Zurich Créer ou modifier des applications

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Création d'applications 5

Apprendre à développer sur le ServiceNow AI Platform 8

Trouver ServiceNow rapidement des produits de développeur 9

Bases de la programmation 30

Anatomie d'une application 33

Guide de l'instance de développeur personnel 48

Guide de disponibilité anticipée 62

Développement low-code ou pro-code 64

Modification ou création d'une application 68

Comprendre les expériences d'interface ServiceNow® utilisateur 69

Soutien aux développeurs 71

Collaboration d'applications 72

Environnement de développement contextuel 77

Gestion des licences 117

Restrictions de création dans les périmètres de l'application 118

Régir le développement d'application 120

App Engine Management Center 121

Planification de votre application 189

Soumettez votre idée de développement d'application 191

Spécifier les données de votre application 193

Développement délégué 193

Développement de l'équipe 211

Développement de votre application 249

App Engine Produits et offres 253

L'IA dans les applications personnalisées 253

Création d'applications no-code 274

Création d'applications low-code 525

ServiceNow Studio 1110

Création d'applications pro-code 1371

Developer Sandboxes 1759

Bibliothèque du générateur 1781

Applications de test et de débogage 2436

Framework de tests automatisés (ATF) 2436

Génération de tests 2892

Analyseur de performance 2901

Déploiement d'applications 2905

ReleaseOps 2907

Ensembles de mises à jour système 2937

Administrer vos applications 2985

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenance de votre application.....3019

Traduction automatique

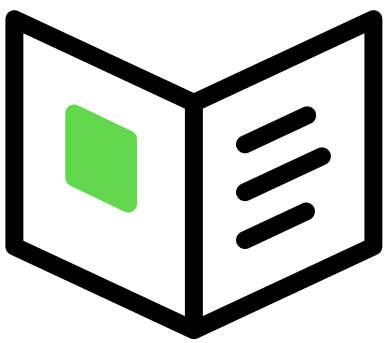
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création d'applications

Découvrez comment devenir développeur d'applications à l'aide d'outils ServiceNow AI Platform low-code. Commencez par ce que vous savez et utilisez une bibliothèque de composants réutilisables et d'applications publiées pour moderniser vos processus hérités.

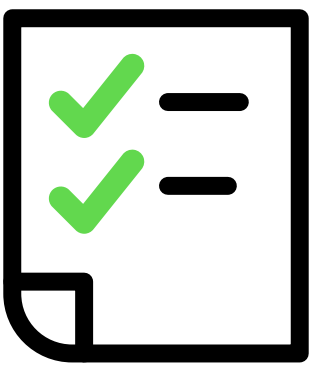
Premiers pas

Apprendre à créer des applications



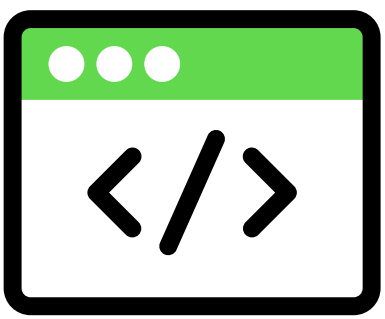
Apprenez des informations de base sur le développement d'applications.

Phase 1 : Planification de votre demande



Planifiez le fonctionnement de votre application.

Phase 2 : Développement de votre application

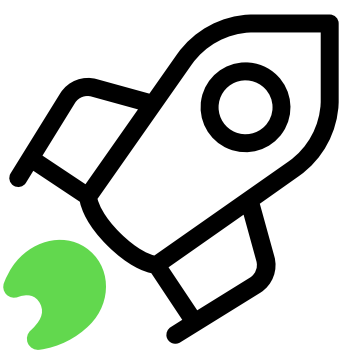


Ajoutez des composants et du contenu à votre application.

Phase 3 : Test et débogage de votre application

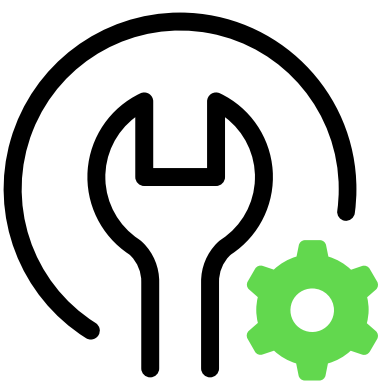
Vérifiez que l'application répond aux besoins de votre entreprise.

Phase 4 : Déploiement de votre application



Déployez votre application dans votre environnement de production.

Phase 5 : maintenir votre application



Examinez l'état de votre demande et apportez les modifications nécessaires.

Nouveautés

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité.

Phases de développement d'application

Apprendre à créer des applications

Décidez si vous souhaitez créer une nouvelle application ou étendre une application existante. Vérifiez le ServiceNow Store et le pour les ServiceNow Community solutions existantes.

Avant de créer votre première application, vous voudrez peut-être connaître certaines informations de base sur le développement d'applications. Cette phase est facultative et vous pouvez la terminer à tout moment pendant que vous travaillez sur d'autres phases.

- Comment ServiceNow AI Platform est composé de tables et d'enregistrements. Découvrez comment convertir une feuille de calcul en données d'enregistrement.
- Comment s'entraîner Obtenir une instance de développement à créer des applications.
- Comment savoir Gestion des licences pour quelles fonctionnalités d'application nécessitent un abonnement ?
- Comment contacter Soutien aux développeurs pour poser des questions sur le développement d'applications.

Phase 1 : Planification de votre demande

Le processus de développement d'application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l'application, aux personnes qui l'utiliseront et à la manière dont elle améliorera l'expérience de vos utilisateurs. Votre plan de candidature doit répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les buts, les objectifs et les résultats de votre application ?
- Qui utilise votre application ?
- Qui a accès à certaines parties de l'application ?
- Quelles tâches les gens effectuent-ils avec votre application ?
- D'où proviennent les données ?
- Comment les gens interagissent-ils avec votre application ?
- Quels processus l'application doit-elle prendre en charge ?
- Quelle expérience d'interface utilisateur l'application utilise-t-elle ?
- Existe-t-il une application existante disponible sur le ServiceNow Store ou que ServiceNow Community vous pouvez utiliser ou étendre ?
- Quels abonnements votre application nécessite-t-elle ?

Phase 2 : Développement de votre application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pendant la phase de développement, vous ajoutez les composants et le contenu de votre application. La plupart des applications comprennent les éléments suivants :

Données

Les informations sont stockées dans votre application via des tables que vous configurez. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou l'emplacement des bureaux.

Expérience

Les expériences sont des interfaces graphiques avec lesquelles vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez tout le travail dans votre application en ajoutant la logique et l'automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsqu'une personne effectue une demande.

Sécurité

Configurez les rôles et les contrôles d'accès pour limiter l'accès à votre application. Par exemple, vous pouvez restreindre l'accès aux données d'application aux utilisateurs disposant d'un rôle spécifique.

Choisissez un générateur qui correspond au type d'expérience utilisateur fourni par votre application.

- Consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio pour en savoir plus sur le développement low-code.
- Pour Build workflows en savoir plus sur la création d'automatisation avec Studio de workflow ou Playbooks.
- Consultez la rubrique Bibliothèque du générateur pour en savoir plus sur les ressources d'application spécialisées.

Phase 3 : Test et débogage de votre application

Vérifiez que l'application répond aux besoins de votre entreprise. Votre test doit couvrir les éléments suivants :

- Opérations d'enregistrement, telles que créer, lire, mettre à jour et supprimer.
- Éléments d'interface utilisateur, tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur.
- Opérations d'exécution, telles que les règles métier et les actions de script d'événement.

Phase 4 : Déploiement de votre application

Après avoir testé une application avec succès, déployez-la dans votre environnement de production avec votre outil de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Consultez la section Gérer le développement d’applications à l’aide de App Engine Management Center pour en savoir plus sur le App Engine Management Center
- Voir ServiceNow Référentiel d’applications pour en savoir plus sur le Référentiel d'applications.
- Reportez-vous à la section Ensembles de mises à jour système pour en savoir plus sur le déploiement classique à l’aide d’ensembles de mises à jour.

Phase 5 : maintenir votre application

Utilisez votre outil de création de phase 2 pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test de phase 3 pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Applications et fonctionnalités

- Apprendre à développer sur le ServiceNow AI Platform
- Planification de votre application
- Développement de votre application
- Applications de test et de débogage
- Déploiement d’applications
- Maintenance de votre application

Apprendre à développer sur le ServiceNow AI Platform

À l’aide des ServiceNow produits Creator Workflow, vous pouvez créer des expériences intuitives qui s’exécutent sur le puissant ServiceNow AI Platform.

Dans ce document

Utilisez ce document pour découvrir comment :

- Tout trouver ServiceNow Produits pour développeurs
- Comprendre le développement low-code et pro-code
- Comprendre ServiceNow licences
- Obtenir de l’aide en tant que développeur
- Comprendre les différents ServiceNow Interfaces utilisateur
- Apprendre les bases du métier de développeur

Veuillez utiliser la fonctionnalité de commentaires du lecteur pour suggérer des rubriques supplémentaires.

Nouveautés

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s’appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d’outils ServiceNow AI PlatformServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité.

Trouver ServiceNow rapidement des produits de développeur

Trouvez le produit de ServiceNow développeur qui peut vous aider à créer des produits étonnants sur le ServiceNow AI Platform.

Trouvez le produit de développeur dont vous avez besoin

Utilisez les outils suivants pour trouver ServiceNow des produits de développeur :

- ServiceNow Widget qui vous guide vers les produits pour développeurs
- ServiceNow Table qui répertorie les produits de développeur

Si vous ne savez toujours pas par où commencer, contactez votre représentant commercial. Ils peuvent vous aider à comprendre les problèmes que vous essayez de résoudre et comment les résoudre.

Recherche de ServiceNow produits de développeur

Utilisez le widget suivant pour rechercher ServiceNow des produits de développement qui vous aident à créer des applications qui s'exécutent sur le puissant ServiceNow AI Platform.

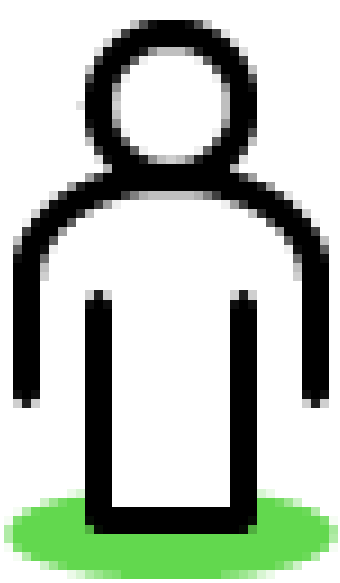
Rechercher les produits qui vous aident à créer des applications

Pour trouver les produits et les ServiceNow informations de développeur qui vous conviennent, sélectionnez l'une des vignettes suivantes.

Je suis à l'aise pour coder

Créez des ServiceNow applications avec du code personnalisé.

Je ne code pas et n'écris pas de scripts



Créez ServiceNow des applications dans un environnement low-code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

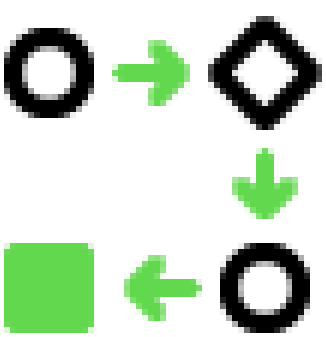
App Engine Produits pour développeurs

Pour obtenir la liste des produits de App Engine développeur, reportez-vous à la section App Engine Produits et offres.

Outils pro-code : ce que vous pouvez faire pour créer des applications

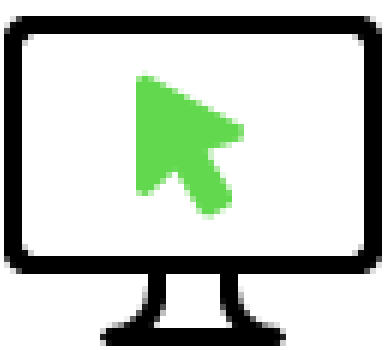
Sélectionnez une option ci-dessous.

Créer des applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

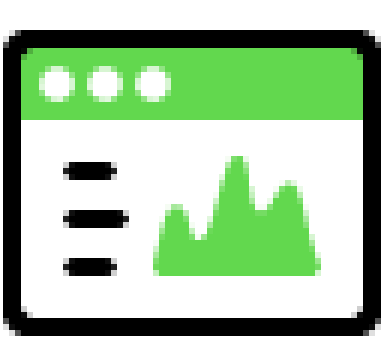


Personnalisez vos ServiceNow applications.

Interagir avec mes clients

Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Créer des rapports



Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

En savoir plus sur la ServiceNow plateforme

Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.

Obtenir de l'aide

Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Créer des applications avec des outils pro-code

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

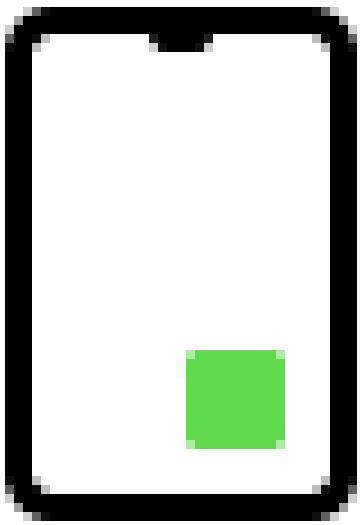
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio

Créez des applications personnalisées à l’aide de générateurs et d’outils intégrés au même endroit.

Générateur d'apps mobiles

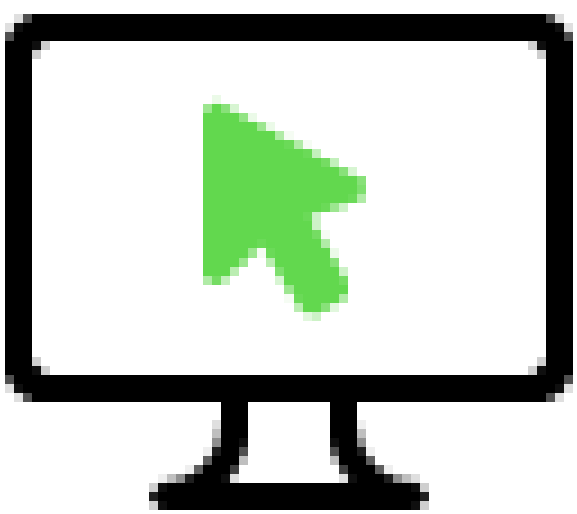


Créez des ServiceNow applications mobiles.

VS Code Extensions

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l’aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

AES



Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Gérer les applications avec des outils pro-code

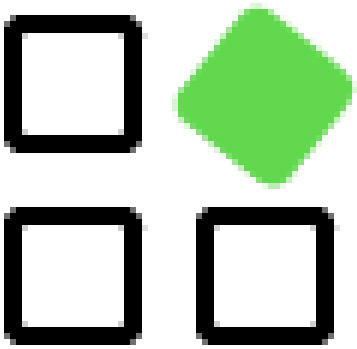
Gérez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

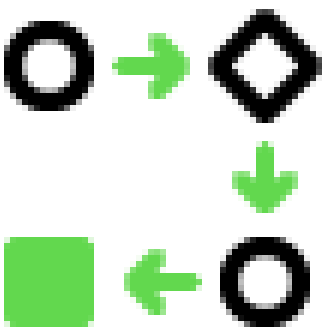
servicenow

Personnaliser mes applications



Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Automatiser mes applications



Automatiser vos ServiceNow applications

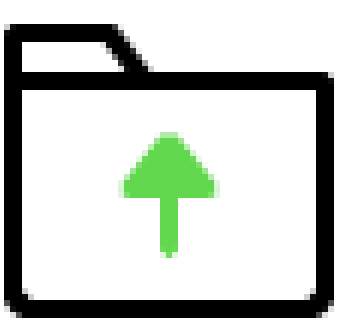
Sécuriser mes applications

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Tester mes applications

Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Déployer mes applications



Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

Maintenez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

Personnaliser mes applications avec des outils pro-code

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Générateur d'IU

Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de tables

Personnalisez vos données avec Générateur de tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workspace Builder

Personnalisez vos données avec Créateur d'espaces de travail.

Scripts

Utilisez des scripts personnalisés avec la ServiceNow plateforme.

Automatiser les applications avec des outils pro-code

Automatisez vos ServiceNow applications.

Découverte d'automatisation

Identifiez les opportunités d'automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Flux entrants
Studio de workflow

Permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision

Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Playbooks

Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié.

Règles métier

Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Sécuriser les applications avec des outils pro-code

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio
Rôles et autorisations

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge

Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur

Modifiez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Rôles

Contrôlez l’accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et les modules.

Contrôle d'accès

Contrôlez quels employés du service clientèle et de l’assistance peuvent accéder à votre instance et quand.

Utilisateurs et groupes

Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Tester les applications avec des outils pro-code

Testez vos ServiceNow applications.

Framework de tests automatisés

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests

Rationalisez la gestion des processus de tests pour vous aider à livrer des produits logiciels plus efficacement et avec moins d’erreurs.

Débogueur de script

Déboguez les scripts à l’aide des journaux de session et ServiceNow AI Platform des outils de débogage tels qu’un débogueur de script de procédure pas à pas et des messages d’erreur qui s’affichent dans l’interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de script

Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session

Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d'identité d'un utilisateur

Empruntez l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d'emprunt d'identité.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW

Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Déployez des applications avec des outils pro-code

Déployez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos demandes d'applications, vos déploiements, vos applications et vos développeurs collaboratifs à l'aide de (App Engine Management Center AEMC) dans votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Pile technologique de l’interface utilisateur principale

Référentiel d'applications

En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance

L’application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud dans un catalogue et gérer l’utilisation de ces ressources.

Gérer les applications avec des outils pro-code

Maintenez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients avec des outils pro-code

Communiquez avec vos clients à l’aide d’applications ServiceNow .

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créer et gérer des rubriques Agent virtuel à l’aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel Le tableau de bord d’analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des aperçus approfondis des données conversationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence artificielle

Console de Compréhension du langage naturel	Platform Analytics	Intelligence prédictive
Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.	Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Platform Analytics, les agents virtuels et l'apprentissage machine.	Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les options des ServiceNow applications afin d'offrir une meilleure expérience professionnelle

Reporting sur les données des applications pro-code

La plupart des applications que vous créez ont un certain niveau d'exigences en matière de génération de rapports. Les rapports doivent être exploitables pour conduire le changement.

Le terme « reporting » désigne généralement l'affichage des données dans des tables de faits telles que Incident [incident]. Vous pouvez également créer *des indicateurs clés de performance (KPI)* pour suivre l'évolution de ces données au fil du temps, via l'application Analyse des performances .

Actuellement, le ServiceNow AI Platform® est en transition entre deux interfaces utilisateur pour afficher ces informations :

- L'ancienne Interface utilisateur principale technologie. Cette interface utilisateur inclut l'application Reporting, qui affiche uniquement les données provenant directement des tables, et les widgets PA, qui affichent les données des Analyse des performances indicateurs. Les rapports et les widgets PA peuvent être placés sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI .
- La technologie la plus Platform Analytics récente. Cette interface utilisateur inclut des visualisations de données, qui vous permettent de générer des rapports sur les données de n'importe quelle source. Ces visualisations peuvent être placées sur Platform Analytics des tableaux de bord, avec Platform Analytics des filtres. Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience .

  Tous les Platform Analytics objets sont enracinés dans le et sont disponibles pour les Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience développeurs. Cependant, un non-développeur peut toujours créer ses propres objets au cours de l'expérience, sans utiliser .Platform AnalyticsGénérateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience .

Remarque :
Bien que le terme « reporting » soit générique, cette documentation utilise généralement « report » et « reporting » pour faire référence à l'application Reporting et « visualization » ou « visualize » pour faire référence aux visualisations de Platform Analytics données, pour la levée d'ambiguïtéInterface utilisateur principale.

Suivez ces instructions lors de la création de rapports ou de visualisations de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La création de rapports ou de visualisations sur des tables volumineuses peut avoir un impact négatif sur les performances. Assurez-vous de filtrer par plage de dates ou autre critère limitatif plutôt que d'afficher tous les enregistrements de la table.
- Le regroupement par champs contenant de nombreuses valeurs possibles peut avoir un impact négatif sur les performances.
- Si le chargement d'un rapport ou d'une visualisation génère un message de *minuteur de transaction à exécution longue* , envisagez d'ajouter d'autres filtres de données pour réduire le temps de chargement.
- Si vous devez exporter un rapport, une visualisation de données ou un tableau de bord régulièrement, planifiez l'exportation et l'envoi par e-mail.

Dans Platform Analytics, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour afficher plusieurs visualisations de données sur une page :

- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord entièrement à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics . Cette approche ne nécessite pas de rôle de développeur ni de connaissances techniques particulières, et devrait probablement être explorée avant d'essayer une solution plus complexe.
- Créez des composants de visualisation de données dans une page générique Générateur d'IU , ainsi que des filtres et d'autres composants. Cette approche vous donne le plus de liberté en tant que développeur, mais nécessite également le plus de configuration.
- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord dans l'expérience Platform Analytics , puis placez les tableaux de bord dans les pages à l'aide Générateur d'IU du modèle de page Tableau de bord. Cette approche vous permet d'utiliser la commodité de l'expérience Platform Analytics pour créer des tableaux de bord, des visualisations de données et des filtres dans vos propres expériences/espaces de travail. Il vous donne également la liberté de personnaliser partiellement la configuration de la page. Pour plus d'informations, consultez Creating Platform Analytics pages in your own workspace .
- Créez un *tableau de bord technique* et renseignez-le à l'intérieur Générateur d'IU. Cette approche est presque identique à la création de votre propre Générateur d'IU page à partir de zéro, mais le tableau de bord est disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord, contient des détails sur le tableau de bord et peut être partagé comme les autres tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Technical dashboards .

Outils low-code et no-code : ce que vous pouvez faire pour créer des applications

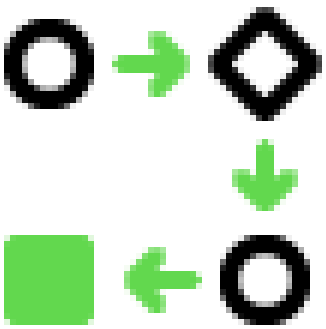
Lors de la création d'applications low-code, vous pouvez les personnaliser, créer des rapports sur leur utilisation, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

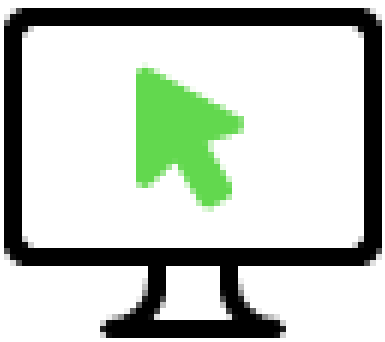
servicenow

Créer des applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

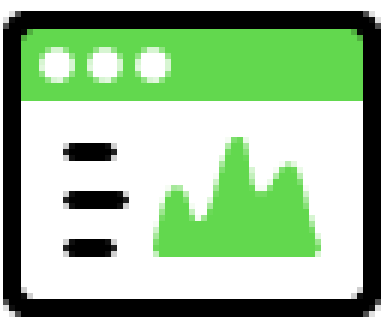


Personnalisez vos ServiceNow applications.

Interagir avec mes clients

Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Créer des rapports

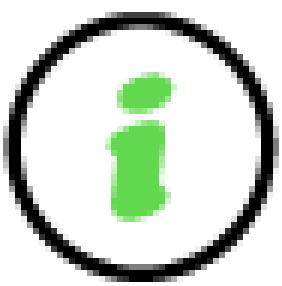


Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

En savoir plus sur la ServiceNow plateforme

Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.

Obtenir de l'aide



Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

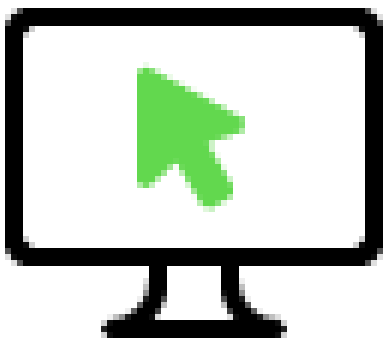
Créer des applications avec des outils low-code et no-code

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

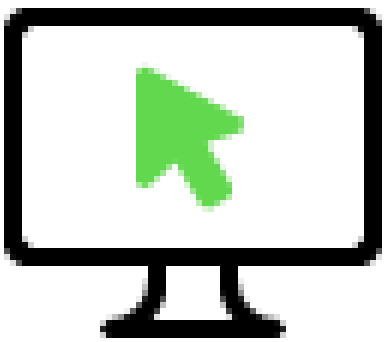
servicenow

Creator Studio



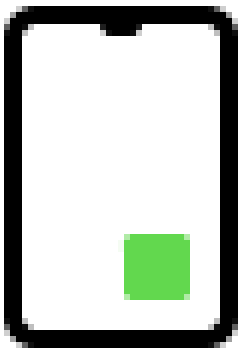
Créez des applications de traitement des demandes sans aucune expérience en codage.

AES



Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Générateur d'apps mobiles



Créez des ServiceNow applications mobiles.

Gérer les applications avec des outils low-code

Gérez vos ServiceNow applications.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Automatiser mes applications

Automatiser vos ServiceNow applications

Sécuriser mes applications

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Tester mes applications

Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Déployer mes applications

Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

Maintenez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Personnaliser mes applications avec des outils low-code

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU

Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de tables

Personnalisez vos données avec Générateur de tables.

Workspace Builder

Personnalisez vos données avec Créateur d'espaces de travail.

Automatiser les applications avec des outils low-code

Automatisez vos ServiceNow applications.

Découverte d'automatisation

Identifiez les opportunités d'automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Flux entrants
Studio de workflow

Permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision

Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Playbooks

Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié.

Règles métier

Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Sécuriser les applications avec des outils low-code

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio
Rôles et autorisations

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge

Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur

Modifiez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Rôles

Contrôlez l’accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et les modules.

Contrôle d'accès

Contrôlez quels employés du service clientèle et de l’assistance peuvent accéder à votre instance et quand.

Utilisateurs et groupes

Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Tester des applications avec des outils low-code

Testez vos ServiceNow applications.

Framework de tests automatisés

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests

Rationalisez la gestion des processus de tests pour vous aider à livrer des produits logiciels plus efficacement et avec moins d’erreurs.

Débogueur de script

Déboguez les scripts à l’aide des journaux de session et ServiceNow AI Platform des outils de débogage, tels qu’un débogueur de script de procédure pas à pas et des messages d’erreur qui s’affichent dans l’interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de script

Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session

Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d'identité d'un utilisateur

Empruntez l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d'emprunt d'identité.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW

Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Déployez des applications avec des outils low-code

Déployez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos App Engine Studio demandes, ServiceNow Studio Creator Studio déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l'aide de (App Engine Management Center AEMC) dans votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Pile technologique de l’interface utilisateur principale

Référentiel d'applications

En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance

L’application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud dans un catalogue et gérer l’utilisation de ces ressources.

Gérer les applications avec des outils low-code

Maintenez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients avec des outils low-code

Communiquez avec vos clients à l’aide d’applications ServiceNow .

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créer et gérer des rubriques Agent virtuel à l’aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel Le tableau de bord d’analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des aperçus approfondis des données conversationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence artificielle

Console de Compréhension du langage naturel	Platform Analytics	Intelligence prédictive
Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.	Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Platform Analytics, les agents virtuels et l'apprentissage machine.	Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les options des ServiceNow applications afin d'offrir une meilleure expérience professionnelle

Reporting sur les données provenant d'applications low-code

La plupart des applications que vous créez ont un certain niveau d'exigences en matière de génération de rapports. Les rapports doivent être exploitables pour conduire le changement.

Le terme « reporting » désigne généralement l'affichage des données dans des tables de faits telles que Incident [incident]. Vous pouvez également créer *des indicateurs clés de performance (KPI)* pour suivre l'évolution de ces données au fil du temps, via l'application Analyse des performances .

Actuellement, le ServiceNow AI Platform® est en transition entre deux interfaces utilisateur pour afficher ces informations :

- L'ancienne Interface utilisateur principale technologie. Cette interface utilisateur inclut l'application Reporting, qui affiche uniquement les données provenant directement des tables, et les widgets PA, qui affichent les données des Analyse des performances indicateurs. Les rapports et les widgets PA peuvent être placés sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI .
- La technologie la plus Platform Analytics récente. Cette interface utilisateur inclut des visualisations de données, qui vous permettent de générer des rapports sur les données de n'importe quelle source. Ces visualisations peuvent être placées sur Platform Analytics des tableaux de bord, avec Platform Analytics des filtres. Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience .

  Tous les Platform Analytics objets sont enracinés dans le et sont disponibles pour les Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience développeurs. Cependant, un non-développeur peut toujours créer ses propres objets au cours de l'expérience, sans utiliser .Platform AnalyticsGénérateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience .

Remarque :
Bien que le terme « reporting » soit générique, cette documentation utilise généralement « report » et « reporting » pour faire référence à l'application Reporting et « visualization » ou « visualize » pour faire référence aux visualisations de Platform Analytics données, pour la levée d'ambiguïtéInterface utilisateur principale.

Suivez ces instructions lors de la création de rapports ou de visualisations de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La création de rapports ou de visualisations sur des tables volumineuses peut avoir un impact négatif sur les performances. Assurez-vous de filtrer par plage de dates ou autre critère limitatif plutôt que d'afficher tous les enregistrements de la table.
- Le regroupement par champs contenant de nombreuses valeurs possibles peut avoir un impact négatif sur les performances.
- Si le chargement d'un rapport ou d'une visualisation génère un message de *minuteur de transaction à exécution longue* , envisagez d'ajouter d'autres filtres de données pour réduire le temps de chargement.
- Si vous devez exporter un rapport, une visualisation de données ou un tableau de bord régulièrement, planifiez l'exportation et l'envoi par e-mail.

Dans Platform Analytics, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour afficher plusieurs visualisations de données sur une page :

- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord entièrement à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics . Cette approche ne nécessite pas de rôle de développeur ni de connaissances techniques particulières, et devrait probablement être explorée avant d'essayer une solution plus complexe.
- Créez des composants de visualisation de données dans une page générique Générateur d'IU , ainsi que des filtres et d'autres composants. Cette approche vous donne le plus de liberté en tant que développeur, mais nécessite également le plus de configuration.
- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord dans l'expérience Platform Analytics , puis placez les tableaux de bord dans les pages à l'aide Générateur d'IU du modèle de page Tableau de bord. Cette approche vous permet d'utiliser la commodité de l'expérience Platform Analytics pour créer des tableaux de bord, des visualisations de données et des filtres dans vos propres expériences/espaces de travail. Il vous donne également la liberté de personnaliser partiellement la configuration de la page. Pour plus d'informations, consultez Creating Platform Analytics pages in your own workspace .
- Créez un *tableau de bord technique* et renseignez-le à l'intérieur Générateur d'IU. Cette approche est presque identique à la création de votre propre Générateur d'IU page à partir de zéro, mais le tableau de bord est disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord, contient des détails sur le tableau de bord et peut être partagé comme les autres tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Technical dashboards .

Quel ServiceNow produit résout votre problème

Utilisez cette table pour trouver ServiceNow des produits qui vous aident à résoudre votre problème.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Obtenir une vue d'ensemble du développement		• Quoi ServiceNow ? • Obtenir une instance de développement • Démos • How the ServiceNow AI Platform works • Gestion des licences • Qu'est-ce que le développement low-code ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Obtenir de l'aide pour développer des applications		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow Communauté de développeurs • Service clientèle • Base de connaissances • Customer Success Center • ServiceNow formation • Support supplémentaire • Portail d'erreurs connues
Plan de création d'une application		• Développement délégué • Développement délégué dans Creator Studio • Développement délégué dans App Engine Studio • Contrôle de source • Common Service Data Model
Créer une application	• Aucun code • Next Experience	• Creator Studio • App Engine Studio
	• Codage et écriture de scripts • Pile technologique de l'interface utilisateur principale • Formulaires et listes	• ServiceNow Studio • Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code • REST APIs • Création d'apps guidée • ServiceNow AI Platform® forms, fields, and lists
	Plateformes mobiles	• Générateur d'apps mobiles • Créateur de carte mobile
Personnaliser une application	Pages de l'interface utilisateur	• Générateur d'IU • Workspace Builder (dans App Engine Studio uniquement)
	Données, tables	Générateur de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
	Scripts	• Scripting sans code (Studio de workflow - Création d'actions personnalisées) • ServiceNow Studio • Code editor • Écriture de scripts côté client • Écriture de scripts côté serveur • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Service Portal	• Créer et modifier une page à l'aide de Portail de services Concepteur • Widgets du portail de services • Configuration Next Experience Thèmes et préférences
Ajouter une automatisation		• Automation Discovery • Workflow Studio • Exploring Decision Tables • Playbooks • Concepteur de parcours • Classic Business rules
Intégrer Mes applications à ServiceNow	Automatisation et flux	• Centre d'intégration • Flux entrants Studio de workflow
	API	• REST API reference • Server API reference • Client API reference • Browse APIs by product • Studio de workflow - Création d'actions personnalisées • Centre d'intégration Synchronisation des processus distants
Sécuriser une application	Aucun code (App Engine Studio uniquement)	Configurer les profils et les AES rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
	Codage et scripting, pile technologique de l'interface utilisateur principale	• Edge Encryption • Using UI policies • Managing roles • ServiceNow® access control • User administration
Engager les clients	Personnaliser les boîtes de dialogue du chatbot	• Mise en route de Concepteur d'agent virtuel • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
	Intelligence artificielle	• Analyser et optimiser les processus business NOW Intelligence • Intelligence prédictive
Tester une application	Pour les applications Studio du moteur de développement d'application	Automated Test Framework
	Codage, interface utilisateur principale pile technologique	• Automated Test Framework • Applications Test Management • Script Debugger • Suivi de script • Session Log • Impersonate a user • ServiceNow CLI
Déployer une application	Aucun code (App Engine Studio uniquement)	App Engine Management Center
	Codage, interface utilisateur principale pile technologique	• ServiceNow Référentiel d'applications • Cloud Provisioning and Governance
Gérer une application		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform Ensembles de mises à jour système • Mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
		• Réplication de données d'instance • MetricBase
Créer des rapports		• Vue CMDB 360 dans l'espace de travail CMDB • Analyser et optimiser les processus business - Rapports d'analyse des performances • Centre d'analyse • Centre d'analyse • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
Copier une instance		Réplication de données d'instance
Personnaliser votre expérience		Personalize your experience

Bases de la programmation

Le développement logiciel englobe généralement un ensemble standard d'étapes. Si vous débutez dans le développement d'applications, lisez la suite.

Votre métier de développeur

Si vous débutez dans le développement d'applications, si vous ne savez même pas coder, ServiceNow dispose d'une plateforme de développement low-code appelée Creator Studio Cela vous permet de créer une application de base de traitement des demandes. Le développement est peut-être de nouvelles eaux dans lesquelles vous pouvez nager, mais vous trouverez les outils low-code faciles à utiliser. Alors, n'hésitez pas à développer une application !

Les développeurs de logiciels font beaucoup de choses, mais ce qu'ils ont en commun, c'est de résoudre des problèmes à l'aide de code informatique. ServiceNow propose des plateformes de codage qui ne nécessitent aucune expérience de codage, une expérience de codage de niveau intermédiaire et une expérience de codage experte. Moins il faut de codage, plus la plateforme de codage fait de travail pour vous. Ainsi, même les développeurs de logiciels expérimentés apprécieront les plates-formes de codage de bas et moyen niveau, telles que Creator Studio et App Engine Studio.

Cycle de vie du développement logiciel

Les étapes courantes du développement d'une application sont les suivantes :

1. Définissez le problème.
2. Planifiez la solution.
3. Codez la solution.
4. Testez l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Déployez l'application.
6. Documentez l'application.

Ces étapes sont communément appelées cycle de vie du développement logiciel. ServiceNow Documentation pour les développeurs est regroupée en fonction de ces étapes.

Avez-vous vraiment besoin de créer une nouvelle application ?

Votre première étape consiste à déterminer si la création d'une application est nécessaire. Considérer:

- Pouvez-vous étendre une application existante au lieu d'en créer une nouvelle ?
- Combien de personnes l'application servira-t-elle ? Si ce n'est pas beaucoup, cela en vaut-il la peine ?
- Êtes-vous prêt à gérer l'application au fur et à mesure que les choses changent au fil du temps ?
- À quelle fréquence quelqu'un utilisera-t-il cette application ? Si ce n'est pas souvent, cela en vaut-il la peine ?

Si la création d'une nouvelle application a du sens, alors poursuivez.

Définition du problème

Si vous envisagez de créer une application, vous devez avoir une idée de ce que vous voulez qu'elle fasse. Cependant, vous n'avez peut-être pas une idée détaillée de la solution. Au minimum, vous devez définir en détail :

- Sortie d'application souhaitée
- Données entrant dans l'application

Les données entrantes proviennent généralement d'une table de données. Vous devez connaître le nom de la table et le type de données qu'elle contient. Vous pouvez utiliser des ServiceNow outils, comme Table Builder, pour stocker et personnaliser vos données.

La sortie souhaitée peut être un tableau de bord, des données stockées dans une table ou une pièce d'équipement envoyée à un employé. Avant de choisir la sortie, montrez une maquette de votre sortie à un grand nombre de personnes pour voir si elles peuvent suggérer des améliorations à la sortie. N'ignorez pas cette étape.

Planification de la solution

Il existe différentes façons de créer un algorithme qui produit la sortie souhaitée. La méthodologie la plus simple consiste à utiliser un organigramme qui commence par les données d'entrée et montre chaque étape du processus qui mène à la sortie. L'utilisation d'un organigramme vous permet de vous concentrer sur la vue d'ensemble de ce que vous voulez faire et d'éviter comment le faire. Examinez votre organigramme d'un œil critique pour optimiser le processus.

Vous devrez peut-être obtenir des autorisations pour utiliser des tables de données ou même une autorisation pour créer une application. Par exemple, les développeurs citoyens se voient accorder des autorisations de développement d'applications via App Engine Management Center.

Pour plus d'informations sur les ServiceNow outils de planification, voir Planification de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codage de l'application

Pour coder l'application, vous pouvez utiliser :

- Outils low-code ServiceNow , tels qu'App Engine Studio.
- Des outils de niveau intermédiaire et pro-code ServiceNow , tels que ServiceNow Studio.
- Les outils de code source pro-dev, tels que ServiceNow IDE et ServiceNow SDK.

Pour plus d'informations sur les ServiceNow plateformes de codage, voir Développement de votre application.

Test de votre application

Le test de votre application nécessite la saisie de données pour vous assurer que le résultat est précis. Il est important d'entrer beaucoup de données, même incorrectes, pour voir dans quelle mesure votre application gère les entrées correctes et incorrectes. Placez des données trop volumineuses ou du mauvais type. Ne saisissez aucune donnée. Essayez d'interrompre votre application pour empêcher vos utilisateurs de faire de même. Une gestion élégante des conditions d'erreur est essentielle pour une bonne expérience client.

Pour plus d'informations sur les ServiceNow outils de test, voir Test et débogage d'applications.

Déploiement de votre application

Maintenant que vous avez testé votre application, il est temps de la déployer afin que les clients puissent l'utiliser. Le déploiement des applications est effectué par les administrateurs système, et non par les développeurs.

Pour plus d'informations sur les ServiceNow outils de déploiement, consultez Déploiement d'applications.

Maintenance de votre application

La maintenance de l'application permet de traiter des problèmes tels que la surcharge d'un serveur, les erreurs d'application et les mises à jour de fonctionnalités. La comptabilisation des mises à jour de fonctionnalités est le travail d'un développeur. Évaluer le fonctionnement d'une application est le travail d'un administrateur système.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils qui vous aident à gérer votre application, voir Maintenance de votre application.

Documentation de votre application

Le développement de l'application n'est jamais terminé tant que l'application n'est pas documentée. Il existe de nombreuses raisons de documenter votre demande :

- Les notes internes permettent à d'autres développeurs de travailler sur votre application. Il faut beaucoup de temps pour comprendre le raisonnement derrière les décisions et la méthodologie de programmation. La documentation de ces éléments aide les futurs développeurs à gérer votre application.
- Les utilisateurs doivent savoir comment utiliser votre application. Aussi transparente que vous pensiez que l'application soit, vous trouverez de nombreuses personnes frustrées d'essayer de l'utiliser. Effectuez un test d'utilisabilité sur votre application et votre documentation pour voir où les utilisateurs rencontrent des problèmes. Plus le public est large, plus l'application est importante, plus la documentation est importante. Envisagez de faire appel à un rédacteur technique expérimenté pour rédiger la documentation.

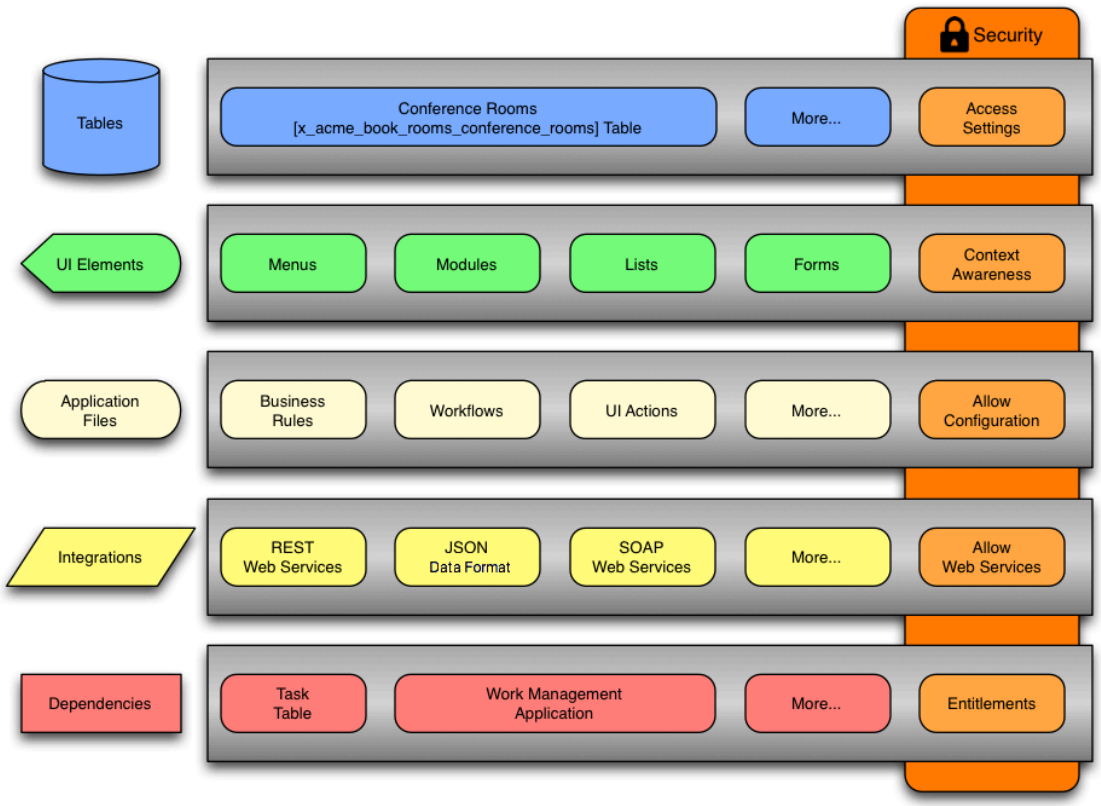
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Anatomie d'une application

Les applications se composent de plusieurs types de fichiers et d'enregistrements qui, collectivement, fournissent un service.

Modèle d'application



Enregistrement d'application personnalisé

L'enregistrement d'application personnalisée définit et identifie une application et tous ses artefacts associés.

Il est similaire à un enregistrement de dictionnaire système pour une table ou une colonne en ce sens qu'il stocke la configuration la plus récente d'une application. Le système crée automatiquement un enregistrement d'application personnalisé au cours du processus de création de l'application. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cet enregistrement pour effectuer les tâches suivantes.

- Changer le nom de l'application
- Changer la version de l'application
- Affichez le champ d'application que le système utilise pour identifier les fichiers d'application et les enregistrements de configuration
- Activer l'administration incluse dans le champ d'application
- Gérer l'accès à l'application pour la conception et l'exécution
  - Sélectionner les normes JavaScript prises en charge par l'application
  - Sélectionnez la façon dont le système suit les opérations API d'exécution
  - Autorisez ou limitez l'accès aux tables à partir d'autres applications
- Surveiller ou appliquer les abonnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez le menu par défaut dans lequel afficher les modules d'application
- Définir le rôle d'utilisateur requis pour accéder à l'application
- Ajouter ou mettre à jour un logo
- Afficher tous les fichiers d'application
- Afficher les ressources d'autres applications dont l'application dépend
- Affichez la ressource d'exécution à laquelle l'application a accès
- Afficher les ressources de conception auxquelles l'application a accès

Versions d'application

Chaque application installée a une version définie par son développeur d'application dans l'enregistrement d'application personnalisée.

Le système utilise ces informations de version pour déterminer s'il existe des mises à jour disponibles à partir du référentiel d'applications ServiceNow ou ServiceNow Store.

Périmètre de l'application

La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application.

Les administrateurs peuvent spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications depuis :

- Enregistrement d'application personnalisé
- Chaque enregistrement de table d'application

Par exemple, supposons que vous créiez une application de réservation de salle de conférence dans son propre périmètre d'application. Par défaut, l'application peut accéder à ses propres tables et à sa logique métier et les modifier, mais les autres applications ne le peuvent pas, sauf autorisation explicite de votre part. Le périmètre de l'application garantit :

- L'application de réservation de salles de conférence n'interrompt pas les services d'affaires principaux.
- D'autres applications n'interfèrent pas avec son fonctionnement normal.

Par défaut, toutes les applications personnalisées ont un périmètre privé qui les identifie, ainsi que leurs artefacts associés, de manière unique avec un identificateur d'espace de noms. Le périmètre de l'application évite les conflits de dénomination et permet à l'environnement de développement contextuel de déterminer quelles modifications, le cas échéant, sont autorisées. Les développeurs d'applications spécifient un périmètre de l'application lorsqu'ils créent une application.

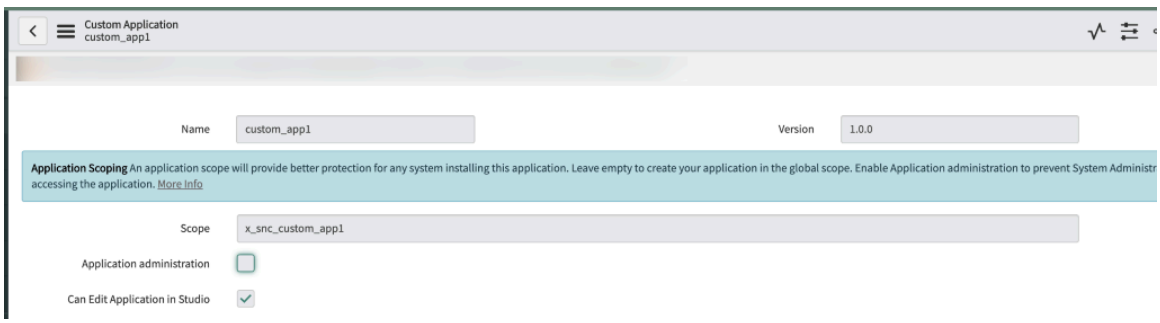
Conseil :
Les applications globales peuvent modifier des données que vous n'avez pas l'intention de modifier. Vous devez tirer parti des applications incluses dans le périmètre pour créer de nouvelles tables et envisager la transition des anciennes vers des applications incluses dans le périmètre. Cela vous permet de répartir les responsabilités avec Delegated Development. Pour en savoir plus sur Delegated Development, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué.

La sélection de l'option **Peut modifier l'application dans Studio** n'affecte pas les applications personnalisées ou globales en développement sur une instance. Si vous êtes le propriétaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et que vous choisissez de publier l'application, vous pouvez restreindre le développement de personnalisations dans Studio de. Si vous définissez **Peut modifier l'application dans Studio** sur faux, puis que vous la publiez, les personnes qui téléchargent l'application sur leurs propres instances ne seront pas en mesure de modifier l'application dans Studio. Mais ils auront accès aux Legacy - Intégration du contrôle de source fonctionnalités à l'intérieur de Studio.



Information associée

Accès en cours d'exécution aux tables d'applications

Champ d'application global

Le périmètre global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant la définition du périmètre de l'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales.

Les applications dans le champ d'application global n'ajoutent pas d'identificateur d'espace de noms unique au nom de l'application. Les applications globales peuvent avoir des conflits de dénomination et des collisions de données lorsque les développeurs créent plusieurs applications globales portant le même nom.

Étant donné que toutes les applications globales se trouvent dans le même périmètre, elles contournent les protections de périmètre. Les applications globales permettent à d'autres applications globales d'accéder à leurs tables pour

- Lire les enregistrements
- Exécuter les demandes d'API
- Créer des enregistrements de configuration

En règle générale, seules les applications fournies par ServiceNow sont dans le champ d'application global. Toutefois, toutes les applications personnalisées créées avant l'implémentation du périmètre de l'application se trouvent également dans le champ d'application global. En outre, les développeurs disposant du rôle sn_g_app_creator.app_creator peuvent créer des applications dans le périmètre global.

Les applications du périmètre global peuvent être téléchargées dans le référentiel d'applications, mais pas dans le référentiel .ServiceNow Store

Information associée

Publier une application dans le référentiel d'applications

Publier une application dans ServiceNow Store

Identificateur de l'espace de noms

Le système ajoute un identificateur d'espace de noms au début des artefacts d'application tels que les tables, les scripts et les enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'identificateur ne peut pas être modifié ou supprimé des artefacts d'application afin de s'assurer qu'ils sont toujours associés à l'application appropriée et qu'ils ont un nom unique.

Le système génère un identificateur d'espace de noms à partir des informations suivantes :

Éléments utilisés pour générer un identificateur d'espace de noms

Élément	Besoins	Exemple de valeur
Les caractères de préfixe d'une application incluse dans le périmètre.	Les applications incluses dans le périmètre commencent toujours par un préfixe x_.	x_
Le préfixe du client d'instance (glide.appcreator.company.code)	Cette chaîne comporte de deux à cinq caractères. ServiceNow Génère ce préfixe pour chaque client. L'instance stocke le préfixe dans la propriété système `glide.appcreator.company.code` .	acme
ID d'application	Cette chaîne peut contenir jusqu'à 40 caractères. Si la chaîne comporte plus de 18 caractères, le système tronque le nom de l'application et l'ajoute au préfixe x_<glide.appcreator.company.code>_. Les développeurs d'applications définissent cet ID lorsqu'ils créent l'application. Le système utilise le nom de l'application par défaut.	book_rooms

Les exemples de valeurs génèrent l'identificateur d'espace de noms de x_acme_book_rooms.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms

Les exemples suivants illustrent la génération d'identificateurs d'espace de noms pour les applications, les tables et les champs.

Exemples d'identificateurs d'espaces de noms

Action	Élément généré	Explication
1. Générez un identificateur d'espace de noms pour une application à périmètre privé appelée Salles de livres.	x_acme_book_rooms	Il s'agit d'une combinaison du préfixe du fournisseur et de l'ID d'application.
2. Générer un identificateur d'espace de noms pour une	Aucun	Le système ne génère pas de préfixes d'espace de noms pour les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'identificateurs d'espaces de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
application au périmètre global appelée Événements marketing.		
3. Ajoutez la table Salles de conférence à l'application Book Rooms.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Cette table est dans le champ d'application des salles de livres et commence donc par l'identificateur de l'espace de noms.
4. Ajouter une table d'événement marketing à une application globale.	u_marketing_event	Les tables personnalisées dans le champ d'application global utilisent toujours l'identificateur d'espace de noms u_.
5. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ **Capacité** dans la table Salles de conférence.	Capacité	Le champ est dans le même champ d'application que la table, il n'a donc pas son propre identificateur d'espace de noms. Toutefois, pour remonter pas à pas vers le champ dans un script, vous utiliserez le chemin d'accès complet y compris l'identificateur de l'espace de noms de table : x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ **Thème** à la table Événement marketing.	x_acme_book_rooms_theme	Le champ se trouve dans un champ d'application différent de la table, il est donc précédé de l'identificateur de l'espace de noms x_acme_book_rooms . Pour remonter pas à pas vers le champ dans un script, vous utiliserez le chemin d'accès complet y compris l'identificateur de l'espace de noms du champ : u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Remarque :** Cet exemple suppose que la table Événement marketing autorise d'autres périmètres d'application à ajouter des champs.
7. Sélectionnez Événements marketing	u_theme	Les champs personnalisés dans le champ d'application global utilisent le préfixe **u_** . Pour remonter pas à pas vers le champ dans un script, vous pouvez utiliser u_marketing_event.u_theme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d’identificateurs d’espaces de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
dans le sélecteur d’application et ajoutez le champ **Thème** à la table Événement marketing.		

Tables d'applications

Les développeurs d’applications créent des tables et leurs listes et formulaires associés pour que les utilisateurs ajoutent et mettent à jour des enregistrements.

Une application est propriétaire de ses tables et détermine si d’autres applications peuvent accéder à leurs ressources. Par exemple, l’application Book Rooms peut stocker les données de salle de conférence dans la table Salles de conférence [x_acme_book_rooms_conference_rooms] et permettre à d’autres applications de lire ces données.

Le système utilise des contrôles d’accès standard pour gérer l’accès des utilisateurs aux données d’application. Lors de la création de l’application, les développeurs peuvent spécifier un rôle d’utilisateur spécifique à l’application pour ces contrôles d’accès. Ils peuvent également utiliser les paramètres d’accès à l’application pour gérer l’accès aux tables d’application au moment de l’exécution et de la conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains ServiceNow AI Platform abonnements incluent des droits de table personnalisée. Vous pouvez créer des tables personnalisées pour n'importe quel usage, jusqu'à la limite de droit de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Soyez conscient des limites suivantes de la base de données :

- Le système ne peut avoir qu'un maximum de 1 000 colonnes par table. Bien que 1 000 colonnes soit une limite spécifiée, cette limite ne signifie pas que vous pouvez physiquement avoir 1 000 colonnes dans une table. Le nombre de colonnes d'une table est défini par la base de données utilisée dans le centre de ServiceNow données, et non par le ServiceNow AI Platform.
- Chaque table, quel que soit le moteur de stockage, a une taille de ligne maximale de 65 535 octets. Les moteurs de stockage peuvent imposer des contraintes supplémentaires à cette limite, réduisant ainsi la taille maximale effective des lignes.
- Le système ne peut pas avoir plus de 10 champs **Chaîne** de longueur moyenne ou plus dans une seule table. Tenter d'enregistrer un grand nombre de caractères dans 11 champs Chaîne ou plus peut entraîner l'erreur suivante : Erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données [Taille de ligne trop grande (> 8126)].
- Lorsque vous créez des champs, le préfixe u_ est automatiquement ajouté au nom de colonne. Si l'étiquette de colonne que vous saisissez contient des caractères numériques de début, ils sont remplacés par le préfixe u_.

Pour plus d'informations sur les limitations des bases de données et des questions générales sur les tables de votre ServiceNow instance, consultez KB0749585 .

Information associée

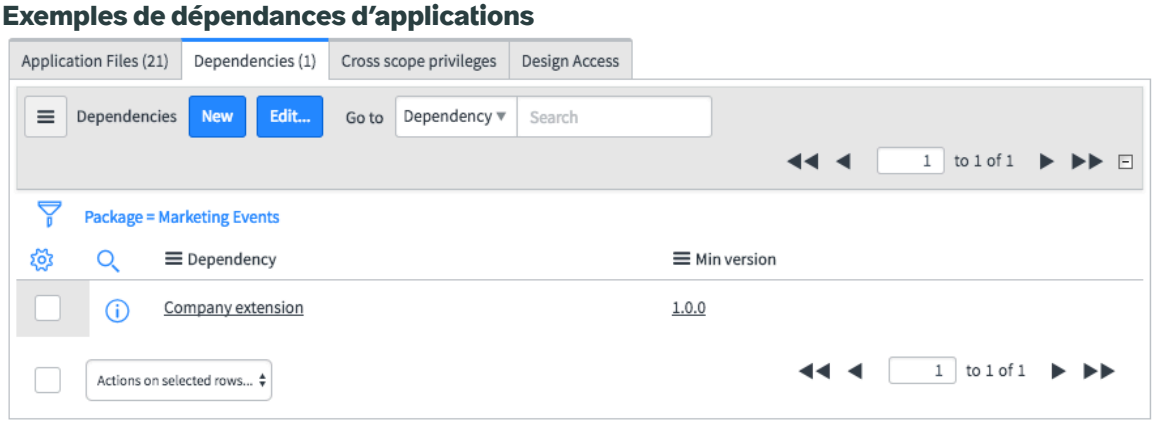
Paramètres d'accès à l'application

Dépendances pour les applications personnalisées

Chaque enregistrement d'application personnalisée inclut une liste connexe identifiant ses dépendances sur d'autres applications.

Les administrateurs peuvent examiner cette liste pour déterminer si une application présente un risque pour les processus ou les données existants. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cette liste pour s'assurer que leurs applications disposent de l'accès approprié à d'autres applications.

Exemples de dépendances d'applications



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichiers d'applications

Les fichiers d'application sont des enregistrements de configuration qui permettent aux développeurs d'étendre les fonctionnalités de l'application.

Les développeurs d'applications créent des fichiers d'application lorsqu'ils ajoutent des enregistrements de configuration pour la logique d'application comme les règles métier, les workflows et les includes de script. Les applications incluses dans le périmètre ne sont pas propriétaires de ces tables, mais elles sont propriétaires des enregistrements (fichiers) de ces tables. Par exemple, l'ajout d'une règle métier pour vérifier les salles disponibles à partir de la table Salle de conférence ajoute un fichier d'application à la table Règle métier [sys_script]. Les développeurs d'applications peuvent afficher la liste complète des fichiers d'application à partir de l'enregistrement d'application personnalisée.

La table Fichier d'application [sys_metadata] est la table parente de toutes les tables qui contiennent des enregistrements de configuration. Il fournit une série de champs standard qui définissent les attributs d'un enregistrement de configuration. Les tables qui contiennent des enregistrements de configuration étendent la table Fichier d'application. Par exemple, la table Règle métier [sys_script] étend la table Fichier d'application.

Les développeurs ne créent pas d'enregistrements de fichier d'application directement à partir de la table Fichier d'application. Au lieu de cela, ils créent ou modifient des enregistrements de configuration, et le système crée ou modifie l'enregistrement du fichier d'application associé. La plupart des tables d'enregistrement de configuration n'affichent pas de champ de référence ou de liste connexe pour la table Fichier d'application. Par défaut, seules les applications [sys_scope] et les tables [sys_db_object] ont une référence à la table Fichier d'application.

Le système assure également le suivi des enregistrements de fichiers d'application dans les ensembles de mises à jour. Chaque fois que vous modifiez un enregistrement de fichier d'application ou son enregistrement de configuration connexe, le système ajoute un enregistrement correspondant dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml]. Le système utilise un seul enregistrement de mise à jour, ce qui garantit qu'un enregistrement de configuration et son fichier d'application sont synchronisés lors du transfert d'applications entre les instances. Pour éviter les collisions, les utilisateurs sont avertis lorsqu'ils modifient un fichier d'application qui a été précédemment modifié dans un autre ensemble de mises à jour.

Les administrateurs peuvent :

- Affichez les propriétés des fichiers pour les enregistrements de configuration.
- Protégez les fichiers d'application des changements lors des mises à niveau.
- Affichez les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

Information associée

Hérité : ajoute un fichier d'application à une application

Afficher les propriétés du fichier

Les administrateurs peuvent afficher les propriétés du fichier d'application d'un seul enregistrement.

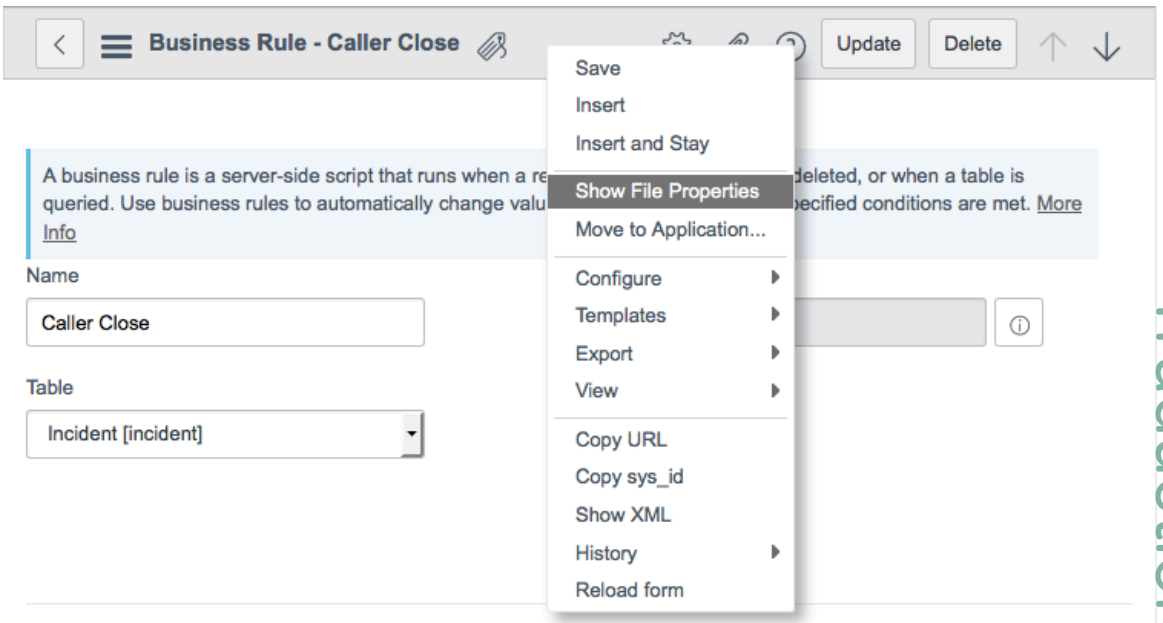
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la vue de formulaire de l'enregistrement de configuration.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier** et sélectionnez une règle métier pour la table Incident.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher les propriétés du fichier**.

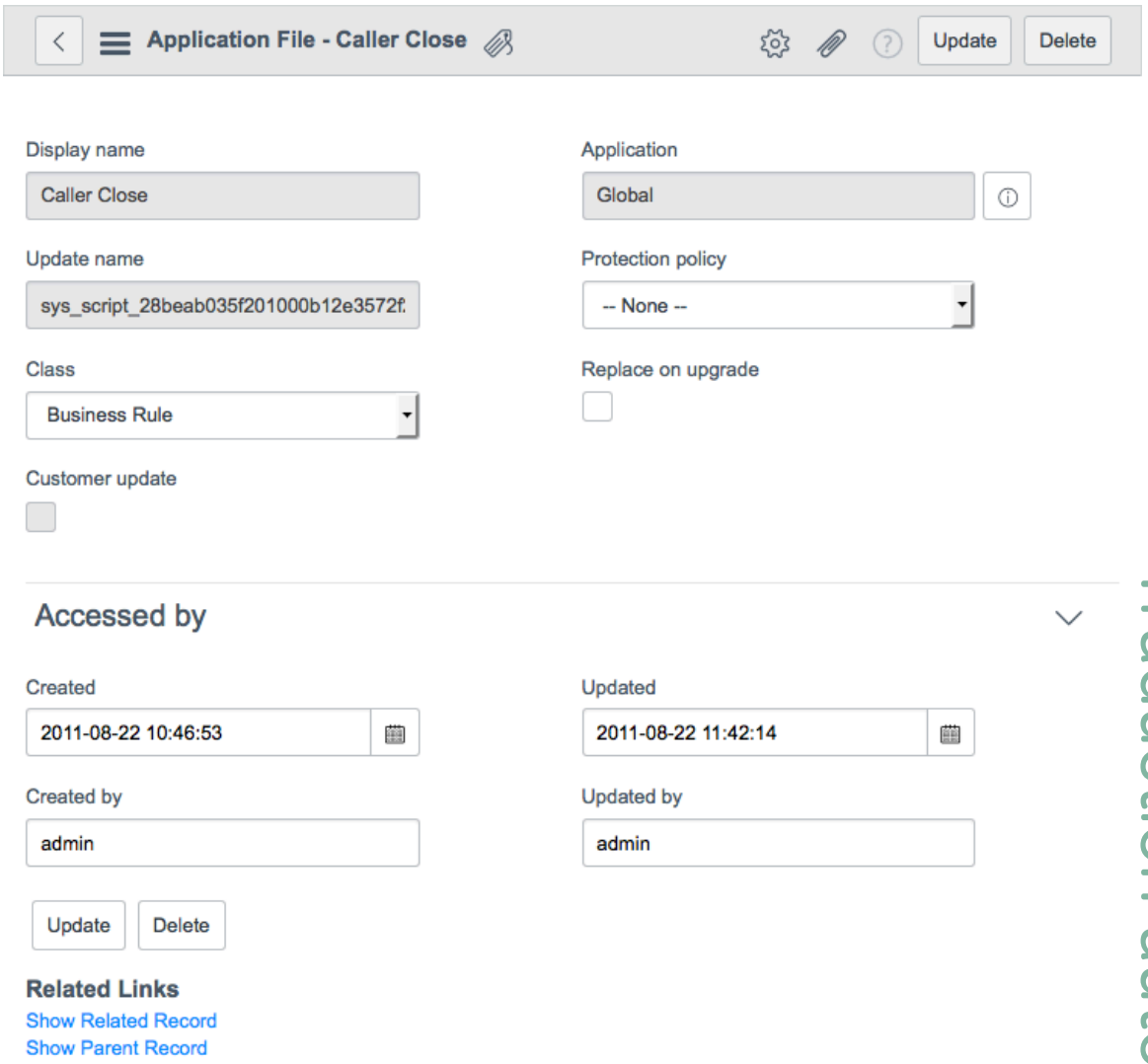


   La table Fichier d'application fournit les champs standard qui définissent les attributs de l'enregistrement de configuration.

3. Pour revenir à la vue de l'enregistrement de configuration, cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Naviguez entre un enregistrement de mise à jour du client, la vue des propriétés du fichier et la vue de l'enregistrement de configuration.

Option	Description
Afficher le lien connexe de l'enregistrement connexe	Accéder à l'enregistrement de configuration
Afficher le lien connexe de l'enregistrement parent	Accédez à l'enregistrement parent de l'enregistrement de configuration actuel.
Lien connexe Descendants	Affichez les enregistrements de configuration enfants, tels que la traduction d'une étiquette de champ.

Formulaire Fichier d'application

Utilisez le formulaire Fichier d'application pour afficher les relations entre les applications et les enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Fichier d'application

Champ	Description
Nom complet	Nom d'affichage de l'enregistrement de configuration.
Nom de mise à jour	Identificateur unique de l'enregistrement de configuration. Cette valeur est utilisée pour identifier les versions et les mises à jour de l'enregistrement.
Classe	Table contenant l'enregistrement de configuration.
Application	Application qui contient l'enregistrement de configuration.
Politique de protection	Politique qui détermine si l'enregistrement de configuration est protégé contre les changements. Voir Fichiers d'application protégés.
Créées	Date de création de l'enregistrement de configuration.
Créé par	Utilisateur ayant créé l'enregistrement de configuration.
Mis à jour	Date de la dernière mise à jour de l'enregistrement de configuration.
Mis à jour par	Utilisateur ayant mis à jour l'enregistrement de configuration pour la dernière fois.
Versions d'enregistrement connexes	Enregistrements de version pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un utilisateur modifie l'enregistrement connexe. Utilisez cette liste pour comparer les versions de l'enregistrement de configuration ou pour revenir à une version précédente. Voir Versions.
Mises à jour d'enregistrements connexes	Enregistrements de mise à jour locaux pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de mise à jour est créé pour la modification la plus récente apportée à l'enregistrement connexe dans un ensemble de mises à jour donné. Voir Ensembles de mises à jour.

Remarque :
Il peut être utile d'ajouter manuellement un champ **Propriété de** (owned_by) à ce formulaire. Elle indique, pour chaque application, qui est propriétaire de l'application et responsable de la gestion des informations la concernant. La fonction Certification de données utilise ce champ pour envoyer des tâches de certification tous les trimestres ou à tout intervalle de temps configuré. Vous pouvez affecter des tâches de certification à d'autres utilisateurs, mais l'utilisation de ce champ limite les efforts de configuration. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un champ à un formulaire et sur la certification des données, consultez Using the form designer et Data Certification.

Politique de protection du fichier d'application

Une politique de protection en lecture seule empêche quiconque de modifier un fichier d'application ou son enregistrement connexe.

Certains codes d'application fournis avec le système nécessitent une ServiceNow protection spéciale. Seul un ServiceNow employé peut modifier la politique de protection, puis modifier le fichier d'application ou son enregistrement connexe. Un ServiceNow employé ne peut pas modifier les fichiers protégés sans modifier d'abord la désignation de la politique.

Pour éviter que les personnalisations ne soient écrasées par des mises à niveau système, le processus de mise à niveau ignore automatiquement les modifications apportées aux enregistrements mis à jour par le client. Si vous modifiez un fichier d'application ou un enregistrement connexe qui est désigné ultérieurement comme *en lecture seule* dans une mise à niveau, le fichier d'application conserve la politique de protection par défaut en *écriture*. Vous conservez les modifications existantes et pouvez continuer à modifier les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si un fichier personnalisé revient à son état de base de référence, l'enregistrement hérite également de la nouvelle politique de protection. Par exemple, un enregistrement passant d'une politique de protection en *écriture* à une politique *de protection en lecture seule* .

Relations entre les enregistrements de configuration

La table Types de fichiers d'application définit les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

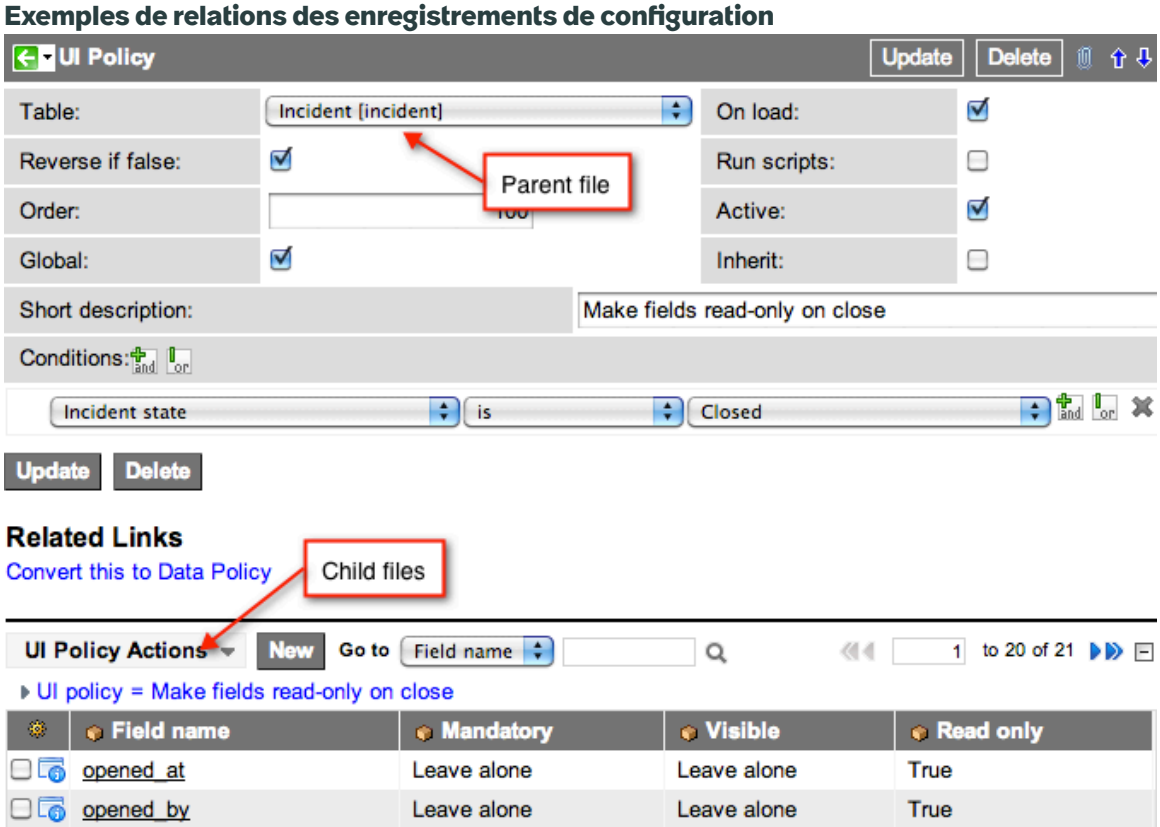
Le système utilise cette structure pour conserver les enregistrements de configuration qui appartiennent normalement ensemble dans la même application.

Remarque :
Ne modifiez pas la table Types de fichiers d'application, car elle fournit des fonctionnalités système.

Par exemple, considérez les relations parent-enfant pour une politique d'interface utilisateur.

- La politique d'interface utilisateur est un enfant de la table d'application.
- Les actions de politique d'interface utilisateur sont des enfants de la politique d'interface utilisateur.
- Les actions de politique d'interface utilisateur ont une politique d'interface utilisateur parente et une table d'application grand-parente.
- Les actions de politique d'interface utilisateur et la politique d'interface utilisateur sont toutes des descendants de la table d'application.

Exemples de relations des enregistrements de configuration



Traduction automatique

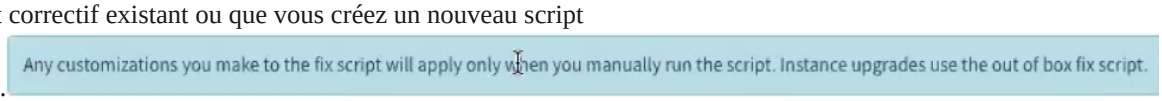
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts correctifs

Un script correctif est du code JavaScript côté serveur que vous exécutez après l'installation ou la mise à niveau d'une application.

Inclure des scripts correctifs pour apporter les modifications nécessaires à l'intégrité des données ou à la stabilité du produit d'une application.

Les administrateurs peuvent créer, gérer et exécuter des scripts correctifs. Les utilisateurs disposant du rôle script_fix_admin peuvent créer et gérer des scripts correctifs, mais ne peuvent pas exécuter de scripts correctifs.

Remarque :
Une annotation avec le message suivant s'affiche lorsque vous ouvrez un script correctif existant ou que vous créez un nouveau script correctif. 

Créer un script correctif

Créez des scripts correctifs pour vous assurer que le système installe ou met à jour une application correctement.

Avant de commencer
Rôle requis : script_fix_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des scripts correctifs pour ajouter, mettre à jour et supprimer des données, y compris des règles, des scripts et des paramètres de propriété.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le script correctif en remplissant les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique descriptif pour le script correctif.
Non téléchargeable	Option de création d'enregistrements de mise à jour du client [sys_update_xml] lors de l'exécution du script correctif. Les tests de script correctifs appliquent l'option Non téléchargeable.
Avant	Option permettant d'exécuter le script correctif avant d'installer ou de mettre à niveau l'application.
Enregistrer pour une restauration	Option permettant d'enregistrer l'exécution du script afin qu'il puisse être restauré si nécessaire.
Description	Description du script correctif.
Script	Code pour le script correctif.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Testez le script correctif et apportez les modifications nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester un script correctif

Testez vos scripts correctifs pour vous assurer qu'ils installent ou mettent à jour les applications comme prévu.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les scripts correctifs ajoutent, mettent à jour et suppriment des données, y compris les règles, les scripts et les paramètres de propriété.

Remarque :
Ne testez pas les scripts correctifs sur les instances de production.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
2. Examinez la conception du code pour vous assurer qu'il peut s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans causer de dommages.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script correctif qui ajoute un rôle à une propriété par défaut. Concevez le script de manière à ce qu'il puisse s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans écraser les données existantes, même s'il n'est pas nécessaire d'exécuter à nouveau le script après l'installation initiale.
3. Cliquez sur le lien connexe **Exécuter le script correctif** .
   Les tests appliquent l'option Non téléchargeable.
4. Confirmez comment exécuter le script.

Option	Description
Continuer en arrière-plan	Utilisez cette option pour les scripts de longue durée ou si vous ne connaissez pas le temps d'exécution prévu.
Poursuivre	Utilisez cette option pour exécuter le script immédiatement et afficher les résultats dans une fenêtre de confirmation.

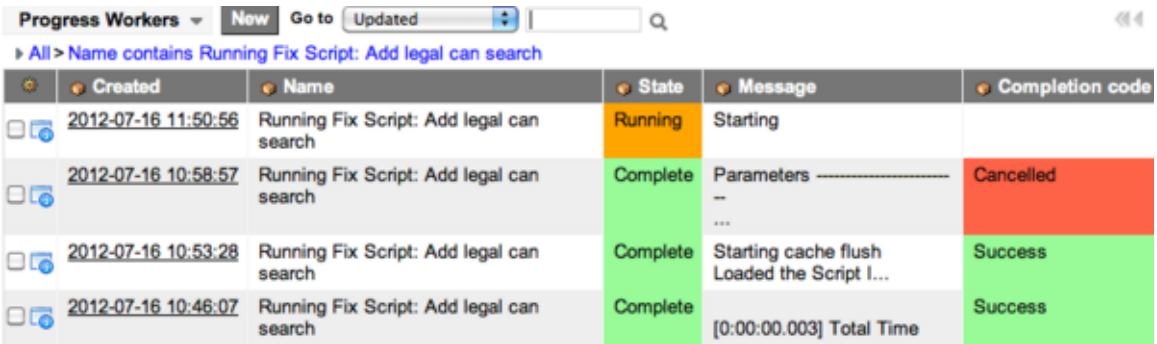
5. Passez en revue les résultats de la liste connexe Agents d'avancement et apportez les changements nécessaires.
6. Pour arrêter manuellement un script correctif en cours d'exécution :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe **Agents d'avancement** , sélectionnez un travailleur dont l'état est En cours d'exécution .

b. Sélectionnez le lien connexe **Annuler la tâche** .



Exécuter les scripts correctifs

Les scripts correctifs s'exécutent lors de la première installation ou sont mis à jour après leur ajout à une application. Toutefois, les scripts correctifs précédents ne s'exécutent pas sur les mises à jour d'application suivantes et vous devez exécuter manuellement tous les scripts correctifs nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour exécuter un script correctif :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Modifiez le filtre pour rechercher le nom de votre application.
   Par exemple, Application | est | Réserver des salles).
3. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
4. Cliquez sur **Exécuter le script correctif**.

Tables d'exécution

Pour permettre à une instance de production d'appliquer l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application, vous configurez les tables dans lesquelles seuls les propriétaires d'enregistrements ou les utilisateurs d'applications abonnés peuvent effectuer des mises à jour.

Pour toute table que vous, le développeur, créez ou étendez pour prendre en charge une application personnalisée, vous pouvez spécifier que la table est une table d'exécution. Dans une *table d'exécution*, seul un utilisateur de prestataire abonné peut effectuer une action de prestataire (en règle générale, créer/mettre à jour/supprimer un enregistrement qui n'appartient pas à lui-même).

En revanche, pour une table qui n'est pas une table d'exécution, n'importe quel utilisateur, même s'il n'est pas abonné, peut agir en tant que demandeur. L'objectif est de permettre à l'administrateur de l'utilisation d'activer l'application des abonnements sur n'importe quelle instance de production qui implémente l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété des enregistrements dans une table d'exécution

Pour permettre au système d'identifier une action de prestataire, vous définissez comment déterminer la propriété de tout enregistrement dans la table. Le développeur de l'application spécifie l'ensemble de conditions qui déterminent si un utilisateur est propriétaire de l'enregistrement. Par exemple, *UserA* possède un enregistrement dans une table de tâches s'il *UserA* a été ouvert ou une autre ressource a ouvert l'enregistrement au nom de *UserA*.

Pour les tables, cartes de pointage et applications étendues à la tâche qui nécessitent un abonnement, le système définit la table comme table d'exécution par défaut et affecte automatiquement la condition de propriété. Pour les tables que vous créez pour prendre en charge votre application, vous pouvez marquer la table en tant que table d'exécution et spécifier la condition de propriété (par exemple, utiliser le filtre **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**).

Conditions système par défaut pour la propriété

Action	Condition de propriété [owner_condition]
Extension de tâche	opened_by (lecture seule)
Demande du catalogue	requested_for (lecture seule)
Autres tables dans les applications qui nécessitent un abonnement	sys_created_by (lecture seule)
Tables créées par le développeur pour l'application qui nécessite un abonnement	Spécifié par le développeur

Spécifier qu'une table est une table d'exécution

Vous configurez une table en tant que table d'exécution pour permettre au système d'empêcher les mises à jour par des utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application. Pour ServiceNow Store les applications, vous configurez une table en tant que table d'exécution pour vérifier que l'utilisation de l'exécution est conforme à la politique d'utilisation de votre abonnement.

Avant de commencer

Rôle requis : usage_admin, admin

Procédure

1. Lorsque vous travaillez sur une table, ouvrez la liste connexe **Configuration de l'abonnement** à la table.
2. **Sélectionnez la table d'exécution**.
3. Spécifiez comment le système détermine la propriété des enregistrements dans la table afin que les utilisateurs finaux propriétaires d'un enregistrement et les utilisateurs prestataire abonnés puissent mettre à jour l'enregistrement : Spécifiez la **condition de propriété**.
   Par exemple, définissez le filtre sur **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser].**

Guide de l'instance de développeur personnel

ServiceNow® offre des instances de développeur personnelles (PDI) gratuites aux membres du programme de développement pour apprendre, explorer et expérimenter avec le ServiceNow AI Platform®.

ServiceNow® offre des instances de développeur personnelles (PDI) gratuites aux membres du programme de développement qui souhaitent développer des applications ou améliorer leurs compétences sur le ServiceNow AI Platform®. Les PDI offrent aux membres un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

environnement de bac à sable pour expérimenter et ServiceNow AI Platform créer une plus grande valeur pour leurs entreprises. Le ServiceNow® programme pour développeurs permet à chaque membre de n'avoir qu'une seule instance afin d'optimiser cette ressource précieuse pour tous les membres du programme pour développeurs.

Les instances de développeur personnel (PDI) peuvent être utilisées pour tester des idées d'application sans impact sur une instance client ou partenaire. Les PDI sont destinés à être utilisés pour vous permettre d'apprendre, d'explorer et d'expérimenter le ServiceNow AI Platform®. Les PDI ne sont pas destinés à être utilisés à des fins commerciales ou de production. L'utilisation d'un PDI à des fins commerciales ou de production constitue une violation de l'Accord du Programme pour les ServiceNow® développeurs. Avec un PDI, vous bénéficiez d'un accès de niveau administrateur à toutes les fonctionnalités qu'il ServiceNow AI Platform® a à offrir. Utilisez votre PDI sur une base continue et il est à vous pour toujours.

En savoir plus sur le ServiceNow Site développeur .

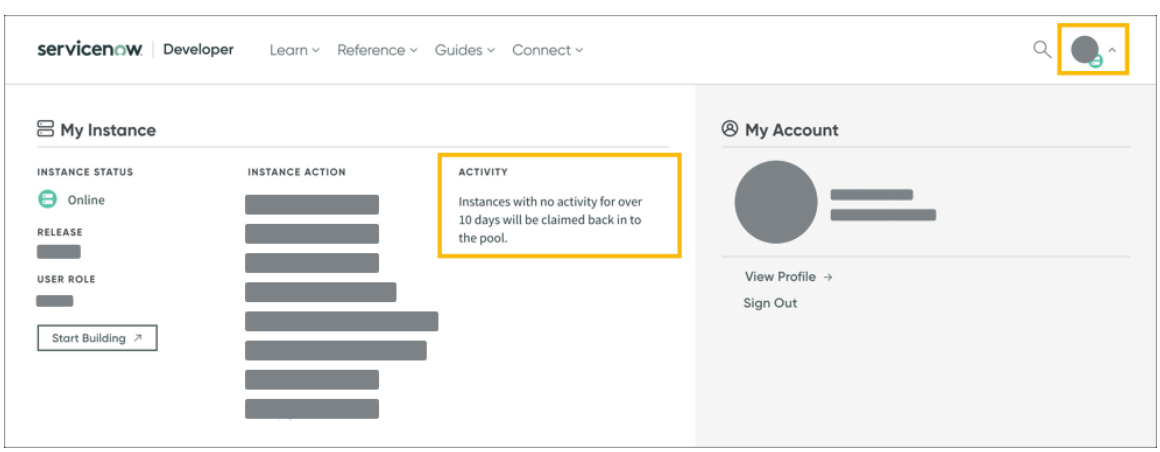
Comprendre les PDI

Les PDI vous obligent à sélectionner une version spécifique et à maintenir une utilisation cohérente pour éviter l'hibernation.

Connectez-vous à l'pour Site Developer garder votre PDI actif. Après une période d'inactivité, votre instance est récupérée. Sauvegardez régulièrement votre travail pour éviter toute perte de données.

Remarque :
Pour enregistrer votre travail, validez-le dans le contrôle de source ou créez des ensembles de mises à jour. Le travail qui n'est pas enregistré peut être perdu en raison d'une réclamation d'instance.

Lorsqu'un PDI est récupéré, l'instance vous est désaffectée, réinitialisée à son état d'origine et réaffectée à un autre membre du programme de développement. La récupération des instances permet au programme pour développeurs de prendre en charge les membres actifs du programme avec des instances gratuites. Le menu **Compte** dans l'en-tête Site Developer comprend un rappel dans la section Activité que vous avez dix jours d'inactivité.



Gardez votre PDI actif en vous connectant ou en effectuant des activités de type développeur sur votre instance, telles que :

- Création d'une application
- Création d'une table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajout d'un champ à une table
- Création d'un script include

Hibernation

Pour que le programme de développement reste gratuit et fournisse des PDI à tous ceux qui le souhaitent, les instances sont en veille prolongée lorsqu'elles sont inactives. Lorsqu'un PDI est en veille prolongée, la base de données et le serveur d'applications s'arrêtent pour économiser les ressources informatiques. Toutes vos données sont conservées lorsque le PDI est en veille prolongée. Vous pouvez réveiller une instance en veille prolongée en vous connectant au site développeur. Le réveil d'une instance de l'hibernation réinitialise le compte à rebours d'inactivité de dix jours.

En outre, vous devez également être conscient des points suivants :

- Les PDI sont renvoyés dans le pool des instances disponibles s'ils ne sont pas utilisés pendant dix jours. La durée peut changer en fonction de la disponibilité.
- La disponibilité n'est pas garantie.
- Les PDI ne peuvent pas être des cibles de clone ou des sources de clone pour des instances client ou partenaire.
- Les PDI ne peuvent pas être liés via le développement de l'équipe aux instances du client ou du partenaire, car ils appartiennent à .ServiceNow®
- Les PDI ne peuvent pas publier dans le référentiel d'applications ServiceNow ou dans le ServiceNow® magasin.
- Les PDI ne peuvent pas fonctionner avec l'apprentissage machine, Instance Data Replication ou MetricBase.
- De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur les PDI.

Entretien

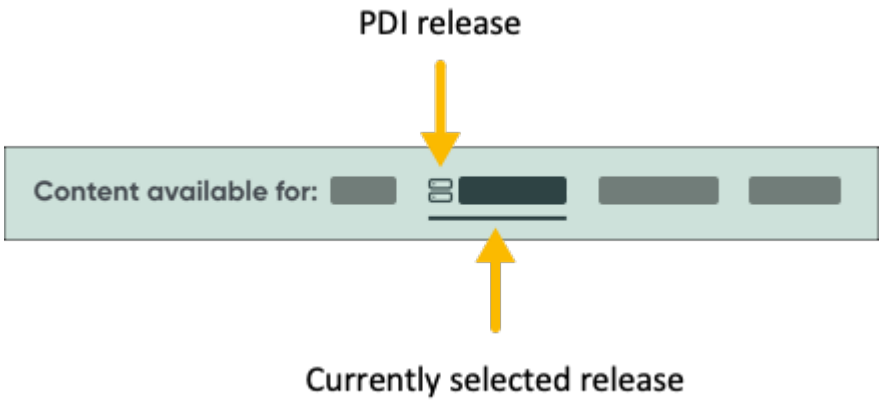
ServiceNow® doit occasionnellement effectuer la maintenance de l'infrastructure sous-jacente associée aux PDI La maintenance comprend la mise à jour et l'application de correctif des logiciels, des microprogrammes et le remplacement du matériel. Pendant la maintenance, votre PDI peut ne pas être accessible. La durée de l'entretien dépend du type d'entretien. Le cas échéant, la page Mon instance indique l'heure d'achèvement prévue de la maintenance planifiée. Votre travail et vos données sur votre PDI ne sont pas affectés par la maintenance planifiée.

PDI et sélecteur de mise en production

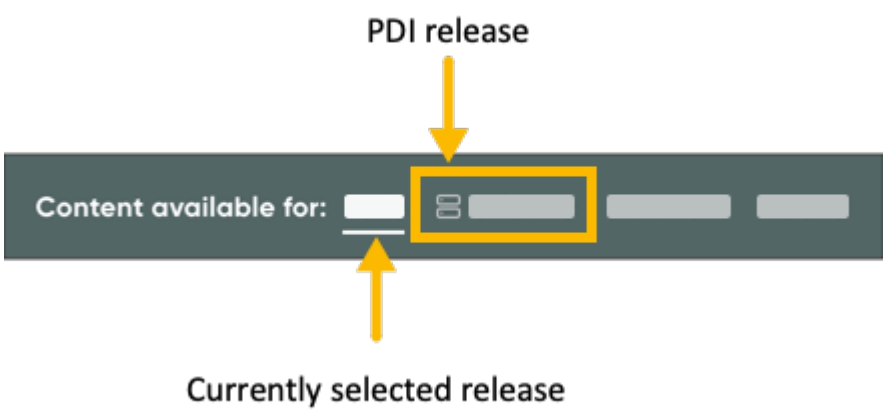
Lorsque du contenu est disponible pour différentes mises en production, utilisez le sélecteur de mise en production pour sélectionner une mise en production. L'icône de serveur située en regard du nom de la mise en production identifie la version de votre PDI. La barre sous le nom de la mise en production identifie la mise en production sélectionnée. Lorsque vous travaillez sur votre PDI, assurez-vous que le contenu correspond à votre PDI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si le contenu ne correspond pas à votre version de PDI, cliquez sur la version avec l'icône de serveur pour afficher le contenu qui correspond à la version de votre PDI.



Le sélecteur affiche uniquement les mises en production pour lesquelles la page de contenu actuelle est disponible, sauf lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre mise en production PDI. Lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre mise en production PDI, la version PDI est grisée et ne peut pas être sélectionnée.

Si votre PDI ne figure pas sur la dernière version, suivez les étapes de mise à niveau de votre PDI pour obtenir la dernière version.

Obtenir une instance de développement

Demandez une instance de développement personnel pour créer et tester des applications.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Obtenez une instance de développeur personnel (PDI) gratuite ServiceNow . Créez des applications dans un bac à sable pour tester les créateurs d'applications et les stratégies de déploiement.

Procédure

1. Accédez au Site Developer dans votre navigateur.
2. Sélectionnez **Se connecter** ou **S'inscrire et commencer à créer** si vous n'avez pas de ServiceNow compte développeur.
3. Après vous être connecté à , ServiceNow Site Developer sélectionnez **Guides**.
4. **Sélectionner une vue d'ensemble des guides**.
5. Sélectionnez **Guide de l'instance de développeur personnel (PDI)** dans la navigation latérale.
6. Suivez les instructions pour obtenir votre instance de développeur personnelle.

Obtention d'un PDI

Obtenez une nouvelle instance pour exécuter un PDI sur la dernière version généralement disponible.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La première fois que vous vous connectez au Site Developer, vous recevez un PDI exécutant la dernière version généralement disponible. Vous pouvez utiliser ce PDI tant qu'il reste actif. Si vous souhaitez qu'un PDI exécute une version antérieure, libérez votre PDI et demandez une nouvelle instance.

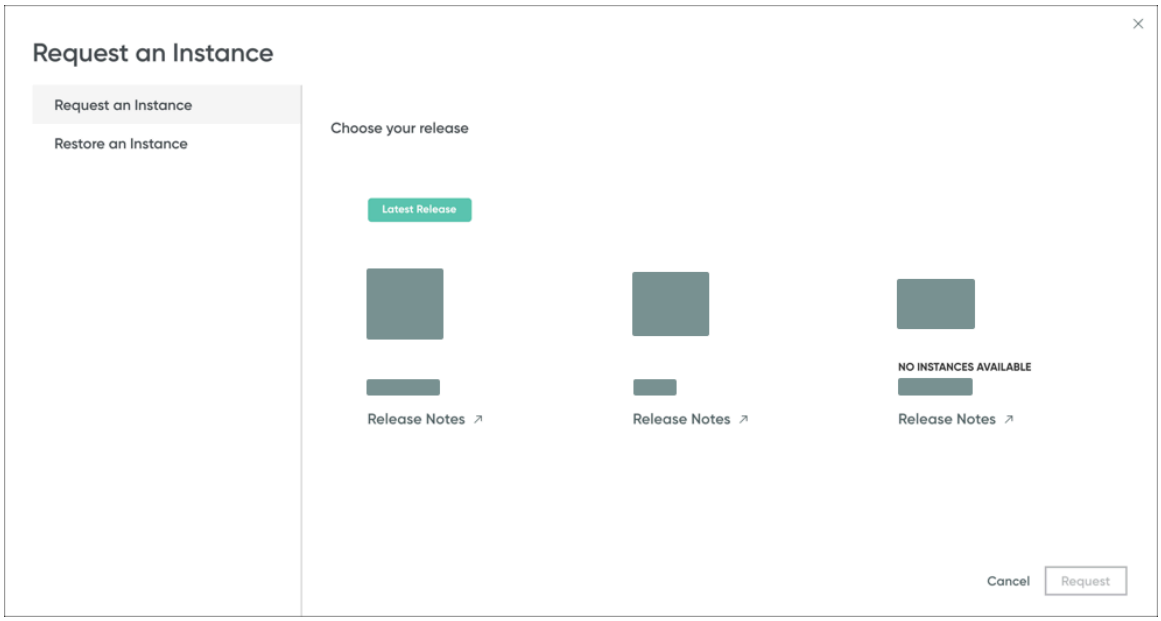
Si vous n'avez pas de PDI parce que vous avez libéré votre PDI ou que vous êtes resté plus de dix jours sans activité, vous pouvez demander une nouvelle instance.

Procédure

1. Connectez-vous au Site Developer .
2. Cliquez sur le bouton **Instance de demande** dans l'en-tête.
3. Dans la boîte de dialogue **Demander une instance** , sélectionnez une ServiceNow® mise en production pour l'instance et cliquez sur le bouton **Demander** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

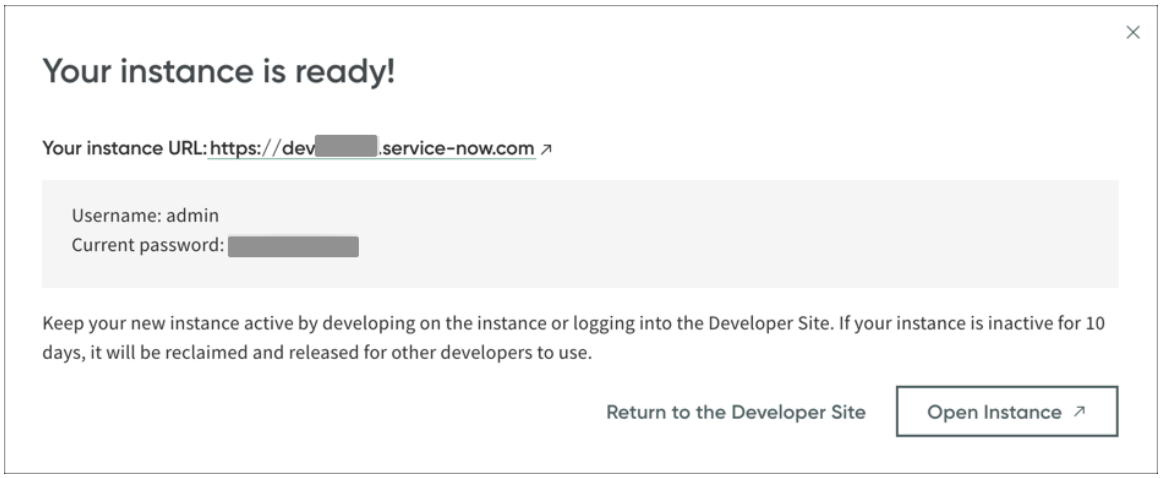


- Les PDI sont une ressource limitée. Si aucun PDI n'est disponible pour la mise en production souhaitée, sélectionnez la carte de mise en production de la mise en production et cliquez sur le bouton **Rejoindre la liste d'attente** . Vous serez informé lorsqu'un PDI sera disponible.
- Pour quitter la liste d'attente, cliquez sur le lien **Quitter la liste d'attente** dans l'en-tête. Vous perdrez votre place dans la liste d'attente si vous quittez et rejoignez.

4. Lorsqu'une instance vous est affectée, la boîte de dialogue **Votre instance est prête !** fournit l'URL et le mot de passe de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'instance** pour ouvrir l'instance dans un nouvel onglet de navigateur.

Accéder à votre PDI

Ouvrez votre PDI et commencez à créer dans l'instance.

Avant de commencer

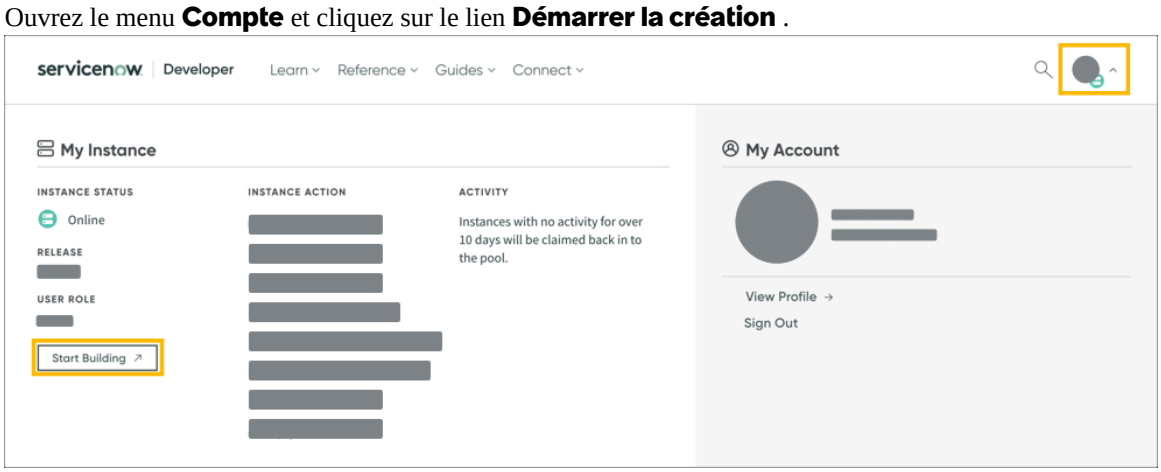
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez obtenu un PDI, vous pouvez ouvrir l'instance à partir du menu **Compte** .

Procédure

1. Connectez-vous au Site Developer.
2. Ouvrez le menu **Compte** et cliquez sur le lien **Démarrer la création** .



3. Si votre PDI est en hibernation, attendez quelques minutes que votre PDI se réveille avant de pouvoir y accéder.
   Votre PDI sort automatiquement de la mise en veille prolongée lorsque vous vous connectez au site du développeur.
4. Si votre PDI est en veille prolongée alors que vous êtes toujours connecté à l', sélectionnez l'action **Actualiser l'instance d'instance**Site Developer, puis cliquez sur le bouton **Réactiver l'instance** pour sortir votre PDI de l'hibernation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Si l'instance est en cours de maintenance, vous devrez attendre la fin de la maintenance avant de pouvoir accéder à votre PDI.
6. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder à votre PDI, consultez la section Obtenir de l'aide à l'instance de ce guide pour connaître les étapes à suivre.

Activation d'un module d'extension à partir de votre PDI

Une option pour commencer à utiliser une instance consiste à activer un module d'extension directement pour votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer la plupart des modules d'extension directement dans votre PDI. Suivez les instructions pour Activate a plugin .

Procédure

1. Dans votre PDI, ouvrez **Tout** > **Définitions des systèmes** > **Modules d'extension**.
2. Dans le champ **Rechercher** , saisissez le <nom du module d'extension à installer> par exemple, app engine studio.
3. Sur la carte du module d'extension, cliquez sur le bouton **Installer/Tout mettre à jour** .
4. *Optionnel:*Dans la boîte de dialogue **Installer** , sélectionnez l'option **Charger les données de démonstration** pour installer les exemples de données du module d'extension.
5. Sélectionnez le bouton **Installer** .
6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton **Fermer** dans la boîte de dialogue **Installer** .

Activation d'un module d'extension PDI à partir du site développeur

Activez votre module d'extension PDI à partir de pour Site Developer commencer à travailler sur une instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains modules d'extension nécessitent une activation par ServiceNow® le personnel sur les instances de l'entreprise et des partenaires. Vous ne pouvez pas activer ces modules d'extension à partir de la liste des modules d'extension. Vous pouvez activer ces modules d'extension à partir de la section **Mon instance** du menu **Compte** .

Remarque :
De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur les PDI.

Procédure

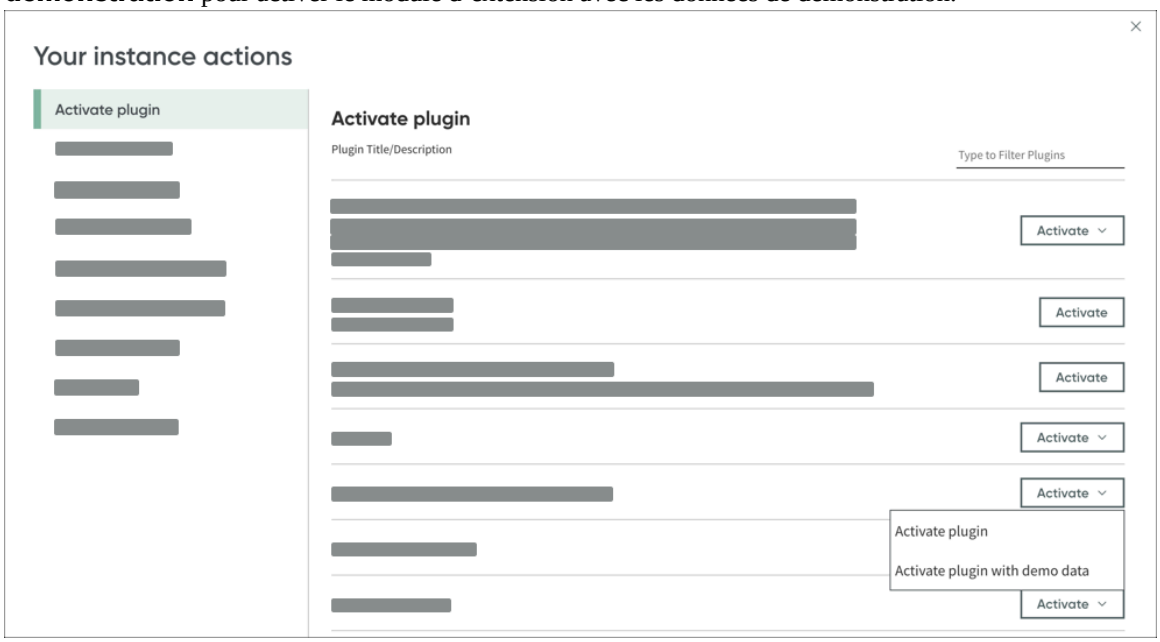
1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action Activer l'instance **de module d'extension** .
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , recherchez le module d'extension et cliquez sur le bouton **Activer** .
4. Si votre plugin a des données de démonstration :

Traduction automatique

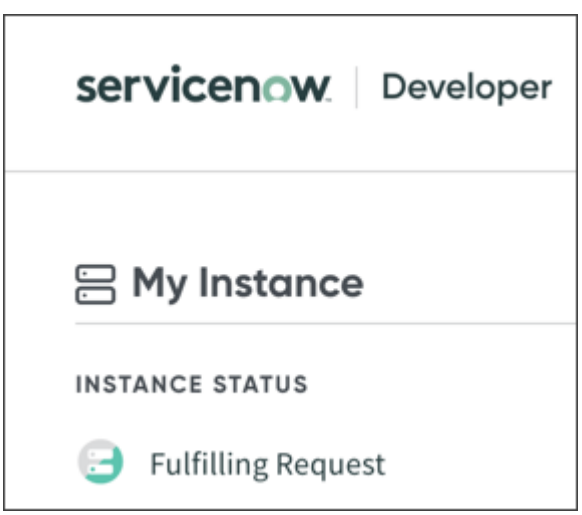
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension** pour activer le module d'extension sans données de démonstration.

b. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension avec les données de démonstration** pour activer le module d'extension avec les données de démonstration.



Vous ne pouvez pas effectuer d'autres actions d'instance pendant que le module d'extension est en cours d'activation. **L'état de l'instance** est **En cours d'exécution** de la demande lorsque le module d'extension est activé.



Résultats

Vous recevrez un e-mail de votre Site Developer part lorsque l'activation du module d'extension sera terminée. Les modules d'extension qui nécessitent une activation par ServiceNow® le personnel n'apparaissent pas dans la liste des modules d'extension de votre PDI. La boîte de dialogue **Modules d'extension disponibles** n'affiche pas l'état d'activation du module d'extension.

Pour utiliser le module d'extension, rechargez la fenêtre du navigateur dans laquelle vous vous êtes connecté à votre PDI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des propriétés d'e-mail de votre PDI

Configurez les propriétés dans votre PDI pour commencer à envoyer et à recevoir des e-mails.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow® Les instances peuvent envoyer et recevoir des e-mails. La configuration de la messagerie relève généralement de la responsabilité d'un administrateur système, et non d'un développeur d'application. Pour envoyer et recevoir des e-mails avec votre PDI, l'envoi et la réception d'e-mails doivent être configurés.

Malheureusement, les instances de développement personnel (PDI) ont été utilisées à la fois accidentellement et malicieusement pour envoyer des spams par e-mail. Afin d'éviter le spam tout en autorisant les notifications sur les PDI, nous avons restreint nos serveurs de messagerie à l'envoi à un seul domaine, guerrillamail.com . Les PDI peuvent recevoir des e-mails de n'importe quel domaine, à l'exception de guerrillamail.com.

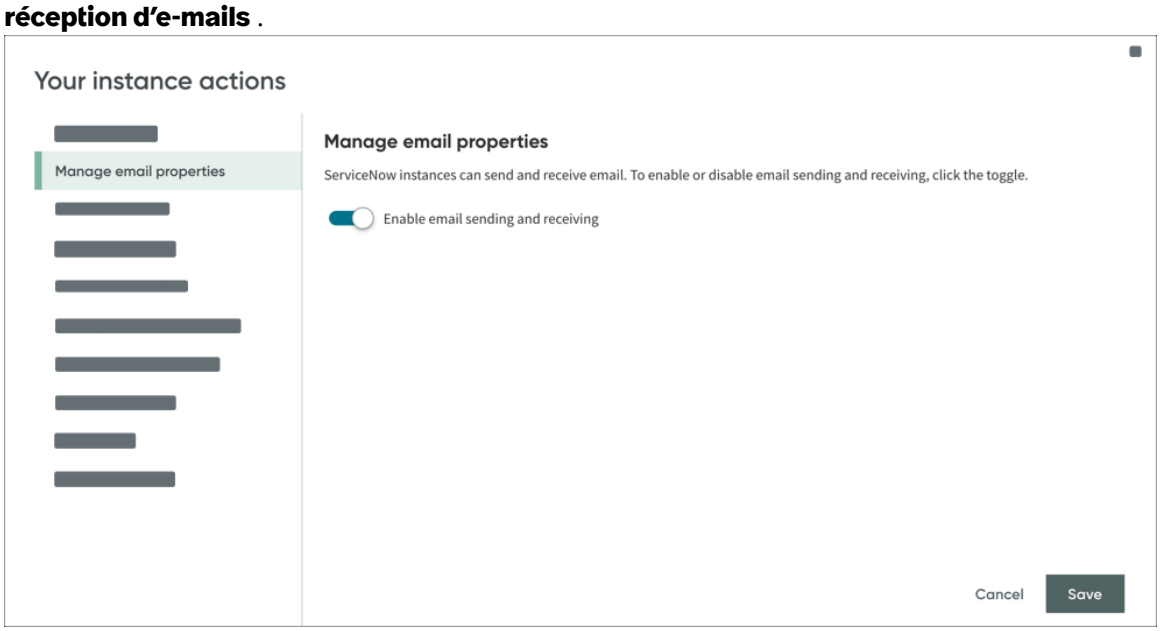
Procédure

1. Pour activer l'envoi et la réception d'e-mails à partir de :Site Developer

   a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

   b. Cliquez sur l'action **d'instance Gérer les propriétés d'e-mail** .

   c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , activez le bouton bascule **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .



   d. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** .

2. Pour désactiver l'envoi et la réception d'e-mails, désactivez le bouton bascule **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débloquer votre PDI

Libérez votre PDI pour annuler l'affectation de l'instance, réinitialiser son état d'origine et la réaffecter à un autre membre du programme de développement.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'avez plus besoin de votre PDI ou si vous ne pouvez pas l'utiliser pendant une période prolongée, enregistrez votre travail et libérez l'instance. Lorsque vous libérez votre PDI, l'instance vous est désaffectée, réinitialisée à son état d'origine et réaffectée à un autre membre du programme de développement. Lorsque vous demandez une instance ou que vous restaurez une instance, vous recevez un PDI avec un nom d'instance et une URL différents.

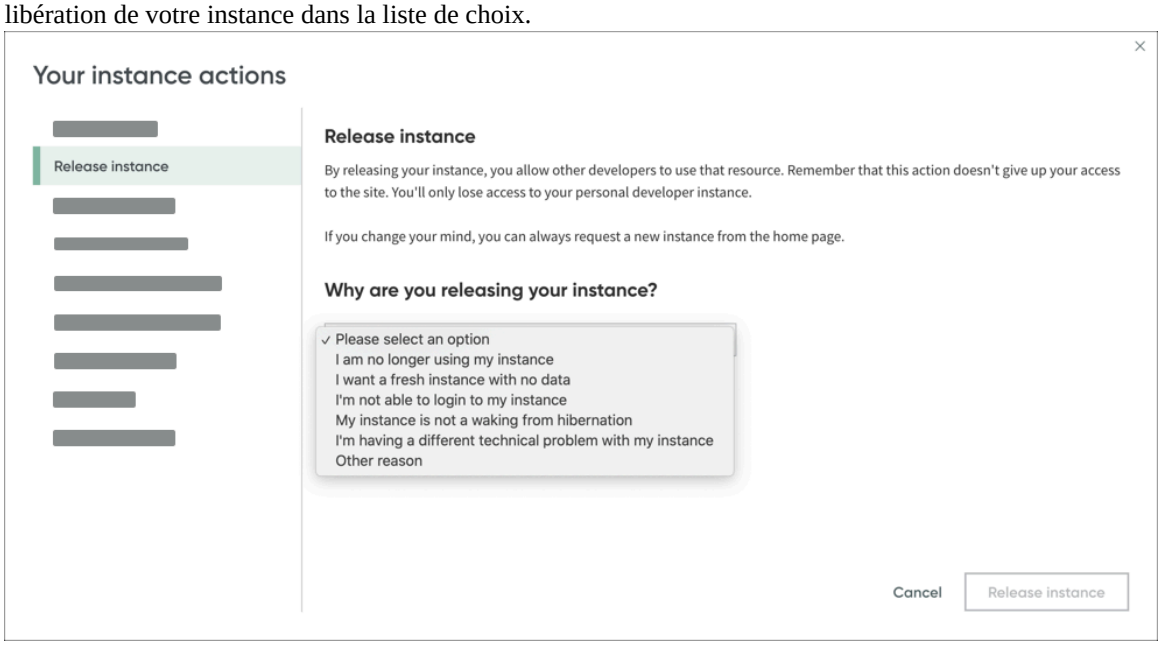
Procédure

Pour libérer votre PDI :

a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action **Instance de mise en production** .

c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , lisez les détails et sélectionnez un motif de libération de votre instance dans la liste de choix.



d. Cliquez sur le bouton **Instance de mise en production** .

Modification du rôle d'utilisateur de votre instance

Changez votre rôle d'utilisateur PDI en Créateur Studio du moteur de développement d'application ou Administrateur pour différentes vues et niveaux d'accès.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de vos besoins d'apprentissage ou de test, vous devrez peut-être modifier le rôle d'utilisateur de votre PDI.

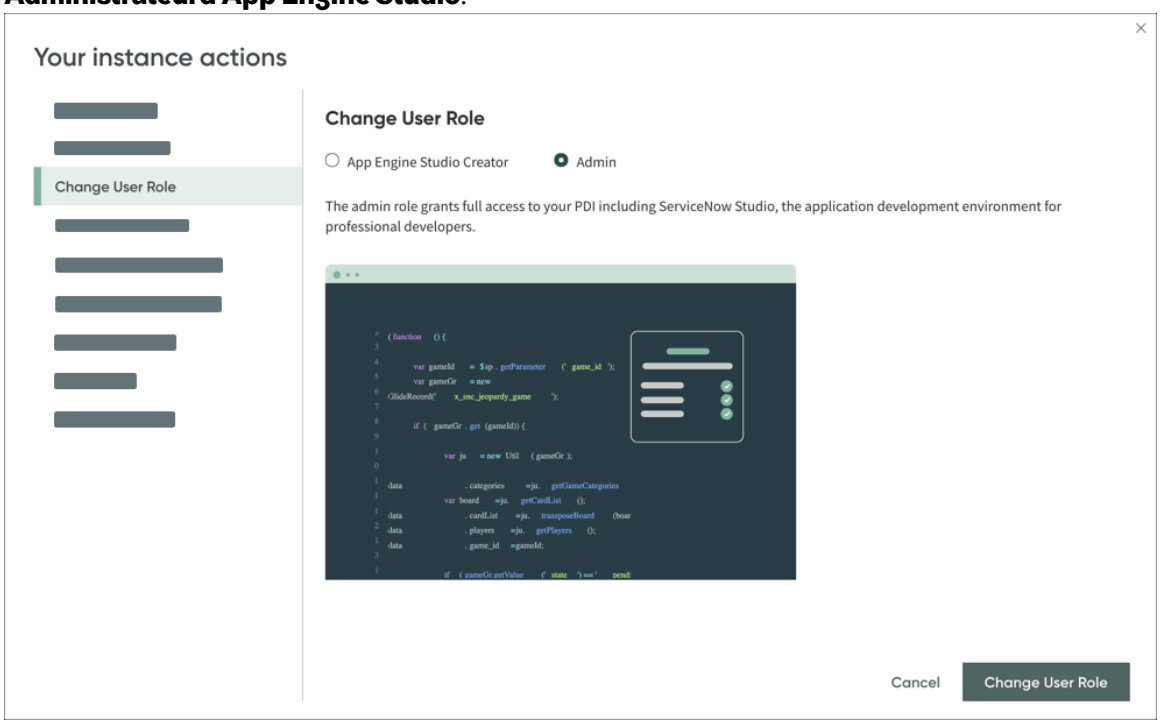
Procédure

1. Pour modifier votre rôle d'utilisateur :

a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action d'instance **Modifier le rôle d'utilisateur** .

c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance**, sélectionnez Créateur ou **Administrateurd'App Engine Studio**.



d. Cliquez sur le bouton **Modifier le rôle d'utilisateur** .

e. Un message indique que votre demande de changement de rôle d'utilisateur a été effectuée avec succès.

2. Pour afficher le changement de votre rôle d'utilisateur :

a. Fermez tous les onglets de navigateur PDI ouverts.

b. Relancez votre PDI en cliquant sur le bouton **Démarrer la création** dans le menu **Compte** .

Suppression des données de démonstration de votre PDI

Si vous n'avez pas besoin des données de démonstration dans votre PDI incluses par défaut, supprimez-les de votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

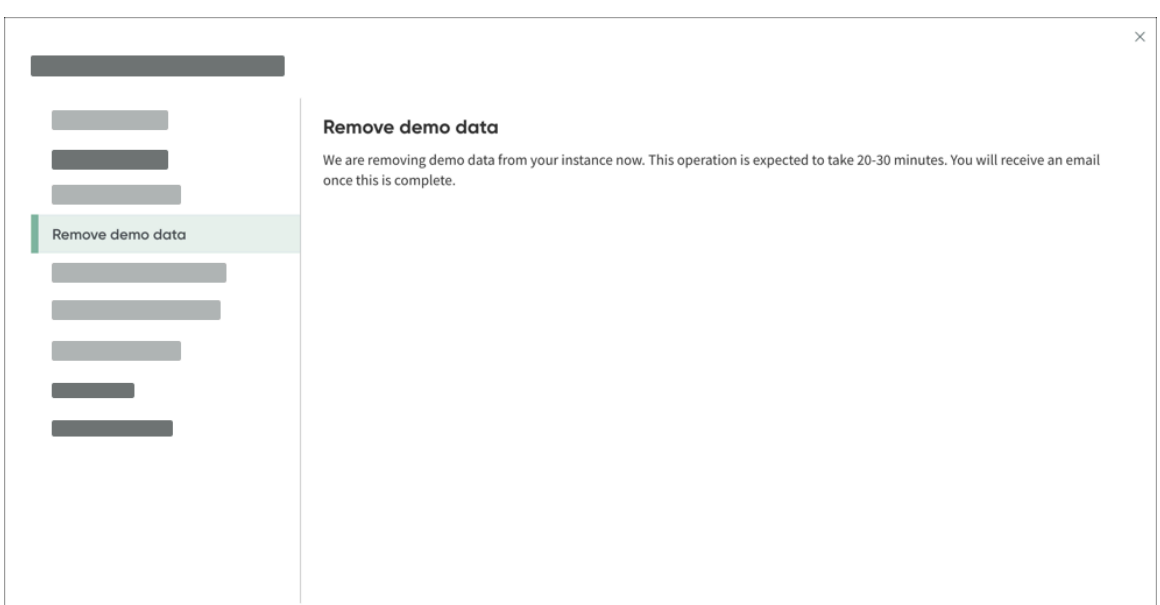
Par défaut, les PDI incluent des données de démonstration. Vous pouvez supprimer les données de démonstration de votre PDI sur le Site Developer.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action Supprimer l'instance de **données de démonstration** .
3. Dans la boîte de dialogue Actions de votre **instance** , lisez la description et reconnaissez que les données de démonstration ne peuvent pas être restaurées. Cliquez sur le bouton **Supprimer les données de démonstration** .

Résultats

La suppression des données de démonstration prend 20 à 30 minutes. Il Site Developer vous enverra un e-mail lorsque le processus sera terminé.



Réinitialisation de votre PDI à son état initial

Réinitialisez votre PDI à son état initial pour commencer à travailler avec une nouvelle instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez commencer à travailler sur une nouvelle application ou travailler avec une nouvelle instance, vous pouvez réinitialiser votre PDI à son état initial.

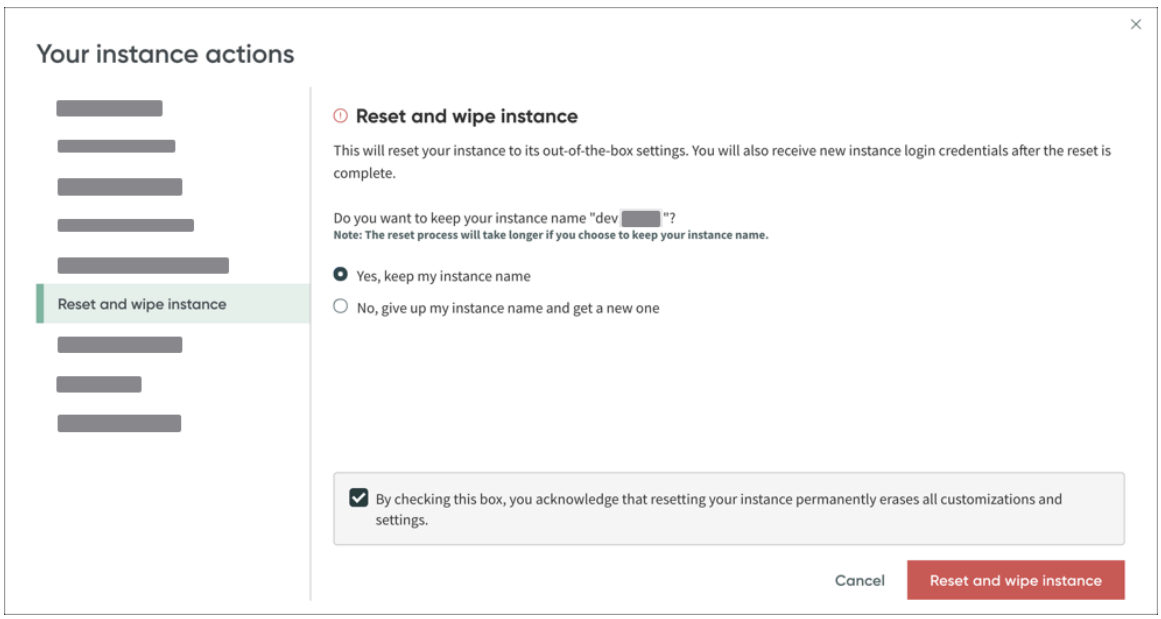
Remarque :
Si vous réinitialisez et effacez votre instance, vous perdrez vos personnalisations et configurations que vous avez apportées au PDI. Assurez-vous de sauvegarder tout travail que vous souhaitez enregistrer en validant votre travail dans le contrôle de source ou en créant des ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **Réinitialiser et effacer** l'instance d'instance.
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , sélectionnez la procédure de réinitialisation de votre instance.



   - **Oui, conserver le nom de mon instance** : réinitialisez votre instance à son état par défaut. La réinitialisation et l'effacement de votre instance peuvent prendre quelques heures. Vous recevrez un e-mail à la fin du processus.
   - **Non, abandonner mon nom d'instance et en obtenir une nouvelle** : obtenir une nouvelle instance sans attendre le processus de réinitialisation.
4. En **cochant cette case, vous reconnaissez que la réinitialisation de votre instance efface définitivement toutes les personnalisations et la clause de non-responsabilité relative aux paramètres** .
5. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser et effacer l'instance** .

Mise à niveau de votre PDI

Appliquez un correctif ou une nouvelle version à votre instance pour mettre à niveau votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors ServiceNow® de la publication de correctifs et de nouvelles versions, vous pouvez appliquer le correctif ou la version à votre PDI à partir du site développeur. Deux options s'offrent à vous pour mettre à niveau un PDI.

Remarque :
Les correctifs d'une version sont appliqués automatiquement à votre PDI jusqu'à une fois par mois pour maintenir la conformité avec le programme d'application de correctif ServiceNow . Parfois, des correctifs peuvent être disponibles pour être appliqués en dehors du calendrier régulier d'application de correctifs. Utilisez l'option **Mettre à niveau l'instance** pour appliquer un correctif manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **d'instance de mise à niveau** .
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , sélectionnez le correctif ou la version à appliquer à votre PDI et cliquez sur le bouton **Mettre à niveau l'instance** .

Résultats

La mise à niveau de votre instance peut prendre quelques heures. N'exécutez pas la mise à niveau avant d'avoir le temps de la laisser s'exécuter.

Vous recevrez un e-mail lorsque la mise à niveau sera terminée.

Obtenir l'aide de l'instance

Obtenez de l'aide pour les problèmes courants liés à l'accès à une instance et donnez des commentaires.

Si vous ne pouvez pas accéder à votre PDI ou obtenir la page **Votre instance est actuellement hors ligne** , votre PDI est peut-être en train de sortir de sa mise en veille prolongée ou votre PDI vient de terminer l'application de correctif et doit redémarrer. Votre PDI devrait être disponible dans les cinq minutes.

Si votre PDI n'est Site Developer pas disponible au bout de cinq minutes, connectez-vous au , sélectionnez la flèche en regard de votre avatar et consultez la page **Mon instance** pour voir si votre PDI est toujours en cours de maintenance.

Guide de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière version plus d'un mois avant son lancement sur le marché.

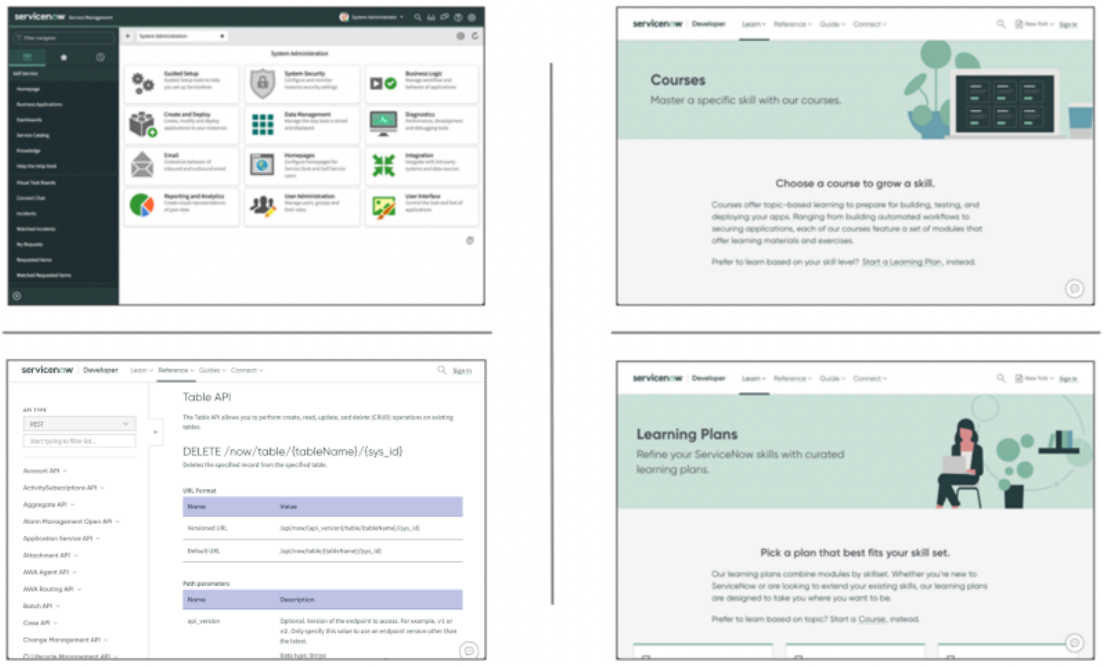
Le ServiceNow programme pour développeurs offre une disponibilité anticipée des versions préliminaires. Vous avez accès aux versions préliminaires et aux ressources via le ServiceNow site développeur. En tant que membre du programme pour les développeurs, la disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière ServiceNow version plus d'un mois avant son lancement sur le marché. La disponibilité anticipée comprend :

- Instances de développeur personnel (PDI)
- Plans d'apprentissage
- Formations
- API
- Documentation

En tant que membre du programme pour les développeurs, vous avez la première occasion de vous familiariser avec la dernière ServiceNow version grâce à la disponibilité anticipée. La disponibilité anticipée vous donne l'occasion d'acquérir des compétences qui vous distingueront des autres développeurs de l'industrie. Vous pouvez tirer parti des dernières fonctionnalités et mises à niveau pour créer de nouvelles applications.

Traduction automatique

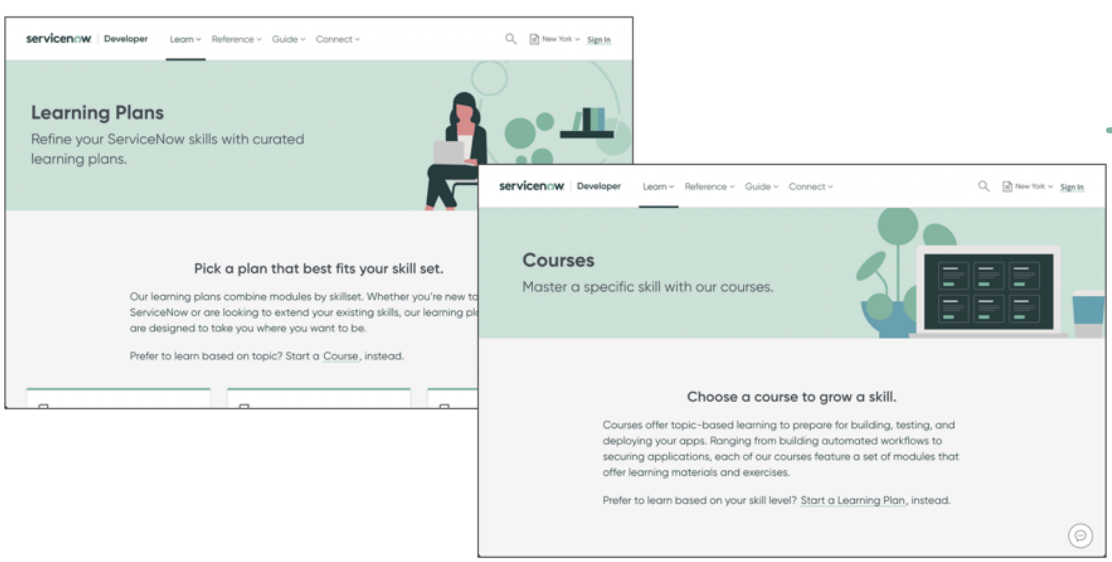
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Disponibilité anticipée Plans d'apprentissage et cours de formation

La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d'apprentissage et à des cours de formation spécifiques à la dernière version.

Le programme pour développeurs vous fournit la formation nécessaire pour explorer avec succès les versions à votre propre rythme. La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d'apprentissage et à des cours de formation spécifiques à la dernière version. Choisissez parmi une sélection de cours de formation ou de plans d'apprentissage faciles à suivre en fonction de vos connaissances et de votre expérience actuelles. Quel que soit votre choix, vous êtes assuré de développer ou d'améliorer vos compétences en développement d'applications sur la dernière version ServiceNow AI Platform®.



Documentation sur l'API de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée inclut l'accès à la documentation d'API pour la dernière version.

Le programme Developer contient également de la documentation sur l'API sur :

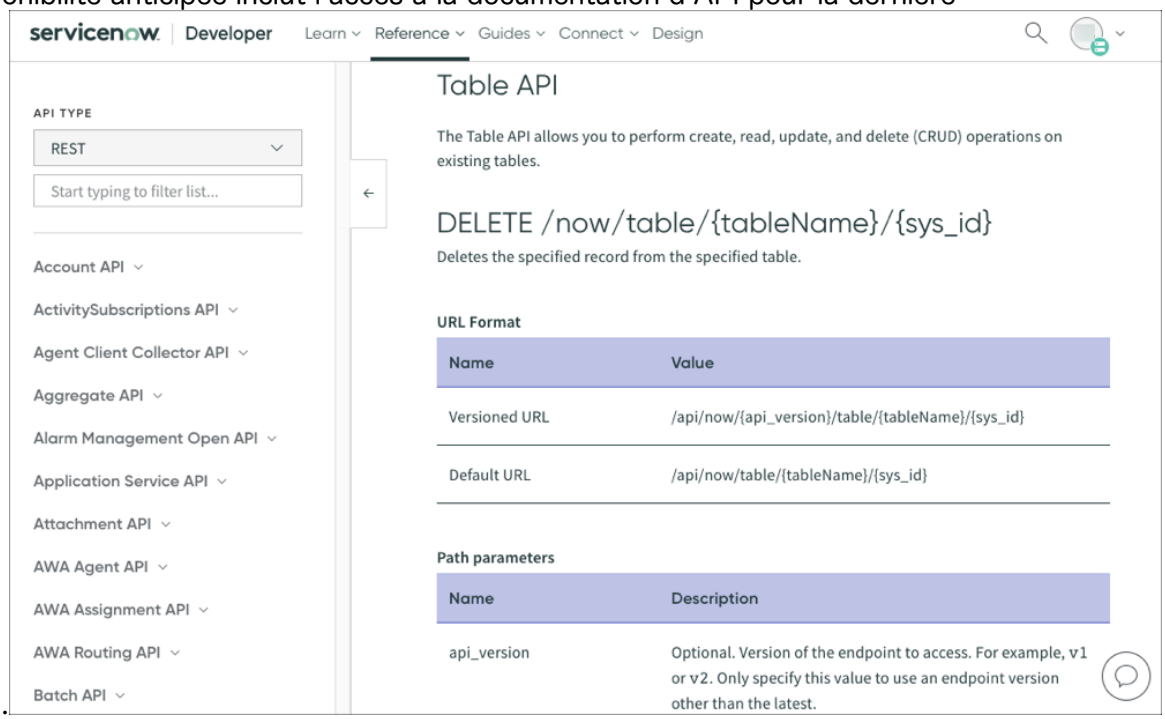
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- API côté serveur (incluses dans le périmètre et globales)
- API côté client
- API REST
- Infrastructure de l'interface utilisateur Now Experience

Les API incluses dans le périmètre côté serveur sont destinées à être utilisées dans des applications incluses dans le périmètre et peuvent se comporter différemment dans le périmètre global. Les API héritées côté serveur sont documentées pour le travail de développement dans le champ d'application global. Les nouvelles applications doivent être créées à l'aide d'API incluses dans le périmètre.

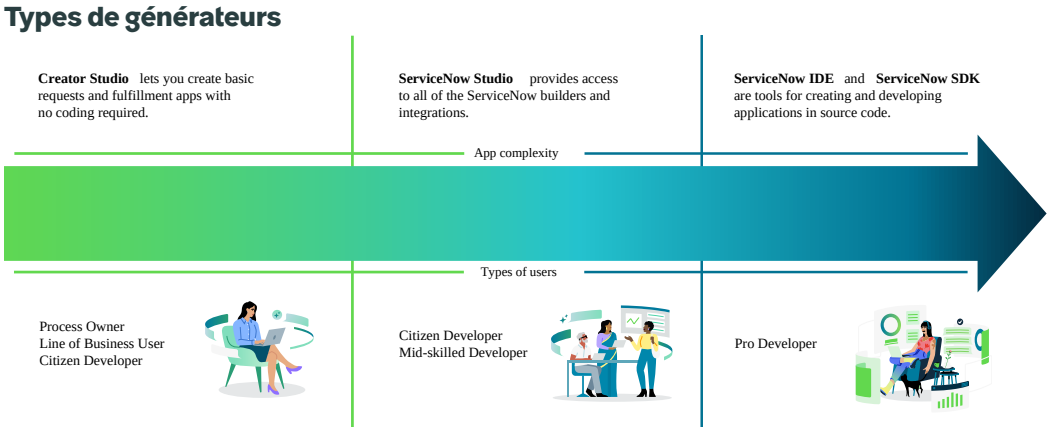
La disponibilité anticipée inclut l'accès à la documentation d'API pour la dernière version.



Développement low-code ou pro-code

Découvrez la différence entre les solutions low-code et pro-code sur le ServiceNow AI Platform.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Qu'est-ce que le développement low-code ?

Le développement low-code est une nouvelle approche de la création d'applications qui permet aux utilisateurs ayant une expérience limitée du codage de créer des applications puissantes. Les plates-formes de développement low-code reposent sur des interfaces graphiques et une configuration plutôt que sur un codage manuel. Ces nouvelles plateformes de développement low-code permettent à davantage de personnes de créer et de déployer des applications rapidement et efficacement.

Avantages du développement low-code

Le développement d'applications low-code rationalise le processus de développement pour créer plus d'applications plus rapidement. Les solutions low-code nécessitent moins de développeurs et permettent aux non-développeurs de créer des applications. Les modèles prédéfinis donnent aux développeurs une longueur d'avance lors de la création d'applications. Les administrateurs système peuvent gérer le développement d'applications à partir d'un emplacement unique et collaborer avec d'autres développeurs. Réduisez le temps nécessaire au déploiement d'applications à l'aide de workflows prédéfinis dans le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Outils de développement no-code et low-code

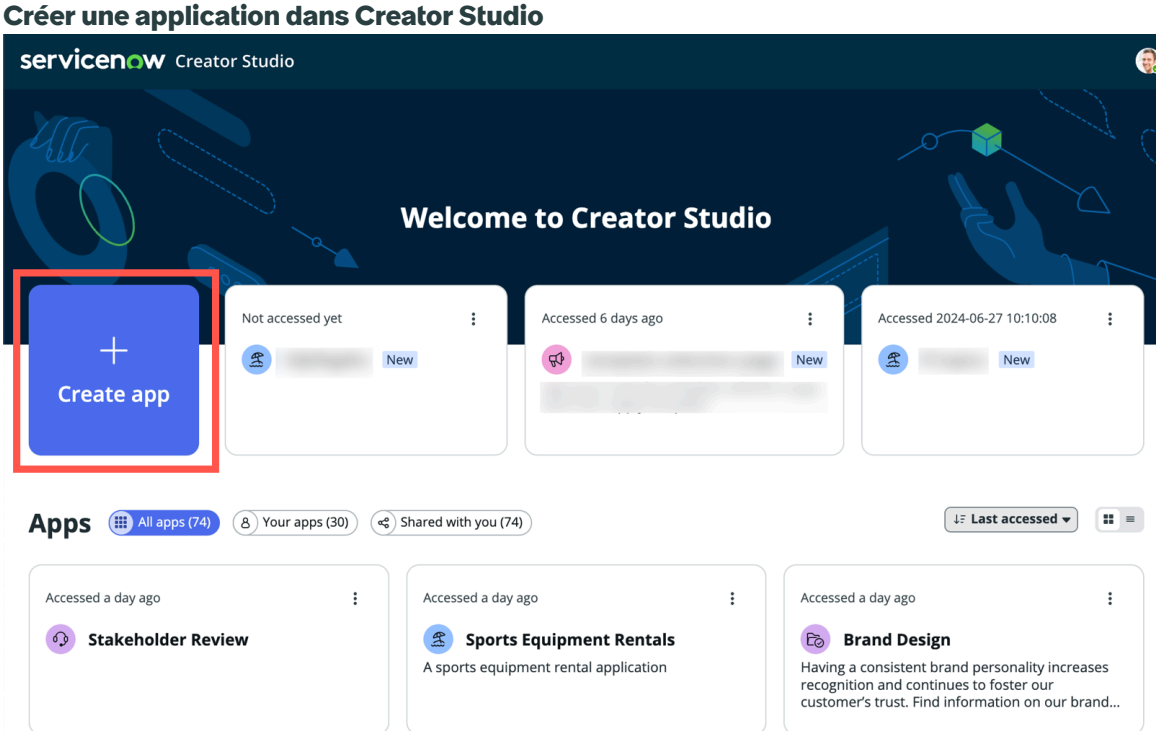
- Creator Studio
- App Engine Studio
- Générateur d'IU
- Création d'apps guidée
- Générateur de tables
- Flux entrants Studio de workflow
- Workspace Builder
- Exploring Decision Tables

Pour plus d'informations sur les outils de développement low-code, reportez-vous à la section Création d'applications low-code.

Exemple d'outil de développement no-code

Creator Studio Facilite la création d'applications de demande de base en divisant leur création en étapes simples. Vous pouvez créer des formulaires pour que les utilisateurs demandent des éléments de catalogue et utiliser des soumissions de formulaires pour lancer des playbooks automatisés. Pour en savoir plus, consultez Creator Studio.

Créer une application dans Creator Studio



Qu'est-ce que le développement mid-code ?

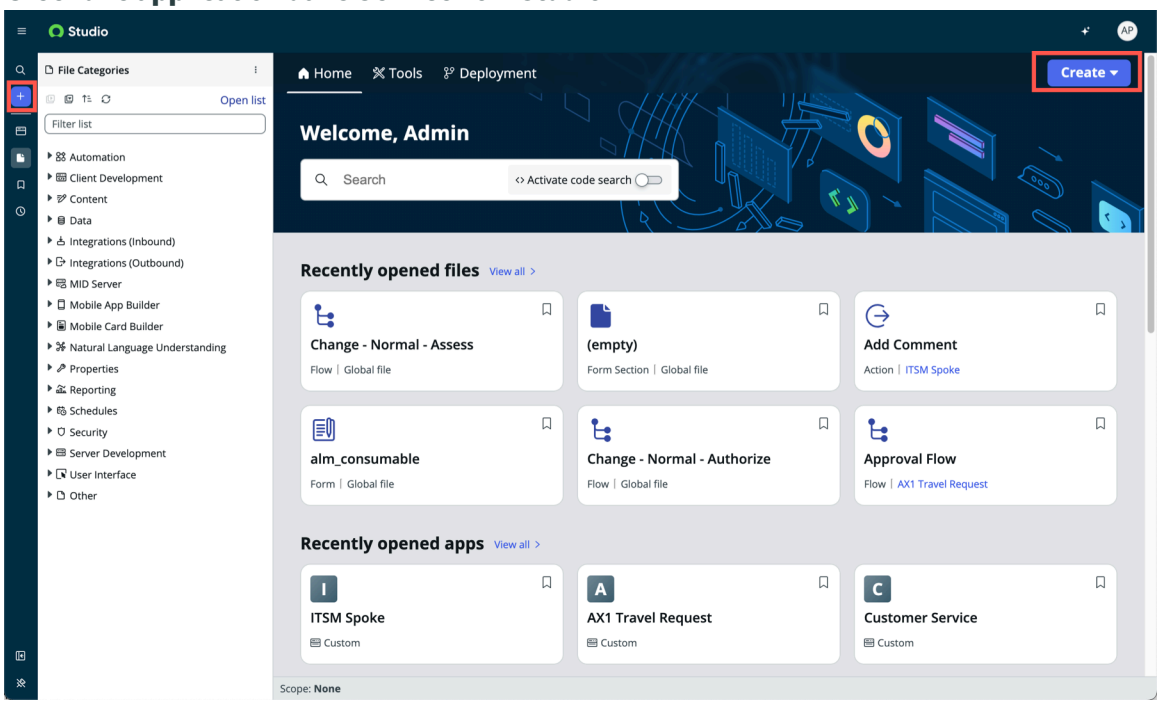
Si vous êtes à l'aise avec le ServiceNow AI Platform et certains outils de développement, utilisez le nouveau ServiceNow Studio pour accéder à tous les générateurs et outils de développement au même endroit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'outil de développement Mid-code

Créer une application dans ServiceNow Studio



Qu'est-ce que le développement pro-code ?

Le développement pro-code est utilisé par les développeurs pour créer des applications complexes qui ne peuvent pas être créées avec un outil low-code. Traditionnellement, le développement pro-code est utilisé pour créer des applications à partir de zéro en utilisant du code personnalisé pour répondre à un besoin professionnel. Les développeurs doivent avoir des connaissances en codage et comment utiliser les langages de programmation pour créer des applications.

Avantages du développement pro-code

L'avantage du développement pro-code est de pouvoir créer des applications personnalisées sans la limitation d'un outil. Vous pouvez créer des applications personnalisées adaptées à vos besoins professionnels sans limites. Les développeurs peuvent créer des applications avec une apparence personnalisée pour correspondre à la marque de votre entreprise.

ServiceNow Outils de développement pro-code

- ServiceNow IDE
- ServiceNow SDK
- Scripting
- REST APIs
- Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Pour plus d'informations sur les outils de développement pro-code, reportez-vous à la section Création d'applications pro-code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Low-code ou no-code

Les termes low-code et no-code ont tendance à être utilisés de manière interchangeable, mais ce n'est pas exactement la même chose. Bien que les solutions low-code et no-code fournissent des outils pour un développement d'applications simplifié, les différences méritent d'être prises en compte.

Low-code

Les plateformes low-code sont conçues pour les développeurs professionnels et les utilisateurs professionnels non techniques. Elles nécessitent très peu de formation ou d'expérience et utilisent la modélisation visuelle pour rationaliser le processus de développement. Ils permettent également aux personnes ayant de l'expérience en codage de plonger plus profondément, en codant à la main si nécessaire.

No-code

Les plateformes no-code ne nécessitent aucune expérience en développement et sont conçues spécifiquement pour les développeurs citoyens et les utilisateurs professionnels. Les solutions no-code ouvrent le développement d'applications à pratiquement tout le monde, mais peuvent conduire à l'informatique fantôme - un développement d'applications non autorisé au sein d'une organisation.

Modification ou création d'une application

À un moment donné de la durée de vie de vos applications, il peut être judicieux de créer une application pour remplacer l'ancienne. Les économies de coûts, les efforts de maintenance et les fonctionnalités disponibles dans les nouvelles applications peuvent vous aider à déterminer s'il est préférable de créer une nouvelle application ou de modifier une application existante.

Envisagez de créer une nouvelle application pour les raisons suivantes :

- L'application existante est obsolète et ne fonctionne pas correctement sur le matériel plus récent.
- La création d'une nouvelle application permettrait de réaliser des économies par rapport à la mise à jour et à la maintenance de l'application existante.
- L'application existante ne répond pas fondamentalement aux besoins de votre entreprise.
- Les fonctionnalités de l'application existante peuvent facilement être transférées vers une nouvelle application.
- La mise à jour de l'application existante entraînerait des perturbations importantes de votre interface utilisateur et de votre workflow, car l'application existante ne prend pas en charge les fonctionnalités que vous souhaitez ajouter.
- Une nouvelle application trouverait un écho auprès d'un plus grand nombre d'utilisateurs grâce à une interface utilisateur mise à jour, plus de fonctionnalités et une facilité d'utilisation que l'application existante.
- La création d'une nouvelle application serait un processus plus rapide et plus facile sur des plateformes low-code comme App Engine Studio (AES) que la maintenance de l'application existante.

Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Utiliser App Engine au lieu de personnalisations
- Personnalisation par rapport à la configuration avec ServiceNow Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comprendre les expériences d'interface ServiceNow® utilisateur

Vous pouvez développer dans les interfaces utilisateur suivantes ServiceNow AI Platform : l'interface utilisateur Next Experience, l'interface utilisateur de l'espace de travail, l'environnement classique et l'interface utilisateur principale. Cette rubrique explique ces interfaces utilisateur.

Utilisez les informations de la table suivante pour sélectionner la meilleure expérience d'interface utilisateur pour vous et votre équipe.

Expériences d'interface utilisateur sur le ServiceNow AI Platform

Expérience d'interface utilisateur	Avantages
Next Experience UI	**Navigation unifiée** • Accédez aux éléments de l'interpréteur de commandes d'application, tels que la pastille d'application contextuelle, les éléments de menu et la recherche, au même endroit sur l'ensemble de la plateforme, quelle que soit l'application que vous utilisez. • Épinglez et détachez les menus de navigation pour accéder aux options de menu ou libérer de l'espace à l'écran. **Menus supplémentaires** • Utilisez les éléments de menu Favoris, Historique et Espaces de travail pour accéder aux ressources importantes et les épingler. • Basculez facilement entre les applications d'interface utilisateur principale et les espaces de travail configurables. • Recherchez les éléments que vous avez récemment consultés dans un menu unique. • Créez des menus personnalisés pour vos utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, consultez Configure custom menus for Unified Navigation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences d’interface utilisateur sur le ServiceNow AI Platform (suite)

Expérience d’interface utilisateur	Avantages
Configurable Workspace UI	**Amélioration de l'efficacité de l'agent** Traitez plusieurs problèmes simultanément dans une mise en page optimisée et intuitive. **Résolution rapide** Résolvez les problèmes plus rapidement grâce aux suggestions automatisées optimisées par l'apprentissage machine. **Identification proactive des incidents majeurs** Recevez une notification des incidents majeurs potentiels en fonction de la fréquence et de l'impact du problème. **Visibilité accrue pour les agents** Tenez-vous au courant des mises à jour et des aperçus importants grâce à un flux d'activités et à des analyses en direct.
Working in the classic environment	**Utiliser des listes et formulaires** Travaillez dans l’environnement classique ServiceNow AI Platform en créant des listes à partir d’enregistrements. **Création et développement d’applications puissantes** Créez des applications et développez-les avec toute la puissance du ServiceNow AI Platform.
Working in Core UI	L’interface utilisateur principale offre une apparence mise à jour et des améliorations de la convivialité. Parmi les fonctionnalités notables, citons les mises à jour des formulaires en temps réel, la présence de l’utilisateur, un navigateur d’applications repensé avec les onglets Favoris et Historique, et des flux d’activités améliorés. L’interface utilisateur principale est l’interface utilisateur par défaut pour les nouvelles instances. Pour les instances mises à niveau, un administrateur doit activer l’interface utilisateur principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soutien aux développeurs

C’est là que ServiceNow les développeurs obtiennent de l’aide.

Où trouver l’assistance aux développeurs

Ressource	Description

ServiceNow Community	• Centres de produits : choisissez un domaine de produits et :
	  ○ Connectez-vous aux ressources et découvrez les intégrations.
	  ○ Obtenez des conseils d’experts et de pairs.
	  ○ Réseautez avec vos pairs.
	• Discussions avec les développeurs : connectez-vous avec des développeurs comme vous pour poser des questions, proposer des solutions ou construire ensemble.
	• Blog des développeurs - Découvrez ce que l’équipe de défense des développeurs a à dire.

Site Developer	• Inscrivez-vous et commencez à construire avec ServiceNow AI Platform un compte gratuit. • Rejoignez le programme développeur ServiceNow . • Accédez à des ressources d’apprentissage. • Accédez à la documentation sur les produits et les versions, les API, l’interface de ligne de commande et les documents sur les composants. • Accédez à des guides contenant une vue d’ensemble des , ainsi que des informations sur la ServiceNow AI Platform façon de démarrer, que vous soyez un développeur débutant ou expérimenté. • Apprenez à vous connecter et à collaborer avec d’autres personnes travaillant sur des problèmes similaires.
ServiceNow formation	Commencez par la formation et la certification.
ServiceNow Vidéos des développeurs	Accédez à la chaîne YouTube du programme pour les ServiceNow développeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collaboration d'applications

Les personnes disposant de privilèges d'administrateur peuvent gérer les autorisations des développeurs qui collaborent sur une application.

Descripteurs de collaboration

Vous pouvez utiliser les descripteurs de collaboration prédéfinis standard avec l'activation ou créer un descripteur de collaboration personnalisé. À l'aide d'un descripteur de collaboration, vous pouvez affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement déléguées.

Descripteurs de collaboration

Descripteurs	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application qui gère d'autres collaborateurs et peut supprimer l'application.
Éditeur	Descripteur standard pour inviter des collaborateurs.
Personnalisé	Descripteur non standard (personnalisé) créé par l'utilisateur.

Autorisations de développement

En définissant des autorisations, vous pouvez garder le contrôle sur le système. Vous affectez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer ou déployer des applications.

Autorisations de développement

Autorisations	Description
Gestion des applications	Options pour supprimer l'accès au contrôle de source de l'application et de la version.
Accès au type de fichier	Types de fichiers auxquels l'utilisateur a accès.
Sécurité/Droit	Options de gestion de la sécurité des applications.
Outils de programmation	Options d'accès aux champs de script.
Déploiement	Options de déploiement.

Utilisateurs de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration à une personne en créant un utilisateur de collaboration d'application. L'utilisateur ne peut être affecté qu'à un seul descripteur de collaboration pour une application.

Groupes de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration à un groupe d'utilisateurs en créant un groupe de collaboration d'application. Le groupe ne peut être affecté qu'à un seul descripteur de collaboration pour une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer l'application de collaboration d'applications

Installez l'application de collaboration d'applications afin de pouvoir afficher la fonctionnalité de collaboration dans l'interface utilisateur.

Avant de commencer

Téléchargez l'application de collaboration d'applications pour afficher la fonctionnalité de collaboration.

Vous devez avoir une App Engine licence.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Cliquez sur l'icône de recherche ( ) au milieu de l'écran pour rechercher l'application de collaboration d'applications.
3. Cliquez sur **Installer**.

   Remarque :
   Si la collaboration d'applications est déjà installée, le bouton **Installer** est inactif.

4. Cliquer sur **Activer**.

Résultats

La fonctionnalité de collaboration d'application est active.
Une fois que vous avez installé et activé le module d'extension de collaboration d'application, tous les développeurs délégués recevront des descripteurs de collaboration personnalisés en fonction de leurs autorisations et applications actuelles. La table système de base fournit des descripteurs de collaboration standard de propriétaire et d'éditeur qui sont utilisés dans la fonctionnalité de collaboration.

Si vous installez ce module d'extension sans App Engine Studio (AES) pour une application, vous devez gérer les autorisations de développement déléguées avec ce module d'extension ou utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations. N'utilisez pas à la fois le module d'extension et l'écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations de développement déléguées.

Pour utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs, sélectionnez votre application, puis sélectionnez Gérer les développeurs dans les liens connexes du formulaire.

Créer des descripteurs de collaboration pour attribuer des autorisations

Créez des descripteurs dans l'application de collaboration afin de pouvoir affecter des autorisations à des utilisateurs ou à des groupes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans , vous devez également les définir sur AESstandard = TRUE.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Utilisez les descripteurs de collaboration prédéfinis standard avec l'activation ou créez un descripteur de collaboration personnalisé. Les descripteurs de collaboration vous permettent d'affecter, de gérer et de surveiller les autorisations de développement déléguées pour chaque application ou de manière uniforme dans plusieurs applications. Vous pouvez affecter à chaque collaborateur un descripteur de collaboration pour une application. Toutefois, les utilisateurs peuvent avoir plusieurs descripteurs de collaboration simultanément s'ils appartiennent à des groupes dans lesquels des descripteurs de collaboration ont été affectés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Descripteur de collaboration d'applications

Champ	Description
Nom	Nom du descripteur.
Description	Description du descripteur qui inclut les autorisations et les options. En voici des exemples : ○ Propriétaire ○ Éditeur
Application	Périmètre du descripteur de collaboration. Actuellement, tous les descripteurs de collaboration doivent être créés dans le périmètre global.
Standard	Option permettant d'inviter d'autres collaborateurs disposant de ce rôle.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter des autorisations aux descripteurs de collaboration

Ajoutez des autorisations aux descripteurs de collaboration pour gérer les options de votre utilisateur, comme la possibilité de supprimer l'application ou de gérer les collaborateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Pour modifier les autorisations, sélectionnez un descripteur de collaboration dans la liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour afficher les options de l'autorisation, cliquez sur **Modifier...** dans la liste connexe.
4. Pour ajouter ou supprimer des autorisations au descripteur, cliquez sur les flèches.
   Pour obtenir la liste des autorisations, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration.
5. Cliquez sur **Enregistrer** et **mettre à jour**.

Affecter des descripteurs de collaboration aux utilisateurs

Affectez des descripteurs de collaboration à vos utilisateurs pour une application spécifique afin de pouvoir définir des autorisations spécifiques pour ces utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Utilisateurs de collaboration d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des utilisateurs de collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle l'utilisateur travaille.
Utilisateur de Collaboration	Utilisateur qui travaille sur l'application.
Descripteur de collaboration	Descripteur de l'utilisateur sur cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Affecter des descripteurs de collaboration à des groupes

Affectez des descripteurs de collaboration à des groupes d'utilisateurs pour une application spécifique afin de pouvoir définir des autorisations spécifiques pour ces groupes d'utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Groupes de collaboration d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Groupes de collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle le groupe travaillera.
Groupe de collaboration	Nom du groupe de collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Descripteur de collaboration	Descripteur du groupe sur cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Autorisations de collaboration

Attribuez des autorisations pour définir ce que les collaborateurs peuvent faire.

Autorisations de collaboration

Autorisation	Description
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification d'une activité, d'un flux secondaire ou d'actions nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .
Toutes les métadonnées	Accorde l'accès pour travailler avec toutes les métadonnées.
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Centre d'intégration - Importer.
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Générateurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles que Générateur d'apps mobiles.
Gestion de la sécurité	Accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, notamment les listes de contrôle d'accès et les rôles.
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services les éditeurs et les outils.
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et utiliser des modèles d'e-mail.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables pour ajouter des éléments de catalogue aux applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.

Environnement de développement contextuel

La plateforme est un environnement de développement contextuel qui affiche l'application actuellement sélectionnée, identifie le périmètre de chaque artefact d'application et empêche tout changement qui enfreint les paramètres d'accès d'une application.

Les développeurs d'applications peuvent utiliser l'environnement de développement contextuel pour :

- Déterminer le contexte d'application
- Afficher et sélectionner des applications
- Appliquer les normes de version d'application
- Appliquer la limitation des ressources de l'application
- Appliquer des politiques de protection des scripts

Contexte d'application

Lorsque les développeurs d'applications créent de nouveaux enregistrements, le système affecte automatiquement les enregistrements à l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.

Lorsque les développeurs d'applications tentent de modifier des enregistrements existants, la plateforme vérifie si l'application actuellement sélectionnée correspond au périmètre de l'artefact d'application. S'ils correspondent, le développeur de l'application peut enregistrer les changements apportés à l'artefact. S'ils sont différents, le système apporte les modifications suivantes à l'interface utilisateur :

- Définit tous les champs de l'enregistrement actuel en lecture seule.
- Affiche un message d'avertissement indiquant que l'artefact d'application appartient à un autre périmètre.

Paramètres d'accès à l'application

Les paramètres d'accès à l'application déterminent si une application peut accéder aux ressources d'une autre application.

Les paramètres d'accès à l'application sont similaires aux contrôles d'accès (ACL) en ce sens qu'ils vous permettent de restreindre l'accès à certaines ressources, mais au lieu de restreindre les tables et les enregistrements des utilisateurs, ils restreignent les ressources d'applications d'autres applications. Il existe plusieurs façons de définir l'accès entre périmètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
Paramètres de conception et d'exécution de l'application	Votre application ou script d'application nécessite l'accès à une ressource entre périmètres.	Les concepteurs d'applications peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour l'ensemble de l'application. • Indiquez si des tables entre périmètres peuvent être sélectionnées pendant les activités de conception. • Spécifiez quand les scripts peuvent s'exécuter sur des ressources entre périmètres. • Spécifiez la norme JavaScript prise en charge par l'application.	Accès déterminé par l'enregistrement de privilège entre périmètres appartenant à l'application appelante.
Paramètres de conception et d'exécution des tables	Une application ou un service Web entre périmètres nécessite un accès pour effectuer des opérations CRUD sur une table.	Les développeurs d'applications peuvent également configurer les paramètres d'accès aux applications pour des tables individuelles. • Indiquez si la table est disponible pour d'autres périmètres de l'application. • Spécifiez les opérations d'exécution d'autres périmètres d'application prises en charge par la table. • Indiquez si la table peut être sélectionnée pendant les activités de conception. • Indiquez si la table est accessible à partir de services web.	Accès déterminé par les paramètres de la table cible.
Paramètres des privilèges d'accès restreint pour l'appelant	Une application ou un script entre périmètres nécessite l'accès à votre application ou ressource d'application.	Les utilisateurs administrateurs peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour tout un périmètre de l'application ou une ressource d'application. • Spécifiez si un script entre périmètres peut accéder à votre périmètre de l'application ou à une ressource d'application. • Suivez les demandes entre périmètres pour accéder aux ressources d'application.	Accès déterminé par l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant appartenant à l'application cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
		• Approuvez ou refusez les demandes entre périmètres pour accéder aux ressources d'application.	

Paramètres de conception et d'exécution de l'application

La conception de l'application et les paramètres d'exécution déterminent si une application peut accéder aux ressources entre périmètres.

Champs de conception et d'exécution

Champ	Description
Mode JavaScript	Norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript. Pour en savoir plus, consultez Set the JavaScript mode for an application .
Suivi de l'accès à l'exécution	La gestion par l'application des demandes d'accès aux scripts aux ressources d'autres applications Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour consigner et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **Mise en application** pour consigner les demandes d'accès aux ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	La disponibilité des tables entre périmètres lors de la conception de l'application. Décochez l'option pour permettre à l'application de voir les tables d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.

Suivi de l'accès à l'exécution

Le suivi de l'accès au moment de l'exécution permet aux administrateurs de gérer l'accès des scripts aux ressources d'application en créant une liste des opérations de script et des cibles dont l'exécution est autorisée par le système.

Le suivi de l'accès au moment de l'exécution fournit les options suivantes :

Options de suivi de l'accès à l'exécution

Option	Suivi effectué	Autorisation effectuée	Résultats
Aucun	Le système ne suit pas les demandes d'accès à l'exécution.	Le système n'a pas besoin d'autorisation pour exécuter des demandes d'accès.	Les scripts d'application peuvent accéder aux ressources d'autres applications tant que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.
Suivi	Au cours du développement, le système crée un enregistrement de privilège	Le système définit l'état de l'enregistrement du privilège entre	Le système exécute l'opération suivie aussi longtemps que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de suivi de l'accès à l'exécution (suite)

Option	Suivi effectué	Autorisation effectuée	Résultats
	entre périmètres pour chaque demande d'accès à l'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès à l'exécution.	périmètres sur **Autorisé**.	
Mise en application	Au cours du développement, le système crée un enregistrement de privilège entre périmètres pour chaque demande d'accès à l'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès à l'exécution.	Le système définit l'état de l'enregistrement du privilège entre périmètres sur **Demandé**.	Le système bloque l'exécution de l'opération suivie jusqu'à ce qu'un administrateur modifie manuellement l'état en **Autorisé** et que les paramètres d'accès au niveau de la table l'autorisent.

Pendant le développement, les concepteurs d'applications doivent exécuter toute la logique de script d'une application pour s'assurer que le système suit et autorise les demandes d'accès à d'autres applications.

Enregistrement de privilège entre périmètres

Le suivi de l'accès à l'exécution utilise des enregistrements de privilèges entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution.

Le système crée des enregistrements de privilège entre périmètres dans les cas suivants :

- Le suivi de l'accès à l'exécution est défini sur **Suivi** ou **Application**.
- Un script tente d'accéder à une autre application.

Chaque enregistrement de privilège entre périmètres dans la table Privilèges entre périmètres [sys_scope_privilege] contient les informations suivantes.

Champs de privilège entre périmètres

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès à l'exécution des ressources d'une autre application.
Périmètre cible	L'application dont les ressources sont demandées.
Nom cible	Le nom de la table, de l'include de script ou de l'objet de script demandé.
Type cible	Type de demande : table, include de script ou objet de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de privilège entre périmètres (suite)

Champ	Description
Opération	Opération que le script effectue sur la cible. Le type de cible détermine les opérations disponibles. Les tables prennent en charge les opérations de lecture, d'écriture, de création et de suppression. Les includes de script et les objets de script ne prennent en charge que l'opération d'API d'exécution.
Statut	Autorisation pour cet enregistrement : demandé, autorisé ou refusé

Les administrateurs peuvent créer manuellement des enregistrements de privilèges entre périmètres pour les développeurs d'applications afin de communiquer les ressources entre périmètres auxquelles ils s'attendent à ce que les développeurs accèdent. Par exemple, les administrateurs peuvent créer ces enregistrements de privilèges entre périmètres pour permettre aux développeurs d'applications d'accéder aux ressources de Gestion des incidents.

Exemple d'enregistrements de privilèges entre périmètres

Périmètre source	Périmètre cible	Nom cible	Opération	Statut
Mon application	Global	incident	Lire	Autorisé
Mon application	Global	incident	Écriture	Autorisé
Mon application	Global	Champ d'application GlideRecord	Exécuter l'API	Autorisé

Pendant les tests, les développeurs d'applications doivent exécuter toute leur logique de script d'application pour s'assurer que le système crée tous les enregistrements de privilège entre périmètres nécessaires. Après la publication de l'application, le système autorise uniquement l'exécution des demandes d'exécution qui disposent d'un enregistrement de privilège entre périmètres valide.

Remarque :
L'octroi de privilèges de table est limité, au maximum, aux autorisations définies sur l'enregistrement de l'objet de table (sys_db_object). Par exemple, l'octroi d'un privilège de champ d'application pour supprimer un incident de la table ne serait pas autorisé si l'objet de la table pour l'incident ne permettait pas de supprimer des périmètres.

Enregistrement de l'accès à la conception de l'application

Les administrateurs utilisent les enregistrements d'accès à la conception d'application pour spécifier quelles autres applications sont disponibles pour les développeurs lors de la création d'applications.

Lorsque les administrateurs restreignent les choix de tables d'une application, ils peuvent ensuite créer des enregistrements d'accès à la conception d'application pour accorder aux développeurs l'accès aux tables des applications sélectionnées.

Chaque enregistrement d'accès à la conception d'application contient les informations suivantes.

Champs d'accès à la conception de l'application

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès à la conception aux tables d'une autre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'accès à la conception de l'application (suite)

Champ	Description
Package cible	Application dont les tables sont disponibles pour l'accès au moment de la conception.
Application	Application à laquelle cet enregistrement appartient.

Les enregistrements d'accès à la conception de l'application permettent aux administrateurs d'avoir un contrôle total sur les ressources mises à la disposition des développeurs d'applications. Lors de la création d'enregistrements de configuration, les développeurs d'applications ne peuvent sélectionner des tables d'une autre application que s'il existe un enregistrement d'accès à la conception de l'application leur accordant l'accès à l'application. Par exemple, les administrateurs peuvent créer les enregistrements d'accès à la conception d'application suivants pour accorder aux développeurs l'accès aux tables de Gestion des incidents et Gestion des problèmes.

Exemples d'enregistrements d'accès à la conception d'application

Périmètre source	Package cible
Mon application	Incident
Mon application	Gestion des problèmes

Une fois que les développeurs ont créé des enregistrements de configuration vers d'autres applications, le système affiche ces applications comme des dépendances.

Paramètres de conception et d'exécution des tables

Les champs d'accès à l'application déterminent si une table est accessible à d'autres applications pendant les opérations de conception ou d'exécution.

Champs d'accès à l'application

Champ	Description
Autorisation de lecture	Cochez la case pour autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à lire les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection de l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut interroger des données sur cette table. Vous devez d'abord sélectionner l'accès en lecture pour accorder toute autre opération d'enregistrement d'API.
Peut écrire	Cochez la case pour autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres d'application à modifier les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection de l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut modifier une valeur de champ dans cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script provenant d'autres périmètres d'application de modifier les données stockées dans cette table.
Peut créer	Cochez la case pour autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à créer des enregistrements dans cette table. Cette option offre une protection de l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut insérer un nouvel enregistrement dans cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'accès à l'application (suite)

Champ	Description
	Décochez la case pour empêcher les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application de créer des enregistrements dans cette table.
Peuvent supprimer	Cochez cette case pour autoriser les objets de script d'autres périmètres d'application à supprimer des enregistrements de cette table. Cette option offre une protection de l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut supprimer un enregistrement de cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres d'application de supprimer des enregistrements de cette table.
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web entrantes sur cette table. Cette option offre une protection au moment de la conception et de l'exécution. L'utilisateur effectuant la requête doit avoir les autorisations appropriées pour accéder à cette table, même lorsque cette case est cochée. Décochez la case pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des requêtes de service web sur cette table.

Accès en cours d'exécution aux tables d'applications

L'accès à l'exécution détermine si un appel d'API ou de service Web peut s'exécuter sur une table d'application.

Des autorisations d'accès peuvent être définies pour les points d'accès suivants.

Points d'accès à l'exécution

Points d'accès	Description
API de script	Tout appel d'objet ou de méthode pris en charge à partir de l'API système incluse dans le périmètre, tel qu'un appel GlideRecord.
Services Web	Tout appel de service Web pris en charge, tel qu'un service Web REST, JSON ou SOAP.

Le système ne vous empêche pas de créer des appels d'API ou de service web vers les tables d'application, mais détermine si l'API ou l'appel de service web est autorisé à s'exécuter sur la table d'application. Les appels d'API ou de service Web qui violent les autorisations d'accès d'une table d'application génèrent une erreur. Par exemple, un appel de service web à une table d'application protégée génère une erreur 403 Forbidden HTTP.

Autorisations d'accès à l'exécution par défaut

Les autorisations d'accès à l'exécution par défaut s'appliquent aux nouvelles tables de données d'application.

Par défaut, les nouvelles tables d'application autorisent uniquement l'accès en lecture à partir d'autres périmètres de l'application.

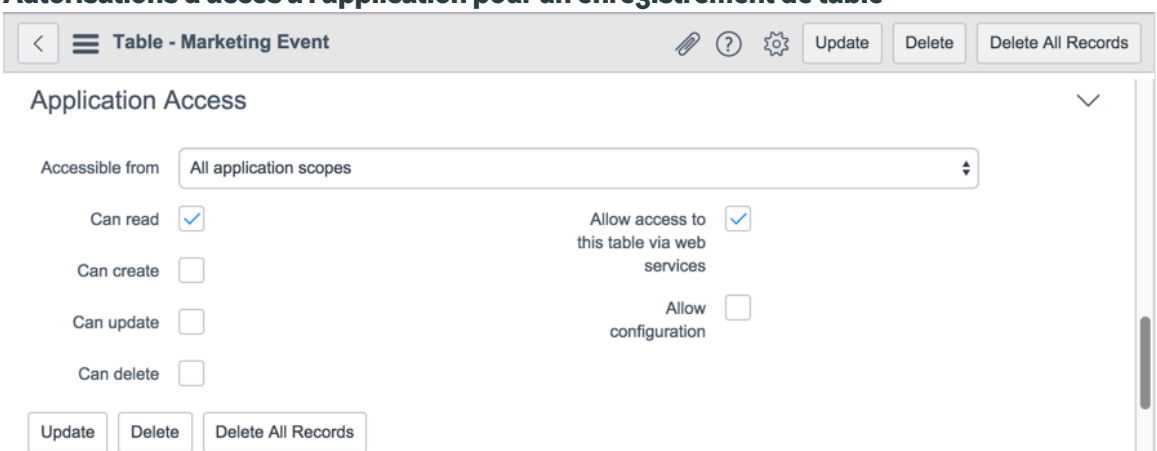
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à l'exécution par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Autorisation de lecture	Activé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Activé

Autorisations d'accès à l'application pour un enregistrement de table



Définir l'accès au moment de l'exécution aux tables d'applications

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'applications lors de l'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	affiche les applications créées sur cette instance.
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
4. Dans la liste connexe **Tables** , sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section **Accès à l'application** , définissez les autorisations d'accès à l'exécution.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de refus de tout accès à l'exécution à une table

Vous pouvez empêcher les appels de script, d'API et de service web à partir d'autres périmètres de l'application.

En règle générale, cela permet d'empêcher toute autre application de créer ou de modifier des données dans la table. Le refus d'accès nécessite la définition de la valeur suivante dans l'enregistrement de table.

Refus de tout accès à l'exécution

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement
Autorisation de lecture	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Désactivé

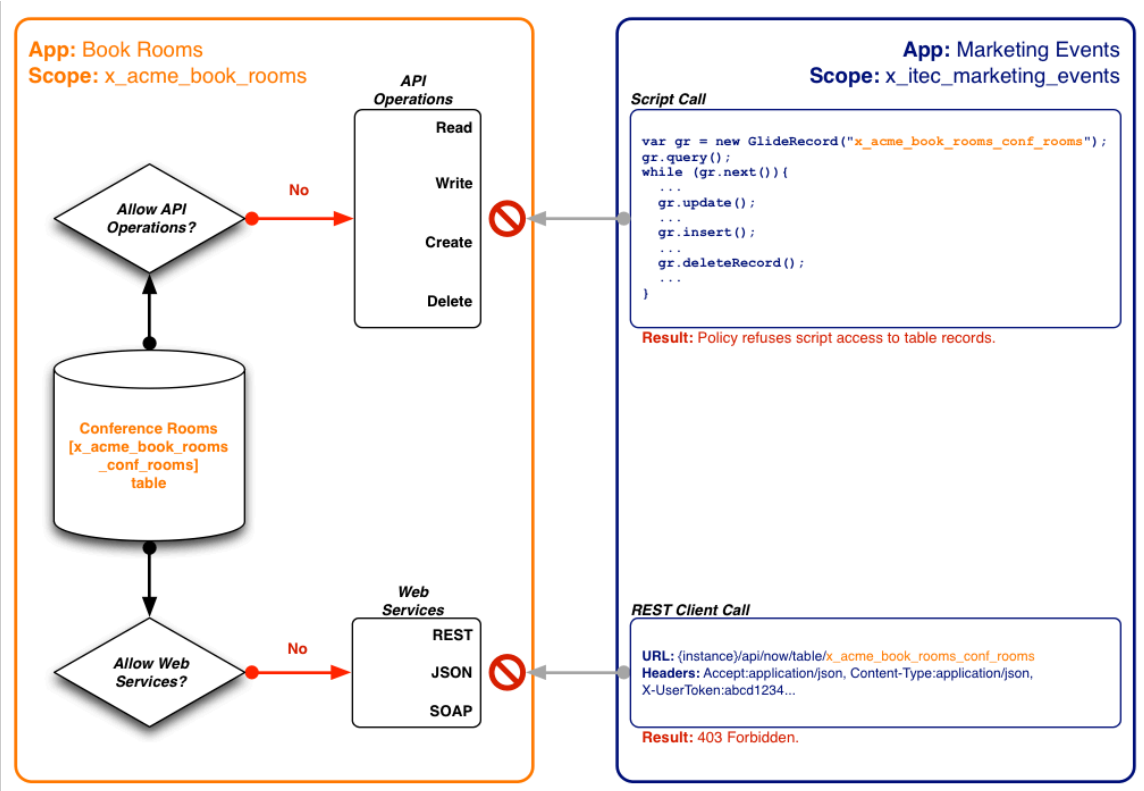
Limitation de l'accès à l'exécution à ce périmètre de l'application uniquement

Le diagramme suivant illustre l'effet du refus d'autres périmètres d'application d'accéder aux tables d'application à partir de l'API de script et des appels de service web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refuser toutes les autorisations d'accès à l'exécution aux tables d'applications



Exemple accordant à tous les accès à l'exécution d'une table

Vous pouvez autoriser certains ou tous les appels d'API de script d'exécution et de service web à partir d'autres périmètres de l'application.

L'octroi de l'accès nécessite la définition des valeurs suivantes dans l'enregistrement de table.

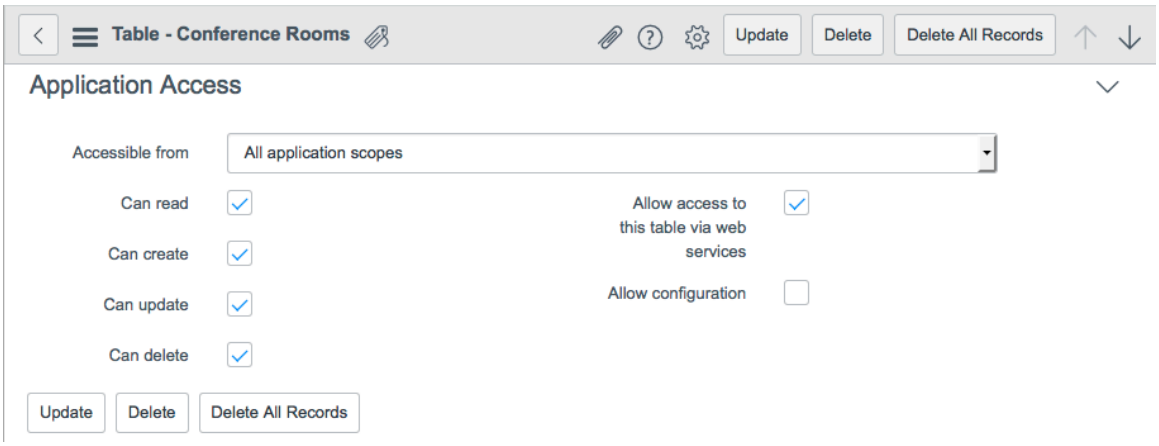
Octroi de tous les accès à l'exécution

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Autorisation de lecture	Activé
Peut créer	Activé
Peut mettre à jour	Activé
Peut supprimer	Activé
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Activé

Traduction automatique

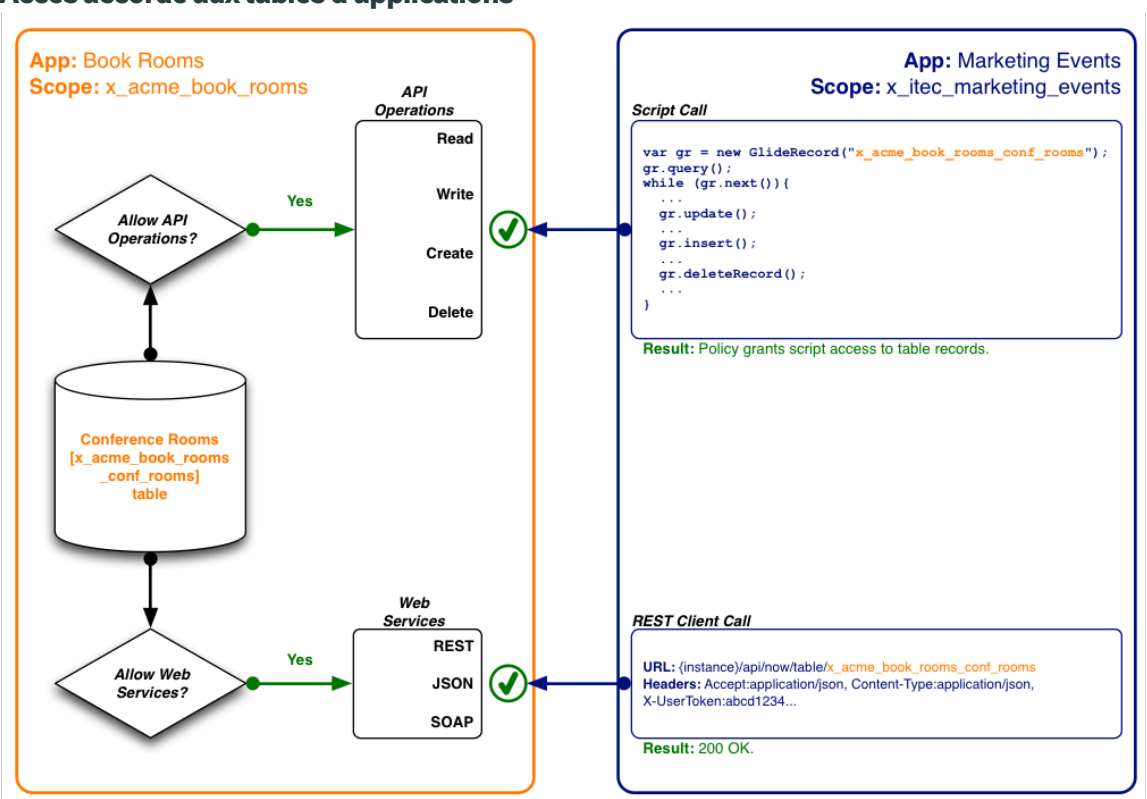
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accorder aux autres périmètres de l'application toutes les autorisations d'accès à l'exécution



Le diagramme suivant illustre l'effet de l'octroi de l'accès aux tables d'application à partir d'appels API et de services Web dans d'autres périmètres de l'application.

Accès accordé aux tables d'applications



Accès aux tables d'applications au moment de la conception

En tant que développeur d'application, vous pouvez accorder ou refuser à d'autres applications l'autorisation de créer des enregistrements de configuration, également appelés fichiers d'application, qui étendent les fonctionnalités d'une application.

L'autorisation s'applique à toute fonctionnalité de plateforme qui étend la fonctionnalité d'une table de données d'application, par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Règles métier
- Actions d'interface utilisateur
- Scripts clients

Ces autorisations d'accès protègent la table de données d'application au moment de la conception. Le système vous empêche de créer des enregistrements de configuration en masquant la table de données d'application en tant qu'option dans le champ **Table** . Par exemple, une table d'application protégée n'apparaît pas en tant qu'option lorsque vous créez des enregistrements de configuration tels que les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.

Même lorsque l'autorisation de créer des enregistrements de configuration est accordée, certains enregistrements de configuration ont des restrictions supplémentaires pour protéger les données d'application contre les changements indésirables provenant d'autres périmètres de l'application.

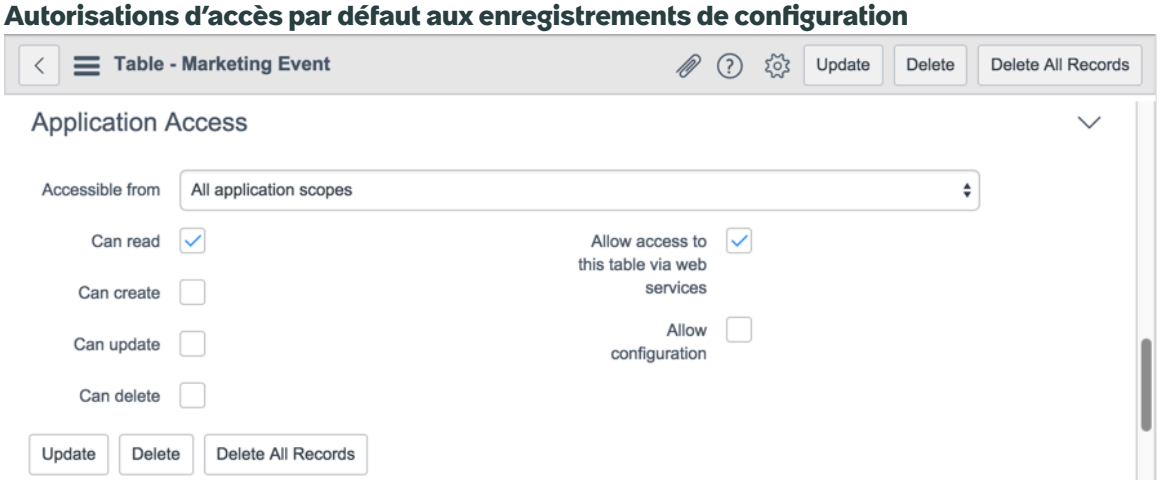
Autorisations d'accès à la conception par défaut

Par défaut, les nouvelles tables d'application empêchent d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application. Cela empêche toute autre application de modifier la fonctionnalité d'une table.

Accès au moment de la conception par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Autorisation de lecture	Activé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Activé
Permettre la configuration	Désactivé

Autorisations d'accès par défaut aux enregistrements de configuration



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir l'accès au moment de la conception aux tables d'applications

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'applications lors de la conception.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour définir les autorisations d'accès à l'exécution :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	affiche les applications créées sur cette instance.
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
4. Dans la liste connexe Tables, sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section Accès à l'application, définissez les autorisations d'accès au moment de la conception.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Exemple de refus de tout accès à la conception d'une table

Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Exemple de refus de tout accès à la conception d'une table

Vous pouvez empêcher d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application.

En règle générale, il s'agit d'empêcher toute autre application de modifier la fonctionnalité d'une table. Le refus d'accès nécessite la définition de la valeur suivante dans l'enregistrement de table.

Refus de tout accès au moment de la conception

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement
Autorisation de lecture	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autorisation d'accès à cette table via des services web	Désactivé

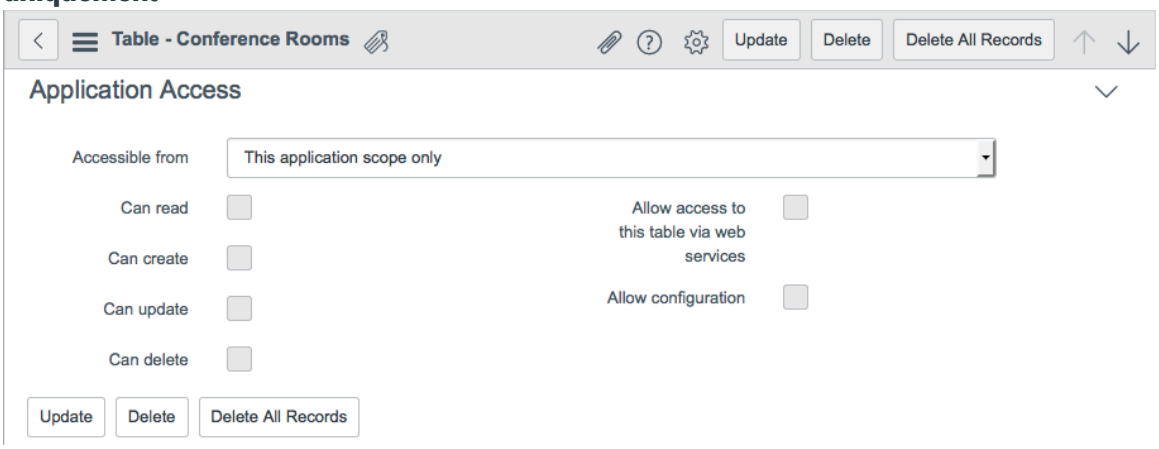
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refus de tout accès au moment de la conception (suite)

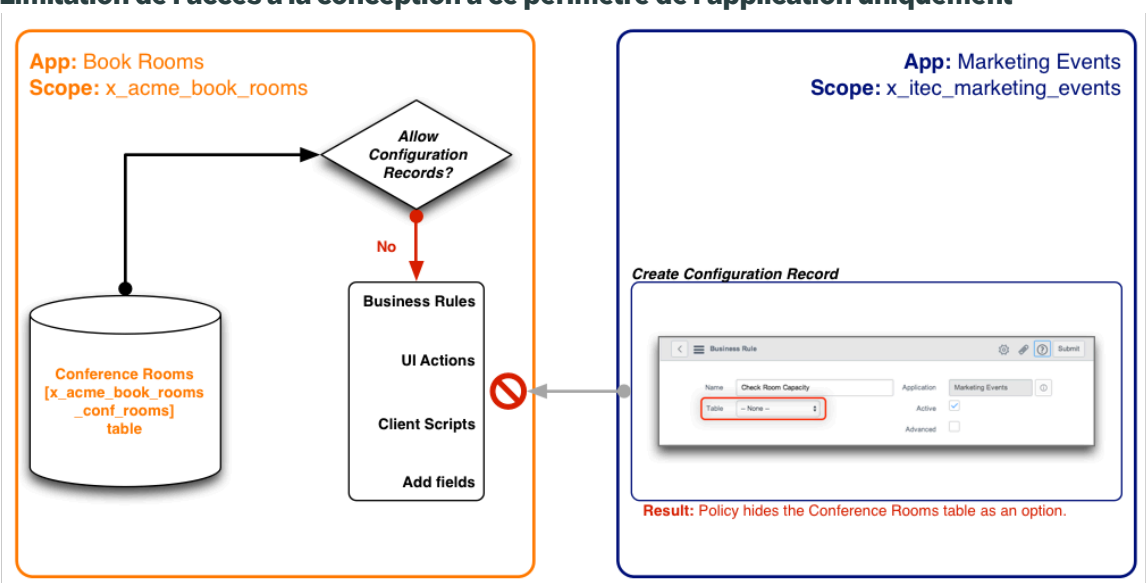
Champ	Valeur
Permettre la configuration	Désactivé

Limiter l'accès au moment de la conception à ce périmètre de l'application uniquement



Le diagramme suivant illustre l'effet du refus d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration.

Limitation de l'accès à la conception à ce périmètre de l'application uniquement



Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Vous pouvez autoriser d'autres périmètres d'application à créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application.

Vous pouvez accorder l'accès aux enregistrements de configuration suivants avec ces paramètres.

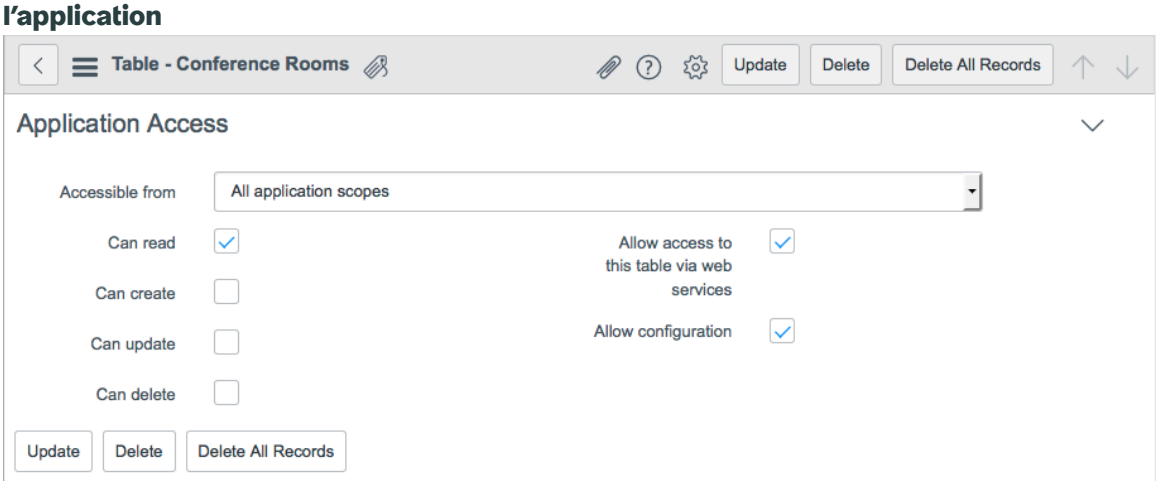
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Octroi de l'accès aux enregistrements de configuration

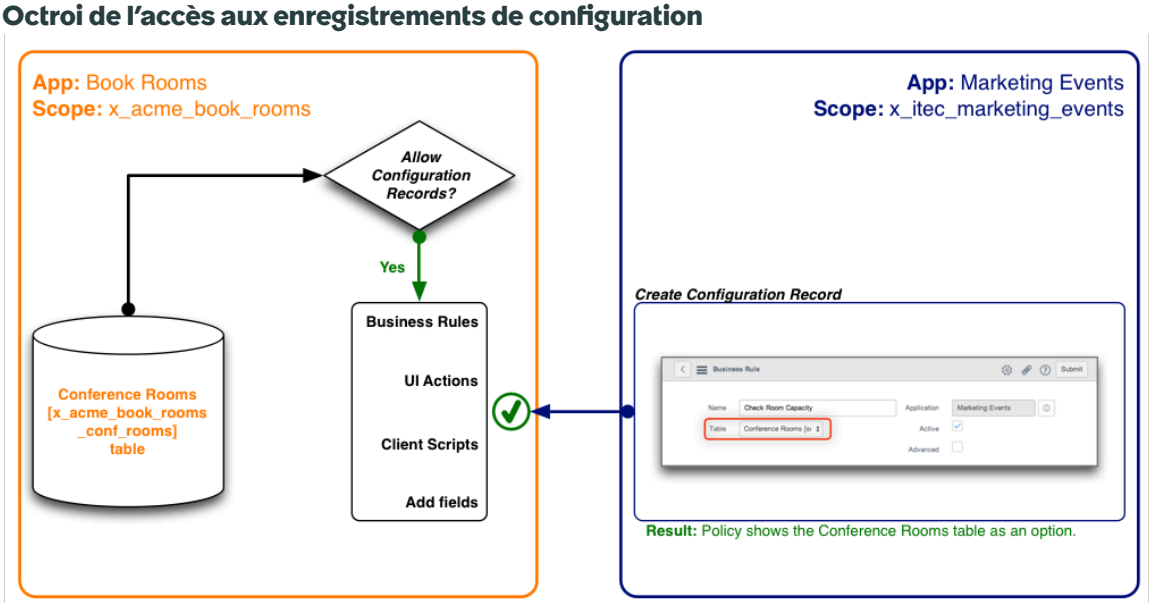
Enregistrement de configuration	Paramètre requis pour accorder l'accès
Contrôles d'accès	• **Accessible depuis** l'ensemble Tous **les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné
Règles métier	
Scripts clients	• **Accessible depuis** l'ensemble Tous **les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné • **Autoriser la configuration** est sélectionné
Entrée de dictionnaire (nouveau champ uniquement)	
Actions d'interface utilisateur	

Octroi d'une autorisation d'accès à la conception d'autres périmètres de l'application



Le diagramme suivant illustre l'effet de l'octroi à d'autres périmètres d'application de la possibilité de créer des enregistrements de configuration.

Octroi de l'accès aux enregistrements de configuration



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des privilèges d'accès restreint pour l'appelant

Définissez l'accès entre périmètres à une application, à une ressource d'application (par exemple, un rôle de contrôle d'accès, une règle métier, une action d'interface utilisateur ou un script include) ou à un événement. Vous pouvez même utiliser ces paramètres pour autoriser ou refuser les demandes d'accès.

Vue d'ensemble des paramètres du privilège d'accès restreint pour l'appelant

Les enregistrements à accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access] suivent les applications ou les scripts entre périmètres qui demandent l'accès à une application, une ressource d'application ou un événement dans le ServiceNow AI Platform. Crée ServiceNow AI Platform sys_restricted_caller_access enregistrements lorsque l'une de ces actions se produit :

- L'accès de l'appelant est défini sur **Restriction de l'appelant** ou **Suivi de l'appelant**.
- Un script entre périmètres tente d'accéder à une ressource ou à un événement d'application.

> **Remarque :**
> Un périmètre système à périmètre cible est un exemple de périmètre croisé.

Vous pouvez utiliser ces enregistrements pour effectuer les tâches suivantes :

- Suivez les demandes d'accès à une ressource d'application entre périmètres. Vous pouvez utiliser les demandes d'accès pour déterminer quelles applications ont besoin d'accéder aux ressources et aux données provenant d'autres périmètres de l'application.
- Approuvez ou refusez toute demande entre périmètres pour accéder aux ressources ou aux événements d'application. Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement Accès restreint pour l'appelant afin d'autoriser l'accès à toutes les demandes d'un périmètre à l'autre.

Pour plus d'informations, consultez Accès restreint pour l'appelant (RCA) demandé.

Combinaisons de paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant

Vous pouvez définir différentes combinaisons de paramètres de privilège pour l'accès restreint pour l'appelant et spécifier si l'accès est autorisé ou restreint pour chaque relation. Ce processus garantit que votre application dispose des privilèges nécessaires pour accéder au bon champ d'application et non à un champ d'application auquel vous ne voulez pas accéder. Vous pouvez définir différentes combinaisons des paramètres suivants :

Champ d'application

Toutes les ressources d'application dans un périmètre source ou cible sélectionné. Pour en savoir plus sur les périmètres de l'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

Source

Une ressource d'application spécifique dans un périmètre source sélectionné.

Cible

Une ressource d'application spécifique dans un périmètre cible sélectionné.

Ces combinaisons de paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant comprennent, sans s'y limiter, les combinaisons suivantes :

- Périmètre à périmètre
- Périmètre à cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Source à périmètre
- Source à cible

Remarque :
Pour plus d'informations sur ces combinaisons de paramètres d'accès et pour apprendre à créer chaque combinaison, reportez-vous à la section Définir le périmètre de l'application, la ressource d'application et l'accès aux événements.

Activation de l'accès restreint à l'application pour l'appelant

Vous pouvez activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant via l'une des méthodes suivantes :

- Activez le module d'extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Demandez le ou Réponse aux incidents de sécurité des Prestation de services RH applications. Par défaut, l'accès restreint pour l'appelant est actif dans ces applications.
- Activez la propriété système Accès restreint pour l'appelant pour Studio de workflow.

Pour plus d'informations, voir : Activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant.

Activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant

Vous pouvez activer le module d'extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension (Madrid)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application

Suivez les demandes d'accès à une ressource d'application entre périmètres et approuvez ou refusez les demandes.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration des applications pour l'application cible, seuls les administrateurs de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin ou admin d'application

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Explorer Développement délégué.

Procédure

1. Pour définir l'accès à une ressource d'application, accédez à l'enregistrement de ressource d'application. Les ressources d'application disponibles incluent ces options.
   - Table
   - Script Include
2. Définissez le champ **Accessible depuis** sur **Tous les périmètres de l'application**.
   Si la valeur est définie sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, aucun autre périmètre de l'application ne peut accéder à la ressource.
3. Sélectionnez le niveau d'accès approprié dans le champ **Accès pour l'appelant** .

Option	Description
Aucun	Les appels entre périmètres vers la ressource sont approuvés ou refusés en fonction de la valeur du champ **Accessible depuis** .
Restriction de l'appelant	Les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé.
Suivi de l'appelant	Les appels à la ressource sont automatiquement approuvés. Les appels sont suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé.

4. Autorisez ou refusez une demande d'accès en provenance d'une application appelante.
   Lorsqu'une application entre périmètres tente d'accéder à une ressource définie sur la restriction de l'appelant, le système refuse l'accès à la ressource et crée un enregistrement dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit autoriser ou refuser la demande. Lorsque l'accès est autorisé, toutes les tentatives d'accès futures accèdent à la ressource restreinte.

   Si une ressource d'appel change (par exemple, lorsque le script d'une règle métier change), l'état de l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant devient Non valide. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit mettre à jour l'état sur Autorisé ou Refusé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'enregistrement de l'application, accédez à l'onglet **Privilèges d'accès restreint pour l'appelant** .

b. Examinez les enregistrements dont l'état est Demandé.
Chaque enregistrement de privilège d'accès restreint pour l'appelant répertorie l'opération effectuée, des informations sur la source de l'appel et des informations sur la ressource cible demandée.

c. Dans la colonne **État** , définissez la valeur de **Demandé** à **Autorisé** ou **Refusé**.

Une fois qu'une source d'appel est autorisée, tous les appels suivants sont autorisés.

Définir le périmètre de l'application, la ressource d'application et l'accès aux événements

Créez un enregistrement dans la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access] pour définir les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Approuvez ou refusez les demandes provenant d'un périmètre source ou de ressources d'application du périmètre source vers un périmètre cible ou des ressources d'application du périmètre cible.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration des applications pour l'application cible, seuls les administrateurs de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin d'application ou admin

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Explorer Développement délégué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir les combinaisons de paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant suivantes :

- Périmètre à périmètre
- Périmètre à cible
- Source à périmètre
- Source à cible

Remarque :
Dans la version Rome, nous avons imposé qu'un enregistrement de privilège RCA doit être présent dans l'application cible pour accorder l'accès à une ressource. Cela signifie que le périmètre cible doit correspondre au périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Accès restreint à l'application pour l'appelant**.

2. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs Accès restreint pour l'appelant

Champ	Description
Opération	Opération exécutée sur la ressource cible. ○ Lire ○ Écriture ○ Créer ○ Supprimer ○ Exécuter l'API
Source	Enregistrement entre périmètres qui accède à une ressource d'application restreinte.
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante.
Table source	Table contenant l'enregistrement source.
Type de source	Type d'enregistrement qui appelle la ressource d'application : ○ ACL ○ Règle métier ○ Titre de document ○ Flux ○ Action de flux ○ GlideScopedEvaluator ○ Script d'e-mail entrant ○ Activité Orchestration RunScript ○ Script de créateur d'enregistrement ○ Widget Portail de services ○ Script planifié ○ Champ d'application ○ Script Include ○ Action d'interface utilisateur ○ Macro d'interface utilisateur ○ Page de l'IU ○ Activité du workflow Par exemple, pour autoriser l'accès à partir d'une application entière, sélectionnez **Périmètre**.
Statut	État de la demande d'accès : ○ Demandé ○ Refusé

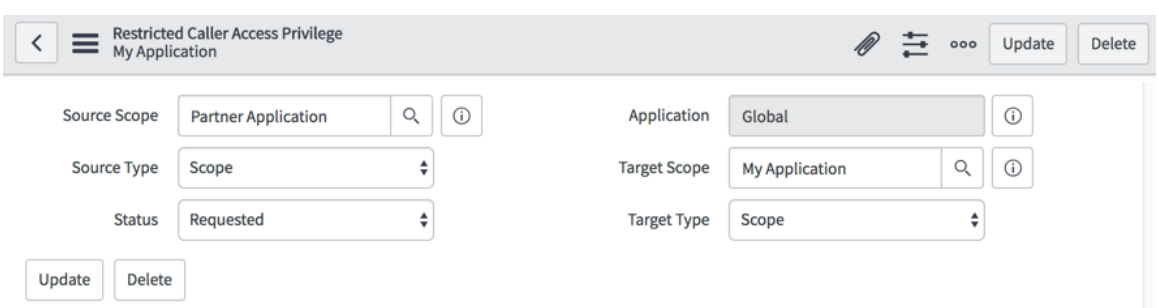
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Autorisé ○ Invalidé **Remarque :** Si une ressource d'appel change, l'état de l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant devient Non valide. Si vous activez l'administration d'application, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent mettre à jour l'état d'une demande.
Cible	Enregistrement de la ressource demandée.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée.
Table cible	Table contenant l'enregistrement cible.
Type cible	Type de ressource demandée. ○ Événement **Remarque :** Un événement est un type spécial de cible pour l'accès restreint de l'appelant. En sélectionnant un événement dans un champ d'application cible, vous autorisez une application source à mettre en file d'attente un événement enregistré dans le cadre d'une application cible. Toutefois, si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre des événements, cela empêche les appels d'accès entre champs d'application à un événement. Cette combinaison de paramètres est une relation un à un. Pour en savoir plus sur les événements et leur fonction, consultez Événements . Si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre des événements, les appels d'accès entre champs d'application à un événement sont refusés. ○ Champ d'application ○ Table ○ Script Include Par exemple, pour autoriser l'accès à une application entière, sélectionnez **Périmètre**.

Paramètres d'étendue à portée

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application d'un périmètre source à toutes les ressources d'application d'un périmètre cible. Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-plusieurs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

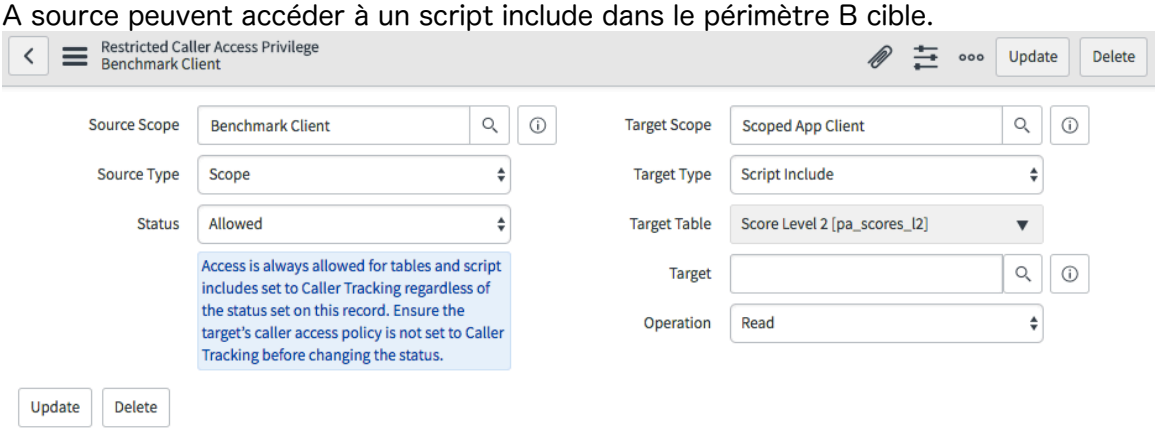
Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant d'un périmètre à l'autre.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources d'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Pour autoriser l'accès à partir d'une application entière, sélectionnez **Périmètre**.
Statut	Statut de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou sélectionnez **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cible auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible.

Paramètres du périmètre à la cible

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application d'un périmètre source à une ressource d'application spécifique (règle métier, table, script include ou événement) dans un périmètre cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-un. Par exemple, vous pouvez spécifier que toutes les ressources d'application dans le périmètre A source peuvent accéder à un script include dans le périmètre B cible.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant du champ d'application à la cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources d'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre source.
Statut	Statut de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou sélectionnez **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.

Traduction automatique

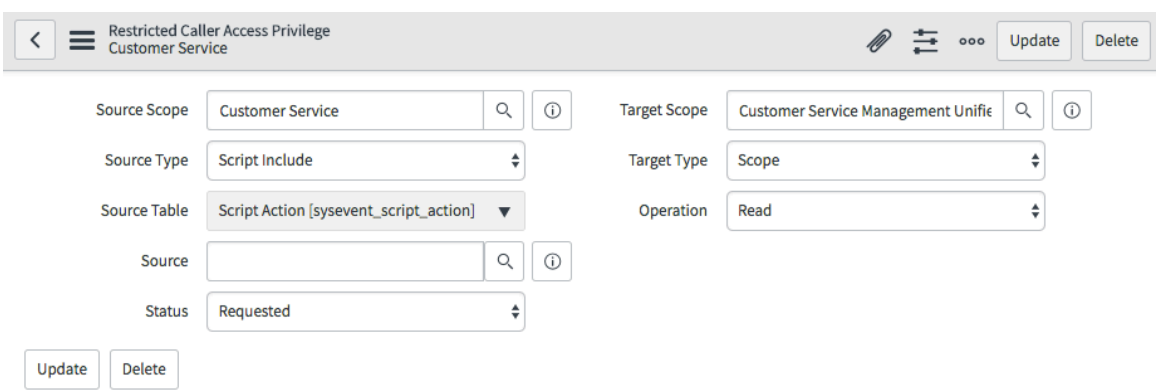
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Entrées
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cible auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include, page d'interface utilisateur, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.
Opération	Type d'opération (par exemple, Lecture, Écriture) dans la ressource d'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

Paramètres de la source au périmètre

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un périmètre source à toutes les ressources d'application dans un périmètre cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation un à plusieurs. Par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier particulière dans le périmètre source A peut accéder à toutes les ressources d'application dans le périmètre B cible.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de la source au champ d'application.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient la ressource d'application source demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier ou script include) demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	Statut de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou sélectionnez **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cible auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **la cible** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible sélectionné.
Opération	Type d'opération (par exemple, Lecture, Écriture) dans la ressource d'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

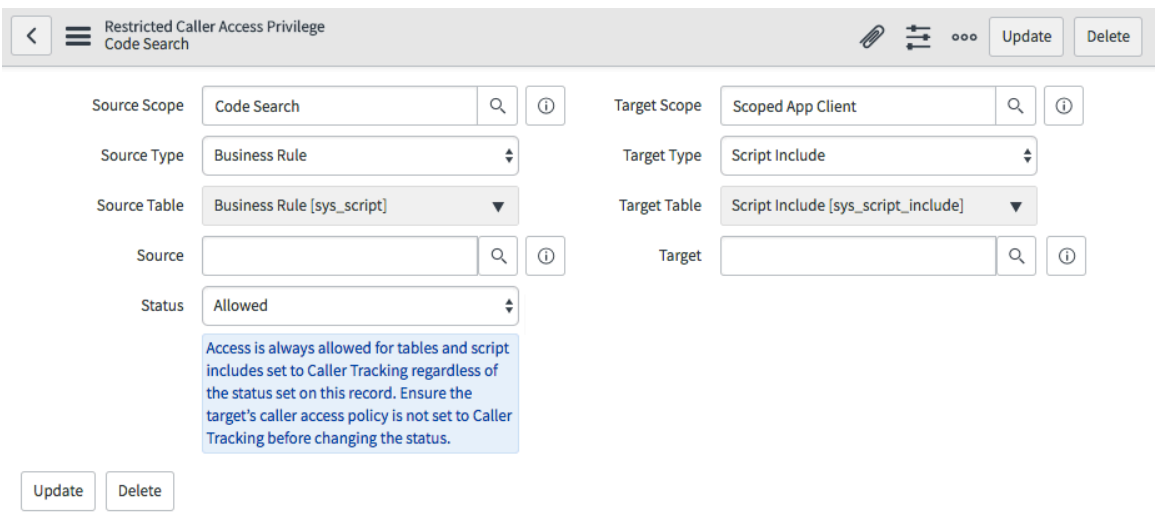
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la source à la cible

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un périmètre source à une ressource d'application spécifique dans un périmètre cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation un à un. par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier spécifique dans le périmètre source A peut accéder à une ressource d'application spécifique, telle qu'une règle métier, une table, un include de script ou un événement, dans un périmètre cible.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de la source à la cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources d'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include ou page d'interface utilisateur) demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	Statut de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou sélectionnez **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cible auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, Script Include, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

Accès restreint pour l'appelant (RCA) demandé

Vous pouvez utiliser une RCA demandée pour accorder aux applications du magasin l'accès aux ressources protégées sans ServiceNow AI Platform avoir à attendre la prochaine version de la famille. Si vous disposez du rôle d'administrateur système ou d'administrateur d'application, vous pouvez examiner les RCA demandés et les approuver ou les refuser.

Les RCA sont classées en deux catégories :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- RCA réel : sys_scope==target_scope
- RCA demandé : sys_scope !=target_scope

Par exemple : un enregistrement RCA réel est l'endroit où le périmètre de l'application et le périmètre cible correspondent. Une RCA demandée est un enregistrement qui est toujours en attente d'approbation pour accéder au périmètre cible.

Lorsque vous installez une application, vos travaux planifiés génèrent des enregistrements RCA avec l'état Demandé dans l'application cible pour chaque enregistrement RCA demandé qui est empaqueté dans l'application source.

Remarque :
Les travaux sont générés après l'exécution du résumé de la mise à niveau.

Exemple de la façon dont une application de stockage accède à une table

Supposons qu'une application de stockage appelée HR Integrations Framework souhaite accéder à une table de ticket RH principal. La table se trouve dans la règle métier appelée Rechercher un ticket dans la table Service d'intégration.

Pour demander l'accès, l'application HR Integrations Framework exige qu'un privilège RCA soit intégré dans son propre champ d'application, comme suit :

- sys_scope = Cadre de travail des intégrations RH
- cible = ticket RH Core
- état = autorisé
- target_scope = Ressources humaines : Core
- source = Rechercher un ticket

Exemple de développement d'application pour les développeurs

Lorsque vous développez une application, de vraies RCA sont générées avec l'état Demandé lorsque la cible a une restriction d'appelant. Si la cible dispose d'un suivi de l'appelant, l'état devient Autorisé. Le développeur peut examiner et finaliser tous les enregistrements RCA réels requis pour que l'application fonctionne. Par exemple, les RCA dont l'état est Autorisé.

Un développeur peut cliquer sur **Générer les privilèges RCA dans l'application actuelle** dans les liens connexes pour générer les RCA demandés qui sont intégrés dans l'application actuelle. Les RCA demandés sont synchronisés avec les RCA réelles, ce qui signifie que si une RCA réelle est mise à jour ou supprimée, une RCA demandée est également mise à jour ou supprimée.

Désormais, l'application HR Integration Framework peut être packagée et installée sur une instance client.

Exemple d'installation d'application pour les administrateurs

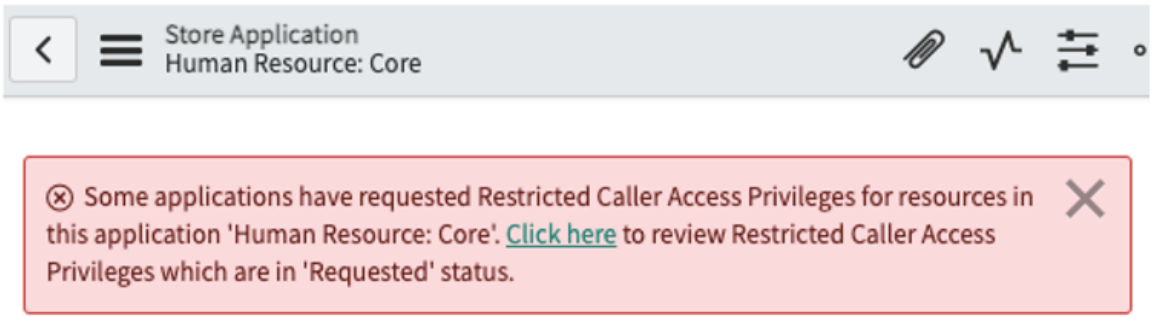
Lorsque vous installez une application sur l'instance d'un client, les RCA réels sont générés dans l'application cible. Une vraie RCA aurait le Human Resource : Core avec un statut de Demandé. Ce processus est effectué de façon asynchrone dans une tâche planifiée, où un certain temps de latence peut se produire.

Pour notifier l'administrateur de l'application cible de la révision en attente d'une RCA, des messages ont été ajoutés aux pages de l'application. En voici un exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message de révision en attente RCA



Rétrocompatibilité de l'application de stockage

Si une application de stockage est compatible et peut être installée sur une instance antérieure à Rome, vous devez empaqueter les enregistrements RCA dans leur propre champ d'application avec l'état Autorisé.

Remarque :
Ce processus garantit que l'application de l'App Store fonctionne sur toutes les versions.

Lors de la mise à niveau vers Rome, vous pouvez configurer un script correctif ponctuel pour déplacer les RCA du périmètre source vers le périmètre cible. Dans Rome, si l'application cible dispose déjà des enregistrements RCA nécessaires, aucun enregistrement RCA n'est généré pour les RCA qui sont empaquetés par l'application source.

Liste des applications

La liste des applications permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner des applications.

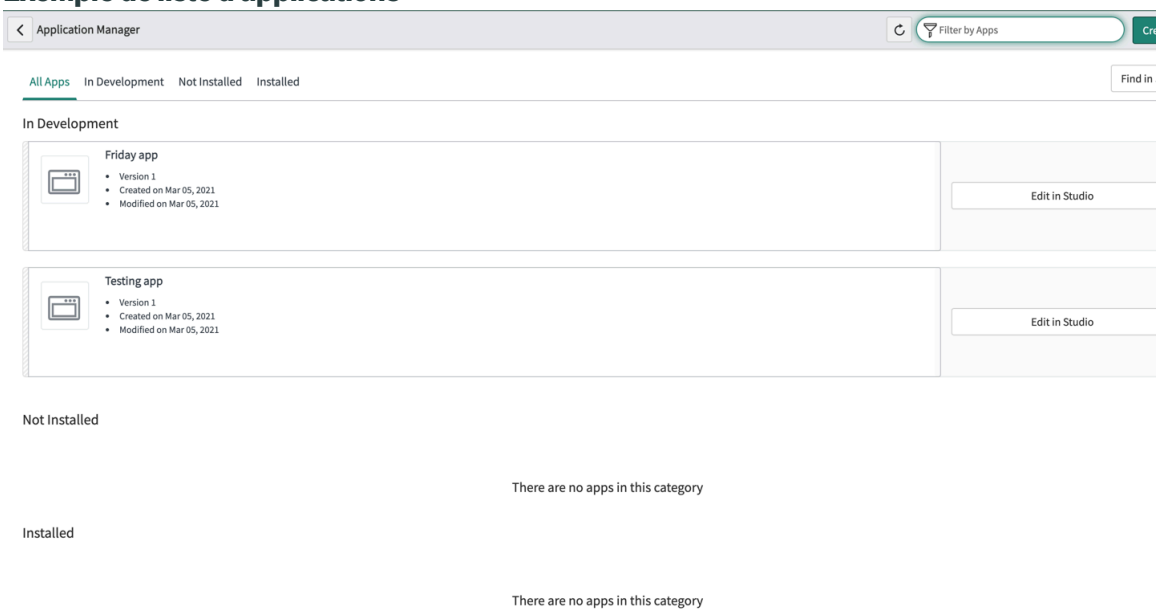
Les développeurs d'applications peuvent utiliser la liste des applications pour ouvrir un enregistrement d'application personnalisé. Si l'environnement de développement contextuel détecte que vous modifiez un artefact d'application dans un autre périmètre de l'application, il affiche un message d'avertissement que vous pouvez utiliser pour basculer vers une autre application.

Les administrateurs disposent des options suivantes dans la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de liste d'applications



Options de la liste des applications

Nom d'onglet	Options disponibles	Source d'application
Développer	• Créer une application • Modifier l'application existante • Partager l'application • Supprimer l'application	Applications développées sur cette instance
Téléchargements	• Installer • Afficher les fichiers installés • Modifier les fichiers installés • Désinstaller	• Applications partagées sur le référentiel d'applications de l'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store
Mises à jour	• Mettre à jour • Afficher les informations sur la version	• Applications partagées sur le référentiel d'applications de l'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store

La liste des applications affiche les informations suivantes.

Liste des applications

Type	Description
Développé	Affichez les applications créées sur cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des applications (suite)

Type	Description
Téléchargé	Affichez les applications téléchargées sur cette instance.
Mises à jour	Affichez les mises à jour disponibles pour les applications téléchargées sur cette instance.

Sélecteur d'application

Le sélecteur d'application permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner le périmètre de l'application dans lequel leurs modifications s'appliquent.

Le sélecteur d'application est disponible dans le Navigation unifiée menu. Sélectionnez l'icône de sélecteur ( ), puis sélectionnez **Périmètre de l'application** pour ouvrir une liste des périmètres d'application auxquels vous avez accès.

Lorsque votre périmètre d'application est défini sur un périmètre non global, l'icône du sélecteur s'affiche avec un anneau rouge ( ).

Sélecteur de périmètre de l'application dans Navigation unifiée

Ressources

Le sélecteur d'application fait partie du Next Experience sélecteur. Pour plus d'informations, consultez Exploring Next Experience pickers .

Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre

Le contexte d'application actuel détermine les options de personnalisation et de conception de formulaire disponibles lors de l'utilisation de listes et de formulaires dans des applications incluses dans le périmètre.

L'interface utilisateur utilise des indicateurs visuels pour identifier une liste ou un formulaire dans le même périmètre d'application ou dans un périmètre d'application différent.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Le système autorise les actions de mise en page et de conception suivantes lorsque vous travaillez sur des listes ou des formulaires dans des applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Action	Accès accordé	Notes
Créer une vue de liste	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Créer une vue de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Créer une section de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Sélectionner les champs à afficher dans une vue	Autorisé uniquement pour les sections de la vue qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Modifier l'ordre des sections dans une vue	Autorisé uniquement pour les vues qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Sélectionner les champs à afficher dans une section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Ajouter ou supprimer des colonnes de section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Supprimer une section de formulaire	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Créer des nouveaux champs	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel et lorsque l'option **Autoriser la configuration** est activée.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.

Indicateurs visuels de conception de formulaire

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la conception de formulaires dans des applications personnalisées.

Vous ne pouvez modifier des vues et des sections que si vous vous trouvez dans le même périmètre d'application que le formulaire. Les sections modifiables s'affichent :

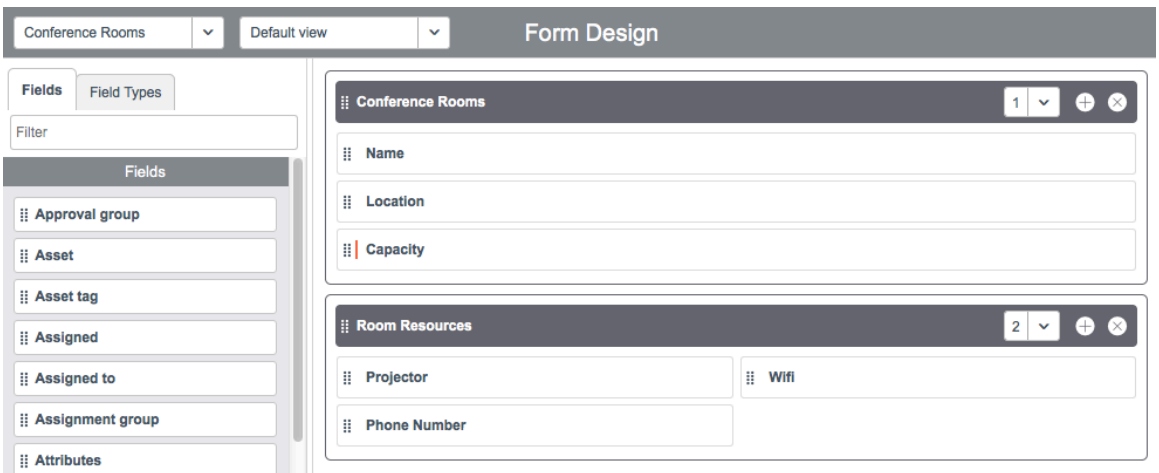
- En-têtes de section avec un arrière-plan de couleur unie.
- Une ligne continue autour de la section.
- Contrôle permettant de définir le nombre de colonnes.
- Un bouton **Supprimer cette section** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Icônes de poignées à côté des titres de section.
- Icônes de saisie à côté des champs.

Indicateurs visuels des sections modifiables



Les vues et les sections d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule ont :

- En-têtes de section avec un fond gris.
- Une ligne grise autour de la section.
- Aucun contrôle pour définir le nombre de colonnes.
- Non, bouton **Supprimer cette section** .
- Aucune icône de poignée à côté des titres de section.
- Aucune icône de poignée à côté des champs.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule

Autorisations de conception de formulaire par défaut

Par défaut, les nouvelles tables de données d'application disposent des autorisations de conception de formulaire suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de conception de formulaire par défaut

Action de conception de formulaire	Paramètre d'autorisation
Créer de nouvelles sections dans des tables appartenant à un autre périmètre de l'application	Autorisé
Créer de nouveaux champs dans des sections appartenant au même périmètre de l'application	Par défaut, refusé. Nécessite que le concepteur d'application définisse **Autoriser la configuration** pour la table d'application.
Ajouter ou supprimer des champs de sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Ajouter ou supprimer des champs dans des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Créer de nouveaux champs dans des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé

Indicateurs visuels de mise en page

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la configuration de la mise en page d'une liste ou d'un formulaire d'une application personnalisée.

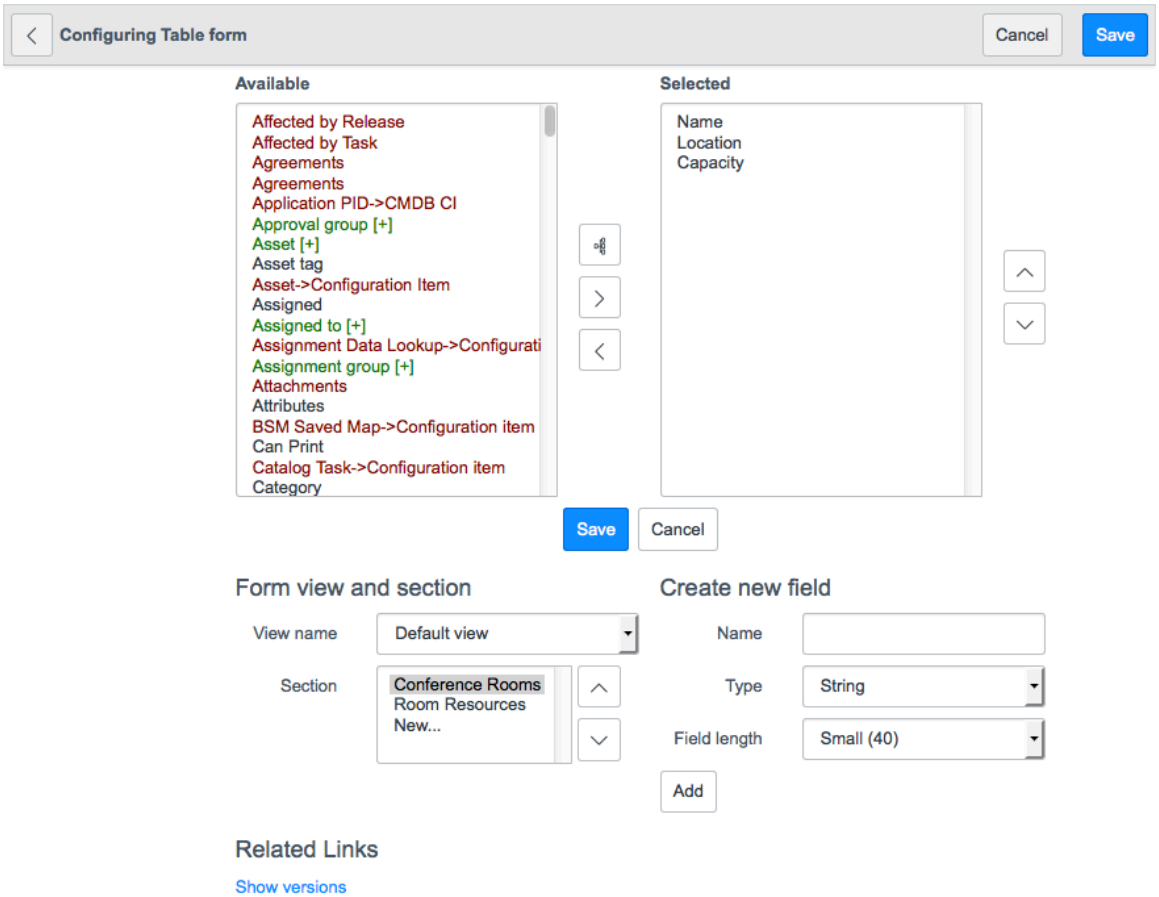
Vous ne pouvez modifier des champs, des vues et des sections que lorsque vous vous trouvez dans le même périmètre d'application que le formulaire. Les sections modifiables s'affichent :

- Sélections de champs sur fond blanc.
- Boutons pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec un fond bleu.
- Champs modifiables dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections modifiables



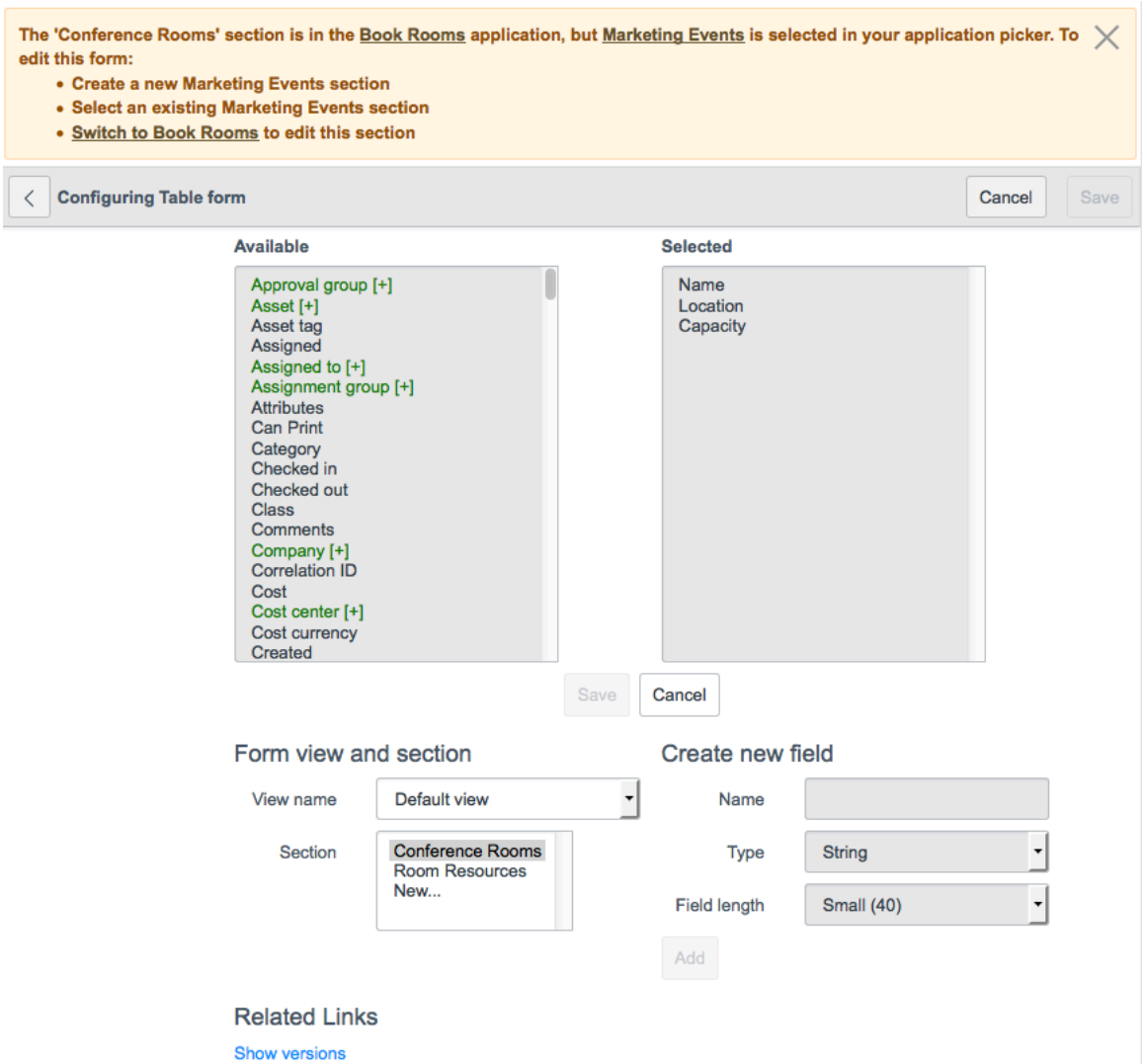
Les vues et les sections d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule ont :

- Message d'avertissement concernant le périmètre de l'application actuellement sélectionné et le périmètre du formulaire.
- Sélections de champs avec un arrière-plan gris.
- Aucun bouton pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec un arrière-plan gris.
- Champs en lecture seule dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule



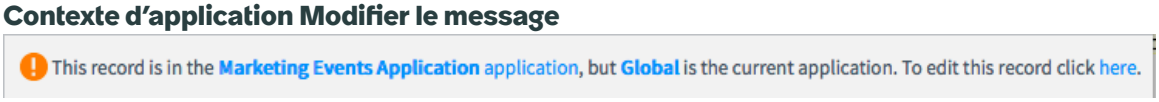
Information associée

- Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre
- Actions de mise en page et de conception disponibles
- Indicateurs visuels de conception de formulaire

Développement contextuel Modifier les messages

La plateforme affiche un message si vous tentez de modifier un enregistrement d'application du magasin lorsque vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent.

Contexte d'application Modifier le message



Ce message peut être utilisé pour :

Traduction automatique

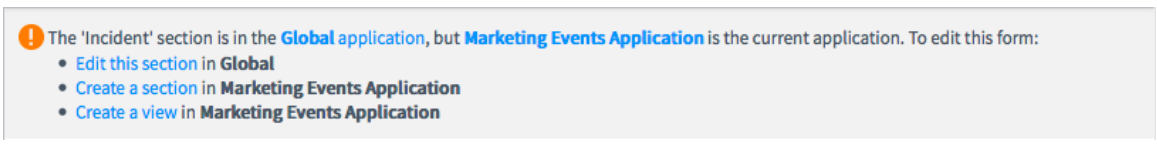
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrez l'application à laquelle appartient l'enregistrement de configuration actuel.
- Ouvrez l'application de l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.
- Basculez temporairement vers l'application à laquelle appartient l'enregistrement de configuration actuel et modifiez-la.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après avoir enregistré ou annulé l'enregistrement.

Le système affiche également un message lorsqu'un utilisateur tente de configurer une mise en page de liste ou de formulaire tout en travaillant à partir d'un autre périmètre de l'application.

Contexte d'application Modifier le message pour la mise en page ou la conception du formulaire



Le message fournit une liste d'options valides :

- Modifiez la section actuelle en basculant temporairement vers l'application qui la possède.
- Créez une section dans le contexte d'application actuel.
- Créez une vue dans le contexte d'application actuel.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après avoir enregistré ou annulé l'enregistrement.

Politique de protection des scripts

Les développeurs d'applications peuvent définir une *politique de protection* pour les includes de script publiés dans le cadre d'une application personnalisée. La politique détermine si quelqu'un peut afficher ou modifier l'include de script après l'installation de l'application sur son instance.

Les développeurs d'applications disposent des options suivantes pour protéger leurs includes de script d'application personnalisés :

Options de politique de protection Script include

Politique de protection	Description
Aucun	Sélectionnez cette option pour permettre à d'autres développeurs d'applications de personnaliser votre include de script.
Lecture seule	Sélectionnez cette option pour permettre aux autres développeurs d'applications de voir la logique de votre script, mais pas pour la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de politique de protection Script include (suite)

Politique de protection	Description
Protégé	Sélectionnez cette option pour empêcher d'autres développeurs d'applications de modifier votre propriété intellectuelle.

Administration d'application

Protégez les données d'application sensibles en utilisant l'administration d'application pour restreindre la façon dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques aux applications.

Fonctions de l'administration d'application

Utilisez l'administration d'application pour :

- Empêchez les utilisateurs non autorisés d'accéder à des données sensibles telles que des dossiers financiers ou des informations personnelles identifiables.
- Limitez les personnes qui peuvent affecter des rôles spécifiques à l'application, tels que l'administrateur et les développeurs désignés pour l'application.
- Empêcher les utilisateurs ayant le rôle administrateur au niveau système de :
  - S'attribuer un rôle d'application protégé.
  - S'affecter à un groupe contenant un rôle d'application protégé.
  - Contournement des contrôles d'accès existants à une application protégée en créant des contrôles d'accès.
  - Modification du mot de passe des utilisateurs disposant d'un rôle d'application protégé.
  - Emprunter l'identité d'un utilisateur disposant d'un rôle d'application protégé, sauf si le développeur ou l'administrateur dispose également de ce rôle.
  - Hériter d'un rôle d'application protégé.
  - Remplacement des contrôles d'accès existants à une application protégée.
  - Exécution de scripts qui accèdent aux enregistrements d'applications protégés.

⚠ Avertissement :

L'administration d'application n'empêche pas l'accès via l'exécution de script des utilisateurs ayant un accès en écriture de script et l'accès aux données.

Rôles dans l'administration d'application

Vous pouvez faire de n'importe quel rôle un administrateur spécifique à l'application en cochant la case **Administrateur d'application** dans Configuration du rôle. Pour en savoir plus, consultez Restreindre l'accès à une application. Par convention, créez les rôles suivants :

Rôles d'administration d'application

Nom du rôle	Description
Administrateur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent affecter d'autres utilisateurs à un rôle spécifique à l'application pour cette application. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'administration d'application (suite)

Nom du rôle	Description
	my_application.admin. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec un suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.
Développeur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à l'application restreinte. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.developer. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec un suffixe de « développeur » pour indiquer qu'il s'agit du rôle de développeur de l'application. Le rôle de développeur a besoin à la fois d'autorisations d'administrateur d'application et d'autorisations de développement déléguées pour modifier les fichiers d'application. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Explorer Développement délégué et Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel.

Rôle administrateur spécifique à l'application

Le rôle administrateur spécifique à l'application permet à un utilisateur d'accéder à une application spécifique, mais ne lui accorde aucun autre droit d'administrateur. Affectez le rôle d'administrateur au niveau système à un utilisateur pour que celui-ci puisse effectuer ces tâches :

- Configurez la mise en page des formulaires et des listes.
- Modifiez les tables et les champs de l'application.
- Affectez le rôle d'administrateur spécifique à l'application aux nouveaux utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas qu'un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l'application ait le rôle administrateur au niveau du système :

- N'affectez pas le rôle d'administrateur au niveau système à l'utilisateur. Affectez uniquement le rôle administrateur propre à l'application.
- Demandez à l'utilisateur de s'affecter le rôle de développeur propre à l'application.

En tant que développeur spécifique à une application, l'utilisateur peut effectuer un sous-ensemble de tâches administratives sans avoir le rôle administrateur au niveau du système.

Remarque :
Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs. Ensuite, si un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l'application quitte l'entreprise, rien ne vous empêche de modifier l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'administration des applications et affecter des rôles spécifiques aux applications

Vous pouvez activer l'administration d'une application pour une application à partir de l'enregistrement d'application et restreindre l'affectation de rôles spécifiques à l'application à partir de l'enregistrement de rôle d'utilisateur.

Remarque :
Activez l'administration des applications et affectez des rôles spécifiques à l'application une fois le développement de l'application terminé, mais avant d'ajouter des enregistrements d'application. Cette pratique protège les données sensibles des enregistrements d'application contre l'accès par des utilisateurs non autorisés.

L'instance cible doit avoir au moins un utilisateur autorisé ayant le rôle administrateur spécifique à l'application.

- Si vous activez l'administration d'application pour une application, mais que vous n'affectez pas les rôles spécifiques à l'application, aucun utilisateur ne peut accéder à l'application.
- Si vous affectez un seul rôle spécifique à l'application, vous ne pouvez pas supprimer ce rôle.

Un avertissement s'affiche si vous activez l'administration d'application pour une application, mais qu'aucun utilisateur ne dispose du rôle administrateur spécifique à l'application requis pour affecter des rôles à l'application. L'avertissement vous rappelle d'affecter les rôles spécifiques à l'application aux administrateurs et aux développeurs de l'application.

Définissez sur pour *`[scoped_app_name].min_admin_count property`* exiger que plusieurs utilisateurs aient le rôle administrateur spécifique à l'application. L'affectation du rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs réduit le risque d'être bloqué hors de l'application incluse dans le périmètre. La *`[scoped_app_name].min_admin_count`* propriété présente les limitations suivantes :

- Si vous spécifiez une valeur non valide pour la propriété, l'exigence par défaut d'affectation d'au moins un administrateur spécifique à l'application s'applique.
- Si vous indiquez une valeur valide pour la propriété, vous ne pouvez pas supprimer d'administrateurs spécifiques à l'application, sauf si vous dépassez la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de deux et que vous avez trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer qu'un seul de ces rôles.
- Vous pouvez spécifier une valeur supérieure au nombre réel d'administrateurs spécifiques à l'application affectés. Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer d'administrateurs spécifiques à l'application tant que vous n'avez pas dépassé la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de six, mais que vous n'avez que trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer aucun de ces rôles.

Pour les procédures, reportez-vous à la section Restreindre l'accès à une application.

Déploiement d'applications avec l'administration d'application

Vous devez disposer du rôle administrateur au niveau du système dans vos instances de développeur et de production pour déployer une application protégée par l'administration d'application. Le processus est décrit dans les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Développez l'application sur une instance de développement.
2. Créez le rôle administrateur propre à l'application.
3. Accordez le rôle administrateur spécifique à l'application à tous les utilisateurs administrateurs au niveau du système.
4. Mettez à jour l'enregistrement de l'application pour activer l'administration de l'application et restreindre l'accès à l'application.
5. Publiez l'application dans le référentiel d'applications.
6. À partir d'une instance de production, installez l'application à partir du référentiel d'applications.
7. En tant qu'administrateur au niveau système sur l'instance de production, accordez le rôle d'administrateur spécifique à l'application aux utilisateurs appropriés.
8. Supprimez le rôle administrateur spécifique à l'application de tous les utilisateurs disposant du rôle administrateur au niveau du système.

Pour connaître les procédures permettant d'activer l'administration des applications et de restreindre l'affectation de rôles spécifiques aux applications, reportez-vous à la section Restreindre l'accès à une application.

Formation

Le ServiceNow® Site Developer a une formation pour la sécurisation des applications .

Information associée

Explorer Développement délégué

Restreindre l'accès à une application

Limitez la gestion d'une application et l'accès à cette application pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'affecter des droits administratifs à l'application ou d'accéder aux informations sensibles des enregistrements d'application.

Avant de commencer

- Enregistrements requis :
  - Enregistrement de rôle pour désigner un rôle en tant que rôle administrateur spécifique à l'application
  - Enregistrement utilisateur permettant d'affecter un rôle administrateur spécifique à l'application à un utilisateur
  - Enregistrement d'application permettant d'activer l'administration d'application pour une application spécifique
- Rôle requis : admin

Si le rôle administrateur spécifique à l'application n'existe pas encore, créez-le avant de commencer cette procédure. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.admin qui inclut le nom de l'application restreinte avec le suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles** ou **Administration utilisateurs** > **Rôles**.
2. Ouvrez l'enregistrement de rôle pour le rôle administrateur spécifique à l'application.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Administrateur d'application** .

   Remarque :
   La case **à cocher Administrateur d'application** remplace le champ **Pouvant être affecté par** . Par défaut, lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version ou d'une Jakarta version antérieure vers une Kingston version ou une version ultérieure, tout rôle qui se trouvait dans le champ **Pouvant être affecté par** est défini comme le rôle administrateur spécifique à l'application, et la case **Administrateur d'application** est cochée.

4. Dans l'enregistrement de rôle, cochez la case **Administrateur d'application** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
6. Ouvrez l'enregistrement utilisateur de l'utilisateur administrateur.
7. Dans l'onglet Rôles, ajoutez le rôle propre à l'application.
   Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application peuvent activer l'administration d'application pour une application.

   Remarque :
   Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs. Ensuite, si un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l'application quitte l'entreprise, rien ne vous empêche d'apporter des modifications à l'application.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Déconnectez-vous, puis connectez-vous avec le rôle administrateur spécifique à l'application.
10. Accédez à la **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
11. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez activer l'administration d'application.
12. Dans l'enregistrement d'application, sélectionnez **Administration d'application**.
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Le système valide que les conditions requises suivantes ont été remplies :
    - L'application dispose d'un rôle administrateur spécifique à l'application (au moins un rôle avec **Administrateur d'application** sélectionné).
    - L'utilisateur actuel dispose du rôle administrateur propre à l'application.

    Si la validation réussit, le système met à jour l'enregistrement d'application. Sinon, le système affiche ce message d'erreur et ne met pas à jour l'enregistrement d'application :

    ```
    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
    ```

14. **Facultatif :** Dans les liens connexes, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lien connexe	Description
Gérer les développeurs	Fenêtre modale qui permet à l'administrateur spécifique à l'application de gérer ces tâches : ○ Désignez des développeurs pour l'application. ○ Se faire un développeur délégué. Une fois que l'administrateur spécifique à l'application est devenu un développeur délégué, il peut effectuer un sous-ensemble de tâches d'administration sans avoir le rôle administrateur au niveau du système. Pour en savoir plus : Explorer Développement délégué
Accorder l'administration de l'application à tous les administrateurs	Fenêtre modale qui crée un enregistrement de rôle contenu [sys_user_role_contains] pour le rôle administrateur au niveau du système. Cela ajoute le rôle administrateur spécifique à l'application en tant que rôle contenu du rôle administrateur au niveau système. **Remarque :** Lorsque vous publiez l'application avec cet enregistrement, les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application peuvent accéder à l'application après l'avoir installée.

Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application

Par défaut, lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles ACL de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL pour l'application incluse dans le périmètre n'est trouvée, les règles ACL globales peuvent s'appliquer.

Ce comportement s'applique aux enregistrements de configuration créés dans des tables qui étendent uniquement la table Fichier d'application [sys_metadata]. Vous pouvez également modifier le comportement par défaut.

Lorsqu'aucune règle de contrôle d'accès (ACL) n'est définie pour une application d'administration d'application, les règles ACL globales peuvent s'appliquer aux enregistrements de configuration des applications d'administration d'application. Voir Fichiers d'application pour plus d'informations.

Remarque :
Toutes les applications n'utilisent pas les règles ACL globales. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer une action comme prévu, vérifiez que l'application autorise les règles ACL globales. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être créer des règles ACL spécifiques pour certaines applications.

Pour autoriser une table d'une application d'administration d'application à hériter des règles ACL globales, vérifiez que la propriété système est définie sur vrai et suivez les instructions détaillées dans .Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales

- Propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl : si aucune règle ACL incluse dans le champ d'application n'est définie, les applications d'administration d'application peuvent hériter des règles ACL globales. Par défaut, cette propriété est activée pour les instances nouvelles et mises à niveau.
- Table des héritages d'ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] : si aucune règle d'ACL pour l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'administration d'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles ACL globales. Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter, supprimer et lire les enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.

Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales

Pour éviter de dupliquer les règles de contrôle d'accès globales (ACL) dans vos applications, vous pouvez configurer des tables de fichiers d'application dans les applications d'administration d'application pour hériter des ACL globales lorsqu'aucune règle ACL pour l'application incluse dans le périmètre n'est trouvée.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle administrateur pour l'application

Procédure

1. Entrez `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` dans le filtre de navigation.
   La table Héritage ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] s'ouvre.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table Fichier d'application (table qui étend la table Fichier d'application [sys_metadata]) à partir de l'application d'administration des applications.
   Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter/supprimer/lire des enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Si aucune règle ACL de l'application d'administration de l'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles ACL globales.

Mise en application d'accès pour ServiceNow Store les applications

Toutes les instances de production surveillent et génèrent des rapports sur les modèles d'utilisation des ServiceNow Store applications. Lorsque l'application des abonnements est activée, les utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application ne peuvent pas effectuer d'actions de prestataire dans l'application.

Vue d'ensemble de l'accès ServiceNow Store

Les actions suivantes sont nécessaires pour permettre à une instance de production d'appliquer l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application :

1. L'administrateur de l'utilisation de votre organisation utilise l'application Gestion des abonnements pour allouer des utilisateurs de prestataires à l'abonnement.
2. Vous décidez du mode d'application, soit :
   - Surveiller et signaler l'utilisation sans application (par défaut)
   - En plus de la surveillance et de la génération de rapports sur l'utilisation, exigez que toutes les utilisations soient effectuées par des utilisateurs prestataires abonnés.
3. Pour imposer l'utilisation uniquement par les utilisateurs abonnés, vous configurez les tables dans lesquelles seuls les propriétaires d'enregistrements ou les utilisateurs de prestataires abonnés peuvent effectuer des mises à jour en tant que *tables d'exécution*.

Gestion des licences

Découvrez les différents types de licences logicielles et d'abonnements disponibles avec ServiceNow les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Licences

Remarque :
Discutez de la gestion des licences avec votre ServiceNow représentant de compte pour obtenir des informations spécifiques à votre contrat.

Vous avez besoin d'une licence pour obtenir une autorisation pour une application. Si vous avez droit à une application particulière, vous pouvez l'activer sur le ServiceNow Store.

Toutes les licences de logiciel décrivent exactement comment le logiciel peut être utilisé sans enfreindre la loi sur le droit d'auteur. Il existe de nombreuses sous-catégories différentes de licences logicielles. Ces catégories ne sont pas nécessairement exclusives ; Différents types de logiciels se chevauchent souvent.

Pour plus d'informations sur les différents types de licences de logiciel, voir Qu'est-ce qu'une licence de logiciel ?

Abonnements

Un abonnement vous permet de mettre à niveau d'une version de famille à l'autre sans avoir à vous soucier du ServiceNow Store. Par exemple, si vous êtes abonné Tokyo à une application et que vous y êtes abonné, vous êtes automatiquement mis à Yokohama niveau vers celle-ci dès qu'elle est en version générale.

Le type d'abonnement détermine l'allocation des utilisateurs, l'accès aux applications et les droits personnalisés pour les applications et les tables. Pour plus d'informations sur les types d'abonnements disponibles pour ServiceNow les applications, reportez-vous à la section Types of subscriptions in Subscription Management .

Restrictions de création dans les périmètres de l'application

Le système limite la création de certains enregistrements de configuration lorsque le périmètre de l'application actuel ne correspond pas au périmètre de l'application de la table cible de l'enregistrement de configuration.

Les restrictions de création d'enregistrements de configuration empêchent une application d'apporter des modifications indésirables aux tables de données d'une autre application. Ces restrictions ne s'appliquent que lorsque vous créez un enregistrement de configuration dont la table cible appartient à une autre application. Les enregistrements de configuration qui appartiennent au même périmètre d'application n'ont pas ces restrictions.

Le système applique toujours les restrictions de création suivantes lorsqu'un développeur ajoute un enregistrement de configuration appartenant à un autre périmètre de l'application.

Restrictions de création de l'enregistrement de configuration

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Contrôles d'accès	• Vous ne pouvez créer des contrôles d'accès au niveau du champ qu'avec une exigence basée sur les rôles. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau de la table pour une table dans un autre périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions de création de l'enregistrement de configuration (suite)

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
	• Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau des champs qui s'appliquent à tous les champs. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent des conditions. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent une condition basée sur un script.
Règles métier	• Vous pouvez créer une règle où **When** est *asynchrone* avec l'une des options suivantes : ◦ *Opérations d'insertion*, *de mise à jour* et de *suppression* de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ◦ **Définissez des valeurs de champ** , des actions et des scripts (le champ **Script**). • Vous pouvez créer une règle où **Quand** est *avant* avec l'une des options suivantes : ◦ *Opérations d'insertion*, *de mise à jour* et de *suppression* de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ◦ **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
Champs calculés	Vous ne pouvez pas créer de champs calculés pour des tables situées dans un autre périmètre de l'application.
Politiques de données	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique des données pour les champs d'un autre périmètre d'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Styles de champ	Vous ne pouvez pas créer de styles de champ pour les champs d'un autre périmètre d'application.
Sections de formulaire	• Vous ne pouvez pas modifier les sections de formulaire créées dans un autre périmètre de l'application. • Vous pouvez créer de nouvelles sections de formulaire.
Créateurs d'enregistrements	Vous devez disposer d'un accès de création à la table d'application pour créer des enregistrements à partir d'un créateur d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions de création de l'enregistrement de configuration (suite)

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Politiques d'interface utilisateur	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique d'interface utilisateur pour les champs d'un autre périmètre d'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Script d'interface utilisateur	Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global à partir d'une application incluse dans le périmètre.
Vues	• Vous pouvez créer de nouvelles vues. • Vous ne pouvez pas modifier les vues existantes créées dans un autre périmètre de l'application.

Régir le développement d'application

Pour offrir le plus de valeur avec vos applications personnalisées, vous devez avoir la bonne gouvernance en place. Les ServiceNow App Engine Management Center fonctionnalités et fonctionnalités associées vous permettent de gérer le développement d'applications facilement et efficacement dans un emplacement centralisé.

Si votre organisation a décidé de créer des applications personnalisées pour prendre en charge ses workflows et ses besoins professionnels uniques, l'étape suivante consiste à configurer la gouvernance pour le développement d'applications. *Dans* le contexte du développement d'applications, la gouvernance désigne les personnes et les processus impliqués dans la supervision des applications créées. Il est important de prendre en compte trois types de gouvernance lors de la création d'applications personnalisées : stratégique, technique et de portefeuille. Le tableau suivant décrit chaque type de gouvernance, les personnes impliquées et la façon dont elle répond aux besoins professionnels de votre organisation.

Type de gouvernance	Description	Équipes et personnes concernées impliquées
Stratégique	La gouvernance stratégique garantit que vous développez des applications alignées sur vos objectifs de transformation numérique. Votre gouvernance stratégique détermine quelles applications seront créées, comment vous définissez et surveillez la réussite des applications, et qui peut créer des applications en fonction de la budgétisation et des ressources de votre organisation.	• Sponsors exécutifs • Direction du secteur d'activité • Directeurs de l'information (DSI) • Directeurs Enterprise Service Management • Gestionnaires de programme et analystes d'affaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de gouvernance	Description	Équipes et personnes concernées impliquées
Technique	La gouvernance technique identifie la façon dont vous gérez les aspects techniques du développement d'applications, notamment : • Définition des pratiques de développement • Établir des pouvoirs pour la mise à l'essai et le déploiement • Former les personnes responsables du développement d'applications	• Architectes de plateforme • Propriétaires de la plateforme • Responsables de la sécurité et de la conformité
Portefeuille	La gouvernance de portefeuille établit le processus d'admission et de demande d'application. La gouvernance de portefeuille définit également les besoins en matière de support, de maintenance et de mise à jour pour les applications, et quand les déconseiller doivent être appliqués.	• Propriétaires de portefeuilles et de services • Gestionnaires des fournisseurs • Responsables de l'assurance qualité

Utilisation de pour régir le App Engine Management Center développement d'applications

Une fois que les équipes et les personnes concernées ont déterminé un modèle de gouvernance d'application pour votre organisation, vous pouvez l'utiliser pour implémenter votre modèle de gouvernance de manière transparente à l'échelle App Engine Management Center . Le App Engine Management Center fournit tout ce dont vous avez besoin pour vous assurer que le développement d'applications est conforme au modèle de gouvernance de votre organisation. De la gestion des demandes d'admission pour de nouvelles applications aux tests et au déploiement d'applications personnalisées dans votre environnement d'entreprise, il permet un développement d'applications personnalisées évolutif, efficace et conforme au sein de App Engine Management Center votre organisation.

Pour en savoir plus sur le et commencer à implémenter le modèle de gouvernance de votre organisation, reportez-vous à la App Engine Management Center section App Engine Management Center.

App Engine Management Center

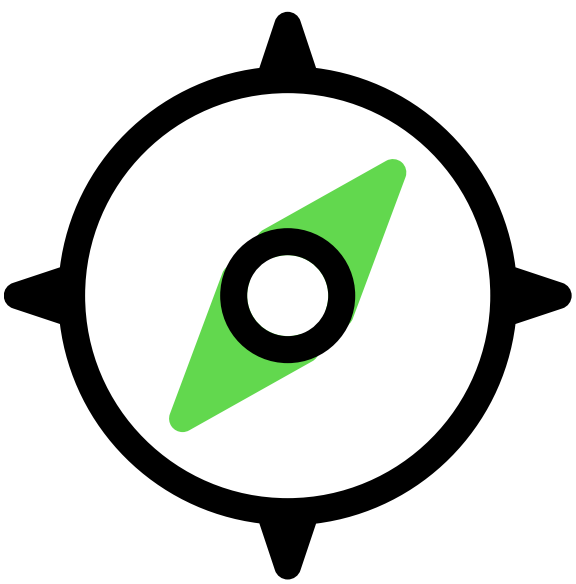
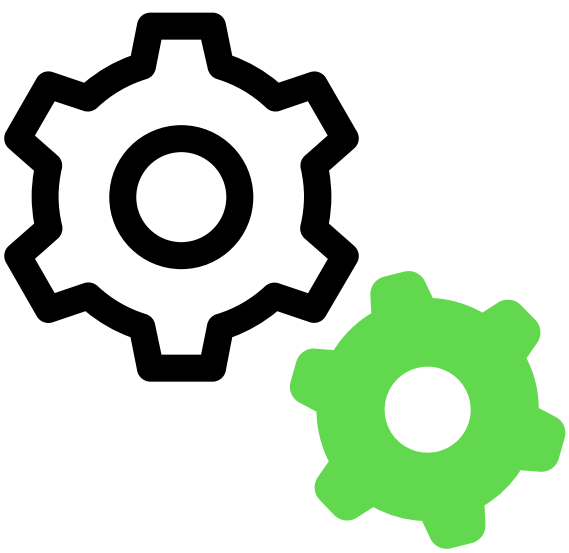
Le App Engine Management Center (AEMC) offre une expérience innovante pour vous permettre de gérer le cycle de vie complet du développement d'applications personnalisées. Vous pouvez l'utiliser AEMC pour gérer l'admission d'applications, configurer des pipelines, superviser la productivité des développeurs et afficher des informations sur les applications personnalisées dans vos environnements de développement, le tout dans un emplacement centralisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le App Engine Management Center (AEMC) est un outil complet conçu pour que les administrateurs informatiques et les développeurs puissent gérer le cycle de vie complet des applications personnalisées au sein de votre ServiceNow environnement. AEMC sert d'emplacement unique et centralisé pour la gestion des tâches de développement d'applications, de la soumission de l'idée jusqu'au déploiement et à la surveillance continue. AEMC contribue à rendre le processus de développement plus efficace, à renforcer la gouvernance, et offrir des informations plus claires sur le développement d'applications personnalisées dans toute votre organisation.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
En savoir plus sur les concepts et les AEMC fonctionnalités.	Configurer AEMC, Réception d'applications et Pipelines et déploiements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser

Utilisez cette fonction AEMC pour gérer le développement et les déploiements d’applications.

Ressources supplémentaires pour le App Engine Management Center

Concentrateur de produits de gouvernance des applications sur ServiceNow Community

ServiceNow Community

Construire et automatiser : App Engine

Piloter le développement d'apps low-code à grande échelle avec App Engine Management Center

Creator Toolbox

Boîte à outils du créateur | Management Center du moteur de développement d’application

Bibliothèque de démonstrations

Régir le développement d’applications low-code à grande échelle avec App Management Center

Exploration de l'App Engine Management Center

Découvrez comment (App Engine Management CenterAEMC) peut vous aider à centraliser et à rationaliser le développement et la gouvernance de vos applications à grande échelle.

Vue d'ensemble de App Engine Management Center

Le App Engine Management Center (AEMC) est un outil puissant qui innove et unifie l’expérience de développement et de gouvernance d’applications. AEMC contient toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour gérer le développement d’applications au sein de votre organisation, de la soumission des idées au déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Management Center utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Développeurs citoyens et professionnels	• Postulez au développement citoyen pour soumettre des idées pour de nouvelles applications. • Soumettez des demandes de collaboration pour permettre aux parties prenantes concernées d'être impliquées dans le processus de développement d'application. • Soumettre des demandes pour révision.
App Engine administrateurs	• Configurez des pipelines adaptés aux besoins uniques d'une organisation. • Gérez les groupes d'utilisateurs ayant accès aux outils de développement en examinant les demandes d'admission d'application et de collaboration. • Gérez les demandes et les tests de déploiement d'applications, en vérifiant que les applications sont prêtes à être déplacées vers les instances intermédiaires et de production.

Workflow App Engine Management Center

Le workflow de gestion du développement d'application à l'aide de est App Engine Management Center décrit dans la liste suivante :

1. Les développeurs soumettent des idées de nouvelles applications à construire.
2. App Engine Les administrateurs examinent et approuvent les demandes d'admission d'application.
3. Les développeurs et les collaborateurs créent des applications personnalisées à l'aide d'offres App Engine de produits.
4. Une fois qu'une application est prête, les développeurs la soumettent pour examen.
5. App Engine Les administrateurs examinent et approuvent les demandes de déploiement, en déplaçant l'application dans le pipeline unique de leur organisation.
6. App Engine Les administrateurs examinent les journaux des suites de tests pour vérifier que l'application est prête à être déployée vers les instances de production.
7. App Engine Les administrateurs approuvent le déploiement des applications dans les instances de production.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de App Engine Management Center, consultez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer AEMC
- Utiliser AEMC
- [store-future: BEGIN review][End]

Interface utilisateur App Engine Management Center

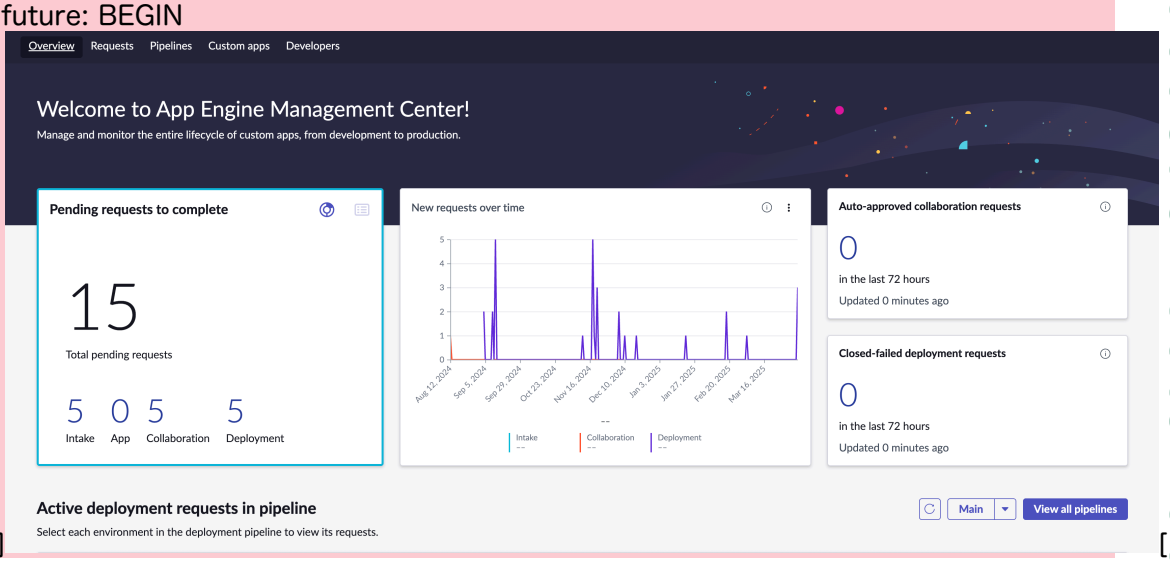
En savoir plus sur l'interface App Engine Management Center utilisateur.

Le App Engine Management Center fournit une expérience centralisée pour toutes vos tâches de développement et de gouvernance d'application.

Page Vue d'ensemble de AEMC

La AEMC page Vue d'ensemble fournit une vue de haut niveau de toutes les demandes d'admission , d'applications, de collaboration et de déploiement, avec un graphique montrant les nouvelles demandes de chaque type au cours des 90 derniers jours. Vous pouvez également afficher une vue de haut niveau de vos pipelines et des mesures d'application.

[store-future: BEGIN review]



[End]

Naviguant AEMC

À partir de la page Vue d'ensemble AEMC , vous pouvez accéder à quatre vues supplémentaires : Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs en sélectionnant des icônes dans la barre de navigation principale.

AEMC Barre de navigation primaire

Page	Description
Demandes	Liste complète de chaque type de demande répartie par état d'approbation.
Pipelines	Vue de haut niveau du nombre de demandes de déploiement ouvertes dans chaque instance et dans chaque pipeline. La sélection d'un pipeline ou d'un environnement dans un pipeline affiche toutes les demandes de déploiement actives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AEMC Barre de navigation primaire (suite)

Page	Description
	Remarque : Si vous affichez les demandes de déploiement dans une instance de production, toutes les demandes **de déploiement Fermé - Publié** pour cet environnement sont répertoriées.
Applications personnalisées	Des graphiques et des diagrammes illustrant l'état de vos applications actives, ainsi qu'une liste de toutes les applications personnalisées en développement ou en production. Vous pouvez afficher les détails de chaque application, y compris les informations d'utilisation, l'historique de déploiement et les collaborateurs.
Développeurs	Tableaux et graphiques illustrant le nombre total de développeurs actifs et les développeurs par département. Vous pouvez afficher les détails de chaque développeur, y compris les applications pour lesquelles il collabore et l'historique de ses demandes.

Processus de déploiement dans AEMC

Pour en savoir plus sur le processus de déploiement, consultez AEMC.

Vue d'ensemble du déploiement

Le processus de déploiement dans AEMC est composé de plusieurs parties qui rendent les changements de déploiement possibles. Les sections suivantes décrivent chaque partie et la manière dont les différentes parties fonctionnent ensemble pour prendre en charge le processus de déploiement plus large au sein de AEMC.

Soumission d'une application pour déploiement

Le processus de déploiement commence sur une instance de développement lorsqu'un développeur soumet une application dans App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Lorsqu'une application est soumise pour le déploiement, une demande de déploiement est créée, ce qui permet aux administrateurs de examiner et d'approuver les changements apportés à l'application. Pour plus d'informations, consultez Demandes de déploiement dans AEMC.

Pipelines

Une fois qu'une application a été soumise et qu'une demande de déploiement a été créée, l'application commence à parcourir le pipeline qui a été spécifié pour l'organisation. Un *pipeline* est la structure de déploiement que les applications suivent dans .AEMC Un pipeline se compose de plusieurs instances, généralement une instance de développement, une instance de test et une instance de production, ainsi que des suites de tests et des frameworks qu'une organisation a mis en place pour vérifier que l'application est stable et compatible avant le déploiement en production.

Avec AEMC, vous pouvez configurer des pipelines adaptés aux besoins spécifiques de votre organisation. AEMC prend en charge un nombre illimité d'instances dans chaque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pipeline et autant de pipelines que nécessaire pour votre organisation. Par exemple, si votre organisation exige que les changements passent par des instances de non-production supplémentaires avant d'être déployés en production, vous pouvez configurer votre pipeline de sorte qu'il reflète chaque environnement dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur la configuration des pipelines, reportez-vous à la section Configurer Pipelines et déploiements.

Intégration Gestion des changements

Vous pouvez intégrer un programme existant Gestion des changements à vos processus de déploiement d'applications pour ajouter de la supervision à vos déploiements et faire en sorte que les applications se déploient en fonction d'une fenêtre des changements planifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes de déploiement.

Référentiel d'applications

AEMC permet Pipelines et déploiements de déployer des applications via différentes instances. Pipelines et déploiements utilise le Référentiel d'applications pour gérer ces déploiements. Pour en savoir plus sur Référentiel d'applications, consultez ServiceNow Référentiel d'applications.

Avec AEMC, un pipeline est le flux d'un déploiement.

Chaque application peut être déployée à l'aide du ou Ensembles de mises à jour système du Référentiel d'applications . Si vous avez déjà utilisé des ensembles de mises à jour par le passé, mais que vous souhaitez passer à l'utilisation de , Référentiel d'applications vous pouvez effectuer une conversion unique pour déployer l'application à l'aide de .Référentiel d'applications Toutes les applications n'ont pas à suivre le même déploiement. Pour plus d'informations, consultez Convertir les applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d'applications et Ensembles de mises à jour système.

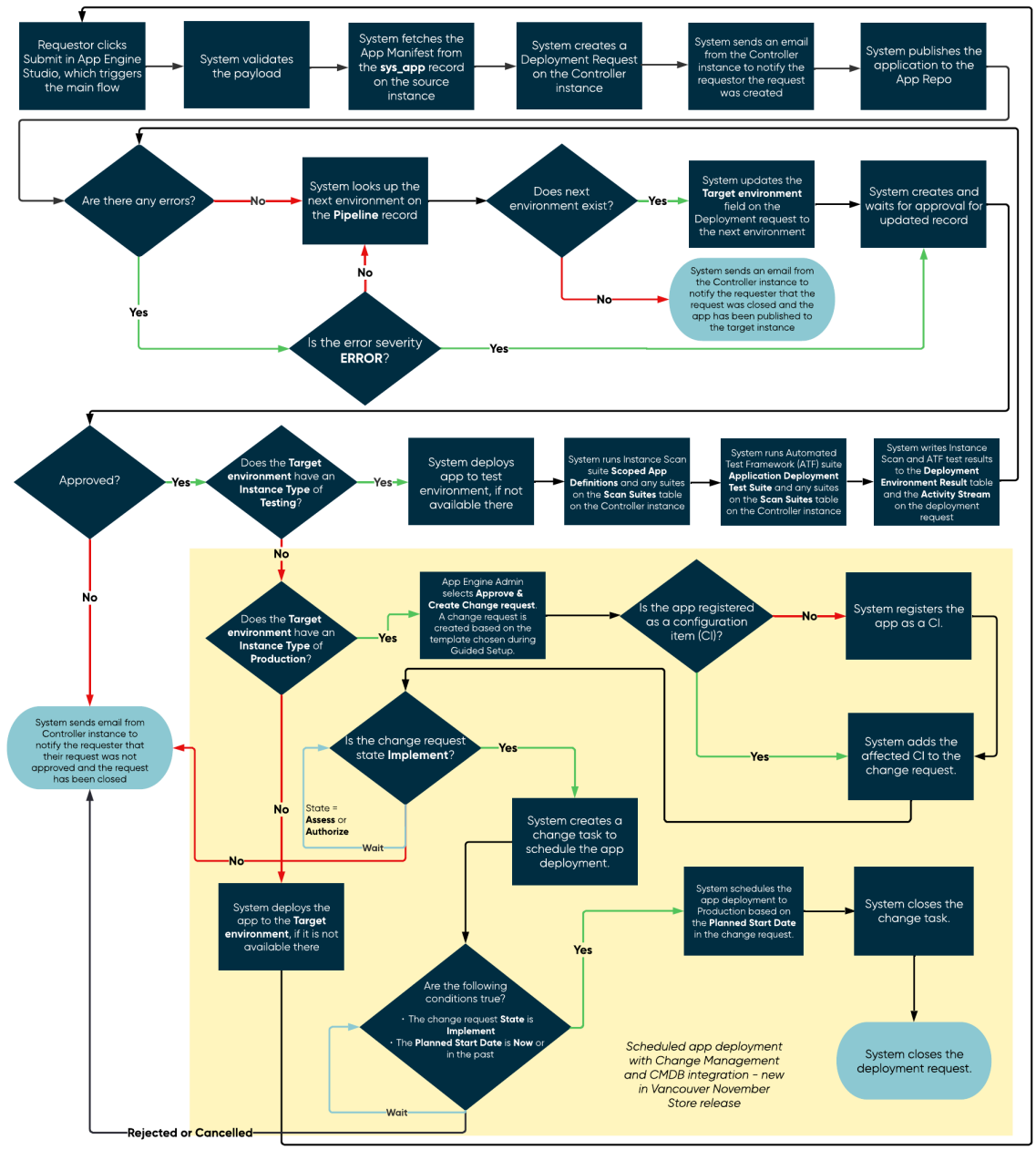
Pipelines et déploiements Version du workflow 24.1.2

Lorsque vous gérez les demandes de déploiement d'applications dans App Engine Management Center (AEMC), utilisez ce workflow pour comprendre comment les déploiements d'applications se déplacent dans vos pipelines dans la version 24.1.2, publiée en novembre 2023.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Pipelines et déploiements



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le demandeur sélectionne **Soumettre** dans App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio, ce qui déclenche le flux principal.
2. Le système effectue les tâches suivantes en arrière-plan :
   a. Valide la charge utile.
   b. Récupère le manifeste de l'application à partir de l'enregistrement **sys_app** sur l'instance source.
   c. Crée une demande de déploiement sur l'instance du contrôleur.
   d. Envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que la demande a été créée.
   e. Publie l'application dans le Référentiel d'applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le système effectue différentes actions selon qu'il y a des erreurs ou non lors de la publication.
   a. Si la publication de l'application comporte des erreurs et que la gravité de l'erreur est **Erreur**, le système crée et attend l'approbation de l'enregistrement mis à jour.
   b. S'il n'y a pas d'erreur, ou s'il y a des erreurs, mais que la gravité de l'erreur n'est pas **Erreur**, le système recherche l'environnement suivant sur l'enregistrement du pipeline.
      i. Si l'environnement suivant n'existe pas, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que la demande a été fermée et que l'application a été publiée sur l'instance cible. Cette action met fin au workflow.
      ii. Si l'environnement suivant existe, le système met à jour le champ **Environnement cible** de la demande de déploiement vers l'environnement suivant. Ensuite, le système crée et attend l'approbation de l'enregistrement mis à jour.
4. Le système effectue différentes actions selon que le nouvel enregistrement a été approuvé ou non.
   a. Si l'enregistrement n'est pas approuvé, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que la demande n'a pas été approuvée et que la demande a été fermée. Cette action met fin au workflow.
   b. Si l'enregistrement est approuvé et si **l'environnement cible** est en **cours de test**, le système effectue les actions suivantes :
      i. Déploie l'application dans l'environnement de tests, si l'application n'y est pas disponible.
      ii. Exécute l'analyse d'instance des définitions d'application incluse dans le périmètre et toute autre suite de la table Suites d'analyse [[scan_suites]] de l'instance de test.

      > **Remarque :**
      > La table Suites d'analyse doit être renseignée sur l'instance du contrôleur.

      iii. Exécute la suite de tests de déploiement d'application, la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF) et toutes les suites de la table Suites d'analyse [scan_suites] sur l'instance de test.
      iv. Écrit les résultats de Instance Scan et des tests ATF dans la table Résultats de l'environnement de déploiement et dans le flux d'activité de la demande de déploiement.
      v. Ramène le workflow à l'étape 3, où il vérifie les erreurs.
   c. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** est **Production**, l'application commence le processus de déploiement planifié avec l'intégration de Gestion des changements.
      i. L'administrateur App Engine sélectionne **Approuver et créer une demande de changement**. Une demande de changement est créée en fonction du modèle choisi pendant la configuration guidée.
      ii. Le système effectue différentes actions selon que l'application est inscrite ou non en tant qu'élément de configuration (CI).
         1. Si l'application n'est pas enregistrée en tant que CI, le système l'enregistre en tant que CI, puis ajoute le CI affecté à la demande de changement.
         2. Si l'application est enregistrée en tant que CI, le système ajoute le CI affecté à la demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

iii. Le système effectue différentes actions selon que la demande de changement est à l'état **Implémenter** ou non.

1. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état n'est pas **Évaluer** ou **Autoriser**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et a été fermée. Ceci met fin au workflow.
2. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état est **Évaluer** ou **Autoriser**, le système attend que l'état soit **Implémentation**.
3. Si la demande de changement est à l'état **Implémenter** , le système crée une tâche de changement pour planifier le déploiement de l'application.

iv. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **Date de début prévue** n'est pas **Maintenant** ou dans le passé, le système attend que ces deux conditions soient vraies

v. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début prévue** est **Maintenant** ou dans le passé, mais que la demande est **Rejeté** ou **Annulé**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et a été fermée. Ceci met fin au workflow.

vi. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début prévue** est **Maintenant** ou dans le passé, le système planifie le déploiement de l'application en production en fonction de la **date de début prévue** dans la demande de changement. Le système ferme la tâche de changement, puis ferme la demande de déploiement. Ceci met fin au workflow.

d. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** n'est ni **Test** ni **Production**, le système déploie l'application dans l'environnement cible, si elle n'y est pas disponible.

Le workflow recommence lorsqu'un demandeur sélectionne à nouveau **Soumettre** dans App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio.

Demandes de déploiement dans AEMC

AEMC vous permet de déployer des changements vers la production via des demandes de déploiement. Pour en savoir plus sur les demandes de déploiement et leur emplacement, consultez AEMC.

Demandes de déploiement

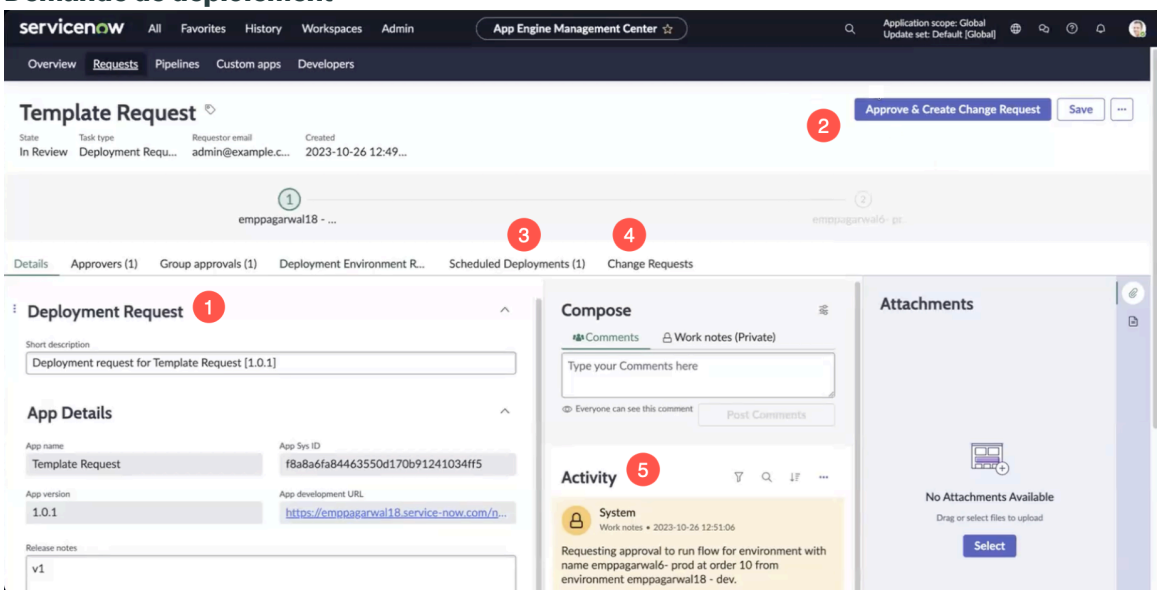
Après qu'un développeur a soumis une application dans App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio, une demande de déploiement est créée. Une *demande de déploiement* est un enregistrement permettant de suivre l'examen des applications soumises.

Un réviseur peut déployer l'application dans votre environnement de tests, la rejeter ou la publier, le tout à l'aide de la commande App Engine Management Center. Si vous intégrez un programme existant Gestion des changements à AEMC et que votre application est prête à être déployée en production, vous pouvez créer une demande de changement et déployer l'application dans une fenêtre de changement spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande de déploiement



1. Affichez les détails de la demande de déploiement et de l'application en cours de déploiement.
2. Sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement** lorsque l'application est prête pour le déploiement. Cette action lance les processus que vous configurez à l'aide de la Gestion des changements configuration guidée.

> **Remarque :**
> Si vous ne disposez pas d'un programme existant Gestion des changements intégré à Pipelines et déploiements, sélectionnez **Approuver et déployer l'application** pour faire passer le déploiement à l'étape suivante.

3. Affichez et modifiez les détails du déploiement dans l'onglet **Déploiements planifiés** .
4. Affichez les détails de la demande de changement dans l'onglet **Demande de changement** . Selon le rôle dont vous disposez, vous pouvez modifier certains détails de la demande.
5. Observez le flux **d'activité** pour connaître les résultats des tests, la progression de la demande de changement et d'autres détails sur le déploiement.

> **Remarque :**
> Si vous soumettez des demandes de déploiement sans mettre à niveau toutes les instances du pipeline, votre pipeline existant continue d'être utilisé.

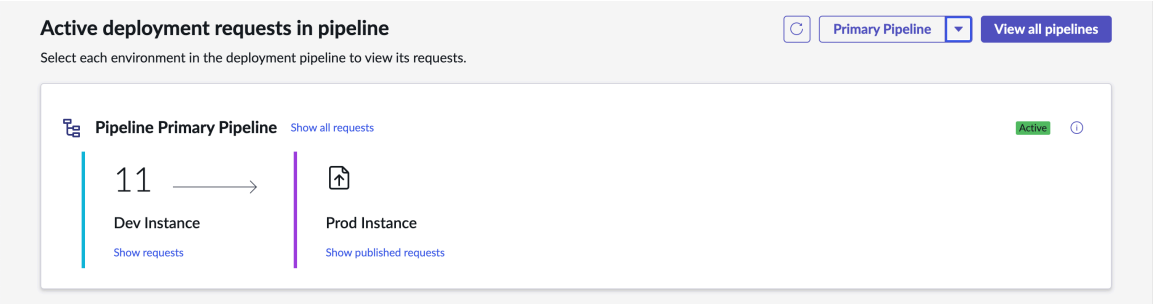
Pour plus d'informations sur l'examen d'une demande de déploiement, consultez Formulaire de demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements et Gérer les demandes de déploiement.

Demandes de déploiement actif

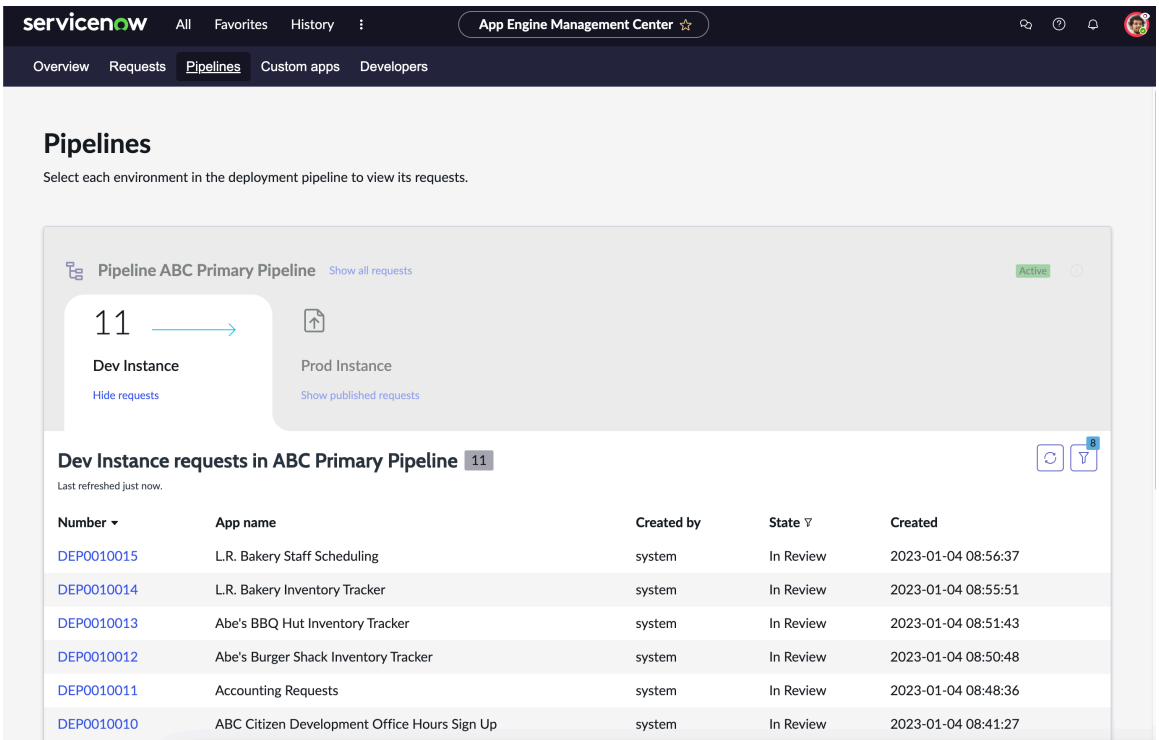
Les demandes de déploiement actives dans la section pipeline de la AEMC page Vue d'ensemble affichent le nombre d'applications à chaque étape de déploiement dans chacun de vos pipelines. Vous pouvez sélectionner **Afficher toutes les demandes**, **Afficher les demandes** ou **Afficher les demandes publiées** en regard des sections correspondantes pour afficher une vue d'ensemble de chaque groupe de demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir une vue d'ensemble de toutes vos demandes de déploiement de pipeline, accédez à la page Pipelines dans AEMC. Affichez tous vos pipelines, accédez rapidement à chaque enregistrement de demande de déploiement et filtrez chaque section de pipeline pour afficher uniquement les demandes qui correspondent à vos critères.



Tester les applications dans AEMC

Le test d'une application permet de s'assurer de la viabilité des changements sur l'instance de production. Découvrez comment les tests fonctionnent et AEMC les différents types de tests qui s'exécutent automatiquement pendant le processus de déploiement.

Test d'une application

Avant de publier une application soumise, testez-la dans une instance de non-production. Pour commencer les tests, un administrateur doit ouvrir la demande de déploiement et sélectionner **Approuver**. L'enregistrement du pipeline est lu et détermine l'état suivant de la demande.

L'objectif du test de l'application est de garantir la viabilité de l'instance de production. Lorsque l'application est passée à l'état de test, ServiceNow Framework de tests automatisés les tests s'exécutent si vous avez activé les propriétés appropriées.

Si l'application ne réussit pas le test, vous refusez la demande de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement dans un environnement de tests

Lorsque vous déployez ou installez une application dans un environnement de tests, deux tâches sont exécutées automatiquement :

- Suite de tests pour le déploiement d'applications
- Analyse d'instance des définitions d'application incluse dans le périmètre

Ces tests peuvent être utiles à l'administrateur pour diagnostiquer les problèmes avant le déploiement d'une application. Pour en savoir plus sur le déroulement du déploiement d'une application, reportez-vous à la section Pipelines et déploiements Version du workflow 24.1.2.

Tâches qui s'exécutent automatiquement pendant le déploiement

Tâche	Description
Suite de tests pour le déploiement d'applications	Un ensemble de tests Automated Test Framework (ATF). La suite se compose d'un seul test appelé **Log**. Lorsque le test est exécuté, les résultats de l'analyse sont enregistrés dans la table Résultats des tests [sys_atf_test_result]. **Remarque :** Les deux propriétés système suivantes doivent être activées pour exécuter la suite de tests de déploiement d'application : • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled S'ils ne sont pas activés, seule l'analyse d'instance s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
Analyse d'instance des définitions d'application incluse dans le périmètre	Les analyses d'instance aident à diagnostiquer les problèmes d'intégrité sur une instance de non-production et sont utiles pour traiter les bonnes pratiques. Pour plus d'informations, consultez Instance Scan . L'analyse d'instance vérifie toutes les tables de l'application qui étendent la tâche [task].

L'administrateur peut afficher les résultats des analyses à des fins de dépannage en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** dans la demande de déploiement.

Il suffit d'ouvrir l'enregistrement de l'instance. Les résultats sont divisés en trois onglets :

- **Résultats ATF**
  - Nom de la suite de tests
  - URL du test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

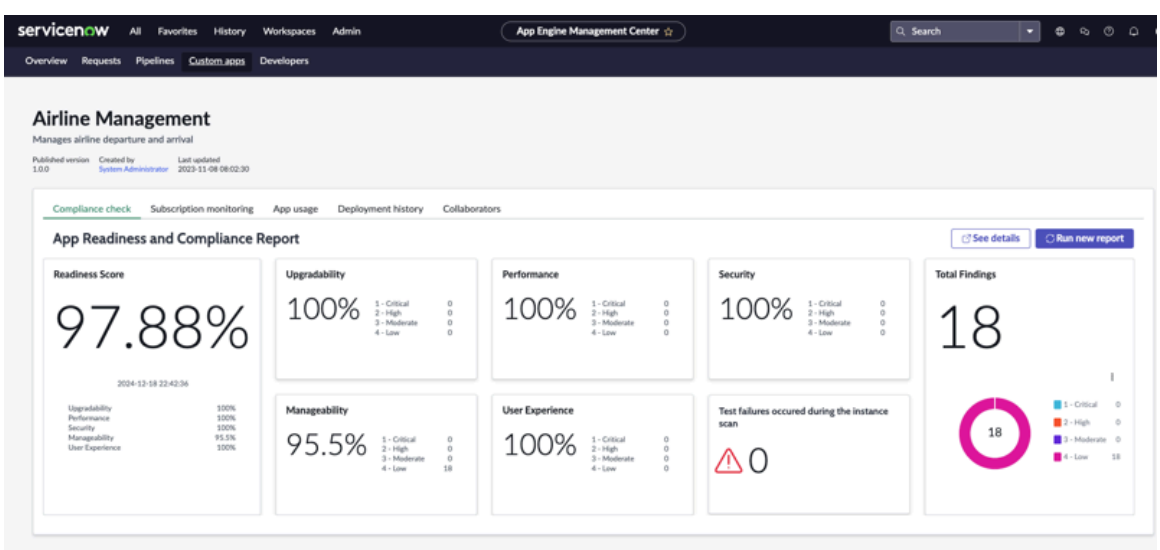
- Nombres de réussites et d’échecs
- Nombre total d’erreurs

- **Résultats de l'analyse d'instance**
  - Nom de la suite d'analyse
  - URL d'analyse
  - Nombre de résultats pour l’analyse
- **Résultats (JSON)** inclut le code JSON non formaté des résultats d’analyse ATF et d’instance, ainsi que toute erreur identifiée lors des analyses. Ce JSON se trouve également dans la liste connexe **Notes** .

Rapport de conformité et de préparation de l'application

Les administrateurs d’App Engine peuvent utiliser le tableau de bord Rapport de conformité et de préparation de l’application pour vérifier si les applications qu’ils créent sont prêtes à être mises en service.

Les administrateurs du moteur de développement d’application peuvent utiliser le tableau de bord Rapport de préparation et de conformité des applications dans Management Center du moteur de développement d’application (AEMC) pour vérifier que les applications qu’ils créent sont entièrement préparées pour un lancement en direct. Ce tableau de bord fournit des informations détaillées à partir des analyses d’instances de produits et permet d’identifier les problèmes ou les exigences qui doivent être résolus avant la mise en service de l’application, facilitant ainsi un processus de déploiement fluide et conforme.



Catégories de test et de validation pour le score de préparation

Le score de préparation évalue les catégories de tests et de validations suivantes :

Score de préparation

Le score de préparation sert d’indicateur pour les contrôles de validation globaux. Il fournit une évaluation complète de la conformité d’un système ou d’un produit aux normes requises dans différentes catégories.

Facilité de gestion

Vérifie l’efficacité des pratiques de gestion et de maintenance, notamment la configuration, la personnalisation et la gestion des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité

Identifie les vulnérabilités en évaluant les contrôles d'accès, les politiques de mot de passe, le chiffrement et la conformité de la sécurité.

Expérience utilisateur

Évalue les performances de l'interface utilisateur, la réactivité de l'application et l'accessibilité pour offrir une expérience utilisateur fluide.

Évolutivité

Confirme la préparation aux mises à niveau ServiceNow en validant les fonctionnalités déconseillées et les points d'arrêt potentiels.

Performances

Identifie les goulots d'étranglement du système, en optimisant les performances de la base de données, l'efficacité des scripts et la réactivité au chargement.

Nombre d'échecs de tests

Affiche le nombre de vérifications d'analyse d'instance qui n'ont pas pu s'exécuter.

Remarque :
Vous pouvez créer ou modifier des vérifications, pour les analyses d'instance dans le **Tous** > **Analyses d'instance** > **Suites** > **Bonnes pratiques : parent**.

Exécuter un nouveau rapport de préparation d'application

Pour exécuter un nouveau rapport de préparation de l'application, sélectionnez le bouton **Exécuter un nouveau rapport** dans le tableau de bord. Après avoir généré un rapport, vous pouvez voir l'état de préparation de l'application.

Obtenir de l'aide avec App Engine Management Center

Pour obtenir de l'aide concernant App Engine Management Center votre instance, les modules d'extension, les ServiceNow autorisations et plus encore, regardez une courte vidéo pour contacter l'administrateur ServiceNow qui travaille dans votre entreprise.

Obtenez de l'aide maintenant de votre Now Support administrateur

L'administrateur ServiceNow de votre entreprise peut vous aider pour activer les modules d'extension, lancer les mises à niveau, déverrouiller des comptes, mettre à jour les autorisations utilisateur, et bien plus encore.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Concentrateur de produits de gouvernance des applications sur ServiceNow Community

ServiceNow Community

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Configurer AEMC

En savoir plus sur le processus de configuration de .AEMC

AEMC Vue d'ensemble de la configuration

Pour commencer à utiliser AEMC, vous devez installer AEMC sur vos instances et configurer AEMC des fonctionnalités connexes, telles que Admission d'application et Pipelines et déploiements.

La liste suivante décrit le processus de configuration AEMC et les fonctionnalités connexes :

1. Installer AEMC Sur chaque instance qui participera à votre AEMC pipeline de développement et de déploiement (par exemple : développement, test, production, etc.).
2. Configurez la App Engine Management Center. en effectuant la configuration guidée.
3. Configurer Application Intake pour configurer qui peut soumettre des demandes de nouvelles applications et quelles questions apparaissent sur le formulaire d'admission de candidature.
4. Configurer Pipelines et déploiements pour configurer des pipelines uniques qui répondent aux besoins de votre organisation en matière de déploiements.
5. Tester App Engine Management Center la fonctionnalité sur une instance de non-production pour vérifier que AEMC fonctionne comme prévu, avant de commencer à déployer les changements vers la production.

Installer AEMC

Installez AEMC à partir de ou ServiceNow Store à l'aide du Application Manager.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à la **Tous** > > .

Configurez la App Engine Management Center.

Utilisez la App Engine Management Center configuration guidée (AEMC) pour passer par la configuration initiale des Application Intake applications AND Pipelines et déploiements . La Application Intake configuration guidée est facultative, mais si vous voulez utiliser AEMC, la Pipelines et déploiements configuration guidée est requise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous que AEMC est installé sur votre instance de production et toutes vos instances de non-production (développement, test, etc.). Pour plus d'informations, consultez Installer AEMC.

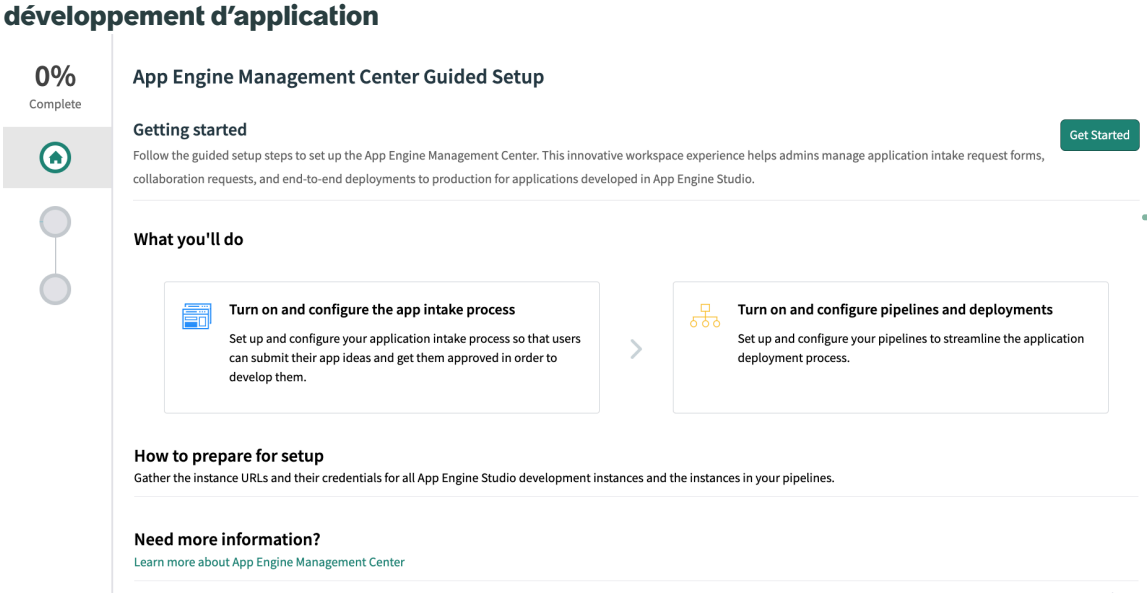
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration guidée contient essentiellement AEMC les étapes de configuration pour les Application Intake applications et Pipelines et déploiements . Si vous avez déjà configuré l'une de ces applications ou les deux, vous pouvez ignorer ces étapes dans la configuration guidée.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **Configuration guidée**.
   La page de destination fournit des informations sur les deux applications que vous devez configurer, Application Intake et Pipelines et déploiements.

Page de destination Configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application

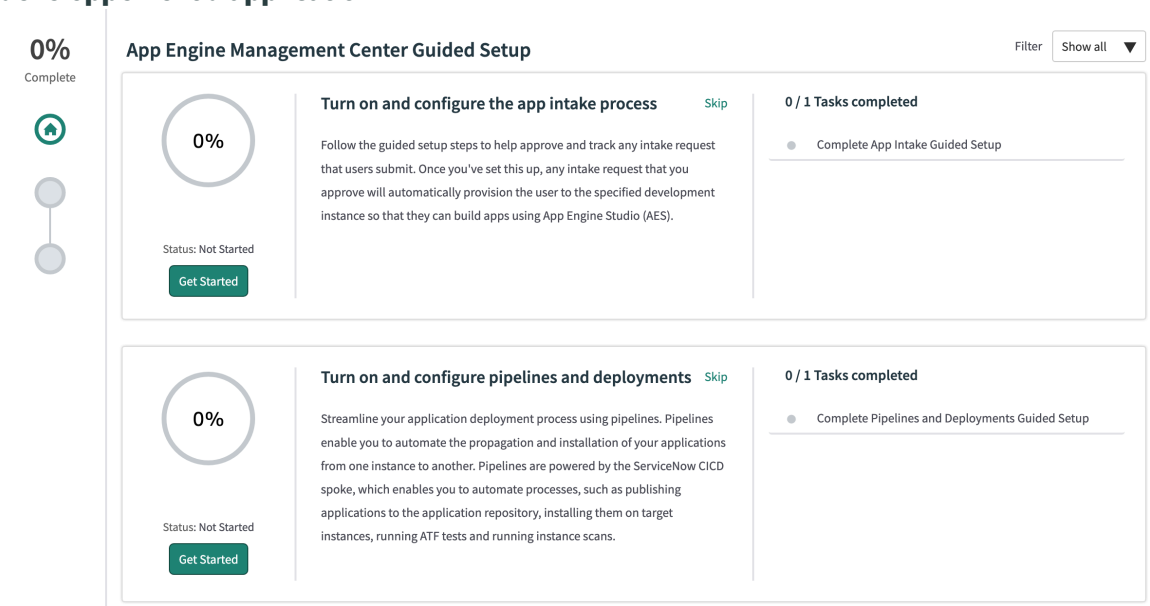


2. Lancez la configuration guidée en sélectionnant **Mise en route**.
   La App Engine Management Center page de catégorie Configuration guidée fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser AEMC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de catégorie Configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application



Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans l'avoir terminée, le bouton **Démarrer** est intitulé **Continuer**.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée. Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.
   a. Activer l'élément de catalogue Demander une création no-code low-code.
   b. Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
   c. Créer des enregistrements d'environnements de développement.
   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Category (Catégorie) s'affiche à nouveau.
4. Sélectionnez le bouton **Mise en route** suivant pour lancer la Pipelines et déploiements configuration guidée. Il y en a plusieurs Tâches de configuration Pipelines et déploiements que vous devez compléter.

   Sur votre instance de production :

   a. Configurer les informations d'identification.
   b. Configurer vos environnements de pipelines.
   c. Configurer votre pipeline.
   d. Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
   e. Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour le test.

   Remarque :
   Vous pouvez ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l'avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

   f. Activer Gestion des changements l'intégration.
   g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur votre instance de test :

a. Configurer les informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.

c. Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).

d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).

e. Configurez la suite d'analyse d'instance .

Sur vos autres instances de non-production :

a. Configurer les informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.

Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, la page Catégorie réapparaît. Vous avez terminé la configuration guidée pour App Engine Management Center.

5. **Facultatif :** Configurez des propriétés supplémentaires utilisées pour contrôler le comportement du système dans .AEMC

Tester App Engine Management Center la fonctionnalité sur une instance de non-production

Testez App Engine Management Center (AEMC) sur une instance de non-production pour confirmer que tout fonctionne comme prévu avant de passer en production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour tester AEMC et les pipelines avant de passer à un environnement de production, choisissez deux instances de non-production à des fins de test. Suivez la Pipelines et déploiements configuration guidée comme si l'une de ces instances de non-production était une instance de production. Étant donné que le système ne vérifie pas que le type d'instance sur l'enregistrement d'environnement est bien une instance de production, vous pouvez définir le type d'instance sur **Production** pour la deuxième instance de non-production.

Procédure

1. Commencez les tâches de Pipelines et déploiements configuration guidée comme détaillé dans Tâches de configuration Pipelines et déploiements.
2. Lorsque vous commencez les tâches de configuration de vos environnements de pipeline, sélectionnez l'une de vos instances de non-production et désignez-la comme instance de production dans l'enregistrement de l'environnement de pipeline.
   Pour plus d'informations sur le processus habituel, reportez-vous à la section Configurer vos environnements de pipelines.
3. Testez AEMC et la fonctionnalité de votre pipeline.
4. Une fois le test terminé, remplacez le **type d'instance** de l'enregistrement d'environnement de pipeline de non-production par le type d'instance approprié.

Configurer Application Intake

Utilisez la App Engine Studio configuration guidée (AES) Application Intake pour exécuter la configuration initiale de l'application Application Intake . Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de pouvoir Application Intake soumettre des idées d'application, vous devez vous assurer que les App Engine Studio L'application est installée.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Application Intake La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer l'application Application Intake sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur chaque tâche, reportez-vous à la section Tâches de configuration Application Intake.

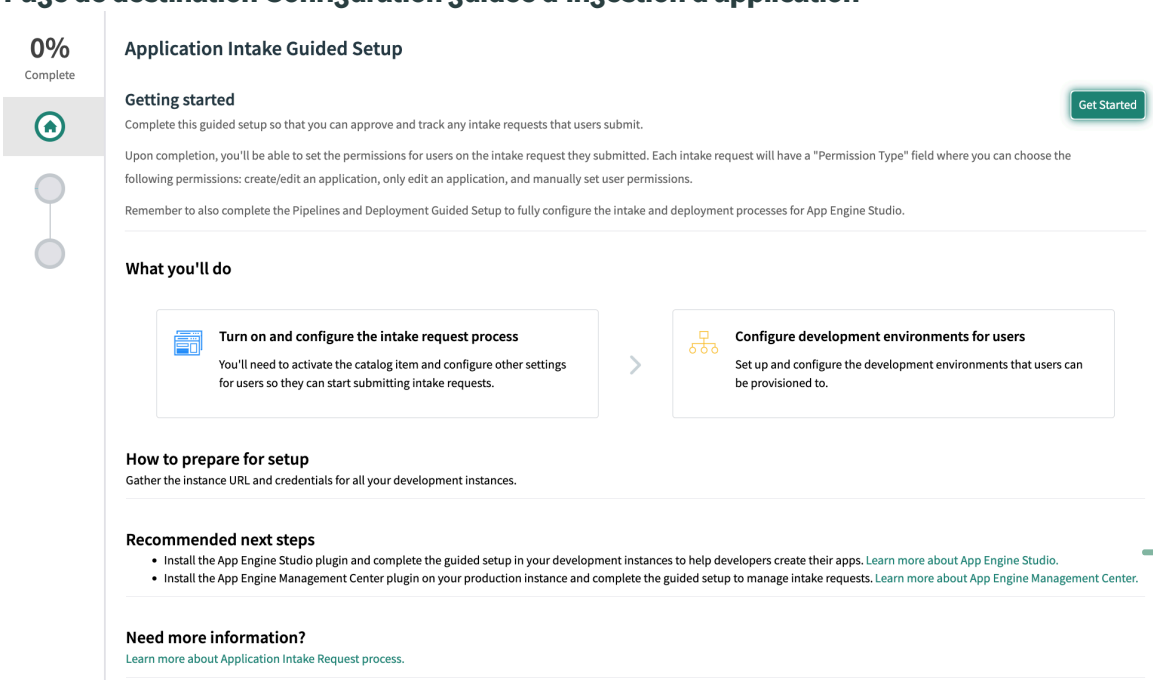
Pour des informations générales sur la configuration guidée, reportez-vous à la section Guided Setup .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les différents outils et l'accès des utilisateurs.

Page de destination Configuration guidée d'ingestion d'application

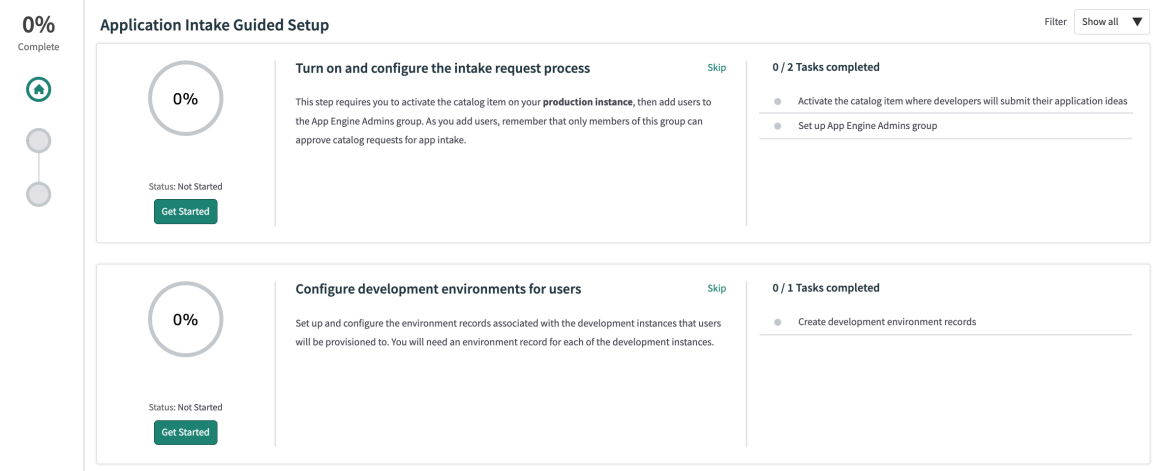


2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Mise en route**.
   La Application Intake page Configuration guidée fournit une liste des différentes tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser l'admission d'application pour soumettre des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de catégorie Configuration guidée d'ingestion d'application



Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans **l'avoir** terminée, le bouton **Démarrer** est intitulé Continuer.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée. Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.
   a. Activer l'élément de catalogue Demander une création no-code low-code.
   b. Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Category (Catégorie) s'affiche à nouveau.
4. Sélectionnez le bouton **Premiers pas** suivant pour commencer à effectuer des tâches de configuration des environnements de développement pour vos utilisateurs.
   Sur votre instance de production, créez des enregistrements d'environnement de développement pour chaque instance de développement vers laquelle vous souhaitez mettre en service des utilisateurs. Ce processus permet à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement.

Remarque :
Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la Configuration guidée des pipelines et des déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, l'écran Catégorie réapparaît.

Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée pour Application Intake.

Tâches de configuration Application Intake

Au fur et à mesure que vous progressez dans la App Engine Studio configuration guidée (AES), Application Intake vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Activer et configurer le processus de demande d'admission et configurer les environnements de développement

Les tâches de configuration Application Intake sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Application Intake

Tâche	Description
Activer l'élément de catalogue dans lequel les développeurs soumettront leurs idées d'applications	Activez l’élément de catalogue Demander un développement citoyen afin que les développeurs citoyens puissent soumettre leurs idées d’applications. Pour obtenir des instructions, consultez Activer l’élément de catalogue Demander une création no-code low-code.
Configurer l’élément de catalogue Demander un développement par l’utilisateur	Pour une configuration et une utilisation rapides, utilisez l’élément de catalogue prédéfini Appliquer pour le développement citoyen dans le générateur de catalogue. Pour personnaliser votre formulaire d’admission d’application, mettez à jour l’élément de catalogue Demander un développement citoyen ou utilisez le modèle d’admission d’application AES comme point de départ et ajoutez des questions et des champs si nécessaire. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Personnaliser le formulaire d’admission d’application dans le générateur de catalogue.
Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateurs	Ajoutez des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur. Une fois l’adresse e-mail du groupe d’administrateurs App Engine configurée, les membres peuvent recevoir des notifications pour les demandes liées au développement d’application, y compris les demandes d’admission d’application. **Remarque :** Si vous avez déjà ajouté des utilisateurs sur l’instance de production à l’aide de la configuration guidée AES ou Configurer Pipelines et déploiements de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
Créer des enregistrements d'environnements de développement	Sur votre instance de production, créez un enregistrement d’environnement de type « Développement » pour chaque instance de développement à laquelle vous souhaitez affecter des utilisateurs. Cela permettra à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement. **Remarque :** Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la Configuration guidée des pipelines et des déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer vos environnements de pipelines.

Lorsque vous avez terminé Application Intake la configuration guidée, passez à Pipelines et déploiements Configuration guidée pour configurer App Engine Studio entièrement .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'élément de catalogue Demander une création no-code low-code

Permettez aux développeurs citoyens de soumettre leurs idées d'applications en activant l'élément de catalogue Demander un développement citoyen.Il s'agit de la première étape de configuration de l'application App Engine Studio (AES). Application Intake

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer App Engine Studio.
2. Démarrez le processus ou poursuivez avec un processus en cours.
   - Pour démarrer le processus, sélectionnez **Démarrer**.
   - Si vous avez déjà effectué une ou plusieurs des tâches, sélectionnez **Continuer**.
3. Dans la section **Activer et configurer le processus de demande d'ingestion** , sélectionnez **Démarrer**.
4. Dans la section **Activer l'élément de catalogue où les développeurs soumettront leurs idées d'applications** , sélectionnez **Configurer**.
5. Dans l'enregistrement de l'élément de catalogue Appliquer au développement citoyen, sélectionnez la case**à cocher Actif** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Fermez la fenêtre du navigateur et revenez à la Application Intake configuration guidée.

Personnaliser le formulaire d'admission d'application dans le générateur de catalogue

Créez une expérience d'admission d'application personnalisée pour votre organisation en modifiant les champs et les questions du formulaire d'admission d'application (AES) dans le App Engine Studio générateur de catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables prêtes à l'emploi associées à cet élément de catalogue sont définies sur lecture seule. Pour modifier le formulaire d'admission d'application, vous devez créer une copie de l'élément de catalogue existant **Demander un développement citoyen** . Ensuite, désactivez l'élément de catalogue d'origine et continuez à modifier la **copie de l'élément de catalogue Demander un développement citoyen** . Pour plus d'informations, consultez Copy a catalog item .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez la copie de l'élément **Demander un développement citoyen** que vous avez créé.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Définissez les questions sur le formulaire d'admission d'application sous l'onglet **Questions** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Modifiez tous les autres paramètres du formulaire que vous souhaitez modifier.
6. Sous l'onglet **Examiner et soumettre** , examinez l'aperçu du formulaire et apportez les corrections nécessaires en sélectionnant **Aperçu**.
7. Enregistrez vos changements.
   - Pour enregistrer vos changements sans soumettre le formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
   - Pour soumettre le formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Modifier l'ordre des questions dans le formulaire d'admission d'application

Personnalisez le formulaire d'admission d'application en modifiant l'ordre dans lequel les questions apparaissent.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer au développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez déplacer.
5. Sur le côté gauche de la question, sélectionnez l'icône de préhension Row drag and drop (glisser-déposer de ligne) et faites glisser la question vers une nouvelle position.

Définir un comportement dynamique pour une question de formulaire d'admission d'application existante

Définissez le comportement dynamique d'une question sur le formulaire d'admission d'application en fonction des réponses aux autres questions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Parfois, si un utilisateur donne une réponse spécifique à une question sur le formulaire d'admission d'application, vous aurez peut-être besoin d'une question de suivi pour recueillir plus d'informations. Par exemple, si vous lui demandez s'il a suivi ServiceNow une formation et que la réponse est « non », l'utilisateur passe à la question visible suivante. Si la réponse est « oui », une autre question apparaît demandant quels cours de formation ils ont suivis. Suivez les étapes suivantes pour définir ce type de comportement dynamique.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer au développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'icône Ajouter un comportement) en regard de la question que vous souhaitez mettre à jour.
6. Sélectionnez **Définir un nouveau comportement**.
7. Sous l'onglet **Actions** , spécifiez le comportement de la question lorsque certaines conditions sont remplies.

Onglet Actions

Champ	Description
Spécifier le comportement de cette question lorsque les conditions de déclenchement sont remplies	
Rendre la question obligatoire	Spécifie la façon dont le paramètre de comportement dynamique affecte l'état obligatoire du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question visible	Spécifie la façon dont le paramètre de comportement dynamique affecte l'état visible du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question accessible en lecture seule	Indique comment le paramètre de comportement dynamique affecte l'état en lecture seule du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Effacer la valeur	Option permettant d'effacer la valeur de la question.

8. Sous l'onglet **Conditions** , spécifiez les conditions qui déclenchent l'action sur la question. Pour plus d'informations sur les déclarations d'état du bâtiment, reportez-vous à la section Condition builder .
9. Dans l'onglet **Paramètres** , spécifiez les scénarios dans lesquels le paramètre de comportement s'applique.

Onglet Paramètres

Champ	Description
Applicabilité	
Scénarios où ce comportement dynamique s'applique	
S'applique quand l'élément est demandé	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s'applique lorsque l'élément est demandé.
S'applique lors de la visualisation des tâches du catalogue après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s'applique lors de la visualisation des tâches du catalogue après la soumission de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
S'applique lors de la visualisation de l'enregistrement de l'élément demandé après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s’applique lors de l’affichage de l’enregistrement soumis.

10. Sélectionnez **Ajouter un comportement**.

Désactiver une question à partir du formulaire d’admission d’application

Désactivez une question du formulaire d’admission d’application si elle n’est plus nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l’onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer au développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l’onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez supprimer.
5. Supprimez la question du formulaire en sélectionnant l’icône Désactiver la question (icône ⊗).
6. Sélectionner **Désactiver**.

Gérer les groupes d’utilisateurs pour Application Intake

Contrôlez les groupes d’utilisateurs auxquels les administrateurs peuvent accorder Creator Studio des App Engine Studio autorisations de développement d’application au cours du Application Intake processus. Ces groupes sont gérés dans la table Types d’autorisations des groupes d’utilisateurs [sn_app_intake_permission_type].

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sn_app_intake_permission_type.liste**.
2. Sélectionnez un enregistrement dans la liste pour le mettre à jour.
3. Sur l’enregistrement du groupe, modifiez l’état de l’option **Actif** pour contrôler si le groupe est disponible dans la Application Intake configuration guidée.

Que faire ensuite
Confirmez que vous voyez les groupes actifs corrects dans une demande d’application dans App Engine Management Center.

Configurer Pipelines et déploiements

Utilisez la Pipelines et déploiements configuration guidée pour passer par la configuration initiale de Pipelines et déploiements. Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Pipelines et déploiements configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Pipelines et déploiements le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur chaque tâche, reportez-vous à la section Tâches de configuration Pipelines et déploiements.

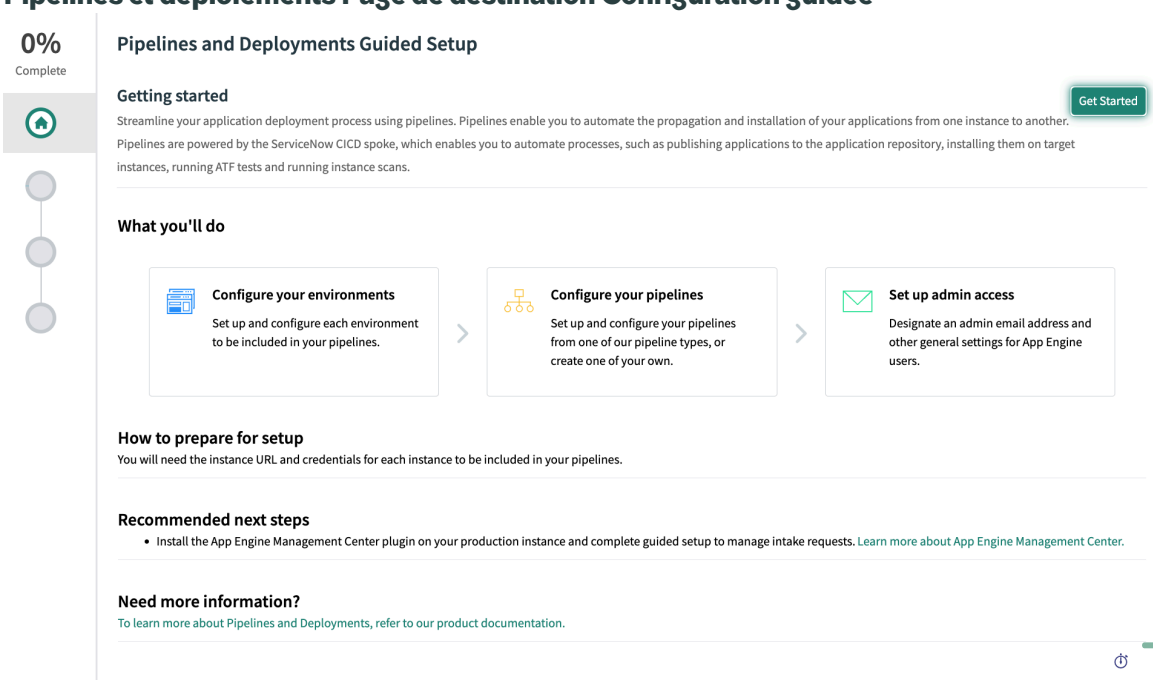
Pour des informations générales sur la configuration guidée, voir Utilisation de la configuration guidée .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les différents outils et l'accès des utilisateurs.

Pipelines et déploiements Page de destination Configuration guidée



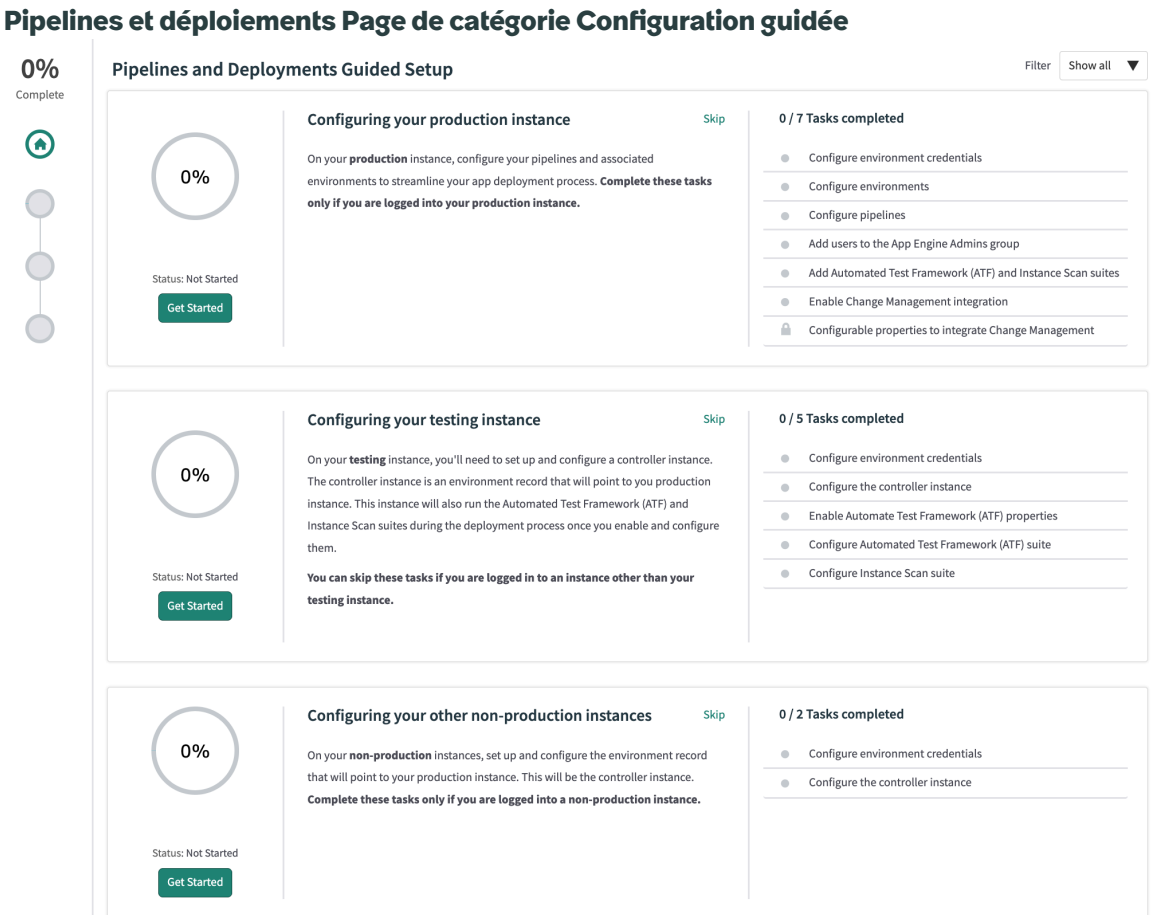
2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Mise en route**.

   La Pipelines et déploiements page de catégorie Configuration guidée fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser Pipelines et déploiements.

> **Remarque :**
> Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans **l'avoir** terminée, le bouton **Démarrer** porte le nom Continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Veuillez noter que chacune des catégories de tâches affichées ici doit être effectuée sur différents environnements de votre pipeline.

3. Sélectionnez le premier bouton **Démarrer** pour commencer à effectuer des tâches de configuration sur votre environnement de production.
   a. Configurer les informations d'identification.
   b. Configurer vos environnements de pipelines.
   c. Configurer votre pipeline.
   d. Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
   e. Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour le test.

      Remarque :
      Vous pouvez ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l'avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

   f. Activer Gestion des changements l'intégration.
   g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Configuration guidée réapparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le bouton **Premiers pas** suivant pour commencer à effectuer des tâches de configuration sur votre environnement de tests.
   a. Configurer les informations d'identification.
   b. Configurer votre instance de contrôleur.
   c. Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
   d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).
   e. Configurez la suite d'analyse d'instance .

   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Configuration guidée réapparaît.

5. Sélectionnez le dernier bouton **Mise en route** pour commencer à effectuer des tâches pour toutes les autres instances de non-production (c'est-à-dire test, développement, intermédiaire, etc.) de votre pipeline.
   a. Configurer les informations d'identification.
   b. Configurer votre instance de contrôleur.

Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée pour l'application Pipelines et déploiements .

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Au fur et à mesure que vous progressez dans la Pipelines et déploiements configuration guidée, vous devez effectuer différentes tâches de configuration sur chacune de vos instances.

Configuration des environnements, des enregistrements de pipeline et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration Pipelines et déploiements sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter. Ces tâches s'appuient les unes sur les autres. Il est donc important de les effectuer dans l'ordre indiqué dans la configuration guidée.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Instance	Tâche	Description
Production	Configurez les informations d'identification de l'environnement.	Configurez les informations d'identification pour chaque instance de votre pipeline afin que les flux utilisés par AEMC puissent accéder aux instances de vos pipelines. Pour en savoir plus, consultez Configurer les informations d'identification.
	Configurer les environnements.	Configurez vos environnements de production et de non-production (c'est-à-dire de développement, de test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance. Pour plus d'informations, consultez Configurer vos environnements de pipelines.
	Configurez les pipelines.	Installez et configurez chaque pipeline en nommant le pipeline, en identifiant chacun des environnements associés au pipeline et en spécifiant l'ordre dans lequel les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Instance	Tâche	Description
		applications sont déployées entre les environnements de ce pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre pipeline.
	Ajoutez des App Engine utilisateurs au groupe administrateur.	Ajoutez les utilisateurs impliqués dans ce flux de tâches au groupe d'administrateurs App Engine . **Remarque :** Si des utilisateurs ont déjà été ajoutés sur l'instance de production à l'aide de la configuration guidée AES ou Configurer Application Intake de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
	Ajouter des Framework de tests automatisés suites (ATF) et d'analyse d'instance.	Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application en plus des suites de tests Instance Scan et ATF standard dans AEMC. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour le test.
	Activer Gestion des changements l'intégration	Connectez un programme existant Gestion des changements à AEMC afin que les déploiements via le pipeline vers l'environnement de production soient automatiquement planifiés en fonction de l'état de la demande de changement et de la fenêtre des changements prévue. Pour plus d'informations, consultez Activer Gestion des changements l'intégration.
	Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements	Les demandes de changement et les éléments de configuration (CI) sont créés à l'aide des spécifications configurées dans votre programme existant Gestion des changements . Si vous souhaitez modifier les flux secondaires de modèle de changement, de modèle de changement ou de création de CI utilisés pendant les déploiements d'applications, vous devez configurer ces propriétés pendant la configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Instance	Tâche	Description
Test en cours	Configurer les informations d'identification	Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification.
	Configurer l'instance du contrôleur	Identifiez l'instance du contrôleur qui contient les flux de déploiement du pipeline, ainsi que toutes les données associées au pipeline. Au fur et à mesure que chaque instance termine ses tâches affectées, elle communique avec l'instance du contrôleur pour déterminer où la prochaine étape du déploiement a lieu. **Remarque :** Votre instance de production doit être identifiée en tant que contrôleur. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.
	Activez les propriétés ATF sur les instances de type Test.	Activez les propriétés système qui permettent à la suite ATF de s'exécuter pendant le processus de déploiement. Si vous n'activez pas ces propriétés, un avertissement s'affiche pendant le processus de déploiement, mais vous pouvez poursuivre le déploiement. **Remarque :** Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez soit créer un conservateur de données pour ces paramètres, soit activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, consultez Clone système. Pour plus d'informations, consultez Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
	Configurer Framework de tests automatisés la suite (ATF)	Pour plus d'informations, consultez Explorer Framework de tests automatisés.
	Configurer la suite d'analyse d'instance	Pour plus d'informations, consultez Configuring Instance Scan .
Instances de non-production qui ne sont pas de type Test en cours	Configurer les informations d'identification	Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification.
	Configurez l'instance du contrôleur dans vos instances de non-production	Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les informations d'identification

Configurez les informations d'identification dans votre instance de production afin que les flux utilisés par le App Engine Management Center (AEMC) puissent accéder à différentes instances.

Avant de commencer

Vous devez utiliser un compte d'utilisateur fonctionnel avec des autorisations d'administrateur pour créer les informations d'identification à utiliser dans vos pipelines. Ce compte utilisateur doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Il ne doit pas être associé à une personne de votre organisation.
- Il ne devrait pas avoir besoin de réinitialiser son mot de passe régulièrement.
- Il doit être contrôlé par votre administrateur.
- Elle doit disposer de privilèges d'administrateur sur toutes les instances du pipeline.

Vous pouvez créer un nouveau compte d'utilisateur fonctionnel spécifiquement pour les informations d'identification de pipeline ou en utiliser un que vous avez précédemment créé avec ces caractéristiques. Quoi qu'il en soit, ce compte d'utilisateur doit être créé avant de pouvoir créer les informations d'identification du pipeline. Pour en savoir plus sur la création de cet utilisateur, reportez-vous à la section Create a user .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez les informations d'identification du pipeline avec un compte d'utilisateur fonctionnel que vous avez créé dans la table Utilisateurs [sys_users]. Par exemple, vous créez un compte d'utilisateur appelé Pipeline Runner et lui donnez des autorisations d'administrateur. Ce nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte sont utilisés pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
   Le changement de type supprime plusieurs champs du formulaire.
4. Renseignez les champs restants du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, les informations d'identification du pipeline.
Application	Périmètre dans lequel l'enregistrement est créé, qui doit être **global**.
ID	ID unique pour l'enregistrement d'informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom. Les ID sont écrits au format [scope_name.credential_name]. L'ID est uniquement le nom des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’identification sauf si l’application se trouve dans le champ d’application global.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   La table Alias de connexion et d’informations d’identification s’affiche à nouveau.
6. Ouvrez les informations d’identification que vous avez créées pour y ajouter des enregistrements d’informations d’identification.
7. Dans l’onglet **Informations d’identification** , sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans la liste **Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?** , sélectionnez **Informations d’identification pour l’authentification de base**.

   Remarque :
   Si vous souhaitez plutôt utiliser les informations d’identification OAuth dans vos pipelines, reportez-vous à la section Configurer les informations d’identification OAuth pour une utilisation dans Pipelines et déploiements.

9. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l’enregistrement des informations d’identification d’authentification de base. Par exemple, les informations d’identification du pipeline.
Ordre	Ordre dans lequel les flux que vous utilisez lisent les enregistrements d’informations d’identification. Par exemple, si vous avez plusieurs informations d’identification pour les sauvegardes, classez-les par exemple, 100, 200, 300, etc. Flux lus à partir du haut de la liste.
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur du compte fonctionnel. Par exemple, pipeline.runner.
Mot de passe	Mot de passe du compte d’utilisateur fonctionnel.
Actifs	Option pour rendre l’enregistrement actif.
Alias d'identification	Alias de l’enregistrement, répété à partir de l’ID d’enregistrement d’informations d’identification. L’alias existe pour que seuls certains utilisateurs puissent voir le nom d’utilisateur et le mot de passe. Lorsque les flux s’exécutent, ils utilisent l’alias d’informations d’identification afin de pouvoir installer les applications.

10. Sélectionnez **Soumettre**.
11. Répétez ce processus sur chaque instance de non-production de votre pipeline.
    Pour l’enregistrement des informations d’identification, utilisez le nom d’utilisateur et le mot de passe que le pipeline doit utiliser pour accéder à l’instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les informations d'identification OAuth pour une utilisation dans Pipelines et déploiements

Utilisez les informations d'identification OAuth dans vos pipelines pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à votre pipeline. Cette tâche vous aide à créer et à configurer les informations d'identification OAuth à utiliser dans vos pipelines.

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, veillez à définir le périmètre de l'application sur **Global**. Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts. Les tâches suivantes décrivent les étapes d'un environnement à trois instances. Toutefois, si vous utilisez d'autres instances de non-production (étape, etc.), il existe des étapes qui détaillent où vous devrez peut-être répéter une tâche sur cette instance.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création et la connexion des informations d'identification OAuth consistent en plusieurs tâches qui doivent être effectuées dans l'ordre indiqué. Portez une attention particulière pour vous assurer que vous êtes dans la bonne instance pour chaque étape. Pour plus d'informations, consultez OAuth 2.0 .

Procédure

1. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes sur les instances spécifiées.
2. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers sur les instances spécifiées.
3. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline sur les instances spécifiées.

Que faire ensuite

Lorsque vous Configurer vos environnements de pipelines, assurez-vous de sélectionner les enregistrements d'informations d'identification d'instance corrects pour l'instance que vous configurez.

Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Créez des points de terminaison d'API OAuth pour permettre à votre instance de contrôleur d'avoir une communication bidirectionnelle avec vos instances de non-production. Suivez et terminez attentivement chaque étape sur les instances spécifiées avant de passer à la création de vos enregistrements de fournisseur OAuth tiers.

Démonstration de la création de points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, veillez à définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et utiliser OAuth dans vos pipelines, vous devez créer plusieurs enregistrements, chacun sur des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instances différentes de votre pipeline. Commencez sur votre instance de production, qui doit être votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. **Sélectionnez Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez dans le client du contrôleur de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production, de développement et de test, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez chacune des trois URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom d'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom d'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom d'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

6. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. **Sélectionnez Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
9. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client de développement de pipeline.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production et de développement, chacune avec `oauth_redirect.do` après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do.

10. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

11. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
12. Sélectionnez **Nouveau**.
13. **Sélectionnez Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
14. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client de test de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production et de test, chacune avec `oauth_redirect.do` après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom d'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom d'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

15. Sélectionnez **Soumettre**.
16. **Facultatif :** Répétez ce processus des étapes 11 à 15 pour toutes les autres instances de non-production (intermédiaires, etc.) dont vous disposez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Suivez les étapes dans Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers les instances spécifiées.

Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers

Créez des enregistrements de fournisseur OAuth tiers pour permettre à chacune de vos instances d'accéder aux points de terminaison d'API que vous avez créés.

Avant de commencer

Effectuez les tâches en Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, veillez à définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts. Commencez les étapes ci-dessous sur l'instance de production.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
   Vous devez créer trois enregistrements ici, un pour chacune des trois instances (développement, test et production). Si vous disposez d'instances de non-production supplémentaires (intermédiaires, etc.), créez un enregistrement pour chacune d'entre elles en suivant la méthode indiquée ici.

   Démonstration de la création des trois premiers enregistrements sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de développement.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de développement.
ID client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de développement dans le champ **ID client** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Secret client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** Déverrouillez le champ **Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de développement dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de développement suivie de `oauth_auth.do`. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de développement suivie de `oauth_token.do`. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_token.do.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de test.
8. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de test.
ID client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de test de pipeline** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	c. Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de test dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de test de pipeline** . **c.** Déverrouillez le champ **Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de test dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de test, suivie de `oauth_auth.do`. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom d'instance de test>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de test, suivie de `oauth_token.do`. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom d'instance de test>.service-now.com/oauth_token.do.

9. Sélectionnez **Soumettre**.
10. Dans la liste Registre d'application, sélectionnez l'enregistrement **Client du contrôleur de pipeline** .
11. Copiez **l'ID client** et collez-le quelque part comme une application de notes.
12. Déverrouillez le champ **Secret client** , copiez le texte et collez-le dans une note avec l'ID client.
13. Revenez à la liste du registre d'application et sélectionnez **Nouveau**.
14. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
15. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Saisissez la connexion à l'instance de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** , puis collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

16. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

17. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.

    Démonstration de la création d'enregistrements pour votre instance de production sur vos instances de développement et de test

18. Sélectionnez **Nouveau**.
19. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
20. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Saisissez la connexion à l'instance de produit.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** , puis collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

21. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

22. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
23. Sélectionnez **Nouveau**.
24. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
25. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Saisissez la connexion à l'instance de produit.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** , puis collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de `oauth_auth.do` **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de `oauth_token.do` **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

26. Sélectionnez **Soumettre**.
27. **Facultatif :** Répétez les étapes 22 à 26 pour toutes les autres instances de non-production dont vous disposez (intermédiaire, entre autres).

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez terminé le travail préalable à l'utilisation d'OAuth, effectuez toutes les étapes sur Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline les instances spécifiées.

Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur chacune de vos instances pour activer l'utilisation d'OAuth dans votre pipeline.

Avant de commencer

Effectuez les tâches dans Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, veillez à définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer correctement les informations d'identification, vous devez créer des enregistrements pour chacune de vos instances de production et de non-production sur votre instance de production. Ensuite, vous devez créer un enregistrement pour votre instance de production sur chacune de vos instances de non-production en les connectant toutes ensemble. Utilisez les vidéos de chaque section pour suivre les étapes. Commencez sur votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   Créer des enregistrements d'informations d'identification sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez Développement de pipeline OAuth.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (développement pipeline OAuth).
7. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
8. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient Dev OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Connexion à l'instance de développement**.

10. Sélectionnez **Soumettre**.
11. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification **de développement OAuth** .
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
12. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de développement s'ouvre, demandant à se connecter à votre ServiceNow compte.
13. Sélectionner **Autoriser**.
14. Revenir à la liste Alias de connexion et d'informations d'identification (**Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
15. Sélectionnez **Nouveau**.
16. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
17. Dans le champ **Nom** , saisissez OAuth de test de pipeline.
18. Sélectionnez **Soumettre**.
19. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (test de pipeline OAuth).
20. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
21. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
22. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le test OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Connexion à l'instance de test**.

23. Sélectionnez **Soumettre**.
24. Rouvrez l'enregistrement de test des informations d'identification OAuth.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
25. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de test s'ouvre pour demander à se connecter à votre ServiceNow compte.
26. Sélectionner **Autoriser**.
27. Revenir à la liste Alias de connexion et d'informations d'identification (**Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
28. Sélectionnez **Nouveau**.
29. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
30. Dans le champ **Nom** , saisissez OAuth Pipeline Prod.
31. Sélectionnez **Soumettre**.
32. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
33. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
34. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
35. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient OAuth de produit.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Connexion à l'instance de production**.

36. Sélectionnez **Soumettre**.
37. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de produit.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
38. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre pour demander à se connecter à votre ServiceNow compte.
39. Sélectionner **Autoriser**.
40. **Facultatif :** Si vous avez d'autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d'informations d'identification pour chacune d'entre elles sur votre instance de production à l'aide des méthodes ci-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **Important :**
> Une fois que vous avez terminé les étapes ci-dessus sur votre instance de production, suivez les étapes ci-dessous pour créer un enregistrement d'informations d'identification sur chacune de vos instances de non-production en les connectant à votre instance de production. Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

41. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
    Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance de développement et connectez-le à la production.
42. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de développement à la production.
43. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
44. Dans le champ **Nom** , saisissez OAuth Pipeline Prod.
45. Sélectionnez **Soumettre**.
46. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
47. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
48. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
49. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient OAuth de produit.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Connexion à l'instance de production**.

50. Sélectionnez **Soumettre**.
51. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de produit.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
52. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre pour demander à se connecter à votre ServiceNow compte.
53. Sélectionner **Autoriser**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

54. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
    Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance de test et connectez-la à la production.
55. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de test à la production.
56. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
57. Dans le champ **Nom** , saisissez OAuth Pipeline Prod.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

58. Sélectionnez **Soumettre**.
59. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
60. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
61. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
62. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient OAuth de produit.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Connexion à l'instance de production**.

63. Sélectionnez **Soumettre**.
64. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de produit.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
65. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre pour demander à se connecter à votre ServiceNow compte.
66. Sélectionner **Autoriser**.
67. **Facultatif :** Si vous avez d'autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d'informations d'identification sur cette instance pour la production en suivant les étapes 54 à 66.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez créé tous les enregistrements d'informations d'identification qui connectent vos instances, vous pouvez les utiliser pour configurer vos environnements de pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurer vos environnements de pipelines.

Configurer vos environnements de pipelines

Configurez vos environnements de production et de non-production de développement d'applications (par exemple, développement, test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Seuls les utilisateurs dotés du rôle d'administrateur système (admin) peuvent définir les informations d'identification d'instance pour les environnements. Les utilisateurs disposant du App Engine rôle Administrateur [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] peuvent afficher les enregistrements d'environnement. Toutefois, le champ **Informations d'identification de l'instance** n'est pas visible.

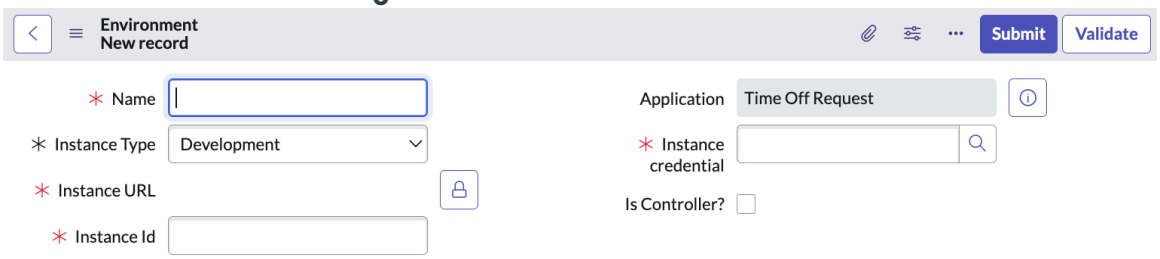
Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Environnement - nouvel enregistrement



3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Environnement

Champ	Description
Nom	Nom de l'environnement. Entrez un nom qui distingue l'instance en tant qu'environnement de développement, de test ou de production. Par exemple, si vous définissez un environnement de développement, vous pouvez inclure Dev dans le nom.
Type d'instance	Le type d'environnement que vous définissez : ○ Bac à sable ○ Développement ○ Test en cours ○ Intermédiaire ○ Production
URL d'instance	Adresse Web de votre ServiceNow instance.
ID de l'instance	Le instance_id sys_property de l'instance. **Remarque :** L'ID d'instance est généré automatiquement lorsque vous renseignez tous les autres champs et sélectionnez **Valider**.
Application	Périmètre de l'application de l'environnement.
Informations d'identification de l'instance	Données d'authentification relatives à l'instance que vous configurez en tant qu'environnement. **Remarque :** Si vous utilisez des informations d'identification OAuth 2.0, sélectionnez les informations d'identification appropriées pour l'enregistrement d'instance. Par exemple, sur votre enregistrement d'instance de développement, sélectionnez les informations d'identification de développement OAuth et, pour votre enregistrement d'instance de test, sélectionnez les informations d'identification de test OAuth.
Est un contrôleur ?	Identifie si cette instance est un contrôleur. Cette option doit être sélectionnée pour l'enregistrement d'environnement de production dans lequel vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	prévoyez de gérer les demandes de déploiement. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Répétez les étapes précédentes lorsque vous définissez chaque environnement restant dans votre pipeline. Par exemple, si vous avez défini un environnement de production, répétez la procédure pour définir un environnement de développement. Répétez ensuite la procédure une fois de plus pour définir un environnement de test.

Configurer votre pipeline

Configurez votre pipeline de développement d'application de manière à ce que votre administrateur puisse déplacer rapidement une application d'un environnement à un autre.

Avant de commencer

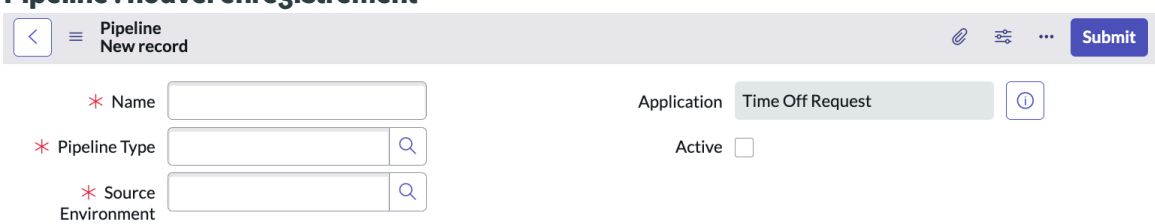
Vous devez créer tous vos enregistrements d'environnement de pipeline avant de terminer ces étapes. Pour plus d'informations, consultez Configurer vos environnements de pipelines.

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Pipelines**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Pipeline : nouvel enregistrement



3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de pipeline

Champ	Description
Nom	Nom du pipeline. Entrez un nom qui distingue ce pipeline des autres pipelines.
Type de pipeline	Le type de pipeline que vous définissez. Le cas d'utilisation le plus courant pour les pipelines consiste à sélectionner Déploiement d'application ; Toutefois, vous pouvez définir d'autres types si nécessaire.
Environnement source	L'environnement de ce pipeline, généralement l'environnement de développement.
Application	Périmètre de l'application du pipeline.
Actifs	Cochez cette case pour activer ce pipeline.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Rouvrez l'enregistrement de pipeline que vous venez de créer.
6. Dans la section Ordre des environnements de pipeline, sélectionnez les environnements du pipeline, à l'exclusion de **l'environnement source**, et spécifiez l'ordre dans lequel les applications doivent être déployées via le pipeline.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer votre instance de contrôleur

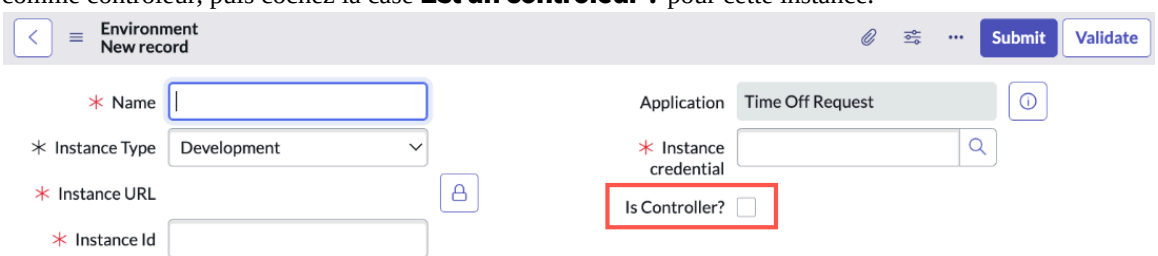
Vous devez identifier l'une des instances de votre pipeline de développement d'application en tant qu'instance de *contrôleur* . Toutes les communications entre les instances de votre pipeline, y compris l'ordre de déploiement des applications dans le pipeline, ont lieu dans l'instance du contrôleur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En règle générale, votre instance de production doit être identifiée comme l'instance du contrôleur. Tous les enregistrements de demande et d'approbation sont stockés sur votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Lorsque vous configurez vos environnements de pipeline, décidez de l'instance que vous souhaitez utiliser comme contrôleur, puis cochez la case **Est un contrôleur ?** pour cette instance.



3. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Lorsque le workflow du pipeline s'exécute, les instances de non-production communiquent avec l'instance du contrôleur pour déterminer sur quelle instance l'application doit ensuite être déployée.

Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour le test

Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application en plus des suites de tests Instance Scan et Automated Test Framework (ATF) standard dans AEMC.

Avant de commencer
Étant donné que les suites ATF et d'analyse d'instance n'existent que sur les instances de test, vous devez configurer votre pipeline pour effectuer cette tâche. Pour plus d'informations, consultez Configurer vos environnements de pipelines.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Analyser les suites**.
2. Si c'est la première fois que vous regardez cette table, sélectionnez **Remplir les suites par défaut** pour charger l'instance et les suites d'analyse ATF fournies ServiceNow .
3. Ajoutez une nouvelle suite d'analyse en sélectionnant **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de la suite d'analyse

Champ	Description
Suite	Table contenant toutes les suites d'analyse ATF et d'instance qui existe sur votre instance de test.
Gravité de l'erreur	Options d'erreur qui indiquent la gravité d'une suite d'analyses qui ne réussit pas le test.
Type d'instance	Type d'instance sur laquelle la suite d'analyse s'exécutera. Ce champ doit être défini sur **Test**.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Les suites que vous ajoutez s'exécuteront sur les applications installées sur l'instance que vous avez sélectionnée lors du test.

Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF)

Pipelines et déploiements comprend une suite Application Test Framework (ATF) appelée Application Deployment Test Suite. Deux propriétés système contrôlent si le test s'exécute automatiquement chaque fois qu'une application est déployée dans un environnement de tests.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les tests de la suite de tests de déploiement d'application peuvent être exécutés sur des instances de production ; toutefois, les flux inclus dans le système de base s'exécutent uniquement sur les instances de non-production (Test). En outre, les tests doivent s'exécuter uniquement sur une instance définie avec un **type d'instance** de **test**. Pour plus d'informations, consultez Configurer vos environnements de pipelines.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez soit créer un conservateur de données pour ces paramètres, soit activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, consultez Clone système.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez les deux propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sn_atf.runner.enabled
- sn_atf.schedule.enabled

3. Si vous souhaitez que ces tests s'exécutent automatiquement sur les instances de non-production chaque fois qu'une application est déployée sur une instance de test, ouvrez chaque enregistrement de propriété, modifiez le champ **Valeur** sur vrai, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Activer Gestion des changements l'intégration

Activez Gestion des changements l'intégration avec AEMC pour que les déploiements via le pipeline vers l'environnement de production soient automatiquement planifiés en fonction de l'état de la demande de changement et de la fenêtre des changements prévue.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche peut être effectuée dans le système de configuration guidée. Cette tâche s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Connectez vos processus existants Gestion des changements en AEMC changeant le champ **Valeur** en `vrai`.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, sélectionnez **Marquer comme terminé**.
   Marquer l'étape d'activation comme terminée vous permet de configurer les propriétés liées à l'intégration Gestion des changements , notamment le modèle de changement, le modèle de changement et le flux secondaire de création de CI. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements

Configurez les propriétés prédéfinies via la Pipelines et déploiements configuration guidée pour adapter votre Gestion des changementsAEMC intégration aux besoins de votre société. La configuration de ces propriétés est facultative.

Configurer le modèle de changement

Configurez le modèle de changement que vous souhaitez utiliser lors des déploiements d'applications. En l'absence de configuration, le modèle **de changement normal** est utilisé par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe plusieurs modèles de changement que vous pouvez utiliser pour adapter les activités et les flux de changement à des cas d'utilisation spécifiques. Pour plus d'informations sur chaque type de modèle, reportez-vous à la section Change models . Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser lors des déploiements d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette tâche peut être effectuée dans le système de configuration guidée. Cette tâche s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier le **sys_id** du modèle de changement vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tous** > **Changement** > **Administration** > **Modèles de changement**.
   b. Sélectionnez le modèle de changement que vous souhaitez utiliser par défaut pour les déploiements d'applications (par exemple, **Standard**).
   c. Cliquez avec le bouton droit dans la barre d'en-tête de l'enregistrement, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** , collez le sys_id que vous avez copié dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, dans la section **Configurer le modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le modèle de changement

Configurez le modèle de changement par défaut utilisé pour créer des demandes de changement lors du déploiement d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez choisir parmi plusieurs modèles à utiliser comme modèle par défaut pour la création de demandes de changement. Pour plus d'informations, consultez Create a change request template . Suivez les étapes suivantes pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser lors des déploiements d'applications.

Cette tâche peut être effectuée dans le système de configuration guidée. Cette tâche s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle par défaut utilisé pour les demandes de changement, vous devez identifier **l'sys_id** du modèle référencé dans le modèle de changement vers lequel vous voulez basculer.
   a. Accédez à la **Tous** > **Changement** > **Changement standard** > **Tous les modèles**.
   b. Sélectionnez l'icône Mettre à jour la liste personnalisée (icône) dans l'en-tête de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la colonne Disponible, sélectionnez **Modèle** et utilisez l'icône de déplacement (icône de) pour l'ajouter à la colonne Sélectionné.

d. Sélectionnez **OK**.

e. Sélectionnez la valeur **du champ Modèle** du modèle de changement que vous souhaitez utiliser par défaut pour les déploiements d'applications.

f. Cliquez avec le bouton droit dans la barre d'en-tête de l'enregistrement du modèle et sélectionnez **Copier sys_id**.

3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** , collez le sys_id que vous avez copié dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, dans la section **Configurer un modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le flux secondaire de création de CI

Personnalisez la façon dont les éléments de configuration (CI) sont créés lors du déploiement de l'application à l'aide de AEMC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le flux secondaire **Créer un CI CMDB si absent** s'exécute automatiquement lors du déploiement pour créer un CI pour votre application s'il n'existe pas. Toutefois, vous pouvez modifier la manière dont les éléments de configuration (CI) sont créés pendant le déploiement en procédant comme suit.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow. Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier le **sys_id** du flux secondaire vers lequel vous souhaitez basculer.

   a. Accédez à la **Tous** > **Concepteur de flux**.

   b. Sélectionnez l'onglet **Flux secondaires**.

   c. Dans la colonne **Nom** , recherchez et ouvrez le `modèle : Créer un CI CMDB s'il n'est pas présent` ou Créer un CI CMDB s'il n'est pas présent.

   d. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

   e. Attribuez un nom au flux secondaire et assurez-vous que l'application se trouve dans le périmètre du **pipeline de déploiement** .

   f. Sélectionnez **Copier**.

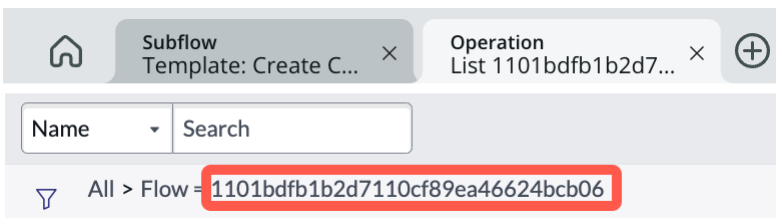
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Modifiez le flux secondaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

h. Pour trouver le sys_id du flux secondaire, sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (⋮), puis sélectionnez **Exécutions**.

i. Copiez le sys_id.
Le sys_id est répertorié en haut de la page, après **All> Flow=**.



3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** , collez le sys_id que vous avez copié dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration guidée, dans la section Configurer le Pipelines et déploiements**flux secondaire de création de CI** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Utiliser AEMC

AEMC vous permet de gérer le développement et les déploiements d'applications, le tout dans un emplacement centralisé. Découvrez comment gérer AEMC le développement d'applications de votre organisation.

Objectifs de AEMC

Le App Engine Management Center (AEMC) est conçu pour fournir App Engine aux administrateurs tous les outils nécessaires pour faciliter la gouvernance du développement d'applications. AEMC fournit une expérience unifiée pour gérer toutes les étapes du développement d'application, de la soumission des idées au déploiement. À l'aide AEMC de , les administrateurs peuvent gérer les demandes de nouvelles applications et déléguer des autorisations de développement et de collaboration. Les administrateurs peuvent également superviser l'ensemble du processus de déploiement avec des informations sur les demandes de déploiement individuelles, les suites de tests et les déploiements planifiés. La liste suivante décrit les tâches que vous AEMC pouvez vous aider à accomplir :

- Gérez les demandes d'admission soumises par les développeurs pour les nouvelles applications.
- Gérez les demandes d'application soumises par les développeurs sans code à partir de .Creator Studio
- Gérez les demandes de collaboration soumises par les développeurs travaillant sur de nouvelles applications.
- Gérez les demandes de déploiement des applications qui sont prêtes à être déplacées dans le pipeline.
- Planifier des déploiements d'applications.
- Afficher des aperçus sur les développeurs et les applications personnalisées au sein de leur ServiceNow environnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center

Suivez et gérez les demandes, les déploiements, les applications et les développeurs collaboratifs pour vos applications personnalisées à l'aide de l'option App Engine Management Center (AEMC) dans votre instance de production.

Vous pouvez l'utiliser AEMC pour gérer le développement d'applications pour votre organisation, y compris l'examen des demandes d'admission, de collaboration et de déploiement. Vous pouvez également l'utiliser AEMC pour afficher des aperçus sur l'utilisation des applications personnalisées pour votre organisation.

Gérer les demandes à l'aide de AEMC

Vous pouvez suivre et approuver ou rejeter les demandes d'admission , d'applications, de collaboration et de déploiement à l'aide de (App Engine Management CenterAEMC).

Pour travailler plus efficacement, vous pouvez également filtrer et rechercher des demandes.

Gérer les demandes

Affichez les détails des demandes d'admission soumises par les développeurs dans App Engine Studio le tableau de App Engine Management Center bord (AEMC), et approuvez-les ou rejetez-les.

Avant de commencer

Pour pouvoir afficher les demandes dans AEMC, vous devez confirmer que l'application Application Intake a été correctement configurée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Application Intake. Pour en savoir plus sur l'envoi des demandes , reportez-vous à la section Soumettez votre idée de développement d'application.

Les demandes d'application soumises par des Creator Studio utilisateurs restreints sont gérées dans l'onglet Application de la page Demandes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes d'application à partir de Creator Studio.

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes d'admission en attente.

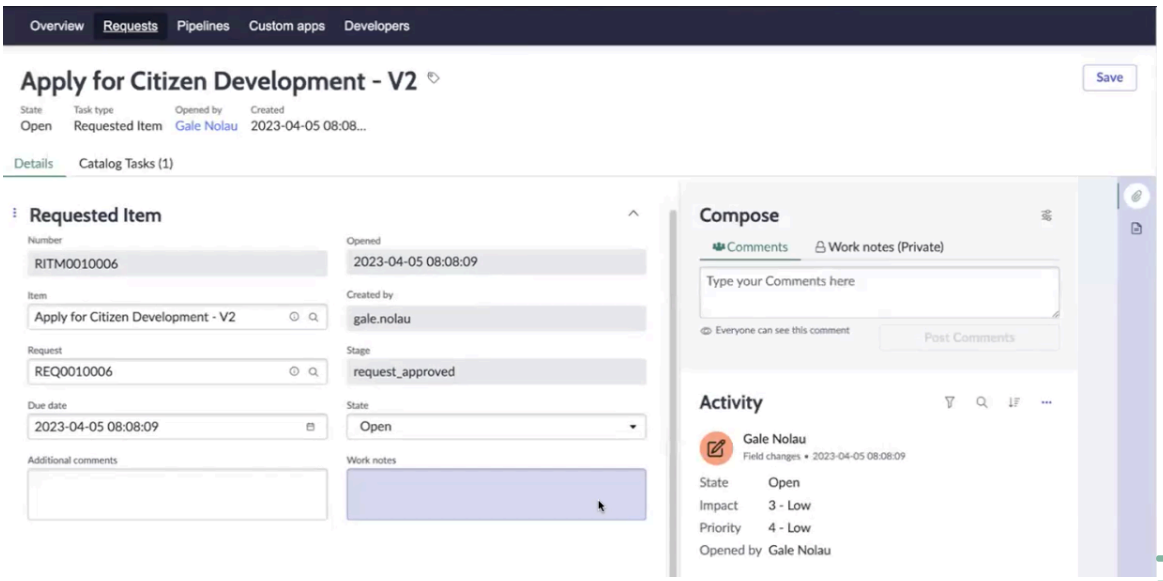
   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes d'ingestion , sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande d'admission pour en examiner les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande en attente



3. Revenez à l'onglet **Détails** et passez en revue la demande.

> **Remarque :**
> La section **Administration** comprend un champ **d'instance de développement** . Assurez-vous que l'instance de développement que le développeur a l'intention d'utiliser a été sélectionnée. En outre, si l'utilisateur n'est pas défini sur cette instance, un message s'affiche et vous devez l'ajouter manuellement à cette instance. Pour plus d'informations, consultez Create a user .

4. Utilisez la liste **Type d'autorisation** de la section Administration pour sélectionner l'une des options suivantes pour la mise en service de groupes sur cette application.

5. Approuver ou rejeter la demande

- Si la demande est approuvée, l'utilisateur est ajouté au App Engine Studio groupe d'utilisateurs et le rôle d'utilisateur App Engine Studio lui est attribué. Le AES rôle d'utilisateur permet aux développeurs de commencer à créer leur application dans AES l'instance approuvée. L'utilisateur reçoit également une notification par e-mail contenant un lien vers l'instance mise en service. Pour en savoir plus sur le AES rôle Utilisateur, consultez Composants installés avec App Engine Studio.
- Si la demande est rejetée, un e-mail de rejet est envoyé à l'utilisateur. L'utilisateur peut soumettre de nouvelles demandes. Toutefois, la demande rejetée ne peut pas être modifiée.

Gérer les demandes d'application à partir de Creator Studio

Affichez et gérez les nouvelles demandes d'application dans App Engine Management Center (AEMC) que les utilisateurs disposant du Creator Studio rôle restreint (sn_creator_studio_restricted_user) soumettent pour les applications qu'ils souhaitent créer.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.
2. Affichez toutes les demandes d'applications sur la page **Demandes** en sélectionnant l'onglet **Application** .
3. Sélectionnez une demande d'application pour en afficher les détails.
4. Approuvez ou rejetez la demande.
   - Si l'application est utile à votre organisation, approuvez la demande.
   - Si vous rencontrez des problèmes avec la demande d'application, refusez-les. Si une demande d'application est rejetée, le demandeur d'origine doit introduire une nouvelle demande pour l'application avec des modifications à réexaminer.

Gérer les demandes de collaboration

En tant qu'administrateur, affichez et approuvez ou rejetez les demandes de collaboration dans le App Engine Management Center (AEMC) des développeurs qui souhaitent obtenir de l'aide pour créer leurs applications.

Avant de commencer

Pour afficher les demandes de collaboration dans , vous devez d'abord les configurer Pipelines et déploiements dans AEMC votre instance de production. Sinon, les demandes sont créées sur l'instance d'où elles proviennent (c'est-à-dire l'instance sur App Engine Studio laquelle (AES) est installé).

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs disposant d'autorisations de collaboration peuvent accéder à certaines parties d'une application et les développer. Les demandes de collaboration peuvent provenir de App Engine Studio ou Creator Studio.

Les demandes des collaborateurs peuvent être approuvées automatiquement en fonction des autorisations ou des rôles dont ils disposent déjà.

- Pour AES les demandes de collaboration, les utilisateurs disposant du AES rôle Utilisateur sont approuvés automatiquement.
- Creator Studio Les utilisateurs qui ont déjà créé une application (ou qui en ont créé une pour eux) disposent d'autorisations de développement déléguées et sont automatiquement approuvés pour collaborer sur d'autres applications.
- Les développeurs délégués actuels sans rôles d'utilisateur Creator Studio ou Creator Studio d'utilisateur restreint sont automatiquement approuvés pour collaborer dans Creator Studio.

Pour plus d'informations sur la gestion de la collaboration et des autorisations, reportez-vous à la section Collaborer avec d'autres développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes de collaboration en attente.

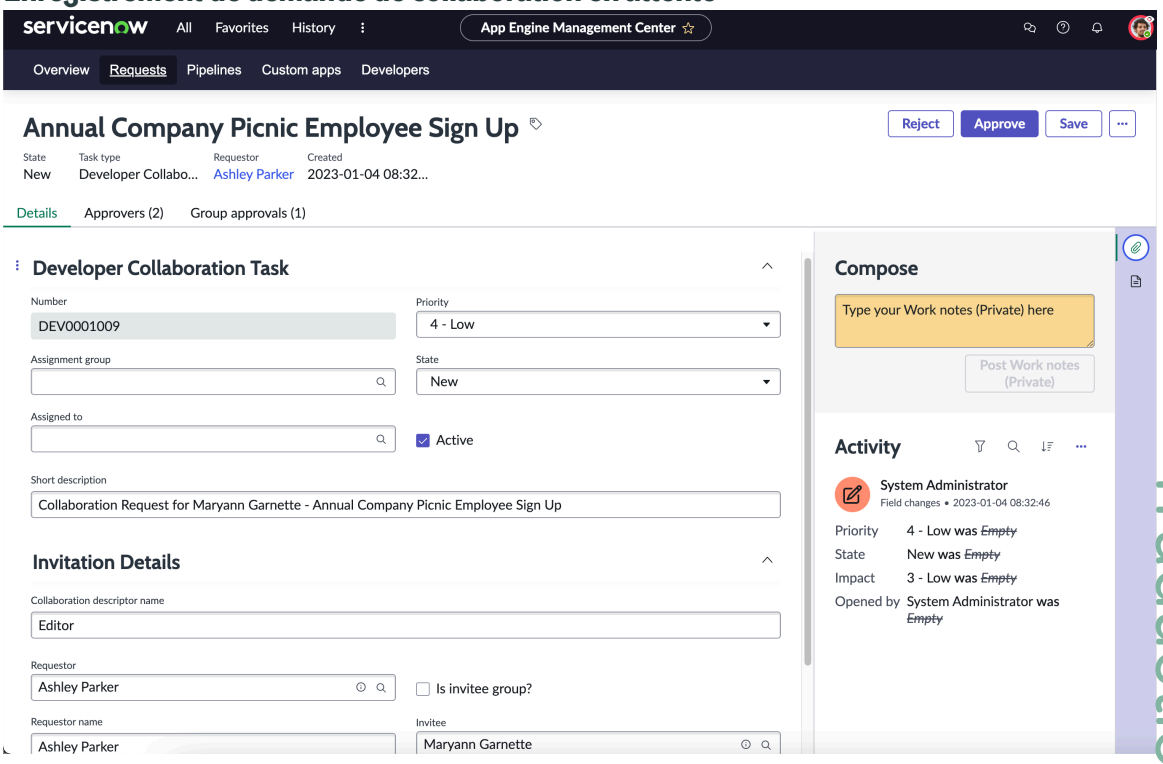
   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes de collaboration, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez une demande de collaboration pour examiner ses détails.

Enregistrement de demande de collaboration en attente



3. Revenez à l'onglet **Détails** et passez en revue la demande.

4. Approuver ou rejeter la demande

   - Si la demande est approuvée, l'utilisateur invité à être collaborateur est ajouté en tant que développeur à l'application spécifiée. Le collaborateur peut maintenant travailler sur les parties de l'application définies dans le descripteur de collaboration, mais ne peut pas développer simultanément d'autres applications dans AES. Pour en savoir plus sur le AES rôle Utilisateur, consultez Composants installés avec App Engine Studio.
   - Si la demande est rejetée, la demande est fermée et le développeur principal est informé par e-mail.

Gérer les demandes de déploiement

Examinez et approuvez ou rejetez les demandes de déploiement dans le (AEMC) à mesure que les App Engine Management Center applications passent du développement à la production.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les demandes de déploiement dans AEMC, les pipelines doivent être configurés correctement. Pour plus de détails, voir Configurer Pipelines et déploiements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.

   Le tableau de bord AEMC affiche le nombre de demandes de déploiement.

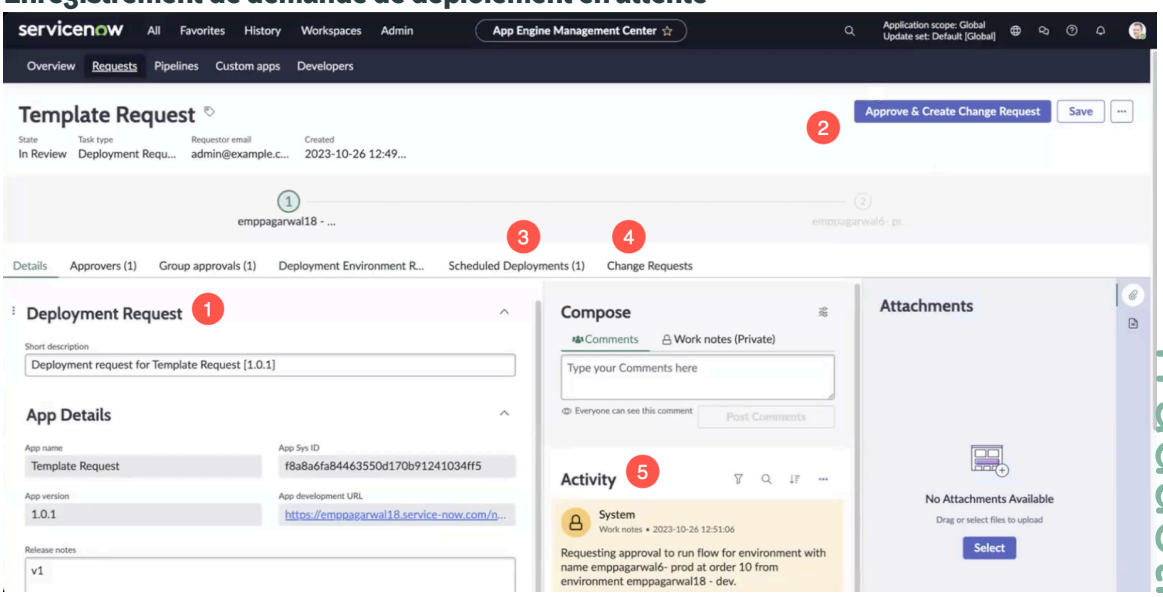
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour afficher une liste de toutes les demandes de déploiement, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande de déploiement pour en examiner les détails.

Enregistrement de demande de déploiement en attente



3. Passez en revue les détails de la demande de déploiement, y compris les détails sur l'application, le développeur qui a demandé le déploiement et le processus de déploiement.

   En haut de chaque demande de déploiement, vous pouvez voir la position actuelle de l'application dans le pipeline.

   Remarque :
   Si la demande se trouve dans un environnement de test, vous pouvez examiner les résultats du Framework de tests automatisés test (ATF) et de l'analyse d'instance dans le flux d'activité ou dans l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** .

4. Examinez les notes et l'activité de l'application pour le manifeste de l'application et tous les détails importants que le développeur a pu ajouter.
5. Si un autre App Engine Studio administrateur (AES) doit examiner la demande de déploiement, mettez à jour le délégataire de la demande et sélectionnez **Enregistrer**.
6. Approuver ou rejeter la demande
   - Pour faire passer l'application à l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Approuver et déployer l'application**.
   - Si vous avez intégré vos processus existants Gestion des changements à AEMC, sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement**. Cette action crée une demande de changement, qui peut être consultée et surveillée dans l'onglet **Demandes de changement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'application n'est pas prête ou pourrait potentiellement causer des problèmes si elle passait à l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Rejeter**. Ajoutez des **notes de travail** pour identifier les raisons du rejet et les changements requis pour que l'application soit prête pour le déploiement.

Remarque :
À moins qu'un Gestion des changements rôle ne vous soit affecté, la plupart des informations de l'onglet **Demande de changement** sont en lecture seule. Vous pouvez surveiller la demande de changement et voir à mesure qu'elle change d'état. Toutefois, si vous disposez Gestion des changements des autorisations, vous pourrez peut-être mettre à jour certains champs de la demande de changement, tels que la date de début et de fin planifiée ou l'état.

Filtrer et rechercher des demandes dans AEMC

L'application App Engine Management Center (AEMC) fournit des outils permettant de localiser les demandes. Vous pouvez effectuer une recherche globale des enregistrements de demandes ou filtrer la liste des demandes actuelles pour localiser celles sur lesquelles vous souhaitez travailler.

Filtrer les demandes

Sur les pages Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs, vous pouvez filtrer la liste des demandes selon plusieurs critères différents.

Pour créer un filtre, sélectionnez l'icône de filtre (icône), sélectionnez **Vue avancée** et ajoutez des critères. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une ou des valeurs. Vous pouvez utiliser un filtre existant, enregistrer ce que vous créez et limiter qui peut utiliser le filtre. Créez des filtres plus complexes à l'aide des connecteurs **ouet et** . Ajoutez autant de filtres que nécessaire, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Lorsque vous filtrez dans l'onglet Pipelines, seules les instances avec des demandes qui correspondent aux critères de filtrage affichent des informations. Par exemple, si votre pipeline affiche les données de demande dans trois instances et que vous filtrez par un nom d'application utilisé dans une seule de ces instances, seule cette instance renvoie des résultats.

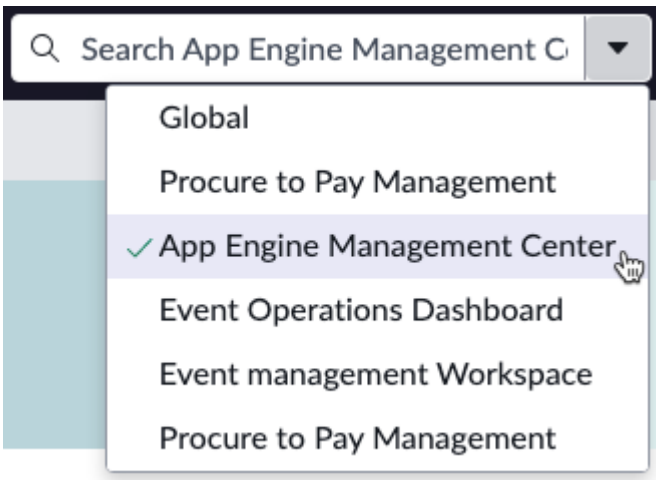
Recherche de demandes

Vous pouvez utiliser le champ **de recherche** situé en haut de n'importe quel AEMC écran pour rechercher les demandes soumises. Tapez simplement tout ou partie d'un numéro de demande à l'aide d'un astérisque en caractères génériques, puis sélectionnez **Afficher les résultats**.

Traduction automatique

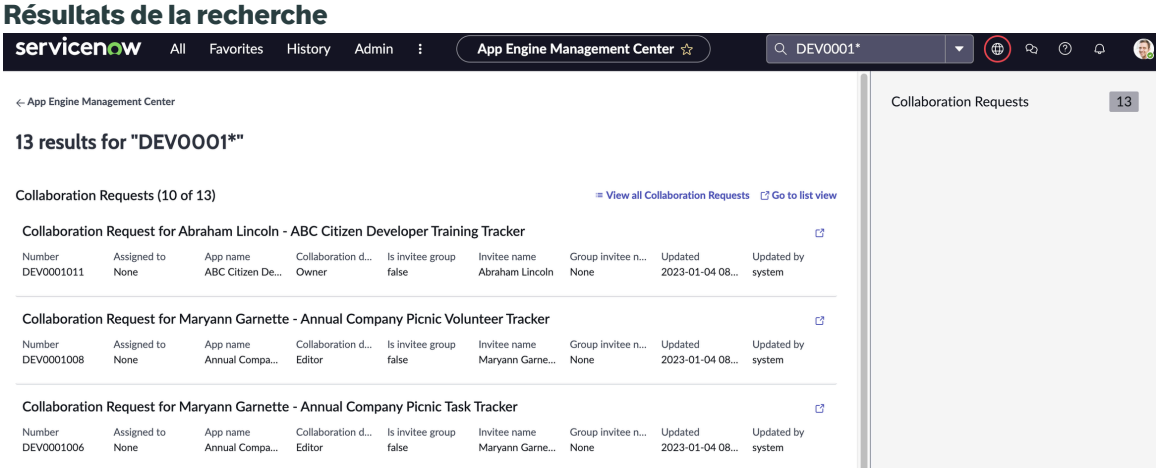
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher



Par exemple, vous pouvez taper DEV0001* et sélectionner **Afficher les résultats** (ou simplement appuyer sur **Entrée**), et une liste de toutes les demandes de collaboration commençant par DEV0001 est renvoyée.

Résultats de la recherche



Vous pouvez ensuite sélectionner l'enregistrement que vous souhaitez examiner.

Gérer les applications personnalisées à l'aide de AEMC

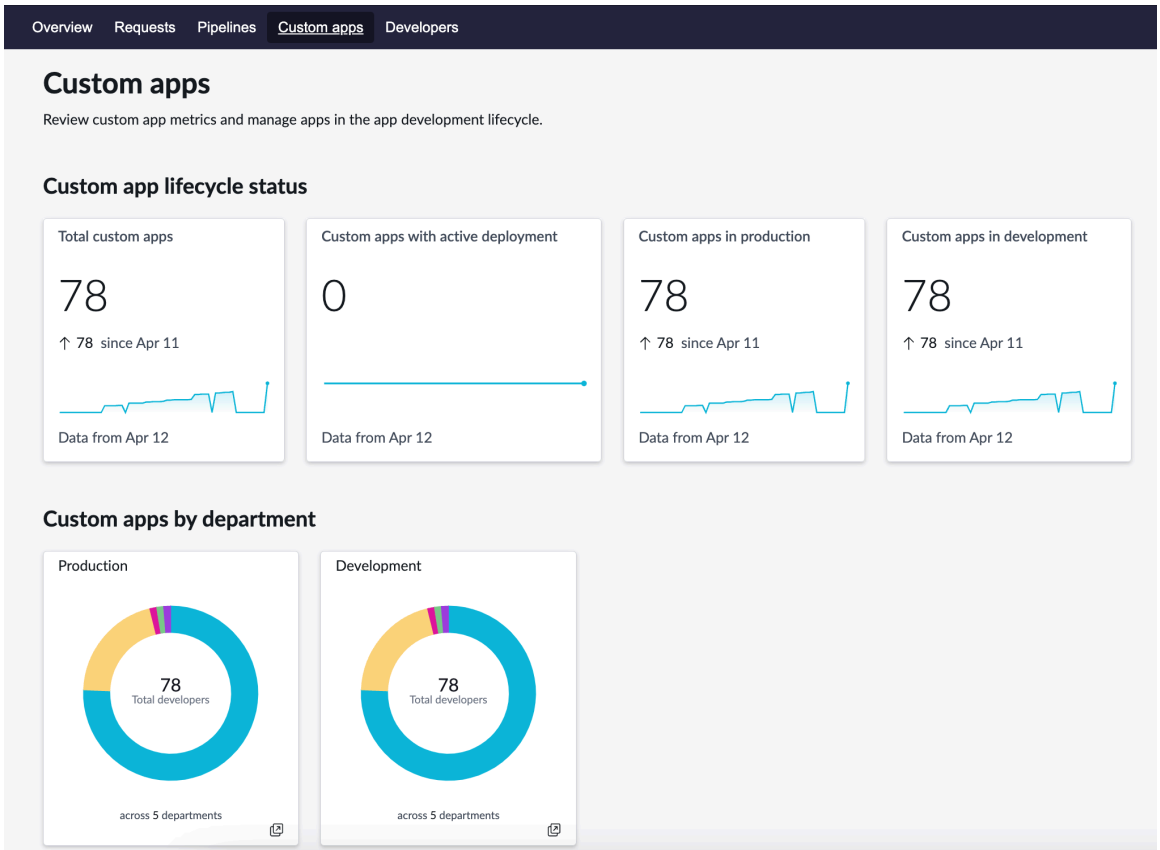
Examinez les mesures d'applications personnalisées et gérez les applications tout au long du cycle de vie du développement à l'aide de App Engine Management Center (AEMC).

La App Engine section Mesures d'adoption de la page Vue d'ensemble indique le nombre d'applications que vous avez dans les AEMC environnements de développement et de production. Accédez à plus d'informations en sélectionnant le nombre élevé sur chaque carte d'applications personnalisées.

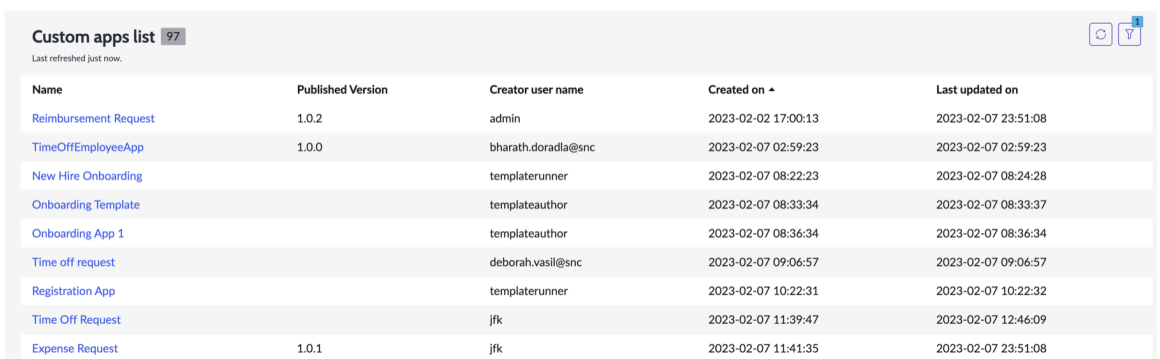
La page Applications personnalisées dans AEMC affiche des mesures plus détaillées et une liste complète de vos applications. Dans chaque vignette de la section État du cycle de vie de l'application personnalisée, vous pouvez afficher les données de tendance des 90 derniers jours. Vous pouvez afficher toutes les applications dans la liste des applications personnalisées ou limiter la liste à certains types d'applications uniquement à l'aide du filtre. Sélectionnez un graphique de tendance pour filtrer la liste en fonction de ces critères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La page d'application personnalisée répertorie également toutes les applications individuellement, avec un seul enregistrement pour chaque application. Si l'application a été publiée en production, la colonne **Version publiée** affiche le numéro de version. Si la colonne **Version publiée** est vide, l'application est en cours de développement, mais n'a jamais été publiée dans la production.



Custom apps list 97

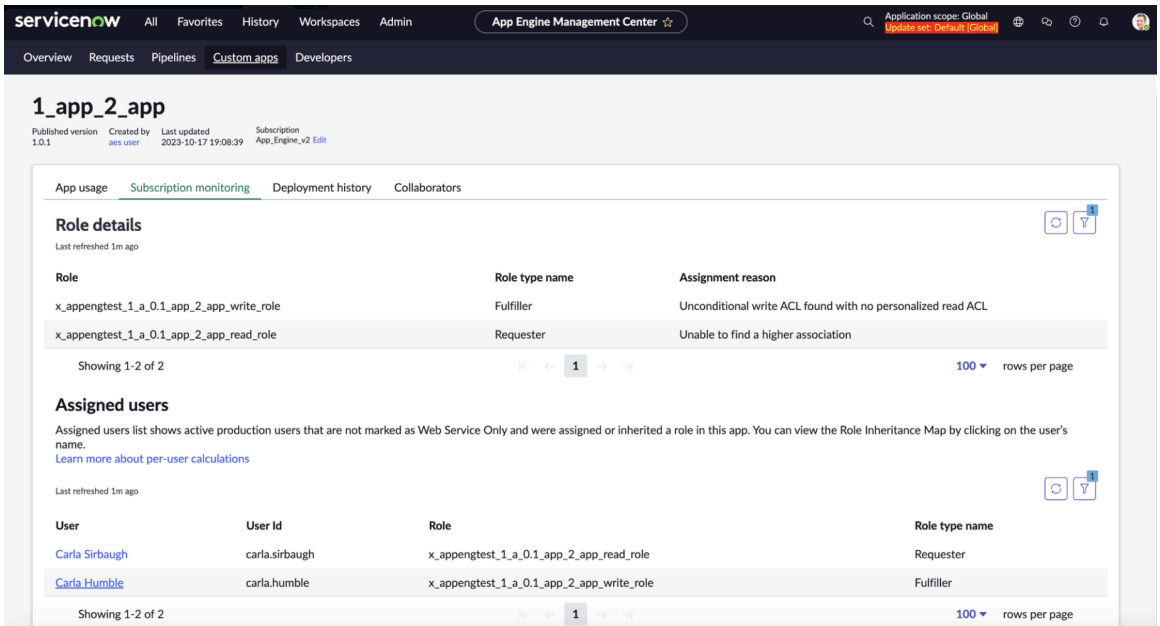
Last refreshed just now.

Name	Published Version	Creator user name	Created on ▲	Last updated on
Reimbursement Request	1.0.2	admin	2023-02-02 17:00:13	2023-02-07 23:51:08
TimeOffEmployeeApp	1.0.0	bharath.doradla@snc	2023-02-07 02:59:23	2023-02-07 02:59:23
New Hire Onboarding		templaterunner	2023-02-07 08:22:23	2023-02-07 08:24:28
Onboarding Template		templateauthor	2023-02-07 08:33:34	2023-02-07 08:33:37
Onboarding App 1		templateauthor	2023-02-07 08:36:34	2023-02-07 08:36:34
Time off request		deborah.vasil@snc	2023-02-07 09:06:57	2023-02-07 09:06:57
Registration App		templaterunner	2023-02-07 10:22:31	2023-02-07 10:22:32
Time Off Request		jfk	2023-02-07 11:39:47	2023-02-07 12:46:09
Expense Request	1.0.1	jfk	2023-02-07 11:41:35	2023-02-07 23:51:08

Affichez les données d'utilisation de l'application, les détails de surveillance des abonnements , l'historique de déploiement et les collaborateurs, le cas échéant, en sélectionnant un nom d'application dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Ouvrir dans App Engine Studio** pour afficher le contenu de l'application et accéder à plus d'informations. L'application App Engine Studio s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Utilisation d'application

Consultez une vue de haut niveau des données d'utilisation des applications sur les instances de production en sélectionnant l'onglet **Utilisation de l'application** . Les données comprennent le nombre d'utilisateurs, le nombre d'insertions et le nombre de mises à jour agrégés pour le mois en cours.

- Nombre d'utilisateurs : nombre d'utilisateurs ayant accédé à l'application.
- Nombre d'insertions : nombre de nouveaux enregistrements sur les tables de l'application.
- Nombre de mises à jour : nombre d'enregistrements dans l'application qui ont été mis à jour.

La connaissance des données d'utilisation de vos applications présente plusieurs avantages :

- Découvrez si votre application est utilisée. Des personnes utilisent-elles l'application ? Créent-ils des enregistrements ? Si ce n'est pas le cas, envisagez de mettre à jour ou de supprimer l'application.
- Examinez et résolvez les problèmes liés à l'application. Savoir quand et comment les données ont été modifiées peut aider à identifier où quelque chose s'est mal passé.
- Déterminez si vous devez équilibrer la charge de la puissance de traitement de votre instance en voyant quand il peut y avoir un trafic constamment plus élevé dans votre application.

Dans la section Tableaux de bord d'Analyse de l'expérience utilisateur, consultez les données détaillées telles que les utilisateurs actifs, les sessions et les vues de page en sélectionnant une expérience. Pour plus d'informations sur la compréhension et l'utilisation de ces données, consultez Analyse de l'expérience utilisateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance des abonnements

Découvrez les rôles utilisés dans votre application personnalisée et leurs implications pour la gestion des licences et les abonnements. Les données de cette section comprennent des détails sur chaque rôle et les utilisateurs affectés à chaque rôle.

Connaître les informations sur les données d'abonnement et de gestion des licences pour chacune de vos applications présente plusieurs avantages :

- Découvrez quels rôles sont actifs dans votre application personnalisée.
- Découvrez quels utilisateurs sont affectés à chaque rôle et les niveaux d'autorisation dont ils disposent.
- Consultez les implications financières de chaque type de licence et l'endroit où il est utilisé dans vos applications.

Les administrateurs système peuvent voir à quel abonnement l'application est mappée et ont la possibilité de modifier l'abonnement. Plusieurs facteurs affectent ce que vous voyez dans cette section.

- Si l'application est mappée à un App Engine abonnement, l'onglet **Surveillance des abonnements** est visible.
- Si l'application est mappée à un autre abonnement, tel qu'ITSM, l'onglet **Surveillance des abonnements** n'est pas visible.
- Si l'application est mappée à App Engine, est basculée vers un autre abonnement, puis redevient App Engine, l'onglet **Surveillance des abonnements** est à nouveau visible.

App Engine Les administrateurs n'ont pas les autorisations nécessaires pour modifier les abonnements. Toutefois, si une application se trouve dans l'environnement de production et qu'il existe un onglet **Surveillance des abonnements** , l'administrateur App Engine peut en déduire que l'application est mappée à un App Engine abonnement. Si l'onglet **Surveillance des abonnements** n'est pas là, cette application n'est pas mappée à App Engine.

Vous pouvez sélectionner le nom d'un utilisateur dans la section **Utilisateurs affectés** pour afficher une carte d'héritage de rôle. Cette carte montre comment cet utilisateur a hérité du rôle, que ce soit d'un rôle parent, d'une affectation de groupe ou d'un autre héritage. Ces informations peuvent vous aider à agir si quelqu'un a un rôle que vous pensez qu'il ne devrait pas jouer et que vous souhaitez le modifier.

Carte d'héritage de rôle

Déploiements d'applications

Affichez la liste des déploiements de votre application dans l'onglet **Historique de déploiement** .

Connaître les informations sur l'historique de déploiement présente plusieurs avantages :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si une application est déployée en production et qu'il y a un défaut, vous pouvez rapidement voir quand l'application a été déployée et retrouver le problème.
- Si une application est déployée plusieurs fois, vous pouvez rapidement suivre ce qui a changé au cours de plusieurs déploiements.
- Si une application est déployée en production, vous pouvez rapidement savoir qui a approuvé le déploiement de l'application.

Collaborateurs d'applications

Affichez les collaborateurs de l'application en sélectionnant l'onglet **Collaborateurs** . Tous les collaborateurs sont stockés sur l'instance de développement.

Si vous devez agir rapidement dans l'application pour corriger un problème ou un défaut, vous pouvez rapidement voir qui a les autorisations nécessaires pour apporter des modifications dans une application et quelles sont ces autorisations.

Gérer les développeurs à l'aide de AEMC

Affichez des détails sur les développeurs travaillant sur les applications dans App Engine Studio et Creator Studio utilisant App Engine Management Center (AEMC).

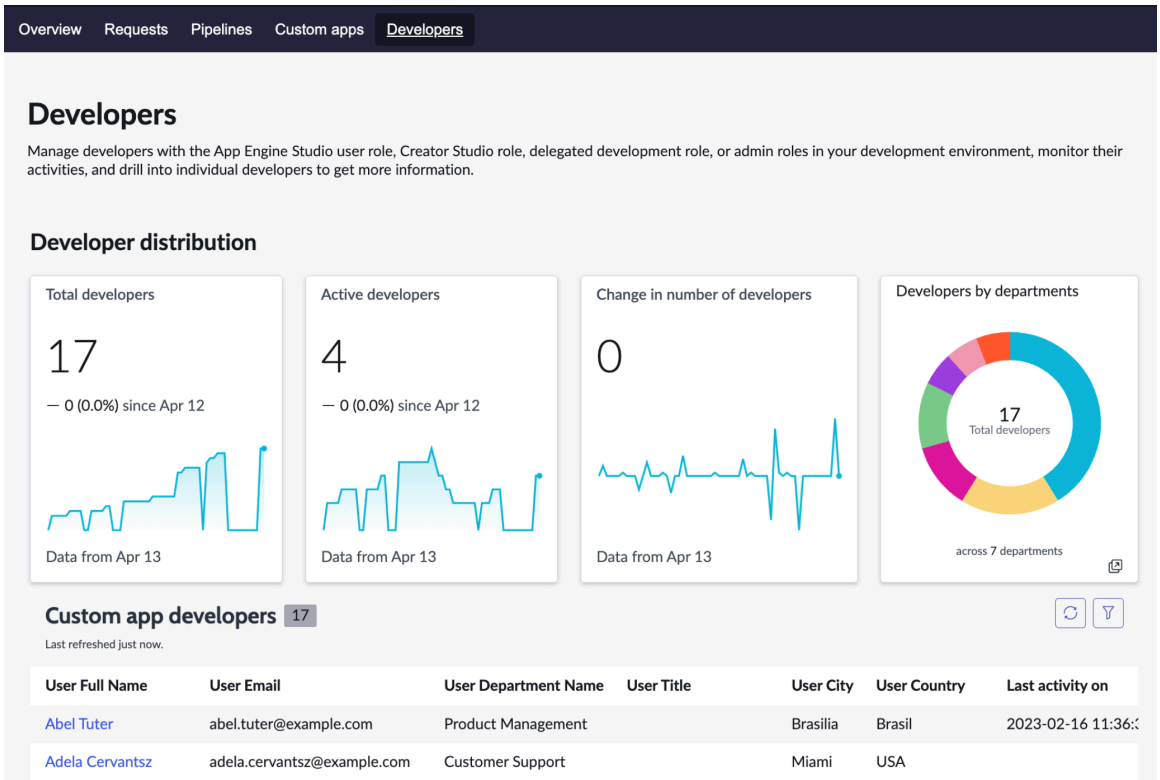
La App Engine section Mesures d'adoption de la page Vue d'ensemble AEMC indique le nombre de développeurs travaillant dans App Engine Studio (AES) et leurs départements. Accédez à plus d'informations en sélectionnant la page **Développeurs** .

La page AEMC Développeurs affiche tous les développeurs disposant du rôle Utilisateurs, AES du rôle Utilisateur limité Creator Studio , du rôle Utilisateurs, Creator Studiodu AES rôle Utilisateurs restreints ou d'un rôle de développement délégué dans votre environnement de développement. Sur cette page, vous pouvez surveiller leurs activités et sélectionner des développeurs individuels pour obtenir plus d'informations.

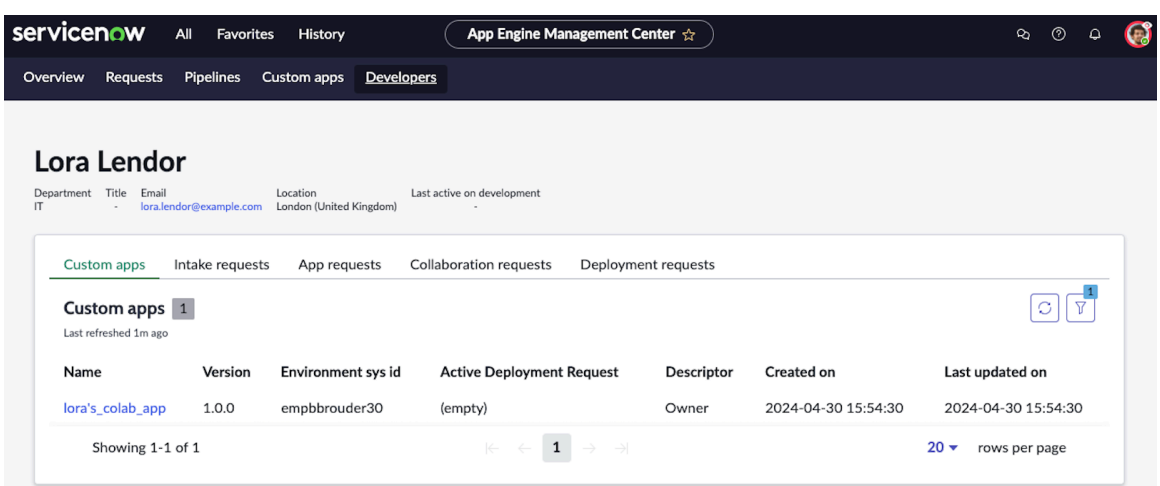
Remarque :
Pour supprimer un développeur de l'onglet Développeur, vous pouvez soit révoquer toutes ses autorisations dans les rôles Studio de création, Studio du moteur de développement d'application, Développement délégué et Administrateur, soit désactiver son compte sur l'instance de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un enregistrement de développeur pour afficher plus d'informations sur les applications personnalisées qu'il a créées et ses demandes d'ingestion , ses demandes d'application, ses demandes de collaboration et ses demandes de déploiement. Vous pouvez filtrer le contenu de chaque onglet pour trouver des résultats spécifiques ou sélectionner une application dans cette page pour afficher son utilisation, son historique de déploiement et ses collaborateurs. Sélectionnez l'un des enregistrements affichés pour afficher l'historique ou pour approuver, rejeter ou supprimer les demandes.



Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements

Gérez les déploiements à l'aide de l'option Pipelines et déploiementsApp Engine Management Center (AEMC).

Planifier des déploiements d'applications dans AEMC

Planifiez le déploiement des applications vers la production à une date ultérieure pour équilibrer la charge de vos systèmes à l'aide du App Engine Management Center (AEMC).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le déploiement d'applications via vos pipelines nécessite une certaine puissance de traitement. En fonction des besoins de votre organisation, vous pouvez planifier des déploiements lorsqu'une puissance de traitement moindre est nécessaire ailleurs ou lorsque cela est généralement plus pratique.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement d'une application prête à être envoyée à votre environnement de production.
3. Sélectionnez **Déployer l'application**.
4. Déployez votre application maintenant ou définissez une heure de déploiement ultérieure.
   - Pour effectuer un déploiement maintenant, sélectionnez **Déployer**.
   - Pour effectuer un déploiement futur, sélectionnez **Planifier pour plus tard**.
5. **Facultatif :** Si vous avez planifié le déploiement pour plus tard, utilisez le sélecteur de date et d'heure pour sélectionner quand vous souhaitez que votre application soit déployée, sélectionnez **OK,** puis sélectionnez **Déployer**.
   Le flux d'activité affiche les détails du déploiement et la version de l'application qui sera déployée à la date et à l'heure sélectionnées. L'application est déployée dans les quinze minutes suivant l'heure de déploiement sélectionnée. Si vous souhaitez modifier ce délai, mettez à jour la fréquence à laquelle le workflow de déploiement vérifie un enregistrement de déploiement planifié en accédant à **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés** > **Déploiements planifiés**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mettre à jour une demande de déploiement dans AEMC

Modifiez les détails d'une demande de déploiement dans App Engine Management Center (AEMC).

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans l'onglet **Déploiements planifiés** , sélectionnez l'enregistrement de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
4. Dans le champ **Date de déploiement planifié** , sélectionnez une date et une heure de mise à jour pour le déploiement de l'application en production.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Annuler un déploiement planifié dans AEMC

Annulez un déploiement d'application planifié dans App Engine Management Center (AEMC) si vous n'avez plus besoin de déployer l'application en production. L'annulation de la demande de déploiement planifié annule le déploiement planifié ainsi que l'ensemble de la demande elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans la demande de déploiement, sélectionnez **Annuler le déploiement**.

Formulaire de demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements

Le formulaire de demande de déploiement est accessible à partir de la Pipelines et déploiements section .App Engine Management Center

Pour afficher un formulaire de demande de déploiement, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**. Sélectionnez ensuite la page **Demandes** et ouvrez un enregistrement.

Les champs inclus dans un formulaire de demande de déploiement sont répertoriés dans la table suivante.

Formulaire de demande de déploiement

Champ	Description
Numéro	Numéro pour suivre la demande de déploiement.
Groupe d'affectation	Groupe auquel la demande de déploiement est affectée.
État	État de la demande de déploiement. Tous les états sont automatiquement mis à jour par les flux de pipeline : **Nouveau** La demande soumise est nouvelle. **En cours de révision** La demande soumise est prête à être examinée. **Fermé, publié** La demande soumise a été déployée vers l'instance de production. **Fermé, refusé** La demande soumise n'est pas prête à être publiée. Cet état est activé lorsque vous sélectionnez **Rejeter** sur l'enregistrement d'approbation associé à tout moment pendant le processus de déploiement. Le système vous invite ensuite à inclure la raison pour laquelle la demande est rejetée. Ces commentaires sont ensuite envoyés par e-mail à l'adresse incluse dans le champ **E-mail du demandeur** de la liste connexe **Détails du demandeur** . **Fermé, échoué** Cet état est activé lorsque l'un des flux ou des flux secondaires du pipeline échoue pour une raison quelconque. **Annulé** La demande soumise a été annulée.
Affecté à	L'utilisateur du groupe d'affectation auquel cette demande est affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande de déploiement (suite)

Champ	Description
Description brève	Brève description de la demande.
Notes de publication	Texte qui s'affiche dans le ServiceNow Store pour cette application après sa publication.
Détails de l'application	
Nom de l'application	Nom de l'application soumise.
Version de l'application	Version de l'application soumise.
ID système de l'application	ID système de l'application soumise.
URL de développement d'application	Lien vers l'application dans App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio.
Détails du demandeur	
Prénom/Nom du demandeur	Prénom et nom de famille de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
ID d'utilisateur du demandeur	Identificateur de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
E-mail du demandeur	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
Détails du déploiement	
Environnement d'origine	Instance de l'environnement d'origine.
Pipeline	Pipeline utilisé pour le déploiement.
Environnement actuel	Environnement cible pour l'application.
Notes	
Commentaires supplémentaires (visible par le client)	Tous les commentaires supplémentaires à partager avec le client, y compris le manifeste de l'application, qui répertorie le numéro de chaque type de fichier dans l'application, ainsi que tous les résultats d'analyse ATF ou d'instance sont affichés.
Notes de travail	Notes internes.

Traduction automatique

Lorsque vous avez enregistré le formulaire, des onglets supplémentaires pour les informations relatives à l'approbation s'affichent. L'administrateur App Engine peut utiliser ces onglets pour approuver la demande.

Planification de votre application

Le processus de développement d'application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l'application, aux personnes qui l'utiliseront et à la manière dont elle améliore l'expérience utilisateur.

Planification sur le Next Experience

Admission d'application

Avec votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la Application Intake soumettre pour approbation et développement en App Engine Studio (AES).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des tables et des champs pour les enregistrements d’application

Les applications utilisent des tables et des enregistrements pour gérer les données et les processus, tels que Incident, Problème et CMDB.

Sécurité : Autorisations et rôles Studio du moteur de développement d’application

Les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l’équipe à configurer ou à utiliser AES.

Planification sur UI16

Développement délégué

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d’administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform.

Carte de schéma pour les tables

La carte de schéma affiche les détails des tables et leurs relations de façon visuelle, ce qui permet aux administrateurs d’afficher et d’accéder facilement à différentes parties du schéma de base de données.

Table Administration

Les administrateurs peuvent utiliser l’Administration de table pour afficher et modifier la structure de la base de données.

Développement de l'équipe

Développement de l'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production ServiceNow .

Applications et fonctionnalités associées

Sécurité : Contrôle d’accès

Par défaut, lorsque l’administration d’application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de contrôle d’accès (ACL) pour l’application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL pour l’application incluse dans le périmètre n’est trouvée, les règles ACL globales peuvent s’appliquer.

Sécurité : chiffrement Edge

ServiceNow® Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer par Internet à votre ServiceNow instance (chiffrées en transit), où elles restent chiffrées au repos.

Sécurité : rôles

Configurez la sécurité et les rôles de votre Générateur d'IU instance. La sécurité et les rôles dans Générateur d'IU sont contrôlés via le périmètre de l’application, la séparation de domaine et les paramètres de politique de protection.

Sécurité : politiques d’interface utilisateur

Créez une politique d’interface utilisateur pour définir des flux de processus personnalisés pour les tâches.

Sécurité : utilisateurs et groupes

Créez des utilisateurs et des groupes à l’aide de la ServiceNow AI Platform fonctionnalité d’administration des utilisateurs.

Référentiel d’applications ServiceNow

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l’entreprise en la publiant dans le référentiel d’applications ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration du contrôle de source

Permettre aux développeurs d'applications de s'intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

Soumettez votre idée de développement d'application

Une fois votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la soumettre par le biais de l'admission d'application pour approbation et développement en App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Si vous n'avez pas encore activé l'élément de catalogue standard Demander un développement citoyen, vous devez le faire avant de pouvoir effectuer cette procédure.

Rôle requis : aucun

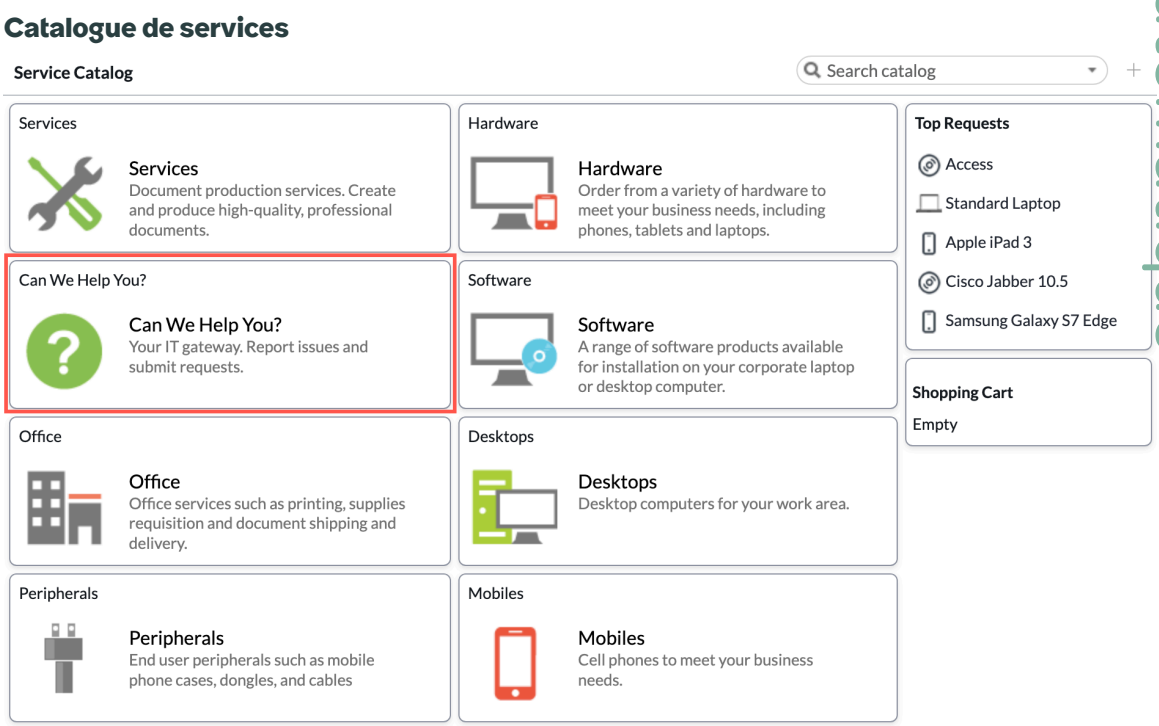
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de demande d'admission rationalise la soumission d'idées pour le développement d'applications. À l'aide de l'admission d'application, l'idée est partagée avec votre App Engine Studio administrateur pour examen. L'administrateur approuve ou refuse la demande en fonction de la façon dont vous avez vendu la valeur commerciale de l'idée.

Si l'idée est approuvée, les développeurs peuvent créer l'application avec l'environnement de développement d'application intuitif et guidé fourni dans App Engine Studio.

Procédure

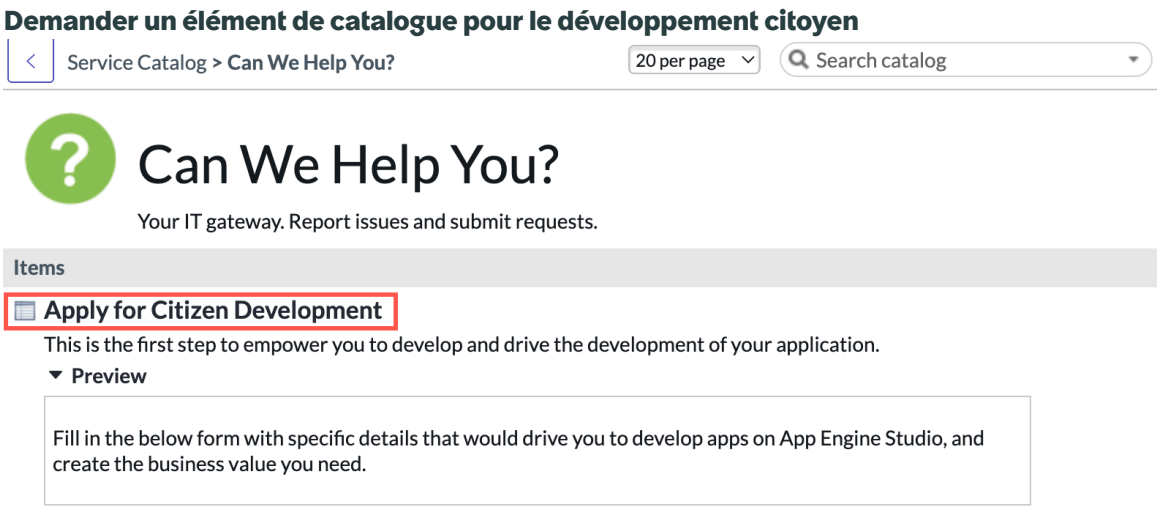
1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.



2. Dans Catalogue de services, sélectionnez la catégorie **Pouvons-nous vous aider ?** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez l'élément de catalogue **Demander un développement citoyen** pour ouvrir le formulaire d'admission d'application.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Présenter une demande de développement citoyen

Champ	Description
Nom de l'application	Nom unique de l'application.
Décrivez votre idée en quelques phrases.	Description simple de l'application.
Votre processus est-il répétable ?	Option permettant d'indiquer si l'idée d'application pourrait être utilisée dans d'autres domaines de l'entreprise.
Avez-vous un processus basé sur un e-mail ou Excel ?	Option permettant d'indiquer si un processus existant est en place que cette application remplacerait.
Combien d'utilisateurs y sont impliqués ?	Nombre d'utilisateurs qui utiliseraient l'application résultante.
Est-ce que cela implique des données sensibles/PII ?	Option permettant d'indiquer si l'application utilisera des informations de santé, financières ou d'identification personnelle des utilisateurs.
Avez-vous besoin de données d'autres départements ?	Option permettant d'indiquer si d'autres départements doivent fournir des données pour la demande.
Qui sont les utilisateurs qui auront accès aux données de cette application ?	Utilisateurs ou groupes qui ont besoin d'accéder à l'application.

5. Sélectionnez **Commander maintenant**.

Résultats
Si l'administrateur approuve votre demande, vous pouvez commencer à créer votre application dans App Engine Studio. Vous devez recevoir un e-mail de confirmation avec l'accès à la création de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes un administrateur qui approuve des demandes, apprenez-en davantage sur la gestion des demandes AEMC.

Spécifier les données de votre application

Dans sa forme la plus élémentaire, la création d'applications sur les moyens que vous stockez et utilisez les données d'une manière ou d'une ServiceNow AI Platform autre. La définition du modèle de données de votre application dépend du type d'application que vous souhaitez créer.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison des trois méthodes suivantes pour définir le modèle de données de votre application.

- **Réutilisez les tables et les champs existants pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, utilisez la table de tâches existante pour travailler sur les types d'enregistrements existants tels que les incidents et les problèmes. En règle générale, cette option n'est disponible que pour les tables du périmètre global ou les tables qui mettent leurs données à la disposition de tous les périmètres de l'application.
- **Étendre les tables existantes pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, étendez la table Tâche pour créer des incidents VIP. La table étendue hérite des champs de la table parente, mais vous pouvez ajouter de nouveaux champs si nécessaire.
- **Créez de nouvelles tables et de nouveaux champs pour stocker les données d'enregistrement.** Vous pouvez utiliser divers outils disponibles pour créer de nouvelles tables. Si vous avez accès à App Engine Studio, utilisez Générateur de tables pour créer des tables et des champs au fur et à mesure que vous créez des applications. Vous pouvez également créer des tables et des champs séparément du développement d'applications à l'aide de l'administration de base des tables dans le ServiceNow AI Platform.

Plus de ressources

Ces concepts sont expliqués plus en détail dans la documentation d'administration de , App Engine StudioGénérateur de tables et Table.

Créer un modèle de données pour votre application

Ajoutez des données aux applications que vous créez App Engine Studio.

Table Administration

L'administration de table contient actuellement des fonctionnalités et des options plus complètes pour la gestion des tables.

Générateur de tables

Générateur de tables offre un moyen intuitif de créer visuellement des tables et des formulaires dans le ServiceNow AI Platform.

Développement délégué

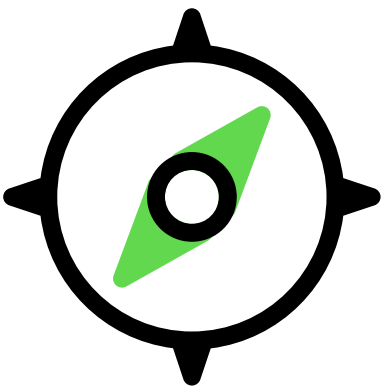
Développement délégué permet le développement d'applications au-delà de l'informatique tout en maintenant la gouvernance de la plateforme, les privilèges des développeurs, les ressources d'application et l'accès aux données. Les utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système peuvent développer ou déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

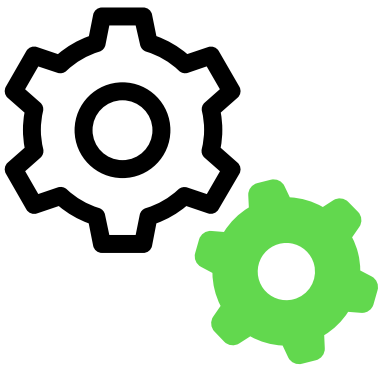
Premiers pas

Explorer



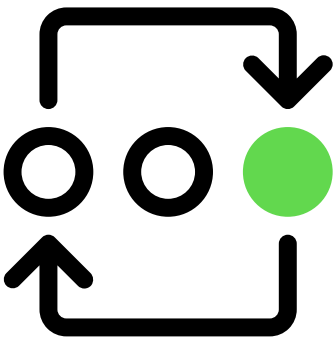
En savoir plus sur les fonctionnalités et les Développement délégué concepts.

Configurer



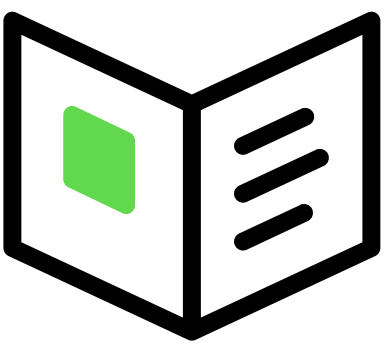
Configurez les autorisations et les utilisateurs.

Administrer



Administrer les autorisations et les utilisateurs.

Référence



Obtenez des détails sur les états de déploiement et de mise en Développement délégué production.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour Développement délégué dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer Développement délégué

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform.

Vue d'ensemble de Développement délégué

Si vous disposez du rôle d'administrateur spécifique à l'application ou du rôle d'administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement d'application à des développeurs désignés au niveau de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développement délégué utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
administrateur système	L'administrateur système peut déléguer des administrateurs, des développeurs ou des ressources de déploiement à une application.
Administrateur délégué	Un administrateur délégué peut déléguer des développeurs ou des ressources de déploiement à une application.
Administrateur d'application	Si l'administration d'application est activée, seul un administrateur d'application de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.
Développeur délégué	Les développeurs délégués peuvent développer des applications sur la plateforme.
Ressource de déploiement	Les ressources de déploiement peuvent déployer des applications développées par des développeurs délégués sur la plateforme.

Avantages de Delegated Development

Cas d'utilisation de Delegated Development

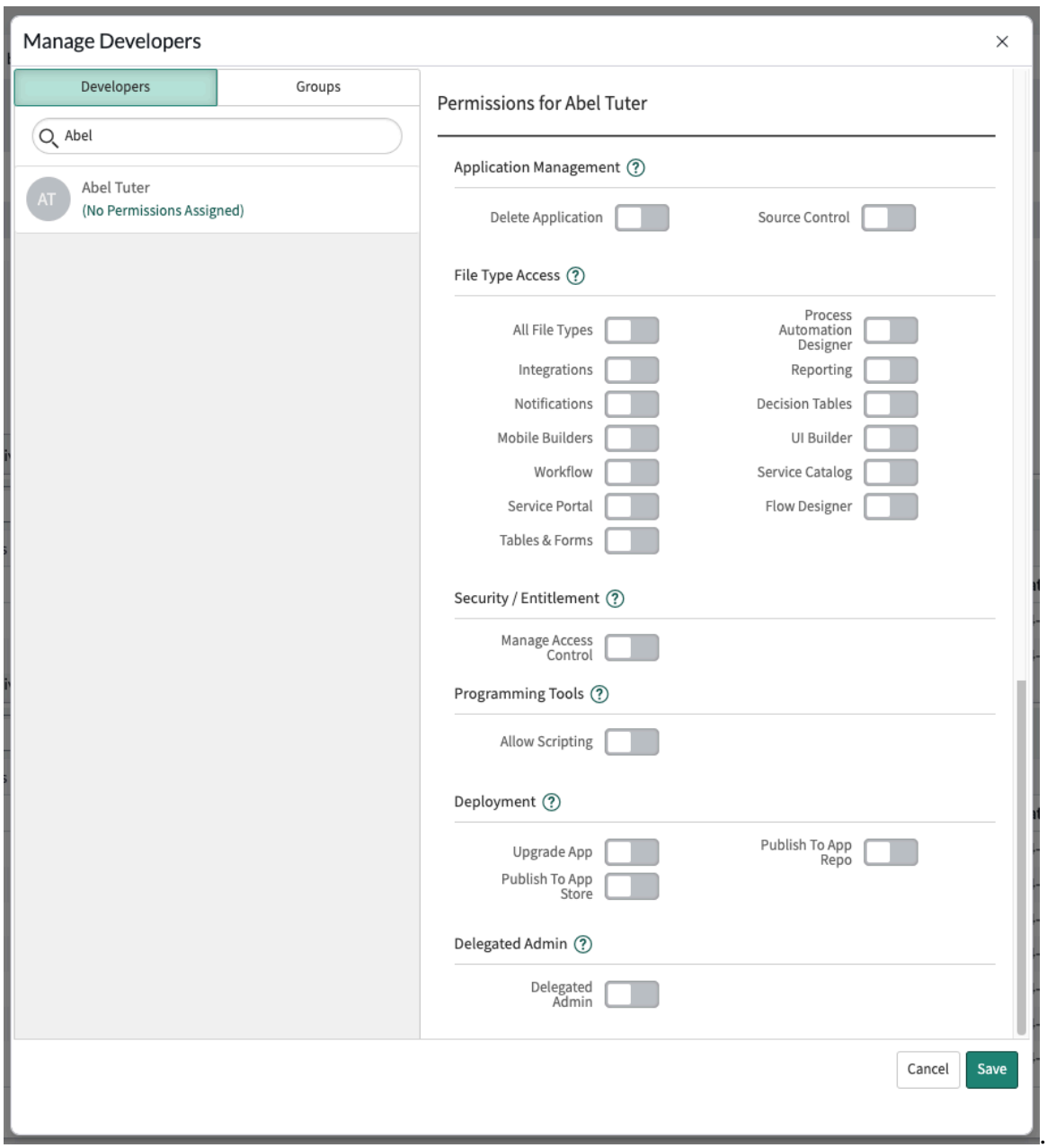
Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Supprimez la nécessité d'ajouter des rôles individuels pour les utilisateurs qui ont accès à toutes les options de Développement délégué.	Vous pouvez affecter à un utilisateur le rôle **d'administrateur délégué** pour accorder l'accès à toutes les autorisations à la fois.	administrateur système
Préserver le développement • Affecter des autorisations de contrôle de source • Affecter des autorisations de suppression	Vous pouvez administrer des normes techniques pour déterminer quels utilisateurs et groupes ont accès aux ressources d'application.	• administrateur système • Administrateur délégué
Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance	Vous pouvez affecter des rôles qui permettent aux utilisateurs non-administrateurs d'installer ou de mettre à niveau toutes les applications dans des instances spécifiques.	Ressource de déploiement
Autorisation utilisateur • AdministrerDéveloppement délégué • Autorisations du développeur	Vous pouvez attribuer des autorisations de développeur qui permettent à des individus ou à des groupes de créer des applications sans rôle administrateur.	• administrateur système • Administrateur délégué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d’autorisations de déploiement et de développeur

En tant qu’administrateur système, vous pouvez attribuer certaines autorisations de développeur et de déploiement pour une application spécifique dans votre instance de développement. Pour en savoir plus sur les autorisations de déploiement et de développement, reportez-vous à la section Déléguer les autorisations d’aménagement au personnel.



Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Développement délégué, consultez :

- Configurer Développement délégué
- AdministrerDéveloppement délégué

Information associée

Fichiers d'applications

Install a ServiceNow Store application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Install an update to a ServiceNow Store application

Partage d'applications

Autorisations spécifiques à l'application de Développement délégué

Les autorisations de développeur et de déploiement sont spécifiques à l'application. Les administrateurs doivent définir les autorisations de développeur (et éventuellement de déploiement) pour chaque application.

Autorisations spécifiques à l'application

Un développeur qui a l'autorisation d'accéder à tous les types de fichiers pour une application ne dispose pas nécessairement d'autorisations de développeur pour une autre application. Les administrateurs doivent connaître les fichiers d'application et la structure des tables système pour définir les autorisations des développeurs. Par exemple, un développeur censé créer des règles métier avancées a besoin des autorisations de développeur **Tous les types de fichiers** et **Autoriser le scripting** .

Important :
Si l'administration d'application est activée, seul un administrateur d'application pour l'application cible peut déléguer des développeurs pour une application. Les administrateurs d'application n'ont pas de privilèges d'administrateur système. Pour permettre à un développeur délégué d'exécuter les fonctions accordées dans les autorisations de développeur, il doit également disposer du rôle d'administrateur d'application.

La définition de chaque autorisation accorde un ou plusieurs rôles de développement délégués gérés par le système, permettant aux administrateurs système de garder le contrôle du système. Les administrateurs système n'ont pas besoin d'affecter le rôle d'administrateur système pour leur permettre de développer ou de déployer des applications.

Tâches de développeur déléguées

Vous pouvez déléguer des tâches de déploiement (publication d'applications, première installation ou mise à jour) à des développeurs ou à des utilisateurs non-administrateurs, tels que le personnel de Gestion des changements.

Tâches de déploiement délégué

Vous pouvez déléguer des tâches de déploiement à des utilisateurs spécifiques au niveau de l'application ou via l'affectation de rôles d'utilisateur spécifiques au niveau de l'instance.

Méthode d'affectation	Concerne	Options disponibles
Définition des autorisations de déploiement dans Gérer les développeurs. Reportez-vous à la rubrique Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel.	Applications spécifiques	Publication et mises à niveau d'applications spécifiques. Les options de publication incluent le référentiel ServiceNow Store d'applications et les ensembles de mises à jour.
Affectation des rôles d'utilisateur de déploiement à des personnes spécifiques. Consultez Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance.	Instance de non-production locale (par exemple, Développement ou QA)	Premières installations et mises à niveau de toutes les applications appartenant à la même société que l'instance actuelle. Par exemple, les applications Société ABC et Société

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode d'affectation	Concerne	Options disponibles
		XYZ s'affichent sur la page Client d'application. Un utilisateur disposant de ce rôle ne peut installer les applications de la société XYZ que s'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC.

Configurer Développement délégué

Configurez Développement délégué pour affecter, supprimer, afficher ou masquer des autorisations.

Vue d'ensemble de la configuration

- Affecter des autorisations de contrôle de source

  Vous pouvez affecter un accès complet au contrôle de source pour un champ d'application particulier à un développeur délégué.

- Affecter des autorisations de suppression

  Vous pouvez affecter la possibilité de supprimer une application à un développeur délégué.

- Propriétés système de Développement délégué

  Vous pouvez afficher ou masquer les autorisations avec les propriétés système qui contrôlent la visibilité des autorisations **Publier dans l'ensemble de mises à jour** et **Gérer les ensembles de mises à jour** . Par défaut, les deux autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour sont masquées.

- Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance

  Vous pouvez affecter des rôles qui permettent aux utilisateurs non-administrateurs d'installer ou de mettre à niveau toutes les applications dans des instances spécifiques. Vous déléguez ces tâches en affectant manuellement des rôles d'utilisateur spécifiques à une instance.

Activer Développement délégué

Activez le module d'extension Développement délégué (com.glide.delgated_development) avec le rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

> **Remarque :**
> Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, ils doivent se trouver dans le domaine **global** . Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application.

Affecter des autorisations de contrôle de source

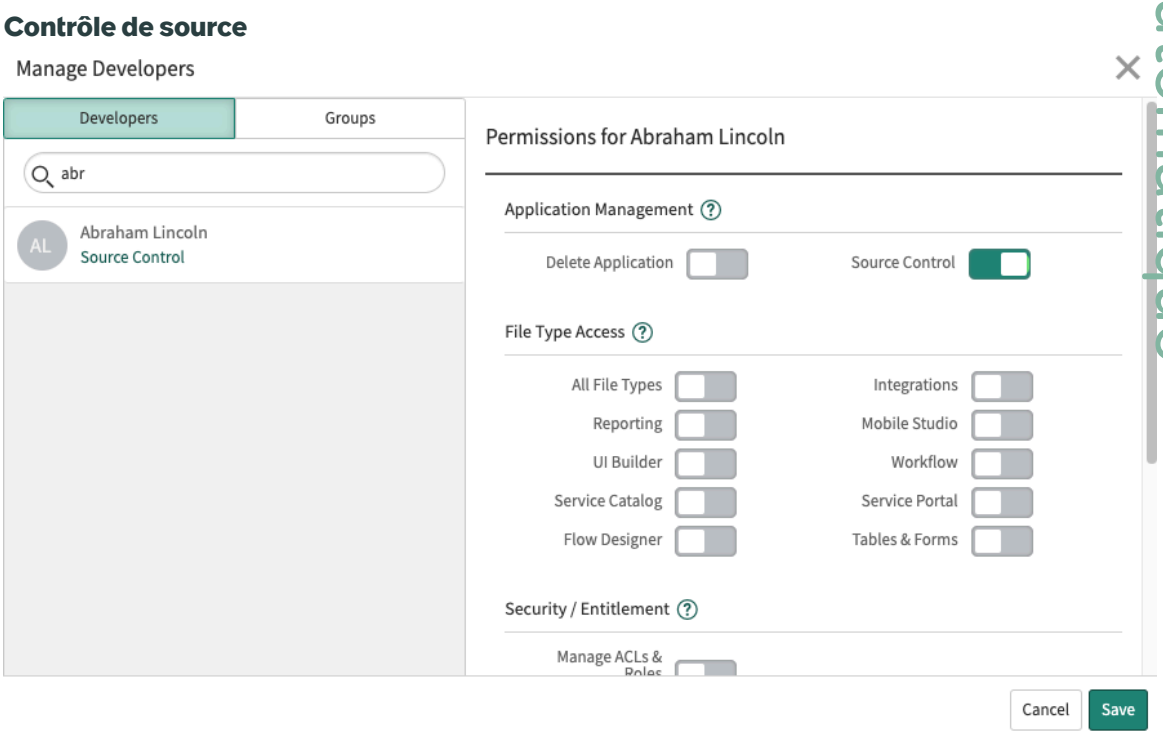
Possibilité d'affecter un accès complet au contrôle de source pour un champ d'application particulier à un développeur délégué. Le menu Contrôle de source n'est visible que si vous disposez des autorisations appropriées pour l'application dans laquelle vous travaillez.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application à laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Développeurs responsables**.
4. Choisissez un développeur auquel appliquer les autorisations de développeur déléguées.
5. Activez le **contrôle de source**, puis sélectionnez **Enregistrer**.



6. Le développeur délégué peut désormais accéder aux options du menu Contrôle de source.
   Pour plus d'informations sur les options de contrôle de source, reportez-vous à la section Legacy - Opérations de contrôle de source disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

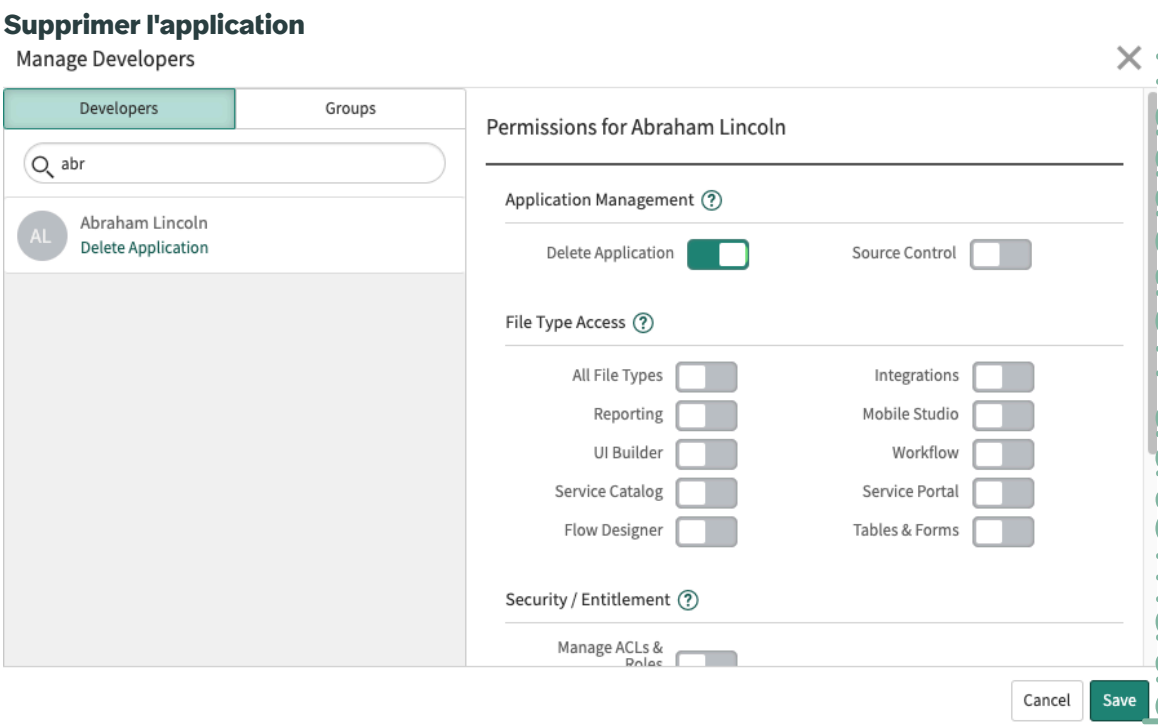
Affecter des autorisations de suppression

Possibilité d'attribuer la possibilité de supprimer une application à un développeur délégué.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application à laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Développeurs responsables**.
4. Choisissez un développeur auquel appliquer les autorisations de développeur déléguées.
5. Activez **l'option Supprimer l'application**, puis sélectionnez **Enregistrer**.



6. Le développeur délégué peut maintenant supprimer l'application.

AdministrerDéveloppement délégué

Effectuer des tâches administratives dans .Développement délégué

Vue d'ensemble de Développement délégué

- Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel

  Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non-administrateur en tant que développeur ou ressource de déploiement pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations spécifiques pour désigner les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer dans l'instance actuelle.

- Déléguer les autorisations de déploiement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non-administrateur comme ressource de déploiement pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations spécifiques pour désigner les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer dans l'instance actuelle.

- Autorisations du développeur

  Les administrateurs peuvent affecter une ou plusieurs autorisations de développeur et de déploiement à un groupe ou à un utilisateur pour une application spécifique.

  Vous pouvez également accorder l'accès à toutes les autorisations.

- Supprimer un développeur

  La suppression d'un utilisateur en tant que développeur permet d'éviter le développement, la modification ou le déploiement accidentel d'une application dans l'instance actuelle.

Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel

Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non-administrateur en tant que développeur pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations qui désignent les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer dans l'instance actuelle. Vous pouvez également définir l'utilisateur en tant qu'administrateur délégué pour accorder l'accès à toutes les autorisations à la fois.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur d'application

  Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur d'application de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

- Enregistrements requis :
  - Application
  - Utilisateur
  - Groupe

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez le nom de l'application à laquelle vous souhaitez ajouter des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement d'application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant App Collaboration est installé, le lien s'affiche en tant que **Gérer les collaborateurs**.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.

   Remarque :
   Les autorisations des développeurs ne sont disponibles que pour les applications incluses dans le périmètre, et non pour les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le type de développeur (ou d'utilisateur sans rôles d'administrateur système) que vous souhaitez affecter.

5. Dans **Nom du développeur** ou **Nom du groupe**, entrez le nom de l'utilisateur ou du groupe auquel vous souhaitez accorder des autorisations de développeur.

6. Sélectionnez des autorisations de développeur personnalisées pour l'application ou sélectionnez **Administrateur délégué** pour accorder l'accès à toutes les autorisations de l'application.
   Pour plus de détails, voir Autorisations du développeur.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système affecte les autorisations de développeur et de déploiement désignées pour l'application.

Supprimer un développeur

La suppression d'un utilisateur en tant que développeur permet d'éviter le développement, la modification ou le déploiement accidentel d'une application dans l'instance actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou administrateur d'application

Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur d'application de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.

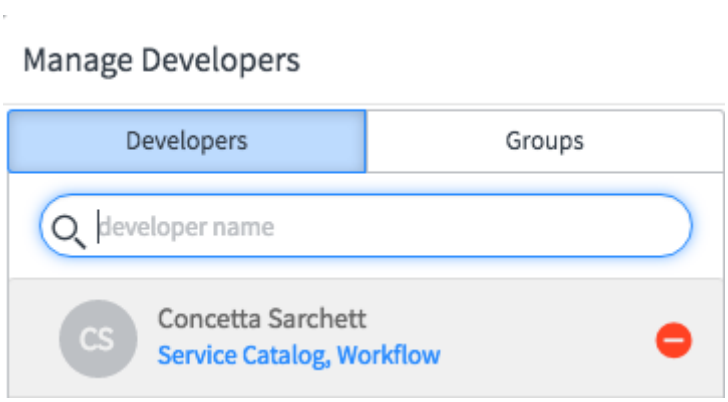
2. Sélectionnez le nom de l'application à partir de laquelle vous supprimez des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement d'application.

3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant App Collaboration est installé, le lien s'affiche en tant que **Gérer les collaborateurs**.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.

4. Passez la souris sur le développeur que vous souhaitez supprimer.
   Le système affiche une icône moins en regard du nom du développeur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l’icône moins en regard du nom du développeur.
   Le système supprime le rôle de développeur et tous les rôles d’application associés.

Déléguer les autorisations de déploiement

Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non-administrateur comme ressource de déploiement pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations spécifiques, ou accorder l’accès à toutes les autorisations, qui désignent les actions spécifiques que l’utilisateur affecté peut effectuer dans l’instance actuelle.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur d’application

  Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur d’application de l’application cible peut déléguer des ressources de déploiement à une application. Si l’administration d’application n’est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des ressources de déploiement.

- Les propriétés système contrôlent la visibilité des autorisations **Publier dans un ensemble de mises à jour** et **Gérer des ensembles de mises à jour** . Par défaut, les deux autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour sont masquées. Consultez Propriétés système de Développement délégué.

- Enregistrements requis :
  - Application
  - Utilisateur
  - Groupe

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez le nom de l’application à laquelle vous souhaitez ajouter des ressources de déploiement.
   Le système ouvre l’enregistrement d’application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant App Collaboration est installé, le lien s’affiche en tant que **Gérer les collaborateurs**.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.

   Remarque :
   Les autorisations des développeurs ne sont disponibles que pour les applications incluses dans le périmètre, et non pour les applications globales.

4. Sélectionnez le type de développeur (ou d’utilisateur sans rôles d’administrateur système) que vous souhaitez affecter.

5. Dans **Nom du développeur** ou **Nom du groupe**, entrez le nom de l’utilisateur ou du groupe auquel vous souhaitez accorder des autorisations de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez des autorisations de déploiement personnalisées pour l'application ou sélectionnez **Administrateur délégué** pour accorder l'accès à toutes les autorisations de l'application.
   Pour plus de détails, voir Autorisations du développeur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système affecte les autorisations de déploiement désignées pour l'application.

Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance

Affectez des rôles qui permettent aux utilisateurs non-administrateurs d'installer ou de mettre à niveau toutes les applications dans des instances spécifiques. Vous déléguez ces tâches en affectant manuellement des rôles d'utilisateur spécifiques à une instance.

Par exemple, vous pouvez affecter des rôles d'utilisateur au personnel de Gestion des changements pour lui permettre d'effectuer des installations d'applications dans des instances de non-production (développement ou assurance qualité).

Important :
Réfléchissez bien à qui et dans quelles instances vous attribuez des rôles d'utilisateur d'installation et de mise à niveau. Vous pouvez uniquement affecter ces rôles à des administrateurs autres que système dans les instances de non-production (par exemple, Développeur ou QA), mais refuser de le faire dans les instances de production. Compte tenu de l'impact potentiel de l'installation et de la mise à niveau des applications, vous pouvez laisser la responsabilité des installations et des mises à niveau dans les instances de production à un administrateur système.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Ajouter des rôles d'utilisateur de déploiement

Un administrateur système peut affecter des rôles d'utilisateur à un personnel spécifique qui lui permet d'effectuer uniquement les premières installations d'applications ou d'installer et de mettre à niveau des applications dans une instance locale.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** , puis ouvrez un enregistrement utilisateur.

   Remarque :
   Pour plus de détails sur la façon d'affecter un rôle à un utilisateur, consultez Affecter un rôle d'utilisateur .

2. Dans la liste connexe **Rôles** , sélectionnez **Modifier**.
3. Dans la liste **Collection** , sélectionnez les rôles de déploiement souhaités, puis sélectionnez **Ajouter**.

Rôles de déploiement délégué

Rôle d'utilisateur	Description
sn_appclient.app_client_company_installer	Permet à une personne désignée d'effectuer une première installation d'applications affichées sur la page Application Client qui contiennent la même société que l'instance actuelle. Un utilisateur disposant de ce rôle ne peut pas installer une application pour une autre société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle d'utilisateur	Description
	Par exemple, les applications Société ABC et Société XYZ s'affichent sur la page Client d'application. Un utilisateur disposant de ce rôle ne peut installer les applications de la société XYZ que s'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC. **Remarque :** Bien que ce rôle n'accorde pas à un utilisateur la possibilité de mettre à niveau des applications, le système ajoute automatiquement un rôle de mise à niveau de développeur délégué une fois que l'utilisateur effectue une première installation. L'utilisateur peut ensuite effectuer des mises à niveau pour l'application dans l'instance locale. Pour plus de détails, voir Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système.
sn_appclient.app_client_user	Permet à une personne désignée d'installer et de mettre à niveau toutes les applications affichées sur la page Client de l'application.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Référence de Delegated Development

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles d'utilisateur système et la prise en charge de Séparation de domaine.

Autorisations du développeur

À l'aide de Gérer les développeurs, les administrateurs peuvent affecter une ou plusieurs autorisations de développeur et de déploiement à un groupe ou à un utilisateur pour une application spécifique. Ces autorisations désignent les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer pour l'application.

Autorisations du développeur

Remarque : Si le composant App Collaboration est installé, le lien s'affiche sous la forme **Gérer les collaborateurs**.

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Permet au développeur affecté au sein d'une application incluse dans le périmètre de supprimer l'application.
Contrôle de source	Permet au développeur affecté d'accéder pleinement au contrôle de source.
Tous les types de fichiers	Permet au développeur affecté d'accéder à tous les types de fichiers d'application, y compris à certains qui ne sont pas accordés par les autres options. Cette autorisation revient à accorder le rôle d'administrateur à l'utilisateur, mais avec certaines restrictions. Plus précisément, il permet d'accéder à tous les types de fichiers configurés dans votre application via la tâche Gérer les développeurs du créateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
Playbooks	Permet au développeur affecté d'accéder à l'environnement de conception Playbooks pour créer des processus. La modification d'une activité, d'un flux secondaire ou d'actions nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .
Intégrations	Active l'accès du développeur affecté aux API de service web, aux API REST, aux sources de données et au concentrateur d'intégration : importation.
Reporting	Permet au développeur affecté d'accéder aux rapports et aux rapports planifiés.
Notifications	Permet à l'accès développeur affecté de travailler avec des notifications automatiques par e-mail.
Tables de décision	Permet au développeur affecté d'accéder aux tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Générateurs mobiles	Active l'accès des développeurs affectés aux générateurs mobiles, tels que Générateur d'apps mobiles.
Générateur d'IU	Permet au développeur affecté d'accéder à UI Builder pour créer des pages pour les expériences.
Workflow	Active l'accès du développeur affecté à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Catalogue de services	Permet au développeur affecté d'accéder aux types de fichiers liés au catalogue, tels que les éléments de catalogue, les créateurs d'enregistrement et les variables.
Portail de services	Permet au développeur affecté d'accéder aux éditeurs et aux outils du portail de services.
Studio de workflow	Permet au développeur affecté d'accéder à l'environnement de conception du Studio de workflow pour créer des flux et des actions. Les étapes d'action des scripts nécessitent l'autorisation **Autoriser le scripting** .
Tables et formulaires	Permet au développeur affecté d'accéder aux types de fichiers connexes de modèle et de mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Gérer les ACL et les rôles	Permet au développeur affecté d'accéder aux types de fichiers liés à la sécurité tels que les contrôles d'accès et les rôles d'utilisateur.
Activer le scripting	Permet au développeur affecté d'accéder en écriture aux champs de script tels que ceux figurant dans les règles métier, les scripts clients et les étapes d'action des scripts Studio de workflow.**Note:** Le rôle de scripting SNC est également ajouté.
Gérer les collaborateurs	Permet au développeur affecté d'inviter et de gérer des utilisateurs et des groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter et de gérer d'autres développeurs dans l'application.
Inviter des collaborateurs	Permet au développeur affecté d'inviter des utilisateurs et des groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter d'autres développeurs à l'application.
Administrateur délégué	Active l'accès à toutes les autorisations de développement délégué afin qu'il ne soit pas nécessaire d'accorder les autorisations individuellement.**Note:** Le rôle de scripting SNC est également ajouté.

Autorisations de déploiement

Déploiement, Gérer les collaborateurs et Inviter des collaborateurs Les ensembles d'autorisations de développement délégués ne sont disponibles qu'avec la fonctionnalité Collaborateur de développeur. Ils ne s'affichent pas dans **Gérer les développeurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Permet à un utilisateur disposant d'une autorisation de rôle de développeur délégué affecté de mettre à niveau l'application associée après son installation dans l'instance actuelle.
Publier dans l'ensemble de mises à jour	Permet à un utilisateur avec une autorisation de rôle de développeur délégué affectée de publier l'application associée dans un ensemble de mises à jour dans l'instance actuelle. **Remarque :** Les utilisateurs ayant cette autorisation ne peuvent pas également avoir l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** .
Publier dans l'App Store	Permet à un utilisateur avec une autorisation de rôle de développeur délégué affectée de publier l'application associée dans le ServiceNow Store dans l'instance actuelle. **Remarque :** Les autorisations **Mettre à niveau l'application**, **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Store s'affichent** par défaut. L'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** s'affiche uniquement si elle est activée manuellement par un administrateur système.
Gérer l'ensemble de mises à jour	Permet à un utilisateur disposant d'une autorisation de rôle de développeur délégué affecté de gérer les ensembles de mises à jour locaux et récupérés. Cette autorisation permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des ensembles de mises à jour locaux, ainsi que de prévisualiser, résoudre des conflits et valider des ensembles de mises à jour récupérés. **Remarque :** Les utilisateurs disposant de cette autorisation ne peuvent pas également avoir l'autorisation **Publier dans l'ensemble de mises à jour** .
Publier dans le référentiel d'applications	Permet à un utilisateur disposant d'une autorisation de rôle de développeur délégué affecté de publier l'application associée dans le référentiel d'applications dans l'instance actuelle.
Soumettre pour déploiement	Permet à un utilisateur disposant du rôle de développeur délégué affecté de soumettre l'application associée pour révision et déploiement.

Traduction automatique

Propriétés système de Développement délégué

Les autorisations de déploiement d'ensembles de mises à jour sont masquées par défaut et nécessitent qu'un administrateur système les active avec des propriétés système.

Propriétés système du déploiement

Propriété système	Description
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** . La valeur par défaut de cette propriété système est **false**. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système du déploiement (suite)

Propriété système	Description
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans le référentiel d'applications** . La valeur par défaut de cette propriété système est **vrai**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans l'App Store** . La valeur par défaut de cette propriété système est **vrai**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** . La valeur par défaut de cette propriété système est **false** par défaut, ce qui désactive l'affichage de cette autorisation. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation de **l'application de mise à niveau** . La valeur par défaut de cette propriété système est **vrai**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.

Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système

Bien que les administrateurs système puissent toujours affecter et supprimer manuellement les rôles d'utilisateur, ils sont encouragés à laisser le système gérer les rôles de développeur délégués suivants.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôle	Description
delegated_developer	L'utilisateur dispose d'une ou de plusieurs autorisations de développeur.
Rôles qui commencent par un préfixe sn_dd (par exemple, sn_dd_<app_name>_upgrade_app)	L'utilisateur dispose d'une autorisation développeur spécifique à l'application. Le nom du rôle indique le périmètre de l'application auquel il s'applique. Par exemple, une fois qu'un utilisateur disposant d'un rôle sn_appclient.app_client_company_installer installe une application d'entreprise, le système lui accorde automatiquement un rôle de déploiement délégué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	sn_dd_<app_name>_upgrade_app. Ce rôle vous permet de mettre à niveau l'application lorsque de futures mises à jour sont publiées sur la page Client de l'application.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valeur par défaut : true Si la propriété a la valeur vrai, tous les rôles, directement ou indirectement contenus dans le rôle administrateur, sont ajoutés à l'utilisateur système, y compris les rôles scoped-admin. **Remarque :** Si vous définissez la propriété sur faux, l'utilisateur système dispose du rôle administrateur, mais pas de l'un des rôles scoped-admin qu'il contient. Exemple : Le rôle administrateur contient le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle Ancien comportement : l'utilisateur système n'a pas le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle. Nouveau comportement : l'utilisateur système dispose du rôle et des autres rôles inclus dans le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* champ d'application qu'il contient.

Remarque :
Les utilisateurs disposant de rôles de développeur délégué ne peuvent pas ajouter ou supprimer le rôle d'administrateur système.

Séparation de domaine et Développement délégué

La fonctionnalité Séparation de domaine n'est Développement délégué pas prise en charge. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

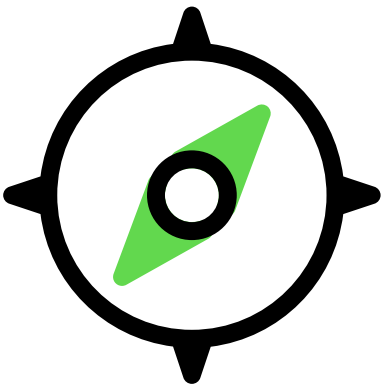
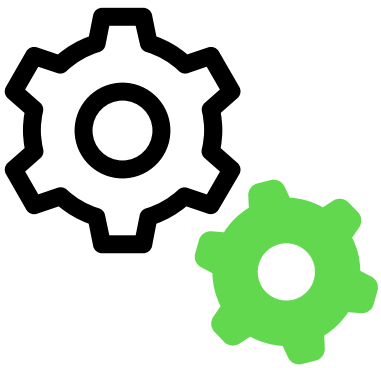
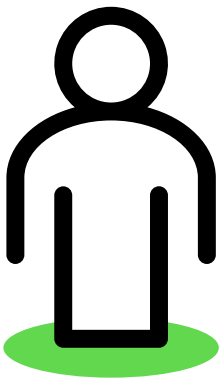
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développement de l'équipe

Développement de l'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances ServiceNow de non-production.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Administrer
		
En savoir plus sur les fonctionnalités et les Développement de l'équipe concepts.	Installez et configurez Développement de l'équipe.	Effectuer des tâches administratives pour Développement de l'équipe prendre en charge le développement parallèle dans vos instances.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer Développement de l'équipe

Développement de l'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances ServiceNow de non-production.

Vue d'ensemble de Développement de l'équipe

Développement de l'équipe permet aux développeurs de travailler sur des instances de développement distinctes tout en partageant du code et en résolvant les collisions tout au long du processus de développement.

Après avoir configuré la hiérarchie d'instance, vous pouvez développer des changements sur votre instance de développement local. Utilisez le tableau de bord de l'équipe pour gérer Développement de l'équipe les activités, telles que :

- Suivi des changements locaux et détermination des changements à promouvoir en tant qu'instance de développement parente.
- Extraction des changements à partir de l'instance parente et résolution de toute collision avec des changements locaux.
- Comparer votre instance avec d'autres instances de développement et résoudre toute collision avec d'autres projets de développement
- Forcer les changements lorsqu'une fonctionnalité est testée et prête à être promue à l'instance de développement parente.
- Les opérations de branchement, y compris les versions d'enregistrement push et pull entre les instances.
- Un tableau de bord central pour toutes les Développement de l'équipe activités.

Les développeurs disposant d'un accès administrateur à leur instance de développement et à l'instance parente peuvent utiliser Développement de l'équipe. Pour connaître d'autres paramètres d'accès, reportez-vous à la section https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-application-development/page/build/team-development/reference/r_GrantingAccessRightsToDevelopers.html .

Développement de l'équipe utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Administrateur	Configure .Développement de l'équipe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

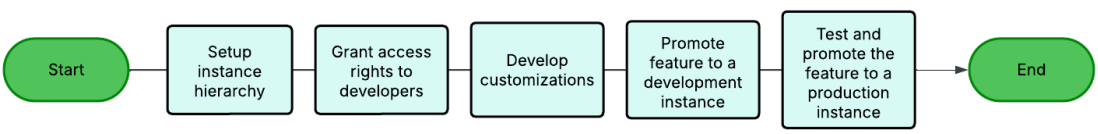
Utilisateurs (suite)

Utilisateur	Description
Développeur	Utilisations Développement de l'équipe.

Workflow Développement de l'équipe

Ce workflow affiche le workflow de l'administrateur de développement de l'équipe.

Workflow administrateur de Développement de l'équipe



1. Configurez la hiérarchie des instances de développement comme décrit dans Configurer une hiérarchie d'instances.
   a. Mettez en service les instances de développement sur la même version logicielle que l'instance cible. Par exemple, utilisez la version logicielle en cours d'exécution sur votre instance de production.
   b. [Recommandé] Clonez la cible vers les instances de développement.
   c. Pour chaque instance, définissez l'instance parente.
   d. [Facultatif] Pour chaque instance, définissez les instances de pairs.
   e. Pour chaque instance, extrayez toutes les modifications de l'instance parente.
2. Pour les instances de sous-développement, accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.
3. Développez des personnalisations sur les instances de sous-développement.
   - Pull les versions de l'instance parente, telles que les versions qui ont été transmises par push à partir d'autres instances de sous-développement. Rapprochez tous les conflits avec la version locale actuelle, au besoin.
   - Suivez les changements locaux. Mettez en file d'attente les changements qui sont prêts à être envoyés par push à l'instance de développement parente.
   - Comparez les versions sur les instances des pairs. Réconciliez tous les conflits.
4. Lorsqu'une fonctionnalité est prête à être promue en tant qu'instance de développement parente, transmettre par push la version actuelle des enregistrements personnalisés.
5. (facultatif) Demander aux réviseurs de code d'approuver ou de rejeter la version push. Consultez .
6. Testez et promouvez la fonctionnalité en production en fonction de votre processus de test et de gestion des mises en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand l'utiliser Développement de l'équipe

Option de déploiement	Bon pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stocker les modifications apportées à un système de base ou à une application installée. Stocker et appliquer une version particulière d'une application. Production d'un fichier pour l'exportation.	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version particulière de l'application. Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des modifications dans les applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le ServiceNow Store pour installer des applications.
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de la société Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application Restreindre l'accès aux applications de la même entreprise. Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	Envisagez de télécharger une application sur le ServiceNow Store pour la partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour de la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions d'application antérieures. **Remarque :** En cas d'utilisation avec Développement de l'équipe, publiez des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Développement de l'équipe, consultez :

- Configurer Développement de l'équipe
- AdministrerDéveloppement de l'équipe

Politiques d'exclusion

Vous pouvez exclure certains fichiers du suivi des modifications en créant une politique d'exclusion.

Lorsqu'un changement correspond à une politique d'exclusion, le changement ne génère pas d'enregistrements dans la liste des changements locaux. Le changement génère toujours des enregistrements de version locale et des enregistrements d'ensembles de mises à jour comme d'habitude. Voir Création d'une politique d'exclusion.

Remarque : La politique d'exclusion s'applique aux changements identifiés lors d'une opération de rapprochement. Si vous créez une politique d'exclusion après un rapprochement, Développement de l'équipe suit toujours les changements jusqu'au prochain rapprochement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une politique d'exclusion

Les développeurs d'applications peuvent créer une politique d'exclusion pour empêcher les opérations push ou pull vers des instances particulières dans la hiérarchie de développement de l'équipe.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Politique d'exclusion**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Politique d'exclusion (voir tableau).
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Politique d'exclusion

Champ	Description
Nom	Saisissez une description unique de la politique.
Politique	Sélectionnez quand la politique s'applique. Les options incluent : ○ Transmission de type push uniquement ○ Transmissions de type Push et Pull ○ Transmission de type pull uniquement
Instance distante	[Facultatif] Sélectionnez une instance distante spécifique pour ignorer les modifications pendant les opérations d'extraction. Si vous laissez ce champ vide, les changements provenant de toutes les instances distantes sont ignorés.
Table	Sélectionnez la table pour laquelle ignorer les changements.
Conditions	Outre le nom de la table, sélectionnez tout critère supplémentaire qu'un changement doit respecter pour être ignoré. Ce champ est uniquement visible lorsque la *politique* est *définie sur une transmission push.*

Tableau de bord de l'équipe

Le tableau de bord de l'équipe constitue un endroit central pour gérer toutes les activités de Développement de l'équipe sur votre instance de développement.

Vous pouvez suivre les changements locaux, les transmettre par pull et par push entre les instances locales et parentes, comparer l'instance locale à d'autres instances de développement et résoudre les collisions. Vous pouvez également effectuer un rapprochement avec l'instance parente actuelle ou modifier l'instance parent.

Pour accéder au tableau de bord, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.

Le panneau de configuration en haut à gauche fournit des indicateurs d'état et des actions de Développement de l'équipe.

- Parent : indique l'état de la connexion à l'instance parent. Si un problème ou un avertissement est détecté, pointez sur l'indicateur pour afficher les messages d'erreur ou cliquez sur l'indicateur pour ouvrir l'enregistrement d'instance distante.
- **Changement** : modifie l'instance parente. Reportez-vous à la section Modification de l'instance parente.
- **Rapprocher** : compare l'instance de développement à l'instance parente. Voir Conciliation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Prêt pour l'envoi par opération pull : indique le nombre de modifications sur le parent qui n'ont pas été transmises par pull à l'instance locale.
- **Pull** : initie une extraction. Voir Versions par pull.
- **Push** : ouvre une page qui vous permet d'examiner les changements avant un push. Voir Versions push.
- **Actualiser** : met à jour les indicateurs d'état sur le panneau de configuration. Le tableau de bord se met à jour uniquement lorsque vous rechargez ou actualisez la page.
- Local : indique l'état de la comparaison la plus récente avec une autre instance. Si des collisions sont détectées, cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- Collisions : s'affiche uniquement si des changements locaux entrent en collision avec des versions extraites du parent et indique le nombre de collisions. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- **Comparer à** : vous permet de sélectionner une autre instance de développement à comparer avec l'instance locale. Reportez-vous à la section Comparaison avec les instances de pairs.
- Prêt pour l'envoi par opération push : indique le nombre de changements locaux qui sont mis en file d'attente pour le prochain push. Voir Mise en file d'attente et ignorance des changements locaux.
- Changements locaux : indique le nombre de changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.
- Ignoré : s'affiche uniquement si des modifications locales sont ignorées et indique le nombre de modifications ignorées. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.

Le tableau de bord de l'équipe comprend des listes permettant de suivre les changements locaux et d'afficher l'historique des activités de Développement de l'équipe.

- Changements locaux : répertorie les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés.
- Pushes et Pulls : fournit un historique des pushes et des pulls. Développez une ligne pour afficher les enregistrements personnalisés pour lesquels les versions ont été transférées dans le cadre de la transmission push ou pull.
- Comparaisons d'instances : fournit un historique des comparaisons avec d'autres instances de développement.
- Collisions : liste les collisions qui doivent être résolues avant la prochaine opération pull ou push. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur une ligne et sélectionner **Résoudre la collision**. Voir Résolution des collisions.
- Prêt pour l'envoi par opération push : répertorie les changements locaux qui ont été mis en file d'attente pour la prochaine opération push.
- Ignoré : répertorie les changements locaux qui sont ignorés pour toutes les opérations push.

Information associée

AdministrerDéveloppement de l'équipe

Extraire une version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exceptions d’extraction

Résoudre une collision dans Développement de l’équipe

Résoudre plusieurs collisions

Changements locaux

Listes de changements locaux

Mettre en file d’attente un changement local pour une opération push

Ignorer un changement local

Annuler un changement local

Transmettre une version par push

Approuver ou rejeter une opération push

Vérifier l’état de révision d’un changement transmis par un push

Annuler une demande de revue de code

Comparer aux instances de pairs

Changer l’instance parente

Rapprocher les changements

Changer l’instance parente

S’il devient nécessaire de modifier la hiérarchie des instances, vous pouvez modifier le parent d’une instance de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La modification du parent lance une comparaison complète entre l’instance de développement et la nouvelle instance parent. Pour optimiser la vitesse de comparaison et réduire le nombre de collisions et de changements locaux à examiner ultérieurement, assurez-vous que la nouvelle instance parente a été clonée récemment à partir d’une instance appropriée (par exemple, l’instance de production). Avant de modifier l’instance parente, assurez-vous que le changement n’entre pas en conflit avec votre processus de gestion des changements ou d’autres efforts de développement.

Pour modifier le parent pour une instance de développement :

Procédure

1. Sur l’instance de développement, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez l’instance distante que vous souhaitez utiliser comme parent et cliquez sur **Sélectionner**.

   Vous pouvez également cliquer sur le lien pour définir une nouvelle instance distante. Ensuite, répétez les étapes 1 à 3 et sélectionnez l’instance distante que vous avez définie.

   Le système lance un rapprochement, qui compare l’instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par pull à partir du parent.
4. Sur la page d’achèvement, cliquez sur **Tableau de bord de l’équipe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez les collisions.
6. Examinez la liste des changements locaux et mettez les changements en file d'attente ou ignorez-les, le cas échéant.

Ignorer un changement local

Ignorer un changement local empêche les mises à jour d'un enregistrement de générer de nouvelles versions dans la liste Changements locaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un changement local ignoré pointe toujours vers la version actuelle de l'enregistrement. Vous ne pouvez pas transmettre par push les enregistrements ignorés à une autre instance.

Liste d'actions de changement local

Action	Résultat
Ignorer un enregistrement dont la version est en file d'attente pour l'opération push	Le changement mis en file d'attente est supprimé
Ignorer un enregistrement dont la version est mise en file d'attente pour la revue de code	Le changement mis en file d'attente est supprimé
Transmettre par pull les changements pour un enregistrement ignoré	Collision
Résoudre une collision en prenant la version parente	Il n'y a plus de changement local à ignorer
Résoudre une collision en conservant la version locale	Le changement ignoré reste sur l'instance locale

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Filtrez la liste *Changements locaux* pour afficher uniquement les changements que vous voulez ignorer.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher tous les changements dans l'ensemble de mises à jour *par défaut* .
3. Cliquez sur **Ignorer tout**.
4. Passez en revue la liste *Ignoré* pour vous assurer que les changements corrects sont ignorés.
   Cette étape est une bonne pratique recommandée.

Option	Description
Pour arrêter d'ignorer les changements	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas ignorer** dans la liste de choix *Actions* .
Pour arrêter d'ignorer les changements et les ajouter à la file d'attente à la place	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Mettre en file d'attente pour l'opération push dans** la liste de choix *Actions* .

Transmettre une version par push

L'opération push promeut les changements de l'instance de développement vers l'instance parente et valide la version actuelle d'un enregistrement personnalisé sur l'instance de développement en tant que version actuelle sur l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'envoi par push ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement.

Remarque :
Les mises à jour d'enregistrements provenant d'applications différentes ne peuvent pas être envoyées par push / pull dans la même opération push / pull. Pour résoudre l'erreur en cas de mélange de mises à jour vers d'autres applications : Retirer de la file d'attente les mises à jour vers d'autres applications. Push pour une application. Remettez en file d'attente les mises à jour dans une seule application. Poussez, puis répétez si nécessaire.

L'envoi par push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent marqué comme terminé. Les changements poussés sont également suivis en tant que changements locaux sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir des changements par le biais de votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux. Chaque transmission par push est enregistrée dans la table Push ou Pull sur l'instance de développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Mettez en file d'attente les changements locaux prêts à être envoyés par push.
3. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez les collisions.

   Vous ne pouvez pas transmettre les changements à l'instance parente si des collisions sont détectées.

4. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Push**.
   La page Transmettre les changements par opération push s'ouvre.
5. Attribuez un *nom* aux changements.
6. Passez en revue la liste des changements pour vous assurer que les changements corrects sont inclus.

Option	Description
Pour supprimer les changements que vous ne souhaitez pas transmettre par opération push	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas transmettre par push** dans la liste de choix *Actions*
Pour ajouter des modifications	Cliquez sur **Annuler** et répétez la procédure de l'étape 2

7. **Facultatif :** Modifiez le nom.
   Le nom identifie l'enregistrement push sur l'instance de développement et l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour local sur l'instance parente.
8. **Facultatif :** Saisissez des commentaires.
   Les commentaires sont ajoutés à l'enregistrement push sur l'instance de développement et à l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local sur l'instance parent.
9. Cliquez sur **Transmettre les changements par push**.

   Le système lance une opération pull pour s'assurer qu'il n'y a pas de collision avant la transmission.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si des collisions sont détectées, le push est automatiquement annulé et vous devez répéter la procédure de l'étape 3.
- Si aucune collision n'est détectée, les changements sont échelonnés sur l'instance parente. Sur le parent, chaque version est validée, puis validée dans l'ordre correct pour maintenir les dépendances entre les enregistrements. Par exemple, une nouvelle table est validée avant un champ de cette table pour s'assurer que le champ est correctement créé.

Remarque :
Vous ne pouvez pas effectuer d'opération push en cas de conflit de version entre les instances ou si l'instance effectuant l'opération push a des changements à l'étape *En attente d'examen de code* .

10. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.
11. Examinez l'enregistrement push pour détecter toute erreur ou changement ignoré.
    - Les changements à l'état *Poussé* ont été validés sur l'instance parente.
    - Les changements à l'état *Ignoré* n'ont pas été validés sur l'instance parente et restent en file d'attente en tant que changements locaux sur l'instance de développement.
12. Pour chaque changement ignoré, passez en revue le message du journal pour déterminer pourquoi le changement a été ignoré.

    Développez tous les changements nécessaires pour valider la version souhaitée sur l'instance parent, puis transmettez-les par push. Voici quelques exemples de raisons pour lesquelles un changement peut être ignoré :
    - Aucune table n'existe sur le parent, car elle a été créée lorsque vous avez activé un module d'extension sur l'instance de développement. Assurez-vous que le module d'extension est activé sur le parent et transmettez à nouveau le changement par push.
    - Une erreur s'est produite pendant la transmission. Essayez de pousser à nouveau.
    - La version actuelle n'est pas valide. Revenir à une version précédente et effectuer à nouveau le changement pour vous assurer que la version est valide
    - Une erreur s'est produite sur le parent pendant l'opération push. Le champ *Journal* de l'enregistrement push contient le message d'exception. Examinez les journaux système de l'instance parente et résolvez les problèmes de l'instance.

Rapprocher les changements

Le rapprochement compare d'abord l'instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par pull à partir du parent.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un rapprochement se produit automatiquement chaque fois que vous sélectionnez une instance parente. Vous devrez peut-être effectuer un rapprochement manuel après un événement perturbateur externe sur l'instance parent, tel qu'un clone ou un basculement.

Remarque :
Ce processus peut prendre un certain temps en fonction de la taille et de l'âge de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Rapprocher**.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

   La liste des changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés est recréée. Si vous aviez précédemment mis en file d'attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.
4. **Facultatif :** Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.

   Examinez l'enregistrement de comparaison d'instance.
   - La liste connexe *Sur distant et non local* affiche les versions prêtes à être transmises par pull à partir du parent.
   - La liste connexe *Sur local et non sur distant* affiche les versions locales qui sont prêtes à être mises en file d'attente ou ignorées.
5. Cliquez sur **Tableau de bord de l'équipe**.
6. Extrayez les versions de l'instance parent, puis résolvez les collisions.
7. Examinez la liste des changements locaux et mettez les changements en file d'attente ou ignorez-les, le cas échéant.

Configurer Développement de l'équipe

Configurez Développement de l'équipe pour votre instance.

Vue d'ensemble de la configuration

1. Droits d'accès pour les développeurs

   Pour activer le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production, les administrateurs peuvent configurer la hiérarchie des instances et accorder des Développement de l'équipe droits d'accès aux développeurs.
2. Créer une politique d'exclusion

   Les développeurs d'applications peuvent créer une politique d'exclusion pour empêcher les opérations push ou pull vers des instances particulières dans la hiérarchie de développement de l'équipe.
3. Définir une instance distante

   Définissez les autres instances de la hiérarchie en tant qu'instances distantes.
4. Activer une revue de code

   Vous pouvez exiger un examen du code de tous les changements envoyés à une instance.
5. Sélectionner l'instance parente

   Une instance peut avoir plusieurs instances de pairs, mais une seule instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Configurer une hiérarchie d'instances

Configurez une hiérarchie d'instances qui prend le mieux en charge le cycle de vie de votre développement.

Hiérarchies d'instances

Développement de l'équipe vous permet de configurer un système de contrôle de version distribué entre plusieurs ServiceNow instances où chaque instance agit comme un référentiel source ou une branche.

Les développeurs utilisent des instances distinctes pour travailler simultanément sur différentes fonctionnalités, applications ou versions de produits. Avec Développement de l'équipe, les développeurs peuvent partager du code entre ces instances et résoudre les collisions tout au long du processus de développement.

Développement de l'équipe vous permet d'établir des relations hiérarchiques entre les instances et fournit un mécanisme de transfert des changements entre les instances qui s'intègre au processus d'ensemble de mises à jour, le cas échéant. Dans une hiérarchie d'instances de Développement de l'équipe, chaque instance de non-production a une instance parente. Les instances qui ont la même instance parente sont des instances de pairs. L'instance parent partagée devient le concentrateur central, ou référentiel, et toutes les instances homologues se synchronisent avec elle.

Droits d'accès pour les développeurs

Pour utiliser Développement de l'équipe, les développeurs d'applications doivent disposer d'un ensemble d'informations d'identification pour chaque instance de la hiérarchie Développement de l'équipe.

Le placement d'une instance dans la hiérarchie de Développement de l'équipe détermine les informations d'identification dont elle a besoin.

Informations d'identification pour l'accès à Développement de l'équipe

Accès souhaité	Exigences en matière d'informations d'identification
Accès à l'application Développement de l'équipe	Un utilisateur disposant du rôle administrateur sur l'instance à laquelle vous accédez
Droit d'enregistrer une instance distante	L'une des réponses suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance que vous enregistrez • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance que vous enregistrez
Droit d'envoyer par push les changements apportés à l'instance parente à partir d'une instance de développement	L'une des réponses suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance parente • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance parente
Droit de comparaison à une instance distante enregistrée	L'une des réponses suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification pour l'accès à Développement de l'équipe (suite)

Accès souhaité	Exigences en matière d'informations d'identification
	• Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance de développement enregistrée • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance de développement enregistrée
Accès au module Demandes de révision de code	L'une des réponses suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance parente • Un utilisateur disposant du rôle teamdev_code_reviewer sur l'instance parente

Remarque :
Le rôle teamdev_user ne donne pas accès à l'application Développement de l'équipe et n'est pas destiné aux développeurs travaillant sur des instances de développement local. Il est destiné à accorder aux développeurs un accès non-administrateur aux instances distantes telles que l'instance parente ou une instance de développement par les pairs.

Définir une instance distante

Pour chaque instance, définissez les autres instances de la hiérarchie en tant qu'instances distantes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, pour configurer des instances distantes pour le sous-développement 1 :

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé, connectez-vous à l'instance distante et ajoutez le sous-développement 1 comme exception.
2. Dans Sous-développement 1, accédez à **Développement de l'équipe** > **Instances distantes**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Définissez l'instance distante, telle que Dev-Parent, en remplissant le formulaire (voir table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque instance de la hiérarchie avec laquelle cette instance doit effectuer une opération push et pull (par exemple, Sous-développement 2 et Sous-développement 3).

Formulaire d'instance distante

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique décrivant l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou d'UAT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actifs	Spécifiez si l'instance locale communique avec l'instance distante en tant que membre de Développement de l'équipe. Les opérations de Développement de l'équipe telles que la comparaison des changements entre les instances ou la sélection d'une instance parente ne sont disponibles que pour les instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs.
Nom d'utilisateur	Entrez l'utilisateur de l'instance distante qui autorise les opérations de Développement de l'équipe sur l'instance. Ce compte utilisateur doit avoir un rôle approprié sur l'instance distante.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'utilisateur autorisant.
Description brève	[Facultatif] Entrez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

Sélectionner l'instance parente

Une instance peut avoir plusieurs instances de pairs, mais une seule instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance parente est la seule instance à partir de laquelle vous pouvez extraire et transmettre les modifications par push.

L'instance parente doit se trouver sur la même famille de mise en production que l'instance locale. Par exemple, une instance de développement sur la famille de mise en production Geneva doit avoir une instance parente également sur la famille de mise en production Geneva. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre famille de mise en production, le tableau de bord Développement de l'équipe affiche un message d'erreur et vous empêche d'extraire les changements et de procéder au rapprochement. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre version de correctif, le tableau de bord affiche un message d'avertissement, mais vous permet d'extraire les changements et de les rapprocher.

N'utilisez pas Développement de l'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas une instance de test ou de production en tant qu'instance parente dans Développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne devraient jamais avoir de parent.

Lorsque vous annulez un changement sur une instance de Développement de l'équipe, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris l'annulation du travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le lien approprié :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du panneau de configuration du tableau de bord de l'équipe

Option	Description
Utilisez <nom d'instance et URL>	Sélectionne l'instance distante la plus récemment définie comme instance parente.
Sélectionnez une autre instance.	Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner une autre instance distante ou en définir une nouvelle.
Enregistrer une nouvelle instance ou lister toutes les instances distantes	Ouvre le formulaire ou la liste d'instances distantes, dans lequel vous pouvez définir une nouvelle instance distante. Ces options sont disponibles lorsqu'aucune instance distante n'est définie.

3. Si vous avez défini une nouvelle instance distante à l'étape 2, répétez les étapes 1 à 2 et sélectionnez l'instance distante que vous avez définie.

   Le système lance un rapprochement, qui compare l'instance locale au parent. Il génère ensuite la liste des modifications locales et calcule le nombre de modifications prêtes à être transmises par pull à partir du parent. Le rapprochement valide également les versions d'instance.

4. Extrayez tous les changements de l'instance parente si les deux instances se trouvent dans la même famille de mise en production.

Remarque :
L'instance parente est enregistrée dans la propriété système `glide.apps.hub.current` .

Configurer une hiérarchie d'instances

Configurez une hiérarchie d'instances qui prend le mieux en charge le cycle de vie de votre développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple montre comment configurer une hiérarchie d'instances dans laquelle plusieurs instances de sous-développement homologues ont la même instance de développement parente, mais une configuration plus complexe peut être nécessaire pour gérer plusieurs équipes de projet ou d'autres exigences du client.

N'utilisez pas Développement de l'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas une instance de test ou de production en tant qu'instance parente dans Développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne devraient jamais avoir de parent.

Lorsque vous annulez un changement sur une instance de Développement de l'équipe, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris l'annulation du travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Procédure

1. Provisionnez une instance de développement parente sur la même version logicielle, telle que Dublin, que l'instance cible, telle que production.
2. Clonez l'instance de production vers l'instance de développement parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette étape est une bonne pratique recommandée.

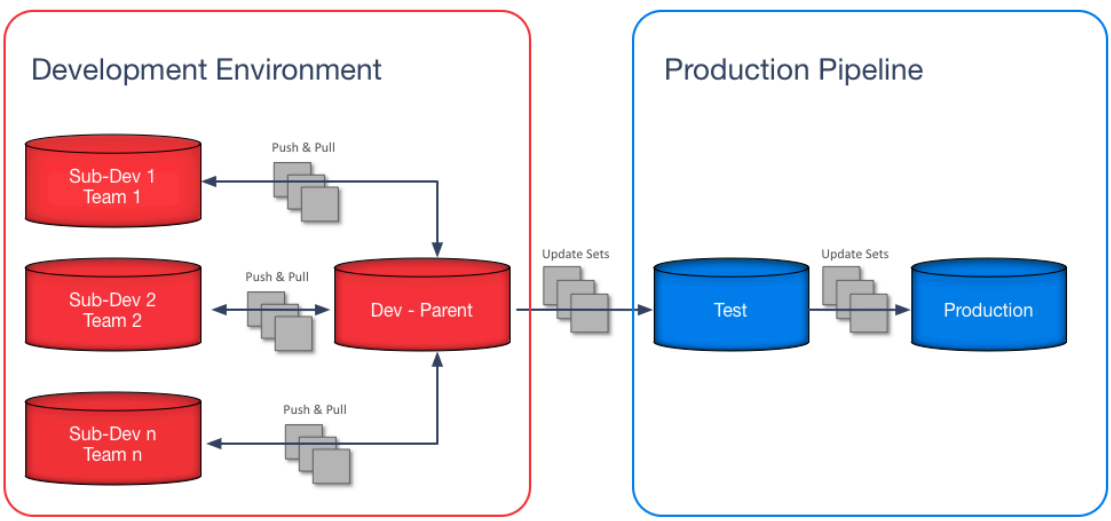
3. Mettez en service des instances de sous-développement sur la même version logicielle que l'instance de développement parente.
4. **Facultatif :** Connectez-vous à l'instance de développement parente et clonez-la vers les instances de sous-développement.
5. Sur chaque instance de sous-développement :

   a. Définissez des connexions d'instance distante à d'autres instances dans la hiérarchie avec lesquelles cette instance doit effectuer une opération Push et Pull.

   b. Sélectionnez l'instance parente.

   c. Extrayez tous les changements de l'instance parente.

   d. Accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.



Traduction automatique

AdministrerDéveloppement de l'équipe

Administrez Développement de l'équipe au sein de votre instance pour comparer les instances, transmettre par push ou pull les versions d'enregistrement, ou afficher le tableau de bord de développement de l'équipe.

Vue d'ensemble de Développement de l'équipe

Développement de l'équipe fournit les fonctionnalités suivantes :

- Les opérations de branchement, y compris les versions d'enregistrement push et pull entre les instances.
- Possibilité de comparer une instance de développement à d'autres instances de développement.
- Un tableau de bord central pour toutes les Développement de l'équipe activités.

- Revues de code
- Notifications de révision de code
-
- Politiques d'exclusion

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Hiérarchies d’instances
- Tire et transmet par push
- Développement de l'équipe processus

Changements locaux

La table Changements locaux permet de déterminer quels enregistrements personnalisés ont des versions actuelles qui existent sur l’instance de développement, mais pas sur l’instance parente.

Utilisez les changements locaux pour collecter les changements en vue d’une opération push.

Vous *mettez en file d’attente* les changements locaux qui sont prêts à être poussés. Chaque instance de développement gère une file d’attente unique, quelle que soit la personne qui développe ou met les changements en file d’attente. Vous *ignorez* les changements locaux que vous ne voulez pas pousser. Par exemple, vous pouvez ignorer les modifications apportées à la combinaison de couleurs qui distinguent visuellement une instance de développement de l’instance de production. Vous pouvez supprimer un changement de la file d’attente ou arrêter d’ignorer un changement.

La modification de l’instance parente ou le rapprochement recrée la liste des changements locaux qui n’ont pas été mis en file d’attente ou ignorés. Si vous aviez précédemment mis en file d’attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.

Listes de changements locaux

Sur le tableau de bord de l’équipe, la liste *Changements locaux* affiche les changements locaux qui n’ont pas été mis en file d’attente pour la prochaine opération push ou ignorés pour toutes les opérations push.

La liste *Prêt pour l’envoi par opération push* affiche les changements qui sont mis en file d’attente, et la liste *Ignoré* affiche les changements qui sont ignorés. Utilisez l’une de ces méthodes pour naviguer dans une liste des changements locaux.

Liste des changements locaux

Action	Option
Cliquez sur l’icône de référence en regard de la ligne	Pour ouvrir l’enregistrement d’un changement local lui-même.
Cliquez sur le lien dans la première colonne	Pour ouvrir l’enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher les changements depuis la dernière extraction**. Un message d’erreur s’affiche si une version précédente n’existe pas (par exemple, dans le cas d’un enregistrement nouvellement créé). Si une version précédente est disponible, vous pouvez revenir à cette version à partir de la fenêtre de comparaison	Pour afficher une comparaison entre la version locale actuelle et la version la plus récemment extraite ou transmise au parent.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher le fichier d’application**	Pour ouvrir le fichier d’application de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des changements locaux (suite)

Action	Option
	l'enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher la version**	Pour ouvrir l'enregistrement de la version actuelle.

Tire et transmet par push

Les développeurs synchronisent leurs instances avec l'instance parente en extrayant et en transmettant par push les versions d'enregistrements personnalisés et en résolvant les collisions entre les versions sur l'instance parente et l'instance de développement.

Les développeurs peuvent comparer les instances homologues les unes aux autres et partager du code ou résoudre des collisions avant de transmettre les versions à l'instance parente.

L'extraction à partir du parent récupère les versions des enregistrements qui ont des mises à jour du client. L'extraction récupère toutes les versions qui n'ont pas déjà été transmises à l'instance de développement, y compris les versions historiques, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de continuer avec d'autres tractions ou poussées.

Une opération push vers le parent ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement. Vous pouvez choisir les changements à transmettre par push au parent. L'envoi par push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent marqué comme terminé. Les versions transmises par push sont également suivies en tant que modifications locales sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir des changements par le biais de votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux.

La comparaison signale les différences entre deux instances de pairs. Vous pouvez choisir les versions à extraire d'une instance de pair.

La liste connexe *Opérations Push et Pull* sur le tableau de bord de l'équipe affiche l'utilisateur qui a créé un changement et l'instance distante où le changement a été créé.

Mettre en file d'attente un changement local pour une opération push

Les développeurs d'applications peuvent mettre en file d'attente un changement local pour une opération push afin de s'assurer que les changements sont disponibles pour d'autres développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Filtrez la liste des *changements locaux* pour afficher uniquement les changements qui sont prêts à être envoyés par push.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher uniquement les changements associés à une application particulière.
3. Cliquez sur **Tout mettre en file d'attente pour une opération push**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Passez en revue la liste *Prêt pour l'envoi par opération push* pour vous assurer que les changements corrects sont dans la file d'attente.
   Cette étape est une bonne pratique recommandée.

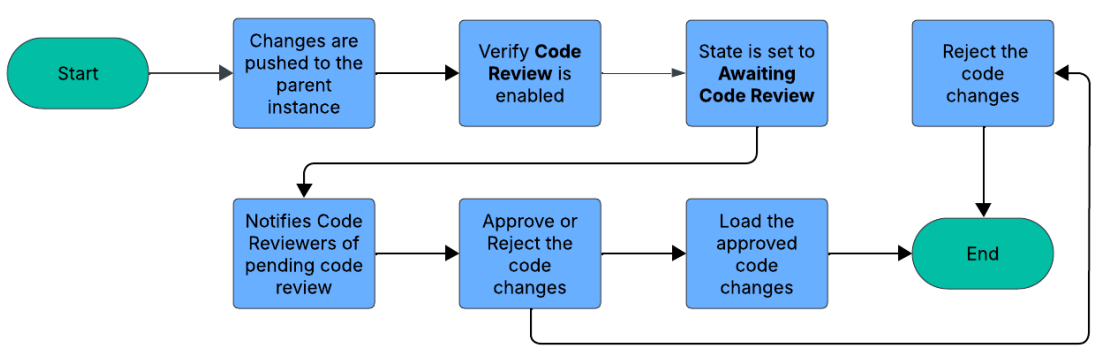
Option	Description
Pour supprimer les changements de la file d'attente	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas transmettre par push** dans la liste de choix *Actions* .
Pour supprimer les changements de la file d'attente et choisir de les ignorer à la place	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ignorer ce changement** dans la liste de choix *Actions* .

Revues de code

Les administrateurs de Développement de l'équipe peuvent exiger que les push subissent une revue de code avant d'accepter des pushs.

Lorsque la revue de code est activée, l'envoi d'un changement à l'instance parente déclenche le workflow de la revue de code. Par défaut, les utilisateurs disposant du rôle teamdev_code_reviewer reçoivent des notifications pour examiner les changements et peuvent approuver ou rejeter les changements. Les réviseurs du code de Développement de l'équipe ont le rôle teamdev_code_reviewer.

Workflow de revue de code



1. Démarre lorsque les changements sont envoyés à l'instance parente.
2. Vérifie que la propriété de revue de code est active sur l'instance parente.
3. Définit l'état des changements nécessitant une approbation sur *En attente de revue de code*.
4. Notifie le groupe de réviseurs de code pour qu'il examine les Développement de l'équipe changements envoyés, s'ils sont configurés.
5. Charge les changements approuvés ou définit l'état sur *Changements de code rejetés*.

Modifier les détails

Pour chaque modification, les réviseurs peuvent voir les informations suivantes.

- Instance distante d'où provient le changement poussé.
- Qui a poussé le changement au parent.
- Comment s'appelle le changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quand le changement a été créé.
- Les versions incluses dans le changement.

Les réviseurs doivent approuver ou rejeter une opération push depuis l'application Développement de l'équipe.

Restrictions des instances enfants

Pendant que les changements sont en cours d'examen sur l'instance parente, une instance enfant ne peut pas effectuer les activités suivantes impliquant l'instance parente :

- Transmettre les changements par push à l'instance parente.
- Transmission par pull des changements à partir de l'instance parente.
- Rapprocher les changements avec l'instance parente.
- Remplacez l'instance parente par une autre instance.
- Supprimez l'enregistrement d'instance distante de l'instance parente.

Annuler une demande de revue de code

Les développeurs peuvent annuler toute opération push qu'ils ont soumise et qui se trouve à l'étape *En attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'une demande définit l'opération push vers l'étape **Demande de révision de code annulée** sur l'instance de soumission. L'instance qui soumet conserve l'historique des versions de l'opération push, mais pas l'instance parent.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a poussé les changements.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez l'opération push que vous souhaitez annuler.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas annuler une opération push qui a été approuvée ou rejetée.

4. Sélectionnez l'enregistrement Push ou Pull.
5. Cliquez sur **Annuler la revue de code**.

Activer une revue de code

Vous pouvez exiger un examen du code de tous les changements envoyés à une instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Propriétés**.
2. Cochez la case **Oui** pour *Si cette propriété est définie sur Oui, une revue de code est requise avant d'effectuer une opération push vers cette instance* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La définition de cette propriété ajoute le module Demandes de révision de code au menu d'application et exige que tous les changements transmis à cette instance restent à l'étape *Revue de code en attente* jusqu'à ce qu'un membre du groupe de réviseurs de code de Développement de l'équipe les approuve.

Notifications de révision de code

Vous devez activer les notifications par e-mail sur l'instance nécessitant une revue de code pour cette instance afin d'envoyer des notifications de revue de code.

Le workflow de révision du code de Développement de l'équipe envoie des notifications aux membres du groupe de réviseurs du code de Développement de l'équipe lorsque :

- Une opération push nécessite une revue de code.
- Un utilisateur annule une opération push.

Si l'utilisateur qui a envoyé les changements a un enregistrement utilisateur avec une adresse e-mail sur l'instance où la révision de code était requise, l'utilisateur reçoit une notification lorsque l'étape d'approbation est définie sur *Terminé* (approuvé) ou *Changements de code rejetés*.

Les notifications de révision de code contiennent les informations suivantes :

Table de notification de révision de code

Nom de la notification	Table	Contenus
Mise à jour de la revue de code pour le développeur	Push ou Pull [sys_sync_history]	• Nom de l'opération push • Étape d'approbation de l'opération push (approuvée ou rejetée) • Un lien vers l'instance où la demande de révision de code a été effectuée
Notifier le réviseur de code de la révision annulée	Push ou Pull [sys_sync_history]	• Utilisateur qui a annulé la révision • Opération push qui a été annulée

Approuver ou rejeter une opération push

Les réviseurs de code doivent approuver ou rejeter une opération push depuis l'application Développement de l'équipe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que les réviseurs puissent voir les versions individuelles dans une opération push, ils doivent approuver ou rejeter l'opération push dans son ensemble.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance parente qui nécessite une revue de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l'étape *Revue de code en attente* .
4. Examinez les changements dans la liste connexe *Versions push ou pull* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Approuver ou Rejeter**.
6. **Facultatif :** Saisissez des commentaires de révision dans *les commentaires*.
   Ces commentaires sont visibles par toute personne pouvant voir l'historique des Pushes et des Pulls.
7. Cliquez sur **Approuver** ou **Rejeter**, selon le cas.

Vérifier l'état de révision d'un changement transmis par un push

Si l'instance parente nécessite que les modifications transmises par push fassent l'objet d'une revue de code, les modifications sont placées dans l'étape *En attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous configurez l'instance parente pour envoyer des notifications, elle envoie une notification au développeur soumissionnaire lorsque les changements poussés sont approuvés ou rejetés. Les développeurs peuvent également vérifier manuellement l'état de leurs modifications transmises par push à partir du module *Pushes et Pulls* de l'instance soumise.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a soumis le code pour révision.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez l'opération push que vous souhaitez examiner.
   - Les opérations push de l'étape *Terminé* sont approuvées et appliquées à l'instance parente.
   - Les poussées de l'étape *En collision sont rejetées* en raison d'une collision.
   - Les opérations push à l'étape *de revue de code en attente* sont en attente de révision.
   - Les notifications push dans l'étape *des changements de code rejetés* sont rejetées par un réviseur.
   - Les pushs dans l'étape *Demande de révision de code annulée* sont annulés par le développeur qui soumet.
4. Cliquez sur la liste connexe **Révisions** pour afficher les informations suivantes.
   - Qui a soumis une décision de révision.
   - Quelle était la décision : approuvée ou rejetée
   - Quels commentaires, le cas échéant, le réviseur a fournis.

Comparer une version Push à une version locale

Les réviseurs de code peuvent comparer les versions transmises par push aux versions locales pour voir l'effet potentiel des changements entrants.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance nécessitant une revue de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l'étape *Revue de code en attente* .
4. Examinez les changements dans la liste connexe *Versions push ou pull* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez avec le bouton droit sur une ligne de la liste et cliquez sur **Comparer à l'actuel**.
   Une comparaison des différences entre la version push et la version locale s'affiche.

Information associée

Outil de fusion

Comparer à la version actuelle

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Annuler une opération push

Les développeurs d'applications peuvent annuler une opération push pour supprimer les modifications indésirables.

Procédure

1. Accédez à **Développement de l'équipe > les opérations Push et Pull.**
2. Sélectionnez l'opération push pour annuler.
3. Cliquez sur **Reculer**.
4. Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Extraire une version

L'extraction récupère les versions des enregistrements personnalisés à partir de l'instance parente et les ajoute à l'instance de développement. L'extraction ne récupère aucune version des changements apportés par les mises à niveau système, mais récupère toutes les versions correspondant aux changements effectués par les utilisateurs, et pas seulement la version actuelle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extraction récupère toutes les versions correspondant aux modifications apportées par les utilisateurs qui n'ont pas encore été transmises à l'instance de développement, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. La première fois que vous effectuez une opération pull à partir d'une instance parent, l'extraction récupère toutes les versions correspondant aux modifications apportées par les utilisateurs. Les extractions suivantes récupèrent les nouvelles versions depuis votre dernière extraction. Chaque extraction est enregistrée dans la table Push or Pull [sys_sync_history] de l'instance de développement. Les versions historiques sont enregistrées avec un état *d'historique*.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Extraire**.
3. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.
   La liste connexe *des versions push et pull* pour le formulaire Push ou Pull affiche les enregistrements personnalisés pour lesquels des versions ont été récupérées et indique s'il existe des exceptions pull.
4. Résolvez toutes les collisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exceptions d'extraction

L'extraction ignore les versions lorsque certaines conditions se produisent.

Table d'exceptions d'extraction

Problème	Description
En correspondance avec une politique d'exclusion	Une politique d'exclusion empêche d'extraire des changements pour les enregistrements correspondant aux conditions de la politique. L'extraction identifie les changements, mais n'inclut pas les versions de ces enregistrements.
Propriétés privées	Une propriété privée est exclue de tous les ensembles de mises à jour et extractions.
Collisions	Une collision est détectée lorsque la version objet de l'opération Pull et la version locale actuelle incluent toutes deux des modifications apportées au même enregistrement. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer.
Collisions précédemment résolues	Lorsque vous avez résolu une collision en acceptant soit la version extraite, soit la version locale d'un enregistrement, l'extraction se souvient de votre décision et accepte la version que vous avez indiquée comme « collision précédemment résolue ».
Ignoré	Extrait les versions ignorées lorsqu'il existe un problème avec l'enregistrement de version, tel qu'une version corrompue ou manquante.

Résolution des collisions

Résolvez les collisions dans le développement de l'équipe.

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Une collision est détectée lorsque la version extraite et la version locale actuelle sont des modifications d'une version différente, indiquant que quelqu'un d'autre a modifié le même enregistrement que vous. Le tableau de bord de l'équipe affiche le nombre de collisions entre l'instance locale et l'instance parente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous assurer que vos changements n'entrent pas en conflit avec d'autres efforts de développement, vous devez résoudre les collisions dès qu'elles sont identifiées. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer ou pousser.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Collisions** ou cliquez sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s'ouvre.
3. Cliquez avec le bouton droit sur une ligne et sélectionnez **Résoudre la collision**.
   Vous pouvez également ouvrir l'enregistrement et cliquer sur le lien connexe **Résoudre la collision** .
   La page Résoudre la collision affiche une comparaison entre la version qui a été extraite du parent et votre enregistrement local. La page met en évidence les différences.
4. Examinez les différences et effectuez une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système effectue cette action et dégage également la collision pour de futures poussées/tractions.

5. Répétez le processus pour chaque collision restante.

Résultats

Le système enregistre les changements fusionnés et résout la collision.

Information associée

Comparer à la version actuelle

Comparer une version Push à une version locale

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Limitations relatives à la mise à jour des enregistrements

Il existe certains types d'enregistrements que vous ne pouvez pas fusionner lors de la résolution des différences sur les pages Comparer à l'actuel et Résoudre la collision.

Types d'enregistrements qui permettent de choisir uniquement entre rétablir ou accepter l'enregistrement tiré ou actuel

Les types d'enregistrement suivants ne vous permettent pas de fusionner des valeurs individuelles. Au lieu de cela, les différences impliquant les types d'enregistrements suivants affichent une comparaison en lecture seule et permettent de choisir entre la mise à jour et la restauration :

- sys_choice [Choix]
- sys_choice_set [Ensemble de choix]
- sys_ui_form [Formulaire]
- sys_ui_list [liste]
- sys_ui_related_list [Liste connexe]
- sys_ui_section [Section du formulaire]
- wf_workflow [Workflow]
- wf_workflow_version [version du workflow]

Développement de l'équipe, page Résoudre la collision : utiliser les options **Version extraite** et **Utiliser la version locale** .

Historique des mises à niveau, comparaison avec la page actuelle : comparaison des versions de mise à jour non actuelles avec la version de mise à jour actuelle. Autorise uniquement **l'option Revenir au système de base** .

Types de champs qui ne prennent pas en charge la fusion

Les types de champs suivants ne prennent pas en charge la fusion individuelle entre les versions ou les mises à jour :

- auto_increment [Incrémentation automatique]
- auto_number [Numérotation automatique]
- breakdown_element [élément de répartition]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- catalog_preview [Aperçu catalogue]
- collection [Collection]
- color_display [Affichage couleur]
- composite_field [Champ composite]
- compressé [compressé]
- compteur [Compteur]
- Devise [Compteur]
- data_array [Tableau de données]
- data_object [objet de données]
- data_structure [Structure des données]
- date [Autre date]
- datetime [Date/Heure de base]
- days_of_week [jours de la semaine]
- document_id [ID de document]
- due_date [date d'échéance]
- E-mail [email]
- external_names [noms externes]
- field_list [liste des champs]
- nombre flottant [nombre à virgule flottante]
- glide_action_list [Liste d'actions d'interface utilisateur]
- glide_precise_time [heure précise]
- glide_var [Variable Glide]
- image [Image de base]
- index_name [Nom d'index]
- int [chaîne entière]
- integer_time [heure entière]
- ip_address [adresse IP]
- journal [Journal]
- journal_input [Entrée de journal]
- journal_list [Liste de journaux]
- long [chaîne entière longue]
- mask_code [code de masque]
- metric_absolute [métrique absolue]
- metric_counter [Compteur de mesures]
- metric_derive [Dérivée de mesure]
- metric_gauge [Jauge métrique]
- mid_config [Configuration de Serveur MID]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- month_of_year [mois de l'année]
- multi_small [zone de texte de petite taille à plusieurs lignes]
- name_values [nom/valeurs]
- nl_task_int1 [Entier de tâche NL 1]
- order_index [Index de commande]
- password [mot de passe (chiffré dans 1 sens)]
- percent_complete [Pourcentage d'achèvement]
- ph_number [Numéro de téléphone]
- phone_number [numéro de téléphone [inutilisé)]
- phone_number_e164 [numéro de téléphone (E164)]
- prix [Price]
- reference_name [Nom de référence]
- related_tags [Balises associées]
- reminder_field_name [nom de champ de rappel]
- repeat_count [Nombre de répétitions]
- repeat_type [type de répétition]
- replication_payload [charge utile de la réplication]
- schedule_date_time [Date/heure du calendrier]
- short_field_name [nom de champ court]
- short_table_name [nom court de la table]
- Zone de liste double [zone de liste double]
- source_id [ID source]
- source_name [Nom de la source]
- source_table [Table source]
- string_boolean [<aucun>]
- sys_class_name [nom de classe système]
- sysrule_field_name [nom du champ de règle système]
- Tableau []
- texte []
- Heure []
- minuteur [minuteur]
- traduit [traduit]
- tree_code [code d'arborescence]
- tree_path [chemin d'arborescence]
- user_image [Image]
- user_input [entrée de l'utilisateur]
- variables [Variables]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- version [Version]
- vidéo [Vidéo]
- week_of_month [semaine du mois]
- wide_text [Texte large]
- wms_job [Tâche WMS]
- workflow [Workflow]

Information associée

Résoudre une collision dans Développement de l’équipe

Résoudre plusieurs collisions

Vous pouvez résoudre plusieurs collisions sans examiner les différences entre les versions locale et extraite.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s’ouvre.
3. Cochez les cases en regard des lignes que vous souhaitez résoudre.
4. Dans la liste de choix *Actions* , utilisez l’une des méthodes suivantes pour résoudre la collision.

Option	Description
Pour charger la version extraite du parent en tant que version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées	**Sélectionner Utiliser la version objet de l’opération Pull**
Pour conserver la version locale (enregistrement local) en tant que version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées. Les versions extraites sont ajoutées à l’historique des versions pour les enregis–trements.	Sélectionnez **Utiliser la version locale**

Annuler un changement local

Annulez tous les changements locaux et restaurez la dernière version rapprochée avec l’instance parente.

Procédure

1. Définissez une instance parente.
2. Transmission par pull des changements à partir de l’instance parente.
3. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
4. Filtrez la liste *des modifications locales* pour afficher uniquement les modifications que vous souhaitez annuler.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cliquez sur **Annuler tout**.
- Cliquez avec le bouton droit sur la modification locale que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Annuler**.

Comparer aux instances de pairs

Vous pouvez comparer l'instance locale à n'importe quelle autre instance distante et valider toutes les versions actuelles de l'instance distante sur votre instance de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La comparaison vous permet de partager du code entre les instances sans transmettre de push à un parent commun.

La comparaison des instances ne valide pas automatiquement les versions sur l'instance locale. Il lance une comparaison complète de tous les changements sur l'instance distante et tous les changements sur l'instance locale, puis signale quels enregistrements personnalisés ont des versions actuelles différentes. Vous pouvez valider de manière sélective une version à partir de l'instance distante ou la comparer à la version de votre instance locale. Vous pouvez supprimer l'enregistrement de comparaison d'instance une fois que vous avez terminé d'évaluer les différences.

Pour comparer l'instance locale à une instance homologue :

Procédure

1. Assurez-vous que l'instance homologue est définie comme une instance distante.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
3. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Comparer à**.
4. Sélectionnez l'instance homologue que vous souhaitez comparer à l'instance locale et cliquez sur **Comparer**.
5. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.
   L'enregistrement de comparaison d'instance s'ouvre.
6. Passez en revue la liste connexe *Sur distant et non local* , qui affiche les enregistrements personnalisés pour lesquels la version actuelle de l'instance homologue ne se trouve pas sur l'instance locale.

   Pour chaque enregistrement personnalisé, vous pouvez :
   - Comparez la version distante actuelle à la version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit sur une ligne et en sélectionnant **Comparer à la version actuelle**.
   - Chargez la version distante actuelle en tant que version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit sur une ligne et en sélectionnant **Charger ce changement**.

Développement de l'équipe processus

Le processus de base Développement de l'équipe configure la hiérarchie des instances, accorde des droits d'accès aux développeurs, gère le mouvement des changements de développement des instances de développement vers les instances de test et promeut les applications vers l'instance de production.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez la hiérarchie des instances de développement comme décrit dans Configurer une hiérarchie d'instances.

   a. Mettez en service les instances de développement sur la même version logicielle que l'instance cible. Par exemple, utilisez la version logicielle en cours d'exécution sur votre instance de production.

   b. [Recommandé] Clonez la cible vers les instances de développement.

   c. Pour chaque instance, définissez l'instance parente.

   d. [Facultatif] Pour chaque instance, définissez les instances de pairs.

   e. Pour chaque instance, extrayez toutes les modifications de l'instance parente.

2. Pour les instances de sous-développement, accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.

3. Développez des personnalisations sur les instances de sous-développement.

   Utilisez le tableau de bord de l'équipe pour suivre les activités de développement.

   - Pull les versions de l'instance parente, telles que les versions qui ont été transmises par push à partir d'autres instances de sous-développement. Rapprochez tous les conflits avec la version locale actuelle, au besoin.
   - Suivez les changements locaux. Mettez en file d'attente les changements qui sont prêts à être envoyés par push à l'instance de développement parente.
   - Comparez les versions sur les instances des pairs. Réconciliez tous les conflits.

4. Lorsqu'une fonctionnalité est prête à être promue en tant qu'instance de développement parente, transmettre par push la version actuelle des enregistrements personnalisés.

5. **Facultatif :** Demander aux réviseurs de code d'approuver ou de rejeter la version push.

6. Testez et promouvez la fonctionnalité en production en fonction de votre processus de test et de gestion des mises en production.

Information associée

Développement de l'équipe

Droits d'accès pour les développeurs

Transmettre une version par push

Développement de l'équipe rôles

Pour utiliser Développement de l'équipe, les développeurs doivent disposer d'un accès administrateur à leur instance de développement.

Pour autoriser les opérations push vers l'instance parent, une connexion d'instance distante doit être définie avec un compte d'utilisateur disposant d'un accès administrateur à l'instance parent.

Pour limiter l'accès des développeurs à l'instance parente, consultez Octroi de droits d'accès aux développeurs.

Pour utiliser les fonctionnalités de revue de code, les utilisateurs doivent avoir le rôle teamdev_code_reviewer. Voir Revue de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions

Les enregistrements de version suivent les changements apportés à un enregistrement personnalisé au fil du temps afin que les administrateurs puissent comparer des versions spécifiques ou revenir à des versions spécifiques ultérieurement.

Les administrateurs peuvent également transférer des versions entre les instances avec des ensembles de mises à jour ou le développement d'équipe.

Navigation dans l'enregistrement de version

Il existe différentes méthodes pour afficher une liste de versions d'un objet.

- Pour les formulaires, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
- Pour les listes, effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
  - Liste v2 : cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
  - Liste v3 : ouvrez le menu du titre de la liste et sélectionnez **Mise en page de la liste**.
- Cliquez sur le lien connexe **Afficher les versions** .
- Pour les tables qui utilisent l'attribut update_synch, ajoutez la liste connexe **Versions** au formulaire. Cette liste se trouve par défaut sur plusieurs formulaires, notamment les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.
- Pour n'importe quel objet personnalisable, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher le fichier d'application**, puis faites défiler vers le bas jusqu'à la liste connexe *Versions d'enregistrement connexes* .

Vous pouvez naviguer à partir d'un enregistrement de version vers :

- L'objet personnalisé : cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .
- Enregistrement du fichier d'application pour l'objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d'application** .

Transfert de versions

Les administrateurs transfèrent les enregistrements de version entre les instances en déplaçant les personnalisations avec des ensembles de mises à jour ou l'application Développement de l'équipe.

- Update Sets : la validation d'un Update Set ajoute des versions. Pour chaque mise à jour dans l'ensemble de mises à jour, la version correspondant à la mise à jour est ajoutée sur l'instance locale.
- Développement de l'équipe :
  - L'extraction récupère à partir de l'instance parente toutes les versions des enregistrements personnalisés qui n'ont pas encore été extraites, puis les ajoute à l'instance locale.
  - L'opération Push ajoute à l'instance parente uniquement la version locale actuelle, et non toutes les versions locales.
  - Le chargement des changements à partir des instances homologues ajoute les versions sélectionnées à l'instance locale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrements de versions

La table Versions de mise à jour [sys_update_version] contient des enregistrements qui représentent l'état d'un objet personnalisable à un moment donné.

Un enregistrement personnalisable est un objet suivi par des ensembles de mises à jour, tels que les règles métier ou les includes de script. Un nouvel enregistrement de version est créé automatiquement chaque fois qu'un utilisateur modifie un enregistrement personnalisable ou modifie le fichier d'application pour l'enregistrement personnalisable.

Un enregistrement de représente la version d'un objet système de base telle qu'elle a été livrée dans la mise à niveau la plus récente. Les versions de base de référence ne sont créées que pour les objets qui ont été modifiés par un utilisateur et elles sont mises à jour chaque fois que le système est mis à niveau.

Table des versions de mises à jour

Champ	Description
Nom	Identificateur unique pour fusionner les versions d'un même enregistrement personnalisé.
Nom d'enregistrement	Nom de l'enregistrement personnalisé.
Source	Indicateur de la façon dont la version a été ajoutée sur l'instance. • Mise à niveau du système : à partir d'une mise à niveau logicielle (la version de base de référence). • Ensemble de mises à jour : à partir d'un ensemble de mises à jour créé ou validé sur l'instance. • Extraire l'historique : à partir d'un tirage dans Développement de l'équipe.
État	Indicateur indiquant si la version est ou a déjà été chargée sur l'instance. • Actuelle : la version est actuellement chargée. • Précédent : la version a déjà été chargée sur l'instance. Lorsqu'une version actuelle est remplacée par une nouvelle version, elle devient une version précédente. • Historique : la version n'a jamais été chargée sur l'instance et a été insérée uniquement à des fins historiques, par exemple lors de l'extraction de versions du parent dans Développement de l'équipe.
Application	Application pour l'enregistrement personnalisé, s'il est affecté à une application.
Charge utile	Les données de cette version de l'enregistrement personnalisé.
Champs supplémentaires dans la vue de liste	
Inversé à partir de	Référence à l'enregistrement de version plus ancienne, si cette version a été créée en revenant à une version plus ancienne.
Champs pouvant être ajoutés en configurant le formulaire	
Nom d'instance	Nom de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
ID de l'instance	URL de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
Listes connexes sur la vue de formulaire	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des versions de mises à jour (suite)

Champ	Description
Liste des versions	Toutes les versions de l'enregistrement personnalisé disponibles sur l'instance.

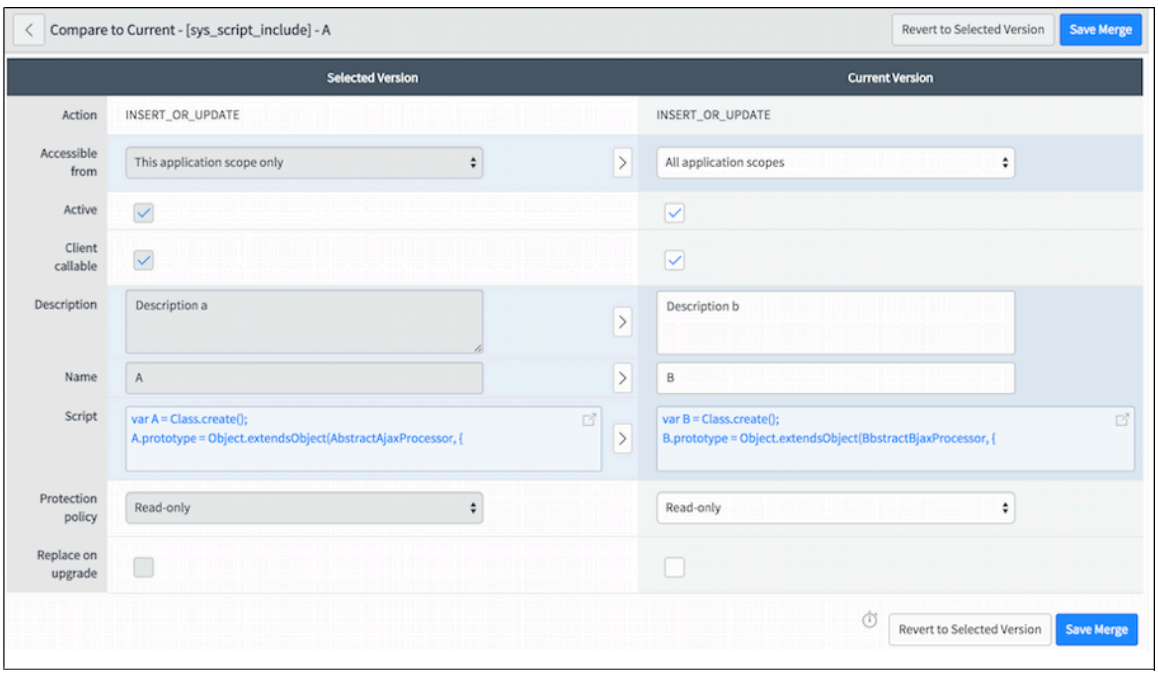
Information associée

Développement de l'équipe

Outil de fusion

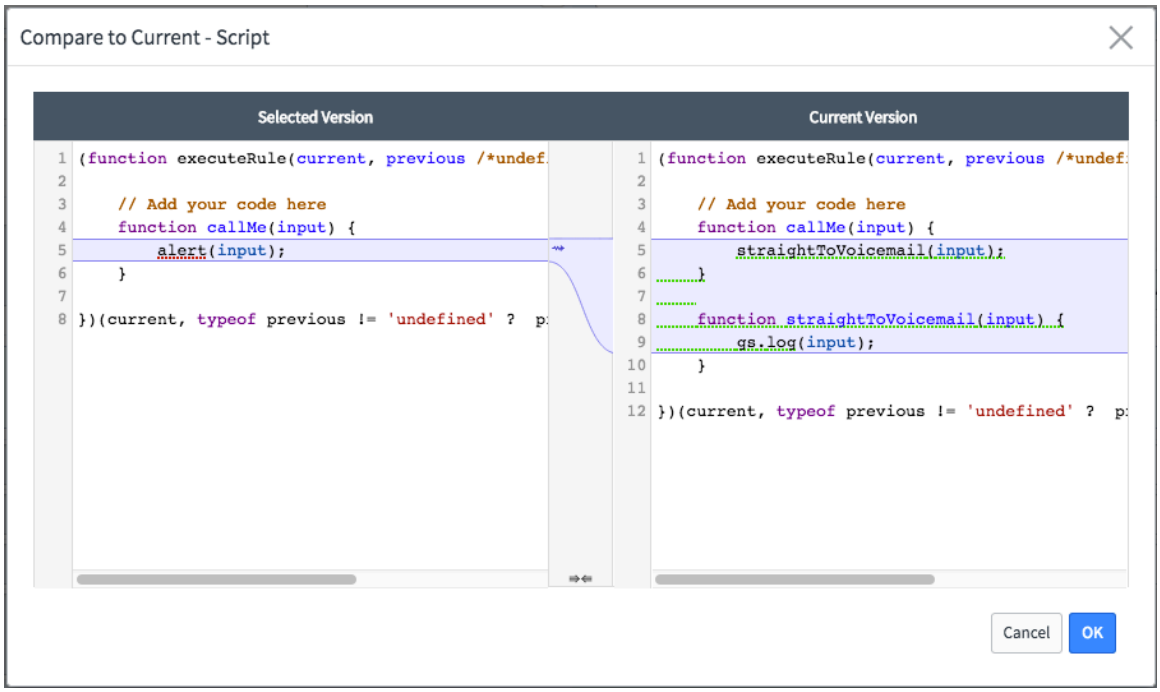
L'outil Fusion des différences permet aux utilisateurs administratifs de comparer les différences entre les deux versions d'un enregistrement.

Les administrateurs peuvent comparer les changements au niveau des champs entre deux versions, appliquer les changements à l'aide de la fonctionnalité de copie au niveau du champ Déplacer vers la droite, puis fusionner les résultats, ou choisir de revenir à la version non actuelle. Vous pouvez accéder à l'outil Fusion des différences en comparant les versions, en résolvant des conflits ou en résolvant des collisions, pendant le développement ou après les mises à niveau.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctions d'accessibilité

La plateforme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les directives d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés. Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme avec Utilisation des fonctionnalités d'accessibilité .

En général, vous pouvez utiliser l'ensemble suivant de fonctions de navigation clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour naviguer dans les regroupements principaux dans une séquence prédéfinie, notamment en vous déplaçant entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module ou entre les enregistrements d'un onglet.
- Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

Les utilisateurs malvoyants peuvent naviguer dans l'outil Fusion des différences. Les lecteurs d'écran peuvent lire tout le contenu critique de la page. Tous les liens et boutons peuvent être atteints lorsqu'une section critique doit être lue. Les signaux sonores de VoiceOver décrivent le contenu de la section qu'il est nécessaire de lire.

Pour activer les fonctions d'accessibilité, les administrateurs doivent définir ces sys_properties :

1. Définir **glide.ui.javascript_editor** sur faux rend accessibles les fonctions suivantes :
   - Champs de script (tels que Include de script).
   - Comparaison de scripts côte à côte.
2. Le réglage sys_properties paramètres de couleur permet une visibilité à contraste élevé, ce qui rend les colonnes de gauche et de droite plus accessibles et plus faciles à lire par les utilisateurs malvoyants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **mergetool.bg.left.highlight** : couleur de cellule de la colonne de gauche lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
- **mergetool.bg.right.highlight** : couleur de cellule de la colonne de droite lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
- **mergetool.bg.left** : couleur de cellule de la colonne de gauche lorsque les valeurs de version sont identiques.
- **mergetool.bg.right** : couleur de cellule de la colonne de droite lorsque les valeurs de version sont identiques.

Information associée

Comparer à la version actuelle

Comparer une version Push à une version locale

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Comparer à la version actuelle

Vous pouvez comparer une version à la version actuelle pour n'importe quel objet personnalisable qu'un utilisateur a modifié, tel qu'une mise en page de formulaire ou une règle métier. Vous pouvez également comparer la version extraite locale et actuelle d'un objet dans Développement de l'équipe. Les administrateurs peuvent supprimer des versions de tables spécifiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

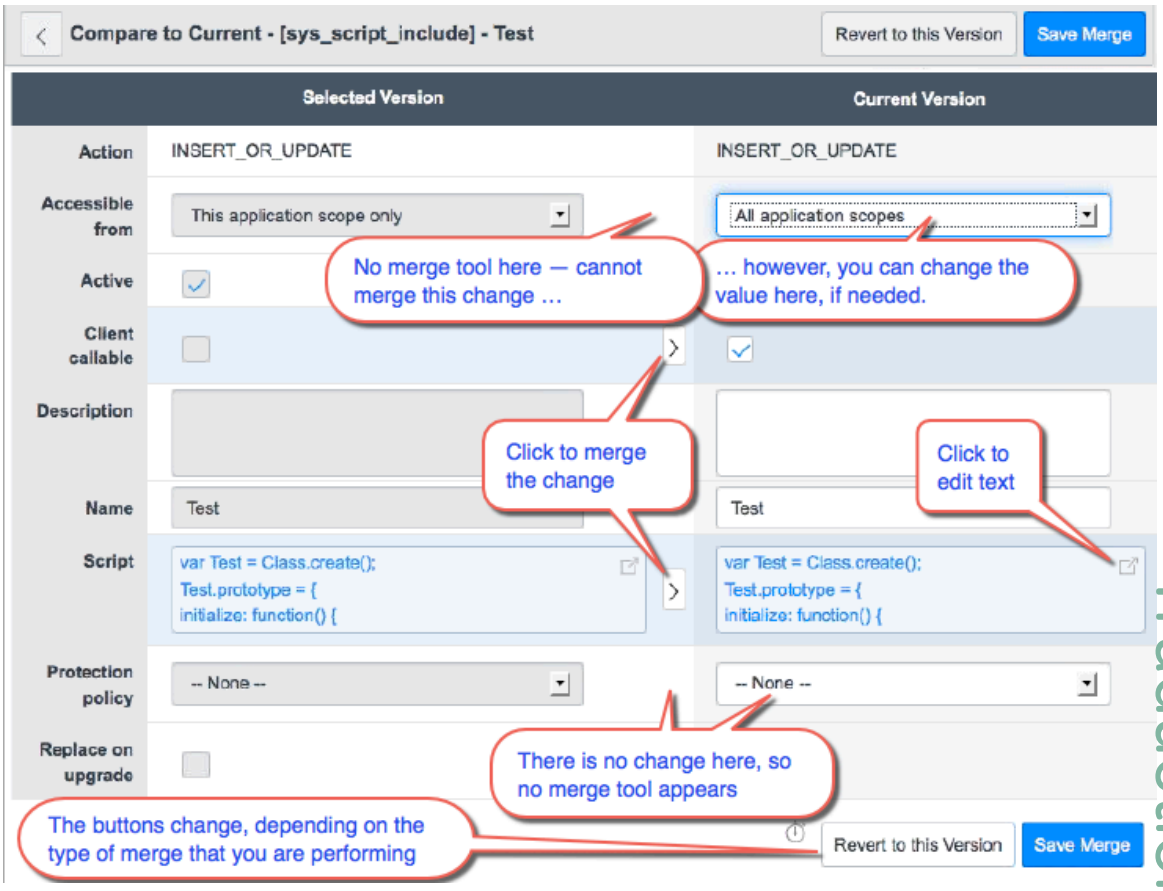
Pour comparer une version à la version actuelle d'un objet :

Procédure

1. Ouvrez la page Comparer à la page actuelle à l'aide de l'une des méthodes indiquées dans le tableau ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sur la page Comparer à l'actuel, examinez les champs qui diffèrent.

Information associée

- Outil de fusion
- Comparer à la version actuelle
- Comparer une version Push à une version locale
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel
- Résoudre une collision dans Développement de l'équipe
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Rétablir un changement

Vous pouvez annuler les changements apportés à un enregistrement personnalisé en revenant à une version plus ancienne.

Procédure

1. Afficher une liste des enregistrements de version d'un objet.
2. **Facultatif :** Comparez la version actuelle à l'ancienne version pour vous assurer d'annuler les changements souhaités.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancienne version, puis sélectionnez **Rétablir cette version**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

Si la restauration de cette version entraîne une perte de données due à une modification du schéma de base de données, un message d'avertissement s'affiche dans la boîte de dialogue.

4. Cliquez sur **OK** pour confirmer l'action.
   - La version actuelle est marquée comme une version précédente.
   - Un nouvel enregistrement de version est ajouté et duplique la version que vous avez sélectionnée à l'étape précédente. Cette nouvelle version est marquée comme la version actuelle.

Remarque :
Vous pouvez revenir à la version de base de référence la plus récente. Vous ne pouvez pas revenir à une version de base de référence plus ancienne.

Information associée

Outil de fusion

Comparer à la version actuelle

Comparer deux versions d'un article

Comparer une version Push à une version locale

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Supprimer les versions

Les administrateurs peuvent configurer une table afin qu'elle ne suive pas les personnalisations dans la table Versions [sys_update_version].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Si vous supprimez des versions pour les tables, Développement de l'équipe peut ne pas fonctionner correctement et vous risquez de ne pas être en mesure de comparer et d'inverser les versions des enregistrements sur les tables.

Procédure

1. Accédez à **sys_properties.list**.
2. Créer une propriété :
   - Nom : glide.update.suppress_update_version
   - Type : chaîne
   - Valeur : une liste de tables séparées par des virgules. La valeur par défaut est sys_user sys_import_set_row.

Versions et changements locaux

Les enregistrements de version suivent les changements apportés à un enregistrement personnalisable au fil du temps afin que vous puissiez comparer ou revenir à une version spécifique ultérieurement.

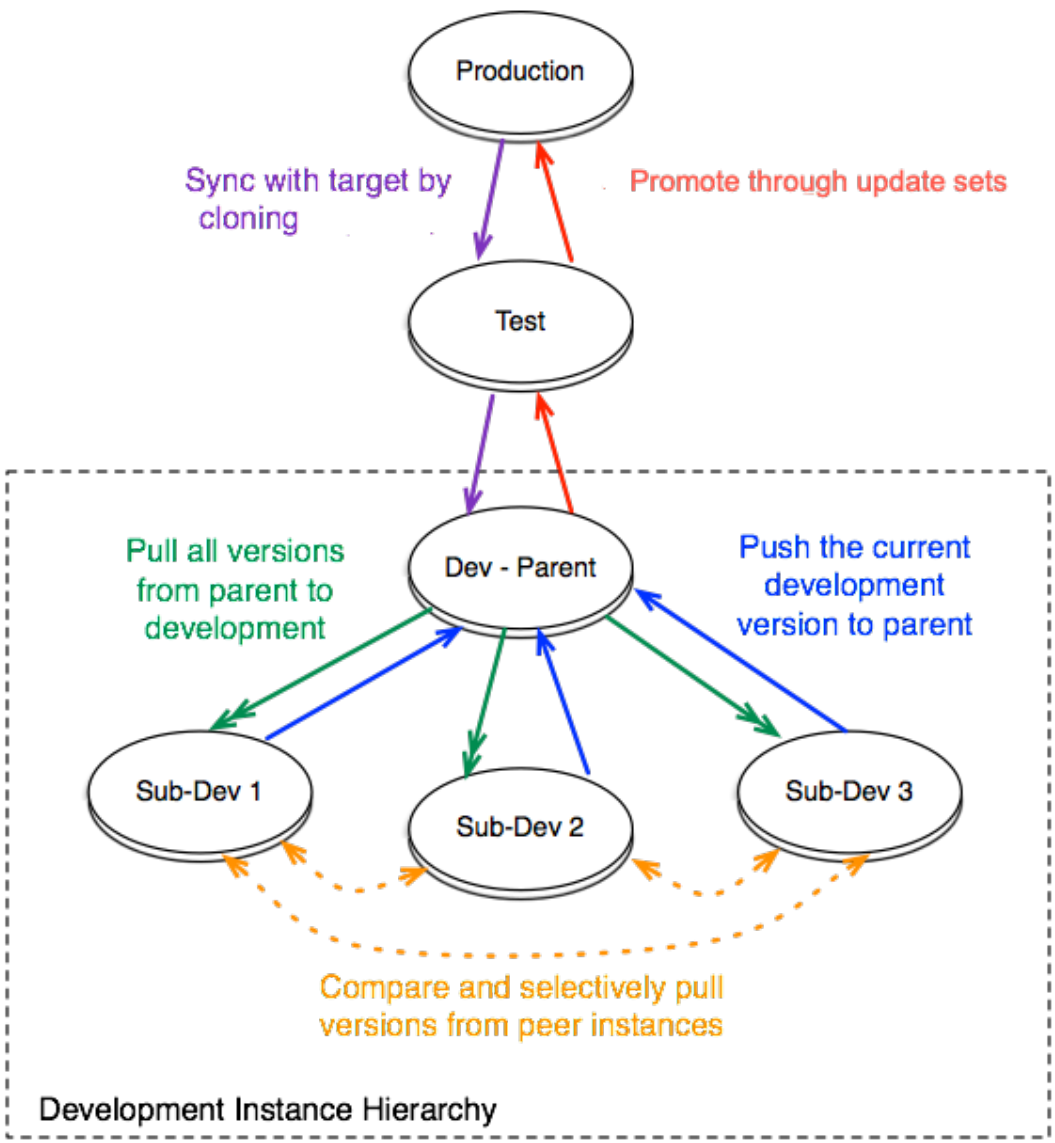
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable, de sorte qu'un seul enregistrement peut être associé à plusieurs enregistrements de version. Un enregistrement de changement local est créé ou mis à jour pour référencer la version actuelle chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable, de sorte qu'un seul enregistrement de changement local ne peut être associé à un seul enregistrement.

Les enregistrements de changements locaux suivent les enregistrements personnalisés qui comportent des changements sur l'instance de développement qui ne se trouvent pas sur l'instance parente afin que vous puissiez collecter les changements en vue d'une opération push.

Concepts de Développement de l'équipe



Les développeurs peuvent annuler un changement local pour restaurer une version précédente d'un enregistrement personnalisable. L'action d'annulation définit l'enregistrement personnalisable local sur la dernière révision identifiée par une action de rapprochement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence de Développement de l’équipe

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles d’utilisateur système et la prise en charge de Séparation de domaine.

Propriétés système de Développement de l’équipe

Il s’agit de la page des propriétés système du développement de l’équipe.

Développement de votre application

Créez une application personnalisée pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Choisissez un générateur pour le type d’expérience utilisateur ou de workflow que vous souhaitez créer.

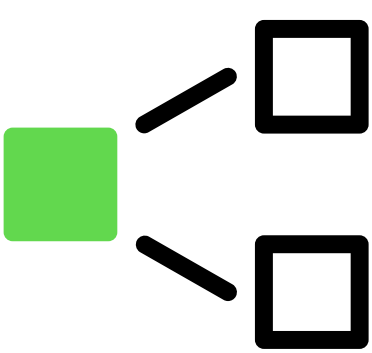
Utiliser les options de l’IA dans les applications personnalisées

Améliorez vos expériences utilisateur et le développement de vos applications personnalisées avec des options d’IA générative et agentique pour améliorer l’efficacité et les résultats commerciaux.

Créer des applications no-code avec Creator Studio

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et sans code.

Créer des applications low-code avec App Engine



Accélérez l’innovation avec plus de créateurs et moins de complexité. Donnez aux développeurs de tous niveaux les moyens de créer des applications à grande échelle.

Traduction automatique

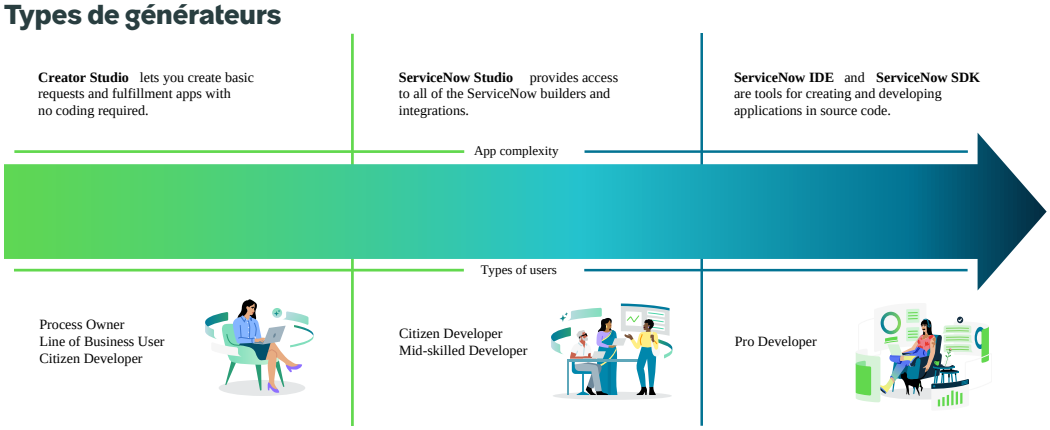
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Créer des applications avec ServiceNow Studio	Créer des applications pro-code	Bibliothèque du générateur
Offrez aux développeurs un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur l'utilisation de générateurs et d'outils ServiceNow AI Platform intégrés.	Étendre ou maintenir les applications existantes et les expériences utilisateur Connectez les applications et les données dans toute l'entreprise.	Choisissez un outil de création pour développer rapidement une application.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées

Générer des applications avec Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Créez une application dans en ServiceNow Studio ayant une conversation avec Now Assist. Décrivez l'application que vous souhaitez créer et poursuivez la conversation pour affiner et modifier l'application.

Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio

Utilisez le résumé d'application pour examiner et résumer rapidement le contenu d'une application afin ServiceNow Studio de l'utiliser comme brève description de l'application.

Exploitez les agents et les compétences IA dans des applications personnalisées avec Now Assist pour App Engine

Améliorez les App Engine applications avec des agents et des compétences IA à l'aide de Now Assist pour App Engine.

Generate code with AI-powered code generation

Générez des scripts à partir de texte, de code ou d'une combinaison des deux grâce à la génération de code basée sur l'IA.

Créer des applications no-code avec Creator Studio

Créer des applications sans codage

Création d'applications request-fulfill dans un environnement simple, sans utiliser de code, dans Creator Studio.

Créer des applications low-code avec App Engine

Créez rapidement des applications low-code, avec plus de créateurs et moins de complexité. Mettez à l'échelle en toute sécurité les expériences interentreprises souhaitées par les utilisateurs.

Habiliter les créateurs

Mettez rapidement en production les applications de workflow des concepteurs pour les tâches stratégiques. Concevez avec des conseils et des modèles qui s'intègrent tous dans une expérience de développement low-code holistique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à l’échelle le développement low-code

Donnez aux entreprises et aux services informatiques les moyens de collaborer, de gérer et de gouverner le développement d’applications low-code.# Définir des garde-fous de développement, appliquer des normes et vérifier la conformité, le tout en un seul endroit.

Accélérer l’automatisation des processus

Automatisez rapidement les processus et montrez rapidement la valeur grâce à l’intégration native et au low-code. Faites évoluer vos workflows du plus simple au plus complexe, avec cohérence dans toute l’entreprise.

Engagez vos utilisateurs

Captivez les utilisateurs avec une expérience unifiée moderne et facile à comprendre. Créez des expériences axées sur le mobile à l’aide d’un concepteur intuitif et low-code.

Créer des applications avec le nouveau ServiceNow Studio

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s’appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d’outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d’emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité.

Créer des applications pro-code

Créez et déployez des applications avec un contrôle précis. Déboguez le code, gérez le contrôle de source et publiez vos applications à partir d’un concentrateur central.

Accélérez la création de vos applications

Effectuez tout votre travail en un seul endroit, ce qui accélère le processus, du codage au déploiement.

Développer des applications dans le code source

Écrivez du code qui définit les métadonnées d’application dans un environnement de développement intégré.

Gérer votre source

Commitez, créez des branches et fusionnez dans votre référentiel Git avec contrôle de source intégré.

Travailler en équipe

Fournissez aux développeurs individuels l’accès à des ressources d’application spécifiques pour une meilleure collaboration.

Développer dans des environnements bac à sable

Permet Developer Sandboxes de créer des environnements de développement isolés où les ServiceNow AI Platform utilisateurs peuvent développer en parallèle. Les bacs à sable permettent d’améliorer les flux de travail basés sur Git du cycle de vie du développement logiciel moderne en réduisant les conflits et en accélérant la production.

Bibliothèque du générateur

Chaque générateur répond à un besoin spécifique ou produit un type spécifique de données, tels que Générateur de décision, Générateur d'IU et Créateur d'espaces de travail. Pour obtenir la liste complète des générateurs, consultez Bibliothèque de générateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Produits et offres

App Engine est une ServiceNow AI Platform® suite de produits destinée à stimuler la productivité en automatisant les workflows. Il est disponible en Starter et App Engine Enterprise en versions.

Pour obtenir la liste complète des App Engine produits, consultez le ServiceNow Site produit .

Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées

Accélérez le développement et améliorez les applications personnalisées à l'aide des options d'IA générative et agentique disponibles sur le ServiceNow AI Platform.

Lors du développement d'applications personnalisées sur , vous pouvez utiliser différents outils pour créer et améliorer vos applications personnalisées avec des ServiceNow AI Platform options d'IA, ce qui permet d'accélérer le processus de développement et d'améliorer la productivité.

Now Assist pour les créateurs

Now Assist pour les créateurs comprend des compétences d'IA générative et l'agent de construction d'IA autonome qui peut rendre le ServiceNow AI Platform développement plus efficace. À l'aide du langage naturel, vous pouvez décrire ce que vous voulez créer, par exemple une nouvelle application utilisant la compétence de génération d'application dans ServiceNow Studio, ou un nouveau formulaire pour une application utilisant la compétence de génération de formulaire dans Creator Studio. Now Assist pour les créateurs vous permet de créer, de modifier et d'améliorer facilement des applications personnalisées et des expériences utilisateur, ce qui permet d'accélérer le développement et de réduire le délai de rentabilisation.

Le tableau suivant présente les compétences d'IA générative et les Now Assist pour les créateurs options de l'agent de création que vous pouvez utiliser lors de la création d'applications personnalisées.

Now Assist pour les créateurs Compétences d'IA générative et agents d'IA pour la création d'applications personnalisées

Compétence	Description
Génération d'application	Générez des applications simplifiées avec des tables, des expériences et des rôles générés par l'IA adaptés à vos invites de texte.
Synthèse de l'application	Résumez ce que fait une application à l'aide de l'IA générative.
Créer un agent	Générez une application complète ServiceNow incluse dans le périmètre, y compris la logique de base et les composants d'interface utilisateur, dans ServiceNow IDE.
Now Assist for Code	Obtenez de l'aide pour écrire rapidement des scripts avec du code généré par l'IA basé sur du texte ou des invites de code.
Génération d'un formulaire	Créez des formulaires en décrivant ce que vous voulez en langage naturel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour les créateurs Compétences d'IA générative et agents d'IA pour la création d'applications personnalisées (suite)

Compétence	Description
Génération de tests	Automatisez la création de tests à partir de descriptions simples grâce à la génération de tests basée sur l'IA.
Génération d'interface utilisateur	Créez des expériences en décrivant ce que vous voulez en langage naturel.

Pour plus d'informations sur Now Assist pour les créateurs, consultez Now Assist for Creator .

Now Assist pour App Engine

Now Assist pour App Engine vous permet d'améliorer les applications personnalisées avec des agents IA et des compétences que les utilisateurs d'applications peuvent exploiter lors de l'exécution. Vous pouvez utiliser les agents et les Now Assist compétences IA disponibles avec Now Assist pour App Engine. Vous pouvez également créer des agents et des compétences IA personnalisés à l'aide Kit de compétences Now Assist de et Studio d'agents IA qui sont personnalisés pour le workflow unique de votre application.

Par exemple, supposons que vous ayez créé une application personnalisée pour une entreprise de vente au détail d'articles de sport dans ServiceNow Studio. L'application permet aux employés du magasin de gérer l'inventaire des produits en magasin et de signaler des problèmes, tels que des marchandises défectueuses. Lorsqu'un problème est signalé, l'application en informe automatiquement les équipes appropriées responsables de la résolution, notamment l'assurance qualité des produits, la chaîne d'approvisionnement et les relations avec les fournisseurs. Avec Now Assist pour App Engine, vous pouvez créer un agent IA qui Studio d'agents IA gère certaines des tâches chronophages que les utilisateurs de l'application devraient autrement effectuer manuellement. L'agent IA pourrait vérifier si des problèmes similaires ont été signalés avec le produit dans d'autres magasins, identifier les défauts récurrents du produit et suggérer les prochaines étapes en fonction des résolutions passées. Il peut même rédiger un résumé du problème pour contacter le fournisseur ou escalader les cas urgents à l'équipe appropriée, ce qui permet de rationaliser les opérations et de réduire le délai de résolution.

Pour en savoir plus sur les options d'IA disponibles avec , reportez-vous à Now Assist pour App Engine la section Now Assist pour App Engine.

Quand et où utiliser les options de l'IA

Vous pouvez utiliser les deux Now Assist pour les créateurs et Now Assist pour App Engine lors du développement d'applications personnalisées. La façon et l'endroit où vous implémentez les options d'IA dépendent du workflow de votre organisation et des applications personnalisées que vous développez.

Now Assist pour les créateurs est principalement utilisé lors du développement, de l'amélioration ou de l'essai d'applications personnalisées dans des instances de non-production. Les créateurs et les développeurs peuvent utiliser les compétences et l'agent Now Assist pour les créateurs de version pour créer rapidement des applications et des éléments d'application, qui sont ensuite déployés vers des instances de production.

Les options d'IA disponibles sont Now Assist pour App Engine également utilisées lors du développement d'applications personnalisées dans des instances de non-production. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créateurs et les développeurs peuvent utiliser les options de Now Assist pour App Engine l'IA générative et agentique pour améliorer leurs applications avec des compétences personnalisées et des agents IA uniques au workflow de leur application. Une fois les applications déployées vers les instances de production, les utilisateurs d'applications peuvent tirer parti des agents et des compétences pour rationaliser leurs workflows et améliorer leur efficacité.

Quand utiliser les options d'IA pendant le cycle de vie de développement d'application

Profil	Avantage	Étape du cycle de vie de l'application	Aptitude de l'IA
Développeur	Créez et testez rapidement des applications et des éléments d'application avec les compétences d'IA générative et l'agent de génération d'IA autonome.	Développement, test	Now Assist for Creator
Développeur	Améliorez les applications personnalisées avec des agents et des compétences IA du système de base, ou créez des agents et des compétences IA personnalisés.	Développement, test	Now Assist pour App Engine
Demandeur, prestataire, utilisateur de l'application personnalisée	Exploitez les agents et les compétences IA dans les applications personnalisées lors de l'exécution pour améliorer la productivité et l'efficacité.	Mise en production, post-mise en production	Now Assist pour App Engine

Now Assist pour App Engine

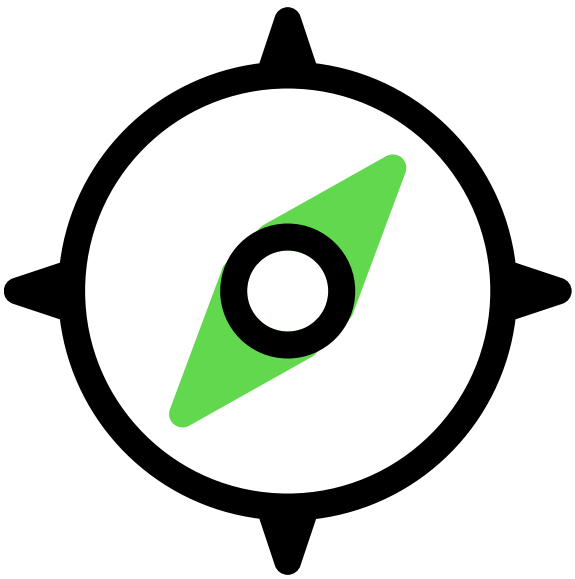
Utilisez cette fonction Now Assist pour App Engine pour optimiser les applications personnalisées avec des agents et des compétences IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

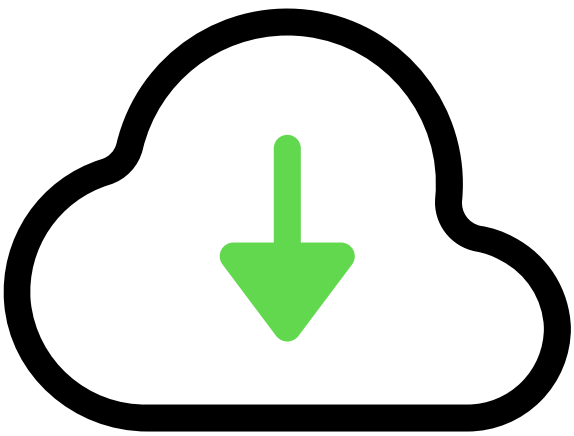
Premiers pas

Explorer



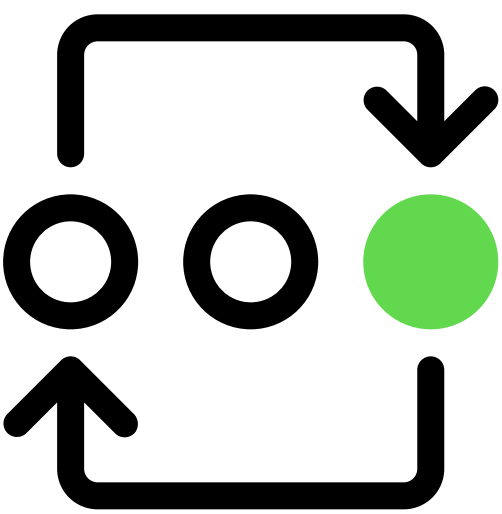
En savoir plus sur les concepts et les Now Assist pour App Engine fonctionnalités.

Installer



Installez Now Assist pour App Engine.

Utiliser



Utilisez Now Assist pour App Engine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour Now Assist pour App Engine dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans le Now Assist Page Se désabonner .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Now Assist pour App Engine

Explorez les options d'IA, les utilisateurs, les avantages et le workflow à utiliser Now Assist pour App Engine pour améliorer vos applications personnalisées avec l'IA.

Vue d'ensemble de Now Assist pour App Engine

Now Assist pour App Engine est une application puissante conçue pour fournir aux développeurs les outils et les applications nécessaires pour dynamiser les applications personnalisées avec des capacités d'IA. Que vous amélioriez une application personnalisée existante avec des capacités d'IA ou que vous créiez une nouvelle application qui intègre des capacités d'IA dès le départ, Now Assist pour App Engine vous avez tout ce dont vous avez besoin pour rendre le développement d'expériences d'IA transparent.

Now Assist pour App Engine vous permet de tirer parti des options d'IA générative et agentique du ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur les outils disponibles avec , reportez-vous à Now Assist pour App Engine la section Outils inclus avec Now Assist pour App Engine.

Avec Now Assist pour App Engine, vous pouvez améliorer vos applications personnalisées avec plusieurs options d'IA : compétences, agents IA et workflows agentiques. Pour en savoir plus sur chacune de ces options, reportez-vous à la section Options d'IA pour améliorer les applications personnalisées. Pour déterminer quelle aptitude convient le mieux à votre application personnalisée, reportez-vous à la section Choisir la bonne capacité d'IA.

Now Assist pour App Engine utilisateurs

Now Assist pour App Engine utilisateurs

Utilisateurs	Tâches
Développeurs	• Créez des agents, des compétences et des workflows agentiques IA personnalisés et intégrez-les dans des applications personnalisées existantes. • Automatisez les tâches et travaillez dans des workflows d'applications personnalisés grâce aux compétences, aux agents et aux workflows agentiques de l'IA.
Demandeurs et prestataires	Exploitez les agents et les compétences IA au sein des applications personnalisées lors de l'exécution pour effectuer des tâches.

Workflow Now Assist pour App Engine

La liste suivante décrit le workflow de développement pour la création et l'intégration d'une compétence dans une application personnalisée avec Now Assist pour App Engine:

1. Identifiez une tâche à automatiser en tant que compétence dans une application personnalisée existante ou dans une nouvelle application personnalisée.
2. Concevoir une compétence à l'aide de Kit de compétences Now Assist.
3. Choisissez un grand modèle de langage (LLM), définissez des entrées et composez un texte d'invite pour la compétence.
4. Ajoutez des outils à la compétence, tels que l'extraction de données ou l'automatisation d'une tâche au sein d'un workflow ou d'un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Testez et validez la compétence afin d'optimiser Kit de données Now Assist son exactitude.
6. Activez et intégrez la compétence dans une application personnalisée à l'aide d'un agent IA, d'une action d'interface utilisateur, d'une action de flux ou du Now Assist panneau.

Le processus de création et d'intégration d'un agent IA ou d'un workflow agentique dans une application personnalisée est similaire. Les développeurs utilisent Studio d'agents IA pour créer, définir et ajouter des outils à l'agent IA. Ils peuvent ensuite déployer l'agent IA pour l'utiliser dans le Now Assist panneau ou dans un workflow agentique.

Pour plus d'informations sur la création de compétences, d'agents IA et de workflows agentiques avec Now Assist pour App Engine, reportez-vous à la section Utiliser Now Assist pour App Engine.

Now Assist pour App Engine avantages

Now Assist pour App Engine avantages

Avantage	Utilisateurs
Modernisez les applications personnalisées existantes avec des agents et des compétences d'IA générative.	Développeurs
Créez des compétences, des agents IA et des workflows agentiques capables de gérer des logiques de décision complexes et non déterministes.	Développeurs
Améliorez la productivité et l'efficacité en tirant parti des agents et des compétences IA pour accomplir des tâches.	Demandeurs et prestataires
Déchargez les tâches manuelles et répétitives sur des agents IA et des workflows agentiques.	Prestataires

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur Now Assist pour App Engine, reportez-vous à la rubrique Installation Now Assist pour App Engine et Utiliser Now Assist pour App Engine.

Options d'IA pour améliorer les applications personnalisées

Découvrez les options d'IA disponibles pour Now Assist pour App Engine améliorer les applications personnalisées, y compris les compétences, les agents IA et les workflows agentiques.

Il existe plusieurs types d'options d'IA que vous pouvez ajouter aux applications personnalisées avec Now Assist pour App Engine:

- Compétences
- Agents IA
- Workflows agentiques

Les sections suivantes décrivent chaque fonctionnalité et comment vous pouvez l'utiliser pour améliorer une application personnalisée. Pour en savoir plus sur l'option d'IA la mieux adaptée à votre cas d'utilisation d'application personnalisée, reportez-vous à la section Choisir la bonne capacité d'IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compétences

Dans le , une *compétence* est une aptitude de l'IA générative qui contient des instructions sur la ServiceNow AI Platform façon d'accomplir une tâche spécifique pour un cas d'utilisation, comme la génération d'un résumé ou d'une recommandation.

Il y a plusieurs composants importants d'une compétence.

- *L'entrée* correspond aux données que la compétence analyse pour générer une sortie. En règle générale, les entrées sont des enregistrements dans des ServiceNow AI Platform tables.
- *L'invite* est l'instruction au grand modèle de langage sous-jacent (LLM) qui indique à la compétence ce qu'elle doit faire de l'entrée. Les invites définissent la tâche, le ton et la structure de la sortie.
- La *sortie* est la réponse générée par le LLM en fonction de l'invite et de l'entrée. Les résultats peuvent être du texte brut, des données structurées ou même des réponses formatées, selon la configuration de la compétence.

Les compétences contiennent également des méthodes d'activation, qui définissent la manière d'accéder à la compétence sur le .ServiceNow AI Platform Les compétences peuvent être appelées de manière conversationnelle dans le panneau, par le biais d'actions d'interface Now Assist utilisateur et de conversations avec Agent virtuel. Pour en savoir plus sur l'activation des compétences, reportez-vous à la section Activate a skill .

Remarque :
Certaines compétences peuvent avoir besoin d'être examinées et approuvées par un administrateur des données avant de pouvoir les activer.

Now Assist Compétences de plateforme et compétences personnalisées

Avec Now Assist pour App Engine, vous avez accès à Now Assist Compétences de la plateforme , qui sont des compétences système de base telles que l'extraction de documents et l'exportation de tableaux de bord et de visualisations. Toutefois, il existe des limites à l'utilisation Now Assist des compétences de la plateforme dans les applications personnalisées. La configuration Now Assist des compétences pour qu'elles s'adaptent aux applications personnalisées prend souvent plus de temps que la simple création de compétences personnalisées.

Il est souvent plus facile et plus pratique de créer des compétences personnalisées avec Kit de compétences Now Assist, ou de dupliquer et de reconfigurer des compétences existantes, afin d'intégrer des options de compétence dans des applications personnalisées. Utilisez les ressources suivantes pour en savoir plus sur la création de compétences personnalisées :

- General guidelines for Now Assist Skill Kit
- Create a skill

Agents IA

Un *agent IA* est une aptitude d'IA générative qui contient un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec les outils permettant d'effectuer des tâches spécifiques. D'autre part, les ServiceNow AI Platform agents IA font souvent partie de *workflows agentiques* et peuvent être orchestrés pour effectuer des tâches complexes. Vous trouverez plus d'informations sur les workflows agentiques dans la section suivante.

Il existe plusieurs composants importants d'un agent IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le *rôle d'agent IA* définit les options et les responsabilités de l'agent IA. Les rôles permettent à l'agent IA d'effectuer les actions requises.
- La *liste des étapes* est la suivante : les instructions sont envoyées au grand modèle de langage (LLM) qui décrivent les étapes nécessaires que l'agent IA suit dans l'exercice de son rôle.
- Les *outils* sont les ressources supplémentaires, telles que les compétences, et les sources de données que vous pouvez fournir à votre agent IA pour accomplir son rôle.
- Le *déclencheur* définit la façon dont l'agent IA est activé.
- La *disponibilité* détermine le mode d'affichage de votre agent IA, soit dans le panneau, soit Agent virtuel dans .Now Assist

Pour en savoir plus sur les agents IA, reportez-vous à la section AI Agent Studio .

Workflows agentiques

Un *workflow agentique* contient un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA qui peuvent exécuter un objectif. Les workflows agentiques sont conçus pour atteindre des résultats business spécifiques, tels que la classification de tâches ou le traitement des e-mails pour les tâches.

Un workflow agentique est contrôlé par un *orchestrateur d'agent IA qui coordonne* le flux de travail entre les agents IA. En outre, un *communicateur d'agent IA* facilite la communication entre l'orchestrateur d'agent IA et les agents IA dans le workflow.

Pour plus d'informations sur les workflows agentiques, reportez-vous à la section General guidelines for creating AI agents and agentic workflows .

Now Assist Agents IA, workflows agentiques de plateforme, agents IA personnalisés et workflows agentiques

Avec Now Assist pour App Engine, vous améliorez les applications personnalisées avec Now Assist Agents IA et Platform agentic workflows , qui sont des agents IA et des workflows agentiques préconfigurés. Cependant, comme pour Now Assist les compétences, la configuration Now Assist des agents IA et des workflows agentiques de la plateforme pour s'adapter aux applications personnalisées prend souvent plus de temps que la simple création d'agents IA et de workflows agentiques personnalisés.

Il est souvent plus facile et plus pratique de créer des agents IA personnalisés et des workflows agentiques pour Studio d'agents IA intégrer ces options dans des applications personnalisées. Utilisez les ressources suivantes pour en savoir plus sur la création d'agents IA personnalisés et de workflows agentiques :

- Create an AI agent
- Create an agentic workflow
- General guidelines for creating AI agents and agentic workflows

Outils inclus avec Now Assist pour App Engine

Découvrez les outils et les applications inclus dans Now Assist pour App Engine.

Now Assist pour App Engine permet aux utilisateurs de tirer parti des options d'IA générative et agentique du ServiceNow AI Platform. Avec Now Assist pour App Engine, vous pouvez créer et activer des compétences personnalisées à l'aide de Kit de compétences Now Assist, créer des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

agents IA personnalisés à l'aide Studio d'agents IA de , générer des données synthétiques pour tester les compétences et les agents IA à l'aide Kit de données Now Assist de , et plus.

Le tableau suivant présente certains des outils et applications que vous pouvez utiliser pour améliorer les ServiceNow AI Platform applications personnalisées avec Now Assist pour App Engine.

Remarque :
Vérifiez vos autorisations pour déterminer si vous avez accès aux outils et applications suivants.

Outils disponibles avec Now Assist pour App Engine

Outil	Description	Ressources pour plus d'informations
Studio d'agents IA	Créez des agents IA flexibles et adaptatifs pour App Engine les cas d'utilisation.	AI Agent Studio
Kit de compétences Now Assist	Développez des compétences personnalisées qui peuvent être utilisées dans les App Engine applications.	Now Assist Skill Kit
Kit de données Now Assist	Créez et gérez des ensembles de données pour évaluer vos compétences personnalisées.	Now Assist Data Kit
Intelligence documentaire	Intégrez des options d'IA générative dans vos flux et playbooks.	Now Assist in Document Intelligence
Agent virtuel	Créez des chatbots alimentés par l'IA générative.	Now Assist in Virtual Agent

Pour obtenir la liste complète des outils et des compétences dans Now Assist pour App Engine, consultez la liste des produits dans le ServiceNow Store .

Choisir la bonne capacité d'IA

Il est important de choisir la bonne option d'IA pour votre application personnalisée. Découvrez les différences entre les compétences, les agents IA et les workflows agentiques, les cas d'utilisation pour chacun d'entre eux et quand choisir une option plutôt qu'une autre.

Lors de l'ajout d'options d'IA à vos applications personnalisées, la capacité que vous choisissez dépend de plusieurs facteurs, notamment la complexité du workflow et le degré de supervision humaine requis pour les tâches.

Quand ajouter des compétences

Les compétences conviennent à des tâches spécifiques et bien définies, telles que la synthèse d'un enregistrement ou la classification d'une demande. Parce que les compétences peuvent être réutilisées dans différents contextes et applications, les compétences sont idéales dans les situations où les entrées et les sorties sont prévisibles et ne nécessitent pas de prise de décision complexe. Les compétences offrent également un haut degré de supervision et de contrôle humains, ce qui en fait un moyen pratique d'introduire des options d'IA dans le workflow de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand ajouter des agents IA

Les agents IA sont adaptés à des tâches plus complexes et spécifiques qui impliquent un certain degré de raisonnement, de planification et de réponse. Par exemple, un agent IA pour une application d'entreprise de vente au détail pourrait être formé pour identifier les problèmes récurrents avec les produits et escalader les problèmes vers les équipes appropriées responsables de la résolution. Étant donné que les agents IA peuvent contenir plusieurs outils et compétences, ils sont utiles dans les situations où vous souhaitez une solution entièrement automatisée pour une tâche ou pour vous décharger du travail manuel. Les agents IA impliquent moins de supervision humaine que de compétences, tout en assurant la transparence et l'intervention humaine si nécessaire.

Quand ajouter des workflows agentiques

Les workflows agentiques sont adaptés aux tâches complexes et à forte intensité de connaissances où la solution nécessite une supervision humaine à plusieurs étapes du processus. Étant donné que les workflows agentiques peuvent effectuer des processus de bout en bout, ils sont utiles pour les processus à faible risque, tels que la gestion des approbations ou des demandes de routine.

[store-future: BEGIN review]

Considérations relatives à l'ajout d'options d'IA aux applications existantes

Avant d'ajouter des options d'IA aux applications personnalisées existantes, passez en revue les considérations suivantes pour préparer votre application et vous aider à obtenir les meilleurs résultats.

[End]

Installer Now Assist pour App Engine

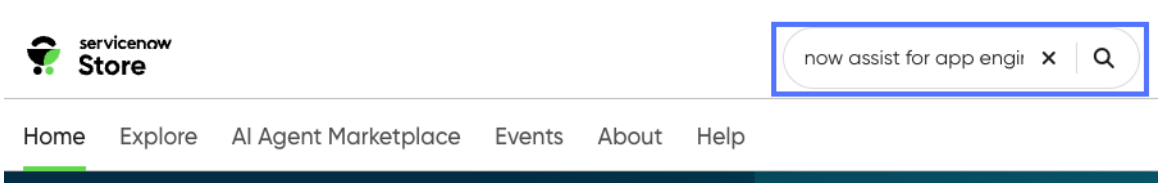
Vous pouvez installer Now Assist pour App Engine si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Vous ServiceNow Store permet de télécharger des produits et applications principaux. Un produit contient une ou plusieurs applications sous licence en tant que groupe. Par exemple, Now Assist pour App Engine est un produit qui contient de nombreux outils et compétences, tels que Studio d'agents IA et Now Assist dans Intelligence documentaire.

Procédure

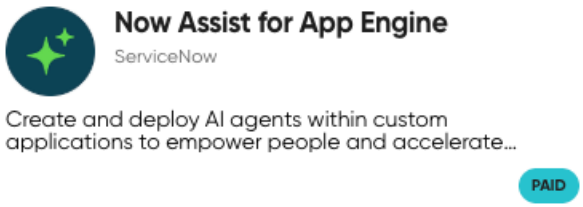
1. Ouvrez le site Web ServiceNow Store .
2. Dans **Rechercher**, tapez Now Assist pour le moteur de développement d'application , puis sélectionnez Entrée ou Retour sur votre clavier.



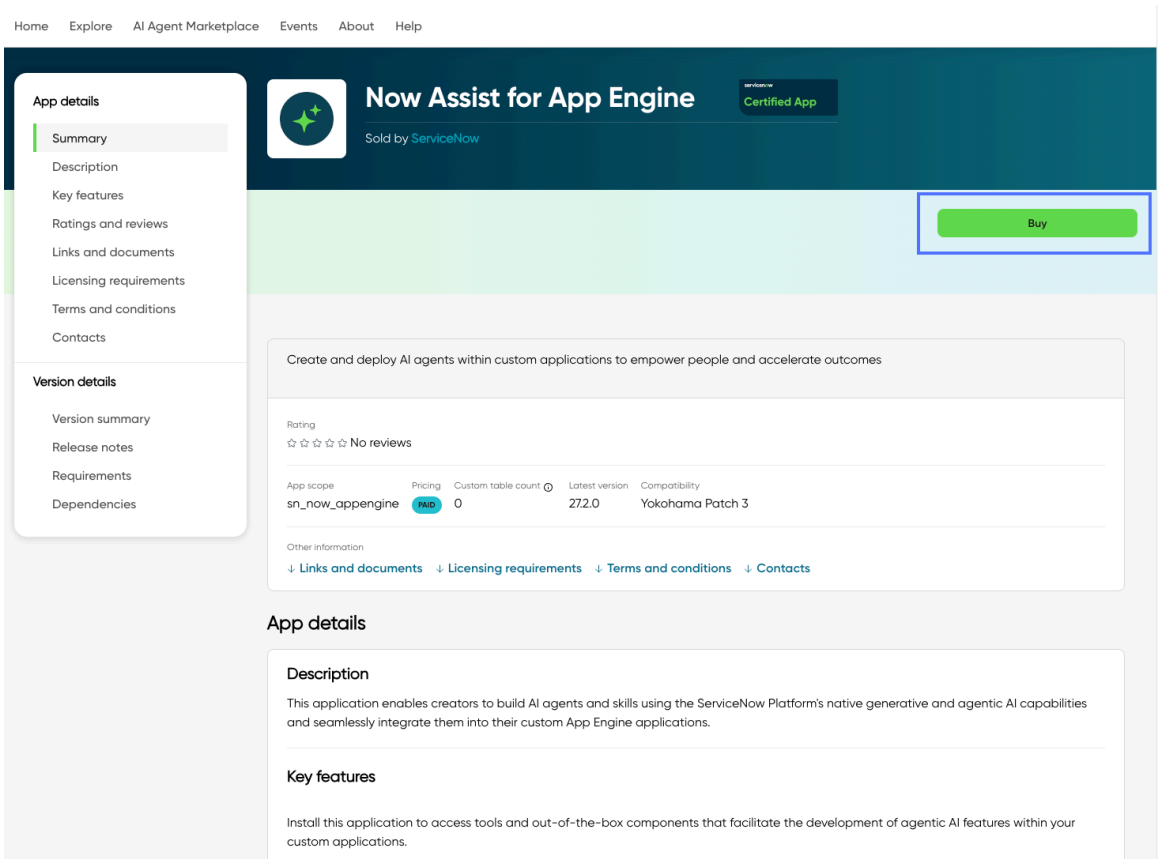
3. Sélectionnez la mosaïque *Now Assist pour App Engine* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Lisez les informations sur Now Assist pour App Engine.
5. Sélectionnez **Acheter**.



6. Connectez-vous avec votre ServiceNow ID d'utilisateur.

Utiliser Now Assist pour App Engine

Améliorez les applications personnalisées avec des options d'IA générative et agentique.

Avec Now Assist pour App Engine, vous pouvez améliorer vos applications personnalisées avec plusieurs options d'IA : compétences, agents IA et workflows agentiques. Vous pouvez implémenter n'importe quel nombre et combinaison d'options d'IA dans vos applications personnalisées, en fonction du workflow de votre application. Pour en savoir plus sur les types d'options d'IA que vous pouvez implémenter avec Now Assist pour App Engine, reportez-vous à la section Options d'IA pour améliorer les applications personnalisées.

Certains workflows d'application peuvent être bien adaptés aux agents IA et aux workflows agentiques. D'autres workflows peuvent être mieux gérés avec des compétences. Pour en savoir plus sur l'option d'IA la mieux adaptée à votre cas d'utilisation, reportez-vous à la section Choisir la bonne capacité d'IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémentation des compétences

La liste suivante décrit le processus d'implémentation d'une compétence dans une application personnalisée :

1. Create a skill ou configurez une Now Assist compétence de plateforme pour le cas d'utilisation de votre application.
2. Create a prompt pour choisir les entrées de compétences à utiliser et le type d'outil.
3. Testez l'invite pour vérifier que vous voyez les résultats d'invite attendus avant l'activation de la compétence.
4. Évaluez l'invite pour évaluer l'efficacité de vos invites de compétences.
5. Finalisez et publiez la compétence pour permettre à un Now Assist administrateur de l'activer.
6. Activez la compétence, ce qui vous permet de la déclencher dans l'interface utilisateur.
7. Utilisez la compétence dans votre application personnalisée.

Remarque :
Certaines compétences peuvent avoir besoin d'être examinées et approuvées par un administrateur des données avant de pouvoir les activer.

Implémentation d'agents IA et de workflows agentiques

La liste suivante décrit le processus d'implémentation d'un agent IA et d'un workflow agentique au sein d'une application personnalisée :

1. Create an AI agent ou dupliquer un agent IA et le modifier pour le cas d'utilisation de votre application.
2. Ajoutez un outil à l'agent IA pour activer différentes fonctionnalités et aider votre agent IA à atteindre son objectif.
3. Testez l'agent IA pour vous assurer qu'il fonctionne comme vous l'avez défini.
4. Create an agentic workflow ou modifier un workflow agentique afin que les agents IA puissent se coordonner pour résoudre des problèmes complexes.
5. Testez le workflow agentique pour analyser ses performances pendant qu'il exécute les instructions que vous avez définies.
6. Évaluez le workflow agentique pour surveiller les performances et les évaluer par rapport à différents points de référence.
7. Utilisez l'agent IA ou le workflow agentique dans votre application personnalisée.

Créer un agent

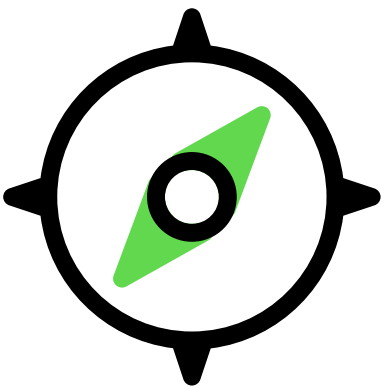
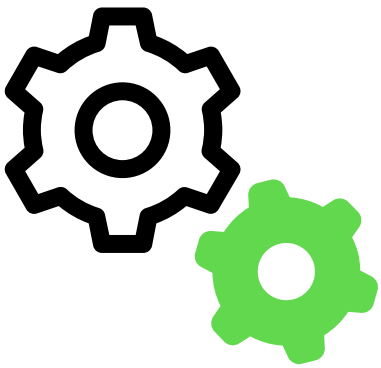
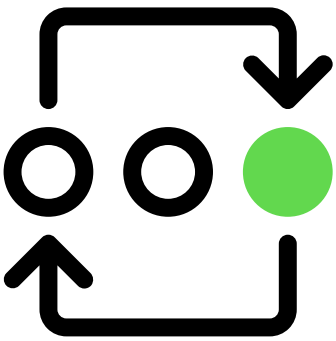
Utilisez l'agent de version, un agent IA autonome, pour créer et mettre à jour des applications ServiceNow.

Remarque :
L'agent de version ne prend actuellement pas en charge le champ d'application global ou les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur l'agent de version.	Installez l'agent de version pour utiliser ses fonctionnalités.	Utilisez l'agent de version pour créer et mettre à jour des applications ServiceNow de manière autonome.

Exploration de l'agent de version

L'agent de version permet aux développeurs de créer, modifier et déployer des applications complètes ServiceNow® qui englobent à la fois l'interface utilisateur et les composants back-end.

Créer la vue d'ensemble de l'agent

L'agent de version est un outil d'IA conçu pour les développeurs au sein de l'environnement de développement intégré (IDE) ServiceNow. Il fonctionne comme un agent d'IA autonome capable de générer indépendamment une application complète ServiceNow® dans le champ d'application.

En tant que panneau de messagerie instantanée dans , ServiceNow IDE vous pouvez interagir avec l'agent de version via une interface de conversation multi-tours facile à utiliser.

Vous pouvez simplement décrire l'application souhaitée en anglais simple, et l'agent la crée automatiquement. Il génère tout le code nécessaire, organise clairement les fichiers et gère à la fois la logique de base et les composants d'interface utilisateur de l'application.

L'agent de version peut comprendre les invites en langage naturel, générer de manière autonome des applications complètes, superviser l'ensemble du processus de conception et répondre aux commentaires.

Bien que la création et la mise à jour d'applications soient le cas d'utilisation principal de l'agent de build, ses options s'étendent au-delà. Il peut effectuer diverses tâches liées au code, telles que la réécriture de tables, l'explication du code, la validation et l'amélioration des applications existantes, la correction d'erreurs d'application, etc. Par exemple, l'agent de version peut utiliser l'outil Exécuter la requête pour interroger une table spécifique au sein de votre instance et renvoyer les cinq premiers enregistrements ou obtenir des aperçus spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
L'agent de version crée des métadonnées uniquement prises en charge par ServiceNow Fluent. Pour en savoir plus, voir ServiceNow Fluent.

Avantages de l'agent de version

Build Agent accélère le développement d'applications sur le ServiceNow AI Platform. L'agent de version automatise de nombreuses tâches répétitives et chronophages que les développeurs devaient auparavant effectuer manuellement, ce qui entraîne :

- Augmentation de la productivité des développeurs
- Réduction des backlogs de développement
- Déploiement plus rapide de nouvelles applications d'entreprise
- Réduction du coût global de développement

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de l'agent de build, consultez :

- Installer l'agent de version
- Utiliser un agent de version

Installer l'agent de version

Installez l'application Now Assist pour les créateurs à partir de pour ServiceNow Store obtenir l'agent de version.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.
- Le fournisseur de modèle par défaut pour l'agent de version est Anthropic Claude sur AWS.

Remarque :
L'agent de version n'est pas pris en charge sur Now LLM Service, Azure OpenAI et Google Gemini.

Rôle requis : admin

Procédure

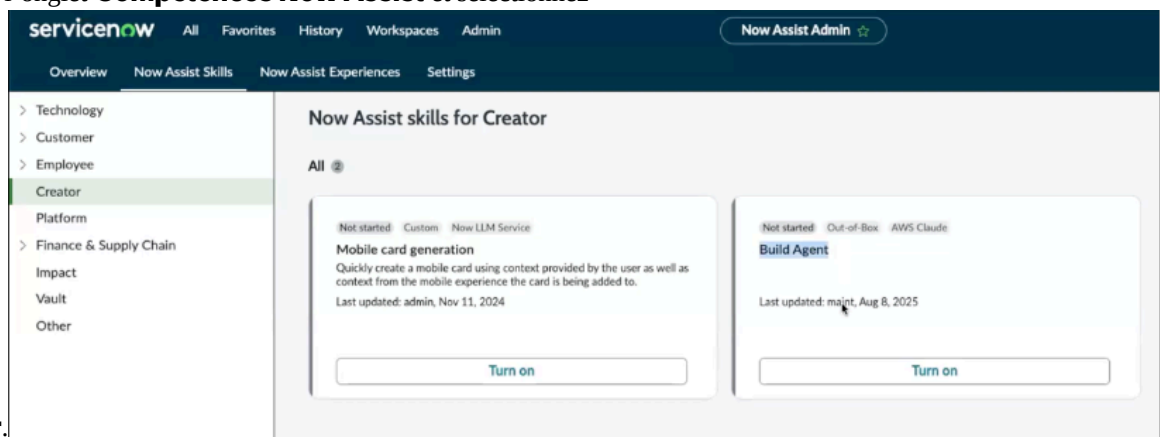
1. Sur la Now Assist pour les créateurs page d'application, sélectionnez ServiceNow Store**Acheter**.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Activez la compétence Générer l'agent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Administrateur** > *Administrateur Now Assist*.

b. Accédez à l'onglet **Compétences Now Assist** et sélectionnez **Créateur**.



c. Sélectionnez **Activer** pour activer la compétence.
La compétence est activée pour tous les utilisateurs.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Utiliser un agent de version

Utilisez l'agent de version pour créer et mettre à jour des applications ServiceNow de manière autonome.

Créer une application à l'aide de l'agent de version

Utilisez l'agent de version pour développer une nouvelle application ServiceNow .

Avant de commencer

Installez et activez l'agent de version. Pour plus d'informations, consultez Installer l'agent de version.

Créez un espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE.

L'agent de version nécessite ServiceNow SDK la version 4.0 au minimum. Si vous utilisez une version plus ancienne, l'agent de version vous invite à effectuer une mise à niveau vers la ServiceNow SDK version 4.0.

Remarque :
L'agent de version ne prend actuellement pas en charge le champ d'application global ou les applications globales.

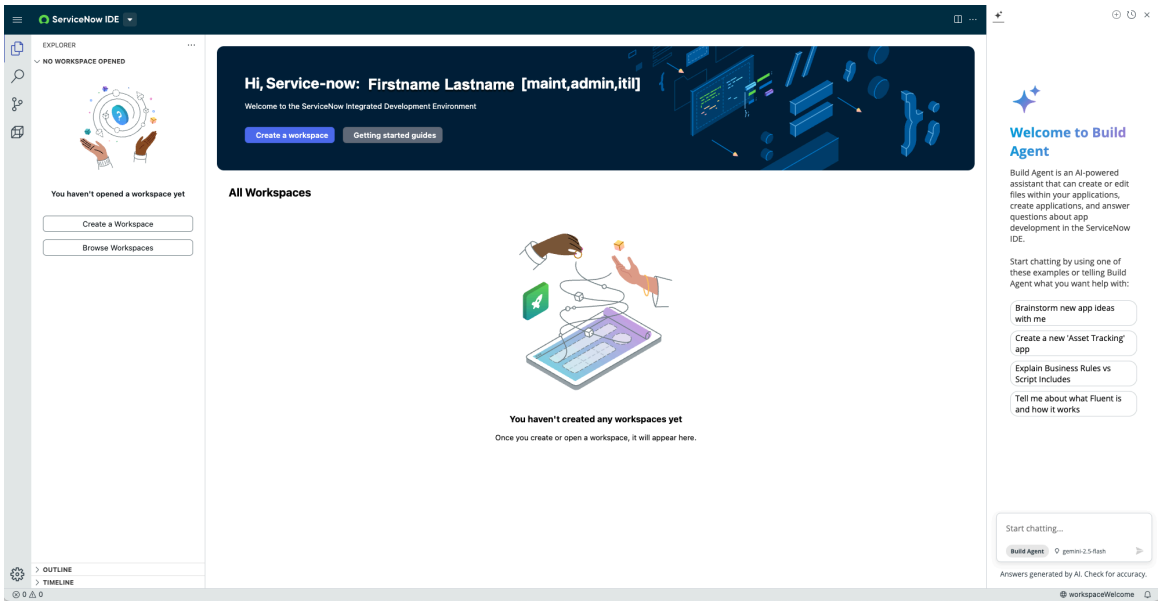
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
   Le panneau Agent de version est ouvert par défaut.

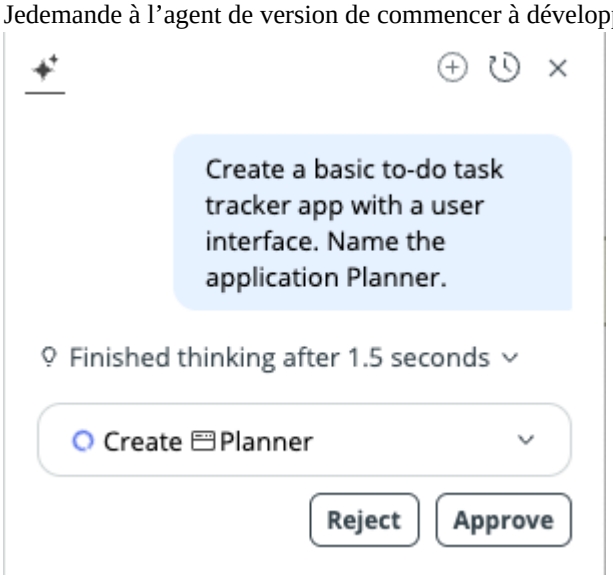
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Conseil :
Si le panneau Agent de version n'est pas ouvert, sélectionnez **Ouvrir l'agent de version** dans la barre d'état dans le coin inférieur droit pour lancer l'agent de version.

2. Dans le panneau de messagerie instantanée, décrivez l'application que vous souhaitez créer en anglais clair. Après avoir examiné vos besoins, l'agent de version vous demande une confirmation pour poursuivre la création de l'application.
3. Jedemande à l'agent de version de commencer à développer l'application en sélectionnant **Approuver**.



L'agent de version peut accéder aux sources de connaissances et aux outils de ServiceNow, qui lui permettent d'apprendre, d'analyser, puis de créer des applications.

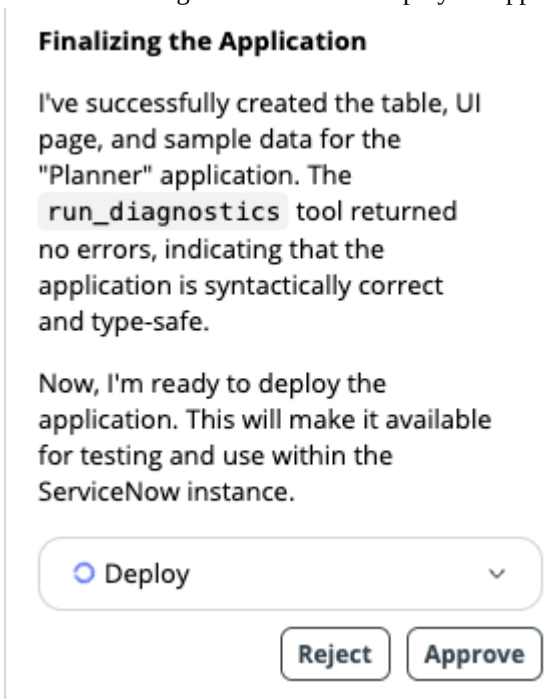
Après avoir créé l'application, l'agent de version crée l'application, puis vous demande votre confirmation pour la déployer.

Remarque :
Vous pouvez prévisualiser les fichiers de code avant l'approbation. Pourafficher la sortie réelle des métadonnées, vous devez créer et installer l'application sur l'instance.

Traduction automatique

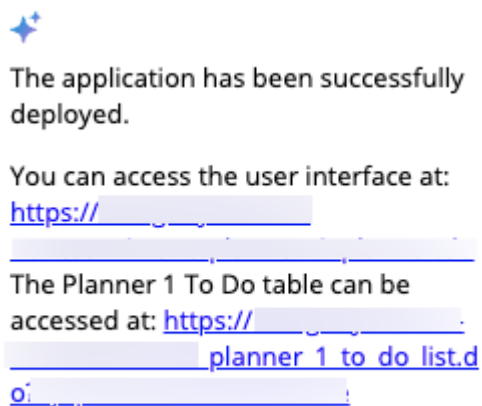
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Jedemande à l’agent de version de déployer l’application en sélectionnant **Approuver**.



Remarque :
Même si ce processus est standard, assurez-vous de suivre les instructions à l’écran, car l’agent de version fonctionne de manière interactive.

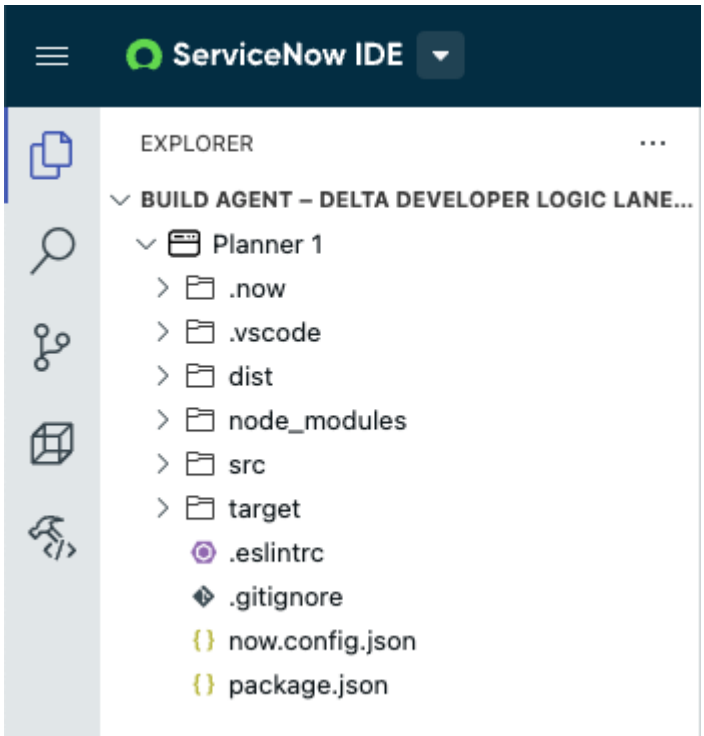
Résultats
Une fois l’application générée et installée, l’agent de version affiche un message de réussite. Par exemple :



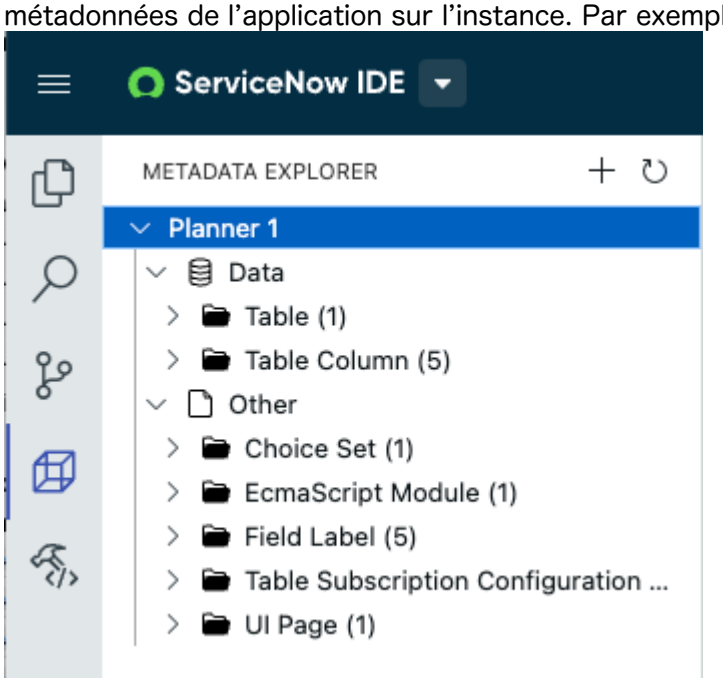
Dans la barre d’activité, sélectionnez la vue **Explorateur de fichiers** ( ) pour afficher le code de l’application et un ServiceNow Fluent autre code source dans le répertoire src . Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue **Explorateur** de) pour afficher les métadonnées de l'application sur l'instance. Par exemple :



Trouble?

Dépannage des problèmes de Build Agent

Problèmes	Description	Solution
Version non déployée	L'agent de version déploie uniquement la dernière version réussie. Si vos mises à jour ne sont pas disponibles après le	Vérifiez l'état de la version et notez les messages d'erreur. Collez ces messages d'erreur dans le panneau de messagerie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage des problèmes de Build Agent (suite)

Problèmes	Description	Solution
	déploiement, cela peut indiquer que la version a échoué, même si le déploiement a réussi.	instantanée et demandez à l'agent de version de résoudre les problèmes de version et de redéployer l'application.
Page d'interface utilisateur vide	Lorsque vous travaillez sur des pages d'interface utilisateur complexes, l'agent de version peut parfois afficher une page vide.	Ouvrez la console du navigateur, copiez les messages d'erreur et collez-les dans le panneau de discussion. Ensuite, demandez à l'agent de version de corriger la page d'interface utilisateur. L'agent de version vous aide à créer et à déboguer vos applications.
Limite du contexte dépassée	Si un problème est survenu lors de la création ou de la mise à jour de votre application, vous avez la possibilité de réessayer. L'agent de version conserve un historique de votre session et peut reprendre à partir du point d'échec. Toutefois, si votre fenêtre de messagerie instantanée dépasse la limite de contexte, vous recevez une erreur « Fenêtre de contexte dépassée ».	Ouvrez une nouvelle fenêtre de messagerie instantanée et décrivez à nouveau l'application que vous souhaitez créer. Bien que l'agent de version ne conserve pas le contexte de la session de messagerie instantanée précédente, il passe en revue le travail déjà effectué et reprend là où il s'est arrêté.
Erreur de limite de taux	Une autre erreur que vous pouvez rencontrer est l'erreur de limite de taux, qui se produit lorsque le fournisseur LLM reçoit trop de demandes à gérer.	Attendez une minute ou deux avant de réessayer.

Modifier une application existante à l'aide de l'agent de version

Apprenez à utiliser l'agent de version pour mettre à jour ou améliorer les applications ServiceNow .

Avant de commencer

Installez et activez l'agent de version. Pour plus d'informations, consultez Installer l'agent de version.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier une application avec Build Agent, elle doit être ouverte dans votre espace de travail au format ServiceNow IDE. Voici quelques façons d'ajouter une application à un espace de travail :

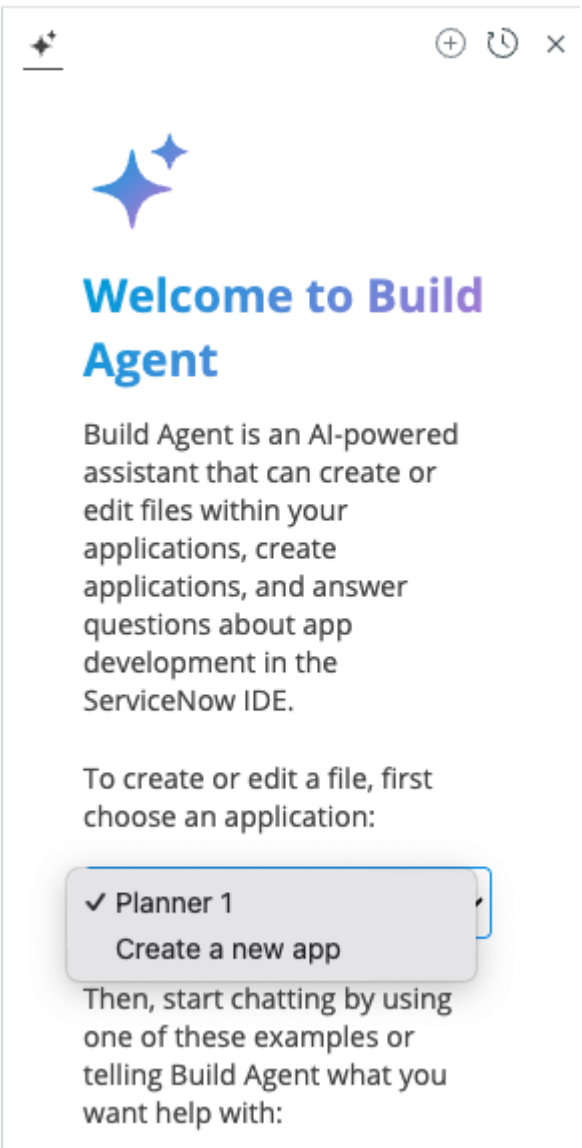
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les applications créées avec l’agent de version sont automatiquement ajoutées à l’espace de travail dans lequel elles ont été créées. Ils peuvent également être ouverts dans un autre espace de ServiceNow IDE travail au .
- Pour les applications qui n’ont pas été créées avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK , vous devez convertir l’application. Pour plus d'informations, consultez Convertir une application avec le ServiceNow IDE.
- Clonez une application existante créée avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK à partir d’un référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
   Le panneau Agent de version est ouvert par défaut.
2. Dans la liste des applications, sélectionnez l’application que vous souhaitez modifier.



   Si vous avez converti une application en code Fluent ServiceNow , elle apparaîtra également dans la liste des applications.
3. Décrivez ce que vous voulez changer dans l’application en anglais simple, puis sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’agent de version commence à mettre à jour l’application.

4. Approuver les changements :
   a. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Examiner toutes les modifications** pour afficher les changements.
   b. Sivous êtes satisfait des changements, sélectionnez **Approuver**.
5. Dans le panneau de messagerie instantanée, saisissez un message pour demander à l’agent de version de créer et de déployer l’application.
   Vous pouvez prévisualiser les fichiers de code avant l’approbation, mais pour afficher la sortie réelle des métadonnées, vous devez créer et installer l’application sur l’instance.
6. Build et déployez l’application en sélectionnant **Approuver**.
   L’application est générée et installée.

> **Remarque :**
> Même si ce processus est standard, assurez-vous de suivre les instructions à l’écran, car l’agent de version fonctionne de manière interactive.

Résultats

Dans la barre d’activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ) pour afficher le code de l’application ServiceNow Fluent et un autre code source dans le répertoire src , ou sélectionnez la vue Explorateur de) pour afficher les métadonnées de l’application sur l’instance.

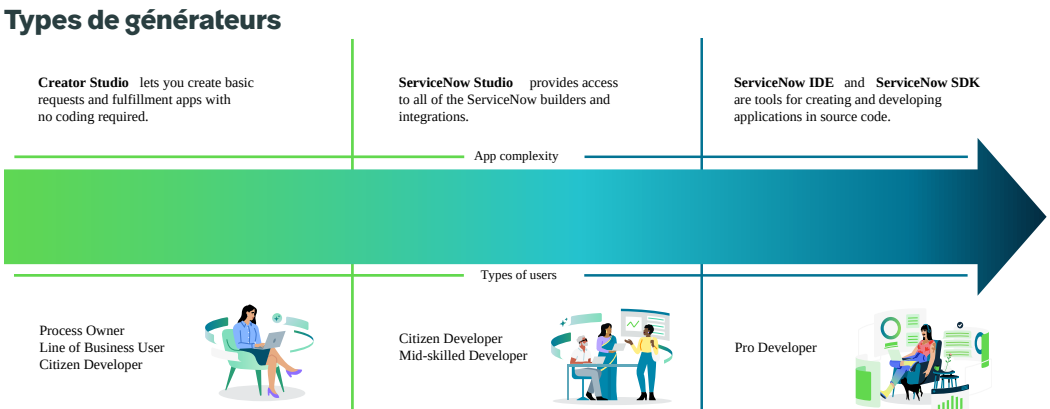
Création d’applications no-code

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et sans code.

Creator Studio

Avez-vous déjà voulu créer une application, mais vous ne savez pas coder ? Alors Creator Studio a été conçu pour vous !

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d’applications d’exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu’un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez besoin d’une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d’applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s’appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d’outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d’emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l’industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d’applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l’utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d’application dans le code.

Il ServiceNow IDE s’agit d’une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d’applications dans le code source.

Dans quelles applications se trouvent ServiceNow

Une ServiceNow application est un package qui effectue une tâche spécifique pour un groupe spécifié d’utilisateurs. Considérez une application comme un conteneur avec un ensemble de règles concernant qui peut y accéder et la modifier. Par exemple, les ServiceNow applications peuvent inclure une API, une table, un espace de travail, un formulaire, un flux ou toute combinaison de ces éléments.

Une Creator Studio application utilise des formulaires et l’automatisation pour permettre aux utilisateurs de demander quelque chose et de faire avancer la demande tout au long du processus d’approbation. Creator Studio vous permet également de voir la vue du prestataire de l’espace de travail de l’application de demande pour l’application.

Applications et fonctionnalités associées

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos demandes, déploiements Creator Studio , applications et développeurs collaboratifs à l’aide de App Engine Management Center (AEMC).

App Engine Studio

Ouvrez des Creator Studio applications pour AES créer des expériences plus personnalisées, telles que des notifications par e-mail et une sécurité supplémentaire.

Catalog Builder

Créez ou modifiez un élément de catalogue à l’aide d’une expérience visuelle et guidée.

Form Builder

Créez, configurez et personnalisez visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l’aide de l’éditeur de formulaire dans Form Builder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page.

Espace de travail

Traitez les demandes et les problèmes des clients dans un espace de travail, qui fournit une suite d'outils dans lesquels des agents, des gestionnaires de tickets, des professionnels du service d'assistance et des gestionnaires travaillent avec des outils pour répondre aux besoins des clients.

Creator Studio

Si vous avez toujours voulu créer une application mais que vous ne savez pas coder, alors Creator Studio elle est faite pour vous !

https://player.vimeo.com/video/1024834247?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes, par exemple pour le centre de services de votre entreprise. Les applications du Centre de services permettent aux utilisateurs d'envoyer des demandes, de signaler des problèmes et d'accéder à l'assistance liée aux services au sein de votre entreprise. Dans ces types d'applications, une personne effectue une demande, par exemple pour un nouveau clavier, et une autre personne répond à la demande en lui en fournissant un.

Claviers, pièces automobiles, cartes-cadeaux de reconnaissance - imaginez tous les articles que les employés utilisent et demandent dans votre entreprise. Votre application peut traiter les demandes d'approbation de voyage, de réception de nouveaux équipements, d'achats ou d'autorisation de prendre des vacances. Votre application permettrait également à quelqu'un d'examiner, d'approuver et de rejeter les demandes.

D'accord, je Creator Studio ne vous laisserai pas écrire une application pour le prochain module d'atterrissage lunaire, mais pour ce qu'il est conçu pour faire, il peut faire beaucoup !

Ne vous inquiétez pas si vous débutez dans la création d'applications. Nous sommes là pour vous guider à chaque étape du processus. Êtes-vous prêt à plonger et à commencer à créer ?

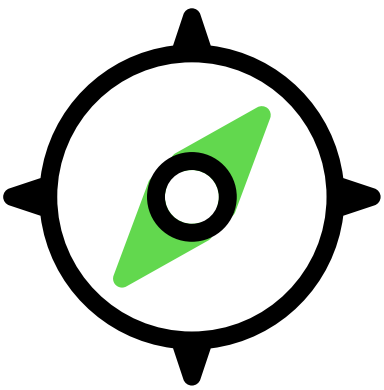
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

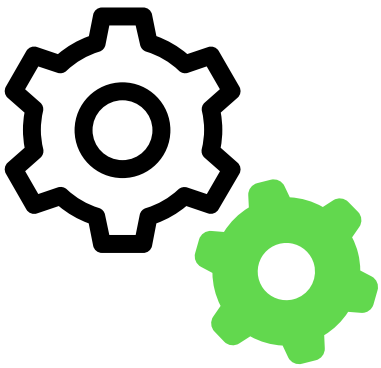
Premiers pas

Explorer



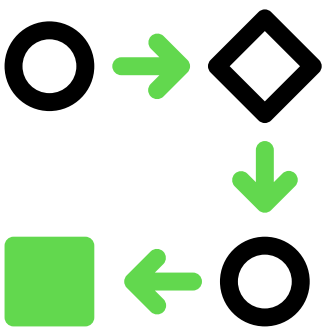
Découvrez les concepts et les fonctionnalités de Creator Studio.

Configurer



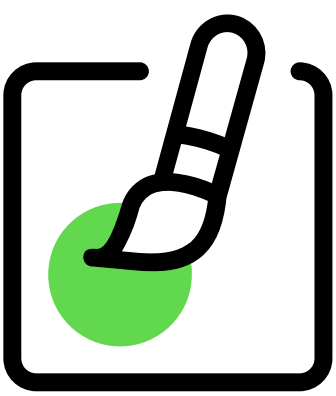
Installez et configurez les outils et l'accès à Studio de création.

Administrer



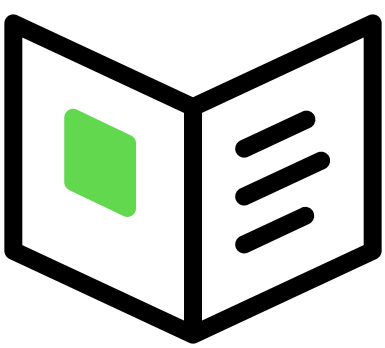
Administrer les demandes et les déploiements de Studio de création.

Version



Créez des applications avec des formulaires et l'automatisation dans Studio de création.

Référence



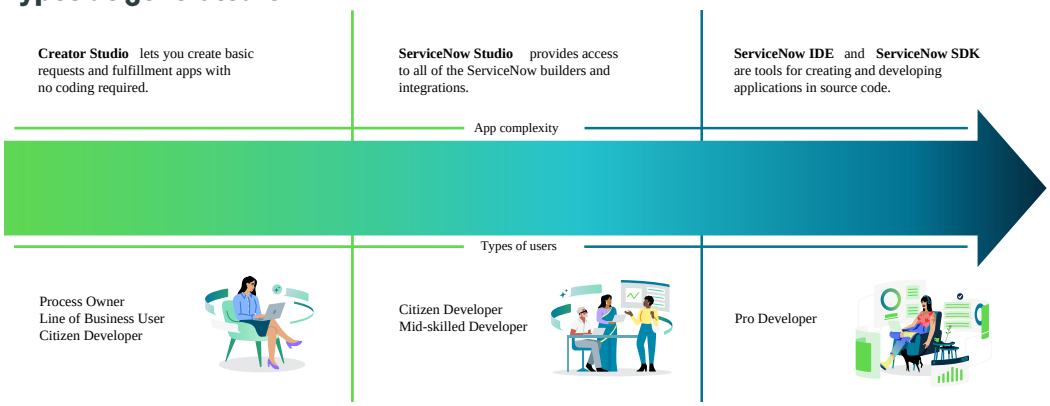
Obtenez des détails sur les composants de Studio de création, tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Dans quelles applications se trouvent ServiceNow

Une ServiceNow application est un package qui effectue une tâche spécifique pour un groupe spécifié d'utilisateurs. Considérez une application comme un conteneur avec un ensemble de règles concernant qui peut y accéder et la modifier. Par exemple, les ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications peuvent inclure une API, une table, un espace de travail, un formulaire, un flux ou toute combinaison de ces éléments.

Une Creator Studio application utilise des formulaires et l'automatisation pour permettre aux utilisateurs de demander quelque chose et de faire avancer la demande tout au long du processus d'approbation. Creator Studio vous permet également de voir la vue du prestataire de l'espace de travail de l'application de demande pour l'application.

Ce que vous pouvez faire après avoir créé une application dans Creator Studio

Si vous créez une application simple et Creator Studio décidez ultérieurement de la rendre plus complexe, vous pouvez ouvrir l'application dans l'un des autres ServiceNow générateurs.

Par exemple, vous pouvez ajouter *des automatisations* plus complexes ou Studio de workflow différentes interfaces dans ServiceNow Studio. Vous pouvez ouvrir rapidement une application en sélectionnant **Ouvrir dans ServiceNow Studio** à partir de la vignette de l'application sur la Creator Studio page d'accueil.

Essayez Creator Studio

Prêt à essayer Creator Studio ? Vous pouvez le tester à l'aide de votre propre instance de développement personnel (PDI), qui nécessite une connexion au Site Developer. Pour en savoir plus sur les PDI, consultez le Guide de l'instance de développeur personnel.

Sélectionner ce bouton pour essayer Creator Studio un PDI

Try Creator Studio today

Creator Studio Essayez maintenant sur un PDI ! Connexion obligatoire.

Explorer Creator Studio

Creator Studio facilite la création d'applications en divisant leur création en étapes simples. Dans cette section, nous expliquerons chacune d'entre elles.

Toutes les étapes impliquent des demandes. Nous allons donc commencer par expliquer comment Creator Studio stocke les demandes.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Comment les demandes sont stockées
- Comment les gens saisissent les demandes
- Comment votre application fait automatiquement les choses

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parlons du stockage des demandes

Lorsque les gens font une demande, nous devons la stocker quelque part pour que quelqu'un puisse la revoir plus tard.

Demandes de rétention des tables

Creator Studio Stocke les demandes dans une table. Chaque ligne de cette table est une demande. Voici une version simplifiée d'une table avec trois demandes.

Cas d'utilisation :

- Mon moniteur a cessé de fonctionner. J'en ai besoin d'un nouveau.
- Je demande une nouvelle souris pour pouvoir en avoir une à la maison et au bureau.
- Mon ordinateur portable a plus de quatre ans. Je souhaite demander un remplacement.

Les personnes saisissent des demandes à l'aide de formulaires

Comment les gens saisissent-ils des demandes qui sont finalement stockées dans la table de l'application ? Ils utilisent votre application pour remplir un formulaire. Les questions du formulaire contiennent les informations dont votre prestataire a besoin.

Dans la table de notre application, les questions sont stockées dans le *cadre de l'enregistrement*, qui est composé de toutes les informations du formulaire.

Demande	Nom	E-mail	Date de la demande
J'ai besoin d'un nouveau moniteur.	Sushma Singh	SushmaSingh@example.com	04-05-2024
J'ai besoin d'un nouvel ordinateur portable.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-01-2024

Dans cet exemple, le formulaire comporte quatre champs :

- Demande
- Nom du demandeur
- Adresse e-mail du demandeur
- Date de la demande

Ces champs contiennent toutes les informations dont le réviseur a besoin pour accepter ou rejeter la demande. Vous devrez trouver toutes les informations dont votre examinateur a besoin pour prendre une décision. Plus tard, nous vous montrerons comment créer un formulaire (à l'aide Now Assist ou par vous-même) dans la section Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Termes clés :

Demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose.

Prestataire

Une personne qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation de l'approbation de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

D’accord, vous comprenez maintenant que les demandeurs remplissent des formulaires pour créer des demandes et Creator Studio stockent ces demandes dans la table de l’application.

Essayer Creator Studio sur un PDI

Vous voulez jouer avec sur Creator Studio votre instance de développement personnel (PDI) ? Il est automatiquement installé à partir de votre Application Manager PDI. Pour plus d'informations, consultez Guide de l’instance de développeur personnel.

Exemples d’applications que vous pouvez intégrer Creator Studio

Creator Studio vous permet de créer des applications où les gens peuvent faire des demandes.

Applications Service Desk

Vous pouvez l’utiliser Creator Studio pour créer des applications Service Desk, qui prennent en charge les processus de service qui se produisent régulièrement. Pour plus d’informations sur les centres de services, reportez-vous à Service Desks et Creator Studio.

Liste d’exemples d’applications

Voici quelques exemples d’applications du centre de services que vous pouvez intégrer .Creator Studio Ces exemples prennent en charge les demandes ad hoc qui n’entrent pas dans le champ d’application des offres standard ServiceNow , en comblant des lacunes dans des processus business non routiniers :

- Demande de documentation marketing
- Applications d’approbation et de réservation de voyages
- Emprunt et rendements d’actifs, par exemple emprunt d’œuvres d’art d’entreprise pour un bureau
- Coffret cadeau pour nouvel employé
- Prix et approbation de reconnaissance des employés
- Aide à l’utilisation d’un produit
- Demander une photo de la tête
- Application de couverture de secours où les gens peuvent se porter volontaires pour remplacer les personnes en congé
- Demandes de financement ponctuelles, telles qu’une fête de départ à la retraite
- Planification d’une fête d’anniversaire
- Le partage de compétences interne, où un département crée une application des compétences dont il a besoin pour un projet où les gens peuvent s’inscrire

Utiliser App Engine au lieu de la personnalisation

App Engine Les outils de développement, tels que Creator Studio, constituent une excellente alternative à la personnalisation d’applications existantes sur le ServiceNow AI Platform.

Lorsque votre entreprise doit ajouter de nouvelles fonctionnalités à , vous pouvez personnaliser les ServiceNow AI Platform applications existantes, telles que Gestion des services IT (ITSM), ou créer une application à l’aide App Engine de produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Voici quelques conseils simples pour savoir quelle voie choisir :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la personnalisation étend l'objectif prévu de l'application, il est préférable de la personnaliser. Par exemple, vous pouvez ajouter des fonctionnalités informatiques à ITSM.
- Si la personnalisation n'étend pas l'objectif prévu de l'application, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement. Par exemple, ne réutilisez pas le ITSM workflow pour ajouter un workflow de demande de déplacement.

Exemples d'utilisation App Engine

ServiceNow Les produits fonctionnent mieux lorsqu'ils sont utilisés comme prévu. Si vous personnalisez fortement une application pour la réutiliser, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement.

Les cas de figure suivants montrent où la création d'une nouvelle application fonctionne mieux que la personnalisation intensive d'une application existante ServiceNow :

- Votre entreprise dispose d'un processus business qui augmente les fonctionnalités existantes des produits, mais ne suit pas exactement le même workflow.
- Vous avez un nouveau cas d'utilisation pour une application qui ne s'aligne sur aucun workflow de produit.
- Vous avez un cas d'utilisation qui pourrait être créé en personnalisant fortement une application prête à l'emploi, mais qui ne correspond pas à ce que l'application existante était censée faire.

Examinons plus en détail le dernier cas d'utilisation.

Problèmes liés à la réutilisation de produits existants

ServiceNow Les applications sont dotées de rôles, de processus et de flux spécialement adaptés à leur cas d'utilisation. Par exemple, ITSM les applications aident les utilisateurs informatiques, les problèmes informatiques, les rapports informatiques et les tickets informatiques.

Vous avez peut-être une idée d'application similaire à ITSM. Parce que ITSM cela vous donne un point de départ, vous pourriez être tenté de personnaliser ITSM pour ajouter la nouvelle fonctionnalité. Par exemple, il ITSM suit les problèmes informatiques, et une application de voyage que vous souhaitez créer peut suivre les demandes de déplacement. Bien que les flux de travail semblent similaires, ils utilisent en fait des données très différentes, des interfaces utilisateur différentes et les détails de chaque flux de travail varient considérablement. Plutôt que de le personnaliser ITSM fortement pour le réutiliser, il est préférable d'utiliser App Engine des produits de développement pour les raisons suivantes :

- La combinaison de deux workflows crée des conflits.
- La personnalisation des applications a des implications.

La combinaison de deux workflows crée des conflits

Dans l'exemple ITSM , la réaffectation de pour inclure un workflow de ITSM déplacement utilise des données, des tables différentes, des rôles différents et des workflows différents de ITSM. Au fur et à mesure que ITSM, ITSM les personnalisations et le workflow de déplacement se développent au fil du temps :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Leurs caractéristiques continueront de diverger.
- L'ajout de nouvelles fonctionnalités ou la résolution de problèmes dans un workflow peut avoir un impact négatif sur l'autre.
- La performance de ITSM peut souffrir.
- La base de code s'agrandira et les deux objectifs rendront ITSM le dépannage plus difficile.
- Les ingénieurs qualité auront besoin de deux cadres de test différents.

Tous ces problèmes peuvent entraîner des complications inutiles, des performances médiocres, des retards de mise à niveau et des problèmes logiciels.

La personnalisation des applications a des implications

Le ServiceNow AI Platform est conçu pour englober la personnalisation et la configuration. Le ServiceNow AI Platform est suffisamment flexible pour répondre aux besoins commerciaux de votre entreprise. Toutefois, la ServiceNow personnalisation des applications peut avoir des répercussions importantes sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les versions futures ServiceNow AI Platform et les fonctionnalités de la plateforme.

Commençons par différencier la personnalisation et la configuration :

- La personnalisation désigne toute modification apportée au code qui fait partie de l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous utilisez du code pour personnaliser les applications.
- La configuration désigne toute modification que vous apportez au comportement d'un produit qui ne touche pas au code dans l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous pouvez utiliser des propriétés système, ServiceNow des produits ou du code pour configurer une application.

Voici quelques-unes des implications qui résultent de la personnalisation des applications :

- Si vous ajoutez du code à une application, vous en êtes propriétaire, qu'elle modifie ou non le code dans l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance.
- La plateforme marque toutes les personnalisations et les ignore lorsque vous effectuez la mise à jour vers une nouvelle version de la plateforme. Cela signifie que vous êtes responsable de la mise à jour manuelle des personnalisations. Cela peut avoir un impact significatif sur le temps et les ressources nécessaires à la mise à jour vers de nouvelles versions de plateforme.
- Le utilise ServiceNow AI Platform un cadre de travail qui assiste les applications dans leur façon de traiter les tâches, de rendre les formulaires dans plusieurs navigateurs et d'améliorer l'expérience utilisateur globale. L'introduction de personnalisations peut avoir des conséquences imprévues sur ce cadre de travail.
- Il vous incombe de tester le code personnalisé et de déterminer s'il a un impact sur les fonctionnalités de la plateforme.
- ServiceNow L'assistance clientèle ne peut pas résoudre le code personnalisé ou les problèmes causés par un code personnalisé.

La personnalisation est l'une des principales caractéristiques du ServiceNow AI Platform. Cependant, la personnalisation excessive d'une application pour la réutiliser est susceptible de générer une dette technique, d'allonger votre cycle de mise à niveau et de compliquer les futures mises à niveau de la plateforme, car le code personnalisé peut ne pas migrer facilement vers de nouvelles versions de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conclusion

La personnalisation et la configuration sont des caractéristiques qui permettent à votre entreprise de personnaliser les flux de ServiceNow AI Platform travail pour répondre à ses besoins spécifiques. Procédez à ces tâches dans l'ordre suivant :

1. Configurez ServiceNow les applications autant que possible avant de les personnaliser.
2. Personnalisez une application uniquement lorsqu'elle étend l'intention de l'application.
3. Utilisez App Engine des produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio, pour créer de nouvelles applications plutôt que de personnaliser une application pour créer des fonctionnalités qui ne correspondent pas à son objectif initial.

Comparaison de la personnalisation et de la configuration avec Creator Studio

Il existe des différences importantes entre la personnalisation et la configuration ServiceNow des applications. La ServiceNow plateforme est conçue pour inclure la personnalisation et la configuration, mais la façon dont vous le faites peut avoir des impacts significatifs sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les futures ServiceNow versions de la plateforme et les fonctionnalités de la ServiceNow plateforme.

Les règles générales autour de la personnalisation sont les suivantes :

- Personnalisez une application uniquement si elle étend l'intention initiale de l'application. Par exemple, ajoutez des fonctionnalités informatiques à ITSM un workflow de déplacement, mais n'ajoutez pas d'autre. Au lieu de personnaliser à outrance une application, créez-la à l'aide App Engine de produits, tels que Creator Studio ou ServiceNow Studio.
- Configurez autant que possible avant de personnaliser une application.
- Si vous ajoutez du code ou apportez d'autres modifications à des fonctionnalités prêtes à l'emploi, vous en êtes propriétaire.

Qu'est-ce que la configuration ?

La configuration consiste à utiliser ServiceNow des outils et des fonctionnalités intégrés pour modifier le comportement d'une application sans apporter de modifications aux flux ou au code qui fait partie de l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance.

La configuration peut prendre la forme d'outils intégrés pour ajouter des tables et plus encore, de la définition de paramètres à l'échelle de l'instance, ainsi que de l'utilisation de ServiceNow code pour étendre les fonctionnalités d'une application afin de répondre aux besoins de l'entreprise, tant que le code ne modifie pas l'installation du code de base. L'ensemble de la plateforme est conçu pour que vous ajoutiez du code de configuration.

Si vous ajoutez du code, tel que des scripts de workflow, vous en êtes propriétaire, même si cela ne modifie pas l'installation du code de base. Cela inclut la propriété de l'impact qu'il a sur l'ensemble ServiceNow de la plate-forme. Les problèmes qui découlent de l'ajout de code dépassent le cadre de l'assistance ServiceNow au débogage.

La restauration d'une configuration ne devrait nécessiter aucune modification du code de base de référence.

Voici quelques exemples de configuration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formulaires : configurez les tables, les champs, les types de données, les valeurs par défaut et les dépendances des champs pour configurer les données que vous capturez et affichez.
- Éléments d'interface utilisateur : modifiez les mises en page, ajoutez des listes connexes, ajoutez des boutons et modifiez les noms de champs.
- Catalogue de services: configurez les portails où vos clients peuvent demander des éléments de catalogue, tels que des offres de services et de produits.
- ACL : empêchez les utilisateurs non autorisés d'accéder aux formulaires et aux données.
- Valeurs des propriétés système : Modifiez l'expérience de l'application pour tous les utilisateurs.

Qu'est-ce que la personnalisation ?

La personnalisation désigne tout changement apporté aux flux ou au code qui fait partie de l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance. Vous utilisez des produits ou du ServiceNow code pour personnaliser les applications.

Si vous ajoutez du code, vous en êtes propriétaire, même si cela ne modifie pas l'installation de base. Cela inclut la propriété de l'impact qu'il a sur l'ensemble ServiceNow de la plate-forme.

Voici quelques exemples de personnalisation :

- Scripting : personnalisez ServiceNow grâce à un scripting utilisant JavaScript. Cela inclut la création de scripts clients, de scripts côté serveur et de règles métier avec une logique complexe qui modifient le code de base de référence.
- Tables personnalisées : développez des tables personnalisées pour accueillir des données spécialisées qui ne rentrent pas dans des tables standard.
- Intégration : personnalisez l'intégration avec des systèmes externes, tels que des API et des services Web, pour un échange de données transparent.
- Widgets et portails : créez des widgets et des portails personnalisés pour fournir des fonctionnalités et des expériences utilisateur uniques.
- Workflows : créez et modifiez des workflows à l'aide Studio de workflow de . Créez et gérez des playbooks, des flux, des actions, des tables de décision et des intégrations à partir d'un environnement de conception unique pour automatiser les tâches. La mise à niveau vers une nouvelle version d'un flux nécessite la réapplication de vos personnalisations.

Outils de personnalisation et de configuration

ServiceNow offre de nombreux outils et fonctionnalités, tels que des règles métier, pour modifier le comportement prêt à l'emploi des ServiceNow applications. La personnalisation ou la configuration d'une application dépend de la façon dont elle est utilisée. L'utilisation de ces outils pour modifier la base de code installée constitue une personnalisation. L'utilisation de ces outils pour ajouter du code qui ne modifie pas les flux ou la base de code installée constitue une configuration. Dans les deux cas, vous êtes propriétaire du code que vous ajoutez ainsi que de l'impact qu'il a sur la ServiceNow plateforme.

ServiceNow Les outils comprennent :

- Politiques d'interface utilisateur : modifiez dynamiquement la visibilité des champs et des attributs sur un formulaire en fonction des entrées de l'utilisateur.
- Règles métier : déclenchez automatiquement des actions en fonction des conditions spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Actions d'interface utilisateur : étendez et personnalisez les formulaires et les listes en ajoutant des boutons, des éléments de menu contextuel ou d'autres éléments d'interface utilisateur qui effectuent des actions spécifiques en cas de clic.
- Scripts côté client : scripts qui s'exécutent dans le navigateur de l'utilisateur lorsque certaines actions se produisent sur un formulaire ou une page d'interface utilisateur.
- Scripts côté serveur : scripts qui s'exécutent sur le serveur ServiceNow ou la base de données, par exemple, pour mettre à jour les champs d'enregistrement lorsqu'une requête de base de données s'exécute.

Qu'est-ce que la personnalisation ?

La personnalisation consiste à ce que les utilisateurs utilisent des outils d'application prêts à l'emploi pour modifier l'apparence d'une application uniquement pour eux-mêmes. Les administrateurs peuvent modifier l'apparence pour tous les utilisateurs, et cela est considéré comme une configuration. Les exemples de personnalisation incluent un utilisateur choisissant d'utiliser le mode sombre ou de choisir les colonnes de table à afficher.

La personnalisation ne modifie pas l'installation du code de base sur une ServiceNow instance. Ainsi, la personnalisation n'a pas d'impact sur le support client et n'interfère pas avec les mises à niveau vers de nouvelles ServiceNow versions.

Ramifications de la personnalisation ServiceNow des produits

La ServiceNow plateforme est extrêmement flexible et conçue pour embrasser la personnalisation et la configuration afin de répondre à un large éventail d'exigences commerciales. Cependant, la ServiceNow personnalisation des applications peut avoir des impacts significatifs sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les futures ServiceNow versions de la plateforme et les fonctionnalités de la plateforme. Au lieu de personnaliser les ServiceNow applications, envisagez d'utiliser des App Engine produits de développement, tels que Creator Studio et ServiceNow Studio pour créer de nouvelles applications.

La ServiceNow plateforme utilise un cadre de travail qui prend en charge les applications dans la façon dont elles traitent les tâches, dont les formulaires sont affichés dans plusieurs navigateurs et l'expérience utilisateur globale. ServiceNow s'appuie sur l'intégrité du cadre de travail pour développer et fournir un support de manière cohérente. Les personnalisations peuvent nuire à ce cadre de travail, modifier les fonctionnalités de la plateforme et entraver les workflows et la possibilité de mise à niveau.

Les personnalisations déclenchent la création par la plateforme de sys_update_xml enregistrements, qui sont stockés dans la table Mise à jour du client. La plateforme marque toutes les personnalisations et ignore les enregistrements personnalisés lorsque vous effectuez une mise à jour vers une nouvelle version de la ServiceNow plateforme. Cela signifie que vous êtes responsable de la mise à jour manuelle des personnalisations. Cela peut avoir un impact significatif sur le temps et les ressources nécessaires à la mise à jour vers de nouvelles versions de plateforme.

Remarque :
La table Mise à jour du client contient également des modifications ou des ajouts aux métadonnées de configuration, par exemple, la création d'un nouvel élément de catalogue ou d'un nouveau workflow.

Pour en savoir plus, voir Customer Updates table . Notez que la complexité de la gestion des personnalisations augmente considérablement à mesure que le nombre de personnalisations augmente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La personnalisation de la base de code installée peut s'avérer coûteuse, générer une dette technique, allonger votre cycle de mise à niveau et compliquer les futures mises à niveau de plateforme, car le code personnalisé peut ne pas migrer facilement vers de nouvelles versions de plateforme. Le code personnalisé peut modifier les fonctionnalités standard de la ServiceNow plateforme de manière involontaire. Évaluez soigneusement les demandes de personnalisation et n'avez recours à la personnalisation que lorsqu'il existe une valeur commerciale évidente et qu'il n'y a pas d'alternative. Dans la mesure du possible, évitez la personnalisation en utilisant plutôt la configuration.

Si vous personnalisez un produit :

- Vous êtes responsable du maintien de la personnalisation à l'avenir.
- Service client et assistance ne prend pas en charge les problèmes causés par le code personnalisé. Si c'est la cause des problèmes, l'équipe d'assistance vous conseillera probablement de revenir au code prêt à l'emploi.

Quelle est la position sur la prise en charge de la Service client et assistance personnalisation ?

La ServiceNow Service client et assistance position sur la personnalisation est que si vous ajoutez du code, vous le possédez et ses conséquences. Pourquoi ? L'assistance clientèle n'est pas au courant de votre logique métier personnalisée, ne sait pas quel doit être le comportement attendu, n'est pas en mesure de reproduire le problème sur une instance prête à l'emploi et les ingénieurs de l'assistance clientèle ne sont pas des spécialistes d'implémentation certifiés, ils ne sont donc pas certifiés pour examiner la logique de code personnalisée.

Alternatives à la personnalisation

Si vous avez des besoins et des idées d'améliorations, au lieu de personnaliser la base de code installée, vous pouvez :

- Utilisez la configuration plutôt que la personnalisation.
- Soumettez une demande d'amélioration à l'équipe ServiceNow de développement. Chaque demande est évaluée et, si elle est approuvée, sera intégrée à une version ultérieure.
- Créez une application à l'aide App Engine de produits de développement pour gérer les fonctionnalités souhaitées.

Quand utiliser App Engine des produits de développeur au lieu de les personnaliser

Lorsque votre entreprise a besoin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à la plateforme, vous pouvez personnaliser des ServiceNow applications existantes, telles que ITSM, ou créer une application à l'aide App Engine de produits de développement, tels que Creator Studio ou ServiceNow Studio. Voici quelques conseils simples pour savoir quelle voie choisir :

- Si la personnalisation étend l'objectif prévu de l'application, il est préférable de la personnaliser. Par exemple, vous pouvez ajouter des fonctionnalités informatiques à ITSM.
- Si la personnalisation n'étend pas l'objectif prévu de l'application, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement. Par exemple, ne réutilisez pas le ITSM workflow pour créer un workflow de demande de déplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, ITSM il est conçu pour gérer les problèmes informatiques. Le personnaliser pour traiter les demandes de déplacement va au-delà de l'intention initiale de ITSM. Étant donné que les demandes informatiques et de déplacement ont des workflows différents, il est préférable de créer une application de demande de déplacement à l'aide App Engine d'outils de développement, tels que Creator Studio et ServiceNow Studio, plutôt que de personnaliser ITSM.

Pour plus d'informations, consultez Creator Studio.

Exemples d'utilisation App Engine des produits de développeur

ServiceNow Les produits fonctionnent mieux lorsqu'ils sont utilisés comme prévu. Si vous personnalisez fortement une application pour la réutiliser, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement.

Les cas de figure suivants montrent où la création d'une nouvelle application fonctionne mieux que la personnalisation intensive d'une application existante ServiceNow :

- Vous avez un nouveau cas d'utilisation pour une application qui ne s'aligne sur aucun workflow de produit.
- Vous avez un cas d'utilisation qui pourrait être créé en personnalisant fortement une application prête à l'emploi, mais qui ne correspond pas à ce que l'application existante était censée faire.
- Votre entreprise dispose d'un groupe d'utilisateurs ou d'un processus business qui doit être distinct du workflow du produit prêt à l'emploi.

Directives pour la personnalisation des ServiceNow produits

Si vous devez effectuer une personnalisation, prenez en compte les suggestions suivantes :

- Maximisez d'abord les options de configuration.
- Évitez de copier des objets. Mettez plutôt à jour les objets en place dans la mesure du possible, à l'exception Portail de services des widgets et autres éléments destinés à être réutilisés.
- La valeur par défaut est « ajouter avant modification ». Cela signifie que vous devez, par exemple, ajouter des champs aux formulaires plutôt que de modifier le type d'un champ existant. Évitez d'utiliser les mêmes noms que les objets, méthodes ou classes prêts à l'emploi lors de leur ajout.
- Réduisez le nombre de champs que vous ajoutez à un formulaire. Plus il y a de champs dans un formulaire, plus le chargement peut prendre du temps.
- Exportez les enregistrements d'origine en tant que copies de sauvegarde avant de les personnaliser. Gardez une trace de leurs sys_id prêts à l'emploi au cas où vous devriez les restaurer à l'avenir.
- Utilisez les applications incluses dans le périmètre par défaut pour tout nouveau développement personnalisé.
- Documentez toutes les personnalisations. Ajoutez des commentaires expliquant pourquoi vous avez personnalisé (y compris une justification commerciale). Examinez tous les commentaires avant la mise à niveau pour déterminer si vous pouvez revenir au code prêt à l'emploi.
- Créez des tests pour toutes les personnalisations. Dans la mesure du possible, écrivez des tests Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour toutes les personnalisations.
- Utilisez régulièrement HealthScan pour identifier les personnalisations inutiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Des personnalisations doivent être apportées aux objets de référence lorsque cela est nécessaire afin que la résolution des conflits et la prise de décision puissent être enregistrées de manière appropriée dans les mises à jour. Les personnalisations masquées peuvent amener les administrateurs à négliger les mises à jour dans les évaluations futures au cas où des annulations ou des fusions seraient nécessaires.
- Testez votre personnalisation pour tous les cas d'utilisation. Inclure des tests de performance et l'introduction de conséquences imprévues.
- Les administrateurs sont tenus de vérifier que leurs personnalisations fonctionnent après une ServiceNow mise à niveau de plateforme et d'effectuer le suivi des personnalisations.

Gestion des personnalisations lors de la mise à niveau

Les personnalisations déclenchent la création par la plateforme d'enregistrements sys_update_xml, qui sont stockés dans la table Mises à jour du client. Ces enregistrements ne sont pas mis à jour lors des mises à niveau des versions de plateforme. ServiceNow les marque comme enregistrements ignorés dans le ServiceNow Moniteur de mise à niveau fichier . Pour vous assurer qu'ils sont portés avec succès vers l'instance mise à niveau, vous devez traiter manuellement les changements ignorés. Pour en savoir plus, voir Customer Updates table .

En supposant avoir documenté toutes vos personnalisations, y compris la justification commerciale, prenez votre inventaire documenté et comparez-le aux enregistrements ignorés identifiés dans le moniteur de mise à niveau. Après avoir filtré les changements à faible risque qui ont entraîné des enregistrements ignorés (par exemple, les étiquettes de champ ou les mises en page de formulaire), vous devez décider si vous devez :

- Conserver chaque personnalisation
- Revenir à l'état prêt à l'emploi
- Fusionner votre personnalisation avec le système de base pour résoudre les conflits

Création de votre première application avec Creator Studio

Creator Studio vous aide à créer votre application en la divisant en parties plus petites. Chacun fait quelque chose de spécial, et vous travaillez dessus séquentiellement.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Le workflow général pour la création d'une application
- Qu'est-ce qui entre dans l'idée d'une application ?
- À qui demander de l'aide

Nous allons vous donner un aperçu de très haut niveau de ce que vous ferez dans chaque partie.

1. **Commençons.** Créez votre application en quelques étapes simples avant de pouvoir commencer à la créer. Pour en savoir plus, consultez Créer une application dans Creator Studio.
2. **Ou demandez à travailler sur l'application de quelqu'un d'autre !** Si vous voyez une application sur laquelle vous souhaitez travailler, mais à laquelle vous n'avez pas accès, vous pouvez demander à y accéder. Vous pouvez également demander à votre administrateur de créer une application sur laquelle vous pourrez travailler. Découvrez comment dans Demander à travailler sur une application dans Creator Studio ou Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Ajoutez un formulaire pour collecter des informations.** Un formulaire est l'endroit où vous recueillez des informations en posant des questions, mais vous devez d'abord ajouter le formulaire à l'application. Consultez la section Ajouter un formulaire à une application dans Creator Studio pour plus d'informations.

4. **Demandez les informations dont vous avez besoin.** Personnalisez le modèle de catalogue par défaut pour demander les informations spécifiques dont votre prestataire a besoin. Comment savez-vous quelles personnalisations effectuer ? Demandez-vous de quelles informations le prestataire a besoin pour répondre à une demande. Nous vous montrerons comment ajouter, soustraire et modifier les champs de formulaire dans Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.

5. **Mettez vos formulaires à disposition.** Une fois que votre formulaire est prêt, publiez-le pour le rendre accessible aux demandeurs. Le processus est simple et nous vous guiderons dans Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

6. **Spécifiez les actions automatiques que vos formulaires déclenchent.** Vous souhaiterez que votre application prenne des mesures lorsqu'un demandeur soumet ou révise un formulaire. Par exemple, une nouvelle demande peut déclencher l'approbation d'un gestionnaire. Une autre action peut consister à envoyer un e-mail au demandeur pour confirmer l'envoi de sa demande et lui fournir un numéro de suivi. Découvrez d'autres possibilités d'automatisation dans Utiliser l'automatisation dans Creator Studio.

7. **Personnalisez l'utilisation des prestataires d'espaces de travail.** Creator Studio Crée automatiquement une catégorie d'espace de travail dans laquelle les prestataires travaillent sur les demandes. L'espace de travail est prêt à l'emploi tel quel, mais vous pouvez l'adapter à vos besoins. Découvrez comment dans Configuration des listes et des enregistrements de l'espace de travail pour les soumissions de formulaires.

8. **Testez votre application pour voir si elle est prête.** Vous pensez que votre application est prête ? Testez-le pour voir vos réponses aux questions du formulaire et les résultats de l'automatisation dans l'enregistrement généré par votre application. Obtenir des détails dans Tester l'un de vos formulaires pour une application.

9. **Déployez votre application en production.** Une fois que votre application est embellie, testée et prête à l'emploi, demandez à un administrateur de la déplacer vers un environnement de production afin que les utilisateurs réels puissent commencer à l'utiliser pour effectuer des demandes. Découvrez comment dans Demander le déploiement de votre application à partir de Creator Studio la production.

Cas d'utilisation :

Le travail de Sam chez Example Company consiste à répondre aux demandes des employés pour du matériel de bureau. Ils le font depuis des années en recevant des e-mails et en conservant des feuilles de calcul des demandes, des demandeurs, de l'équipement, des prix, des dates et des exécutions. Leur entreprise est en pleine croissance et le nombre de demandes est maintenant écrasant. « Je passe tout mon temps à examiner les demandes au lieu de faire toutes les autres parties de mon travail. » Il souhaite créer une application qui permet aux utilisateurs de demander du matériel de bureau, d'envoyer automatiquement un e-mail de confirmation de la demande, de stocker la demande et de répondre ou de rejeter la demande en cliquant sur un bouton. Ils n'ont jamais écrit une ligne de code de leur vie, mais avec Creator Studio, ils peuvent créer l'application exacte qu'ils veulent.

Creator Studio Démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide vous guide tout au long du processus de création de votre première application Creator Studio et de demande de son déploiement.

Au minimum, vous devez créer l'application, puis ajouter et personnaliser un formulaire, où les utilisateurs soumettent leurs demandes d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La création de votre première application est un bon moyen de comprendre comment Creator Studio permet de créer facilement des applications.

Pour un didacticiel plus détaillé sur la création d'une application de demande de carte-cadeau, reportez-vous à la section Creator Studio tutoriel.

Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Démarrage rapide, partie 1 : créer une application

Créez d'abord votre application. Plus tard, nous continuerons à le développer.

Avant de commencer

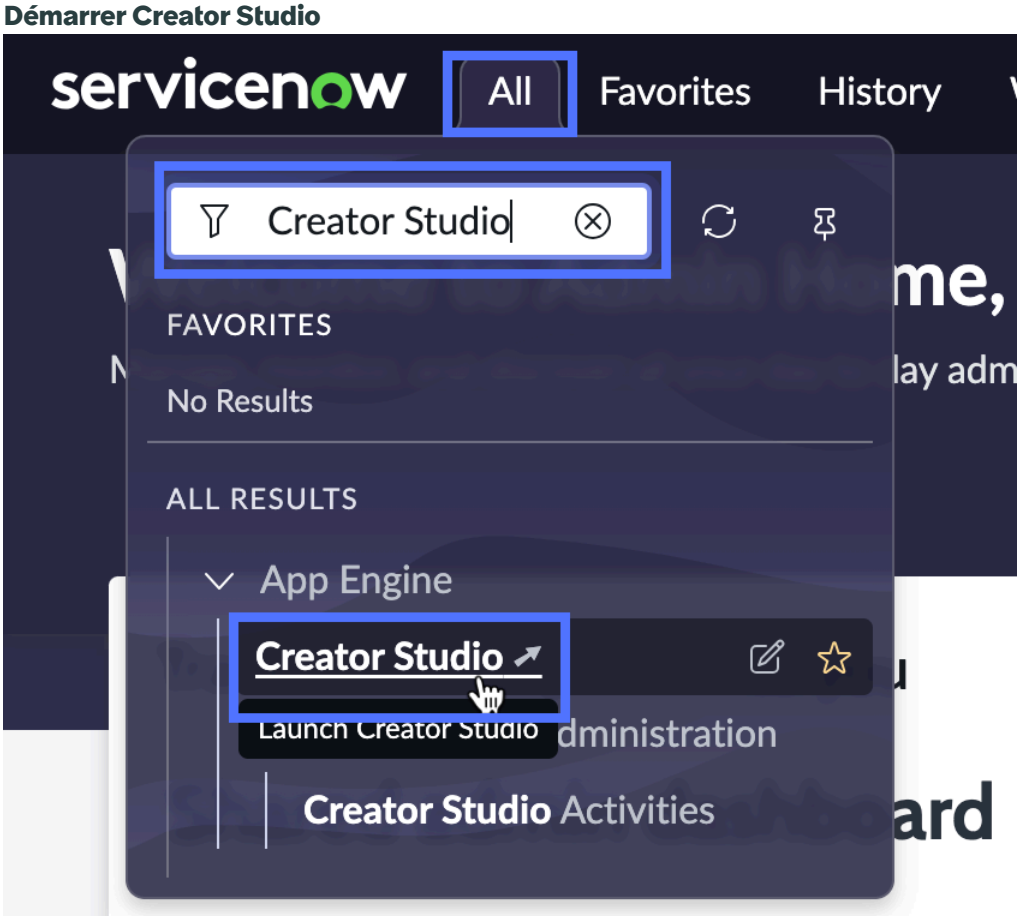
Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Remarque :
Si vous n'êtes pas autorisé à créer des applications vous-même, vous pouvez demander à votre administrateur d'en créer une pour vous. Voir Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio pour savoir comment.

Procédure

1. Accédez à la page d'accueil Creator Studio en accédant à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Démarrer Creator Studio



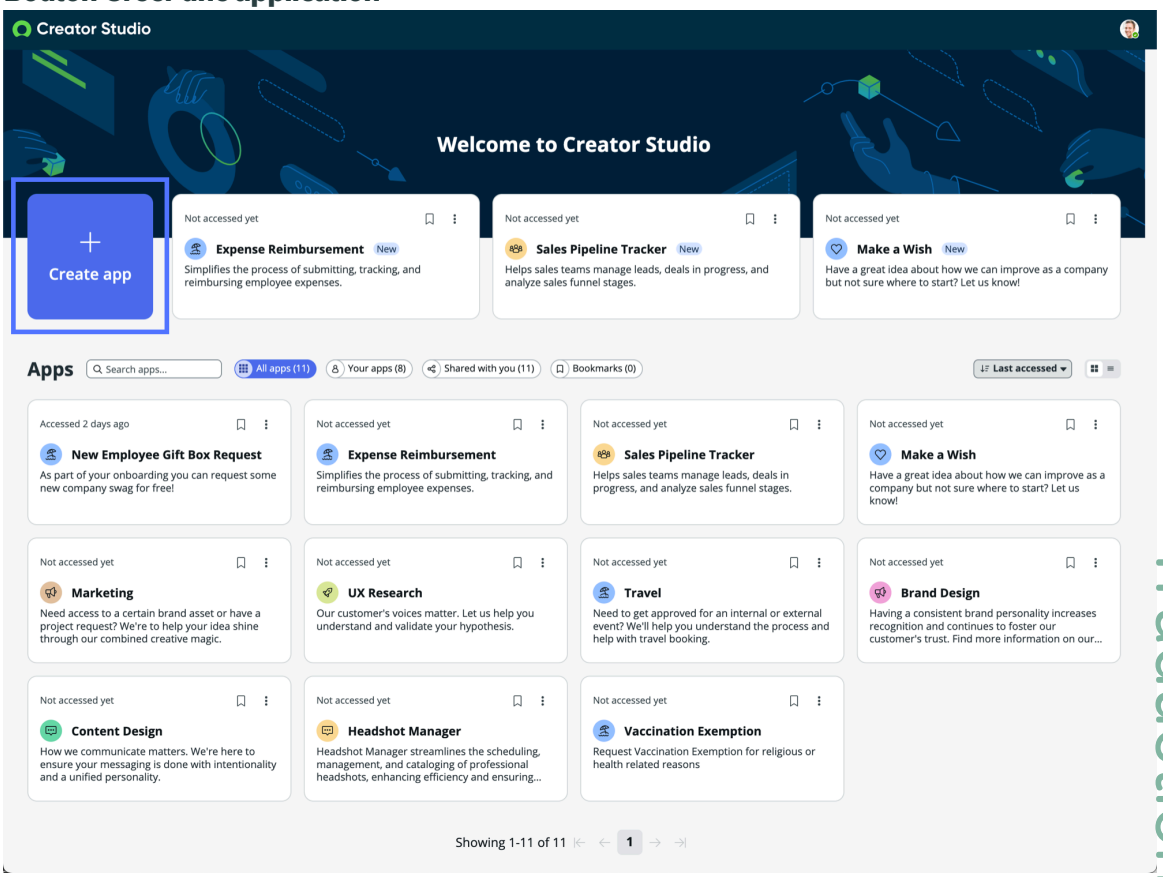
La Creator Studio page d'accueil s'affiche. Pour en savoir plus sur l'utilisation de la page d'accueil, consultez Rechercher des applications existantes dans Creator Studio.

2. Sélectionnez le bouton **Créer une application** pour lancer le processus de création d'une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Créer une application



- Si vous êtes administrateur système, vous pouvez en savoir plus sur ce sujet dans Collaboration d'applications.
- Si vous voulez savoir comment demander à un administrateur de créer l'application pour vous, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

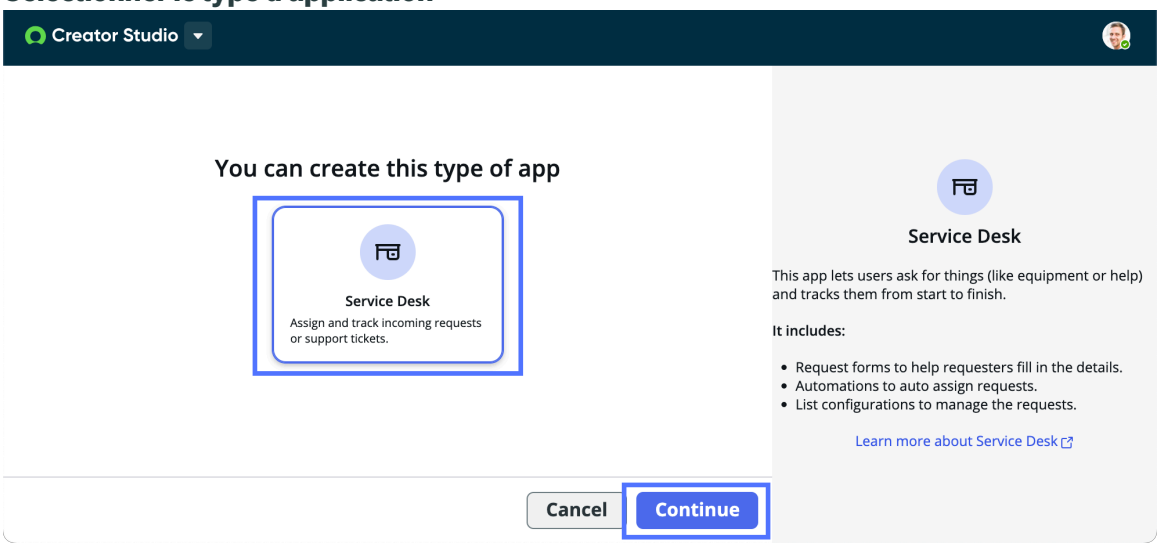
3. Sélectionnez le type d'application que vous souhaitez créer, tel que **Centre de services**.
   Les applications du Centre de services permettent aux utilisateurs d'envoyer des demandes, de signaler des problèmes et d'accéder à l'assistance liée aux services au sein de votre entreprise.

Remarque :
Votre administrateur a peut-être masqué cette page.

Traduction automatique

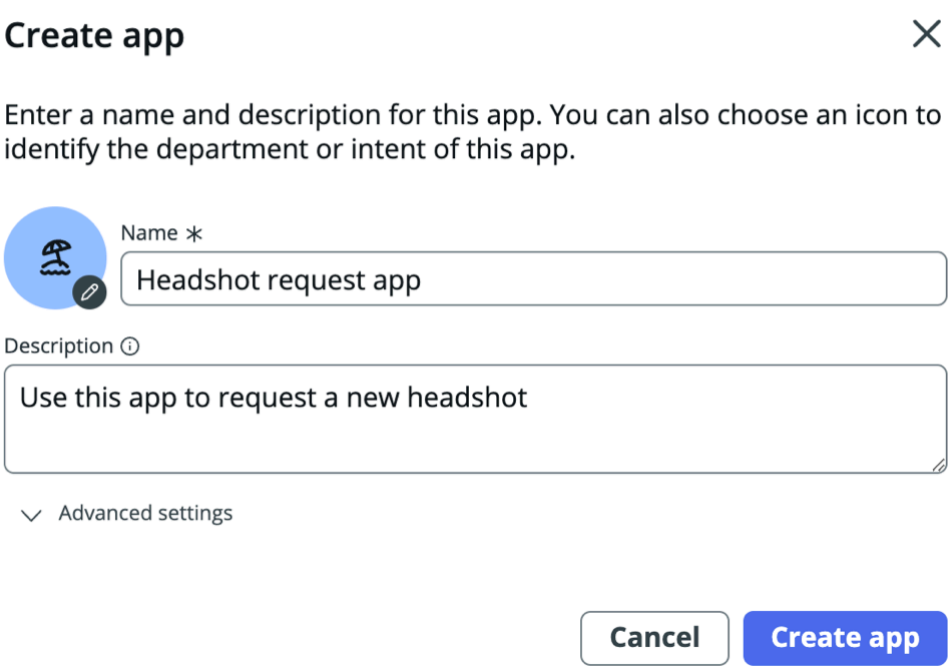
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le type d'application



4. Sélectionnez le bouton **Continuer** .
5. Sur la page qui s'affiche, saisissez un **nom** et une **brève description** de l'objectif de l'application.

Créer une application



6. Sélectionnez **Créer une application**.

Résultats

D'accord, vous avez créé le début de votre propre application ! Vous l'avez nommé et décrit. Maintenant, ajoutons un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrage rapide, partie 2 : Ajouter un formulaire

Ajoutons un formulaire pour que les gens puissent effectuer une demande. Les formulaires contiennent des questions auxquelles les personnes répondent lorsqu'elles soumettent une demande du Centre de services.

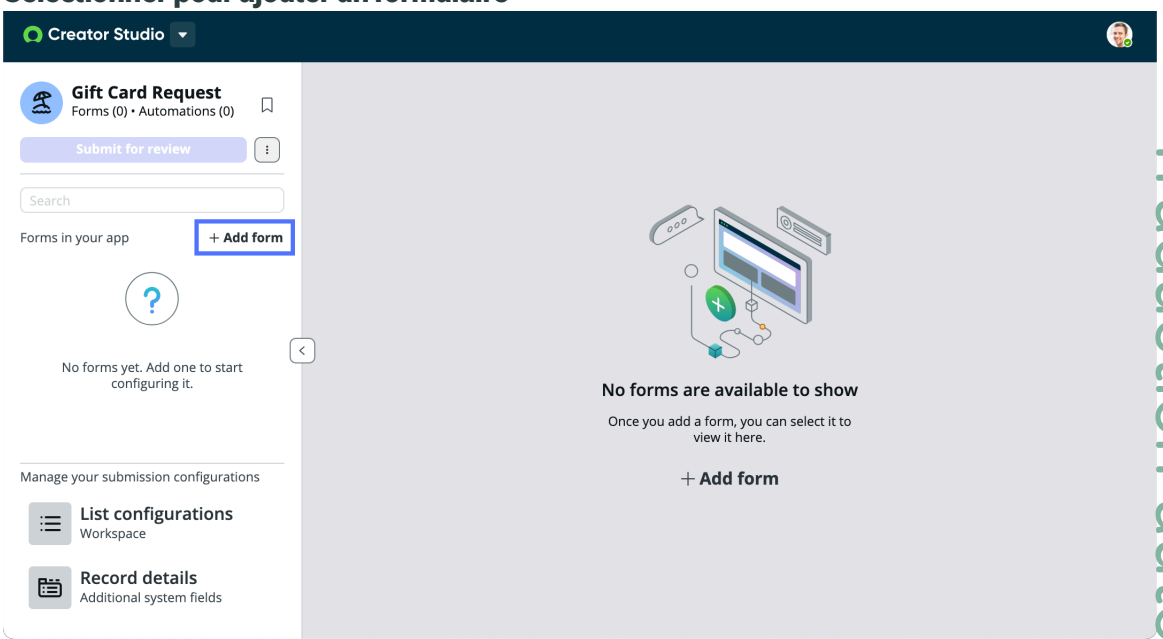
Avant de commencer

Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Procédure

1. Sélectionnez **+ Ajouter un formulaire** pour commencer.

Sélectionner pour ajouter un formulaire



2. Sélectionnez un modèle de catalogue dans la liste, que votre administrateur peut personnaliser, puis sélectionnez **Appliquer le modèle et continuer**.

   Il se peut que vous ne voyiez pas un modèle de catalogue correspondant exactement à ce que vous voulez. Alors, choisissez-en un qui s'en rapproche le plus. Si aucun ne vous regarde, sélectionnez l'option Modèle **par défaut** de Studio de création, si votre administrateur ne l'a pas supprimé. C'est votre meilleur pari.

   Conseil :
   N'hésitez pas à cliquer sur la liste des modèles de catalogue. Les aperçus vous aideront à choisir celui que vous voulez.

   Ne vous inquiétez pas si vous ne voyez pas d'autres modèles de catalogue parmi lesquels choisir ! Il se peut que vos administrateurs n'aient pas encore créé de modèles de catalogue personnalisés pour vous.

3. Choisissez la façon dont vous souhaitez créer le formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour l'utiliser Now Assist, restez sur l'onglet **Créer avec Now Assist** et saisissez les instructions du formulaire souhaité. Pour en savoir plus, consultez Génération de formulaires avec Now Assist.

  Remarque :
  Vous pouvez **sélectionner Essayer un exemple** pour voir quelques exemples des directions disponibles. Pour afficher une maquette rapide de l'apparence du formulaire, sélectionnez le bouton **Générer un aperçu du formulaire** . Si vous souhaitez un formulaire différent, modifiez la direction fournie et sélectionnez **Régénérer l'aperçu** pour un aperçu rapide.

- Pour créer manuellement le formulaire, sélectionnez l'onglet **Créer vous-même** et saisissez les informations du formulaire :

Détails du formulaire

Champ	Description
Nom du formulaire	Un nom décrivant le formulaire.
Description brève	Quelques informations sur l'utilisation du formulaire.
Description longue	Détails supplémentaires pour le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des images et des liens vers d'autres sources d'informations (par exemple, un article de la base de connaissances).

Si vous ne voyez pas l'option Créer **avec l'onglet Now Assist** , vous devez vérifier auprès de votre administrateur. Pour l'installer Now Assist pour la génération de formulaire, reportez-vous à la section Configuration de la génération de formulaire dans Creator Studio.

4. Sélectionnez **Enregistrer et modifier le formulaire**.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez ajouté un formulaire à votre application, il est temps de le personnaliser ! N'oubliez pas : vous pouvez ajouter plusieurs formulaires à votre application si vous en avez besoin.

Démarrage rapide, partie 3 : Ajouter des questions et publier un formulaire

Ajoutez des questions au formulaire et définissez ce qu'ils demandent pour recueillir les informations dont votre prestataire a besoin pour évaluer la demande. Vous pouvez ensuite le publier pour rendre ses éléments de catalogue disponibles.

Avant de commencer

Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

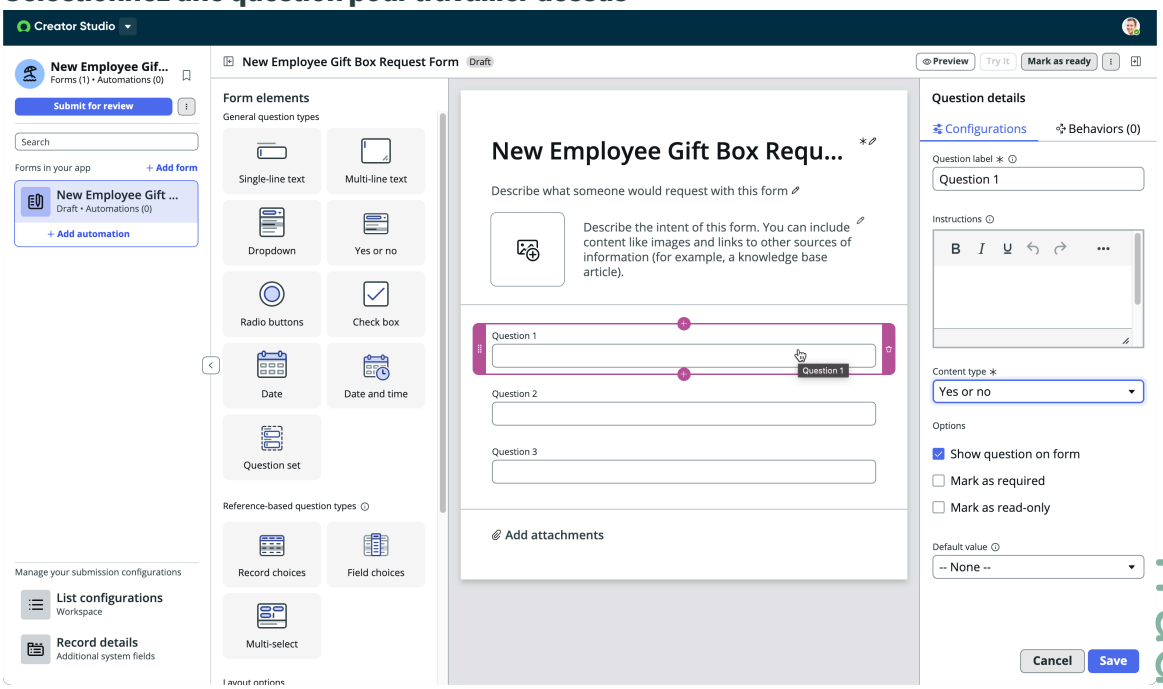
Procédure

1. Sélectionnez la question que vous souhaitez personnaliser.
   Lorsque vous sélectionnez une question, elle est mise en surbrillance sur le formulaire afin que vous sachiez sur quoi vous travaillez.

Traduction automatique

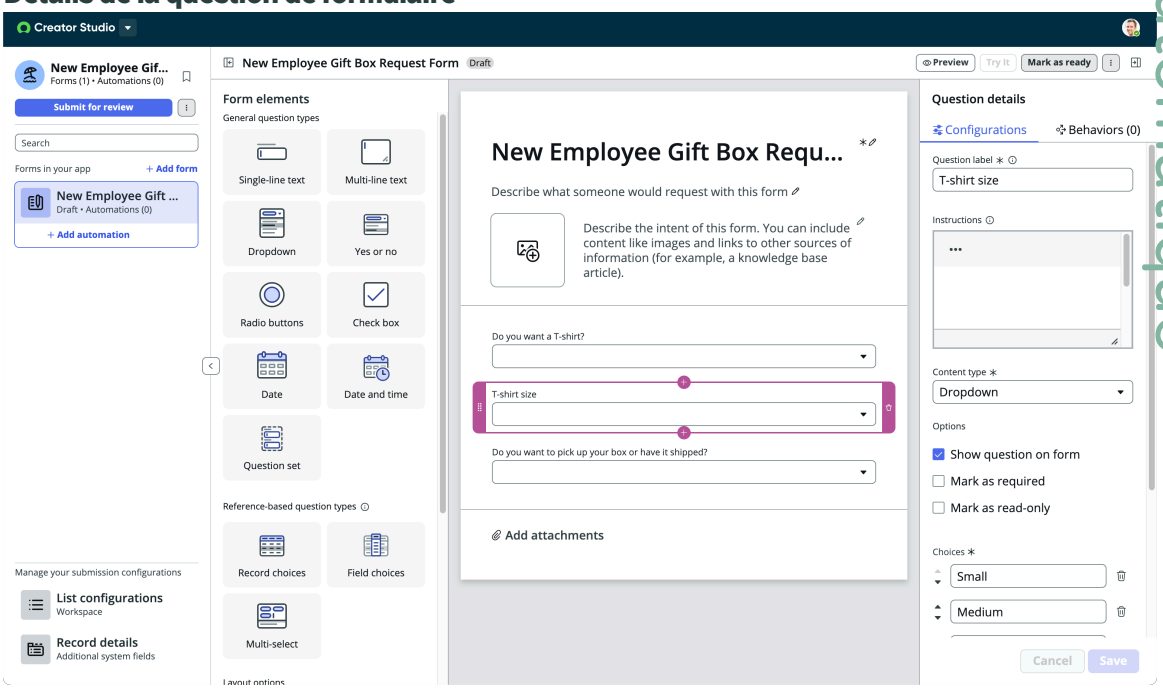
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez une question pour travailler dessus



2. Dans l'onglet **Configurations** du panneau Détails de la question, spécifiez des informations sur la question que vous avez ajoutée, telles qu'une étiquette indiquant ce que la question pose et si le demandeur doit y répondre pour soumettre le formulaire.
   Les détails varient selon le type de question. Par exemple, si vous ajoutez une question **déroulante** , vous devez indiquer les options que vous pouvez choisir.

Détails de la question de formulaire



3. **Facultatif :** Modifiez l'apparence du formulaire en fonction de la façon dont les utilisateurs répondent aux questions en lui ajoutant un *comportement dynamique* dans l'onglet **Comportements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si un utilisateur dit vouloir un t-shirt pour un événement auquel il assiste, vous pouvez rendre obligatoire un champ **de taille de t-shirt** . Obtenir les détails sur l'ajout de dynamique dans Effectuer un changement de formulaire en fonction des réponses dans Creator Studio.

4. Renseignez automatiquement la réponse à une question en fonction de la réponse à une autre question sur le formulaire (choix d'enregistrement, questions uniquement) en sélectionnant l'option **Ajouter un remplissage automatique** .
   Par exemple, un formulaire peut permettre à quelqu'un de sélectionner un utilisateur pour le champ **Choisir le destinataire de la boîte cadeau** , qui récupère ses valeurs dans la table Utilisateur. Un champ **Nom préféré** supplémentaire peut être automatiquement renseigné à partir du champ **Prénom** de la sélection de la table Utilisateur, puis modifié si quelqu'un préfère un surnom.

   L'option **Ajouter un remplissage automatique** n'est disponible que si le formulaire contient une question de choix d'enregistrement. Vous devez également renseigner les champs suivants :

   Détails pour remplir automatiquement une question en fonction d'une réponse de choix d'enregistrement

Champ	Description
Sélectionner la question dépendante	Question dont la réponse entraîne le remplissage automatique de la question actuelle.
Sélectionner le champ de valeur	Champ dans la table source pour la question de choix d'enregistrement qui contient la valeur que vous voulez utiliser comme réponse à la question actuelle. Vous devez sélectionner l'icône Modifier ( ), accéder au champ dans la table source qui contient la réponse renseignée automatiquement, puis choisir de **l'appliquer** . Pour plus d'informations sur la sélection des champs d'une table, reportez-vous à la section Dot-walking to data in related tables .

5. Sélectionnez **Enregistrer et fermer** lorsque vous avez terminé de modifier la question.
6. **Facultatif :** Ajoutez une autre question en faisant glisser le type de question souhaité du panneau Éléments de formulaire sur le formulaire, en le déposant sur le canevas à l'endroit souhaité.
   Vous pouvez également ajouter des questions en sélectionnant l'icône d'ajout (+) qui s'affiche lorsque vous cliquez sur une question existante sur le formulaire. Si vous ajoutez un **ensemble de questions** préconfiguré, vous devez sélectionner l'ensemble de questions dans le modal qui s'affiche lorsque vous le faites glisser sur le formulaire.

   Pour obtenir une description des types de questions et de leur utilisation, reportez-vous à la section Types de questions disponibles dans Creator Studio.

7. **Facultatif :** Modifiez un type de question en sélectionnant la question, puis en choisissant le nouveau type de question dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question.
   La sélection d'un nouveau type peut introduire de nouvelles valeurs que vous devez fournir.

   Gardez ces spécifications à l'esprit lorsque vous créez vos questions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous ne pouvez pas transformer une question existante en ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire.
- Si vous cochez deux questions sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

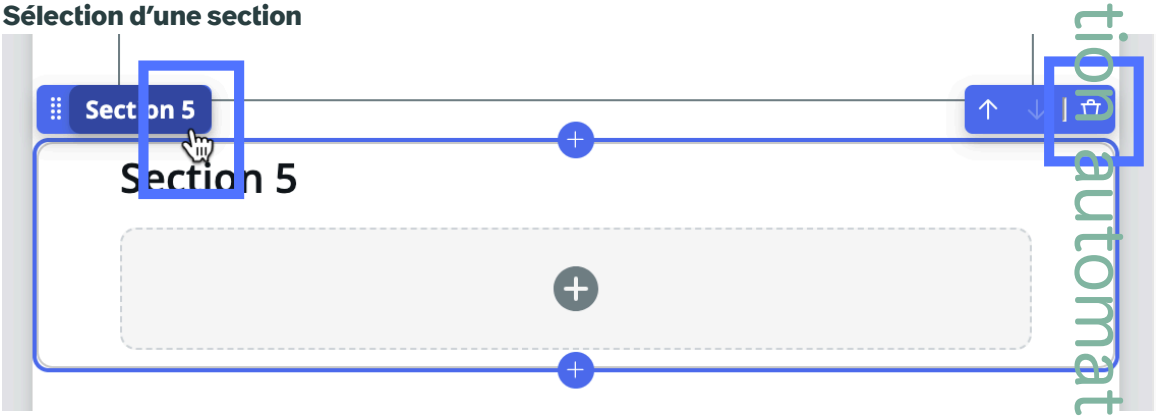
8. Maintenant, organisons les questions et les images que vous avez ajoutées au formulaire.

a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser l'option de mise en page que vous aimez sur le formulaire et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle apparaisse, par exemple, une **ligne de séparation**.
Ne vous inquiétez pas si vous n'aimez pas la mise en page, essayez-en simplement une autre en la faisant glisser sur le canevas du formulaire.

b. Révisez la mise en page du formulaire que vous avez choisie à l'aide du panneau Détails de la section ou Détails de la question (selon la mise en page sur laquelle vous travaillez). Vous pouvez mettre le texte en gras, ajouter des liens, etc.

> **Remarque :**
> Pour modifier ou supprimer une section, vous devez survoler le nom de la section, puis sélectionner **Section** pour afficher les détails de la section dans le panneau des propriétés, ainsi que l'icône de suppression.

Sélection d'une section



Pour plus d'informations, consultez Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio.

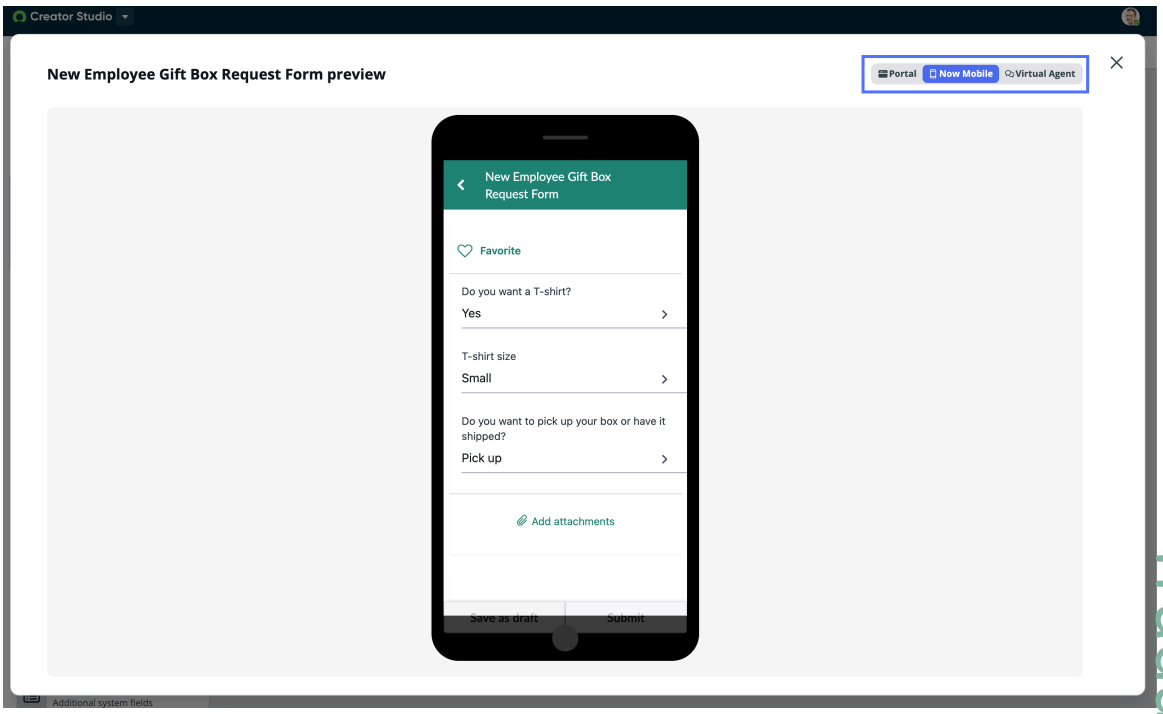
c. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la section/Détails de la question lorsque vous avez terminé de réviser la mise en page du formulaire.

9. Facultatif : Voyez à quoi ressemblera votre formulaire dans diverses expériences en sélectionnant le bouton **Aperçu** .
Vous pouvez afficher un aperçu de l'apparence de la version actuelle du formulaire dans diverses expériences en sélectionnant **Portail** (par exemple Portail des employés,), **Now Mobile** ou **Agent virtuel**. Vous pouvez remplir le formulaire lors de la prévisualisation, mais la sélection du bouton **Soumettre** ne génère pas d'enregistrement de tâche.

Traduction automatique

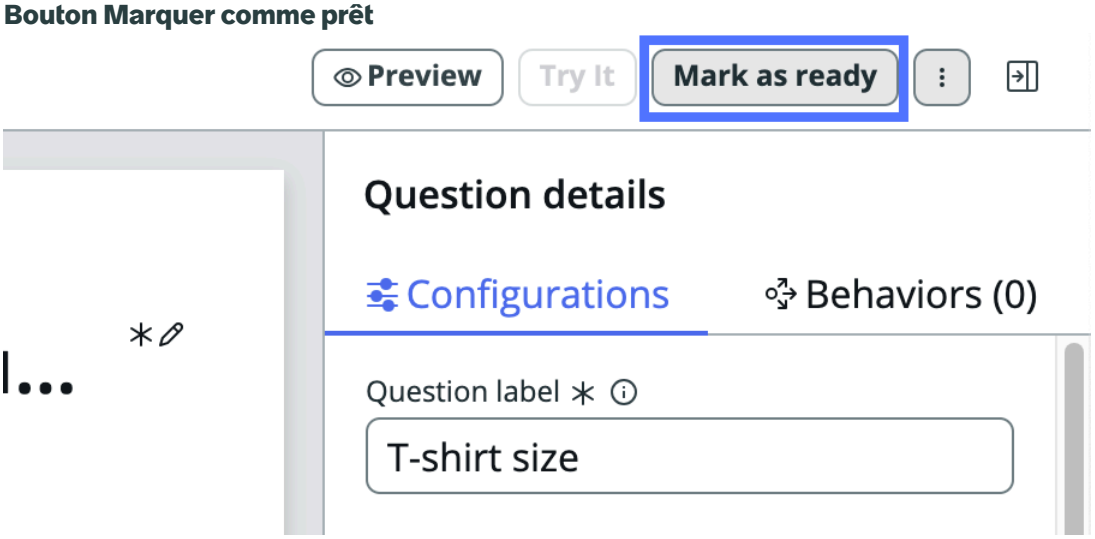
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualiser un formulaire



10. Publiez le formulaire lorsqu'il est prêt en sélectionnant le bouton **Marquer comme prêt** .
La publication des formulaires les rend disponibles en tant qu'éléments de catalogue dans l'instance de production après le déploiement de l'application associée.

Bouton Marquer comme prêt



Traduction automatique

Résultats

Maintenant que le formulaire est disponible en tant qu'élément de catalogue, nous pouvons l'utiliser pour créer un playbook automatisé.

Démarrage rapide, partie 4 : Ajouter un playbook

Ajoutez un playbook pour créer une automatisation pour votre application, par exemple, pour affecter automatiquement un enregistrement à un gestionnaire pour approbation.

Avant de commencer

Le formulaire auquel vous souhaitez ajouter l'automatisation doit déjà être publié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

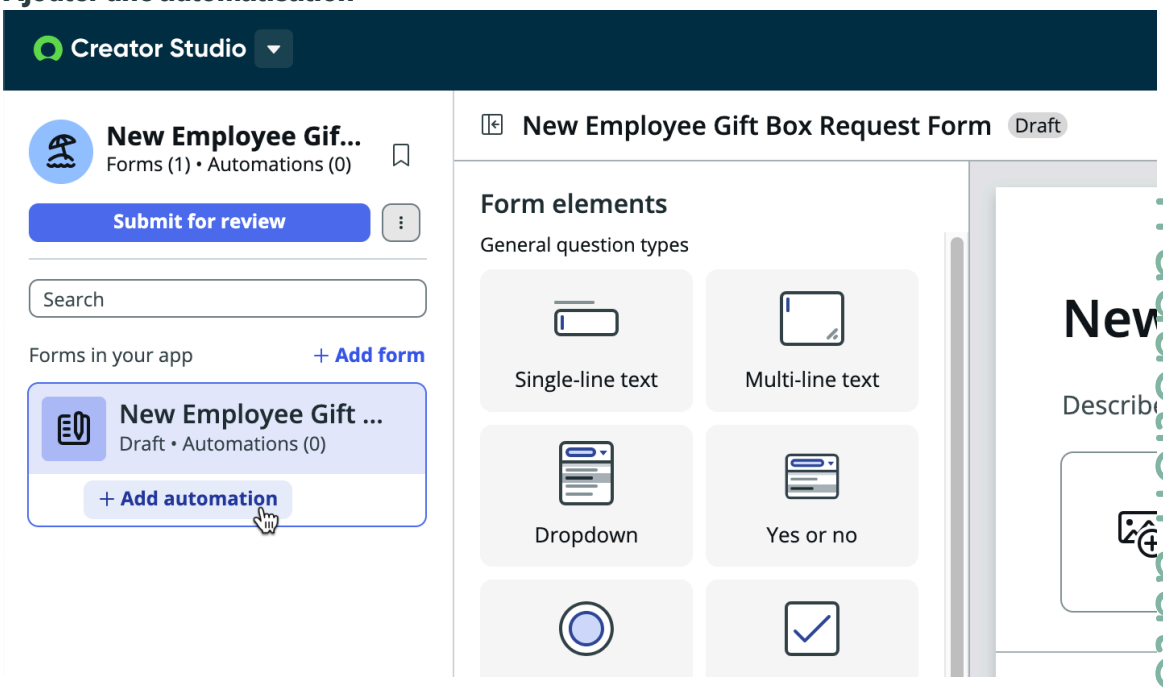
Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Procédure

1. Sélectionnez **+ Ajouter une automatisation** dans le panneau de navigation pour le formulaire auquel vous souhaitez ajouter un playbook.

> **Remarque :**
> Si le formulaire n'est pas encore publié, vous devez d'abord le marquer comme prêt. Pour plus d'informations, consultez Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Ajouter une automatisation



2. Spécifiez les attributs généraux du playbook dans le modal Créer un playbook.

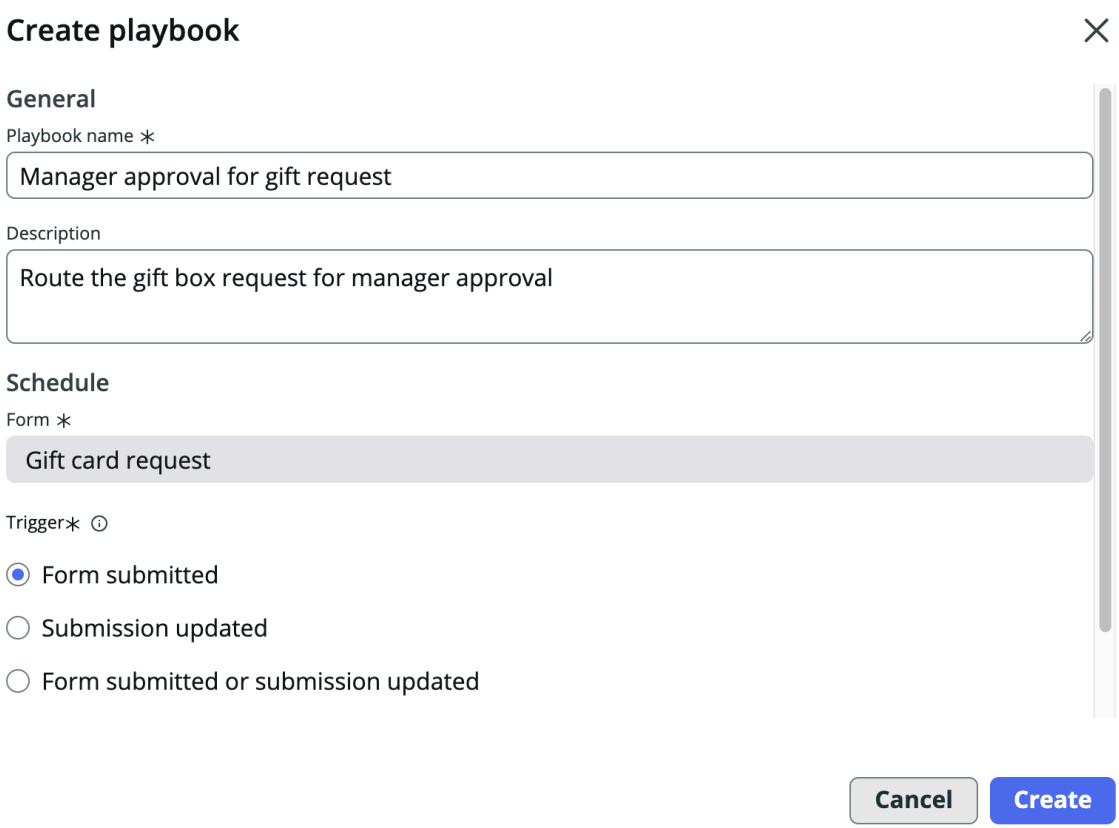
Champs de définition générale du Playbook

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous créez.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final pour le type d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un playbook



3. Spécifiez la planification du playbook.

a. Sélectionnez le type de **déclencheur** qui lance le playbook.

Options de déclencheur de Playbook

Déclencheur	Description
Formulaire soumis	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur soumet le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur met à jour le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire soumis ou mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur soumet ou met à jour le formulaire que vous avez choisi.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le type de déclencheur d'un playbook une fois que vous avez terminé de créer le playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Toutefois, vous pouvez modifier la condition de déclenchement, par exemple en effectuant une exécution conditionnelle du playbook en fonction d'une réponse spécifique à une question. Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

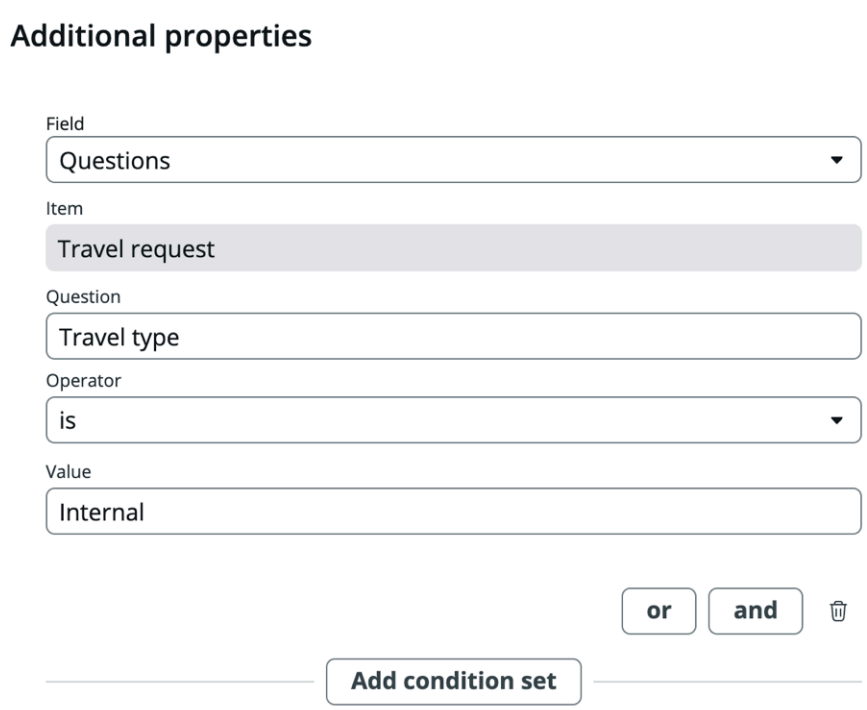
b. Si vous avez choisi un déclencheur qui inclut un formulaire en cours de mise à jour, spécifiez la fréquence à laquelle cette application doit **exécuter votre playbook**.
Les options sont les suivantes :

- **Une fois**
- **Pour chaque modification unique**
- **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution**
- **Pour chaque mise à jour**

c. Spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter des conditions**.

- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez déclencher, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclenchement spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** nécessaire.
- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ** de déclenchement. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur de** la réponse.

Réponse à une question en tant que déclencheur d'une automatisation



Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

d. Sélectionnez **Créer**.

Résultats
Ensuite, nous ajouterons une activité au playbook pour définir ce que fait l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrage rapide, partie 5 : Ajouter une activité et activer un playbook

Ajoutez une activité à votre playbook pour définir ce que fait l'automatisation.

Avant de commencer

Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez inclure une instruction si/alors pour définir les circonstances de *l'activité*, ajoutez une décision. Consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio pour en savoir plus.

Procédure

1. Assurez-vous de consulter le playbook que vous venez de créer.
2. Sélectionnez l'icône Ajouter sur le connecteur dans lequel vous souhaitez ajouter une activité et choisissez le carré **Ajouter une icône d'activité** ( ) dans le menu qui s'affiche.
3. Choisissez le type d'activité souhaité dans la fenêtre contextuelle de la bibliothèque d'activités.

Remarque :
En plus des activités standard suivantes, vous pouvez voir des activités personnalisées créées par votre administrateur.

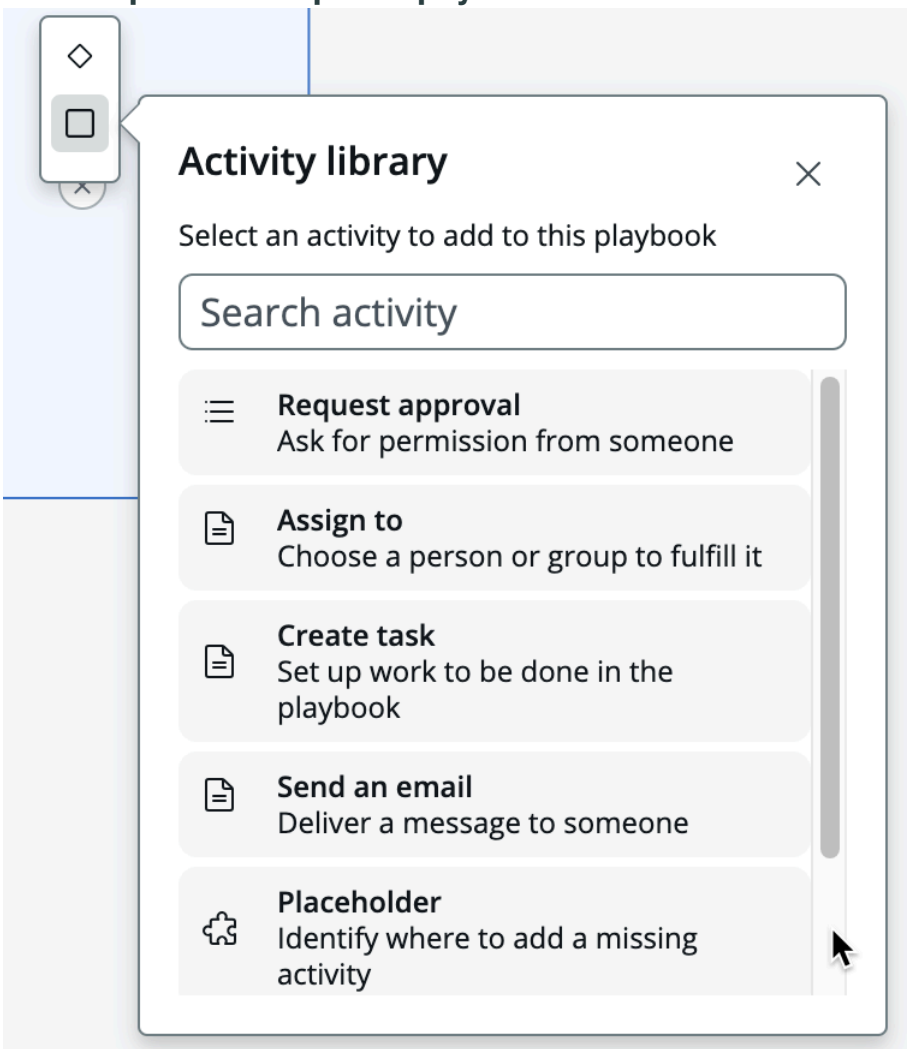
Types d'activités

Type d'activité	Description
Demander l'approbation	Demandez à quelqu'un la permission d'accomplir une tâche.
Affecter à	Choisissez une personne qui doit accomplir la tâche.
Créer une tâche	Spécifiez un processus qui doit être effectué dans le cadre du playbook.
Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à une ou plusieurs personnes. Vous pouvez spécifier des images et enrichir le texte de l'e-mail qui est envoyé automatiquement.
Espace réservé	Définissez une activité non définie à spécifier ultérieurement, ou une activité plus avancée, telle qu'une notification par e-mail, lorsqu'une activité est terminée. Aucune logique n'est encore affectée aux activités d'espace réservé et elles doivent être modifiées dans Studio de workflow. Vous pouvez également les échanger plus tard contre un autre type d'activité dans Creator Studio.
Mettre à jour la soumission	Mettre à jour la valeur des champs spécifiés sur l'enregistrement que le formulaire génère lorsqu'un utilisateur le soumet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bibliothèque d’activités pour un playbook



4. Saisissez les détails de base de l’activité.

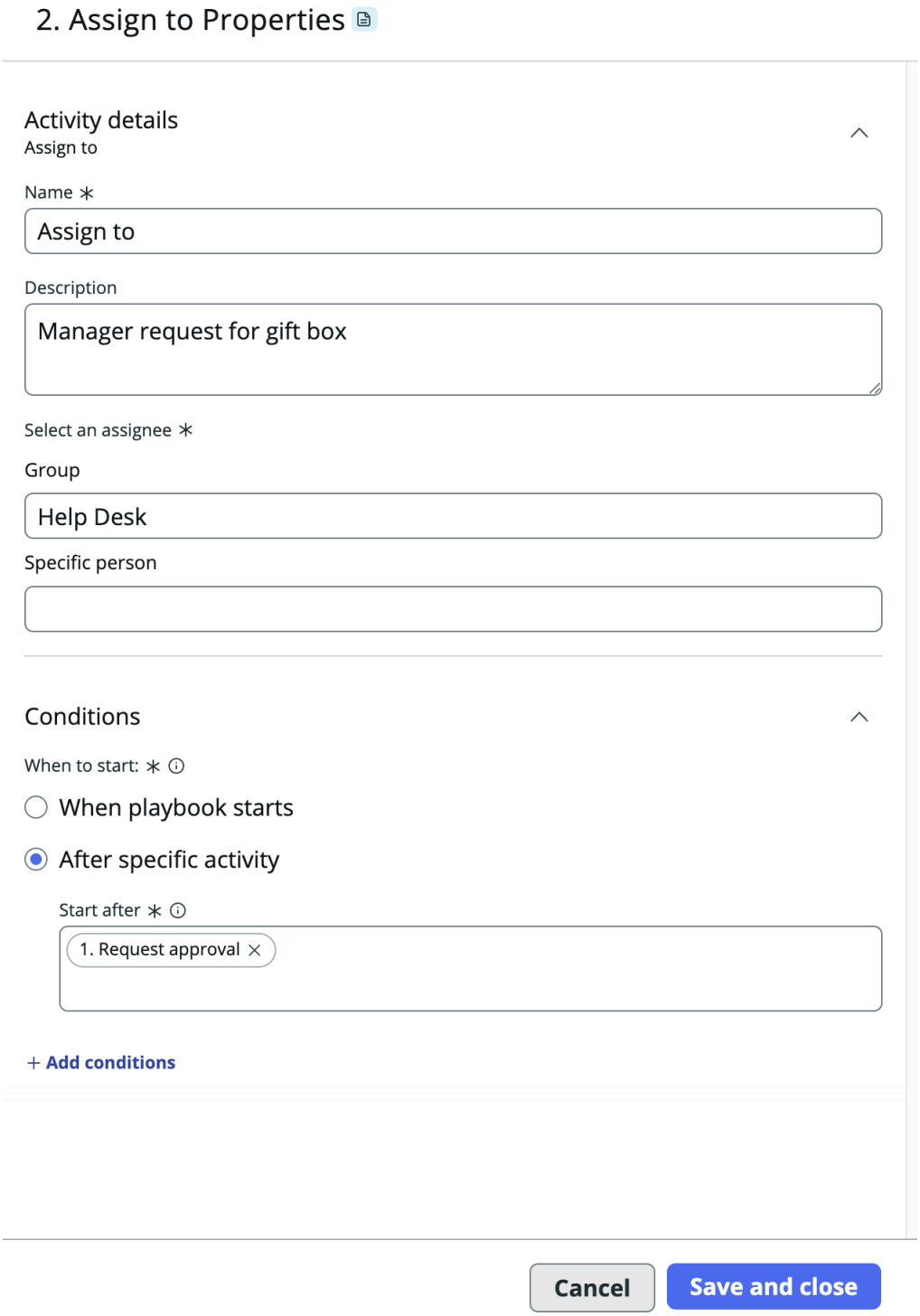
Détails généraux de l’activité

Champ	Description
Étiquette	Nom unique de votre activité, visible par l’utilisateur, qui s’affiche aux agents et aux prestataires pendant l’exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que l’activité accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau de détails de l'activité



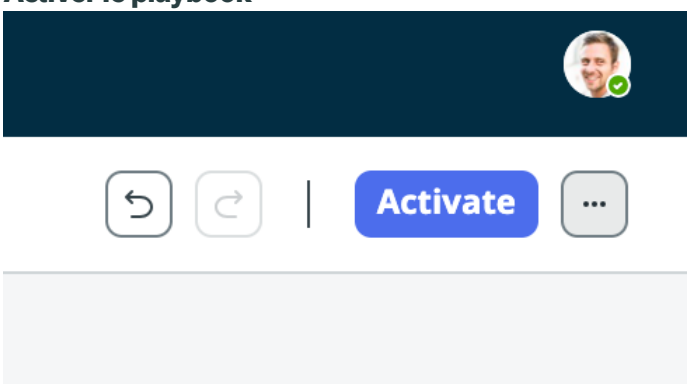
5. Renseignez les détails de l'activité à l'aide de Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio la rubrique Pour en savoir plus sur la façon de terminer la création de l'activité.
6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** pour terminer la configuration de votre activité.
7. Une fois l'automatisation terminée, activez-la en sélectionnant le bouton **Activer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’activation d’un playbook le rend disponible pour l’exécution lorsque son formulaire connexe est créé ou mis à jour sur votre instance de non-production et de développement.

Activer le playbook



Résultats

L’application est maintenant prête à être déployée en production ! Demandons le déploiement dans la dernière étape de ce guide de démarrage rapide.

Démarrage rapide, partie 6 : soumettre votre application pour déploiement

Maintenant que vous avez créé une application, il est temps de la soumettre pour révision afin que les administrateurs puissent l’approuver et la déployer.

Avant de commencer

Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

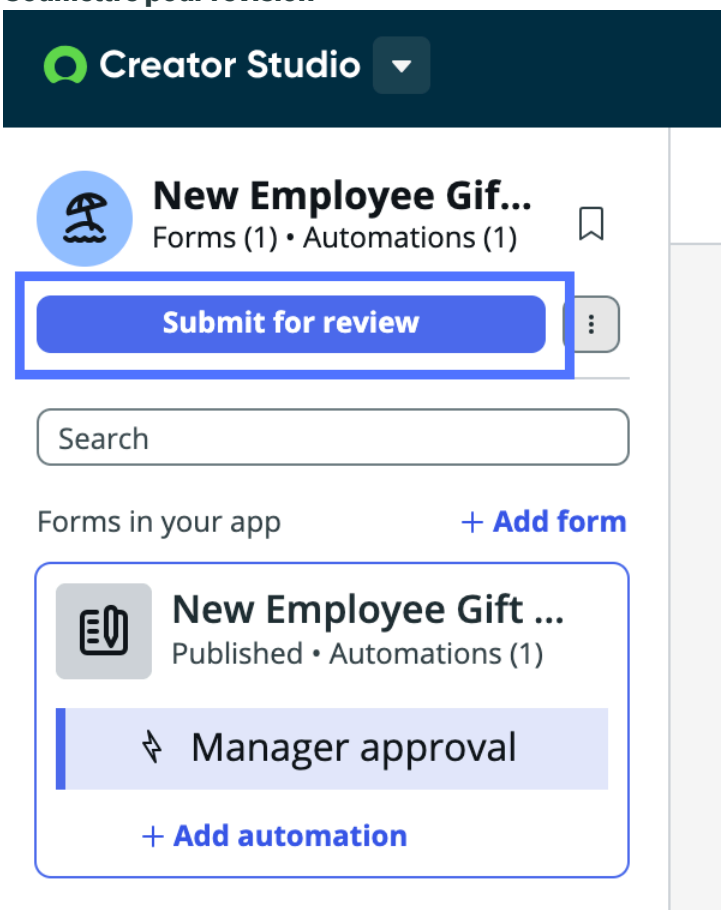
Procédure

1. **Facultatif :** Testez le formulaire en sélectionnant le bouton **Essayer** .
   Vous pouvez ensuite saisir des valeurs de test dans les champs et sélectionner **Soumettre** pour afficher l’enregistrement créé par la soumission de votre formulaire.
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Soumettre pour révision**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre pour révision

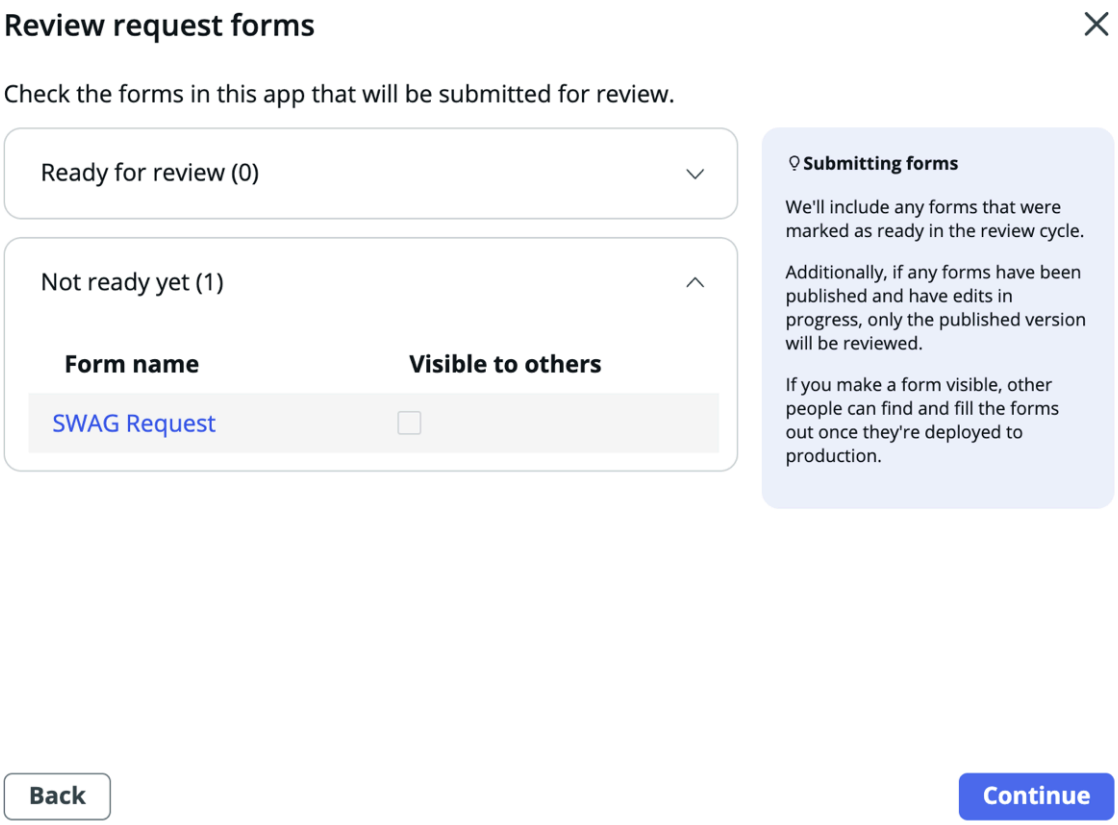


3. Sélectionnez **Continuer** dans la fenêtre modale Soumettre l'application pour examen.
4. Vous devez maintenant choisir quels formulaires publiés sont visibles par les utilisateurs dans le catalogue. Dans la section Prêt pour la révision du modal Examiner les formulaires de demande, sélectionnez les formulaires publiés de l'application que vous souhaitez rendre disponibles une fois l'application déployée en sélectionnant l'option **Visible pour les autres** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner les formulaires de demande pour le déploiement



5. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des formulaires vers la production.
6. Ensuite, vous devez décider lequel des playbooks activés de l'application s'exécutera en production après le déploiement de l'application. Dans le modal Examiner les playbooks, sélectionnez l'option **Exécuter en production** pour chaque playbook que vous souhaitez exécuter sur les enregistrements générés par l'application.

   Remarque :
   Si vous ne pouvez pas sélectionner un playbook, vous devez revenir à la section **Automatisations** et Creator Studio l'activer. Si vous avez besoin d'un rappel à ce sujet, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

7. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait des playbooks déployés pour s'exécuter en production.
8. Enfin, assurez-vous que tous les détails de la version de l'application publiée sont corrects.

Options de gestion des versions pour le déploiement

Champ	Description
Nouvelle version	*Numéro de version* de l'application dont vous demandez le déploiement. Creator Studio Génère automatiquement un numéro de version mis à jour, mais vous pouvez le modifier. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x =

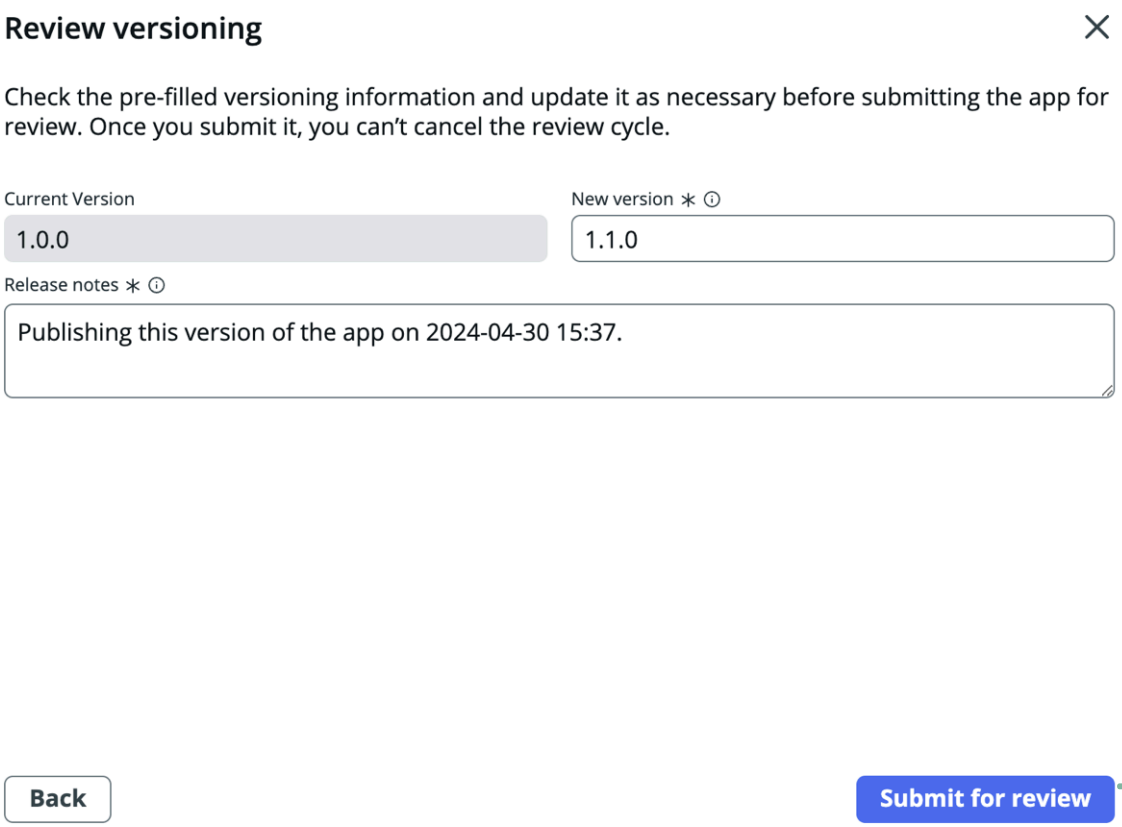
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
Notes de version	Des détails sur ce qui a changé dans cette nouvelle version de l'application, ou une description générale de ce que fait l'application s'il s'agit de sa première version.

Pour en savoir plus sur cette étape de demande de déploiement, consultez Gestion des versions des applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Informations sur la gestion des versions d'application



Traduction automatique

9. Sélectionnez **Soumettre pour révision** lorsque tout est correct et prêt pour que votre administrateur l'examine et le déploie.

Résultats

Félicitations :

Hourra! Vous avez créé votre application, personnalisé le formulaire, ajouté de l'automatisation et l'avez envoyée pour révision. Une fois que votre administrateur l'a examinée et déployée, les utilisateurs utiliseront votre toute nouvelle application pour effectuer des demandes.

Obtenir de l'aide avec Creator Studio

Pour obtenir de l'aide concernant Creator Studio votre instance, les modules d'extension, les ServiceNow autorisations et plus encore, regardez une courte vidéo pour contacter l'administrateur ServiceNow qui travaille dans votre entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez de l'aide maintenant de votre Now Support administrateur

L'administrateur ServiceNow de votre entreprise peut vous aider pour activer les modules d'extension, lancer les mises à niveau, déverrouiller des comptes, mettre à jour les autorisations utilisateur, et bien plus encore.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Vidéo

Regarder Créez rapidement des applications avec Creator Studio .

ServiceNow Community

Creator Studio Communauté

Questions fréquentes

Creator Studio Questions fréquentes

ServiceNow University

ServiceNow University

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Choisir votre expérience de développement

Si vous souhaitez développer des applications dans un environnement plus robuste que Creator Studio, qui a été conçu pour les développeurs sans code, vous pouvez sélectionner une expérience différente directement à partir de .Creator Studio

Un environnement de développement pour tous les niveaux

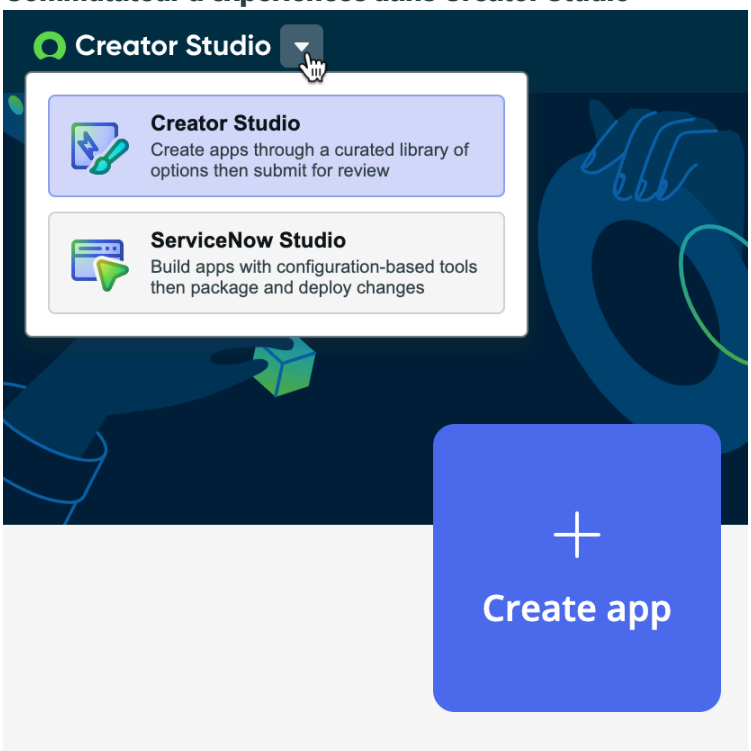
Utilisez le commutateur d'expériences pour sélectionner l'un des environnements de développement suivants directement dans Creator Studio, sans accéder au menu **Tout** .

Important :
Quel que soit votre rôle (y compris les rôles d'administrateur et de développeur délégué), si vous disposez de l'un de ces Creator Studio rôles, vous ne pourrez pas accéder ServiceNow Studio à ou ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commutateur d'expériences dans Creator Studio



Expériences de développement

Expérience en développement	Niveau	Description
Creator Studio	No-code	Permet la création rapide d'applications de base via un environnement intuitif et guidé, idéal pour les débutants ou ceux qui ont besoin de résultats rapides.
ServiceNow Studio	Développeur de plateforme	Offre un équilibre entre simplicité et puissance, facilitant le développement et la gestion des métadonnées et des constructeurs intégrés au sein d'une interface navigable.
ServiceNow IDE	Pro-code	Fournit aux développeurs avancés un environnement de codage professionnel, utilisant VS Code pour l'édition directe des métadonnées, adapté au développement d'applications complexes et détaillées.

La possibilité de passer facilement d'une expérience de développement à l'autre élimine la fragmentation des outils de développement, ce qui réduit la confusion et centralise les activités de développement à tous les niveaux de compétence.

Par exemple, vous pouvez créer une application de demande de base dans , puis basculer vers Creator Studio pour ServiceNow Studio ajouter des fonctionnalités plus robustes.

Traduction automatique

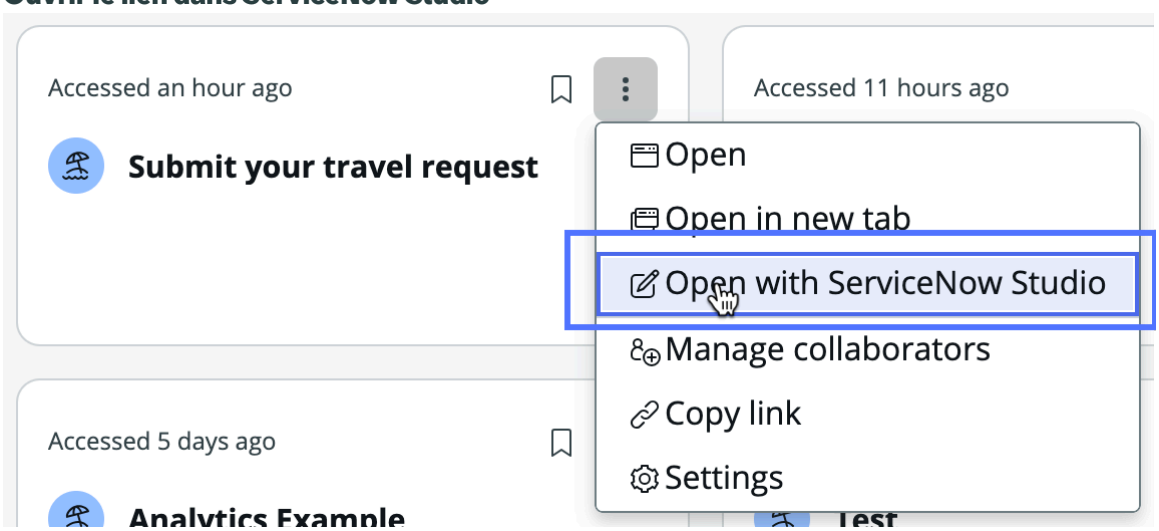
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le changement d'expérience, reportez-vous à la section Modifier votre expérience de développement.

Ouvrir une application directement dans ServiceNow Studio

Si vous avez accès à ServiceNow Studio, vous pouvez y ouvrir une application en sélectionnant l'icône Actions supplémentaires sur la page (···) et en choisissant **Ouvrir dans ServiceNow Studio**.

Ouvrir le lien dans ServiceNow Studio



Vous pouvez également sélectionner l'icône Actions supplémentaires (⋮) dans le panneau de navigation, puis sélectionner **Ouvrir dans ServiceNow Studio**.

Partage d'applications entre expériences de développement

Toutes les applications créées et incluses dans le sont incluses dans Creator Studio les favoris et peuvent être utilisées dans ServiceNow Studio. Toutefois, les applications créées dans ServiceNow Studio ne sont pas disponibles pour travailler dans Creator Studio.

Qui peut accéder aux studios dans le commutateur d'expériences

Le commutateur d'expérience peut donner accès à Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Cependant, la possibilité de les voir et de les sélectionner dépend de votre rôle ou de votre niveau d'accès. Pour en savoir plus, consultez Administration de l'accès au commutateur d'expériences.

Remarque :
En plus de Creator Studio, vous devez avoir accès à au moins un autre produit (ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE) pour voir le commutateur d'expérience.

La section suivante décrit l'accès par défaut du rôle au commutateur d'expérience :

- Les administrateurs et les développeurs délégués peuvent utiliser le commutateur d'expérience, car ils peuvent avoir besoin d'accéder à n'importe quel produit auquel ils ont été délégués pour administrer ou développer une application.
- Creator Studio Les utilisateurs et Creator Studio les utilisateurs restreints n'ont généralement pas accès au commutateur d'expérience, car les administrateurs les limitent à une expérience plus organisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Desks et Creator Studio

Les applications Service Desk permettent aux utilisateurs de demander des choses, telles que du matériel informatique ou des réservations de voyage, et de suivre leur exécution.

Les applications Service Desk sont généralement accessibles via un portail, tel que Centre des employés ou un catalogue de services.

Parties d'une application Service Desk

Les applications Centre de services contiennent les parties suivantes :

- Formulaires qui collectent des informations auprès de l'utilisateur sur la demande
- Playbooks automatisés, tels que l'acheminement de l'approbation lorsqu'une demande est effectuée ou l'envoi automatique de notifications par e-mail
- Configurations de liste d'un espace de travail où les prestataires peuvent travailler sur des demandes, où ils peuvent effectuer les opérations suivantes :
  - Communiquez avec le demandeur et stockez les messages dans l'enregistrement, accessible depuis l'espace de travail
  - Enregistrer les pièces jointes associées à la demande
  - Partager des notes avec d'autres employés de différents départements lors de l'exécution d'une demande
  - Afficher les résultats d'automatisation

Exemple d'éléments de catalogue du Centre de services

Exemples de catalogues et leurs éléments

Catalogue de services	Exemple d'application	Exemple d'éléments de catalogue
Libre-service RH	Application People Portal de ressources humaines mondiales	• Question sur la couverture des avantages • Demande de congé • Changement d'adresse nécessaire
Ressources de marques	Application de marketing et de marques	• Modèles PowerPoint • Arrière-plans Zoom approuvés • Fichiers de logo
Exécution informatique	Application de demande de matériel	• Appareil de souris • Casque • Câble de charge de remplacement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres types d'applications

Voir Exemples d'applications que vous pouvez intégrer Creator Studio pour d'autres idées d'applications moins récurrentes.

Migration Creator Studio vers à partir de Créateur de services

Creator Studio remplace l'ancien outil Créateur de services, qui sera mis hors service dans la version australienne.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les anciennes versions de Créateur de services, consultez la documentation de la version précédente.

Pourquoi devriez-vous utiliser Creator Studio plutôt que Créateur de services ?

Creator Studio a une interface plus moderne que Créateur de services. Creator Studio utilise directement les créateurs d'enregistrements, implémente des workflows avec des playbooks et permet l'exécution via des espaces de travail. Il s'intègre également aux pipelines de déploiement pour promouvoir les applications créées dans Creator Studio les environnements de production.

Comment essayer Creator Studio

Si vous utilisez actuellement Créateur de services et que vous souhaitez essayer Creator Studio, procédez comme suit :

- Confirmez que votre instance exécute au moins Xanadu le correctif 3.
- Achetez une App Engine Enterprise licence.
- Télécharger Creator Studio à partir du fichier ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store.
- Activez Creator Studio.

Comparaison des playbooks et des workflows

Creator Studio utilise des playbooks plutôt que des workflows pour automatiser les processus dans les applications que vous créez.

Les Playbooks sont une série d'étapes déclenchées par un événement. Vous pouvez ajouter plusieurs playbooks à une application si nécessaire

Les étapes d'un Creator Studio playbook, qui incluent des activités et des décisions, remplacent la façon utilisée par Service Creator pour définir les configurations de service.

Dans Service Creator, vous deviez d'abord créer une catégorie de service, puis définir le service et sa table. Dans Creator Studio, la table est automatiquement créée lorsque vous créez une application, ce qui simplifie le processus de sélection des catégories.

Pour plus de détails, consultez Utiliser l'automatisation dans Creator Studio.

Compatibilité de l'application avec Creator Studio

Vous pouvez ouvrir des applications intégrées dans Creator Studio d'autres ServiceNow produits, mais seules les applications intégrées Creator Studio peuvent être ouvertes dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouverture d'applications Creator Studio dans d'autres produits

Après avoir créé une application dans Creator Studio, vous pouvez l'ouvrir dans plusieurs autres produits. Par exemple, vous pouvez créer une application Creator Studio , puis utiliser le lien **Ouvrir dans ServiceNow Studio** à partir de l'application sur la page d'accueil l'ouvrir dans ServiceNow Studio, où vous pouvez ajouter des flux plus complexes dans l'automatisation.

Si vous ajoutez une fonctionnalité complexe à une application dans un autre générateur, puis rouvrez l'application dans Creator Studio, vous serez averti dans le contexte approprié. Par exemple, si vous ajoutez de la complexité à un playbook qui n'est pas pris en charge dans Creator Studio, une Creator Studio version minimale du playbook ou de l'activité s'affiche et vous demande de l'ouvrir dans Studio de workflow.

Pour plus d'informations, consultez les produits suivants :

- ServiceNow Studio
- Catalog Builder

Ouverture d'applications intégrées dans d'autres produits dans Creator Studio

Vous ne pouvez pas ouvrir les applications créées en dehors de Creator Studio dans Creator Studio. Par exemple, vous ne pouvez pas ouvrir les applications intégrées dans ServiceNow StudioCreator Studio.

Toutefois, si vous créez une application dans Creator Studio puis que vous lui ajoutez un formulaire depuis l'extérieur de (par exemple, à partir de Catalogue de services), essayez Creator Studio d'afficher Creator Studio le formulaire externe.

Creator Studio Applications et tables

Creator Studio Utilise des modèles de catalogue pour rationaliser le processus de création d'applications. Les applications utilisent la table Tâche de demande par défaut, générant une nouvelle ligne pour chaque demande soumise, bien que les administrateurs puissent modifier la table sous-jacente d'une application.

Résumé :
Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Les parties nécessaires à la création d'une application
- Où vont les demandes des applications
- Comment les tables sont utilisées pour stocker les demandes

Parties de la création d'une application

Les applications contiennent une ou toutes les parties suivantes.

Parties d'une application

Fonction	Description
Formulaire	Une fois remplis, les formulaires créent un enregistrement avec une tâche ou un workflow associé sur le ServiceNow AI Platform.
Automatisation	L'automatisation contient des playbooks, ou processus automatisés avec des actions limitées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties d'une application (suite)

Fonction	Description
	qui permettent aux utilisateurs de mettre à jour des enregistrements et d'effectuer des tâches dans plusieurs activités.
Configurations de la liste des espaces de travail et détails de l'enregistrement Soumissions de	Configuration de l'espace de travail qui affiche les demandes pour l'application intégrée dans Creator Studio, avec des listes filtrées standard et personnalisables. La sélection d'un enregistrement dans la section **Configurations de la liste** affiche l'enregistrement, avec lequel vous pouvez interagir dans Creator Studio, ce qui vous permet de voir à quoi il ressemblera.

Votre administrateur peut créer des modèles de catalogue pour guider le processus de création de formulaires. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Où vont les demandes des applications

Chaque application crée Creator Studio automatiquement une table dans laquelle se trouvent tous les enregistrements ouverts lorsque les utilisateurs utilisent l'application. Par défaut, les tables générées par Creator Studio les applications étendent la table Tâche de demande fournie avec Creator Studio, qui étend la table Tâche. Votre administrateur peut modifier l'application sous-jacente d'une table, mais il doit toujours étendre la table Tâche.

Remarque :
Si la table sous-jacente d'une application est remplacée par une table qui n'étend pas la table Tâche de demande, les automatisations ne fonctionneront pas.

L'extension d'une table signifie que la nouvelle table hérite des colonnes de la table parente (étendue), ainsi que de sa logique métier. Pour en savoir plus sur les tables de tâches, reportez-vous à la section Working with the Task table .

Pour les administrateurs système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration de l'application de demande, qui contient la table utilisée par l'application. Votre administrateur peut modifier la table d'une application, consultez la rubrique Administration de la table sous-jacente d'une application pour plus d'informations. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Terme clé :

Enregistrement

Un *enregistrement* est généré ServiceNow AI Platform pour chaque demande soumise via votre application. Chaque enregistrement correspond à une ligne dans la tâche de demande ou la table sous-jacente de l'application.

Workflow de publication, d'activation et de déploiement pour les formulaires, l'automatisation et les applications

Lorsque vous créez une application dans Creator Studio, vous devez créer des formulaires et une automatisation. Vous pouvez également personnaliser les configurations de liste et les enregistrements d'espace de travail que les prestataires utilisent avant le déploiement de la production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous développez des applications dans Creator Studio, vous devez parcourir séquentiellement les sections suivantes. Par exemple, vous devez marquer tous les formulaires d'une application comme prêts dans la section **Formulaires** de avant de Creator Studio commencer à travailler sur la section **Automatisations** de l'application.

1. Lorsque vous avez terminé de créer des formulaires, publiez-les en les marquant comme prêts.

   Les formulaires publiés sont alors disponibles dans le catalogue sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement.

2. Lorsque les playbooks automatisés (qui sont basés sur les formulaires que vous avez déjà créés) sont prêts, activez-les.

   Les playbooks publiés peuvent être déclenchés lorsqu'un formulaire est créé ou mis à jour sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement.

3. L'espace de travail de prestataire de l'application est déjà disponible sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement afin que vous puissiez la tester et la personnaliser. En outre, vous pouvez interagir avec les enregistrements de test en sélectionnant un enregistrement dans une section **de configuration de liste** . Vous pouvez ensuite modifier l'apparence de l'enregistrement à l'aide des **détails d'enregistrement** du panneau de navigation.
4. Testez la soumission d'un formulaire à l'aide du bouton **Essayer** .
5. Lorsque tout semble correct et que vous êtes prêt à déployer l'application en production, vous la soumettez pour révision.
6. Une fois que votre administrateur a déployé l'application en production, elle est disponible pour les utilisateurs dont le rôle leur permet d'y accéder. Sur l'instance de production :
   - L'application est disponible pour les utilisateurs
   - Le catalogue contient tous les formulaires publiés
   - Les playbooks activés sont déclenchés sur les enregistrements applicables
   - Les playbooks non activés sont déployés, mais doivent être activés par un administrateur avant de pouvoir s'exécuter
   - Les utilisateurs peuvent accéder à l'espace de travail pour examiner les demandes soumises par l'application
7. Pour mettre à jour une application publiée, apportez les modifications sur votre instance de non-production, puis demandez à votre administrateur de redéployer l'application mise à jour en production.

Configurer Creator Studio

Les administrateurs doivent l'installer Creator Studio avant de pouvoir le configurer pour que les utilisateurs commencent à créer des applications.

Vue d'ensemble de la configuration

Vous trouverez ci-dessous un aperçu général de l'installation et de la configuration Creator Studio de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Décidez d'une stratégie d'instance, par exemple, quelles sont vos instances de développement (non-production) et de production. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Stratégie d'instance de développement.
2. Téléchargez Creator Studio à partir de et ServiceNow Store installez-le. Pour plus d'informations, consultez Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store.
3. Exécuter Configuration guidée pour configurer l'administration et la collaboration. Pour plus d'informations, consultez Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée.
4. Assurez-vous que tous les utilisateurs qui ont besoin d'un accès disposent du rôle approprié. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Rôles et profils.

Utilisation pour Configuration guidée implémenter Creator Studio

Configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Creator Studio sur votre ServiceNow instance. Actuellement, le vous Configuration guidée aide à configurer les éléments suivants :

- Le groupe d'administrateurs doit définir qui peut administrer Creator Studio
- Descripteurs de collaboration pour gérer ce que les propriétaires et les éditeurs d'applications peuvent faire
- Qui a un accès complet et restreint à la création d'applications dans Creator Studio

Pour ouvrir pour Configuration guidéeCreator Studio, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Configuration guidée : partagée**.

Pour plus d'informations, consultez Guided Setup .

Besoin de configuration de catalogue pour Creator Studio

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Configuration des aperçus du Agent virtuel chatbot

Si vous souhaitez que les formulaires apparaissent dans le Agent virtuel chatbot, vous devez installer les plugins nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Activate Virtual Agent .

Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store

L'installation Creator Studio à partir de permet ServiceNow Store à d'autres personnes de créer des applications sur votre instance.

Votre société doit disposer d'une App Engine Enterprise licence pour installer et configurer Creator Studio.

Pour obtenir des instructions sur l'installation Creator Studio et d'autres produits du , reportez-vous à la ServiceNow Store section Install a ServiceNow Store application .

Remarque :
Si vous souhaitez que les formulaires apparaissent dans le Agent virtuel chatbot, vous devez installer les plugins nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Activate Virtual Agent .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois Creator Studio installé sur une instance, les administrateurs doivent le configurer. La façon la plus simple de le faire est d'utiliser Configuration guidée, découvrez comment dans Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée.

Essayez Creator Studio

Prêt à essayer Creator Studio ? Vous pouvez le tester à l'aide de votre propre instance de développement personnel (PDI), qui nécessite une connexion au Site Developer. Pour en savoir plus sur les PDI, consultez le Guide de l'instance de développeur personnel.

Sélectionner ce bouton pour essayer Creator Studio un PDI

Try Creator Studio today

Creator Studio Essayez maintenant sur un PDI ! Connexion obligatoire.

Creator Studio Stratégie d'instance de développement

Assurez-vous de l'installer Creator Studio sur toutes les instances sur lesquelles ServiceNow les utilisateurs créeront des applications, y compris l'instance de production.

Décider de votre stratégie d'instance

Vous devez décider comment vous voulez gérer l'accès au sein de Creator Studio votre entreprise. Envisagez les options suivantes :

- **Accès libre :** Autorisez tous les membres de votre entreprise à utiliser Creator Studio pour créer des applications.
- **Accès restreint :** Limitez l'accès à un groupe spécifique d'utilisateurs.
- **Accès basé sur la demande :** Configurez un formulaire dans lequel les utilisateurs peuvent demander l'accès. Les administrateurs examineront ces demandes et décideront d'accorder ou non l'accès.

Développement et déploiement sur des instances de production

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être la meilleure candidate pour votre environnement de tests. Vous pouvez ensuite identifier plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Vous devez vous assurer que les développeurs créent des applications sur Creator Studio une instance de non-production, puis déploient des applications prêtes et approuvées en production.

Lorsque vous déployez une application, les enregistrements sont référencés dans la table Applications du magasin [sys_store_app] sur l'instance de production. Cependant, lorsque vous développez une application, les enregistrements sont référencés dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications système [sys_app]. Donc, si vous développez en production, vous développez en utilisant la table [sys_app] au lieu de [sys_store_app].

Après avoir établi votre stratégie d'instance, vous devez également établir et automatiser votre processus d'approbation ou de révision. Creator Studio s'exécute dans votre environnement de non-production, et les administrateurs déploient ensuite des applications dans l'environnement de production. Pour plus d'informations sur le processus de déploiement, reportez-vous à la section Déploiement de votre Creator Studio application.

Si votre organisation dispose de plusieurs environnements de non-production, vous devez décider sur quel environnement Creator Studio de non-production s'exécuter. Vous devez également déterminer le pipeline à utiliser pour promouvoir les applications d'une instance de non-production particulière vers votre instance de test, puis enfin vers la production où l'application sera exécutée en direct. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements.

Besoin de configuration de catalogue pour Creator Studio

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Rôles de développeur et applications de test sur les instances

Si vous disposez du Creator Studio rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, vous ne pourrez pas tester les applications que vous créez sur l'espace de travail de l'application de demande de l'instance de non-production. Vous devriez pouvoir tester l'application sur l'instance de non-production à l'aide Creator Studio des aperçus d'applications de . Vous pourrez tester les applications en tant que prestataire dans l'espace de travail de l'application qui a été déployée en production.

Cas d'utilisation :

Supposons qu'un utilisateur fait partie du Creator Studio groupe Utilisateurs, de sorte que lorsque cet utilisateur crée une application, cet utilisateur obtient des autorisations de développement déléguées pour cette application. Cet utilisateur peut ensuite publier un formulaire de demande et, si aucun rôle n'est requis pour le formulaire, il peut envoyer des demandes avec le formulaire.

Toutefois, cet utilisateur ne sera pas en mesure de répondre aux demandes ou d'accéder à l'espace de travail de l'application de demande, car il n'aura pas le rôle x_acme_user_app.agent et ne pourra pas se donner ce rôle à lui-même. Les administrateurs doivent affecter des rôles supplémentaires si nécessaire.

Composants installés avec Creator Studio

Lorsque vous activez le module d'extension, divers composants tels que les tables et les Creator Studio rôles d'utilisateur sont automatiquement installés.

Remarque :

La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Quels modules d'extension sont nécessaires pour l'activation Creator Studio?

Vous devez installer les modules d'extension suivants pour Creator Studio:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Creator Studio [sn_creatorstudio]
- Creator Studio - Mondial [com.glide.creator_studio.global]

Propriétés installées avec Creator Studio

com.glide.creator_studio.template_deny_list

Masque l'apparition du App Engine Studio modèle pour les utilisateurs lorsqu'ils créent une application.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 211f71ca73202010ae42d31ee2f6a785
- Masquez les modèles supplémentaires en ajoutant leurs valeurs système (sys_id pour le modèle), séparées par des virgules, dans le champ **Valeur** . Pour en savoir plus sur le sys_id, reportez-vous à Unique record identifier (sys_id) .

Pour plus d'informations, consultez Afficher le AES modèle.

sn_creatorstudio.history_record_limit

Limite l'historique des derniers accès, par exemple dans les applications récentes et le tri sur la page d'accueil Creator Studio .

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 1 000
- Définir cette valeur sur -1 pour désactiver la limite
- Réduisez cette valeur par rapport à la valeur par défaut si la page d'accueil ne se charge pas assez rapidement

Rôles installés avec Creator Studio

Le tableau suivant répertorie tous les rôles installés avec Creator Studio. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des rôles avec Creator Studio, reportez-vous à la section Creator Studio Rôles et profils.

Rôles installés avec Creator Studio

Rôle	Description	Contient le rôle
sn_creatorstudio.utilisateur	• Permet d'accéder à Creator Studio • Les utilisateurs peuvent créer de nouvelles applications	• catalog_builder_editor • sn_collab_request.écriture_base • sn_udc.lecture_de_base • sn_creatorstudio.lecture_de_base • sn_collab_request.lecture_de_base • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_créateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés avec Creator Studio (suite)

Rôle	Description	Contient le rôle
sn_creatorstudio.restricted_user	• Permet d'accéder à Creator Studio • Les utilisateurs ne peuvent pas créer d'applications	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.app_requestor • sn_collab_request.écriture_base • sn_udc.lecture_de_base • sn_creatorstudio.lecture_de_base • sn_collab_request.lecture_de_base • app_template_runner
sn_creatorstudio.lecture_de_base	Accès en lecture primitif aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.écriture_de_base	Accès en écriture primitif aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.admin	Accès en écriture administrateur à Creator Studio **Remarque :** App Engine Les administrateurs (app_engine_admin) disposant de ce rôle ne sont pas autorisés à accéder ServiceNow Studio au commutateur d'expérience.	sn_creatorstudio.admin_write
sn_creatorstudio.admin_write	Accès en écriture administrateur à Creator Studio	• sn_creatorstudio.lecture_de_base • sn_creatorstudio.écriture_de_base
sn_creatorstudio.app_requestor	Accès du demandeur d'application primitive aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.base_prestataire	Donne à certains prestataires ce qui suit : • Accès à l'espace de travail de l'application de demande • Possibilité de modifier certains champs de la table sn_creatorstudio_task	canvas_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées avec Creator Studio

Tables installées

Table	Description
Demander une sous-tâche [sn_creatorstudio_child_task]	Prolonge la table Tâche.
Tâche d'administration de nouvelle application [sn_creatorstudio_new_application_admin_task]	Prolonge la table Tâche.
Tâche de nouvelle application [sn_creatorstudio_new_application_task]	Prolonge la table Tâche.
Configuration de l'application de demande [sn_creatorstudio_request_app_config]	Prolonge la table Fichier d'application.
Demander une tâche [sn_creatorstudio_task]	Table dans laquelle sont stockées toutes les demandes des applications créées Creator Studio . **Remarque :** • Vous devez avoir installé la table Tâche de demande sur l'instance de production ainsi que sur l'instance de non-production. • Les administrateurs peuvent modifier la table sous-jacente utilisée par Creator Studio chaque application. Toutefois, les tables de ces rubriques sont toujours installées par défaut.
Creator Studio Activités [sn_creatorstudio_activity]	Table dans laquelle sont stockées toutes les activités standard et personnalisées pour Creator Studio les automatisations. **Remarque :** Cette table est lisible par Creator Studio les utilisateurs et les développeurs délégués.

Traduction automatique

Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Vous avez donc installé Creator Studio sur une instance. Quoi encore? Vous devez la configurer avant que les utilisateurs puissent commencer à créer des applications.

Avant de commencer

Creator Studio doit être installé sur l'instance avant de pouvoir la configurer. Pour en savoir plus, consultez Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store.

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

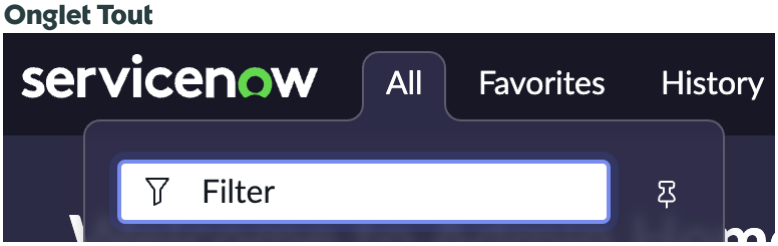
Configuration guidée rationalise la configuration Creator Studio et garde une trace de ce que vous avez terminé, afin que vous puissiez vous arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté.

Dans cet , Configuration guidée vous allez configurer les paramètres d'accès utilisateur et de collaboration pour contrôler qui peut faire quoi dans Creator Studio.

Procédure

1. Ouvrons Configuration guidée. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tout** .

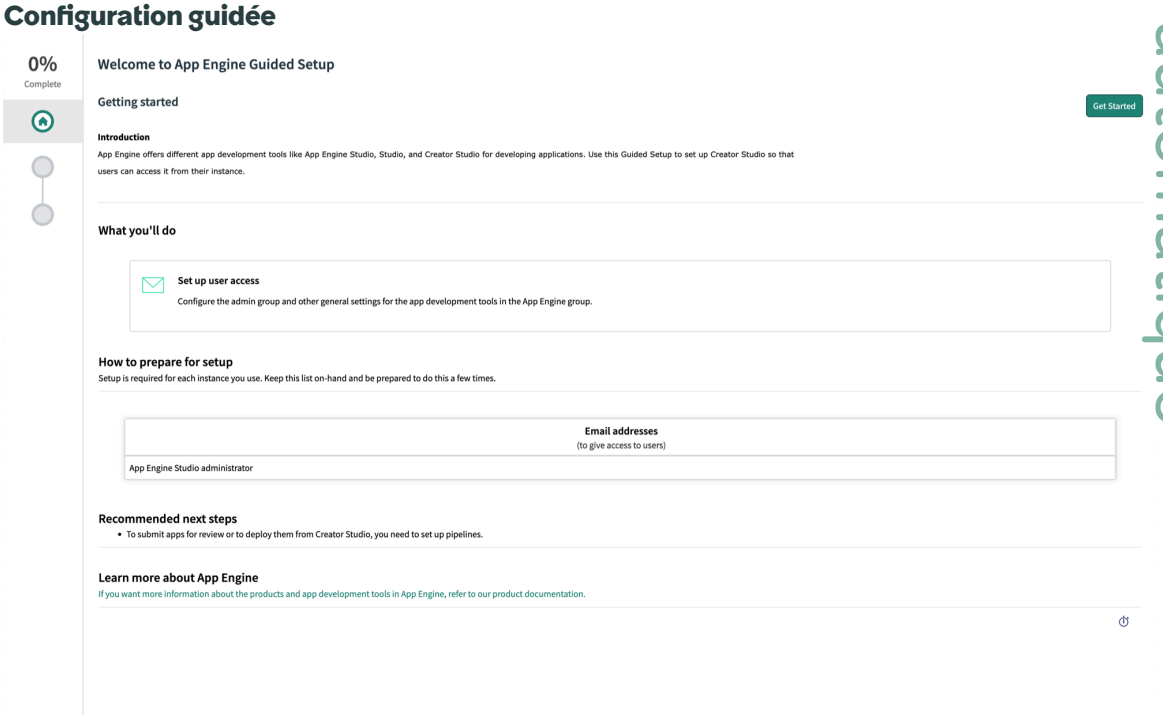
Onglet Tout



Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez App Engine.
La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Configuration guidée : Partagé** pour lancer le processus de configuration.
L'application Configuration guidée s'ouvre, où vous effectuez quelques configurations de base.

Configuration guidée



4. Démarrez le processus de configuration en sélectionnant le bouton **Démarrer** .
5. Sélectionnez le lien **de fil d'Ariane Bienvenue dans la configuration guidée d'App Engine** pour revenir à la page principale Configuration guidée .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois la configuration Creator Studio terminée, vous pouvez configurer Pipelines et déploiements pour activer le déploiement des applications intégrées Creator Studio vers la production. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Configurer Pipelines et déploiements.

Configurer le Creator Studio groupe administrateur

Configurez le groupe d'administrateurs pour permettre ServiceNow aux administrateurs d'accéder à l'utilisation et à la configuration Creator Studio de .

Avant de commencer

Lancez l'opération Configuration guidée comme décrit dans .Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez le bouton Démarrer dans la section **Configurer** l'accès utilisateur.
2. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer le groupe d'administrateurs.
3. Apportez des changements au App Engine groupe Administrateurs.
   App Engine Les administrateurs approuvent les tâches de développement d'applications, par exemple lorsque les utilisateurs restreints ont besoin qu'une application soit créée pour eux.
4. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.
5. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Que faire ensuite

Ensuite, Configurer Creator Studio les descripteurs de collaboration.

Configurer Creator Studio les descripteurs de collaboration

Configurez des descripteurs de collaboration pour gérer ce que les types de collaboration Propriétaire et Éditeur d'application peuvent effectuer dans Creator Studio.

Avant de commencer

Lancez l'opération Configuration guidée comme décrit dans .Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez le bouton Configurer pour la section **Configurer** des descripteurs de collaboration pour gérer les options de votre utilisateur.
   Par défaut, les propriétaires peuvent faire n'importe quoi sur une application, tandis que les éditeurs sont plus limités dans ce qu'ils peuvent faire. Pour plus d'informations, consultez Collaborer avec d'autres personnes pour créer des applications dans Creator Studio.
2. Personnalisez les rôles de collaboration ou ajoutez-en de nouveaux.
   Pour plus d'informations, consultez Collaboration d'applications.
3. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.
4. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Ensuite, Configurer des Creator Studio utilisateurs en accès complet.

Configurer des Creator Studio utilisateurs en accès complet

Configurez les personnes disposant d'un Creator Studio accès complet afin de déterminer quels utilisateurs bénéficient d'un accès complet pour travailler sur l'application dans Creator Studio et quels utilisateurs disposent des options les plus limitées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, les utilisateurs restreints doivent demander à un administrateur de créer une nouvelle application pour eux. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Rôles et profils.

Avant de commencer
Lancez l'opération Configuration guidée comme décrit dans .Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez le bouton **Mise en route** dans la section Configurer l'accès à Creator Studio .
2. Configurez l'accès complet pour les utilisateurs en sélectionnant le bouton **Configurer** pour la section Accorder un accès complet à Studio de création aux utilisateurs.
3. Ajouter des utilisateurs au groupe d'utilisateurs Creator Studio .
   Les membres du groupe d'utilisateurs ont un accès complet à l'utilisation Creator Studio des applications et peuvent créer des applications sans avoir besoin de l'aide d'un administrateur.
4. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.
5. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Que faire ensuite
Ensuite, Configurer des Creator Studio utilisateurs à accès restreint.

Configurer des Creator Studio utilisateurs à accès restreint

Configurez un accès limité pour Creator Studio les utilisateurs. Les membres du groupe d'utilisateurs restreints ont un Creator Studio accès limité à l'utilisation des applications et doivent demander aux administrateurs de créer des applications pour elles.

Avant de commencer
Lancez l'opération Configuration guidée comme décrit dans .Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > > .
2. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Accorder Creator Studio un accès restreint aux utilisateurs.
3. Ajoutez des utilisateurs au Creator Studio groupe Utilisateurs restreints.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Mettez à jour l’enregistrement pour enregistrer vos changements.
5. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Configurer des e-mails de Creator Studio notification personnalisés

Configurez des notifications par e-mail personnalisées que Creator Studio les utilisateurs peuvent ajouter aux playbooks d’une application.

Avant de commencer

Lancez l’opération Configuration guidée comme décrit dans .Configurer Creator Studio à l’aide de Configuration guidée

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer les demandes de notifications Creator Studio par e-mail.
2. Ajoutez des utilisateurs au Creator Studio groupe Utilisateurs restreints.
   Un tableau affiche toutes les notifications par e-mail pour Creator Studio.
3. Sélectionnez le **nom** de l’e-mail que vous souhaitez personnaliser.
   Par exemple, **Demande ouverte**.

   Remarque :
   En fonction de votre champ d’application, vous devrez peut-être basculer vers le champ d’application Creator Studio Configurations pour apporter des modifications.

4. Effectuez les mises à jour et personnalisations du contenu de l’e-mail.
   Vous pouvez sélectionner l’un des onglets suivants pour modifier leurs détails :
   a. **Quand envoyer**
   b. **Qui recevra**
   c. **Ce qu'il contiendra**

   Pour plus d’informations sur la modification des notifications sur le ServiceNow AI Platform, voir Create an email notification .
5. Mettez à jour l’enregistrement pour enregistrer vos changements.
6. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Configurer Pipelines et déploiements pour déployer des applications intégrées dans Creator Studio

Vous pouvez installer Pipelines et déploiements et configurer une instance de contrôleur pour déployer des applications intégrées aux Creator Studio instances de production.

Pour en savoir plus sur la configuration de Pipelines et déploiements, consultez Configurer Pipelines et déploiements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Rôles et profils

Les rôles contrôlent ce que toutes les personnes avec lesquelles vous travaillez peuvent faire dans Creator Studio. Les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser Creator Studio.

Les deux rôles pour Creator Studio sont utilisés pour restreindre l'accès à la création de nouvelles applications, ce qui permet de s'assurer que votre instance n'est pas surchargée d'applications redondantes, non planifiées ou inutilisées.

Profils qui utilisent Creator Studio

Les profils ne font pas explicitement partie de Creator Studio, mais les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser Creator Studio.

Développeur low-code/citoyen

Les développeurs low-code/citoyens sont férus de technologie et intéressés par la création d'applications. Bien qu'ils n'aient peut-être pas de formation formelle en codage ou en développement d'applications, les développeurs citoyens peuvent soumettre des idées pour de nouvelles applications et, si elles sont approuvées, les créer à l'aide de Creator Studio.

Les développeurs low-code/citoyens ont le rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

App Engine administrateur

App Engine Les administrateurs gèrent tous les processus liés au développement d'applications dans Creator Studio. Ils examinent les nouvelles idées d'applications, gèrent le déploiement des applications et gèrent les collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

App Engine Les administrateurs ont le rôle app_engine_admin et doivent faire partie du groupe app_engine_admin.

Administrateur de sécurité

L'administrateur de sécurité crée et modifie les rôles et les listes de contrôle d'accès pour les applications. Ce rôle est défini au niveau de la plateforme et est requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans Creator Studio.

Administrateur système

L'administrateur système a accès à l'ensemble des fonctionnalités, fonctions et données système, quelles que soient les contraintes de sécurité. Accordez ce privilège avec soin. Si vous disposez d'informations sensibles, telles que des enregistrements RH, que vous devez protéger, créez un rôle administrateur personnalisé pour cette zone et formez une personne autorisée à consulter ces enregistrements pour agir en tant qu'administrateur.

Les rôles et ce qu'ils peuvent faire dans Creator Studio

Outre les rôles indiqués dans le tableau suivant, les utilisateurs disposant des rôles admin et delegated_developer peuvent également accéder à Creator Studio.

Pour obtenir des détails complets sur les rôles contenus dans chaque rôle, reportez-vous à la section Composants installés avec Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio rôles

Rôle	Nom	Description
Creator Studio Utilisateur	sn_creatorstudio.utilisateur	• Les utilisateurs peuvent créer des applications dans Creator Studio. • L'utilisateur est automatiquement délégué en tant que propriétaire de l'application. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué. • Contient sn_g_app_creator.app_creator. **Remarque :** Ce rôle se voit attribuer le rôle delegated_developer lorsqu'il crée une application ou y accède.
Creator Studio Utilisateur restreint	sn_creatorstudio.restricted_user	• Les utilisateurs ne peuvent pas créer d'applications dans Creator Studio. • Les utilisateurs peuvent demander que des applications soient créées pour eux et qu'ils travaillent sur une application. • Les utilisateurs peuvent travailler sur les applications pour lesquelles ils ont été désignés comme développeurs. • Lorsqu'il est affecté à une application, cet utilisateur obtient le rôle delegated_developer pour cette application.
App Engine Administrateur	app_engine_admin	• Approuvez les demandes de création d'une application provenant d'utilisateurs restreints. • Approuver les demandes de collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio rôles (suite)

Rôle	Nom	Description
		• Sélectionnez d'autres environnements de développement à partir du commutateur d'expérience. • Contient sn_creator_studio.admin_write et sn_creator_studio.basic_write pour permettre aux administrateurs d'afficher les applications qu'ils doivent approuver.
Now Assist pour les créateurs	now.assist.creator	Accorde aux utilisateurs l'accès aux Now Assist pour les créateurs compétences nécessaires pour créer des formulaires dans Creator Studio.

Remarque :

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration quelles que soient les versions d'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Les groupes d'utilisateurs et ce qu'ils peuvent faire dans Creator Studio

Les groupes sont une fonctionnalité standard qui vous aide à contrôler rapidement l'accès des personnes en Creator Studio les ajoutant à un groupe.

Groupes d'utilisateurs de Studio de création

Groupe	Description
Utilisateurs Creator Studio	• Les utilisateurs sont automatiquement approuvés pour créer des applications dans Creator Studio. • Contient sn_creatorstudio.user.
Creator Studio Utilisateurs restreints	• Les utilisateurs de ce groupe doivent demander la création d'applications en Creator Studio leur nom. • Contient sn_creatorstudio.restricted_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de développeur et applications de test sur les instances

Si vous disposez du Creator Studio rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, vous ne pourrez pas tester les applications que vous créez sur l'espace de travail de l'application de demande de l'instance de non-production. Vous devriez pouvoir tester l'application sur l'instance de non-production à l'aide Creator Studio des aperçus d'applications de . Vous pourrez tester les applications en tant que prestataire dans l'espace de travail de l'application qui a été déployée en production.

Cas d'utilisation :

Supposons qu'un utilisateur fait partie du Creator Studio groupe Utilisateurs, de sorte que lorsque cet utilisateur crée une application, cet utilisateur obtient des autorisations de développement déléguées pour cette application. Cet utilisateur peut ensuite publier un formulaire de demande et, si aucun rôle n'est requis pour le formulaire, il peut envoyer des demandes avec le formulaire.

Toutefois, cet utilisateur ne sera pas en mesure de répondre aux demandes ou d'accéder à l'espace de travail de l'application de demande, car il n'aura pas le rôle x_acme_user_app.agent et ne pourra pas se donner ce rôle à lui-même. Les administrateurs doivent affecter des rôles supplémentaires si nécessaire.

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs implémentent Creator Studio, ils peuvent l'avoir Creator Studio installé sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente de .ServiceNow AI Platform Cette incompatibilité des versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension Collaboration qui prend en charge Creator Studio, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration quelles que soient les versions d'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Collaboration en matière de rôles et de développement d'applications

Les rôles définissent l'accès de l'utilisateur à Creator Studio. L'autorisation de travailler sur des applications individuelles est contrôlée application par application. En d'autres termes, vous devez gérer les collaborateurs de chaque application en invitant d'autres développeurs citoyens à travailler sur l'application avec vous, ou en demandant à rejoindre l'application de quelqu'un d'autre. Pour en savoir plus, reportez-vous à Collaborer avec d'autres personnes pour créer des applications dans Creator Studio.

Creator Studio et Domain Separation

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge dans Creator Studio. Cela signifie que vous ne pouvez pas séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes distincts, appelés domaines, dans le ServiceNow AI Platform fichier .

Pas de prise en charge de la séparation en domaines

Bien qu'il puisse y avoir un domaine spécifié dans les tables de données qui Creator Studio utilise, Creator Studio il ne fournit pas de gestion spéciale des données en fonction des domaines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configuration de la génération de formulaire dans Creator Studio

Installez et configurez Now Assist pour les créateurs dans Creator Studio.

Vue d'ensemble de la configuration

Lors de l'installation de dans Creator Studio l'application, vous devez activer la compétence de génération d'éléments de catalogue et la compétence de génération d'applicationNow Assist pour les créateurs.

Information associée

Install Now Assist plugins

Activate a Now Assist skill

Installer pour la Now Assist génération de formulaire dans Creator Studio

Installez l'application Now Assist pour les créateurs à partir de pour ServiceNow® Store accéder Creator StudioNow Assist à .

Avant de commencer

Examiner le Now Assist pour les créateurs liste des applications dans le ServiceNow Store pour en savoir plus sur les dépendances, les exigences relatives aux licences et aux abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist pour les créateurs installe le pour la génération de Now Assist formulaire dans Creator Studio.

Rôle requis : admin

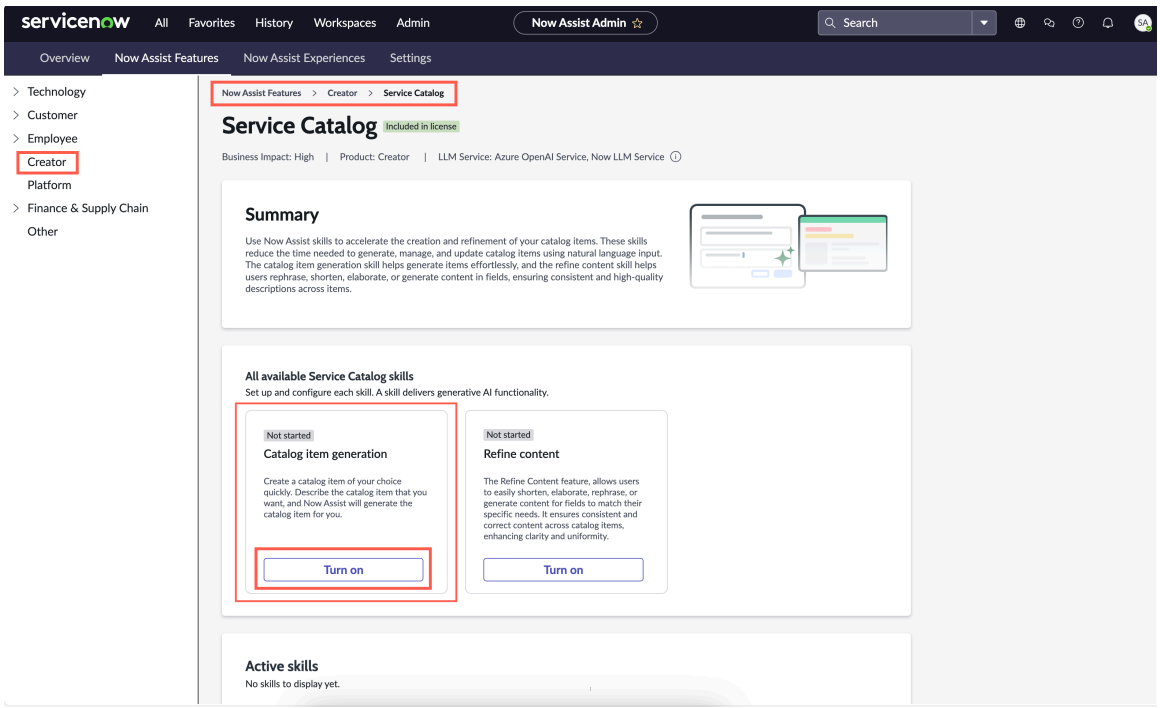
Procédure

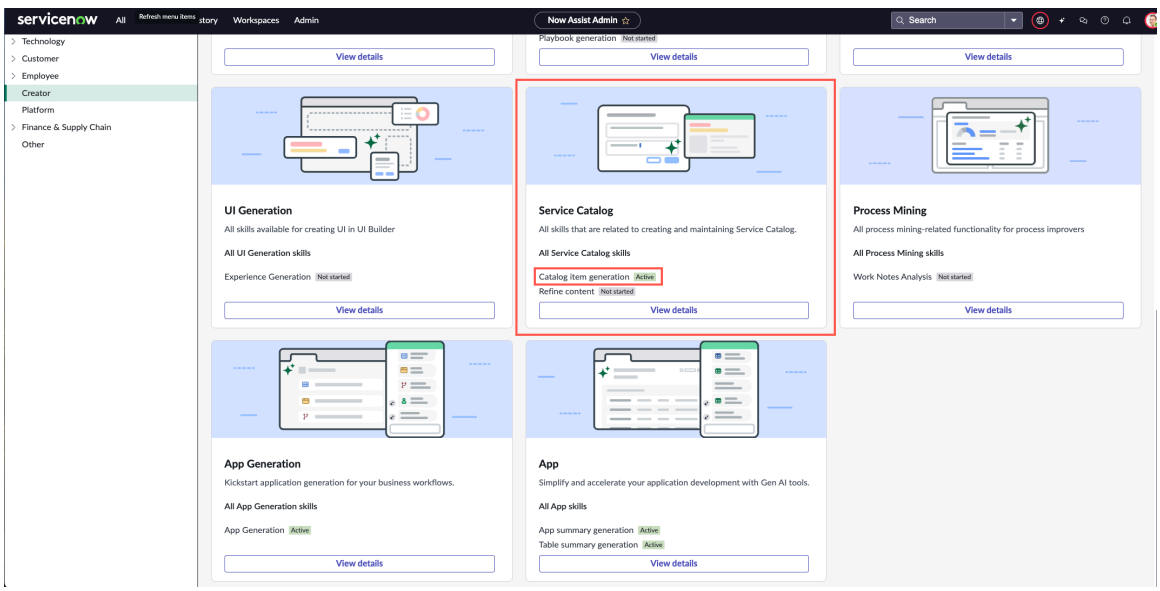
1. Accédez au Now Assist pour les créateurs application sur le .ServiceNow Store
2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist pour les créateurs application.
3. Une fois votre demande approuvée, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
4. Recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Vérifiez que Now Assist pour les créateurs est installé :
   a. Accédez à la **Tous** > *`Administrateur Now Assist`* > **Fonctionnalités**.
   b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.
   c. Sur la carte Catalogue de services, vérifiez que la compétence de génération d'éléments de catalogue est active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si la carte Catalogue de services affiche **Non démarré** ou **Inactif** pour la compétence de génération d'éléments de catalogue, vous devez l'activer. Pour en savoir plus, consultez Activate a Now Assist skill .





Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console d'administration Now Assist pour accéder à des informations sur la configuration, la configuration et la surveillance des applications Now Assist, voir Console d'administration Now Assist .

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator aux utilisateurs pour qu'ils Creator Studio créent des formulaires à l'aide Now Assist de .Creator Studio Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Assign a role to a user et Creator Studio Rôles et profils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrer Creator Studio

Les administrateurs disposent de privilèges spéciaux pour approuver et mettre à jour des tâches, ce Creator Studio qui n'est pas le cas des utilisateurs réguliers.

Voici quelques-unes des choses que les administrateurs peuvent faire pour Creator Studio :

- Créez des applications pour les personnes qui n'ont pas d'autorisation.
- Administrez qui peut accéder au commutateur d'expérience.
- Gérez les demandes de collaboration.
- Créez et modifiez des modèles pour les formulaires.
- Modifier la table qu'une application utilise.
- Configurez des activités personnalisées pour les playbooks.
- Administrez la page Type d'application.
- Déployez des applications en production.
- Configurez l'accès des utilisateurs aux applications déployées.

Approuver les Creator Studio demandes de création d'une application

Répondez aux demandes de création d'applications faites par des utilisateurs qui ne peuvent pas créer d'applications eux-mêmes, en veillant à ce que votre organisation n'ait pas trop d'applications ou des applications redondantes.

Avant de commencer

Rôle requis : app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les personnes ayant le Creator Studio rôle d'utilisateur restreint ne sont pas autorisées à créer des applications elles-mêmes, mais elles peuvent travailler dessus après que vous ayez approuvé leur création dans la table Tâches d'application de l'Administration d'applications de demande.

Si votre organisation dispose App Engine Management Center de , vous pouvez également approuver les demandes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes d'application à partir de Creator Studio.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Administration d'application de demande** > **Tâches d'applications**.
   Vous pouvez également sélectionner le lien dans tous les e-mails que vous recevez pour vous informer des demandes de création d'application.
2. Recherchez la demande que vous souhaitez approuver ou refuser.
   Filtrez sur les colonnes ou utilisez la barre de recherche si vous avez besoin d'aide pour trouver des demandes.
3. Sélectionnez le **numéro** de la demande à examiner.
4. Sélectionnez le bouton **Approuver** ou **Rejeter** pour approuver ou refuser la demande de création d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'utilisateur qui a fait la demande reçoit une notification par e-mail avec le résultat de l'approbation. Si vous avez approuvé, ils peuvent commencer à créer leur application dans Creator Studio!

Administration de l'accès au commutateur d'expériences

Le commutateur d'expérience peut donner accès à Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Cependant, la possibilité de les voir et de les sélectionner dépend de votre rôle ou de votre niveau d'accès.

Plusieurs facteurs déterminent ce que vous pouvez choisir dans le commutateur d'expériences : votre rôle, si le studio sélectionné est installé sur l'instance et quelle version est installée.

Les rôles déterminent l'accès

Le rôle dont vous disposez, tel que le groupe d'utilisateurs et les niveaux de sécurité, vous permet d'accéder aux produits dans le commutateur d'expérience.

La section suivante décrit l'accès par défaut du rôle au commutateur d'expérience :

- Les administrateurs et les développeurs délégués peuvent utiliser le commutateur d'expérience, car ils peuvent avoir besoin d'accéder à n'importe quel produit auquel ils ont été délégués pour administrer ou développer une application.
- Creator Studio Les utilisateurs et Creator Studio les utilisateurs restreints n'ont généralement pas accès au commutateur d'expérience, car les administrateurs les limitent à une expérience plus organisée.

Les administrateurs peuvent vérifier la table des configurations d'expérience [sn_udc_experience_configuration] pour voir quels rôles par défaut ont accès à chacun des produits dans le commutateur d'expérience. La table indique également les rôles qui verront la page de découverte qui s'affiche si elle n'est pas installée ou si Creator Studio elle n'a pas la version minimale requise pour le commutateur d'expérience.

Si vous souhaitez donner à davantage de rôles l'accès aux produits dans le commutateur d'expérience, vous devez le faire dans la table Contrôles de visibilité d'expérience [sn_udc_experience_visibility_control]. Pour plus d'informations, consultez Modifier l'accès d'un rôle au commutateur d'expériences.

L'installation du produit détermine l'accès

Une application doit être installée sur l'instance pour la sélectionner à partir du commutateur d'expérience.

Par exemple, si vous travaillez dans ServiceNow Studio ou si vous n'avez Creator Studio pas installé, la sélection Creator Studio dans le commutateur d'expérience affiche une page dans laquelle vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation Creator StudioServiceNow IDE de .

La version du produit détermine l'accès

Pour apparaître dans le sélecteur d'expérience, tous les produits doivent figurer au minimum sur la Yokohama version.

Par exemple, si vous choisissez Creator Studio dans le commutateur d'expérience, mais que la Xanadu version est Creator Studio installée, sa sélection affiche une page vous demandant de mettre à jour la version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier l'accès d'un rôle au commutateur d'expériences

Ajoutez d'autres rôles à la table des contrôles de visibilité d'expérience [sn_udc_experience_visibility_control] pour leur donner accès à d'autres produits dans le commutateur d'expérience, tels que ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique permet de donner des rôles autres que ceux par défaut au commutateur d'expérience. Les rôles suivants sont déjà attribués par défaut :

- Les administrateurs et les développeurs délégués peuvent utiliser le commutateur d'expérience, car ils peuvent avoir besoin d'accéder à n'importe quel produit auquel ils ont été délégués pour administrer ou développer une application.
- Creator Studio Les utilisateurs et Creator Studio les utilisateurs restreints n'ont généralement pas accès au commutateur d'expérience, car les administrateurs les limitent à une expérience plus organisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sn_udc_experience_visibility_control.liste**.
2. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
3. Entrez l'expérience pour laquelle vous configurez les rôles.
   Par exemple, commencez à taper cre pour sélectionner Creator Studio.
4. Spécifiez les rôles qui doivent donner accès à l'expérience.
   a. Déverrouillez le champ **Disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de verrou ( ).
   b. Commencez à taper, puis sélectionnez le nom du rôle auquel vous accordez l'accès.
   c. Verrouillez le champ **Disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de déverrouillage ( ).
5. Spécifiez les rôles qui ne doivent pas avoir accès à l'expérience.
   a. Déverrouillez le champ **Non disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de verrou ( ).
   b. Commencez à taper, puis sélectionnez le nom du rôle pour lequel vous restreignez l'accès.
   c. Verrouillez le champ **Non disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de déverrouillage ( ).
6. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer les changements.

Administration de la collaboration dans Creator Studio

Dans , en Creator Studio tant qu'administrateur ou App Engine administrateur, vous avez le pouvoir de gérer la façon dont les personnes travaillent ensemble sur les projets.

Vous pouvez approuver les demandes de collaboration, ce qui permet aux développeurs délégués de travailler ensemble sur une application.

Les descripteurs de collaboration sont comme des niveaux d'autorisation qui déterminent ce qu'une personne peut faire dans une application. Les administrateurs peuvent affecter et personnaliser des descripteurs de collaboration.

Les descripteurs de collaboration suivants sont disponibles pour Creator Studio:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des collaborations

Autorisation	Description	Ce qu'ils peuvent faire dans l'application
Gérer les collaborateurs	Vous pouvez contrôler qui a accès à l'application et ce qu'il peut faire.	• Modifiez les autorisations pour les utilisateurs et les groupes. • Empêcher certaines personnes de travailler sur l'application.
Inviter des collaborateurs	Vous pouvez faire venir de nouvelles personnes pour travailler sur l'application.	• Invitez des utilisateurs et des groupes à rejoindre l'application. • Les personnes invitées deviennent des éditeurs de l'application, ce qui signifie qu'elles peuvent apporter des modifications.

Approuver une demande de collaboration

Les administrateurs et App Engine l'administrateur peuvent examiner et approuver (ou rejeter) les demandes des personnes souhaitant rejoindre le développement d'une application dans Creator Studio.

Avant de commencer

Si une instance de contrôleur est configurée, vous devez approuver les demandes de collaboration sur votre instance de contrôleur, et non sur l'instance de non-production avec Creator Studio. L'instance du contrôleur est généralement l'instance de production, mais elle peut varier en fonction de la configuration de votre Pipelines et déploiements application. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

Rôle requis : app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les utilisateurs disposant d'un rôle de développeur délégué sont automatiquement approuvés pour la collaboration.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *App Engine* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.
2. Sélectionnez la demande de collaboration dans la colonne **Numéro** de la table de collaboration.
   Vous pouvez rechercher ou filtrer dans les colonnes **Nom de l'application** ou Nom de l'invité pour trouver la demande plus rapidement.
3. Mettez à jour l'état d'approbation dans le champ **État** .
   - **Fermé – Approuvé**
   - **Fermé – Rejeté**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Annulé**
- **Fermé – Échoué**

4. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

Gérer les Creator Studio autorisations de collaboration sur le ServiceNow AI Platform

Dans Creator Studio, vous pouvez contrôler la façon dont les personnes travaillent ensemble sur les applications en configurant des autorisations appelées descripteurs de collaboration. Ces descripteurs définissent ce que les utilisateurs peuvent et ne peuvent pas faire.

Avant de commencer
Rôle requis : app_engine_admin et autorisation de Gérer les collaborateurs

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les utilisateurs disposant de l'autorisation Gérer les collaborateurs peuvent décider qui peut collaborer sur les applications qu'ils possèdent. Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs pour une application dans Creator Studio.

Remarque :
La façon dont les autorisations de collaboration apparaissent peut varier selon que votre instance a App Engine Studio été installée ou non.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *App Engine* > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Modifiez les autorisations d'un *descripteur de collaboration*, tel que propriétaire ou éditeur.
   a. Recherchez et sélectionnez le **nom** du descripteur que vous souhaitez modifier.
   b. Choisissez un **ensemble d'autorisations de développement**, tel que **Catalogue de services**, pour mettre à jour ses autorisations.
   Pour obtenir la liste des autorisations, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration.
   c. Sélectionnez **Enregistrer** et **mettre à jour**.
3. Affectez le descripteur mis à jour à des utilisateurs ou à des groupes.
   a. Sélectionnez le **nom** du descripteur, par exemple **Propriétaire** ou **Éditeur**.
   b. Sélectionnez l'onglet auquel affecter des utilisateurs ou des groupes :
      - **Onglet Utilisateurs de collaboration d'applications** : pour les utilisateurs individuels
      - **Onglet Groupes de collaboration d'applications** : pour les groupes d'utilisateurs
   c. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
   d. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affecter des descripteurs de collaboration aux utilisateurs
- Affecter des descripteurs de collaboration à des groupes

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Facultatif : Si vous avez besoin d'un nouveau descripteur de collaboration, créez-en un personnalisé.

a. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

b. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Descripteur de collaboration d'applications

Champ	Description
Nom	Nom du descripteur.
Description	Description de ce que le descripteur peut faire. En voici des exemples : ▪ Propriétaire ▪ Éditeur
Application	Périmètre du descripteur de collaboration. Actuellement, tous les descripteurs de collaboration doivent être créés dans le champ d'application global.
Standard	Option permettant d'inviter d'autres collaborateurs disposant de ce rôle.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Vous avez maintenant configuré des descripteurs de collaboration, défini des autorisations et affecté des rôles aux utilisateurs et aux groupes pour des applications spécifiques. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Collaboration, reportez-vous à la section Collaboration d'applications.

Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studio

Lorsque vous personnalisez les autorisations de collaboration, vous pouvez choisir des actions plus granulaires et des parties de l'application avec lesquelles les utilisateurs peuvent travailler dans Creator Studio.

Utilisez ces autorisations lors de la gestion de la collaboration, que ce soit en tant qu'administrateur ou propriétaire d'application. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Gérer les Creator Studio autorisations de collaboration sur le ServiceNow AI Platform
- Gérer les collaborateurs pour une application dans Creator Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers Autorisations de collaboration personnalisées

Autorisations de collaboration de type de fichier

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour travailler avec tous les types de fichiers, y compris les types de fichiers supplémentaires qui ne sont pas accordés par les autres options.	Oui	Oui
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Centre d'intégration - Importer.	Oui	Oui
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.	Oui	Oui
Générateurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles que Générateur d'apps mobiles.	Oui	Oui
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.	Oui	Oui
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.	Oui	Oui
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services les éditeurs et les outils.	Oui	Oui
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.	Oui	Oui
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables pour ajouter des	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration de type de fichier (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
	éléments de catalogue aux applications.		
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.	Oui	Oui
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec les tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-sinon.	Oui	Oui
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification d'une activité, d'un flux secondaire ou d'actions nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .	Oui	Oui
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et utiliser des modèles d'e-mail.	Oui	Oui

Traduction automatique

Autorisations de collaboration personnalisées de sécurité/droit

Gérer le contrôle d'accès Accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est sélectionné.

Outils de programmation Autorisations de collaboration personnalisées

Autoriser le scripting accorde l'accès à des champs de script, tels que ceux figurant dans la règle métier, l'action d'interface utilisateur et le script client.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est désélectionné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration personnalisées de gestion des applications

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Supprimer l'application	Accorde l'accès pour supprimer l'application.	Oui	Non
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour modifier les développeurs et leurs autorisations à collaborer sur une application.	Oui	Non
Contrôle de source	Accorde l'accès pour travailler avec les intégrations d'outils de contrôle de source.	Non	Non
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées pour le déploiement

Autorisations de collaboration pour le déploiement

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès aux applications de mise à niveau.	Non	Non
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès à la demande de déploiement d'une application.	Oui	Non
Publier l'application dans le référentiel	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre dépôt.	Non	Non
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre App Store.	Non	Non

Administration de modèles et de formulaires pour Creator Studio

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des modèles personnalisés et des questions préconfigurées pour aider à rationaliser et à guider les utilisateurs lorsqu'ils créent des applications dans Creator Studio.

Vous pouvez également choisir d'afficher le App Engine Studio modèle aux utilisateurs.

Consultez un article sur Création de modèles de catalogue pour Creator Studio .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de modèles de catalogue à utiliser dans Creator Studio les applications

En tant qu'administrateur ServiceNow , vous pouvez créer des modèles de catalogue personnalisés dans Catalogue de services pour guider les utilisateurs dans l'ajout de formulaires dans Creator Studio.

Par exemple, si vos utilisateurs sont amenés à créer plusieurs applications pour l'exécution informatique, vous pouvez créer un modèle de catalogue qui contient uniquement les demandes de service informatique.

Lorsque vous ajoutez un modèle de catalogue pour aider les utilisateurs à créer des formulaires dans Creator Studio, vous devez utiliser les configurations suivantes :

- Créez un modèle de créateur d'enregistrement.
- Laissez la **table de destination** (appelée **table de soumission d'enregistrement dans Studio de création**) non définie.
- Assurez-vous que le groupe d'utilisateurs Creator Studio peut accéder au modèle. Le modèle peut également être disponible pour tous les utilisateurs.

En outre, vous pouvez utiliser le modèle de catalogue pour restreindre les catalogues que les utilisateurs peuvent choisir lors de la création d'une application.

Pour en savoir plus sur l'ajout de modèles de catalogue, reportez-vous à la section Creating or editing catalog item template .

Consultez un article sur Création de modèles de catalogue pour Creator Studio .

Création d'ensembles de questions à utiliser dans les Creator Studio formulaires

Les administrateurs peuvent créer des ensembles de questions préconfigurés qui peuvent être réutilisés dans plusieurs formulaires sans être modifiés dans Creator Studio.

Les ensembles de questions permettent aux administrateurs de créer des questions personnalisées et non modifiables que les utilisateurs peuvent inclure dans les formulaires sans se soucier de modifier leur contenu.

En outre, vous pouvez créer des ensembles de questions avec plusieurs questions si vous souhaitez que plusieurs questions réutilisables soient toujours regroupées.

Voir Create a variable set and add it to an item pour savoir comment créer un ensemble de questions dans Catalogue de services.

Afficher le AES modèle

Vous pouvez faire apparaître le modèle (AES), qui est masqué par défaut, pour les App Engine Studio utilisateurs lorsqu'ils créent une application dans Creator Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez le menu **Tout** .
2. Tapez `sys_properties.list` et appuyez sur Entrée.
3. Entrée `com.glide.creator_studio.template_deny_list` dans la colonne **Nom** , puis appuyez sur Entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Effacer l'entrée du champ **Valeur** .
   Si vous souhaitez masquer d'autres modèles, saisissez leurs valeurs système (sys_id pour chaque modèle) dans le champ **Valeur** , en les séparant par des virgules. Pour en savoir plus sur le sys_id, reportez-vous à Unique record identifier (sys_id) .

Administration de la table sous-jacente d'une application

Les administrateurs peuvent modifier la table par défaut dans laquelle les applications intégrées Creator Studio enregistrent leurs demandes.

Modification de la table pour une application

Les administrateurs peuvent modifier la table sous-jacente d'une application intégrée dans Creator Studio. En d'autres termes, vous pouvez modifier la table dans laquelle l'application enregistre ses demandes.

Affichez la table actuelle de l'application en sélectionnant l'onglet **Gestion des données** dans les paramètres de l'application. Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'une application dans Creator Studio.

Raisons de modifier la table d'une application

Voici quelques raisons pour lesquelles vous souhaitez peut-être modifier la table d'une application :

- Vous avez une table existante qui a une logique métier ou la gestion de champs spécifiques, vous pouvez demander à l'application d'écrire dans cette table pour utiliser la logique existante.
- Comme vous ne pouvez pas modifier de manière importante la table Application de demande, vous devrez peut-être apporter des modifications plus complexes et utiliser une autre table.
- Vous souhaitez utiliser une table qui hérite des composants d'une application fédérée.
- Vous avez déjà une application fédérée volumineuse et souhaitez placer les données de la nouvelle Creator Studio dans cette table d'application fédérée.

Conditions requises pour modifier la table d'une application

L'application doit déjà être créée avant de pouvoir modifier la table correspondante.

En règle générale, vous devez utiliser une table qui étend la table Tâche de demande.

- Si vous modifiez la table d'une application pour une table qui n'étend pas une table étendue à la tâche de demande, cela peut affecter les automatisations.
- Si la nouvelle table ne comporte pas le champ **request_type** , les automatisations de l'application ne seront pas déclenchées correctement.
- Le champ request_type de la nouvelle table doit avoir l'étiquette **Type de demande** et il doit être une référence à la table Créateur d'enregistrement.
- Si la nouvelle table n'est pas dans le même champ d'application que l'application, le champ d'application de la table doit autoriser les mises à jour à partir d'autres champs d'application.

Pour en savoir plus sur la table Tâche, reportez-vous à la section Working with the Task table .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répercussions de la modification de la table d'une application

Le tableau suivant décrit comment différentes parties de la création d'une application Creator Studio sont affectées par la modification de la table de l'application.

Impact de la modification de la table sur certaines parties d'une application

Partie de la création d'une application	Effet
Formulaires	Si vous modifiez la table d'une application après la création d'un formulaire, les utilisateurs obtiennent une erreur lorsqu'ils consultent un formulaire créé par rapport à une table différente de la table actuelle de l'application. Dans ce cas, vous devez rétablir la table d'origine ou les utilisateurs doivent créer de nouveaux formulaires qui utilisent la nouvelle table.
Automatisations	Si vous remplacez la table par une table sans le champ **request_type** , les utilisateurs ne peuvent pas ajouter de playbook à l'application.
Configurations de la liste des espaces de travail	Si vous modifiez la table après qu'un utilisateur a créé une liste filtrée, celle-ci conserve la table d'origine. Si plusieurs listes filtrées utilisent des tables différentes, les utilisateurs obtiendront des erreurs en fonction de ces divergences. Par exemple, il ne peut pas gérer les colonnes d'une table à laquelle il n'a pas accès en modification.

Modifier la table d'une Creator Studio application

Modifiez la table sous-jacente d'une application.

Avant de commencer
L'application doit déjà être créée avant de pouvoir modifier la table correspondante.

Voici quelques directives générales pour modifier le tableau :

- Si vous modifiez la table d'une application pour une table qui n'étend pas une table étendue à la tâche de demande, cela peut affecter les automatisations.
- Si la nouvelle table ne comporte pas le champ **request_type** , les automatisations de l'application ne seront pas déclenchées correctement.
- Le champ request_type de la nouvelle table doit avoir l'étiquette **Type de demande** et il doit être une référence à la table Créateur d'enregistrement.
- Si la nouvelle table n'est pas dans le même champ d'application que l'application, le champ d'application de la table doit autoriser les mises à jour à partir d'autres champs d'application.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour garantir le fonctionnement des formulaires et des automatisations, une directive générale consiste à remplacer la table par une table qui étend la table Tâche de demande.

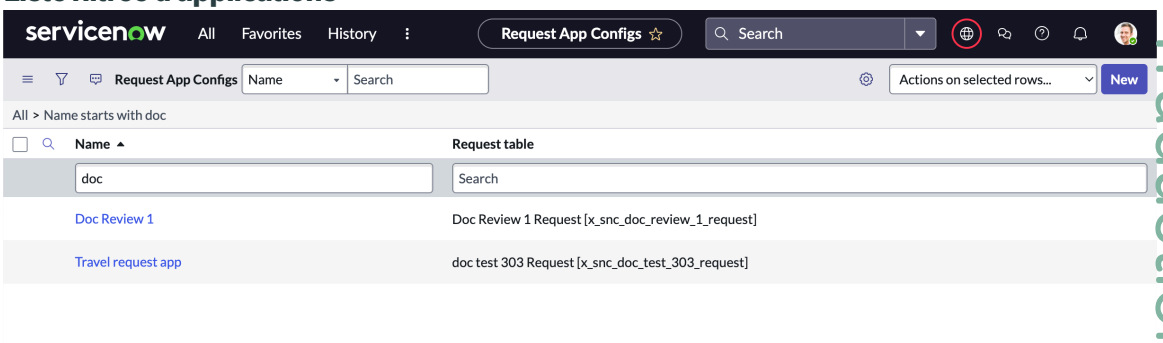
Procédure

1. Ouvrez le **Tous** et accédez à `sn_creatorstudio_request_app_config.list`.
2. Entrez le nom de l'application dans la zone de recherche de la colonne **Nom,** puis appuyez sur Entrée.

   Remarque :
   Vous devez saisir le premier mot du nom de l'application, et non les mots suivants dans le nom de l'application.

3. Sélectionnez l'application dans la liste.

   Liste filtrée d'applications

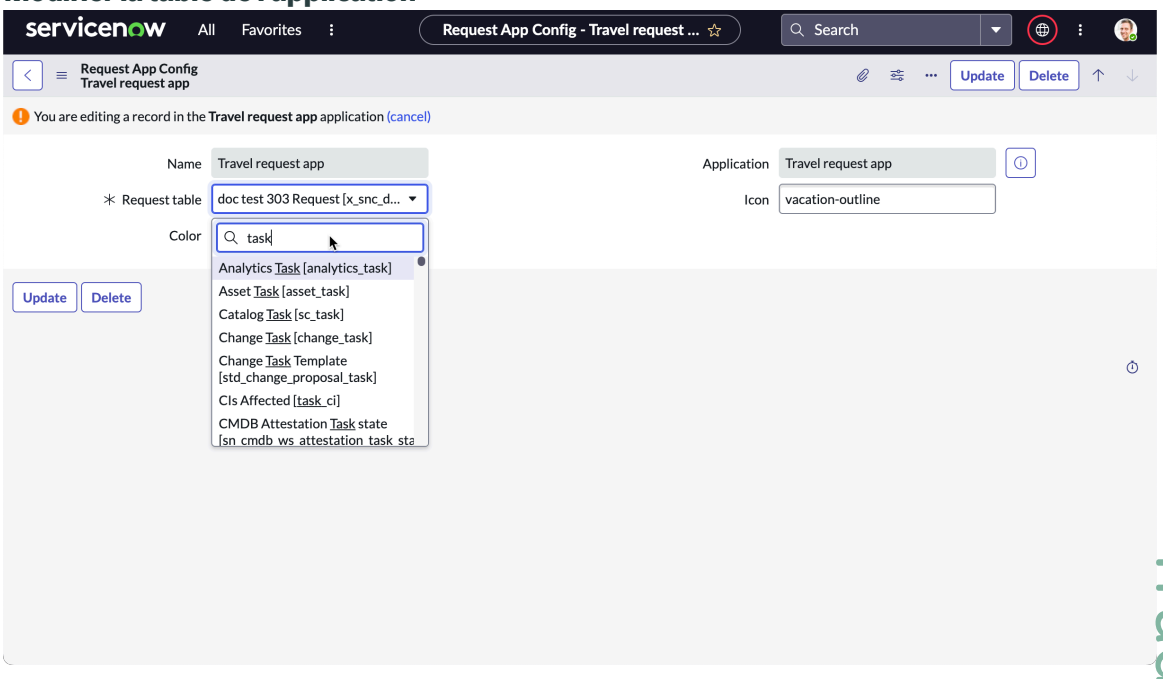
4. **Facultatif :** Modifiez le champ d'application en champ d'application de l'application ou en champ d'application global si vous n'êtes pas dans le bon champ d'application.
   Vous pouvez modifier le périmètre de l'une des manières suivantes :
   - En **sélectionnant ici dans** le message « Pour modifier l'enregistrement, cliquez ici ».
   - Sélection de l'icône de périmètre de l'application ( ) et choix du périmètre approprié.

   Pour plus d'informations sur les périmètres, reportez-vous à Périmètre de l'application.
5. Entrez le nom de la table dans laquelle vous souhaitez que l'application écrive dans le champ **Table de demande** .
   La table doit étendre la table Tâche de demande et comporter le champ **request_type** . Pour en savoir plus sur la table que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la section Conditions requises pour modifier la table d'une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la table de l'application



6. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Administrer les e-mails de notification dans Creator Studio

Les administrateurs peuvent personnaliser les notifications par e-mail existantes et créer des modèles pour les nouvelles notifications par e-mail que Creator Studio les utilisateurs peuvent ajouter à un playbook. Par exemple, vous pouvez ajouter des marques aux e-mails de notification indiquant qu'une demande a été ouverte.

Façons de personnaliser les notifications par e-mail

Les administrateurs peuvent personnaliser les e-mails de notification de deux manières :

1. Utiliser Configuration guidée.
2. À l'aide de la table [sysevent_email_action].

Champs d'application des notifications par e-mail

Les notifications par e-mail par défaut suivantes sont dans le champ d'application public et peuvent donc être modifiées par tous les administrateurs :

1. Demande qui m'est affectée
2. Demande affectée à mon groupe
3. Demande fermée
4. Demande ouverte

Remarque :
En fonction de votre champ d'application, vous devrez peut-être basculer vers le champ d'application Creator Studio Configurations pour apporter des modifications.

En plus des e-mails ci-dessus, vous pouvez créer des notifications par e-mail personnalisées que le envoie lorsqu'il ServiceNow AI Platform exécute un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrer des activités dans Creator Studio

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir des activités personnalisées, les rendre disponibles dans Creator Studio et masquer les activités existantes pour guider les utilisateurs lorsqu'ils ajoutent l'automatisation aux applications.

Vous pouvez créer des activités personnalisées pour des workflows complexes ou spécifiques à l'entreprise. Par exemple :

- **L'activité standard d'approbation de demande dispose d'une option de gestionnaire du demandeur**, mais vous aurez peut-être besoin d'un **gestionnaire de département** à la place.
- Vous pouvez avoir besoin d'une approbation ou d'un flux avec une logique de décision plus complexe que celle facilement intégrée dans l'automatisation Creator Studio . Vous pouvez utiliser Studio de workflow pour créer ce flux, puis créer une action personnalisée qui l'appelle.
- Vous pouvez souhaiter plus de types de notifications que l'activité standard de notification par e-mail. Vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à une intégration MS Teams et créer une activité qui appelle ce flux.

Étapes pour créer une activité personnalisée dans Creator Studio

Il existe plusieurs étapes pour ajouter des activités personnalisées à utiliser dans Creator Studio les automatisations.

Ajouter une toute nouvelle activité

Les étapes pour créer une activité personnalisée pour un playbook sont les suivantes :

1. **Créez le flux, le flux secondaire ou l'action** : un administrateur ou une personne disposant du rôle approprié doit d'abord créer le flux, le flux secondaire ou l'action dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez General guidelines for Workflow Studio flows, subflows, and actions .
2. **Définir l'activité** : un administrateur définit ensuite l'activité en l'ajoutant à la table Définition d'activité et en affectant le flux/le flux secondaire/l'action à une activité Playbook. Cette étape est également le moment où l'administrateur spécifie les entrées qui peuvent être rendues disponibles en tant que champs dans les paramètres d'activité des Creator Studio playbooks. Pour plus d'informations, consultez Activity definitions et Create an activity definition .

   Remarque :
   Si une définition d'activité existe déjà pour l'activité souhaitée, vous pouvez ignorer cette étape.

3. **Rendez l'activité disponible dans Studio de création** : un App Engine administrateur ajoute l'activité à la Creator Studio table Activités. Pour plus d'informations, consultez Rendre une activité personnalisée disponible pour les playbooks dans Creator Studio.

Rendre les activités et les playbooks existants disponibles dans Creator Studio

Les administrateurs peuvent rendre disponibles des flux, des flux secondaires et des actions existants en Creator Studio définissant l'activité, puis en l'ajoutant à la Creator Studio table Activités (étapes 2 et 3 précédentes).

Les administrateurs peuvent également rendre disponibles les activités Playbook existantes en Creator Studio les ajoutant à la Creator Studio table Activités (étape 3 précédente).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Creator Studio Les administrateurs peuvent voir la table Définitions d'activité [sn__activity_definition] par défaut, ce qui leur permet également d'administrer les processus dans Studio de workflow.

Rendre une activité personnalisée disponible pour les playbooks dans Creator Studio

Vous devez ajouter des activités personnalisées à la table Activités [sn_creatorstudio_activity] pour que les utilisateurs puissent les ajouter aux playbooks lors de la Creator Studio création d'applications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des activités personnalisées pour des workflows complexes ou spécifiques à l'entreprise. Par exemple :

- **L'activité standard d'approbation de demande dispose d'une option de gestionnaire du demandeur**, mais vous aurez peut-être besoin d'un **gestionnaire de département** à la place.
- Vous pouvez avoir besoin d'une approbation ou d'un flux avec une logique de décision plus complexe que celle facilement intégrée dans l'automatisation Creator Studio . Vous pouvez utiliser Studio de workflow pour créer ce flux, puis créer une action personnalisée qui l'appelle.
- Vous pouvez souhaiter plus de types de notifications que l'activité standard de notification par e-mail. Vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à une intégration MS Teams et créer une activité qui appelle ce flux.

Avant de commencer

Vous devez suivre les étapes suivantes avant de pouvoir rendre une activité personnalisée disponible dans Creator Studio:

1. **Créez le flux, le flux secondaire ou l'action** : un administrateur ou une personne disposant du rôle approprié doit d'abord créer le flux, le flux secondaire ou l'action dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez General guidelines for Workflow Studio flows, subflows, and actions .
2. **Définir l'activité** : un administrateur définit ensuite l'activité en l'ajoutant à la table Définition d'activité et en affectant le flux/le flux secondaire/l'action à une activité Playbook. Cette étape est également le moment où l'administrateur spécifie les entrées qui peuvent être rendues disponibles en tant que champs dans les paramètres d'activité des Creator Studio playbooks. Pour plus d'informations, consultez Activity definitions et Create an activity definition .

Remarque :
Si une définition d'activité existe déjà pour l'activité souhaitée, vous pouvez ignorer cette étape.

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

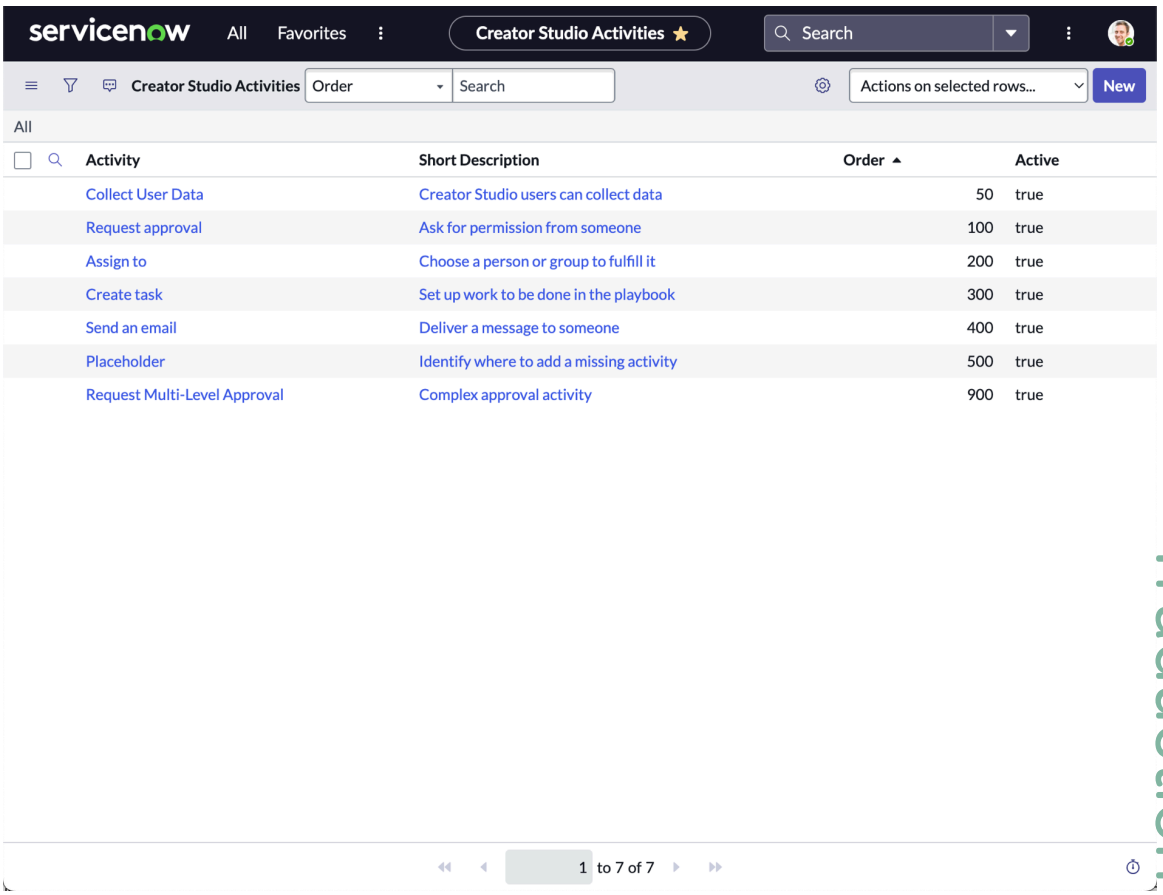
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *App Engine* > **Administration d'application de demande** > *Creator Studio* **activités**.
   Toutes les activités standard Creator Studio apparaissent dans la liste, pas seulement les activités personnalisées.
   La Creator Studio table Activités s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Table d'activités



2. Créez la base de la nouvelle activité.

a. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

b. Renseignez les champs enregistrés.

Champ	Description
Activité	Recherchez et sélectionnez le type d'activité qui sera la base de votre activité personnalisée. Par exemple, créez une activité d'approbation complexe en sélectionnant **Demander une approbation multiniveaux**. **Remarque :** Une fois que vous avez choisi une activité, vous pouvez sélectionner l'icône d'informations (ⓘ) pour prévisualiser son enregistrement de définition d'activité.
Ordre	Ordre dans lequel l'activité apparaît dans la liste du sélecteur d'activité Creator Studio .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, une activité avec le numéro d'ordre 400 apparaît avant une activité dont le numéro d'ordre est 500.
Description brève	Brève description de l'activité personnalisée, qui apparaît dans le sélecteur d'activité.

Pour afficher une liste de toutes les activités disponibles, vous pouvez ajouter :

- Reportez-vous à la section Workflow Studio actions pour toutes les actions standard.
- Consultez la liste Workflow Studio flow logic de tous les flux.
- Consultez votre liste de tous les flux secondaires disponibles dans Studio de workflow.

c. Confirmez que l'option **Actif** est sélectionnée pour afficher l'activité dans Creator Studio.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Spécifiez les champs qui apparaissent dans le panneau des propriétés de l'activité Playbook.

Remarque :
Les champs qui s'affichent peuvent déjà avoir été configurés dans le processus de définition de l'activité. Si tel est le cas, procédez comme suit pour vérifier que les champs disponibles sont corrects.

a. Ouvrez la définition de l'activité nouvellement créée en la sélectionnant dans la colonne **Activité** de la Creator Studio table Activités.

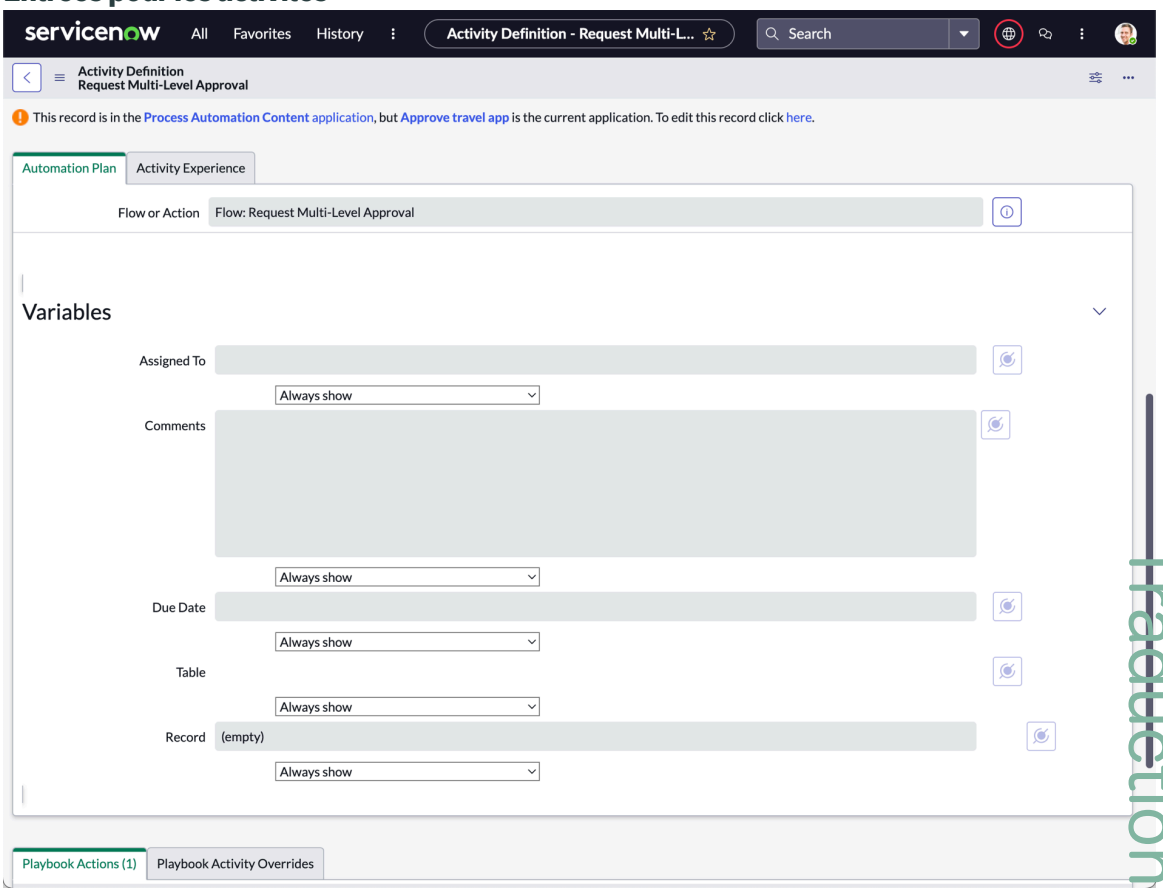
b. Confirmez que l'onglet **Plan d'automatisation** est sélectionné.

c. Faites apparaître le champ pour les propriétés de l'activité en Creator Studio sélectionnant **Toujours afficher**.
Par exemple, définissez le champ **Affecté à** sur **Toujours afficher** aux utilisateurs qui créent un playbook dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées pour les activités



Pour plus d'informations, consultez Add dynamic inputs to an activity .

d. Facultatif : Masquez un champ du panneau des propriétés en le configurant sur **Afficher comme propriété supplémentaire pour les administrateurs uniquement.**

e. Répétez ces étapes pour chaque champ qui doit être visible dans le panneau des propriétés.

f. Enregistrez l'enregistrement.

4. Revenez à la Creator Studio table Activités.
5. Examinez l'enregistrement de l'activité en sélectionnant le Creator Studio champ **Description brève** .
6. Vérifiez que l'option **Actif** est sélectionnée et que tout le reste est correct.
7. **Facultatif :** Enregistrez l'enregistrement si vous avez apporté des modifications supplémentaires en sélectionnant le bouton **Mettre à jour** .

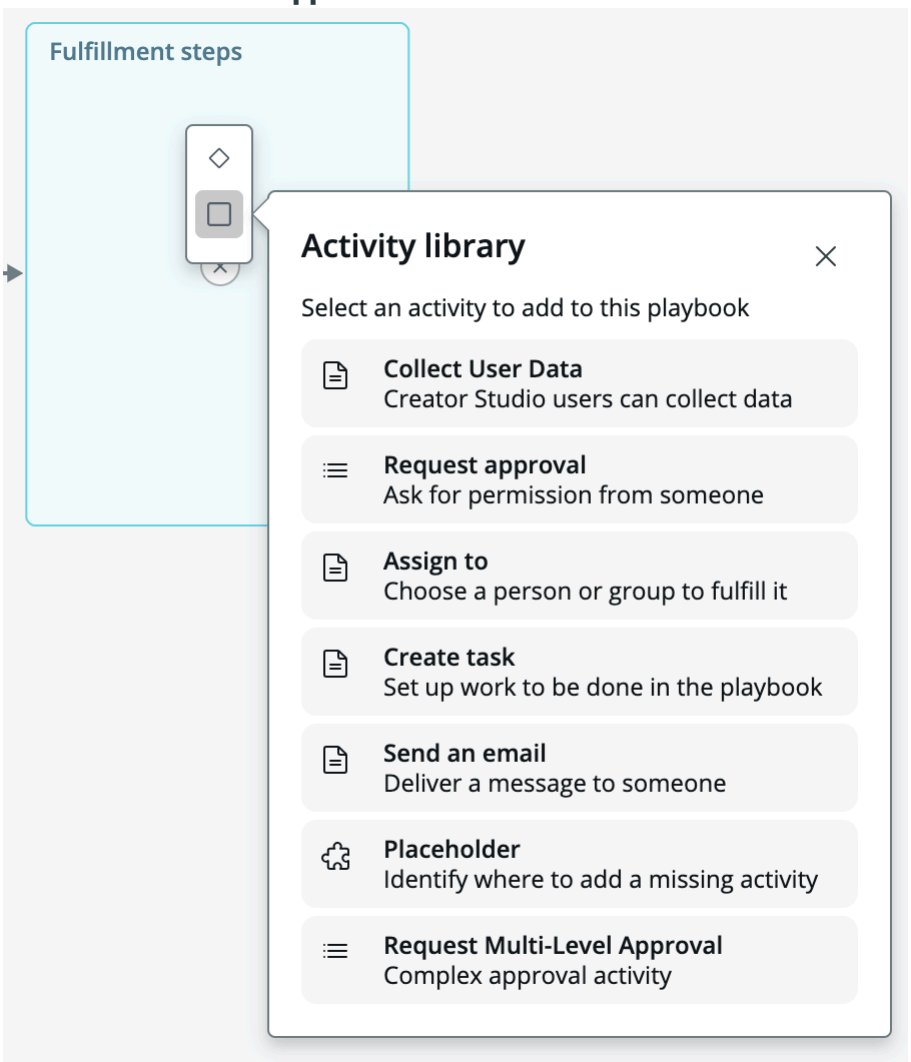
Résultats

La nouvelle activité apparaît dans le sélecteur d'activité dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une nouvelle activité apparaît dans le sélecteur d'activité



Modifier l'ordre d'affichage des activités dans le sélecteur d'activité d'un playbook

Modifiez l'ordre dans lequel les activités apparaissent dans le sélecteur d'activité pour Creator Studio les présenter dans l'ordre souhaité.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

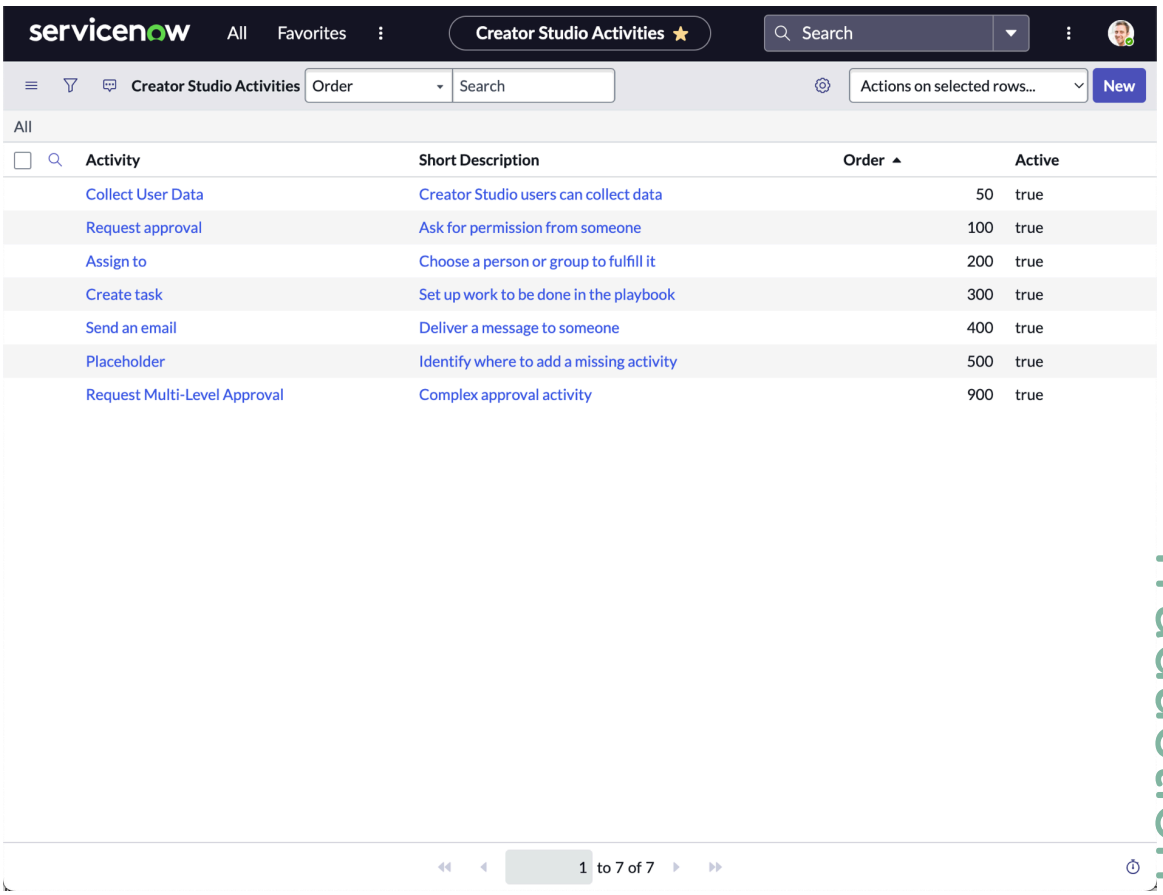
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *App Engine* > **Administration d'application de demande** > *Creator Studio* **activités**.
   Toutes les activités standard Creator Studio apparaissent dans la liste, pas seulement les activités personnalisées.
   La Creator Studio table Activités s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Table d'activités



2. Sélectionnez dans la colonne **Ordre** l'activité dont vous souhaitez modifier l'ordre.
3. Saisissez un nombre pour représenter l'emplacement d'affichage de l'activité dans la liste des sélectionneurs d'activité.

   Par exemple, une activité avec le numéro d'ordre 400 apparaît avant une activité dont le numéro d'ordre est 500.

4. Sélectionnez l'icône d'enregistrement ( ) pour terminer la mise à jour.
5. Modifiez **l'ordre** de chaque activité souhaitée.

Que faire ensuite

Vous pouvez également ouvrir chaque Creator Studio enregistrement d'activité et mettre à jour la **commande** un enregistrement à la fois.

Rendre une activité indisponible dans les playbooks

Désactivez une activité pour empêcher les utilisateurs de l'ajouter aux playbooks dans Creator Studio.

Avant de commencer

Par exemple, vous pouvez masquer une activité de base du système, comme l'envoi d'un e-mail, si elle n'est pas pertinente pour votre workflow.

Remarque :
Le masquage d'une activité ne change rien aux processus qui utilisent cette activité. Le masquage d'une activité la rend uniquement indisponible dans Creator Studio.

Traduction automatique

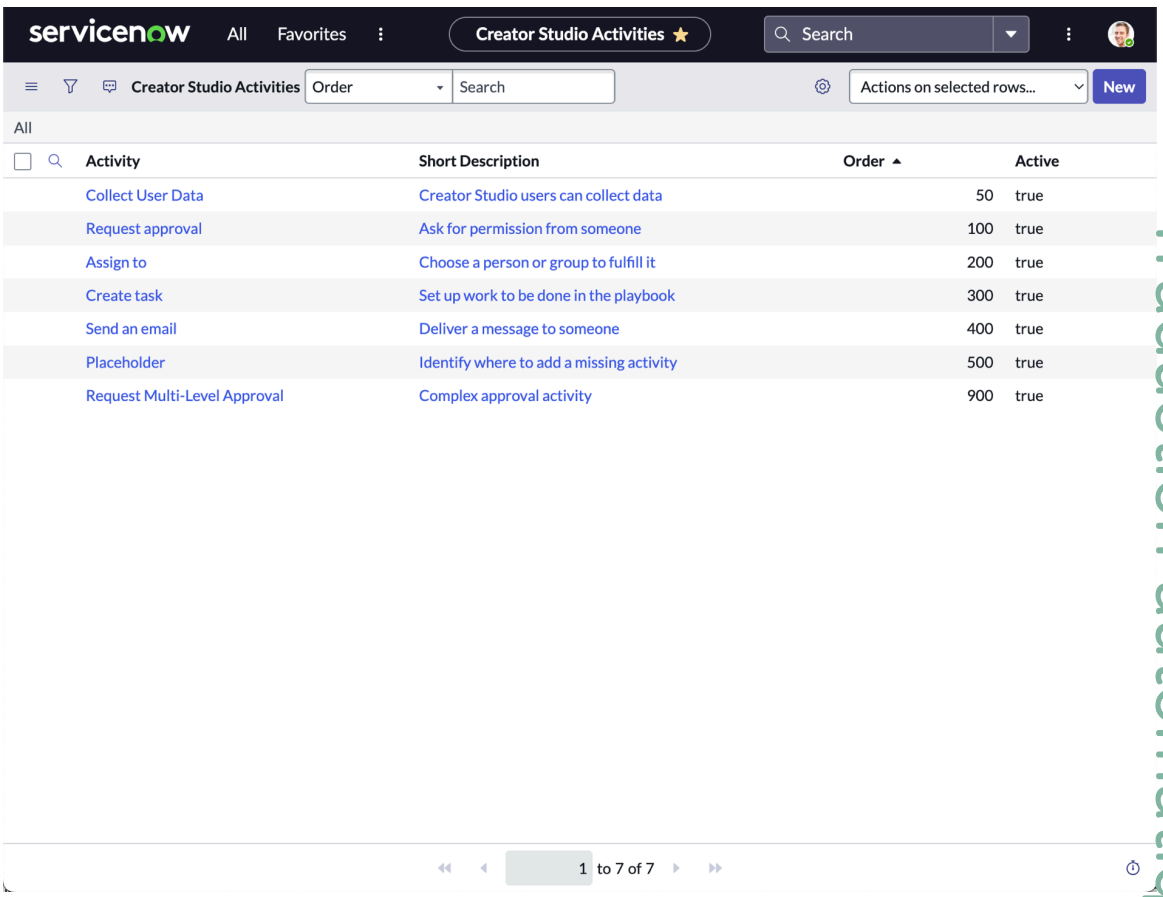
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *App Engine* > **Administration d'application de demande** > *Creator Studio* **activités**.
   Toutes les activités standard Creator Studio apparaissent dans la liste, pas seulement les activités personnalisées.
   La Creator Studio table Activités s'affiche.

Creator Studio Table d'activités

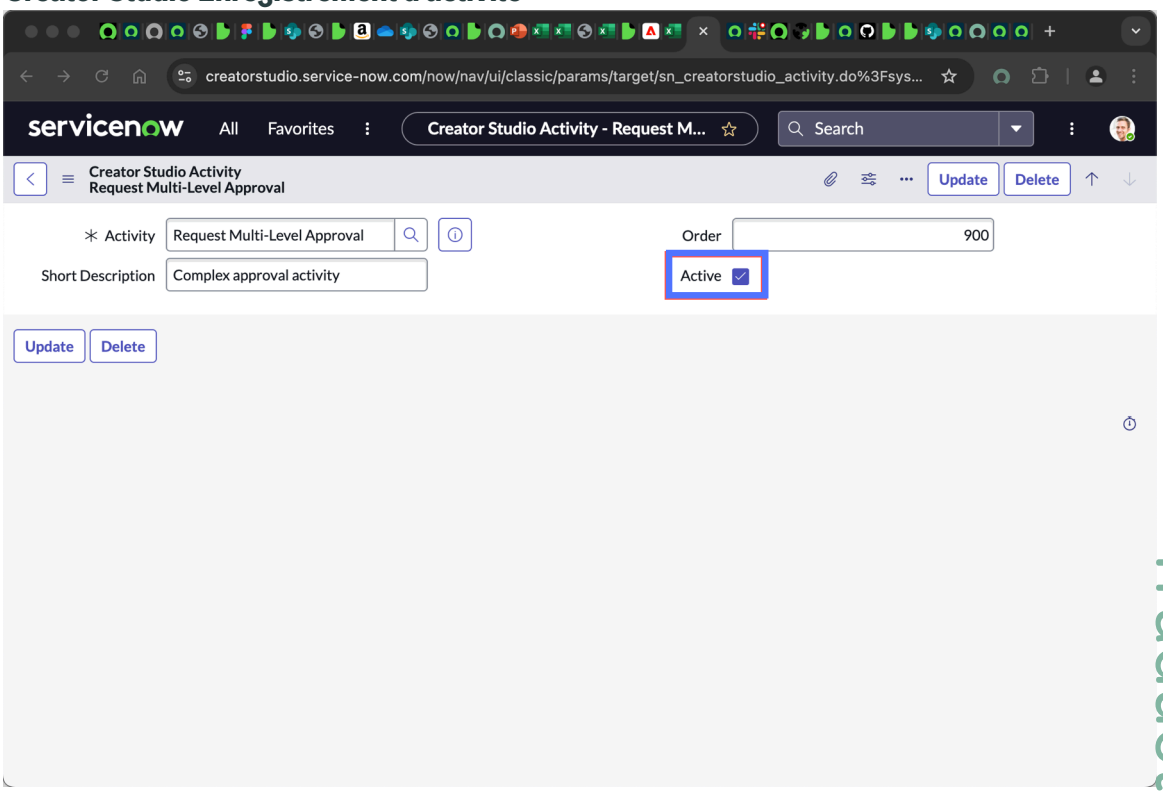


2. Ouvrez l'enregistrement d'activité Creator Studio de l'activité que vous souhaitez masquer en sélectionnant le champ **Description brève** .
3. Masquez l'activité en désactivant la case **à cocher Actif** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Enregistrement d'activité



4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour sauvegarder l'enregistrement.

Désactiver la page Type d'application dans Creator Studio

Masquez la page Type d'application qui s'affiche lorsque les utilisateurs sélectionnent pour créer une application en ajoutant une propriété système pour rationaliser le processus de création d'application.

Avant de commencer

Vous devez changer votre périmètre en global. Pour plus d'informations, consultez Champ d'application global.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez le menu **Tout** .
2. Tapez `sys_properties.list` et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
4. Remplissez les champs du formulaire.

Valeurs pour la propriété

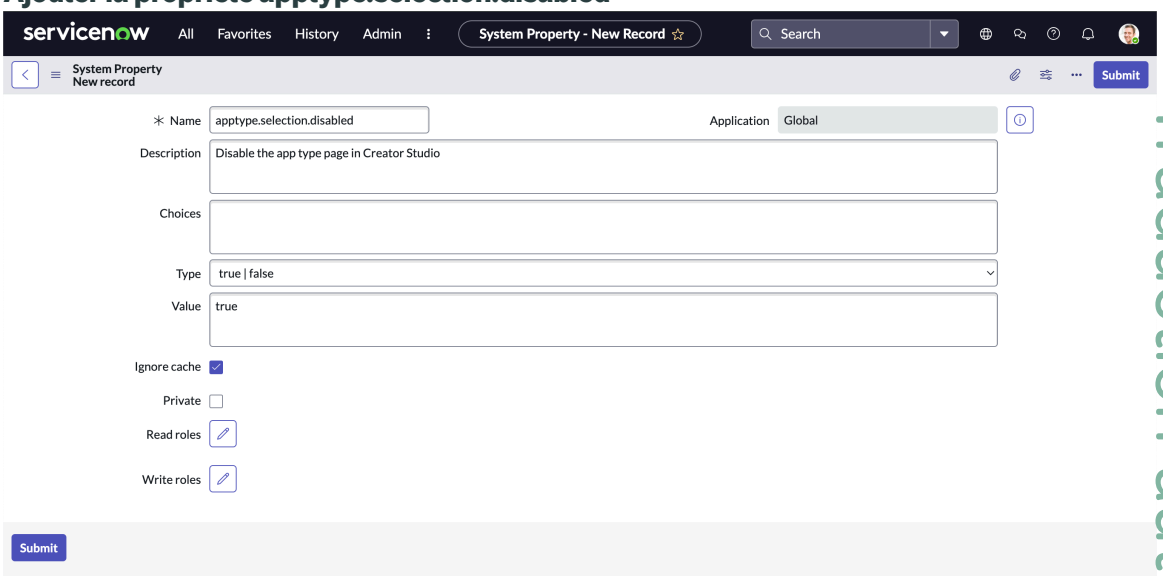
Champ	Description
Nom	Entrez `apptype.selection.disabled`.
Description	Désactivez la page Type d'application dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Choix	laissez ce champ vide.
Type	Sélectionnez **vrai | faux**.
Valeur	Entrez vrai.
Ignorer le cache	Laissez tel quel.
Privé	Laissez tel quel.
Rôles de lecture	Laissez tel quel.
Rôles d'écriture	Laissez tel quel.

Ajouter la propriété apptype.selection.disabled



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Les utilisateurs de l'instance ne verront plus cette page de sélection de type d'application après avoir lancé la création d'une application.

Pour rétablir la page Type d'application, définissez la *`apptype.selection.disabled`* propriété sur `faux` ou supprimez-la simplement.

Gestion des Creator Studio déploiements et surveillance de l'utilisation des applications

Une fois que les utilisateurs ont créé des applications, ils les soumettent pour que vous, l'administrateur, les examiniez et les déployiez. La façon dont vous les déployez varie selon que vous avez App Engine Management Center (AEMC) installé ou non sur l'instance.

Gérer le déploiement d'applications avec AEMC

Les applications ne sont pas déployées directement à partir de Creator Studio. App Engine Management Center Utilisez plutôt (AEMC).

Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications, consultez .App Engine Management Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du déploiement d'applications sans AEMC

Si vous n'avez AEMC pas installé, vous pouvez utiliser Pipelines et déploiements et la table Tâches de déploiement pour publier dans le Référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements Version du workflow 24.1.2.

Vous pouvez afficher et modifier les détails du déploiement dans l'onglet **Déploiements planifiés** de Pipelines et déploiements Pour plus d'informations, reportez-vous à Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.

Surveillance de l'utilisation des applications déployées

Une fois que vous avez déployé une application en production, vous pouvez surveiller son utilisation, son adoption et son taux de réponse, pour chaque formulaire de demande, de la même manière que pour les éléments de catalogue/les créateurs d'enregistrement ou les applications incluses dans le périmètre.

Par exemple, vous pouvez utiliser AEMC pour surveiller des applications. Pour plus d'informations, consultez Gérer les applications personnalisées à l'aide de AEMC.

Administration de l'accès utilisateur pour les applications déployées Creator Studio

Une fois que les utilisateurs ont créé des applications Creator Studio et que vous les avez déployées en production, en tant qu'administrateur, vous êtes responsable de l'octroi de l'accès à ces applications aux utilisateurs.

Affecter l'accès de l'utilisateur en production

Les applications doivent être déployées dans l'instance de production, où vous affectez l'accès des utilisateurs.

Les utilisateurs disposant du rôle d'agent sont des prestataires et doivent automatiquement avoir accès aux applications intégrées dans Creator Studio.

Affectez aux utilisateurs le rôle d'agent pour le champ d'application de l'application, par exemple, `x_snc_jd_it_fulf_0.agent` pour une application dont le champ d'application `x_snc_jd_it_fulf_0`. Pour plus d'informations sur l'affectation de rôles aux utilisateurs, reportez-vous à la section Managing roles .

Restriction de l'accès des utilisateurs aux formulaires

Par défaut, tous les utilisateurs de l'instance de production ont accès aux formulaires intégrés Creator Studio, mais Creator Studio les développeurs peuvent choisir parmi les critères d'accès existants s'ils souhaitent restreindre l'accès. Les formulaires **Disponible pour** et **Non disponible pour** sont des listes d'enregistrements de critères d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Set security for items and categories .

Les développeurs peuvent collaborer avec les administrateurs pour définir de nouveaux critères d'accès pour les formulaires de leur application afin de définir l'accès approprié depuis l'intérieur Creator Studio. Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'un formulaire dans Creator Studio.

Profils pour les applications intégrées Creator Studio

Demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prestataire

Une personne qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation de l'approbation de l'application.

Artefacts générés Creator Studio lorsque les utilisateurs créent une application

Lorsqu'un utilisateur crée une application dans Creator Studio, le ServiceNow AI Platform crée plusieurs artefacts de métadonnées, tels que des tables.

Pour chaque application que les utilisateurs ajoutent Creator Studio, les artefacts suivants sont ajoutés au ServiceNow AI Platform.

Installé avec chaque application créée

Artefact	Détails
Nouvelle table qui s'étend à partir de la table de tâches de demande de base	• Nom : [scope]_request (par exemple, x_snc_marketing_request) • Étiquette : [nom de l'application] + demandes (par exemple, demande marketing) **Remarque :** Toutes les questions du formulaire sont stockées en tant que variables de catalogue dans la table Tâche de demande de l'application. Toutefois, les administrateurs peuvent modifier la table sous-jacente d'une application, consultez la rubrique Administration de la table sous-jacente d'une application pour plus d'informations.
Rôle de prestataire	• Nom : [scope].agent • Permet d'accéder à la table créée par l'application
Listes de contrôle d'accès (ACL)	Fournit un accès CRUD à la nouvelle table pour les rôles de prestataire et de demandeur.
Catégorie de l'espace de travail de la nouvelle application	Nom : [nom de l'application] + demandes
Listes par défaut pour la nouvelle catégorie d'espace de travail	• Ouvert (actif=vrai) • Ouvert : non affecté (actif=vrai^assigned_toISEMPTY) • Fermé (actif=faux) • Tous (aucune condition)
Tableau de bord dans la nouvelle catégorie d'espace de travail	Nom du tableau de bord : [nom de l'application] + demandes Contenu:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installé avec chaque application créée (suite)

Artefact	Détails

	• Une rangée de scores simples :
	  ○ Demandes ouvertes (active=true)
	  ○ Demandes non affectées (active=true et affecté à est vide)
	  ○ Fermé au cours des 30 derniers jours (fermé >= il y a 30 jours)
	• Liste simple montrant toutes les demandes ouvertes

Creator Studio tutoriel

Utilisez ce tutoriel pour créer une application de demande de carte-cadeau afin de rationaliser les processus de reconnaissance d'une équipe.

Objectifs du tutoriel

Dans ce didacticiel, vous allez endosser les rôles suivants pour créer et déployer l'application :

- En tant que responsable marketing qui cherche à rationaliser les processus de reconnaissance de son équipe, vous allez créer l'application Gift Card Request.
- En tant qu'administrateur du développement d'application, approuvez et déployez la nouvelle application dans un environnement de production.
- En tant que responsable marketing, utilisez votre application en direct pour soumettre une demande de reconnaissance.

Scénario du tutoriel

Vous êtes un manager avec une équipe en pleine expansion. À ce jour, l'équipe a dépassé ses objectifs chaque trimestre. Vous voulez les récompenser et leur offrir des cartes-cadeaux dans le cadre de cette reconnaissance. Cependant, l'obtention de l'approbation des récompenses monétaires est un processus complexe qui peut s'étendre sur des heures et impliquer des interactions répétitives avec de nombreux systèmes et cadres supérieurs.

Pour résoudre ce problème, vous contactez l'administrateur informatique et confirmez que vous pouvez créer une application pour demander des cartes-cadeaux. L'administrateur se fera un plaisir de vous aider à créer une nouvelle application de bout en bout qui s'appuie sur les connaissances existantes en matière de processus business. Pour ce faire, l'administrateur vous ajoute au Creator Studio groupe Utilisateurs dans son instance de non-production.

Remarque :
Pour terminer ce didacticiel, vous devez vous connecter en Creator Studio tant que deux utilisateurs différents ou emprunter l'identité de deux utilisateurs : un dans le groupe Utilisateurs Creator Studio et un administrateur.

Il est temps pour vous de commencer à créer une application simple.

Tutoriel partie 1 : Créer l'application

Commencez par créer une application à partir de la page d'accueil Creator Studio .

Traduction automatique

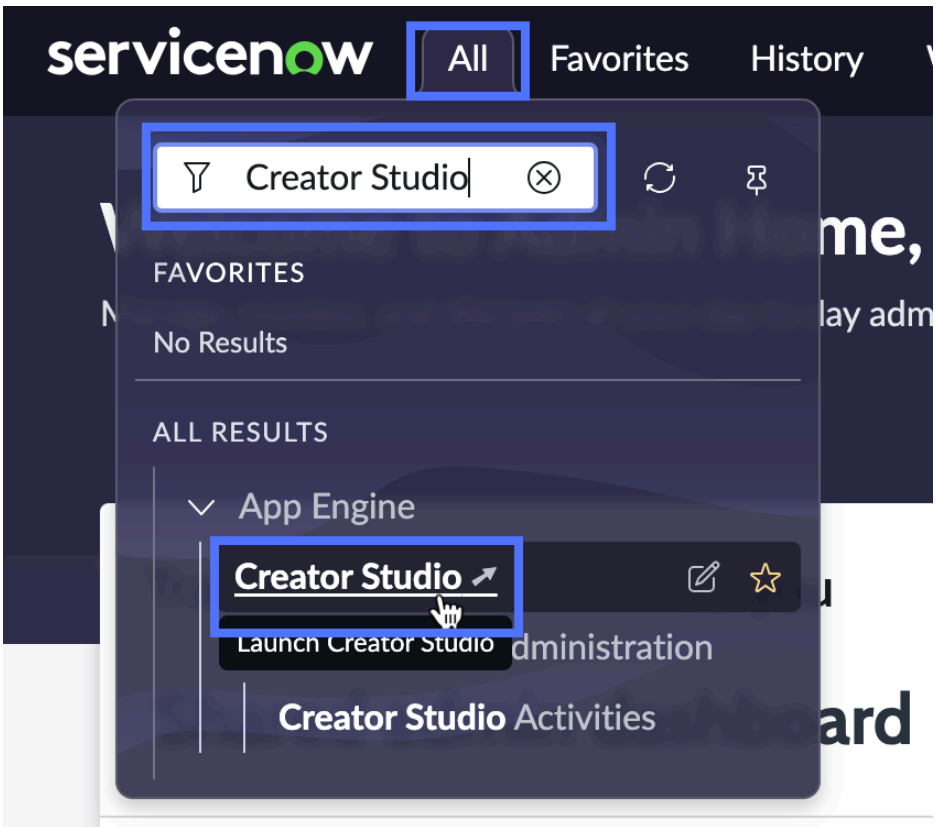
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : Creator Studio utilisateur

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Démarrer Creator Studio

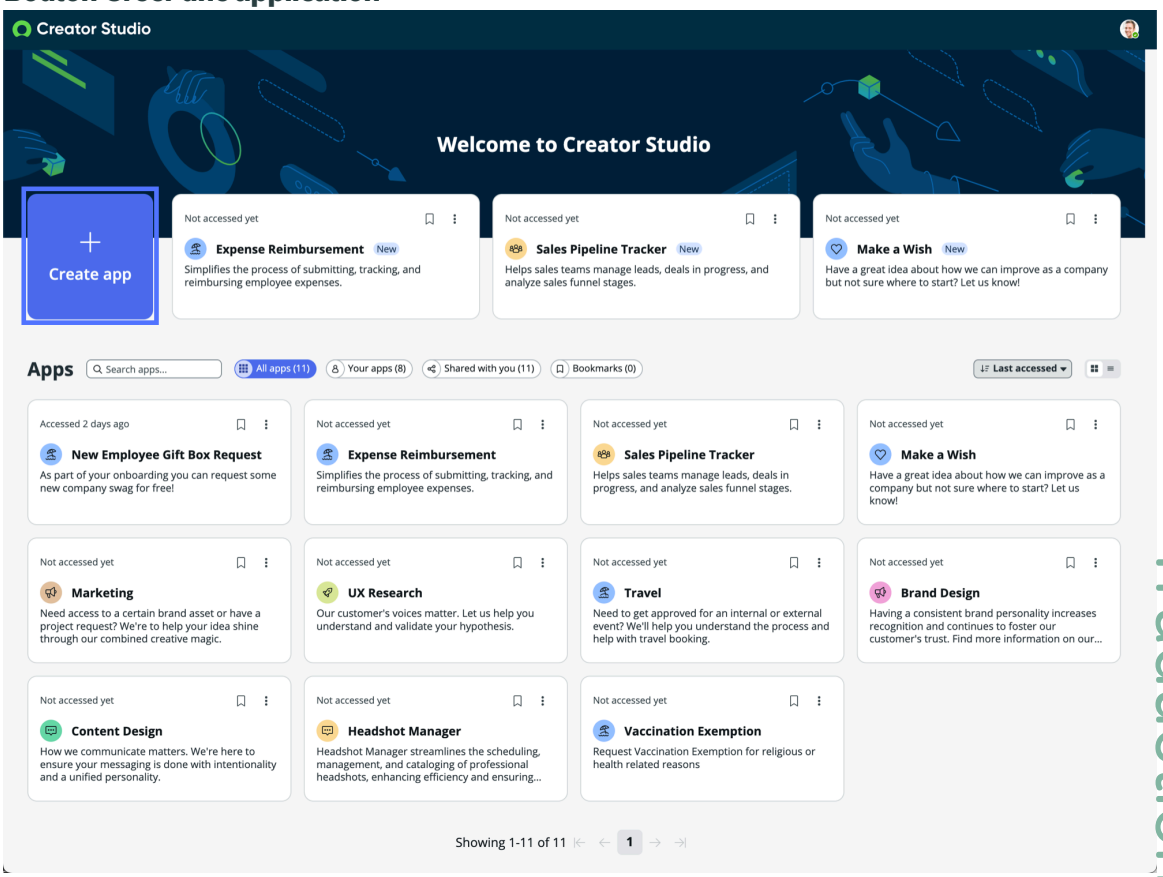


2. Sélectionnez le bouton **Créer une application** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Créer une application



- Si vous êtes administrateur système, vous pouvez en savoir plus sur ce sujet dans Collaboration d'applications.
- Si vous voulez savoir comment demander à un administrateur de créer l'application pour vous, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

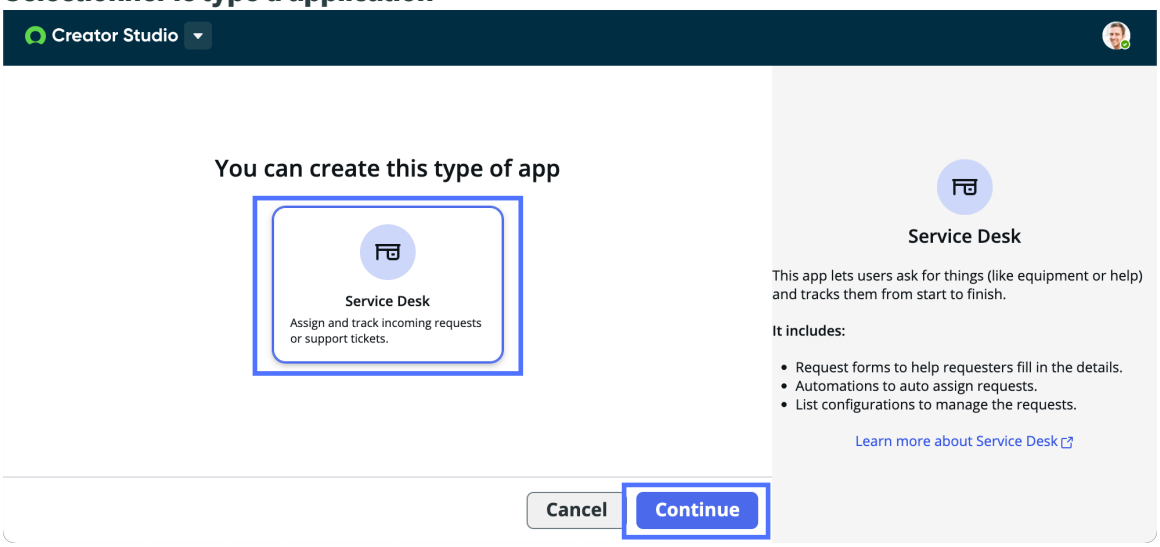
3. Sélectionnez le type d'application que vous souhaitez créer, tel que **Centre de services**.
   Les applications du Centre de services permettent aux utilisateurs d'envoyer des demandes, de signaler des problèmes et d'accéder à l'assistance liée aux services au sein de votre entreprise.

Remarque :
Votre administrateur a peut-être masqué cette page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le type d'application



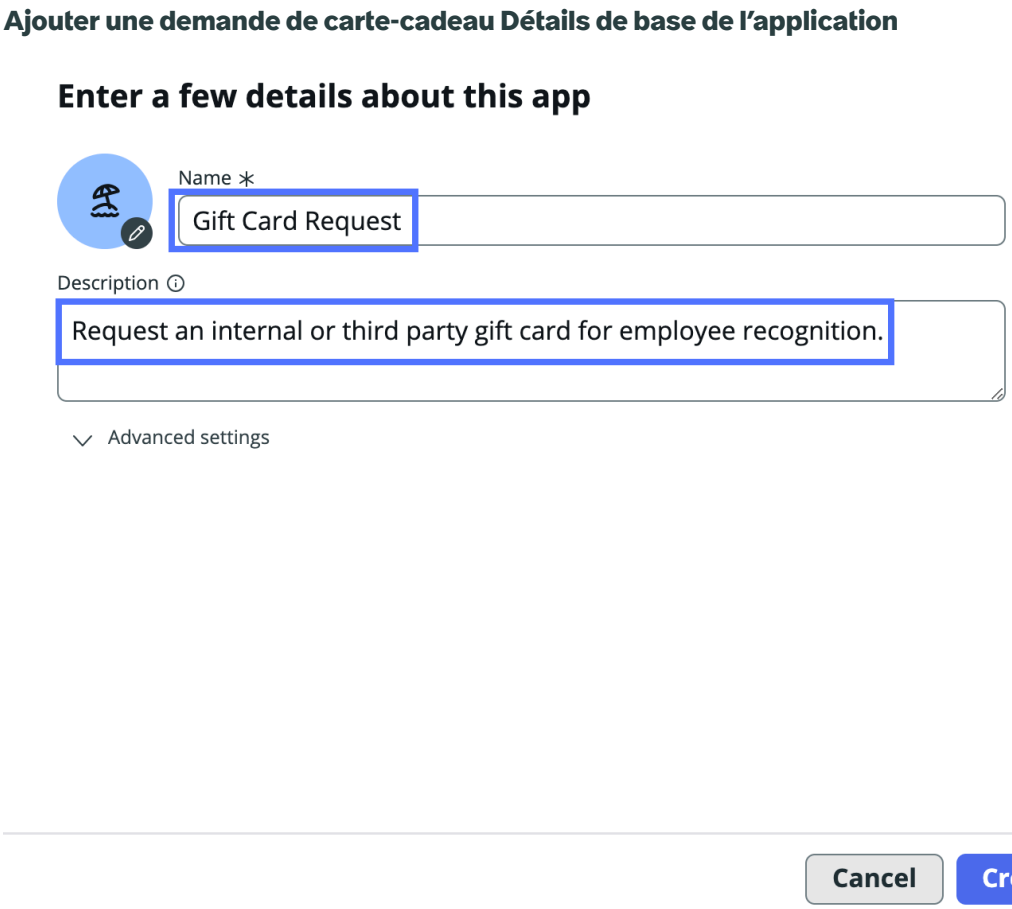
4. Sélectionnez le bouton **Continuer** .
5. Entrez les valeurs suivantes sur la page Créer une application.

Champs du modal Créer une application

Champ	Valeur
Nom	Demande de carte cadeau
Description	Demandez une carte-cadeau interne ou tierce pour la reconnaissance d'un employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Sélectionnez le bouton **Créer une application** .

Que faire ensuite

Ensuite, ajoutons un formulaire à votre application.

Tutoriel partie 2 : Ajouter un formulaire

L'ajout d'un formulaire permet aux personnes d'effectuer une demande. Les formulaires contiennent des questions auxquelles les personnes répondent lorsqu'elles soumettent une demande du Centre de services.

Avant de commencer

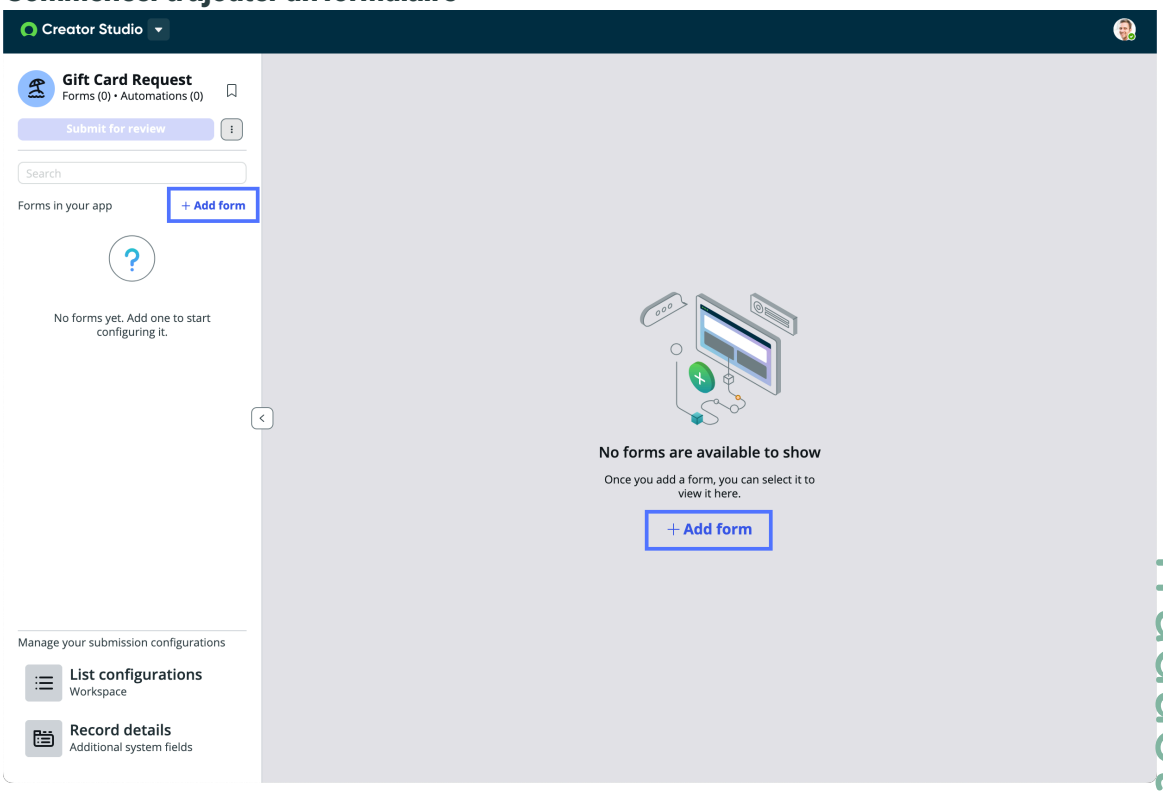
Rôle requis : Creator Studio utilisateur

Procédure

1. Sélectionnez **+Ajouter un formulaire** dans l'application.
   Vous pouvez sélectionner **+Ajouter un formulaire** dans le panneau de navigation ou sur le canevas de l'application.

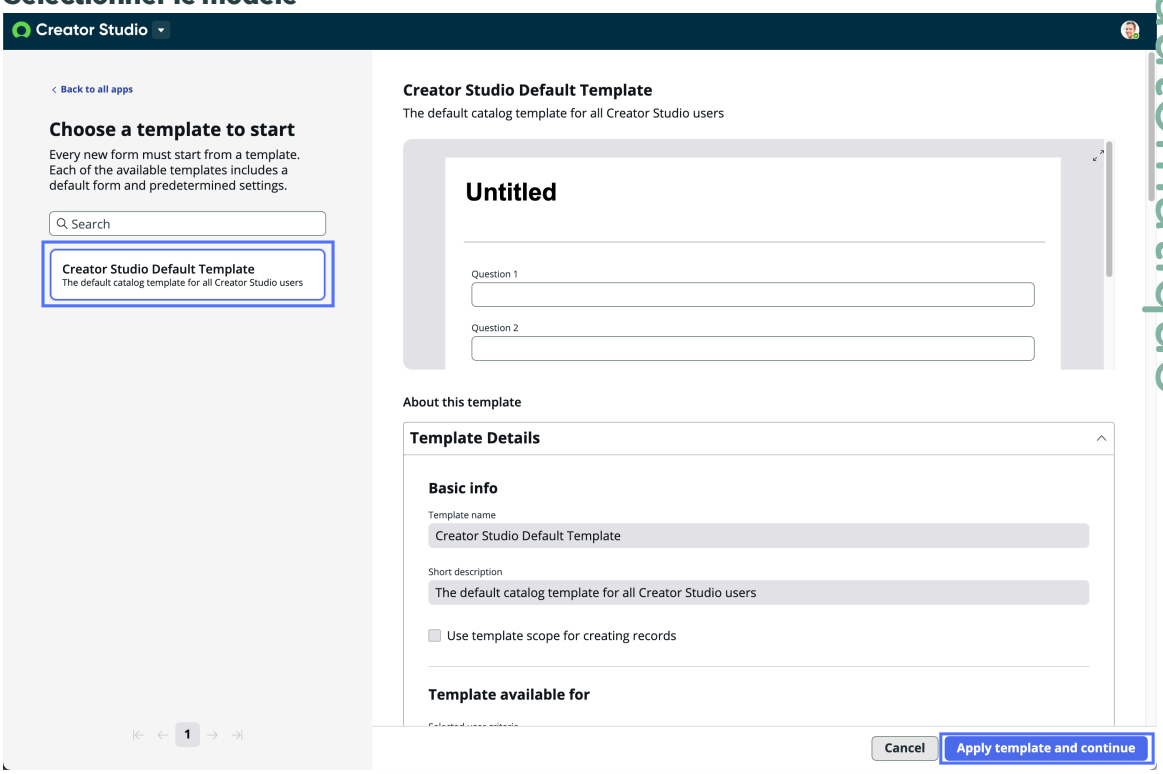
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencer à ajouter un formulaire



2. Vérifiez sur la page du modèle que le **modèle par défaut de Studio de création** est sélectionné.

Sélectionner le modèle



3. Sélectionnez le **bouton Appliquer le modèle et continuer** .
Ensuite, personnalisons le formulaire en ajoutant des questions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tutoriel partie 3 : Personnaliser le formulaire

Personnalisez le formulaire pour l'application de demande de carte-cadeau en saisissant manuellement des questions. Lorsque c'est fait, vous pouvez marquer le formulaire comme prêt à être publié.

Avant de commencer

Rôle requis : Creator Studio utilisateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également l'utiliser Now Assist pour les créateurs sous l'onglet **Créer avec Now Assist** pour personnaliser un formulaire. Mais pour ce tutoriel, vous allez saisir manuellement des questions.

Procédure

1. Sélectionnez l'onglet **Générer vous-même** .
2. Saisissez les informations suivantes pour le formulaire :

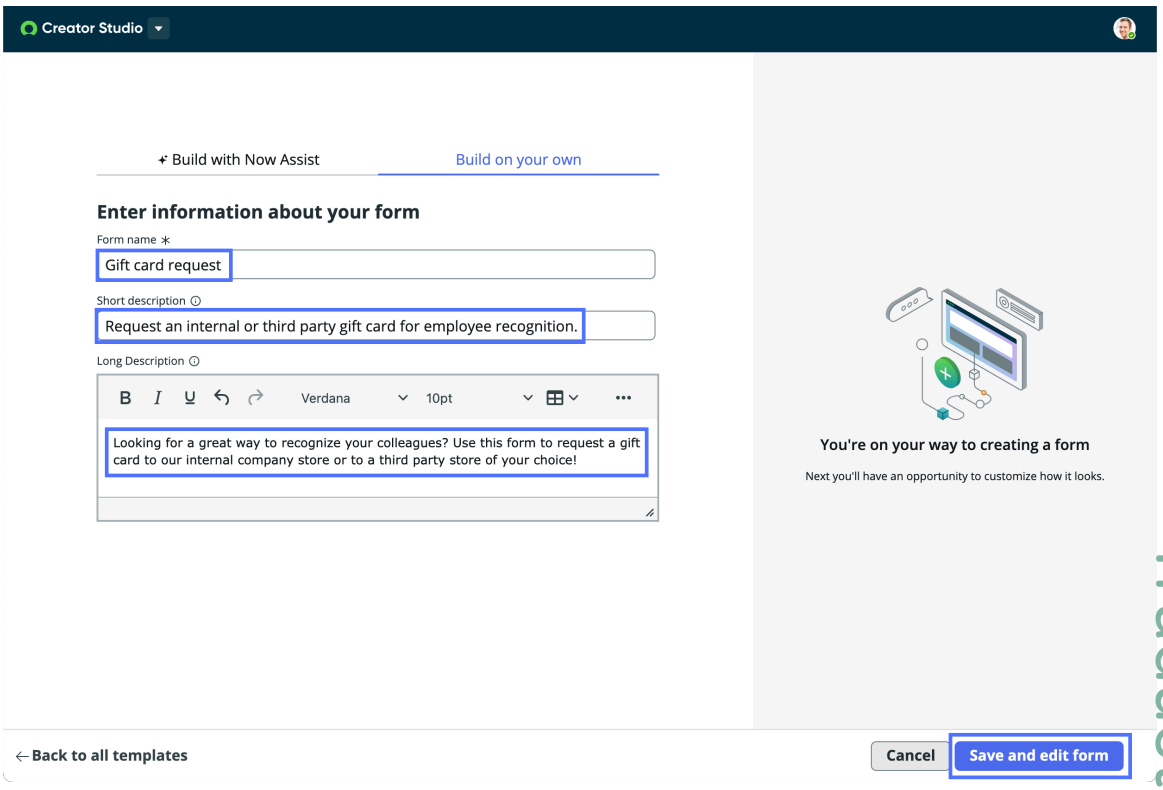
Valeurs des détails du formulaire

Champ	Valeur
Nom du formulaire	Demande de carte cadeau
Description brève	Demandez une carte-cadeau interne ou tierce pour la reconnaissance d'un employé.
Description longue	Vous cherchez une excellente façon de reconnaître vos collègues ? Utilisez ce formulaire pour demander une carte-cadeau à notre boutique interne de l'entreprise ou à un magasin tiers de votre choix !

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrer les détails du formulaire



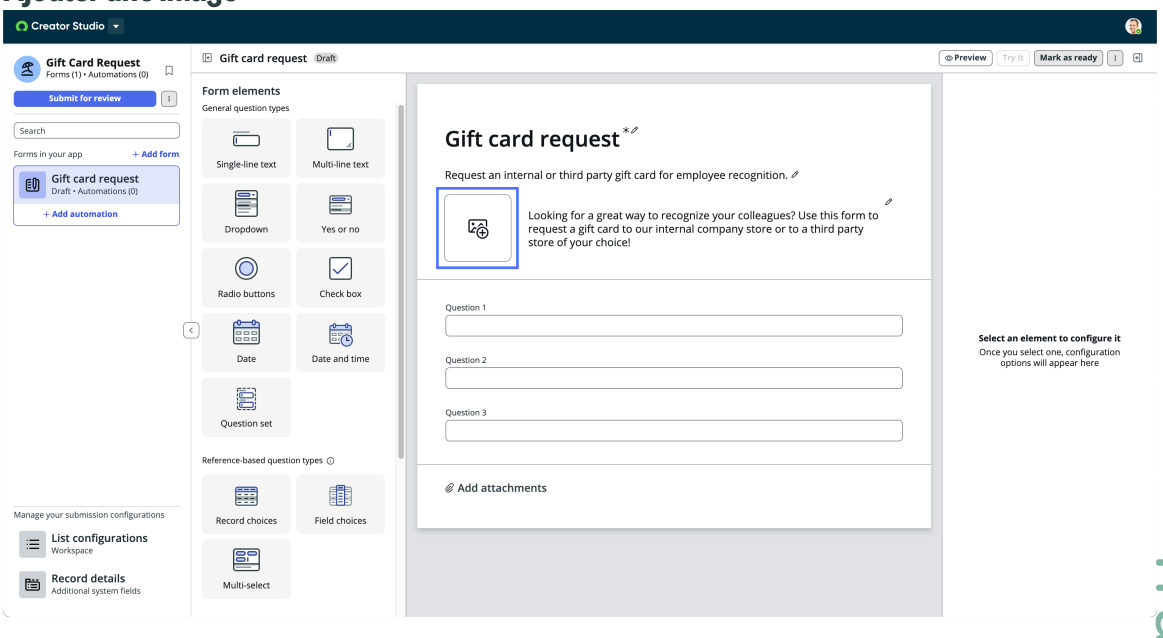
Remarque :
Cette page vous permet de spécifier les détails de votre premier formulaire. Vous pouvez également modifier les détails du formulaire, tels que le nom et la description, à partir de l'application une fois le formulaire généré.

3. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et modifier le formulaire** .
   Ensuite, nous travaillerons sur le contenu du formulaire.
4. Ajoutez une icône pour embellir votre formulaire en sélectionnant l'icône et en chargeant une image appropriée.
   Vous pouvez utiliser n'importe quelle image que vous aimez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une image



a. Sélectionnez l’icône Ajouter une image ( ).

b. Recherchez et choisissez l’image à ajouter au formulaire.

5. Créez votre première question qui permet aux utilisateurs de commander la carte-cadeau.

a. Sélectionnez **la question 1**.

b. Entrez les valeurs suivantes dans le panneau Détails de la question qui s’affiche :

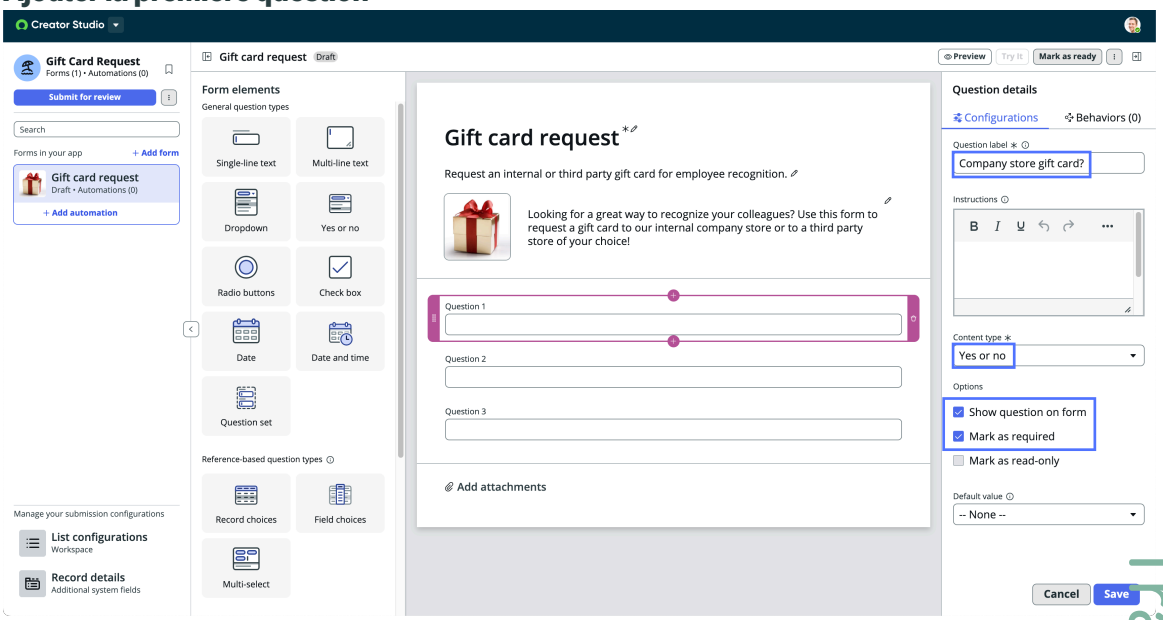
Valeurs de la question 1

Champ	Valeur
Étiquette des questions	Carte-cadeau de la boutique de l’entreprise ?
Type de contenu	**Oui ou Non**
Afficher la question sur le formulaire	Sélectionner cette option
Marquer comme requis	Sélectionner cette option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter la première question



c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

6. Créez la deuxième question pour spécifier le montant de la carte cadeau.

a. Sélectionnez **la question 2**.

b. Entrez les valeurs suivantes dans le panneau Détails de la question qui s’affiche :

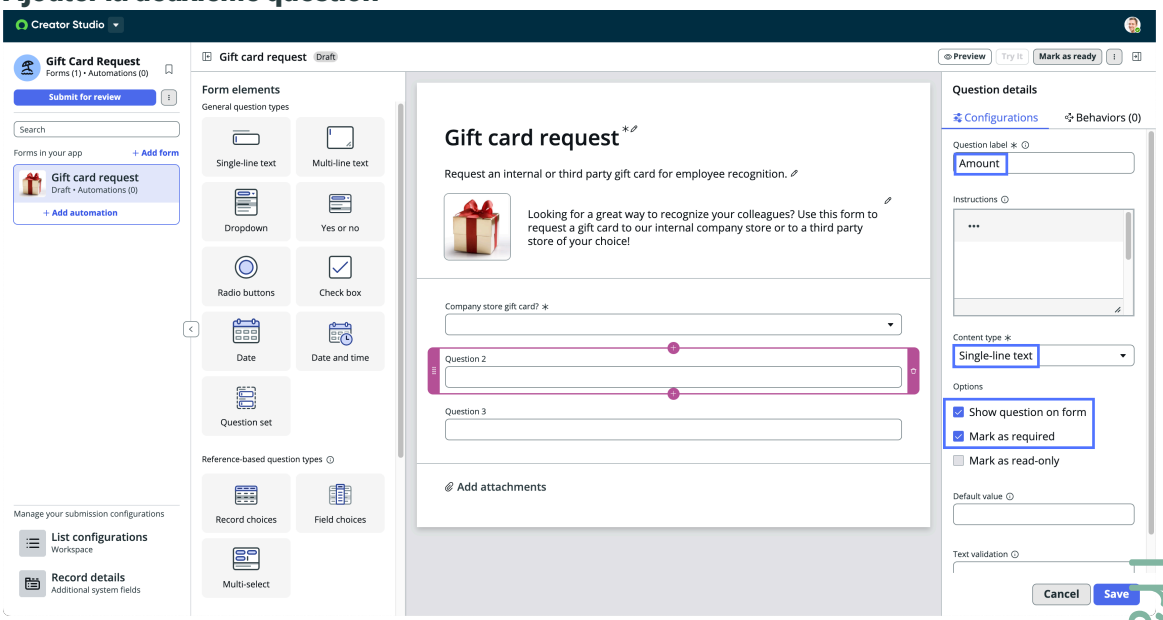
Valeurs de la question 2

Champ	Valeur
Étiquette des questions	Montant
Type de contenu	Laisser la sélection comme **texte sur ligne unique**
Afficher la question sur le formulaire	Sélectionner cette option
Marquer comme requis	Sélectionner cette option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter la deuxième question



c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

7. Créez la troisième question qui définit qui sera le destinataire de la carte-cadeau.

a. Sélectionnez **la question 3**.

b. Entrez les valeurs suivantes dans le panneau Détails de la question qui s’affiche :

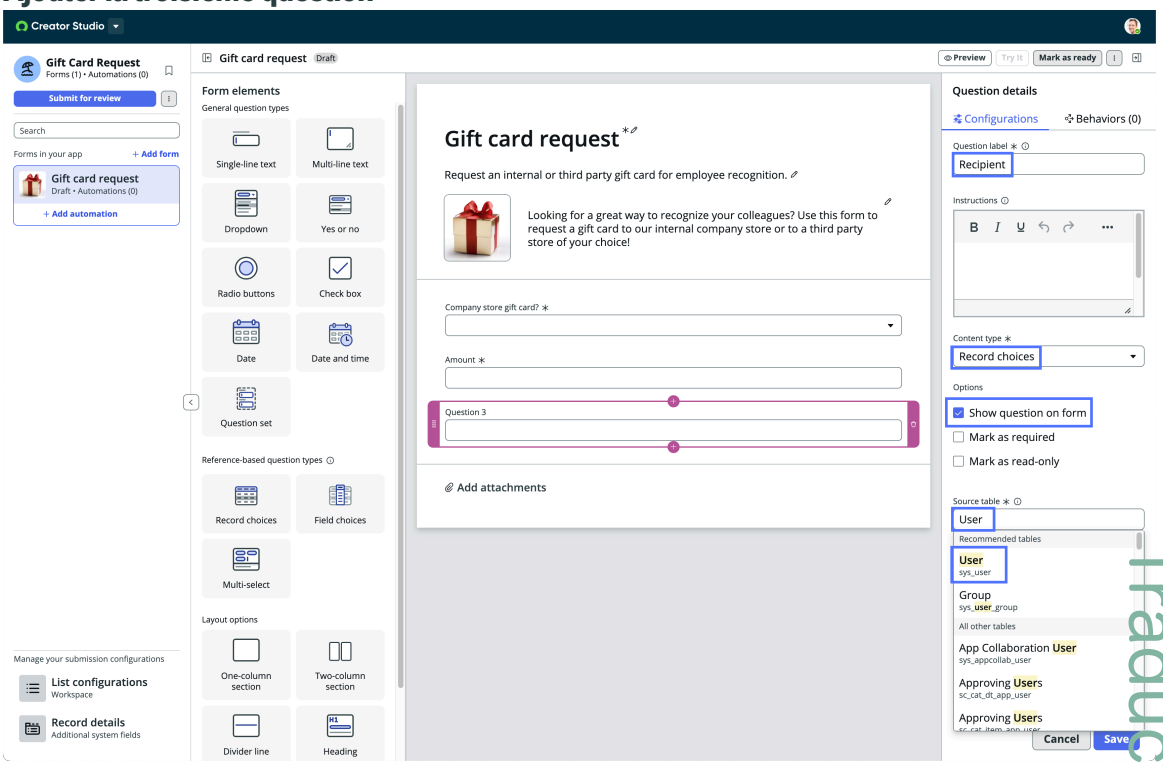
Valeurs de la question 3

Champ	Valeur
Étiquette des questions	Destinataire
Type de contenu	**Choix d'enregistrements**
Afficher la question sur le formulaire	Sélectionner cette option
Table source	Utilisateur (sys_user)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter la troisième question



c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

8. Ajoutez une quatrième question afin que les utilisateurs puissent saisir une justification pour la carte-cadeau.

a. Faites glisser l'élément **de formulaire Texte de plusieurs lignes** pour l'ajouter au formulaire sous la troisième question.

b. Entrez les valeurs suivantes dans le panneau Détails de la question qui s'affiche :

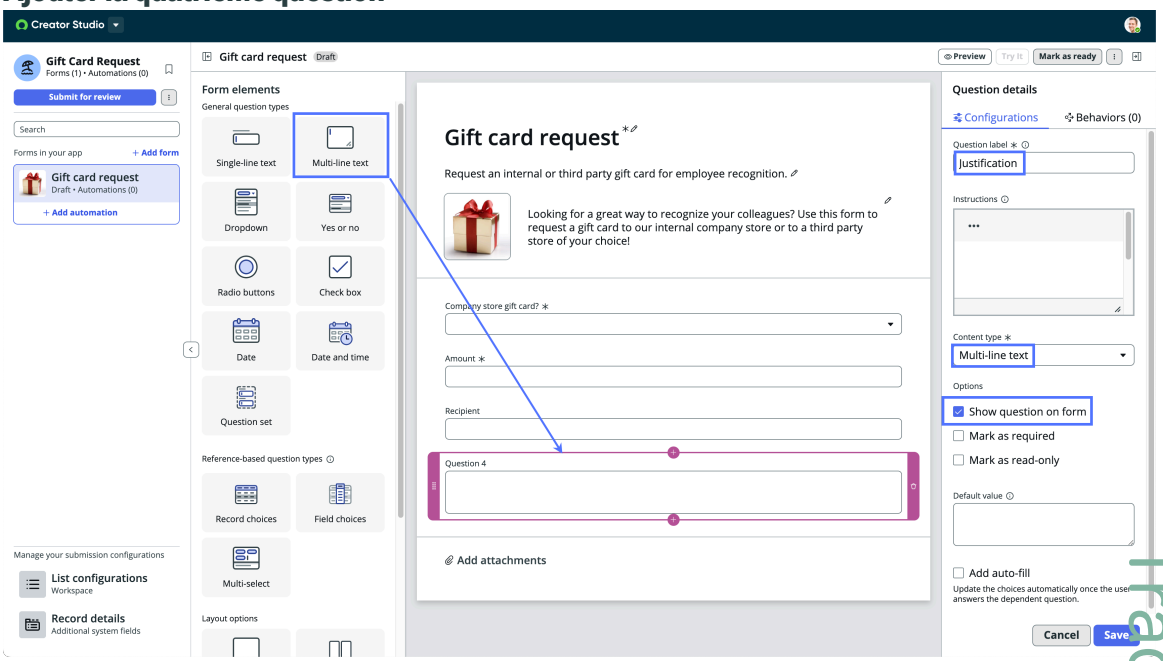
Valeurs de la question 4

Champ	Valeur
Étiquette des questions	Justification
Type de contenu	Laisser en tant que **texte de plusieurs lignes**
Afficher la question sur le formulaire	Sélectionner cette option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter la quatrième question



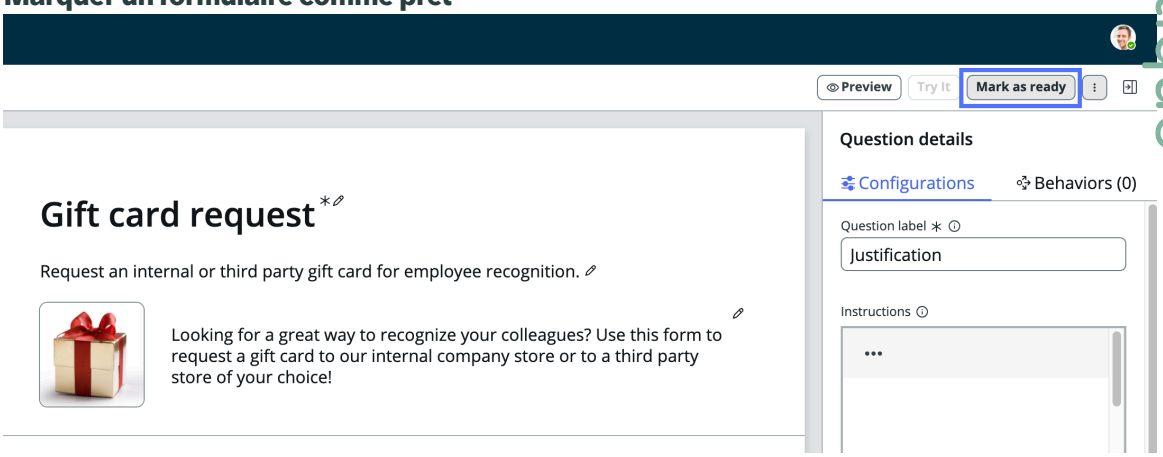
c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

9. Sélectionnez **Marquer comme prêt** pour publier le formulaire.

Lorsque vous avez terminé de modifier un formulaire, vous le marquez comme prêt, ce qui le place dans l'état Publié. Cette version du formulaire apparaît alors dans le catalogue d'éléments spécifié.

Remarque :
Le formulaire publié s'affiche uniquement sur l'instance de non-production sur laquelle vous développez votre application. Vous devez demander à votre administrateur de déployer l'application en production pour que le formulaire apparaisse dans le catalogue sur l'instance de production.

Marquer un formulaire comme prêt



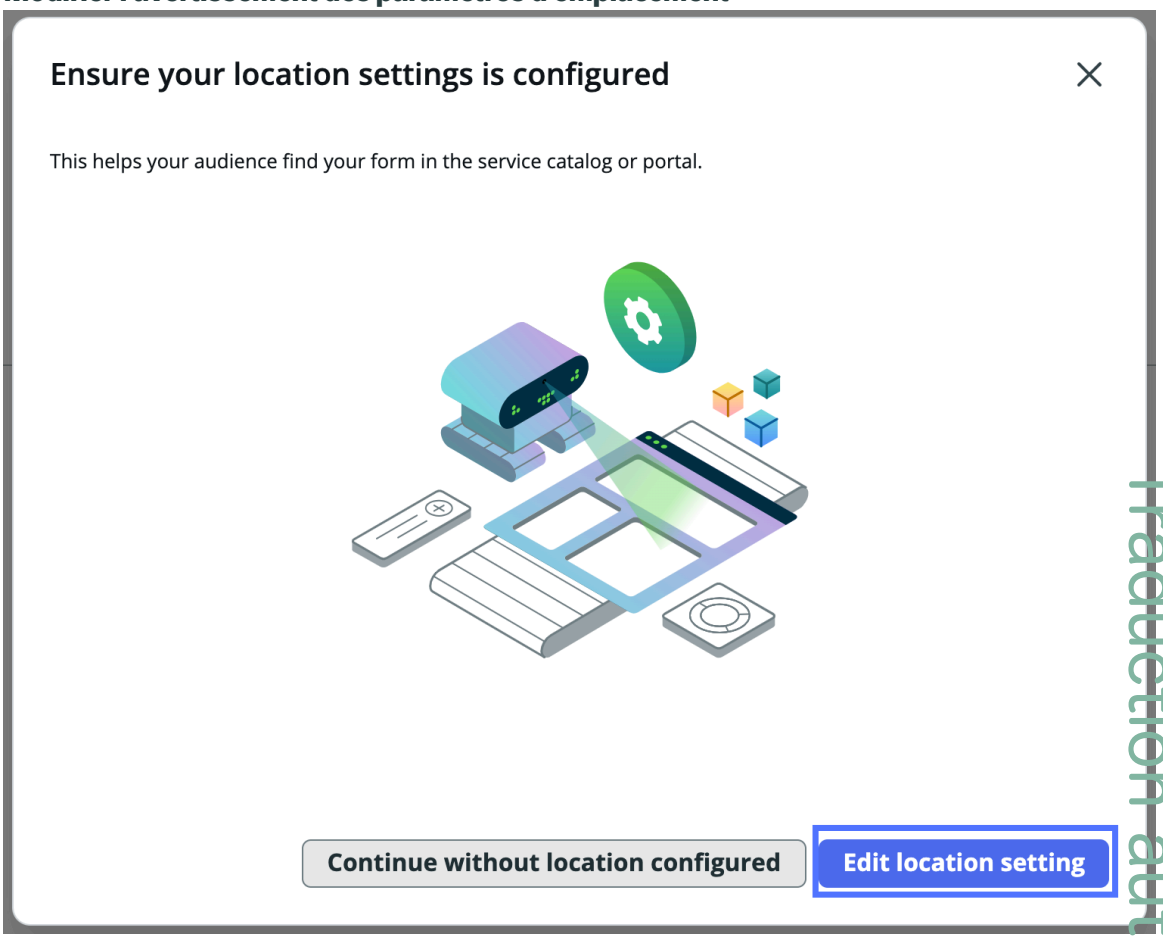
10. Spécifiez où les utilisateurs peuvent accéder au formulaire dans le et Centre des employés.Catalogue de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le bouton **Modifier les paramètres d'emplacement** .

Modifier l'avertissement des paramètres d'emplacement

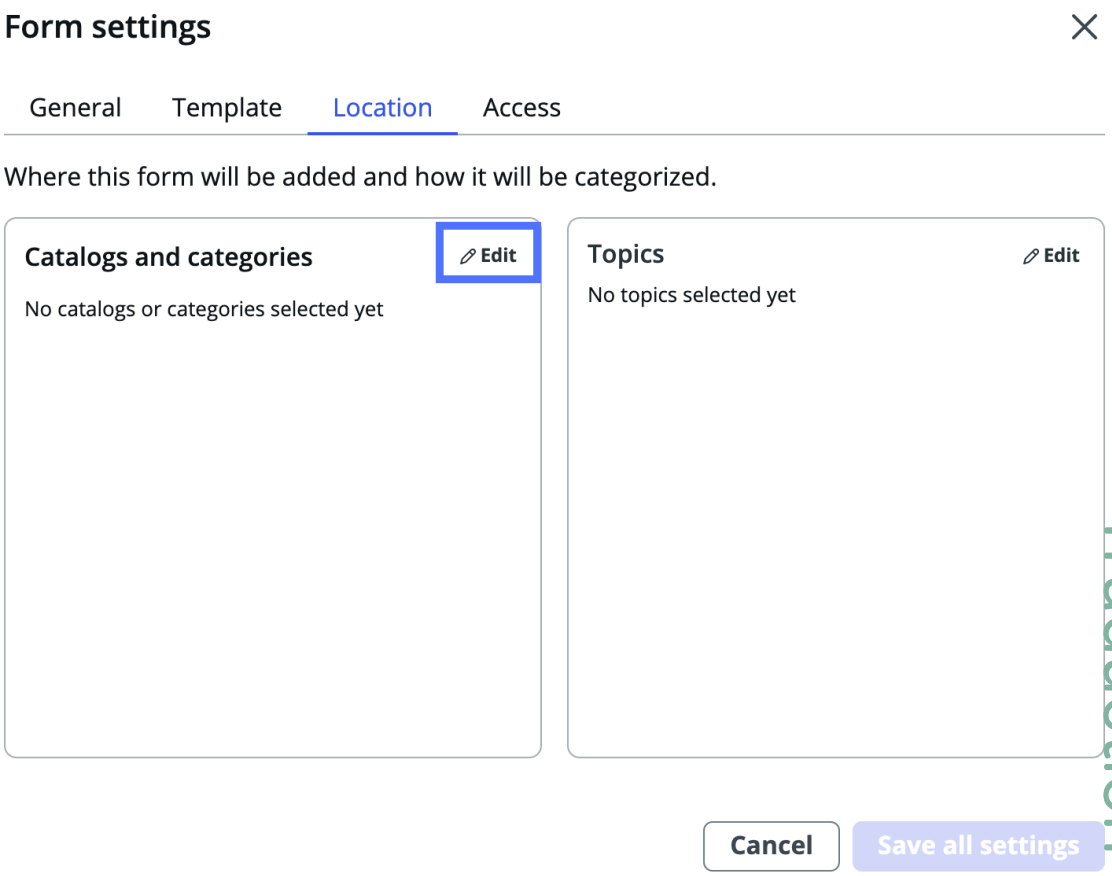


b. Sélectionnez le bouton **Modifier** pour ajouter le formulaire à une Catalogue de services rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal des paramètres du formulaire

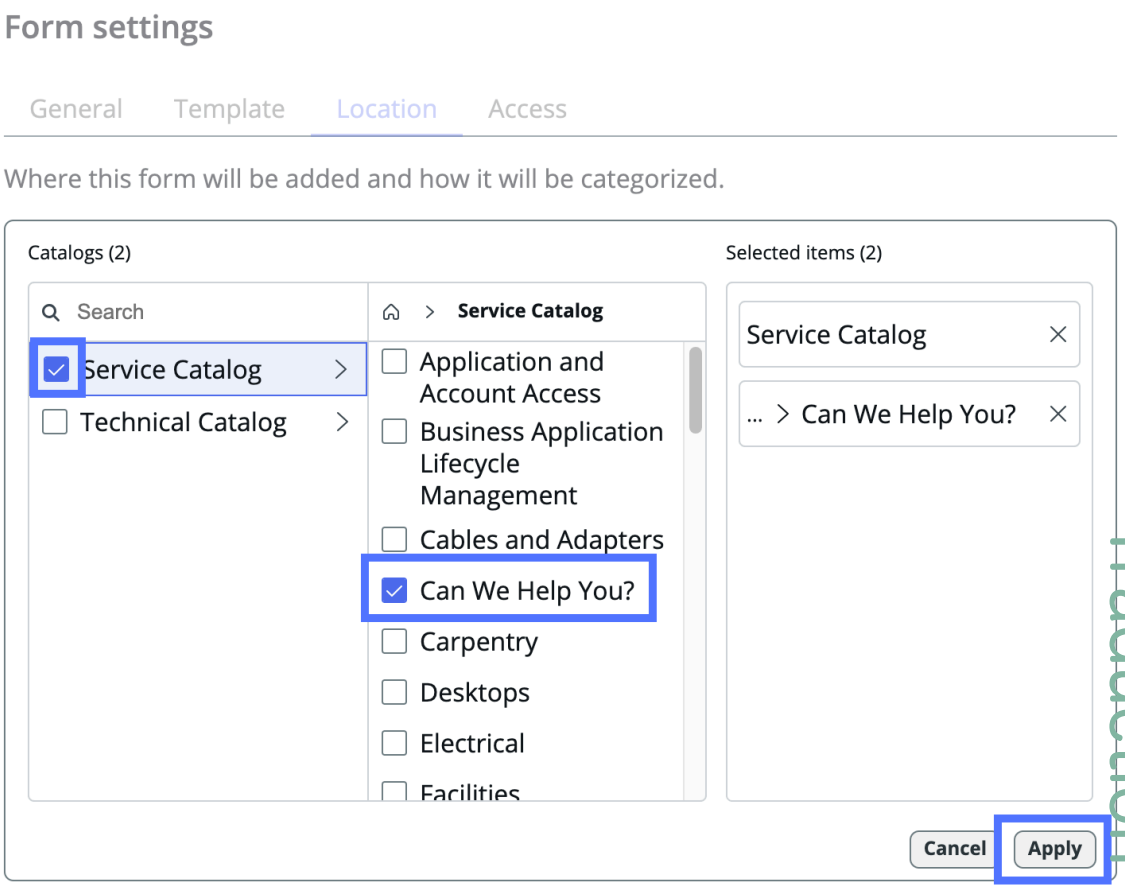


c. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
Par exemple, vous pouvez développer la `Catalogue de services` catégorie, puis sélectionner la catégorie **« Peut-on vous aider ? »**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogues modaux des paramètres du formulaire



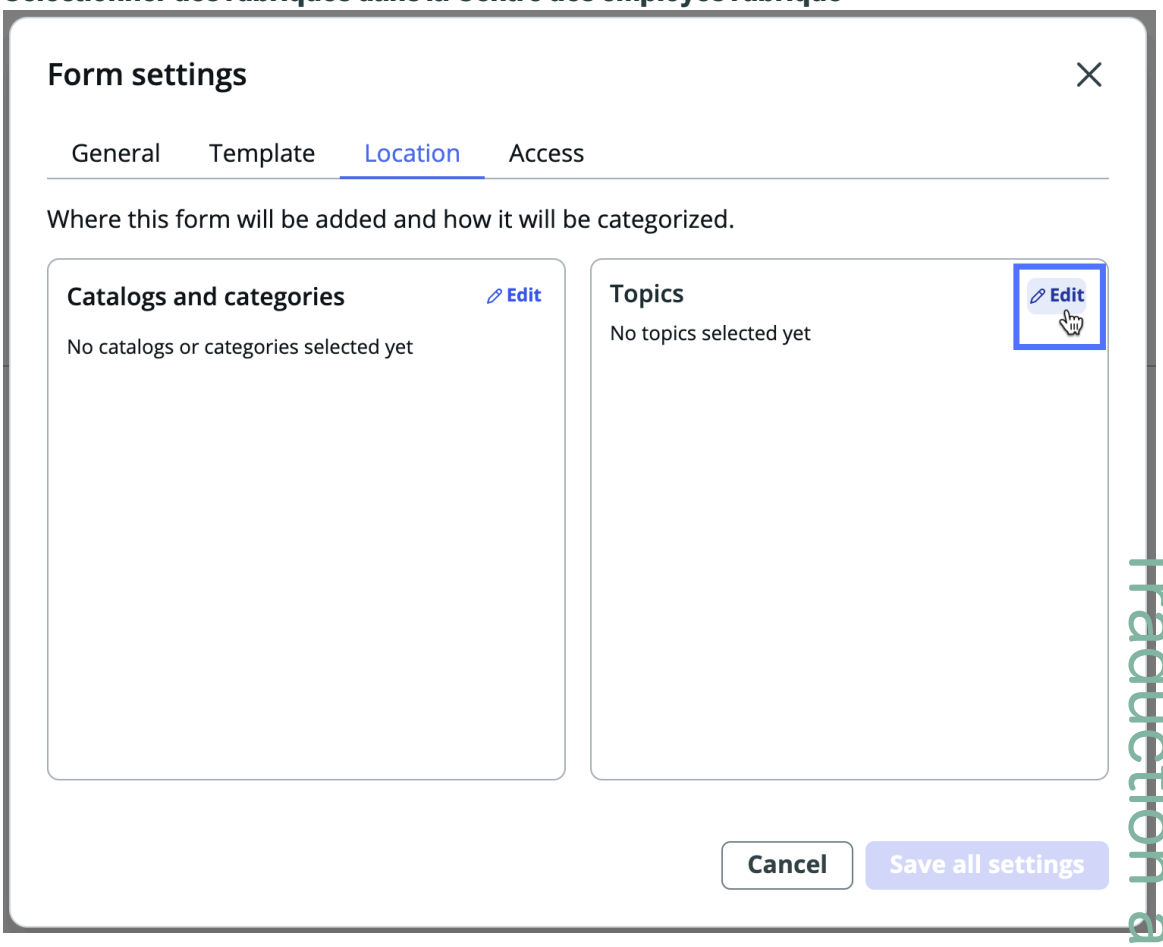
d. Sélectionnez le bouton **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

e. Sélectionnez le bouton **Modifier** pour ajouter le formulaire à une Centre des employés rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner des rubriques dans la Centre des employés rubrique

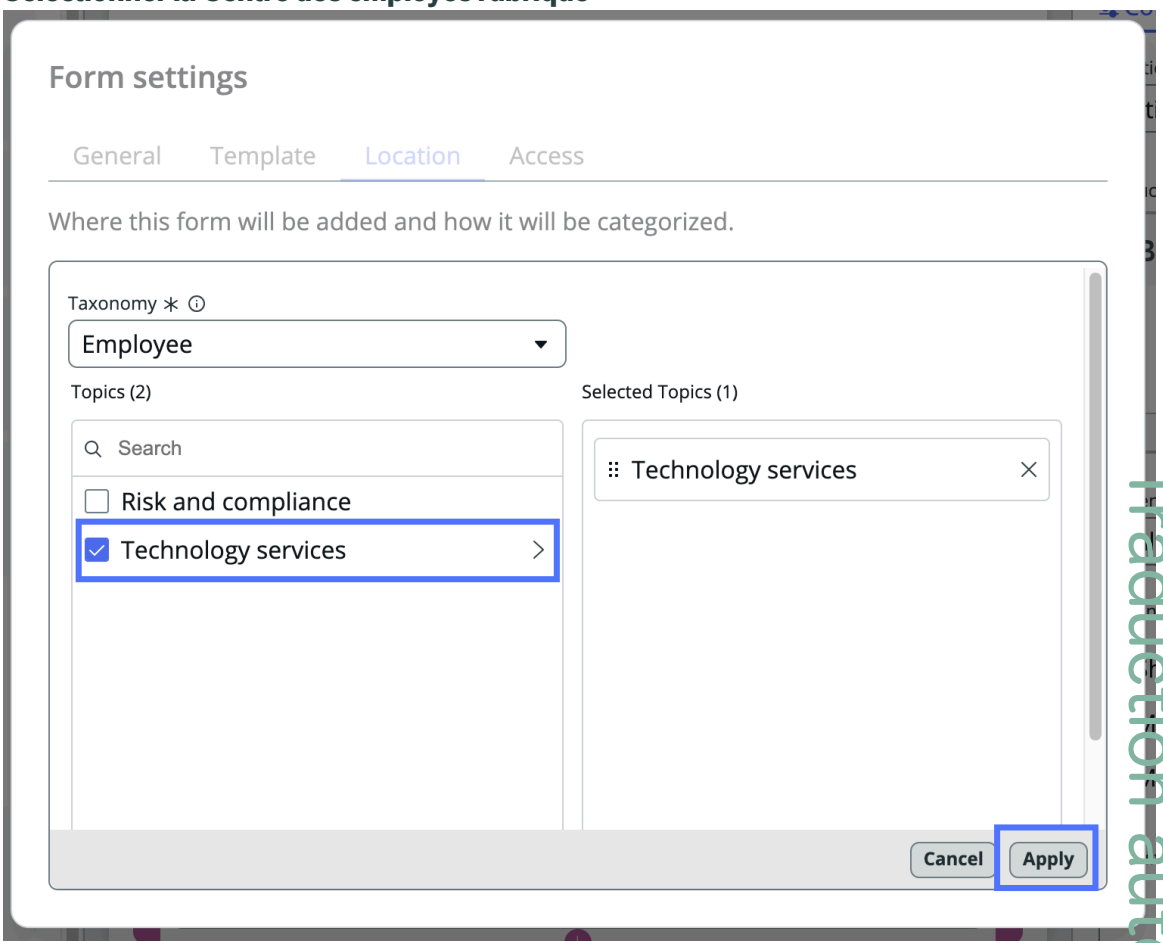


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Choisissez la section dans laquelle le Centre des employés formulaire sera placé.

Sélectionner la Centre des employés rubrique

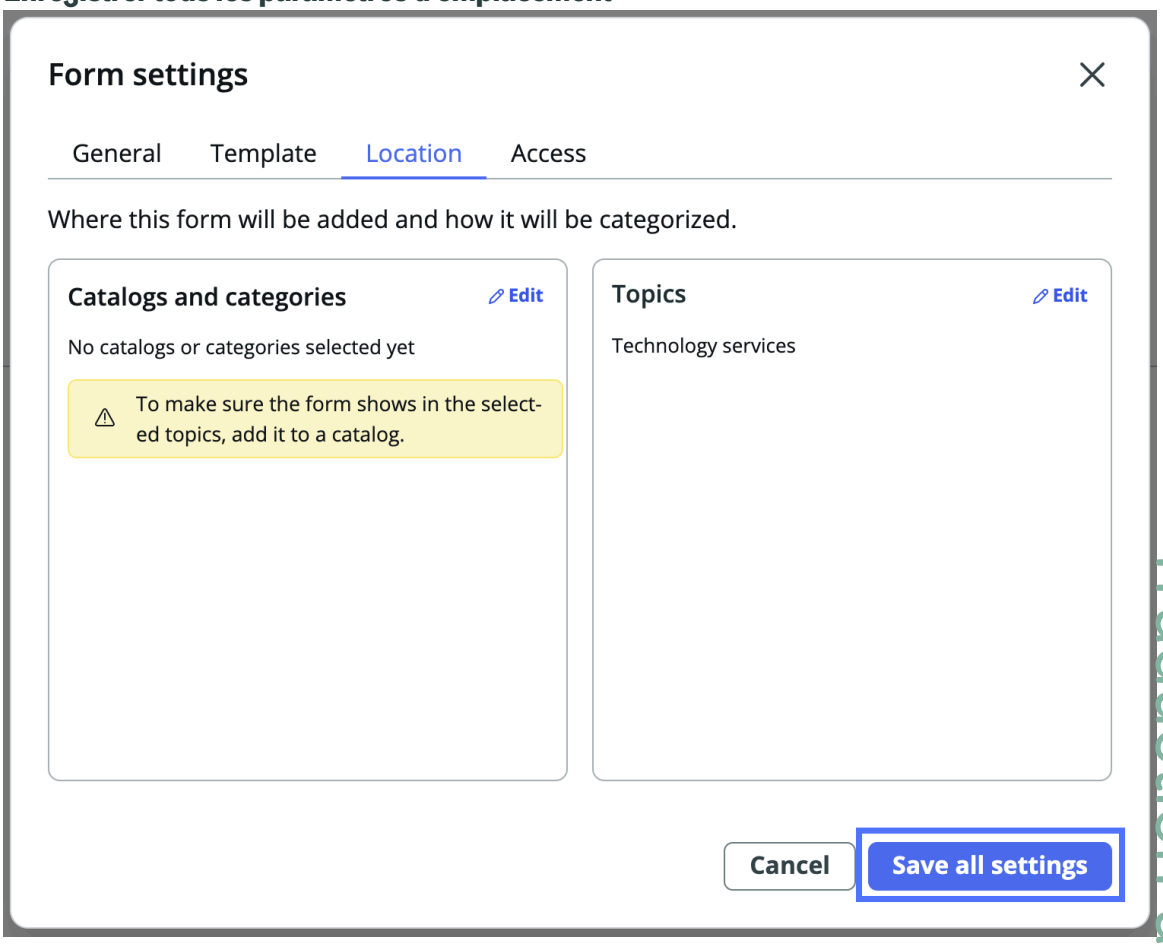


11. Sélectionnez le bouton **Appliquer** .
12. Sélectionnez le bouton **Enregistrer tous les paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer tous les paramètres d'emplacement



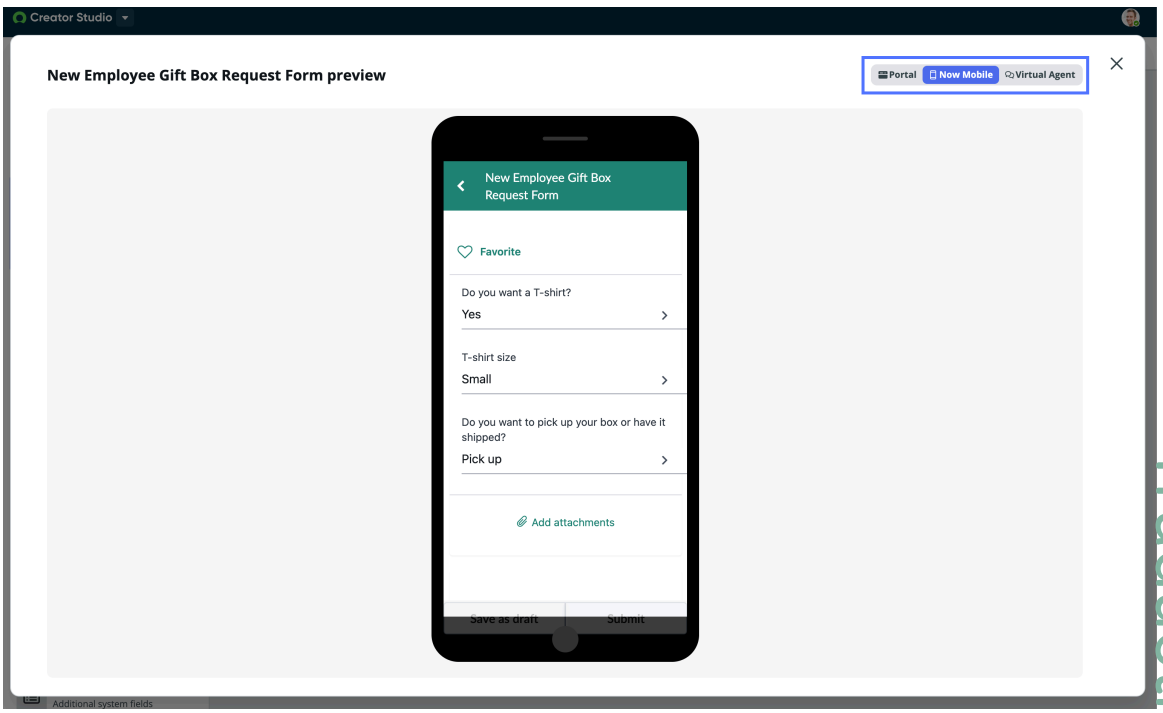
13. **Facultatif :** Voyez à quoi ressemblera le formulaire en sélectionnant le bouton **Aperçu** .
Vous pouvez afficher un aperçu de l'apparence de la version actuelle du formulaire dans diverses expériences en sélectionnant **Portail** (par exemple Portail des employés,), **Now Mobile** ou **Agent virtuel**. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez remplir le formulaire lors de la prévisualisation, mais la sélection du bouton **Soumettre** ne génère pas d'enregistrement de tâche.

Prévisualiser un formulaire



Tutoriel partie 4 : Ajouter un playbook automatisé

Ajoutez un playbook qui utilise le formulaire que vous venez de créer pour automatiser l'approbation de l'application de demande de carte-cadeau.

Avant de commencer

Rôle requis : Creator Studio utilisateur

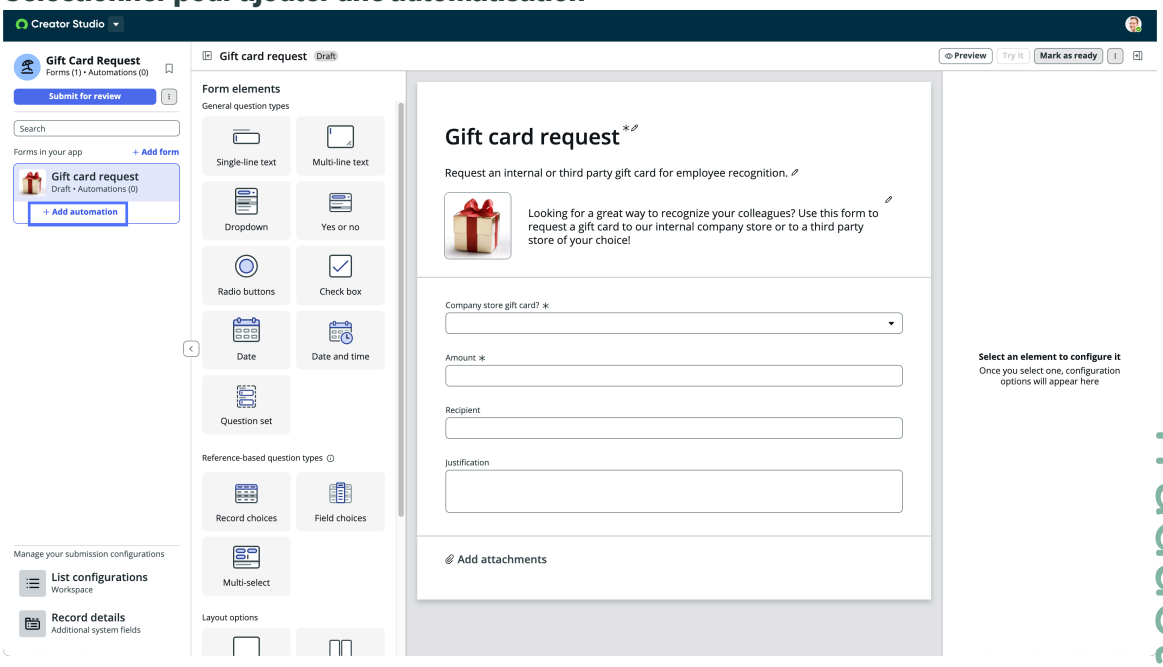
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **+ Ajouter une automatisation** pour le formulaire de demande de carte-cadeau.

Sélectionner pour ajouter une automatisation



2. Saisissez les valeurs suivantes dans le modal Créer un playbook :

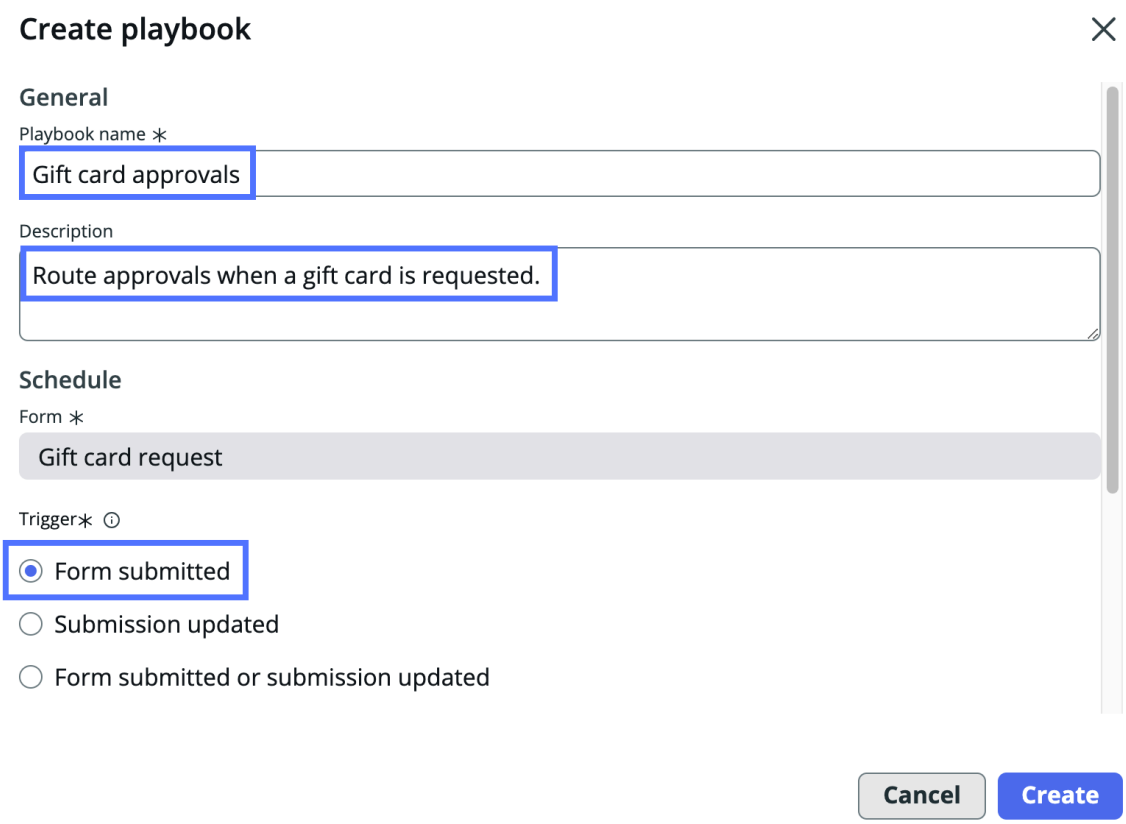
Créer un playbook valeurs modales

Champ	Valeur
Nom du playbook	Approbations des cartes-cadeaux
Description	Acheminez les approbations lorsqu'une carte-cadeau est demandée.
Formulaire	Assurez-vous que le nom du formulaire que vous avez créé (**Demande de carte-cadeau**) est sélectionné.
Déclencheur	Laissez le déclencheur sur **Formulaire soumis**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrer les détails du playbook

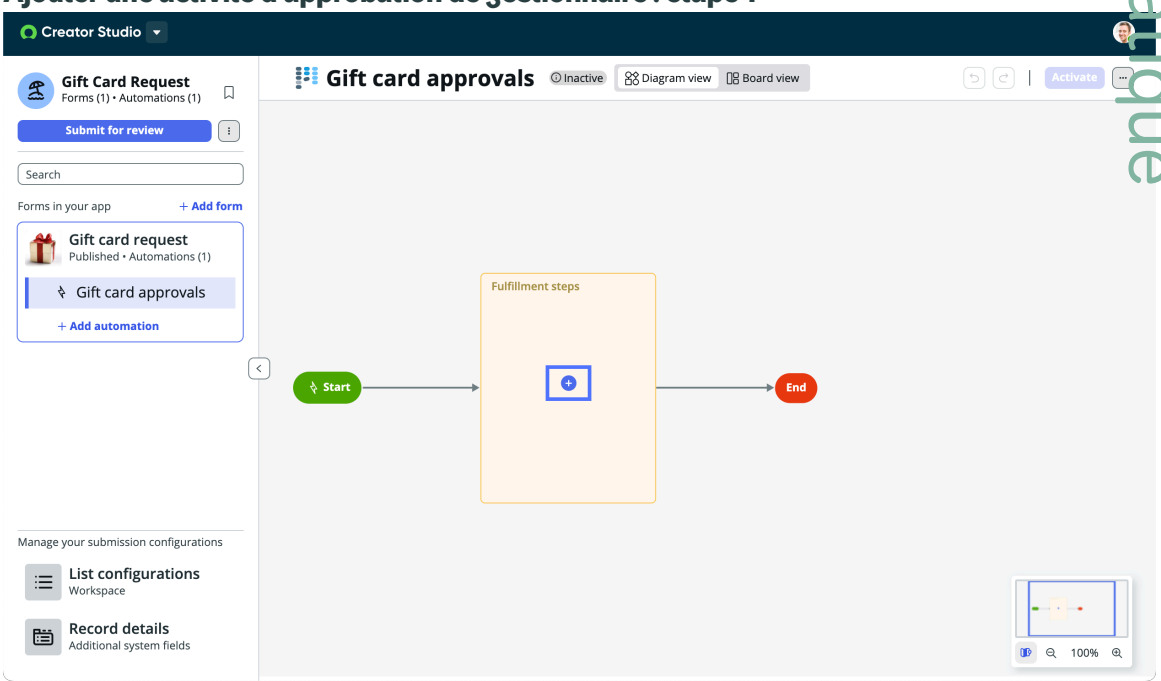


3. Sélectionnez le bouton **Créer** .

4. Ajoutez l'activité d'approbation du gestionnaire.

a. Sélectionnez l'icône Ajouter ( ).

Ajouter une activité d'approbation de gestionnaire : étape 1

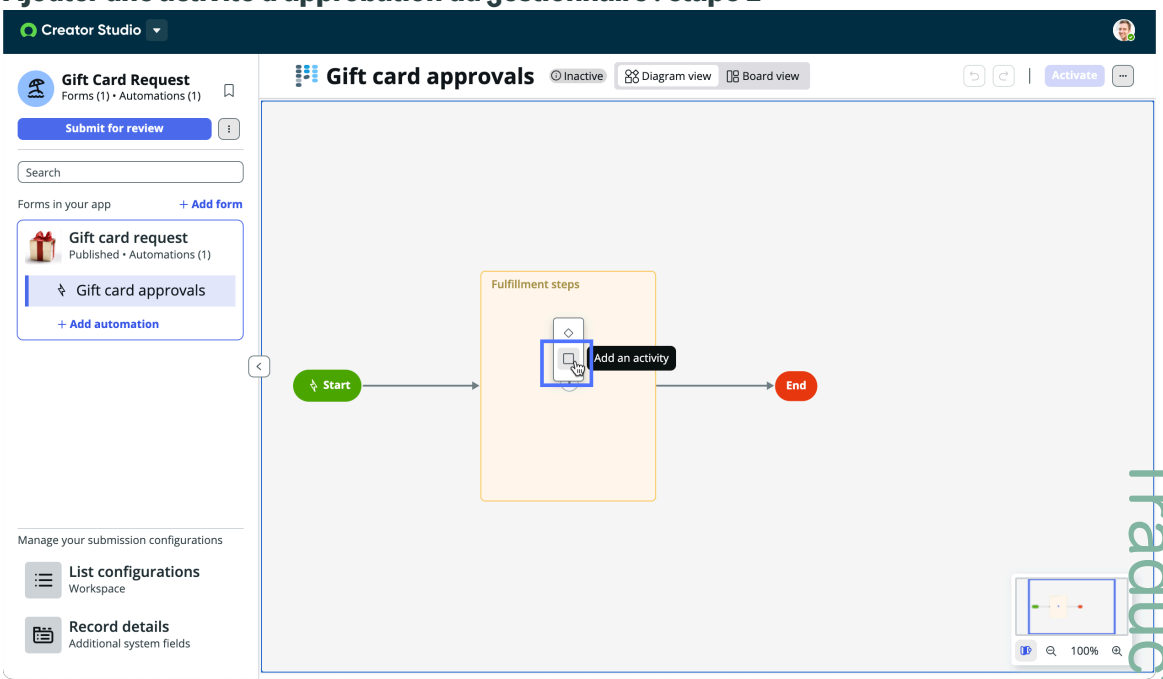


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

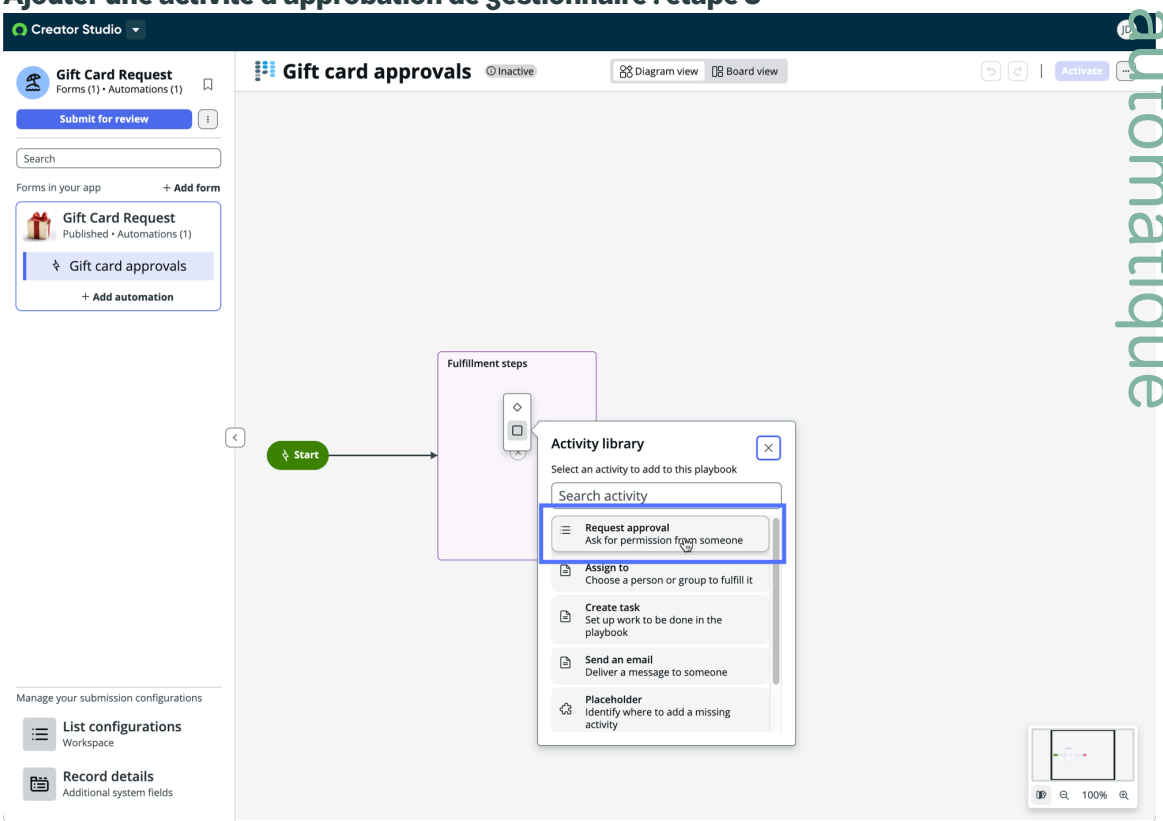
b. Sélectionnez l’icône Ajouter une activité ( ).

Ajouter une activité d’approbation du gestionnaire : étape 2



c. Sélectionnez l’activité **Demander l’approbation** .

Ajouter une activité d’approbation de gestionnaire : étape 3



Le panneau des propriétés de l’approbation de la demande s’affiche, dans lequel vous pouvez définir l’activité.

Traduction automatique

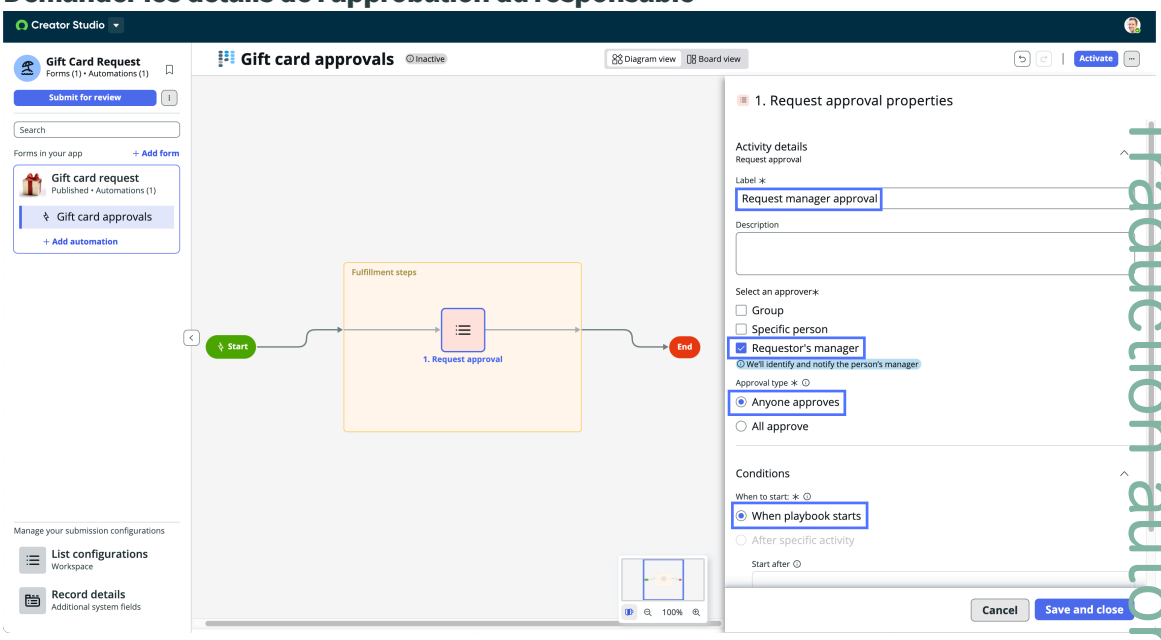
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Entrez les détails d’activité suivants.

Valeurs de détails des activités d’approbation du gestionnaire

Champ	Valeur
Étiquette	Demander l'approbation du responsable
Gestionnaire du demandeur	Sélectionnez cette option.
Type d'approbation	Laisser si **quelqu’un approuve**.
Conditions	Sélectionnez **Quand le playbook démarre**.

Demander les détails de l’approbation du responsable



e. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

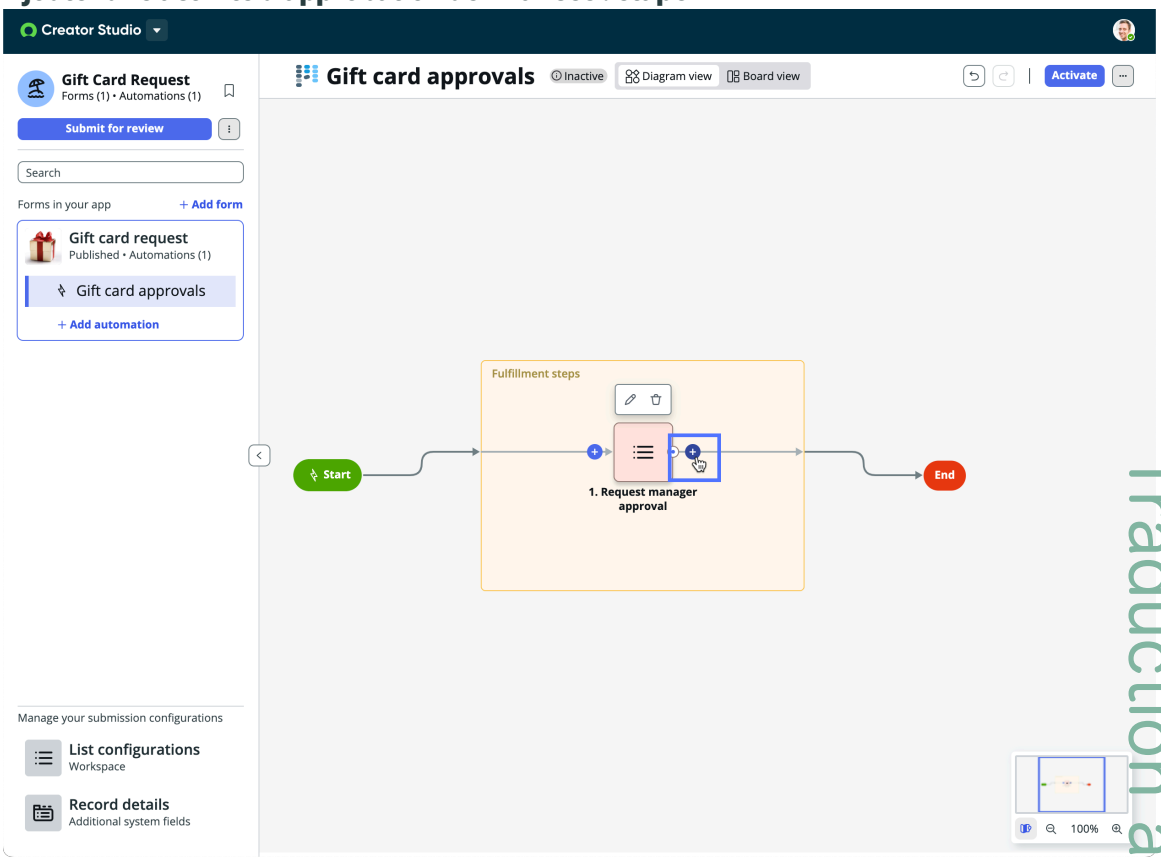
5. Ajoutez l’activité d’approbation de finances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l’icône Ajouter ( ).

Ajouter une activité d’approbation de finances : étape 1

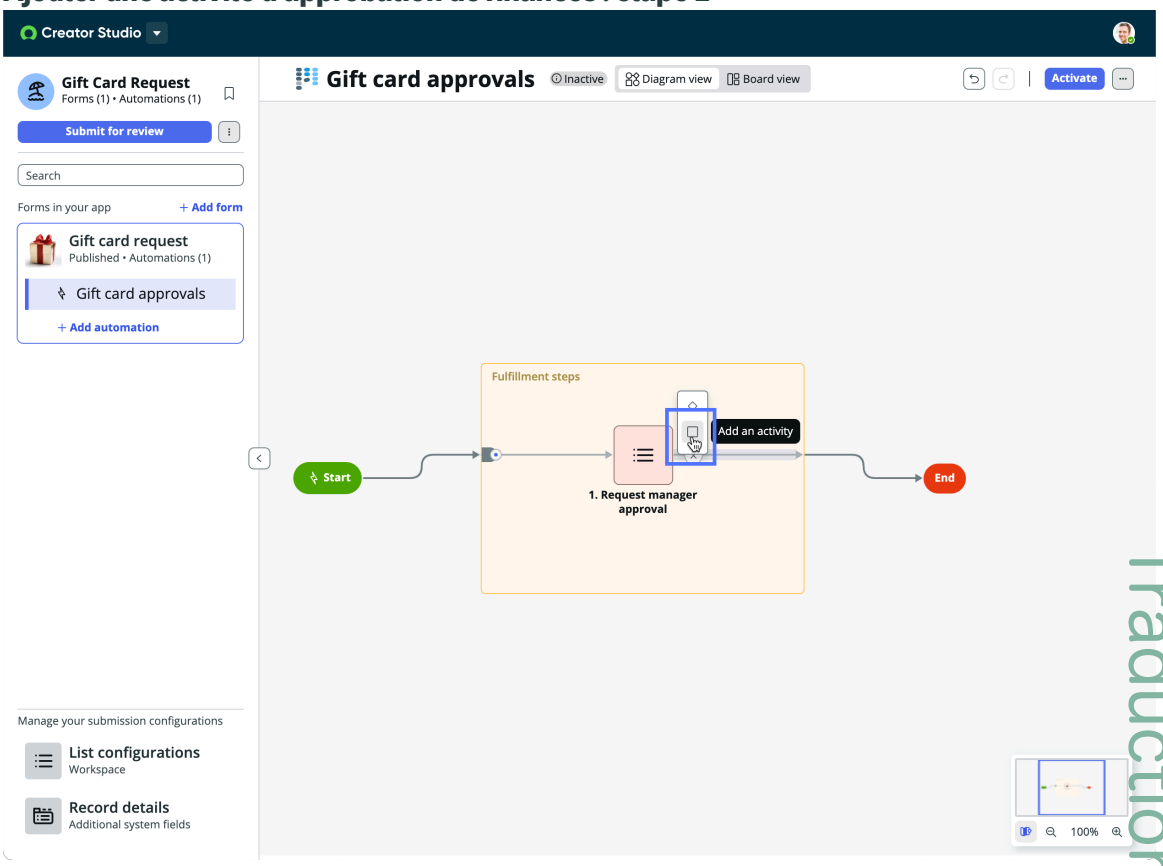


b. Sélectionnez l’icône Ajouter une activité ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une activité d'approbation de finances : étape 2

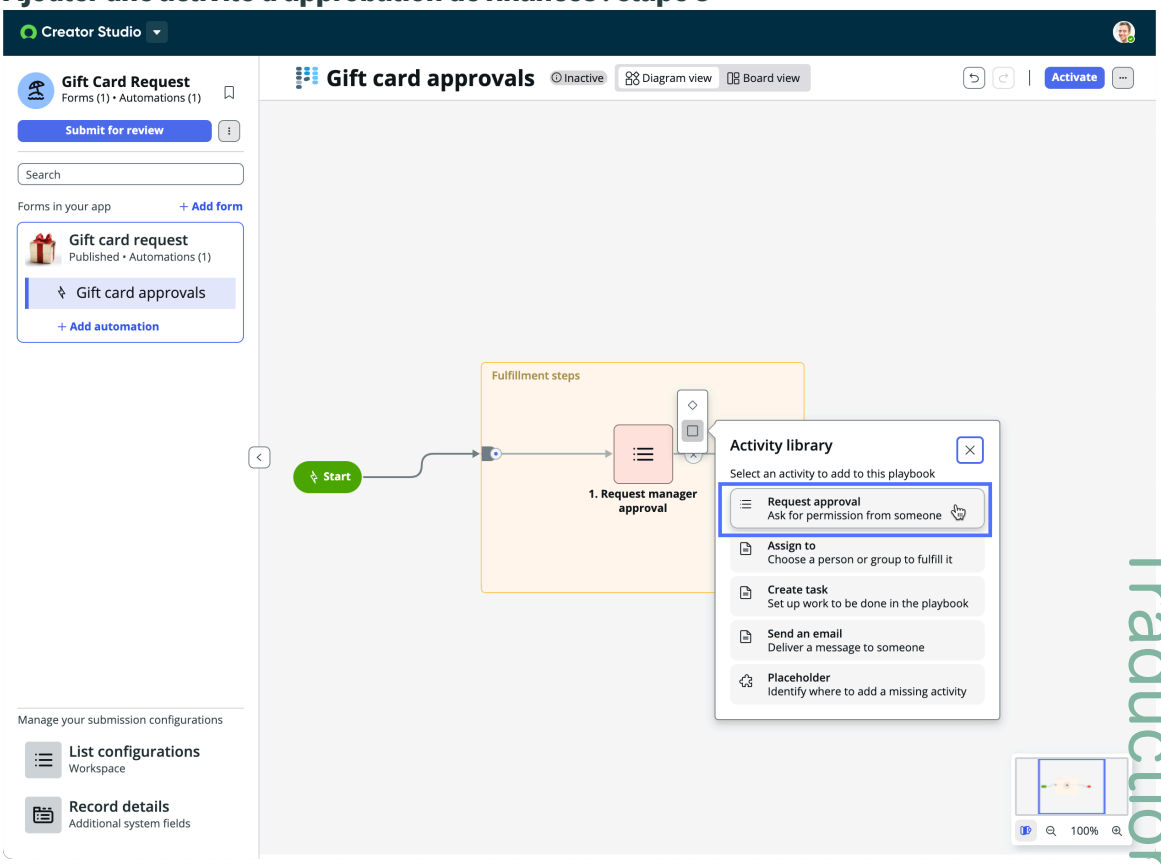


c. Sélectionnez l'activité **Demander l'approbation** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une activité d'approbation de finances : étape 3



Le panneau des propriétés de l'approbation de la demande s'affiche, dans lequel vous pouvez définir l'activité.

d. Entrez les détails d'activité suivants.

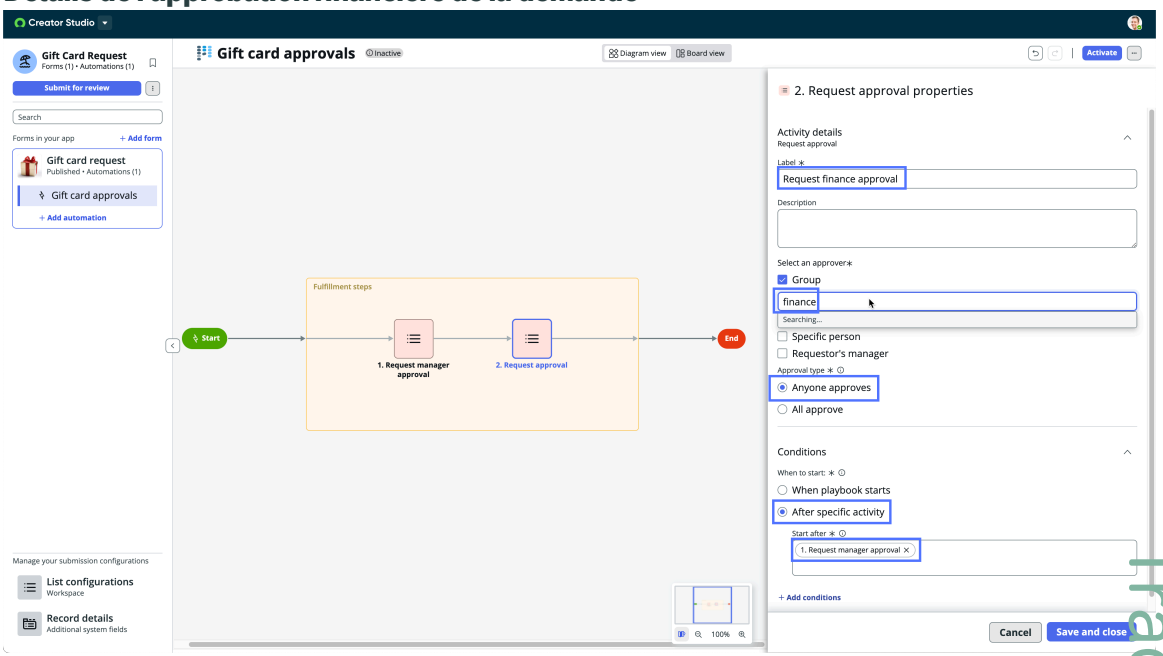
Valeurs de détails de l'activité d'approbation financière

Champ	Valeur
Étiquette	C'est là qu'intervient l'approbation de demande de financement.
Groupe	Sélectionnez cette option.
Groupe	C'est là qu'intervient le groupe des finances.
Type d'approbation	Laisser si **quelqu'un approuve**.
Conditions	Quitter en tant que **Après une activité spécifique** avec **l'approbation du gestionnaire de demandes** sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

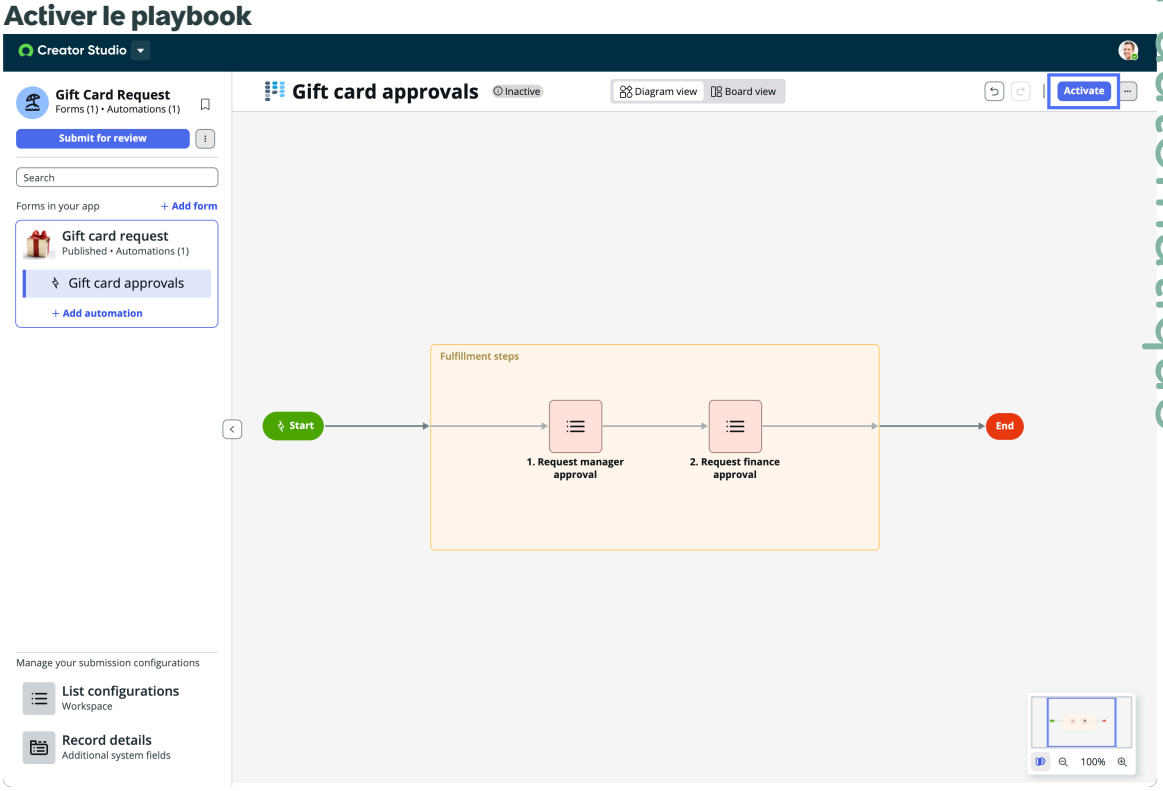
Détails de l'approbation financière de la demande



e. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

6. Activez le playbook pour qu'il puisse s'exécuter lorsque le formulaire est soumis en sélectionnant le bouton **Activer** .

Activer le playbook



Résultats

Excellent ! Vous avez terminé d'ajouter un playbook. Ensuite, vous pouvez personnaliser la configuration de l'espace de travail dans lequel les prestataires travaillent sur les demandes soumises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tutoriel partie 5 : Personnaliser la configuration de l'espace de travail d'exécution

Personnalisez les listes et les enregistrements soumis dans l'espace de travail où les prestataires peuvent traiter les demandes de cartes-cadeaux à partir du. Dans cette personnalisation de liste, vous pouvez ajouter une colonne pour afficher le groupe d'affectation.

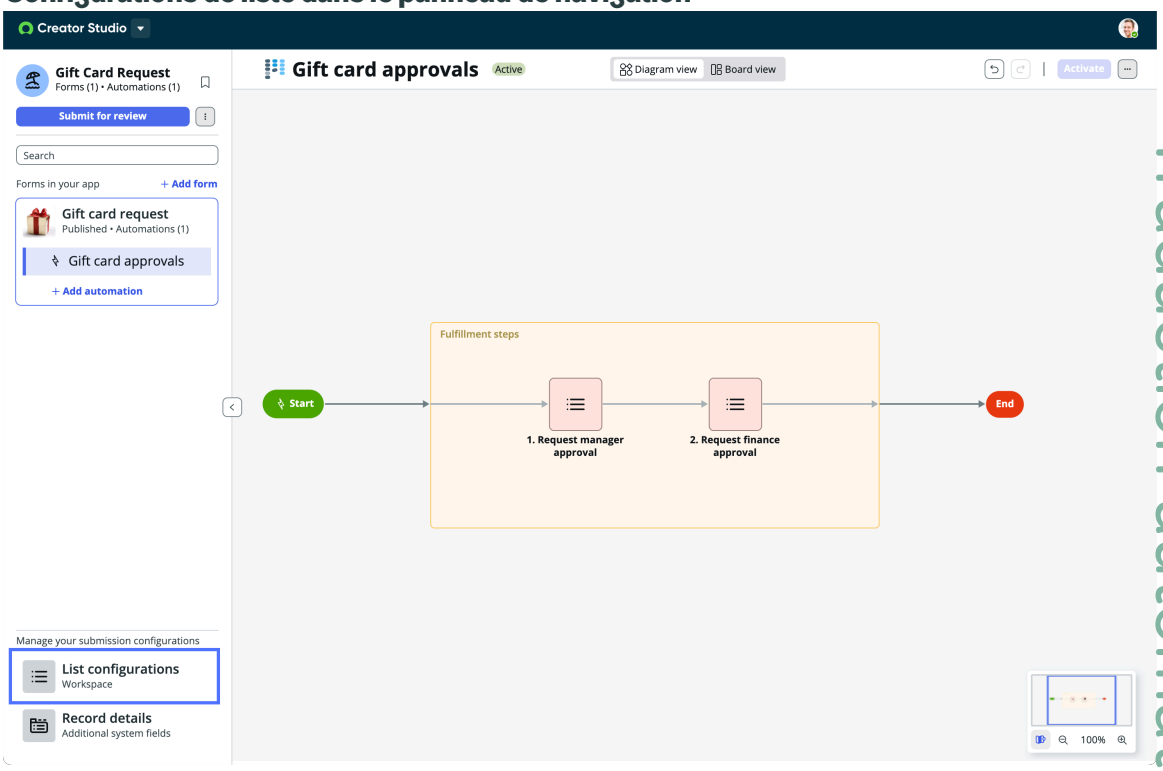
Avant de commencer

Rôle requis : Creator Studio utilisateur

Procédure

1. Sélectionnez la section **Configurations de liste** dans le panneau de navigation.

Configurations de liste dans le panneau de navigation



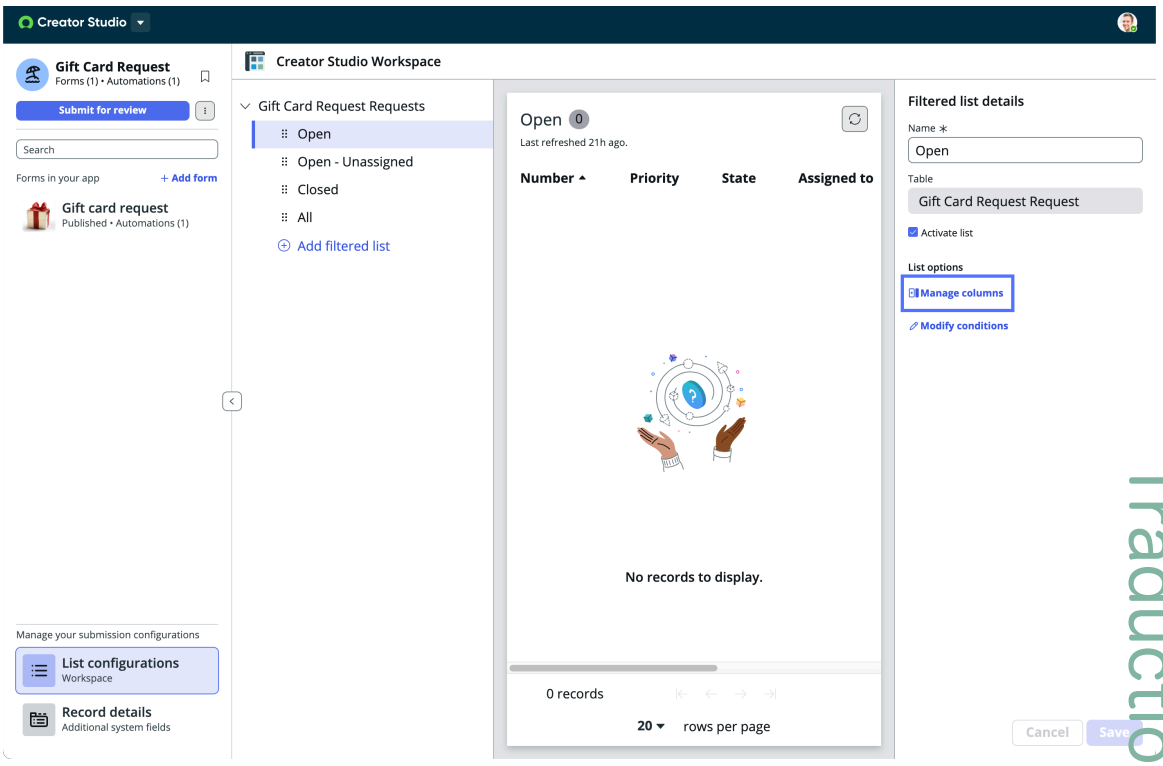
2. Ajoutez le groupe d'affectation à l'espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le lien **Gérer les colonnes** dans le panneau de détails de la liste filtrée.

Gérer le lien des colonnes



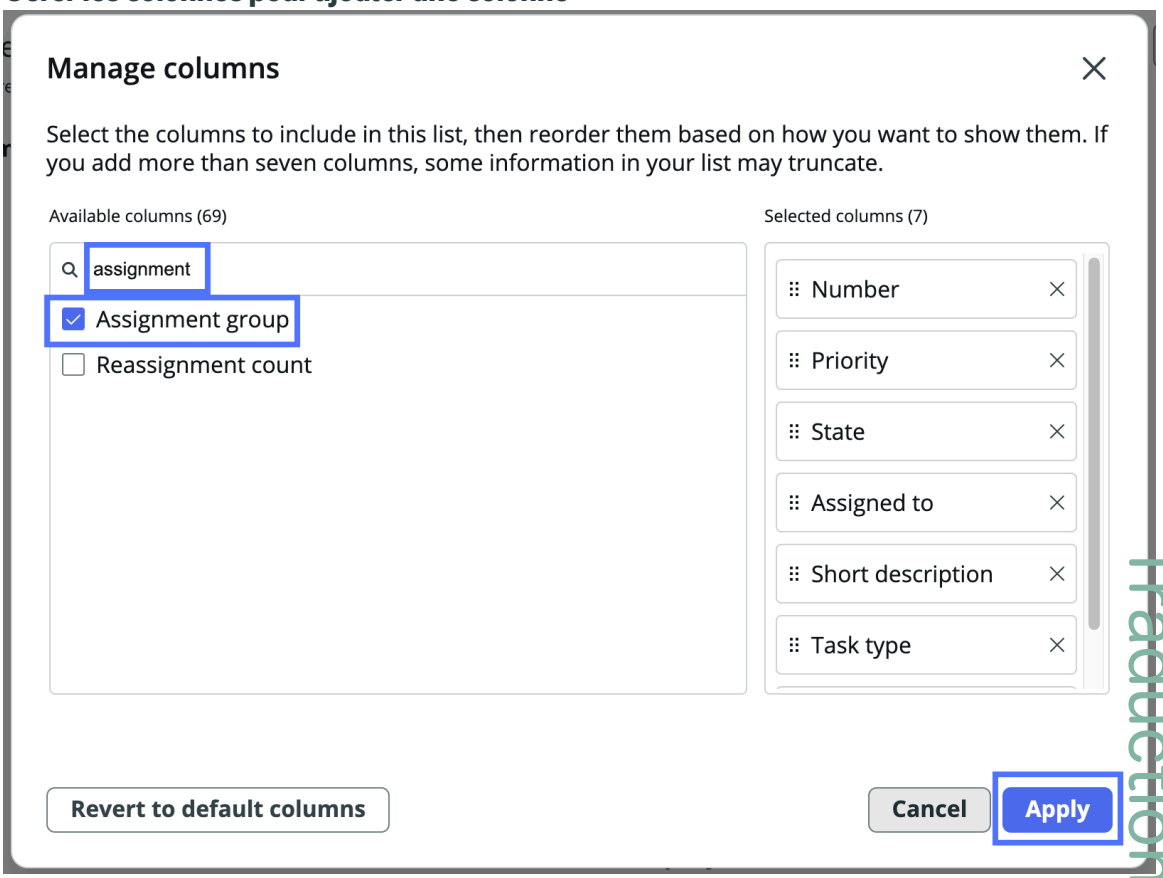
b. Recherchez un `groupe d'affectation` dans les colonnes Disponibles.

c. Sélectionnez le **groupe d'affectation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les colonnes pour ajouter une colonne



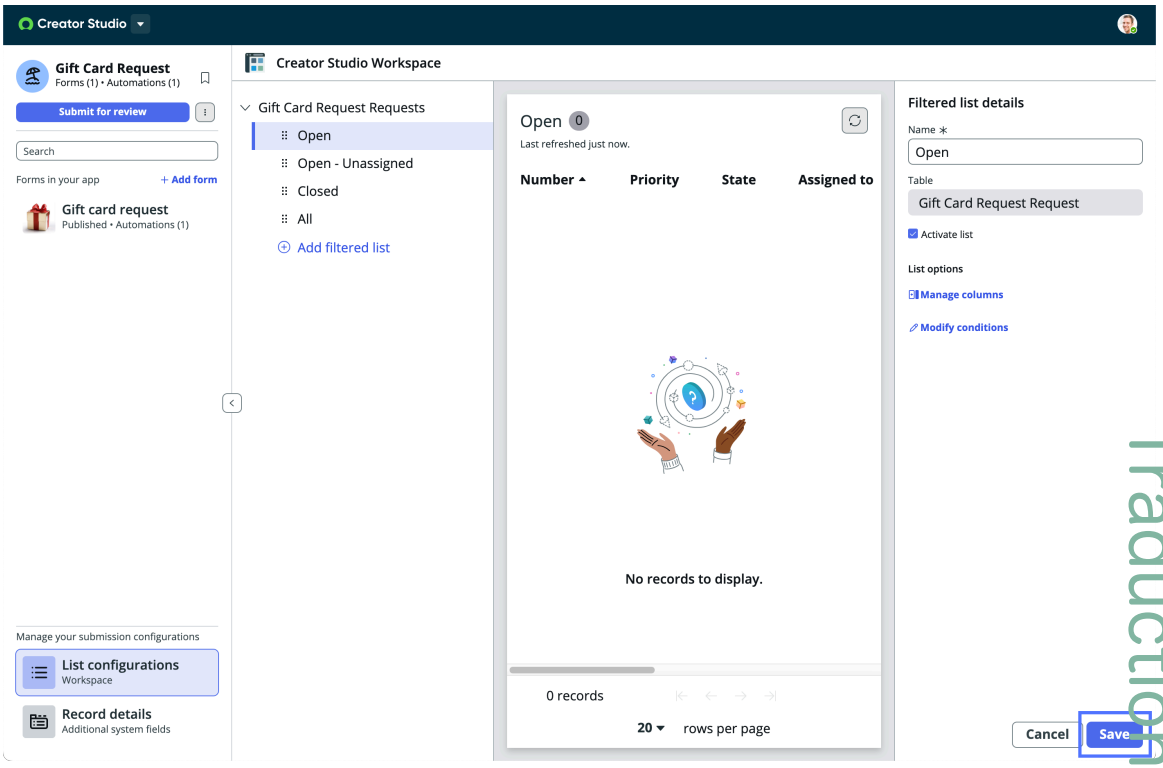
d. Sélectionnez le bouton **Appliquer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** dans le panneau de détails Liste filtrée.

Enregistrer les changements apportés à la configuration de l'espace de travail



Résultats

Ça y est, vous avez créé une application ! Il est maintenant temps de le soumettre pour revue et déploiement.

Tutoriel partie 6 : Tester et soumettre l'application pour examen

Testez votre application, puis demandez à un administrateur de l'examiner et de la déployer en production.

Avant de commencer

Un pipeline de déploiement doit être configuré avant de pouvoir soumettre l'application de carte-cadeau pour examen.

Rôle requis : Creator Studio utilisateur

Traduction automatique

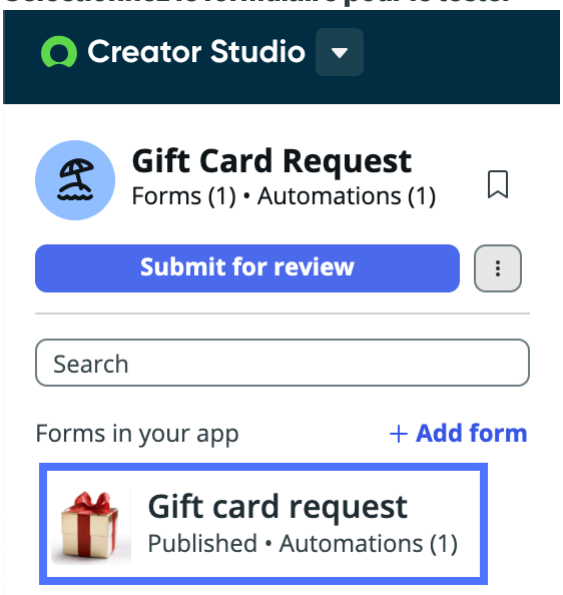
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Testez le fonctionnement de l'application pour vous assurer qu'elle est prête en sélectionnant le bouton **Essayer** .

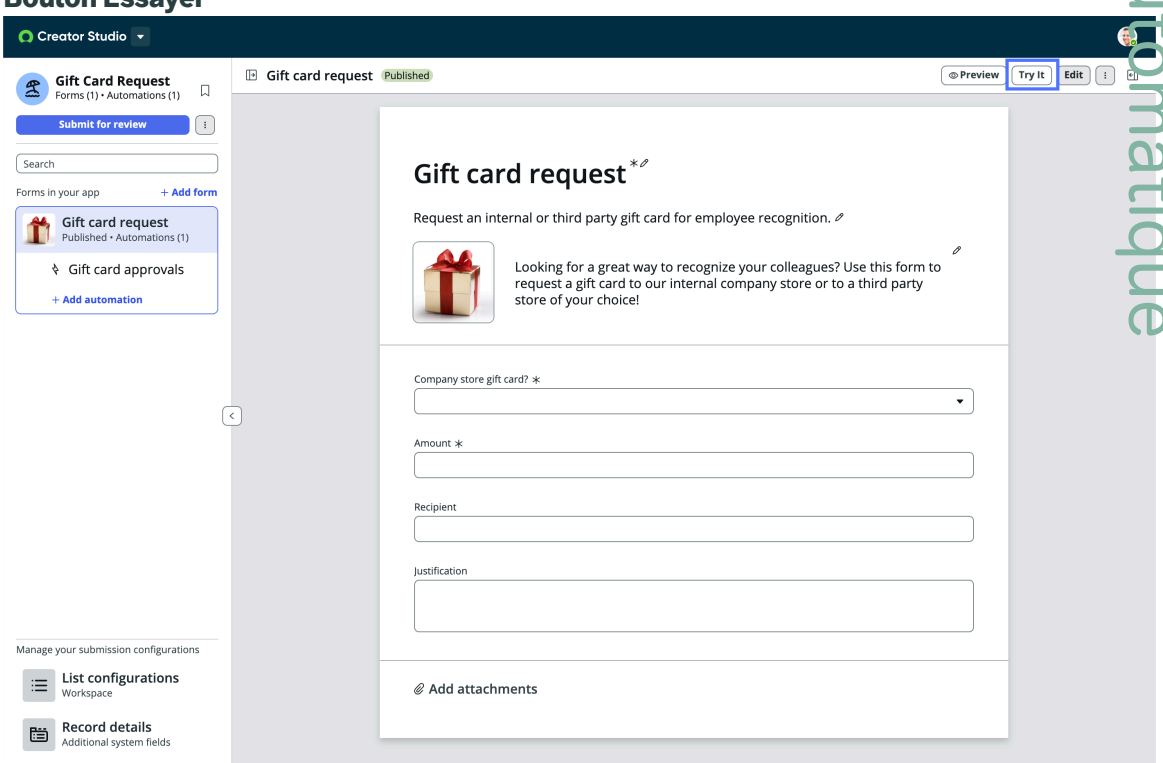
   a. Sélectionnez le formulaire **de demande de carte-cadeau** dans le panneau de navigation.

Sélectionnez le formulaire pour le tester



   b. Sélectionnez le bouton **Essayer** .

Bouton Essayer



   c. Remplissez le formulaire en saisissant les valeurs suivantes pour chaque champ.

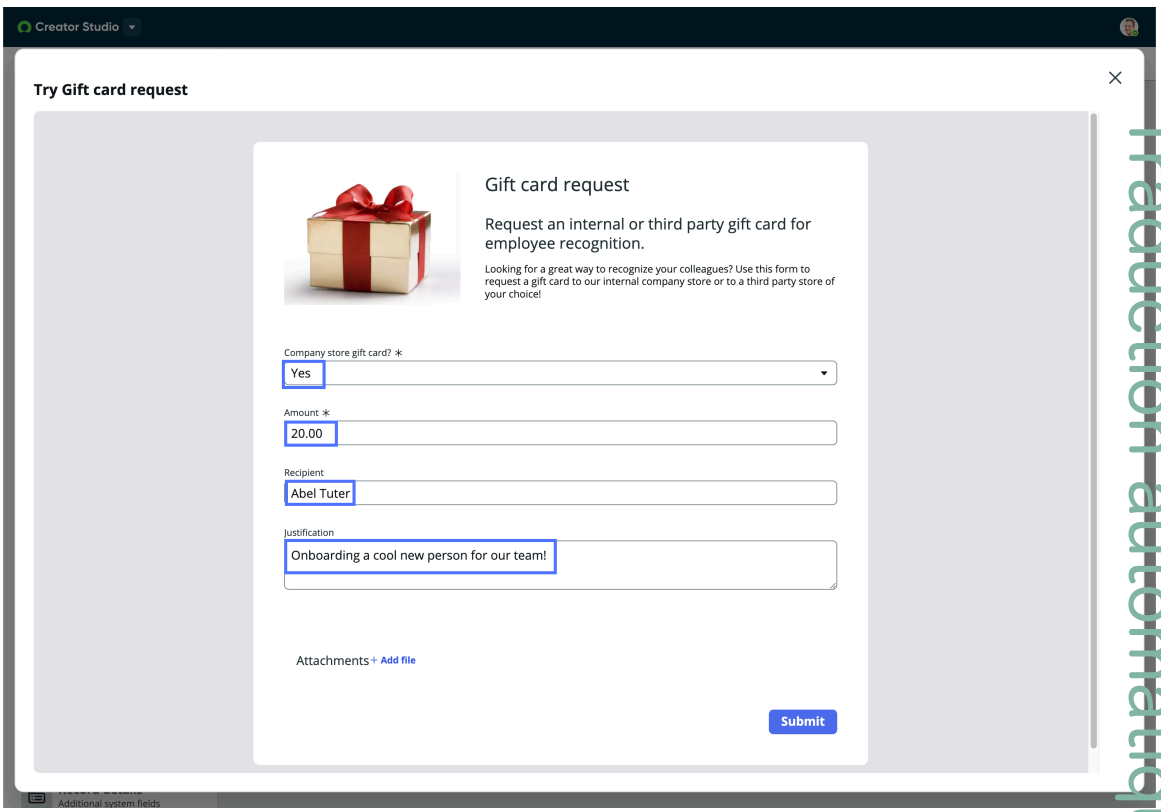
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d’essai pour Formulaire de demande de carte-cadeau

Champ	Valeur
Carte de boutique de cadeaux d’entreprise ?	Oui
Montant	20.00
Destinataire	Choisissez un destinataire dans la liste des personnes.
Justification	Intégration d’une nouvelle personne cool pour notre équipe !

Tester le formulaire



Traduction automatique

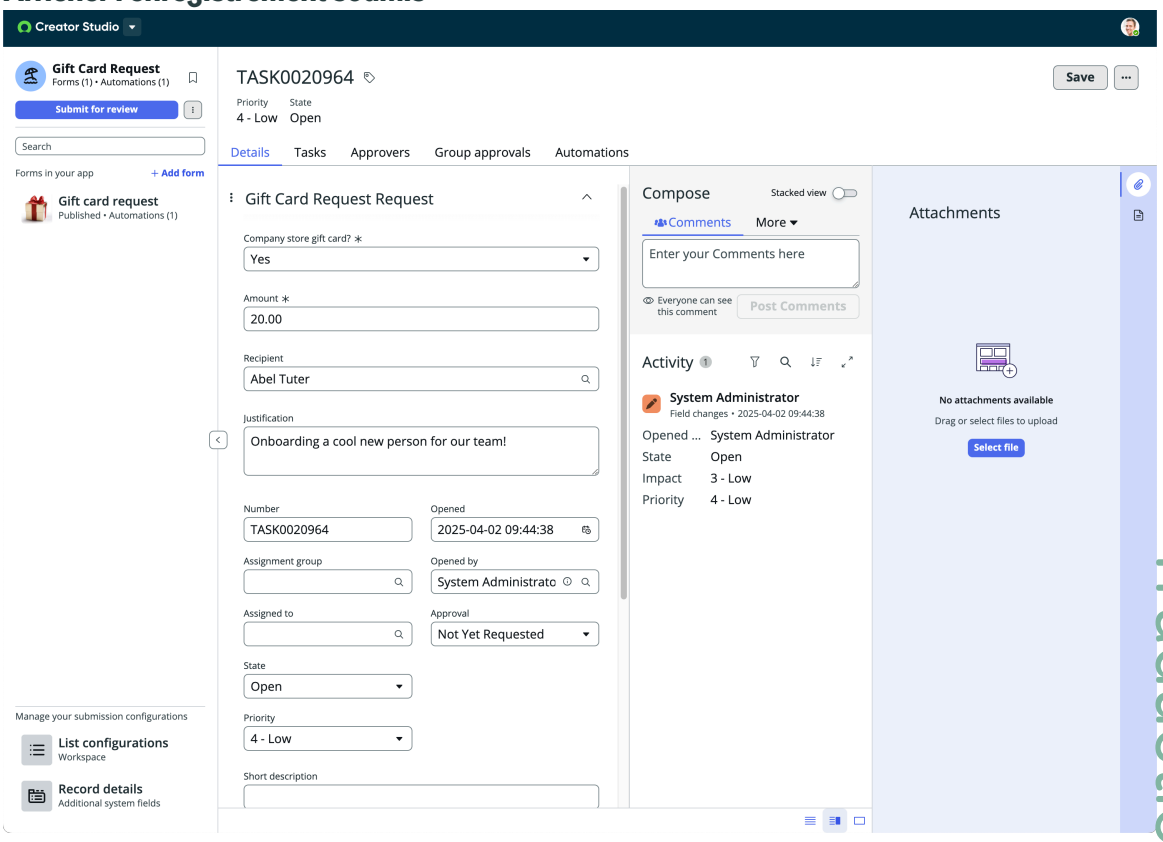
d. Sélectionnez le bouton **Soumettre** une fois que vous avez terminé.

Une fois que vous avez soumis vos réponses, exécute ServiceNow AI Platform tous les playbooks associés au formulaire.

L’enregistrement créé par votre formulaire soumis apparaît dans Creator Studio. Vous pouvez afficher les résultats des playbooks et interagir avec l’enregistrement pour voir comment il apparaît dans l’espace de travail de l’application de demande.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher l'enregistrement soumis

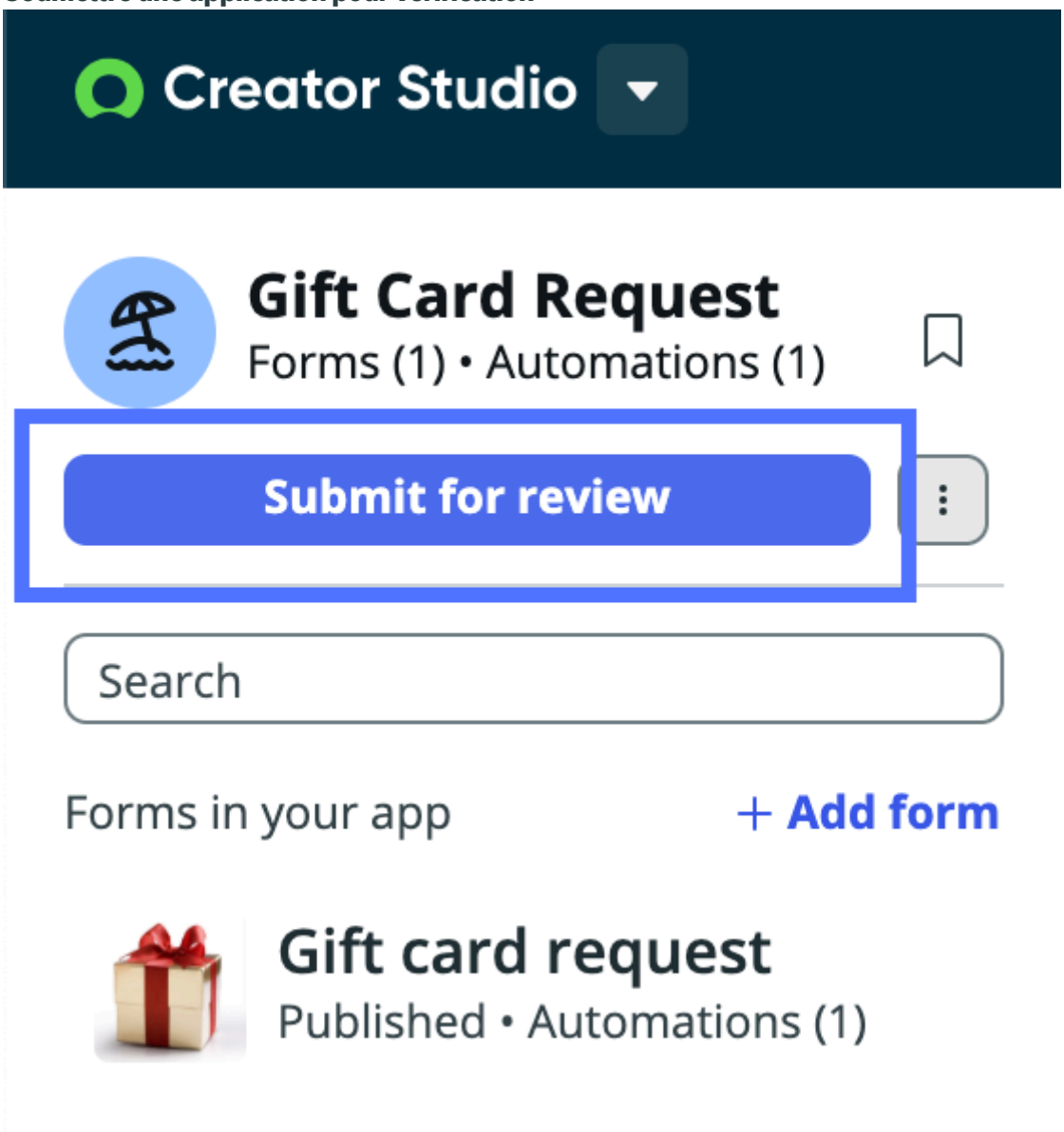


2. Sélectionnez le bouton **Soumettre pour révision** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une application pour vérification

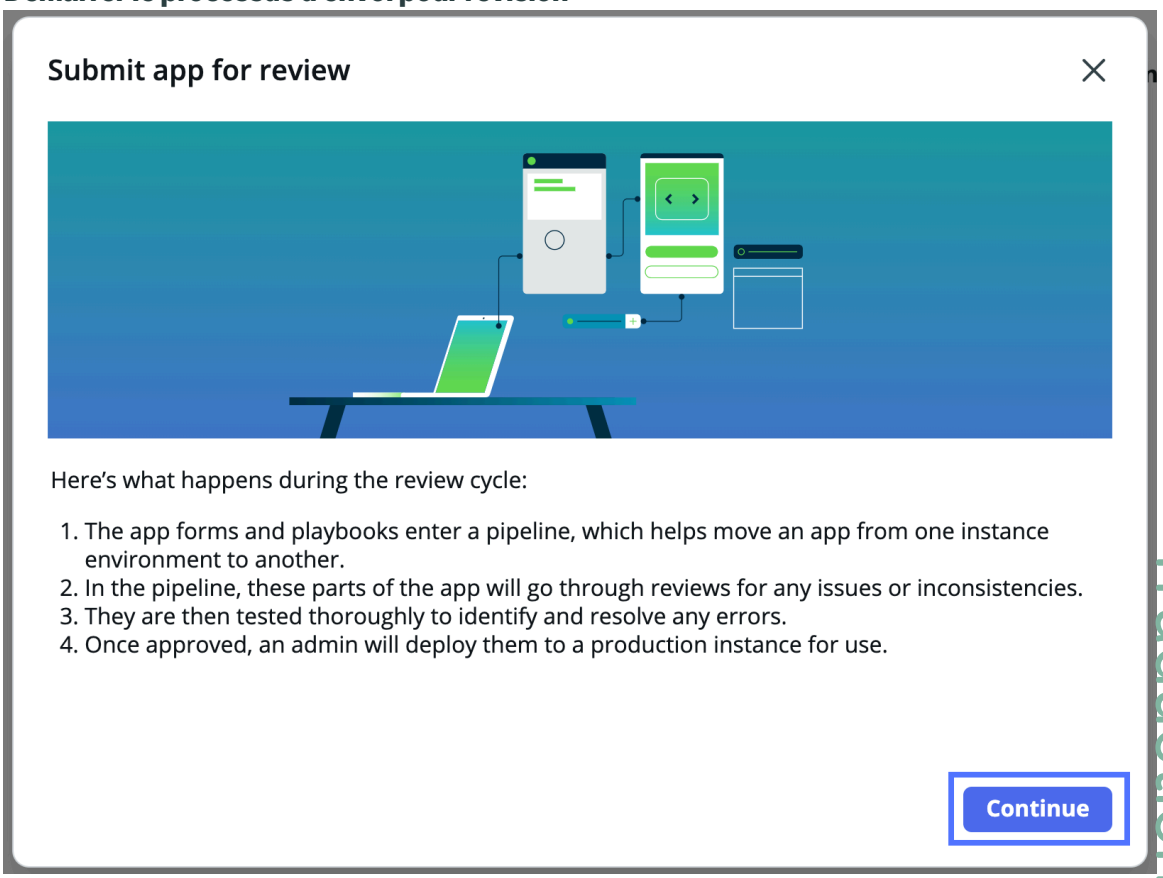


3. Sélectionnez **Continuer** dans la fenêtre modale Soumettre l'application pour examen.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrer le processus d'envoi pour révision



4. Vérifiez le formulaire à examiner pour le déploiement dans le modal Examiner les formulaires de demande.

a. Développez la section **Prêt pour la révision** .

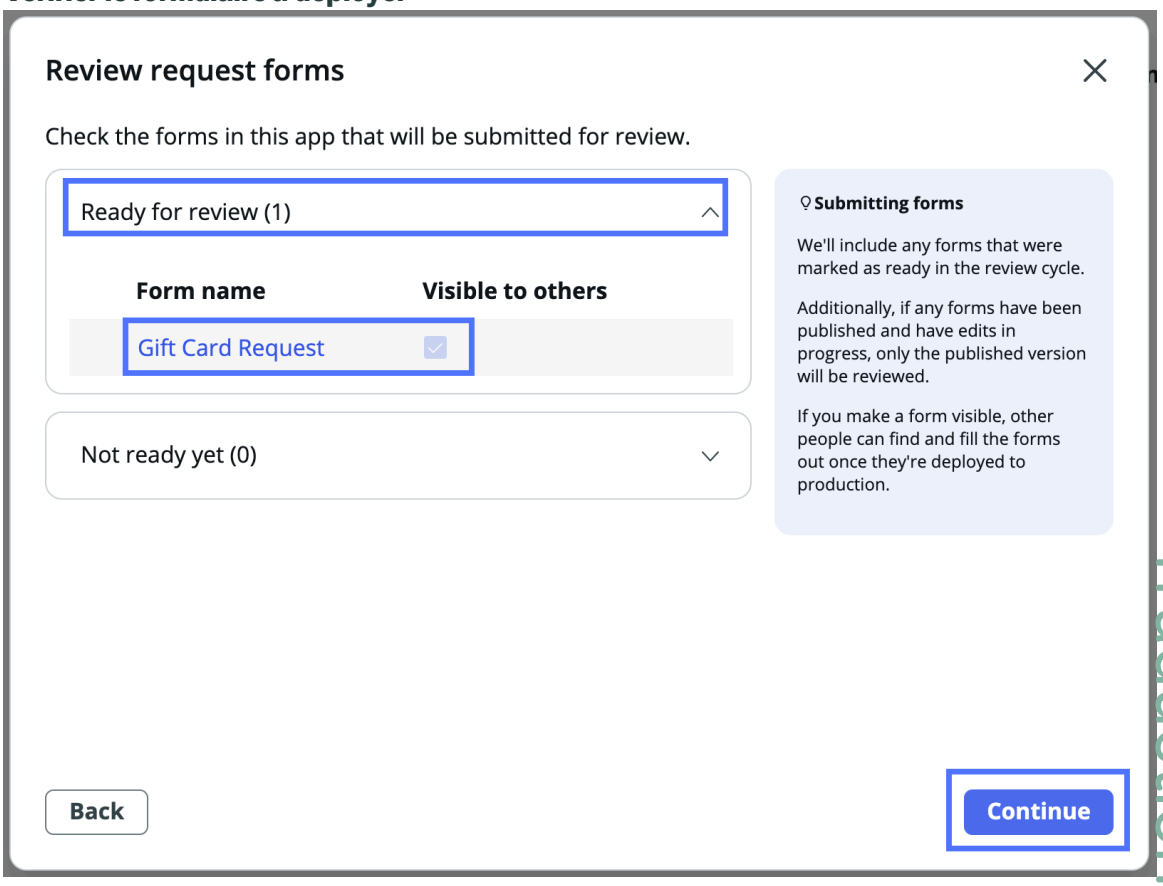
b. Assurez-vous que l'option **Visible aux autres** est sélectionnée pour le formulaire de **demande de carte-cadeau** .

c. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier le formulaire à déployer

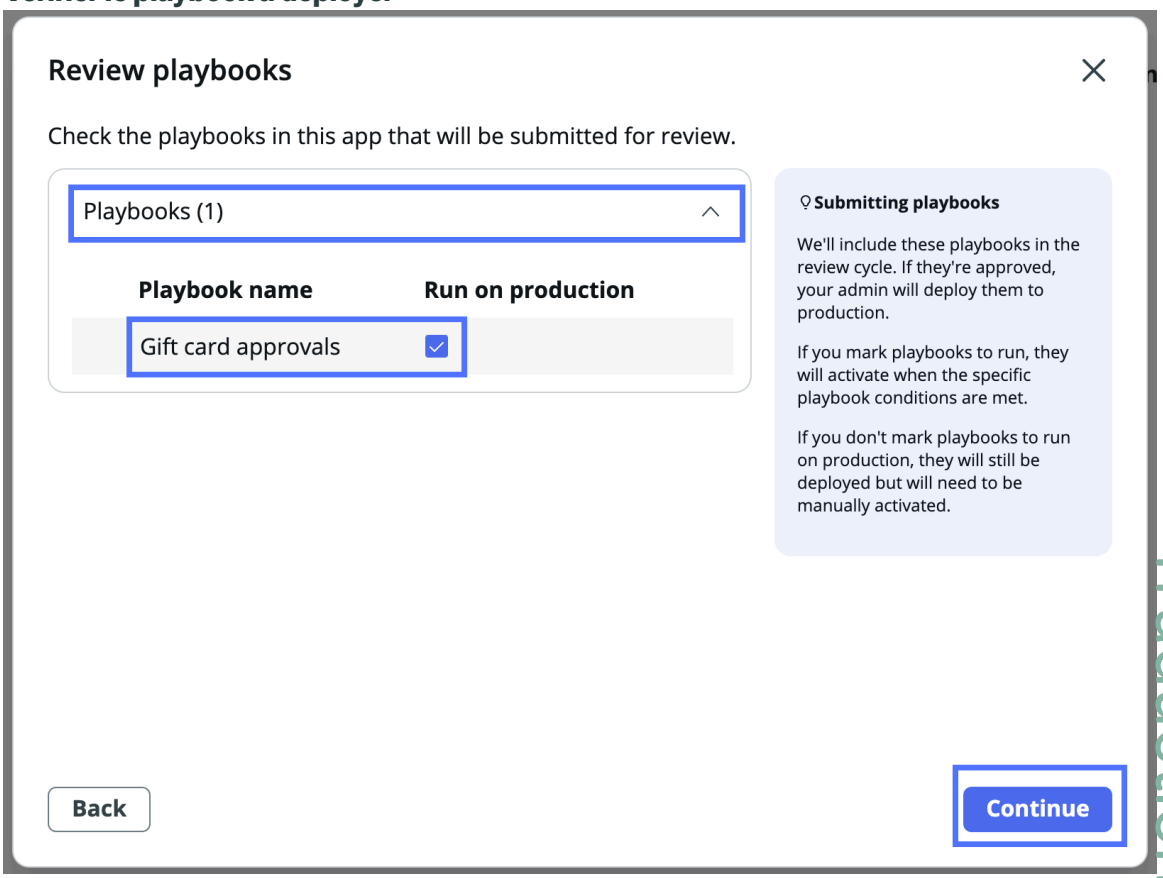


5. Cochez le formulaire à examiner pour le déploiement dans le modal Examiner les playbooks.
   a. Développez la section **Playbooks** .
   b. Assurez-vous que l'option **Exécuter en production** est sélectionnée pour le formulaire **Approbations de cartes-cadeaux** .
   c. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier le playbook à déployer

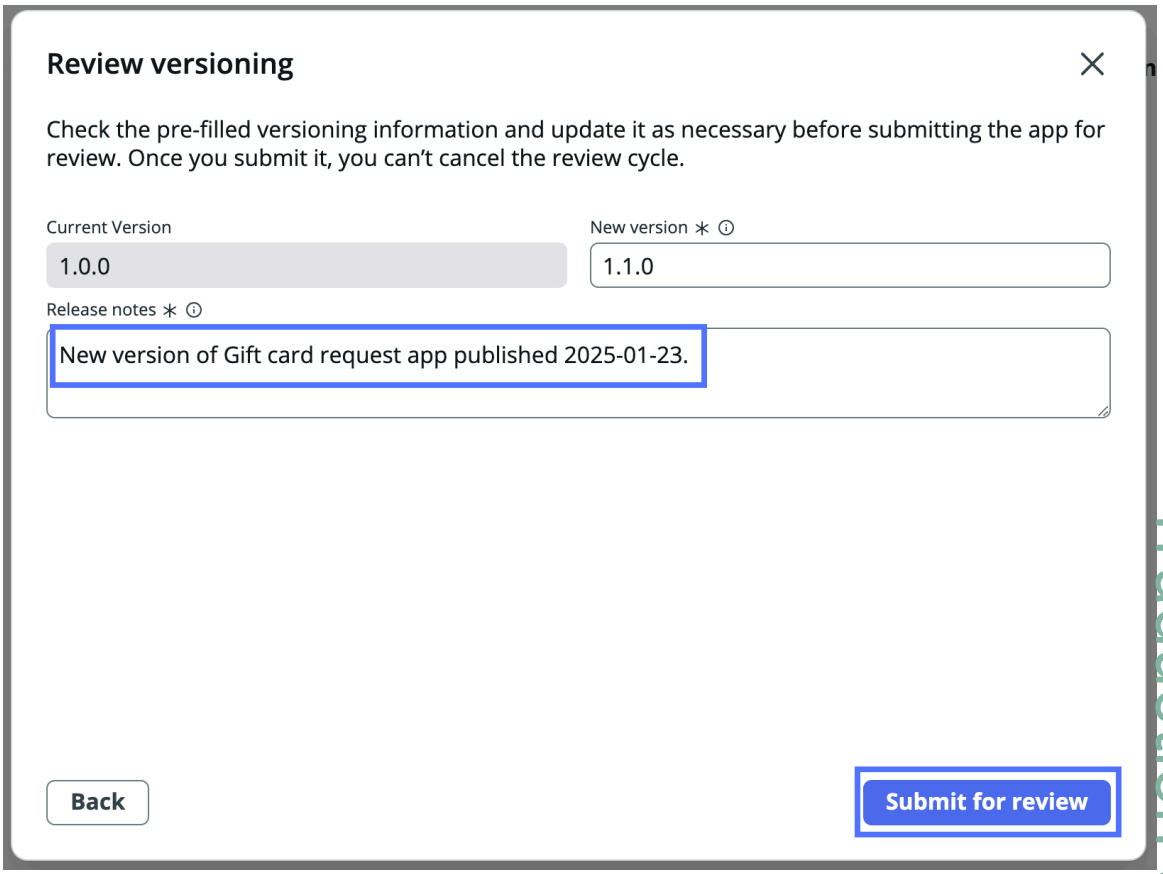


6. Confirmez que les informations contenues dans le modal Examiner la gestion des versions sont correctes et ajoutez les **notes de version**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier et mettre à jour la version de mise en production, puis soumettre pour révision



7. Sélectionnez **Soumettre pour révision**.

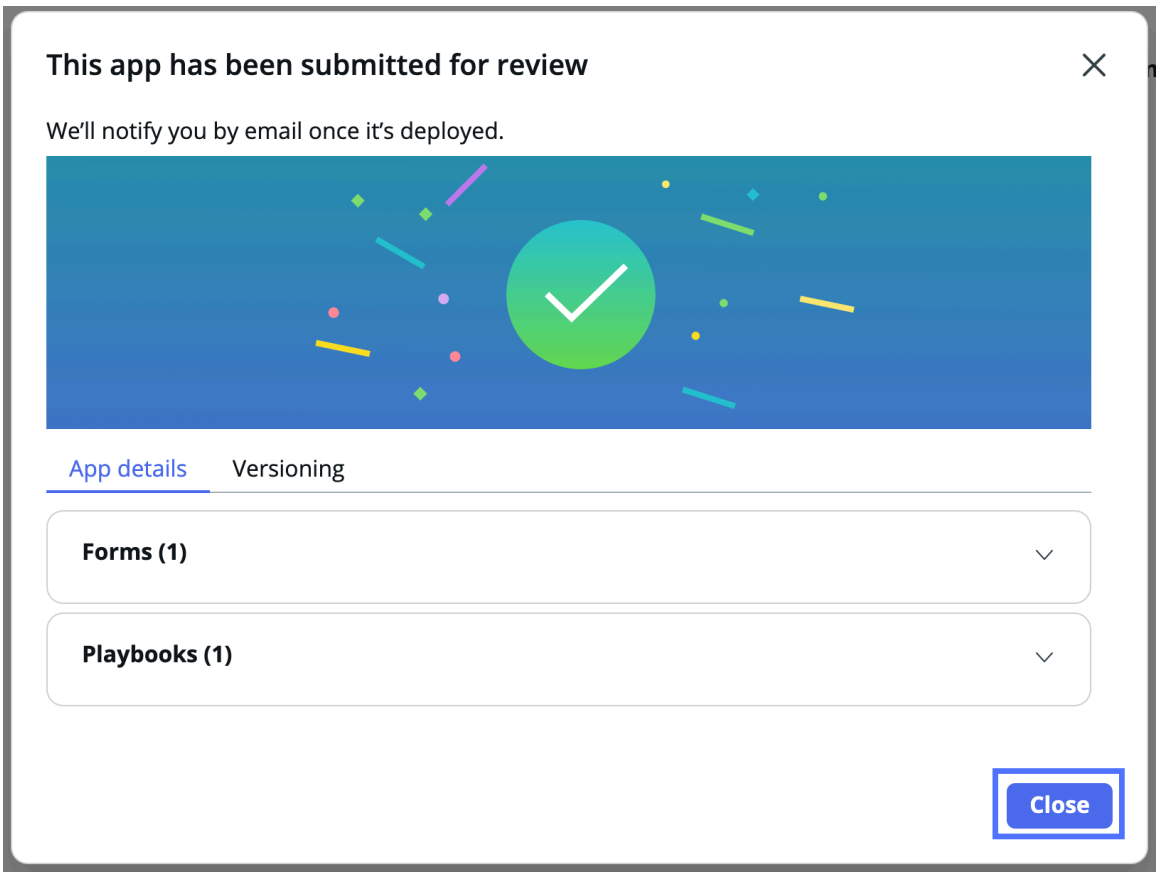
Résultats

Félicitations, vous avez créé votre application de demande de carte-cadeau ! Votre administrateur doit maintenant l'examiner et le déployer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Confirmation de la soumission de la revue



Tutoriel partie 7 : L'administrateur déploie l'application

Empruntez l'identité d'un administrateur pour déployer l'application de demande de carte-cadeau que vous avez créée.

Avant de commencer

Si vous ne pouvez pas emprunter l'identité d'un administrateur, demandez à votre administrateur local de déployer l'application pour vous.

Rôle requis : admin

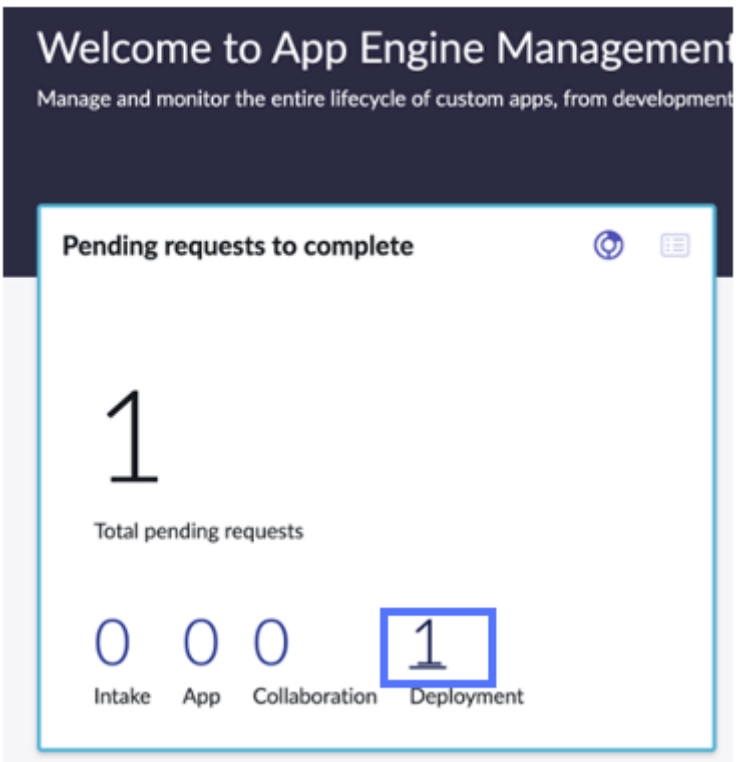
Procédure

1. Dans la bannière de l'application, sélectionnez votre icône de profil et empruntez l'identité ServiceNow AI Platform d'un administrateur.
2. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Management Center**.
3. Sélectionnez le chiffre **1** dans la section Demandes de complétion en attente.

Traduction automatique

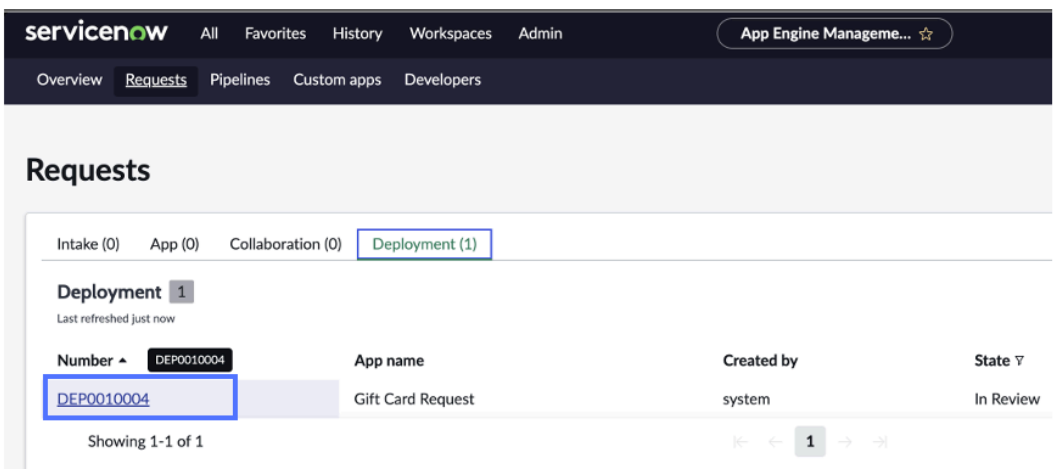
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications prêtes pour le déploiement



4. Ouvrez l'enregistrement de déploiement en sélectionnant son **numéro**.

Liste des applications à déployer

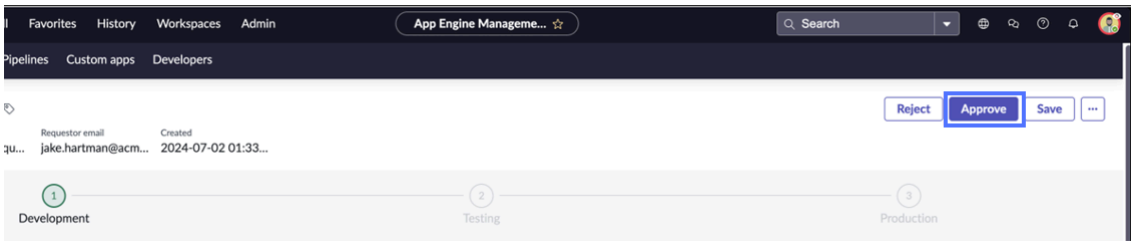


5. Sélectionnez le bouton **Approuver** .

Traduction automatique

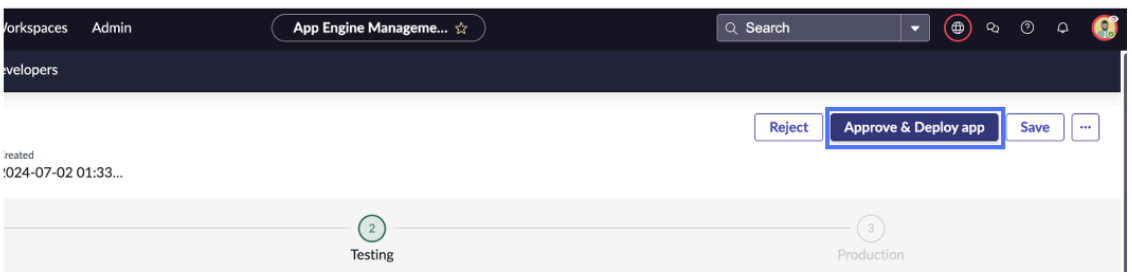
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Approuver pour le déploiement



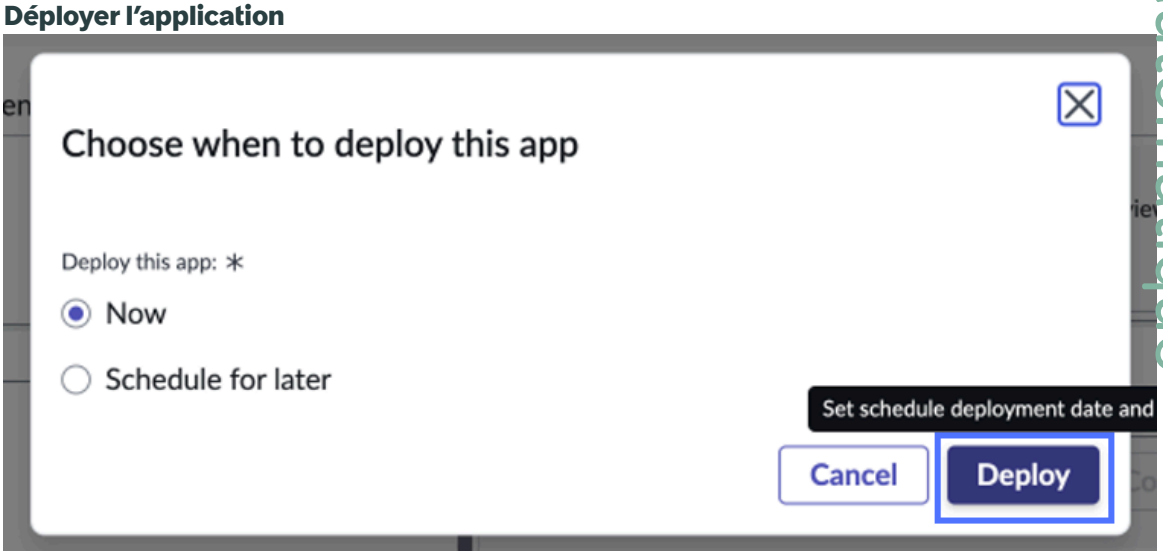
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Rechargez la page.
8. Sélectionnez le bouton **Approuver et déployer l'application** .

Bouton Approuver et déployer pour le déploiement



9. Sélectionnez le bouton **Déployer** .

Déployer l'application



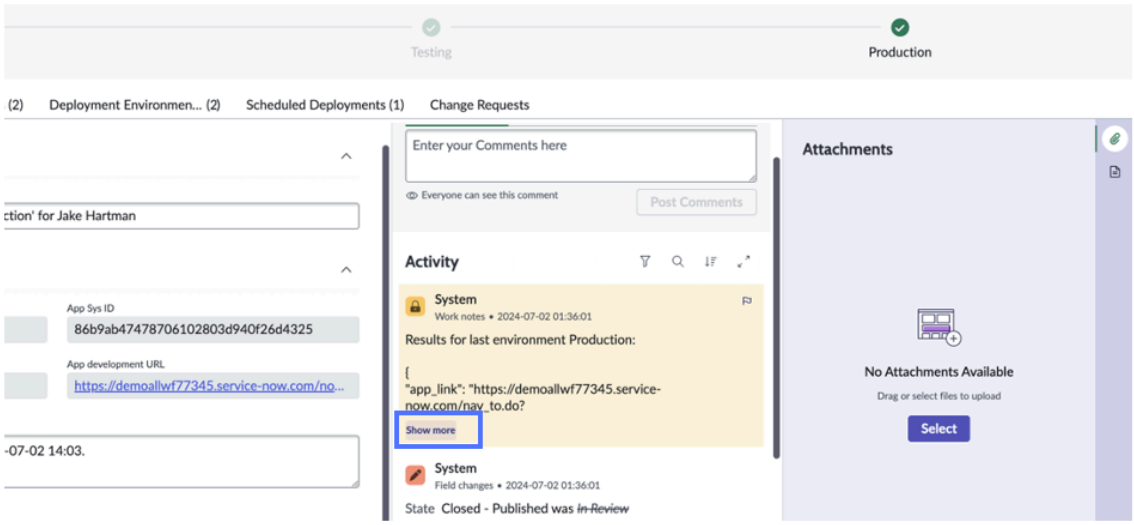
Résultats

L'application a été déployée en production. Sélectionnez **Afficher plus** dans la section activité si vous souhaitez afficher les détails de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les détails du déploiement



Vous pouvez mettre fin à l'emprunt d'identité de l'administrateur maintenant.

Tutoriel partie 8 : Utiliser l'application pour demander une carte-cadeau

Utilisez l'application de demande de carte-cadeau déployée que vous venez de créer pour demander une carte-cadeau.

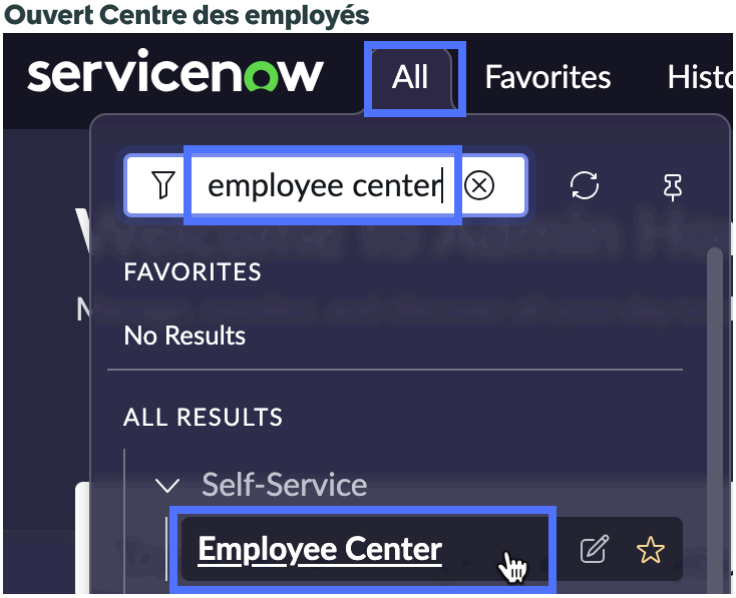
Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow AI Platform user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Centre des employés**.

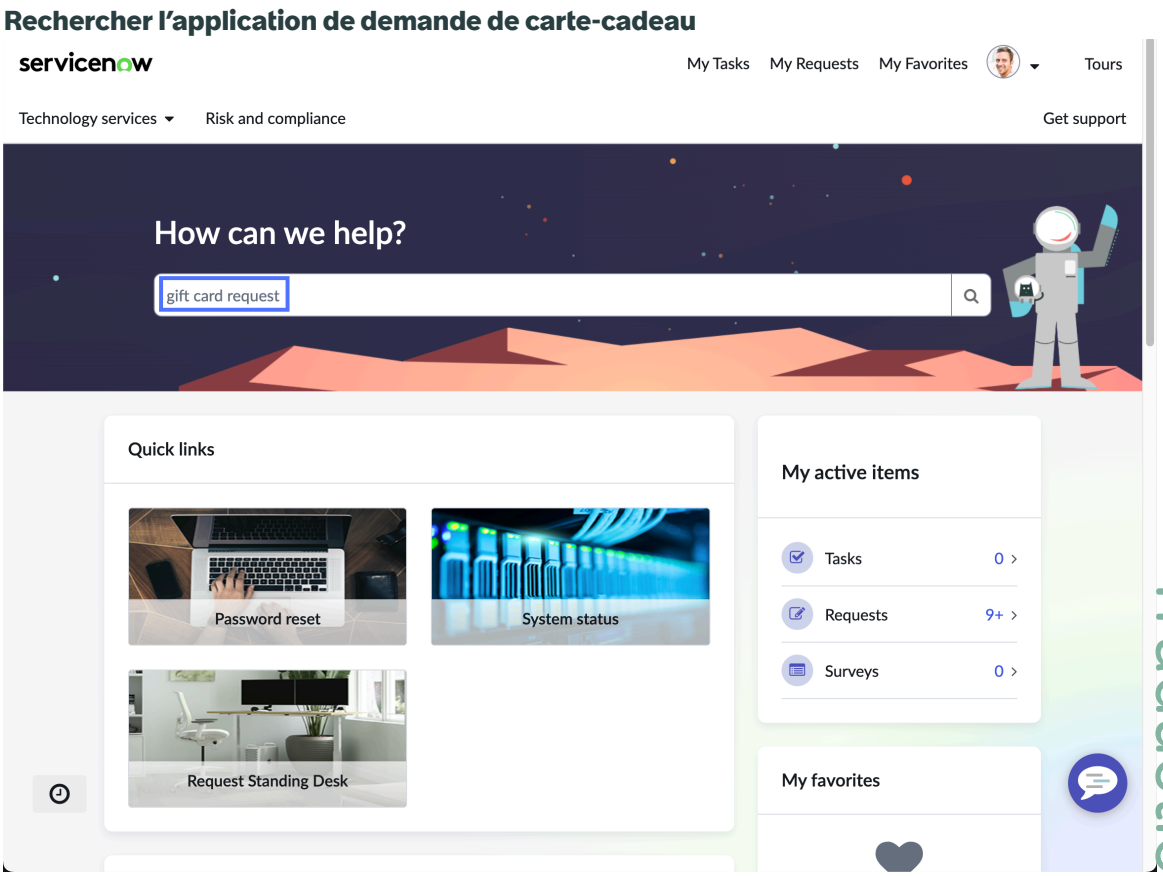
Ouvert Centre des employés



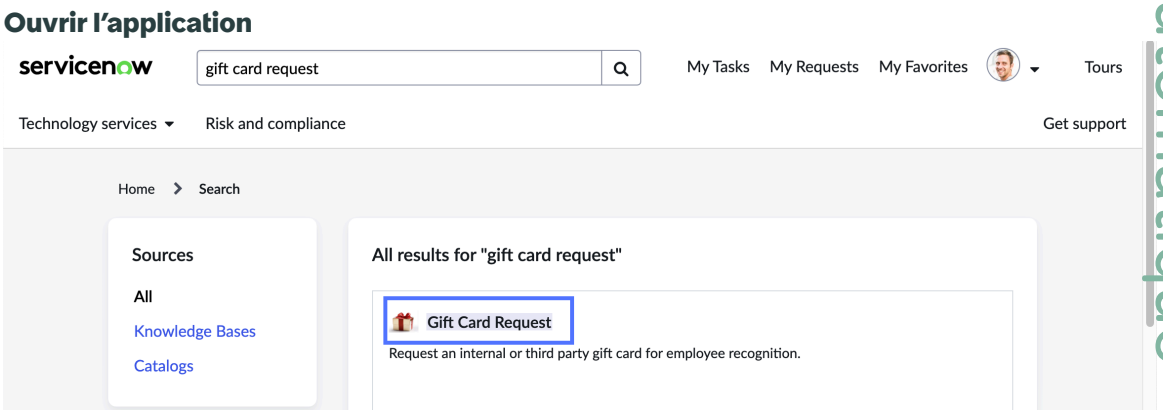
2. Recherchez la demande de carte-cadeau dans la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



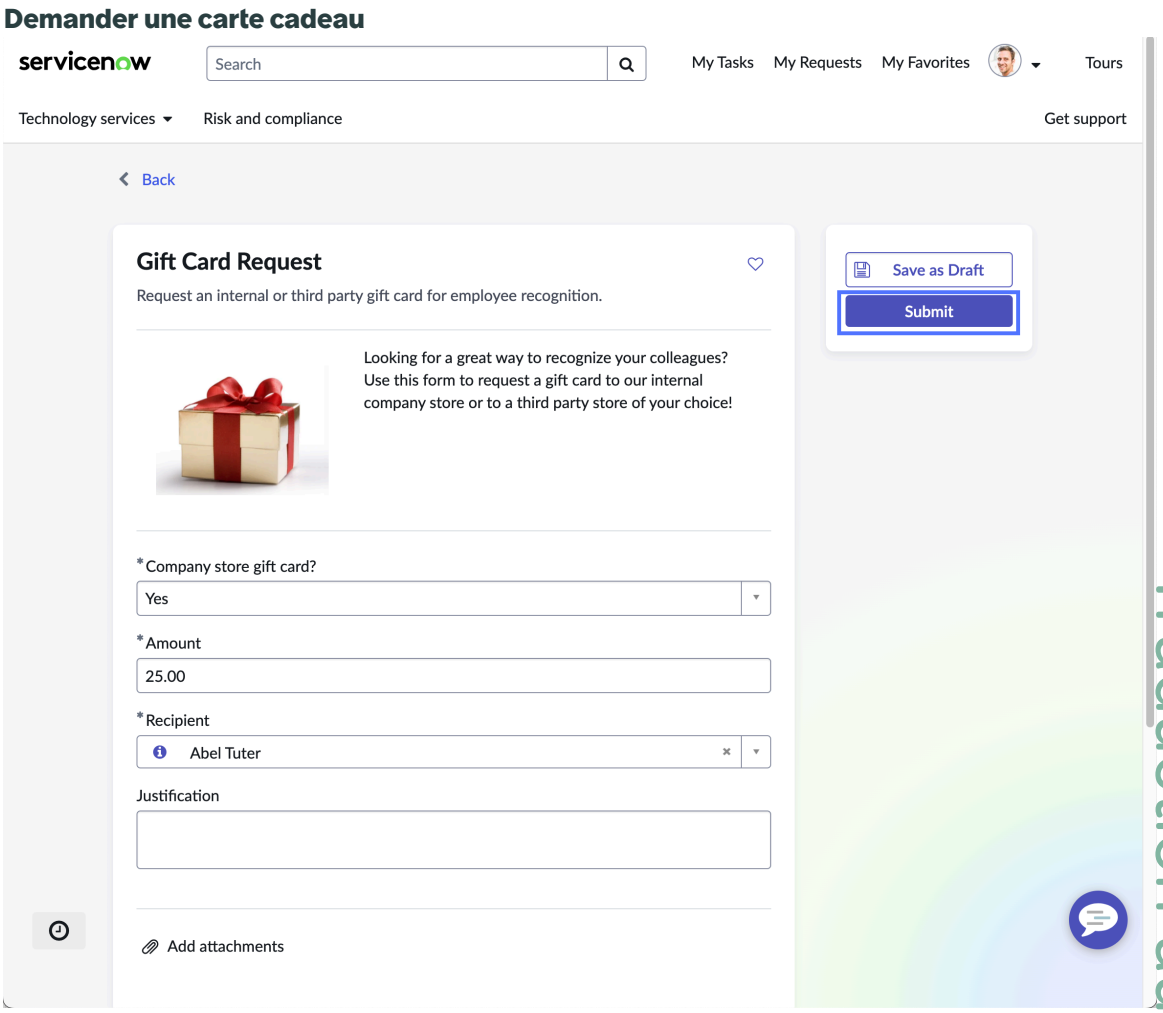
3. Sélectionnez l'application **de demande de carte-cadeau** qui apparaît dans les résultats de recherche.



4. Remplissez le formulaire de demande de carte-cadeau pour demander une carte-cadeau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Soumettre** .

Tutoriel partie 9 : Vérifier la demande de carte-cadeau

Vérifiez que votre application fonctionne en consultant l'espace de travail de l'application Demande pour afficher la demande de carte-cadeau que vous avez soumise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou rôle d'agent de l'application, par exemple, x_snc_app_name.agent

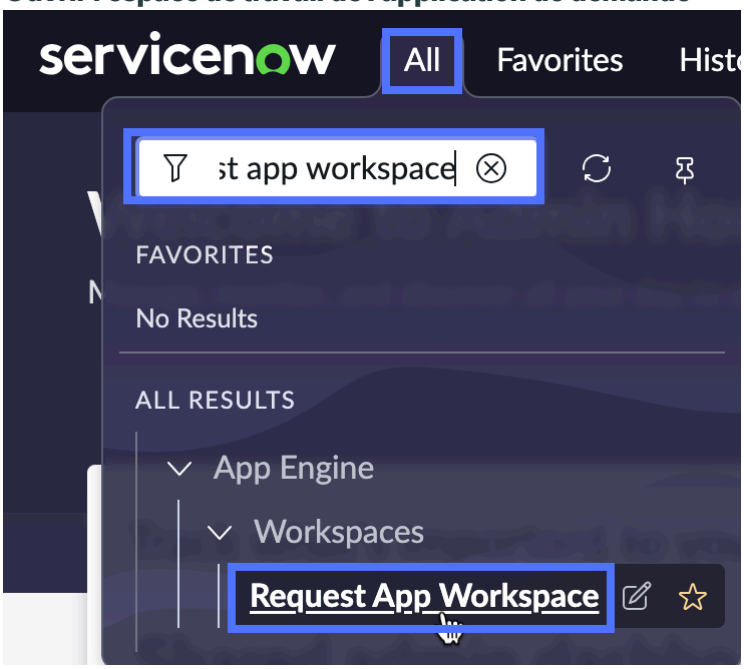
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

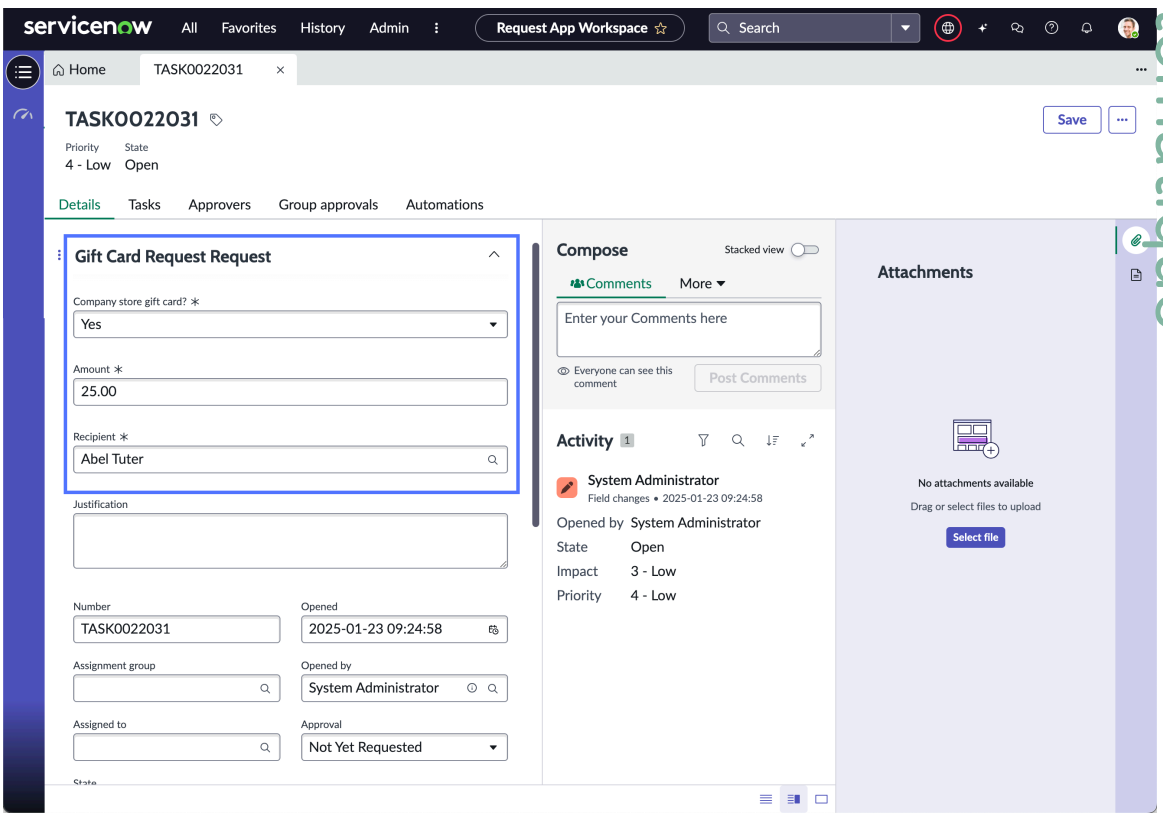
1. Accédez à la **Tous** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'application de demande**.

Ouvrir l'espace de travail de l'application de demande



2. Recherchez la demande de carte-cadeau que vous avez soumise et sélectionnez son **numéro** pour l'ouvrir.
3. Consultez les détails de la demande de carte-cadeau.

Détails de la demande de carte-cadeau



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Hourra! Vous avez terminé le didacticiel sur l'application de demande de carte-cadeau.

Création d'applications avec Creator Studio

À présent, votre administrateur a configuré Creator Studio, vous a donné l'autorisation de créer une application, et vous avez une excellente idée pour une application d'exécution de demande ! Comment devez-vous envisager de créer Creator Studio votre application ?

Dans quelles applications se trouvent ServiceNow

Une ServiceNow application est un package qui effectue une tâche spécifique pour un groupe spécifié d'utilisateurs. Considérez une application comme un conteneur avec un ensemble de règles concernant qui peut y accéder et la modifier. Par exemple, les ServiceNow applications peuvent inclure une API, une table, un espace de travail, un formulaire, un flux ou toute combinaison de ces éléments.

Une Creator Studio application utilise des formulaires et l'automatisation pour permettre aux utilisateurs de demander quelque chose et de faire avancer la demande tout au long du processus d'approbation. Creator Studio vous permet également de voir la vue du prestataire de l'espace de travail de l'application de demande pour l'application.

Créer des formulaires pour recueillir des informations sur les demandes

Une fois terminée, votre application ressemblera à un catalogue d'éléments que les gens peuvent demander. Pour créer votre application, vous devez :

1. Sélectionnez l'un des modèles de *catalogue* disponibles.
2. Personnalisez un *formulaire* à inclure dans le catalogue à l'aide d'un éditeur WYSIWYG.

   Un formulaire décrit un élément dans le catalogue et fournit un espace pour les questions auxquelles un demandeur répond afin de préciser les détails de son intention, comme le numéro de modèle d'un ordinateur portable. Si votre catalogue a besoin de plusieurs éléments, vous pouvez créer plusieurs formulaires.

> **Remarque :**
> Vous pouvez créer un formulaire à l'aide Now Assist de . Pour en savoir plus, consultez Génération de formulaires avec Now Assist.

Automatiser les workflows et simplifier les tâches avec des playbooks

La rationalisation de votre processus d'exécution des demandes va au-delà de la simple collecte d'informations. Creator Studio vous permet d'automatiser des tâches avec des *playbooks puissants*. Considérez-les comme des flux de travail préprogrammés qui se déclenchent après la soumission d'un formulaire.

Voici certaines choses que les playbooks peuvent faire :

- **Acheminement des approbations sans effort :** Acheminez automatiquement les demandes à la bonne personne pour approbation, éliminant ainsi les étapes manuelles et les goulots d'étranglement. Imaginez une demande d'ordinateur portable adressée automatiquement au responsable informatique pour obtenir un coup de pouce.
- **Générateur de playbook intuitif :** Aucun codage requis ! Créez des playbooks personnalisés à l'aide d'un éditeur facile à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les playbooks que vous créez utilisent les informations que les gens fournissent lorsqu'ils remplissent vos formulaires. Ainsi, plus vous demandez de détails, plus le processus se déroule sans problème.

Les espaces de travail permettent aux prestataires de traiter leurs demandes

Une fois déployée, votre application se trouve dans sa propre catégorie d'espace de travail, ce qui permet aux prestataires de répondre facilement aux demandes. Vous pouvez personnaliser l'espace de travail ou l'utiliser tel quel.

Pour les administrateurs système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration de l'application de demande, qui contient la table utilisée par l'application. Votre administrateur peut modifier la table d'une application, consultez la rubrique Administration de la table sous-jacente d'une application pour plus d'informations. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Rechercher des applications existantes dans Creator Studio

Peut-être avez-vous reçu l'autorisation de travailler sur une application créée par quelqu'un d'autre ou souhaitez-vous ajouter de nouveaux éléments au catalogue dans votre application. La Creator Studio page d'accueil fait office de hub central, répertoriant toutes les applications que les membres de votre entreprise ont créées à l'aide Creator Studio de .

Avant de commencer

Résumé :
Dans cette rubrique, vous apprendrez à :

- Rechercher une application dans Creator Studio.
- Ouvrez une application existante.
- Effectuez des actions sur une application sans l'ouvrir.

Obtenir l'autorisation

Pour travailler sur une application, votre administrateur système doit vous affecter le rôle de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Détail technique :
Toutes les applications répertoriées sur la page d'accueil Creator Studio ont une entrée dans la table Configuration de l'application de demande (sn_creatorstudio_request_app_config).

Vous pouvez également utiliser des signets pour les applications

En plus des recherches détaillées dans cette rubrique, vous pouvez utiliser des signets pour enregistrer et trouver rapidement l'application que vous recherchez. Passez à la caisse Utiliser des applications avec signet dans Creator Studio pour plus de détails.

Recherchez l'application sur laquelle vous souhaitez travailler

Il pourrait y avoir beaucoup d'applications répertoriées sur la page d'accueil Creator Studio . Voici comment trouver celui sur lequel vous souhaitez travailler.

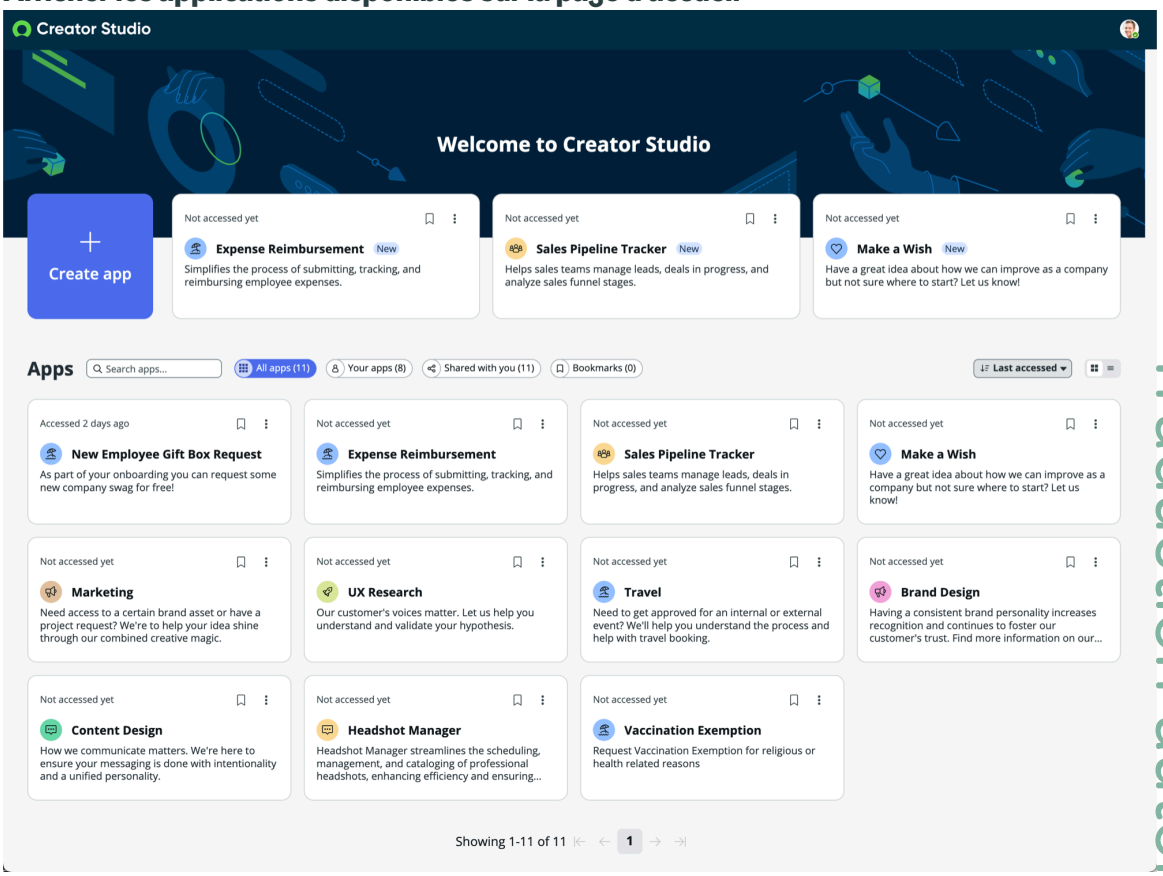
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   La Creator Studio page d'accueil apparaît, qui affiche les applications les plus récemment créées par tous les membres de votre entreprise à l'aide Creator Studio de .

Afficher les applications disponibles sur la page d'accueil

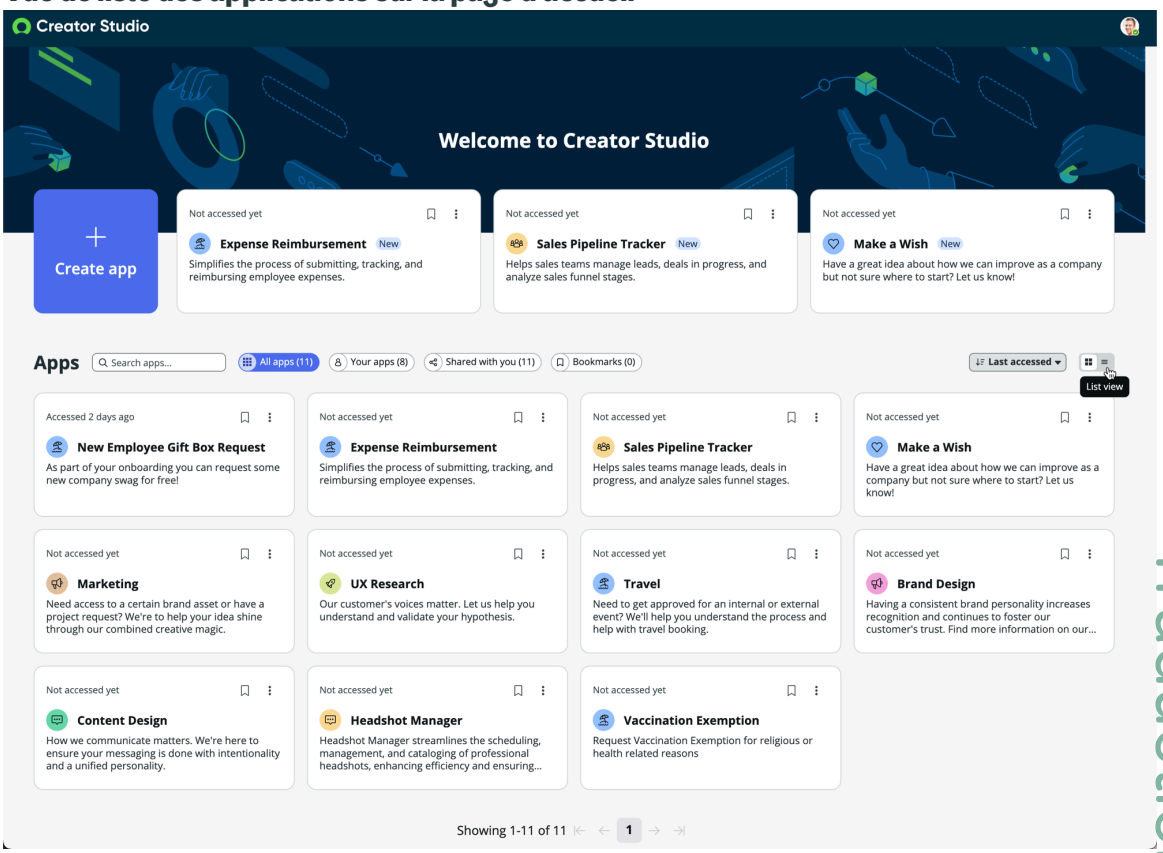


2. **Facultatif :** Préférez-vous voir les applications dans une liste plutôt que sous forme de cartes ? Sélectionnez l'icône d'affichage (icône) et passez à **l'affichage Liste**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de liste des applications sur la page d'accueil



3. Si vous connaissez le nom de l'application que vous recherchez, commencez à le taper dans la barre de recherche.
   Vous devez saisir au moins trois caractères pour Creator Studio filtrer les applications en fonction de vos critères de recherche.

   Remarque :
   Si vous saisissez du texte dans la barre de recherche, toutes les pastilles (telles que **Votre application** et **Signets**) sont également filtrées en fonction du terme de recherche.

4. **Facultatif :** Affinez la liste des applications affichées en sélectionnant l'une des options suivantes :
   - **Toutes les applications** : affiche toutes les applications créées par tous les membres de votre entreprise à l'aide Creator Studio de .
   - **Vos applications** : affiche uniquement les applications que vous avez créées. (Vous êtes propriétaire des applications que vous créez.)
   - **Partagé avec vous** : affiche uniquement les applications que vous n'avez pas créées, mais sur lesquelles le propriétaire a dit que vous pouviez travailler.

     Pour plus d'informations sur la collaboration dans une application, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué.

5. **Facultatif :** Triez la liste des applications affichées en sélectionnant le menu de tri déroulant, puis en sélectionnant l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Dernier accès** : Répertorie les applications affichées en fonction de la dernière fois que vous avez travaillé dessus ; L'application la plus récemment consultée apparaît en premier dans la liste.
- Les **plus récentes** : répertorie les applications dans l'ordre de leur date de création, de la plus récente à la plus ancienne.
- **La plus ancienne** : répertorie les applications dans l'ordre de leur date de création, de la plus ancienne à la plus récente.
- **A-Z** ou **Z-A** : répertorie les applications affichées par ordre alphabétique dans l'ordre de votre choix.

Remarque :
Si vous avez saisi du texte dans la barre de recherche, le tri respecte les critères de recherche filtrés.

6. **Facultatif :** 5. Sélectionnez une application pour Creator Studio l'ouvrir ou sélectionnez l'icône Plus d'actions (···) et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Ouvrir dans un nouvel onglet** : Ouvrez l'application dans un autre onglet de navigateur.
   - **Ouvrir dans ServiceNow Studio** : Ouvrez l'application ServiceNow Studio pour effectuer des modifications plus avancées.

     Remarque :
     Vous devez avoir accès à ServiceNow Studio pour que cette option s'affiche. Pour plus d'informations sur les ServiceNow Studio, voir Utiliser ServiceNow Studio.

   - **Gérer les collaborateurs** : si vous êtes le propriétaire de l'application, vous pouvez inviter d'autres personnes à travailler sur l'application avec vous. Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs pour une application dans Creator Studio.
   - **Copier le lien** : envoyez aux collaborateurs un lien vers l'application afin qu'ils puissent le trouver.
   - **Paramètres** : mettez à jour l'image de l'application et d'autres paramètres. Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'une application dans Creator Studio.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Demander l'accès** pour ouvrir une application sur laquelle vous n'avez pas l'autorisation de travailler.
   Pour ouvrir une application, vous devez en être propriétaire ou le propriétaire doit vous donner l'autorisation. Pour plus d'informations sur la demande d'accès, reportez-vous à la section Demander à travailler sur une application dans Creator Studio.

Résultats

Félicitations :
Félicitations ! Vous avez trouvé et ouvert une application ou effectué une action dessus. Ensuite, nous verrons comment travailler dessus.

Utiliser des applications avec signet dans Creator Studio

Ajoutez un signet à une application pour la trouver rapidement dans Creator Studio, ainsi que ServiceNow Studio.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les applications créées et incluses dans le sont incluses dans Creator Studio les favoris et peuvent être utilisées dans ServiceNow Studio. Toutefois, les applications créées dans ServiceNow Studio ne sont pas disponibles pour travailler dans Creator Studio.

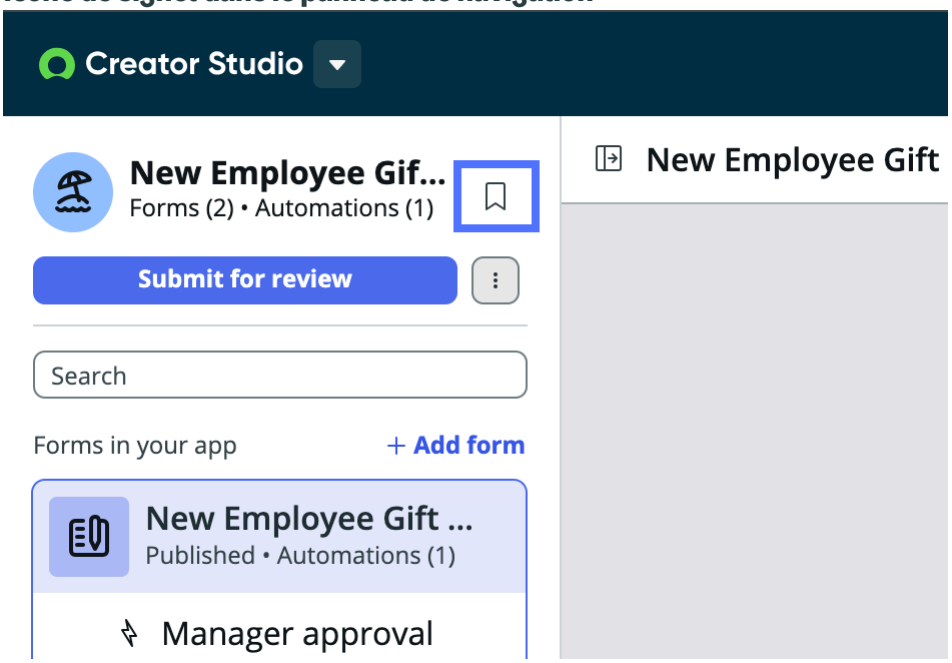
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si l'application est déjà ouverte, sélectionnez l'icône de signet ( ) dans le panneau de navigation.

Icône de signet dans le panneau de navigation



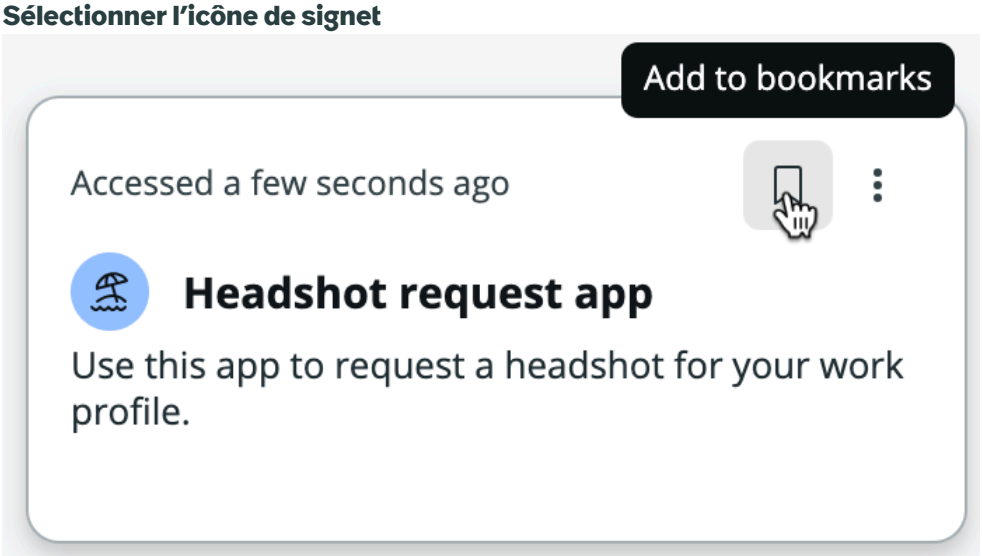
Avant de commencer

Pour travailler sur une application, votre administrateur système doit vous affecter le rôle de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Procédure

1. Passons à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Toutes les applications intégrées Creator Studio s'affichent sur la page d'accueil.
2. Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter à un signet.
   Pour en savoir plus, consultez Rechercher des applications existantes dans Creator Studio.
3. Sélectionnez l'icône de signet ( ) de l'application à laquelle vous souhaitez ajouter un signet.

Sélectionner l'icône de signet



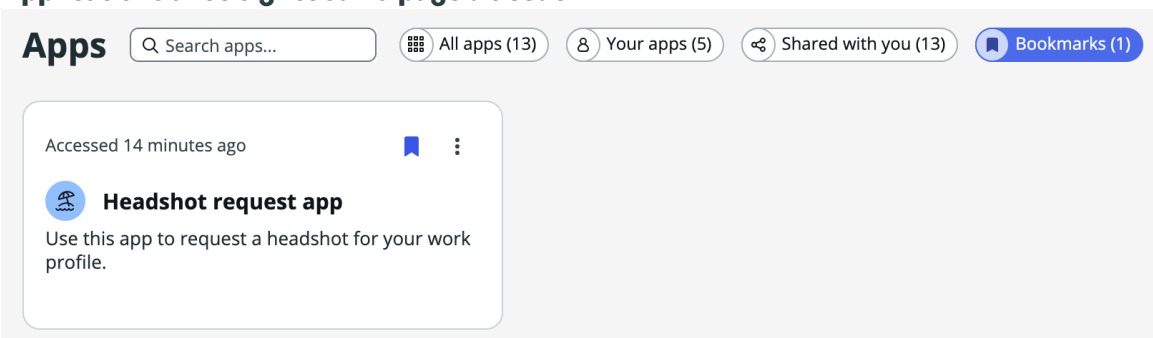
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Recherchez votre application avec signet en sélectionnant la pastille **Signets** sur la page d'accueil Creator Studio .

Applications avec signet sur la page d'accueil



Remarque :
Si vous avez saisi du texte dans la barre de recherche, votre application avec signet n'apparaîtra que si elle correspond aux critères de recherche. Pour afficher toutes les applications avec signet, assurez-vous d'avoir effacé la barre de recherche.

Modifier votre expérience de développement

Choisissez une expérience de développement différente si vous souhaitez un environnement plus robuste à l'aide du commutateur d'expériences dans Creator Studio.

Avant de commencer

Vous devez être autorisé à travailler dans d'autres environnements de développement, tels que ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE, pour utiliser le commutateur d'expérience.

Rôle requis : administrateur, développeur délégué ou tout autre rôle auquel votre administrateur a accordé l'accès

Remarque :
Même si vous avez le rôle de développeur délégué, si vous avez également le rôle d'utilisateur de Creator Studio ou d'utilisateur restreint de Creator Studio, vous ne verrez pas le commutateur d'expérience.

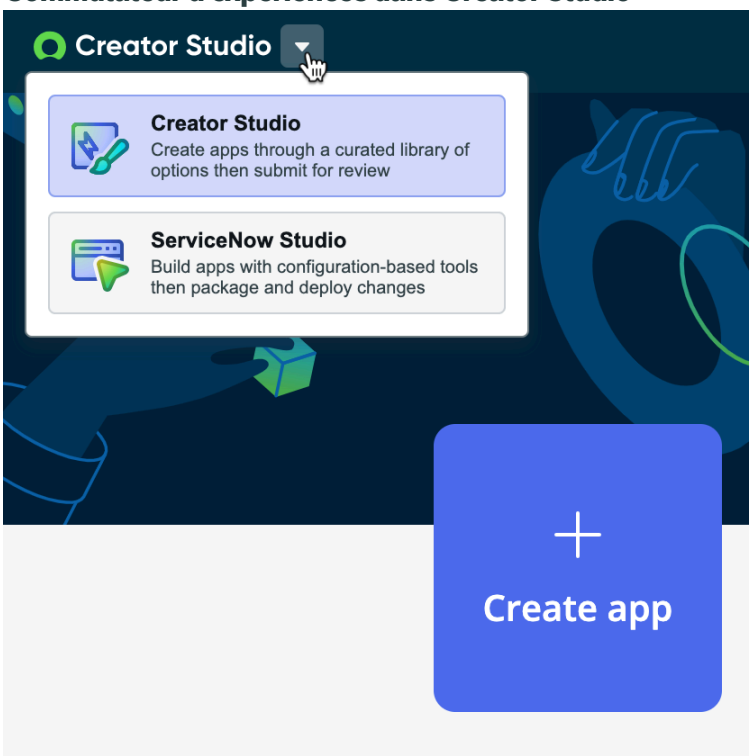
Procédure

1. Passons à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Toutes les applications intégrées Creator Studio s'affichent sur la page d'accueil.
2. Affichez le sélecteur d'expériences en sélectionnant l'icône flèche ( ) en regard du Creator Studio logo dans la bannière en haut de n'importe quelle page dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commutateur d'expériences dans Creator Studio



3. Sélectionnez l'expérience de développement vers laquelle vous souhaitez basculer.
   Par exemple, sélectionnez ServiceNow Studio.

> **Remarque :**
> Les expériences de développement que vous pouvez sélectionner dépendent de vos autorisations. Contactez votre administrateur si vous avez besoin d'aide.

Résultats
L'expérience de développement que vous avez sélectionnée s'ouvre dans le même onglet de navigateur.

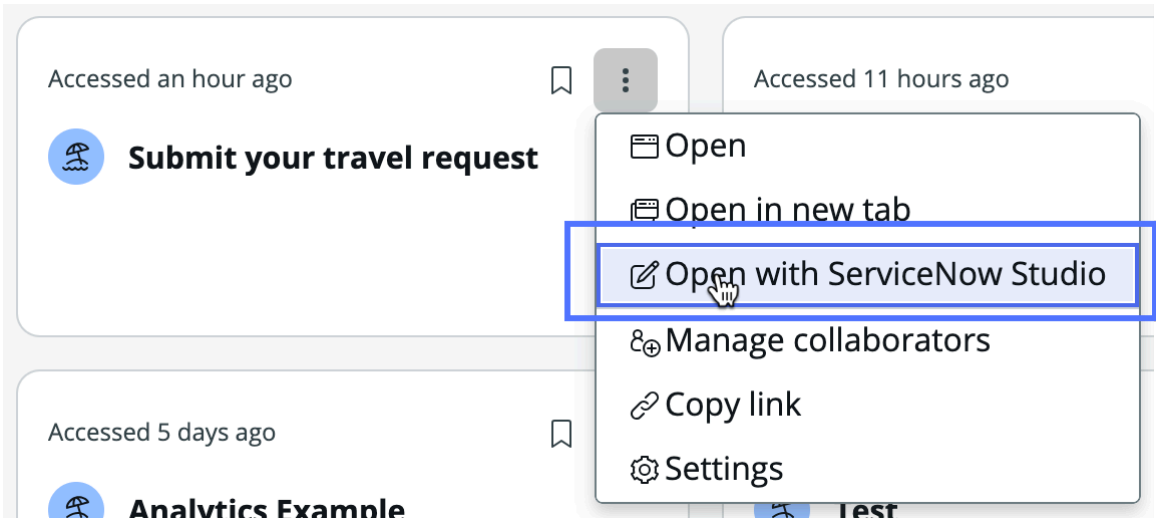
Vous pouvez également ouvrir une application spécifique de l'une ServiceNow Studio des manières suivantes :

- Sur la page d'accueil, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) sur la vignette de l'application et choisissez **Ouvrir dans ServiceNow Studio**.
- Après avoir ouvert l'application, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) dans le panneau de navigation, puis sélectionnez **Ouvrir dans ServiceNow Studio**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir le lien dans ServiceNow Studio



Création d'application dans Creator Studio

Avez-vous déjà rêvé de créer votre propre application ? Avec Creator Studio, vous pourriez être plus proche que vous ne le pensez ! Les liens suivants vous dirigeront vers les sections de ce guide qui vous guideront à travers les étapes.

Avez-vous l'autorisation de créer une application ?

Si vous n'avez pas l'autorisation de créer des applications vous-même, demandez simplement à un administrateur. Ils peuvent vous donner l'autorisation, ou vous pouvez leur donner un nom d'application et une brève description, et ils peuvent lancer l'application pour vous. Ensuite, vous pouvez intervenir plus tard et le modifier.

Ne créez pas votre application à partir de zéro !

La création d'une application à partir de zéro peut prendre un certain temps. C'est pourquoi Creator Studio tout le travail de base est fait pour vous. Choisissez simplement un modèle de formulaire (pensez au kit de démarrage) et fournissez quelques informations de base (comme un nom) ou utilisez-les Now Assist pour créer un formulaire. Plus tard, nous vous montrerons comment personnaliser votre application.

Modifier l'apparence de votre application

Vous voulez que votre application se démarque ? En modifiant les paramètres, vous pouvez lui donner un nom unique, une image qui fait tourner les têtes et d'autres fonctionnalités intéressantes.

Créer une application dans Creator Studio

Commencez à créer une application en spécifiant les informations de base de l'application que Creator Studio vous générez.

Avant de commencer

Si vous n'avez pas l'autorisation de créer une application, vous pouvez demander à un collègue d'en créer une pour vous. Pour plus d'informations, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

Votre administrateur doit vous ajouter au groupe Utilisateurs Creator Studio .

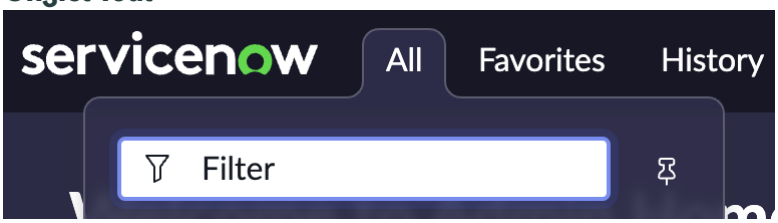
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrons Creator Studio. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tout** .

Onglet Tout

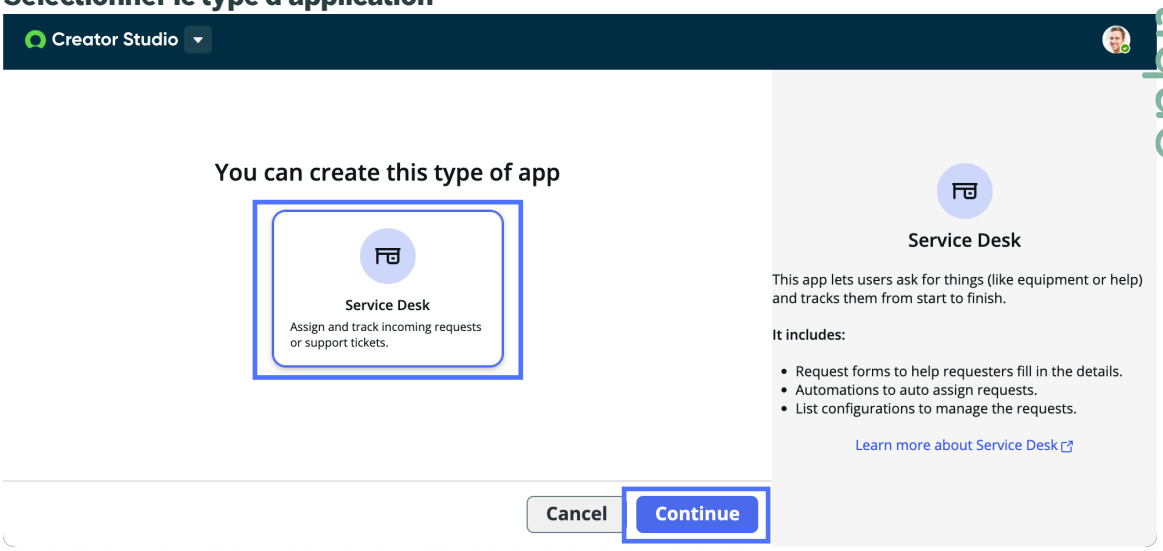


Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez `Studio de création`.
La liste des applications que vous voyez sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Studio de création**.
C'est comme ça que vous ouvrez Creator Studio! Vous avez atterri sur sa page d'accueil. Sous **Applications**, vous voyez toutes les applications que les gens ont déjà créées.
4. Sélectionnez **Créer une application** pour commencer votre parcours.
   - Si vous êtes administrateur système, vous pouvez en savoir plus sur ce sujet dans Collaboration d'applications.
   - Si vous voulez savoir comment demander à un administrateur de créer l'application pour vous, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.
5. Sélectionnez le type d'application que vous souhaitez créer, tel que **Centre de services**.
Les applications du Centre de services permettent aux utilisateurs d'envoyer des demandes, de signaler des problèmes et d'accéder à l'assistance liée aux services au sein de votre entreprise.

Remarque :
Votre administrateur a peut-être masqué cette page.

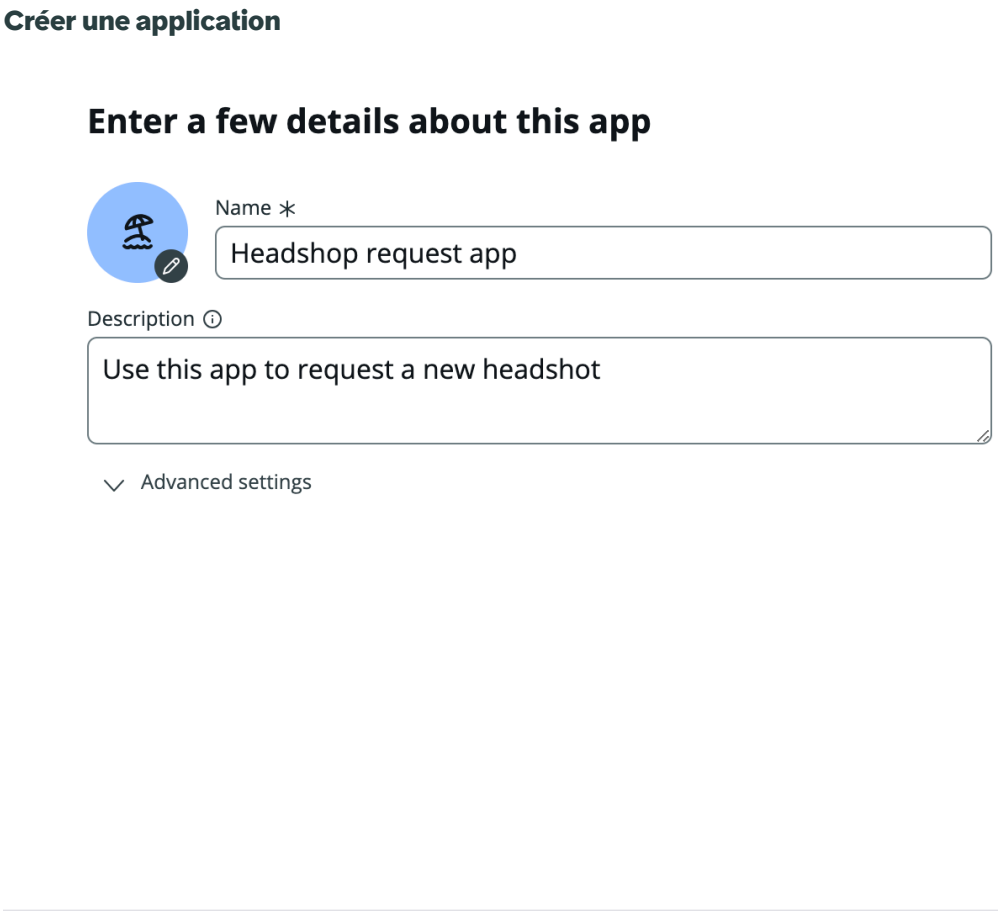
Sélectionner le type d'application



6. Sélectionnez le bouton **Continuer** .
7. Renseignez les champs de la page Créer une application qui s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

a. Donnez un **nom** à votre application, qui doit être descriptif et intuitif.

b. Décrivez ce que fait votre application dans la **description**.

Par exemple, Cette application permet à une personne de demander du matériel de bureau.

c. Facultatif : Sélectionnez **Paramètres avancés** et confirmez que le nom et les tables de votre application sont uniques en spécifiant le **champ d'application**.
Pour plus d'informations sur les étendues, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Créer une application**.

Résultats

Félicitations :
Hourra, vous avez créé votre application ! Ensuite, nous utiliserons un modèle pour ajouter un formulaire que les gens utiliseront pour remplir des demandes dans votre application. Ajouter un formulaire à une application dans Creator Studio Vérifiez comment procéder.

Pour découvrir tout ce que vous pouvez faire en tant que propriétaire de l'application lors de la création de l'application, consultez Collaboration d'applications.

Pour les administrateurs système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration de l'application de demande, qui contient la table utilisée par

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application. Votre administrateur peut modifier la table d'une application, consultez la rubrique Administration de la table sous-jacente d'une application pour plus d'informations. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio

Vous n'avez pas l'autorisation de créer une application ? Demandez à votre administrateur de vous aider à créer une application de base pour vous. Donnez-leur simplement un nom et dites-leur ce que vous voulez que l'application fasse. Une fois qu'ils l'auront démarré, vous prendrez le relais et le modifierez.

Avant de commencer

Pour demander la création d'une application pour vous, l'administrateur doit vous affecter le rôle de sn_creatorstudio.restricted_user.

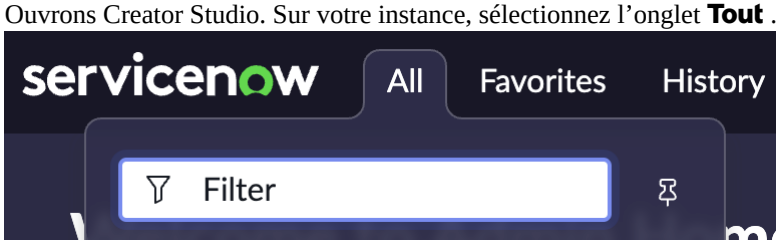
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous demandez à un administrateur de créer une application pour vous, vous en devenez automatiquement le propriétaire. Pour plus d'informations, consultez Collaborer avec d'autres personnes pour créer des applications dans Creator Studio.

Voici comment demander à un administrateur de créer une application pour vous.

Procédure

1. Ouvrons Creator Studio. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tout** .



   Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez App Engine.
   La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Studio de création**.
   C'est comme ça que vous ouvrez Creator Studio! Vous avez atterri sur sa page d'accueil. Sous **Applications**, vous voyez toutes les applications que les gens ont déjà créées.
4. Sélectionnez **Créer une application** pour commencer votre demande.
5. Renseignez les champs du modal qui s'affiche.

   a. Donnez un **nom** à votre application, qui doit être descriptif et intuitif.

   b. Décrivez ce que votre application fera dans la **description**.

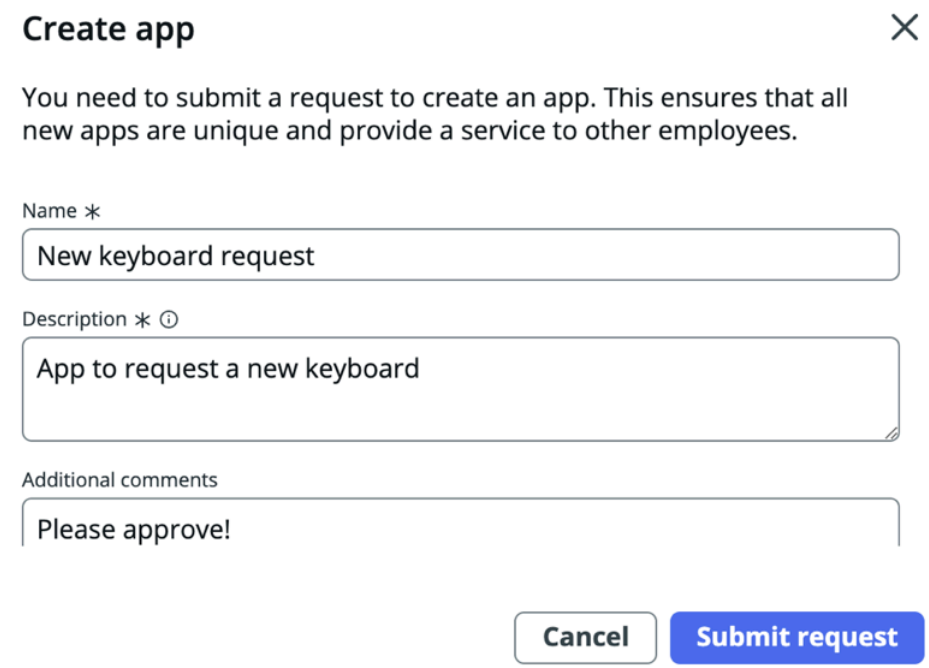
      Par exemple, Application pour demander du matériel de bureau

   c. Saisissez tous les commentaires supplémentaires que vous souhaitez que l'administrateur connaisse lors de l'approbation de votre demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandez la création d'une application



6. Sélectionnez le bouton **Soumettre la demande** .

Résultats

Une fois que vous avez demandé à votre administrateur de créer l'application, il examinera et approuvera la demande. Il est possible qu'il ait besoin de plus de détails sur l'application de votre part. Vous recevrez une notification par e-mail une fois qu'ils l'auront approuvé et créé. À ce stade, vous êtes le propriétaire de l'application. Vous pouvez trouver votre application dans Creator Studio et commencer à créer les formulaires, l'automatisation et la catégorie d'espace de travail de l'application.

Pour découvrir tout ce que vous pouvez faire en tant que propriétaire de l'application lors de la création de l'application, consultez Collaboration d'applications.

Pour les administrateurs :

- Chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration de l'application de demande. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request. Toutefois, vous pouvez modifier la table d'une application après l'avoir créée. Pour plus de détails, consultez Administration de la table sous-jacente d'une application.
- Vous examinerez et approuverez les demandes d'applications dans la table Tâches d'application de l'application Administration d'applications de demande.

Modifier les paramètres d'une application dans Creator Studio

Peut-être souhaitez-vous égayer un peu votre application, par exemple en lui donnant un nouveau nom, en modifiant la description ou en échangeant une nouvelle image. Il suffit de quelques clics dans les paramètres ! Voyons comment vous pouvez le faire, même si vous n'êtes pas un as de la technologie.

Avant de commencer

Pour modifier les paramètres d'une application, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

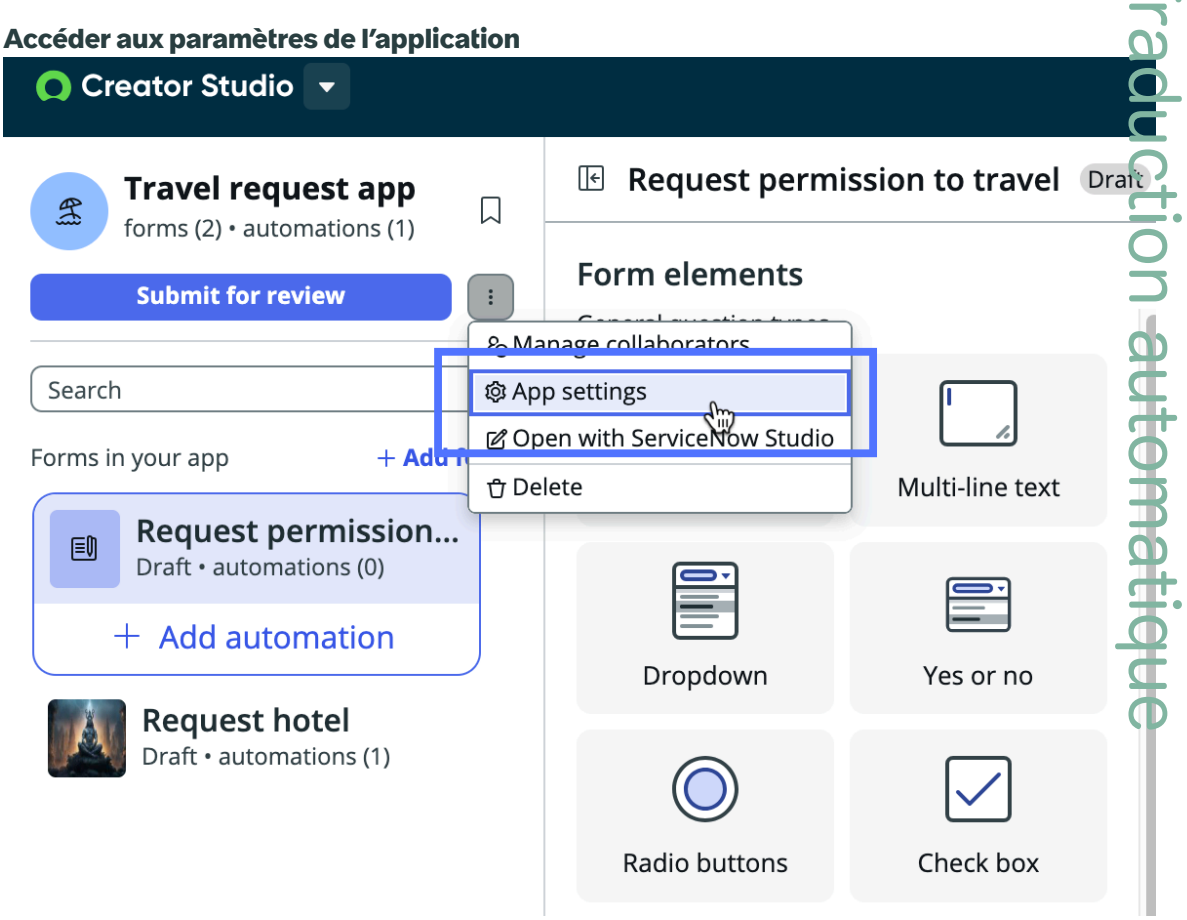
Il y a certaines choses que vous ne pouvez pas changer une fois que vous avez créé l'application, comme sa table ou son périmètre. Si vous voulez changer les choses en grand, vous devrez recommencer à zéro avec une nouvelle application.

Procédure

1. Accédez à la page d'accueil Creator Studio en accédant à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Vous verrez une liste de toutes vos applications directement sur la page d'accueil.
2. Sélectionnez l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
   Il s'ouvrira pour que vous puissiez commencer à apporter des modifications.
3. Ouvrez la fenêtre modale Paramètres de l'application.

   a. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) dans le panneau de navigation.

   b. Sélectionnez **Paramètres de l'application**.

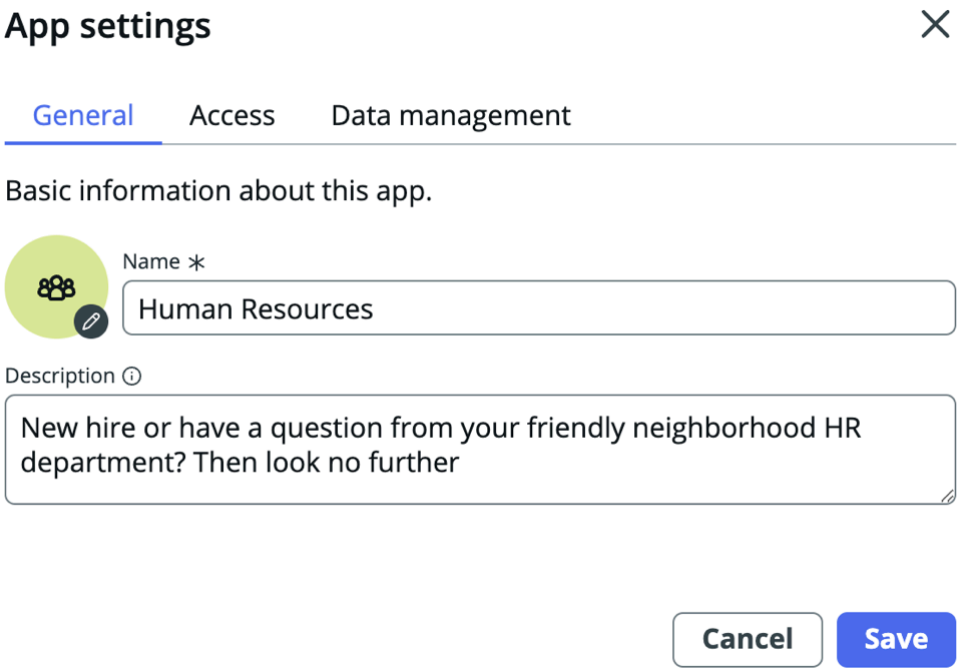


4. Il est maintenant temps d'apporter ces modifications dans l'onglet **Général** , y compris la mise à jour de l'image de l'application.
   Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de sécurité de l'onglet **Accès** après la création de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'application



5. Une fois que vous êtes satisfait de tout, sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Résultats

Et voilà : en quelques étapes simples, vous avez donné à votre application une toute nouvelle ambiance. Alors allez-y, soyez créatif et faites-en le vôtre !

Supprimer une application dans Creator Studio

Supprimez une application pour la supprimer de Creator Studio.

Avant de commencer

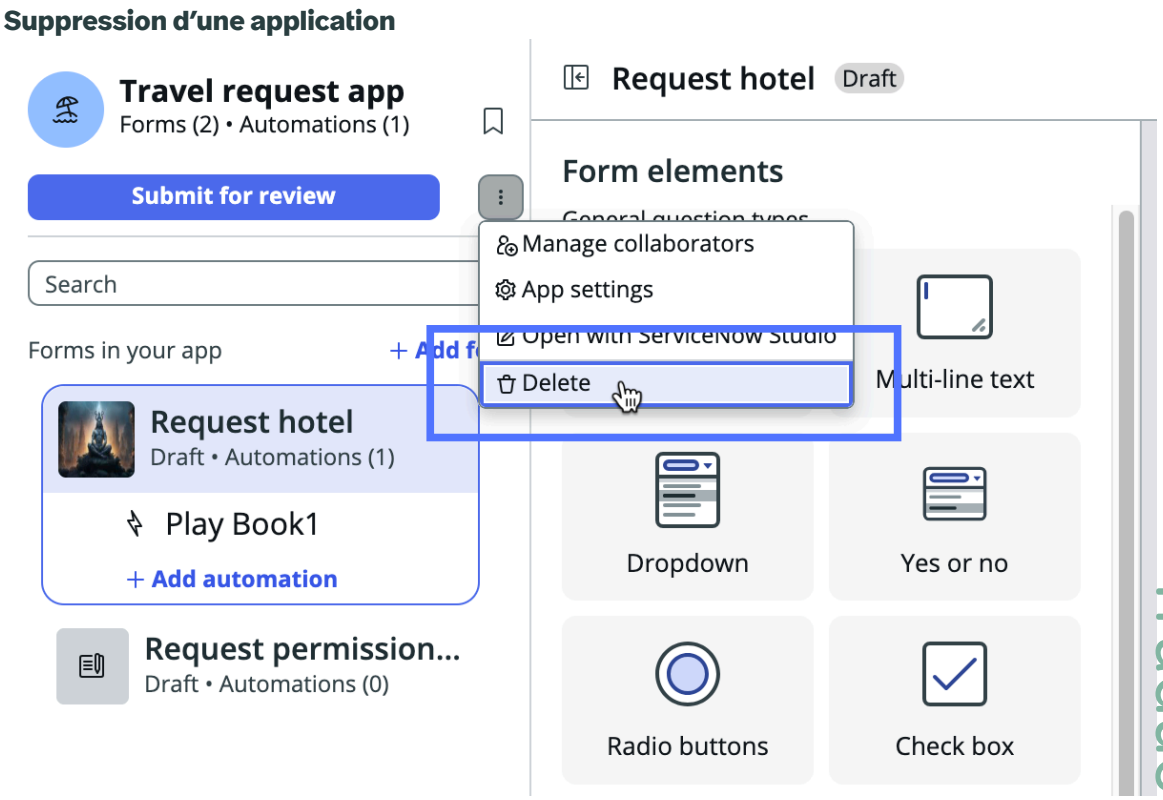
Pour supprimer une application, vous devez être autorisé à supprimer des applications. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de collaboration d’applications personnalisées dans Creator Studio.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d’accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l’application que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez l’icône Actions supplémentaires ( ) dans le panneau de navigation.
4. Sélectionnez **Supprimer** dans le menu qui s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Tapez Supprimer dans le modal qui s'affiche.
6. Sélectionnez le bouton **Supprimer** .

Résultats
L'application est supprimée de Creator Studio, mais si elle a été déployée, l'application déployée est toujours disponible.

Collaborer avec d'autres personnes pour créer des applications dans Creator Studio

Parfois, vous avez besoin d'aide pour développer votre application, et ce n'est pas grave ! Et parfois, d'autres personnes ont besoin de votre aide pour créer leurs applications, ce qui est génial ! C'est là que la collaboration entre en jeu.

Vous pouvez collaborer sur des applications qui ne vous appartiennent pas en demandant l'autorisation de les modifier et inviter d'autres personnes avec lesquelles vous travaillez à collaborer avec vous sur vos applications.

La collaboration, également appelée *développement délégué*, s'appuie sur la fonctionnalité de développement délégué existante définie dans le .ServiceNow AI Platform Il permet aux développeurs d'inviter d'autres développeurs dans des applications afin qu'ils puissent co-créer et développer l'application ensemble. En fonction de vos autorisations, vous pouvez inviter d'autres personnes à collaborer sur une application avec vous ou demander à rejoindre l'application de quelqu'un d'autre.

Remarque :
Vous devez disposer d'une App Engine licence Entreprise pour profiter pleinement de la collaboration.

L'application ServiceNow AI Platform Collaboration est automatiquement installée avec Creator Studio. Pour plus d'informations sur l'application Collaboration, reportez-vous à la section Collaboration d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descripteurs de collaboration : Propriétaires et éditeurs

Ainsi, vous réalisez que vous avez besoin d'aide avec votre application ou que vous voulez aider quelqu'un d'autre à créer son application. Vous avez besoin du bon rôle de collaboration.

Il existe deux types de collaborateurs standard lorsque vous co-développez une application avec d'autres personnes : les propriétaires et les éditeurs. Ces deux rôles sont appelés *descripteurs de collaboration*. Le descripteur de collaboration affecté à une personne détermine si elle peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement déléguées. Par exemple, les personnes qui sont propriétaires peuvent faire plus que les personnes ayant le type de collaboration Éditeur.

Si nécessaire, votre administrateur peut définir des descripteurs de collaboration personnalisés à sélectionner lors de la gestion des collaborateurs, dans ou Creator Studio Configuration guidée dans l'application Collaboration. Pour plus d'informations sur les descripteurs personnalisés, reportez-vous aux sections Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée et Créer des descripteurs de collaboration pour attribuer des autorisations.

Descripteurs de collaboration par défaut

Descripteur	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application. • Si vous avez créé l'application, vous en êtes automatiquement le propriétaire. • Les propriétaires peuvent gérer d'autres collaborateurs pour l'application. • Les propriétaires ont l'autorisation de *supprimer l'application* , ce qui leur permet de modifier les paramètres de l'application, tels que le nom, la description et l'icône. • Les propriétaires obtiennent automatiquement le rôle delegated_developer pour l'application.
Éditeur	• Les éditeurs peuvent inviter des collaborateurs. • Les éditeurs ont une capacité limitée à modifier l'application.

Autorisations de développement de collaboration

Vous avez désigné des propriétaires et des éditeurs dans votre application, et maintenant ? Vous devez inviter d'autres collaborateurs à travailler dans votre application.

Les autorisations de collaboration vous permettent de contrôler qui crée des applications dans Creator Studio. Vous attribuez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer et déployer des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous invitez une personne à collaborer sur une application et qu'elle n'a pas le rôle de développeur délégué (delegated_developer), un App Engine administrateur doit approuver la demande de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée en arrière-plan et un flux d'approbation est lancé. Si vous avez App Engine Management Center installé (AEMC), votre administrateur peut examiner et approuver/refuser ces tâches de demande de collaboration. Si vous n'avez AEMC pas installé, les administrateurs peuvent accéder à **Tous** > *App Engine* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.

La tâche de collaboration qui va jusqu'à votre administrateur fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Que peuvent faire les propriétaires et les éditeurs ?

Si vous faites partie du groupe d'utilisateurs Creator Studio , vous pouvez voir tous les utilisateurs et groupes qui collaborent sur une application, ainsi que leurs descripteurs de collaboration.

Si vous ne pouvez pas voir les utilisateurs et les groupes, vous pouvez avoir une autorisation différente avec plus de restrictions. Mais n'ayez crainte ! Vous pouvez toujours contacter votre administrateur en cas de questions sur les personnes qui travaillent sur une application.

Le tableau suivant fournit une liste des valeurs par défaut générales pour ce que les propriétaires et les éditeurs peuvent faire dans Creator Studio.

Remarque :
Pour obtenir la liste complète des autorisations de type de collaboration par défaut Propriétaire et Éditeur collaborateur, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studio.

Collaboration sur Creator Studio les fonctionnalités

Fonctionnalité d'Creator Studio	Propriétaire	Éditeur
Inviter des collaborateurs	Oui	Oui
Gérer les collaborateurs	Oui	Non
Modifier les paramètres de l'application, tels que le nom, la description et l'icône	Oui	Non
Créer, modifier et supprimer des formulaires	Oui	Oui
Créer, modifier et supprimer une automatisation	Oui	Oui
Gérer les configurations et les enregistrements de liste de l'espace de travail de prestataire	Oui	Oui
Soumettre l'application pour déploiement	Oui	Non
Supprimer une application	Oui	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs implémentent Creator Studio, ils peuvent l'avoir Creator Studio installé sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente de .ServiceNow AI Platform Cette incompatibilité des versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension Collaboration qui prend en charge Creator Studio, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration quelles que soient les versions d'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Demander à travailler sur une application dans Creator Studio

Vous souhaitez travailler sur une application, mais vous n'y avez pas accès ? Aucun problème. Nous vous montrerons comment demander l'accès.

Avant de commencer

Tout d'abord, vous avez besoin du bon accès pour vous impliquer. Votre administrateur système doit vous donner le rôle de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Obtenir l'autorisation de travailler sur une application vous délègue à son développement, ce qui signifie que vous pouvez commencer à mettre la main à la pâte et à faire bouger les choses. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

Remarque :
Les administrateurs ne voient pas l'option **Demander un accès** , car leurs autorisations leur permettent d'accéder à toutes les applications.

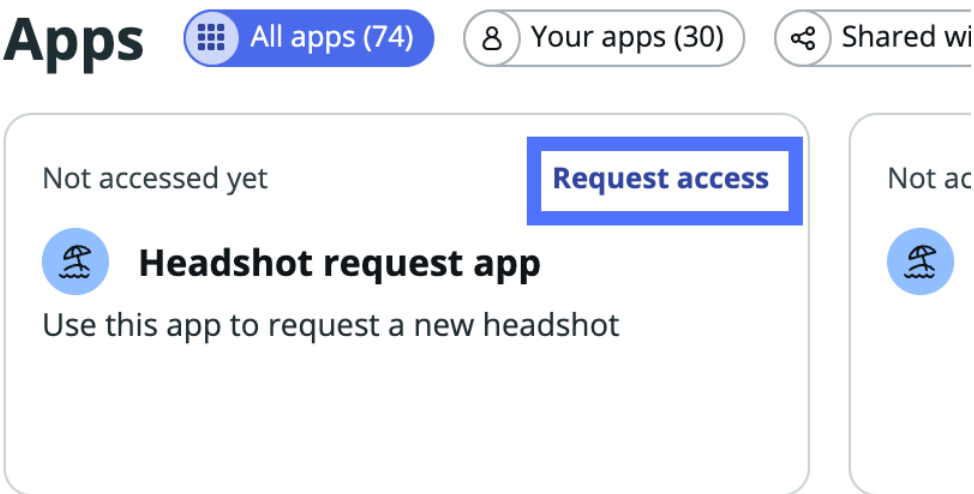
Procédure

1. Accédez à Creator Studio en accédant à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Vous verrez une liste de toutes les applications intégrées Creator Studio sur la page d'accueil.
2. Recherchez l'application pour laquelle vous souhaitez obtenir de l'aide et sélectionnez son lien **Demander un accès** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un accès



3. **Facultatif :** Utilisez le champ **Saisir un message facultatif** si vous souhaitez laisser une petite note expliquant pourquoi vous souhaitez rejoindre l'application. Peut-être avez-vous de bonnes idées ou voulez-vous simplement apprendre le processus.
4. Une fois que vous êtes prêt, sélectionnez le bouton **Demander un accès** .

Résultats
Avec un peu de chance, l'administrateur App Engine approuvera votre demande et vous serez partant ! Ensuite, il est temps de retrousser vos manches et de commencer à travailler sur l'application.

Remarque :
Les utilisateurs disposant d'un rôle de développeur délégué sont automatiquement approuvés pour la collaboration.

Que faire ensuite

Important :
Une fois votre demande de ServiceNow AI Platform rejoindre une application approuvée, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour accéder à l'application.

Si votre organisation utilise App Engine Management Center (AEMC), App Engine les administrateurs y approuvent les demandes de collaboration.

Si votre organisation n'a AEMC pas de , les administrateurs approuvent les demandes de participation à des applications dans la table Tâches de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Approuver une demande de collaboration.

Gérer les collaborateurs pour une application dans Creator Studio

Ajoutez ou supprimez des personnes qui peuvent travailler sur une application ou modifiez leurs autorisations pour l'application à l'aide de l'option **Gérer les collaborateurs** .

Avant de commencer
Votre administrateur système doit vous affecter l'autorisation Gérer les collaborateurs. Les administrateurs peuvent également gérer les collaborateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

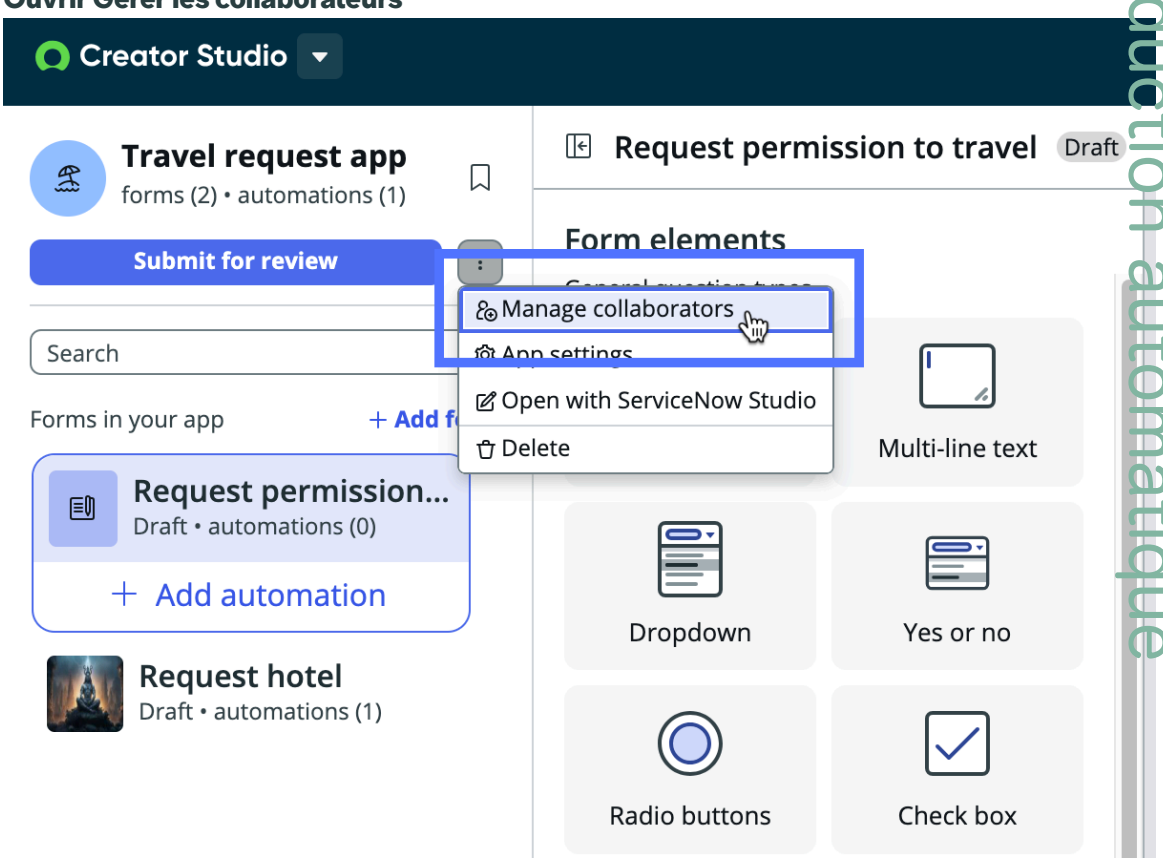
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez inviter des collaborateurs ou gérer des collaborateurs en fonction de vos autorisations pour chaque application. Par exemple, si vous disposez de l'autorisation Inviter des collaborateurs, vous ne pouvez pas modifier le type de collaborateur des collaborateurs existants, tel que Éditeur ou Propriétaire.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Recherchez l'application pour laquelle vous souhaitez gérer les collaborateurs.
3. Accédez au modal Collaborateurs avec d'autres de l'une des deux façons suivantes :
   - Sur la Creator Studio page d'accueil, sélectionnez l'icône Plus d'actions de l'application ( ) et sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui s'affiche.
   - Ouvrez l'application, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) dans le panneau de navigation, puis sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui s'affiche.

Ouvrir Gérer les collaborateurs



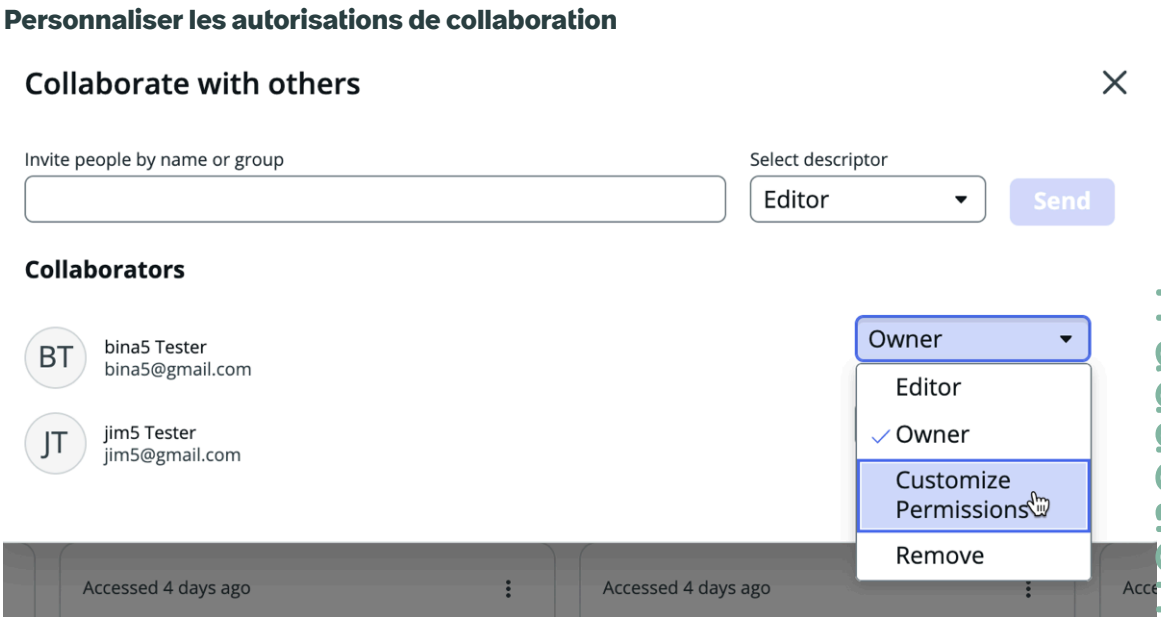
4. Modifiez l'autorisation des collaborateurs existants dans la section Collaborateur à l'aide du champ **Sélectionner le descripteur** .
   - **Le propriétaire** change l'utilisateur ou le groupe pour qu'il devienne propriétaire de l'application.
   - **L'éditeur** change l'utilisateur ou le groupe pour qu'il devienne un éditeur de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Personnaliser les autorisations** vous permet de sélectionner des choses spécifiques que les utilisateurs peuvent faire avec l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studio.
- **Supprimer** révoque l'accès de l'utilisateur ou du groupe à travailler sur l'application.

Remarque :
Le descripteur de collaboration doit être dans la portée globale pour pouvoir être utilisé par d'autres.

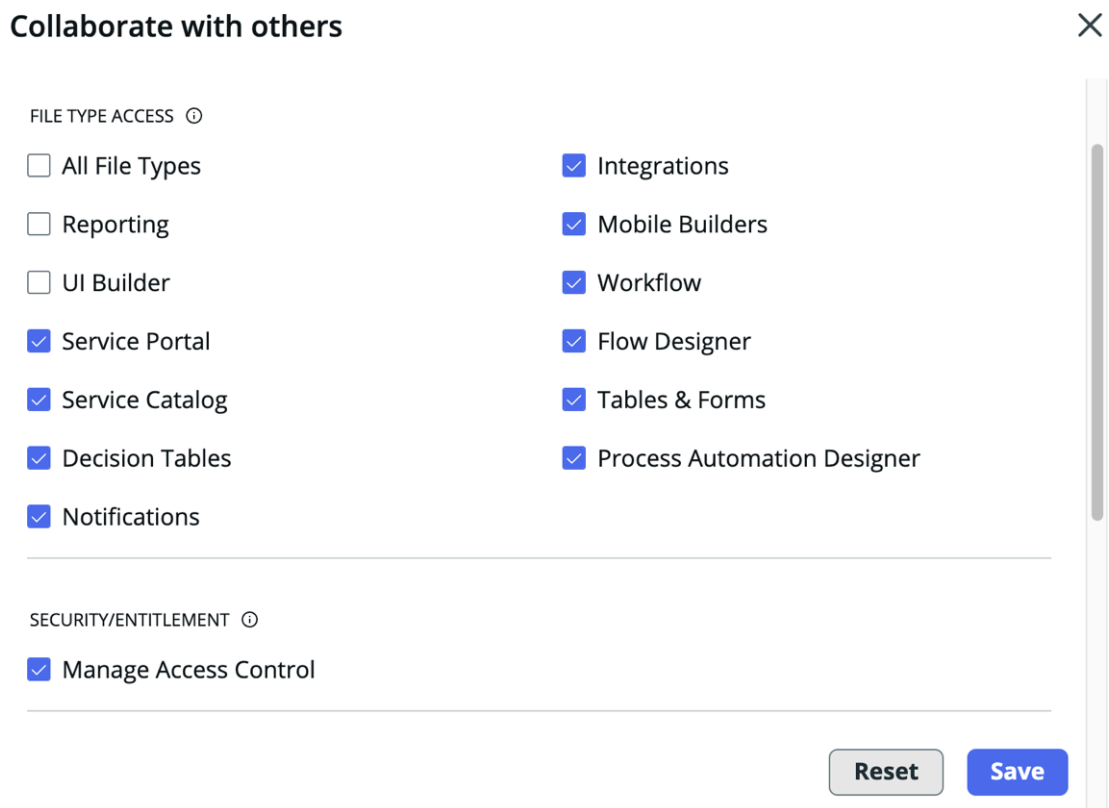


5. Personnalisez les autorisations de collaboration en sélectionnant **Personnaliser les autorisations** et en sélectionnant les autorisations que l'utilisateur doit posséder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les autorisations de collaboration



6. **Facultatif :** Ajoutez des collaborateurs supplémentaires.
   a. Commencez à saisir les personnes ou les groupes que vous souhaitez inviter dans le champ **Inviter des personnes par nom ou groupe** .
   b. Spécifiez le niveau de collaboration dans le champ **Sélectionner le descripteur** .
   c. Sélectionnez le bouton **Envoyer** pour démarrer le processus d'approbation.
   Vous pouvez spécifier autant d'utilisateurs et de groupes que nécessaire.

Résultats

À moins que vous n'ayez personnalisé des autorisations, ce qui nécessite le bouton **Enregistrer** , vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez la fenêtre modale Collaborer avec d'autres.

Que faire ensuite

Votre App Engine administrateur doit ensuite approuver les changements apportés aux collaborateurs.

Utiliser des formulaires dans Creator Studio

Pour ajouter des éléments ou des services à votre catalogue, vous devez créer un formulaire différent pour chaque élément demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé :

Après avoir lu cette rubrique, vous comprendrez :

- Comment les modèles de formulaire vous permettent de commencer à créer vos propres *formulaires*.
- Comment personnaliser la mise en page et les questions de vos formulaires.
- Comment faire apparaître un formulaire (ou élément de catalogue) dans votre application.
- Comment faire pour qu'un formulaire cesse d'apparaître dans votre application.

Qu'est-ce qu'un formulaire ?

Un formulaire est une liste de questions auxquelles les personnes répondent pour effectuer une demande. Ils peuvent demander un clavier, un ordinateur portable ou la permission de prendre des vacances. Les réponses à ces questions fournissent au prestataire toutes les informations dont il a besoin pour répondre à la demande. Par exemple, si quelqu'un demande un ordinateur portable, le prestataire peut avoir besoin de connaître la taille, le numéro de modèle, le système d'exploitation, etc.

En plus des questions, les formulaires peuvent contenir des images, des en-têtes et des descriptions de texte pour expliquer les questions.

Vous aurez besoin d'un formulaire différent pour chaque type d'élément ou de demande qu'un demandeur peut demander. Pourquoi ? Parce que les questions que vous devez poser pour un clavier diffèrent de celles que vous devez poser pour autoriser un demandeur à prendre des vacances. Il y a donc un formulaire pour chaque type de demande que les gens peuvent faire. Vous pouvez considérer un formulaire comme représentant un élément de catalogue.

Votre application aura probablement plusieurs formulaires, ce qui signifie plusieurs choses que le demandeur peut demander. Nous appelons une collection de formulaires un catalogue d'éléments.

Termes clés :

Élément

Quelque chose qu'un demandeur peut demander. Chaque élément nécessite son propre formulaire.

Catalogue

Collection d'éléments qui représentent tous les éléments qu'un demandeur peut demander.

Quelques exemples de catalogues et d'éléments

La table suivante présente trois catalogues. La colonne finale affiche les noms des éléments de chaque catalogue. Si vous avez trois éléments, vous aurez besoin de trois formulaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de catalogues et leurs éléments

Catalogue de services	Exemple d'application	Exemple d'éléments de catalogue
Libre-service RH	Application People Portal de ressources humaines mondiales	• Question sur la couverture des avantages • Demande de congé • Changement d'adresse nécessaire
Ressources de marques	Application de marketing et de marques	• Modèles PowerPoint • Arrière-plans Zoom approuvés • Fichiers de logo
Exécution informatique	Application de demande de matériel	• Appareil de souris • Casque • Câble de charge de remplacement

Laissez-vous Creator Studio prendre une longueur d'avance

Lorsque vous choisissez un modèle pour commencer à créer votre formulaire, il Creator Studio crée un formulaire avec des questions que vous pourriez utiliser. Les questions et leur mise en page composent le formulaire.

Terme clé :

Modèle de formulaire

Ensemble de questions organisées sur un formulaire fourni par Creator Studio.

Le modèle de formulaire fourni Creator Studio est appelé modèle par défaut Studio de création. Il contient trois questions pour vous aider à démarrer. Vous pouvez personnaliser, ajouter et soustraire des questions dans votre formulaire.

Remarque :
Vous pouvez créer un formulaire à l'aide Now Assist de . Pour en savoir plus, consultez Génération de formulaires avec Now Assist.

Votre administrateur peut supprimer le modèle par défaut, créer des modèles de formulaire supplémentaires et restreindre les personnes autorisées à remplir les formulaires. Si vous êtes administrateur, vous pouvez en savoir plus sur ce sujet dans Création de modèles de catalogue à utiliser dans Creator Studio les applications.

Pour stocker les formulaires que les demandeurs remplissent, Creator Studio une table est créée par défaut. Une ligne représente un formulaire rempli.

Remarque :
Votre application peut contenir autant de formulaires que vous en avez besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez un formulaire, Creator Studio vous utilisez la table de demande de l'application pour conserver les réponses soumises pour chaque formulaire. Toutes les demandes de tous les formulaires d'une application sont stockées dans la même table.

Types de questions que vous pouvez poser

Vous pouvez choisir les questions à poser aux demandeurs. Creator Studio fournit deux types de questions que vous pouvez poser :

- **Les questions générales** sont l'endroit où vous donnez aux demandeurs une case vide pour écrire une réponse courte (pensez au nom ou à l'e-mail) ou une liste de choix parmi lesquels choisir (comme un menu déroulant ou ces petits cercles que vous remplissez).
- **Les questions basées sur des références** sont l'endroit où vous fournissez une liste de choix que vous définissez dans une table.

Vous pouvez ajouter des questions aux formulaires qui ont été préconfigurés par votre administrateur et qui ne peuvent pas être modifiés. L'ajout d'un élément **d'ensemble de questions** à un formulaire vous permet de sélectionner parmi les options organisées.

Vous pouvez modifier les formulaires en fonction de la façon dont les utilisateurs répondent aux questions de plusieurs manières :

- Les formulaires peuvent automatiquement mettre à jour l'apparence (ou le masquage) des questions en fonction de la façon dont les utilisateurs y répondent. Nous appelons cela *un comportement dynamique*. Par exemple, si un utilisateur dit vouloir un t-shirt pour un événement auquel il assiste, vous pouvez rendre obligatoire un champ **de taille de t-shirt** .
- Les formulaires peuvent remplir automatiquement les réponses en fonction des réponses aux questions à choix enregistré. Par exemple, un formulaire peut permettre à quelqu'un de sélectionner un utilisateur pour le champ **Choisir le destinataire de la boîte cadeau** , qui récupère ses valeurs dans la table Utilisateur. Un champ **Nom préféré** supplémentaire peut être automatiquement renseigné à partir du champ **Prénom** de la sélection de la table Utilisateur, puis modifié si quelqu'un préfère un surnom.

Présenter les questions

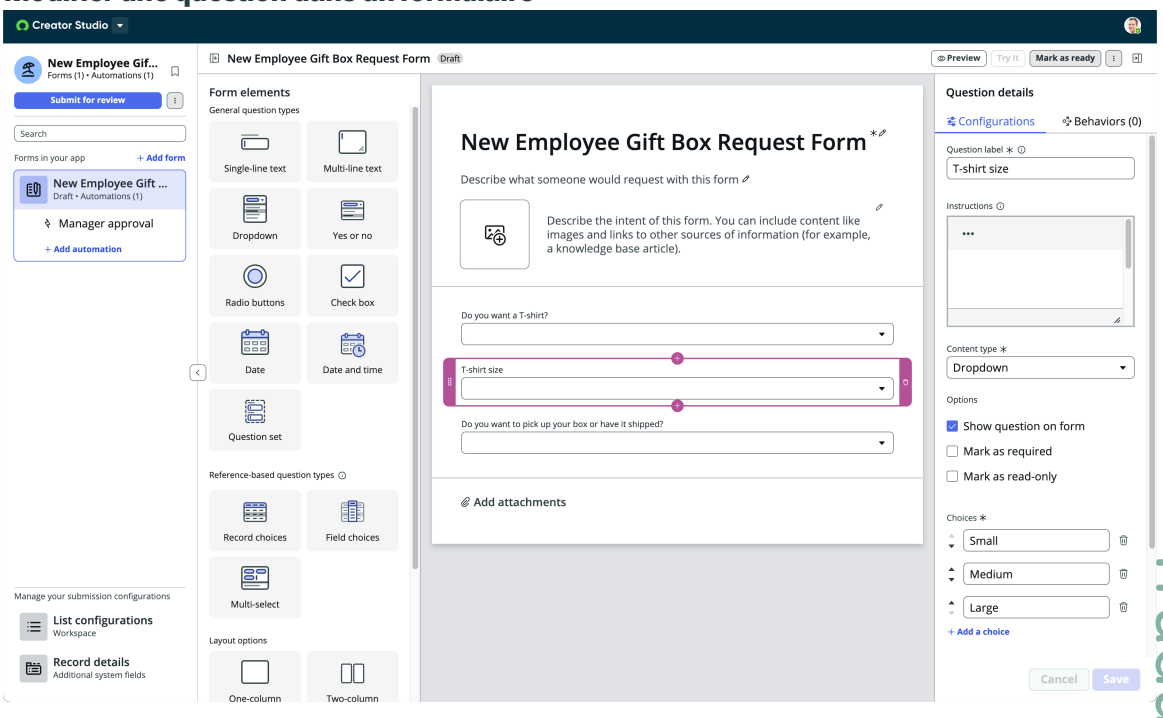
Creator Studio fournit une mise en page initiale pour son formulaire par défaut. Vous pouvez utiliser des colonnes, des images, des lignes de séparation et plus encore pour personnaliser la mise en page des questions sur les formulaires. Vous pouvez utiliser deux procédures pour personnaliser un formulaire :

- Modification des questions – Modifiez le nombre de questions, ce qu'elles posent et ajustez l'emplacement des questions sur un formulaire. Pour en savoir plus sur la modification des questions, consultez .Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio

Traduction automatique

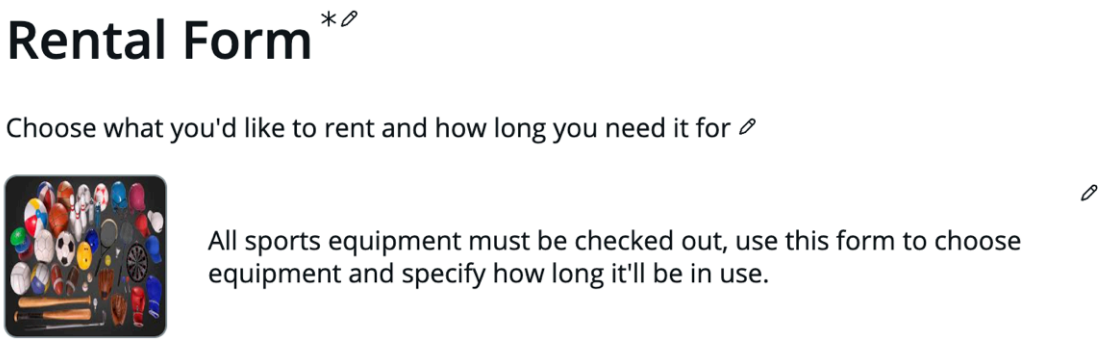
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier une question dans un formulaire



- Changer l'apparence du formulaire – Ajoutez des images, écrivez du texte pour expliquer les questions et même les déplacer pour qu'elles se déroulent sans heurts. Vous pouvez lire à ce sujet dans Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Creator Studio.

Modifier l'apparence de la vignette de l'application



Où puis-je voir les formulaires ?

Après le déploiement, votre application existe sous forme de formulaires dans les catégories et que vous avez spécifiées lors de la Catalogue de services création des formulaires.

Les utilisateurs peuvent accéder à ces formulaires directement dans un , ainsi que Portail de services dans un .Catalogue de servicesCentre des employés

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement dans Centre des employés. Pour en savoir plus sur les sujets abordés dans Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, consultez Unified Taxonomy for Employee Center .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous souhaitez découvrir à quoi ressemble un formulaire et tester l'envoi de réponses, vous pouvez l'essayer après sa publication. Lorsque vous essayez un formulaire, vous soumettez des réponses qui déclenchent toutes les automatisations associées. Pour plus d'informations, consultez Tester l'un de vos formulaires pour une application.

Mise à disposition de formulaires pour une application

Les formulaires ont deux états :

- Brouillon
- Publié

Conserver les formulaires à l'état Brouillon vous permet de travailler dessus jusqu'à ce que vous ayez terminé. Lorsque vous êtes satisfait du formulaire, publiez-le en sélectionnant le bouton **Marquer comme prêt** . Ce n'est qu'alors qu'il apparaîtra dans votre application (en supposant que votre application a été déployée).

Un formulaire publié apparaît comme un élément dans votre catalogue d'offres. Par exemple, votre site peut permettre aux demandeurs de demander des ordinateurs, des souris, des moniteurs, des claviers, une assistance technique, etc. Chaque élément nécessite un formulaire différent et apparaît sous la forme d'un élément de catalogue différent dans votre application.

Termes clés :
Ne confondez pas déploiement de votre application et publication d'un formulaire.

- *La publication* d'un formulaire signifie que le formulaire apparaîtra comme élément de catalogue *uniquement après* le déploiement de votre application. C'est pourquoi l'étiquette du bouton est **Marquer comme prêt**.
- *Le déploiement* d'une application est ce que font les administrateurs système pour la rendre disponible à tous.

Ajouter un formulaire à une application dans Creator Studio

Ajoutez un formulaire à l'application que vous venez de créer. Les formulaires contiennent des questions auxquelles les personnes répondent lorsqu'elles soumettent une demande du Centre de services.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être un administrateur ou votre administrateur doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Procédure

1. Passons à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Toutes les applications intégrées Creator Studio s'affichent sur la page d'accueil.

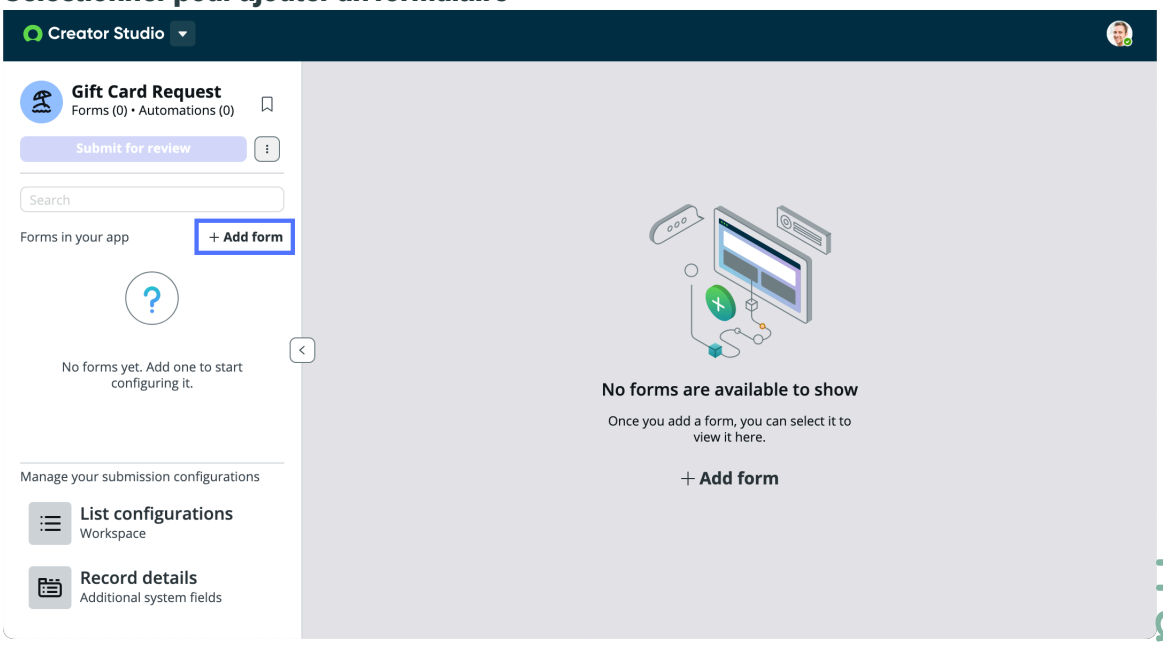
   Remarque :
   Si vous venez de créer une application, cette rubrique reprend juste après la création de l'application, vous pouvez donc passer à l'étape 3.

2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter un formulaire.
3. Sélectionnez **+ Ajouter un formulaire** pour commencer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner pour ajouter un formulaire



4. Sélectionnez un modèle de catalogue dans la liste, que votre administrateur peut personnaliser.

   Il se peut que vous ne voyiez pas un modèle de catalogue correspondant exactement à ce que vous voulez. Alors, choisissez-en un qui s'en rapproche le plus. Si aucun ne vous regarde, sélectionnez l'option Modèle **par défaut** de Studio de création, si votre administrateur ne l'a pas supprimé. C'est votre meilleur pari.

   Conseil :
   N'hésitez pas à cliquer sur la liste des modèles de catalogue. Les aperçus vous aideront à choisir celui que vous voulez.

   Ne vous inquiétez pas si vous ne voyez pas d'autres modèles de catalogue parmi lesquels choisir ! Il se peut que vos administrateurs n'aient pas encore créé de modèles de catalogue personnalisés pour vous.

5. Sélectionnez **Appliquer le modèle et continuer**.
6. Choisissez la façon dont vous souhaitez créer le formulaire :
   - Pour l'utiliser Now Assist, restez sur l'onglet **Créer avec Now Assist** et saisissez les instructions du formulaire souhaité. Pour en savoir plus, consultez Génération de formulaires avec Now Assist.

     Remarque :
     Vous pouvez **sélectionner Essayer un exemple** pour voir quelques exemples des directions disponibles. Pour afficher une maquette rapide de l'apparence du formulaire, sélectionnez le bouton **Générer un aperçu du formulaire** . Si vous souhaitez un formulaire différent, modifiez la direction fournie et sélectionnez **Régénérer l'aperçu** pour un aperçu rapide.

   - Pour créer manuellement le formulaire, sélectionnez l'onglet **Créer vous-même** et saisissez les informations du formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du formulaire

Champ	Description
Nom du formulaire	Un nom décrivant le formulaire.
Description brève	Quelques informations sur l'utilisation du formulaire.
Description longue	Détails supplémentaires pour le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des images et des liens vers d'autres sources d'informations (par exemple, un article de la base de connaissances).

Cette page vous permet de spécifier les détails de votre premier formulaire, mais vous pouvez également le faire ou modifier les détails, tels que le nom et la description, à partir de l'application après sa génération.

7. Sélectionnez **Enregistrer et modifier le formulaire** pour commencer à modifier votre formulaire.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez ajouté un formulaire à votre application, il est temps de le personnaliser ! N'oubliez pas : vous pouvez ajouter plusieurs formulaires à votre application si vous en avez besoin.

Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio

Les formulaires aident les gens à demander les choses dont ils ont besoin, comme un nouveau clavier ou l'autorisation de prendre des congés. Le formulaire par défaut ajouté lorsque vous créez une application dans Creator Studio doit être modifié pour répondre à vos besoins. Par exemple, vous devez ajouter des étiquettes de questions pour recueillir des informations sur la demande.

Avant de commencer

Pour personnaliser un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des formulaires supplémentaires à votre demande si vous en avez besoin. Les formulaires supplémentaires sont stockés dans la même table de l'application. Pas besoin de vous soucier de ces tables pour le moment, mais si vous voulez savoir comment ajouter d'autres formulaires en plus du formulaire qui a été généré lors de la création de l'application, consultez Ajouter d'autres formulaires à une application dans Creator Studio.

Résumé :

Lorsque les étapes suivantes sont terminées, vous saurez comment :

- Ouvrez le formulaire qui a été généré automatiquement lors de la création de l'application.
- Ajoutez des questions et des images au formulaire.
- Organisez les questions et les images que vous avez ajoutées.

Ouvrons un formulaire et personnalisons-le.

Remarque :

Par exemple, vous pouvez créer un formulaire que les gens utilisent pour s'inscrire à un événement d'entreprise, avec des questions telles que les préférences alimentaires et les besoins en matière d'accessibilité.

Traduction automatique

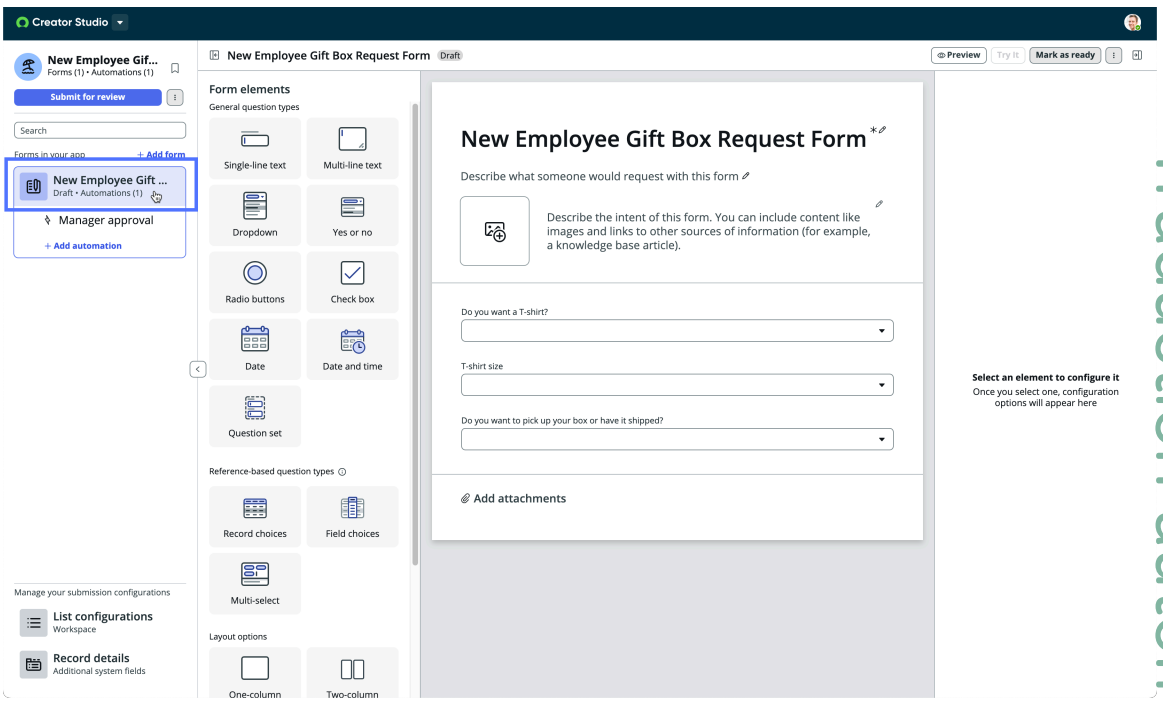
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Passons à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Toutes les applications intégrées Creator Studio s'affichent sur la page d'accueil.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez personnaliser.
3. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez personnaliser dans le panneau de navigation.

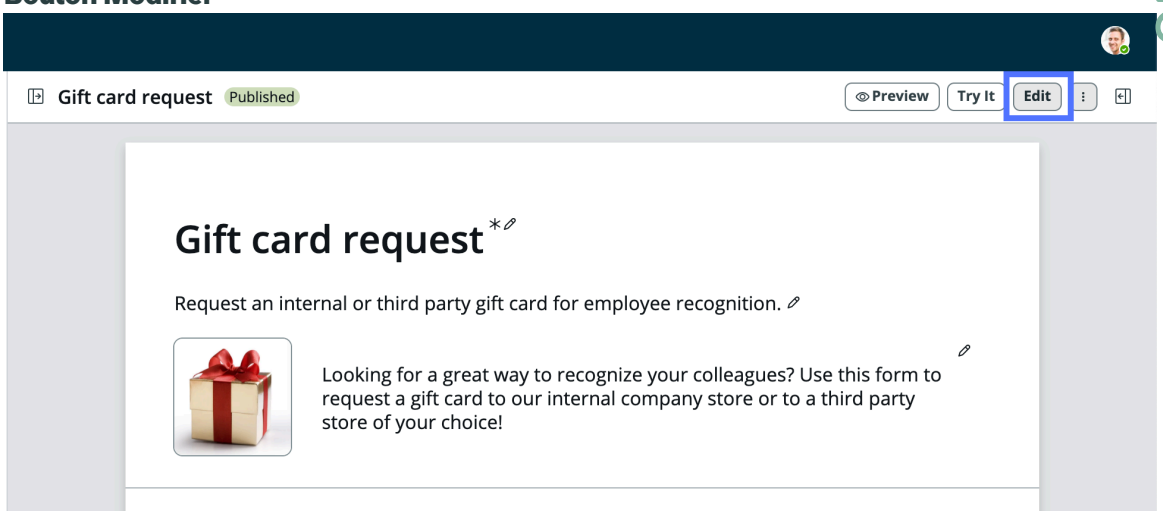
Remarque :
Si votre application comporte un grand nombre de formulaires, vous pouvez utiliser la zone de recherche du panneau de navigation pour rechercher un formulaire spécifique.

Sélectionner le formulaire



4. **Facultatif :** Sélectionnez le bouton **Modifier** si vous souhaitez travailler sur un formulaire qui a déjà été publié.

Bouton Modifier



5. Personnalisons le formulaire en effectuant une ou plusieurs des étapes facultatives suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ajoutez ou modifiez l'image qui s'affiche sur votre formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter), puis en sélectionnant une image.

b. Modifiez le titre, la description brève et tout autre texte du formulaire en sélectionnant ces parties du formulaire et en saisissant vos modifications.
Vous pouvez améliorer l'affichage de la **description** plus longue à l'aide de texte enrichi, tel que les modifications et le dimensionnement de la police.

6. Ensuite, ajoutez des questions au formulaire dont votre prestataire a besoin pour évaluer la demande. Pour ajouter et personnaliser une question, procédez comme suit.

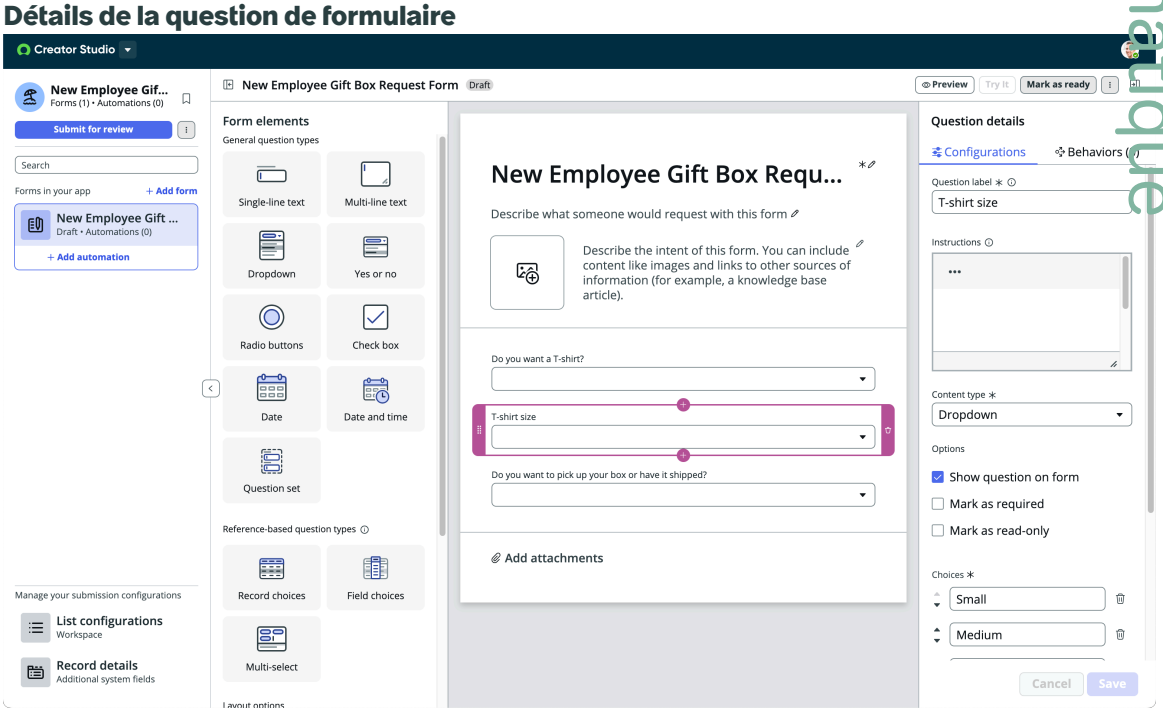
a. Ajoutez une autre question en faisant glisser le type de question souhaité du panneau Éléments de formulaire sur le formulaire, en le déposant sur le canevas à l'endroit souhaité.
Vous pouvez également ajouter des questions en sélectionnant l'icône d'ajout (+) qui s'affiche lorsque vous cliquez sur une question existante sur le formulaire. Si vous ajoutez un **ensemble de questions** préconfiguré, vous devez sélectionner l'ensemble de questions dans le modal qui s'affiche lorsque vous le faites glisser sur le formulaire.

Pour obtenir une description des types de questions et de leur utilisation, reportez-vous à la section Types de questions disponibles dans Creator Studio.

b. Sélectionnez la question.
Lorsque vous sélectionnez une question, elle est mise en surbrillance sur le formulaire afin que vous sachiez sur quoi vous travaillez.

c. Dans l'onglet **Configurations** du panneau Détails de la question, spécifiez des informations sur la question que vous avez ajoutée, telles qu'une étiquette indiquant ce que la question pose et si le demandeur doit y répondre pour soumettre le formulaire.
Les détails varient selon le type de question. Par exemple, si vous ajoutez une question **déroulante** , vous devez indiquer les options que vous pouvez choisir.

Détails de la question de formulaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. **Facultatif :** Modifiez l'apparence du formulaire en fonction de la façon dont les utilisateurs répondent aux questions en lui ajoutant un *comportement dynamique* dans l'onglet **Comportements** .
Par exemple, si un utilisateur dit vouloir un t-shirt pour un événement auquel il assiste, vous pouvez rendre obligatoire un champ **de taille de t-shirt** . Obtenir les détails sur l'ajout de dynamique dans Effectuer un changement de formulaire en fonction des réponses dans Creator Studio.

e. **Facultatif :** Renseignez automatiquement la réponse à une question en fonction de la réponse à une autre question sur le formulaire (choix d'enregistrement, questions uniquement) en sélectionnant l'option **Ajouter un remplissage automatique** .
Par exemple, un formulaire peut permettre à quelqu'un de sélectionner un utilisateur pour le champ **Choisir le destinataire de la boîte cadeau** , qui récupère ses valeurs dans la table Utilisateur. Un champ **Nom préféré** supplémentaire peut être automatiquement renseigné à partir du champ **Prénom** de la sélection de la table Utilisateur, puis modifié si quelqu'un préfère un surnom.

L'option **Ajouter un remplissage automatique** n'est disponible que si le formulaire contient une question de choix d'enregistrement. Vous devez également renseigner les champs suivants :

Détails pour remplir automatiquement une question en fonction d'une réponse de choix d'enregistrement

Champ	Description
Sélectionner la question dépendante	Question dont la réponse entraîne le remplissage automatique de la question actuelle.
Sélectionner le champ de valeur	Champ dans la table source pour la question de choix d'enregistrement qui contient la valeur que vous voulez utiliser comme réponse à la question actuelle. (Optional) Vous devez sélectionner l'icône Modifier ( ), accéder au champ dans la table source qui contient la réponse renseignée automatiquement, puis choisir de **l'appliquer** . Pour plus d'informations sur la sélection des champs d'une table, reportez-vous à la section Dot-walking to data in related tables .

f. Sélectionnez **Enregistrer et fermer** lorsque vous avez terminé de modifier la question.

g. Révisez ou ajoutez d'autres questions au formulaire à l'aide de cette procédure. Pour modifier un type de question, sélectionnez-le, puis sélectionnez le nouveau type de question dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question. La sélection d'un nouveau type peut introduire de nouvelles valeurs que vous devez fournir.
Gardez ces spécifications à l'esprit lorsque vous créez vos questions :

- Vous ne pouvez pas transformer une question existante en ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire.
- Si vous cochez deux questions sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

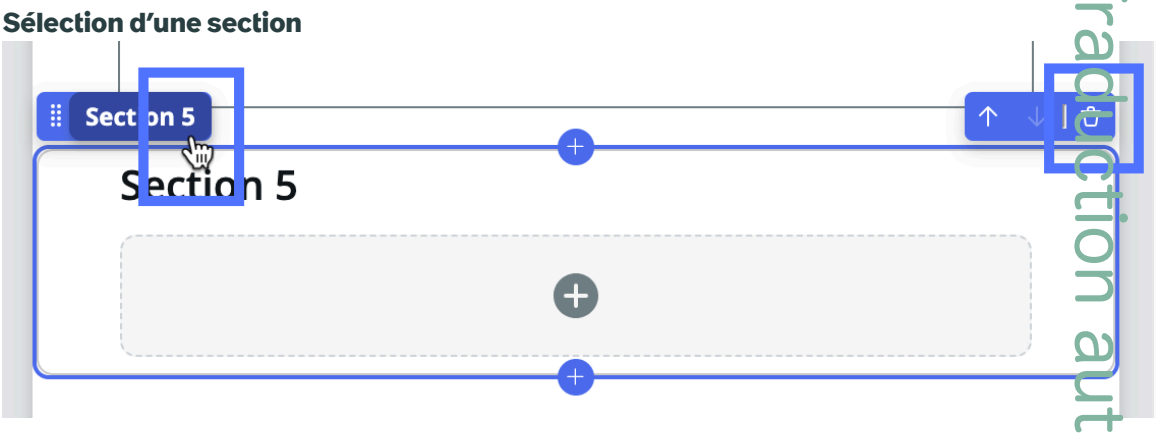
7. Maintenant, organisons les questions et les images que vous avez ajoutées au formulaire.

a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser l'option de mise en page que vous aimez sur le formulaire et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle apparaisse, par exemple, une **ligne de séparation**.
Ne vous inquiétez pas si vous n'aimez pas la mise en page, essayez-en simplement une autre en la faisant glisser sur le canevas du formulaire.

b. Révisez la mise en page du formulaire que vous avez choisie à l'aide du panneau Détails de la section ou Détails de la question (selon la mise en page sur laquelle vous travaillez). Vous pouvez mettre le texte en gras, ajouter des liens, etc.

Remarque :
Pour modifier ou supprimer une section, vous devez survoler le nom de la section, puis sélectionner **Section** pour afficher les détails de la section dans le panneau des propriétés, ainsi que l'icône de suppression.

Sélection d'une section



Pour plus d'informations, consultez Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio.

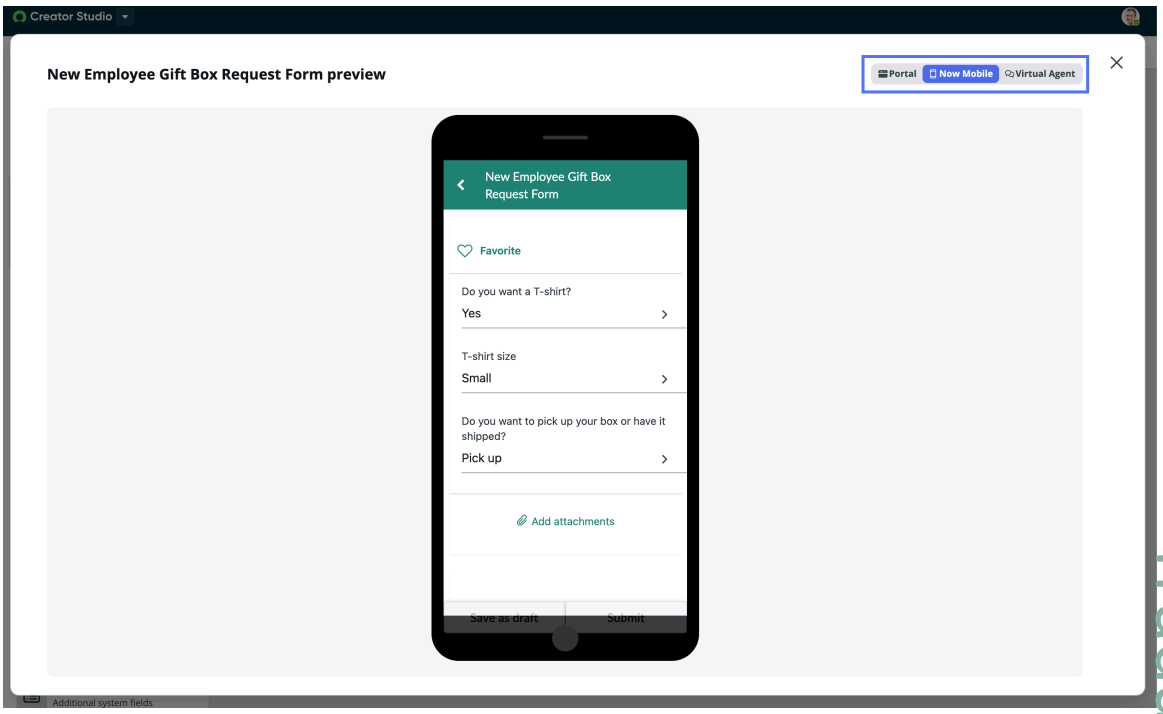
c. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la section/Détails de la question lorsque vous avez terminé de réviser la mise en page du formulaire.

8. Facultatif : Voyez à quoi ressemblera votre formulaire dans diverses expériences en sélectionnant le bouton **Aperçu** .
Vous pouvez afficher un aperçu de l'apparence de la version actuelle du formulaire dans diverses expériences en sélectionnant **Portail** (par exemple Portail des employés,), **Now Mobile** ou **Agent virtuel**. Vous pouvez remplir le formulaire lors de la prévisualisation, mais la sélection du bouton **Soumettre** ne génère pas d'enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualiser un formulaire



9. **Facultatif :** Testez à l'aide du formulaire et de l'enregistrement qu'il génère en sélectionnant le bouton **Essayer** .

   (Optional) Lorsque vous testez le formulaire, notez toutes les mises à jour que vous souhaitez apporter, puis apportez ces modifications sur le formulaire avant de le publier. Pour plus de détails, voir Tester l'un de vos formulaires pour une application.

Résultats

Félicitations :
Félicitations ! Vous avez personnalisé le formulaire par défaut fourni avec votre application.

Que faire ensuite

Vous devez ensuite marquer le formulaire comme prêt à être publié, ce qui le rend disponible pour l'application. Découvrez comment publier un formulaire dans Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Vous pouvez sélectionner l'option **Annuler toutes les modifications** , disponible dans l'icône Plus d'options de l'en-tête du formulaire ( ), pour réinitialiser un formulaire à la version la plus récemment publiée.

Génération de formulaires avec Now Assist

Découvrez comment l'application Now Assist dans Creator vous aide à créer des formulaires pour vous dans Creator Studio.

Now Assist dans la Creator Studio vue d'ensemble

Lors de la création de votre application dans Creator Studio, vous pouvez décrire le formulaire souhaité et Now Assist générer le formulaire pour vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application utilise les compétences des créateurs, telles que la Now Assist génération d’éléments de catalogue et la génération d’applications, pour générer les formulaires.

Remarque :
Le rôle now.assist.creator doit vous être attribué pour créer les formulaires à l’aide Now Assist de .

Now Assist en Creator Studio avantages

Les avantages de l’utilisation Now Assist pour générer des formulaires dans Creator Studio sont les suivants :

- Les formes de votre choix sont créées rapidement avec juste une direction.
- Si vous fournissez plus de détails sur votre formulaire lors de la rédaction de l’instruction, Now Assist vous pouvez générer le formulaire spécifiquement pour répondre à vos besoins.
- Vous pouvez également utiliser les exemples prédisponibles dans les directions disponibles pour générer des formulaires.

Avis de disponibilité linguistique Now Assist

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d’informations, consultez l’article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l’IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d’autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n’y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d’utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d’évaluer l’exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d’utilisation, d’utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l’IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d’utilisation acceptable de l’IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans le Now Assist Page Se désabonner .

Effectuer un changement de formulaire en fonction des réponses dans Creator Studio

Mettre à jour un formulaire en fonction de la façon dont les utilisateurs répondent à une question à l'aide d'un comportement dynamique. Par exemple, si un utilisateur dit vouloir un t-shirt pour un événement auquel il assiste, vous pouvez rendre obligatoire un champ **de taille de t-shirt** .

Avant de commencer

Vous devez nommer le formulaire avant de pouvoir lui ajouter un *comportement dynamique* .

Pour ajouter un comportement dynamique à un formulaire, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une autre façon d'apporter un changement de formulaire consiste à remplir automatiquement les questions en fonction de la réponse d'un utilisateur à une autre question du formulaire. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.

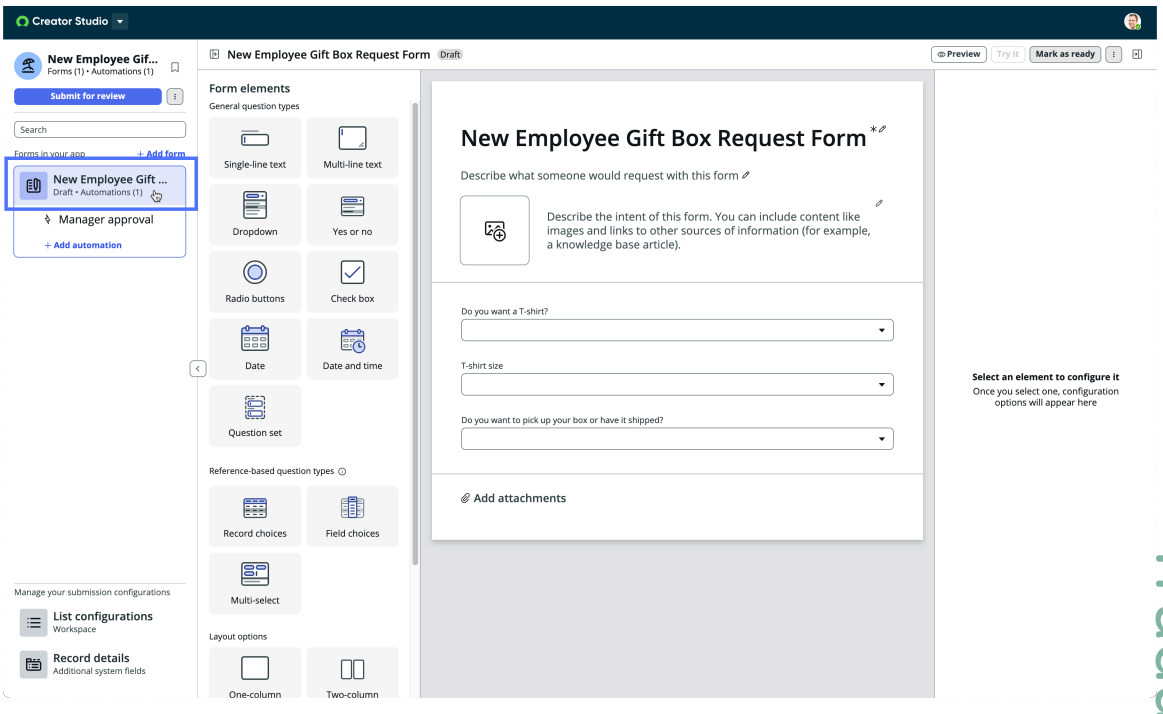
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire auquel vous souhaitez ajouter un comportement dynamique.
3. Sélectionnez le formulaire sur lequel vous souhaitez travailler dans le panneau de navigation.

Traduction automatique

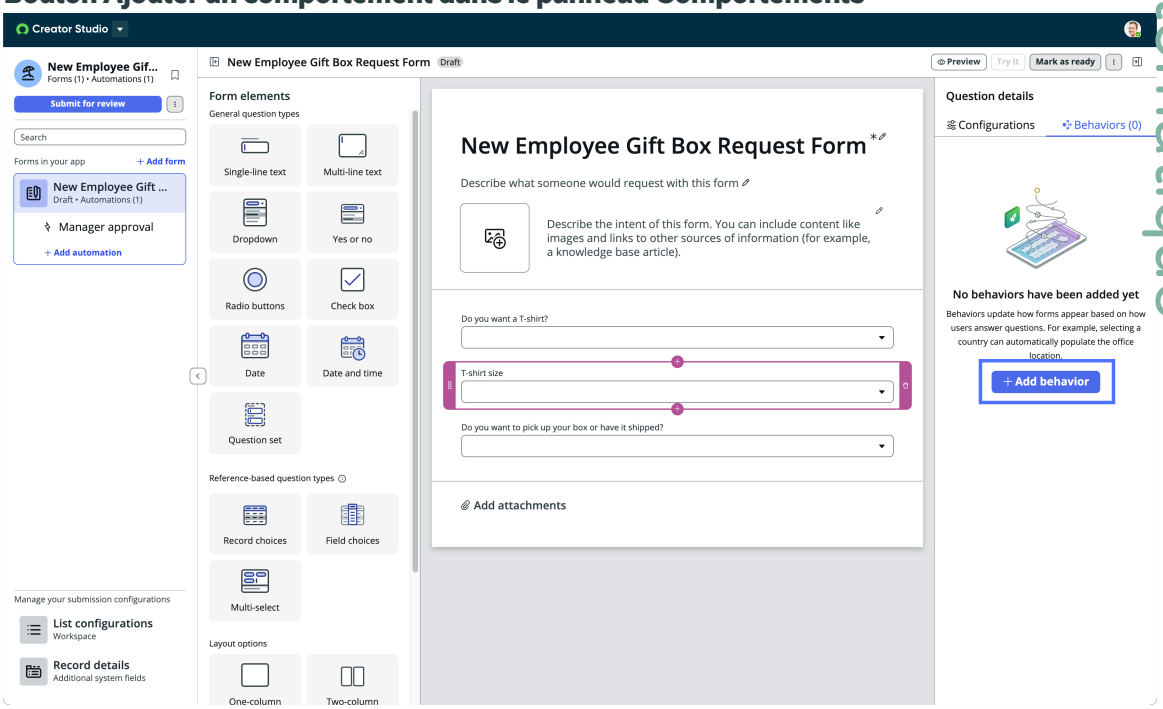
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le formulaire



4. Sélectionnez la question qui doit être affectée par la façon dont les utilisateurs répondent à une ou plusieurs questions précédentes.
   Par exemple, sélectionnez le champ Taille du **t-shirt** pour le rendre obligatoire si un utilisateur répond Oui à la question **Voulez-vous un t-shirt ?** .
5. Sélectionnez l'onglet **Comportements** du panneau des paramètres.

Bouton Ajouter un comportement dans le panneau Comportements



6. Définissez les conditions qui entraîneront le changement de formulaire dans la section Conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **des questions** dans le champ **Champ** pour spécifier que vous choisissez des questions à partir du formulaire.
Le nom du formulaire apparaît automatiquement dans le champ **Élément** .

b. Choisissez la question dont la réponse déclenche le comportement dynamique dans le champ **Question** .
Par exemple, sélectionnez la question **Voulez-vous un t-shirt ?** .

c. Sélectionnez **l'opérateur** de condition pour déterminer l'état du champ sélectionné qui déclenchera le comportement dynamique.
Par exemple, vous pouvez sélectionner **Is** comme opérateur pour le champ **Voulez-vous un t-shirt ?** .

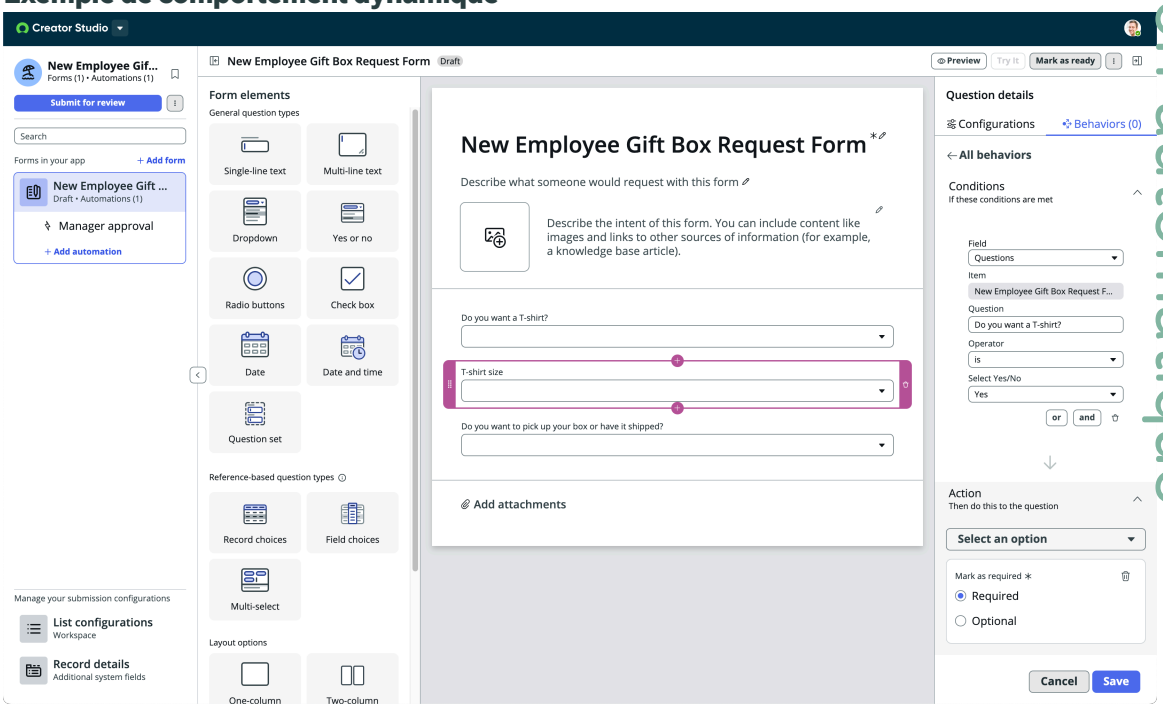
Pour plus d'informations, consultez Condition builder .

d. Entrez ou sélectionnez la valeur de la réponse de l'utilisateur à la question de déclencheur.
Par exemple, la valeur peut être **Oui** s'ils veulent un t-shirt.

e. Facultatif : Spécifiez un autre champ et une autre valeur pour créer un ensemble plus complexe de conditions de déclenchement en sélectionnant le bouton **OU** ou le bouton **ET** .

f. Facultatif : Créez un autre ensemble de conditions en sélectionnant le bouton **Ajouter un ensemble de conditions** et en répétant les étapes a-e.

Exemple de comportement dynamique



7. Définissez la façon dont le formulaire change en réponse aux conditions que vous avez définies dans la section Action du panneau **Comportements** .

a. Choisissez ce que fait le formulaire lorsque les conditions de déclenchement sont remplies dans le champ **Sélectionner une option** .
Selon les conditions que vous avez créées, les actions suivantes peuvent être disponibles :

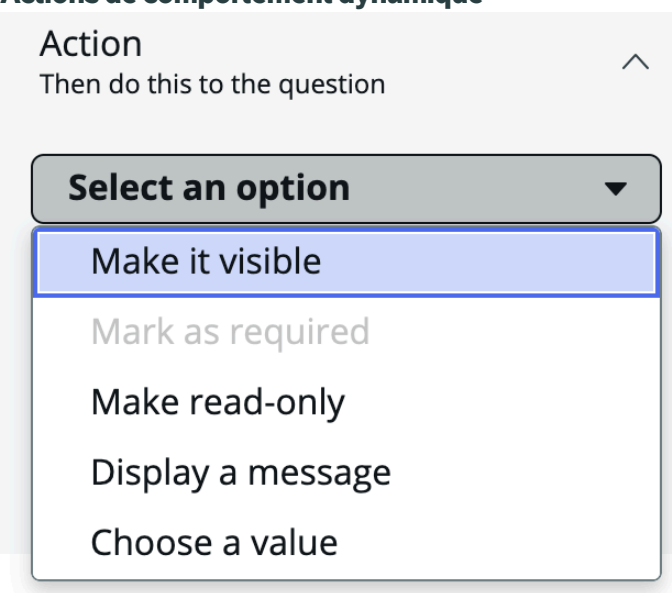
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Le rendre visible**
- **Marquer comme requis**
- **Mettre en lecture seule**
- **Afficher un message**
- **Choisir une valeur**

Vous pouvez ajouter plusieurs actions, mais vous ne pouvez en ajouter qu'une de chaque type d'action pour chaque ensemble de comportements dynamiques.

Actions de comportement dynamique



b. Choisissez ce qui se produit pour chaque action que vous sélectionnez.
Par exemple, si vous choisissez **d'afficher un message**, vous pouvez en faire un message **d'information**, **d'avertissement** ou **d'erreur** , puis vous devez saisir le message qui s'affiche.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La question apparaît avec une icône dynamique ( ) pour indiquer qu'elle a un comportement dynamique.

Le comportement dynamique apparaît dans une carte sous l'onglet **Comportement** du panneau des paramètres. Vous pouvez sélectionner la carte à tout moment pour afficher ou modifier ses détails, ou sélectionner le bouton **Ajouter un comportement** pour ajouter un autre comportement dynamique.

États de développement d'un formulaire dans Creator Studio

Considérez votre application comme une boutique en ligne contenant un catalogue d'articles. Pour demander quelque chose, une personne doit remplir un formulaire. Il vous incombe de créer et de personnaliser des formulaires pour chaque élément de votre catalogue à l'aide Creator Studio de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé :
Les formulaires ont deux états :

Brouillon

État d'un formulaire lorsque vous le modifiez. Il peut s'agir d'un nouveau formulaire ou d'une copie d'un formulaire publié. Les formulaires dans cet état n'apparaissent pas dans votre catalogue.

Publié

État d'un formulaire entièrement conçu qui s'affiche dans votre catalogue.

Vous souhaitez publier des formulaires uniquement lorsqu'ils sont prêts, et non une version à moitié cuite sur laquelle vous travaillez. C'est pourquoi les formulaires ont des états.

État du brouillon pour les formulaires

Les formulaires à l'état Brouillon n'apparaissent pas dans votre catalogue d'éléments. Cela signifie que vous pouvez travailler dessus sans affecter votre catalogue en ligne.

Les formulaires que vous modifiez peuvent être de nouveaux formulaires ou des copies de formulaires déjà publiés. Vous pouvez réviser les formulaires autant que vous le souhaitez dans cet état, mais les révisions sont conservées en arrière-plan jusqu'à ce que vous publiiez le formulaire. Donc, ne vous inquiétez pas de laisser un formulaire inachevé lorsqu'il est à l'état Brouillon !

État publié pour les formulaires

Lorsque vous avez terminé de modifier un formulaire, vous le marquez comme prêt, ce qui le place dans l'état Publié. Cette version du formulaire apparaît alors dans le catalogue d'éléments spécifié.

Remarque :
Le formulaire publié s'affiche uniquement sur l'instance de non-production sur laquelle vous développez votre application. Vous devez demander à votre administrateur de déployer l'application en production pour que le formulaire apparaisse dans le catalogue sur l'instance de production.

Si vous modifiez un formulaire qui a été publié, Creator Studio crée une copie du formulaire et place la copie à l'état Brouillon afin que vous puissiez travailler dessus. La version publiée du formulaire reste disponible dans votre catalogue en ligne jusqu'à ce que vous soumettiez la copie révisée du formulaire, qui remplacera le formulaire publié.

Ajouter d'autres formulaires à une application dans Creator Studio

Ajoutez autant de formulaires que nécessaire pour créer des éléments de catalogue pour votre application. Par exemple, vous pouvez avoir une application de réservation de bureaux avec trois formulaires différents : un pour demander des places de parking, un pour demander un bureau et un pour réserver des salles de conférence.

Avant de commencer
Pour ajouter des formulaires à une application, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Par exemple, une application de traitement des commandes informatique peut déjà avoir un formulaire pour demander des accessoires matériels (tels qu'une souris ou des écouteurs), et vous pouvez ajouter un second formulaire pour demander des applications logicielles.

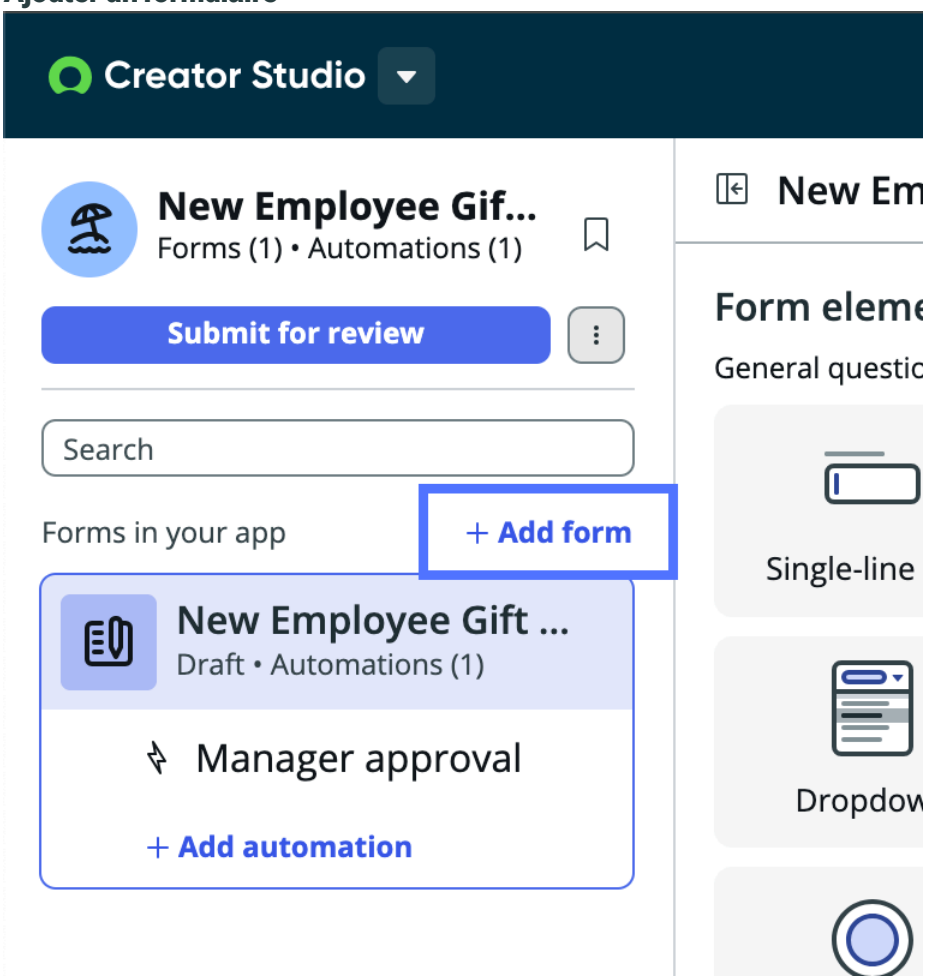
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter un autre formulaire.
3. Sélectionnez **+ Ajouter un formulaire** dans le panneau de navigation.

Ajouter un formulaire



4. Sélectionnez le modèle de catalogue que vous souhaitez utiliser pour créer le formulaire dans la liste.
5. Sélectionnez le **bouton Appliquer le modèle et continuer** .
6. Choisissez la façon dont vous souhaitez créer le formulaire :
   - Pour l'utiliser Now Assist, restez sur l'onglet **Créer avec Now Assist** et saisissez des instructions pour fournir une description pour le formulaire souhaité. Pour en savoir plus, consultez Génération de formulaires avec Now Assist.

     Remarque :
     Vous pouvez **sélectionner Essayer un exemple** pour voir quelques exemples des directions disponibles. Pour afficher une maquette rapide de l'apparence du formulaire, sélectionnez le bouton **Générer un aperçu du formulaire** . Si vous souhaitez un formulaire différent, modifiez la direction fournie et sélectionnez **Régénérer l'aperçu** pour un aperçu rapide.

   - Pour créer manuellement le formulaire, sélectionnez l'onglet **Créer vous-même** et saisissez les informations du formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du formulaire

Champ	Description
Nom du formulaire	Un nom décrivant le formulaire.
Description brève	Quelques informations sur l'utilisation du formulaire.
Description longue	Détails supplémentaires pour le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des images et des liens vers d'autres sources d'informations (par exemple, un article de la base de connaissances).

7. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et modifier le formulaire** .

Résultats

Félicitations :
Hourra! Vous avez ajouté un autre formulaire à l'application.

Que faire ensuite

Ensuite, vous pouvez modifier le formulaire pour renseigner ses questions et personnaliser sa mise en page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.

Modifier les paramètres d'un formulaire dans Creator Studio

Modifiez les paramètres du formulaire si vous devez modifier ses attributs de base, tels que l'image ou les pièces jointes associées.

Avant de commencer

Pour modifier les paramètres d'un formulaire, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Une fois l'application créée, son **modèle** ne peut plus être modifié. Si vous souhaitez le modifier, créez un formulaire à l'aide d'un modèle de catalogue différent.

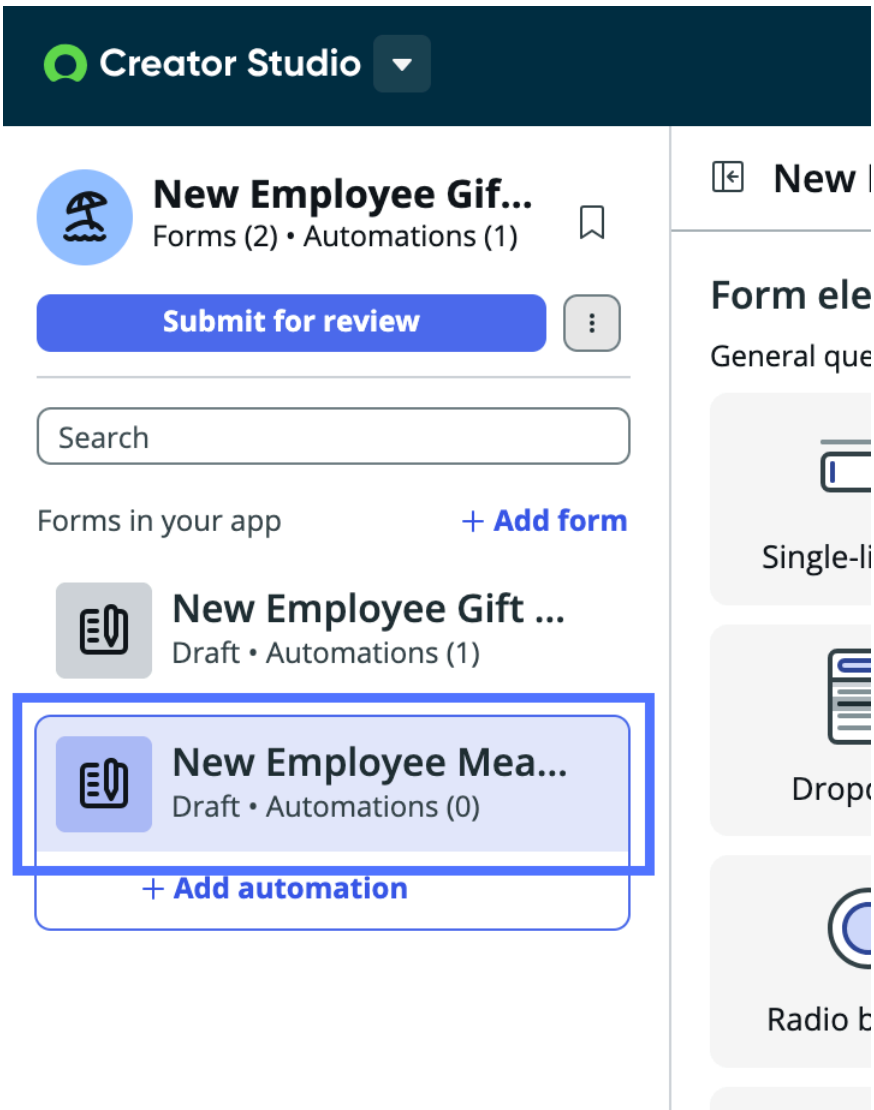
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le formulaire sur lequel vous souhaitez travailler dans le panneau de navigation.
   Si vous avez plusieurs formulaires, assurez-vous de sélectionner le formulaire pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le formulaire

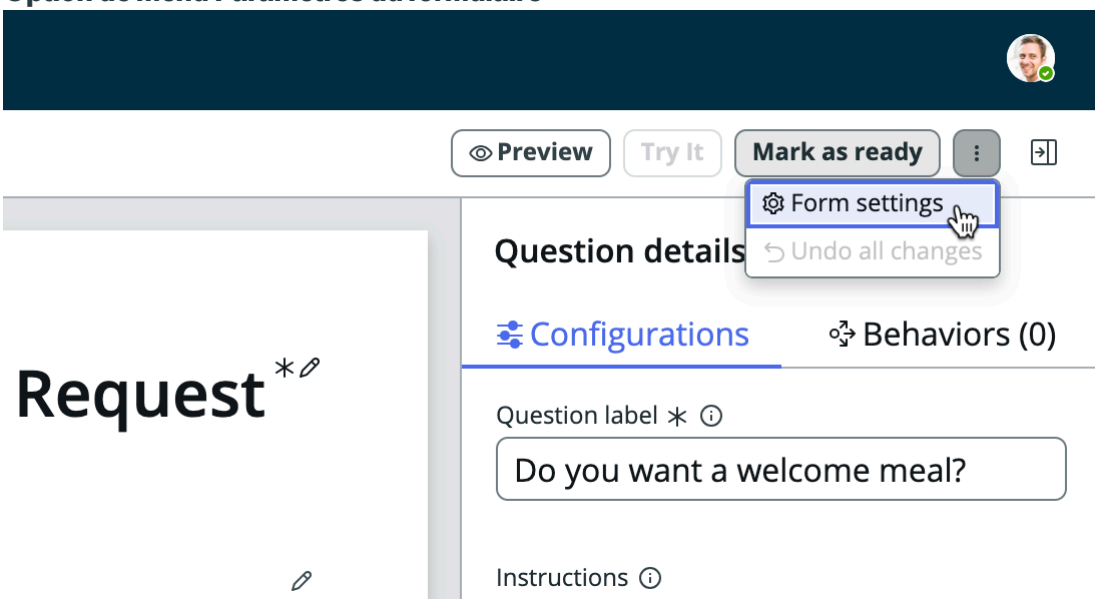


4. Sélectionnez l'icône ··· Actions supplémentaires .
5. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.

Traduction automatique

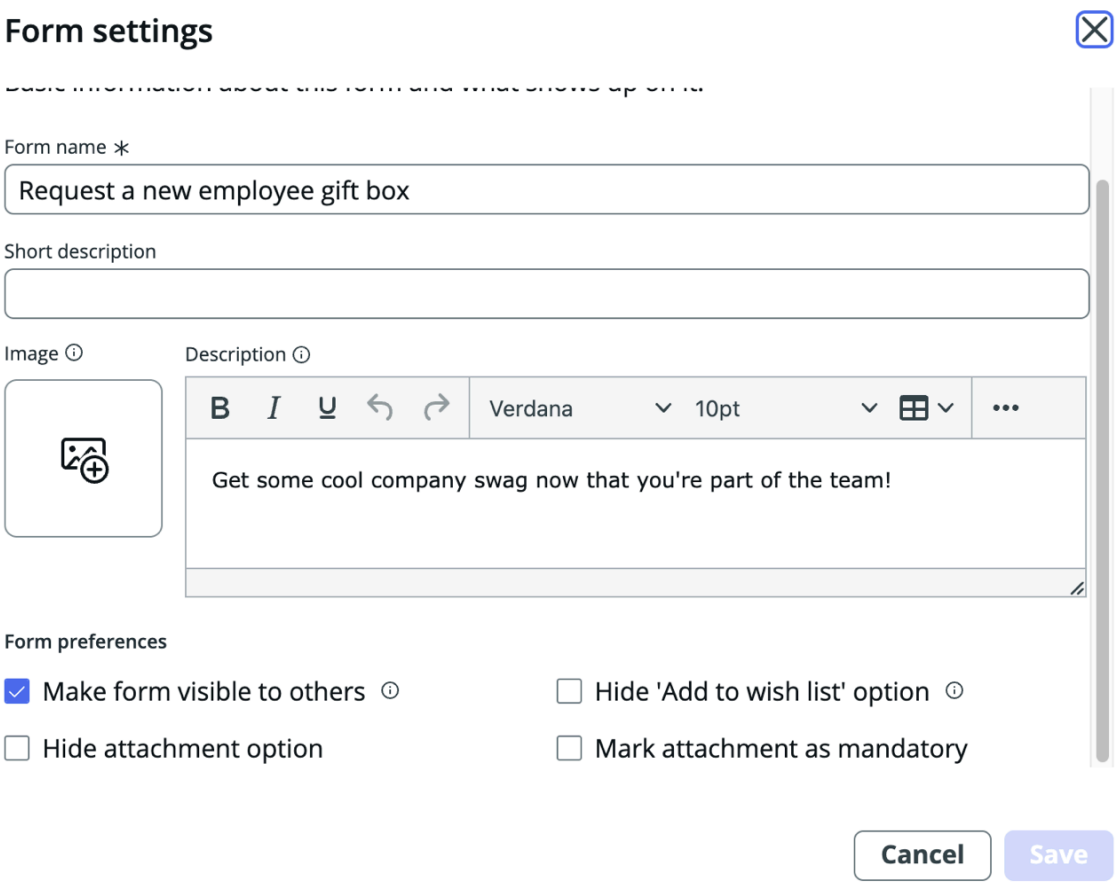
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de menu Paramètres du formulaire



6. Mettez à jour les paramètres dans l'onglet **Général** .
   Pour plus d'informations sur les paramètres spécifiques des formulaires, reportez-vous à la section Creator Studio Paramètres du formulaire.

Modal des paramètres du formulaire



7. Sélectionnez l'onglet **Emplacement** pour mettre à jour l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue, son mode de catégorisation et les rubriques pour lesquelles il apparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône Modifier (Edit) pour la carte **Catalogues et catégories** .

b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
Par exemple, vous pouvez sélectionner un catalogue de services contenant des câbles logiciels et portables pour une application d'exécution informatique.

c. Développez le caret de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

d. Sélectionnez des éléments dans les catalogues, autant que vous en avez besoin.

e. Sélectionnez le bouton **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

f. Sélectionnez l'icône Modifier (Edit) pour la carte **de rubriques** .

g. Choisissez la page **de taxonomie** dans laquelle vous souhaitez que le formulaire apparaisse, par exemple **Employé**.
La taxonomie est une méthode de catégorisation qui Centre des employés utilise.

h. Sélectionnez la ou les rubriques qui représentent les Centre des employés zones dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse.
Par exemple, choisissez une rubrique qui contient des services technologiques et développez son carat pour voir chacune de ses sous-rubriques. Pour en savoir plus sur les sujets abordés dans Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, consultez Unified Taxonomy for Employee Center .

i. Sélectionnez les rubriques dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse, autant que vous en avez besoin.

j. Sélectionnez le bouton **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

8. Sélectionnez l'onglet **Accès** pour modifier les rôles et les groupes qui peuvent afficher et soumettre le formulaire.

a. Sélectionnez l'icône Modifier (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire doit être **disponible**.

b. Sélectionnez les rôles et les groupes qui doivent avoir accès au formulaire.

c. Sélectionnez le bouton **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

d. Sélectionnez l'icône Modifier (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire doit être **Non disponible**.

e. Sélectionnez les rôles et les groupes qui ne doivent pas avoir accès au formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collaborez avec votre administrateur pour restreindre ou fournir l’accès aux rôles et aux groupes de ce paramètre dans les environnements de non-production et de production. Pour plus d'informations, consultez Administration de l’accès utilisateur pour les applications déployées Creator Studio.

f. Sélectionnez le bouton **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

9. Sélectionnez **Enregistrer tous les paramètres**.

Résultats

Les paramètres du formulaire sont mis à jour. N’oubliez pas : vous venez de mettre à jour les paramètres du formulaire que vous avez sélectionné, et non de tous les formulaires de l’application s’il y en a plusieurs.

Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio

La publication de formulaires une fois qu’ils sont prêts les rend disponibles en tant qu’éléments de catalogue dans l’instance de production pour les applications publiées.

Avant de commencer

Pour publier un formulaire, vous devez disposer de l’autorisation de travailler sur l’application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez publié un formulaire, il est disponible dans le catalogue spécifié sur l’instance sur laquelle vous travaillez. Toutefois, vous devez toujours déployer votre application dans l’instance de production pour que les utilisateurs puissent accéder au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Creator Studio application.

Procédure

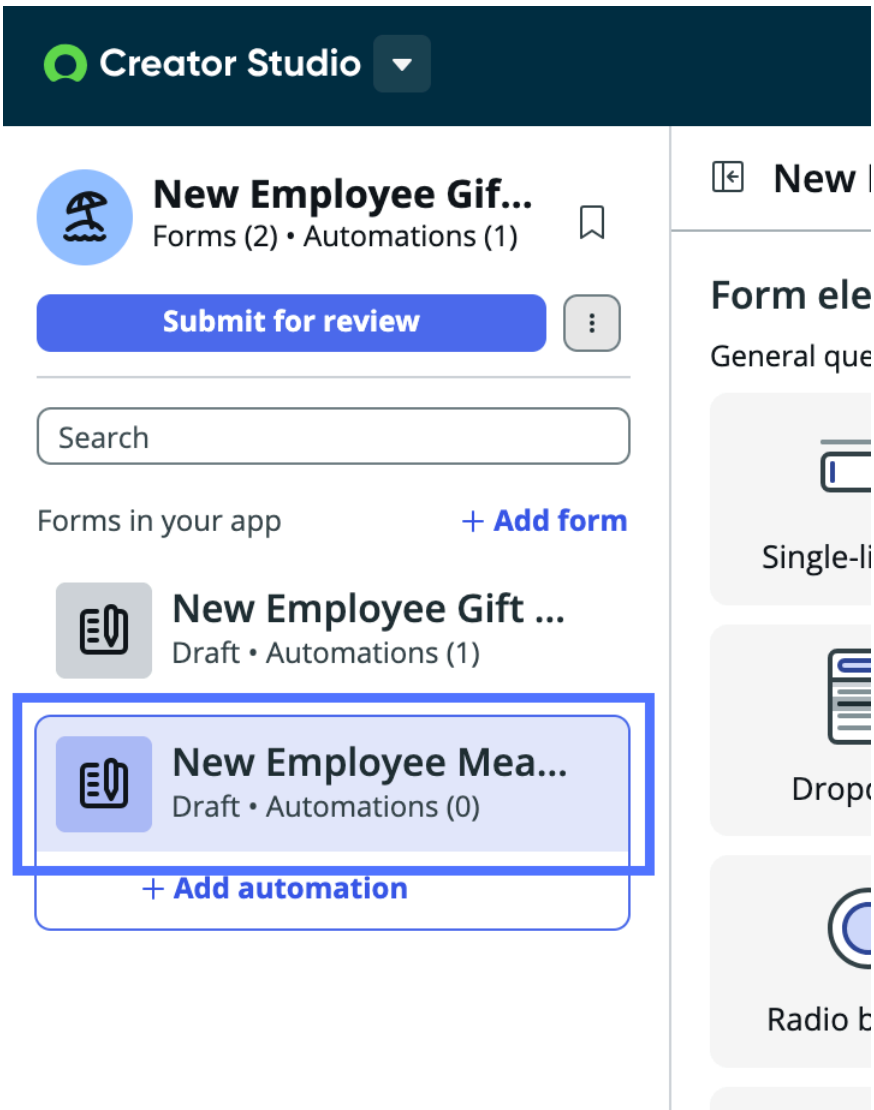
1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d’accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l’application qui contient le formulaire que vous souhaitez publier.
3. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez publier dans le panneau de navigation.
   Si vous avez plusieurs formulaires, assurez-vous de sélectionner celui que vous publiez.

Remarque :
Si votre application comporte un grand nombre de formulaires, vous pouvez utiliser la zone de recherche du panneau de navigation pour rechercher un formulaire spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le formulaire

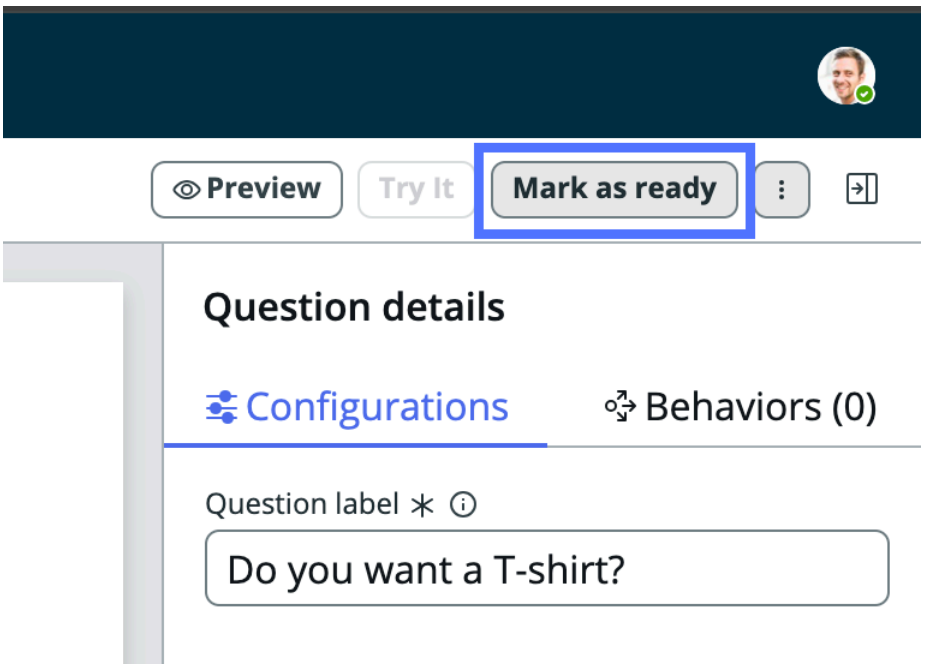


4. Sélectionnez le bouton **Marquer comme prêt** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publier un formulaire



Remarque :
Si vous n'avez pas spécifié l'emplacement du formulaire, par exemple dans un catalogue ou dans le Centre des employés, vous êtes invité à **Modifier le paramètre d'emplacement**. Pour en savoir plus, consultez Modifier les paramètres d'un formulaire dans Creator Studio.

Résultats
L'élément de catalogue du formulaire est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Remarque :
Si vous avez publié un formulaire, puis que vous le modifiez, vous ne pouvez pas utiliser la version en cours de modification dans une condition pour un playbook, par exemple comme déclencheur de l'automatisation. Toutefois, vous pouvez utiliser la version publiée du formulaire ou publier la version que vous modifiez, ce qui rend ses réponses aux questions disponibles pour utilisation dans les conditions du playbook.

Utiliser des formulaires publiés

Une fois qu'un formulaire a été publié, vous pouvez le mettre à jour, annuler les changements, masquer sa visibilité et le supprimer.

Modification des formulaires publiés

C'est inévitable. Vous déployez votre application et constatez que vous devez réviser les questions sur votre formulaire. Aucun problème! Modifiez simplement le formulaire comme vous l'avez fait lorsque vous l'avez créé.

La modification d'un formulaire crée une nouvelle version brouillon du formulaire que vous pouvez mettre à jour, puis **marquer comme prêt lorsque** vous avez terminé. Les modifications que vous enregistrez dans la version brouillon n'affecteront pas l'élément de catalogue dans votre application déployée. Pour mettre à jour les formulaires dans l'application déployée, vous devez redéployer l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annulation des changements de formulaire

Vous pouvez sélectionner l'option **Annuler toutes les modifications** , disponible dans l'icône Plus d'options de l'en-tête du formulaire ( ), pour réinitialiser un formulaire à la version la plus récemment publiée.

Masquage des formulaires

Masquer un élément de catalogue pour le formulaire de votre application rend le formulaire inactif. Les formulaires masqués ne sont pas disponibles dans l'application et le catalogue auquel elle appartient.

Suppression des formulaires publiés

Vous ne pouvez pas supprimer un formulaire, qu'il soit à l'état Brouillon ou Publié.

- S'il est à l'état Brouillon, ne **le marquez pas comme prêt**.
- Si le formulaire est à l'état Publié, vous pouvez le masquer afin qu'il n'apparaisse plus dans le catalogue. Voir Masquer un formulaire pour qu'il ServiceNow AI Platform ne soit pas utilisé dans Creator Studio pour plus d'informations sur le masquage des formulaires.

Masquer un formulaire pour qu'il ServiceNow AI Platform ne soit pas utilisé dans Creator Studio

Masquer un élément de catalogue pour le formulaire de votre application rend le formulaire inactif. Les formulaires masqués ne sont pas disponibles dans l'application et le catalogue auquel elle appartient.

Avant de commencer

Pour masquer un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Creator Studio ne vous permet pas de supprimer des formulaires. Au lieu de cela, masquez les formulaires pour vous assurer que les workflows restent intacts.

Vous ne pouvez masquer que les formulaires qui ont déjà été publiés. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Creator Studio application.

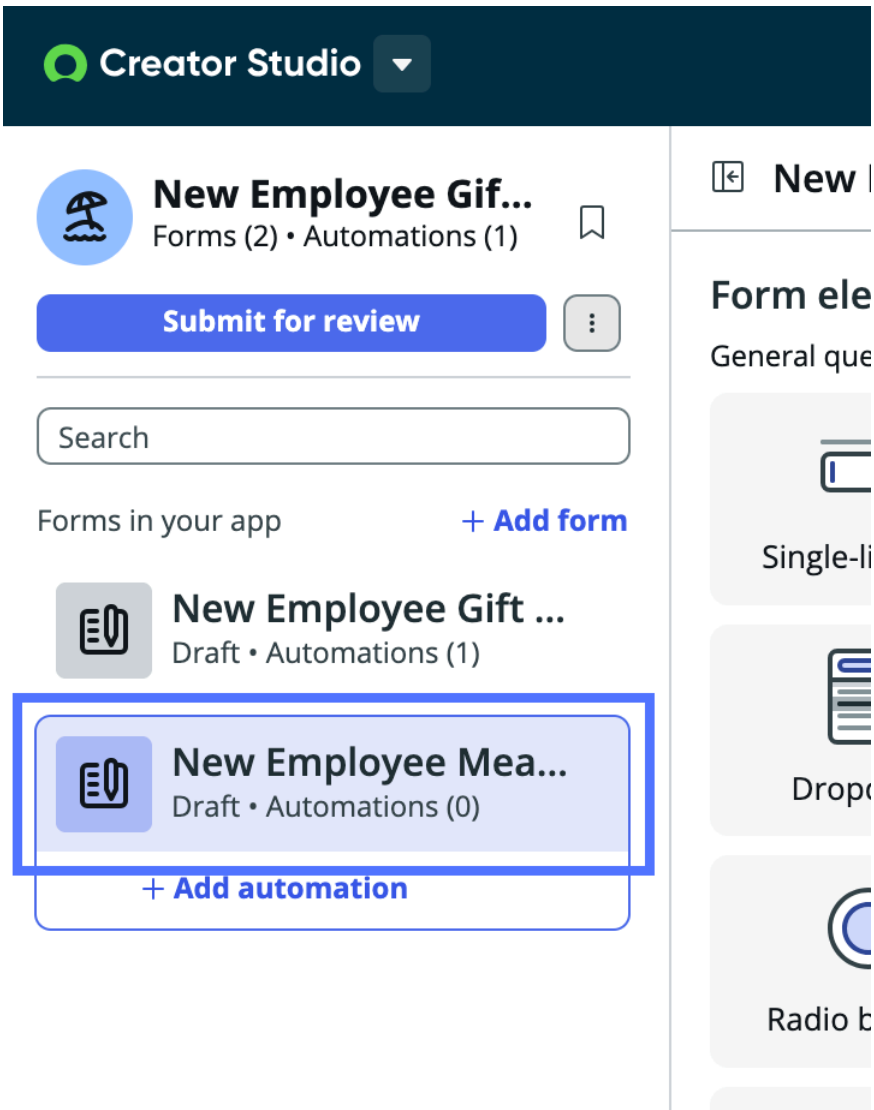
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez masquer.
3. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez masquer dans le panneau de navigation.
   Si vous avez plusieurs formulaires, assurez-vous de sélectionner celui que vous masquez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le formulaire

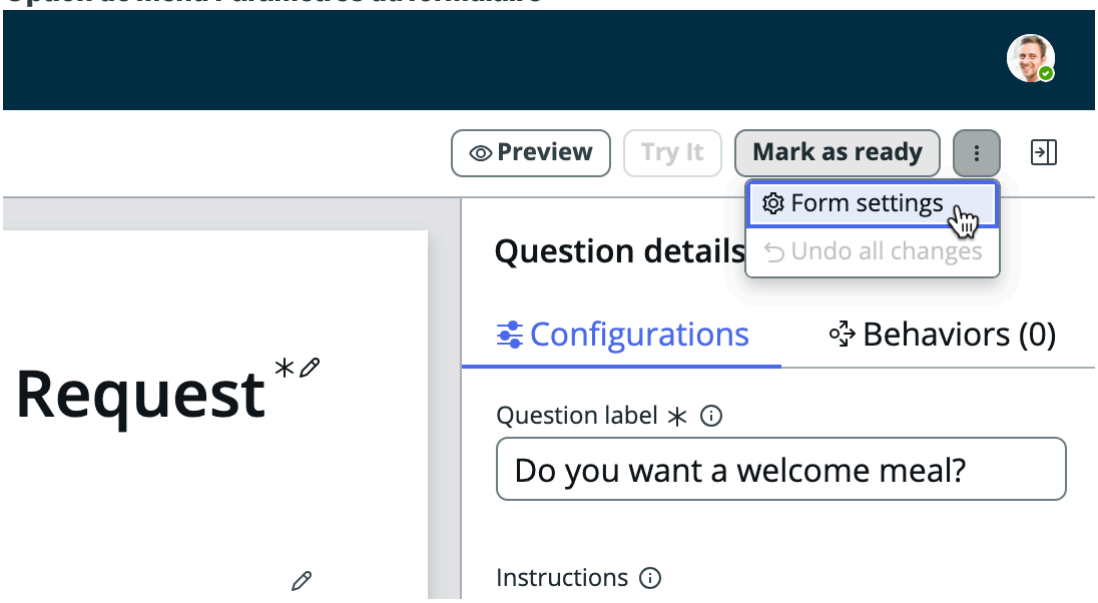


4. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (···).
5. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.

Traduction automatique

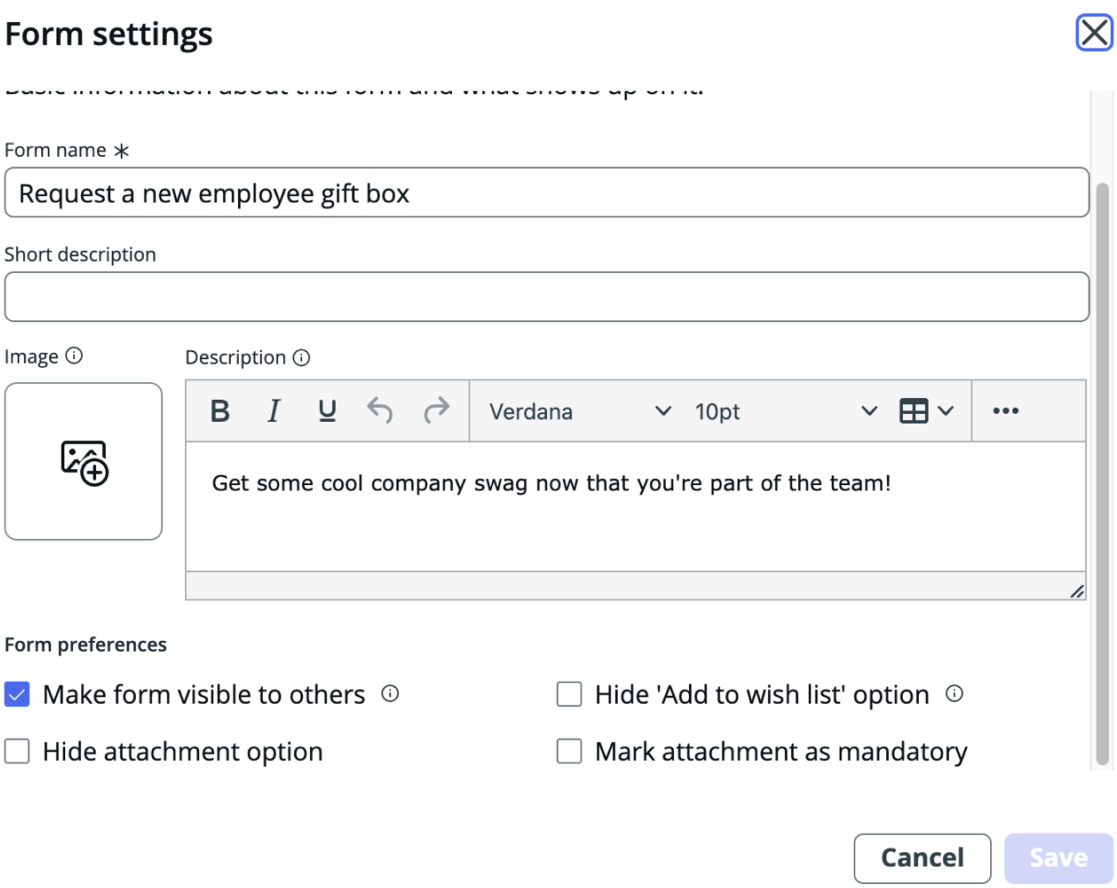
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de menu Paramètres du formulaire



6. Désélectionnez l'option **Rendre le formulaire visible aux autres** .

Modal des paramètres du formulaire



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Votre administrateur doit redéployer l'application pour masquer le formulaire inactif (élément de catalogue) sur l'instance de production.

Utiliser l'automatisation dans Creator Studio

Comment simplifiez-vous et rationalisez-vous les tâches des prestataires ? Utilisez l'automatisation ! Par exemple, vous pouvez affecter automatiquement une tâche à quelqu'un en fonction du type de demande dont il s'agit. Nous utiliserons des playbooks pour effectuer l'ajout de cette automatisation à votre application.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez comment utiliser *l'automatisation* pour effectuer les opérations suivantes :

- Utilisez des playbooks pour guider les agents et les prestataires à travers les processus du début à la fin, améliorant ainsi l'expérience client et la façon dont les tâches sont exécutées.
- Créez un processus cohérent pour vos tâches ou activités à effectuer.
- Consolidez les décisions et les processus business dans l'ensemble de l'organisation.

Remarque :

Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez publier un formulaire (marquez-le comme prêt) avant de l'utiliser pour créer un playbook. Pour en savoir plus, reportez-vous à Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Les Playbooks sont une série d'étapes déclenchées par un événement. Vous pouvez ajouter plusieurs playbooks à une application si nécessaire

Termes clés :

Activité

Les activités d'un playbook effectuent des tâches automatisées, telles que l'obtention des approbations, l'affectation d'enregistrements et l'envoi d'e-mails.

Automatisation

Tâches ou demandes se déplaçant dans un workflow sans intervention manuelle.

Playbook

Ensemble d'actions basées sur une action d'initiation appelée déclencheur.

Enregistrement

Une tâche ou une demande qui doit faire l'objet d'une action. Toutes les lignes des ServiceNow tables sont des enregistrements individuels. Les enregistrements ont différents états en fonction des actions effectuées.

Déclencheur

L'événement qui démarre l'exécution du playbook.

Workflow

Chemin d'accès pris par un enregistrement, de sa création à son achèvement.

Qu'est-ce que l'automatisation ?

L'automatisation vous Creator Studio permet de créer des playbooks simplifiés, qui sont des workflows automatiques de base. Les playbooks simples se composent d'un déclencheur (par exemple, un enregistrement qui change d'état ou un utilisateur qui choisit une réponse spécifique pour une question)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et d'une activité (par exemple, l'enregistrement est affecté à une nouvelle personne). Playbooks vous permet d'ajouter les éléments suivants :

- Activités vers votre automatisation pour définir le chemin d'accès du workflow.
- Décisions visant à créer différents chemins d'accès ou branches, en fonction du résultat de la décision.
- Activités personnalisées définies par votre administrateur ou ServiceNow AI Platform propriétaire.
- Mises à jour de certains champs de l'enregistrement généré par une soumission de formulaire.

Les Playbooks simplifient l'attribution des tâches et aident les utilisateurs à se concentrer sur les tâches et les informations qui comptent pour leur travail. Un playbook bien conçu peut faire ces choses :

- Démarrez ou déclenchez automatiquement des changements pour différents types d'enregistrements, tels que les affectations de tâches ou des champs spécifiques sur l'enregistrement du formulaire soumis.
- Réutilisez les activités et les décisions commerciales d'autres workflows que vous avez déjà créés.
- Indiquez clairement les prochaines étapes que les prestataires doivent suivre pour passer à l'étape suivante du cycle de vie de l'enregistrement.

Il existe plusieurs types d'activités que vous pouvez ajouter aux playbooks qui, lorsqu'elles sont associées à des décisions, suppriment la réflexion manuelle sur ce qu'il faut faire ensuite lors de la résolution des tâches. Selon votre configuration, voici quelques-unes des activités que vous pouvez ajouter :

- Demander l'approbation d'une tâche
- Affecter la tâche à quelqu'un
- Créer une nouvelle tâche à l'étape suivante
- Envoyer un e-mail
- Choisir une action personnalisée configurée par votre administrateur
- Mettre à jour les champs de l'enregistrement d'un formulaire soumis

Remarque :
En plus de créer des activités personnalisées, votre administrateur peut également masquer les activités standard, de sorte que vous ne verrez peut-être pas toutes les options ci-dessus.

Vous pouvez même utiliser les réponses du formulaire associé à un playbook pour alimenter des activités. Par exemple, si quelqu'un demande un coffret cadeau et répond Oui à la question « Mangez-vous de la viande ? », vous pouvez créer une activité Affecter à pour acheminer le coffret cadeau au rayon Viande pour exécution.

Vous pouvez également utiliser une activité d'espace réservé pour des activités plus complexes qui doivent être configurées en dehors de Creator Studio, ou pour une autre activité à échanger ultérieurement. Les activités complexes sont configurées dans un outil différent appelé Studio de workflow.

Qu'est-ce qui entre dans l'automatisation des bâtiments ?

Les automatisations dans Creator Studio incluent les parties suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pièces d'automatisation

Concept	Description
Playbook	Workflow automatique qui guide les utilisateurs à travers les tâches en fonction des changements d'état de l'enregistrement. Pour en savoir plus sur la création de playbooks, consultez Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio.
Déclencheur	Événement qui spécifie quand le playbook doit commencer à s'exécuter, par exemple lorsqu'un formulaire est soumis ou mis à jour vers un état spécifique. Passez à la page Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio pour plus d'informations.
Activité	Ce qui se produit pendant le playbook, comme l'affectation d'une tâche ou la demande d'une approbation. **Remarque :** Si vous connaissez déjà les activités facultatives des playbooks, c'est génial ! Toutefois, pour que les automatisations restent rationalisées et simples, Creator Studio ne prend pas en charge les activités facultatives. Si vous devez créer des activités facultatives, vous pouvez ajouter une activité Creator Studio d'espace réservé, puis modifier l'espace réservé ou Studio de workflow l'échanger contre une autre activité ultérieurement dans Creator Studio. En outre, les administrateurs peuvent créer des activités personnalisées que vous pouvez inclure dans un playbook. Découvrez comment ajouter des activités dans Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.
Décision	Une série d'entrées, de conditions et de résultats qui créent différentes branches ou chemins d'accès conditionnels que les utilisateurs suivent en fonction du résultat de la décision. Obtenez le scoop sur l'ajout de décisions dans Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.
Branche	Un chemin distinct à partir du résultat d'une décision, ou de ce qui se passe pour chacun des choix possibles de la décision. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.
Processus parallèle	Branches d'activités et d'étapes qui s'exécutent en parallèle d'une autre branche d'activités. Pour en savoir plus sur les processus parallèles dans Ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pièces d'automatisation (suite)

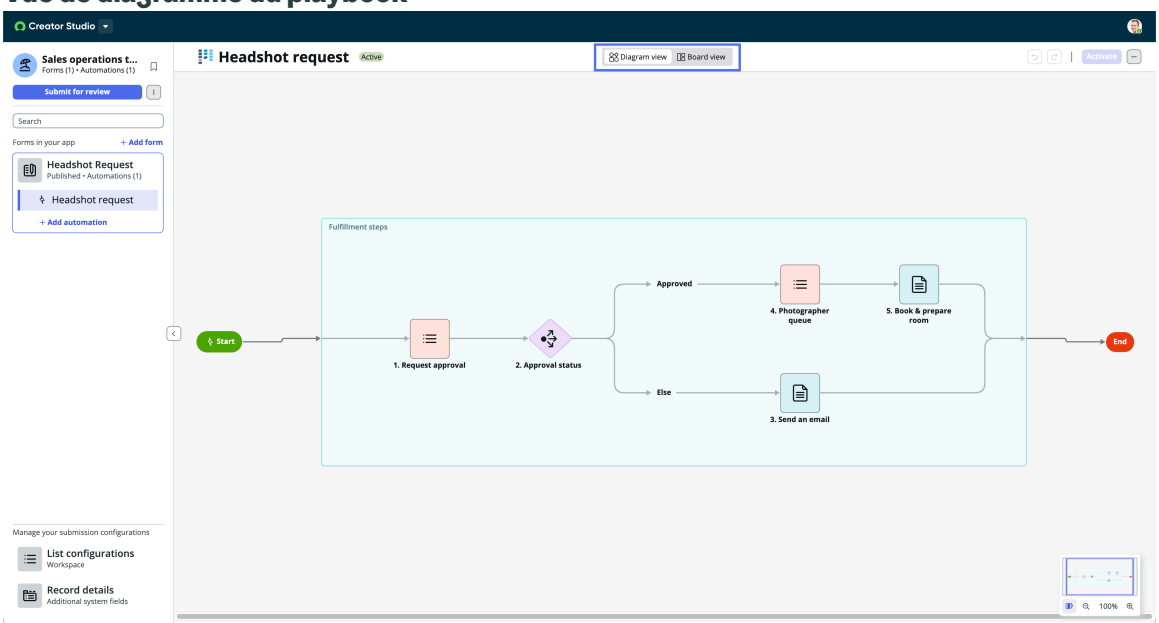
Concept	Description
	un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio.
Connecteurs	Lignes qui relient les activités et les décisions dans un playbook pour vous permettre d'ajouter d'autres activités, décisions et processus parallèles. Vous pouvez faire glisser des connecteurs entre les activités pour créer des activités parallèles.

Vues Tableau et Diagramme d'un playbook

Creator Studio offre deux façons de travailler avec les playbooks : la vue Tableau et la vue Diagramme.

La *vue Diagramme* est un diagramme visuellement intuitif qui vous montre l'ordre dans lequel les activités se produisent dans le playbook. Lorsque vous sélectionnez une activité, telle que le déclencheur ou une décision, une fenêtre modale s'affiche dans laquelle vous pouvez modifier ses détails. Vous devez utiliser la vue Diagramme pour ajouter des décisions.

Vue de diagramme du playbook

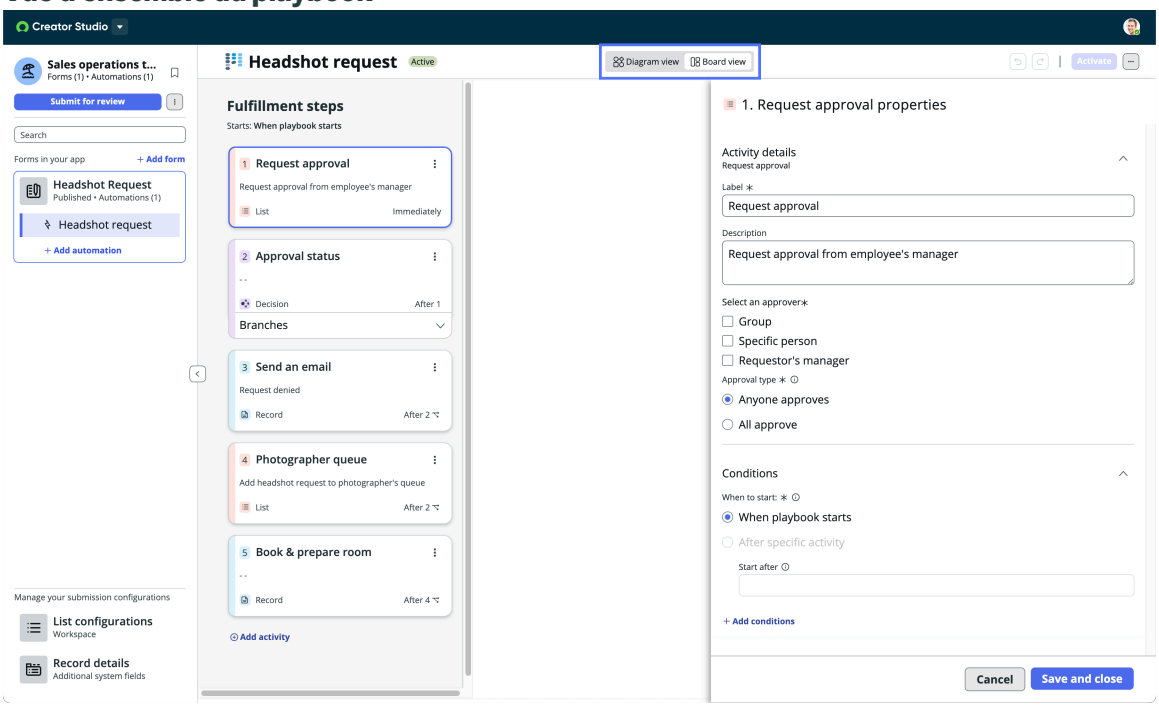


La *vue Tableau* est une mise en page plus traditionnelle, qui affiche chaque activité sous forme de carte dans le panneau de navigation. Lorsque vous sélectionnez une activité, par exemple une tâche, ses détails modifiables apparaissent dans le canevas pour que vous puissiez les utiliser. Vous devez utiliser la vue Tableau pour réorganiser les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble du playbook



Ce document d’aide fournit principalement des instructions à l’aide de la vue Diagramme, avec d’autres instructions sur la façon d’effectuer les tâches d’automatisation dans la vue Tableau.

Où s’exécutent les playbooks dans le ServiceNow AI Platform?

Les utilisateurs travaillent sur des demandes dans l’espace de travail de l’application Demande sur , ServiceNow AI Platform qui répertorie un enregistrement pour chaque demande. Les playbooks s’exécutent sur les enregistrements spécifiés dans la catégorie d’espace de travail de l’application.

Plus précisément, l’onglet **Tâches du catalogue** des détails de l’enregistrement guide les utilisateurs à travers les activités qu’ils doivent effectuer pour terminer la tâche et fermer l’enregistrement.

Workflow pour la création d’automatisations dans Creator Studio

Fournissez des conseils aux prestataires de votre organisation lors du traitement des enregistrements générés à partir de l’application en y ajoutant des playbooks automatisés.

Avant de commencer

Remarque :
Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez publier un formulaire (marquez-le comme prêt) avant de l’utiliser pour créer un playbook. Pour en savoir plus, reportez-vous à Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Pour utiliser des automatisations, vous devez être autorisé à travailler sur l’application.

Procédure

1. Créez une application.
   Si vous disposez d’un playbook existant proche de ce que vous souhaitez créer, vous pouvez le dupliquer et le modifier, ce qui peut être plus rapide que de créer un tout nouveau playbook. Pour plus d'informations, consultez Copier un playbook automatisé dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Ajoutez un playbook automatisé à l'application.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio.
3. Ajoutez des activités au playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.
4. Créez différentes branches du playbook en y ajoutant des décisions.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.
5. **Facultatif :** Créez des processus parallèles à exécuter simultanément dans le playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio.
6. Apportez des changements supplémentaires au déclencheur du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.
7. Apportez des changements supplémentaires aux paramètres du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier un playbook dans Creator Studio.
8. Activez le playbook lorsqu'il est prêt.
   Pour plus d'informations, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio

Créez un playbook automatisé, qui est un processus qui s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est créé ou mis à jour par le formulaire spécifié de l'application.

Avant de commencer

Les Playbooks s'exécutent sur les enregistrements générés par les éléments de catalogue que vous créez pour l'application. Vous devez donc ajouter des formulaires à l'application avant de pouvoir ajouter de l'automatisation. Vous pouvez utiliser uniquement les formulaires publiés (c'est-à-dire les formulaires qui ont été marqués comme prêts) pour créer des automatisations. Pour en savoir plus, consultez Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Pour ajouter un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Par exemple, vous pouvez créer une application de demande de déplacement où les gens peuvent demander l'autorisation pour différents types de déplacement, ce qui achemine automatiquement la demande à un gestionnaire pour approbation.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter de l'automatisation.
3. Sélectionnez **+ Ajouter une automatisation** pour le formulaire auquel vous souhaitez ajouter un playbook.

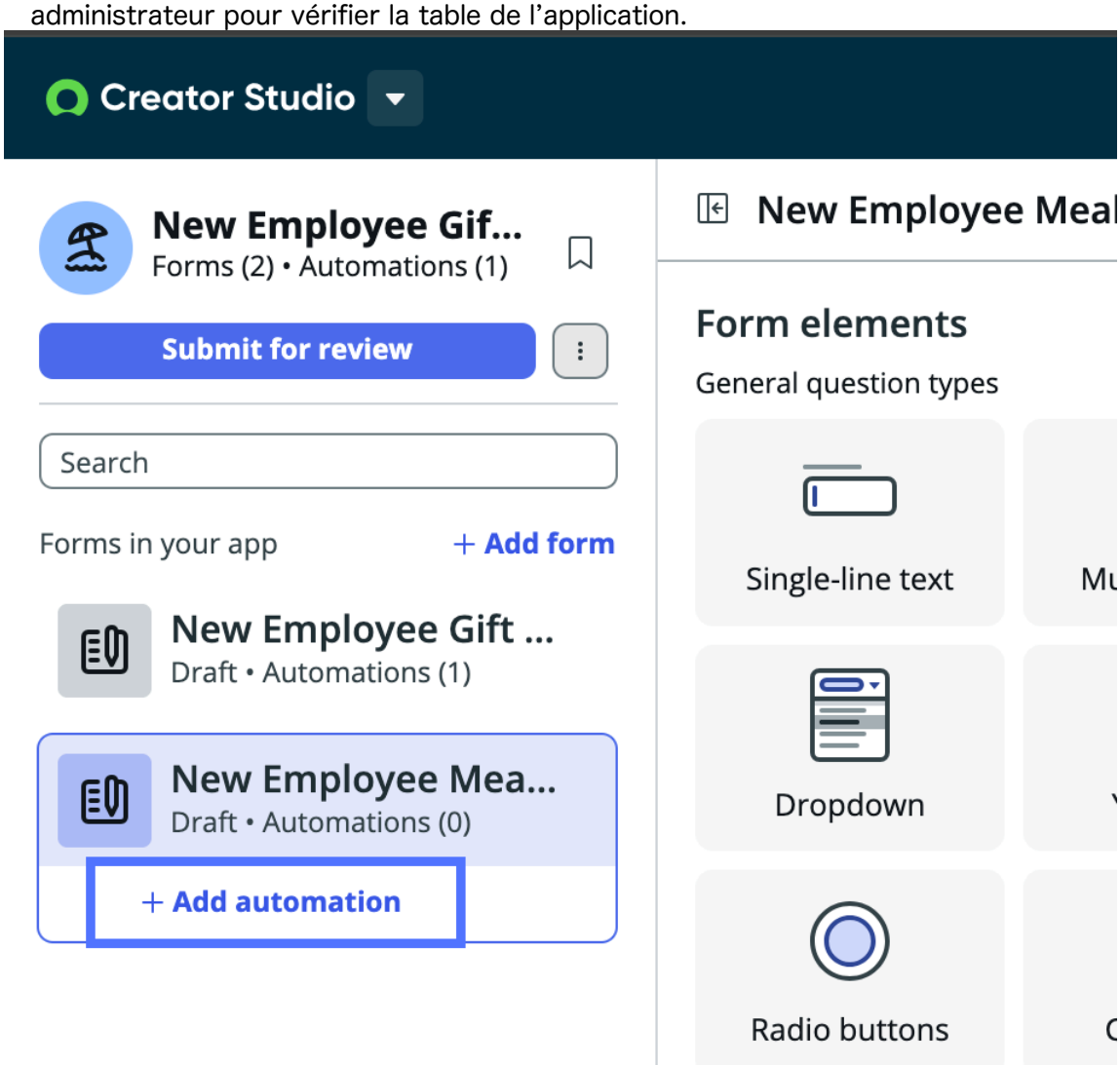
   Remarque :
   Si votre application comporte un grand nombre de formulaires, vous pouvez utiliser la zone de recherche du panneau de navigation pour rechercher un formulaire spécifique.

   Les règles suivantes s'appliquent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le formulaire est encore à l'état de brouillon, un message s'affiche vous indiquant que vous devez d'abord publier le formulaire. Passez à la page Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio pour plus d'informations.
- Vous pouvez sélectionner uniquement les formulaires publiés pour exécuter le playbook. Si vous avez publié un formulaire, puis que vous le modifiez, vous ne pouvez pas utiliser la version en cours de modification dans une condition pour un playbook, par exemple comme déclencheur de l'automatisation. Toutefois, vous pouvez utiliser la version publiée du formulaire ou publier la version que vous modifiez, ce qui rend ses réponses aux questions disponibles pour utilisation dans les conditions du playbook.
- La table du formulaire que vous choisissez est la table sous-jacente de l'application, qui est spécifiée lors de la création de l'application. Toutefois, votre administrateur peut modifier la table, consultez la section Administration de la table sous-jacente d'une application pour plus d'informations. Si vous recevez un message indiquant que la création de playbook n'est pas disponible, contactez votre administrateur pour vérifier la table de l'application.



4. Spécifiez les attributs généraux du playbook dans le modal Créer un playbook.

Champs de définition générale du Playbook

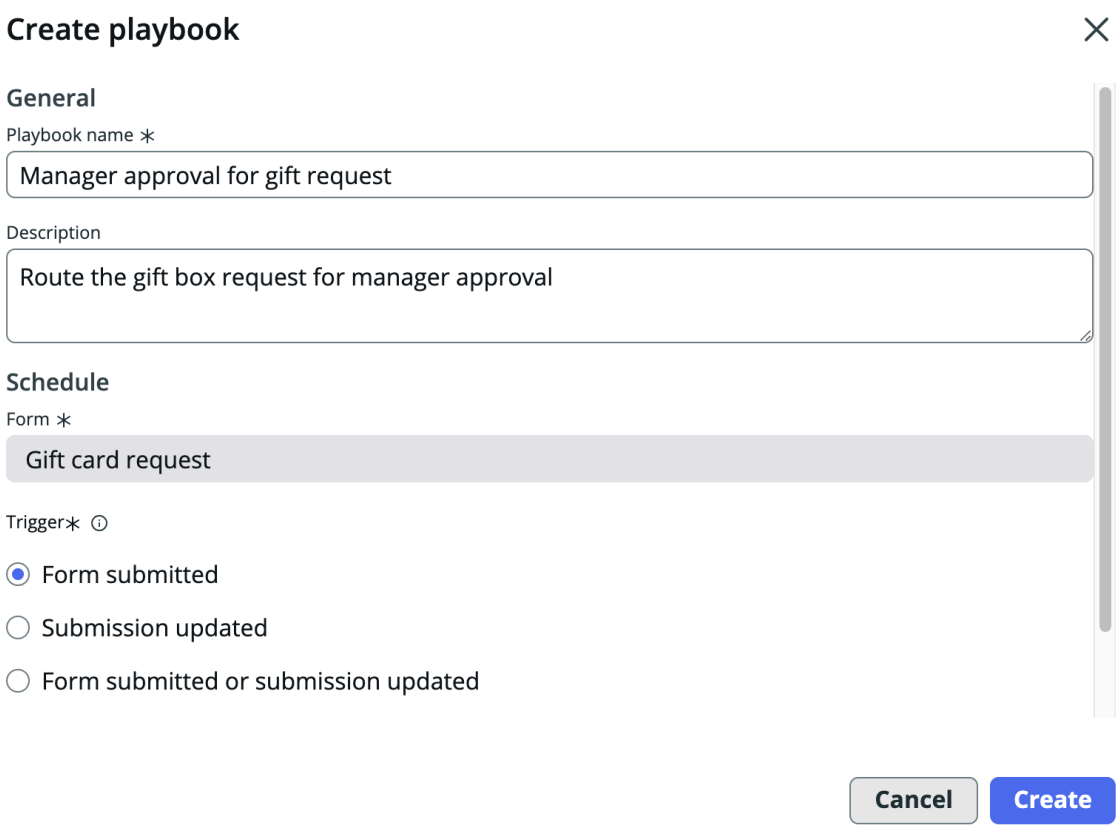
Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous créez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l’objectif final pour le type d’enregistrement.

Créer un playbook



5. Spécifiez la planification du playbook.

   a. Sélectionnez le type de **déclencheur** qui lance le playbook.

Options de déclencheur de Playbook

Déclencheur	Description
Formulaire soumis	Commencez à exécuter le playbook lorsqu’un utilisateur soumet le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu’un utilisateur met à jour le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire soumis ou mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu’un utilisateur soumet ou met à jour le formulaire que vous avez choisi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le type de déclencheur d'un playbook une fois que vous avez terminé de créer le playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Toutefois, vous pouvez modifier la condition de déclenchement, par exemple en effectuant une exécution conditionnelle du playbook en fonction d'une réponse spécifique à une question. Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.

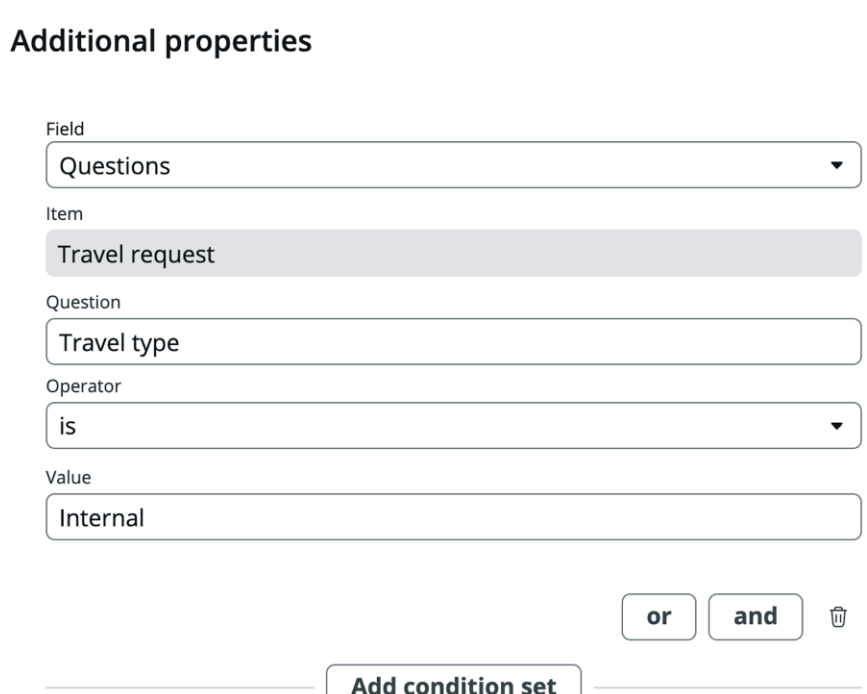
b. Si vous avez choisi un déclencheur qui inclut un formulaire en cours de mise à jour, spécifiez la fréquence à laquelle cette application doit **exécuter votre playbook**.
Les options sont les suivantes :

- **Une fois**
- **Pour chaque modification unique**
- **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution**
- **Pour chaque mise à jour**

c. Spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter des conditions**.

- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez déclencher, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclenchement spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** nécessaire.
- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ** de déclenchement. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur de** la réponse.

Réponse à une question en tant que déclencheur d'une automatisation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

d. Sélectionnez **Créer**.

Résultats

Félicitations :
Félicitations, vous avez créé une automatisation !

Que faire ensuite

Vous devez ensuite ajouter des activités au playbook. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d’une application dans Creator Studio.

Copier un playbook automatisé dans Creator Studio

Dupliquez un playbook existant et apportez-y de petites modifications, ce qui peut être plus rapide que de créer un tout nouveau playbook automatisé.

Avant de commencer

Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez publier un formulaire (marquez-le comme prêt) avant de l’utiliser pour créer un playbook. Pour en savoir plus, reportez-vous à Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Pour copier un playbook, vous devez disposer de l’autorisation de travailler sur l’application.

Procédure

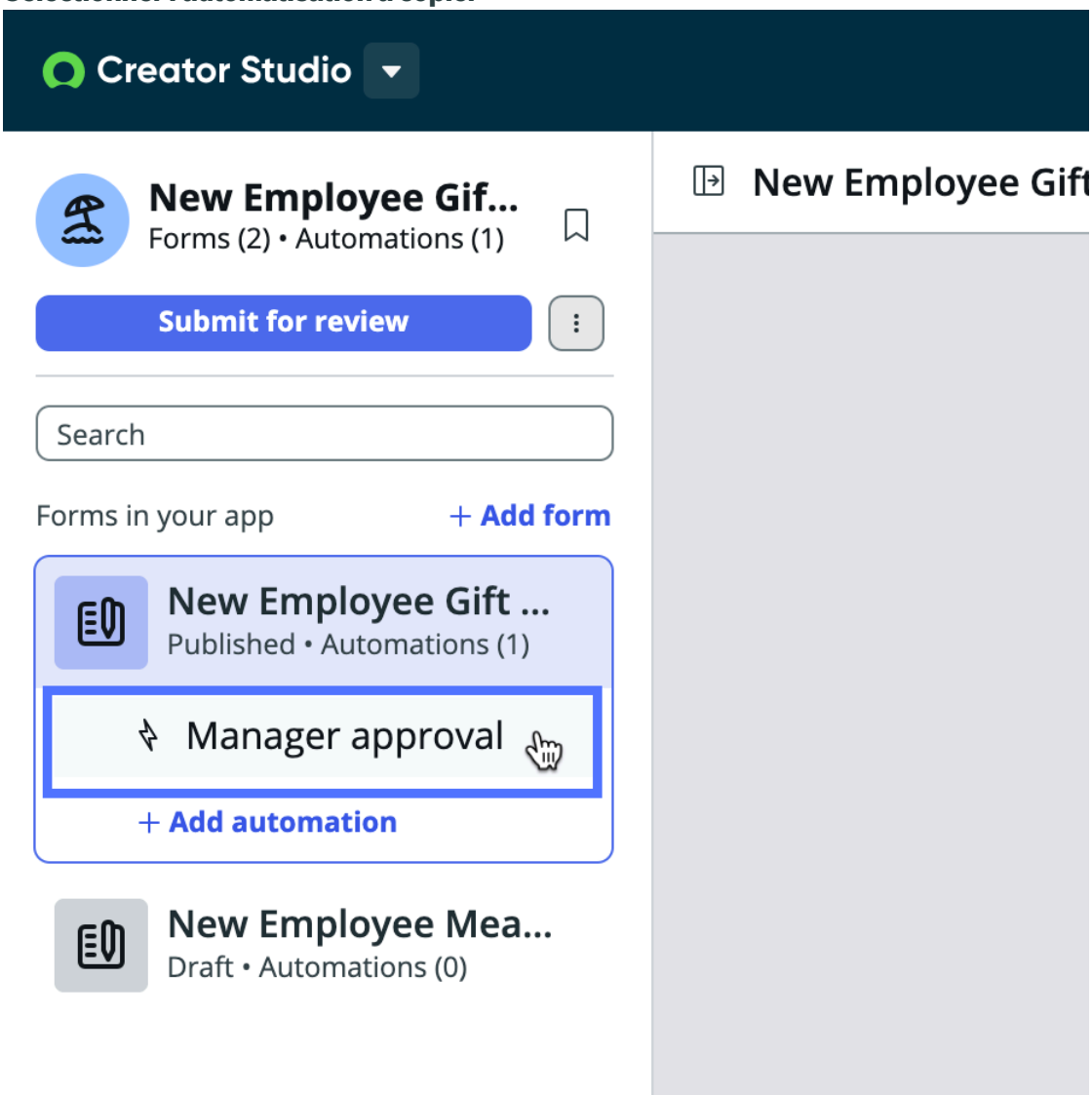
1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d’accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l’application avec le playbook que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient l’automatisation que vous souhaitez copier.
4. Sélectionnez l’automatisation que vous souhaitez copier.

Remarque :
Si votre application comporte un grand nombre de formulaires, vous pouvez utiliser la zone de recherche du panneau de navigation pour rechercher un formulaire spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l’automatisation à copier



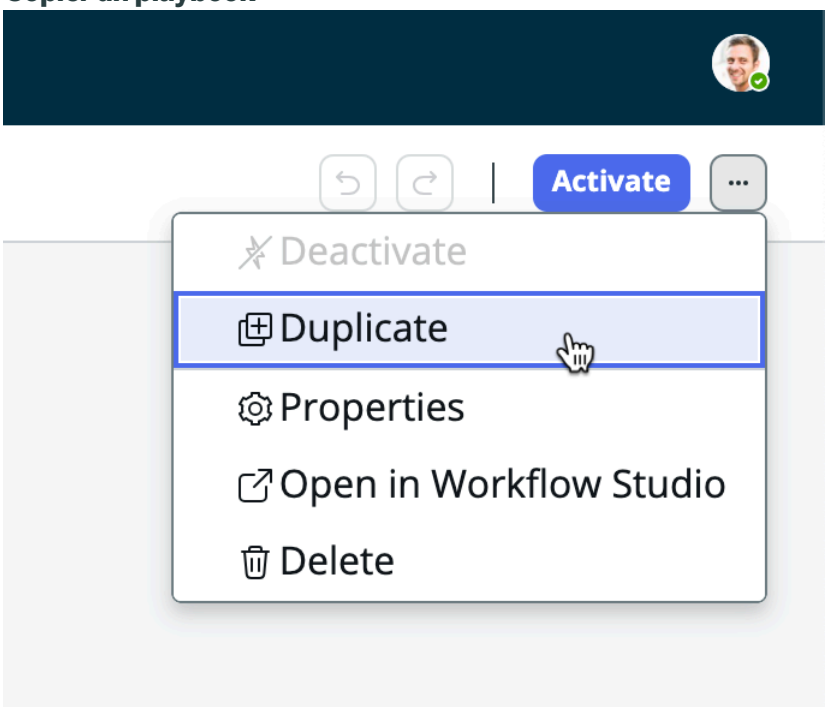
5. Sélectionnez l’icône de menu Actions supplémentaires ( ).

6. Sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier un playbook



7. Choisissez le bouton **Dupliquer** dans la fenêtre modale de confirmation.

Résultats

Le playbook dupliqué s'ouvre et apparaît dans le panneau de navigation sous le playbook d'origine.

Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio

Ajoutez des activités au playbook d'une application pour spécifier ce que l'automatisation fait au type d'enregistrement désigné. Une activité définit ce qui se passe réellement lorsqu'un playbook s'exécute.

Avant de commencer

Pour ajouter des *activités* à un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités que vous pouvez ajouter à un playbook sont limitées par votre administrateur afin de vous assurer que vous utilisez celles qui conviennent à votre organisation. Votre administrateur a peut-être créé des activités personnalisées parmi lesquelles vous pouvez choisir ou masqué certaines activités standard.

Procédure

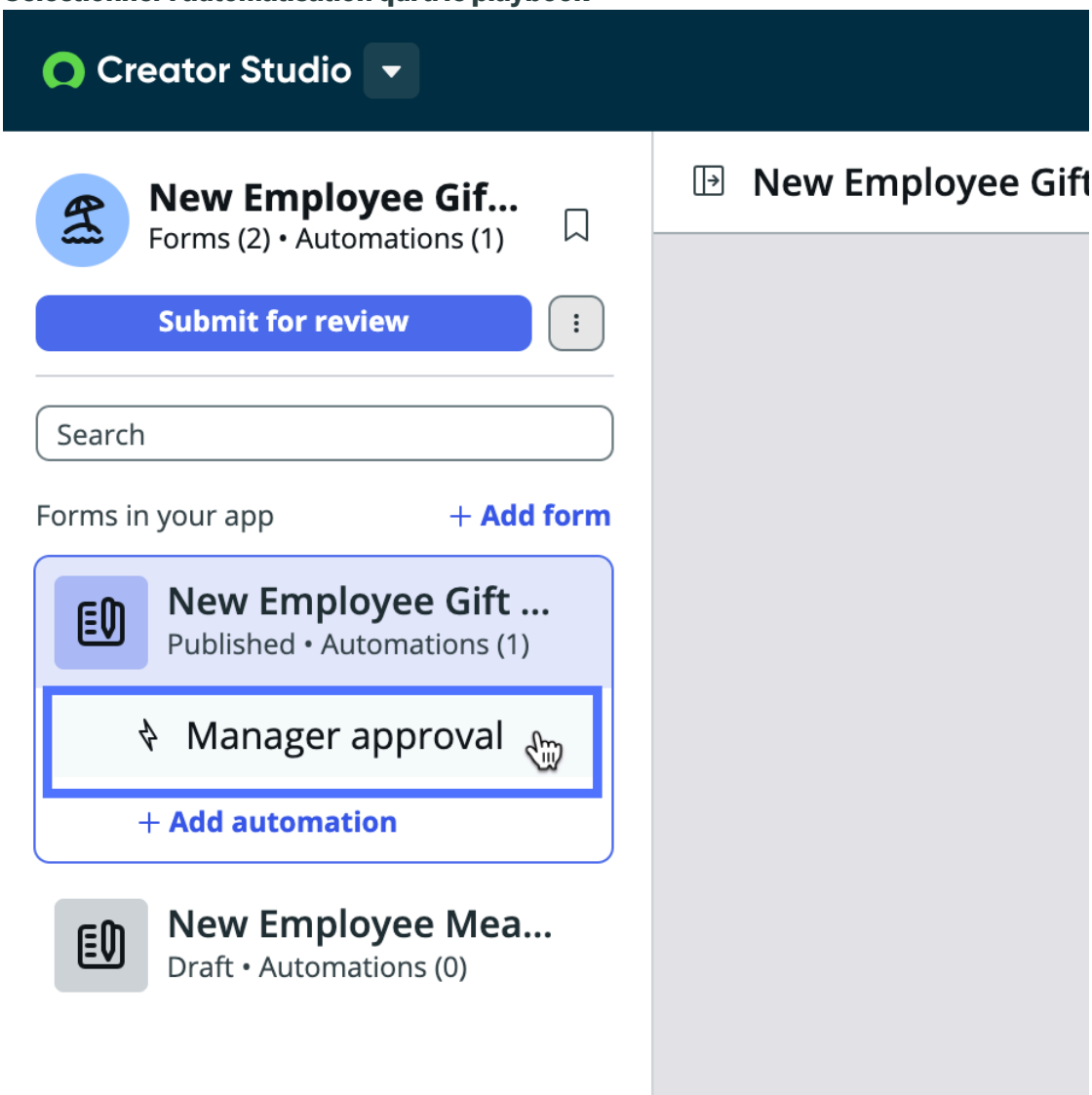
1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si votre application comporte un grand nombre de formulaires et d'automatisations, vous pouvez utiliser la zone de recherche du panneau de navigation pour rechercher une automatisation spécifique.

Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



5. Sélectionnez l'icône Ajouter sur le connecteur dans lequel vous souhaitez ajouter une activité et choisissez le carré **Ajouter une icône d'activité** ( ) dans le menu qui s'affiche.

Comment ajouter une activité dans les vues Tableau et Diagramme

Vue	Étapes
Diagramme	**a.** Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape. **b.** Dans le mini-sélecteur, sélectionnez l'icône carrée ( ) pour ajouter une activité.
Tableau	Sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Choisissez le type d’activité souhaité dans la fenêtre contextuelle de la bibliothèque d’activités.

Remarque :
En plus des activités standard suivantes, vous pouvez voir des activités personnalisées créées par votre administrateur.

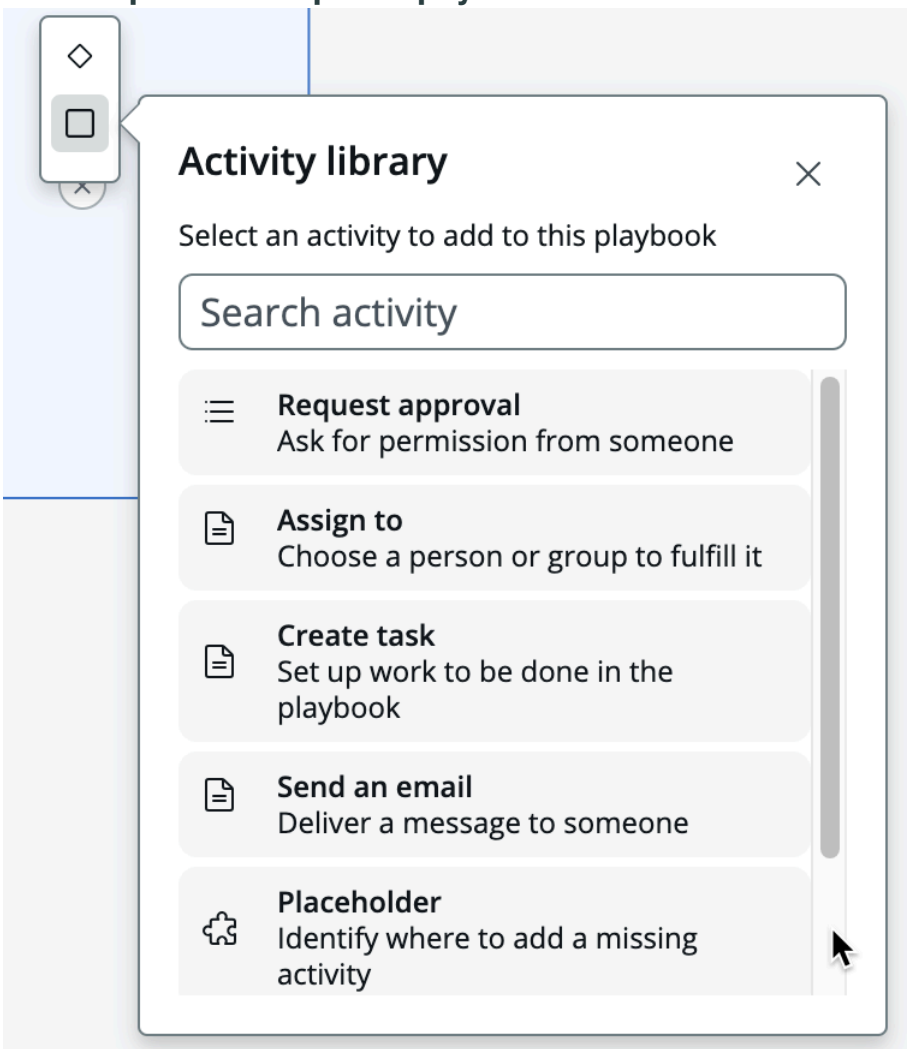
Types d’activités

Type d'activité	Description
Demander l'approbation	Demandez à quelqu’un la permission d’accomplir une tâche.
Affecter à	Choisissez une personne qui doit accomplir la tâche.
Créer une tâche	Spécifiez un processus qui doit être effectué dans le cadre du playbook.
Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à une ou plusieurs personnes. Vous pouvez spécifier des images et enrichir le texte de l’e-mail qui est envoyé automatiquement.
Espace réservé	Définissez une activité non définie à spécifier ultérieurement, ou une activité plus avancée, telle qu’une notification par e-mail, lorsqu’une activité est terminée. Aucune logique n’est encore affectée aux activités d’espace réservé et elles doivent être modifiées dans Studio de workflow. Vous pouvez également les échanger plus tard contre un autre type d’activité dans Creator Studio.
Mettre à jour la soumission	Mettre à jour la valeur des champs spécifiés sur l’enregistrement que le formulaire génère lorsqu’un utilisateur le soumet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bibliothèque d'activités pour un playbook



Votre nouvelle activité et son panneau de propriétés d'activité s'affichent, dans lesquels vous définissez la nature de l'activité.

7. Saisissez les détails de base de l'activité.

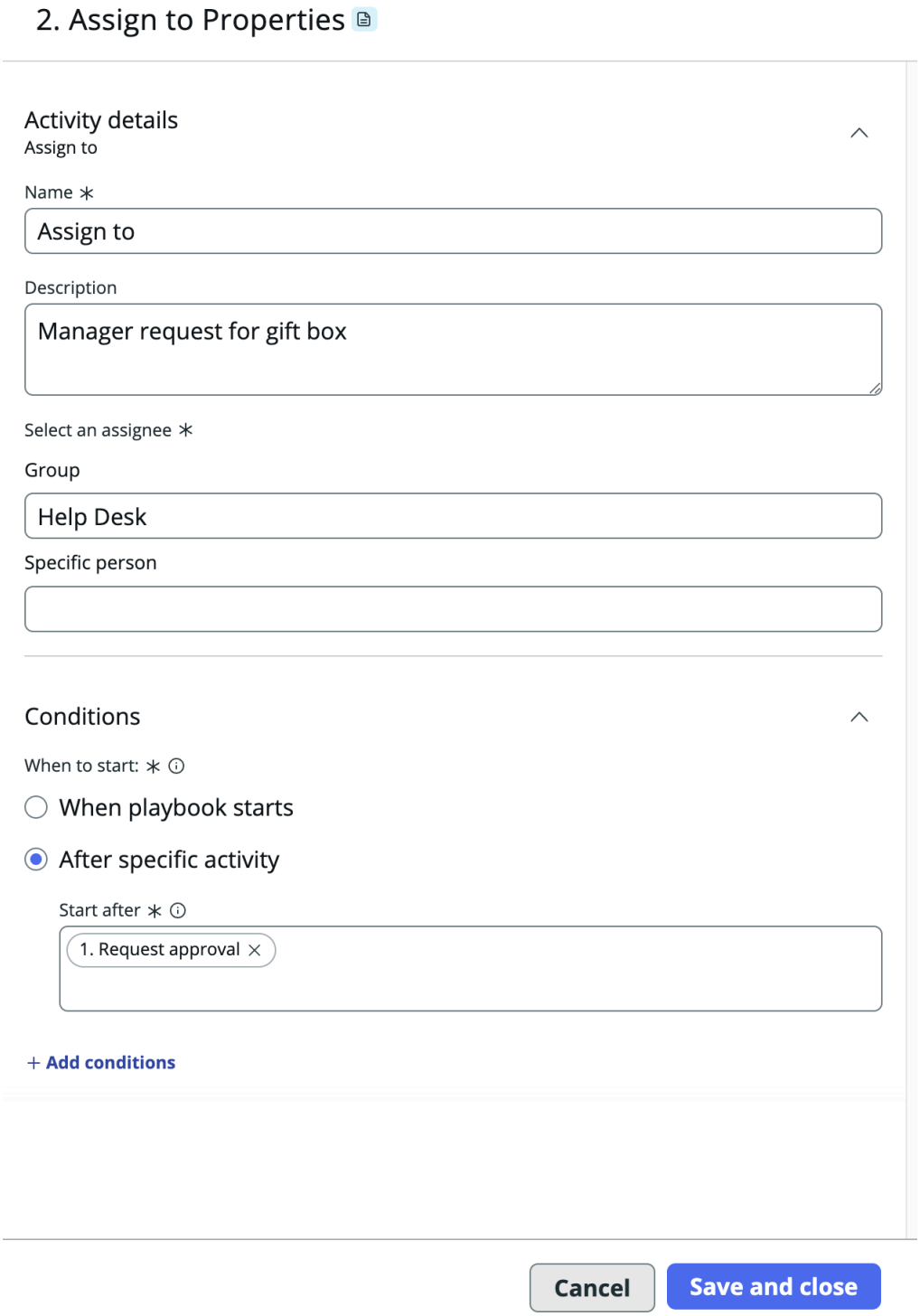
Détails généraux de l'activité

Champ	Description
Étiquette	Nom unique de votre activité, visible par l'utilisateur, qui s'affiche aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que l'activité accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau de détails de l'activité



Traduction automatique

8. Si nécessaire, spécifiez l'approbateur ou le délégataire dans les champs **Sélectionner un approbateur** ou **Sélectionner un délégataire** .
Les approbateurs et les délégataires sont la ou les personnes qui doivent approuver la tâche ou à qui la tâche est affectée. Les options sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Groupe** : saisissez un ou plusieurs groupes d'utilisateurs dans le champ qui s'affiche. Par exemple, les administrateurs du moteur de développement d'application.
- **Personne spécifique** : saisissez le nom de la personne tel qu'il apparaît sur le ServiceNow AI Platform. Si vous êtes entré dans un groupe, vous ne pouvez sélectionner que les utilisateurs du groupe spécifié.
- **Gestionnaire du demandeur** : (activités d'approbation de demande uniquement) Achemine automatiquement l'approbation au gestionnaire de la personne qui effectue la demande.

9. Saisissez les détails de types d'activités spécifiques.

a. Pour les activités d'approbation de demande uniquement, spécifiez le **type d'approbation**.
Le type d'approbation définit si un seul approbateur est nécessaire ou si tout le monde doit approuver la demande. Les options sont les suivantes :

- **Personne n'approuve** : un seul des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.
- **Tous approuver** : chacun des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.

  Si vous sélectionnez cette option et spécifiez un groupe, tous les membres du groupe doivent approuver la demande.

b. Pour les activités Créer une tâche, spécifiez la **priorité**.
Les options sont les suivantes :

- **Critique**
- **Élevé**
- **Modéré**
- **Faible**
- **Planification**

c. Pour les activités Envoyer un e-mail, spécifiez les destinataires et le contenu de l'e-mail.

- Saisissez le nom (pour ServiceNow AI Platform les utilisateurs) ou l'adresse e-mail des personnes qui doivent recevoir l'e-mail dans les champs **À** et **Cc** .

  Sélectionnez l'option **Demandeurpour que les** champs **À ou Cc** incluent la personne qui a effectué la demande dans les destinataires de l'e-mail.

- Saisissez l'objet de l'e-mail dans le champ **Objet** .
- Entrez le corps de l'e-mail dans la zone de texte. Sélectionnez l'icône supplémentaire des boutons de la barre d'outils ( ) pour afficher plus d'options de mise en forme. Par exemple, vous pouvez ajouter des images, des tables et des liens à l'e-mail.

d. Pour les activités Mettre à jour la soumission, sélectionnez les champs que l'activité doit mettre à jour sur l'enregistrement du formulaire soumis.
Choisissez l'un des champs suivants à mettre à jour :

- **Description**
- **Priorité**
- **Brève description**
- **État**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez à quel moment l'activité doit commencer à s'exécuter dans le champ **Quand démarrer** de la section Conditions.
    Les options sont les suivantes :
    - Au démarrage : la demande d'approbation s'exécute lorsque le déclencheur se produit, c'est-à-dire *playbook*l'enregistrement du formulaire en cours de création ou de mise à jour.
    - **Après une activité spécifique** : la demande d'approbation s'exécute après l'exécution d'une ou de plusieurs activités, que vous devez spécifier dans le champ **Commence après** . Vous ne pouvez sélectionner que les activités qui se produisent séquentiellement avant l'activité sur laquelle vous travaillez.

      Remarque :
      Cette option n'est pas disponible pour la première activité dans un playbook.

11. **Facultatif :** Définissez toutes les conditions supplémentaires qui doivent être remplies pour que l'activité se produise en sélectionnant **+ Ajouter des conditions**.
    Utilisez le générateur de conditions qui apparaît pour spécifier tout autre élément qui doit se produire pour que l'activité s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

    Vous pouvez utiliser la réponse du formulaire associé pour lancer l'activité. Par exemple, vous pouvez spécifier que si quelqu'un répond Oui à la question « Mangez-vous de la viande ? », l'activité Affecter à est affectée au département Viande pour remplir la boîte cadeau. Pour utiliser la réponse d'un formulaire comme condition, procédez comme suit :

    a. Choisissez **des questions** dans le champ **Champ** .

    b. Sélectionnez la question du formulaire à utiliser comme condition dans le champ **Question** .

    c. Spécifiez **l'opérateur** de condition et la **valeur** de la réponse.

    d. Sélectionnez **Appliquer** lorsque vous avez terminé de définir la condition.

12. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** pour terminer la configuration de votre activité.

Que faire ensuite
Continuez à ajouter des activités et des décisions, ainsi que des connecteurs et des processus parallèles si nécessaire, pour terminer la création de votre playbook. Pour en savoir plus sur les décisions, reportez-vous à la section Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.

Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio

Ajoutez des décisions, qui sont des conditions si/alors, pour définir des branches ou différents chemins d'accès d'un playbook d'automatisation dans Creator Studio.

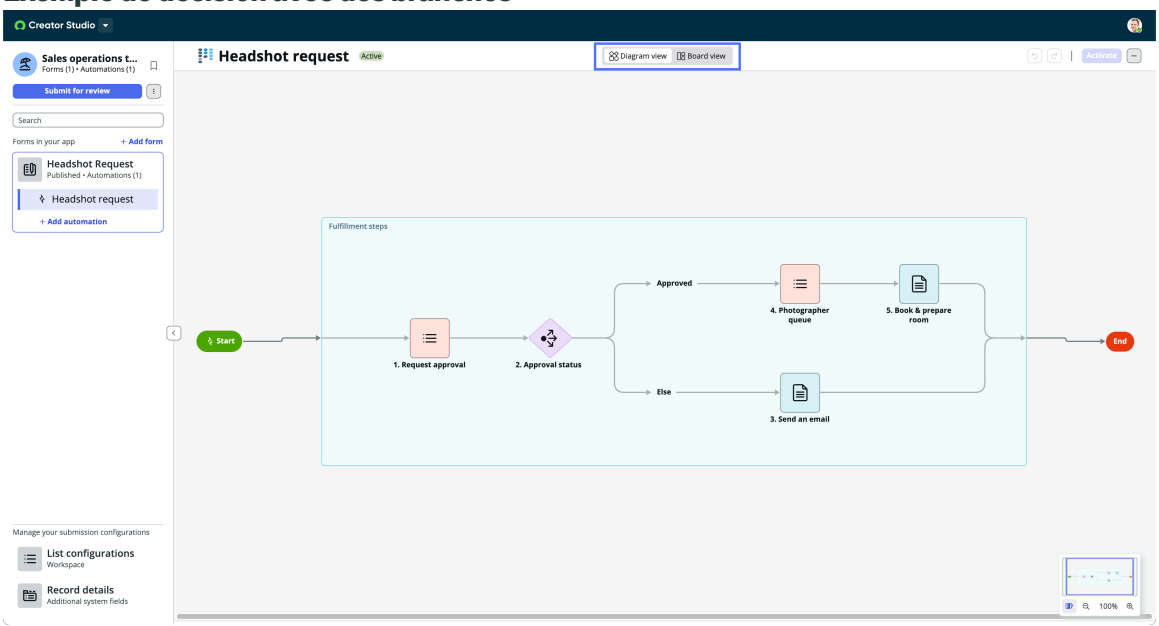
Avant de commencer
Pour ajouter des décisions à un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque décision doit comporter au moins deux branches, chacune représentant un résultat possible pour la décision. La deuxième branche peut être la branche ELSE, qui est requise. La branche ELSE est suivie lorsque toutes les autres conditions sur les autres branches sont fausses. Considérez la branche else comme le cas fourre-tout de la décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de décision avec des branches



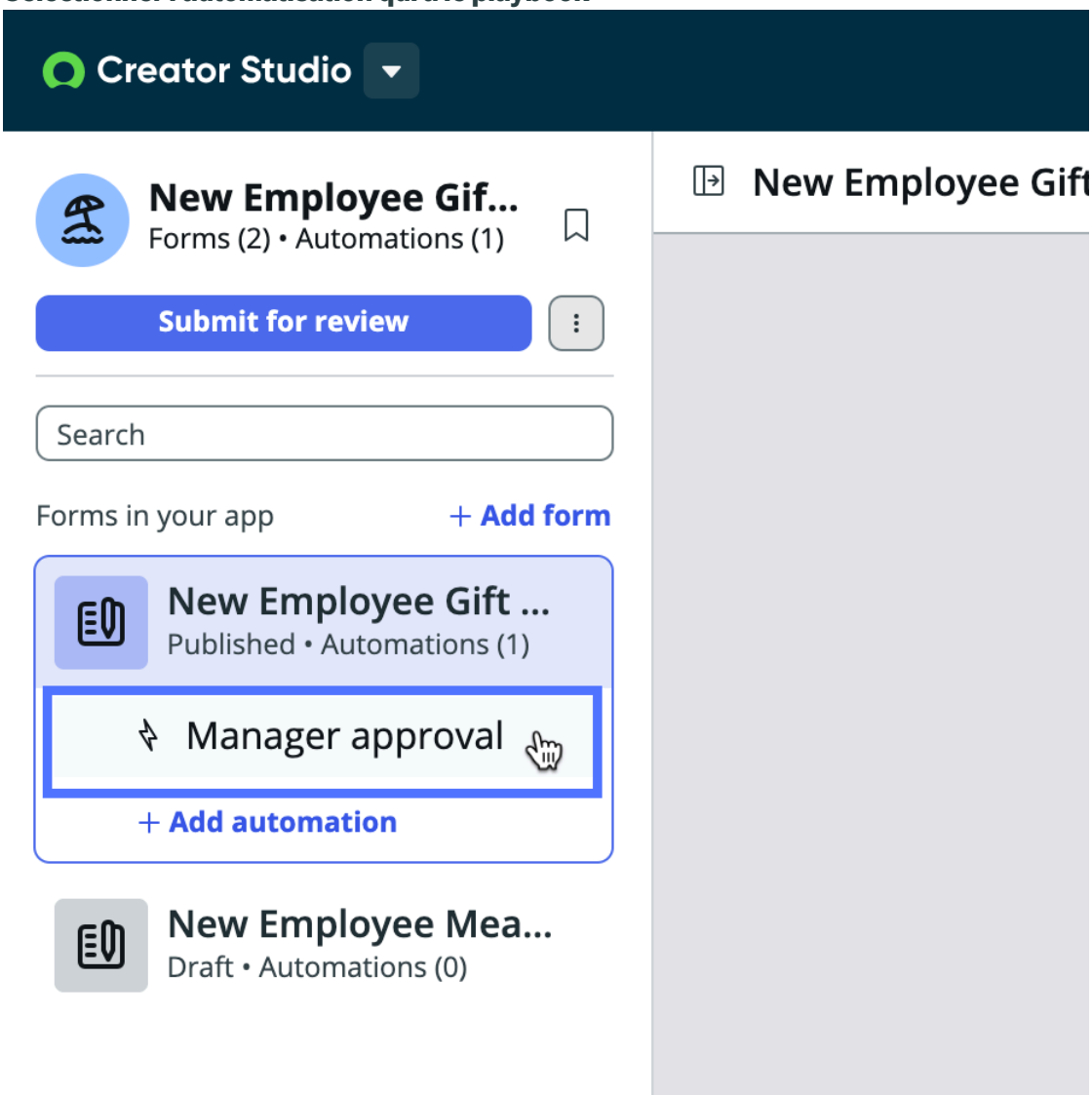
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une décision.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une décision.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



5. Sélectionnez l'icône d'ajout ( ) sur le connecteur ici vous souhaitez ajouter une décision et choisissez l'icône en forme de losange **Ajouter une** icône de décision ( ) dans le menu qui s'affiche.

> **Remarque :**
> Vous devez être dans la vue Diagramme pour ajouter une décision.

6. Spécifiez les attributs de base de la décision dans l'onglet **Détails** du panneau Propriétés de la décision qui s'affiche.

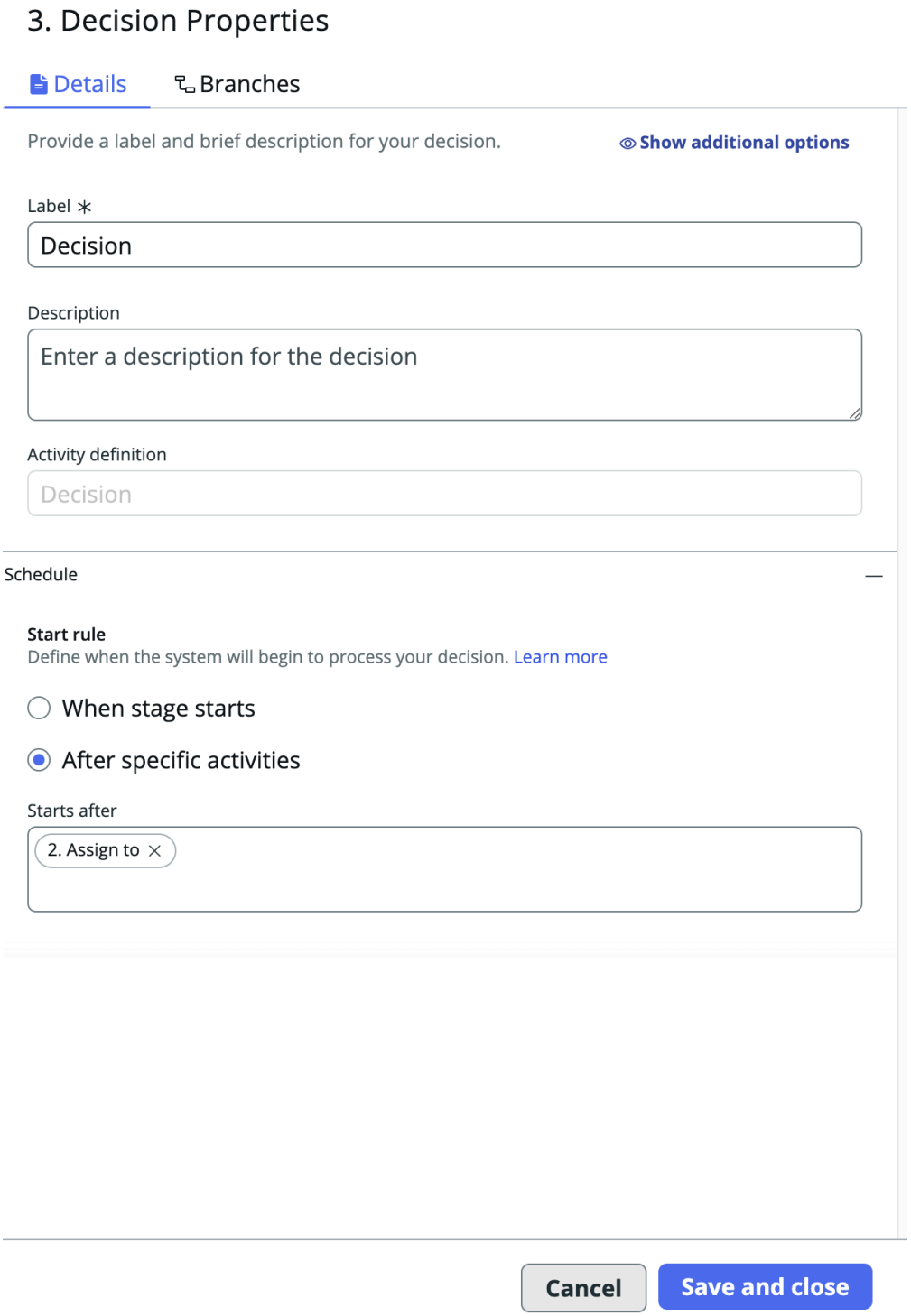
Options de base de décision

Champ	Description
Nom du playbook	Nom unique, orienté utilisateur, pour les décisions, qui s'affiche aux agents et aux prestataires pendant que le playbook est en cours d'exécution.
Description	Détails facultatifs sur ce que la décision accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de décision Playbook



Traduction automatique

7. Définissez le calendrier de la décision.

Options de calendrier de décision

Champ	Description
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Au début de l'étape** : la décision commence à s'exécuter dès que l'étape commence à s'exécuter, c'est-à-dire à ce moment-là que votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : la décision commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarre après	Sélectionnez l'activité qui doit terminer l'exécution pour que la décision se produise. Ce champ est modifiable uniquement si vous avez choisi de démarrer la règle **Après des activités spécifiques**. Vous pouvez choisir uniquement les activités qui se produisent avant cette décision dans le playbook.

8. **Facultatif :** Spécifiez d'autres conditions de planification pour la décision, par exemple s'il y a un retard, en sélectionnant **Afficher des options supplémentaires**.

Options supplémentaires de calendrier de décision

Champ	Description
Ordre d'affichage	Ordre dans lequel cette activité se produit pendant une exécution de playbook.
Démarrer avec du retard	Basculez pour spécifier que l'utilisateur ServiceNow AI Platform attend pendant un certain temps avant d'exécuter la décision une fois que la règle de début est remplie. Pour plus d'informations sur la spécification de la durée du délai, reportez-vous à la section Start with delay input properties .
Règles de redémarrage	Ce que fait la décision lorsqu'un playbook est redémarré. Les options sont les suivantes : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette décision lorsque l'exécution du playbook est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette décision, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette décision lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Restart a playbook .

9. Créez les conditions pour chaque branche ou le résultat possible pour la décision dans l'onglet **Branches** du panneau Propriétés de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Saisissez un nom pour la branche dans le champ **Étiquette de branche** .

b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** et spécifiez les conditions à remplir pour que la branche prenne effet.
Vous pouvez utiliser la réponse du formulaire associé pour définir les conditions de la branche de décision. Pour ce faire, procédez comme suit :

i. Choisissez **des questions** dans le champ **Champ** .

ii. Sélectionnez la question du formulaire à utiliser comme condition dans le champ **Question** .

iii. Spécifiez **l'opérateur** de condition et la **valeur** de la réponse.

iv. Sélectionnez **Appliquer** lorsque vous avez terminé de définir la condition.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement avec des conditions, reportez-vous à la section Create a condition statement using the condition builder .

c. **Facultatif :** Sélectionnez le bouton **Ajouter une branche** et ajoutez autant de branches que nécessaire.

d. Si vous ajoutez deux branches ou plus, sélectionnez de quelle manière vous souhaitez que votre activité de décision exécute les différentes branches.

Instructions de traitement des branches

Option	Description
Traiter une et toutes les branches qui sont vraies	L'application traite toutes les branches avec des conditions remplies.
Traiter uniquement le premier qui est vrai	L'application traite uniquement la première branche répertoriée dont les conditions sont remplies. Si vous sélectionnez cette option, faites glisser la branche que vous souhaitez traiter en premier vers le haut.

e. **Facultatif :** Ajustez l'ordre des branches selon vos besoins en les faisant glisser vers une nouvelle position.

10. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio

Créez des processus parallèles pour Creator Studio faire bouger les choses dans votre application en même temps.

Avant de commencer

Pour ajouter un processus parallèle à un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sur les branches parallèles d'un processus s'exécutent en même temps que d'autres activités parallèles spécifiées. Contrairement aux activités de décision, les activités

Traduction automatique

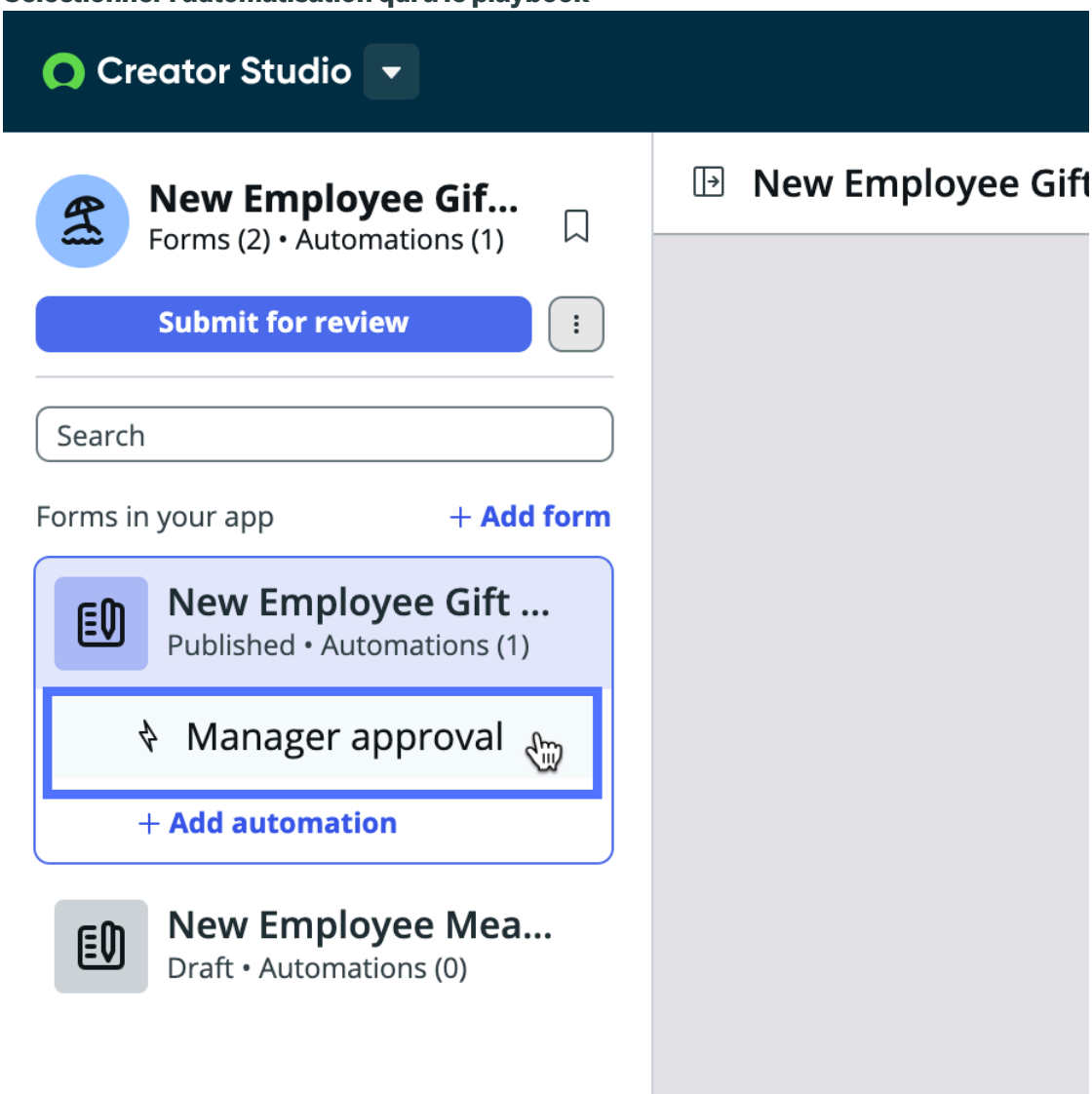
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et les étapes d’un parallèle peuvent se dérouler dans les mêmes conditions que les autres branches.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d’accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l’application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter un processus parallèle.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter un processus parallèle.
4. Sélectionnez l’automatisation qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter un processus parallèle.

Sélectionner l’automatisation qui a le playbook

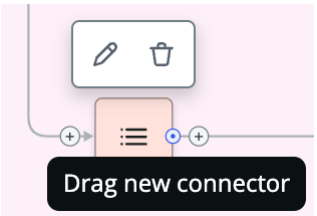


5. Choisissez l’une des méthodes suivantes pour ajouter une branche parallèle dans la vue de diagramme.
   - Sélectionnez l’icône Ajouter ( ), puis l’icône **Ajouter un chemin parallèle** ( ) dans le menu qui s’affiche.
   - Sélectionnez l’icône Glisser le nouveau point de connexion ( ) pour l’activité de démarrage du processus parallèle et faites-la glisser vers l’activité ou la décision qui doit être le point de terminaison du processus parallèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous ne voyez pas l'icône Faire glisser le nouveau point de connecteur, vous devrez peut-être survoler l'activité pour la voir.



6. Ajoutez des activités à la branche parallèle selon vos besoins.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.
7. Si vous souhaitez que plusieurs activités se déroulent dans un processus parallèle dès que le playbook est déclenché, procédez comme suit.
   a. Affichez la vue Tableau.
   b. Pour chaque activité qui doit se dérouler en parallèle lorsque le playbook est déclenché, sélectionnez la carte de l'activité et définissez le champ **Quand démarrer** sur **Quand le playbook démarre**.
   c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** .

Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio

Définissez le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio pour spécifier ce qui déclenche l'exécution du playbook.

Avant de commencer

Le déclencheur lance un playbook à exécuter sur l'un des formulaires de l'application. Par exemple, lorsqu'un utilisateur sélectionne une réponse spécifique à une question, le playbook commence à s'exécuter. Le formulaire que vous sélectionnez doit déjà être configuré pour que vous puissiez le sélectionner pour le déclencheur.

Pour modifier le déclencheur d'un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook (si le formulaire est soumis ou mis à jour pour lancer le playbook) ni la fréquence à laquelle il doit s'exécuter après la création du playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

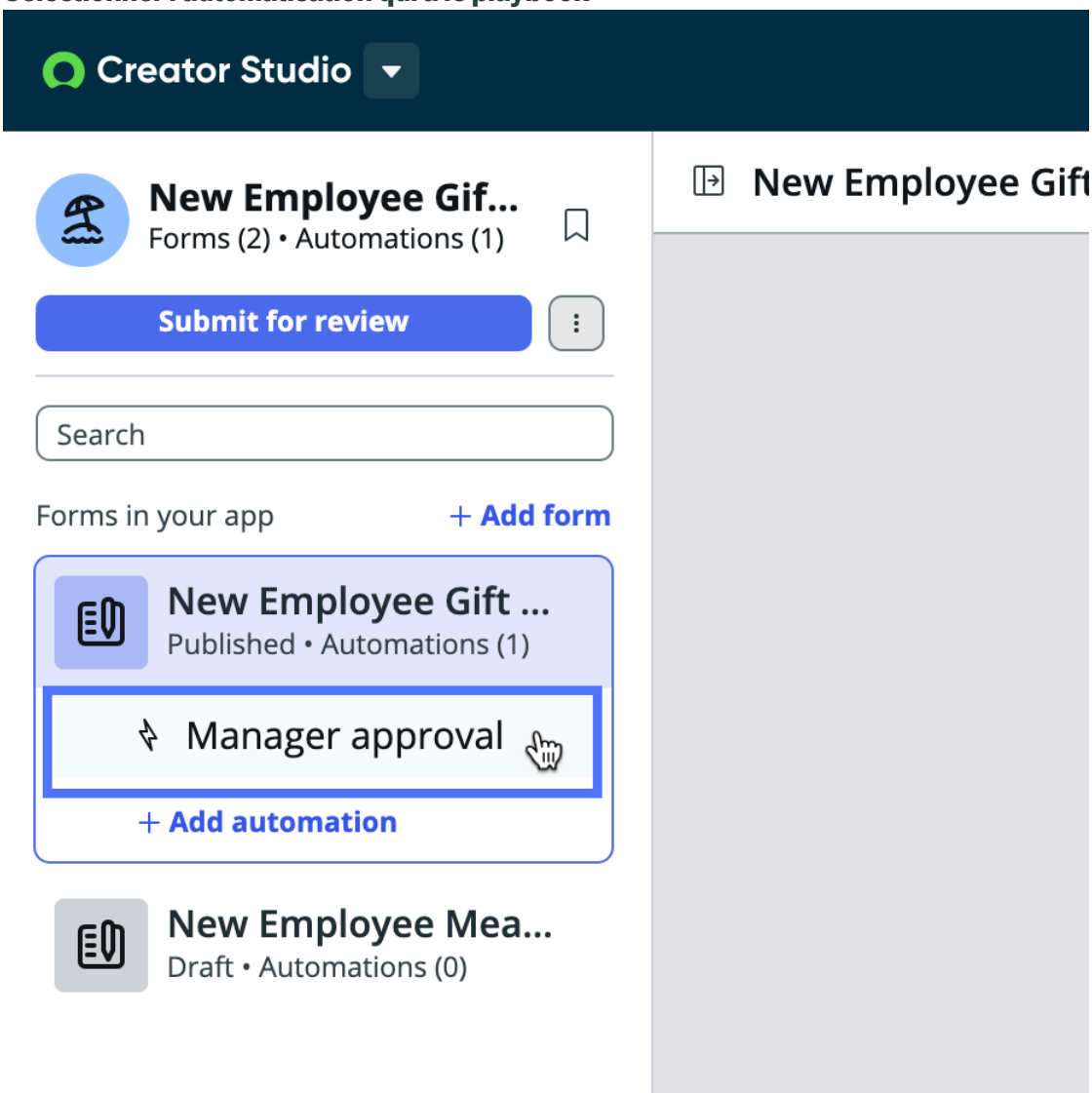
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter des actions.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook pour lequel vous souhaitez modifier le déclencheur.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook pour lequel vous souhaitez modifier le déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



5. Sélectionnez le **déclencheur** (Trigger).
   La fenêtre modale Propriétés supplémentaires s'affiche, dans laquelle vous pouvez modifier certains des paramètres du déclencheur.
6. Apportez des changements aux attributs généraux du déclencheur.

Champs de définition générale du Playbook

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous modifiez.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final pour le type d'enregistrement.

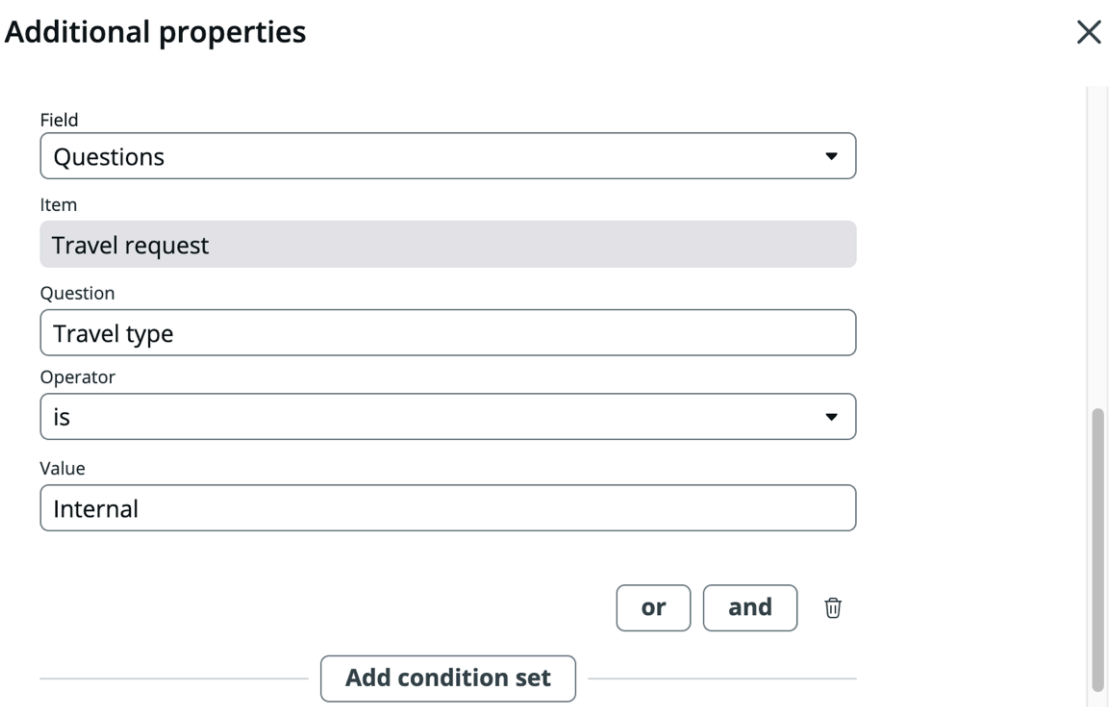
7. Si nécessaire, modifiez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.
8. Modifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter un ensemble de conditions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez déclencher, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclenchement spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** nécessaire.
- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ** de déclenchement. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur de** la réponse.

Réponse à une question en tant que déclencheur d'une automatisation



Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

9. Enregistrez vos modifications en sélectionnant le bouton **Terminé** .

Modifier un playbook dans Creator Studio

Mettez à jour un playbook pour modifier ses paramètres ou réorganiser ou supprimer des tâches afin qu'il fonctionne pour votre application.

Avant de commencer
Pour modifier un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Les éléments qui peuvent être ajoutés aux playbooks ne sont pas tous pris en charge dans Creator Studio, par exemple, les notifications.

Si vous souhaitez ajouter des éléments complexes et non pris en charge à un playbook (tels que des activités facultatives, plusieurs étapes ou des pastilles de données provenant d'activités précédentes), vous devez ouvrir et modifier ce playbook dans Studio de workflow. Après avoir modifié un playbook dans Studio de workflow, vous ne pouvez pas le modifier dans Creator Studio. Cependant, vous pouvez toujours travailler sur le reste de l'application dans Creator Studio.

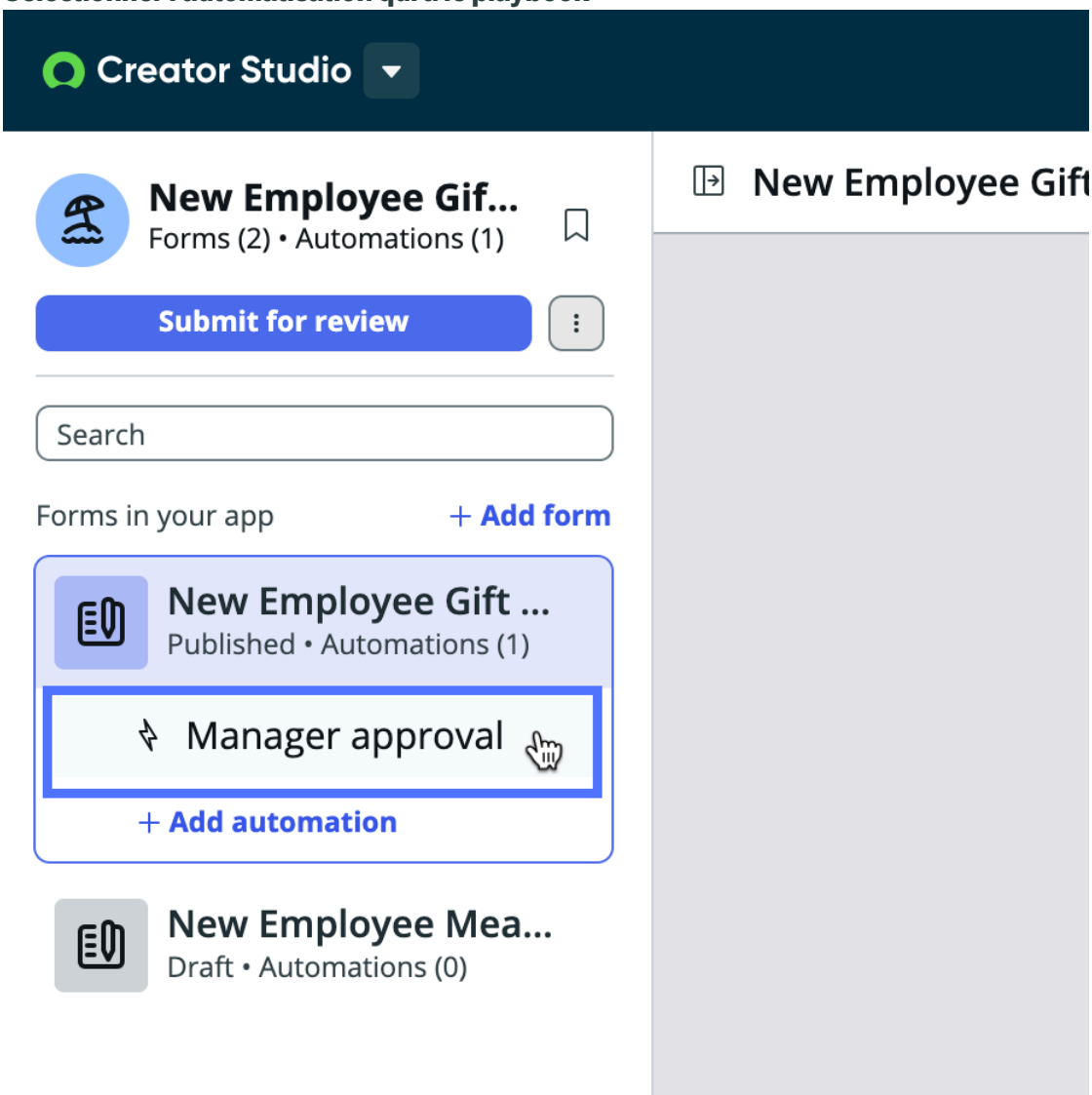
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook que vous souhaitez modifier.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

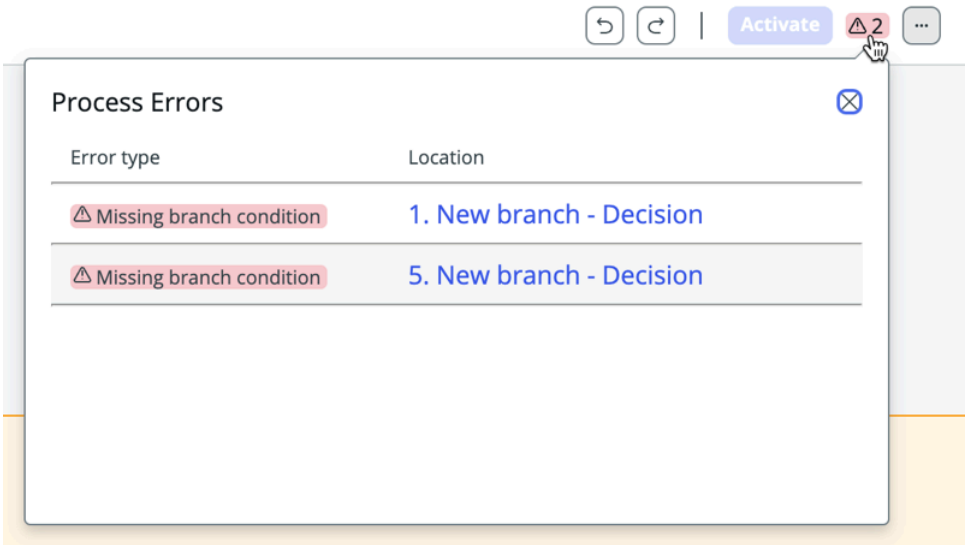
Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



5. Corrigez les erreurs dans la logique du playbook en sélectionnant l'icône de message d'erreur. Dans la barre d'erreur qui s'affiche, vous pouvez ouvrir les propriétés pour corriger chaque erreur en sélectionnant le lien **Emplacement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Modifiez les paramètres du playbook.

a. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (···), puis sélectionnez **Propriétés**.

b. Mettez à jour l'un des paramètres.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook (si le formulaire est soumis ou mis à jour pour lancer le playbook) ni la fréquence à laquelle il doit s'exécuter après la création du playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

c. Sélectionnez le bouton **Terminé** .

7. Réorganisez l'ordre des tâches selon vos besoins.

a. Affichez la **vue Tableau** du playbook.

b. Faites glisser les cartes de chaque activité dans l'ordre que vous souhaitez.
Creator Studio enregistre automatiquement les changements.

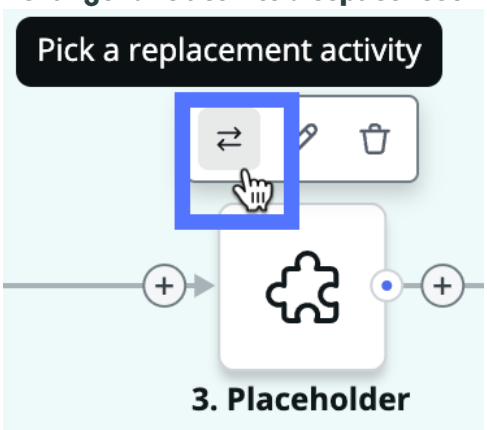
8. Échangez une activité d'espace réservé si vous souhaitez la remplacer par un autre type d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Placez le pointeur de la souris sur l'activité de l'espace réservé et sélectionnez l'icône Remplacer l'activité (icône ⇄) pour ouvrir directement le sélecteur d'activité.

Échanger une activité d'espace réservé



b. Sélectionnez la nouvelle activité dans le sélecteur d'activité.

c. **Facultatif :** Mettez à jour **l'étiquette** et la **description** selon vos besoins, ou l'une des autres propriétés de l'activité.
Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.

9. Supprimez toutes les activités inutiles en survolant l'activité et en sélectionnant l'icône de suppression ( ).

10. Apportez des modifications avancées en Studio de workflow sélectionnant l'icône Actions supplémentaires ( ) et en sélectionnant **Ouvrir dans Studio de workflow**.

Activer un playbook dans Creator Studio

L'activation d'un playbook signifie qu'il s'exécutera lorsque son formulaire connexe sera créé ou mis à jour sur votre instance de non-production et de développement. Toutefois, l'application doit encore être déployée en production.

Avant de commencer
Vous devez résoudre toutes les erreurs du playbook avant de pouvoir l'activer.

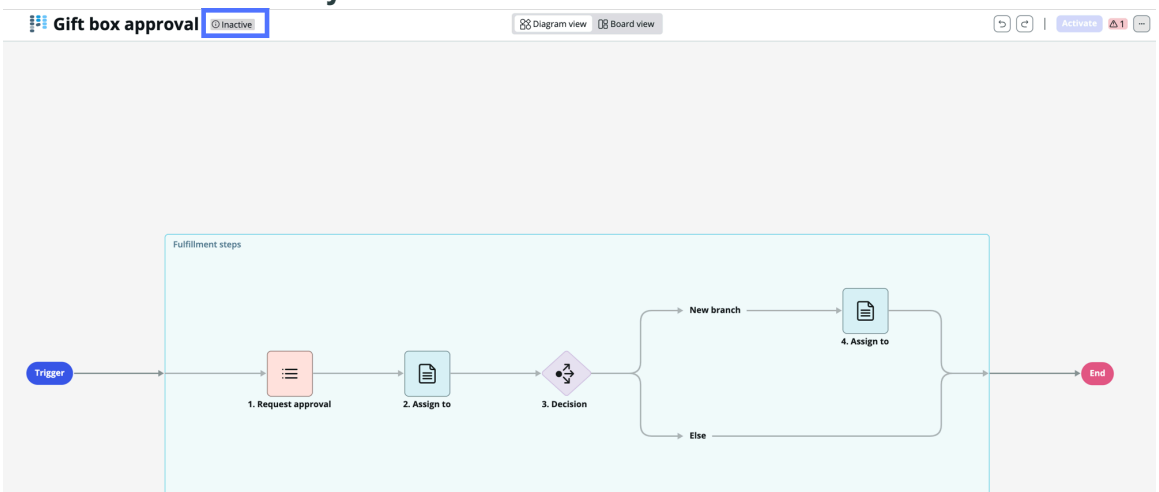
Pour activer un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez vérifier l'état d'activation d'un playbook à tout moment dans l'en-tête de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de l'activation du Playbook



Si vous n'activez pas un playbook et que son application est déployée en production, l'automatisation ne s'exécute pas sur les enregistrements applicables. Toutefois, votre App Engine administrateur peut activer le playbook déployé pour vous.

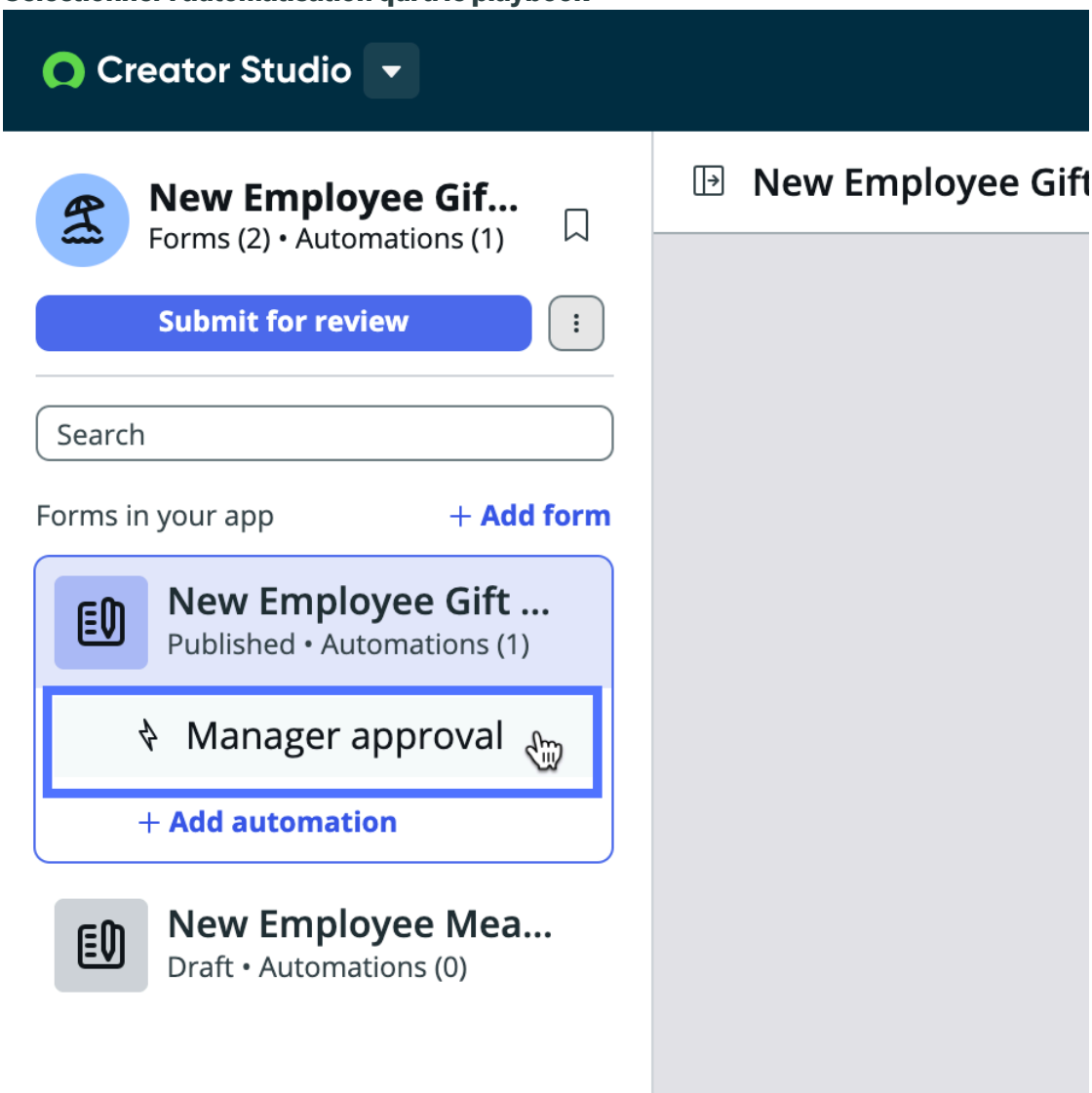
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez activer.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook que vous souhaitez activer.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook que vous souhaitez activer.

Traduction automatique

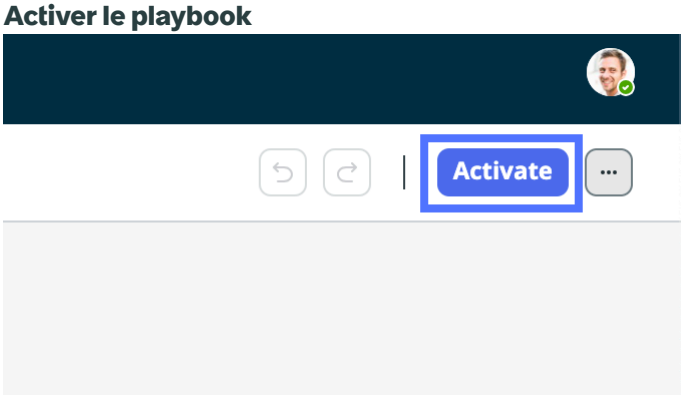
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



5. Sélectionnez le bouton **Activer** .

Activer le playbook



Résultats

L'état affiché dans l'en-tête de l'application passe **d'Inactif** à **Enregistrement** à **Actif**, ce qui vous informe lorsque des changements sont apportés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le playbook est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Supprimer un playbook dans Creator Studio

Supprimez un playbook pour le supprimer complètement de l'application.

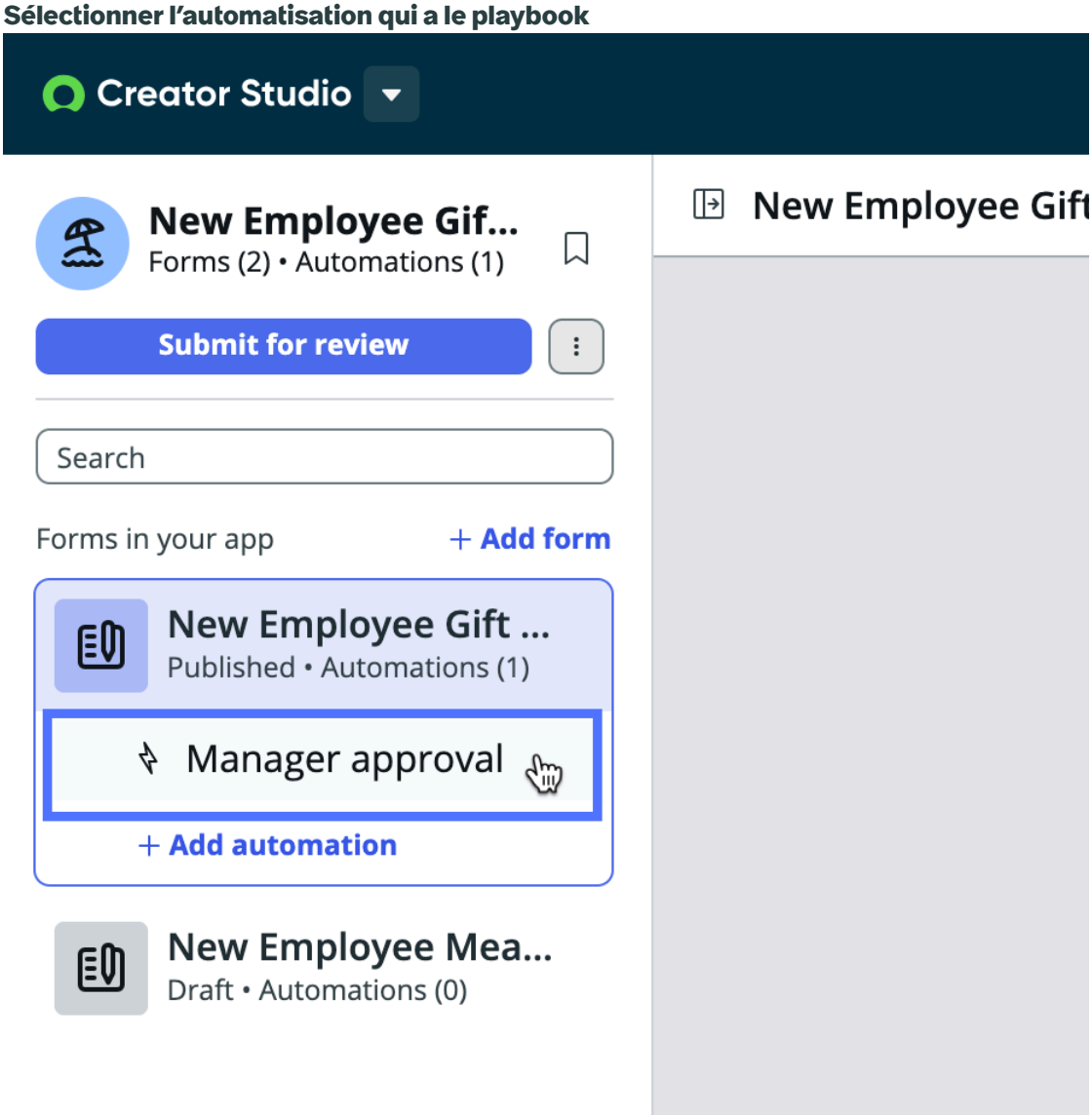
Avant de commencer

Pour supprimer un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez le formulaire qui contient le playbook que vous souhaitez activer.
4. Sélectionnez l'automatisation qui contient le playbook que vous souhaitez supprimer.

Sélectionner l'automatisation qui a le playbook



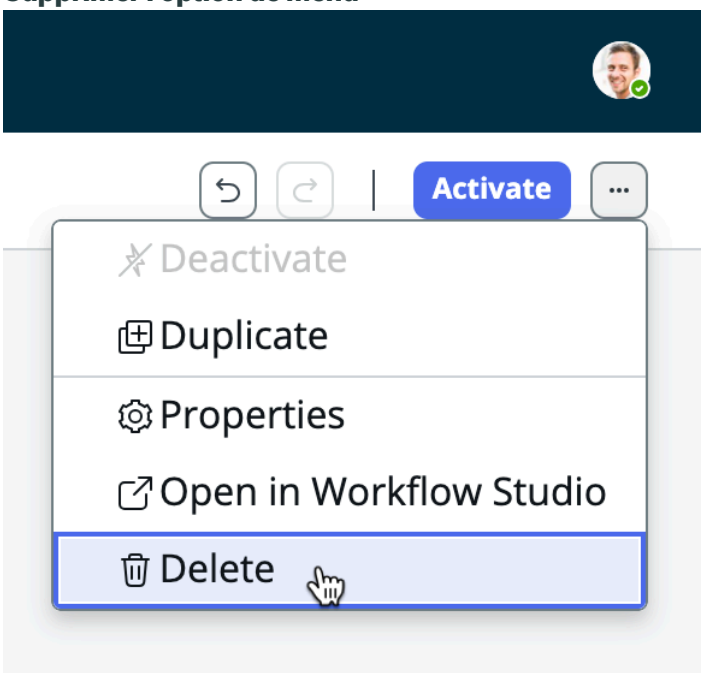
5. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Supprimer**.

Supprimer l'option de menu



7. Dans la fenêtre modale de confirmation, sélectionnez le bouton **Supprimer** .

Configuration des listes et des enregistrements de l'espace de travail pour les soumissions de formulaires

Donc, vous avez construit votre application, et les gens soumettent des demandes par son intermédiaire, c'est génial ! Cependant, vous vous demandez peut-être où vont ces demandes après leur soumission. Ils vivent dans des listes dans un espace de travail où les prestataires peuvent travailler sur les formulaires soumis, que vous pouvez personnaliser en Creator Studio fonction de vos besoins.

Un peu plus sur les espaces de travail

L'espace de travail de l'application de demande contient les soumissions de formulaires provenant de chacune de vos applications. *Les prestataires* (rappelez-vous qu'il s'agit des personnes qui travaillent sur les demandes) peuvent accéder à l'espace de travail via le ServiceNow AI Platform et voir les soumissions pour toutes les applications auxquelles ils sont affectés.

Il n'y a qu'un seul espace de travail d'application de demande par instance. Chaque application que Creator Studio vous créez a sa propre catégorie dans l'espace de travail de l'application de demande, avec autant de listes que vous configurez, quel que soit le nombre de formulaires ou d'automatisations dont elle dispose.

En tant que propriétaire de l'application, vous êtes responsable de l'apparence des listes de l'espace de travail utilisées par les prestataires de l'application. Heureusement, l'espace de travail devrait être prêt à l'emploi, mais vous pouvez également le personnaliser dans la section **Configurations de liste** du panneau de navigation de votre application dans Creator Studio.

Lorsque vous ouvrez l'onglet **Configurations de la liste** , certaines listes filtrées apparaissent dans l'espace de travail par défaut. Ces listes filtrées (**Ouvert**, **Ouvert – Non affecté**,

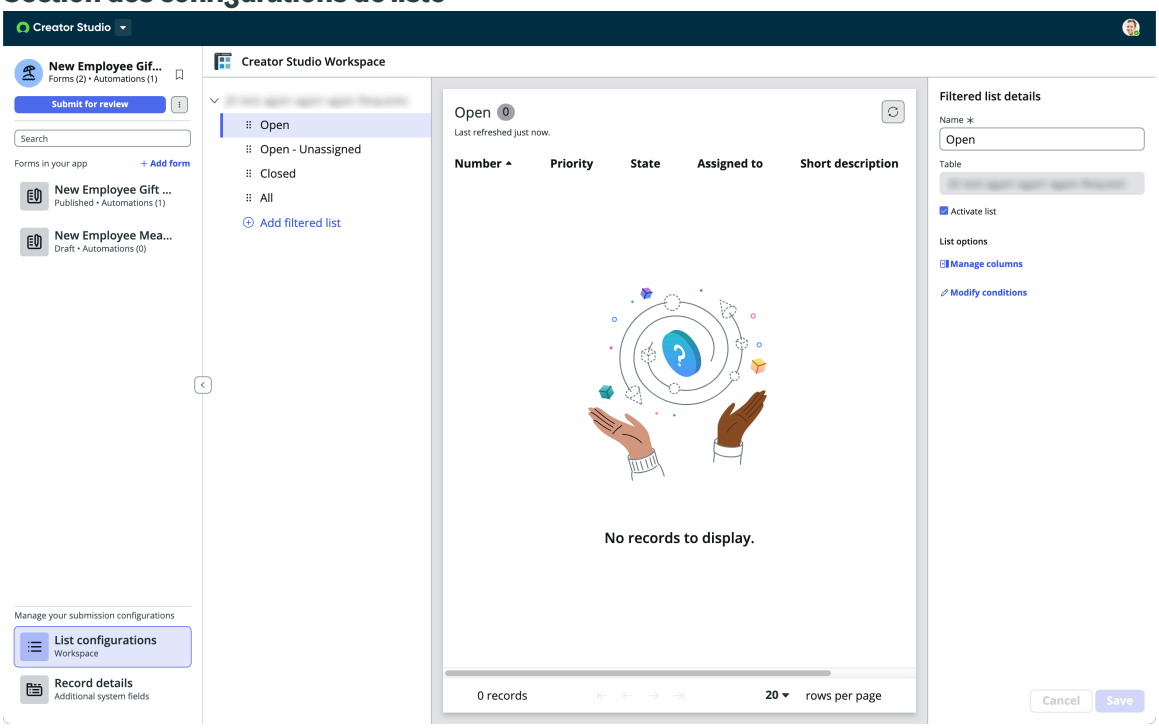
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fermé et **Tous**) sont destinées à donner aux prestataires un aperçu rapide de toutes les soumissions de formulaires. Vous pouvez ajouter d'autres listes filtrées selon vos besoins. Par exemple, vous pouvez ajouter une liste filtrée pour chacun des formulaires de l'application ou pour les demandes annulées.

Si cela peut aider vos prestataires d'avoir des catégories supplémentaires, vous devez demander à votre administrateur de les ajouter à l'aide de la table Catégorie de liste [sys_ux_list_category] sur le ServiceNow AI Platform.

Section des configurations de liste



Création de listes pour prendre en charge plusieurs formulaires

Lorsque les prestataires ouvrent l'espace de travail pour afficher les soumissions de formulaires d'une application, la liste « Ouvert » par défaut affiche toutes les demandes ouvertes effectuées via l'application. Toutefois, si vous avez plusieurs formulaires dans votre application, les prestataires peuvent trouver plus facile d'avoir des listes « Ouverts » distinctes pour chaque formulaire de l'application. Dans ce cas, vous devez créer une liste différente pour chaque formulaire distinct et nommer chacun d'eux d'après les formulaires. Découvrez comment dans Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Creator Studio.

Les prestataires peuvent utiliser la fonctionnalité Espace de travail « Mes listes » pour créer des listes personnalisées qui répondent à leurs besoins. Dites-leur comment faire en vérifiant Create My Lists in workspace .

Comment les prestataires accèdent aux formulaires soumis

Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le ServiceNow AI Platform **Tous** > **App Engine** > **Espace de travail d'application de demande**. L'espace de travail d'application de demande affiche une catégorie pour chaque application avec des listes filtrées d'enregistrements, par défaut et par défaut que vous avez ajoutés. Les prestataires sélectionnent ensuite un enregistrement pour afficher les détails de la demande et effectuer des mises à jour si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

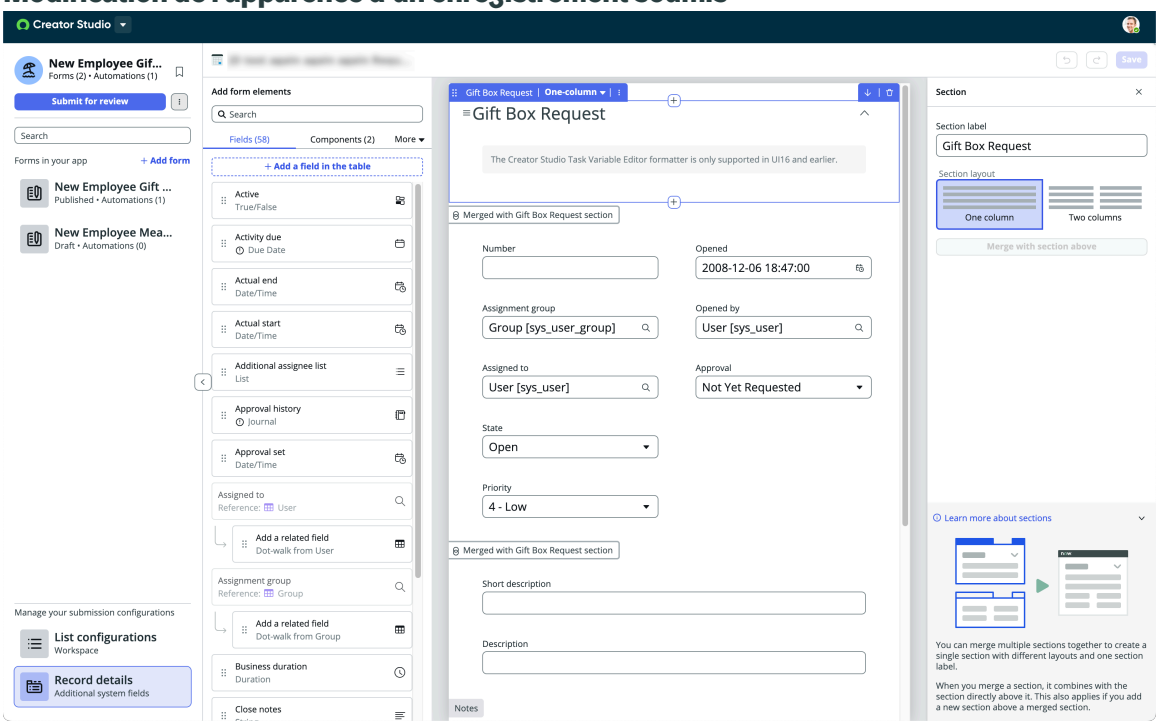
Remarque :
Vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail de l'application de demande en tant que propriétaire d'une application, mais vous pouvez y accéder si vous avez également un rôle d'administrateur ou le rôle d'agent applicable. Le rôle d'agent de l'application est <périmètre de l'application>.agent, par exemple, x_snc_app_name.agent.

Vous pouvez prévisualiser et interagir avec la façon dont les enregistrements apparaissent dans la catégorie de l'espace de travail directement en Creator Studio accédant à la section **Catégories de liste** du panneau de navigation et en sélectionnant un enregistrement.

- Les réponses aux questions du formulaire (qui sont des variables de catalogue) s'affichent dans l'onglet **Détails** de l'enregistrement soumis. Pour en savoir plus sur les questions de formulaire, reportez-vous à la section Utiliser des formulaires dans Creator Studio.
- Les résultats de tous les playbooks apparaissent dans l'onglet **Automatisations** de l'enregistrement soumis. Pour en savoir plus sur les playbooks, reportez-vous à la section Utiliser l'automatisation dans Creator Studio.

Modifier l'enregistrement généré par un formulaire s'affiche en accédant à la section **Détails de l'enregistrement** du panneau de navigation.

Modification de l'apparence d'un enregistrement soumis

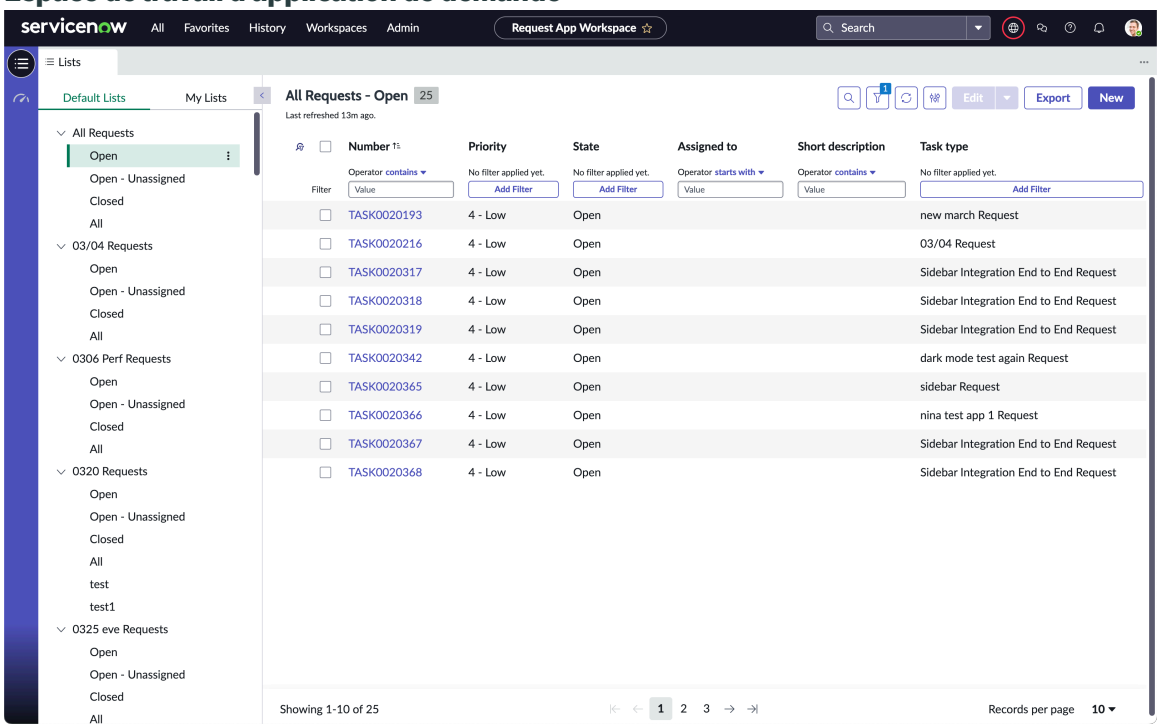


Ce que les prestataires peuvent voir dans les listes de l'espace de travail dépend de leurs autorisations. Par exemple, les administrateurs peuvent afficher les catégories d'espaces de travail pour toutes les applications intégrées dans Creator Studio. Toutefois, la plupart des utilisateurs ne voient que la catégorie d'espace de travail de leur application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail d'application de demande



Lorsque les prestataires consultent un enregistrement d'une demande individuelle dans l'espace de travail, l'onglet **Tâches du catalogue** affiche le que vous avez configuré dans Creator Studio.playbook

Les prestataires ou les administrateurs peuvent également surveiller les performances de l'application au fur et à mesure que les demandes arrivent. C'est là que la **vue d'ensemble du tableau de bord** dans l'espace de travail de l'application de demande est utile ! Dans l'onglet **Vue d'ensemble du tableau de bord** , chaque application possède son propre tableau de bord d'analyse qui affiche les données applicables, comme le nombre de demandes ouvertes que vous avez ou les tâches liées à l'application. Il y a beaucoup d'informations utiles ici. Pour en savoir plus sur l'utilisation des données, consultez Analytics Center .

Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Creator Studio

Créez des listes filtrées personnalisées dans l'espace de travail de soumission d'application pour afficher les enregistrements qui répondent à des conditions spécifiques. Par exemple, si votre application dispose de plusieurs formulaires, vous pouvez créer une liste pour chacun d'entre eux en filtrant le type d'enregistrement.

Avant de commencer

Pour ajouter une liste à une configuration d'espace de travail, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Vous pouvez créer une liste filtrée pour afficher les enregistrements ouverts affectés à un utilisateur spécifique ou toutes les demandes qui ont été annulées.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient la configuration de liste à laquelle vous souhaitez ajouter une liste.

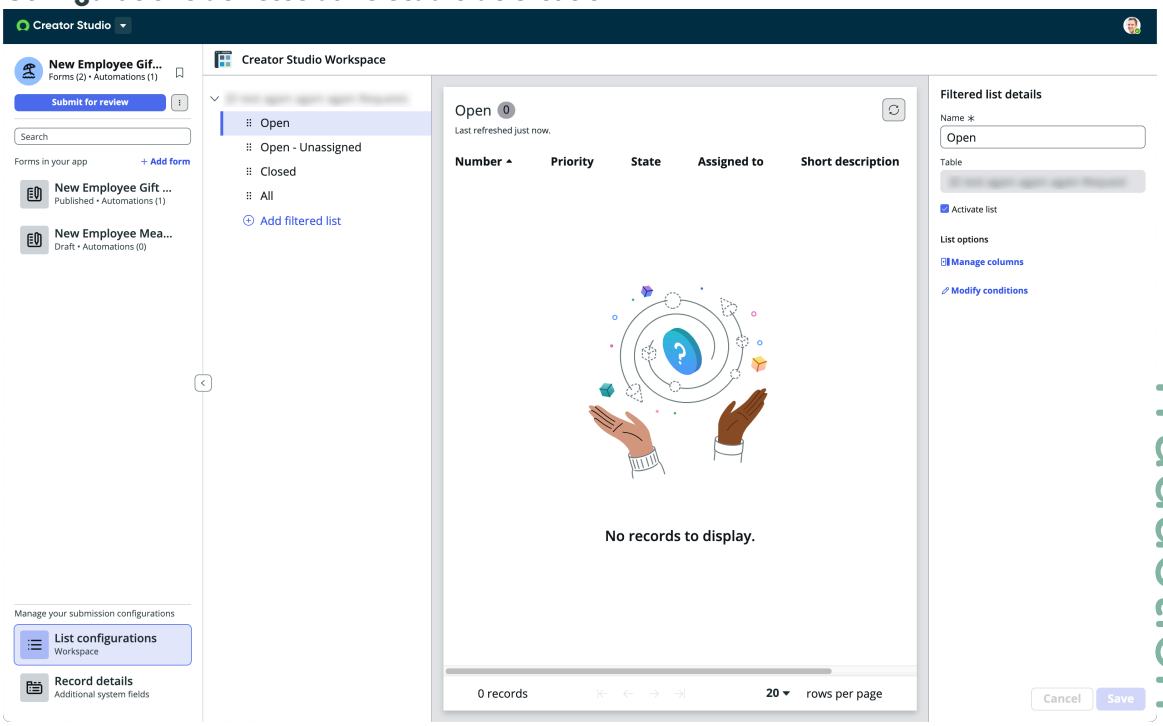
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la section **Configurations de liste** dans le panneau de navigation.

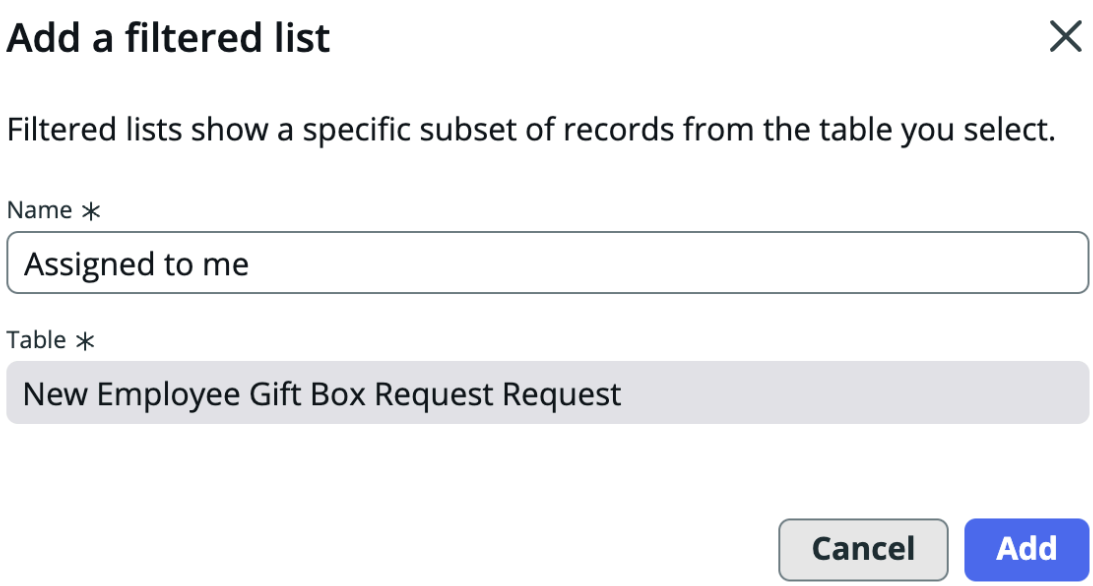
   Si vous avez testé la soumission d'un enregistrement à l'aide du bouton **Essayer** , l'espace de travail affiche les enregistrements générés que vous pouvez afficher.

Configurations de listes dans Studio de création



4. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.

Ajouter une liste filtrée



5. Entrez un **nom** pour la nouvelle liste dans le modal qui s'affiche.

   Choisissez un nom pour aider les utilisateurs à identifier facilement leur catégorie dans l'espace de travail, comme les demandes de congés RH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier la table de l'espace de travail, car elle est liée à l'application.

6. Sélectionnez le bouton **Ajouter** .
   La nouvelle liste apparaît sous la catégorie, avec ses détails dans le panneau de détails Liste filtrée.
7. Sélectionnez **Appliquer les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée et utilisez le générateur de conditions pour spécifier les types d'enregistrements que la liste doit contenir, en sélectionnant **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Élevé** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder .

   Par exemple, les conditions suivantes spécifient les demandes ouvertes et fermées :

   - `Actif est défini sur vrai` spécifie uniquement les enregistrements ouverts.
   - `Actif est défini sur faux` Spécifie uniquement les enregistrements fermés.
8. **Facultatif :** Modifiez les colonnes qui s'affichent et leur ordre d'affichage en sélectionnant **Gérer les colonnes**.
   a. Déplacer les colonnes des **colonnes disponibles** vers **les colonnes sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes.
   b. Faites glisser pour réorganiser les colonnes.
   c. Sélectionnez **Appliquer**.
9. Assurez-vous que l'option **Activer la liste** est sélectionnée.

Résultats
Votre nouvelle liste s'affichera dans l'espace de travail de l'application Demande une fois que votre administrateur l'aura déployée !

Personnaliser la configuration de l'espace de travail d'une application dans Creator Studio

Apportez des modifications à la catégorie d'espace de travail de l'application où les prestataires examinent les demandes soumises à partir des applications intégrées Creator Studio pour ajuster son affichage. Par exemple, vous pouvez réorganiser les colonnes de ses listes et personnaliser l'apparence de l'enregistrement généré par l'application de demande.

Avant de commencer
Pour personnaliser l'affichage des listes d'espaces de travail de l'application, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

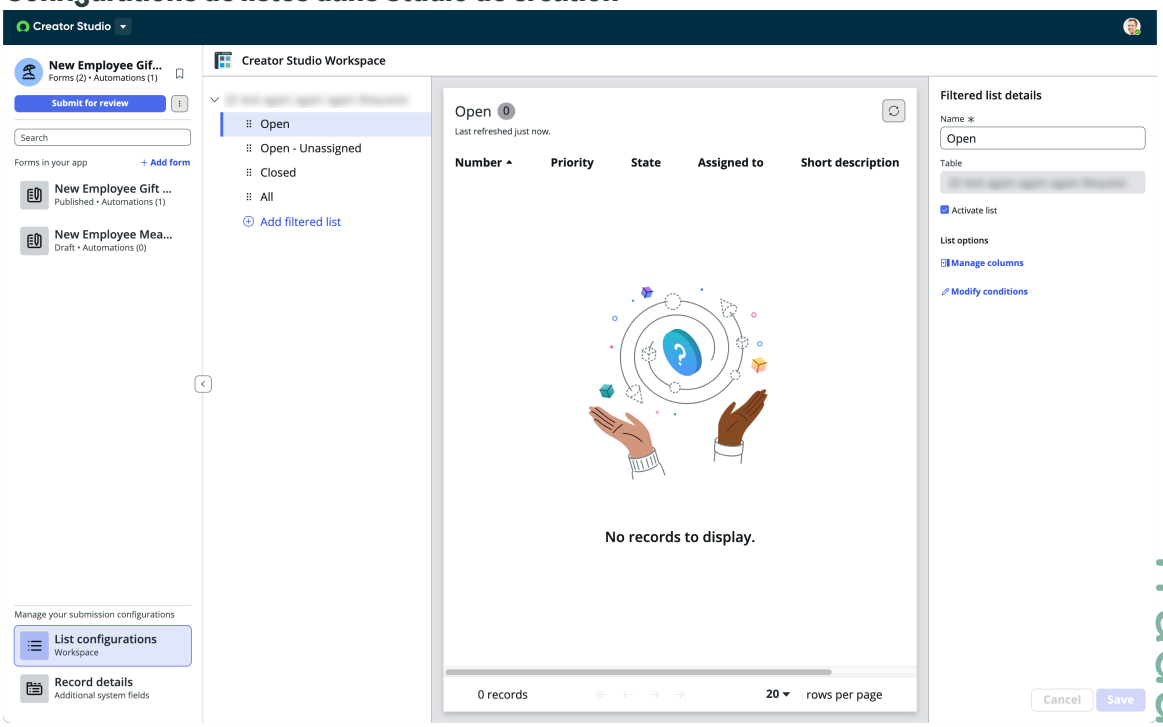
Procédure
1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient la configuration de liste d'espaces de travail que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez la section **Configurations de liste** dans le panneau de navigation.

   Si vous avez testé la soumission d'un enregistrement à l'aide du bouton **Essayer** , l'espace de travail affiche les enregistrements générés que vous pouvez afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations de listes dans Studio de création



4. Apportez les modifications nécessaires pour personnaliser la configuration de la liste de l'espace de travail.

Modifications que vous pouvez apporter à la configuration d'une liste d'espaces

Mettre à jour	Processus
Modifier le nom d'une liste filtrée	**a.** Sélectionnez la liste dans le panneau de navigation de la liste. **b.** Mettez à jour le **nom** de la liste dans le panneau de détails Liste filtrée qui s'affiche. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Gérer les colonnes pour modifier les colonnes qui s'affichent et leur ordre d'affichage	**a.** Déplacer les colonnes des **colonnes disponibles** vers **les colonnes sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes. **b.** Faites glisser pour réorganiser les colonnes. **c.** Enregistrez la mise à jour en sélectionnant le bouton **Appliquer** .
Mettre à jour les types d'enregistrements qui apparaissent dans une liste	Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Élevé** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour	Processus
	a. Sélectionnez **Modifier les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée. **b.** Utilisez le générateur de conditions pour mettre à jour les types d'enregistrements que la liste doit contenir. **c.** Enregistrez la mise à jour en sélectionnant le bouton **Appliquer** .
Supprimer une liste	**a.** Placez le pointeur de la souris sur la liste que vous souhaitez supprimer dans le panneau de navigation de liste. **b.** Sélectionnez l'icône de suppression qui s'affiche (icône). **c.** Confirmez la suppression dans le modal qui s'affiche en sélectionnant le bouton **Supprimer** .

5. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** dans le panneau de détails de la liste filtrée pour vous assurer que toutes les mises à jour sont enregistrées.

Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Creator Studio

Ajustez l'apparence des enregistrements soumis générés par votre application, par exemple l'ordre d'affichage des champs.

Avant de commencer

Pour changer la mise en page de l'enregistrement soumis d'une application dans la configuration de l'espace de travail du prestataire, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les colonnes de la table sous-jacente de l'application sont disponibles en tant que champs sur la page d'enregistrement, mais vous voudrez peut-être les ajuster. Par exemple, vous pouvez déplacer le champ **Priorité** pour qu'il apparaisse de manière plus visible sur l'enregistrement afin que les prestataires puissent déterminer l'importance de la demande. Vous pouvez ensuite créer un playbook automatisé qui s'exécute lorsque la priorité devient élevée.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les politiques d'interface utilisateur ou apporter des modifications plus avancées au formulaire dans Creator Studio. Pour effectuer des modifications avancées, ouvrez l'enregistrement dans Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.

Procédure

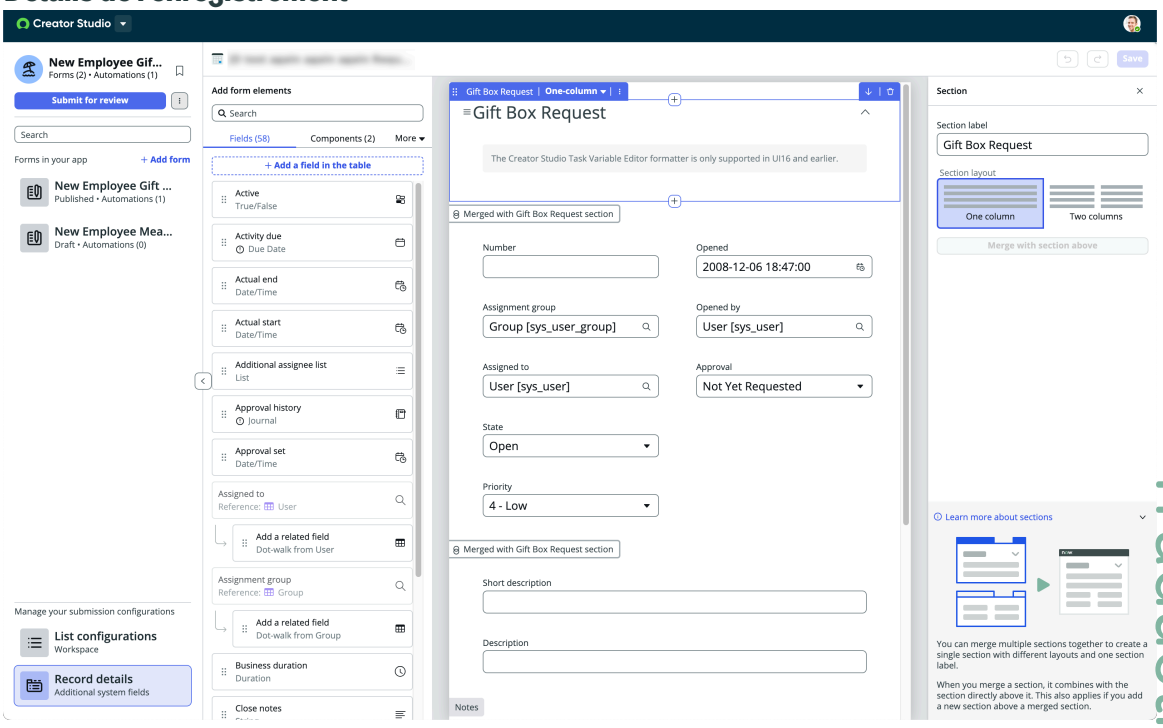
1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient les détails de l'enregistrement de l'espace de travail que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la section **Détails de l'enregistrement** dans le panneau de navigation.

Détails de l'enregistrement



4. Apportez des changements supplémentaires à l'apparence de l'enregistrement, par exemple en déplaçant les champs.
   Important Task table fields Consultez la liste des champs les plus couramment utilisés avec lesquels vous pouvez travailler et leurs définitions.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de personnaliser l'apparence des enregistrements de l'application, vous pouvez vérifier leur apparence dans l'espace de travail de l'application de demande tout en restant dans Creator Studio. Pour plus d'informations, consultez Prévisualiser l'apparence des enregistrements d'une application.

Utilisation de l'espace de travail de l'application de demande pour répondre aux demandes

Une fois que les utilisateurs ont soumis une demande via une application intégrée Creator Studio, les prestataires travaillent sur l'enregistrement soumis de la demande dans l'espace de travail de l'application de demande.

L'espace de travail de l'application de demande contient les demandes d'application

L'espace de travail de l'application de demande contient les soumissions de formulaires provenant de chacune de vos applications. *Les prestataires* (rappelez-vous qu'il s'agit des personnes qui travaillent sur les demandes) peuvent accéder à l'espace de travail via le ServiceNow AI Platform et voir les soumissions pour toutes les applications auxquelles ils sont affectés.

Il n'y a qu'un seul espace de travail d'application de demande par instance. Chaque application que Creator Studio vous créez a sa propre catégorie dans l'espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'application de demande, avec autant de listes que vous configurez, quel que soit le nombre de formulaires ou d'automatisations dont elle dispose.

Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le ServiceNow AI Platform **Tous** > **App Engine** > **Espace de travail d'application de demande**. L'espace de travail d'application de demande affiche une catégorie pour chaque application avec des listes filtrées d'enregistrements, par défaut et par défaut que vous avez ajoutés. Les prestataires sélectionnent ensuite un enregistrement pour afficher les détails de la demande et effectuer des mises à jour si nécessaire.

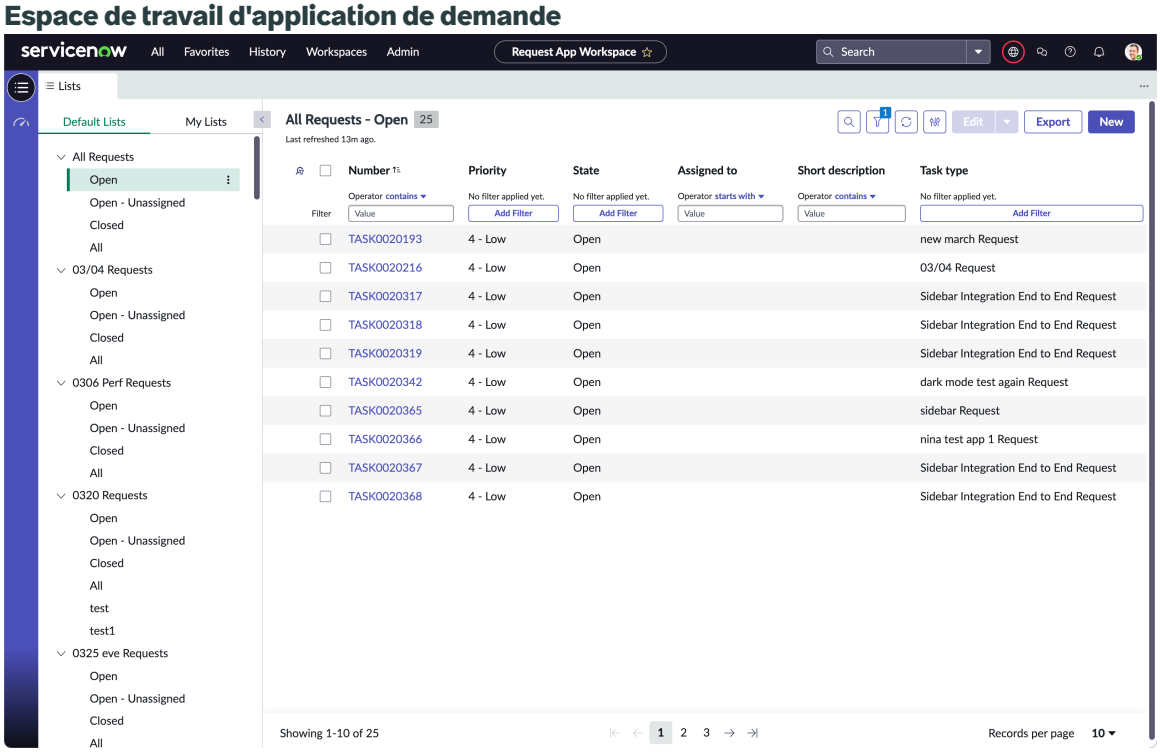
Remarque :
Pour accéder à l'espace de travail de l'application de demande, vous devez disposer d'un rôle de prestataire pour l'application intégré Creator Studio. Par exemple, x_snc_it_req.agent pour une application dont le champ d'application x_snc_it_req.

Chaque application a sa propre section dans l'espace de travail, avec des listes à filtrer pour les enregistrements de demande soumis dans différents états.

Utilisation de listes pour trouver des tickets dans différents états

La section de chaque application contient des listes, telles que les demandes **ouvertes** et toutes les listes configurées par l'administrateur ou le créateur de l'application. Les prestataires peuvent utiliser la fonctionnalité Espace de travail « Mes listes » pour créer des listes personnalisées qui répondent à leurs besoins. Dites-leur comment faire en vérifiant Create My Lists in workspace .

Espace de travail d'application de demande



La vue Listes contient deux onglets : **Listes par défaut** et **Mes listes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des listes, consultez Using lists to find work to do .

Utilisation de tableaux de bord pour analyser l'exécution de demande

La vue d'ensemble du tableau de bord contient un tableau de bord pour chaque application (à laquelle vous avez accès) qui a été créée dans Creator Studio.

Traduction automatique

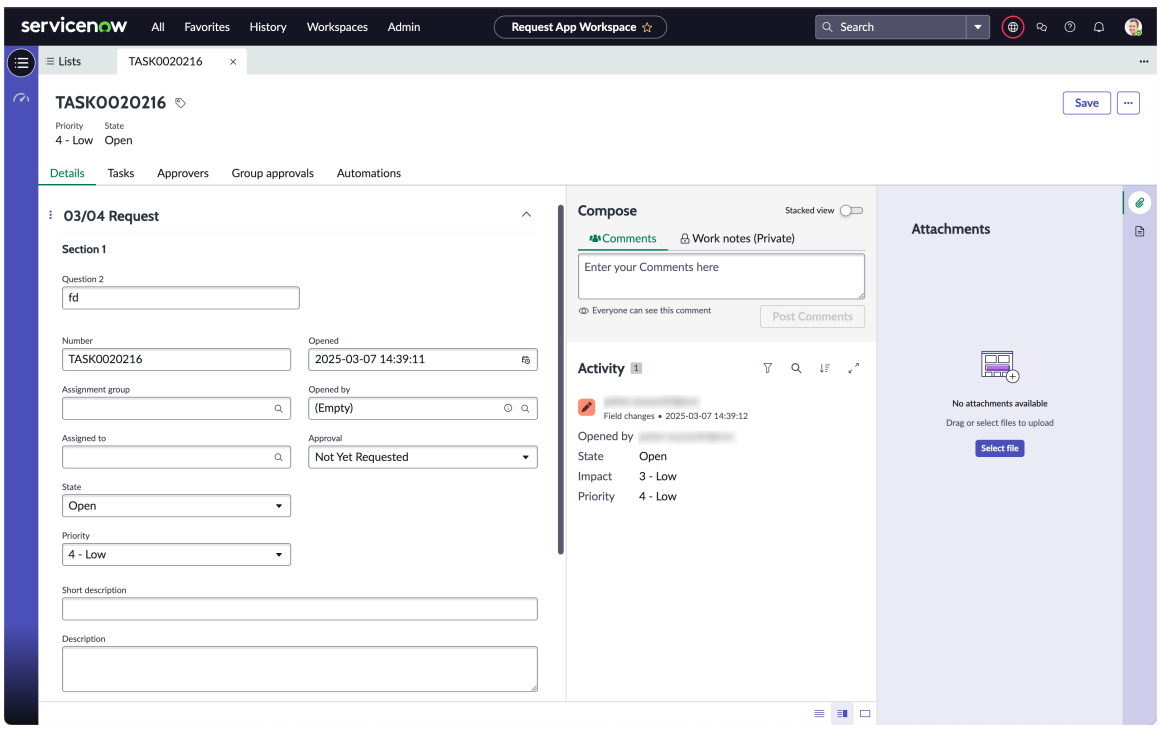
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez sélectionner le tableau de bord d'une application pour afficher l'analyse de toutes les tâches actives, ainsi que le nombre d'enregistrements dans différents états configurés par votre administrateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des tableaux de bord d'analyse, voir Dashboards in Platform Analytics

Travailler sur les demandes ouvertes dans l'espace de travail

Une fois que vous avez trouvé le sous-ensemble de demandes dont vous avez besoin, telles que les demandes ouvertes qui vous sont affectées, vous pouvez sélectionner le **nom** de l'enregistrement de tâche pour ouvrir l'enregistrement.Une fois que vous avez trouvé le sous-ensemble de demandes dont vous avez besoin, telles que les demandes ouvertes qui vous sont affectées, vous pouvez sélectionner le **nom** de l'enregistrement pour ouvrir l'enregistrement.

Enregistrement de la demande dans l'espace de travail de l'application de demande



L'enregistrement de la demande soumise comporte différents onglets qui vous aident à faire votre travail. Pour plus de détails sur l'utilisation des enregistrements pour répondre aux demandes, consultez les rubriques suivantes :

- Working on records in your Workspace
- Responding to issues in an open record in Workspace

Test et prévisualisation Creator Studio des applications et des enregistrements

Avant de demander le déploiement de votre application, vous pouvez tester l'envoi d'un formulaire et interagir avec tous les résultats d'automatisation associés sur l'enregistrement qu'il crée.

Tester l'un de vos formulaires pour une application

Utilisez le bouton **Essayer de l'ongletFormulaires de demande** pour soumettre une demande, ce qui déclenche tous les playbooks associés et crée un enregistrement que vous pouvez utiliser dans .Creator Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'essai d'un formulaire diffère de l'aperçu qui s'affiche lorsque vous affichez une application pour la première fois dans Creator Studio :

- L'aperçu ne soumet pas le formulaire et ne génère donc pas d'enregistrement à partir de la soumission du formulaire.
- L'aperçu vous permet de voir à quoi ressemblera le formulaire lorsque vous y accéderez à différents endroits, tels qu'un portail, un mobile et Agent virtuel.
- Vous pouvez prévisualiser un formulaire à tout moment, mais un formulaire doit être publié pour que vous puissiez le tester à l'aide du bouton **Essayer** .
- Le test du formulaire avec le bouton **Essayer** exécute des playbooks et génère un enregistrement.
  - Toutes les automatisations (playbooks) associées au formulaire sont exécutées après que vous avez soumis le formulaire, et les résultats sont disponibles sur l'enregistrement généré.
  - Vous pouvez ensuite utiliser cet enregistrement, qui s'ouvre dans Creator Studio, pour tester son apparence et son fonctionnement pour les utilisateurs dans l'espace de travail de l'application de demande.

Avant de commencer

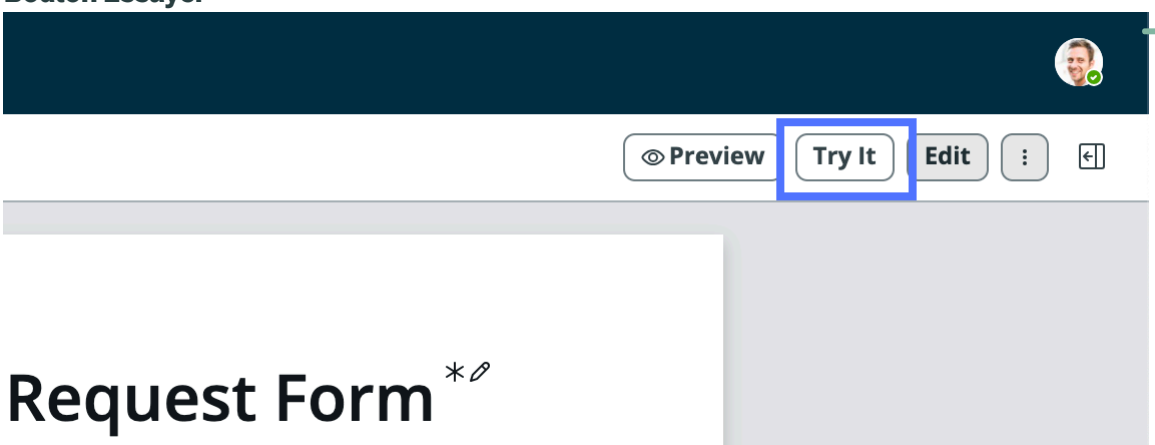
Vous devez d'abord créer et publier (marquer comme prêt) un formulaire pour le tester à l'aide du bouton **Essayer** . Pour plus d'informations, consultez Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Pour tester une application, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Procédure

1. Rendez-vous sur **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Toutes les applications intégrées Creator Studio s'affichent sur la page d'accueil.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez essayer.
3. Sélectionnez le bouton **Essayer** .

Bouton Essayer



   Le formulaire d'essai qui s'affiche vous indique quel utilisateur recevra votre demande. Par exemple, l'administrateur.
4. Renseignez les champs pour chaque question du formulaire.
5. Sélectionnez le bouton **Soumettre** une fois que vous avez terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Une fois que vous avez soumis vos réponses, exécute ServiceNow AI Platform tous les playbooks associés au formulaire.

L'enregistrement créé par votre formulaire soumis apparaît dans Creator Studio. Vous pouvez afficher les résultats des playbooks et interagir avec l'enregistrement pour voir comment il apparaît dans l'espace de travail de l'application de demande.

- Les réponses aux questions du formulaire (qui sont des variables de catalogue) s'affichent dans l'onglet **Détails** de l'enregistrement soumis. Pour en savoir plus sur les questions de formulaire, reportez-vous à la section Utiliser des formulaires dans Creator Studio.
- Les résultats de tous les playbooks apparaissent dans l'onglet **Automatisations** de l'enregistrement soumis. Pour en savoir plus sur les playbooks, reportez-vous à la section Utiliser l'automatisation dans Creator Studio.

Pour plus de détails, voir Prévisualiser l'apparence des enregistrements d'une application.

Prévisualiser l'apparence des enregistrements d'une application

Vous pouvez prévisualiser et interagir avec les enregistrements soumis générés par votre application directement dans Creator Studio, qui imite ce que le prestataire voit dans la catégorie d'espace de travail de l'application.

Avant de commencer

Vous pouvez personnaliser l'apparence de l'enregistrement avant de le tester dans un aperçu. Pour plus d'informations, consultez Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Creator Studio.

Vous pouvez créer un enregistrement soumis à prévisualiser en testant le formulaire avec le bouton **Essayer** . Le test du formulaire enregistre vos réponses, exécute tous les playbooks associés et génère un nouvel enregistrement avec les résultats de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Tester l'un de vos formulaires pour une application.

Pour prévisualiser la façon dont les enregistrements soumis par une application apparaîtront dans la configuration de l'espace de travail, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

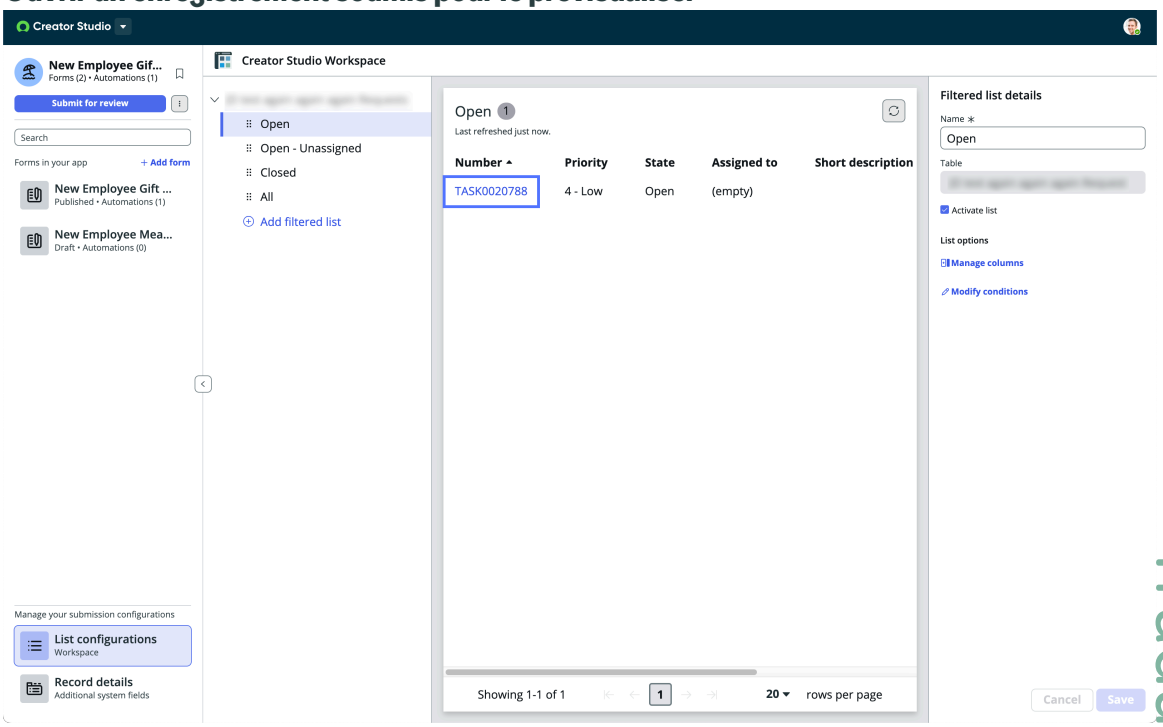
Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient la configuration de l'espace de travail que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez la section **Configurations de liste** dans l'en-tête de l'application.
4. Sélectionnez une liste filtrée contenant un enregistrement, telle que la liste *des enregistrements ouverts* .
5. Prévisualisez un enregistrement en le sélectionnant dans le canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir un enregistrement soumis pour le prévisualiser

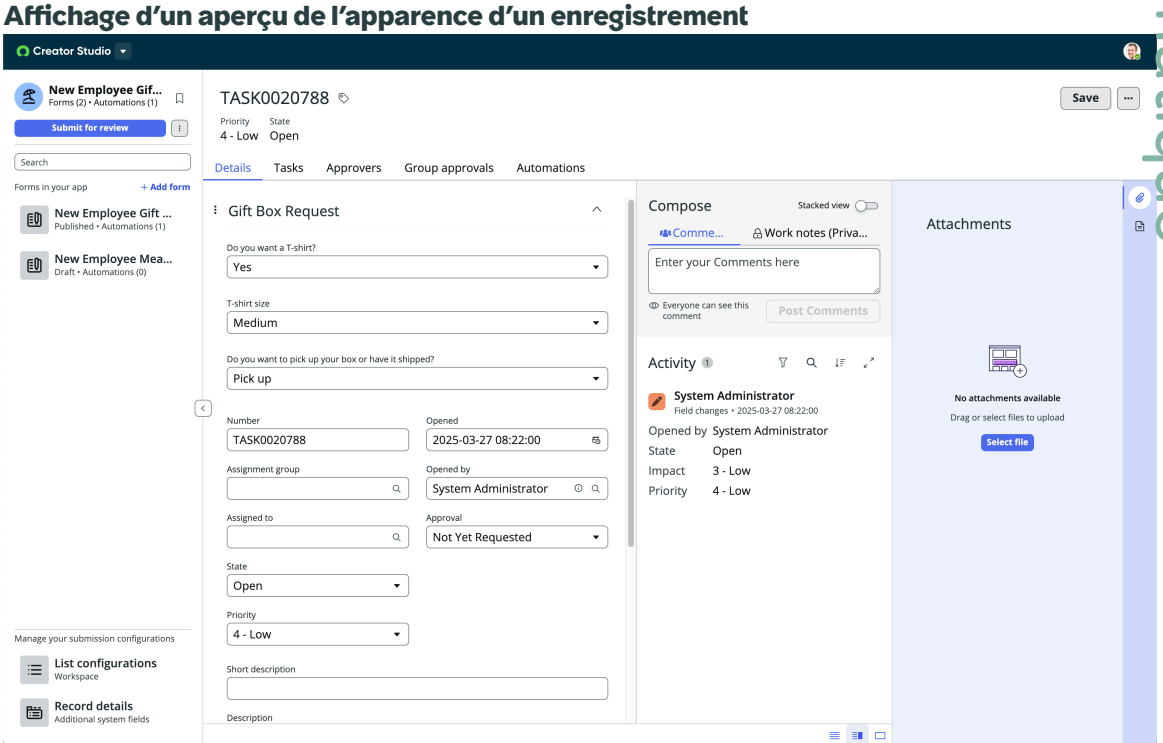


L’enregistrement s’ouvre dans Creator Studio.

6. Jouez avec l’enregistrement pour voir comment ses parties apparaîtront.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner l’onglet **Approbateurs** de l’enregistrement pour afficher sa liste d’approbateurs.

   Si vous prévisualisez un enregistrement qui a été généré à l’aide du bouton **Essayer** , les questions du formulaire (qui sont des variables de catalogue) s’affichent dans l’onglet **Détails** . Les résultats de tous les playbooks s’affichent dans l’onglet **Automatisations** .

Affichage d’un aperçu de l’apparence d’un enregistrement



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Si vous n'aimez pas ce que vous voyez, vous pouvez modifier l'apparence de l'album. Découvrez comment dans Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Creator Studio.

Déploiement de votre Creator Studio application

Félicitations, vous avez créé votre application et vous êtes prêt à en partager la première version avec le monde entier. C'est super! Le déploiement est l'étape suivante du processus.

Le déploiement est un terme qui décrit le processus par lequel une application passe d'une instance de non-production comme le développement ou l'assurance qualité à la production. La production est l'instance que vos clients voient, ou votre instance « en direct ». Pour lancer ce processus, vous devez créer votre application dans une instance de non-production et demander à un administrateur de la déployer dans une instance de production lorsque vous êtes prêt.

Le déploiement d'une application publie automatiquement l'application, ainsi que tous les formulaires publiés et les playbooks activés que vous incluez, dans une instance de production.

Le déploiement utilise des pipelines configurés dans .Pipelines et déploiements Si vous n'avez pas configuré de pipeline, la Creator Studio page d'accueil vous alerte et vous suggère de demander à un administrateur de le configurer pour vous.

L'utilise ServiceNow AI Platform pour déplacer les Référentiel d'applications applications entre les instances, des notes de publication et un numéro de version sont donc nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Gestion des versions des applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Demande de déploiement d'application en production

Vous devez tester votre application et tous ses formulaires publiés et playbooks activés sur une instance de non-production. Une fois qu'elle est prête, vous pouvez soumettre l'application pour déploiement en production. Pour plus d'informations, consultez Demander le déploiement de votre application à partir de Creator Studio la production.

Les applications ne sont pas déployées directement à partir de Creator Studio. À la place, votre administrateur utilise Pipelines et déploiements. Les administrateurs devraient vérifier Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.

Déploiement de formulaires et automatisation avec l'application

Vous pouvez ressentir une certaine hésitation à ce stade, vous demandant peut-être si votre application est réellement prête. Eh bien, vous pouvez faire de petits pas et inclure uniquement les formulaires et les playbooks activés que vous souhaitez dans votre demande de déploiement.

Lorsque vous soumettez une application pour déploiement, tous les formulaires publiés et les playbooks activés de l'application peuvent être déployés. Cependant, lorsque vous demandez un déploiement, vous pouvez spécifier :

- Formulaires publiés que vous ne souhaitez pas voir apparaître dans le catalogue une fois l'application déployée en production.
- Playbooks activés que vous ne souhaitez pas voir apparaître lorsque les utilisateurs consultent les enregistrements générés par l'application après son déploiement en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous n'activez pas un playbook et que son application est déployée en production, l'automatisation ne s'exécute pas sur les enregistrements applicables. Toutefois, votre App Engine administrateur peut activer le playbook déployé pour vous.

Affectation d'utilisateurs à une application déployée

Votre application est officiellement publiée et prête à être utilisée, félicitations ! Mais qui peut l'utiliser et y a-t-il accès ? Votre administrateur prend les choses en main ici.

Une fois que votre administrateur a déployé l'application en production, il doit affecter des utilisateurs et des groupes qui peuvent accéder à l'application. En d'autres termes, vous ne pouvez pas attribuer l'accès utilisateur dans le processus de déploiement/publication. Consultez la rubrique J'ai intégré mon application dans Creator Studio, et maintenant ? pour savoir où accéder aux parties publiées de votre application.

Gestion des versions des applications et notes de version pour Creator Studio les applications

Chaque version déployée d'une application doit avoir un numéro de version et des notes de version, ce qui aide les administrateurs à suivre l'utilisation et les modifications de l'application.

Numéro de version de l'application

Le *numéro de version* permet aux administrateurs de suivre la version de l'application déployée sur chaque instance. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.

Creator Studio Met automatiquement à jour la version suivante lorsque vous mettez à jour une application déployée, par exemple de 1.0.0 à 1.1.0, puis à 1.2.0.

Notes de version de l'application

Les *notes de publication* aident les administrateurs à suivre les changements entre les versions de l'application. Lors de la soumission de votre application pour déploiement, spécifiez des informations qui aident les utilisateurs à comprendre les différences entre les versions d'application.

Demander le déploiement de votre application à partir de Creator Studio la production

Une fois que vous avez testé les formulaires, les playbooks et la catégorie d'espace de travail de votre application sur une instance de non-production, par exemple une instance de développement, déployez-la dans une instance de production afin que les utilisateurs puissent y accéder.

Avant de commencer
Votre administrateur doit configurer un pipeline de déploiement avant de pouvoir soumettre votre application pour examen. Contactez votre administrateur si vous avez besoin de configurer un pipeline.

Pour demander que votre application soit déployée en production, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

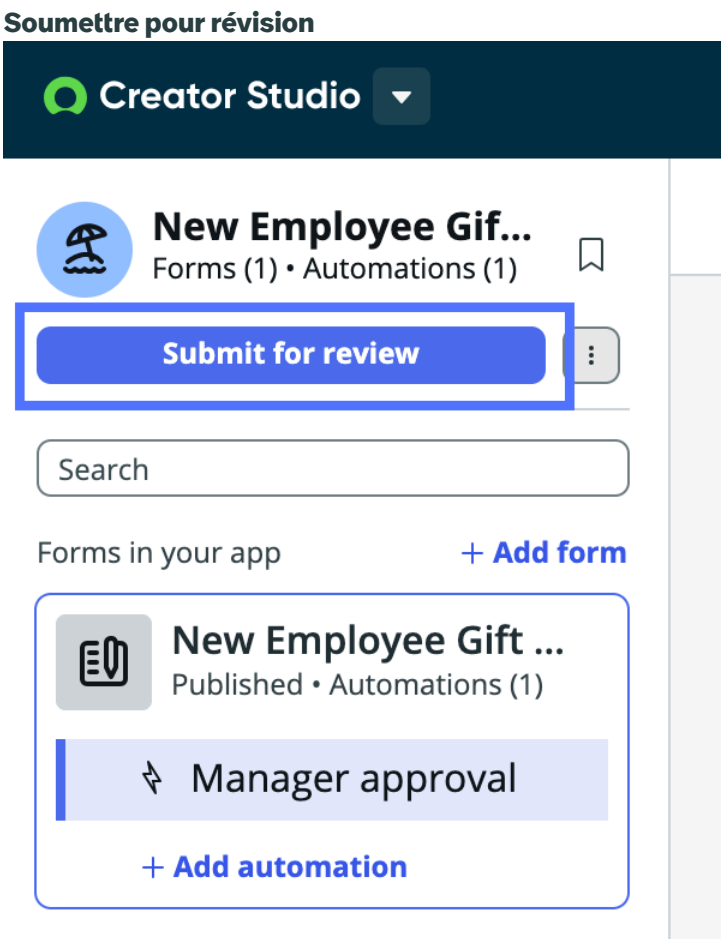
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous ne pouvez pas annuler le cycle d'examen après avoir soumis une application pour examen du déploiement. Assurez-vous donc que votre application est prête à l'emploi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **App Engine** > **Creator Studio** pour afficher toutes les applications de la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez déployer en production.
3. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Soumettre pour révision**.

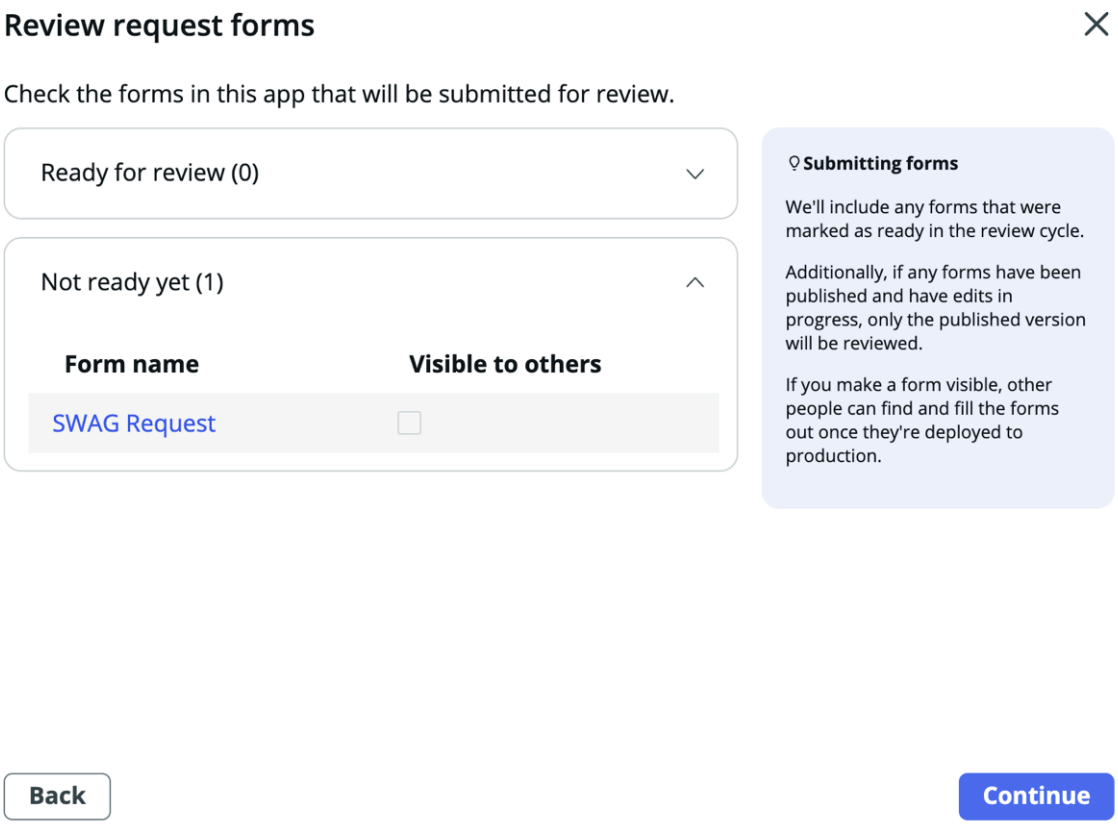


4. Sélectionnez **Continuer** dans la fenêtre modale Soumettre l'application pour examen.
5. Vous devez maintenant choisir quels formulaires publiés sont visibles par les utilisateurs dans le catalogue. Dans la section Prêt pour la révision du modal Examiner les formulaires de demande, sélectionnez les formulaires publiés de l'application que vous souhaitez rendre disponibles une fois l'application déployée en sélectionnant l'option **Visible pour les autres** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner les formulaires de demande pour le déploiement



Traduction automatique

6. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des formulaires vers la production.
7. Ensuite, vous devez décider lequel des playbooks activés de l'application s'exécutera en production après le déploiement de l'application. Dans le modal Examiner les playbooks, sélectionnez l'option **Exécuter en production** pour chaque playbook que vous souhaitez exécuter sur les enregistrements générés par l'application.

   Remarque :
   Si vous ne pouvez pas sélectionner un playbook, vous devez revenir à la section **Automatisations** et Creator Studio l'activer. Si vous avez besoin d'un rappel à ce sujet, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

   Les playbooks non activés sont toujours déployés en production avec l'application. Ils ne s'exécutent tout simplement pas sur les enregistrements, sauf si votre administrateur les active en production ou redéploie l'application avec le playbook activé.
8. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait des playbooks déployés pour s'exécuter en production.
9. Enfin, assurez-vous que tous les détails de la version de l'application publiée sont corrects.

Options de gestion des versions pour le déploiement

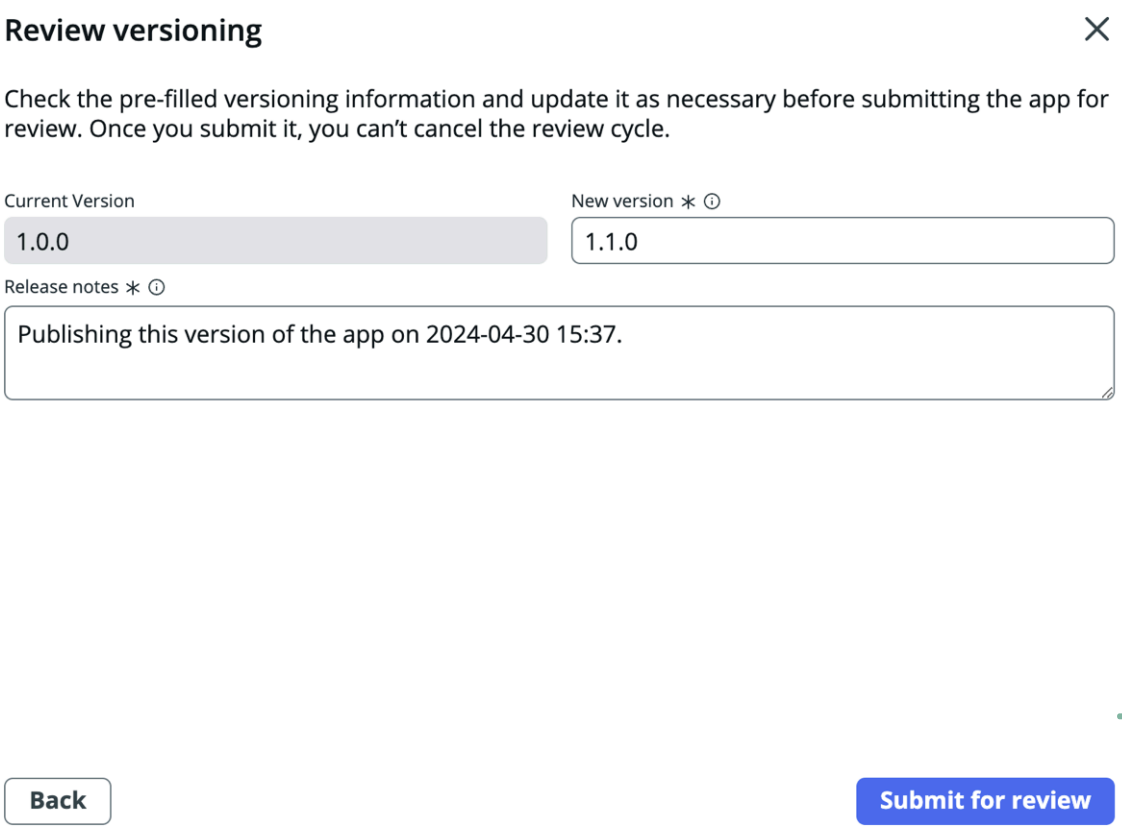
Champ	Description
Nouvelle version	*Numéro de version* de l'application dont vous demandez le déploiement. Creator Studio Génère automatiquement un numéro de version mis à jour, mais vous pouvez le modifier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
Notes de version	Des détails sur ce qui a changé dans cette nouvelle version de l'application, ou une description générale de ce que fait l'application s'il s'agit de sa première version.

Pour en savoir plus sur cette étape de demande de déploiement, consultez Gestion des versions des applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Informations sur la gestion des versions d'application



Traduction automatique

10. Sélectionnez **Soumettre pour révision** lorsque tout est correct et prêt pour que votre administrateur l'examine et le déploie.

Résultats

Woohoo! Votre application est prête à être examinée pour le déploiement.

Que faire ensuite

Votre administrateur utilise Pipelines et déploiements pour déployer l'application en production. Vous pouvez toujours apporter des modifications à l'application après son déploiement, il vous suffira de demander un redéploiement lorsqu'elle sera prête.

Si vous êtes un administrateur, consultez Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements le scoop sur le déploiement d'applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

J'ai intégré mon application dans Creator Studio, et maintenant ?

Vous avez ajouté des formulaires et de l'automatisation à votre application, et personnalisé les configurations de liste des espaces de travail. Quoi encore?

Que se passe-t-il une fois que j'ai soumis mon application pour vérification ?

Lorsque vous avez terminé de créer votre application et que vous sélectionnez **Soumettre pour révision**, votre administrateur reçoit une demande de déploiement. Il examine ensuite votre demande de déploiement d'application et fait passer l'application en production.

Une fois l'application déployée en production, les formulaires sont disponibles sur le .ServiceNow AI Platform

Où puis-je trouver mon application après son déploiement ?

Après le déploiement, votre application existe sous forme de formulaires dans les catégories et que vous avez spécifiées lors de la Catalogue de services création des formulaires.

Les utilisateurs peuvent accéder à ces formulaires directement dans un , ainsi que Portail de services dans un .Catalogue de servicesCentre des employés

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement dans Centre des employés. Pour en savoir plus sur les sujets abordés dans Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, consultez Unified Taxonomy for Employee Center .

Où les prestataires travaillent-ils sur les formulaires soumis ?

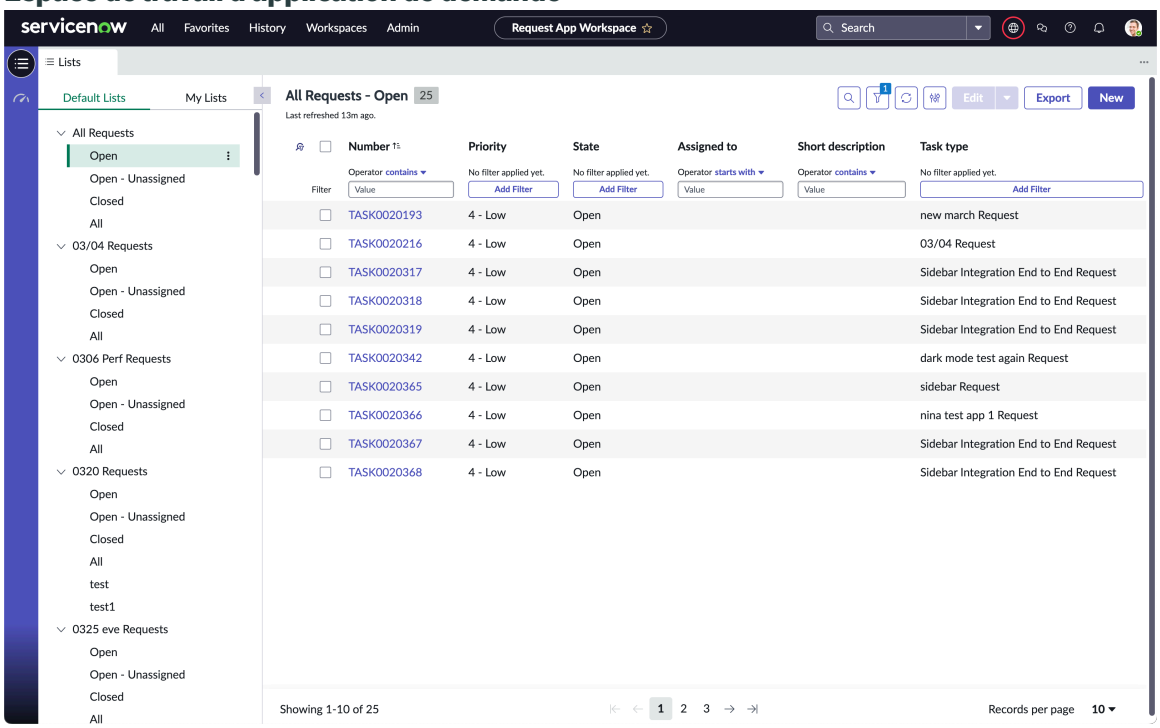
Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le ServiceNow AI Platform **Tous** > **App Engine** > **Espace de travail d'application de demande**. L'espace de travail d'application de demande affiche une catégorie pour chaque application avec des listes filtrées d'enregistrements, par défaut et par défaut que vous avez ajoutés. Les prestataires sélectionnent ensuite un enregistrement pour afficher les détails de la demande et effectuer des mises à jour si nécessaire.

Remarque :
Vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail de l'application de demande en tant que propriétaire d'une application, mais vous pouvez y accéder si vous avez également un rôle d'administrateur ou le rôle d'agent applicable. Le rôle d'agent de l'application est <périmètre de l'application>.agent, par exemple, x_snc_app_name.agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail d'application de demande



Vous pouvez prévisualiser et interagir avec la façon dont les enregistrements apparaissent dans la catégorie de l'espace de travail directement en Creator Studio accédant à la section **Catégories de liste** du panneau de navigation et en sélectionnant un enregistrement.

Puis-je continuer à développer mon application dans d'autres ServiceNow AI Platform générateurs ?

Vous pouvez ouvrir des Creator Studio applications dans d'autres générateurs. Par exemple, ouvrez-le pour ajouter d'autres ServiceNow Studio expériences ou des automatisations complexes. Un lien **Ouvrir dans ServiceNow Studio** , disponible à partir de la vignette de l'application sur la Creator Studio page d'accueil, vous dirige directement vers l'application dans ServiceNow Studio.

Obtenez de l'aide et consultez la FAQ

Vous avez d'autres questions ? Jetez un coup d'œil à la Creator Studio FAQ sur le site de la communauté !

Vous pouvez également regarder une vidéo rapide pour savoir comment contacter votre administrateur et consulter des ressources utiles.

Fermeture des demandes et des notifications d'application dans Creator Studio

Les enregistrements créés par votre application lorsqu'un formulaire est rempli ne sont pas automatiquement fermés, et certaines notifications ne sont pas automatiques et doivent être configurées.

Fermeture des demandes générées par Creator Studio les applications

Une fois que l'automatisation d'une application est terminée et que la demande est remplie, les utilisateurs doivent fermer manuellement l'enregistrement de la demande dans l'espace de travail de l'application de demande. Lorsque les prestataires ferment manuellement la demande, ils ServiceNow AI Platform envoient un e-mail à la personne qui a fait la demande pour les informer de la fermeture de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, vous pouvez créer un playbook dans l'application pour envoyer automatiquement un e-mail au demandeur lorsque sa demande est fermée. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.

Notifications par défaut pour les applications créées avec Creator Studio

Les applications créées dans Creator Studio envoient les notifications suivantes par défaut.

Notifications d'applications par défaut

Événement	Destinataire	Déclencheur
Demande ouverte	Utilisateur ayant ouvert la demande à partir de l'application	L'enregistrement de la table de tâches de l'application ou de la table sous-jacente est créé.
Demande affectée à l'utilisateur	Utilisateur auquel la demande est affectée	Un enregistrement dans la table de tâches de l'application ou dans la table sous-jacente est créé ou mis à jour.
Demande affectée à un groupe	Tous les utilisateurs du groupe auquel la demande est affectée	Un enregistrement dans la table de tâches de l'application ou dans la table sous-jacente est créé ou mis à jour.
Demande fermée*	Utilisateur ayant ouvert la demande	L'enregistrement met à jour tout état de fermeture, tel que Terminé ou Annulé.

*N'oubliez pas que les enregistrements de demande doivent être fermés manuellement.

Les administrateurs peuvent désormais personnaliser les e-mails de notification par défaut pour les événements répertoriés dans le tableau ci-dessus. Pour plus de détails, voir Administrer les e-mails de notification dans Creator Studio.

Pour en savoir plus sur les notifications du , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform section Create an email notification .

Notifications Creator Studio envoyées sur la création d'applications

Notifications d'applications par défaut

Événement	Destinataire
Un Creator Studio utilisateur restreint soumet une nouvelle demande d'application	App Engine Groupe d'administrateurs
L'application demandée est approuvée et créée par l'administrateur	Creator Studio Utilisateur restreint ayant demandé la création d'une application
La demande de création d'application a été satisfaite	App Engine Groupe d'administrateurs

Référence Creator Studio

Trouvez des détails sur les parties de la création d'applications dans Creator Studio, tels que la description de tous les types de questions possibles ou les options de mise en page des formulaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Paramètres du formulaire

Vous pouvez modifier les paramètres du formulaire d'une application à Creator Studio tout moment. Par exemple, pour modifier qui peut y accéder.

Paramètres généraux du formulaire

L'onglet **Général** définit les informations de base du formulaire et la façon dont les éléments y apparaissent.

Onglet Général pour les paramètres de l'application

Champ	Description
Nom du formulaire	Nom du formulaire. Les applications peuvent avoir plusieurs formulaires. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'un autre formulaire, sélectionnez-le dans le panneau de navigation.
Description brève	Description brève de l'utilisation qui sert le formulaire. Par exemple, « Formulaire de demande d'ordinateur portable ».
Image	Image à afficher sur le formulaire. Sélectionnez le logo et accédez à un fichier JPG, PNG ou SVG à charger.
Description	Raison informative pour laquelle les gens devraient utiliser le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des vidéos, des images et des liens vers d'autres sources d'informations, telles que des articles de la base de connaissances.
Marquer le formulaire comme visible aux autres	Option permettant de rendre le formulaire disponible en dehors de l'application, par exemple, dans les catalogues spécifiés. Vous ne pouvez modifier cette option que pour les formulaires qui ont été publiés. **Remarque :** Vous pouvez également spécifier si le formulaire est visible après le déploiement lorsque vous êtes prêt à déployer votre application. Découvrez comment dans Demander le déploiement de votre application à partir de Creator Studio la production.
Masquer l'option « Ajouter à la liste de souhaits »	Option pour empêcher les utilisateurs de mettre le formulaire en favoris dans leur liste de souhaits. Mettre un formulaire en favori le rend plus facile à trouver.
Masquer l'option de pièce jointe	Option pour empêcher les utilisateurs d'ajouter des pièces jointes au formulaire.
Marquer les pièces jointes comme obligatoires	Option pour exiger des pièces jointes sur le formulaire. Si vous sélectionnez le paramètre **de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Général pour les paramètres de l'application (suite)

Champ	Description
	l'option Masquer la pièce jointe , vous ne pouvez pas sélectionner ce paramètre.

Paramètres de formulaire non modifiables

Une fois l'application créée, son **modèle** ne peut plus être modifié. Si vous souhaitez le modifier, créez un formulaire à l'aide d'un modèle de catalogue différent.

Paramètres du formulaire d'emplacement du catalogue

Les paramètres d'emplacement définissent l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue, son classement et les rubriques pour lesquelles il apparaît. Vous devez sélectionner l'icône Modifier (icône Edit) pour apporter des modifications aux paramètres de catalogue et de rubrique.

Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera. Par exemple, vous pouvez sélectionner un catalogue de services contenant des câbles logiciels et portables pour une application d'exécution informatique. Développez le caret de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues. Sélectionnez ensuite autant d'éléments dans les catalogues que nécessaire.

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement dans Centre des employés. Pour en savoir plus sur les sujets abordés dans Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, consultez Unified Taxonomy for Employee Center .

Paramètres du formulaire d'accès de l'utilisateur

Sélectionnez l'icône Modifier (icône Edit) pour définir l'accès des rôles et des groupes pour les éléments suivants :

- **Disponible pour** : Recherchez et sélectionnez des rôles et des groupes qui peuvent accéder au formulaire.
- **Non disponible pour** : recherchez et sélectionnez des rôles et des groupes qui ne peuvent pas accéder au formulaire.

Types de questions disponibles dans Creator Studio

Créer des applications à l'aide de différents types de questions sur un formulaire dans Creator Studio.

Vous pouvez choisir les questions à poser aux demandeurs. Creator Studio fournit deux types de questions que vous pouvez poser :

- **Les questions générales** sont l'endroit où vous donnez aux demandeurs une case vide pour écrire une réponse courte (pensez au nom ou à l'e-mail) ou une liste de choix parmi lesquels choisir (comme un menu déroulant ou ces petits cercles que vous remplissez).
- **Les questions basées sur des références** sont l'endroit où vous fournissez une liste de choix que vous définissez dans une table.

Le type de question que vous sélectionnez dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question modifie les paramètres de la question qui s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de questions générales

Éléments de formulaire de type de question générale

Type de contenu	Description
Réponse courte (texte sur une ligne)	Question sur ligne unique.
Texte de plusieurs lignes	Option plus longue qui offre de l'espace pour une question sur plusieurs lignes.
Liste déroulante	Question comportant une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent dans un menu déroulant. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case d'option	Question avec une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent à partir des cases d'option. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case à cocher	Question vrai ou faux à laquelle les utilisateurs répondent en cochant la case correspondante. **Remarque :** Si vous cochez deux questions sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.
Oui/Non	Question dans laquelle les utilisateurs sélectionnent Oui ou Non comme réponse.
Date	Question dont la réponse est une date que les utilisateurs doivent sélectionner dans un calendrier.
Date et heure	Question dont la réponse est une date et une heure que les utilisateurs doivent spécifier.
Ensemble de questions	Questions préconfigurées que vous ne pouvez pas changer. Les administrateurs créent des ensembles de questions dans Catalogue de services. Pour plus d'informations, consultez Service catalog variable sets .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de formulaire de type de question générale (suite)

Type de contenu	Description
	Remarque : • Vous ne pouvez pas transformer une question existante en ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire. • Si vous cochez deux questions sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

Types de types de questions basés sur des références

Les questions basées sur des références extraient leurs valeurs possibles de la table que vous devez désigner comme **table source**.

Éléments de formulaire de questions basés sur des références

Type de contenu	Description
Choix d'enregistrements	Question dans laquelle les réponses sont récupérées à partir d'une table spécifiée supplémentaire lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Utilisez cette question sur un formulaire qui fait référence aux données d'un autre formulaire, tel qu'un formulaire qui utilise la table Incident. « Choisir l'incident associé » est un exemple de question de choix d'enregistrement, qui pourrait utiliser une liste filtrée d'incidents comme sélections de réponses possibles. Si vous avez une question sur les choix d'enregistrement sur un formulaire, vous verrez une option **Ajouter un remplissage automatique** lorsque vous configurez d'autres questions sur le formulaire. Sélectionnez l'option **Ajouter un remplissage automatique** pour choisir une valeur dans la table de la question de choix d'enregistrement afin de remplir automatiquement la réponse de la question. Par exemple, un formulaire peut permettre à quelqu'un de sélectionner un utilisateur pour le champ **Choisir le destinataire de la boîte cadeau** , qui récupère ses valeurs dans la table Utilisateur. Un champ **Nom préféré** supplémentaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de formulaire de questions basés sur des références (suite)

Type de contenu	Description
	peut être automatiquement renseigné à partir du champ **Prénom** de la sélection de la table Utilisateur, puis modifié si quelqu'un préfère un surnom.
Choix de champs	Question dans laquelle les réponses sont récupérées à partir d'un champ de la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Par exemple, vous pouvez créer une question de choix de champ pour une table avec un champ « Pays », que l'utilisateur peut ensuite utiliser pour sélectionner son pays.
Sélection multiple	Question dans laquelle les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs réponses récupérées à partir de la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Utilisez cette question sur un formulaire qui fait référence à des données provenant de plusieurs autres formulaires, comme un formulaire qui extrait des réponses de plusieurs tables Incident distinctes.

Détails de la question

Selon le type de question que vous ajoutez à un formulaire, vous devez spécifier certains des détails suivants.

Détails du type de question

Champ	Description	Disponible pour
Étiquette des questions	Question ou déclaration qui dit ce que la question demande.	Tous les types de questions
Texte d'aide	Informations supplémentaires qui apparaissent sous forme d'info-bulle pour guider l'utilisateur lorsqu'il survole l'icône d'information.	Tous les types de questions
Afficher les questions sur le formulaire	Masquez la question dans le formulaire en laissant cette option non sélectionnée. Vous pouvez utiliser cette option pour associer des données au formulaire en arrière-plan en les ajoutant	Tous les types de questions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
	à la table sous-jacente de l'application.	
Marquer comme requis	Option permettant de rendre la question obligatoire avant que l'utilisateur puisse soumettre le formulaire.	Tous les types de questions
Marquer comme en lecture seule	Option permettant de rendre la question accessible en lecture seule. Par exemple, si vous n'extrayez pas automatiquement le rôle de l'utilisateur dans la table du formulaire, vous pouvez créer une question de texte d'une ligne où la valeur par défaut est son rôle (par exemple, Ventes), puis la masquer. Vous pouvez même masquer la question du formulaire pour rendre l'échange de données invisible à l'utilisateur.	Tous les types de questions
Valeur par défaut	Valeur renseignée automatiquement dans la réponse à la question lorsque le formulaire est ouvert. Pour les questions basées sur des références dans lesquelles vous désignez une table source, vous devez utiliser un astérisque (*) comme caractère générique lors de la recherche de valeurs dans le champ **Valeur par défaut** . Par exemple, si la question fait référence à la table Utilisateur et que vous recherchez Abel Tuter, la saisie de `Tuter` ne trouvera pas cet utilisateur, mais la saisie de `*Tuter` le fera.	Tous les types de questions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
Choix	Réponses personnalisables à la question, que vous pouvez faire glisser pour les réorganiser dans un nouvel ordre.	• Liste déroulante • Case d'option
Inclure « Aucun » comme choix	Option permettant d'inclure **Aucun** comme réponse possible à la question.	• Liste déroulante • Case d'option • Choix de champs
Premier choix par défaut	Option permettant d'afficher le premier choix comme réponse possible lorsque l'utilisateur voit la question.	Case d'option
Table source	Emplacement de table qui fournit des données pour les réponses à la question.	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple
Champ	Champ dans la table source spécifiée à partir duquel les réponses possibles sont récupérées.	Choix de champs
Conditions de filtres	Conditions qui doivent être remplies pour afficher certains choix. Sélectionnez **Ajouter une condition** et utilisez le générateur de conditions pour créer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Condition builder .	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple

Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio

Ajustez l'apparence de votre formulaire, qui crée un élément de catalogue, à l'aide des options de mise en Creator Studio page.

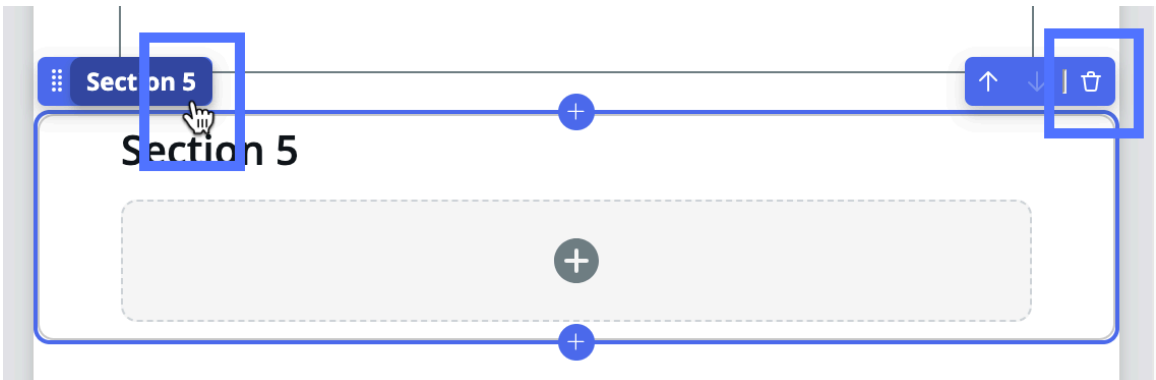
Les options de mise en page vous permettent de concevoir un formulaire en le faisant glisser du panneau Éléments de formulaire vers le canevas du formulaire. Vous pouvez également faire glisser les options de mise en page pour les réorganiser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour modifier ou supprimer une section, vous devez survoler le nom de la section, puis sélectionner **Section** pour afficher les détails de la section dans le panneau des propriétés, ainsi que l'icône de suppression.

Sélection d'une section



Options de mise en page

Élément	Description	Détails
Section à une colonne	Section avec en-tête facultatif (étiquette) dans laquelle toutes les questions de cette section du formulaire apparaissent dans une seule colonne.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.
Section à deux colonnes	Section avec en-tête facultatif (étiquette) dans laquelle toutes les questions de cette section du formulaire apparaissent en deux colonnes.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.
Ligne de séparation	Affiche une ligne entre les questions ou les sections.	N/A
En-tête	Affiche le texte d'en-tête, comme une question ou une déclaration, en fonction du type d'informations que vous demandez à l'utilisateur de fournir sur le formulaire.	Spécifiez le texte d'en-tête dans le champ **Nom** .
Texte enrichi	Affiche un texte plus long que vous pouvez améliorer avec des options telles que des liens, différentes polices, puces et tableaux.	Utilisez l'éditeur de texte enrichi pour améliorer tout texte supplémentaire avec la mise en forme typographique suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mise en page (suite)

Élément	Description	Détails
		• Gras/Italique/ Soulignement • Police, taille et police • Couleur de police et d'arrière-plan • Tables • Liens • Images • Code source pour inclure le scripting • Alignement • Liste à puces • Liste numérotée

Creator Studio glossaire

Découvrez les termes et concepts utilisés dans .Creator Studio

activité

Les activités d'un playbook effectuent des tâches automatisées, telles que l'obtention des approbations, l'affectation d'enregistrements et l'envoi d'e-mails.

automatisation

Tâches ou demandes se déplaçant dans un workflow sans intervention manuelle.

Vue du tableau

Mise en page traditionnelle de l'affichage d'un playbook, qui affiche chaque activité sous forme de carte dans le panneau de navigation. Lorsque vous sélectionnez une activité, par exemple une tâche, ses détails modifiables apparaissent dans le canevas pour que vous puissiez les utiliser.

catalogue

Collection d'éléments qui représentent tous les éléments qu'un demandeur peut demander.

Descripteur de collaboration

Niveau d'accès collaboratif affecté à un développeur. Le descripteur de collaboration affecté à une personne détermine si elle peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement déléguées. Par exemple, les personnes qui sont propriétaires d'une application peuvent faire plus que les personnes ayant le type de collaboration Éditeur.

Développement délégué

Un processus collaboratif qui permet aux développeurs d'inviter d'autres personnes dans des applications afin qu'elles puissent co-créer et développer l'application ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déploiement

Processus permettant à une application de passer d'une instance de non-production comme le développement ou le QA à la production. La production est l'instance que vos clients voient, ou votre instance « en direct ».

Vue du diagramme

Diagramme visuellement intuitif qui vous montre l'ordre dans lequel les activités se produisent dans le playbook. Lorsque vous sélectionnez une activité, telle que le déclencheur ou une décision, une fenêtre modale s'affiche dans laquelle vous pouvez modifier ses détails.

remontée pas à pas

Décrit la structure d'une variable qui contient un ou plusieurs champs de référence, séparés par un point pour chaque table impliquée.

Comportement dynamique

Un formulaire pour un élément de catalogue peut utiliser un comportement dynamique pour se mettre à jour automatiquement en fonction de la façon dont les utilisateurs répondent à une question. Par exemple, si un utilisateur dit qu'il ne veut pas déjeuner pour un événement auquel il assiste, vous pouvez faire disparaître un champ **de préférence de repas** .

> **Remarque :**
> Les comportements dynamiques sont également appelés politiques d'interface utilisateur de catalogue.

Étendre une table

Lorsque vous créez une table basée sur une table existante. L'extension d'une table signifie que la nouvelle table hérite des colonnes de la table parente (étendue), ainsi que de sa logique métier. Les applications intégrées Creator Studio étendent généralement la table Tâche de demande.

champ

Un champ dans Creator Studio est une colonne de la table sous-jacente de l'application. Si vous utilisez le générateur de conditions, un champ est soit une colonne dans la table, soit une question du formulaire.

formulaire

Page de contenu qui affiche les champs et les valeurs d'un enregistrement unique à partir d'une table de base de données.

Modèle de formulaire

Un ensemble prédéfini de questions organisées sur un formulaire fourni par Creator Studio.

prestataire

Une personne qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation de l'approbation de l'application.

élément

Quelque chose qu'un demandeur peut demander, comme un nouveau matériel informatique ou un congé. Chaque élément nécessite son propre formulaire dans Creator Studio.

Playbook

Ensemble d'activités automatisées qui se produisent en fonction d'un déclencheur. Par exemple, envoyer un e-mail lorsqu'une demande est approuvée. Considérez les playbooks comme des flux de travail préprogrammés qui se déclenchent après la soumission d'un formulaire. Ce sont comme des déclarations si/alors : Si cela se produit, alors cela arrivera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

record

Une tâche ou une demande qui doit faire l'objet d'une action. Toutes les lignes de cette table pour une application sont des enregistrements individuels. Les enregistrements ont différents états en fonction des actions effectuées.

Question basée sur des références

Question sur un formulaire qui récupère ses réponses possibles à partir de la table que vous définissez.

Notes de publication

Les informations sur ce qui est inclus dans chaque nouvelle version de l'application déployée. Les notes de version aident les administrateurs à suivre les changements entre les versions de l'application.

demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose, comme s'absenter du travail.

Table cible

Table où les applications créées stockent Creator Studio leurs demandes. Les administrateurs peuvent modifier la table dans laquelle une application enregistre ses données. Pour plus d'informations, consultez Administration de la table sous-jacente d'une application.

déclencher

Événement qui déclenche l'exécution d'un playbook automatisé. Par exemple, si vous soumettez une demande, elle est automatiquement affectée à un gestionnaire.

Numéro de version

Nombre affecté à l'application qui augmente à chaque déploiement ultérieur.

workflow

Séquence définie d'étapes automatisant les processus dans Gestion des ventes et des commandes.

Création d'applications low-code

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et low-code.

ServiceNow Studio

Utilisez cette fonction ServiceNow Studio pour créer des applications et des fichiers d'application avec des outils intégrés, accéder aux métadonnées et les modifier dans des applications incluses dans le périmètre et globales, et empaqueter les modifications apportées aux applications pour le déploiement, le tout dans un seul outil de développement puissant.

App Engine Studio

À utiliser App Engine Studio pour le développement guidé et low-code afin de créer une application personnalisée à partir de zéro ou avec un modèle.

Creator Studio

Utilisez cette fonction Creator Studio pour créer rapidement une application de demande/d'exécution basée sur Catalogue de services des modèles utiles.

Connecteur zéro copie pour ERP

Permet Connecteur zéro copie pour ERP de se connecter à un système ERP (progiciel de gestion intégré), de créer un modèle ERP et d'extraire des données du système ERP, telles que les commandes client, les enregistrements de données et les documents d'achat. Vous pouvez ensuite utiliser les données ERP lors de la création d'applications low-code sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP

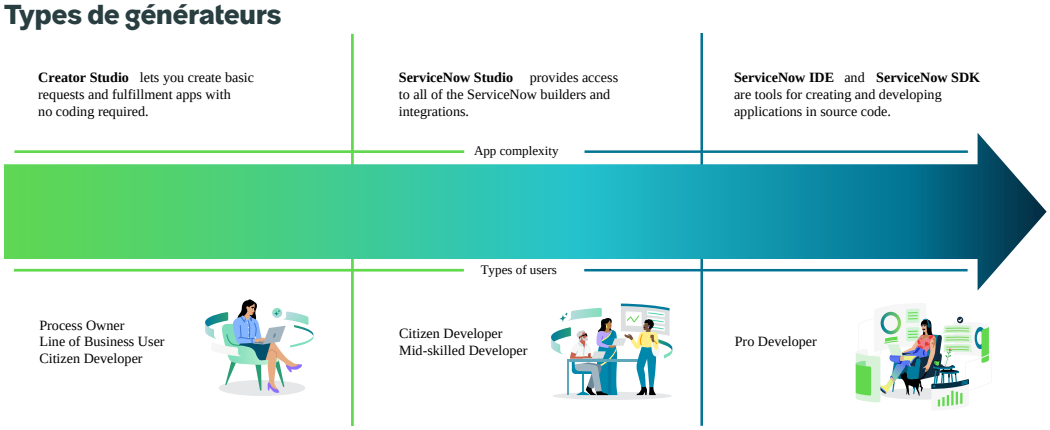
Utilisez cette fonction Exploration sémantique d'ERP pour trouver les applications personnalisées dans votre système ERP pour la migration de plateforme, par exemple de SAP vers .ServiceNow AI Platform

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI vous permet de créer des commandes personnalisées pour gérer les applications à partir de la ligne de commande de votre système local.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Applications et fonctionnalités associées

Exploring Decision Tables

Permet Générateur de décision de créer et de gérer des tables de décision. Intégrez la logique métier dans une série de règles de décision si-alors.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Permet aux développeurs d'accéder aux générateurs et aux outils de développement d'applications, le tout en un seul endroit.

Flux entrants Studio de workflow

Studio de workflow automatise les processus et les tâches répétitives pour améliorer l'efficacité et l'expérience.

Générateur de tables

Utilisez cette fonction Générateur de tables pour concevoir des tables, des formulaires et des flux visuellement à l'aide d'une interface utilisateur unique.

Générateur d'IU

Utilisez cette option Générateur d'IU pour créer des interfaces utilisateur Web pour Espace de travail configurable de CSM les espaces App Engine Studio de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide de Composants Next Experience composants Web personnalisés.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail pour App Engine vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de App Engine Studio (AES).

Créer des applications à l'aide de App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil low-code guidé permettant de développer des applications Web riches pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre des problèmes métier. Le travail qui était autrefois affecté aux administrateurs peut désormais être délégué à des employés avec peu ou pas de formation à l'aide de AES.

La vidéo suivante montre une vue d'ensemble du processus de création d'applications à l'aide App Engine Studio de .

Vue d'ensemble du studio du moteur de développement d'application

Premiers pas

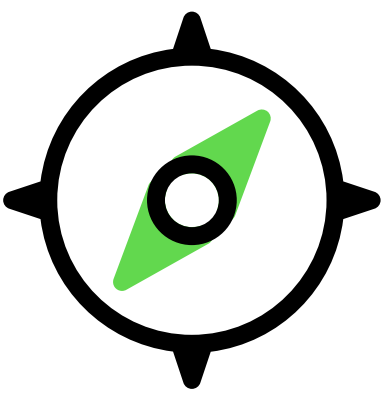
En déléguant le développement à des développeurs citoyens de votre organisation, les administrateurs ont la liberté de s'occuper de priorités plus stratégiques à l'échelle du système. AES peut vous aider à effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

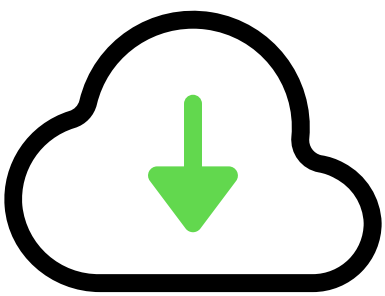
- Créez rapidement des applications puissantes pour répondre à tous les besoins de votre entreprise à l'aide d'une suite d'outils de développement, notamment des workflows et des modèles guidés.
- Créez des expériences appréciées des utilisateurs avec le générateur de catalogue, Studio de workflow, Créateur d'espaces de travailGénérateur d'apps mobiles, et d'autres outils intégrés.
- Faites évoluer les applications sans prolifération grâce à une gouvernance simple et à des outils qui prennent en charge les développeurs citoyens et professionnels, tels que App Engine Management Center (AEMC).

Explorer



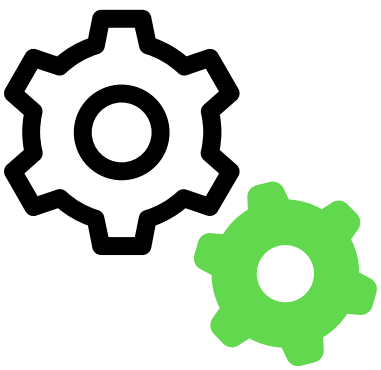
En savoir plus sur les concepts et les App Engine Studio fonctionnalités.

Installer



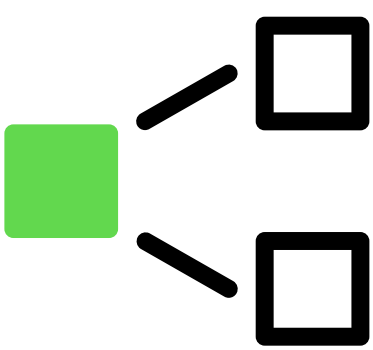
Installation App Engine Studio et ses applications associées.

Configurer



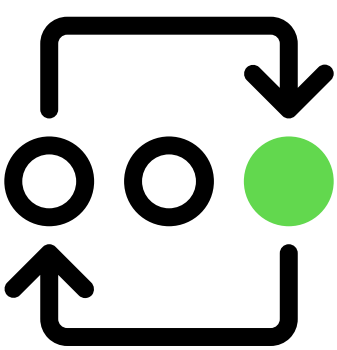
Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs.

Version



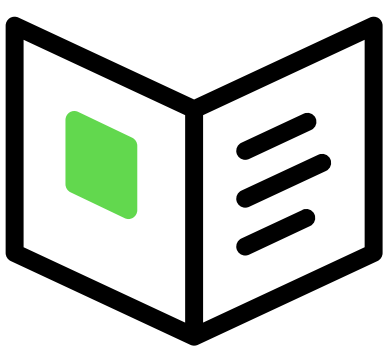
Créez des applications à l'aide App Engine Studio de .

Déployer



Déployez des applications sur les instances de votre pipeline, du développement à la production, à l'aide App Engine Management Center de .

Référence

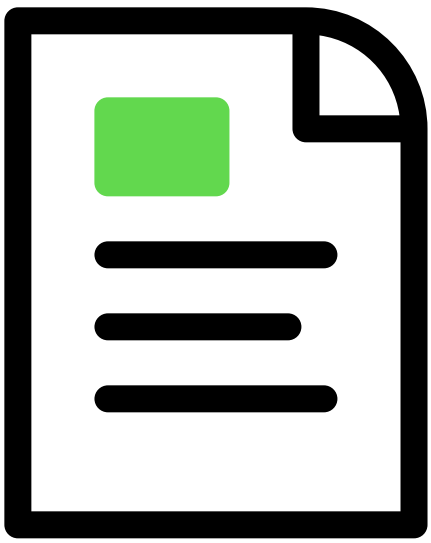


Obtenez des détails sur App Engine Studio les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour App Engine Studio

En savoir plus App Engine Studio	**Ressources ServiceNow**
App Engine Studio est un outil low-code guidé pour développer des applications Web riches afin de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes commerciaux.	 Créer des applications rapidement avec App Engine Studio  Créez rapidement des applications avec App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	Mise en route d’App Engine Studio

Demande AES dans le magasin

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Avant de pouvoir utiliser AES, vous devez d’abord le télécharger à partir du fichier ServiceNow Store. Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant qu’il n’apparaisse sur votre instance.

Obtenir de l'aide avec App Engine Studio

- Contactez l’administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d’utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zboots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le App Engine Studio Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, consultez le site développeur.
- Contact Service client et assistance

Explorer App Engine Studio

Découvrez comment utiliser l’outil de développement d’applications low-code, App Engine Studio (AES), pour créer des applications puissantes à l’aide de la configuration guidée, de modèles prédéfinis et de workflows.

Cette vidéo montre un aperçu visuel du processus de création d’application à l’aide App Engine Studio de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble du studio du moteur de développement d’application

App Engine Studio utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Créateur no-code low-code	Les développeurs citoyens sans expérience en programmation peuvent créer efficacement des applications sur une plateforme simplifiée low-code et no-code qui utilise des interfaces graphiques et des modèles. La barrière à l’entrée plus faible signifie que les développeurs de tous niveaux de compétence peuvent créer des applications.
Développeur de code professionnel	Les développeurs pro-code sont habitués à utiliser des langages de programmation pour créer des applications.
Administrateur du studio du moteur de développement d’application	App Engine Studio Les administrateurs gèrent les processus liés au développement d’applications dans AES. Ils examinent les nouvelles idées d’applications, gèrent le développement et le déploiement des applications et gèrent l’accès des collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

Workflow permettant de créer des applications à l’aide de App Engine Studio

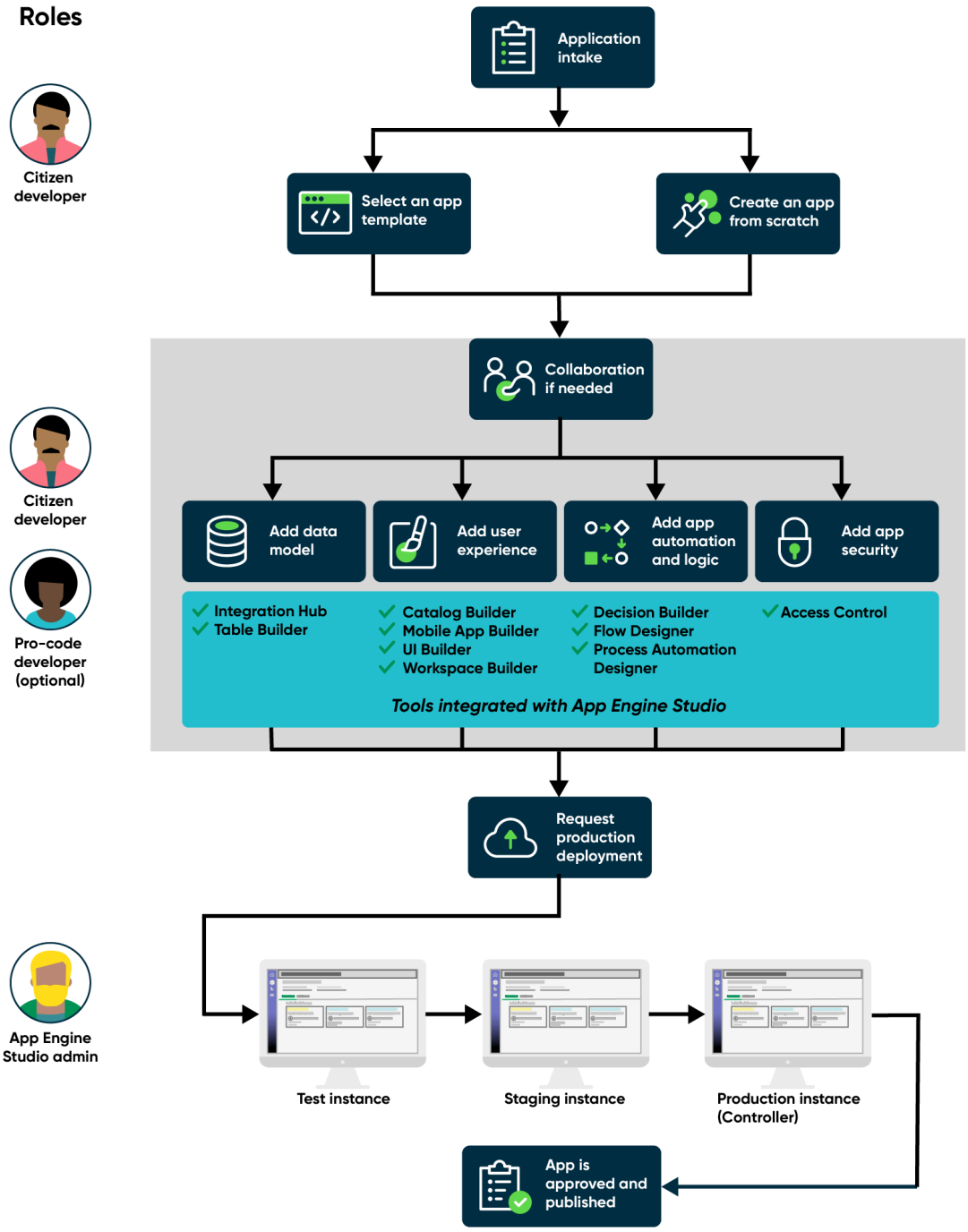
L’illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d’une application à l’aide App Engine Studio de . Pour obtenir des instructions, consultez Création d’applications dans App Engine Studio.

Remarque :
Sélectionnez l’image pour l’agrandir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de création d'application à l'aide d'AES



Traduction automatique

Le workflow de création d'applications dans App Engine Studio est le suivant :

1. En tant que développeur quotidien, vous soumettez votre plan d'application via l'admission d'application pour approbation et développement dans AES.
2. L'administrateur AES examine la demande d'admission. S'il est rejeté, la demande est alors fermée. Mais vous pouvez toujours mettre à jour votre idée et soumettre une nouvelle demande.
3. Lorsque la demande est approuvée, vous devez décider si vous souhaitez créer votre application à l'aide d'un modèle prédéfini ou la créer à partir de zéro. Vous devez explorer les modèles disponibles. Ils peuvent vous faire gagner beaucoup de temps.
4. Ensuite, vous devez déterminer si vous disposez des ressources nécessaires pour créer l'application par vous-même. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez demander la collaboration ou l'administrateur AES peut affecter un

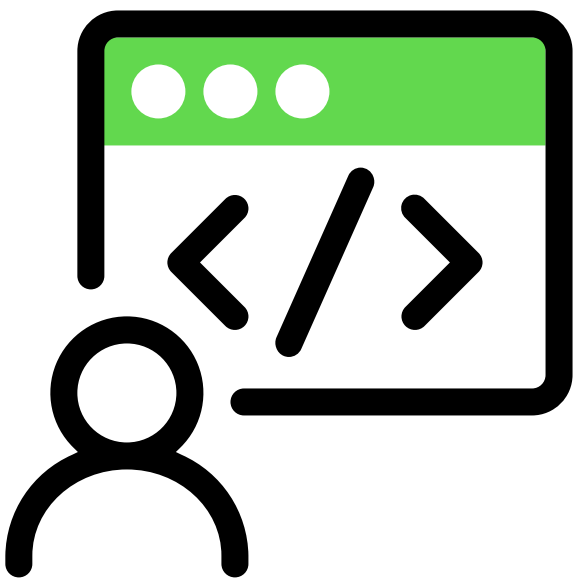
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour App Engine Studio

En savoir plus App Engine Studio	Ressources ServiceNow
App Engine Studio est un outil low-code guidé pour développer des applications Web riches afin de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes commerciaux. **Remarque :** AES nécessite un abonnement ou un App Engine produit intégré à un abonnement. Pour plus d'informations, référez-vous à Installer App Engine Studio. Contactez votre représentant de compte pour en savoir plus.	 Liste de lecture App Engine Studio Comparaison entre App Engine Studio et Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	 Site de la communauté ServiceNow
	 Créer ma première application App Engine Studio - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	Évaluation de la migration du moteur de développement d'application

Apprendre à connaître AES

AES est conçu pour répondre aux besoins de développement low-code des entreprises en mettant la puissance du entre les mains des ServiceNow AI Platform développeurs low-code. Des flux basés sur des conseils et des modèles faciles à personnaliser aident les développeurs citoyens à se mettre rapidement à niveau.

Quel que soit leur niveau de compétence, les développeurs citoyens deviennent plus productifs en utilisant AES. Que vous créiez une application personnalisée à partir de zéro ou que vous utilisiez un modèle, l'expérience low-code simplifiée dans AES accélère le développement sur le ServiceNow AI Platform.

Les principales caractéristiques du sont les AES suivantes :

- **Expérience guidée pour les utilisateurs novices :** AES propose une expérience guidée qui oriente les développeurs et facilite la navigation dans l'environnement. La première fois que vous utilisez les conseils, vous suivez de manière linéaire l'ensemble du processus de création d'une application. Ensuite, les conseils affichent l'aide liée à votre travail. Vous pouvez masquer les conseils en sélectionnant **Ne plus me montrer cela** et en quittant la fenêtre contextuelle.
- **Modèles d'application :** Les modèles d'application simplifient le processus de développement d'application. L'utilisation de modèles basés sur des cas d'utilisation éprouvés donne aux développeurs la possibilité de créer des applications puissantes sans courbe d'apprentissage.
- **Garde-corps:** Les développeurs citoyens reçoivent des infobulles et des recommandations en cours de route, ce qui leur permet de rester sur la bonne voie. La soumission d'applications pour approbation garantit également la qualité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Collaboration:** Les développeurs de tous niveaux de compétence peuvent collaborer de manière transparente sur le développement d'applications dans AES l'environnement low-code de .
- **Outils intégrés :** Pourquoi travailler avec plusieurs outils low-code alors qu'ils AES s'intègrent à plusieurs ? De la conception de tables à la création de catalogues en passant par la création de flux personnalisés, AES a tout pour plaire.

App Engine Studio avantages

App Engine Studio fournit les avantages suivants.

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Soumettez des idées d'application, que les administrateurs approuvent ensuite.	Soumettez votre idée de développement d'application	Créateur no-code low-code
Utilisez des modèles pour les types d'application standard, tels que le portail Procurement ou la demande de congés, comme point de départ pour créer et personnaliser rapidement de nouvelles applications.	Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application	Créateur no-code low-code
Accédez à plusieurs outils de développement dans une seule interface, tels que Générateur de tables et Créateur d'espaces de travail.	Outils de développement intégrés pour AES	Créateur no-code low-code
Faites évoluer le développement tout en maintenant le processus d'examen et de test des applications avant le déploiement.	Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center	Administrateur

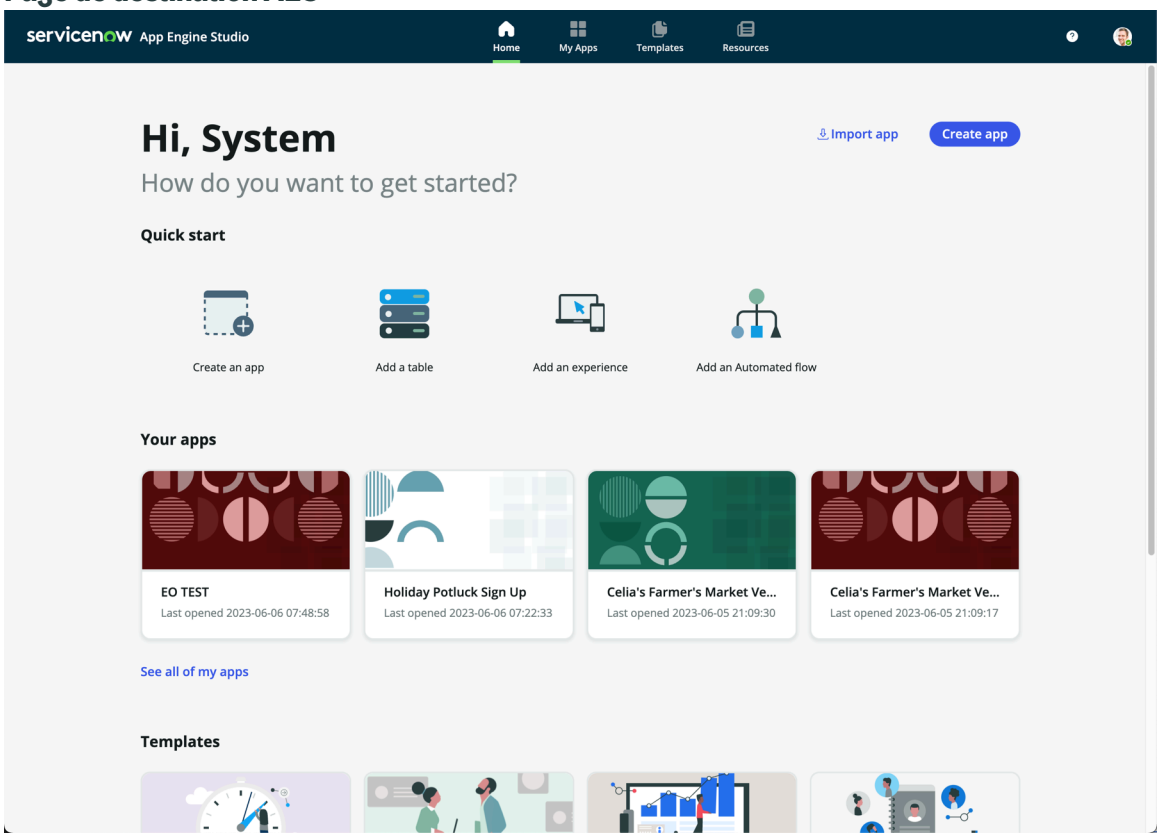
Accélérez votre développement low-code avec AES

Grâce à App Engine Studio l'environnement de développement low-code de , les développeurs citoyens peuvent rapidement créer des applications de haute qualité. Les développeurs citoyens sont des personnes de votre organisation qui ne sont pas des programmeurs expérimentés, mais des experts en la matière qui ont des idées pour créer des applications. Avec une idée approuvée en main, un développeur citoyen choisit un modèle d'application, remplit quelques paramètres et AES crée l'application. L'application qui en résulte comprend des données, des expériences, une logique et une automatisation, ainsi que la sécurité, qui peuvent tous être personnalisés en fonction des besoins de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination AES



Les applications créées à partir d'un modèle peuvent être facilement modifiées pour répondre aux exigences définies par le développeur citoyen, ou de nouvelles applications peuvent être créées à partir de zéro.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour personnaliser les applications créées à l'aide AES de .

Tâche	Description
Créez facilement votre base de données	App Engine Studio Les modèles contiennent des tables de données par défaut qui incluent tout ce que vous devez fournir, fonctionnalités de base de l'application système. À l'aide de l'application Générateur de tables incluse dans AES, vous pouvez modifier ou ajouter de nouvelles tables, ajouter et supprimer des colonnes, changer les types de tables, etc. Vous pouvez également importer des données existantes à partir de feuilles de calcul, ce qui facilite l'automatisation des workflows manuels existants basés sur des feuilles de calcul.
Offrez des expériences exceptionnelles	Les expériences sont des interfaces utilisateur basées sur les rôles auxquelles les utilisateurs finaux accèdent pour interagir avec votre application. AES comprend plusieurs types d'expériences distincts, notamment des espaces de travail configurables, des portails, des éléments de catalogue et des expériences mobiles. Vous pouvez ajouter une expérience en suivant quelques étapes simples. Par exemple, vous pouvez créer rapidement un espace de travail en ajoutant un nom et une description, une URL et les rôles pouvant accéder à l'espace de travail. Ensuite, vous pouvez adapter l'expérience de l'espace de travail aux besoins de votre organisation à l'aide de l'outil Créateur d'espaces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Description
	de travail dans AES. Des configurations plus avancées peuvent être modifiées dans .Générateur d'IU
Automatiser vos applications avec des modèles de workflow	AES Les modèles incluent un ensemble de workflows numériques puissants que vous pouvez utiliser pour simplifier l'expérience utilisateur, augmenter la productivité et renforcer vos processus business. Il vous suffit de choisir parmi une liste d'activités d'automatisation courantes et de laisser l'assistant vous guider rapidement dans la configuration du workflow. Pour adapter les workflows générés par un modèle à vos besoins, lancez l'application pour modifier les Studio de workflow workflows.
Protégez vos applications	Vous pouvez garder le contrôle sur les utilisateurs de vos applications en ajoutant des rôles dans AES. Les modèles d'application incluent des rôles prédéfinis, ce qui vous donne une longueur d'avance en matière de sécurité. Vous pouvez ajouter ou supprimer des rôles existants, ou créer des rôles pour répondre à vos besoins de sécurité.

Mettre à l'échelle le développement tout en maintenant la supervision

App Engine Studio vous permet d'étendre le développement à l'ensemble de votre organisation tout en établissant et en maintenant des garde-fous. Vous pouvez contrôler l'accès à AES. Vous pouvez également examiner les applications créées par vos développeurs citoyens avant qu'elles ne soient déplacées dans votre pipeline et publiées dans votre environnement de production. Ce processus d'examen vous donne l'assurance nécessaire pour garantir la qualité des applications que vous créez, publiez et déployez.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de App Engine Studio, consultez :

- Configuration des App Engine Studio applications associées
- Création d'applications dans App Engine Studio
- Référence App Engine Studio

Interface utilisateur AES

En savoir plus sur l'interface App Engine Studio utilisateur (AES).

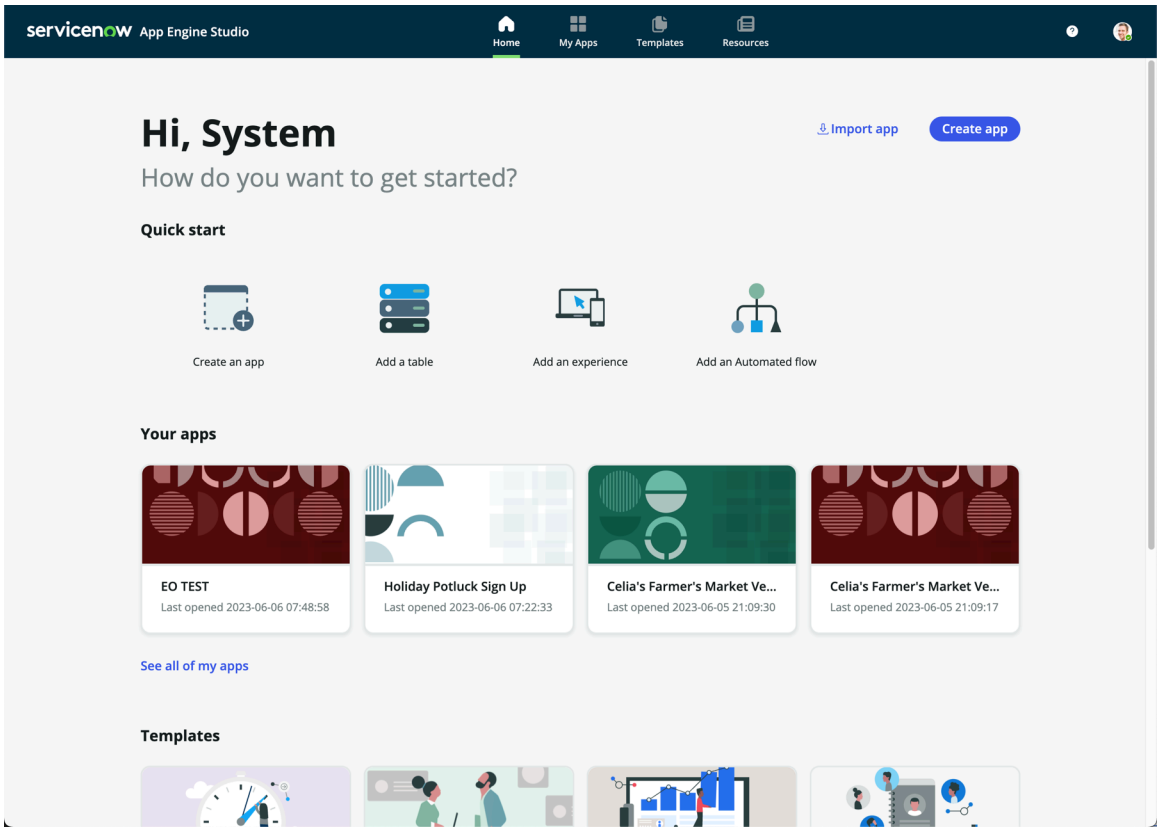
AES est une interface utilisateur web qui vous permet de créer des applications personnalisées pour votre organisation. Vous pouvez créer des applications à l'aide de modèles qui peuvent être personnalisés en fonction des besoins de votre organisation.

App Engine Studio domicile

La App Engine Studio page d'accueil permet d'accéder facilement à la création d'applications, à l'affichage de votre application, aux actions de démarrage rapide et aux modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez la barre de navigation supérieure pour afficher vos applications, accéder à des modèles d'applications et trouver des ressources d'aide. Vous pouvez également accéder au centre d'assistance en sélectionnant en haut à droite.

Les utilisateurs peuvent accéder aux éléments suivants dans AES:

- Créer une application : créez une application à partir de zéro.
- Démarrage rapide : liens permettant d'ajouter des objets aux applications, de parcourir les modèles d'applications et d'en savoir plus sur les App Engine Studio outils.
- Mes applications récentes — Une liste des applications auxquelles vous avez accédé récemment à l'aide App Engine Studio de .
- Modèles : liste des modèles que vous pouvez utiliser pour créer une application avec des données, une expérience, une logique, une automatisation et une sécurité préconfigurées.

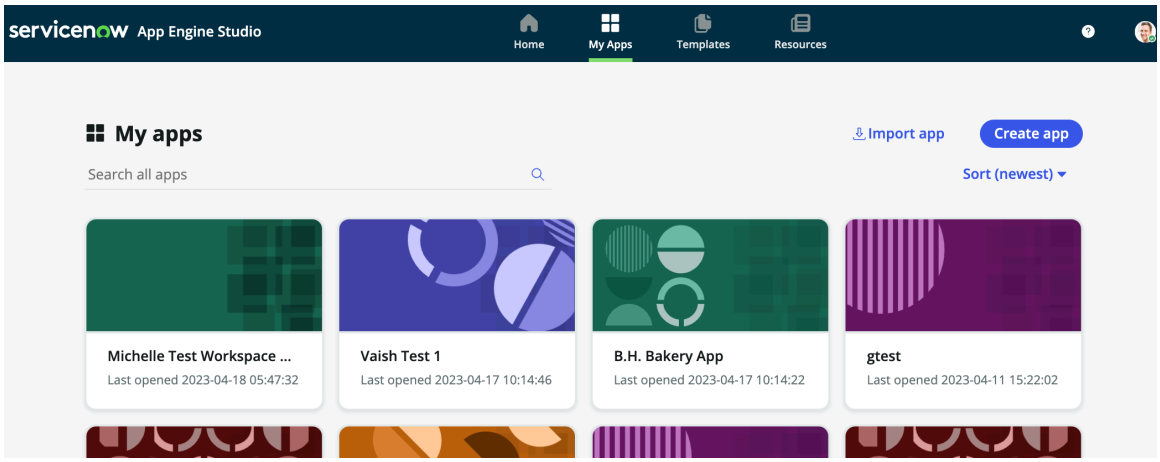
Remarque :
Si vous faites partie du App Engine Studio groupe d'utilisateurs limités, aucun modèle ne s'affiche dans cet onglet.

Onglet Mes applications

Affichez et recherchez les applications que vous avez créées.

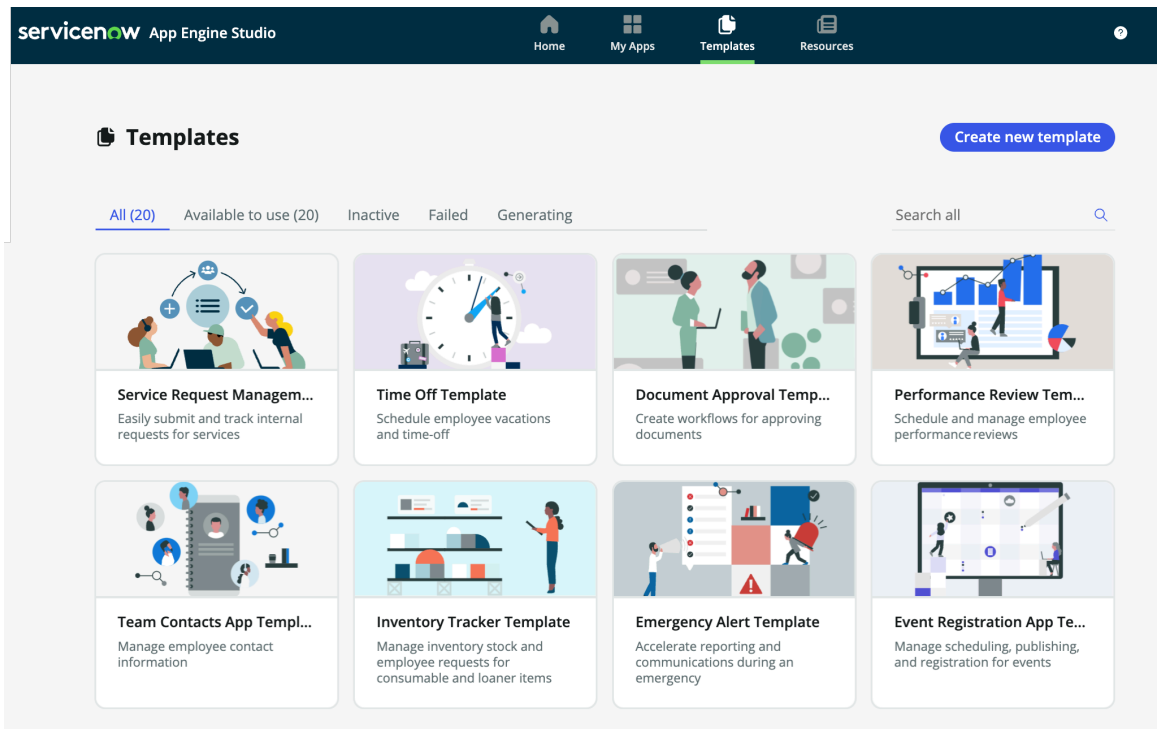
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Modèles

Fournit une liste des modèles d'application disponibles.

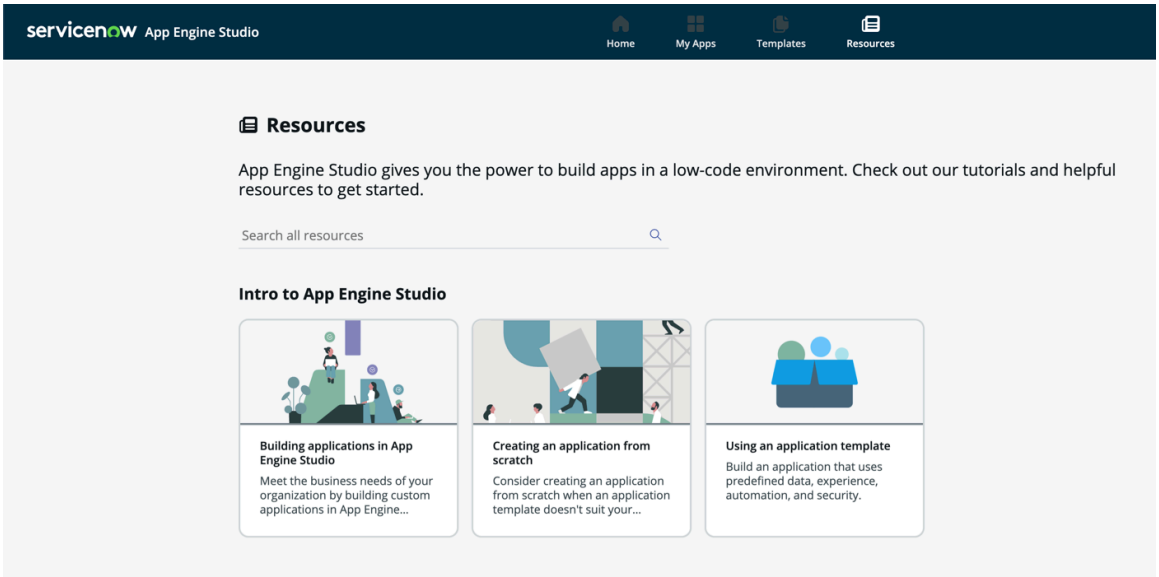


Onglet Ressources

Consultez des didacticiels et des ressources utiles pour démarrer dans AES.

Traduction automatique

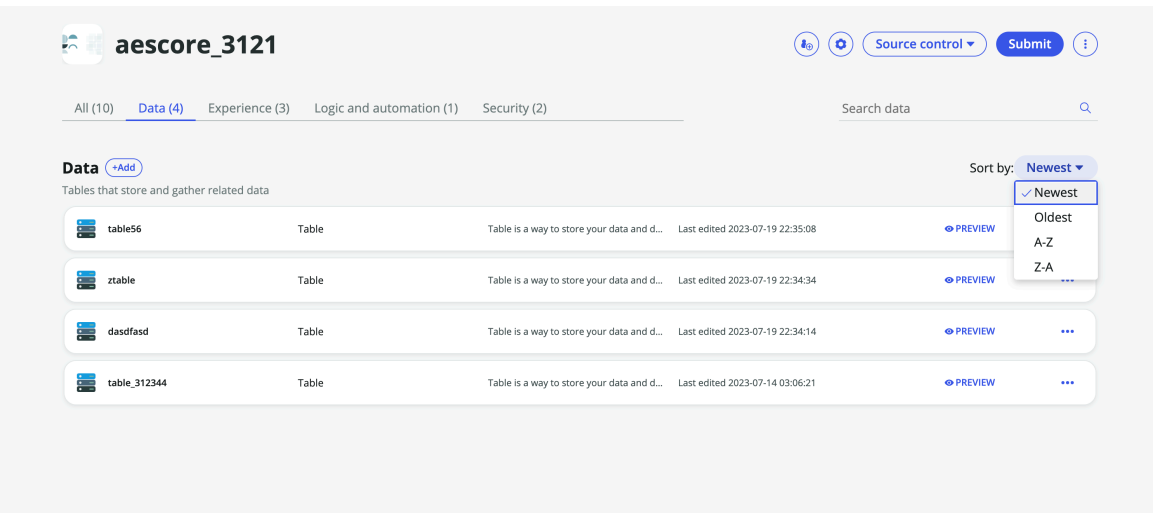
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Accueil de l'application

Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité à votre application à partir de la page d'accueil de l'application.

Remarque :
Lors de l'affichage d'une page d'accueil d'application dans AES, si vous accédez à une section (telle que des tables ou des expériences) contenant plus de trois éléments, l'option **Trier par** vous permet de les afficher par ordre alphabétique ou temporel, par **le plus récent** ou le **plus ancien**.



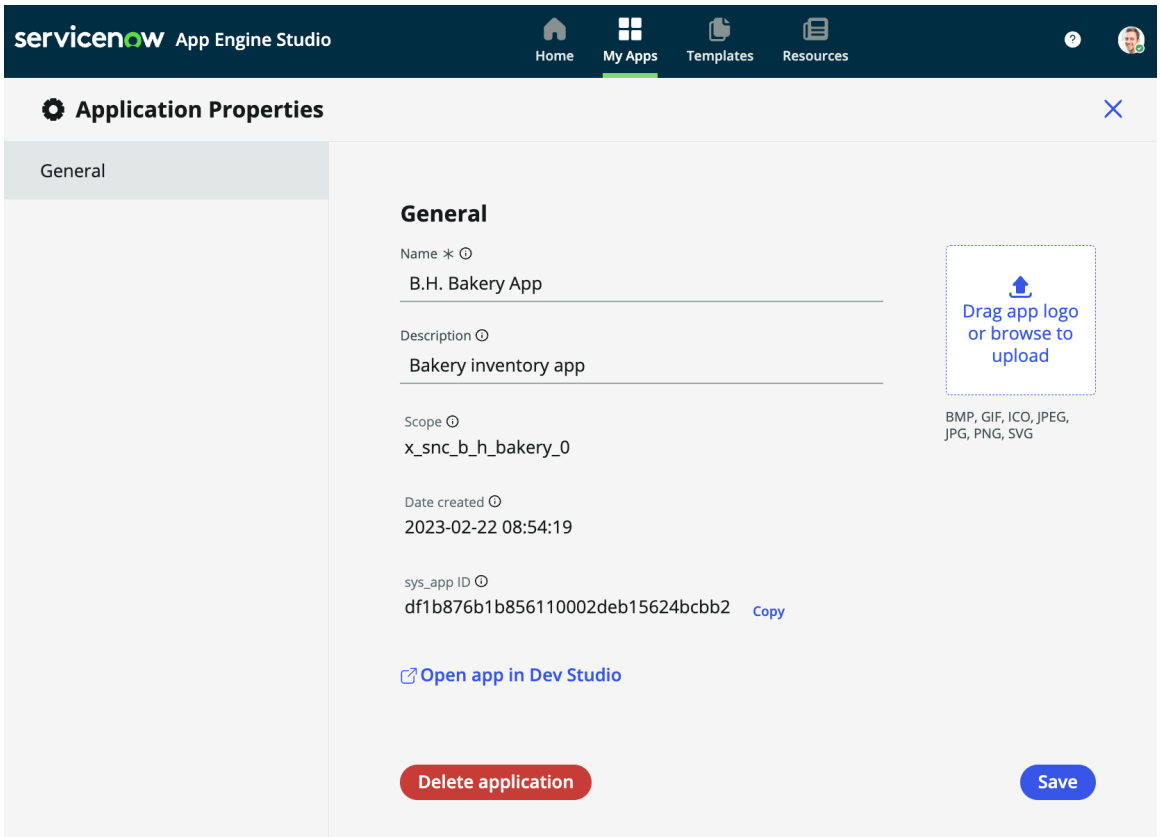
Certains objets nécessitent un accès en fonction de votre rôle. Vous pouvez demander l'accès en sélectionnant **Contacter votre administrateur système** pour devenir développeur délégué. Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Propriétés de l'application

Affichez les paramètres généraux de votre application, tels que le nom, la description et le logo. Vous pouvez également ouvrir votre application ou ServiceNow Studio la supprimer.

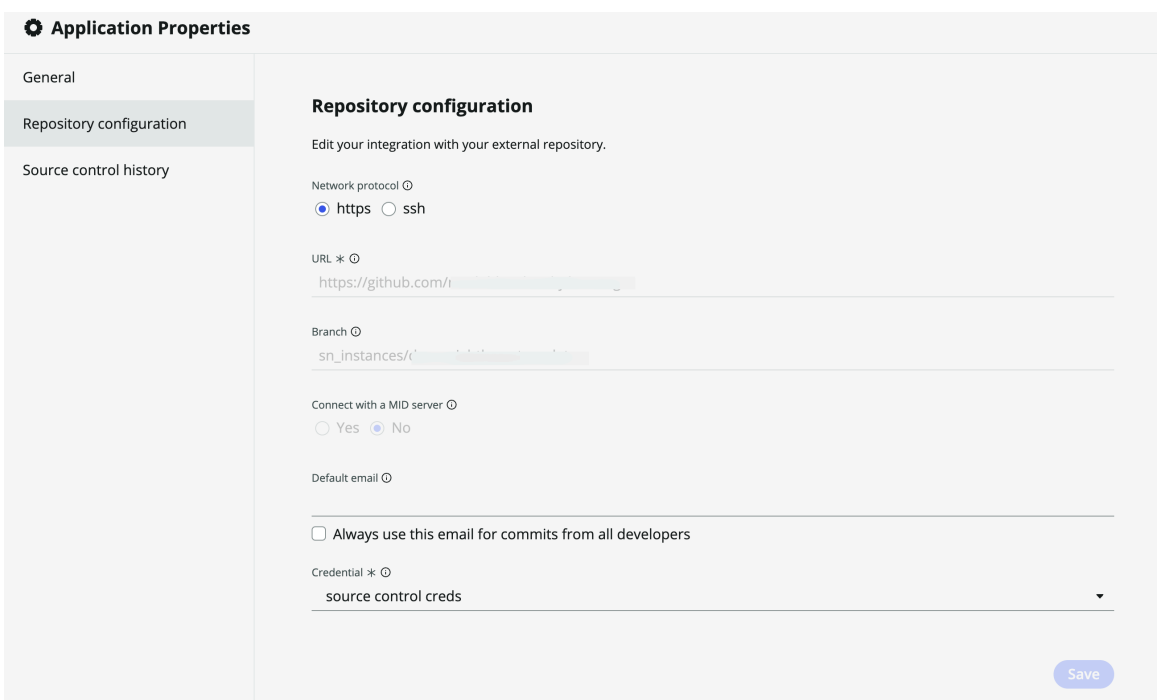
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configuration du référentiel

Affichez et modifiez les paramètres du référentiel de contrôle de source de votre application.



Utiliser App Engine au lieu de la personnalisation

App Engine Les outils de développement, tels que App Engine Studio, constituent une excellente alternative à la personnalisation d'applications existantes sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque votre entreprise doit ajouter de nouvelles fonctionnalités à , vous pouvez personnaliser les ServiceNow AI Platform applications existantes, telles que Gestion des services IT (ITSM), ou créer une application à l'aide App Engine de produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Voici quelques conseils simples pour savoir quelle voie choisir :

- Si la personnalisation étend l'objectif prévu de l'application, il est préférable de la personnaliser. Par exemple, vous pouvez ajouter des fonctionnalités informatiques à ITSM.
- Si la personnalisation n'étend pas l'objectif prévu de l'application, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement. Par exemple, ne réutilisez pas le ITSM workflow pour ajouter un workflow de demande de déplacement.

Exemples d'utilisation App Engine

ServiceNow Les produits fonctionnent mieux lorsqu'ils sont utilisés comme prévu. Si vous personnalisez fortement une application pour la réutiliser, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement.

Les cas de figure suivants montrent où la création d'une nouvelle application fonctionne mieux que la personnalisation intensive d'une application existante ServiceNow :

- Votre entreprise dispose d'un processus business qui augmente les fonctionnalités existantes des produits, mais ne suit pas exactement le même workflow.
- Vous avez un nouveau cas d'utilisation pour une application qui ne s'aligne sur aucun workflow de produit.
- Vous avez un cas d'utilisation qui pourrait être créé en personnalisant fortement une application prête à l'emploi, mais qui ne correspond pas à ce que l'application existante était censée faire.

Examinons plus en détail le dernier cas d'utilisation.

Problèmes liés à la réutilisation de produits existants

ServiceNow Les applications sont dotées de rôles, de processus et de flux spécialement adaptés à leur cas d'utilisation. Par exemple, ITSM les applications aident les utilisateurs informatiques, les problèmes informatiques, les rapports informatiques et les tickets informatiques.

Vous avez peut-être une idée d'application similaire à ITSM. Parce que ITSM cela vous donne un point de départ, vous pourriez être tenté de personnaliser ITSM pour ajouter la nouvelle fonctionnalité. Par exemple, il ITSM suit les problèmes informatiques, et une application de voyage que vous souhaitez créer peut suivre les demandes de déplacement. Bien que les flux de travail semblent similaires, ils utilisent en fait des données très différentes, des interfaces utilisateur différentes et les détails de chaque flux de travail varient considérablement. Plutôt que de le personnaliser ITSM fortement pour le réutiliser, il est préférable d'utiliser App Engine des produits de développement pour les raisons suivantes :

- La combinaison de deux workflows crée des conflits.
- La personnalisation des applications a des implications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La combinaison de deux workflows crée des conflits

Dans l'exemple ITSM , la réaffectation de pour inclure un workflow de ITSM déplacement utilise des données, des tables différentes, des rôles différents et des workflows différents de ITSM. Au fur et à mesure que ITSM, ITSM les personnalisations et le workflow de déplacement se développent au fil du temps :

- Leurs caractéristiques continueront de diverger.
- L'ajout de nouvelles fonctionnalités ou la résolution de problèmes dans un workflow peut avoir un impact négatif sur l'autre.
- La performance de ITSM peut souffrir.
- La base de code s'agrandira et les deux objectifs rendront ITSM le dépannage plus difficile.
- Les ingénieurs qualité auront besoin de deux cadres de test différents.

Tous ces problèmes peuvent entraîner des complications inutiles, des performances médiocres, des retards de mise à niveau et des problèmes logiciels.

La personnalisation des applications a des implications

Le ServiceNow AI Platform est conçu pour englober la personnalisation et la configuration. Le ServiceNow AI Platform est suffisamment flexible pour répondre aux besoins commerciaux de votre entreprise. Toutefois, la ServiceNow personnalisation des applications peut avoir des répercussions importantes sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les versions futures ServiceNow AI Platform et les fonctionnalités de la plateforme.

Commençons par différencier la personnalisation et la configuration :

- La personnalisation désigne toute modification apportée au code qui fait partie de l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous utilisez du code pour personnaliser les applications.
- La configuration désigne toute modification que vous apportez au comportement d'un produit qui ne touche pas au code dans l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous pouvez utiliser des propriétés système, ServiceNow des produits ou du code pour configurer une application.

Voici quelques-unes des implications qui résultent de la personnalisation des applications :

- Si vous ajoutez du code à une application, vous en êtes propriétaire, qu'elle modifie ou non le code dans l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance.
- La plateforme marque toutes les personnalisations et les ignore lorsque vous effectuez la mise à jour vers une nouvelle version de la plateforme. Cela signifie que vous êtes responsable de la mise à jour manuelle des personnalisations. Cela peut avoir un impact significatif sur le temps et les ressources nécessaires à la mise à jour vers de nouvelles versions de plateforme.
- Le utilise ServiceNow AI Platform un cadre de travail qui assiste les applications dans leur façon de traiter les tâches, de rendre les formulaires dans plusieurs navigateurs et d'améliorer l'expérience utilisateur globale. L'introduction de personnalisations peut avoir des conséquences imprévues sur ce cadre de travail.
- Il vous incombe de tester le code personnalisé et de déterminer s'il a un impact sur les fonctionnalités de la plateforme.
- ServiceNow L'assistance clientèle ne peut pas résoudre le code personnalisé ou les problèmes causés par un code personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La personnalisation est l'une des principales caractéristiques du ServiceNow AI Platform. Cependant, la personnalisation excessive d'une application pour la réutiliser est susceptible de générer une dette technique, d'allonger votre cycle de mise à niveau et de compliquer les futures mises à niveau de la plateforme, car le code personnalisé peut ne pas migrer facilement vers de nouvelles versions de la plateforme.

Conclusion

La personnalisation et la configuration sont des caractéristiques qui permettent à votre entreprise de personnaliser les flux de ServiceNow AI Platform travail pour répondre à ses besoins spécifiques. Procédez à ces tâches dans l'ordre suivant :

1. Configurez ServiceNow les applications autant que possible avant de les personnaliser.
2. Personnalisez une application uniquement lorsqu'elle étend l'intention de l'application.
3. Utilisez App Engine des produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio, pour créer de nouvelles applications plutôt que de personnaliser une application pour créer des fonctionnalités qui ne correspondent pas à son objectif initial.

Outils de développement intégrés pour AES

App Engine Studio (AES) permet d'accéder instantanément à plusieurs outils disponibles dans la suite de ServiceNow AI Platform développement.

[store-future: BEGIN review]New[End]Lorsque vous créez des applications à l'aide App Engine Studio de , vous pouvez étendre leurs options avec ces puissants outils de développement.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement

Outil	Description	Référence
[store-future: BEGIN review]New[End]contrôle d'accès	Utilisez le contrôle d'accès et les rôles pour l'application.	Consultez Ajouter une sécurité des applications.
Générateur de catalogue	Ajoutez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans un outil guidé pour la création d'un Catalogue de services fichier .	Consultez Ajouter un élément de catalogue standard.
Tables de décision dans Studio de workflow	Ajoutez des règles de décision pour dissocier la logique de décision du code à l'aide de tables de décision.	Consultez Ajouter une décision.
Notifications par e-mail	Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou	Consultez Ajouter une notification par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
	peuvent être déclenchées par un événement.	
Connecteur zéro copie pour ERP	Créez un modèle de données ERP (progiciel de gestion intégré) et extrayez les données de votre système ERP.	Consultez Connecteur zéro copie pour ERP.
Exploration sémantique d'ERP	Identifiez toutes les personnalisations dans votre système ERP.	Consultez Exploration sémantique d'ERP.
Flux entrants Studio de workflow	Ajoutez des flux pour automatiser les processus d'application.	Consultez Ajouter un flux à partir de zéro.
Concentrateur d'intégration : importation	Importez et mappez des données dans des tables existantes.	Consultez Créer une intégration de données.
Mobile App Builder	Ajouter des expériences mobiles.	Consultez Ajouter une expérience mobile.
Process Automation Designer	Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.	Consultez Modifier un processus.
Générateur de tables	Utilisez des modèles de données dans un format tabulaire. Générateur de tables est exclusif et nécessaire à App Engine Studio la création d'applications.	Consultez Créer une table vide.
UI Builder	Modifiez les expériences de l'espace de travail et du portail à l'aide d'un outil de développement d'interface utilisateur hautement configurable.	Consultez Ajouter un espace de travail et Ajouter un portail.
Workspace Builder	Créez rapidement des espaces de travail personnalisés pour offrir aux utilisateurs une expérience de type Centre de services pour gérer les tickets.	Consultez les rubriques suivantes : • Utiliser Créateur d'espaces de travail • Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
		• Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Personnaliser une page d'accueil d'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Ajouter une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Activer l'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

App Engine et App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation. La App Engine Enterprise version inclut App Engine Studio (AES) pour la création d'applications low-code.

Rationaliser le développement d'applications avec App Engine

App Engine Versions Starter et Enterprise

App Engine Starter est inclus dans tous les produits (c'est-à-dire qu'il est gratuit). Pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires en dehors de Starter, vous avez besoin d'une App Engine licence payante App Engine Enterprise .

La App Engine Enterprise version permet aux utilisateurs d'agir en tant que prestataire pour un nombre illimité d'applications personnalisées et un nombre illimité de tables personnalisées. Les droits des clients peuvent varier en fonction du type d'abonnement App Engine acheté. Contactez l'équipe de votre compte ou l'administrateur de votre société pour confirmer les ServiceNow droits.

Pour obtenir la liste complète des App Engine produits, consultez le ServiceNow Site produit .

Traduction automatique

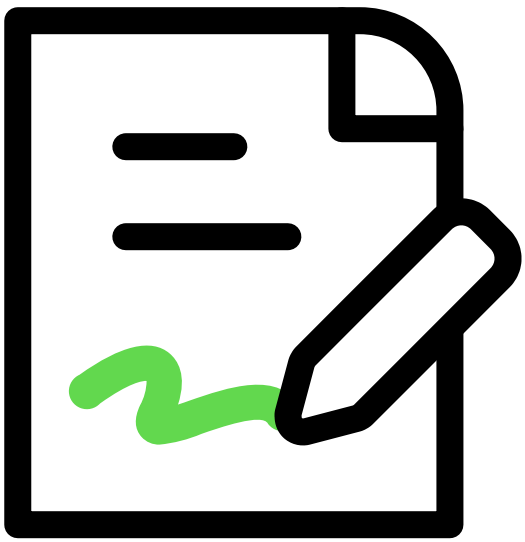
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations supplémentaires sur App Engine

En savoir plus App Engine	**Ressources supplémentaires** ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur App Engine.	 App Engine Vue d’ensemble des achats Enterprise et comparaison des versions Fiche technique d’App Engine Enterprise (PDF)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus App Engine	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Droits pour les produits d’abonnement
	 Guide de table personnalisé (PDF)

Traduction automatique

Plan d’apprentissage pour commencer avec App Engine Studio

ServiceNow fournit aux développeurs citoyens plusieurs modules de formation rapide pour commencer à créer des applications low-code dans App Engine Studio (AES).

Le ServiceNow site Développeurs fournit de nombreuses ressources pour le développement d’applications dans AES.

Utilisez les modules d’apprentissage suivants pour découvrir rapidement les méthodes de création d’applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Modules d'apprentissage du site des développeurs

Cours	Description
Créer ma première application App Engine Studio	Créez une application pour suivre une collection à l'aide AES de . L'application sera sécurisée, automatisée et offrira une expérience utilisateur attrayante.
Créer une application et un modèle de données	Créez une application à partir de zéro avec AES, y compris le modèle de données utilisé par l'application. Le modèle de données est la base pour apprendre à ajouter des expériences utilisateur, de la logique et de l'automatisation ainsi que de la sécurité à votre application dans d'autres modules d'apprentissage.
Créer des expériences utilisateur de créateur d'enregistrement	Créez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans AES. Les utilisateurs peuvent soumettre une demande ou créer une tâche à l'aide d'éléments de catalogue de services dans Portail de services.
Créer des expériences utilisateur d'espace de travail	Créez un espace de travail pour générer des rapports et gérer les données dans une application créée avec AES.
Créer des expériences utilisateur mobiles	Créez et testez une expérience mobile qui AES permet aux utilisateurs d'accéder aux applications de n'importe où.
Automatiser les processus avec des flux	Créez des flux pour AES automatiser les processus business. Les flux réduisent les erreurs humaines, améliorent l'efficacité et améliorent le fonctionnement des applications.
Applications et données sécurisées	Utilisez AES cette fonction pour sécuriser une application en créant des rôles, en affectant les rôles aux utilisateurs et en testant l'accès des utilisateurs aux données d'application.

Ressources d'apprentissage supplémentaires

En savoir plus sur le développement d'application
Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont les développeurs citoyens concoctent l'innovation sur le ServiceNow blog.
Pour plus d'informations sur la définition de l'accès entre périmètres d'une ressource d'application et sur l'approbation ou le refus des demandes, reportez-vous à la section Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application.

Configuration des App Engine Studio applications associées

App Engine Studio (AES) La configuration guidée vous guide tout au long du processus d'implémentation, une étape à la fois. À la fin de chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

Lorsque vous avez terminé la configuration AES, vous avez la possibilité de configurer d'autres produits liés à AES:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

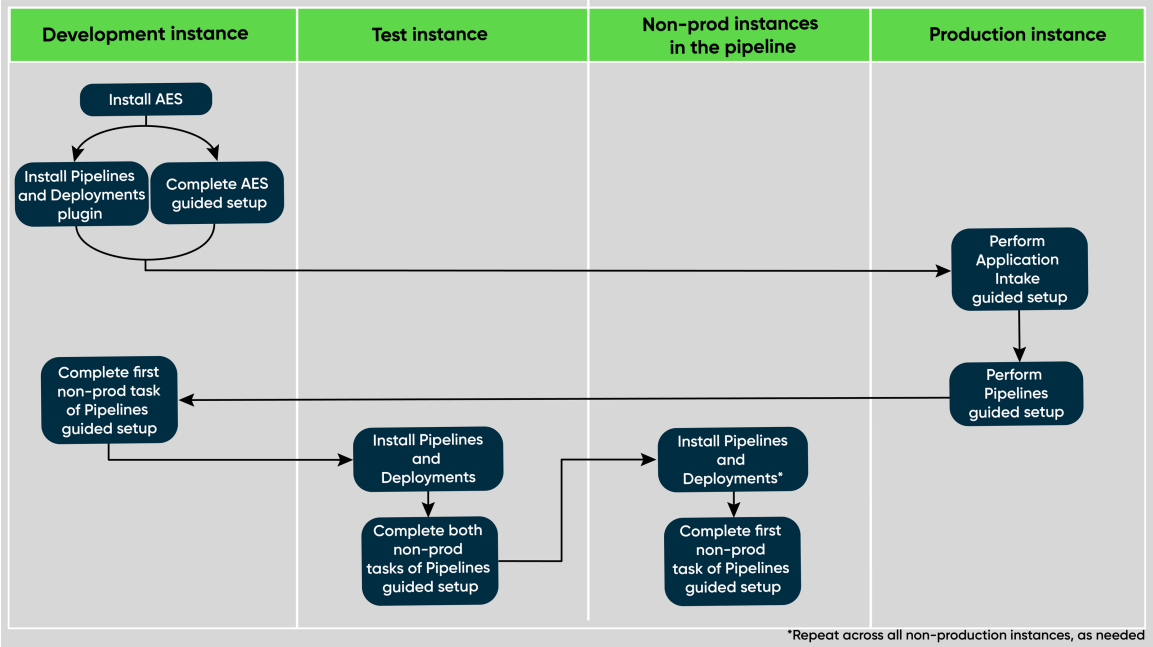
- App Engine Management Center (AEMC)
- Application Intake
- Pipelines et déploiements

Chacun de ces produits a sa propre configuration guidée. Si vous avez déjà configuré un ou plusieurs produits et que vous êtes invité à le configurer à nouveau, vous pouvez simplement ignorer cette instruction. Le diagramme suivant illustre la méthode privilégiée pour l'implémentation AES des applications associées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémentation d'AES



AES La mise en œuvre suit généralement ces étapes.

1. Sur une instance de développement, installez AES et le module d'extension Pipelines et déploiements . Pour plus d'informations, consultez Installer App Engine Studio.
2. Terminez la AES configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer App Engine Studio.
3. Sur votre instance de production :
   a. Terminez la configuration guidée d'admission d'application. Pour plus d'informations, consultez Configurer Application Intake.
   b. Terminez la Pipelines et déploiements configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Pipelines et déploiements.
4. Sur une instance de développement, effectuez la première tâche de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
5. Sur votre instance de test, installez Pipelines et déploiements.
6. Effectuez les deux tâches de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée sur l'instance de test.
7. Dans toutes les autres instances de non-production de votre pipeline :
   a. Installez Pipelines et déploiements.
   b. Effectuez les premières tâches autres que de production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
8. Répétez l'étape 7 sur toutes les instances de non-production, si nécessaire.
9. Installez le module d'extension AEMC sur chaque instance de votre pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurez la App Engine Management Center..

   AEMC Permet aux administrateurs de gérer le développement d'applications de l'admission à la production sur votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez et Clonage d’instances avec AES.

AES et Domain Separation

La séparation de domaine n’est pas prise en charge pour App Engine Studio (AES). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Installer App Engine Studio

Vous pouvez installer l’application App Engine Studio (AES) (com.snc.app-engine-studio) si vous disposez du rôle administrateur. L’application installe les applications et modules d’extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Version d’essai de AES

Pour essayer AES avant d’acheter une licence, vous pouvez l’installer sur une instance de développement personnel. Pour plus d’informations, consultez le ServiceNow Programme pour les développeurs .

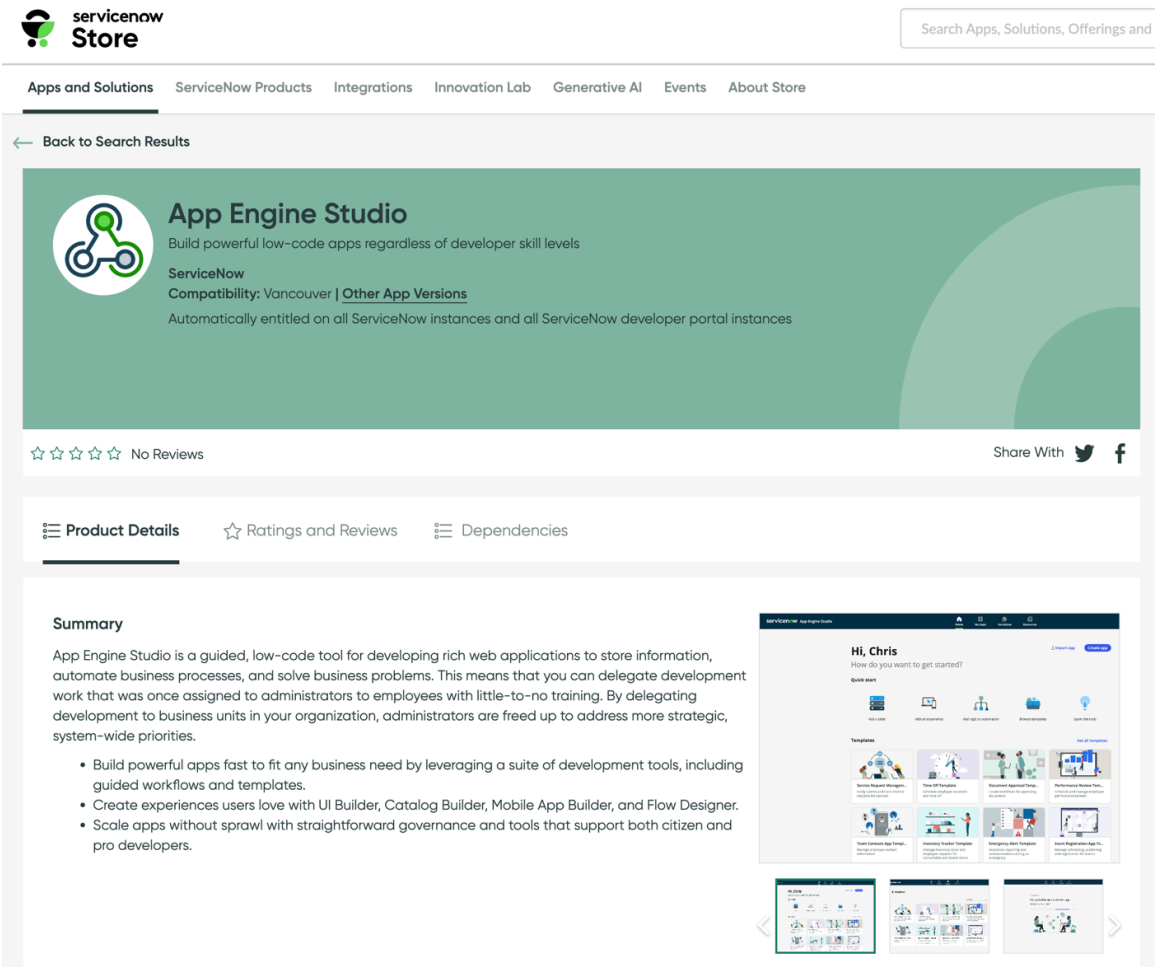
Remarque :
Un App Engine Studio abonnement est requis pour l’installation sur une instance de production ou de non-production. Pour plus d’informations, contactez votre ServiceNow représentant.

Utilisation de pour ServiceNow Store installer AES

Vous ServiceNow Store permet de télécharger des produits et applications principaux. Un produit contient une ou plusieurs applications sous licence en tant que groupe. Par exemple, App Engine Studio est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Générateur de tables et Générateur d'apps mobiles. Si vous installez l’application de base AES et non le produit complet AES , vous n’obtiendrez pas sa suite complète de fonctionnalités et d’outils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que l'application et toutes les applications associées ServiceNow Store disposent d'autorisations valides ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour AES les applications.

Lorsque vous installez AES, vous installez également les éléments connexes suivants :

- Rôles et groupes
- Tables
- Modules d'extension

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec AES.

Workflow d'installation pour AES

Voici une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer pour procéder à la première installation AES :

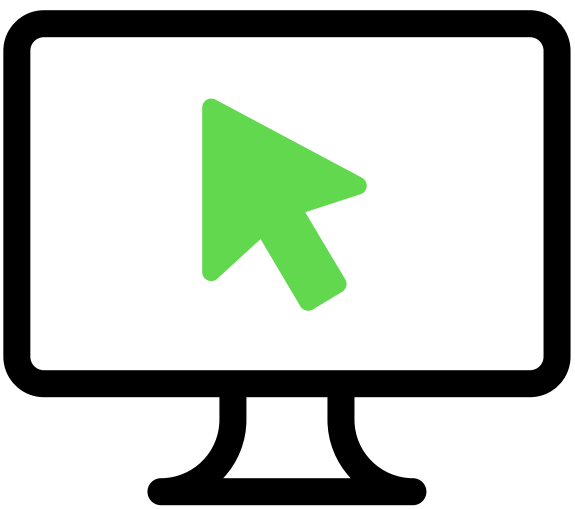
1. Développez votre Stratégie d'instance pour AES.
2. Obtenir le droit pour AES pour vous assurer que vous disposez d'une licence.
3. Installer AES (le produit complet, pas l'application) du ServiceNow Store. App Engine Studio est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Générateur de tables et Générateur d'apps mobiles. Si vous installez l'application de base AES et non le produit complet AES , vous n'obtiendrez pas sa suite complète de fonctionnalités et d'outils.
4. Installez le AES Intégrations et modules d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également mettre à jour des installations existantes AES en procédant comme suit :

- Mettre à jour une version précédemment installée AES
- Mettre à niveau votre AES instance vers la version de famille suivante

En savoir plus sur l'installation AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l'installation et l'administration App Engine Studio de .	 App Engine Studio release notes Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur l'installation AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	Université ServiceNow Présentation de App Engine Studio Cours à la demande

AES Stratégie d'instance

Vous devez installer App Engine Studio (AES) sur toutes les instances sur lesquelles les utilisateurs développeront des ServiceNow applications.

Vous devrez établir la stratégie d'instance de votre société pour AES. Voici quelques-unes des décisions que vous devrez prendre :

- Si vous souhaitez autoriser n'importe qui au sein de votre entreprise à accéder à la création d'applications AES .
- Si vous souhaitez accorder l'accès à un groupe sélectionné de personnes.
- Que vous souhaitiez accorder l'accès au cas par cas en configurant un formulaire où les personnes peuvent compléter des informations sur l'application qu'elles cherchent à créer. Le service informatique décide ensuite de donner à ces personnes l'accès à la création de cette application.

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être la meilleure candidate pour votre environnement de tests. Vous pouvez ensuite identifier plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez et Clonage d'instances avec AES.

Une fois que vous avez établi votre stratégie d'instance, vous devez également établir et automatiser votre processus d'approbation ou de révision. AES est un produit qui s'exécute sur votre environnement de non-production. Pour une organisation disposant de plusieurs environnements de non-production, vous devez choisir sur quel environnement AES de non-production s'exécuter. Vous devez également déterminer le pipeline à utiliser pour promouvoir les applications d'une instance de non-production particulière vers votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instance de test, puis enfin vers la production où l'application sera exécutée en direct. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements.

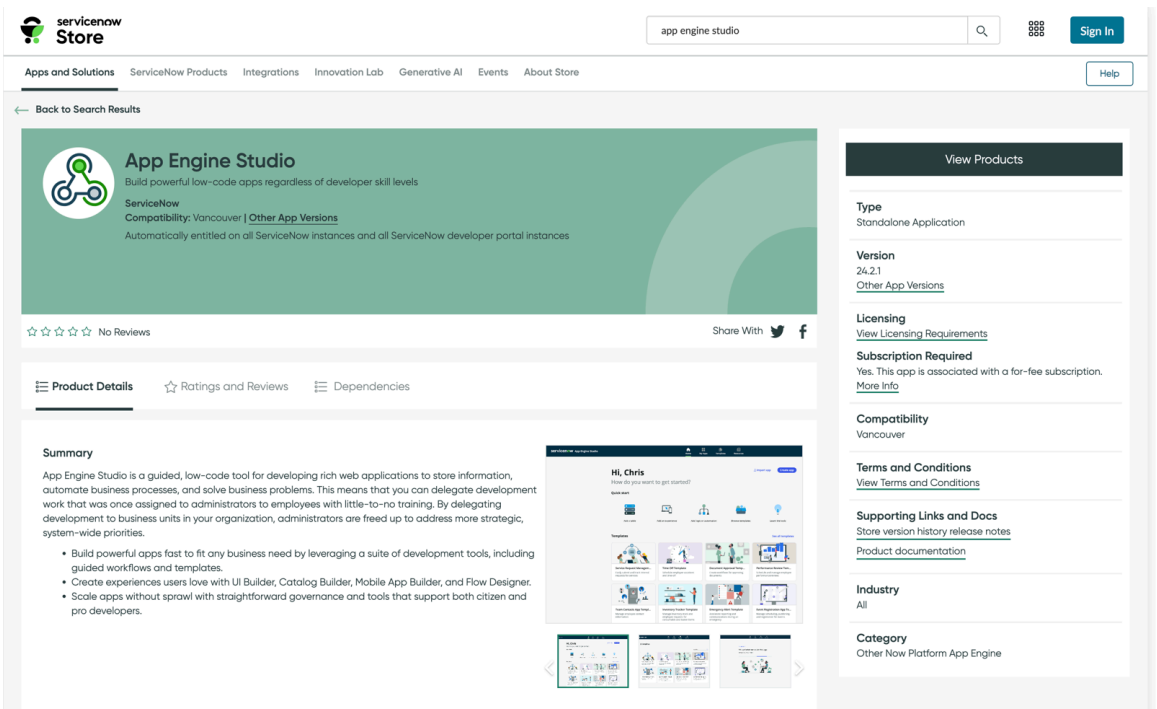
AES et le ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) vous permet d'obtenir plus rapidement des fonctionnalités nouvelles et mises à jour. Avant de pouvoir utiliser AES, vous devez vérifier que vous y avez droit, c'est-à-dire que vous disposez de licences valides pour l'utiliser. Ensuite, vous pouvez installer AES et ses plugins à partir du ServiceNow Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

AES liste dans le ServiceNow Store



Méthodes d'installation AES

Le processus que vous utilisez pour obtenir AES varie selon que vous installez AES pour la première fois, que vous mettez à jour une version que vous avez précédemment installée à partir de AES ou ServiceNow Store que vous effectuez une mise à niveau d'une version de famille vers la suivante.

Obtenir le droit pour AES les applications

Installez App Engine Studio (AES) en vérifiant que l'application ou le produit et ses applications associées disposent d'autorisations valides ServiceNow . Une autorisation signifie que vous disposez d'une licence pour installer le produit.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Obtenir une autorisation pour les applications AES

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

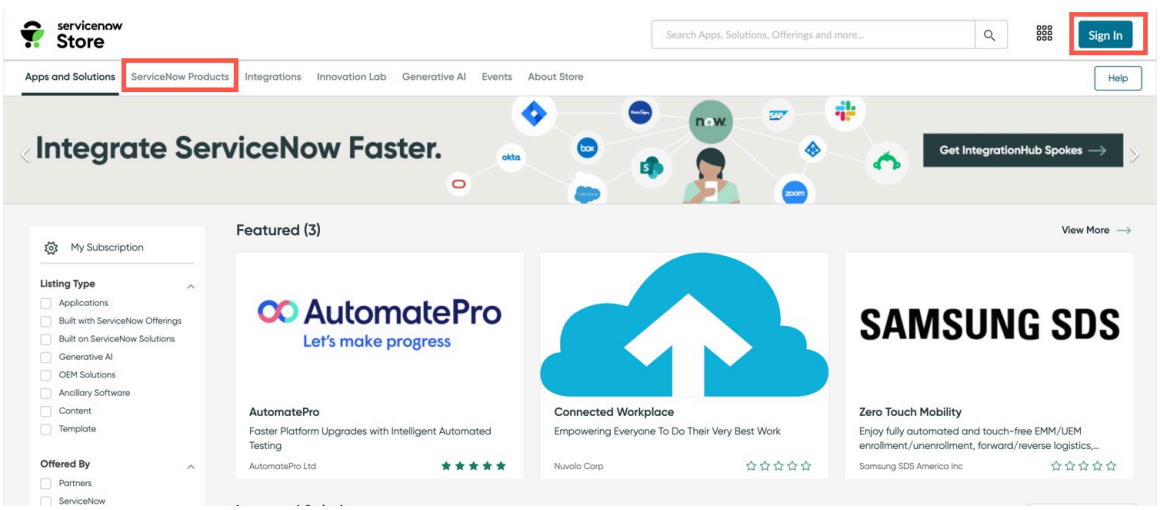
Remarque :
Un App Engine Studio abonnement est requis pour l'installation sur une instance de production ou de non-production. Pour plus d'informations, contactez votre ServiceNow représentant.

Les personnes exécutant le droit doivent avoir un compte et avoir l'autorisation de demander des Now Support applications pour les instances à l'étude.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store .
2. Sélectionnez **Se connecter** et connectez-vous à l'aide de vos Now Support informations d'identification.

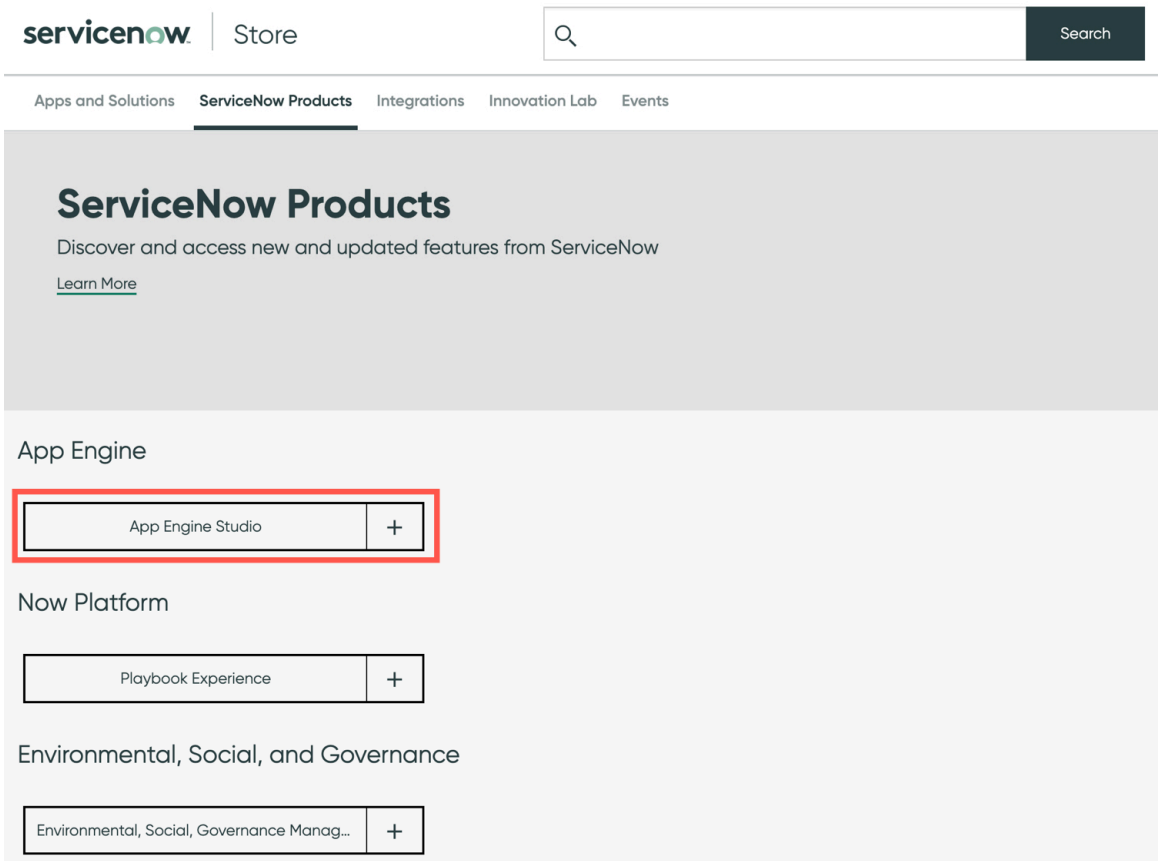


Les intégrations et d'autres types de contenu apparaissent dans l'onglet **Applications certifiées** .

3. Sélectionnez l'onglet **Produits ServiceNow** pour afficher tous les produits disponibles ServiceNow .

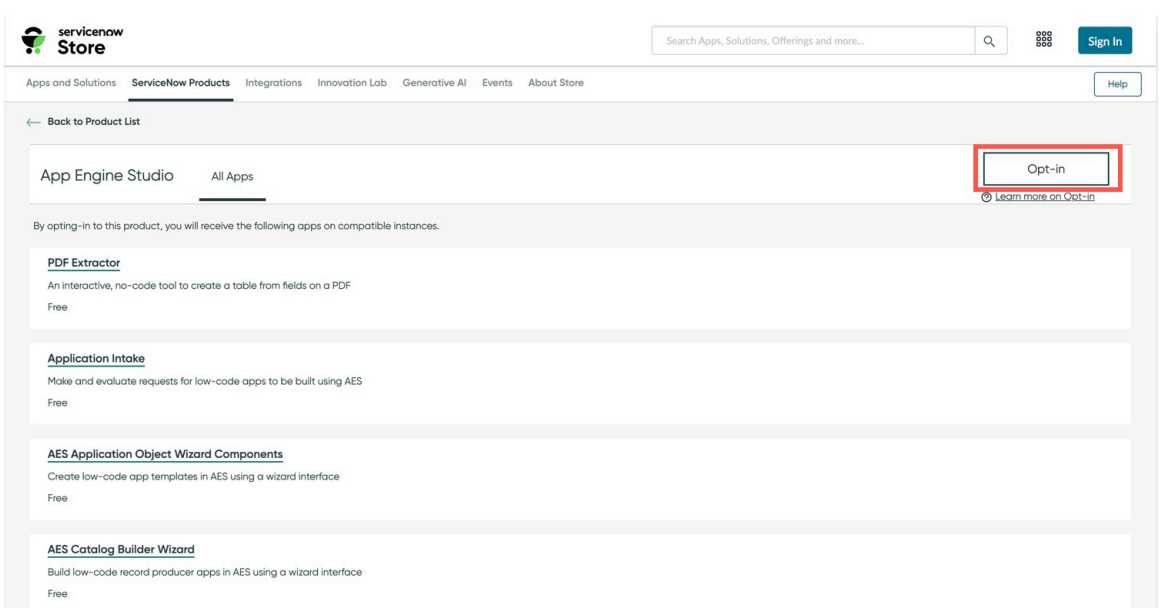
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Studio du moteur de développement d'application**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous avez obtenu l'autorisation pour le produit principal, les applications qui y sont répertoriées sont également autorisées.



La page répertorie toutes les applications associées au AES produit auquel vous avez droit.

5. Vérifiez que vous disposez de l'autorisation pour le produit et les applications en sélectionnant **Adhérer**.

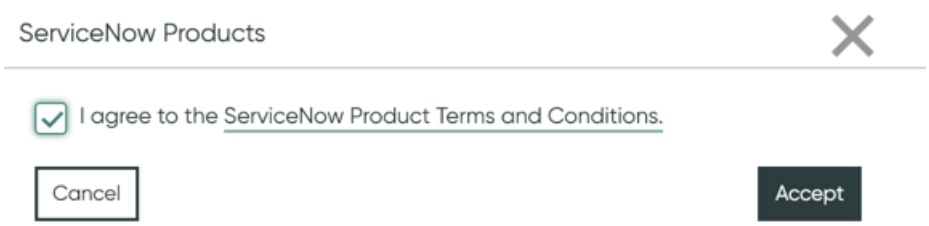
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le bouton **d'adhésion n'est** pas disponible à moins que vous n'ayez acheté un AES abonnement.

6. Lorsque vous ServiceNow Store êtes invité à lire et à accepter les ServiceNow termes et conditions, cochez la case et sélectionnez **Accepter**.

   L'acceptation d'une autorisation est un processus unique pour chaque produit.



   Une coche apparaît en regard du nom du produit et le bouton **Gérer les autorisations** s'affiche. Le bouton indique que vous êtes abonné au produit et à ses applications associées.

7. Modifiez les instances affectées par les applications autorisées en sélectionnant le bouton **Gérer le droit** , puis en spécifiant l'une des options suivantes :
   - **Supprimer tous les droits existants**
   - **Autoriser toutes les instances**
   - **Autoriser les instances sélectionnées**

Résultats
Installez et activez AES. Accédez à la **Tous** > **Mes applications d'entreprise** et sélectionnez App Engine Studio.

Installer AES à partir de pour ServiceNow Store la première fois

Installez App Engine Studio (AES) à partir de pour la ServiceNow Store première fois. L'installation se fait en plusieurs étapes faciles. Certaines étapes sont exécutées sur le et d'autres ServiceNow Store dans votre ServiceNow AI Platform instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous ServiceNow Store permet de télécharger des produits et applications principaux. Un produit contient une ou plusieurs applications sous licence en tant que groupe. Par exemple, App Engine Studio est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Générateur de tables et Générateur d'apps mobiles. Si vous installez l'application de base AES et non le produit complet AES , vous n'obtiendrez pas sa suite complète de fonctionnalités et d'outils.

Pour obtenir la liste de toutes les dépendances et de tous les outils installés avec le AES produit, reportez-vous à la ServiceNow Store section .

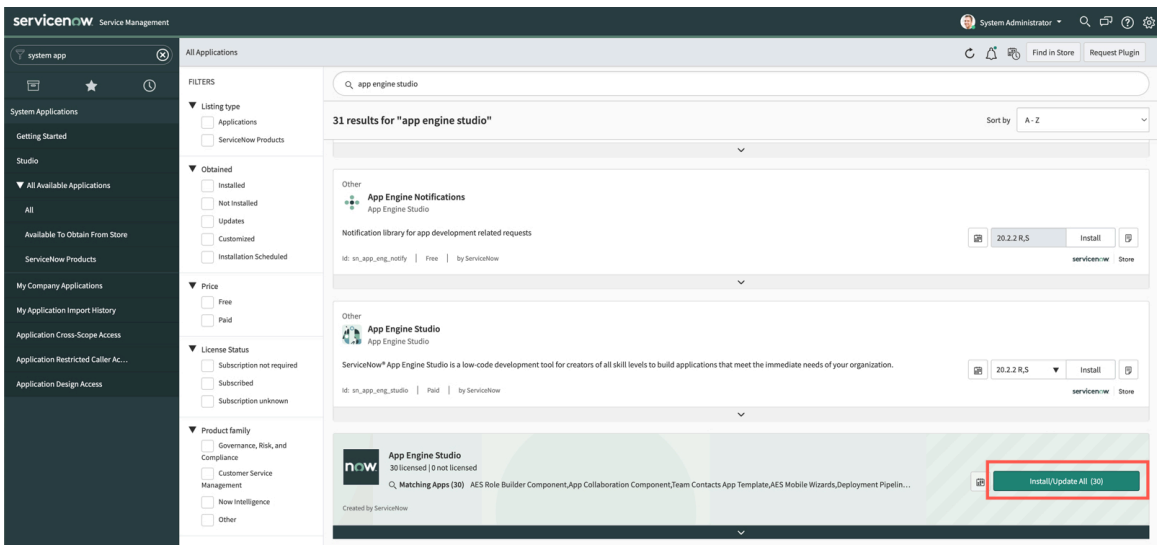
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le ServiceNow Store, assurez-vous que vous disposez des droits (ou licences) pour le produit et ses applications dépendantes.
2. Installer AES à partir de ServiceNow Store .
3. Exécutez l'installation sur votre instance et acceptez tous les modules d'extension.

Résultats



Installer le produit et les AES intégrations

Installez le App Engine Studio produit (AES) pour vous assurer d'obtenir toutes les dépendances, intégrations et outils, tels que les modèles et les générateurs.

Avant de commencer

L'installation du magasin nécessite un Now Support compte. Vous devez également avoir l'autorisation de demander des applications pour les instances que vous prenez en charge.

Rôle requis : admin

Procédure

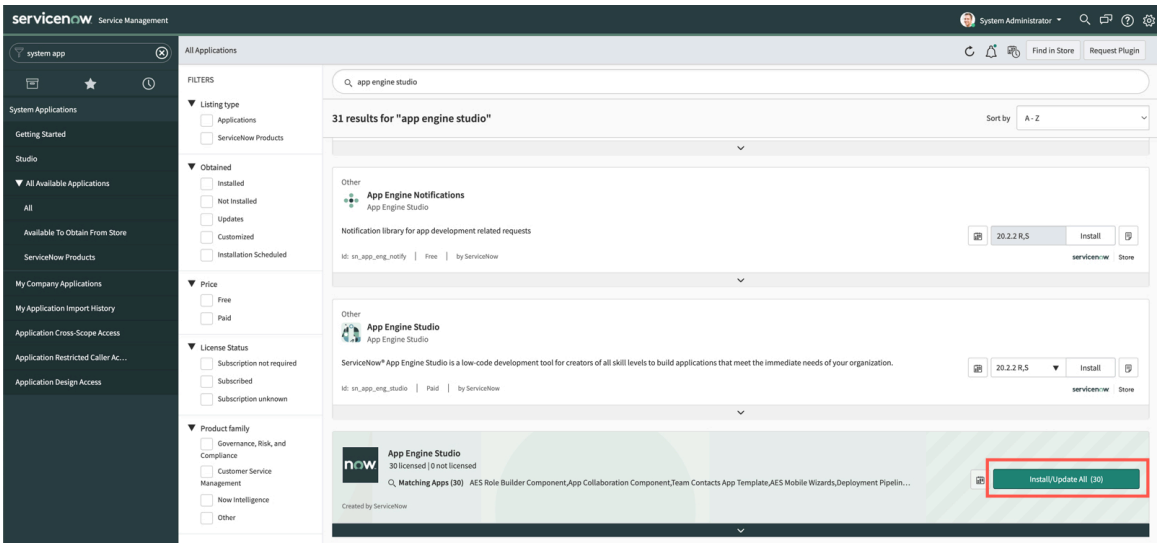
1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Localisez le App Engine Studio produit (pas l'application), puis sélectionnez **Installer**.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

   Remarque :
   Vous devez sélectionner le AES produit, et non l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la boîte de dialogue Installer, passez en revue la liste des applications et des dépendances à installer. Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer App Engine Studio.
4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration sont des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités de l'application pour les cas d'utilisation courants. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Résultats

L'application App Engine Studio est installée sur votre instance.

Mettre à jour une version précédemment installée AES

Si vous avez déjà installé App Engine Studio (AES) à partir de et ServiceNow Store si une nouvelle version est disponible, mettez à jour la version dans votre instance.

Avant de commencer

Remarque :
Aucune modification ne doit être apportée aux applications sous-jacentes ou aux bases de code lors de la mise à jour AES de .

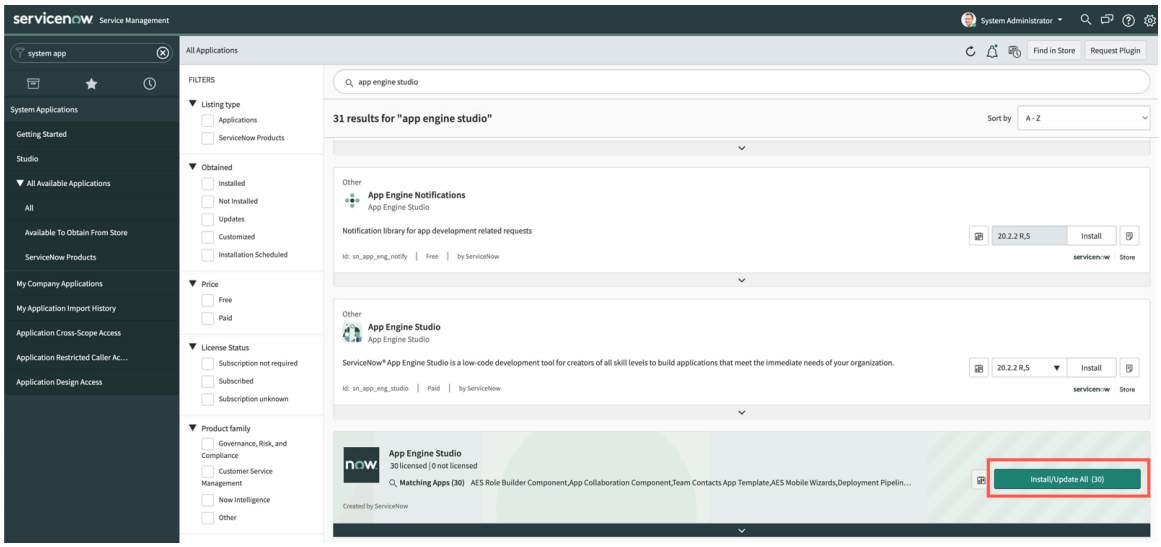
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à jour, puis sélectionnez **Mettre à jour** ou **Installer/Tout mettre à jour**.

Résultats

App Engine Studio Mises à jour automatiques sur l'instance.

Mettre à niveau votre AES instance vers la version de famille suivante

Si vous exécutez actuellement une version de famille (Rome, par exemple) et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau App Engine Studio (AES) vers la version suivante, vous n'avez pas besoin d'acquérir les applications à partir de .ServiceNow Store

L'application est automatiquement mise à jour lorsque la plateforme est mise à jour vers la version minimale requise.

Composants installés avec AES

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension (AES), notamment les tables et les App Engine Studio rôles d'utilisateur.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
App Engine Studio administrateur [app_engine_admin]	Administre AES, y compris les utilisateurs, la configuration des applications et d'autres tâches de gestion. Ce rôle est affecté automatiquement aux	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	utilisateurs du groupe d'administrateurs d'App Engine Studio.	
App Engine Studio Administrateur de modèle d'application [app_template_admin]	Administre l'utilisation, le partage et l'activation ou la désactivation des modèles. Ce rôle est affecté par un administrateur à des utilisateurs individuels. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès au modèle.	• app-template-author • exécuteur de modèle d'application • Concepteur de flux • opérateur de flux
Utilisateur App Engine Studio [sn_app_eng_studio.utilisateur]	Crée des applications dans App Engine Studio. Ce rôle est affecté automatiquement aux utilisateurs du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.	• catalog_builder_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_créateur

Tables installées

Table	Description
Détails de l'application [sn_app_eng_studio_app_details]	Détails sur les opérations qu'un développeur a utilisées pour créer une application dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Applications dans les projets [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	Les applications qu'un développeur crée dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Environnement [sn_pipeline_environment]	Instances que vous utilisez pour le développement, le test ou le lancement d'une application. Vous mettez à jour cette table lorsque vous définissez des environnements pour App Engine Studio.
Demande de déploiement [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Demandes d'examen et de publication d'une application créée par un développeur dans App Engine Studio. À partir du formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l'application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline]	Configurations de déploiement d'applications dans différents environnements. Il ne peut y avoir qu'un seul pipeline actif à la fois. Vous mettez à jour cette table lorsque vous créez un pipeline pour le déploiement d'applications à partir de App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.
Projet [sn_app_eng_studio_project]	Détails sur les sessions de App Engine Studio développement. Un projet est créé automatiquement lorsqu'un développeur crée une application dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content]	Ressources d'aide auxquelles un développeur peut accéder dans App Engine Studio. Cette table inclut des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.
Rubrique de contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Catégorisations des ressources d'aide dans App Engine Studio. Cette table inclut des configurations pour prendre en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.
Taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Les fichiers d'application qu'un développeur crée dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Catégorie de taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Catégorisations des fichiers d'application dans App Engine Studio. Par défaut, les fichiers d'application sont classés en données, expérience, logique et automatisation, ou sécurité. Cette table inclut des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.
Détails de la taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Détails sur les fichiers d'application qu'un développeur crée dans App Engine Studio. Cette table inclut des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.

Remarque :
Les conservateurs de données suivants sont ajoutés pour les tables associées aux pipelines :

- Environnement
- Pipeline
- Ordre d'environnement de pipeline
- Types de pipelines

Les conservateurs de données empêchent le remplacement des enregistrements de ces tables lors du clonage sur une instance de non-production. Pour plus d'informations, consultez Conservation des données lors du clonage d'instances cibles .

Configurer App Engine Studio

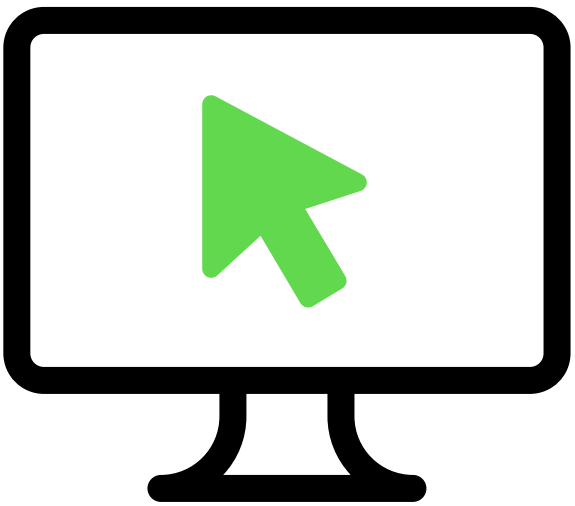
App Engine Studio (AES) La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer AES votre ServiceNow instance.

App Engine Studio doit être installé sur les instances où vous prévoyez de développer vos applications. Dans les versions antérieures, vous deviez installer AES sur toutes les instances de votre pipeline.

Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez Clone système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l’administration App Engine Studio de .	 App Engine Studio release notes Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

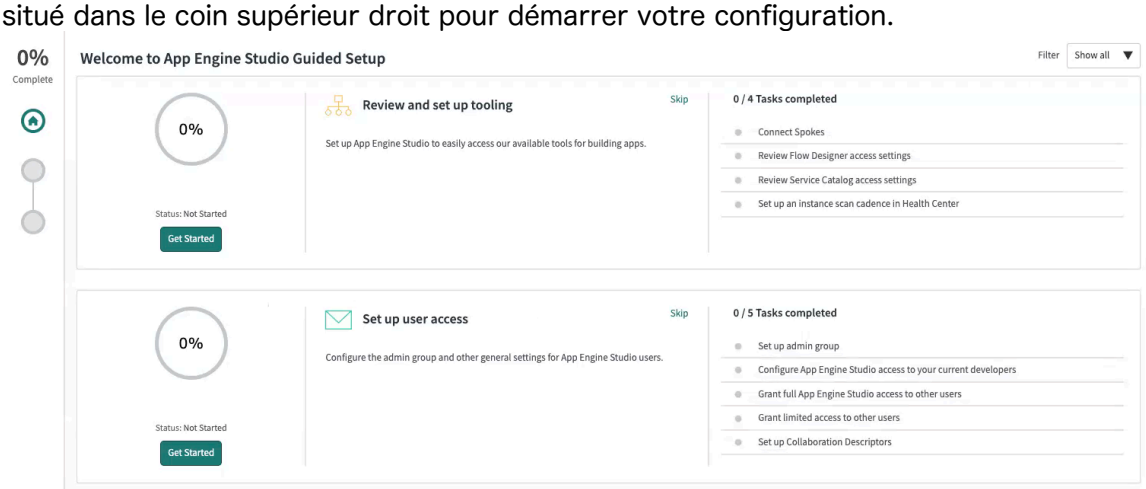
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	Vidéo App Engine Studio sur l'ajout de sécurité

Configuration guidée à configurer AES

Pour ouvrir la App Engine Studio configuration guidée, accédez à **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuration** > **Configuration guidée**.

La page de destination fournit des informations sur les différents outils et l'accès des utilisateurs. Sélectionnez le bouton **Commencer** situé dans le coin supérieur droit pour démarrer votre configuration.



La App Engine Studio page Configuration guidée fournit une liste de différentes catégories. Sélectionnez le bouton **Démarrer** sous chaque catégorie pour commencer la configuration App Engine Studio.

Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans l'avoir terminée, le bouton **Démarrer** est intitulé **Continuer**.

Pour obtenir des instructions détaillées sur les tâches lancées à partir de la configuration guidée, reportez-vous à la section Effectuer des AES tâches de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les profils et les AES rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles attribués à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie de App Engine Studio (AES), mais les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser AES.

Développeur low-code/citoyen

Les développeurs low-code/citoyens sont férus de technologie et intéressés par la création d'applications. Bien qu'ils n'aient peut-être pas de formation formelle en codage ou en développement d'applications, les développeurs citoyens peuvent soumettre des idées pour de nouvelles applications et, si elles sont approuvées, les créer à l'aide de AES.

App Engine Studio administrateur

App Engine Studio Les administrateurs gèrent tous les processus liés au développement d'applications dans AES. Ils examinent les nouvelles idées d'applications, gèrent le développement et le déploiement d'applications et gèrent les collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

Administrateur de modèle d'application

L'administrateur de modèles d'application s'assure que les bonnes personnes ont accès aux modèles prédéfinis et personnalisés appropriés pour le développement d'applications dans App Engine Studio.

Auteur du modèle d'application

L'auteur du modèle d'application crée et modifie des modèles d'application personnalisés et App Engine Studio peut les partager avec d'autres utilisateurs ou groupes.

Administrateur de sécurité

L'administrateur de sécurité crée et modifie les rôles et les listes de contrôle d'accès pour les applications. Ce rôle est défini au niveau de la plateforme et est requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans App Engine Studio.

Administrateur système

L'administrateur système a accès à l'ensemble des fonctionnalités, fonctions et données système, quelles que soient les contraintes de sécurité. Accordez ce privilège avec soin. Si vous disposez d'informations sensibles, telles que des enregistrements RH, que vous devez protéger, créez un rôle administrateur personnalisé pour cette zone et formez une personne autorisée à consulter ces enregistrements pour agir en tant qu'administrateur.

Développeur professionnel ServiceNow

Les développeurs professionnels ServiceNow peuvent travailler en , généralement en App Engine Studio tant que collaborateurs avec des développeurs citoyens. En raison de leurs connaissances en codage et de leur expérience en développement, cependant, ils sont plus susceptibles de créer et de personnaliser des applications sur le ServiceNow AI Platform, en utilisant des outils de construction plus complexes.

Profils pour AES

Profil	Rôles requis	Responsabilités
Développeur low-code/citoyen	App Engine Studio Groupe d'utilisateurs (sn_app_eng_studio.user)	• Soumettez des demandes de nouvelles applications personnalisées à intégrer App Engine Studio. • Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		matière de développement d'applications. • Créez et testez des applications dans App Engine Studio. • Soumettre des App Engine Studio applications pour examen informatique. • Maintenez et modifiez l'application pendant son cycle de vie si cela est déterminé lors du processus d'admission.
	App Engine Studio Groupe d'utilisateurs restreint (sn_app_eng_studio.user)	• Collaborer avec d'autres utilisateurs sur les applications qu'ils ont été autorisés à voir. • Soumettre des App Engine Studio applications pour examen informatique. • Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en matière de développement d'applications. **Remarque :** Les utilisateurs du App Engine Studio groupe Utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de nouvelles applications.
App Engine Studio Groupe d'administrateurs	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gérer les App Engine Studio processus et les propriétés. • Examinez et approuvez/rejetez les demandes d'application soumises en fonction des garde-fous d'admission définis par l'administrateur système. • Approvisionnez l'accès App Engine Studio utilisateur. • Examinez les demandes soumises App Engine Studio .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		• Gérez les demandes de déploiement. • Gérez la promotion des App Engine Studio applications entre les instances. • Exécutez des tests/suites ATF dans des instances de test. • Assurez-vous que les analyses d'instance s'exécutent avec des définitions appropriées. • Collaborer avec l'administrateur système pour résoudre les conflits d'applications qui surviennent sur la plateforme.
Administrateur de modèle d'application	app_template_admin	• Contrôlez l'accès aux modèles personnalisés et prédéfinis. • Activer et désactiver les modèles. • Partagez des modèles globalement ou avec des utilisateurs et des groupes.
Auteur du modèle d'application	app_template_author	• Créez et modifiez des modèles personnalisés dans App Engine Studio. • Partagez des modèles personnalisés avec des utilisateurs ou des groupes.
Administrateur de sécurité	security_admin	• Créez et modifiez les rôles et les listes de contrôle d'accès. • Requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
Administrateur système	Administrateur	• Installez et configurez et ses App Engine Studio applications dépendantes. • Définissez les environnements. • Configurez les pipelines. • Attribuer l'accès au groupe d'administrateurs App Engine Studio . • Mettez à niveau l'application App Engine Studio , le cas échéant. • Définissez des garde-fous pour lesquels les AES administrateurs peuvent approuver ou rejeter les demandes d'admission d'application. • Collaborez avec des développeurs professionnels ServiceNow pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme. • Collaborez avec AES les administrateurs pour résoudre les conflits d'applications qui surviennent sur la plateforme.
Développeur professionnel ServiceNow	• atf_test_admin • delegated_developer • scan_admin • sn_app_eng_studio.utilisateur	• Créez et testez des applications dans ServiceNow Studio et App Engine Studio • Collaborer avec les développeurs citoyens selon les besoins pour livrer des applications dans App Engine Studio, y compris les tâches suivantes : ○ S'assurer que le développement d'applications et les meilleures pratiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		organisationnelles sont suivis par les développeurs citoyens. ○ Aider à l'examen et à la mise à l'essai des demandes soumises App Engine Studio . ○ Création de configurations complexes impliquant Générateur d'IU, Générateur d'apps mobiles, Studio de workflow ou d'autres outils de création. • Créez des tests/suites ATF pour les applications. • Collaborez avec un administrateur système pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme.

Effectuer des AES tâches de configuration

Au fur et à mesure que vous progressez dans la App Engine Studio configuration guidée (AES), vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Configuration des environnements, des outils et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration App Engine Studio sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter.

Tâches de configuration App Engine Studio

Tâche	Description
Installez App Engine Studio dans vos instances de développement.	Vous pouvez installer l'application App Engine Studio (com.snc.app-engine-studio) si vous disposez du rôle administrateur. L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant. Pour obtenir des instructions, consultez Installer App Engine Studio.
Configurez les informations d'identification de l'instance.	Pour chaque instance que vous utilisez, créez un Connexions et informations d'identification alias. Assurez-vous que le type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration App Engine Studio (suite)

Tâche	Description
	d'alias est **Informations d'identification** et non **Connexion et Informations d'identification**. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer les informations d'identification de l'instance .
Activez Playbooks.	Vous pouvez modifier des processus dans App Engine Studio, mais vous devez activer App Engine StudioPlaybooks et activer le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate playbooks .
Configurez les spokes du Centre d'intégration.	Activez les spokes pour améliorer votre expérience avec le Studio de workflowApp Engine Studio contenu spécifique à l'intégration. Les spokes suivants peuvent être utilisés avec App Engine Studio. • Spoke Gmail • Spoke Google Sheets • Spoke Jira • Spoke Microsoft 365 Excel • Spoke Microsoft Teams • Spoke Slack • Spoke Twilio • X Spoke (formerly Twitter Spoke) • Spoke Zoom
Examinez les paramètres d'accès à Concepteur de flux dans votre instance de développement.	Permettez à vos développeurs d'utiliser les fonctionnalités de modification qui leur conviennent le mieux. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Examiner les paramètres d'accès à Concepteur de flux .
Examinez les paramètres d'accès pour le générateur de catalogue.	Permettez à vos développeurs d'ajouter des éléments aux catalogues et catégories appropriés. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Examiner les paramètres d'accès au générateur de catalogue .
Configurez une cadence d'analyse d'instance dans Health Center.	Planifiez des analyses régulières de votre instance afin de pouvoir identifier les problèmes possibles qui découlent du développement d'application dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer une cadence d'analyse d'instance dans Health Center .

Traduction automatique

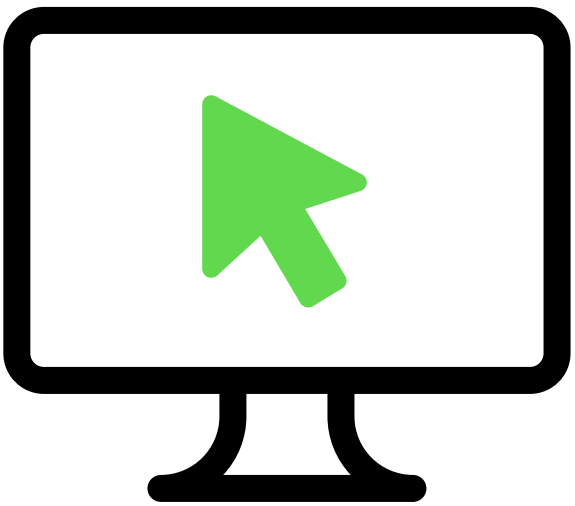
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration App Engine Studio (suite)

Tâche	Description
Dans votre instance de production, ajoutez des App Engine Studio utilisateurs au groupe Administrateur.	Ajoutez des membres au groupe afin qu'ils puissent passer en revue les demandes liées à l'application et au déploiement. Définissez également une adresse e-mail de contact pour le groupe. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.
Dans votre instance de développement, ajoutez des App Engine Studio développeurs au groupe Utilisateurs.	Autorisez les développeurs de votre organisation à créer des applications dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.
Dans votre instance de développement, ajoutez des App Engine Studio utilisateurs au groupe Utilisateurs limités.	Autorisez les développeurs de votre organisation à collaborer sur les applications créées par quelqu'un d'autre dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.
Configurez des descripteurs de collaboration.	Configurez des descripteurs de collaboration personnalisés dans le périmètre global pour une utilisation dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés.
Dans votre instance de non-production, spécifiez un administrateur de modèle d'application.	Accordez le rôle app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l'activation, la désactivation et le partage de modèles dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Gérer l'accès au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l’administration App Engine Studio de .	 App Engine Studio release notes Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	Vidéo App Engine Studio sur l'ajout de sécurité

Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur

Ajoutez des utilisateurs au App Engine groupe Administrateur dans votre instance de production pour leur donner des droits administratifs sur App Engine Studio (AES). Vous devez également identifier une adresse e-mail de contact pour le groupe. Une fois que vous avez configuré l'adresse e-mail du groupe d'administrateurs, les membres peuvent recevoir des notifications pour les App Engine demandes liées au développement d'application, y compris les demandes d'admission d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'utilisez pas de pipelines, vous devez également ajouter des utilisateurs au groupe Administrateur dans votre instance de App Engine développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ouvrez le groupe Administrateurs du moteur de développement d'application.
3. Sélectionnez la liste connexe **Membres du groupe** , puis sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs noms dans la liste **Collection** .
5. Saisissez l'adresse e-mail d'un contact pour le groupe.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Accorder l'accès de l'utilisateur à AES

Contrôlez qui a accès à la création d'applications dans App Engine Studio (AES) en ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs ou au AES groupe d'utilisateurs AES limités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Accordez l'accès aux applications AES intégrées en ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs dans l'instance App Engine Studio de développement de votre organisation. Chaque membre du groupe se voit automatiquement affecter le rôle sn_app_eng_studio.user.

Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans App Engine Studio mais pas créer d'applications ou voir des modèles, ajoutez des App Engine Studio utilisateurs au groupe Utilisateurs limités.

Pour plus d'informations sur les différences entre le groupe d'utilisateurs App Engine Studio et le groupe d'utilisateurs limités, reportez-vous à la App Engine Studio section Configurer les profils et les AES rôles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ajoutez des utilisateurs en sélectionnant le groupe **d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application** ou le groupe **d'utilisateurs limités du studio du moteur de développement d'application** .
   a. Dans la liste connexe Membres du groupe, sélectionnez **Modifier**.
   b. Sur la page Modifier les membres, déplacez chaque développeur de **Collection** à **Liste des membres du groupe**.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. Sur l'enregistrement de groupe, sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Composants installés avec AES

Gérer l'accès au modèle

Contrôlez qui a accès aux modèles dans (AES) à App Engine Studio l'aide du rôle app_template_admin. Les administrateurs de modèles d'application activent et désactivent les modèles et accordent à d'autres utilisateurs l'accès au partage de leurs modèles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un administrateur accorde le rôle app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l'activation, la désactivation et le partage des modèles. Ce rôle doit être accordé sur les instances de non-production où App Engine Studio les utilisateurs créent et utilisent des modèles.

Pour créer des applications et utiliser des modèles dans AES, les utilisateurs doivent être un administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs d'App Engine Studio. S'il fait partie du AES groupe Utilisateurs limités, il peut uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer le rôle app_template_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe Rôles, sélectionnez **Modifier**.
4. Déplacez **app_template_admin** de la liste **Collection** vers la **liste Rôles**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés

Personnalisez l'ensemble de collaborateurs de développement que vous répertoriez dans App Engine Studio (AES) à l'aide de Configuration guidée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les descripteurs de collaboration Propriétaire et Éditeur sont fournis prêts à l'emploi AES et disposent d'options spéciales. Les autorisations de développement incluses dans chaque descripteur peuvent être configurées en fonction des besoins de votre plateforme. Vous pouvez également créer des descripteurs personnalisés, dans le périmètre global, afin qu'ils puissent être utilisés dans AES.

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans , vous devez également les définir sur AES`standard = TRUE`.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Les administrateurs ou les développeurs délégués qui invitent des collaborateurs peuvent utiliser ces descripteurs pour déléguer différents types de travaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuration guidée**.
2. Sélectionnez **Démarrer**.

Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans l'avoir terminée, le bouton **Démarrer** est intitulé **Continuer**.

3. Dans la section Configurer l'accès utilisateur, sélectionnez **Configurer les descripteurs de collaboration**.
4. Dans la section Configurer les descripteurs de collaboration, sélectionnez **Configurer**
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Donnez un nom et une description au nouveau descripteur de collaboration de l'application.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Personnalisez davantage les autorisations des collaborateurs dans App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Modifier les autorisations du collaborateur.

Déléguer des développeurs à l'aide de AES

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform. Cela

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

permet aux administrateurs et aux développeurs délégués de collaborer pour fournir des applications personnalisées via App Engine Studio (AES).

Une fois qu'un administrateur a examiné une demande, il délègue le travail de développement en fournissant un lien vers le développeur qui s'ouvre App Engine Studio dans l'environnement de développement de votre organisation. L'administrateur peut :

- Envoyer le lien directement à un développeur par e-mail
- Publier le lien sur une page de portail
- Créer un élément de catalogue pour que les développeurs délégués demandent App Engine Studio l'accès

Rôle de développeur délégué dans AES

Le rôle de développeur délégué permet à un administrateur d'élever les autorisations utilisateur à un rôle dédié avec un accès spécifique pour App Engine Studio.

Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les développeurs délégués ont chacun leurs propres autorisations.

Un administrateur peut avoir plusieurs développeurs délégués, chacun avec son propre ensemble d'autorisations. Par exemple, vous pouvez souhaiter un développeur désigné pour développer une demande de congés et un autre développeur avec des autorisations distinctes pour créer des tickets d'assistance.

Certaines AES fonctionnalités peuvent être inaccessibles au développeur délégué, en fonction des autorisations. Votre rôle vous permet d'accéder, de modifier et d'ajouter des objets. Si une fonctionnalité de n'est App Engine Studio pas disponible pour vous, contactez votre administrateur système.

Pour plus d'informations sur Delegated Development et les autorisations, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué.

Capacité restreinte à créer des applications

Outre le développement délégué, les administrateurs peuvent définir si AES les utilisateurs peuvent créer des applications ou travailler uniquement sur les applications existantes.

- Accordez l'accès aux applications AES intégrées en ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs dans l'instance App Engine Studio de développement de votre organisation. Chaque membre du groupe se voit automatiquement affecter le rôle sn_app_eng_studio.user.
- Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans App Engine Studio mais pas créer d'applications ou voir des modèles, ajoutez des App Engine Studio utilisateurs au groupe Utilisateurs limités.

AES intégration à un référentiel de contrôle de source Git

Permettez aux développeurs d'applications d'intégrer App Engine Studio (AES) à un référentiel de contrôle de source Git pour enregistrer et gérer plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Transmission par pull et application de modifications distantes à partir d'un référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Validez toutes les modifications locales sur l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour les lier en permanence à une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer plusieurs versions d'une application simultanément.

Exigences d'intégration

Pour lier une application au contrôle de source :

- L'utilisateur doit disposer du rôle d'administrateur.
- L'instance de non-production doit disposer d'un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir de App Engine Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser App Engine Studio pour gérer le référentiel. À partir de App Engine Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une succursale.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou App Engine Studio. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. Depuis Git, les développeurs peuvent :

- Déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente.
- Modifiez les fichiers d'application en dehors de App Engine Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez le *path*sur path=src/app.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de App Engine Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus de désinfection :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue à la validation du schéma XML, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration Git nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un Serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La connexion d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Autorisations du rôle de contrôle de source

Pour plus d'informations sur les rôles et les collaborateurs, reportez-vous à la section Collaboration d'applications.

Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de source permet aux développeurs d'applications de gérer les changements dans (AES) à App Engine Studio partir d'un référentiel Git.

Avant de commencer

- En savoir plus sur Gérer les personnalisations des applications.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour une sécurité accrue, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration de contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'accès d'authentification multifacteur lors de la création d'un enregistrement d'informations d'identification. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab .
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail aux enregistrements de leur table d'utilisateurs respectifs (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

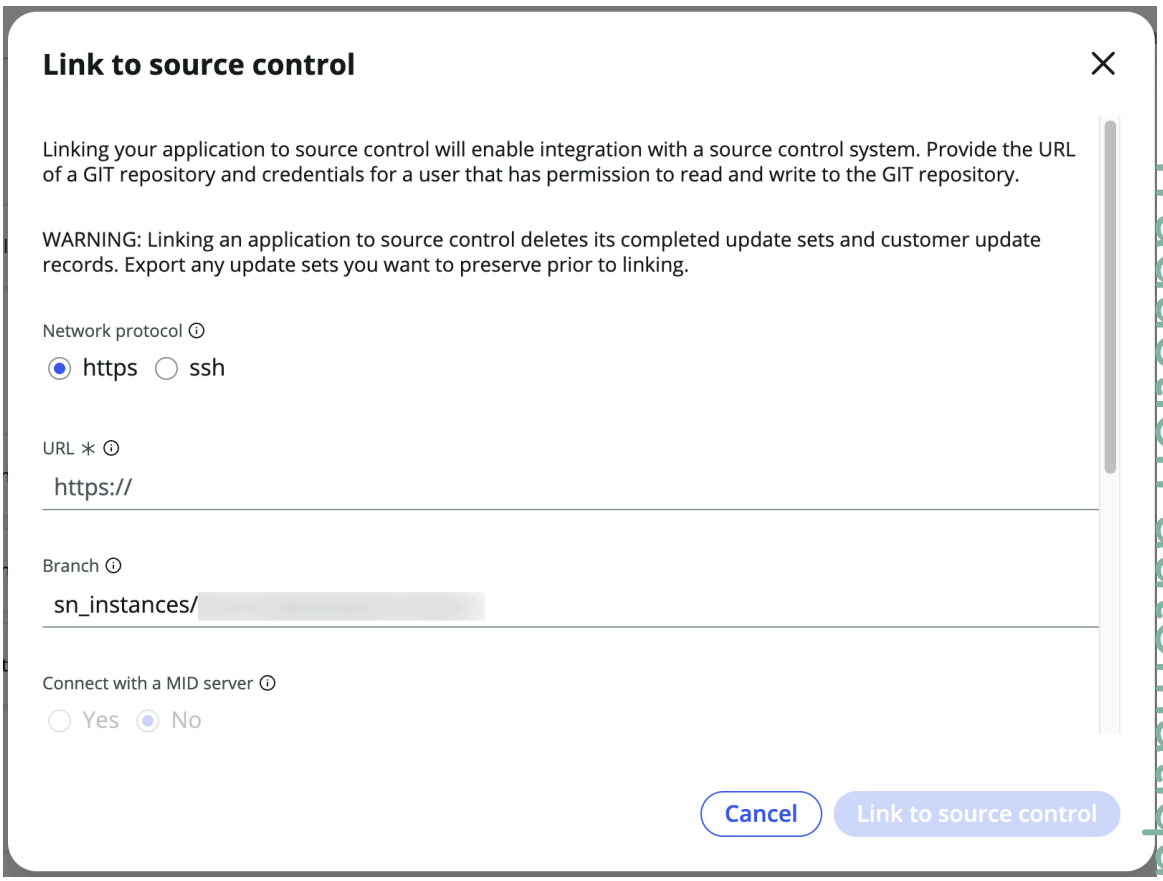
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du App Engine Studio.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.
   App Engine Studio affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.



4. Saisissez les détails de connexion pour le référentiel Git.

Détails de la connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification Https ou SSH qui active l'échange de données sur un canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer la clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address ».`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si l'URL de référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application. **Remarque :** Cette branche est utilisée pour les commits. La branche par défaut est définie sur « main » si elle n'est pas déjà définie dans le référentiel distant. S'il n'y a pas de branche par défaut sur le référentiel git distant, l'instance crée une nouvelle branche par défaut avec le nom « main ». Ceci est configuré à l'aide de la propriété système glide.source_control.git_default_branch .
Nom de serveur MID	Nom du Serveur MID existant à travers lequel établir la liaison. **Remarque :** Utilisez un serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du Serveur MID peut créer des fichiers dans la table sys_attachment et que la table peut accepter les fichiers du type « lot ». La liaison d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Reportez-vous à la section Get started with credentials pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification d'authentification de base.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Lien vers le contrôle de source**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications sur l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les changements.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Modifier une configuration de référentiel Git

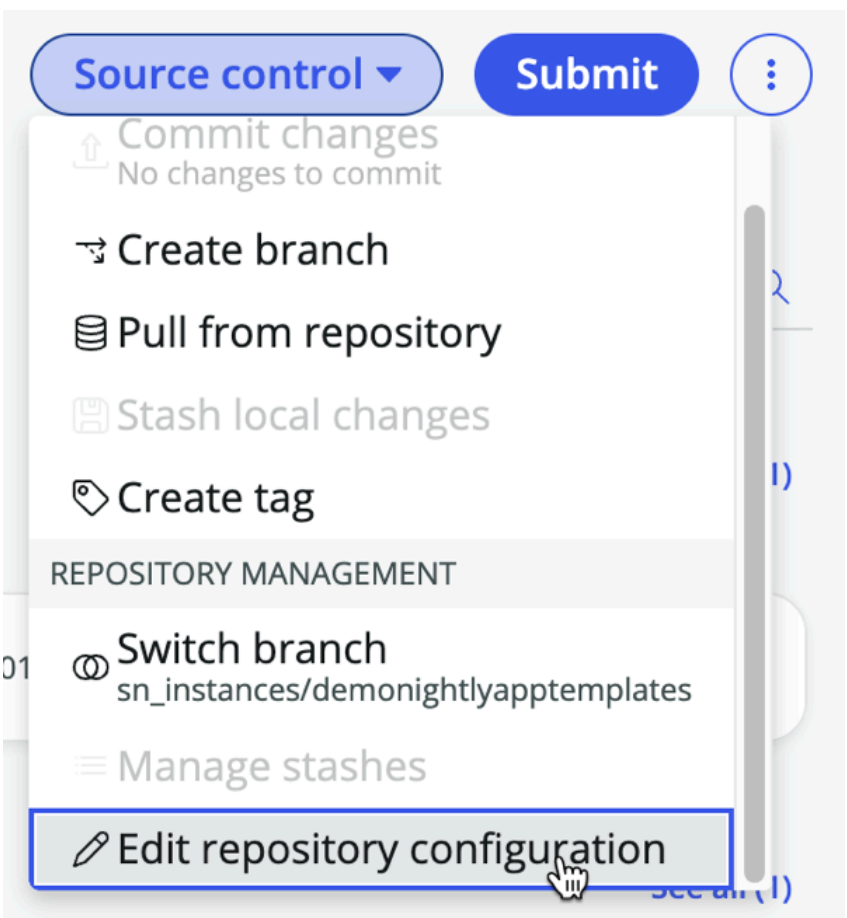
Vous pouvez modifier l'intégration d'un référentiel Git avec App Engine Studio (AES) pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Modifier la configuration du référentiel**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

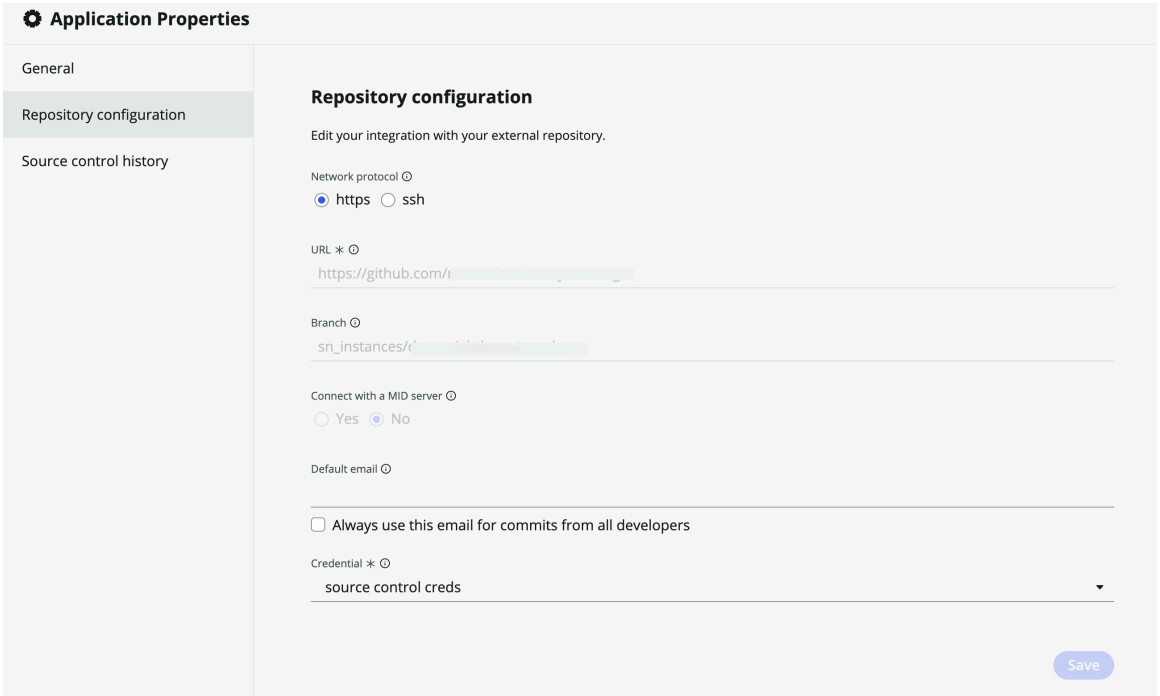
4. Remplissez les champs du formulaire.

Champs de configuration du référentiel

Champ	Définition
Protocole réseau	Protocole pour le contrôle de source, **https** ou **ssh**.
URL	Adresse URL de votre référentiel.
Branche	Branche actuelle du référentiel.
Connecter à un serveur MID	Utilisation ou non d'une connexion au Serveur MID, qui permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. **Remarque :** Si vous n'avez pas de nom de Serveur MID, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau serveur MID, consultez le menu **Contrôle** de source avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de source pour éviter les erreurs.
E-mail par défaut	Adresse e-mail du validateur, qui est définie par l'enregistrement sys_user, le cas échéant. Si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement en cochant la case **Toujours utiliser cette adresse e-mail pour les validations de tous les développeurs** .
Informations d'identification	Informations d'identification enregistrées à utiliser pour la connexion au contrôle de source. Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations d'identification, reportez-vous à la section Get started with credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Clonage d'instances avec AES

Découvrez comment protéger les données, les tables et les modèles que vous avez créés lorsque App Engine StudioClone système vous utilisez pour copier des instances de production vers une non-production.

Conservation des données et des tables lors du clonage

Les exigences suivantes sont requises pour le clonage d'instances avec AES:

1. Assurez-vous que tous vos AES modules d'extension sont installés dans toutes les instances.
2. Si vous clonez une instance de production, vérifiez que vous avez configuré un conservateur de données sur les instances cibles pour préserver le (ATF) et Instance Scan les Framework de tests automatisés propriétés. Pour plus d'informations sur les conservateurs de données, reportez-vous à la section Preserving data from target instances during clones .

> **Important :**
> Par défaut, la propriété système ATF est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. L'exécution d'ATF sur une instance de production n'est ni recommandée ni prise en charge en raison du risque de corruption des données ou de pannes.

3. Si vous collectez des données de développement et de déploiement, le module d'extension App Engine Management Center (AEMC) doit être installé sur toutes les instances.

Le clonage des données et des tables d'une instance de production sur une instance de non-production peut remplacer les données de vos tables de non-production. Pour vous assurer que les données ne sont pas perdues dans les environnements de développement, créez une stratégie de clonage pour la collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

   Remarque :
   Pour les tables suivantes, la conservation s'applique uniquement à une portée mondiale.

   - Tables de descripteurs de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   La préservation des données garantit que les données sont conservées sur les tables dans les instances de développement.
2. Les tables suivantes ont des exclusions de clone :
   - Tables de descripteurs de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   Les exclusions de clones garantissent que les données des instances de production ne sont pas copiées vers les instances de développement.
3. S'il AES s'agit de la seule application à utiliser la table Informations d'identification, envisagez de créer des conservateurs de données pour les alias d'informations d'identification, l'authentification de base et les informations d'identification Découverte. Sinon, vous devez vous assurer que ces tables ne sont pas écrasées lorsque l'instance de production est clonée vers des instances de non-production.
4. Les rôles des utilisateurs suivants doivent être réaffectés après le clonage :
   - Utilisateurs dans le groupe Utilisateurs AES
   - Utilisateurs du groupe Utilisateurs restreints AES
   - Utilisateurs disposant du rôle sn_app_eng_studio.user dans les instances de non-production
5. Après le clonage, un script de nettoyage post-clonage **des autorisations de collaborations ReSync** s'exécute automatiquement, de sorte que toutes les applications qui étaient identiques sur les instances de production et de développement ont automatiquement des collaborateurs synchronisés. Les développeurs peuvent reprendre le développement immédiatement.

   Remarque :
   Le module d'extension de collaboration doit être activé sur l'instance clonée.

6. Si certaines applications ont été sauvegardées avant le clonage et récupérées après le clonage, vous pouvez utiliser le lien connexe **Resynchroniser les autorisations de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

collaboration sur l'enregistrement de sys_app pour réaffecter des utilisateurs et des groupes à leurs autorisations de développement déléguées appropriées.

7. Si un descripteur de collaboration n'est plus associé à un utilisateur ou à un groupe après le clonage (au cas où les applications de développement auraient été effacées pendant le clonage car elles ne se trouvaient pas dans l'instance source), sélectionnez le lien connexe **Nettoyer les enregistrements avec des références vides** pour supprimer l'utilisateur ou le groupe non référencé de la table de collaboration. Vous devez exécuter cette action d'interface utilisateur une fois le clonage terminé et que toutes les applications conservées ont été récupérées (avec des **autorisations de collaboration de resynchronisation** déjà exécutées sur elles).

Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

- Instance de pipeline
- Clé d'autorisation de demande
- Demande de déploiement
- Demande d'environnement de déploiement

Conservation des modèles d'application lors du clonage

Les administrateurs doivent protéger les modèles personnalisés contre le remplacement pendant le processus de clonage. Sans protection, les modèles créés (AES à la fois à partir d'applications existantes et à partir de zéro) risquent de disparaître lors d'un clone.

Lorsque vous créez un modèle dans , une application incluse dans le périmètre est automatiquement générée dans AES la table Applications personnalisées [sys_app.list] de votre instance. Bien qu'elles aient des contenus différents, les applications de modèle et les applications personnalisées standard sont traitées de la même manière sur le ServiceNow AI Platform. Ainsi, la conservation des modèles d'application lors d'un clone système fonctionne de la même manière que la préservation d'une application.

Pour protéger les modèles d'application sur vos instances de non-production, suivez le processus de la section Conserver les applications et les personnalisations en développement lors d'un clone système .

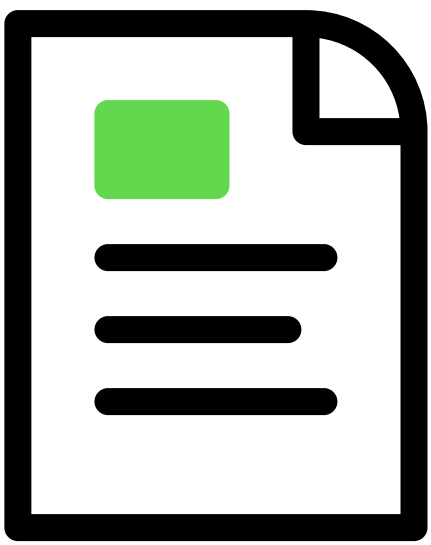
Plus d'informations sur le clonage et la conservation des données

Consultez les rubriques suivantes pour plus d'informations sur le clonage et la conservation des données :

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil Clone système , voir Clone système.
- Pour plus d'informations sur la conservation des données, consultez Conservation des données lors du clonage d'instances cibles .
- Pour plus d'informations sur le clonage d'instances avec AES, consultez le Guide de l'administrateur App Engine Studio système sur ServiceNow University .

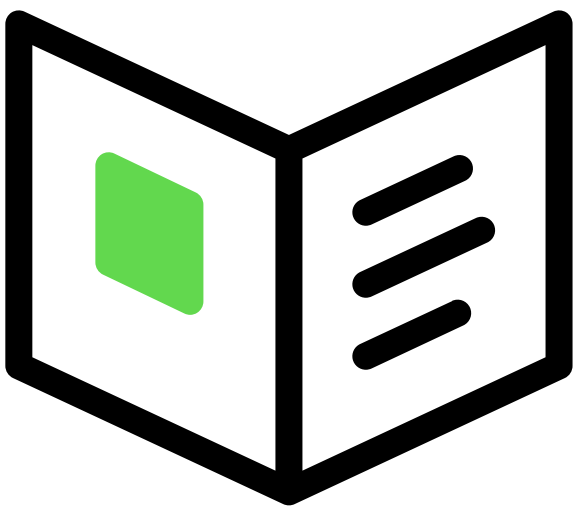
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur le clonage d'instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur le clonage des instances avec App Engine Studio.	 Bases du clonage de l'article de la base de connaissances  Clonage des instances Article de la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur le clonage d'instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 FAQ complète Article de la base de connaissances sur le clonage des instances  Livre blanc App Engine Enterprise - Préservation des données lors du clonage du système **Remarque :** Vous devez vous connecter pour accéder à ServiceNow University cette ressource.

Création d'applications dans App Engine Studio

Répondez aux besoins professionnels de votre organisation en créant des applications personnalisées dans App Engine Studio (AES).

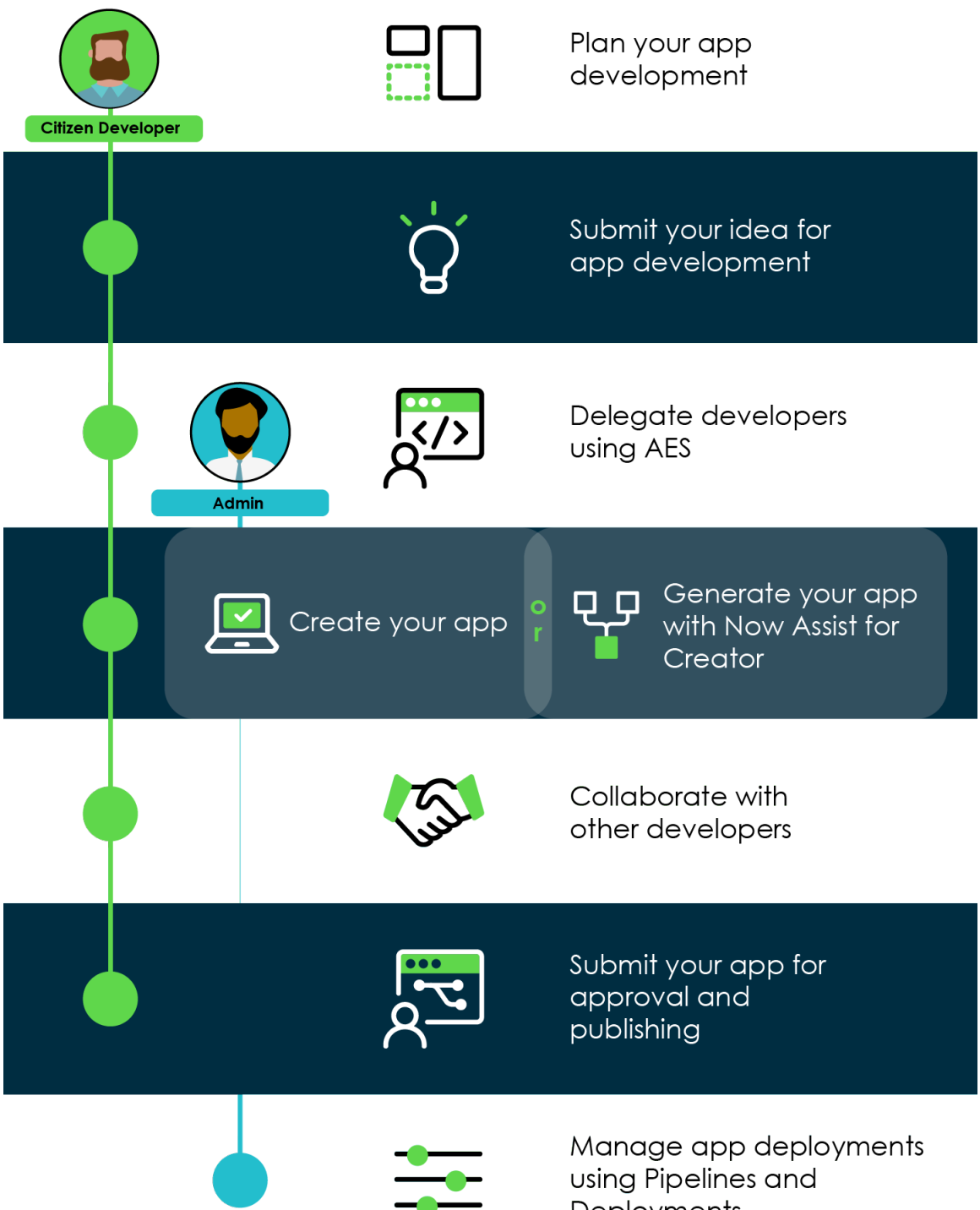
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Processus de version

À un niveau élevé, il existe sept étapes principales pour la création d'une nouvelle application dans App Engine Studio. Sélectionnez chaque étape pour afficher plus d'informations.

Processus de création d'applications



Traduction automatique

1. Planifier le développement de votre application
2. Soumettez votre idée de développement d'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Déléguer des développeurs à l'aide de AES
4. Créer votre application
5. Collaborer avec d'autres développeurs
6. Soumettre votre application pour approbation et publication
7. Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements

Considérations

Il y a plusieurs considérations à garder à l'esprit lorsque vous créez des applications dans App Engine Studio:

- Pour y accéder App Engine Studio , accédez à **App Engine Studio** > **App Engine Studio** ou à l'adresse Web suivante : <nom-instance>.service-now.com/now/appenginestudio. Si vous n'avez pas de lien fonctionnel, contactez votre administrateur.
- Lorsque vous naviguez entre différentes applications dans App Engine Studio, le périmètre de l'application change en conséquence.

Utilisation des données, des expériences, de l'automatisation et de la sécurité

App Engine Studio vous permet d'ajouter autant de tables de données, de types d'expériences, de logique et d'automatisation, ainsi que de rôles de sécurité selon vos besoins. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'ajouter les quatre catégories à votre application si l'application n'en a pas besoin.

Didacticiel de création d'application

Cette série de tutoriels vous guide tout au long du processus de création d'une application à l'aide des outils low-code disponibles dans le ServiceNow AI Platform.

Si vous souhaitez créer une application capable de résoudre vos problèmes d'entreprise, le didacticiel de création d'application est votre guide pour créer une application du début à la fin. Le didacticiel vous guide à chaque étape du développement d'une application, de la planification à la création et au test. Vous apprendrez également à utiliser le puissant outil App Engine Studio de développement d'applications low-code et sa suite d'outils intégrés pour créer et améliorer facilement des applications.

Le cas d'utilisation de notre tutoriel est simple : nous voulons créer une application qui automatise le processus de demande de déplacement des employés pour une organisation. Pour ce faire, nous construisons l'application étape par étape, y compris le modèle de données, l'expérience utilisateur, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité de l'application.

Chaque étape du didacticiel présente un aspect du développement d'applications. Vous pouvez suivre le tutoriel séquentiellement ou passer aux étapes les plus pertinentes pour vous. Utilisez le didacticiel de création d'application et les ressources connexes pour créer votre propre application.

Terminer le didacticiel

Étape 1	Planification de votre application
Étape 2	Créer une application
Étape 3	Création d'un modèle de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape 4	Création d’expériences utilisateur
Étape 5	Ajout de logique et d’automatisation
Étape 6	Tester votre application

Planification de votre application

Planifiez votre application avant de la créer pour rationaliser le processus de développement.

Lorsque vous souhaitez créer une application, la première chose à faire est d’élaborer un plan pour l’application. La planification consiste à décrire l’action de l’application et à identifier qui l’utilisera. En planifiant votre application, vous pouvez mieux comprendre son objectif et résoudre les problèmes potentiels avant le début du développement.

Il s’agit de la première étape du didacticiel de création d’application. Suivez pour développer un plan pour une application qui gère les demandes de déplacement des employés pour une organisation.

Étape 1	○	Planification de votre application
Étape 2	○	Créer une application
Étape 3	○	Création d’un modèle de données
Étape 4	○	Création d’expériences utilisateur
Étape 5	○	Ajout de logique et d’automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:17	Identifiez le cas d’utilisation de votre application.
0:21	Visualisez le workflow de votre application.
0:42	Décrivez les besoins fonctionnels de votre application.

Étape 1 : Identifier le cas d’utilisation de votre application

Commencez par identifier le cas d’utilisation de votre application. Dans notre didacticiel, nous créons une application pour gérer les demandes de déplacement des employés d’une organisation. L’application automatise l’ensemble du processus de demande de déplacement et implique des utilisateurs tels que des employés, des responsables, des responsables régionaux et des agents de bureau de voyages selon les besoins.

Traduction automatique

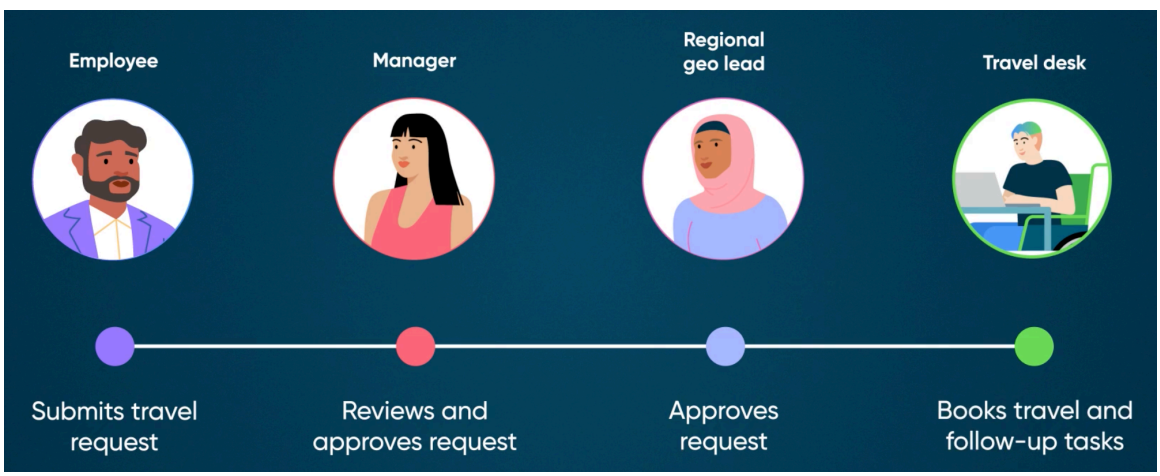
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réfléchissez au problème que vous souhaitez résoudre avec votre application. Pour déterminer si votre cas d'utilisation convient aux outils présentés dans ce didacticiel, reportez-vous à la section Planifier le développement de votre application.

Étape 2 : visualisez le workflow pour votre application

Une fois que vous avez identifié le cas d'utilisation de votre application, visualisez le workflow de bout en bout de l'application. Le workflow de bout en bout est la séquence d'actions qu'une application suit pour accomplir une tâche ou un processus.

La visualisation suivante illustre le workflow de bout en bout pour l'application de demande de déplacement professionnel dans notre didacticiel :



Pour visualiser le workflow de bout en bout de votre application, mappez ce que fait votre application du début à la fin. Incluez toutes les boucles qui vous ramènent aux étapes précédentes du workflow et toutes les actions qui vous font quitter le workflow.

Étape 3 : Décrivez les exigences fonctionnelles de votre application

Il est également important de prendre en compte les exigences fonctionnelles de votre application. Les exigences fonctionnelles d'une application comprennent les utilisateurs de l'application, les tâches qu'ils effectuent dans l'application et les données que l'application doit collecter pour prendre en charge ces tâches.

Utilisez les invites suivantes pour décrire les exigences fonctionnelles de votre application :

1. Identifiez les profils qui utilisent votre application et réfléchissez aux tâches qu'ils effectuent.

   Dans notre tutoriel, les profils qui utilisent l'application de demande de déplacement des employés et leurs tâches associées sont :

Profil	Tâches
Employés	Soumettre des demandes de déplacement
Gestionnaires et responsables régionaux	Approuver ou refuser les demandes de déplacement
Agents du bureau de voyages	Réserver un voyage et effectuer des tâches de suivi

2. Déterminez les données que votre application doit collecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, l'application de notre tutoriel doit collecter des informations sur les demandes de déplacement des employés, notamment :

- Destination et provenance du voyage de l'employé
- Quand le voyage a lieu
- Combien coûte le voyage

3. Choisissez le ou les processus que vous souhaitez automatiser dans le workflow de votre application à l'aide de la logique et de l'automatisation.

   Passez en revue le tableau suivant pour voir comment nous prévoyons d'utiliser la logique et l'automatisation dans notre application de didacticiel.

	Ce qu'il fait	Exemple d'application de didacticiel
Logique	Contrôle comment et quand certaines actions se produisent dans le workflow de votre application.	Vérifie que la demande de déplacement d'un employé n'est transmise au bureau des voyages qu'après avoir été approuvée par le gestionnaire et le responsable régional.
Automatisation	Configure des processus automatiques basés sur la logique que vous définissez.	Met à jour l'état du ticket de demande de déplacement de l'employé et envoie des notifications par e-mail chaque fois qu'une demande de déplacement est rejetée.

4. Tenez compte des rôles et des autorisations de votre application.

   Les rôles déterminent si les utilisateurs ont accès au contenu de l'application. Les autorisations sont les capacités individuelles dont dispose un utilisateur dans le contenu de l'application, telles que la création, la lecture, la mise à jour et la suppression. Vous pourrez déterminer les rôles de votre application et configurer les autorisations pour chaque rôle ultérieurement dans le didacticiel. Pour en savoir plus sur les rôles dans , reportez-vous à App Engine Studio la section Configurer les profils et les AES rôles.

5. Réfléchissez à la façon dont vous souhaitez organiser les données collectées par votre application.

   Les données collectées par votre application sont automatiquement stockées dans des tables. Vous souhaiterez peut-être organiser les données dans différentes tables, en fonction des processus effectués par votre application. Vous pouvez décider comment vous souhaitez organiser les données de votre application à une étape ultérieure du didacticiel. Pour plus d'informations sur l'organisation des données dans , reportez-vous à App Engine Studio la section Créer un modèle de données pour votre application.

Étapes suivantes

Une fois que vous avez élaboré un plan pour votre application, vous pouvez commencer à créer l'application dans App Engine Studio. Passez à l'étape suivante : Créer une application.

Créer une application

Lorsque vous êtes prêt à commencer à créer votre application, commencez à créer votre application dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateurs limités, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez élaboré un plan pour votre application, vous pouvez commencer à l'intégrer dans App Engine Studio. App Engine Studio est un outil puissant qui vous permet de développer des applications robustes dans un environnement low-code.

Il s'agit de la deuxième étape du didacticiel de création d'application. Suivez cette procédure pour créer une application dans App Engine Studio.

Étape 1	✓	Planification de votre application
Étape 2	○	Créer une application
Étape 3	○	Création d'un modèle de données
Étape 4	○	Création d'expériences utilisateur
Étape 5	○	Ajout de logique et d'automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:06	Ouvrez App Engine Studio.
0:10	Créez une application.
0:14	Nommez votre application et fournissez des détails supplémentaires.
0:24	Révisez, ajoutez et personnalisez les rôles.
0:36	Accédez au tableau de bord de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page d'accueil App Engine Studio , sélectionnez **Créer une application**.
3. Saisissez un **nom** et une **description** uniques pour votre application.
   Nous entrons les détails suivants pour l'application dans notre tutoriel :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	Demande de déplacement
Description	Permet aux employés de soumettre des demandes de déplacement

4. **Facultatif :** Chargez un logo pour votre application en faisant glisser une image dans le **champ Glisser le logo de l'application ou parcourir pour charger** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers, puis en sélectionnant **Ouvrir**.

   Conseil :
   Vous pouvez ajouter ultérieurement un logo pour votre application à l'aide du menu **Propriétés de l'application** .

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Contrôlez qui a accès au contenu de votre application en vérifiant, en ajoutant ou en personnalisant les rôles. Fournit par défaut App Engine Studio les rôles d'administrateur et d'utilisateur. Pour ajouter d'autres rôles à votre application, sélectionnez **Ajouter un rôle**, puis saisissez un nom et une description pour le rôle. Dans notre tutoriel, nous utilisons les rôles et permissions par défaut. Nous n'ajoutons pas de rôles supplémentaires.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder au tableau de bord de l'application** pour poursuivre la configuration de votre application.
   Le tableau de bord de votre application affiche chaque partie de votre application, y compris **les données**, **l'expérience**, **la logique et l'automatisation**, ainsi que **la sécurité**. Vous configurerez ces parties de votre application dans les étapes ultérieures du didacticiel.

Résultats

Vous avez créé une application dans App Engine Studio. L'application est vide et prête pour les configurations.

Que faire ensuite

Maintenant que votre application est créée, vous pouvez commencer à créer le modèle de données de l'application. Passez à l'étape suivante du didacticiel : Création d'un modèle de données.

Création d'un modèle de données

Après avoir créé une application, commencez à créer le modèle de données de l'application. Découvrez ce qu'est un modèle de données et comment nous construisons le modèle de données pour l'application du didacticiel.

Une fois que vous avez créé une application dans App Engine Studio, vous pouvez commencer à configurer chaque partie de l'application. Dans notre tutoriel, nous commençons par le modèle de données de l'application.

Il s'agit de la troisième étape du didacticiel de création d'application. Au cours de cette étape, vous allez découvrir les modèles de données et créer le modèle de données pour l'application de demande de déplacement des employés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape 1	✓	Planification de votre application
Étape 2	✓	Créer une application
Étape 3	○	Création d'un modèle de données
Étape 4	○	Création d'expériences utilisateur
Étape 5	○	Ajout de logique et d'automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

Vue d'ensemble des modèles de données

Le modèle de données d'une application décrit les données que l'application lit et écrit et la façon dont les données sont stockées. Pour créer un modèle de données, vous pouvez créer des tables pour stocker les données de votre application. Chaque table contient des lignes qui représentent des enregistrements individuels et des colonnes qui définissent le type d'informations dans chaque enregistrement. Vous pouvez créer autant de tables que nécessaire pour votre application et définir des relations entre les tables.

Pour plus d'informations sur la création de modèles de données dans , reportez-vous à App Engine Studio la section Créer un modèle de données pour votre application.

Didacticiel sur le modèle de données

Dans notre didacticiel, le modèle de données de notre application stocke des informations sur les demandes de déplacement des employés, telles que le lieu de déplacement de l'employé et le coût du déplacement.

Nous construisons le modèle de données pour l'application dans notre tutoriel en trois phases :

Phase 1	Créer une table de données
Phase 2	Configurer une table de données
Phase 3	Partager des données entre des tables

Étapes suivantes

Commencez à créer le modèle de données de votre application. Passez à l'étape Créer une table de données suivante .

Créer une table de données

Créez une table pour stocker les données de votre application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La première phase de la création du modèle de données pour l'application de demande de déplacement de l'employé consiste à créer une table. Dans notre tutoriel, nous créons une table vide qui étend la table Tâche.

Phase 1	◯	Créer une table de données
Phase 2	◯	Configurer une table de données
Phase 3	◯	Partager des données entre des tables

Cette procédure couvre la première partie de la tâche décrite dans le tutoriel vidéo. Le reste de la procédure est décrit dans la rubrique Configurer une table de données suivante .

Suivez la procédure pour créer une table pour l'application de demande de déplacement de l'employé.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

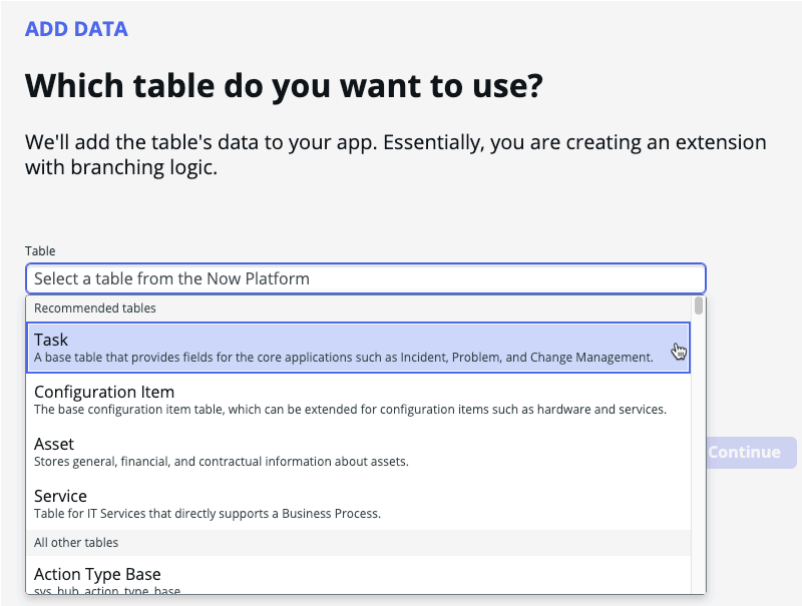
Horodatage	Section
0:10	Créez une table de données.
0:14	Créez une table en étendant la table Tâche.
0:21	Définissez les propriétés de la table.
0:33	Ajoutez des autorisations à votre table.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez l'application de demande de déplacement.
3. Sur le tableau de bord de l'application, sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Données**.
4. Sélectionnez **Créer une table vide**.
   Une table vide vous permet de créer les champs, les lignes et les colonnes de votre table à partir de zéro. Vous pouvez importer des données existantes, telles que des feuilles de calcul ou des PDF, pour créer la table de votre application.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez **Créer dans une table extensible**.
   Les tables extensibles sont des tables dotées d'options et de fonctionnalités intégrées que vous pouvez utiliser pour créer de nouvelles tables. Si vous ne souhaitez pas créer une table à partir d'une table extensible, vous pouvez créer une table à partir de zéro en sélectionnant **Créer une nouvelle table**.
7. Sélectionnez la **tâche** dans la liste **Table** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La table Tâche est l'une des tables les plus couramment étendues dans le ServiceNow AI Platform. La table Tâche inclut des fonctionnalités intégrées pour les approbations et les affectations, dont nous avons besoin pour la table dans notre application de didacticiel.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Définissez les propriétés de votre nouvelle table.
   Nous définissons les propriétés suivantes pour la table dans notre tutoriel :

Propriétés de table

Champ	Description	Propriétés de la table du didacticiel
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.	Demande de déplacement
Nom de la table	Nom de la base de données de la table. Remplissage automatique en fonction de **l'étiquette de table** que vous avez fournie.	Aucune action requise
Préfixe du nom de table	Préfixe de base de données pour la table. Se remplit automatiquement en fonction de l'application dans laquelle vous avez créé la table.	Aucune action requise
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de	Aucune action requise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Propriétés de la table du didacticiel
	cette table. Pour plus d'informations, consultez Extension de table.	
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique.	Sélectionner la coche
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début des numéros d'enregistrement.	TRA
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.	Aucune action requise
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres pour le numéro d'enregistrement.	Aucune action requise

10. Sélectionnez **Continuer**.
11. Contrôlez qui a accès au contenu de la table en ajoutant des autorisations à chaque rôle existant ou en créant de nouveaux rôles.

    Remarque :
    Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

    Dans notre tutoriel, nous accordons les autorisations suivantes aux rôles administrateur et utilisateur.

Rôle	Autorisations
Administrateur	**Tous**
Utilisateur	○ **Créer** ○ **Lecture**

12. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter les rôles à votre nouvelle table.
13. Sélectionnez **Modifier la table** pour poursuivre la configuration de votre nouvelle table.

Résultats
Vous avez créé une table pour votre application.

Que faire ensuite
Terminez la configuration de votre table en passant à la phase suivante : Configurer une table de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une table de données

Configurez une table pour capturer les données nécessaires à votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La deuxième phase de la création du modèle de données pour l'application de demande de déplacement des employés consiste à configurer la table de manière à recueillir les données nécessaires pour les demandes de déplacement des employés, telles que le lieu, les dates de voyage et le tarif aérien estimé.

Phase 1	✓	Créer une table de données
Phase 2	○	Configurer une table de données
Phase 3	○	Partager des données entre des tables

Cette procédure couvre la deuxième partie de la tâche décrite dans le tutoriel vidéo. La première partie de la procédure est décrite dans le sujet Créer une table de données précédent .

Suivez la procédure pour configurer une table afin de stocker les données nécessaires pour l'application de demande de déplacement de l'employé.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:48	Commencez à modifier votre table.
0:54	Ajoutez et configurez des champs dans votre table.
2:32	Modifiez la mise en page du formulaire de données.
2:39	Enregistrez vos changements.

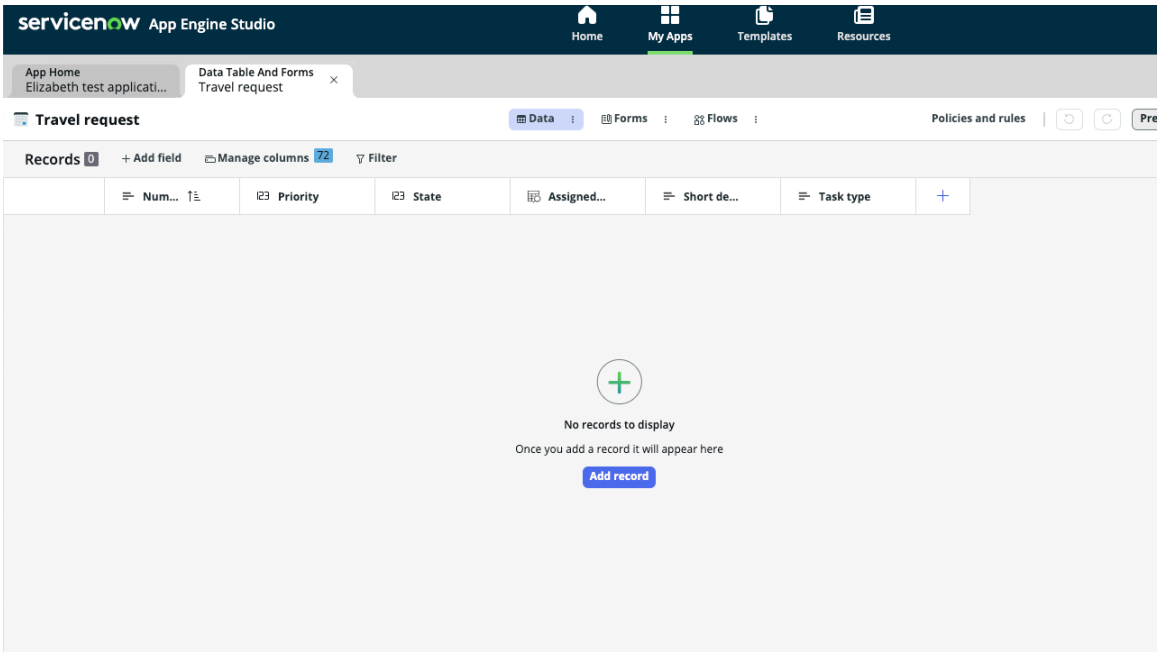
Procédure

1. Assurez-vous que la table des demandes de déplacement des employés est ouverte.
   - Pour ouvrir une table à partir de la page d'accueil de votre instance, accédez à **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**. Sélectionnez ensuite votre application et sélectionnez la table que vous souhaitez configurer.
   - Pour ouvrir une table que vous venez de créer, sélectionnez **Modifier la table**.

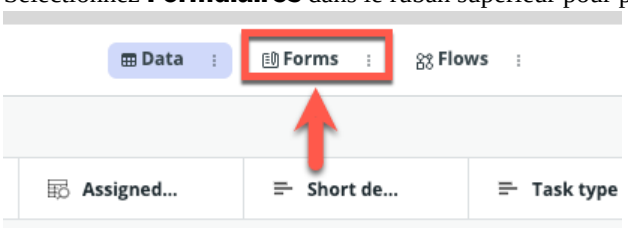
   Lorsque votre table est ouverte, elle apparaît dans l'espace canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez **Formulaires** dans le ruban supérieur pour passer à la vue **Formulaires** .



La vue Formulaires vous permet de créer votre table en tant que formulaire. Vous pouvez choisir d'autres vues en fonction du type de données stockées dans votre table.

3. Supprimez tous les champs inutiles de votre table en survolant le champ, puis en sélectionnant l'icône de suppression de champ ( ).

> **Remarque :**
> Lorsque vous créez une table à partir d'une table étendue, la table est fournie avec des champs préconfigurés. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer les champs préconfigurés dans votre propre table.

Dans notre tutoriel, nous supprimons les champs suivants :

- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Parent**
- **Affecté à**

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Créez de nouveaux champs pour votre table.
Nous devons créer plusieurs champs pour collecter des détails sur les demandes de déplacement des employés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Ajouter un champ dans la table** du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** .

b. Dans le champ **Étiquette de colonne** , entrez `Date de départ`.

> **Conseil :**
> Le champ **Nom de colonne** se remplit automatiquement en fonction de l'étiquette de colonne que vous entrez.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Date**.

d. **Facultatif :** Pour définir des propriétés supplémentaires pour le champ, sélectionnez **Paramètres avancés**.
Nous ne définissons pas de propriétés supplémentaires pour les champs dans notre tutoriel. Pour plus d'informations sur les types de champs et les paramètres avancés, reportez-vous à la section Configuration des champs dans Générateur de tables.

e. Sélectionnez **Ajouter**.

f. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter un autre** champ pour créer des champs supplémentaires.

g. Répétez le processus aux étapes a à f pour ajouter autant de champs que nécessaire.
Nous ajoutons d'autres champs pour collecter des informations supplémentaires sur les demandes de déplacement des employés. La table suivante répertorie les champs supplémentaires que nous ajoutons à notre table :

Étiquette de colonne	Type
`Date de restitution`	Date
`Billet d'avion estimé`	Décimal
`Motif du déplacement`	Chaîne

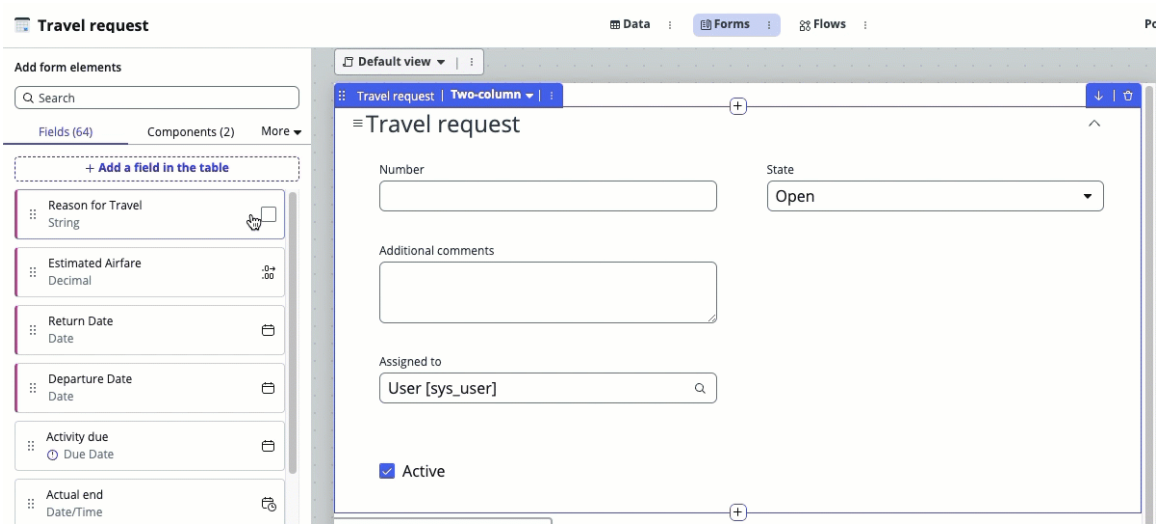
h. Lorsque vous avez ajouté tous les nouveaux champs dont vous avez besoin, sélectionnez **Terminé**.
Les champs que vous avez ajoutés s'afficheront dans le panneau **Ajouter des éléments de formulaire** .

i. Pour ajouter les champs à votre formulaire, sélectionnez-les, puis faites-les glisser dans le panneau **d'affichage par défaut** avec vos champs existants.

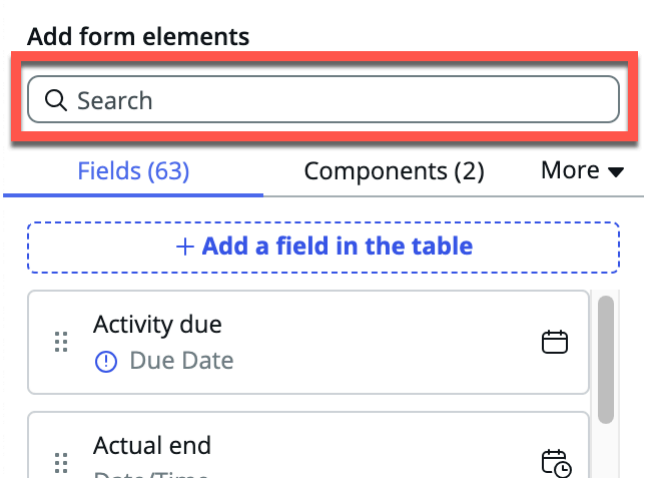
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Pour ajouter plusieurs champs à votre table à la fois, survolez le champ, cochez chaque champ, puis faites glisser les champs dans le panneau **d'affichage Par défaut** .



6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Ajoutez des champs préexistants à votre table.
   a. Recherchez les champs que vous souhaitez ajouter en saisissant les noms des champs dans la barre de recherche.



Dans notre tutoriel, nous ajoutons les champs suivants à notre table :

- Approbation
- Ouverts par

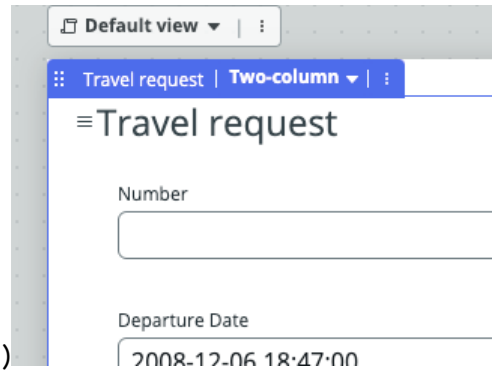
   b. Sélectionnez le champ dans le panneau **Ajouter des éléments de formulaire** , puis faites glisser le champ dans le panneau **Vue par défaut** .

8. **Facultatif :** Modifiez la mise en page du formulaire.
   a. Sélectionnez votre table dans le panneau **Vue par défaut** .
   Lorsque cette option est sélectionnée, votre table apparaît avec une bordure bleue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional)



b. Dans **le panneau** de personnalisation de section, sélectionnez **Une colonne**, puis Deux **colonnes** pour organiser les champs de formulaire uniformément dans une mise en page à deux colonnes.

> **Conseil :**
> Pour plus d'informations sur les options de personnalisation disponibles dans le panneau **Coupe** , reportez-vous à la section Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Générateur de tables.

9. **Facultatif :** Organisez les champs de table dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les afficher en déplaçant les champs.
   Dans notre tutoriel, nous organisons les champs dans l'ordre suivant :
   a. Numéro
   b. Ouvert par
   c. Date de départ
   d. Date de restitution
   e. Motif du déplacement
   f. Billet d'avion estimé
   g. Approbation
   h. Statut
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. **Facultatif :** Sélectionnez **Aperçu** pour examiner l'apparence de votre formulaire.

Résultats
Votre table est configurée pour capturer les données nécessaires pour les demandes de déplacement des employés.

Que faire ensuite
Pour compléter le modèle de données de l'application de demande de déplacement des employés, nous devons connecter la table de demandes de déplacement à une table distincte qui stocke les données de l'aéroport. Passez à l'étape suivante : Partager des données entre des tables.

Partager des données entre des tables

Partagez des données entre les tables pour éviter la duplication des données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez le lien suivant pour télécharger le matériel nécessaire pour cette étape du didacticiel de création d'application.

Didacticiel de création d'application feuille de calcul d'aéroport

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La dernière phase de création du modèle de données pour l'application de demande de déplacement des employés consiste à lier la table de demande de déplacement à une table distincte qui stocke les données de l'aéroport. Cela permet aux employés de choisir les aéroports qu'ils souhaitent utiliser lorsqu'ils effectuent leurs demandes de déplacement.

Phase 1	✓	Créer une table de données
Phase 2	✓	Configurer une table de données
Phase 3	○	Partager des données entre des tables

Le stockage des données dans plusieurs tables vous permet de garder vos données organisées et modulaires. Lorsque vous souhaitez partager des données entre des tables, vous pouvez créer des champs de référence qui extraient les enregistrements d'une table à une autre sans dupliquer les données.

Téléchargez la feuille de calcul de l'aéroport et suivez le didacticiel pour créer des champs de référence entre les tables de demande de déplacement de l'employé et d'aéroport.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

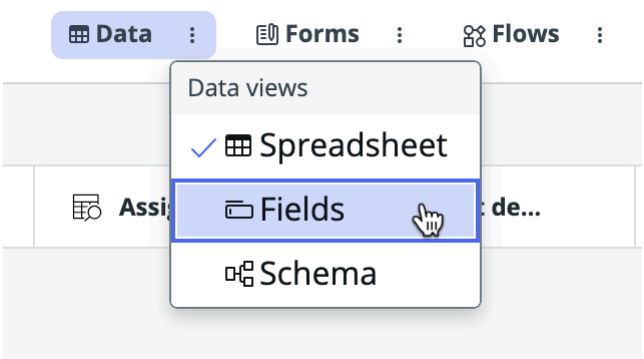
Horodatage	Section
0:03	Créez une table pour stocker les données que vous souhaitez référencer.
0:26	Configurez la table.
1:05	Ouvrez votre table existante.
1:13	Ajouter de nouveaux champs à la table existante.
1:19	Définissez le type de champ sur **Référence** et sélectionnez la table depuis laquelle vous souhaitez extraire les données.
1:36	Enregistrez vos changements.
1:38	Ajoutez les nouveaux champs de référence à votre table dans la vue **Formulaire** .
1:59	Personnalisez la mise en page du formulaire.
2:10	Enregistrez vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une table pour stocker les informations sur les aéroports.
   Dans notre tutoriel, nous créons une table à partir d'une feuille de calcul qui stocke des informations sur les aéroports. Pour suivre le tutoriel, téléchargez la feuille de calcul de l'aéroport . Ensuite, utilisez les procédures dans Importer une feuille de calcul et Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul pour créer une table à partir de la feuille de calcul de l'aéroport.
2. Personnalisez la table afin qu'elle affiche les informations que vous souhaitez référencer.
   a. Sélectionner la table Aéroport dans le tableau de bord de votre application dans App Engine Studio.
   b. Sur la page de destination de la table, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮) en regard de **Données** dans le ruban supérieur, puis sélectionnez **Champs**.



   c. Sur la page **Champs** , dans le champ **Nom** , activez le commutateur **Affichage** (⬭) pour permettre à d'autres tables de référencer les noms d'aéroports.

> **Important :**
> Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul champ à référencer par d'autres tables. Si vous tentez de sélectionner plusieurs champs, Générateur de tables il n'en conserve qu'un seul de vos choix lorsque vous enregistrez vos modifications.

   d. Sélectionnez **Enregistrer**.
3. Accédez au tableau de bord de votre application dans App Engine Studio.
4. Sélectionnez la table Demande de déplacement des employés, dans laquelle vous allez créer les champs de référence qui extraient les données de la table Aéroport.
5. Sur la page de destination de la table, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮) en regard de **Données**, puis sélectionnez **Champs**.
6. Créez les champs de référence.
   Dans notre tutoriel, nous créons deux champs de référence afin de collecter les choix d'aéroports pour les demandes de déplacement des employés.
   a. Sur la page **Champs** , sélectionnez **+ Ajouter un champ dans la table**.
   b. Dans le champ **Étiquette de colonne** , saisissez `Déplacement à partir de`.
   Le champ **Nom de colonne** se remplit automatiquement en fonction de l'étiquette que vous avez entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

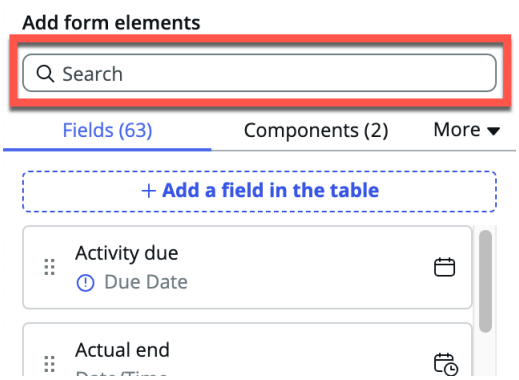
c. Dans la colonne **Type** , sélectionnez **Référence**, puis sélectionnez la table Aéroport dans la liste.
Dans notre didacticiel, nous créons un autre champ de référence pour capturer l'endroit où l'employé se rend. Nous intitulons ce champ Destination de déplacement.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Ajoutez les champs de référence à la vue de formulaire de la table.

a. Sélectionnez **Formulaires** dans le ruban supérieur.

b. Saisissez l'étiquette du champ de référence dans la barre **de recherche** .
Dans notre tutoriel, les champs de référence sont intitulés Voyage depuis et Destination de voyage.



c. Faites glisser les champs de référence du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** vers le panneau **Vue par défaut** .

9. Facultatif : Répétez le processus aux étapes 6 à 8 pour ajouter autant de champs de référence que nécessaire.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le modèle de données pour l'application de demande de déplacement de l'employé est terminé.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de l'application de demande de déplacement d'employé en passant à l'étape suivante du didacticiel de création d'application : Création d'expériences utilisateur.

Création d'expériences utilisateur

Créez les expériences utilisateur pour votre application. Découvrez les expériences et App Engine Studio la manière dont nous créons l'expérience utilisateur pour l'application de demande de déplacement d'employé.

Nous continuons à développer notre application en créant des expériences utilisateur.

Il s'agit de la quatrième étape du didacticiel de création d'application. Au cours de cette étape, vous découvrirez les expériences utilisateurs et ajouterez une expérience à l'application de demande de déplacement des employés.

Étape 1	✓	Planification de votre application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape 2	✓	Créer une application
Étape 3	✓	Création d’un modèle de données
Étape 4	○	Création d’expériences utilisateur
Étape 5	○	Ajout de logique et d’automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

Vue d’ensemble des expériences utilisateur

Les expériences utilisateur, ou interfaces, déterminent les options permettant aux utilisateurs d’accéder au contenu d’application et d’interagir avec celui-ci. Il existe plusieurs types d’expériences que vous pouvez ajouter à votre application, tels que les créateurs d’enregistrements et les portails. Pour plus d’informations sur les expériences dans , reportez-vous à App Engine Studio la section Ajouter une expérience d’application.

Expérience utilisateur du didacticiel

Dans notre didacticiel, nous allons ajouter un créateur d’enregistrement, qui est l’une des expériences d’application disponibles dans App Engine Studio. Le créateur d’enregistrement crée le formulaire que les employés utiliseront pour soumettre des demandes de déplacement.

Nous construisons l’expérience de notre application en deux phases :

Phase 1	Ajouter un créateur d’enregistrement
Phase 2	Configurer un créateur d’enregistrement

Étapes suivantes

Commencez à créer l’expérience utilisateur pour l’application de demande de déplacement d’employé : Ajouter un créateur d’enregistrement.

Ajouter un créateur d’enregistrement

Créez un créateur d’enregistrement pour commencer à créer des expériences utilisateur pour l’application Demande de déplacement des employés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou catalog_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La première phase de la création de l’expérience utilisateur de l’application Demande de déplacement du salarié consiste à sélectionner une expérience. Dans notre tutoriel, nous ajoutons un créateur d’enregistrement, qui nous permet de créer le formulaire que les employés utiliseront pour soumettre des demandes de déplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 1		Ajouter un créateur d’enregistrement
Phase 2		Configurer un créateur d’enregistrement

Cette procédure couvre la première partie de la tâche décrite dans le tutoriel vidéo. Le reste de la procédure est décrit dans la rubrique Configurer un créateur d’enregistrement suivante .

Suivez le didacticiel pour ajouter un créateur d’enregistrement à l’application de demande de déplacement d’employé.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:06	Ajoutez une expérience.
0:10	Sélectionnez l’expérience du créateur d’enregistrement.
0:14	Saisissez un nom et une description pour le créateur d’enregistrement.
0:20	Créez le créateur d’enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez l’application de demande de déplacement.
3. Sur le tableau de bord de l’application, sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Expérience**.
4. Sélectionnez **Créateur d’enregistrement**, puis **Commencer**.
5. Définissez les propriétés du créateur d’enregistrement.
   a. Dans le champ **Nom** , saisissez Émettre une demande de déplacement.
   b. **Facultatif :** Dans le champ **Brève description** , saisissez la description suivante du créateur d’enregistrement : Cette demande est destinée aux employés qui cherchent à obtenir l’approbation de demandes de déplacement.
6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sélectionnez **Modifier le créateur d’enregistrement** pour continuer à configurer votre créateur d’enregistrement.

Résultats

Vous avez ajouté un créateur d’enregistrement à votre application. Le créateur d’enregistrement est prêt pour les configurations.

Que faire ensuite

Terminez la configuration du créateur d’enregistrement en passant à la phase suivante : Configurer un créateur d’enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un créateur d'enregistrement

Configurez le créateur d'enregistrement afin qu'il contienne les questions nécessaires pour les demandes de déplacement des employés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou catalog_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La deuxième phase de la création de l'expérience utilisateur pour l'application de demande de déplacement d'employé consiste à configurer le créateur d'enregistrement. Nous configurons le créateur d'enregistrement de sorte qu'il contienne les questions nécessaires pour les demandes de déplacement des employés, telles que les dates de voyage, le lieu et le tarif aérien estimé.

Phase 1	✓	Ajouter un créateur d'enregistrement
Phase 2	○	Configurer un créateur d'enregistrement

Cette procédure couvre la deuxième partie de la tâche décrite dans le tutoriel vidéo. La première partie de la procédure est décrite dans le sujet Ajouter un créateur d'enregistrement précédent .

Suivez la procédure pour configurer le créateur d'enregistrement de l'application de demande de déplacement de l'employé.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:21	Spécifiez une table de destination.
0:32	Choisissez l'emplacement.
0:42	Créez des conteneurs de questions.
1:01	Insérer des questions.
3:49	Prévisualisez le créateur d'enregistrement.
3:58	Configurez les paramètres.
4:05	Sélectionnez l'accès de l'utilisateur.
4:10	Examinez et envoyez le créateur d'enregistrement.

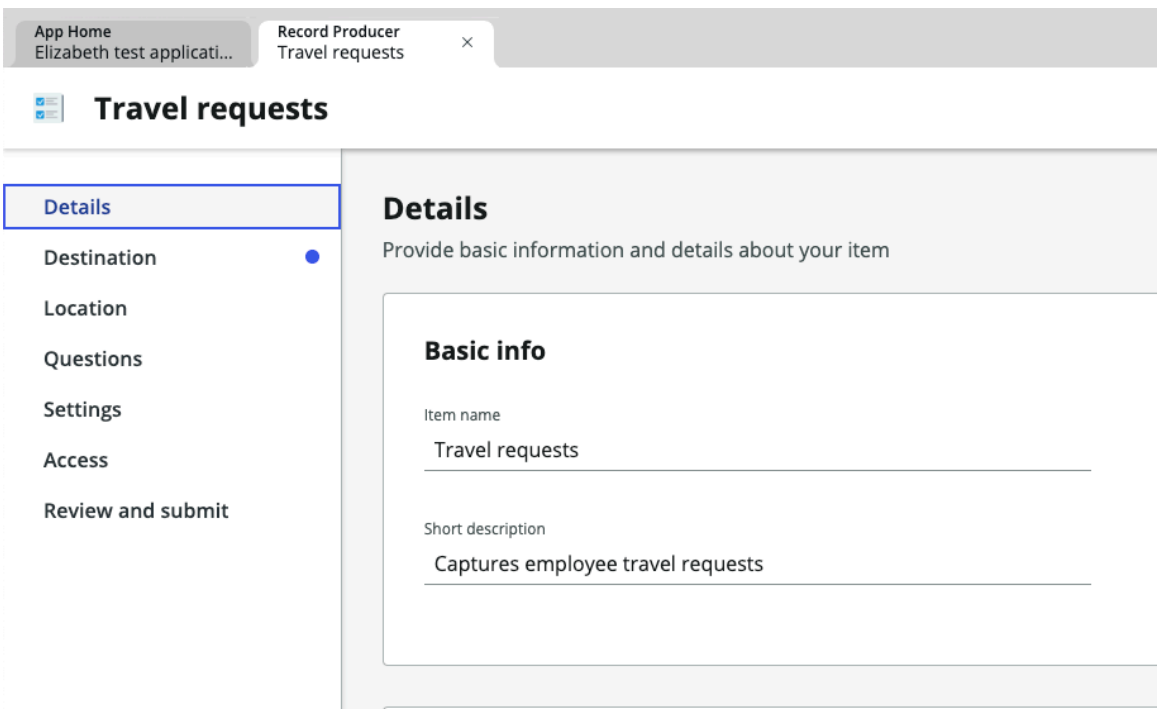
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Assurez-vous que le créateur d'enregistrement de demande de déplacement est ouvert.
   - Pour ouvrir un créateur d'enregistrement à partir de la page d'accueil de votre instance, accédez à **Tous** > *App Engine* > *App Engine Studio*. Sélectionnez ensuite votre application, puis sélectionnez le créateur d'enregistrement que vous souhaitez configurer.
   - Pour ouvrir un créateur d'enregistrement que vous avez créé, sélectionnez **Modifier le créateur d'enregistrement**.

   Lorsque votre créateur d'enregistrement est ouvert, il apparaît dans l'espace canevas.



2. **Facultatif :** Modifiez ou ajoutez des détails sur le créateur d'enregistrement dans les champs **Nom de l'élément ou Descriptionbrève** .
3. Sélectionnez **Continuer vers la destination** pour spécifier la table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée des enregistrements.
4. Saisissez Demande de déplacement dans le champ Table de **soumission d'enregistrement** , puis sélectionnez la table Demande de déplacement de l'employé dans la liste.
   Lorsque vous définissez la table des demandes de déplacement comme table de destination, les demandes de déplacement soumises par l'intermédiaire du créateur d'enregistrement deviennent des enregistrements dans la table des demandes de déplacement de l'employé.
5. Sélectionnez **Continuer vers l'emplacement** pour spécifier l'emplacement de votre créateur d'enregistrement.

Remarque :

L'emplacement détermine où les utilisateurs peuvent trouver le créateur d'enregistrement. Vous pouvez localiser votre créateur d'enregistrement dans un catalogue, tel que le Catalogue de services, qui est un ensemble de produits, services et offres techniques et professionnels que les utilisateurs peuvent commander. Vous pouvez également localiser votre créateur d'enregistrement à l'aide d'une rubrique, telle qu'un article de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur les emplacements des créateurs d'enregistrements, reportez-vous à la section Creating or editing catalog item template .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans notre tutoriel, nous localisons notre créateur d'enregistrement dans le , afin que les Catalogue de services employés puissent accéder facilement au formulaire de demande de déplacement de l'employé.

6. Dans la carte **Catalogues** , sélectionnez **Parcourir**.
7. Dans la liste **Options disponibles** , sélectionnez **Catalogue de services** et utilisez l'icône de déplacement (icône de) pour l'ajouter à la liste **Catalogues sélectionnés** .
8. Sélectionnez **Enregistrer les sélections**.
9. Sélectionnez **Continuer vers les questions** pour commencer à créer les questions du formulaire.
10. Créez des conteneurs, ou sections, pour les questions du formulaire.
    a. Sélectionnez l'icône de flèche (icône) dans le bouton **Insérer une nouvelle question** pour développer le menu des types de questions disponibles.
    b. Sélectionnez **Conteneur à colonne unique** dans la liste.
    c. Dans le champ **Titre** , saisissez Informations générales.
    d. Sélectionnez **Soumettre**.
    e. Répétez la procédure des étapes a à d pour créer autant de conteneurs que nécessaire.
    Dans notre tutoriel, nous créons un autre conteneur pour nos questions de formulaire avec les spécifications suivantes :

Type de conteneur	Titre
Conteneur à deux colonnes	Détails du voyage

11. Ajoutez une question au formulaire.

> **Remarque :**
> Vous pouvez créer différents types de questions pour votre créateur d'enregistrement. Pour voir la liste complète des types de questions disponibles dans , reportez-vous à Concepteur de catalogue la section Create a question for a catalog item in Catalog Builder .

Dans notre tutoriel, nous créons plusieurs questions pour recueillir des informations sur les demandes de déplacement des employés.

a. Dans le conteneur de questions approprié, placez le pointeur de la souris sur l'icône plus (), puis sélectionnez **+ Insérer**.
Dans notre tutoriel, nous insérons cette question dans le conteneur Informations générales.

b. Sélectionnez **Nouvelle question**.

c. Sélectionnez et entrez les valeurs suivantes pour la nouvelle question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire
Choix	**Liste déroulante (valeurs fixes)**	Oui	**Motif du voyage**	Quelle est la raison du voyage ?	reason_for_travel	Oui

d. Sélectionnez **Continuer vers les choix** pour effectuer des configurations supplémentaires pour la question.

e. Dans la section **Choix disponibles** , placez le pointeur de la souris sur l'icône plus (⊕), puis sélectionnez **+ Insérer**.

f. Dans le champ **Nom d'affichage** , saisissez Réunion client.

g. Répétez le processus dans les étapes e et f pour ajouter des choix supplémentaires.
Dans notre tutoriel, nous ajoutons deux choix supplémentaires. La liste suivante comprend les noms de chaque choix supplémentaire que nous ajoutons :

- Réunion interne
- Formation

h. Sélectionnez **Insérer une question**.

12. Répétez la procédure décrite à l'étape 11 pour créer autant de questions que nécessaire.
Dans notre tutoriel, nous ajoutons les questions supplémentaires suivantes à notre formulaire dans le conteneur Travel Details :

a. Nous ajoutons une question pour déterminer la date de départ de l'employé.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire	Configuration supplément
Date/ Heure	**Date**	Oui	**Date de départ**	Quand partez-vous ?	departure_date	Oui	Aucun, sélectionnez **Insérer une question**.

b. Nous ajoutons une question pour déterminer la date de retour de l'employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire	Configuratio supplément
Date/ Heure	**Date**	Oui	**Date de restitution**	Quand revenez-vous ?	return_date	Oui	Aucun, sélectionnez **Insérer une question**.

c. Nous ajoutons une question pour déterminer d'où vient l'employé.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire	Configuratio supplément
Choix	**Référence à l'enregistrement**	Oui	**Voyager à partir de**	D'où venez-vous ?	travel_from	Oui	Sélectionner **Table source** > **Aéroport**.

d. Nous ajoutons une question pour déterminer où l'employé se rend.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire	Configuratio supplément
Choix	**Référence à l'enregistrement**	Oui	**Destination du voyage**	Où allez-vous ?	travel_to	Oui	Sélectionner **Table source** > **Aéroport**.

e. Nous ajoutons une question pour déterminer le coût estimé du déplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers un champ spécifique dans une table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire	Configuratio supplément
Texte	**Ligne unique**	Oui	**Billet d'avion estimé**	Quel est votre tarif aérien estimé ?	estimated_airfare	Oui	Sélectionner **Validation du texte** > **Numéro**.

13. **Facultatif :** Prévisualisez votre formulaire en sélectionnant **Aperçu**.
14. Lorsque vous êtes prêt à finaliser votre formulaire, sélectionnez **Continuer vers les paramètres** ou l'onglet **Paramètres** dans le panneau latéral.
15. Cochez la case en regard de l'un des paramètres du portail suivants.
    Dans notre tutoriel, nous cochons la case à côté **du bouton Masquer « Ajouter à la liste de souhaits »** et du **bouton Masquer la pièce jointe**. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner ces paramètres dans votre créateur d'enregistrement.
    - Pour empêcher les utilisateurs d'enregistrer votre élément de créateur d'enregistrement dans leur liste de souhaits, cochez la case à côté **du bouton Masquer « Ajouter à la liste de souhaits ».**
    - Pour masquer le composant qui permet aux utilisateurs de fournir des pièces jointes dans le formulaire du créateur d'enregistrement, cochez la case en regard **du bouton Masquer la pièce jointe**.
    - Pour exiger des utilisateurs qu'ils fournissent des pièces jointes, telles que des reçus ou des captures d'écran pour les demandes de service, cochez la case à côté de **Rendre les pièces jointes obligatoires**.
16. Sélectionnez **Continuer pour accéder**.
17. **Facultatif :** Choisissez parmi les options suivantes pour définir les utilisateurs ou les groupes qui ont accès au formulaire.

> **Important :**
> Si vous ne sélectionnez aucun utilisateur ou groupe pour accorder ou refuser l'accès, votre formulaire est disponible pour tout le monde.

Dans notre tutoriel, nous n'accordons ni ne refusons l'accès à aucun utilisateur ou groupe.

- Pour mettre le formulaire à la disposition d'utilisateurs ou de groupes spécifiques, sélectionnez **Parcourir** dans la carte **Disponible pour** , puis recherchez les utilisateurs ou les groupes auxquels vous souhaitez accorder l'accès. Déplacez les utilisateurs ou les groupes de la liste **Options disponibles** vers la liste **Accès accordé aux critères d'utilisateur** à l'aide de l'icône de déplacement (icône de).
- Pour rendre le formulaire indisponible pour certains utilisateurs ou groupes, sélectionnez **Parcourir** dans la carte **Indisponible pour** , puis recherchez les utilisateurs ou les groupes auxquels vous souhaitez refuser l'accès. Déplacez les utilisateurs ou les groupes de la liste **Options disponibles** vers la liste **Accès refusé aux critères d'utilisateur** à l'aide de l'icône de déplacement (icône de).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Sélectionnez **Continuer pour examiner et soumettre** pour examiner et finaliser votre formulaire.
19. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Votre créateur d'enregistrement est configuré et prêt pour le test.

Que faire ensuite
Poursuivez la création de l'application de demande de déplacement de l'employé en passant à l'étape suivante : Ajout de logique et d'automatisation.

Ajout de logique et d'automatisation

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Découvrez la logique et l'automatisation et App Engine Studio comment nous automatisons l'application de demande de déplacement des employés.

Nous continuons à développer l'application de demande de déplacement des employés en ajoutant la logique et l'automatisation.

Il s'agit de la cinquième étape du didacticiel de création d'application. Au cours de cette étape, vous allez découvrir la logique et l'automatisation dans App Engine Studio. Vous créez une table de décision et créez un flux pour l'application de demande de déplacement de l'employé.

Étape 1	✓	Planification de votre application
Étape 2	✓	Créer une application
Étape 3	✓	Création d'un modèle de données
Étape 4	✓	Création d'expériences utilisateur
Étape 5	○	Ajout de logique et d'automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

Vue d'ensemble de la logique et de l'automatisation

La logique et l'automatisation vous permettent de définir les actions effectuées par votre application et les conditions qui déclenchent ces actions. La logique vous aide à définir quand certaines actions doivent se produire. Par exemple, votre logique d'application peut déterminer si les tickets de support sont marqués comme « critiques ». L'automatisation définit ensuite les actions effectuées par l'application. Par exemple, si les tickets de support sont marqués comme « critiques », l'automatisation de votre application peut déplacer ces tickets vers le haut de la file d'attente.

Il existe plusieurs façons d'implémenter la logique et l'automatisation dans App Engine Studio. Notre tutoriel se concentre sur les tables et les flux de décision. Pour en savoir plus sur la gamme complète des options de logique et d'automatisation dans , reportez-vous à App Engine Studio la section Ajouter une logique et une automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique et automatisation du didacticiel

Dans notre didacticiel, nous créons une table de décision et un flux pour stocker la logique et l'automatisation de l'application de demande de déplacement des employés. Les tables de décision vous permettent de définir et de gérer une logique métier dans votre application distincte de votre code. La table de décision de notre tutoriel détermine quels chefs régionaux reçoivent des demandes de déplacement en fonction de l'emplacement géographique des employés.

Les flux sont des processus automatisés qui utilisent un déclencheur, des actions et une logique pour définir le comportement d'une application. Le flux de notre didacticiel définit la séquence d'actions que l'application Demande de déplacement du salarié effectue une fois qu'une demande de déplacement est créée.

Nous ajoutons la logique et l'automatisation à notre application en deux phases :

Phase 1	Créer une table de décision
Phase 2	Créer un flux

Étapes suivantes

Commencez à ajouter une logique et une automatisation à l'application de demande de déplacement de l'employé : Créer une table de décision.

Créer une table de décision

Créez une table de décision pour l'application de demande de déplacement des employés, qui détermine le responsable régional vers lequel acheminer les demandes de déplacement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La première phase de l'ajout de logique et d'automatisation à l'application de demande de déplacement des employés consiste à créer une table de décision. Notre table de décision évalue où se trouve un employé et utilise cette information pour déterminer à quel responsable régional acheminer sa demande de déplacement.

Phase 1	○	Créer une table de décision
Phase 2	○	Créer un flux

Pour plus d'informations sur l'utilisation des tables de décision, reportez-vous à la section Create decision tables in Workflow Studio .

Suivez le didacticiel pour créer une table de décision pour l'application de demande de déplacement d'employé.

https://player.vimeo.com/video/953653842?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:05	Créez une table de décision.
0:12	Créez une table de décision.
0:13	Entrez un nom unique et choisissez le périmètre de la table de décision.
0:28	Ajouter une entrée.
0:36	Ajouter une colonne de condition.
0:52	Ajoutez des conditions.
0:59	Ajouter une colonne de résultats.
1:09	Ajoutez des résultats.
1:16	Ajoutez d'autres conditions.
1:34	Enregistrez vos changements.
1:36	Vérifiez que la table de décision a été ajoutée à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez l'application de demande de déplacement.
3. Sur le tableau de bord de l'application, sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Logique et automatisation**.
4. Sélectionnez **Décision**, puis **Commencer**.
5. Sélectionnez **Créer une table de décision**.
6. Définissez les propriétés de la table de décision.
   a. Saisissez les approbations des responsables régionaux dans le champ **Nom** .
   b. Dans le champ **Accessible depuis** , sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** pour que la logique de la table de décision s'applique uniquement à l'application sélectionnée.
   Si vous souhaitez que la logique de votre table de décision s'applique à toutes les applications, sélectionnez **Tous les périmètres de l'application**.
   c. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sélectionnez **Modifier la table de décision** pour poursuivre la configuration de votre table de décision.
8. Ajoutez une entrée à la table de décision.

Remarque :
Les entrées définissent les données qui sont évaluées dans la table de décision.

Dans notre didacticiel, nous définissons l'entrée comme table de demande de déplacement afin que la table de décision puisse évaluer les informations d'employé associées à chaque demande de déplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Ajouter une entrée**.

b. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Référence**, puis sélectionnez la table Demande de déplacement dans la liste.

c. Dans le champ **Étiquette** , saisissez Demandes de déplacement d'employé.

d. Facultatif : Répétez cette procédure pour créer autant d'entrées que nécessaire pour votre table de décision.
Dans notre tutoriel, nous ne créons pas d'entrées supplémentaires.

9. Ajoutez une colonne de condition à la table de décision.

Remarque :
Les colonnes de condition agissent comme des filtres qui affinent les données d'entrée en spécifiant quelles valeurs doivent être évaluées par la table de décision.

Dans notre tutoriel, la colonne condition affine les données d'entrée pour évaluer uniquement les codes de pays des employés. Les codes de pays des employés déterminent le responsable régional vers lequel leurs demandes de voyage doivent être acheminées.

a. Sélectionnez **+ Ajouter une colonne de condition**.

b. Dans l'étiquette de la **colonne Condition**, saisissez Régions des employés.

c. Dans le champ **Entrée** , sélectionnez l'entrée de table de demande de déplacement.

d. Pour **Données à évaluer**, sélectionnez **Champ**.

e. Dans le champ **Champ** , sélectionnez **Ouvert par** > **Code du pays**.

f. Dans le champ **Opérateur par défaut** , sélectionnez **l'un des**.

g. Sélectionnez **Terminé**.

h. Facultatif : Répétez cette procédure pour créer autant de colonnes de conditions que nécessaire pour votre table de décision.
Dans notre tutoriel, nous ne créons pas de colonnes de condition supplémentaires.

10. Définissez des conditions individuelles pour la colonne de conditions.

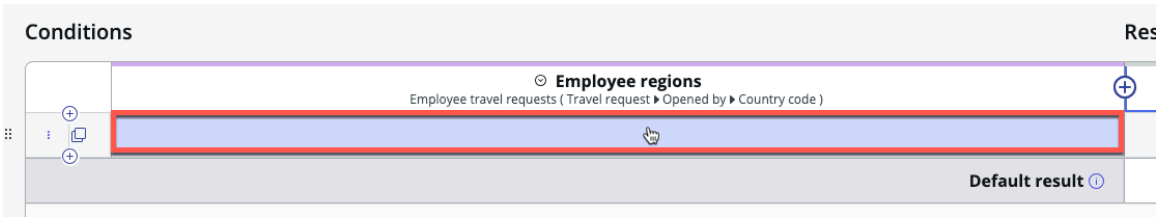
Remarque :
Les conditions représentent les valeurs individuelles que la table de décision évalue pour renvoyer des résultats.

Dans notre tutoriel, les conditions que nous définissons représentent chaque pays qui correspond à un chef régional différent. Nous définissons des conditions individuelles pour les pays qui composent les régions Amériques (AMS), Asie-Pacifique (APAC) et Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez dans la zone vide de la colonne Condition.



b. Sélectionnez **est**, puis sélectionnez **est l'un des** dans la liste.

c. Dans l'espace vide ci-dessous **se trouve l'un des**, sélectionnez **Brésil** et **États-Unis**.

d. Sélectionnez **OK**.

e. Sélectionnez **+ Ajouter une nouvelle ligne de décision** pour ajouter des conditions supplémentaires à la colonne Conditions.

f. Facultatif : Répétez le processus dans les étapes a-e pour définir des conditions supplémentaires. Dans notre tutoriel, nous définissons deux conditions supplémentaires pour les pays qui composent les régions APAC et EMEA. Le tableau suivant présente les valeurs de colonne de condition que nous définissons :

Opérateur	Valeur
est l'un des	▪ **Chine** ▪ **Japon**
est l'un des	▪ **France** ▪ **Allemagne** ▪ **Italie** ▪ **Espagne** ▪ **Royaume-Uni**

11. Ajoutez une colonne de résultats à la table de décision.

> **Remarque :**
> Les colonnes de résultats déterminent le type de données à renvoyer après avoir évalué les valeurs d'entrée et de condition.

Dans notre didacticiel, la colonne de résultats détermine vers quelle tête régionale acheminer les demandes de déplacement. Comme les responsables régionaux sont des utilisateurs individuels dans le système, la colonne de résultats fait référence à la table Utilisateur [sys_user].

a. Sélectionnez **+ Ajouter une colonne de résultats**.

b. Dans le champ **Étiquette de colonne de résultats** , saisissez Têtes régionales.

c. Facultatif : Dans le champ **Description** , entrez une description pour la colonne de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ **Type** , saisissez Référence, puis sélectionnez **Référence** dans la liste.

e. Dans le champ **Table de référence** , saisissez Utilisateur, puis sélectionnez **Utilisateur [sys_user]** dans la liste.

f. Sélectionnez **Terminé**.

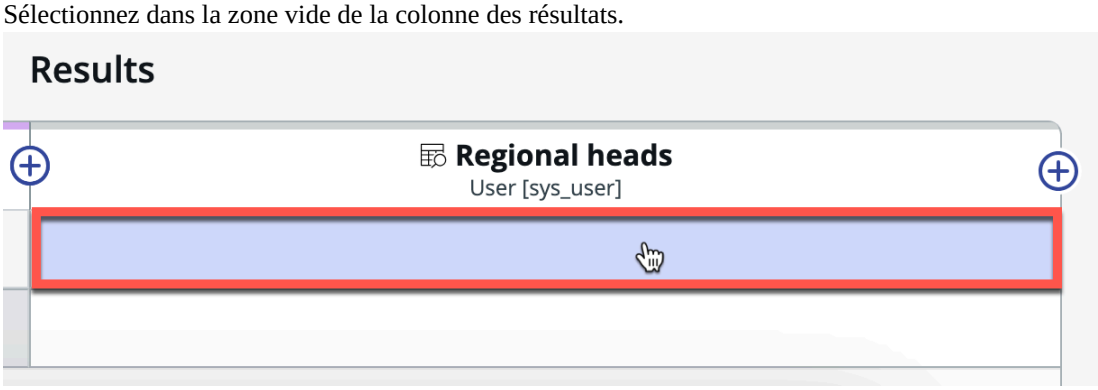
g. Facultatif : Si vous souhaitez définir des résultats supplémentaires pour votre table de décision, répétez cette procédure pour créer autant de colonnes de résultats que nécessaire.
Dans notre tutoriel, nous ne créons pas de colonnes de résultats supplémentaires.

12. Définissez les résultats pour la colonne de résultats.

Remarque :
Les résultats sont les valeurs individuelles, ou décisions, qui sont générées en fonction des entrées, des conditions et des résultats définis dans la table de décision.

Dans notre tutoriel, les résultats représentent les chefs régionaux de chaque région.

a. Sélectionnez dans la zone vide de la colonne des résultats.



b. Dans le champ vide, entrez le nom du responsable régional.
Pour la région Amériques (AMS), entrez Lucius Bagnoli.

c. Sélectionnez le responsable régional dans la liste, puis sélectionnez la touche Entrée.

d. Facultatif : Répétez le processus aux étapes a à c pour créer autant de résultats que nécessaire pour la table de décision.
Dans notre tutoriel, nous créons deux résultats supplémentaires pour les responsables régionaux APAC et EMEA. Le tableau suivant présente les renseignements sur les utilisateurs principaux régionaux pour chaque région :

Région	Utilisateur
Asie-Pacifique (APAC)	Rob Phil
Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)	Abel Tuter

13. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Facultatif : Vérifiez que votre table de décision a été ajoutée à votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la page d'accueil de votre application.

b. Confirmez que votre table de décision apparaît dans la section **Logique et automatisation** .

Résultats
Vous avez créé une table de décision pour votre application.

Que faire ensuite
Passez à la phase suivante d'ajout de logique et d'automatisation à l'application de demande de déplacement d'employé : Créer un flux.

Créer un flux

Automatisez le workflow pour l'application de demande de déplacement en créant un flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La deuxième phase de l'ajout de logique et d'automatisation à l'application de demande de déplacement des employés consiste à créer un flux. Le flux que nous créons automatise le workflow pour l'application après la création d'une demande de déplacement d'employé.

Phase 1	✓	Créer une table de décision
Phase 2	○	Créer un flux

Pour plus d'informations sur les flux, reportez-vous à la section Building flows .

Utilisez le didacticiel suivant pour créer un flux pour l'application Demande de déplacement des employés.

https://player.vimeo.com/video/953653961?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:09	Ajoutez un flux à votre application.
0:14	Créez le flux à partir de zéro.
0:17	Saisissez un nom et une description uniques pour le flux.
0:22	Continuez à configurer votre flux.
0:25	Créez un déclencheur.
0:41	Ajouter une action de demande d'approbation.
1:09	Ajouter une logique de flux If.
1:25	Intégrer des tables de décision.
1:48	Actions répétitives en double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections vidéo (suite)

Horodatage	Section
2:17	Ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement.
2:38	Ajouter une logique de flux Sinon.
2:50	Ajouter une action Envoyer un e-mail.
4:14	Ajouter une logique de flux de fin.
4:19	Affichez votre flux sous forme de diagramme.
4:22	Enregistrez vos changements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Ouvrez l'application Demande de déplacement de l'employé.
3. Sur le tableau de bord de l'application, sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Logique et automatisation**.
4. Sélectionnez **Flux**, puis **Commencer**.
5. Sélectionnez **Créer votre flux à partir de zéro**.
   Vous pouvez également choisir de créer votre flux avec Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Create a flow with Now Assist .
6. Définissez les propriétés du flux.
   a. Dans le champ **Nom** , saisissez le workflow des approbations.
   b. Dans le champ **Description** , saisissez Workflow d'approbation pour les gestionnaires et les responsables régionaux.
   c. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sélectionnez **Modifier ce flux** pour continuer à configurer votre flux.
8. Ajoutez des déclencheurs au flux.

   Remarque :
   Un déclencheur indique quand exécuter le flux. Lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, le système exécute le flux à l'aide des données fournies par le déclencheur.

   Dans notre tutoriel, nous créons un déclencheur qui exécute le flux chaque fois qu'un employé soumet une demande de déplacement.

   a. Dans la section **Déclencheur** , sélectionnez **+ Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans le champ **Déclencheur** , sélectionnez **Enregistrement** > **Créées**.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Workflow Studio flow trigger types .

   c. Dans le champ **Table** , saisissez le nom de la table de demandes de déplacement et sélectionnez-la dans la liste.

   d. Sélectionnez **Terminé**.

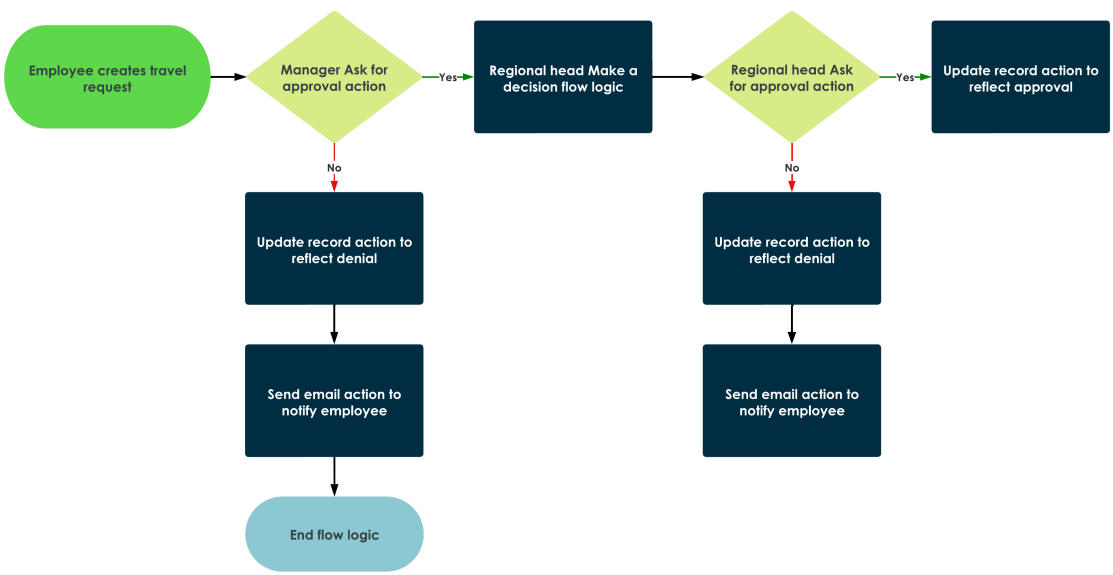
9. Ajoutez des actions, une logique de flux et des flux secondaires au flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez ajouter des actions, une logique de flux et des flux secondaires pour permettre à votre flux d'effectuer les actions souhaitées. Par exemple, vous pouvez créer une action qui permet à votre application d'envoyer automatiquement des e-mails.

Dans notre tutoriel, nous ajoutons plusieurs actions et branches de logique de flux pour automatiser le processus de demande de déplacement des employés. Le diagramme suivant illustre le flux que nous créons dans notre didacticiel.



Les instructions d'ajout des actions et de la logique de flux présentées dans le didacticiel sont décrites dans les rubriques suivantes.

10. **Facultatif :** Voyez comment votre flux apparaît sous forme de diagramme en basculant le commutateur à côté de **Afficher**.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Résultats
Vous avez créé un flux qui automatisera le workflow de bout en bout pour l'application de demande de déplacement de l'employé.

Que faire ensuite
Continuez à créer le flux pour l'application de demande de déplacement de l'employé. Passez à l'étape suivante : Ajouter une action de demande d'approbation.

Ajouter une action de demande d'approbation

Demandez l'approbation de n'importe quel enregistrement en ajoutant l'action Demander une approbation à votre flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'action Demander l'approbation est un modèle d'action ServiceNow de base qui vous permet de demander facilement des approbations. Vous pouvez spécifier quels enregistrements nécessitent une approbation et affecter des utilisateurs pour approuver ou rejeter l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans notre didacticiel, nous utilisons l'action Demander l'approbation pour demander l'approbation des gestionnaires et du responsable régional pour les demandes de déplacement des employés. Cette procédure décrit l'action Demander l'approbation qui est acheminée vers le gestionnaire. La procédure de création de l'action Demander l'approbation qui est acheminée vers le responsable régional est décrite dans .Actions répétitives en double

Pour plus d'informations sur l'action Demander l'approbation, reportez-vous à la section Ask for Approval action .

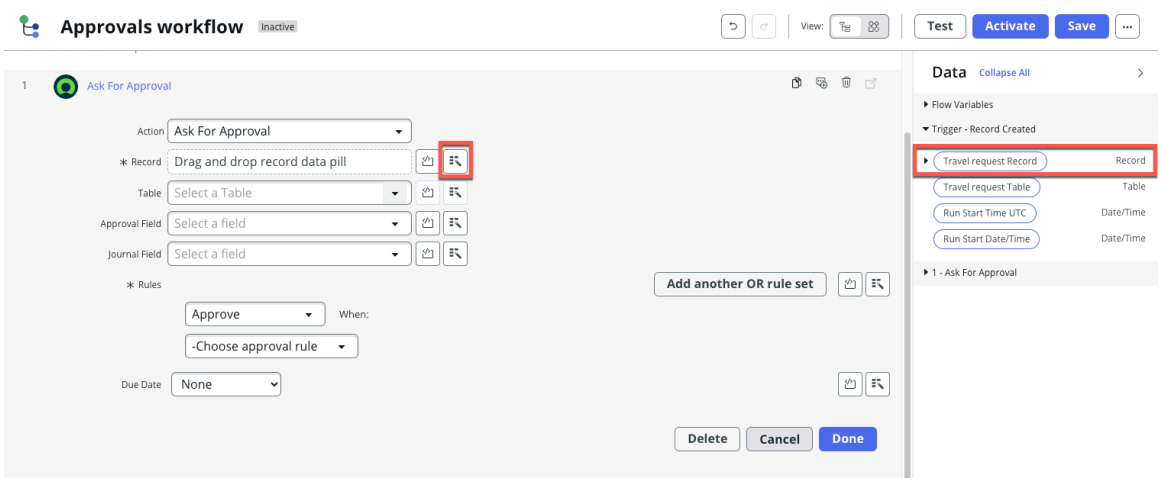
Procédure

1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Dans notre tutoriel, l'action Demander l'approbation qui s'achemine vers le gestionnaire se produit juste après le déclenchement. Pour voir où se produit l'action Demander l'approbation dans le flux du didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Dans les options **de base de ServiceNow** , sélectionnez **Demander l'approbation**.
4. Choisissez l'une des options suivantes pour connecter l'action au déclencheur approprié.

   Remarque :
   Certains flux ont plusieurs déclencheurs, vous devez donc spécifier quel déclencheur correspond à l'action.

   Dans notre didacticiel, nous ajoutons le déclencheur d'enregistrement de demande de déplacement au champ **Enregistrement** , de sorte que l'action s'exécute chaque fois qu'un employé soumet une demande de déplacement.

   - Pour ajouter votre déclencheur dans la boîte de dialogue Demander une approbation, sélectionnez le **sélecteur de pastilles de données** (icône de), puis sélectionnez le déclencheur dans la liste.
   - Pour ajouter votre déclencheur à partir du panneau **Données** , faites glisser la pastille de données qui contient le déclencheur dans le champ **Enregistrement** .



5. Définissez les règles de l'action.

   Remarque :
   Les règles déterminent quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes, et ce qui se passe après approbation ou rejet. Pour plus d'informations sur les règles disponibles pour l'action Demander l'approbation, reportez-vous à la section Ask for Approval action .

Traduction automatique

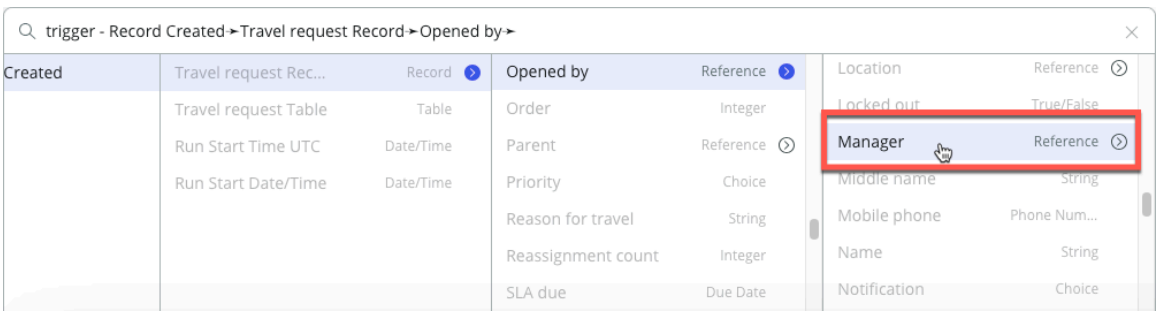
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans notre tutoriel, nous configurons les règles de l'action Demander une approbation pour envoyer les demandes de déplacement au gestionnaire de l'utilisateur qui a soumis la demande. Le gestionnaire peut alors approuver ou refuser la demande.

a. Sélectionnez le champ **Approuver** , puis **Approuver ou Rejeter** dans la liste.

b. Sélectionnez le champ **Choisir une règle d'approbation** , puis sélectionnez **Tous les utilisateurs approuvent ou rejettent**.

c. Choisissez les utilisateurs ou les groupes qui peuvent effectuer les actions d'approbation à l'aide du **sélecteur de pastilles de données** ( ), de l'icône Ajouter un), de l'icône Ajouter un groupe ( ), de l'icône Ajouter des approbateurs manuels ( ) ou en faisant glisser des pastilles de données du panneau de **données** vers le champ.
Dans notre tutoriel, nous voulons que l'action Demander l'approbation soit acheminée vers le gestionnaire de l'utilisateur qui a soumis la demande de déplacement. Nous sélectionnons donc **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de déplacement** > **Ouvert par** > **Responsable**.



La deuxième action de demande d'approbation, que vous créez dans Actions répétitives en double, achemine l'approbation au responsable régional.

6. Sélectionnez **Terminé**.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Passez à l'étape suivante : Ajouter une logique de flux If.

Ajouter une logique de flux If

Utilisez la logique de flux If pour diriger votre flux vers des actions en fonction de conditions spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une logique de flux If à votre flux pour que votre application effectue des actions uniquement lorsque certains critères sont remplis. Si la logique de flux crée un chemin d'accès spécifique, ou une branche, dans un flux qui s'exécute uniquement lorsque les conditions sont remplies.

Dans notre tutoriel, nous utilisons la logique de flux If pour définir ce que fait l'application si une demande de déplacement a été approuvée. Par exemple, si une demande de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déplacement a été approuvée par le responsable régional, **l'état** de l'enregistrement de la demande de déplacement doit être changé en **Fermé terminé**.

Il existe deux instances de logique de flux If dans le flux du didacticiel de création d'application : une qui représente l'approbation du gestionnaire et une autre qui représente l'approbation du responsable régional. Cette procédure couvre la création de la branche qui représente l'approbation du gestionnaire. Vous pouvez utiliser cette procédure pour créer la branche qui représente l'approbation du responsable régional et ajuster les valeurs du champ **Étiquette de colonne** et **Condition** en conséquence.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la logique de flux If, reportez-vous à la section If flow logic .

Procédure

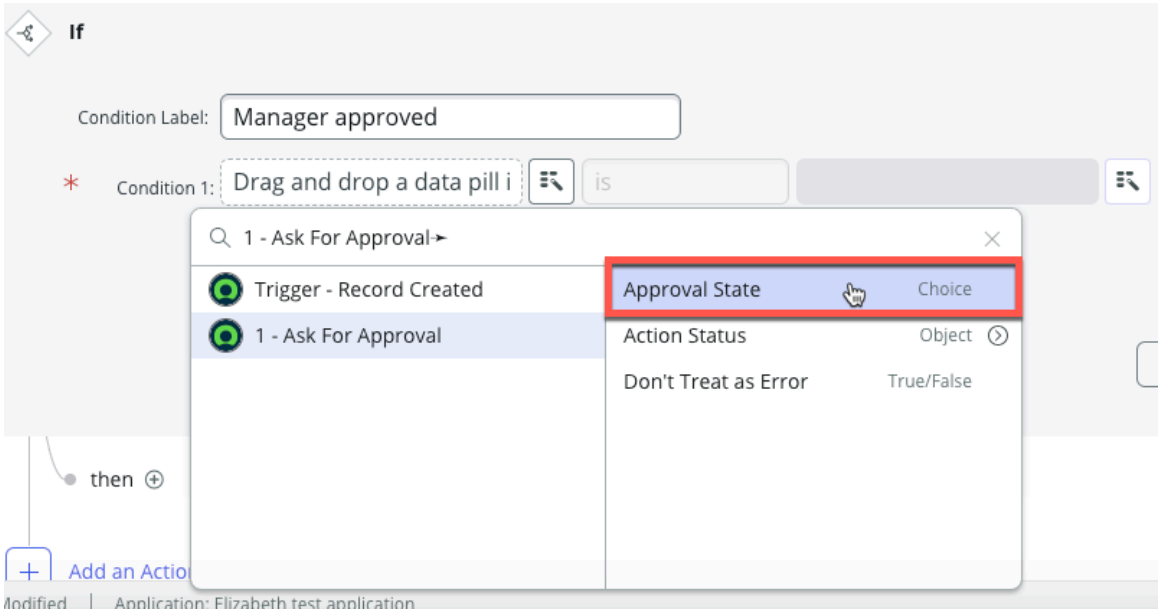
1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   La logique de flux If qui représente l'approbation du gestionnaire se produit juste après la première action de demande d'approbation. Pour voir où se produit la logique de flux If dans le flux du didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Logique de flux**.
3. Sélectionnez **Si**.
4. **Facultatif :** Dans le champ **Étiquette de condition** , entrez une description pour décrire les conditions que représente la branche.
   Dans notre didacticiel, nous saisissons `Gestionnaire approuvé`, car cette branche indique qu'un gestionnaire a approuvé la demande de déplacement.
5. Sélectionnez la condition dans laquelle la branche s'exécute à l'aide du **sélecteur de pastilles de données** ( ) ou en faisant glisser la pastille de données du panneau de **données** vers le champ **Condition 1** .

   Remarque :
   La condition est le conteneur de données que le flux évalue lorsqu'il détermine s'il faut exécuter la branche. Vous pouvez définir une ou plusieurs conditions dans la logique de flux If.

   Dans notre didacticiel, nous voulons que cette branche du flux représente ce qui se passe si un gestionnaire a approuvé une demande de déplacement, nous définissons donc la condition sur **l'état d'approbation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Définissez l'état de la condition qui permet à la branche de s'exécuter en sélectionnant les champs en regard de la **condition 1**, puis en choisissant les valeurs appropriées.

   Remarque :
   L'état de la condition est la valeur réelle de la condition qui définit quand la branche doit s'exécuter.

   Dans notre cas, cette branche doit s'exécuter lorsqu'une demande de déplacement a été approuvée par un gestionnaire. Nous avons donc défini l'état de la condition sur **est** et **Approuvé**.

7. Sélectionnez **Terminé**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Par défaut, la logique de flux If n'a pas de sortie. Il évalue simplement si une condition est remplie ou non. Pour que votre flux termine des actions lorsque les conditions de la logique de flux If sont remplies, vous devez ajouter des actions de branchement ou une logique de flux.

Que faire ensuite
Passez à l'étape suivante : Intégrer des tables de décision.

Intégrer des tables de décision

Intégrez des tables de décision dans votre flux à l'aide de la logique Créer un flux de décision.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créer une logique de flux de décision vous permet d'intégrer facilement des tables de décision dans les flux. Créer une logique de flux de décision exécute la table de décision et renvoie des résultats, qui peuvent s'afficher sous forme de branches dans le flux ou de pastilles de données dans le panneau **de données** .

Dans notre tutoriel, les demandes de déplacement des employés sont envoyées aux responsables régionaux après avoir reçu l'approbation du gestionnaire. Nous utilisons

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la logique Créer un flux de décision pour connecter le flux à la table de décision du responsable régional et récupérer les informations régionales correctes.

Pour plus d'informations sur la création d'une logique de flux de décision, reportez-vous à la section Make a decision flow logic .

Procédure

1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Nous ajoutons Créer une logique de flux de décision sous la branche de Logique de flux If qui représente l'approbation du gestionnaire. Pour voir où nous ajoutons Créer une logique de flux de décision dans le flux de didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Logique de flux**.
3. Sélectionnez **Prendre une décision**.
4. Sélectionnez le champ Table de **décision** , puis sélectionnez la table de décision appropriée dans la liste.
   Dans notre tutoriel, nous sélectionnons la table de décision d'approbation du responsable régional.
5. Choisissez de cocher ou de décocher la case **Utiliser des branches**.

   Remarque :
   Si vous cochez la case Utiliser des **branches**, le flux affiche chaque résultat de table de décision possible sous la forme d'une branche distincte.

   Dans notre tutoriel, le processus d'approbation est le même pour chacun des chefs régionaux, nous désélectionnons **donc Utiliser les branches**. Si le processus de demande de déplacement des employés était différent pour les employés d'une certaine région, nous pourrions sélectionner **Utiliser des succursales** pour représenter les différents processus en fonction de la région.
6. Ajoutez le déclencheur correct au champ **d'entrées de la table de décision** à l'aide du **sélecteur de pastilles de données** ( ) ou en faisant glisser la pastille de données du panneau de **données** vers le champ.

   Conseil :
   Lorsque vous intégrez une table de décision dans un flux, vous devez spécifier les valeurs de données que la table de décision doit évaluer dans le contexte du flux.

   Dans notre tutoriel, nous avons besoin de la table de décision pour évaluer les informations utilisateur associées au déclencheur de demande de déplacement. Nous ajoutons donc notre déclencheur au champ **d'entrées de la table de décision** .
7. Sélectionnez **Terminé**.

Résultats
La logique de flux Prendre une décision génère des résultats à partir de la table de décision, que vous pouvez utiliser dans votre flux.

Que faire ensuite
Passez à l'étape suivante : Actions répétitives en double.

Actions répétitives en double

Pour les actions qui se répètent dans votre flux, gagnez du temps en dupliquant les actions et en ajustant leurs valeurs si nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La duplication des actions vous permet de créer des flux plus rapidement et plus efficacement.

Dans notre didacticiel, plusieurs actions se répètent dans le flux de demandes de déplacement des employés.

- L'action Demander l'approbation se répète pour demander l'approbation du gestionnaire et du responsable régional pour les demandes de déplacement des employés.
- L'action Mettre à jour l'enregistrement met à jour l'enregistrement de la demande de déplacement à plusieurs endroits du flux, par exemple lorsque la demande est rejetée par un gestionnaire.
- L'action Envoyer un e-mail se produit à deux endroits pour informer les employés que leurs demandes de déplacement ont été rejetées par le gestionnaire ou le responsable régional.

Cette procédure décrit la duplication de l'action Demander l'approbation pour demander l'approbation du responsable régional. Vous pouvez suivre les étapes décrites ici pour dupliquer les autres actions qui se répètent et ajuster l'emplacement de l'action et les valeurs de champ en conséquence.

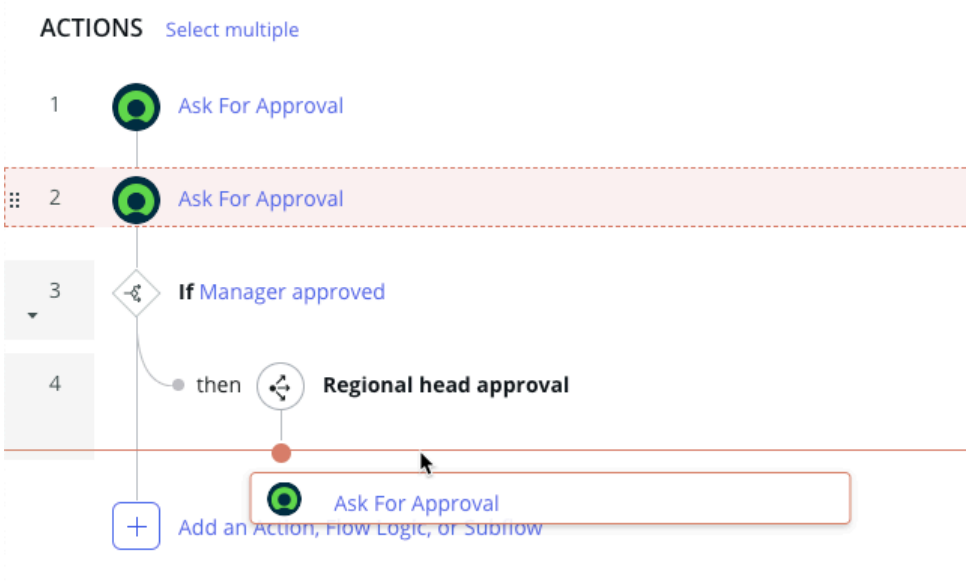
Procédure

1. Placez le pointeur de la souris sur l'action que vous souhaitez dupliquer et sélectionnez l'icône Action de duplication (icône Action).
   Dans notre tutoriel, nous dupliquons l'action Demander l'approbation.

2. Déplacez l'action dupliquée au bon endroit dans le flux en survolant l'action, en sélectionnant l'icône de glissement ( ) et en faisant glisser l'action au bon endroit.
   Nous déplaçons l'action Demander l'approbation en double sous la logique de flux Prendre une décision qui renvoie les informations du responsable régional.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



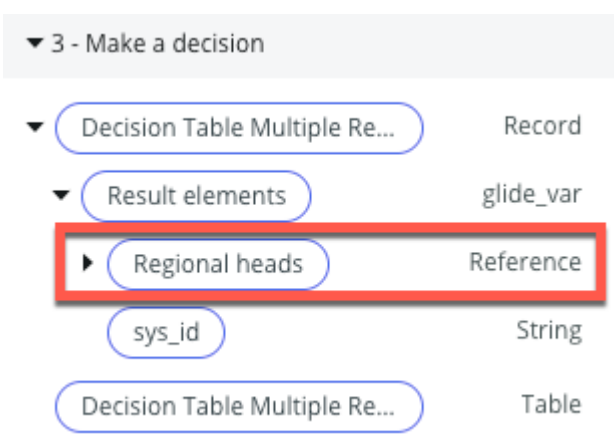
3. Ajustez les valeurs de l'action selon vos besoins.

a. Sélectionnez l'action dupliquée pour ouvrir la boîte de dialogue d'action.

b. Sélectionnez l'icône de suppression ( ) pour supprimer toutes les valeurs de champ que vous devez modifier.
Dans notre tutoriel, nous devons modifier l'utilisateur vers lequel la demande d'approbation s'adresse.
Nous sélectionnons donc l'icône de suppression ( ) dans la pastille de données qui contient les informations de l'utilisateur gestionnaire.

c. Fournissez les valeurs de champ correctes en sélectionnant le **sélecteur de pastilles de données** ( ) ou en faisant glisser des pastilles de données du panneau de **données** vers les champs.
Pour acheminer l'action Demander une approbation vers le responsable régional approprié, nous devons ajouter la pastille de données qui contient les informations sur le responsable régional.

- À l'aide du **sélecteur de pastilles de données** ( ), nous sélectionnons **Prendre une décision** > **Enregistrement de résultats multiples de la table de décision** > **Éléments de résultat** > **Responsables régionaux**.
- À l'aide du panneau **Données** , nous sélectionnons et faisons glisser la pastille de données des chefs régionaux dans le champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. **Facultatif :** Répétez cette procédure pour dupliquer autant d'actions que nécessaire dans votre flux.
   Dans notre tutoriel, nous dupliquons également les actions Mettre à jour l'enregistrement et Envoyer un e-mail.

Que faire ensuite

Passez à l'étape suivante : Ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement.

Ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement

Automatisez les mises à jour d'enregistrements dans un flux à l'aide de l'action Mettre à jour l'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'action Mettre à jour l'enregistrement est un modèle d'action ServiceNow de base que vous pouvez ajouter à votre flux pour mettre à jour des enregistrements existants.

Dans notre tutoriel, nous utilisons l'action Mettre à jour l'enregistrement pour mettre à jour l'enregistrement de la demande de déplacement après son approbation ou son rejet. Cette procédure décrit la création de l'action Mettre à jour l'enregistrement si une demande de déplacement a été approuvée par le gestionnaire et le responsable régional. Vous pouvez utiliser cette procédure pour créer les autres actions Mettre à jour l'enregistrement et modifier les champs et les valeurs de champ selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur l'action Mettre à jour l'enregistrement, reportez-vous à la section Update Record action .

Procédure

1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Nous ajoutons l'action Mettre à jour l'enregistrement qui représente les approbations du gestionnaire et du responsable régional sous la branche de logique de flux If pour l'approbation du responsable régional. Pour voir où ajouter l'action Mettre à jour l'enregistrement dans le flux du didacticiel, consultez le diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Dans les options **de base de ServiceNow** , sélectionnez **Mettre à jour l'enregistrement**.
4. Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour en sélectionnant le **sélecteur de pastilles de données** ( ) ou en faisant glisser la pastille de données du panneau de **données** vers le champ **Enregistrement** .
   Dans notre tutoriel, nous voulons mettre à jour l'enregistrement de la demande de déplacement, nous ajoutons donc le déclencheur de demande de déplacement dans le champ **Enregistrement** .
5. Choisissez le ou les champs que vous souhaitez mettre à jour dans l'enregistrement en sélectionnant **Ajouter une valeur de champ**, puis en sélectionnant le champ que vous souhaitez mettre à jour dans la liste.
   Dans notre tutoriel, nous devons mettre à jour plusieurs champs de notre enregistrement de demande de déplacement après l'approbation de la demande par le gestionnaire et le responsable régional. Nous sélectionnons les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Approbation**
- **Groupe d'affectation**
- **État**

6. Définissez la valeur souhaitée de chaque champ que vous avez ajouté en sélectionnant n'importe où dans le champ **Sélectionner** , puis en sélectionnant la valeur correcte dans la liste.
   Dans notre tutoriel, nous définissons les valeurs suivantes pour les champs que nous avons ajoutés :

Champ	Valeur
Approbation	Approuvé
Groupe d'affectation	Bureau de voyages
État	Fermé terminé

7. Sélectionnez **Terminé**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Passez à l'étape suivante : Ajouter une logique de flux Sinon.

Ajouter une logique de flux Sinon

Dans les flux avec logique de flux Si, ajoutez une logique de flux Sinon pour créer d'autres chemins lorsque les conditions ne sont pas remplies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ajouter une logique de flux Sinon pour définir les actions que votre flux effectue quand Si les conditions de logique de flux ne sont pas remplies. Sinon, la logique de flux crée un chemin d'accès dans le flux qui s'exécute uniquement lorsque les conditions de logique de flux If ne sont pas remplies.

Dans notre didacticiel, nous ajoutons une logique de flux Else pour spécifier ce qui se passe lorsqu'une demande de déplacement est rejetée par un gestionnaire ou un responsable régional.

Procédure

1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Nous ajoutons une logique de flux Else à deux endroits dans le flux : l'un sous la branche du flux qui représente l'approbation du gestionnaire et l'autre sous la branche qui représente l'approbation du responsable régional. Pour voir où nous ajoutons une logique de flux Else dans le flux de didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Logique de flux**.
3. Dans la liste **Logiques de flux de recherche** , sélectionnez **Sinon**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Par défaut, la logique de flux Sinon n'a pas de sortie. Il crée simplement une branche pour que le flux s'exécute lorsque les conditions de logique de flux If ne sont pas remplies. Pour que votre flux effectue des actions dans le bloc de logique de flux Sinon, vous devez ajouter des actions de branchement ou une logique de flux.

Que faire ensuite
Passez à l'étape suivante : Ajouter une action Envoyer un e-mail.

Ajouter une action Envoyer un e-mail

Automatisez l'envoi de notifications par e-mail à l'aide de l'action Envoyer un e-mail.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'action Envoyer un e-mail est un modèle d'action ServiceNow de base que vous pouvez ajouter à votre flux pour automatiser l'envoi d'e-mails à des utilisateurs ou groupes spécifiés.

Dans notre tutoriel, nous ajoutons des actions Envoyer un e-mail pour informer les employés que leurs demandes de déplacement ont été rejetées. Cette procédure couvre l'action Envoyer un e-mail qui informe les employés que leur demande de déplacement a été rejetée par le responsable régional. Vous pouvez utiliser cette procédure pour créer l'autre action Envoyer un e-mail pour le refus du gestionnaire et ajuster les valeurs de champ en conséquence.

Pour plus d'informations sur l'action Envoyer un e-mail, reportez-vous à la section Send Email action .

Procédure
1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Nous ajoutons l'action Envoyer un e-mail sous la logique de flux Sinon qui représente le rejet du responsable régional. Pour voir où nous ajoutons des actions Envoyer un e-mail dans le flux du didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Dans les options **de base de ServiceNow** , sélectionnez **Envoyer un e-mail**.
4. Ajoutez l'enregistrement auquel l'e-mail est associé au champ **Enregistrement cible** à l'aide du sélecteur de pastilles de données ( ) ou en faisant glisser la pastille de données depuis le panneau **de données** .
   Dans notre tutoriel, nous voulons que l'e-mail soit associé à l'enregistrement de la demande de déplacement dans notre déclencheur.
5. Ajoutez des destinataires pour l'e-mail dans le champ **À** à l'aide du sélecteur de pastilles de données ( ) ou en faisant glisser la pastille de données depuis le panneau **de données** .
   Dans notre tutoriel, nous voulons que l'utilisateur qui a créé la demande de déplacement reçoive l'e-mail. Les informations utilisateur sont stockées sous **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de déplacement** > **Ouvert par**.
6. **Facultatif :** Ajoutez des destinataires supplémentaires à l'e-mail dans les champs **CC** et **CCI** .
   Nous n'ajoutons pas de destinataires supplémentaires à l'action Envoyer un e-mail dans notre tutoriel.
7. Entrez un objet pour l'e-mail dans le champ **Objet** .
   Dans notre tutoriel, nous entrons l'objet suivant pour l'e-mail : `Demande de déplacement rejetée`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Saisissez le contenu de l'e-mail dans le champ **Corps** .

   Conseil :
   Vous pouvez ajouter du contenu créé dynamiquement ou du contenu généré dans le flux à l'action Envoyer un e-mail. Pour ajouter du contenu dynamique, faites glisser les pastilles de données du panneau de **données** dans le **corps** de l'e-mail.

   Dans notre tutoriel, le corps de notre e-mail notifie le collaborateur que sa demande de déplacement a été rejetée et qu'il doit contacter son responsable pour obtenir des informations supplémentaires.

9. Sélectionnez **Terminé**.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Passez à l'étape suivante : Ajouter une logique de flux de fin.

Ajouter une logique de flux de fin

Ajoutez une logique de flux de fin de flux pour arrêter l'exécution du flux actuel.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous souhaitez que votre flux se termine lorsque certaines conditions sont remplies, vous pouvez ajouter une logique de flux de fin de flux. La logique de flux de fin de flux peut être contenue dans un bloc de logique de flux conditionnel, tel qu'une logique de flux If, Else If ou Else. La logique de flux de fin de flux arrête d'exécuter le flux actuel.

Dans notre didacticiel, nous ajoutons une logique de flux de fin de flux pour mettre fin au flux si une demande de déplacement a été rejetée.

Pour plus d'informations sur la logique de flux de fin de flux, reportez-vous à la section End Flow flow logic .

Procédure

1. À l'emplacement correct dans votre flux, sélectionnez **+ Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Nous ajoutons une logique de flux de fin de flux dans la branche qui représente le rejet d'une demande de déplacement par le gestionnaire. Pour voir où nous ajoutons une logique de flux de fin dans le flux de didacticiel, reportez-vous au diagramme dans Créer un flux.
2. Sélectionnez **Logique de flux**.
3. Dans la liste **Logiques de flux de recherche** , sélectionnez **Terminer le flux**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
La logique et l'automatisation de l'application de demande de déplacement de l'employé sont terminées. Passez à la dernière étape du didacticiel de création d'application : Tester votre application.

Tester votre application

Vérifiez que votre application fonctionne comme prévu avant la publication en testant l'expérience et le flux de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La dernière étape de la création d'une application est le test. Il existe plusieurs façons de tester une application, notamment la simulation de l'expérience utilisateur et l'exécution d'exécutions de flux pour vérifier que tout fonctionne comme prévu.

Il s'agit de la dernière étape du didacticiel de création d'application. Dans cette étape, nous créons un enregistrement de test dans le créateur d'enregistrement pour vérifier qu'il déclenche l'exécution du flux. Nous vérifions également que les approbations sont acheminées aux bons utilisateurs et que le flux effectue les actions que nous avons définies, telles que la mise à jour des enregistrements.

Étape 1	✓	Planification de votre application
Étape 2	✓	Créer une application
Étape 3	✓	Création d'un modèle de données
Étape 4	✓	Création d'expériences utilisateur
Étape 5	✓	Ajout de logique et d'automatisation
Étape 6	○	Tester votre application

Pour plus d'informations sur le test de votre application, reportez-vous à la section Applications de test et de débogage.

Suivez le didacticiel pour tester l'application de demande de déplacement d'employé.

https://player.vimeo.com/video/953653889?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections vidéo

Horodatage	Section
0:07	Activez votre flux.
0:10	Accédez à la page d'accueil de votre instance.
0:15	Empruntez l'identité d'un utilisateur pour tester votre expérience utilisateur.
0:20	Recherchez et ouvrez votre créateur d'enregistrement.
0:26	Créez un enregistrement de test.
0:42	Mettez fin à l'emprunt d'identité.
0:45	Revenez à votre flux.
0:48	Testez votre flux à l'aide de l'enregistrement de test que vous avez créé.
0:56	Examinez les détails d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

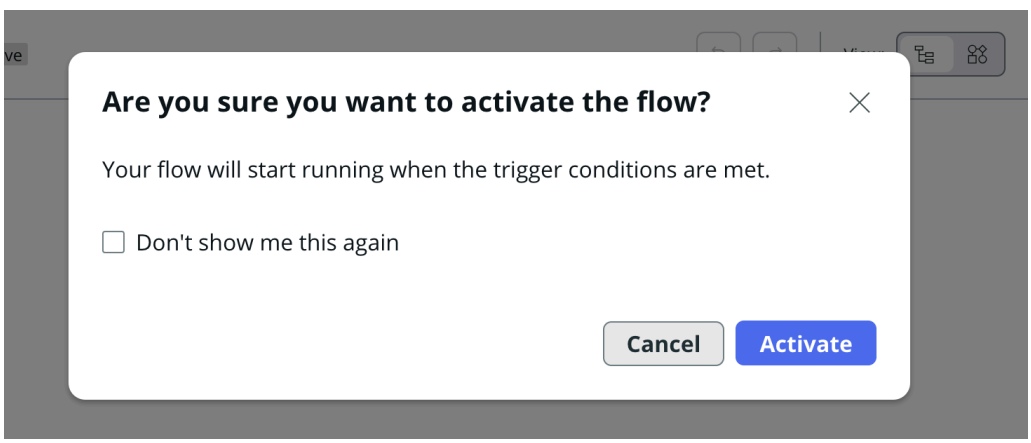
Sections vidéo (suite)

Horodatage	Section
1:00	Effectuez des tests supplémentaires pour vérifier que les actions de branchement et la logique de flux s'exécutent correctement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Ouvrez le flux de votre application.
   - Si votre application n'est pas déjà ouverte, accédez à **Tous** > **App Engine** > *App Engine Studio*. Ouvrez ensuite votre application et sélectionnez le flux sous l'en-tête **Logique et automatisation** .
   - Si votre flux est déjà ouvert, vérifiez que vos changements sont enregistrés.
3. Sélectionnez **Activer**, puis sélectionnez **Activer** à nouveau pour rendre votre flux disponible pour l'exécution.

   Remarque :
   Vous pouvez également tester votre flux sans l'activer en créant un enregistrement de test dans .Studio de workflow Pour en savoir plus sur les tests avant d'activer votre flux, reportez-vous à la rubrique Test a flow .

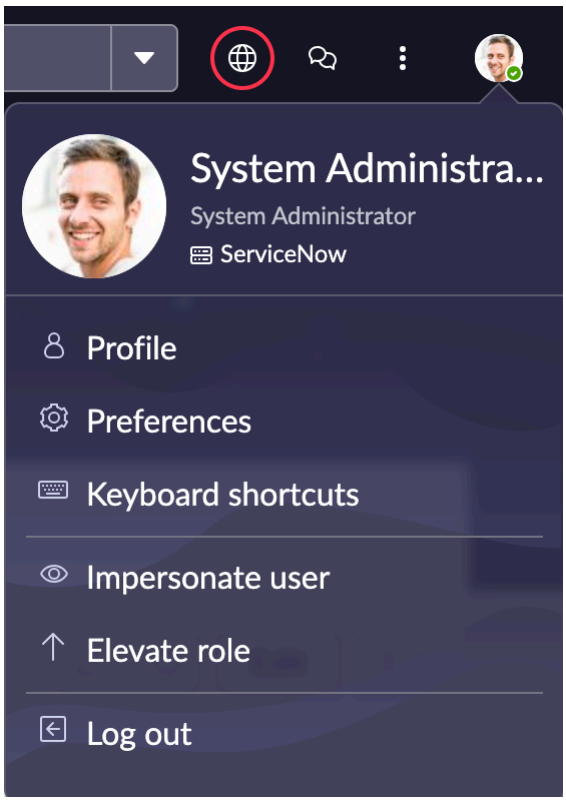


4. Accédez à la page d'accueil de votre ServiceNow AI Platform instance.
5. Empruntez l'identité d'un utilisateur pour vérifier que votre créateur d'enregistrement fonctionne comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ouvrez le menu utilisateur.



b. Sélectionnez **Emprunter l'identité de l'utilisateur**.

c. Sélectionnez un utilisateur dans la liste **Emprunts d'identité récents** ou saisissez un autre nom d'utilisateur dans le champ de sélection d'utilisateur.
Lorsque vous testez votre application, vous devez emprunter l'identité d'utilisateurs qui ont les autorisations requises pour accéder aux fonctionnalités que vous testez.
Dans notre tutoriel, nous sélectionnons un utilisateur avec des autorisations utilisateur normales, car le créateur d'enregistrement que nous testons est accessible à tous les utilisateurs.

d. Sélectionnez **Emprunter l'identité de l'utilisateur**.
Le système met à jour le menu utilisateur et le tableau de bord pour refléter les informations correctes pour l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

6. Sur la page d'accueil, accédez à **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.

7. Sélectionnez **Services**.

8. Sélectionnez votre créateur d'enregistrement dans la liste.
Dans notre tutoriel, nous sélectionnons notre créateur d'enregistrement appelé Émettre une demande de déplacement.

9. Renseignez les champs Créateur d'enregistrement pour générer un enregistrement de test.

10. Sélectionnez **Soumettre**.

11. Mettez fin à l'emprunt d'identité.

a. Ouvrez le menu utilisateur.

b. Sélectionnez **Mettre fin à l'emprunt d'identité**.

Traduction automatique

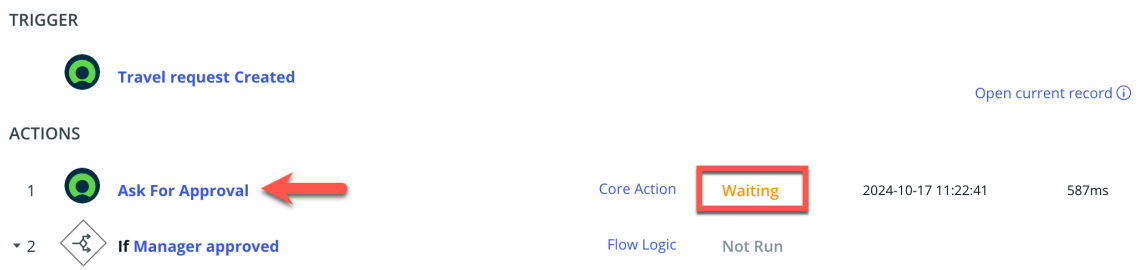
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Rouvrez le flux de votre application.
    a. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > *App Engine Studio*.
    b. Ouvrez votre application.
    c. Sélectionnez votre flux sous l'en-tête **Logique et automatisation** .
13. Sélectionnez **Test**.
14. Dans la boîte de dialogue **Tester le flux** , sélectionnez le champ Enregistrement, puis sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé lors de l'emprunt d'identité.
15. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute le flux en fonction de l'enregistrement de test que vous avez sélectionné.
16. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails** de l'exécution du flux.
17. Examinez les détails d'exécution du flux pour vérifier que votre flux s'exécute comme prévu.
    La page Détails de l'exécution du flux vous permet d'afficher des informations détaillées sur une action ou un flux, telles que l'exécution, l'état actuel, les éléments exécutés et les valeurs produites. Pour en savoir plus sur les détails de l'exécution du flux, reportez-vous à la section Flow execution details .
18. **Facultatif :** Effectuez des tests supplémentaires pour vérifier que le flux complète toutes les branches d'actions et la logique de flux souhaitées.

    (Optional) Par exemple, si votre flux effectue une action uniquement lorsque certaines conditions sont remplies, vous pouvez créer ces conditions pour vérifier que les actions de branchement et la logique s'exécutent correctement.

    Dans notre tutoriel, nous simulons l'approbation du gestionnaire pour tester les actions de branchement et la logique de flux.

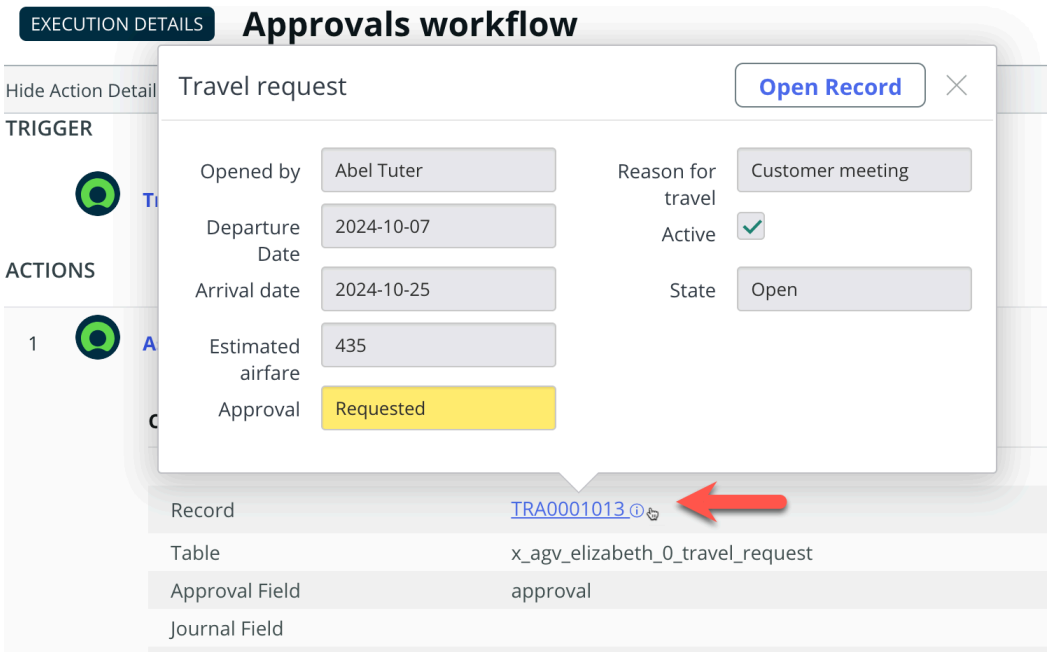
    a. Sélectionnez l'action à l'état **En attente** pour afficher les détails de l'action.



    b. Dans les détails de l'action, sélectionnez l'enregistrement de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

d. Ouvrez l'enregistrement d'approbation en sélectionnant l'élément de liste dans la liste **Approbateurs** .

Conseil :
Si votre page d'enregistrement de test n'affiche pas la liste **des approbateurs** , vous pouvez ajuster les configurations de page pour afficher toutes les listes que vous souhaitez faire apparaître. Pour configurer les listes qui s'affichent sur votre page d'enregistrement, procédez comme suit.

i. Sur la page d'enregistrement, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône).

ii. Sélectionner **Configurer** > **Listes connexes**.

iii. Sélectionnez l'élément de liste **Approbateurs** ou toute autre liste que vous souhaitez voir apparaître sur la page d'enregistrement et déplacez-les de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** .

iv. Sélectionnez **Enregistrer**.

e. Sur la page d'enregistrement de l'approbation, sélectionnez **Approuver** pour simuler l'approbation du gestionnaire.

f. Revenez à votre flux.

g. Sélectionnez l'icône d'actualisation (icône) pour mettre à jour votre flux.

h. Vérifiez que votre flux a exécuté des actions de branchement ou une logique de flux en fonction du test supplémentaire que vous avez effectué.

19. Facultatif : Effectuez cette procédure pour effectuer autant de tests supplémentaires que nécessaire afin de vérifier que toutes les branches de votre flux s'exécutent correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous avez testé l'application de demande de déplacement d'employé et vérifié qu'elle fonctionne comme prévu.

Que faire ensuite

Félicitations ! Vous avez terminé le didacticiel de création d'application en planifiant, en créant et en testant une application. Vous êtes prêt à commencer à créer vos propres applications dans *App Engine Studio*.

Pour découvrir les tâches que vous pouvez effectuer après la création d'une application, comme la publication ou la gestion des déploiements d'applications, reportez-vous à la section Publier votre application.

Planifier le développement de votre application

[store-future: BEGIN review] [End]

Le processus de développement d'application dans App Engine Studio (AES) commence par votre idée de la prochaine application efficace. Une planification minutieuse est la clé de la création d'une application réussie et bénéfique pour votre entreprise.

Adapté au ServiceNow AI Platform

Tenez compte des caractéristiques de votre application pour déterminer si elle est adaptée au ServiceNow AI Platform.

Bon ajustement	Mauvais ajustement
• Formulaires simples • Gestion des tâches • Gestion des requêtes • Processus basés sur une feuille de calcul • Processus répétables • Intégrations tierces • Orchestration de plusieurs systèmes • Expérience unique des fonctions dans plusieurs systèmes • Accès Web et mobile aux mêmes applications et données simultanément	• Données non structurées • Processus non reproductibles • Contenu nécessitant un traitement graphique • Diffusion audio ou vidéo en continu • Interface utilisateur hautement personnalisée

Planifier avant de créer

Pour créer votre application, vous devez avoir accès à une ServiceNow instance et disposer d'un rôle d'administrateur ou de développeur délégué dans cette instance. Si vous disposez d'autorisations de développeur déléguées, vous pouvez développer des applications, mais vous disposez de moins de privilèges qu'un administrateur.

Essentiellement, une application est un programme numérique qui prend en charge les tâches des utilisateurs. Lorsque vous planifiez votre application, réfléchissez aux questions du tableau suivant.

Questions	Réponses et considérations
Quels sont les buts, les objectifs et les résultats de votre application ? Quel problème commercial	Sans un objectif commercial clair, vous pourriez avoir du mal à mesurer le succès de votre application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions	Réponses et considérations
	de capturer et l'interface que vous fournissez pour l'application.
Voulez-vous que tous les utilisateurs aient la même capacité de voir et de modifier certaines parties de votre application ou certaines personnes doivent-elles avoir plus ou moins d'accès que d'autres ?	L'identification de qui a accès à quelles informations pendant la phase de planification est une étape essentielle du développement d'applications.
Quel est l'objectif principal de l'application ? L'application est-elle utilisée pour fournir ou collecter des informations, acheminer des informations, rechercher des informations, demander quelque chose ou collaborer sur les informations ?	L'identification de l'objectif de l'application permet d'établir les fonctionnalités et les fonctions que vous devez intégrer dans votre application.
Votre application nécessitera-t-elle la saisie d'informations ou les données de votre application existent-elles dans votre ServiceNow instance (c'est-à-dire les données utilisateur) ? Les données seront-elles importées d'une source externe ?	Utilisez autant que possible les sources de données disponibles pour éviter la duplication des données et pour vous assurer que votre application dispose des données dont elle a besoin pour atteindre ses objectifs business.
Comment les utilisateurs interagiront-ils avec votre application ? Les utilisateurs accéderont-ils à votre application à l'aide de leur ordinateur ou de leur équipement mobile ?	Comprendre comment les utilisateurs accèdent à votre application affecte la façon dont vous créez les fonctionnalités de votre application.
Comment allez-vous rendre compte de votre application aux parties prenantes ?	Si votre application répond à un objectif commercial, vous devrez peut-être fournir des rapports indiquant l'utilisation, l'adoption et les principaux objectifs business liés à votre application.
Comment allez-vous gérer cette application ?	La planification de la maintenance de votre application au début peut éviter les obstacles plus tard dans le processus de développement.

Les réponses à ces questions peuvent vous aider à décider si vous souhaitez baser votre application sur un modèle prédéfini ou créer votre application à partir de zéro.

Considérations irréversibles

Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Action	Considérations
Création d'une application incluse dans le périmètre ou globale	Lorsque vous créez une application, vous pouvez choisir de la créer dans un périmètre privé (application incluse dans le périmètre) ou dans un périmètre global (application globale). Les applications incluses dans le périmètre disposent de fonctionnalités supplémentaires pour la gestion du développement, du déploiement des applications et de la sécurité des données. Par défaut, toutes les applications sont créées dans un périmètre privé. Les développeurs citoyens doivent généralement travailler avec des applications incluses dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Considérations
Utilisation de différentes instances	Les applications de preuve de concept (PoC) peuvent être créées dans une instance de développeur personnel (PDI) obtenue à partir du ServiceNow Site développeur . • Les noms PDI sont similaires à dev12345.service-now.com. • Les applications PoC peuvent être reconstruites dans votre PDI. N'importez pas l'application PoC dans votre PDI. Les applications de production utilisées par votre organisation doivent être créées dans une instance de développement afin qu'elles puissent être soumises au processus de test et de déploiement de votre organisation. Demandez à votre ServiceNow administrateur quelle instance utiliser pour développer des applications qui seront finalement déployées sur l'instance de production de votre organisation.
Sélection d'un nom d'application	En fonction du nom d'affichage de votre application, la saisie semi-automatique affiche des suggestions pour un nom interne, également appelé périmètre de l'application. Les périmètres de l'application sont écrits sous la forme x_[code de société]_[app_name], par exemple x_acme_legal_request. Chaque propriété créée dans votre application hérite du nom du périmètre de l'application. Assurez-vous donc de la choisir soigneusement avant de commencer le développement de votre application. **Remarque :** Vous pouvez toujours changer le nom d'affichage de l'application, mais le nom du périmètre de l'application ne peut pas être modifié.
Sélection des noms de table et de champ	Une fois votre application créée, commencez à créer des tables et des champs. Les tables et les champs ont des noms de base de données internes qui ne doivent être modifiés qu'au moment de la création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus d’admission d’application

Tous les membres de votre organisation peuvent soumettre des idées de développement d’applications par le biais d’un processus appelé *réception d’applications*. Une fois l’idée soumise et approuvée, les développeurs peuvent commencer à créer l’application avec un environnement de développement d’application guidé et intuitif dans App Engine Studio.

Le processus de demande d’ingestion d’application profite à votre organisation comme suit :

- Simplifie le processus de demande, d’approbation, de suivi et de stockage des idées d’applications.
- Améliore la planification en offrant une visibilité sur toutes les idées d’application.
- Fournit un processus efficace pour filtrer les demandes répétitives.

Pour plus d'informations, consultez Soumettez votre idée de développement d’application.

- Le formulaire de demande d’admission est disponible via la norme Catalogue de services. Pour en savoir plus sur la modification de ce formulaire, reportez-vous à la rubrique Éléments de catalogue de services.
- Le processus de demande d’admission utilise des flux entrants Studio de workflow pour déterminer le flux d’approbation. Pour ajuster le flux d’approbation, consultez Flux.
- Les administrateurs examinent les demandes d’admission dans App Engine Management Center . Pour plus d'informations, consultez Gérer le développement d’applications à l’aide de App Engine Management Center.

Modèles d’applications

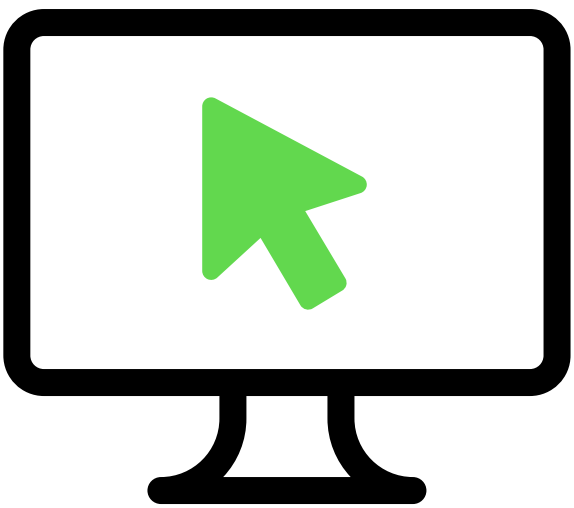
Un *modèle d’application* fournit un contenu prédéfini pour prendre en charge un certain objectif. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit du contenu d’application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés. Choisissez le modèle qui correspond le mieux aux objectifs de votre application.

Si les modèles disponibles ne correspondent pas aux objectifs de votre application, vous pouvez créer votre application à partir de zéro et contrôler tous les aspects du processus de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour planifier le développement de votre application

En savoir plus sur la planification du développement d'applications	ServiceNow ressources
ServiceNow fournit des ressources supplémentaires sur la planification de votre développement d'application	 Lancer un programme de développement citoyen efficace

Créer votre application

Utilisez un modèle dans App Engine Studio (AES) pour intégrer automatiquement les données, l'expérience, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité dans votre application. Vous pouvez également créer votre application à partir de zéro et la personnaliser selon vos besoins.

Remarque :
Avant de créer une application, Planifier le développement de votre application.

Pour créer une application dans App Engine Studio, ajoutez le contenu suivant :

Données

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou l'emplacement des bureaux. Vous configurez les données de l'application à l'aide de tables.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez tout le travail dans votre application en ajoutant la logique et l'automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsqu'une personne effectue une demande.

Sécurité

Rôles et contrôles d'accès pour limiter l'accès à votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateurs limités, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Si vous utilisez un modèle d'application, celui-ci ajoute automatiquement un ou plusieurs de ces éléments à votre application. Vous pouvez ensuite les modifier pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise. Vous pouvez également ajouter plus de données, d'expérience, de logique et d'automatisation, ou de sécurité à une application que vous avez créée à l'aide d'un modèle.

Pour créer une application à partir de zéro, ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation ainsi que de la sécurité à votre application, puis modifiez chacun d'eux.

Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application

Créez une application dans App Engine Studio (AES) qui utilise des données prédéfinies, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité. Ajoutez au contenu du modèle pour personnaliser l'application pour votre organisation.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateurs limités, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation de modèles dans vous permet de gagner du temps et de l'énergie lors App Engine Studio de la création d'applications. Vous pouvez télécharger plusieurs modèles à partir de ou ServiceNow Store créer des modèles à partir de vos applications existantes. Pour installer un modèle sur votre PDI, reportez-vous à la section Activation d'un module d'extension à partir de votre PDI.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Courte vidéo de la création d'une application à partir d'un modèle

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Dans l'onglet **Modèles** , parcourez les modèles disponibles.
3. Placez le pointeur de la souris sur le modèle que vous souhaitez utiliser et sélectionnez **Utiliser le modèle**.
4. Saisissez un **nom** et une **description** pour votre application.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser une image dans la AES page ou en recherchant le fichier sur votre ordinateur.
6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder à l'accueil de l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la page d'accueil de l'application, examinez les données, l'expérience, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité qui ont été créées avec le modèle.
   Pour adapter l'application à vos besoins professionnels, vous pouvez modifier ces éléments prédéfinis ou ajouter les vôtres. Pour plus d'informations, consultez Améliorer votre application.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez-la pour approbation afin qu'elle soit examinée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Modèles disponibles

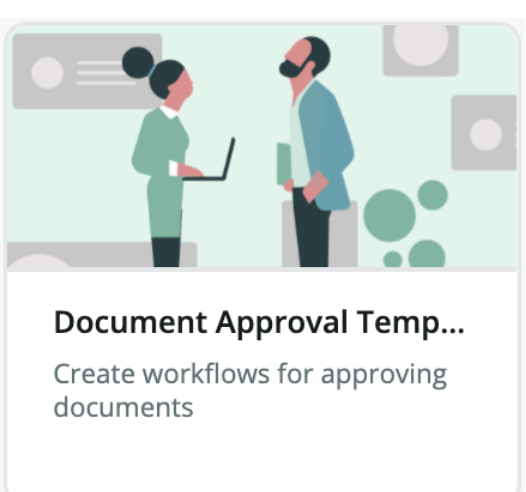
Utilisez un modèle d'application pour créer une application dans App Engine Studio (AES) avec des données, une expérience, une logique, une automatisation et une sécurité préconfigurées.

Les modèles sont un bon point de départ pour de nombreuses applications que vous pourriez vouloir créer. Vous pouvez également commencer votre application à l'aide d'un modèle, puis personnaliser l'application. Utilisez l'un des modèles ci-dessous pour créer une application à part entière ou utilisez-les comme point de départ pour créer une application personnalisée en fonction de vos besoins.

Modèle d'approbation de document

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle d'approbation de document pour gérer l'approbation des documents dans votre organisation.

Pour utiliser le modèle d'approbation de document, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application d'approbation de document permet à vos utilisateurs de créer et d'utiliser rapidement des workflows d'approbation de document. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent charger des documents nécessitant des approbations et vérifier la progression de ces approbations. Les approbateurs désignés peuvent approuver, rejeter ou renvoyer des documents avec des commentaires.

Les administrateurs peuvent utiliser l'application Approbation de documents pour créer différents workflows pour différents types de documents.

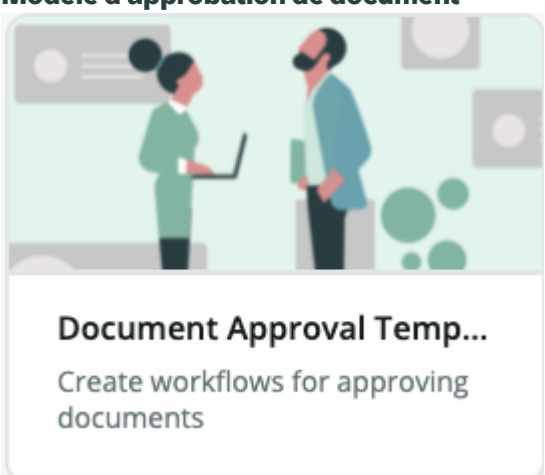
Ce modèle d'application est un moyen idéal pour créer rapidement et efficacement vos workflows internes pour le traitement des documents. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent télécharger un document nécessitant une approbation sur un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

portail à l'aide d'une simple fonctionnalité de chargement qui envoie automatiquement des soumissions via un flux de travail unique. Une fois qu'un document a été reçu, les soumissionnaires suivent la progression de leurs documents pendant que les utilisateurs désignés approuvent, rejettent ou renvoient leur document pour modification. Les émetteurs et les approbateurs utilisent des commentaires pour ajouter des notes et des commentaires à la soumission, qui sont stockés dans le système pour référence ultérieure. Pour donner encore plus de variété à cette application, les administrateurs peuvent créer un nombre illimité de flux de travail personnalisés pour chaque type de document et d'utilisateur, ce qui permet plusieurs étapes et approbations en fonction des besoins de la catégorie de document.

Modèle d'approbation de document



Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'approbation de document

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'approbation de document pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle de l'application Approbation de document

Étiquette de la table [name]	Description
Table des approbateurs de document [x_ <code-société>_ <document_approver>]	Suit les approbateurs de document, leurs commentaires et l'état d'un document.
Table de catégorie d'approbation de document [x_ <code-société>_ <document_approval_category>]	Suit la catégorie des demandes d'approbation de document.
Table d'approbation de document [x_ <code-société>_ <document_approval>]	Suit les demandes d'approbation de documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences dans le modèle de l’application Approbation de document

Expérience	Type d'expérience	Description
Approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire de création d’une demande d’approbation de document.
Approbation de document | Portail	Formulaire	Formulaire simplifié de création d’une demande d’approbation de document.
Catégorie d’approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d’approbation de document.
Catégorie d’approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d’approbation de document.
`Nom de l’application` Espace	Espace de travail	Espace de travail principal de l’application d’approbation de documents, où les utilisateurs peuvent télécharger des documents, vérifier l’état d’une approbation, modifier des documents et afficher leurs soumissions dans l’espace de travail. Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées, afficher les soumissions précédentes et approuver ou rejeter les soumissions.
Approbateur de document | Espace	Formulaire	Formulaire pour affecter des approbateurs de documents à des enregistrements.
Approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire de création d’une demande d’approbation de document.
Approbateur de document | Vue par défaut	Formulaire	Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées et approuver ou rejeter les soumissions.
`Nom de l’application` Portail	Portail	Portail principal permettant aux utilisateurs de soumettre des documents pour approbation et de gérer les soumissions précédentes.
Expérience mobile d’approbation de document	Expérience mobile	Application mobile que les employés et les responsables peuvent utiliser pour vérifier le statut d’une approbation, approuver ou rejeter des documents et afficher les soumissions iOS à l’aide de votre organisation ou Android de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Approbation de document

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Approbation de document : flux principal	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un nouvel enregistrement d'approbation de document est soumis. Il récupère ensuite le flux à exécuter à partir de la catégorie de document et l'exécute.
Notification d'approbation de document	E-mail	Informe les utilisateurs des changements apportés à leurs approbations de documents.
Approbation en une seule étape	Flux	Permet au gestionnaire de l'utilisateur d'être l'approbateur, avec des notifications par e-mail de base générées lors de l'approbation, du retour ou du rejet.

Rôles dans le modèle de l'application Approbation de document

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Approbateurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.approver]	Les approbateurs peuvent créer, lire, supprimer tous les documents et lire les données de la catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (tout), Modifier (tous)
Administrateurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.admin]	Les administrateurs peuvent créer, lire, écrire et supprimer dans les tables d'approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval>] et de catégorie d'approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval_category>].	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer (tout)
Émetteurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.émetteur]	Les émetteurs peuvent créer des documents, lire leurs propres documents, modifier leurs propres documents lorsque le statut n'est pas soumis et supprimer leurs propres documents. Ils peuvent également lire les données de la catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (propriétaire), Modifier (propre lorsque l'état n'est pas soumis), Supprimer (propriétaire)

Modèle d'alerte d'urgence

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle d'alerte d'urgence pour gérer les communications et suivre les ressources essentielles en cas d'urgence.

Pour utiliser le modèle d'alerte d'urgence, installez cette application à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une application d'alerte d'urgence permet à votre organisation de tenir les employés informés et connectés lors de catastrophes naturelles et de maladies infectieuses, comme la COVID-19.

Vous pouvez utiliser le modèle d'alerte d'urgence pour créer des tableaux de bord du centre de commande et une application mobile pour surveiller et informer les employés des dernières nouvelles. Les employés peuvent déclarer eux-mêmes leur statut, demander le travail à domicile ou un congé et recevoir des instructions en cas d'urgence. Les gestionnaires peuvent évaluer l'impact sur leurs équipes respectives, approuver ou rejeter les demandes, demander l'état et recevoir automatiquement des instructions sur les actions à entreprendre en cas d'urgence.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'alerte d'urgence

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'alerte d'urgence pour App Engine Studio (AES).

Tables du modèle d'application Alerte d'urgence

Étiquette de la table [name]	Description
Table de demande de rapport d'état [x_<entreprise>_<mon emergency_alert_app>_status_report_requests]	Suivez la gravité d'une urgence signalée par les employés. Par exemple, l'état, la couleur associée aux niveaux de danger et les conditions.
Table d'auto-évaluation [x_<entreprise>_<mon emergency_alert_app>_status_report]	Suivez les urgences signalées par les employés ou les responsables. Par exemple, les détails de l'urgence, le statut, la durée et les personnes affectées.
Table d'alerte d'urgence [x_<entreprise>_<mon emergency_alert_app>_emergency_alert]	Suivez les alertes d'urgence de votre entreprise. Par exemple, le type d'urgence, la personne qui a créé l'alerte et la personne qui a lu les alertes.
Table de tâches de demande d'état du travail	Suivez la demande d'état de travail d'une urgence. Par exemple, le demandeur, le délégataire et l'état de l'état de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
[x_<entreprise>_<mon emergency_alert_app>_work_status_request_task]	

Expériences dans le modèle de l’application Alerte d’urgence

Expérience	Type d'expérience	Description
Alerte d’urgence | Envoyer une alerte d’urgenceWS	Formulaire	Formulaire permettant de créer un enregistrement d’alerte d’urgence.
Auto-évaluation | Vue des employés	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une urgence.
Auto-évaluation | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une urgence.
Alerte d’urgence : portail	Portail	Portail où les employés peuvent consulter les urgences signalées, l’état de leur équipe et soumettre un auto-rapport.
Alerte d’urgence | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de créer une alerte d’urgence et d’y connecter des ressources de la base de connaissances.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de déclarer eux-mêmes leur état de santé.
Auto-évaluation | Vue de l’activité	Formulaire	Formulaire permettant d’ajouter des commentaires sur un auto-rapport.
Auto-évaluation | RequestReportWS	Formulaire	Formulaire pour auto-signaler une urgence dans un délai spécifique.
Demande de rapport d’état | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour envoyer une mise à jour sur une urgence avec des détails sur l’heure et l’emplacement.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport d’état	Formulaire	Formulaire permettant d’ajouter une mise à jour sur une urgence.
`Nom de l’application` Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs peuvent configurer et envoyer des notifications, afficher des tableaux de bord et configurer des listes et des formulaires.
Tâche de demande d’état du travail | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour informer un employé d’une demande d’état de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Alerte d'urgence

Nom du workflow	Type de workflow	Description
État du rapport/de la mise à jour d'urgence pour les responsables	E-mail	Informe les gestionnaires de mettre à jour un rapport d'urgence si la source est vide.
Application d'alerte d'urgence : veuillez signaler ou mettre à jour l'état	Enregistrement de flux	Demande une mise à jour de l'état du travail.
Application d'alerte d'urgence : demande d'état pour les employés auprès du gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les employés qu'une demande d'état est faite par leur gestionnaire.
Auto-rapport soumis sans responsable	E-mail	Informe qu'un employé a soumis une demande de remboursement de frais sans mentionner son responsable.
Application d'alerte d'urgence : créez une tâche d'état du travail lorsque l'auto-évaluation est créée	Enregistrement de flux	Démarre la tâche d'état de la tâche lorsqu'une urgence d'auto-déclaration est soumise.
Application d'alerte d'urgence : créer des demandes de rapport d'état pour les personnes affectées	Flux	Crée ou met à jour les demandes de rapport d'état.
Application d'alerte d'urgence : créer une application Auto-rapports	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande de rapport est créée ou mise à jour.
Application d'alerte d'urgence : demande de WFH/Congé soumise	Enregistrement de flux	Démarre le flux d'approbation de demande de travail à domicile ou de congé.
Instructions d'urgence pour les employés	E-mail	Informe les utilisateurs si une mise à jour de l'état est demandée.
Application d'alerte d'urgence : modifications du rapport d'urgence d'employé à soumettre	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un auto-rapport d'employé a été soumis.
Application d'alerte d'urgence : demande de WFH/Congé approuvée/refusée	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé lorsqu'une demande de télétravail ou de congé est approuvée ou refusée.
Application d'alerte d'urgence : réponse à la demande de rapport d'urgence de l'employé soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence de l'employé a été soumis.
Demande de télétravail approuvée	E-mail	Notifie un employé que sa demande de télétravail a été approuvée.
Application d'alerte d'urgence - Instructions d'urgence pour les employés	Enregistrement de flux	Envoie aux employés les instructions à suivre en cas d'urgence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Veuillez signaler/mettre à jour l'état de l'employé	E-mail	Demande des informations sur le statut d'un employé.
Auto-rapport soumis pour le responsable	E-mail	Notifie un gestionnaire qu'une alerte d'urgence a été créée et doit être examinée.
Instructions d'urgence pour les responsables	E-mail	Informe les gestionnaires que leur demande a été créée et que leur équipe recevra des informations à ce sujet.
Veuillez signaler/mettre à jour l'état	E-mail	Envoie une notification lorsqu'un changement de statut a été validé.
Demande de WFH/Congé soumise	E-mail	Notifie un employé que sa demande de travail à domicile ou de congé a été soumise avec succès.
Rapport d'urgence de l'employé soumis	E-mail	Notifie un employé que son rapport d'urgence a été soumis avec succès.
Application d'alerte d'urgence : demande d'urgence du gestionnaire soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence du gestionnaire a été soumis.
Application d'alerte d'urgence : rapport d'urgence d'employé soumis	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un employé soumet des modifications à un rapport d'urgence.
Créer un article de la base de connaissances	Enregistrement de flux	Crée un article de la base de connaissances lorsqu'une nouvelle alerte d'urgence est créée.
Soumettre la demande de rapport d'urgence de l'employé	E-mail	Notifie un employé que sa demande de statut a été soumise et que son responsable sera informé.
Application d'alerte d'urgence : annuler la tâche d'état de travail si l'auto-déclaration est fermée	Enregistrement de flux	Annule une demande d'état de travail si le rapport automatique est fermé.
Demande urgente du gestionnaire soumise	E-mail	Informe les responsables que le rapport d'urgence a été envoyé.
Veuillez signaler/mettre à jour l'état de l'employé	E-mail	Informe les employés des mesures à prendre dans leur auto-déclaration.
Demande de télétravail refusée	E-mail	Informe l'employé que sa demande de télétravail a été refusée.
Application d'alerte d'urgence : état de rapport/mise à jour d'urgence pour les gestionnaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification basée sur les changements apportés dans un rapport d'alerte d'urgence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

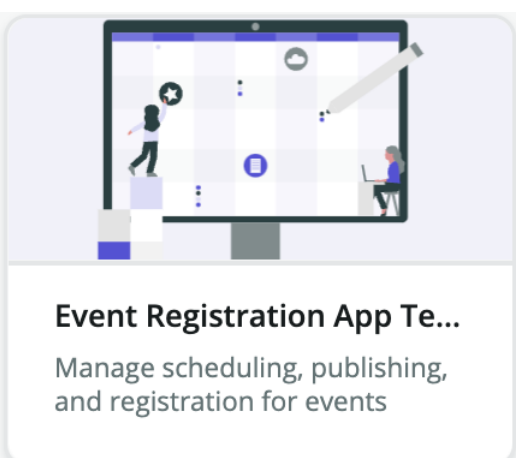
Rôles dans le modèle de l'application Alerte d'urgence

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur d'alerte d'urgence [x_<company-code>_ <mon emergency_alert_app>.emergency_alert_admin]	Les administrateurs gèrent l'application et configurent le tableau de bord	Créer, Lire (tout), Modifier (tous), Supprimer
Gestionnaire d'alerte d'urgence [x_<code-société>_ <mon emergency_alert_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter les demandes, accéder aux tableaux de bord et envoyer des notifications	Créer, Lire (tout), Modifier (tous)
Employé d'alerte d'urgence [x_<nom-entreprise>_ <mon emergency_alert_app>.emergency_alert_employee]	Alertes d'urgence auto-déclarées	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder)
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, quelles que soient les contraintes de sécurité.	Créer, Lire (tout), Modifier (tous), Supprimer
Public	Aucune connexion n'est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions avec le rôle public.	Aucun accès par défaut.

Modèle d'enregistrement d'événement

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle d'inscription à un événement pour gérer la planification, la réservation et l'inscription aux événements de la société.

Pour utiliser le modèle d'enregistrement d'événement, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application interne d'inscription à un événement permet à vos organisateurs d'événements de publier une liste d'événements pour les employés et de collecter les participants dans une base de données centralisée. L'application permet de rationaliser le processus de découverte et d'inscription aux événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les organisateurs d'événements peuvent gérer les événements et les listes d'attente, publier de nouveaux événements et afficher les détails des utilisateurs enregistrés. Les employés et les participants peuvent consulter une liste des événements, afficher des informations sur l'événement et s'inscrire dans un portail. Les organisateurs peuvent définir la taille de l'événement, et les demandeurs seront automatiquement ajoutés à une liste d'attente.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, voir Utiliser un modèle d'application.

Contenu du modèle d'enregistrement d'événement

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'inscription à un événement pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application d'inscription à un événement

Étiquette de la table [name]	Description
Table des participants [x_<code-société>_<participant>]	Suivez les informations sur les participants à l'événement telles que le nom, l'état et la date de soumission.
Table d'événements [x_<code-société>_<événement>]	Suivez les informations sur les événements telles que le nom de l'événement, la date de l'événement et la capacité.
Table d'emplacement de l'événement [x_<code-société>_<event_location>]	Suivez les détails de l'emplacement des événements, tels que la capacité et l'emplacement.

Expériences dans le modèle d'application d'inscription à un événement

Expérience	Type d'expérience	Description
Lieu de l'événement | Espace	Formulaire	Espace de travail où les organisateurs et les administrateurs peuvent configurer des événements, créer des applications d'événements et afficher des listes.
Nom de l'application Portail	Portail	Portail principal permettant aux organisateurs de créer et d'afficher les détails de l'événement.
Participant | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les participants peuvent utiliser pour afficher le nom de l'événement, modifier leur statut et prendre des notes sur l'événement.
Événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les organisateurs peuvent utiliser pour créer des événements.
Nom de l'application Espace	Espace de travail	Espace de travail où les utilisateurs peuvent s'inscrire à un événement et où les administrateurs/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		organisateurs peuvent gérer les informations d'inscription.
Lieu de l'événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom du lieu de l'événement, l'adresse du lieu, l'état et la capacité.
Événement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom de l'événement, les détails du lieu, les chronologies et les commentaires.
Participant | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux participants de s'inscrire à des événements et d'ajouter des notes sur l'événement.
Application mobile pour organisateurs	Expérience mobile	Les organisateurs peuvent afficher ou modifier les événements et afficher les participants à l'aide de votre organisation ou Android de iOS votre application.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Enregistrement d'événement

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Les détails de l'événement ont changé	E-mail	Informe les utilisateurs/participants des changements apportés à l'événement.
Rappel de l'événement : participants confirmés	E-mail	Envoie un rappel concernant l'événement aux participants confirmés.
Participant enregistré confirmé	E-mail	Informe les participants de la confirmation de leur inscription.
Envoyer un e-mail de rappel d'événement	Flux	Envoie un e-mail de rappel aux participants à l'événement.
Envoyer les détails de l'événement E-mail modifié	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail à tous les participants confirmés ou sur liste d'attente lorsque les détails d'un événement ont changé ou que l'événement a été annulé.
Envoyer un e-mail de confirmation de la liste d'attente	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont ajoutés à la liste d'attente d'un événement.
Inscription à l'événement événements annulés	Enregistrement de flux	Met à jour les enregistrements des participants lorsqu'un événement est annulé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Mettre à jour l'enregistrement d'événement enregistrements de participants	Flux	Met à jour les enregistrements des participants lorsqu'un événement est annulé ou a dépassé sa date de fin.
Participant en file d'attente confirmé	E-mail	Confirme les participants sur la liste d'attente de l'événement.
Événements expirés de l'inscription à l'événement	Flux	Définit le champ **État de l'événement** sur Expiré et le champ **Participants** sur Événement terminé après la fin de l'événement.
Envoyer une confirmation de mise en suspens	Enregistrement de flux	Permet aux organisateurs d'envoyer un e-mail aux participants lorsqu'ils sont en attente pour assister à un événement.
E-mail de confirmation de l'inscription à l'événement	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont confirmés qu'ils assistent à un événement.
Inscription des participants en suspens	E-mail	Informe les participants que leur inscription est suspendue.
L'événement a été annulé	E-mail	Informe les utilisateurs de l'annulation de l'événement.
Flux de processus d'enregistrement d'événement	Flux	Traite toutes les demandes en attente.

Rôles dans le modèle d'application d'inscription à un événement

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Organisateur [x_<nom-entreprise>_<application de mes événements>.organizer]	Les organisateurs créent et gèrent des événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tous).
Participant [x_<company-name>_<application de mes événements>.attendee]	Les participants peuvent rechercher, s'inscrire et confirmer leur présence aux événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (posséder).
Administrateur [x_<nom-entreprise>_<application de mes événements>.admin]	Les administrateurs configurent les emplacements et les applications des événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout), Supprimer.
Public	Aucune connexion n'est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions avec le rôle public.	Aucun accès par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
[x_<nom-entreprise>_<application de mes événements>.public]		

Modèle de pré-approbation des dépenses

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle de pré-approbation des dépenses pour créer, suivre et gérer les dépenses planifiées dans votre organisation.

Pour utiliser le modèle d'approbation préalable des dépenses, installez cette application à partir de .ServiceNow Store

Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Les employés peuvent facilement soumettre leurs dépenses planifiées pour plusieurs niveaux d'approbation à l'aide de l'application Expense Pre-Approval. Les gestionnaires peuvent ensuite examiner chaque demande soumise. Les demandes approuvées sont affectées au groupe d'examen du budget, qui peut approuver ou rejeter la demande. L'employé reçoit une notification avec l'état final de la demande.

Pour assurer la conformité et améliorer la planification financière, les administrateurs peuvent personnaliser le flux existant et les niveaux d'approbation à l'aide de tables de décision. Pour plus d'informations, consultez Exploring Decision Tables.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Approbation préalable des dépenses Contenu du modèle

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de pré-approbation des dépenses pour App Engine Studio (AES).

Tables du modèle d'application Pré-approbation des dépenses

Étiquette de la table [name]	Description
Définition du budget [x_<code-société>_<expense_approval_app>_budget_definition]	Description de tous les budgets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
Demande de remboursement de frais [x_<code-société>_<expense_approval_app>expense_request]	Les demandes de remboursement de frais soumises par les employés.
Élément de ligne de dépenses [x_<code-société>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Chaque poste de dépense d'une demande de dépenses.

Expériences dans le modèle d'application Pré-approbation des dépenses

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de remboursement de frais | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de créer une nouvelle demande de dépense.
Définition du budget | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Réviseur de budget	Expérience mobile	Façon de définir à quoi ressemble l'expérience mobile pour les examinateurs de budget.
Demande de remboursement de frais | Espace	Formulaire	Formulaire permettant de créer une nouvelle demande de dépense.
Demande de remboursement de frais | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire de création d'une demande de remboursement de frais par un administrateur.
Responsable	Expérience mobile	Façon de définir à quoi ressemble l'expérience mobile pour les gestionnaires.
Définition du budget | Espace	Formulaire	Formulaire dans la vue de l'espace de travail permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : espace de travail Budget	Espace de travail	Façon de configurer une vue de haut niveau de toutes les demandes de budget.
Demande de remboursement de frais	Créateur d'enregistrement	Façon pour les employés de soumettre une demande de dépenses.
Poste de dépenses | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter un élément de ligne de dépense à une demande de dépenses.
SLA de demande de dépenses | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de créer une demande de dépense fondée sur une violation d'un accord sur les niveaux de service (SLA).
Définition du budget | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire dans la vue Approbation des coûts pour définir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		les budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : Manager Workspace	Espace de travail	Espace de travail où les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter les demandes de dépenses qui leur sont affectées.
Application mobile d'approbation des coûts	Expérience mobile	Application iOS ou Android utilisée pour les actions suivantes : • approuver ou rejeter des demandes de dépenses. • Afficher des tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer les demandes de budget et de dépenses. • Création ou modification de budgets par les réviseurs de budget.
Espace de travail d'approbation des coûts : examinateur de budget	Espace de travail	Les réviseurs de budget peuvent utiliser l'espace de travail pour les actions suivantes : • approuver ou rejeter des demandes de dépenses. • Création ou modification de budgets. • Afficher les données sur les fonds budgétaires alloués, dépensés, disponibles et alloués pour l'avenir. • Afficher des tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer les demandes de budget et de dépenses.

Traduction automatique

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Pré-approbation des dépenses

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépenses approuvée - Réviseur	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été approuvée.
Demande de dépenses affectée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été affectée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépenses : SLA violé	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) n'a pas été respecté.
Création de budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un examinateur de budget crée un budget. Il vérifie la date de début d'une demande de dépense et associe la demande à un budget avec le délai correspondant.
Demande de dépenses : SLA : proche de l'échéance	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) est proche de l'échéance.
Demande de dépense réaffectée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été réaffectée.
Commentaire de demande de dépense ajouté : affecté	E-mail	Informe les utilisateurs d'un commentaire qui a été ajouté à leur demande.
Nouvelle demande de dépense ou approbation du responsable	E-mail	Informe les utilisateurs d'une nouvelle demande de dépense.
Rejet de demande de dépense	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour de l'état du budget	Flux	Met à jour chaque enregistrement budgétaire par priorité.
Demande de dépense insérée : demandeur	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été créée avec succès.
Demande de dépenses approuvée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été approuvée.
Note de travail de demande de dépense ajoutée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une note de travail a été ajoutée à leur demande.
Notifier l'équipe : note de travail ajoutée	E-mail	Informe une équipe qu'une note de travail a été ajoutée à une demande.
Commentaire de demande de dépense ajouté : employé	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.
Demande de dépenses rejetée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour du budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un examinateur de budget modifie le budget. Une fois qu'un budget est modifié, ce flux met à jour le champ **Budget** dans les demandes de dépenses correspondantes.
Notifier le demandeur : commentaires ajoutés	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Notification SLA : demande de dépenses : avertissement	Enregistrement de flux	Avertit les administrateurs d'un problème potentiel d'accord sur les niveaux de service (SLA).
Processus d'approbation du budget	Enregistrement de flux	Exécuté pour obtenir des approbations de dépenses dans les scénarios suivants : • Lorsqu'un employé soumet une demande de dépense pour approbation au gestionnaire. • Après approbation du gestionnaire, la demande de dépense est envoyée au réviseur de budget pour le dernier niveau d'approbation.
Calculs du budget	Flux	Recalcule le budget dépensé et le budget disponible lorsqu'un examinateur de budget effectue l'une des actions suivantes : • Crée un budget • Modifie un budget existant • Approuve une demande de dépense

Rôles dans le modèle de l'application Pré-approbation des dépenses

Étiquette du rôle [name]	Description
Réviseur de budget [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Examinateur du budget]	Les réviseurs de budget peuvent créer ou modifier des budgets et fournir le niveau d'approbation final sur les demandes de dépenses.
Responsable [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Responsable]	Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher et approuver ou rejeter les demandes de dépenses au premier niveau.
Employé [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Employé]	Les employés peuvent soumettre et suivre des demandes de dépenses.
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

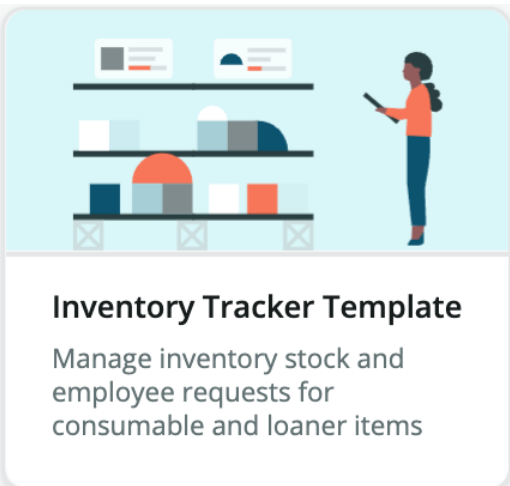
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de suivi d'inventaire

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Suivi d'inventaire pour suivre l'état de l'inventaire et des actifs.

Pour utiliser le modèle Suivi d'inventaire, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application de suivi des stocks permet à votre entreprise et à vos équipes de suivre facilement ce qu'ils ont, où ils se trouvent et qui les possède. À tout moment, n'importe où et sur n'importe quel appareil. Si votre entreprise a besoin de suivre le stock d'articles, cette application peut être utilisée comme outil de gestion des stocks ou de suivi des stocks à la maison ou dans un entrepôt.

Cette application couvre trois cas d'utilisation d'inventaire : consommables, prêts et abandonnés. Les employés peuvent demander des articles via une application mobile ou un portail Web depuis n'importe quel entrepôt. Les gestionnaires d'inventaire peuvent définir des niveaux de réapprovisionnement et seront automatiquement avertis si un article est en rupture de stock. Les éléments abandonnés avec un stock en attente peuvent toujours être demandés, mais ne demanderont pas aux gestionnaires d'inventaire de passer une nouvelle commande. Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des éléments manuellement ou en chargeant une feuille de calcul.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenus des modèles de suivi d'inventaire

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Suivi d'inventaire pour App Engine Studio (AES).

Tables du modèle d'application Suivi d'inventaire

Étiquette de la table [name]	Description
Table de contrôle d'inventaire [inventory_ x_<code-société>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Suivez le stock d'éléments utilisé par votre entreprise. Par exemple, le nom de l'élément, le fabricant, l'image, la catégorie et l'emplacement.
Table de demande d'inventaire	Suivez les demandes d'inventaire soumises par les employés. Par exemple, le nom et le département du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
[x_<code-société>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	demandeur, l'emplacement du stock, le nombre, la date de demande et la date de retour.
Table d'emplacement de stock [x_<code-société>_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	Suivez l'emplacement des articles stockés. Par exemple, nom, adresse et gestionnaire d'inventaire.

Expériences dans le modèle de l'application Suivi d'inventaire

Expérience	Type d'expérience	Description
Contrôle des stocks | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires d'ajouter des éléments d'inventaire, d'afficher la quantité de stock et d'ajouter des emplacements de stock.
Demande d'inventaire | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de soumettre et de gérer les demandes d'inventaire.
Contrôle des stocks | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de gérer les éléments d'inventaire, d'afficher la quantité de stock et de gérer les emplacements de stock.
Nom de l'application | Portail	Portail	Portail où tous les utilisateurs peuvent gérer les demandes et le suivi de l'inventaire.
Demande d'inventaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et gestionnaires d'inventorier les éléments, d'afficher la quantité de stock, de stocker les emplacements et d'ajouter des notes.
Demande d'inventaire | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de demander des éléments d'inventaire.
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail pour gérer toute la configuration de l'application Suivi d'inventaire.
Emplacement du stock | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaire d'ajouter des noms, des adresses et des descriptions de stock.
Emplacement du stock | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaire d'ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		le nom, l'adresse, la description et le département du stock.
Contrôle des stocks | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de gérer les éléments d'inventaire, d'afficher la quantité de stock et les emplacements de stock.
Application de suivi de l'inventaire	Formulaire	Formulaire permettant aux employés d'afficher la liste d'inventaire, de voir les quantités en stock, de demander des éléments et de vérifier l'état de leurs demandes à l'aide de leur organisation ou Android de l'applicationiOS.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Suivi d'inventaire

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire terminée : administrateur/ responsable	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande d'inventaire est terminée.
Mise à jour de la demande telle que soumise : gestionnaire	E-mail	Notifie un gestionnaire qu'il a une nouvelle mise à jour sur un élément demandé.
Élément en rupture de stock : administrateur	E-mail	Informe un administrateur des éléments en rupture de stock.
Date de retour mise à jour : responsable	E-mail	Notifie le responsable d'une date de retour mise à jour.
Demande de suivi d'inventaire soumise : gestionnaire	Enregistrement de flux	Notifie les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est soumise.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie les administrateurs lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Emplacement du stock mis à jour : administrateur	E-mail	Informe un administrateur de l'emplacement du stock mis à jour.
Suivi d'inventaire Extraits : employé	Enregistrement de flux	Informe un employé lorsqu'un élément est emprunté.
Demande en retard : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire d'une demande en retard.
Élément retourné : gestionnaire	E-mail	Informe un responsable des éléments retournés.
Demande terminée : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire qu'une demande est terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire approuvée : employé/ administrateur/responsable	Enregistrement de flux	Notifie les employés, les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est approuvée.
Demande de suivi d'inventaire soumise : employé	Enregistrement de flux	Notifie les employés lorsque leur demande d'inventaire est soumise.
Extraits : employé	E-mail	Informe les employés des éléments qui sont empruntés.
Suivi d'inventaire Épuisé : employé	Enregistrement de flux	Informe les employés si un article d'inventaire est en rupture de stock.
Date de retour Mis à jour : administrateur	E-mail	Informe un administrateur d'une date de retour mise à jour.
Demande annulée : gestionnaire	E-mail	Notifie un gestionnaire lorsqu'une demande est annulée.
Suivi d'inventaire Emplacement du stock Mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'un emplacement de stock est mis à jour.
Élément en rupture de stock : responsable	E-mail	Notifie un responsable lorsqu'un élément est en rupture de stock.
Élément de suivi d'inventaire retourné : employé/responsable	Enregistrement de flux	Notifie un employé ou un responsable lorsqu'un élément est retourné.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est mis à jour.
Élément retourné : employé	E-mail	Informe les employés des articles retournés.
Demande refusée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des demandes refusées.
Suivi d'inventaire Emplacement du stock créé : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
Élément d'inventaire interrompu : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des éléments abandonnés.
Demande approuvée : gestionnaire	E-mail	Notifie les gestionnaires d'une demande approuvée.
Élément d'inventaire mis à jour : administrateur	E-mail	Informe l'administrateur de la mise à jour de l'élément d'inventaire.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Épuisé - Employé	E-mail	Informe les employés des articles en rupture de stock.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire refusée : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est refusée.
Demande approuvée - Employé	E-mail	Informe les employés des demandes approuvées.
Élément de suivi d'inventaire Épuisé : administrateur/responsable	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'un élément d'inventaire est en rupture de stock.
Demande approuvée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande approuvée.
Demande soumise : gestionnaire	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande soumise.
Demande en retard : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande en retard.
Demande refusée : gestionnaire	E-mail	Informe les gestionnaires d'une demande refusée.
Emplacement du stock créé : administrateur	E-mail	Notifie l'administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
En retard : employé	E-mail	Informe l'employé des éléments en retard.
Demande de suivi d'inventaire mise à jour : gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est mise à jour.
Demande refusée : employé	E-mail	Informe l'employé d'une demande refusée.
Suivi de l'inventaire Inventaire interrompu : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un élément d'inventaire est arrêté.
Changements de date de retour du suivi d'inventaire : administrateur/ responsable	Enregistrement de flux	Envoie une notification à l'administrateur et au gestionnaire lorsqu'une date de retour change.
Commentaires ajoutés : gestionnaire	E-mail	Informe un responsable des commentaires ajoutés.
Commentaires ajoutés : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des commentaires ajoutés.
Demande de suivi d'inventaire refusée : employé	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux employés lorsque leur demande d'inventaire est refusée.
Demande soumise : employé	E-mail	Notifie les employés lorsqu'ils soumettent une demande.
Demande créée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une demande est créée.
Suivi de l'inventaire Commentaires ajoutés : administrateur/ responsable	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsque des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		commentaires sont ajoutés aux demandes d'inventaire.
Demande annulée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande annulée.
Demande de suivi d'inventaire en retard : employé/responsable/ administrateur	Flux	Envoie une notification aux employés, gestionnaires et administrateurs si une demande est en retard.
Élément d'inventaire créé : administrateur	E-mail	Notifie un administrateur lorsqu'un élément d'inventaire est créé.
Demande terminée : administrateur	E-mail	Informe un administrateur lorsqu'une demande est terminée.
Demande de suivi d'inventaire annulée : administrateur/ responsable	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsqu'un employé annule une demande d'inventaire.
Demande de suivi d'inventaire créée : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est créée.

Rôles dans le modèle de l'application Suivi d'inventaire

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.employé]	Les employés peuvent consulter les listes d'inventaire, vérifier le stock, demander des éléments et vérifier l'état de leurs demandes.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.admin]	Les administrateurs peuvent configurer plusieurs gestionnaires d'inventaire et emplacements de stock.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tous), Supprimer
Gestionnaire d'inventaire [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des éléments d'inventaire, définir le type d'élément, surveiller les niveaux d'inventaire et mettre à jour les informations sur les fournisseurs.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tous)
Public [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.public]	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de connexion pour accéder aux fonctionnalités ou aux fonctions ayant le rôle public.	Ne contient aucun rôle.

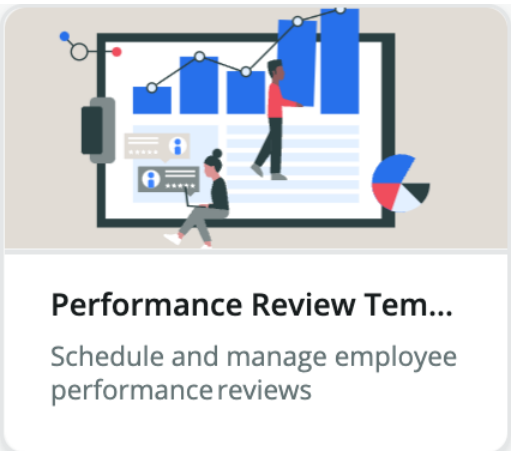
Modèle de vérification de performance

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle de revue de performance pour automatiser la planification, les notifications et les commentaires pour les revues de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le modèle d'évaluation des performances, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application d'évaluation des performances automatise le processus de planification des évaluations annuelles ou trimestrielles, d'examen des performances des employés et de formulation de commentaires du responsable. L'application affiche les informations des rapports par défaut et permet aux gestionnaires d'afficher, de mettre à jour et de demander des évaluations des performances des employés.

Les employés peuvent compléter leur auto-évaluation, surveiller l'état et confirmer les évaluations via un portail Web. L'application demandera automatiquement aux employés et aux gestionnaires de soumettre leurs évaluations.

Les gestionnaires peuvent demander une mise à jour des auto-évaluations, soumettre des évaluations de gestionnaires, confirmer les évaluations et surveiller l'état des soumissions de leur équipe via un portail.

Le rôle RH/administrateur peut sélectionner un calendrier de processus d'examen annuel, semestriel ou trimestriel et modifier les modèles d'auto-évaluation et d'évaluation du gestionnaire. Les RH/administrateurs peuvent surveiller l'état de toutes les évaluations par département, organisation ou responsable.

Vous pouvez améliorer ce modèle en incorporant les fonctionnalités suivantes :

- Ajouter une option continue comme processus d'examen
- Utiliser Playbook pour gérer les calendriers de vérification
- Inclure un processus d'examen/escalade RH pour les auto-vérifications et les vérifications par les gestionnaires
- Ajouter un processus de vérification par des pairs
- Ajouter un cadre d'objectif ou des objectifs et des résultats clés (OKR)
- Ajouter une intégration au logiciel RH
- Ajouter des mesures pour l'évaluation de l'ensemble des compétences
- Ajouter un processus de plan d'amélioration des performances (PIP)/des plans de développement individuels
- Inclure des informations sur la rémunération/l'examen annuel des performances (APR)

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contenu du modèle de revue de performance

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'examen des performances pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application Examen des performances

Étiquette de la table [name]	Description
Table de vérification des performances [x_<code-société>_<mon performance_review_app>_performance_review]	suivre les évaluations de performance créées par les employés et les responsables. Par exemple, le nom de l'employé, l'état de la révision, les commentaires du responsable et l'état de la révision.

Expériences dans le modèle d'application Examen des performances

Expérience	Type d'expérience	Description
Examen du rendement | Modifier les paramètres	Formulaire	Formulaire dans lequel les gestionnaires peuvent configurer les paramètres d'évaluation des performances et ajouter des notifications.
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs et les gestionnaires peuvent configurer les calendriers de révision, mettre à jour les modèles d'évaluation et surveiller l'état de toutes les évaluations.
Test d'évaluation des performances | Commentaire du gestionnaire EMP	Formulaire	Formulaire permettant aux responsables de créer des questions d'évaluation des employés, de surveiller l'état et de laisser un commentaire.
Examen du rendement | Examen du gestionnaire	Formulaire	Les gestionnaires de formulaires peuvent les utiliser pour inclure des questions, examiner les réponses des employés et laisser des commentaires.
Examen du rendement | Passer en revue automatiquement WS	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de répondre aux questions d'auto-révision.
Examen du rendement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires de surveiller l'état des soumissions de leur équipe.
Nom de l'application | Portail	Portail	Portail où les employés peuvent soumettre, mettre à jour, réviser et confirmer les évaluations.
Examen du rendement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et les employés peuvent utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		pour consulter les évaluations de performance.
Examen du rendement | Auto-évaluation	Formulaire	Formulaire que les employés et les gestionnaires peuvent utiliser pour soumettre une auto-évaluation de leurs performances.
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent accéder à leurs évaluations de performance à l'aide de votre organisation ou Android de iOS votre application.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Examen des performances

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Examen de performance : envoyer un e-mail d'auto-évaluation de mise à jour de PR de l'employé	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'auto-évaluation de mise à jour de l'employé PR.
Responsable des employés PR : évaluation soumise	E-mail	Informe les gestionnaires qu'une évaluation a été soumise.
Examen des performances : envoyer un PR L'employé termine l'e-mail d'évaluation	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'évaluation complète de l'employé PR.
Responsable des employés PR : DJ eval soumis	E-mail	Informe les gestionnaires lorsque des auto-évaluations sont soumises.
Délai d'évaluation de l'administrateur PR dépassé	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une date limite d'évaluation est dépassée.
Rappel PR : les responsables doivent soumettre l'évaluation	E-mail	Rappelle aux gestionnaires de soumettre leurs évaluations.
Auto-évaluation du responsable des relations publiques soumise	E-mail	Informe les administrateurs que les gestionnaires ont soumis des auto-évaluations.
Examen des performances : envoyer PR Responsable des employés : évaluation soumise	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail soumis par le responsable des employés PR - Eval.
Rappel PR - Auto-évaluation de l'employé	E-mail	Informe les employés de soumettre une auto-évaluation.
Revue des performances : envoyer un e-mail de date limite	Flux	Déclenche un e-mail de rappel d'échéance à la date indiquée dans les propriétés système.
Évaluation de l'employé du PR terminée	E-mail	Informe les employés que leur évaluation est terminée.
Auto-évaluation de mise à jour de l'employé PR	E-mail	Informe les employés qu'ils doivent mettre à jour leur auto-évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Revue des performances : flux principal	Flux	Contrôle le moment où les révisions sont déclenchées, les rappels par e-mail et la fin de la période d'évaluation est atteinte. C'est le flux principal qui se déclenche quotidiennement.
Revue des performances : envoyer des e-mails de rappel	Flux	Déclenche des e-mails de rappel à la date indiquée par sys_properties.
Examen des performances : créer des enregistrements	Flux	Déclenche les enregistrements d'examen à la date indiquée par sys_properties.
Revue des performances : définir la revue inactive	Flux	Désactive les révisions à la date de fin de la période de révision, spécifiée dans sys_properites.
Administrateur PR Self - Évaluation Soumis sans gestionnaire	E-mail	Informe les administrateurs si une auto-évaluation est soumise sans gestionnaire ni titre.
Rappel de PR Mise à jour de l'employé Évaluation automatique	E-mail	Informe les employés de mettre à jour l'auto-évaluation.
Examen des performances : envoyer l'auto-évaluation du gestionnaire/administrateur E-mail soumis	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'auto-évaluation de l'administrateur des PR envoyé sans le gestionnaire ou l'e-mail d'auto-évaluation du responsable des PR soumis.

Rôles dans le modèle d'application d'évaluation des performances

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.employé]	Les employés peuvent compléter/ mettre à jour les auto-évaluations et confirmer les évaluations.	Read (own) et Update (own) et Update (own)
RH/Admin [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.admin]	Les RH/administrateurs peuvent planifier des examens (annuels, semestriels, personnalisés ou manuels), modifier des modèles d'auto-évaluation et d'évaluation du responsable, et surveiller l'état de tous les examens.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (tout)
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent demander des mises à jour d'une auto-évaluation, soumettre des évaluations de gestionnaires et surveiller les problèmes liés aux soumissions d'évaluation.	Lecture (mon équipe) et Mise à jour (mon équipe)

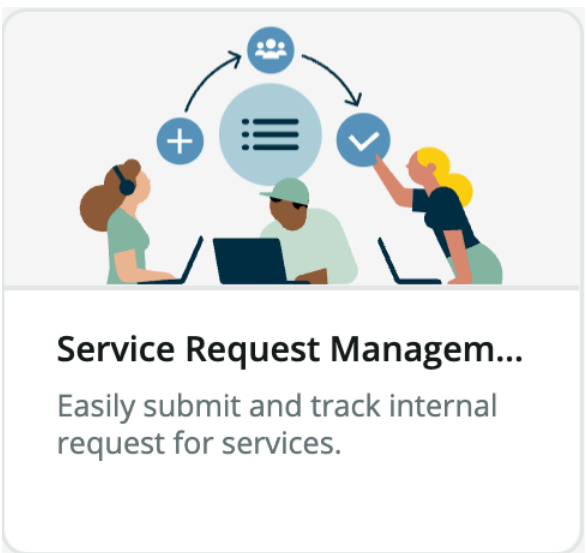
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de Gestion des demandes de service

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Gestion des demandes de service pour créer, suivre et gérer les demandes de service dans votre organisation.

Pour utiliser le modèle Gestion des demandes de service, installez l'application à partir du ServiceNow Store.



Profils dans le modèle Gestion des demandes de service

Ce modèle contient plusieurs rôles importants qui correspondent à des individus ou à des groupes susceptibles d'utiliser l'application d'une manière ou d'une autre. Les informations suivantes décrivent comment chaque profil peut interagir avec l'application que vous créez. Pour plus d'informations sur les autorisations contenues dans chaque rôle, consultez la section Sécurité.

Demandeur

Vous êtes une personne qui a une demande.

Problème : vous avez besoin d'un service ou d'un élément physique pour accomplir vos responsabilités. Vous voulez savoir que votre demande est en cours et être assuré qu'elle progresse. Si vous avez des questions ou si votre demande a changé, vous souhaitez pouvoir les communiquer aux personnes travaillant sur la demande.

Objectif de l'application : responsabiliser les employés en les guidant tout au long du processus, y compris les informations requises. Transparence du processus d'approbation et tiends-les informés de l'état et du résultat de leur demande.

Prestataire

Vous êtes une personne ou une équipe qui doit accomplir une tâche en temps opportun.

Problème : vous souhaitez uniquement être affecté à une tâche lorsqu'elle est prête à être exécutée, c'est-à-dire après la fermeture des approbations requises ou des tâches dépendantes (le cas échéant). Vous devez vous assurer que les demandes sont fermées en temps opportun, en particulier dans le respect des SLA.

Objectif de l'application : diriger l'attention du prestataire sur les tâches qui lui sont affectées, à lui et à son équipe. Donnez-leur les moyens d'agir en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, comme les informations sur les demandes et les SLA.

Responsable du prestataire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous êtes le gestionnaire de l'équipe d'exécution et vous pouvez accomplir des tâches.

Problème : vous devez vous assurer que les tâches sont fermées efficacement par votre équipe. Vous souhaitez repérer les goulots d'étranglement tels que les demandes de service populaires qui créent un backlog de tâches, un prestataire qui n'est pas performant ou des approbations tardives qui empêchent les prestataires de terminer leurs tâches à temps.

Objectif de l'application : diriger le responsable de l'exécution vers les tâches qui nécessitent une attention immédiate afin que les SLA soient respectés. Montrer clairement sur quoi leur équipe travaille afin qu'elle puisse redéfinir les priorités du travail selon les besoins.

Propriétaire de service

Vous êtes le propriétaire des services au sein de l'application.

Problème : vous devez analyser les performances des services et identifier les services qui nécessitent de l'attention. Vous avez besoin d'informations qui vous aideront à recommander des améliorations au processus, si nécessaire.

Objectif de l'application : fournir des informations agrégées indiquant les performances de chaque service, mesurées par résolution et délai de réponse.

Approbateur

Vous êtes le gardien et pouvez répondre aux demandes ou les rejeter, ce qui permet aux prestataires de gagner du temps.

Problème : vous devez examiner les demandes avant qu'elles ne soient affectées à une équipe d'exécution pour vous assurer que le ticket est approprié.

Objectif de l'application : attirer l'attention de l'approbateur sur les demandes qui requièrent son approbation. Donnez-leur les moyens d'agir en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, comme les informations de demande et de SLA.

Concepts connexes

Pour en savoir plus sur la configuration d'un service pour votre application Gestion des demandes de service, reportez-vous à la rubrique Configuration du catalogue de services.

Contenu du modèle Gestion des demandes de service

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Gestion des demandes de service pour App Engine Studio (AES).

Tables du modèle d'application Gestion des demandes de service

Étiquette de la table [name]	Description
Primaire [x_ <code-entreprise>_<primaire>]	Table qui étend la table Tâches et stocke les détails des demandes émises pour Gestion des demandes de service : élément de catalogue principal. Pour créer un nouveau service et une nouvelle table, étendez cette table primaire.
Exemple de demande [x_ <code-société>_<example_request>]	Exemple de table de demande créée en étendant la table primaire qui stocke les détails soumis à partir de l'élément de catalogue Demande de déplacement.
Tâche de prestataire	Stocke les tâches des prestataires et aide les administrateurs à organiser les demandes de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
[x_ <code-société>_<fulfiller_task>]	

Expériences dans le modèle d’application Gestion des demandes de service

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de déplacement | Vue de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de déplacement.
Primaire | Vue de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de service.
Tâche de prestataire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Espace de travail de prestataire	Espace de travail	Espace de travail permettant aux prestataires de voir les demandes qui requièrent leur attention, de créer des demandes, d’afficher leurs affectations et d’afficher les données et analyses associées à leurs demandes.
Espace de travail de l’approbateur	Espace de travail	Espace de travail permettant aux approbateurs de voir les demandes en attente d’approbation, d’approuver ou de refuser les demandes, et de consulter les données et les analyses associées à leurs demandes.
Tâche de prestataire | Vue de la tâche de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Gestion des demandes de service : primaire	Créateur d'enregistrement	Contient des questions pour ajouter des informations et joindre des documents pertinents pour une demande de service.
Demande de déplacement	Créateur d'enregistrement	Contient des questions pour ajouter des informations et joindre des documents pertinents pour une demande de voyage.
Primaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de service.
Gestionnaire de prestataires	Espace de travail	Espace de travail permettant au gestionnaire du prestataire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		de voir les demandes en attente d'approbation, de créer des demandes, d'approuver ou de refuser des demandes, et d'afficher les données et les analyses relatives à ses demandes et à celles de son équipe.
Demande de déplacement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de déplacement.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Notes de travail de la tâche de prestataire ajoutées	E-mail	Notifie les utilisateurs dans les champs Affecté à, Notes de travail et Liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à une tâche de prestataire.
Déclencheur du processus d'exécution	E-mail	Notifie un propriétaire de service lorsqu'une tâche de prestataire a été créée, mais n'a pas de prestataire ou de groupe d'affectation d'exécution par défaut.
À l'insertion, vide Affecté à	E-mail	Notifie un groupe d'affectation lorsqu'un enregistrement de demande a été créé et n'a aucun délégataire.
Lors de l'insertion/du changement affecté à	E-mail	Informe un utilisateur qu'un enregistrement de demande lui a été affecté.
Processus d'affectation	Enregistrement de flux	Crée et met à jour un nouvel enregistrement à mesure qu'il progresse dans les processus d'affectation, d'approbation et d'exécution.
Décision du prestataire	Table de décision	Définit l'utilisateur du prestataire et le groupe d'affectation du prestataire par défaut pour chaque service.
Processus d'approbation	Flux	Déplace un enregistrement tout au long du processus d'approbation.
Décision d'approbation	Table de décision	Définit l'approbateur et le groupe d'affectation de l'approbateur par défaut pour chaque service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Processus d'exécution	Flux	Déplace un enregistrement tout au long du processus d'exécution.
Notes de travail enfants ajoutées	E-mail	Notifie les utilisateurs nommés dans les champs **Affecté à** , Notes de travail et Liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à une tâche de demande de déplacement.
Notes de travail primaires ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs dans les champs **Affecté à** , Liste de notes de travail et Liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à un enregistrement de demande dans la table primaire.

Rôles dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Titre du rôle [name]	Description
Approbateur [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.approbateur]	Fournit l'accès à l'espace de travail de l'approbateur et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables Primaire [x_ <company-code>_<primary>] et Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Administrateur d'application [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.app_admin]	Fournit un accès complet aux données et aux espaces de travail de Gestion des demandes de service.
Responsable du prestataire [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.fulfillers_manager]	Permet d'accéder à Manager Workspace de prestataire et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables Principal [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Demandeur [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.demandeur]	Permet d'envoyer une demande de créateurs d'enregistrement par défaut à partir d'un portail de services et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables Primaire [x_ <company-code>_<primary>] et Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Prestataire [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.prestataire]	Fournit l'accès à l'espace de travail de prestataire et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables Principal [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
administrateur [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.admin]	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

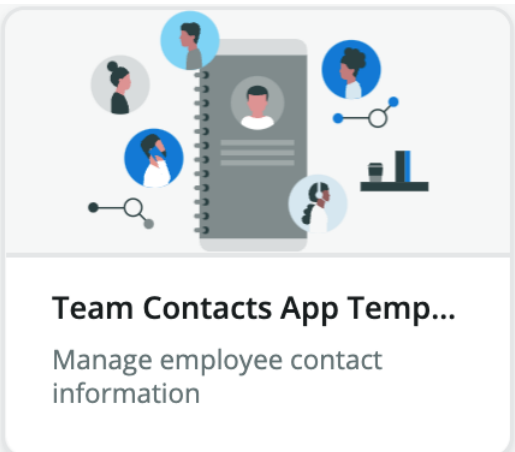
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de contacts d'équipe

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Contacts d'équipe pour gérer les informations de contact des personnes de votre organisation.

Pour utiliser le modèle Contacts d'équipe, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application Contacts d'équipe utilise une expérience mobile pour afficher les informations de contact des employés, marquer les favoris et ajouter des notes de confidentialité. L'application affiche les informations du rapport par défaut et permet à un employé de rechercher des employés, d'afficher les profils des employés et de créer une liste de contacts employés préférés.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenus du modèle de contacts d'équipe

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Contacts d'équipe pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle de l'application Contacts d'équipe

Étiquette de la table [name]	Description
Table de contact de relation [x_<code-société>_<team_contact>_relationship_contact]	Suit les informations de contact des employés. Par exemple, les noms des contacts, la date de création, les favoris et les mises à jour.
Table de rappel [x_<code-société>_<team_contact>_relationship_contact_reminders]	Suit les rappels créés par votre équipe. Par exemple, quand envoyer un rappel et l'objet d'un rappel.
Table de notes sur la relation [x_<code-société>_<team_contact>_relationship_notes]	Effectue le suivi des notes que les employés créent les uns pour les autres. Par exemple, le nom de l'employé, le motif du contact, les notes HTML et l'option permettant de marquer le contact comme favori.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Expérience	Type d'expérience	Description
Expérience mobile des employés	Expérience mobile	Fournit aux employés l'accès à un répertoire d'employés et à des notes de relation à l'aide de iOS votre organisation ou Android de votre application.
Contact de l'équipe	Portail	Portail où les employés et les responsables peuvent consulter les profils des employés, marquer leurs contacts favoris et ajouter des notes de relation à l'aide d'un site web. Le portail des contacts d'équipe comprend une page de connexion, une page d'accueil et une page permettant d'ajouter des notes de relation.
Remarque | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter des notes aux informations de contact.
Contact de relation	Formulaire	Formulaire pour afficher les informations de contact.
Rappel | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Rappel | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Remarque | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires et aux employés d'ajouter des notes aux contacts.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Rappel de contact de l'équipe Transmettre par push	E-mail	Envoie une opération push de rappel aux employés.
Notifier le rappel de contact	Enregistrement de flux	Envoie une notification sur un rappel qu'un employé configure dans une note de relation. La notification contient des détails de la note de relation.
Notification de rappel de contact de l'équipe	E-mail	Envoie un rappel aux employés.
Rappel de contact de l'équipe Confirmer la notification	E-mail	Envoie aux employés un rappel pour confirmer une notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

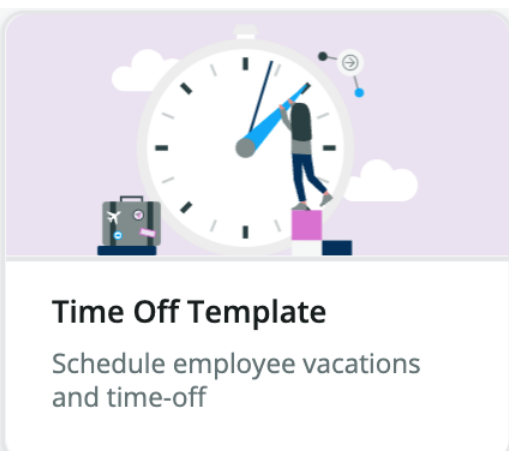
Rôles dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.manager]	Les gestionnaires peuvent afficher des informations de profil, ajouter des notes de relation et afficher leurs subordonnés directs.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.admin]	Les gestionnaires peuvent configurer l'application Contacts d'équipe et accorder l'accès à l'application.	Lecture (tout), Mise à jour (tout), Suppression
Employé [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.employé]	Les employés peuvent afficher des informations sur leur équipe, rechercher des employés, afficher les profils des employés et marquer leurs contacts favoris.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Utilisateur de canevas	Rôle d'utilisateur de l'application Canevas Core	

Modèle de congé

Créez une application dans App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle de demandes de congés pour planifier les vacances et les congés des employés.

Pour utiliser le modèle Congés, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Créez une application de congés pour rationaliser le processus permettant aux employés de demander des congés via un formulaire mobile ou Web unique. Les gestionnaires sont informés par e-mail lorsqu'une demande est soumise. Ils peuvent utiliser une application mobile ou un portail Web pour afficher les demandes historiques et en attente par mois ou par année pour un employé ou l'ensemble de son équipe. Cela permet au gestionnaire de prendre des décisions éclairées, d'améliorer la planification du travail à venir ou d'identifier où les quarts de travail doivent être couverts. Les employés sont automatiquement informés lorsque leurs demandes sont approuvées ou rejetées et pourquoi. Si les plans changent et que des mises à jour d'une demande approuvée sont requises, l'employé peut modifier et soumettre à nouveau ses demandes d'approbation via le portail.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contenus du modèle de congé

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Congé pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application Congé

Étiquette de la table [name]	Description
Table de demande de congés [x_<code-société>_<my_time_off_request_app>_request]	Suivez les demandes de congés créées par les employés à l'aide de l'application Demande de congé. Par exemple, le nom de l'employé, la date de création, le gestionnaire, les jours de congé demandés et l'état de la demande de congé.

Expériences dans le modèle d'application Congé

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de congé | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser comme modèle pour les demandes de congés.
Demande de congé | Espace	Formulaire	Espace de travail où les gestionnaires peuvent afficher, soumettre, approuver ou rejeter les demandes de congé. L'espace de travail contient également des enregistrements historiques qui peuvent être consultés par équipe, employé et horaire.
Nom de l'application | Portail	Portail	Portail permettant aux gestionnaires et aux administrateurs d'afficher, de soumettre, d'approuver ou de rejeter des demandes de congés, et permettant aux employés de consulter, de modifier, de réviser ou d'annuler leurs demandes de congés.
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail où les gestionnaires et les administrateurs peuvent afficher, soumettre, approuver ou rejeter des demandes de congé.
Demande de congé | Enregistrer	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires peuvent utiliser pour afficher, soumettre, approuver ou rejeter des demandes de congé.
Demande de congé | Nouveau	Formulaire	Les utilisateurs peuvent créer de nouvelles demandes de congé (enregistrer, soumettre ou annuler), mettre à jour (enregistrer,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		soumettre, supprimer ou annuler) et examiner (approuver ou rejeter) des demandes de congé.
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent demander des congés et accéder à leurs demandes. Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher, mettre à jour, approuver ou rejeter des demandes de congé à l'aide de votre organisation ou Android de iOS votre application.
Tableau de bord	Expérience mobile	Les gestionnaires et les administrateurs peuvent consulter les demandes de congés à l'aide de iOS votre application ou Android de votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Congé

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de congé : envoyer des commentaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable lorsqu'un commentaire est ajouté à une demande de congé.
Congés quotidiens : désactivation des enregistrements	Flux	Met à jour le congé restant sur les enregistrements de demande de congé jusqu'à ce que le nombre de jours restants soit défini sur 0.
Demande de congés approuvée	E-mail	Informe un employé de l'approbation d'une demande de congé.
Demande de congés mise à jour/ nouvelle soumission	E-mail	Informe les gestionnaires des demandes de congé mises à jour/ resoumises.
Commentaires sur les congés	E-mail	Notifie un employé ou un responsable d'un commentaire ajouté à une demande de congé.
Demandes de congés : envoyer des notifications	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un gestionnaire lorsque l'état d'une demande de congé change. La notification contient les détails de la demande de congés.
Demande de congé annulée	E-mail	Notifie un employé ou un responsable d'une demande de congé annulée.
Demande de congés refusée	E-mail	Informe un employé du rejet d'une demande de congé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de congé : mise à jour/ nouvelle soumission	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable pour l'informer qu'une demande de congé est mise à jour/soumise à nouveau.
Demande de congés soumise	E-mail	Notifie un gestionnaire lorsqu'une demande de congé est soumise.
Demande de congé	E-mail	Les employés peuvent rédiger, demander, approuver, rejeter et annuler des demandes de congé.

Rôles dans le modèle d'application Congé

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher, approuver et rejeter des demandes de congés	Créer, Lire (tout), Modifier (tous)
Employé [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.employé]	Les employés peuvent soumettre, afficher, modifier et annuler des demandes de congés	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.admin]	Les administrateurs peuvent gérer l'application de congés et afficher tous les enregistrements	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer (tout)
Public	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de connexion pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions de l'application.	Le rôle ne contient aucun accès par défaut.

Créer un modèle personnalisé

App Engine Studio (AES) fournit divers modèles d'application prédéfinis. Toutefois, la création de modèles personnalisés peut accélérer la mise en production si vous avez des types d'applications que vous souhaitez créer plusieurs fois.

Vous pouvez créer un modèle personnalisé à partir de zéro ou utiliser du contenu existant comme point de départ. Si l'un des modèles prédéfinis AES est proche de ce dont vous avez besoin, envisagez d'étendre ce modèle, puis de le personnaliser en fonction de vos besoins. Complétez votre modèle en ajoutant et en personnalisant les données, les expériences, la logique et l'automatisation, ainsi que les rôles de sécurité pour l'accès.

Créer un modèle personnalisé à partir d'une application existante

Utilisez une application existante comme point de départ pour créer un modèle personnalisé dans App Engine Studio (AES). Les rôles existants dans les domaines des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que la sécurité de l'application sont automatiquement ajoutés au modèle personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Dans la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Application existante**, puis **Continuer**.
4. Sur l'écran de sélection de l'application, sélectionnez une application existante pour la création du modèle personnalisé, puis sélectionnez **Continuer**.
   Les résultats possibles sont les suivants.
   - Tous les éléments sont pris en charge : Le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
   - Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.
   - Certains éléments sont refusés : Vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que les erreurs soient corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante, ou le modèle, s'il a été créé à partir de zéro.

   Remarque :
   Pour plus d'informations, consultez Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.
5. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
6. Acceptez ou modifiez le logo de l'application.
   - Si l'application existante a un logo au format SVG, le même logo est appliqué au modèle personnalisé.
   - S'il n'y a pas de logo ou si le logo est dans un format autre que SVG, chargez un logo SVG pour le modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers le champ **Parcourir ou en faisant glisser une image SVG** ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et des groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Accorder l'accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

Pour en savoir plus sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à la section Partage de modèle d'application.

9. Accédez au modèle personnalisé de l'une des façons suivantes.

Résultats

Votre modèle personnalisé est créé et prêt à être utilisé. Le modèle personnalisé est activé et est disponible pour App Engine Studio les utilisateurs qui y ont accès.

Créer un modèle personnalisé à partir de zéro

Créez votre modèle personnalisé à partir de zéro si aucun des modèles prédéfinis App Engine Studio (AES) ne correspond à vos besoins professionnels ou si vous n'avez pas d'application existante comme point de départ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Dans la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Démarrer à partir de zéro**, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo au modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers le champ **Parcourir ou faire glisser une image SVG** ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers, puis en sélectionnant **Ouvrir**.
6. Sélectionnez **Continuer**.
   Un message de progression indique quand le modèle personnalisé vide a été créé.
7. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et des groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Accorder l'accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à la section Partage de modèle d'application.

8. Sur l'écran des détails du modèle, sélectionnez **Accéder au tableau de bord du modèle**.
9. Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que des mesures de sécurité au modèle personnalisé.
   Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Créer un modèle de données pour votre application
   - Ajouter une expérience d'application
   - Ajouter une logique et une automatisation
   - Ajouter une sécurité des applications
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Fournissez une vue d'ensemble du modèle personnalisé et activez le modèle pour le rendre disponible aux App Engine Studio utilisateurs via la bibliothèque de modèles. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour le contenu et les propriétés du modèle personnalisé.

Identification et correction des erreurs de création de modèle d'application

Découvrez comment identifier et corriger votre application lorsque des fonctionnalités ou des métadonnées non prises en charge arrêtent le processus de création de modèles dans App Engine Studio (AES).

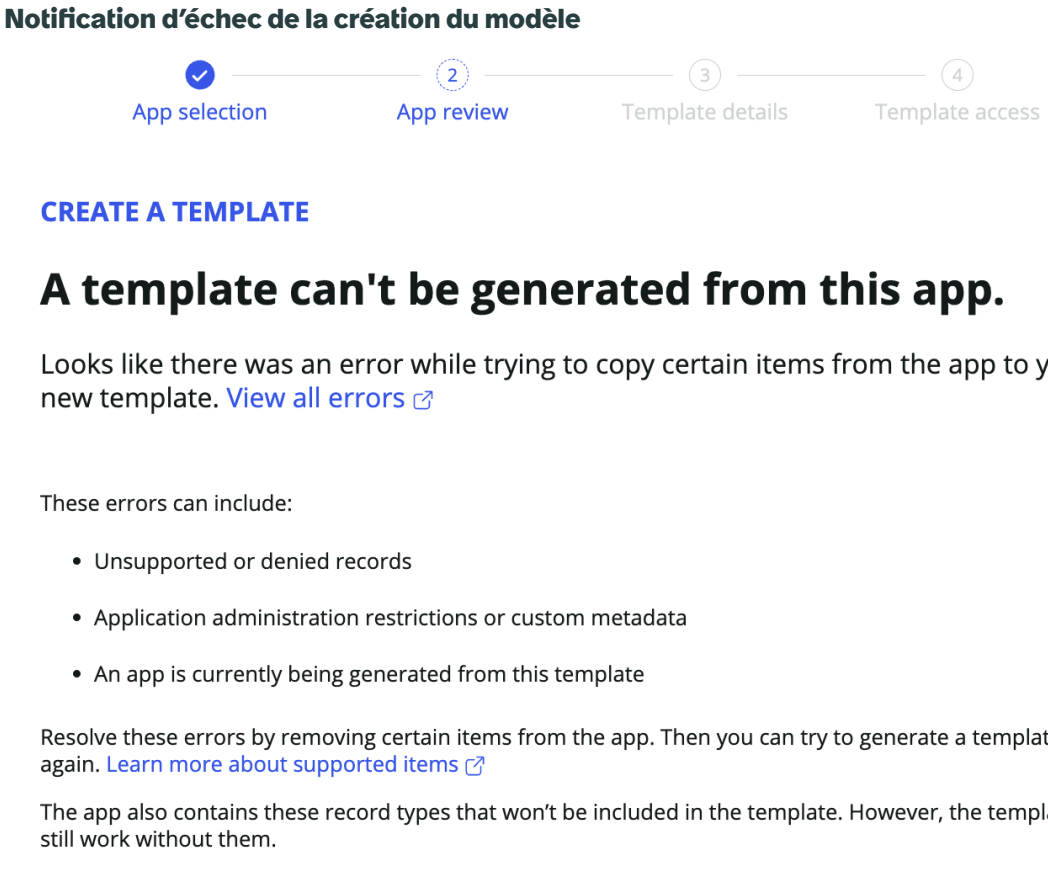
Fonctionnalités non prises en charge

Parfois, les éléments d'une application source à partir de laquelle vous avez créé un modèle personnalisé ne sont pas pris en charge dans le modèle. Vous devez supprimer les éléments non pris en charge avant de pouvoir créer un modèle à partir de l'application.

Lorsqu'une erreur se produit pendant le processus de création du modèle, un message d'erreur s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez identifier les éléments de votre application qui font échouer le processus de création de modèle en sélectionnant **Afficher toutes les erreurs**, qui affiche la table Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure]. Pour plus d'informations sur les erreurs contenues dans la table et leur cause, reportez-vous à la section Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse.

Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse

Erreurs survenues lors de la création d'un modèle personnalisé qui sont affichées dans la table Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure] et leur cause.

Messages d'erreur

Pour en savoir plus sur les types d'enregistrements autorisés et ignorés, reportez-vous à la section Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.

Message d'erreur	Définition	Détails supplémentaires
Unsupported_table	Classe d'enregistrement pour laquelle il n'existe aucune règle d'autorisation et dont le niveau de prise en charge est inconnu.	Un ou plusieurs enregistrements non pris en charge ne sont pas reconnus par App Engine Studio le processus de création de modèle et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message d'erreur	Définition	Détails supplémentaires
		doivent être supprimés pour que le processus de création de modèle se poursuive.
Denied_table	La classe d'enregistrement pour laquelle il existe une règle de refus et la création de modèle n'est pas prise en charge.	La classe d'enregistrement est explicitement refusée et doit être supprimée pour que le processus de création de modèle se poursuive.
Scripted_record	Règle scriptée qui s'exécute sur chaque enregistrement de l'application.	Les règles de refus scriptées actuelles incluent, mais ne sont pas limitées à : • Métadonnées personnalisées : l'application dispose de tables qui étendent la table sys_metadata. • Administration dans le champ d'application : l'administration dans le champ d'application est activée. • Exécution du modèle en cours : le modèle associé à l'application source est en cours d'exécution.
Scripted_app	Règle scriptée qui s'exécute une fois pour l'application.	

Attribuer des autorisations pour publier des modèles personnalisés

Attribuez aux développeurs des autorisations pour publier un modèle personnalisé dans le référentiel d'applications ou dans le ServiceNow Store. Vous pouvez accorder des autorisations pour publier un modèle personnalisé spécifique ou publier tous les modèles personnalisés existants dans App Engine Studio (AES).

Attribuer des autorisations pour publier un modèle personnalisé individuel

Attribuez des autorisations aux développeurs afin qu'ils puissent publier un modèle personnalisé individuel App Engine Studio (AES) dans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste (icône ⚙
3. Ajoutez la colonne Package en déplaçant la valeur **Package** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** et sélectionnez **OK**.
4. Dans la colonne Package, sélectionnez le lien de package pour votre modèle personnalisé.
5. Sous l'en-tête **Liens connexes** , sélectionnez **Gérer les collaborateurs**.
6. Attribuez des autorisations à des collaborateurs nouveaux ou existants.

Résultats

L'utilisateur ou le groupe spécifié a maintenant l'autorisation de publier un modèle personnalisé individuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribuer des autorisations pour publier des modèles et des applications personnalisés

Attribuez aux développeurs des autorisations pour publier des modèles et des applications personnalisés App Engine Studio (AES) dans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Dans le champ **Nom** de la page Tous les descripteurs de collaboration, recherchez et sélectionnez **Propriétaire**.
3. Dans l'onglet **Ensembles d'autorisations de développement** , sélectionnez **Modifier**.
4. Déplacez les valeurs **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Storede la liste** Collection vers la liste **Ensembles d'autorisations de développement** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Les développeurs propriétaires d'applications ont désormais les autorisations au niveau de la plate-forme pour publier tous les modèles personnalisés dans leur référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Publier un modèle personnalisé

Vous pouvez publier un modèle personnalisé créé à partir de zéro ou d'une application existante à l'aide App Engine Studio de (AES).

Avant de commencer
Vous devez disposer des autorisations nécessaires pour publier un modèle personnalisé. Pour plus de détails, voir Attribuer des autorisations pour publier des modèles personnalisés.

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Modèles**.
2. Pointez sur le modèle personnalisé, sélectionnez l'icône Actions •••), puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Général** , cochez la case **Activer ce modèle** .
4. Sélectionnez **Publier le modèle**.
5. **Facultatif :** Pour un modèle personnalisé créé à partir de zéro, sélectionnez **Publier quand même**.

   (Optional) App Engine Studio affiche les champs du modèle de publication.
6. Renseignez les champs.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Fournissez un nouveau numéro de version pour le modèle personnalisé.
Notes de publication	Décrivez brièvement les changements apportés au modèle personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Publier les options	Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez publier le modèle personnalisé. ○ Pour publier le modèle dans votre référentiel d'applications, sélectionnez **Mon référentiel d'applications (Rendre l'application disponible à mes instances**). ○ Pour publier le modèle dans le ServiceNow Store, sélectionnez **ServiceNow Store (soumettre cette application au ServiceNow Store pour révision).**

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Fermer**.

Résultats
Le modèle personnalisé est publié et disponible pour les utilisateurs avec lesquels l'administrateur du modèle d'application le partage.

Mettre à jour le contenu et les propriétés du modèle personnalisé

Améliorez l'efficacité de votre modèle personnalisé en mettant à jour son contenu ou ses propriétés dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer
Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez l'onglet **Modèle** .
3. Modifiez différents aspects du modèle pour les rendre plus utiles à vos besoins.

Gérer l'activation du modèle

Gérez l'activation et la désactivation de modèles pour vous assurer que les utilisateurs qui créent des applications dans App Engine Studio (AES) ont accès aux modèles d'application les mieux adaptés à leurs besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : app_template_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les administrateurs de modèles d'application gèrent les modèles actifs dans les instances de non-production et déterminent quels utilisateurs peuvent voir et utiliser ces modèles. Les administrateurs peuvent vouloir désactiver les modèles personnalisés qui s'écartent des normes de l'entreprise ou ne répondent pas aux besoins de leurs utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez activer ou désactiver.
3. Pour modifier le modèle, sélectionnez **ici** dans le message qui s'affiche.
4. Activez ou désactivez le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour activer le modèle, cochez la case **Actif** .
- Pour désactiver le modèle, décochez la case **Actif** .

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Partage de modèle d'application

Spécifiez quels utilisateurs et groupes ont accès aux modèles prédéfinis et personnalisés dans App Engine Studio (AES).

Partage implicite

Les modèles sont implicitement partagés avec certains utilisateurs de votre organisation, ce qui signifie qu'il n'existe aucun enregistrement de partage déterminant le partage. Les trois règles régissant le partage implicite sont les suivantes :

- Les administrateurs d'instance peuvent voir et utiliser tous les modèles.
- Les administrateurs de modèles d'application (utilisateurs disposant du rôle app_template_admin) peuvent également voir et utiliser tous les modèles.
- Les auteurs de modèles d'application (utilisateurs disposant du rôle app_template_author) peuvent voir les modèles qui ne sont pas partagés avec eux s'ils ont l'autorisation de modifier le périmètre dans lequel se trouve le modèle.

Ces règles de partage s'appliquent indépendamment du fait qu'un modèle soit actif ou non.

Partage explicite

Vous pouvez partager des modèles d'application avec n'importe qui dans votre organisation en créant un enregistrement de partage pour cet utilisateur ou ce groupe. Toutefois, indépendamment des autorisations de partage, l'utilisateur ou le groupe doit disposer du rôle sn_app_eng_studio.user pour voir et utiliser le modèle. Les trois façons de partager des modèles sont les suivantes :

- Partagez globalement avec tous les utilisateurs de votre organisation
- Partager avec un groupe d'utilisateurs spécifié
- Partager avec un utilisateur unique spécifié

Remarque :
Si vous arrêtez de partager un modèle avec un utilisateur individuel, mais que cet utilisateur fait partie d'un groupe avec lequel le modèle est partagé, cet utilisateur peut toujours voir et utiliser le modèle.

Gérer les autorisations de partage de modèle

Partagez App Engine Studio (AES) des modèles globalement, avec des groupes ou des utilisateurs individuels pour vous assurer que les utilisateurs ont accès aux bons modèles.

Avant de commencer
Rôle requis : app_template_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle pour lequel vous souhaitez modifier les autorisations de partage.
3. Dans la liste connexe Autorisations de partage de modèle, sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez une option de partage.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer votre application à partir de zéro

Si les modèles d'application disponibles dans App Engine Studio (AES) ne correspondent pas à votre objectif d'application, créez une application vide à laquelle vous pouvez ajouter des données, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateurs limités, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

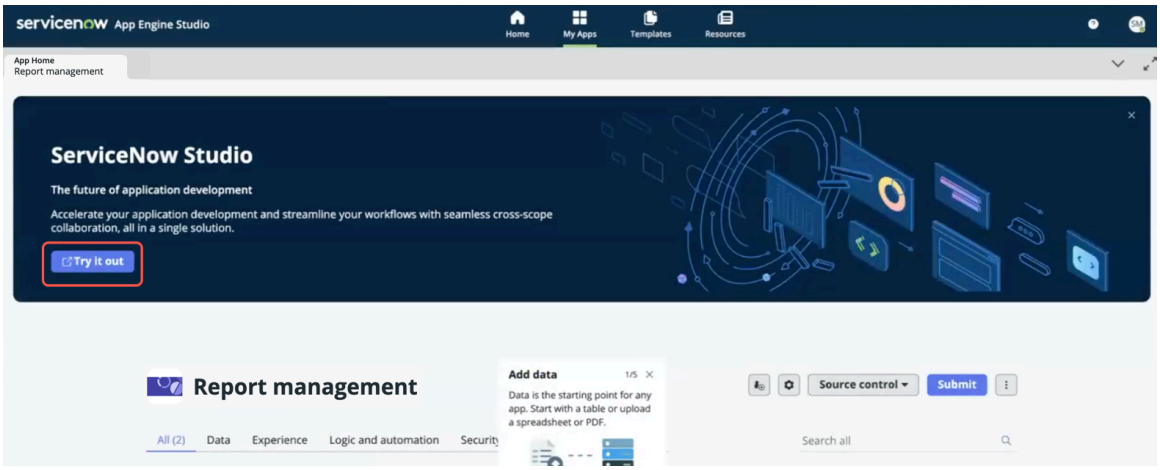
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez **Créer une application**.
3. Saisissez un **nom** et une **description** pour votre application.
4. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le **logo de l'application Glisser ou en naviguant pour charger** le champ ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers, puis en sélectionnant **Ouvrir**.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu dans votre application en ajoutant ou en personnalisant des rôles.
   Pour ajouter des rôles de sécurité à votre application, sélectionnez **Ajouter un rôle**, puis saisissez un nom et une description pour le rôle.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en **lecture** pour pouvoir mettre à jour la sécurité des applications.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder au tableau de bord de l'application**.
9. **Facultatif :** Si vous souhaitez utiliser un environnement de développement d'application plus avancé, vous pouvez ouvrir votre application en Hérité : ServiceNow Studio sélectionnant **Essayer** dans la bannière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. **Facultatif :** Passez en revue les informations de guidage pour chaque section de votre application en activant le bouton bascule **Conseil** (Conseil) dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.
11. Continuez à créer votre application en ajoutant des données, des expériences, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application.
    Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
    - Créer un modèle de données pour votre application
    - Ajouter une expérience d'application
    - Ajouter une logique et une automatisation
    - Ajouter une sécurité des applications

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez-la pour approbation afin qu'elle soit examinée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Préparer votre application pour approbation

Préparez votre application au processus d'approbation en apportant les changements nécessaires, tels que le changement de nom de votre application, la modification de la description de l'application ou le remplacement de l'image de l'application. Vous pouvez également supprimer l'application de App Engine Studio (AES) si elle a pris un mauvais virage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier certaines fonctionnalités de votre application, en fonction de vos autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans l'accueil de l'application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application (icône).
4. Mettez à jour les propriétés de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

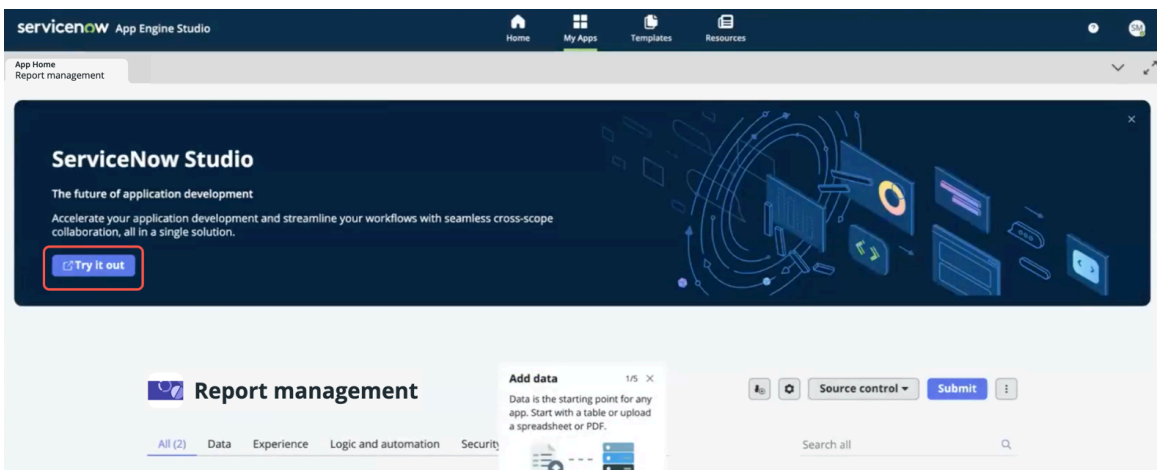
- Pour renommer l'application, mettez à jour le champ **Nom** .
- Pour réécrire la description de l'application, mettez à jour le champ **Description** .
- Pour remplacer une image, sélectionnez **Supprimer l'image** , puis ajoutez une nouvelle image.
- Pour supprimer votre application, sélectionnez **Supprimer l'application**, tapez Supprimer pour confirmer votre choix et sélectionnez **Supprimer**.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Améliorer votre application

Que vous utilisiez un modèle ou que vous créiez votre application à partir de zéro dans App Engine Studio (AES), vous devez l'améliorer en créant un modèle de données, des expériences utilisateur, une logique et une automatisation, ainsi que la sécurité.

Si vous créez des applications dans AES, vous pourrez peut-être ouvrir votre application dans ServiceNow Studio en fonction de vos autorisations. Si la bannière s'affiche ServiceNow Studio lorsque vous ouvrez votre application dans AES, sélectionnez **Essayer**.



Utilisez les rubriques suivantes comme guides dans la création de votre application.

Ressources pour améliorer votre application

Lorsque vous ajoutez des données, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité à votre application, vous pouvez interagir avec plusieurs parties différentes du ServiceNow AI Platform. Les liens du tableau suivant vous dirigent vers des ressources pour ajouter du contenu dans App Engine Studio et aussi Générateur de tables, Générateur d'IU, App Engine Management CenterGénérateur de décision, et le ServiceNow AI Platform.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter une logique et une automatisation	Ajouter une sécurité
Ajoutez des données à votre application dans App Engine Studio.	Travaillez dans App Engine Studio pour ajouter des expériences à votre application.	Générez une logique et une automatisation dans votre application dans App Engine Studio.	Configurer les rôles pour gérer la sécurité de votre application dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application (suite)

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter une logique et une automatisation	Ajouter une sécurité
• Créer un modèle de données pour votre application • Créer une table vide • Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données • Utiliser un PDF pour créer des tables de données • Créer une intégration de données • Modifier les tables de données d'application	• Ajouter une expérience d'application • Ajouter un créateur d'enregistrement • Ajouter un élément de catalogue standard • • Ajouter un espace de travailAjouter un portail • Ajouter une expérience mobile • Modifier une expérience dans App Engine Studio	• Ajouter une logique et une automatisation • Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle • Ajouter un flux à partir de zéro • Ajouter une décision • Ajouter une notification par e-mail • Modifier un processus	• Ajouter une sécurité des applications • Créer un rôle pour votre application • Utiliser un rôle existant pour votre application • Collaborer avec d'autres développeurs • Modifier les paramètres d'accès pour un rôle • Supprimer un rôle
Effectuez une transition transparente vers l'utilisation de Table Builder pour améliorer les données de votre application. • Explorer Générateur de tables • Données dans Générateur de tables • Formulaires dans Générateur de tables • Politiques et règles dans Générateur de tables • Flux entrants Générateur de tables	Utilisez Créateur d'espaces de travail et Générateur d'IU pour améliorer davantage les expériences dans votre application. • Ajouter un espace de travail • Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Générateur d'IU et des espaces de travail configurables • Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU • Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants	Utilisez cette fonction Générateur de décision pour gérer facilement la logique métier de votre application. • Créer des tables de décision dans Studio de workflow • Manage decision tables in Excel • Modifier la structure de la table de décision dans Studio de workflow • Modifier les règles de table de décision dans Studio de workflow	Configurez et gérez les rôles de votre organisation et de votre application à l'aide de and ServiceNow AI PlatformApp Engine Management Center. • Configurer les profils et les AES rôles • Configure users and groups • Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur • Déléguer des développeurs à l'aide de AES • Gérer les développeurs à l'aide de AEMC • Gérer les demandes de collaboration

Traduction automatique

Créer un modèle de données pour votre application

Créez un modèle de données dans App Engine Studio (AES) pour votre application en créant les tables qui abriteront vos données d'application. Créez des tables de données qui seront utilisées dans votre application en

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créant la table à partir de zéro, en chargeant une feuille de calcul ou un PDF, ou en utilisant une table existante comme modèle. Vous pouvez également créer et planifier des importations de données en mappant une feuille de calcul à une table existante dans votre application.

La création d'un modèle de données et le remplissage des données dans les interfaces utilisateur sont des points de départ cruciaux pour toute nouvelle application. Les utilisateurs peuvent fournir des données, telles que leur nom et leur numéro de téléphone, lorsqu'ils remplissent un formulaire, et d'autres utilisateurs peuvent se référer aux données lorsqu'ils répondent à une demande.

Dans , les App Engine Studio données de l'application sont stockées au format table. Lorsque les utilisateurs mettent à jour les données de l'application, ils créent une ligne ou modifient une ligne existante dans la table (chaque ligne est également appelée enregistrement de données). Vous pouvez créer des tables à partir de tables existantes ServiceNow AI Platform , à partir d'une feuille de calcul ou d'un PDF, ou personnaliser une toute nouvelle table dans laquelle votre application stockera les enregistrements.

Les enregistrements de données stockés dans votre application peuvent provenir de plusieurs sources. Une table peut stocker des enregistrements de données saisis par les utilisateurs qui utilisent votre application, une autre peut être renseignée via l'importation et le mappage de données à partir d'une feuille de calcul ou via un script qui met à jour les enregistrements de données avec des données d'une autre ServiceNow AI Platform table.

Modèles et données d'application

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des données à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les tables qui ont été ajoutées ou ajouter d'autres tables.

Formulaires

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s'affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être modifiées dans l'onglet **Formulaires** de Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.

Extension de table

Il existe plusieurs tables que votre organisation utilise peut-être déjà dans d'autres applications. Par exemple, votre organisation peut utiliser la table Élément de configuration [cmdb_ci] pour une application qui héberge des données de configuration. Vous pouvez créer une table pour votre application en étendant l'une de ces tables existantes.

L'extension de table permet à une table de partager des champs et des enregistrements avec une table parente. Vous pouvez étendre une table si vous vous attendez à ce que les utilisateurs remplissent des champs similaires dans différentes vues de formulaire d'une application. Par exemple, pour créer une table de type billetterie, vous pouvez étendre la table Tâche [task]. La table Tâche comprend des champs standard pour la plupart des tickets de travail, tels que **Numéro** et **Affecté à**.

De nombreuses organisations créent des tables standardisées extensibles que leurs développeurs citoyens peuvent utiliser lors de la conception de leurs applications. Cela permet aux développeurs de standardiser la façon dont les données sont utilisées dans plusieurs applications au sein de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour rendre une table de votre application extensible, sélectionnez **Rendre extensible** lors de la création de la table. Après avoir étendu une table existante, vous pouvez personnaliser davantage la nouvelle table en ajoutant d'autres colonnes.

Le tableau suivant fournit une liste des tables couramment étendues dans le .ServiceNow AI Platform Pour plus d'informations sur les tables et les modèles d'extension couramment étendus, reportez-vous à la section Table extension and classes.

Tables généralement étendues

Table	Description brève	Description
tâche	Tâche	Stocke les champs des applications principales, telles que Gestion des incidents, des problèmes et des changements. Il fournit une série de champs standard utilisés sur chacune des tables qui permettent de l'étendre. Toute table qui étend la table de tâches peut tirer parti des fonctionnalités spécifiques aux tâches pour la conduite de tâches.
cmdb_ci	Élément de configuration	Stocke les éléments de configuration. Cette table peut être étendue pour les éléments de configuration tels que le matériel, les services, etc.
sn_customerservice _cas	Ticket du service clientèle	Stocke les enregistrements des tickets du service clientèle.
sm_order	Commande de service	Stocke les données qui définissent et gèrent le travail à effectuer.
sm_task	Tâche de service	Stocke les unités de travail effectuées par une personne dans une session (un emplacement, une fois).
planned_task	Tâche planifiée	Stocke des champs supplémentaires pour les tâches relatives au temps et à l'énergie dans le cadre d'un processus planifié à plusieurs étapes.
cmn_location	Emplacement	Stocke les informations d'emplacement.
cmdb_serviceorder _product_model	Modèle de commande de service	Stocke les modèles de commandes de services.
cmdb_servicetask _product_mode	Modèle de tâche de service	Stocke les modèles de tâches de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables généralement étendues (suite)

Table	Description brève	Description
cmdb_qb_result _base	Résultats de la requête	Stocke les résultats de requêtes créées par le générateur de requêtes CMDB.
alm_asset	Actif	Stocke des informations générales, financières et contractuelles sur les actifs.
cmdb_ci_service	Service d'entreprise	Stocke les données des services informatiques qui prennent directement en charge un processus business.
sys_user	Utilisateur	Stocke les données utilisateur. La table Utilisateur fournit une liste de tous les utilisateurs système et de leur département connexe.
sys_user_group	Groupe d'utilisateurs	Stocke et regroupe un ensemble d'utilisateurs qui partagent un objectif commun. Les groupes peuvent effectuer des tâches telles que l'approbation de demandes de changement, la résolution d'incidents, la réception de notifications par e-mail ou l'exécution de tâches de commande de travaux.
core_company	Société	Stocke les informations de l'entreprise.
cmn_schedule	Planifier	Stocke les enregistrements qui spécifient un fuseau horaire et un type de calendrier et utilisent une ou plusieurs entrées de calendrier.
cmn_department	Département	Stocke une liste de tous les départements et de leur unité business connexe.
cmn_cost_center	Centre de coûts	Stocke les enregistrements de centres de coûts. Il s'agit d'une référence entre les systèmes financiers et l'informatique. Les enregistrements du centre de coûts représentent des entités commerciales et ont une liste connexe de relations du centre de coûts de CI qui mesurent la consommation des services d'entreprise du centre de coûts.
cmdb_model	Modèle de produit	Versions spécifiques ou configurations diverses d'un actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables généralement étendues (suite)

Table	Description brève	Description
		Les modèles sont utilisés pour la gestion et le suivi des actifs via diverses applications d'actifs de la plateforme ServiceNow, notamment Catalogue de produits, Gestion des actifs et Approvisionnement.
life_cycle_stage	Statut de l'étape du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour le suivi des étapes du cycle de vie des CI. L'utilisation cohérente de ces valeurs standard dans toutes les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
life_cycle_stage _statut	État du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour suivre l'état de l'étape du cycle de vie des CI. L'utilisation cohérente de ces valeurs standard dans toutes les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
incident	Incident	Stocke les écarts par rapport à une norme de fonctionnement prévue.
sysapproval	Approbation	Stocke des données qui vous permettent d'exiger une autorisation sur les tâches avant la fin du travail. Vous pouvez définir des approbations pour toutes les tâches et associer des utilisateurs ou des groupes à une tâche pour les approuver ou les rejeter.

[store-future: BEGIN review]

Utilisation de tables de données personnalisées extraites avec Exploration sémantique d'ERP

Si votre système d'enregistrement (tel que SAP) a des champs personnalisés dans les tables, votre administrateur peut utiliser Exploration sémantique d'ERP (ERP-CM) pour mapper ces champs.

Une fois mappé, utilisez-le AES pour créer rapidement des applications avec les données personnalisées. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide ServiceNow AI Platform de , tout en restant dans le système d'enregistrement.

Pour en savoir plus, consultez Exploration sémantique d'ERP.

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les méthodes répertoriées ci-dessous pour créer un modèle de données et ajouter des données à votre application.

Créer une table vide

Ajoutez une table de données à votre application à partir d'une table existante que vous ou quelqu'un d'autre avez précédemment créée ou à partir de zéro.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Faites votre choix parmi les choix suivants.

Option	Description
Créer une table	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir de zéro. **a.** Choisissez **Créer une table**. **b.** Cliquez sur **Continuer**.
Créer à partir d'une table extensible	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir d'une table extensible existante dans le ServiceNow AI Platform. **a.** Choisissez **Créer dans une table extensible**. **b.** Recherchez et sélectionnez une table existante. **Remarque :** Les tables déjà présentes dans l'application s'affichent en premier dans la liste et les tables recommandées ServiceNow AI Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations stockées par la table. **c.** Sélectionnez **Continuer**.

6. Renseignez les propriétés de votre nouvelle table dans le formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de la base de données de la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximum de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression du contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, de lecture, d'écriture et de suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Consultez pour Ajouter une sécurité des applications plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

9. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table.
10. Revenez à la page d'accueil de votre application ou continuez à modifier votre table.
    - Sélectionnez **Terminé** pour revenir à la page d'accueil de votre application.
    - Sélectionnez **Modifier la table** pour examiner les colonnes qui ont été ajoutées à votre table et continuer à la modifier dans Générateur de tables.
11. Si vous poursuivez la modification, examinez les colonnes de la table dans le nouvel onglet qui s'ouvre.

    Chaque colonne de table apparaît sous la forme d'une ligne dans Générateur de tables.

    Une icône de verrou (icône de apparaît en regard des colonnes de la table étendue. Vous ne pouvez pas modifier ces colonnes.

12. Personnalisez votre table en ajoutant des colonnes de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Générateur de tables, sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.

b. Renseignez les champs de la ligne vide.

Propriétés de colonne de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de colonne	Nom de la base de données de la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. En fonction du type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour mieux définir la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Voir Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table de tâches fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur les Générateur de tables, voir Générateur de tables.

Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données

Ajoutez des tables et des enregistrements de données à votre application en chargeant une feuille de Microsoft Excel calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les procédures suivantes pour charger une feuille de calcul et l'utiliser pour créer des tables de données et importer des enregistrements de données. Suivez la Importer une feuille de calcul procédure pour commencer par charger votre feuille de calcul, puis créez des tables de données à partir de votre importation de feuille de calcul selon vos besoins.

Importer une feuille de calcul

Chargez une feuille de Microsoft calcul Excel et utilisez-la pour créer votre modèle de données d'application.

Avant de commencer

Vérifiez que la feuille de calcul répond aux exigences suivantes :

- Mis en forme avec des colonnes horizontales et une étiquette d'en-tête pour chaque
- Enregistré en tant que type de fichier XLSX

Remarque :
La feuille de calcul Excel que vous chargez peut comporter plusieurs onglets de feuille de calcul, chacun pouvant être utilisé pour créer une table de données. Si plusieurs feuilles de travail sont présentes, vous serez invité à sélectionner l'onglet de feuille de calcul à partir duquel créer la table après avoir téléchargé le fichier.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Importer une feuille de calcul**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Chargez votre feuille de calcul, puis sélectionnez **Continuer**.

   Vous pouvez faire glisser le fichier de feuille de calcul sur App Engine Studio votre ordinateur ou le parcourir.
6. L'un des parcours suivants vous sera présenté :
   - Si votre feuille de calcul ne comporte qu'un seul onglet de feuille de calcul, passez à l'étape suivante.
   - Si la feuille de calcul comporte plusieurs onglets de feuille de calcul, vous aurez une liste de feuilles à choisir. Dans cette liste de feuilles, vous pouvez d'abord sélectionner l'onglet de feuille de calcul à ajouter en tant que table à votre application.

   a. Dans le champ **Entrez un numéro de ligne pour l'en-tête de table** , entrez le numéro de ligne dans lequel se trouvent les en-têtes de colonne de feuille.
   Par exemple, si les en-têtes sont dans la deuxième ligne, saisissez 2.

   b. **Facultatif :** Pour charger les informations sous les en-têtes de colonne de la feuille (par exemple, les données de votre feuille de calcul), sélectionnez l'option Importer les données de la **feuille de calcul** . Pour charger uniquement les en-têtes de colonne, laissez la case décochée. Vous pouvez charger uniquement les en-têtes si vous avez l'intention d'utiliser cette table comme modèle et que vous ne souhaitez pas que d'autres données soient ajoutées à votre AES table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Effectuez l’une des sélections suivantes.
   - Si vous avez chargé un fichier Excel avec plusieurs onglets de feuille de calcul, sélectionnez **Convertir en table** pour procéder à la conversion de l’onglet de feuille de calcul sélectionné en table, puis passez à l’étape suivante.
   - Si vous avez chargé un fichier Excel avec un seul onglet de feuille de calcul, sélectionnez **Continuer**.

   Les options s’affichent pour l’endroit où importer votre fichier.
8. En fonction de ce que vous souhaitez faire avec les données de votre feuille de calcul, accédez à l’une des procédures suivantes pour continuer.

Option	Description
Créer une table directement à partir de l’importation de feuille de calcul	Reportez-vous à la section Créer une table à partir de l’importation d’une feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.
Créer une table en étendant une table existante, puis en utilisant l’importation de feuille de calcul pour la mettre à jour	Reportez-vous à la section Créer une table à partir de l’importation extensible de table et de feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.
Utiliser l’importation de feuille de calcul pour mettre à jour une table d’application existante	Reportez-vous à la section Modifier une table existante à l’aide de l’importation de feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.

Créer une table à partir de l’importation d’une feuille de calcul

Créez de nouvelles tables directement à partir d’une importation de Microsoft feuille de calcul Excel.

Avant de commencer

- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

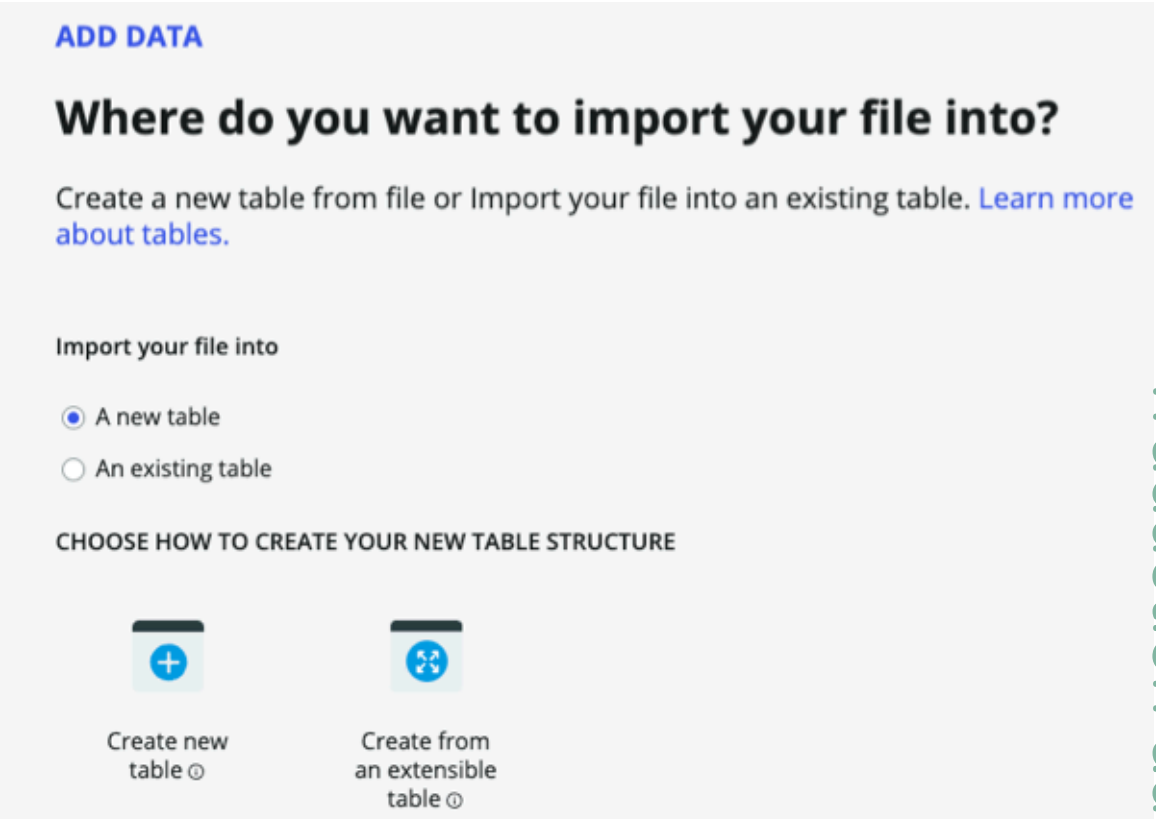
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez ce que vous voulez faire avec les données importées dans l'assistant affiché.

Créer une table à partir d'une feuille de calcul



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer une table**.

2. Sélectionnez **Continuer**.

3. Passez en revue les propriétés de chaque en-tête de colonne à l'aide de la liste déroulante **Développer les options** pour afficher davantage de propriétés.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de champ	Nom de la base de données de la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. En fonction du type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour mieux définir la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
	Consultez Field types reference .
Limite de caractère	Longueur maximale des chaînes pouvant être stockées.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table de tâches fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.
Obligatoire	Option permettant d'exiger que la colonne contienne une valeur avant de pouvoir enregistrer un nouvel enregistrement.

Pour ajouter une autre colonne à votre table, sélectionnez **Ajouter un nouveau champ**.

Pour supprimer une colonne, sélectionnez l'icône de corbeille (icône de 🗑).

4. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés de la table.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de la base de données de la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximum de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression du contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, de lecture, d'écriture et de suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Consultez pour Ajouter une sécurité des applications plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

8. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table créée à partir de votre feuille de calcul à votre application.
9. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de travail restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

   - **Remarque :**
     Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devrez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un autre chemin pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation extensible de table et de feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation de feuille de calcul pour les étapes).
   - Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de travail, passez à l'étape suivante.

10. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre tableau dans Générateur de tables, vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Générateur de tables.

Créer une table à partir de l'importation extensible de table et de feuille de calcul

Créez une table en étendant une table existante, puis en utilisant une importation de feuille de Microsoft calcul Excel pour la mettre à jour ou la personnaliser.

Avant de commencer

- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user, les autorisations de développeur délégué pour « Intégration » doivent être présentes pour afficher les options d'importation et de mappage de données. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

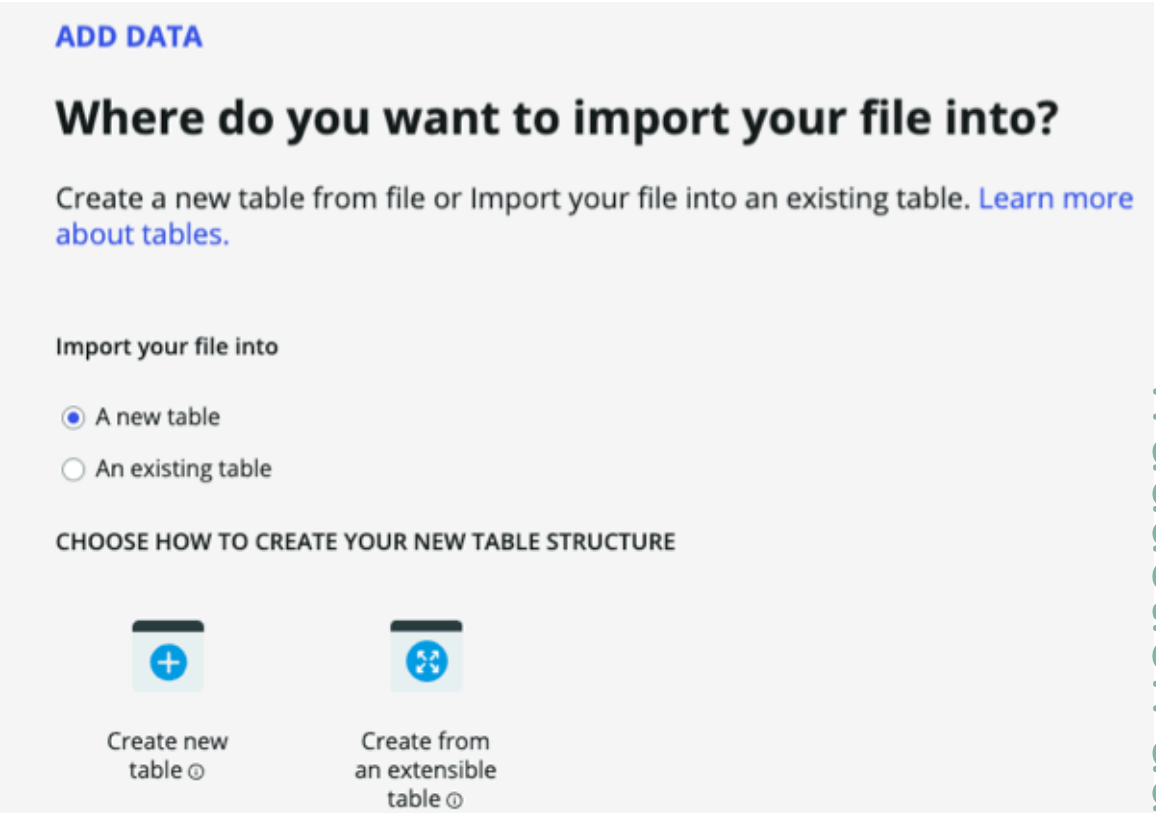
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez où importer votre fichier dans l'assistant affiché.

Importer dans une nouvelle table de données



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer dans une table extensible**.

2. Sélectionnez **Continuer**.

3. Rechercher et sélectionner une **table** existante pour ajouter les données de cette table à votre application et créer une extension avec une logique de branchement.

> **Remarque :**
> Les tables déjà présentes dans l'application s'affichent en premier dans la liste et les tables recommandées ServiceNow AI Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations stockées par la table.

4. Sélectionnez **Continuer**.

5. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de la base de données de la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximum de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression du contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, de lecture, d'écriture et de suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Consultez pour Ajouter une sécurité des applications plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

8. Sélectionnez **Continuer**.

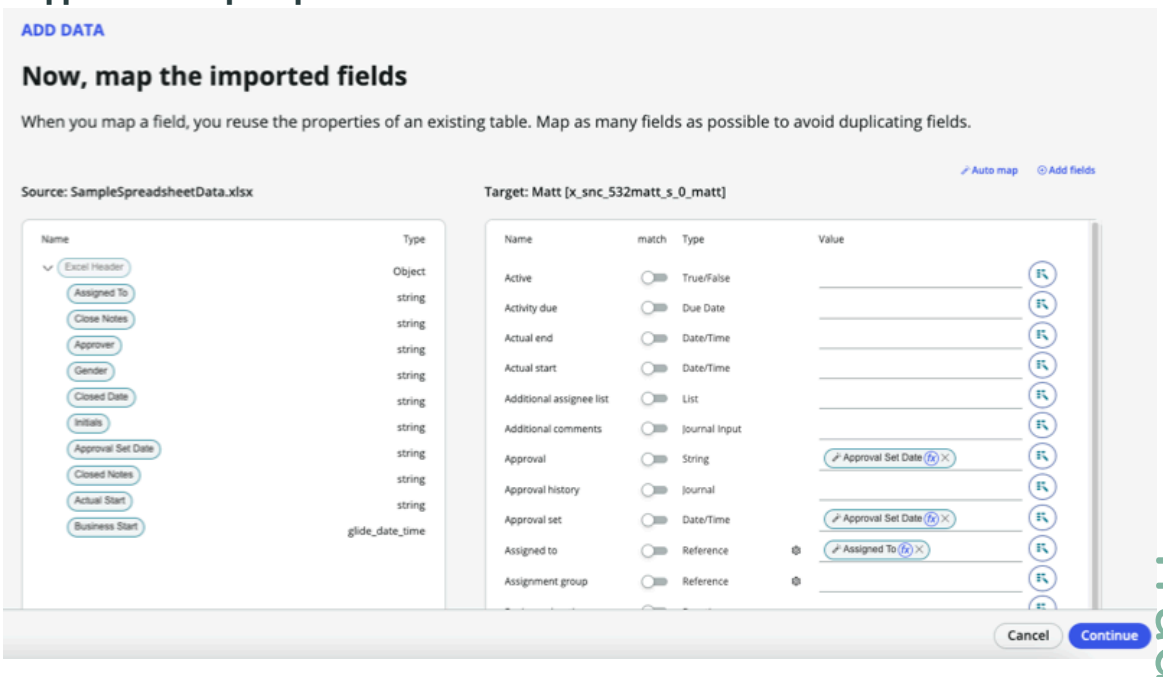
   Remarque :
   Votre table est maintenant prête à accueillir des données. Lors de l'étape suivante, les champs de votre importation sont mis en correspondance avec les champs de votre nouvelle table étendue. Vous pourrez y ajuster le mappage ou créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

9. Sélectionnez **Continuer** pour procéder au mappage des champs.
   Un écran s'affiche dans lequel vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source à gauche aux colonnes de champ de votre nouvelle table cible étendue que vous venez de créer à droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les champs importés



10. Les choix suivants s'offrent à vous au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Mappage automatique des entités sources aux entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, la sélection du **map page automatique** ne change pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement a une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mappez les champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation vers votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les co–lonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper des champs à l'aide du sélecteur de pastilles situé à droite de chaque champ de table cible.
Mappez les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plusieurs valeurs dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également entrer du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de calcul mappés en cliquant sur l'icône FX

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	(icône fx) Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour modifier une chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules. Consultez la section Transform functions pour plus d'informations sur la façon de les utiliser pour réduire les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Concepteur de flux ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance des enregistrements de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettez à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant l'option **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible comporte un champ **Numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est activé, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est désactivé, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement des champs de référence et de choix	Configurez le comportement des types **de champs Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône Engrenage (icône ⚙ **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse nul. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation à votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible à droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tout** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes : ▪ **Modifiez l'étiquette de champ** du champ importé. ▪ Modifiez les propriétés du champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** ( ). ▪ Créez un champ en cliquant sur **Créer un champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

Traduction automatique

11. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.
12. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de travail restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Remarque :**
  Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devrez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un autre chemin pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation de feuille de calcul pour les étapes).

- Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de travail, passez à l'étape suivante.

13. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre tableau dans Générateur de tables, vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Générateur de tables.

Modifier une table existante à l'aide de l'importation de feuille de calcul

Utilisez une importation de feuille de Microsoft calcul Excel pour mettre à jour une table d'application existante.

Avant de commencer

- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

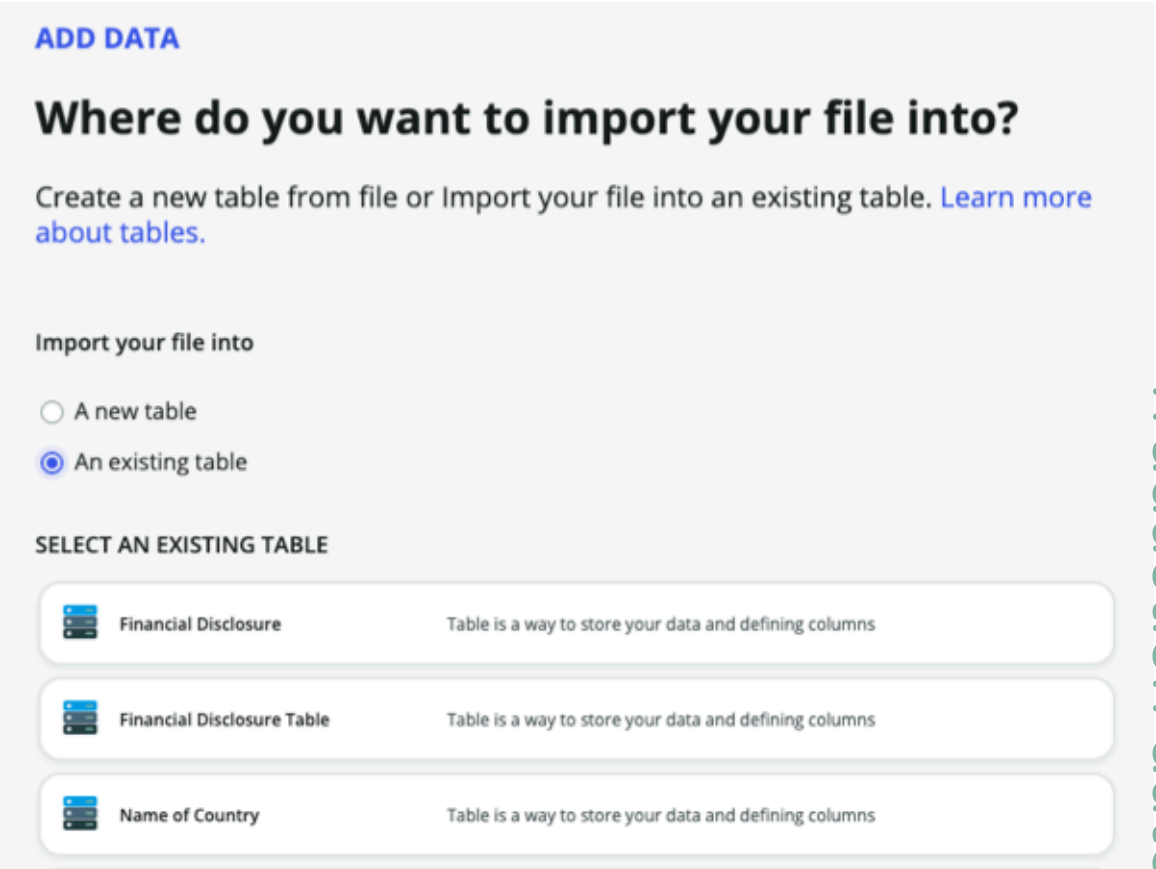
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez où importer votre fichier dans l'assistant affiché.

   Importer dans une table d'application existante

   a. Sélectionnez **une table existante**.

   b. Sélectionnez une table d'application existante dans la liste qui s'affiche.

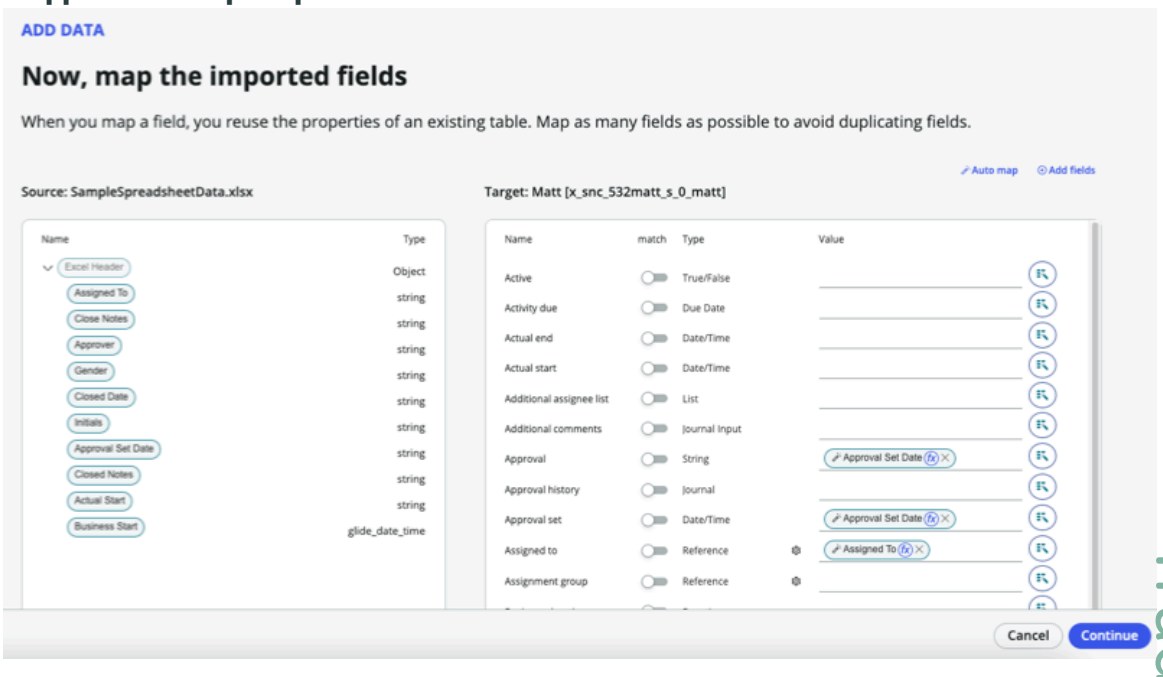
2. Sélectionnez **Continuer**.
   Un écran s'affiche dans lequel vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source à gauche aux colonnes de champ de votre table d'application cible existante à droite.

   Remarque :
   Vous aurez la possibilité d'ajuster le mappage ou d'y créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les champs importés



3. Vous avez les actions suivantes à votre disposition au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Mappage automatique des entités sources aux entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, la sélection du **map page automatique** ne change pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement a une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mappez les champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation vers votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les co–lonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper des champs à l'aide du sélecteur de pastilles situé à droite de chaque champ de table cible.
Mappez les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plusieurs valeurs dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également entrer du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de calcul mappés en cliquant sur l'icône FX

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	(icône fx) Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour modifier une chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules. Consultez la section Transform functions pour plus d'informations sur la façon de les utiliser pour réduire les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Concepteur de flux ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance des enregistrements de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettez à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant l'option **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible comporte un champ **Numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est activé, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est désactivé, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement des champs de référence et de choix	Configurez le comportement des types **de champs Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône Engrenage (icône ⚙ **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse nul. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation à votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible à droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tout** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes : ▪ **Modifiez l'étiquette de champ** du champ importé. ▪ Modifiez les propriétés du champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** ( ). ▪ Créez un champ en cliquant sur **Créer un champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

4. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.

> **Remarque :**
> Vous serez invité s'il reste des champs non mappés dans votre feuille de calcul. Vous pouvez mapper ces champs ou continuer sans les mapper.

5. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de travail restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Remarque :**
  Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devrez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un autre chemin pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul ou Créer une table à partir de l'importation extensible de table et de feuille de calcul pour les étapes).

- Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de travail, passez à l'étape suivante.

6. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
   Pour afficher votre tableau dans Générateur de tables, vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Générateur de tables.

Utiliser un PDF pour créer des tables de données

Créez des tableaux à partir d'un formulaire PDF à l'aide de l'outil d'extraction de PDF dans App Engine Studio.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue d'ensemble de la création de tables à partir de fichiers PDF

L'extracteur de PDF dans App Engine Studio vous permet de charger un PDF, puis d'extraire des champs de table pour les utiliser dans une application personnalisée. Cela rationalise le processus de création de tables de données d'application à partir de formulaires PDF préexistants, car vous n'avez plus besoin de saisir manuellement les étiquettes de champ.

Remarque :
Assurez-vous de ne pas recréer les tables qui existent déjà sur le ServiceNow AI Platform. Par exemple, pour un PDF contenant des données démographiques utilisateur, déterminez si vous souhaitez référencer les tables de données utilisateur existantes plutôt que de créer de nouvelles tables à partir du PDF.

Navigation générale

Le tableau suivant contient une liste de certains des autres éléments de navigation de base de l'outil d'extraction PDF.

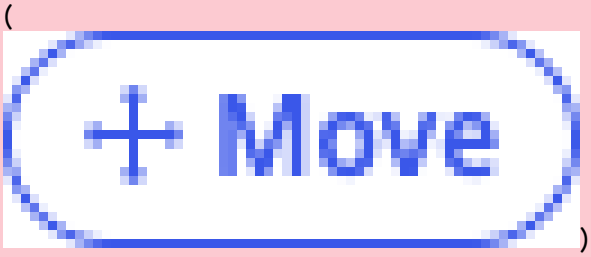
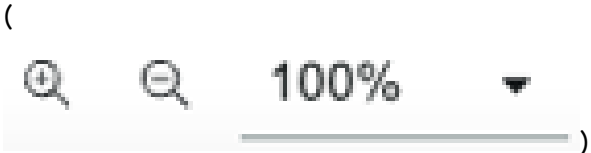
Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF

Élément de navigation	Description
Icônes Réduire/Développer (⊟⊟)	Sélectionnez ces icônes pour basculer entre la réduction ou le développement des volets PDF et Tableau.
Bouton Sélectionner	Cliquez sur le bouton **Sélectionner** pour passer en mode de sélection de texte. Cliquez sur des phrases dans le PDF pour extraire le texte en tant que noms de champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF (suite)

Élément de navigation	Description
( )	
Bouton Déplacer ()	Lorsque vous effectuez un zoom avant, sélectionnez **Déplacer** pour passer en mode de déplacement. En mode déplacement, vous pouvez facilement naviguer dans le PDF en cliquant et en le faisant glisser avec votre souris. Le bouton **Déplacer** est grisé lorsque le document est dézoomé pour l'adapter à la page.
Contrôles de page ( )	Utilisez les flèches en bas du PDF pour parcourir le document une page à la fois ou accédez directement au début ou à la fin du document.
Contrôles de zoom ()	Utilisez les commandes de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière dans le PDF.
Ajouter une nouvelle icône de champ ( )	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis saisissez directement les détails. Ceci est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de .Générateur de tables
Ajouter une icône de table de référence ( )	Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau latéral droit pour ajouter un champ de référence dans votre table qui pointe vers une nouvelle table.
Ouvrir la table de données et l'icône de formulaire ( )	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Générateur de tables.
Liste d'actions supplémentaires de la table (menu ⋮)	Utilisez le menu Actions supplémentaires de la table pour modifier les propriétés de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF (suite)

Élément de navigation	Description
	de votre table. Si vous avez ajouté une table de référence, sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la table.
Icône de corbeille (🗑)	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône 🗑) pour supprimer les champs d'une table.

Limitations de l'analyse PDF

Les limitations suivantes existent actuellement lors du chargement d'un PDF à l'aide de cet outil :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que l'anglais et le français ne sont pas prises en charge actuellement.

Créer une table à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des tables de données à votre application en chargeant un PDF dans App Engine Studio.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vérifiez que le PDF répond aux exigences suivantes :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que l'anglais et le français ne sont pas prises en charge actuellement.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter (⊕).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Sélectionnez **Charger un PDF** , puis sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez et chargez le PDF.

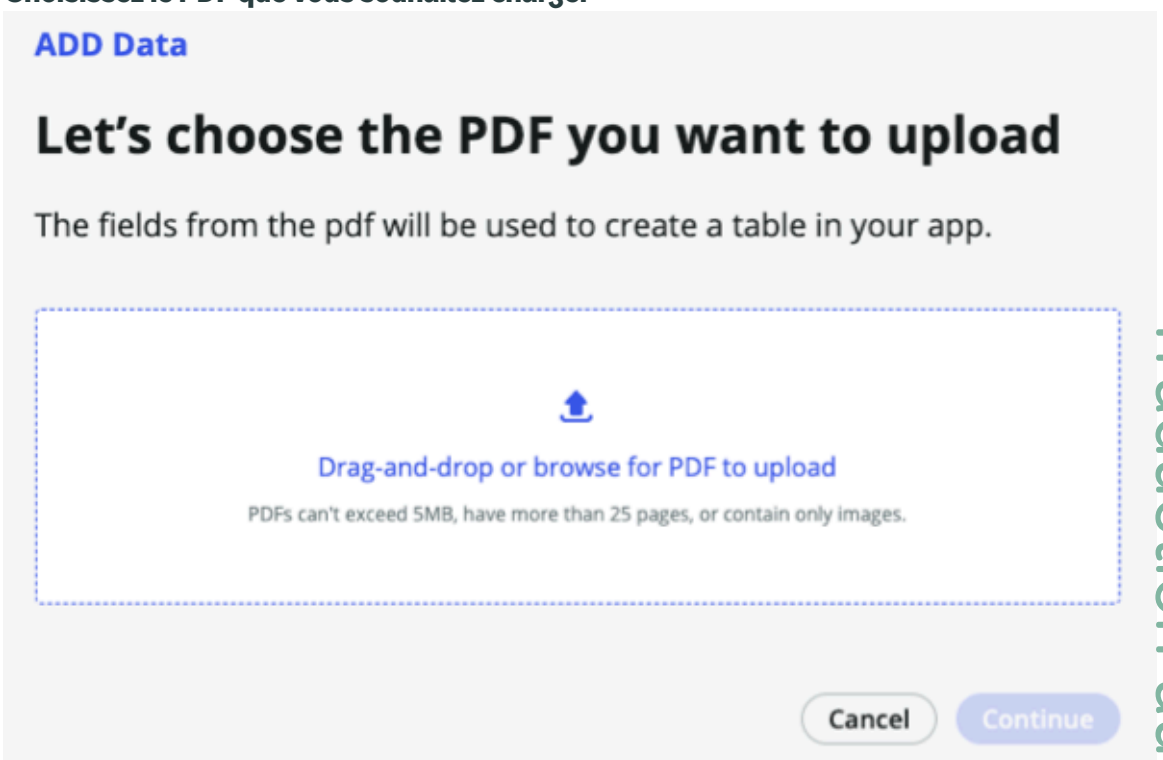
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez faire glisser le fichier PDF sur App Engine Studio votre ordinateur ou le parcourir.

Remarque :
Le chargement du PDF peut prendre un certain temps. Sélectionnez l'icône de) pour effacer la sélection PDF.

Choisissez le PDF que vous souhaitez charger



7. Sélectionnez **Continuer**.

Remarque :
L'analyse du PDF peut prendre jusqu'à une minute.

8. Définissez les propriétés de votre nouvelle table.

Propriété	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de la base de données de la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Une fois créé, ce champ est en lecture seule.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».

9. Sélectionnez **Continuer**.
   Vous pouvez maintenant configurer les autorisations pour votre nouvelle table de données.
10. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression du contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, de lecture, d'écriture et de suppression souhaitées pour les rôles existants.

    Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Consultez pour Ajouter une sécurité des applications plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

    Remarque :
    Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

11. Sélectionnez **Continuer** après avoir configuré les autorisations de table.
12. Sélectionnez **Accéder à l'extracteur de PDF** pour ouvrir le PDF dans l'extracteur de PDF.

Que faire ensuite

Ensuite, vous ajouterez des champs à partir du PDF chargé. Suivez les étapes pour Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF remplir votre nouvelle table de données avec des colonnes de champs.

Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des colonnes de champ à votre table de données à l'aide de l'extracteur PDF dans App Engine Studio.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour télécharger un PDF (voir Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur de PDF** sous l'onglet **Formulaires** ou **Tableau** dans Générateur de tables pour lancer l'outil d'extraction PDF.

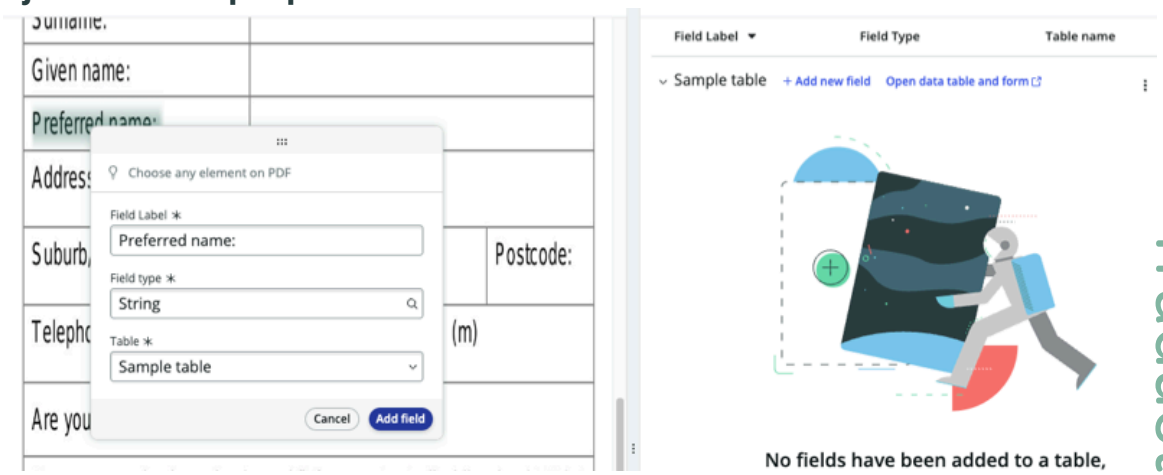
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire PDF s’affiche.

2. Examinez le PDF.
   Utilisez l’un des contrôles de navigation du volet PDF pour identifier l’endroit où vous souhaitez commencer à ajouter des champs. Consultez Navigation générale.
3. Cliquez sur **Sélectionner** pour accéder au mode de sélection de texte.
4. Dans le PDF, cliquez sur un champ ou une phrase de texte pour le mettre en surbrillance afin de l’utiliser comme base pour un nouveau champ.

Ajouter des champs à partir du PDF



5. Modifiez le texte extrait dans **l’étiquette du champ** selon vos besoins pour le nouveau champ que vous allez ajouter.
6. Choisissez un **type de champ**.

   Le type de champ fait référence au type de données que la nouvelle colonne stockera. Par exemple, pour stocker du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Pour en savoir plus sur les propriétés de base des champs, reportez-vous à la section Add and customize a field in a table.

   Selon le type que vous sélectionnez, vous devrez peut-être remplir des champs supplémentaires pour mieux définir la colonne de table. Par exemple, pour les types de champs de référence, recherchez et sélectionnez la table de données appropriée à référencer.

   a. **Facultatif :** Si vous avez choisi de créer un champ de choix, effectuez les actions suivantes pour renseigner les options du champ de choix.

      i. Choisissez un **type de choix** dans le menu. Cela permet de contrôler si la liste aura ou non l’option Aucun.

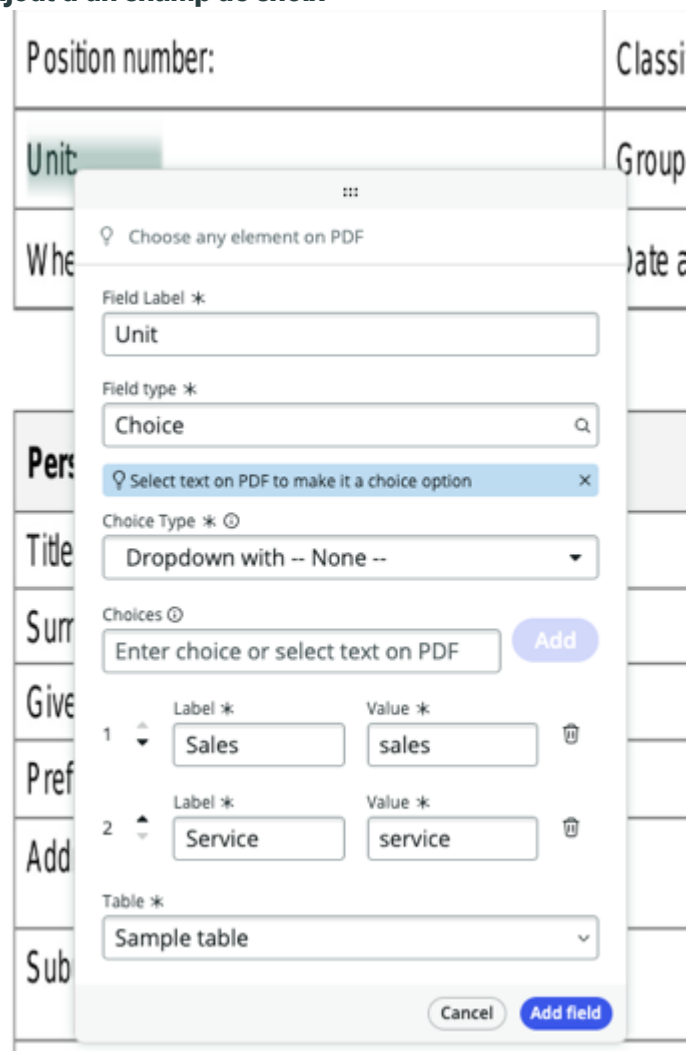
      ii. Cliquez dans le champ **Choix** , puis saisissez du texte manuellement ou sélectionnez du texte sur le PDF pour l’extraire automatiquement.

      iii. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter votre choix à la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout d'un champ de choix



b. Facultatif : Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que tous les choix aient été ajoutés pour votre champ de choix.

7. Sélectionnez la **table** dans laquelle vous souhaitez ajouter le nouveau champ.
   Plusieurs options peuvent s'afficher si vous avez ajouté des tables de référence. La table d'origine est sélectionnée par défaut.
8. Sélectionnez **Ajouter un champ** pour ajouter le champ à la liste des champs de la table de droite.

> **Remarque :**
> Tous les champs que vous ajoutez à la table de droite restent surlignés en vert dans le PDF pour vous rappeler que vous avez créé un champ connexe à partir de ceux-ci. Si vous supprimez un champ des tables de droite, le texte extrait ne sera plus mis en surbrillance.

9. Répétez les étapes ci-dessus jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les champs que vous souhaitez ajouter à partir du PDF.

> **Remarque :**
> Vous pouvez également ajouter des champs manuellement en cliquant sur **+Ajouter un nouveau champ** dans la table de droite et en saisissant directement les détails de la même manière que vous ajoutez des champs dans l'onglet **Table** de Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Examinez les champs de votre table et modifiez-les si nécessaire.

Actions du volet Table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre les tables dans l'extracteur PDF, remplacez le nom de la **table** sélectionnée par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en sélectionnant Supprimer dans la liste **Actions** supplémentaires située dans l'angle supérieur droit de la table (liste Actions ⋮).
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis saisissez directement les détails. Ceci est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de .Générateur de tables
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône 🗑) pour supprimer les champs d'une table.
Ouvrir la table dans Générateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Générateur de tables.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Générateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Générateur de tables.

Pour ajouter une table de référence, reportez-vous à la section Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF.

Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF

Déplacez les champs vers une nouvelle table de données référencée à l'aide de l'extracteur de PDF dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez décider d'ajouter certaines informations de formulaire dans des tables distinctes référencées à partir de la table d'origine et pouvant être référencées par d'autres tables. Par exemple, si vous travaillez pour une compagnie d'assurance, vous pouvez créer des tables de données distinctes pour les factures, les réclamations et les polices qui peuvent être référencées sous forme de tables de données distinctes, même si les informations sont extraites d'un seul formulaire PDF.

Vous pouvez ajouter un champ de référence, puis créer la table de données de référence correspondante directement à partir de l'extracteur de PDF dans App Engine Studio.

Remarque :
Avant de créer de nouvelles tables de référence pour votre application, il est recommandé de vérifier que vous ne recréez pas accidentellement des tables qui existent déjà sur le ServiceNow AI Platform.

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour télécharger un PDF (voir Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur de PDF** sous l'onglet **Formulaires** ou **Tableau** dans Générateur de tables pour lancer l'outil d'extraction PDF.

   Le formulaire PDF s'affiche.
2. Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau latéral droit pour ajouter une table de référence à votre table.
3. Entrez les propriétés suivantes pour votre table de référence.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table de référence.
Nom de la table	Nom de la base de données de la table de référence.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.

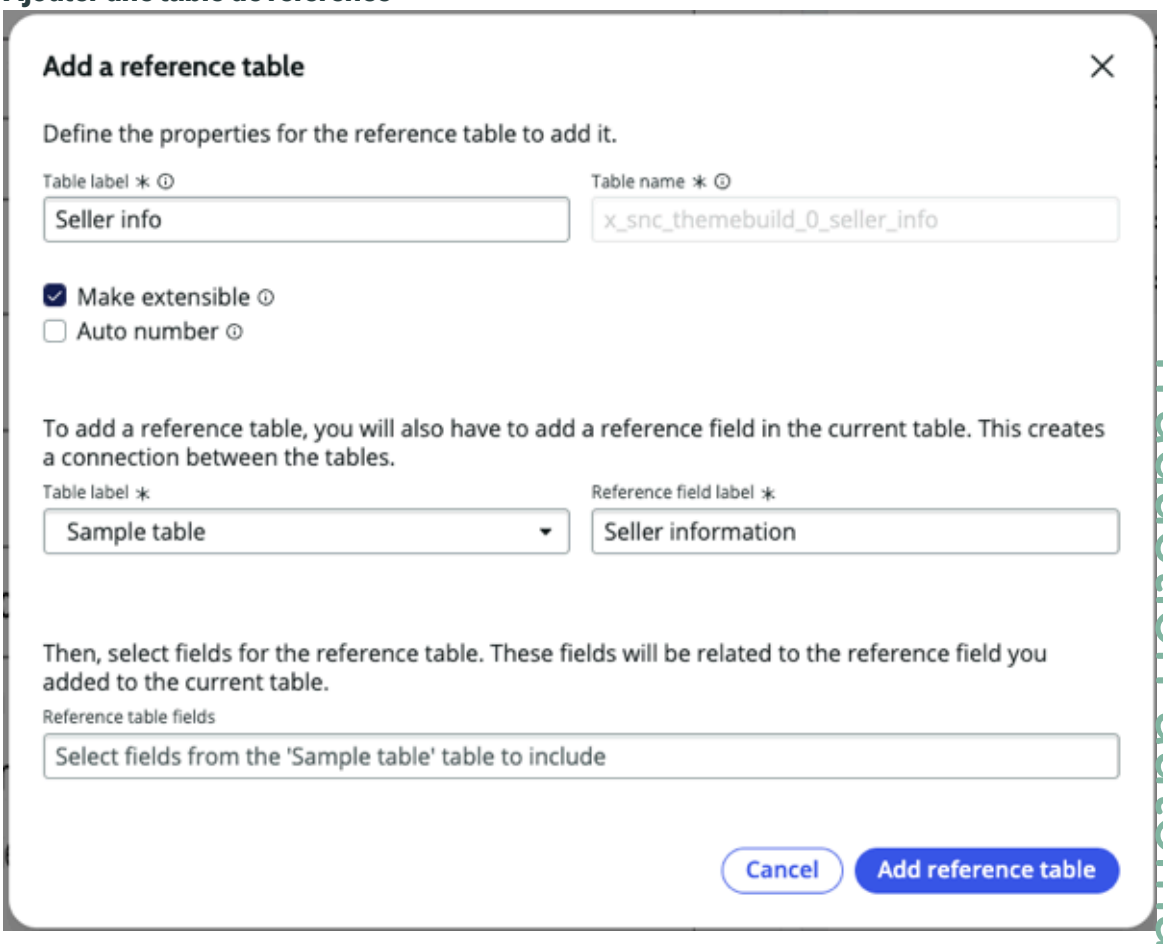
   Ensuite, vous allez ajouter un champ de référence à la table d'origine que vous modifiez. Cela crée le lien entre les tables (par exemple, « Informations sur le vendeur »).
4. Sélectionnez **l'étiquette de table** de la table dans laquelle vous souhaitez ajouter votre champ de référence (la table d'origine est sélectionnée par défaut).
   La table d'origine doit être sélectionnée par défaut dans le champ **Étiquette de table** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Saisissez une **étiquette de champ de référence** pour ce nouveau champ de référence (par exemple, « Informations sur le vendeur »).
6. Sélectionnez des champs de votre table d'origine pour les ajouter à votre nouvelle table de référence. Ces champs sont associés au champ de référence que vous avez ajouté à la table actuelle.

Ajouter une table de référence



7. Sélectionnez **Ajouter une table de référence**.
   La table de référence apparaît ci-dessous et contient les champs que vous avez sélectionnés et qui figuraient dans la table d'origine.
8. Examinez et modifiez les champs et les propriétés de table au besoin.

Actions du volet Table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre les tables dans l'extracteur PDF, remplacez le nom de la **table** sélectionnée par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en sélectionnant Supprimer dans la liste **Actions** supplémentaires située dans l'angle supérieur droit de la table (liste Actions ⋮).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis saisissez directement les détails. Ceci est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de .Générateur de tables
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône) pour supprimer les champs d'une table.
Ouvrir la table dans Générateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Générateur de tables.

Pour plus d'informations sur les contrôles de navigation supplémentaires dans le volet de table, reportez-vous à la section Navigation générale .

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Générateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Générateur de tables.

Créer une intégration de données

Ajoutez des informations nouvelles ou mises à jour à vos ensembles de données actuels en les important dans des tables existantes de votre application grâce à la puissance de Centre d'intégration. Planifiez les importations futures pour ajouter des données à des moments spécifiques.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

- Vous devez disposer d'une table existante dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Créer une table vide.

> **Remarque :**
> Actuellement, les fichiers Excel sont le seul format de données accepté que les utilisateurs peuvent télécharger.

- Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une intégration de données**.

Configurer votre source d'importation de données

5. Configurez votre source d'importation de données en procédant comme suit.

   a. Renseignez les champs pour l'intégration des données.

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
Description brève	Description de votre intégration.
Application	Nom du périmètre de l'application pour votre intégration.

   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   c. Utilisez le menu **Type de source** pour sélectionner un type de source de données.

   - Pour choisir un fichier Excel ou CSV, sélectionnez **AD-HOC** > > **Fichier**, puis **sur Excel** ou **CSV**. Dans la section Chargement de fichier, chargez un fichier XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Pour choisir une action de flux de données, sélectionnez **Spokes**. Les flux de données actifs sont organisés par spoke et répertoriés par ordre alphabétique. Dans la section Connexion, sélectionnez l'alias de connexion. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par l'un de ses alias enfants. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

   d. Configurez la source de données.

   - Pour configurer une feuille de calcul Excel, spécifiez la feuille à utiliser et le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête. Une seule feuille et un seul en-tête peuvent être spécifiés.
   - Pour configurer un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.
   - Pour configurer une action de flux de données, entrez toutes les entrées requises. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données a des entrées à saisir. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs de cette section dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies. Vous pouvez afficher les détails de l'action Flux de données en cliquant sur l'icône d'informations (icône) en regard de celle-ci. Un clic sur l'icône ouvre la configuration de l'action de flux de données.

6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choisir votre table cible et configurer les options d'importation

7. Sélectionnez l'onglet **Mapper à la cible** .
8. Sélectionnez la table cible et les options pour l'intégration de données que vous créez.
   Le mappage des données sources à la table cible vous permet de contrôler la façon dont le système traite les données que vous avez chargées.

   a. Sur la page Mappage des données de table de la source vers la cible, sélectionnez **Ajouter une table**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Propriétés de mappage.

Champ	Description
Table cible	Nom de la table vers laquelle transformer vos données.
Exécuter les règles métier de la table lors de l'importation	Option permettant d'exécuter les règles métier de la table cible lorsque vous importez les données.
Exécuter l'importation de façon synchrone	Option permettant d'exécuter l'importation de manière synchrone. Lorsque des données sont transformées en parallèle et qu'il existe plusieurs enregistrements sources avec une valeur de coalescence spécifique, l'activation de cette option garantit qu'un seul enregistrement avec cette valeur de fusion est inséré à la fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertions synchronisées de la page Importations simultanées .

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Vous pouvez ajouter plusieurs tables cibles à votre intégration. Répétez les étapes 4a à 4c pour chaque table cible que vous souhaitez ajouter.

   Les tables sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées. Vous pouvez modifier l'ordre à l'aide de l'icône de glissement, ⠿ à gauche de chaque carte de table pour faire glisser la carte vers une autre position. L'ordre des cartes de table détermine l'ordre dans lequel les données sont transformées en tables cibles lors de l'exécution.

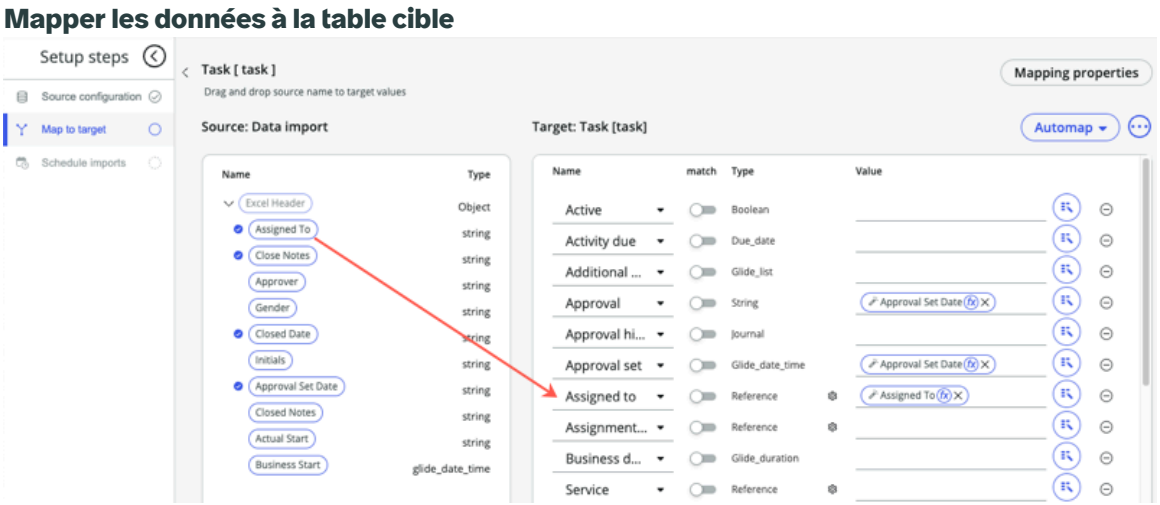
   Remarque :
   Vous ne pouvez pas sélectionner la même table plus d'une fois, et vous ne pouvez pas sélectionner une table étendue ou une table parente d'une table déjà présente dans l'intégration.

Mapper les champs d'importation à votre table cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Mappez les champs de votre importation à la table cible en effectuant les actions suivantes.



a. Sur la page Mappage des données de table de la source vers la cible, sélectionnez le bouton avec la table cible vers laquelle vous souhaitez effectuer le mappage.
Cela ouvre la section de mappage de données pour la table. La partie gauche de la page affiche les données sources. Le côté droit est pour la table cible.

b. Utilisez le bouton **Ajouter un champ**, **Ajouter tous les champs** ou **Mapper automatiquement** pour configurer le côté cible et commencer le mappage des données.

- Pour ajouter tous les champs dans la table cible, sélectionnez **Ajouter tous les champs**. Les champs sont ajoutés par ordre alphabétique.
- Pour ajouter des champs individuellement, sélectionnez **Ajouter un champ** , puis choisissez le nom du champ dans la liste. Un champ ne peut être ajouté qu'une seule fois.
- Pour ajouter des champs et les mapper automatiquement, sélectionnez **Mappage automatique**. Mappage automatique des entités sources aux entités cibles portant le même nom. Le bouton **Mappage automatique** dispose de deux options.
  - **Tous les champs correspondants de la table cible** ajoutent tous les champs et mappent ceux qui correspondent.
  - **Tous les champs non mappés dans la sélection cible** mappent uniquement les champs que vous avez déjà ajoutés mais pas encore mappés. Si vous n'avez pas encore ajouté de champs, cette option n'est pas disponible.

- Pour une entité cible qui a déjà été mappée, la sélection du **mappage automatique** ne change pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement a une icône de baguette sur sa pastille de données.

  Par défaut, le mappage automatique mappe au maximum une entité source à une entité cible. Vous pouvez modifier cela en définissant la `glide.ih.automap.extractone` propriété sur false.

  Le mappage automatique met en correspondance les entités source à cible en recherchant des noms de colonnes qui correspondent à au moins 80 %. Vous pouvez modifier cela avec la `glide.ih.automap.minimum.score` propriété. Par exemple, pour établir des correspondances basées sur une similarité de 60 %, vous pouvez définir sur `glide.ih.automap.minimum.score` 60.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Mappez les données en faisant glisser des pastilles de données de la source vers la colonne **Valeur** de la table cible.

Vous pouvez également mapper des données à l'aide du sélecteur de) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plusieurs valeurs dans la colonne Valeur, vous pouvez également entrer du texte.

Une fois que vous avez mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche (icône de) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez le curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

d. Facultatif : Utilisez le commutateur **Correspondance** pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux.

(Optional) Par exemple, si une table cible comporte un champ **Numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles.

- Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est activé, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible.
- Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est désactivé, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.

e. Facultatif : Pour les champs de choix et de référence, spécifiez la colonne à laquelle mapper les données.

i. Sélectionnez l'icône Engrenage (icône).

ii. Dans **Champ**, sélectionnez la colonne vers laquelle effectuer le mappage.

iii. Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et spécifiez ce qu'il faut faire si cette colonne n'est pas disponible.

- **Créer un choix/enregistrement** : crée le choix ou l'enregistrement dans la table cible.
- **Ignorer ce champ** : ignore uniquement le champ de la table cible.
- **Ignorer cet enregistrement** : ignore l'enregistrement entier dans la table cible.

iv. Sélectionnez **Terminé**.

f. Facultatif : Modifiez ou modifiez vos données en appliquant des fonctions de transformation. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour modifier une chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules. Pour plus d'informations, voir Fonctions de transformation.

Remarque :
Toutes les fonctions de transformation disponibles lors de la création de flux et de flux secondaires ne sont pas disponibles dans Centre d'intégration - Importer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Sélectionnez l'icône de fonction de transformation (icône de).

ii. Sélectionnez une fonction de transformation dans le menu, puis sélectionnez **OK.**

iii. Pour appliquer des fonctions de transformation supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une nouvelle transformation**. Les fonctions de transformation sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles sont sélectionnées.

iv. Une fois que vous avez ajouté toutes vos fonctions de transformation, sélectionnez **Terminé**.

10. Lorsque vous avez terminé votre mappage, cliquez sur **Enregistrer**.

Importer le fichier ou planifier l'importation de données

11. Choisissez ce qui doit faire de l'importation de données que vous venez de créer et de mapper.

- Pour importer l'ensemble de données que vous avez chargé maintenant, sélectionnez **Exécuter l'importation**.
- Pour configurer une importation ultérieure des données, sélectionnez **Planifier une importation**.

Consultez Run or schedule a data import.

12. **Facultatif :** Si vous avez exécuté l'importation, prévisualisez la table et assurez-vous qu'elle s'affiche avec le contenu supplémentaire en revenant à la table cible, en actualisant l'écran de votre navigateur et en cliquant sur **Aperçu**.

13. **Facultatif :** Si vous avez ajouté de nouvelles colonnes au cours de l'importation et que vous souhaitez qu'elles s'affichent dans la table cible, sélectionnez **Personnaliser la liste** pour modifier les colonnes qui s'affichent.

Modifier les tables de données d'application

Utilisez Générateur de tables pour modifier les tables de données utilisées dans votre application.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Pour modifier les tables de données associées à votre application :

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.

2. Sur la page **Mes applications** , ouvrez votre application.

3. Sous l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) d'une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Modifier**.

Lorsque vous cliquez sur une table de données ou sélectionnez **Modifier** dans le menu Actions supplémentaires (Actions) pour modifier les données de votre application, Générateur de tables est lancé. Générateur de tables est un outil permettant de modifier les tables de données que vous avez ajoutées à votre application.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes dans Générateur de tables:

- Gérez vos tables de données d'application dans l'onglet **Données** .
  - Gérez les champs de table.
  - Modifiez les propriétés des colonnes de table et de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les relations de schéma entre vos tables de données.

  Remarque :
  Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Créez et gérez les vues de formulaire et la logique d'affichage associées à la table dans l'onglet **Formulaires** .
- Créez et gérez des flux déclenchés lorsque la table est mise à jour ou créée dans l'onglet **Flux** .

  Remarque :
  Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur la modification des tables, reportez-vous à la section Données dans Générateur de tablesGénérateur de tables.

Remarque :
Pour supprimer une table de votre application, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) d'une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Supprimer** et suivez les instructions.

Ajouter une expérience d'application

Utilisez App Engine Studio (AES) pour ajouter une expérience à votre application. Les expériences constituent l'interface, ou la couche, de la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre application.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des expériences à votre application.

Types d'expériences

Expérience	Définition	Exemple	Référence
Élément de catalogue standard	Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, tel qu'un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, une tâche de catalogue et toutes les approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs	Créez un formulaire d'élément de catalogue, par exemple un formulaire de demande de congés. Après avoir soumis le formulaire, une demande est créée pour qu'un gestionnaire l'approuve ou la rejette.	• Ajouter un élément de catalogue standard • Exemple d'élément de catalogue standard

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
	peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire du catalogue de services génère une demande, avec un workflow, des approbations, des tâches, etc.		
Créateur d'enregistrement	Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue qui affiche un formulaire que les utilisateurs doivent remplir. Le formulaire rempli et soumis insère un nouvel enregistrement de données dans une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, tels qu'un enregistrement d'incident (sans les fonctionnalités plus complexes liées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard, telles que la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire du catalogue de services crée un type simplifié d'enregistrement qui n'est pas une demande (par exemple, un enregistrement de tâche tel qu'un incident, un changement ou une amélioration, etc.).	Créez un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu'un incident, au lieu d'une demande.	• Ajouter un créateur d'enregistrement • Exemple de créateur d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d’expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
Espace de travail	Un espace de travail est une suite d’outils qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels des services d’assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.	Créez un tableau de bord d’exécution de l’équipement où les employés peuvent demander des ordinateurs portables et d’autres articles. Les espaces de travail sont similaires aux portails, mais leur portée est plus petite.	• Ajouter un espace de travail • Utiliser Créateur d'espaces de travail • Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Personnaliser une page d’accueil d’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Ajouter une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Activer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Exemples d’espaces de travail que vous pouvez créer
Portail	Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches business.	Créez un portail en libre-service, ou un point d’entrée pour que les employés effectuent des demandes et parcourent une base de connaissances, que vous pouvez ensuite remplir avec des espaces de travail et des catalogues supplémentaires.	• Ajouter un portail • Exemples de portails que vous pouvez créer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
Mobile	Une expérience mobile permet aux utilisateurs d'accéder à votre application à partir d'une ServiceNow application mobile native. Vous devez ensuite remplir l'application avec les données.	Créez une application de demandes de congés pour mobile afin que les gestionnaires approuvent ou rejettent les demandes dans l'application Now Mobile installée sur leur équipement mobile.	• Ajouter une expérience mobile • Exemple d'expérience mobile

Choisir entre les créateurs d'enregistrements et les éléments de catalogue

Le créateur d'enregistrement et l'élément de catalogue standard dans App Engine Studio (AES) créent tous deux des expériences dans lesquelles les utilisateurs peuvent soumettre des demandes via un portail de services. Toutefois, les créateurs d'enregistrements sont plus extensibles et permettent aux utilisateurs de créer un enregistrement dans n'importe quelle table.

Tenir compte du niveau de personnalisation

Les créateurs d'enregistrements permettent une plus grande personnalisation, en tirant le meilleur parti des App Engine outils pour créer des expériences à partir de zéro.

Les éléments de catalogue représentent des services ou des éléments qu'un utilisateur peut demander. Le catalogue de tous les éléments est appelé Catalogue de services et fait partie de Gestion du catalogue de services.

Comparaison des créateurs d'enregistrements et des éléments de catalogue standard

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
Objectif	Créez des expériences d'exécution personnalisées à l'aide d'outils App Engine d'automatisation.	Prenez en charge des applications simples de gestion des demandes pour lesquelles il existe un processus d'approbation et de qualification prédéfini, comme la demande de matériel et de logiciels informatiques.
Extensibilité	Personnalisable.	Prédéfini.
Exemple	Formulaire de réinitialisation du mot de passe qui crée une demande de réinitialisation du mot de passe.	Formulaire de demande de permis de stationnement.
Modèle de développement	Le processus est le suivant : **1.** Configurez un modèle de données axé sur l'entreprise. **2.** Définissez le type d'expérience que vos utilisateurs vont exploiter.	Les éléments de catalogue dépendent fortement du processus d'exécution de demande pour exécuter les éléments définis dans Catalogue de services, une source de données centrale, précise et cohérente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
	3. Définissez l'automatisation ou la logique métier. 4. Définissez les rôles d'utilisateur qui utiliseront l'application.	
Reporting	Création plus facile de tableaux de bord avec un modèle de données spécialement conçu.	Nécessite la création de vues de base de données et de scripts pour collecter des variables dans d'autres tables afin de configurer des rapports spécifiques.
Évolutivité	L'application axée sur l'entreprise facilite la recherche de ressources et les modifications d'applications dans un environnement low-code.	Fait généralement partie d'une opération de gestion de Catalogue de services avec une équipe dédiée gérant chaque catalogue.
Sécurité	Les applications incluses dans le périmètre offrent la flexibilité de gérer les autorisations sans être un administrateur.	Les éléments de catalogue sont généralement construits dans un périmètre spécifique et moins flexibles.

Rubriques d'aide sur les créateurs d'enregistrements et les éléments de catalogue standard

Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créateurs d'enregistrements :
  - Ajouter un créateur d'enregistrement
  - Exemple de créateur d'enregistrement
- Éléments de catalogue standard :
  - Ajouter un élément de catalogue standard
  - Exemple d'élément de catalogue standard

Ajouter un créateur d'enregistrement

Un créateur d'enregistrement permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, tels qu'un enregistrement d'incident, dans les applications que vous créez dans App Engine Studio (AES) sans créer de demande. Elle améliore l'expérience de l'utilisateur final en standardisant les demandes à l'aide d'un formulaire simplifié.

Avant de commencer

Créez une table de données à laquelle le créateur d'enregistrement ajoutera un nouvel enregistrement lorsqu'un utilisateur remplira le formulaire. Pour en savoir plus, Créer un modèle de données pour votre application.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue qui affiche un formulaire que les utilisateurs doivent remplir. Le formulaire rempli et soumis insère un nouvel enregistrement de données dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, tels qu'un enregistrement d'incident (sans les fonctionnalités plus complexes liées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard, telles que la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire du catalogue de services crée un type simplifié d'enregistrement qui n'est pas une demande (par exemple, un enregistrement de tâche tel qu'un incident, un changement ou une amélioration, etc.). Lorsque vous ajoutez un créateur d'enregistrement, vous créez une version de base du créateur d'enregistrement. Vous devez ensuite continuer à le modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un créateur d'enregistrement peut déjà être ajouté à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Créateur d'enregistrement** , puis **Commencer**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Créateur d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom du créateur d'enregistrement.
Description brève	Bref aperçu du créateur d'enregistrement.

6. Sélectionnez **Modifier le créateur d'enregistrement**.
7. Dans le générateur de catalogue, spécifiez les informations requises.
   Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Étapes du générateur de catalogue

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom et brève description du créateur d'enregistrement. ○ Détails de l'élément : Description du créateur d'enregistrement. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'informations externe.
Destination	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée des enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient le créateur d'enregistrement. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées au créateur d'enregistrement. ○ Rubriques : rubriques disponibles qui peuvent être connectées à l'élément de catalogue standard. Pour en savoir plus sur les sujets, consultez Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center .
Questions	Questions pour le créateur d'enregistrement. Dans la liste **Insérer une nouvelle question** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur la création d'une question et sur les types de questions pris en charge, reportez-vous à la section Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire dynamique pour une question. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	Remarque : ○ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser-déplacer. ○ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ○ La suppression des ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ○ Un ensemble de questions à une seule colonne peut être ajouté à un conteneur à une ou deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Options permettant de personnaliser le comportement du créateur d'enregistrement. ○ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** pour le créateur d'enregistrement. ○ Masquer le bouton de pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **Pièce jointe** pour le créateur d'enregistrement ○ Rendre la pièce jointe obligatoire : option permettant de rendre le champ **Pièce jointe** obligatoire pour le créateur d'enregistrement.
Accès	Utilisateurs de groupe ou individuels pour lesquels le créateur d'enregistrement est disponible ou non.
Examiner et soumettre	Examinez et envoyez le créateur d'enregistrement.

8. Pour afficher un aperçu d'un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour prévisualiser l’élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Afficher dans** .

> **Remarque :**
> L’aperçu du portail est basé sur l’URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

b. Pour afficher une représentation d’élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

c. Pour ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l’élément et que vous l’enregistrez, l’aperçu est actualisé de manière dynamique dans l’onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Pour le créateur d’enregistrement que vous souhaitez modifier, sélectionnez l’icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple de créateur d’enregistrement

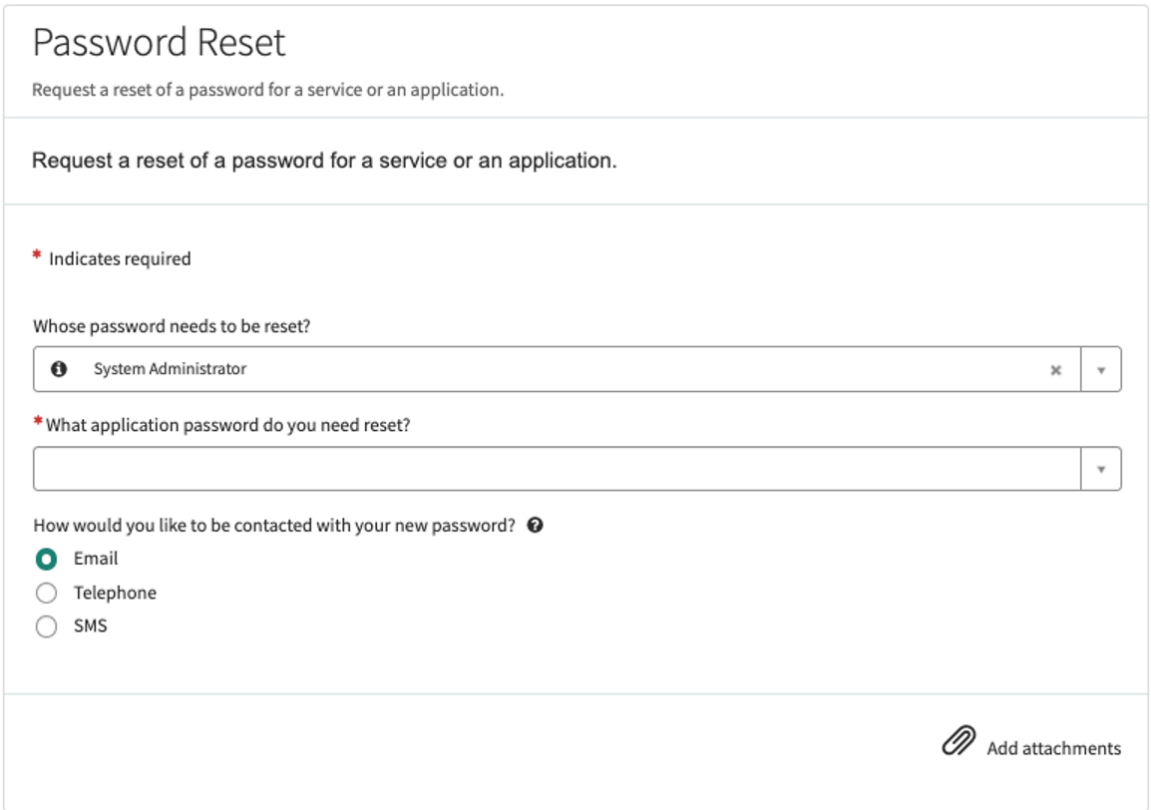
Une expérience de créateur d’enregistrement que vous créez dans App Engine Studio (AES) est un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu’un incident, au lieu d’une demande.

Exemple de créateur d’enregistrement

L’exemple suivant est celui d’un créateur d’enregistrement qui crée une demande de réinitialisation du mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter un élément de catalogue standard

Ajoutez un élément de catalogue standard à votre application dans App Engine Studio (AES) afin que les utilisateurs puissent soumettre des demandes de services et d'offres.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, tel qu'un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, une tâche de catalogue et toutes les approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire du catalogue de services génère une demande, avec un workflow, des approbations, des tâches, etc. Lorsque vous ajoutez un élément de catalogue standard, vous créez une version standard de l'élément de catalogue, que vous devez ensuite continuer à modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, il est possible qu'un élément de catalogue standard ait déjà été ajouté à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **l'élément de catalogue standard** , puis **Commencer**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire AJOUTER UNE EXPÉRIENCE

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de catalogue standard.
Description brève	Brève vue d'ensemble de l'élément de catalogue standard.

6. Sélectionnez **Modifier l'élément de catalogue**.
7. Renseignez les champs requis.

Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Étapes du générateur de catalogue

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom et description brève de l'élément de catalogue standard. ○ Détails de l'élément : description de l'élément de catalogue standard. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'informations externe.
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient l'élément de catalogue standard. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées à l'élément de catalogue standard.
Questions	Questions pour l'élément de catalogue standard. Dans la liste **Insérer une nouvelle question** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur la création d'une question et sur les types de questions pris en charge, reportez-vous à la section Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	dynamique pour une question. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder . **Remarque :** ○ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser-déplacer. ○ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ○ La suppression des ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ○ Un ensemble de questions à une seule colonne peut être ajouté à un conteneur à une ou deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Configurez l'élément de catalogue standard en fonction de la méthode de demande. Méthode de requête : ○ Ordre : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande d'ordinateur portable d'entreprise. ○ Demande : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande d'accès au code. ○ Soumettre : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande de réinitialisation du mot de passe. Autres options : ○ Masquer le bouton « Ajouter au panier » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter au panier** pour l'élément de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si la **méthode de demande** est **Demande** ou **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	○ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le sélecteur de quantité : option permettant de masquer la liste de **quantité** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le délai de livraison : option permettant de masquer le champ **Délai de livraison** sur les éléments de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si vous définissez la **méthode de demande** sur **Soumettre**. ○ Masquer le bouton de pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **Pièces jointes sur les éléments de** catalogue standard. ○ Rendre la pièce jointe obligatoire : option permettant de rendre le champ **Pièce jointe** obligatoire sur les éléments de catalogue standard.
Accès	Spécifiez le groupe ou les utilisateurs individuels pour lesquels l'élément de catalogue standard est disponible ou non.
Exécution	Flux auquel vous pouvez associer l'élément de catalogue standard. Le flux définit le processus d'exécution pour l'élément de catalogue standard. Pour plus d'informations sur les flux, voir Flux.
Examiner et soumettre	Examinez et soumettez l'élément de catalogue standard.

Traduction automatique

8. Pour afficher un aperçu d'un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

a. Pour prévisualiser l'élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Afficher dans** .

Remarque :
L'aperçu du portail est basé sur l'URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

b. Pour afficher une représentation d'élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Pour ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l’élément et que vous l’enregistrez, l’aperçu est actualisé de manière dynamique dans l’onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Pour l’élément de catalogue standard que vous souhaitez modifier, sélectionnez l’icône de menu (icône ⋯), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple d’élément de catalogue standard

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, tel qu’un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, une tâche de catalogue et toutes les approbations connexes. À l’aide d’éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire du catalogue de services génère une demande, avec un workflow, des approbations, des tâches, etc.

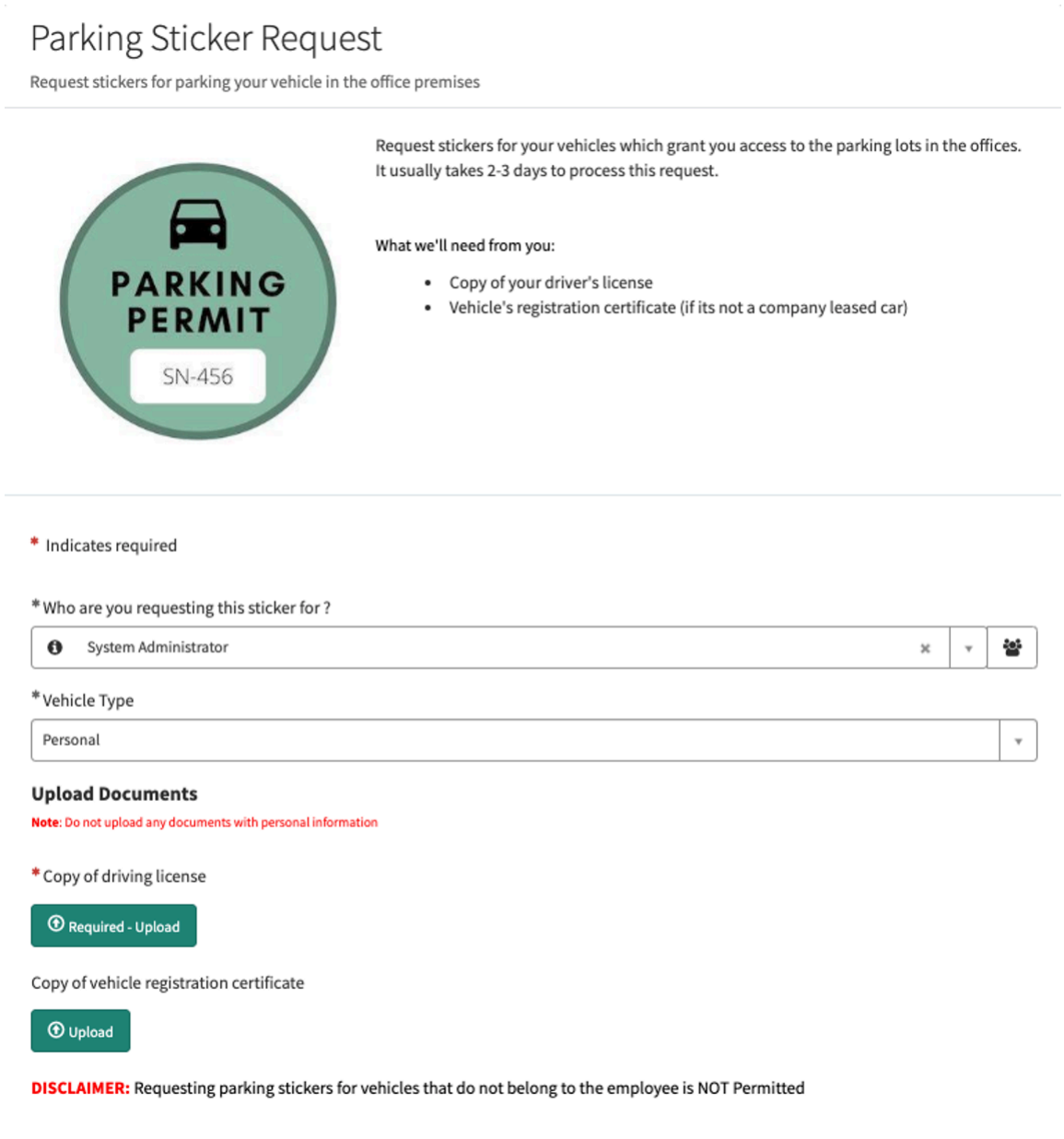
Par exemple, un employé peut remplir un formulaire d’élément de catalogue pour demander un congé pour des vacances. Après avoir soumis le formulaire, une demande est créée pour qu’un gestionnaire l’approuve ou la rejette.

Exemple d’élément de catalogue standard

L’exemple suivant est celui d’un élément de catalogue standard pour demander une autorisation de stationnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Ajouter un espace de travail

Créer un espace de travail à l’aide de Créateur d'espaces de travailApp Engine Studio (AES). Les espaces de travail fournissent aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels des services d’assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les espaces de travail sont principalement utilisés pour les processus de demande et d’exécution, comme un centre de services pour gérer les tickets.

Lorsque vous ajoutez un espace de travail, vous en créez une version de base, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Créateur d'espaces de travail qu’il ne soit prêt à être déployé. Pour des personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un espace de travail à partir d'un modèle d'expérience App Engine Studio d'espace de travail, vous pouvez modifier la page d'accueil, les listes et les pages d'enregistrement dans Créateur d'espaces de travail. Toutefois, si vous créez l'espace de travail à l'aide d'un modèle d'application, vous devez modifier certaines de ses pages et objets dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Espace de travail**, puis **Commencer**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail qui s'affiche aux utilisateurs. Par défaut, l'espace de travail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie de manière unique l'espace de travail à partir d'autres expériences. Par exemple, Office art demande l'espace de travail.
Description	Description de l'espace de travail.
URL	Adresse Web unique de l'espace de travail. Par défaut, l'URL de l'espace de travail est basée sur le nom de l'application, mais vous pouvez le modifier.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès à l'espace de travail. ○ Vous devez spécifier au moins un rôle pour accorder l'accès à l'espace de travail. ○ Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre espace de travail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité des applications.

6. Sélectionnez **Continuer** pour définir les données de votre espace de travail.
7. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Table primaire	Table de données que les utilisateurs de l'espace de travail consultent ou mettent à jour.
Tables secondaires	Tables de données supplémentaires que les utilisateurs de l'espace de travail affichent et mettent à jour.

Remarque :
Vous ne pouvez sélectionner que des tables avec des vues par défaut. Vous pouvez choisir entre deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

Traduction automatique

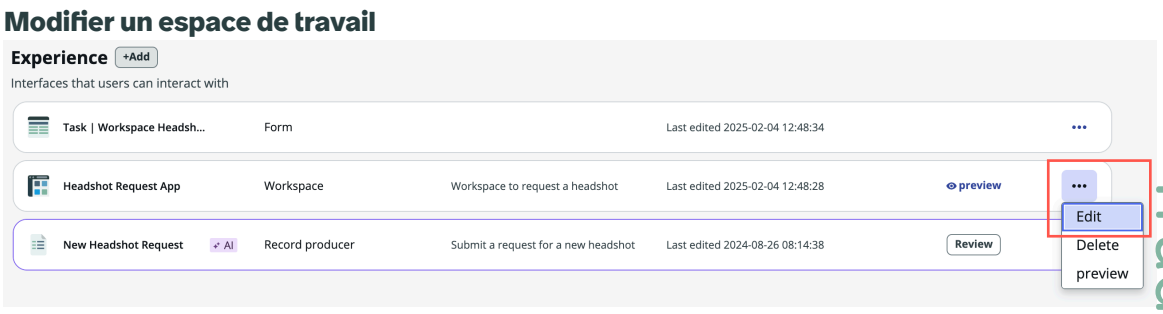
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur d'espaces de travail Génère automatiquement une page d’enregistrement pour la table que vous sélectionnez.

8. Sélectionnez **Continuer**, puis *Terminé*.
   Après avoir créé l’espace de travail dans AES, vous devez le modifier en Créateur d'espaces de travail ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.

9. En regard de l’espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l’icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l’espace de travail dans la section Expérience de votre application.



10. **Facultatif :** Modifiez la page d’accueil de votre espace de travail dans l’éditeur en ligne en sélectionnant **Aperçu**.

    a. Sur la page d’accueil de votre espace de travail, sélectionnez **Modifier**.
    Si vous ne voyez pas **Modifier**, vous n’avez peut-être pas les autorisations nécessaires pour modifier la page d’accueil de l’espace de travail.

    b. Si l’espace de travail n’a pas de liste de contrôle d’accès (ACL), entrez les rôles qui doivent avoir accès dans la fenêtre modale Ajouter des rôles d’utilisateur pour continuer, puis sélectionnez le bouton **Ajouter des rôles** .
    Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail et Access Control List Rules.

    c. Ajustez les éléments de la page d’accueil et les widgets en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconfigurant.

    La modification de la page d’accueil de votre espace de travail fonctionne de la même manière que la modification d’un tableau de bord sur votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards.

    Remarque :
    Si l’espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

    Si vous avez créé l’espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail vous invite à **ouvrir dans le générateur d’IU** lorsque vous essayez de modifier l’espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail.

e. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.

11. Modifier l'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Pour en savoir plus, consultez Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

    Vous pouvez également ajouter d'autres pages d'enregistrement à l'espace de travail, si nécessaire.

    Remarque :
    Les pages d'enregistrement de l'espace de travail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page d'enregistrement, créez une variante de page et modifiez-la.

Ajouter un portail

Créez un portail dans App Engine Studio (AES) pour offrir à vos utilisateurs un site où ils peuvent trouver des informations, créer des demandes et effectuer des tâches business.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez un portail, vous en créez une version de base, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Générateur d'IU qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, il est possible qu'un portail soit déjà ajouté à votre application.

La plupart des entreprises mettent en œuvre un maximum de trois portails, qu'elles alimentent ensuite avec des catalogues.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Portail**, puis **Commencer**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du portail. Par défaut, le portail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie de manière unique le portail à partir d'autres expériences. Par exemple, Portail d'art Office.

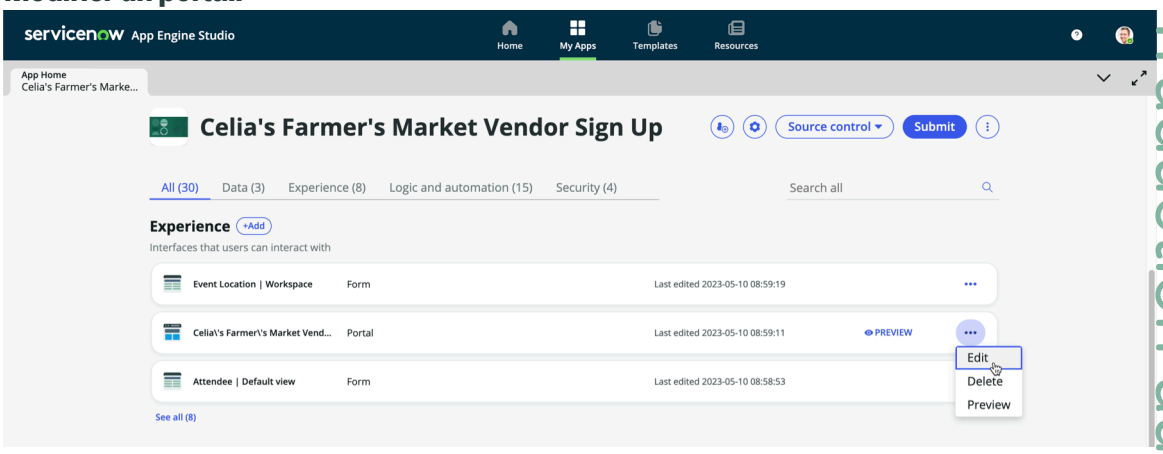
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description du portail.
URL	Adresse Web du portail. Par défaut, l'URL est basée sur le nom de l'application.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès au portail. Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre portail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité des applications.

6. Sélectionnez **Continuer**, puis **Terminé**.
   Après avoir créé le portail dans AES, vous devez le modifier en Générateur d'IU ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.
7. En regard du portail que vous avez créé, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.

Modifier un portail



8. Dans Générateur d'IU, modifiez le portail en ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page. Vous pouvez également ajouter d'autres pages au portail, si nécessaire.

> **Remarque :**
> Les pages du portail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page, créez une variante de page et modifiez-la.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur l'utilisation Générateur d'IU de la modification des portails, reportez-vous à la section Générateur d'IU.

Exemples de portails que vous pouvez créer

Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches business.

Le portail dans App Engine Studio lequel vous créez comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

- Page de l'article
- Page d'élément de catalogue
- Page de destination
- Connexion

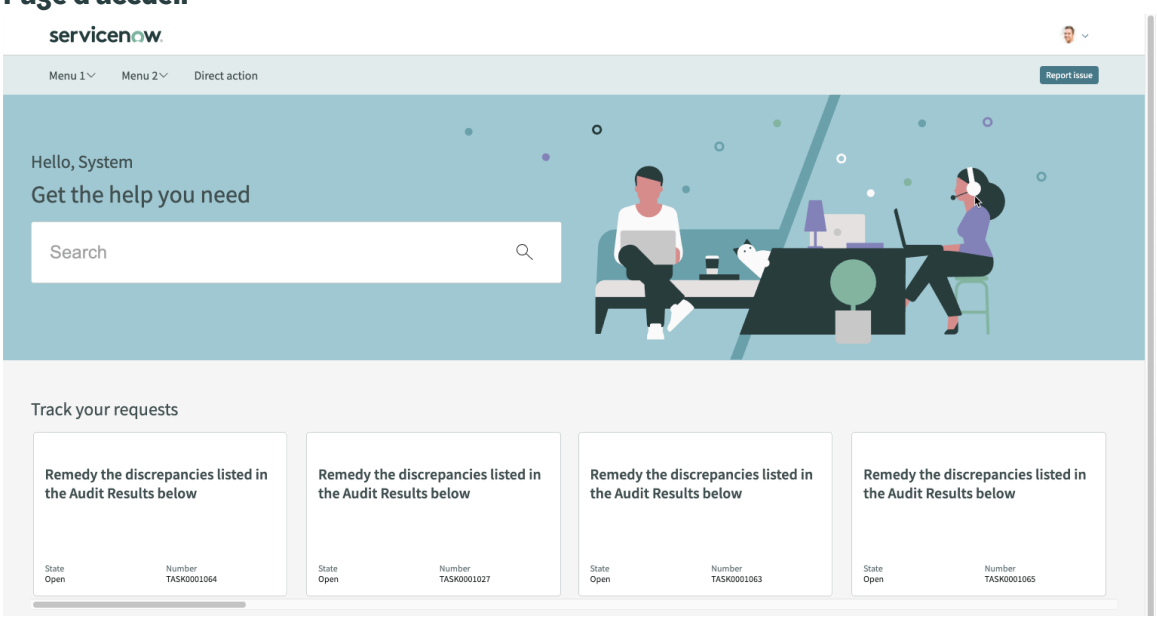
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Réussite de la commande
- Page d’enregistrement (demande)
- Page d’enregistrement (tâche)
- Page de recherche
- Page Paramètres
- Tâche approuvée
- Tâche rejetée

Remarque :
Contrairement à Portail de services, le portail que vous pouvez créer dans est basé sur App Engine Studio le .Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience Pour modifier le portail, configurez les pages et les composants dans Générateur d'IU.

Page d'accueil



Traduction automatique

Ajouter une expérience mobile

Ajoutez une expérience mobile, ou une interface, pour permettre aux utilisateurs d’accéder à votre application à partir d’une ServiceNow application mobile native.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une expérience mobile, vous créez une version de base de l’application mobile, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Générateur d'apps mobiles qu’elle ne soit prête à être déployée.

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour créer et gérer les écrans et les enregistrements qui composent les workflows dans les applications mobiles que vous utilisez pour AES créer. Par exemple, vous pouvez ajouter une page Web ou une liste qui s’affiche sous forme d’onglet sur une application téléphonique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Expérience mobile**, puis **Premiers pas**.
5. Sélectionnez le type d'expérience mobile que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez **Continuer.**
   - Agent mobile
   - Now Mobile

   Pour plus d'informations sur les options de l'expérience mobile et les considérations importantes à prendre en compte lors du choix d'une expérience mobile, reportez-vous à la section Design considerations for mobile apps.
6. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Ajouter une expérience

Champ	Description
Ajouter une icône	Icône qui reflète le mieux le contenu de l'écran.
Étiquette de l'expérience	Description de l'écran.
Rôles	Rôles ayant accès à l'écran. Vous pouvez spécifier plusieurs rôles, mais vous devez les sélectionner un par un dans la liste qui s'affiche lorsque vous commencez à saisir du texte dans le champ **Rôles** . **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de rôle, tous les utilisateurs auront accès à l'expérience mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de rendre l'expérience disponible hors connexion. **Remarque :** Les expériences hors connexion ne sont disponibles que dans les Agent mobile applications.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez le type d'écran à ajouter, puis sélectionnez **Continuer**.

Type d'options d'écran

Option	Description
Liste	Écran qui répertorie les informations récupérées à partir d'une table de données existante, que vous choisissez à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : La création d'un écran de liste ajoute toutes les valeurs de la table de données à l'expérience mobile.
Page Web	Écran qui affiche une page Web existante, dont vous spécifiez l'URL à l'étape suivante.

9. Pour ajouter une page de liste à l'expérience mobile, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez la table qui s'affichera sous forme de liste à l'écran.
   Une fois que vous avez sélectionné une table de données, une partie de son contenu s'affiche sur la page.

   b. Pour rendre la table conditionnelle, sélectionnez **Définir des conditions pour cette table** et définissez les conditions qui doivent être remplies pour que les données apparaissent à l'aide du générateur de conditions.

   Pour plus d'informations, consultez Condition builder.

   c. Sélectionnez **Continuer**.

   d. Spécifiez les attributs des données extraites de la table et sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter une icône	Icône qui reflète les données de la table.
Étiquette de l'écran	Brève étiquette pour décrire l'écran de liste.

10. Pour ajouter une page Web à l'expérience mobile, procédez comme suit :

    a. Spécifiez les attributs pour les données de table et sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter une icône	Icône qui reflète la page Web.
Étiquette de l'écran	Brève étiquette pour décrire la page Web.
URL	URL absolue ou relative de la page Web.

11. Selon que vous avez terminé ou non, effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si vous avez terminé d'ajouter des écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Terminer l'ajout d'écrans**.
    - Pour ajouter d'autres écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Ajouter d'autres écrans**.
12. Pour terminer la création de l'expérience mobile, sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

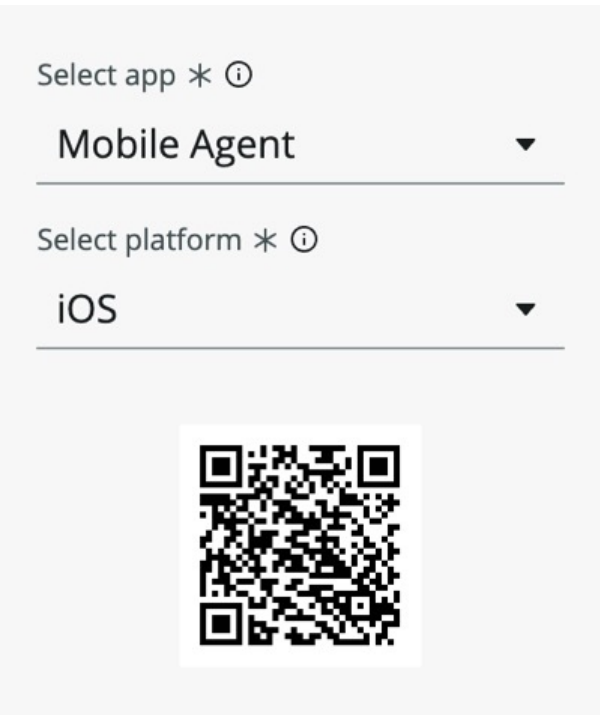
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé l’expérience mobile dans AES, vous devez la modifier dans Générateur d'apps mobiles.

13. En regard de l’expérience mobile que vous avez créée, sélectionnez l’icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.
14. Modifiez l’expérience mobile dans Générateur d'apps mobiles.
    Pour plus d'informations, consultez Mobile App Builder.

Que faire ensuite

Scannez ou copiez le code QR pour votre expérience mobile à l’aide des champs **Sélectionner une application** et **Sélectionner une plateforme** .



Pour plus d’informations sur la modification des expériences mobiles, reportez-vous à la section Mobile App Builder.

Exemple d’expérience mobile

Une expérience mobile permet aux utilisateurs d’accéder à votre application à partir d’une ServiceNow application mobile native.

Exemple d’expérience mobile

L’exemple suivant illustre un exemple d’expérience mobile que vous pouvez créer à l’aide de l’intégration Générateur d'apps mobiles dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pour obtenir d'autres exemples d'expériences mobiles que vous pouvez créer, consultez Exemples de Mobile natif.

Modifier une expérience dans App Engine Studio

Adaptez l'expérience de votre application à vos besoins professionnels en créant des interfaces dans App Engine Studio (AES), par exemple pour les applications mobiles ou les éléments de catalogue.

Modification des espaces de travail dans Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail est un outil sans code simplifié qui vous permet de configurer rapidement et facilement des AES espaces de travail personnalisés. Pour plus

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’informations sur l'utilisation de Créateur d'espaces de travail, consultez Utiliser Créateur d'espaces de travail : Pour des personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Modification des formulaires créés dans Générateur de tables

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s’affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être modifiées dans l’onglet **Formulaires** de Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.

Prévisualiser une expérience

Découvrez à quoi ressemble une expérience d’application App Engine Studio intégrée (AES) pour vos utilisateurs en la prévisualisant dans un navigateur.

Avant de commencer

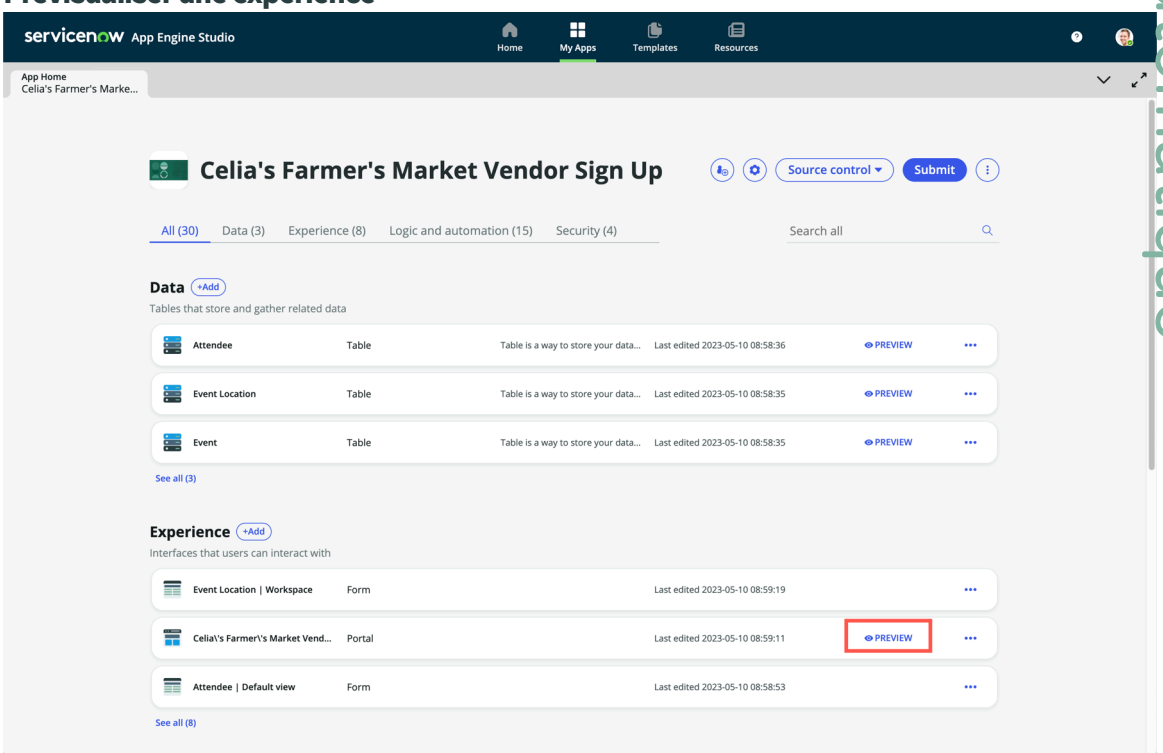
Ajoutez une expérience à votre application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une expérience d’application.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d’une expérience, sélectionnez **Aperçu**.

Prévisualiser une expérience



4. Sous l’onglet du navigateur qui s’ouvre, examinez l’expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Si l'expérience se présente ou se comporte différemment de ce qui est prévu, modifiez-la.

Supprimer une expérience

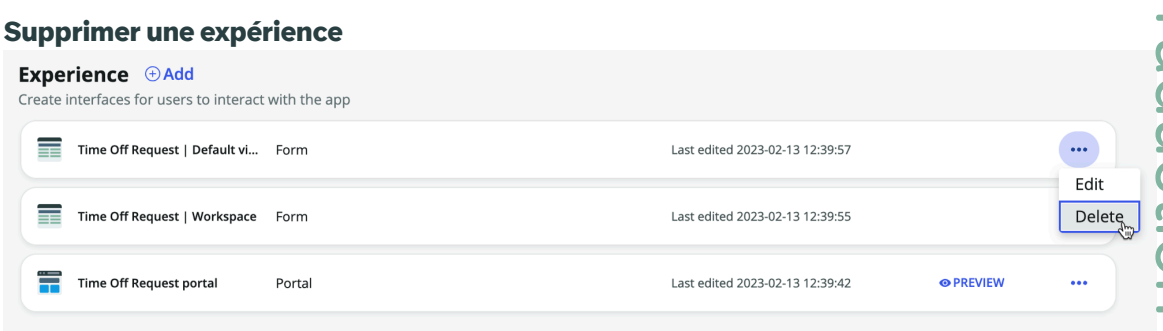
Supprimez une expérience, telle qu'un portail ou un formulaire de créateur d'enregistrement, dont vous n'avez plus besoin (App Engine Studio AES).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'une expérience, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Supprimer**.



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter une logique et une automatisation

Remplacez le travail manuel en ajoutant de la logique et de l'automatisation à votre application dans App Engine Studio (AES).

Les modèles d'application ajoutent automatiquement une logique et une automatisation à votre application.

Types d'automatisation

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
Décision	Les décisions dissocient la logique du code en créant des règles de décision, telles que des entrées qui évaluent les données provenant d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de données fournies lors de l'exécution.	Appliquer automatiquement des remises en cascade à différents produits en fonction du nombre croissant d'unités commandées.	• Ajouter une décision • Modify decision table structure in Workflow Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'automatisation (suite)

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
Notification par e-mail	Les notifications sont des e-mails qui sont automatiquement envoyés lorsque les conditions spécifiées sont remplies.	Envoyez automatiquement un e-mail lorsqu'un nouvel enregistrement de support est créé.	• Ajouter une notification par e-mail • Modifier une notification par e-mail
Flux	Un flux est une séquence d'actions réutilisables, initiée par un événement déclencheur, et transmettant des variables entre les actions.	Générez automatiquement une publication Twitter lorsqu'un incident est fermé ou envoyez un e-mail lorsqu'un enregistrement d'une table spécifique est mis à jour ou créé (flux basé sur les enregistrements).	• Ajouter un flux à partir de zéro • Modifier un flux • Utiliser des flux basés sur des enregistrements dans Table Builder **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Processus	Les processus sont des workflows interentreprises qui vous permettent de créer un processus unique et unifié. Les processus peuvent inclure plusieurs flux.	Standardisez et automatisez la façon dont les agents traitent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.	• Create a playbook • Modifier un processus

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle

Utilisez un flux prédéfini pour automatiser rapidement le travail manuel dans l'application que App Engine Studio vous créez (AES).

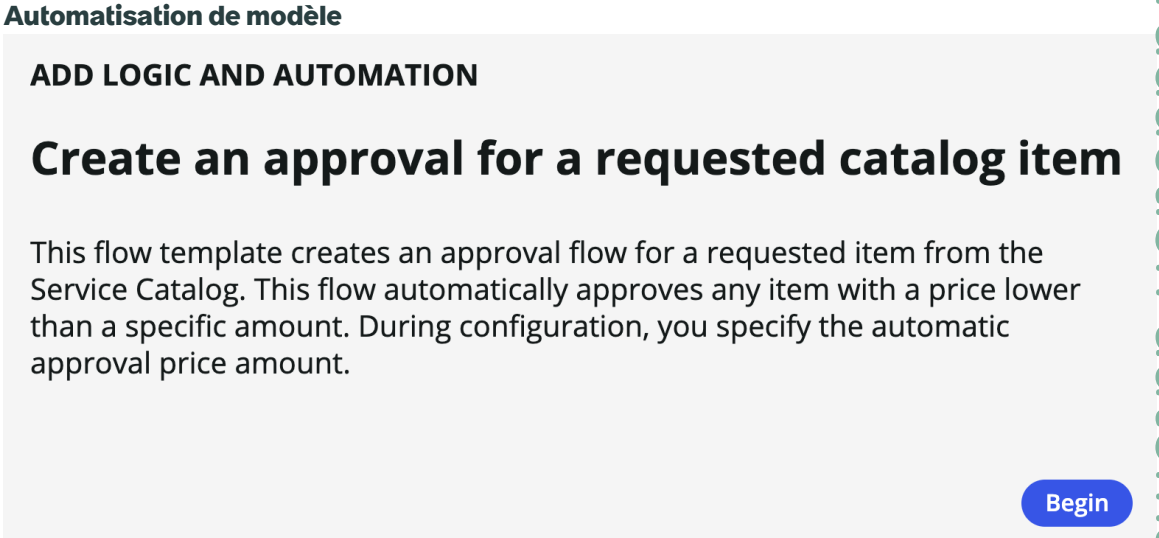
Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Dans la galerie de modèles d'automatisation, sélectionnez un modèle, puis sélectionnez **Commencer**.

Automatisation de modèle



6. Terminez l'assistant pour le modèle que vous avez sélectionné.
7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Terminé**.

Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le flux pour l'adapter à vos besoins professionnels. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'automatisation, reportez-vous à la section Modifier un flux.

Ajouter un flux à partir de zéro

Si aucun modèle d'automatisation existant ne correspond à votre objectif d'application, définissez l'automatisation personnalisée dans App Engine Studio (AES) en créant un nouveau flux.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

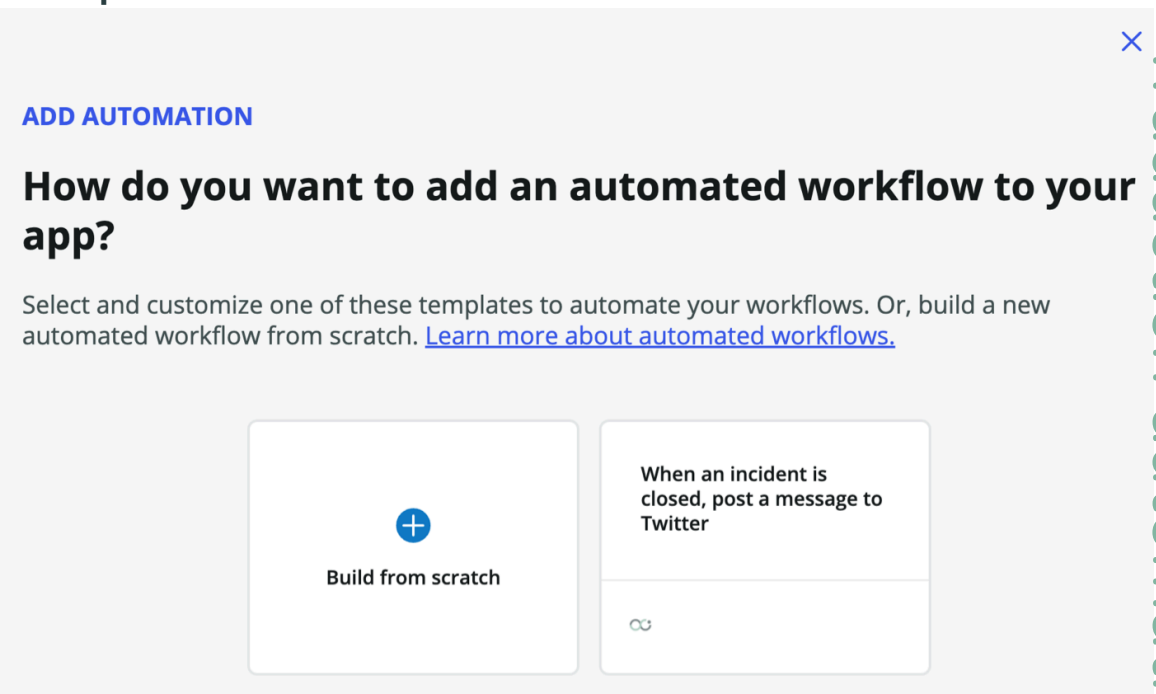
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un flux prédéfini existe déjà, vous pouvez facilement ajouter son modèle à votre application, puis le personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Sélectionnez **Créer à partir de zéro**.

Créer à partir de zéro



6. Renseignez les champs du formulaire, puis sélectionnez **Continuer**.

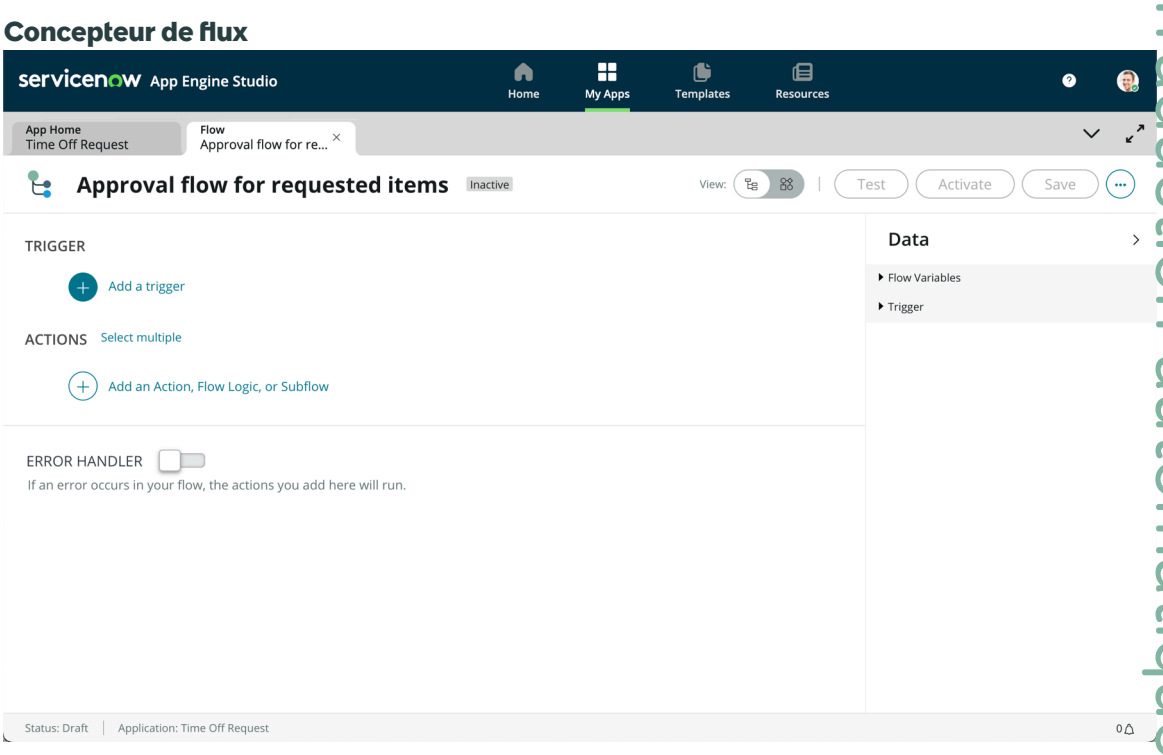
Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux.
Description	Description de votre flux.
Protection	Paramètres d'accès pour le flux. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : **-- Aucun --** Option permettant à d'autres utilisateurs de modifier le flux. **Lecture seule** Option permettant à d'autres utilisateurs d'afficher le flux mais pas de le modifier.
Exécuter en tant que	Sélection pour spécifier si le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si les mises à jour doivent provenir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de l'utilisateur qui a déclenché le flux, sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**. Par exemple, lorsque vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si **Exécuter en tant que** est défini sur **Utilisateur qui lance la session**. Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre flux, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité des applications.

7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Modifier ce flux** pour l'ouvrir.



Pour obtenir un exemple de création d'un flux, consultez Créer votre premier flux dans Flow Designer.

8. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui démarrera l'exécution de votre flux.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Workflow Studio flow trigger types.
   Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

   c. Configurez votre déclencheur en remplissant les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, une fois remplies, commenceront à exécuter votre flux.

d. Cliquez sur **Terminé**.

9. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow comprend Workflow Studio actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub et Spokes les modules d'extension installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions en mode brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **l'option Afficher les actions en mode brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , définissez l'option ServiceNow Store**Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le en fonction de la ServiceNow Store compatibilité avec la version et la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. Outre l'ajout d'un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée située à gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce qu'il soit terminé.

10. Pour spécifier comment l'application gérera les erreurs, activez le commutateur **GESTIONNAIRE D'ERREURS** et renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la configuration de la façon dont les erreurs sont gérées dans les flux, consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Enregistre ServiceNow AI Platform un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que des flux activés.

Modifier un flux

Pour mettre à jour ou modifier un flux existant pour une application que vous avez intégrée App Engine Studio (AES), modifiez-le.

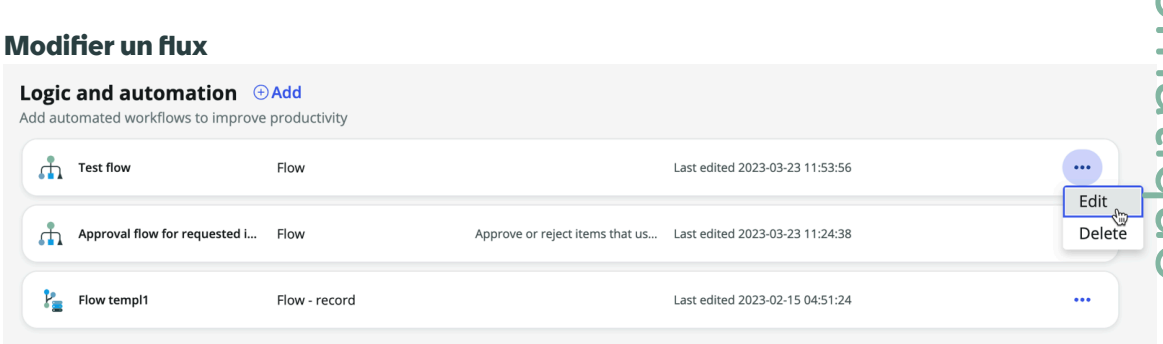
Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà être ajoutées à votre application. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une logique personnalisée et d'une automatisation, reportez-vous à la section Ajouter une logique et une automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un flux, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.



Remarque :
Lorsqu'un flux est déclenché par la création ou la mise à jour d'un enregistrement dans une table de données, il est appelé flux basé sur les enregistrements. Les flux basés sur des enregistrements s'affichent dans la liste des logiques et de l'automatisation avec une icône distincte (Ces flux s'ouvrent dans l'onglet **Flux** si Générateur de tables vous disposez d'une licence Générateur de tables pour App Engine et si vous l'avez installée. Contactez votre équipe de compte pour en savoir plus. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité des flux dans , reportez-vous à Générateur de tables la section Flux entrants Générateur de tables.

4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés**, entrez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**.
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**. **Remarque :** La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Dans votre flux, sélectionnez l'icône plus dans la section ACTION, puis procédez comme vous le feriez pour ajouter une action à un nouveau flux.

Pour plus d'informations sur la modification des flux, voir Modifier un flux.

5. Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez un flux pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu. Pour plus d'informations sur le test des flux, voir Tester un flux.

Ajouter une décision

Créer une automatisation pour les décisions dans App Engine Studio (AES). L'automatisation dissocie la logique de décision du code en vous permettant de créer et de gérer des règles de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sur l'écran Ajouter une logique et une automatisation, sélectionnez **Décision** , puis **Démarrer**.
5. Spécifiez le nom et le champ d'application de la table de décision.

Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la table de décision.

Traduction automatique

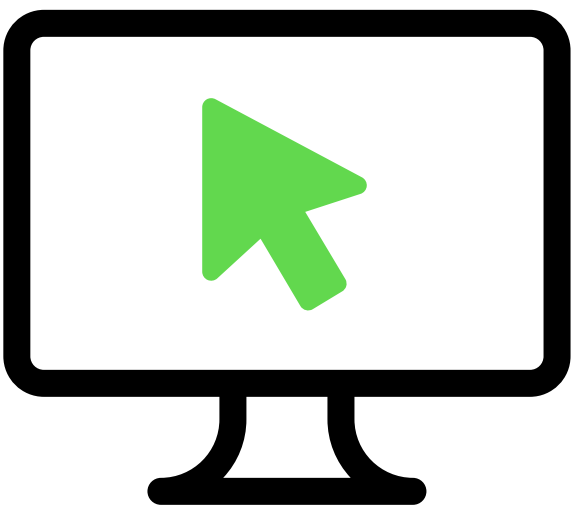
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Accessible depuis	Champs d’application qui peuvent utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont les suivantes : ○ **Tous les champs d’application de l’application** ○ **Ce périmètre de l’application uniquement**

6. Sélectionnez **Terminé**.

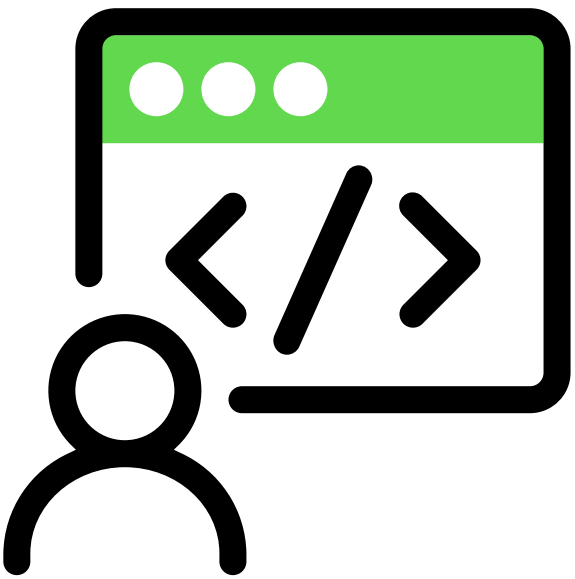
Que faire ensuite

Après avoir créé la table de décision, vous devez la modifier pour spécifier les entrées et les déclencheurs. Pour plus d’informations sur la modification des tables de décision, reportez-vous à la section Modify decision table structure in Workflow Studio.

En savoir plus sur les décisions dans AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l’ajout de décisions dans App Engine Studio.	 Vidéo YouTube de premiers pas avec Decision Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur les décisions dans AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Créer ma première App Engine Studio application
	Université ServiceNow Présentation de App Engine Studio Cours à la demande

Traduction automatique

Modifier une décision

Pour mettre à jour ou modifier une décision existante pour une application intégrée dans App Engine Studio (AES), modifiez-la dans Studio de workflow.

Avant de commencer

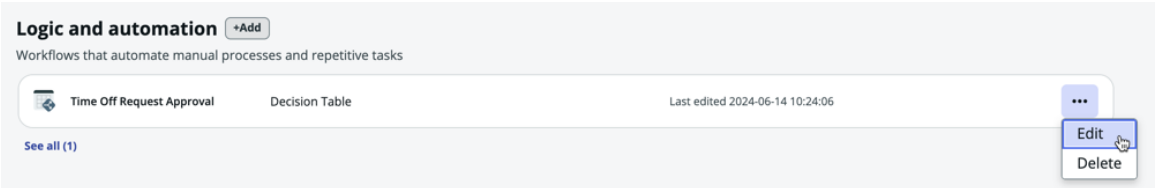
Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà être ajoutées à votre application. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une logique personnalisée et d'une automatisation, reportez-vous à la section Ajouter une logique et une automatisation.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'une décision, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.



4. Prenez les mesures appropriées pour modifier la décision.
   Pour plus d'informations sur la modification des tables de décision, reportez-vous à la section Modify decision table structure in Workflow Studio.
5. Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une notification par e-mail

Créez des notifications dans App Engine Studio (AES) pour créer des e-mails automatisés pour des événements à l'aide de modèles ou de messages personnalisés.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le métier de développeur pour une application, consultez Développement délégué dans App Engine Studio.

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les notifications par e-mail vous permettent d'envoyer des e-mails aux utilisateurs sélectionnés à propos des activités du système, telles que les mises à jour des incidents ou les demandes de changement.

Remarque :
Vous ne pouvez actuellement pas créer d'autres types de notifications automatiques, telles que des SMS.

La création d'une notification par e-mail implique de spécifier quand l'envoyer, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Si votre administrateur a créé un modèle d'e-mail dans le ServiceNow AI Platform, vous pouvez l'utiliser tel quel ou remplacer son contenu. Pour plus d'informations sur les modèles d'e-mail, voir Modèles d'e-mail. Vérifiez également auprès de votre administrateur s'il utilise des mises en page d'e-mail pour contrôler l'en-tête, le corps et le pied de page. Pour plus d'informations sur les mises en page des e-mails, reportez-vous à la section Email layouts.

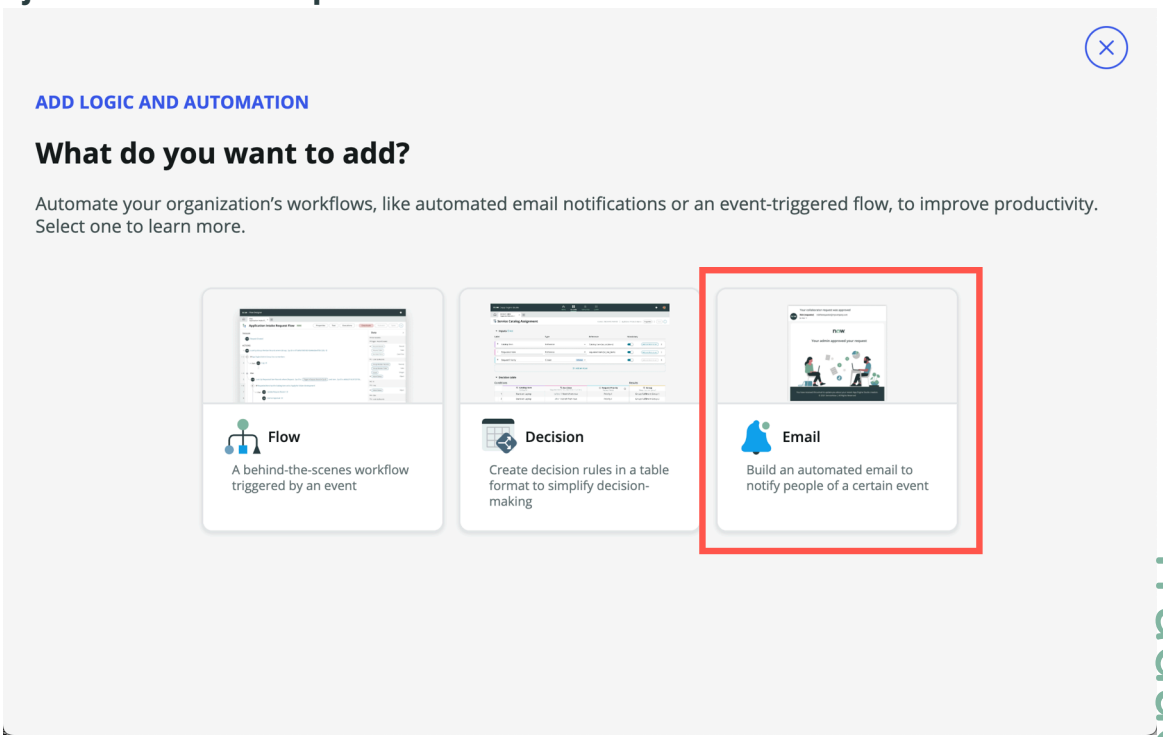
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour **l'e-mail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une notification par e-mail



5. Renseignez les champs des paramètres de base du formulaire.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres de base

Champ	Description
Nom	Nom de la notification par e-mail. Les noms descriptifs simplifient l'identification du thème de la notification par e-mail. Par exemple, `Incident ouvert et non affecté`.
Description brève	Brève explication de l'objet de la notification.

6. Renseignez les champs de la section Paramètres du déclencheur de notification du formulaire.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres du déclencheur de notification

Champ	Description
Envoyer une notification par e-mail	Situation dans laquelle une notification est envoyée, par exemple après un événement ou lorsqu'une table est modifiée. Les choix sont les suivants : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Lors d'un déclenchement via l'action de flux** ○ **Lorsque l'événement est déclenché** Ce champ est automatiquement défini sur **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour**. Après avoir créé une notification par e-mail avec une action de flux comme déclencheur, vous spécifiez la notification lors de la création d'un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, voir Étape Notification .
Table	Table de base de données qui héberge les enregistrements auxquels lier le déclencheur de notification. Par exemple, la table Incident [incident]. Si vous définissez le champ **Envoyer une notification par e-mail** sur l'une des valeurs suivantes, la table est requise : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour** Vous pouvez choisir entre deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.
Nom d'événement	Événement qui déclenche la notification. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Lorsque l'événement est déclenché** est sélectionné dans le champ **Envoyer une notification par e-mail** .

Si le même déclencheur génère plusieurs notifications, le système n'envoie qu'une notification. Le système considère que toutes les autres notifications, même si elles ont un objet et un corps différents, sont des doublons. La règle métier Ignore Duplicates contrôle cette fonctionnalité.

7. Rendre le déclenchement conditionnel à l'aide du générateur de conditions.

   Définissez les ensembles de conditions et les valeurs qui doivent être remplies pour le déclencheur de notification. Pour plus d'informations, voir Créateur de conditions.

   Remarque :
   Si vous spécifiez que le déclencheur de notification est une action de flux, le générateur de conditions n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Destinataires du formulaire, spécifiez la personne qui reçoit la notification.

   Vous pouvez :

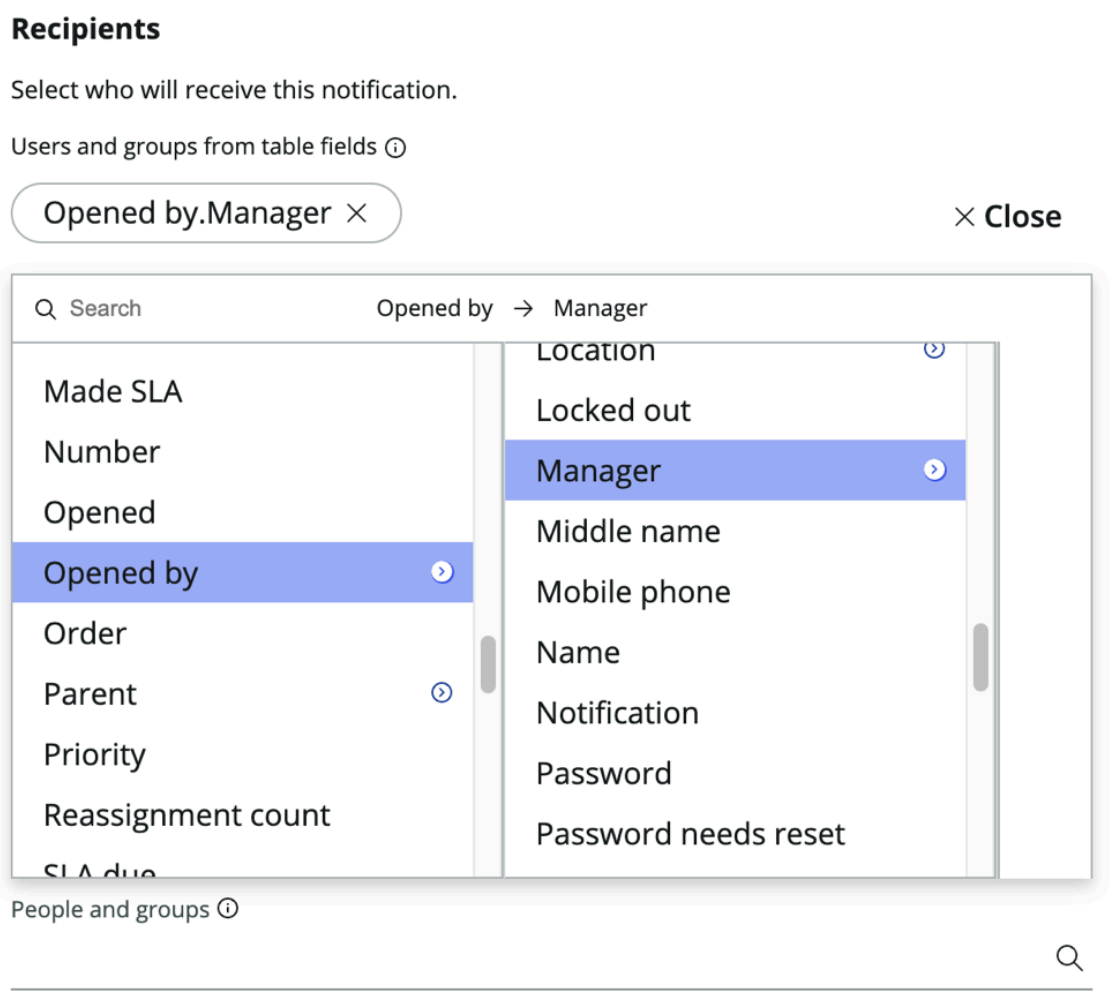
   - Recherchez des utilisateurs ou des groupes.
   - Définissez les destinataires dynamiques en sélectionnant **Ajouter**, ce qui vous oblige à spécifier une table dans les détails du déclencheur de notification.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres des destinataires

Champ	Description
Utilisateurs et groupes à partir des champs de la table	Utilisateurs dynamiques et groupes qui reçoivent l'e-mail en fonction de la table. Par exemple, si une notification utilise la table Incident [incident], vous pouvez sélectionner le champ **Ouvert par** pour envoyer la notification aux utilisateurs ou groupes qui ont ouvert l'incident. Pour certains champs, vous pouvez également sélectionner des valeurs contenues dans un champ de référence, telles que **Ouvert par** > **Responsable**. Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour rechercher des utilisateurs et des groupes dynamiques en fonction des champs de la table spécifiée. **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de table, le bouton **Ajouter** n'est pas disponible.
Personnes et groupes	Adresses statiques des utilisateurs et des groupes qui reçoivent la notification par e-mail. Vous pouvez également rechercher des utilisateurs et des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la section Contenu d'e-mail du formulaire, sélectionnez un modèle ou écrivez un contenu original.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres de contenu d'e-mail

Champ	Description
Modèle d'e-mail	Modèle d'e-mail prédéfini que vous pouvez utiliser pour appliquer du contenu existant, que vous pouvez remplacer. Vous ne pouvez sélectionner que des modèles dotés des éléments suivants : ○ Même table que la notification ○ Aucune table spécifiée Si vous utilisez un modèle et que vous ne le remplacez pas, lorsque votre administrateur met à jour le modèle, le contenu de votre notification par e-mail est également automatiquement mis à jour.
Remplacer le modèle	Option permettant de remplacer les contenus du modèle d'e-mail sélectionné. Si vous utilisez un modèle d'e-mail, toutes les images du modèle appartiennent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

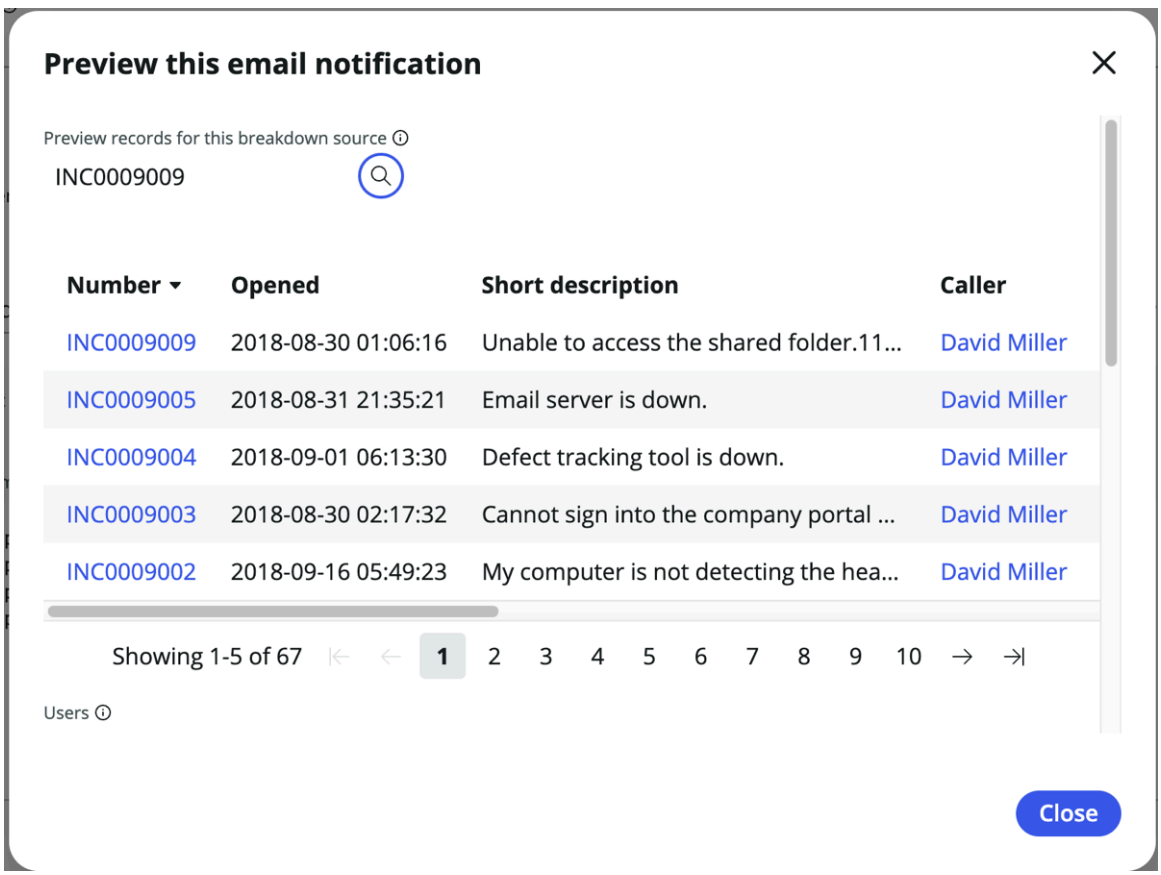
Champ	Description
	toujours au modèle, que vous le remplaciez ou non. Les images de la notification sont automatiquement mises à jour lorsque les administrateurs mettent à jour le modèle. Si vous remplacez un modèle d'e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.
Objet	Ligne d'objet de l'e-mail. Pour rendre l'objet dynamique, utilisez le champ **Variables d'e-mail** en regard du **message électronique** pour générer une syntaxe variable dans le corps du message. Vous pouvez ensuite copier et coller la syntaxe de la variable dans la ligne d'objet. Si vide, le système utilise la valeur **Objet** du modèle d'e-mail. Si vous saisissez une valeur dans ce champ, elle remplace le modèle.
Message d'e-mail	Contenu du message de notification par e-mail, qui peut inclure des variables. Vous pouvez formater le contenu de l'e-mail à l'aide des icônes de l'éditeur de texte enrichi. Si ce champ est vide, le système utilise la valeur **Message** du modèle d'e-mail. Si vous entrez une valeur dans ce champ, elle remplace la valeur du modèle.
Ajouter des variables	Variables dynamiques, ou valeurs, dérivées des champs de la table spécifiée. **Remarque :** Vous devez spécifier une table pour que le bouton **Ajouter des variables** s'affiche. Sélectionnez des variables dans le champ **Variables d'e-mail** et utilisez la flèche pour les déplacer dans **l'e-mail**. Utilisez des variables pour inclure des valeurs à partir d'un enregistrement dans la table, telles qu'une brève description d'incident ou des commentaires et des notes de travail. Les variables sont des champs disponibles dans la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionner **Créer**
    La notification est enregistrée et vous pouvez la prévisualiser.
11. Voyez comment la notification par e-mail apparaît en sélectionnant **Aperçu**.

    Vérifiez l'aperçu qui s'affiche. Pour voir le rendu d'une notification, sélectionnez l'icône de recherche dans l'aperçu et sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez prévisualiser.



Résultats

Lorsque vous créez une notification dans AES, elle est enregistrée uniquement dans l'application que vous êtes en train de créer.

Modifier une notification par e-mail

Modifiez une notification par e-mail créée pour une application dans App Engine Studio (AES) pour la modifier. Par exemple, modifiez le moment d'envoi de la notification par e-mail, le destinataire et le contenu.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le métier de développeur pour une application, consultez Développement délégué dans App Engine Studio.

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. À côté d'une notification, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Modifiez la notification en prenant les mesures appropriées.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de notification, reportez-vous à la section Ajouter une notification par e-mail.
5. Modifiez le modèle que vous utilisez.

   a. Sélectionnez un modèle différent dans le champ Modèle **d'e-mail** .

      Si vous remplacez un modèle d'e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.

   b. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Modifier le modèle** pour confirmer que vous souhaitez perdre les modifications que vous avez apportées en remplaçant le modèle précédent.

6. Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier un processus

Pour mettre à jour ou modifier un processus existant pour une application intégrée dans App Engine Studio (AES), modifiez-le dans Playbooks.

Avant de commencer

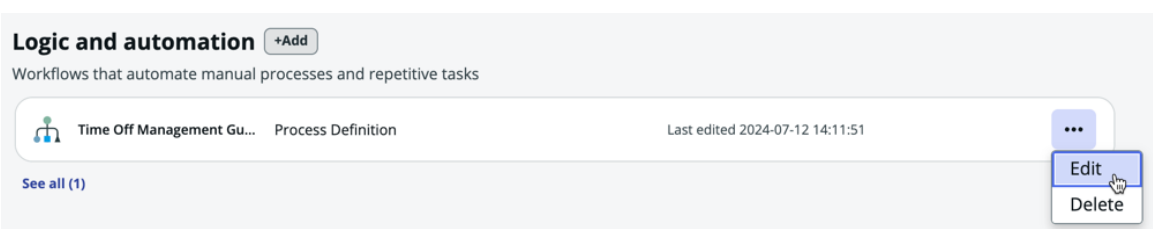
Avant de modifier un processus, vous devez ajouter un processus dans Playbooks. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition de processus.

Vous pouvez modifier des processus dans App Engine Studio, mais vous devez activer App Engine StudioPlaybooks et activer le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate playbooks.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un processus, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.



4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le processus.
5. Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez un processus pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu. Pour plus d'informations sur les processus de test, consultez Tester un processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une sécurité des applications

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier votre application en configurant les rôles dans App Engine Studio (AES).

Ajout de sécurité dans App Engine Studio, UI Builder et Catalog Builder

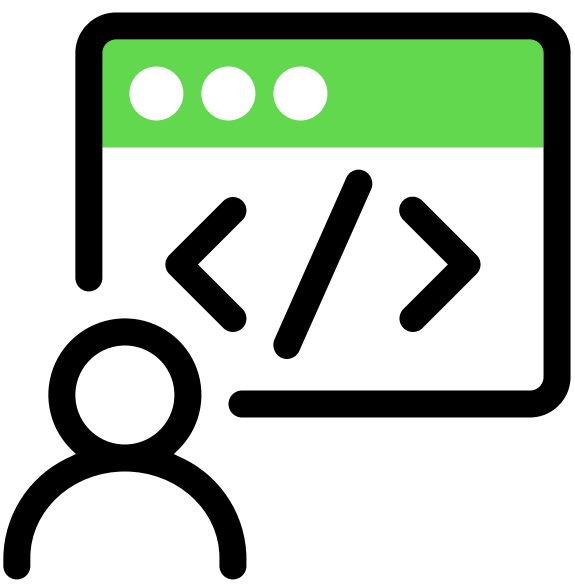
Travailler avec des rôles

Vous ajoutez de la sécurité à votre application en définissant des rôles. Un *rôle* est utilisé pour limiter et contrôler l'accès à votre application. L'accès que vous définissez pour un rôle est accordé à tous les utilisateurs qui lui sont affectés.

Remarque :
Si vous n'êtes pas autorisé à utiliser des rôles pour une application, le bouton **Ajouter** de la section Sécurité s'affiche, mais vous ne pouvez pas le sélectionner.

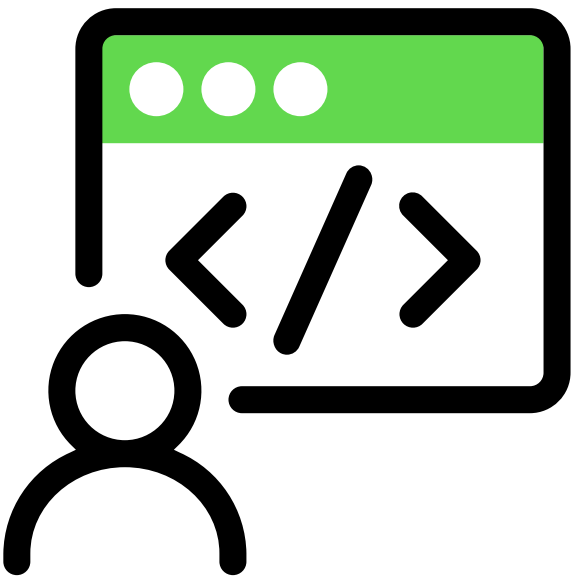
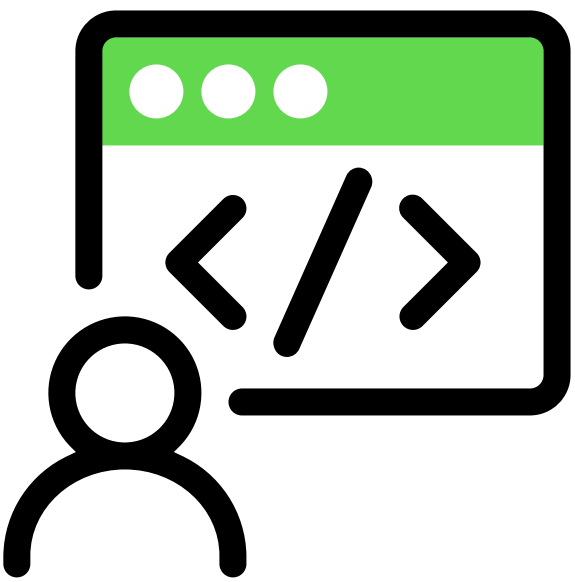
Un administrateur affecte un rôle à l'utilisateur approprié en fonction du type de travail que le rôle autorise. Par exemple, pour permettre à un gestionnaire de lire et d'approuver les demandes des employés, un administrateur attribue un rôle qui a accès à la lecture et à la mise à jour des enregistrements à partir de la table pertinente. Le rôle peut également avoir besoin d'accéder au portail ou à l'espace de travail où le gestionnaire voit la demande.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement de la sécurité à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les rôles qui ont été ajoutés ou ajouter d'autres rôles.

En savoir plus sur les rôles et la AES sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
App Engine Studio inclut des rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Vous pouvez également créer des rôles personnalisés pour votre application. Une fois que vous avez soumis votre application, un administrateur intègre l'équipe demandeuse en affectant les rôles que vous avez définis.	 Qu'est-ce que la sécurité ? - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur les rôles et la AES sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Sécurité et rôles - Site ServiceNow Developers  Privilèges d’élévation - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

Créer un rôle pour votre application

Créez un rôle personnalisé pour votre application dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, administrateur de sécurité ou delegated_developer (avec l’autorisation **Gestion de la sécurité**)

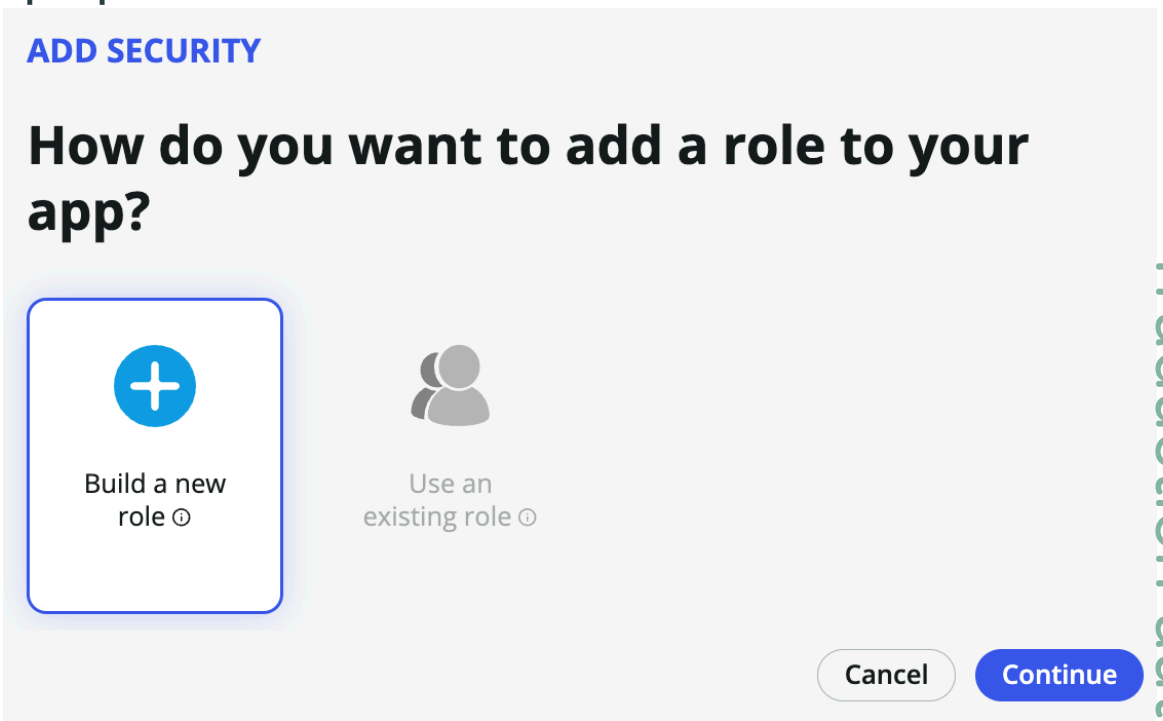
Remarque :
Si vous êtes administrateur, assurez-vous d’élever votre rôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer un nouveau rôle** , puis sélectionnez **Continuer**.

Option permettant de créer un nouveau rôle



5. Saisissez un nom et une description pour votre rôle, puis sélectionnez **Continuer**.

Conseil :
Par souci de cohérence avec les noms de rôle existants, saisissez un nom de rôle entièrement en minuscules et utilisant des traits de soulignement au lieu d'espaces. Par exemple, pour un rôle de demandeur d'art de bureau, vous devez saisir `office_art_requester`.

6. Pour chaque table de votre application, sélectionnez un ou plusieurs contrôles d'accès pour votre rôle.

Créer

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

Lire

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

Écriture

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent mettre à jour des enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez l'onglet **Expérience** , puis sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs disposant du rôle peuvent accéder.
8. Sélectionnez **Continuer**, puis sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.

Utiliser un rôle existant pour votre application

Utilisez un rôle précédemment créé pour votre application dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Votre application doit contenir soit des données, soit des expériences afin d'ajouter un rôle existant. Pour plus d'informations sur l'ajout de données ou d'expériences à votre application, consultez les conseils suivants :

- Créer un modèle de données pour votre application
- Ajouter une expérience d'application

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

App Engine Studio inclut des rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Pour en savoir plus sur les rôles par défaut, reportez-vous à la section Base system roles.

Procédure

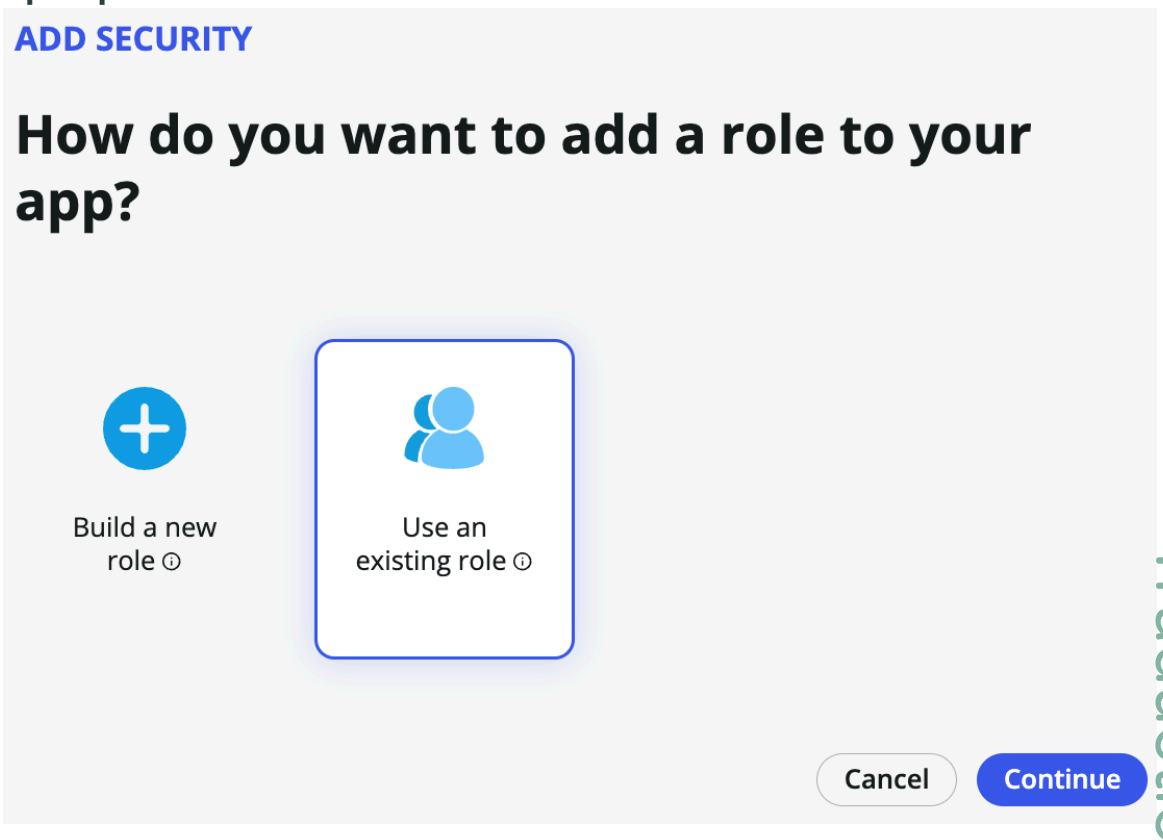
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Utiliser un rôle existant**, puis sélectionnez **Continuer**.

> **Important :**
> Si votre application ne contient pas de données ou d'expériences, l'option **Utiliser un rôle existant** s'affiche, mais vous ne pouvez pas la sélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant d'utiliser un rôle existant



5. Sélectionnez le champ de recherche, puis sélectionnez un rôle dans la liste.
6. Sélectionnez **Modifier**.
   Un nouvel onglet s'ouvre pour définir les contrôles d'accès pour le rôle existant.
7. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs disposant du rôle peuvent accéder.
8. Dans la section Données, définissez des contrôles d'accès pour chaque table disponible.

   Créer

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

   Lire

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

   Écriture

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent mettre à jour des enregistrements existants dans la table.

   Supprimer

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les paramètres d'accès pour un rôle

Contrôler les autorisations d'application pour un rôle dans App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

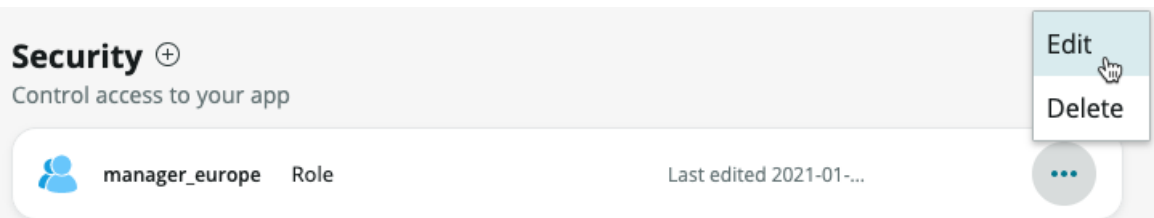
Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Modifier un rôle



Un nouvel onglet s'ouvre pour modifier le rôle.

4. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs disposant du rôle peuvent accéder.
5. Dans la section Données, définissez les contrôles d'accès pour chaque table disponible.

Créer

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

Lire

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

Écriture

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent mettre à jour des enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un rôle

Supprimez un rôle dont vous n'avez plus besoin dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

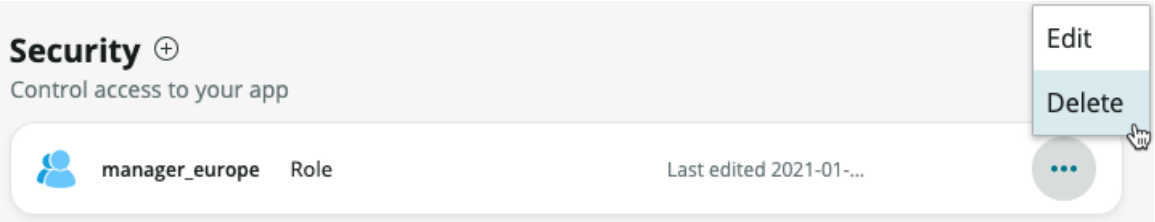
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu (icône •••), puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suppression d'un rôle



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Collaborer avec d'autres développeurs

Dans App Engine Studio (AES), vous pouvez ajouter ou supprimer des utilisateurs et des groupes pour qu'ils collaborent sur une application.

Les utilisateurs disposent de différents niveaux d'autorisations pour les actions de la fonctionnalité Collaboration. À un niveau élevé :

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
Gérer les collaborateurs Autorisation de développement déléguée à l'application	Peut : • Afficher la liste des collaborateurs et de leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionnez ou modifiez le descripteur de collaboration d'un utilisateur ou d'un groupe (mais les utilisateurs ne peuvent pas modifier les utilisateurs ou les groupes personnalisés) • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (mais les utilisateurs ne peuvent pas supprimer des utilisateurs ou des groupes personnalisés) Ne: • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe • Déployer via des ensembles de mises à jour
Inviter des collaborateurs Autorisation de développement déléguée à l'application	Peut :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
	• Afficher la liste des collaborateurs et de leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations Ne: • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration d'un utilisateur ou d'un groupe • Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe
Aucun rôle lié au collaborateur dans l'application	Peut afficher une liste en lecture seule des collaborateurs et de leurs descripteurs. Ne: • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration d'un utilisateur ou d'un groupe • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe
Administrateurs	Les administrateurs doivent accéder à un rôle security_admin pour utiliser les fonctionnalités de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Elevated privilege roles . Les administrateurs peuvent : • Afficher la liste des collaborateurs et de leurs descripteurs • Afficher/masquer les membres d'un groupe • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionnez ou modifiez le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe (inclut la modification des utilisateurs ou des groupes personnalisés et le changement du propriétaire,)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
	• Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (y compris la suppression d'utilisateurs et de groupes personnalisés et la suppression du propriétaire même s'il n'y a qu'un seul propriétaire) • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans , vous devez également les définir sur AESstandard = TRUE.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée et un flux d'approbation est lancé. Pour trouver toutes les tâches de collaboration, accédez à **Tous** > **App Engine** > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**. La tâche de collaboration fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier le flux Collaboration Request. Le flux de demande de collaboration du système de base gère les demandes de collaboration comme suit :

- Si l'utilisateur dispose AES d'autorisations de développeur déléguées et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, l'enregistrement d'approbation de demande de collaboration est approuvé automatiquement.
- Si l'utilisateur ne dispose AES pas des autorisations de développeur déléguées ou qu'il est nouveau sur la plateforme, une approbation est requise.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier les descripteurs de collaboration que les développeurs utilisent pour attribuer des autorisations de développement déléguées. La table de base fournit des descripteurs de collaboration Propriétaire et Éditeur. Par défaut, les propriétaires disposent de l'ensemble d'autorisations de développement délégué de gestion du collaborateur, et les éditeurs de l'ensemble d'autorisations de développement délégué d'invitation de collaborateur.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Ajouter un utilisateur ou un groupe à la collaboration

Autorisez les utilisateurs ou les groupes à collaborer avec d'autres développeurs dans (AES) à App Engine Studio l'aide de la fonctionnalité Collaboration.

Traduction automatique

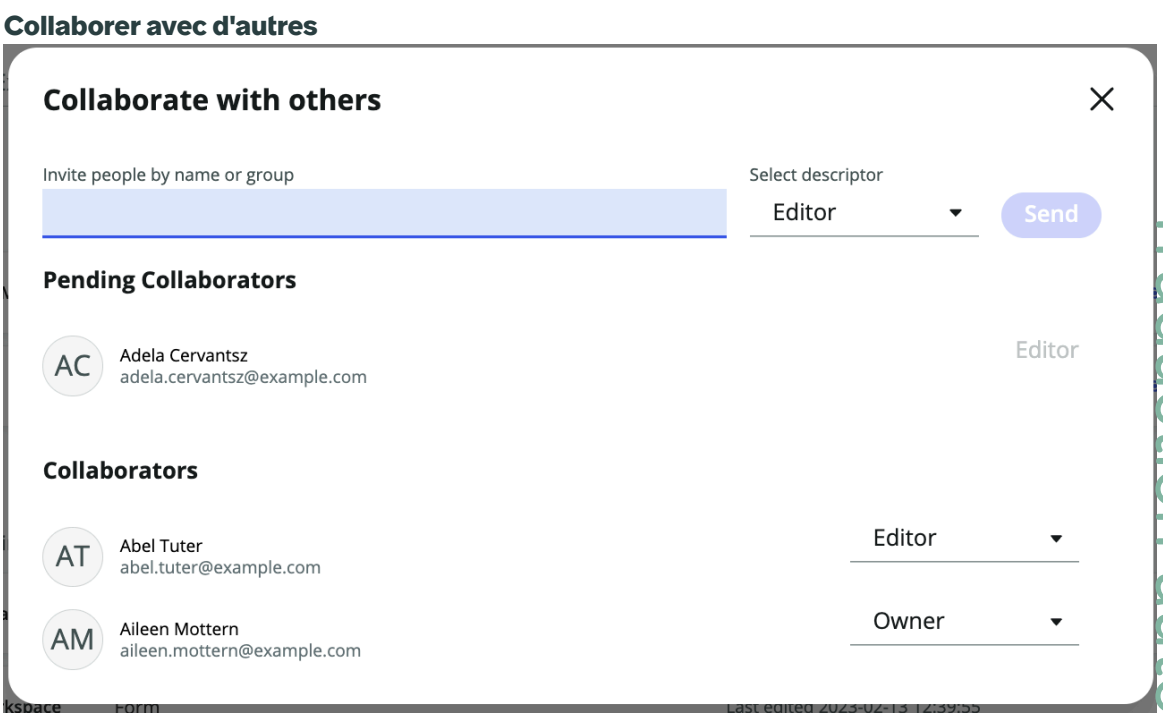
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, gérer le rôle de développement délégué du collaborateur ou inviter le rôle de développement délégué du collaborateur

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le bouton Gérer les .



4. Pour ajouter un autre utilisateur ou groupe en tant que collaborateur, saisissez le nom d'utilisateur ou le nom du groupe dans le champ **Inviter des personnes par nom ou groupe** .
5. Recherchez un utilisateur ou un groupe spécifique en saisissant les premiers caractères du nom.
   Une liste déroulante avec des noms d'utilisateur et des groupes correspondants s'affiche, dans laquelle vous pouvez sélectionner l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez ajouter. Si un utilisateur ou un groupe apparaît dans la liste déroulante mais que vous ne pouvez pas le sélectionner, il a déjà été ajouté en tant que collaborateur et ne peut pas être sélectionné à nouveau.
6. Sélectionnez le descripteur de collaboration de l'utilisateur ou du groupe que vous ajoutez.
   Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de développement délégué et de collaboration.

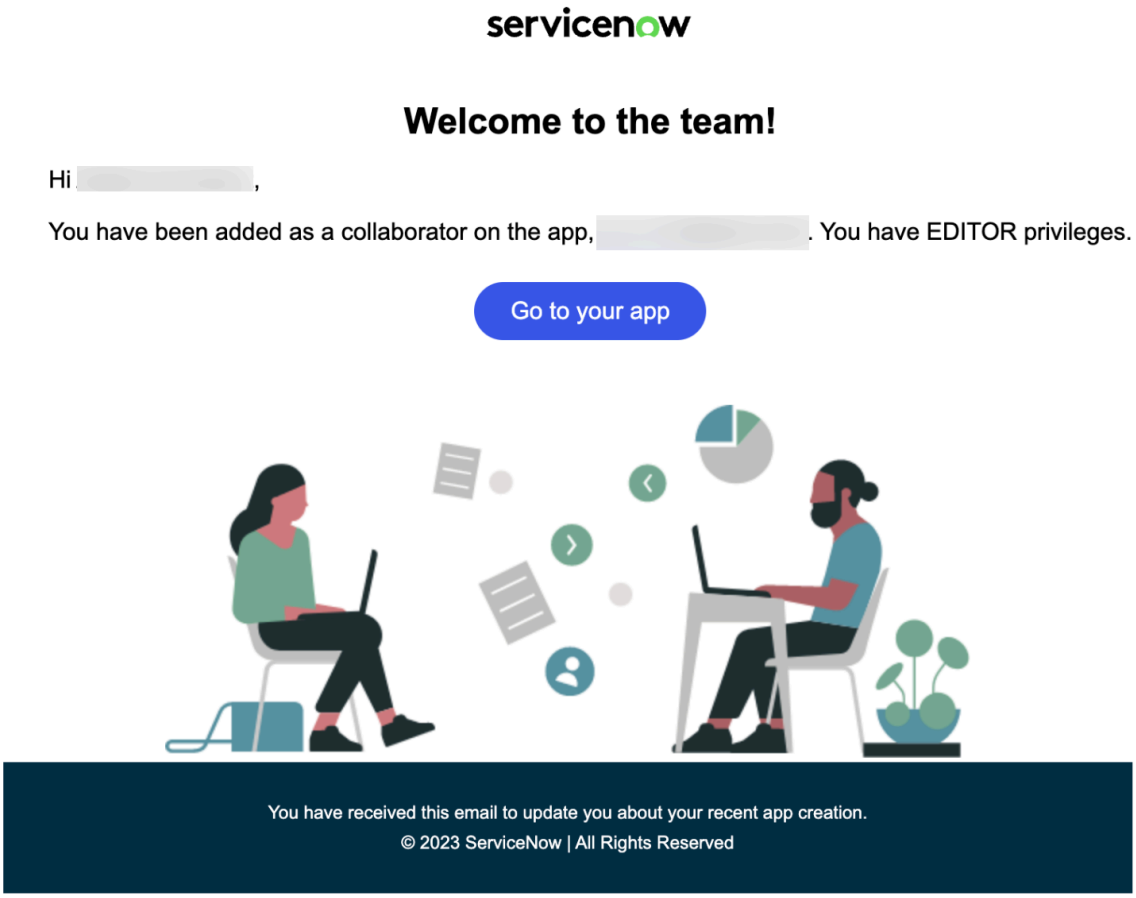
   Remarque :
   Les utilisateurs disposant des autorisations Inviter des collaborateurs ne peuvent pas le faire et utiliseront par défaut l'option Éditeur.

   Seuls les descripteurs de collaboration d'application définis dans le champ d'application global et ayant l'option standard sélectionnée s'affichent dans la liste.
7. Sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'utilisateur dispose AES d'autorisations de développeur déléguées et qu'il est nouveau sur la plateforme, il est répertorié dans la section des demandes en attente et une approbation est requise. Une fois la demande approuvée, le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.



- Si l'utilisateur dispose AES d'autorisations de développeur déléguées et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, la demande de collaboration est approuvée automatiquement. Le demandeur et l'utilisateur reçoivent tous deux un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Remarque :
Si un contrôleur valide a été configuré sur l'instance d'où provient la demande de collaboration, une tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance du contrôleur. Si l'instance d'origine n'est pas configurée sur le contrôleur, des notes de travail sont automatiquement ajoutées à l'enregistrement de la demande, indiquant que l'instance doit être configurée avant que l'approbation ne soit accordée. Si l'instance d'origine est le contrôleur ou si un contrôleur valide n'a pas été configuré, la tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance demandeuse. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

Modifier les autorisations du collaborateur

Modifiez les autorisations affectées à un collaborateur ou créez une autorisation de collaboration personnalisée pour activer ce que les gens peuvent faire dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

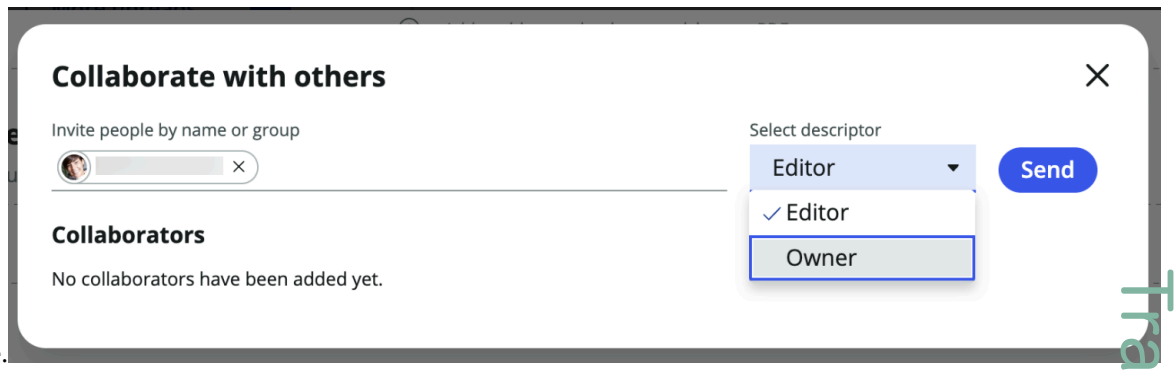
Rôle requis : admin ou gérer le rôle de développement délégué du collaborateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le bouton Gérer les .
4. Pour l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez modifier, sélectionnez un autre descripteur de collaborateur dans la liste déroulante.



Les utilisateurs et les groupes personnalisés ne sont pas modifiables par les non-administrateurs.

5. Administrateur uniquement : créez des autorisations de collaboration personnalisées pour des utilisateurs spécifiques dans une application.

   a. Dans AES, sélectionnez **Personnaliser les autorisations** dans la liste déroulante située en regard du nom de l'utilisateur.

   b. Sélectionnez ou désactivez les autorisations de développement délégué pour l'utilisateur ou le groupe. Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de développement délégué et de collaboration.

   Si la sélection correspond à celle d'un autre descripteur de collaboration standard, le système fournira une invite avant de poursuivre. Pour plus de détails sur chaque autorisation de développement déléguée, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Autorisations de développement délégué et de collaboration

Les autorisations de collaboration définissent ce que les utilisateurs peuvent faire dans App Engine Studio (AES).

Autorisations d'accès au type de fichier

Les autorisations d'accès au type de fichier accordent l'accès aux types de fichiers d'application.

Autorisations d'accès au type de fichier

Autorisation	Description
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour collaborer sur tous les types de fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations d’accès au type de fichier (suite)

Autorisation	Description
	Remarque : Cette option inclut l’accès à des types de fichiers supplémentaires non répertoriés dans des autorisations distinctes.
Intégrations	Accorde l’accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Centre d'intégration - Importer.
Reporting	Accorde l’accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Générateurs mobiles	Accorde l’accès pour créer des expériences mobiles, telles que Générateur d'apps mobiles.
Générateur d'IU	Accorde l’accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Workflow	Accorde l’accès à l’éditeur de workflow et au créateur d’activité.
Portail de services	Accorde l’accès pour travailler avec Portail de services les éditeurs et les outils.
Studio de workflow	Accorde l’accès à l’environnement de conception des flux pour Studio de workflow créer des flux et des actions. Les étapes d’action des scripts nécessitent l’autorisation **Autoriser le scripting** .
Catalogue de services	Accorde l’accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue tels que des éléments de catalogue, des créateurs d’enregistrements et des variables pour ajouter des éléments de catalogue aux applications.
Tables et formulaires	Accorde l’accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Playbooks	Accorde l’accès pour travailler avec l’environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification d’une activité, d’un flux secondaire ou d’actions nécessite l’autorisation **du Concepteur de flux** .
Tables de décision	Accorde l’accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Notifications	Accorde l’accès pour créer des notifications automatiques par e-mail dans les applications.

Autorisation de sécurité/de droit

L’autorisation **Gérer les ACL et les rôles** accorde l’accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d’accès et les rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation des outils de programmation

L'autorisation **Autoriser le scripting** permet d'accéder à des champs de script, tels que le scripting dans les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.

Autorisations de gestion des applications

Les autorisations de gestion des applications accordent l'accès aux fonctions de base de la gestion des applications, telles que la gestion des collaborateurs.

Autorisations de gestion des applications

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Accorde au collaborateur d'une application incluse dans le périmètre le droit de supprimer l'application.
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour gérer et inviter des collaborateurs pour les applications.
Contrôle de source	Accorde un accès complet pour utiliser le contrôle de source.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.

Autorisations de déploiement

Les autorisations de déploiement accordent l'accès à l'installation, à la mise à niveau et à la publication d'applications.

Autorisations de déploiement

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès pour mettre à niveau l'application associée après son installation dans l'instance actuelle.
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour soumettre l'application associée à des fins d'examen et de déploiement.
Publier dans le référentiel d'applications	Accorde l'accès pour publier l'application associée dans le référentiel d'applications dans l'instance actuelle.
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application associée dans l'instance ServiceNow Store actuelle.

Retirer un utilisateur ou un groupe de la collaboration

Supprimez des utilisateurs et des groupes de la collaboration pour les empêcher de posséder ou de modifier une application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou gérer le rôle de développement délégué du collaborateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

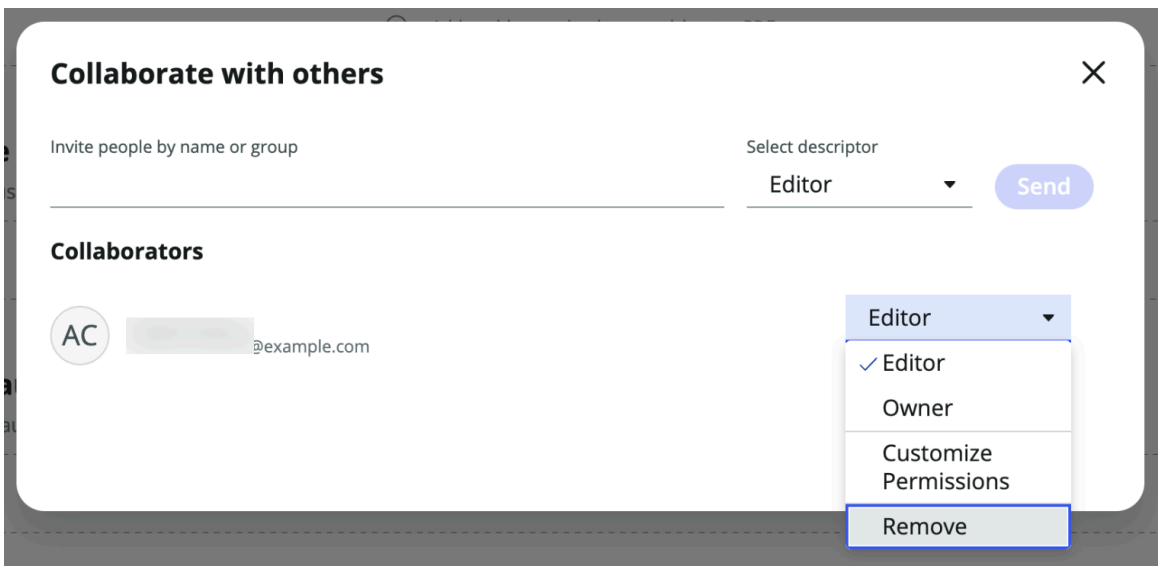
Vous pouvez supprimer le propriétaire final et l'éditeur d'une application. Si une application n'a pas de propriétaire et en a besoin, un administrateur doit les ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le bouton Gérer les .
   Le modal Collaborer avec d'autres s'affiche avec une liste des collaborateurs actuels.
4. Pour supprimer un utilisateur ou un groupe en tant que collaborateur, sélectionnez **Supprimer** dans la liste déroulante.



Utiliser AES avec un référentiel de contrôle de source Git

Les développeurs d'applications travaillant dans App Engine Studio (AES) peuvent gérer leur référentiel de données de nombreuses façons.

Une fois que votre administrateur a lié une application au contrôle de source, tous les développeurs d'application sur une instance de non-production peuvent effectuer les actions suivantes :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Transmission par pull et application de modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour les lier en permanence à une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer plusieurs versions d'une application simultanément.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Options disponibles à partir de App Engine Studio

Une fois qu'une application a été liée au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser App Engine Studio pour gérer le référentiel. À partir de App Engine Studio, les développeurs peuvent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une succursale.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou App Engine Studio. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. Depuis Git, les développeurs peuvent :

- Déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente.
- Modifiez les fichiers d'application en dehors de App Engine Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez le *path*sur path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de App Engine Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus de désinfection :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue à la validation du schéma XML, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un Serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. Accéder à une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Opérations de contrôle de source dans App Engine Studio

L'intégration du contrôle de source prend principalement en charge les opérations à partir de App Engine Studio (AES), mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel Git.

Opérations de contrôle de source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale. Pour plus d'informations, consultez Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source.	App Engine Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les changements d'application à partir d'un référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.	App Engine Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Modifier une configuration de référentiel Git.	App Engine Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Extraction de changements à partir d'un référentiel.	App Engine Studio
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour correspondre à la version locale. Pour plus d'informations, consultez Valider les changements dans un référentiel.	App Engine Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur. Pour plus d'informations, consultez Dissimuler les changements locaux.	App Engine Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version de la branche du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Changer de succursales.	App Engine Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une version différente de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une branche.	• App Engine Studio • Référentiel Git
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel pour la lier à une version particulière de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une balise à lier à une version particulière de l'application.	• App Engine Studio • Référentiel Git

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer des changements dissimulés. Pour plus d'informations, consultez Gérer les dissimulations.	App Engine Studio
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les modifications apportées à l'application.	Référentiel Git
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel Git
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel Git

Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une personnalisation d'application à partir d'un référentiel de contrôle de source vers App Engine Studio (AES) pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de la table Utilisateurs [sys_user] qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations d'application Gérer les personnalisations des applications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

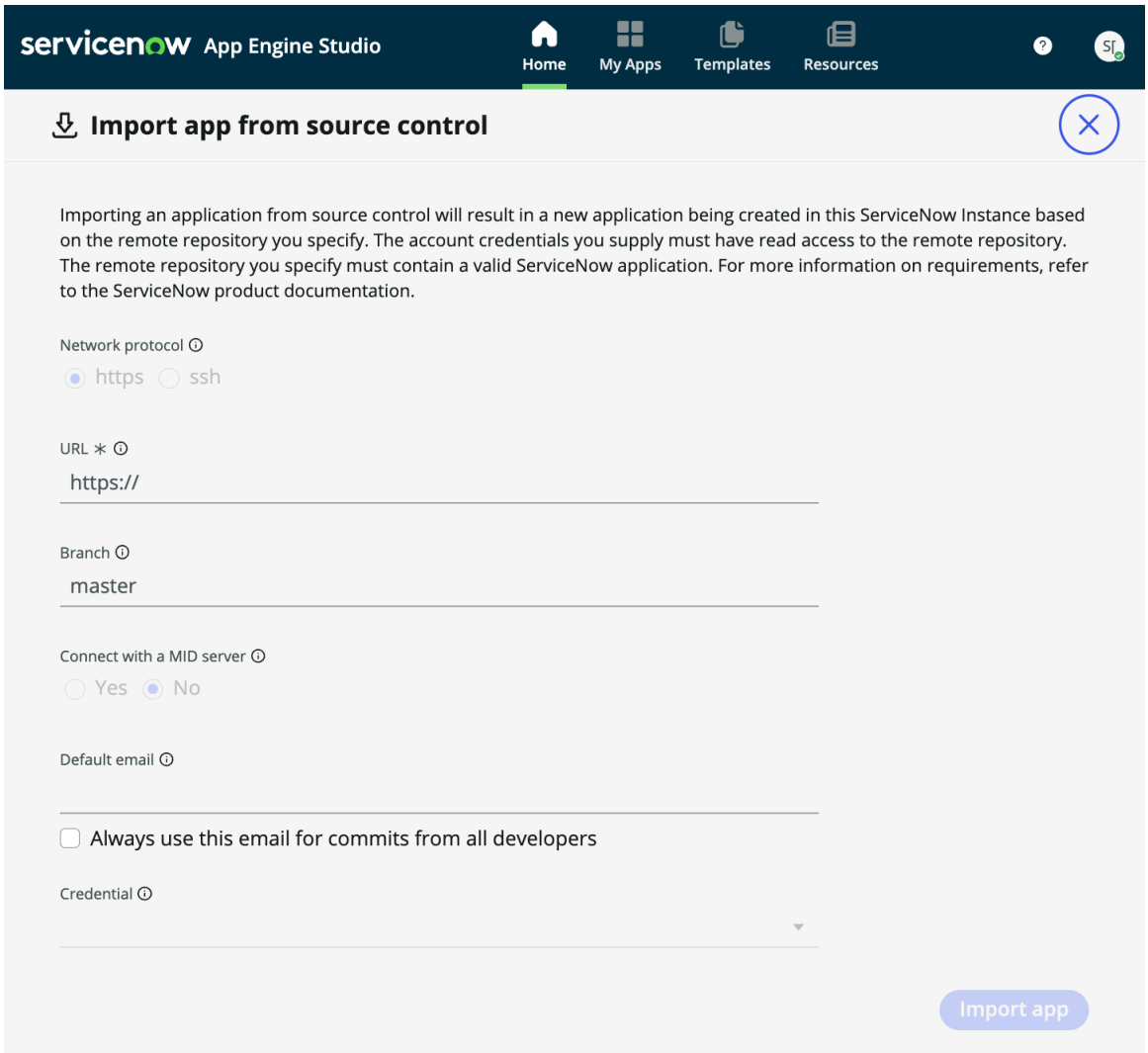
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du App Engine Studio.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sélectionnez **Importer l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Remplissez les champs du formulaire.

Importer à partir des champs de contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui active l'échange de données de canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL de référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de serveur MID	Sélectionnez un serveur MID existant à associer à un référentiel Git stocké derrière le pare-feu de votre entreprise. **Remarque :** Utilisez un serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Introduction aux informations d'identification . **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

4. Sélectionnez **Importer l'application**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier checksum.txt à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
5. Sélectionnez **Sélectionner une application**.
   App Engine Studio affiche l'application comme un nouveau choix dans la fenêtre Changer d'applications.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Utiliser les changements dans Git

Les développeurs utilisant App Engine Studio (AES) peuvent extraire et valider des modifications dans leur dépôt Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Extraction de changements à partir d'un référentiel

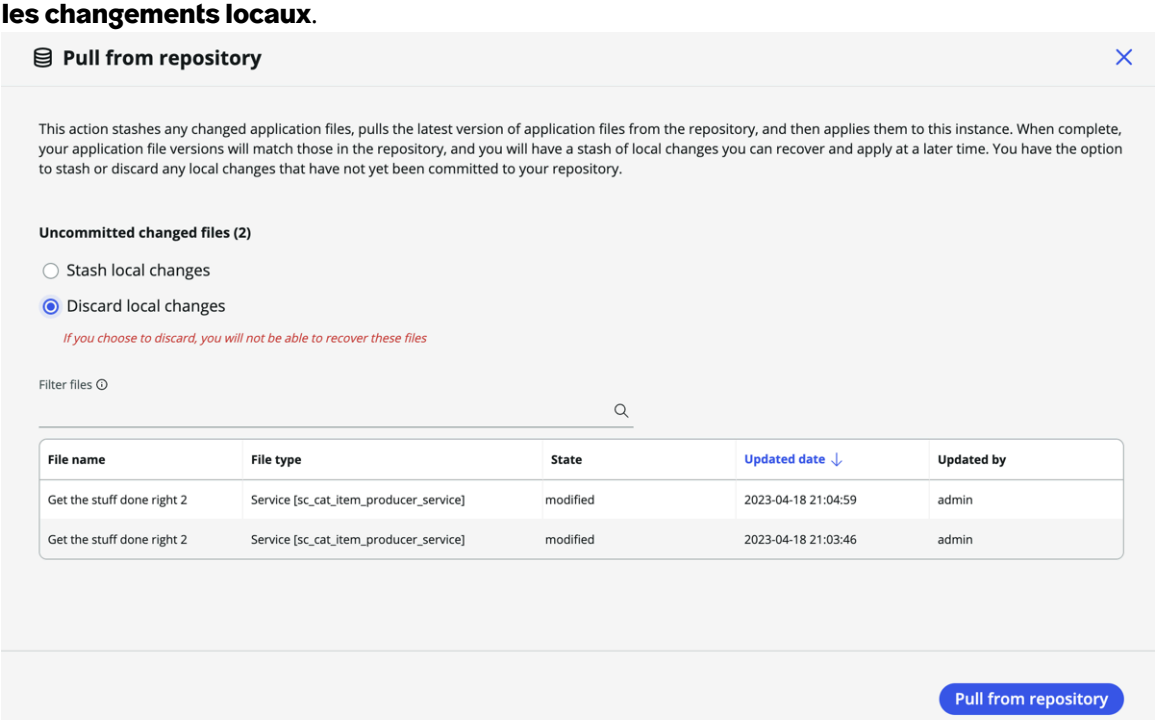
Les développeurs d'applications utilisant App Engine Studio (AES) peuvent extraire des modifications d'un référentiel Git lié pour appliquer des modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Extraire du référentiel**.
4. Examinez vos fichiers non validés, puis sélectionnez **Dissimuler les changements locaux** ou **Annuler les changements locaux**.



5. Sélectionnez **Extraire du référentiel**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système récupère les changements les plus récents à partir du référentiel distant.
   - Le système applique les modifications distantes à l'instance.
   - Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En cas de conflits, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés sys afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Que faire ensuite

Résolvez tous les conflits de changement.

Valider les changements dans un référentiel

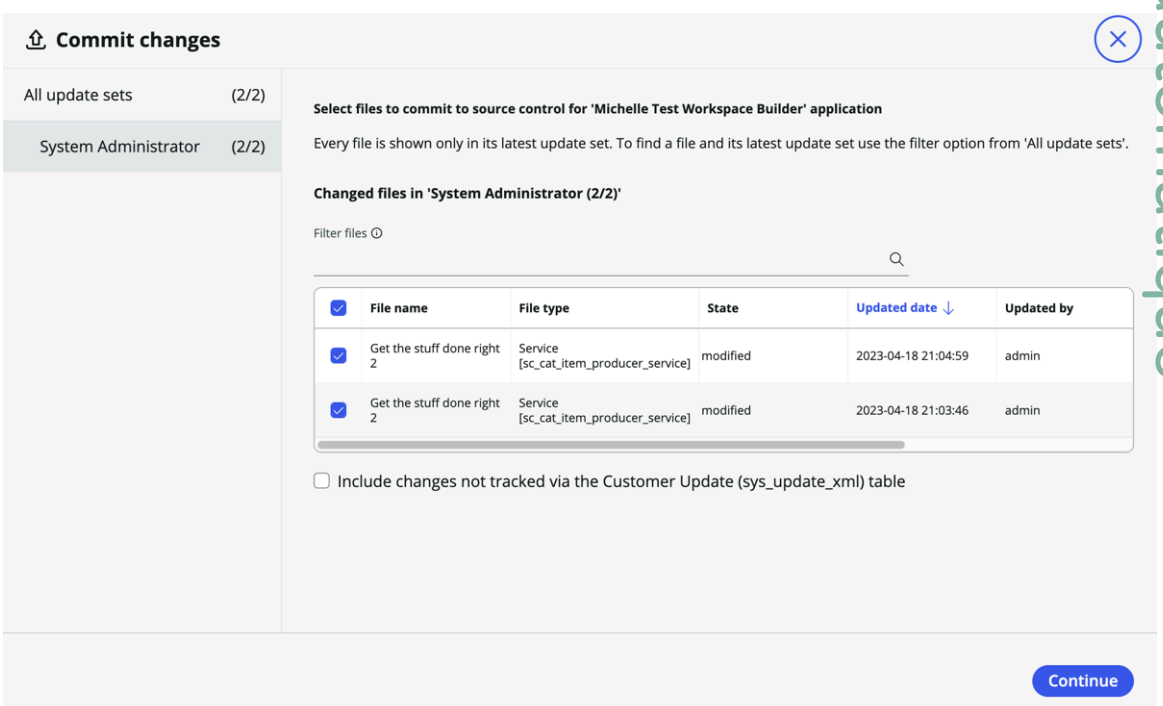
Validez les modifications apportées dans votre application dans App Engine Studio (AES) à un référentiel Git lié. Vous pouvez sélectionner quelques changements à valider ou valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Valider les changements**.
   Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Les changements de fichier de tous les ensembles de mises à jour s'affichent. Par défaut, le fichier change par rapport à l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.



4. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
5. Pour inclure les modifications non suivies, cochez la case **Inclure les modifications non suivies via la table de mise à jour du client [sys_update_xml].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La valeur par défaut de cette case à cocher est définie via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
  - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
  - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas sys_update_xml enregistrements, ainsi que toutes les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
  - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** .
- Le paramètre système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
- Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false.
- Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Première liaison au contrôle de source. (Pour en savoir plus, voir Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de App Engine Studio.
- Le mode de validation sélective est désactivé.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
8. Sélectionnez **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide toutes les modifications locales dans le référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour du client et qui ne sont pas suivis, reportez-vous à la section Customer Updates table.

Créer des versions et des branches dans Git

Les développeurs d'applications utilisant App Engine Studio (AES) peuvent créer des versions et des branches dans leurs dépôts Git.

Créer une balise à lier à une version particulière de l'application

Créez une balise dans le référentiel pour la lier à une version d'application particulière dans App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

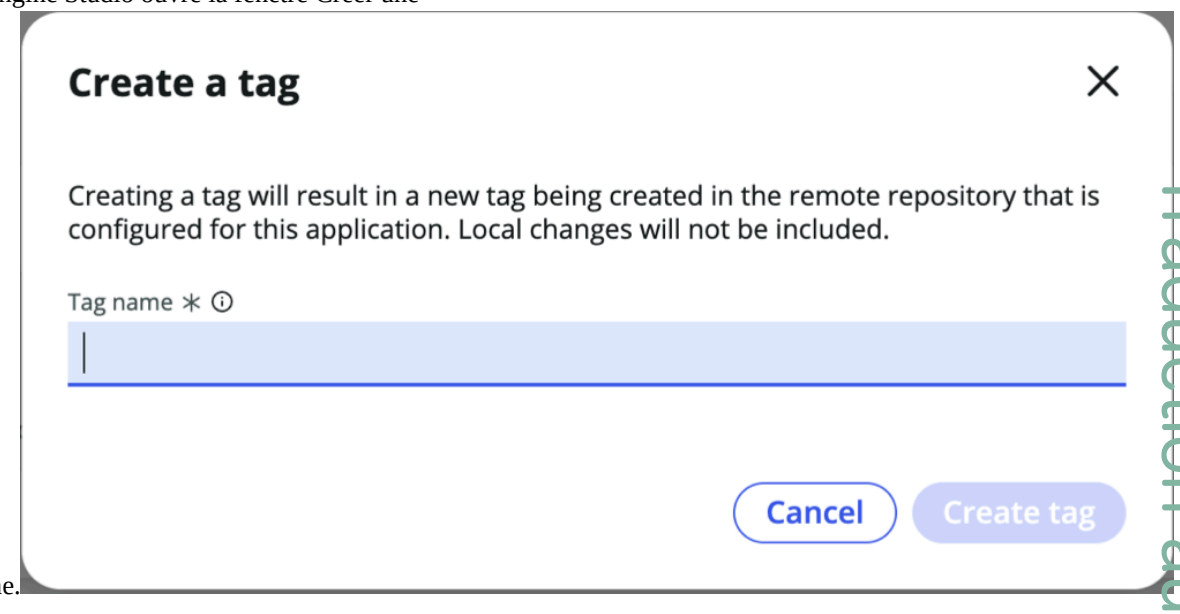
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une balise**.
   App Engine Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.



4. Entrez le nom de la **balise**.
5. Sélectionnez **Créer une balise**.
   App Engine Studio Crée la balise.
6. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements dans la nouvelle branche.

Changer de succursales

Les développeurs d'applications peuvent basculer vers une autre branche de référentiel pour travailler sur une autre version de l'application à l'aide App Engine Studio de (AES).

Avant de commencer

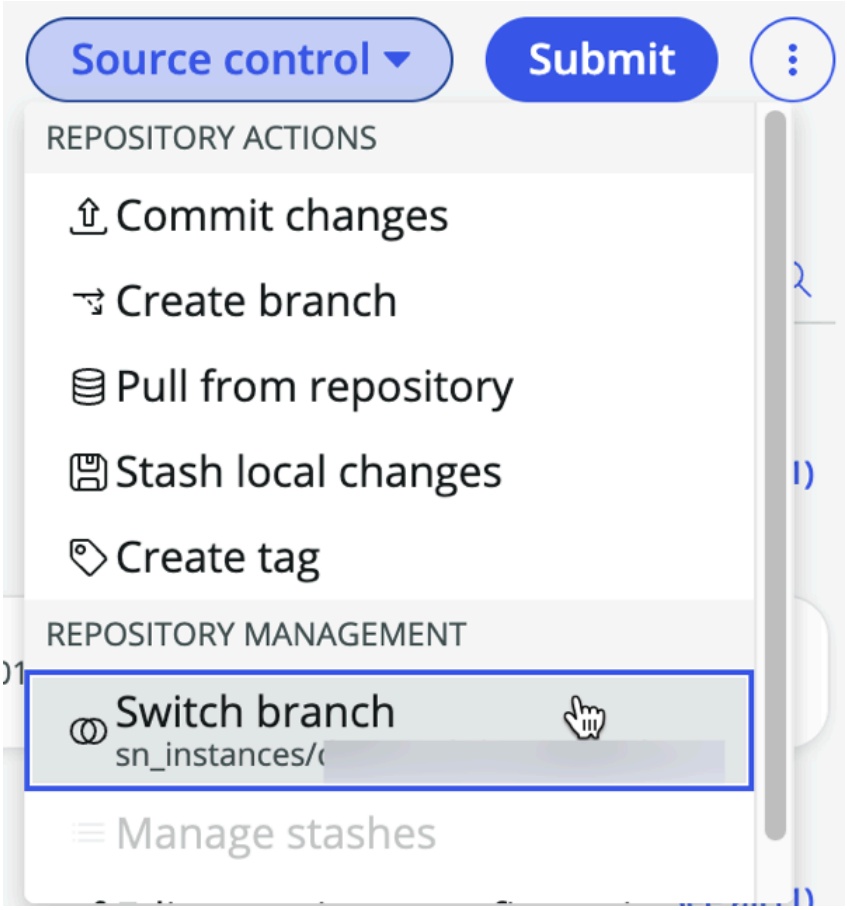
- Rôle requis : admin
- Référentiel Git avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Changer de branche**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le système affiche la fenêtre Switch Branch.

4. **Facultatif :** Si des changements locaux sont apportés à l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

   Remarque :
   Soyez prudent lorsque vous ignorez les changements locaux. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'existe aucun moyen d'ignorer un seul ensemble de modifications de l'utilisateur. Notez que vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.

5. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
6. Sélectionnez **Changer de branche**.
   App Engine Studio Met à jour l'application locale pour correspondre à la version de la branche à partir du référentiel.

Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

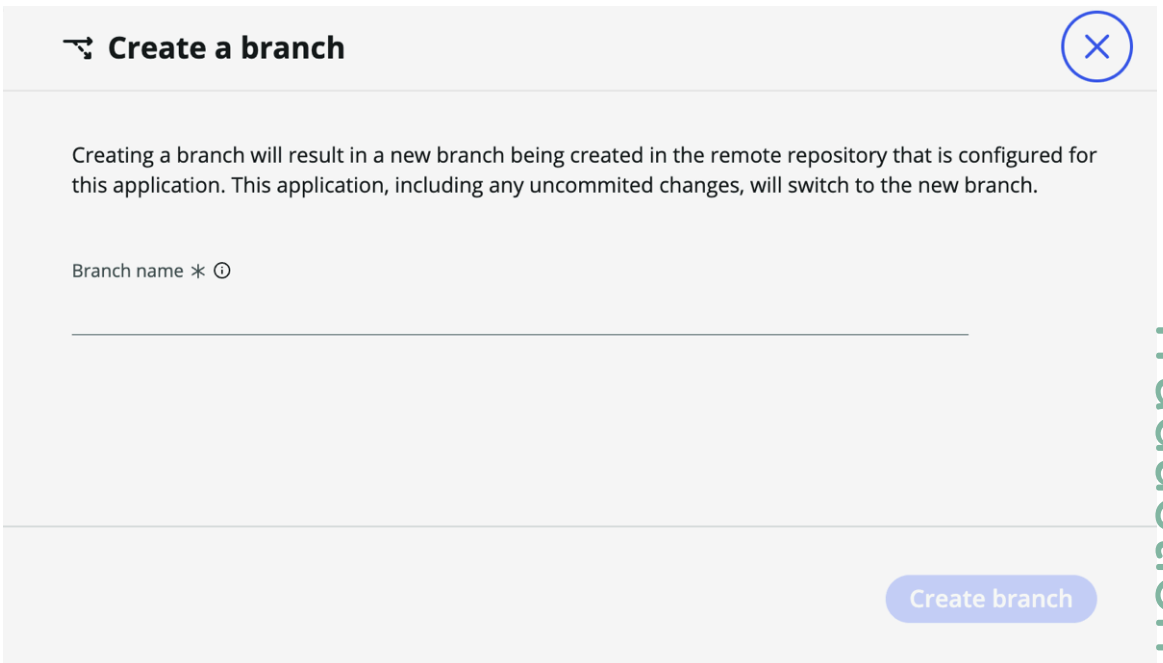
- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

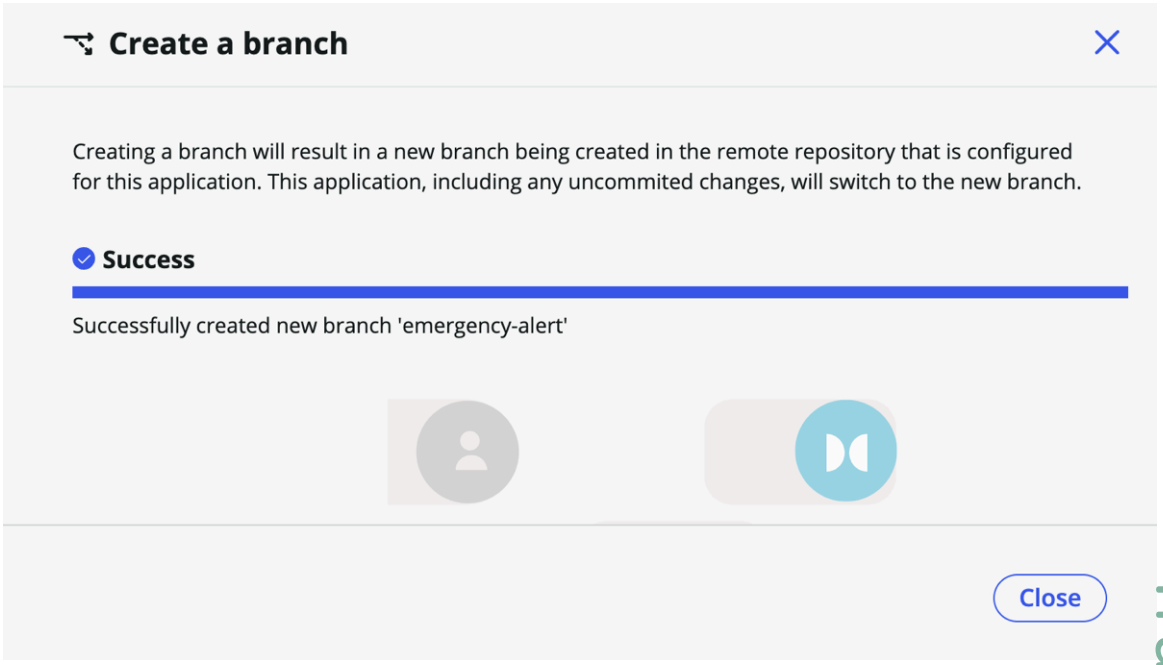
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   App Engine Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.



4. Entrez le **nom de la branche**.
5. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, sélectionnez la liste déroulante **Créer à partir d'une balise** et sélectionnez une balise existante.
6. Sélectionnez **Créer une branche**.
   App Engine Studio Crée la branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements dans la nouvelle branche.

Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que la branche principale pour les nouveaux changements ou pour votre référentiel de développement principal App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Suivez les étapes pour Add a system property.
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de source Git à partir duquel travailler (demandes d'extraction, validations de code, etc.).
   Le travail des développeurs d'applications est géré à partir de la branche par défaut et enregistré dans celle-ci, sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Dissimuler les changements

Les développeurs peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement, et gérer les changements dissimulés à partir de App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

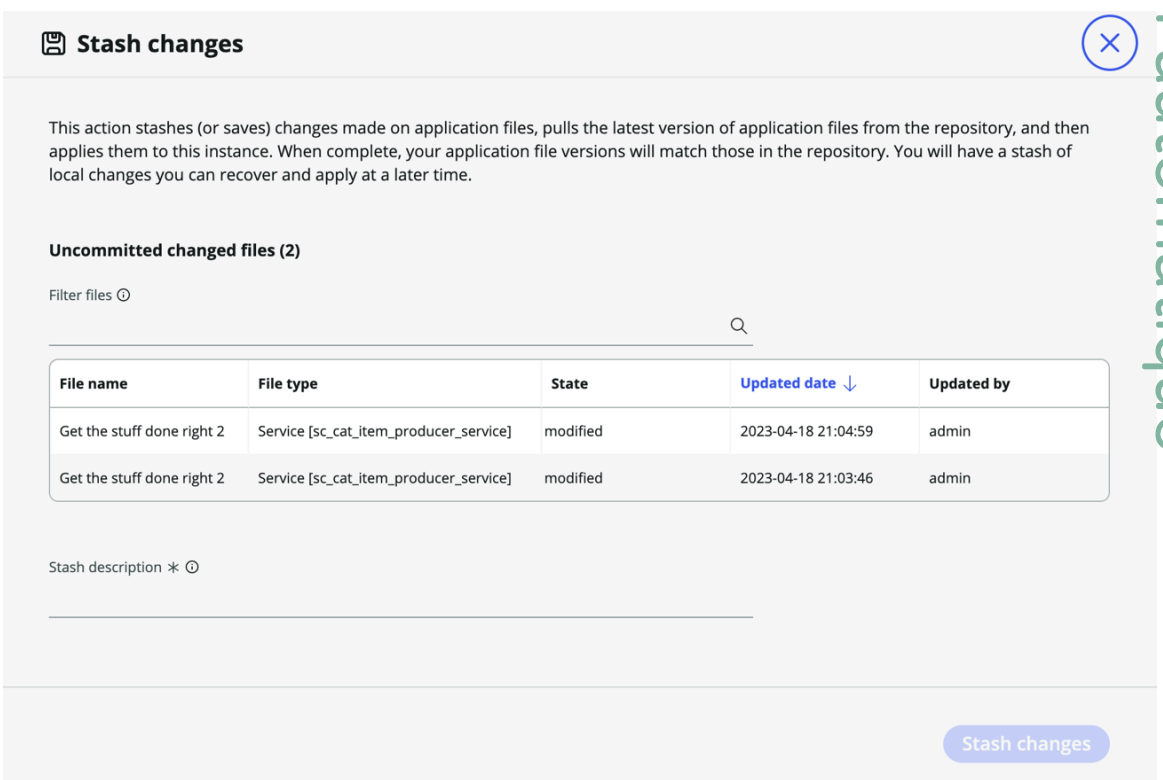
- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur les applique ou les supprime ultérieurement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
4. Entrez votre description.
5. Sélectionnez **Dissimuler les changements**.
   Le système enregistre les changements en cours et affiche un message de réussite.



Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Gérer les dissimulations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus, consultez Introduction aux informations d'identification

Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés depuis App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- En la liant au contrôle de source.
- Dissimulez une ou plusieurs modifications apportées au fichier d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
4. Sélectionnez l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie les conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.

Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent sélectionner la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application des modifications distantes ou dissimulées dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement d'un même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. App Engine Studio exige des développeurs qu'ils résolvent les conflits avant d'appliquer des changements distants ou dissimulés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Effectuez une extraction à partir d'un référentiel ou dissimulez les changements locaux.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
4. Sélectionnez le mode de résolution du conflit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou ignorez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les changements à appliquer. Passez à l'étape 6.

5. Si vous souhaitez appliquer ou annuler tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application issue de l'extraction la plus récente du référentiel.

6. Sélectionnez **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
7. Sélectionnez **Fermer la boîte de dialogue**.
8. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, sélectionnez **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de version par champ.
9. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez attribuer au fichier d'application fusionné.
10. Sélectionnez **Enregistrer la fusion**.
    Le système applique les changements sélectionnés.

Afficher l'historique de validation

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Un lien existant vers un référentiel Git

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique**.
   Le système affiche la fenêtre Historique.
2. Sélectionnez le type d'ordre de tri de la validation.

Option	Description
Date	Trier par date d'engagement.
Valideur	Trier par nom d'utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Descendant	Triez les dates de la date la plus récente à la date la plus ancienne. Trier les noms d'utilisateur par ordre alphabétique inverse, de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la date la plus ancienne à la plus récente. Triez les noms d'utilisateur par ordre alphabétique, de A à Z.

Le système trie les validations selon l'ordre de tri sélectionné.

4. Sélectionnez une validation.
   Le système affiche les détails de la validation pour la validation sélectionnée.
5. Passez en revue les détails de la validation.

Valider les détails

Champ	Description
Valideur	L'utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.
SHA-1	Valeur de hachage sécurisé identifiant cette validation dans le référentiel.
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	La liste des fichiers d'application changés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel Git

Déplacer les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel lorsque vous travaillez dans App Engine Studio (AES). Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de prise en charge, tel que les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification du contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les changements apportés à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage en cas de correspondance de somme de contrôle. Consultez Available system properties pour plus d'informations.

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous déplacerez les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, créez les dossiers `src/app`.
3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

   Example
   Par exemple, déplacez la `demo_my_app` du dossier vers `src/app`.
4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte `sn_source_control.properties` dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété `path=` , entrez le chemin du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, entrez `path=src/app`.
7. Enregistrez le fichier de propriétés.

Que faire ensuite
Connectez-vous à votre instance et effectuez une action Opérations de contrôle de source dans App Engine Studio à partir de App Engine Studio.

Publier votre application

Une fois que vous avez terminé votre application dans App Engine Studio (AES), vous devez la soumettre pour approbation et publication. Le processus que vous utilisez varie selon que vous êtes lié ou non au contrôle de source.

Soumettre votre application pour approbation et publication

Commencez le processus de publication de l'application que vous avez créée (App Engine StudioAES) en la soumettant à l'examen de l'administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : développeur délégué avec autorisations (**Soumettre pour déploiement**, **Publier dans le référentiel d'applications** ou **Publier dans l'App Store**, selon l'action souhaitée)

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, examinez les détails de la soumission, puis sélectionnez **Soumettre**.

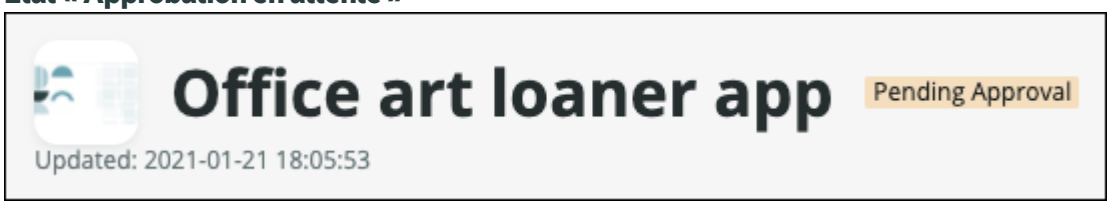
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

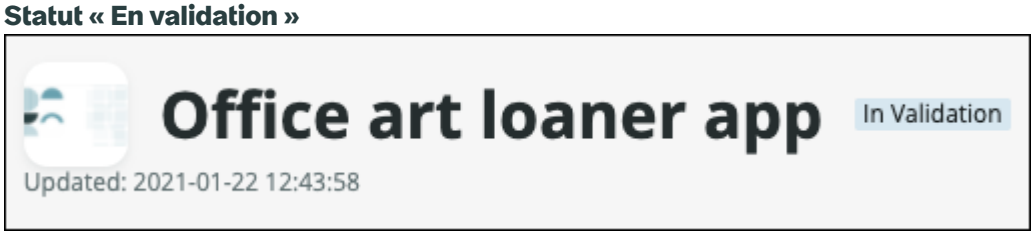
L'administrateur examine l'application soumise et vérifie les problèmes potentiels. Vous pouvez vérifier l'état de votre application à partir de l'accueil de l'application dans App Engine Studio.

État « Approbation en attente »



Lorsqu'un réviseur commence à tester l'application, l'état devient En cours de validation.

Statut « En validation »



Un administrateur peut vous fournir des comptes de test pour différents rôles dans votre application. Connectez-vous avec chacun de ces comptes pour vérifier que l'application fonctionne comme prévu.

Si l'examinateur rejette la demande, l'état devient Rejeté. Vous pouvez également recevoir un e-mail contenant les commentaires de l'examinateur. Utilisez les commentaires pour améliorer votre application, puis soumettez à nouveau l'application.

État « Rejeté »

Si l'application réussit les tests, l'administrateur publie l'application et l'état devient Publié. L'administrateur intègre l'équipe qui a demandé l'application. Par exemple, si vous avez spécifié un certain rôle de sécurité pour l'application, l'administrateur affecte ce rôle aux utilisateurs concernés.

Statut « Publié »

Information associée

Déléguer des développeurs à l'aide de AES

Publier une application à partir de App Engine Studio quand elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir de (AES) lorsqu'elle est liée au contrôle de App Engine Studio source.

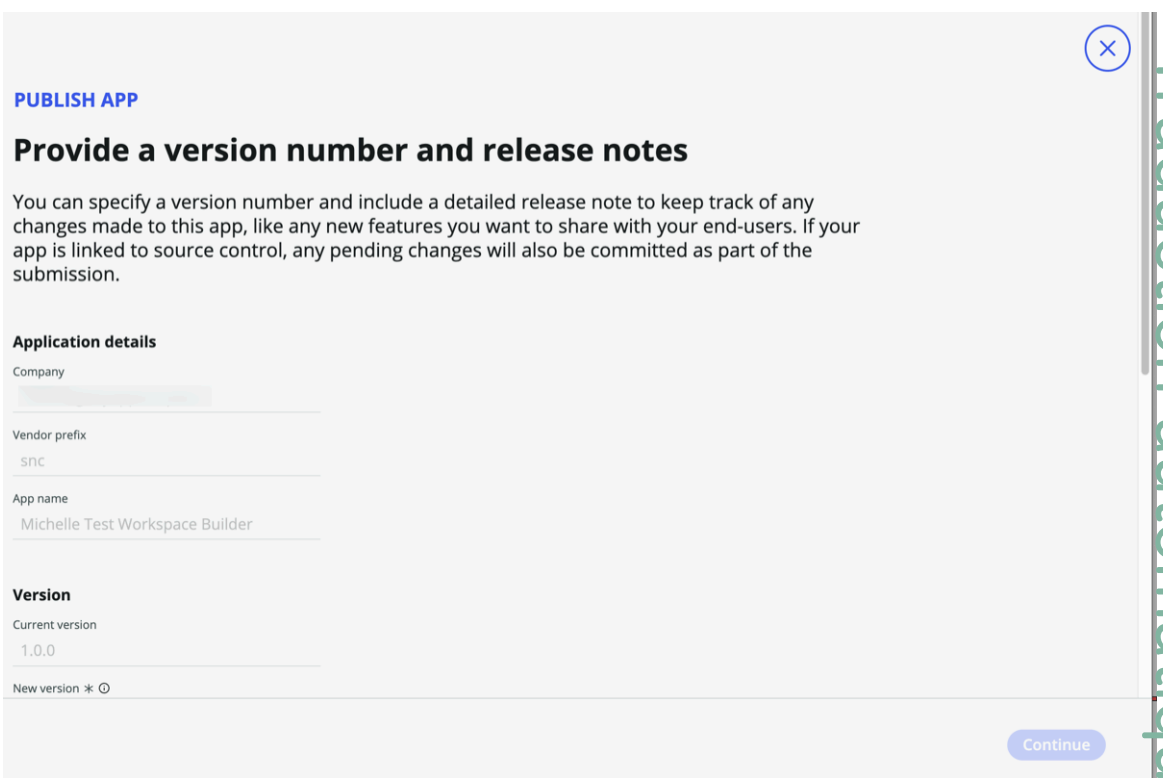
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous publiez une application à partir d'une application liée au contrôle de App Engine Studio source, le résultat est différent de celui de la publication via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans l'accueil de l'application, sélectionnez **Publier**.
   App Engine Studio Affiche les champs de l'application de publication.



Traduction automatique

4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Affichez la version actuelle de votre application et fournissez un nouveau numéro de version pour votre application. **Remarque :** Pour modifier le numéro de version, vous devez disposer de l'une des autorisations de déploiement suivantes : **Soumettre pour déploiement**, **Publier dans le référentiel d'applications** ou **Publier dans l'App Store**
Notes de publication	Décrivez brièvement les modifications apportées à votre application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Publier les options	Sélectionnez si vous souhaitez que l'application soit publiée dans votre référentiel d'applications ou dans le ServiceNow Store.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. L'état actuel de l'application est validé dans le contrôle de source, y compris tous les changements non suivis ou non validés.
   La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
   Cela se produit car lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est publié. Consultez la Valider les changements dans un référentiel rubrique pour plus d'informations sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
7. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée.
   Si nécessaire, l'enregistrement de sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation de magasin.

Remarque :
Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de , une validation et une balise de contrôle de App Engine Studio source ne sont pas créées.

Supprimer une application de App Engine Studio

Si vous disposez des autorisations appropriées, vous pouvez supprimer une application de App Engine Studio (AES).

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur, supprimer l'application ou développeur délégué avec autorisations. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les développeurs délégués peuvent supprimer des applications en fonction de leurs autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application (icône).
4. Sélectionnez **Supprimer l'application**.
5. Dans la boîte de dialogue, appuyez sur Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Utilisation du App Engine Management Center

Suivez et gérez vos demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l'aide de l'option App Engine Management Center (AEMC) dans votre instance de production. En outre, AEMC elle permet aux administrateurs de gérer le développement d'applications de l'admission à la production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version Xanadu Store 2, le App Engine Management Center (AEMC) peut être utilisé pour gérer le développement d'applications pour les applications personnalisées intégrées dans App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio. Pour en savoir plus sur la gestion du développement d'applications à l'aide de , reportez-vous à AEMC la section Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center.

Référence App Engine Studio

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer App Engine Studio (AES).

AES glossaire

En savoir plus sur les termes et concepts propres à App Engine Studio (AES).

Modèle d'application

Fournit des données, une expérience, une logique et une automatisation prédéfinies, ainsi que la sécurité pour prendre en charge un certain cas d'utilisation. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit du contenu d'application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés.

Pour plus d'informations sur les modèles disponibles, reportez-vous à la section Modèles disponibles.

Logique et automatisation

Automatisez tout le travail dans votre application en ajoutant la logique et l'automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsqu'une personne effectue une demande.

Données

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou l'emplacement des bureaux. Vous configurez les données de l'application à l'aide de tables.

Demande de déploiement

Ticket pour suivre l'examen des candidatures soumises. À partir du formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l'application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur.

Environnement

Instance que vous utilisez pour le développement, le test ou le lancement d'une application. Pour configurer App Engine Studio, vous devez définir des environnements dans chacune des instances que vous utilisez comme environnements.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business. Pour plus d'informations sur les expériences d'application disponibles, reportez-vous à la section Ajouter une expérience d'application.

Pipeline

Configuration pour le déploiement d'une application dans différents environnements.

Sécurité

Rôles et contrôles d'accès pour limiter l'accès à votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du AES

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont propres à l'application App Engine Studio (AES). Vous pouvez accéder aux propriétés système en AES accédant à **Tous** > **App Engine Studio** > **Configuration** > **Propriétés**.

sn_app_eng_studio.show_servicenow_studio_banner

Contrôle si la bannière d'essai ServiceNow Studio apparaît sur la page d'accueil App Engine Studio . Définissez la valeur sur vrai pour afficher la bannière ou sur faux pour masquer la bannière.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Définit l'adresse e-mail de contact de l'administrateur App Engine Studio . Le système envoie des notifications de demande de déploiement à chaque adresse e-mail répertoriée dans cette propriété. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des App Engine utilisateurs au groupe Administrateur.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

Définit les types de contenu pris en charge pour les illustrations de catégorie de taxonomie. Cette propriété est en lecture seule.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Détermine si l'instance actuelle peut prendre en charge la mise en service d'utilisateurs. Les utilisateurs de cette instance seront mis en service dans une autre instance. Pour plus d'informations sur la mise en service des utilisateurs, reportez-vous à la section Configurer Application Intake.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés

Les modèles personnalisés dans App Engine Studio (AES) prennent en charge la plupart des fonctionnalités et métadonnées, y compris, mais sans s'y limiter, les tables, les formulaires, les rôles, les ACL, les créateurs d'enregistrements, les espaces de travail simples, les flux et les actions.

Les modèles personnalisés peuvent être créés de deux manières, soit à partir de zéro, soit en utilisant une application incluse dans le périmètre existante comme point de départ.

Lorsque vous créez un modèle personnalisé, la vérification préalable vérifie que tout dans l'application est pris en charge. Il y a trois résultats possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tous les éléments sont pris en charge : Le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
- Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.
- Certains éléments sont refusés : Vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que les erreurs soient corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante, ou le modèle, s'il a été créé à partir de zéro.

Remarque :
La création d'un AES modèle à l'aide d'une application contenant un espace de travail n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations sur le processus de création de modèles, voir Création d'un modèle personnalisé.

Métadonnées prises en charge

Étiquette	Nom
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role
Affectation d'action	sys_declarative_action_assignment
Catégorie d'action	sys_hub_category
Définition de l'action	sys_declarative_action_definition
Exclusion d'action	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entrées d'action	sys_hub_action_input
Instance d'action	sys_hub_action_instance
Élément d'action	sys_sg_write_back_action_item
Champ de modèle d'action	sys_declarative_action_model_field
Sorties d'action	sys_hub_action_output
Mappage des paramètres d'action	sys_sg_action_param_map
Définition de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_definition
Champ de charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_field
Mappage de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_mapping
Type d'actions	sys_hub_action_type_definition
Définition d'activité	sys_pd_activity_definition
Écran Flux d'activité	sys_sg_activity_stream_screen
Aperçu de l'analyse	sys_sg_chart
Section d'analyse	sys_sg_chart_section
Menu d'application	sys_app_application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Menu d'application	sys_ui_application
Sources de recherche d'applications	m2m_search_context_config_search_source
Audience	sys_ux_applicability
Configuration de l'authentification de base	sys_auth_profile_basic
Modèle de générateur	sys_uib_template
Règle métier	sys_script
Carte	sys_sg_view_config
Élément de carte	sys_sg_view_config_element
Attribut d'élément de carte	sys_sg_view_config_element_attribute
Modèle de carte	sys_sg_view_template
Élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot
Attribut d'élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot_attribute
Scripts clients du catalogue	catalog_script_client
Élément de catalogue	sc_cat_item
Élément de catalogue disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_mtom
Catégorie d'éléments de catalogue	sc_cat_item_category
Élément de catalogue non disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catalogue d'éléments de catalogue	sc_cat_item_catalog
Politique d'interface utilisateur du catalogue	catalog_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur du cat	catalog_ui_policy_action
Jeu de variables de catalogue	io_set_item
Propriété de la catégorie	sys_properties_category_m2m
Couleurs des graphiques	sys_report_chart_color
Écran graphique	sys_sg_chart_screen
Choix	sys_choice
Ensemble de choix	sys_choice_set
Script client	sys_script_client
Définition des couleurs	sys_report_color
Objet complexe	sys_complex_object
Courtier en données composites	sys_ux_data_broker_composite
Rôle contenu	sys_user_role_contains
Privilège entre périmètres	sys_scope_privilege
Scriptlet de courtier en données	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de serveur de courtier en données	sys_ux_data_broker_transform
Élément de données	sys_sg_data_item

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Paramètre de données	sys_sg_item_parameter
Politique de données	sys_data_policy2
Règle de politique des données	sys_data_policy_rule
Décision	sys_decision_question
Condition de décision	sn_decision_table_decision_condition
Entrée de décision	sys_decision_input
Table de décision	sys_decision
Résultat multiple de la table de décision	sys_decision_multi_result
Écran de détails	sys_sg_details_screen
Entrée du dictionnaire	sys_dictionary
Contournement d'entrée de dictionnaire	sys_dictionary_override
Options de filtre dynamique	sys_filter_option_dynamic
Filtre d'adresse e-mail	sys_email_address_filter
Domaine filtre d'adresse de messagerie	sys_email_address_filt_domain
Configuration de Client de messagerie	sys_email_client_configuration
Client de messagerie : adresse initiale	sys_email_client_from_address
Modèle de client de messagerie	sys_email_client_template
Filtre d'e-mail	sys_email_filter
Mise en page de l'e-mail	sys_email_layout
Séparateur de réponse aux e-mails	sys_email_reply_separator
Envoyer le script par e-mail	sys_script_email
Modèle d'e-mail	sysevent_email_template
Priorité du rôle d'aide incorporée	sys_embedded_help_role
État vide	sys_sg_empty_state
Filtre de données EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtre de source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter
Source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource
Source de données EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Définition EVAM	sys_ux_composite_data
Configuration de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate
Affectation de l'action de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
Ensemble de configurations de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
Ensemble de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle
Enregistrement d'événement	sysevent_register
Définition de l'exportation	sys_export_definition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Exporter un jeu de données	sys_export_set
Cible de l'exportation	sys_export_target
Entrées de logique de flux étendues	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variable d'entrée d'étape étendue	sys_hub_step_ext_input
Variable de sortie d'étape étendue	sys_hub_step_ext_output
Instance d'extension	sys_extension_instance
Point d'extension	sys_extension_point
Facette	sys_search_facet
Étiquette de champ	sys_documentation
Carte de champ	sys_impex_entry
Filtrer	sys_filter
Action de filtre	sys_email_filter_action
Flux	sys_hub_flow
Variable de catalogue de flux	sys_flow_cat_variable
Entrées de flux	sys_hub_flow_input
Instance de logique de flux	sys_hub_flow_logic
Instantané de flux	sys_hub_flow_snapshot
Étapes de flux	sys_hub_flow_stage
Variables de flux	sys_hub_flow_variable
Formulaire	sys_ui_form
En-tête de formulaire	sys_aw_form_header
Section de formulaire	sys_ui_section
Fonction	sys_sg_button
Instance de la fonction	sys_sg_button_instance
Courtier en données GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valeur en surbrillance	sys_highlighted_value
Condition de valeur en surbrillance	sys_highlighted_value_condition
En-têtes de messages HTTP	sys_rest_message_headers
En-têtes de messages HTTP	sys_rest_message_fn_headers
Méthode HTTP	sys_rest_message_fn
Paramètres de requête HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Icône	sys_sg_icon
Lanceur de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
Images	db_image
Importer / exporter la carte	sys_impex_map

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Actions d'e-mail entrant	sysevent_in_email_action
Index	sys_index
Titre de l'en-tête de lanceur	sys_sg_applet_launcher_header
Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher
Mappage de la section du lanceur	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Onglet Lanceur	sys_sg_applet_launcher_tab
Applicabilité de la mise en page	sys_ux_applicability_m2m_layout
Carte héritée	sys_sg_item_view
Section d'icône héritée	sys_sg_icon_section
Liste	sys_ui_list
Applicabilité de la liste	sys_ux_applicability_m2m_list
Contrôle de la liste	sys_ui_list_control
Configuration d'élément de liste	sys_sg_master_item
Écran de la liste	sys_sg_list_screen
Flux de liste	sys_sg_item_stream
Configuration de l'action UX d'affectation de l'action M2M	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuration de l'en-tête UX de l'en-tête de l'espace de travail M2M	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Définition de Nombreux à nombreux	sys_m2m
Message	sys_ui_message
Règle d'interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule
Action de règle d'Interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule_action
Module	sys_ui_module
Module	sys_app_module
Carte de l'onglet Navigation	sys_sg_navigation_tab_map
Nouvel élément de menu d'enregistrement	sys_aw_new_menu_item
Notification	sys_notification
Notification	sysevent_email_action
Catégorie de notification	sys_notification_category
Contenu courant de la notification	sys_notification_common_content
Routage de notification	notification_route
Contenu de l'espace de travail de notification	sys_notification_workspace_content
Numéro	sys_number
Remplacement de l'activité Playbook	sys_playbook_activity_renderer
Interfaces utilisateur de l'activité Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Carte d'affectation de l'action Expérience de playbook	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Générateur d'enregistrement de l'expérience de playbook	sys_playbook_experience_record_generator
Expériences Playbook	sys_playbook_experience
Définition de processus	sys_pd_process_definition
Images swimlane des définitions des processus	sys_pd_swim_lane_image
Plan de déclencheur de flux de processus	sys_flow_trigger_plan
Pages publiques	sys_public
Notification push	sys_sg_push_notification
Installation de notification push	sys_push_notif_app_install
Message de notification push	sys_push_notif_msg
Contenu du message de notification push	sys_push_notif_msg_content
Choix de question	question_choice
Menu d'actions rapides	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificateur du destinataire	sys_recipient_qualifier
Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer
Écran d'enregistrement	sys_sg_form_screen
Segment d'écran d'enregistrement	sys_sg_form_segment
Section d'enregistrement	sys_sg_item_section
Champs de destination de la redirection	sys_sg_redirect_dest_field
Liste connexe	sys_ui_related_list
Relation	sys_relationship
Élément de données de relation	sys_sg_relationship_data_item
Rapport	sys_report
Utilisateurs et groupes de rapports	sys_report_users_groups
Courtier en données REST	sys_ux_data_broker_rest
Message REST	sys_rest_message
Résultat	sys_decision_multi_result_element
Rôle	sys_user_role
Configuration d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_config
Mappage d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_mapping
Exécution de script planifiée	sysauto_script
Applicabilité de l'écran	sys_ux_applicability_m2m_screen
Champs de l'écran	sys_sg_screen_field
Mappage des paramètres d'écran	sys_sg_screen_param_map
Segment d'écran	sys_sg_item_stream_segment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Onglet Écran	sys_sg_applet_tab
Politique d'interface utilisateur de l'écran	sys_sg_ui_policy
Action des scripts	sysevent_script_action
Script Include	sys_script_include
API REST scriptée	sys_ws_definition
Paramètre de requête REST scripté	sys_ws_query_parameter
Association de paramètres de requêtes REST scripté	sys_ws_query_parameter_map
Ressource REST scriptée	sys_ws_operation
Configuration de l'application de recherche	sys_search_context_config
Configuration de Search	sys_sg_global_search
Configuration d'éléments M2M de recherche	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Source de recherche	sys_search_source
Valeurs secondaires	sys_aw_form_header_secondary_values
Étape d'approbation d'exécution de service	sc_service_fulfillment_approval_step
Étape d'exécution du service	sc_service_fulfillment_stage
Étape d'exécution du service	sc_service_fulfillment_step
Étape de la tâche d'exécution de service	sc_service_fulfillment_task_step
SLA d’offre de service	service_offering_sla
Définition de SLA	contract_sla
Configuration du minuteur SLA	sla_timer_config
Mappage de la configuration du minuteur SLA	sla_timer_config_mapping
Instance d'étape	sys_hub_step_instance
Configuration de l'élément M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
Segment M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Style	sys_ui_style
Instance de flux secondaire	sys_hub_sub_flow_instance
Entrées d'instances de flux secondaires	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Relations entre le lecteur de suggestion et le groupe de lecteurs de suggestion	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Groupe de lecteurs de suggestion	sys_suggestion_reader_group
Élément de mise en page de l'action M2M UX sys	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuration de la valeur en surbrillance M2M UX sys	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
Configuration de la règle de la vue UX de la règle de la vue de l'espace de travail M2M UX sys	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriété système	sys_properties

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Catégorie de propriétés système	sys_properties_category
Table	sys_db_object
Type de relation de tâche	task_rel_type
Relations de tâches autorisées	task_rel_allowed
Modèle	sys_template
Transformer le script	sys_transform_script
Définition de déclencheur	sys_pd_trigger_definition
Exécution du déclencheur	sys_flow_trigger_auto_script
Instance de déclencheur	sys_hub_trigger_instance
Action d'interface utilisateur	sys_ui_action
Mise en page de l'action d'interface utilisateur	sys_aw_form_uiaction_layout
Rôle d'action d'interface utilisateur	sys_ui_action_role
Formateur de l'IU	sys_ui_formatter
Page de l'IU	sys_ui_page
Paramètre de l'interface utilisateur	sys_sg_ui_parameter
Politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy_action
Règle de politique d'interface utilisateur	sys_sg_ui_policy_rule
Script d'interface utilisateur	sys_ui_script
Vue de l'interface utilisateur	sys_ui_view
Valeurs de tests d'écran UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuration des actions UX	sys_ux_action_config
Mappage d'événements du complément UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuration d'application UX	sys_ux_app_config
Chemin de l'application UX	sys_ux_app_route
Thème d'application UX	m2m_app_config_theme
Application UX	sys_ux_page_registry
Catégorie d'application UX M2M	sys_ux_registry_m2m_category
Ressource UX	sys_ux_lib_asset
Script client UX	sys_ux_client_script
Le script client UX inclut	sys_ux_client_script_include
Extension de contenu personnalisé UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Autorisation de routage de tableau de bord UX	sys_ux_route_permission
Événement UX	sys_ux_event
Actions de formulaire UX	sys_ux_form_action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout
Groupe de mises en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_group
Élément de mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuration de l'en-tête UX	sys_ux_header_config
Configuration de la valeur en surbrillance UX	sys_ux_highlighted_value_config
Liste UX	sys_ux_list
Catégorie de liste UX	sys_ux_list_category
Configuration du menu de la liste UX	sys_ux_list_menu_config
Définition du macroponent UX	sys_ux_macroponent
Autorisations de l'élément de page UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriété de page UX	sys_ux_page_property
Configuration du ruban UX	sys_ux_ribbon_config
Écran UX	sys_ux_screen
Collection d'écrans UX	sys_ux_screen_type
Condition de l'écran UX	sys_ux_screen_condition
Thème UX	sys_ux_theme
Actif thématique UX	sys_ux_theme_asset
Ressources thématiques UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuration ds règles de la vue UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variable	item_option_new
Jeu de variables	item_option_new_set
Paramètres de message SOAP	sys_rest_message_fn_parameters
Règle d'affichage	sysrule_view_workspace
Règle d'affichage	sysrule_view
Afficher le modèle	sys_ux_composite_data_template
Espace de travail	sys_aw_master_config
Configuration de la recherche globale de l'espace de travail	sys_aw_global_search_config
Liste des espaces de travail	sys_aw_list
Catégorie de liste d'espaces de travail	sys_aw_list_category
Module d'espace de travail	sys_aw_module

Fonctionnalités et métadonnées ignorées

Le processus de création de modèle ignore uniquement les éléments qui ne doivent pas avoir d'impact sur le modèle ou les applications créées à partir du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Concepteur d'activité	wf_element_activity
Variables des activités	wf_activity_variable
Lien de contenu	content_link
Thèmes de contenu	content_theme
Type de contenu	content_type
Vue de la base de données	sys_db_view
Pages détaillées	content_type_detail
Contenu détaillé	content_block_detail
Interdit la redéfinition des modèles « créer à partir de zéro » en cas d'exécution	
Contenu dynamique	content_block_programmatic
Film Flash	content_block_flash
Mappage du modèle de flux	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	content_block_iframe
Détail de l'entrée	sys_app_template_input_detail
Listes de contenu	content_block_lists
Règle de connexion	content_page_rule
Éléments de menu	menu_item
Sections de menus	menu_section
Balises meta	content_page_meta
Menu de navigation	content_block_menu
Pages	content_page
Charge utile	sys_app_scan_payload
Règle du chargeur de charge utile	sys_app_payload_loader_rule
Règle de charge utile	sys_app_payload_unloader_rule
Processeur	sys_processor
Site	content_site
Configuration du spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Valeur par défaut pour l'étape	wf_stage_default
Contenu statique	content_block_static
Feuille de style du portail de services	content_theme_css
Sous-modèle	sys_app_subtemplate
Modèle	sys_app_template
Dépendance de modèle	sys_app_template_dependency
Définition de dépendance de modèle	sys_app_template_dependency_definition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Détails du modèle	sys_app_template_detail
Type de fonction de modèle	sys_app_template_function_type
Variable d'entrée de modèle	sys_app_template_input_var
Manifeste de modèle	sys_app_template_manifest
Variable de sortie de modèle	sys_app_template_output_var
Page du modèle	sys_app_template_page
Configuration de la page du modèle	sys_app_template_page_configuration
Assistant de modèle	sys_app_template_wizard
Variable	sys_app_scan_variable
Type de variable	sys_app_scan_variable_type
Afficher le champ	sys_db_view_table_field
Affichage par table	sys_db_view_table
Workflow	wf_workflow
Définition de l'activité du workflow	wf_activity_definition
Instance du workflow	wf_workflow_instance
Variable SC du workflow	wf_variable
Planification du workflow	wf_workflow_schedule
Politique d'interface utilisateur de workflow	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

Il s'agit ServiceNow CLI d'une interface de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des opérations d'instance à partir de votre système local. Vous pouvez étendre l'interface de ligne de commande pour inclure de nouvelles commandes qui répondent aux besoins de votre application.

Avantages

Cela vous permet de ServiceNow CLI :

- Effectuez des opérations CRUD de base sur les enregistrements de votre instance.
- Développez des composants personnalisés et déployez-les sur votre instance pour personnaliser une interface utilisateur.
- Créez des commandes personnalisées qui vous permettent de gérer les applications personnalisées à partir de la ligne de commande.
- Utilisez les scripts pour simplifier les tâches de configuration et les ServiceNow CLI activités opérationnelles.

Architecture

Les commandes sont stockées dans une table sur l'instance à laquelle vous êtes connecté. Lorsque l'utilisateur ServiceNow CLI se connecte à l'instance, il reçoit toutes les commandes disponibles prises en charge par cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les commandes sont mappées à un point de terminaison REST qui s'exécute de manière asynchrone. Pour plus d'informations, consultez Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI.

Activer ServiceNow CLI

Installer ServiceNow CLI en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.

Fichier de configuration

Il ServiceNow CLI stocke les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel au chemin suivant :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE %\.snc\config.json

L'interface de ligne de commande utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, utilise ServiceNow CLI les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres, vous pouvez créer et référencer d'autres profils *nommés* . Pour en savoir plus, consultez Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier des hôtes et des formats de sortie différents.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont stockées uniquement dans le trousseau du système d'exploitation, pas dans le fichier de configuration.

Structure de commande

ServiceNow CLI Les commandes suivent la structure suivante :

1. Appel de base au programme `SNC` .
2. Le groupe de commande de niveau supérieur suivi par tous les groupes de commandes enfants.
3. Commande qui spécifie l'opération à effectuer.
4. Arguments CLI généraux requis par l'opération. Vous pouvez spécifier des arguments dans n'importe quel ordre.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Les arguments peuvent prendre différents types de valeurs d'entrée, tels que des nombres, des chaînes et des objets JSON. Les types pris en charge dépendent de la commande que vous spécifiez.

Valeurs des arguments

De nombreuses valeurs d'argument dans le sont des ServiceNow CLI valeurs simples de chaîne ou numériques, telles que la table et le nom de table dans l'exemple suivant.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Vous pouvez entourer les chaînes qui ne contiennent pas d'espaces, de guillemets ou non. Toutefois, vous devez utiliser des guillemets autour des chaînes qui incluent un ou plusieurs espaces.

Formats de sortie

Le prend ServiceNow CLI en charge quatre formats de sortie :

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : la sortie est formatée au format YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec les services et les outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text` : la sortie est formatée sous forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `table` : la sortie est formatée comme une table qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none` : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

Vous pouvez spécifier la sortie de la commande de deux manières :

Utiliser l'option `de sortie` **dans un profil nommé dans le fichier de configuration**

L'exemple suivant définit le format de sortie par défaut sur texte.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "output":"text"
    }
}
```

Utiliser l'argument `--output` sur la ligne de commande

L'exemple suivant définit la sortie d'une seule commande sur JSON. Cette option de la commande remplace toute valeur actuellement définie dans le fichier de configuration.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Installer ServiceNow CLI

Installez le ServiceNow CLI sur un ordinateur Mac, Windows ou Linux.

La dernière version de la est la ServiceNow CLI 1.1.0. Pour rechercher la version installée et voir si vous devez effectuer une mise à jour, exécutez la version SNC.

L'installation de nécessite ServiceNow CLI :

- Droits d'administrateur pour installer des logiciels sur votre ordinateur.
- Logiciel permettant d'extraire ou de décompresser le package téléchargé.

Le module d'extension sn_cli_metadata doit être installé sur votre instance pour prendre en charge toutes les fonctionnalités CLI.

Rôle requis : admin

Disponible pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Mac
- Windows
- Linux

Installer le ServiceNow CLI sur Mac

Installation ServiceNow CLI sur Mac OS à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version de Mac OS 64 bits prise en charge par Apple.
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre navigateur, Télécharger le lot du programme d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-osx-installer .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au PATH** est sélectionnée. Cette option nécessite l'accès au compte racine.
5. Pour vérifier que l'installation a réussi, utilisez les commandes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Installer le ServiceNow CLI sur Windows

Installez ServiceNow CLI sur un système d'exploitation Windows à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version 64 bits de Windows 10 ou ultérieure.
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre navigateur, Télécharger le lot du programme d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   Par défaut, l'interface de ligne de commande s'installe dans l'interface de ligne de commande C : \Program Files\ServiceNow.
5. Pour confirmer l'installation, vérifiez la version dans la ligne de commande à l'aide de la commande suivante.

   ```
   C:\>snc version

   {
    "extensions": {},
    "snc": "1.0.0"
   }
   ```

   Si Windows ne parvient pas à trouver le programme, fermez et rouvrez la fenêtre d'invite de commande pour actualiser le chemin.

Installer le ServiceNow CLI sur Linux

Installation ServiceNow CLI sur un ordinateur Linux à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version 64 bits d'une distribution récente de CentOS ou d'Ubuntu.
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre navigateur, Télécharger le lot du programme d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-linux-x64-installer.run .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Suivez les instructions à l'écran.

   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au PATH** est sélectionnée. Cette option nécessite l'accès au compte racine.

5. Pour vérifier que l'installation a réussi, utilisez les commandes suivantes.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher les profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin.

Il ServiceNow CLI stocke les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel au chemin suivant :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE %\.snc\config.json

L'interface de ligne de commande utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, utilise ServiceNow CLI les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres, vous pouvez créer et référencer d'autres profils *nommés* . Pour en savoir plus, consultez Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier des hôtes et des formats de sortie différents.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Créer un profil par défaut

Créez un profil de connexion qu'il ServiceNow CLI utilise par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les informations de ce profil sont utilisées lorsque vous exécutez une commande qui ne spécifie pas explicitement un profil à utiliser.

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont stockées uniquement dans le trousseau du système d'exploitation, pas dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

2. Entrez les valeurs demandées.
   Lors de l'invite d'informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre crochets []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	L'ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de formatage des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `text` et `table`.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Exécutez n'importe quelle commande en utilisant les valeurs spécifiées dans votre profil par défaut en omettant l'attribut `--profile` de votre commande.

Example

```
$ snc record create
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil par défaut avec les options de connexion spécifiées.

Créer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont stockées uniquement dans le trousseau du système d'exploitation, pas dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

3. Entrez les valeurs demandées.
Lors de l'invite d'informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre crochets []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	L'ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de formatage des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `text` et `table`.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Exécutez n'importe quelle commande à l'aide des valeurs spécifiées dans votre profil nommé en ajoutant l'attribut `--profile <profile-name>` à votre commande.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil `user1` avec les options de connexion spécifiées.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez des informations sur un profil spécifique.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour chaque profil, l'interface de ligne de commande affiche les informations sur l'hôte, les détails de la version, le nom d'utilisateur, la méthode de connexion et le format de sortie préféré. Il n'affiche pas d'informations sensibles telles que les mots de passe ou les ID client.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incluez l'argument [--profile profile-name] pour afficher les informations de connexion d'un seul profil. Sinon, l'interface de ligne de commande répertorie les informations de tous les profils.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Cette commande affiche tous les profils configurés.

```
$ snc configure profile list
```

L'interface de ligne de commande fournit la sortie suivante.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer le profil de connexion par défaut à l'aide de cette commande. Pour supprimer le profil de connexion par défaut, modifiez manuellement le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Résultats

L'interface de ligne de commande supprime le profil spécifié du fichier de configuration.

Actualiser votre connexion

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Incluez l'argument [--profile profile-name] pour actualiser les informations de connexion à partir d'un profil nommé. Si vous n'incluez pas l'argument, l'interface de ligne de commande actualise le profil par défaut.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Résultats

L'interface de ligne de commande se connecte à l'instance dans le profil de connexion désigné et met à jour toutes les commandes qui ont pu changer.

Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI

Consultez les commandes disponibles, les options de commande et les exemples, ou générez une sortie de journalisation de débogage.

Avant de commencer

- Installer ServiceNow CLI
- Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion
- Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Outre l'option de sortie de journalisation de débogage, l'interface de ligne de commande consigne toutes les exécutions de commandes dans un fichier journal aux emplacements suivants :

- Linux et Mac : ~/.snc/.logs.
- Windows :%USERPROFILE %\.snc\.logs.

Procédure

1. Pour voir les commandes et arguments disponibles, ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et entrez la commande pour laquelle vous avez besoin d'aide, suivie de l'argument `--aide` .

   Example

   L'exemple suivant affiche de l'aide pour les commandes de niveau supérieur disponibles.

   ```
   $ snc --help
   ```

   Example

   L'exemple suivant présente les commandes disponibles spécifiques au profil.

   ```
   $ snc configure profile --help
   ```

   L'interface de ligne de commande affiche de l'aide pour la commande demandée, divisée en huit sections :

   Nom

   Le nom de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Name
    set
```

Description

Description de la fonction de la commande et de ses valeurs de retour.

```
Description
    Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Synopsis

Syntaxe de base pour l'utilisation de la commande et de ses options.

```
Synopsis
    snc configure profile set [arguments]
```

Commandes disponibles

Commandes disponibles dans le groupe de commandes actuel.

```
Available Commands
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Groupes de commande

Les groupes de commandes disponibles sous le groupe de commande actuel.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Arguments

Description de chacun des arguments acceptés par la commande.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

Arguments globaux

Les arguments globaux acceptés par la commande.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemples

Exemples de la commande demandée.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc configure profile set
  Host:
  Login method:
  Username:
  Password:
  Client id:
  Client secret:
```

2. Pour générer une sortie de journalisation de débogage, ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et entrez la commande que vous souhaitez déboguer, suivie de l'argument `--debug` .

   Example

   L'exemple suivant génère une sortie de journalisation de débogage lors de la tentative d'exécution de l'opération.

   ```
   $ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
   ```

   L'interface de ligne de commande génère une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution de la commande.

Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande.

- Installer ServiceNow CLI
- Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion

Remarque :
Pour effectuer des opérations d'enregistrement, installez l'application Métadonnées CLI à partir de l'instance ServiceNow Store à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas insérer plusieurs enregistrements à l'aide de cette commande.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
données	Requis. Nom de champ et la valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Résultats

Le système crée un enregistrement dans la table désignée et renvoie les paires champ-valeur du nouvel enregistrement.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction de l'sys_id spécifié de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d’une table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l’outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Include `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage à partir de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
 '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

L'interface de ligne de commande renvoie tous les enregistrements qui correspondent à la requête.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et la valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

Le système renvoie des paires champ-valeur pour l'enregistrement mis à jour.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f9
2cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```

Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI

Gérez votre application personnalisée à partir de la ligne de commande en créant des commandes personnalisées dans le ServiceNow CLI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une ServiceNow CLI commande est mappée à un point de terminaison REST scripté dans la table Point de terminaison [sn_cli_metadata_end_point]. Vous pouvez définir un point de terminaison REST scripté pour exécuter une fonction dans votre application personnalisée, ou utiliser n'importe quel point de terminaison REST existant. Mappez ensuite une commande CLI pour exécuter l'appel REST.

Procédure

1. Mettez un point de terminaison REST à la disposition d'une ServiceNow CLI commande.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Points de terminaison**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Chemin d'accès à la ressource	Requis. Chemin d'accès au point de terminaison sur l'instance vers laquelle mapper une commande. Peut être le chemin d'accès à une API REST entrante ou à une API REST scriptée. Par exemple, `api/now/table/{table}/{sysid}`. Pour plus d'informations, consultez API REST disponibles et API REST basées sur un script.
Méthode HTTP	Requis. Méthode HTTP à utiliser lorsque l'utilisateur exécute la commande associée.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le point de terminaison.

2. Facultatif : Créez un groupe de commandes.
Vous pouvez également ajouter votre nouvelle commande à un groupe de commandes existant.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Groupes de commande**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom du groupe de commandes.
Groupe parent	Groupe de commandes parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe de référence	Groupe de commandes à référencer. Par exemple, vous pouvez créer un nouveau groupe de commandes comme alias pour un groupe de commandes existant. Lorsque l'utilisateur appelle une commande référencée à l'aide du nouveau groupe de commandes, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer un groupe de commandes spécifique à votre application personnalisée qui inclut à la fois des commandes nouvelles et existantes.
Description brève	Requis. Brève description du groupe de commandes.
Description	Description du groupe de commandes utilisé comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--help` sur le groupe de commandes.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le groupe de commandes.
Actifs	Lorsque cette option est sélectionnée, le groupe de commandes est actif.

3. Créez une commande.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Commandes**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de la commande.
Groupe de commandes	Requis. Groupe de commande dont la commande fait partie.
Commande de référence	Commande à référencer. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle commande en tant qu'alias pour une commande existante. Lorsque l'utilisateur appelle la nouvelle commande, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer une commande spécifique à votre application personnalisée qui exécute des fonctionnalités existantes. **Remarque :** Une commande ne peut pas faire référence à une commande qui fait référence à une autre commande, ou faire référence à une commande descendante, une commande ancêtre ou une commande de rappel.
Point de terminaison d'API	Requis. Appel d'API à exécuter lorsque l'utilisateur exécute la commande.
Description brève	Requis. Brève description de la commande.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour la commande.
Actifs	Lorsque cette option est sélectionnée, la commande est active.
Est une commande de rappel	Si la valeur est vrai, la commande est désignée comme une commande de rappel. Sélectionnez cette option pour masquer la commande du client CLI et empêcher les utilisateurs de l'appeler à partir de la ligne de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Utilisez ce champ avec la section **Rappel** d'une commande primaire. La commande de rappel s'exécute lorsque la commande principale est terminée.
Texte d'aide	
Description	Description de la commande utilisée comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Exemples	Exemples de la commande utilisée comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Expressions	
Expression de réussite	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a réussi. Par exemple, `result.code = 1`.
Expression d'échec	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a échoué.
Messages	
Message de réussite	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande aboutit.
Message de progression	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande est en cours.
Message d'échec	Message affiché sur le client CLI en cas d'échec de la commande.
Rappel	
Expression de rappel	Expression utilisée pour déterminer s'il faut exécuter la commande de rappel. Par exemple, vous pouvez écrire une expression qui vérifie un processus de longue durée. Si l'expression produit un certain résultat, le rappel s'exécute.
Commande de rappel	Commande à exécuter lorsque **l'expression de rappel** est satisfaite. Il doit s'agir d'une commande avec le champ **Is Callback Command** sélectionné.
Intervalle de rappel	Intervalle entre les exécutions de commandes de rappel. Unité : millisecondes Par défaut : 1 000
Nombre maximal d'essais	Nombre maximal d'exécutions de la commande de rappel. Valeur par défaut : 10

c. Dans les listes connexes Arguments de commande, créez tous les arguments de commande nécessaires pour la commande.

Créez un argument de commande pour permettre aux utilisateurs de définir des options lors de l'exécution d'une commande.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument de commande, par exemple `data`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom court	Brève dame de l'argument de commandement, par exemple `d`.
Type de données	Requis. Type de données attendues pour l'argument de commande. Les options incluent : ▪ Chaîne : permet aux utilisateurs de saisir une chaîne comme entrée. ▪ Nombre entier : permet aux utilisateurs de saisir un nombre comme entrée. ▪ Booléen : permet aux utilisateurs d'entrer `vrai` ou `faux` comme entrée. ▪ Entrée de fichier : permet aux utilisateurs de charger un fichier en tant qu'entrée. Mappez cet argument à un **type de paramètre** du corps dans la liste connexe Arguments de point de terminaison d'API lors de l'étape suivante. Les utilisateurs peuvent transmettre du texte brut, YAML, JSON ou un autre type de fichier accepté par l'API REST. Lorsque l'utilisateur soumet un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier au format JSON par défaut. Utilisez le champ **Ignorer le prétraitement** pour désactiver ce comportement. ▪ Mot de passe : permet aux utilisateurs de saisir un mot de passe en toute sécurité comme entrée. **Remarque :** Pour les types de données Entrée de fichier, la limite de taille de fichier est de 10 Mo par défaut. Toutefois, vous modifiez cette limite à l'aide de la *`glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb`* propriété système.
Ignorer le prétraitement	Définissez ce marqueur pour empêcher le client CLI de convertir les fichiers YAML au format JSON avant de les envoyer dans la demande. Lorsque le **type de données** est défini sur **Entrée de fichier** et que l'utilisateur soumet un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier en JSON avant d'exécuter la commande par défaut. **Remarque :** S'applique uniquement lorsque le **type de données** est défini sur **Entrée de fichier**.
Valeur par défaut	Valeur par défaut à utiliser lorsque l'utilisateur ne transmet pas de valeur.
Description brève	Requis. Brève description de l'argument de commande. Utilisé comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.
Obligatoire	Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur doit fournir une valeur pour l'argument lors de l'exécution de la commande associée.
Invite	Invite pour demander des informations à l'utilisateur. L'interface de ligne de commande demande des informations lorsque l'utilisateur n'inclut pas d'argument requis dans une commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Expression de visibilité	Expression utilisée pour déterminer si l'interface de ligne de commande doit demander l'argument. Généralement utilisé pour afficher un argument basé sur la valeur fournie à un argument précédent.
Ordre	Ordre dans lequel demander l'argument.

d. Dans les listes connexes Arguments de point de terminaison d'API, créez tous les arguments de point de terminaison d'API nécessaires pour la commande.

Mappez les arguments de commande de la liste connexe Arguments de commande aux paramètres de votre point de terminaison REST.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument.
Valeur	Requis. Valeur de la commande que vous souhaitez transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez transmettre une valeur statique ou une expression telle que {flags.table}. Utilisez la variable globale flags pour accéder aux arguments de la commande.
Type de paramètre	Requis. Type de paramètre dans le point de terminaison REST auquel vous souhaitez transmettre la **valeur** . Par exemple, si vous sélectionnez **Corps**, l'interface de ligne de commande transmet la valeur du champ **Valeur** au corps du point de terminaison REST. Les options incluent : ▪ Détails ▪ En-tête ▪ Chemin ▪ Requête
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.

e. Dans les listes connexes Valeurs de retour, créez toutes les valeurs de retour nécessaires pour la commande.

Créez des valeurs de retour pour renvoyer uniquement certaines clés de la réponse.

Champ	Description
Expression du chemin d'accès	Requis. Expression représentant le chemin d'accès à la clé que vous souhaitez renvoyer.
Alias	Nom de variables à qui affecter la valeur de retour.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour la commande.
Commande	Requis. Commande à laquelle la valeur de retour s'applique.

Résultats

Lorsque l'utilisateur exécute la ServiceNow CLI commande, le système exécute l'appel d'API REST associé et renvoie le résultat au ServiceNow CLI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les ServiceNow CLI extensions

Ajoutez des extensions pour charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez ServiceNow CLI plus besoin.

Procédure

1. Recherchez les extensions disponibles.

a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension list-available -o table
```

Le système répertorie les extensions disponibles et les détails associés.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components             19.0.0-alpha.15     false
```

2. Installez une extension.

a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

3. Facultatif : Mettre à jour une extension.

a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

4. Facultatif : Supprimez une extension.

a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ServiceNow CLI Commandes disponibles

Commandes et arguments de commande disponibles pour le système ServiceNow CLI de base .

Arguments de commande globale

Utilisez des arguments de commande pour définir des options pour toutes les commandes CLI.

--Aide

Fournit des informations d'aide pour la commande spécifiée, notamment la description, les arguments pris en charge et des exemples. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc --help
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

--déboguer

Fournit une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution d'une commande. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--profil

Spécifie le profil nommé à utiliser pour une commande. Pour plus d'informations, consultez Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--sortie

Spécifie le format de sortie à utiliser pour une commande. Le prend ServiceNow CLI en charge les formats de sortie suivants.

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : la sortie est formatée au format YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec les services et les outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text` : la sortie est formatée sous forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `table` : la sortie est formatée comme une table qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none` : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

Empêche l'interface de ligne de commande de demander à l'utilisateur des valeurs d'argument. Si l'utilisateur ne transmet pas de valeur pour un argument requis, le système utilise la valeur par défaut. Si aucune valeur par défaut n'est définie, le système génère une erreur.

--no-verbeux

La commande s'exécute silencieusement sans messages. Utilisez cet argument dans les scénarios de test automatisés.

Configurer le profil

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher les profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin. Pour en savoir plus sur la configuration de votre profil, reportez-vous à la section Configuration et gestion de vos ServiceNow CLI profils de connexion.

Configurer un profil par défaut

Créez un profil de connexion qu'il ServiceNow CLI utilise par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande avec une instance.

```
$ snc configure profile set
```

Le système vous invite à fournir les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	L'ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de formatage des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `text` et `table`.

Configurer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

Le système vous invite à fournir les informations suivantes :

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	L'ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de formatage des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `text` et `table`.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez des informations sur un profil spécifique.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Actualiser un profil

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Effectuer des opérations d'enregistrement

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande. Pour plus d'informations sur les opérations d'enregistrement, reportez-vous à la section Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement.
données	Requis. Nom de champ et la valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction de l'sys_id spécifié de la table spécifiée.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d'une table spécifiée.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Include `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage à partir de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement.
Sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et la valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Utiliser les extensions

Ajoutez des extensions pour charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez ServiceNow CLI plus besoin. Pour en savoir plus, consultez Gérer les ServiceNow CLI extensions.

Rechercher les extensions disponibles

```
$ snc extension list-available -o table
```

Installer une extension

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Mettre à jour une extension

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Supprimer une extension

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Utiliser l'extension ui-component

Ajouter l'extension du composant d'interface utilisateur

Ajoutez le extension de composant ui au ServiceNow CLI.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configurer votre projet

Créez le projet de composant et l'ensemble des fichiers requis pour développer un composant. Vous pouvez vous connecter à votre instance et créer un périmètre de l'application pour votre composant, ou vous pouvez réserver un périmètre pour le vérifier ultérieurement.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
nom	Requis. Le nom du projet. Il doit s'agir d'un nom de package npm valide et unique.
description	La description du projet qui sera disponible dans le registre npm et la liste des modules d'extension dans votre instance.
périmètre	Périmètre de l'application suggéré à affecter à ce projet et à ses composants. S'il est fourni, l'instance valide le nom. Utilisez les instructions relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	développement d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application. Maximum : 18 caractères. Étui : étui serpent. Par défaut : `x_customerprefix_componentname`, où : • `CustomerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système de votre instance. • `ComponentName` est la valeur fournie dans le paramètre `Nom` du composant lors de la création du projet. Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre `scopeName` dans le fichier `now-ui.json` .
offline	Si la valeur est vrai, crée et génère un composant lors de la déconnexion de votre instance. Ignore la validation du nom de champ d'application donné. Valeur par défaut : `faux`.

Exécuter le serveur de développement

Ajoutez votre code de composant et testez-le à l'aide d'un serveur de développement local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : exemple/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : faux.
port	Port dans lequel le serveur de développement s'exécute. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que votre serveur de développement local soit accessible en externe par d'autres serveurs. Généralement défini sur `0.0.0.0`

Déployer un composant dans une instance

Déployez votre composant à afficher dans votre instance en tant que module d'extension d'application.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
ouvert	Si la valeur est « vrai », ouvre le navigateur par défaut et permet d'accéder à Générateur d'IU votre instance. Valeur par défaut : false
force	Déploie les changements de composants et remplace tous les enregistrements de composants existants. Valeur par défaut : faux.

Commandes installées avec CMDB l'interface de ligne de commande et l'API de l'application

Commandes et groupes de commandes disponibles lorsque le module d'extension ServiceNow CLI app-cmdb-api-cli est installé.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.

Pour scripter des opérations critiques qui prennent en charge l'automatisation dans l'ensemble de l'entreprise, vous pouvez utiliser les API ou exécuter les opérations de ligne de commande fournies par l'interface de ligne de commande de l'application CMDB et l'application de magasin d'API au lieu d'utiliser l'interface utilisateur. L'application CMDB Application CLI et API store fournit un cadre de travail robuste qui consolide toutes les API associées aux services d'application et les lignes de commande qui vous permettent d'accéder à l'interface de ces API.

Les commandes de l'application CMDB, de l'interface de ligne de commande et de l'API permettent les tâches suivantes :

- Enregistrer et créer un service d'application et établir des relations en amont
- Obtention de détails sur un service d'application donné et ses relations en amont
- Connecter des constructions de niveau supérieur telles que des applications d'entreprise et des offres de services d'entreprise
- Remplissage d'un service d'application avec un type de population donné
- Modification de l'état d'un service d'application

Pour la solution de l'API REST, consultez API des services SG.

Convertir un service d'application

Convertit un service d'application de type manuel ou vide en service d'application calculé. Lors de la conversion, l'enregistrement du service d'application est déplacé dans la table [cmdb_ci_service_calculated] avec la classe nouvellement affectée.

Groupe de commandes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service convert --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
niveaux	Nombre de niveaux à inclure dans la conversion. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
snc service-graph app-service convert --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Créer une relation de service d'application

Construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de services d'entreprise et d'autres services d'application. L'exécution de cette commande crée une relation, prenant l'entrée avec un seul parent et un objet enfant correspondant.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service create-relationship --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
enfant	Informations identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. L'enfant se trouve dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description

	Un groupe de CI dynamique peut être ajouté en tant qu'enfant, mais ne peut pas être parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent avec lequel créer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 "{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id"
:"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer un service d'application

Supprime un service d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
snc service-graph app-service delete --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service delete --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer la relation de service d'application

Supprime une relation en amont de service d'application.

Groupe de commandes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description

enfant	Informations décrivant la relation enfant à supprimer de l'application de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent à partir duquel supprimer une relation.
	Type de données : objet
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Rechercher un service d'application

Recherche les détails d'un service d'application donné et ses relations en amont.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin – Ce rôle permet d'afficher de manière illimitée les services d'application.

app_service_user : ce rôle permet uniquement de visualiser les services d'application à l'état Opérationnel.

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service find --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service find --data "{"name" : "Test App Service1"}"
```

Valeur de retour


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Remplir le service d’application

Remplit un service d’application avec une méthode de remplissage de service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service populate --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
population_method	Requis. Identifie la méthode de remplissage et la propriété qui l'accompagne pour identifier le contenu du remplissage. Un seul objet d'accompagnement est valide par type. Type de données : objet

population_method.group_id	ID du groupe CMDB configuré avec le type de population cmdb_group.
	
	Type de données : « chaîne »
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de population associé : cmdb_group
population_method.niveaux	Nombre de niveaux à utiliser dans la création du service. Si la valeur du niveau n'est pas fournie, le système vérifie le sys_property de la valeur. Si svc.manual.convert.levels.default_value n'est pas renseigné, une valeur par défaut de 3 est utilisée. Type de données : nombre `"population_method": { "levels": Number, "type": "dynamic_service" }` Type de population associée : dynamic_service Par défaut : 3 si aucune valeur de niveau n'est définie pour le sys_property
population_method.candidat_service	Identificateur unique du candidat de service. Type de données : chaîne `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Type de population associé : tag_based_service_family
population_method.service_relations	Liste des objets contenant des données de hiérarchie pour les CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent. Type de données : tableau `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description

	<pre>"type": "service_hierarchy"
	}</pre>
	Type de population associée : service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne
population_method.service_relations.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne

population_method.balises	Liste des objets contenant des balises à associer au CI. Ces informations figurent dans la table Valeurs clés [cmdb_key_value].
	
	Type de données : tableau
	<pre>"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}</pre>
	Type de population associé : tag_list

population_method.balises.balises	Nom de balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de remplissage à ajouter au service d'application. Type de données : objet Valeurs valides : • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	• tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service populate --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Enregistrer le service d'application

Crée un service d'application, balise et construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de services d'entreprise et d'autres services d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service register --data "{JSON}"
```

Arguments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Relations	Relations en amont classées par type.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	Le nombre maximal de relations est de 25.

relationships.business_app	Liste d'objets représentant les types de relations d'application d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'un des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offre de service d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	• <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.parent_app_service	Liste d'objets représentant les types de relations de service d'application. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offre de gestion des technologies (anciennement offre de service technique). Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
balises	Liste des objets contenant des définitions de balises sous forme de paires clé-valeur. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Type de données : tableau
tags.key	Nom de la catégorie de balise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service register --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Mettre à jour un service d'application

Met à jour un service d'application existant fourni et crée des balises pour le service d'application donné.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service update --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<champs ou balises à mettre à jour>	Utilisez des paires clé-valeur pour identifier chaque champ ou balise à mettre à jour. Seules les informations de base peuvent être mises à jour, aucune relation en amont ne peut être mise à jour. Type de données : chaîne
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service update --data "{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}"
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Mettre à jour l'état du service d'application

Change l'état du cycle de vie du service d'application pour activer, désactiver ou mettre hors service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié au mappage des services, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié au mappage des services.

Structure de commande pour Mac OS

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Structure de commande pour le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service update-state --data "{JSON}"
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
État	Requis. État du cycle de vie du service d'application. Ces valeurs sont mises à jour dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Valeurs valides : • ACTIVER – Le cycle de vie est opérationnel et en cours d'utilisation. ◦ operational_status=Opérationnel ◦ life_cycle_stage=Opérationnel ◦ life_cycle_stage_status=En cours d'utilisation • DÉSACTIVER – Le cycle de vie n'est pas opérationnel et est à l'étape de la conception. ◦ operational_status=Non opérationnel ◦ life_cycle_stage=Conception ◦ life_cycle_stage_status=Construire • RETRAITE – Fin de vie. ◦ operational_status=Mis hors service ◦ life_cycle_stage=Fin de vie ◦ life_cycle_stage_status=Mis hors service Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple sur Mac OS

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Exemple sur le système d'exploitation Windows

```
snc service-graph app-service update-state --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Valeur de retour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine pour ERP avec le paramètre ServiceNow AI Platform

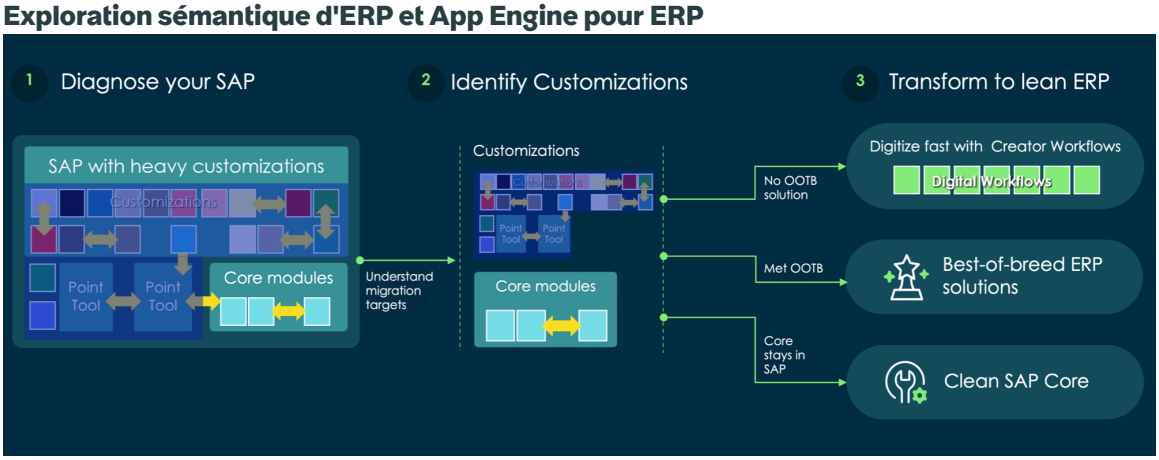
Lisez et mettez à jour votre ancien système ERP (Enterprise Resource Planning (progiciel de gestion intégré) à l'aide Connecteur zéro copie pour ERP de personnalisations et identifiez les personnalisations avec Exploration sémantique d'ERP. Vous pouvez ensuite utiliser des applications supplémentaires ServiceNow AI Platform , telles que App Engine Studio (AES), pour organiser et changer de plateforme les données ERP.

La replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité pour trouver des candidats potentiels à déplacer sur votre ServiceNow AI Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , améliorant les ServiceNow AI Platform performances, renforçant la sécurité et réduisant la maintenance.

Avantages combinés de l'intégration Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP de la replateforme des applications

Les systèmes d'enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent avoir un code et des données personnalisés anciens et complexes. Les anciennes informations nécessitent plus de temps et d'efforts pour passer à des versions plus récentes du système d'enregistrement. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP pour analyser le système d'enregistrement afin de rechercher et de remplacer le code personnalisé par des workflows numérisés, ce qui permet d'obtenir un cœur d'ERP propre.

Exploration sémantique d'ERP et App Engine pour ERP



La refonte du code hérité permet l'innovation sur le système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et développeurs de bases de données sont alors soulagés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement. Les administrateurs et développeurs de bases de données peuvent ensuite travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tableaux et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de la base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow pour Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP

L'utilisation Connecteur zéro copie pour ERP de et Exploration sémantique d'ERP ensemble permet aux consultants en intégration de solutions d'implémenter le workflow suivant :

1. Demandez à votre administrateur d'utiliser l'application pour configurer les informations d'identification Connexions et informations d'identification à connecter au Connecteur zéro copie pour ERP système d'enregistrement ERP. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials.
2. Créez un système ERP à Connecteur zéro copie pour ERP l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
3. Dans Connecteur zéro copie pour ERP, créez vos systèmes ERP, vos modèles ERP et vos tables dans une instance de développement.
   a. Créez ou clonez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement pour les tables et les champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables d'extraction et distantes. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
   b. Ajoutez de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouvelles jointures de tables pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
      - Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
      - Ajouter des jointures entre les tables ERP
   c. Créez une opération de mise à jour à l'aide d'une BAPI (Business Application Programming Interface) pour mettre à jour les données sur le système ERP selon les besoins.
   d. Créez et personnalisez des tables distantes pour les rendre disponibles en tant que source de données, par exemple lors de la création d'applications dans App Engine Studio. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe. Pour plus d'informations, voir :
      - Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP
      - Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
      - Interroger une table distante à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP
   e. Utilisez les tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire les données vers une table intermédiaire. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.
      - Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP.
      - Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui relie la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise. Par exemple, Studio de workflow.
- Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des ServiceNow AI Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

4. Identifiez les personnalisations du système ERP hérité à moderniser et à changer de plateforme avec Exploration sémantique d'ERP.
5. Déplacez les systèmes, les modèles ERP et les Connecteur zéro copie pour ERP tables vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gestion des pipelines de développement ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
   a. Rencontrez un client et acceptez d'effectuer une analyse sur Exploration sémantique d'ERP son système d'enregistrement ERP.
   b. Connectez le système ERP d'enregistrement du client à l'instance à l'aide ServiceNowConnecteur zéro copie pour ERP de .

      Remarque :
      La plupart des clients ont leur propre instance.

      Exploration sémantique d'ERP utilise les connexions système configurées dans .Connecteur zéro copie pour ERP Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

   c. Utilisez cette option Connecteur zéro copie pour ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles, comme spécifié dans les étapes de workflow précédentes.
   d. Courez Exploration sémantique d'ERP pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer par ServiceNow des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.
   e. Choisissez les candidats à changer de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme.
   f. Utilisez les détails du candidat comme Exploration sémantique d'ERP un endroit central pour entrer des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les détails du candidat dans Exploration sémantique d'ERP.
   g. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pourriez combiner dans une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous à Détermination du score et du potentiel du candidat.
   h. Revenez à pour continuer à Connecteur zéro copie pour ERP créer des modèles de données avec des tables distantes et des tables d'extraction. Assurez-vous que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.
6. Utilisez les données ERP désormais disponibles en tant que source de données lors de la création d'applications sur , ServiceNow AI Platform telles que :
   - App Engine Studio: Pour en savoir plus, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants : Pour plus d'informations, reportez-vous à Studio de workflowConfiguring flows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Générateur de tables: Pour en savoir plus, reportez-vous à Données dans Générateur de tables.
- Générateur d'IU: Pour en savoir plus, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Studio de workflow: Pour en savoir plus, reportez-vous à Configuring flows.
- Créateur d'espaces de travail: Pour en savoir plus, reportez-vous à Ajouter une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

7. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l'aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d'analyse préférés.

Exigences d'intégration et d'intégration Connecteur zéro copie pour ERPExploration sémantique d'ERP

1. Les conditions requises pour l'installation Connecteur zéro copie pour ERP sont les suivantes :
   - Une licence valide
   - Modules d'extension de ServiceNow AI Platform
   - Configuration du serveur MID
   - Intégration de spokes
   - Configuration SAP

   Pour plus d'informations, consultez Conditions requises pour l'installation Connecteur zéro copie pour ERP.
2. Les conditions requises pour l'installation Exploration sémantique d'ERP sont les suivantes :
   - Licence et autorisation. Pour plus d'informations, consultez Installer Connecteur zéro copie pour ERP.
   - ServiceNow AI Platform modules d'extension. Pour plus d'informations, consultez Installer Connecteur zéro copie pour ERP.
   - Configuration SAP. Pour plus d'informations, consultez Configurer SAP pour Exploration sémantique d'ERP.

Introduction à et Connecteur zéro copie pour ERPExploration sémantique d'ERP

Commencez par Connecteur zéro copie pour ERP effectuer ces Exploration sémantique d'ERP tâches :

1. Installez et configurez Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Connecteur zéro copie pour ERP.
2. Installez et configurez Exploration sémantique d'ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Exploration sémantique d'ERP.
3. Installez et configurez toutes les applications et générateurs supplémentaires ServiceNow AI Platform qui consomment des données ERP, tels que les suivants :
   - Installer App Engine Studio
   - Configuration des flux dans Studio de workflow
   - Explorer Générateur de tables
   - Prise en main des Playbooks
   - Démarrage rapide de Générateur d'IU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Workflow Studio
- Créateur d'espaces de travail

Connecteur zéro copie pour ERP

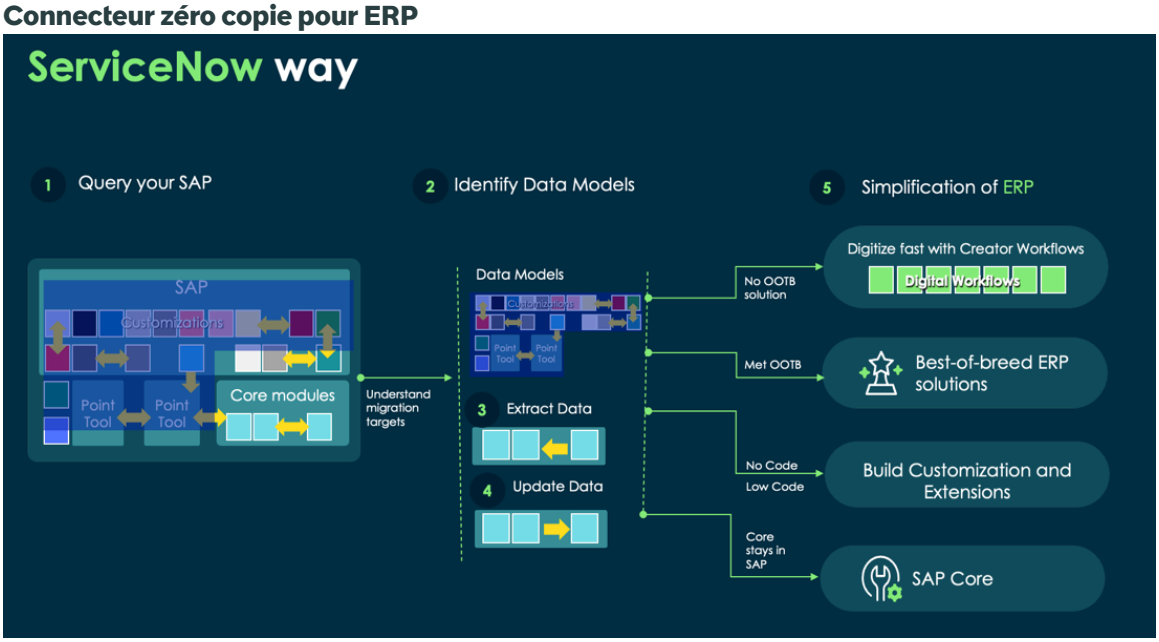
Connecteur zéro copie pour ERP (progiciel de gestion intégré) est une ServiceNow application incluse dans le périmètre qui vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.

Remarque :
Cette application incluse dans le périmètre était précédemment nommée Concentrateur de données ERP et Canevas d'ERP.

Les systèmes d'enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent avoir un code et des données personnalisés anciens et complexes. Les anciennes informations nécessitent plus de temps et d'efforts pour passer à des versions plus récentes du système d'enregistrement. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP pour analyser le système d'enregistrement afin de rechercher et de remplacer le code personnalisé par des workflows numérisés, ce qui permet d'obtenir un cœur d'ERP propre.

La refonte du code hérité permet l'innovation sur le système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et développeurs de bases de données sont alors soulagés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement. Les administrateurs et développeurs de bases de données peuvent ensuite travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

Connecteur zéro copie pour ERP



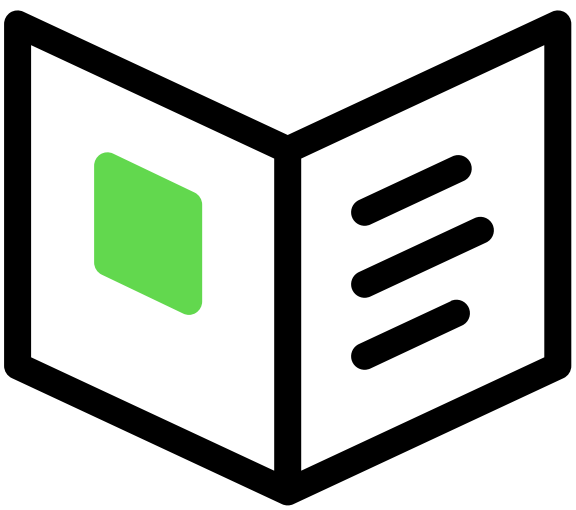
Utilisez les modèles ERP comme base de données pour les applications ERP. Ces modèles incluent les données du système ERP dans les tables distantes et les tables d'extraction. Les modèles vous permettent de lire et de mettre à jour le système ERP. Après avoir créé des modèles ERP, vous pouvez utiliser les données extraites et transformées pour créer des applications qui accèdent aux modèles ERP. Par exemple, utilisez ServiceNow Studio ou Creator Studio pour créer des applications, ou utilisez les données ERP dans les flux au sein de Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

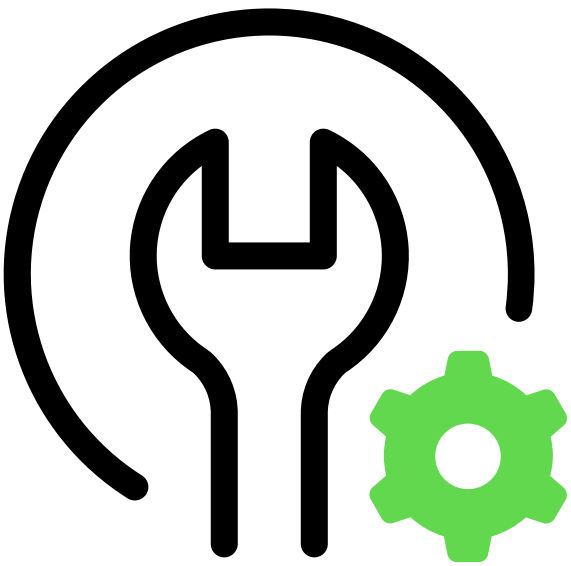
Remarque :
Pour plus d'informations sur les fonctionnalités nouvelles et mises à jour de la Yokohama version, consultez Connecteur zéro copie pour les notes de version ERP.

Explorer



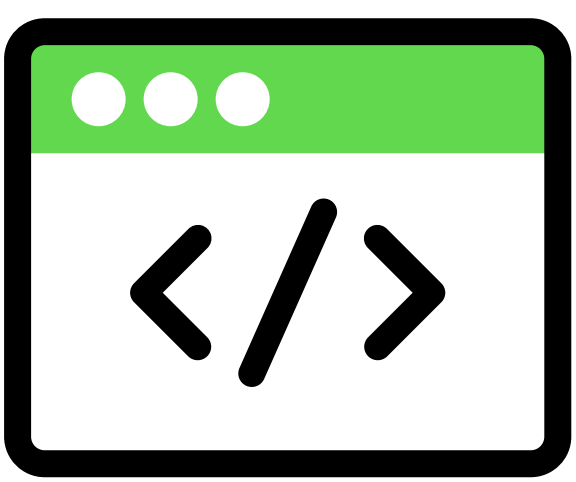
En savoir plus sur les concepts et les Connecteur zéro copie pour ERP fonctionnalités.

Configurer



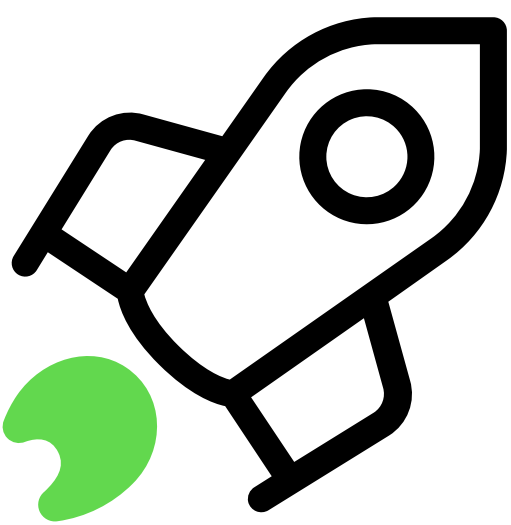
Installez et configurez Connecteur zéro copie pour ERP des tables distantes et des connexions.

Utilisant



Utilisez cette propriété Connecteur zéro copie pour ERP pour créer des modèles ERP à l'aide de tables distantes et de tables d'extraction.

Référence

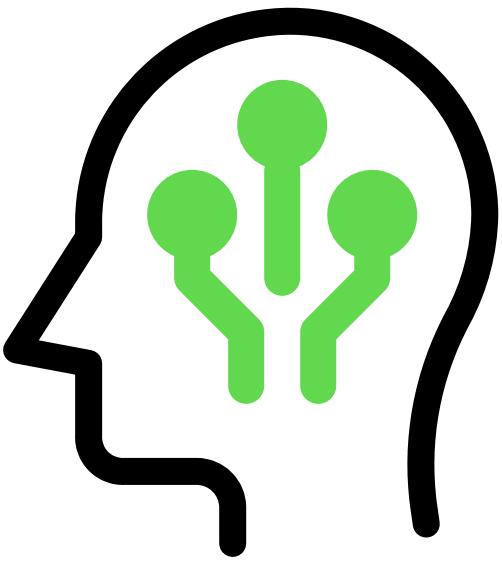


Obtenez des détails sur Connecteur zéro copie pour ERP les composants, ces tables et la terminologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatiser



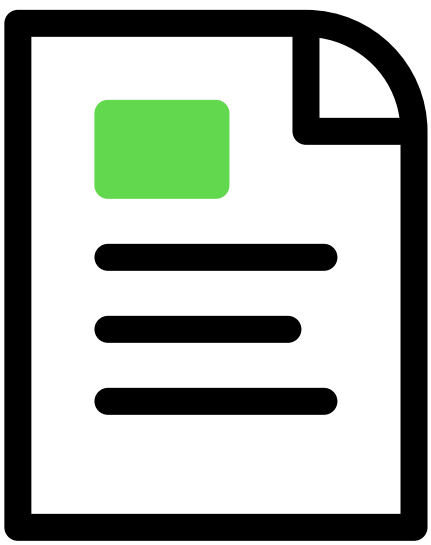
Utilisez Now Assist pour Connecteur zéro copie pour ERP améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs grâce à l'IA générative.

Ressources d'apprentissage pour Connecteur zéro copie pour ERP

En savoir plus Connecteur zéro copie pour ERP	ServiceNow **ressources**
Connecteur zéro copie pour ERP dispose de plusieurs ressources de formation et d'apprentissage pour vous permettre de commencer. (Certaines de ces ressources nécessitent une connexion au ServiceNow University site.)	Principes essentiels des partenaires : Clean Core pour App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Connecteur zéro copie pour ERP	ServiceNow **ressources**
	 Notions fondamentales d’App Engine pour ERP
	 Modernisation de l’ERP : Vers un noyau propre

Traduction automatique

Demande Connecteur zéro copie pour ERP dans le magasin

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.

Avant de pouvoir utiliser Connecteur zéro copie pour ERP, vous devez d’abord télécharger l’application à partir ServiceNow Store du . Si vous ne voyez Connecteur zéro copie pour ERP pas sur votre instance une fois le téléchargement terminé, videz votre cache local.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de vous connecter au système ERP (progiciel de gestion intégré) pour envoyer des mises à jour et extraire des données vers des tables distantes et des tables d'extraction à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Vue d'ensemble de Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP fonctionne comme une plate-forme au sein de ServiceNow, offrant un modèle de données unifié pour les systèmes ERP. Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de gérer des tables contenant des champs standard et personnalisés regroupés au sein de modèles ERP. Vous pouvez envoyer des mises à jour et extraire des données des tables ERP sur le système d'enregistrement. Stocker les données extraites dans une table distante ou une table d'extraction, en fonction de la taille des ensembles de données et des besoins d'actualisation.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

En plus de récupérer des données, Connecteur zéro copie pour ERP il est également possible de mettre à jour le système ERP à l'aide d'une BAPI (Business Application Programming Interface) ou OData et d'une connexion HTTP.

Le modèle de données unifié de facilite ServiceNow AI Platform l'intégration transparente des données ERP dans le ServiceNow AI Platform. Connecteur zéro copie pour ERP rationalise la gestion des données ERP, la rendant accessible et exploitable au sein des ServiceNow AI PlatformServiceNow instances.

Remarque :
Connecteur zéro copie pour ERP ne réplique pas les données dans le ServiceNow AI Platform fichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Workflow Connecteur zéro copie pour ERP

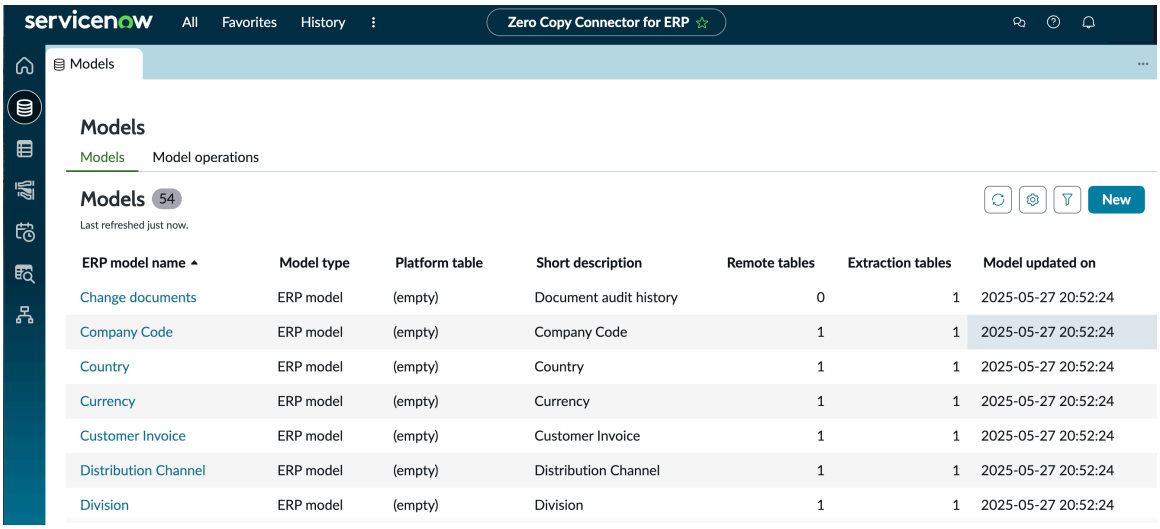
1. Demandez à votre administrateur d'utiliser l'application pour configurer les informations d'identification Connexions et informations d'identification à connecter au système d'enregistrement ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.
2. Créez un système ERP à Connecteur zéro copie pour ERP l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

   Remarque :
   Les autres étapes du workflow se trouvent dans Connecteur zéro copie pour ERP. Créez vos systèmes ERP, vos modèles ERP et vos tables dans une instance de développement, puis promouvez-les en instance de production lorsque vous êtes prêt. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.

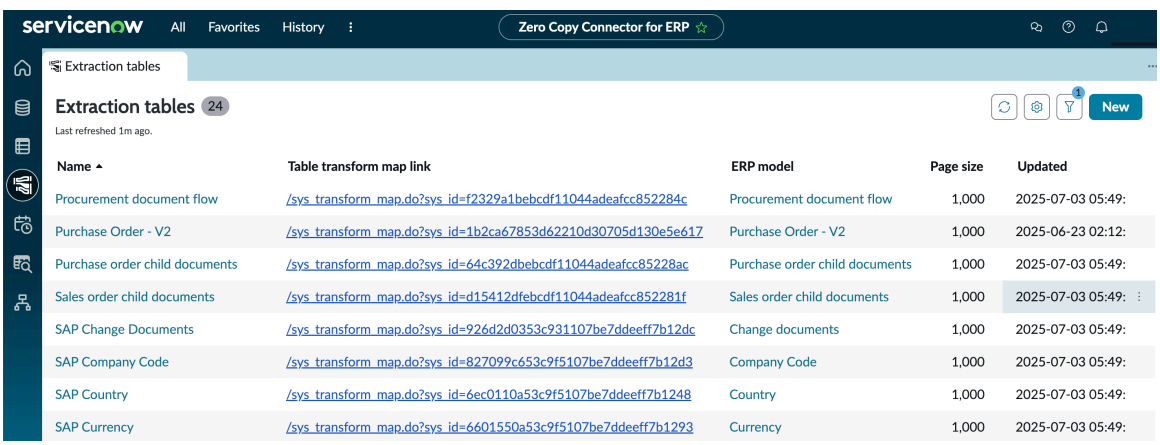
3. Clonez ou créez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement pour les tables et les champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables d'extraction et distantes, ainsi que pour mapper les paramètres de lecture et de mise à jour du système d'enregistrement. Pour en savoir plus, reportez-vous à Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Créez des opérations de lecture et de mise à jour pour vous connecter au système ERP en ajoutant des tables, des champs de mappage et en créant des jointures de tables pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
   - Ajouter des jointures entre les tables ERP
5. Utilisez les tables distantes pour les rendre disponibles en tant que source de données, par exemple lors de la création d'applications dans App Engine Studio. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
   - Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP
   - Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
   - Interroger une table distante à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP
6. Utilisez les tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire les données vers une table intermédiaire. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP.
- Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui relie la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.
- Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise, par exemple Studio de workflow.
- Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des ServiceNow AI Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

7. Créez des flux pour Studio de workflow spécifier les détails du moment où vous interrogez ou mettez à jour le système ERP (progiciel de gestion intégré). Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.
8. Déplacez les systèmes ERP, les modèles ERP, les tables, les opérations et les flux vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gestion des pipelines de développement ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
9. Utilisez les données ERP comme source de données lors de la création d'applications à l'aide ServiceNow AI Platform de :
   - App Engine Studio: Pour en savoir plus, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants : Pour plus d'informations, reportez-vous à Studio de workflowConfiguring flows.
   - Playbooks dans : Pour plus d'informations, reportez-vous Getting started with Process Automationà Studio de workflow.
   - Générateur de tables: Pour en savoir plus, reportez-vous à Données dans Générateur de tables.
   - Générateur d'IU: Pour en savoir plus, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
   - Créateur d'espaces de travail: Pour en savoir plus, reportez-vous à Ajouter une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

Avantages de Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP Principaux avantages

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Configurer les connexions au système d'enregistrement	Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Créez des modèles ERP pour créer des opérations de lecture et de mise à jour et organiser les données ERP en miroir	Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Principaux avantages (suite)

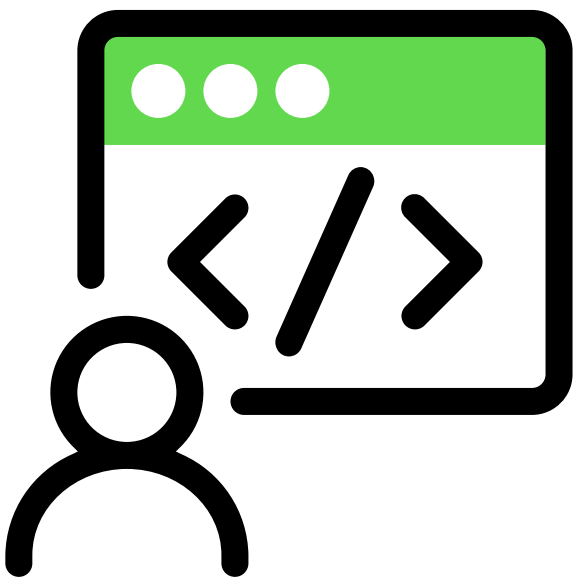
Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Utiliser et interroger des tables distantes pour afficher les données ERP sur le système d'enregistrement	Utilisation des tables distantes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP	• Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin • Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user
Accéder aux tables distantes standard	Tables distantes standard pour Connecteur zéro copie pour ERP	• sn_erp_integration.erp_user • Des rôles supplémentaires spécifiques à la table sont nécessaires. Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP rôles.
Configurer des tables d'extraction pour extraire régulièrement des données personnalisées du système ERP	Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Ressources supplémentaires pour Connecteur zéro copie pour ERP

En savoir plus Connecteur zéro copie pour ERP	ServiceNow ressources
Connecteur zéro copie pour ERP est une ServiceNow application qui vous permet de simplifier l'utilisation des données ERP issues du système d'enregistrement, tel que SAP.	 App Engine pour la vue d'ensemble ERP sur ServiceNow University

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Connecteur zéro copie pour ERP	ServiceNow **ressources**
	Remarque : Vous devez vous connecter pour accéder à ServiceNow University cette ressource.
	ServiceNow Site de la communauté
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Traduction automatique

Identification des candidats ERP avec lesquels changer de plateforme Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré) et d'organiser ses données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remise en forme des applications ERP héritées sur le ServiceNow AI Platform

La replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité pour trouver des candidats potentiels à déplacer sur votre ServiceNow AI Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , améliorant les ServiceNow AI Platform performances, renforçant la sécurité et réduisant la maintenance.

À l'aide Connecteur zéro copie pour ERP de , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP. Exploration sémantique d'ERP vous permet de trouver de bons candidats pour le changement de plateforme du système d'enregistrement vers le ServiceNow AI Platform.

> **Important :**
> À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Exploration sémantique d'ERP suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance sous forme ServiceNow de pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide de l'IA/ML pour identifier des candidats similaires à changer de plateforme.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des ServiceNow AI Platform tables distantes pour vous connecter à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, regrouper et filtrer les données comme vous le feriez pour des tables internes standard.

À l'aide d'une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec les services REST ou SOAP. Les données externes vivent dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui rend les données temporaires, ou transitoires, dans le ServiceNow AI Platform. Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour traiter de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement des données dans une table de transformation locale sur le ServiceNow AI Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Exemple de champ personnalisé

Connecteur zéro copie pour ERP vous permet d'identifier les applications et les champs ERP (progiciel de gestion intégré) personnalisés dans le système d'enregistrement (tel que SAP) afin d'accéder à leurs données sur le ServiceNow AI Platform. Le système ERP peut avoir des champs standard et personnalisés auxquels peuvent accéder .Connecteur zéro copie pour ERP

Exemple de replatforming de données personnalisées ERP

Dans cet exemple, un agriculteur cultive des céréales pour les vendre. L'agriculteur dispose d'entrées dans un tableau pour les valeurs standard, telles que le poids et le prix de vente.

Cependant, le prix de vente du grain dépend de la teneur en humidité du grain. S'il pleut la veille de la récolte du grain, l'agriculteur doit ajuster le prix de vente pour refléter la teneur en humidité. Ainsi, en plus des champs standard tels que **Date** et **Poids**, la table héritée qui suit la récolte des céréales sur le système ERP doit avoir un champ personnalisé **% d'humidité** .

L'agriculteur peut utiliser Connecteur zéro copie pour ERP pour se connecter à l'ancien système d'enregistrement et identifier la table qui contient le champ personnalisé. Ils peuvent ensuite créer un modèle ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP une table distante ou une table **d'extraction contenant le champ % d'humidité** .

Une fois qu'ils ont le modèle ERP avec des données personnalisées, ils peuvent utiliser ServiceNow Studio d'autres ServiceNow produits pour créer une application qui suit leurs ventes de céréales. Les données consommées par l'application de vente de céréales sont toujours présentes dans l'ancien système d'enregistrement.

Connecteur zéro copie pour ERP et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, Connecteur zéro copie pour ERP protège les données personnelles identifiables par d'autres moyens.

Les données personnellement identifiables sont sécurisées de Connecteur zéro copie pour ERP plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles d'un champ spécifié, tel que l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous avez une table distante qui contient des données sensibles, utilisez les ACL pour restreindre l'accès ServiceNow des utilisateurs à cette table. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Visites guidées dans Connecteur zéro copie pour ERP

En savoir plus sur les Connecteur zéro copie pour ERP visites guidées, y compris comment y accéder et les suivre pour développer vos connaissances sur Connecteur zéro copie pour ERP.

Ce que sont les visites guidées

Les visites guidées font partie de la plateforme par défaut ServiceNow . Des visites guidées sont disponibles et vous pouvez utiliser l'application Visites guidées pour créer vous-même des visites personnalisées dans vos propres instances.

Les visites contiennent des étapes interactives pour aider à former et à enseigner aux utilisateurs. Certaines visites présentent diverses fonctionnalités dans l'interface utilisateur, telles qu'une vue d'ensemble d'une page d'accueil. D'autres visites permettent d'accomplir une tâche, comme la configuration d'une connexion ou l'utilisation des détails du candidat.

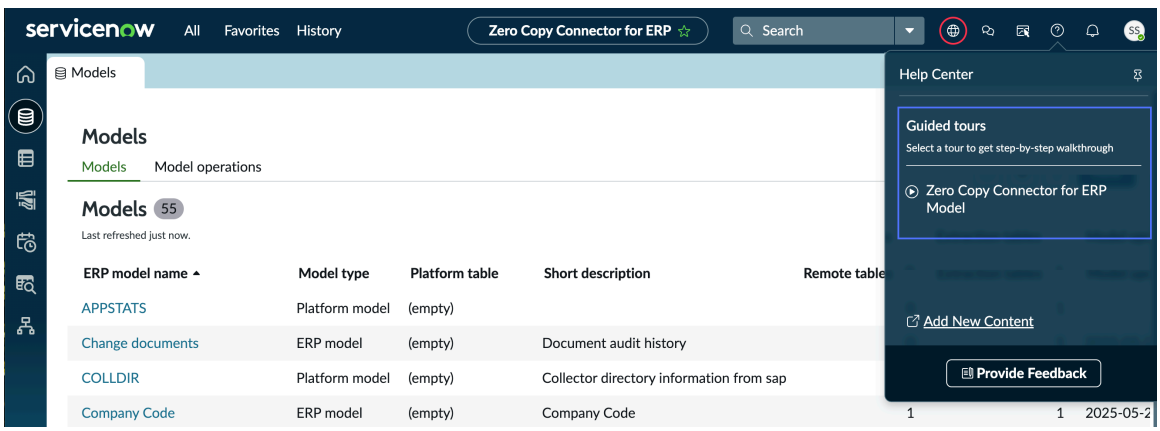
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

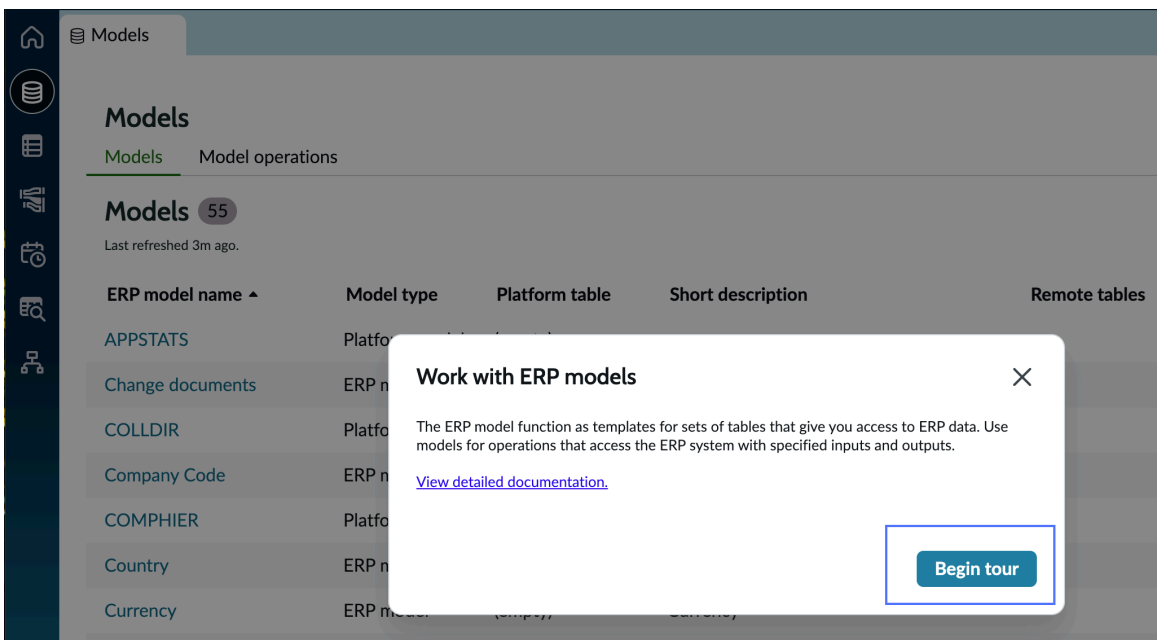
Pour plus d'informations sur ce que sont les visites guidées et comment les créer, consultez Exploring Guided Tours.

Comment accéder et utiliser Connecteur zéro copie pour ERP les visites guidées ?

Pour démarrer une visite guidée, sélectionnez l'icône Afficher de l'aide, puis sélectionnez **Suivre une visite guidée**.



Vous êtes guidé à travers une série d'étapes. Lisez le texte de chaque étape et effectuez l'action requise ou sélectionnez un bouton tel que **Commencer la visite guidée** ou **Suivant**.



Pour arrêter une visite guidée à tout moment, sélectionnez le **X** d'une étape de présentation.

Pour plus d'informations, sélectionnez le lien **Afficher la documentation détaillée** d'une étape de visite guidée.

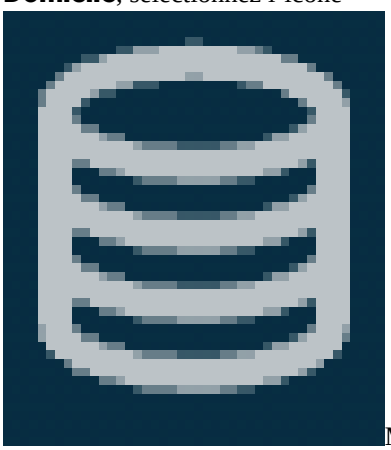
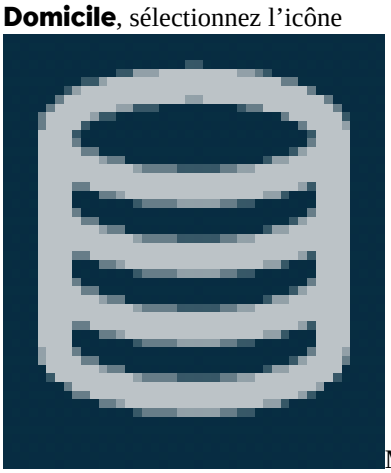
À la fin de la visite guidée, sélectionnez **Terminer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Lieux de la visite guidée

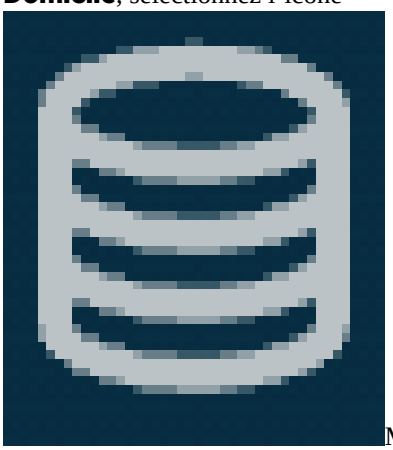
Visites guidées disponibles dans Connecteur zéro copie pour ERP

Nom de la visite guidée	Page d'accueil	Chemin d'accès à la page de démarrage
Mode d'emploi Connecteur zéro copie pour ERP	Page d'accueil Connecteur zéro copie pour ERP	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
Utiliser et gérer les modèles ERP	Connecteur zéro copie pour ERP Page de modèle individuel	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**, sélectionnez l'icône  Modèles, puis sélectionnez un modèle.
Ajouter une opération de modèle	Connecteur zéro copie pour ERP Page Gérer le modèle	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**, sélectionnez l'icône  Modèles , sélectionnez un modèle, puis sélectionnez **Gérer le modèle**.
Ajouter une entité	Connecteur zéro copie pour ERP Page Gérer le modèle	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visites guidées disponibles dans Connecteur zéro copie pour ERP (suite)

Nom de la visite guidée	Page d'accueil	Chemin d'accès à la page de démarrage
Remarque : Dans cette visite, franchissez les étapes assez rapidement car la vue peut changer pendant la visite guidée. Des retards dans la sélection du bouton **Suivant** peuvent entraîner l'arrêt de la visite guidée.		*ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**, sélectionnez l'icône  Modèles, sélectionnez un modèle, puis sélectionnez **Gérer le modèle**.
Utiliser les tables distantes	Connecteur zéro copie pour ERP Page de table distante individuelle	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**, sélectionnez l'icône Tables distantes, puis sélectionnez une table distante.
Utiliser les tables d'extractions	Connecteur zéro copie pour ERP Page d'extraction individuelle	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**, sélectionnez l'icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visites guidées disponibles dans Connecteur zéro copie pour ERP (suite)

Nom de la visite guidée	Page d'accueil	Chemin d'accès à la page de démarrage
		Tables d'extraction, puis sélectionnez une table d'extraction.
Travailler avec des modèles ERP	Connecteur zéro copie pour ERP Page de liste des modèles	Accédez à la *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile** et sélectionnez l'icône Modèles.

Traduction automatique

Configurer Connecteur zéro copie pour ERP

Installez Connecteur zéro copie pour ERP pour configurer les connexions aux systèmes d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré), ainsi qu'à d'autres ServiceNow produits, tels que Opérations Source-to-Pay ou Exploration de processus.

Connecteur zéro copie pour ERP utilise l'authentification de base pour connecter une ServiceNow instance à une instance du système d'enregistrement (telle que SAP).

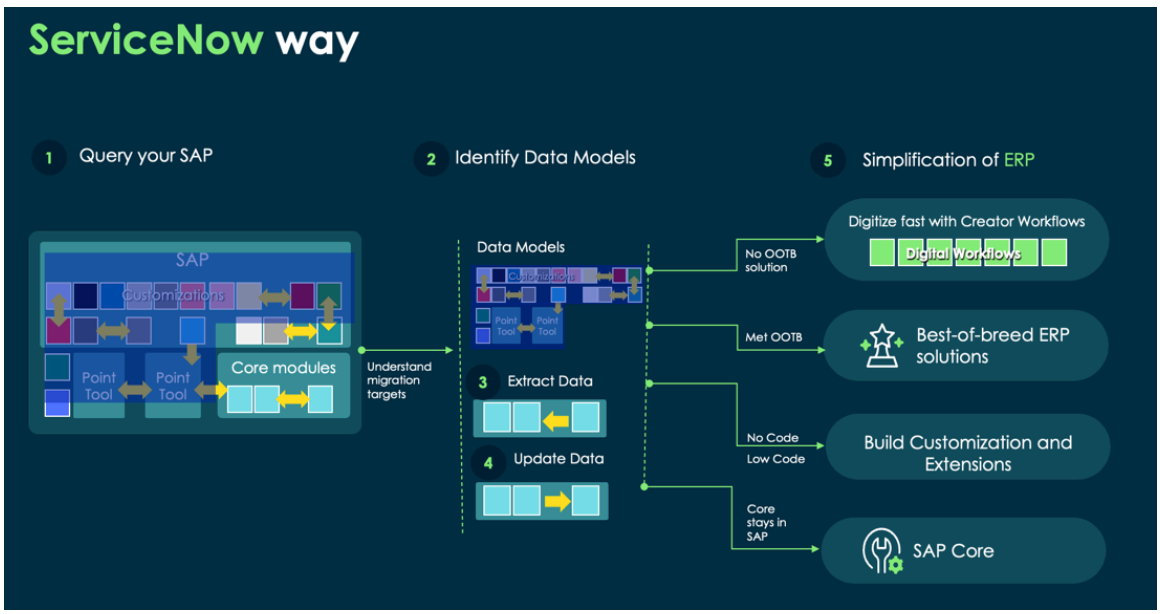
Après avoir configuré une connexion, vous pouvez lire et mettre à jour le système d'enregistrement à Connecteur zéro copie pour ERP l'aide de modèles ERP, ainsi que créer des tables distantes et des tables d'extraction.

En outre, vous pouvez utiliser Exploration sémantique d'ERP pour identifier les applications héritées qui sont de bons candidats pour un changement de plate-forme, en rendant leurs données immédiatement disponibles sur le .ServiceNow AI Platform Pour plus d'informations, consultez Exploration sémantique d'ERP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Connecteur zéro copie pour ERP



Connexion à plusieurs instances

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la Exploration sémantique d'ERP licence, vous obtenez une connexion par instance.

Conditions requises pour l'installation Connecteur zéro copie pour ERP

Avant d'installer Connecteur zéro copie pour ERP, vous devez effectuer plusieurs configurations, à la fois sur le système ERP (Enterprise Resource Planning ou sur le ServiceNow AI Platform.

Gestion des licences

Vous devez disposer d'une licence et obtenir un droit d'installation Connecteur zéro copie pour ERP . Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

Modules d'extension de ServiceNow AI Platform

Les modules d'extension et serveurs suivants sont requis pour l'installation Connecteur zéro copie pour ERP:

- Centre d'intégration module d'extension (pour plus d'informations, voir Request Integration Hub)
- Tables distantes module d'extension (pour plus d'informations, voir Activate the remote tables plugin)
- Serveur MID: Le Serveur MID doit être configuré pour installer Connecteur zéro copie pour ERP. Consultez la section suivante pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration requise pour le Serveur MID

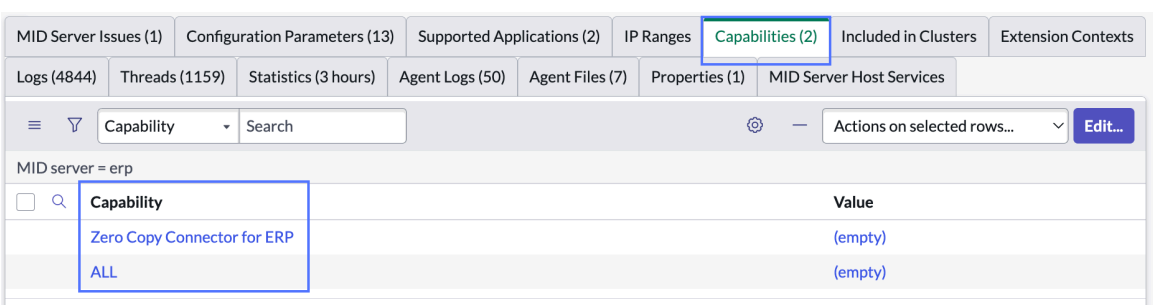
La communication avec le système d'enregistrement par le biais d'un Serveur MID alias de connexion et d'informations d'identification valide.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Connecteur zéro copie pour ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP prend actuellement en charge les systèmes ECC (minimum SAP Netweaver 7.31) et SAP S/4HANA.

Accédez à la **Tous** > **Serveur MID** > **Serveurs**, sélectionnez un Serveur MID et ajoutez les éléments suivants :

1. Dans l'onglet **Applications prises en charge** , modifiez la liste pour inclure Connecteur zéro copie pour ERP.
2. Dans l'onglet **Options** , en plus de **TOUTES,** modifiez la liste pour inclure Connecteur zéro copie pour ERP.



Pour plus d'informations, consultez MID Server.

Affectez à l'utilisateur mid_user le rôle sn_erp_integration.erp_mid_server. Le rôle permet d'utiliser MID Server l'API ImportSet pour envoyer des données à l'instance ServiceNow .

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**
2. Recherchez et sélectionnez le **mid_user**.
3. Sélectionnez l'onglet **Rôles** .
4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Recherchez et affectez le rôle **sn_erp_integration.erp_mid_server** .

Autorisations SAP requises dans le système de développement

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants :

- S_RFC avec activité = 16 (Exécuter) pour les modules de fonction suivants :
  - Demande de changement de demande
  - BAPI_MONITOR_GETLIST
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- RFC_READ_TABLE
- DDIF_FIELDINFO_GET

- S_TABU_NAM avec l'activité 03 (affichage) pour les tables suivantes :
  - DD01L
  - DD02L
  - DD02T
  - DD03L
  - DD04L
  - DD04T
  - DD12L
  - DD17
  - DD40L
- S_DEVELOP avec activité 03 (affichage)

Autorisations SAP requises dans le système de production et de test

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants :

- S_RFC avec activité = 16 (Exécuter) pour les modules de fonction suivants :
  - Demande de changement de demande
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
- S_TABU_NAM avec l'activité 03 (affichage) pour les tables que vous avez utilisées dans les modèles.

Fichiers propriétaires SAP

Contactez l'administrateur de votre compte SAP ECC RFC pour obtenir les fichiers JAR propriétaires SAP suivants et d'autres fichiers requis.

- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco Dll » et `joignez-sapjco3.dll`. Utilisez ce fichier si vous Serveur MID êtes installé sur un serveur Windows.
- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco Soo » et `joignez-libsapjco3.so`. Utilisez ce fichier si vous Serveur MID êtes installé sur un serveur Linux.
- Créez un enregistrement appelé « SAP Eco Jar » et `joignez-sapjco3.jar`. Utilisez ce fichier pour Windows et Linux.

Remarque :
Créer les enregistrements à **Tous** > **Serveur MID** > **Fichiers JAR**. Pour plus d'informations sur la création de fichiers JAR et l'ajout de pièces jointes, reportez-vous à la section Synchronize a JAR file to MID Servers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Serveur MID redémarre plusieurs fois au cours de ce processus.

Pour plus d'informations sur ces fichiers, reportez-vous à la section SAP ECC RFC Spoke.

Configuration SAP

Vous devez configurer le connecteur JCO avant d'installer Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, voir Installation de SAP Java Connection (JCo) sur le portail d'aide SAP.

Vous devez ajouter le fichier jar JDBC DuckDB en tant que Serveur MID jar. Pour plus d'informations et pour télécharger, consultez DuckDB JDBC Driver 1.1.1 sur le site Web de Maven.

De plus, vous avez besoin des éléments suivants sur votre système ERP :

- SAP ECC (version minimale de SAP Netweaver 7.31)
- SAP S/4HANA (toutes les versions prises en charge)
- Connecteur Java SAP

Installer Connecteur zéro copie pour ERP

Installez l'application Connecteur zéro copie pour ERP (progiciel de gestion intégré) (sn_erp_integration) si vous disposez du rôle administrateur à partir ServiceNow Store du .

Avant de commencer

Pour obtenir la liste complète des conditions préalables à l'installation Connecteur zéro copie pour ERP de , y compris les informations sur la gestion des licences, reportez-vous à la section Conditions requises pour l'installation Connecteur zéro copie pour ERP.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store.
2. Dans la recherche, entrez Connecteur Zero Copy pour ERP.
3. Sélectionnez la mosaïque *Connecteur zéro copie pour ERP*.
4. Sélectionnez **Acheter**.
5. Connectez-vous à l'aide de vos ServiceNow informations d'identification.
   Les clients fédéraux doivent sélectionner **Êtes-vous un client fédéral ?** et suivre les instructions. Si vous n'avez ServiceNow pas d'informations d'identification et que vous n'êtes pas un client fédéral, sélectionnez **Êtes-vous un client qui n'a pas d'ID ServiceNow ?** et suivez les instructions.
6. Vérifiez que vous disposez des droits (ou licences) pour le produit et les applications dépendantes en consultant **l'état de votre abonnement**.
7. Sélectionnez **Demander une installation**.
8. Lorsque vous avez terminé, confirmez l'installation de Connecteur zéro copie pour ERP.
9. Sélectionnez **Fermer** pour revenir au ServiceNow Store

Que faire ensuite

Un administrateur ou un utilisateur disposant du rôle sn_erp_integration.erp_admin doit activer la propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles et les tables ERP. Après avoir activé la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété, Connecteur zéro copie pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP récupère toutes les tables et les BAPI (Business Application Programming Interface) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. (L'activation de sur `sn_erp_integration.enableModelModification` une instance de production peut créer des enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés Connecteur zéro copie pour ERP.) Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder en saisissant `sys_properties.list` directement dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la propriété dans le bon champ d'application `sn_erp_integration.enableModelModification` .

Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion

Connectez-vous Connecteur zéro copie pour ERP à un système d'enregistrement (tel que SAP) directement ou à l'aide d'un équilibreur de charge pour permettre l'accès au système ERP (progiciel de gestion intégré). Vous devez sélectionner une connexion configurée existante lorsque vous configurez un système ERP.

Avant de commencer
Vous devez d'abord créer l'alias pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Create a Connection & Credential alias.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP prend actuellement en charge les systèmes ECC (minimum SAP Netweaver 7.31) et SAP S/4HANA.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Connecteur zéro copie pour ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'alias que vous avez créé pour la nouvelle connexion.
3. Créez une connexion et des informations d'identification.
4. Remplissez les champs du formulaire.
   Vous devez spécifier une connexion et des informations d'identification de connexion à utiliser simultanément. En d'autres termes, la connexion que vous configurez utilise les informations d'identification de connexion définies pour la connexion.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de connexion et d'informations d'identification. Si vous créez une connexion HTTP, consultez la rubrique pour le Create an HTTP(s) connection champ et Serveur MID les détails.
5. Configurez la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.

b. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.

c. Sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs, y compris les champs de **connexion RFC** ou de **connexion HTTP** .
Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs système.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser une connexion SNC (Secure Network Communication) dans Connecteur zéro copie pour ERP

Utilisez la communication réseau sécurisée (SNC) pour la communication de données entre ServiceNow Serveur MID les systèmes SAP.

La communication réseau sécurisée (SNC) est une fonctionnalité de sécurité des systèmes SAP qui confirme que les données transmises sur le réseau sont protégées par le chiffrement, l'authentification et les contrôles d'intégrité. SNC fournit une voie de communication sécurisée entre les systèmes SAP et les composants externes, protégeant les informations sensibles contre les accès non autorisés, les falsifications et les écoutes.

SNC est utilisé pour :

- Renforcer la sécurité : En chiffrant les données transmises sur le réseau, SNC aide à empêcher les accès non autorisés et confirme la confidentialité.
- Vérifiez l'intégrité des données : les contrôles d'intégrité confirment que les données ne sont pas modifiées pendant la transmission, protégeant ainsi contre toute falsification.
- Authentifier les parties de communication : SNC fournit des méthodes d'authentification forte pour vérifier l'identité des entités impliquées dans la communication.

SNC Architecture

SNC fonctionne dans l'environnement SAP NetWeaver Application Server (AS). Elle utilise l'API GSS (Generic Security Services Application Program Interface) pour s'intégrer à des bibliothèques et produits de sécurité externes. Les bibliothèques de sécurité couramment utilisées comprennent les solutions basées sur Kerberos et la Secure Login Library (SLL) de SAP.

Configurer une connexion SNC dans Connecteur zéro copie pour ERP

Apprenez comment configurer SNC, y compris la préparation de l'environnement, la configuration du système SAP et le test de la configuration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Confirmez que vous disposez des éléments suivants :

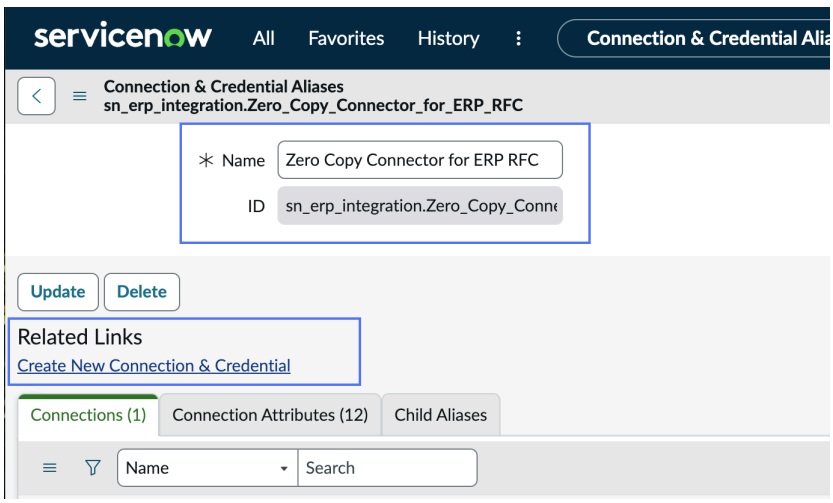
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une bibliothèque de sécurité compatible SNC, telle que SAP Secure Login Library ou une bibliothèque basée sur Kerberos.
- Accès administratif au système SAP et au serveur sur lequel il est hébergé.

Procédure

1. Installez la bibliothèque de sécurité requise sur le serveur MID en accédant à **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Recherchez et ouvrez l'alias *Connecteur zéro copie pour ERP* **RFC** avec l'ID sn_erp_integration.ERP_Canvas_RFC.
3. Dans **Liens connexes**, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.

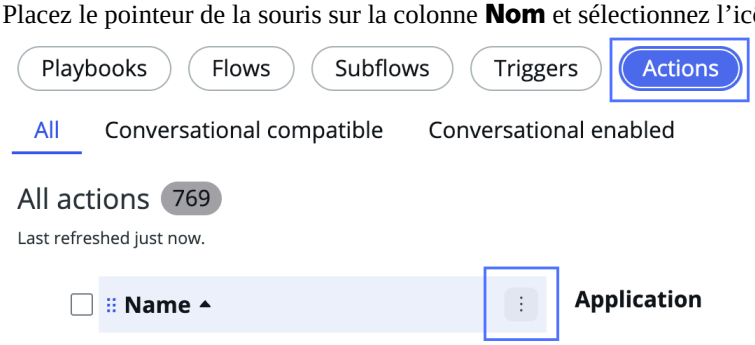


4. Renseignez le formulaire.
   Pour plus d'informations sur les champs, voir Configurer le Connecteur zéro copie pour ERP Informations d'identification et connexion.
5. Redémarrez le serveur MID pour appliquer les changements.
   Pour plus d'informations, consultez Manually start, stop, and restart a MID Server.
6. Vérifiez que la configuration SNC fonctionne correctement.

   a. Accéder à **Tous** > **Studio de workflow**.

   b. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.

   c. Placez le pointeur de la souris sur la colonne **Nom** et sélectionnez l'icône de filtre.



   d. Filtre pour **contient** et type intervalle de mise à jour.

Traduction automatique

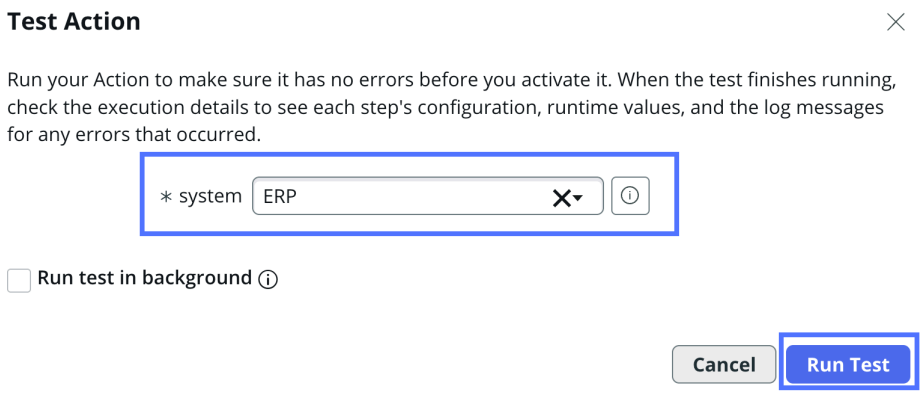
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **Appliquer**.

f. Sélectionnez **Pulsation**.

g. Sélectionnez **Test**.

h. Spécifiez un **système** , puis sélectionnez **Exécuter le test**.



i. Lorsque le test est terminé, sélectionnez le lien **L'exécution de votre est terminée. Affichez les détails** d'exécution de l'action.

j. Vérifiez que les propriétés de connexion définies sont transmises en tant qu'entrée.

k. Vérifiez que **isAlive** a la valeur vrai et, si c'est la valeur faux, validez les paramètres.

Trouble?

- Vérifiez que la bibliothèque de sécurité est correctement installée et accessible. Pour plus d'informations, consultez Bibliothèque de sécurité SAP (SAPSECULIB) sur le site d'aide SAP.
- Vérifiez que les paramètres SNC sont correctement définis. Pour plus d'informations, voir Définition des paramètres SNC sur le site d'aide SAP.
- Vérifiez la validité du NS PSE et l'exactitude des entrées DN. Pour plus d'informations, voir Création ou remplacement d'un PSE sur le site d'aide SAP.
- Vérifiez que les clients SAP sont correctement configurés pour utiliser SNC. Pour plus d'informations, consultez Configuring MID Server.

Connecteur zéro copie pour ERP rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser Connecteur zéro copie pour ERP.

Important :
Lorsque vous affectez Connecteur zéro copie pour ERP des rôles (progiciel de gestion intégré) à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle `sn_erp_integration.erp_admin` , pas seulement `erp_admin`.

Pour plus d'informations sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Assign a role to a user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Connecteur zéro copie pour ERP rôles

Remarque :
Tous les rôles requis sont les mêmes dans les instances de développement et de production. Cependant, seul sn_erp_integration.erp_user est nécessaire pour lire les données dans une instance de production.

Connecteur zéro copie pour ERP rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_integration.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_ai_user	Accorde à l'utilisateur l'accès aux options de l'IA générative liées à ERP, y compris les compétences, les workflows agentiques et les agents.	Aucun
sn_erp_integration.erp_data_pill	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables nécessaires pour effectuer des Tables distantes demandes. Ce rôle peut être combiné avec n'importe Tables distantes quel rôle. Par exemple, la combinaison de sn_erp_integration.erp_data_pill et sn_erp_integration.sap_company_code_user active la liste des codes de société SAP.	Aucun
sn_erp_integration.erp_mid_server	Accorde à l'utilisateur l'accès à l'API pour permettre Serveur MID de renvoyer des pièces jointes à l'instance ServiceNow .	• connection_admin • import_admin • import_scheduler • import_set_loader • import_transformer • snc_platform_rest_api_access • sn_erp_integration.erp_admin
sn_erp_integration.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables distantes.	Contient sn_erp_integration.erp_data_pill ainsi que tous les rôles spécifiques au modèle de données répertoriés dans la section suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP rôles (suite)

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_integration.etl_user	Accorde à l'utilisateur la possibilité de déclencher le processus ETL.	Contient sn_erp_integration.erp_data_pill et import_admin.

Rôles supplémentaires du modèle de données ERP

Si les utilisateurs ont besoin d'accéder à des modèles de données ERP spécifiques, tels que les achats ou les factures, affectez-leur les rôles suivants pour Connecteur zéro copie pour ERP.

Rôles spécifiques au modèle de données ERP pour Connecteur zéro copie pour ERP

Profil	Rôle
Utilisateur du code de société	sn_erp_integration.sap_company_code_user
Utilisateur du pays	sn_erp_integration.sap_country_user
Utilisateur de devise	sn_erp_integration.sap_currency_user
Utilisateur de la facture client	sn_erp_integration.sap_customer_invoice_user
Utilisateur du canal de distribution	sn_erp_integration.sap_distribution_channel_user
Utilisateur de division	sn_erp_integration.sap_division_user
Utilisateur de langue	sn_erp_integration.sap_language_user
Utilisateur de stock de matériel	sn_erp_integration.sap_material_stock
Utilisateur du document d'achat	sn_erp_integration.sap_purchase_document
Utilisateur de l'organisation acheteuse	sn_erp_integration.sap_achat_organisation
Utilisateur du client commercial	sn_erp_integration.sap_sales_customer
Utilisateur de livraison commerciale	sn_erp_integration.sap_sales_delivery
Utilisateur de document de vente	sn_erp_integration.sap_document_ventes
Utilisateur de l'organisation des ventes	sn_erp_integration.sap_sales_organization
Utilisateur de la prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration.sap_ventes_reconnaissance_du_chiffre d'affaires
Utilisateur des métadonnées de table	sn_erp_integration.sap_table_metadata_user
Utilisateur du transport	sn_erp_integration.sap_transport_user
Utilisateur de la facture fournisseur	sn_erp_integration.sap_vendor_invoice
Utilisateur fournisseur	sn_erp_integration.sap_vendor

Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Un Connecteur zéro copie pour ERP système représente une connexion à une section de votre système d'enregistrement ERP. Par exemple, les commandes client ou les factures fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les systèmes ERP organisent les connexions au système d'enregistrement

Le Connecteur zéro copie pour ERP système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux modèles, reportez-vous à la section Créer un modèle ERP. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données, des ensembles de modèles prédéfinis et des extensions de processus comme exemples pour vous aider à implémenter et à déployer des applications avec moins de travail manuel. Pour plus d'informations, voir Connecteur zéro copie pour ERP Produits de données

Configuration des systèmes ERP et vérification des connexions

Connecteur zéro copie pour ERP Les systèmes ERP sont configurés par ServiceNow les administrateurs. Connecteur zéro copie pour ERP prend en charge la connexion à plusieurs systèmes.

Connecteur zéro copie pour ERP analyse régulièrement tous les systèmes ERP connectés pour détecter le dernier intervalle de mise à jour, qui indique si un ping vers la connexion au système ERP réussit.

Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Configurez un système ERP (progiciel de gestion intégré) dans Connecteur zéro copie pour ERP pour organiser vos connexions au système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865172?h=86d0ea3e38&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

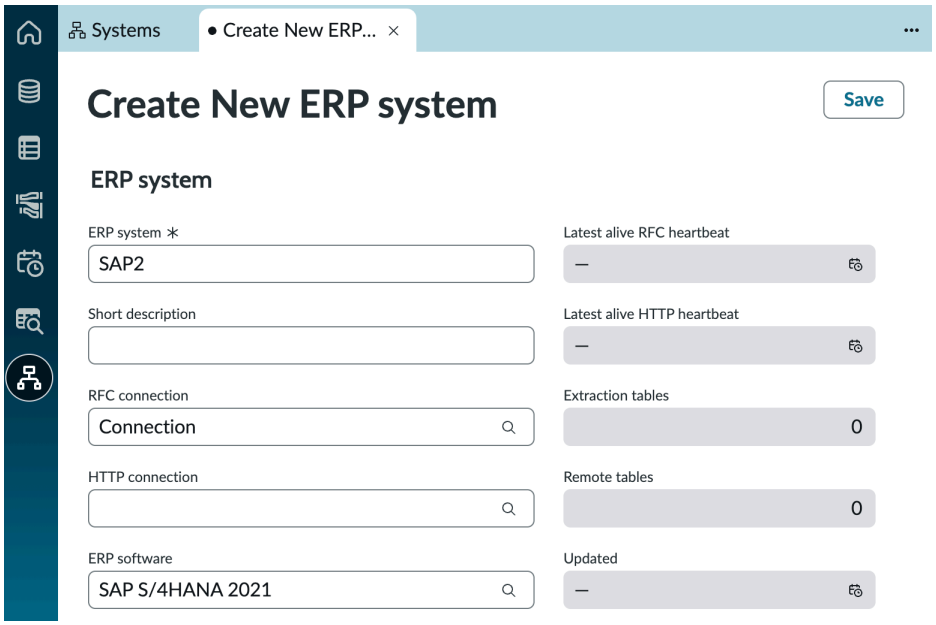
Connecteur zéro copie pour ERP prend en charge la connexion à plusieurs systèmes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Pour utiliser l'option de connexion HTTP, vous devez disposer d'un système SAP activé pour établir une connexion OData.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs système.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Après avoir créé un système, vous pouvez afficher les intervalles et l'état de récupération sur la page de liste des systèmes ERP. Pour plus d'informations, consultez Afficher une liste de Connecteur zéro copie pour ERP systèmes.

Afficher une liste de Connecteur zéro copie pour ERP systèmes

Consultez la liste des systèmes ERP (progiciel de gestion intégré) pour Connecteur zéro copie pour ERP afficher les intervalles de mise à jour et l'état de récupération de vos systèmes ERP.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

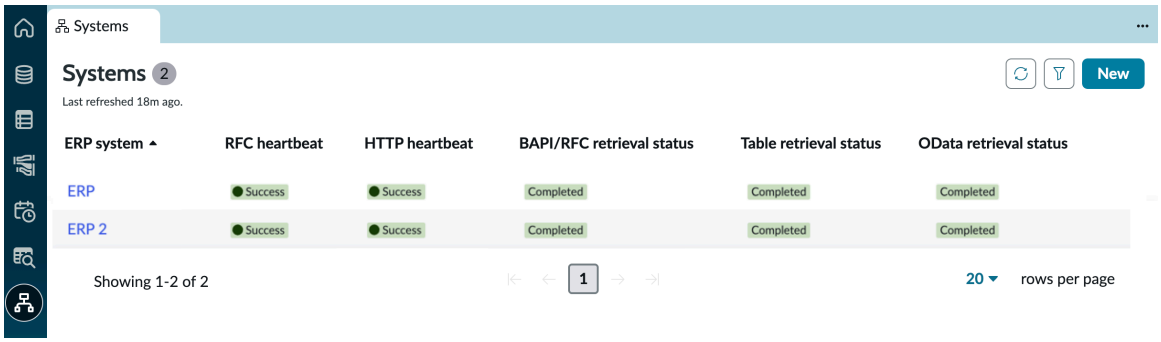
Remarque :
Les utilisateurs disposant du rôle sn_erp_integration.erp_user peuvent afficher la liste des systèmes ERP, mais ne peuvent pas créer de système. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Vérifiez les informations de chaque système pour confirmer qu'il n'y a pas de problèmes de connectivité. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de la liste des systèmes.

Afficher les Connecteur zéro copie pour ERP informations d'intervalle de mise à jour du système

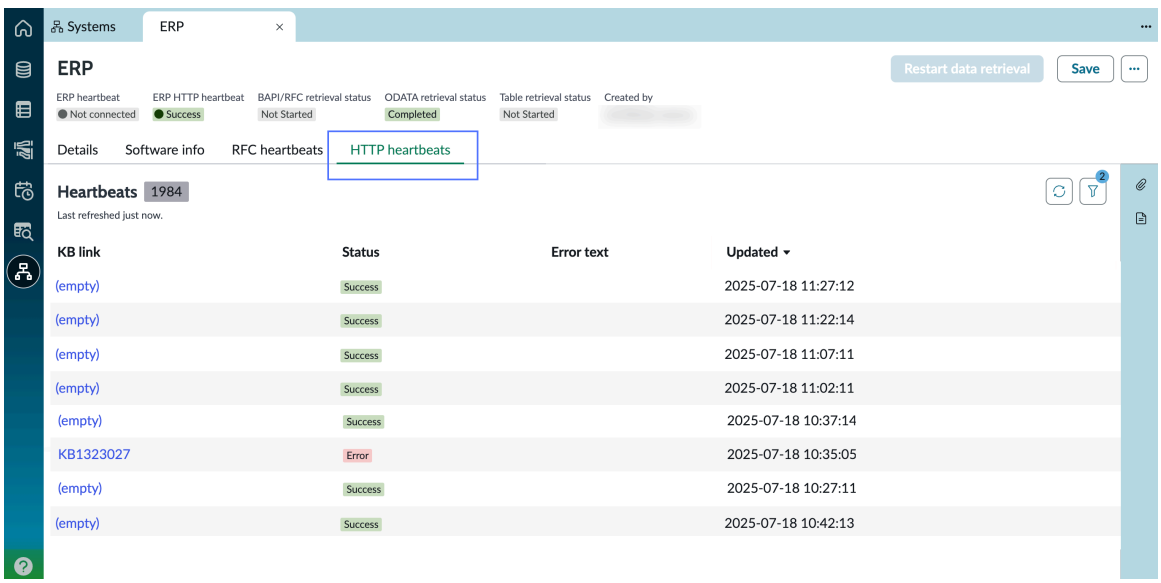
Dans Connecteur zéro copie pour ERP, l'intervalle de mise à jour indique l'état, la date et l'heure des connexions au système ERP, ainsi que les informations relatives à l'erreur.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin ou sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.
3. Ouvrez un système.
4. Sélectionnez l'onglet **Intervalles RFC** ou **HTTP** .



Affichez des informations sur les intervalles de mise à jour, y compris la date et l'heure de mise à jour, ainsi que l'état. En cas d'erreur, le texte d'erreur s'affiche et un lien vers un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

article de la base de connaissances (le cas échéant) est fourni. Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs système.

Par défaut, toutes les informations de pulsation sont conservées pendant une semaine, mais vous pouvez modifier ce paramètre.

a. Accédez à la **Tous** > **Gestion des données système** > **Politiques de gestion des données**.

b. Ouvrez la **politique de journal d'intervalle ERP** (sn_erp_integration_log_heartbeat).

c. Sélectionnez **l'onglet Règles de nettoyage de table** .

d. Dans la liste, sélectionnez **sn_erp_integration_log_heartbeat**.

e. **Modifiez l'âge en secondes**.

Afficher les Connecteur zéro copie pour ERP informations sur le logiciel

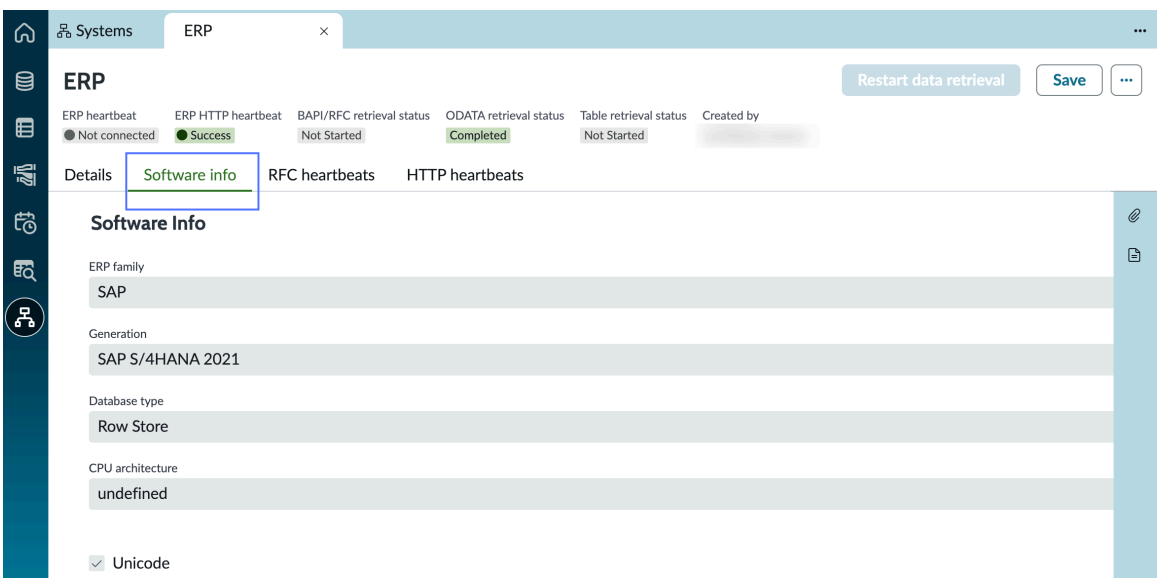
Dans Connecteur zéro copie pour ERP, affichez les informations logicielles, y compris la famille ERP, le type de base de données, etc.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin ou sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.
3. Ouvrez un système.
4. Sélectionnez l'onglet **Informations logicielles** .



Affichez les informations logicielles, y compris ERP, la famille et la génération. Tous les champs sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de l'onglet Informations sur le logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les Connecteur zéro copie pour ERP informations du profil du partenaire

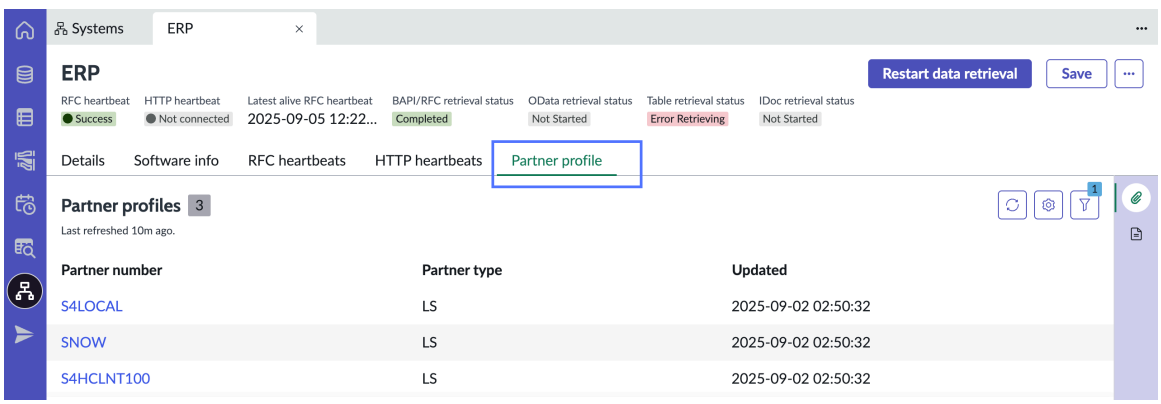
Dans Connecteur zéro copie pour ERP, affichez les informations du profil du partenaire, y compris le nombre et le type.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin ou sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.
3. Ouvrez un système.
4. Sélectionnez l'onglet **Profil du partenaire** .



Affichez les informations de profil du partenaire, y compris le numéro, le type et la date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Pour obtenir plus de détails, sélectionnez un **numéro de partenaire**.

Obtention de Connecteur zéro copie pour ERP métriques et de statistiques

Utilisez le tableau de bord de la page d'accueil pour obtenir des statistiques sur les transactions et des informations pour vous aider à résoudre le Connecteur zéro copie pour ERP problème.

Affichez les statistiques, les mesures et les informations de débogage sur Connecteur zéro copie pour ERP le tableau de bord. Ouvrez des liens vers des propriétés, des journaux, des événements et des éditeurs connexes Connecteur zéro copie pour ERP .

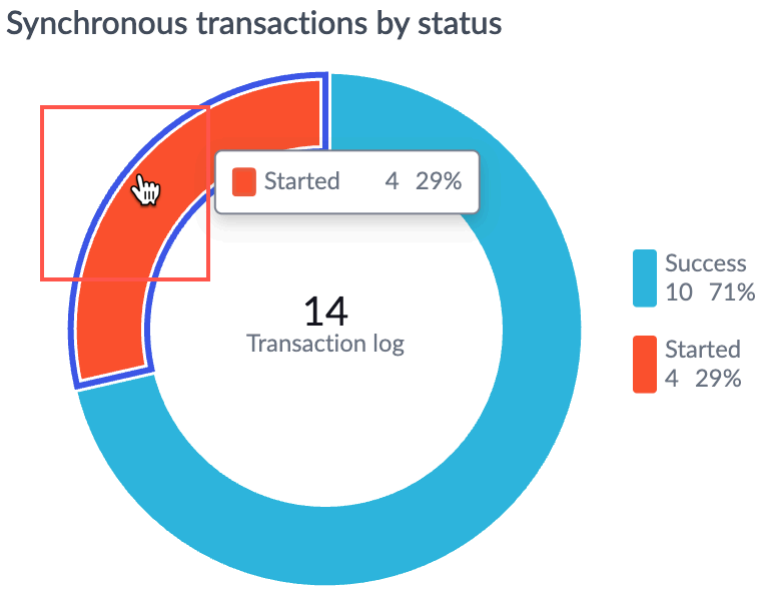
Vous devez disposer du rôle sn_erp_mining.erp_admin ou sn_erp_mining.erp_user pour afficher le tableau de bord.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**..

Sélectionnez des zones ou des éléments dans les tableaux, les graphiques et les listes du tableau de bord pour afficher les enregistrements sous-jacents. Par exemple, sélectionnez la section d'un graphique en anneau pour afficher la liste des enregistrements de cette section.

Traduction automatique

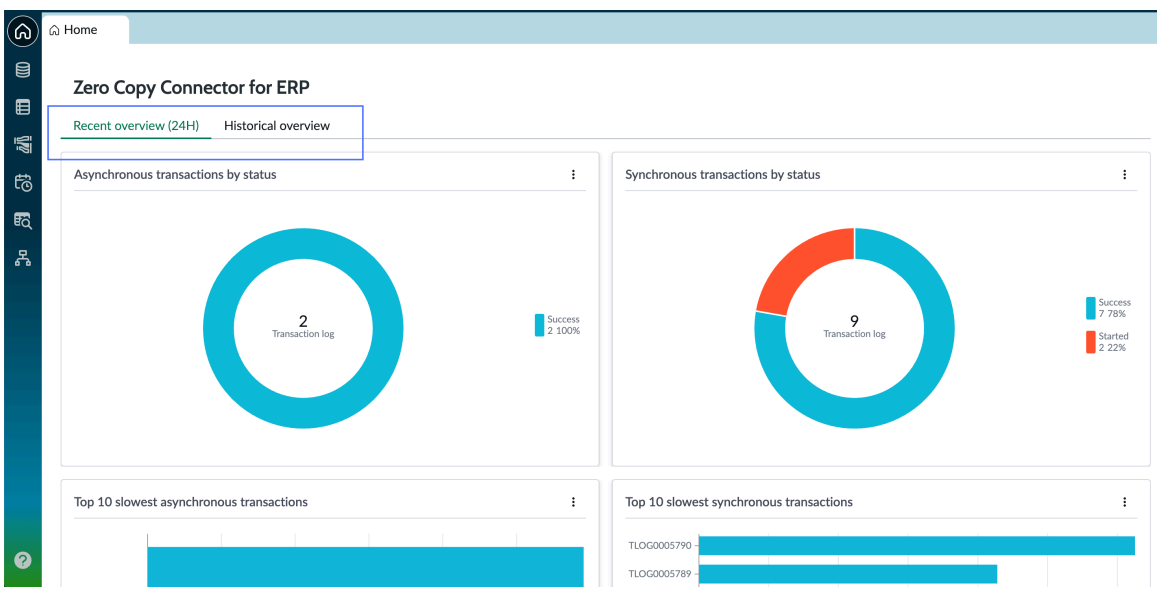
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglets de tableau de bord

L'onglet **Vue d'ensemble récente** contient des informations obtenues au cours des dernières 24 heures.

L'onglet **Vue d'ensemble de l'historique** contient toutes les informations.



Visualisations des données

Titre	Type	Description
Transactions asynchrones par statut	Couronne	Tâches en arrière-plan, telles que les extractions, organisées par état (par exemple, Démarré, Réussite ou Erreur).
Transactions synchrones par statut	Couronne	Tâches initiées par l'utilisateur, telles que la recherche à distance, organisées par état (par exemple, Démarré, Réussite ou Erreur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des données (suite)

Titre	Type	Description
10 transactions asynchrones les plus lentes	À barres	Transactions asynchrones classées par délai de réponse le plus lent.
10 transactions synchrones les plus lentes	À barres	Transactions synchrones classées par délai de réponse le plus lent.
Transactions asynchrones par type d'entité	À barres	Transactions asynchrones organisées par type d'entité (par exemple, lecture).
Transactions synchrones par type d'entité	À barres	Transactions synchrones organisées par type d'entité (par exemple, lecture).
Utilisateurs regroupés par rôle (disponible dans l'onglet **Vue d'ensemble récente** pour les utilisateurs ayant le rôle sn_erp_mining.erp_admin)	Couronne	Utilisateurs ayant initié une tâche, organisés par rôle.

Now Assist pour Connecteur zéro copie pour ERP

Utilisez ServiceNow® Now Assist pour Connecteur zéro copie pour ERP exploiter l'IA et obtenir des informations sur les systèmes ERP, les logiciels, les modèles et les produits de données.

Premiers pas

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- Communauté ServiceNow sur l'IA et l'intelligence
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les applications (et les fichiers d'application associés) dans lesquelles la génération d'application a été utilisée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Découverte de données ERP

Utilisez la compétence de découverte de données ERP Now Assist pour interroger les tables de base de données standard SAP afin d'obtenir des données et des enregistrements.

Vue d'ensemble de la découverte des données ERP

La compétence Découverte de données ERP vous permet d'interroger les tables de base de données standard SAP pour les données maîtres et les enregistrements transactionnels en fonction de requêtes en langage naturel. Cette compétence simplifie le processus d'obtention d'informations, ce qui peut augmenter l'efficacité.

Outre les données de base, les enregistrements transactionnels tels que les bons de commande, les commandes client, les documents de vente, les informations sur les matériaux, les documents de facturation et les données de livraison sont recherchés.

La découverte de données ERP est conçue pour répondre à un large éventail de besoins professionnels. Il est idéal pour les cas d'utilisation impliquant l'automatisation, la veille concurrentielle, l'audit et la visibilité opérationnelle. Utilisez la découverte de données ERP pour la récupération de données générales, telles que la liste de tous les bons de commande ou enregistrements de clients. Vous pouvez également surveiller les exceptions, telles que les livraisons bloquées, les commandes incomplètes, les retards de livraison

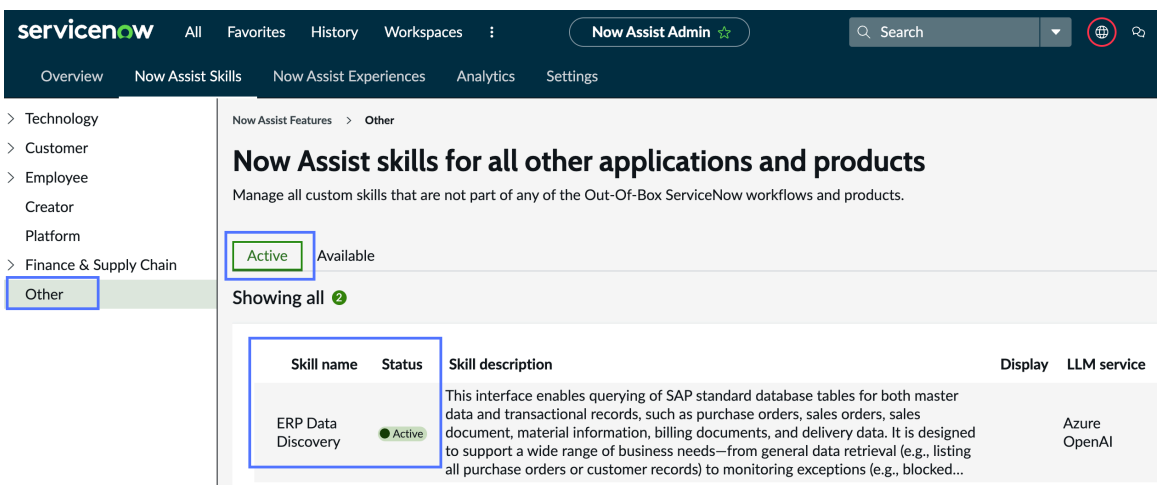
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou les articles rejetés. La découverte de données ERP vous donne accès aux champs d'état clés, tels que les blocs de livraison, les motifs de rejet et la progression globale de la commande.

Activer la compétence de découverte des données ERP

La compétence Découverte de données ERP est disponible par défaut. Un administrateur peut confirmer que la compétence est active en accédant à **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Compétences**, puis en sélectionnant **Autre**. Dans l'onglet **Actif** , la **découverte de données ERP** est répertoriée.



Conditions préalables à l'utilisation de la découverte de données ERP

Dans Concepteur d'agent virtuel, configurez la découverte de données ERP pour utiliser Now Assist dans Agent virtuel et le panneau Now Assist.

1. Accédez à tout > Agent virtuel > Designer.
2. Sélectionnez l'onglet Propriétés.
3. Sélectionnez Découverte de données ERP.
4. Dans Sélectionnez les assistants LLM pour mettre des rubriques à leur disposition ainsi qu'à tous les assistants primaires, sélectionnez Now Assist dans Agent virtuel et Panneau Now Assist : plateforme.

Validez le fait que l'Agent virtuel s'affiche dans au moins une expérience.

1. Accédez à la **Tous** > **Interfaces conversationnelles** > **Assistants**.
2. Sélectionnez **Now Assist dans Agent virtuel**.
3. **Sélectionnez Afficher les expériences**.
4. Sous l'onglet **Portails** , vérifiez qu'au moins un portail a été ajouté.

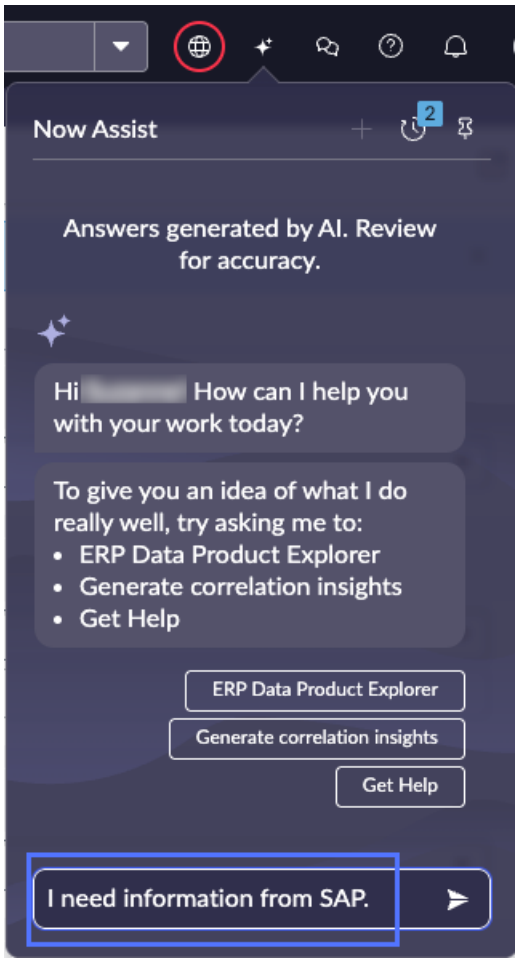
Demande de données ERP à Now Assist

Sélectionnez l'icône Now Assist ( ) n'importe où dans votre instance pour ouvrir le Now Assist panneau.

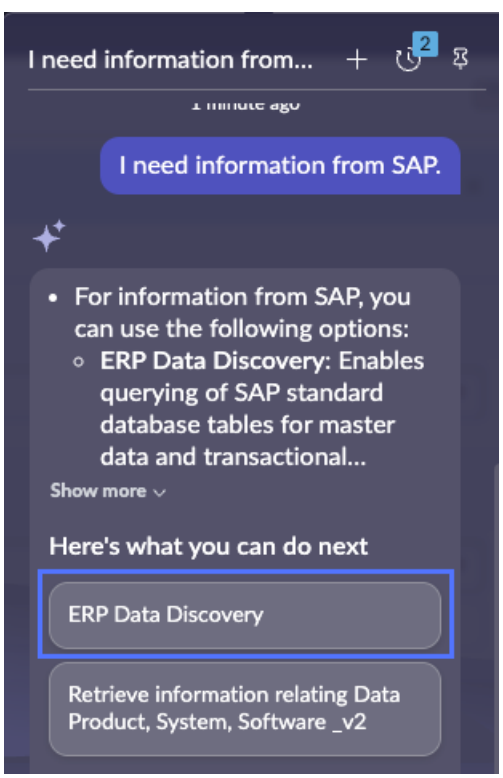
Demandez des informations en langage clair. Now Assist répond en posant des questions ou des informations clarifiantes. Dans la figure suivante, l'utilisateur a saisi J'ai besoin d'informations de SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



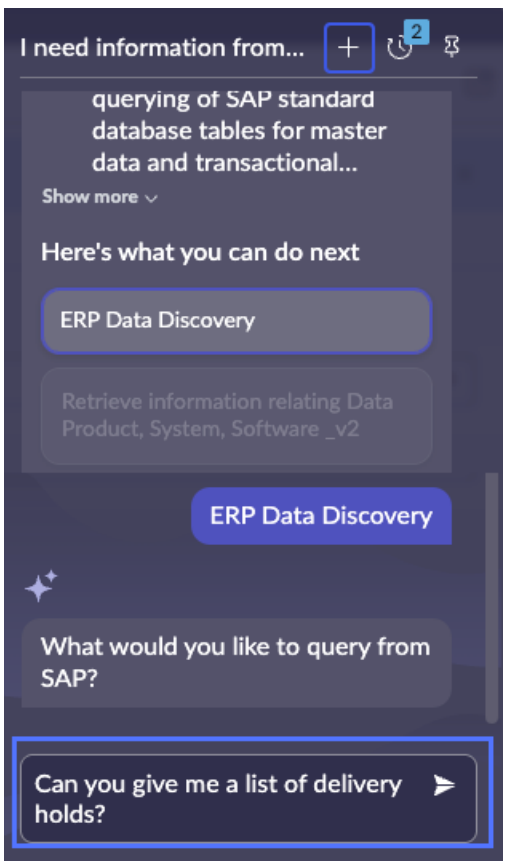
Now Assist répond avec quelques idées sur ce que vous pouvez faire ensuite. Vous sélectionnez **Découverte des données ERP**.



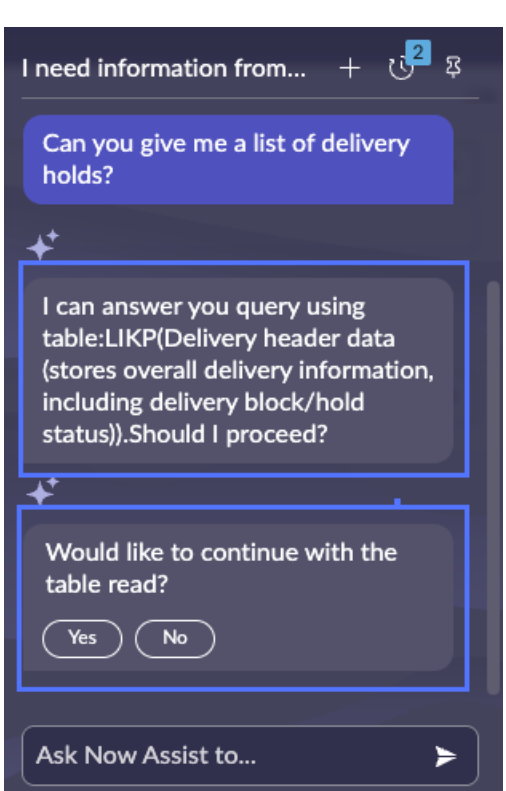
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist vous demande les informations que vous souhaitez. Par exemple, saisissez Pouvez-vous me donner une liste des mises en attente de livraison ?



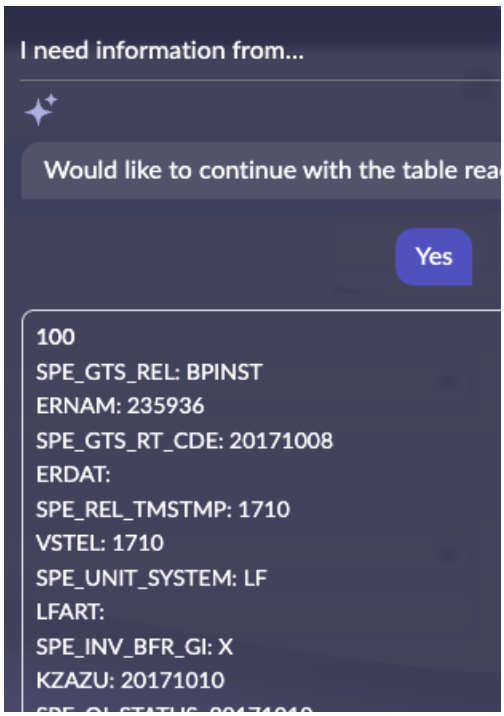
Now Assist répond avec la table et la condition de filtre qu'il utilisera et vous demande confirmation. Sélectionnez **Oui**.



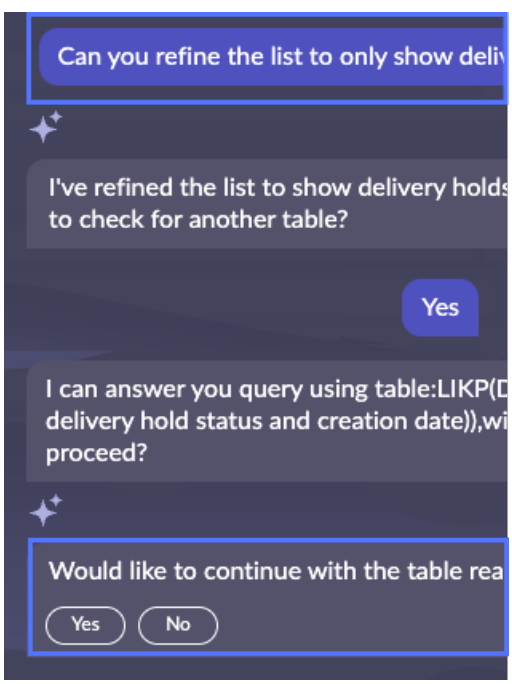
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist fournit les informations que vous avez demandées.



Si nécessaire, poursuivez la conversation pour modifier la liste. Par exemple, saisissez Pouvez-vous affiner la liste pour afficher uniquement les mises en attente de livraison datant de plus d'un mois ? Now Assist vous fournit une fois de plus les informations qu'il utilisera et vous demande confirmation.



Poursuivez la conversation jusqu'à ce que vous receviez les informations dont vous avez besoin.

Exigences de gestion des licences

La compétence de découverte des données ERP nécessite une licence Workflow Data Fabric Pro et une licence Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Workflows agentiques

Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des workflows agentiques et des agents IA pour améliorer et améliorer le travail avec les données ERP.

Workflows agentiques disponibles pour Connecteur zéro copie pour ERP

Nom du workflow agentique	Description	Agents IA disponibles
Explorateur de produits de données ERP	Répond aux questions sur l'utilisation des tables et modèles de base de données ERP configurés dans l'application de produit de données ERP.	1. Demandeur d'action ERP 2. Extracteur de données ERP
Récupère les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2	Permet aux utilisateurs de trouver des détails sur les logiciels ERP pris en charge, les modèles ERP disponibles et les systèmes ERP disponibles.	1. Rechercher un logiciel ERP 2. Trouver un modèle ERP 3. Trouver un système ERP

Important :
Par défaut, tous les workflows agentiques et les enregistrements d'agent IA sont en lecture seule.

Vous recherchez un agent IA ?

- Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les Now Assist workflows agentiques. Pour savoir comment afficher tous les agents disponibles sur votre instance, consultez Rechercher des agents IA.
- Pour rechercher des agents qui ne peuvent pas être installés sur votre instance, visitez AI Agent Marketplace sur le ServiceNow Store.

Sécurité des agents IA

Vous pouvez activer l'implémentation de la sécurité sur les agents IA et les workflows agentiques via les listes de contrôle d'accès (ACL) et les identités des utilisateurs. Ces ACL déterminent quels utilisateurs ont les autorisations nécessaires pour détecter et appeler un workflow agentique ou un agent IA.

Configurez et gérez ces ACL pour les workflows agentiques et les agents IA dans le Studio d'agents IA.

Consultez Implement access control in Now Assist AI agents pour plus d'informations.

Workflow agentique de l'explorateur de produits de données ERP

Utilisez l'équipe d'agents IA de l'explorateur de produits des données ERP pour obtenir des informations sur l'utilisation des tables et des modèles de base de données ERP.

Vue d'ensemble de l'explorateur de produits de données ERP

Le workflow agentique de l'explorateur de produits de données ERP utilise une équipe d'agents IA pour répondre aux questions des utilisateurs sur l'utilisation des tables de base de données ERP et l'identification des modèles configurés dans un produit de données ERP.

Conditions préalables et configuration

Le module d'extension Graphe de connaissances doit être installé.

Traduction automatique

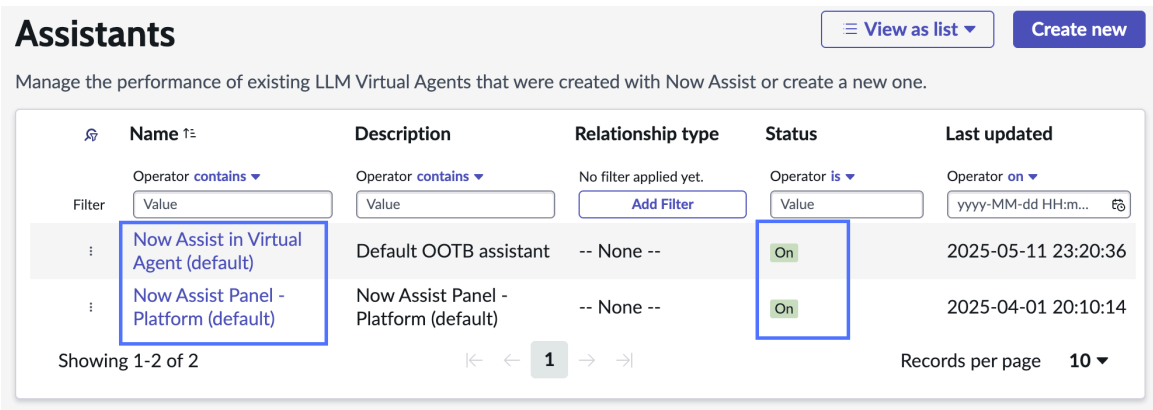
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Dans **Rechercher**, saisissez `sn_kg`.
3. Sélectionnez l'onglet **Installé** et vérifiez que **le graphe de connaissances** est répertorié.

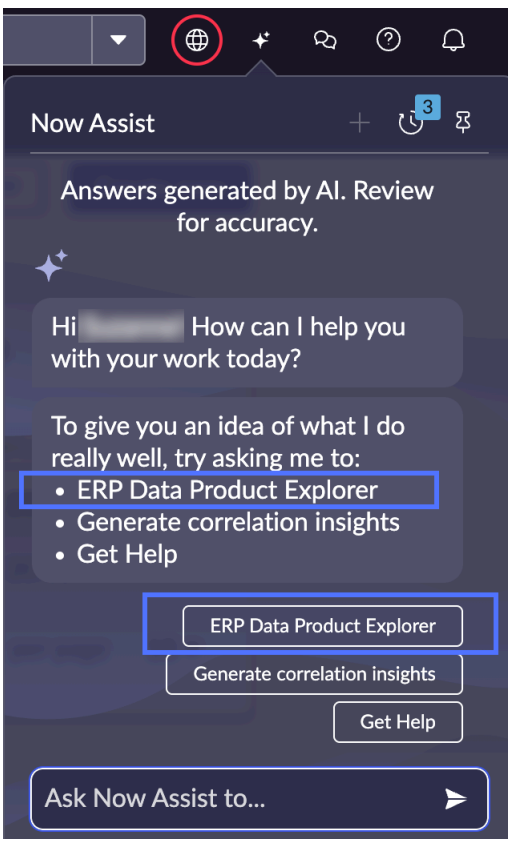
> **Remarque :**
> S'il n'est pas installé, sélectionnez l'onglet **Disponible pour vous** , sélectionnez **Graphe de connaissances**, puis sélectionnez **Installer**.

Now Assist dans Agent virtuel et le panneau Now Assist doivent être activés.

1. Accédez à la **Tous** > **Interfaces conversationnelles** > **Assistants**.
2. Vérifiez que Now Assist dans Agent virtuel et le panneau Now Assist sont activés.



Lorsque les assistants sont activés, l'explorateur de produits de données ERP est disponible.

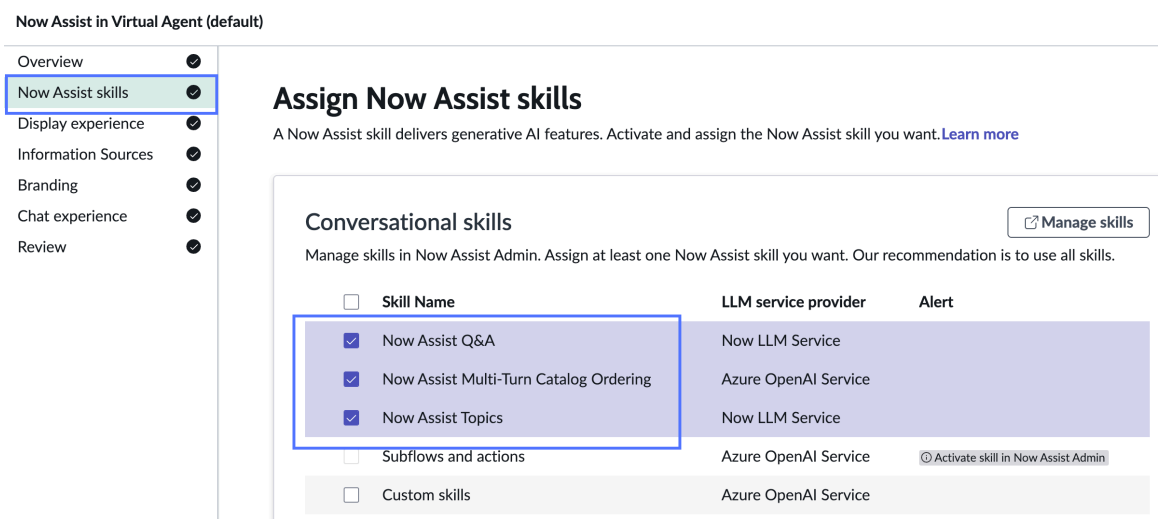


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

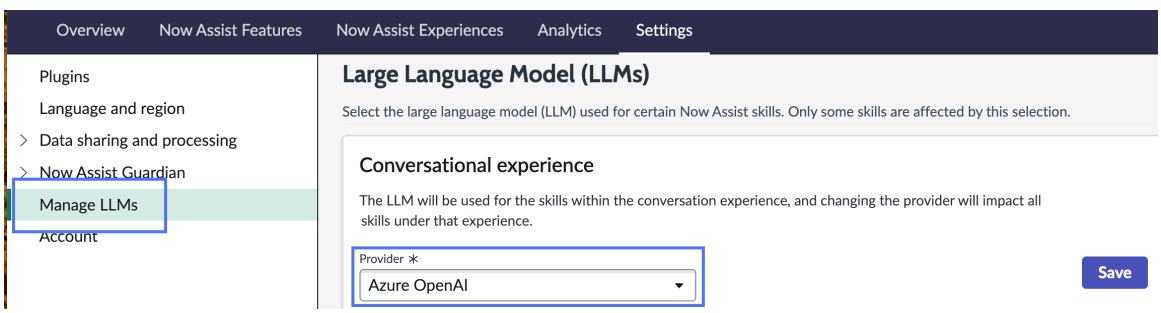
Assurez-vous que les compétences conversationnelles correctes sont activées dans Now Assist dans Agent virtuel.

1. Accédez à la **Tous** > **Interfaces conversationnelles** > **Assistants**.
2. Sélectionnez **Now Assist dans Agent virtuel**.
3. Sélectionnez des **compétences Now Assist**.
4. Vérifiez que les **questions-réponses Now Assist**, **les rubriques Now Assist** et les compétences **des agents IA** sont activées. Activer si nécessaire.



Azure OpenAI doit être défini en tant que fournisseur de grand modèle de langage (LLM) et disposer d'au moins une connexion.

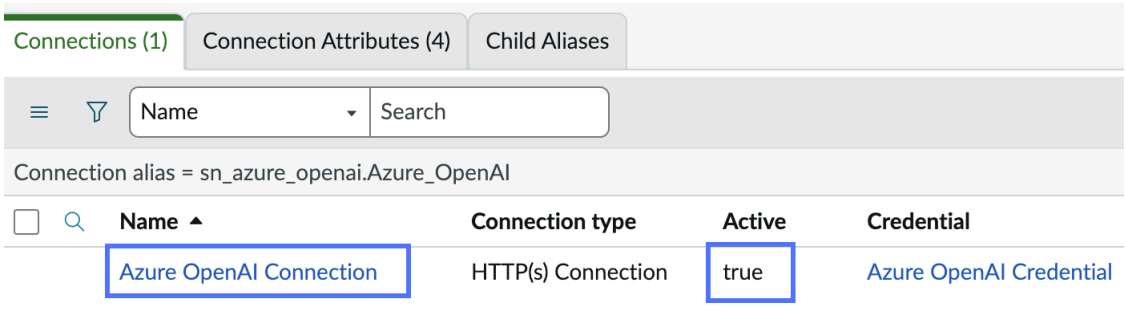
1. Pour vérifier le fournisseur, accédez à **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Gérer les LLM**.
3. Dans **l'expérience conversationnelle**, vérifiez **qu'Azure OpenAI** est sélectionné dans **Fournisseur**. Si nécessaire, mettez à jour et sélectionnez **Enregistrer**.



4. Pour vérifier qu'Azure OpenAI a une connexion, accédez à **Tous** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Azure OpenAI.**
6. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
7. Au moins une connexion doit être répertoriée avec **Actif** défini sur **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



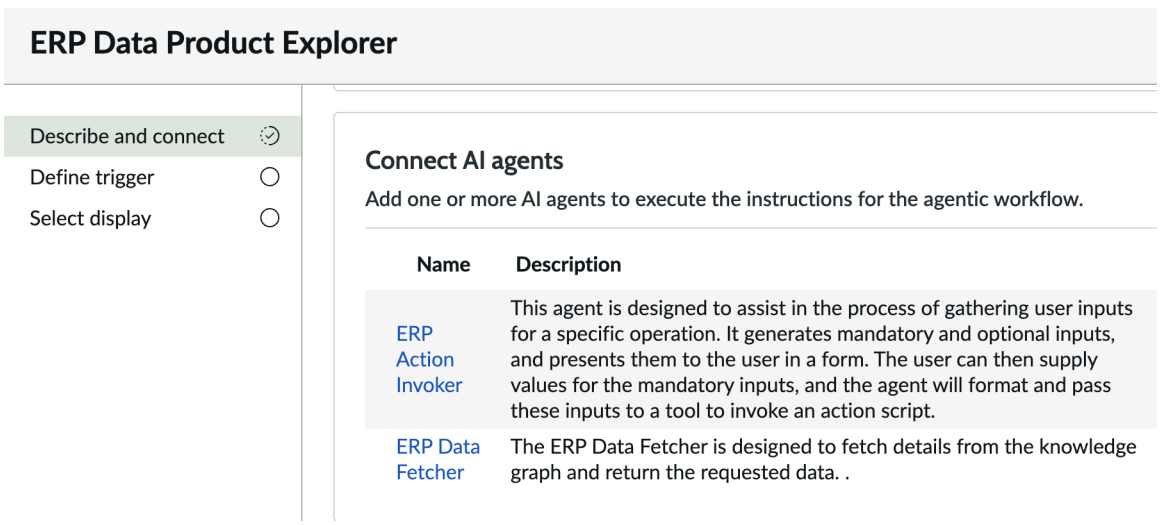
Remarque :
Si vous devez créer des informations d'identification actives, reportez-vous à la section Configure API credentials for Azure OpenAI.

Accès au workflow agentique de l'explorateur de produits ERP

Les utilisateurs disposant du rôle sn_aia_admin peuvent accéder au workflow.

1. Accédez à tout > Studio d'agent IA > Créer et gérer.
2. Sélectionnez l'explorateur de produits de données ERP.

La première étape de la configuration guidée comprend une liste complète des agents IA inclus. La sélection du nom d'un agent IA l'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur, où vous pouvez voir la description complète, le rôle, la liste des étapes et les outils.



Exemple d'énoncé

Une fois le workflow activé dans Studio d'agent IA, saisissez une requête pour exécuter le workflow agentique dans le panneau Now Assist.

Sélectionnez l'icône Now Assist ( ) n'importe où dans votre instance pour ouvrir le panneau et obtenir des informations sur les Now Assist tables de base de données ERP et les modèles configurés.

Le workflow agentique de l'Explorateur de produits de données est sur demande. Vous pouvez entrer n'importe quelle requête en langage naturel, mais vous pouvez envisager d'utiliser les invites décrites dans le tableau suivant et les étapes pour commencer afin de vous familiariser avec les informations sur le produit de données disponibles et ce que vous pouvez en faire. Les étapes suivantes vous montrent comment .....

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LE TABLEAU CI-DESSOUS EST UN EXEMPLE TIRÉ DE NOW ASSIST POUR VULNERABILITY RESPONSE.

Votre demande ou réponse	Description
Quelles sont les vulnérabilités récentes de CISA ?	**Récent** dans votre question fait référence aux nouvelles vulnérabilités qui sont apparues au cours des sept derniers jours. Sept jours (une semaine) est la période par défaut pour le workflow agentique. Si vous souhaitez rechercher de nouvelles vulnérabilités pour une période spécifique autre que sept jours, tapez une demande avec une valeur qui se produit dans le passé, par exemple Quelles **sont les vulnérabilités récentes pour les 30 derniers jours ?**
Oui, créer une rubrique de surveillance pour la vulnérabilité CVE-2018-9065.	Lorsqu'on vous demande si vous souhaitez créer une rubrique de visualisation, vous préférerez peut-être être précis dans votre réponse. Par exemple, confirmez la demande et saisissez une vulnérabilité spécifique au format : **CVE-2018-9065**.
Pouvez-vous me fournir une analyse d'impact détaillée de la vulnérabilité CVE-2018-9065 ?	L'analyse de l'impact potentiel des vulnérabilités n'est prise en charge que pour les services aux entreprises et les classes d'éléments de configuration affectés.
Affichez les résultats de la question précédente.	Demandez à l'agent de revoir votre question précédente si elle ne vous donne pas de réponse.
Terminez la session ou **arrêtez-vous**.	Mettez fin à la conversation.

Votre conversation est enregistrée jusqu'à ce que vous démarriez une nouvelle messagerie instantanée. Si la conversation se termine de manière inattendue, démarrez une nouvelle messagerie instantanée en sélectionnant l'icône Nouvelle messagerie (+).

Dépannage

Affichez les journaux de l'IA générative.

1. Sélectionnez **Tout** , entrez `sys_generative_ai_log_list.do` dans le **filtre**, puis appuyez sur **Entrée** ou **Retour** sur votre clavier. \
2. Ouvrir n'importe quel enregistrement pour afficher les détails.

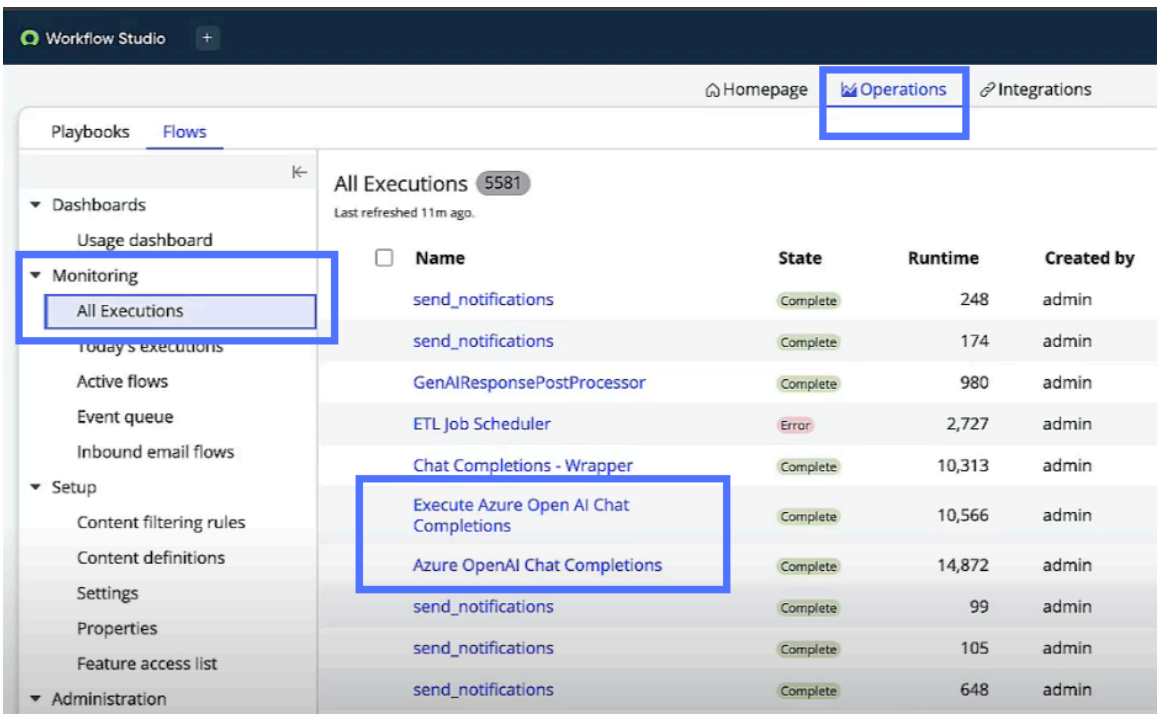
Vérifiez que la propriété système, com.glide.oneapi.flow_debug, est activée. Cette propriété permet des options de débogage pour les flux créés avec OneAPI. Recevez des rapports et des informations sur l'exécution du flux qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes.

1. Sélectionnez **Tout** , entrez `sys_properties.list` dans le **filtre**, puis appuyez sur **Entrée** ou **Retour** sur votre clavier.
2. Recherchez et ouvrez la propriété nommée **com.glide.oneapi.flow_debug**.
3. Vérifiez que la **valeur** est définie sur **Vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Une fois la propriété activée, utilisez Studio de workflow pour vérifier les exécutions.



Agents IA utilisés dans le workflow agentique de l'explorateur de produits des données ERP

Le tableau suivant répertorie les agents utilisés dans le workflow agentique de l'explorateur de produits de données ERP.

Agent IA	Rôle de l'agent IA
Demandeur d'action ERP	Rassemble les informations pour une opération spécifique et génère des entrées obligatoires et facultatives. Les utilisateurs peuvent remplir un formulaire pour fournir des valeurs pour les entrées obligatoires. L'agent IA formate et envoie ensuite les entrées à un script d'action qui crée l'opération.
Extracteur de données ERP	Récupère des informations sur les modèles et les opérations de modèle pertinents. Prend actuellement en charge les opérations de lecture.

Autres Connecteur zéro copie pour ERP workflows agentiques

Pour plus d'informations sur les autres workflows agentiques associés à , reportez-vous Connecteur zéro copie pour ERP Workflows agentiquesà Connecteur zéro copie pour ERP.

Récupérer le workflow agentique des informations ERP

Utilisez l'équipe Récupérer les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 à l'agent IA pour obtenir des détails sur les logiciels ERP pris en charge, les modèles ERP disponibles et les systèmes ERP disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérer les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 vue d'ensemble

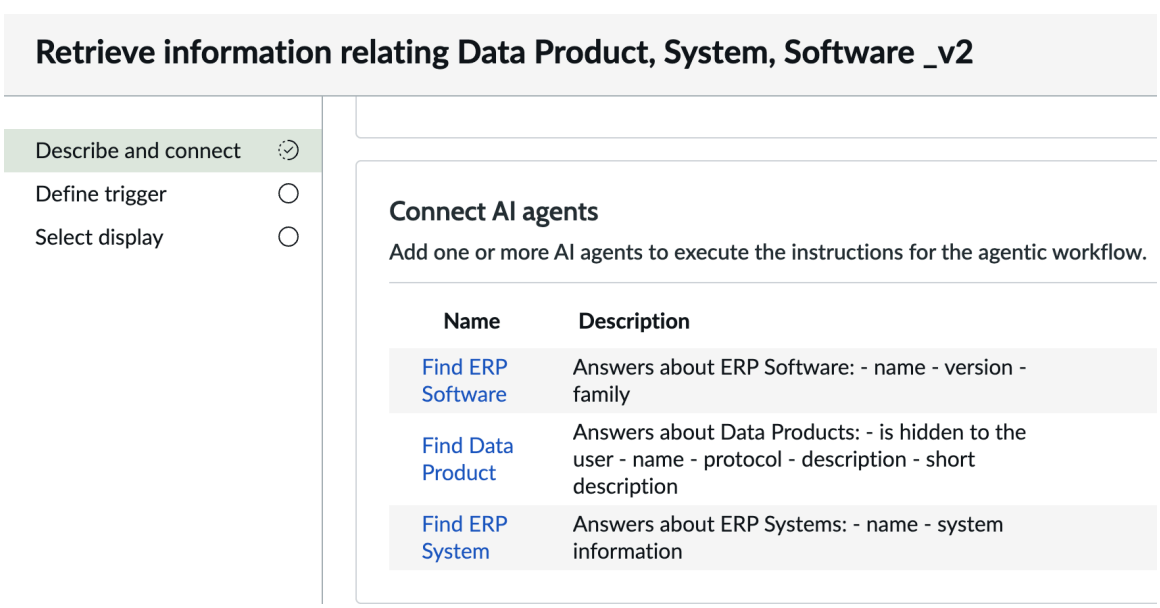
Conditions préalables et configuration

Accéder au workflow de récupération d'informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 à l'agent

Pour accéder au workflow agentique :

1. Accédez à tout > Studio d'agent IA > Créer et gérer.
2. Sélectionnez Récupérer les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2.

La première étape de la configuration guidée comprend une liste complète des agents IA inclus. La sélection du nom d'un agent IA l'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur, où vous pouvez voir la description complète, le rôle, la liste des étapes et les outils.



Exemple d'énoncé

Une fois le workflow activé dans Studio d'agent IA, saisissez une requête pour exécuter le workflow agentique dans le panneau Now Assist.

Sélectionnez l'icône Now Assist ( ) n'importe où dans votre instance pour ouvrir le panneau et obtenir des informations sur les logiciels, modèles Now Assist et systèmes ERP.

Le workflow Récupérer les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 agentique est disponible sur demande. Vous pouvez entrer n'importe quelle requête en langage naturel, mais vous pouvez envisager d'utiliser les invites décrites dans le tableau suivant et les étapes pour commencer pour vous familiariser avec les informations ERP disponibles et ce que vous pouvez en faire. Les étapes suivantes vous montrent comment .....

LE TABLEAU CI-DESSOUS EST UN EXEMPLE TIRÉ DE NOW ASSIST POUR VULNERABILITY RESPONSE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre demande ou réponse	Description
Quelles sont les vulnérabilités récentes de CISA ?	**Récent** dans votre question fait référence aux nouvelles vulnérabilités qui sont apparues au cours des sept derniers jours. Sept jours (une semaine) est la période par défaut pour le workflow agentique. Si vous souhaitez rechercher de nouvelles vulnérabilités pour une période spécifique autre que sept jours, tapez une demande avec une valeur qui se produit dans le passé, par exemple Quelles **sont les vulnérabilités récentes pour les 30 derniers jours ?**
Oui, créer une rubrique de surveillance pour la vulnérabilité CVE-2018-9065.	Lorsqu'on vous demande si vous souhaitez créer une rubrique de visualisation, vous préférerez peut-être être précis dans votre réponse. Par exemple, confirmez la demande et saisissez une vulnérabilité spécifique au format : **CVE-2018-9065**.
Pouvez-vous me fournir une analyse d'impact détaillée de la vulnérabilité CVE-2018-9065 ?	L'analyse de l'impact potentiel des vulnérabilités n'est prise en charge que pour les services aux entreprises et les classes d'éléments de configuration affectés.
Affichez les résultats de la question précédente.	Demandez à l'agent de revoir votre question précédente si elle ne vous donne pas de réponse.
Terminez la session ou **arrêtez-vous**.	Mettez fin à la conversation.

Dépannage

Agents IA utilisés dans le workflow de récupération d'informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 à l'agentic

Le tableau suivant répertorie les agents utilisés dans le workflow Récupérer les informations relatives au modèle ERP, au système, au logiciel _v2 agentique.

Agent IA	Rôle de l'agent IA
Rechercher un logiciel ERP	Répond aux questions sur les logiciels ERP, telles que le nom, la version et la famille.
Trouver un modèle ERP	Répond aux questions sur les modèles ERP, telles que le nom, le protocole et la description.
Trouver un système ERP	Répond aux questions sur les systèmes ERP, telles que le nom et les détails du système.

Autres Connecteur zéro copie pour ERP workflows agentiques

Pour plus d'informations sur les autres workflows agentiques associés à , reportez-vous Connecteur zéro copie pour ERP Workflows agentiquesà Connecteur zéro copie pour ERP.

Utilisation de modèles ERP, de tables d'extraction et de tables distantes

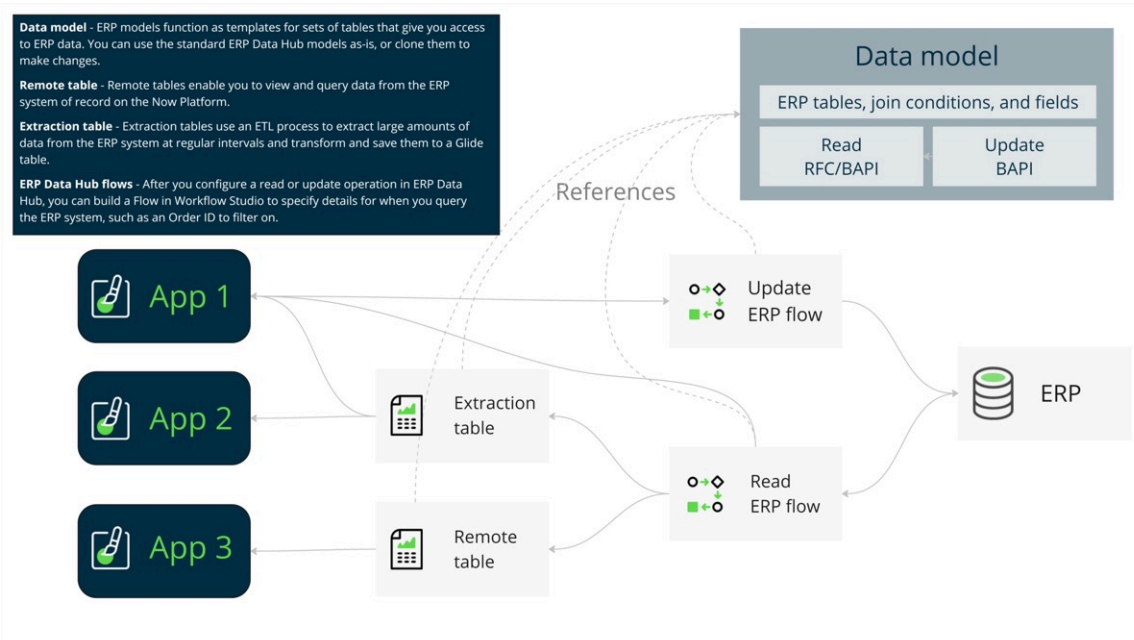
Utilisé Connecteur zéro copie pour ERP pour travailler avec des modèles ERP (progiciel de gestion intégré), des tables distantes et des tables d'extraction pour intégrer les données ERP du système d'enregistrement dans le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow Connecteur zéro copie pour ERP suit généralement ses sections principales, auxquelles vous accédez en sélectionnant l'icône de section dans le panneau latéral contextuel.

Modèles de données et données ERP



Vous pouvez également créer des flux pour Studio de workflow utiliser les données ERP récupérées pour les processus ou les tâches en dehors de Connecteur zéro copie pour ERP. Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Créez un modèle ERP à l'aide de tables distantes et de tables d'extraction pour organiser, charger et transformer les données ERP, ainsi que des flux pour interroger le système ERP.

Parties de Connecteur zéro copie pour ERP

Section Connecteur zéro copie pour ERP	Description
Modèles ERP	Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Connecteur zéro copie pour ERP tels quels ou les cloner pour y apporter des modifications. Gérez les modèles pour mapper les données d'entrée et de sortie pour la lecture et la mise à jour du système ERP à l'aide d'opérations de lecture de table ou BAPI (Business Application Programming Interface). Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.
Flux pour interroger les données ERP	Créez un flux pour Studio de workflow spécifier les détails de l'interrogation du système ERP à l'aide des paramètres spécifiés dans le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de Connecteur zéro copie pour ERP (suite)

Section Connecteur zéro copie pour ERP	Description
Tables distantes	Les tables distantes vous permettent d'afficher et d'interroger les données du système d'enregistrement ERP sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des tables distantes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Tables d'extractions ERP	Les tables d'extraction utilisent un processus ETL pour extraire de grandes quantités de données du système ERP à intervalles réguliers, puis les transformer et les enregistrer dans une table Glide. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP

Les modèles ERP (progiciel de gestion intégré) fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Utilisez la gestion des modèles pour générer, lire, mettre à jour et créer des opérations qui accèdent au système ERP. Les opérations ont spécifié des entrées et des sorties pour mapper les champs à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Les modèles ERP représentent des ensembles de données et créent une zone de transit

Un modèle ERP représente la structure logique et l'organisation des données provenant du système de planification des ressources de l'entreprise. Les modèles ERP définissent les entités, les attributs, les opérations de lecture/mise à jour et les relations de jointure de table qui capturent et représentent les processus business et les éléments de données dans le système ERP. Lorsque vous ouvrez pour la première fois Connecteur zéro copie pour ERP, vous affichez une liste des modèles ERP de votre instance.

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux modèles, reportez-vous à la section Créer un modèle ERP. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données, des ensembles de modèles prédéfinis et des extensions de processus comme exemples pour vous aider à implémenter et à déployer des applications avec moins de travail manuel. Pour plus d'informations, voir Connecteur zéro copie pour ERP Produits de données

Le modèle ERP sert de plan pour la configuration, la personnalisation et l'intégration du système ERP afin de répondre à vos besoins professionnels. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et d'extraction, ainsi qu'aux opérations de lecture et de mise à jour. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le ServiceNow AI Platform.

Vous pouvez également créer des flux pour Studio de workflow utiliser les données ERP récupérées pour les processus ou les tâches en dehors de Connecteur zéro copie pour ERP. Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher la liste des modèles ERP existants ou en ajouter un nouveau pour créer un ensemble de données personnalisé. Après avoir ajouté une table distante, vous pouvez gérer les modèles pour mapper les paramètres d'entrée et de sortie, mettre à jour le système ERP à l'aide de BAPI et créer des jointures de tables. Vous pouvez également créer des tables d'extraction qui extraient régulièrement de grandes quantités de données filtrées du système ERP. Une autre option consiste à utiliser une action ERP personnalisée pour Studio de workflow utiliser les données ERP interrogées dans d'autres ServiceNow AI Platform processus.

Vous pouvez créer autant de modèles ERP que nécessaire, mais vous ne pouvez pas modifier leurs noms de champs.

Structure des modèles ERP

Chaque modèle est lié aux tables ERP du système d'enregistrement, ainsi qu'aux tables distantes et aux tables d'extraction ERP sur le ServiceNow AI Platform. Vous pouvez connecter la même table à plusieurs modèles ERP différents.

Les modèles ERP sont connectés à un système ERP, un système ERP pour chaque modèle. Le système ERP connecté :

- Active l'accès aux informations de champ et de table.
- Aide à coordonner la synchronisation, le partage et la collaboration des données, ce qui permet une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP.

Les modèles ERP englobent des tables distantes du système d'enregistrement, ainsi que des API, des tables d'extraction ERP et des opérations de création/lecture/mise à jour, pour créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour les stocks.

Remarque :

Après l'installation Connecteur zéro copie pour ERP, un administrateur ou un utilisateur disposant du rôle sn_erp_integration.erp_admin doit activer la propriété afin que les utilisateurs puissent personnaliser les `sn_erp_integration.enableModelModification` modèles ERP. Après avoir activé la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété, Connecteur zéro copie pour ERP récupère toutes les tables et les BAPI (Business Application Programming Interface) à utiliser lors de la gestion des modèles. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module ou en saisissant directement `sys_properties.list` dans le filtre Navigateur.

Gestion des modèles pour lire et mettre à jour les systèmes ERP

Après avoir créé ou cloné un modèle ERP, vous pouvez spécifier comment Connecteur zéro copie pour ERP il lit et écrit dans le système ERP à l'aide de la page Gestionnaire de modèles ERP. Lors de la gestion des modèles, vous avez la possibilité d'utiliser une BAPI, qui est un appel de fonction SAP de procédure à distance similaire à une API.

Chaque modèle ne peut avoir qu'une opération de création, une opération de lecture et une opération de mise à jour définies.

Pour plus d'informations, consultez Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Produits de données

Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données (anciennement appelés packs de contenu ERP) comme exemples pour vous aider à implémenter et à déployer des applications avec moins de travail manuel.

Remarque :
Actuellement, les produits de données ne fonctionnent qu'avec les systèmes SAP.

Connecteur zéro copie pour ERP Les produits de données sont des ensembles de modèles prédéfinis et d'extensions de processus qui sont des exemples utiles pour les développeurs ayant peu ou pas de connaissances du domaine SAP. Par exemple, vous intégrez une ServiceNow application à SAP, mais cela prend beaucoup de temps en raison de la complexité des données SAP. Les produits de données accélèrent le travail afin que la création de cas d'utilisation impliquant des données SAP devienne un processus plus rapide que davantage de développeurs peuvent accomplir.

Après l'installation d'un produit de données, les modèles qu'il contient sont répertoriés sur la page des Connecteur zéro copie pour ERP modèles avec le préfixe **DP.** Les extensions de processus dans le produit de données sont répertoriées dans l'onglet **Flux secondaires** avec Studio de workflow le préfixe **ERP DP.**

Les modèles de produits de données et les extensions de processus en sont des exemples. Utilisez-les comme des accélérateurs qui peuvent être adaptés à vos besoins. Les modèles et les extensions de processus ne peuvent pas être modifiés, mais peuvent être visualisés. Si vous voyez un modèle similaire à l'intégration que vous essayez de créer, clonez le modèle, donnez-lui un nom unique et modifiez-le si nécessaire. Si vous trouvez une extension de processus que vous souhaitez utiliser, copiez, renommez et modifiez les modèles qu'elle contient selon vos besoins.

Prérequis

Vous devez avoir :

- Connecteur zéro copie pour ERP doit être installé.
- Un système SAP lié à partir duquel extraire des données
- Le rôle sn_erp_integration.erp_admin

Installer à partir de ServiceNow Store

Pour des informations détaillées sur l'achat et l'installation de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données, consultez la page d'aide de ServiceNow Store .

Connecteur zéro copie pour ERP Extensions du processus de produit de données

Utilisez les extensions de processus dans Connecteur zéro copie pour ERP les produits de données comme exemples qui peuvent être copiés pour ajouter des flux secondaires avec une logique métier à un ou plusieurs modèles.

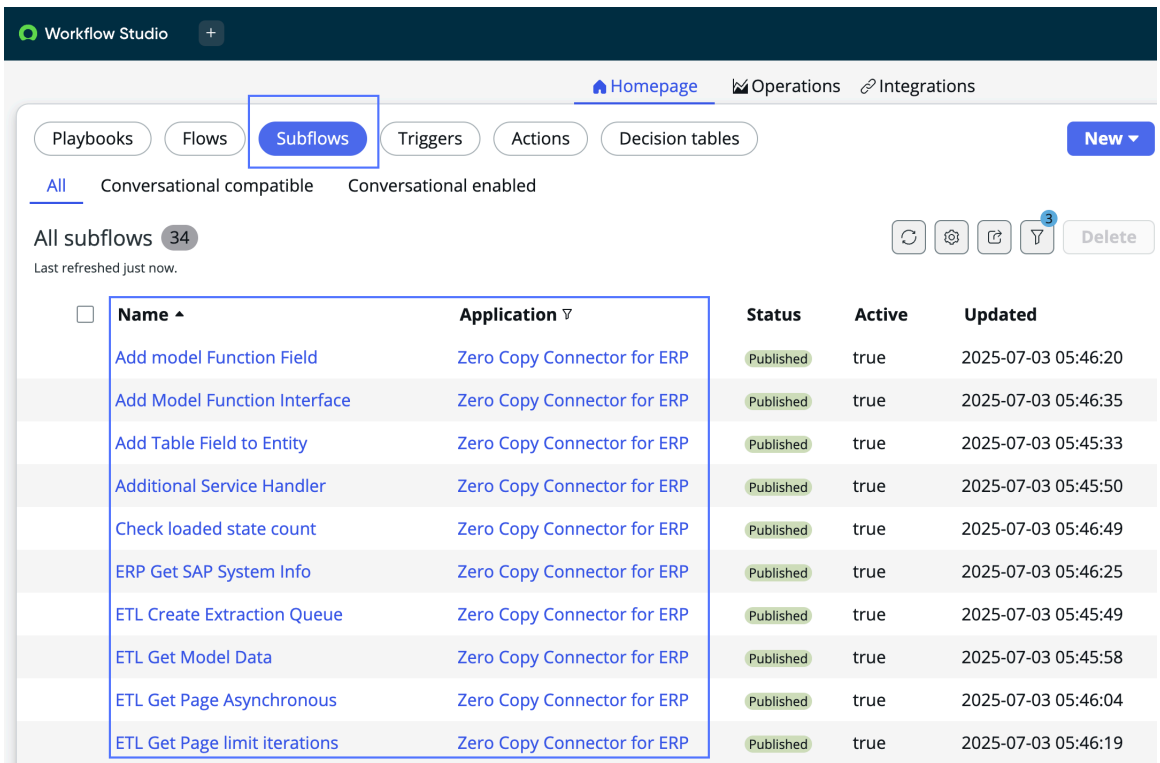
Les extensions de processus sont des flux secondaires qui peuvent utiliser un ou plusieurs modèles. Les extensions de processus vous permettent d'utiliser un modèle sans avoir besoin de comprendre les détails du modèle. Les extensions de processus constituent une autre couche d'abstraction au-dessus des modèles à l'intérieur du produit de données pour rendre les modèles plus faciles à utiliser.

Les extensions de processus dans un produit de données sont des exemples en lecture seule. Pour utiliser une extension de processus, faites une copie et modifiez-la dans .Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de workflow Pour connaître les étapes de copie d'une extension de processus et d'ajout de modèles clonés, reportez-vous à la section Utilisation d'extensions de Connecteur zéro copie pour ERP processus.



Exemple d'extension de processus

Dans cet exemple, il existe un modèle de lecture d'une commande client. Vous souhaitez déterminer les commandes client bloquées, mais vous ne connaissez pas le champ SAP qui indique si une commande est bloquée ou non. Au lieu de rechercher le nom du champ ou de demander aux experts SAP de votre organisation, utilisez l'extension de processus nommée **ERP DP : Read Blocked Customer Orders** pour faire le travail.

Une extension de processus peut filtrer ou ajouter des données lors de la lecture, à l'aide du modèle pour trouver exactement ce que vous recherchez en fonction de la description de l'extension de processus. Ainsi, dans l'exemple, au lieu de lire toutes les commandes client, l'extension de processus trouve uniquement les commandes client bloquées.

Explorer un produit de Connecteur zéro copie pour ERP données

Explorez un Connecteur zéro copie pour ERP produit de données pour voir ce qu'il contient, y compris les modèles et les extensions de processus. Les modèles de produits de données et les extensions de processus en sont des exemples.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.

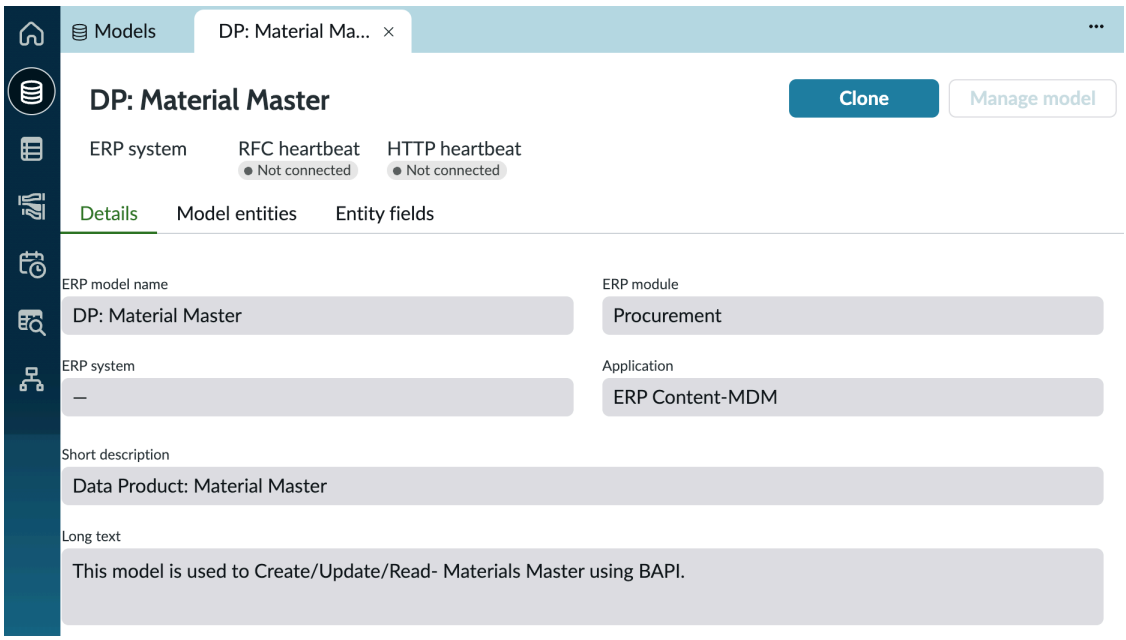
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Passez en revue la liste des modèles ERP.
   Les modèles qui font partie d'un produit de données ont **DP** au début de leur nom de modèle ERP.
4. Ouvrez un modèle à partir d'un produit de données, par exemple **DP : Material Master**.

> **Remarque :**
> Tous les champs sont en lecture seule, car les modèles de produits de données peuvent uniquement être visualisés et non modifiés.

5. Examinez l'enregistrement du modèle pour plus de détails, notamment la brève description, le texte long et le module ERP.

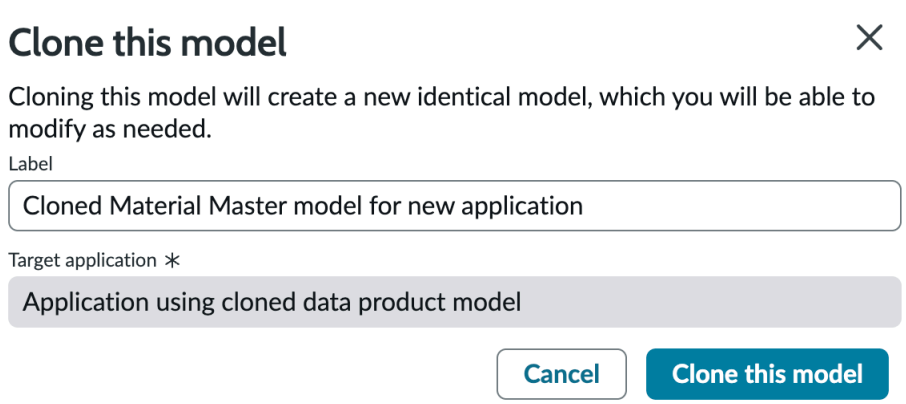


6. Sélectionnez les onglets **Entités de modèle** et **Champs d'entité** pour examiner les informations.
7. Si vous prévoyez d'utiliser le modèle de produit de données, vous devez le cloner en sélectionnant **Cloner**.

   a. Entrez une étiquette.

   b. Vérifiez que l'application cible correcte est spécifiée.

   c. **Sélectionnez Cloner ce modèle**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Selon la taille du modèle, le processus de clonage peut prendre quelques minutes. Lorsque le clone est terminé, un message de réussite en vert s'affiche.

d. Sélectionnez l'onglet **Modèles** .

e. Sélectionnez l'icône Actualiser le modèle de liste.

f. Confirmez que le nouveau modèle cloné est répertorié.

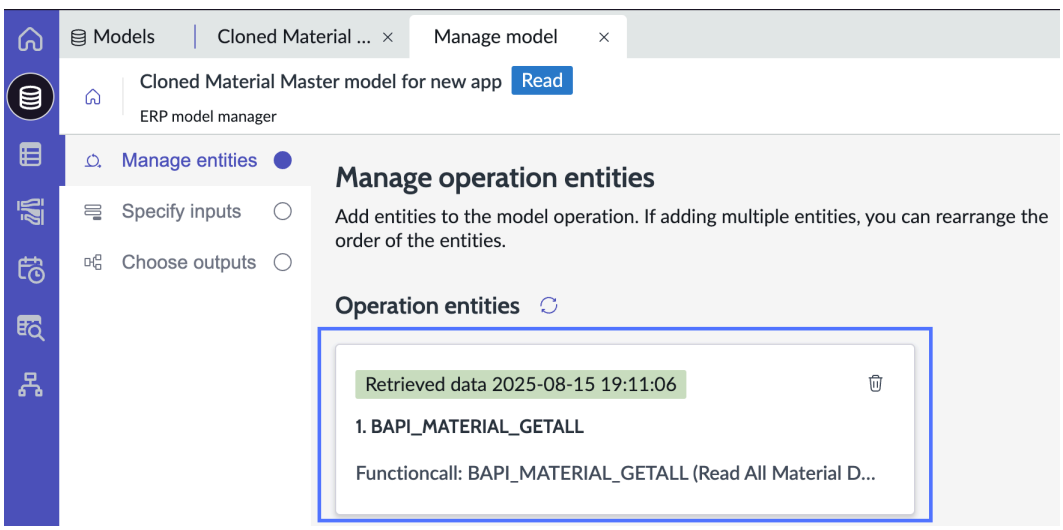
8. Sélectionnez le nouveau modèle cloné pour ouvrir l'enregistrement.

Remarque :
Si vous recevez un message indiquant que vous n'êtes pas dans le périmètre correct de l'application, modifiez votre périmètre.

9. Sélectionnez **Gérer le modèle**.

10. Trois opérations ont déjà été ajoutées dans le cadre du produit de données : **Lecture**, **Mise à jour** et **Création**.

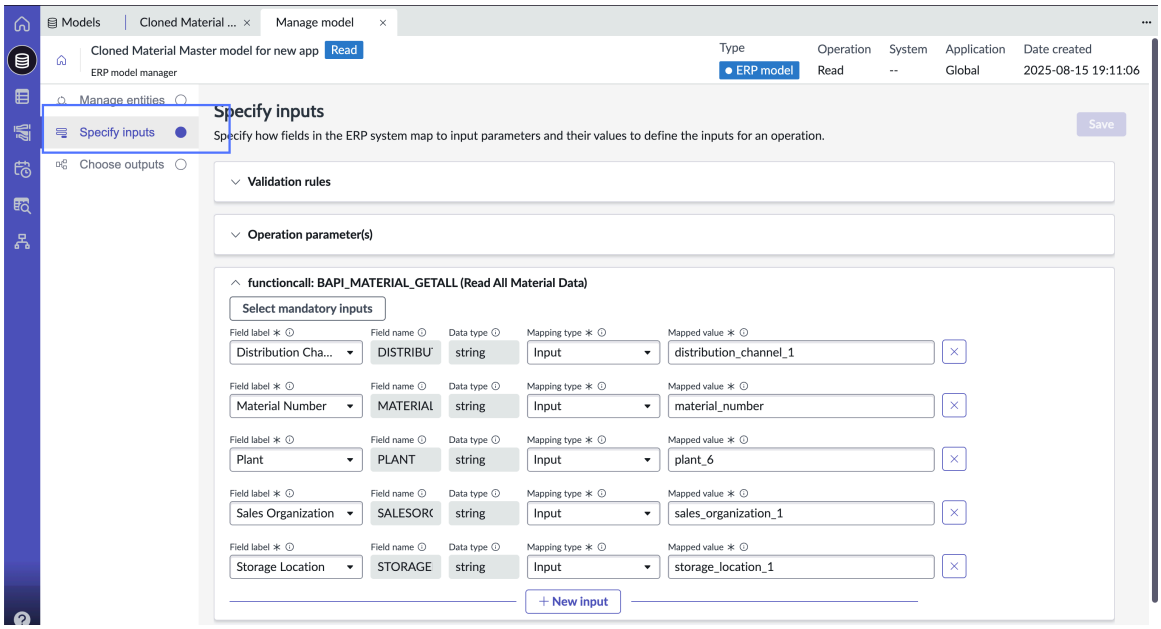
11. Sélectionnez la tuile **Lire** pour voir qu'une entité appropriée a déjà été ajoutée.



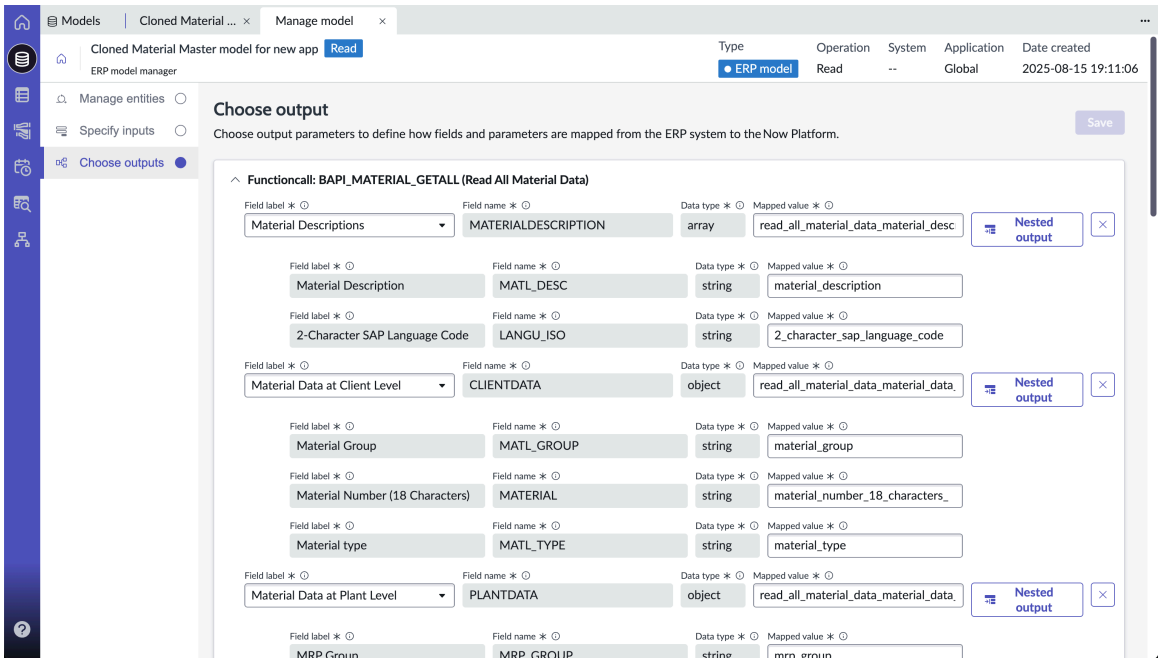
12. Sélectionnez **Spécifier les entrées** pour voir qu'un mappage a déjà été effectué avec des paramètres d'entrée classiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Sélectionnez **Choisir une sortie** pour voir qu'un mappage a déjà été effectué pour le champ ou les informations générales à renvoyer lors de l'appel du modèle.

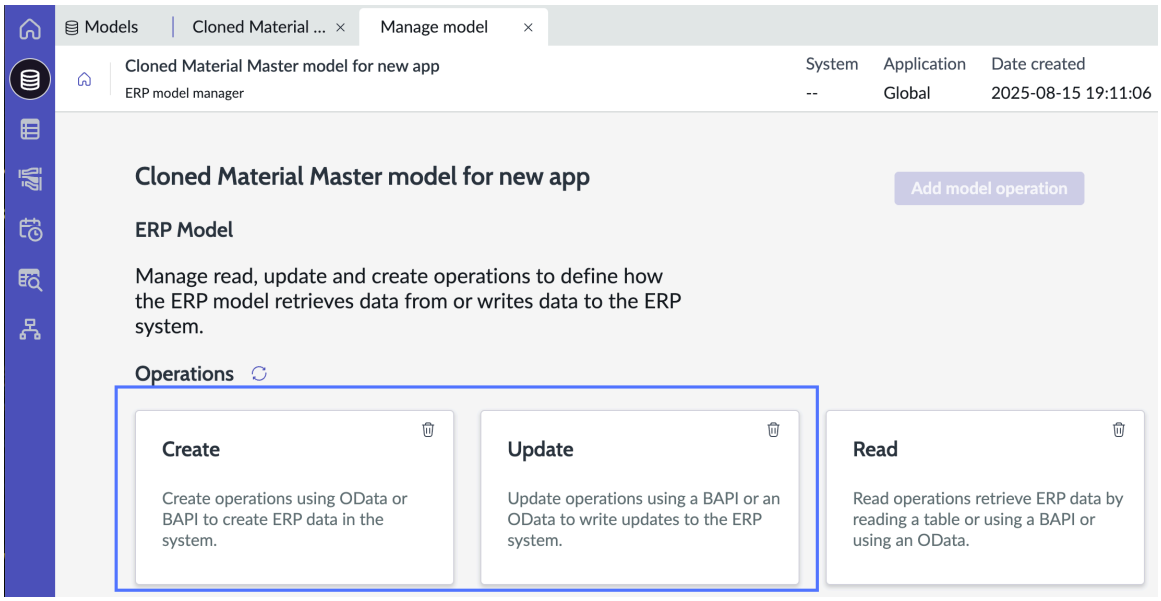


14. Sélectionnez trois fois le bouton de retour de votre navigateur pour revenir à la page du gestionnaire de modèles.

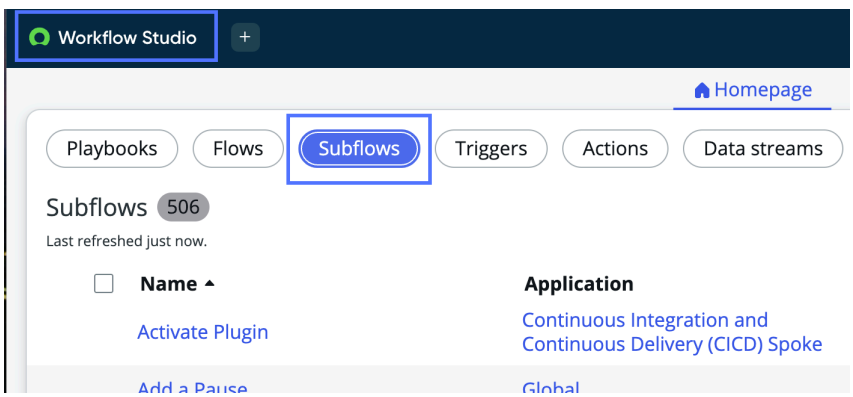
15. Sélectionnez les tuiles **Mettre à jour** et **créer** et répétez les étapes 12 à 14 pour chaque tuile afin d'explorer les entrées et sorties prédéfinies.

Traduction automatique

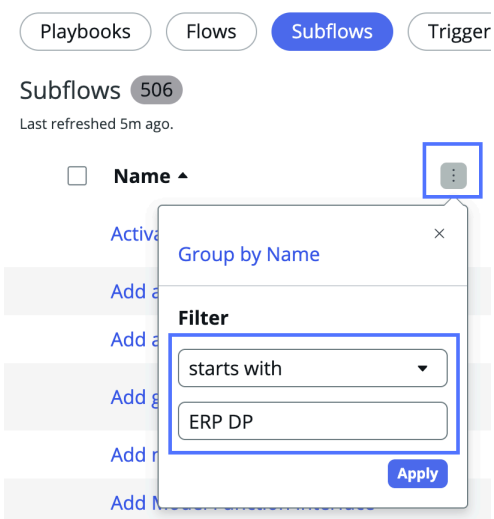
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Pour afficher les extensions de processus dans un pack de contenu, accédez à **Tous** > *`Studio de workflow`* et sélectionnez **Flux secondaires**.



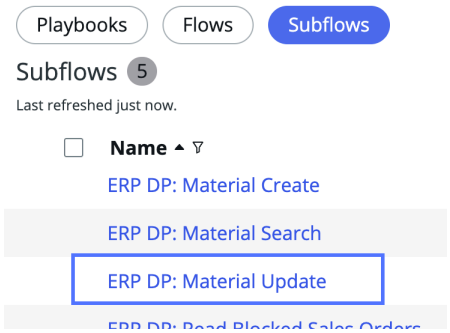
17. Dans la colonne **Nom** , sélectionnez l'icône de filtre, définissez le filtre pour **qu'il commence par ERP DP,** puis sélectionnez **Appliquer**.



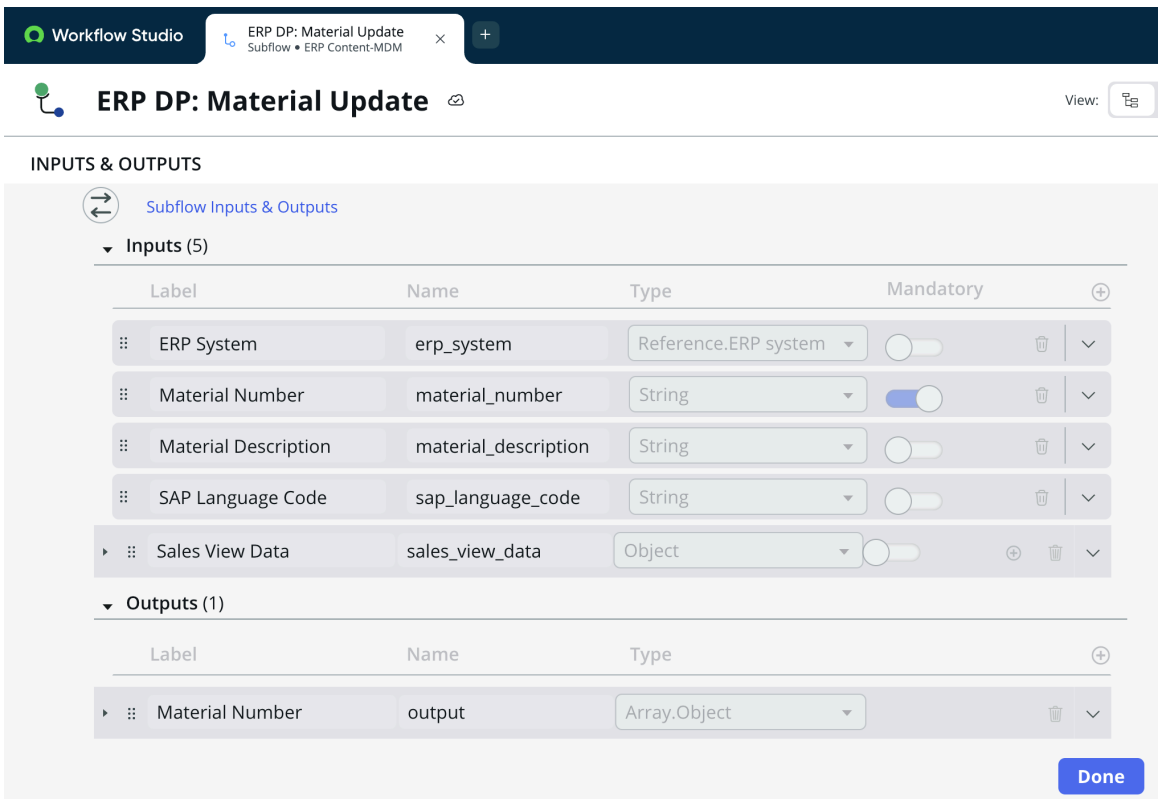
18. Sélectionnez l'un des flux secondaires de matériel, par exemple, **ERP DP : Mise à jour du matériel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



19. Affichez les actions de flux secondaire.
20. Dans la section **Entrées et sorties**, sélectionnez **Entrées et sorties de flux secondaire.**
21. Affichez les entrées et les sorties contenues dans le flux secondaire.



22. Sélectionnez le bouton de retour de votre navigateur pour revenir à la liste des flux secondaires.
23. Répétez les étapes 18 à 22 pour explorer d'autres flux secondaires.

Que faire ensuite

Lorsque vous êtes prêt à créer une application avec un produit de données, reportez-vous à la section Utilisation de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données.

Utilisation de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données

Apprenez à utiliser Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données, du clonage d'un modèle au travail dans un périmètre. Les modèles de produits de données et les extensions de processus en sont des exemples.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

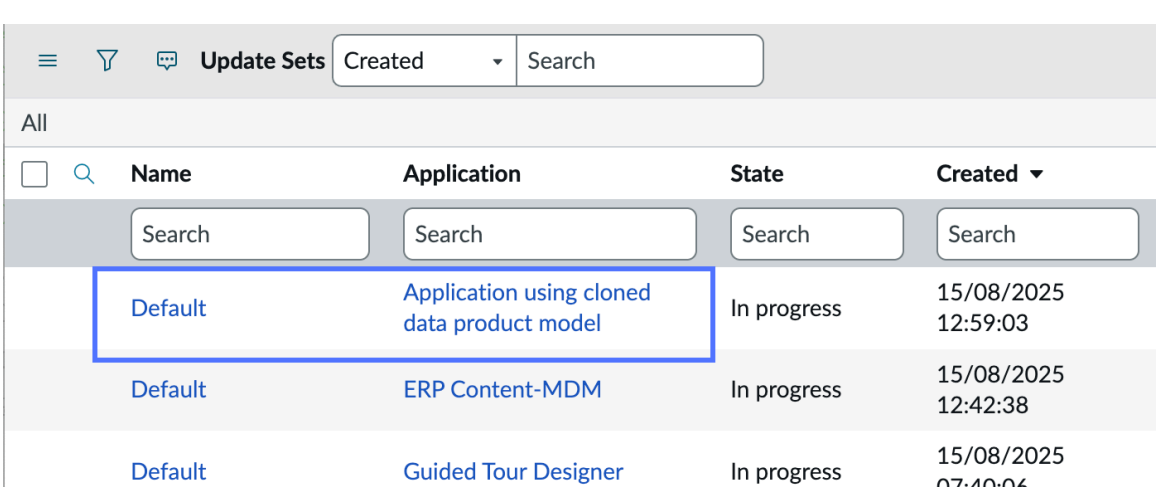
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez ces étapes pour créer une application dans un nouveau périmètre de l'application et cloner un modèle de produit de données dans ce même périmètre. Ce processus empaquete l'application avec son propre périmètre et un modèle cloné que vous pouvez modifier. L'utilisation d'un périmètre crée la propriété de l'application et du modèle cloné. Le propriétaire peut autoriser d'autres personnes à modifier l'application et le modèle cloné.

Avant de terminer la procédure, il peut être utile d'examiner la liste et Produits de données disponibles Connecteur zéro copie pour ERPExplorer un produit de Connecteur zéro copie pour ERP données d'en examiner le contenu.

Procédure

1. Créez une application.
   Utilisez une application de générateur, telle que Creator Studio ou ServiceNow Studio, pour créer une application dans un nouveau périmètre. Pour obtenir des informations détaillées et connaître les étapes, consultez :
   - Créer la base d'une application dans Studio de création
   - Créer une application dans ServiceNow Studio
   - Périmètre de l'application
2. Confirmez qu'un ensemble de mises à jour a été créé pour la nouvelle application.
   a. Accédez à la **Tous** > > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
   b. Recherchez l'ensemble de mises à jour par défaut créé pour la nouvelle application et sélectionnez son nom pour ouvrir l'enregistrement.



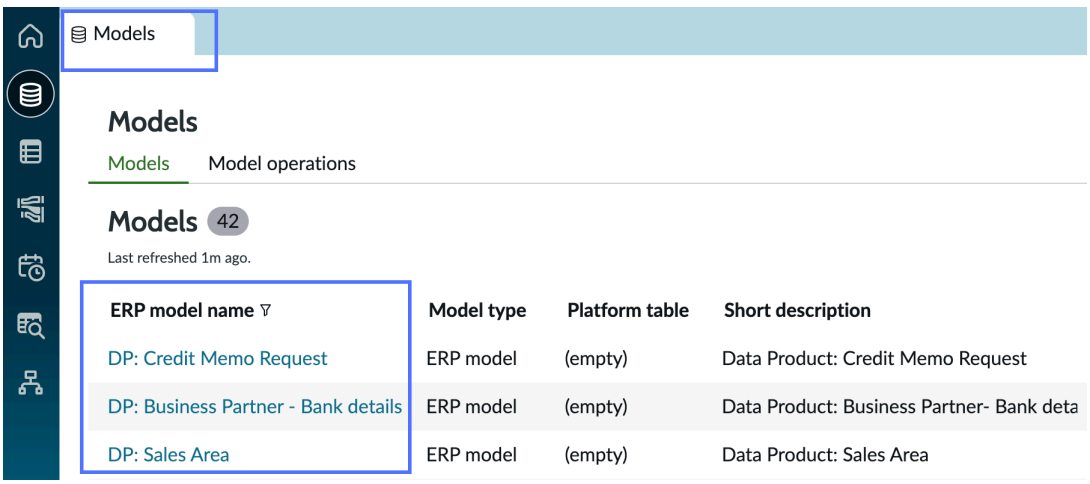
   Si aucun ensemble de mises à jour par défaut n'a été créé pour la nouvelle application, suivez les instructions de la section Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel.
   c. Dans **Nom**, saisissez un nom unique pour l'ensemble de mises à jour.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
3. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.

5. Passez en revue la liste des modèles ERP.

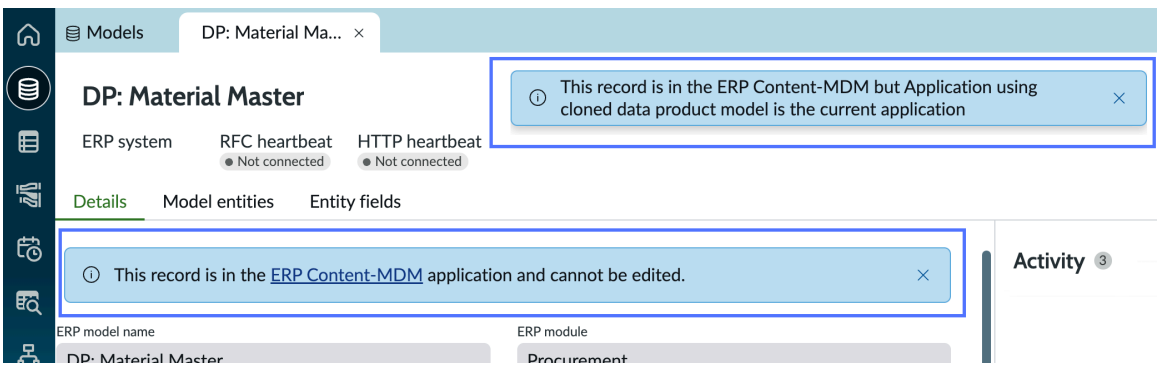


6. Sélectionnez un modèle de produit de données à cloner.
   Les modèles qui font partie d'un produit de données ont **DP** au début de leur nom de modèle ERP.

7. Confirmez que vous êtes toujours dans le périmètre de votre nouvelle application.

   Deux messages en bleu s'affichent. Le message de l'enregistrement indique l'application dans laquelle réside le modèle et que l'enregistrement ne peut pas être modifié. N'oubliez pas que les modèles d'un produit de données sont en lecture seule et que vous devez cloner le modèle pour en prendre possession et apporter des changements.

   Un deuxième message indique le périmètre actuel de l'application, qui doit être l'application que vous avez créée précédemment dans cette procédure.



8. Sélectionnez **Cloner**.

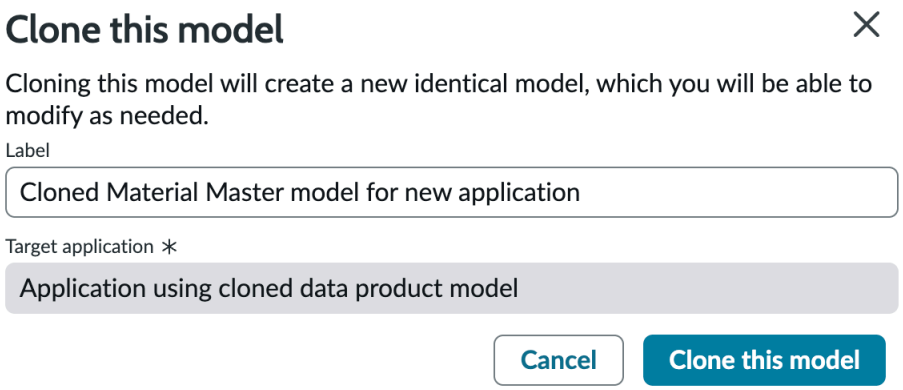
   a. Entrez un nouveau nom de modèle.

   b. Vérifiez que l'application cible correcte est spécifiée.

   c. **Sélectionnez Cloner ce modèle**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le clone est terminé, un message de réussite s'affiche.

Pour plus d'informations sur le clonage de modèles, reportez-vous à la section Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

d. Sélectionnez l'onglet **Modèles** .

e. Sélectionnez l'icône Actualiser le modèle de liste.

f. Confirmez que le nouveau modèle cloné est répertorié.

Que faire ensuite

Explorez le nouveau modèle cloné et apportez les changements nécessaires. Par exemple, modifiez les mappages, les entrées ou les sorties. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.

Utilisation d'extensions de Connecteur zéro copie pour ERP processus

Découvrez comment utiliser les extensions de processus (flux secondaires) dans les Connecteur zéro copie pour ERP produits de données. Les modèles de produits de données et les extensions de processus en sont des exemples.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Suivez ces étapes pour copier une extension de processus (flux secondaire) et modifier la copie pour utiliser le ou les modèles clonés corrects. Utilisez la version clonée des modèles ou des modèles à l'intérieur de votre copie du flux secondaire.

Remarque :
Vous devez avoir un modèle cloné créé dans son propre périmètre d'application. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données.

Avant de terminer la procédure, il peut être utile de consulter les pages suivantes :

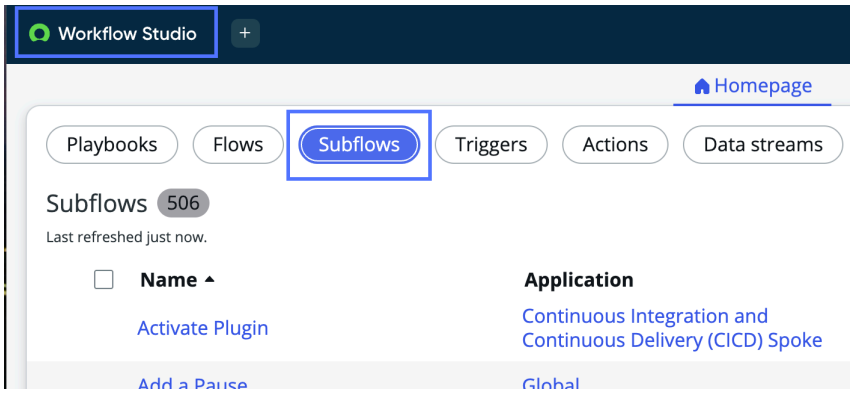
- Connecteur zéro copie pour ERP Extensions du processus de produit de données
- Produits de données disponibles Connecteur zéro copie pour ERP
- Explorer un produit de Connecteur zéro copie pour ERP données

Traduction automatique

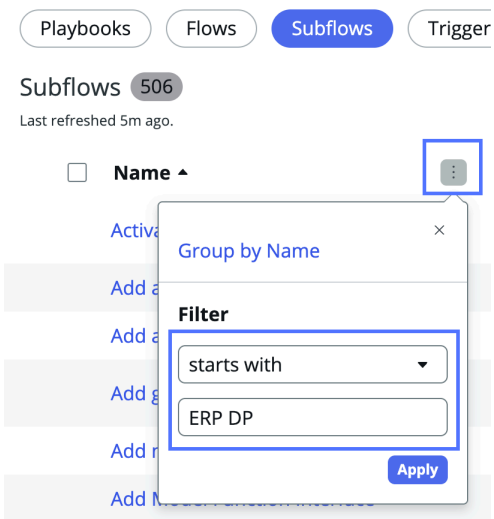
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

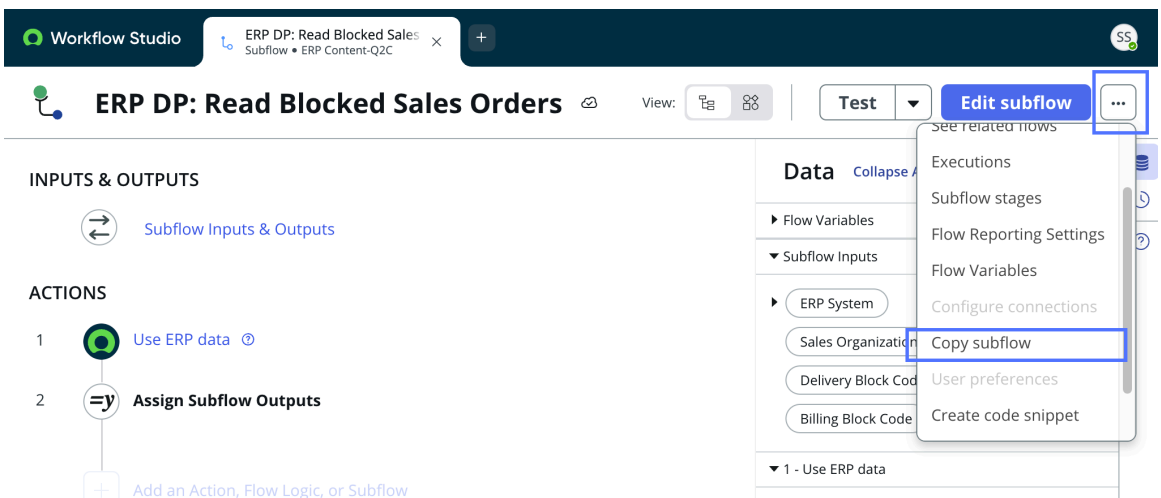
1. Accédez à la **Tous** > *Studio de workflow* et sélectionnez **Flux secondaires**.



2. Dans la colonne **Nom** , sélectionnez l'icône de filtre, définissez le filtre pour **qu'il commence par ERP DP,** puis sélectionnez **Appliquer**.



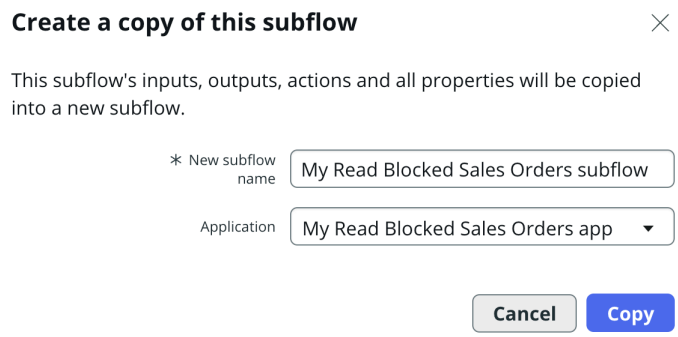
3. Sélectionnez une extension de processus à copier, par exemple, **ERP DP : Lire les commandes client bloquées**.
4. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.



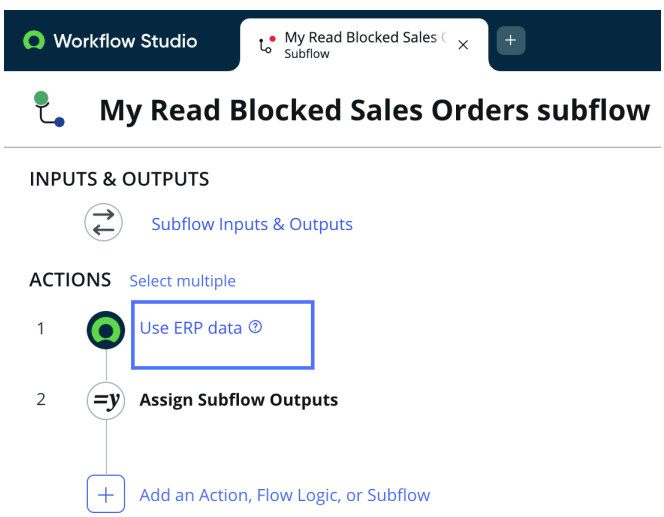
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Spécifiez un nom unique pour le flux secondaire.
6. Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application contenant le modèle que vous souhaitez utiliser dans le flux secondaire.



7. Sélectionnez **Copier**.
8. Dans le nouvel enregistrement de flux secondaire copié, sélectionnez **Utiliser les données ERP** et remplacez les modèles utilisés par l'action pour utiliser des modèles clonés à la place.



Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP Utiliser les détails de l'action de données ERP pour les flux.

Produits de données disponibles Connecteur zéro copie pour ERP

Les produits de données suivants peuvent être utilisés dans Connecteur zéro copie pour ERP pour implémenter et déployer des applications avec moins de travail manuel.

Produit de données ERP pour Enterprise Data Foundation

Le produit de données ERP pour Enterprise Data Foundation contient les éléments suivants :

- Modèles de données maîtres tels que Lire le centre de coûts, Lire l'élément principal client, Lire les données du fournisseur, Lire le plan comptable et Créer/Mettre à jour/Lire l'élément maître de matériel.
- Les modèles SAP Foundation sont des modèles fondamentaux qui peuvent ne pas être liés à un module ou à une zone spécifique dans SAP. Certains peuvent être plus liés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à la finance ou à la distribution des ventes, mais les modèles fondamentaux couvrent généralement des modules ou des domaines. J

- Extensions du processus de base des données d'entreprise telles que Gestion principale des articles, Obtenir le matériel en fonction du type et Étendre le matériel (ventes). Les extensions de processus sont de petits flux secondaires qui peuvent utiliser un ou plusieurs modèles.

Contenus de produits de données	Systèmes cibles	Méthodes
Modèles de données maîtres	ECC et S/4	Tables ou BAPI
Modèles SAP Foundation	ECC et S/4	Tables ou BAPI
Extensions des processus d'Enterprise Data Foundation	ECC et S/4	Tables ou BAPI

Produit de données ERP pour devis à encaisser

Le produit de données ERP pour Quote to Cash contient les éléments suivants :

- Modèles Devis à encaissement, y compris Créer un bon de commande, Mettre à jour un bon de commande et Lire un bon de commande.
- Des extensions de processus Quote to Cash, y compris la gestion de la livraison et le blocage de la facturation. Les extensions de processus sont de petits flux secondaires qui peuvent utiliser un ou plusieurs modèles

Contenus de produits de données	Systèmes cibles	Méthodes
Modèles	ECC et S/4	Tables ou BAPI
Extensions de processus	ECC et S/4	Tables ou BAPI

Produit de données ERP pour la source à régler

Le produit de données ERP pour la source à régler contient des modèles tels que les bons de commande, la demande d'achat et l'enregistrement des informations d'achat.

Contenus de produits de données	Systèmes cibles	Méthodes
Modèles	ECC et S/4	Tables ou BAPI

Connecteur zéro copie pour ERP Produit de données de base des données d'entreprise

Trouvez des détails sur les modèles et les extensions de processus dans le produit de Connecteur zéro copie pour ERP données Enterprise Data Foundation.

Connecteur zéro copie pour ERP Modèles de produits de données de base de l'entreprise

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données Enterprise Data Foundation contient des modèles dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de produits de données de base de l'entreprise

Nom du modèle	Description brève
Données de base de la banque : affichage	Récupère les détails d'une relation bancaire spécifique, tels que le nom de la banque et le pays.
Données de base de la banque : liste	Récupérer une liste des relations bancaires.
Partenaire commercial : détails bancaires	• Créer : créer des informations bancaires pour un partenaire commercial. • Mettre à jour : mettez à jour les informations bancaires, telles que le numéro de compte et l'adresse, d'un partenaire commercial. • Lire : Récupérer les informations bancaires détaillées d'un partenaire commercial.
Partenaire commercial : données centrales	• Créer : créer un partenaire commercial. • Mise à jour : mettre à jour les informations du partenaire commercial. • Lecture : Récupérer des détails sur un partenaire commercial spécifique.
Partenaire commercial : liste	Récupérer une liste de partenaires commerciaux.
Partenaire commercial : rôles	• Créer : créer un rôle de partenaire commercial. • Mettre à jour : mettre à jour un rôle de partenaire commercial existant, par exemple en modifiant les données de validité requises. • Lecture : Récupérer des détails sur les rôles du partenaire commercial.
Plan comptable	Récupérer une liste de plans comptables.
Centre de coûts	• Créer : créer un centre de coûts. • Mettre à jour : mettez à jour les informations du centre de coûts, telles que la description et la catégorie. • Lecture : récupérez les détails d'un centre de coûts spécifique.
Centre de coûts : liste	Récupérez une liste des centres de coûts.
Client	Récupérez tous les détails du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du modèle	Description brève
Comptes du Grand Livre (G/L)	Récupère les détails d'un compte de comptabilité générale spécifique, tels que le numéro et la description du compte.
Comptes de comptabilité générale (G/L) : liste	Récupérer une liste des comptes de comptabilité générale.
Maître de matériel	• Créer : Créez un matériau. • Mettre à jour : mettre à jour la description d'un matériau existant. • Lecture : récupérez tous les détails du matériau en fonction d'un numéro de matériau demandé.
Recherche de matériel	Récupérez les détails du matériau en fonction d'un numéro de matériau.
Centre de profit	Récupère des détails sur un centre de profit spécifique, tels que la description et la personne responsable.
Centre de profit : liste	Récupérer une liste de tous les centres de profit.
Données maître du fournisseur	Récupérez tous les détails du fournisseur.

Connecteur zéro copie pour ERP Extensions du processus de produit des données de base d'Enterprise Data

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données Enterprise Data Foundation contient des extensions de processus dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Extensions du processus de produit des données de base d'Enterprise Data

Nom de l'extension de processus (flux secondaire)	Description brève
Créer un matériel	Créez un article avec des données de base et, éventuellement, des données de vente.
Rechercher un matériau	Recherchez un matériau.
Mettre à jour les détails du matériel	Mettre à jour la description d'un article existant et, éventuellement, mettre à jour des attributs tels que les données de vente.

Connecteur zéro copie pour ERP Modèles de produits de données de base SAP

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données SAP Foundation contient des modèles dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de produits de données de base SAP

Nom du modèle	Description brève
Adresse	Récupérez les détails de l'adresse en fonction du numéro d'adresse.
Bloc de facturation : liste	Récupérer une liste de blocs de facturation avec des descriptions. Les blocs de facturation interrompent les processus de facturation des clients, par exemple, si le client a des problèmes de crédit ou juridiques en cours de résolution.
Zone commerciale	Récupérer la liste des domaines d'activité.
Code de société	Récupérer la liste des codes de société.
Zone de contrôle	Récupérer la liste des zones de contrôle.
Pays	Récupérer la liste des pays.
Devise	Récupérer la liste des codes de devise.
Bloc de livraison : liste	Récupérez une liste de blocs de livraison avec des descriptions. Les blocs de livraison interrompent la création de la livraison sortante pour une commande client, par exemple, si le client a des problèmes de limite de crédit.
Incoterms	Récupérer la liste des termes Inco.
Langue	Récupérer la liste des langues gérées dans le système ERP.
Modalités de paiement	Récupérer la liste de toutes les modalités de paiement.
Usine	Récupérer la liste des plantes.
Emplacement de l'usine	Récupérer la liste des emplacements dans une usine.
Groupe d'achat	Récupérez la liste des groupes d'achats, ainsi que les détails de communication.
Organisation d'achat	Récupérer la liste des organisations acheteuses.
Espace de vente	Récupérer la liste des surfaces de vente. (La zone de vente est une combinaison de l'organisation des ventes, du canal de distribution et de la division.)
Emplacement de stockage	Récupérer la liste des emplacements de stockage.
Zone d'évaluation	Récupérer la liste des zones d'évaluation.

Connecteur zéro copie pour ERP Produit de données Devis en espèces

Recherchez des détails sur les modèles et les extensions de processus dans le produit de Connecteur zéro copie pour ERP données de commande.

Connecteur zéro copie pour ERP Modèles de produits de données du devis à l'encaissement

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données Quote to Cash contient des modèles dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de produits de données du devis à l'encaissement

Nom du modèle	Description brève
Demande de note de crédit	• Créer : créer une demande de note de crédit • Mettre à jour : mettre à jour les informations de demande de note de crédit. • Lecture : Récupérer les détails d'une demande de note de crédit spécifique.
Demande de note de crédit : liste	Récupérer une liste de demandes de crédit.
Limites de crédit client	Récupérez une liste des limites de crédit client à partir d'un système ECC en fonction de paramètres d'entrée, tels que le client ou la catégorie de risque.
Limites de crédit client	Récupérez une liste des limites de crédit client à partir d'un système SAP S/4HANA en fonction des paramètres d'entrée, tels que le partenaire commercial ou le segment de crédit.
Commandes	• Créer : créer une commande client avec un ou plusieurs éléments. • Mettre à jour : mettre à jour une commande client, comme l'ajout ou la suppression d'un bloc de livraison. • Lecture : récupérez les détails de la commande en fonction d'un numéro de commande.
Commandes : rechercher par client	Rechercher des commandes client à l'aide d'un numéro de client spécifique.
Commandes : recherche par état	Rechercher des commandes client à l'aide d'un statut spécifique, tel que confirmé ou blocage de facturation, sur un système ECC.
Commandes : recherche par état	Rechercher des commandes client à l'aide d'un statut spécifique, tel que confirmé ou blocage de facturation, sur un système SAP S/4HANA.

Connecteur zéro copie pour ERP Extensions du processus de produit de données Devis en espèces

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données Quote to Cash contient des extensions de processus dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions du processus de produit de données Devis en espèces

Nom de l'extension de processus (flux secondaire)	Description brève
Gérer la livraison et le bloc de facturation	• Flux secondaire 1 : lire toutes les commandes de vente ayant des blocs de livraison ou des blocs de facturation. • Flux secondaire 2 : mettre à jour l'état de blocage de livraison et de facturation pour une commande client.

Connecteur zéro copie pour ERP Source pour régler le produit de données

Recherchez des détails sur les modèles et les extensions de processus dans le produit de Connecteur zéro copie pour ERP données Source à régler.

Connecteur zéro copie pour ERP Source pour régler les données Modèles de produits

Le Connecteur zéro copie pour ERP produit de données Source à régler contient des modèles dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous interagissez avec un système SAP.

Source pour régler les données Modèles de produits

Nom du modèle	Description brève
Bons de commande	Récupérez les informations sur un bon de commande spécifique, comme le fournisseur et la quantité de biens ou de services.
Bons de commande : liste	Récupérer une liste de bons de commande.
Demande d'achat	Récupérez des informations sur une demande d'achat spécifique, telles que la quantité d'un matériau ou d'un service et la date requise.
Demandes d'achat : liste	Récupérer une liste de demandes d'achat.
Enregistrement des informations d'achat	Récupère les détails d'un enregistrement d'informations d'achat spécifique, telles que les prix, les conditions et les sources des matériaux.

Afficher et modifier les bases des modèles ERP

Créez un ensemble de données holistique en créant des modèles ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP, qui englobe les tables distantes et les tables d'extraction du système ERP, ainsi que les opérations de lecture et de mise à jour.

Avant de commencer

Un administrateur ou un utilisateur disposant du rôle sn_erp_integration.erp_admin doit activer la propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner les `sn_erp_integration.enableModelModification` modèles et les tables ERP. Après avoir activé la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété, Connecteur zéro copie pour ERP récupère toutes les tables et les BAPI (Business Application Programming Interface) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. (L'activation de sur `sn_erp_integration.enableModelModification` une instance de production peut créer des enregistrements de métadonnées lorsque de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nouveaux modèles et champs sont ajoutés Connecteur zéro copie pour ERP.) Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder en saisissant sys_properties.list directement dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la propriété dans le bon champ d'application *sn_erp_integration.enableModelModification* .

Rôle requis :

- Pour modifier les informations du modèle : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour afficher les informations du modèle : sn_erp_integration.erp_user

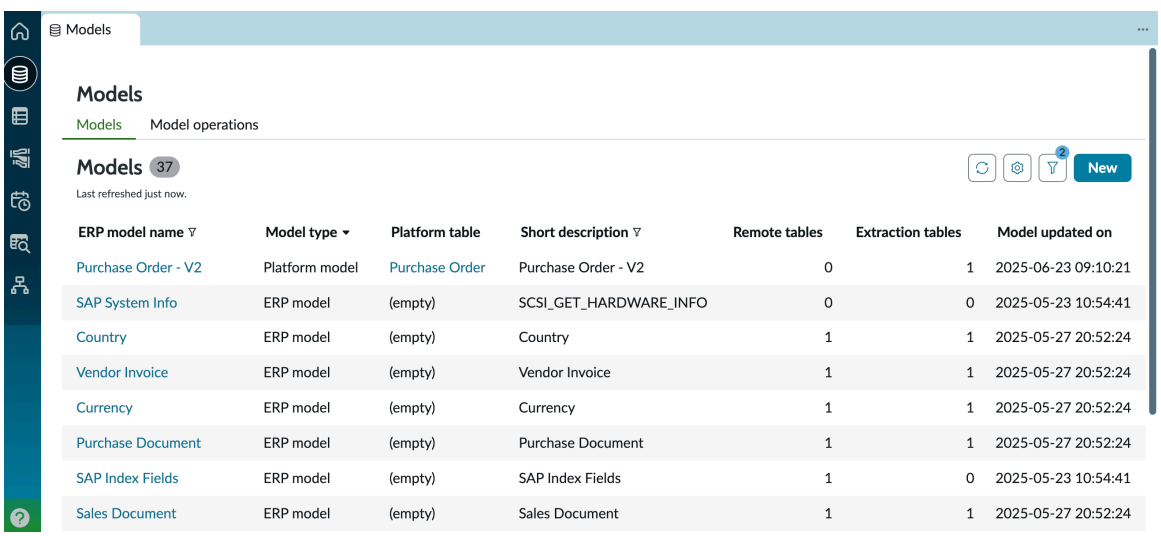
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux modèles, reportez-vous à la section Créer un modèle ERP. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données, des ensembles de modèles prédéfinis et des extensions de processus comme exemples pour vous aider à implémenter et à déployer des applications avec moins de travail manuel. Pour plus d'informations, voir Connecteur zéro copie pour ERP Produits de données

Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et d'extraction, ainsi qu'aux opérations de lecture et de mise à jour. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le ServiceNow AI Platform.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.



3. Passez en revue la liste des modèles ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes des modèles ERP

Colonne	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Tables ERP	Nombre de tables ERP dans le système d'enregistrement.
Tables d'extractions	Nombre de tables d'extraction sur qui ServiceNow AI Platform sont liées au modèle ERP.
Tables distantes	Nombre de tables distantes sur qui ServiceNow AI Platform sont liées au modèle ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour du modèle.

4. Sélectionnez un modèle ERP pour afficher et modifier les détails du modèle.

Onglet Détails du modèle ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Nom bref du domaine d'activité ERP dans le système d'enregistrement.
Système ERP	Système ERP qui représente une connexion à une section professionnelle de votre système d'enregistrement ERP.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle se trouve dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information supplémentaire sur le modèle de données ERP.

5. **Facultatif :** Affichez et utilisez les éléments suivants dans l'onglet **Détails** d'un modèle ERP :
   - Commentaires publics et notes de travail privées.
   - Le Flux d'activité pour le modèle.
   - Pièces jointes de fichiers.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Affichez et confirmez que les entités de table sont incluses dans le modèle en sélectionnant l'onglet **Entités de modèle** de l'enregistrement du modèle ERP.
   Affichez les détails d'une table individuelle en sélectionnant le nom de la table dans l'onglet **Entités de modèle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP analyse automatiquement le système ERP lié pour récupérer les dernières données d'entité. Toutefois, vous pouvez sélectionner l'icône d'actualisation pour mettre à jour les données à la demande.

Détails de l'onglet Entités des modèles ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table de modèle dans le système d'enregistrement.
Alias	Alias pour la table. L'alias fait référence à un nom alternatif ou de substitution pour la table. Un alias vous permet d'affecter et de personnaliser un nom reconnaissable pour faciliter la référence et l'identification. L'alias peut comporter 40 caractères au maximum et contenir des caractères a-z, A-Z, 0-9 et des traits de soulignement.
Statut	État de la synchronisation des données, par exemple **Données de table récupérées**.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'entité du modèle.

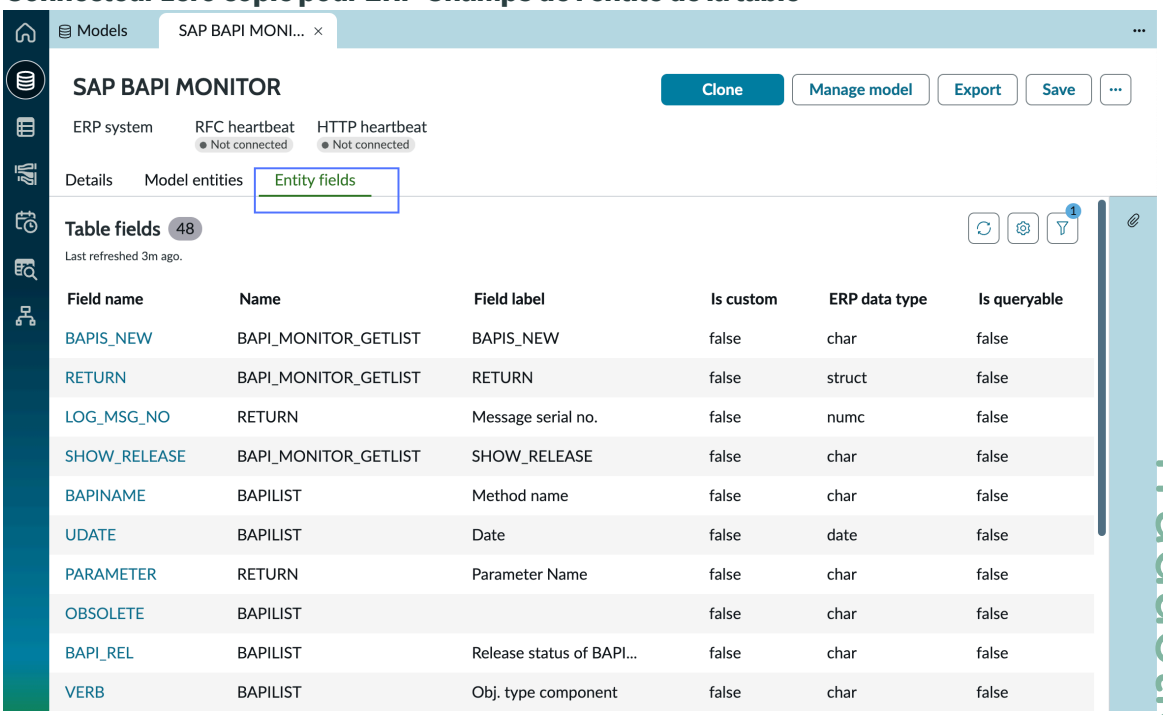
8. **Facultatif :** Exportez la liste des tables du modèle en sélectionnant le bouton **Exporter** . Vous pouvez sélectionner le **type Fichier**, tel que **JSON** ou **Excel**, et le **type Livraison**, tel que **Télécharger**.
9. Affichez et confirmez les champs d'entité de la table inclus dans le modèle ERP en sélectionnant l'onglet **Champs d'entité** de l'enregistrement du modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de table du modèle ERP.

Connecteur zéro copie pour ERP Champs de l'entité de la table



Field name	Name	Field label	Is custom	ERP data type	Is queryable
BAPIS_NEW	BAPI_MONITOR_GETLIST	BAPIS_NEW	false	char	false
RETURN	BAPI_MONITOR_GETLIST	RETURN	false	struct	false
LOG_MSG_NO	RETURN	Message serial no.	false	numc	false
SHOW_RELEASE	BAPI_MONITOR_GETLIST	SHOW_RELEASE	false	char	false
BAPINAME	BAPILIST	Method name	false	char	false
UDATE	BAPILIST	Date	false	date	false
PARAMETER	RETURN	Parameter Name	false	char	false
OBSOLETE	BAPILIST		false	char	false
BAPI_REL	BAPILIST	Release status of BAPI...	false	char	false
VERB	BAPILIST	Obj. type component	false	char	false

Que faire ensuite

Après avoir noté les champs et les tables disponibles, vous pouvez ajouter de nouvelles entités de table à un modèle en gérant le modèle. Lorsque vous gérez le modèle, vous pouvez également créer des opérations de lecture et de mise à jour à l'aide de lectures de table et de BAPI (Business Application Programming Interface). Pour plus d'informations, consultez Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Utilisation de la gestion des versions de modèle

Utilisez la gestion des versions des modèles pour spécifier une version sur laquelle travailler, suivre les changements et revenir aux versions précédentes si nécessaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

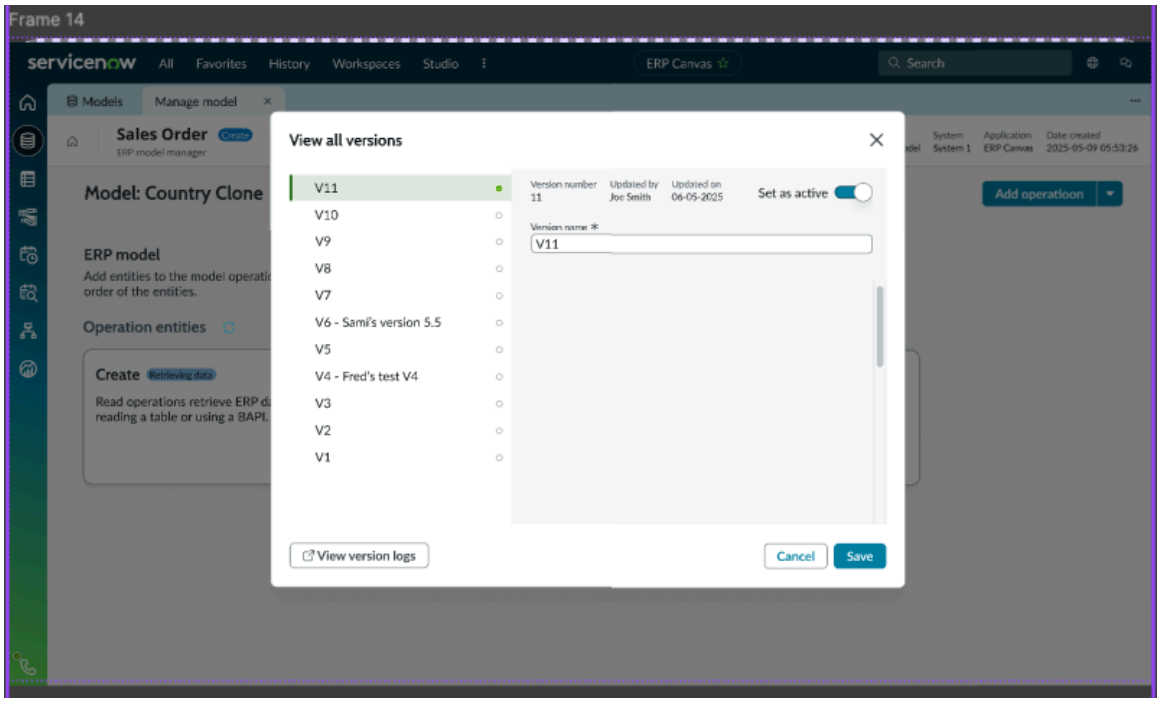
Nouveaux champs sur l'enregistrement de modèle pour capturer les origines (nouveau, cloné, importé).

Champ Nouvelle version sur l'enregistrement du modèle.

Une nouvelle table pour contrôler la version de travail actuelle dans l'environnement de développement. Cette table ne sera pas étendue à partir de sys_metadata. Il aura une colonne is_locked qui sera fausse pour la version actuelle. Une fois l'exportation réussie, nous définirons la version actuelle sur is_locked = vrai, ajouterons une nouvelle version dans cette table et mettrons à jour le modèle avec la nouvelle version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > > .
2. 1 : Vérifiez que le comportement de verrouillage bloque les modifications sur les versions verrouillées.
3. 2 : table de modèles mise à jour avec une nouvelle version après exportation.
4. 3 : Après l'exportation, verrouillez la dernière version et créez une nouvelle version déverrouillée.
5. 4 : la version actuelle est exportée correctement
6. 5 : Aucun changement lorsque enableModelModification est faux.
7. 6 : version et is_imported du modèle mises à jour lors de l'exportation lorsqu'elles sont activées.
8. 7 : Exporter le modèle alors qu'une autre exportation est en cours (condition de concurrence)
9. 8 : exporter le modèle sans aucune version dans la table de contrôle de version
10. Voici une autre série d'étapes.
11. 1 : vérifiez les nouveaux champs ajoutés à la table de modèle.
12. 2 : créer un nouveau modèle et vérifier les champs d'origine et de version.
13. 3 : cloner un modèle et vérifier les champs source et origine.
14. 4 : cloner un clone et vérifier que le modèle source fait référence au modèle d'origine.
15. 5 : Validez sys_created_by pendant le clonage en arrière-plan.
16. 6 : vérifiez la création d'une nouvelle table pour le contrôle de version.
17. 7 : ajouter un enregistrement de version 1 à la création du modèle.
18. Voici une autre série d'étapes.
19. 1 : Origine définie sur cloné pendant le clonage
20. 2 : modèle source enregistré correctement
21. 3 : modèle source conservé lors du clonage du clone

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

22. 4 : version 1 du modèle créée pour le nouveau clone dans la table de contrôle de version
23. 5 : vérifier que le clonage échoue si le modèle source n'existe pas
24. 6 : Vérifiez que le nom du périmètre est correctement stocké pendant le clonage

Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Clonez un modèle ERP (progiciel de gestion intégré) standard fourni avec Connecteur zéro copie pour ERP. Après avoir cloné le modèle, vous pouvez apporter des modifications, par exemple en ajoutant de nouveaux champs ou tables.

Avant de commencer

Un administrateur ou un utilisateur disposant du rôle sn_erp_integration.erp_admin doit activer la propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles et les tables ERP. Après avoir activé la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété, Connecteur zéro copie pour ERP récupère toutes les tables et les BAPI (Business Application Programming Interface) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. (L'activation de sur *sn_erp_integration.enableModelModification* une instance de production peut créer des enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés Connecteur zéro copie pour ERP.) Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder en saisissant sys_properties.list directement dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la propriété dans le bon champ d'application *sn_erp_integration.enableModelModification* .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux modèles, reportez-vous à la section Créer un modèle ERP. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP des produits de données, des ensembles de modèles prédéfinis et des extensions de processus comme exemples pour vous aider à implémenter et à déployer des applications avec moins de travail manuel. Pour plus d'informations, voir Connecteur zéro copie pour ERP Produits de données

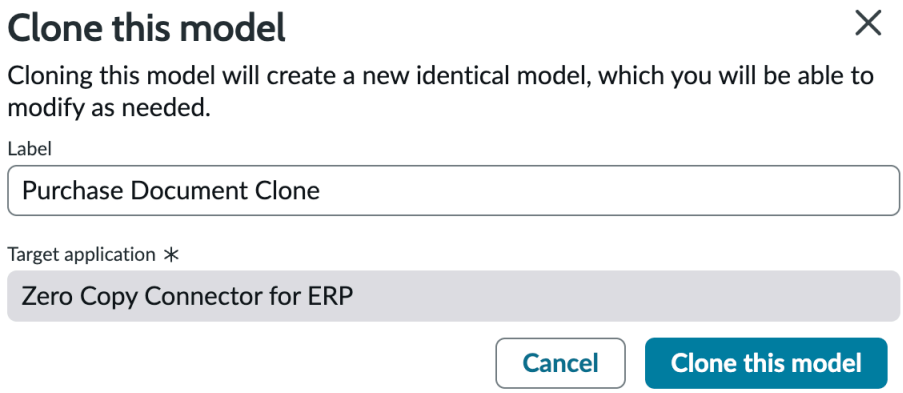
Clonez des modèles ERP pour effectuer des personnalisations afin que vos changements n'interrompent pas les connexions à d'autres ServiceNow AI Platform applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le nom du modèle ERP que vous souhaitez cloner.
4. Sélectionnez **Cloner**.
5. Dans la fenêtre modale **Cloner ce modèle** , saisissez le **nouveau nom du modèle ERP**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
À titre de référence, le champ **Application cible** répertorie le périmètre dans lequel le modèle d'origine a été créé. Le même champ d'application est utilisé pour le clone.

6. **Sélectionnez Cloner ce modèle**.
   Le modèle cloné est créé et s'ouvre dans un nouvel onglet.
7. **Facultatif :** Modifiez les informations sur le modèle cloné dans l'onglet **Détails** , par exemple en mettant à jour le nom.

Avertissement :
La modification du système ERP connecté au modèle ERP affecte les tables distantes et les tables d'extraction disponibles. Si vous changez le système ERP, vous devez confirmer le changement sur une fenêtre modale d'avertissement.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs du modèle de clone.

Que faire ensuite

Ensuite, gérez le modèle pour spécifier des critères supplémentaires, tels que les tables qu'il lit et joint, ainsi que pour définir les opérations de lecture et de mise à jour et les paramètres d'entrée/sortie. Pour plus d'informations, consultez Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Créer un modèle ERP

Ajoutez un modèle Connecteur zéro copie pour ERP pour créer un ensemble de données contenant des tables ERP à partir du système d'enregistrement pour lire et envoyer des mises à jour au système ERP.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865154?h=c516ac73c1&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et d'extraction, ainsi qu'aux opérations de lecture et de mise à jour. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs de l'onglet Nouveau modèle.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs de modèle.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Ouvrez à nouveau la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles .
7. Mettez à jour la page en sélectionnant l'icône d'actualisation de la liste.
   Le nouveau modèle est affiché dans la liste.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté un nouveau modèle ERP, spécifiez des critères supplémentaires. Par exemple, les tables qu'il lit et joint, les paramètres d'entrée et de sortie, et s'il utilise une BAPI pour mettre à jour le système d'enregistrement. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
- Ajouter des jointures entre les tables ERP

Exporter et importer des modèles personnalisés dans Connecteur zéro copie pour ERP

Déplacez un modèle ERP personnalisé d'une instance à une autre en exportant et en important un ensemble de mises à jour distant.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Vérifiez que le périmètre de l'application pour le modèle personnalisé existe sur l'instance vers laquelle vous importez.

La propriété système glide.attachment.extensions limite les types de fichiers qui peuvent être téléchargés. Cette propriété est vide par défaut. Vérifiez que l'extension de fichier XML n'a pas été ajoutée à cette propriété. Pour plus d'informations, consultez Restrict attachment file extensions.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devrez peut-être déplacer un modèle ERP personnalisé d'une instance à une autre. Par exemple, après avoir créé un modèle ERP personnalisé dans une instance de non-production, vous devez déplacer le modèle vers la production ou une autre instance de non-production. Exportez le modèle ERP personnalisé et tous ses fichiers connexes, tels que les entités et les opérations, dans un fichier XML dans un ensemble de mises à jour distant. Importez ensuite l'ensemble de mises à jour distant dans une autre instance.

Le fichier XML contient :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

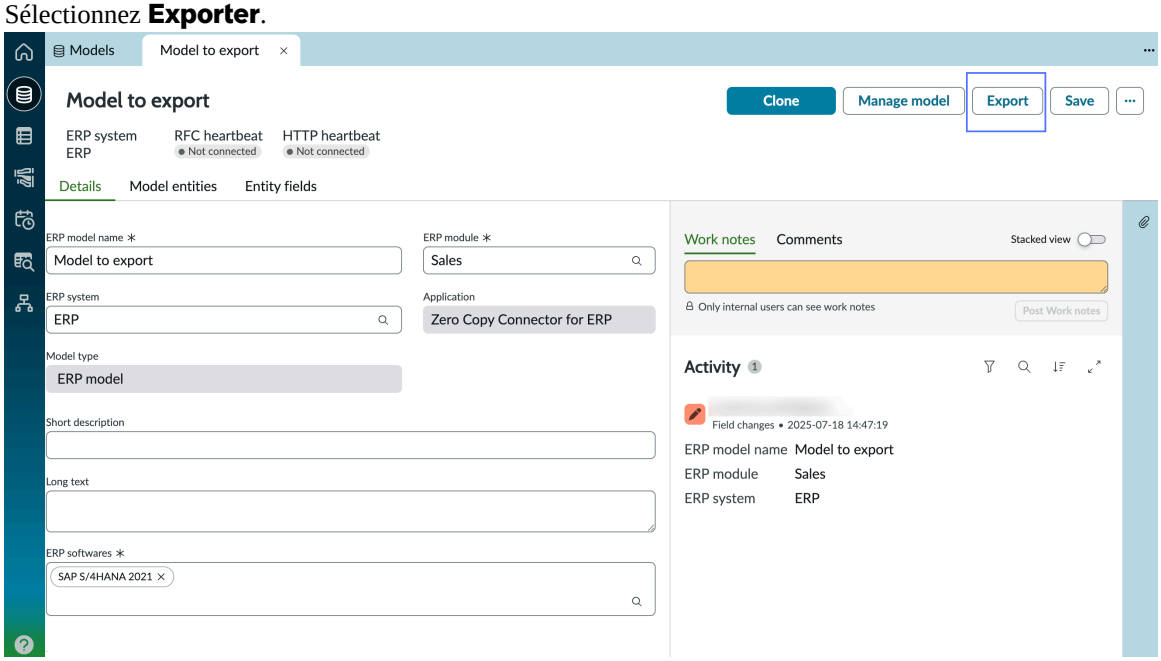
- Opérations
- Entités
- Champs d'entrée
- Champs de sortie

Notez ce qui suit lors de l'exportation et de l'importation de modèles ERP personnalisés :

- Les modèles internes ne peuvent pas être exportés et importés.
- La valeur système n'est pas importée.
- Un modèle peut être exporté à la fois.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Sur la page **Modèles** , sélectionnez le modèle personnalisé à exporter.
3. Sélectionnez **Exporter**.



4. Spécifiez un emplacement pour le fichier téléchargé (par défaut, dans les navigateurs Chrome et Safari, cet emplacement est le dossier Téléchargements).
   Le processus d'exportation peut prendre quelques minutes en fonction de la taille du modèle.
5. Accédez à l'emplacement de téléchargement et confirmez que le fichier XML s'y trouve.
   Le nom du fichier doit ressembler à **sys_remote_update_set_f08252b6c3da16106f44d1af050131d0.xml**.
6. Ouvrez l'instance dans laquelle vous importez le modèle personnalisé.
   Les sous-étapes suivantes utilisent des ensembles de mises à jour. Pour en savoir plus, consultez Ensembles de mises à jour système.

   a. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   b. Dans **Liens connexes**, sélectionnez **Importer un ensemble de mises à jour à partir de XML**.

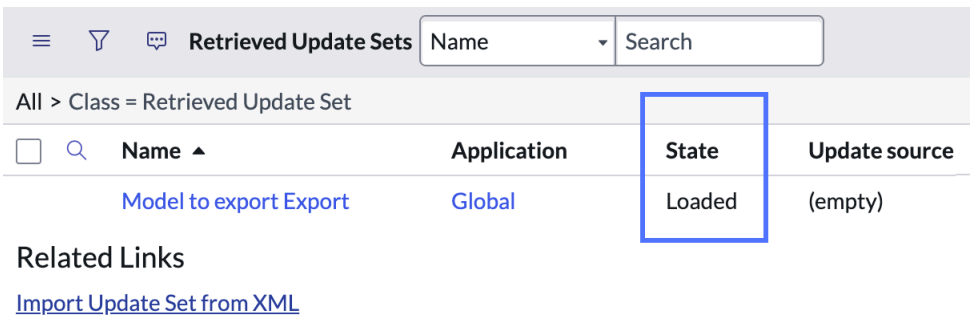
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Choisir un fichier**, accédez au fichier XML que vous avez exporté, sélectionnez le fichier, puis sélectionnez **Ouvrir**.

d. Sélectionnez **Charger**.

Le fichier est importé et affiché dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés avec **l'état** défini sur **Chargé**. Si l'importation échoue, vérifiez que le périmètre de l'application pour le modèle personnalisé existe sur l'instance vers laquelle vous effectuez l'importation.



e. Sélectionnez le fichier.

f. Sélectionnez **Aperçu de l'ensemble de mises à jour** et vérifiez s'il y a des erreurs, telles qu'une collision.
Pour plus d'informations sur l'aperçu et la résolution des problèmes, reportez-vous à la section Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant.

g. Lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous avez résolu les erreurs, sélectionnez **Fermer**.

h. Sélectionnez **Valider l'ensemble de mises à jour** pour créer une copie locale.
Pour en savoir plus sur le processus de validation de l'ensemble de mises à jour, reportez-vous à la section Valider un ensemble de mises à jour.

i. Lorsque la copie locale est créée, sélectionnez **Fermer**.

7. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
8. Sur la page **Modèles ERP** , recherchez et ouvrez le modèle que vous avez importé.
9. Confirmez que vous êtes dans le périmètre correct de l'application.
10. Spécifiez un **système ERP**.
11. Apportez toutes les autres modifications nécessaires au modèle.
Pour plus d'informations sur la modification et la gestion des modèles, reportez-vous à la section Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP

Après avoir créé un modèle ERP (progiciel de gestion intégré) dans , vous pouvez spécifier la manière dont il lit et met à jour le système ERP à Connecteur zéro copie pour ERP l'aide des paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la création d'une opération de lecture ou de mise à jour, ajoutez d'abord l'opération. Définissez ensuite les entités et les paramètres de l'opération dans les onglets suivants de la page Gestionnaire de modèles ERP.

- **Gérer les entités** : spécifiez la table à lire, le service OData ou le BAPI (appel de procédure à distance similaire à une API) à utiliser pour lire ou mettre à jour le système ERP.
- **Spécifier les entrées** : définissez la façon dont les champs du système ERP sont mappés aux paramètres pour spécifier comment les données sont interrogées. Si les paramètres ne peuvent pas être récupérés, vous pouvez également définir toutes les valeurs par défaut à transmettre au système ERP.
- **Choisir une sortie** : définissez les paramètres de stockage des données renvoyées sur le ServiceNow AI Platform en spécifiant des sorties.

Opérations de lecture et de mise à jour pour le système ERP

Connecteur zéro copie pour ERP contacte le système ERP à l'aide des opérations de lecture et de mise à jour.

- Vous pouvez utiliser une lecture de table, une BAPI ou un OData pour lire le système ERP.
- Vous devez utiliser une BAPI ou un OData pour les opérations de mise à jour.
- Vous pouvez ajouter des lectures de table ou un appel de fonction BAPI à un modèle pour les opérations de lecture, mais pas les deux.
- Vous pouvez ajouter plusieurs tables à une opération de lecture de table, mais vous ne pouvez spécifier qu'un seul BAPI pour une opération de lecture d'appel de fonction.

Gestion des tables et des entités pour les opérations ERP

Une *entité*est la base de la façon dont l'opération accède au système ERP pour le lire ou le mettre à jour. Utilisez l'onglet **Gérer les entités** pour définir les demandes et le contenu de leurs réponses en spécifiant le BAPI ou le nom de la table.

Lorsque vous ajoutez une entité à une opération, vous devez spécifier les informations suivantes :

- Comment Connecteur zéro copie pour ERP récupère les données du système ERP ou envoie des mises à jour au système ERP.
  - Pour les opérations de lecture, vous devez spécifier si vous lisez des tables sur le système ERP ou si vous utilisez une BAPI prédéfinie pour lire le système.
  - Pour les opérations de mise à jour, vous devez utiliser un BAPI.
- Nom de la table à lire ou BAPI à utiliser.

Pour obtenir des instructions sur l'ajout d'entités, reportez-vous à la section Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Gestion des paramètres d'entrée de l'opération

Une fois que vous avez spécifié les tables de l'opération ou BAPI, Connecteur zéro copie pour ERP remplit automatiquement l'onglet **Spécifier les entrées** avec les paramètres d'entrée requis.

Connecteur zéro copie pour ERP utilise des paramètres dans le cadre de l'appel de méthode/fonction pour définir et mapper les données transmises au système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La section Paramètres de sortie est l'endroit où vous entrez des valeurs par défaut facultatives pour les paramètres utilisés pour interroger le système ERP. Si aucune valeur d'entrée n'est fournie lors de l'interrogation du modèle, la **valeur Par défaut** de chaque paramètre est utilisée comme secours. Les valeurs par défaut peuvent également être utilisées pour mapper les constantes.
- La section Tables (pour les opérations de lecture)/Appel de fonction (pour les opérations BAPI) est l'endroit où vous définissez et mappez les champs du système ERP qui sont envoyés en tant que Connecteur zéro copie pour ERP paramètres dans l'opération. Lorsque vous sélectionnez un champ, utilisez la fonctionnalité de mappage automatique pour mettre à jour automatiquement sa **valeur Mappé** et ajouter une ligne pour le paramètre à la section Paramètres de sortie. Si vous définissez une constante comme **type** et saisissez la valeur constante dans le champ **Valeur mappée** , les entrées mappées peuvent servir de critères de filtre. Vous pouvez ajouter et imbriquer autant de paramètres connexes que nécessaire.

  Si vous ajoutez un paramètre complexe et imbriqué, tel qu'une adresse qui inclut d'autres paramètres (pour la rue, pour la ville, etc.), Connecteur zéro copie pour ERP il identifie automatiquement qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires. Connecteur zéro copie pour ERP Crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite remplir avec les valeurs associées. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

Les types de données disponibles pour les paramètres sont les suivants :

- Objet
- Tableau
- Chaîne
- Date/Heure
- Date
- Heure
- Char
- Décimal

Remarque :

Un exemple de cas d'utilisation est l'exécution d'une BAPI de commande client pour savoir quels éléments se trouvent dans une commande. Vous devez spécifier l'ID de commande en tant que champ mappé dans la section Tables (pour les opérations de lecture)/Appel de fonction (pour les opérations BAPI), à l'aide de l'option de mappage automatique pour définir le champ référencé dans le champ Valeur **mappée** . Après avoir défini toutes les entrées et sorties de l'opération, vous pouvez créer un flux dans Studio de workflow. Dans le flux, saisissez l'ID d'ordre comme paramètre utilisé lorsque le flux s'exécute pour appeler le système ERP.

Un autre exemple serait l'ajout d'un paramètre pour les **dates de facturation des commandes** dans la section Champs de table (pour les opérations de lecture de table)/Appel de fonction (pour les opérations BAPI). Créez ensuite un flux qui Studio de workflow vous permet de spécifier une date ou une plage de dates pour récupérer toutes les commandes de cette période.

Remarque :

L'ordre dans lequel vous définissez les paramètres n'a pas d'importance. Connecteur zéro copie pour ERP Affiche les paramètres facultatifs par ordre alphabétique lors de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour des instructions sur la gestion des entrées, reportez-vous à la section Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle.

Sélection de sorties pour une opération de lecture

Vous devez créer des paramètres de sortie pour définir la manière dont les données sont mappées sur le système ERP et stockées sur le ServiceNow AI Platform.

Pour des instructions sur la gestion des sorties, reportez-vous à la section Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Ajout de champs ERP récupérés aux tables

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît en tant que champ. Vous pouvez ensuite ajouter le champ à une table distante ou à une table d'extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d'extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
- Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Connecteur zéro copie pour ERP

Création de flux pour appeler le système ERP

Une fois que tous les paramètres sont définis et que vous avez généré et exécuté l'opération de lecture ou de mise à jour, créez un flux qui Studio de workflow utilise les paramètres définis.

Saisissez n'importe quel critère de filtre en spécifiant une valeur lorsque vous sélectionnez le paramètre dans le **champ obligatoire** de l'action de flux. Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP

Ajoutez une opération à un modèle ERP pour Connecteur zéro copie pour ERP définir la façon dont le modèle récupère les données, écrit des données ou crée une nouvelle instance de l'objet métier.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Les opérations de lecture récupèrent les données ERP en lisant une table ou en utilisant un BAPI.
- Les opérations de mise à jour utilisent une BAPI pour écrire des mises à jour du système ERP.
- Créer une opération Crée une instance de l'objet métier dans le système SAP.

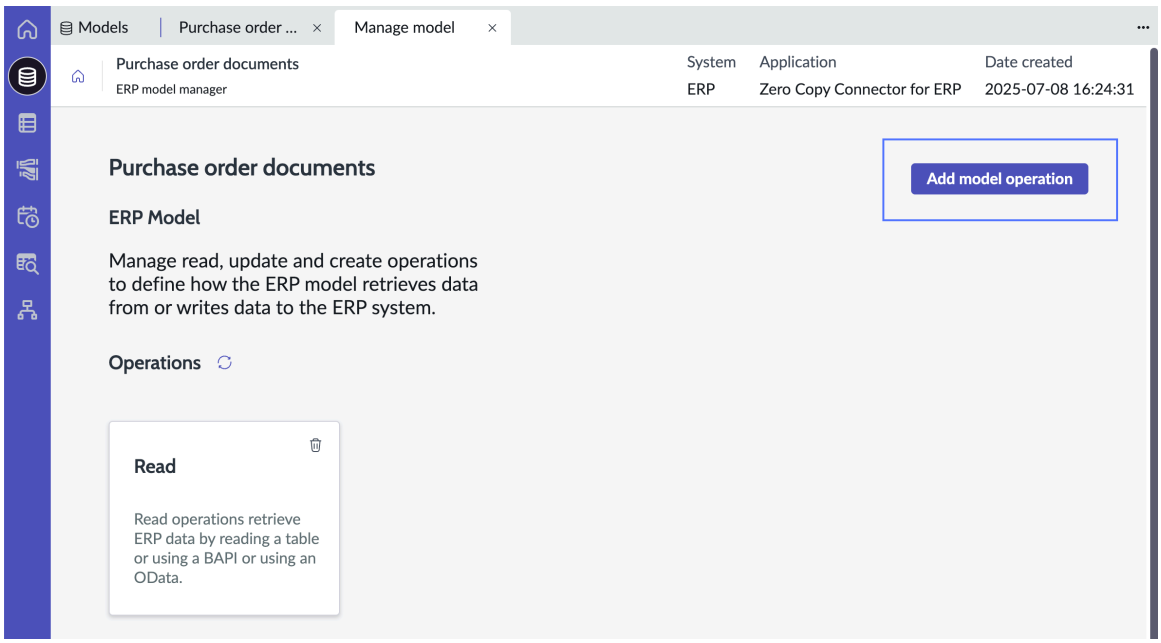
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.

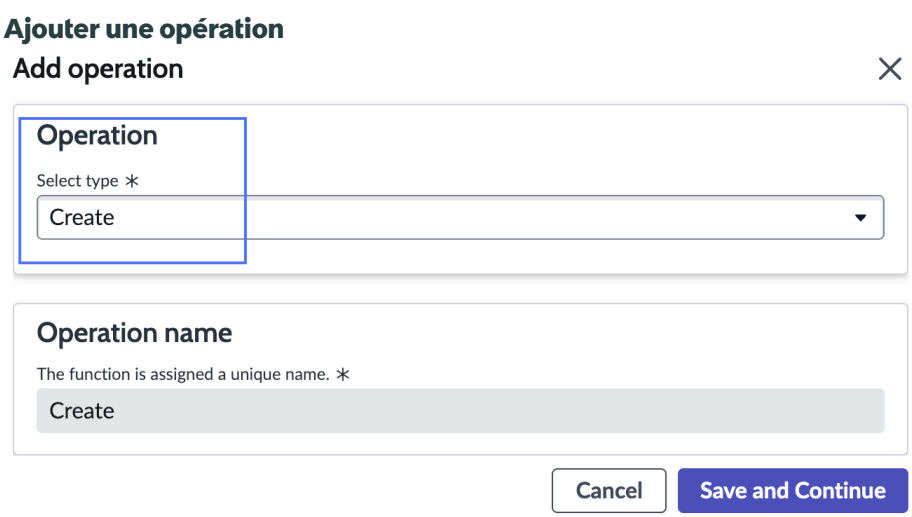
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une opération.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez **Ajouter une opération de modèle**.



6. Spécifiez le type d'opération que vous ajoutez dans le champ **Sélectionner un type** du modal **Ajouter une opération** .
   - **Update (Mettre à jour**) renvoie les données à écrire au système ERP.
   - **Read** lit et récupère les données du système ERP et les apporte au ServiceNow AI Platform.
   - **Create (Créer)** permet de créer une instance de l'objet métier dans le système SAP.



7. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

Résultats
Les bases de l'opération sont créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous devez ensuite ajouter l'entité de lecture ou de mise à jour à l'opération. Pour plus d'informations, voir Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP

Vous pouvez sélectionner l'icône de suppression (icône) sur la carte de l'opération pour supprimer les opérations dont vous n'avez pas besoin ou pour recommencer.

Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP

Spécifiez l'entité d'opération, qui est la table ou l'interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) utilisée Connecteur zéro copie pour ERP pour les opérations de lecture, de mise à jour ou de création.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Vous devez déjà avoir ajouté l'opération de lecture, d'écriture ou de création avant de pouvoir y ajouter une entité. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

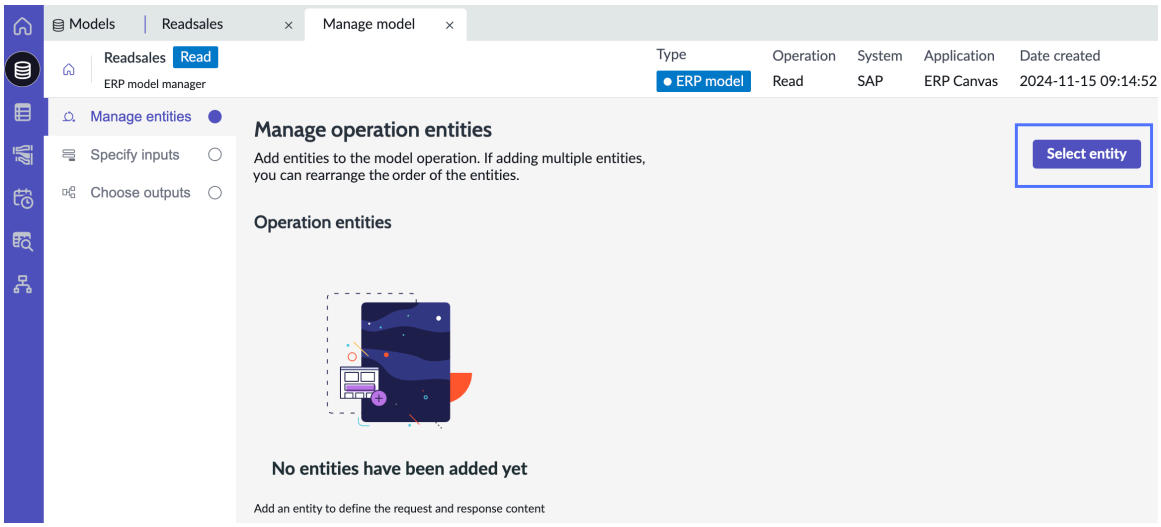
- Les opérations de lecture récupèrent les données ERP en lisant une table ou en utilisant un BAPI.
- Les opérations de mise à jour utilisent une BAPI pour écrire des mises à jour du système ERP.
- Créer une opération Crée une instance de l'objet métier dans le système SAP.

Procédure

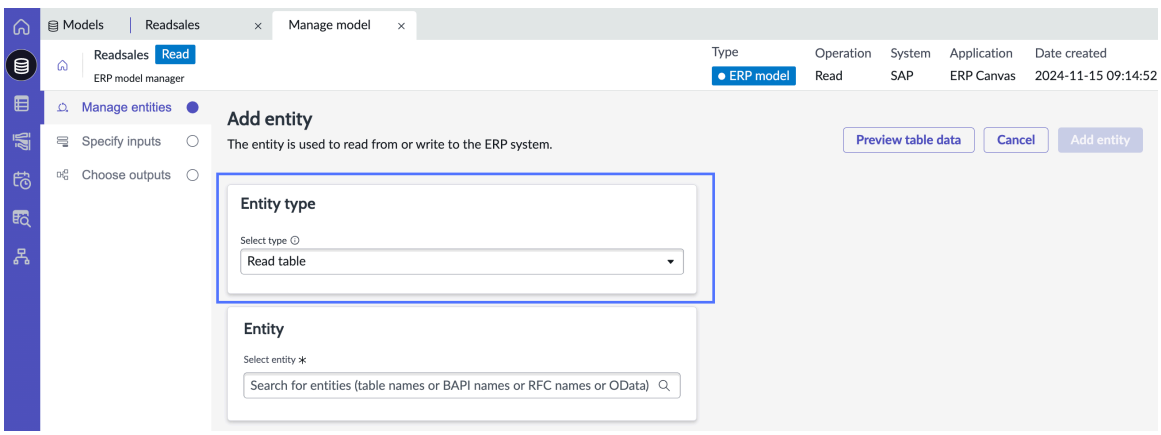
1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une entité d'opération.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez une opération.
6. Pour obtenir de l'aide sur la recherche d'entités pertinentes à l'aide du bouton **Demander à l'IA, reportez-vous** à la section Utiliser l'IA générative pour aider à ajouter une entité à un modèle.
7. Sélectionnez **Sélectionner une entité** dans l'onglet **Gérer les entités** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **L'appel de fonction (BAPI)** définit une entité d'opération de lecture qui utilise un appel de procédure à distance BAPI.
   - **L'appel de fonction (RFC)** définit une entité d'opération de lecture qui utilise un appel RFC.
   - **OData** vous permet de travailler avec divers objets métier (par exemple, lecture, création, mise à jour et suppression) définis dans le système ERP.
   - **Read table** récupère les données en les lisant directement à partir d'une table sur le système ERP.



Vous pouvez sélectionner **Prévisualiser les données de table** pour afficher les détails de la table avant de spécifier une entité. Pour plus d'informations, consultez Prévisualiser une entité de modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

9. Définissez l'entité, par exemple en spécifiant une table à lire ou un BAPI à utiliser dans **Sélectionner une entité**.

   Le Recherche IA champ correspondant à ce champ peut vous aider à trouver ce que vous cherchez plus rapidement, par exemple en saisissant Pays au lieu de T005. Recherche IA suggère également des tables et des BAPI qui se trouvent dans le système ERP connecté.

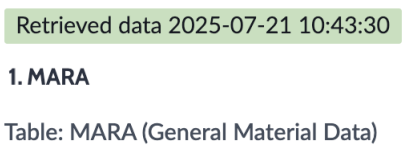
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les opérations de lecture de table, vous devrez peut-être vérifier l'onglet **Entités de modèle** du modèle actuel ou d'un autre modèle connexe pour obtenir le nom de la table. Vous pouvez également demander à votre administrateur SAP. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les bases des modèles ERP.

10. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Ajouter une entité**.

La carte d'entité affiche la date et l'heure de la dernière récupération des informations.



L'en-tête indique d'où les données ont été récupérées et le périmètre utilisé quand les données ont été récupérées.

Type	Operation	System	Application	Date created
ERP model	Read	ERP	Zero Copy Connector for ERP	2025-07-08 16:24:31

11. **Facultatif :** Réorganisez et supprimez les entités de table selon vos besoins.

Important :
La réorganisation supprime toutes les jointures de table existantes pour les entités réorganisées.

a. Sélectionnez **Réorganiser l'ordre**, faites glisser les tables dans l'ordre que vous souhaitez, puis sélectionnez **Confirmer la réorganisation**.

b. Pour supprimer des tables dont vous n'avez pas besoin, sélectionnez l'icône de suppression sur la carte d'une table.
La suppression d'une entité supprime tous ses mappages de champs connexes et ses jointures de tables.

Résultats
L'entité est ajoutée à l'opération. Connecteur zéro copie pour ERP se connecte au système ERP à l'aide de l'entité spécifiée et récupère les données que vous pouvez utiliser pour définir les paramètres d'entrée et de sortie.

Lorsque vous affichez l'entité sur la page **Gérer les entités de l'opération** , un état indique si l'entité ServiceNow AI Platform récupère les données ou a terminé de les récupérer.

Si vous avez ajouté une opération Table **de lecture** , vous pouvez répéter ce processus pour ajouter autant de tables que nécessaire à l'opération. Ensuite, vous pouvez ajouter des jointures pour créer des relations entre les tables.

Remarque :
Si vous avez plus d'une table pour une opération, vous devez les joindre.

Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures entre les tables ERP.

L'onglet **Champs d'entité** du modèle ERP est automatiquement renseigné pour la nouvelle table lorsque la table est connectée à un système ERP. Affichez leurs détails selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de table du modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Vous devez ensuite spécifier les paramètres d'entrée de l'opération. Pour plus de détails, voir Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle.

Utiliser l'IA générative pour aider à ajouter une entité à un modèle

Entrez un cas d'utilisation pour une entité et obtenez des suggestions de l'IA générative sur la table, le BAPI, l'OData ou la RFC pertinents à utiliser.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lors de l'ajout d'une entité à une opération de modèle, utilisez le bouton **Demander à l'IA** pour recevoir des suggestions pour les entités de données pertinentes, notamment les tables, les BAPI, les services OData et les RFC. L'IA générative peut simplifier le processus d'obtention d'informations, ce qui peut augmenter l'efficacité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page de modèle ERP et sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une entité d'opération.
3. Sélectionnez **Gérer le modèle**, puis sélectionnez une opération.
4. Sélectionnez **Demander à l'IA**.
5. Dans la recherche, saisissez du texte pour décrire l'entité souhaitée.

   Par exemple, entrez Obtenir la liste des bons de commande créés au cours des 3 dernières années pour les fournisseurs bloqués.

   Les entités de données pertinentes sont suggérées. Lisez les **suggestions de l'IA**

   et sélectionnez l'icône plus ( ) en regard de toutes les suggestions pour plus d'informations.

   Une liste de modèles avec des mappages d'entités s'affiche.

   S'il existe des produits de données pertinents, ils sont répertoriés avec un lien vers la page ServiceNow Store pour plus d'informations.

   Si aucune entité de données pertinente n'est identifiée, un message Aucun résultat trouvé s'affiche.

   À tout moment, sélectionnez une **réponse IA précédente** pour revoir les suggestions.

Prévisualiser une entité de modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP

Prévisualisez les entités de table de lecture pour Connecteur zéro copie pour ERP examiner et vérifier l'entité avant de l'ajouter à un modèle.

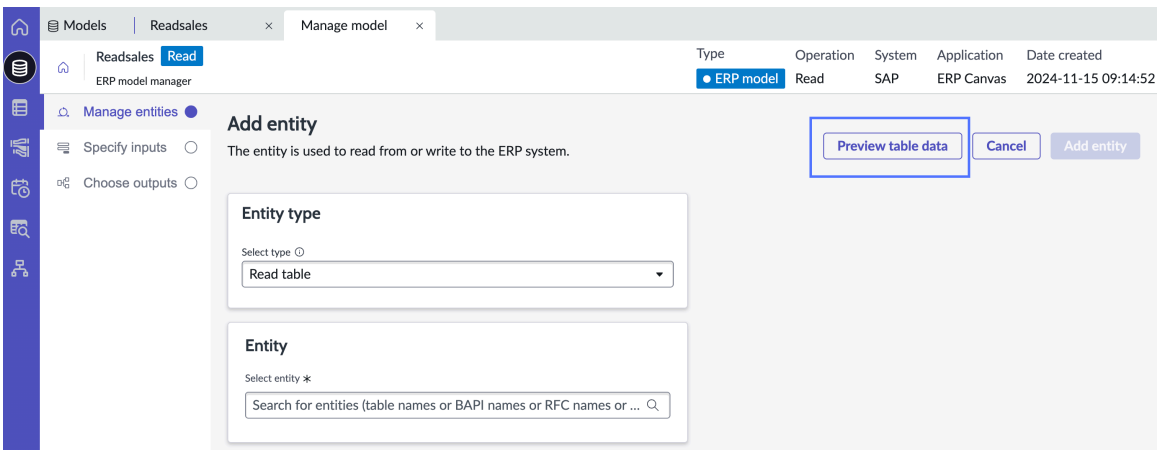
Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

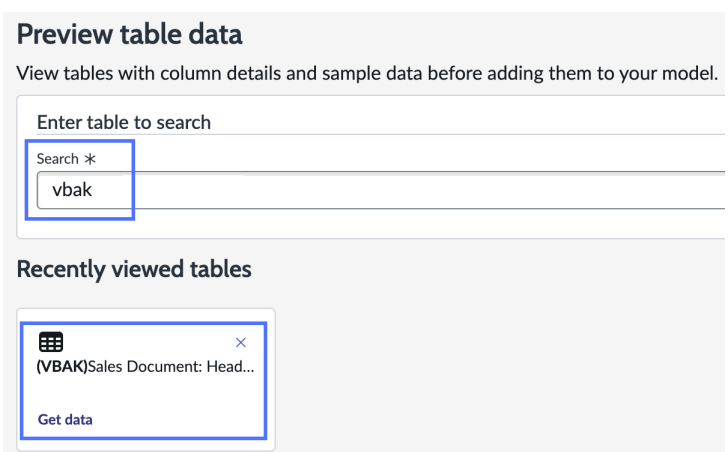
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une entité de table de lecture.
4. Sélectionnez **Gérer le modèle**.
   Si vous avez déjà une opération de lecture, passez à l'étape 8.
5. Sélectionnez **Ajouter une opération de modèle**.
6. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez **Lire**.
7. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
8. Sélectionnez la vignette Opération de **lecture** .
9. Sélectionnez **Sélectionner une entité**.
10. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez **Lire la table**.
11. **Sélectionnez Prévisualiser les données de table**.



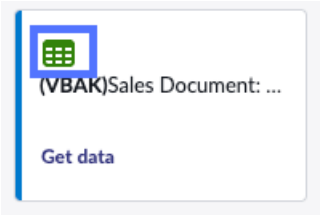
12. Dans **Rechercher**, commencez à saisir n'importe quelle partie d'un nom de table et effectuez une sélection dans la liste.
13. Dans **Tableaux consultés récemment**, sélectionnez **Obtenir des données** sur la vignette du tableau pour obtenir des données en temps réel.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois les données récupérées et disponibles pour affichage, l'icône sur la vignette de la table devient verte.



14. Sélectionnez la mosaïque.
15. Explorez les informations disponibles pour la table.

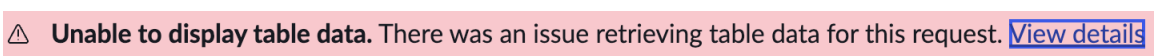
Dix lignes d'enregistrements sélectionnés aléatoirement s'affichent. Utilisez l'option **Requête** pour rechercher un enregistrement spécifique.

Sales Document: Header Data(VBAK)

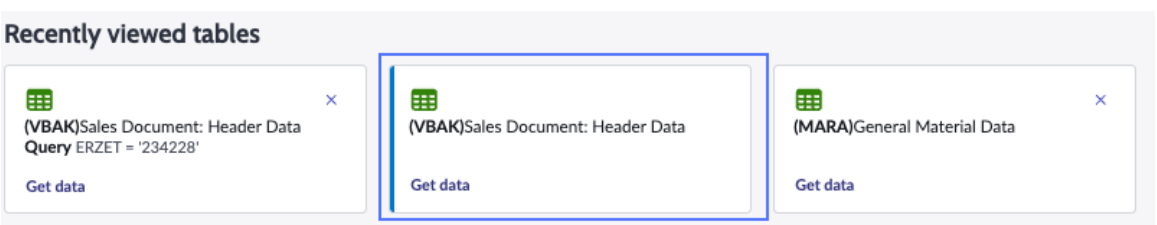
Query: ERZET EQUAL (eq) 234228 Search

MANDT	VBELN	ERDAT	ERZET	ERNAM	ANGDT	BNDDT
100	0000000027	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000023	20171008	235904	BPINST	00000000	00000000
100	0000000024	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000025	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000026	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000029	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000002	20171006	225232	BPINST	00000000	00000000
100	0000000028	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000004	20171008	234228	BPINST	00000000	00000000
100	0000000022	20171008	235902	BPINST	00000000	00000000

Remarque :
Si aucun enregistrement n'est trouvé lors de l'interrogation, un message d'erreur s'affiche. Sélectionnez le lien **Afficher les détails** pour ouvrir un nouvel onglet de navigateur contenant des informations sur l'erreur.



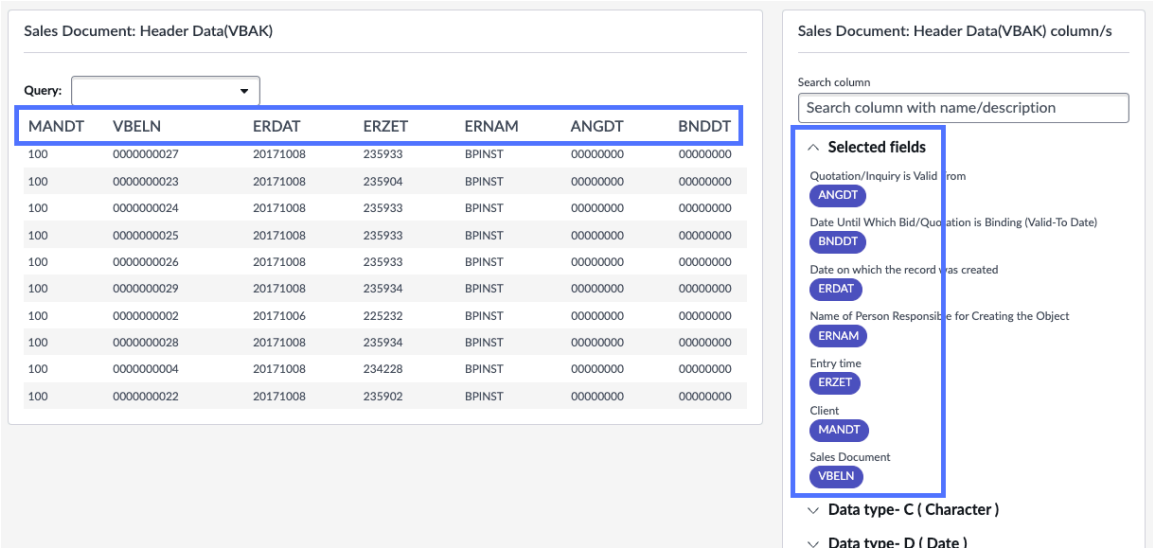
Pour revenir à la liste non filtrée, sélectionnez la tuile dans **Tables consultées récemment**.



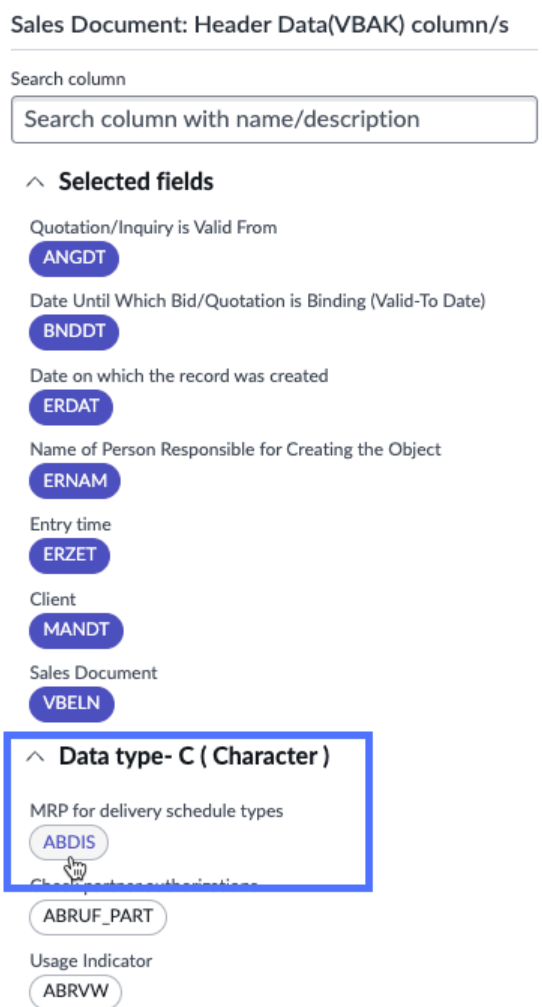
La section **Champs sélectionnés** contient les colonnes affichées dans la liste des enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tous les champs associés à la table sont répertoriés et classés en fonction du type de données, tel que la date ou l'heure. Modifiez la section **Champs sélectionnés** en sélectionnant une pastille pour la supprimer de la liste ou en développant une catégorie et en sélectionnant une pastille pour l'ajouter à la liste.

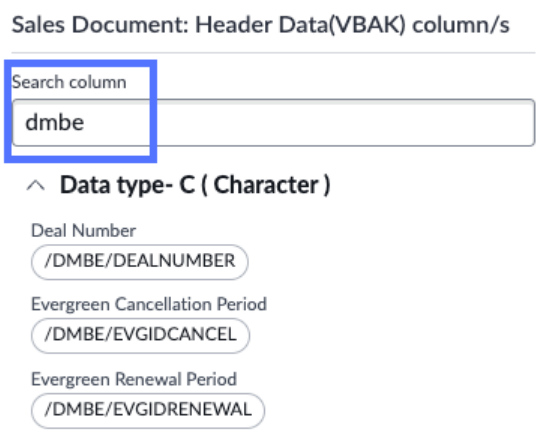


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
N’ajoutez pas plus de 7 à 8 champs à la liste **Champs sélectionnés** afin que les informations s’affichent clairement dans la liste des enregistrements.

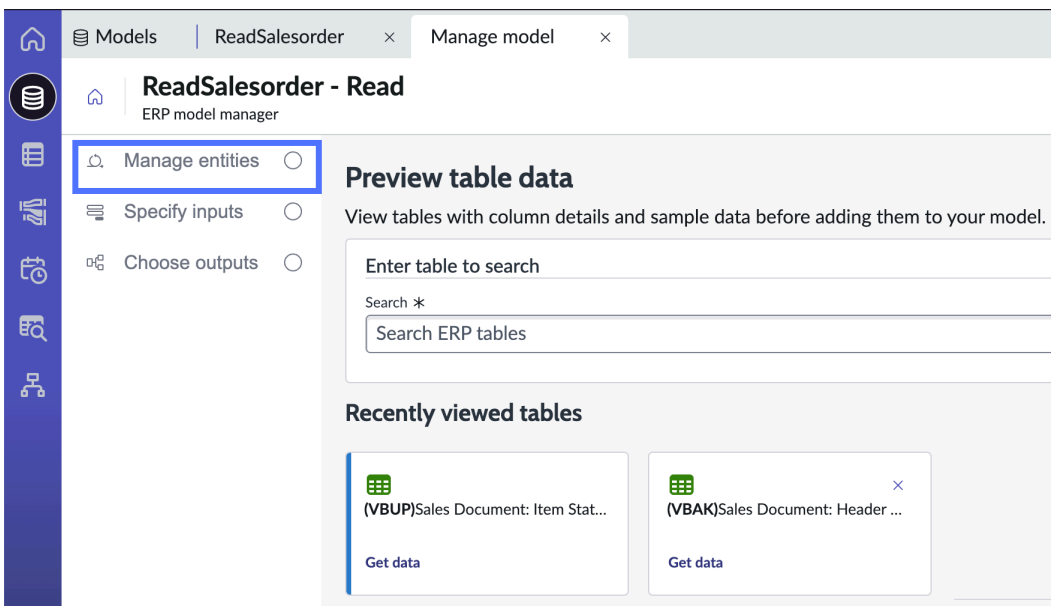
Pour trouver un champ spécifique, utilisez la recherche. Les mots clés que vous saisissez sont utilisés pour rechercher la description, le type de table et le nom de table.



16. Continuez à rechercher des tables ou à sélectionner des tuiles de table dans les **tables consultées récemment** et explorez le contenu des tables.

Que faire ensuite

Après avoir consulté les tables, sélectionnez **Gérer les entités**, puis **Sélectionner l’entité**. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez **Lire** et dans **Sélectionner l’entité** , spécifiez la table de l’opération de lecture à utiliser.



Pour plus d’informations sur l’ajout d’entités, reportez-vous à la section Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Ajouter des jointures entre les tables ERP

Liez plusieurs tables ERP (progiciel de gestion intégré) à partir du système d’enregistrement pour créer un modèle ERP à Connecteur zéro copie pour ERP l’aide de jointures de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Les jointures de tables nécessitent une opération de lecture qui utilise des entités de lecture de table. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Lorsque vous ajoutez des jointures de tables, la table parente est la première table répertoriée dans l'onglet **Gérer les entités** de la page Gestionnaire de modèles ERP. Les tables enfants extraient des informations de la table parente.

Remarque :

- Si vous avez plus d'une table pour une opération, vous devez les joindre.
- Vous pouvez créer des jointures de tables uniquement pour les opérations de lecture de tables, et non pour les opérations qui utilisent une interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI).

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les jointures de tables relient différentes tables via des champs partagés. Les jointures vous permettent d'accéder aux données de plusieurs tables en fonction des relations logiques qui les unissent. La relation peut être conditionnelle, que vous spécifiez à l'aide de conditions de jointure. Utilisez des jointures internes ou des jointures externes. Une jointure interne renvoie les enregistrements dont les valeurs correspondent dans les deux tables. Les jointures externes combinent les résultats de jointure gauche et droite pour renvoyer toutes les lignes avec des correspondances ou des valeurs NULL.

Les champs de jointure définissent l'attribut ou la clé commun utilisé pour connecter les enregistrements d'une table enfant aux enregistrements parents correspondants.

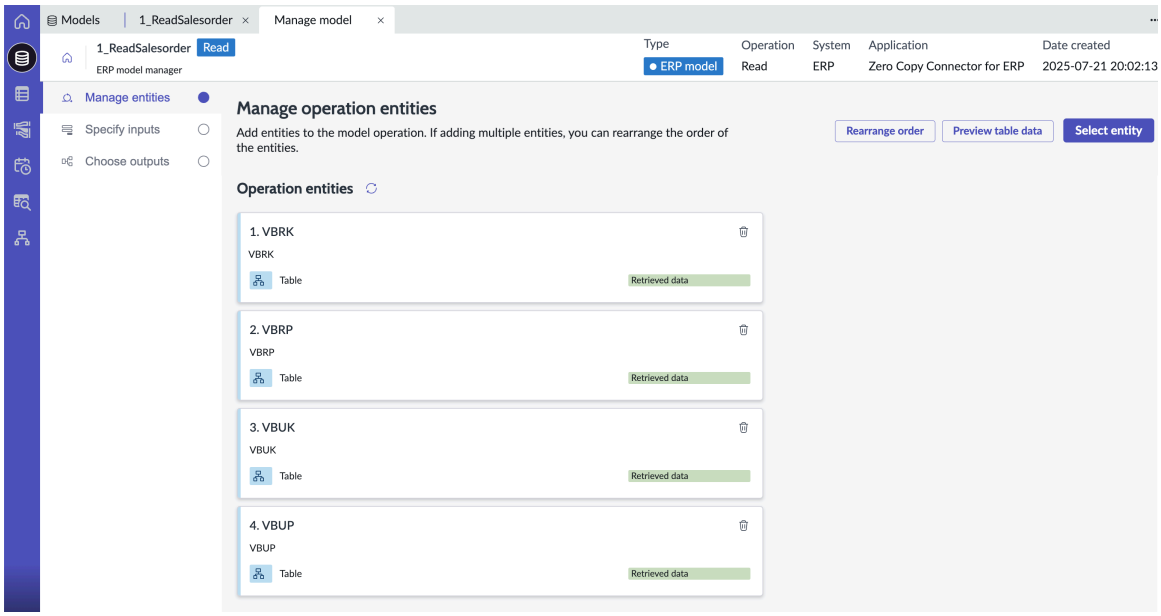
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une jointure.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez l'opération de **lecture** à laquelle vous ajoutez la jointure de table.
6. **Facultatif :** Ajoutez les tables à joindre en tant qu'entités d'opération de **lecture de table** si elles n'ont pas encore été ajoutées au modèle.

   (Optional) Pour plus d'informations, consultez Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Réorganisez les tables dans l'onglet **Gérer les entités** pour placer la table parente de la jointure comme première table répertoriée sur la page Gestionnaire de modèles ERP.

> **Important :**
> La réorganisation supprime toutes les jointures de table existantes pour les entités réorganisées.

   a. Sélectionnez le bouton **Réorganiser l'ordre** .

   b. Faites glisser les tables dans l'ordre que vous souhaitez, avec la table parente comme première table répertoriée sur la page.

   c. Sélectionnez le bouton **Confirmer la réorganisation** .

8. Sélectionnez l'onglet **Spécifier les entrées** , qui est l'endroit où vous mettez à jour les paramètres d'entrée pour spécifier la jointure de table en tant que paramètre.
   Les paramètres d'entrée de chaque table s'affichent.

9. Créez un paramètre de jointure de table.

   a. Recherchez le paramètre qui sera le champ de jointure parent dans la section Paramètres de sortie et notez son nom.

   b. Ajoutez une nouvelle ligne de champ mappé dans la table en sélectionnant l'icône Ajouter (+).

   c. Entrez ou sélectionnez le nom de **champ** de jointure parent dans la nouvelle ligne de champ.

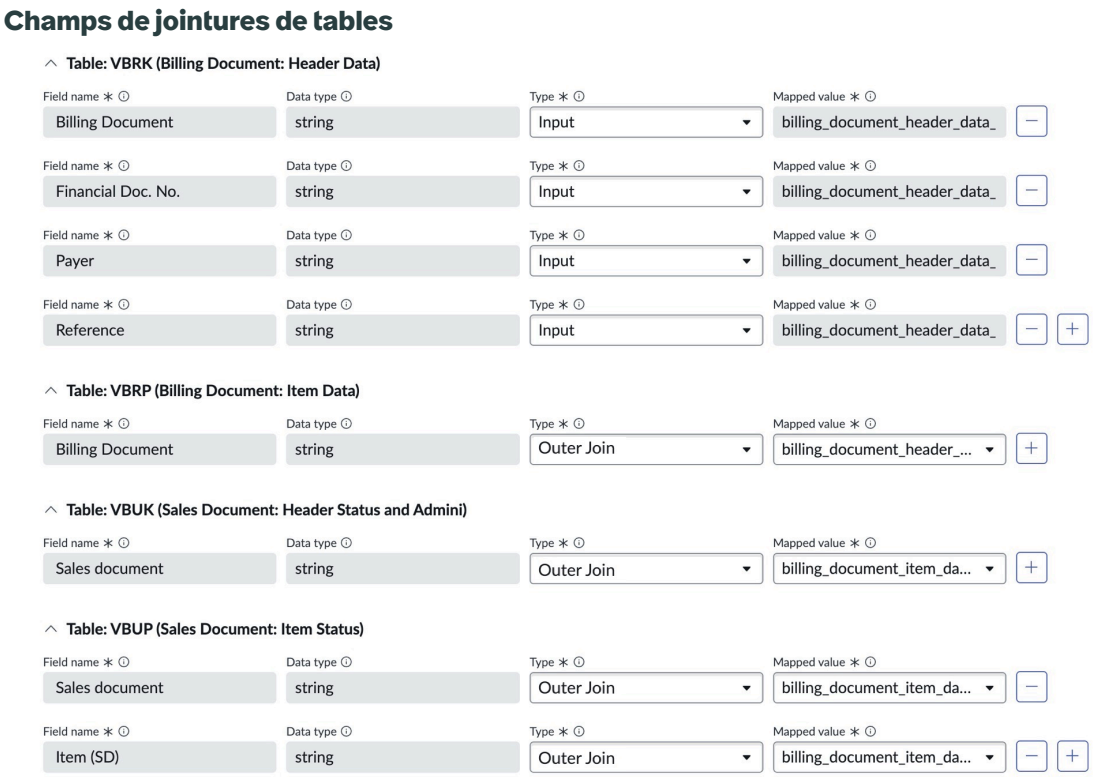
   d. Sélectionnez **Joindre** dans le champ **Type** .
   Valeur de la table enfant Le champ **de valeur mappée** est automatiquement mis à jour avec le nom du champ joint.

   Par exemple, dans le modèle SAP Stock de matériel, vous pouvez spécifier **le matériau** comme champ parent dans le champ **Nom** du champ et le joindre à l'ID du matériau en saisissant mard_material_matnr dans le champ Valeur **mappée** parent.

   e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. **Facultatif :** Ajoutez ou mettez à jour les paramètres de sortie nécessaires dans la section Paramètres de sortie.
    Le paramètre joint que vous avez ajouté en tant qu'entrée est automatiquement ajouté à l'onglet **Choisir une sortie** .

    Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Résultats

Une fois que vous avez terminé de créer des jointures de tables, vous pouvez spécifier où vont les données ERP renvoyées et créer des flux qui récupèrent et sortent les données. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Spécifier où les données du système ERP sont enregistrées
- Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP

Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle

Spécifiez comment les champs du système ERP sont mappés aux paramètres d'entrée ainsi que leurs valeurs pour définir les entrées d'une opération qui lit ou met à jour le système d'enregistrement à partir de Connecteur zéro copie pour ERP.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes déjà dans le processus de gestion d'un modèle et prêt à spécifier des entrées, vous pouvez passer à l'étape 5.

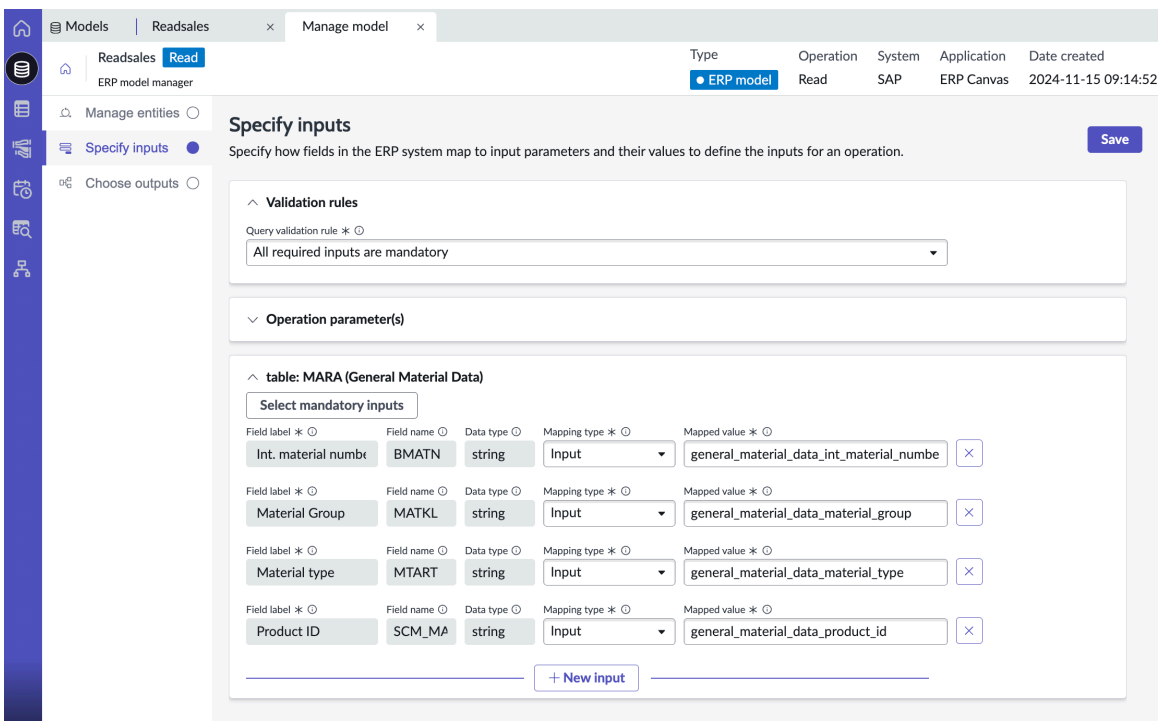
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle avec l'opération à laquelle vous souhaitez ajouter des entrées.
4. Sélectionnez **Gérer le modèle**.
5. Ouvrez une opération de modèle.
   Si vous n'avez pas d'opération de modèle, ajoutez-en une au modèle. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.
6. Vérifiez qu'au moins une entité est répertoriée.
   Si vous n'avez pas d'entité, ajoutez-en une à l'opération. Pour plus d'informations, voir Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP
7. **Sélectionnez Spécifier les entrées**.
   Les paramètres requis pour l'opération apparaissent aux deux emplacements suivants :
   - La section Paramètres de l'opération, dans laquelle vous définissez les valeurs par défaut à utiliser en cas d'échec de l'opération.
   - Section Tables/Appel de fonction, dans laquelle vous définissez les paramètres utilisés par l'opération. La section Table s'affiche pour les opérations de lecture et la section Appel de fonction s'affiche pour les opérations BAPI (Business Application Programming Interface, ou interface de programmation pour application d'entreprise).

Remarque :
Les noms des valeurs mappées dans les entrées et les sorties sont générés automatiquement, mais vous pouvez modifier les noms manuellement. Pour plus d'informations, consultez Modifier le nom de la valeur mappée d'entrée et de sortie dans Connecteur zéro copie pour ERP.



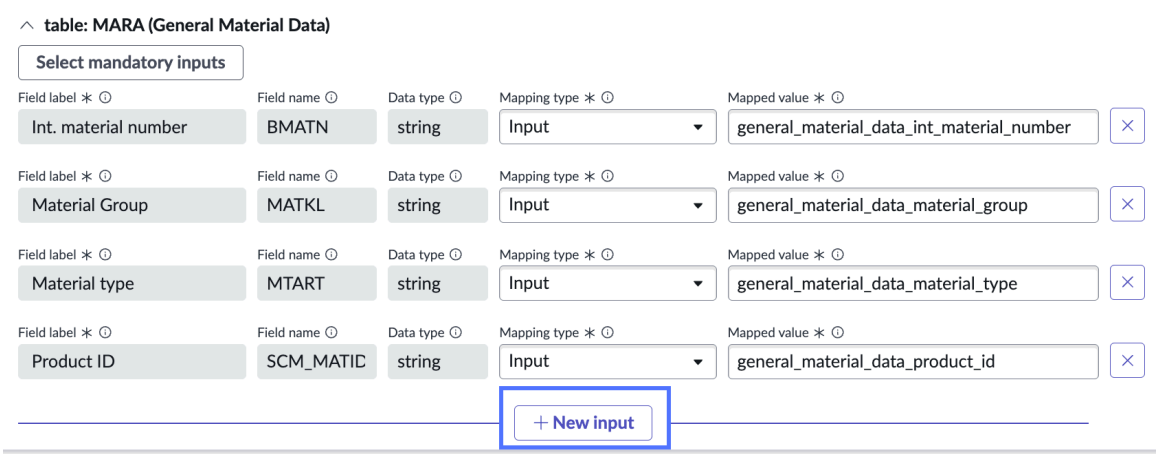
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Définissez si les entrées de l'opération sont requises en développant la section **Règles de validation** et en sélectionnant une option dans la **règle de validation de requête**.
   - **Toutes les entrées sont obligatoires**
   - **Au moins une entrée est obligatoire**
   - **Aucune entrée n'est obligatoire**
9. Passez en revue les paramètres obligatoires et facultatifs déjà définis pour l'opération afin de comprendre ce que vous devez ajouter.
10. Définissez un nouveau paramètre d'entrée à envoyer lors de l'interrogation du système ERP.
    Pour les opérations de lecture de table, une section Tables apparaît dans la section Champs de table mappés pour chaque entité de table définie. Assurez-vous d'ajouter le paramètre pour la table appropriée.

Remarque :
L'ordre dans lequel vous définissez les paramètres n'a pas d'importance. Connecteur zéro copie pour ERP Affiche les paramètres facultatifs par ordre alphabétique lors de l'enregistrement.

a. Sélectionnez **+ Nouvelle entrée** sous le dernier paramètre défini dans le tableau.



Remarque :
Lorsque vous ajoutez un champ d'entrée, le champ est automatiquement ajouté en tant que champ dans la sortie. Le champ est répertorié et est en lecture seule dans la section **Sorties préremplies** de la page de sortie.

b. Renseignez les champs pour définir le paramètre.

Champs pour définir un paramètre d'entrée

Champ	Description
Étiquette de champ	Nom du champ du système ERP que vous définissez comme paramètre. Connecteur zéro copie pour ERP Récupère automatiquement les champs de la table définie dans l'entité de l'opération.
Nom de champ	(Lecture seule) Nom du champ dans le système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de données	(Lecture seule) Valeur renseignée automatiquement qui spécifie le type de données que contient le paramètre.
Type de mappage	Définition du mode d'envoi du paramètre. ▪ La **valeur Mappé** des paramètres **d'entrée** est automatiquement renseignée. ▪ **La constante** définit un paramètre dont la valeur ne change jamais, par exemple, pour l'utiliser comme critère de filtre. Vous devez spécifier la valeur dans le champ Valeur **mappée** du paramètre. ▪ **La jointure externe ou interne** (opérations de lecture de table uniquement) indique que vous créez une jointure de table. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures entre les tables ERP.
Valeur mappée	Valeur spécifique du paramètre. ▪ Pour Paramètres **d'entrée** , acceptez le nom généré par le système ou modifiez-le. Pour plus d'informations sur la modification des valeurs mappées, reportez-vous à la section Modifier le nom de la valeur mappée d'entrée et de sortie dans Connecteur zéro copie pour ERP. ▪ Pour **Paramètres constants** , saisissez une valeur définie qui est toujours envoyée pour le paramètre. ▪ Pour les paramètres **Jointure extérieure ou intérieure** , sélectionnez le champ avec lequel joindre le paramètre. Pour plus d'informations sur la création de jointures, reportez-vous à la section Ajouter des jointures entre les tables ERP.

Si vous ajoutez un paramètre complexe et imbriqué, tel qu'une adresse qui inclut d'autres paramètres (pour la rue, pour la ville, etc.), Connecteur zéro copie pour ERP il identifie automatiquement qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires. Connecteur zéro copie pour ERP Crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite remplir avec les valeurs associées. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

11. **Facultatif :** Spécifiez une **valeur par défaut** à utiliser pour le paramètre dans la ligne **de paramètre facultatif** nouvellement ajoutée dans la section Paramètres de l'opération.
La **valeur par défaut** est utilisée lorsque le paramètre d'entrée n'est pas spécifié dans la requête.
12. **Facultatif :** Supprimez tous les paramètres facultatifs dont vous n'avez pas besoin lors de l'interrogation du système ERP en sélectionnant l'icône de suppression (-).
Vous ne pouvez supprimer aucun **paramètre requis**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Apportez des modifications supplémentaires aux paramètres existants.

    L'exemple suivant montre les entrées et les entrées imbriquées pour un BAPI.

14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Ensuite, vérifiez les paramètres de sortie de l'opération et mettez-les à jour si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP

Spécifiez les paramètres de sortie d'une opération de lecture ou de mise à jour du système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP pour définir la façon dont les champs et les paramètres sont mappés du système ERP au ServiceNow AI Platform. Les paramètres de sortie définissent également la manière dont les données renvoyées sont stockées sur le .ServiceNow AI Platform

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

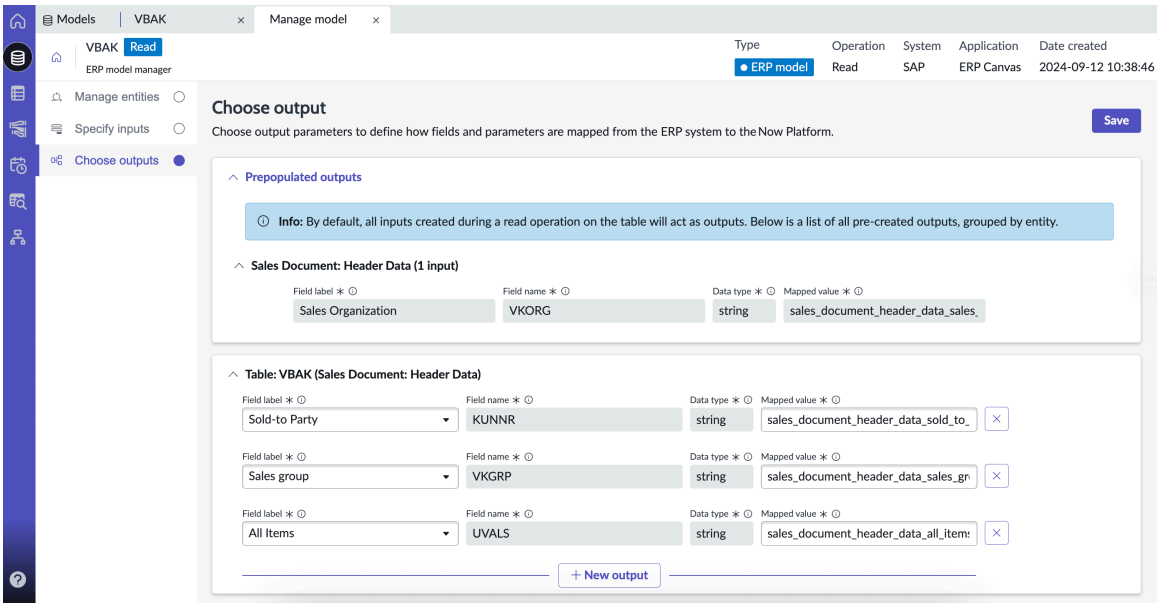
Si vous êtes déjà dans le processus de gestion d'un modèle et prêt à spécifier des sorties, vous pouvez passer à l'étape 5.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *`Connecteur zéro copie pour ERP`* > *`Connecteur zéro copie pour ERP`* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une opération de lecture.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Ouvrez une opération de modèle.
   Si vous n'avez pas d'opération de modèle, ajoutez-en une au modèle. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.
6. Ouvrez une entité.
   Si vous n'avez pas d'entité, ajoutez-en une à l'opération. Pour plus d'informations, voir Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP
7. Sélectionnez l'onglet **Choisir des sorties** .
8. Examinez les sorties existantes pour voir si vous devez ajouter des paramètres supplémentaires.

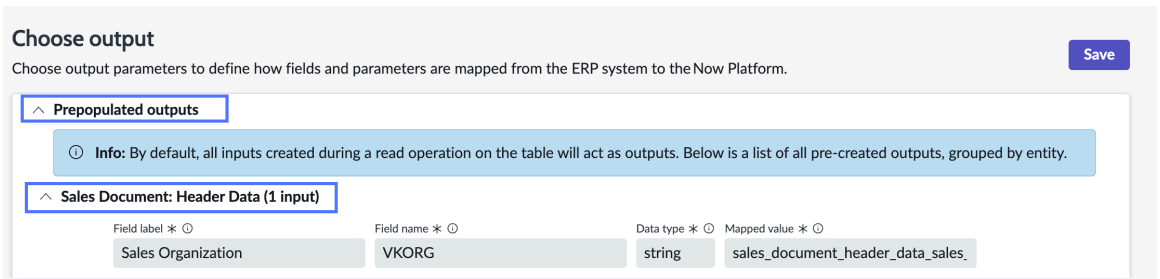
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La section **Sorties préremplies répertorie** tous les champs qui ont été ajoutés aux entrées. Les champs sont en lecture seule sur la page de sortie, mais peuvent être modifiés et supprimés sur la page d'entrée.

Remarque :
La sortie préremplie s'applique uniquement aux entités de table et OData.



Remarque :
Les noms des valeurs mappées dans les entrées et les sorties sont générés automatiquement, mais vous pouvez modifier les noms manuellement. Pour plus d'informations, consultez Modifier le nom de la valeur mappée d'entrée et de sortie dans Connecteur zéro copie pour ERP.

9. Ajoutez un nouveau champ ou paramètre de sortie.

a. Sélectionnez l'icône d'ajout (+) en regard du dernier paramètre défini.
Si vous ajoutez un champ mappé pour une opération de lecture de table, assurez-vous d'ajouter le champ à la section de table applicable.

b. Recherchez et sélectionnez le **nom de champ** pour les lectures de table ou le **nom de paramètre** pour les opérations BAPI (Business Application Programming Interface, ou interface de programmation pour application d'entreprise).
Le champ **Type de données** est automatiquement mis à jour avec les valeurs applicables à votre sélection.

c. Entrez la valeur correspondante dans le champ Valeur **mappée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ajoutez un paramètre complexe et imbriqué, tel qu'une adresse qui inclut d'autres paramètres (pour la rue, pour la ville, etc.), Connecteur zéro copie pour ERP il identifie automatiquement qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires. Connecteur zéro copie pour ERP Crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite remplir avec les valeurs associées. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

[store-future: BEGIN review]L'exemple suivant montre les sorties et les sorties imbriquées pour un BAPI.[End]

10. **Facultatif :** Ajoutez des champs ou des paramètres de sortie imbriqués pour choisir les données à inclure à partir d'un paramètre complexe.
    Par exemple, vous pouvez avoir une adresse de facturation complète dans les paramètres d'objet mais n'avoir besoin que de la ville et du code postal comme sortie.
    a. Spécifiez le champ ou le paramètre de sortie parent.
    b. Sélectionnez l'icône des paramètres ou ajoutez l'icône + pour la ligne parente.
    c. Dans le modal qui s'affiche, sélectionnez tous les champs ou paramètres connexes supplémentaires à inclure.
    Le parent se met automatiquement à jour avec les champs ou paramètres imbriqués connexes que vous avez sélectionnés.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît en tant que champ. Vous pouvez ensuite ajouter le champ à une table distante ou à une table d'extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d'extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
- Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Connecteur zéro copie pour ERP

Modifier le nom de la valeur mappée d'entrée et de sortie dans Connecteur zéro copie pour ERP

Modifiez manuellement les noms de champs de valeurs mappées pour l'entrée et la sortie lors de la gestion des modèles.

Dans le gestionnaire de modèles ERP, le nom de la valeur mappée dans les entrées et les sorties est généré automatiquement par le système. Modifiez la valeur manuellement si nécessaire. Spécifiez une valeur unique. Vous pouvez revenir au nom généré par le système à tout moment.

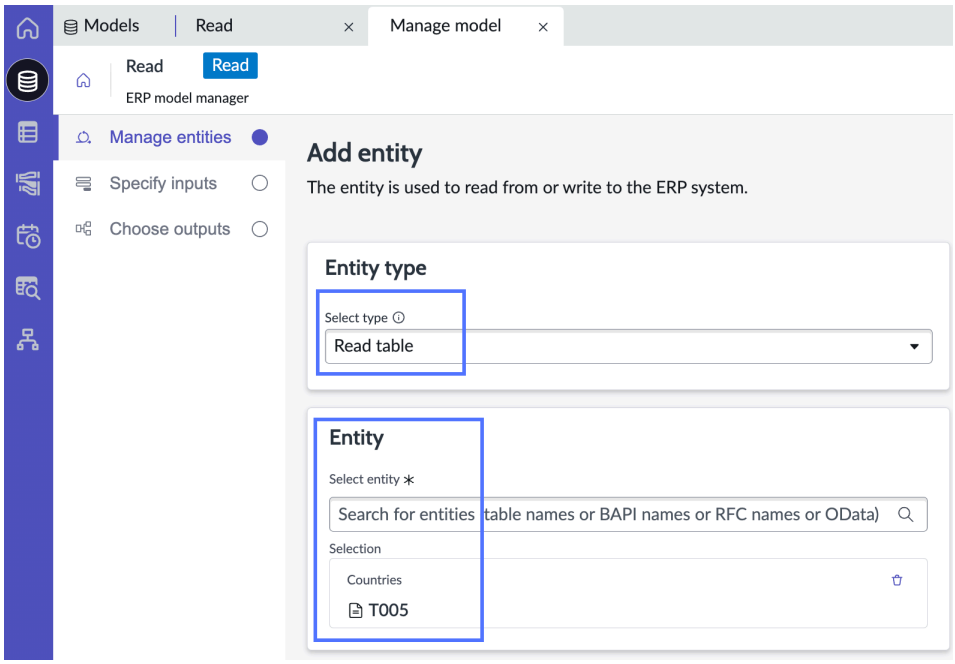
Passons en revue un exemple. Dans Connecteur zéro copie pour ERP, créez un modèle. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle ERP.

Sur le nouveau modèle, sélectionnez **Gérer le modèle** et ajoutez une opération de lecture. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Lors de l'opération de lecture, ajoutez une entité de table de lecture, par exemple, dans la table Pays T005. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Traduction automatique

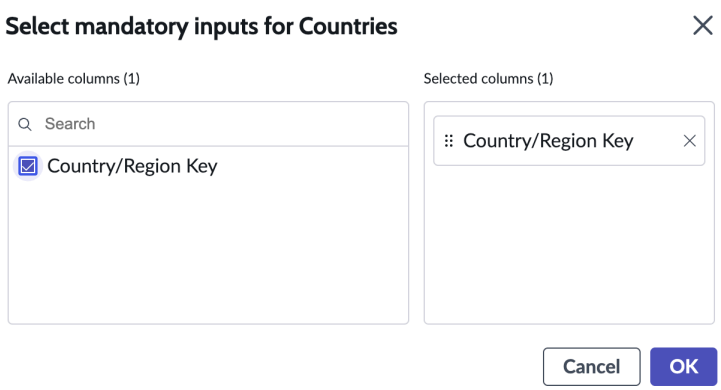
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois les données **récupérées, sélectionnez Spécifier les entrées**.

Sélectionnez **Sélectionner les entrées obligatoires**.

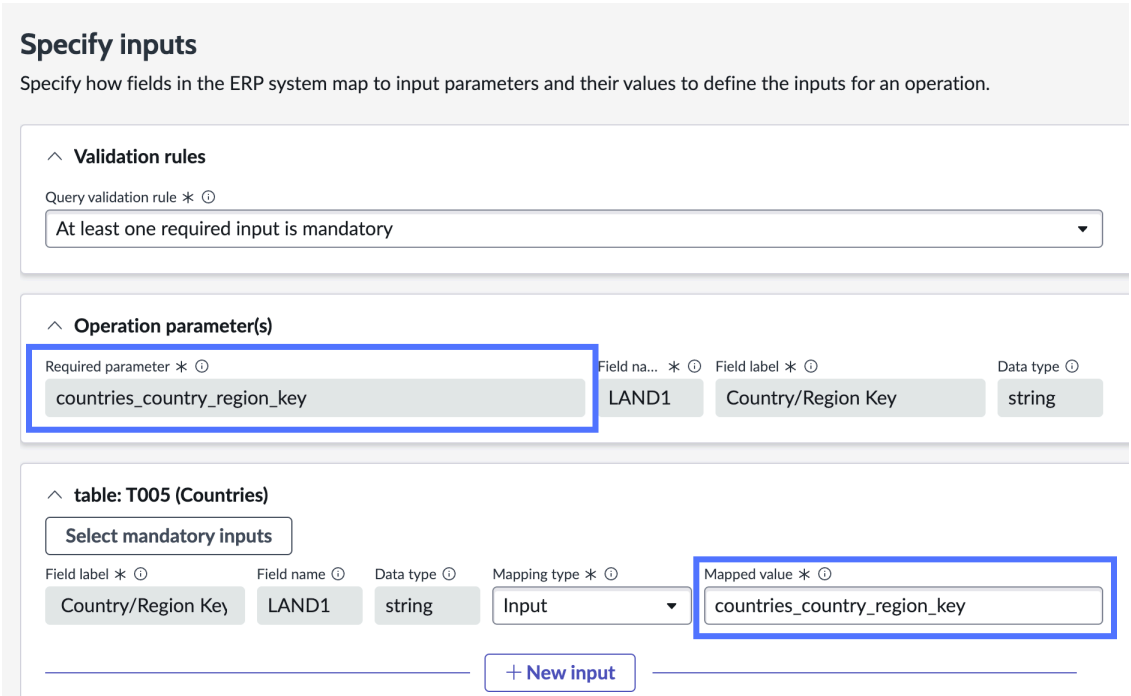
Sélectionnez **Clé de pays/région,** puis OK**.**



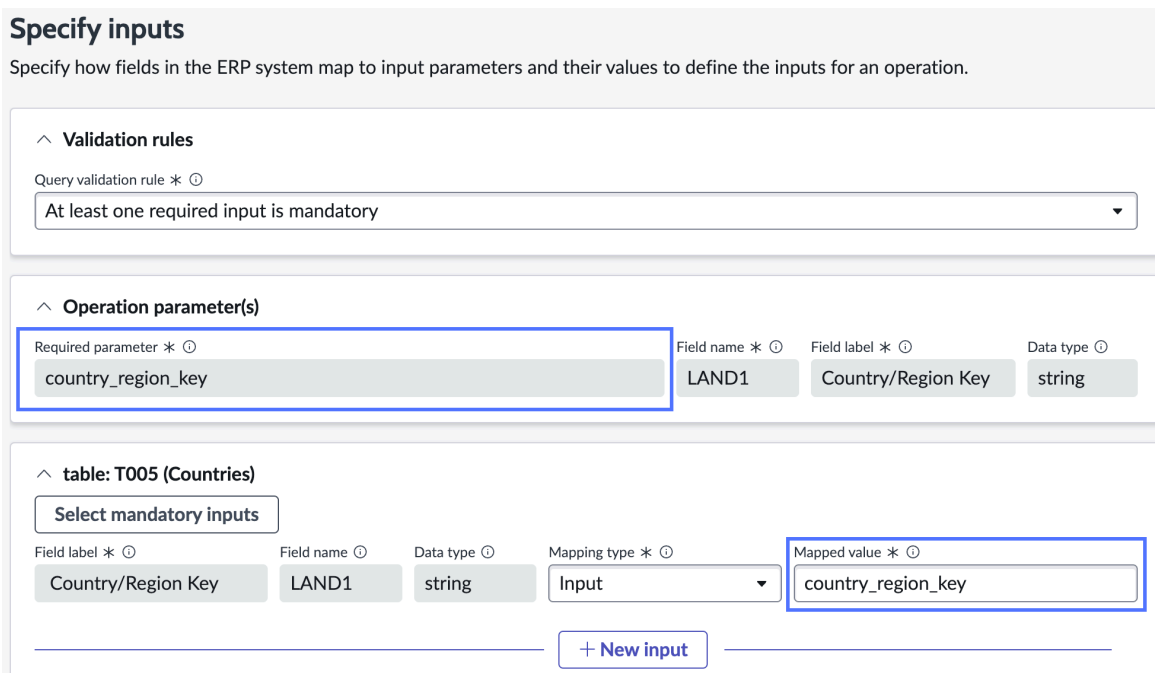
La valeur mappée générée par le système est countries_country_region_key. La valeur du paramètre d'opération est définie sur le même nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



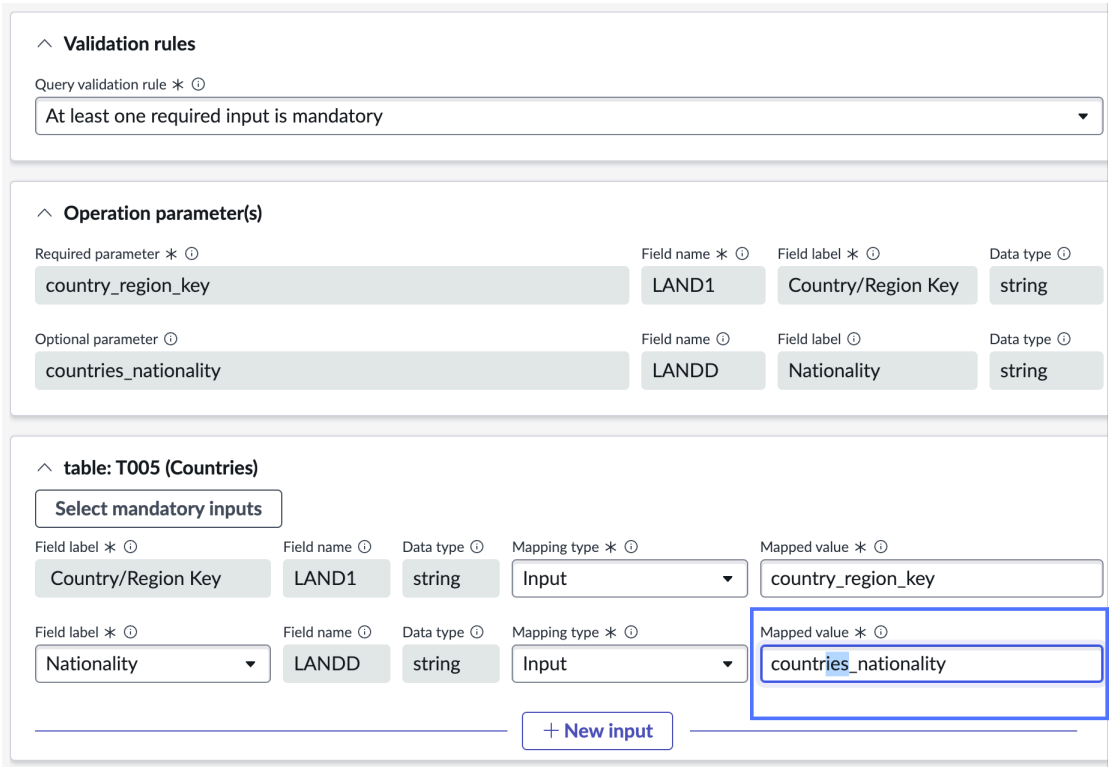
Remplacez la valeur mappée par, par exemple, **country_region_key** et sélectionnez **Enregistrer**. La valeur mappée mise à jour s'affiche et la valeur du paramètre d'opération change pour correspondre automatiquement.



Si une nouvelle entrée est ajoutée, la valeur mappée est générée par le système, mais est modifiable. Par exemple, ajoutez le champ **Nationalité** et modifiez le nom de **countries_nationality** à **country_nationality** afin qu'il soit plus cohérent avec le nom **country_region_key** .

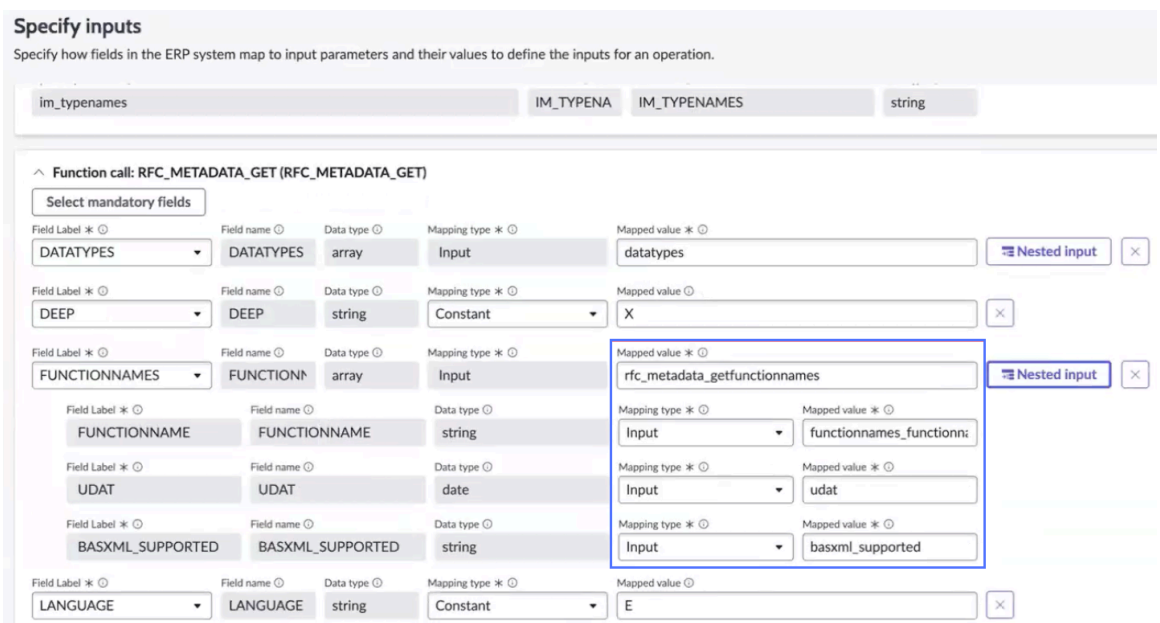
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Gardez à l'esprit les points suivants

- Si une nouvelle entrée enfant (imbriquée) est ajoutée, la valeur mappée générée par le système ne contient pas le nom du parent. Vous pouvez modifier le nom de l'enfant pour les entrées et les sorties. Pour l'entrée, le nom modifié est utilisé dans le paramètre opérationnel. Dans cet exemple, les champs **UDAT** et **BASXML_SUPPORTED** ont été ajoutés et leurs noms générés par le système peuvent être modifiés pour contenir ou correspondre plus étroitement au nom parent.



- Si une jointure est utilisée, le nom modifié doit également être disponible dans les champs de jointure. Pour plus d'informations sur les jointures, reportez-vous à la section Ajouter des jointures entre les tables ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le même champ existe à l'entrée et à la sortie, mais qu'ils ont des valeurs mappées différentes, le nom du champ de sortie est prioritaire et utilisé.
- Si vous souhaitez revenir au nom généré par le système à tout moment, supprimez le champ, puis ajoutez-le à nouveau. Une autre option consiste à changer le type de mappage, puis à le modifier à nouveau.

Spécifier où les données du système ERP sont enregistrées

Les données récupérées Connecteur zéro copie pour ERP à partir des systèmes ERP (progiciel de gestion intégré) peuvent être utilisées dans des tables distantes, des tables d'extraction et ajoutées aux flux en tant que pastilles de données dans Studio de workflow.

Ajout de données récupérées aux tables distantes et aux tables d'extraction

Utilisez le contenu JSON de la **réponse** dans la sortie d'un flux pour enregistrer les données ERP de la manière suivante :

- Stockez les données dans une table distante. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Stockez les données dans une table d'extraction. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît en tant que champ. Vous pouvez ensuite ajouter le champ à une table distante ou à une table d'extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d'extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
- Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Connecteur zéro copie pour ERP

Utilisation des données ERP récupérées dans les flux

L'action **Utiliser les données ERP** renvoie les données ERP dans une pastille de données de sortie appelée **Réponse**. La pastille **Réponse** est disponible lorsque vous créez un flux avec Studio de workflow l'action **Utiliser les données ERP** . La pastille de données de **réponse** est disponible aux emplacements suivants de l'action :

- **Onglet Sorties**
- Section **Sortie** du volet **Données**

Vous pouvez ensuite ajouter la pastille de données de **réponse** ou l'une des pastilles de données **d'enregistrement** enfant à un flux pour analyser le JSON renvoyé.

Par exemple, vous pouvez générer un enregistrement pour chaque réponse du système ERP, ce qui rend ces données disponibles pour une utilisation sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Étapes suivantes après l'extraction des données de votre système ERP à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP

Après avoir identifié et extrait des données ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP, vous pouvez utiliser ces données sur le ServiceNow AI Platform comme source de données pour les produits et les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les données ERP récupérées dans les flux

Créez des flux pour Studio de workflow spécifier les détails du moment où vous interrogez ou mettez à jour le système ERP (progiciel de gestion intégré).

Par exemple, vous pouvez générer un enregistrement pour chaque réponse du système ERP, ce qui rend ces données disponibles pour une utilisation sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

Les données ERP du système d'enregistrement sont disponibles dans les tables distantes et les tables d'extraction ERP que vous configurez dans Connecteur zéro copie pour ERP. Vous pouvez également utiliser des cartes de transformation de table pour placer les données ERP extraites dans une table Glide.

Une fois les données ERP disponibles sur les tables dans , ServiceNow AI Platform vous pouvez utiliser ces tables comme base pour les générateurs d'applications. Par exemple, vous pouvez utiliser les tables ERP comme source de données lorsque vous ajoutez des données dans App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle de données pour votre application.

ServiceNow Créateurs low- et pro-code

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- ServiceNow Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Générateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Utilisation de Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour plus d'informations, consultez Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Gestion des pipelines de développement ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Déplacez vos systèmes ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré), vos modèles ERP, vos tables, vos opérations et vos flux d'une instance de développement à un environnement de production lorsqu'ils sont prêts.

Les modifications que vous pouvez promouvoir d'une instance de développement à une instance de production incluent l'ajout de :

- Champs vers tables
- Tables ou BAPI (Business Application Programming Interface) vers modèles ERP
- Jointures de tables et champs vers les tables de liaisons

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opérations de lecture et de mise à jour
- Flux créés avec l'action **Utiliser les données ERP** pour interroger et mettre à jour le système d'enregistrement

Remarque :
Vous devez effectuer votre développement sur une instance de non-production. Si vous apportez des modifications sur une instance de production, puis que vous promouvez les modifications d'une instance de non-production vers l'instance de production, les modifications précédemment apportées à l'instance de production sont écrasées.

Il existe plusieurs façons de déplacer des modifications vers votre instance de production sur :ServiceNow AI Platform

1. Permet Ensembles de mises à jour système de transférer les changements d'une instance de développement vers une instance de non-production, puis de production. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.
2. Ajoutez les modifications et ServiceNow Store utilisez l'option **Partager avec d'autres personnes** pour installer les mises à jour sur l'instance de production. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans un ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur les méthodes de publication de vos mises à jour ERP, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP

Après avoir configuré une opération dans Connecteur zéro copie pour ERP, vous pouvez créer un flux pour Studio de workflow spécifier les détails de l'interrogation du système ERP (progiciel de gestion intégré). Par exemple, créez un flux qui filtre par ID de commande.

Actions dans Studio de workflow pour appeler le système ERP

L'action Utiliser les données ERP est automatiquement disponible dans Studio de workflow après l'installation Connecteur zéro copie pour ERP.

L'action Utiliser les données ERP vous permet d'utiliser les données ERP en dehors d'autres Connecteur zéro copie pour ERP processus. Par exemple, vous pouvez créer une tâche ou un incident basé sur les données ERP à l'aide de l'action Utiliser les données ERP.

Une fois que vous avez terminé de créer et de gérer votre modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP, accédez à Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP et utilisez-la pour tester les entrées et les sorties de votre modèle.

Lorsque vous testez l'action, vous devez spécifier le modèle que vous utilisez, les champs à lire ou à mettre à jour, ainsi que le système ERP. Pour plus d'informations sur l'action, reportez-vous à la section Connecteur zéro copie pour ERP Utiliser les détails de l'action de données ERP pour les flux.

Utilisation de paramètres pour filtrer les demandes de données

Une fois que vous avez testé avec succès l'action Utiliser les données ERP, créez un flux qui utilise cette action pour récupérer ou mettre à jour les données spécifiées dans le système ERP.

Lorsque vous ajoutez l'action Utiliser les données ERP à un flux, vous pouvez spécifier tous les **champs obligatoires** et **facultatifs** définis comme entrées lorsque vous avez géré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le modèle. Les champs obligatoires et facultatifs doivent déjà être configurés en tant que paramètres d'entrée requis et facultatifs.

Si vous sélectionnez un champ qui a été défini comme paramètre pour la requête système, vous pouvez ensuite entrer une valeur à filtrer. Par exemple, si vous créez un flux à l'aide de l'action Utiliser les données ERP et spécifiez le modèle de déplacement de stock SAP, vous pouvez sélectionner **iseg_fiscal_year** comme champ obligatoire. Ensuite, entrez une année pour filtrer les données retournées, par exemple 2023.

Processus de création de flux pour récupérer les données ERP

Si vous souhaitez utiliser les données ERP pour des processus ou des tâches en dehors de Connecteur zéro copie pour ERP, utilisez le workflow suivant :

1. Dans Studio de workflow, testez l'action **Utiliser les données ERP** en sélectionnant le modèle dans le champ **Système** de la fenêtre modale Action de test, puis en spécifiant les entrées.
   - Pour plus d'informations sur les actions de test, reportez-vous à la section Test an action.
   - Pour en savoir plus sur les entrées de l'action, reportez-vous à la section Connecteur zéro copie pour ERP Utiliser les détails de l'action de données ERP pour les flux.
2. Une fois les exécutions de tests terminées, affichez les détails de l'exécution de l'action. Pour plus d'informations, consultez Flow execution details.
3. Les données renvoyées après le test de l'action s'affichent dans le champ **Réponse** des données de sortie.
   - Pour en savoir plus sur les sorties de l'action, reportez-vous à la section Connecteur zéro copie pour ERP Utiliser les détails de l'action de données ERP pour les flux.
   - Pour plus d'informations sur l'intégration des données ERP renvoyées, reportez-vous à la section Spécifier où les données du système ERP sont enregistrées.
4. Créez un flux qui exécute l'action Utiliser les données ERP.

   L'action **Utiliser les données ERP** renvoie les données ERP dans une pastille de données de sortie appelée **Réponse**. La pastille **Réponse** est disponible lorsque vous créez un flux avec Studio de workflow l'action **Utiliser les données ERP** . La pastille de données de **réponse** est disponible aux emplacements suivants de l'action :
   - **Onglet Sorties**
   - Section **Sortie** du volet **Données**

   Vous pouvez ensuite ajouter la pastille de données de **réponse** ou l'une des pastilles de données **d'enregistrement** enfant à un flux pour analyser le JSON renvoyé.

   Pour plus d'informations, consultez Building flows.

> **Remarque :**
> Connecteur zéro copie pour ERP apparaît comme **Intégration ERP** lorsque vous l'utilisez dans Studio de workflow.

Se connecter Connecteur zéro copie pour ERP à SAP à l'aide d'OData et HTTP

Extrayez les données en toute sécurité des API ERP OData v2 à l'aide d'ETL pour une utilisation dans des tables distantes et des tables d'extraction. OData se connecte à SAP via HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

OData v2 n'utilise pas d'isolation d'instantané, vous pouvez donc rencontrer des problèmes de cohérence des données lors de la récupération de données à partir d'une source ERP externe.

Fourniture de l'accès OData aux utilisateurs

Vous devez disposer d'un système SAP qui a été activé pour établir une connexion OData.

Extrayez les données à l'aide d'OData et d'une connexion HTTP. Pour donner aux utilisateurs un accès à OData, consultez les instructions suivantes sur le site d'aide SAP Back-End Server : Affecter l'autorisation de service OData aux utilisateurs.

Activation du téléchargement de fichiers XML

La propriété système glide.attachment.extensions limite les types de fichiers qui peuvent être téléchargés. Cette propriété est vide par défaut. Vérifiez que l'extension de fichier XML n'a pas été ajoutée à cette propriété. Pour plus d'informations, consultez Restrict attachment file extensions.

Nouvelles propriétés

Les propriétés suivantes sont associées à OData.

Propriété	Type	Description	Créer manuellement ?	Rôle requis pour modifier la propriété
sn_erp_integration.chemin_service_catalogue	chaîne	Après le nom d'hôte et le port, ce chemin d'accès est utilisé pour se connecter à n'importe quel service de catalogue SAP. La valeur par défaut est : /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE ;v=2/ServiceCollection. Une fois la propriété créée et définie sur true, une liste de tous les services est récupérée à partir de SAP. Les informations sont stockées dans un fichier XML et jointes à l'enregistrement système. Le code XML peut être utilisé ultérieurement. Par	Oui	administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Type	Description	Créer manuellement ?	Rôle requis pour modifier la propriété
		exemple, analysez le code XML hors ligne sans connexion à SAP. **Remarque :** Si une mise à jour s'effectue dans le service de catalogue et que vous souhaitez mettre à jour les informations du catalogue de tables, supprimez d'abord la pièce jointe affichée sur la page Systèmes ERP. Exécutez ensuite à nouveau le processus de récupération pour actualiser la liste.		
sn_erp_integration.odata_base_service_path	chaîne	Après le nom d'hôte et le port, ce chemin est utilisé pour se connecter à n'importe quel service SAP OData. Ajoutez une **URL dans Valeur** pour spécifier le service OData. La valeur par défaut est : /sap/opu/odata/sap.	Oui	administrateur
sn_erp_integration.response_timeout	entier	Spécifie la valeur du délai d'expiration pour la réponse OData. Si les appels OData sont expirés	Non	admin ou sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Type	Description	Créer manuellement ?	Rôle requis pour modifier la propriété
		fréquemment, augmentez la valeur du délai d'expiration. Spécifiez la valeur en secondes. La valeur par défaut est de 100 secondes. Cette valeur est utilisée pour les réponses provenant à la fois du Web externe et d'un Serveur MID.		
sn_erp_integration.use_cookies	true|false	Spécifie si des cookies doivent être utilisés pour la connexion OData.	Non	admin ou sn_erp_integration.erp_admin
sn_erp_integration.use_csrf_token	true|false	Indique si un jeton CSRF doit être envoyé pour les appels OData dans les Connecteur zéro copie pour ERP opérations.	Non	admin ou sn_erp_integration.erp_admin

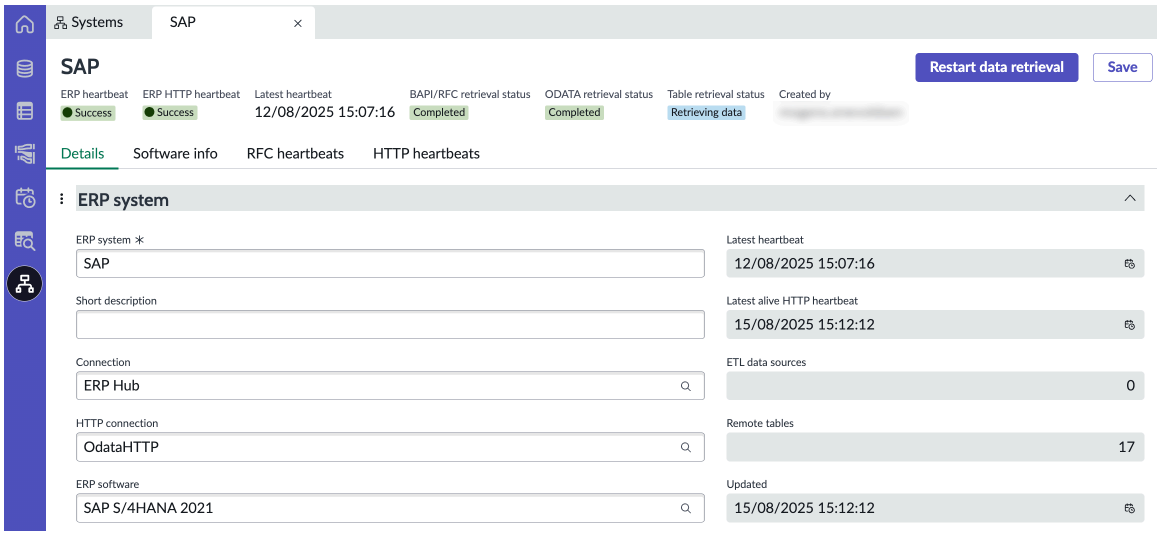
Remarque :
Pour ajouter une nouvelle propriété manuellement, vérifiez que votre champ d'application est défini sur Connecteur zéro copie pour ERP, puis accédez à sys_properties.list et sélectionnez **Nouveau**.

Informations sur l'intervalle de mise à jour

Pour un système ERP, il existe des indicateurs de pulsation distincts pour RFC et HTTP. Lorsqu'un système est établi, les intervalles de mise à jour deviennent actifs et l'état est mis à jour, y compris les éventuelles erreurs. Si les appels de pulsation réussissent, la récupération BAPI et OData est déclenchée en parallèle et l'état peut être consulté sur l'enregistrement système. La récupération des BAPI et des listes de tables est effectuée via RFC. La récupération OData est effectuée via HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En savoir plus

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'OData dans , reportez-vous à Connecteur zéro copie pour ERP la section Créer une connexion OData dans Connecteur zéro copie pour ERP et Options OData prises en charge par Connecteur zéro copie pour ERP.

Options OData prises en charge par Connecteur zéro copie pour ERP

Détails sur les options de requête OData v2 pris en charge dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Pour plus d'informations sur les connexions OData dans , reportez-vous aux Connecteur zéro copie pour ERP sections Se connecter Connecteur zéro copie pour ERP à SAP à l'aide d'OData et HTTP et Créer une connexion OData dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Options de requête OData

Requête OData	Description
$select et $filter	Disponible dans le flux **Utiliser ERP** . Lors de l'utilisation des paramètres d'entrée et de sortie du modèle, $select et $filter sont appliqués.
$orderby	Disponible dans le flux de **données Utiliser ERP** . Spécifiez l'ordre, croissant ou décroissant, dans lequel les données doivent être renvoyées à partir d'une variable de sortie.

Créer une connexion OData dans Connecteur zéro copie pour ERP

Créez une connexion OData v2 pour la relier à SAP via HTTP afin que les données puissent être extraites pour les utiliser dans des tables distantes et des tables d'extraction.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les connexions OData dans , reportez-vous aux Connecteur zéro copie pour ERP sections Se connecter Connecteur zéro copie pour ERP à SAP à l'aide d'OData et HTTP et Options OData prises en charge par Connecteur zéro copie pour ERP.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un administrateur ou un utilisateur disposant du rôle sn_erp_integration.erp_admin doit activer la propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles et les tables ERP. Après avoir activé la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété, Connecteur zéro copie pour ERP récupère toutes les tables et les BAPI (Business Application Programming Interface) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. (L'activation de sur *sn_erp_integration.enableModelModification* une instance de production peut créer des enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés Connecteur zéro copie pour ERP.) Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder en saisissant `sys_properties.list` directement dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la propriété dans le bon champ d'application *sn_erp_integration.enableModelModification* .

Procédure

1. Confirmez que vous disposez d'un système SAP qui a été activé pour établir une connexion OData.
2. Créez un alias de connexion et d'informations d'identification, en spécifiant HTTP comme **type de connexion**.
   Pour plus d'informations, voir Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
3. Créez une connexion HTTP et associez-la au nouvel alias.

   Remarque :
   Pour plus d'informations, consultez Create an HTTP(s) connection. Si vous choisissez d'utiliser un serveur MID, les utilisateurs ayant accès aux services peuvent utiliser les mêmes informations d'identification pour RFC et HTTP.

4. Créez un système avec la connexion HTTP.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
5. Sur l'enregistrement système, confirmez que les pulsations ont réussi et que l'état de récupération est terminé. Si certains ont échoué, sélectionnez **Redémarrer la récupération de données**. Toute récupération de données ayant échoué (BAPI, OData ou tables) est récupérée à nouveau.
6. Créez un modèle et, après l'enregistrement, ouvrez son enregistrement.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle ERP.
7. Sélectionnez **Gérer le modèle**.
8. Sélectionnez **Ajouter une opération de modèle**.
   a. Choisissez un **type de sélection**.
   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
9. Sélectionnez la nouvelle opération.
10. Sélectionnez **Sélectionner une entité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans **Sélectionner le type**, choisissez **OData**.

b. Dans **Sélectionner un service**, recherchez et sélectionnez un service, par exemple **API_BUSINESS_PARTNER (API distante pour le partenaire commercial)** dans le catalogue de services OData.

Lorsque vous spécifiez le service, un appel est effectué vers le service SAP pour lire ses métadonnées. Le service par défaut est /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE ; v=2/ServiceCollection. Si vous devez modifier le service, créez une propriété nommée sn_erp_integration.odata_service_path et définissez la valeur.

Si vous ne trouvez pas le service dont vous avez besoin, consultez Ajouter un service manuellement dans Connecteur zéro copie pour ERP.

c. Dans **Sélectionnez les points de terminaison**, recherchez et sélectionnez un point de terminaison, par exemple **A_BusinessPartnerType**.

d. Sélectionnez **Ajouter une entité**.

Le flux nommé **GET SAP BAPI et tables lorsque le système devient actif** s'exécute pour récupérer les données. Les tables BAPI, table et catalogue sont renseignées.

11. Sélectionnez **Spécifier les entrées** pour vérifier les informations et les modifier si nécessaire.

Pour plus d'informations, consultez Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle.

12. Sélectionnez **Choisir une sortie** pour vérifier les informations et les modifier si nécessaire.
Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

13. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes dans le panneau latéral.

14. Sélectionnez le système.

15. Vérifiez les intervalles de mise à jour et l'état de récupération jusqu'à ce qu'ils aboutissent.

16. Créez un modèle.

a. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles dans le panneau latéral.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Ajoutez un **nom de modèle ERP**, un **module ERP** et un **système ERP**, puis sélectionnez **Enregistrer**.

d. Sélectionnez le nouveau modèle dans la liste.

e. Sélectionnez **Gérer le modèle**.

f. Sélectionnez **Ajouter une opération de modèle**.

g. Sélectionnez un **type de sélection**.

h. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

17. Sélectionnez la nouvelle opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Sélectionnez **Sélectionner une entité**.
    a. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez **OData**.
    b. Sélectionnez une **entité de sélection**, sélectionnez une entité, par exemple **API_BUSINESS_PARTNER catalogue de services OData (API à distance pour le partenaire commercial).**
    c. Dans **Sélectionnez les points de terminaison**, recherchez et sélectionnez un point de terminaison, par exemple **A_BusinessPartnerType Nom de l'entité : Partenaire commercial --- Type de retour : Partenaire commercial**.
    d. Sélectionnez **Ajouter une entité** et attendez la fin de la récupération.
19. Sélectionnez **Spécifier les entrées** pour vérifier les informations et les modifier si nécessaire.
    a. S'il existe des champs obligatoires, sélectionnez **Sélectionner les champs obligatoires**.
    b. Sélectionnez toutes les entrées obligatoires répertoriées, puis sélectionnez **OK**.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
20. Sélectionnez **Choisir une sortie**.
    a. Sélectionnez **+ Nouvelle sortie**.
    b. Sélectionnez des champs, par exemple **BusinessPartnerName** et **Full Name**.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
21. Tester avec Studio de workflow.
    a. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
    b. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
    c. Dans la colonne **Nom** , filtrez pour **contient la valeur** et le type Utiliser ERP.
    d. Sélectionnez **Appliquer**.
    e. Sélectionnez **Utiliser les données ERP**.
    f. Sélectionnez **Test**.
    g. Spécifiez les champs **ModelName**, **ModelOperation**, **Obligatoire** (fournissez une valeur pour le champ obligatoire si nécessaire), sélectionnez un **système**, puis sélectionnez **Exécuter le test**.
    h. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez le lien **L'exécution de votre test terminée. Affichez les détails** d'exécution de l'action.
    i. Affichez et vérifiez la sortie, par exemple, dans **Données de sortie**, sélectionnez la **réponse** pour afficher la sortie.

Ajouter un service OData manuellement dans Connecteur zéro copie pour ERP

Lors de l'ajout d'une entité à un modèle à l'aide d'OData, si le service dont vous avez besoin n'est pas répertorié, ajoutez le service manuellement. L'ajout d'un service vous permet de vous connecter à un système ERP basé sur une URL de métadonnées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

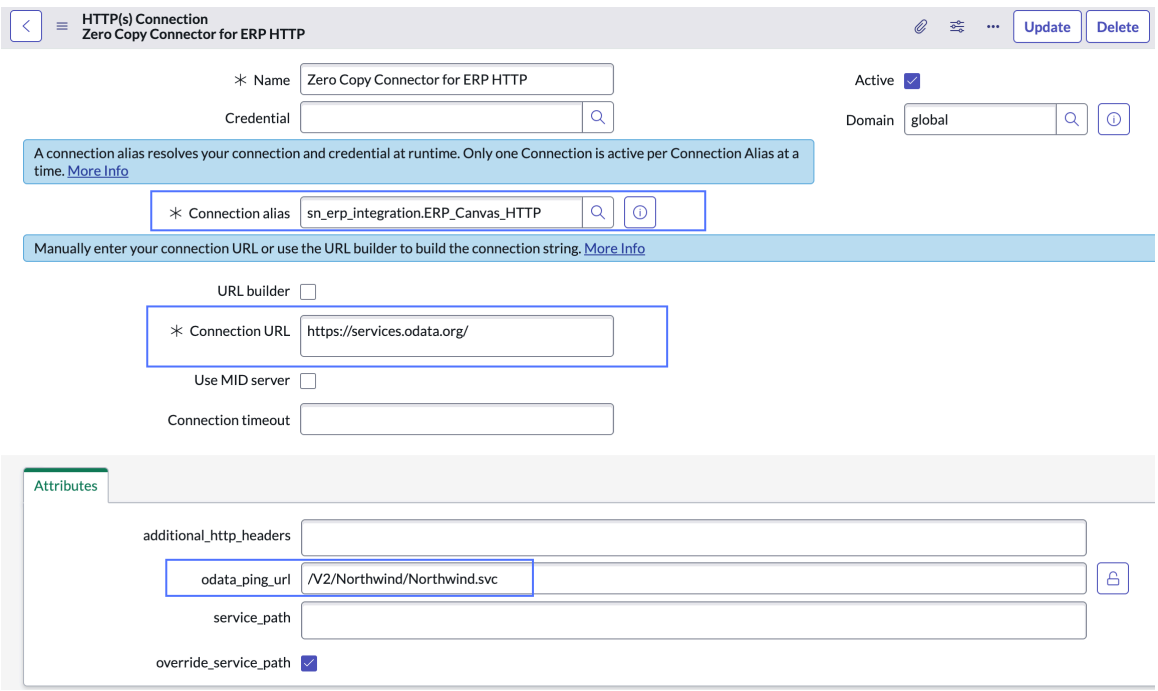
Avant de pouvoir ajouter un service manuellement, vous devez effectuer les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Confirmez que vous disposez d'un système SAP qui a été activé pour établir une connexion OData.
- Activez la propriété *sn_erp_integration.enableModelModification*. Pour plus d'informations, consultez Installer Connecteur zéro copie pour ERP.
- Créez un alias de connexion et d'informations d'identification, en spécifiant HTTP comme **type de connexion**. Pour plus d'informations, voir Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

- Créez une connexion HTTP pour le service. Ajoutez l'alias de connexion que vous avez créé, l'URL de connexion et l'odata_ping_url.



Pour plus d'informations, consultez Create an HTTP(s) connection.

- Créez un système qui utilise la connexion HTTP. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Sur l'enregistrement système, confirmez que les pulsations ont réussi et que l'état de récupération est terminé. Si certains ont échoué, sélectionnez **Redémarrer la récupération de données**.
- Copiez l'URL des métadonnées à partir du système ERP auquel vous effectuez la liaison. Utilisez l'URL relative contenant uniquement le chemin d'accès suivant le domaine, par exemple, v2/northwind/northwind.svc/$metadata.

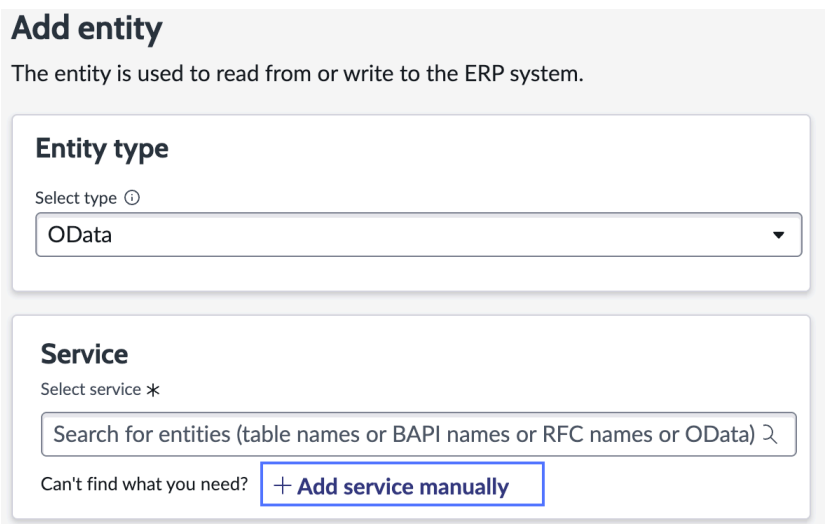
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page du modèle en sélectionnant l'icône des modèles dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une entité d'opération.
4. Vérifiez que le système approprié est sélectionné dans le **système ERP**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
6. Sélectionnez une opération.
   Si vous n'avez pas subi d'opération, reportez-vous à la section Ajouter une opération à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.
7. Sélectionnez **Sélectionner une entité** dans l'onglet **Gérer les entités** .
8. Dans **Sélectionner le type**, sélectionnez **OData**.
9. Sélectionnez **+ Ajouter un service manuellement**.



L'URL de connexion est ajoutée automatiquement en fonction du système ERP spécifié pour le modèle. Si aucune URL n'est répertoriée ou si l'URL répertoriée est incorrecte, modifiez le champ du système ERP dans l'enregistrement du modèle.

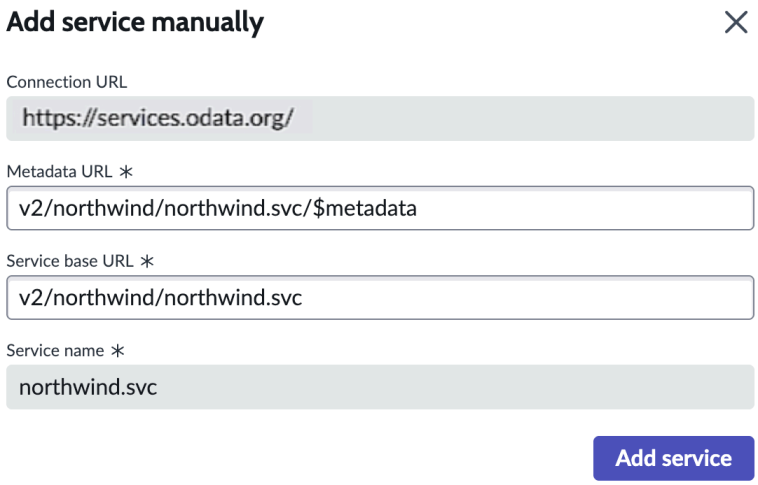
10. Collez **l'URL des métadonnées** et cliquez en dehors du champ.

    L'URL de base du service est renseignée automatiquement. Un **nom de service** est créé automatiquement.

    Remarque :
    Si un **nom de service** n'est pas créé, deux options s'offrent à vous :
    - Fournissez une **URL de métadonnées** différente.
    - Dans le menu **Tout** , saisissez `sn_erp_integration_odata_service_catalog.list` et supprimez l'entrée précédente du service de la table.

Traduction automatique

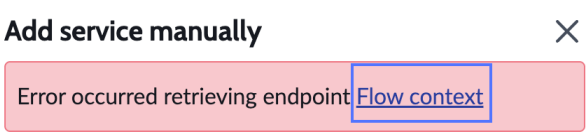
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



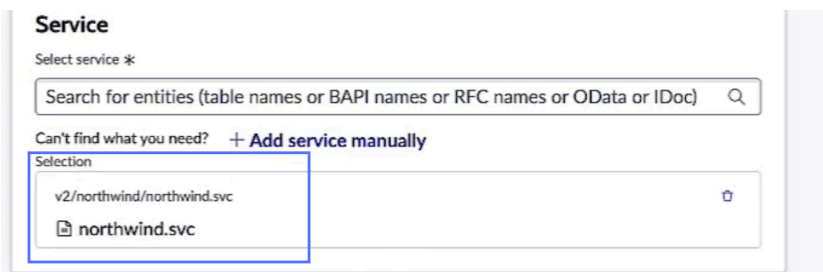
11. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Ajouter un service**.

Une tâche en arrière-plan nommée **Gestionnaire de service supplémentaire** s'exécute.

Remarque :
En cas de problème, un message d'erreur s'affiche. Sélectionnez **Contexte de flux** pour plus d'informations. Vous pouvez également afficher les détails de l'exécution dans Studio de workflow.



Le service est ajouté à l'enregistrement d'entité.



12. Dans **Sélectionnez les points de terminaison**, recherchez et sélectionnez un point de terminaison.
13. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Ajouter une entité**.

Configurer le flux du code d'autorisation OAuth à utiliser dans Connecteur zéro copie pour ERP

Configurez le flux de code d'autorisation OAuth pour SAP et utilisez OAuth pour authentifier et autoriser les utilisateurs pour les points de terminaison OData.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Le flux de code d'autorisation OAuth peut être utilisé pour appeler des points de terminaison OData (lecture, mise à jour et création). Pour l'instant, OAuth ne peut pas être utilisé pour les tables, BAPI ou RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour comprendre OAuth, consultez Set up OAuth et OAuth inbound.

Consultez votre administrateur SAP :

- Obtenez l'ID et le secret client. Vous avez besoin de ces informations pour le formulaire de registre d'application.
- Demandez si le jeton d'actualisation est un jeton utilisable unique. Une tâche planifiée qui récupère des informations à partir de SAP s'exécute une fois par jour. Si vous avez besoin d'exécuter la tâche planifiée plus souvent ou à la demande, discutez des options de jeton d'accès et de jeton d'actualisation. Pour plus d'informations, consultez Manage OAuth tokens.
- Demandez-leur d'activer les services de passerelle pour exposer les points de terminaison OData que vous souhaitez utiliser.
- Demandez-leur de créer un périmètre dans SAP pour les points de terminaison OData exposés et donnez-vous le nom et le périmètre OAuth. Vous en avez besoin pour configurer le champ d'application sur le formulaire de registre d'application.

Procédure

1. Si vous avez déjà configuré OAuth (par exemple, avec REST via les fonctionnalités de la plateforme), vous pouvez l'utiliser et Connecteur zéro copie pour ERP passer à l'étape 3.
2. Pour configurer OAuth, enregistrez votre application en accédant à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.

   a. Sélectionnez **Nouveau**.

   b. **Sélectionner Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**
   Ce formulaire vous permet de définir SAP en tant que fournisseur OAuth et ServiceNow client OAuth. Pour en savoir plus sur les champs de ce formulaire, reportez-vous à la rubrique Connect to a third-party OAuth provider.

   c. Saisissez un **Nom**.

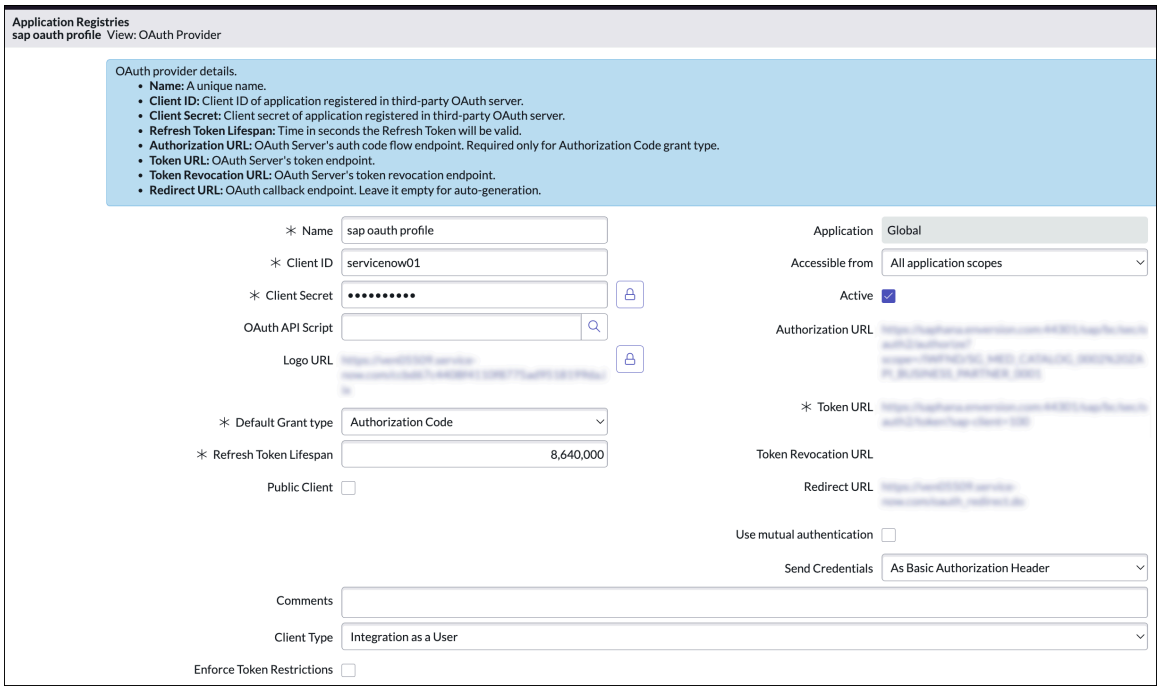
   d. Définissez ServiceNow en tant que client OAuth en utilisant les informations que vous avez obtenues de votre administrateur SAP pour remplir les champs **ID client** et **Secret client** .

   e. Dans **le type d'accord par défaut**, spécifiez le mode d'authentification SAP.

   f. Déverrouillez les champs **URL d'autorisation** et **URL du jeton** pour entrer les URL.

Traduction automatique

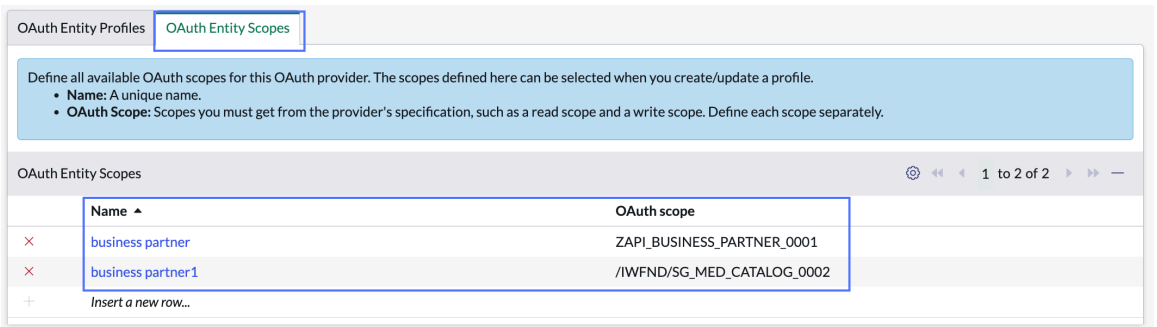
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Sélectionnez l'onglet **Périmètres des entités OAuth** .

h. Double-cliquez dans les colonnes **Nom** et **Périmètre OAuth** pour saisir les informations de champ d'application que vous avez obtenues auprès de votre administrateur SAP.

Vous pouvez ajouter plusieurs champs d'application.



i. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Créer un identifiant en accédant à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

a. Sélectionnez **Nouveau**.

b. Sélectionnez **les informations d'identification OAuth 2.0**.
Pour en savoir plus sur les champs de ce formulaire, reportez-vous à la rubrique OAuth 2.0 credentials.

c. Saisissez un **Nom**.

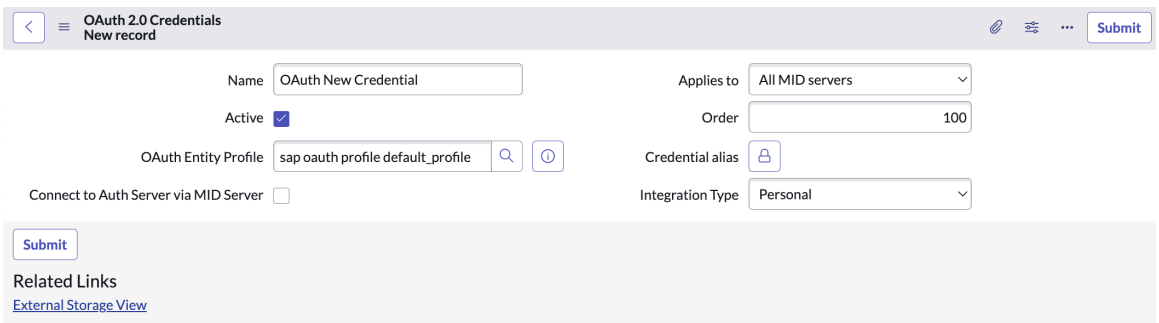
d. Dans **Profil de l'entité OAuth**, sélectionnez **profil OAuth SAP default_profile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans **Type d'intégration**, sélectionnez **Personnel**.

Dans la plupart des cas, il est acceptable d'utiliser des informations d'identification basées sur le système. Toutefois, si vous essayez d'obtenir des informations de SAP, telles que les personnes qui ont modifié les informations ou les détails des activités d'approbation, utilisez le type d'intégration personnelle. Pour plus d'informations, consultez Using the Personal Authentication dashboard.



f. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Ajoutez une connexion à l'alias **HTTP du connecteur Zero Copy pour ERP** en accédant à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

a. Dans **Nom**, recherchez et sélectionnez **Connecteur Zero Copy pour ERP HTTP.**

b. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
Pour en savoir plus sur les champs de ce formulaire, reportez-vous à la rubrique Create an HTTP(s) connection.

c. Saisissez un **Nom**.

d. Dans **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification OAuth que vous avez créées à l'étape 3.

e. **Entrez l'URL de connexion**.

f. Sélectionnez **Soumettre**.

Utilisation des tables distantes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Les tables Connecteur zéro copie pour ERP distantes ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré) vous permettent d'afficher et d'interroger les données du système d'enregistrement ERP sur le ServiceNow AI Platform.

Remarque :
Connecteur zéro copie pour ERP ne réplique pas les données dans le ServiceNow AI Platform fichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Pour obtenir des informations générales sur les tables distantes dans le , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform section Remote tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tables distantes sont liées aux modèles ERP

Chaque table distante ERP est connectée à un modèle ERP, qui relie la table distante au système ERP et à d'autres valeurs connexes. Lors de la création d'une table distante, vous pouvez ajouter l'un des champs trouvés Connecteur zéro copie pour ERP lors de l'analyse du système d'enregistrement ERP, qui est connecté via le modèle ERP. L'analyse et l'ajout de champs confirment que tous les champs nécessaires sont disponibles, par exemple lors de l'utilisation de la table comme source de données lors de la création d'une application.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l'onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles sur la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP d'une table distante, les champs disponibles changent également.

Limitations des tables distantes

Pour promouvoir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Connecteur zéro copie pour ERP, mais vous pouvez cloner des modèles ERP existants et étendre des tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP

Affichez et modifiez les détails des tables distantes ERP (progiciel de gestion intégré) dans Connecteur zéro copie pour ERP, tels que leurs paramètres de pièce jointe et leurs brèves descriptions.

Avant de commencer
Rôle requis :

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865128?h=509e89979e&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour promouvoir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Connecteur zéro copie pour ERP, mais vous pouvez cloner des modèles ERP existants et étendre des tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression de champs dans et depuis des tables distantes, reportez-vous à la section Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

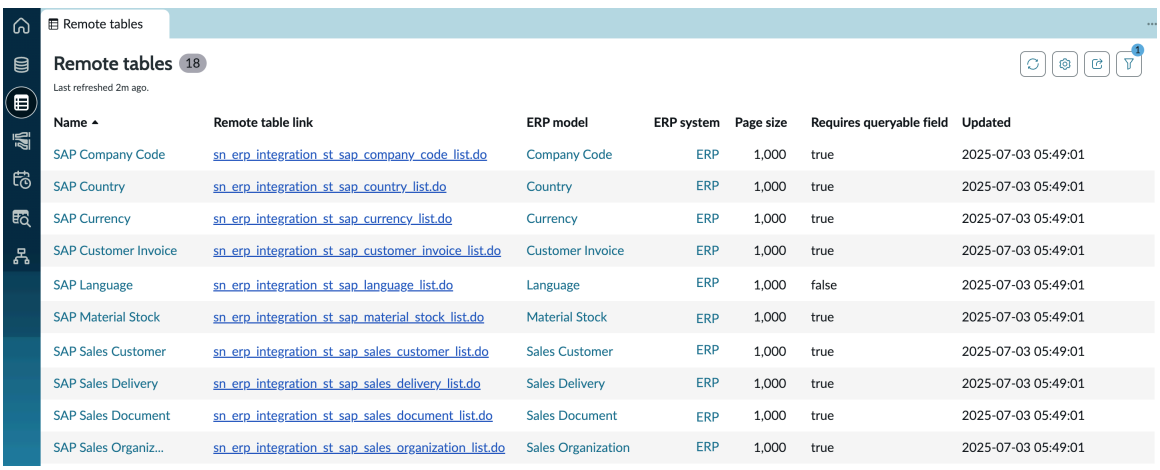
Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône Tables distantes dans le panneau latéral.



Name	Remote table link	ERP model	ERP system	Page size	Requires queryable field	Updated
SAP Company Code	sn_erp_integration_st_sap_company_code_list.do	Company Code	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Country	sn_erp_integration_st_sap_country_list.do	Country	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Currency	sn_erp_integration_st_sap_currency_list.do	Currency	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Customer Invoice	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice_list.do	Customer Invoice	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Language	sn_erp_integration_st_sap_language_list.do	Language	ERP	1,000	false	2025-07-03 05:49:01
SAP Material Stock	sn_erp_integration_st_sap_material_stock_list.do	Material Stock	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Customer	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer_list.do	Sales Customer	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Delivery	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery_list.do	Sales Delivery	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Document	sn_erp_integration_st_sap_sales_document_list.do	Sales Document	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Organiz...	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization_list.do	Sales Organization	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01

3. Affichez les détails d'une table distante en sélectionnant le **nom** de la table distante.
4. **Facultatif :** Actualisez les données stockées dans la pièce jointe de la table distante en dehors du cycle planifié en sélectionnant le bouton **Actualiser les données de la pièce jointe** .
   La pièce jointe de la table distante correspond à la réponse mise en cache du système ERP. Si le champ **de configuration des pièces jointes** de la table distante est défini sur **Utiliser la pièce jointe**, Connecteur zéro copie pour ERP n'appelle pas le système ERP lorsque quelqu'un récupère des données de la table distante.
5. Modifiez les détails de la table distante selon vos besoins.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de formulaire de la table distante.
6. Affichez les champs de la table distante en sélectionnant l'onglet **Champs de la table distante** .
7. **Facultatif :** Affichez la table distante ERP sous forme de liste en ServiceNow AI Platform sélectionnant le bouton **Ouvrir la liste de tables distantes** .
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Ajoutez ou supprimez des colonnes dans les tables distantes pour Connecteur zéro copie pour ERP créer votre modèle ERP (progiciel de gestion intégré). Par exemple, supprimez les champs contenant des informations sensibles, telles que les anniversaires.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Connecteur zéro copie pour ERP analyse le système d'enregistrement à la recherche du modèle ERP pour trouver tous les champs disponibles que vous pouvez ajouter à une table distante. Vous pouvez afficher tous les champs disponibles du système ERP dans le modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP. L'utilisation du modal **Gérer les champs** pour ajouter des colonnes disponibles du système ERP à une table distante les crée automatiquement dans la table distante.

Si vous ne voyez pas les champs que vous souhaitez ajouter à la table distante, vous devez d'abord les ajouter au modèle. Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l'onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles sur la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP d'une table distante, les champs disponibles changent également.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les noms de champs dans les tables distantes, mais vous pouvez ajouter une nouvelle étiquette pour un champ.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône Tables distantes dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table avec laquelle utiliser en sélectionnant le **nom**.
4. Gérez les colonnes pour créer la table distante en sélectionnant le bouton **Gérer les champs** .
   a. Dans **Champs disponibles**, recherchez le champ à ajouter et cochez la case (si la liste est longue, utilisez la zone de recherche pour filtrer la liste).
   b. Dans **Champs sélectionnés**, faites glisser les champs vers le haut et vers le bas pour réorganiser leur affichage dans la table.
   c. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **OK.**
   Les champs de la table distante sont mis à jour.
5. Confirmez que les champs s'affichent correctement en sélectionnant l'onglet **Champs de la table distante** .

Interroger une table distante à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP

Interrogez les tables distantes ERP (progiciel de gestion intégré) à partir d'un système d'enregistrement directement à partir du menu **Tout** à l'aide Connecteur zéro copie pour ERP de .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez interroger le système d'enregistrement pour créer un modèle ERP pour vos processus ERP. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.

Remarque :
Connecteur zéro copie pour ERP ne réplique pas les données dans le ServiceNow AI Platform fichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône Tables distantes dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez la table distante dans la colonne **Nom** , telle que **SAP Pays**.
4. Sélectionnez **Ouvrir la liste de tables distantes**.
5. Interrogez la table distante à l'aide de Glide pour SAP.

   Par exemple, vous pouvez sélectionner et maintenir (ou cliquer avec le bouton droit de la souris) sur une colonne, telle que **Emplacement de stockage**, et sélectionner **Afficher les enregistrements correspondants** .

   Vous pouvez utiliser les données SAP à l'aide de la recherche, du tri et du filtrage standard ServiceNow AI Platform , tels que le créateur de conditions. Pour plus d'informations, voir Créateur de conditions.

Extraction et transformation de données dans Connecteur zéro copie pour ERP

Les tables d'extraction ERP (Enterprise Resource Planning (Enterprise Resource Planning) vous permettent de créer des processus quotidiens qui extraient de grandes quantités de données. Vous pouvez ensuite inclure les données extraites dans un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Stocker de grandes quantités de données dans des tables d'extraction

Utilisez des tables d'extraction, qui sont des sources de données ETL (extraction, transformation et chargement), pour extraire régulièrement de grandes quantités de données.

Par exemple, vous pouvez extraire tous les bons de commande ouverts pour le mois en cours d'un système SAP vers une table Glide une fois par jour à une heure définie. Vous pouvez ensuite accéder à ces données via ServiceNow AI Platform, par exemple Opérations Source-to-Pay ou un espace de travail de bon de commande créé dans App Engine Studio.

Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des ServiceNow AI Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Les tables d'extraction utilisent des cartes de table de transformation

Les tables d'extraction ERP enregistrent les données dans une table de transformation locale sur le ServiceNow AI Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation sont une étape intermédiaire avant le traitement, le nettoyage ou le chargement des données dans la destination cible. Par exemple, après l'importation, la table d'extraction peut exécuter une requête Glide sur une table de transformation et enregistrer la sortie dans plusieurs tables cibles différentes.

Si vous utilisez une table de transformation personnalisée, vous devez d'abord créer la table sur le ServiceNow AI Platform, et la table doit se trouver dans le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les processus ETL dans Connecteur zéro copie pour ERP sont configurés dans l'application ServiceNow AI Platform qui a besoin des données, pas Connecteur zéro copie pour ERP dans . Par exemple, vous pouvez configurer un processus d'extraction dans un flux dans Studio de workflow.

Tables d'extraction standard disponibles automatiquement

Lorsque vous installez Connecteur zéro copie pour ERP, le charge automatiquement les tables d'extraction ServiceNow AI Platform ERP standard pour que vous puissiez les utiliser. Par exemple, les tables de vente, de livraison et d'approvisionnement. Pour obtenir la liste des tables d'extraction standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP.

Si vous avez installé Exploration sémantique d'ERP, cette application renseigne des tables d'extraction supplémentaires, telles que l'activité de l'application ERP, les données de répertoire du collecteur et les données d'espace de noms.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Afficher les tables d'extractions ERP

Utilisez les processus Connecteur zéro copie pour ERP ETL (extraction, transformation et chargement) pour extraire de grandes quantités de données ERP (progiciel de gestion intégré) du système ERP. Les données extraites sont stockées dans des tables Glide dans le ServiceNow AI Platform fichier .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

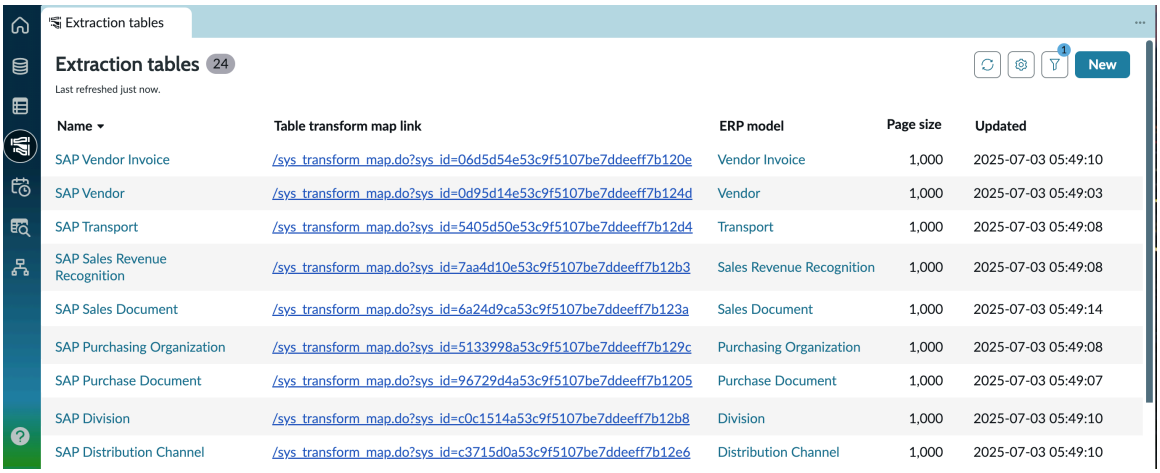
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les tables d'extraction ERP extraient et enregistrent les données dans une table de transformation sur le ServiceNow AI Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation sont une étape intermédiaire avant le traitement, le nettoyage ou le chargement des données dans la destination cible.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Affichez la liste des tables d'extraction ERP et notez les tables que vous pouvez utiliser pour construire votre modèle ERP.

Colonnes sources ETL

Colonne	Description
Nom	Nom du processus ETL.
Lien vers la carte de transformation de table	Table dans laquelle les données extraites sont mises en cache et stockées. Sélectionnez le nom de la table pour afficher la table dans ServiceNow AI Platform un nouvel onglet de navigateur. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.
Modèle ERP	Modèle ERP utilisé dans l'extraction ETL. Sélectionnez le nom du modèle ERP pour afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les bases des modèles ERP.
Taille de page	
Mis à jour	Date et heure de la dernière sauvegarde de l'enregistrement de la table d'extraction.

4. **Facultatif :** Affichez les détails d'une table d'extraction en sélectionnant son nom.

Que faire ensuite

Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des ServiceNow AI Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Créez une table d'extraction ERP pour capturer chaque jour de grandes quantités de données du système d'enregistrement et enregistrez les données dans une table de transformation (intermédiaire). Les données sont alors disponibles sur le ServiceNow AI Platform, et vous pouvez ajouter les données extraites à un modèle ERP ou à une table distante.

Avant de commencer

Vous devez d'abord configurer la table source, la table cible et la carte de transformation de table avant que ces tables puissent être ajoutées à une table d'extraction ERP. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.

Rôle requis :

- Pour modifier les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_user

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865072?h=48789d4730&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un certain nombre de tables d'extraction standard que vous pouvez utiliser telles quelles. Si vous devez modifier une table d'extraction standard, copiez la table, puis mettez à jour la version copiée.

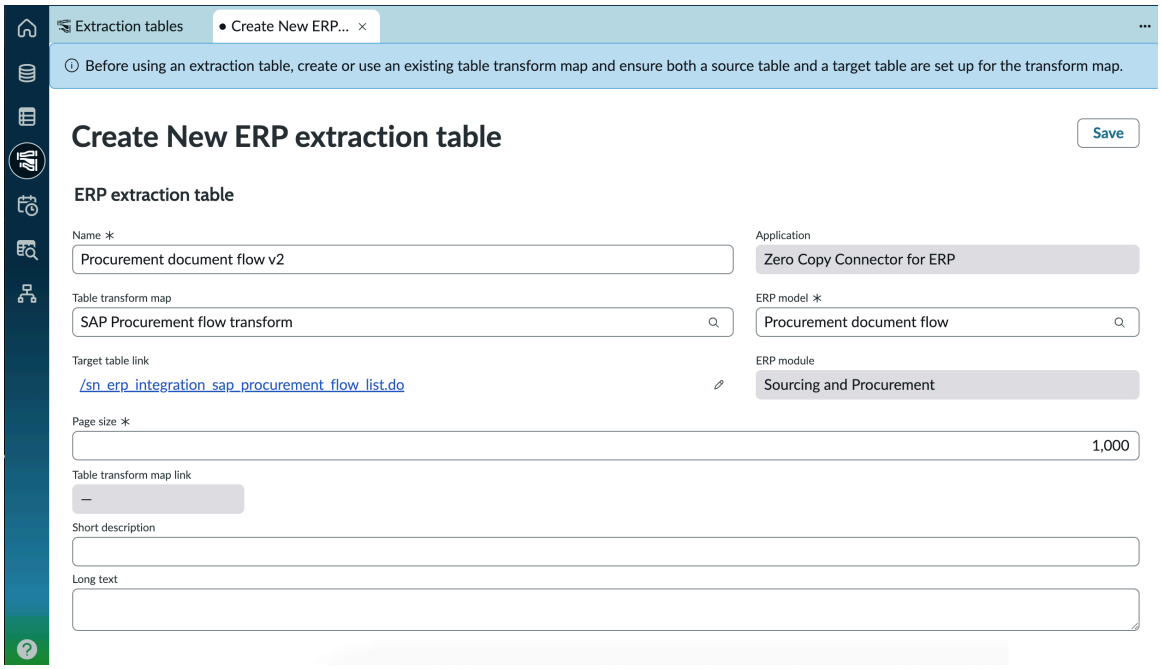
Vous pouvez créer plusieurs tables d'extraction ERP et plusieurs tables d'extraction peuvent utiliser le même modèle ERP. Par exemple, créez des tables d'extraction distinctes pour les contrats de vente, les demandes de renseignements et les anciennes commandes client.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de la table d'extraction.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Connecteur zéro copie pour ERP

Ajoutez ou supprimez des champs pour une table d'extraction dans Connecteur zéro copie pour ERP. Par exemple, vous pouvez supprimer des champs contenant des informations sensibles, telles que les anniversaires.

Avant de commencer

Si vous ne voyez pas les champs que vous souhaitez ajouter à la table d'extraction, vous devez d'abord les ajouter au modèle. Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Rôle requis :

- Pour modifier les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table d'extraction à utiliser en sélectionnant le **nom**.
4. Gérez les colonnes pour construire la table d'extraction en sélectionnant la flèche en regard de **Générer le mappage** , puis en sélectionnant **Sélectionner des champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans les **colonnes disponibles**, recherchez le champ à ajouter et cochez la case (si la liste est longue, utilisez la zone de recherche pour filtrer la liste).

b. Dans **les colonnes sélectionnées**, faites glisser les champs vers le haut et vers le bas pour réorganiser leur affichage dans le tableau.

c. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **OK.**
Les champs de la table d'extraction sont mis à jour.

5. Vérifiez que les champs s'affichent correctement en tant que colonnes dans la table d'extraction en sélectionnant l'onglet **Champs de la table d'extraction** .

Créer une carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction

Dans Connecteur zéro copie pour ERP, créez une carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction et mappez les champs sources avec les champs cibles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Confirmez qu'une table d'extraction est associée à un modèle contenant des paramètres de sortie. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP et Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

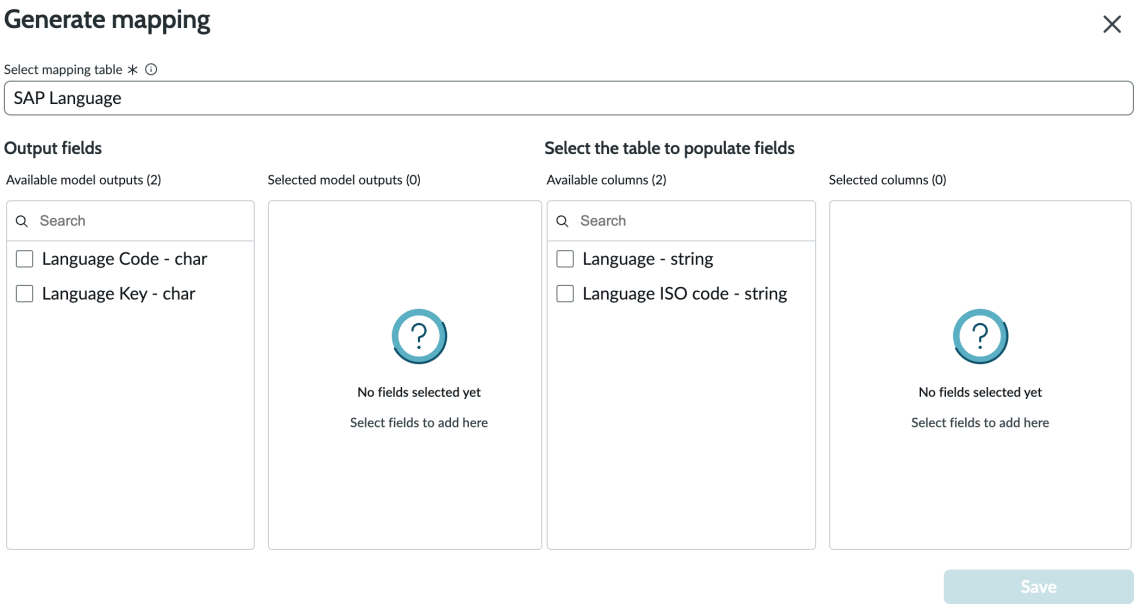
Remarque :
La procédure suivante génère une nouvelle carte de transformation et une nouvelle table intermédiaire. Pour modifier une carte de transformation existante ou une table intermédiaire existante, accédez à l'enregistrement et mettez-le à jour manuellement. Les cartes de transformation sont dans **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Cartes de transformation** et les tables intermédiaires sont dans **Définition du système** > **Tables**.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table d'extraction à utiliser en sélectionnant le **nom**.
La table doit avoir un modèle ERP qui contient des paramètres de sortie.
4. Sélectionnez **Générer le mappage**.
5. Dans **Sélectionner la table de mappage**, spécifiez la table de destination pour les données obtenues à partir d'une source externe.

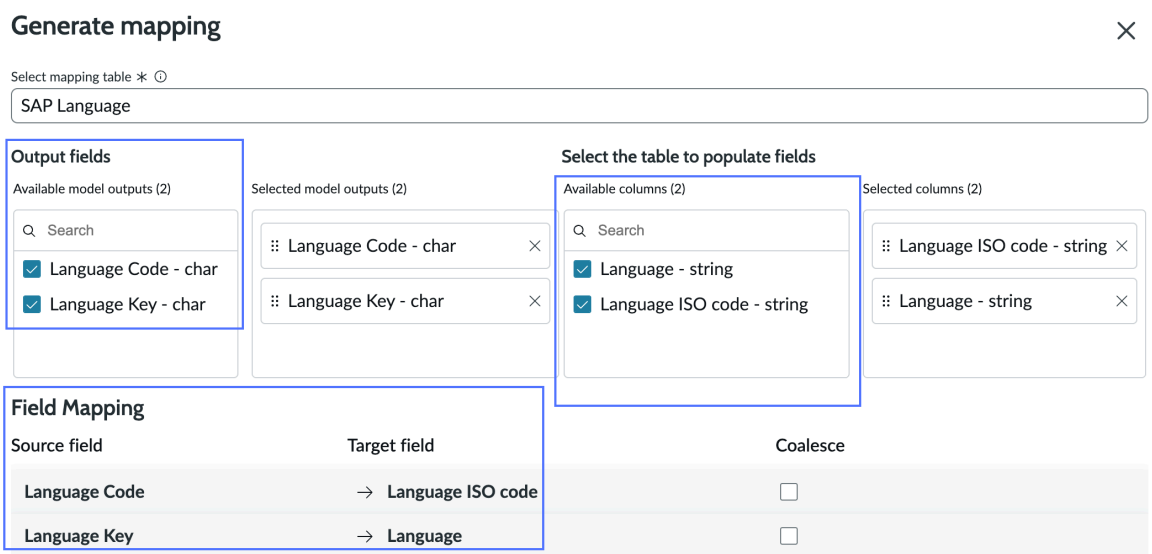
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Créez les mappages en sélectionnant une sortie dans la colonne **Sorties de modèle disponibles** , puis en sélectionnant une colonne dans les **colonnes Disponibles**.

   Au fur et à mesure que vous travaillez, les mappages sont enregistrés dans la section **Mappage de champs** pour créer la table intermédiaire de la carte d'importation et la carte de transformation. Pour obtenir des informations générales, reportez-vous à la section Import sets key concepts et Create a transform map.



   Pour modifier un mappage, vous pouvez faire glisser les éléments dans la colonne **Sorties de modèles sélectionnées** ou dans la colonne **Colonnes sélectionnées** . Au fur et à mesure que vous apportez des modifications, la section **Mappage de champ** se met à jour automatiquement.

7. Dans la section **Mappage de champ** , sélectionnez l'option **Fusionner** pour chaque mappage.
   Pour plus d'informations, consultez Updating records using coalesce.

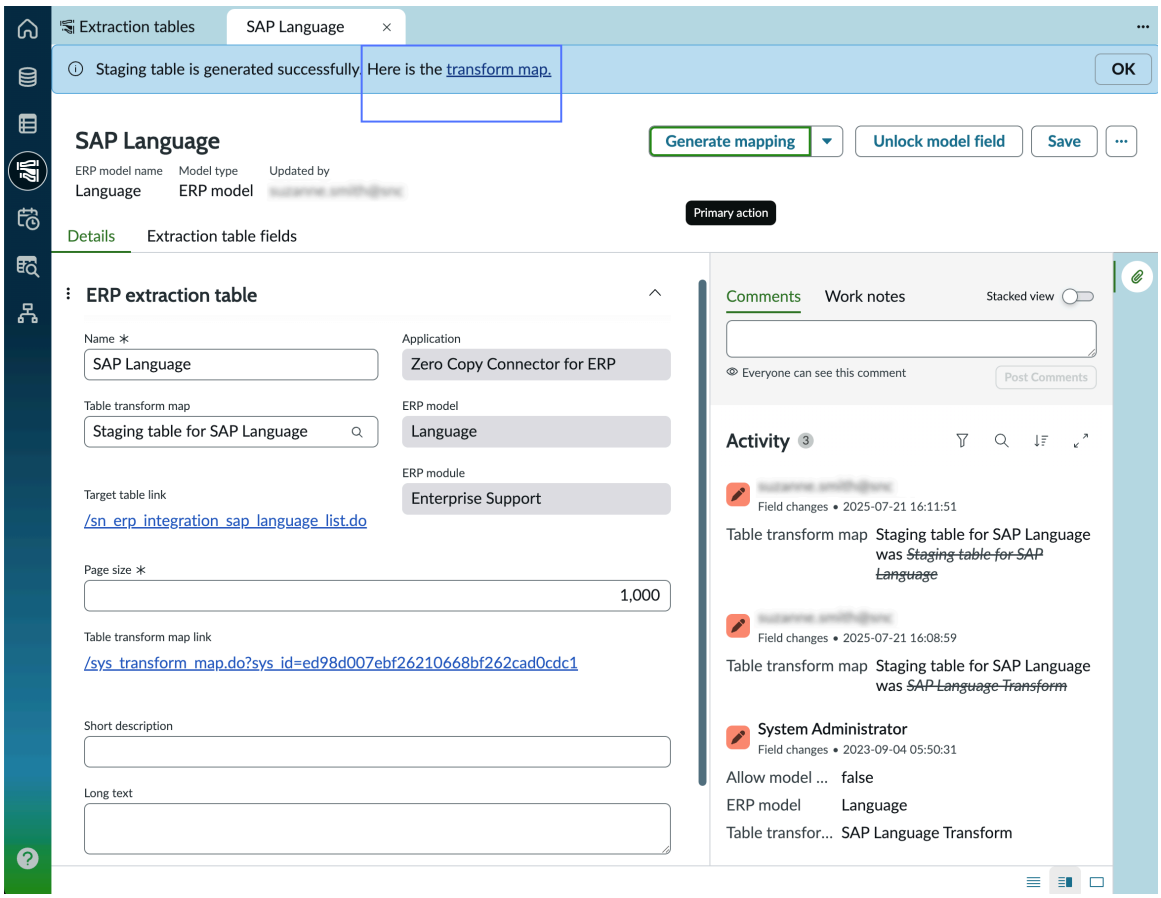
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La table intermédiaire du jeu d'importation et une carte de transformation pouvant être utilisée Connecteur zéro copie pour ERP pour transmettre les données dans la table de destination sont générées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’enregistrement de la table d’extraction s’ouvre. Un message de confirmation s’affiche indiquant que la table intermédiaire a été générée et qu’il y a un lien vers la carte de transformation.

9. Sélectionnez le lien en haut pour ouvrir la carte de transformation.



Dans la **table source**, la table intermédiaire est répertoriée avec son nom généré automatiquement. La liste connexe **des cartes de champs** contient les champs que vous avez mappés.

10. Revenez à l’enregistrement de la table d’extraction (il peut être ouvert dans un autre onglet de navigateur).
11. Pour afficher la carte de transformation à tout moment, sélectionnez le lien dans le **lien de la carte de transformation de table**.

Créer une extraction planifiée dans Connecteur zéro copie pour ERP

Planifiez l’extraction d’informations pour une table d’extraction ERP (progiciel de gestion intégré) afin de capturer de grandes quantités de données du système d’enregistrement à intervalles réguliers.

Avant de commencer

Important :

Si vous avez des extractions planifiées existantes et que vous avez mis à niveau vers la version 1 de Zurich Store, exécutez le script correctif **Scheduled Extraction V2 Move** pour placer les extractions planifiées dans une nouvelle table où la planification est effectuée par le moteur de scripts planifiés. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Exécuter les scripts correctifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez disposer d’une table d’extraction ERP standard ou personnalisée pour l’utiliser. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d’extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Rôle requis : en_erp_integration.erp_user

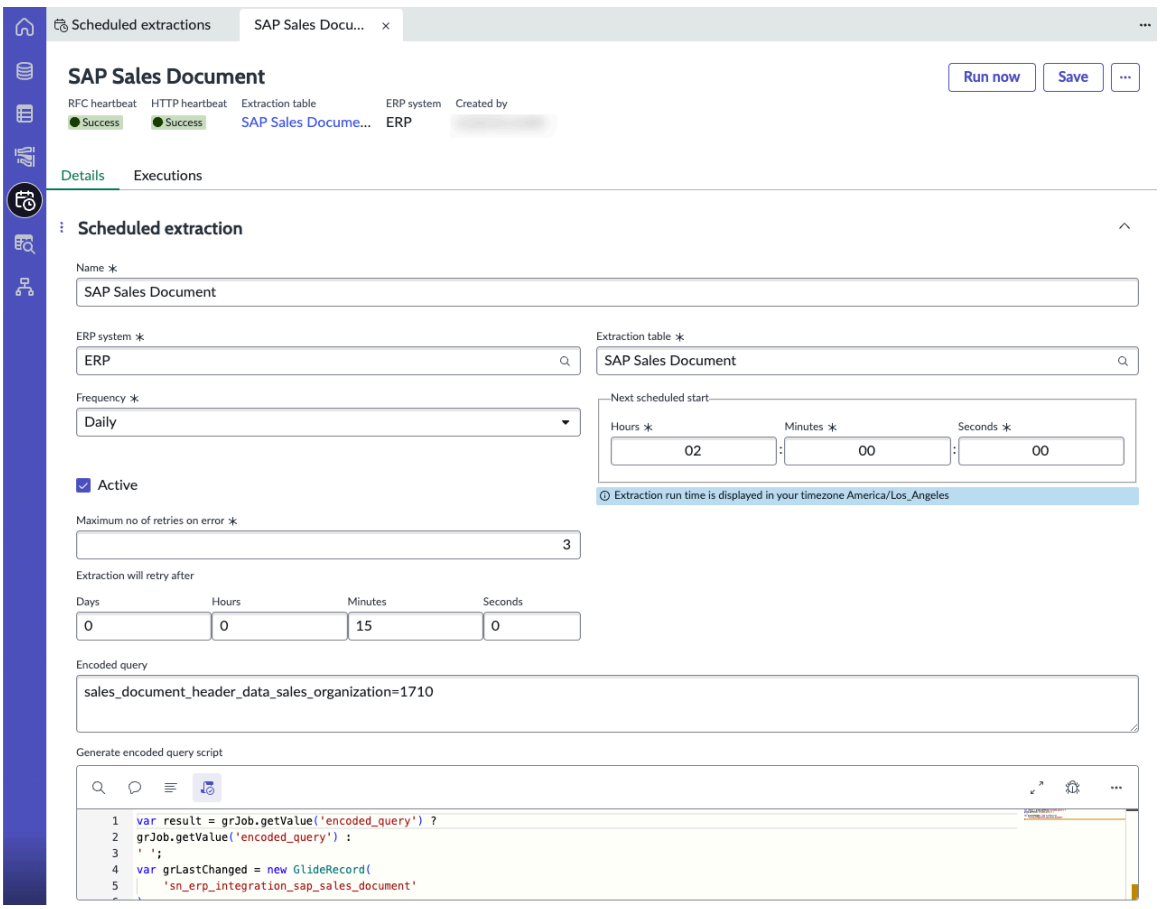
[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865108?h=cf174be1a7&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Extractions planifiées ERP en sélectionnant l’icône Extractions planifiées dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
4. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs d’extraction planifiée.

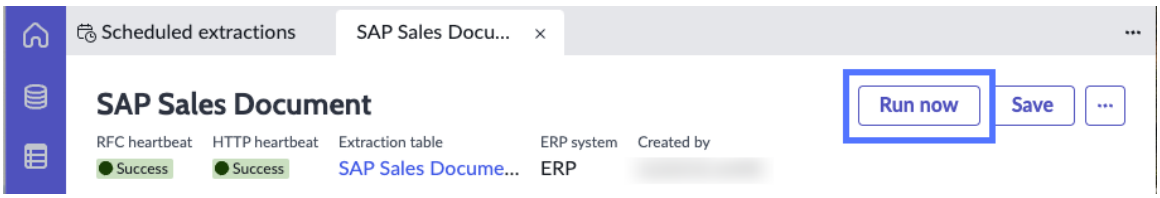


5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L’extraction planifiée s’exécute à la date et à l’heure spécifiées.

Traduction automatique

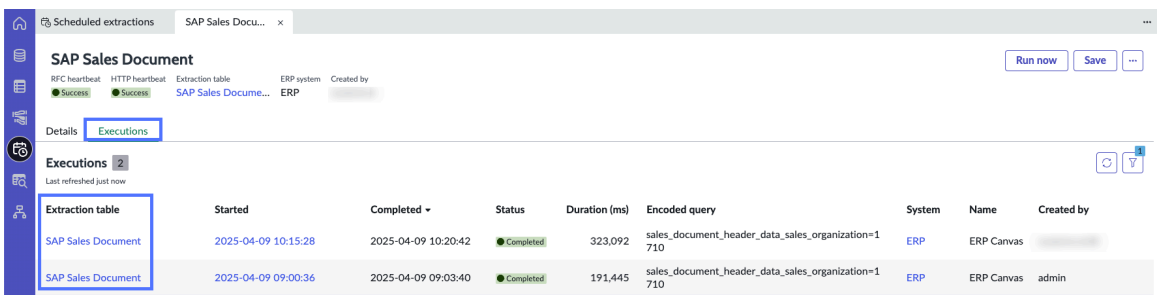
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Pour exécuter l'extraction immédiatement, sélectionnez **Exécuter maintenant** à tout moment.



Que faire ensuite

Vérifiez les exécutions. Une fois la tâche planifiée exécutée, sélectionnez l'onglet **Exécutions** . Pour obtenir des détails sur une extraction, sélectionnez n'importe quel élément de ligne dans la colonne **Table d'extraction** .



Surveiller les Connecteur zéro copie pour ERP transactions d'extraction et de recherche à distance enregistrées

Utilisez la fonction de surveillance pour suivre chaque transaction ERP et sa progression. Filtrez les informations sur les tâches, telles que les Connecteur zéro copie pour ERP réussites, les échecs et plus encore, selon vos besoins.

Avant de commencer

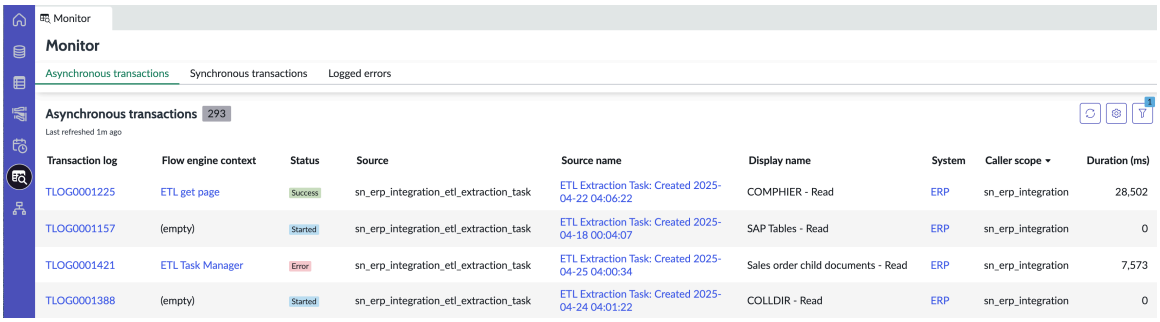
Rôle requis : admin et sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *`Connecteur zéro copie pour ERP`* > *`Connecteur zéro copie pour ERP`* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Moniteur ERP en sélectionnant l'icône Moniteur dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez les onglets **Transactions asynchrones**, **Transactions synchrones** et **Erreurs enregistrées** pour afficher les informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de surveillance.

Exporter des Connecteur zéro copie pour ERP données de transaction

Exportez Connecteur zéro copie pour ERP des informations sur les transactions, telles que les échecs et l'utilisation. Filtrez les données selon vos besoins, puis exportez-les au format Excel, CSV, JSON ou PDF.

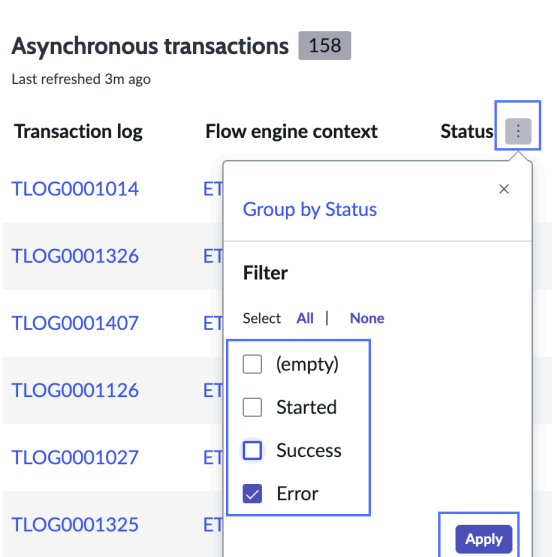
Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
2. Ouvrez la page Moniteur ERP en sélectionnant l'icône Moniteur dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez l'onglet **Transactions asynchrones** ou **Transactions synchrones** .
4. **Facultatif :** Pointez sur un en-tête de colonne, sélectionnez l'icône de filtre , spécifiez les options de filtre, puis sélectionnez **Appliquer**.

   (Optional) Par exemple, filtrez la colonne **État** pour afficher uniquement les erreurs. Vous pouvez appliquer des filtres à plusieurs colonnes.



5. Sélectionnez **Exporter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Spécifiez un **type de fichier** : Excel, CSV, JSON ou PDF.
7. Sélectionnez un **type de livraison** : Télécharger ou Envoyer par e-mail.
8. Sélectionnez **Exporter**.

Référence Connecteur zéro copie pour ERP

Recherchez des informations de référence pour Connecteur zéro copie pour ERP, y compris les détails de la table ERP (progiciel de gestion intégré).

Connecteur zéro copie pour ERP et Domain Separation

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge pour Connecteur zéro copie pour ERP (progiciel de gestion intégré). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré) via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Connecteur zéro copie pour ERP Tables, champs et modèles standard

Trouvez des détails sur les tables distantes, les tables d'extraction, les champs et les modèles Connecteur zéro copie pour ERP ERP standard dans .

Tables distantes standard pour Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP accède à plusieurs tables distantes standard pour les modèles ERP (progiciel de gestion intégré).

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes pour Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Approvisionnement
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Approvisionnement
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Approvisionnement
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour plus d’informations sur l’utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser n’importe quelle table distante standard comme source de données lors de la création d’applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- ServiceNow Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Générateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Vous pouvez également accéder aux données du système d’enregistrement via l’API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard Connecteur zéro copie pour ERP dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (progiciel de gestion intégré) standard disponibles pour Connecteur zéro copie pour ERP utilisation dans contiennent des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour plus d'informations sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour Connecteur zéro copie pour ERP.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK	VBELN	document_number
SAP : document de vente	VBAK	ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK	VBTYP	document_category
SAP : document de vente	VBAK	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK	KUNNR	customer_number
SAP : document de vente	VBAK	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK	LE DERNIER	document_value
SAP : document de vente	VBAK	WAERK	currency_code
SAP : document de vente	VBUK	LFGSK	delivery_status
SAP : document de vente	VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	VBAP	ARKTX	material_description
SAP : document de vente	VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
SAP : document de vente	VBAP	LE DERNIER	item_value
SAP : document de vente	VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	VBAP	ROUTE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	LE MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP	GBSTA	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	LAND1	country_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	LES STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV (en)	VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV (en)	VTWEG	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV (en)	SPARTE	division
SAP : client des ventes	KNVV (en)	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK	VBELN	document_number
SAP : facture client	VBRK	FKART	billing_type
SAP : facture client	VBRK	WAERK	currency_code
SAP : facture client	VBRK	ZTERM	payment_terms
SAP : facture client	VBRK	LE DERNIER	document_value
SAP : facture client	VBRK	KUNRG	payeur
SAP : facture client	VBUK	GBSTK	overall_document_status
SAP : facture client	VBRP	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP	ARKTX	material_description
SAP : facture client	VBRP	LE DERNIER	item_value
SAP : facture client	VBRP	FKLMG	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP	SHKZG	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP	GBSTA	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO	VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP	document_category

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN	supplier_material_number
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity
SAP : document d'achat	EKPO	LES MÉMOIRES	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	LES RÉFÉRENTIELS	fully_invoiced
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	LE MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT	MAKTX	material_description
SAP : stock article	MARD	WERKS	plant
SAP : stock article	MARD	LE LGORT	storage_location
SAP : stock article	MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	MARD	DLINL	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	Le GJAHR	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG	EBELN	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	EBELP	purchase_document_item

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture fournisseur	RSEG	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	BUKRS	company_code
SAP : facture fournisseur	RSEG	WERKS	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG	WRBTR	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG	MWSKZ	vat_applicable
SAP : facture fournisseur	RSEG	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024E	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	Réf. T024E	EKOTX	nom
SAP : organisation acheteuse	Réf. T024E	BUKRS	company_code
SAP : livraison de ventes	LIKP	VBELN	document_number
SAP : livraison de ventes	LIKP	KUNNR	customer_number
SAP : livraison de ventes	LIKP	ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LIKP	VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LIKP	LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LIKP	ROUTE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	VBUK	GBSTK	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LFIMG	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLUME	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX	material_description
SAP : fournisseur	LFA1	LIFNR	vendor_number
SAP : fournisseur	LFA1	NOM1	nom
SAP : fournisseur	LFA1	ORT01	city
SAP : fournisseur	LFA1	PSTLZ	postal_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : fournisseur	LFA1	LES STRAS	rue
SAP : fournisseur	LFA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : fournisseur	LFA1	WERKS	plant
SAP : fournisseur	LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK	currency_code
SAP : pays	T005	TERRE1	country_code
SAP : pays	T002	SPRAS	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : pays	T005T	LANDX	description
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	Le TCURC	WAERS	currency_code
SAP : devise	Le TCURC	L'ISOCD	currency_iso_code
SAP : devise	TCURT	TEXTE L	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT	VTEXT	description
SAP : division	TSPA	SPARTE	division
SAP : division	TSPAT	VTEXT	description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : code de société	T001	BUKRS	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRE1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS	language_code
SAP : transport	E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRSTATUS	état
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	PGMID	program_id

Modèles ERP standard et tables d’extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP fournit un certain nombre de tables d’extraction standard que vous pouvez lier aux modèles ERP (progiciel de gestion intégré).

Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Connecteur zéro copie pour ERP tels quels ou les cloner pour y apporter des modifications.

Les tables d’extraction suivantes sont disponibles via Connecteur zéro copie pour ERP.

Tables d’extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP

Étiquette	Module ERP
SAP : code de société	Base
SAP : pays	Base
SAP : devise	Base
SAP : langue	Base
SAP : stock article	Approvisionnement
SAP : document d'achat	Approvisionnement
SAP : organisation acheteuse	Approvisionnement
SAP : facture client	Ventes
SAP : canal de distribution	Ventes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP (suite)

Étiquette	Module ERP
SAP : division	Ventes
SAP : client des ventes	Ventes
SAP : livraison de ventes	Ventes
SAP : document de vente	Ventes
SAP : organisation des ventes	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	Ventes
SAP : fournisseur	Ventes
SAP : facture fournisseur	Ventes
SAP : transport	Transport

Pour plus d'informations sur l'utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Description des champs Connecteur zéro copie pour ERP

Certaines tables de descriptions de champs sont Connecteur zéro copie pour ERP trop volumineuses pour être conservées dans des rubriques de tâches. Trouvez des informations sur ces grandes tables dans cette section.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de connexion et d'informations d'identification

La fenêtre modale Alias de connexion et d'informations d'identification contient des détails de connexion et d'informations d'identification qui spécifient comment Connecteur zéro copie pour ERP se connecte au système ERP (progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Configurer une connexion SNC dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Descriptions des champs d'informations de connexion

Champs Informations de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Étiquette ou alias pour la connexion.
Nom d'hôte ou adresse IP pour le serveur d'applications SAP ou l'équilibreur de charge	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur du système ERP ou de l'hôte d'équilibrage de charge qui se connecte au système ERP.
Langue de connexion	Code de langue à deux caractères de la langue du serveur ERP auquel vous vous connectez.
Client SAP	Valeur client de l'hôte de connexion où l'instance SAP est installée.
Numéro du système SAP	Numéro de système de l'hôte de connexion où l'instance SAP est installée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs Informations de connexion (suite)

Champ	Description
	Ne rien saisir dans ce champ si la connexion que vous spécifiez est pour un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : numéro de port ou nom logique du serveur de messagerie SAP	Numéro de port ou nom de l'hôte du serveur de messagerie. Saisissez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est pour un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : nom SAP R3	ID système à trois caractères du système ABAP à traiter. Saisissez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est pour un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : groupe d'équilibrage de charge SAP	Nom de l'équilibreur de charge. Saisissez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est pour un équilibreur de charge.
Nom SNC du partenaire de communication	Nom canonique. (Obligatoire si le champ **Connexion SNC** est défini sur **vrai**.)
Connexion SNC	Pour utiliser un SNC avec une connexion, définissez sur **vrai**.
Niveau de qualité de la protection (QoP) pour SNC	Entrez l'un des nombres suivants (uniquement le nombre, pas le texte) : • 1 : Appliquer l'authentification uniquement • 2 : Appliquer l'authentification et la protection de l'intégrité • 3 : Appliquer l'authentification, l'intégrité et la protection de la vie privée (chiffrement) • 8 : Appliquer une protection globale par défaut • 9 : Appliquez la protection maximale
La bibliothèque du produit de sécurité externe	Chemin d'accès absolu du fichier de bibliothèque de cryptographie SAP. (Obligatoire si le champ **Connexion SNC** est défini sur **vrai**.)
Marqueur de mode SNC indiquant si la communication doit utiliser la protection SNC	Entrez l'un des nombres suivants (uniquement le nombre, pas le texte) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs Informations de connexion (suite)

Champ	Description
	• 0 : ne pas appliquer SNC aux connexions • 1 : Appliquer SNC aux connexions
SNC : nom SNC du client	Nom de l'environnement de sécurité personnelle du client (PSE). (Obligatoire si le champ **Connexion SNC** est défini sur **vrai**.)

Descriptions des champs Informations d'identification

Champs Informations d'identification

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au système d'enregistrement pour accéder aux données ERP.
Mot de passe	Mot de passe pour s'authentifier et se connecter au système d'enregistrement.
Nom des informations d'identification	Alias ou nom de l'identifiant de connexion.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs système

Le nouveau formulaire système dans Connecteur zéro copie pour ERP contient des informations sur les détails de connexion pour le système ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Créer des champs du système ERP

Champ	Description
Système ERP	Nom du système ERP permettant d'identifier le domaine d'activité.
Description brève	Brève description de la fonction du système ERP, comme les commandes client.
Connexion	Alias des informations d'identification de connexion que vous avez configurées pour vous connecter au système d'enregistrement. Vous pouvez sélectionner uniquement parmi les connexions du champ d'application Connecteur zéro copie pour ERP . Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.
Logiciel ERP	Le logiciel ERP pris en charge sur le système. Sélectionnez une ou plusieurs options dans la liste, par exemple ECC 7.5 et SAP S/4HANA 2021. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs du système ERP (suite)

Champ	Description
	liste contient les versions SAP majeures et n'inclut pas les versions de correctifs.
Dernier intervalle actif	Date et heure de connexion ServiceNow AI Platform la plus récente au système ERP. Ce champ n'est pas modifiable et n'a de valeur que si le système ERP a été enregistré et contacté avec succès.
Tables d'extractions	Nombre de tables d'extraction ERP dans le système ERP. Ce champ n'est pas modifiable. Liez un système à une table d'extraction en ajoutant le système à l'enregistrement de la table d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Tables distantes	Nombre de tables distantes dans le système ERP. Ce champ n'est pas modifiable. Liez un système à une table distante en ajoutant le système à l'enregistrement de table distante ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière sauvegarde de l'enregistrement du système ERP. Ce champ n'est pas modifiable.
Lien vers la base de connaissances (sur les onglets d'intervalle de mise à jour après la première sauvegarde de l'enregistrement système)	S'il y a une erreur et qu'un article de la base de connaissances pertinent est disponible, un lien vers l'article est fourni.
État (sur les onglets d'intervalle de mise à jour après la première sauvegarde de l'enregistrement système)	État de l'intervalle de mise à jour : **Démarré**, **Réussite** ou **Erreur**.
Texte d'erreur (sur les onglets d'intervalle de mise à jour après la première sauvegarde de l'enregistrement système)	Des détails sur les erreurs qui se sont produites.
Mis à jour (sur les onglets de pulsation après la première sauvegarde de l'enregistrement système)	Date et heure auxquelles les pulsations ont été modifiées pour la dernière fois.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de l'onglet Informations sur le logiciel

L'onglet Connecteur zéro copie pour ERP Informations sur le logiciel contient des informations sur le système ERP (progiciel de gestion intégré) sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Afficher les Connecteur zéro copie pour ERP informations sur le logiciel.

Détails des informations sur le système ERP

Champ	Description
Famille ERP	Le système ERP, par exemple, SAP.
Génération	La version du système ERP, par exemple, SAP ECC ou SAP S/4HANA 2021.
Type de base de données	Variété de base de données, par exemple, magasin de colonnes ou magasin de lignes.
Architecture du processeur	Conception du processeur et jeu d'instructions, par exemple, x86_64.
Unicode	Si cette option est sélectionnée, le système prend en charge le jeu de caractères standard international.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de la liste des systèmes

Le formulaire Créer un nouveau système dans Connecteur zéro copie pour ERP contient des informations sur les détails de connexion pour le système ERP (progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Afficher une liste de Connecteur zéro copie pour ERP systèmes.

Détails de la liste des systèmes ERP

Colonne	Description
Système ERP	Nom du système ERP.
Intervalle ERP	Dernier état de la connexion au système SAP, soit **Réussite** soit **Erreur**. La connexion est vérifiée automatiquement toutes les 5 minutes.
État de la récupération	Lorsque le système est configuré pour la première fois et qu'il se connecte au système SAP, les métadonnées sont récupérées. • BAPI/RFC : Pour BAPI, une liste des fonctions disponibles pour faire appel au système est collectée. Pour la RFC, une vérification est effectuée pour déterminer les tables disponibles dans la base de données. • Table : les tables de la base de données sont récupérées. • OData : les modèles disponibles sur le protocole HTTP sont récupérés.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de table du modèle ERP

L'onglet **Champs Entité** pour un modèle ERP (progiciel de gestion intégré) dans Connecteur zéro copie pour ERP affiche les champs de table inclus dans le modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Connecteur zéro copie pour ERP analyse automatiquement le système ERP lié pour récupérer les dernières données d'entité. Toutefois, vous pouvez sélectionner l'icône d'actualisation pour mettre à jour les données à la demande.

Détails de l'onglet Champs d'entité

Colonne	Description
Nom de champ	Nom du champ dans le système d'enregistrement.
Nom	Nom de la table dans le système d'enregistrement qui contient le champ.
Étiquette de champ	Nom de champ en langage naturel pour le champ mappé automatiquement sur le ServiceNow AI Platform.
Est personnalisé	Option permettant d'indiquer si le champ du système d'enregistrement est standard ou personnalisé.
Type de données ERP	Type de données que contient le champ. Les options sont les suivantes : • char (caractère) • date • décimal • numc (nombre) • heure
Est interrogeable	Option permettant d'indiquer si vous pouvez récupérer les données du champ sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devises, peuvent avoir des données stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer les champs.
Mis à jour	Date et heure de dernière sauvegarde du champ.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs du modèle de clone

Le formulaire Connecteur zéro copie pour ERP de modèle Cloner ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de cloner un modèle ERP afin de pouvoir modifier le nouveau modèle.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Cloner un modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Champs des modèles ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des modèles ERP (suite)

Champ	Description
Module ERP	Module ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, les commandes client ou les stocks. Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités business.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur les champs et les tables et d'interagir entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP et Afficher une liste de Connecteur zéro copie pour ERP systèmes.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle se trouve dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information supplémentaire sur le modèle de données ERP.
Logiciels ERP	Prise en charge du modèle. Ce champ est obligatoire car il détermine les modèles qui peuvent être utilisés avec un système. Lorsque vous créez ou mettez à jour un modèle et que vous spécifiez un système ERP, le logiciel lié à ce système est automatiquement ajouté à ce champ. Vous pouvez sélectionner des options supplémentaires dans la liste. La liste contient les versions SAP majeures et n'inclut pas les versions de correctifs. Lorsqu'un modèle est exporté, les informations du logiciel ERP spécifiées dans ce champ sont incluses.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des nouveaux champs de modèle

Le nouveau formulaire de modèle contient Connecteur zéro copie pour ERP les détails du modèle ERP (progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Créer un modèle ERP.

Champ	Définition
Nom du modèle	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Module ERP dans le système d'enregistrement, par exemple, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	commandes client ou les stocks. Sélectionnez un module dans la liste. Si le module dont vous avez besoin ne figure pas dans la liste, contactez ServiceNow Assistance technique . Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités business.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur les champs et les tables et d'interagir entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP et Afficher une liste de Connecteur zéro copie pour ERP systèmes.
Type de modèle	• Modèle de plateforme : créez un nouveau modèle avec des champs d'entrée et de sortie mappés à une table de plateforme déjà existante. • Modèle ERP : créez un nouveau modèle ERP personnalisé.
Table de plateforme (visible uniquement si le modèle de plateforme est sélectionné dans **Type de modèle**)	Spécifiez la table à utiliser avec ce modèle.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle se trouve dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Une description ou des informations plus longues sur le modèle de données ERP.
Logiciel ERP	Prise en charge du modèle. Ce champ est obligatoire car il détermine les modèles qui peuvent être utilisés avec un système. Lorsque vous créez ou mettez à jour un modèle et que vous spécifiez un système ERP, le logiciel lié à ce système est automatiquement ajouté à ce champ. Vous pouvez sélectionner des options supplémentaires dans la liste. La liste contient les versions SAP majeures et n'inclut pas les versions de correctifs. Lorsqu'un modèle est exporté, les informations du logiciel ERP spécifiées ici sont incluses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de formulaire de la table distante

Le formulaire Table distante vous Connecteur zéro copie pour ERP permet de créer et de modifier des tables distantes dans le modèle ERP (progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Connecteur zéro copie pour ERP.

Détails de la table distante

Champ	Description
Nom	Nom de la table distante sur le ServiceNow AI Platform.
Lien vers la table distante	Nom et lien vers la table distante sur le ServiceNow AI Platform. La sélection du lien de la table distante ouvre un nouvel onglet de navigateur dans lequel vous pouvez explorer, interroger et gérer la table distante.
Modèle ERP	Modèle ERP connecté à la table distante. Le modèle ERP contrôle les champs disponibles sur la table distante. **Remarque :** Le changement du modèle ERP supprime tous les champs de table précédemment configurés qui ne sont pas disponibles sur le nouveau modèle. Pour modifier le modèle d'une table distante ERP, vous devez sélectionner le bouton **Déverrouiller le modèle ERP** , puis le bouton **Déverrouiller le changement de modèle** dans la boîte de dialogue de confirmation.
Système ERP	Système ERP auquel la table distante est liée. Le système connecté représente l'instance ERP liée au modèle, ce qui permet le flux de données et l'interaction entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Taille de page	Quantité de données à lire à partir du système ERP à un moment donné. La valeur par défaut est 1 000. L'augmentation de la taille peut avoir un impact sur Serveur MID l'espace mémoire.
Requiert un champ interrogeable	Indique si vous pouvez récupérer des données à partir de la table distante sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devises, peuvent avoir des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la table distante (suite)

Champ	Description
	stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer les champs.
Mis à jour	Date et heure de la dernière sauvegarde de l'enregistrement de table distante.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de la table d'extraction

Le formulaire Table d'extraction vous Connecteur zéro copie pour ERP permet de créer et de modifier des tables d'extraction dans le modèle ERP (progiciel de gestion intégré).

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Nouveaux champs de la table d'extraction ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table d'extraction ERP.
Lien vers la carte de transformation de table	Lien vers la table Glide dans laquelle les données ERP extraites sont mises en cache et stockées. Une fois la table d'extraction enregistrée, lorsque vous sélectionnez le lien, la table s'ouvre ServiceNow AI Platform dans un nouvel onglet de navigateur.
Modèle ERP	Modèle ERP pour la source de la table d'extraction, qui doit être configuré pour que vous puissiez la sélectionner.
Taille de page	Quantité de données à lire à partir du système ERP à un moment donné. La valeur par défaut est 1 000. L'augmentation de la taille peut avoir un impact sur Serveur MID l'espace mémoire.
Mis à jour	Date et heure de la dernière sauvegarde de l'enregistrement de la table d'extraction.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs d'extraction planifiée

Le formulaire Extraction planifiée dans Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de créer et de modifier des tâches pour extraire des données à intervalles réguliers.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Créer une extraction planifiée dans Connecteur zéro copie pour ERP.

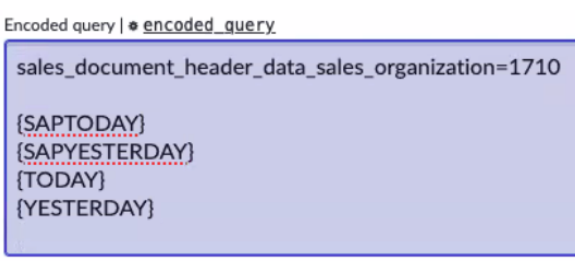
Champs de la table d'extraction planifiée ERP

Champ	Description
Nom	Nom unique qui identifie cette extraction planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

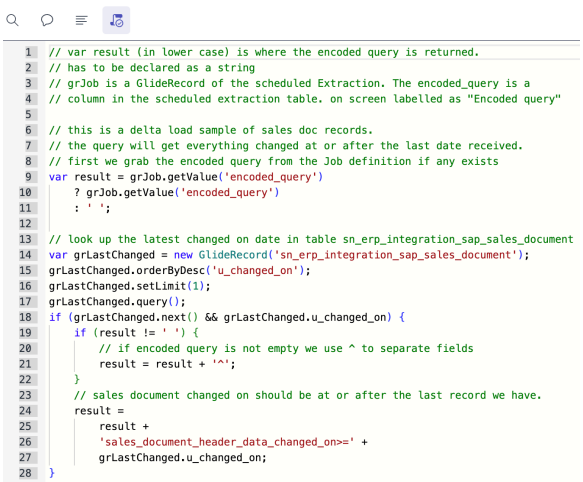
Champs de la table d'extraction planifiée ERP (suite)

Champ	Description
Actifs	Option qui indique que l'extraction planifiée est active et doit être exécutée à la fréquence et à l'heure spécifiées.
Table d'extraction	Nom de la table d'extraction ERP à partir de laquelle extraire les données.
Système ERP	Système ERP auquel la table d'extraction est liée. Le système doit déjà être configuré.
Application	Ce champ est en lecture seule et est renseigné automatiquement avec Connecteur zéro copie pour ERP.
Nombre maximal de nouvelles tentatives sur erreur	Si la tâche échoue, définissez le nombre maximal de nouvelles tentatives (de 0 à 10) que la tâche planifiée doit tenter avant de l'arrêter. **Remarque :** Chaque nouvelle tentative utilise la même requête et retente l'ensemble de la tâche. Par exemple, si le travail total contient 5 000 enregistrements et que le travail échoue après le traitement de 2 000 enregistrements, l'ensemble du travail s'exécute à nouveau lors de la nouvelle tentative suivante. Pour plus d'informations, consultez Import sets key concepts .
L'extraction sera retentée ultérieurement	Si le **champ Nombre maximal de nouvelles tentatives sur erreur** est défini sur un nombre compris entre 1 et 10, spécifiez la durée (en jours, heures, minutes et secondes) pendant laquelle le système doit patienter avant de retenter l'extraction.
Requête codée	Créez une chaîne de requête codée à l'aide d'un filtre sur la liste de la table d'extraction et collez la chaîne dans ce champ. Par exemple :  Pour plus d'informations, consultez Encoded query strings .
Générer un script de requête codé	Générez un script de requête codée à utiliser sur la table d'extraction pour extraire les données. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table d'extraction planifiée ERP (suite)

Champ	Description
	 Le script saisi dans le **script Générer une requête codée** est prioritaire sur les informations saisies dans le champ **Requête codée** . Vous pouvez ajouter la requête codée au script (comme dans l'exemple).
Après extraction	Sélectionnez une tâche existante que, lorsqu'elle est terminée, la nouvelle tâche que vous créez doit démarrer. La tâche que vous spécifiez doit être active. **Remarque :** Si vous ne voyez pas la tâche que vous souhaitez utiliser dans la liste, vérifiez si la tâche est déjà planifiée avant ou après une autre tâche. Seules les tâches qui ne créeront pas de boucle sont autorisées.
Exécuter en tant que	Spécifiez le nom d'utilisateur à associer à l'extraction planifiée.
Exécution	Moment d'exécution de l'extraction. • **Quotidien** : spécifiez le prochain début planifié en heures, minutes et secondes à répéter quotidiennement. Par exemple, l'ajout de 20:30:00 démarre l'extraction planifiée la prochaine fois que l'horloge atteint 20:30:00 (21:30), puis tous les jours suivants à 20:30:00 dans le fuseau horaire spécifié. • **Hebdomadaire** : dans **Jour**, sélectionnez le jour de la semaine pour exécuter l'extraction planifiée. Spécifiez le prochain début planifié en heures, minutes et secondes à répéter chaque semaine. Par exemple, si vous sélectionnez Dimanche et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table d'extraction planifiée ERP (suite)

Champ	Description
	spécifiez 03:00:00, l'extraction planifiée démarre le dimanche suivant à 3h00, puis toutes les semaines suivantes, le dimanche à 3h00 dans le fuseau horaire spécifié. • **Mensuel** : dans **Jour**, sélectionnez le jour du mois pour exécuter l'extraction planifiée. Spécifiez le prochain début planifié en heures, minutes et secondes à répéter mensuellement. Par exemple, sélectionner 5 et spécifier 03:00:00 démarre l'extraction planifiée le cinquième jour du mois suivant à 3h00, puis tous les cinq suivants du mois à 3h00 dans le fuseau horaire spécifié. • **Périodiquement** : dans Intervalle de **répétition**, sélectionnez les jours, heures, minutes et secondes à répéter périodiquement. Par exemple, démarrez l'extraction planifiée tous les 3 jours, 4 heures, 30 minutes et 30 secondes. • **Une fois** : dans **En cours de démarrage**, cliquez à l'intérieur du champ, sélectionnez un jour et saisissez une heure pour que l'extraction s'exécute une fois. • **Sur demande** : sélectionnez le bouton **Exécuter maintenant** (à côté du bouton **Enregistrer**) pour exécuter l'extraction immédiatement. • **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute aux dates d'entrée de début du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ Calendrier d'entreprise. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. • **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute pour la date de fin du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise** . Cette sélection s'exécute de la même manière que **Calendrier d'entreprise :**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table d'extraction planifiée ERP (suite)

Champ	Description
	début de l'entrée, mais pour les dates de fin des entrées de calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de calendriers d'entreprise et sur la définition d'entrées de calendrier d'entreprise, reportez-vous à la section Creating business calendars .
Heure	Délai, au format de 24 heures, auquel l'extraction planifiée doit s'exécuter.
Fuseau horaire	Spécifiez le fuseau horaire de l'extraction planifiée.

Connecteur zéro copie pour ERP Descriptions des champs de surveillance

Le Connecteur zéro copie pour ERP moniteur vous permet de suivre les transactions ERP et leur progression.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Surveiller les Connecteur zéro copie pour ERP transactions d'extraction et de recherche à distance enregistrées.

Journal des transactions	Numéro d'identification unique du journal des transactions affecté par le système. Sélectionnez le numéro pour en savoir plus.
Contexte de moteur de flux	Si la transaction se produit dans un flux, le flux spécifique est journalisé et affiché ici. Sélectionnez le nom du contexte pour ouvrir le flux entrant Studio de workflow et obtenir plus d'informations. **Remarque :** Les flux fournis par le système sont consignés. Les flux personnalisés ne sont pas consignés.
Statut	État d'extraction ou de recherche à distance : Démarré, Réussite ou Erreur.
Source	Table source dans Connecteur zéro copie pour ERP. Par exemple, sn_erp_integration_etl_extraction_task ou sn_erp_integration_remote_table.
Nom de source	ID système de la source identifiée dans le champ **Source** . Sélectionnez le nom pour obtenir plus d'informations.
Nom complet	L'opération de modèle ERP.
Système	Système ERP sur lequel la transaction a eu lieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portée de l'appelant	Application qui a effectué la transaction. Pour les transactions ERP, la portée de l'appelant est sn_erp_integration.
Durée (en millisecondes)	Durée (en millisecondes) de traitement de la transaction.
Nombre d'éléments de réponse	Nombre d'enregistrements qui ont été lus.
Mis à jour	Date et heure de la dernière modification de la transaction.

Connecteur zéro copie pour ERP Utiliser les détails de l'action de données ERP pour les flux

Une fois que vous avez terminé de créer et de gérer votre modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP, accédez à Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP et utilisez-la pour tester les entrées et les sorties de votre modèle. Vous pouvez ensuite créer un flux avec l'action pour incorporer des données ERP (progiciel de gestion intégré) dans le ServiceNow AI Platform.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'action Utiliser les données ERP pour récupérer des données ERP, reportez-vous à la section Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Rôles et disponibilité

Disponible dans le cadre de Connecteur zéro copie pour ERP.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Workflow Studio flows.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

ModelName

Type de données : *Dynamic Choice*

Nom du modèle ERP qui contient l'opération de lecture ou de mise à jour. Le modèle doit déjà être créé et l'opération de lecture ou de mise à jour doit être définie dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Gérer la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

ModelOperation

Type de données : *Dynamic Choice*

Indique s'il faut **lire** ou **mettre à jour** le système ERP. L'entité de lecture ou de mise à jour doit déjà être définie dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une entité à un modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Champs obligatoires

Type de données : *Dynamic Template*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs requis pour l'opération. Les champs doivent déjà être définis en tant que paramètres d'entrée requis lorsque vous gérez le modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle.

Champs facultatifs

Type de données : *Dynamic Template*

Champs facultatifs pour l'opération. Les champs doivent déjà être définis en tant que paramètres d'entrée facultatifs lorsque vous avez géré le modèle. Pour plus d'informations, consultez Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de Connecteur zéro copie pour ERP modèle.

Système

Type de données : *Reference*

Nom du système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres éléments.

Statut de l'action

Type de données : *Object*

Pastille de données contenant les détails de l'exécution actuelle de l'action. L'objet **Statut de l'action** se compose d'un code et d'un message.

Ne pas traiter comme une erreur

Type de données : *True/False*

Option permettant de signaler l'état de l'action comme une erreur ou une réussite lorsqu'il est renvoyé à un flux.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'action, l'étape ou l'opération système.

Réponse

Type de données : *Dynamic Object*

Données demandées qui sont renvoyées par le système ERP. Pour plus d'informations, consultez Choisir les paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Flux expédiés avec Connecteur zéro copie pour ERP

Connecteur zéro copie pour ERP comprend deux flux ERP (progiciel de gestion intégré) qui s'exécutent automatiquement.

Vous n'avez rien à faire pour activer les flux, mais vous pouvez les personnaliser dans Studio de workflow. Par exemple, pour modifier l'heure à laquelle ils s'exécutent quotidiennement. Pour plus d'informations, consultez Edit a flow.

Remarque :
Connecteur zéro copie pour ERP apparaît comme **Intégration ERP** lorsque vous l'utilisez dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les flux qui s'exécutent Connecteur zéro copie pour ERP automatiquement sont les suivants :

- **Obtenir les BAPI et les tables SAP lorsque le système devient actif** : Ce flux est déclenché automatiquement dès que le battement de cœur ERP d'un système ERP est actif. Elle détecte et récupère les BAPI (Business Application Programming Interface) et les tables disponibles pour une utilisation lors de la gestion des modèles. Ce flux lit également le service du catalogue OData si l'intervalle OData est réussi.
- **ETL SAP BAPI et tables À partir de tous les systèmes** : ce flux appelle chaque nuit le flux **Obtenir les BAPI et les tables SAP lorsque le système devient actif** pour récupérer toute modification apportée aux BAPI et aux tables disponibles sur le système ERP.

Les flux enregistrent leurs changements dans les tables suivantes :

- sn_erp_integration_sap_tables_list
- sn_erp_integration_sap_bapi_list_list

Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP glossaire

Découvrez la terminologie et les concepts ERP (progiciel de gestion intégré) qui s'appliquent à Connecteur zéro copie pour ERP, Exploration sémantique d'ERP et aux produits de données ERP.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

BAPI (en anglais seulement)

Une interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) est une interface standard pour les modèles d'objet métier dans les produits SAP, similaire à une API.

candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent également être des applications existantes qui se trouvent au-dessus du système d'enregistrement ERP hérité.

Les bons candidats pour le changement de plate-forme ont tendance à être des applications plus petites qui utilisent des données du système d'enregistrement.

Score du candidat

Une mesure de l'ajustement d'une application personnalisée (racine ERP) à une table distante dans Exploration sémantique d'ERP.

Alias de connexion et d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification est l'activateur d'accès à la connexion système conservé dans l'alias d'informations d'identification ServiceNow . L'alias d'informations d'identification est utilisé pour accéder au système d'enregistrement ERP.

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table.

entité

La table ou l'appel de fonction BAPI (Business Application Programming Interface) qui Connecteur zéro copie pour ERP permet de lire ou de mettre à jour le système d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ERP

L’application personnalisée ERP (progiciel de gestion intégré) que vous choisissez d’utiliser Exploration sémantique d'ERP est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter des activités ou des processus opérationnels particuliers. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d’enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, pour créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour les stocks.

Module ERP

Le domaine d’activité fonctionnel dans le système ERP. La racine ERP ne peut avoir qu’un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système d’enregistrement ERP. Le Connecteur zéro copie pour ERP système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans les ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Table d’extraction

Les tables d’extraction récupèrent de grandes quantités de données à l’aide d’une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Valeur mappée

Une valeur mappée fait référence à une valeur qui a été affectée ou transformée en fonction d’un mappage ou d’une correspondance prédéfinie entre deux ensembles de données. Il est couramment utilisé dans la programmation, les bases de données et le traitement des données pour associer une valeur à une autre.

OData

Dans Connecteur zéro copie pour ERP, créez une connexion OData pour la relier à SAP via HTTP afin que les données puissent être extraites pour les utiliser dans des tables distantes et des tables d’extraction.

operation

Tâche de maintenance individuelle exécutée pour lire ou mettre à jour le système d’enregistrement.

Table distante

Une table distante est une agrégation du système de tables d’enregistrement qui fournissent une valeur lorsqu’elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut se composer de plusieurs tables distantes.

Système d’enregistrement

Le système d’enregistrement ERP est l’endroit où les données se trouvent et sont distribuées, par exemple SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP

Le ServiceNow® Exploration sémantique d'ERP produit (anciennement appelé ERP Customization Mining) vous permet de trouver des candidats à l'application avec un code personnalisé dans leur système ERP (Enterprise Resource Planning (Exploration sémantique d'ERP progiciel de gestion intégré). classe le candidat apte au changement de plate-forme sur le ServiceNow AI Platform.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP aider les organisations à moderniser et à orchestrer le code existant, en complétant les processus et les intégrations qui ne sont pas desservis par le système d'enregistrement existant, tel que SAP. Ensemble, Connecteur zéro copie pour ERP vous Exploration sémantique d'ERP facilitez et accélérez la création d'applications à partir des données d'un ServiceNow AI Platform système ERP existant.

La replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité pour trouver des candidats potentiels à déplacer sur votre ServiceNow AI Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , améliorant les ServiceNow AI Platform performances, renforçant la sécurité et réduisant la maintenance.

La refonte du code hérité permet l'innovation sur le système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et développeurs de bases de données sont alors soulagés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement. Les administrateurs et développeurs de bases de données peuvent ensuite travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

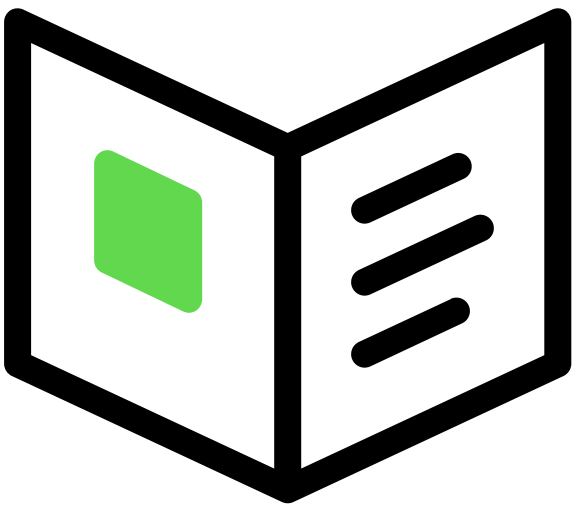
Remarque :
Pour plus d'informations sur les fonctionnalités nouvelles et mises à jour de la version, consultez les Yokohamanotes de version d'ERP Semantic Mining.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

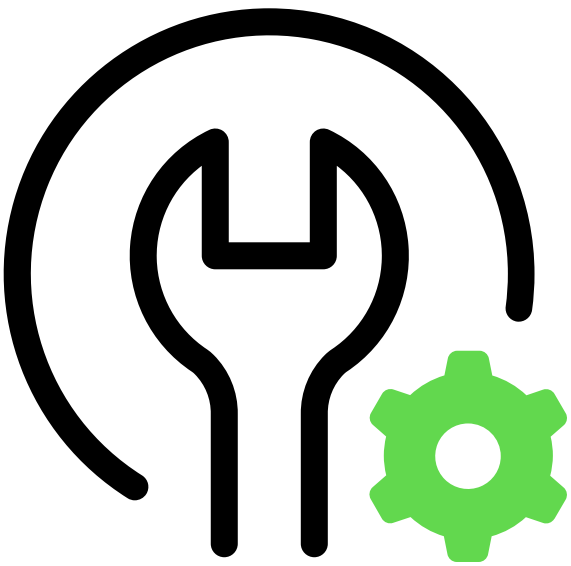
servicenow

Explorer



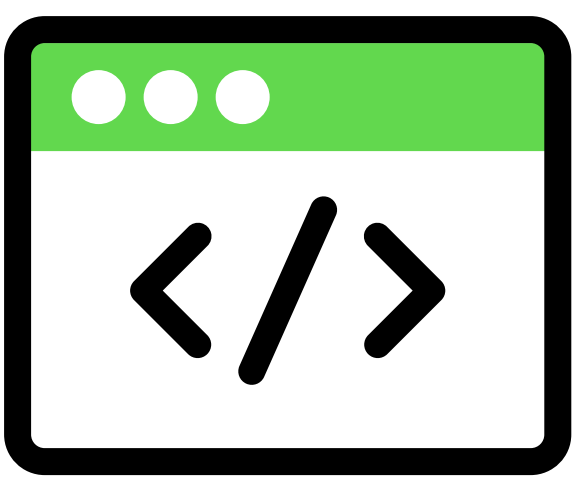
En savoir plus sur les concepts et les Exploration sémantique d'ERP fonctionnalités.

Configurer



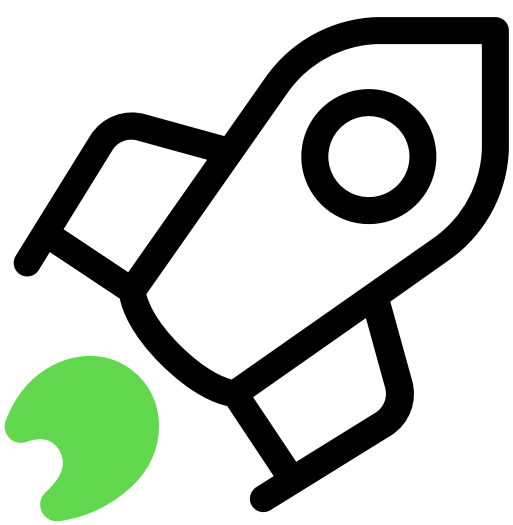
Installez et configurez Exploration sémantique d'ERP les connexions.

Tâche



À utiliser Exploration sémantique d'ERP pour identifier les candidats à changer de plateforme.

Référence

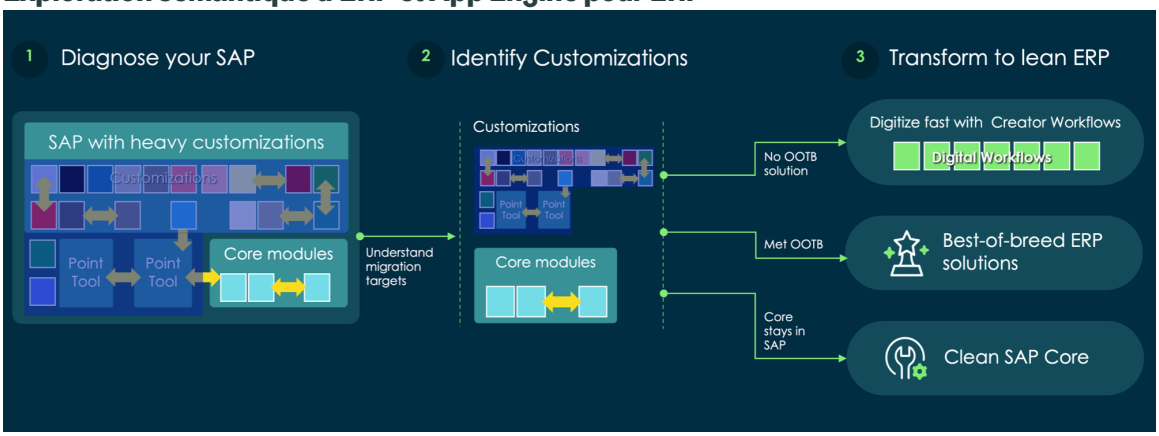


Obtenez des détails sur Exploration sémantique d'ERP les composants, tels que les tables et la terminologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP et App Engine pour ERP

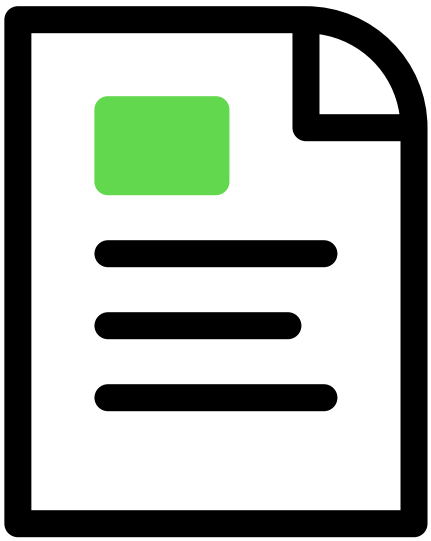


Ressources d’apprentissage pour Exploration sémantique d'ERP

En savoir plus Exploration sémantique d'ERP	ServiceNow **ressources**
Exploration sémantique d'ERP dispose d’un certain nombre de ressources de formation et d’apprentissage pour vous aider à démarrer. (Certaines de ces ressources nécessitent une connexion au ServiceNow University site.)	Principes essentiels des partenaires : Clean Core pour App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Exploration sémantique d'ERP	ServiceNow **ressources**
	 Vue d’ensemble de l’exploration sémantique ERP
	 Notions fondamentales d’App Engine pour ERP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Exploration sémantique d'ERP	ServiceNow ressources
	Obtenir un ERP Core propre avec ServiceNow ERP Semantic Mining

Demande Exploration sémantique d'ERP dans le magasin

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.

Avant de pouvoir utiliser Exploration sémantique d'ERP, vous devez d'abord télécharger Exploration sémantique d'ERP à partir du fichier ServiceNow Store. Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant Exploration sémantique d'ERP qu'il n'apparaisse sur votre instance.

Après le téléchargement Exploration sémantique d'ERP, installez-le sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installer Exploration sémantique d'ERP.

Explorer Exploration sémantique d'ERP

Exploration sémantique d'ERP vous permet d'identifier les candidats pour un changement de plateforme. Il peut s'agir d'applications personnalisées qui ont été créées sur des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré) hérités que vous souhaitez rapidement replatformer.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Identifier les candidats avec lesquels changer de plateforme Exploration sémantique d'ERP

Les systèmes ERP hérités peuvent contenir d'anciennes tables avec des champs personnalisés difficiles à gérer. Utilisez Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP pour identifier les candidats avec des champs personnalisés à extraire sur leur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instance en tant que tables distantes ou tables d'extraction. Les développeurs low-code peuvent ensuite utiliser les champs ERP hérités comme sources de données pour les applications créées le , à l'aide d'un ServiceNow AI Platform générateur tel que ServiceNow Studio, pour les replatformer.

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

La replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité pour trouver des candidats potentiels à déplacer sur votre ServiceNow AI Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , améliorant les ServiceNow AI Platform performances, renforçant la sécurité et réduisant la maintenance.

Lorsque vous trouvez des candidats ERP à replatformer, Exploration sémantique d'ERP fournit également des suggestions pour les actions suivantes et des candidats similaires. Exploration sémantique d'ERP prend en charge tous les modules ERP ou domaines fonctionnels que les administrateurs configurent dans Connecteur zéro copie pour ERP. Voici quelques exemples de modules : Finances, Approvisionnement et Ventes. Pour en savoir plus, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tableaux et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de la base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Workflow pour la refonte de plateforme d'applications ERP personnalisées

Procédez comme suit pour replatformer les données ERP héritées avec le code personnalisé du système d'enregistrement. Tout le travail est fait sur l'utilisation Exploration sémantique d'ERP de .ServiceNow AI Platform

1. Exécutez une analyse avec Exploration sémantique d'ERP sur le système d'enregistrement ERP.
2. Connectez le système d'enregistrement ERP à l'instance ServiceNow avec Connecteur zéro copie pour ERP.

   Exploration sémantique d'ERP utilise les connexions système configurées dans .Connecteur zéro copie pour ERP Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

3. Utilisez cette propriété Connecteur zéro copie pour ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP
   - Utilisation des tables distantes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP
4. Courez Exploration sémantique d'ERP pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer par ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d’ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

5. Choisissez le candidat à changer de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme.
6. Utilisez les détails du candidat comme Exploration sémantique d'ERP un endroit central pour entrer des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les détails du candidat dans Exploration sémantique d'ERP.
7. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pourriez combiner dans une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous à Détermination du score et du potentiel du candidat.
8. Revenez à pour continuer à Connecteur zéro copie pour ERP créer des modèles de données avec des tables distantes et des tables d’extraction. Confirmez que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.
9. Dans ServiceNow Studio ou une autre ServiceNow application, créez une application incluse dans le périmètre en utilisant les données transférées de la plateforme comme source. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.
10. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l’aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d’analyse préférés.

Avantages de Exploration sémantique d'ERP

Avantages de Exploration sémantique d'ERP

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Identifiez rapidement les candidats avec un code personnalisé pour changer de plateforme sans attendre votre administrateur ERP	Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Consultez les suggestions d’étapes et d’actions suivantes pour vous guider dans le changement de plateforme	Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compiler les candidats sélectionnés dans une liste en les enregistrant	Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Traduction automatique

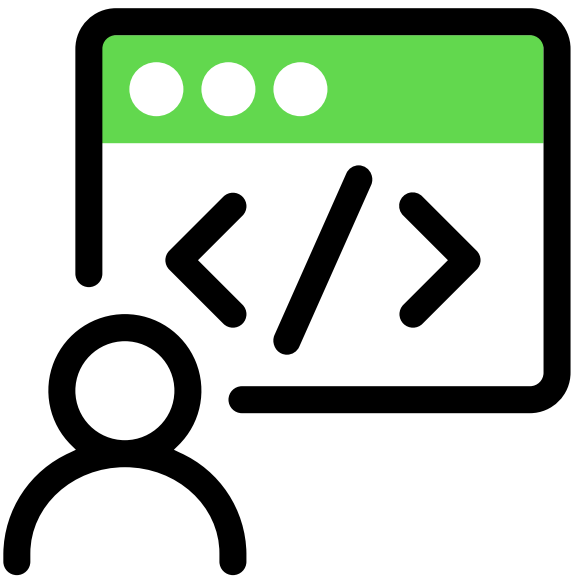
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Exploration sémantique d'ERP

En savoir plus Exploration sémantique d'ERP	ServiceNow **ressources**
Exploration sémantique d'ERP vous permet de trouver des candidats à l’application avec un code personnalisé dans votre système ERP.	 App Engine pour la vue d’ensemble ERP sur ServiceNow University **Remarque :** Vous devez vous connecter pour accéder à ServiceNow University cette ressource. ServiceNow Site de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Exploration sémantique d'ERP	ServiceNow ressources
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Extraire Exploration sémantique d'ERP et traiter les données

Exploration sémantique d'ERP Récupère les données du système ERP (progiciel de gestion intégré) à l'aide d'extracteurs et les traite avant que les données ne soient disponibles sur le ServiceNow AI Platform.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Utilisez un extracteur SAP pour analyser les sources de données ERP et valider la syntaxe. Les extracteurs suivants sont disponibles pour récupérer les données du système ERP :

- APPPstats
- COMPHIER
- SQLM

Les extracteurs pris en charge traitent les données à l'aide de ServiceNow AI Platform tables.

Extracteurs de données SAP

Extracteur	Nom complet	Description	ServiceNow AI Platform Tables de traitement	Tables renseignées ServiceNow AI Platform
APPPstats	Statistiques des applications	Collecte et analyse les statistiques au niveau du système et les mesures de performance à partir	sn_erp_mining_erpsapstat_data_stg sn_erp_mining_erpsapstat_data_agg	sn_erp_mining_erpsapstat_data_application sn_erp_mining_erpsapstat_data_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extracteurs de données SAP (suite)

Extracteur	Nom complet	Description	ServiceNow AI Platform Tables de traitement	Tables renseignées ServiceNow AI Platform
		de l'application ERP.		
COMPHIER	Hiérarchie des composants	Analyse la hiérarchie et les relations entre les différents composants de SAP, y compris les processus business et les configurations des modules.	sn_erp_mining_erp_comp_hier_data_staging sn_erp_mining_erp_comp_hier_data_agg	sn_erp_mining_erp_comp_hier_application sn_erp_mining_erp_comp_hier_module
SQLM	Moniteur SQL	Active la surveillance de toutes les instructions et opérations SQL exécutées par les applications ABAP en cours d'exécution. Les données collectées par SQLM fournissent des indicateurs de performance agrégés (tels que le nombre d'exécutions, le temps d'exécution ou le nombre de lignes affectées) pour toutes les opérations de base de données exécutées.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Traduction automatique

Détermination du score et du potentiel du candidat

Exploration sémantique d'ERP génère un score pour classer le potentiel de replatforming des candidats ERP (progiciel de gestion intégré) sur le .ServiceNow AI Platform

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Chaque candidat dispose d'un module ERP spécifié dans les détails du candidat au format Exploration sémantique d'ERP. Le module ERP est utilisé pour évaluer le score potentiel du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

candidat pour le changement de plateforme, ainsi que les tables distantes et les tables d'extraction que le modèle contient.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Remarque :

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Scores hauts et faibles pour le potentiel du candidat

Exploration sémantique d'ERP évalue les candidats en fonction de la prise en charge de leurs tables et de leurs champs par le ServiceNow AI Platform.

- Un potentiel élevé indique qu'il Exploration sémantique d'ERP peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP du candidat à l'application sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que le candidat à l'application correspond à quelques tables distantes et tables d'extraction dans les modèles ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Mode de calcul des scores

Le score potentiel du candidat est calculé à l'aide des mesures suivantes :

- Modèles ERP : nombre de modèles ERP à partir desquels le candidat utilise des tables distantes et des tables d'extraction.
- Candidats similaires : nombre de candidats avec un score de similarité supérieur au seuil, qui tient compte à la fois de la similarité basée sur la table et de la similarité basée sur le modèle.

  Le seuil peut être ajusté dans la table Propriétés système [sys_properties] et la condition OU par défaut peut être changée en AND.

- Score de table pris en charge : rapport entre le nombre de tables d'applications personnalisées prises en charge par un modèle ERP et le nombre de tables d'applications personnalisées.

  Remarque :
  Les tables des grappes techniques ou ServiceNow de tables sont ignorées de ces calculs.

- Utilisation de table prise en charge : le rapport de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui sont utilisés par l'application personnalisée.
- Pénalité de modèle non prise en charge : pénalité pour le nombre d'opérations non prises en charge sur les tables des modèles ERP. Le nombre d'opérations non prises en charge est transmis par une fonction sigmoïde, il varie donc de 0,0 à 1,0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Extensions de table non prises en charge : nombre de tables d'applications personnalisées qui sont également suggérées comme extensions de modèle.
- Inexactitude du modèle : nombre de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui ne sont pas utilisées par les applications personnalisées et qui sont transmises via une fonction sigmoïde.

Comment Exploration sémantique d'ERP fonctionne avec Connecteur zéro copie pour ERP les tables distantes et

Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré) et d'organiser ses données.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

À l'aide Connecteur zéro copie pour ERP de , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP. Exploration sémantique d'ERP vous permet de trouver de bons candidats pour le changement de plateforme du système d'enregistrement vers le ServiceNow AI Platform.

Exploration sémantique d'ERP suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance sous forme ServiceNow de pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide de l'IA/ML pour identifier des candidats similaires à changer de plateforme.

Une fois que vous avez identifié les candidats à changer de plateforme et effectué l'action recommandée dans Exploration sémantique d'ERP, vous devez uniquement les utiliser Connecteur zéro copie pour ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des ServiceNow AI Platform tables distantes pour vous connecter à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, regrouper et filtrer les données comme vous le feriez pour des tables internes standard.

À l'aide d'une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec les services REST ou SOAP. Les données externes vivent dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui rend les données temporaires, ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

transitoires, dans le ServiceNow AI Platform. Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour traiter de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement des données dans une table de transformation locale sur le ServiceNow AI Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Recommandations et candidats similaires dans Exploration sémantique d'ERP

L'enregistrement de chaque candidat dans Exploration sémantique d'ERP affiche des informations sur les prochaines étapes suggérées et des candidats similaires pour vous aider à replatformer une application ERP (Enterprise Resource Planning (Enterprise Resource Planning).

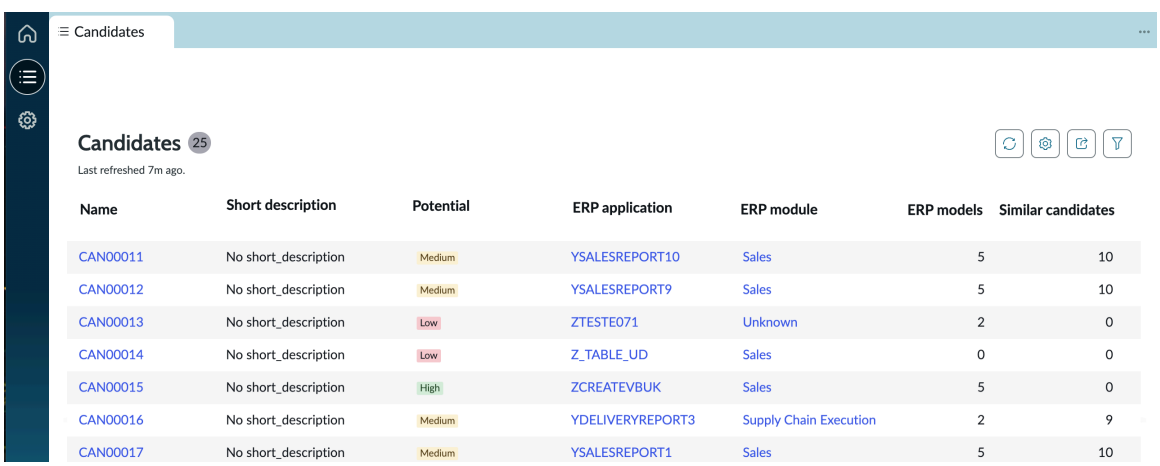
Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Actions recommandées pour les candidats

Lorsque vous affichez un candidat, Exploration sémantique d'ERP affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre. Les détails du candidat disposent également d'un onglet **Recommandations** où vous pouvez afficher les actions suggérées et les sélectionner pour ouvrir l'application associée sur le ServiceNow AI Platform.

Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow Studio de workflow pour un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre et lire une table d'extraction pour un troisième candidat.

Chaque action recommandée a un effort estimé, qui est un score numérique qui évalue le niveau de ServiceNow AI Platform fonctionnalité correspondante. Les actions vertes demandent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.



Pour plus d'informations sur les actions recommandées, reportez-vous à Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

Candidats similaires dans les détails du candidat

Pour chaque candidat, Exploration sémantique d'ERP affiche un onglet **Candidats similaires** , qui répertorie chaque candidat similaire, un score numérique représentant le degré de parenté des deux candidats et un lien vers d'autres candidats similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de replatformer une application héritée. Lorsque vous changez de plateforme pour une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application. Par exemple, une application qui répond aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une nouvelle application unique créée à l'aide d'outils low-code sur le . ServiceNow AI Platform

Étapes suivantes lors du changement de plateforme des applications à ServiceNow l'aide de Exploration sémantique d'ERP

Exploration sémantique d'ERP Après avoir identifié les candidats ERP (Enterprise Resource Planning (Enterprise Resource Planning hérités), utilisez des produits et des ressources supplémentaires ServiceNow AI Platform pour changer la plateforme de votre application.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Tout d'abord, identifiez la personnalisation que vous souhaitez changer de plateforme à partir du système ERP avec Exploration sémantique d'ERP.

Ensuite, utilisez les tables distantes et les tables d'extraction liées aux résultats d'exploration des candidats pour un accès rapide aux données ERP.

Ces données ERP peuvent être utilisées comme source de données lorsque vous créez de nouvelles applications sur le ServiceNow AI Platform, par exemple, avec ServiceNow Studio.

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

L'étape suivante du changement de plateforme avec ServiceNow Studio pour ERP (Enterprise Resource Planning) consiste à créer une application sur laquelle ServiceNow AI Platform consomme les données ERP.

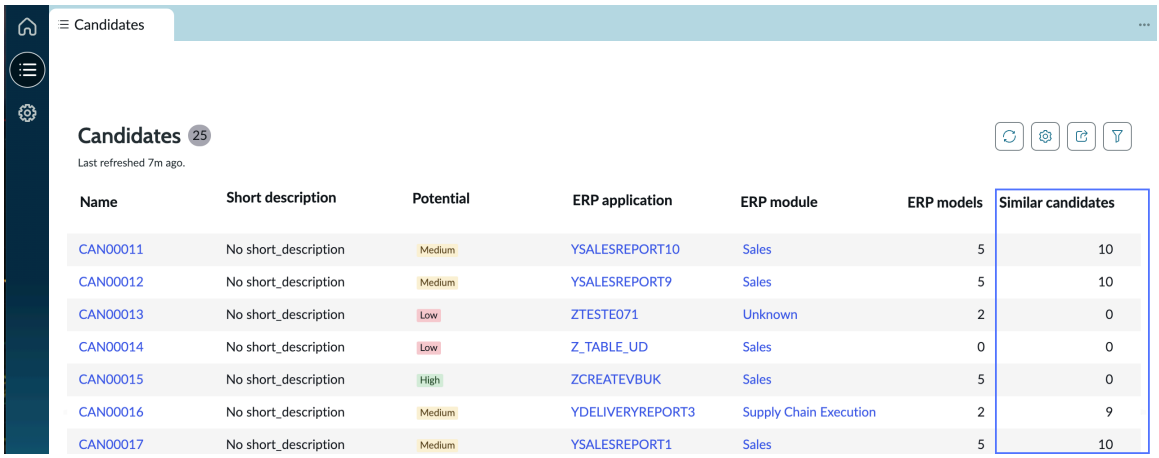
Lorsque vous envisagez de changer de plateforme pour une application héritée le ServiceNow AI Platform, réfléchissez à l'origine des données. Par exemple, une ancienne application peut récupérer des données d'un tiers dans le système d'enregistrement. Lorsque vous créez une nouvelle application replatformée sur le ServiceNow AI Platform, vous pouvez configurer la nouvelle application pour extraire des données directement de ce tiers. Avec cette méthode, le modèle n'extrait Connecteur zéro copie pour ERP plus les données du système ERP, ce qui ajoute une étape supplémentaire de récupération.

Travailler avec des candidats similaires lors du changement de plateforme d'applications

S'il Exploration sémantique d'ERP s'avère qu'un candidat a un certain nombre de candidats similaires, envisagez de créer une application qui répond aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Name	Short description	Potential	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00011	No short_description	Medium	YSALESREPORT10	Sales	5	10
CAN00012	No short_description	Medium	YSALESREPORT9	Sales	5	10
CAN00013	No short_description	Low	ZTESTE071	Unknown	2	0
CAN00014	No short_description	Low	Z_TABLE_UD	Sales	0	0
CAN00015	No short_description	High	ZCREATEVBUK	Sales	5	0
CAN00016	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT3	Supply Chain Execution	2	9
CAN00017	No short_description	Medium	YSALESREPORT1	Sales	5	10

Lorsque vous changez de plateforme pour une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application. Par exemple, une application qui répond aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une nouvelle application unique créée à l'aide d'outils low-code sur le . ServiceNow AI Platform ServiceNow Studio est l'application la plus rapide à utiliser, mais d'autres générateurs sont à votre disposition, en fonction de votre licence.

ServiceNow Créateurs low- et pro-code

Une fois que vous avez identifié les données ERP à replatformer, les développeurs citoyens peuvent utiliser ServiceNow des générateurs pour créer rapidement des applications à partir des données. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement ERP, tels que SAP, peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide du ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur le développement citoyen, voir Explorer Développement délégué.

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- ServiceNow Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Générateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Par exemple, utilisez dans ServiceNow Studio, utilisez un modèle (ou créez l'application à partir de zéro) et incorporez des tables distantes à l'aide de modèles ERP et de tables distantes. Vous pouvez combiner les données héritées des modèles ERP et des tables distantes avec d'autres ServiceNow données dans les tables.

Utilisation de Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour plus d'informations, consultez Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Exploration sémantique d'ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir changé de plateforme pour transformer le code personnalisé en une ServiceNow application

Les applications replatformées utilisent les ServiceNow AI Platform données en direct du système d'enregistrement sans y écrire de code.

Une fois que vous avez identifié les candidats à changer de plateforme et effectué l'action recommandée dans Exploration sémantique d'ERP, vous devez uniquement les utiliser Connecteur zéro copie pour ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Si vous êtes sûr que le code hérité sur le système d'enregistrement n'est pas référencé ailleurs, vous pouvez le supprimer du système après son changement de plateforme.

Visites guidées dans Exploration sémantique d'ERP

En savoir plus sur les Exploration sémantique d'ERP visites guidées, y compris comment y accéder et les suivre pour développer vos connaissances sur Exploration sémantique d'ERP.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

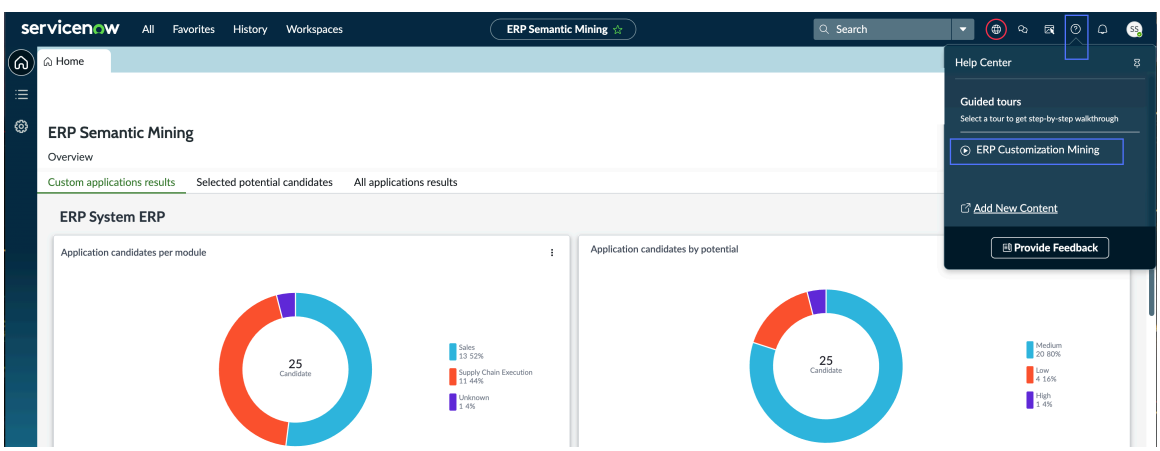
Ce que sont les visites guidées

Les visites guidées font partie de la plateforme par défaut ServiceNow . Des visites guidées sont disponibles et vous pouvez utiliser l'application Visites guidées pour créer vous-même des visites personnalisées dans vos propres instances.

Les visites contiennent des étapes interactives pour aider à former et à enseigner aux utilisateurs. Certaines visites présentent diverses fonctionnalités dans l'interface utilisateur, telles qu'une vue d'ensemble d'une page d'accueil. D'autres visites permettent d'accomplir une tâche, comme la configuration d'une connexion ou l'utilisation des détails du candidat. Pour plus d'informations sur ce que sont les visites guidées et comment les créer, consultez Exploring Guided Tours.

Comment accéder et utiliser Exploration sémantique d'ERP les visites guidées ?

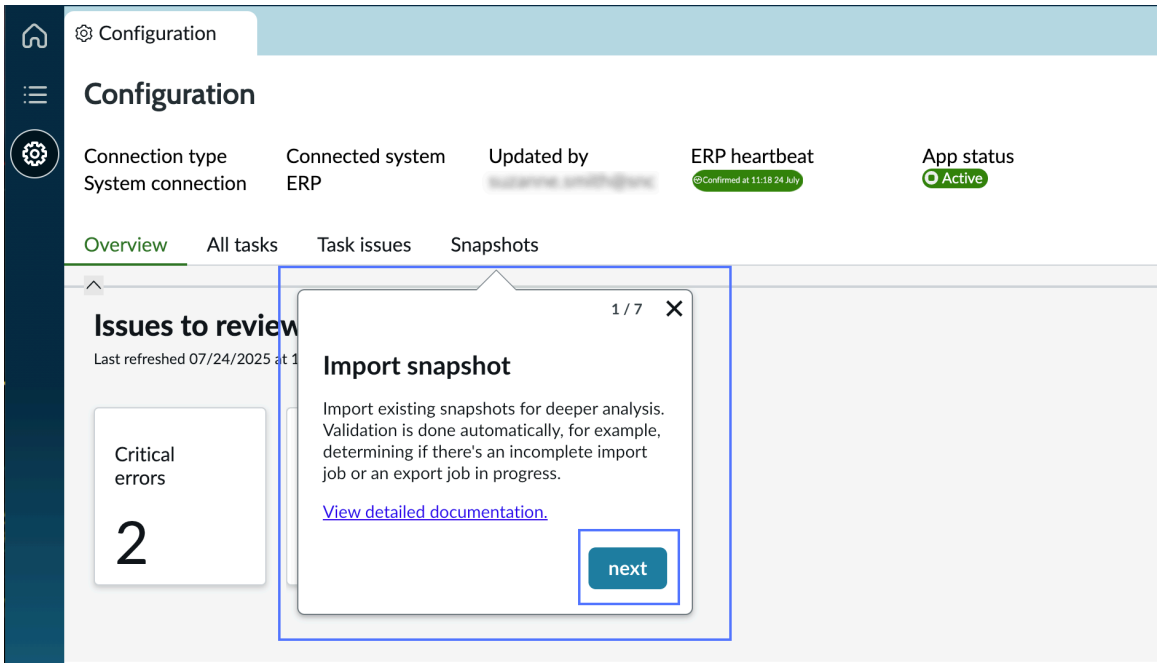
Pour démarrer une visite guidée, sélectionnez l'icône Afficher l'aide, puis sélectionnez une visite guidée.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

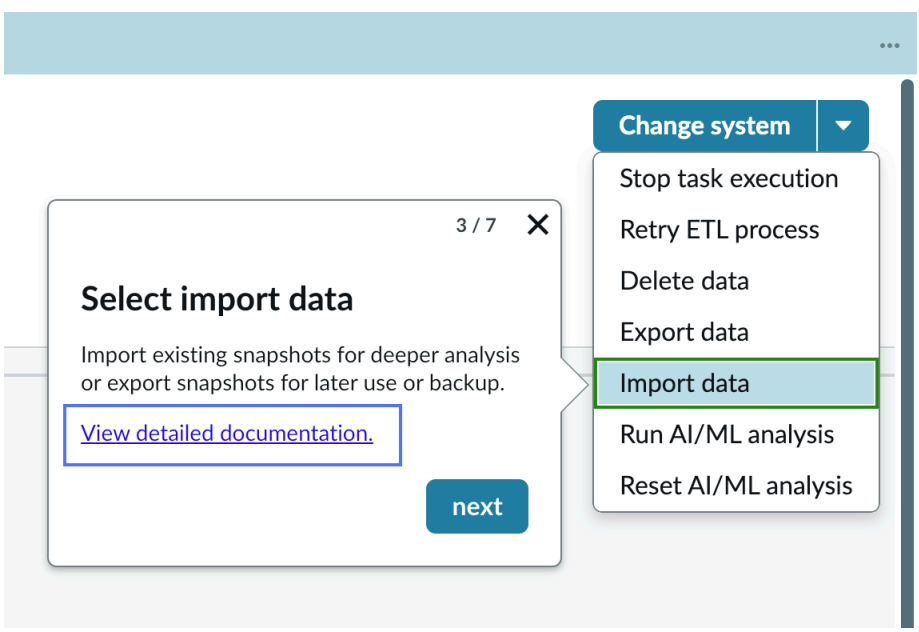
Traduction automatique

Vous êtes guidé à travers une série d'étapes. Lisez le texte correspondant à chaque étape et effectuez l'action requise ou sélectionnez **Suivant** pour continuer la visite guidée.



Pour arrêter une visite guidée à tout moment, sélectionnez le **X** à n'importe quelle étape de présentation.

Pour plus d'informations, sélectionnez le lien **Afficher la documentation détaillée** d'une étape de visite guidée.



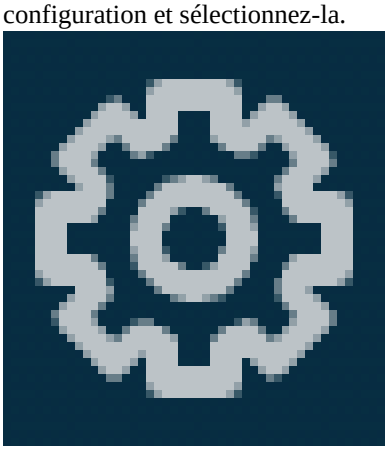
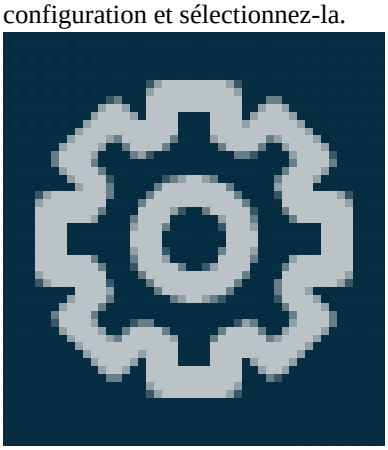
À la fin de la visite guidée, sélectionnez **Terminer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP Lieux de la visite guidée

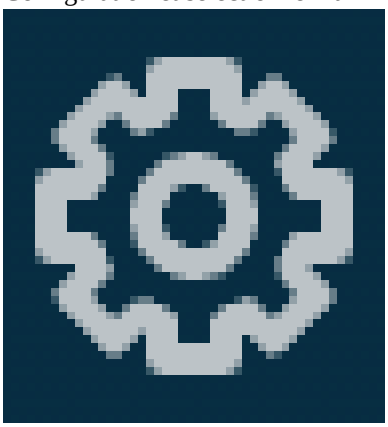
Visites guidées dans Exploration sémantique d'ERP

Nom de la visite guidée	Page d'accueil	Chemin d'accès à la page de démarrage
Exploration des résultats et des candidats d'exploration	Page d'accueil Exploration sémantique d'ERP	Accédez à la Exploration sémantique d'ERP
Exploration sémantique d'ERP Candidats	Exploration sémantique d'ERP Page Candidats	Accéder à Exploration sémantique d'ERP l'icône des candidats et la sélectionner
Configurer Exploration sémantique d'ERP	Exploration sémantique d'ERP Page de configuration	Accédez à l'icône de Exploration sémantique d'ERP configuration et sélectionnez-la. 
Exporter un instantané	Exploration sémantique d'ERP Page de configuration	Accédez à l'icône de Exploration sémantique d'ERP configuration et sélectionnez-la. 
Importer un instantané	Exploration sémantique d'ERP Page de configuration	Accédez à Exploration sémantique d'ERP l'icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visites guidées dans Exploration sémantique d'ERP (suite)

Nom de la visite guidée	Page d'accueil	Chemin d'accès à la page de démarrage
		Configuration et sélectionnez-la 

Obtenir de l'aide avec Exploration sémantique d'ERP

Pour obtenir de l'aide concernant Exploration sémantique d'ERP, contactez l'administrateur ServiceNow qui travaille dans votre organisation.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Obtenez de l'aide maintenant de votre Now Support administrateur

L'administrateur ServiceNow de votre entreprise peut vous aider pour activer les modules d'extension, lancer les mises à niveau, déverrouiller des comptes, mettre à jour les autorisations utilisateur, et bien plus encore.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Exploration sémantique d'ERP Communauté

ServiceNow University

ServiceNow University

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Configurer Exploration sémantique d'ERP

Configurez Exploration sémantique d'ERP pour permettre à l'application d'analyser le système d'enregistrement à la recherche de candidats à changer de plateforme. Les administrateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peuvent également vérifier rapidement l'intégrité de la connexion ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré), enquêter sur les problèmes et consulter les articles de la base de connaissances liés aux erreurs.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Vous devez installer Connecteur zéro copie pour ERP et configurer les connexions et les modèles de données ERP avant de pouvoir installer Exploration sémantique d'ERP.

Configuration requise pour le serveur

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants S_RFC :

- S_RFC avec activité = 16 (Exécuter) pour les modules de fonction suivants :
  - SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC
  - SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES
  - SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
  - SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE
- S_TABU_NAM avec l'activité 03 (affichage) pour la table suivante : TRNSPACET

Des autorisations supplémentaires sont nécessaires pour Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Connecteur zéro copie pour ERP.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Connecteur zéro copie pour ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Types et nombre de connexions disponibles

Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP prend actuellement en charge les systèmes ECC (minimum SAP Netweaver 7.31) et SAP S/4HANA.

Remarque :
Chaque installation prend en charge l'ajout de Exploration sémantique d'ERP 10 systèmes. Cependant, Exploration sémantique d'ERP ne peut se connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Vous devez y installer Connecteur zéro copie pour ERP et ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer Exploration sémantique d'ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la Exploration sémantique d'ERP licence, vous obtenez une connexion par instance.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous Connections and Credentials à Connexions et informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Exploration sémantique d'ERP

Les modules d'extension suivants doivent être installés :

Modules d'extension pour ERP-CM

Module d'extension	Nom complet	Dépendances
Connecteur zéro copie pour ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
Exploration sémantique d'ERP	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.

Configurer SAP pour Exploration sémantique d'ERP

Activez SQLM (SQL Monitor) sur le système productif et vérifiez que ST03 (Workload Monitor) est collecté pour les charges de travail quotidiennes avant de pouvoir installer Exploration sémantique d'ERP.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Vous devez effectuer les configurations SAP dans cette procédure et disposer de données dans SAP pour Exploration sémantique d'ERP fonctionner correctement.

Procédure

1. Collectez des informations SQLM à partir de l'environnement productif en activant SQLM dans le système SAP.

   a. Dans le système de production, démarrez la transaction SQLM.
   Pour plus d'informations, consultez la documentation SAP SQL Monitor.

   b. Confirmez que le champ **État d'activation** est défini sur **Globalement actif**.

   c. Si SQLM n'est pas actif, redémarrez la transaction SQLM.

   d. Accédez à la **Moniteur SQL** > **Paramètre** > **Paramètres généraux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Confirmez que l'option **Supprimer les plus de [jours]** est définie sur un minimum de 365 jours, puis sélectionnez **Confirmer**.

f. Activez le paramètre en sélectionnant **Tous les serveurs**.

2. Vérifiez que ST03 est collecté pour les charges de travail quotidiennes à partir des environnements productifs.
   a. Dans le système de production, démarrez la transaction ST03.
   b. Vérifiez que le champ de **données Charge de travail** est défini sur **Quotidien**.

Installer Exploration sémantique d'ERP

Installez l'application Exploration sémantique d'ERP (sn_erp_mining) si vous disposez du rôle administrateur à partir ServiceNow Store du .

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Il le faut:

- Disposez d'une licence et obtenez une autorisation avant Exploration sémantique d'ERP de pouvoir installer l'application.

  Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

- Installez Connecteur zéro copie pour ERP. Utilisez l'application pour configurer les connexions au système d'enregistrement, ainsi que les modèles de données ERP (progiciel de gestion intégré).
- Configurez le connecteur JCO avant de l'installer Exploration sémantique d'ERP. Voir la documentation SAP pour plus d'informations.

Les modules d'extension suivants sont requis :

- Connecteur zéro copie pour ERP
- Intelligence prédictive

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le ServiceNow Store, confirmez que vous disposez des droits (ou licences) pour le produit et les applications dépendantes.
   Vous pouvez accéder au Store en accédant à **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.
2. Exploration sémantique d'ERP Recherchez et sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Facultatif :** Sélectionnez **Charger les données de démonstration** pour créer des données de démonstration dans l'application.
4. Sélectionnez **Installer** pour confirmer l'installation de Exploration sémantique d'ERP.

Résultats

L'installation est terminée. Sélectionnez **Fermer** pour revenir à l'.ServiceNow Store

Que faire ensuite

Une fois que vous avez installé Exploration sémantique d'ERP, les données ERP du système d'enregistrement connecté remplissent les tables d'extraction ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Par exemple, l'activité de l'application ERP, les données de répertoire de collecteur et les données d'espace de noms. Vous pouvez ensuite incorporer les données extraites dans des modèles de données ERP et des tables distantes pour les utiliser comme source de données lors de la création d'applications sur ServiceNow. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Afficher les tables d'extractions ERP
- Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Connecteur zéro copie pour ERP

Exécuter Configuration guidée pour Exploration sémantique d'ERP

Exécutez le Configuration guidée pour configurer Exploration sémantique d'ERP.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Vous devez d'abord ServiceNow Store télécharger et installer Exploration sémantique d'ERP à partir du .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Configuration guidée, consultez Guided Setup :

Vous pouvez également effectuer une configuration Exploration sémantique d'ERP sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une nouvelle Exploration sémantique d'ERP connexion.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *Exploration sémantique d'ERP* > *Exploration sémantique d'ERP* **Configuration guidée**.
2. Accédez à la **Tous** > *Connecteur zéro copie pour ERP* > *Connecteur zéro copie pour ERP* **Domicile**.
3. Pour compléter le Configuration guidée pour Connecteur zéro copie pour ERP en sélectionnant **Configurer** *Connecteur zéro copie pour ERP*.

   Connecteur zéro copie pour ERP est requis par Exploration sémantique d'ERP pour se connecter aux systèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez les étapes de configuration Connecteur zéro copie pour ERP, puis sélectionnez **Continuer**.

4. Connectez-vous Exploration sémantique d'ERP au système ERP.
   a. Sélectionnez **Sélectionner le système ERP à connecter**, suivez les étapes et sélectionnez **Continuer**.
   b. Sélectionnez **Valider l'état de la connexion**, suivez les étapes et sélectionnez **Continuer**.

Configurer une nouvelle Exploration sémantique d'ERP connexion

Spécifiez l'alias Connexions et informations d'identificationExploration sémantique d'ERP pour la connexion au système ERP (progiciel de gestion intégré).

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Vous devez y installer Connecteur zéro copie pour ERP et ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer Exploration sémantique d'ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

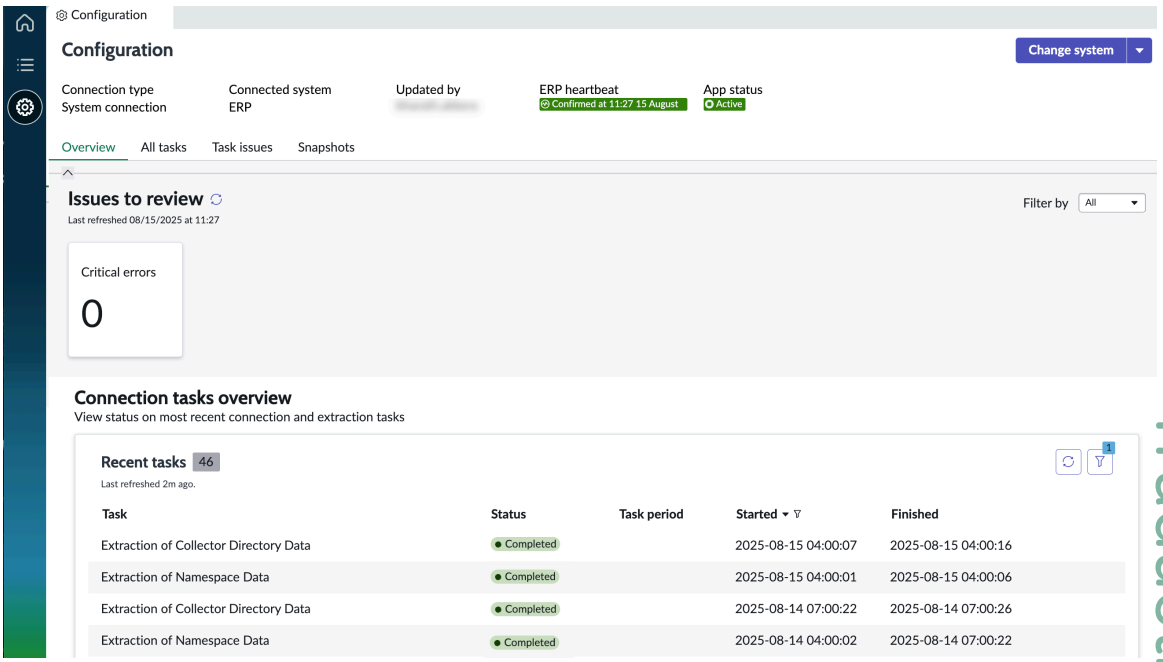
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
2. Sélectionnez l'icône de configuration dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Sélectionner une connexion** .
   Si vous avez déjà configuré une connexion système et que vous souhaitez utiliser une connexion et des informations d'identification différentes, reportez-vous à la section Mettre à jour une Exploration sémantique d'ERP connexion.
4. Dans la zone d'alias Connexions et informations d'identification , choisissez les informations d'identification que vous avez configurées dans Connecteur zéro copie pour ERP le champ **Sélectionner un alias de connexion et d'informations d'identification** .
5. Sélectionnez **Connexion**.
   Exploration sémantique d'ERP commence à extraire les données de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Actualisez la liste des problèmes à examiner et la liste des tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives.



Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et enquêter sur les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration sémantique d'ERP.

Mettre à jour une Exploration sémantique d'ERP connexion

Mettez à jour l'alias Connexions et informations d'identification pour Exploration sémantique d'ERP changer la connexion au système ERP (progiciel de gestion intégré). Par exemple, vous pouvez passer d'un système de non-production à un système de production.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Vous devez y installer Connecteur zéro copie pour ERP et ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer Exploration sémantique d'ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Connecteur zéro copie pour ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

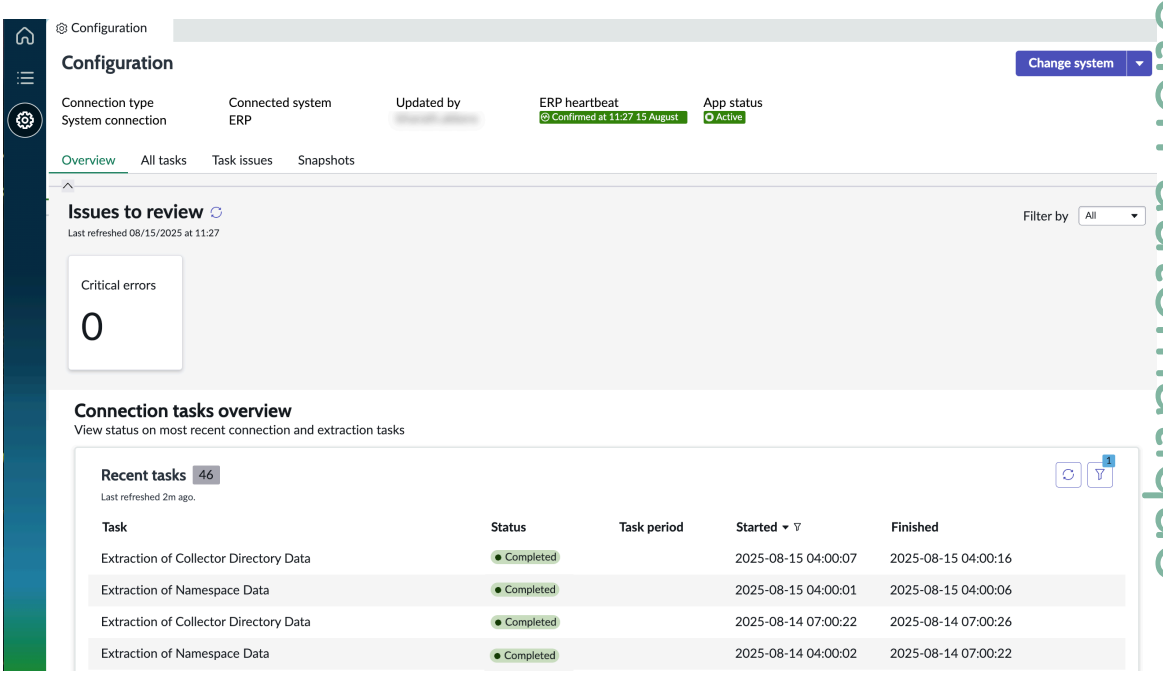
Avertissement :
La modification de l'alias de système et d'informations d'identification supprime toutes les données existantes dans l'espace de Exploration sémantique d'ERP travail et redémarre le processus d'intégration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *Exploration sémantique d'ERP*.
2. Sélectionnez l'icône d'état de la connexion dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Changer le système** .
4. Dans la zone **Changer le système et supprimer les données**, choisissez le système que vous avez configuré dans Connecteur zéro copie pour ERP le champ **Sélectionner le système pour changer vers.**
5. Confirmez votre choix en sélectionnant l'option **Oui, je suis sûr de vouloir changer de système et supprimer des données** .
6. Sélectionnez le bouton **Modifier et supprimer des données** .
   Exploration sémantique d'ERP commence à supprimer les données actuelles et redémarre le processus d'intégration des données.
7. Actualisez la liste des problèmes à examiner et la liste des tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives.



Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et enquêter sur les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration sémantique d'ERP.

Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration sémantique d'ERP

Vérifiez l'état d'actualisation des données pour savoir quand Exploration sémantique d'ERP les données ERP (Enterprise Resource Planning) ont été chargées le plus récemment à partir du système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_admin et sn_erp_mining.erp_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vérifier que ServiceNow AI Platform® la synchronisation avec le système d'enregistrement ServiceNow AI Platform ERP est rechargée toutes les 24 heures à partir du système d'enregistrement.

Vous pouvez recevoir des notifications par e-mail pour les réussites et les échecs des tâches de connexion. Pour plus d'informations, consultez Obtention des notifications pour Exploration sémantique d'ERP les mises à jour de connexion.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône d'état de la connexion .
   L'onglet **Vue d'ensemble** affiche un résumé des problèmes de connexion à examiner, ainsi qu'une liste des tâches de connexion actives les plus récentes.
3. Vérifiez les détails de connexion les plus importants dans l'en-tête de la page État de la **connexion** .

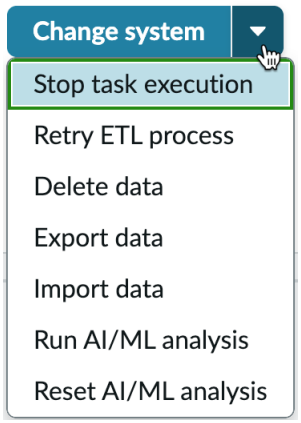
Détails d'en-tête d'état de connexion

Champ	Définition
Alias d'identification	Alias des informations d'identification de connexion configurées dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Mis à jour par	Nom du dernier compte pour mettre à jour les informations d'identification de connexion.
Intervalle ERP	Indique si un ping vers la connexion a réussi.
Exécution de tâches	Indique si ServiceNow AI Platform® tente de se connecter à l'instance.

4. **Facultatif :** Affichez un sous-ensemble affiné de tâches de connexion en sélectionnant l'un des onglets suivants.
5. Résolvez les problèmes de connexion système à l'aide du bouton **Changer le système** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?

- Mettez en pause l'exécution de la tâche en sélectionnant **Arrêter l'exécution** de la tâche.
- Redémarrez le processus ETL (extraire, transformer et charger) en sélectionnant **Réessayer le processus ETL**.
- Supprimez toutes les données et Exploration sémantique d'ERP recommencez en sélectionnant **Supprimer les données**. Dans la boîte de dialogue de confirmation, vous devez sélectionner l'option **Oui, je suis sûr de vouloir supprimer les données** et sélectionner le bouton **Supprimer les données** .

  ⚠ Avertissement :
  Cette action supprime toutes les données existantes dans l'espace de Exploration sémantique d'ERP travail et redémarre le processus d'intégration des données.

- Partagez et sauvegardez des données à tout moment en sélectionnant **Exporter les données**. Un fichier zip téléchargeable est créé.
- Après l'exportation des données, utilisez le fichier zip créé **pour importer des données** à partager et à sauvegarder.
- Utilisez **Exécuter l'analyse AI/ML** lors du changement de modèles existants ou de l'importation de nouveaux modèles, afin de vérifier que la formation ML dans le processus d'exploration est basée sur les données pertinentes.
- Utilisez **Réinitialiser l'analyse IA/ML** pour réinitialiser l'analyse afin que le flux puisse s'exécuter à nouveau. Cette réinitialisation vous permet de contrôler la formation ML dans le processus d'exploration.

6. Affichez les informations de chaque tâche et notez les actions que vous devez effectuer en faisant défiler la liste des tâches.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de la liste des tâches.

   Pour n'importe quelle colonne, vous pouvez sélectionner l'icône ⋮ Plus d'options pour effectuer des actions supplémentaires, telles que **Afficher la correspondance** et **Filtrer**.

7. **Facultatif :** Mettre à jour l'état d'une tâche ouverte par erreur pour indiquer les changements apportés à son état.
   Vous ne pouvez pas résoudre les erreurs directement dans Exploration sémantique d'ERP, mais vous pouvez les marquer comme résolues ou non pertinentes.

Traduction automatique

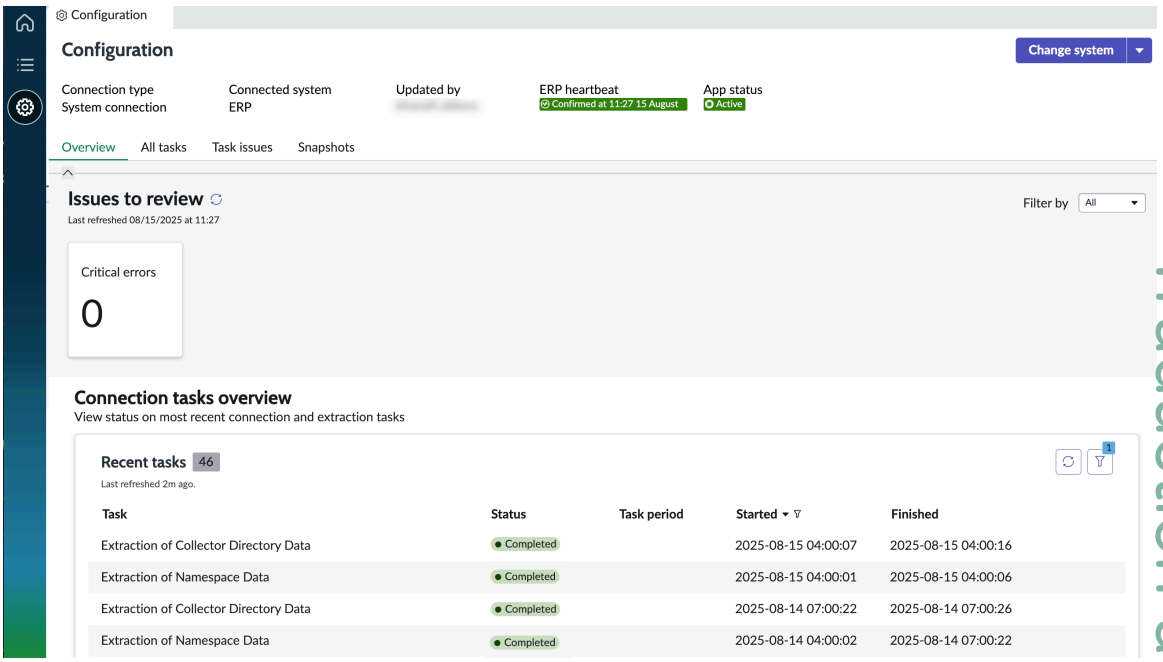
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'onglet **Tâche** .

b. Dans l'onglet **Tâche** , sélectionnez la tâche que vous souhaitez mettre à jour.

c. Mettre à jour **l'état** de l'enregistrement de tâche sur **Résolu** ou **Non pertinent**.

8. Actualisez la liste des problèmes à examiner et la liste des tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives.



Créer un instantané pour partager et enregistrer des données dans Exploration sémantique d'ERP

Exportez et importez Exploration sémantique d'ERP des données de base à enregistrer et à partager.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.

2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône de configuration .

3. Sélectionnez le bouton **Changer le système** .

4. Sélectionnez **Exporter les données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

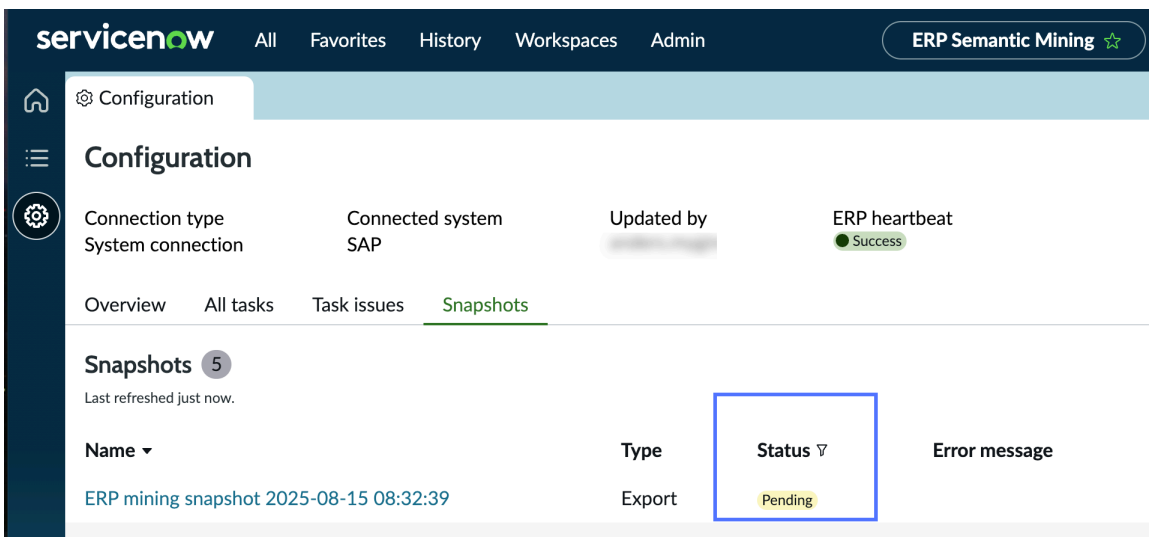
Une vérification est effectuée automatiquement avant l'exportation. Pour plus d'informations sur le processus, reportez-vous à la section Exploration sémantique d'ERP Vérification préalable de l'instantané.

Si une autre exportation est en cours, un message d'exportation non disponible s'affiche. Sélectionnez **OK** et affichez l'onglet **Instantanés** pour surveiller la progression.

a. Dans la fenêtre contextuelle, examinez le message et sélectionnez **Exporter les données**.

Une exportation automatique n'est effectuée qu'avant une importation, car une importation écrase les données existantes. Une exportation enregistre les données pour une importation ultérieure. Une exportation automatique enregistre les données en tant que sauvegarde.

Dans l'onglet **Instantanés** , l'exportation automatique est **en attente**. Sélectionnez l'icône d'actualisation pour voir le changement **d'état** en **En cours** , puis **Terminé**.

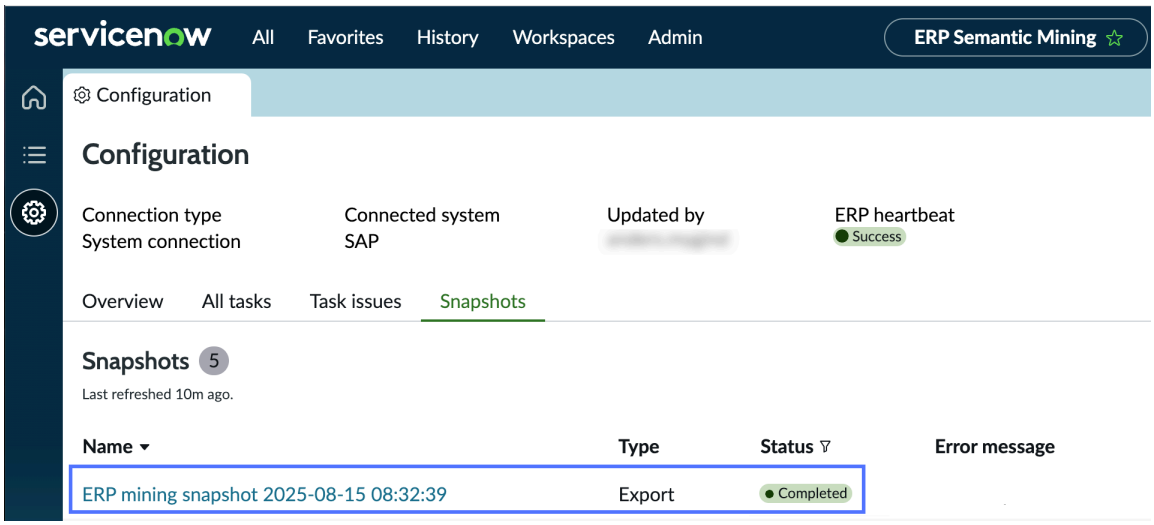


Pour plus de détails sur l'exécution, ouvrez Studio de workflow, sélectionnez **Opérations**, puis sélectionnez **Flux**. Le flux nommé **Exporter l'instantané** appelle le flux secondaire **Vérifiez la définition de l'instantané comme étant en cours**, puis appelle le flux secondaire **Créer un instantané**. Pour plus d'informations sur l'affichage des flux dans , reportez-vous à Studio de workflow la section Workflow Studio.

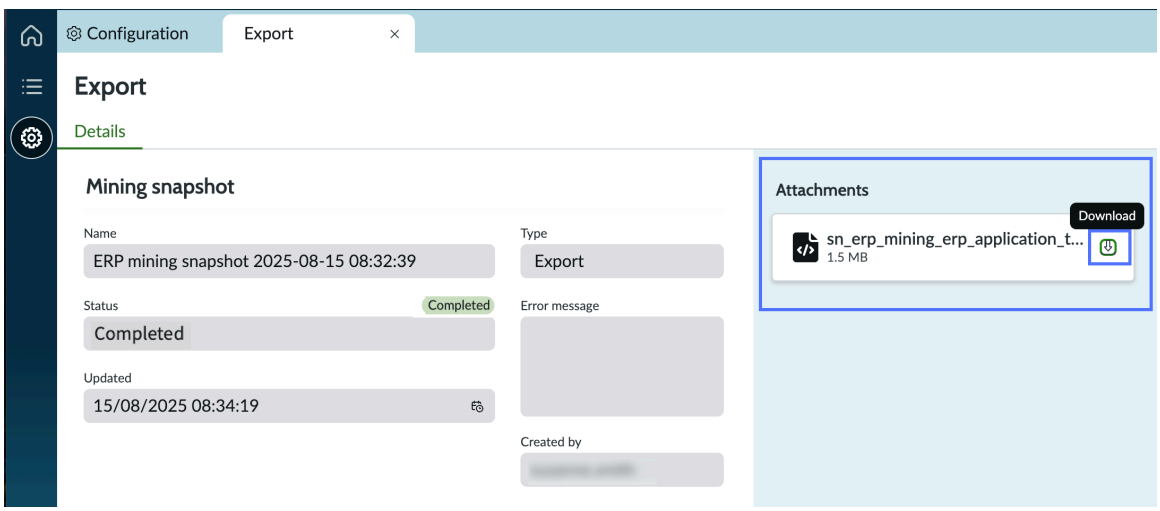
b. Lorsque l'exportation est terminée, accédez à l'onglet **Instantanés** de la page **Configuration** et sélectionnez l'exportation terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sur l'enregistrement d'instantané, dans **Pièces jointes**, sélectionnez l'icône de **téléchargement** .



5. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône de configuration .

6. Sélectionnez le bouton **Changer le système** , puis sélectionnez **Importer les données**.

a. Dans la fenêtre contextuelle, examinez le message et sélectionnez l'option **Je comprends et je veux importer** .

b. Sélectionnez **+ Ajouter un fichier**.

c. Accédez à votre dossier de téléchargements, sélectionnez le fichier d'exportation d'exploration ERP et sélectionnez **Ouvrir**.

Le processus zip est effectué à l'aide du module d'extension ServiceNow Centre d'intégration Professional Pack Installer. Si le module d'extension n'est pas installé, le processus utilise la fonctionnalité zip existante sur le .Serveur MID

d. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Charger**.

Traduction automatique

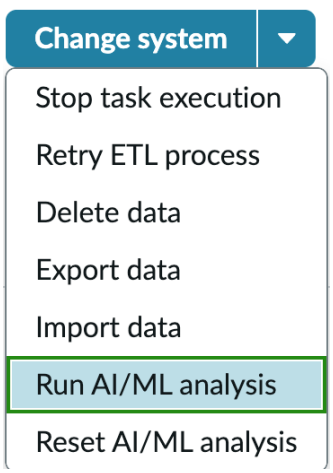
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La validation est effectuée automatiquement, par exemple, en déterminant s'il existe une tâche d'importation incomplète ou une tâche d'exportation en cours.

e. Lorsque la validation est terminée, sélectionnez **Importer les données**.

f. Vérifiez l'état dans l'onglet **Instantanés** .

g. Lorsque l'importation est terminée, exécutez manuellement AI/ML pour obtenir des candidats à partir des nouvelles données importées en sélectionnant le bouton **Modifier le système** et **Exécuter l'analyse AI/ML**.



AI/ML s'exécute automatiquement une fois par jour, mais vous pouvez lancer le processus manuellement à tout moment à l'aide de l'option **Exécuter l'analyse AI/ML** . Le processus manuel et automatique est le même et permet d'identifier les grappes techniques, puis l'identification des candidats, et enfin les extensions de modèles.

Affichez l'onglet **Toutes les tâches** pour vérifier l'état.

Obtention des notifications pour Exploration sémantique d'ERP les mises à jour de connexion

Exploration sémantique d'ERP peut vous envoyer un e-mail sur les succès et les échecs des connexions au système ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré).

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Notifications pour la réussite et l'échec

Exploration sémantique d'ERP tâches s'exécutent pour trouver des candidats pour le changement de plateforme. Avec les notifications, vous pouvez recevoir un e-mail lorsqu'une tâche d'exploration réussit ou échoue.

- Les notifications de réussite indiquent que toutes les tâches d'exploration de données ont terminé leur exécution sans erreur.
- Les notifications d'échec indiquent qu'une ou plusieurs des tâches d'exploration sont en état d'erreur.

L'e-mail de notification que vous recevez contient un lien qui vous dirige vers l'enregistrement de la tâche. Vous pouvez afficher la progression de ses tâches en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sélectionnant le lien connexe **Afficher la progression** de la formation. Les tâches qui s'y trouvent figurent également dans les listes de vue d'ensemble des tâches de connexion de l'onglet **Vue d'ensemble** de la page État de la connexion. Vous pouvez ensuite choisir **d'afficher la correspondance** sur la valeur de **la période de tâche** d'un jour dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion pour voir l'état de toutes les tâches de ce jour.

Sélection de vos notifications par e-mail

Les e-mails de notification ne sont pas activés par défaut, et vous devez les configurer vous-même dans vos ServiceNow AI Platform préférences. Pour plus d'informations sur la configuration des notifications, reportez-vous à la section Configurer les notifications pour Exploration sémantique d'ERP les tâches.

Avant de pouvoir configurer des Exploration sémantique d'ERP notifications pour vous-même, votre administrateur doit vous ajouter au groupe Notification. Pour plus d'informations, consultez Add a user to a group.

Les notifications apparaissent également dans la table Notifications

Les notifications apparaissent dans la table Notifications, à laquelle vous pouvez accéder en accédant à **Tous** > **Notification système** > **Notifications**.

Flux qui exécute des notifications

Le flux ECM Statistical Data Extractor s'exécute Studio de workflow automatiquement pour alimenter les notifications. Vous pouvez personnaliser le flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Edit a flow.

Configurer les notifications pour Exploration sémantique d'ERP les tâches

Activez les notifications pour savoir quand Exploration sémantique d'ERP une tâche d'exploration de données pour le système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré) réussit ou échoue.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Avant de pouvoir configurer des Exploration sémantique d'ERP notifications pour vous-même, votre administrateur doit vous ajouter au groupe Notification. Pour plus d'informations, consultez Add a user to a group.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

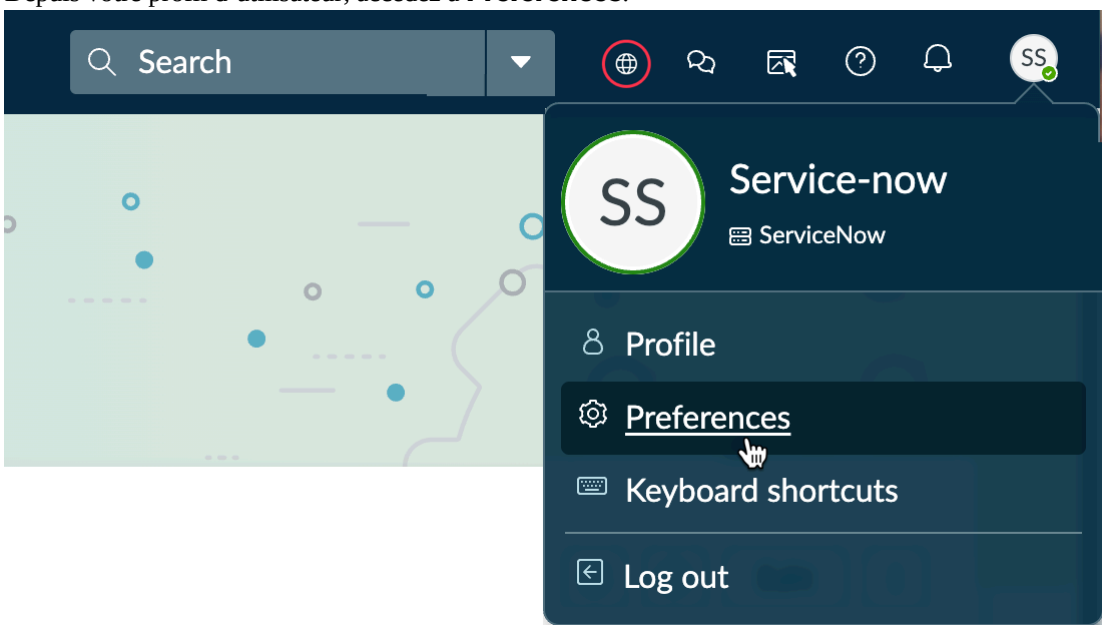
Pour obtenir des informations générales sur les préférences, reportez-vous à la section System and custom notification and delivery channel preferences in Next Experience.

Traduction automatique

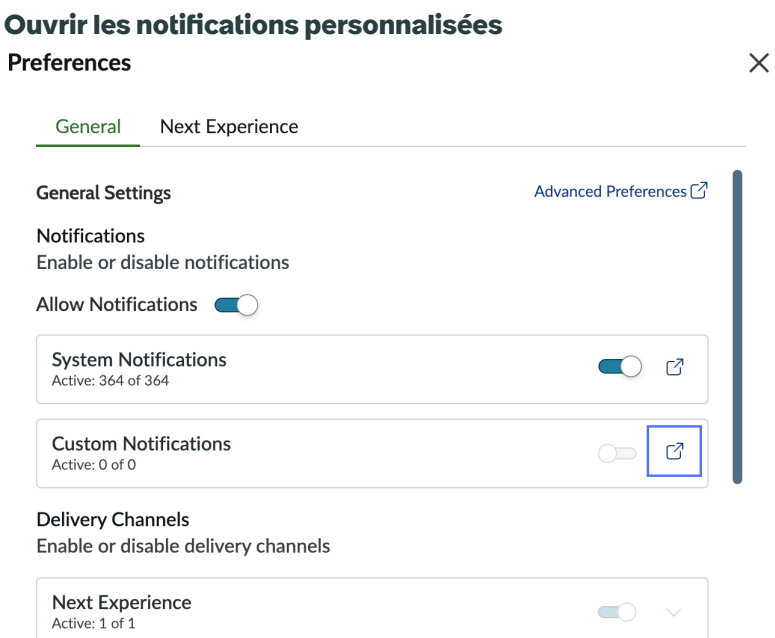
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Depuis votre profil d'utilisateur, accédez à **Préférences**.



2. Sélectionnez la carte **Notifications** .
3. Activez l'option pour les **notifications personnalisées** dans **les paramètres généraux**.
4. Sélectionnez l'icône Ouvrir dans un nouvel onglet pour **les notifications personnalisées**.



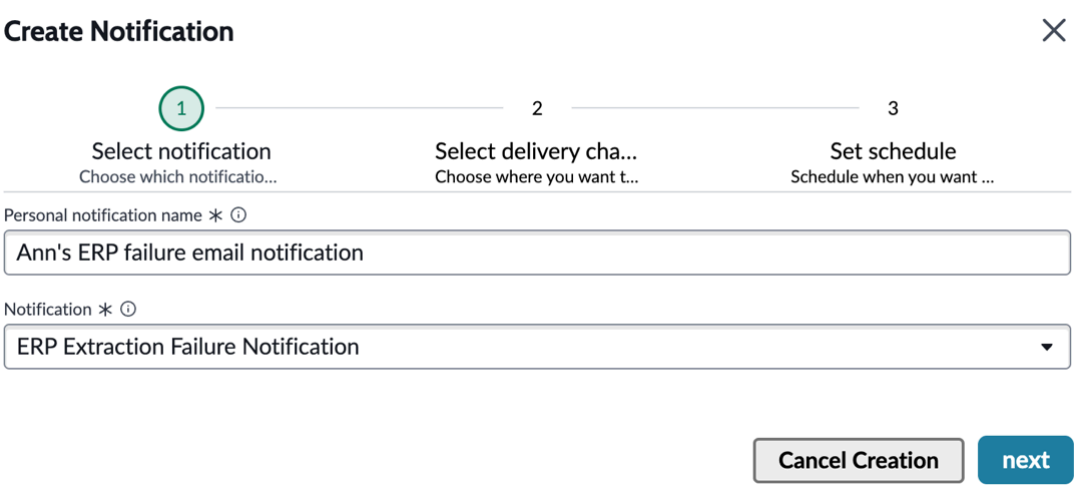
5. Sélectionnez le bouton **Créer une notification** .
6. Entrez les détails de base de la notification dans la section **Sélectionner une notification** du modal **Créer une notification** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de notification de base

Champ	Description
Nom des notifications personnelles	Nom descriptif pour la notification que vous configurez. Par exemple, la notification par e-mail de défaillance ERP d'Ann.
Notification	Sélectionnez la notification souhaitée. Les options sont les suivantes : ○ **Notification d'achèvement de l'extraction ERP** ○ **Notification d'échec de l'extraction ERP**



7. Sélectionnez le bouton **Suivant** .
8. Sélectionnez le canal de livraison.
   a. Développez la méthode pour la façon dont vous souhaitez être notifié, par exemple **E-mail**.
   b. Activez le bouton à bascule de l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir la notification. Les adresses e-mail doivent déjà être associées à votre ServiceNow AI Platform compte utilisateur.
   c. Sélectionnez le bouton **Suivant** .
9. Sélectionnez le **calendrier** de votre notification.
10. Terminez la configuration de la notification en sélectionnant le bouton **Enregistrer** .

Résultats

L'e-mail de notification que vous recevez contient un lien qui vous dirige vers l'enregistrement de la tâche. Vous pouvez afficher la progression de ses tâches en sélectionnant le lien connexe **Afficher la progression** de la formation. Les tâches qui s'y trouvent figurent également dans les listes de vue d'ensemble des tâches de connexion de l'onglet **Vue d'ensemble** de la page État de la connexion. Vous pouvez ensuite choisir **d'afficher la correspondance** sur la valeur de **la période de tâche** d'un jour dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion pour voir l'état de toutes les tâches de ce jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser Exploration sémantique d'ERP.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Remarque :
Lorsque vous affectez Exploration sémantique d'ERP des rôles à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle sn_erp_mining.erp_admin , et pas seulement erp_admin.

Pour plus d'informations sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Assign a role to a user.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Exploration sémantique d'ERP rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_mining.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_mining.erp_user.
sn_erp_mining.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture sur toutes les tables nécessaires pour Exploration sémantique d'ERP, ainsi qu'un accès en écriture au niveau du champ dans la table sn_erp_mining_app_candidate.	Contient les rôles suivants : • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

Exploration sémantique d'ERP et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, Exploration sémantique d'ERP protège les données ERP (Enterprise Resource Planning) personnellement identifiables par d'autres moyens.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Les données personnellement identifiables sont sécurisées de Connecteur zéro copie pour ERP plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles d'un champ spécifié, tel que l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous avez une table distante qui contient des données sensibles, utilisez les ACL pour restreindre l'accès ServiceNow des utilisateurs à cette table. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouver des candidats et travailler avec eux pour changer de plateforme

Utilisez cette fonction Exploration sémantique d'ERP pour identifier les candidats potentiels de l'application ERP (progiciel de gestion intégré) pour le changement de plateforme.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

La replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité pour trouver des candidats potentiels à déplacer sur votre ServiceNow AI Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , améliorant les ServiceNow AI Platform performances, renforçant la sécurité et réduisant la maintenance.

Exploration sémantique d'ERP évalue les candidats à l'application et présente une note numérique. Plus le score est élevé, meilleur est le candidat pour changer de plateforme.

- Un potentiel élevé indique qu'il Exploration sémantique d'ERP peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP du candidat à l'application sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que le candidat à l'application correspond à quelques tables distantes et tables d'extraction dans les modèles ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Les bons candidats pour le changement de plate-forme ont tendance à être des applications plus petites qui utilisent des données du système d'enregistrement.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaît automatiquement lors de Exploration sémantique d'ERP l'analyse suivante du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidat potentiel** pour organiser vos candidats.

S'il Exploration sémantique d'ERP s'avère qu'un candidat a un certain nombre de candidats similaires, envisagez de créer une application qui répond aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Obtention de Exploration sémantique d'ERP statistiques et analyse minière

Utilisez le tableau de bord de la page d'accueil pour obtenir des statistiques sur les candidats et des informations pour vous aider à résoudre le Exploration sémantique d'ERP problème.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Affichez les statistiques, les mesures et les informations de débogage sur Exploration sémantique d'ERP le tableau de bord. Ouvrez des liens vers des propriétés, des journaux, des événements et des éditeurs connexes Exploration sémantique d'ERP .

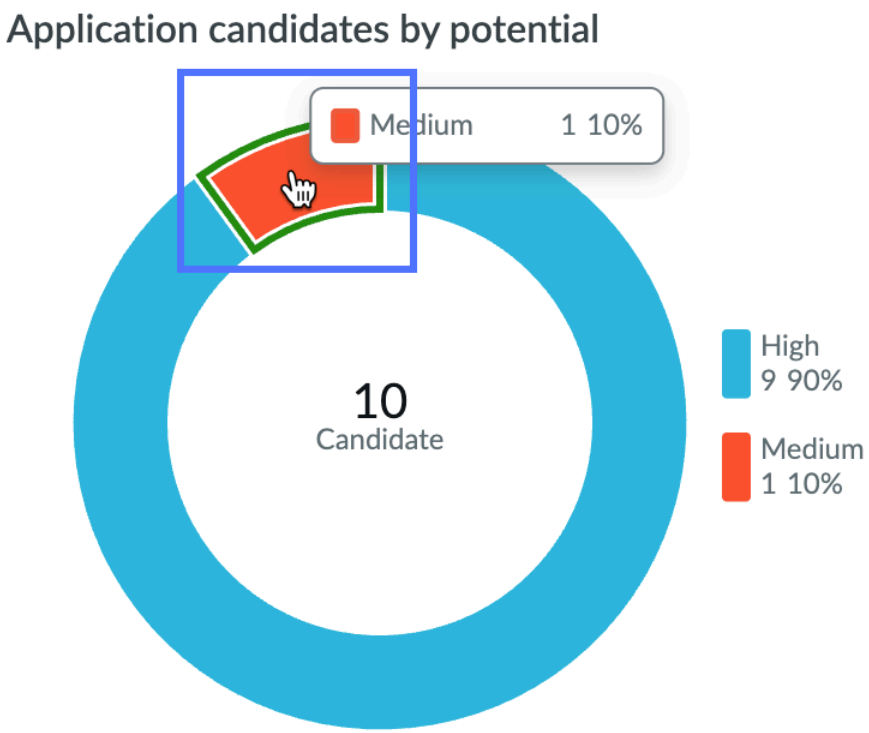
vous devez disposer du rôle sn_erp_mining.erp_user pour afficher le tableau de bord.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez les tableaux, les graphiques et les listes sur le tableau de bord pour afficher les enregistrements sous-jacents. Par exemple, sélectionnez la section d'un graphique en anneau pour afficher la liste des enregistrements de cette section.



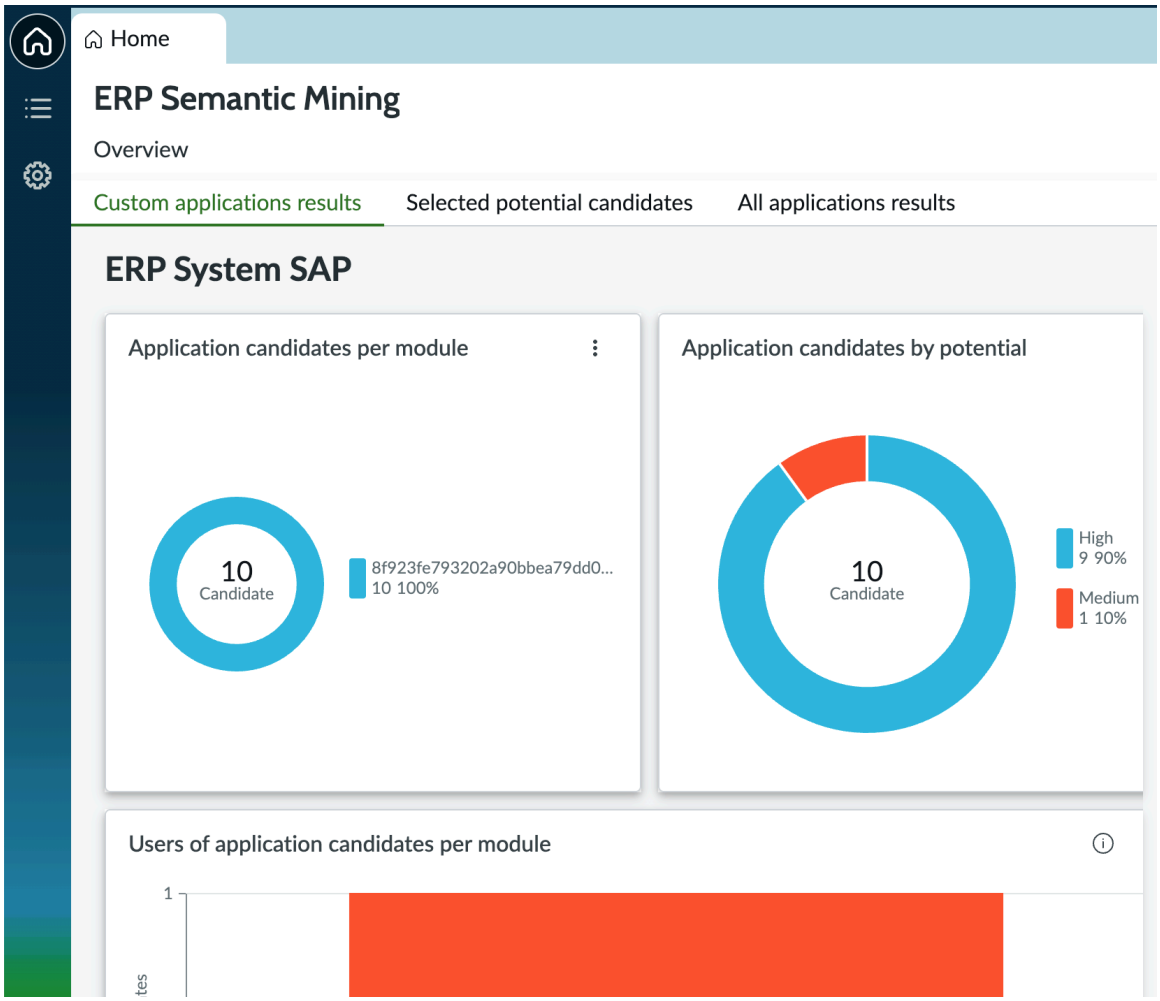
Le tableau de bord contient trois onglets.

Onglet Résultats des applications personnalisées

Cet onglet contient des informations sur les candidats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisations des données

Titre	Type	Description
Candidats à l'application par module	Couronne	Nombre de candidats à l'application pour chaque module en nombre et en pourcentage.
Candidats à l'application par potentiel	Couronne	Nombre de candidats à l'application pour chaque module en nombre et en pourcentage.
Utilisateurs de candidats à l'application par module	À barres	Type d'utilisateur des candidats à l'application par module. Le type d'utilisateur est basé sur le nombre de candidats à l'application différents consultés. Les utilisateurs sont définis comme Light (utilise peu d'applications), Modéré (utilise plusieurs applications) et Power (utilise le plus d'applications). La fréquence d'utilisation ne fait pas partie du calcul.
Candidats à l'application par modèle	À barres	Nombre de candidats à l'application qui ont un modèle

Traduction automatique

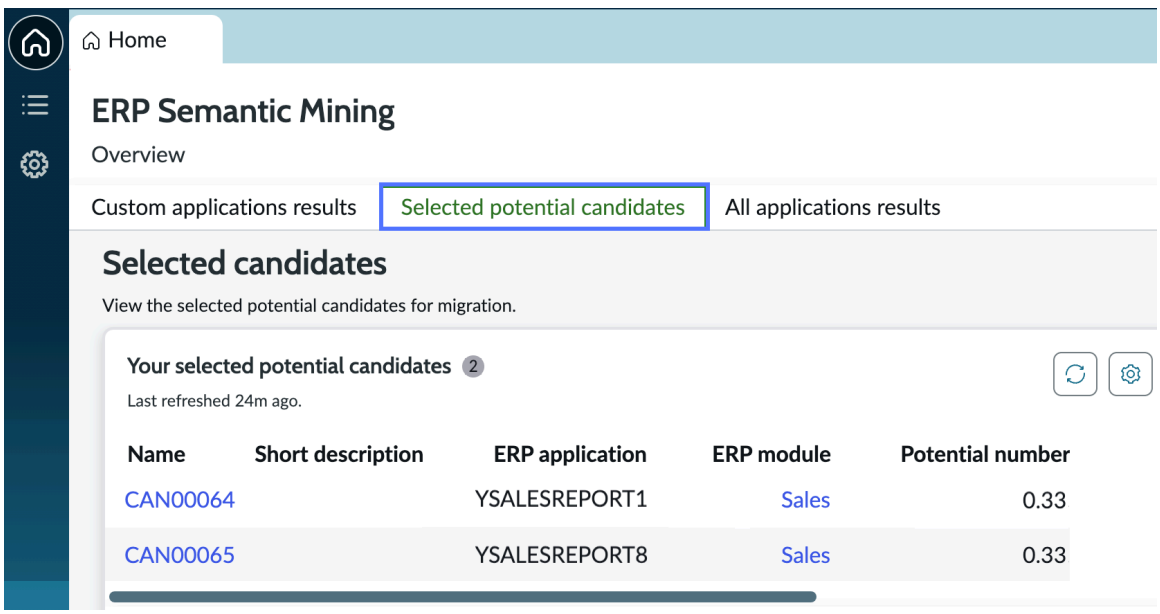
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des données (suite)

Titre	Type	Description
		correspondant au format Connecteur zéro copie pour ERP.
Candidats à l'application par type d'opération CRUD	Colonne	Nombre de candidats à l'application par type CRUD (créer, mettre à jour, lire, supprimer) pour différents modèles.
Types d'applications	Colonne	Candidats par type de modèle, tel qu'un modèle ERP standard (que vous utilisez dans Connecteur zéro copie pour ERP), un workflow ou un domaine business personnalisé.

Onglet Candidats potentiels sélectionnés

Cet onglet contient des informations sur les candidats qui ont été identifiés comme candidats potentiels pour un changement de plateforme.



Colonnes du rapport de liste

Colonne	Description
Nom	Nom du candidat potentiel, qui est le numéro d'enregistrement sur le ServiceNow AI Platform.
Description brève	Informations brèves sur les tables auxquelles le candidat potentiel accède
Application ERP	Enregistrement de l'application ERP du candidat potentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes du rapport de liste (suite)

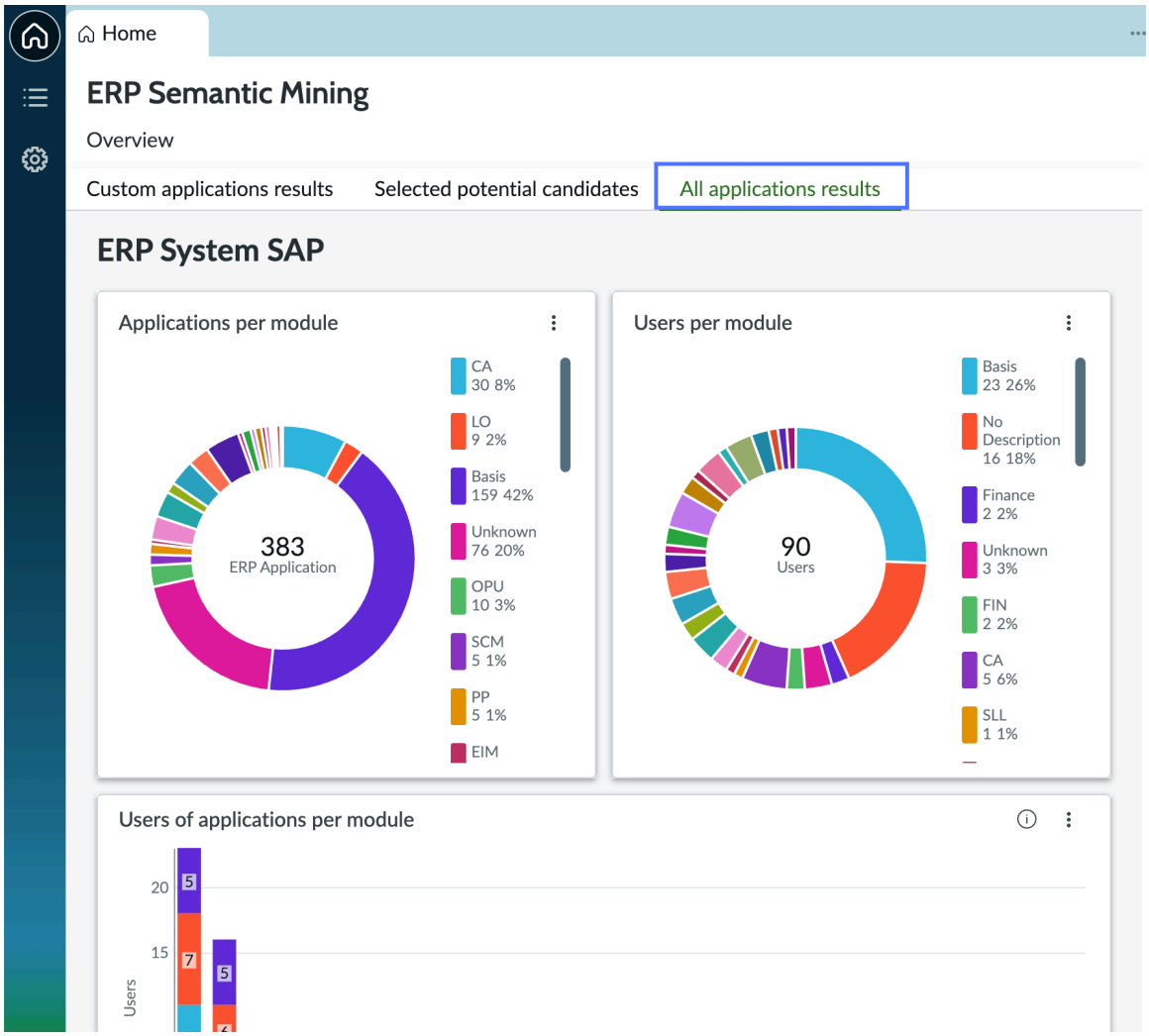
Colonne	Description
Module ERP	Nom du domaine fonctionnel ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, la logistique, l'approvisionnement ou les ventes.
Nombre potentiel	Évaluation de l'aptitude d'un candidat potentiel à changer de plateforme. La valeur représente le degré de correspondance entre les tables distantes et les tables d'extraction pour le candidat potentiel avec une application.
Candidats similaires	Nombre de candidats potentiels similaires. La similarité est basée sur les tables distantes.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP auxquels le candidat potentiel appartient. Les modèles ERP sont configurés dans Connecteur zéro copie pour ERP. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et d'extraction, ainsi qu'aux opérations de lecture et de mise à jour. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données. Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP pour travailler avec des données ERP .
Mis à jour	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du candidat.

Onglet Résultats de toutes les applications

Cet onglet contient des informations à l'échelle du système qu'il est utile d'afficher après l'importation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisations des données

Applications par module	Couronne	Nombre d'applications pour chaque module par nombre et pourcentage.
Utilisateurs par module	Couronne	Nombre d'utilisateurs pour chaque module par nombre et pourcentage.
Utilisateurs d'applications par module	À barres	Type d'utilisateurs de l'application par module. Le type d'utilisateur est basé sur le nombre d'applications différentes consultées. Les utilisateurs sont définis comme Light (utilise peu d'applications), Modéré (utilise plusieurs applications) et Power (utilise le plus d'applications). La fréquence d'utilisation ne fait pas partie du calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parcourir une vue d’ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP

Affichez la page d’accueil Exploration sémantique d'ERP pour obtenir un résumé des applications ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré) candidats à replatformer sur le ServiceNow AI Platform.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Les administrateurs doivent d’abord configurer la connexion au système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

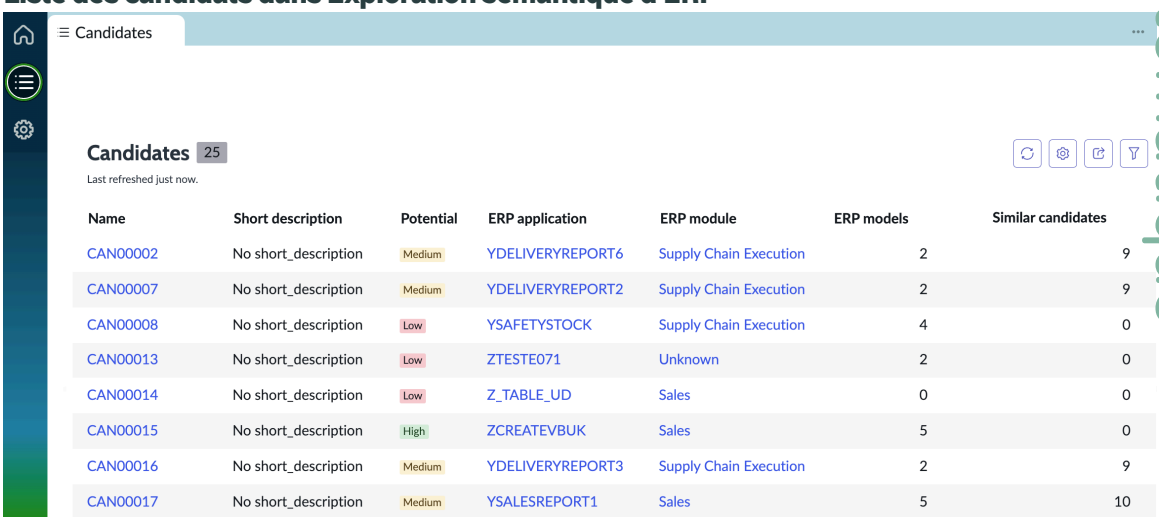
Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l’icône Candidats .
3. Consultez la liste des candidats potentiels.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de la liste des candidats.

Liste des candidats dans Exploration sémantique d'ERP



4. Affichez et modifiez les détails d’un candidat en sélectionnant le candidat.
   Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme.

Afficher et utiliser les détails du candidat dans Exploration sémantique d'ERP

Affichez et modifiez les détails du candidat et les actions recommandées dans Exploration sémantique d'ERP. Analysez les résultats d’analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning (progiciel de gestion intégré), les modèles ERP liés, l’utilisation et les candidats similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

> **Important :**
> À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Candidats .
3. Affichez et modifiez les détails de base du candidat en sélectionnant le **nom** du candidat dans la liste.

   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil Exploration sémantique d'ERP . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

   L'onglet **Détails** du candidat est l'endroit où vous pouvez examiner et mettre à jour tous les détails de base, ainsi que travailler avec les commentaires, les pièces jointes et le Flux d'activité.

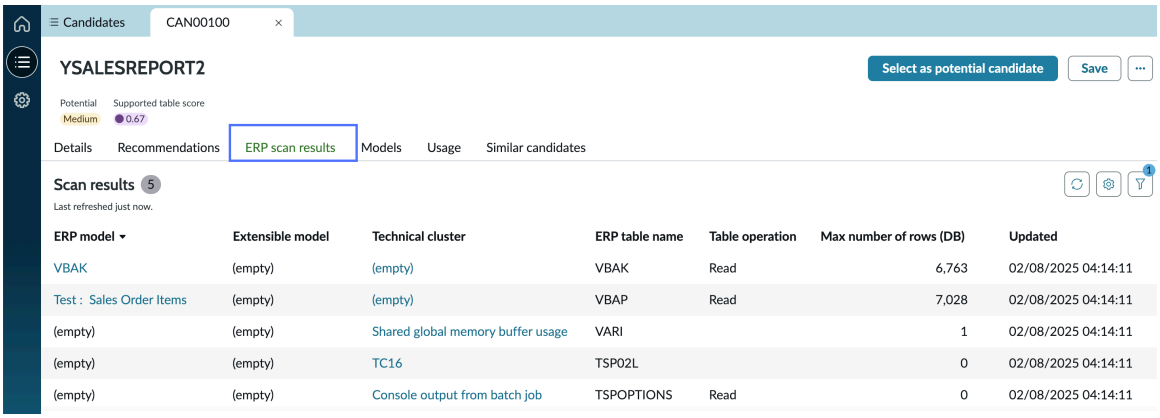
   Détails de base du candidat

Champ	Description
Nom	Numéro d'enregistrement du candidat potentiel, qui est généré automatiquement.
Statut	État du candidat, **brouillon** ou **potentiel**. Lorsque vous évaluez un candidat à l'ébauche et décidez qu'il est bon de changer de plateforme, vous pouvez modifier son statut de **Brouillon** à **Potentiel**.
Application ERP	Nom de l'application ERP sur le système ERP.
Module ERP	Domaine d'activité fonctionnel du système ERP, tel que **les ventes**.
Description brève	Brève description du candidat, ce que fait l'application.
Texte long	Informations supplémentaires sur le candidat.

4. Passez aux étapes suivantes en sélectionnant l'onglet **Recommandations** .
   Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.
5. Affichez les détails des tables pertinentes pour le candidat et les détails de l'analyse du système ERP en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'analyse ERP** .
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs des résultats de l'analyse du candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Vérifiez et notez quels modèles ERP sont Exploration sémantique d'ERP identifiés comme étant associés au candidat en sélectionnant l'onglet **Modèles** .

Détails de l'onglet Modèles

Champ	Description
Type de modèle	Modèle ERP pertinent pour le candidat. Ce modèle peut être un modèle ERP standard (avec lequel vous travaillez dans Connecteur zéro copie pour ERP), un workflow ou un domaine business personnalisé.
Pertinent pour implémentation	Indique si le modèle ERP est requis pour le changement de plateforme.
Module	Domaine d'activité ERP pour le modèle dans le système d'enregistrement, tel que **Ventes**.
Noms des tables	Noms des tables dans le modèle ERP sur le système ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de la liste.

Vous pouvez noter les modèles ERP avec lesquels vous devez travailler dans Connecteur zéro copie pour ERP.

7. **Facultatif :** Vérifiez le nombre d'utilisateurs système qui utilisent l'application candidate en sélectionnant l'onglet **Utilisation** .
8. Recherchez des candidats liés au candidat actuel et à leurs tables en sélectionnant l'onglet **Candidats similaires** .

   Des candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de replatformer une application héritée. Lorsque vous changez de plateforme pour une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application. Par exemple, une application qui répond aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une nouvelle application unique créée à l'aide d'outils low-code sur le . ServiceNow AI Platform

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de candidats similaires.

9. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** et enregistrez toutes les modifications que vous avez apportées aux détails du candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez travaillé avec les détails du candidat et identifié des candidats similaires, vous pouvez :

- Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.
- Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme.
- Continuez à créer des tables distantes et des tables d'extraction dans le modèle ERP pertinent dans , en Connecteur zéro copie pour ERP rendant les données disponibles sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de modèles ERP, de tables d'extraction et de tables distantes.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaît automatiquement lors de Exploration sémantique d'ERP l'analyse suivante du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidat potentiel** pour organiser vos candidats.

Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP

Vérifiez les actions suggérées Exploration sémantique d'ERP pour faciliter le changement de plateforme d'un candidat ERP (progiciel de gestion intégré).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous affichez un candidat, Exploration sémantique d'ERP affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre.

Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow Studio de workflow pour un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre et lire une table d'extraction pour un troisième candidat.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Candidats .
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil Exploration sémantique d'ERP . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.
3. Sélectionnez le candidat pour lequel vous souhaitez afficher les actions suivantes recommandées.
4. Sélectionnez l'onglet **Recommandations** , qui résume chaque action suggérée.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de recommandations de candidats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez une **URL d'action recommandée** pour ouvrir la destination pertinente dans un nouvel onglet de ServiceNow AI Platform navigateur.
   Par exemple, si la recommandation est de lire une table d'extraction, sélectionnez le lien **Action recommandée** pour ouvrir le modèle ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP, où vous pouvez ajouter la table suggérée.

Enregistrer les candidats potentiels pour changer de plateforme

Utilisez cette fonction Exploration sémantique d'ERP pour enregistrer les candidats de l'application ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré) afin de changer de plateforme.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des systèmes ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les candidats sont des applications personnalisées dans votre système ERP. Exploration sémantique d'ERP Analyse votre système d'enregistrement pour créer un profil basé sur les journaux d'application et les journaux d'activité de la base de données. Exploration sémantique d'ERP Recherche également des applications personnalisées en fonction d'espaces de noms personnalisés et d'autres critères. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaît automatiquement lors de Exploration sémantique d'ERP l'analyse suivante du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidat potentiel** pour organiser vos candidats.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > *`Exploration sémantique d'ERP`*.
   Exploration sémantique d'ERP accède à la table distante qui appelle l'instance de système d'enregistrement et reflète temporairement ces données dans le ServiceNow AI Platform.
2. Sélectionnez l'icône des candidats dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le candidat que vous souhaitez enregistrer comme potentiel.
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil Exploration sémantique d'ERP . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le bouton **Sélectionner en tant que candidat potentiel** .

   Si vous changez d'avis et souhaitez supprimer le candidat de la liste des candidats potentiels, sélectionnez le bouton **Changer en candidat brouillon** .

Résultats

La sélection d'un candidat en tant que candidat potentiel fait passer son statut de Brouillon à Potentiel. Le candidat sélectionné est ajouté à la liste des candidats potentiels que vous avez sélectionnés sur la page d'accueil.

Que faire ensuite

Après avoir identifié les candidats, utilisez-les Connecteur zéro copie pour ERP pour afficher les champs personnalisés dans les tables distantes et d'extraction, puis ajoutez-les à votre modèle ERP. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP.

Exploration sémantique d'ERP recommande également les prochaines étapes possibles pour chaque candidat. Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

Référence Exploration sémantique d'ERP

Recherchez les informations de référence ERP (progiciel de gestion intégré) pour Exploration sémantique d'ERP, y compris les détails de la table.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Exploration sémantique d'ERP et Domain Separation

Exploration sémantique d'ERP ne prend pas en charge Domain Separation. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Exploration sémantique d'ERP

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré) via l'API Glide.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

=

Exploration sémantique d'ERP Tâches de connexion au système

Exploration sémantique d'ERP exécute un certain nombre de tâches lors de la connexion au système ERP (progiciel de gestion intégré).

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

- Agrégation de l'extrait quotidien de l'activité ERP
- Identification du candidat
- Carveout : finaliser l'importation et préparer les données d'affichage
- Extraction des données du répertoire de collecteur
- Extraction de l'activité quotidienne de l'application ERP
- Extraction de l'activité quotidienne de l'application ERP SQL
- Extraction de l'activité quotidienne du module ERP
- Extraction des données d'espace de noms
- Exécution de l'analyse de similarité ML

Exploration sémantique d'ERP Vérification préalable de l'instantané

Avant l'importation et l'exportation de l'instantané dans Exploration sémantique d'ERP, une vérification est effectuée automatiquement pour confirmer que d'autres processus connexes ne sont pas en cours.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Créer un instantané pour partager et enregistrer des données dans Exploration sémantique d'ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifications préalables des instantanés

Vérification préalable	Description
Système non connecté	Si vous choisissez d'importer un autre instantané ou de joindre un système, le flux « déclencheur de vidage de table » commence immédiatement à supprimer les données. Une fois les données supprimées, l'instantané sélectionné est importé ou le système est joint.
Système connecté et connexion d'un nouveau système	Le flux « déclencheur de vidage de table » annule les tâches en cours d'exécution. Une fois les tâches arrêtées, le flux « déclencheur de vidage de table » supprime les données et joint le nouveau système.
Système connecté et importer un instantané	Le flux « déclencheur de vidage de table » commence par planifier la création d'un instantané. Il attend la création de l'instantané. L'instantané est créé lorsque toutes les tâches pour toutes les entrées du collecteur sont terminées. Différents flux exécutent le flux secondaire « Vérifier que l'instantané est en cours ». Ce flux secondaire vérifie si un enregistrement de la table d'instantanés doit être complété avec des données. Le flux « déclencheur de vidage de table » reprend et supprime toutes les données. L'instantané est ensuite importé.
Système connecté et instantané d'exportation déclenché	L'instantané est créé lorsque toutes les tâches pour toutes les entrées du collecteur sont terminées. Différents flux exécutent le flux secondaire « Vérifier que l'instantané est en cours ». Ce flux secondaire vérifie si un enregistrement de la table d'instantanés doit être complété avec des données. Si vous voulez\ supprimer toutes les données ou joindre un nouveau système, le flux « déclencheur de vidage de table » attend la création de l'instantané.

Exploration sémantique d'ERP Tables et champs standards

Trouvez des détails sur les tables distantes, les tables d'extraction et les champs ERP standard dans Exploration sémantique d'ERP.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes standard pour Exploration sémantique d'ERP

Exploration sémantique d'ERP accède à plusieurs tables distantes standard pour les données ERP (progiciel de gestion intégré).

> **Important :**
> À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP.

Tables distantes pour Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Approvisionnement
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Approvisionnement
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Approvisionnement
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour plus d'informations sur l'utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle table distante standard comme source de données lors de la création d'applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- ServiceNow Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Générateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard Exploration sémantique d'ERP dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (progiciel de gestion intégré) standard disponibles pour Exploration sémantique d'ERP utilisation dans contiennent des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour plus d'informations sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour Exploration sémantique d'ERP.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK	VBELN	document_number
SAP : document de vente	VBAK	ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK	VBTYP	document_category
SAP : document de vente	VBAK	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK	KUNNR	customer_number
SAP : document de vente	VBAK	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK	LE DERNIER	document_value
SAP : document de vente	VBAK	WAERK	currency_code
SAP : document de vente	VBUK	LFGSK	delivery_status

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	VBAP	ARKTX	material_description
SAP : document de vente	VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
SAP : document de vente	VBAP	LE DERNIER	item_value
SAP : document de vente	VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	VBAP	ROUTE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	LE MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP	GBSTA	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	LAND1	country_code
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	LES STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV (en)	VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV (en)	VTWEG	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV (en)	SPARTE	division
SAP : client des ventes	KNVV (en)	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK	VBELN	document_number
SAP : facture client	VBRK	FKART	billing_type
SAP : facture client	VBRK	WAERK	currency_code
SAP : facture client	VBRK	ZTERM	payment_terms
SAP : facture client	VBRK	LE DERNIER	document_value
SAP : facture client	VBRK	KUNRG	payeur
SAP : facture client	VBUK	GBSTK	overall_document_status
SAP : facture client	VBRP	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP	ARKTX	material_description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture client	VBRP	LE DERNIER	item_value
SAP : facture client	VBRP	FKLMG	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP	SHKZG	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP	GBSTA	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO	VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP	document_category
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN	supplier_material_number
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity
SAP : document d'achat	EKPO	LES MÉMOIRES	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	LES RÉFÉRENTIELS	fully_invoiced
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	LE MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT	MAKTX	material_description
SAP : stock article	MARD	WERKS	plant
SAP : stock article	MARD	LE LGORT	storage_location
SAP : stock article	MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	MARD	DLINL	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	Le GJAHR	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG	EBELN	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	EBELP	purchase_document_item
SAP : facture fournisseur	RSEG	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG	BUKRS	company_code
SAP : facture fournisseur	RSEG	WERKS	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG	WRBTR	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG	MWSKZ	vat_applicable
SAP : facture fournisseur	RSEG	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024E	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	Réf. T024E	EKOTX	nom
SAP : organisation acheteuse	Réf. T024E	BUKRS	company_code
SAP : livraison de ventes	LIKP	VBELN	document_number
SAP : livraison de ventes	LIKP	KUNNR	customer_number
SAP : livraison de ventes	LIKP	ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LIKP	VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LIKP	LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LIKP	ROUTE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	VBUK	GBSTK	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LFIMG	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLUME	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX	material_description
SAP : fournisseur	LFA1	LIFNR	vendor_number
SAP : fournisseur	LFA1	NOM1	nom
SAP : fournisseur	LFA1	ORT01	city
SAP : fournisseur	LFA1	PSTLZ	postal_code
SAP : fournisseur	LFA1	LES STRAS	rue
SAP : fournisseur	LFA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : fournisseur	LFA1	WERKS	plant
SAP : fournisseur	LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK	currency_code
SAP : pays	T005	TERRE1	country_code
SAP : pays	T002	SPRAS	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP tables au sein de tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : pays	T005T	LANDX	description
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	Le TCURC	WAERS	currency_code
SAP : devise	Le TCURC	L'ISOCD	currency_iso_code
SAP : devise	TCURT	TEXTE L	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT	VTEXT	description
SAP : division	TSPA	SPARTE	division
SAP : division	TSPAT	VTEXT	description
SAP : code de société	T001	BUKRS	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRE1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS	language_code
SAP : transport	E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRSTATUS	état
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	PGMID	program_id

Description des champs Exploration sémantique d'ERP

Certaines tables de descriptions de champs sont Exploration sémantique d'ERP trop volumineuses pour être conservées dans des rubriques de tâches. Trouvez des informations sur ces grandes tables dans cette section.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de la liste des tâches

La liste des tâches dans Exploration sémantique d'ERP affiche des informations sur les tâches de connexion pour le système ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré).

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration sémantique d'ERP.

Détails de la liste des tâches

Colonne	Définition
Tâche	Nom de la tâche dans le , par exemple un script en arrière-plan pour l'extraction ServiceNow AI Platform, une tâche ETL ou un script d'entraînement à l'analyse.
Description brève	Brève description de l'erreur de tâche de connexion. **Remarque :** Cette colonne apparaît uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
N° de code	Numéro de code d'erreur pour les erreurs ou les avertissements. **Remarque :** Cette colonne apparaît uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
Catégorie	Type de problème, soit **Erreur** soit **Avertissement**.
Statut	Statut de la tâche, par exemple Données **nouvelles** ou **Insuffisamaires**.
Étape actuelle	Étape de la tâche de connexion en cours d'exécution ServiceNow AI Platform .
Étapes totales	Nombre total d'étapes requises pour terminer la tâche de connexion.
Période de la tâche	Date de dernière mise à jour de la tâche de connexion.
Démarré	Date et heure auxquelles la tâche de connexion a commencé à s'exécuter.
Fermer	Date et heure auxquelles la tâche de connexion a terminé son exécution.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de la liste des candidats

La liste des candidats dans Exploration sémantique d'ERP affiche des informations sur les détails de base de chaque candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Parcourir une vue d’ensemble des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

Détails de la liste des candidats

Colonne	Description
Nom	Nom du candidat à l’application, qui est le numéro d’enregistrement sur le ServiceNow AI Platform.
Description brève	Informations brèves sur les tables auxquelles les candidats accèdent
Potentiel	Évaluation de l’aptitude d’un candidat à changer de plateforme. La valeur représente le degré de correspondance entre les tables distantes et les tables d’extraction du candidat et avec une application. • Un potentiel élevé indique qu’il Exploration sémantique d'ERP peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d’extraction qui correspondent au modèle ERP du candidat à l’application sans apporter de modifications supplémentaires. • Un potentiel faible indique que le candidat à l’application correspond à quelques tables distantes et tables d’extraction dans les modèles ERP dans Connecteur zéro copie pour ERP. **Remarque :** Cette colonne est disponible uniquement sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d’accueil.
Application ERP	Enregistrement de l’application ERP du candidat.
Module ERP	Nom du domaine fonctionnel ERP dans le système d’enregistrement. Par exemple, la logistique, l’approvisionnement ou les ventes.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP auxquels les candidats appartiennent. Les modèles ERP sont configurés dans Connecteur zéro copie pour ERP. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et d’extraction, ainsi qu’aux opérations de lecture et de mise à jour. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des candidats (suite)

Colonne	Description
	comme source de données sur le ServiceNow AI Platform. Pour en savoir plus, consultez Créer et gérer des modèles ERP pour travailler avec les données ERP. **Remarque :** Cette colonne est disponible uniquement sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d'accueil.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. La similarité est basée sur les tables distantes.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs des résultats de l'analyse du candidat

L'enregistrement d'un candidat dans Exploration sémantique d'ERP l'onglet **Résultats de l'analyse ERP** affiche des informations sur la dernière analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel de gestion intégré).

Important : À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Afficher et utiliser les détails du candidat dans Exploration sémantique d'ERP.

Détails de l'onglet Résultats de l'analyse ERP

Champ	Description
Modèle ERP	Modèle ERP pertinent utilisé par le candidat, configuré dans Connecteur zéro copie pour ERP. Sélectionnez un modèle ERP pour ouvrir le modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Modèle ERP/Modèle extensible le plus proche	Le modèle ERP correspondant le plus proche suggéré auquel vous pouvez ajouter la table dans Connecteur zéro copie pour ERP. Cette colonne est utile pour les tables personnalisées, qui ne font pas partie d'un modèle ERP standard et n'ont donc pas de table répertoriée dans la colonne **Modèle ERP** . Sélectionnez un modèle ERP pour ouvrir le modèle dans Connecteur zéro copie pour ERP.
Grappe technique	Si le champ est vide, il s'agit d'une table ordinaire et non technique. Si le champ contient une valeur, la table appartient à un groupe technique et n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Résultats de l'analyse ERP (suite)

Champ	Description
	prise en compte dans l'analyse d'identification des candidats.
Nom de la table ERP	Nom de la table sur le système ERP.
Opération de table	Action effectuée Exploration sémantique d'ERP sur la table analysée : Créer, Lire, Mettre à jour ou Supprimer.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximum de lignes dans la table numérisée, utile pour connaître les limitations des candidats.
Mis à jour	Date et heure de la dernière analyse de la table.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de recommandations de candidats

Sur un enregistrement de candidat dans Exploration sémantique d'ERP, l'onglet **Recommandations** affiche des informations sur les actions suivantes suggérées pour le changement de plateforme des candidats ERP (progiciel de gestion intégré).

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Vérifier les recommandations des candidats dans Exploration sémantique d'ERP.

Détails de la liste des recommandations

Champ	Description
URL d'action recommandée	Lien vers l'action recommandée. Sélectionnez le lien de recommandation pour ouvrir la destination pertinente sur le ServiceNow AI Platform. Par exemple, l'URL recommandée **Créer un workflow** serait liée au flux dans Studio de workflow.
Action recommandée	Brève description de l'action qui Exploration sémantique d'ERP vous suggère d'entreprendre sur un candidat lors du changement de plateforme.
Estimation de l'effort	Score numérique indiquant la quantité d'efforts que l'action recommandée doit exiger. Chaque action recommandée a un effort estimé, qui est un score numérique qui évalue le niveau de ServiceNow AI Platform fonctionnalité correspondante. Les actions vertes demandent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des recommandations (suite)

Champ	Description
Amélioration du score	Augmentation possible du potentiel global d'un candidat si vous implémentez la recommandation. Chaque fois que le workflow IA/ML est déclenché, automatiquement ou manuellement, les améliorations de score sont calculées.
Opération de table	Action que vous devez effectuer sur la table, telle que **Lire** ou **Mettre à jour**.
Technologie recommandée	Application ou produit sur lequel vous effectuez l'action ServiceNow AI Platform recommandée.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximal de lignes de base de données dans le système d'enregistrement que l'action recommandée autorise.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'action recommandée.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions des champs de candidats similaires

Sur un enregistrement de candidat, l'onglet Exploration sémantique d'ERP**Candidats similaires** affiche des informations sur des candidats similaires pour le changement de plateforme des applications ERP (progiciel de gestion intégré).

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Afficher et utiliser les détails du candidat dans Exploration sémantique d'ERP.

Détails de l'onglet Candidats similaires

Champ	Description
Candidat	Nom du candidat à l'application, qui est le numéro d'enregistrement sur le ServiceNow AI Platform.
Candidat similaire	Numéro d'enregistrement du candidat similaire, qui est généré automatiquement par le ServiceNow AI Platform fichier .
Description brève	Brève description du candidat similaire. Par exemple, les tables lues par un candidat similaire.
Application ERP	Nom de l'application ERP sur le système ERP.
Module ERP	Domaine d'activité fonctionnel du système ERP, tel que les ventes.
Similarité	Score numérique représentant la similitude des candidats, de 0 à 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Candidats similaires (suite)

Champ	Description
	Un score plus élevé, par exemple 0,94, indique des candidats très similaires. Pour plus d'informations, consultez Recommandations et candidats similaires dans Exploration sémantique d'ERP.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. Sélectionnez la valeur de cette colonne pour afficher une liste des candidats similaires supplémentaires.
Mis à jour	Date et heure de la dernière mise à jour des coordonnées du candidat similaire.

Exploration sémantique d'ERP Descriptions de champs d'instantanés

Dans Exploration sémantique d'ERP, l'onglet **Instantanés** de la page **Configuration** affiche des informations sur l'importation et l'exportation d'instantanés.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour plus de détails sur le processus, reportez-vous à la section Créer un instantané pour partager et enregistrer des données dans Exploration sémantique d'ERP.

Détails de la liste des instantanés

Colonne	Définition
Nom	Nom unique en lecture seule de l'instantané. Le nom est créé automatiquement.
Type	Classification de l'instantané. Les options sont **Export** et **Import.**
Statut	État actuel du traitement. Les options sont **en attente**, **en cours** et **terminées**.
Message d'erreur	Si l'importation ou l'exportation échoue, un message d'erreur s'affiche pour expliquer le problème.
Créé par	Utilisateur qui a créé l'instantané.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané.

Connecteur zéro copie pour ERP et Exploration sémantique d'ERP glossaire

Découvrez la terminologie et les concepts ERP (progiciel de gestion intégré) qui s'appliquent à Connecteur zéro copie pour ERP, Exploration sémantique d'ERP et aux produits de données ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la version Zurich, Exploration sémantique d'ERP est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

BAPI (en anglais seulement)

Une interface de programmation d’application d’entreprise (BAPI) est une interface standard pour les modèles d’objet métier dans les produits SAP, similaire à une API.

candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent également être des applications existantes qui se trouvent au-dessus du système d’enregistrement ERP hérité.

Les bons candidats pour le changement de plate-forme ont tendance à être des applications plus petites qui utilisent des données du système d’enregistrement.

Score du candidat

Une mesure de l’ajustement d’une application personnalisée (racine ERP) à une table distante dans Exploration sémantique d'ERP.

Alias de connexion et d’informations d’identification

L’alias d’informations d’identification est l’activateur d’accès à la connexion système conservé dans l’alias d’informations d’identification ServiceNow . L’alias d’informations d’identification est utilisé pour accéder au système d’enregistrement ERP.

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table.

entité

La table ou l’appel de fonction BAPI (Business Application Programming Interface) qui Connecteur zéro copie pour ERP permet de lire ou de mettre à jour le système d’enregistrement.

Application ERP

L’application personnalisée ERP (progiciel de gestion intégré) que vous choisissez d’utiliser Exploration sémantique d'ERP est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter des activités ou des processus opérationnels particuliers. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d’enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, pour créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour les stocks.

Module ERP

Le domaine d’activité fonctionnel dans le système ERP. La racine ERP ne peut avoir qu’un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système d’enregistrement ERP. Le Connecteur zéro copie pour ERP système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans les ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Table d'extraction

Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le ServiceNow AI Platform.

Valeur mappée

Une valeur mappée fait référence à une valeur qui a été affectée ou transformée en fonction d'un mappage ou d'une correspondance prédéfinie entre deux ensembles de données. Il est couramment utilisé dans la programmation, les bases de données et le traitement des données pour associer une valeur à une autre.

OData

Dans Connecteur zéro copie pour ERP, créez une connexion OData pour la relier à SAP via HTTP afin que les données puissent être extraites pour les utiliser dans des tables distantes et des tables d'extraction.

operation

Tâche de maintenance individuelle exécutée pour lire ou mettre à jour le système d'enregistrement.

Table distante

Une table distante est une agrégation du système de tables d'enregistrement qui fournissent une valeur lorsqu'elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut se composer de plusieurs tables distantes.

Système d'enregistrement

Le système d'enregistrement ERP est l'endroit où les données se trouvent et sont distribuées, par exemple SAP.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées. Utilisez cette fonction ServiceNow Studio pour créer des applications et des fichiers d'application avec des outils intégrés, accéder aux métadonnées des applications et les modifier dans des applications incluses dans le périmètre et globales, et regrouper les modifications apportées aux applications pour le déploiement, le tout dans un seul outil de développement puissant.

Vue d'ensemble de ServiceNow Studio

https://player.vimeo.com/video/1024854672?h=2ba63a9841&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

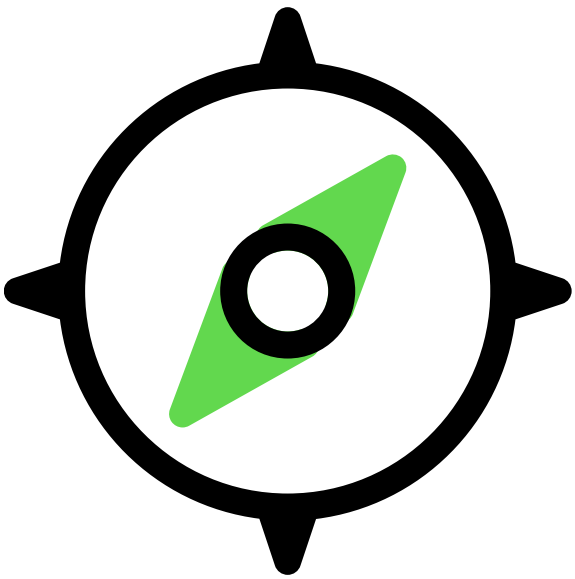
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

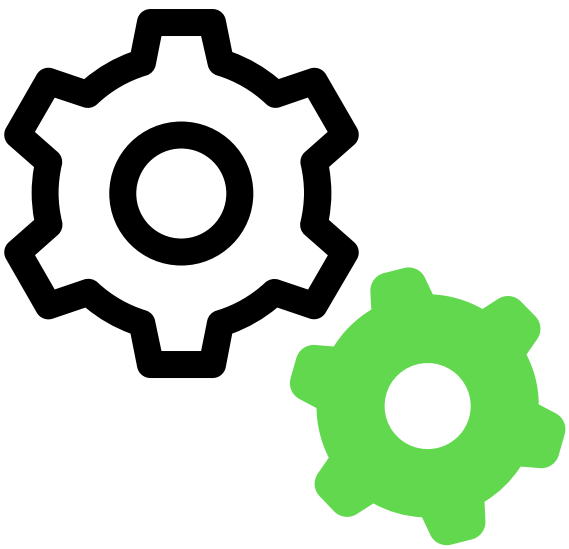
Premiers pas

Explorer



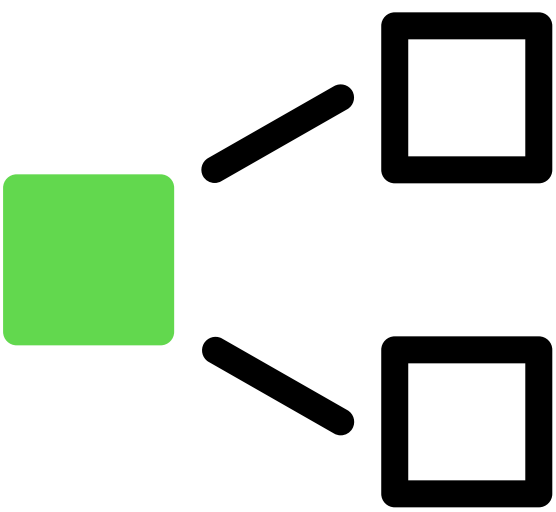
En savoir plus sur les concepts et les ServiceNow Studio fonctionnalités.

Configurer



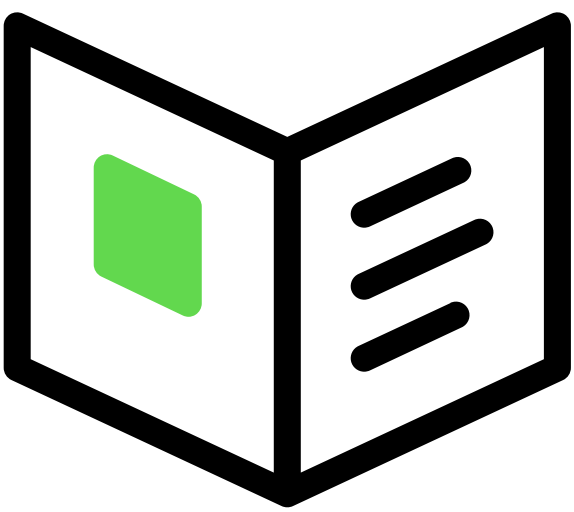
Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs.

Version



Créez des applications, des flux et plus encore à l'aide de ServiceNow Studio.

Référence



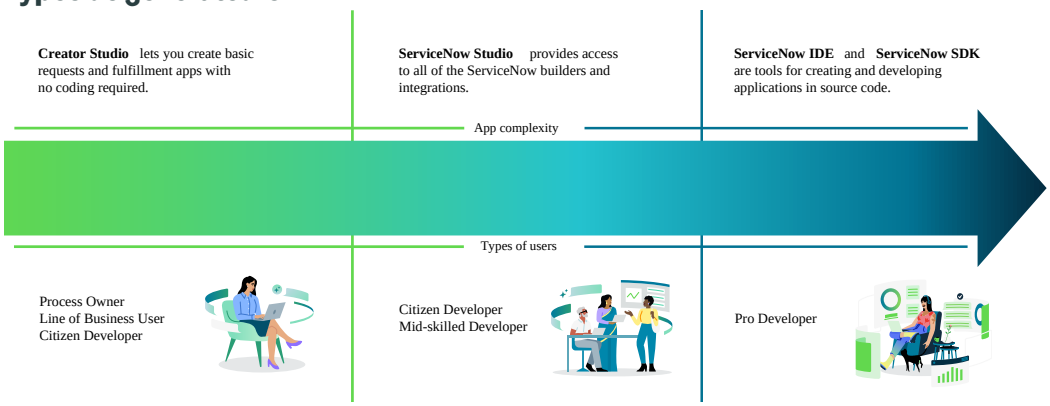
Obtenez des détails sur ServiceNow Studio les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Essayez ServiceNow Studio

Prêt à essayer ServiceNow Studio ? Vous pouvez le tester à l'aide de votre propre instance de développement personnel (PDI), qui nécessite une connexion au Site Developer. Pour en savoir plus sur les PDI, consultez le Guide de l'instance de développeur personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner ce bouton pour essayer ServiceNow Studio un PDI

Try ServiceNow Studio for free

Essayez d'installer ServiceNow Studio maintenant sur un PDI ! Connexion obligatoire.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Vidéo

Regardez App Engine Academy : Options de la plateforme et modélisation des données pour les applications personnalisées.

Vidéo

Regardez App Engine Academy : utilisation de ServiceNow Studio pour l'héritage de tables à plusieurs niveaux.

ServiceNow Community

Découvrez l'aide d'instance pour votre instance de développeur personnel (PDI)

Vidéo

Regarder l'Académie App Engine #1 : Bonnes pratiques de développement d'applications personnalisées

Assistance de l'administrateur client

Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zboots, et plus encore.

Contacter l'administrateur client de votre société

Portail d'erreurs connues

Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Service client

Contact Service client et assistance

Explorer ServiceNow Studio

ServiceNow Studio offre une expérience cohérente et efficace aux développeurs de plateformes pour créer, modifier et étendre des applications. ServiceNow Studio est un endroit unique où vous pouvez effectuer des travaux de développement, apportant ainsi de la valeur à votre entreprise plus rapidement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio vous permet d'être plus efficace dans votre travail en offrant une expérience de développement d'application cohérente et puissante, de la création au déploiement.

- Créez, modifiez, maintenez et déployez des applications et des fichiers d'application personnalisés et dans le champ d'application global dans un environnement de développement unique et intégré au lieu d'avoir à basculer entre les outils et les générateurs. Vous pouvez également modifier les fichiers et les applications du système de base et personnaliser les applications du magasin.
- Recherchez et modifiez tout type d'enregistrement de métadonnées à l'aide de la taxonomie du navigateur de fichiers.
- Packagez les modifications apportées aux applications pour le déploiement à l'aide d'ensembles de mises à jour, de pipelines ou de .Référentiel d'applications

ServiceNow Studio Caractéristiques et avantages

ServiceNow Studio offre une expérience de développement d'application unifiée qui peut accélérer votre délai de rentabilisation de la création et du déploiement d'applications.

ServiceNow Studio fournit les avantages suivants aux administrateurs et aux développeurs délégués dans une expérience de développement unifiée.

- Recherche d'applications et de fichiers d'applications : recherchez n'importe quel enregistrement d'application ou de métadonnées dans votre instance. Pour plus d'informations, consultez Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la fonction de recherche et Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur.
- Onglets intégrés : Basculez facilement entre les applications et les fichiers d'application dans différents champs d'application sans quitter ServiceNow Studio. Pour plus d'informations sur l'utilisation de différentes applications et fichiers d'application,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

reportez-vous à la section Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans différents périmètres dans ServiceNow Studio.

- Déploiement accéléré : créez et empaquetez des applications à déployer via des ensembles de mises à jour, des pipelines ou le Référentiel d'applications .ServiceNow Studio Pour plus d'informations, consultez Utiliser des ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio et Publier les modifications apportées à l'application à partir Référentiel d'applications de ServiceNow Studio.
- Développement d'applications optimisé avec Now Assist: Utilisez les Now Assist options pour réduire le temps nécessaire à la création d'applications et de fichiers d'application. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio et Now Assist pour la génération d'un résumé d'application dans ServiceNow Studio.
- Création de fichier : créez facilement tout type de fichier d'application dans n'importe quel champ d'application que vous pouvez modifier, y compris le champ d'application global. Pour plus d'informations, consultez Créer une application dans ServiceNow Studio et Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio.
- Taxonomie et collections : utilisez la ServiceNow Studio taxonomie des métadonnées pour trouver facilement le type de fichiers que vous recherchez. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.
- Générateurs intégrés : utilisez plusieurs des meilleurs générateurs low-code disponibles dans le ServiceNow AI Platform, tels que Générateur de tables et flows in Studio de workflow, ainsi que de puissants outils de développement d'applications. Pour plus d'informations, consultez Accédez à des outils et des générateurs de développement intégrés dans ServiceNow Studio.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Vidéo

Regardez App Engine Academy : Options de la plateforme et modélisation des données pour les applications personnalisées.

Vidéo

Regardez App Engine Academy : utilisation de ServiceNow Studio pour l'héritage de tables à plusieurs niveaux.

Vidéo

Regarder l'Académie App Engine #1 : Bonnes pratiques de développement d'applications personnalisées

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

ServiceNow Community

Découvrez l'aide d'instance pour votre instance de développeur personnel (PDI)

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

ServiceNow University

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio tutoriel : Zurich

Utilisez ce didacticiel pour vous aider à créer une application dans ServiceNow Studio.

Le puissant ServiceNow AI Platform est conçu pour rationaliser et automatiser les processus métier. Bien que les solutions prêtes à l'emploi constituent un excellent point de départ, elles ne correspondent pas toujours aux besoins spécifiques de votre entreprise. Dans de tels cas, la création d'une application App Engine personnalisée peut être la meilleure approche, offrant flexibilité, évolutivité et fonctionnalités personnalisées pour répondre aux besoins uniques de votre organisation.

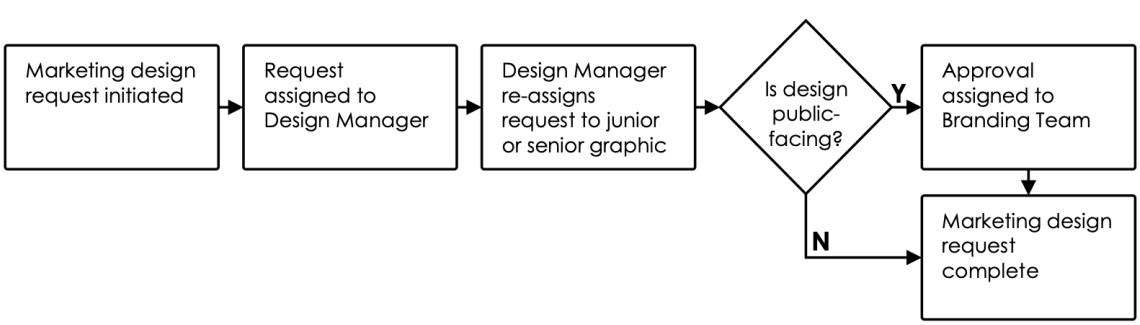
Ce didacticiel est structuré en trois phases, montrant comment créer rapidement une application pour apporter de la valeur commerciale, puis la développer après la version initiale. L'application développée dans ce didacticiel permet une gestion des services efficace et structurée pour une équipe ou un département. Il comprend une fonctionnalité de demande de service et fournit aux utilisateurs un moyen simplifié de soumettre des problèmes ou des demandes.

Vue d'ensemble du cas d'utilisation

Lorsque vous envisagez de créer une application personnalisée sur le , il est important d'évaluer d'abord ServiceNow AI Platform les workflows du produit. En général, il est recommandé d'utiliser des workflows prédéfinis lorsque leur chaîne de valeur correspond aux besoins de l'entreprise. À l'inverse, si un workflow prédéfini n'est pas conçu pour un usage spécifique, il est préférable de créer une application personnalisée plutôt que de sur-personnaliser une application existante.

Les départements qui exécutent des fonctions au-delà des capacités prêtes à l'emploi des produits existants sont de solides candidats pour les applications personnalisées. Cette approche leur permet de tirer pleinement parti des avantages de la ServiceNow AI Platform, notamment des modèles de données personnalisés, la sécurité et les expériences utilisateur spécifiques à leurs cas d'utilisation uniques.

Dans ce tutoriel, nous allons créer une application sur mesure pour un service marketing. Nous commencerons par créer un workflow pour gérer les demandes de conception marketing, puis identifierons les opportunités d'amélioration de la valeur commerciale, d'amélioration de l'expérience utilisateur et d'assurer la maintenabilité.



Le flux de travail de base que vous allez concevoir dans ce tutoriel est le suivant :

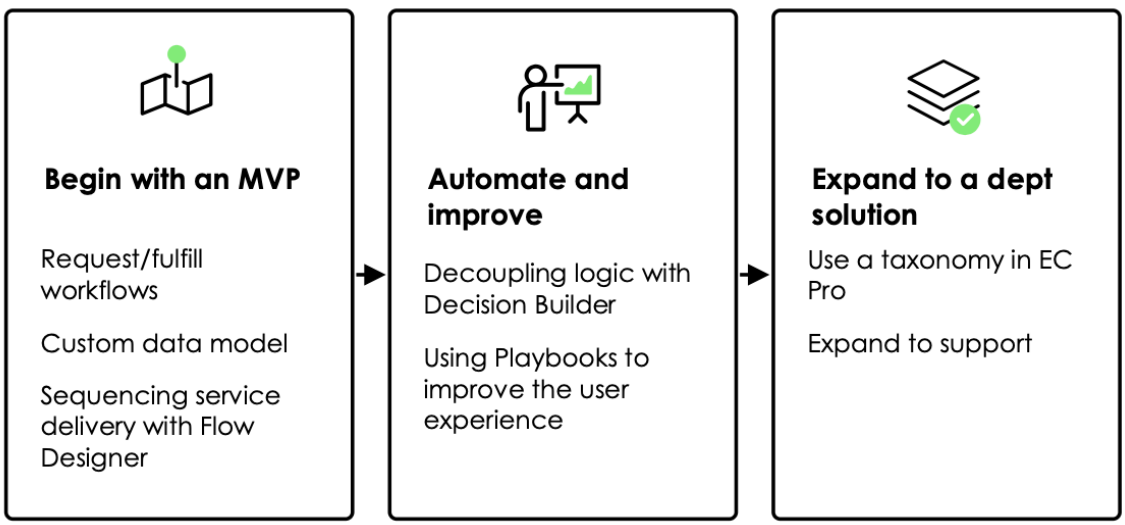
1. Une demande de conception marketing est lancée.
2. La demande est affectée à un responsable de la conception.
3. Un responsable de la conception réaffecte la demande à un graphiste junior ou senior.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si la conception est accessible au public, l'approbation est affectée à l'équipe de marques et la demande de conception marketing est terminée.
5. Si la conception n'est pas accessible au public, la demande de conception marketing est terminée.

Vue d'ensemble du processus de conception d'application



1. **Commencez par un produit minimum viable (MVP).**

   La première partie du tutoriel se concentrera sur l'un des cas d'utilisation les plus courants, un workflow d'exécution des demandes. Le workflow de demande et d'exécution est l'épine dorsale des applications ServiceNow, car il fournit un mécanisme structuré pour la gestion des demandes de service et des incidents. Ces workflows offrent plusieurs avantages clés :

   - Efficacité et automatisation : rationalise le traitement des demandes de service, réduisant ainsi les interventions manuelles
   - Amélioration de la gestion des tâches : aide les prestataires à suivre, classer par ordre de priorité et terminer efficacement les demandes
   - Expérience utilisateur améliorée : permet au demandeur de soumettre et de surveiller facilement les demandes
   - Évolutivité : Répond aux besoins croissants de l'entreprise en s'adaptant aux nouvelles demandes de services et aux nouveaux départements

   Dans cette phase, vous allez créer un MVP à l'aide de ServiceNow Studio. Le MVP utilisera un modèle de données, un créateur d'enregistrement et un espace de travail personnalisés. Vous allez l'utiliser Studio de workflow pour structurer le workflow.

2. **Automatiser et améliorer**.

   Les processus simples d'exécution des demandes qui sont initialement créés à l'aide d'éléments de workflow tels que les approbations et les tâches peuvent rapidement devenir inefficaces à mesure que la complexité augmente. Les approbations manuelles, la prise de décision incohérente et la mauvaise visibilité sur l'état des demandes peuvent ralentir la prestation de services, frustrer les employés et, en fin de compte, avoir un impact sur la productivité de l'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour relever ces défis, ServiceNow propose des playbooks et Générateur de décision, deux fonctionnalités puissantes qui améliorent l'automatisation des workflows, améliorent l'expérience utilisateur et garantissent la conformité aux politiques de l'entreprise.

Cette deuxième section améliorera le MVP avec un playbook pour guider les tâches étape par étape et améliorer l'expérience utilisateur. Une table de décision sera également ajoutée pour encapsuler les décisions métier et découpler la logique du processus métier.

3. **Développer vers une solution de département**.

Votre application d'exécution de demande est la première étape vers une automatisation complète, et pas seulement un processus autonome. Pour maximiser son impact, adoptez une approche stratégique pour mettre à l'échelle l'automatisation du flux de travail, améliorer l'efficacité et rationaliser la prestation de services afin d'améliorer et de soutenir le flux de travail initial. Cette expansion transforme le processus de demande initial en une solution de service entièrement évolutive.

La dernière section du didacticiel étend le processus d'exécution des demandes à une solution départementale en ajoutant des workflows et en améliorant le tableau de bord de l'espace de travail.

Le didacticiel est structuré en trois phases pour démontrer la création rapide d'une application afin de créer de la valeur commerciale, puis l'étendre après la version initiale. La structure de l'application développée dans ce didacticiel permet de fournir rapidement une gestion structurée des services pour un groupe ou un département. L'application fournit la fonctionnalité de demande de service ainsi que les moyens pour les consommateurs de soumettre des problèmes ou des questions.

ServiceNow Studio didacticiel partie 1 : Commencer avec un MVP

Dans cette section, vous allez créer un produit minimum viable (MVP) à l'aide de ServiceNow Studio. Le MVP utilisera un modèle de données, un créateur d'enregistrement et un espace de travail personnalisés. Vous l'utiliserez Studio de workflow également pour structurer le flux de travail du MVP.

Créer une application dans ServiceNow Studio

Créez rapidement une application dans ServiceNow Studio, le nouvel environnement innovant pour le développement sur le ServiceNow AI Platform.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
ServiceNow Studio fournit aux développeurs un outil unifié pour toutes les tâches de création d'applications, permettant une innovation rapide et la création d'applications de workflow critiques pour l'entreprise au sein d'une expérience de générateur complète. Commençons !

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionner **Créer** > **Application**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez Services marketing.
4. Sélectionnez **Continuer**.
5. Sélectionnez **Continuer** pour accepter les rôles d'administrateur et d'utilisateur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio créera des rôles par défaut pour *les administrateurs et lesutilisateurs* de l'application Services marketing. Les utilisateurs affectés à ces rôles seront membres du département et joueront un rôle dans l'exécution du service en tant que prestataires.

6. Dans le panneau Navigateur, sélectionnez l'icône d'actualisation ( ) pour actualiser la liste des applications.
7. Sélectionnez l'application Services marketing dans la liste et ouvrez-la en sélectionnant **Détails de l'application**.
8. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Autres options ( ), puis Afficher **les catégories parentes.** L'option **Afficher les catégories parentes** modifie la façon dont les fichiers d'application sont regroupés.

Créer le modèle de données

Définissez les données de l'application Services marketing dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

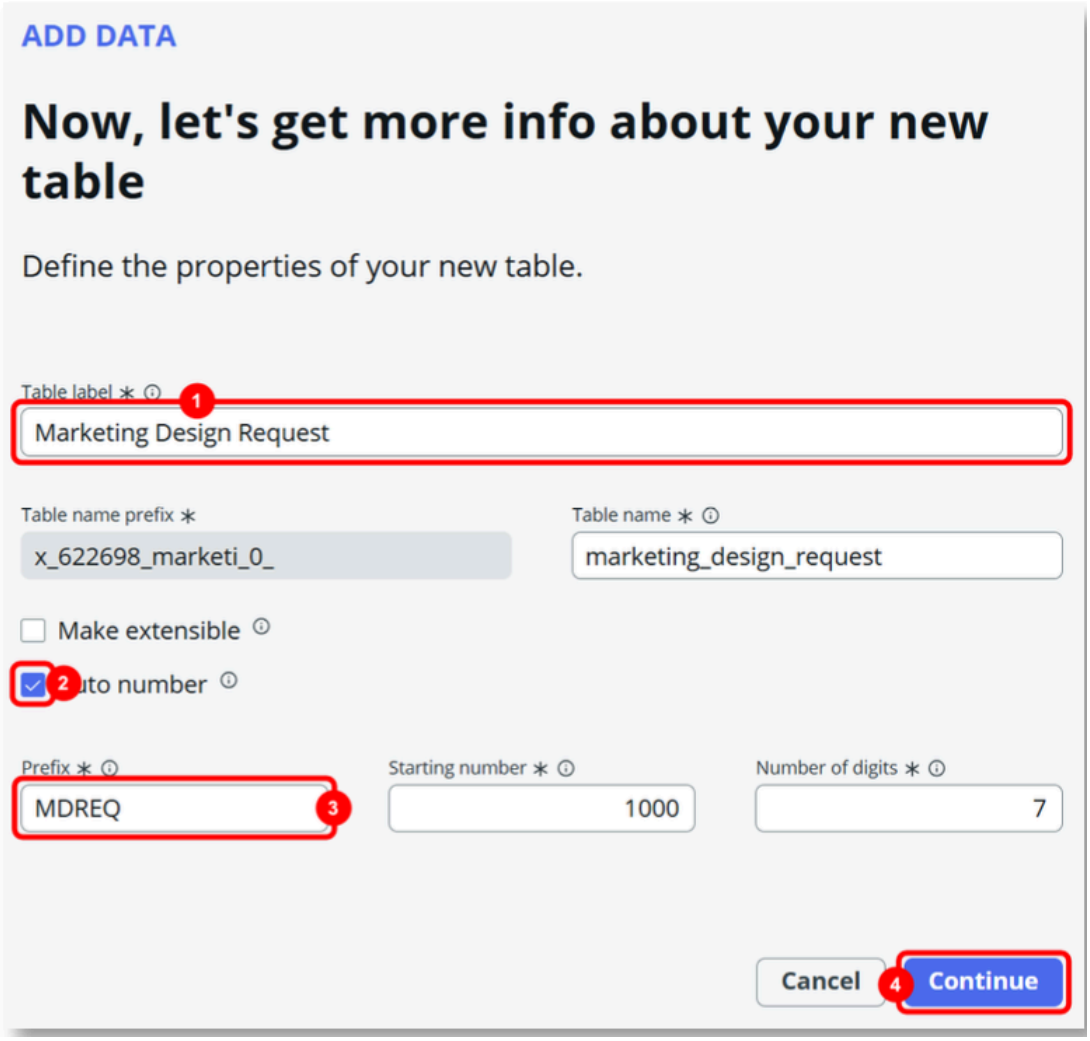
La première étape de la création d'une application consiste à définir les données. Ce laboratoire utilisera la fonctionnalité d'héritage de table de et ServiceNow AI Platform étendra la table Tâche système pour toutes les demandes. Cela permettra à l'application Services marketing d'accéder aux champs et aux options de base de la plateforme, tels que l'affectation de demandes aux utilisateurs et la demande d'approbations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionner **Créer** > **Fichier**.
3. Dans le champ **Application** , sélectionnez l'application Services marketing.
4. Sélectionnez la catégorie **Données** , puis **Table**.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez **Créer une table vide**.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez **Créer dans une table extensible**.
9. Sélectionnez **Continuer**.
10. Sélectionnez le champ **Table** , puis sélectionnez la table **Tâche** dans la liste.
11. Sélectionnez **Continuer**.
12. Dans le champ **Étiquette de table** , saisissez `Demande de conception marketing`.
13. Cochez la case **Numérotation automatique**.
14. Dans le champ **Préfixe**, saisissez `MDREQ`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez **Continuer**.
16. Définissez les autorisations pour la table Demande de conception marketing.
    a. Pour le rôle administrateur par défaut, cochez la case Toutes **les** autorisations.
    b. Pour le rôle d'utilisateur par défaut, cochez les cases des autorisations suivantes.
        - **Créer**
        - **Lecture**
        - **Écriture**
17. Sélectionnez **Continuer**.
18. Sélectionnez **Modifier la table** une fois que la table est prête.
19. Fermez la boîte de dialogue Bienvenue dans en sélectionnant l'icône Fermer la boîte de Générateur de tables dialogue ( ) ou en sélectionnant **Suivant** pour terminer la visite guidée des Générateur de tables entités.
20. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** pour ajouter un champ à la table Demande de conception marketing.
21. Dans le champ **Étiquette de colonne** , saisissez `Nom du projet`, puis appuyez sur la touche Entrée.
22. Placez le pointeur de la souris sur le champ et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ).

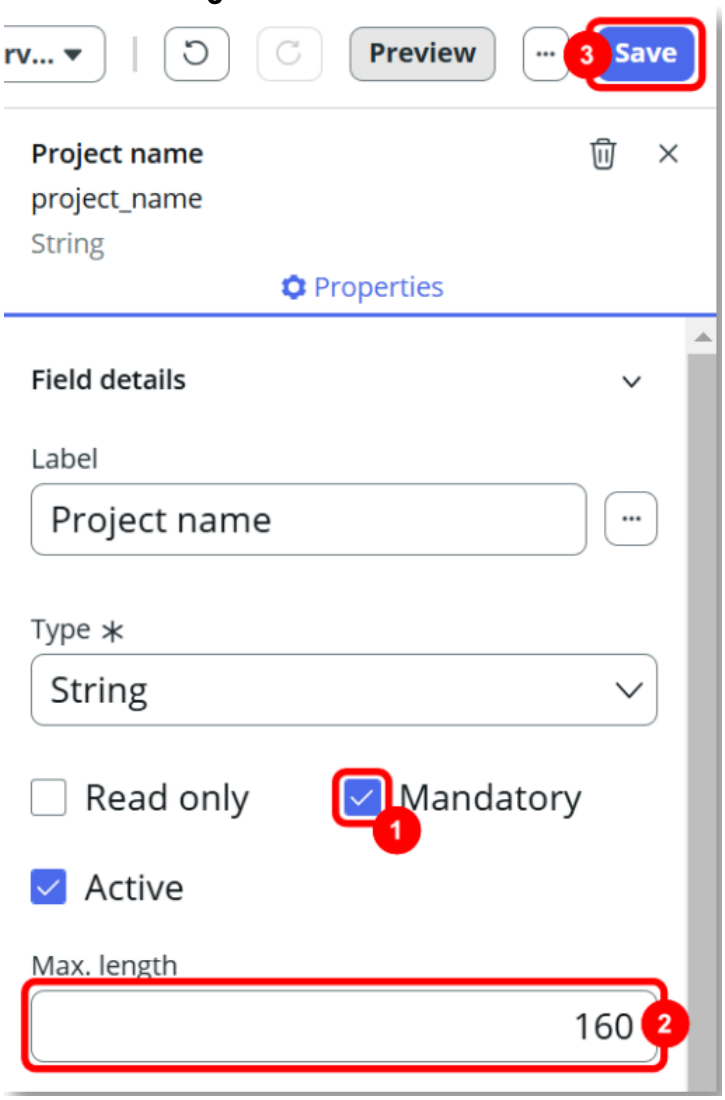
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

23. Dans le panneau latéral Propriétés, cochez la case **Obligatoire**.

24. Dans le champ **Longueur max** ., saisissez 160.

25. Sélectionnez **Enregistrer**.



26. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** pour ajouter un autre champ à la table.

27. Dans le champ **Étiquette de colonne** , saisissez Instructions spéciales et appuyez sur la touche Entrée.

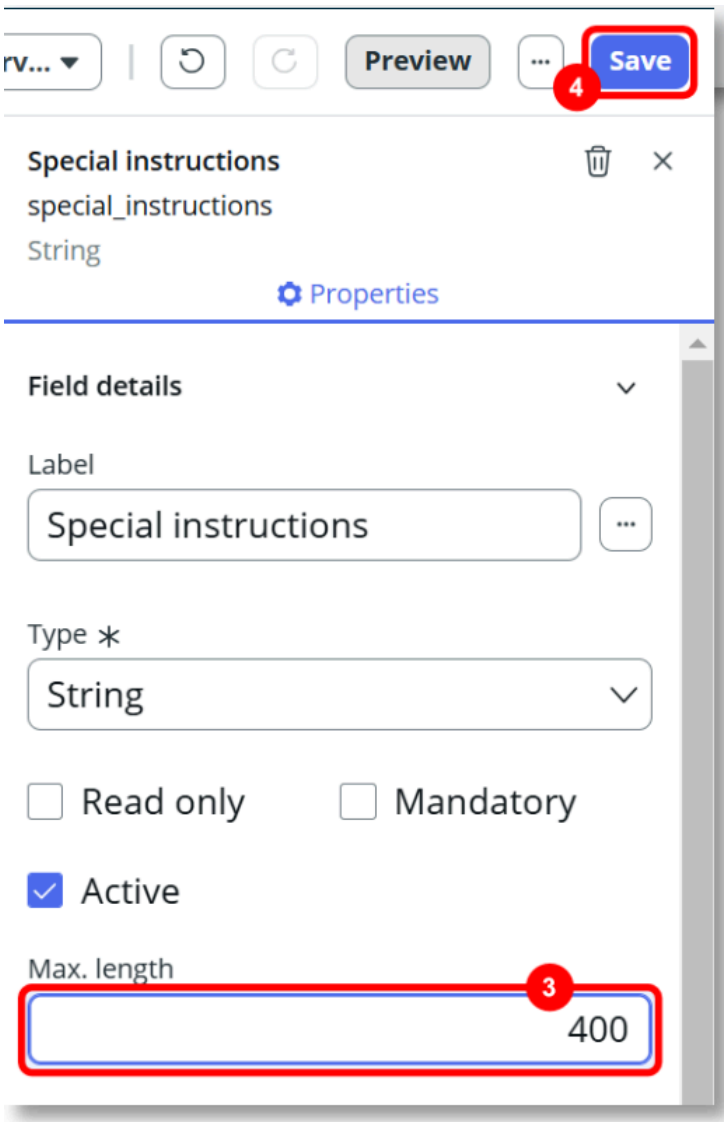
28. Placez le pointeur de la souris sur le champ et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ).

29. Dans le panneau latéral Propriétés, saisissez 400 dans le champ **Longueur max.**

30. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

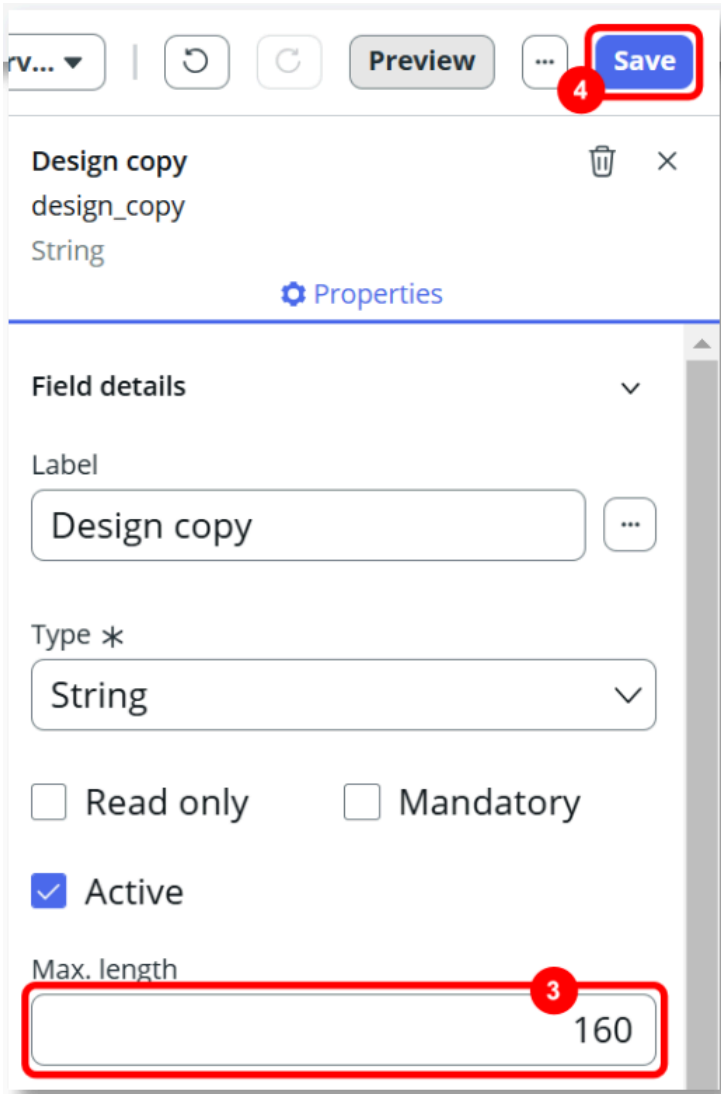
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



31. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** pour ajouter un autre champ à la table.
32. Dans le champ **Étiquette de colonne** , saisissez Copie de conception et appuyez sur la touche Entrée.
33. Placez le pointeur de la souris sur le champ et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ).
34. Dans le panneau latéral Propriétés, saisissez 160 dans le champ **Longueur max.**
35. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

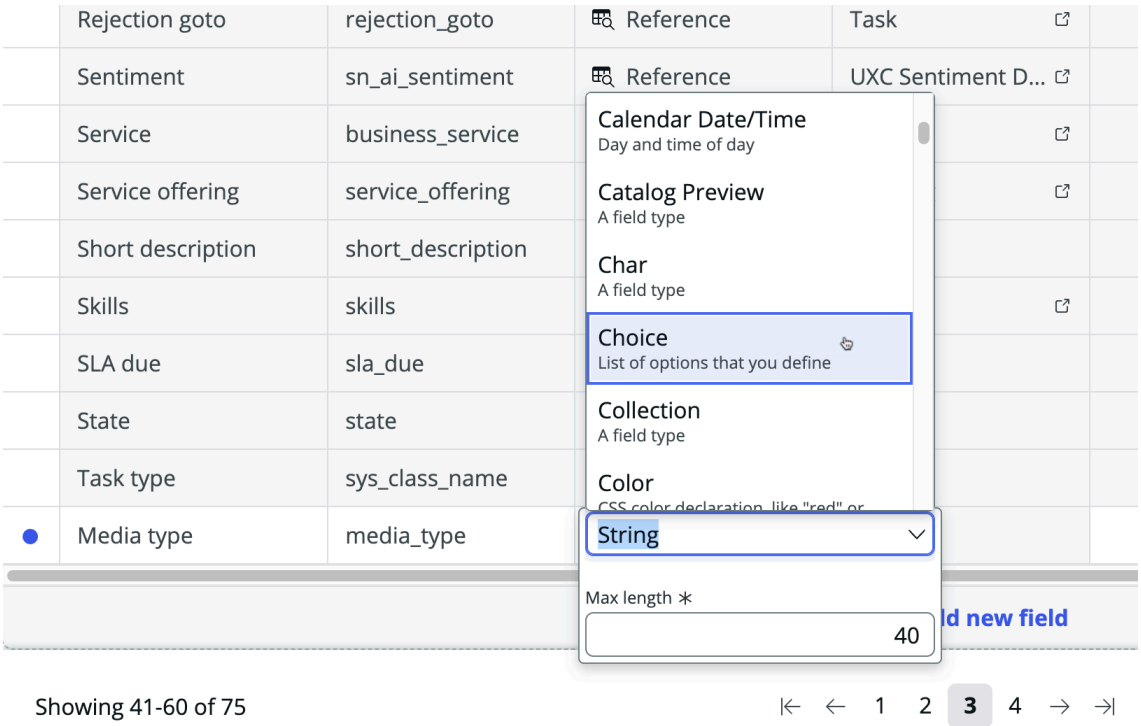
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



36. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** pour ajouter un autre champ à la table.
37. Dans le champ **Étiquette de colonne** , saisissez `le type de média` et appuyez sur la touche Entrée.
38. Définissez le type de champ sur **Choix**.
    a. Sélectionnez la valeur dans la colonne **Type** pour ouvrir la liste des types de champs.
    b. `Saisissez Choix` dans le champ **Type** ou sélectionnez **Choix** dans la liste des types de champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez le champ **Type de choix** , puis sélectionnez **Liste déroulante avec --Aucun--** dans la liste.

d. Sélectionnez dans le champ **Choix** .

e. Entrez Numérique, puis appuyez sur la touche Entrée ou sélectionnez **Ajouter** pour ajouter le choix.

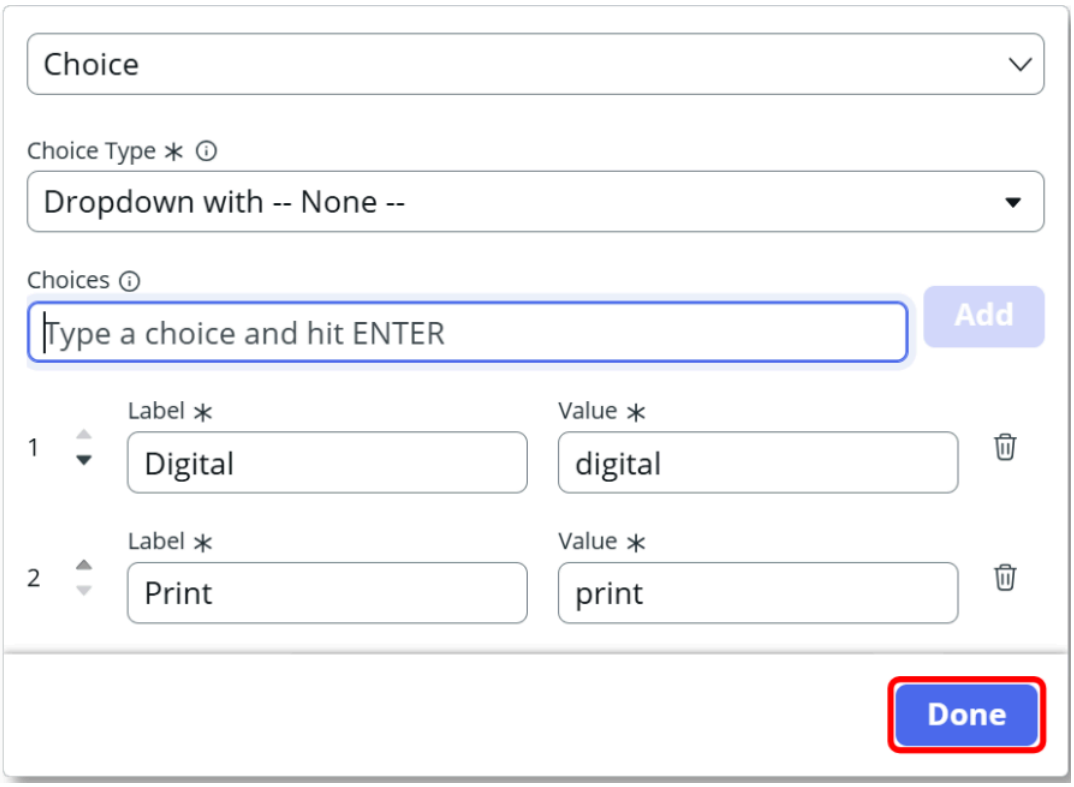
f. Ajoutez un autre choix en sélectionnant dans le champ **Choix** .

g. Entrez Impression, puis appuyez sur la touche Entrée ou sélectionnez **Ajouter** pour ajouter le choix.

h. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



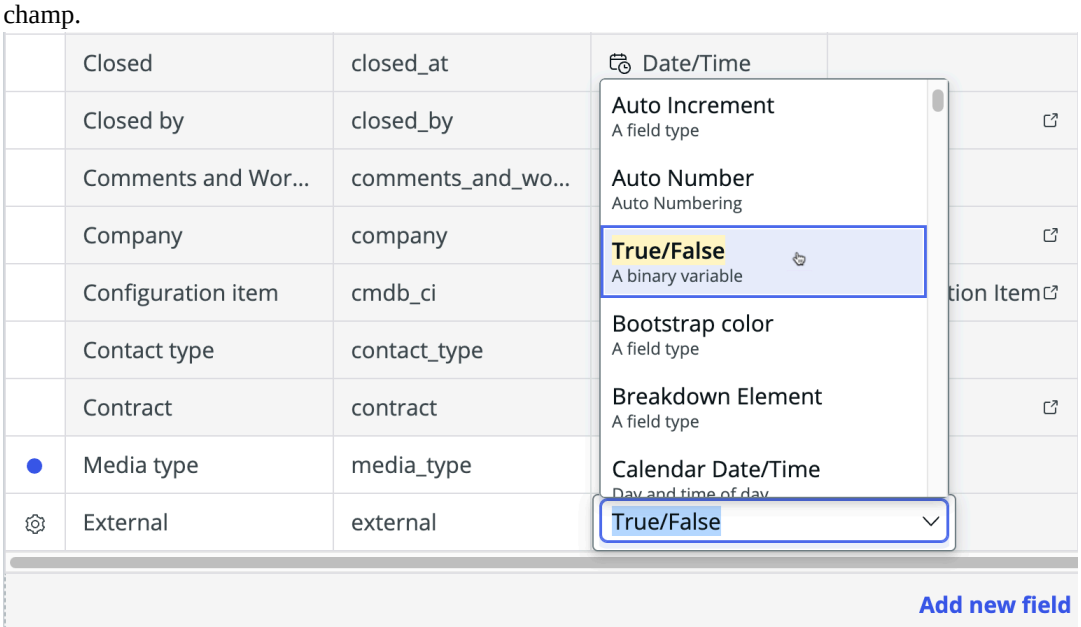
39. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** pour ajouter un autre champ à la table.

40. Dans le champ **Étiquette de colonne** , entrez `Externe` et appuyez sur la touche Entrée.

41. Définissez le type de champ sur **Vrai/Faux**.

a. Sélectionnez la valeur dans la colonne **Type** pour ouvrir le menu de type de champ.

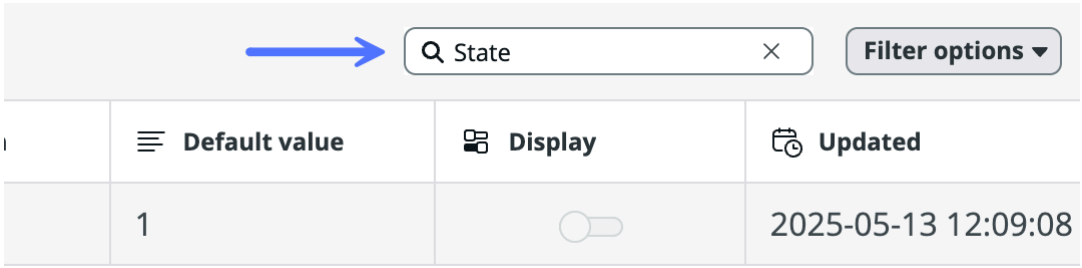
b. Entrez `vrai/faux` dans le champ **Type** ou sélectionnez **vrai/faux** dans la liste des options de type de champ.



42. Recherchez le champ État existant en saisissant `État` dans la barre de recherche des champs de filtre.

Traduction automatique

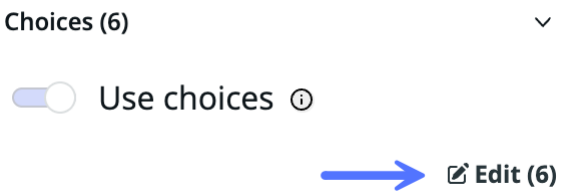
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



43. Placez le pointeur de la souris sur le champ État et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ).

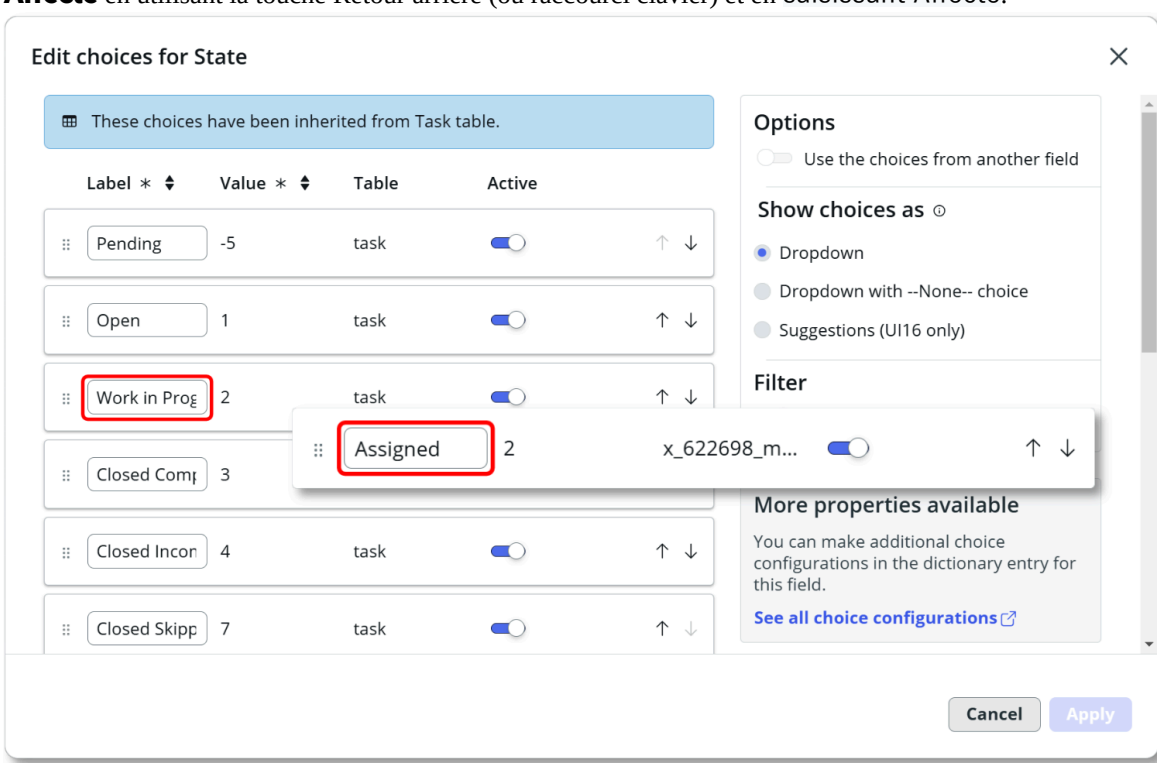
44. Dans le panneau latéral Propriétés, développez la section **Choix** en sélectionnant l'icône de développement ( ).

45. Sélectionnez **Modifier**.



Remarque :
Si vous voyez **Afficher** au lieu de **Modifier**, assurez-vous que vous êtes dans le périmètre global afin de pouvoir modifier la table.

46. Dans la boîte de dialogue **Modifier les choix** , remplacez l'étiquette du champ **Travail en cours** par **Affecté** en utilisant la touche Retour arrière (ou raccourci clavier) et en saisissant Affecté.



47. Faites défiler la liste de choix vers le bas, puis sélectionnez **+ Ajouter un choix**.

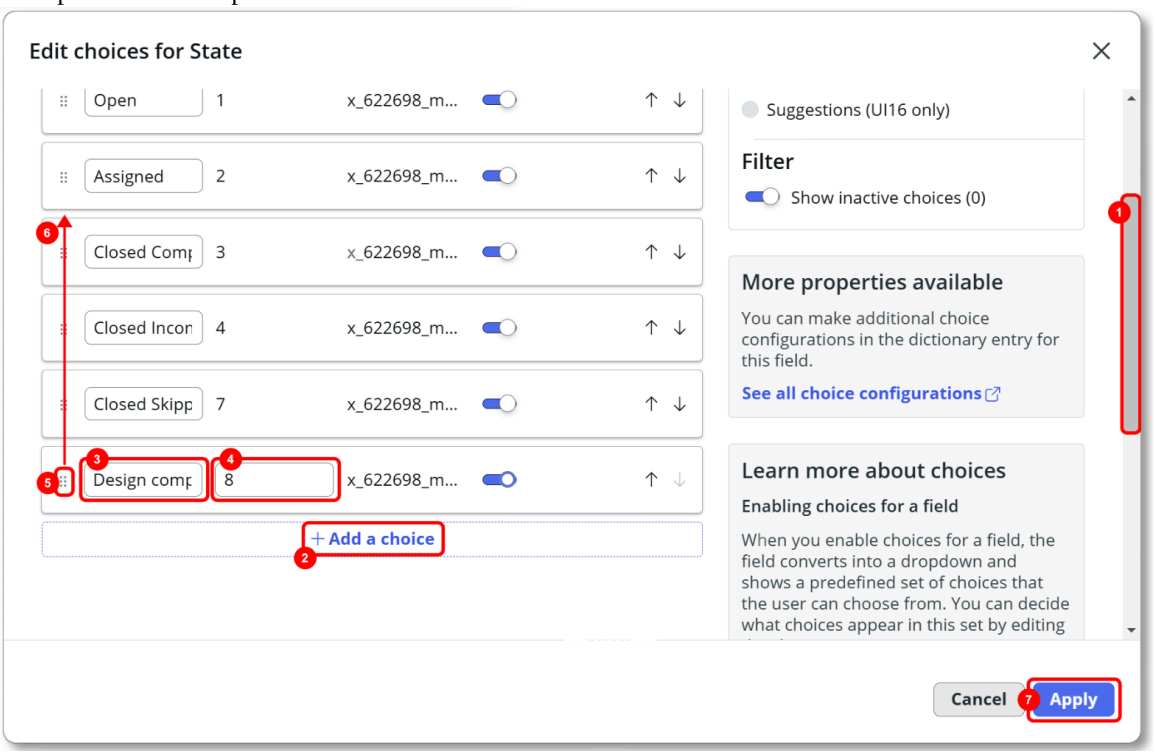
48. Dans le champ **Étiquette** , saisissez Conception terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

49. Dans le champ **Valeur** , saisissez 8.

50. Sélectionnez l'icône de choix de déplacement (⠿) pour le champ Conception terminée et faites glisser le champ entre les champs **Affecté** et **Fermé terminé** .



51. Sélectionnez **Appliquer**.

52. Dans la boîte de dialogue Changer cela créera un remplacement, sélectionnez **Confirmer**.

53. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Créer le formulaire de demande de conception marketing

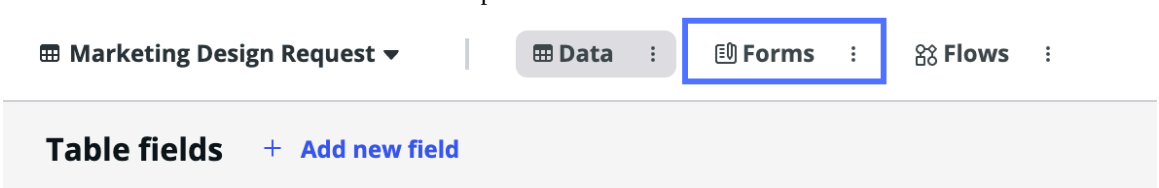
Modifiez la vue de formulaire de la table Demande de conception marketing.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Ouvrez la table Demande de conception marketing, si elle ne l'est pas déjà.
2. Sélectionnez **Formulaires** dans le ruban supérieur.

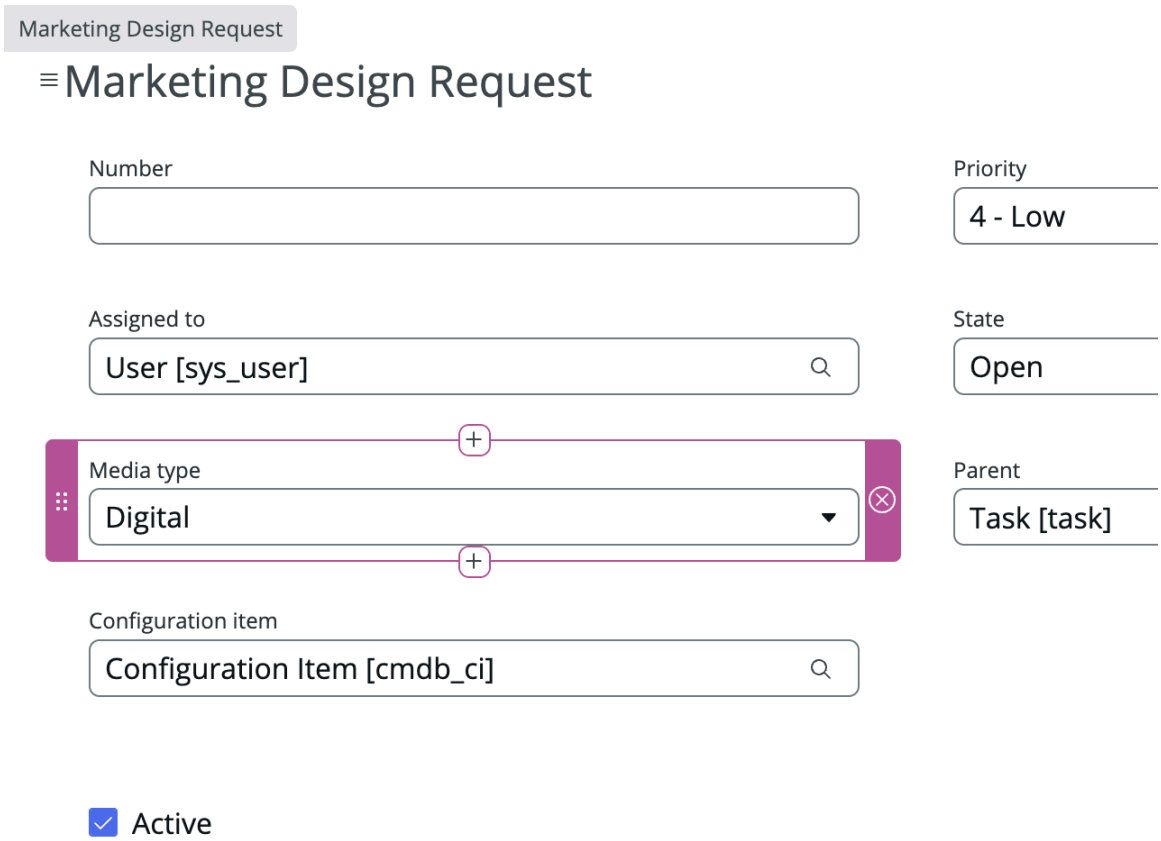


3. Pour supprimer le champ **Élément de configuration** du formulaire, survolez le champ et sélectionnez l'icône de suppression de champ (⊗).
4. Répétez le processus à l'étape 3 pour supprimer les champs supplémentaires suivants du formulaire.
   - **Actifs**
   - **Parent**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez le champ **Type de média** et faites-le glisser sur le formulaire après le champ **Affecté à** .



6. Répétez le processus à l'étape 5 pour ajouter les champs supplémentaires suivants au formulaire.

Champs à ajouter au formulaire de demande de conception marketing

Nom de champ	Emplacement sur le formulaire
Externe	Après **l'état**.
Nom du projet	Avant **Brève description**.
Copie de conception	Après **le nom du projet**.
Instructions spéciales	Après **la copie de conception**.

7. Pour supprimer le champ Description **brève** du formulaire, survolez le champ et sélectionnez l'icône de suppression de champ ( ).

Créer le créateur d'enregistrement du département marketing

Créez un créateur d'enregistrement pour le département marketing à l'aide ServiceNow Studio de .

Avant de commencer

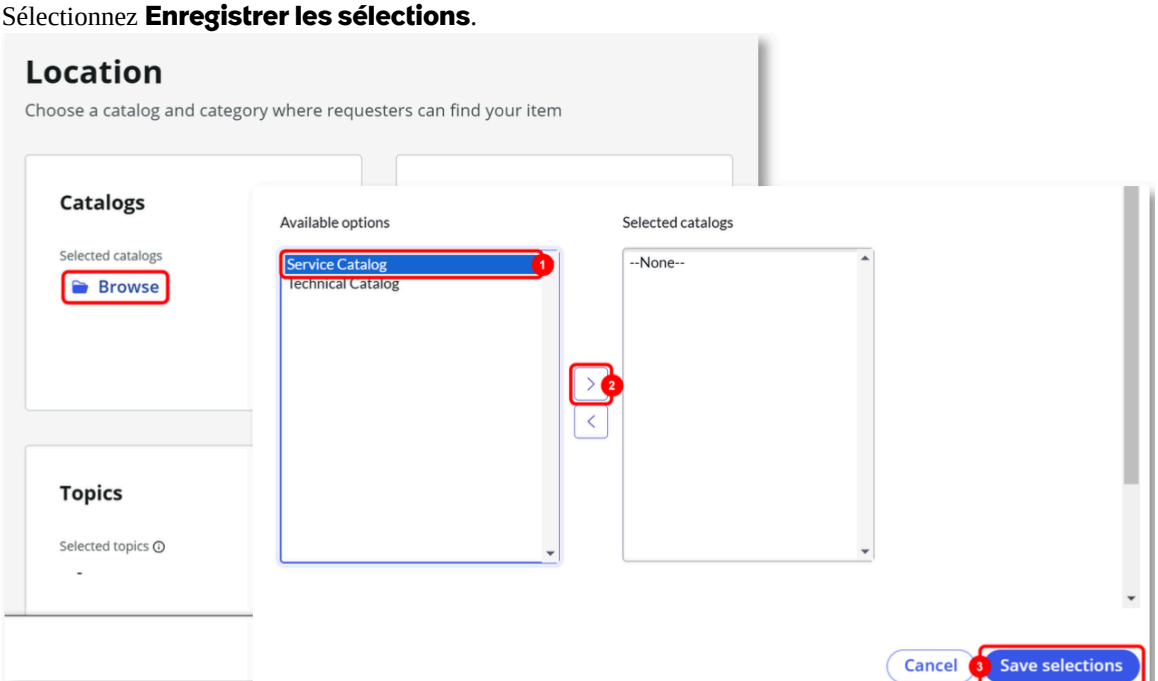
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

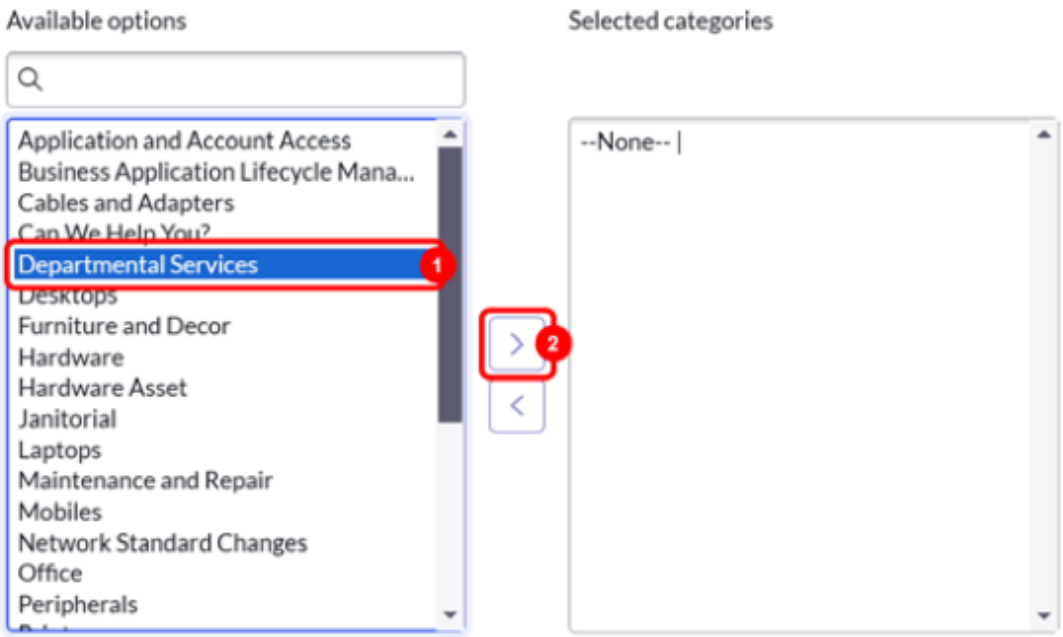
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionner **Créer** > **Fichier** > **Interface utilisateur** > **Créateur d'enregistrement**.
3. Sélectionnez **Continuer**.
4. Sélectionnez **Créateur d'enregistrement AES**.
5. Dans le champ **Nom de l'élément** , saisissez Demande de conception marketing.
6. Sélectionnez **Continuer vers la destination**.
7. Dans le champ Table **de soumission d'enregistrement** , recherchez et sélectionnez la table **Demande de conception marketing** .
8. Sélectionnez **Continuer vers l'emplacement**.
9. Sélectionnez **Parcourir** pour afficher les catalogues.
10. Déplacez **Catalogue de services** des **options disponibles** vers **les catalogues sélectionnés**.
11. Sélectionnez **Enregistrer les sélections**.



12. Dans la section **Catégories** , sélectionnez **Parcourir**.
13. Déplacer **les services de départements** des **options disponibles** vers **les catégories sélectionnées**.
14. Sélectionnez **Enregistrer les sélections**.

Traduction automatique

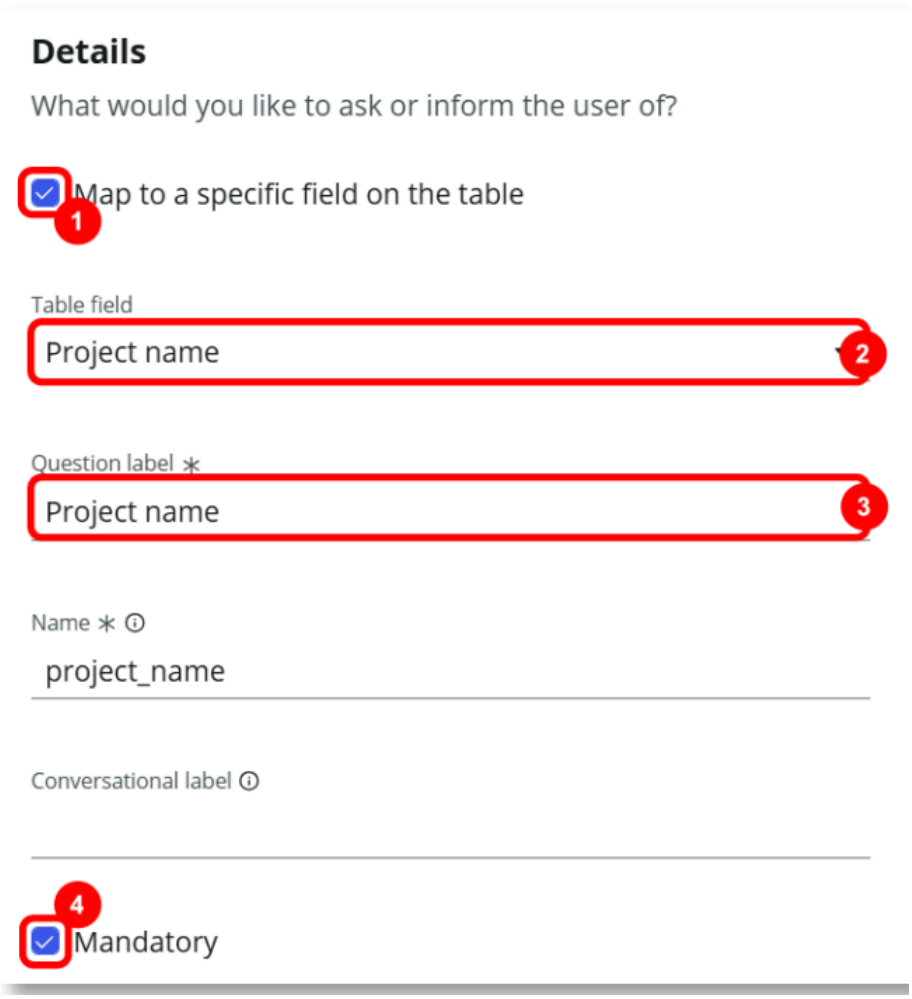
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez **Continuer vers les questions**.
16. Sélectionnez **Insérer une nouvelle question**.
17. Définissez le **type de question** sur **Texte**.
18. Définissez le **sous-type de question** sur **ligne unique**.
19. Sélectionnez **Mapper à un champ spécifique de la table**.
20. Choisissez le **nom du projet** pour le champ Table.
21. Dans le champ **Étiquette de question** , saisissez Nom du projet.
22. **Sélectionnez Obligatoire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



23. Sélectionnez **Insérer une question** en bas de l'écran.

24. Répétez les mêmes étapes pour insérer les questions supplémentaires suivantes.

Type de question	Sous-type de question	Mapper vers le champ spécifié dans la table	Champ de table	Étiquette des questions	Nom	Obligatoire
Texte	Multiligne	X	Description	Description	description	Oui
Texte	Multiligne	X	Copie de conception	Copie de conception	design_copy	Non
Texte	Multiligne	X	Instructions spéciales	Instructions spéciales	special_instructions	Non
Activer/ désactiver	Case à cocher	X	Externe	Externe	externe	Non

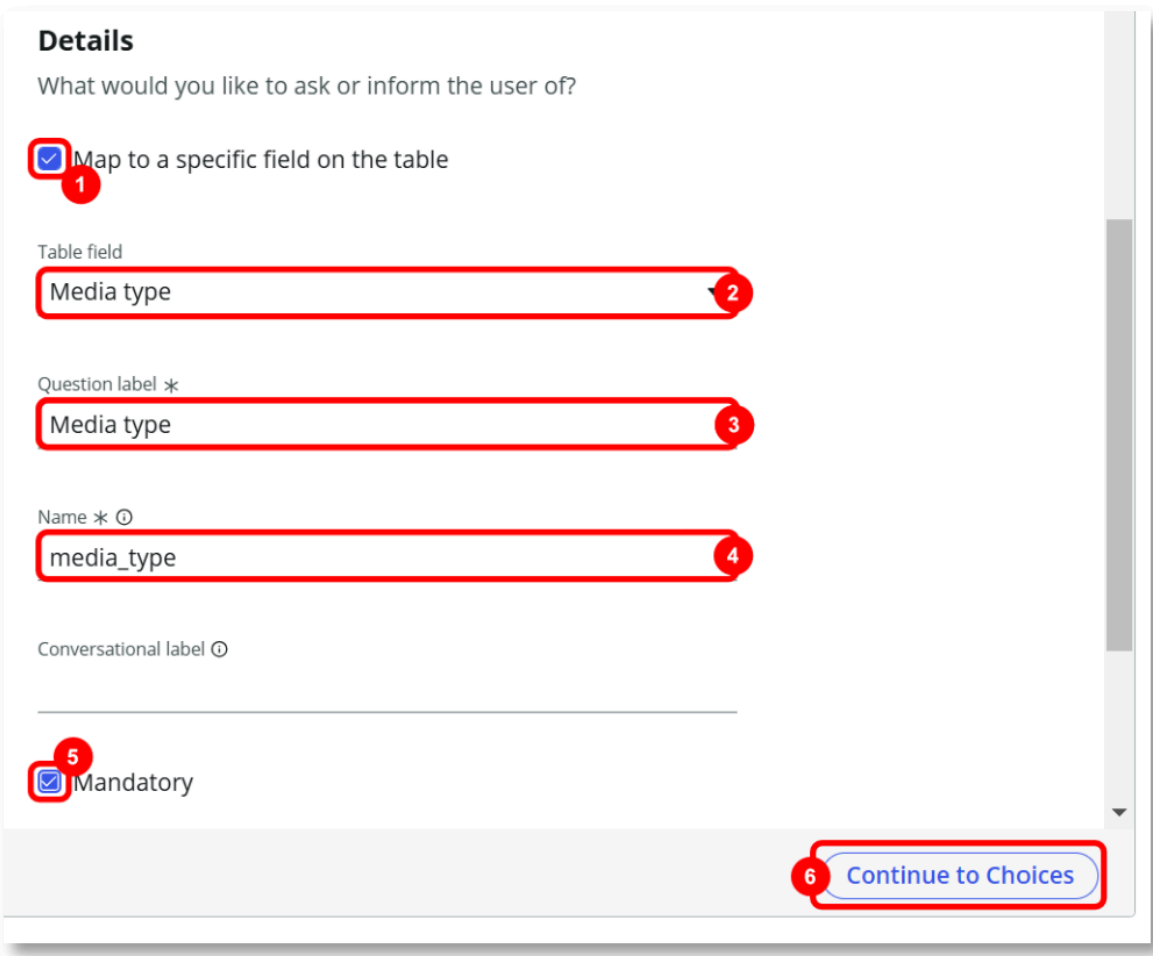
25. Sélectionnez **Insérer une nouvelle question** et remplissez le formulaire avec les spécifications suivantes.

Champ	Sélection
Type de question	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

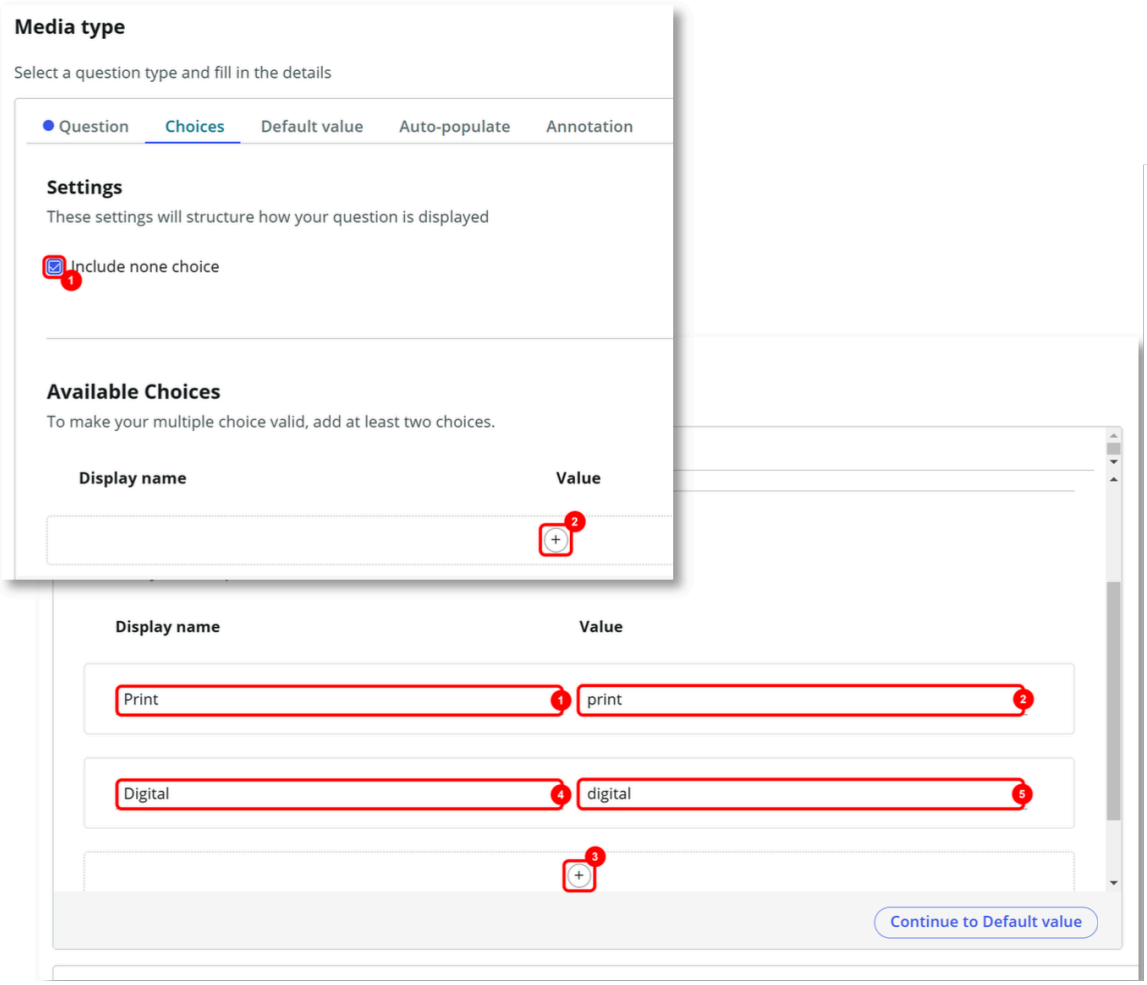
Champ	Sélection
Sous-type de question	Liste déroulante (valeurs fixes)
Mapper vers un champ spécifique dans la table	Sélectionner cette option
Champ de table	Type de média
Étiquette des questions	Type de média
Obligatoire	Sélectionner cette option



26. Sélectionnez **Continuer vers les choix**.
27. Sélectionnez **le choix N'inclure aucun** .
28. Sélectionnez le (+) à ajouter aux **choix disponibles**.
29. Dans le champ **Nom d'affichage** , saisissez Imprimer.
30. Dans le champ **Valeur** , saisissez Imprimer.
31. Sélectionnez le (+).
32. Dans le champ **Nom d'affichage** , saisissez Digital.
33. Dans le champ **Valeur** , saisissez numérique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



34. Sélectionnez **Insérer une question** en bas de l'écran.

35. Sélectionnez **Examiner et soumettre**.

36. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer l'espace de travail de prestataire

Les espaces de travail sont une excellente option pour les départements. Les espaces de travail peuvent être adaptés spécifiquement aux besoins des services et peuvent simplifier l'interaction avec la plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.

2. Sélectionner **Créer** > **Fichier** > **Interface utilisateur** > **Espace de travail**.

3. Sélectionnez **Continuer**.

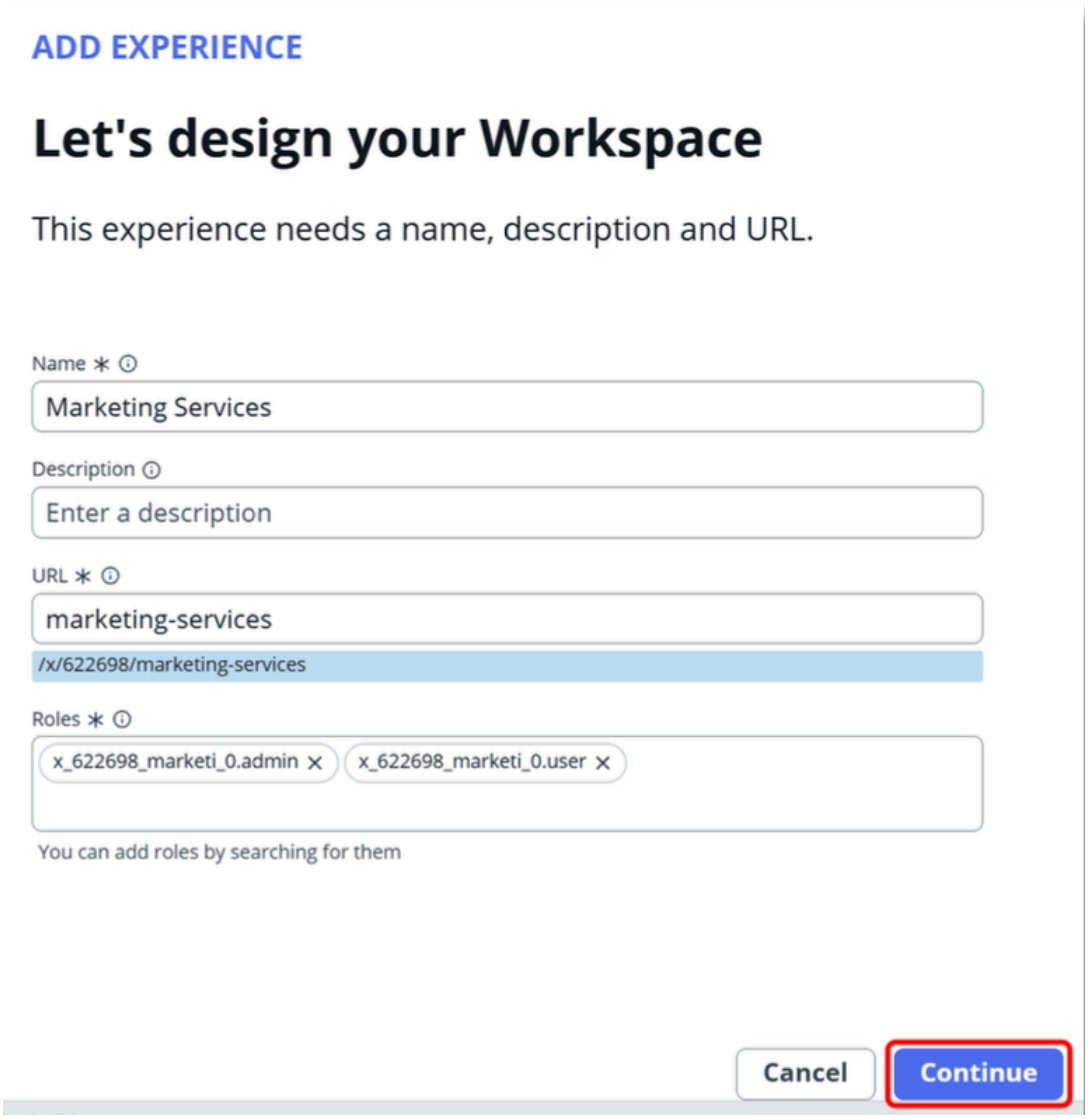
4. Sélectionnez **Commencer**.

5. Dans le champ **Nom** , saisissez Services marketing.

6. Acceptez les autres valeurs par défaut fournies pour la conception de l'espace de travail et sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Terminé**.

Configurer les approbateurs du département de marques

Configurez les approbateurs du département de marques sur la plateforme.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou delegated_developer

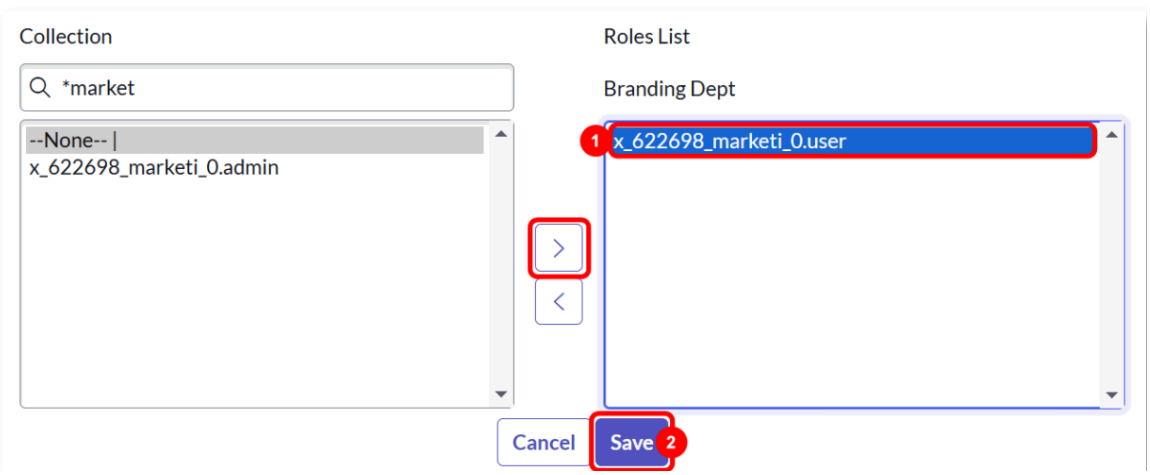
Procédure

1. Sortez ServiceNow Studio et retournez sur le quai.
2. Sélectionnez **Tout** dans le navigateur de filtre.
3. Tapez `sys_user_group.list` dans la recherche du navigateur de filtre et appuyez sur la touche Entrée.
   La vue de liste Groupes se charge et affiche les groupes existants.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans le champ **Nom** , saisissez `Département de marque`.
6. Sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) dans la barre d'en-tête de la vue de formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sélectionnez l'onglet **Membres de groupe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Ajoutez des membres en sélectionnant **Modifier**.
9. Recherchez des utilisateurs sur le côté gauche de la zone de liste double.
10. Utilisez le bouton [>] pour sélectionner Ajouter les utilisateurs suivants au groupe.
    - Andrew Och
    - Beth Anglin
    - Luke Wilson
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Ensuite, suivez un processus similaire pour ajouter un rôle.
12. Sélectionnez l'onglet **Rôles** .
13. Sélectionnez **Modifier**.
14. Recherchez *marché.
15. Ajoutez le rôle d'utilisateur de l'application **Services marketing** au groupe du département de marques.
    Votre rôle peut avoir un préfixe légèrement différent.



16. Sélectionnez **Enregistrer**.

Envoyer une demande

Soumettez une demande dans l'espace de travail des services marketing pour tester ses fonctionnalités.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Dans le panneau Navigateur, ouvrez l'espace de travail **Services marketing** .
3. Sélectionnez **Aperçu**.
   Notez que la valeur Tâches non affectées est **égale à 0**.
4. Revenez à la plateforme.
5. Dans le navigateur de filtre, recherchez portail.
6. Sélectionnez **l'accueil du portail de services**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le portail de services s’ouvre dans un nouvel onglet.

7. Recherchez le marketing.
8. Sélectionnez **Demande de conception marketing** dans les résultats de la recherche.
9. Remplissez le formulaire **de demande de conception marketing** .
10. Sélectionnez **Soumettre**.
11. Revenez à l’espace **de travail des services marketing** .
    Notez que les tâches non affectées sont maintenant **égales à 1**.
12. Sélectionnez **1** pour afficher la nouvelle soumission de la demande de conception marketing.

Ajouter un workflow avec Studio de workflow

Utilisez-le Studio de workflow pour créer un workflow standardisant la façon dont le département traite les demandes. Configurez le workflow pour qu’il s’exécute chaque fois qu’une demande de département est soumise. Ce workflow demandera l’approbation d’un groupe d’utilisateurs désignés comme approbateurs de demandes de département.

Avant de commencer

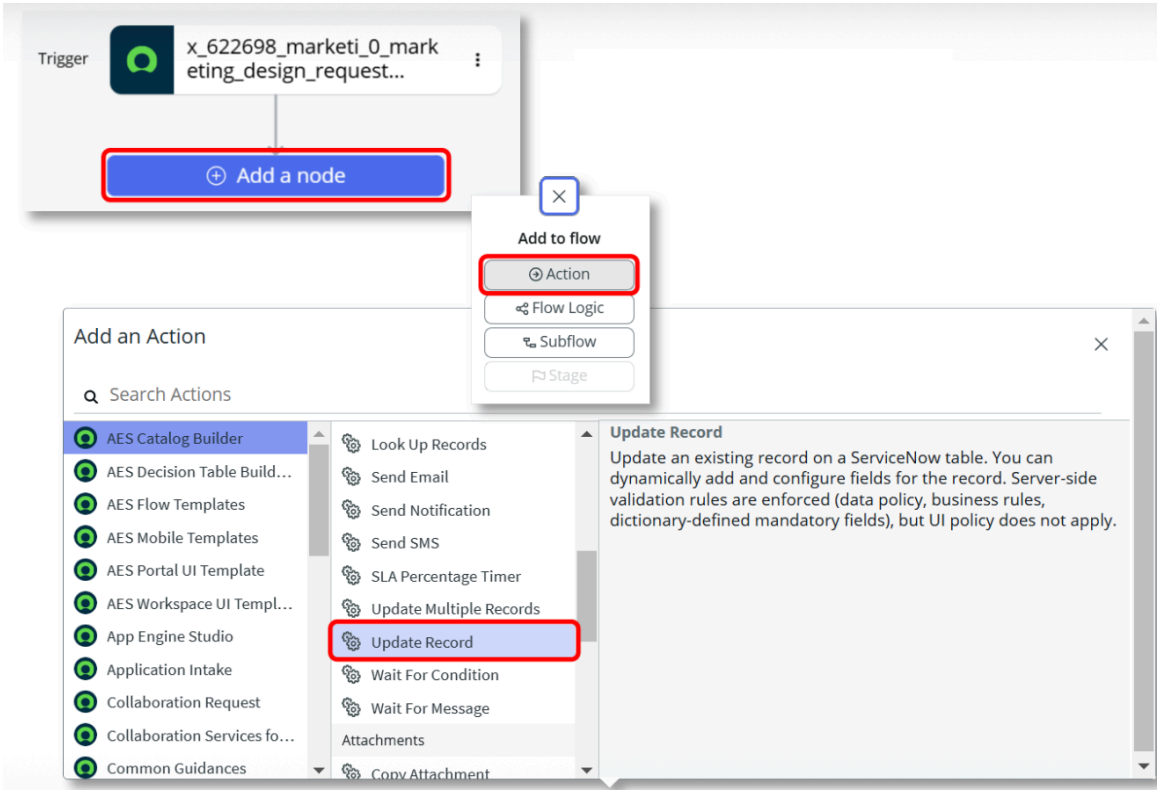
Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

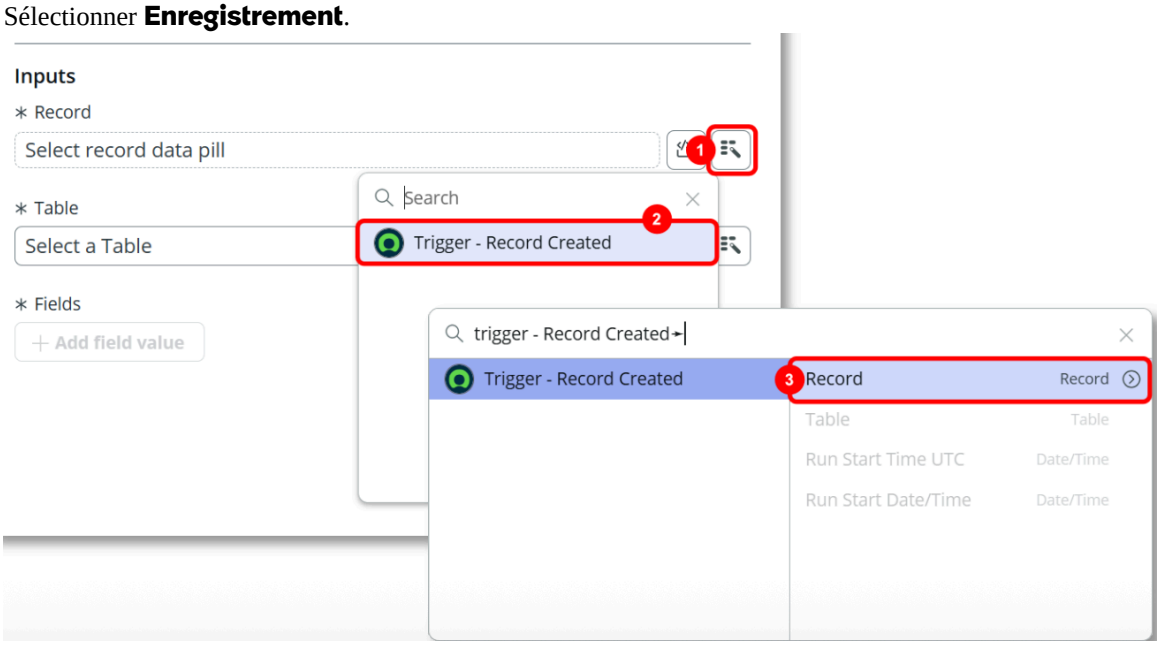
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Dans le panneau Navigateur, développez la catégorie Table et sélectionnez la table **Demande de conception marketing** .
3. **Sélectionnez Flux**.
4. Sélectionnez **Ajouter un nouveau flux**.
5. Dans le champ **Nom** , saisissez Demande de conception marketing créée.
6. Sélectionnez **Afficher les options avancées**.
7. Dans le champ **Exécuter en tant que** , sélectionnez **Utilisateur système**.
8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Sélectionnez **Quand l’enregistrement est créé** pour déclencher votre flux.
10. Sélectionnez **Continuer**.
11. Sous le déclencheur, sélectionnez **Ajouter un nœud**.
12. Sélectionnez **Action**.
13. Sélectionnez **Mettre à jour l’enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



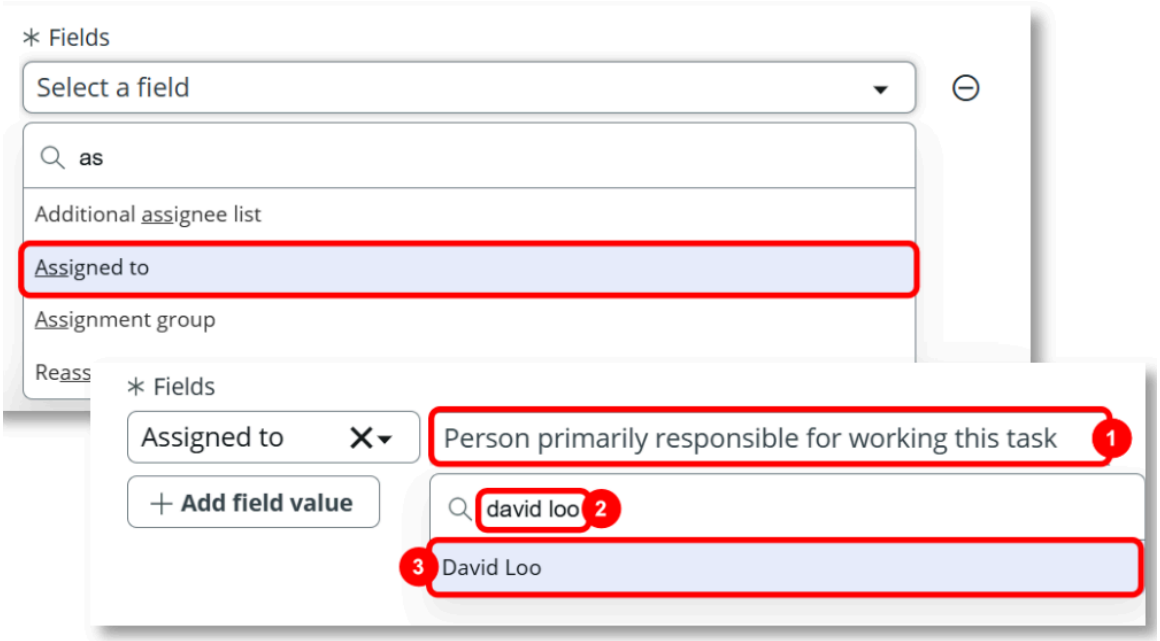
14. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) sous **Entrées** pour le champ **Enregistrement** .
15. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.
16. Sélectionner **Enregistrement**.



17. Dans le champ **Table** , recherchez et sélectionnez la table **Demande de conception marketing** .
18. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ** sous **Champs**.
19. Définissez les champs à **Affecté à**.
20. Définissez la valeur sur **David Loo**.

Traduction automatique

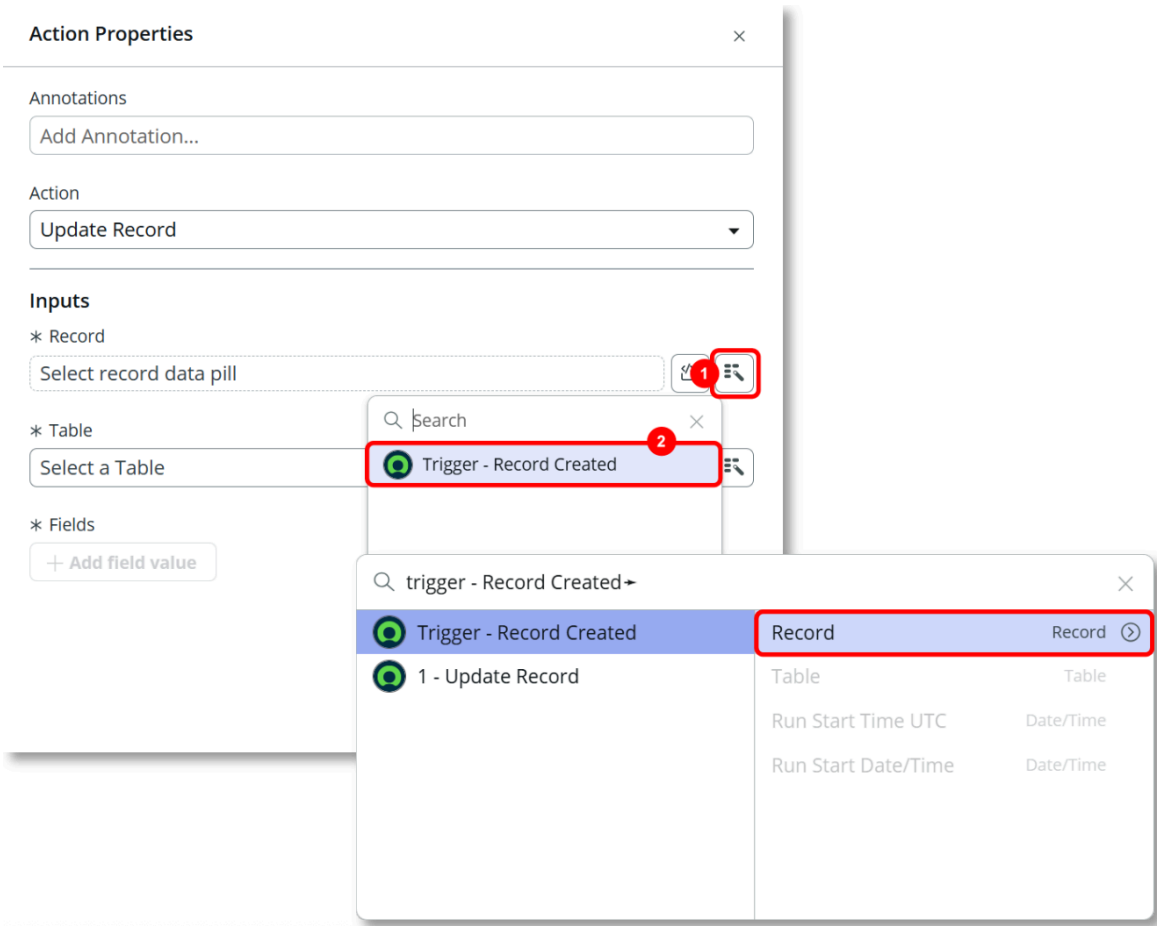
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



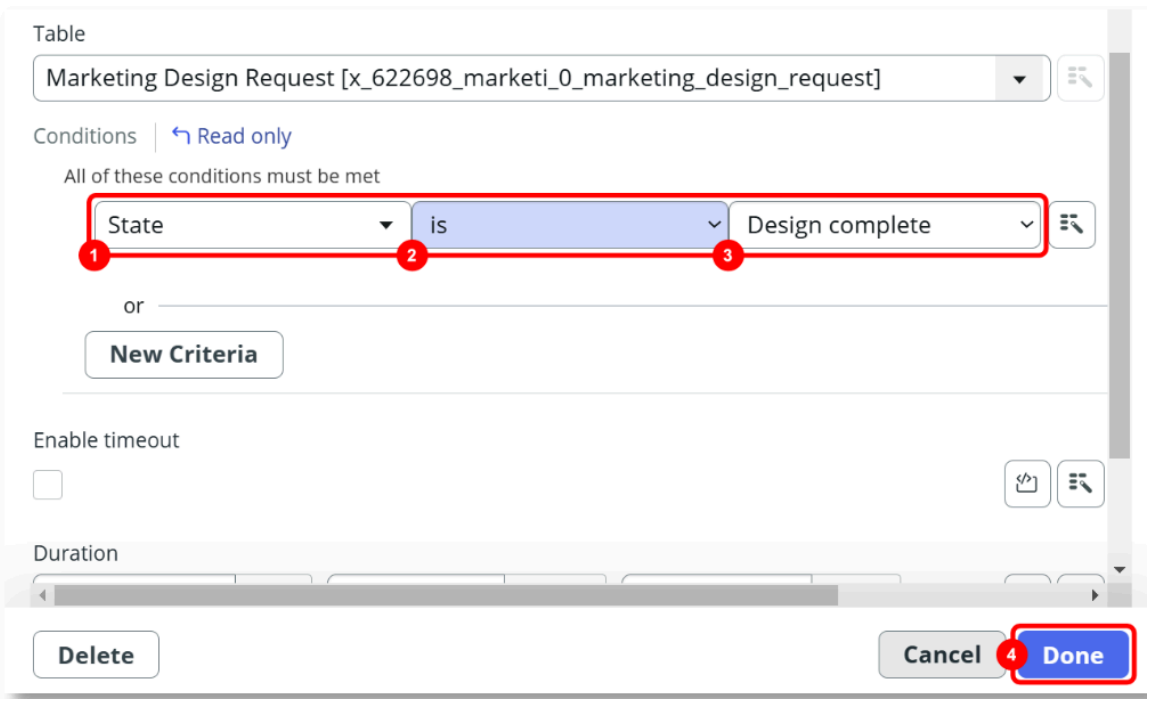
21. Sélectionnez **Terminé**.
22. Sélectionnez **Ajouter un nœud**.
23. Sélectionnez **Action**.
24. Sélectionnez **le générateur de catalogue AES**.
25. Sélectionnez **Attendre une condition**.
26. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) dans le modal Propriétés de l'action, sous **Enregistrement**.
27. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.
28. Sélectionner **Enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



29. Sélectionnez la table **Demande de conception marketing** dans le champ **Table** .
30. Sélectionnez **Modifier** sous le champ **Table** .
31. Définissez la condition sur **[État] [est] [Conception terminée].**
32. Sélectionnez **Terminé**.



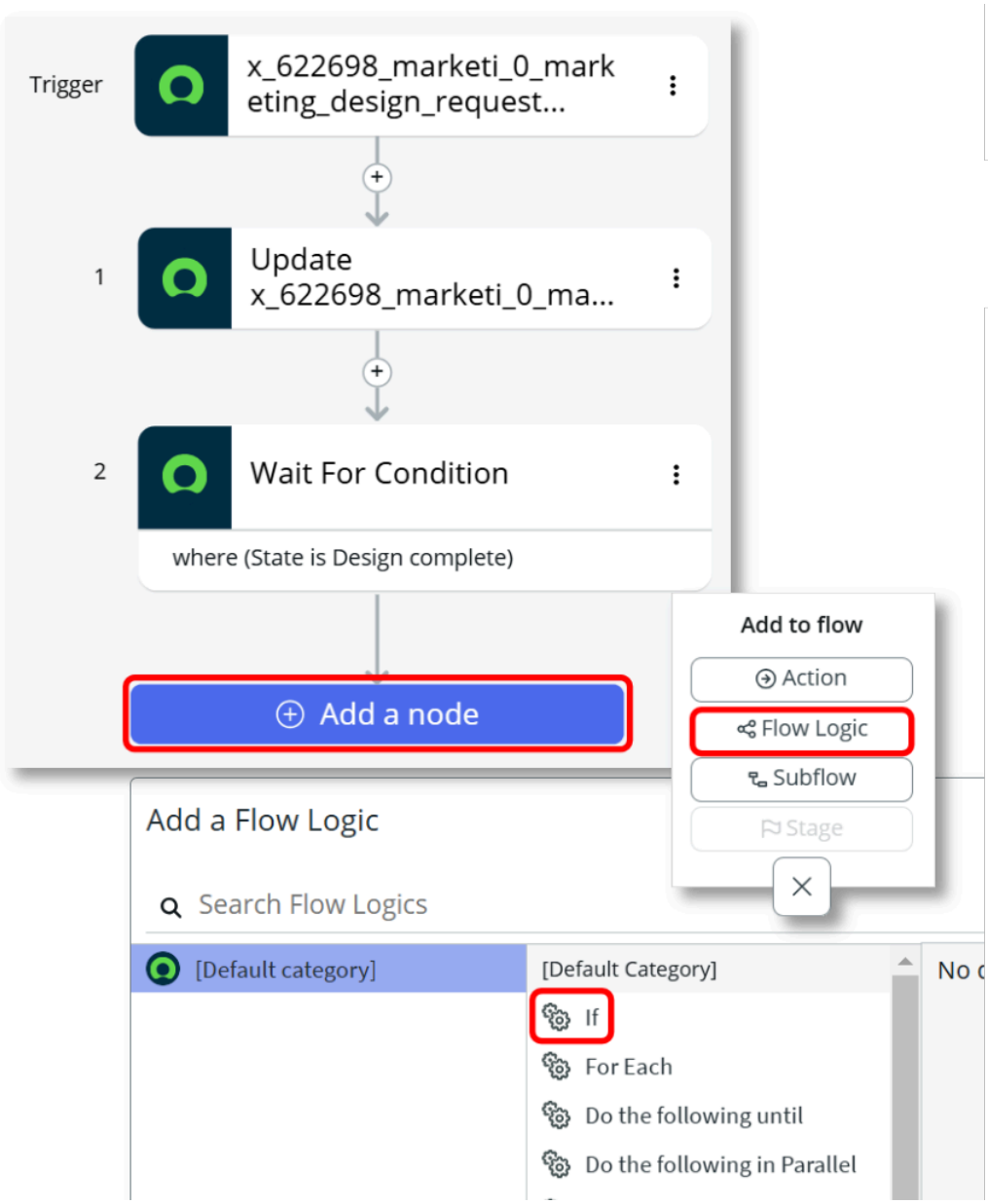
33. Sélectionnez **Ajouter un nœud**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

34. Sélectionnez **Logique de flux**.

35. Sélectionnez **Si**.



36. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) en regard de **Condition 1**.

37. **Sélectionner le déclencheur – RecordCreated**.

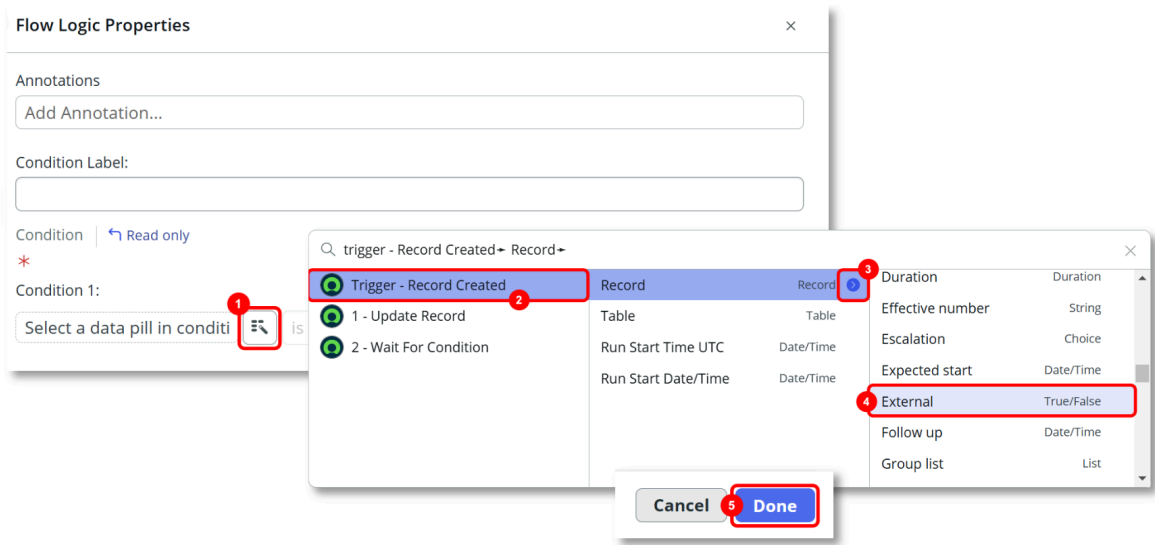
38. Sélectionner **Enregistrement**.

39. Sélectionnez **Externe**.

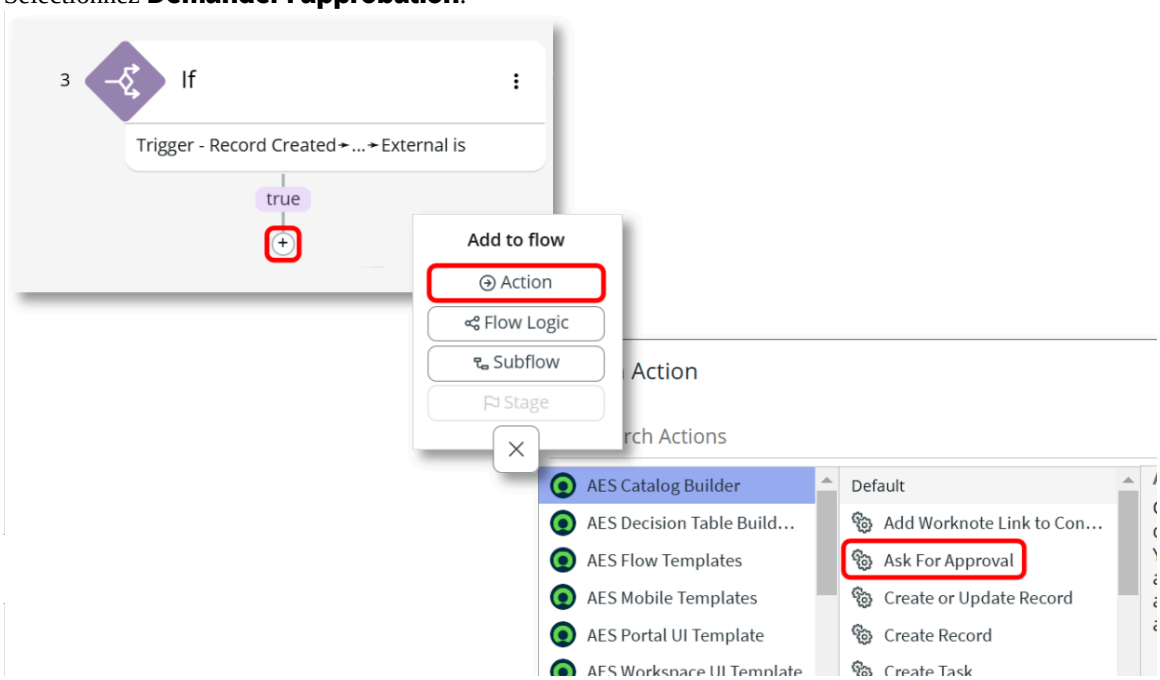
40. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



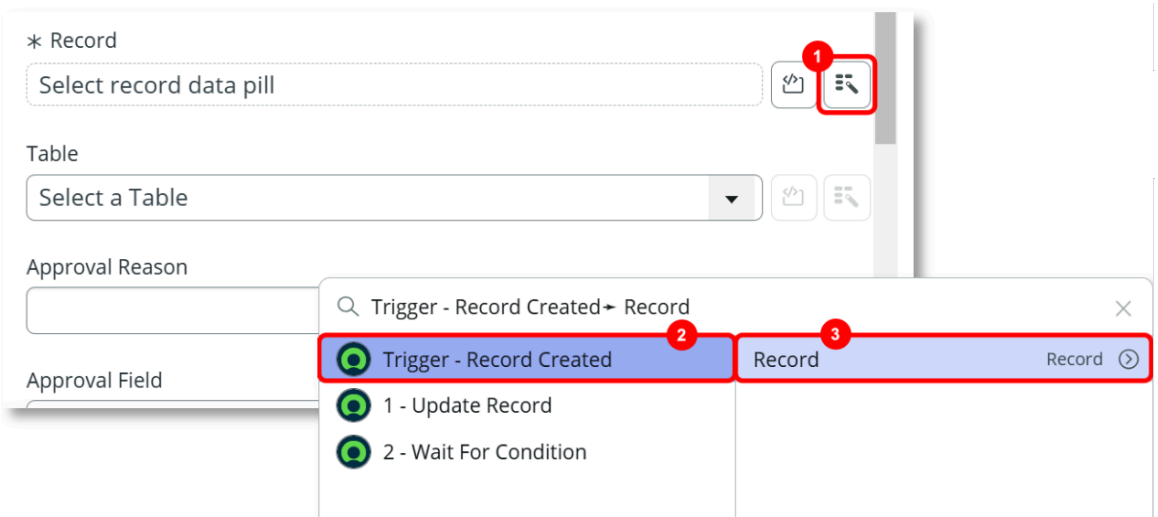
41. Sélectionnez le (+) sur la branche vraie.
42. Sélectionnez **Action**.
43. Sélectionnez **Demander l'approbation**.



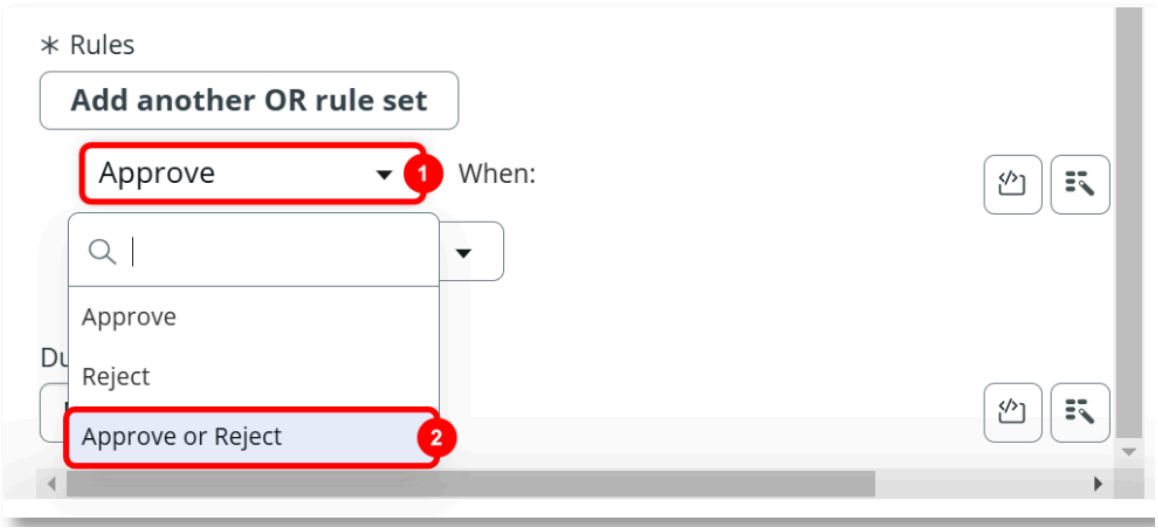
44. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) en regard du champ **Enregistrement** .
45. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.
46. Sélectionner **Enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



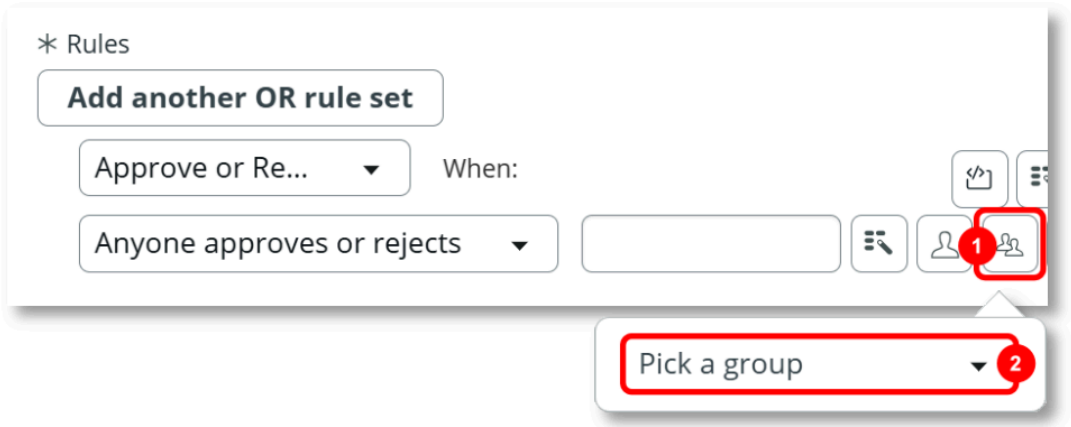
47. Sélectionnez **l'action d'approbation Approuver**.
48. Changement en **approbation ou rejet.**



49. Sélectionnez **Choisir une règle d'approbation**.
50. Changer en **Personne n'approuve ni ne refuse**.
51. Sélectionnez **Ajouter un groupe**.
52. Sélectionnez **Choisir un groupe**.
53. Recherchez la marque.
54. Sélectionnez **le département de marque**.
55. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

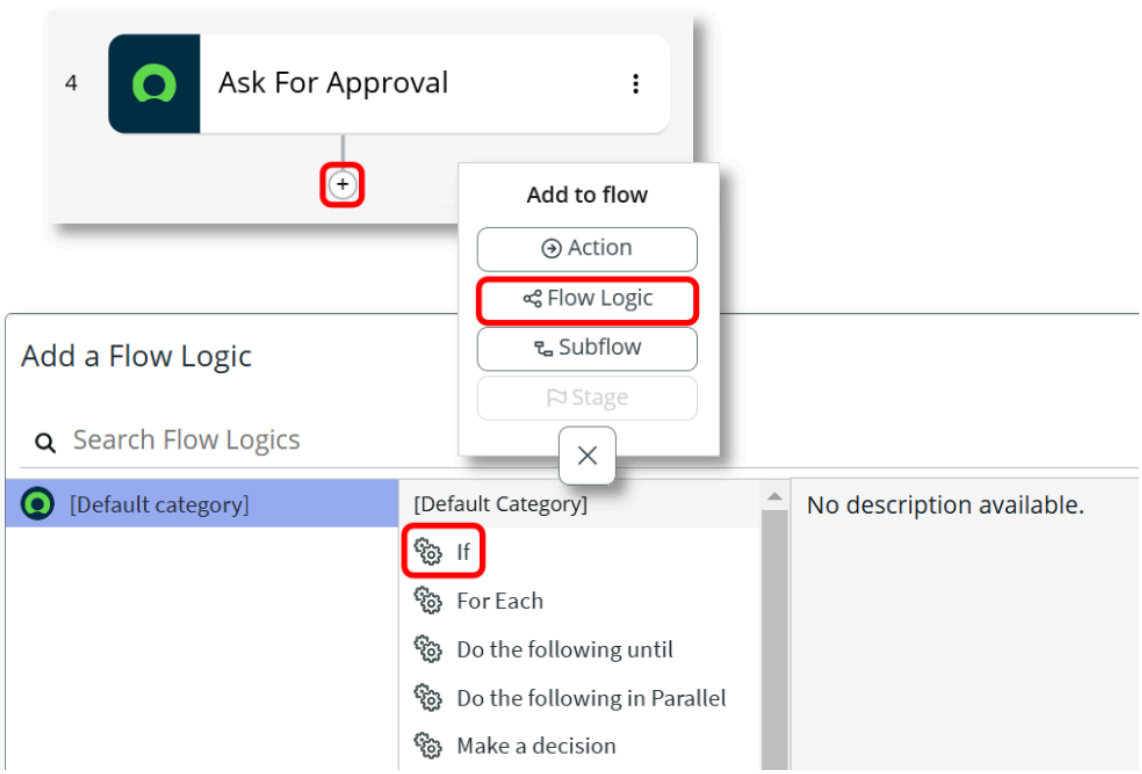
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



56. Sélectionnez (+) pour ajouter FlowLogic après l'approbation.

57. Sélectionnez **Logique de flux**.

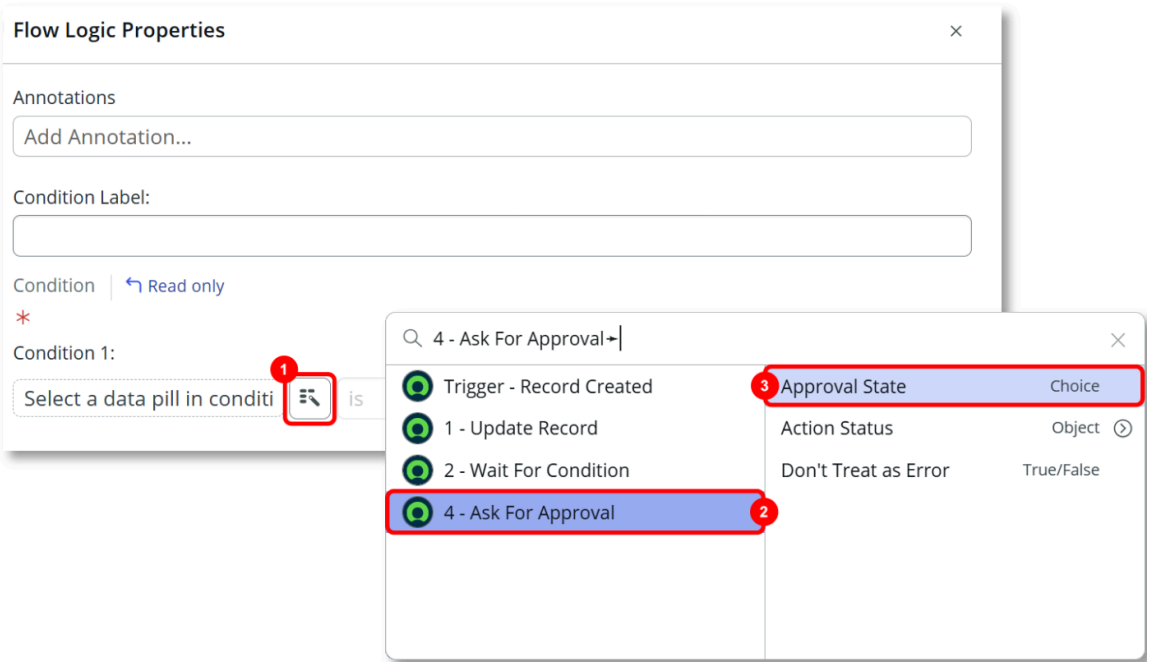
58. Sélectionnez **Si**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

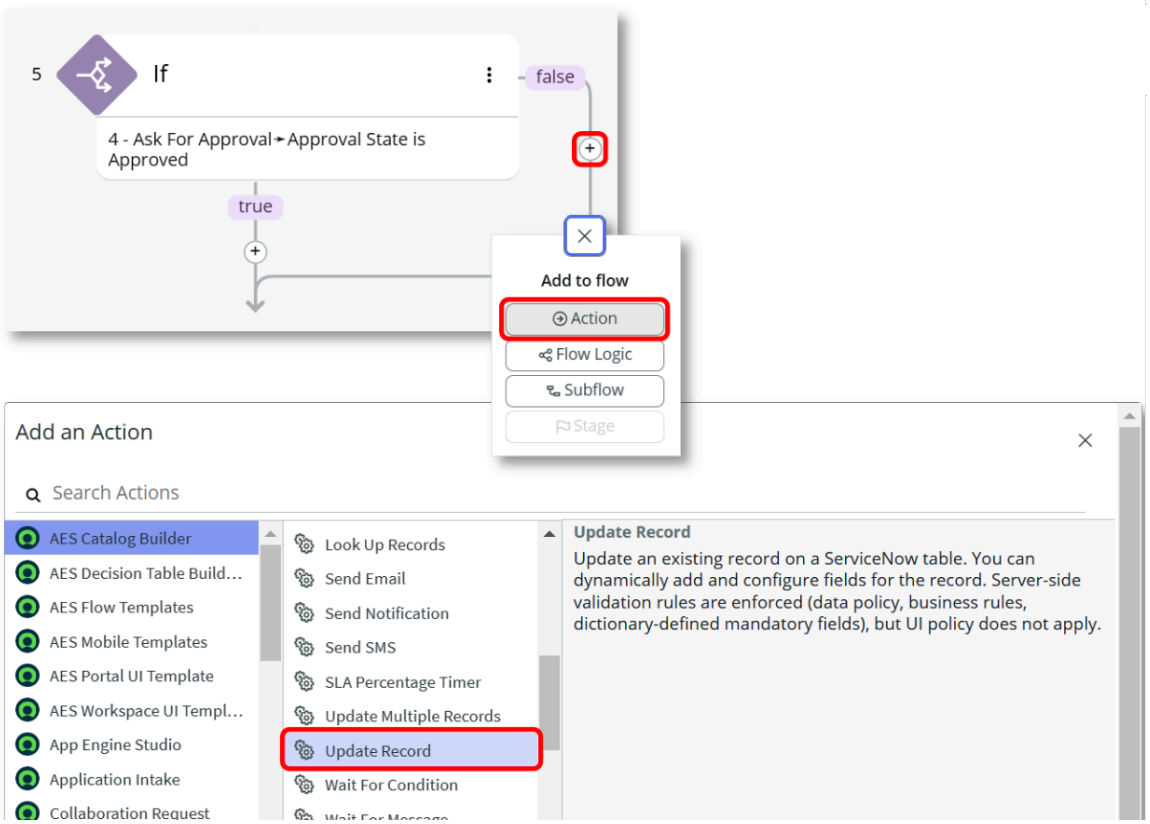
59. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) en regard de Condition 1.
60. Sélectionnez **4 – Demander l'approbation**.
61. **Sélectionnez l'état d'approbation**.



62. Sélectionnez **Sélectionner un choix**.
63. Sélectionnez **Approuvé**.
64. Sélectionnez **Terminé**.
65. Sélectionnez le (+) sur la fausse branche.
66. Sélectionnez **Action**.
67. Sélectionnez **Mettre à jour l'enregistrement**.

Traduction automatique

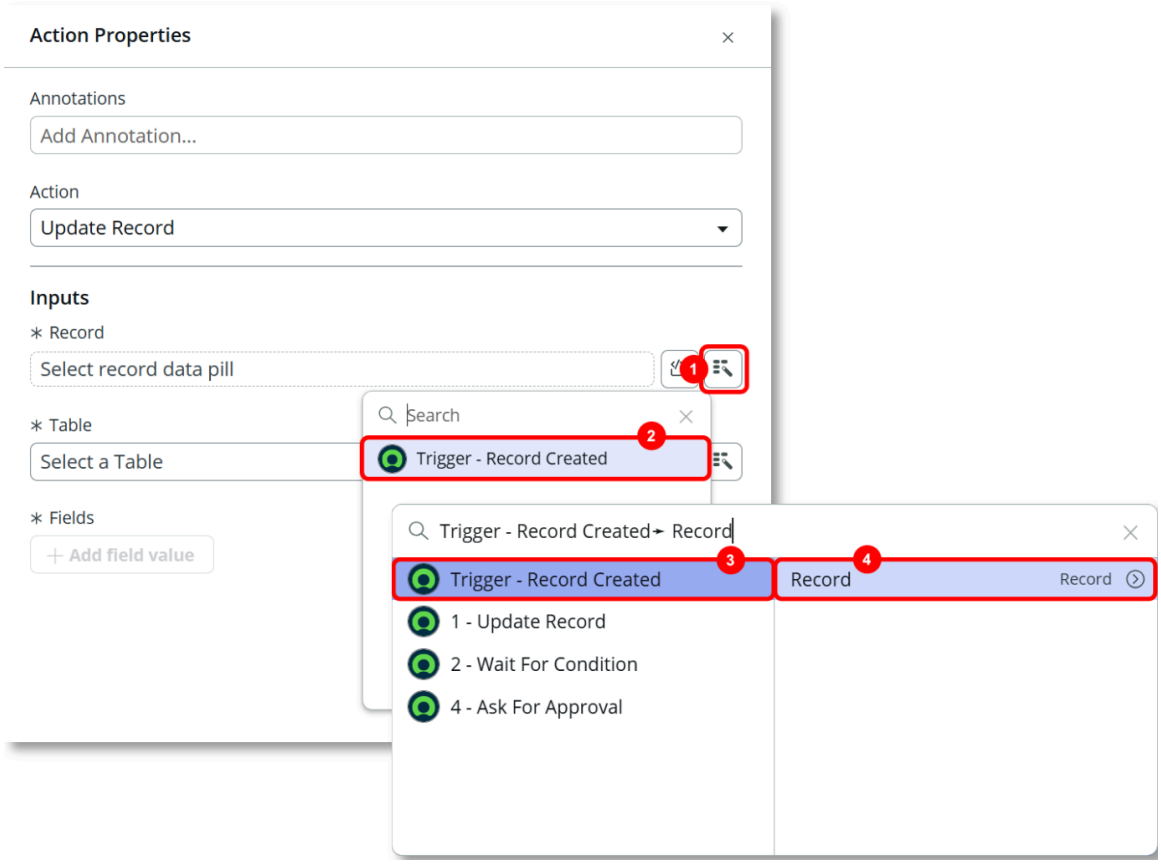
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



68. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) dans la section **Entrées** , à côté de **Enregistrement**.
69. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.
70. Sélectionner **Enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



71. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ** sous **Champs**.

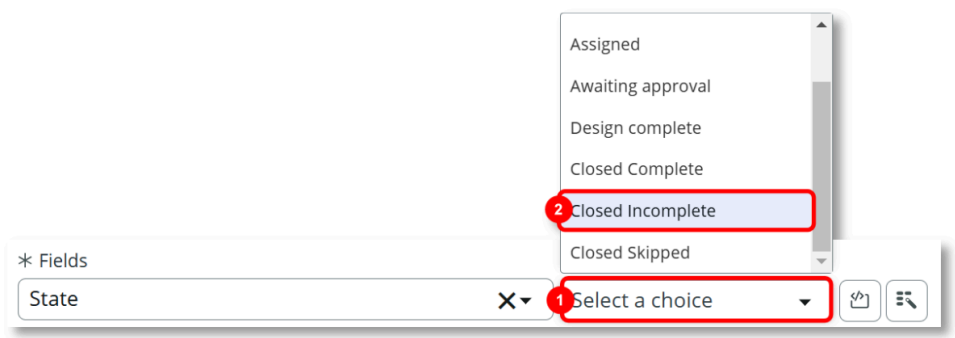
72. Sélectionnez **Sélectionner un champ**.

73. Recherchez l'état.

74. Sélectionnez **l'état**.

75. Sélectionnez **Sélectionner un choix**.

76. Sélectionnez **Fermé incomplet**.



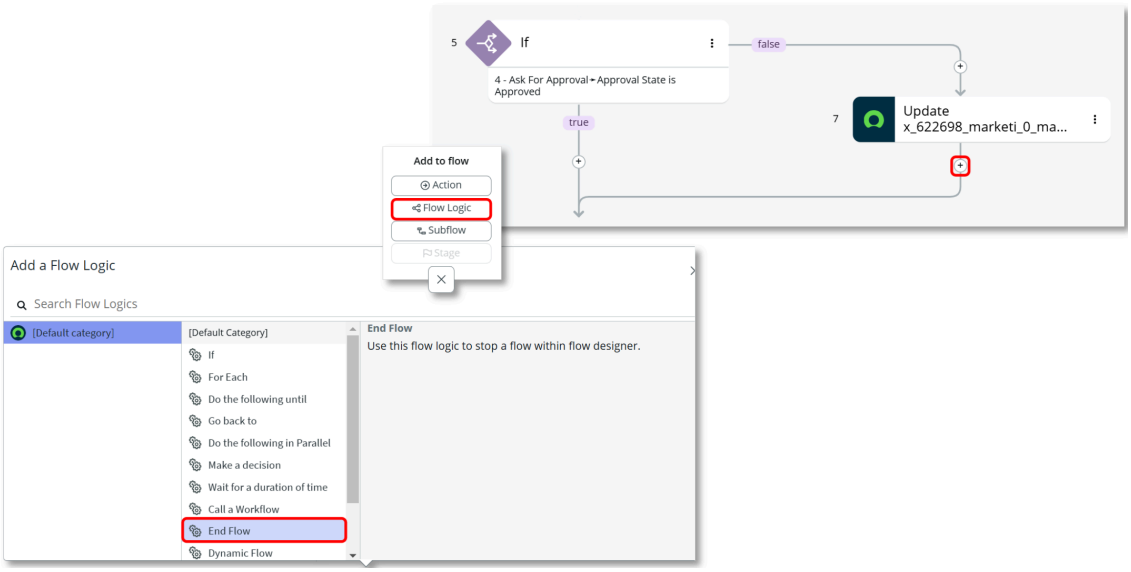
77. Sélectionnez **Terminé**.

78. Sélectionnez (+) sous l'action que vous venez de créer.

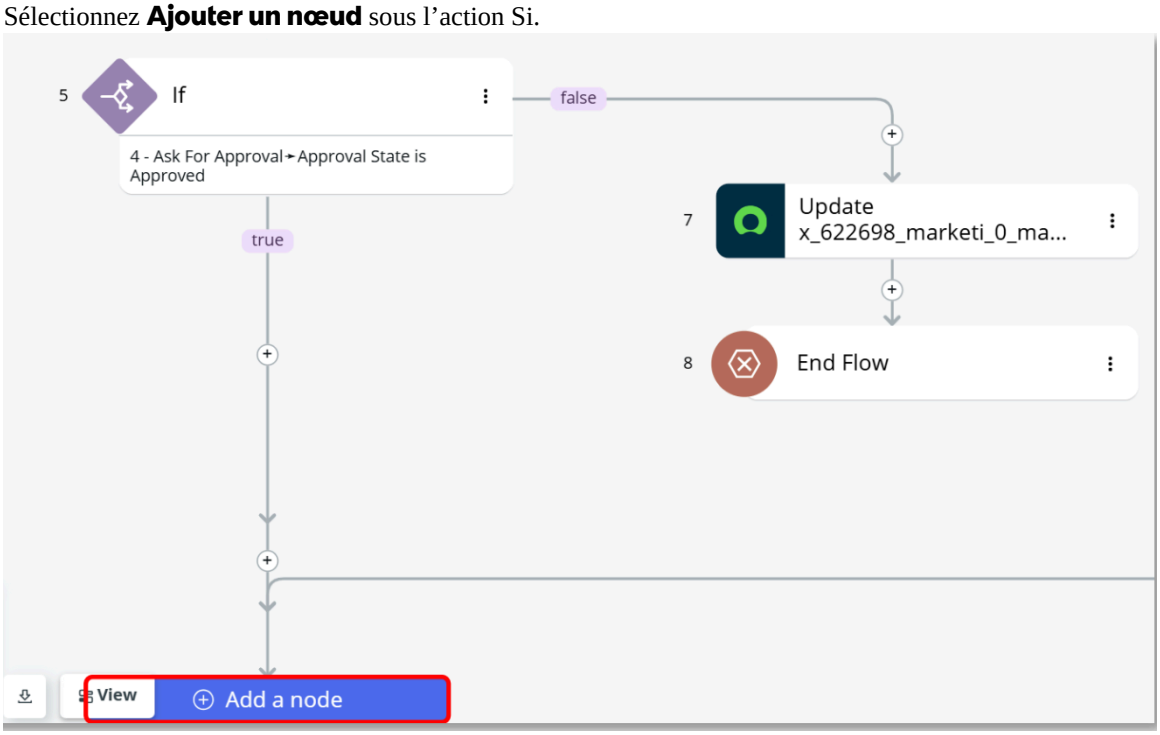
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

79. Sélectionnez **Logique de flux**.
80. **Sélectionnez Terminer le flux**.



81. Sélectionnez **Terminé**.
82. Sélectionnez **Ajouter un nœud** sous l'action Si.

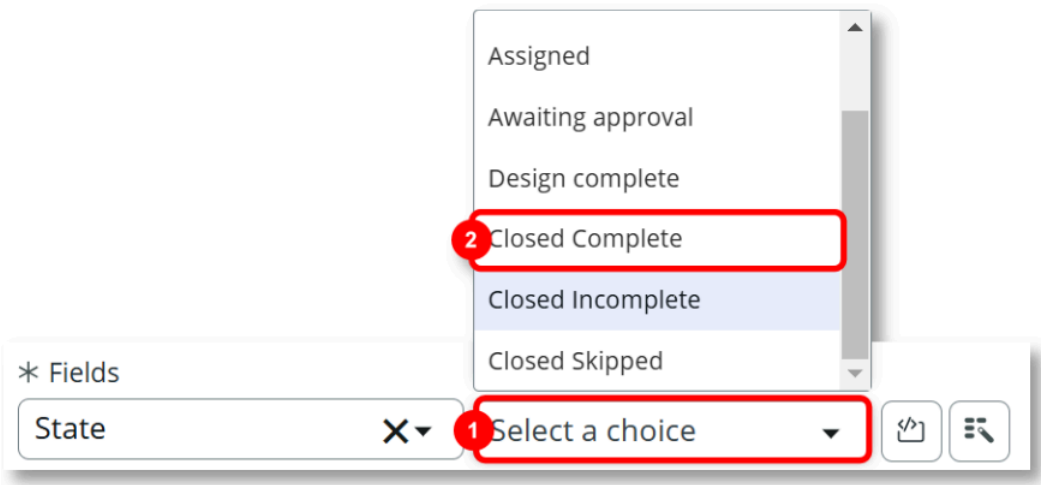


83. Sélectionnez **Action**.
84. Sélectionnez **Mettre à jour l'enregistrement**.
85. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) dans la section **Entrées** , en regard de **Enregistrement**.
86. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.
87. Sélectionner **Enregistrement**.
88. Sélectionnez la table **Demande de conception marketing** dans le champ **Table** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

89. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ**.
90. Sélectionnez **Sélectionner un champ**.
91. Recherchez l'état.
92. Sélectionnez **l'état**.
93. Sélectionnez **Sélectionner un choix**.
94. Sélectionnez **Fermé terminé**.



95. Sélectionnez **Terminé**.
96. Sélectionnez **Enregistrer**.
97. Sélectionnez **Activer**.

ServiceNow Studio Tutoriel partie 2 : Automatiser et améliorer

Cette section améliore le MVP avec un playbook pour guider les tâches étape par étape et améliorer l'expérience utilisateur. Une table de décision sera également ajoutée pour encapsuler les décisions métier et découpler la logique du processus métier.

Automatiser une tâche manuelle avec Générateur de décision

Découplez les décisions métier de la logique d'application en ajoutant une table de décision à votre application dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

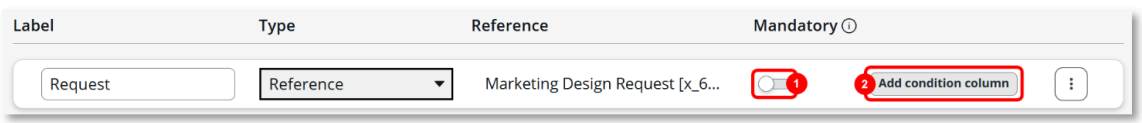
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionner **Créer** > **Fichier**.
3. Sélectionner **Automatisation** > **Table de décision**.
4. Sélectionnez **Continuer**.
5. Dans le champ **Nom** , saisissez Choisir un graphiste.
6. Sélectionnez **Créer une table de décision**.
7. En regard de **Entrées**, sélectionnez **(+) Ajouter**.
8. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

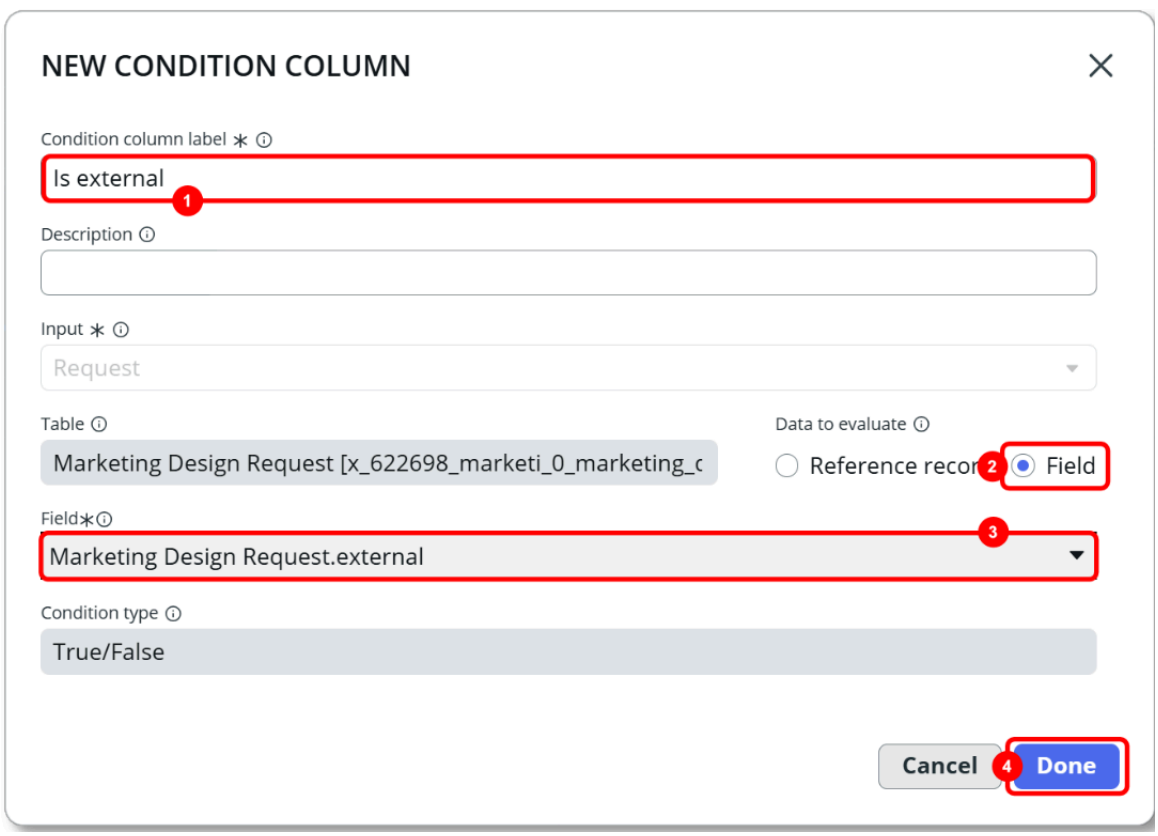
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Entrée
Étiquette	Demande
Type	Référence
Table	Demande de conception marketing
Obligatoire	Désactiver



9. Sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
10. Sélectionnez **(+) Ajouter une colonne de condition**.
11. Entrez `Est externe` pour l'étiquette de colonne Condition.
12. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Entrée
Données à évaluer	Champ
Champ	Champ externe sur la table Demande de conception marketing



13. Sélectionnez **Terminé**.

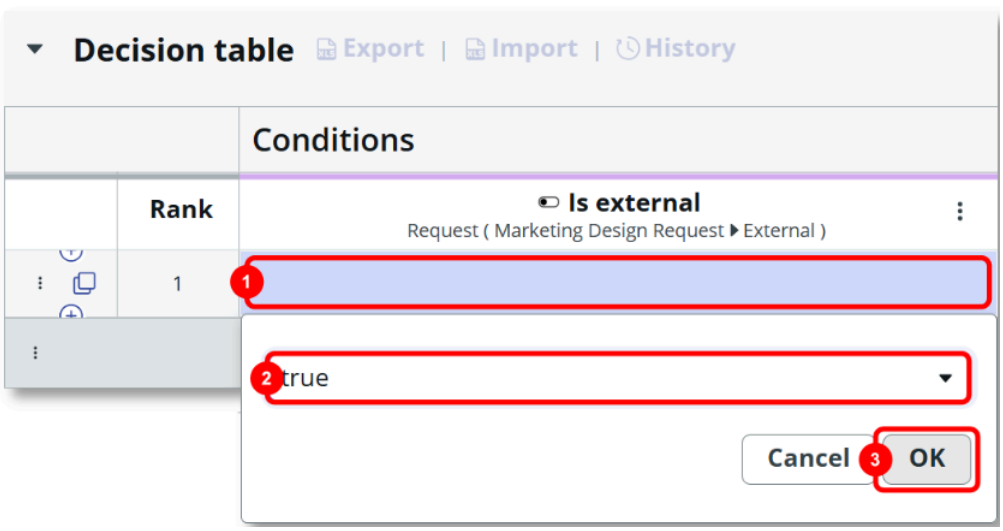
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

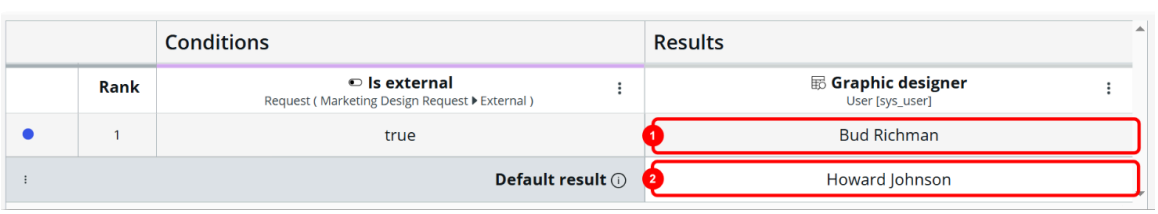
14. Sélectionnez **(+) Ajouter une colonne de résultats**.
15. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Entrée
Étiquette de colonne de résultats	Graphiste
Type de résultat	Référence
Table de résultats	Utilisateur [sys_user]

16. Sélectionnez **Terminé**.
17. Sélectionnez dans la ligne vide **Est une condition externe** .



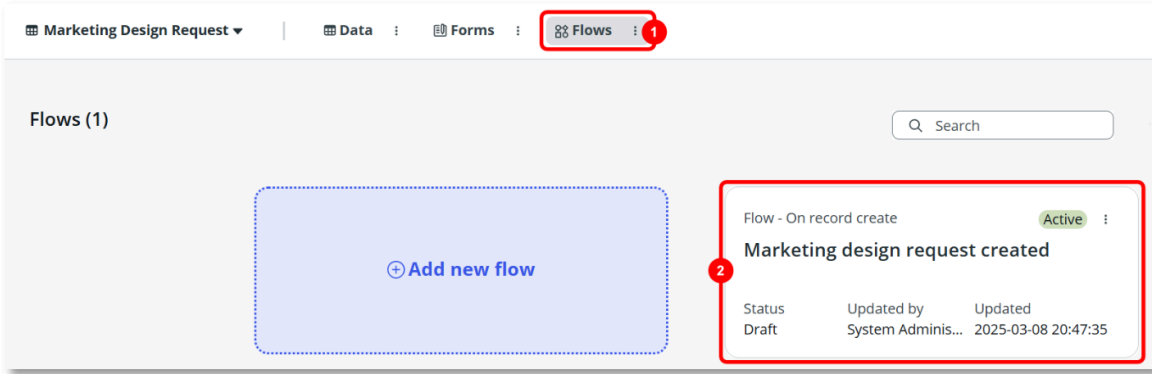
18. Sélectionnez **vrai**.
19. Sélectionnez **OK**.
20. Définissez le vrai résultat sur **Bud Richman**.
21. Définir le résultat par défaut sur **Howard Johnson**.



22. Sélectionnez **Enregistrer**.
23. Sélectionnez **Publier**.
24. Confirmez et sélectionnez **Publier**.
25. Dans le panneau Navigateur, revenez à la table Demande de conception marketing.
26. **Sélectionnez Flux**.
27. Sélectionnez le flux **Création de demande de conception marketing** .

Traduction automatique

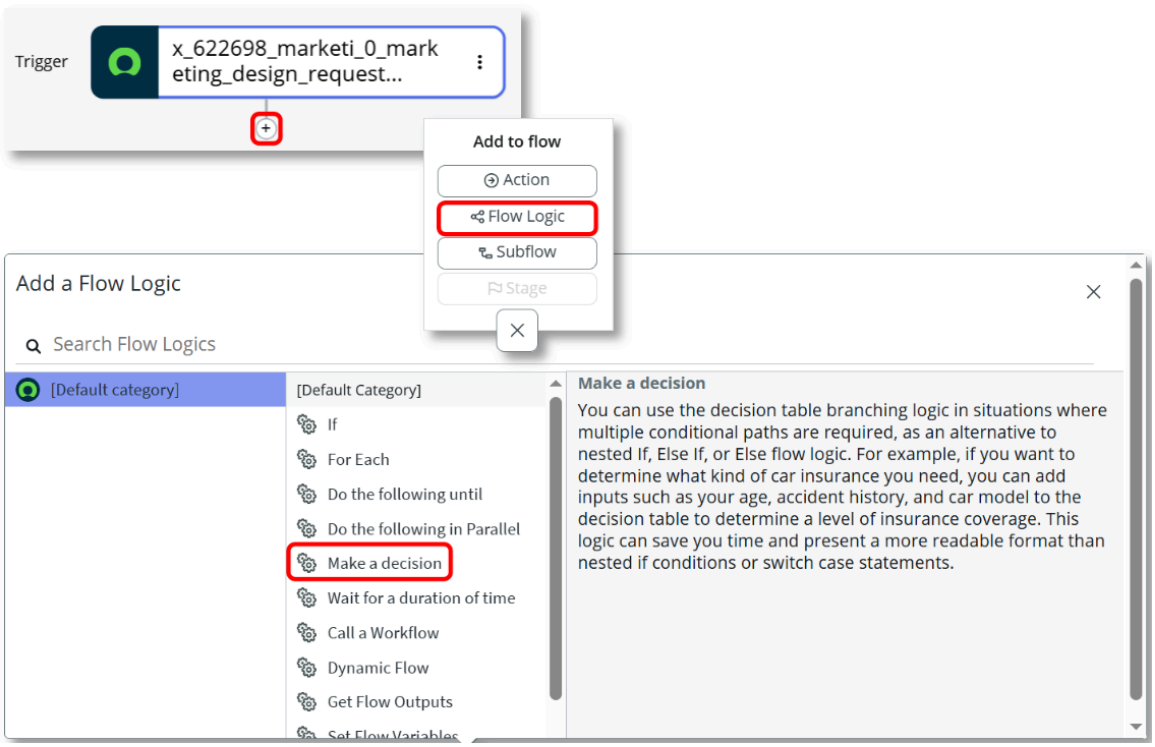
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



28. Sélectionnez le **(+)** directement sous le déclencheur.

29. Sélectionnez **Logique de flux**.

30. Sélectionnez **Prendre une décision**.



31. Définissez **la table de décision** sur **Choisir un graphiste**.

32. Désactivez **Utiliser les branches** .

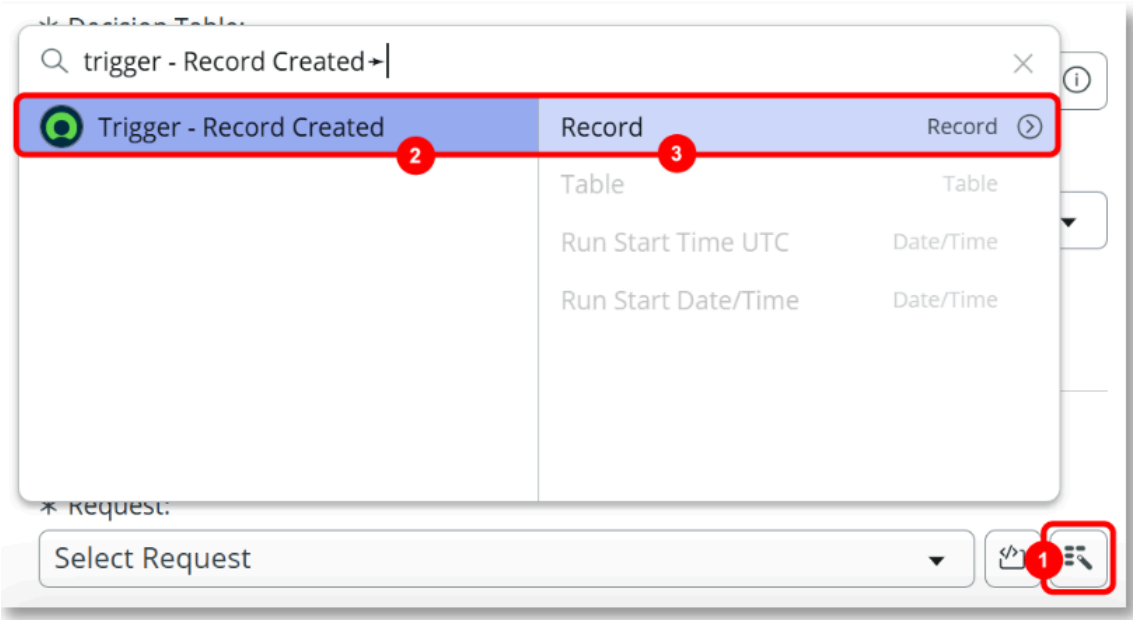
33. Sélectionnez l'icône Sélecteur de pastilles de données **de demande** ( ).

34. Sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé**.

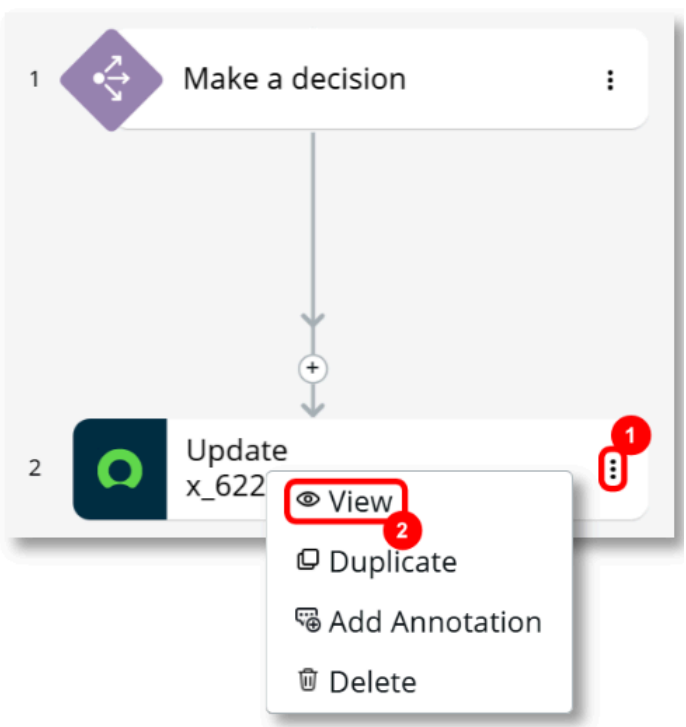
35. Sélectionner **Enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



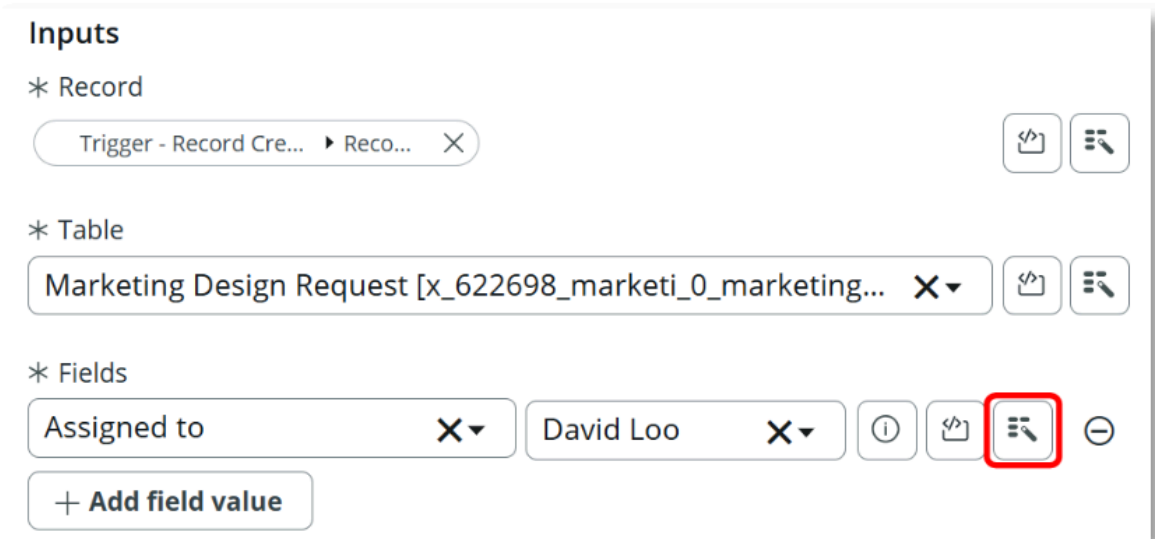
36. Sélectionnez **Terminé**.
37. Sélectionnez les points de suspension sur l'action **Mettre à jour** immédiatement après l'action Prendre une décision.
38. Sélectionnez **Afficher**.



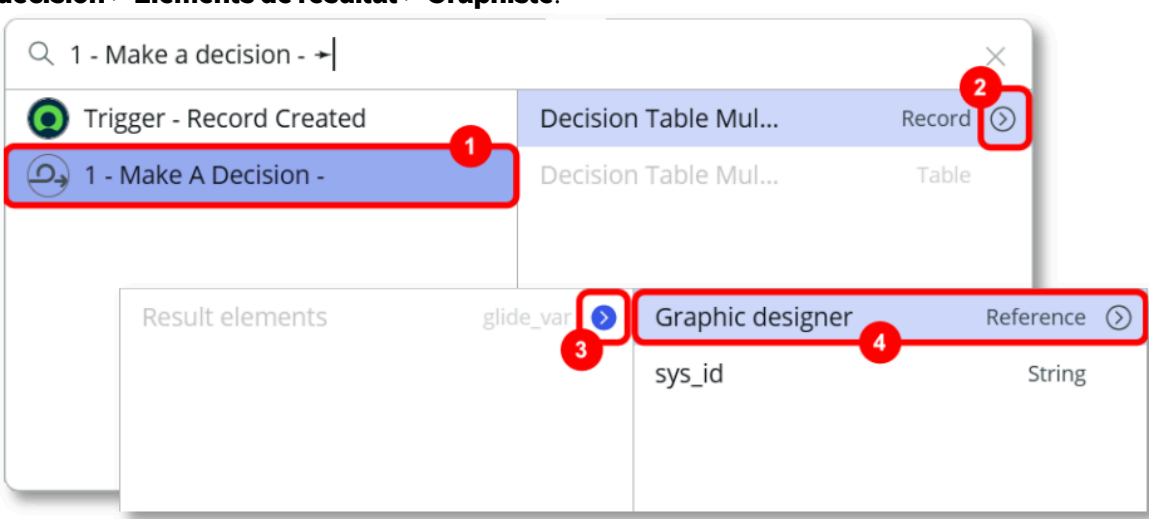
39. Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données **Champs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



40. Sélectionner **1 – Prenez une décision** > **Enregistrement de résultats multiples de la table de décision** > **Éléments de résultat** > **Graphiste**.



41. Sélectionnez **Terminé**.
42. Sélectionnez **Enregistrer**.
43. Sélectionnez **Activer**.
44. Confirmez votre sélection en sélectionnant **à nouveau Activer** .

Ajouter un playbook à votre workflow

Ajoutez de la visibilité et de la cohérence à votre workflow en ajoutant un playbook à votre application dans ServiceNow Studio. L'objectif de cette section est que lorsque de nouvelles demandes de conception marketing sont soumises, le playbook s'ouvre dans un nouvel onglet, fournissant un contexte clair à l'équipe marketing et s'assurant qu'elle comprend le but et l'importance de chaque étape du workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

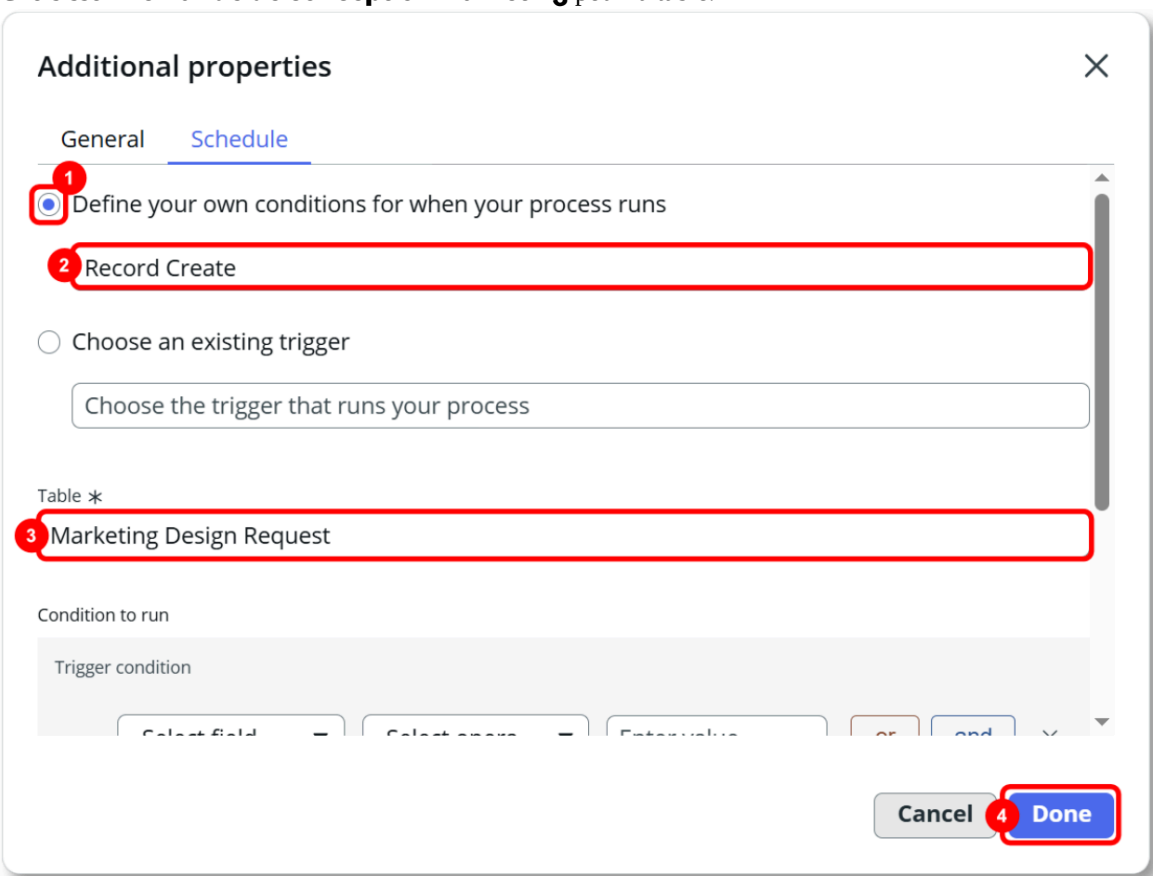
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionner **Fichier** > **Automatisation** > **Playbook**.

Traduction automatique

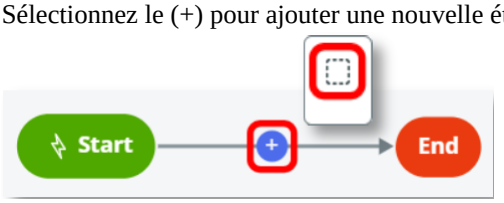
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Continuer**.
4. Saisissez Demande de conception marketing dans le champ **Nom du Playbook** .
5. Sélectionnez **Créer un playbook**.
6. Sélectionnez **Démarrer**.

7. Sélectionnez **Définissez vos propres conditions à appliquer lors de l'exécution de votre processus**.
8. Choisissez **Création d'enregistrement** pour le type de déclencheur.
9. Choisissez **Demande de conception marketing** pour la table.



10. Sélectionnez **Terminé**.
11. Sélectionnez le (+) pour ajouter une nouvelle étape.

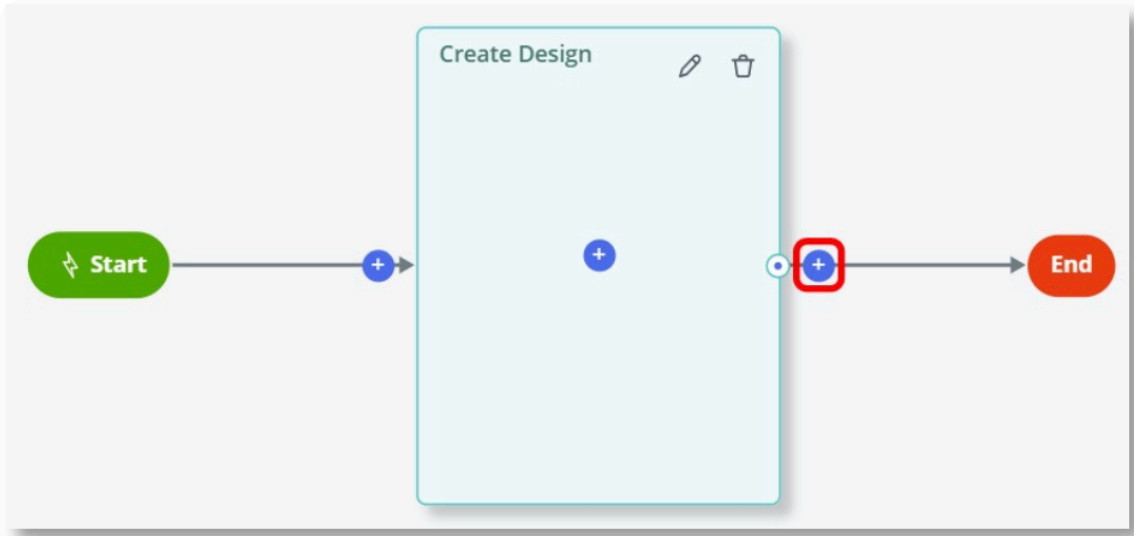


12. Sélectionnez **Créer une étape**.
13. Entrez Créer un design dans le champ **Étiquette** .
14. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

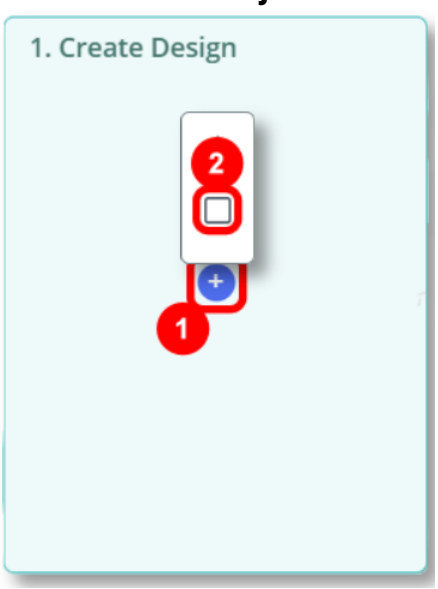
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Passez la souris sur l'étape Créer une conception jusqu'à ce que les boutons (+) apparaissent de chaque côté.
16. Sélectionnez le (+) à droite de l'étape Créer une conception pour ajouter une deuxième étape.



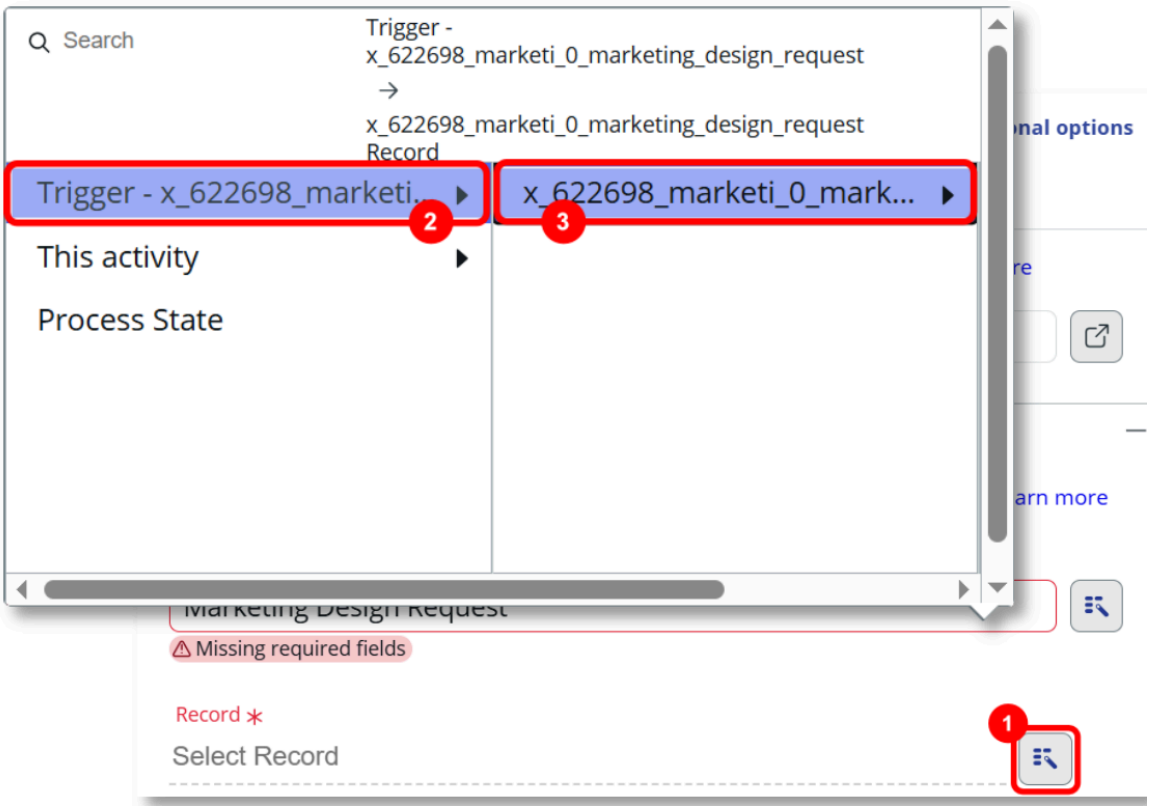
17. Sélectionnez **Créer une étape**.
18. Entrez Examiner le design dans le champ **Étiquette** .
19. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
20. Sélectionnez le bouton (+) dans l'étape Créer une conception.
21. Sélectionnez le bouton **Ajouter une activité** dans la fenêtre contextuelle.



22. Sélectionnez **la saisie semi-automatique du formulaire utilisateur** sous **Activités courantes**.
23. Entrez Conception marketing complète dans le champ **Étiquette** .
24. Sélectionnez l'onglet **Automatisation** .
25. Sélectionnez l'icône Sélecteur de pastilles de données **d'enregistrement** ( ).
26. Sélectionnez le **déclencheur**.
27. Sélectionnez l'enregistrement du déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

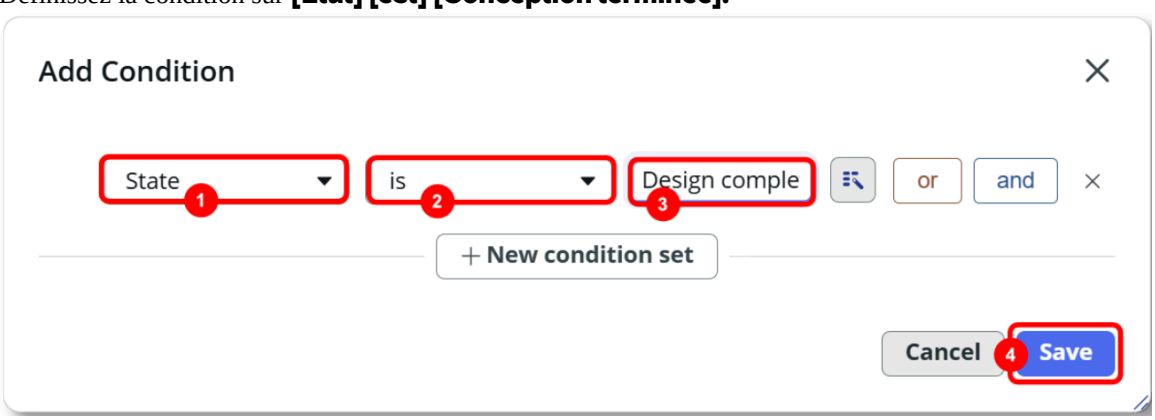


Remarque :
Vos étiquettes peuvent apparaître légèrement différemment.

28. Sélectionnez **Ajouter une condition**.

Remarque :
Vous devrez peut-être enregistrer les changements dans le panneau et le rouvrir si **Ajouter une condition** n'apparaît pas.

29. Définissez la condition sur **[État] [est] [Conception terminée].**



30. Sélectionnez **Enregistrer**.

31. Sélectionnez l'onglet **Mise en page de l'interface utilisateur** .

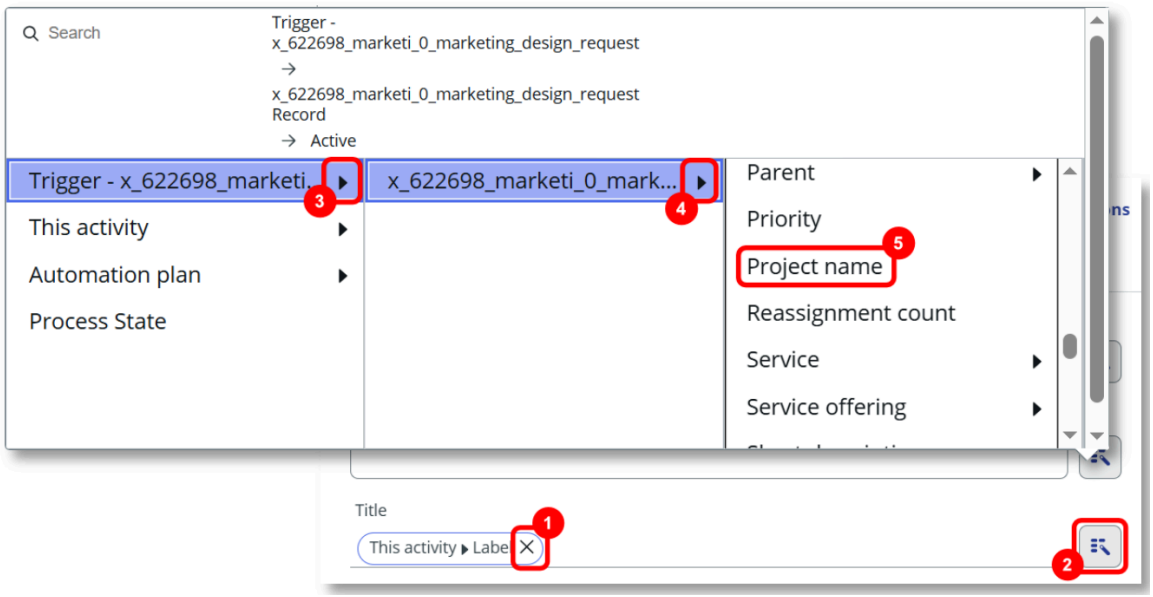
32. Supprimez la pastille de données **Cette activité > Étiquette** du champ **Titre** .

33. Sélectionnez l'icône Sélecteur de pastilles de données **de titre** ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

34. Sélectionnez le **déclencheur**.
35. Sélectionnez l'enregistrement du déclencheur.
36. Sélectionnez **le nom du projet**.

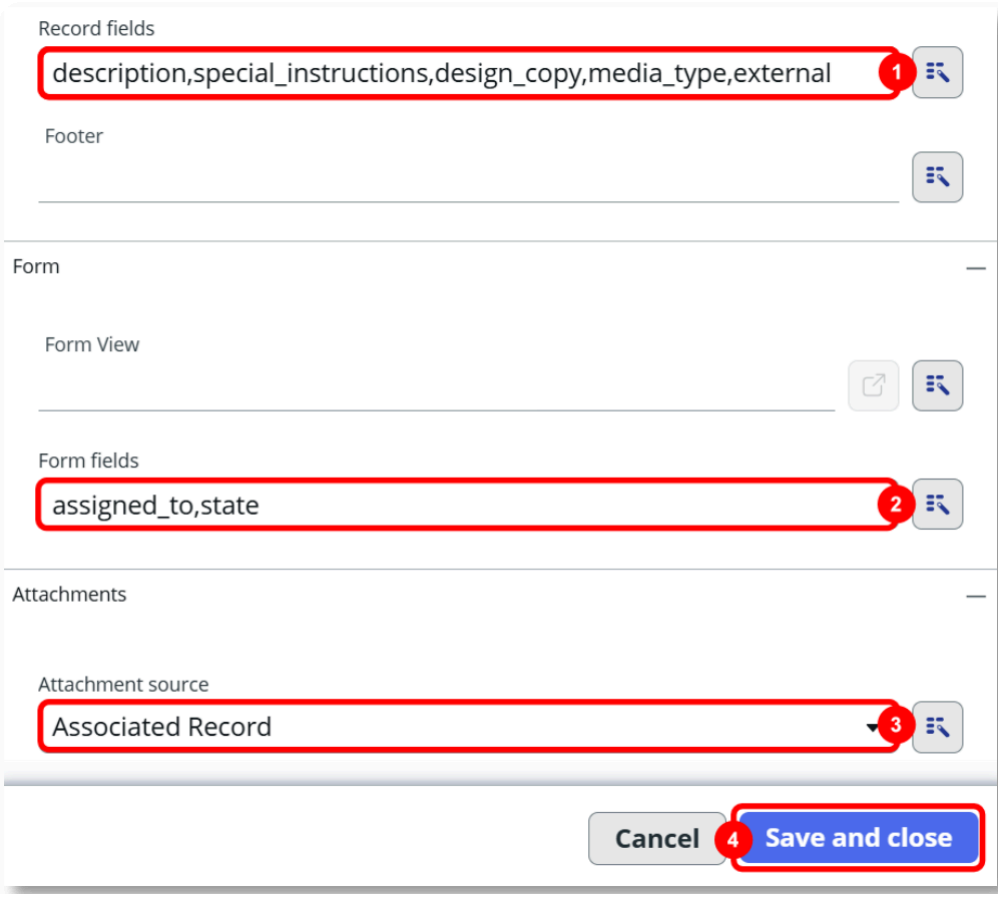


Remarque :
Vos étiquettes peuvent apparaître légèrement différemment.

37. Entrez `une description,special_instructions,design_copy,media_type,externe` dans le champ **Champs d'enregistrement** .
38. Entrez `assigned_to,state` dans le champ **Champs de formulaire** .
39. Sélectionnez **l'enregistrement associé** dans le champ Source de la **pièce jointe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

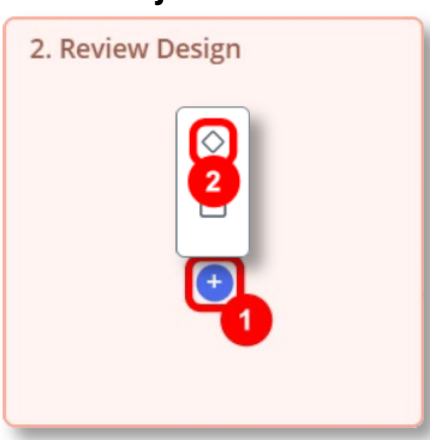


40. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

41. Passez à l'étape **Examiner la conception** .

42. Sélectionnez (+).

43. Sélectionnez **Ajouter une décision**.



44. Sélectionnez l'onglet **Branches** .

45. Entrez Est externe dans le champ **Étiquette de branche**.

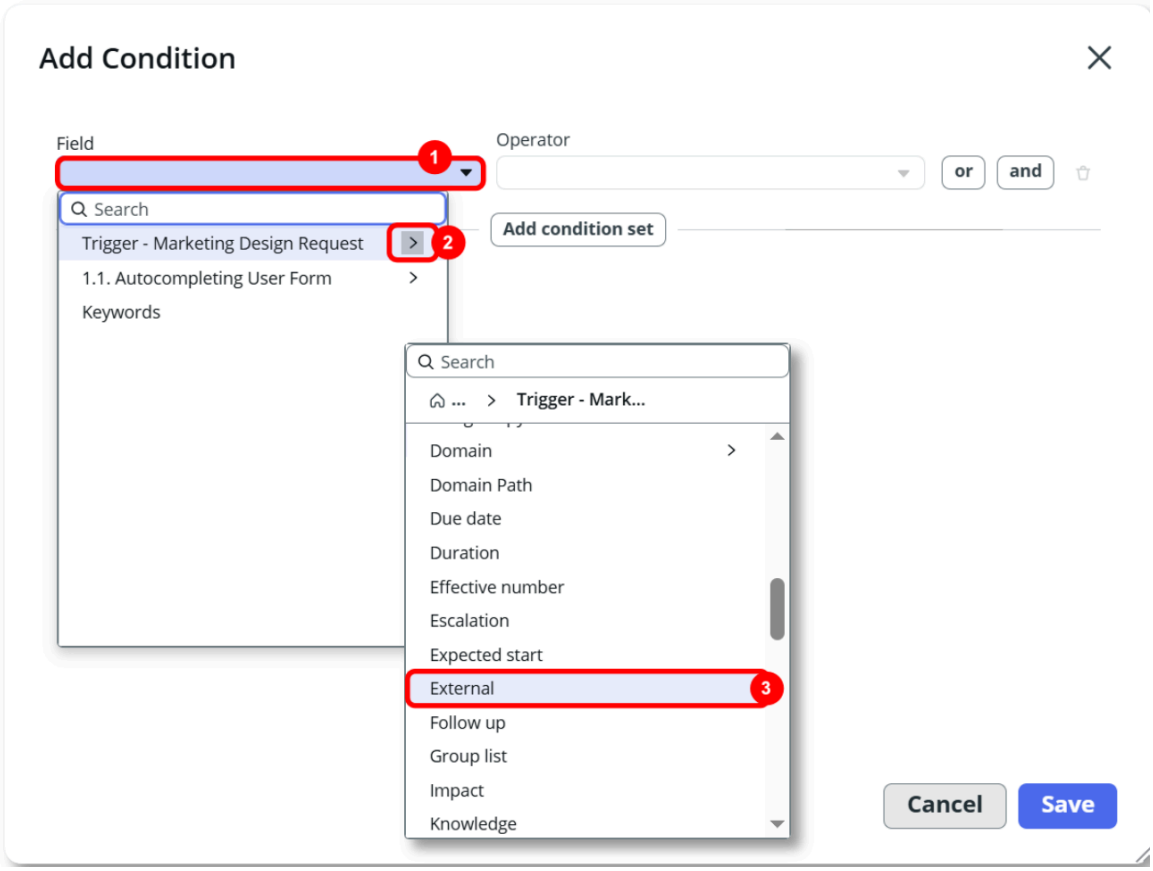
46. Sélectionnez **Ajouter une condition**.

47. Sélectionnez **Déclencher – Demande de conception marketing** dans le champ **Champ** .

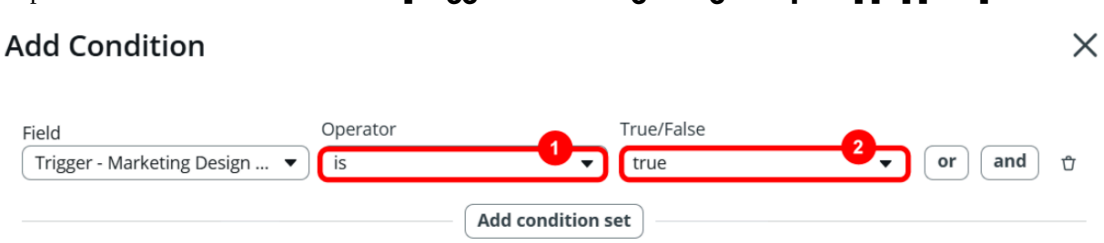
48. Sélectionnez **Externe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



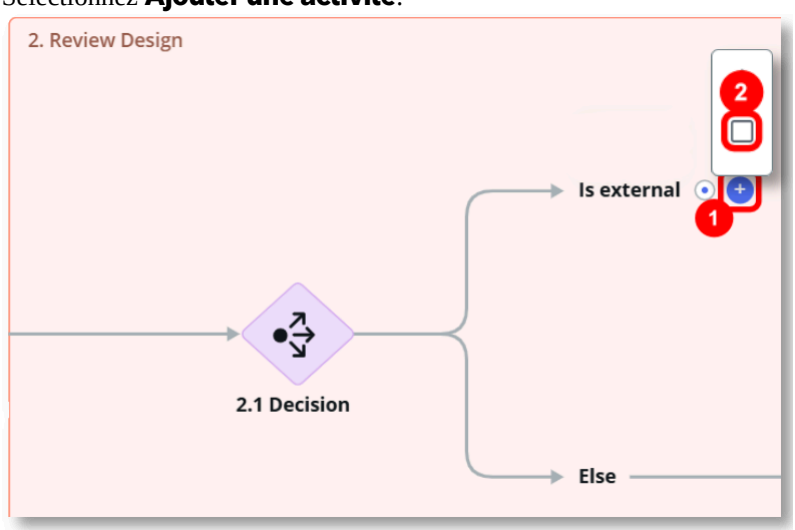
49. Remplissez l'énoncé de condition avec **[Trigger-Marketing Design Request] [is] [true].**



50. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

51. Sélectionnez **(+)** dans la branche Est externe.

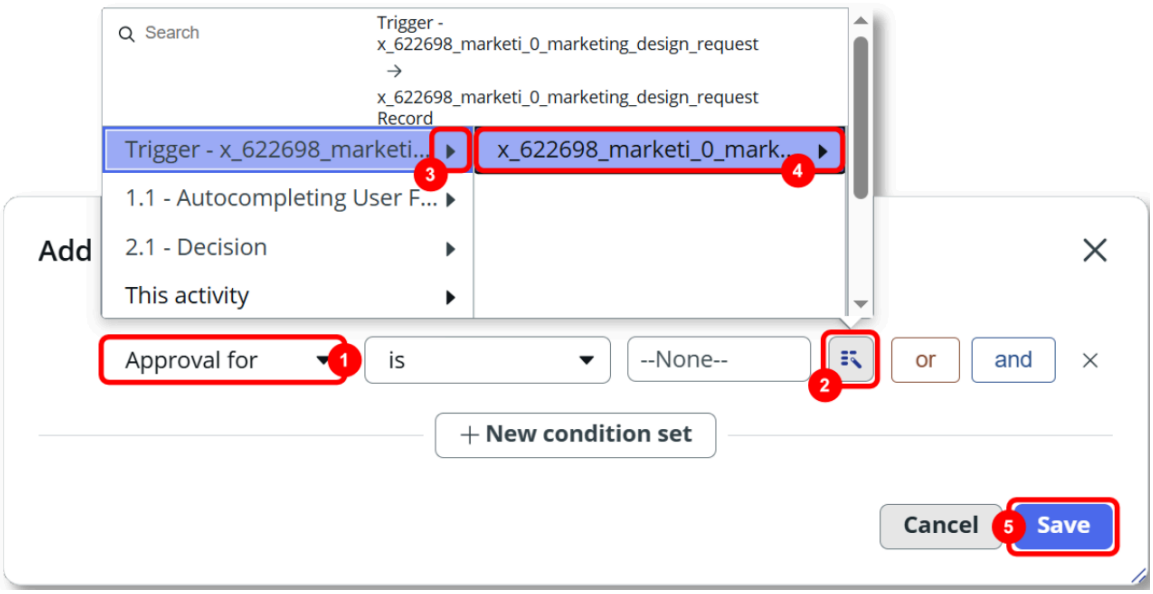
52. Sélectionnez **Ajouter une activité**.



Traduction automatique

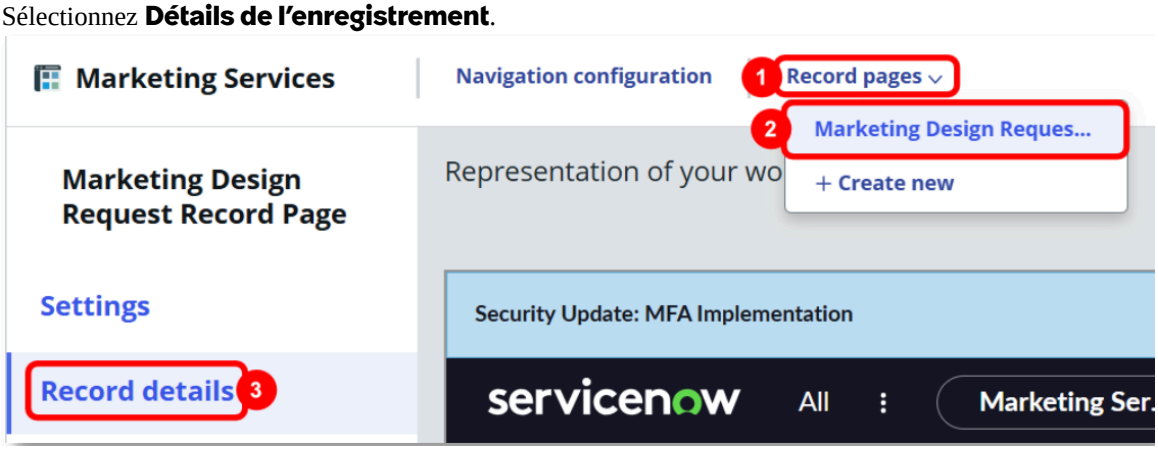
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

53. Sélectionnez **Afficher les demandes d'approbation** dans la catégorie **Global** .
54. Sélectionnez **Ajouter une condition** dans l'onglet **Automatisation** .
55. Définissez le champ et l'opérateur sur **[Approbation pour] [est].**
56. Sélectionnez l'icône Sélecteur de pastilles de données **de valeur** ( ).
57. Sélectionnez **Déclencher**.
58. Sélectionnez l'enregistrement du déclencheur.



Remarque :
Vos étiquettes peuvent apparaître légèrement différemment.

59. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
60. Sélectionnez **Activer** pour le playbook.
61. Ouvrez l'espace de travail **des services marketing** à partir du panneau Navigateur.
62. **Sélectionnez des pages d'enregistrement**.
63. Sélectionnez **la page d'enregistrement de la demande de conception marketing**.
64. Sélectionnez **Détails de l'enregistrement**.

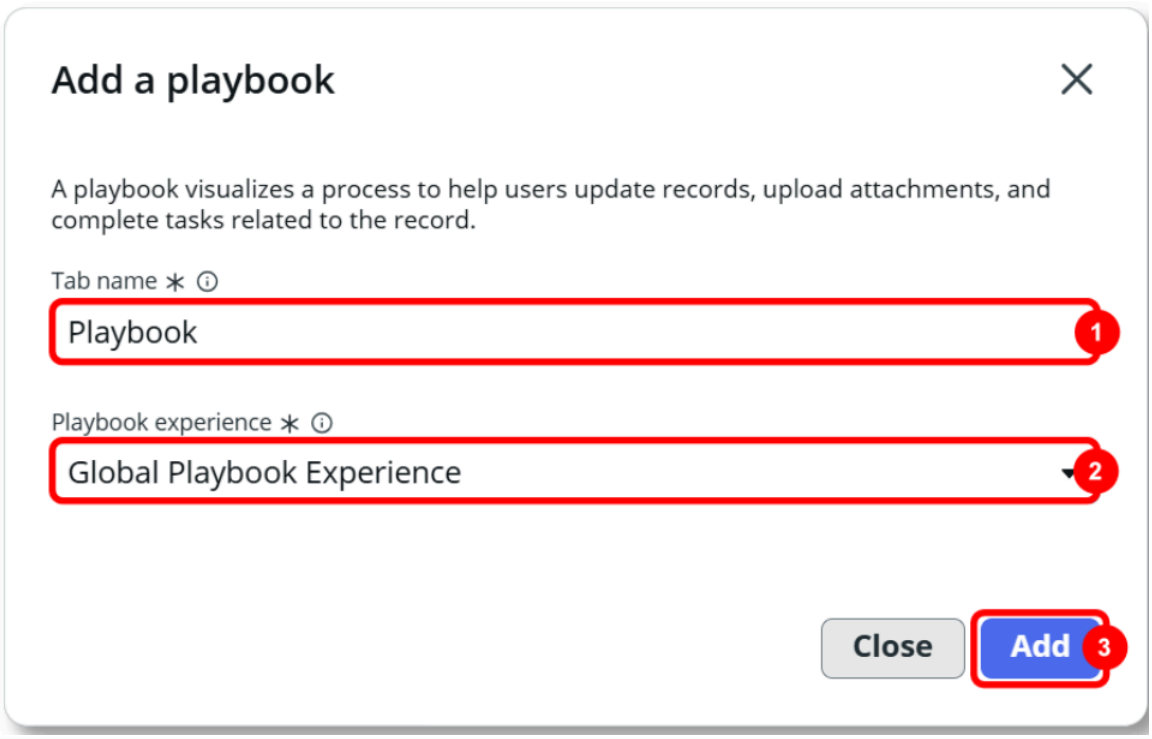


65. Sélectionnez **+ Ajouter un playbook**.
66. Entrez Playbook dans le champ **Nom de l'onglet** .

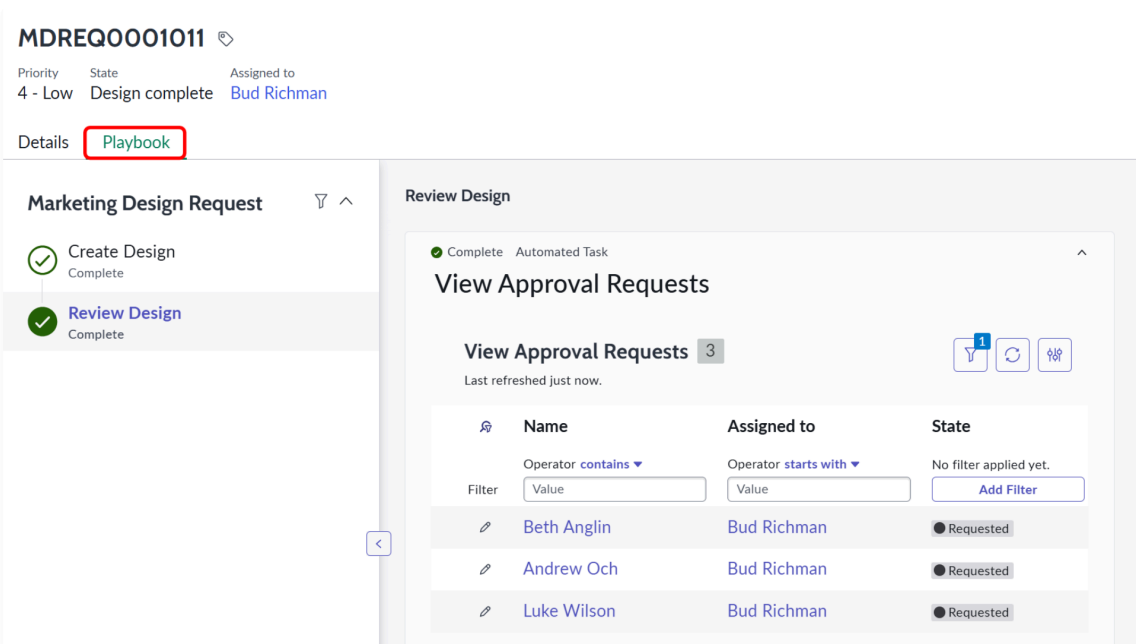
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

67. Sélectionnez **Expérience de playbook globale** dans le champ **Expérience de playbook** .
68. Sélectionnez **Ajouter**.



Résultats
Lorsque de nouvelles demandes de conception marketing sont soumises, le Playbook s'ouvre dans un nouvel onglet, fournissant un contexte clair à l'équipe marketing et s'assurant qu'elle comprend l'objectif et l'importance de chaque étape du workflow.



ServiceNow Studio didacticiel partie 3 : Développer une solution départementale

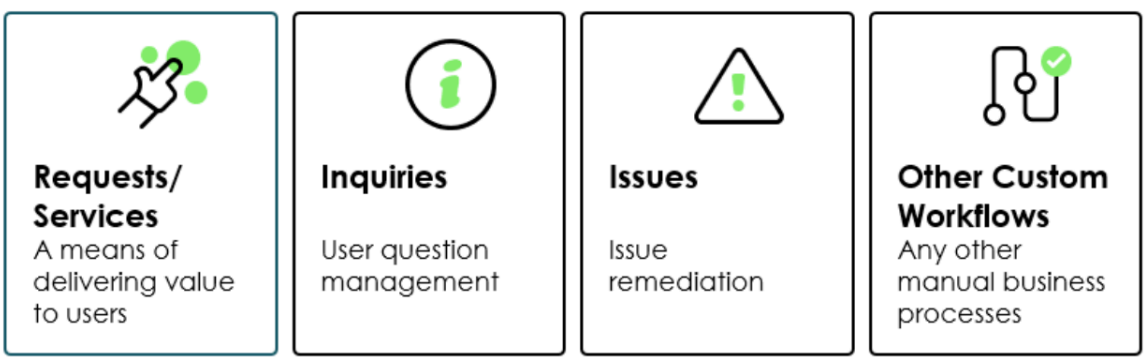
Votre premier flux de travail d'exécution des demandes est la première étape vers une automatisation complète, et pas seulement un processus autonome. Pour maximiser son impact, adoptez une approche stratégique pour mettre à l'échelle l'automatisation du flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de travail, améliorer l'efficacité et rationaliser la prestation de services afin d'améliorer et de soutenir le flux de travail initial.

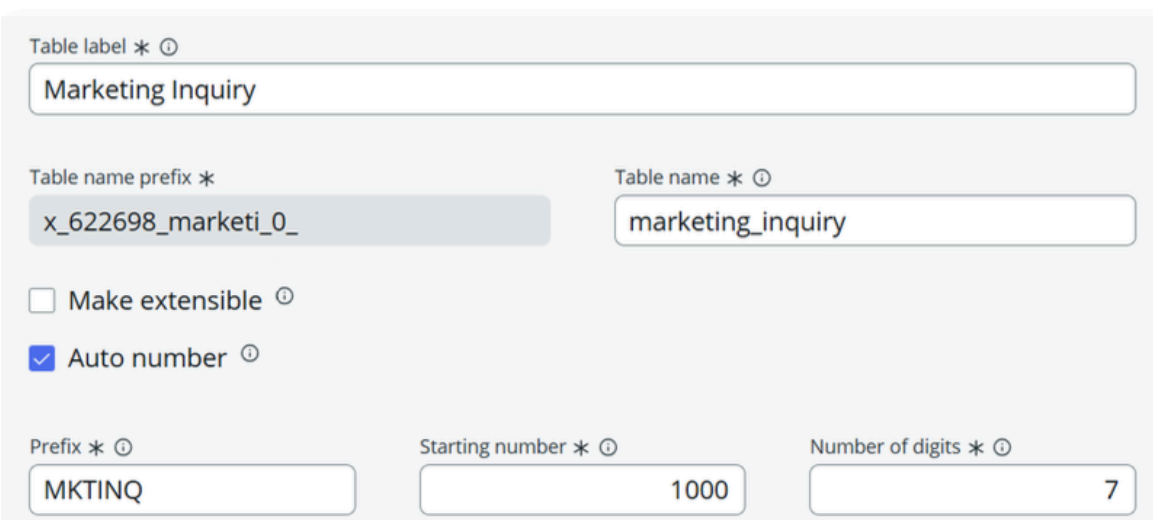
Cette expansion transforme le processus de demande initial en une solution de service entièrement évolutive. Voici des workflows clés qui peuvent compléter et étendre vos efforts d'automatisation.



Ajouter des workflows supplémentaires

En élargissant stratégiquement vos workflows, vous créez une expérience de service transparente et efficace, en réduisant les efforts manuels et en assurant une prestation de services cohérente dans toute votre organisation. Suivez les étapes de la demande de conception marketing pour configurer les workflows pour les demandes et les problèmes.

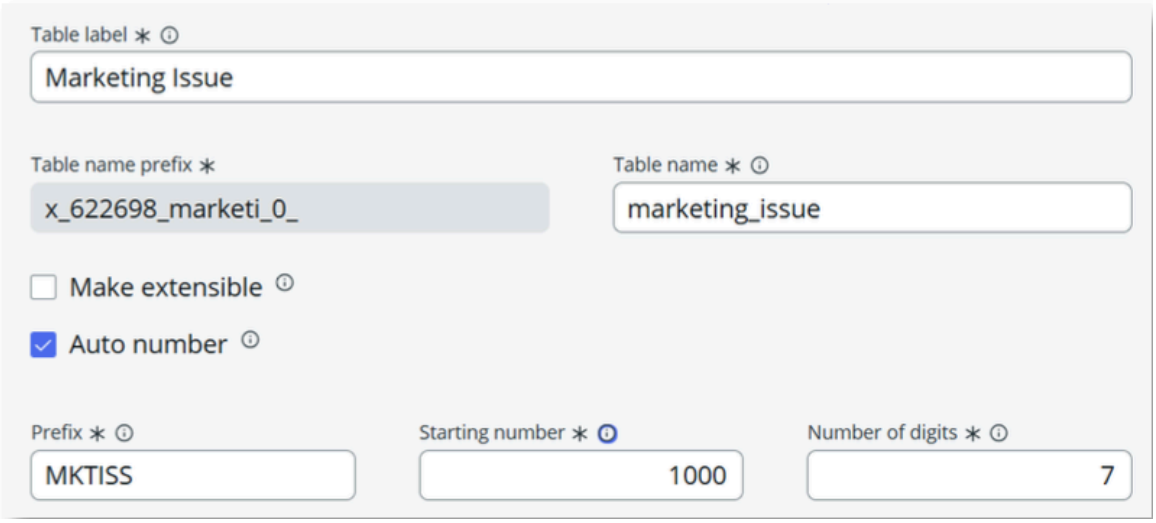
1. **Créez des tables**. Les deux tables doivent partir d'une table vide et étendre la table Tâche de la même manière que la table Demande de conception marketing.
   - **a.** Étiquette de table : Question marketing
   - **b.** Numérotation automatique : sélectionnée
   - **c.** Préfixe : MKTINQ
   - **d.** Autorisations : identique à la table Demande de conception marketing



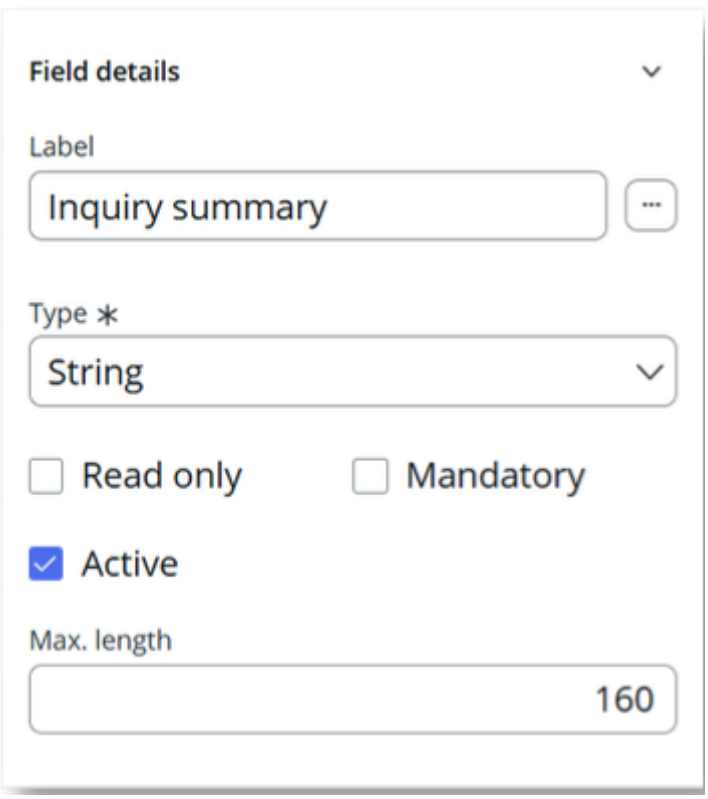
   - **a.** Étiquette de la table : Problème marketing
   - **b.** Numérotation automatique : sélectionnée
   - **c.** Préfixe : MKTISS
   - **d.** Autorisations : identique à la table Demande de conception marketing

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



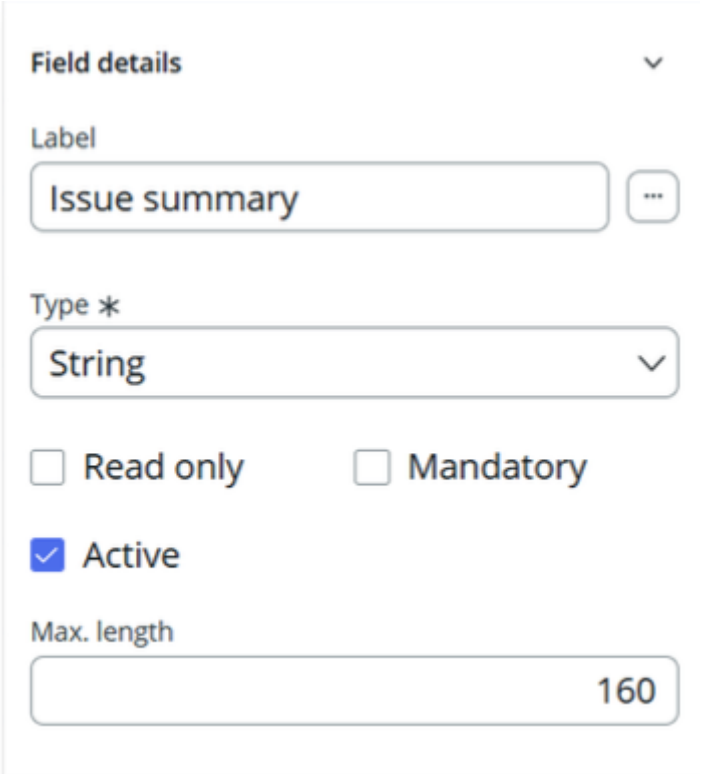
2. **Ajoutez des champs** à vos tables.
   a. **Étiquette** : Résumé de la demande
   b. **Type** : chaîne
   c. **Longueur maximale** : 160



   a. **Étiquette** : Résumé du problème
   b. **Type** : chaîne
   c. **Longueur maximale** : 160

Traduction automatique

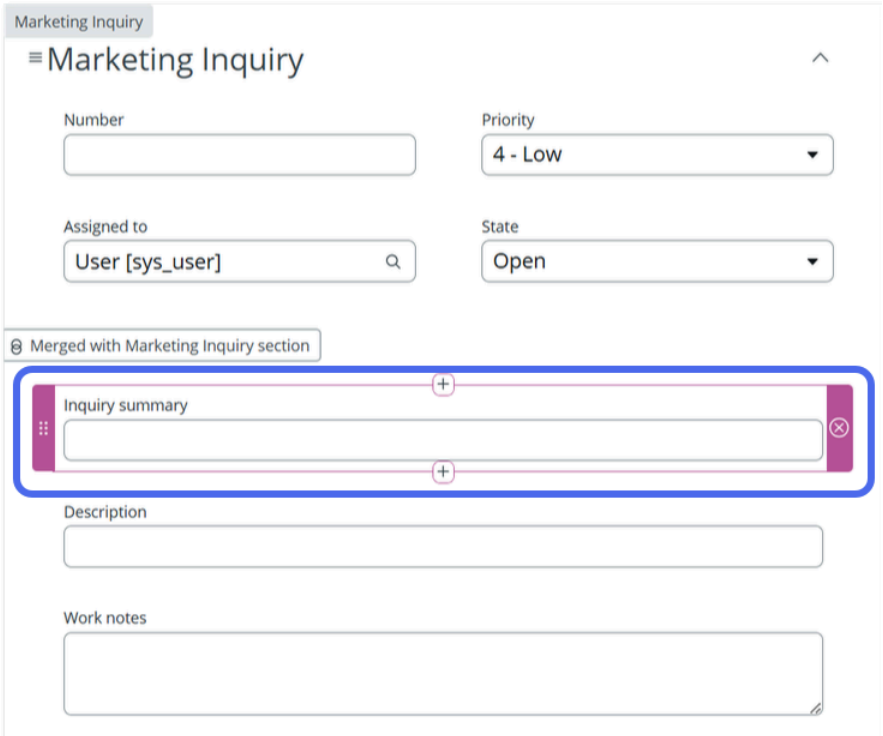
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



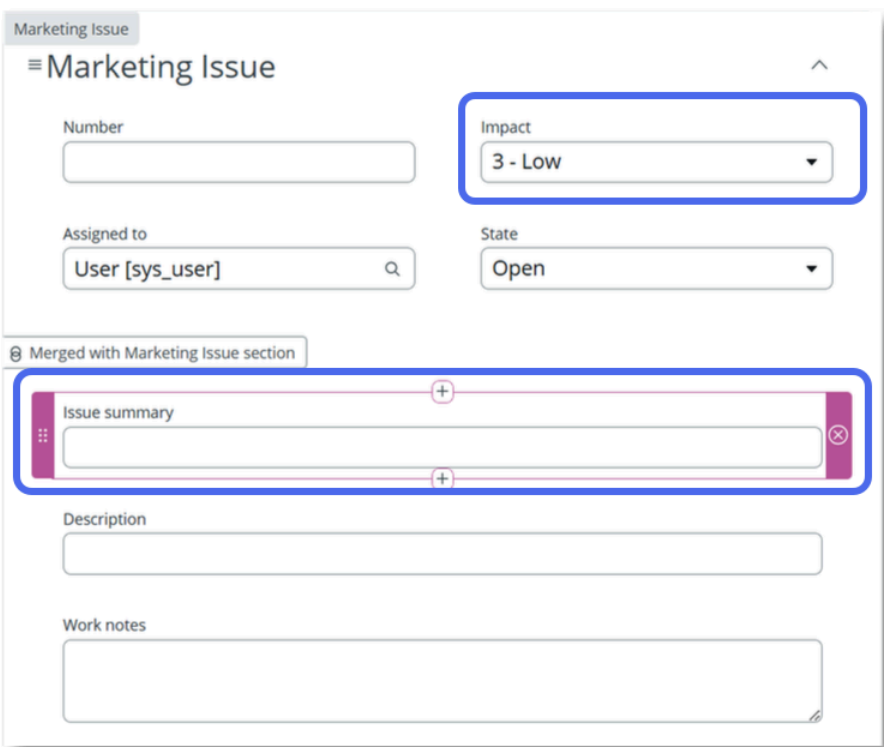
3. **Configurez le formulaire**.
   a. Supprimez les mêmes champs du formulaire que pour le formulaire Demande de conception marketing.
      - **Élément de configuration**
      - **Parent**
      - **Actifs**
      - **Brève description**
   b. Ajoutez le champ Résumé de la **question** au-dessus du champ **Description** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Ajoutez le champ **Résumé du problème** au-dessus **du champ** Description et remplacez le champ **Priorité** par le champ **Impact** .



4. Créez le créateur d'enregistrement.

a. Catalogue : Catalogue de services

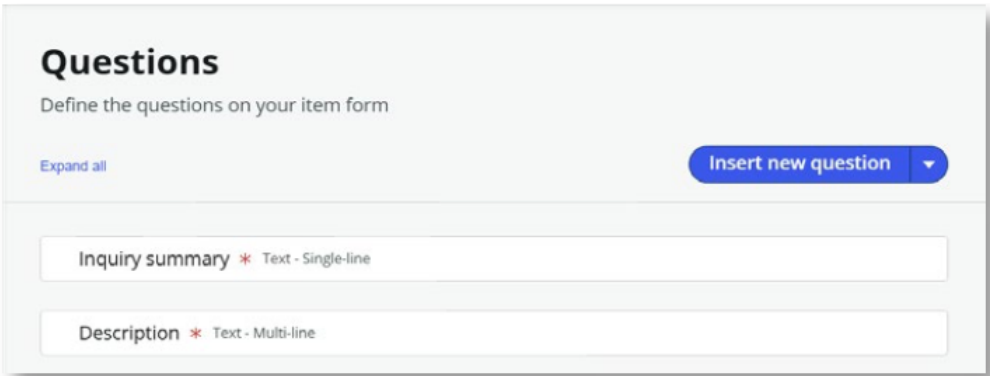
b. Catégorie : Services ministériels

c. Ajoutez les questions suivantes pour les demandes et les problèmes :

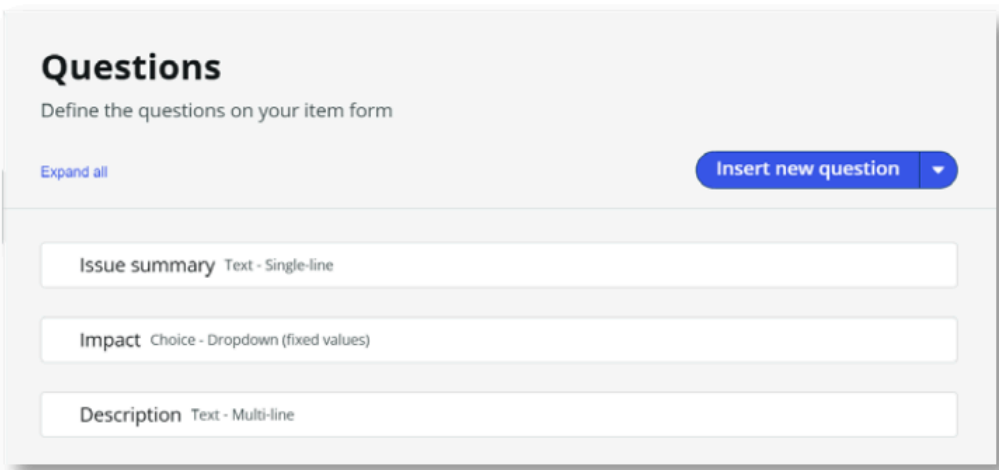
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Résumé de la question/du problème (ligne unique)
- Description (multiligne)
  - **Nom de l'élément** : Question marketing
  - **Destination** (table de soumission d'enregistrement) : Question marketing



  - **Nom de l'élément** : Problème marketing
  - **Destination** (table de soumission des enregistrements) : Problème marketing



  - Configurez la question **Impact** de la même manière que vous avez configuré le **type de média** dans le créateur d'enregistrement précédent, en utilisant les choix suivants :
    - **i. Nom d'affichage** : Élevé, **Valeur** : 1
    - **ii. Nom d'affichage** : Moyen, **Valeur** : 2
    - **iii. Nom d'affichage** : Faible, **Valeur** : 3

d. Sélectionnez **Mapper vers le champ spécifié dans la table**, puis renseignez les champs **Table**, **Question** et **Nom** .

> **Remarque :**
> Le nom doit être tout en minuscules avec des traits de soulignement au lieu d'espaces.

5. Soumettre les deux créateurs d'enregistrement une fois terminé.

Créer la taxonomie du département marketing

Créez une taxonomie de département marketing sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

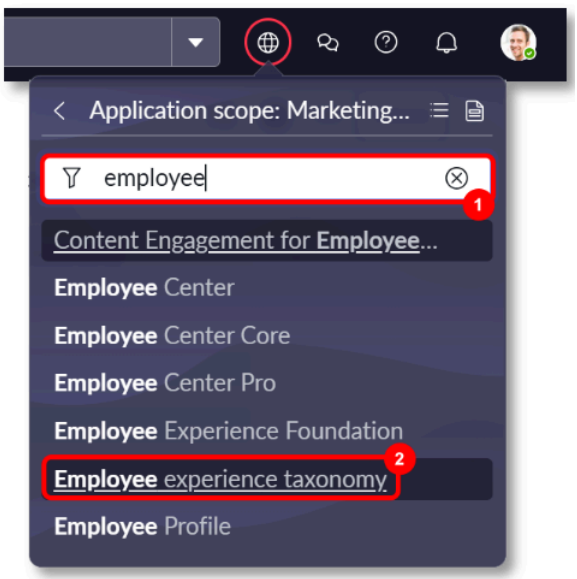
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

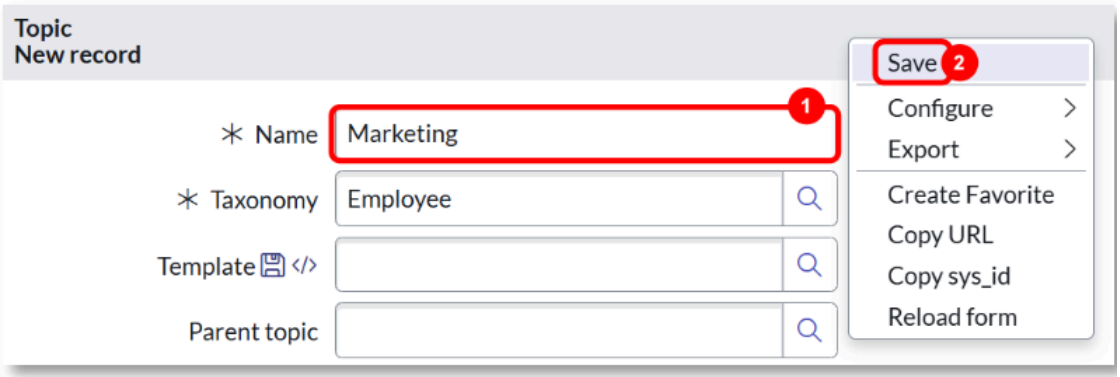
1. Accédez à la **Tous** > **Centre des employés** > **Navigation avancée du portail**.
2. Placez le pointeur de la souris sur le lien **Centre des employés** .
3. Sélectionnez l'icône **Aperçu du Centre des employés** ( ).
4. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
5. Basculez le champ d'application vers l'application **Centre des employés Pro** en sélectionnant **ici**.
6. Décochez la case **Actif**.
7. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.
8. Sélectionnez le sélecteur de **périmètre de l'application** .
9. Recherchez **un employé**.



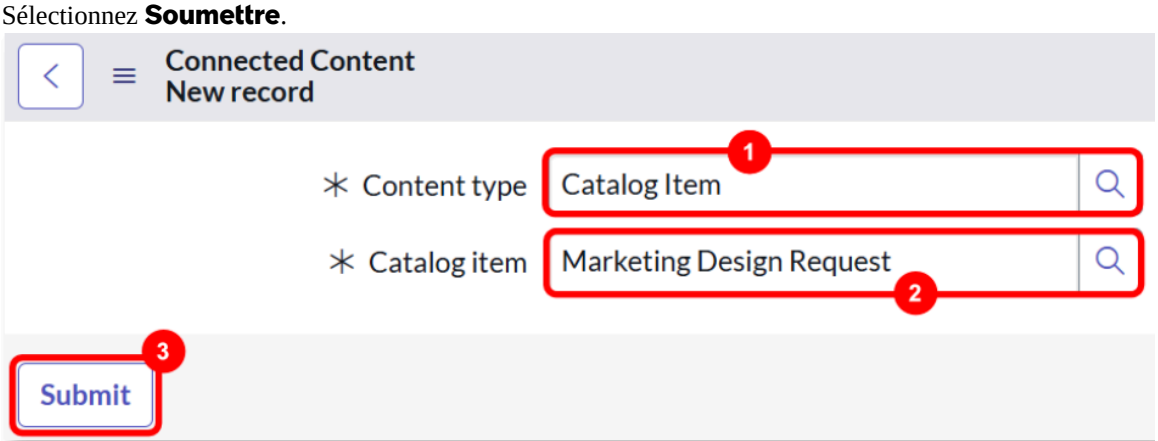
10. Sélectionnez **la taxonomie d'expérience employé**.
11. Accédez à la **Tous** > **Classification du contenu** > **Taxonomies**.
12. Sélectionnez la taxonomie de **l'employé** .
13. Sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe **Rubriques enfants** .
14. Saisissez Marketing dans le champ **Nom** .
15. Sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) dans la barre d'en-tête et sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

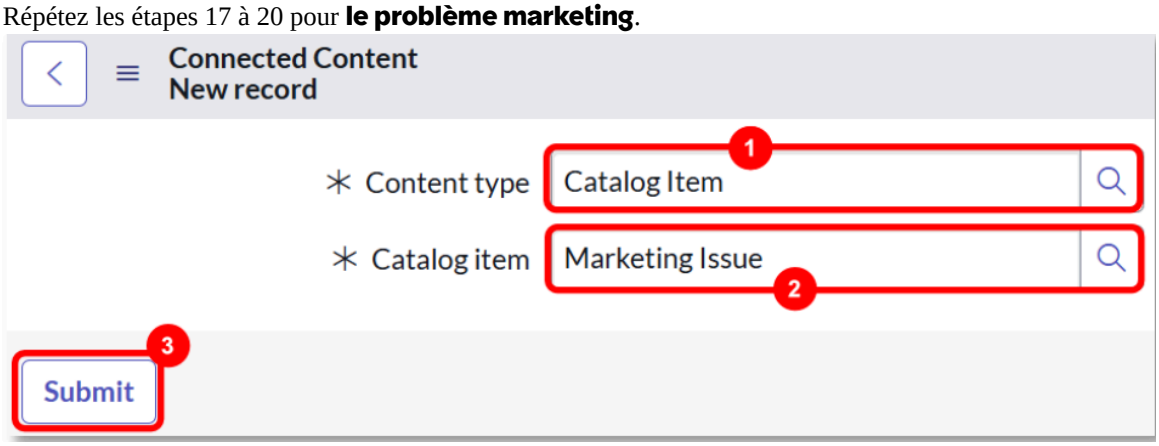
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez la rubrique enfant **Marketing** pour l'ouvrir.
17. Sélectionnez **Nouveau**dans la liste connexe **Contenu connecté** .
18. Sélectionnez **l'élément de catalogue** pour le **type de contenu**.
19. Sélectionnez Demande **de conception marketing** pour **l'élément de catalogue**.
20. Sélectionnez **Soumettre**.



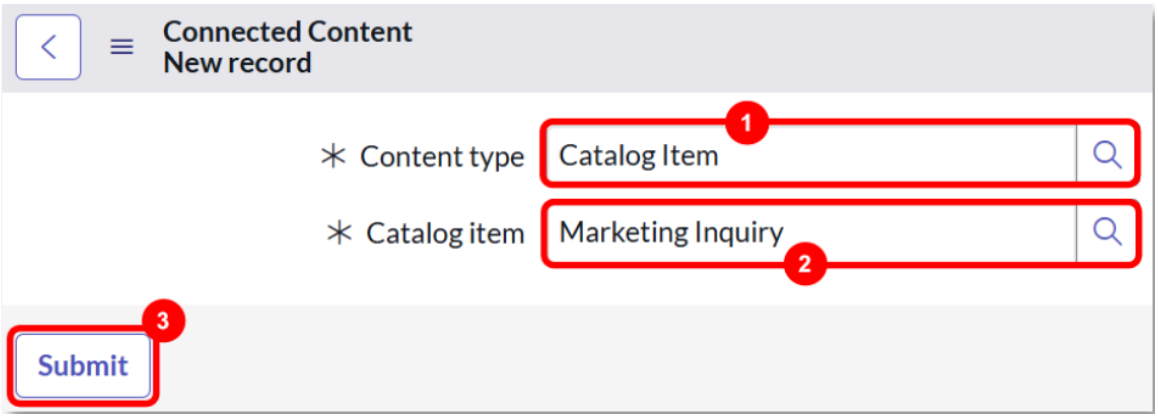
21. Répétez les étapes 17 à 20 pour **le problème marketing**.



22. Répétez les étapes 17 à 20 pour la **demande de renseignements marketing**.

Traduction automatique

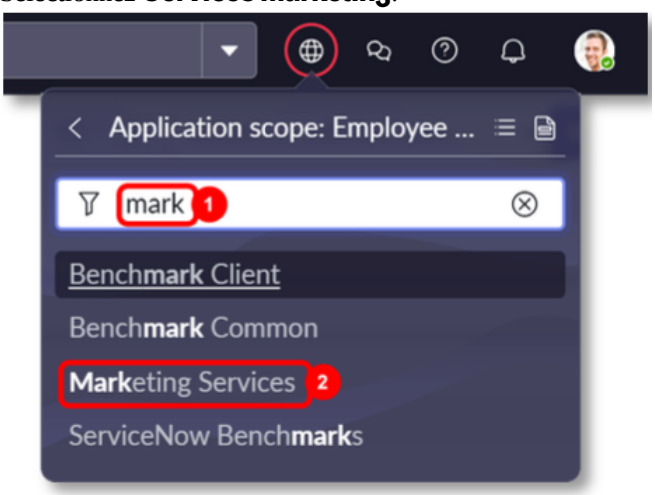
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



23. Sélectionnez le sélecteur de **périmètre de l'application** .

24. Recherchez le marketing.

25. Sélectionnez **Services marketing**.



26. Recherchez un employé sur la plateforme, dans le navigateur de filtre.

27. Sélectionnez **Employee Center**.

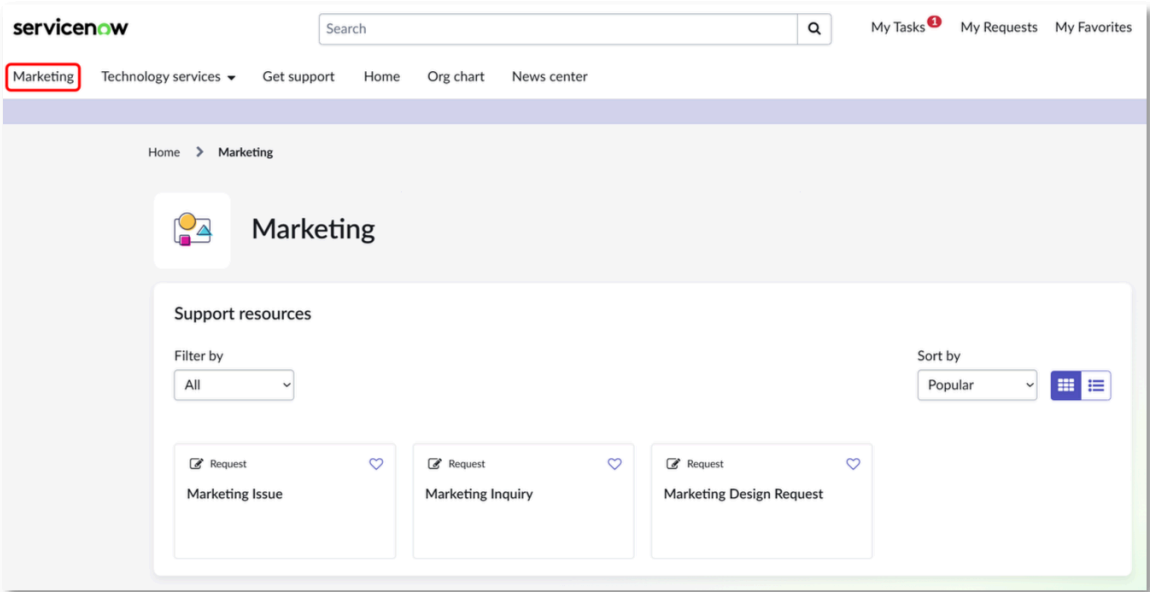
28. Sélectionnez **Marketing**.

Résultats

Notez que les demandes nouvellement créées sont regroupées dans la taxonomie sous la rubrique Marketing.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter des workflows de départements à votre espace de travail

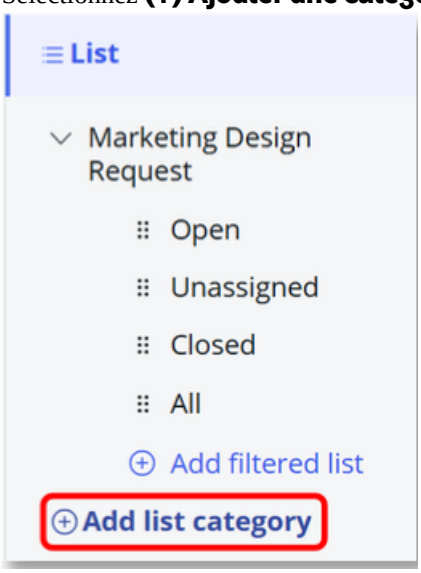
Un espace de travail bien structuré améliore la visibilité des tâches, réduit les temps de réponse et garantit que les prestataires disposent de tous les outils et informations nécessaires en un seul endroit. En utilisant les espaces de travail, les départements peuvent standardiser les processus, réduire les efforts manuels et améliorer la collaboration, ce qui se traduit par une meilleure prestation de services, une productivité accrue et des améliorations opérationnelles à l'échelle de l'organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Dans le panneau Navigateur, ouvrez l'espace de travail **Services marketing** .
3. Sélectionnez l'onglet **Liste** .
4. Sélectionnez **(+) Ajouter une catégorie de liste**.

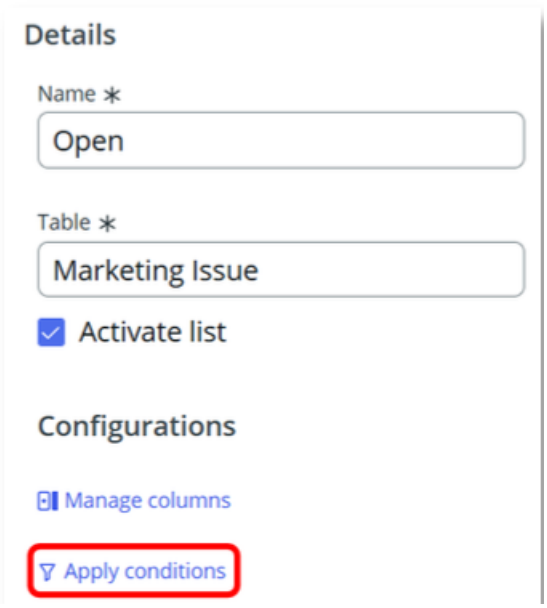


5. Dans le champ **Nom** , saisissez Problèmes marketing.

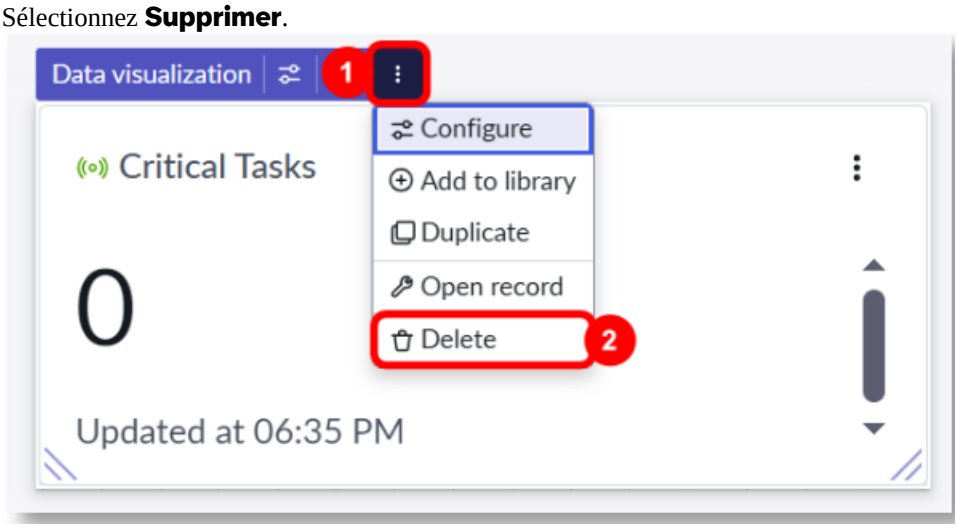
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Sous Problèmes marketing, sélectionnez **(+) Ajouter une liste filtrée**.
8. Dans le champ **Nom** , saisissez Ouvrir.
9. Dans le champ **Table** , sélectionnez **Problème marketing**.
10. Sélectionnez **Ajouter**.
11. Sous Configurations, sélectionnez **Appliquer les conditions**.



12. Sélectionnez **[active] [is] [true] dans** le générateur de conditions.
13. Sélectionnez **Appliquer le filtre**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Sélectionnez **Aperçu** pour ouvrir l'espace de travail.
16. Sélectionnez **Modifier**.
17. Sélectionnez l'icône Plus d'options ( ) pour la visualisation des données des tâches critiques.
18. Sélectionnez **Supprimer**.

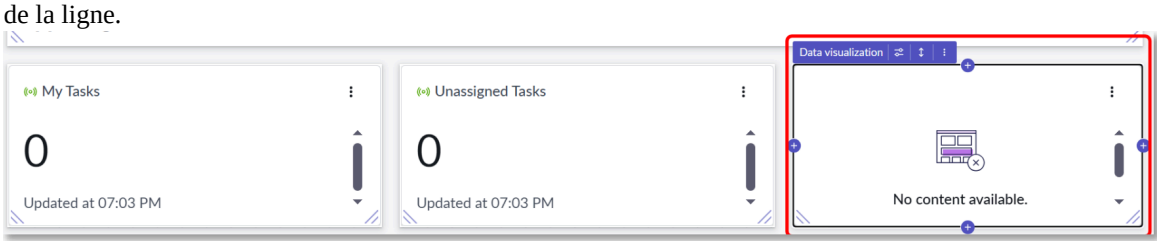


19. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
20. Sélectionnez **Visualisation des données**.

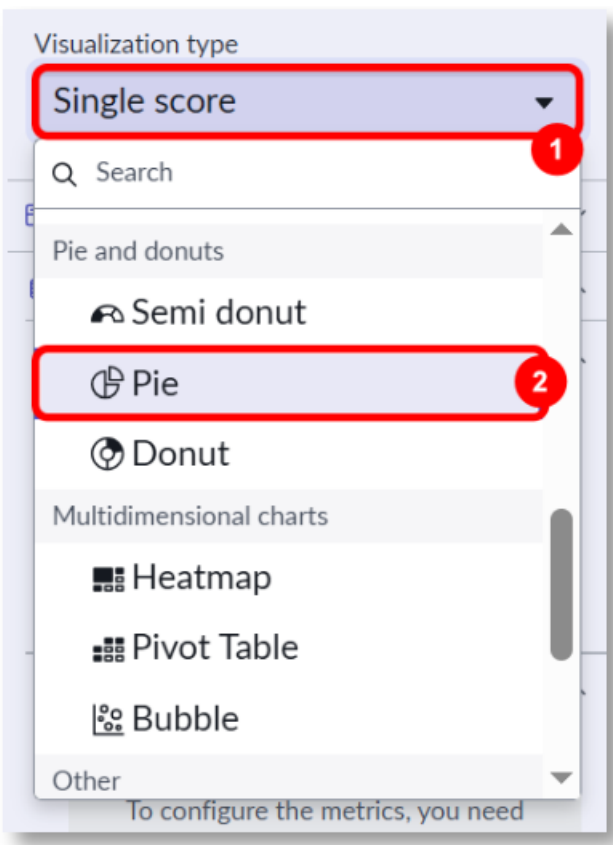
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Sélectionnez **Nouvelle visualisation**.
22. Faites glisser la nouvelle visualisation de données vers l'emplacement d'où vous venez de supprimer les tâches critiques.
23. Redimensionnez la visualisation des données pour qu'elle corresponde aux autres visualisations de données de la ligne.



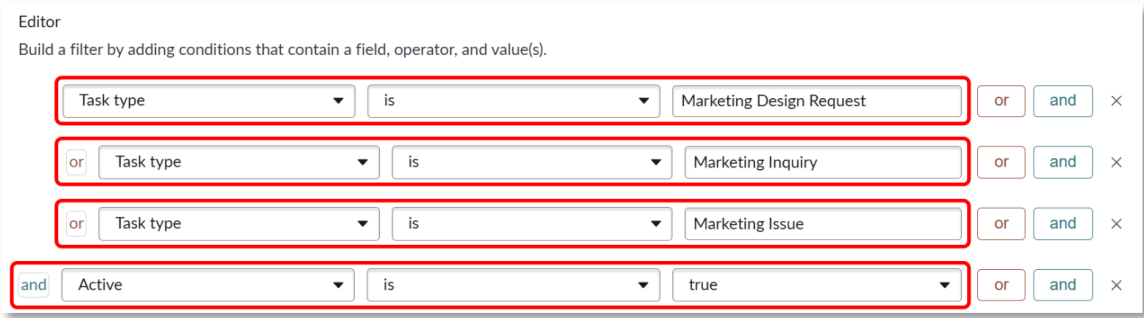
24. Sélectionnez **Type de visualisation** (score unique).
25. Sélectionnez **Secteurs**.



26. Développez la section En-tête et bordure.
27. Entrez les tâches ouvertes dans le champ **Titre du graphique** .
28. Sélectionnez **+ Ajouter une source de données**sous **Sources de données**.
29. Recherchez une tâche.
30. Sélectionnez **Tâche [task].**
31. Sélectionnez **+ Ajouter des conditions personnalisées** dans la section **Filtres** .
32. Définissez les conditions sur **[tâche] [est] [Demande de conception marketing] OU [tâche] [est] [Question marketing] OU [tâche] [est] [Problème marketing] ET [actif] [est] [vrai].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

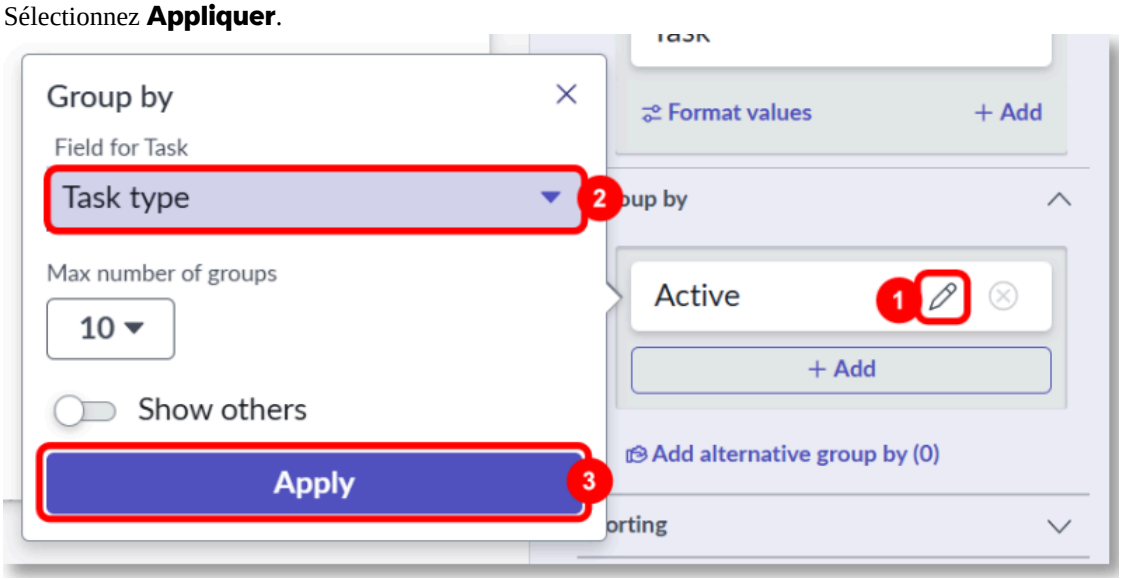


33. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

34. Sélectionnez **Modifier** dans la section **Grouper par** .

35. Définir **un champ pour le type de tâche** à **tâche**.

36. Sélectionnez **Appliquer**.



37. Facultatif : Redimensionnez les visualisations de données à l'aide des pouces dans les coins inférieurs.

38. Sélectionnez **Enregistrer** et **quitter le mode d'édition**.

ServiceNow Studio Tutoriel partie 4 : Conclusion et révision

Merci d'avoir terminé ce ServiceNow Studio didacticiel. Cette rubrique passe en revue une partie de ce que vous avez appris grâce au didacticiel.

La phase initiale du tutoriel s'est concentrée sur le développement d'un produit minimum viable (MVP) pour un flux de travail demande-exécution. Pour ce faire, on a intégré ServiceNow Studio:

- Modèle de données personnalisé pour stocker les détails de la demande.
- Créateur d'enregistrement permettant aux utilisateurs finaux de lancer efficacement des demandes à partir d'un portail de services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- Un espace de travail de prestataire personnalisé conçu pour une prestation de services rationalisée.
- Flux créé à l'aide Studio de workflow de pour structurer le workflow global et automatiser l'exécution du processus.

Cette configuration de base a permis un déploiement rapide, garantissant que les fonctionnalités de base étaient en place pour faciliter l'envoi et l'exécution des demandes.

Après le MVP, l'application a été améliorée pour plus de convivialité et d'efficacité. Les améliorations comprenaient :

- Intégration de table de décision : une décision métier a été encapsulée dans une table de décision, séparant la logique du processus business principal. Cela a permis une automatisation plus flexible, basée sur des règles, sans logique de codage en dur dans les flux de travail.
- Implémentation de Playbook : fournit des conseils étape par étape sur les tâches, améliorant l'expérience utilisateur et le respect des processus.

Ces améliorations ont rationalisé le traitement des demandes et amélioré l'interaction globale de l'utilisateur.

En s'appuyant sur le modèle demande/réalisation, l'application a été élargie pour appuyer les opérations ministérielles en :

- Étendre la demande de service initiale pour inclure les workflows de demande et de problème afin de répondre à un plus large éventail de besoins des utilisateurs.
- Amélioration du tableau de bord de l'espace de travail pour une meilleure visibilité et gestion des demandes en cours.

Cette phase finale a transformé le MVP initial en une solution structurée de gestion des services, offrant une approche évolutive pour les demandes de service, les rapports de problèmes et la soumission de demandes au sein d'un service ou d'un groupe.

Ce laboratoire a démontré le développement rapide d'une ServiceNow application qui apporte une valeur commerciale immédiate, avec la possibilité de se développer et d'évoluer après la mise en production initiale.

Amélioration App Engine

Ce laboratoire utilise App Engine des générateurs dans ServiceNow Studio. Si votre version de utilise différents générateurs pour les tables et les espaces de travail, assurez-vous de ServiceNow Studio mettre à jour App Engine Studio.

1. Dans le navigateur de filtre, recherchez gestionnaire d'applications.
2. Sélectionnez **le gestionnaire d'applications**.
3. Recherchez App Engine Studio.
4. Sélectionnez la carte **Studio du moteur de développement d'application** et suivez les étapes d'installation ou de mise à niveau.

En dehors des générateurs App Engine, ce didacticiel n'a pas d'exigences particulières. Les étapes de ce tutoriel ont été testées sur une instance de version de Yokohama. Si vous rencontrez des problèmes sur une instance plus ancienne, sa mise à niveau peut vous aider.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez votre compte dans https://developer.service.now.com.
2. Sélectionnez **Mettre à niveau l'instance**.

Utiliser App Engine au lieu de personnalisations

App Engine Les outils de développement offrent une excellente alternative à la personnalisation des applications existantes ServiceNow AI Platform .

Lorsque votre entreprise doit ajouter de nouvelles fonctionnalités à , vous pouvez personnaliser les ServiceNow AI Platform applications existantes, telles que Gestion des services IT (ITSM), ou créer une application à l'aide App Engine de produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Voici quelques conseils simples pour savoir quelle voie choisir :

- Si la personnalisation étend l'objectif prévu de l'application, il est préférable de la personnaliser. Par exemple, vous pouvez ajouter des fonctionnalités informatiques à ITSM.
- Si la personnalisation n'étend pas l'objectif prévu de l'application, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement. Par exemple, ne réutilisez pas le ITSM workflow pour ajouter un workflow de demande de déplacement.

Exemples d'utilisation App Engine

ServiceNow Les produits fonctionnent mieux lorsqu'ils sont utilisés comme prévu. Si vous personnalisez fortement une application pour la réutiliser, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement.

Les cas de figure suivants montrent où la création d'une nouvelle application fonctionne mieux que la personnalisation intensive d'une application existante ServiceNow :

- Votre entreprise dispose d'un processus business qui augmente les fonctionnalités existantes des produits, mais ne suit pas exactement le même workflow.
- Vous avez un nouveau cas d'utilisation pour une application qui ne s'aligne sur aucun workflow de produit.
- Vous avez un cas d'utilisation qui pourrait être créé en personnalisant fortement une application prête à l'emploi, mais qui ne correspond pas à ce que l'application existante était censée faire.

Examinons plus en détail le dernier cas d'utilisation.

Problèmes liés à la réutilisation de produits existants

ServiceNow Les applications sont dotées de rôles, de processus et de flux spécialement adaptés à leur cas d'utilisation. Par exemple, ITSM les applications aident les utilisateurs informatiques, les problèmes informatiques, les rapports informatiques et les tickets informatiques.

Vous avez peut-être une idée d'application similaire à ITSM. Parce que ITSM cela vous donne un point de départ, vous pourriez être tenté de personnaliser ITSM pour ajouter la nouvelle fonctionnalité. Par exemple, il ITSM suit les problèmes informatiques, et une application de voyage que vous souhaitez créer peut suivre les demandes de déplacement. Bien que les flux de travail semblent similaires, ils utilisent en fait des données très différentes, des interfaces utilisateur différentes et les détails de chaque flux de travail varient considérablement. Plutôt que de le personnaliser ITSM fortement pour le réutiliser,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

il est préférable d'utiliser App Engine des produits de développement pour les raisons suivantes :

- La combinaison de deux workflows crée des conflits.
- La personnalisation des applications a des implications.

La combinaison de deux workflows crée des conflits

Dans l'exemple ITSM , la réaffectation de pour inclure un workflow de ITSM déplacement utilise des données, des tables différentes, des rôles différents et des workflows différents de ITSM. Au fur et à mesure que ITSM, ITSM les personnalisations et le workflow de déplacement se développent au fil du temps :

- Leurs caractéristiques continueront de diverger.
- L'ajout de nouvelles fonctionnalités ou la résolution de problèmes dans un workflow peut avoir un impact négatif sur l'autre.
- La performance de ITSM peut souffrir.
- La base de code s'agrandira et les deux objectifs rendront ITSM le dépannage plus difficile.
- Les ingénieurs qualité auront besoin de deux cadres de test différents.

Tous ces problèmes peuvent entraîner des complications inutiles, des performances médiocres, des retards de mise à niveau et des problèmes logiciels.

La personnalisation des applications a des implications

Le ServiceNow AI Platform est conçu pour englober la personnalisation et la configuration. Le ServiceNow AI Platform est suffisamment flexible pour répondre aux besoins commerciaux de votre entreprise. Toutefois, la ServiceNow personnalisation des applications peut avoir des répercussions importantes sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les versions futures ServiceNow AI Platform et les fonctionnalités de la plateforme.

Commençons par différencier la personnalisation et la configuration :

- La personnalisation désigne toute modification apportée au code qui fait partie de l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous utilisez du code pour personnaliser les applications.
- La configuration désigne toute modification que vous apportez au comportement d'un produit qui ne touche pas au code dans l'installation de base de référence d'une ServiceNow instance. Vous pouvez utiliser des propriétés système, ServiceNow des produits ou du code pour configurer une application.

Voici quelques-unes des implications qui résultent de la personnalisation des applications :

- Si vous ajoutez du code à une application, vous en êtes propriétaire, qu'elle modifie ou non le code dans l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance.
- La plateforme marque toutes les personnalisations et les ignore lorsque vous effectuez la mise à jour vers une nouvelle version de la plateforme. Cela signifie que vous êtes responsable de la mise à jour manuelle des personnalisations. Cela peut avoir un impact significatif sur le temps et les ressources nécessaires à la mise à jour vers de nouvelles versions de plateforme.
- Le utilise ServiceNow AI Platform un cadre de travail qui assiste les applications dans leur façon de traiter les tâches, de rendre les formulaires dans plusieurs navigateurs et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'améliorer l'expérience utilisateur globale. L'introduction de personnalisations peut avoir des conséquences imprévues sur ce cadre de travail.

- Il vous incombe de tester le code personnalisé et de déterminer s'il a un impact sur les fonctionnalités de la plateforme.
- ServiceNow L'assistance clientèle ne peut pas résoudre le code personnalisé ou les problèmes causés par un code personnalisé.

La personnalisation est l'une des principales caractéristiques du ServiceNow AI Platform. Cependant, la personnalisation excessive d'une application pour la réutiliser est susceptible de générer une dette technique, d'allonger votre cycle de mise à niveau et de compliquer les futures mises à niveau de la plateforme, car le code personnalisé peut ne pas migrer facilement vers de nouvelles versions de la plateforme.

Conclusion

La personnalisation et la configuration sont des caractéristiques qui permettent à votre entreprise de personnaliser les flux de ServiceNow AI Platform travail pour répondre à ses besoins spécifiques. Procédez à ces tâches dans l'ordre suivant :

1. Configurez ServiceNow les applications autant que possible avant de les personnaliser.
2. Personnalisez une application uniquement lorsqu'elle étend l'intention de l'application.
3. Utilisez App Engine des produits de développement, tels que App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio, pour créer de nouvelles applications plutôt que de personnaliser une application pour créer des fonctionnalités qui ne correspondent pas à son objectif initial.

Pour plus d'informations, consultez Personnalisation par rapport à la configuration avec ServiceNow Studio.

Personnalisation par rapport à la configuration avec ServiceNow Studio

Il existe des différences importantes entre la personnalisation et la configuration ServiceNow des applications. La ServiceNow plateforme est conçue pour inclure la personnalisation et la configuration, mais la façon dont vous le faites peut avoir des impacts significatifs sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les futures ServiceNow versions de la plateforme et les fonctionnalités de la ServiceNow plateforme.

Les règles générales autour de la personnalisation sont les suivantes :

- Personnalisez une application uniquement si elle étend l'intention initiale de l'application. Par exemple, ajoutez des fonctionnalités informatiques à ITSM un workflow de déplacement, mais n'ajoutez pas d'autre. Au lieu de personnaliser à outrance une application, créez-la à l'aide App Engine de produits, tels que Creator Studio ou ServiceNow Studio.
- Configurez autant que possible avant de personnaliser une application.
- Si vous ajoutez du code ou apportez d'autres modifications à des fonctionnalités prêtes à l'emploi, vous en êtes propriétaire.

Qu'est-ce que la configuration ?

La configuration consiste à utiliser ServiceNow des outils et des fonctionnalités intégrés pour modifier le comportement d'une application sans apporter de modifications aux flux ou au code qui fait partie de l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La configuration peut prendre la forme d'outils intégrés pour ajouter des tables et plus encore, de la définition de paramètres à l'échelle de l'instance, ainsi que de l'utilisation de ServiceNow code pour étendre les fonctionnalités d'une application afin de répondre aux besoins de l'entreprise, tant que le code ne modifie pas l'installation du code de base. L'ensemble de la plateforme est conçu pour que vous ajoutiez du code de configuration.

Si vous ajoutez du code, tel que des scripts de workflow, vous en êtes propriétaire, même si cela ne modifie pas l'installation du code de base. Cela inclut la propriété de l'impact qu'il a sur l'ensemble ServiceNow de la plate-forme. Les problèmes qui découlent de l'ajout de code dépassent le cadre de l'assistance ServiceNow au débogage.

La restauration d'une configuration ne devrait nécessiter aucune modification du code de base de référence.

Voici quelques exemples de configuration :

- Formulaires : configurez les tables, les champs, les types de données, les valeurs par défaut et les dépendances des champs pour configurer les données que vous capturez et affichez.
- Éléments d'interface utilisateur : modifiez les mises en page, ajoutez des listes connexes, ajoutez des boutons et modifiez les noms de champs.
- Catalogue de services: configurez les portails où vos clients peuvent demander des éléments de catalogue, tels que des offres de services et de produits.
- ACL : empêchez les utilisateurs non autorisés d'accéder aux formulaires et aux données.
- Valeurs des propriétés système : Modifiez l'expérience de l'application pour tous les utilisateurs.

Qu'est-ce que la personnalisation ?

La personnalisation désigne tout changement apporté aux flux ou au code qui fait partie de l'installation de base de référence sur une ServiceNow instance. Vous utilisez des produits ou du ServiceNow code pour personnaliser les applications.

Si vous ajoutez du code, vous en êtes propriétaire, même si cela ne modifie pas l'installation de base. Cela inclut la propriété de l'impact qu'il a sur l'ensemble ServiceNow de la plate-forme.

Voici quelques exemples de personnalisation :

- Scripting : personnalisez ServiceNow grâce à un scripting utilisant JavaScript. Cela inclut la création de scripts clients, de scripts côté serveur et de règles métier avec une logique complexe qui modifient le code de base de référence.
- Tables personnalisées : développez des tables personnalisées pour accueillir des données spécialisées qui ne rentrent pas dans des tables standard.
- Intégration : personnalisez l'intégration avec des systèmes externes, tels que des API et des services Web, pour un échange de données transparent.
- Widgets et portails : créez des widgets et des portails personnalisés pour fournir des fonctionnalités et des expériences utilisateur uniques.
- Workflows : créez et modifiez des workflows à l'aide Studio de workflow de . Créez et gérez des playbooks, des flux, des actions, des tables de décision et des intégrations à partir d'un environnement de conception unique pour automatiser les tâches. La mise à niveau vers une nouvelle version d'un flux nécessite la réapplication de vos personnalisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de personnalisation et de configuration

ServiceNow offre de nombreux outils et fonctionnalités, tels que des règles métier, pour modifier le comportement prêt à l'emploi des ServiceNow applications. La personnalisation ou la configuration d'une application dépend de la façon dont elle est utilisée. L'utilisation de ces outils pour modifier la base de code installée constitue une personnalisation. L'utilisation de ces outils pour ajouter du code qui ne modifie pas les flux ou la base de code installée constitue une configuration. Dans les deux cas, vous êtes propriétaire du code que vous ajoutez ainsi que de l'impact qu'il a sur la ServiceNow plateforme.

ServiceNow Les outils comprennent :

- Politiques d'interface utilisateur : modifiez dynamiquement la visibilité des champs et des attributs sur un formulaire en fonction des entrées de l'utilisateur.
- Règles métier : déclenchez automatiquement des actions en fonction des conditions spécifiées.
- Actions d'interface utilisateur : étendez et personnalisez les formulaires et les listes en ajoutant des boutons, des éléments de menu contextuel ou d'autres éléments d'interface utilisateur qui effectuent des actions spécifiques en cas de clic.
- Scripts côté client : scripts qui s'exécutent dans le navigateur de l'utilisateur lorsque certaines actions se produisent sur un formulaire ou une page d'interface utilisateur.
- Scripts côté serveur : scripts qui s'exécutent sur le serveur ServiceNow ou la base de données, par exemple, pour mettre à jour les champs d'enregistrement lorsqu'une requête de base de données s'exécute.

Qu'est-ce que la personnalisation ?

La personnalisation consiste à ce que les utilisateurs utilisent des outils d'application prêts à l'emploi pour modifier l'apparence d'une application uniquement pour eux-mêmes. Les administrateurs peuvent modifier l'apparence pour tous les utilisateurs, et cela est considéré comme une configuration. Les exemples de personnalisation incluent un utilisateur choisissant d'utiliser le mode sombre ou de choisir les colonnes de table à afficher.

La personnalisation ne modifie pas l'installation du code de base sur une ServiceNow instance. Ainsi, la personnalisation n'a pas d'impact sur le support client et n'interfère pas avec les mises à niveau vers de nouvelles ServiceNow versions.

Ramifications de la personnalisation ServiceNow des produits

La ServiceNow plateforme est extrêmement flexible et conçue pour embrasser la personnalisation et la configuration afin de répondre à un large éventail d'exigences commerciales. Cependant, la ServiceNow personnalisation des applications peut avoir des impacts significatifs sur ServiceNow le support, la mise à niveau vers les futures ServiceNow versions de la plateforme et les fonctionnalités de la plateforme. Au lieu de personnaliser les ServiceNow applications, envisagez d'utiliser des App Engine produits de développement, tels que Creator Studio et ServiceNow Studio pour créer de nouvelles applications.

La ServiceNow plateforme utilise un cadre de travail qui prend en charge les applications dans la façon dont elles traitent les tâches, dont les formulaires sont affichés dans plusieurs navigateurs et l'expérience utilisateur globale. ServiceNow s'appuie sur l'intégrité du cadre de travail pour développer et fournir un support de manière cohérente. Les personnalisations peuvent nuire à ce cadre de travail, modifier les fonctionnalités de la plateforme et entraver les workflows et la possibilité de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les personnalisations déclenchent la création par la plateforme de sys_update_xml enregistrements, qui sont stockés dans la table Mise à jour du client. La plateforme marque toutes les personnalisations et ignore les enregistrements personnalisés lorsque vous effectuez une mise à jour vers une nouvelle version de la ServiceNow plateforme. Cela signifie que vous êtes responsable de la mise à jour manuelle des personnalisations. Cela peut avoir un impact significatif sur le temps et les ressources nécessaires à la mise à jour vers de nouvelles versions de plateforme.

Remarque :
La table Mise à jour du client contient également des modifications ou des ajouts aux métadonnées de configuration, par exemple, la création d'un nouvel élément de catalogue ou d'un nouveau workflow.

Pour en savoir plus, voir Customer Updates table. Notez que la complexité de la gestion des personnalisations augmente considérablement à mesure que le nombre de personnalisations augmente.

La personnalisation de la base de code installée peut s'avérer coûteuse, générer une dette technique, allonger votre cycle de mise à niveau et compliquer les futures mises à niveau de plateforme, car le code personnalisé peut ne pas migrer facilement vers de nouvelles versions de plateforme. Le code personnalisé peut modifier les fonctionnalités standard de la ServiceNow plateforme de manière involontaire. Évaluez soigneusement les demandes de personnalisation et n'avez recours à la personnalisation que lorsqu'il existe une valeur commerciale évidente et qu'il n'y a pas d'alternative. Dans la mesure du possible, évitez la personnalisation en utilisant plutôt la configuration.

Si vous personnalisez un produit :

- Vous êtes responsable du maintien de la personnalisation à l'avenir.
- Service client et assistance ne prend pas en charge les problèmes causés par le code personnalisé. Si c'est la cause des problèmes, l'équipe d'assistance vous conseillera probablement de revenir au code prêt à l'emploi.

Quelle est la position sur la prise en charge de la Service client et assistance personnalisation ?

La ServiceNow Service client et assistance position sur la personnalisation est que si vous ajoutez du code, vous le possédez et ses conséquences. Pourquoi ? L'assistance clientèle n'est pas au courant de votre logique métier personnalisée, ne sait pas quel doit être le comportement attendu, n'est pas en mesure de reproduire le problème sur une instance prête à l'emploi et les ingénieurs de l'assistance clientèle ne sont pas des spécialistes d'implémentation certifiés, ils ne sont donc pas certifiés pour examiner la logique de code personnalisée.

Alternatives à la personnalisation

Si vous avez des besoins et des idées d'améliorations, au lieu de personnaliser la base de code installée, vous pouvez :

- Utilisez la configuration plutôt que la personnalisation.
- Soumettez une demande d'amélioration à l'équipe ServiceNow de développement. Chaque demande est évaluée et, si elle est approuvée, sera intégrée à une version ultérieure.
- Créez une application à l'aide App Engine de produits de développement pour gérer les fonctionnalités souhaitées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand utiliser App Engine des produits de développeur au lieu de les personnaliser

Lorsque votre entreprise a besoin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à la plateforme, vous pouvez personnaliser des ServiceNow applications existantes, telles que ITSM, ou créer une application à l'aide App Engine de produits de développement, tels que Creator Studio ou ServiceNow Studio. Voici quelques conseils simples pour savoir quelle voie choisir :

- Si la personnalisation étend l'objectif prévu de l'application, il est préférable de la personnaliser. Par exemple, vous pouvez ajouter des fonctionnalités informatiques à ITSM.
- Si la personnalisation n'étend pas l'objectif prévu de l'application, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement. Par exemple, ne réutilisez pas le ITSM workflow pour créer un workflow de demande de déplacement.

Par exemple, ITSM il est conçu pour gérer les problèmes informatiques. Le personnaliser pour traiter les demandes de déplacement va au-delà de l'intention initiale de ITSM. Étant donné que les demandes informatiques et de déplacement ont des workflows différents, il est préférable de créer une application de demande de déplacement à l'aide App Engine d'outils de développement, tels que Creator Studio et ServiceNow Studio, plutôt que de personnaliser ITSM.

Pour plus d'informations, consultez Utiliser App Engine au lieu de personnalisations.

Exemples d'utilisation App Engine des produits de développeur

ServiceNow Les produits fonctionnent mieux lorsqu'ils sont utilisés comme prévu. Si vous personnalisez fortement une application pour la réutiliser, il est préférable de créer une nouvelle application à l'aide App Engine de produits de développement.

Les cas de figure suivants montrent où la création d'une nouvelle application fonctionne mieux que la personnalisation intensive d'une application existante ServiceNow :

- Vous avez un nouveau cas d'utilisation pour une application qui ne s'aligne sur aucun workflow de produit.
- Vous avez un cas d'utilisation qui pourrait être créé en personnalisant fortement une application prête à l'emploi, mais qui ne correspond pas à ce que l'application existante était censée faire.
- Votre entreprise dispose d'un groupe d'utilisateurs ou d'un processus business qui doit être distinct du workflow du produit prêt à l'emploi.

Directives pour la personnalisation des ServiceNow produits

Si vous devez effectuer une personnalisation, prenez en compte les suggestions suivantes :

- Maximisez d'abord les options de configuration.
- Évitez de copier des objets. Mettez plutôt à jour les objets en place dans la mesure du possible, à l'exception Portail de services des widgets et autres éléments destinés à être réutilisés.
- La valeur par défaut est « ajouter avant modification ». Cela signifie que vous devez, par exemple, ajouter des champs aux formulaires plutôt que de modifier le type d'un champ existant. Évitez d'utiliser les mêmes noms que les objets, méthodes ou classes prêts à l'emploi lors de leur ajout.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Réduisez le nombre de champs que vous ajoutez à un formulaire. Plus il y a de champs dans un formulaire, plus le chargement peut prendre du temps.
- Exportez les enregistrements d'origine en tant que copies de sauvegarde avant de les personnaliser. Gardez une trace de leurs sys_id prêts à l'emploi au cas où vous devriez les restaurer à l'avenir.
- Utilisez les applications incluses dans le périmètre par défaut pour tout nouveau développement personnalisé.
- Documentez toutes les personnalisations. Ajoutez des commentaires expliquant pourquoi vous avez personnalisé (y compris une justification commerciale). Examinez tous les commentaires avant la mise à niveau pour déterminer si vous pouvez revenir au code prêt à l'emploi.
- Créez des tests pour toutes les personnalisations. Dans la mesure du possible, écrivez des tests Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour toutes les personnalisations.
- Utilisez régulièrement HealthScan pour identifier les personnalisations inutiles.
- Des personnalisations doivent être apportées aux objets de référence lorsque cela est nécessaire afin que la résolution des conflits et la prise de décision puissent être enregistrées de manière appropriée dans les mises à jour. Les personnalisations masquées peuvent amener les administrateurs à négliger les mises à jour dans les évaluations futures au cas où des annulations ou des fusions seraient nécessaires.
- Testez votre personnalisation pour tous les cas d'utilisation. Inclure des tests de performance et l'introduction de conséquences imprévues.
- Les administrateurs sont tenus de vérifier que leurs personnalisations fonctionnent après une ServiceNow mise à niveau de plateforme et d'effectuer le suivi des personnalisations.

Gestion des personnalisations lors de la mise à niveau

Les personnalisations déclenchent la création par la plateforme d'enregistrements sys_update_xml, qui sont stockés dans la table Mises à jour du client. Ces enregistrements ne sont pas mis à jour lors des mises à niveau des versions de plateforme. ServiceNow les marque comme enregistrements ignorés dans le ServiceNow Moniteur de mise à niveau fichier . Pour vous assurer qu'ils sont portés avec succès vers l'instance mise à niveau, vous devez traiter manuellement les changements ignorés. Pour en savoir plus, voir Customer Updates table.

En supposant avoir documenté toutes vos personnalisations, y compris la justification commerciale, prenez votre inventaire documenté et comparez-le aux enregistrements ignorés identifiés dans le moniteur de mise à niveau. Après avoir filtré les changements à faible risque qui ont entraîné des enregistrements ignorés (par exemple, les étiquettes de champ ou les mises en page de formulaire), vous devez décider si vous devez :

- Conserver chaque personnalisation
- Revenir à l'état prêt à l'emploi
- Fusionner votre personnalisation avec le système de base pour résoudre les conflits

Accès ServiceNow Studio

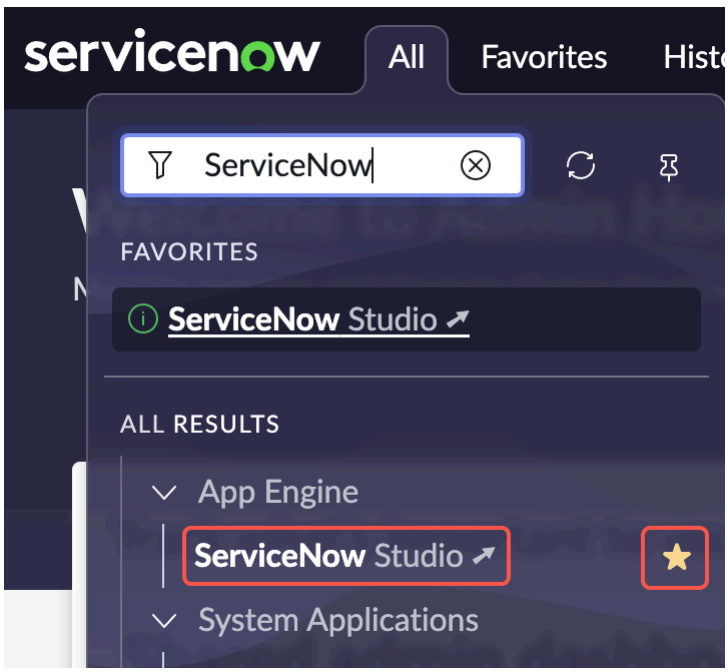
Accès ServiceNow Studio à partir du ServiceNow AI Platform menu Tout ou à partir de App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir ServiceNow Studio via le menu Tout

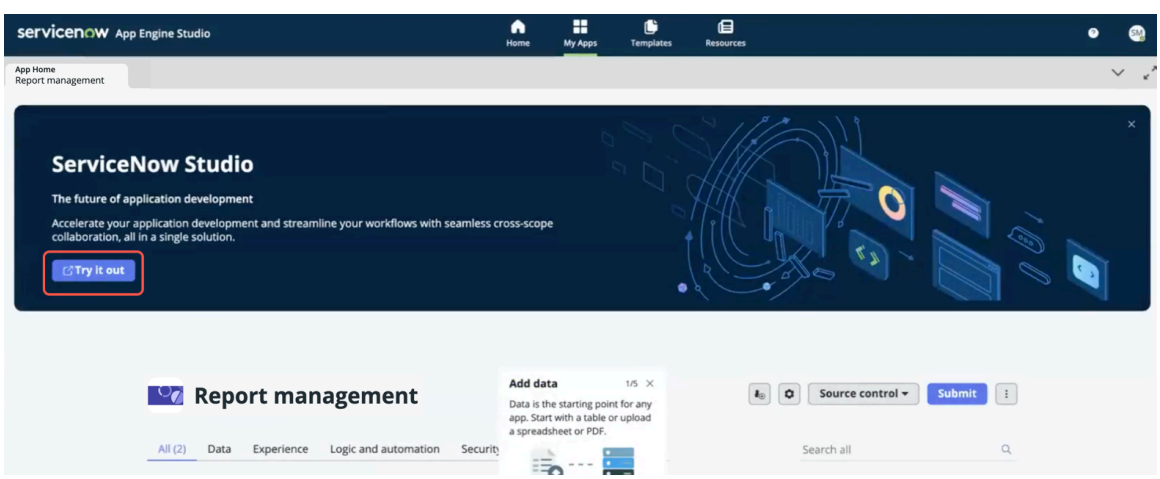
Sur la plateforme, accédez à **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio** ou une recherche dans le navigateur de filtre pour ServiceNow Studio. Ouvrez l'application directement à partir des résultats de la recherche. Vous pouvez également ajouter un favori ServiceNow Studio pour un accès rapide à partir de l'onglet **Favoris** .



Ouvrir ServiceNow Studio à partir de App Engine Studio

Si vous créez des applications dans App Engine Studio (AES) et que vous souhaitez utiliser un environnement de développement d'applications plus avancé, vous pouvez ouvrir votre application dans ServiceNow Studio. Lorsque vous ouvrez votre application dans AES, une bannière s'affiche avec des informations sur ServiceNow Studio. Sélectionnez **Essayer** pour ouvrir votre application dans ServiceNow Studio.

Remarque :
Les administrateurs peuvent configurer l'affichage de cette bannière sur leur instance dans App Engine Studio en modifiant la valeur de la propriété système **show_servicenow_studio_banner** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio Démarrage rapide

Familiarisez-vous avec en ServiceNow Studio effectuant plusieurs tâches. Ces tâches vous permettent de naviguer dans l'interface et d'apprendre où effectuer différents types d'activités.

Tâches de démarrage rapide

Effectuez ces tâches pour vous familiariser avec ServiceNow Studio.

Pour obtenir un didacticiel étape par étape spécifique à un cas d'utilisation de département, reportez-vous à la section ServiceNow Studio tutoriel : Zurich.

ServiceNow Studio Tâches de démarrage rapide

Tâche	Description
Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la fonction de recherche	Effectuez une recherche à partir de n'importe quelle page pour ServiceNow Studio accéder rapidement à vos métadonnées.
Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur	Localisez les fichiers ou les éléments de métadonnées dans la taxonomie.
Placer un signet sur les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio	Accédez aux applications ou aux fichiers d'application fréquemment utilisés depuis un seul endroit.
Accéder aux applications et aux fichiers d'application récemment ouverts dans ServiceNow Studio	Affichez et ouvrez les fichiers ou les applications sur lesquels vous avez travaillé récemment.
Rechercher des informations sur une application dans ServiceNow Studio	Accédez à la page des détails de l'application dans une application pour afficher les métadonnées relatives à votre application et créer de nouveaux fichiers.
Accéder directement à une table dans ServiceNow Studio	Ouvrez directement différentes vues de table à l'aide de commandes de raccourci telles que **.list**, **.do** et **.config** après les noms de table dans la barre de recherche.
Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans différents périmètres dans ServiceNow Studio	Accédez aux applications et aux fichiers globaux et inclus dans le champ d'application ServiceNow Studio dans . Les applications incluses dans le périmètre sont codées par couleur par onglet pour une référence rapide.
Concentrer le panneau Navigateur sur une application ou un fichier d'application	Concentrez le panneau Navigateur sur n'importe quel fichier ou application ouvert.
Accédez à des outils et des générateurs de développement intégrés dans ServiceNow Studio	Ouvrez n'importe quel type de fichier à partir du menu Catégories de fichiers pour accéder à une suite d'outils de développement intégrés.
Créer un ensemble de mises à jour dans ServiceNow Studio	Packagez les modifications apportées à votre application pour le déploiement.
Publier les modifications apportées à l'application à partir Référentiel d'applications de ServiceNow Studio	Publier les modifications dans le Référentiel d'applications fichier . Si votre entreprise a configuré un pipeline de déploiement, vous pouvez également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio Tâches de démarrage rapide (suite)

Tâche	Description
	effectuer le déploiement via le pipeline dans ServiceNow Studio.

Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la fonction de recherche

Recherchez et ouvrez une application ou un fichier d'application dans ServiceNow Studio. Vous pouvez également activer la recherche de code pour rechercher des extraits de code dans certains types de métadonnées sur votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Choisissez l'une des options suivantes pour sélectionner la barre de recherche.
   - Si vous êtes sur la page d'accueil ServiceNow Studio , sélectionnez l'icône de recherche (icône) dans le panneau Navigateur ou sélectionnez dans la barre de recherche principale.

   - Si vous vous trouvez sur une page autre que la page d'accueil, telle que Outils ou Déploiement, sélectionnez l'icône de recherche (icône) dans le volet de navigation de gauche.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier pour accéder à Rechercher. Appuyez sur ⌘ + / ou ctrl + / pour accéder à la barre de recherche à partir de n'importe quelle page de ServiceNow Studio.

3. **Facultatif :** Activez la recherche de code en sélectionnant le commutateur en regard de **Activer la recherche de code**.

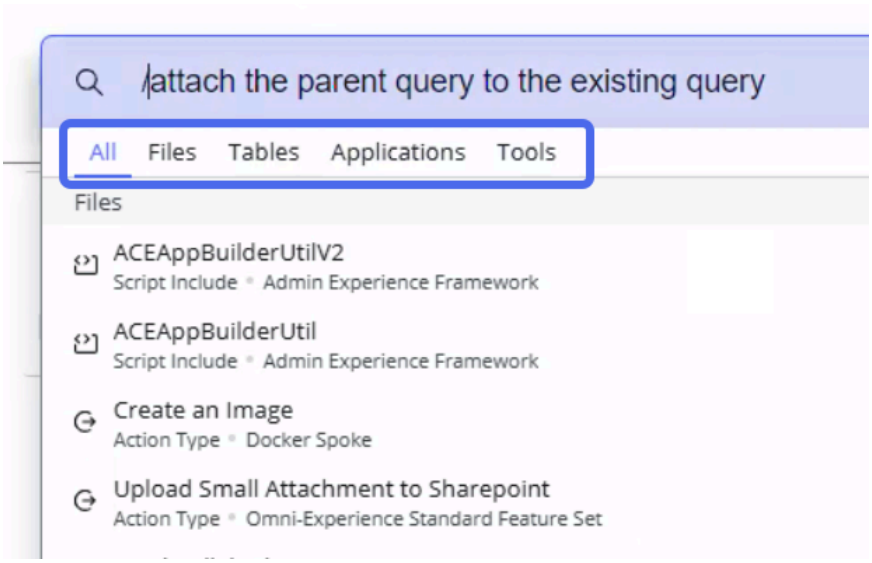
Remarque :
La recherche de code vous permet de rechercher des extraits de code dans des types de fichiers d'application spécifiques. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la recherche de code, reportez-vous à la section Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la recherche de code.

4. Saisissez le nom de votre application ou du fichier d'application.
   Si vous connaissez les ServiceNow AI Platform fonctionnalités de recherche et que vous souhaitez accéder directement à une table, suivez les instructions de la section Accéder directement à une table dans ServiceNow Studio.
5. Sélectionnez votre application ou votre fichier dans la liste qui s'affiche.

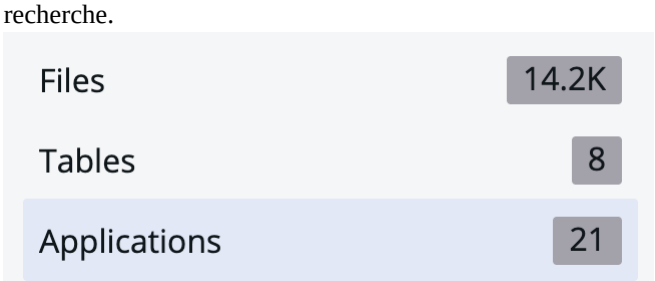
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Affinez la liste des résultats de recherche en sélectionnant **Fichiers**, **Tables**, **Applications** ou **Outils** dans la barre de recherche.



7. **Facultatif :** Pour développer et filtrer vos résultats de recherche, sélectionnez **Entrée** pour ouvrir l'onglet **Résultats de recherche** , puis sélectionnez l'un des filtres pour affiner votre liste de résultats de recherche.



Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur

Utilisez le panneau Navigateur pour ServiceNow Studio rechercher et ouvrir une application ou un fichier d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le panneau Navigateur dans ServiceNow Studio est un outil puissant que vous pouvez utiliser pour trouver des applications et des fichiers d'application. Le panneau Navigateur est organisé par ordre alphabétique et par type de métadonnées. Par exemple, si vous souhaitez rechercher un fichier d'application audio, vous pouvez localiser le fichier dans le panneau Navigateur sous **Catégories des fichiers** > **Contenu** > **Audio**.

Pour plus d'informations sur les types de fichiers que vous pouvez trouver dans le panneau Navigateur, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sur le côté gauche de ServiceNow Studio, vérifiez que le panneau Navigateur est ouvert.
3. Sélectionnez l'icône qui correspond au type de fichier que vous souhaitez rechercher.

Traduction automatique

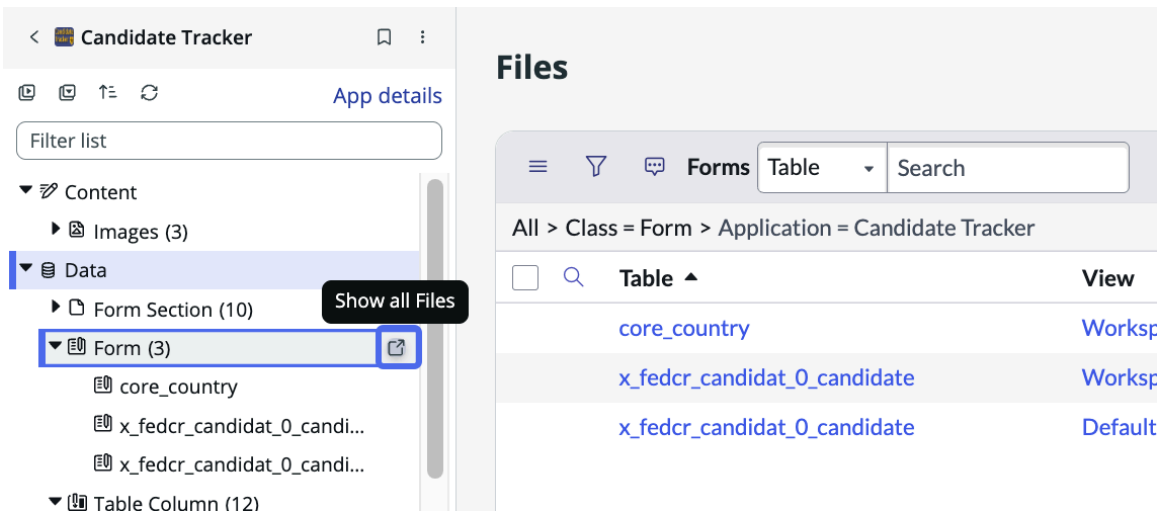
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour rechercher une application, sélectionnez l'icône Applications ( ).
- Pour rechercher un fichier d'application, sélectionnez l'icône Catégories de fichiers ( ).

4. Choisissez parmi les options suivantes pour affiner la liste des applications ou des fichiers d'application qui s'affichent.

5. **Facultatif :** Développez la liste des applications ou des fichiers d'application en sélectionnant Ouvrir le lien de **liste** .
   Sélectionner Ouvrir la liste ouvre un nouvel onglet qui ServiceNow Studio affiche une liste complète des applications ou des fichiers d'application.

6. **Facultatif :** Développez la liste d'un seul type de métadonnées en survolant un type de fichier et en sélectionnant **Afficher tous les fichiers**.



7. Sélectionnez l'application ou le fichier pour l'ouvrir dans un nouvel onglet dans ServiceNow Studio.

Placer un signet sur les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio

Placez facilement des signets sur des applications et des fichiers d'application à partir de plusieurs emplacements pour un accès rapide dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les signets et les favoris sont des options distinctes ServiceNow . Les signets n'existent que dans ServiceNow Studio, tandis que les favoris sont accessibles dans l'ensemble de votre instance. Lorsque vous ajoutez des signets à des applications ou des fichiers dans ServiceNow Studio, vos signets ne deviennent pas automatiquement des favoris. Les favoris ne deviennent pas non plus automatiquement des signets.

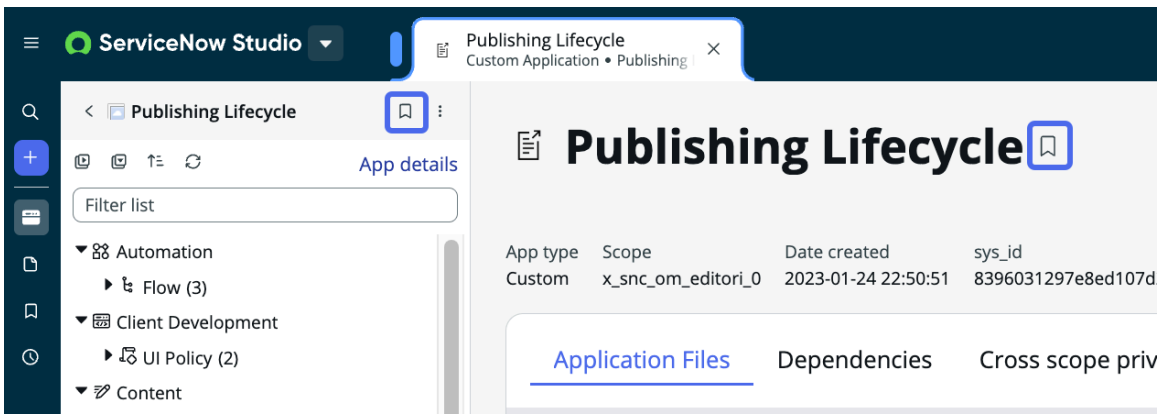
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Placez un signet sur vos applications et fichiers à partir de différents emplacements dans ServiceNow Studio.

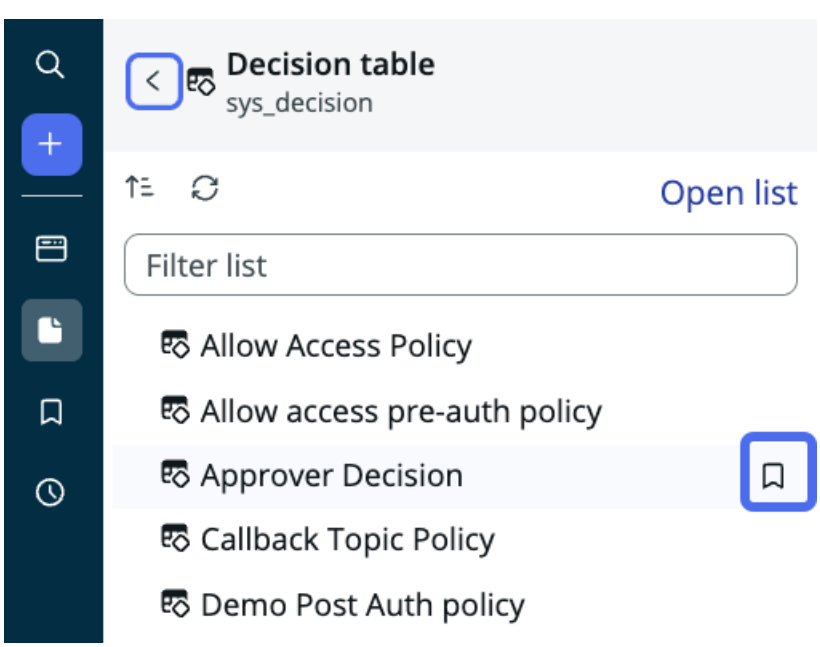
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter aux signets d'une application ouverte, sélectionnez l'icône Ajouter) en regard du nom de l'application.



- Pour créer un signet pour créer un signet ou un fichier dans le panneau Navigateur, survolez-le et sélectionnez l'icône Ajouter).



3. Affichez les applications et les fichiers avec signets dans l'onglet **Signets** du panneau Navigateur.

Accéder aux applications et aux fichiers d'application récemment ouverts dans ServiceNow Studio

Accédez à vos applications et fichiers d'application récemment ouverts à partir de plusieurs emplacements dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Accédez aux applications et fichiers récemment ouverts à partir de la page d'accueil ServiceNow Studio ou du panneau Navigateur.

Traduction automatique

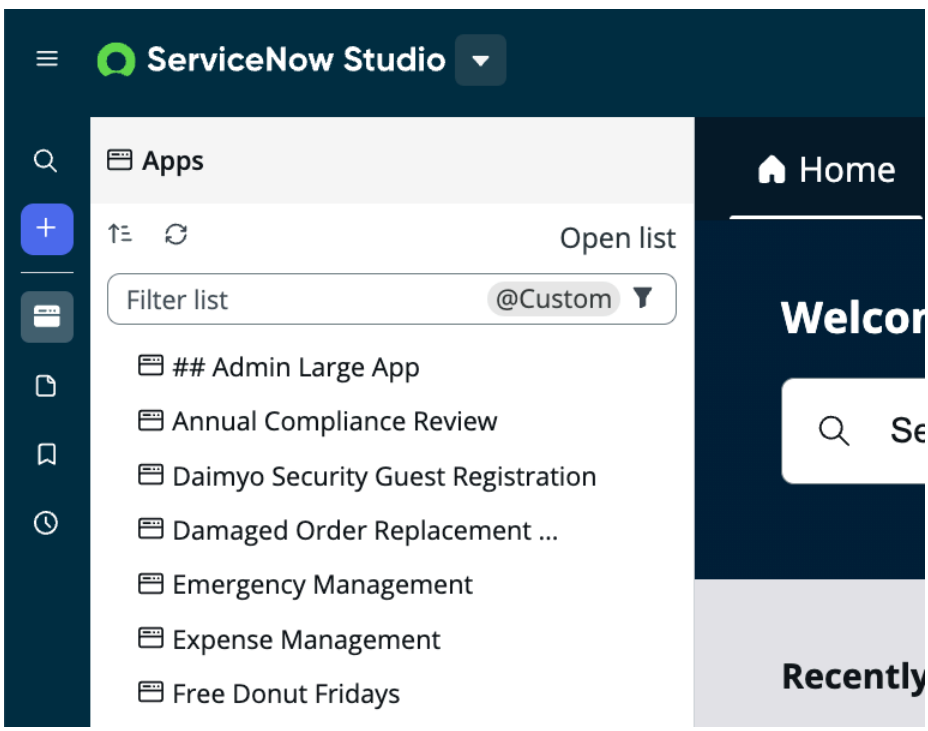
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher des informations sur une application dans ServiceNow Studio

Vous trouverez des informations sur les applications existantes sur ServiceNow Studio la page des détails de l'application de chaque application. Découvrez comment ouvrir une application et effectuer une action à partir des informations figurant sur la page des détails de l'application.

Ouverture d'une application existante pour la première fois

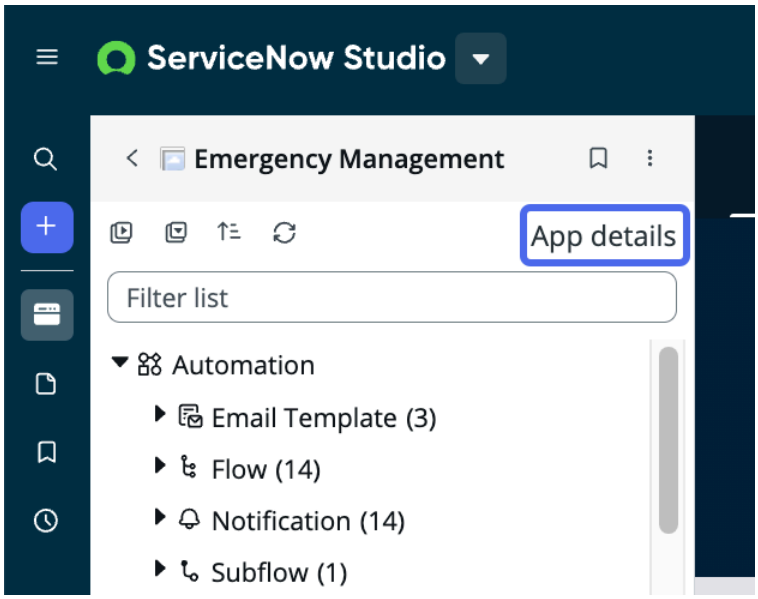
La première fois que vous ouvrez ServiceNow Studio, ouvrez vos applications à partir du panneau Navigateur sur le côté gauche de l'écran. Vous pouvez rechercher l'application ou la sélectionner dans la liste.



Lorsque vous sélectionnez une application, elle ouvre tout le contenu de l'application dans le panneau Navigateur, avec tous les types de fichiers organisés par catégorie, telle que l'automatisation. Ouvrez l'application dans un nouvel onglet intégré en sélectionnant **Détails de l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



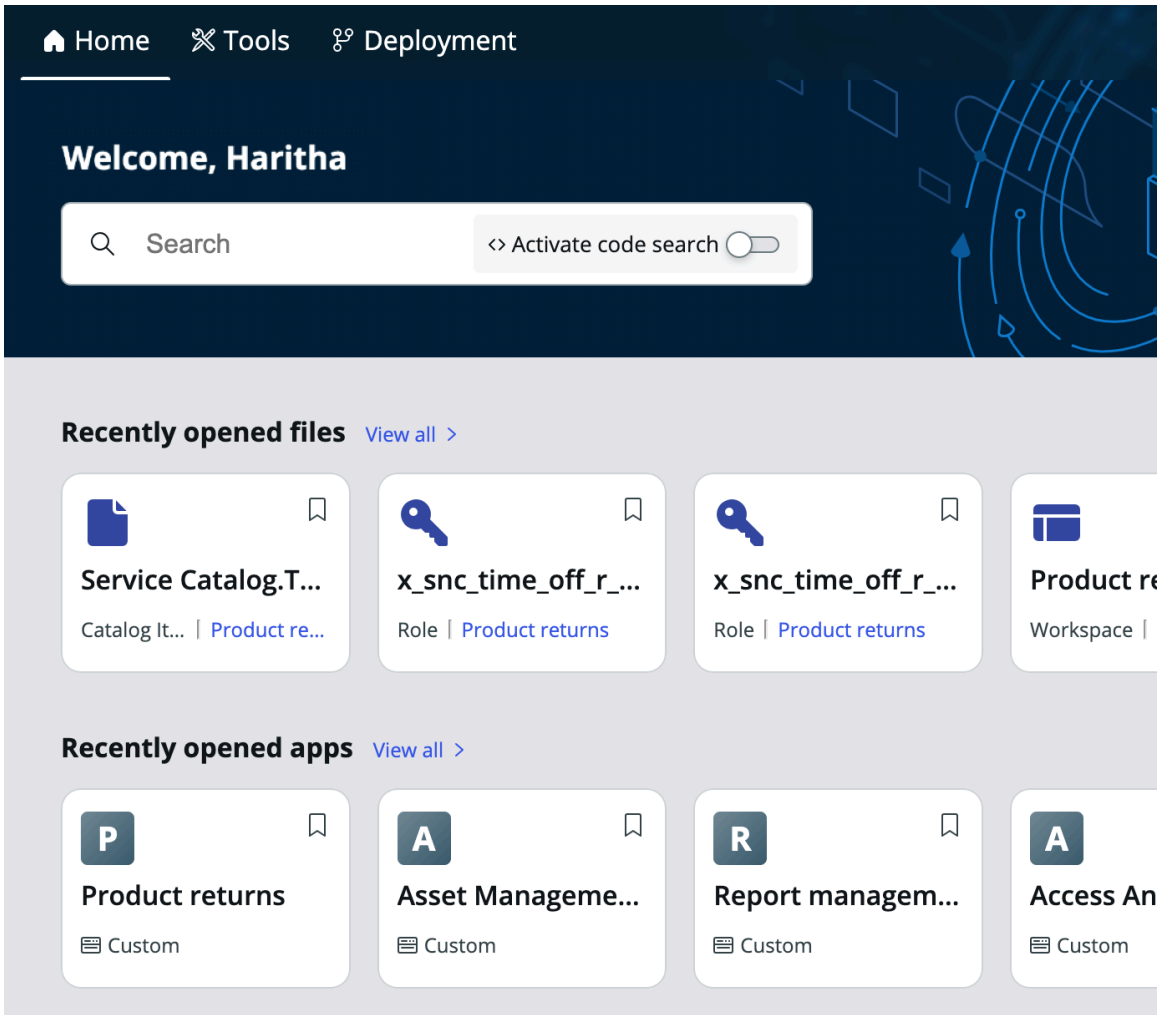
Pour plus d'informations sur l'ouverture des candidatures, reportez-vous à la section Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur.

Ouverture des applications pour continuer à travailler

Une fois que vous avez ouvert une application pour la première fois, elle s'affiche dans la section Applications récemment ouvertes, sur la ServiceNow Studio page d'accueil. Les fichiers récemment ouverts sont également accessibles depuis la page d'accueil.

Traduction automatique

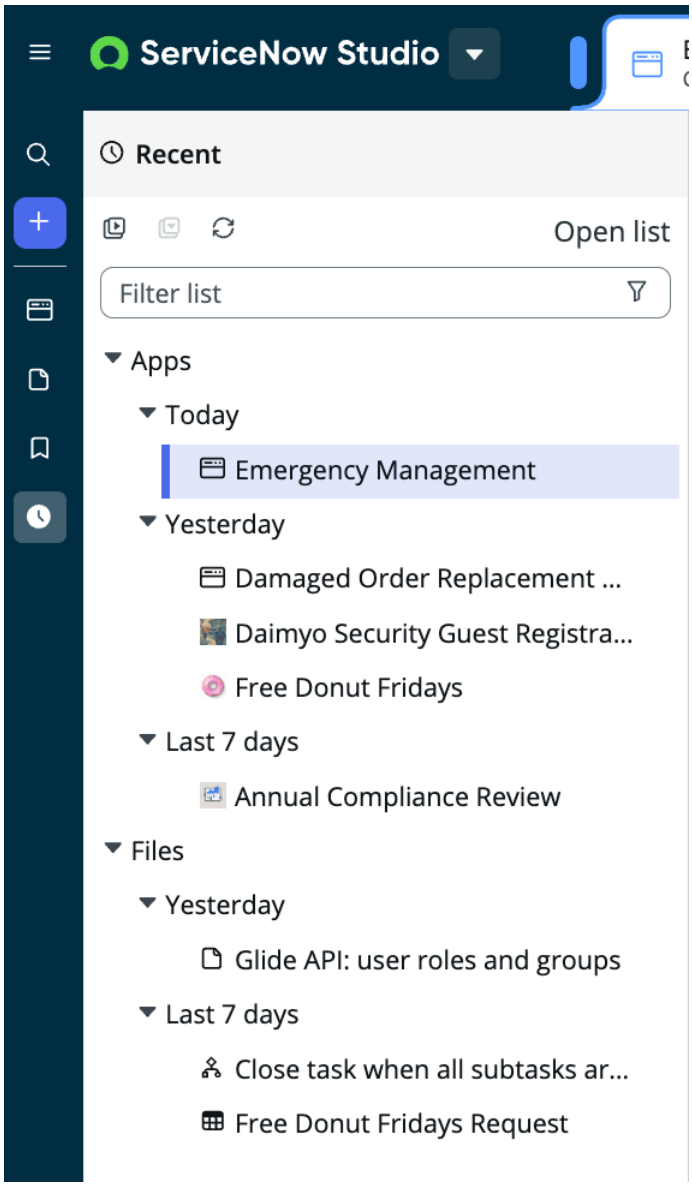
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également accéder à la section Récent du panneau Navigateur pour rechercher des applications et des fichiers sur lesquels vous avez travaillé en fonction de certaines périodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctionnalités des détails de l'application

Sur la page Détails de l'application, vous pouvez trouver des informations sur votre application et effectuer plusieurs actions dans votre application.

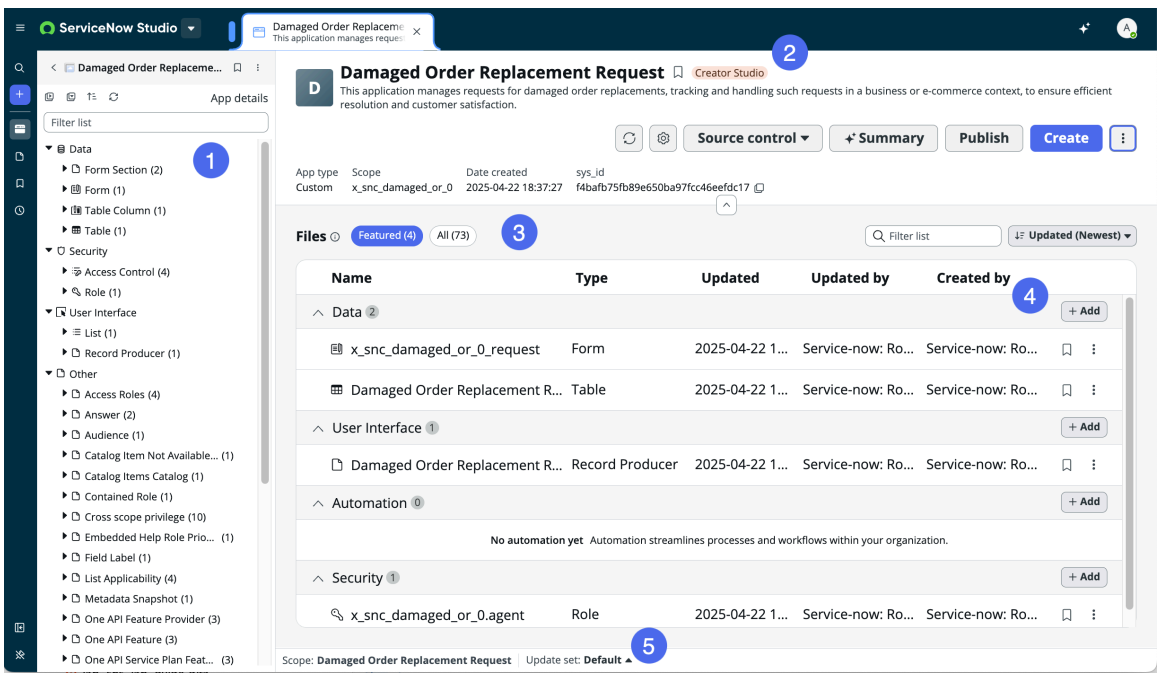
1. Dans le panneau Navigateur, affichez une vue de haut niveau des fichiers organisés par catégorie. Vous pouvez ajouter des signets à des fichiers ou des applications, ouvrir la liste complète de n'importe quel type de fichier ou filtrer la liste pour voir exactement ce que vous recherchez. Pour plus d'informations, consultez Placer un signet sur les applications et les fichiers d'application dans ServiceNow Studio.
2. L'en-tête de page affiche les métadonnées relatives à votre application et vous permet de créer des fichiers, de publier votre application, de créer un lien vers le contrôle de source et de modifier les paramètres. Vous pouvez voir un badge à côté du titre de l'application, tel que **Creator Studio**, **AI** ou **Fluent**. Ces badges vous aident à comprendre où une application a été créée et comment elle doit être déployée. Pour plus d'informations, consultez Affichage des informations sur l'origine de l'application dans ServiceNow Studio.
3. La section Fichiers affiche les types de fichiers proposés (données, interface utilisateur, automatisation et sécurité) ou tous les types de fichiers. Vous pouvez également filtrer ou trier la liste pour voir les fichiers avec lesquels vous souhaitez travailler. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations, consultez Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur.

4. Chaque enregistrement de fichier affiche des métadonnées sur le fichier. Vous pouvez sélectionner le fichier pour l'ouvrir, sélectionner **Ajouter** pour ajouter de nouveaux fichiers de ce type ou ajouter facilement des signets aux fichiers. Pour plus d'informations, consultez Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio.
5. Au bas de chaque page de détails de l'application, vous pouvez voir le champ d'application et l'ensemble de mises à jour associés à l'application actuelle. N'oubliez pas que le champ d'application bascule automatiquement lorsque vous passez d'un onglet intégré à l'autre dans ServiceNow Studio. Vous pouvez également créer un nouvel ensemble de mises à jour et y associer les modifications apportées à l'application pour la publication. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans différents périmètres dans ServiceNow Studio et Utiliser des ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio.



Accéder directement à une table dans ServiceNow Studio

Accédez directement à la vue de liste d'une table à l'aide ServiceNow Studio de la fonctionnalité **Ouvrir une liste** dans le panneau Navigateur ou des raccourcis de recherche dans la recherche principale.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

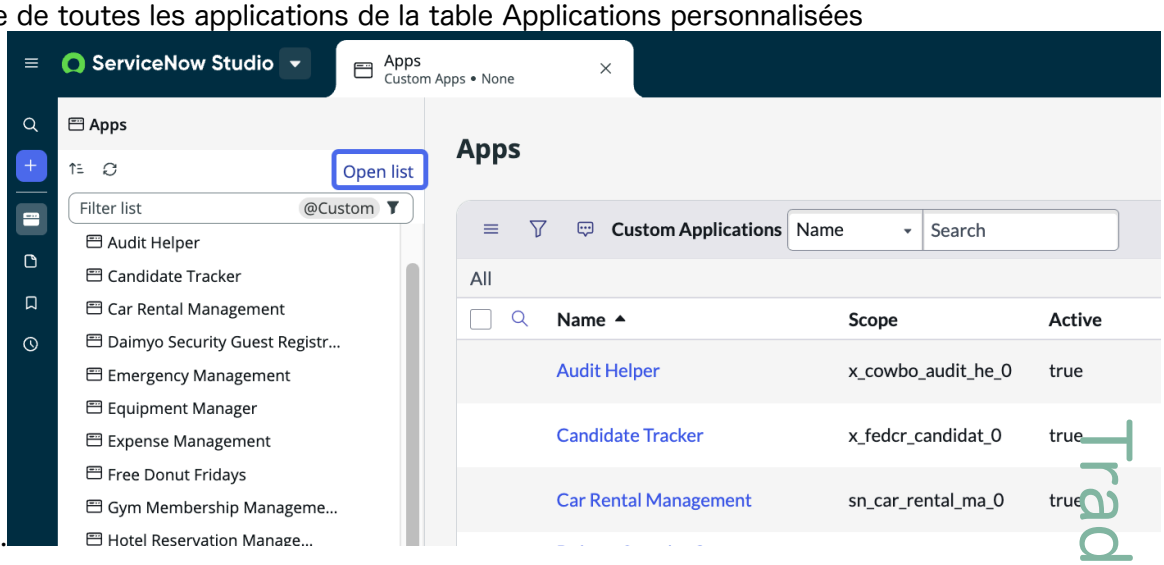
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez une table directement à l'aide de la fonctionnalité Ouvrir une liste ou d'un raccourci de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans le panneau Navigateur, avec n'importe quelle catégorie d'application ou de fichier sélectionnée, sélectionnez **Ouvrir la liste**.

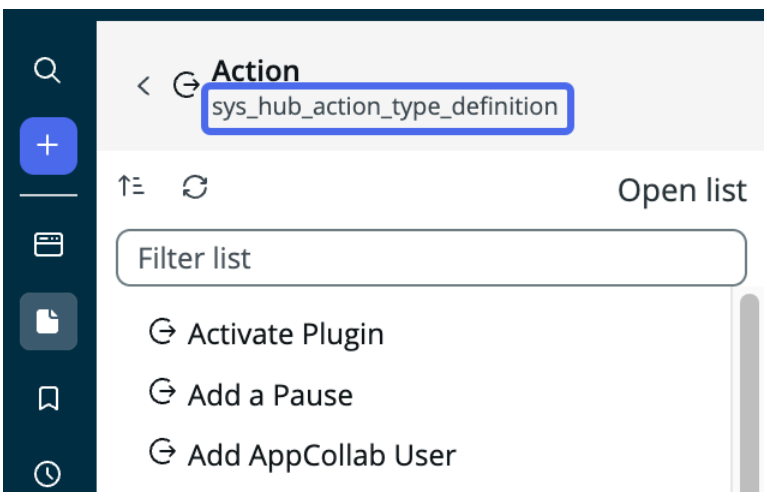
  La liste s'ouvre dans un nouvel onglet intégré. Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit d'une liste de toutes les applications de la table Applications personnalisées [sys_app].



- Dans la barre de recherche de la page d'accueil, saisissez l'une des entrées du tableau ci-dessous, puis appuyez sur **Entrée**.

> **Important :**
> Le nom de la table doit correspondre au nom de l'entrée de dictionnaire de la table. Pour plus d'informations sur la table primaire associée à chaque type de métadonnées, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Vous pouvez également trouver la table primaire du type de métadonnées dans le panneau Navigateur. Sélectionnez le type de métadonnées et le nom de la table primaire s'affiche en dessous. Dans l'exemple suivant, **sys_hub_action_type_definition** est le nom de table pour le type de métadonnées **Action** .



Lorsque vous saisissez une entrée, la vue de table s'ouvre dans un nouvel onglet intégré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis d'ouverture de table

Entrée	Comportement
<table name>.liste	Ouvre la vue de liste de la table dans la même fenêtre ou le même onglet.
<table name>.form ou <table name>.do	Ouvre la vue de formulaire de la table dans la même fenêtre ou le même onglet.
<table name>.config	Ouvre la vue de configuration [personalize_all.do] de la table dans la même fenêtre ou le même onglet.
<table name>.filtre	Ouvre une vue de liste vide de la table dans la même fenêtre ou le même onglet, afin que vous puissiez appliquer des filtres sans charger la liste. Ceci est utile pour les listes volumineuses qui prennent beaucoup de temps à charger.

Par exemple, si vous souhaitez ouvrir la liste de tous les utilisateurs de votre organisation, vous pouvez rechercher la table Utilisateurs [sys_user] à l'aide de l'entrée de recherche sys_user.list. Pour ajouter rapidement un nouvel utilisateur, recherchez sys_user.do pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire dans la table Utilisateurs. Pour modifier les configurations de la table Utilisateurs, recherchez sys_user.config. Pour ouvrir la table Utilisateurs sans charger aucun enregistrement, recherchez sys_user.filter.

Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans différents périmètres dans ServiceNow Studio

Dans ServiceNow Studio, vous pouvez ouvrir et modifier des applications et des fichiers d'application dans n'importe quel champ d'application, global ou personnalisé. Le champ d'application auquel une application est associée s'affiche en bas de l'écran et se met à jour automatiquement lorsque vous basculez vers une application d'un autre champ d'application.

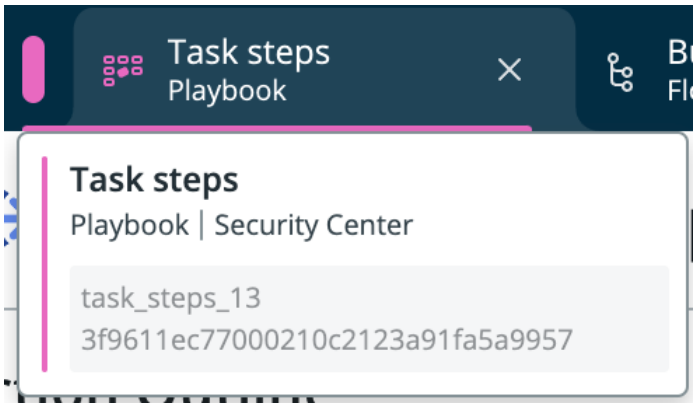
Lorsque vous ouvrez une application ou un fichier dans ServiceNow Studio, il peut s'ouvrir dans un onglet intégré. Le diagramme et la liste suivants présentent des informations clés sur les onglets intégrés dans ServiceNow Studio.

1. Tout fichier d'une application incluse dans le périmètre s'ouvre dans un onglet à code couleur contenant des informations sur le type de fichier dont il s'agit. Dans ce cas, le playbook s'ouvre dans un onglet intégré, où vous pouvez le mettre à jour à l'aide de l'interface Studio de workflow .
2. Les onglets sans couleurs indiquent que le fichier se trouve dans le champ d'application global. Vous pouvez modifier des fichiers globaux dans .ServiceNow Studio
3. Tout onglet activement ouvert dans le canevas affiche une couleur contrastée pour indiquer l'état ouvert.
4. Les onglets codés par couleur et regroupés se trouvent dans le même champ d'application. Dans cet exemple, les deux actions se trouvent dans la même application, elles s'ouvrent donc dans le même onglet de couleur.

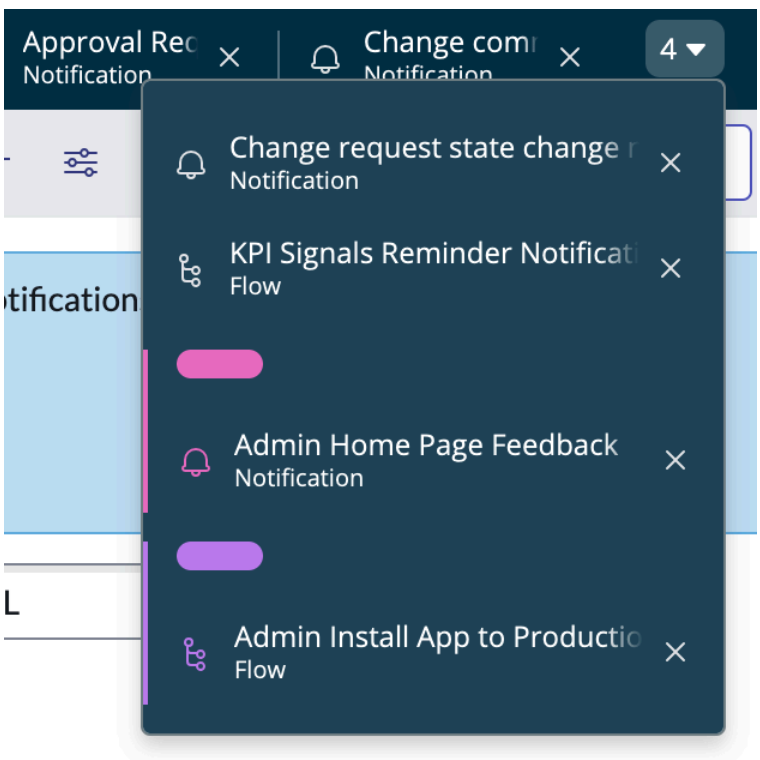
Voyez dans quel champ d'application se trouve un fichier en survolant l'onglet. Sur cette image, le périmètre est **Centre de sécurité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



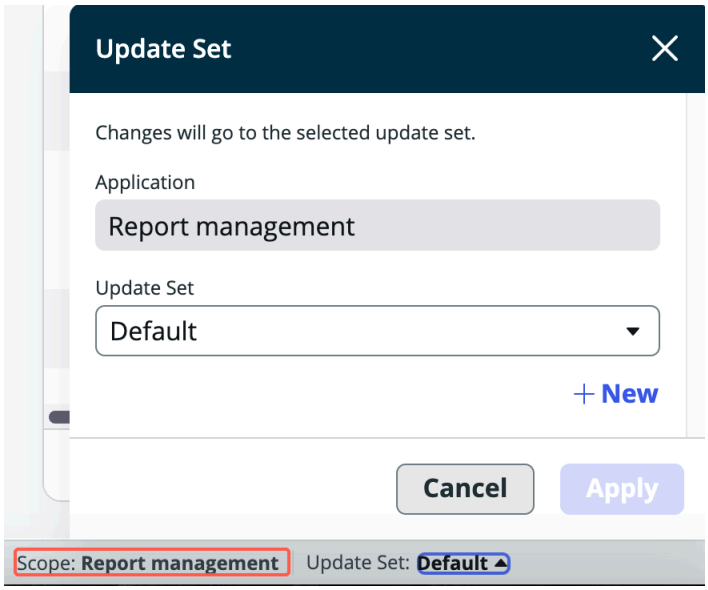
Selon la largeur de l'écran de votre navigateur, vous pouvez voir apparaître un onglet de débordement pour les applications ou les fichiers que vous avez ouverts. Les champs d'application de chaque fichier sont regroupés et codés par couleur, tout comme les onglets ouverts. Sélectionnez n'importe quel fichier pour l'ouvrir dans le canevas.



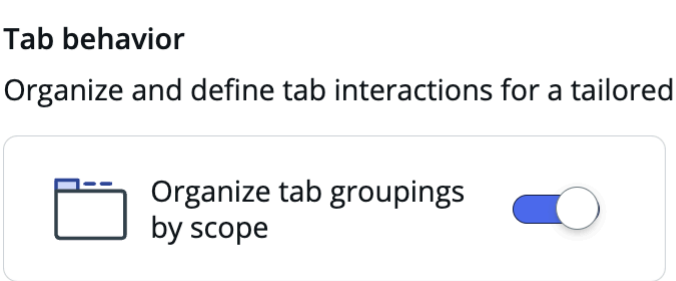
Vous pouvez également voir le champ d'application et l'ensemble de mises à jour associés à chaque fichier en bas de l'écran. Vous pouvez changer d'ensemble de mises à jour ici ou en créer un pour regrouper vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez dissocier les onglets, sélectionnez votre icône d'utilisateur sur la page d'accueil, puis sélectionnez **Préférences**. Utilisez l'option bascule **Organiser les regroupements d'onglets par champ d'application** pour regrouper ou dissocier les onglets par champ d'application.



Concentrer le panneau Navigateur sur une application ou un fichier d'application

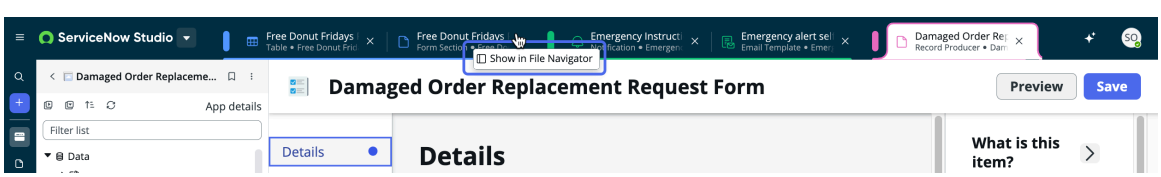
Rationalisez votre travail en concentrant le panneau Navigateur sur une application ou un fichier d'application ouvert dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Dans le panneau Navigateur, ouvrez plusieurs fichiers différents provenant de différentes applications.
3. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'onglet intégré du fichier que vous souhaitez ouvrir dans le panneau Navigateur, puis sélectionnez **Afficher dans le navigateur de fichiers**.
   Remarquez dans cet exemple comment le fichier ouvert dans le canevas et le panneau Navigateur proviennent de l'application Damaged Order Replacement.



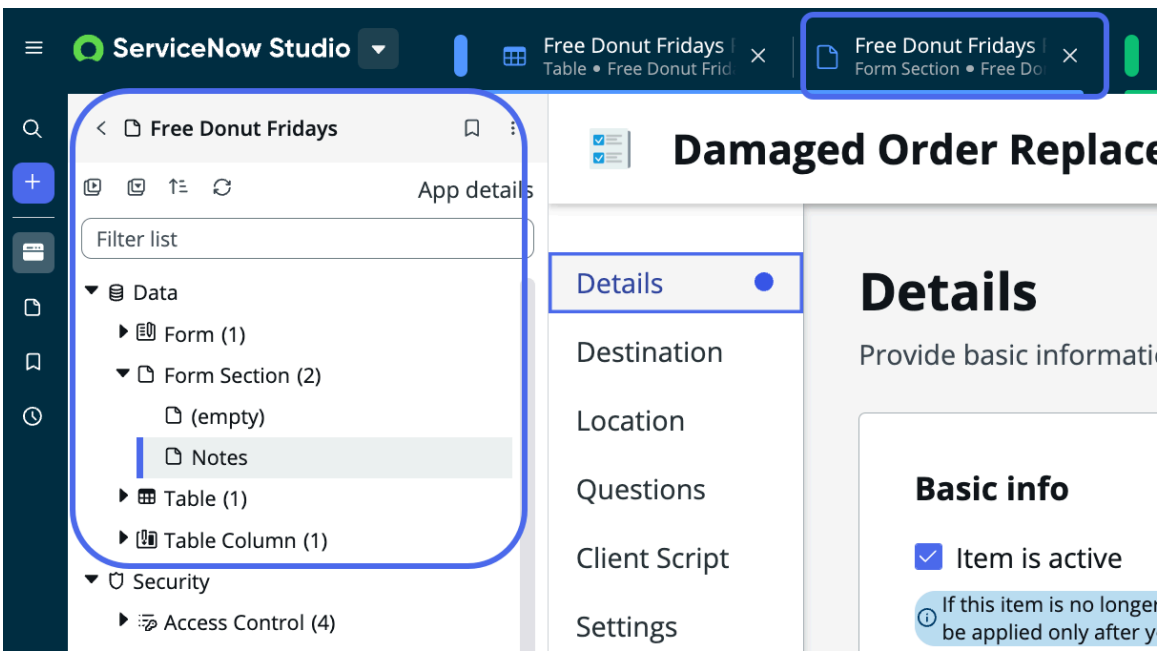
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Affichez le fichier ouvert dans le panneau Navigateur.

   Remarquez comment le panneau Navigateur affiche désormais la section **Notes** de l'application Free Donut Fridays, même si tous les autres fichiers d'application sont encore ouverts.

   Remarque :
   Le fichier ouvert dans le canevas reste le même jusqu'à ce que vous vous éloigniez de cet onglet.



Accédez à des outils et des générateurs de développement intégrés dans ServiceNow Studio

ServiceNow Studio contient plusieurs outils et créateurs de développement robustes pour vous aider à accélérer le processus de développement d'application. Ouvrez et passez facilement d'un outil et d'un générateur à l'autre au fur et à mesure que vous développez vos applications.

Accéder à des outils et des générateurs intégrés via les catégories de fichiers

De nombreux outils et générateurs de ServiceNow sont intégrés à ServiceNow Studio, de sorte que tout le développement de votre application peut se faire dans une seule interface.

La plupart des outils et générateurs intégrés, tels que Générateur de tables, Studio de workflow et les flux dans Studio de workflow, s'ouvrent dans de nouveaux onglets et ServiceNow Studio sont regroupés s'ils se trouvent dans le même champ d'application. Certains générateurs, tels que Générateur d'apps mobiles, s'ouvrent dans de nouveaux onglets de navigateur. Chaque type de fichier a ServiceNow Studio un générateur spécifié dans lequel il s'ouvre ou le fichier s'ouvre dans la vue de formulaire UI16 classique. Pour plus d'informations sur l'outil dans lequel chaque type de fichier s'ouvre, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Pour accéder à ces outils et générateurs, ouvrez ServiceNow Studio et sélectionnez les **catégories de fichiers** dans le panneau Navigateur. Sélectionnez le type de fichier que vous souhaitez ouvrir, et le fichier s'ouvre dans un onglet intégré ou dans un nouvel onglet de navigateur. Le diagramme et la liste suivants présentent des informations clés sur les onglets intégrés dans ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Tout fichier d'une application incluse dans le périmètre s'ouvre dans un onglet à code couleur contenant des informations sur le type de fichier dont il s'agit. Dans ce cas, le playbook s'ouvre dans un onglet intégré, où vous pouvez le mettre à jour à l'aide de l'interface Studio de workflow .
2. Les onglets sans couleurs indiquent que le fichier se trouve dans le champ d'application global. Vous pouvez modifier des fichiers globaux dans .ServiceNow Studio
3. Tout onglet activement ouvert dans le canevas affiche une couleur contrastée pour indiquer l'état ouvert.
4. Les onglets codés par couleur et regroupés se trouvent dans le même champ d'application. Dans cet exemple, les deux actions se trouvent dans la même application, elles s'ouvrent donc dans le même onglet de couleur.

Pour en savoir plus sur les outils et les générateurs que vous pouvez utiliser pour le développement d'applications, reportez-vous à la section Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio. Pour en savoir plus sur ce qu'est un générateur, reportez-vous à la section Générateurs dans ServiceNow Studio.

Basculer entre les outils et les générateurs

Au cours du développement de votre application, vous pouvez ouvrir un ou plusieurs outils ou constructeurs de développement intégrés. Par exemple, vous pouvez créer un flux ou un playbook, puis l'utiliser Générateur d'IU pour créer une expérience Web personnalisée pour vos utilisateurs.

Comme ServiceNow Studio les outils et les interfaces basculent de manière transparente entre les outils et les interfaces, il vous suffit d'ouvrir le fichier que vous souhaitez modifier, et l'outil intégré ou le constructeur approprié ouvre votre fichier.

Créer un ensemble de mises à jour dans ServiceNow Studio

Créez un ensemble de mises à jour au fur et à mesure que vous travaillez dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

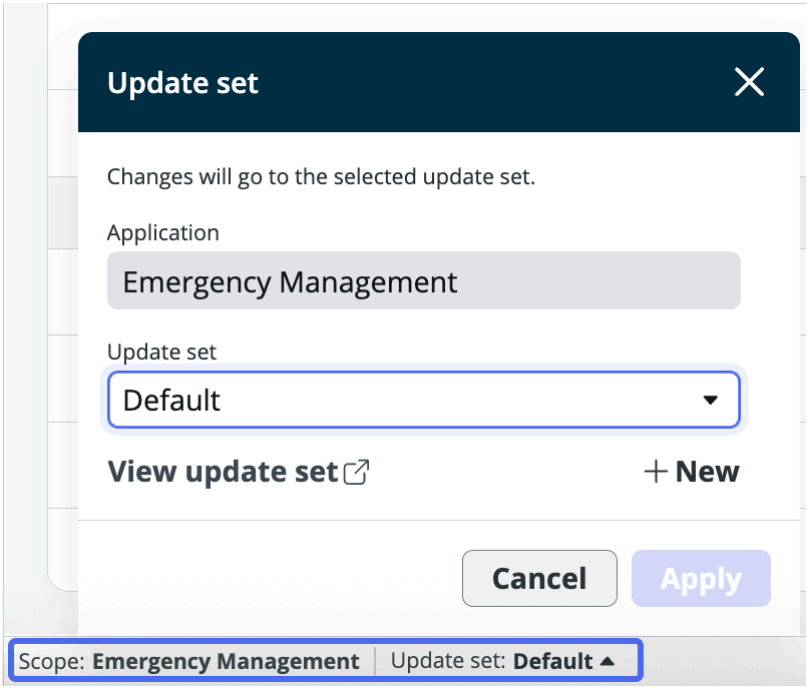
Créez un ensemble de mises à jour sans avoir à le quitter ServiceNow Studio. Pour plus d'informations sur la création d'un ensemble de mises à jour sur le ServiceNow AI Platform, reportez-vous à la section Introduction aux ensembles de mises à jour.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application pour laquelle vous avez des changements qui nécessitent un nouvel ensemble de mises à jour.
3. Dans le coin inférieur gauche du canevas, développez la boîte de dialogue d'ensemble de mises à jour en sélectionnant l'ensemble de mises à jour actuel dans la barre d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Saisissez un nom pour le nouvel ensemble de mises à jour.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sélectionnez **Appliquer**.
   Les modifications que vous avez apportées à votre application permettent d'accéder au nouvel ensemble de mises à jour.

Publier les modifications apportées à l'application à partir Référentiel d'applications de ServiceNow Studio

Publiez les modifications que vous avez apportées à une application dans ServiceNow Studio le Référentiel d'applications (référentiel d'applications).

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le référentiel d'application est une option ServiceNow offerte pour le déploiement d'applications. Vous pouvez également créer des ensembles de mises à jour pour publier des modifications. Si votre société a configuré un pipeline de déploiement, vous pouvez déployer les modifications via le pipeline dans ServiceNow Studio. Pour plus d'informations sur le référentiel d'applications, reportez-vous à la section ServiceNow Référentiel d'applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez la page **des détails** de l'application que vous souhaitez mettre à jour à partir de la page d'accueil ServiceNow Studio ou du panneau Navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la page d'accueil ServiceNow Studio , sélectionnez l'onglet **Déploiement** . Sélectionnez ensuite **Applications** et sélectionnez votre application dans la colonne **Nom** .
- Dans le panneau Navigateur, sélectionnez l'icône Applications ( ). Sélectionnez ensuite votre application, puis sélectionnez **Détails de l'application**.

3. Sur la page Détails de l'application, sélectionnez **Publier**.
4. Dans le champ **Nouvelle version** , entrez un numéro de version pour les changements.
5. Dans le champ **Notes de version** , ajoutez des notes sur les changements que vous publiez.
6. Sélectionnez **Publier**.
   Vous avez soumis vos changements pour examen et approbation. Une fois vos changements approuvés, vos mises à jour sont accessibles à toutes les instances de votre application.

Interface utilisateur ServiceNow Studio

Découvrez l'interface ServiceNow Studio utilisateur et comment la personnaliser en fonction de vos spécifications.

ServiceNow Studio est une application qui vous permet de créer, de gérer et de déployer des applications dans une seule interface. Vous devez être un administrateur ou un développeur délégué ayant accès à une application pour accéder à ServiceNow Studio.

Page d'accueil ServiceNow Studio

La page d'accueil vous permet d'accéder à tous les outils et services dans ServiceNow Studio.

- Le panneau Navigateur vous permet d'afficher un aperçu rapide de toutes vos applications, fichiers, signets, récents et outils. Vous pouvez filtrer ou trier les listes, et vous pouvez ouvrir n'importe quelle liste dans la vue de la plateforme en sélectionnant **Ouvrir la liste**.

Outils du panneau de navigation

Élément de navigation	Description
Menu ( )	Option permettant de développer ou de réduire le panneau Navigateur.
Rechercher (icône)	Option de recherche de n'importe quel fichier, application, métadonnées ou outil dans n'importe quel champ d'application de la plateforme.
Créer ( )	Option pour créer une nouvelle application ou un nouveau fichier.
Applications ( )	Option permettant d'afficher toutes les applications.
Catégories de fichiers ( )	Option permettant d'afficher, de trier et de filtrer tous les fichiers et métadonnées.
Signets ( )	Point d'accès à tous vos fichiers et applications préférés.
Récent (icône)	Point d'accès pour tous vos fichiers les plus récemment consultés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

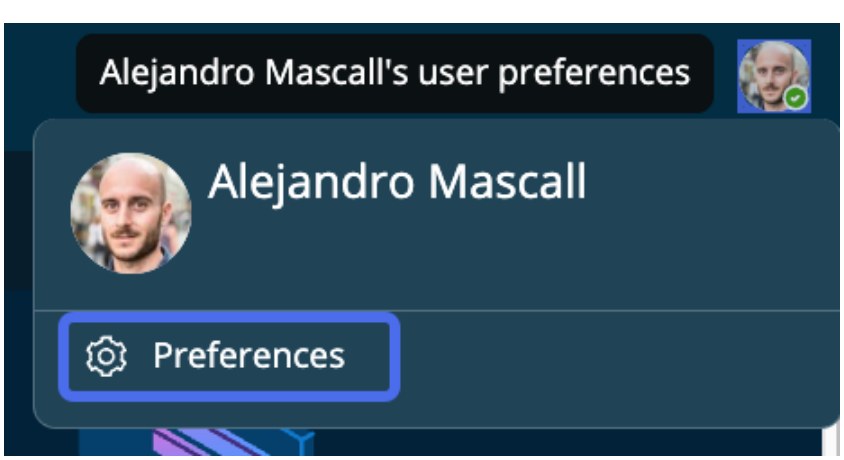
- Vous pouvez afficher/masquer et épingler/détacher le panneau Navigateur à ServiceNow Studio l'aide des icônes du panneau latéral. Vous pouvez masquer le panneau pour les options de modification en plein écran lorsque vous travaillez sur une application.

- La barre d'outils fournit un autre point d'accès pour la page d'accueil, la page Outils intégrés et le déploiement.

Barre d'outils

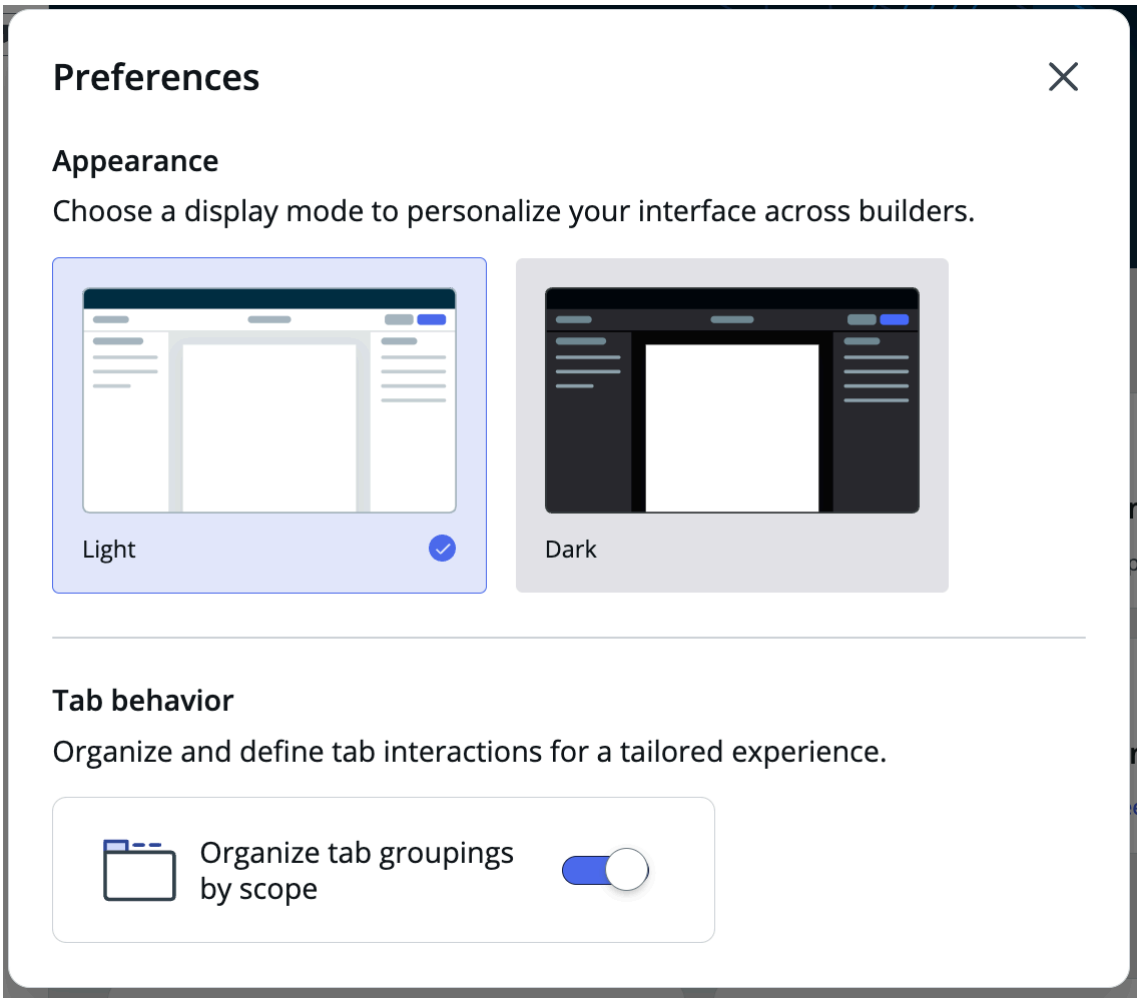
Page	Description
Accueil	Page de destination principale de ServiceNow Studio. Accédez au panneau Navigateur, aux fichiers et applications récemment ouverts, ainsi qu'à d'autres outils et ressources.
Outils	Point d'accès principal pour tous les outils et constructeurs intégrés dans ServiceNow Studio. Pour plus d'informations, consultez Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio.
Déploiement	Page de destination pour l'affichage, la gestion et le déploiement d'applications à l'aide d'ensembles de mises à jour et l'accès aux applications pour le déploiement via des pipelines ou le Référentiel d'applications. Si vous créez un ensemble de mises à jour, vous pouvez l'afficher sur la page **Déploiement** . Les applications peuvent également être déployées directement à partir de la page des détails de l'application pour chaque application.

- Le menu Préférences utilisateur permet d'accéder aux ServiceNow Studio préférences, dans lesquelles vous pouvez sélectionner un thème clair ou foncé et regrouper vos onglets par champ d'application.

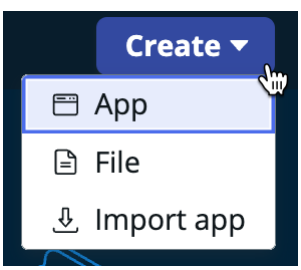


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Le bouton Créer vous permet de créer rapidement des applications et des fichiers d'application ou d'importer une nouvelle application à partir du contrôle de source.

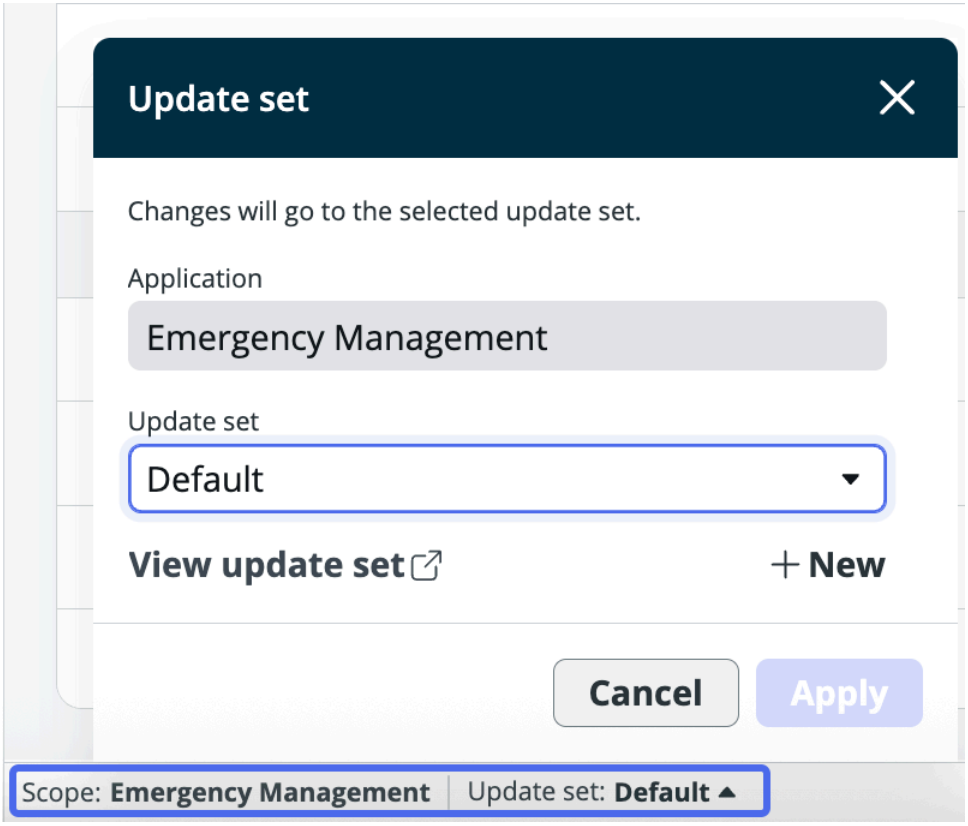


Voir le champ d'application et l'ensemble de mises à jour

Si vous êtes dans une application ou un fichier, vous pouvez voir le champ d'application du fichier dans la barre d'état. Vous pouvez également voir l'ensemble de mises à jour associé à l'application dans la barre d'état. Si vous devez modifier l'ensemble de mises à jour ou en créer un nouveau, ouvrez l'ensemble de mises à jour par défaut et modifiez votre sélection directement dans l'application. Vous pouvez également voir une liste des mises à jour associées à l'ensemble de mises à jour actuel en sélectionnant **Afficher l'ensemble de mises à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Utiliser des ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio.

[store-future: BEGIN review]

ServiceNow Studio pour App Engine Studio les développeurs (AES)

En tant que développeur actuel App Engine Studio , vous pouvez tirer parti des nouvelles capacités de développement tout en ServiceNow Studio conservant la plupart des meilleures fonctionnalités de AES.

ServiceNow Studio est configuré un peu différemment de App Engine Studio, utilisez donc les informations suivantes pour trouver vos fonctionnalités préférées à partir de App Engine Studio.

Mes applications

Lorsque vous ouvrez pour la première fois ServiceNow Studio, vous ne verrez probablement pas toutes les applications sur lesquelles vous avez l'habitude de travailler. Mais, tout ce que vous avez à faire est de les ouvrir à ServiceNow Studio l'aide de la section Applications du panneau Navigateur.

[End]

Générateurs dans ServiceNow Studio

Les générateurs sont des outils spécialisés qui fournissent une interface intuitive et efficace pour modifier les enregistrements de métadonnées principalement associés à des tables étendant sys_metadata. Dans ServiceNow Studio, vous pouvez utiliser des générateurs pour créer divers types de fichiers afin de prendre en charge le développement de votre application.

Les générateurs se concentrent sur l'amélioration de l'expérience utilisateur en proposant des fonctionnalités telles que la modification en ligne, les vues personnalisables et la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

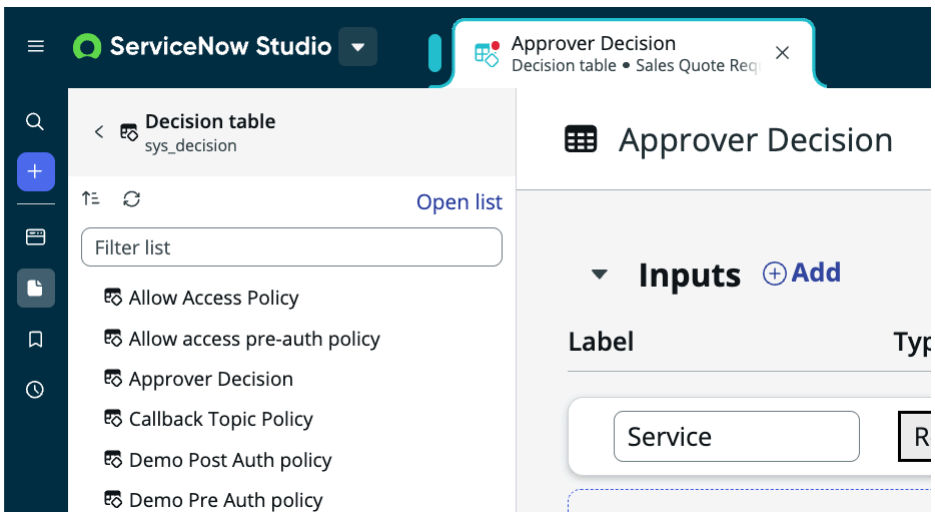
collaboration intégrée. Chaque constructeur reste agnostique quant aux bibliothèques ou aux implémentations de conception, garantissant l'adaptabilité à l'évolution des technologies et des frameworks.

Lorsque vous ouvrez des fichiers tels que des tables de décision, des flux ou des tables dans ServiceNow Studio, les fichiers s'ouvrent dans un onglet intégré dans l'outil de création désigné. D'autres types de fichiers, tels que les configurations d'applications mobiles, s'ouvrent dans un nouvel onglet de navigateur. Notez que vous devez créer ou ouvrir un fichier ou une application pour accéder à un générateur. Vous ne pouvez pas ouvrir les générateurs seuls dans ServiceNow Studio.

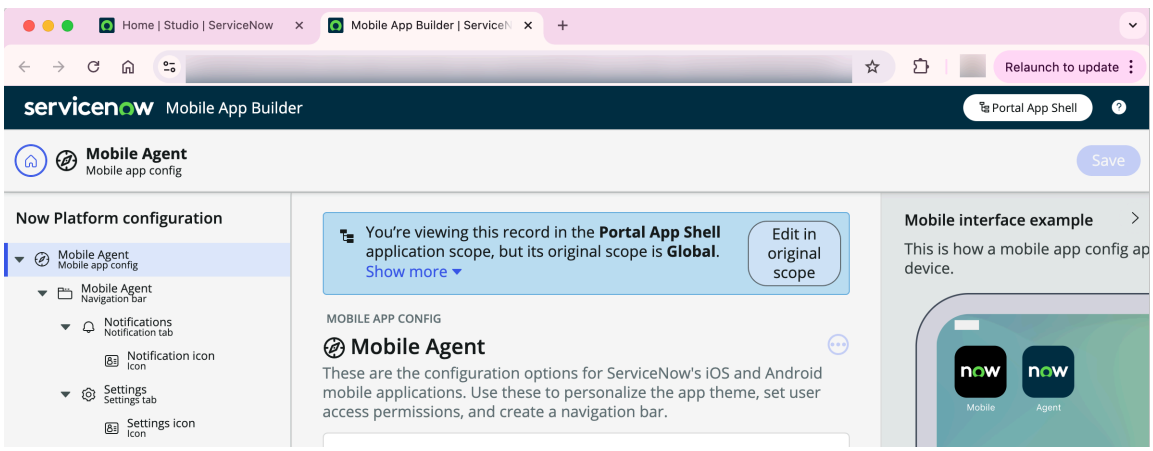
Pour obtenir la liste complète des générateurs intégrés dans , reportez-vous à ServiceNow Studio la section Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio.

Comment les générateurs s'ouvrent dans ServiceNow Studio

Les tables de décision et de nombreux autres types d'automatisations s'ouvrent dans des onglets intégrés.



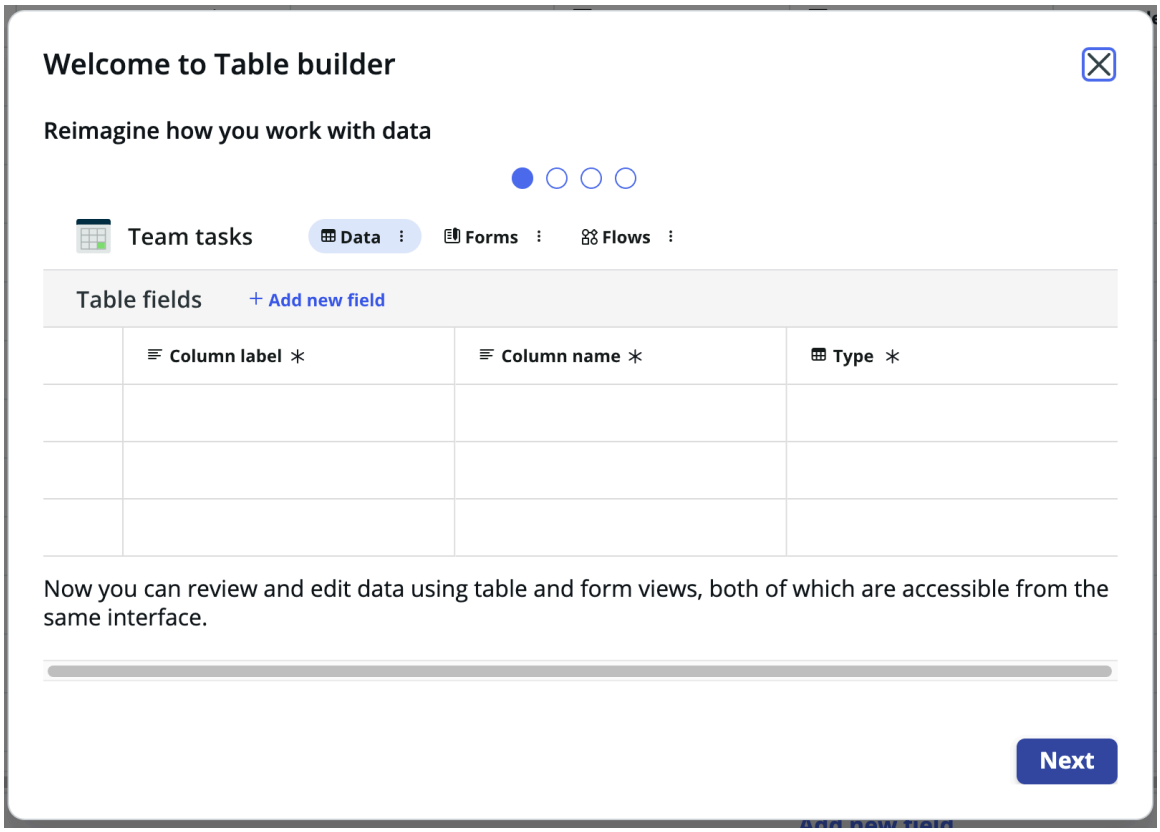
Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un nouvel onglet.



Lorsque vous ouvrez certains outils comme Générateur de tables, vous pouvez voir un court tutoriel pour vous aider à apprendre l'outil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générateurs et périmètre de l'application

Lorsque vous modifiez des fichiers dans ServiceNow Studio, notez que certains générateurs tels que Générateur de tables et Générateur d'IU peuvent ne pas mettre à jour automatiquement le périmètre de votre application et doivent être modifiés manuellement.

Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Fournit un accès instantané à plusieurs outils disponibles dans la suite de ServiceNow AI Platform développement. Lorsque vous créez des applications à l'aide ServiceNow Studio de , vous pouvez étendre leurs options avec ces puissants outils de développement.

Outils de développement

Utilisez les outils de développement intégrés suivants pour créer des applications, des flux, des processus, des tables et plus encore dans ServiceNow Studio.

Alors que certains outils ont le mot « Builder » attaché à leur nom et d'autres non, tous les outils répertoriés ci-dessous vous permettent de créer différentes parties d'applications. Certains générateurs sont des outils d'automatisation, tandis que d'autres vous permettent de créer votre interface utilisateur. Pour plus d'informations sur les générateurs, reportez-vous à la section Générateurs dans ServiceNow Studio.

IA

Générateur	Description
AI Agent Studio	Créez, gérez ou testez des agents IA et des workflows agentiques afin de créer des workflows auto-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur	Description
	exécutables pour vous aider à atteindre vos objectifs business.
Now Assist Skill Kit	Le Now Assist module d'extension Skill Kit pour Now Assist vous permet de créer et d'activer des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist.

Automatisation

Générateur	Description
Tables de décision dans Studio de workflow	Tables de décision dans Studio de workflow Intégrer la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées et évaluent les données en fonction des conditions spécifiées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Les flux, les flux secondaires et les actions permettent aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.
Playbooks dans Studio de workflow	Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également utiliser des playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Données

Générateur	Description
Générateur de formulaire	Personnalisez n'importe quel ServiceNow AI Platform enregistrement ou formulaire à l'aide de Form Builder. Form Builder est accessible le plus souvent via Générateur de tables l'onglet Formulaires.
Générateur de tables	Concevez des tables, des formulaires et des flux visuellement à l'aide d'une interface utilisateur unique.

Intégration

Générateur	Description
Importations de concentrateurs d'intégration	Centre d'intégration - Import vous permet de configurer, d'exécuter et de planifier vos importations de données via une interface simplifiée unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur	Description
	Il consolide également plusieurs capacités d’intégration de données dans un seul environnement, éliminant ainsi le besoin de créer et de gérer plusieurs formulaires sur l’ensemble de la plateforme. Son expérience étape par étape vous guide dans la configuration des sources de données, des tables cibles et du mappage des données. Vous pouvez planifier vos importations de données ou les exécuter sur demande.

Générateur mobile

Générateur	Description
Mobile App Builder	Configurez la façon dont ServiceNow les applications s’affichent sur les appareils mobiles.

Interface utilisateur

Générateur	Description
Générateur de catalogue	Vous pouvez créer ou modifier un élément de catalogue (élément de catalogue ou créateur d’enregistrement) à l’aide d’une expérience visuelle et guidée avec des restrictions spécifiées. L’expérience du générateur de catalogue vous permet de déléguer la création et la maintenance du catalogue.
Service Portal	Créez ou mettez à jour la mise en page du portail et ajoutez ou supprimez des widgets sur la page.
Service Catalog	Créez ou modifiez un élément de catalogue, qui peut être un créateur d'enregistrement, un guide de commande ou un élément de contenu.
Survey designer	Créez des catégories et des questions d'enquête, configurez leurs détails et publiez l'enquête pour des utilisateurs ou des groupes spécifiques.
Générateur d'IU	Générateur d'IU est un générateur d’interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour App Engine Studio les espaces de travail générés ou les expériences web personnalisées à l’aide de Composants Next Experience composants web personnalisés.
Créateur d'espaces de travail	Créateur d'espaces de travail vous permet d’automatiser les processus dans un environnement de conception unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres outils

Générateur	Description
Script Debugger	Le débogueur de script permet aux utilisateurs disposant du rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur.

ServiceNow Studio et les produits hérités

ServiceNow Studio améliore les fonctions de plusieurs autres outils que vous avez peut-être utilisés pour développer des applications sur le ServiceNow AI Platform. Si vous avez déjà utilisé Création d'apps guidée le produit hérité Studio pour créer des applications, essayez ServiceNow Studio de continuer votre processus de développement d'application.

[store-future: BEGIN review]

Applications déconseillées

Création d'apps guidée (GAC) et Studio sont tous deux déconseillés à partir de la version de novembre 2024.

Vous n'avez pas besoin d'effectuer de configurations ou de personnalisations supplémentaires pour passer à l'utilisation ServiceNow Studio de . Les applications créées dans les deux produits hérités sont compatibles dans ServiceNow Studio.

Remarque :
Les autorisations GAC pour la création d'applications ne sont pas prises en charge dans ServiceNow Studio la version de novembre 2024. Si vous disposez des autorisations GAC et que vous souhaitez créer une application, créez-la dans l'ancien Studio, puis ouvrez-la et modifiez-la dans ServiceNow Studio. Veuillez contacter l'administrateur de votre société pour plus d'informations.

Les deux Création d'apps guidée (GAC) et Studio seront pris en charge jusqu'à une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez les notes de version.

[End]

Fonctionnalités mises à niveau

La navigation intuitive et la taxonomie de ServiceNow Studio vous aideront à trouver, organiser et modifier efficacement votre travail. Lorsqu'il s'agit de créer ou de modifier des objets, toutes les capacités de développement dont vous avez besoin sont accessibles en un seul endroit, ce qui vous permet d'accéder, de basculer entre les outils et d'en tirer parti à chaque fois. Une fois que votre application est prête à être mise en service, vous pouvez gérer sans effort vos déploiements à l'aide de l'une des options ServiceNow de cycle de vie de l'application, telles que les pipelines ou les ensembles de mises à jour. ServiceNow Studio offre également une prise en charge native de Now Assist, vous donnant la possibilité de tirer parti des dernières offres de fonctionnalités ServiceNow d'IA générative ainsi que d'outils low-code innovants.

ServiceNow Studio et des fonctionnalités modifiées

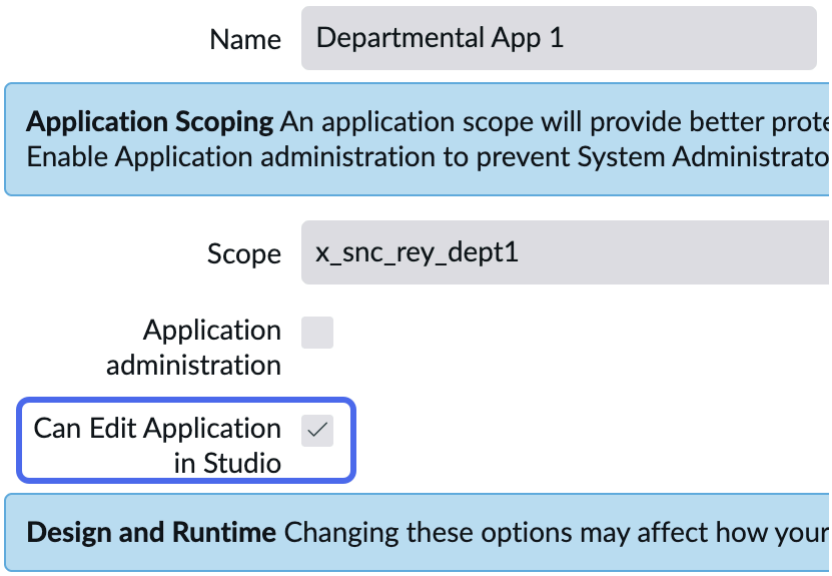
Certains aspects de la mise à niveau ServiceNow Studio se comportent différemment de l'ancien Studio. Dans l'enregistrement de chaque application créée le , il existe une option permettant d'autoriser la modification de l'application dans l'application ServiceNow AI Platform héritée Studio. Toutefois, cette option ne s'applique pas au nouveau ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toute application globale, incluse dans le périmètre ou personnalisée que vous êtes autorisé à modifier peut être modifiée dans ServiceNow Studio.

L'option **Peut modifier l'application dans Studio sur** chaque enregistrement d'application ne s'applique pas au nouveau ServiceNow Studio.



Utilisation ServiceNow Studio avec Création d'apps guidée les rôles (GAC)

Lorsque vous commencez à utiliser ServiceNow Studio, certaines fonctionnalités ne sont disponibles qu'après la création d'une application incluse dans le périmètre. Si vous débutez dans l'utilisation ServiceNow Studio de , vous remarquerez peut-être que la barre de recherche et **Créer** > **Application/Fichier** ne sont pas visibles au départ. C'est un comportement attendu dans ServiceNow Studio.

Pour commencer, sélectionnez **Créer** et poursuivre la création de votre application incluse dans le périmètre. Sur la page Détails de l'application pour la nouvelle application, vous pouvez créer des métadonnées (ou des fichiers d'application) en sélectionnant **Créer**. La page Créer un fichier s'ouvre, et vous pouvez ensuite créer n'importe quel type de fichier dont vous avez besoin et l'associer à votre application.

Une fois que vous avez créé votre application, revenez à la page d'accueil ServiceNow Studio et actualisez la fenêtre du navigateur. Vous pouvez maintenant utiliser la barre de recherche et **Créer** > **Application/Fichier** fonctionnalités au cours du développement de votre application incluse dans le périmètre. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Assign a role to a user.

Configurer ServiceNow Studio

ServiceNow Studio est disponible par défaut sur le . ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio exploite les outils de développement de plateforme existants. Aucune configuration supplémentaire n'est requise pour utiliser ces outils dans ServiceNow Studio.

Séparation de domaine et ServiceNow Studio

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge pour ServiceNow Studio. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Installer ServiceNow Studio

ServiceNow Studio est disponible sur le ServiceNow AI Platform. Vous pouvez également accéder aux fonctionnalités premium avec une App Engine Enterprise licence.

ServiceNow Studio est une ServiceNow AI Platform application disponible par défaut. Si votre entreprise dispose d'une App Engine Enterprise licence, vous pouvez installer des modules d'extension supplémentaires à utiliser dans ServiceNow Studio.

Aucune configuration supplémentaire ne doit être utilisée pour que vous puissiez utiliser ServiceNow Studio.

Essayez ServiceNow Studio

Prêt à essayer ServiceNow Studio ? Vous pouvez le tester à l'aide de votre propre instance de développement personnel (PDI), qui nécessite une connexion au Site Developer. Pour en savoir plus sur les PDI, consultez le Guide de l'instance de développeur personnel.

Sélectionner ce bouton pour essayer ServiceNow Studio un PDI

Try ServiceNow Studio for free

Essayez d'installer ServiceNow Studio maintenant sur un PDI ! Connexion obligatoire.

Fonctionnalités Premium disponibles avec un App Engine Enterprise

Si votre entreprise dispose d'une App Engine Enterprise licence, vous pouvez accéder à ces fonctionnalités premium supplémentaires dans ServiceNow Studio.

- Créez une table à partir d'une feuille de calcul. Pour plus d'informations, consultez Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données.
- Créez une table à partir d'un PDF. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données.
- Accédez à la bibliothèque de modèles d'interface utilisateur.
- Accéder aux App Engine Studio modèles de catalogue. Pour plus d'informations, consultez Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accès Créateur d'espaces de travail. Pour plus d'informations, consultez Créateur d'espaces de travail.
- Accéder aux modèles d'interface utilisateur de l'espace de travail.
- Déployez des applications globales et incluses dans le périmètre à l'aide du App Engine pipeline. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.

ServiceNow Studio Stratégie d'instance

ServiceNow Studio devrait être disponible sur toutes les instances dans lesquelles ServiceNow vous développez des applications.

Vous devez établir la stratégie d'instance de votre société pour ServiceNow Studio. Voici quelques-unes des décisions que vous devez prendre :

- Que vous souhaitiez permettre à tous les membres de votre entreprise d'accéder à la création d'applications ServiceNow Studio .
- Si vous souhaitez accorder l'accès à un groupe sélectionné de personnes.
- Que vous souhaitiez accorder l'accès au cas par cas en configurant un formulaire où les personnes peuvent compléter des informations sur l'application qu'elles cherchent à créer. Votre administrateur décide ensuite de donner à ces personnes l'accès à la création de cette application.

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être la meilleure candidate pour votre environnement de tests. Vous pouvez ensuite identifier plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le ServiceNow Studio produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez .

Une fois que vous avez établi votre stratégie d'instance, vous devez également effectuer les tâches suivantes.

1. Établissez et automatisez votre processus d'approbation ou de révision.
2. Décidez sur quel environnement ServiceNow Studio de non-production s'exécuter. Étant donné qu'il ServiceNow Studio s'agit d'un produit qui s'exécute dans votre environnement de non-production, vous devez en sélectionner un pour l'exécuter.
3. Déterminez la méthode à utiliser pour promouvoir les applications d'une instance de non-production particulière vers votre instance de test, puis enfin vers la production où l'application s'exécutera en direct. Vous pouvez déployer des applications à l'aide d'ensembles de mises à jour, de pipelines ou de l'application Référentiel d'applications .ServiceNow Studio

Composants installés avec ServiceNow Studio

Lorsque vous activez le module d'extension, divers composants tels que les ServiceNow Studio tables sont automatiquement installés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables et rôles installés avec ServiceNow Studio

Tables installées avec ServiceNow Studio

Table	Description
Ressources [sn_sns_resources]	Remplit la section Ressources au bas de la page d'accueil.
Configurations des expériences [sn_udc_experience_configuration]	Affiche les configurations d'accès au rôle par défaut pour le commutateur d'expérience. Cette table n'est pas configurable.
Contrôles de visibilité d'expérience [sn_udc_experience_visibility_control]	Vous permet de donner à des rôles autres que par défaut l'accès au commutateur d'expérience. Cette table est configurable.

Aucun rôle spécifique n'est fourni avec ServiceNow Studio, mais les rôles administrateur et développeur délégué sont utilisés. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio Profils et rôles.

Module d'extension installé avec ServiceNow Studio

Le module d'extension ServiceNow Studio [sn_sns] est installé avec plusieurs dépendances.

Module d'extension ServiceNow Studio

Module d'extension [ID]	Description	Dépendances
ServiceNow Studio [sn_sns]	ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement.	• sn_udc • sn_studio_commons • sn_app_obj_wizards • sn_deploy_pipeline

Gestion de l'accès à ServiceNow Studio

Les administrateurs, les développeurs délégués et les utilisateurs ayant Création d'apps guidée des rôles (GAC) ont accès pour travailler dans ServiceNow Studio. Gérez l'accès pour développer des applications et des fichiers d'application en ServiceNow Studio attribuant des autorisations de développement déléguées.

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform. Si vous disposez du rôle d'administrateur spécifique à l'application ou du rôle d'administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement d'application à des développeurs désignés au niveau de l'application.

Remarque :
Actuellement, seuls les administrateurs et les utilisateurs GAC peuvent créer des applications dans ServiceNow Studio, mais les développeurs délégués peuvent travailler sur des applications et des fichiers d'application existants.

Si un utilisateur dispose du Création d'apps guidée rôle (sn_g_app_creator.app_creator), il peut accéder ServiceNow Studio aux applications et les créer. Après avoir créé une application,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le rôle de delegated_developer lui est automatiquement affecté. Pour plus d'informations sur les autorisations de développeur déléguées, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Profils et rôles.

Pour plus d'informations sur le développement délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué. Si vous êtes administrateur, vous pouvez également attribuer des autorisations de collaboration à votre équipe de développement. Pour plus d'informations, consultez Collaborer sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio.

Travailler avec les rôles et l'accès dans les outils de développement d'application

L'accès à ServiceNow Studio, Creator Studio et ServiceNow IDE dépend des rôles et autorisations définis par votre administrateur. Toutefois, dans certains scénarios, vous souhaiterez peut-être mettre à jour les rôles autorisés à accéder à chaque outil.

Chaque outil de développement auquel vous pouvez accéder via le commutateur d'expérience a des rôles pour lesquels il est disponible et pour lesquels il n'est pas disponible. Pour accéder à chaque outil de développement, vous devez disposer des rôles requis pour chaque outil individuellement. Par exemple, si vous disposez du rôle delegated_developer, vous pouvez travailler dans ServiceNow Studio. Toutefois, si vous n'avez pas également les rôles administrateur et sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, vous ne verrez pas le commutateur d'expérience, car vous n'avez pas accès aux autres outils.

Remarque :
Si vous vous attendez à voir le commutateur d'expérience et que vous ne le voyez pas, veuillez contacter votre administrateur. Les configurations personnalisées peuvent affecter les expériences que vous pouvez voir.

Expériences et rôles de développement

Expérience	Disponible pour	NON disponible pour
Accès à l'expérience de codage professionnel dans ServiceNow IDE	administrateur	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Accès à l'expérience de codage pour les développeurs de plateforme dans ServiceNow Studio	delegated_developer, administrateur, sn_g_app_creator.app_creator	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Accès à l'expérience no-code dans Creator Studio	delegated_developer, administrateur, sn_creatorstudio.user, sn_creatorstudio.restricted_user	Non applicable.

Important :
Quel que soit votre rôle (y compris les rôles d'administrateur et de développeur délégué), si vous disposez de l'un de ces Creator Studio rôles, vous ne pourrez pas accéder ServiceNow Studio à ou ServiceNow IDE.

Pour en savoir plus, consultez Creator Studio Rôles et profils, ServiceNow Studio Profils et rôles et ServiceNow IDE rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'affectation de rôle

En tant qu'administrateur, vous pouvez attribuer des autorisations pour utiliser ServiceNow Studio, Creator Studio et ServiceNow IDE. Certains rôles donnent accès à plusieurs outils et peuvent être utilisés dans les scénarios suivants :

- Si vous souhaitez affecter l'accès à ServiceNow Studio et Creator Studio, affectez le rôle **de delegated_developer** à votre utilisateur. Cela leur donnera accès aux deux outils. Toutefois, ce rôle ne donne pas accès à ServiceNow IDE.
- Si vous souhaitez que les utilisateurs restent dans Creator Studio, affectez-leur les rôles **sn_creatorstudio.user** ou **sn_creatorstudio.restricted_user** . Ces rôles donnent accès à mais pas ServiceNow Studioà Creator Studio .
- Si vous souhaitez affecter l'accès à ServiceNow IDE, votre utilisateur doit disposer des autorisations administrateur ou d'autres rôles spécifiques à ServiceNow IDE. Si votre utilisateur dispose également du rôle **delegated_developer** , il ne pourra pas accéder ServiceNow IDEà . Pour plus d'informations, consultez ServiceNow IDE rôles.

ServiceNow Studio Profils et rôles

Les administrateurs, les développeurs délégués et les utilisateurs disposant Création d'apps guidée de rôles ont accès au .ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Personas

Les administrateurs et les développeurs délégués disposent de différentes options dans ServiceNow Studio. Les administrateurs peuvent déléguer des personnes pour travailler sur certaines applications et certains fichiers d'application en fournissant des autorisations de développeur déléguées.

Pour en savoir plus sur les rôles et l'accès aux différents outils de développement d'applications, reportez-vous à la section Travailler avec les rôles et l'accès dans les outils de développement d'application.

Rôles et options

Rôle	Autorisations	Options
Développeur délégué (delegated_developer)	Les développeurs délégués ont accès uniquement à l'application ou aux applications auxquelles ils sont délégués. Ces autorisations peuvent varier en fonction de votre configuration.	• Accès ServiceNow Studio. • Mettre à jour les applications pour lesquelles elles reçoivent des autorisations de développement déléguées. • Créez un ensemble de mises à jour pour les changements de package. • Créez et mettez à jour des fichiers d'application et d'autres enregistrements de métadonnées. • Soumettez une application pour déploiement via des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et options (suite)

Rôle	Autorisations	Options
		ensembles de mises à jour, des pipelines ou le Référentiel d'applications.
Administrateur	Les administrateurs peuvent examiner et approuver les tâches liées au développement d'applications personnalisées.	• Accès ServiceNow Studio. • Créez des applications dans ServiceNow Studio. • Modifiez les applications et les fichiers d'application existants ou déléguez le développement à quelqu'un d'autre. • Créez, modifiez et gérez des ensembles de mises à jour. • Mettez à jour les enregistrements de métadonnées existants. • Créez et modifiez des enregistrements de métadonnées globales (sans portée).
Création d'apps guidée Rôles (GAC) (sn_g_app_creator.app_creator, sn_g_app_creator.global)	Les utilisateurs disposant de rôles GAC peuvent accéder ServiceNow Studio aux applications et les créer. Après avoir créé une application, l'utilisateur reçoit le rôle delegated_developer pour cette application.	• Accès ServiceNow Studio. • Créez des applications personnalisées. • Avec le rôle GAC Global, créez des applications globales personnalisées.

Traduction automatique

Gestion de l'accès au commutateur d'expériences

Le commutateur d'expérience peut donner accès à Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Cependant, la possibilité de les voir et de les sélectionner dépend de votre rôle ou de votre niveau d'accès.

Plusieurs facteurs déterminent ce que vous pouvez choisir dans le commutateur d'expériences : votre rôle, si le studio sélectionné est installé sur l'instance et quelle version est installée.

Les rôles déterminent l'accès

Le rôle dont vous disposez, tel que le groupe d'utilisateurs et les niveaux de sécurité, vous permet d'accéder aux produits dans le commutateur d'expérience.

La section suivante décrit l'accès par défaut du rôle au commutateur d'expérience :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les administrateurs et les développeurs délégués peuvent utiliser le commutateur d'expérience, car ils peuvent avoir besoin d'accéder à n'importe quel produit auquel ils ont été délégués pour administrer ou développer une application.
- Creator Studio Les utilisateurs et Creator Studio les utilisateurs restreints n'ont généralement pas accès au commutateur d'expérience, car les administrateurs les limitent à une expérience plus organisée.

Les administrateurs peuvent vérifier la table des configurations d'expérience [sn_udc_experience_configuration] pour voir quels rôles par défaut ont accès à chacun des produits dans le commutateur d'expérience. La table indique également les rôles qui verront la page de découverte qui s'affiche si elle n'est pas installée ou si Creator Studio elle n'a pas la version minimale requise pour le commutateur d'expérience.

Important :
Quel que soit votre rôle (y compris les rôles d'administrateur et de développeur délégué), si vous disposez de l'un de ces Creator Studio rôles, vous ne pourrez pas accéder ServiceNow Studio à ou ServiceNow IDE.

Si vous souhaitez donner accès à des rôles autres que par défaut aux produits dans le commutateur d'expérience, vous devez le faire dans la table Contrôles de visibilité d'expérience [sn_udc_experience_visibility_control]. Pour plus d'informations, consultez Configurer un accès autre que celui par défaut au commutateur d'expériences.

L'installation du produit détermine l'accès

Une application doit être installée sur l'instance pour la sélectionner à partir du commutateur d'expérience.

Par exemple, si vous travaillez dans ServiceNow Studio ou si vous n'avez Creator Studio pas installé, la sélection Creator Studio dans le commutateur d'expérience affiche une page dans laquelle vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation Creator StudioServiceNow IDE de .

La version du produit détermine l'accès

Pour apparaître dans le sélecteur d'expérience, tous les produits doivent figurer au minimum sur la Yokohama version.

Par exemple, si vous choisissez Creator Studio dans le commutateur d'expérience, mais que la Xanadu version est Creator Studio installée, sa sélection affiche une page vous demandant de mettre à jour la version.

Configurer un accès autre que celui par défaut au commutateur d'expériences

Contrôlez les rôles qui ont accès au commutateur d'expériences dans ServiceNow Studio. Le commutateur d'expériences vous permet de passer facilement d'un environnement de développement à l'autre pour utiliser l'outil adapté à votre tâche.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la table Configurations de l'expérience [sn_udc_experience_configuration] permet aux administrateurs et aux développeurs délégués d'accéder au commutateur d'expérience. Toutefois, vous pouvez ajouter des rôles autres que ceux par défaut à la table Contrôles de visibilité d'expérience [sn_udc_experience_visibility_control] pour donner accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

au commutateur d'expérience. Pour plus d'informations sur les rôles par défaut, reportez-vous à la section Travailler avec les rôles et l'accès dans les outils de développement d'application.

- Les administrateurs et les développeurs délégués peuvent utiliser le commutateur d'expérience, car ils peuvent avoir besoin d'accéder à n'importe quel produit auquel ils ont été délégués pour administrer ou développer une application.
- Creator Studio Les utilisateurs et Creator Studio les utilisateurs restreints n'ont généralement pas accès au commutateur d'expérience, car les administrateurs les limitent à une expérience plus organisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sn_udc_experience_visibility_control.liste**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Entrez l'expérience pour laquelle vous configurez les rôles.
   Par exemple, commencez à taper Serv pour sélectionner ServiceNow Studio.
4. Spécifiez les rôles qui doivent donner accès à l'expérience.
   a. Déverrouillez le champ **Disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de verrou ( ).
   b. Commencez à taper, puis sélectionnez le nom du rôle auquel vous accordez l'accès.
   c. Verrouillez le champ **Disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de déverrouillage ( ).
5. Spécifiez les rôles qui ne doivent pas avoir accès à l'expérience.
   a. Déverrouillez le champ **Non disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de verrou ( ).
   b. Commencez à taper, puis sélectionnez le nom du rôle pour lequel vous restreignez l'accès.
   c. Verrouillez le champ **Non disponible pour les rôles** en sélectionnant l'icône de déverrouillage ( ).
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Intégration du contrôle de source dans ServiceNow Studio

Permettre aux développeurs d'applications de s'intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Transmission par pull et application de modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour les lier en permanence à une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer plusieurs versions d'une application simultanément.

Exigences d'intégration

Pour lier une application au contrôle de source :

- L'utilisateur doit disposer du rôle d'administrateur.
- L'instance de non-production doit disposer d'un accès réseau au référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir de ServiceNow Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser ServiceNow Studio pour gérer le référentiel. À partir de ServiceNow Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une succursale.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou ServiceNow Studio. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

L'offre ServiceNow AI Platform une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. Depuis Git, les développeurs peuvent :

- Déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente.
- Modifiez les fichiers d'application en dehors de ServiceNow Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé `sn_source_control.properties` au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente, les développeurs d'applications peuvent définir le *`path`* paramètre pour spécifier le chemin du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier `src/app` , définissez le *`path`*sur `path=src/app`.

Le système génère un fichier `checksum.txt` dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de ServiceNow Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus de désinfection :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue à la validation du schéma XML, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration Git nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Serveur MID soutien

Utilisez un existant Serveur MID pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La connexion d'une application via un Serveur MID permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Autorisations du rôle de contrôle de source

Pour plus d'informations sur les rôles et les collaborateurs, reportez-vous à la section Collaboration d'applications.

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de source permet aux développeurs d'applications de gérer les modifications à partir d'un ServiceNow Studio référentiel Git.

Avant de commencer

- En savoir plus sur Gérer les personnalisations des applications.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour une sécurité accrue, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration de contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'accès d'authentification multifacteur lors de la création d'un enregistrement d'informations d'identification. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab.
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à leurs enregistrements de table Utilisateurs respectifs [sys_user] qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

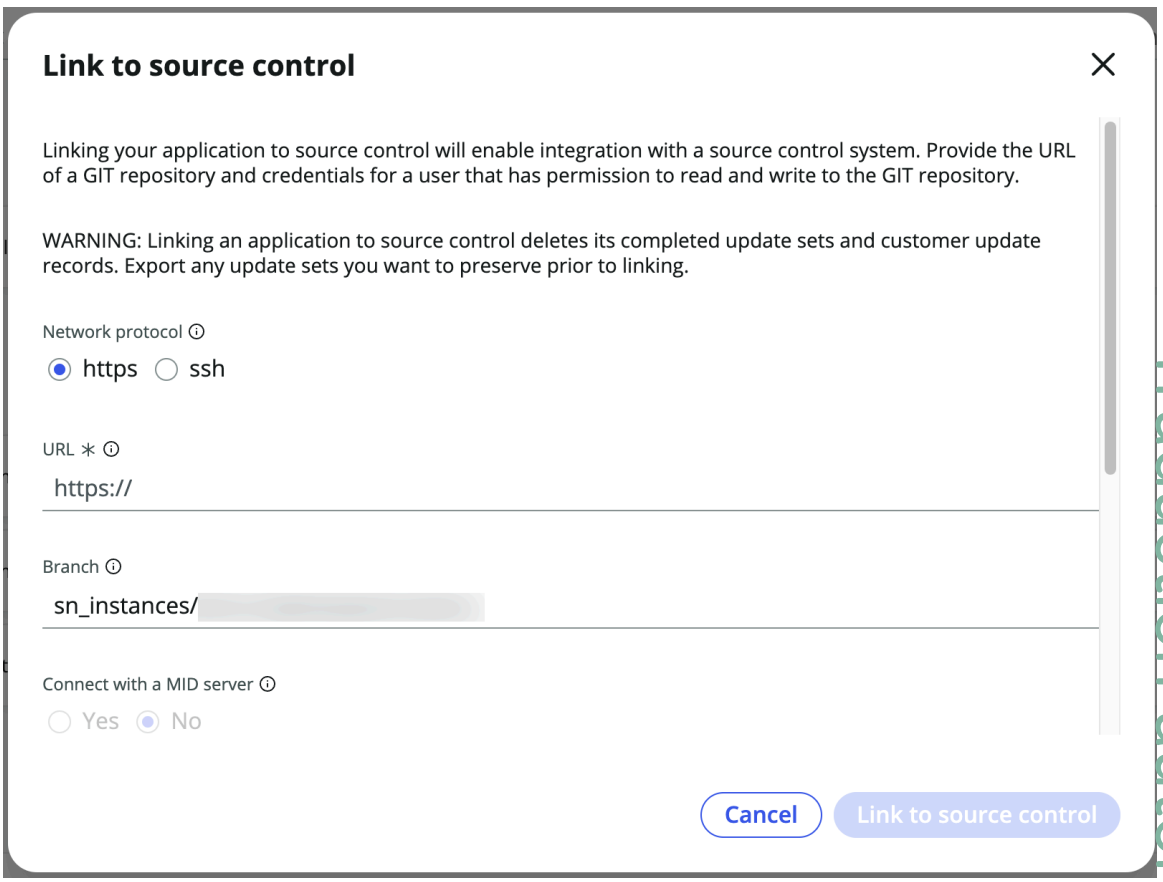
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez lier au contrôle de source.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.



4. Saisissez les détails de connexion pour le référentiel Git.

Détails de la connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification Https ou SSH qui active l'échange de données sur un canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer la clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL du référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que l'URL de votre référentiel Git fonctionne.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette branche est utilisée pour les commits. La branche par défaut est définie sur « main » si elle n'est pas déjà définie dans le référentiel distant. S'il n'y a pas de branche par défaut sur le référentiel git distant, l'instance crée une nouvelle branche par défaut avec le nom « main ». Ceci est configuré à l'aide de la propriété système glide.source_control.git_default_branch .
Serveur MID Nom	Nom de l'existant Serveur MID à laquelle établir la liaison. **Remarque :** Utilisez un séparateur Serveur MID pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Assurez-vous que l'utilisateur Serveur MID peut créer des fichiers dans la table [sys_attachment] et que la table peut accepter les fichiers de type « bundle ». La liaison d'une application via un Serveur MID permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, il ServiceNow AI Platform génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Reportez-vous à la section Get started with credentials pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification d'authentification de base.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque : Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

5. Sélectionnez **Lien vers le contrôle de source**.
   Valide ServiceNow AI Platform la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications sur l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Modifier une configuration de référentiel Git dans ServiceNow Studio

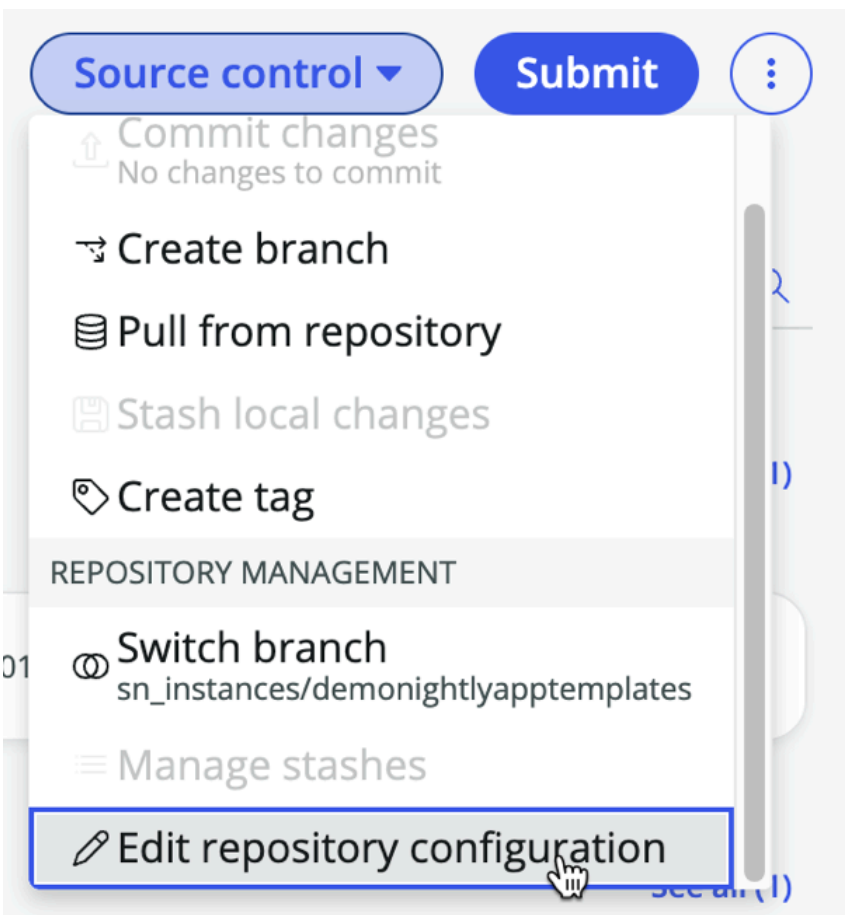
Vous pouvez modifier l'intégration d'un référentiel Git avec pour ServiceNow Studio modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Modifier la configuration du référentiel**.



4. Remplissez les champs du formulaire.

Champs de configuration du référentiel

Champ	Définition
Protocole réseau	Protocole pour le contrôle de source, **https** ou **ssh**.

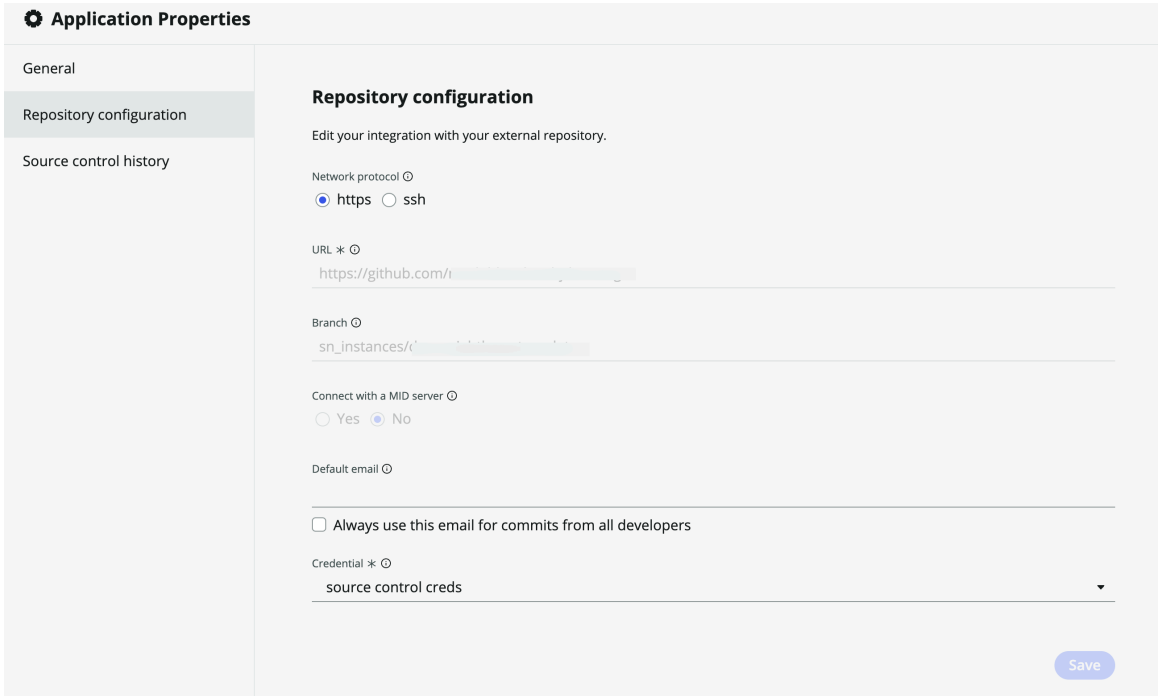
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
URL	Adresse URL de votre référentiel.
Branche	Branche actuelle du référentiel.
Se connecter à un Serveur MID	Utilisation ou non d'une Serveur MID connexion permettant d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. **Remarque :** Si vous n'avez pas Serveur MID de nom, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez une nouvelle Serveur MID, dans le menu **Contrôle de** source avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de source pour éviter les erreurs.
E-mail par défaut	Adresse e-mail du validateur, qui est définie par l'enregistrement sys_user, le cas échéant. Si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement en cochant la case **Toujours utiliser cette adresse e-mail pour les validations de tous les développeurs** .
Informations d'identification	Informations d'identification enregistrées à utiliser pour la connexion au contrôle de source. Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations d'identification, reportez-vous à la section Get started with credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Collaborer sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio

Vous pouvez *collaborer* ou partager le développement ServiceNow Studio d'applications avec d'autres personnes de votre entreprise.

La collaboration est un développement délégué

La collaboration, également appelée *développement délégué*, s'appuie sur la fonctionnalité de développement délégué existante définie dans le .ServiceNow AI Platform Il permet aux développeurs d'inviter d'autres développeurs dans des applications afin qu'ils puissent co-créer et développer l'application ensemble. En fonction de vos autorisations, vous pouvez inviter d'autres personnes à collaborer sur une application avec vous ou demander à rejoindre l'application de quelqu'un d'autre. Pour plus d'informations sur le développement délégué, voir Explorer Développement délégué.

Il existe deux types de collaborateurs standard lorsque vous co-développez une application avec d'autres personnes : les propriétaires et les éditeurs. Les administrateurs peuvent créer un rôle de collaboration personnalisé en ajustant les autorisations.

Exigences de collaboration

ServiceNow Studio prend en charge le module d'extension Collaboration pour les clients disposant d'une licence appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

1. Vous devez disposer d'une App Engine Enterprise licence pour profiter pleinement de la collaboration.
2. Si le module d'extension Collaboration est déjà installé, vous pouvez continuer à utiliser la fonction Collaboration.
3. Les clients qui n'ont pas installé Collaboration ne seront pas en mesure de gérer les autorisations de développement déléguées dans ServiceNow Studio. Les autorisations de développement déléguées existantes seront toujours respectées dans .ServiceNow Studio

Applications auxquelles vous pouvez accéder

Les deux ServiceNow Studio rôles qui peuvent accéder à ServiceNow Studio, administrateur et delegated_developer, ont un accès différent aux applications :

- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ont automatiquement accès à toutes les applications dans ServiceNow Studio.
- Les utilisateurs disposant du rôle delegated_developer ont accès à :
  - Les applications qu'ils créent.
  - Applications qu'il a été invité à modifier (en tant qu'éditeur sur l'application).
  - Toutes les applications dans le *périmètre* auquel vous avez accès. Pour plus d'informations sur les périmètres, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Si vous connaissez une application sur laquelle vous souhaitez travailler, mais que vous ne la voyez pas dans ServiceNow Studio, contactez votre administrateur et demandez-lui de vous autoriser à travailler sur l'application à l'aide de l'application Collaboration. L'application ServiceNow AI Platform Collaboration est automatiquement installée avec ServiceNow Studio. Pour plus d'informations sur l'application Collaboration, reportez-vous à la section Collaboration d'applications.

Ce que les propriétaires et éditeurs d'applications peuvent faire

Il existe deux rôles de collaborateur par défaut pour travailler sur des applications avec d'autres développeurs : propriétaire et éditeur.

- Si vous créez une application, vous en êtes le propriétaire.
- Si vous voyez une application sur ServiceNow Studio laquelle vous avez été délégué pour travailler, vous pouvez l'ouvrir et commencer à travailler dessus avec le rôle de collaboration que le propriétaire vous a attribué. Ce rôle est généralement celui d'éditeur.

Descripteurs de collaboration par défaut

Descripteur	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application. • Si vous avez créé l'application, vous en êtes automatiquement le propriétaire. • Les propriétaires peuvent gérer d'autres collaborateurs pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descripteurs de collaboration par défaut (suite)

Descripteur	Description
	• Les propriétaires peuvent supprimer des applications, car ils ont l'autorisation de *supprimer une application* . • Les propriétaires obtiennent automatiquement le rôle delegated_developer pour l'application.
Éditeur	• Les éditeurs peuvent inviter des collaborateurs. • Les éditeurs ont une capacité plus limitée à modifier l'application.

Remarque :
Pour obtenir la liste complète des autorisations de type de collaboration par défaut du propriétaire et du collaborateur éditeur, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.

Descripteurs et autorisations de collaboration personnalisés

Le descripteur de collaboration affecté à une personne détermine si elle peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement déléguées. Par exemple, les personnes qui sont propriétaires peuvent faire plus que les personnes avec le descripteur de collaboration de l'éditeur.

Si vous souhaitez créer un rôle de collaboration personnalisé pour vous aider à créer votre application, vous pouvez créer un *descripteur de collaboration* personnalisé, qui est un rôle de collaboration personnalisé. Vous utilisez ensuite *les autorisations de collaboration* pour contrôler ce que les développeurs (ou les utilisateurs qui déploient des applications) peuvent faire dans l'application.

Si nécessaire, les administrateurs peuvent définir des descripteurs de collaboration personnalisés à sélectionner lors de la gestion des collaborateurs à l'aide de l'application Collaboration. Pour plus d'informations sur les descripteurs personnalisés, reportez-vous à la section Créer des descripteurs de collaboration pour attribuer des autorisations.

Gestion des autorisations de collaboration pour d'autres développeurs

Si vous invitez une personne à collaborer sur une application et qu'elle n'a pas le rôle de développeur délégué (delegated_developer), un App Engine administrateur doit approuver la demande de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe pour collaborer sur une application, une tâche de collaboration est générée en arrière-plan, ce qui lance un flux d'approbation. Si vous avez App Engine Management Center installé (AEMC), votre administrateur peut examiner et approuver/refuser ces tâches de demande de collaboration. La tâche de collaboration qui va à votre administrateur fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et les autorisations qu'il obtient. Les administrateurs et les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous n'avez AEMC pas installé, les administrateurs peuvent accéder à **Tous** > **App Engine** > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.

Afficher les collaborateurs sur une application dans ServiceNow Studio

Affichez les collaborateurs d'une application pour voir qui co-développe l'application dans ServiceNow Studio.

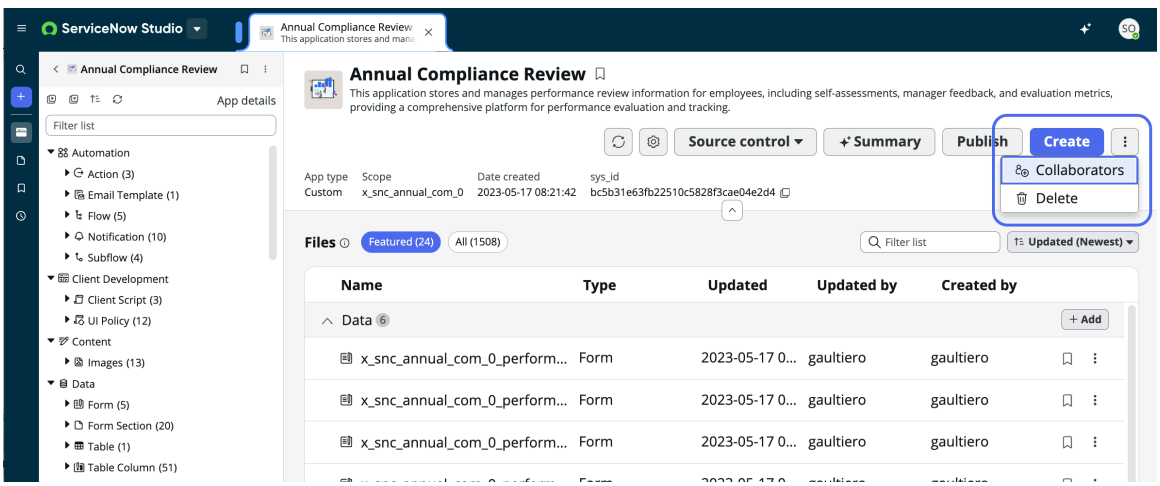
Avant de commencer

Les clients qui n'ont pas installé Collaboration ne seront pas en mesure de gérer les autorisations de développement déléguées dans ServiceNow Studio. Les autorisations de développement déléguées existantes seront toujours respectées dans .ServiceNow Studio

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez afficher les collaborateurs, puis sélectionnez **Détails de l'application**.
3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône Autres options (⋮), puis **Collaborateurs**.

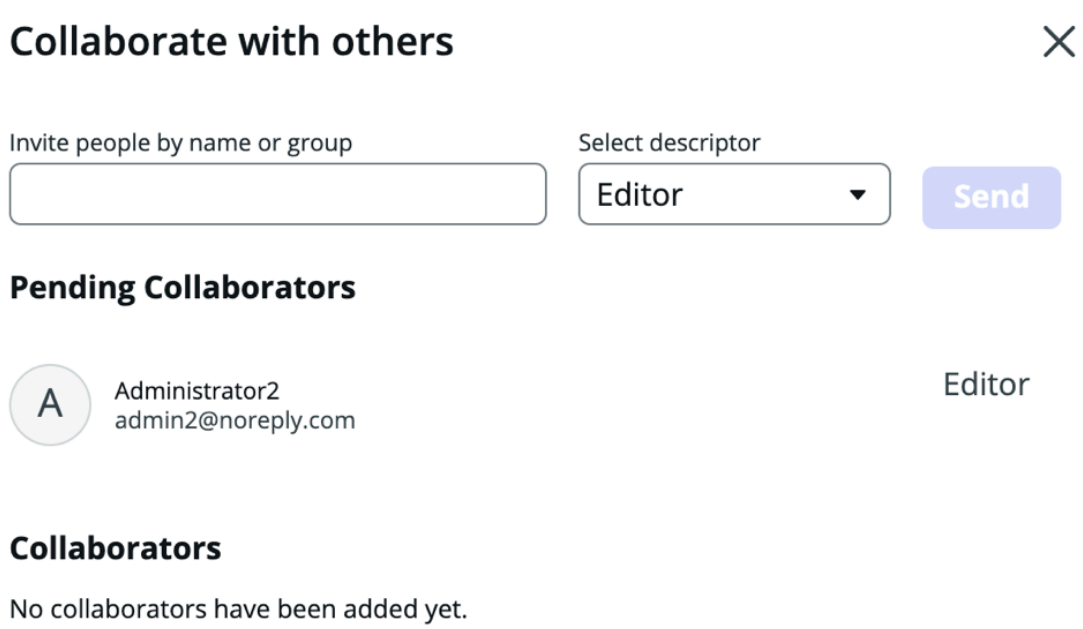


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Passez en revue les noms, les groupes et les descripteurs des collaborateurs dans le modal Collaborer avec d'autres.

Afficher les collaborateurs



Traduction automatique

Résultats

Vous pouvez effectuer des actions supplémentaires lors de l'affichage des collaborateurs. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Ajouter des collaborateurs à une application dans ServiceNow Studio
- Modifier ou personnaliser les autorisations de collaboration pour un utilisateur ou un groupe dans ServiceNow Studio
- Supprimer des collaborateurs d'une application dans ServiceNow Studio

Ajouter des collaborateurs à une application dans ServiceNow Studio

Invitez d'autres personnes à travailler sur une application avec vous dans ServiceNow Studio, en collaborant en tant que co-développeurs.

Avant de commencer

Les clients qui n'ont pas installé Collaboration ne seront pas en mesure de gérer les autorisations de développement déléguées dans ServiceNow Studio. Les autorisations de développement déléguées existantes seront toujours respectées dans .ServiceNow Studio

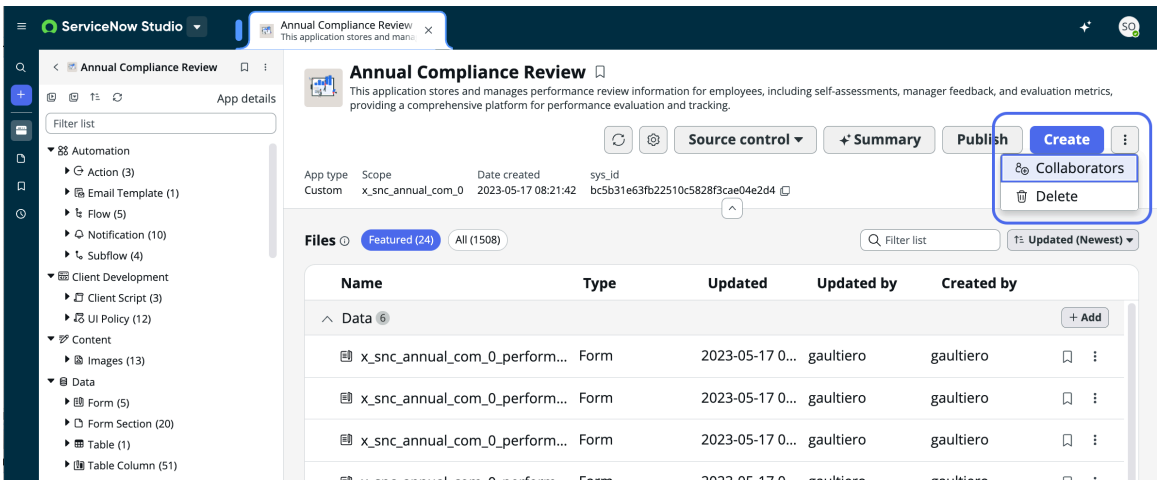
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez ajouter des collaborateurs, puis sélectionnez **Détails de l'application**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône Autres options ( ), puis **Collaborateurs**.



4. Recherchez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez inviter à travailler sur l'application en saisissant son nom dans le champ **Inviter des personnes par nom ou groupe** .
   Une liste déroulante affiche les personnes et les groupes correspondants. Si un utilisateur ou un groupe apparaît dans la liste déroulante mais que vous ne pouvez pas le sélectionner, il a déjà été ajouté en tant que collaborateur et ne peut pas être sélectionné à nouveau.
5. Sélectionnez le rôle de collaboration de l'utilisateur ou du groupe que vous ajoutez à partir du champ **Sélectionner le descripteur** .
   Si vous êtes un éditeur de l'application, vous pouvez sélectionner uniquement le descripteur de l'éditeur.
   - Pour plus d'informations sur les descripteurs de collaboration, reportez-vous à la section Collaborer sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio.
   - Pour obtenir la liste de toutes les autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.
6. Terminez l'invitation du collaborateur en sélectionnant **Envoyer**.

Résultats

- Si l'utilisateur dispose ServiceNow Studio d'autorisations de développeur déléguées et qu'il est nouveau dans le ServiceNow AI Platform, elles doivent être approuvées par un administrateur. Une fois la demande approuvée, le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Welcome to the team!

Hi [redacted],

You have been added as a collaborator on the app, [redacted]. You have EDITOR privileges.

Go to your app

You have received this email to update you about your recent app creation.
© 2023 ServiceNow | All Rights Reserved

- Si l'utilisateur possède ServiceNow Studio des autorisations de développeur déléguées et qu'il n'est pas nouveau dans le ServiceNow AI Platform, la demande de collaboration est approuvée automatiquement. Le demandeur et l'utilisateur reçoivent tous deux un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Modifier ou personnaliser les autorisations de collaboration pour un utilisateur ou un groupe dans ServiceNow Studio

Modifiez l'accès à la collaboration dont ServiceNow Studio dispose un utilisateur ou un groupe pour travailler sur une application en modifiant ou en personnalisant son descripteur de collaboration.

Avant de commencer

Les clients qui n'ont pas installé Collaboration ne seront pas en mesure de gérer les autorisations de développement déléguées dans ServiceNow Studio. Les autorisations de développement déléguées existantes seront toujours respectées dans .ServiceNow Studio

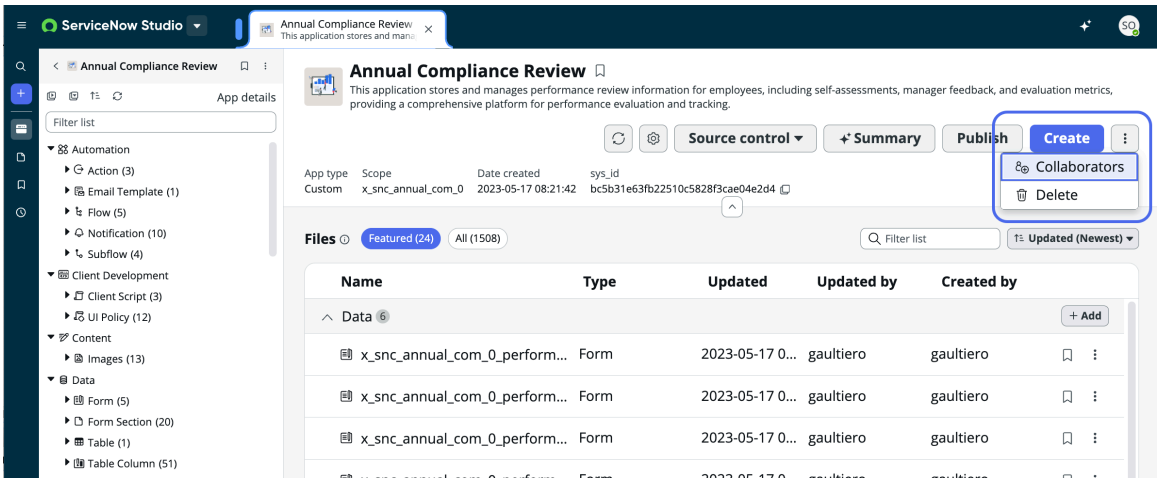
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

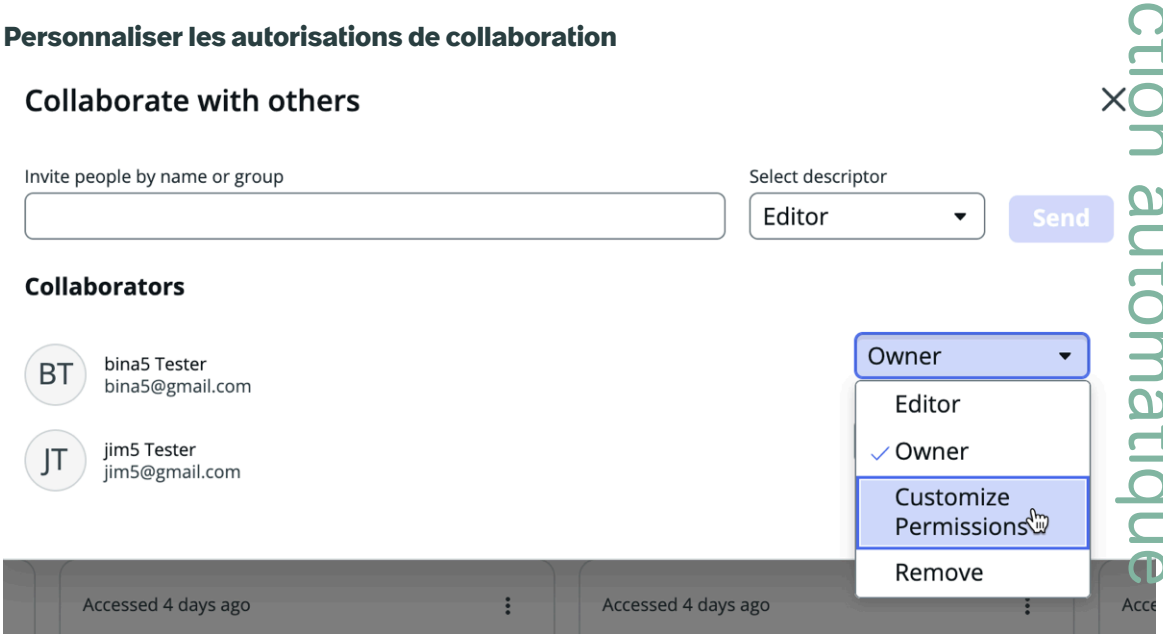
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez modifier les collaborateurs, puis sélectionnez **Détails de l'application**.
3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône Autres options (⋮), puis **Collaborateurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Choisissez le nouveau niveau d'autorisation pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs de la fenêtre modale.
5. **Facultatif :** Personnalisez ce que le collaborateur peut faire en créant des autorisations personnalisées.
   a. Sélectionnez **Personnaliser les autorisations** pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs.

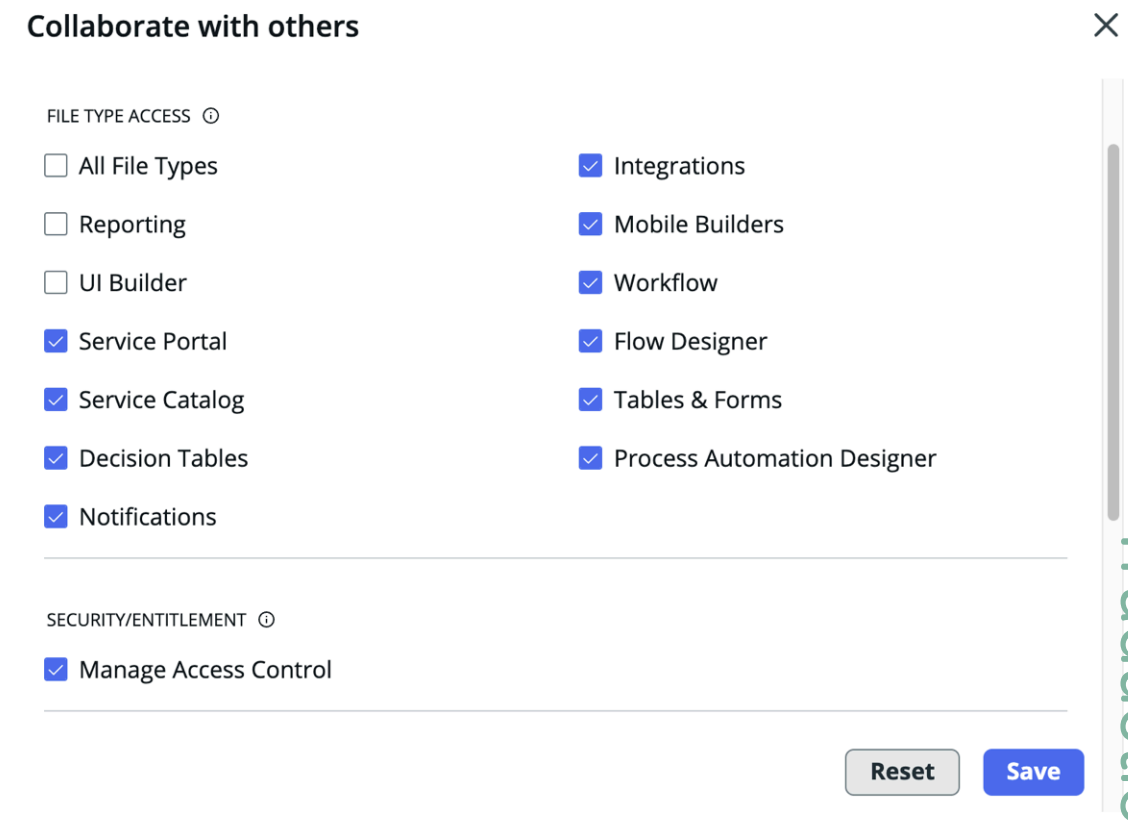


   b. Choisissez les autorisations que vous souhaitez accorder au groupe ou à l'utilisateur.
   Pour en savoir plus sur les autorisations et les descriptions, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les autorisations de collaboration



c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez la fenêtre modale Collaborer avec d'autres personnes.

Que faire ensuite

Votre App Engine administrateur doit ensuite approuver les changements apportés aux collaborateurs. Pour plus d'informations, les administrateurs doivent consulter Approuver une demande de collaboration.

Supprimer des collaborateurs d'une application dans ServiceNow Studio

Empêchez un utilisateur ou un groupe de travailler sur une application en ServiceNow Studio le supprimant en tant que collaborateur.

Avant de commencer

Les clients qui n'ont pas installé Collaboration ne seront pas en mesure de gérer les autorisations de développement déléguées dans ServiceNow Studio. Les autorisations de développement déléguées existantes seront toujours respectées dans .ServiceNow Studio

Rôle requis : admin ou développeur délégué

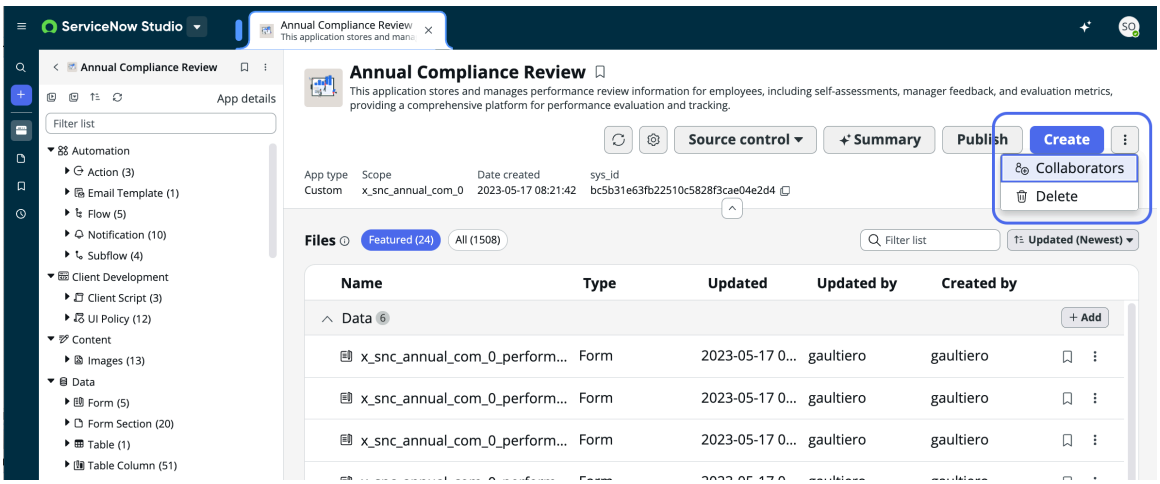
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'application dont vous souhaitez supprimer des collaborateurs, puis sélectionnez **Détails de l'application**.

Traduction automatique

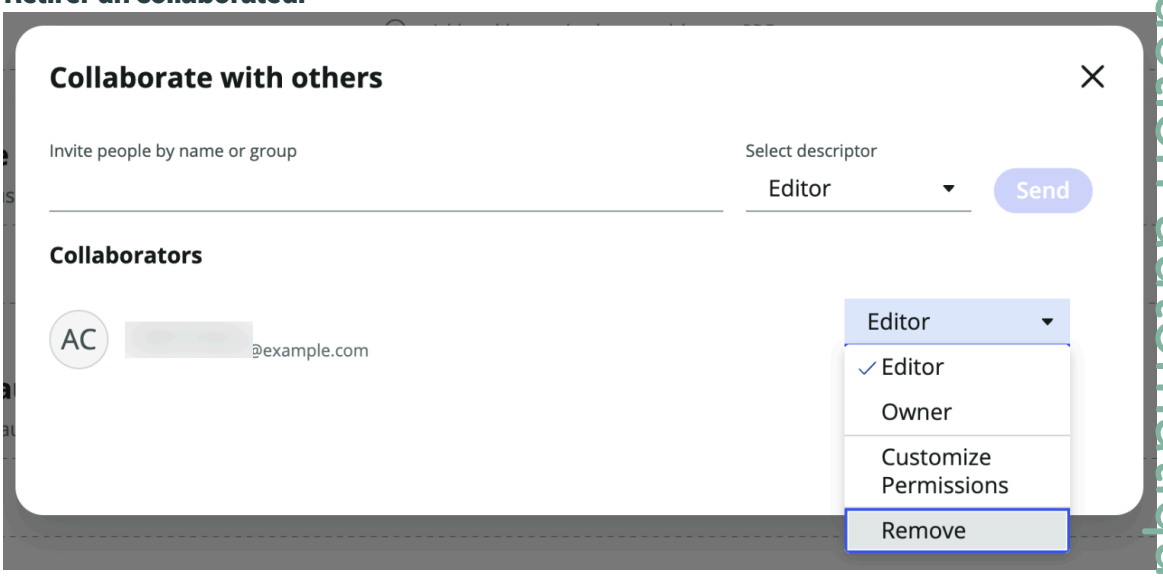
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône Autres options (⋮), puis **Collaborateurs**.



4. Sélectionnez **Supprimer** pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs de la fenêtre modale.

Retirer un collaborateur



Traduction automatique

Résultats

Vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez la fenêtre modale Collaborer avec d'autres personnes.

Utiliser ServiceNow Studio

Accélérez le développement de vos applications avec ServiceNow Studio. De nombreuses ServiceNow AI Platform fonctionnalités sont intégrées à une suite d'outils de développement et de générateurs pour fournir une expérience de développement et de déploiement d'applications efficace et puissante.

Objectifs de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio améliore de nombreuses fonctionnalités de l'ancien produit Studio et intègre de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'accélérer votre expérience de développement d'applications. ServiceNow Studio permet d'activer votre expérience de développement d'application en accélérant et en facilitant les opérations suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accédez, passez de l'un à l'autre et adoptez les bons outils dont vous avez besoin pour le développement.
- Recherchez, organisez et modifiez votre travail dans des applications et des enregistrements de métadonnées.
- Suivez, empaquetez et déployez votre travail dans des applications via des ensembles de mises à jour, des pipelines ou le Référentiel d'applications.

Utiliser des applications dans ServiceNow Studio

Vous pouvez créer, mettre à jour, gérer, publier et supprimer des applications dans votre instance à partir de , en fonction de ServiceNow Studio vos autorisations.

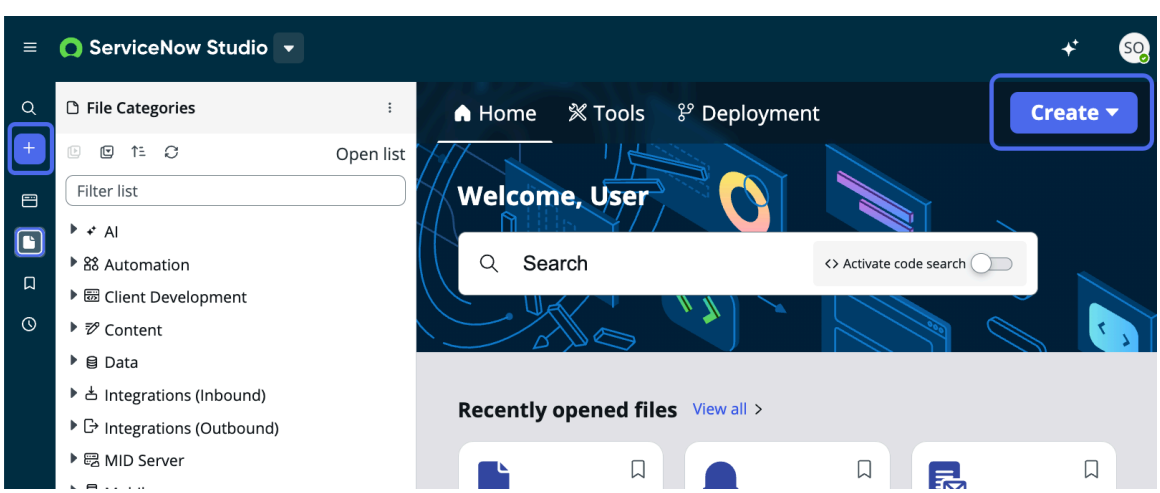
Dans quelles applications se trouvent ServiceNow

Une ServiceNow application est un package qui effectue une tâche spécifique pour un groupe spécifié d'utilisateurs. Considérez une application comme un conteneur avec un ensemble de règles concernant qui peut y accéder et la modifier. Par exemple, les ServiceNow applications peuvent inclure une API, une table, un espace de travail, un formulaire, un flux ou toute combinaison de ces éléments.

Certaines applications peuvent ne contenir que quelques fichiers, tandis que d'autres peuvent en contenir des milliers. Dans ServiceNow Studio, vous pouvez créer et travailler sur des applications de différentes tailles avec différents types de fichiers, en fonction de vos autorisations.

Création d'une application

Vous pouvez commencer à créer des applications à l'aide de l'un des boutons **Créer** de la page d'accueil ServiceNow Studio . Pour plus d'informations, consultez Créer une application dans ServiceNow Studio.

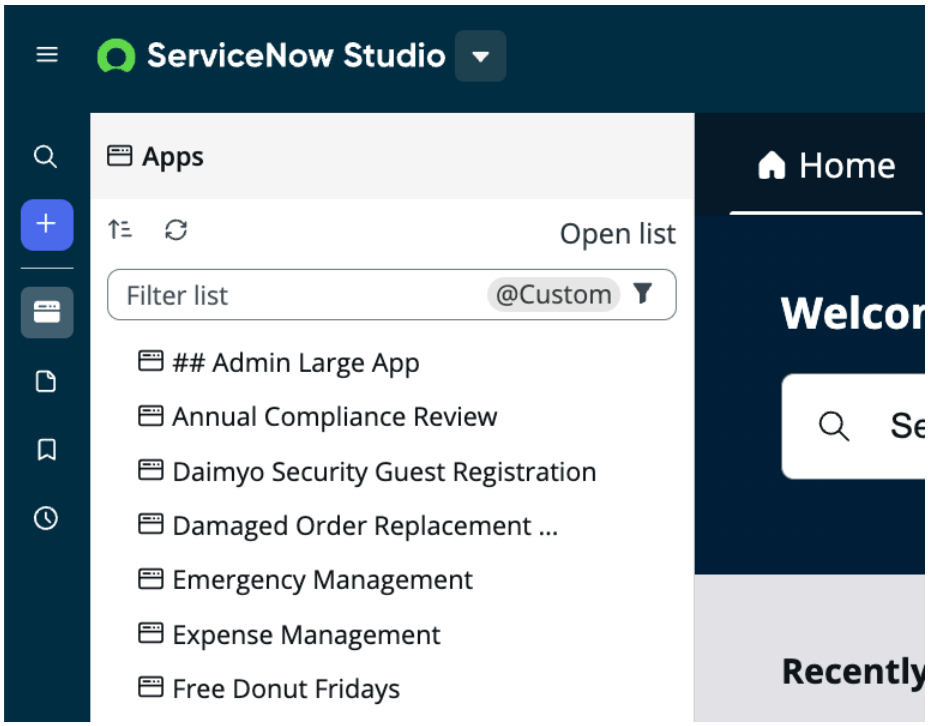


Ouverture d'une application existante pour la première fois

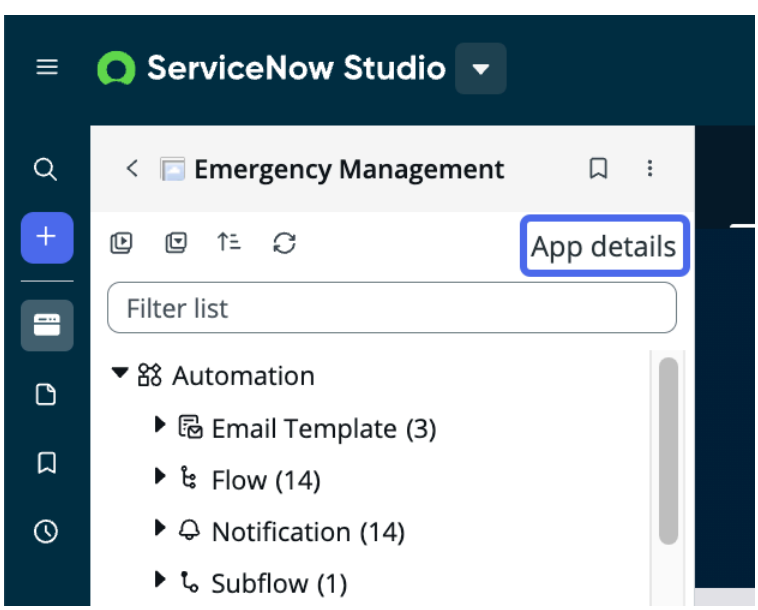
La première fois que vous ouvrez ServiceNow Studio, ouvrez vos applications à partir du panneau Navigateur sur le côté gauche de l'écran. Vous pouvez rechercher l'application ou la sélectionner dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous sélectionnez une application, elle ouvre tout le contenu de l'application dans le panneau Navigateur, avec tous les types de fichiers organisés par catégorie, telle que l'automatisation. Ouvrez l'application dans un nouvel onglet intégré en sélectionnant **Détails de l'application**.



Pour plus d'informations sur l'ouverture des candidatures, reportez-vous à la section Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur.

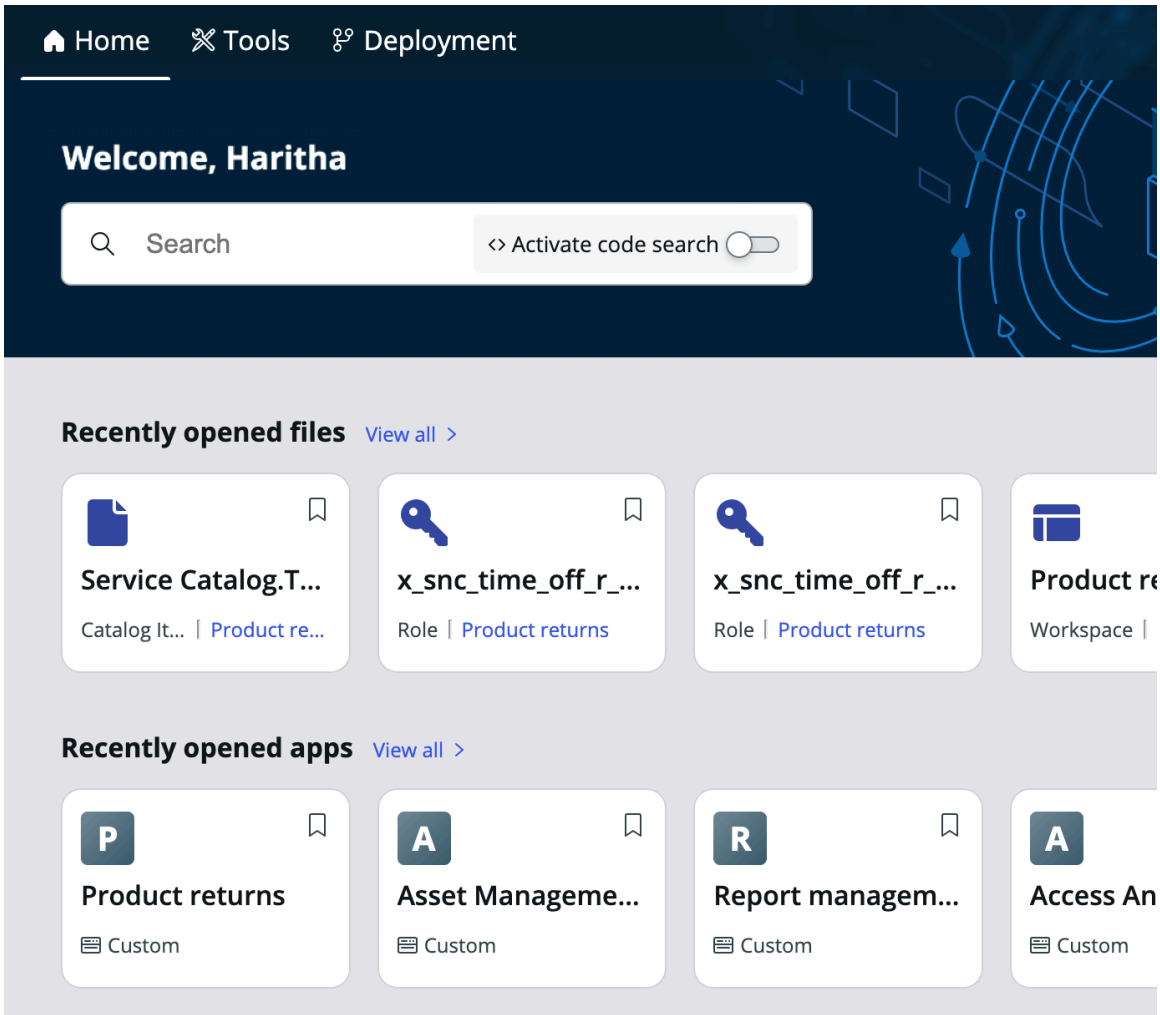
Pour en savoir plus sur l'utilisation de votre application à partir des détails de l'application, reportez-vous à la section Page des détails de l'application.

Ouverture des applications pour continuer à travailler

Une fois que vous avez ouvert une application pour la première fois, elle s'affiche dans la section Applications récemment ouvertes, sur la ServiceNow Studio page d'accueil. Les fichiers récemment ouverts sont également accessibles depuis la page d'accueil.

Traduction automatique

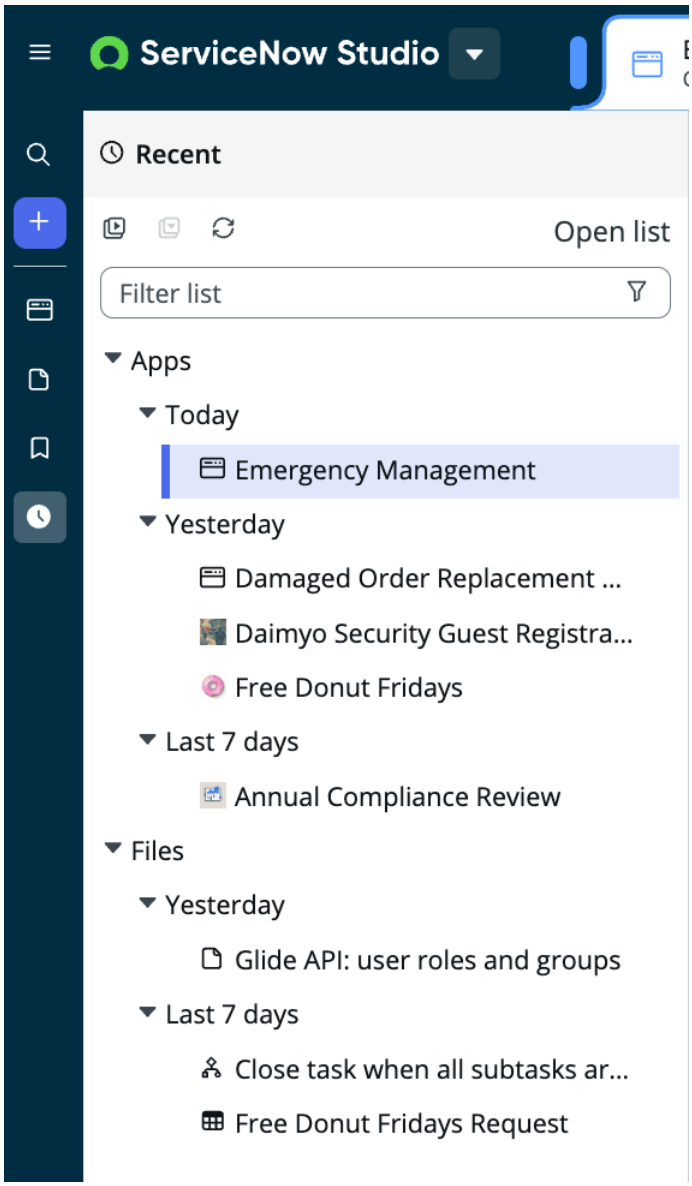
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également accéder à la section Récent du panneau Navigateur pour rechercher des applications et des fichiers sur lesquels vous avez travaillé en fonction de certaines périodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Créer une application dans ServiceNow Studio

Créez une application personnalisée dans ServiceNow Studio. Après avoir créé les bases de votre application, vous pouvez ajouter des données, de l'automatisation ou de nombreux autres types de fichiers d'application à l'aide d'outils de développement et de générateurs intégrés dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

À partir de la version 27.1.2, les administrateurs et les utilisateurs disposant Création d'apps guidée de rôles (GAC) peuvent créer des applications dans ServiceNow Studio. Pour créer une application globale personnalisée, l'utilisateur GAC doit avoir le rôle global.

Rôle requis : rôles d'administrateur ou de créateur d'application guidée

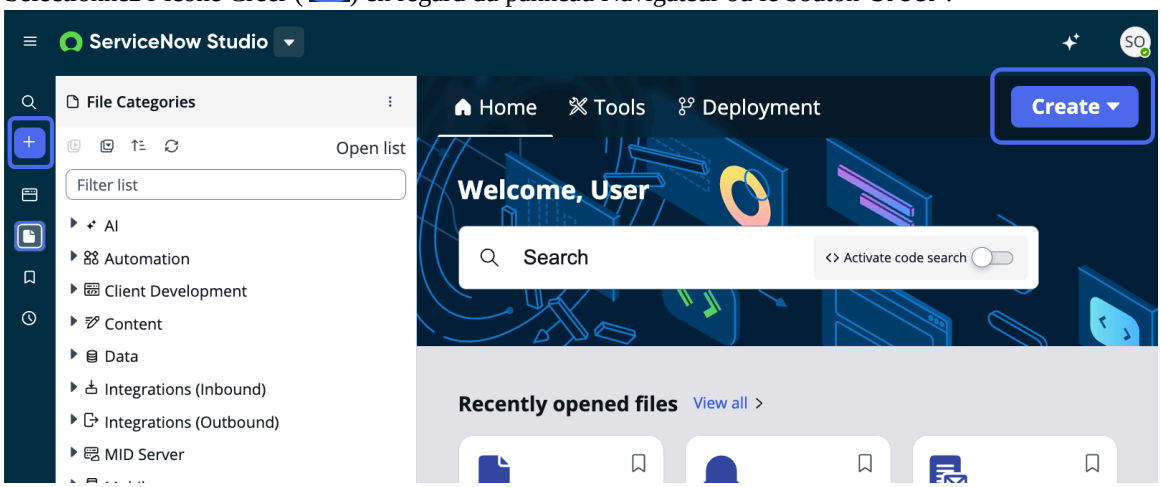
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des applications à l'aide de la procédure suivante, ou vous pouvez utiliser Now Assist des outils pour prendre de l'avance dans la création de votre application. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une interface conversationnelle pour créer une application, reportez-vous à la section Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

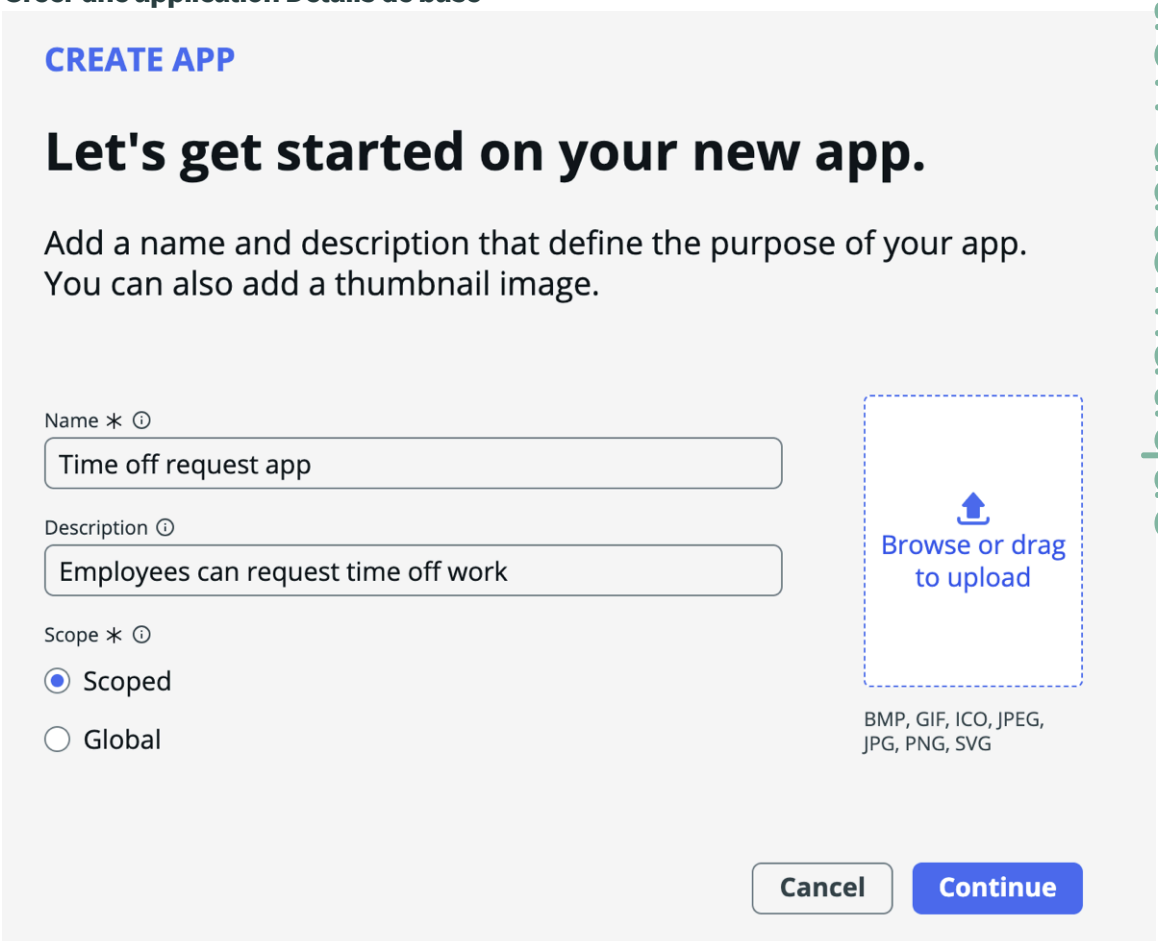
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'icône Créer ( ) en regard du panneau Navigateur ou le bouton **Créer** .



3. Sélectionnez **Application** dans les options qui s'affichent.
4. Saisissez les informations de base de l'application sur le formulaire.

Créer une application Détails de base



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Saisissez un **nom** et une **description** pour votre application.

b. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le champ **Parcourir ou faire glisser pour télécharger** ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers, puis en sélectionnant **Ouvrir**.

c. **Spécifiez le champ d'application**.

- **« Inclus** dans le périmètre » signifie que l'application n'interagit pas avec d'autres données sur l'instance. Par défaut, l'application peut accéder et modifier ses propres tables et sa logique métier, mais les autres applications ne le peuvent pas, sauf autorisation explicite de votre part.
- **Global** signifie que toutes les tables et la logique métier de l'instance peuvent interagir avec l'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des périmètres, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Continuer**.

5. Définissez l'accès des utilisateurs à l'application en ajoutant des rôles.
ServiceNow Studio Définit automatiquement les rôles d'administrateur et d'utilisateur par défaut. Vous pouvez supprimer les rôles prédéfinis ou en ajouter d'autres. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Managing roles.

a. Sélectionnez **Ajouter un rôle**.

b. Entrez le **nom** et la **description** du rôle.

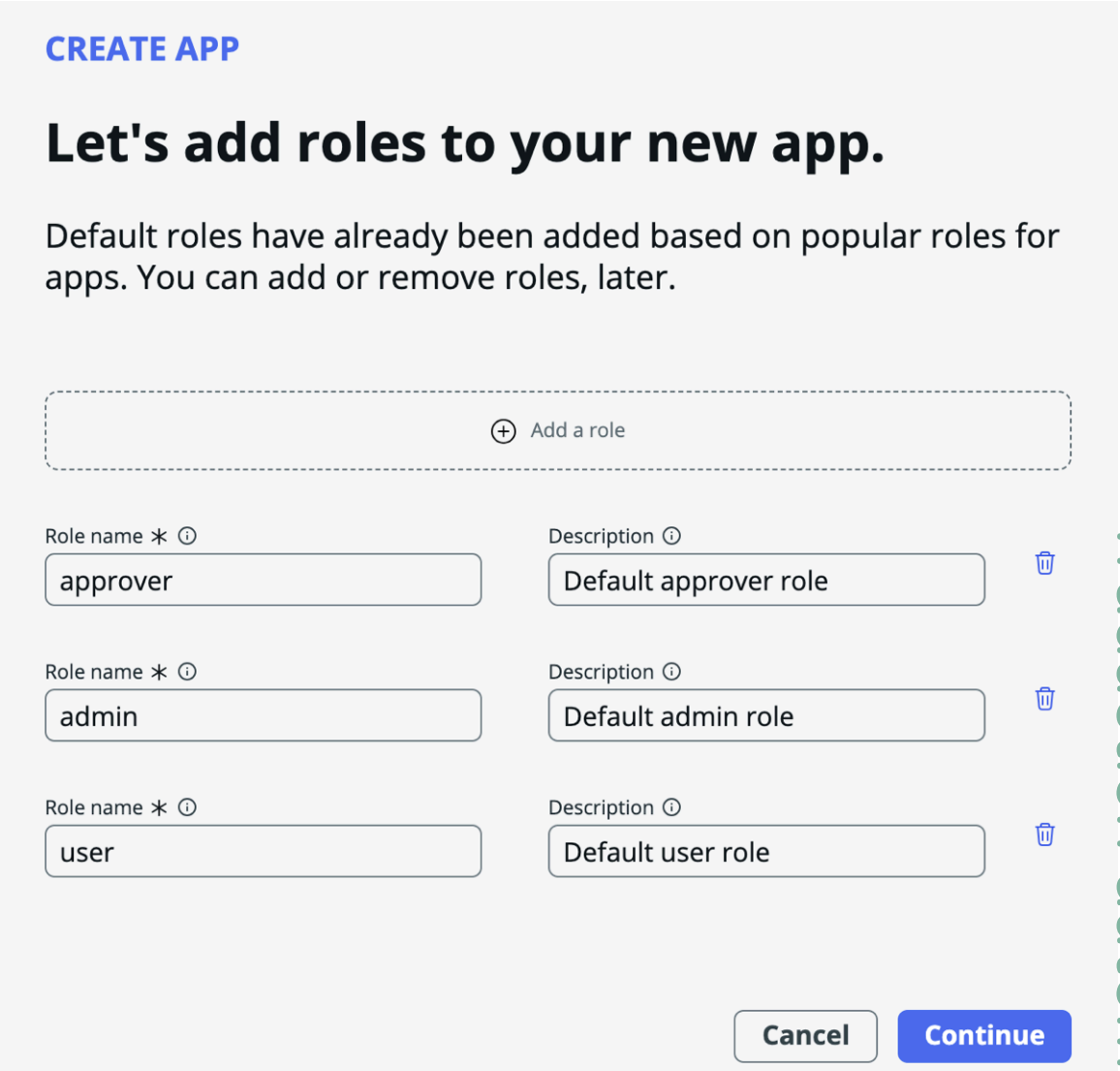
c. Répétez ce processus pour autant de rôles que vous devez ajouter.

d. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les rôles créent un accès utilisateur à l'application



Traduction automatique

6. Continuez à créer votre application en créant un nouveau fichier ou en affichant la page des détails de l'application.
   - Sélectionnez **Créer un fichier** pour commencer immédiatement à ajouter des fichiers à votre application.
   - Sélectionnez **Afficher les détails de l'application** pour accéder à la page des détails de l'application de votre nouvelle application.

Résultats

Maintenant que votre application est créée, vous pouvez ajouter d'autres contenus, tels que des fichiers d'application, des dépendances et des privilèges entre périmètres. Pour en savoir plus, consultez Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio, Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur et Accédez à des outils et des générateurs de développement intégrés dans ServiceNow Studio.

Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio

Créez un fichier d'application pour définir un aspect du fonctionnement d'une application. Par exemple, vous pouvez ajouter un fichier ServiceNow Studio de sécurité pour définir les utilisateurs qui peuvent accéder à l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

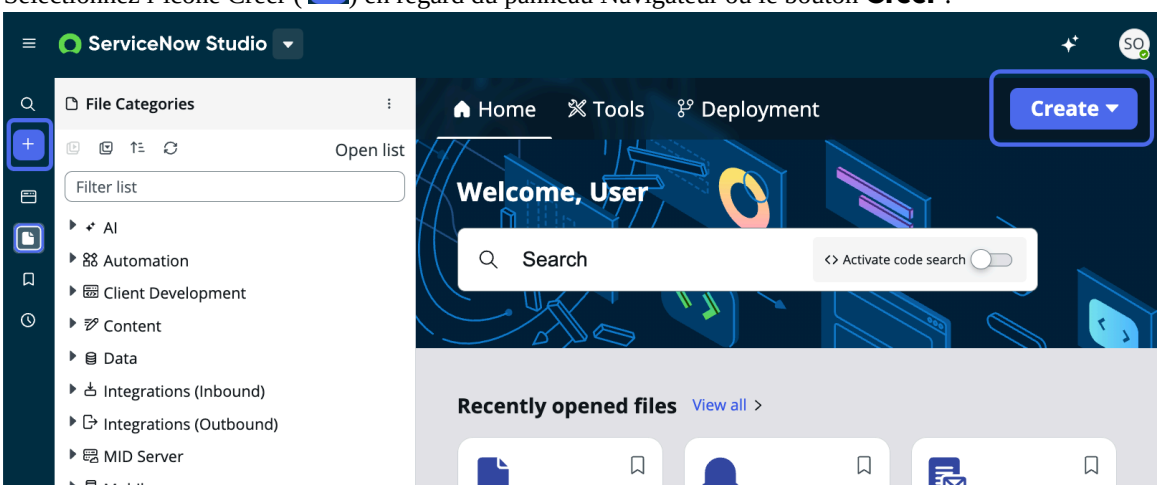
Avant de commencer
Rôle requis : admin ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les fichiers d'application sont essentiellement des enregistrements de métadonnées pour la logique d'application telle que les règles métier, les workflows et les includes de script. Pour plus d'informations sur les fichiers d'application, reportez-vous aux sections Fichiers d'applications et Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur.

Les développeurs délégués ont accès à la création de fichiers d'application pour les applications auxquelles ils ont accès. Si vous avez besoin de créer une application, contactez votre administrateur.

Procédure

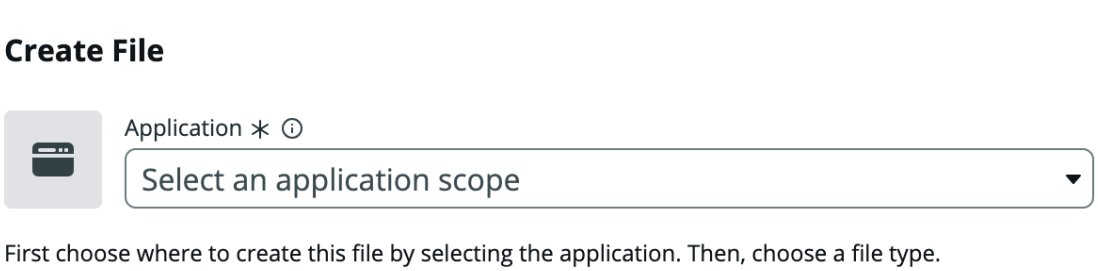
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'icône Créer ( ) en regard du panneau Navigateur ou le bouton **Créer** .



3. **Sélectionnez Fichier**.
4. Spécifiez le périmètre auquel le fichier appartient en le saisissant dans le champ **Application** .

> **Remarque :**
> Si vous créez un fichier directement à partir d'une application, le champ **Application** est renseigné avec le nom de l'application.

Si vous souhaitez que le fichier d'application soit disponible pour toutes les applications, sélectionnez le périmètre **Global** .



5. Sélectionnez la carte du type de fichier que vous souhaitez créer.

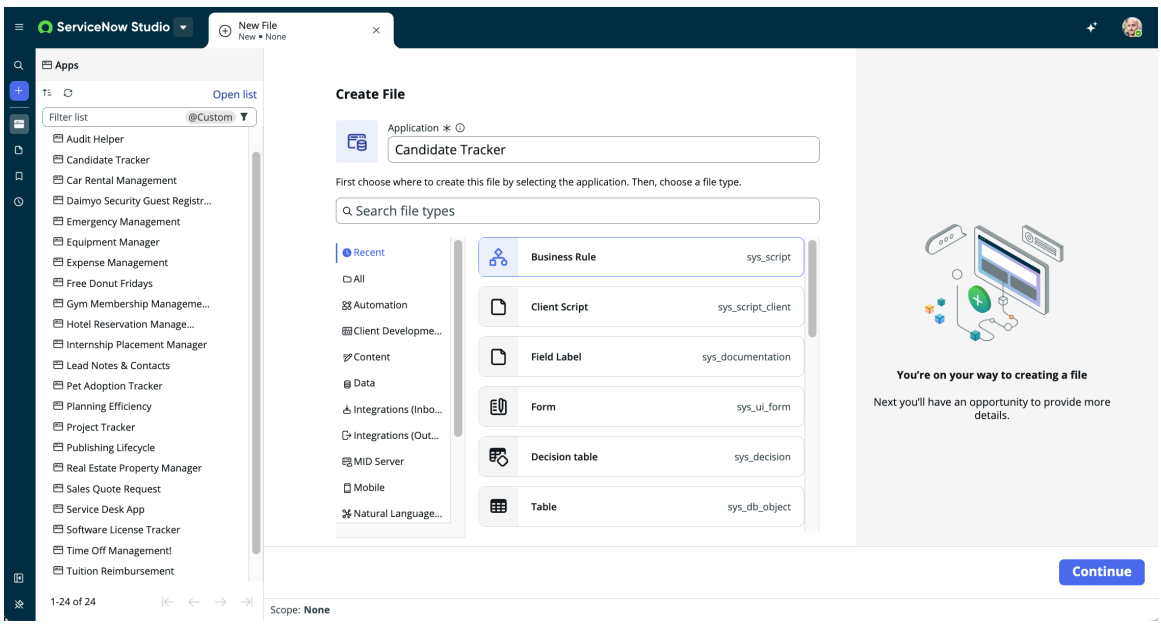
Vous pouvez trouver le type de fichier de plusieurs manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Filtrez les types disponibles en sélectionnant l'une des catégories de métadonnées à gauche de l'onglet intégré.
- Entrez le type de fichier que vous recherchez dans la barre de recherche.
- Choisissez dans la liste des types de fichiers **récents** .

Remarque :
Les types de fichiers disponibles que vous voyez dépendent de vos autorisations. Si vous vous attendez à voir un certain type de fichier mais que vous ne le voyez pas, contactez votre administrateur.



Pour obtenir la liste de tous les types de métadonnées que vous pouvez utiliser pour créer des fichiers d'application, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation. Pour plus d'informations sur chaque type de fichier, reportez-vous à la section Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur.

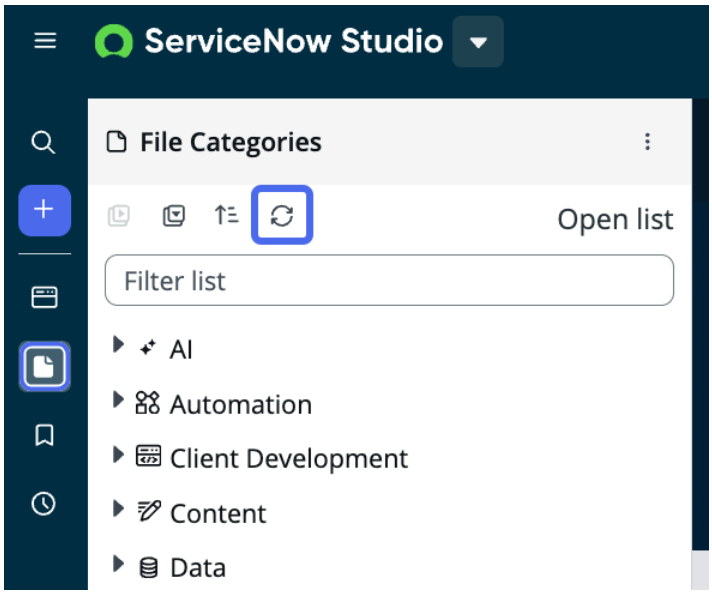
6. Sélectionnez **Continuer**.
   L'enregistrement du fichier d'application s'ouvre dans onglet de navigateur intégré dans ServiceNow Studio.
7. Remplissez le formulaire avec les détails du nouveau fichier d'application.
   Les champs de formulaire varient en fonction du type de fichier que vous avez créé.
8. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer le fichier d'application, vous devez sélectionner l'icône d'actualisation dans le panneau Navigateur pour qu'elle apparaisse dans la liste des fichiers d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Page des détails de l'application

La page des détails de l'application pour ServiceNow Studio chaque application dans contient des informations précieuses sur votre application. Vous pouvez créer de nouveaux fichiers, mettre à jour les paramètres de l'application et publier votre application pour le déploiement, entre autres.

Fonctionnalités des détails de l'application

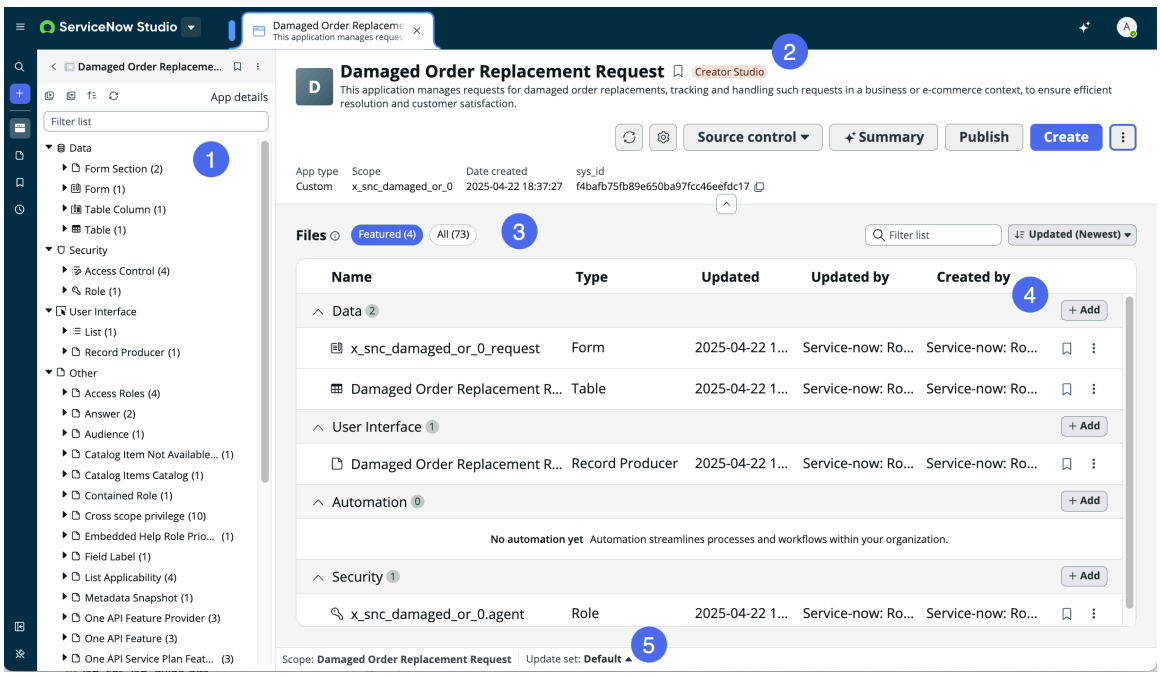
Sur la page Détails de l'application, vous pouvez trouver des informations sur votre application et effectuer plusieurs actions dans votre application.

1. Dans le panneau Navigateur, affichez une vue de haut niveau des fichiers organisés par catégorie. Vous pouvez ajouter des signets à des fichiers ou des applications, ouvrir la liste complète de n'importe quel type de fichier ou filtrer la liste pour voir exactement ce que vous recherchez. Pour plus d'informations, consultez Placer un signet sur les applications et les fichiers d'application dans ServiceNow Studio.
2. L'en-tête de page affiche les métadonnées relatives à votre application et vous permet de créer des fichiers, de publier votre application, de créer un lien vers le contrôle de source et de modifier les paramètres. Vous pouvez voir un badge à côté du titre de l'application, tel que **Creator Studio**, **AI** ou **Fluent**. Ces badges vous aident à comprendre où une application a été créée et comment elle doit être déployée. Pour plus d'informations, consultez Affichage des informations sur l'origine de l'application dans ServiceNow Studio.
3. La section Fichiers affiche les types de fichiers proposés (données, interface utilisateur, automatisation et sécurité) ou tous les types de fichiers. Vous pouvez également filtrer ou trier la liste pour voir les fichiers avec lesquels vous souhaitez travailler. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur.
4. Chaque enregistrement de fichier affiche des métadonnées sur le fichier. Vous pouvez sélectionner le fichier pour l'ouvrir, sélectionner **Ajouter** pour ajouter de nouveaux fichiers de ce type ou ajouter facilement des signets aux fichiers. Pour plus d'informations, consultez Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio.
5. Au bas de chaque page de détails de l'application, vous pouvez voir le champ d'application et l'ensemble de mises à jour associés à l'application actuelle. N'oubliez pas que le champ d'application bascule automatiquement lorsque vous passez d'un onglet intégré à l'autre dans ServiceNow Studio. Vous pouvez également créer un nouvel ensemble de mises à jour et y associer les modifications apportées à l'application pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la publication. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans différents périmètres dans ServiceNow Studio et Utiliser des ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio.



Tâches connexes

Vous pouvez effectuer plusieurs actions directement à partir de la page Détails de l'application.

- Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio
- Utiliser les changements dans Git
- Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio
- Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio
- Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio
- Créer un ensemble de mises à jour dans ServiceNow Studio
- Placer un signet sur les applications et les fichiers d'application dans ServiceNow Studio
- Supprimer une application de ServiceNow Studio

Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio

Ajustez les paramètres d'une application à ServiceNow Studio l'aide de l'enregistrement complet de l'application de la plateforme dans les paramètres de l'application. Modifiez le nom, la description ou d'autres métadonnées associées à l'application et affichez tous les liens connexes associés à l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Détails de l'application** pour ouvrir l'application dans le canevas.
4. Sélectionnez l'icône Paramètres de l'application et liens connexes (icône).
   La page des paramètres de l'application s'ouvre dans un nouvel onglet intégré. Vous pouvez afficher des informations relatives à la définition du champ d'application, à la conception et à l'exécution, à la gestion des abonnements, au menu primaire et à l'accès de l'utilisateur final. La section **Liens connexes** vous permet de publier votre application, de gérer vos collaborateurs, etc.
5. Modifiez les paramètres de votre application.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Revenez à l'onglet Détails de **l'application** intégrés pour l'application.
8. Sélectionnez l'icône Recharger les détails de l'application (icône) pour intégrer les modifications que vous avez apportées dans l'onglet Paramètres de l'application.

Placer un signet sur les applications et les fichiers d'application dans ServiceNow Studio

Placez facilement des signets sur des applications et des fichiers d'application à partir de plusieurs emplacements pour un accès rapide dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Placez un signet sur vos applications et fichiers à partir de différents emplacements dans ServiceNow Studio.
3. **Facultatif :** Pour afficher vos applications et fichiers avec signet, assurez-vous que le panneau Navigateur est ouvert et sélectionnez l'icône).
   Vos applications et fichiers avec signets apparaissent dans l'onglet signets sous le type de fichier approprié.

Contrôle de source dans ServiceNow Studio

Les développeurs d'applications qui travaillent peuvent ServiceNow Studio gérer leur référentiel de données de nombreuses façons à l'aide du contrôle de source.

Une fois que votre administrateur a lié une application au contrôle de source, tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production peuvent effectuer les actions suivantes :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Transmission par pull et application de modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour les lier en permanence à une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer plusieurs versions d'une application simultanément.

Pour plus d'informations, consultez Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Opérations de contrôle de source dans ServiceNow Studio

L'intégration du contrôle de source prend principalement en charge les opérations à partir de ServiceNow Studio, mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel Git.

Opérations de contrôle de source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale. Pour plus d'informations, consultez Importer une application à partir du contrôle de source dans ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les changements d'application à partir d'un référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Modifier une configuration de référentiel Git dans ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Extraction de changements à partir d'un référentiel.	ServiceNow Studio
Valider les changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour correspondre à la version locale. Pour plus d'informations, consultez Valider les changements dans un référentiel.	ServiceNow Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur. Pour plus d'informations, consultez Dissimuler les changements locaux.	ServiceNow Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version de la branche du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Changer de branches de référentiel.	ServiceNow Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une version différente de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une branche de référentiel.	• ServiceNow Studio • Référentiel Git
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel pour la lier à une version particulière de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une balise à lier à une version particulière de l'application.	• ServiceNow Studio • Référentiel Git

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer des changements dissimulés. Pour plus d'informations, consultez Gérer les changements dissimulés.	ServiceNow Studio
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les modifications apportées à l'application.	Référentiel Git
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel Git
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel Git

Importer une application à partir du contrôle de source dans ServiceNow Studio

L'importation d'une application à partir du contrôle de source entraîne la création d'une nouvelle application dans votre ServiceNow instance en fonction du référentiel distant que vous spécifiez. Les informations d'identification de compte que vous fournissez doivent avoir un accès en lecture au référentiel distant, et le référentiel distant que vous spécifiez doit contenir une application valide ServiceNow .

Avant de commencer

- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de la table Utilisateurs [sys_user] qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations d'application Gérer les personnalisations des applications.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

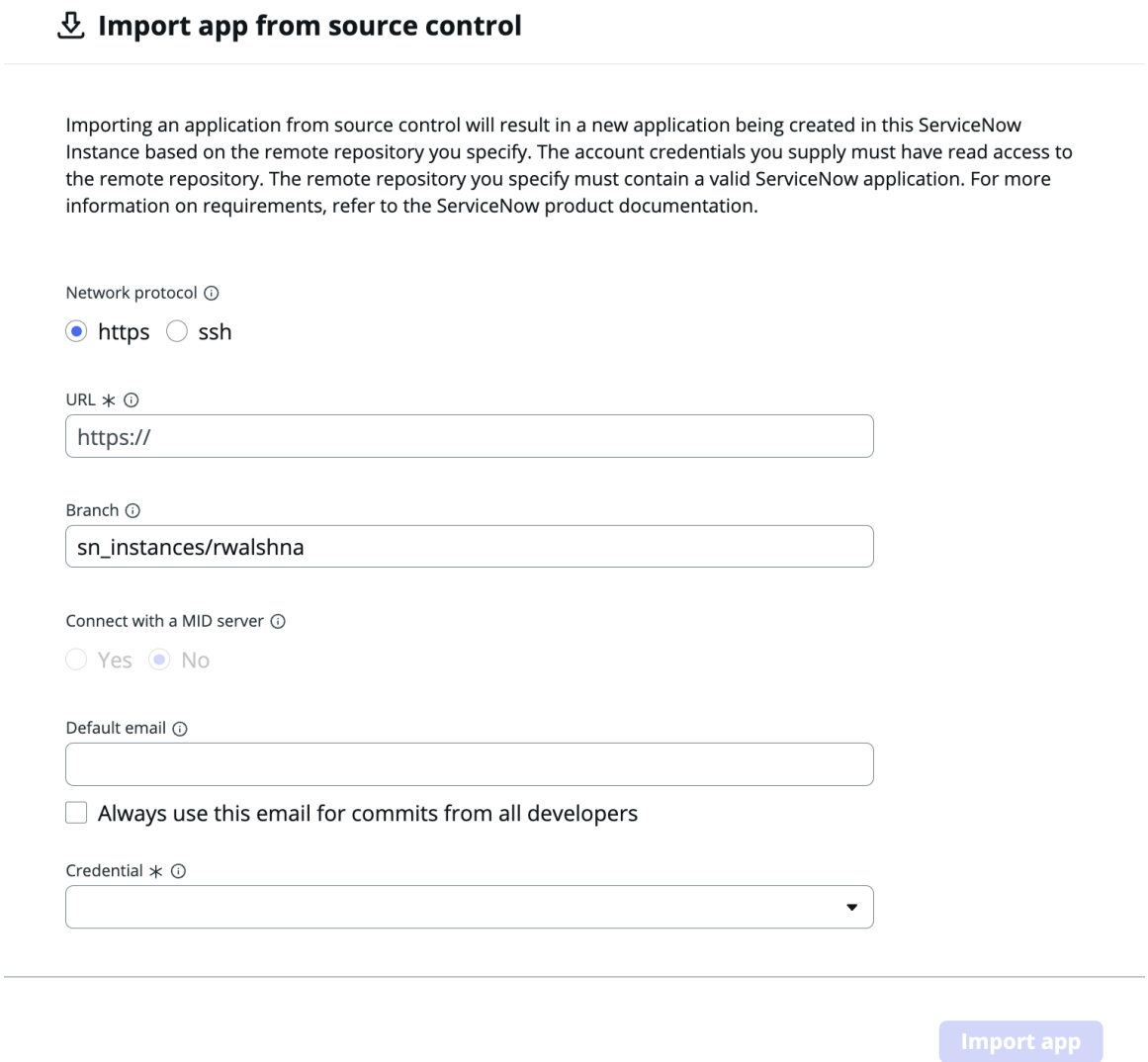
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou ServiceNow Studio.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez la liste déroulante **Créer** , puis sélectionnez **Importer l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Remplissez les champs du formulaire.

Importer à partir des champs de contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui active l'échange de données de canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL de référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application. **Remarque :**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Se connecter à un Serveur MID	Option permettant de s'abonner et de sélectionner un existant Serveur MID à lier à un référentiel Git stocké derrière le pare-feu de votre entreprise. **Remarque :** Utilisez un séparateur Serveur MID pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case **Toujours utiliser cet e-mail pour les validations de tous les développeurs** .
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Introduction aux informations d'identification . **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de **clé privée SSH** . Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type **Informations d'identification pour l'authentification de base** .

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

4. Sélectionnez **Importer l'application**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier checksum.txt à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
5. Sélectionnez **Sélectionner une application**.

Résultats

ServiceNow Studio Affiche l'application comme un nouveau choix dans le modal Changer d'applications.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Utiliser les changements dans Git

Les développeurs qui utilisent ServiceNow Studio le référentiel Git peuvent extraire et valider des modifications dans leur référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux n'est pas disponible dans l'application pour les autres ServiceNow Studio utilisateurs tant que l'administrateur n'a pas vérifié le flux dans Git.

Extraction de changements à partir d'un référentiel

Les développeurs d'applications qui utilisent ServiceNow Studio peuvent extraire des modifications d'un référentiel Git lié pour appliquer des modifications distantes à l'instance locale.

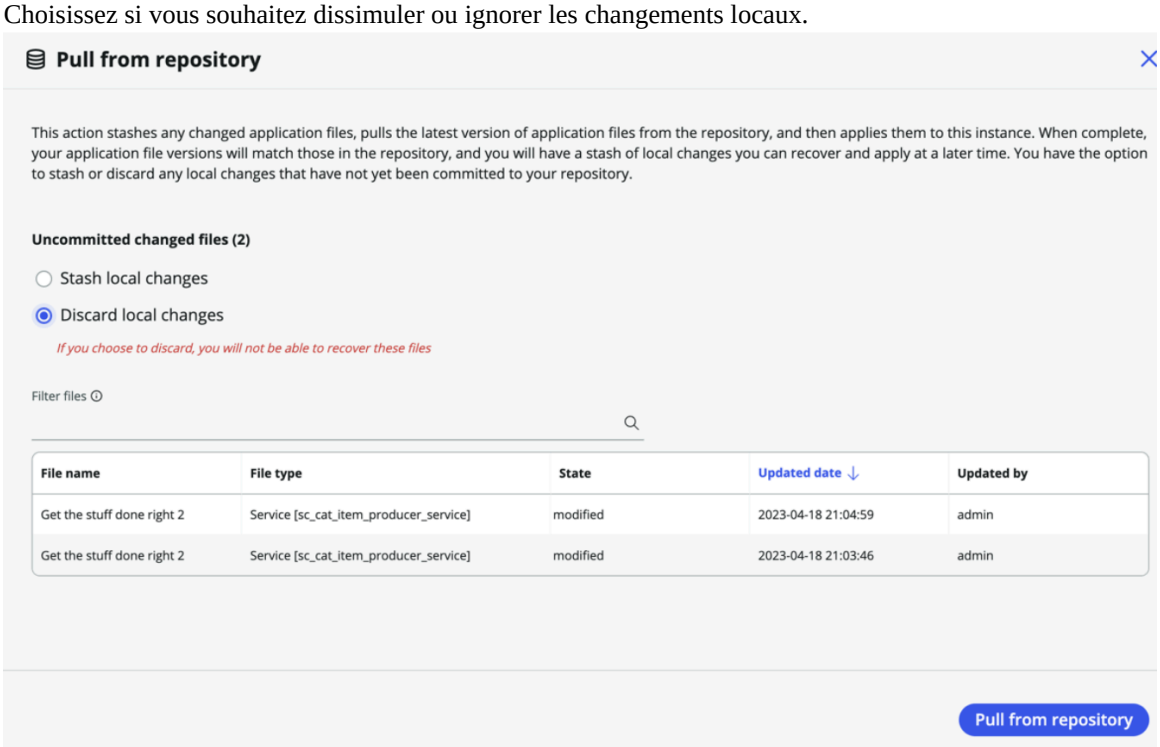
Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Extraire du référentiel**.
4. Choisissez si vous souhaitez dissimuler ou ignorer les changements locaux.



5. Sélectionnez **Extraire du référentiel**.

Résultats

Les opérations suivantes se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'opération ServiceNow AI Platform récupère les changements les plus récents à partir du référentiel distant.
- Applique ServiceNow AI Platform les modifications distantes à l'instance.
- L'identificateur ServiceNow AI Platform identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

En cas de conflits, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

Le chargement delta est activé par défaut dans sys_properties vos données ne sont donc pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Valider les changements dans un référentiel

Validez les modifications apportées à votre application dans ServiceNow Studio un référentiel Git lié. Vous pouvez sélectionner quelques changements à valider ou valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

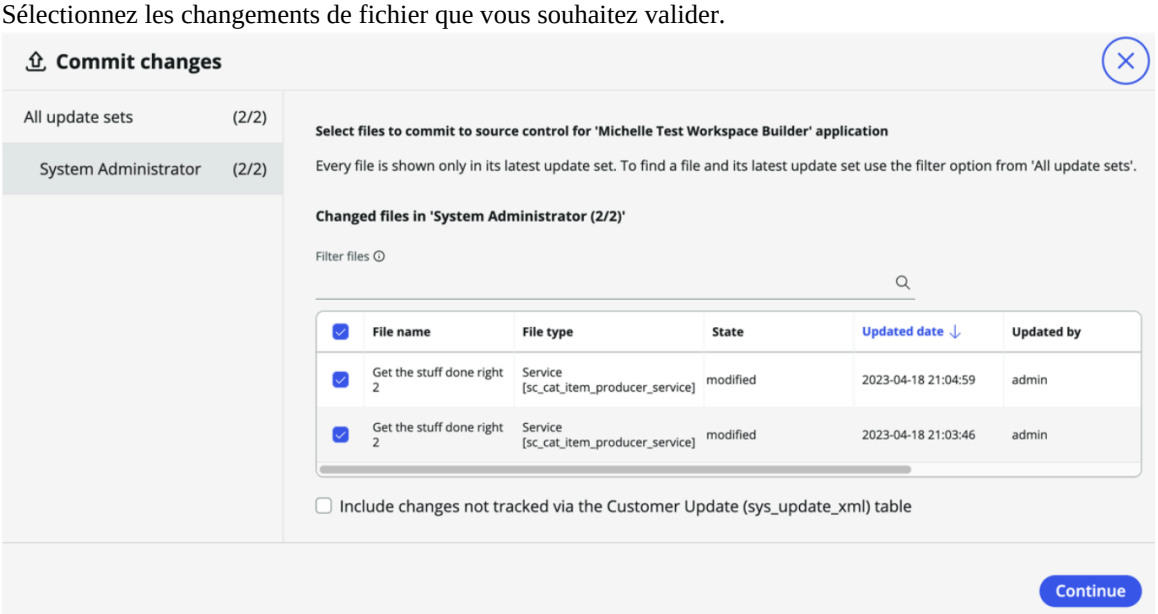
Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Valider les changements**.
   Le fichier change à partir de l'affichage de tous les ensembles de mises à jour. Par défaut, les changements de l'ensemble de mises à jour actuel s'affichent en premier.
4. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.



5. Pour inclure les modifications non suivies, cochez la case **Inclure les modifications non suivies via la table de mise à jour du client [sys_update_xml].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La valeur par défaut de cette case à cocher est définie via la *glide.sourcecontrol.default_commit_mode* propriété.
  - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
  - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas sys_update_xml enregistrements, ainsi que toutes les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
  - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans le modal **Sélectionner les fichiers à valider au contrôle de source** .
- Le paramètre système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
- Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la *glide.sourcecontrol.default_commit_mode* propriété, créez la *sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection* propriété et définissez-la sur faux.
- Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Première liaison au contrôle de source. Pour plus d'informations, consultez Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio.
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de ServiceNow Studio.
- Désactivation du mode de validation sélective.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Entrez un commentaire pour les changements dans le champ Commentaire sur la **validation** .
8. Sélectionnez **Valider les fichiers**.

Résultats
Les opérations suivantes se produisent :

- L'outil identifie ServiceNow AI Platform tous les changements locaux.
- L'entité ServiceNow AI Platform valide tous les changements locaux dans le référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour du client et qui ne sont pas suivis, reportez-vous à la section Customer Updates table.

Dissimuler les changements locaux

Vous pouvez dissimuler (ou enregistrer) les modifications apportées localement dans les fichiers d'application, extraire la dernière version des fichiers de votre référentiel et appliquer ces modifications à votre instance. Lorsque vous avez terminé, vos fichiers d'application correspondent à ceux du référentiel. Vous pouvez ensuite récupérer et appliquer vos modifications locales ultérieurement dans ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Vous devez disposer d'au moins un fichier d'application modifié pour le dissimuler.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
4. Entrez une **description de la dissimulation**.
5. Sélectionnez **Dissimuler les modifications**.

Gérer les changements dissimulés

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés à partir de ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Vous devez disposer d'un ou de plusieurs changements dissimulés.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
4. Sélectionnez l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.
5. Si vous appliquez les modifications dissimulées à votre application, continuez les opérations d'extraction/push normales pour ajouter vos modifications au référentiel Git.
   Pour plus d'informations, consultez Extraction de changements à partir d'un référentiel.

Résoudre des conflits

Résolvez les conflits avant d'appliquer ServiceNow Studio des changements distants ou dissimulés. Les conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement d'un même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale.

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Un ou plusieurs changements dissimulés doivent vous être appliqués.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Effectuez une extraction à partir d'un référentiel ou dissimulez les changements locaux.
   Si le système détecte un conflit, le modal Résoudre les conflits s'affiche.
4. Sélectionnez une option pour résoudre le conflit.
5. Si vous souhaitez appliquer ou annuler tous les changements, sélectionnez une **action**.
6. Sélectionnez **Appliquer les changements dissimulés**.
7. Sélectionnez **Fermer la boîte de dialogue**.
8. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, sélectionnez **Appliquer manuellement**.
   Le affiche ServiceNow AI Platform une liste des différences de version par champ.
9. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez attribuer au fichier d'application fusionné.
10. Sélectionnez **Enregistrer la fusion**.

Créer des versions et des branches dans Git

Les développeurs d'applications qui les utilisent ServiceNow Studio peuvent créer des versions et des branches dans leurs référentiels Git.

Créer une balise à lier à une version particulière de l'application

Créez une balise dans le référentiel pour la lier à une version d'application particulière dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une balise**.
4. Entrez le **nom de la balise**.
5. Sélectionnez **Créer une balise**.
6. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements dans la nouvelle branche.

Changer de branches de référentiel

Les développeurs d'applications peuvent basculer vers une autre branche de référentiel pour travailler sur une autre version de l'application à l'aide ServiceNow Studio de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez disposer d'un référentiel Git avec une ou plusieurs branches disponibles.

Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Changer de branche**.
4. Choisissez si vous souhaitez dissimuler ou ignorer les changements locaux.
5. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
6. Sélectionnez **Changer de branche**.

Résultats
ServiceNow Studio Met à jour l'application locale pour correspondre à la version de la branche à partir du référentiel.

Créer une branche de référentiel

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante dans ServiceNow Studio. La création d'une branche entraînera la création d'une nouvelle branche dans le référentiel distant configuré pour cette application. Cette application, y compris tout changement non validé, passera vers la nouvelle branche.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
4. Entrez un **nom de branche**.
5. **Facultatif :** Créez une branche à partir d'un onglet en sélectionnant la liste déroulante **Créer à partir d'une balise** et en sélectionnant une balise existante.
6. Sélectionnez **Créer une branche**.
7. Sélectionnez **Fermer**.

Définir une branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que la branche principale pour les nouveaux changements ou pour votre référentiel de développement principal ServiceNow Studio .

Avant de commencer
Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les étapes indiquées à la section Add a system property.
2. Ajoutez la `glide.source_control.default_branch_name` propriété et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de source Git à partir duquel travailler.
   Par exemple, les noms de branches par défaut peuvent inclure des demandes de tirage, des validations de code, etc. Le travail des développeurs d'applications est géré à partir de la branche par défaut et enregistré dans celle-ci, sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Afficher l'historique de validation

Afficher l'historique de validation des applications liées à un référentiel de contrôle de source dans ServiceNow Studio

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application pour laquelle vous souhaitez afficher l'historique des validations.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Afficher l'historique**.
4. Triez la liste de l'historique des validations en fonction de l'un des détails suivants.

Champ	Description
Message d'engagement	Commentaires associés à la validation qui vous aident à comprendre ce qui a été validé.
Utilisateur	Utilisateur qui a validé le changement.
SHA-1	Valeur de hachage sécurisée identifiant cette validation dans le référentiel.
Date d'engagement	Horodatage de la validation.

5. Dans la colonne **Fichiers** , sélectionnez **Afficher** pour afficher la liste des fichiers associés à la validation.
6. Fermez la fenêtre de l'historique des validations.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel Git

Déplacez les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel lorsque vous travaillez dans ServiceNow Studio. Le déplacement des fichiers d'application permet aux développeurs d'applications de stocker le contenu de prise en charge, tel que les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

Lier une application au contrôle de source dans ServiceNow Studio

Rôle requis : informations d'identification du contrôle de source avec accès en écriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les changements apportés à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir des propriétés `glide.source_control.checksum_required` système pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et `glide.source_control.checksum_quick_install` pour contourner les étapes de nettoyage en cas de correspondance de somme de contrôle. Pour plus d'informations, consultez Available system properties.

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous déplacerez les fichiers d'application.
   Par exemple, créez les dossiers src/app.
3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.
   Par exemple, déplacez la demo_my_app du dossier vers src/app.
4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte sn_source_control.properties dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété `path=` , entrez le chemin du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.
   Par exemple, entrez `path=src/app`.
7. Enregistrez le fichier de propriétés.

Prévisualiser un fichier d'application dans ServiceNow Studio

Prévisualisez les fichiers pour ServiceNow Studio vous assurer que le produit fini a l'apparence et le fonctionnement que vous souhaitez. Seuls les fichiers avec une interface utilisateur peuvent être prévisualisés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Prévisualisez les fichiers à partir de la page des détails de l'application ou à partir d'un fichier ouvert.
3. Effectuez toutes les actions nécessaires en fonction de l'apparence et du fonctionnement du fichier prévisualisé.

Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la recherche de code

Recherchez une application ou un fichier d'application à l'aide de la recherche de code dans ServiceNow Studio. La recherche de code vous permet de parcourir toutes les applications et tables de votre instance pour trouver ce que vous recherchez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la recherche de code pour résoudre les problèmes sur votre instance. Par exemple, si un script client met automatiquement à jour un enregistrement de manière incorrecte et affiche un message d'erreur, vous pouvez effectuer une recherche de code pour le message d'erreur afin de savoir où il est généré. Pour obtenir un exemple détaillé d'utilisation de la recherche de code pour résoudre les problèmes, consultez l'article de la communauté sur l'utilisation de la recherche de code pour faciliter le développement sur la plateforme .

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Dans la barre de recherche, sélectionnez le bouton bascule **Activer la recherche de code** .
3. Entrez l'extrait de code que vous recherchez dans la barre de recherche.
4. Indiquez s'il faut rechercher toutes les applications ou une application spécifique.
   - Choisissez **Sélectionner tout** pour rechercher l'extrait de code dans toutes les applications de l'instance.
   - Choisissez **Sélectionner une application spécifique** , puis saisissez le nom de l'application dans la barre de recherche qui s'affiche.
5. **Facultatif :** Limitez la recherche à une table en saisissant le nom de la table dans le champ **Types de fichiers/tables** .
   Seules les tables du même champ d'application sont disponibles. Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Types de fichiers pris en charge à l'aide de la recherche de code.
6. Exécutez la recherche en sélectionnant **Afficher les résultats**.
   Les résultats s'ouvrent dans un nouvel onglet **de recherche de code** à l'intérieur ServiceNow Studio de .
7. Développez le type de script que vous souhaitez examiner pour l'extrait de code.
   Par exemple, vous pouvez développer la section **Notification** pour afficher tous les résultats de la recherche de code dans les scripts de notification, ou la section **Contrôle d'accès** pour afficher toutes les instances de code liées aux rôles et à la sécurité.

   Pour obtenir la liste des types de scripts, reportez-vous à la section Available script types.
8. Affichez le code que vous avez recherché et son numéro de ligne correspondant en développant le nom du script individuel dans la section que vous consultez.
   Chaque script contenant l'extrait de code apparaît dans une section extensible qui affiche le nombre d'apparitions du code dans le script.
9. **Facultatif :** Affichez l'intégralité du script qui contient le code en sélectionnant **Ouvrir un fichier**.
   Le script complet apparaît dans un nouvel onglet dans ServiceNow Studio.

Supprimer une application de ServiceNow Studio

Supprimer les applications qui ne sont plus nécessaires à partir de ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Détails de l'application** pour ouvrir l'application dans le canevas.
4. Sélectionnez l'icône Autres options ( ), puis **sélectionnez Supprimer**.
5. Sur le Supprimer définitivement cette application ? , saisissez Supprimer.
6. Sélectionnez **Fermer**.

Utiliser des Now Assist outils et des fichiers IA dans ServiceNow Studio

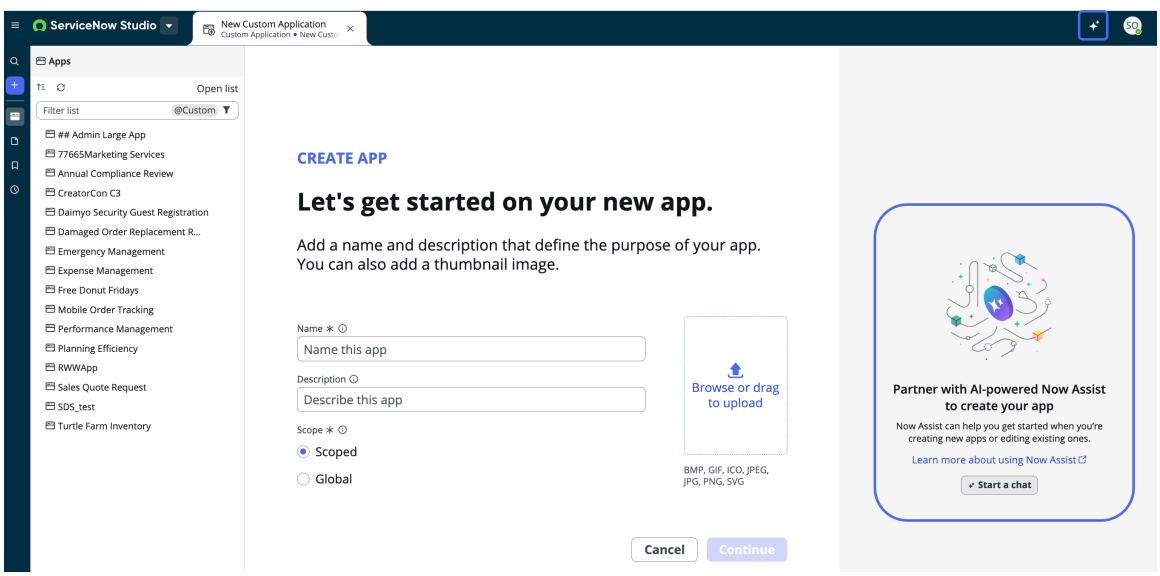
Plusieurs Now Assist outils sont à votre disposition dans ServiceNow Studio. Les fichiers IA fournissent des façons d'utiliser l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Les principaux outils d'IA que vous pouvez utiliser sont ServiceNow StudioNow Assist pour les créateurs les compétences appelées Now Assist pour la génération d'applications et Now Assist pour la génération de résumé d'application. Now Assist pour la génération d'applications vous permet de créer des applications à l'aide d'une interface conversationnelle directement dans ServiceNow Studio. Now Assist pour la génération de résumés d'applications vous permet de créer des descriptions récapitulatives de votre application que vous pouvez utiliser comme brève description de votre application.

Now Assist pour la génération d'applications

Commencez à créer rapidement une application à l'aide de la Now Assist génération d'applications. À partir de la page d'accueil principale ServiceNow Studio , vous pouvez utiliser rapidement l'IA pour créer ou mettre à jour une application. Après avoir eu une conversation sur l'application que vous souhaitez créer, Now Assist pour les créateurs génère l'application que vous pouvez modifier.

Accès Now Assist pour la génération d'applications sur la page d'accueil principale en regard de vos préférences utilisateur, ou sur la même page que la création d'une nouvelle application personnalisée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour la génération d’applications dans ServiceNow Studio.

Now Assist pour la génération d’un résumé d’application

Une fois que vous avez créé votre application, vous pouvez l’utiliser Now Assist pour générer un résumé d’application afin de créer un résumé des contenus et de l’objectif de votre application. Évaluez ou mettez à jour le résumé et utilisez-le comme description de votre application. Une description correcte de l’application peut vous permettre de gérer votre écosystème d’applications et vous aider à voir où vous pouvez avoir des applications en double.

Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour la génération d’un résumé d’application dans ServiceNow Studio.

Types de métadonnées de l’IA

Vous pouvez ajouter trois types différents de fichiers IA à vos applications : Workflows agentiques, Agents IA et Compétences. Ces fichiers s’ouvrent dans un nouvel onglet afin que vous puissiez les modifier dans Studio d'agents IA. Après avoir créé ou modifié un nouveau fichier AI, revenez à la page des détails de votre application et sélectionnez l’icône de rechargement des détails de l’application ( ) pour capturer vos modifications. Pour plus d’informations sur les types de fichiers AI, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Important :
Les options IA dans la taxonomie du ServiceNow Studio fichier ne sont disponibles que si les composants IA ont été installés et configurés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Options de l’IA

- Exploring Now Assist Admin
- Utiliser les options de l’IA dans les applications personnalisées
- Now Assist pour App Engine

Workflows agentiques

- Create an agentic workflow
- Modify an agentic workflow

Agents IA

- Explore Now Assist AI agents
- Create an AI agent
- Examples of using AI agents

Now Assist Kit de compétences

- Exploring Now Assist Skill Kit
- Create a skill

Traduction automatique

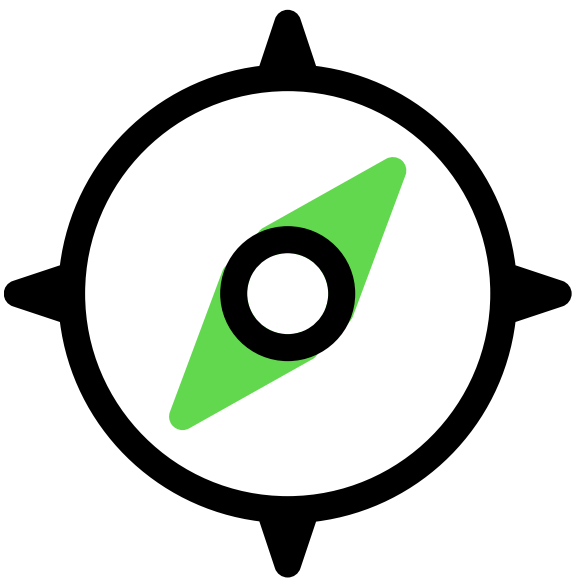
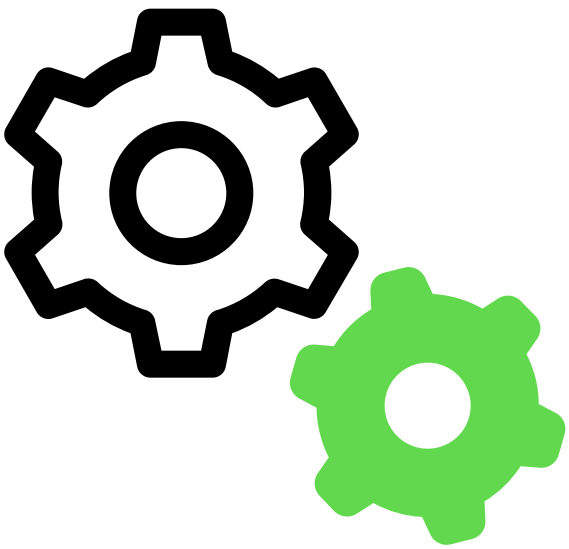
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour la génération d’applications dans ServiceNow Studio

Utilisez cette fonction Now Assist pour les créateurs pour utiliser l’IA générative et simplifier la création d’applications. Après avoir eu une conversation sur l’application que vous souhaitez créer, Now Assist pour les créateurs génère l’application que vous pouvez ensuite modifier.

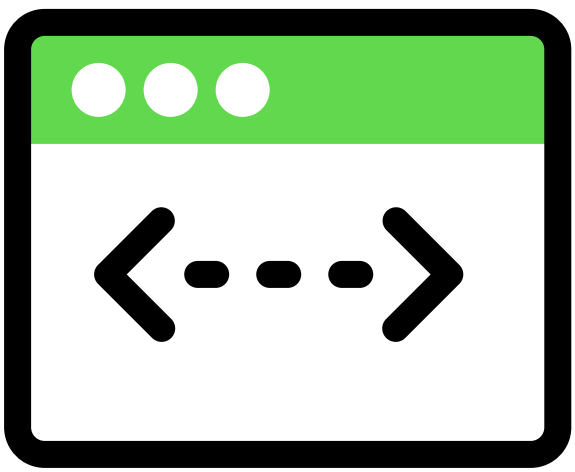
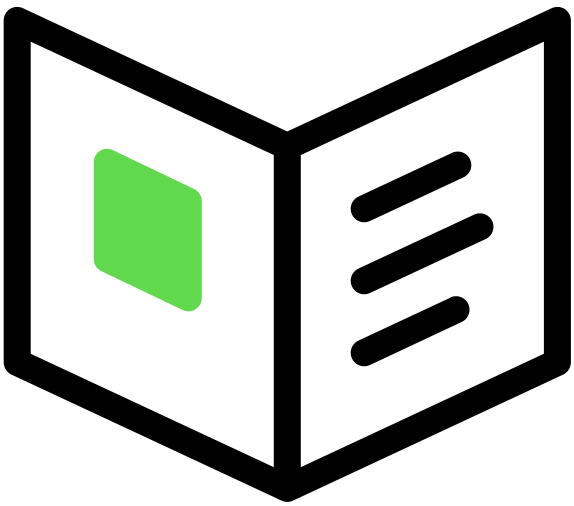
https://player.vimeo.com/video/1049087752?h=e49487f687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Apprendre à créer des applications par le biais d’une conversation	Configurer la génération d’application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer	Référence
	
Créer des applications par le biais de la conversation	Obtenir des détails sur les propriétés, les rôles et plus

Traduction automatique

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les applications (et les fichiers d'application associés) dans lesquelles la génération d'application a été utilisée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Explorer Now Assist la génération d'application dans ServiceNow Studio

Avec Now Assist la génération d'applications, vous pouvez créer des applications par le biais de conversations avec l'IA générative.

Now Assist pour la vue d'ensemble de la génération d'application

Créez des applications via une conversation naturelle avec l'IA générative. Décrivez votre processus métier et engagez une conversation avec Now Assist la génération d'applications afin de développer une application pour votre organisation. L'application peut inclure un espace de travail et des flux. Grâce à cette fonctionnalité, votre organisation peut accélérer le développement initial d'une application de base qui peut ensuite être personnalisée.

Vous pouvez utiliser Now LLM Service, Azure OpenAIGoogle Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour toutes les compétences et tous les Now Assist agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Tour de contrôle IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler. Pour plus d'informations, consultez Large language models on the ServiceNow AI Platform®.

- Pour utiliser Now Assist, vous devez disposer du rôle now.assist.creator et du rôle now_assist_panel_user.
- Pour créer une application avec Now Assist pour la génération d'applications, vous devez disposer du rôle admin ou sn_g_app_creator.app_creator.
- Pour modifier (et non créer) une application pour Now Assist la génération d'applications, vous pouvez disposer du rôle de développeur délégué et être affecté à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter un espace de travail à une application pour Now Assist la génération d'applications, la compétence Génération d'expérience Now Assist doit être active. Pour plus d'informations, consultez Génération d'expérience.
- Pour ajouter un flux à une application pour Now Assist la génération d'applications, la compétence Génération de Now Assist flux doit être active et vous devez disposer d'un rôle flow_designer. Pour plus d'informations, consultez Flow generation.

Now Assist pour le workflow de génération d'application

Conversation

Dialoguez avec Now Assist la génération d'application pour spécifier les processus business que vous souhaitez intégrer à l'application, notamment les détails sur les objectifs, les utilisateurs, les workflows et les expériences.

Affinement (générer les besoins de l'application et l'aperçu)

Now Assist pour la génération d'application fournit un résumé des exigences relatives à l'application en fonction des informations recueillies au cours de la conversation. Prévisualisez l'application et vérifiez qu'elle est exacte. Si vous souhaitez apporter des modifications, restez dans la conversation et continuez à modifier. Now Assist pour la génération d'application continue de mettre à jour l'onglet Aperçu en fonction de vos commentaires et fournit des résumés jusqu'à ce que vous choisissiez de poursuivre la génération de l'application.

Génération d'application

Now Assist pour la génération d'applications crée l'application et les composants associés, tels que les tables, les rôles, les listes de contrôle d'accès (ACL), les créateurs d'enregistrement, les flux et un espace de travail.

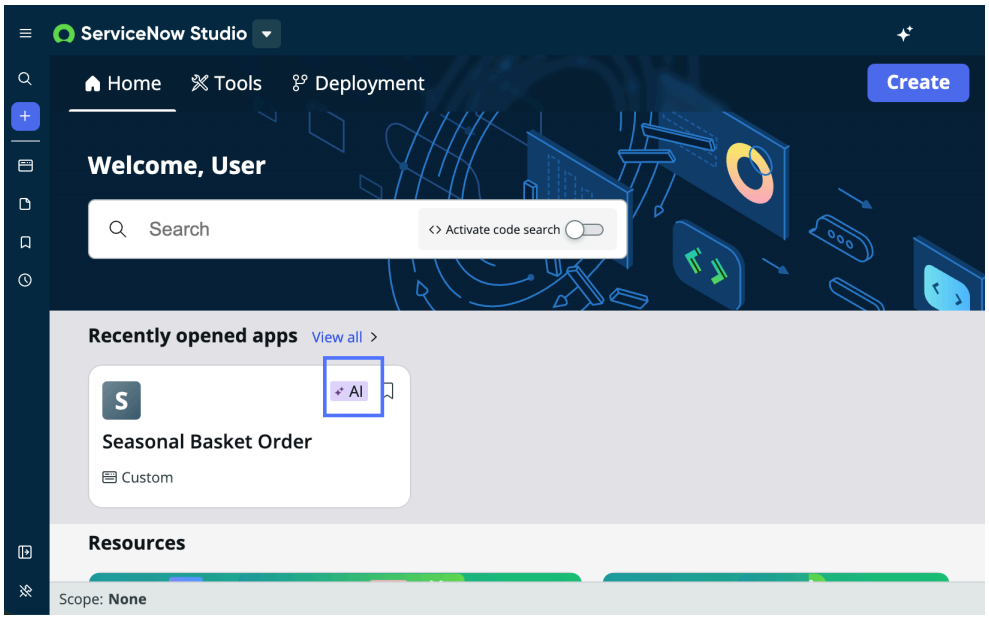
Vérification

Dans ServiceNow Studio, vérifiez tout ce qui est généré. Modifiez l'application pour l'adapter aux besoins de votre organisation. Par exemple, les fonctionnalités de l'application peuvent être étendues en ajoutant l'automatisation, les includes de script, les règles métier et d'autres fonctionnalités.

Sur la page d'accueil ServiceNow Studio et dans l'onglet Détails de l'application, toutes les applications créées avec Now Assist pour la génération d'applications affichent l'indicateur IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Avantages de la génération d'application

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez rapidement des applications en décrivant vos besoins en langage naturel.	Directives générales d'utilisation pour la Now Assist génération d'applications dans ServiceNow Studio	Développeur
Affinez les détails de votre application par le biais d'une conversation avec Now Assist pour la génération d'application.	Générer des applications avec Now Assist pour ServiceNow Studio	Développeur
Modifiez les applications existantes plus rapidement à l'aide de la génération d'applications Now Assist .	Examiner et modifier les applications utilisées Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio	Développeur

Directives générales d'utilisation pour la Now Assist génération d'applications dans ServiceNow Studio

Découvrez les instructions générales à utiliser Now Assist pour la génération d'applications afin de créer des applications avec l'aide de l'IA générative.

Avoir une conversation

Pour tirer le meilleur parti de la génération d'applications, élaborez vos déclarations de manière réfléchie et incluez des détails. En ce qui concerne Now Assist la génération d'applications, faites des suggestions et vous voyez l'aperçu, répondez et ajoutez plus de détails sur vos besoins.

Lancement

Now Assist pour la génération d'application demande l'objectif principal de votre application.

Vous pouvez commencer par une instruction générique. Par exemple, j'aimerais gérer la façon dont mes employés voyagent au sein de mon entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conversation

Engagez-vous dans le processus continu de définition Now Assist de la façon dont vous voulez que votre application fonctionne et répondez à ses requêtes.

Si vous savez exactement ce que vous voulez, soyez direct et précis. Par exemple :

- Je souhaite une table pour les demandes de déplacement avec des champs tels que le nom de l'employé, la destination et la durée du voyage.
- Je souhaite que les employés puissent créer et soumettre des demandes. Les gestionnaires peuvent ensuite les consulter et les approuver ou les refuser. Les employés peuvent afficher les demandes qu'ils ont soumises, mais pas les demandes soumises par d'autres.
- J'aimerais un formulaire pour que les employés soumettent des demandes et un autre formulaire pour que les gestionnaires examinent et répondent à ces demandes.
- Veuillez ajouter un espace de travail avec un tableau de bord contenant des rapports pertinents sur les demandes de déplacement.

Vous pouvez également ne transmettre que ce que vous savez et collaborer pour Now Assist combler les lacunes. Par exemple :

- Je dois collecter et surveiller les données pertinentes pour chaque déplacement d'employé. Pouvez-vous suggérer quelque chose ?

  Now Assist Suggère:

  Bien sûr, nous pouvons commencer par les bases. Que diriez-vous de saisir le nom de l'employé, sa destination, la durée du voyage, l'objet du voyage et son budget. Cela vous semble-t-il être un bon point de départ ?

- Oui, merci. Je dois gérer les autorisations des utilisateurs de mon application. Que pouvez-vous faire pour moi ?

  Now Assist Explique:

  Nous pouvons créer des rôles pour gérer les autorisations. Pouvez-vous m'en dire plus sur les types d'utilisateurs de votre application et sur ce qu'ils doivent être capables de faire ?

- Sûr. Actuellement, les employés envoient un e-mail à leurs responsables pour obtenir l'approbation des déplacements, et le gestionnaire décide si l'employé peut partir, selon le budget au niveau du département.

  Now Assist Clarifie:

  Alors, les employés devraient-ils être en mesure de créer et d'afficher leurs propres demandes, et les gestionnaires devraient-ils être en mesure de consulter et d'approuver toutes les demandes ?

- Ça a l'air bien, merci.

  Now Assist comprend votre flux de travail et suggère des moyens d'implémenter les fonctionnalités souhaitées :

  Souhaitez-vous également créer des formulaires pour que les employés soumettent et mettent à jour des demandes de déplacement ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voulez-vous créer un formulaire pour que les gestionnaires approuvent ou rejettent la demande de déplacement ?

Nous pourrions également créer un créateur d'enregistrement. Cela permettra aux employés de soumettre des demandes de déplacement directement à partir du Catalogue de services. Souhaitez-vous inclure cette fonctionnalité dans votre application ?

Tout au long de la conversation, Now Assist ajuste sa compréhension des besoins de l'application en fonction de vos entrées.

Configuration de la Now Assist génération d'applications dans ServiceNow Studio

Activez la compétence pour la génération d'application Now Assist dans l'application Now Assist pour les créateurs afin de pouvoir commencer à créer des applications.

Installer Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Installez l'application Now Assist pour les créateurs pour commencer à créer une application pour votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

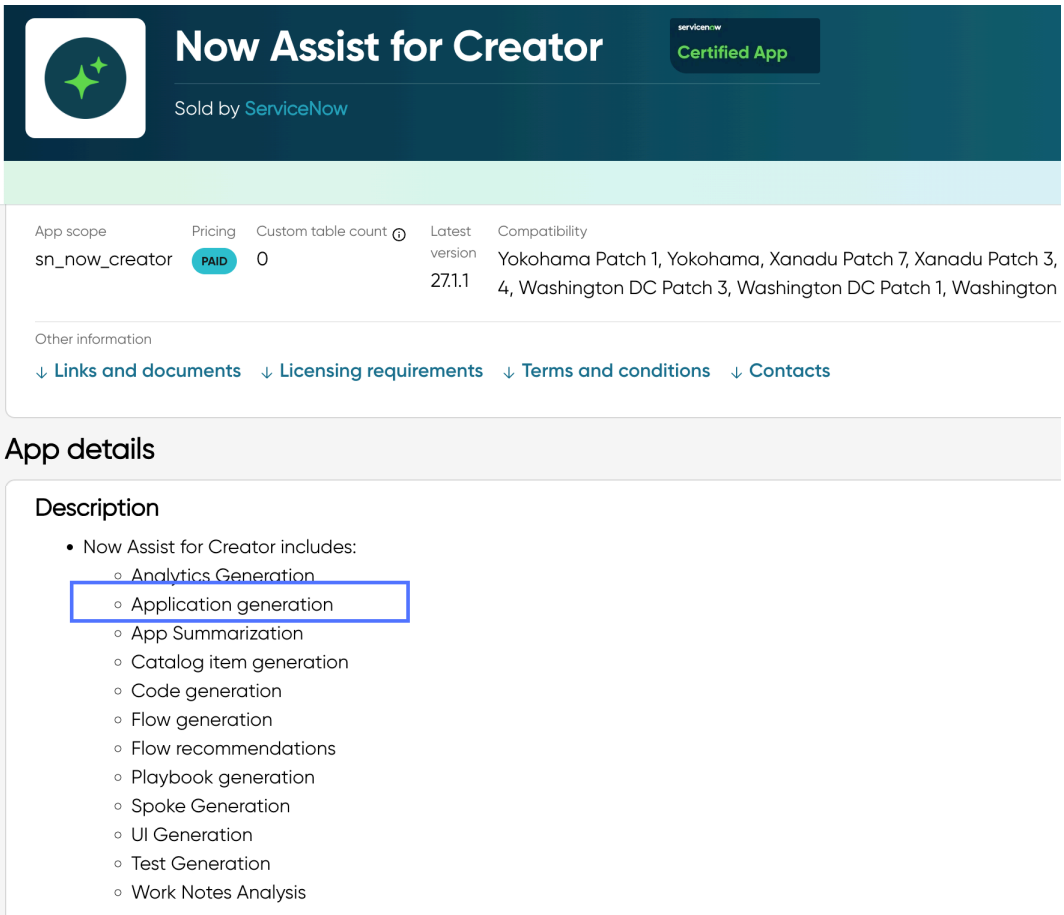
Procédure

1. Accédez au Now Assist pour les créateurs liste des applications dans le ServiceNow Store.
2. Passez en revue la liste pour en savoir plus sur les dépendances, les licences, les exigences d'abonnement et la compatibilité des versions.

   Dans la liste, consultez cela Now Assist pour les créateurs inclut Now Assist la génération d'applications.

Traduction automatique

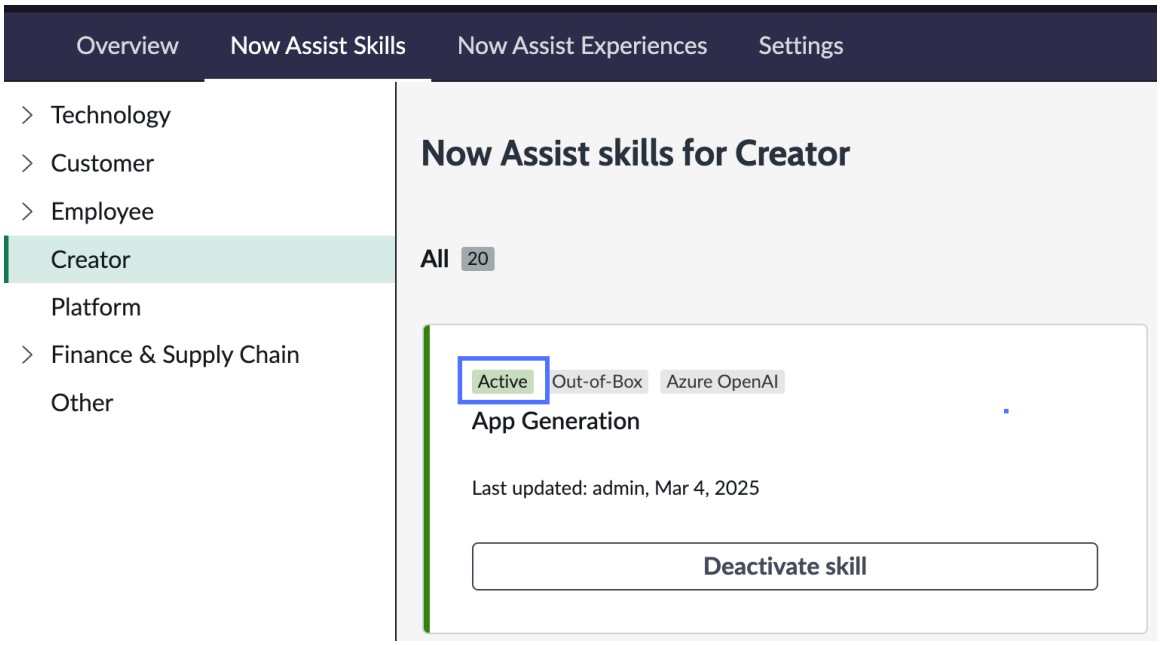
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



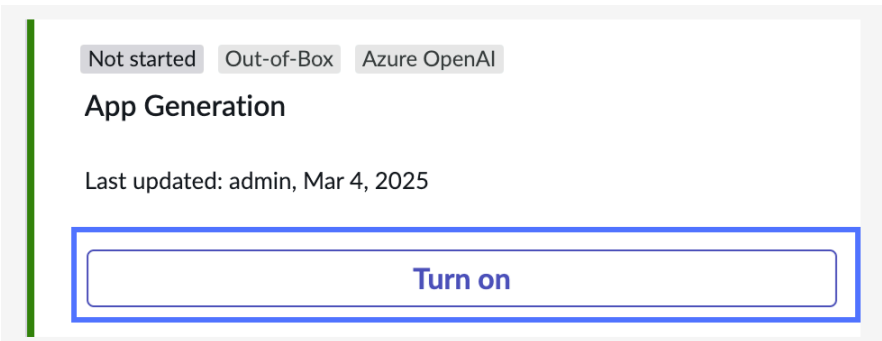
3. Sur la page de l'application Now Assist pour les créateurs , sélectionnez **Acheter**.
4. Une fois votre demande approuvée, ouvrez votre instance et accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
5. Recherchez et sélectionnez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Vérifiez que Now Assist pour les créateurs est installé.
   a. Accédez à la **Tous** > *`Administrateur Now Assist`* > **Expériences**.
   b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.
   c. Sur la carte Génération d'application, vérifiez que la compétence de génération d'application est active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si la génération d'application n'est pas active, sélectionnez **Activer**.

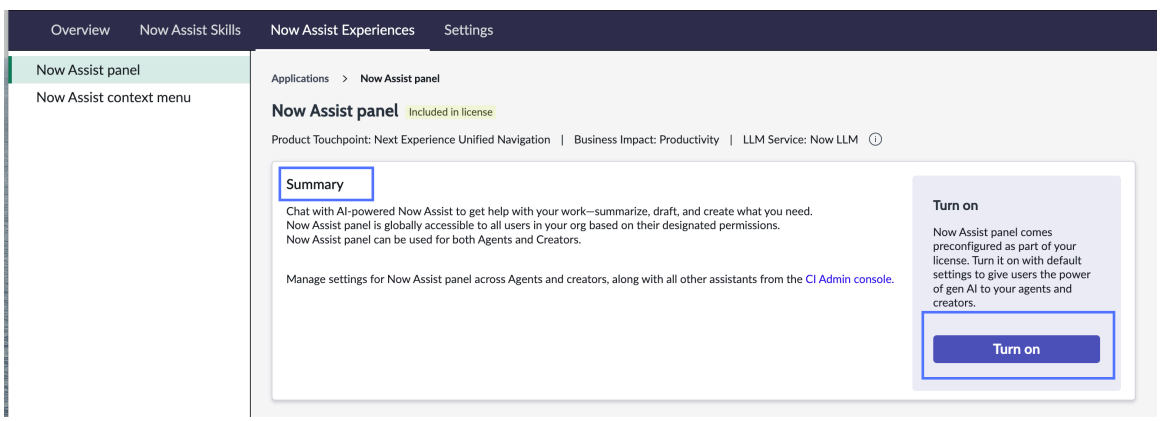


Pour plus d'informations sur l'installation, la configuration et la surveillance Now Assist, voir Console d'administration Now Assist.

8. Activez le Now Assist panneau.

   a. Accédez à la **Tous** > *`Administrateur Now Assist`* > **Expériences**.

   b. Dans **Résumé**, sélectionnez **Activer**.



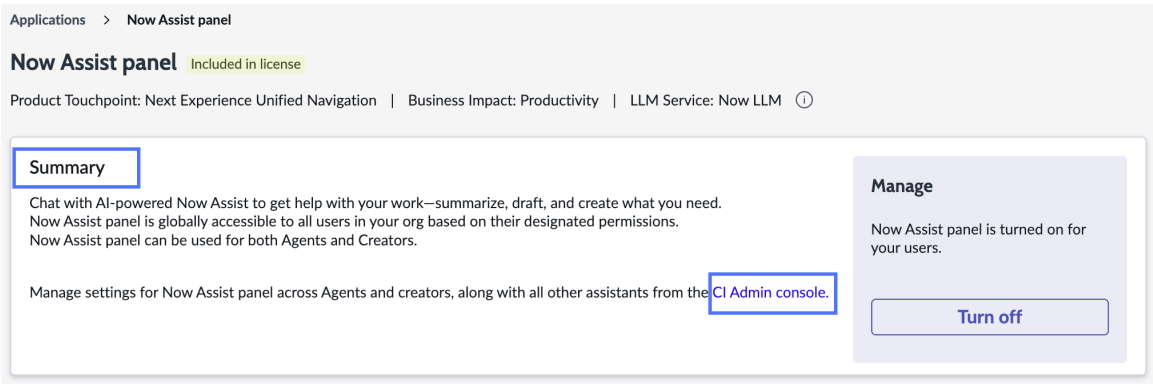
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

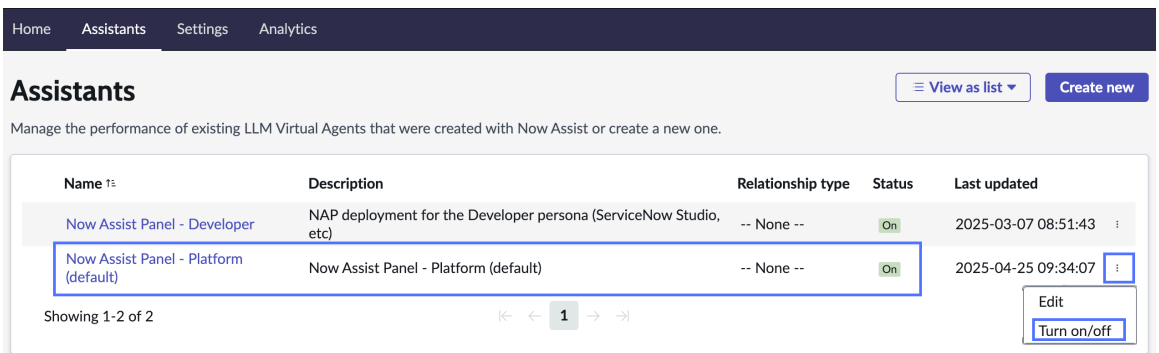
c. Dans la confirmation, sélectionnez **Activer**.

d. Fermez le message de réussite en sélectionnant le **X**.

e. En **résumé**, sélectionnez le lien de **la console d'administration CI** .



f. Si **l'état** du *Now Assist* **panneau - Plateforme (par défaut)** est **Désactivé**, sélectionnez l'icône Actions, puis sélectionnez **Activer/Désactiver**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator, le rôle now_assist_panel_user et le rôle admin ou sn_g_app_creator.app_creator à chaque utilisateur sur lequel vous souhaitez créer et modifier des applications à l'aide de la génération d'applications.

Les utilisateurs qui ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications à l'aide de la génération d'application peuvent se voir attribuer les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

Pour commencer à générer des applications, reportez-vous à la section Générer des applications avec Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Générer des applications avec Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Discutez avec la génération d'applications pour commencer Now Assist à créer des applications.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

https://player.vimeo.com/video/1040832044?h=b2b8dc6b7c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

Pour utiliser la génération d'application, vous devez activer la compétence dans Now Assist pour les créateurs. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio.

Rôle requis : un rôle now.assist.creator et le rôle now_assist_panel_user

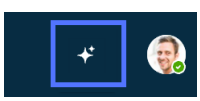
Remarque :
Si certains utilisateurs ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications, les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator peuvent leur être attribués.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la génération d'application est activée sur une instance, l'icône Now Assist (icon) apparaît sur la bannière de la page d'accueil.

Procédure

1. Ouvrez le Now Assist panneau en accédant à *App Engine* > *ServiceNow Studio* et en sélectionnant l'icône Now Assist .

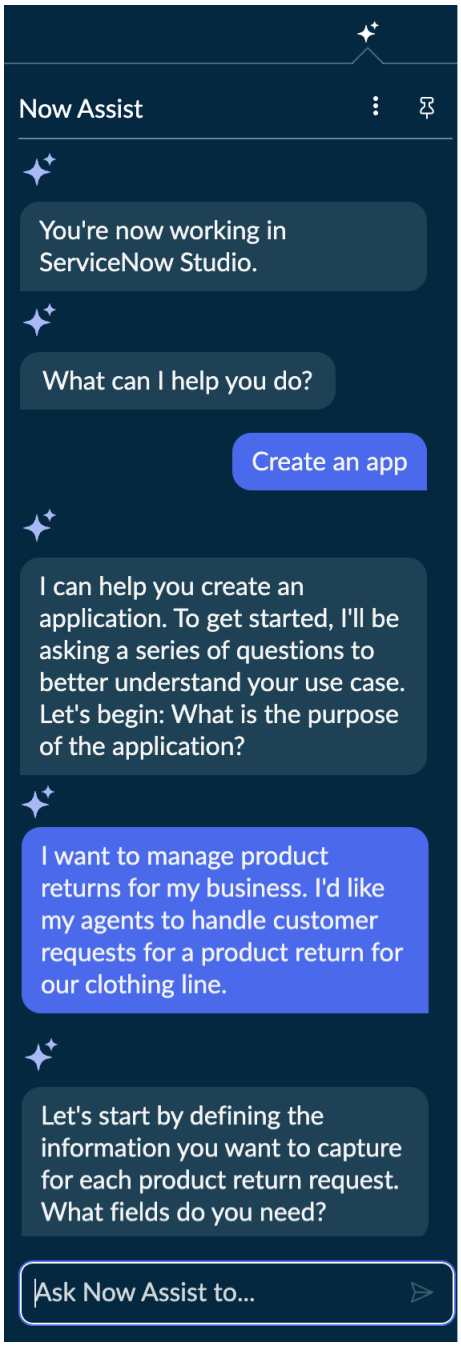


2. Dans le Now Assist panneau, sélectionnez **Créer une application**.
   Now Assist vous demande de décrire votre application.
3. Résumez votre processus business actuel.

   Décrivez le cas d'utilisation de votre application afin de comprendre Now Assist l'objectif de votre application. Vous pouvez être très détaillé si vous avez une idée claire de ce que vous voulez. Si ce n'est pas le cas, commencez par une description générale. Now Assist affine les besoins de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

4. Poursuivez la conversation en Now Assist fournissant des détails sur la façon dont vous souhaitez que l'application fonctionne.

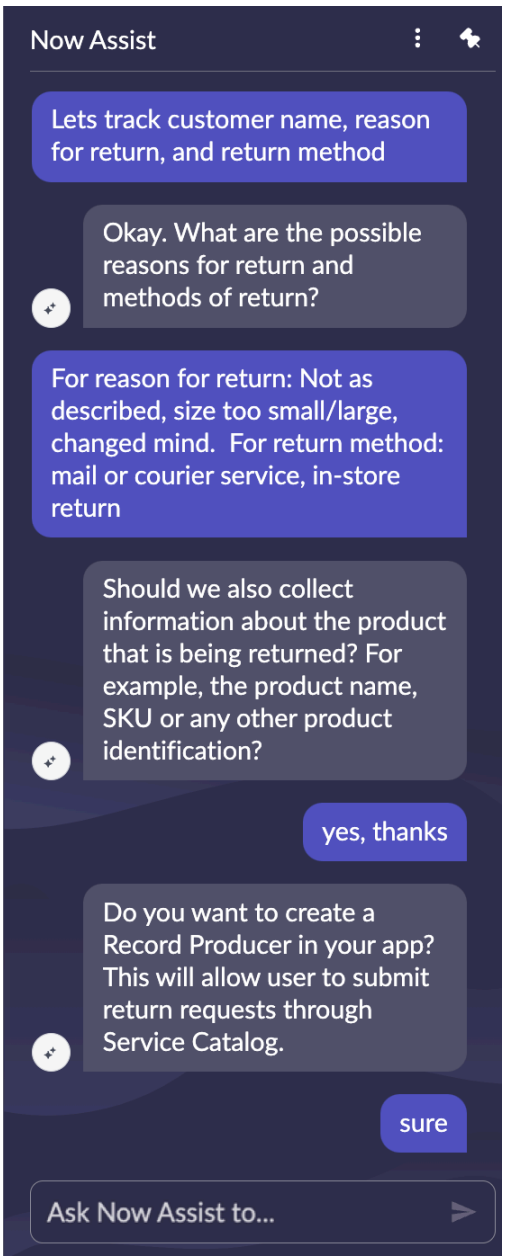
Example

Now Assist vous pose des questions pour comprendre les données à collecter, les utilisateurs impliqués et leurs autorisations, ainsi que l'interface souhaitée. Vos réponses permettent de Now Assist créer les tables, les rôles, les listes de contrôle d'accès (ACL), les formulaires et les créateurs d'enregistrements appropriés pour votre application. Vous pouvez également demander à Now Assist de créer un espace de travail (interface utilisateur) et un flux (automatisation) pour votre application.

Si vous savez exactement comment vous voulez que votre application fonctionne, soyez précis sur ses fonctionnalités. Si ce n'est pas le cas, interagissez avec Now Assist pour

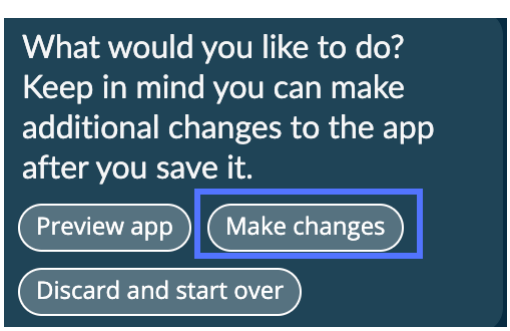
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déterminer les exigences d’application appropriées. Pour plus d'informations, consultez Directives générales d’utilisation pour la Now Assist génération d’applications dans ServiceNow Studio.



5. Prévisualisez, finalisez puis générez l’application.

a. Si nécessaire, sélectionnez **Apporter des modifications** pour continuer la modification.

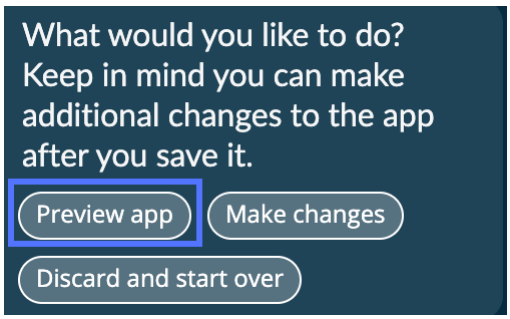


Traduction automatique

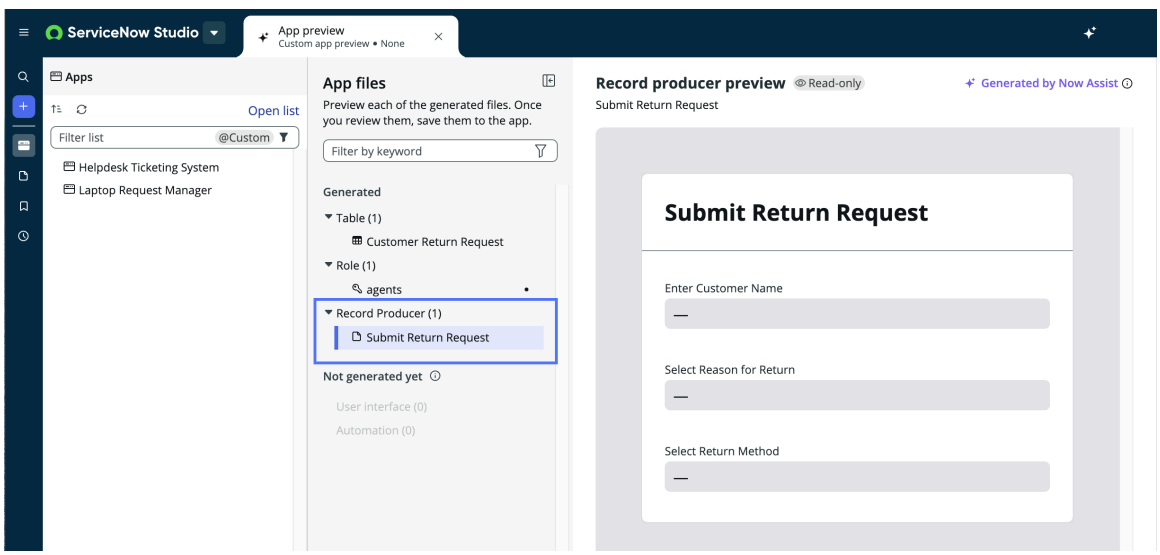
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Continuez à interagir avec Now Assist jusqu'à ce que le résumé qu'il produit corresponde aux besoins de votre application.

b. Une fois que vous êtes satisfait des exigences relatives à l'application, sélectionnez **Aperçu de l'application**.



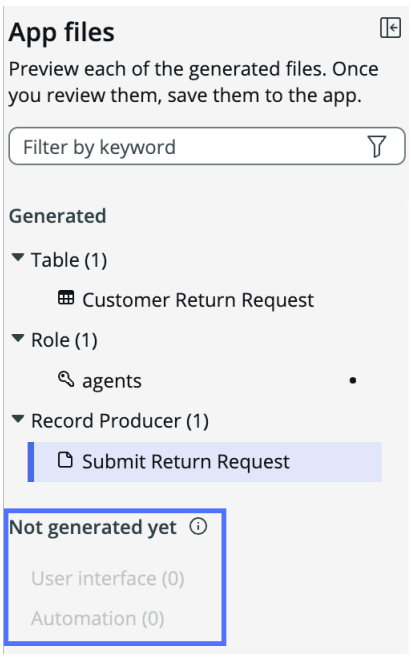
L'aperçu s'ouvre et affiche une liste de fichiers d'application. Filtrez la liste des fichiers de l'application et affinez la recherche selon vos besoins. Sélectionnez l'un des fichiers d'application pour afficher les détails. Par exemple, sélectionnez un rôle pour voir s'il accorde aux utilisateurs des autorisations de création, de lecture, d'écriture ou de suppression. Si votre application contient un créateur d'enregistrement, sélectionnez-le pour voir à quoi ressemblent le formulaire et les champs. Au fur et à mesure que vous prévisualisez et demandez des mises à jour avec Now Assist, des changements, tels que l'ajout d'un nouveau rôle, sont répertoriés au fur et à mesure que le volet d'aperçu se charge.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

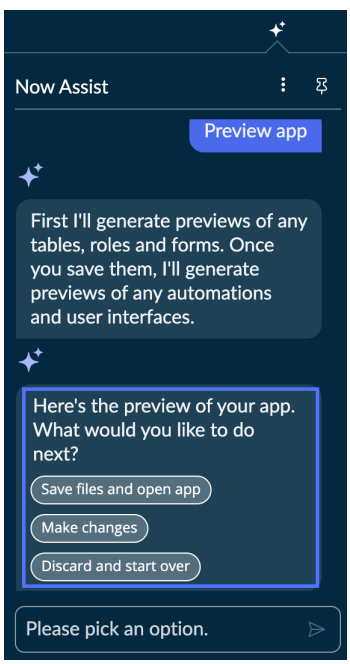
Remarque :
Étant donné que les espaces de travail et les flux reposent sur des tables, ces fonctionnalités d'application sont générées après les tables et lorsque vous enregistrez l'application.



Remarque :

Si le panneau couvre des Now Assist informations, sélectionnez l'icône Now Assist pour fermer le panneau. Sélectionnez à nouveau l'icône pour ouvrir le panneau et poursuivre la conversation.

Lorsque vous avez terminé la prévisualisation, sélectionnez une option :



- **L'application Enregistrer et ouvrir** génère l'application et l'ouvre pour ServiceNow Studio que vous puissiez la consulter et la modifier si nécessaire. Si vous avez inclus des espaces de travail (interface utilisateur) ou des flux (automatisation) dans votre application, leurs métadonnées sont générées lorsque vous enregistrez l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Effectuer des modifications** vous permet de poursuivre la conversation avec Now Assist pour affiner et modifier l'application. Après avoir Now Assist apporté les modifications que vous demandez, l'aperçu de l'application est également mis à jour.
- **Abandonner et recommencer** supprime l'application actuelle et réinitialise la conversation dans le Now Assist panneau.

Pour plus d'informations sur ServiceNow Studio, consultez ServiceNow Studio.

Résultats

Utilisez les outils pour ServiceNow Studio ajouter plus de fonctionnalités et améliorer davantage votre application. Pour plus d'informations, consultez Créer une application dans ServiceNow Studio et Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio.

Ajouter un espace de travail à une application personnalisée avec Now Assist pour la génération d'application

Utilisez Now Assist cette option pour la génération d'applications afin d'ajouter un espace de travail à une application personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : un rôle now.assist.creator et le rôle now_assist_panel_user

Remarque :
Si certains utilisateurs ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications, les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator peuvent leur être attribués.

Pour ajouter un espace de travail à une application pour Now Assist la génération d'applications, la compétence Génération d'expérience Now Assist doit être active. Pour plus d'informations, consultez Génération d'expérience.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez ou mettez à jour des applications personnalisées, utilisez-la Now Assist pour la génération d'applications afin d'ajouter un espace de travail à votre application. Spécifiez ce que vous voulez dans l'espace de travail ou demandez des recommandations.

Remarque :
Les étapes suivantes expliquent comment ajouter un espace de travail à une application existante, mais le processus d'ajout d'un espace de travail à une application que vous créez est similaire.

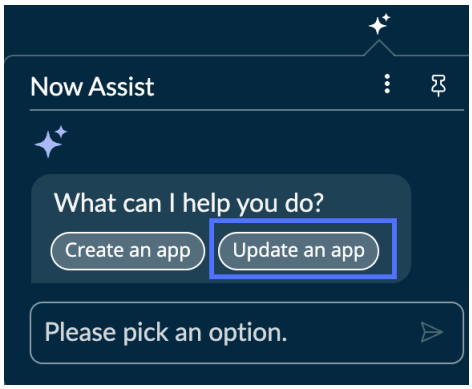
Procédure

1. Accédez à la *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Sélectionnez l'icône Now Assist .

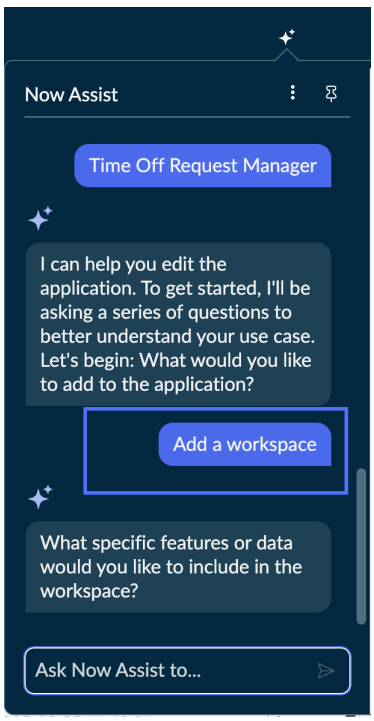
3. Dans le Now Assist panneau, sélectionnez **Mettre à jour une application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez l’application à modifier.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Démarrez la conversation et demandez un espace de travail.

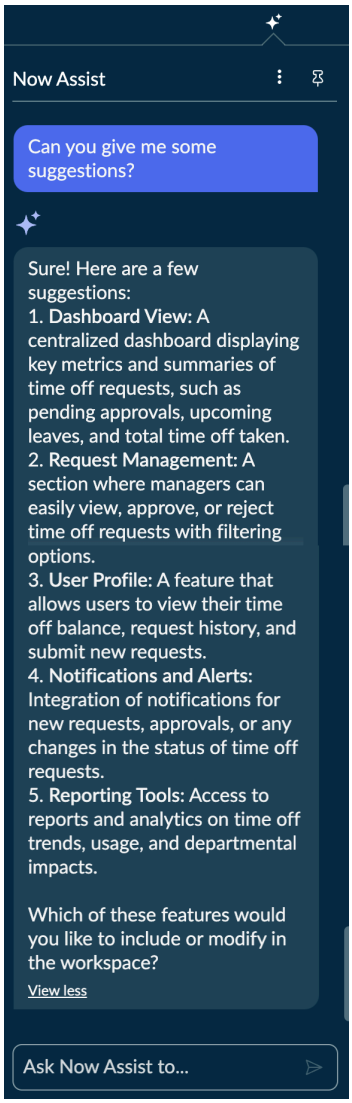


7. Spécifiez ce que vous voulez ou demandez des suggestions.

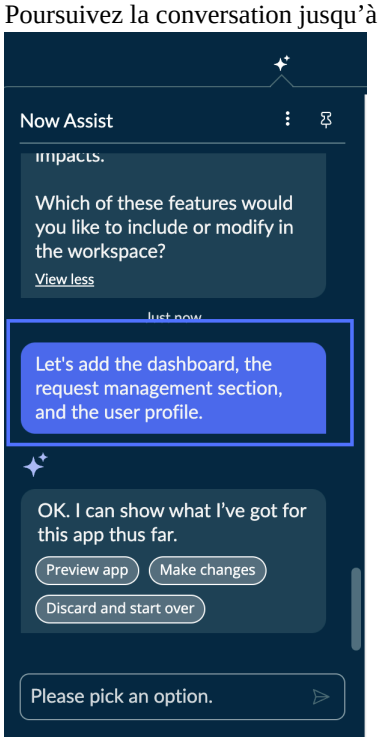
   Now Assist pour la génération d’applications peut suggérer divers éléments à inclure dans un espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Poursuivez la conversation jusqu'à ce que l'espace de travail contienne ce dont vous avez besoin.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Lorsque vous êtes prêt, prévisualisez et enregistrez l'application pour afficher l'espace de travail.
   Pour plus d'informations, consultez Examiner et modifier les applications utilisées Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio.

Ajouter un flux à une application personnalisée avec Now Assist pour la génération d'application

Utilisez Now Assist cette option pour la génération d'application afin d'ajouter un flux à une application personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : un rôle now.assist.creator et le rôle now_assist_panel_user

Remarque :
Si certains utilisateurs ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications, les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator peuvent leur être attribués.

Pour ajouter un flux à une application pour Now Assist la génération d'applications, la compétence Génération de Now Assist flux doit être active et vous devez disposer d'un rôle flow_designer. Pour plus d'informations, consultez Flow generation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

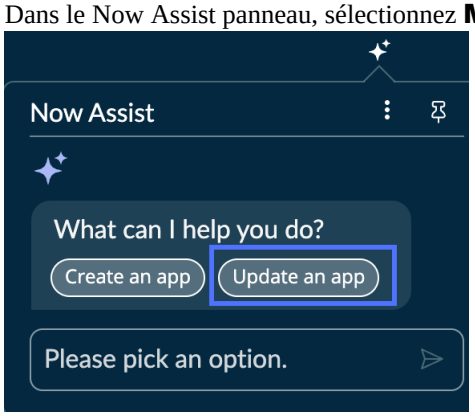
Lorsque vous créez ou mettez à jour des applications personnalisées, utilisez-les Now Assist pour la génération d'applications afin d'ajouter un ou plusieurs flux à votre application. Indiquez exactement ce que vous voulez dans le flux ou demandez des suggestions.

Remarque :
Les étapes suivantes expliquent comment ajouter un flux à une application existante, mais le processus d'ajout d'un flux à une application que vous créez est similaire.

Procédure

1. Accédez à la *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Sélectionnez l'icône Now Assist .

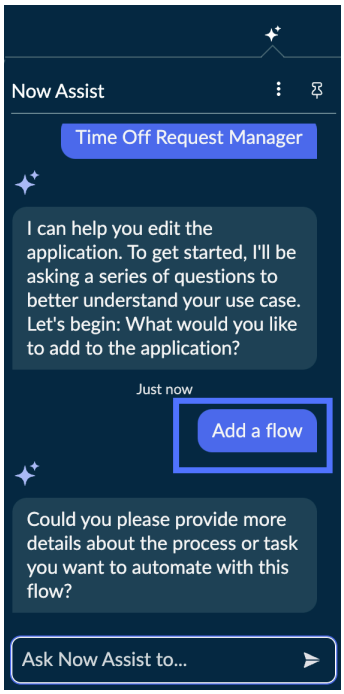
3. Dans le Now Assist panneau, sélectionnez **Mettre à jour une application**.



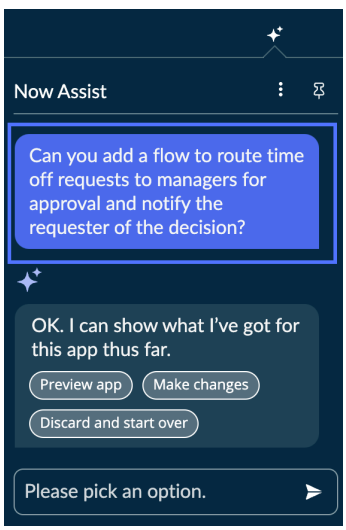
4. Sélectionnez l'application à modifier.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Démarrez la conversation et demandez un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Spécifiez ce que vous voulez ou demandez des suggestions.



Pour plus d'informations sur les flux, reportez-vous à la section Exploring flows.

8. Poursuivez la conversation jusqu'à ce que le flux contienne ce dont vous avez besoin.
9. Lorsque vous êtes prêt, prévisualisez et enregistrez l'application pour afficher le nouveau flux.
   Pour plus d'informations, consultez Examiner et modifier les applications utilisées Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio.

Examiner et modifier les applications utilisées Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Utilisez Now Assist cette option pour la génération d'application afin d'examiner et de modifier les applications dans l'environnement ServiceNow Studio de développement.

Cette vidéo vous montre comment examiner les applications dans ServiceNow Studio.

https://player.vimeo.com/video/1040832738?h=0b12434687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une application existante que vous avez créée ou que vous avez l'autorisation de modifier. L'application n'a pas besoin d'avoir été créée avec l'IA générative pour être utilisée Now Assist pour que la génération d'application puisse être modifiée.

Rôle requis : un rôle now.assist.creator et le rôle now_assist_panel_user

Remarque :
Si certains utilisateurs ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications, les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator peuvent leur être attribués.

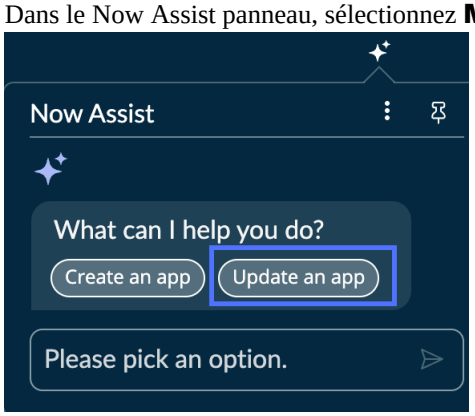
Procédure

1. Accédez à la *App Engine* > *ServiceNow Studio*.

   Pour en savoir plus sur la page d'accueil, reportez-vous à la ServiceNow Studio section ServiceNow Studio.

2. Sélectionnez l'icône Now Assist .

3. Dans le Now Assist panneau, sélectionnez **Mettre à jour une application**.



4. Sélectionnez l'application à modifier.

   Les applications qui apparaissent dans le Now Assist panneau pour modification sont des applications personnalisées que vous avez créées ou auxquelles vous avez accès. Si la liste des applications est longue, utilisez la zone de recherche pour trouver une application spécifique.

   Si vous disposez des rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator, mais que vous ne voyez pas l'application dont vous avez besoin, contactez votre *App Engine* administrateur. Demandez-leur de vous ajouter à l'application en tant que développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

   Pour modifier avec Now Assist pour la génération d'application, votre champ d'application doit être défini sur le même champ d'application que l'application. Si vous n'êtes pas dans le bon périmètre, pour la génération d'applications, Now Assist changez automatiquement votre périmètre en celui de l'application.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Interagissez avec pour Now Assist la génération d'application afin de modifier l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple :

- Spécifiez les besoins professionnels supplémentaires que l'application doit prendre en charge.
- Demandez une nouvelle table qui est étendue à partir d'une table existante.
- Demandez un ou plusieurs rôles supplémentaires.
- Ajoutez un espace de travail.
- Ajoutez un flux.
- Ajouter des colonnes à une table existante.

Remarque :
Now Assist pour la génération d'applications peut rencontrer des problèmes lors de la mise à jour d'une application très volumineuse. Envisagez plutôt de mettre à jour l'application manuellement ServiceNow Studio .

7. Prévisualisez l'application et continuez à apporter des modifications.

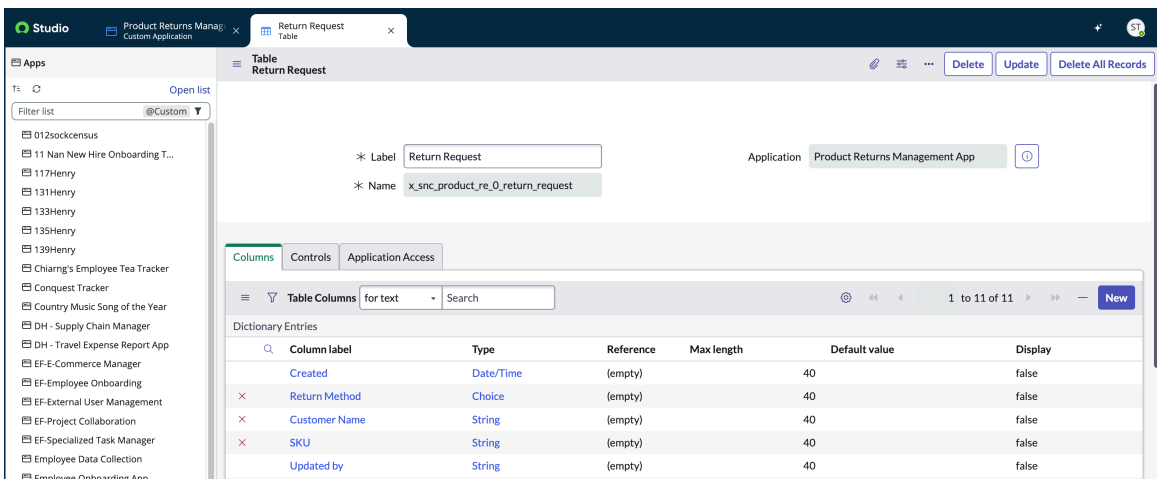
   Si vous avez demandé Now Assist à créer un espace de travail ou un flux, il est généré après l'enregistrement de l'application.

8. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Enregistrer et ouvrez l'application**.
9. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , ouvrez, vérifiez et modifiez les éléments selon vos besoins.
   Les étapes facultatives suivantes fournissent des détails sur la façon de vérifier certains fichiers courants.
10. **Facultatif :** Examinez les tables générées.

    a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez une table existante dans votre application.
    L'enregistrement de la table s'ouvre dans un nouvel onglet dans *`Générateur de tables`*.

    Remarque :

    Si le panneau couvre des Now Assist informations, sélectionnez l'icône Now Assist pour fermer le panneau. Sélectionnez à nouveau l'icône pour ouvrir le panneau et poursuivre la conversation.



    b. Confirmez que la table est exacte et qu'elle capture les données correctes.

    c. Apportez les modifications suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

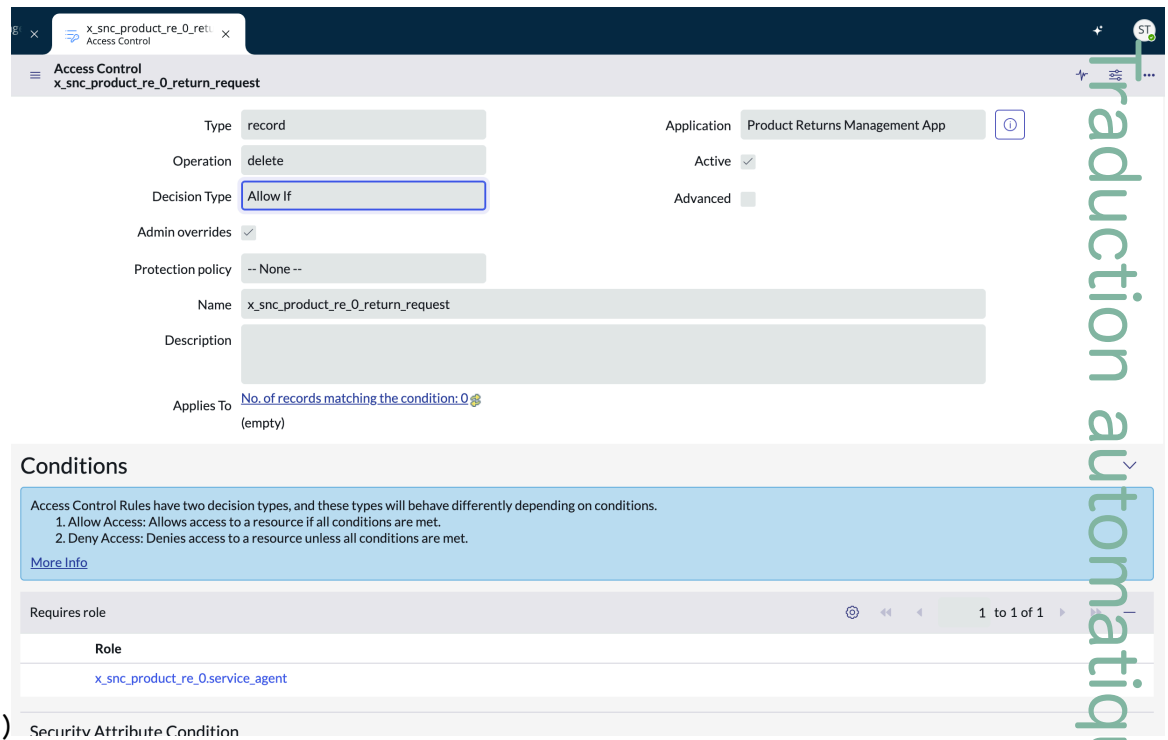
- Mettez à jour les champs de la table.
- Modifiez les propriétés de la colonne de table et du champ.
- Vérifiez que les choix générés sont implémentés correctement.
- Ajouter une colonne.

d. Fermez l'onglet de table.

11. Facultatif : Examinez les listes de contrôle d'accès (ACL) générées.

a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez un contrôle d'accès existant dans votre application.
L'enregistrement ACL s'ouvre dans un nouvel onglet.

(Optional)



b. Vérifiez que l'ACL créée est exacte et nécessite le ou les rôles appropriés.

c. Fermez l'onglet de contrôle d'accès.

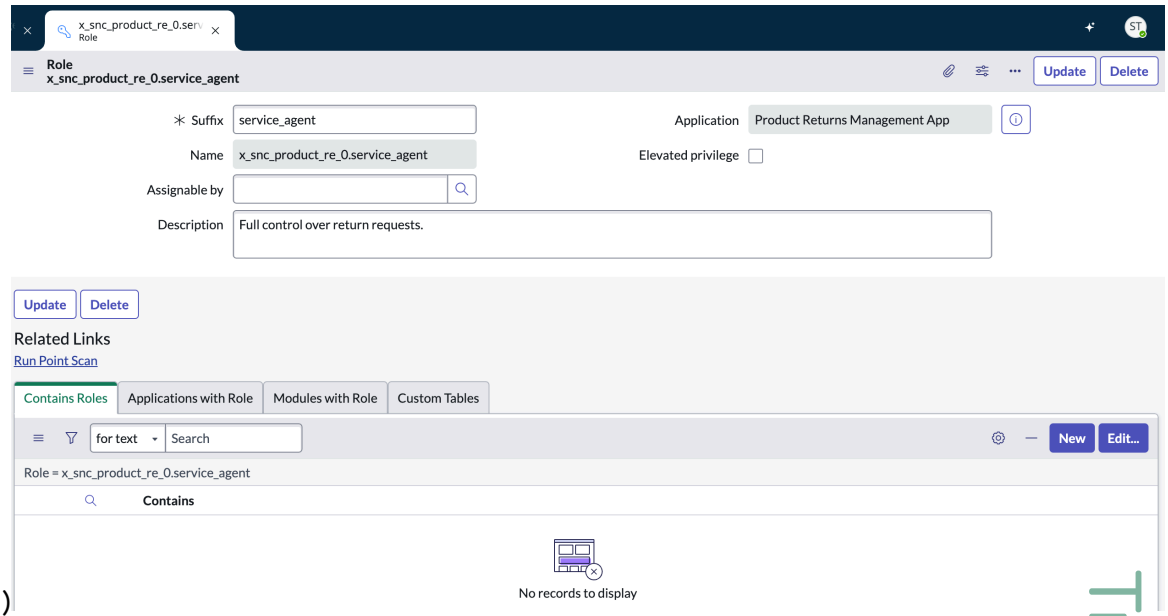
12. Facultatif : Passez en revue les rôles générés.

a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez un rôle existant dans votre application.
L'enregistrement du rôle s'ouvre dans un nouvel onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional)



b. Vérifiez que le rôle créé et les autorisations qui lui sont affectées représentent fidèlement les utilisateurs de votre application.

c. Fermez l'onglet Rôle.

13. Facultatif : Examinez les créateurs d'enregistrements générés.

a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez un créateur d'enregistrement existant dans votre application.
L'enregistrement du créateur d'enregistrement s'ouvre dans un nouvel onglet.

b. Examinez et modifiez le créateur d'enregistrement si nécessaire.

(Optional) Par exemple, sélectionnez **Questions**, survolez une question spécifique et sélectionnez l'icône Modifier. Vérifiez que le type de question et les options sont corrects. Apportez les modifications nécessaires.

Pour plus d'informations sur les créateurs d'enregistrements, reportez-vous à la section Record Producer.

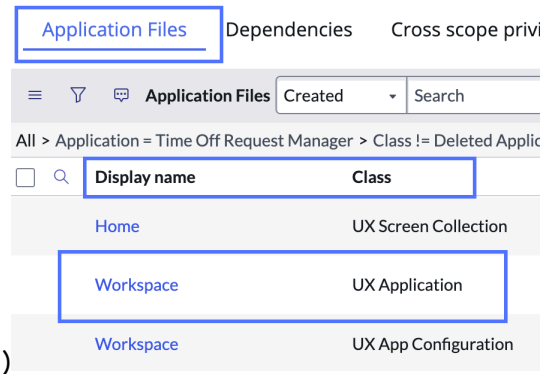
c. Fermez l'onglet du créateur d'enregistrement.

14. Facultatif : Examinez un espace de travail généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

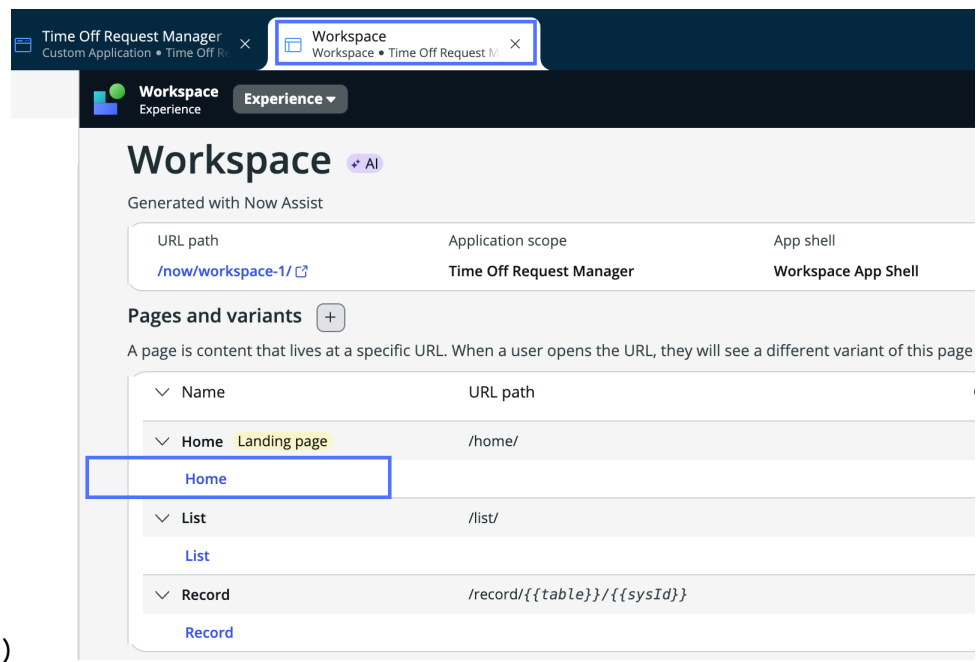
a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez l'entrée avec une **classed'application UX**.



(Optional)

L'espace de travail s'ouvre dans Générateur d'IU un nouvel onglet.

b. Dans l'onglet Générateur d'IU , sélectionnez **Accueil** pour prévisualiser la page de destination de l'espace de travail.



(Optional)

c. Examinez l'espace de travail et, après avoir confirmé que vous êtes dans le périmètre correct de l'application, modifiez-le si nécessaire.

(Optional) Par exemple, ajoutez des mises en page de colonnes supplémentaires contenant davantage de graphiques et de diagrammes.

Pour afficher l'espace de travail du point de vue de l'utilisateur final, sélectionnez **Aperçu**.

Générateur d'IU est un puissant générateur d'interface utilisateur Web doté de nombreuses fonctionnalités et options. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU.

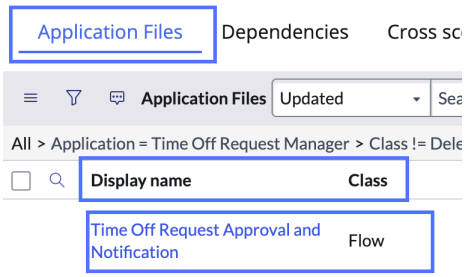
d. Fermez l'onglet Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

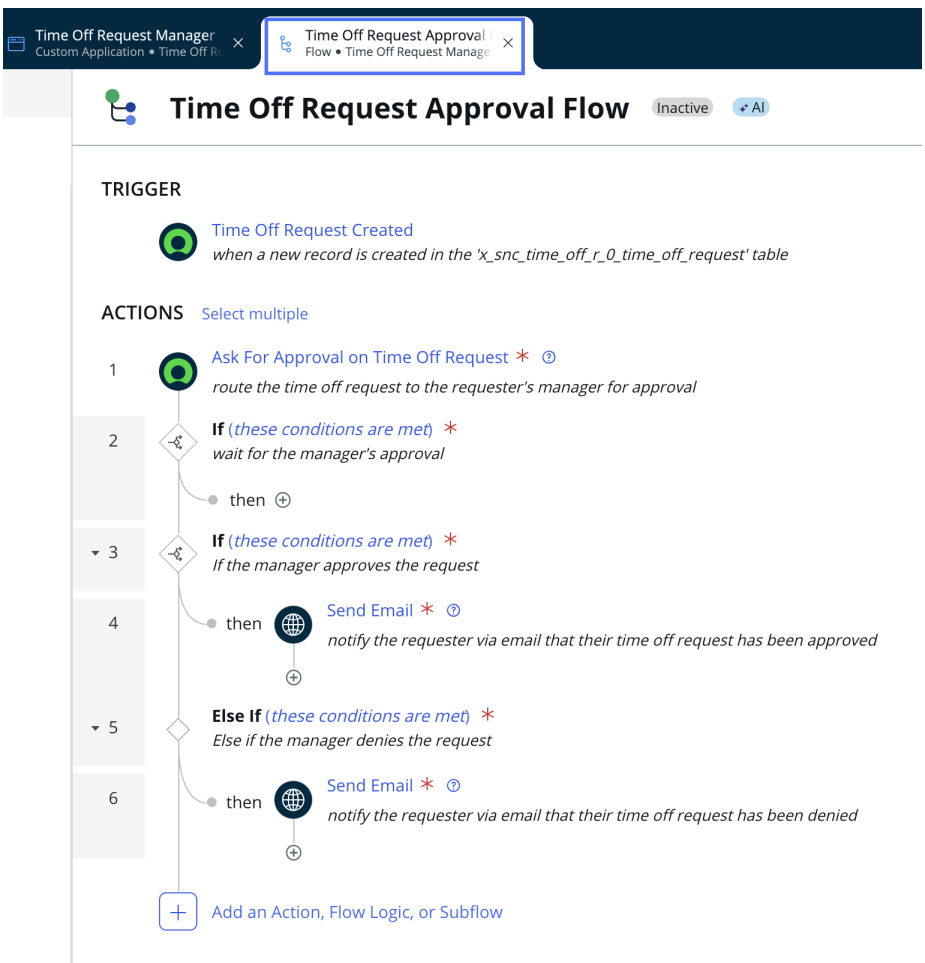
15. Facultatif : Examinez un flux généré.

a. Dans l'onglet **Fichiers d'application** , dans la colonne **Nom d'affichage** , sélectionnez l'entrée de flux avec une **classe** de **flux**.



(Optional)

Le flux s'ouvre dans Studio de workflow un nouvel onglet.



b. Passez en revue le flux et modifiez-le si nécessaire.

(Optional) Par exemple, ajoutez ou modifiez des déclencheurs, des actions ou des flux secondaires.

Pour plus d'informations sur l'utilisation Studio de workflow de , reportez-vous à la section Exploring flows.

c. Fermez le Studio de workflow fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Continuez à ouvrir, vérifier et modifier des éléments dans la liste des fichiers d'application selon vos besoins. Pour en savoir plus, consultez la rubrique ServiceNow Studio.

Now Assist pour la génération d'applications dans la ServiceNow Studio référence

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles, etc.

Now Assist pour les rôles de génération d'application pour ServiceNow Studio

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la compétence de génération d'application Now Assist pour les créateurs .

Les utilisateurs qui ont uniquement besoin de modifier (et non de créer) des applications à l'aide de la génération d'application peuvent se voir attribuer les rôles delegated_developer, now_assist_panel_user et now.assist.creator. Pour plus d'informations, consultez Explorer Développement délégué.

Rôle d'administrateur [admin] pour Now Assist la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Accédez à toutes les fonctionnalités, fonctions et données du système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- *[sn_employee.admin]*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *[sn_hr_sp.esc_admin]*
- *sn_templated_snip.template_snippet_admin*

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Créateur Now Assist [now.assist.creator] rôle pour Now Assist la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Créez des applications via une conversation avec l'IA générative.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Now Assist pour les métadonnées prises en charge par la génération d'applications

Now Assist pour la génération d'applications prend en charge les métadonnées, y compris les tables, les rôles et les créateurs d'enregistrements.

La génération d'application génère les métadonnées suivantes.

Étiquette	Nom	Utilisation
Liste de contrôle d'accès (ACL)	sys_security_acl	Les ACL gèrent le contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'application : • Règles qui définissent l'accès des rôles aux ressources et les opérations autorisées • ACL qui peuvent être appliquées au niveau du champ ou de la table
Flux	sys_hub_flow	Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes.
Formulaire	sys_ui_form	Interface qui permet aux utilisateurs de soumettre des données pour créer ou mettre à jour des enregistrements dans une table
Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer	Type de formulaire qui permet aux utilisateurs de saisir des informations qui génèrent un enregistrement basé sur des tâches
Rôle	sys_user_role	Ensemble d'autorisations affectées aux utilisateurs et aux groupes
Table	sys_db_object	Les tableaux organisent les données en lignes et en colonnes pour une référence facile : • Collecte d'enregistrements avec des informations • Les enregistrements contiennent des champs qui stockent des données pour l'application • Chaque enregistrement correspond à une ligne de tableau, et chaque champ d'un enregistrement correspond à une colonne de table
Créateur d'espaces de travail	sys_ux_page_registry	Expérience ciblée pour une application qui inclut des visualisations de données et d'autres composants d'expérience utilisateur pour permettre à un utilisateur d'interagir avec une application.

Now Assist pour les types de champs pris en charge par la génération d'applications

Now Assist pour la génération d'applications prend en charge les types de champs, notamment Choix, Référence et Chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La génération d'application prend actuellement en charge la création des types de champs suivants :

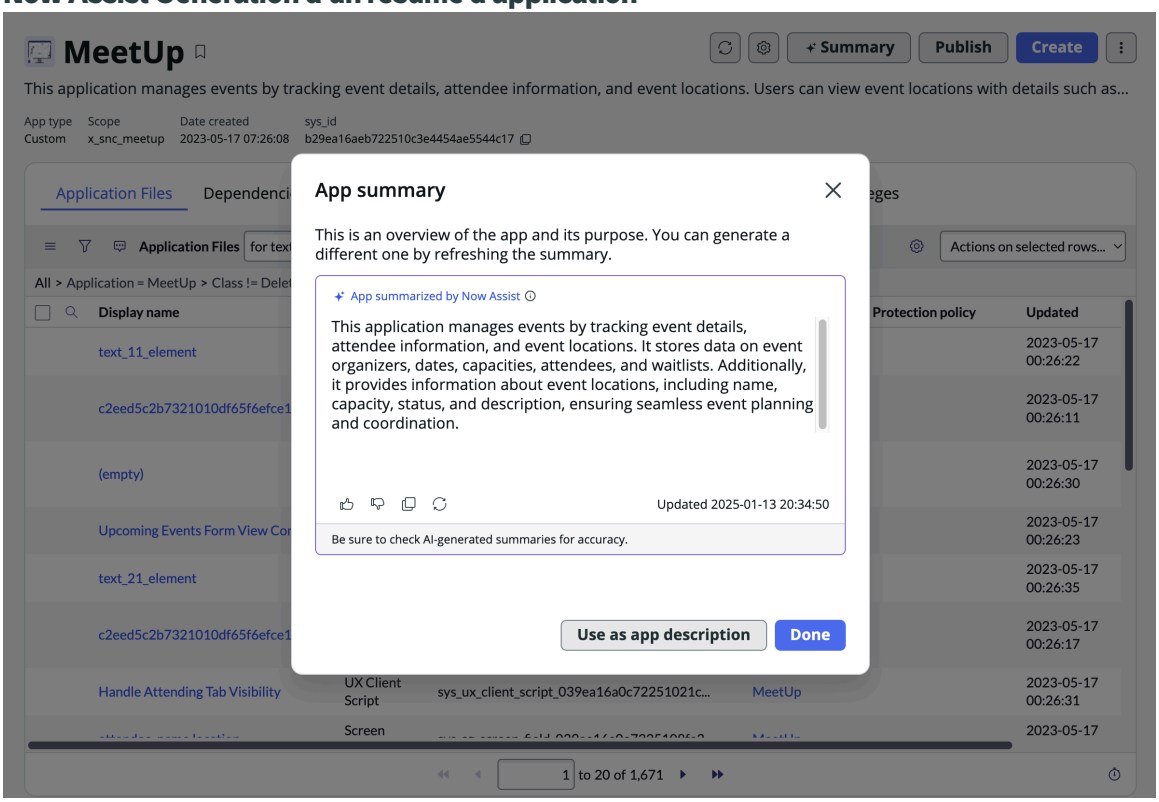
- Choix
- Devise
- Date
- Date/Heure
- Décimal
- Entier
- Référence
- Chaîne
- Vrai/Faux

Pour obtenir la liste détaillée et une description de tous les types de champs disponibles dans la plateforme, reportez-vous à la section Field types reference.

Now Assist pour la génération d'un résumé d'application dans ServiceNow Studio

Utilisez l'application pour utiliser l'IA ServiceNow® Now Assist pour les créateurs générative afin de synthétiser une application. Un seul bouton Now Assist pour les créateurs génère le résumé de l'application que vous pouvez ensuite copier dans la description de l'application ou utiliser pour rechercher les applications en double.

Now Assist Génération d'un résumé d'application



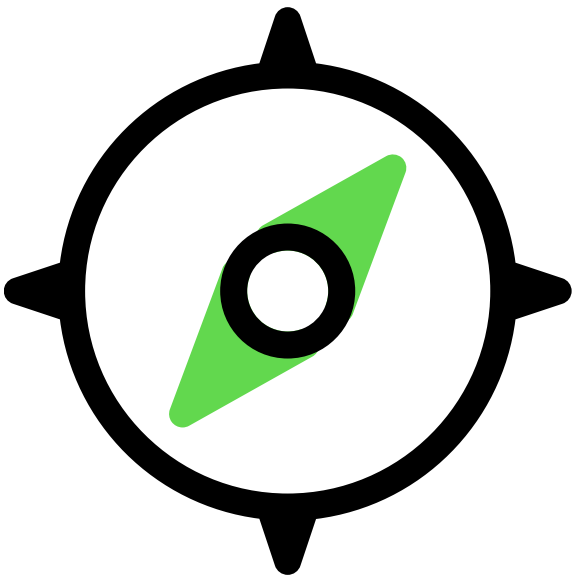
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

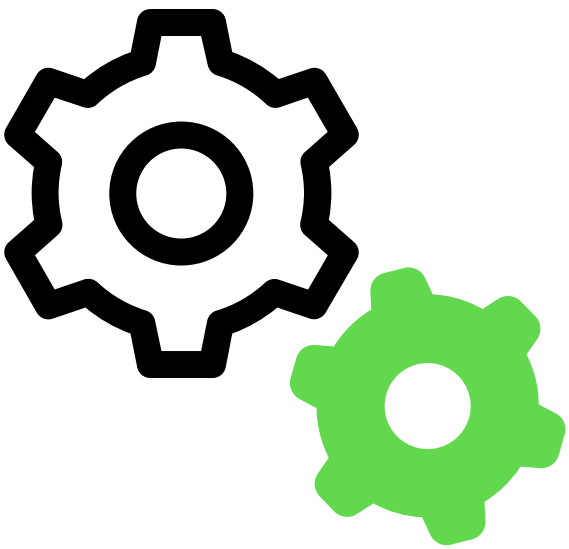
Premiers pas

Explorer



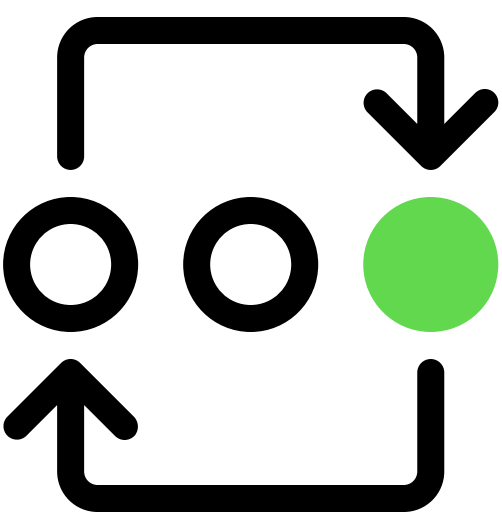
En savoir plus sur le résumé des applications

Configurer



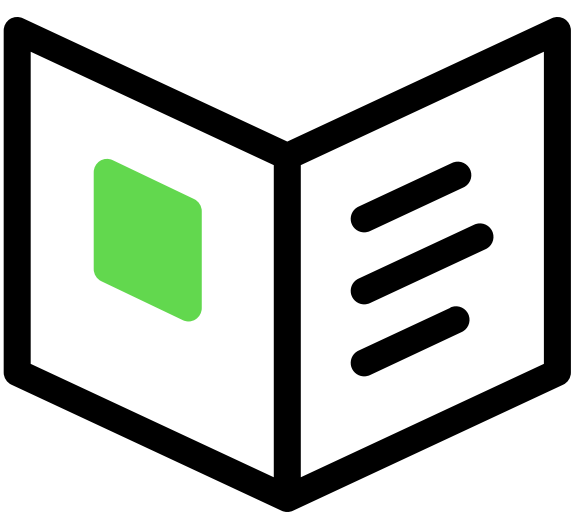
Configurer la génération de résumé d’application

Utiliser



Générer un résumé de votre application

Référence



Obtenir des détails sur les propriétés, les rôles et plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Promoteur

developer.servicenow.com

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les applications (et les fichiers d'application associés) dans lesquelles la génération d'application a été utilisée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Explorer pour la Now Assist génération de résumé d'application

L'application Now Assist pour les créateurs vous permet de générer le résumé d'une application. Vous pouvez ensuite copier le résumé dans la description de l'application et l'utiliser pour rechercher les applications en double.

Now Assist pour la vue d'ensemble de la génération de résumé d'application

Now Assist pour la génération d'un résumé d'application génère un résumé de ce que fait l'application, que vous pouvez copier dans la description de l'application en sélectionnant le bouton **Utiliser comme description d'application** .

En outre, Now Assist la génération d'un résumé d'application dispose des fonctionnalités suivantes, accessibles via leurs icônes sur le modal de résumé d'application :

- Évaluez le résumé avec une icône « pouce vers le haut » ou « pouce vers le bas ».
- Copiez le texte résumé dans votre presse-papiers en un clic.
- Régénérez le résumé si vous souhaitez qu'il soit formulé différemment.

Now Assist Pour les utilisateurs de génération de résumés d'applications

Remarque :
En plus des profils suivants, les utilisateurs doivent disposer du rôle now.assist.creator à utiliser Now Assist pour la génération de résumés d'application.

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Développeur délégué	Personne à qui l'autorisation de travailler sur une application a été déléguée.
Administrateur	Personne qui peut examiner et approuver les tâches liées au développement d'applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Avantages de la génération du résumé de l'application

Now Assist Avantages de la génération du résumé de l'application

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Générez rapidement une description d'une application, que vous pouvez utiliser pour rechercher les applications en double.	Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio	Développeur, administrateur

Configuration de la Now Assist génération d'un résumé d'application

Activez la compétence de génération de résumé d'application dans l'application Now Assist pour les créateurs afin de commencer à résumer les applications.

Installer pour la Now Assist génération d'un résumé d'application

Installez l'application afin de pouvoir utiliser la Now Assist pour les créateurs génération de résumé d'application pour votre organisation.

Avant de commencer

Passez en revue la liste des applications dans le ServiceNow Store pour en savoir plus sur les Now Assist pour les créateurs dépendances, les exigences relatives aux licences et aux abonnements, ainsi que la compatibilité des versions. Now Assist pour les créateurs installe la compétence pour la génération de résumé d'application Now Assist .

Remarque :
La compétence de Now Assist génération de résumé de table doit également être active pour utiliser la compétence de génération de résumé d'application.

Rôle requis : admin

Procédure

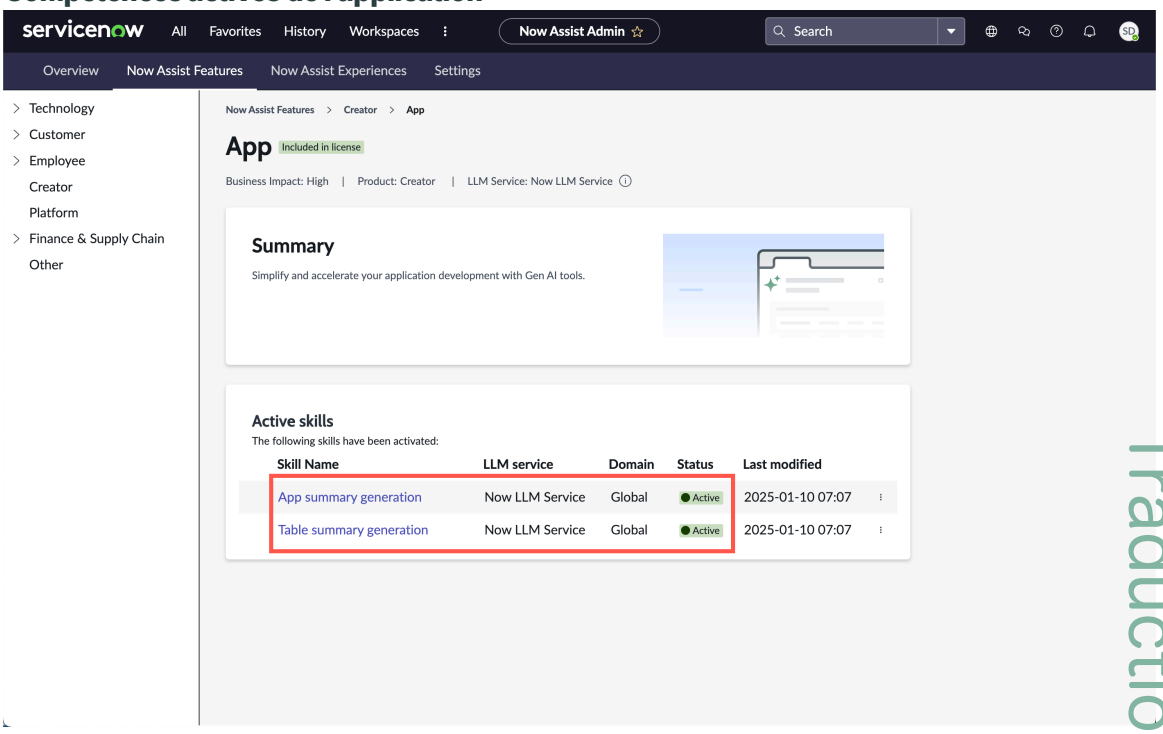
1. Recherchez et ouvrez le Now Assist pour les créateurs application.
2. Sur la page de l'application Now Assist pour les créateurs , sélectionnez **Obtenir**.
3. Une fois votre demande approuvée, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
4. Recherchez et sélectionnez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.
6. Vérifiez que Now Assist pour les créateurs est installé.
   a. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Fonctionnalités**.
   b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Vérifiez que la compétence de génération de résumé d'application et la compétence de génération de résumé de table sont actives en sélectionnant **Afficher les détails** sur la carte **d'application** .

Compétences actives de l'application



Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console d'administration Now Assist pour accéder à des informations sur la configuration, la configuration et la surveillance des applications Now Assist, voir Console d'administration Now Assist.

Que faire ensuite

Accordez les rôles administrateur et now.assist.creator, ou les rôles sn_g_app_creator.app_creator et now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez résumer les applications.

Pour résumer une application, reportez-vous à la section Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio.

Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio

Générer un résumé de votre application à l'aide Now Assist pour les créateurs de .ServiceNow Studio Après avoir examiné le résumé, vous pouvez l'utiliser comme description de votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator et administrateur ou delegated_developer avec un accès en écriture à l'enregistrement de l'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre entreprise dispose d'un solide programme de développement citoyen et que de nombreux développeurs créent des applications, vous pouvez avoir des applications en double. De bonnes descriptions d'applications sont l'un des moyens les meilleurs et les plus simples de pouvoir analyser votre liste d'applications à la recherche de doublons. L'utilisation Now Assist pour générer une description d'application correcte peut vous permettre d'avoir une plus grande gouvernance sur la création d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez une application.
3. Sur la page **Détails de l'application** , sélectionnez **Résumer**.

   Le modal de résumé d'application indique qu'un résumé d'application est en cours de génération, ce qui peut prendre quelques instants.

   La génération du résumé de l'application expire au bout de deux minutes par défaut. Si cela se produit, vous recevrez une notification d'erreur. Un administrateur peut ajuster la durée du délai d'expiration.
4. Une fois que le résumé de l'application s'affiche, vérifiez-le pour vérifier son exactitude et effectuez l'une des actions suivantes.
5. Sélectionnez **Terminé**.

Résultats

Après avoir créé un résumé initial de l'application, le bouton **Résumer** devient le bouton **Résumé** . Si vous voyez **un résumé**, sachez qu'un résumé de l'application a déjà été créé et peut être modifié si nécessaire.

Now Assist pour la référence de génération de résumé d'application

Les rôles suivants sont requis pour une utilisation avec la compétence de génération de résumé d'application Now Assist pour les créateurs .

Rôles

Accordez les rôles administrateur et now.assist.creator, ou les rôles sn_g_app_creator.app_creator et now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez résumer les applications.

Modifier votre expérience de développement dans ServiceNow Studio

Utilisez le meilleur outil pour le développement de votre application en passant d'un environnement de développement à l'autre à l'aide du sélecteur d'expériences dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

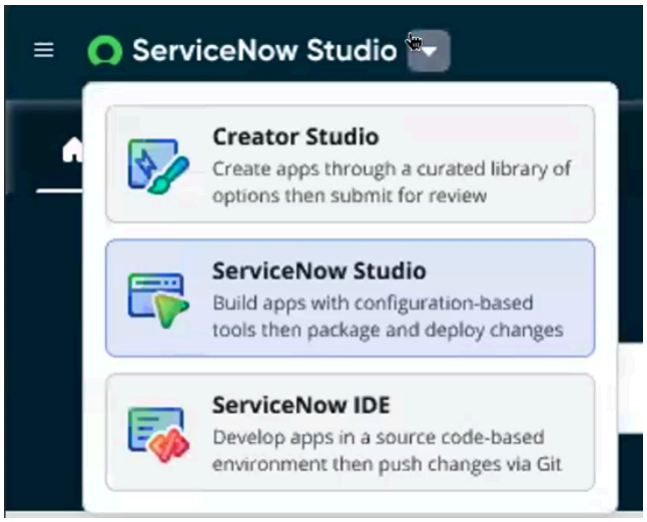
À un moment donné du développement de votre application, vous devrez peut-être créer une application dans un environnement de développement (par exemple, Creator Studio) et continuer à travailler dessus dans un autre environnement (par exemple, ServiceNow Studio). Le commutateur d'expériences vous permet de naviguer facilement entre Creator Studio, ServiceNow Studio et ServiceNow IDE.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Affichez le commutateur d'expérience en sélectionnant la flèche en regard du ServiceNow Studio nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez l’environnement de développement que vous souhaitez ouvrir.

> **Remarque :**
> Les expériences de développement que vous pouvez sélectionner dépendent de vos autorisations. Contactez votre administrateur si vous avez besoin d’aide.

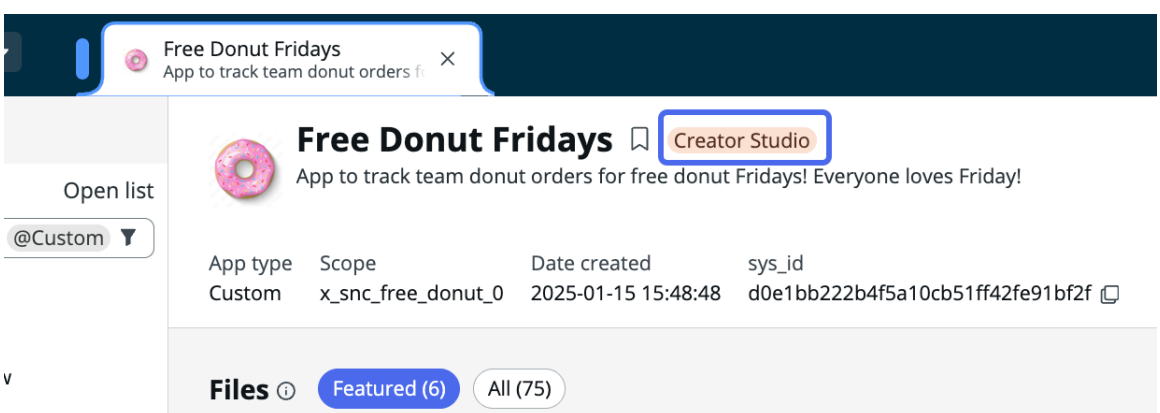
Résultats
Le nouvel environnement de développement s’ouvre et vous pouvez commencer à travailler. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio et Développer des applications avec le ServiceNow IDE.

Affichage des informations sur l’origine de l’application dans ServiceNow Studio

Sélectionnez le meilleur environnement pour le développement et le déploiement d’applications en consultant l’emplacement où votre application a été créée. Affichez les informations sur l’origine de l’application sur la page Détails de l’application dans ServiceNow Studio.

Page des détails de l’application

Chaque page Détails de l’application indique si l’application a été créée en Creator Studio ou si elle a été créée en ServiceNow IDE Fluent. Si l’application a été créée en ServiceNow Studio, elle ne comportera pas de badge. Ces informations vous aident à savoir si l’application peut continuer à être modifiée et déployée via ServiceNow Studio ou si elle doit être ouverte et déployée dans une autre application.



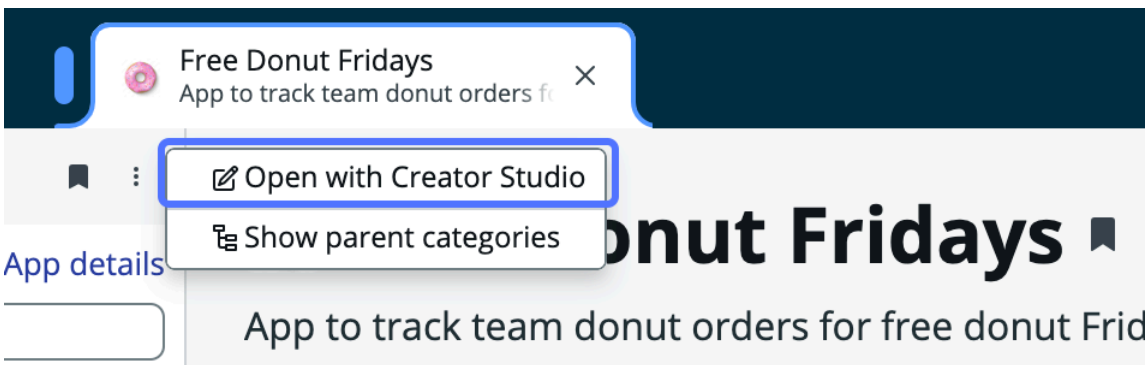
Traduction automatique

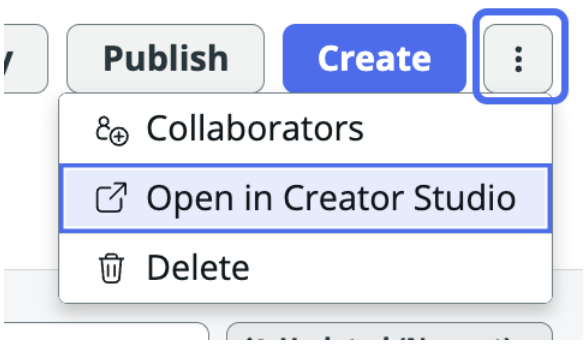
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications créées dans Creator Studio

Seules les applications créées dans Creator Studio peuvent être modifiées dans Creator Studio. Cela est dû au fait que seul un sous-ensemble des métadonnées prises en charge dans ServiceNow Studio est pris en charge dans Creator Studio.

Vous pouvez ouvrir votre application dans Creator Studio en sélectionnant l'icône Autres options (⋮) dans le panneau Navigateur ou sur la page Détails de l'application et en sélectionnant **Ouvrir avec Studio de création**. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications avec Creator Studio.





Applications créées dans ServiceNow IDE

Les applications créées dans ServiceNow IDE peuvent être modifiées dans ServiceNow Studio.

Important :
Toutefois, vous ne pouvez pas apporter de modifications à une application Fluent dans et la déployer à ServiceNow Studio partir de ServiceNow Studio. Les applications créées ServiceNow IDE dans Fluent ou converties en Fluent doivent être déployées à l'aide du ServiceNow IDE.

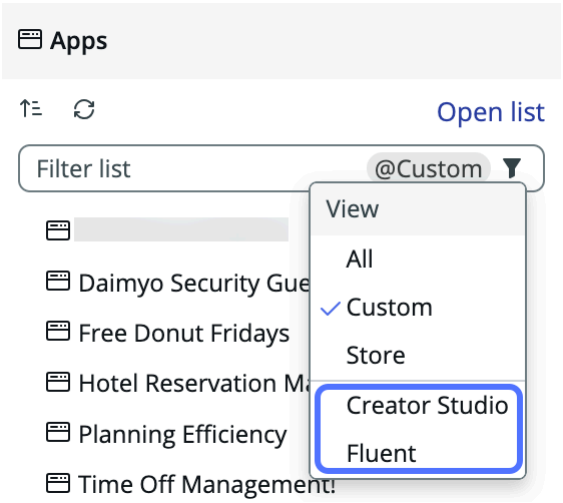
Lorsque le badge **Fluent** s'affiche sur une application, suivez le processus de déploiement normal de l'application utilisé dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Développer des applications avec le ServiceNow IDE.

Accéder aux applications à l'aide de filtres

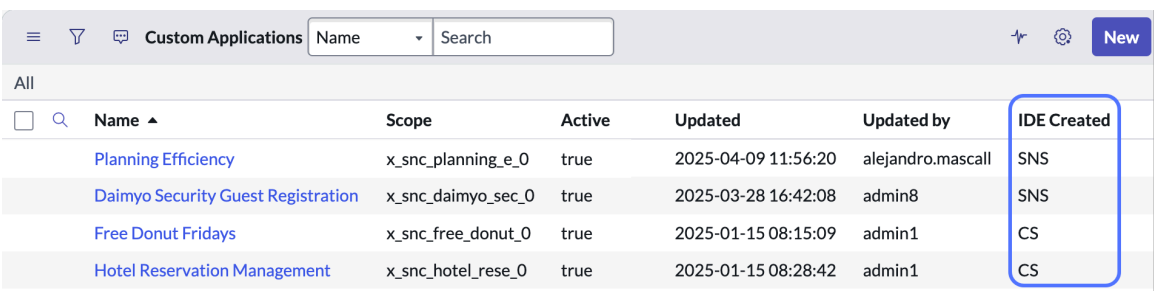
Accédez facilement à vos Creator Studio applications ou à vos applications Fluent à l'aide du filtre dans la section Applications du panneau Navigateur. Sélectionnez les options **Creator Studio** ou **Fluent** pour afficher une liste uniquement de ces applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'options de filtrage, sélectionnez **Ouvrir une liste**. Utilisez les options de tri et de filtrage de liste UI16 classiques pour trouver la liste des applications dont vous avez besoin. La colonne **IDE créé** indique l'environnement de développement interne dans lequel l'application a été créée.



Name	Scope	Active	Updated	Updated by	IDE Created
Planning Efficiency	x_snc_planning_e_0	true	2025-04-09 11:56:20	alejandro.mascall	SNS
Daimyo Security Guest Registration	x_snc_daimyo_sec_0	true	2025-03-28 16:42:08	admin8	SNS
Free Donut Fridays	x_snc_free_donut_0	true	2025-01-15 08:15:09	admin1	CS
Hotel Reservation Management	x_snc_hotel_rese_0	true	2025-01-15 08:28:42	admin1	CS

Déboguer un script dans ServiceNow Studio

Utilisez l'entrée Débogueur de scriptServiceNow Studio pour déboguer les règles métier et d'autres scripts synchrones côté serveur. Accédez à au Débogueur de script cours du développement de votre application dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sur la page d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas et effectuez une sélection *`Débogueur de script`* dans la section **Ressources** .
3. Utilisez les Débogueur de script fonctionnalités que vous utilisez dans le cours normal de votre travail de développement d'application.
   Le s'ouvre Débogueur de script dans un nouvel onglet en dehors de ServiceNow Studio. Certains onglets et fonctionnalités dépendent du rôle. Pour plus d'informations sur l'utilisation Débogueur de script de , reportez-vous à la section Script Debugger and Session Log.

Utilisation des catégories de fichiers d'applications de métadonnées dans le ServiceNow Studio navigateur

ServiceNow Studio vous permet de travailler avec tous les types de métadonnées pris ServiceNow AI Platform en charge, des automatisations aux intégrations en passant par les fichiers d'interface utilisateur.

Traduction automatique

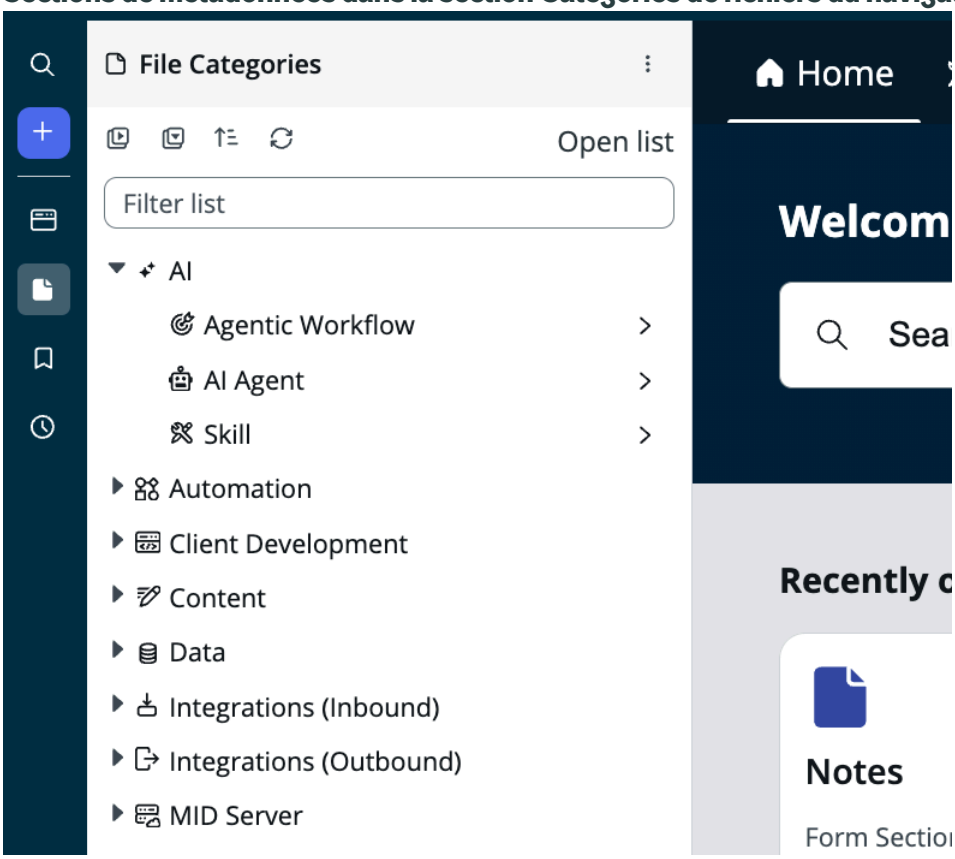
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès aux métadonnées pour vos ServiceNow Studio applications

La section **Catégories de fichiers** du panneau Navigateur vous permet d'afficher rapidement tous les types de métadonnées auxquels vous avez accès, classés par catégorie de taxonomie. Le développement de chaque catégorie de fichiers de métadonnées affiche ses sous-catégories. Par exemple, le développement de la catégorie **Automatisation** permet d'afficher tous les sous-types de métadonnées d'automatisation, tels que les actions, les flux et les playbooks.

Remarque :
Pour obtenir la liste complète des types de fichiers de chaque catégorie et des informations sur chaque fichier, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Sections de métadonnées dans la section Catégories de fichiers du navigateur



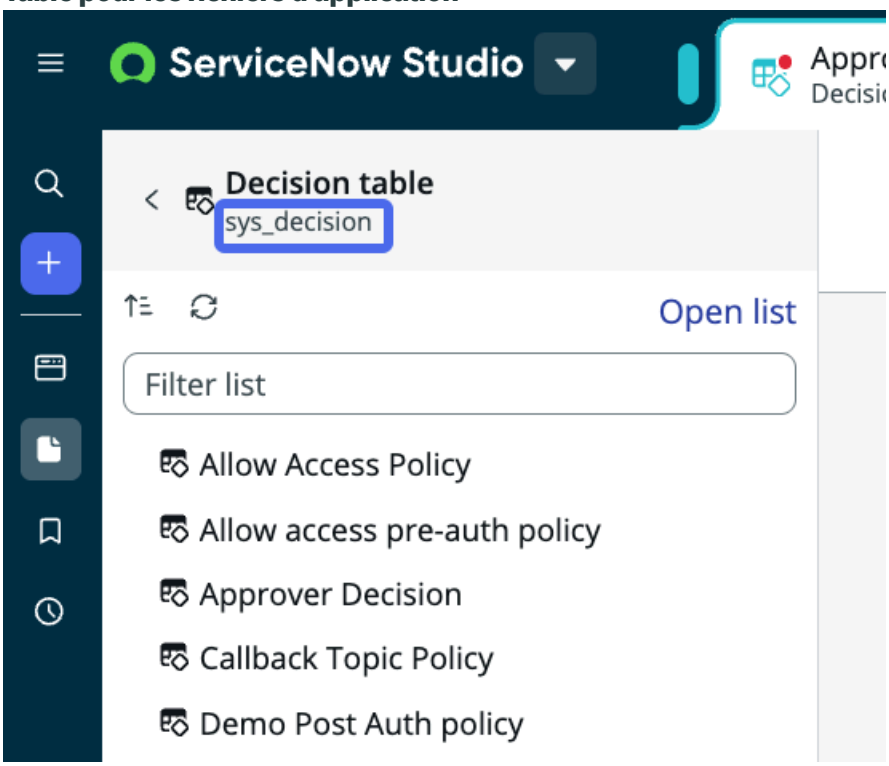
Lorsque vous sélectionnez un sous-type d'une catégorie de fichiers développée, ServiceNow Studio toutes les métadonnées de ce type s'affichent, que vous pouvez choisir d'afficher. Par exemple, si vous sélectionnez **Flux** sous la catégorie **Fichier d'automatisation** , une liste de tous les flux auxquels vous avez accès s'affiche. Sélectionnez-en un pour l'ouvrir Studio de workflow dans un onglet intégré dans ServiceNow Studio.

Remarque :
La table source de chaque sous-catégorie de type de fichier de métadonnées s'affiche lorsque vous sélectionnez la catégorie. Sélectionnez **Ouvrir la liste** pour voir une liste complète de tous les fichiers de ce type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table pour les fichiers d'application



Pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau Navigateur pour rechercher des fichiers d'application par catégorie de métadonnées, reportez-vous à la section Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur.

Table de métadonnées et ses tables étendues

Les métadonnées sont conservées en tant que fichiers d'application dans leurs tables correspondantes sur le ServiceNow AI Platform. La table de métadonnées principale est sys_metadata, mais des types spécifiques de métadonnées étendent la table sys_metadata. Par exemple, les flux et les flux secondaires utilisent la table sys_hub_flow étendue.

Consultez la liste ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation des métadonnées disponibles et des tables correspondantes qui étendent sys_metadata.

Métadonnées par catégorie

Chaque catégorie de fichier dispose de différents types de métadonnées disponibles pour les automatisations, les données, l'intégration, le générateur d'applications mobiles, l'interface utilisateur et d'autres catégories. Pour obtenir la liste de chaque type de fichier, de sa table principale, de l'expérience du générateur principal et plus encore, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation.

Remarque :
Vous pouvez regrouper ou dissocier les catégories de métadonnées dans le menu Catégories de fichiers en sélectionnant l'icône Autres options (⋮) et en sélectionnant ou en désélectionnant **Afficher les catégories parentes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégories de métadonnées

Catégorie	Sections de métadonnées
IA	• Workflow agentique • Agent IA • Compétence
Automatisation	• Automatisation • Calendriers
Données	• Développement client • Données • Serveur MID • Développement de serveurs
Intégrations	• Intégration entrante • Intégration sortante • Propriétés
Mobile	• Générateur d'apps mobiles • Créateur de carte mobile
Interface utilisateur	• Contenu • Interface utilisateur
Autre	• Compréhension du langage naturel (NLU) • Reporting • Sécurité

Traduction automatique

Utiliser des ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio

Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez utiliser des ensembles ServiceNow Studio de mises à jour pour déplacer les changements entre vos instances. Accédez aux ensembles de mises à jour à partir d'une application individuelle ou à partir de l'onglet **Déploiement** . La plupart des façons dont vous pouvez interagir avec les ensembles de mise à jour sont ServiceNow Studio très similaires à la façon dont vous les utiliseriez sur le ServiceNow AI Platform. Pour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus d'informations sur les tâches que vous pouvez accomplir avec les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la section Ensembles de mises à jour système.

Les administrateurs disposent des options suivantes avec les ensembles de mises à jour.

- Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements locaux.
- Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel pour stocker les changements locaux.
- Validez un ensemble de mises à jour pour le préparer à la distribution.
- Générez des rapports sur le contenu des ensembles de mises à jour.
- Comparez les ensembles de mises à jour pour déterminer les différences qu'ils contiennent.
- Fusionner des ensembles de mises à jour distincts en un seul ensemble de mises à jour.
- Créez un fichier externe à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Récupérez des ensembles de mises à jour à partir d'instances distantes.
- Appliquer les ensembles de mises à jour récupérés.
- Annuler les changements appliqués à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Définissez les propriétés système relatives aux ensembles de mises à jour.

Les développeurs délégués disposent des options suivantes avec les ensembles de mises à jour dans ServiceNow Studio.

- Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements locaux.
- Passez facilement d'un ensemble de mises à jour à l'autre à l'aide du sélecteur d'ensemble de mises à jour.
- Empaquetez les modifications à déployer à l'aide du bouton **Publier** dans n'importe quelle application.

> **Remarque :**
> Si votre application a été créée et convertie en ServiceNow IDE Fluent, vous devez revenir à pour le ServiceNow IDE processus de ServiceNow Studio publication et de déploiement.

Créer un ensemble de mises à jour dans ServiceNow Studio

Créez un ensemble de mises à jour pour empaqueter les modifications apportées à l'application en vue d'un déploiement dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

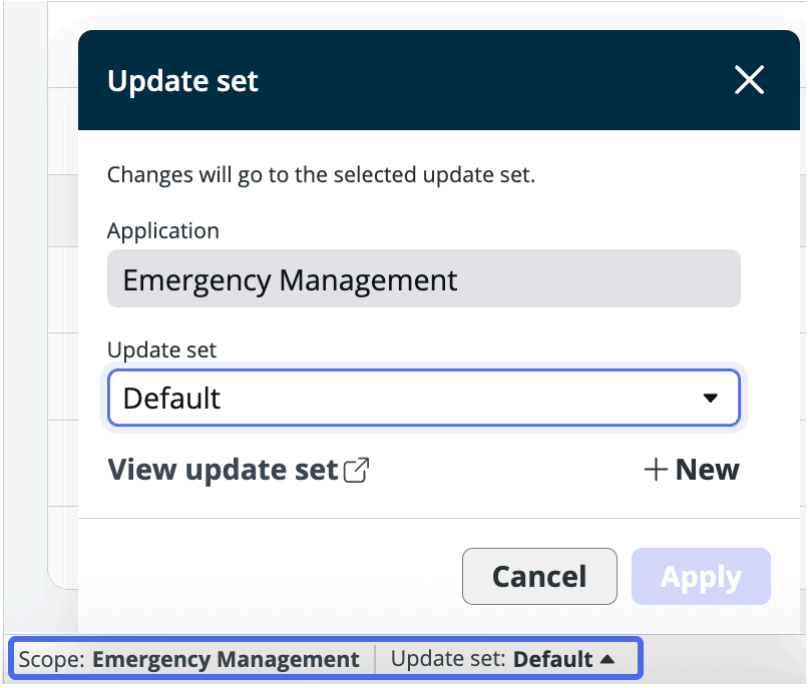
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'application pour laquelle vous avez des changements qui nécessitent un nouvel ensemble de mises à jour.
3. Dans le coin inférieur gauche du canevas, développez la boîte de dialogue d'ensemble de mises à jour en sélectionnant l'ensemble de mises à jour actuel dans la barre d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Saisissez un nom pour le nouvel ensemble de mises à jour.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sélectionnez **Appliquer**.
   Les modifications que vous avez apportées à votre application permettent d'accéder au nouvel ensemble de mises à jour.

Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé dans ServiceNow Studio

Marquez un ensemble de mises à jour comme **Terminé** dans ServiceNow Studio pour permettre à d'autres instances de récupérer vos changements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Marquez un ensemble de mises à jour comme **terminé** uniquement lorsqu'il est prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est **terminé**, ne le redéfinissez pas sur **En cours**. Créez plutôt un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'onglet **Déploiement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour que vous souhaitez modifier.
4. Changer **l'état** de l'ensemble de mises à jour de **En cours** à **Terminé**.

Utiliser ReleaseOps dans ServiceNow Studio

ReleaseOps automatise le déploiement des changements dans votre pipeline, augmente la prévisibilité et la fiabilité des déploiements et réduit le risque de publication des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

changements dans la production. Faites la promotion des applications via vos pipelines à l'aide de ReleaseOps.

Utiliser des pipelines dans ServiceNow Studio

Les pipelines vous permettent d'automatiser la propagation et l'installation de vos applications d'une instance à l'autre. En tant qu'administrateur, vous pouvez gérer les demandes de déploiement d'applications provenant de ServiceNow Studio (App Engine Management CenterAEMC).

Les pipelines sont alimentés par le ServiceNow CICD spoke, qui vous permet d'automatiser des processus tels que la Référentiel d'applications publication d'applications, leur installation sur des instances cibles, l'exécution de tests ATF et l'exécution d'analyses d'instances.

Remarque :
Le déploiement d'applications incluses dans le périmètre à l'aide de pipelines dans App Engine Management Center (AEMC) est une fonctionnalité premium disponible avec une App Engine Enterprise licence. Pour plus d'informations, consultez Installer ServiceNow Studio.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez utiliser des pipelines pour déplacer les modifications apportées à vos applications via vos instances. Pour plus d'informations sur la configuration des pipelines, reportez-vous à la section Configurer Pipelines et déploiements.

Si vous avez installé l'AEMC App Engine Management Center , vous pouvez gérer les demandes de déploiement créées lorsqu'un développeur sélectionne **Déployer** dans ServiceNow Studio. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de Pipelines et déploiements.

Remarque :
Si votre application a été créée et convertie en ServiceNow IDE Fluent, vous devez revenir à pour le ServiceNow IDE processus de ServiceNow Studio publication et de déploiement.

Travailler avec l'Référentiel d'applicationsServiceNow Studio

Après avoir développé et testé une application personnalisée dans ServiceNow Studio, vous pouvez mettre l'application à la disposition des instances de l'entreprise en la publiant dans le ServiceNow Référentiel d'applications. Il s'agit Référentiel d'applications d'un référentiel central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients.

Vous Référentiel d'applications permet de charger et de distribuer des applications entre vos instances. Lorsque vous accédez au Référentiel d'applications, vous ne pouvez afficher et gérer que les applications publiées par votre propre organisation. Vous ne pouvez pas afficher ni gérer les applications publiées par d'autres organisations.

Une fois que vous avez développé votre application à l'aide de ServiceNow Studio, testé avec succès votre application et sélectionné **Déployer**, vous pouvez publier votre application sur pour Référentiel d'applications la partager avec d'autres instances de votre entreprise. Pour plus d'informations sur le processus de publication, reportez-vous à la section Publier les modifications apportées à l'application à partir Référentiel d'applications de ServiceNow Studio.

Remarque :
Si votre application a été créée et convertie en ServiceNow IDE Fluent, vous devez revenir à pour le ServiceNow IDE processus de ServiceNow Studio publication et de déploiement.

Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Référentiel d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence ServiceNow Studio

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur la taxonomie du panneau Navigateur, les types de fichiers pris en charge, les propriétés et les autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio Taxonomie du panneau de navigation

Pour en savoir plus sur chaque type de fichier de métadonnées et sa table primaire correspondante, consultez l'onglet Catégories de fichiers du ServiceNow Studio panneau Navigateur.

Remarque :
Toutes les extensions supplémentaires de la table sys_metadata sont automatiquement incluses dans le panneau Navigateur de la section appropriée.

Pour chaque catégorie de fichier, consultez les types de fichier que vous pouvez créer et leur table primaire correspondante. Pour plus d'informations sur l'accès à la table primaire d'un fichier, reportez-vous à la section Accéder directement à une table dans ServiceNow Studio.

Fichiers IA

Les fichiers IA fournissent des façons d'utiliser l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Important :
Les options IA dans la taxonomie du ServiceNow Studio fichier ne sont disponibles que si les composants IA ont été installés et configurés.

Types de fichiers AI

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Workflow agentique	Un workflow agentique est un problème d'entreprise que vous souhaitez résoudre. Dans Studio d'agents IA, vous devez définir un workflow agentique et le connecter à un agent IA pour obtenir un plan de résolution. Pour plus d'informations, consultez Create an agentic workflow .	sn_aia_usecase	Studio d'agents IA
Agent IA	Les agents IA sont des entités qui imitent l'intelligence de type humain à	sn_aia_agent	Studio d'agents IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers AI (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	l'aide de grands modèles de langage (LLM). Les agents IA peuvent effectuer des tâches allant de simples réponses automatisées à la résolution de problèmes complexes. En utilisant des agents IA, vous pouvez réduire la charge de travail de vos agents actifs et contribuer à augmenter leur productivité. Pour plus d'informations, consultez Create an AI agent .		
Compétence	Les compétences sont des options de l'IA définies par l'utilisateur, adaptées pour répondre à des besoins professionnels spécifiques. Les compétences personnalisées sont créées à l'aide du kit de compétences Now Assist, qui permet à un utilisateur de définir des données d'entrée, des invites, des fournisseurs LLM et des zones de déploiement pour des compétences personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Create a skill .	sn_nowassist_skill_config	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichiers d'automatisation

Les automatisations permettent de gérer efficacement les tâches récurrentes, avec moins d'étapes, ce qui réduit l'intervention et les efforts humains. Par exemple, vous pouvez configurer l'envoi automatique d'une notification par e-mail lorsqu'un enregistrement est approuvé. Créez des automatisations pour rationaliser et simplifier votre façon de travailler en ajoutant des automatisations à une application, telles que des actions, des flux et d'autres tâches automatiques.

Types de fichiers d'automatisation

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Action	Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux en tant que sorties. Pour plus d'informations, consultez Exploring actions .	sys_hub_action_type_definition	Studio de workflow
Définition d'activité	Les définitions d'activité décrivent comment les activités de votre playbook obtiennent les données dont elles ont besoin lorsque votre playbook s'exécute. Chaque définition d'activité contient des détails de configuration de base, ainsi qu'un plan d'automatisation et une expérience d'activité. Pour plus d'informations,	sys_pd_activity_definition	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'automatisation (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Activity definitions .		
Alias de connexion et d'informations d'identification	Un alias de connexion et d'informations d'identification définit un alias qui marque un enregistrement d'informations d'identification ou de connexion, permettant à une application de se connecter à un autre système ou composant. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials .	sys_alias	UI16
Flux de données	Un flux de données est une action réutilisable qui traite un flux de données de réponse au sein d'un flux. Par exemple, vous pouvez créer une action de flux de données pour importer une grande quantité de données d'employé à partir d'un site RH tiers. Pour plus d'informations, consultez Data Stream actions and pagination .	sys_hub_action_type_definition	Studio de workflow
Table de décision	Les tables de décision dissocient la logique de décision de votre code en créant et en	sys_decision	Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'automatisation (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	gérant des règles de décision. Les tables de décision fournissent un point unique où vous pouvez créer, afficher et modifier des décisions. Pour plus d'informations, consultez Exploring Decision Tables .		
Modèle d'e-mail	Les modèles d'e-mail permettent aux administrateurs de créer du contenu réutilisable pour la ligne d'objet et le corps du message des notifications par e-mail. Les administrateurs peuvent ajouter du texte enrichi et d'autres éléments, tels que des images, aux modèles d'e-mail. Pour plus d'informations, consultez Email templates .	sysevent_email_template	UI16
Flux	Les flux sont des processus automatisés qui se composent d'un déclencheur et d'une séquence d'actions et de logiques de flux réutilisables. Le déclencheur spécifie quand exécuter le flux. Les actions effectuent une séquence d'opérations sur vos données. Par	sys_hub_flow	Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'automatisation (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	exemple, l'exemple de Tableaux de tâches visuels flux (VTB) crée et affecte une carte VTB chaque fois qu'un incident de priorité 1 est créé. Pour plus d'informations, consultez Exploring flows .		
Notification	Les notifications alertent les utilisateurs lorsqu'un enregistrement change. Par exemple, vous pouvez recevoir une notification push lorsqu'une demande est rejetée. Pour plus d'informations, consultez System notifications .	sysevent_email_action	UI16
Playbook	Les Playbooks sont des ensembles d'activités automatisées qui se produisent en fonction d'un déclencheur. Par exemple, vous pouvez créer un playbook pour que votre application envoie un e-mail lorsqu'une demande est approuvée. Pour plus d'informations, consultez Getting started with Playbooks .	sys_pd_process_definition	Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'automatisation (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Flux secondaire	Les flux secondaires sont des processus qui consistent en une séquence d'actions et de logiques de flux réutilisables, d'entrées et de sorties de données. Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur, mais s'exécutent lorsqu'ils sont appelés à partir d'un playbook, d'un flux, d'un autre flux secondaire ou d'un script. Pour plus d'informations, consultez Exploring subflows .	sys_hub_flow	Studio de workflow

Fichiers de développement client

Les fichiers de développement client définissent les opérations qui se produisent en fonction des actions que vous pouvez effectuer lorsque vous utilisez une application intégrée dans ServiceNow Studio.

Types de fichiers de développement client

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Recherche de données d'affectation	Utilisez les recherches de données d'affectation pour affecter automatiquement un enregistrement à l'aide de la recherche de données et de la correspondance d'enregistrement. Par exemple, vous pouvez définir	dl_u_assignment	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement client (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	automatiquement une valeur dans les champs assigned_to et assignment_group d'un enregistrement lorsqu'un ensemble de conditions se produit, comme l'affectation d'approbations à un groupe de gestionnaires pour les utilisateurs en dessous d'un certain niveau. Pour plus d'informations, consultez Defining assignment rules .		
Instance de l'extension client	Utilisez une intégration d'extension client à une instance enregistrée d'un point d'extension client qui relie un script d'interface utilisateur à un point d'extension client. Le script d'interface utilisateur est inclus dans les pages qui appellent le point d'extension client. Pour plus d'informations, consultez Using extension points to extend application functionality .	sys_client_extension_instance	UI16
Point d'extension client	Les points d'extension client étendent les fonctionnalités d'une application sans modifier le	sys_client_extension_point	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement client (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	code d'application d'origine. Les points d'extension peuvent aider à empêcher les interactions de votre code personnalisé de se casser, ce qui se produit souvent après une mise à niveau si vous intégrez directement le code personnalisé dans le code de l'application. Pour plus d'informations, consultez Using extension points to extend application functionality.		
Script client	Les scripts clients permettent aux applications de l'exécuter ServiceNow AI Platform JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent. Par exemple, il peut s'exécuter lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur. Pour plus d'informations, consultez Client scripts.	sys_script_client	UI16
Définitions de recherche de données	Les définitions de recherche de données sont des solutions no-code	dl_definition	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement client (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	qui vous permettent d'obtenir des attributs à partir d'un enregistrement de la même table. Par exemple, vous pouvez créer une définition de recherche de données pour remplir automatiquement un champ d'e-mail lorsque vous saisissez votre nom. Pour plus d'informations, consultez Create a catalog lookup definition.		
Recherche de données prioritaires	Les recherches de données prioritaires vous permettent de définir l'impact et l'urgence d'un incident afin de calculer son ordre de priorité. Pour plus d'informations, consultez Define priority lookup rules.	dl_u_priority	UI16
Instance d'extension d'interface utilisateur	Utilisez une instance d'extension d'interface utilisateur pour créer une instance enregistrée d'un point d'extension d'interface utilisateur qui relie une macro d'interface utilisateur à un point d'extension d'interface utilisateur. La macro peut être appelée	sys_ui_extension_instance	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement client (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	à chaque fois que le point d'extension d'interface utilisateur est appelé. Pour plus d'informations, consultez Creating and adding a UI extension point .		
Point d'extension de l'interface utilisateur	Les points d'extension d'interface utilisateur vous permettent d'ajouter du contenu personnalisé à une page d'interface utilisateur sans avoir à modifier la page directement. Vous devez d'abord créer les points d'extension d'interface utilisateur, puis les ajouter aux macros d'interface utilisateur dans le code d'application de base. Pour plus d'informations, consultez Using UI extension points in server-side UI macros .	sys_ui_extension_point	UI16
Politique d'interface utilisateur	Les politiques d'interface utilisateur changent dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlent les flux de processus personnalisés pour les tâches. Par exemple, vous	sys_ui_policy	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement client (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	pouvez utiliser des politiques d'interface utilisateur pour rendre le champ numéro d'un formulaire en lecture seule, rendre le champ Description brève obligatoire et masquer d'autres champs. Pour plus d'informations, consultez Using UI policies .		
Script d'interface utilisateur	Les scripts d'interface utilisateur fournissent un moyen de regrouper JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, similaire à la façon dont les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Pour plus d'informations, consultez UI scripts .	sys_ui_script	UI16

Traduction automatique

Fichiers de contenu

Les fichiers de contenu définissent les moyens de fournir des informations aux utilisateurs et aux systèmes en se référant à des articles de la base de connaissances et à d'autres formes de communication. Par exemple, les fichiers de contenu peuvent faire référence à des articles de la base de connaissances, à des blocs de texte statiques ou à du contenu Web externe. Utilisez des fichiers de contenu pour fournir des informations aux applications que ServiceNow Studio vous créez.

Types de fichiers de contenu

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Audio	Utilisez des fichiers audio pour télécharger	db_audio	UI16

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de contenu (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	des sons et des enregistrements que votre application peut utiliser sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Manage audio files .		
Contenu détaillé	Utilisez un bloc de contenu détaillé pour afficher le contenu d'un document existant, tel qu'un incident, un article de la base de connaissances ou une demande de gestion des services. Pour plus d'informations, consultez Configure a detailed content block .	content_block_detail	UI16
Contenu dynamique	Le contenu dynamique utilise un scripting ou extrait des informations de vers ServiceNow AI Platform une application. Par exemple, utilisez du contenu dynamique pour créer une offre d'emploi, où les publications sont stockées dans des articles de la base de connaissances et affichées dans l'application avec un bloc dynamique. Pour plus d'informations,	content_block_programmati	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de contenu (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Configure dynamic blocks .		
iFrame	Utilisez iFrames pour intégrer une URL sur une page dans un cadre. Vous pouvez intégrer des pages externes ou afficher ServiceNow du contenu. Pour plus d'informations, consultez Configure iFrames .	content_block_iframe	UI16
Images	Chargez et stockez les images à utiliser dans ServiceNow AI Platform les applications et les formulaires. Vous pouvez ensuite référencer des images à partir de champs HTML en ajoutant le nom de l'image à l'URL de l'instance. Pour plus d'informations, consultez Storing images in the database .	db_image	UI16
Contenu statique	Utilisez des blocs statiques pour le texte qui ne change pas. Par exemple, utilisez un bloc statique pour un pied de page de site avec uniquement le nom de la société ou de l'organisation. Pour plus d'informations,	content_block_static	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de contenu (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Configure a static HTML block .		

Fichiers de données

Les fichiers de données vous permettent d'utiliser les informations stockées dans une application ou référencées par une application dans les applications intégrées à ServiceNow Studio. Les données sont la base de toute application. Vous pouvez commencer avec un tableau ou charger des feuilles de calcul et des PDF pour obtenir des données à ServiceNow AI Platform consommer pour les applications.

Types de fichiers de données

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Formulaire	Un formulaire est une page de contenu qui affiche les champs et les valeurs d'un seul enregistrement à partir d'une table de base de données. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.	sys_ui_form	Form Builder
Section de formulaire	Utilisez des sections pour concevoir la mise en page d'un formulaire. Par exemple, vous pouvez avoir une colonne ou deux. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Générateur de tables.	sys_ui_section	Form Builder
Définition de Nombreux à nombreux	Utilisez une tâche plusieurs à plusieurs	sys_m2m	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de données (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	pour définir les relations entre différentes tâches. Vous pouvez implémenter des relations un-à-un, un-à-plusieurs et plusieurs-à-plusieurs. Par exemple, les utilisateurs et les rôles forment une relation plusieurs-à-plusieurs, car un utilisateur peut avoir plusieurs rôles, et plusieurs utilisateurs peuvent avoir un rôle donné. Pour plus d'informations, consultez Creating many-to-many task relations .		
Relation	Utilisez des relations pour définir la façon dont les tables interagissent les unes avec les autres. Vous pouvez créer des relations entre les tables en étendant les tables, en référençant des enregistrements d'une autre table, en créant des relations plusieurs-à-plusieurs et en joignant des tables dans une vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Table relationships .	sys_relationship	UI16
Table	Les tables sont la base de la façon	sys_db_object	Générateur de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de données (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	dont les ServiceNow AI Platform données sont stockées. Lorsque vous affichez une table sous forme de liste, chaque ligne est un enregistrement et chaque colonne est un champ de l'enregistrement. Par exemple, la table Incident comporte un enregistrement pour chaque interaction avec un client ou incident. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow AI Platform tables and data et Générateur de tables.		
Colonne de table	Une colonne de table représente un champ à partir d'un enregistrement. Par exemple, un enregistrement utilisateur peut avoir une colonne pour le prénom et une colonne distincte pour le nom de famille. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de table dans Générateur de tables.	sys_dictionary	UI16

Traduction automatique

Fichiers d'intégration entrants

Les intégrations entrantes vous permettent d'obtenir des informations et des données à partir d'un autre système ou d'une ServiceNow AI Platform autre source. Les intégrations entrantes permettent un flux de données transparent à ServiceNow partir de systèmes externes, facilitant ainsi une communication et une intégration efficaces entre les systèmes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'intégration entrants

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Importation de données	Utilisez les importations de données pour afficher tous les enregistrements en cours de traitement pour une tâche d'importation, ainsi que les tâches d'importation en attente d'approbation. Pour plus d'informations, consultez Importing data using import sets et Integration Hub - Import.	sn_ihub_integration_instance	Centre d'intégration
Source de données	Une source de données spécifie comment et où obtenir les données que vous souhaitez importer. Pour plus d'informations, consultez Data sources et Configure a data source.	sys_data_source	UI16
Importation de données planifiée	Les importations de données planifiées permettent d'importer des données à partir de sources de données à l'aide de jeux d'importation. Les cartes de transformation sont appliquées aux données importées avant d'écrire les données dans la table cible.	scheduled_import_set	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'intégration entrants (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Run or schedule a data import .		
Importation de données planifiée	Les importations de données planifiées spécifient l'importation de données à partir de sources de données. Les cartes de transformation sont appliquées aux données importées avant d'écrire les données dans la table cible. Pour plus d'informations, consultez Run or schedule a data import .	scheduled_data_import	UI16
API REST scriptée	Utilisez les API REST basées sur un script pour créer des API de service Web personnalisées pour votre application. Vous pouvez définir des points de terminaison de service, des paramètres de requête et des en-têtes pour une API REST scriptée, ainsi que des scripts pour gérer la demande et la réponse. Pour plus d'informations, consultez Scripted REST APIs .	sys_ws_definition	UI16
Service Web scripté	Les services Web basés sur un script	sys_web_service	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'intégration entrants (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	permettent aux développeurs de créer leurs propres API sur le ServiceNow AI Platform. Les applications tierces utilisent des services Web scriptés pour accéder aux enregistrements dans les tables ServiceNow. Pour plus d'informations, consultez Web services .		
Carte de transformation de table	Les cartes de transformation contiennent un ensemble de cartes de champs qui déterminent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table ServiceNow existante, telle que Incident [incident] ou Utilisateur [sys_user]. Après avoir créé une carte de transformation, vous pouvez la réutiliser pour mapper des données d'un autre jeu d'importation à la même table. Pour plus d'informations, consultez Transform maps .	sys_transform_map	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichiers d’intégration sortants

Les intégrations sortantes vous permettent de travailler avec des données provenant de et ServiceNow AI Platform envoyées à un système ou à une source externe.

Types de fichiers d’intégration sortants

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d’édition primaire
Définition de l'exportation	Les définitions d’exportation déterminent les données à inclure dans une exportation d’un jeu de données. Pour plus d'informations, consultez Create an export definition .	sys_export_definition	UI16
Exporter un jeu de données	Les ensembles d’exportation définissent les données à exporter, ainsi que la cible d’exportation à utiliser lors de l’exportation des données. Par exemple, vous pouvez transférer des données d’une instance vers un fichier externe. Pour plus d'informations, consultez Create an export set .	sys_export_set	UI16
Cible de l'exportation	Les cibles des exportations spécifient le fichier cible sur un Serveur MID sur lequel les données d’exportation de l’ensemble de données seront écrites. Pour plus d'informations,	sys_export_target	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'intégration sortants (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Create an export target .		
Message REST	Un message REST est un enregistrement qui stocke des détails sur la façon d'interagir avec un service Web externe via REST. Utilisez les messages REST pour envoyer des demandes à un point de terminaison de service Web REST en créant un enregistrement de message REST. Pour plus d'informations, consultez Create a REST message .	sys_rest_message	UI16
Exportation de données planifiée	Les exportations de données planifiées spécifient une planification de l'exécution des ensembles de données à exporter. Une seule exportation peut être planifiée ou des intervalles réguliers peuvent être programmés avec prise en charge pour inclure uniquement les enregistrements delta. Pour plus d'informations, consultez Schedule an export .	scheduled_data_export	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'intégration sortants (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Message SOAP	Un message SOAP est un enregistrement qui stocke des détails sur la façon d'interagir avec un service Web externe via SOAP. Les messages SOAP définissent le point de terminaison distant, le langage de description des services Web (WSDL) et les paramètres d'authentification. Pour plus d'informations, consultez SOAP message .	sys_soap_message	UI16

Serveur MID Fichiers

Travaillez avec des fichiers du serveur MID (gestion, instrumentation et découverte) pour faciliter la communication et le déplacement de données entre une instance unique ServiceNow et des applications, sources de données et services externes.

Serveur MID Types de fichiers

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Application Serveur MID	Il s'agit ServiceNow Serveur MID d'une application Java qui s'exécute en tant que service Windows ou démon UNIX sur un serveur de votre réseau local. Pour plus d'informations, consultez MID Server .	ecc_agent_application	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur MID Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Serveur MID Test de valeur d'aptitude	Serveur MID définit les fonctions spécifiques d'un Serveur MID dans une plage d'adresses IP. La valeur d'aptitude peut être vide, une valeur unique ou un * (caractère générique). Vous pouvez utiliser des tests de valeur pour créer des fonctionnalités qui trouvent les équipements à l'aide de valeurs sans nécessiter de correspondance de chaîne exacte. Pour plus d'informations, consultez MID Server capabilities .	ecc_agent_capability_value_test	UI16
Serveur MID Plage IP	Utilisez cette propriété Serveur MID pour spécifier une plage IP ou l'adresse IP spécifique d'une cible. Pour plus d'informations, consultez Configure an IP address range for the MID Server .	ecc_agent_ip_range	UI16
Serveur MID Propriété	Utilisez Serveur MID les propriétés pour définir le comportement d'un ou de plusieurs serveurs MID. Pour plus d'informations,	ecc_agent_property	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur MID Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez MID Server properties .		
Serveur MID Lime	Utilisez un Serveur MID fichier script pour synchroniser avec un Serveur MID fichier . Pour plus d'informations, consultez Attach a script file to a file synchronized MID Server .	ecc_agent_script_file	UI16
Serveur MID Script Include	Utilisez Serveur MID des includes de script pour effectuer des appels REST aux fournisseurs dans le cloud. Pour plus d'informations, consultez CAPI classes in MID Server script includes .	ecc_agent_script_include	UI16

Générateur d'apps mobiles Fichiers

Générateur d'apps mobiles est un outil de configuration permettant de créer et de gérer des écrans et des enregistrements qui composent les workflows au sein ServiceNow des applications mobiles. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'apps mobiles permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Aperçu de l'analyse	Les aperçus d'analyse affichent des aperçus des graphiques de visualisation des données et des	sys_sg_chart	Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	rapports de score unique dans la section d'analyse de votre écran de lancement. Les aperçus d'analyses vous permettent de vérifier que vos données sont adaptées à une utilisation mobile et communiquent les informations appropriées aux utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Create a mobile analytics preview .		
Écran de calendrier	Les écrans de calendrier affichent une interface de calendrier et les enregistrements associés à la date sélectionnée. Vous pouvez utiliser un écran de calendrier pour afficher les dates pertinentes pour les enregistrements d'application. Par exemple, vous pouvez afficher l'échéance des tâches ou l'apparition d'événements importants. Pour plus d'informations, consultez Calendar screen .	sys_sg_calendar_screen	Générateur d'apps mobiles
Écran graphique	Les écrans de graphiques affichent	sys_sg_chart_screen	Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	les visualisations de données créées dans et Centre d'analyse sont affichés dans la section d'analyse de votre écran de lanceur. L'ajout de visualisations de données vous aide à identifier les tendances et les points de retournement grâce à des scores d'indicateur et à une représentation visuelle. Pour plus d'informations, consultez Chart screen .		
Écran de carte personnalisée	Les écrans de carte personnalisée vous permettent de créer des cartes qui affichent le contenu d'enregistrements spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Configure a map screen .	sys_sg_custom_map_screen	Générateur d'apps mobiles
Fonction	Les fonctions déterminent les actions que les utilisateurs peuvent effectuer dans votre application mobile. Par exemple, vous pouvez créer une fonction de navigation qui permet aux utilisateurs d'ouvrir un enregistrement à partir d'une liste, ou	sys_sg_button	Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	de passer d'un écran de profil d'utilisateur employé à un écran de profil d'utilisateur gestionnaire. Pour plus d'informations, consultez Mobile functions .		
Écran du formulaire d'entrée	Les écrans du formulaire d'entrée fournissent des interfaces permettant aux utilisateurs de saisir des informations dans des applications mobiles. Par exemple, vous pouvez utiliser des écrans du formulaire d'entrée pour créer ou modifier des enregistrements, répondre à des enquêtes ou toute autre situation dans laquelle vos utilisateurs doivent saisir des informations. Pour plus d'informations, consultez Input form screen .	sys_sg_parameter_screen	Générateur d'apps mobiles
Écran du lanceur	Les écrans du lanceur servent de pages de destination ou d'accueil. À l'aide d'un écran de lanceur, vous pouvez accéder à des écrans dans différents formats, effectuer des recherches, effectuer des actions	sys_sg_applet_launcher	Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	rapides et trouver des informations utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Launcher screens .		
Écran de la liste	Les écrans de liste affichent une liste des enregistrements. Les enregistrements dans les écrans de liste apparaissent sous forme de carte et affichent une sélection limitée des informations pour l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez List screen .	sys_sg_list_screen	Générateur d'apps mobiles
Écran de la carte	Les écrans de carte affichent une carte avec les emplacements associés aux enregistrements d'un élément de données. Par exemple, les écrans de carte peuvent indiquer à vos utilisateurs où se trouvent leurs actifs ou vers quels emplacements de tâche ils doivent se rendre. Pour plus d'informations, consultez Map screen .	sys_sg_map_screen	Générateur d'apps mobiles
Configuration d'application mobile	Les configurations d'application mobile	sys_sg_native_client	Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles Types de fichiers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	vous permettent de créer des expériences mobiles personnalisées pour l'application Application Now Mobile and Agent mobile . Pour plus d'informations, consultez Configuring the Mobile Platform .		
Écran Web mobile	Les écrans Web mobiles ouvrent une URL externe ou une URL relative au sein de votre instance. Pour plus d'informations, consultez Mobile web screen .	sys_sg_browser_screen	Générateur d'apps mobiles
Écran d'enregistrement	Les écrans d'enregistrement affichent le contenu d'un enregistrement unique spécifique. Vous pouvez configurer les fonctions sur les écrans d'enregistrement pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des modifications et des actions. Pour plus d'informations, consultez Record screen .	sys_sg_form_screen	Générateur d'apps mobiles

Créateur de carte mobile Fichiers

Créateur de carte mobile vous permettent de modifier les cartes et les modèles utilisés dans les applications pour iOS et Android.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de carte mobile Types de fichiers

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Carte	Les cartes sont des mises en page prédéterminées qui peuvent afficher des éléments visuels, du texte et des données dans des applications mobiles. Vous pouvez définir des éléments de carte et spécifier comment les éléments sont disposés dans une carte. Pour plus d'informations, consultez Cards and icons .	sys_sg_view_config	Créateur de carte mobile
Modèle de carte	Les modèles de carte sont des mises en page ou des cadres de travail préconfigurés qui déterminent la façon dont les informations sont affichées dans les cartes d'application mobile. Vous pouvez utiliser les modèles de carte existants Créateur de carte mobile ou créer vos propres modèles. Pour plus d'informations, consultez Create a card template with Mobile Card Builder .	sys_sg_view_template	Créateur de carte mobile

Compréhension du langage naturel (NLU)

Compréhension du langage naturel (NLU) est un modèle qui permet à un ordinateur d'interpréter, d'analyser et de déduire le sens du langage humain. En créant des fichiers NLU, vous créez et formez le modèle NLU de votre application pour l'aider à reconnaître les entrées ou *les énoncés* de l'utilisateur et à déterminer les actions correspondantes de l'utilisateur ou du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers NLU

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Modèle NLU	Un Compréhension du langage naturel modèle (NLU) est la collection d'exemples d'énoncés et de leurs intentions et entités associées qu'une application utilise comme référence pour déduire des intentions et des entités dans un nouvel énoncé. Pour plus d'informations, consultez Natural Language Understanding .	sys_nlu_model	UI16

Fichiers de propriétés

Les fichiers de propriétés sont des paramètres configurables qui vous permettent de modifier le comportement d'une application sans coder en dur les valeurs directement dans les scripts.

Types de fichiers de propriétés

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Message	Les messages sont les valeurs de texte utilisées dans les messages d'information, les messages de confirmation, les messages d'erreur et d'autres types de messages système dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Message table .	sys_ui_message	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de propriétés (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Propriété système	Une propriété système est un moyen de stocker des valeurs importantes pour une application, telles que des paramètres ou des configurations, dont vous pourriez avoir besoin dans différents scripts. Au lieu d'écrire ces valeurs directement dans le script (codage en dur), vous pouvez les stocker en tant que propriétés système. La création de propriétés système vous permet de mettre à jour et de modifier les propriétés au même endroit, sans avoir à modifier manuellement chaque script qui référence les valeurs. Pour plus d'informations, consultez Que sont les propriétés d'application ? et Available system properties .	sys_properties	UI16
Catégorie de propriétés système	Une catégorie de propriété système crée la mise en page des propriétés système d'une application. La page de catégorie des propriétés système contient toutes les propriétés de	sys_properties_category	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de propriétés (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	l'application dans un seul emplacement. Pour plus d'informations, consultez Créer une catégorie de propriété système .		

Fichiers de génération de rapports

Les fichiers de génération de rapports vous permettent de créer et de distribuer des rapports qui montrent l'état actuel des données de l'instance, comme le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité.

Types de fichiers de génération de rapports

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Couleurs des graphiques	Les couleurs des graphiques attribuent une couleur uniforme à une valeur de regroupement ou d'empilement dans les rapports et les tableaux de bord. La couleur reste la même dans tous les rapports, quel que soit l'ordre des valeurs. Pour plus d'informations, consultez Chart colors .	sys_report_chart_color	UI16
Définition des couleurs	Les définitions des couleurs vous permettent de maintenir la cohérence de l'apparence de la plateforme en appliquant des couleurs définies à divers composants	sys_report_color	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de génération de rapports (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	de l'interface utilisateur, tels que les boutons, les arrière-plans, le texte et d'autres éléments. Pour plus d'informations, consultez Define system colors for analytics .		
Tableau de bord	Les tableaux de bord vous permettent d'afficher l'analyse des performances, la génération de rapports et d'autres widgets sur un seul écran. Vous pouvez utiliser des tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager avec d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Create and use dashboards .	pa_dashboards	Concepteur de tableau de bord
Définition de la mesure	Une mesure évalue l'efficacité d'un processus de candidature. Par exemple, une mesure peut mesurer l'efficacité du processus de résolution d'incident en calculant le temps nécessaire pour résoudre un incident. Vous pouvez définir des mesures et créer des rapports et des tableaux de bord à l'aide de	metric_definition	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de génération de rapports (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	vos définitions de mesures. Pour plus d'informations, consultez Metrics et Define a metric.		
Plage	Les plages sont des intervalles de données définis qui sont utilisés dans les histogrammes et les graphiques à secteurs pour segmenter les données en groupes logiques. Par exemple, vous pouvez créer une plage pour voir combien de tâches ont été accomplies dans le cadre de l'accord sur les niveaux de service (SLA) et combien de tâches se sont écoulées pendant le SLA. Pour plus d'informations, consultez Report ranges.	sys_report_range	UI16
Rapport	Les rapports sont des outils utilisés pour afficher des données visuellement, ce qui vous permet d'obtenir des informations, de suivre les performances et de prendre des décisions basées sur des données. Par exemple, vous	sys_report	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de génération de rapports (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	pouvez créer et distribuer des rapports qui montrent l'état actuel des données de l'instance, comme le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité. Pour plus d'informations, consultez Exploring reporting .		
E-mail de rapport planifié	Les e-mails planifiés de rapports vous permettent de générer et de distribuer des rapports planifiés par e-mail. Pour plus d'informations, consultez Schedule emails of Core UI reports .	sysauto_report	UI16

Fichiers de calendriers

Les calendriers peuvent vous aider à gérer l'ensemble du cycle de vie de votre application, de la configuration des calendriers de maintenance à la définition des durées et des risques pour les opérations.

Types de fichiers de calendriers

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Calendrier de proscription	Un calendrier de proscription est une période pendant laquelle certaines activités, telles que les changements ou les mises à jour, sont restreintes afin d'éviter les perturbations. Vous	cmn_schedule_blackout	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de calendriers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	pouvez configurer des calendriers de proscription pour garantir que les opérations business critiques ne sont pas affectées pendant les périodes sensibles ou à fort impact, comme les jours fériés, le traitement financier de fin de trimestre ou d'autres événements commerciaux clés. Pour plus d'informations, consultez Create blackout and maintenance schedules in Change Management .		
Calendrier de maintenance	Un calendrier de maintenance est une période pendant laquelle les activités de maintenance planifiées, telles que les modifications et les mises à jour, doivent avoir lieu. Les calendriers de maintenance se produisent généralement pendant les périodes de faible impact afin de minimiser les perturbations des opérations business. Pour plus d'informations, consultez Create blackout and maintenance schedules in Change Management .	cmn_schedule_maintenance	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de calendriers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Durée relative	Les durées relatives sont un type de durée disponible que ServiceNow Studio vous pouvez sélectionner lors de la définition des accords sur les niveaux de service (SLA). Les durées relatives vous permettent de calculer le temps dont vous disposez pour travailler sur un SLA en définissant le temps d'attente. Par exemple, vous pouvez définir une durée relative comme étant de trois jours ouvrables à 16h. Pour plus d'informations, consultez Define a relative duration et Use a relative duration .	cmn_relative_duration	UI16
Conditions du risque	Une condition de risque est un ensemble de règles ou de critères qui évaluent les risques potentiels associés à la planification d'activités, tels que les changements, les mises à jour ou les tâches de maintenance. Vous pouvez définir des conditions de risque et exécuter des calculs de risque à l'aide du module d'extension Best Practice - Calculateur	risk_conditions	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de calendriers (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	de risques de changement. Pour plus d'informations, consultez Add or modify risk and impact conditions et Risk conditions and calculation.		
Planifier	Les calendriers sont des règles qui incluent ou excluent du temps pour diverses actions ou tâches. Pour plus d'informations, consultez Schedules et Define a schedule.	cmn_schedule	UI16

Fichiers de sécurité

Les fichiers de sécurité vous permettent de contrôler qui a accès aux données d'application et d'éviter toute modification ou suppression accidentelle des données.

Types de fichiers de sécurité

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Contrôle d'accès	Le contrôle d'accès, ou listes de contrôle d'accès (ACL), restreint l'accès aux données en exigeant que les utilisateurs satisfassent à un ensemble d'exigences avant de pouvoir interagir avec le contenu de l'application. Pour plus d'informations,	sys_security_acl	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de sécurité (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Explore Access Control Lists .		
Pages publiques	Les pages publiques permettent aux utilisateurs de voir le contenu de l'application sans se connecter. Pour plus d'informations, consultez Make UI pages public or private .	sys_public	UI16
Rôle	Les rôles déterminent quel accès aux applications est accordé à quels utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez et Managing roles Déterminez quels rôles créer .	sys_user_role	UI16

Fichiers de développement de serveur

Les fichiers de développement de serveur gèrent les processus ServiceNow Studio back-end pour vérifier que les données sont traitées de manière appropriée et sécurisée.

Types de fichiers de développement de serveur

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Règle métier	Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée. Vous pouvez établir	sys_script	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	des conditions côté serveur pour déterminer quand un script de règle métier doit s'exécuter et à quelles opérations d'enregistrement la règle métier s'applique. Pour plus d'informations, consultez Classic Business rules .		
Politique de données	Les politiques de données vous permettent d'appliquer la cohérence des données en définissant des états obligatoires et en lecture seule pour les champs. Les politiques de données sont similaires aux politiques d'interface utilisateur, mais les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent qu'aux données saisies sur un formulaire via le navigateur standard. Les politiques de données peuvent appliquer des règles à toutes les données saisies dans le système, y compris les données importées via des jeux d'importation ou des services Web et les données saisies via l'interface utilisateur mobile.	sys_data_policy2	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Data policy .		
Enregistrement d'événement	Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour enregistrer lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions. En inscrivant un événement, vous pouvez définir des propriétés sur l'événement et l'associer à la règle métier qui déclenche l'événement. Pour plus d'informations, consultez Register an event .	sysevent_register	UI16
Instance d'extension	Une instance d'extension est une instance enregistrée d'un point d'extension scripté qui lie un script include à un point d'extension scripté. Lorsque vous souhaitez définir une logique ou des méthodes personnalisées sans affecter votre code d'origine, vous pouvez envisager d'utiliser une instance d'extension. Une instance d'extension vous permet d'encapsuler	sys_extension_instance	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	une logique et des fonctions spécifiques, ce qui facilite la gestion, la mise à jour et le débogage de votre code. Pour plus d'informations, consultez Using extension points to extend application functionality.		
Point d'extension	Un point d'extension désigne l'emplacement où la logique de script personnalisée peut être incorporée dans votre code, afin que vous puissiez intégrer des personnalisations et de nouvelles fonctionnalités sans modifier le code existant pour votre application. Les données ou les objets renvoyés par un point d'extension doivent être conformes aux exigences spécifiées par le créateur de l'application. Pour plus d'informations, consultez Using extension points to extend application functionality.	sys_extension_point	UI16
Script correctif	Les scripts correctifs sont des scripts JavaScript côté serveur qui	sys_script_fix	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	s'exécutent après l'installation ou la mise à niveau d'une application personnalisée. Vous pouvez inclure des scripts correctifs pour apporter les modifications nécessaires à l'intégrité des données ou à la stabilité du produit d'une application. Pour plus d'informations, consultez Scripts correctifs et Créer un script correctif.		
Exécution de script planifiée	Les exécutions de script planifiées, également appelées travaux planifiés, sont une logique de script automatisée côté serveur qui s'exécute à une heure spécifique ou de façon récurrente. Utilisez des exécutions de script planifiées lorsque les processus d'application nécessitent l'exécution d'une logique de script basée sur un calendrier. Pour plus d'informations, consultez Qu'est-ce qu'une exécution de script planifiée ? et Création d'une exécution de script planifiée.	sysauto_script	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Action des scripts	Une action de script est un JavaScript côté serveur qui est exécuté lorsqu'un événement particulier est généré. Pour plus d'informations, consultez Script actions.	sysevent_script_action	UI16
Script Include	Les includes de script sont des éléments JavaScript réutilisables côté serveur qui définissent une fonction ou une classe et ne s'exécutent que lorsqu'ils sont explicitement appelés. Pour plus d'informations, consultez Script includes et Includes de script.	sys_script_include	UI16
Action d'interface utilisateur	Les actions d'interface utilisateur sont des configurations qui définissent le comportement des boutons, des liens ou des éléments de menu contextuel dans votre application, en spécifiant comment ils interagissent avec la base de données côté serveur.	sys_ui_action	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers de développement de serveur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Defining UI actions et Create a UI action.		

Fichiers de l'interface utilisateur

Les fichiers d'interface utilisateur définissent les mises en page des pages, des modules et des outils avec lesquels les utilisateurs interagissent. Parmi les exemples de fichiers d'interface utilisateur figurent les éléments de catalogue, les visites guidées et les thèmes.

Types de fichiers d'interface utilisateur

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
Menu d'application	Un menu d'application est un regroupement de modules tels qu'ils apparaissent dans le navigateur d'applications (UI16) ou dans le menu **Tout** (Next Experience). Vous pouvez faire référence à un menu d'application comme une simple application. Pour plus d'informations, consultez Enable or disable an application menu or module.	sys_app_application	UI16
Métrique d'évaluation	Dans l'application Évaluations, une mesure est une caractéristique ou une valeur utilisée pour évaluer les enregistrements évaluables. Pour plus d'informations,	asmt_metric	Concepteur d'enquête

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Assessment metrics .		
Catalogue	Un catalogue est une section dans laquelle les Catalogue de services utilisateurs peuvent commander des articles et des services. Un catalogue est comme un portail où vos utilisateurs peuvent demander des éléments de catalogue, tels que des offres de services et de produits. Par exemple, un catalogue de matériel peut contenir des éléments pour demander un nouveau clavier ou une nouvelle souris. Pour plus d'informations, consultez Exploring Service Catalog .	sc_catalog	Concepteur de catalogue
Élément de catalogue	Un élément de catalogue est essentiellement un formulaire qui décrit un bien ou un service que vous pouvez commander dans le catalogue de services. Par exemple, si vous demandez un congé à l'aide d'un élément de catalogue, vous pouvez entrer votre nom et les dates de congé demandées sur le formulaire.	sc_cat_item	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Service Catalog items .		
Menu contextuel	Le menu contextuel d'un formulaire fournit des contrôles pour une liste ou un formulaire en fonction de la table et des droits d'accès de l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Form context menu .	sys_ui_context_menu	UI16
Aide incorporée	Aide incorporée fournit un contenu d'aide ciblé à un utilisateur dans une page d'interface utilisateur, en fonction de son rôle. Certains contenus d'aide incorporée sont fournis avec l'instance de base. Votre organisation peut ajouter ou remplacer du contenu d'aide incorporé. Pour plus d'informations, consultez Embedded Help .	sys_embedded_help_conten	UI16
Qualificatif d'aide incorporée	Un Aide incorporée qualificateur est un identificateur qui aide une ServiceNow instance à identifier la rubrique correcte Aide incorporée lorsqu'il peut y	sys_embedded_help_qualifier	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	avoir plusieurs rubriques pour une page d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Use qualifiers in Embedded Help .		
Visite guidée	Visites guidées contiennent une série d'étapes interactives qui aident les utilisateurs à effectuer des tâches en ligne dans leur fenêtre de navigateur afin de former et d'intégrer les utilisateurs travaillant dans une ServiceNow application. Pour plus d'informations, consultez Guided Tours .	sys_embedded_tour_guide	UI16
Liste	Les listes affichent un ensemble d'enregistrements d'une table et peuvent être filtrées pour affiner le contenu. Par exemple, vous pouvez filtrer la liste des tâches pour afficher uniquement les tâches non affectées. Chaque ligne d'une liste est un enregistrement, et chaque colonne est un champ de l'enregistrement.	sys_ui_list	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Lists in the classic environment et ServiceNow AI Platform® list administration .		
Contrôle de la liste	Les contrôles de liste sont des paramètres qui spécifient les fonctionnalités disponibles sur une liste, telles que les boutons **Nouveau** et **Modifier** . Pour plus d'informations, consultez Configure list controls .	sys_ui_list_control	UI16
Page de carte	Les pages de carte affichent ServiceNow les données sous forme graphique sur une page Google Map en fonction des données d'emplacement que vous fournissez. Pour plus d'informations, consultez Map pages .	cmn_map_page	UI16
Module	Un module est un lien du navigateur d'applications (UI16) ou **du menu Tout** (Next Experience) qui ouvre une page dans le cadre de contenu ou dans un onglet ou une fenêtre distincts. Pour plus d'informations,	sys_app_module	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Modules sur le site développeur.		
Collection de pages	Les collections de pages sont des groupes de pages qui peuvent être réutilisés dans plusieurs expériences. Pour plus d'informations, consultez Collections de pages.	sys_ux_extension_point	Générateur d'IU
Portail	Les portails fournissent aux utilisateurs l'accès aux services, aux informations et aux ressources dont ils ont besoin pour effectuer leur travail rapidement et efficacement. Utiliser des portails dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Générateur d'IU expériences du portail.	sys_ux_page_registry	Générateur d'IU
Créateur d'enregistrement	Les créateurs d'enregistrements sont des éléments de catalogue qui permettent aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, tels que des enregistrements d'incidents, à partir du catalogue de services.	sc_cat_item_producer	Concepteur de catalogue - Créateur d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	Pour plus d'informations, consultez Record Producer .		
Liste connexe	Les listes connexes s'affichent sur les formulaires et affichent les enregistrements dans les tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Pour plus d'informations, consultez Related lists .	sys_ui_related_list	UI16
Page de calendrier	Une page de calendrier est un enregistrement qui contient une collection de scripts permettant la génération personnalisée d'un affichage de calendrier ou de chronologie. Pour plus d'informations, consultez Schedule Pages .	cmn_schedule_page	UI16
Portail de services	Portail de services vous permet de créer une expérience de portail en libre-service compatible avec les appareils mobiles pour vos employés ou clients. Pour plus d'informations,	sp_portal	Portail de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	consultez Service Portal .		
Style	Les styles définissent des propriétés telles que la taille de la police, la bordure et l'alignement du texte qui s'affiche dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Create a Next Experience style et Style - Scoped, Global .	sys_ui_style	UI16
Modèle	Les modèles permettent aux administrateurs de créer du contenu réutilisable. Par exemple, un modèle d'e-mail peut avoir une ligne d'objet et un corps de message réutilisables pour les notifications par e-mail. Les modèles de formulaire simplifient le processus d'envoi des nouveaux enregistrements en remplissant automatiquement les champs. Pour en savoir plus, consultez Email templates , Using form templates et Page templates .	sys_template	UI16
Thème	Les thèmes vous permettent d'adapter l'expérience visuelle à vos utilisateurs,	sys_ui_theme	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	ce qui contribue à mettre à jour l'apparence pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience .		
Page de chronologie	Utilisez les pages de chronologie pour suivre toute activité liée par deux dates, telles que les dates de début et de fin des demandes de changement ou les dates d'ouverture et de fermeture des incidents. Pour plus d'informations, consultez Timeline pages .	cmn_timeline_page	UI16
Configuration d'application UX	Les fichiers de configuration de l'application UX stockent les paramètres de configuration pour des applications spécifiques créées avec Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU.	sys_ux_app_config	UI16
Application UX	Utilisez les fichiers d'application UX pour enregistrer et	sys_ux_page_registry	UI16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers d'interface utilisateur (suite)

Type de fichier	Description	Table primaire	Expérience d'édition primaire
	gérer les pages dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU.		
Règle d'affichage	Utilisez les règles d'affichage pour forcer une vue spécifiée lorsque les utilisateurs accèdent à une page ou à une application. Pour plus d'informations, consultez Create a view rule .	sysrule_view	UI16
Espace de travail	Les espaces de travail sont des espaces qui fournissent aux agents et aux gestionnaires des outils pour les aider à répondre aux questions des clients et à résoudre leurs problèmes. Les espaces de travail sont principalement utilisés pour les processus de demande et d'exécution, comme un centre de services pour gérer les tickets. Pour plus d'informations, consultez Configurable Workspace UI et Créateur d'espaces de travail.	sys_ux_page_registry	Créateur d'espaces de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du ServiceNow Studio

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont spécifiques au déploiement de l'application et de Delegated ServiceNow Studio Development. Vous pouvez accéder aux propriétés système en ServiceNow Studio accédant à **Tous** > **sys_properties.liste**.

Propriétés système

Propriété système	Description
sn_devstudio.servicenow_studio_banner.enable	Affiche la bannière permettant de naviguer vers ServiceNow Studio le formulaire De App Engine Studio ou l'Héritage Studio. Changez cette propriété sur **faux** pour masquer la bannière. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
sn_sns.is_app_summarization_disabled	Cette propriété n'est pas incluse par défaut dans le ServiceNow AI Platform. Toutefois, si vous souhaitez désactiver l'utilisation de la génération de résumé d'application Now Assist dans ServiceNow Studio, vous pouvez créer une propriété sur la table Propriétés système [sys_properties] nommée sn_sns.is_app_summarization_disabled et définir la valeur sur **vrai**.
sn_udc.smaller_app_files_count_threshold	Détermine le nombre de fichiers qu'une application peut contenir tout en étant traitée comme une petite application dans le navigateur de fichiers. Les petites applications chargent tous les fichiers en même temps dans le navigateur de fichiers, tandis que les grandes applications chargent un sous-ensemble des fichiers à l'ouverture. • Administrateur : inférieur ou égal à 2 300 fichiers • Développeur délégué : inférieur ou égal à 1 150 fichiers

Propriétés de Développement délégué et de Collaboration

Propriété	Description
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** . • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Développement délégué et de Collaboration (suite)

Propriété	Description
	sur **vrai**. Les développeurs délégués ne peuvent pas voir la liste des ensembles de mises à jour à moins d'avoir reçu des autorisations via la propriété système indiquée.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans le référentiel d'applications** . • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans l'App Store** . • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** . • Type : true | false • Valeur par défaut : false, qui désactive l'affichage de cette autorisation. • Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation de **l'application de mise à niveau** . • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio Types de fichiers pris en charge à l'aide de la recherche de code

ServiceNow Studio prend en charge les types de fichiers suivants lors de l'utilisation de la recherche de code.

Lorsque vous utilisez la recherche de code dans ServiceNow Studio, l'application utilise le groupe de recherche de code par défaut. Le tableau suivant décrit les types de fichiers pris en charge lors de l'utilisation de la recherche de code par défaut ServiceNow Studio .

Conseil :
Si votre entreprise souhaite développer la liste des types de fichiers pris en charge utilisés dans la recherche de code, un administrateur peut créer un nouveau groupe de recherche de code qui inclut des types de fichiers supplémentaires. Pour plus d'informations sur l'expansion de la recherche de code, voir Développer les tables de recherche de code.

Types de fichiers pris en charge pour la recherche de code

Type de fichier	Nom de table de recherche de code	Description
Access control	sys_security_acl	Détermine si l'accès est accordé pour une opération spécifiée à une entité spécifique, telle que : • Type d'entité sécurisée • Opération en cours de sécurisation • Identificateur unique décrivant l'objet
Règles métier	sys_script	Personnalisez le comportement du système. • Les règles métier s'exécutent lorsqu'une action de base de données se produit (requête, insertion, mise à jour ou suppression). • Le script peut s'exécuter comme suit : ◦ avant ou après l'exécution de l'action de base de données (s'exécute dans le cadre de l'opération de base de données). ◦ de manière asynchrone (à un moment donné

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers pris en charge pour la recherche de code (suite)

Type de fichier	Nom de table de recherche de code	Description
		après l'opération de base de données). ○ à l'affichage (lors de l'affichage des données dans un formulaire).
Scripts clients	sys_script_client	Utilisé pour modifier l'apparence des formulaires, afficher différents champs en fonction des valeurs saisies ou d'autres options d'affichage personnalisées. • onLoad signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire ou la page est chargé • onChange signifie que le script client s'exécute lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET aussi lorsque le formulaire ou la page se charge • onSubmit signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire est soumis Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur.
Email templates	sysevent_email_template	Permettez aux administrateurs de créer du contenu réutilisable pour la ligne d'objet et le corps du message des notifications par e-mail.
Inbound email actions	sysevent_in_email_action	Écrivez la façon dont le système répond aux e-mails entrants.
Map pages	cmn_map_page	Afficher ServiceNow les données sous forme graphique sur une page Google Map en fonction des données d'emplacement que vous fournissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers pris en charge pour la recherche de code (suite)

Type de fichier	Nom de table de recherche de code	Description
Mapper des transformations	sys_transform_map	Utilisé pour l'importation de données. Cartes de transformation : • Définissez les relations de mappage entre les tables. • Peut utiliser des règles métier, d'autres scripts ou d'autres options pour importer des données.
Notifications	sysevent_email_action	Déterminez comment une application communique avec les utilisateurs et les alerte sur les événements importants liés à l'application.
Processors	sys_processor	Fournissez des points de terminaison d'URL personnalisables qui peuvent exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT ou JSON.
Relations	sys_relationship	Utilisé pour étendre des tables, référencer des enregistrements dans une autre table, créer des relations plusieurs-à-plusieurs et joindre des tables dans une vue de base de données.
Exécutions de script planifiées	sysauto_script	Définissez une logique de script automatisée côté serveur qui s'exécute à une heure spécifique ou de façon récurrente. Les exécutions de script planifiées sont également appelées travaux planifiés.
Script actions	sysevent_script_action	Contenir des scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit, par exemple : • L'approbation est annulée • Le changement est approuvé • Le problème est affecté
Script includes	sys_script_include	Contenir des scripts qui peuvent être des fonctions ou des classes. Ces scripts s'exécutent uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers pris en charge pour la recherche de code (suite)

Type de fichier	Nom de table de recherche de code	Description
		lorsqu'ils sont appelés par d'autres scripts, souvent des règles métier. Tout script serveur complexe ou réutilisable doit être un script include, en particulier les règles métier compliquées.
Éléments de calendrier	sys_trigger	Contient les données back-end de , où les System scheduler travaux planifiés sont créés, mis en file d'attente et exécutés. Les éléments de calendrier peuvent exécuter des travaux planifiés, des règles métier, des moniteurs d'inactivité, des calculs d'accord sur les niveaux de service (SLA), des événements de mesure, des mises à niveau, etc. Vous pouvez accéder aux enregistrements d'éléments de calendrier pour résoudre les problèmes de planification.
Defining UI actions	sys_ui_action	Incluez les boutons, les liens et les éléments de menu contextuel sur les formulaires et les listes. Configurez les actions d'interface utilisateur pour rendre l'interface utilisateur plus interactive, personnalisée et spécifique aux activités utilisateur.
UI macros	sys_ui_macro	Contiennent des composants scriptés discrets que les administrateurs peuvent ajouter à l'interface utilisateur. Les macros d'interface utilisateur sont généralement des contrôles qui fournissent des entrées ou des informations qui ne sont pas fournies par les types de champs existants. Par défaut, le système fournit des macros d'interface utilisateur pour divers éléments d'interface utilisateur.
UI pages	sys_ui_page	Utilisé pour créer et afficher des formulaires, des boîtes de dialogue,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers pris en charge pour la recherche de code (suite)

Type de fichier	Nom de table de recherche de code	Description
		des listes et d'autres composants d'interface utilisateur.
Using UI policies	sys_ui_policy	Définissez le comportement et la visibilité des champs sur un formulaire. Les champs peuvent être l'un des suivants : • Obligatoire • Visible • Lecture seule Les éléments suivants s'appliquent à l'utilisation : • Les politiques d'interface utilisateur sont toujours associées à une table. • Les politiques d'interface utilisateur ont souvent une condition qui doit être vraie pour fonctionner.
UI scripts	sys_ui_script	Contient des scripts clients stockés pour réutilisation. Utilisé uniquement lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.
Style d'interface utilisateur	sys_ui_style	Vous permet de déclarer des styles CSS individuels pour un champ dans une liste ou un formulaire.
Widgets	sp_widget	Décrivez les objets qui contiennent du contenu et qui peuvent être ajoutés ou incorporés aux pages du portail. Vous pouvez utiliser les widgets du système de base fournis avec , cloner et modifier les Portail de services widgets, ou développer des widgets personnalisés en fonction de vos propres besoins.

Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio

Les autorisations de collaboration déterminent ce que les développeurs délégués peuvent faire lorsqu'ils travaillent sur une application dans ServiceNow Studio. Ils peuvent être définis par un administrateur ou le propriétaire de l'application.

Pour plus d'informations, consultez Collaborer sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers Autorisations de collaboration personnalisées

Autorisations de collaboration de type de fichier

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour travailler avec tous les types de fichiers, y compris les types de fichiers supplémentaires qui ne sont pas accordés par les autres options.	Oui	Oui
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Centre d'intégration - Importer.	Oui	Oui
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.	Oui	Oui
Générateurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles que Générateur d'apps mobiles.	Oui	Oui
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.	Oui	Oui
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.	Oui	Oui
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services les éditeurs et les outils.	Oui	Oui
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.	Oui	Oui
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables pour ajouter des	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration de type de fichier (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
	éléments de catalogue aux applications.		
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.	Oui	Oui
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec les tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-sinon.	Oui	Oui
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification d'une activité, d'un flux secondaire ou d'actions nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .	Oui	Oui
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et utiliser des modèles d'e-mail.	Oui	Oui

Traduction automatique

Autorisations de collaboration personnalisées de sécurité/droit

Gérer le contrôle d'accès Accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est sélectionné.

Outils de programmation Autorisations de collaboration personnalisées

Autoriser le scripting accorde l'accès à des champs de script, tels que ceux figurant dans la règle métier, l'action d'interface utilisateur et le script client.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est désélectionné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration personnalisées de gestion des applications

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Supprimer l'application	Accorde l'accès pour supprimer l'application.	Oui	Non
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour modifier les développeurs et leurs autorisations à collaborer sur une application.	Oui	Non
Contrôle de source	Accorde l'accès pour travailler avec les intégrations d'outils de contrôle de source.	Non	Non
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées pour le déploiement

Autorisations de collaboration pour le déploiement

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètres par défaut de l'éditeur
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès aux applications de mise à niveau.	Non	Non
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès à la demande de déploiement d'une application.	Oui	Non
Publier l'application dans le référentiel	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre dépôt.	Non	Non
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre App Store.	Non	Non

Création d'applications pro-code

Créez et gérez des applications personnalisées à partir de zéro à l'aide d'outils pro-code classiques.

ServiceNow Studio

Utilisez cette fonction ServiceNow Studio pour créer des applications et des fichiers d'application avec des outils intégrés, accéder aux métadonnées et les modifier dans des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications incluses dans le périmètre et globales, et empaqueter les modifications apportées aux applications pour le déploiement, le tout dans un seul outil de développement puissant.

ServiceNow IDE

ServiceNow IDE est une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Avec , vous pouvez créer et développer des applications incluses dans le périmètre dans le ServiceNow IDE code source, créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces.

ServiceNow SDK

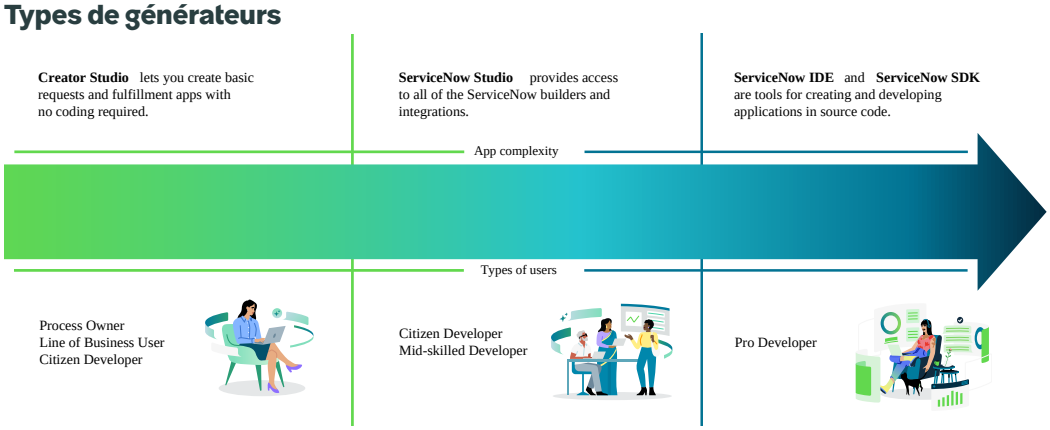
ServiceNow SDK permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source localement dans Visual Studio Code Desktop et de charger les modifications dans une instance ServiceNow. Vous pouvez également utiliser le ServiceNow SDK pour créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Les ServiceNow extensions pour VS Code Editor vous permettent de modifier des applications hors ligne et au sein ServiceNow d'instances.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Scripting

Concepteur d'action

Utilisez cette fonction Studio de workflow pour automatiser une tâche répétable au sein d'un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Permettez aux auteurs de flux d'ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Écriture de scripts côté client

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après l'envoi du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Now Assist for Code

Now Assist pour la génération de code permet aux développeurs d'écrire rapidement des scripts avec des suggestions de code générées par l'IA basées sur du texte ou des invites de code.

Éditeur de code Now

Now Code Editor fournit une interface d'éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, le langage de balisage extensible (XML) et la notation d'objet JavaScript (JSON). Utilisez Éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans les Next Experience Générateur d'IU composants.

Écriture de scripts côté serveur

Les scripts du serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Ils peuvent changer l'apparence ou le comportement des ou s'exécuter en tant que règles métier lorsque les ServiceNow AI Platform enregistrements et les tables sont consultés ou modifiés.

Fonctionnalité principale

Groupes

Simplifiez l'administration des utilisateurs en affectant des rôles aux groupes. Toutes les règles métier, règles d'affectation, rôles système ou attributs faisant référence au groupe s'appliquent automatiquement à tous les membres du groupe.

Notifications

Utilisez ServiceNow les notifications pour gérer les e-mails système, créer des notifications système et configurer la façon dont votre système répond aux e-mails entrants.

Rôles

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules. Le rôle administrateur donne accès à toutes les fonctionnalités et options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d’extension ServiceNow

Les modules d’extension sont des composants logiciels qui fournissent des fonctionnalités et des fonctions spécifiques au sein d’une ServiceNow instance.

Politiques d’interface utilisateur

Les politiques d’interface utilisateur changent dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlent les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Utilisateurs

Les enregistrements utilisateur établissent une relation entre une personne et votre ServiceNow instance. Les enregistrements utilisateur se composent d’un nom d’utilisateur, d’un mot de passe et d’informations relatives à la personne, telles que les coordonnées, le lieu et la fonction.

Applications et fonctionnalités associées

API JavaScript

Utilisez les API JavaScript dans les scripts que vous écrivez pour modifier les fonctionnalités des applications ou lorsque vous créez de nouvelles applications.

UI Builder

Utilisez cette option Générateur d'IU pour créer des interfaces utilisateur Web pour Espace de travail configurable de CSM les espaces App Engine Studio de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l’aide de Composants Next Experience composants Web personnalisés.

Création d’applications dans le code source

Créez et développez des applications personnalisées dans le code source à l’aide d’outils et de processus de développement familiers.

Vue d’ensemble du développement dans le code source

Vous pouvez créer des applications incluses dans le périmètre en code à l’aide de ou ServiceNow IDE localement dans Visual Studio Code le ServiceNow AI Platform bureau avec le ServiceNow SDK.

Quel que soit l’environnement de développement, vous utilisez ServiceNow Fluent, un langage de programmation spécifique à un domaine, pour définir les métadonnées qui composent les applications. ServiceNow Fluent inclut des API permettant de définir les différents types de métadonnées.

Avec le ou ServiceNow SDK, vous pouvez également créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces dans votre application pour optimiser la réutilisation du code dans les scripts au sein d’une application incluse dans le ServiceNow IDE périmètre.

Le développement et la maintenance d’applications dans le code source vous permettent de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de source et de détecter les erreurs au moment de la création.

Remarque :
Les ServiceNow IDE et ServiceNow SDK ne prennent actuellement pas en charge le périmètre global ou les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Développez des applications en code dans un IDE sur le ServiceNow AI Platform.	Développez des applications en code localement et chargez les modifications sur une instance.

Comparaison du ServiceNow IDE et du ServiceNow SDK

Fonctionnalité	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Environnement de développement	Instance en ligne ServiceNow	Développement local et possibilité de travailler hors ligne
Interface utilisateur	IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web	Visual Studio Code Bureau
Collaboration	Affichez les modifications de n'importe quel utilisateur en temps réel dans le code ou les interfaces utilisateur intégrées ServiceNow AI Platform à partir de l'explorateur de métadonnées. Collaborez avec d'autres développeurs sur des applications dans le contrôle de source.	Téléchargez les modifications à partir d'une instance et installez les modifications locales dans une instance à l'aide de l'interface de ligne ServiceNow SDK de commande pour collaborer avec d'autres utilisateurs. Collaborez avec d'autres développeurs sur des applications dans le contrôle de source.
Contrôle de source	Prend en charge la fonctionnalité Git la plus courante et l'intégration à un fournisseur Git de votre choix. Une branche simultanée par référentiel et par instance (ou bac à sable pour développeur).	Prise en charge complète

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Conversion d’application	Prise en charge de la conversion des applications incluses dans le périmètre existantes non créées avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.	Prise en charge de la conversion des applications incluses dans le périmètre existantes non créées avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.
ServiceNow Fluent	Prise en charge complète Le ServiceNow Fluent serveur de langue est inclus avec le ServiceNow IDE fichier .	Prise en charge complète Le ServiceNow Fluent serveur de langue peut être installé à partir d’Extension Visual Studio Code Marketplace.
Modules JavaScript et bibliothèques tierces	Prise en charge complète	Prise en charge complète
Now Assist pour code	Prise en charge de la saisie semi-automatique du code pour les scripts. Pour en savoir plus sur l’activation, reportez-vous à la section Now Assist for Code .	Non pris en charge
Créer un agent	Assistance complète. L’agent de version est accessible à partir d’un panneau de messagerie instantanée dans le ServiceNow IDE. Pour en savoir plus sur l’activation, reportez-vous à la section Créer un agent.	Non pris en charge

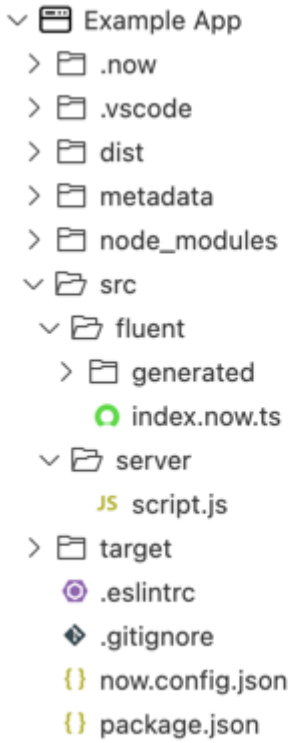
Structure de l’application

Applications incluses dans le périmètre personnalisées créées avec le ou ServiceNow SDK incluent des fichiers de code source et des ServiceNow IDE fichiers XML de métadonnées. Les fichiers package.json et now.config.json définissent la structure de l’application, qui est similaire à celle des applications Node.js ou des packages npm (Node Package Manager).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure par défaut d'une application créée dans le ServiceNow IDE



Par défaut, les applications incluent les répertoires et fichiers suivants. Vous pouvez modifier certains aspects de la structure de l'application en fonction de vos besoins dans le fichier now.config.json .

.vscode

Répertoire contenant les extensions recommandées Visual Studio Code .

Dist

Répertoire contenant les artefacts de version pour l'empaquetage. Ce répertoire comprend les sous-répertoires suivants :

- app : répertoire contenant les fichiers XML de métadonnées créés.
- static : répertoire contenant les fichiers d'actifs statiques générés.

metadonnées

Répertoire contenant les métadonnées d'application (XML) de l'application, telles que les schémas de table et les règles métier, organisés dans la même structure de répertoire que les applications existantes ServiceNow .

Remarque :
Les métadonnées d'application ne doivent pas être modifiées à partir des fichiers XML. Modifiez les métadonnées d'application dans le code source ou dans le ServiceNow AI Platform fichier .

node_modules

Répertoire contenant les modules Node.js tiers dont dépend votre application.

src

Répertoire contenant le code source de votre application. Ce répertoire comprend les sous-répertoires suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- client : Répertoire contenant les fichiers côté client pour le développement d'interfaces utilisateur.
- fluent : Répertoire contenant ServiceNow Fluent du code dans .now.ts fichiers. Le sous-répertoire généré contient les fichiers d'application convertis en ServiceNow Fluent.
- serveur : répertoire contenant le code du module JavaScript dans les fichiers .js ou .ts .

target

Répertoire contenant un package installable (fichier .zip) à charger dans une instance.

.eslintrc.json

Fichier contenant la configuration ESLint. ESLint permet d'identifier et de résoudre les problèmes dans le code de l'application.

.gitignore

Fichier contenant une liste de répertoires ou de fichiers à ignorer par Git. Ces fichiers ne sont pas suivis dans le contrôle de source.

now.config.json

Fichier contenant la configuration de l'application ServiceNow . Le fichier now.config.json doit se trouver dans le répertoire de base d'une application.

Vous pouvez configurer la structure des répertoires d'une application en ajoutant les paramètres suivants. Par exemple :

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "metadataDir": "metadata",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "generatedDir": "generated",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "clientDir": "src/client",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "staticContentDir": "dist/static",
  "packOutputDir": "target",
  "modulePaths": {
     "src/server/*.ts": "dist/server/*.js",
   },
  "staticContentPaths": {
     "src/client/*.html": "dist/static/*.html",
   },
  "ignoreTransformTableList": ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

Paramètres now.config.json pris en charge

Paramètre	Description
MetadataDir	Répertoire contenant les métadonnées de l'application sous forme de fichiers XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres now.config.json pris en charge (suite)

Paramètre	Description
	Par défaut : métadonnées
fluentDir	Répertoire contenant ServiceNow Fluent les fichiers (.now.ts) qui définissent les métadonnées d'application dans le code source. Par défaut : src/fluent
répertoire generatedDir	Répertoire contenant les fichiers générés ServiceNow Fluent , y compris les métadonnées d'application existantes converties en ServiceNow Fluent code. Ce répertoire est relatif au répertoire défini avec le `fluentDir` paramètre. Valeur par défaut : généré
répertoire serverModulesDir	Répertoire contenant les fichiers JavaScript ou TypeScript à intégrer dans les modules JavaScript à utiliser dans les scripts côté serveur. Par défaut : src/server
répertoire clientDir	Répertoire contenant les fichiers côté client pour le développement d'interfaces utilisateur avec React. Par défaut : src/client
appOutputDir	Répertoire dans lequel sortir les artefacts de version pour l'empaquetage. Les commandes pack et install font référence à ce répertoire, regroupent les artefacts. Par défaut : dist/app
staticContentDir	Répertoire de sortie des fichiers d'actifs statiques utilisés pour développer des interfaces utilisateur. Par défaut : dist/static
packOutputDir	Répertoire permettant d'extraire le package installable (fichier .zip) lors de la création de l'application. La commande install fait référence à ce répertoire pour installer le package. Par défaut : cible
Chemins d'accès des modules	Mappage des fichiers sources du module à leurs fichiers de sortie équivalents si vous utilisez une étape de transpilation personnalisée avant de générer l'application. Pour plus d'informations, consultez L'utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec le ServiceNow SDK. ⚠ **Avertissement :** Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre ni le paramètre tsconfigPath . La configuration des deux entraîne une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres now.config.json pris en charge (suite)

Paramètre	Description
staticContentPaths	Mappage des fichiers sources côté client aux chemins de sortie des fichiers d'actifs statiques.
tsconfigPath	Chemin d'accès à un fichier tsconfig.json avec des options personnalisées pour la transpilation de TypeScript en JavaScript pendant le processus de génération. La spécification d'un tsconfigPath génère des résultats de diagnostic à partir de TypeScript à l'aide du fichier tsconfig.json . **⚠ Avertissement :** Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre ni le paramètre modulePaths . La configuration des deux entraîne une erreur. Par défaut : .
ignoreTransformTableList	Une liste des tables à ignorer lors de la transformation des métadonnées d'application en code source.
tableOutputFormat	Type d'artefacts de version pour le XML de métadonnées de table généré à partir du ServiceNow Fluent code. Valeurs valides : • amorce : le processus de compilation génère un fichier XML d'amorce avec l'élément racine <database> pour la table, les fichiers XML d'étiquette de champ [sys_documentation], les fichiers XML de configuration de gestion des licences [ua_table_licensing_config] et les fichiers XML à numérotation automatique [sys_number]. • composant : le processus de build génère des fichiers XML pour chaque composant de l'API Table. Par défaut : bootstrap

now.prebuild.mjs

Fichier mis à jour automatiquement contenant des informations complètes sur les dépendances et leurs versions. Ce fichier n'est disponible qu'avec le fichier ServiceNow SDK.

package-lock.json

Fichier mis à jour automatiquement contenant des informations complètes sur les dépendances et leurs versions. Ce fichier n'est disponible qu'avec le fichier ServiceNow SDK.

package.json

Fichier contenant des informations sur votre application et les dépendances de modules personnalisés ou tiers. Le fichier package.json doit se trouver dans le répertoire de base d'une application. Sur une instance, le chemin d'accès de l'package.json est spécifié dans le champ **JSON du package** de l'enregistrement d'application personnalisée [sys_app] au format <scope>/<package-name>/<version>/package.json.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités associées

API JavaScript

Utilisez les API JavaScript dans les scripts que vous écrivez pour modifier les fonctionnalités des applications ou lorsque vous créez des applications.

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Développement de l'interface utilisateur avec React

ServiceNow Fluent

Définissez les métadonnées d'application dans le code source à l'aide du langage de programmation spécifique au ServiceNow Fluent domaine.

Vue d'ensemble de ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent est un langage spécifique à domaine (DSL) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests.

Les développeurs définissent ces métadonnées en quelques lignes de code plutôt que par le biais d'un formulaire ou d'une interface utilisateur d'outil de création. Applications créées ou converties avec le ou ServiceNow SDK prenant en charge le ServiceNow IDE développement dans ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, ce qui permet de synchroniser les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur dans le code source et de resynchroniser les modifications apportées au code source avec les métadonnées dans l'ensemble de l'instance.

Pour commencer à utiliser le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consultez la documentation ou ServiceNow IDEServiceNow SDK .

API ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent inclut des API pour les types de métadonnées suivants. Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

Pour en savoir plus sur les API et des exemples, consultez ServiceNow Fluent Référence d'API et le référentiel d'exemples du SDK ServiceNow GitHub .

- Listes de contrôle d'accès (ACL)
- Menus d'application
- Tests Framework de tests automatisés
- Règles métier
- Scripts clients
- Privilèges entre périmètres
- [store-future: BEGIN review]Formulaires[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Listes
- Propriétés
- Enregistrements
- Rôles
- [store-future: BEGIN review]Exécutions de script planifiées[End]
- Actions des scripts
- Includes de script
- API REST basées sur un script
- Widgets du portail de services
- Tables
- Actions d'interface utilisateur
- Pages de l'interface utilisateur

Remarque :
Un nombre limité de types de métadonnées, tels que les instantanés de métadonnées [sys_metadata_link] et les ressources UX [sys_ux_lib_asset], ne peuvent pas être représentés sous forme ServiceNow Fluent de code et ne sont pas transformés. Ces types de métadonnées restent sous forme de fichiers XML de métadonnées dans le répertoire des métadonnées de votre application.

ServiceNow Fluent usage

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core. Pour les objets avec des scripts côté serveur, tels que l'objet `BusinessRule` , vous pouvez importer et utiliser du code à partir de modules JavaScript.

Conseil :
Vous pouvez utiliser le contenu d'un autre fichier dans ServiceNow Fluent les API en faisant référence au fichier à partir d'une propriété à l'aide de la syntaxe Now.include('path/to/file'). Faire référence au contenu d'un autre fichier au lieu d'inclure le contenu en ligne peut être utile pour les enregistrements avec des champs qui prennent en charge JavaScript, HTML, CSS, etc., afin de faciliter le développement de différents types de fichiers avec la mise en surbrillance syntaxique appropriée.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. Le script client utilise un script du fichier client-script.js . La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Script client référencé à partir de l'objet `ClientScript` :

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

Module JavaScript référencé à partir de l'objet `BusinessRule` :

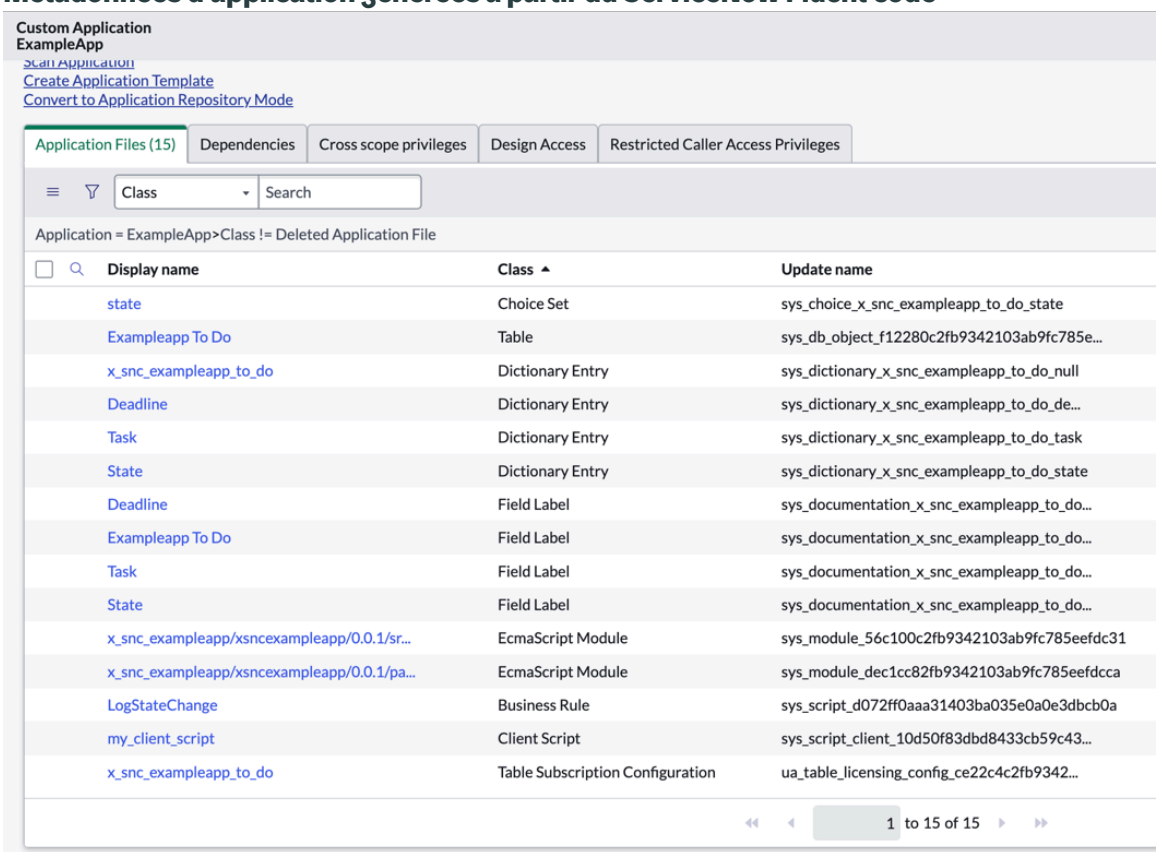
```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois l'application créée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Conseil :

Vous pouvez utiliser les directives suivantes dans un commentaire de code pour vous aider à gérer votre code :

- `@fluent-ignorer` : supprime les avertissements de diagnostic et les ServiceNow Fluent erreurs dans la ligne de code suivante.
- `@fluent-disable-sync` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent objet. À utiliser avant une expression d'appel (par exemple, `Record({ ... })`) pour désactiver la synchronisation de cet objet et de ses objets enfants. N'utilisez cette directive que si vous souhaitez ignorer les modifications apportées à l'objet en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.
- `@fluent-disable-sync-for-file` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent fichier (.now.ts). Utilisez dans la première ligne du fichier pour désactiver la synchronisation de tout le code du fichier. N'utilisez cette directive que si vous voulez ignorer les modifications apportées au fichier en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

Information associée

ServiceNow Fluent Référence d'API

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDK

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Fluent usage

Consultez les conseils d'utilisation suivants pour écrire du ServiceNow Fluent code.

ServiceNow Fluent Fichiers

Vous écrivez ServiceNow Fluent du code dans des fichiers avec l'extension now.ts dans le répertoire src/fluent d'une application. Vous pouvez définir les métadonnées d'application dans un seul fichier ou autant de fichiers .now.ts que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des sous-répertoires du répertoire fluent . Si nécessaire, le ServiceNow Fluent répertoire source peut être personnalisé avec le paramètre fluentDir dans le fichier now.config.json d'une application.

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core. Pour les objets avec des scripts côté serveur, tels que l'objet `BusinessRule` , vous pouvez importer et utiliser du code à partir de modules JavaScript.

Propriétés spécifiques à ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent Les API incluent certaines propriétés spécifiques à la ServiceNow Fluent langue plutôt que de les mapper directement à un champ pour les métadonnées définies par l'API.

$id

Utilisez la propriété `$id` pour fournir un ID unique à l'objet ServiceNow Fluent . Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Par exemple :

```
$id: Now.ID['String' or Number]
```

La propriété `$id` est une propriété requise dans de nombreuses ServiceNow Fluent API.

$meta

Utilisez la propriété `$meta` pour fournir des métadonnées sur les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. Par exemple :

```
$meta: {
 installMethod: 'demo' or 'first install'
}
```

La propriété `$meta` est une propriété facultative disponible dans toutes ServiceNow Fluent les API, à l'exception de l'API Table.

[store-future: BEGIN review]$override[End]

[store-future: BEGIN review]

Utilisez la propriété `$override` pour configurer un champ qui n'est pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou remplacer un champ existant. Par exemple :

```
$override: {
 field: value,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ...
}
```

La propriété `$override` est une propriété facultative disponible dans toutes les ServiceNow Fluent API.

> **⚠ Avertissement :**
> La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` .

[End]

[store-future: BEGIN review]

Références de code

Les propriétés dans ServiceNow Fluent les API prennent en charge la référence à d'autres codes de plusieurs façons en fonction de la propriété. Pour en savoir plus sur la méthode prise en charge par une propriété, consultez la documentation de référence de l'API ServiceNow Fluent .

Importations des fonctions

Dans certaines ServiceNow Fluent API avec des scripts côté serveur, vous pouvez importer des fonctions à partir de modules JavaScript. Importez une fonction en fournissant le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et en l'important dans le fichier .now.ts . Par exemple :

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport } from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    add_message: false,
    message: '<p>message</p>',
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[0],
})
```

Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Now.include

Avec n'importe quelle propriété, vous pouvez faire référence au contenu d'un autre fichier de l'application au lieu d'inclure le contenu en ligne à l'aide de la syntaxe `Now.include('chemin/vers/fichier')`. Faire référence au contenu d'un autre fichier peut être utile pour les enregistrements avec des champs qui prennent en charge le code, tels que JavaScript, HTML et CSS, afin de faciliter le développement de différents types de fichiers avec la mise en surbrillance syntaxique appropriée. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core'

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID['exampleCategory'],
  data: {
    name: 'example',
    style: Now.include('./css-file.css'),
  },
})
```

L'utilitaire `Now.include` prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, de sorte que les modifications apportées aux champs à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur sont synchronisées dans le code source du fichier référencé et que les modifications apportées au code sont synchronisées avec les métadonnées de l'instance.

Identificateur de variable

Vous pouvez affecter une variable à un ServiceNow Fluent objet pour le référencer à partir d'autres ServiceNow Fluent objets. Par exemple :

```
import { Role, Acl } from '@servicenow/sdk/core'

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  contains_roles: [managerRole]
})

export default Acl({
   $id: Now.ID['task_delete_acl'],
   active: true,
   admin_overrides: true,
   type: 'record',
   table: 'task',
   field: 'description',
   operation: 'delete',
   roles: [adminRole, managerRole],
})
```

Now.ID

Vous pouvez utiliser la `Now.ID` d'un ServiceNow Fluent objet pour vous y référer à partir d'autres ServiceNow Fluent objets. Par exemple :

```
export const appMenu = ApplicationMenu({
   $id: Now.ID['my_app_menu'],
   title: 'My App Menu',
})

Record({
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    table: 'sys_app_module',
    $id: Now.ID['my_record_module'],
    data: {
        application: appMenu.$id
    },
})
```

[End]

Directives du code

Dans les commentaires de code, vous pouvez utiliser les directives suivantes pour vous aider à gérer votre code.

@fluent-ignorer

Supprime les avertissements de diagnostic et les ServiceNow Fluent erreurs dans la ligne de code suivante.

@fluent-désactiver la synchronisation

Désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent objet. À utiliser avant une expression d'appel (par exemple, `Record({ ... })`) pour désactiver la synchronisation de cet objet et de ses objets enfants. N'utilisez cette directive que si vous souhaitez ignorer les modifications apportées à l'objet en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

@fluent-désactiver la synchronisation pour le fichier

Désactive la synchronisation des modifications dans un ServiceNow Fluent fichier (`.now.ts`). Utilisez dans la première ligne du fichier pour désactiver la synchronisation de tout le code du fichier. N'utilisez cette directive que si vous voulez ignorer les modifications apportées au fichier en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

Example: Définir des métadonnées d'application dans le code source avec ServiceNow Fluent

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. Le script client utilise un script du fichier `client-script.js` . La règle métier utilise une fonction du module JavaScript `script.js` .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Script client référencé à partir de l'objet `ClientScript` :

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

Module JavaScript référencé à partir de l'objet `BusinessRule` :

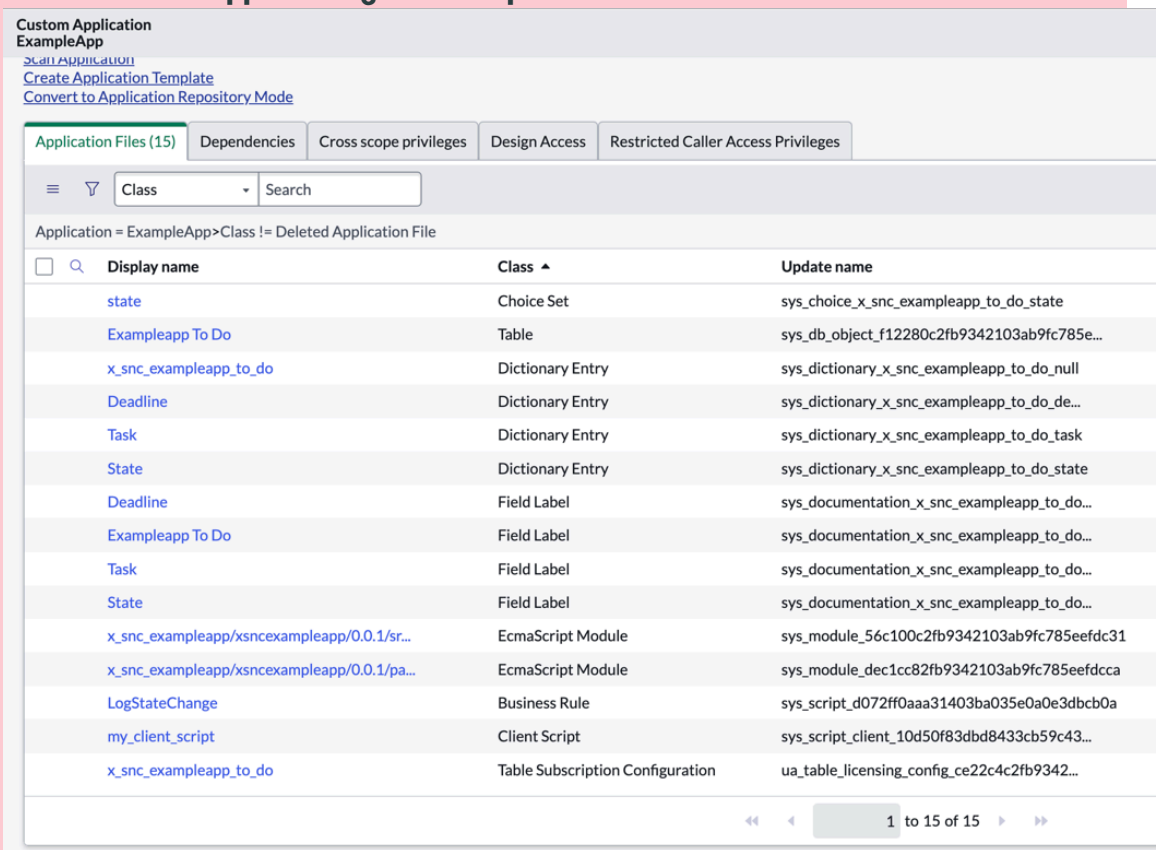
```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Une fois l'application créée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



[End]

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Optimisez votre base de code à l'aide de modules JavaScript pour regrouper le code connexe ou ajouter des bibliothèques tierces et réutiliser leur code dans les applications.

Vue d'ensemble de l'utilisation des modules JavaScript

Un module est un fichier JavaScript qui contient du code connexe qui est partagé et réutilisé au sein des applications sur une instance. Vous pouvez ajouter des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans les applications incluses dans le périmètre qui sont créées ou converties avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Vous pouvez également utiliser TypeScript pour créer des modules et les compiler en JavaScript avant de créer votre application. Sur une instance, les modules JavaScript sont stockés dans la table du module EcmaScript [sys_module].

Dans un module, vous identifiez le code à réutiliser avec *`des instructions d'exportation`* . Ensuite, utilisez *`des instructions import`* ou *`require`* pour réutiliser le code ailleurs dans vos applications. Les applications doivent déclarer leurs dépendances à des bibliothèques npm (Node Package Manager) tierces pour utiliser leur code de module. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page Modules JavaScript sur le site Web MDN Web Docs.

Remarque :
Pour utiliser les API de serveur Glide globales dans les modules, elles doivent être importées à partir du package @servicenow/glide . Pour plus d'informations, consultez Importation des API du serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations

- Les applications globales et personnalisations d'application ne sont pas prises en charge.
- Les modules ne peuvent être utilisés que dans le périmètre de l'application dans lequel ils sont ajoutés. Ils ne peuvent pas être utilisés dans tous les périmètres de l'application.
- Un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript est pris en charge dans les modules conformément à la JavaScript engine feature support.
- Node.js API ne sont pas prises en charge dans les modules.
- Les variables globales liées aux API Web ne sont pas prises en charge.
- Les bibliothèques tierces ajoutées à votre application ne peuvent pas accéder aux API ni les appeler ServiceNow .
- Les modules CommonJS des bibliothèques tierces ne sont pas pris en charge à moins qu'ils ne définissent les exportations. Les importations de sous-chemins ne sont pas prises en charge avec les modules CommonJS. Les modules ECMAScript des bibliothèques tierces sont pris en charge.
- Les instructions *`d'importation`* et *`d'exportation`* ne sont prises en charge que dans les modules. Pour importer du code de module dans des scripts, tels que des règles métier ou des includes de script, utilisez des instructions *`require`* .
- Les modules JavaScript [sys_module] ne peuvent être modifiés que dans le ou avec Visual Studio Code le ServiceNow SDKServiceNow IDE .

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser de bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge des bibliothèques tierces.

Exportation de modules

Dans un module, identifiez le code à réutiliser avec *`des instructions d'exportation`* . Vous pouvez utiliser des exportations nommées ou des exportations par défaut. Les exportations nommées peuvent concerner des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut peuvent concerner uniquement des fonctions ou des classes. L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs fonctionnalités (une fonction et une variable) dans un module :

```
export { myFunction, myVariable };
```

Importation de modules

Pour importer le code de module que vous souhaitez réutiliser, utilisez des instructions *`import`* dans d'autres modules ou *`exigez`* des instructions dans des scripts côté serveur.

L'exemple suivant est une façon d'importer une fonction exportée dans un module :

```
import { feature } from 'path/to/module';
```

L'exemple suivant est une façon d'importer une fonction exportée dans un script :

```
const { feature } = require('path/to/module');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour importer du code d'un fichier TypeScript vers un autre fichier TypeScript, vous devez inclure l'extension de fichier .ts . Par exemple, importez { feature } à partir de './module.ts'.

Pour utiliser un raccourci pour importer du code de module, vous pouvez utiliser des sous-chemins d'accès dans le champ *d'importation* du fichier package.json de l'application. Par exemple :

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Sur la base de cet exemple, au lieu d'écrire le chemin d'accès relatif à derivative.js chaque fois que vous souhaitez l'importer dans l'application mathématique , vous pouvez utiliser le raccourci #derivative à la place. Les sous-chemins d'accès peuvent également être utilisés dans le champ *d'importation* pour utiliser un raccourci pour les dépendances, telles que #calc.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Ajout de dépendances

Les applications doivent déclarer des dépendances à des bibliothèques tierces pour utiliser leur code de module. Dans le fichier de package.json d'une application, incluez le nom et la version du package pour toutes les dépendances. Par exemple, pour utiliser des modules de la bibliothèque « math » dans l'application « test », ajoutez le package « math » en tant que dépendance :

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Importation des API du serveur

Pour importer des API serveur et les utiliser dans un module, utilisez des instructions *d'importation* . Les API Glide peuvent être importées à partir du package @servicenow/glide ou de leur espace de noms dans le package.

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { API } from '@servicenow/glide';
import { API } from '@servicenow/glide/<namespace>';
```

Dans l'exemple suivant, les API `gs` (GlideSystem) et `GlideRecord` sont importées dans un module :

```
import { gs } from '@servicenow/glide';
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide';
```

Dans l'exemple suivant, les API `RESTAPIRequest` et `RESTAPIResponse` sont importées à partir de l'espace de noms `sn_ws_int` dans un module, car elles s'exécutent dans cet espace de noms :

```
import { RESTAPIRequest, RESTAPIResponse } from '@servicenow/glide/sn_ws_int';
```

Pour plus d'informations sur les API serveur disponibles, reportez-vous à la section Server API reference.

Information associée

Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications de ServiceNow IDE

Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications avec ServiceNow SDK

Prise en charge des bibliothèques tierces

Examinez quelles bibliothèques tierces courantes sont prises en charge, partiellement ou non prises en charge par l'application ServiceNow IDE et ServiceNow SDK.

Les bibliothèques tierces suivantes ont été testées dans la Yokohama version. Les bibliothèques avec une prise en charge partielle ou sans prise en charge sont limitées par les fonctionnalités de script côté serveur qui ne sont actuellement pas prises en charge par le moteur JavaScript. Pour plus d'informations sur la prise en charge des fonctionnalités pour les scripts côté serveur, reportez-vous à la section JavaScript engine feature support.

Remarque :
Les bibliothèques testées ont été classées par ordre de priorité en fonction de leur nombre de téléchargements de gestionnaires de paquets de nœuds (npm), de leur applicabilité au et de l'intérêt ServiceNow AI Platform des utilisateurs. Pour toute question ou demande de test de bibliothèques tierces supplémentaires, consultez le forum IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans le ServiceNow Community.

Bibliothèques tierces prises en charge

- gland
- Cas de chameau
- hasard
- cloner
- date-fns
- dayjs
- déboguer
- diff
- étendre
- html-parser-lite
- ini

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- js-yaml
- cache lru
- marqué
- mime
- Types MIME
- moment
- moment-fuseau horaire
- ms
- OpenAI (en anglais seulement)
- chemin d'accès à l'exp. rationnelle
- Ramda
- semver
- strip-ansi
- tslib
- uuid
- validateur
- xtend

Bibliothèques tierces avec une prise en charge limitée

- bn.js
- lodash
- pizzip
- trait de soulignement
- trait de soulignement.chaîne

Bibliothèques tierces non prises en charge

- @faker-js/faker
- @langchain/séparateurs de texte
- ajv
- Archiveur
- Axios
- Équivalence profonde
- DocXtemplater
- analyseur EML
- excelj
- csv rapide
- iconv-lite
- inherits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- jszip
- JW
- mini-match
- pdf-lib
- Qs
- métadonnées de réflexion
- Sax
- dézipper
- Util

Développement de l'interface utilisateur avec React

Développez une interface utilisateur (UI) avec la bibliothèque React pour construire une application full-stack dans le code source.

Vue d'ensemble du développement d'interface utilisateur avec React

React est un framework Web standard pour la création de composants d'interface utilisateur que vous utilisez pour développer et rendre des interfaces utilisateur personnalisées. Un composant React est une fonction JavaScript autonome et réutilisable, telle qu'un bouton, et prend en charge les syntaxes JavaScript (JS/JSX) et TypeScript (TS/TSX). Pour des informations générales sur React, consultez la documentation React sur le site Web react.dev.

Avec le ou ServiceNow SDK, vous pouvez utiliser React dans votre application incluse dans le périmètre pour créer une page d'interface utilisateur dans le ServiceNow IDEServiceNow Fluent code. L'API ServiceNow Fluent Page de l'interface utilisateur fait référence à un point d'entrée HTML (index.html) qui charge la page au niveau du point de terminaison fourni. Une fois l'application générée et installée sur une instance, les actifs statiques sont stockés dans les tables appropriées. Pour obtenir un exemple d'application React dans le code source, consultez le référentiel d'exemples du SDK ServiceNow GitHub . Pour commencer à utiliser React, sélectionnez l'un des modèles React lors de la création d'une application avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

Processus de développement d'interface utilisateur

1. Créez une application et sélectionnez l'un des modèles React.

   L'application comprend les fichiers et répertoires requis pour le développement de React.

2. Dans le répertoire src/client , ajoutez des actifs clients pour une interface utilisateur, tels qu'un point d'entrée HTML (index.html), des scripts clients et des feuilles de style. Le fichier index.html doit contenir la <![CDATA[<script>balise]]> comme point d'entrée JavaScript.
3. Définir une page d'interface utilisateur [sys_ui_page] dans le code avec l'API de page d'interface ServiceNow Fluent utilisateur. Dans le fichier now.ts qui contient la définition de page d'interface utilisateur, vous importez le code HTML et vous vous y référez à partir de la propriété *`html`* de l'objet *`UiPage`* .
4. Générez l'application pour exécuter un script de déploiement prédéfini qui regroupe les dépendances et empaquete les actifs clients dans le répertoire src/client avant d'exécuter le reste du processus de génération. Le processus de création de déploiement standard et les modules d'extension sont utilisés comme bundler JavaScript par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les actifs statiques sont générés dans le répertoire dist/stat.

5. Installez l'application pour ajouter les ressources statiques aux fichiers d'application [sys_metadata] dans les tables appropriées : tables Actif UX [sys_ux_lib_asset], Images [db_image] et Actif de thème UX [sys_ux_theme_asset]. Ces tables prennent en charge l'ajout de fichiers en tant que pièces jointes.

> **Important :**
> Le développement de l'interface utilisateur avec React est une fonctionnalité expérimentale en raison de la façon dont le contenu est servi à partir d'une instance et des types de contenu et tables actuellement pris en charge.

Limitations

- Le code HTML de la page d'interface utilisateur ne doit être modifié que dans le code source. Les modifications apportées au code HTML d'une page d'interface utilisateur [sys_ui_page] sur une instance ne sont pas synchronisées dans le code source et sont susceptibles d'entraîner un comportement involontaire.
- Les types de contenu audio, vidéo et WASM ne sont pas pris en charge.
- La taille maximale des pièces jointes chargées est limitée par la taille configurée avec *com.glide.attachment.max_size* la propriété système. Pour plus d'informations, consultez Maximum allowed attachment size [Updated in Security Center 1.3].
- Les chemins de sortie doivent être déterministes.
- Le préchargement du contenu lié à partir de HTML n'est pas pris en charge (rel="preload »).
- Les feuilles de style relatives liées à partir de HTML ne sont pas prises en charge (rel="stylesheet »). Importez plutôt des feuilles de style dans le code (@import 'chemin/vers/feuille de style').
- Les importations relatives dans CSS ne sont pas prises en charge.
- Les modules CSS ne sont pas pris en charge.
- Seul l'acheminement de hachage est pris en charge par les pages de l'interface utilisateur.
- Le rendu côté serveur et les composants du serveur React ne sont pas pris en charge.

Example: Développement de pages d'interface utilisateur avec React

Dans un fichier now.ts du répertoire src/fluent , une page de l'interface utilisateur est définie dans ServiceNow Fluent le code. Le code HTML de la page est importé du fichier index.html dans le répertoire src/client .

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

Dans le fichier index.html , la <![CDATA[<script>balise]]> fait référence au fichier main.jsx dans le répertoire src/client .

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>

  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

Dans le fichier main.jsx , les importations nécessaires au rendu de la page et du composant principal de l'application sont incluses et le point d'entrée de l'application React est défini.

```
//main.jsx
import React from 'react'
import ReactDOM from 'react-dom/client'
import App from './app'

const rootElement = document.getElementById('root')
if (rootElement) {
    ReactDOM.createRoot(rootElement).render(
        <React.StrictMode>
            <App />
        </React.StrictMode>
    )
}
```

Après la création et l'installation de l'application, vous pouvez ouvrir la page à partir du point de terminaison fourni dans l'objet `UiPage` (https://<instance>/<scope>_incident_manager.do), qui affiche une interface pour la création et la gestion des incidents.

Information associée

API de page d'interface utilisateur : ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent

ServiceNow IDE

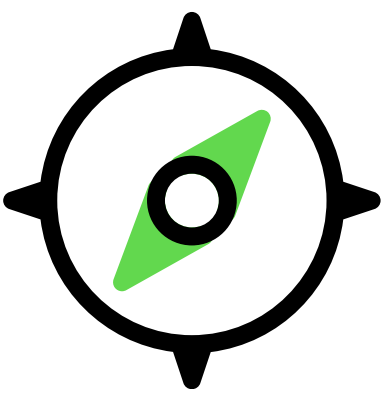
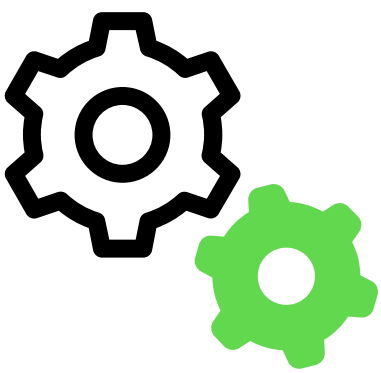
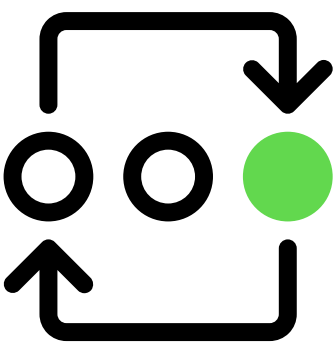
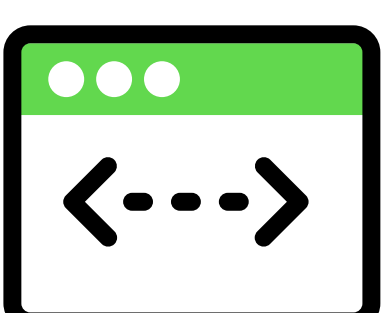
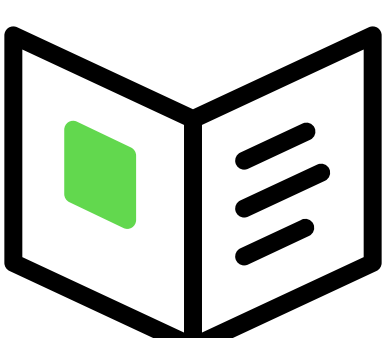
Créez et développez des applications incluses dans le périmètre en code source dans un environnement de développement intégré (IDE) afin d'améliorer la collaboration entre les équipes de développement et d'accélérer le développement d'applications ServiceNow AI Platform .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le ne ServiceNow IDE prend actuellement pas en charge le champ d'application global ou les applications globales.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Intégrer
		
Pour en savoir plus sur le développement d'applications, consultez le ServiceNow IDE.	Installez et configurez le pour que les ServiceNow IDE développeurs l'utilisent.	Intégrez avec les fournisseurs de contrôle de source.
Version	**Référence**	
		
Développer des applications dans le code source.	Obtenez des détails sur ServiceNow Fluent les API et plus encore.	

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'Agent de version pour vous aider à créer et à modifier des applications dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Créer un agent.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Dépannage et demande d'aide

- Pour en savoir plus sur les nouveautés de la Yokohama version, reportez-vous à la ServiceNow IDE release notes section .
- Présentation de la ServiceNow IDE le ServiceNow University
- Vidéo de démonstration de l'IDE ServiceNow
- Vidéo ServiceNow IDE et Fluent Creator Toolbox
- Exemples de référentiels de SDK ServiceNow GitHub
- IDE, SDK et forum Fluent ServiceNow dans le ServiceNow Community
- Articles IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

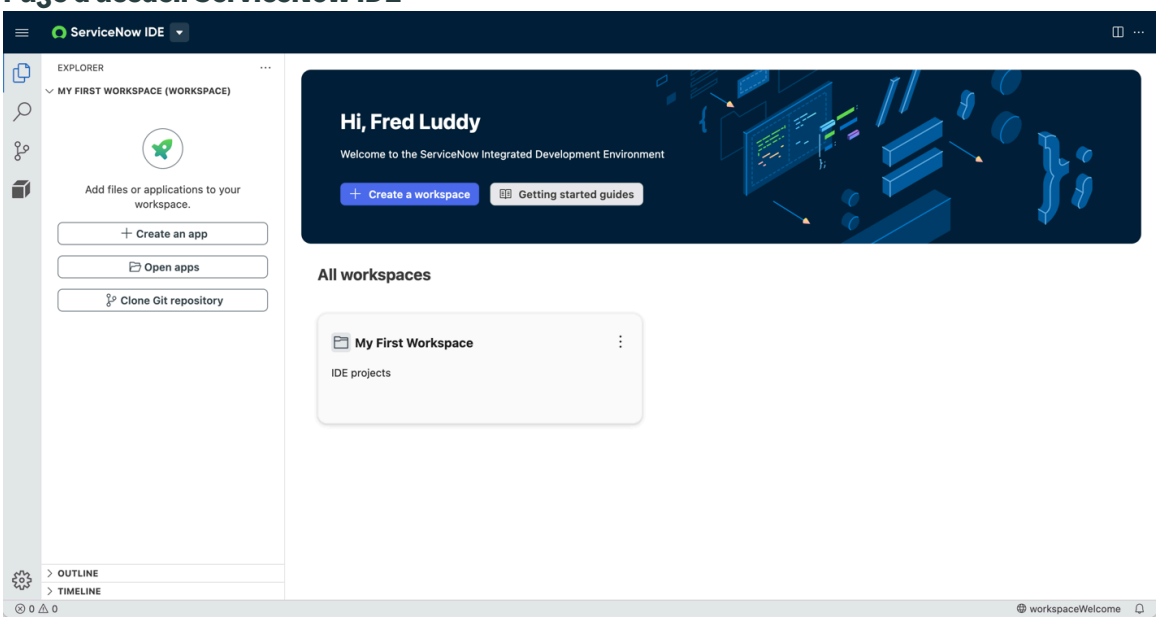
Exploration de l'ServiceNow IDE

Pour en savoir plus sur le développement d’applications incluses dans le code source, consultez le ServiceNow IDE.

Vue d'ensemble de ServiceNow IDE

Il ServiceNow IDE s’agit d’une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Avec , vous pouvez commencer à créer rapidement des applications incluses dans le ServiceNow IDE périmètre à l’aide d’outils familiers et de pratiques de développement conformes aux normes de l’industrie. Le possède ServiceNow IDE bon nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code, notamment la sécurité des types, IntelliSense, l’application des dépendances, la recherche de code et l’intégration du contrôle de source.

Page d'accueil ServiceNow IDE



Dans le , vous pouvez créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source afin de ServiceNow Fluent définir les ServiceNow IDE métadonnées d’application [sys_metadata]. Pour afficher une représentation visuelle côte à côte de vos changements en temps réel, vous pouvez ouvrir les métadonnées de l’application dans d’autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur incorporées dans le ServiceNow IDE.

En option, vous pouvez créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces pour organiser et réutiliser le code au sein d’applications incluses dans le périmètre. Avec Now Assist pour code, vous pouvez utiliser la compétence de saisie automatique du code pour générer des suggestions de code pour les scripts d’une application dans le ServiceNow IDE. Pour en savoir plus, consultez Generate code with autocomplete.

En arrière-plan, cette fonctionnalité est activée par le service d’empaquetage d’applications ServiceNow SDK , qui crée des applications dans le ServiceNow IDE.

Remarque :
Vous pouvez utiliser l’Agent de version pour vous aider à créer et à modifier des applications dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Créer un agent.

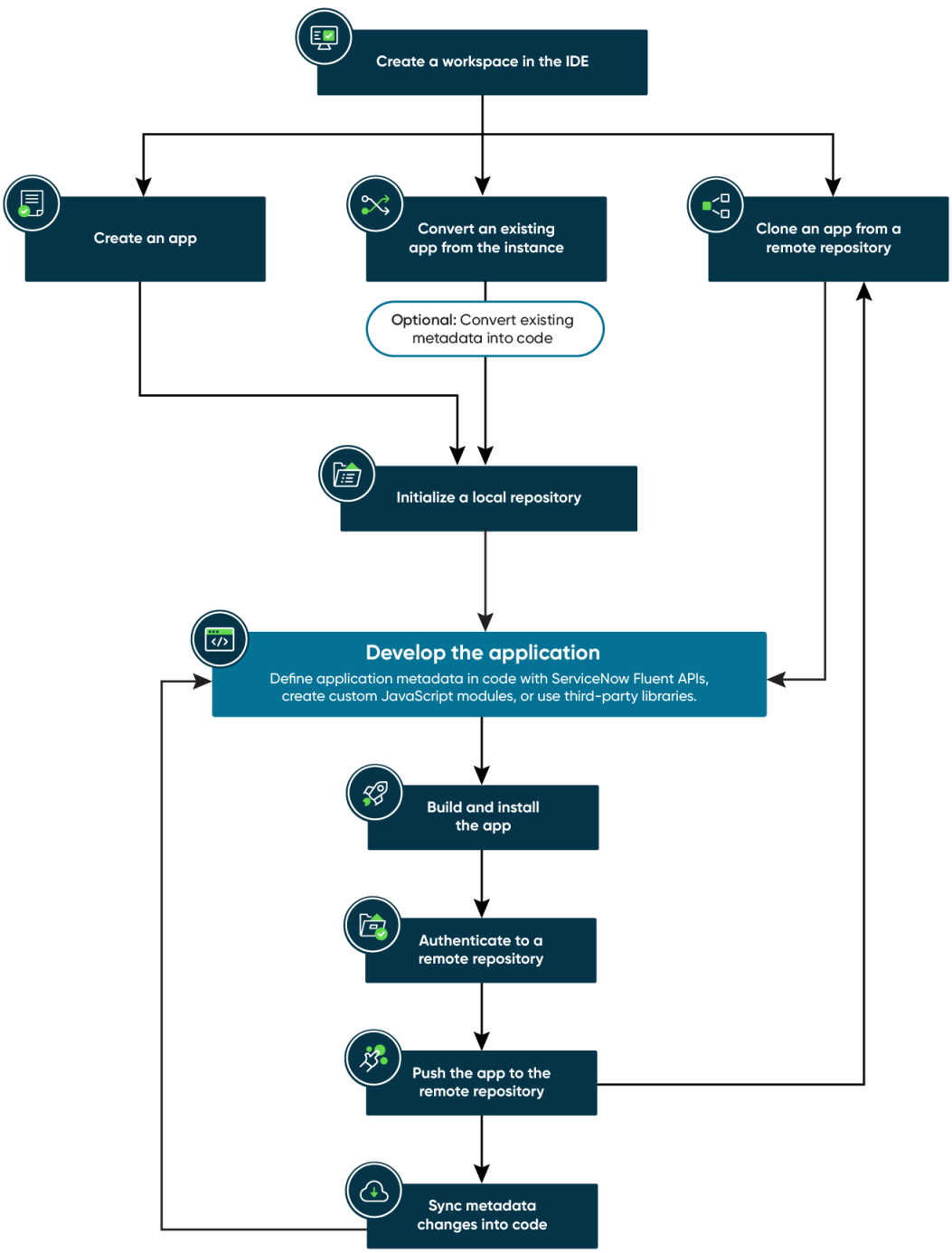
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow ServiceNow IDE

L'infographie suivante montre le workflow permettant aux développeurs de commencer à développer des applications avec le ServiceNow IDE.

Développer des applications avec le ServiceNow IDE



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Selon la méthode d'authentification, un administrateur ou développeur configure les informations d'identification nécessaires pour se connecter à son fournisseur Git.
   - Pour utiliser l'authentification OAuth 2.0, un administrateur configure un registre d'application OAuth 2.0 dans son fournisseur Git et sur l'instance.
   - Pour utiliser l'authentification de base, un développeur génère un jeton d'accès personnel à partir de son fournisseur Git.
2. À partir de son fournisseur Git, un développeur crée un référentiel Git dédié pour une application.
3. À partir de , ServiceNow IDE le développeur configure ses informations d'identification Git.
4. Le développeur crée un ServiceNow IDE espace de travail pour organiser les applications.
5. Le développeur crée une application incluse dans le périmètre ou convertit une application incluse dans le ServiceNow IDE périmètre existante à partir du .
6. Le développeur initialise un référentiel Git local pour l'application et le transmet au référentiel distant qu'il a créé pour gérer l'application dans le contrôle de source.
7. Le développeur peut définir des métadonnées d'application dans le code source à l'aide de ServiceNow Fluent, créer des modules JavaScript personnalisés ou utiliser des bibliothèques tierces.
8. Lorsque des modifications de métadonnées sont détectées, le développeur synchronise l'application pour télécharger et transformer les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres interfaces en code source.
9. Après avoir enregistré leurs changements, ils créent l'application, qui compile le code source et le transforme en métadonnées d'application.
10. Une fois la construction terminée, le développeur peut afficher leurs modifications reflétées dans d'autres interfaces utilisateur intégrées ServiceNow AI Platform sans quitter la propriété ServiceNow IDE.
11. Le développeur met en scène, valide et envoie ses modifications au référentiel Git.
12. À partir de , ServiceNow IDE d'autres développeurs peuvent cloner le référentiel, créer des branches et commencer à collaborer sur l'application.

Les autres utilisateurs peuvent modifier les métadonnées de l'application en même temps que les développeurs modifient le code source. Les développeurs peuvent réutiliser le code de module dans d'autres modules ou scripts au sein de l'application.

ServiceNow IDE avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Développer des applications dans un IDE basé Visual Studio Code sur ServiceNow AI Platform	Interface utilisateur ServiceNow IDE	Développeurs
Écrire le code source pour définir les métadonnées qui composent ServiceNow les applications	ServiceNow Fluent Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE	Développeurs
Organisez et réutilisez le code au sein d'applications incluses dans le périmètre avec des modules	Modules JavaScript et bibliothèques tierces	Développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers	Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications de ServiceNow IDE Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE	
Collaborer sur des applications avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences	Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE	Développeurs
Intégrer le contrôle de source au fournisseur Git de votre choix	Intégration du contrôle de source dans le ServiceNow IDE	Développeurs, administrateurs

Interface utilisateur ServiceNow IDE

L'interface ServiceNow IDE utilisateur contient bon nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code pour le Web et certaines fonctionnalités uniques pour la création d'applications ServiceNow .

Vue d'ensemble de l'interface ServiceNow IDE utilisateur

Il s'agit ServiceNow IDE d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform, qui comprend les fonctionnalités suivantes :

- Modification de base et raccourcis clavier
- IntelliSense
- Navigation dans le code
- Recherche de code et de fichier
- Palette de commandes
- Intégration du contrôle de source

Visual Studio Code pour le Web est similaire au Visual Studio Code bureau, mais ne prend pas en charge toutes les fonctionnalités disponibles dans l'interface du bureau. Pour plus d'informations sur les implémentations basées sur un navigateur de Visual Studio Code, consultez Visual Studio Code pour le web. Les fonctionnalités suivantes Visual Studio Code ne sont pas prises en charge dans :ServiceNow IDE

- Borne intégrée
- Débogueur
- Extensions de la place de marché
- Test unitaire intégré
- Développement à distance

Pour obtenir des informations générales sur les fonctionnalités courantes dans Visual Studio Code et , ServiceNow IDE consultez le site web de documentation Visual Studio Code .

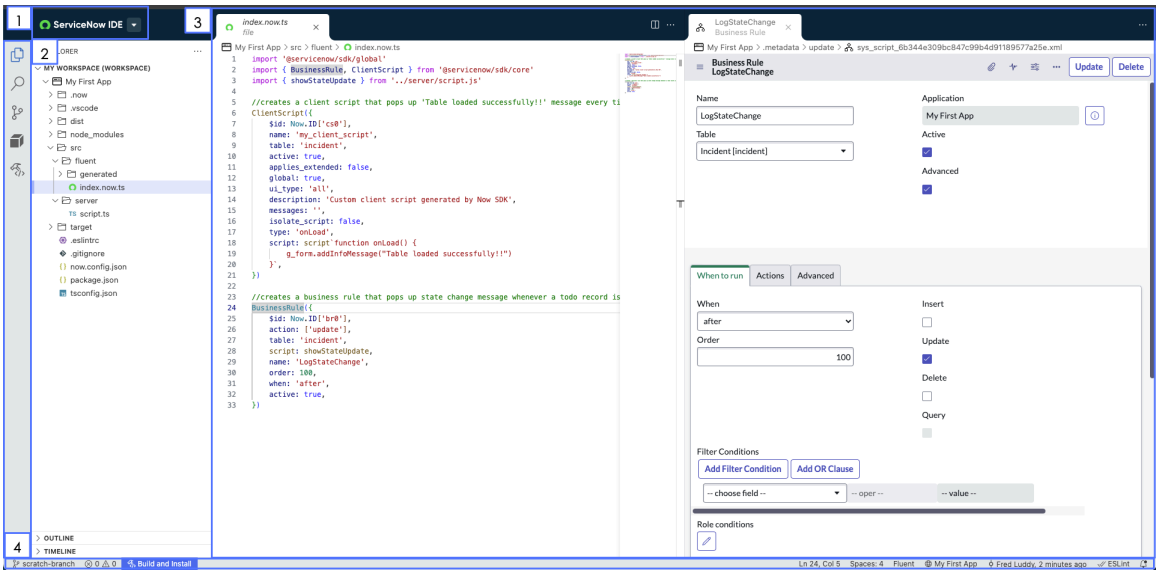
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités dans le ServiceNow IDE

En savoir plus sur les fonctionnalités de l'interface ServiceNow IDE utilisateur.

Interface utilisateur ServiceNow IDE



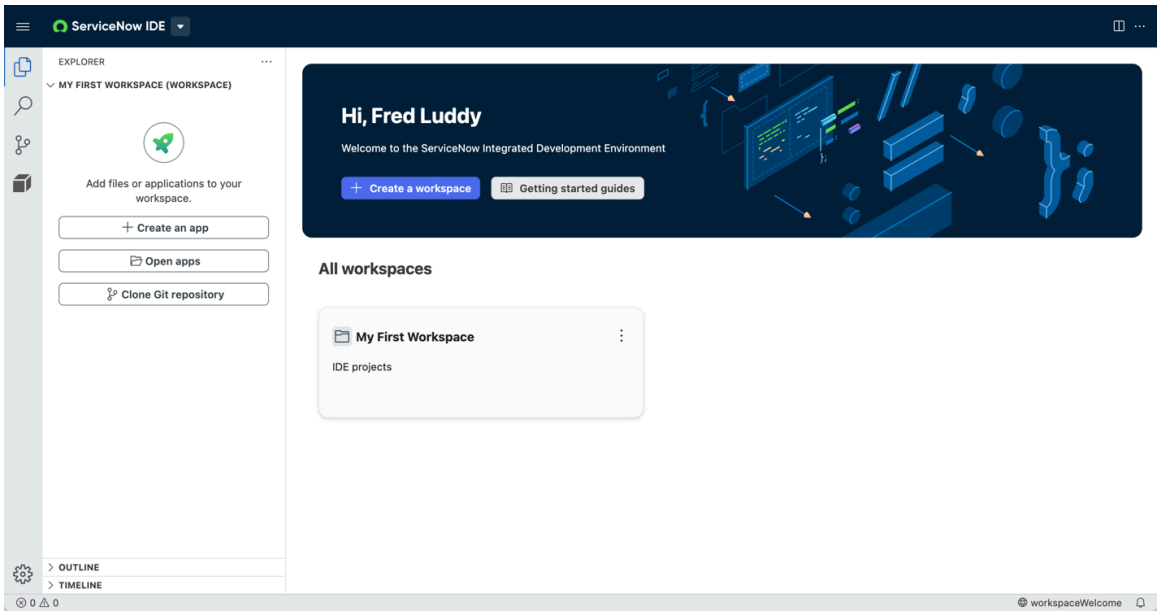
1. ServiceNow IDE page d'accueil: commencez à créer des espaces de travail et des applications et affichez les espaces de travail existants. Passez d'un environnement de développement à l'autre à l'aide du commutateur d'expérience.
2. Barre d'activité
   - Vue Explorateur de fichiers : parcourez les applications de votre espace de travail et leur code.
   - Affichage de recherche : trouvez du contenu dans des fichiers.
   - Vue Contrôle de source : intégrez un référentiel Git pour le contrôle de version de votre code.
   - Vue de l'explorateur de métadonnées : Créez, mettez à jour et affichez les métadonnées d'application.
   - Vue Now SDK : synchronisez les changements apportés aux métadonnées de l'application ou créez et des applications d'installation.
   - Menu Gérer : accédez à divers aspects de l'interface utilisateur et configurez-les.
3. Éditeur : écrivez le code source et affichez les métadonnées de l'application via des interfaces utilisateur intégrées ServiceNow AI Platform .
4. Barre d'état : affichez les informations d'état de vos applications et fichiers, et créez des applications.

En plus de ces fonctionnalités, vous pouvez ouvrir la palette de commandes pour exécuter diverses commandes afin de développer des applications, de gérer des fichiers, d'utiliser le contrôle de source, etc. Pour plus d'informations, consultez Palette de commandes.

Traduction automatique

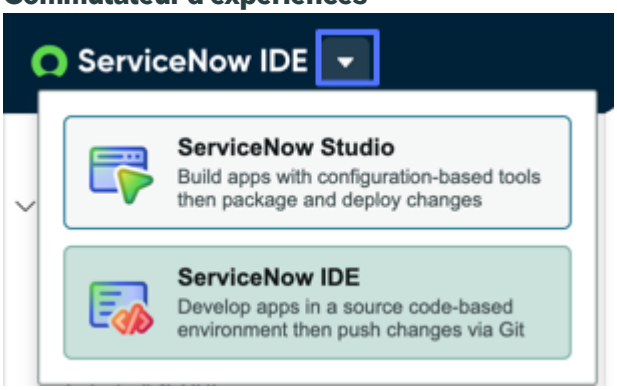
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil ServiceNow IDE



Créez des espaces de travail, accédez aux espaces de travail existants et créez ou ouvrez des applications. Clonez un référentiel Git pour ajouter une application existante à partir d'un référentiel distant. Pour commencer à créer des espaces de travail et des applications, reportez-vous à la section Développer des applications avec le ServiceNow IDE. Pour cloner un référentiel Git, reportez-vous à la section Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE.

Commutateur d'expériences

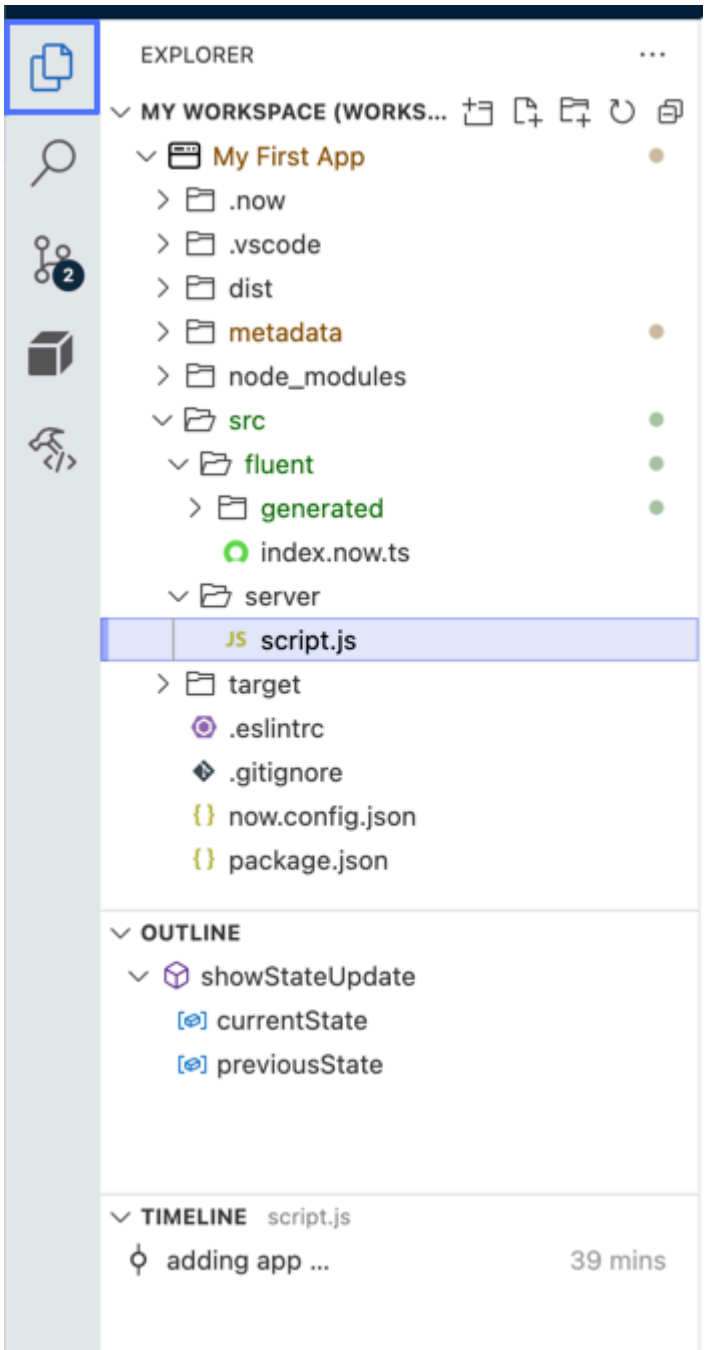


Travaillez dans l'environnement adapté à votre tâche en utilisant le commutateur d'expériences pour basculer entre le développement dans ServiceNow IDE, ServiceNow Studio et Creator Studio. Pour plus d'informations sur la configuration du commutateur d'expérience, reportez-vous à la section Configurer un accès autre que celui par défaut au commutateur d'expériences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de l'explorateur de fichiers

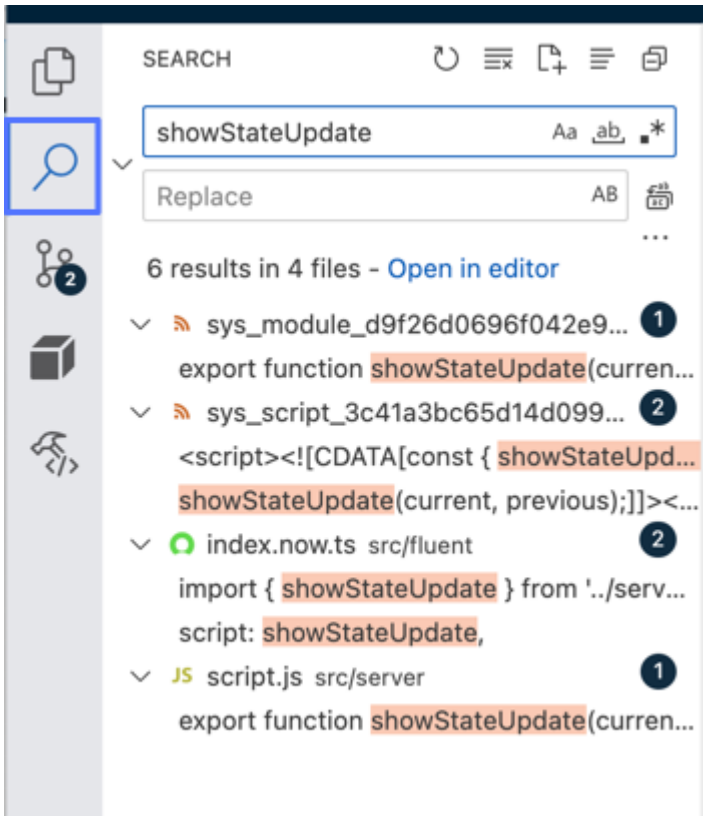


Traduction automatique

Parcourez les applications dans un espace de travail et ajoutez des fichiers ou des dossiers. Dans la section Plan, affichez le plan du fichier actif dans l'éditeur. Dans la section Chronologie, affichez l'historique des modifications apportées au fichier actif. Pour plus d'informations sur la structure du fichier d'application par défaut, consultez la section de la Structure de l'application rubrique Création d'applications dans le code source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de recherche



Recherchez dans tous les fichiers de l'espace de travail actif. La vue Rechercher prend en charge l'utilisation d'expressions régulières, la recherche et le remplacement, ainsi que les options de recherche avancées.

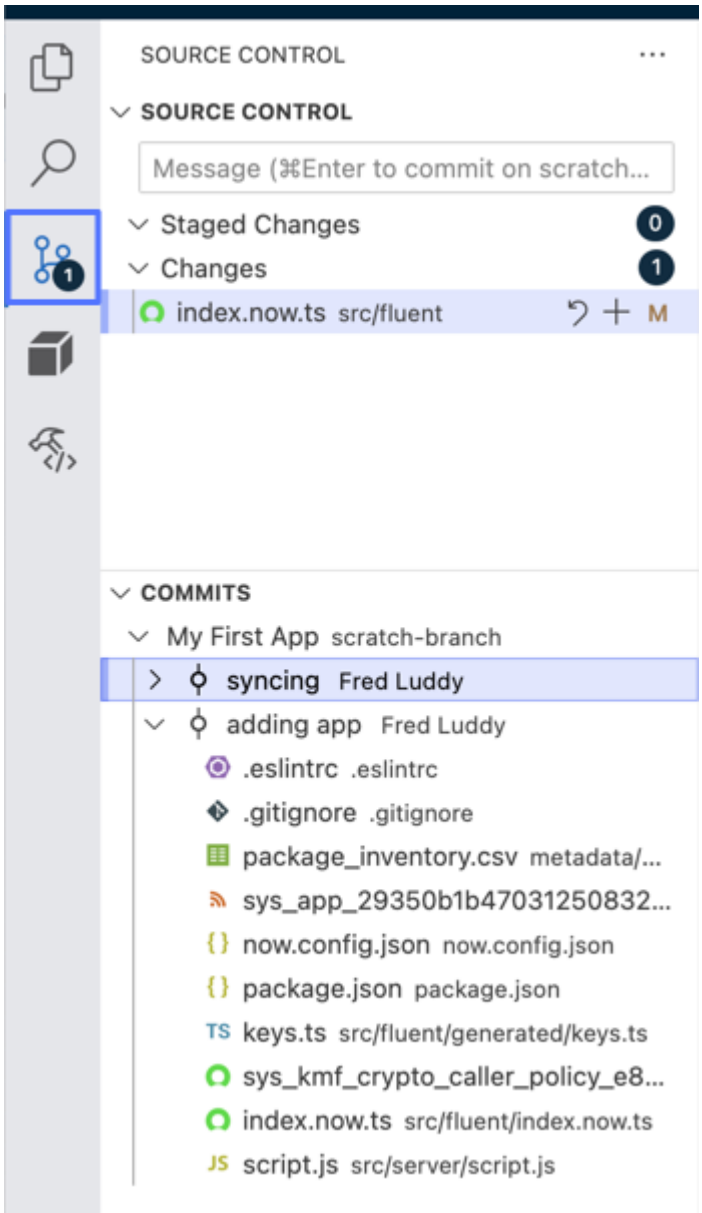
Pour rechercher des fichiers par nom, ouvrez la zone de recherche avec les raccourcis clavier suivants :

- Windows : Ctrl-P
- Mac : Cmd-P

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Contrôle de source

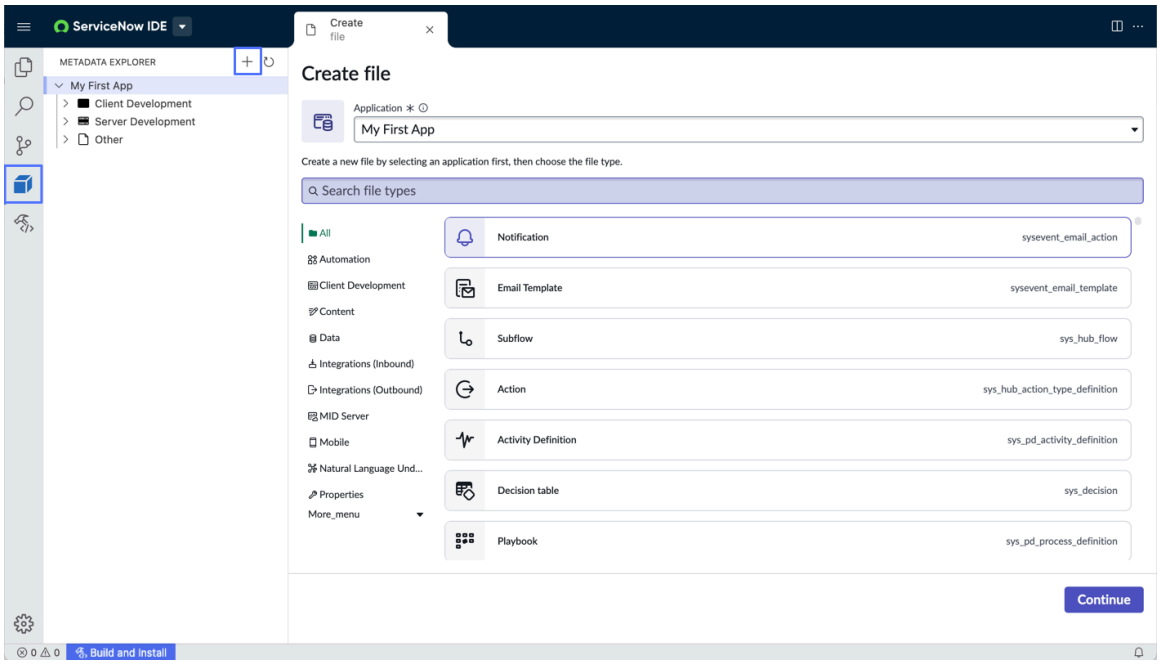


Consultez les modifications apportées aux fichiers regroupés par application et par type de modification. Indexez, validez et transmettez les modifications à un référentiel distant et transférez-les vers votre référentiel local. Créez et extrayez des branches pour vos applications. Dans la section Validations, consultez l'historique des validations pour les branches du référentiel. Pour commencer l'intégration avec les fournisseurs de contrôle de source, reportez-vous à la section Intégration du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Traduction automatique

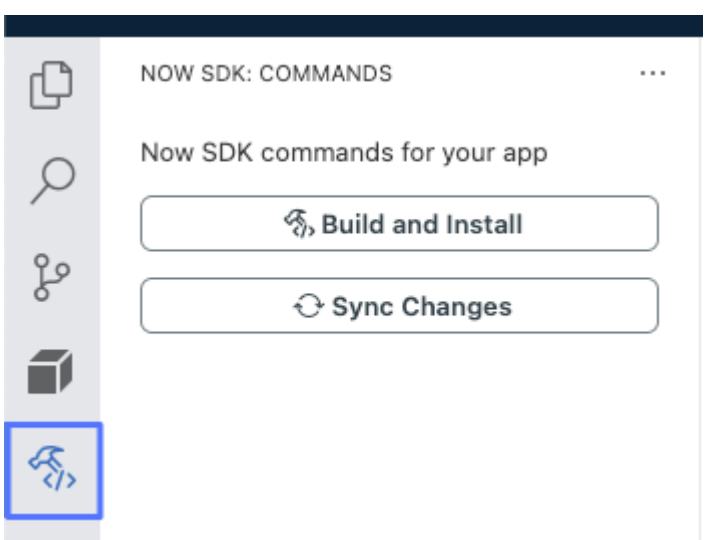
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de l’explorateur de métadonnées



Créez, mettez à jour et affichez les métadonnées d’application dans l’interface utilisateur intégrée ServiceNow AI Platform la plus appropriée de l’éditeur. Si vous avez besoin de créer des métadonnées d’application en dehors du code source, vous pouvez créer des fichiers d’application à partir de l’explorateur de métadonnées. Pour plus d'informations, consultez Créer un fichier d’application à partir de l’explorateur de métadonnées.

Vue Now SDK

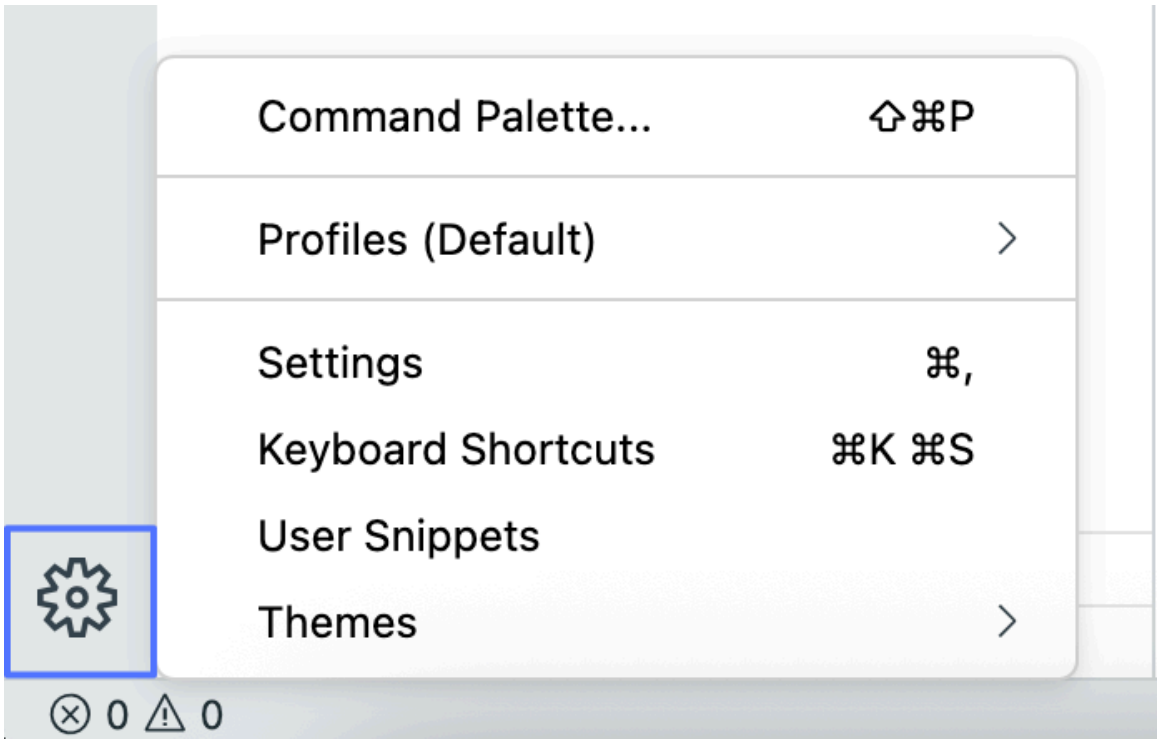


Exécutez les commandes à partir du service d’empaquetage d’applications ServiceNow SDK pour synchroniser les changements apportés aux métadonnées d’application ou créez et une application. Pour plus d'informations, consultez Synchronisation des applications dans le ServiceNow IDE et Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE.

Traduction automatique

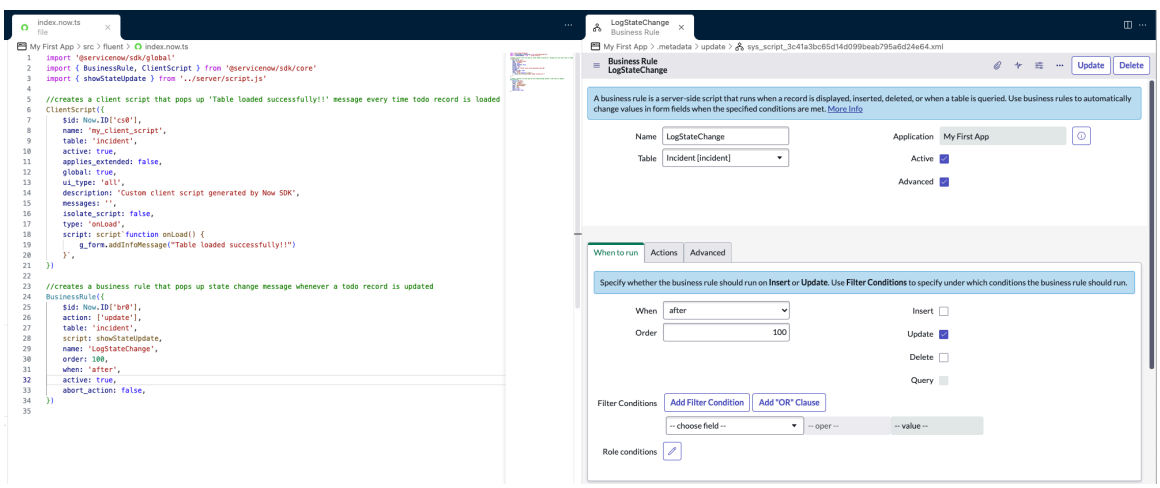
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Gérer



Accédez à divers aspects de l'interface utilisateur et configurez-les ServiceNow IDE à partir du menu Gérer. Vous pouvez gérer vos réglages, sélectionner une préférence de thème, afficher ou modifier des raccourcis clavier, etc.

Éditeur



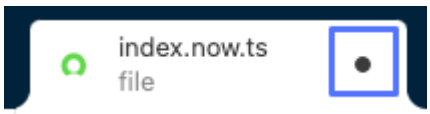
Modifiez le code dans l'éditeur de code. L'éditeur de code inclut IntelliSense, le traitement et la validation du langage personnalisé pour ServiceNow Fluent la modification côte à côte, etc.

Après la création d'une application, examinez les modifications apportées au code source en tant que métadonnées d'application ServiceNow Fluent dans les interfaces utilisateur intégrées ServiceNow AI Platform sans quitter le .ServiceNow IDE Les métadonnées d'application s'ouvrent dans l'interface utilisateur incorporée ServiceNow AI Platform la plus applicable. Vous pouvez également mettre à jour et enregistrer les métadonnées d'application à partir d'interfaces utilisateur incorporées ServiceNow AI Platform .

Traduction automatique

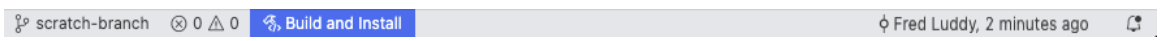
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passez d'un onglet à l'autre et divisez l'éditeur en groupes. Si un fichier contient des modifications non enregistrées, l'onglet Fichier inclut une icône de point.



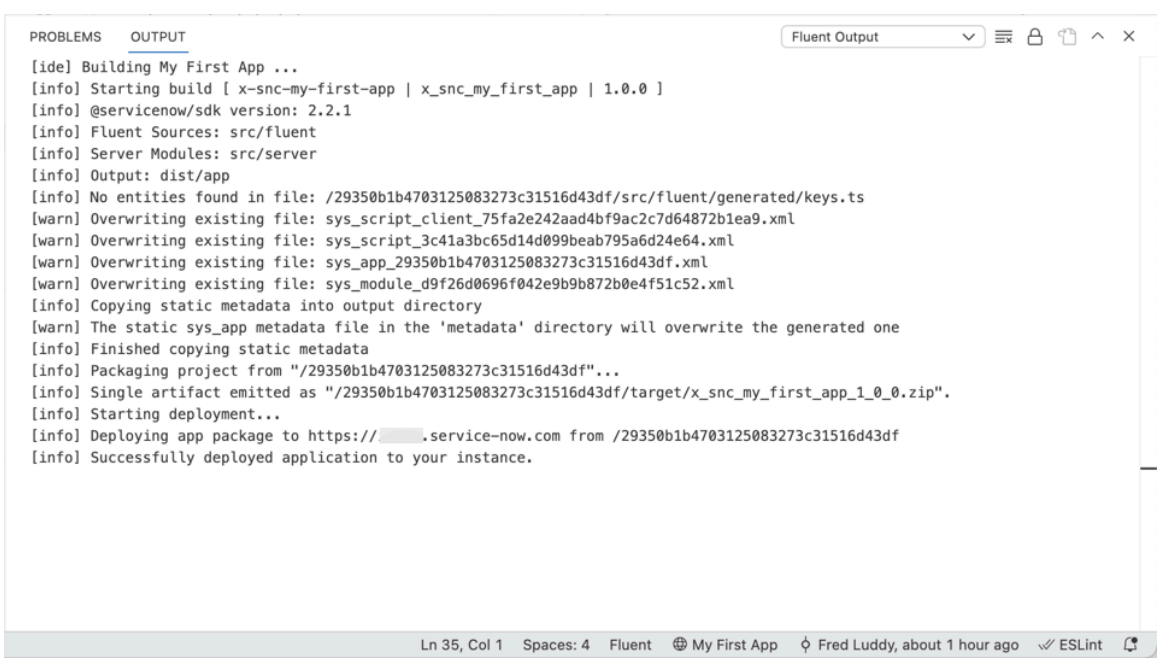
Pour commencer à développer des applications dans le code source, reportez-vous à la section Développer des applications avec le ServiceNow IDE.

Barre d'état



Obtenez des informations sur l'état de votre application et créez des applications. Affichez la progression lors de la création, de la création et de la synchronisation des applications. En outre, la barre d'état affiche la branche active, les problèmes dans votre code, le périmètre de l'application actif, l'ensemble de mises à jour actif, etc.

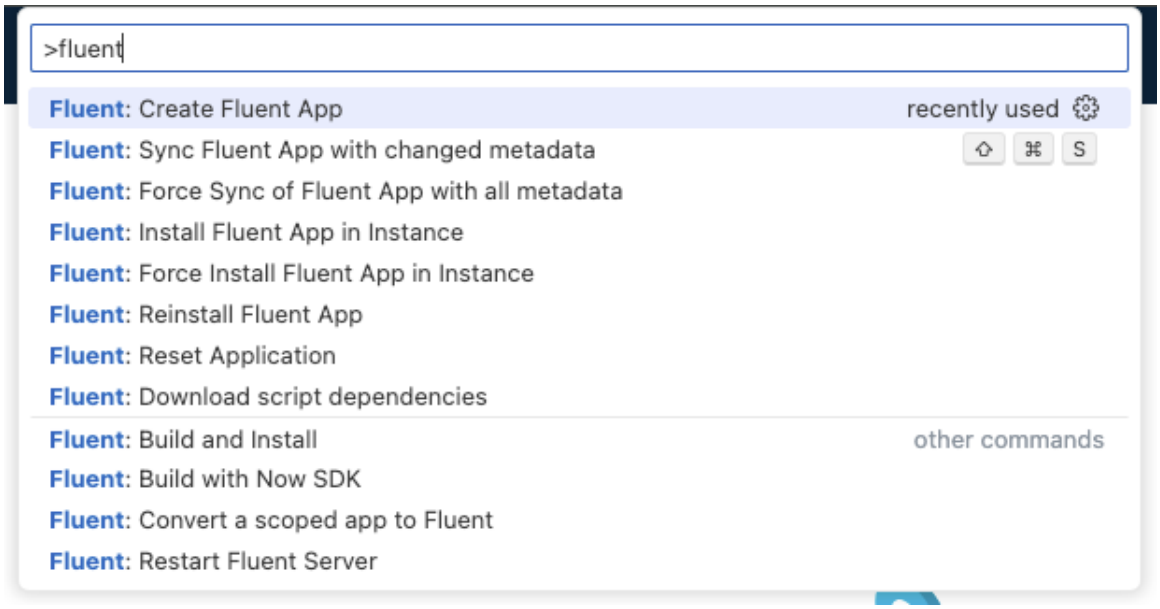
Dans la barre d'état, le panneau s'ouvre et affiche plus d'informations sur les problèmes dans votre code et la journalisation liés à la création, à la création et à la synchronisation d'applications.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de commandes



Exécutez des commandes pour configurer l'interface utilisateur, développer des applications, gérer des fichiers, utiliser le contrôle de source, accéder à une liste de raccourcis clavier, etc. La palette de commandes comprend des commandes propres aux ServiceNow IDE commandes and Visual Studio Code . Pour obtenir la liste des commandes spécifiques à , reportez-vous à la ServiceNow IDE section Commandes ServiceNow IDE.

Pour ouvrir la palette de commandes, utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

Pour fermer la palette de commandes, appuyez sur la touche Echap.

Mise en route : créer votre première application dans le ServiceNow IDE

Commencez par créer une application que vous pouvez développer dans le ServiceNow IDE code source, puis en la poussant vers un référentiel distant et en la clonant sur une autre instance.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Avec , vous pouvez commencer à créer rapidement des applications incluses dans le ServiceNow IDE périmètre à l'aide d'outils familiers et de pratiques de développement conformes aux normes de l'industrie. Pour une présentation de l'interface utilisateur, reportez-vous à la ServiceNow IDE section Interface utilisateur ServiceNow IDE.

Vue d'ensemble du didacticiel

Dans ce didacticiel, vous effectuez les tâches suivantes pour vous familiariser avec le développement d'une nouvelle application dans le ServiceNow IDE code source à partir du :

- Créez une application qui prend en charge le développement dans le code source.
- Configurez l'authentification de base et connectez votre application dans un ServiceNow IDE référentiel Git distant, puis poussez votre application vers le référentiel.
- Créez une table simple pour une liste de tâches à l'aide ServiceNow Fluent des API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Installez une bibliothèque tierce et utilisez son code dans un module JavaScript.
- Clonez l'application à partir du référentiel Git distant vers une autre instance.

Ensuite, vous devez être prêt à utiliser l'application de base que vous créez et à continuer à apprendre pour la développer en une application plus complexe qui répond à vos besoins.

Avant de commencer

Vous devez avoir accès aux éléments suivants pour terminer ce tutoriel :

- Instance de non-production sur la version OR Yokohama avec ServiceNow IDE la Xanadu version 2.0.4 ou ultérieure installée. Pour terminer la dernière partie du didacticiel en clonant l'application vers une autre instance, vous devez accéder à une deuxième instance de non-production. Les instances de développeur personnel (PDI) sont prises en charge et peuvent être obtenues auprès de developer.servicenow.com. Pour plus d'informations, consultez Installer ou mettre à jour le ServiceNow IDE.
- Un utilisateur disposant du rôle administrateur sur les deux instances.
- Un fournisseur Git tel que GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repos. Ce didacticiel montre l'utilisation GitHub de .

Didacticiel partie 1 : Créer une application dans le ServiceNow IDE

Créez une application que vous pouvez développer dans le code source dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans le , vous pouvez développer des applications incluses dans le périmètre dans le ServiceNow IDE code source en définissant ServiceNow Fluent les métadonnées d'application [sys_metadata]. Vous pouvez également créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces pour organiser et réutiliser le code au sein d'applications incluses dans le périmètre. Pour qu'une application prenne en charge le développement dans le code source, vous devez créer une application incluse dans le périmètre ou convertir une application incluse dans le périmètre existante à l'aide du ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Dans ce didacticiel, vous créez une application incluse dans le périmètre à partir du fichier ServiceNow IDE.

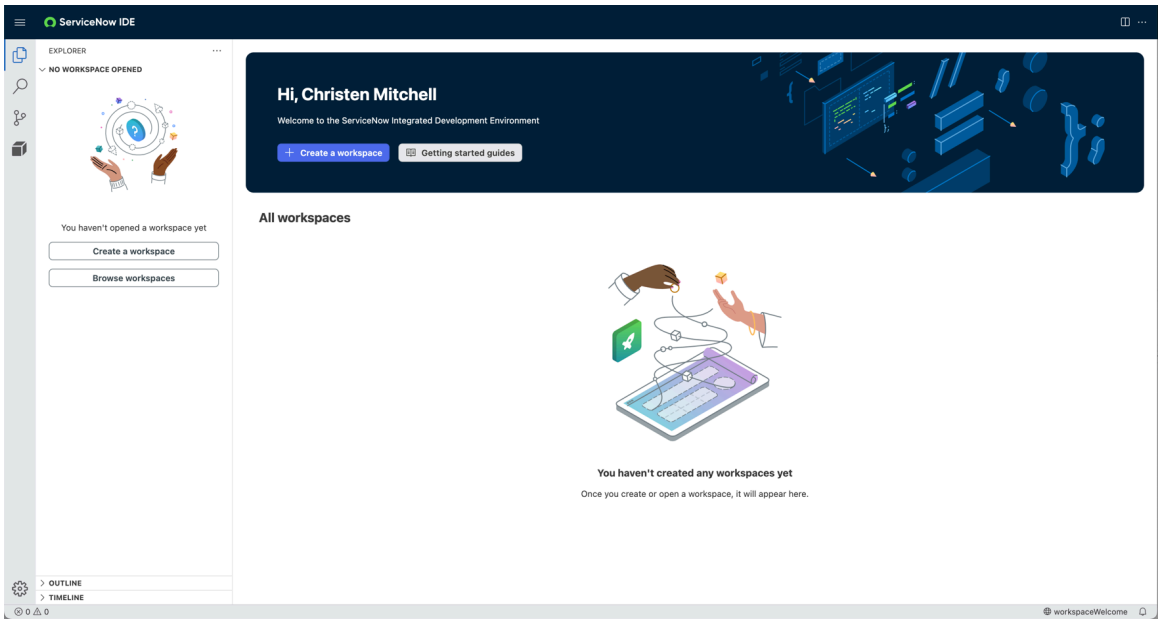
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.

   Avant de pouvoir créer une application, vous devez créer un espace de travail dans lequel vous pouvez ajouter des applications et les parcourir à partir d'un seul endroit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les espaces de travail sont spécifiques à un utilisateur, et vous pouvez créer plusieurs espaces de travail pour regrouper différents ensembles d'applications. Les applications peuvent être ajoutées ou supprimées d'un espace de travail à tout moment. Les espaces de travail dans le ServiceNow IDE sont basés sur les espaces de travail dans Visual Studio Code.

2. Créez un espace de travail.

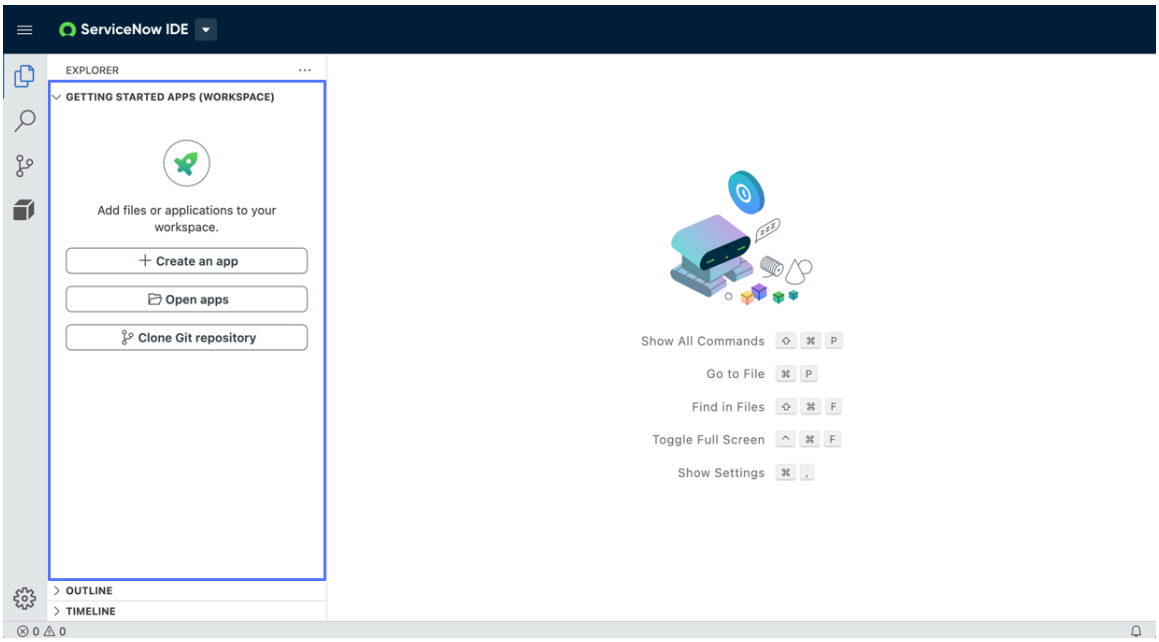
a. Sélectionnez **Créer un espace de travail**.

b. Saisissez un nom pour l'espace de travail et appuyez sur Entrée.

c. Saisissez une description de l'espace de travail et appuyez sur Entrée.
L'espace de travail devient l'espace de travail actif, mais ne contient pas encore d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Conseil :
Pour changer l'espace de travail actif, vous pouvez parcourir et sélectionner d'autres espaces de travail à partir de la ServiceNow IDE page d'accueil ou de la palette de commandes à l'aide de la commande `Espaces de travail : Parcourir les espaces de travail` .

3. Créez une application dans l'espace de travail.

a. Sélectionnez **Créer une application**.

b. Saisissez un nom, par exemple `Hello World`, puis appuyez sur Entrée.

c. Saisissez une description pour l'application, puis appuyez sur Entrée.

d. Saisissez un périmètre, tel que `x_snc_hello_world`, et appuyez sur Entrée.

Important :
Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter au maximum 18 caractères. Pour en savoir plus, consultez Identificateur de l'espace de noms.

e. Entrez un nom de package, tel que `x-snc-hello-world`, et appuyez sur Entrée.
Le nom du package doit respecter les normes de dénomination du package Node Package Manager (npm).

f. Sélectionnez le modèle **Une application de base utilisant NowSDK et TypeScript** pour utiliser TypeScript afin de créer des modules JavaScript.

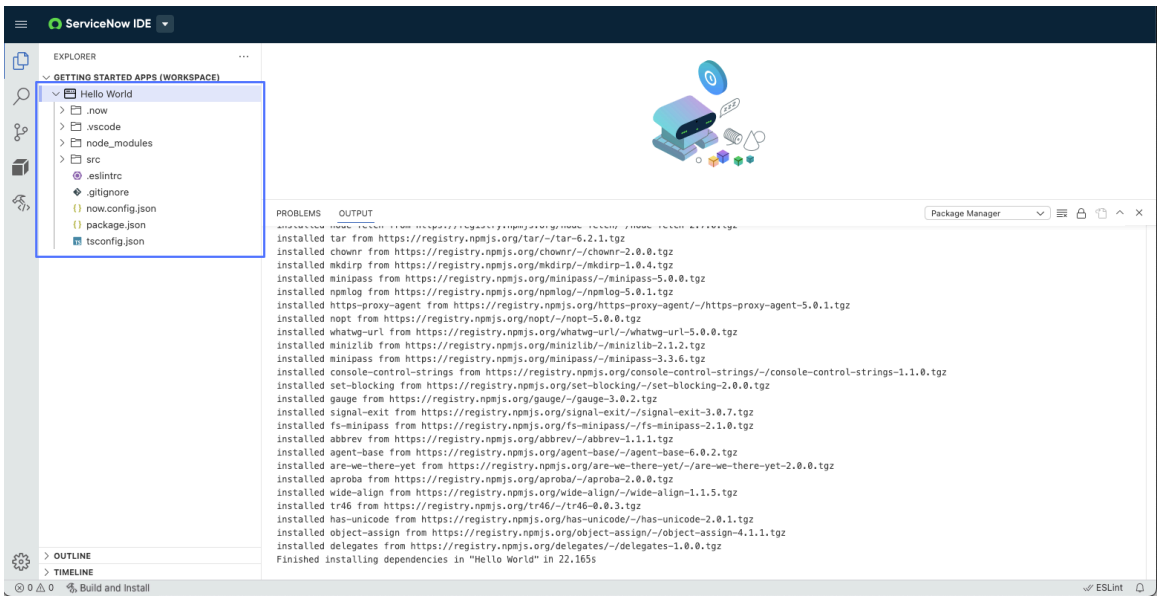
Les modèles d'application définissent la structure d'application par défaut.

Remarque :
TypeScript utilise la saisie statique et les annotations de type pour aider les développeurs à détecter les erreurs plus tôt lors de l'écriture du code. Si vous préférez commencer avec JavaScript à la place, sélectionnez **JavaScript**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

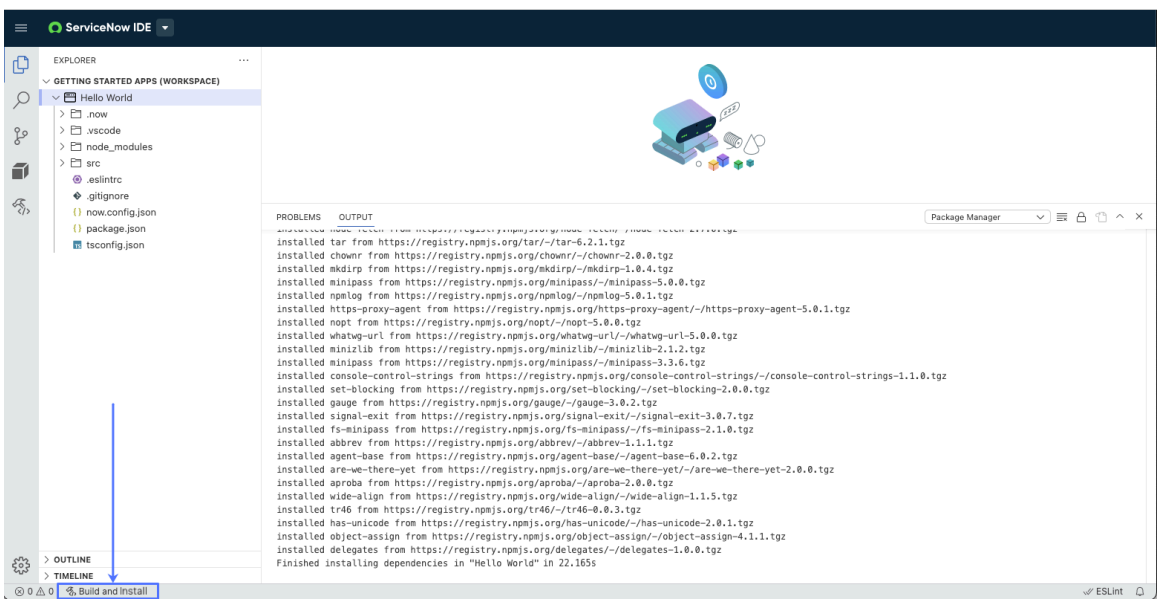
Votre application est ajoutée à votre espace de travail. À partir de la vue Explorateur de fichiers ( ), vous pouvez naviguer dans les fichiers d'application.



Les fichiers package.json et now.config.json définissent la structure de l'application, qui est similaire à celle des applications Node.js ou des packages npm (Node Package Manager). Un fichier exemple ServiceNow Fluent (index.now.ts) et un module JavaScript (script.js ou script.ts) ont été créés dans le répertoire src , et des dépendances ont été installées dans le répertoire node_modules . L'application est également ajoutée à la table Application personnalisée [sys_app].

Ensuite, créez et l'installation de l'application pour la rendre disponible au développement dans l'ensemble de l'instance.

g. Dans la barre d'état en bas de , ServiceNow IDE sélectionnez **Générer et installer**.



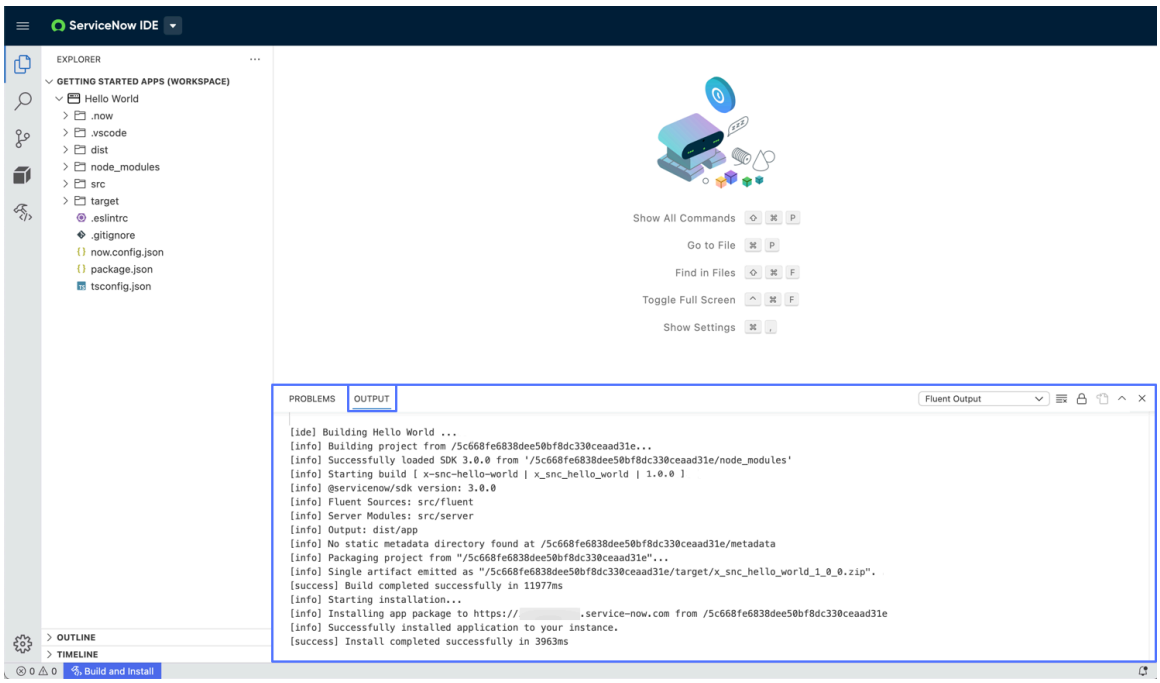
Lors de la création et du , l'installation de l'application compile son code et le ServiceNow Fluent code du module JavaScript ou TypeScript dans les fichiers d'application [sys_metadata] et les modules ECMAScript [sys_module] sur l'instance,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

respectivement. Les artefacts de build dans le répertoire dist/app sont regroupés dans déployable dans le répertoire cible.

Les journaux dans le panneau Sortie indiquent l'état de la version et si l'application est . Si l'un ou l'autre des processus échoue, examinez les journaux pour identifier les problèmes.



Pour plus d'informations sur la structure de l'application, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications dans le code source.

Que faire ensuite

Continuez vers Tutoriel partie 2 : Initialiser un référentiel pour votre application.

Tutoriel partie 2 : Initialiser un référentiel pour votre application

Initialiser un référentiel Git local pour une application dans et ServiceNow IDE le pousser vers un référentiel GitHub Git distant pour gérer l'application dans le contrôle de source.

Avant de commencer

Terminez Didacticiel partie 1 : Créer une application dans le ServiceNow IDE.

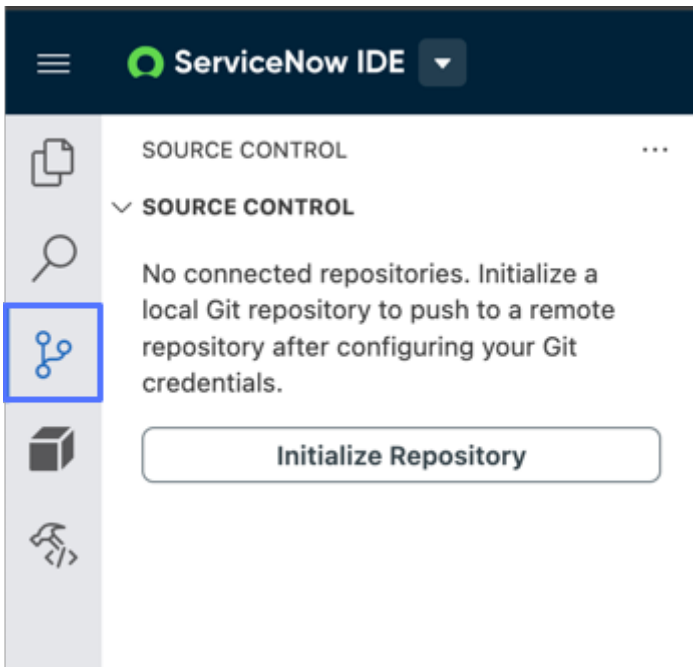
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Contrôle de source ( ).



2. Initialiser un référentiel Git local au ServiceNow IDE.
   a. Sélectionnez **Initialiser le référentiel**.
   b. Appuyez sur Entrée pour utiliser **main** comme nom de branche par défaut.

   Un référentiel local est initialisé pour votre application et les fichiers d'application suivis dans le contrôle de source figurent dans la liste des modifications non suivies. Les fichiers d'application et les répertoires spécifiés dans le fichier .gitignore ne sont pas suivis dans le contrôle de source.

   Conseil :
   Si vous sélectionnez un fichier dans la liste, vous pouvez afficher une comparaison de la version actuelle et précédente du fichier dans l'éditeur de différences.

   Avant de pouvoir envoyer votre application à un référentiel Git distant, vous devez préparer et valider vos modifications dans le référentiel Git local.

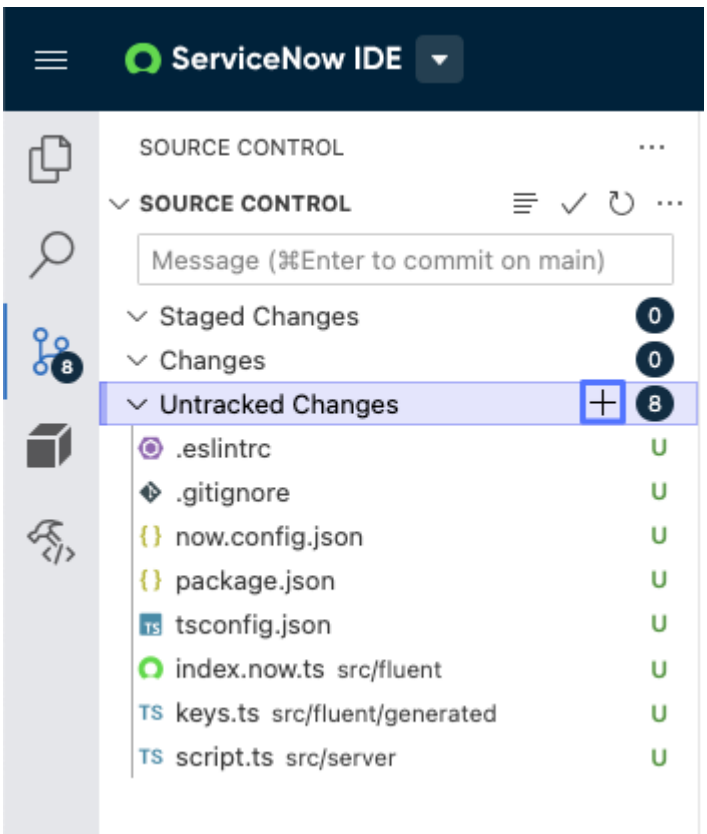
3. Organisez et validez vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Modifications non suivies, sélectionnez l'icône Étape de toutes les modifications non).

Example



Vos modifications sont déplacées vers la liste des modifications intermédiaires.

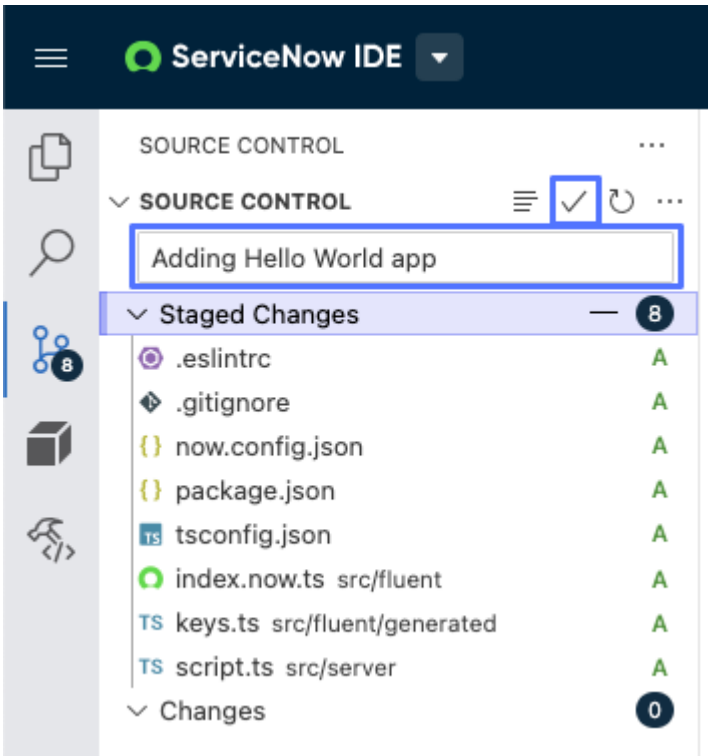
b. Dans la zone de message, saisissez un message de validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez l'icône Valider ( ).

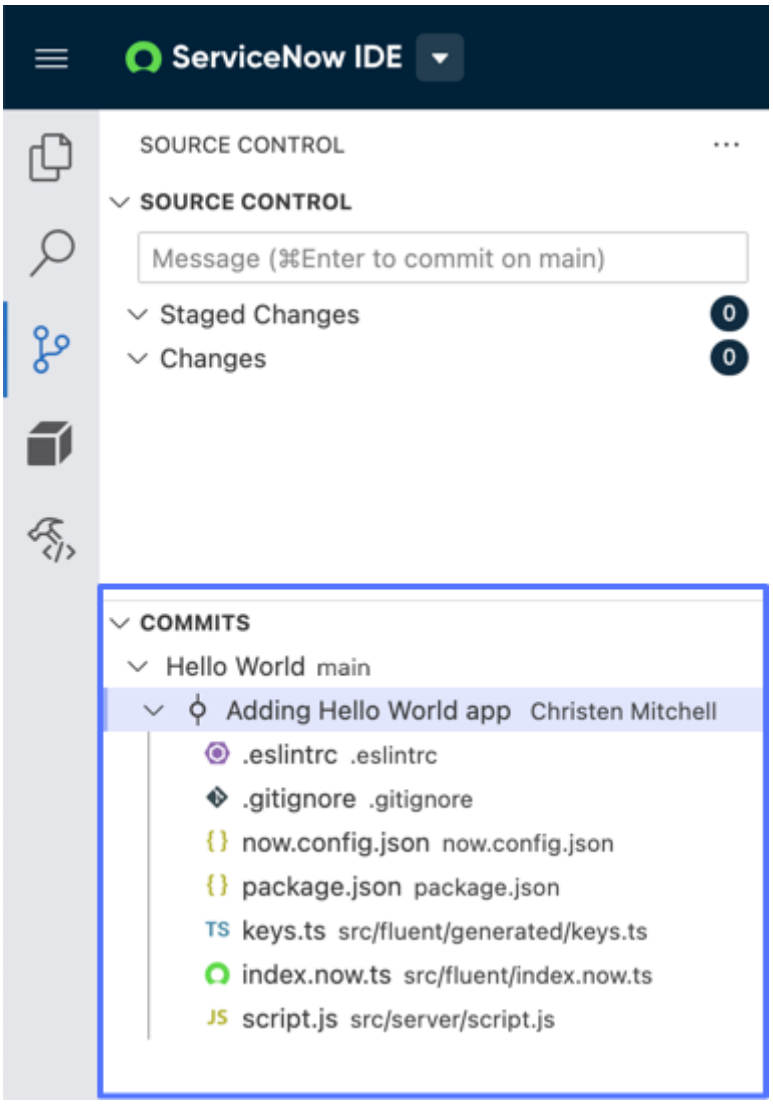
Example



Maintenant que vous avez validé des changements, vous pouvez développer la section Validations pour afficher votre historique de validation et les détails de chaque validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour pousser vos modifications vers un dépôt distant auquel d'autres développeurs peuvent accéder, vous devez créer un dépôt avec un fournisseur Git et GitHub générer un jeton d'accès personnel.

Remarque :
Les étapes suivantes illustrent l'utilisation de l'authentification GitHub de base et à titre d'exemple, mais vous pouvez utiliser un autre fournisseur Git de votre choix ou l'authentification OAuth 2.0. Pour plus d'informations, consultez Intégration du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

4. Créez un référentiel distant.

a. Connectez-vous à votre compte GitHub.

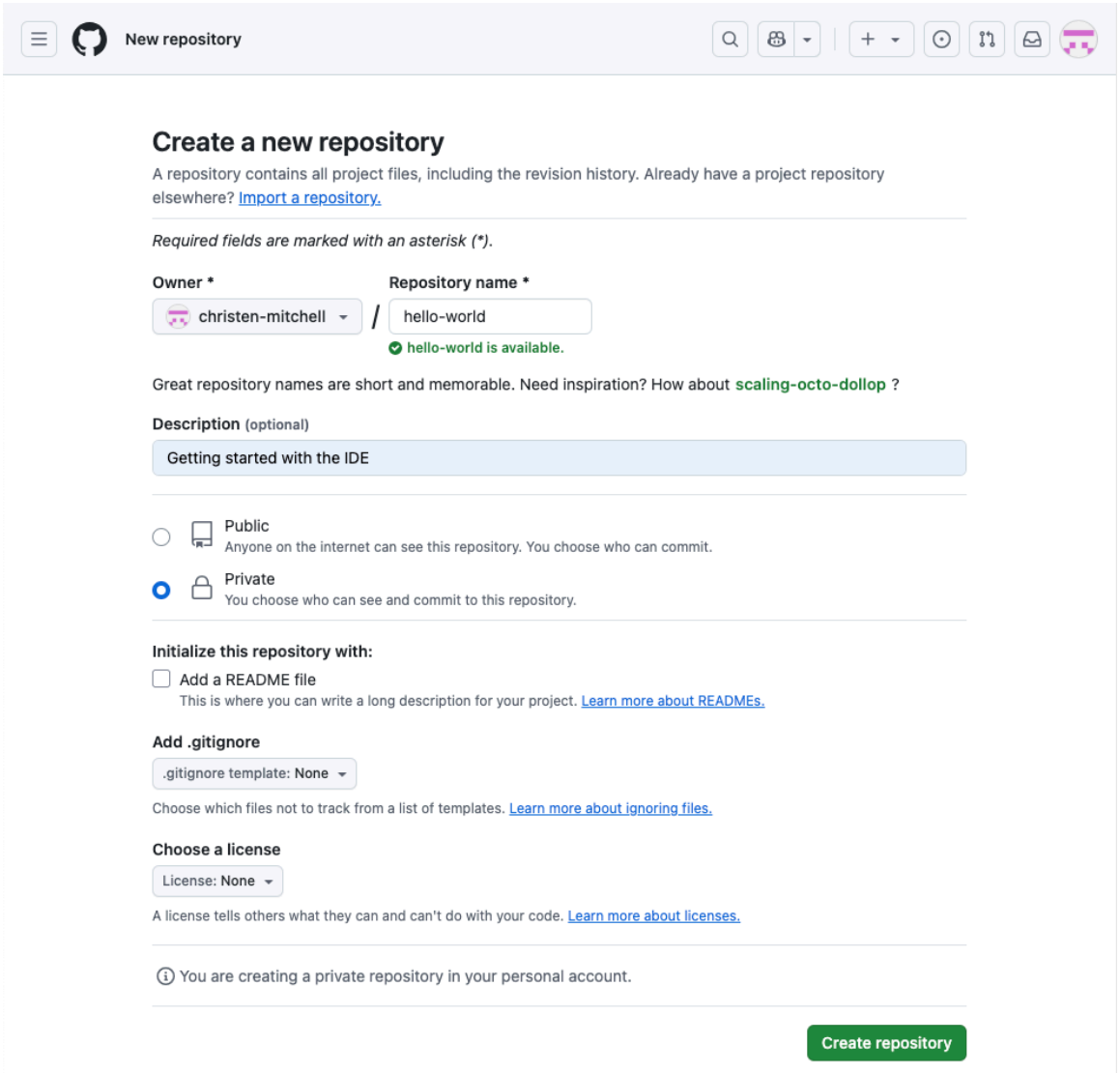
b. Sélectionnez le menu Créer (+ ▾) et sélectionnez **Nouveau référentiel**.

c. Renseignez les champs du formulaire Nouveau référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

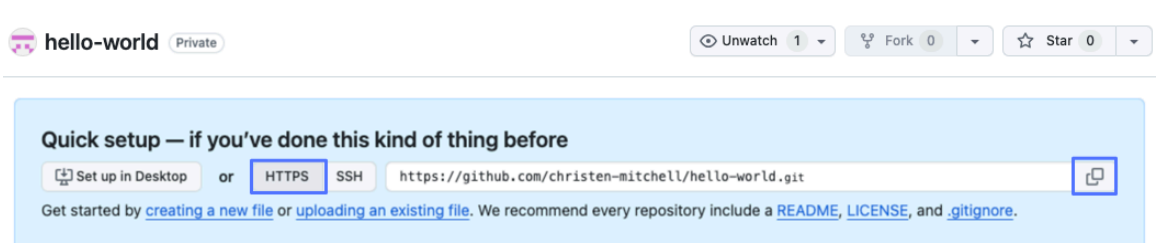
Example



d. Sélectionnez **Créer un référentiel**.

e. À partir de votre référentiel, copiez l'URL HTTPS et collez-la à un endroit où vous pourrez facilement y accéder à nouveau pour l'utiliser dans les étapes suivantes.

Example



5. Créez un jeton d'accès personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

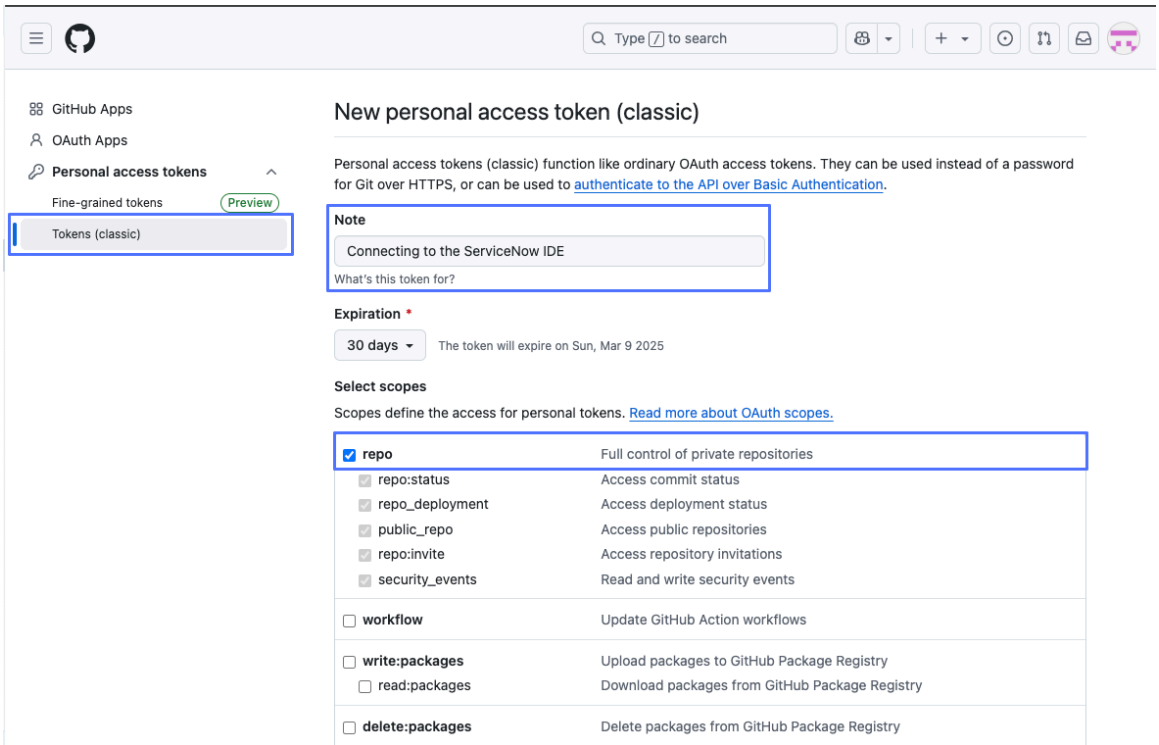
a. Dans votre profil d'utilisateur dans GitHub, sélectionnez **Paramètres**.

b. Dans les catégories de paramètres, sélectionnez **Paramètres du développeur**.

c. Dans le menu Jetons d'accès personnels, sélectionnez **Jetons (classique).**

d. Dans le menu Générer un nouveau jeton, sélectionnez **Générer un nouveau jeton (classique).**

e. Dans le formulaire Nouveau jeton d'accès personnel (classique), sélectionnez le périmètre du **référentiel** et renseignez les champs obligatoires restants.
Le périmètre du **référentiel** est requis pour se connecter au ServiceNow IDE.



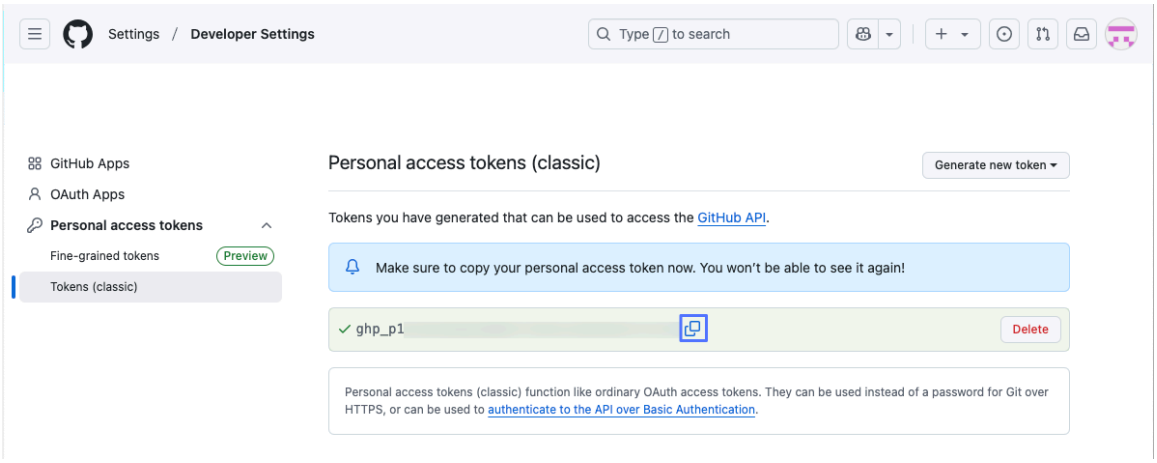
f. Sélectionnez **Générer un jeton**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Copiez le jeton et collez-le à un endroit où vous pourrez facilement y accéder à nouveau pour l'utiliser dans les étapes suivantes afin de ne pas avoir à le régénérer.

Example



6. Configurez l'authentification de base dans le ServiceNow IDE pour vous connecter au référentiel distant.

a. Accédez au ServiceNow IDE.

b. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

c. C'est là qu'intervient Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE , puis appuyez sur Entrée.

d. Dans le formulaire Informations d'identification New Git, sélectionnez **Authentification de base**.

e. Remplissez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	URL HTTPS du référentiel Git que vous avez créé dans GitHub. Par exemple : https://github.com/<owner>/hello-world.git.
Nom d'utilisateur Git	Votre GitHub nom d'utilisateur.
Jeton d'accès personnel	Le jeton d'accès personnel que vous avez généré à partir de GitHub.

f. Sélectionnez **Soumettre**.

Maintenant que vos informations d'identification d'authentification sont configurées, vous pouvez envoyer votre application au référentiel distant.

Traduction automatique

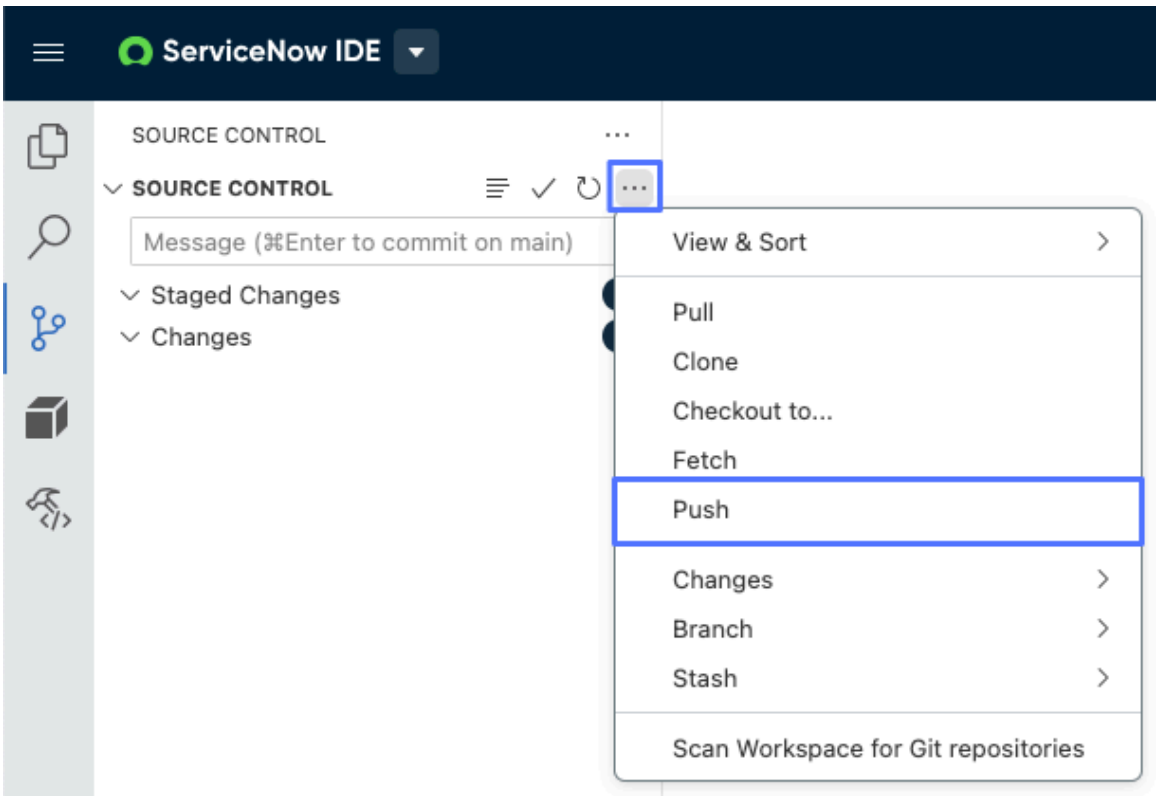
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Si vous avez besoin de gérer des informations d'identification Git existantes, utilisez la commande `Git : Gérer les informations d'identification Git` dans la palette de commandes.

7. Poussez vos modifications vers le référentiel distant.

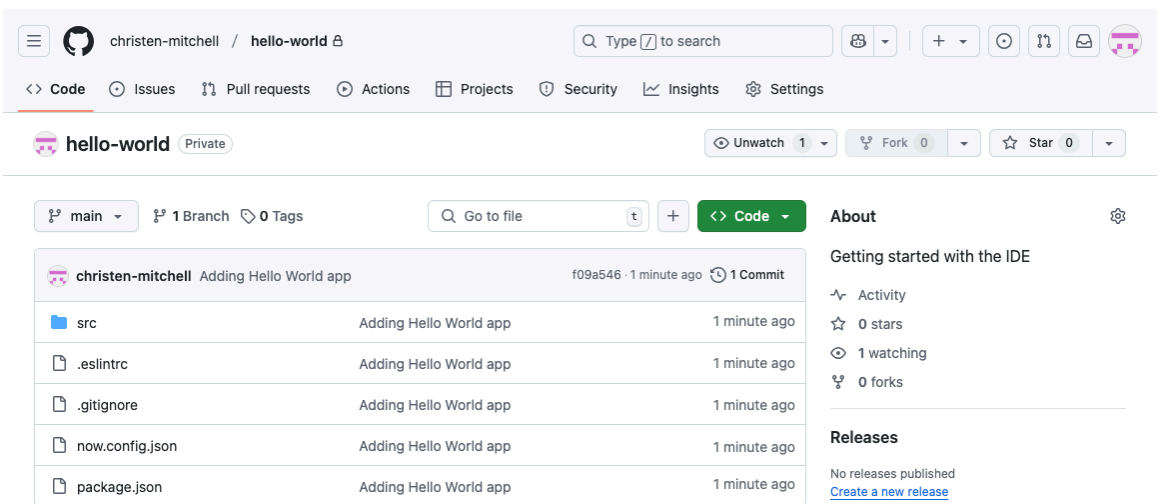
a. Sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires (···) et sélectionnez **Push**.

Example



b. Entrez l'URL HTTPS du référentiel Git distant et appuyez sur Entrée.

L'application est ajoutée au référentiel distant dans GitHub, et les modifications apportées à l'application par les utilisateurs sont suivies à distance.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez extraire ou créer des branches dans le référentiel et envoyer les modifications au référentiel distant. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Remarque :
Une application sur une instance ne peut être connectée qu'à un seul référentiel à la fois. Pour mettre à jour le référentiel distant auquel une application est connectée, vous pouvez utiliser la commande `Git : Update remote origin` dans la palette de commandes et entrer une URL de référentiel distant différente.

Que faire ensuite

Continuez vers Tutoriel partie 3 : Définir une table dans le ServiceNow Fluent code.

Tutoriel partie 3 : Définir une table dans le ServiceNow Fluent code

Créez une table et référencez-la dans des exemples de définitions de script à l'aide ServiceNow Fluent des API.

Avant de commencer

Terminez Tutoriel partie 2 : Initialiser un référentiel pour votre application.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow Fluent est un langage spécifique à domaine (DSL) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests. Vous utilisez des objets dans les ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans les fichiers avec l'extension .now.ts . Le dispose par défaut d'un ServiceNow IDE traitement et d'une validation linguistiques pour ServiceNow Fluent les API et les applications. Pour plus d'informations sur ServiceNow Fluent, consultez ServiceNow Fluent.

Dans cet exemple, vous créez une table simple pour une liste de tâches à l'aide d'objets de l'API ServiceNow Fluent Table. Ensuite, vous mettez à jour l'exemple de code pour les définitions de règle métier et de script client afin de référencer la nouvelle table. Enfin, vous examinez vos modifications à partir de l'explorateur de métadonnées. Pour plus d'informations sur l'API Table, reportez-vous à la section API de table : ServiceNow Fluent.

Procédure

1. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
2. Accédez au répertoire `src/fluent` dans votre application.
3. Ouvrez le fichier d'exemple `index.now.ts` .

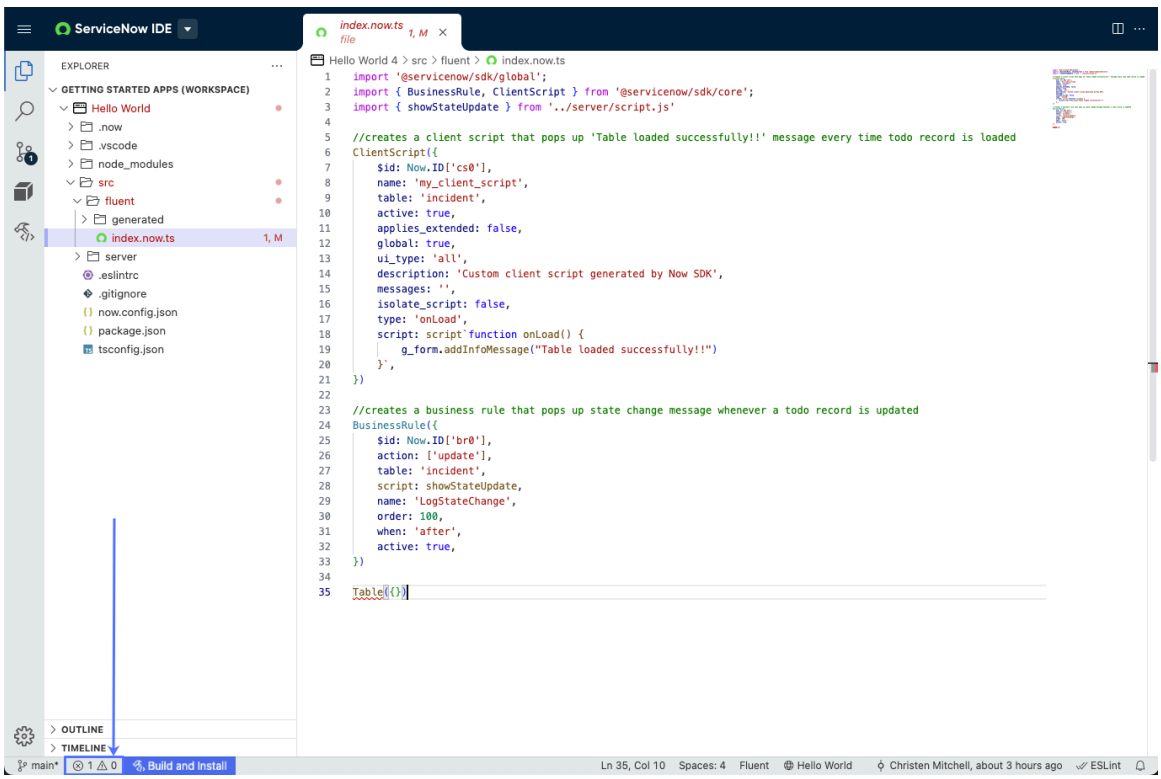
   Conseil :
   Vous pouvez écrire ServiceNow Fluent du code dans un seul fichier ou autant de fichiers .now.ts que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des répertoires du répertoire `fluent` .

4. Sur une nouvelle ligne à la fin du fichier, entrez `Table({})` pour ajouter l'objet Table.
5. Dans la barre d'état, sélectionnez l'icône de diagnostic (⊗ 1 ⚠ 0) pour ouvrir le panneau Problèmes et rechercher des problèmes dans le code.

Traduction automatique

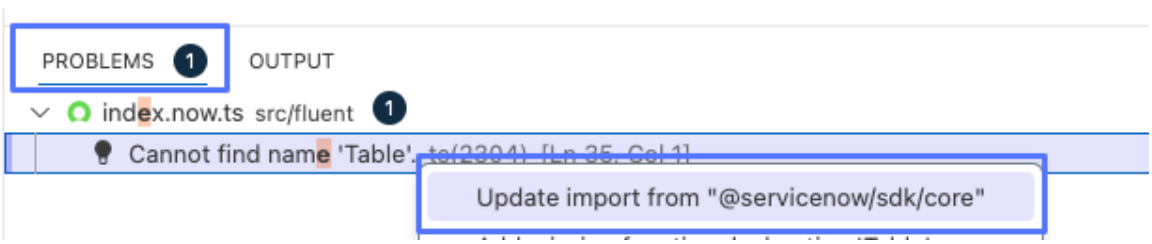
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'erreur qui apparaît et sélectionnez la solution rapide **Mettre à jour l'importation dans la solution rapide « @servicenow/sdk/core ».**

Example



À la ligne 2, l'objet `Table` est ajouté à la liste des importations depuis @servicenow/sdk/core :

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table } from '@servicenow/sdk/core'
```

Conseil :
Après avoir résolu ce problème, vous pouvez fermer le panneau Problèmes pendant les étapes suivantes. Dans une étape ultérieure, vous y revenez si des problèmes subsistent.

7. Dans l'objet `Table` , ajoutez les propriétés suivantes.

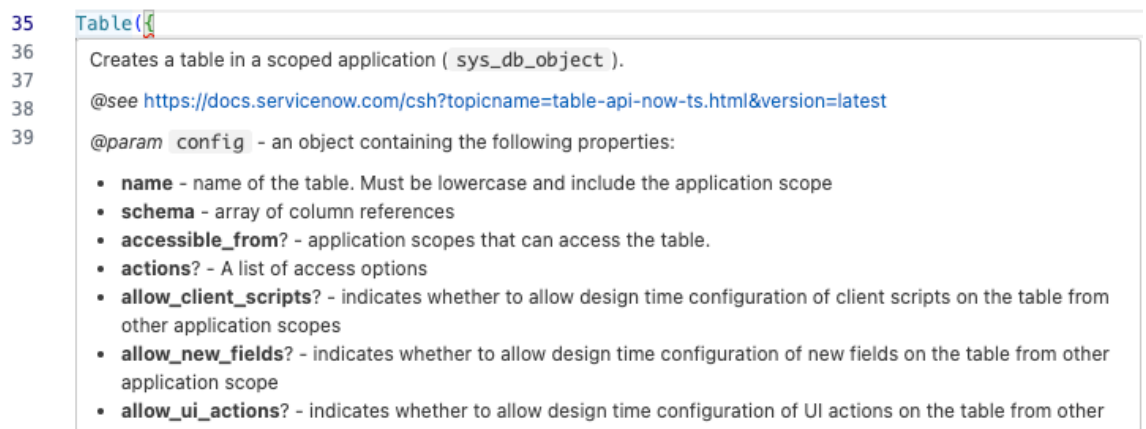
- name : le nom de la table doit commencer par le périmètre de l'application et utiliser des lettres minuscules au format suivant : <scope>_<name>. Vous trouverez le champ d'application dans le fichier now.config.json de l'application.
- étiquette : l'étiquette doit être unique et s'affiche pour la table dans les vues de liste et de formulaire.
- extends : nom d'une autre table sur laquelle la table est basée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do', //ensure that the name begins with the correct scope (<scope>_<name>)
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

Conseil :
Passez le curseur sur un objet pour afficher sa documentation intégrée au produit.



8. Pour la prise en charge de la suggestion automatique lors de la définition de colonnes dans la table, ajoutez une variable exportée portant le même nom que la propriété `name` avant l'objet `Table` .

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

9. Dans l'objet `Table` , `ajoutez la propriété` schema pour définir les colonnes de la table.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      //define columns here
   }
})
```

La propriété schema est un tableau d'objets `Column` . Il existe de nombreux types de colonnes basés sur le type de champ. Les objets de colonne utilisent le format `<Type>Column` où `<Type>` est le type de champ.

Utilisez les détails suivants pour définir trois colonnes dans la table : Échéance, Matrice et Tâche. Consultez la Objet de colonne documentation pour vous aider à configurer chaque colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de colonne	Détails
date limite	○ Étiquette : Date limite ○ Type : Date/Heure
matrice	○ Étiquette : Matrice ○ Type : chaîne ○ Choix : ▪ Étiquette : Urgent et important ▪ Étiquette : Important mais pas urgent ▪ Étiquette : Urgent mais pas important ▪ Étiquette : Ni urgent, ni important
tâche	○ Étiquette : Tâche ○ Type : chaîne ○ Longueur maximale : 120

Example

Avec ces détails, la propriété de *`schéma`* doit ressembler à cet exemple. Les clés que vous utilisez pour les choix peuvent être n'importe quelle chaîne.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      matrix: StringColumn({
         label: 'Matrix',
         choices: {
            do: { label: 'Urgent and Important' },
            decide: { label: 'Important but Not Urgent' },
            delegate: { label: 'Urgent but Not Important' },
            delete: { label: 'Neither Urgent nor Important' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

10. À la ligne 2, ajoutez des importations pour les objets *`DateColumn`* et *`StringColumn`* .

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table, DateColumn, StringColumn }
 from '@servicenow/sdk/core'
```

11. Mettez à jour les définitions de règle métier et de script client existantes pour référencer la table que vous avez créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'objet `ClientScript` , remplacez la valeur de la propriété de `table` par le nom de table (x_snc_hello_world_to_do).

b. Répétez l'étape précédente pour l'objet `BusinessRule` .

12. Si l'icône de diagnostic (⊗ 1 ⚠ 0) affiche des erreurs ou des avertissements, sélectionnez-la pour ouvrir le panneau Problèmes et passer en revue les messages de diagnostic et les solutions rapides pour les résoudre.

13. Enregistrez vos modifications à l'aide de l'un des raccourcis clavier suivants.

- Windows : Ctrl-S
- Mac : Cmd-S

> **Remarque :**
> Si vous avez des modifications non enregistrées dans un fichier, une icône en forme de point apparaît dans l'onglet Fichier.

14. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer et installer**.

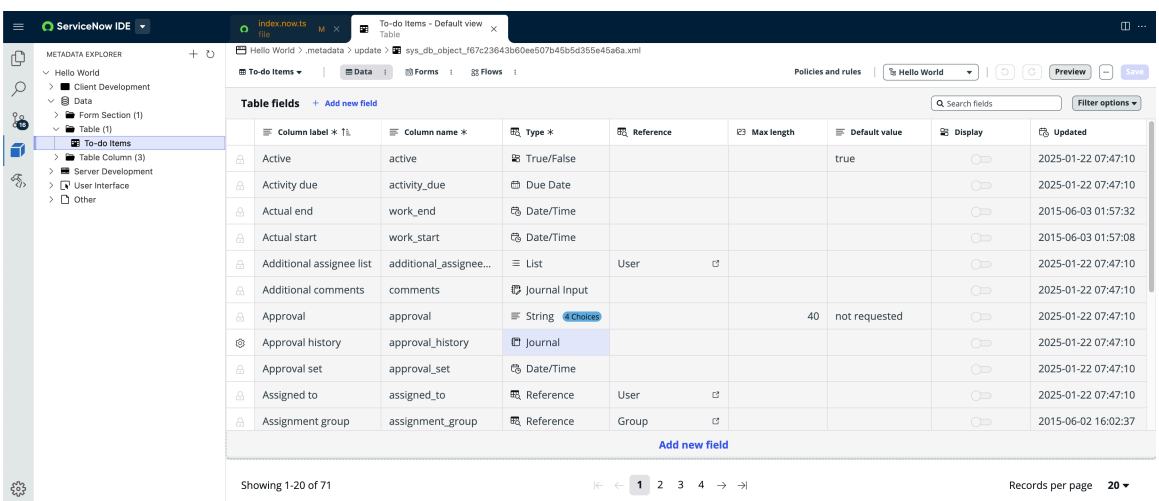
Si l'installation du se termine avec succès, le code source mis à jour ServiceNow Fluent est compilé dans les fichiers d'application [sys_metadata] sur l'instance.

15. Examinez vos changements sous forme de métadonnées.

a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de métadonnées ( ).

b. Sélectionnez votre application pour la développer.

c. Accédez à la **Données** > **Table** et sélectionnez **Éléments à faire**.
La table s'ouvre dans Générateur de tables.



16. Facultatif : Modifiez les métadonnées et synchronisez vos changements dans le code source.
À partir de l'explorateur de métadonnées, vous pouvez simuler un autre utilisateur modifiant les métadonnées en dehors du code source pour voir les modifications transformées en code que vous avez ajouté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

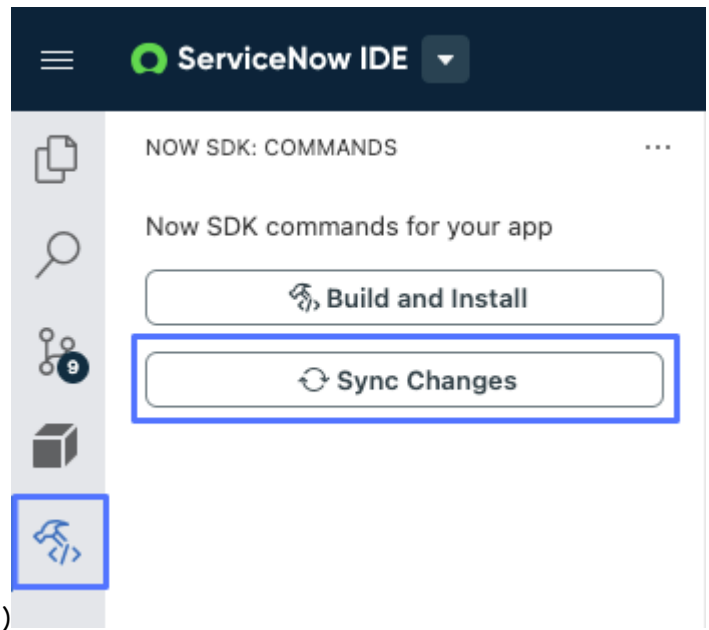
a. Dans Générateur de tables, recherchez le champ Tâche et remplacez l'étiquette de colonne « Tâche » par « À faire ».

b. Sélectionnez **Enregistrer**.

c. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Now).

d. Sélectionnez **Synchroniser les changements**.

Example



(Optional)

Dans le fichier index.now.ts, vous devriez voir la propriété *étiquette* de la colonne de tâche changée en « À faire ».

```
task: StringColumn({ label: 'To Do', maxLength: 120 }),
```

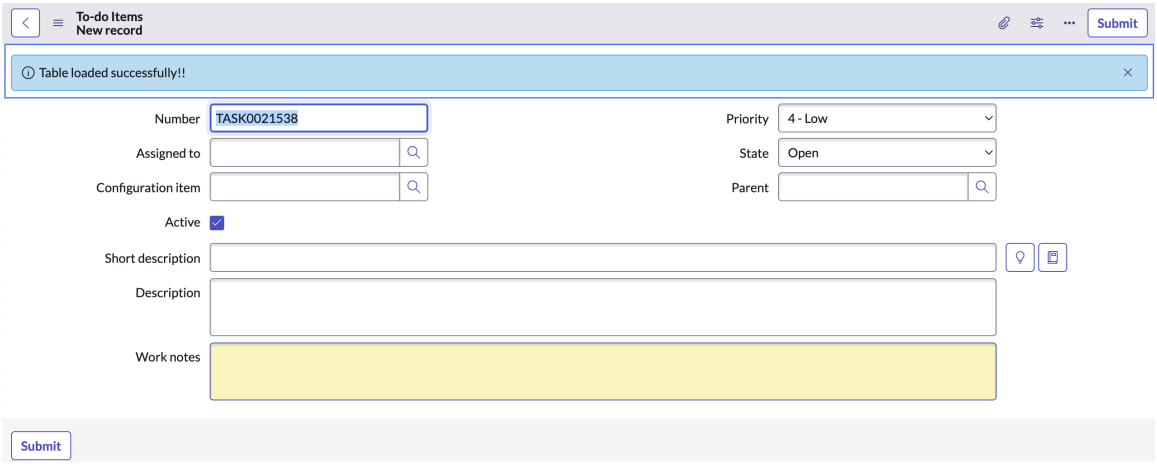
Résultats

Vous avez créé vos premières métadonnées d'application à l'aide d'API ServiceNow Fluent . La table Éléments à faire [x_snc_hello_world_to_do] peut être modifiée dans le code source par d'autres ServiceNow IDE utilisateurs ou à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur.

À partir de , ServiceNow AI Platform vous pouvez accéder à la vue de liste de la table en saisissant x_snc_hello_world_to_do.list dans le filtre de navigation. Étant donné que vous avez mis à jour la définition de script client à exécuter sur la table Éléments de tâches [x_snc_hello_world_to_do], si vous sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un enregistrement à la table, le message du script client s'affiche lorsque l'enregistrement se charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Continuez vers Tutoriel partie 4 : Installer et utiliser une bibliothèque tierce.

Tutoriel partie 4 : Installer et utiliser une bibliothèque tierce

Installez une bibliothèque tierce à partir du gestionnaire de packages de nœud (npm) et utilisez-la dans un module JavaScript.

Avant de commencer

Terminez Tutoriel partie 3 : Définir une table dans le ServiceNow Fluent code.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'installation de bibliothèques tierces vous permet d'utiliser les fonctionnalités open source existantes dans les modules JavaScript pour accélérer le développement d'applications. Ensuite, vous pouvez vous référer aux modules JavaScript qui appellent du code tiers à partir de définitions de script côté serveur dans votre code source, comme la règle métier dans le fichier index.now.ts .

Dans cet exemple, vous installez une bibliothèque Lodash pour obtenir des utilitaires et des méthodes JavaScript courants. Vous utilisez l'une de ces méthodes, *`snakeCase`*, dans la fonction *`showStateUpdate`* d'un exemple de module JavaScript pour afficher une chaîne de message en snake case, qui sépare les mots avec des traits de soulignement au lieu d'espaces. Dans le fichier index.now.ts , l'exemple de règle métier est configuré pour utiliser la fonction *`showStateUpdate`* pour son script et pour s'exécuter après la mise à jour d'un enregistrement dans la table Éléments de tâches [x_snc_hello_world_to_do].

Procédure

1. Installez la méthode *`snakeCase`* à partir de la bibliothèque Lodash dans votre application.

a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).

b. Ouvrez le fichier de package.json pour l'application.

c. Après le champ devDependencies , ajoutez le champ dependencies avec le nom du package et la version de la bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
},
   "dependencies": {
      "lodash.snakecase": "4.1.1"
   }
}
```

d. Pour les applications qui utilisent TypeScript dans les modules JavaScript, ajoutez les types lodash.snakecase au champ devDependencies pour obtenir les annotations de type pour la bibliothèque.

```
"devDependencies": {
      "@types/lodash.snakecase": "4.1.1",
      "typescript": "5.5.4",
      "@servicenow/sdk": "2.2.4",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.2.4"
   }
```

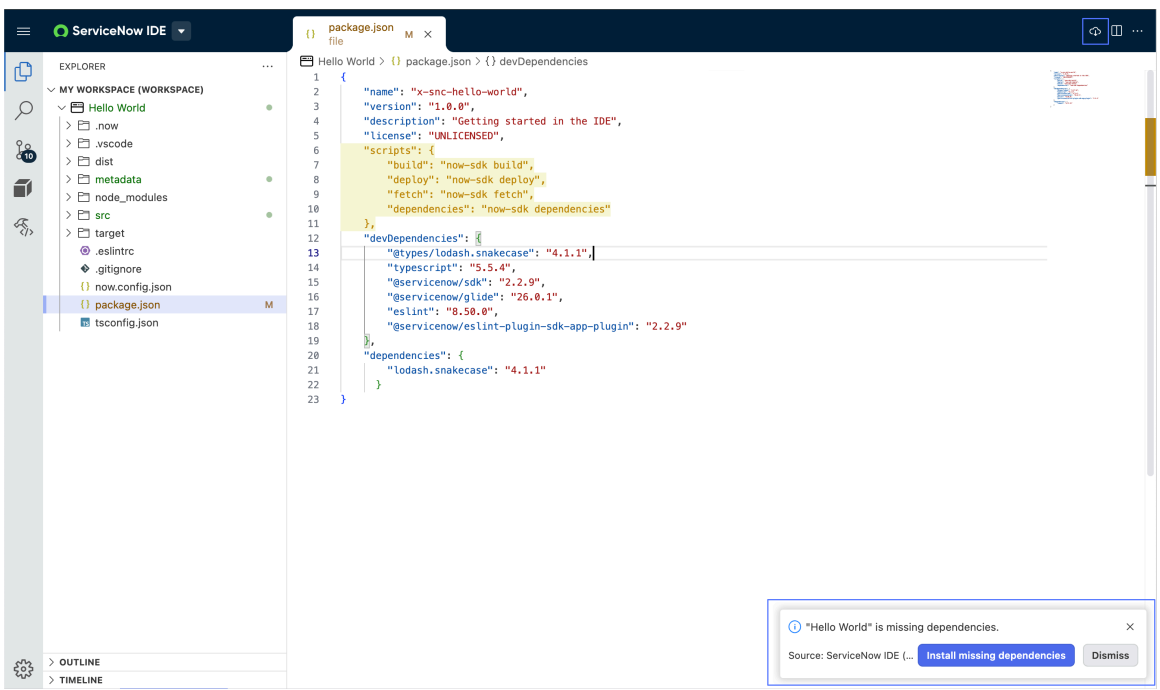
e. Enregistrez vos changements.

f. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Installer les dépendances manquantes**.

Conseil :

Vous pouvez également sélectionner l'icône Installer les dépendances (Installer les) ou utiliser la commande Gestionnaire de paquets : Installer les dépendances dans la palette de commandes.

Example



Les bibliothèques sont installées sous forme de modules dans le répertoire node_modules .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Utilisez le code de la bibliothèque Lodash dans un module JavaScript de votre application.

   a. Accédez au répertoire src/server dans votre application.

   b. Ouvrez le module d'exemple script.ts .

   c. Dans la méthode `addInfoMessage` , encapsulez la chaîne de message dans la méthode `snakeCase` de Lodash pour la convertir en snake case.

   ```
   gs.addInfoMessage(snakeCase(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`))
   ```

   d. À la ligne 2, ajoutez une importation pour la méthode `snakeCase` dans le module `lodash` .

   Example

   ```
   import snakeCase from 'lodash.snakecase'
   ```

   Remarque :
   Les API Glide globales sont également importées afin que vous puissiez utiliser des méthodes telles `qu'addInfoMessage` dans le code de votre module.

   ```
   import { gs } from '@servicenow/glide'
   ```

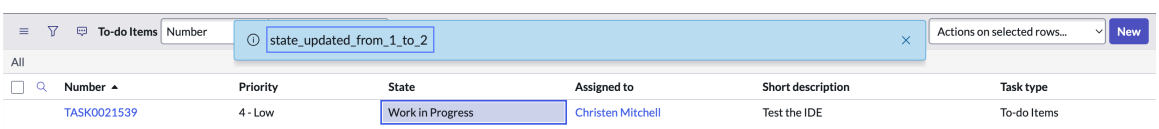
   e. Enregistrez vos changements.

3. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer et installer**.

   Si l'installation du est terminée avec succès, les bibliothèques Lodash sont ajoutées à la table du module EcmaScript [sys_module] et le module script.ts est mis à jour dans la table du module EcmaScript [sys_module].

Résultats

Après la mise à jour d'un champ d'un enregistrement dans la table Éléments de tâches [x_snc_hello_world_to_do], l'exemple de règle métier s'exécute et affiche le message en casse, avec les mots séparés par des traits de soulignement au lieu d'espaces.



Que faire ensuite

Continuez vers Didacticiel partie 5 : cloner l'application sur une autre instance.

Didacticiel partie 5 : cloner l'application sur une autre instance

Clonez l'application à partir du référentiel distant pour la développer sur une autre instance.

Avant de commencer

Terminez Tutoriel partie 4 : Installer et utiliser une bibliothèque tierce.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez accès à une autre instance, vous pouvez installer l'application à partir du référentiel distant sur l'instance pour prendre en charge le développement dans toutes les instances.

Remarque :
L'instance et votre utilisateur sur l'instance doivent répondre aux mêmes exigences mentionnées au début de ce tutoriel.

Le clonage est destiné au développement d'une application sur plusieurs instances de non-production et à sa gestion dans un référentiel unique. Pour publier une application et la déployer dans une instance de production, utilisez le Référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Référentiel d'applications.

Procédure

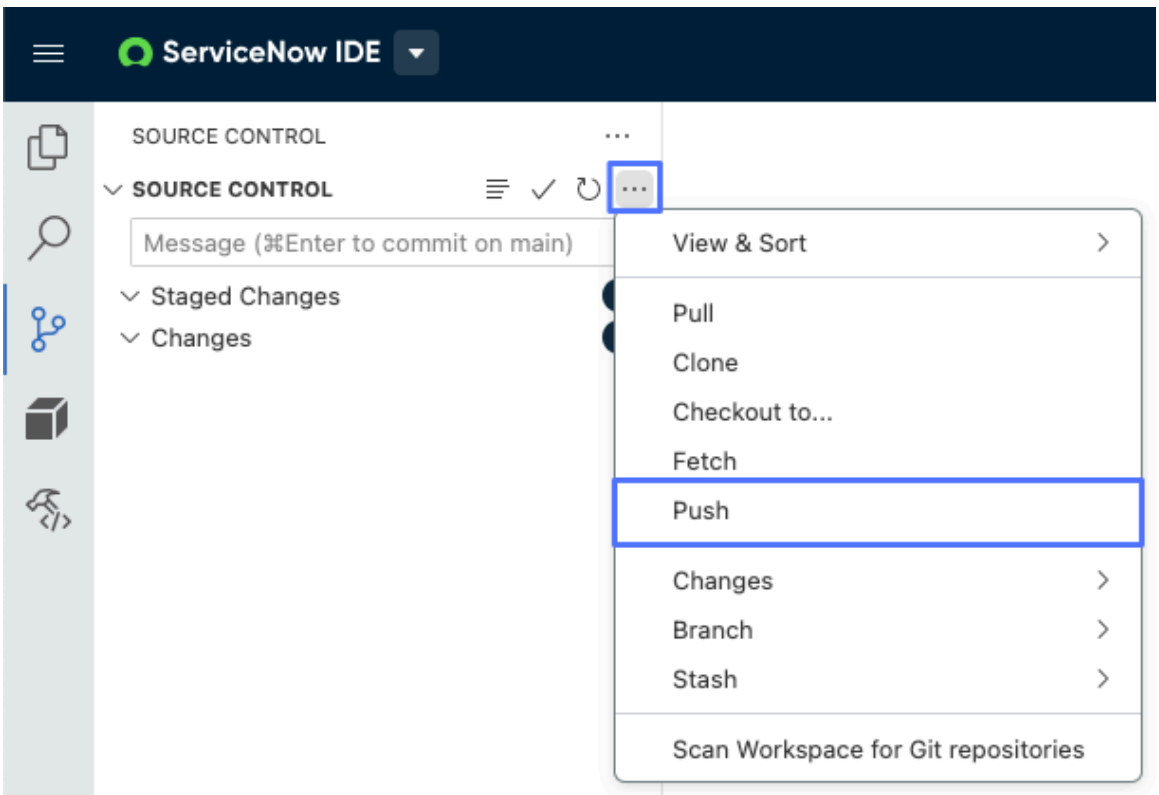
1. Poussez vos modifications vers le référentiel distant.
   a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Contrôle de source ( ).
   b. Dans la liste Modifications, sélectionnez l'icône Étape de toutes les modifications suivies ( ).
   c. Dans la liste Modifications non suivies, sélectionnez l'icône Étape de toutes les modifications non).
   Tous vos changements doivent figurer dans la liste des changements intermédiaires.
   d. Dans la zone de message, saisissez un message de validation.
   e. Sélectionnez l'icône Valider ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires (···) et sélectionnez **Push**.

Example



Toutes vos modifications sont disponibles dans le référentiel distant. Vous ou d'autres développeurs pouvez cloner l'application sur une autre instance.

2. Connectez-vous à une autre ServiceNow instance.

3. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.

4. Créez un espace de travail ou ouvrez-en un existant.

5. Configurez l'authentification de base dans le ServiceNow IDE pour vous connecter au référentiel distant.

a. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

b. C'est là qu'intervient Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE , puis appuyez sur Entrée.

c. Dans le formulaire Informations d'identification New Git, sélectionnez **Authentification de base**.

d. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	L'URL HTTPS vers le référentiel Git que vous avez créé dans GitHub. Par exemple : https://github.com/<owner>/hello-world.git.
Nom d'utilisateur Git	Votre GitHub nom d'utilisateur.
Jeton d'accès personnel	Le jeton d'accès personnel que vous avez généré à partir de GitHub.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Cloner l'application.

a. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

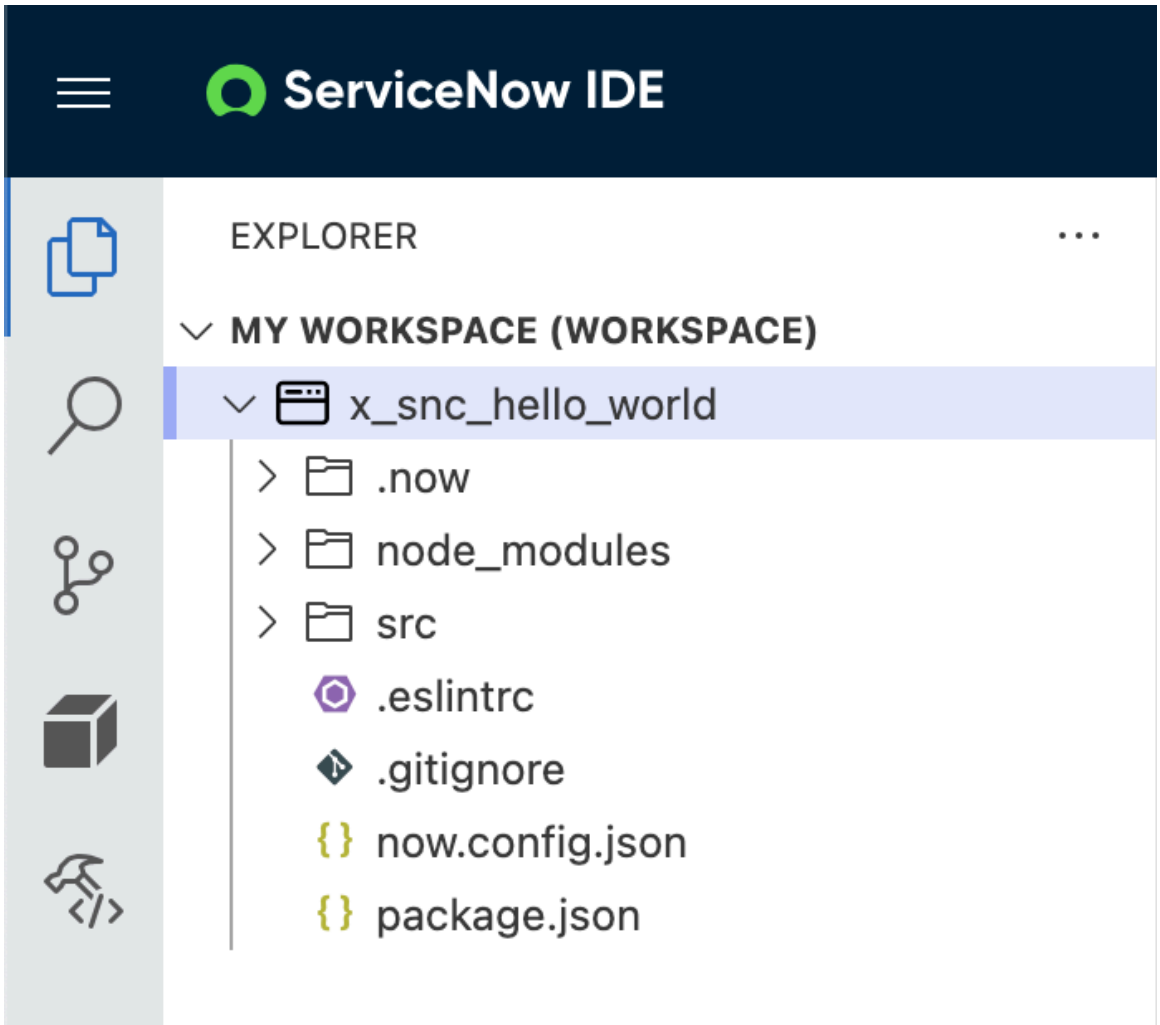
b. Entrez `dans Git : clonez` et appuyez sur Entrée.

c. Entrez l'URL HTTPS vers le référentiel Git distant et appuyez sur Entrée.

Résultats
L'application est ajoutée à l'instance avec les fichiers du référentiel distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite
Continuez vers Tutoriel partie 6 : En savoir plus sur le ServiceNow IDE.

Tutoriel partie 6 : En savoir plus sur le ServiceNow IDE

En savoir plus sur le ServiceNow IDE pour développer des applications plus complexes.

Félicitations ! Vous avez créé votre première application dans le , appris à écrire ServiceNow Fluent du code pour définir les ServiceNow IDE métadonnées d'application, installé une bibliothèque tierce et utilisé son code dans un module JavaScript, et géré tous ces changements dans le contrôle de source avec GitHub.

Pour en savoir plus sur le développement dans le ServiceNow IDE, consultez les ressources suivantes :

- Documentation de l'IDE ServiceNow
- ServiceNow Fluent Référence d'API
- Présentation de la ServiceNow IDE le ServiceNow University
- Vidéo de démonstration de l'IDE ServiceNow
- Vidéo ServiceNow IDE et Fluent Creator Toolbox
- Exemples de référentiels de SDK ServiceNow GitHub
- IDE, SDK et forum Fluent ServiceNow dans le ServiceNow Community

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Articles IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Configuration de ServiceNow IDE

Installez et configurez le que les ServiceNow IDE développeurs peuvent utiliser sur une ServiceNow instance.

Installer ou mettre à jour le ServiceNow IDE

Installez ou mettez à jour l'application ServiceNow IDE (sn_glider) à partir du ServiceNow® Store.

Avant de commencer

Examiner le ServiceNow IDE Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow IDE est actif par défaut sur les instances de la Yokohama mise en production. Effectuez une mise à jour vers la dernière version de pour ServiceNow IDE utiliser les dernières fonctionnalités.

Procédure

1. Accédez à la **Administrateur** > **Gestionnaire d'applications**.
2. Recherchez l'application ServiceNow IDE (sn_glider).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.
3. Sélectionnez l'application ServiceNow IDE (sn_glider).
4. Sélectionnez **Installer** ou **Procéder à la mise à jour**.

   Dans la boîte de dialogue Examiner les détails de l'installation, vous pouvez sélectionner la version à installer, examiner toutes les dépendances installées avec votre application et choisir d'installer l'application maintenant ou plus tard.
5. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE utilise le registre NPM public (https://registry.npmjs.org) comme source de package par défaut. Si votre réseau bloque l'accès à ce registre, vous devez avoir accès à un autre registre pour télécharger des packages et créer des applications dans le ServiceNow IDE. Si l'accès au registre npm public est bloqué sur votre système, vous devez configurer un registre npm privé dans les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Installer un package npm à partir d'un registre privé avec le ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour la ServiceNow SDK version d'une application dans le ServiceNow IDE

Configurez la ServiceNow IDE version de qu'une ServiceNow SDK application utilise à partir du .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans le , vous pouvez configurer la ServiceNow IDE version de , ServiceNow SDK y compris les API, utilisée par une application à partir de ServiceNow SDK la ServiceNow Fluent version 3.0.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
4. Ouvrez le fichier de `package.json` pour l'application.
5. Dans le champ `devDependencies` , mettez à jour les versions des packages `@servicenow/sdk` et `@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin` vers la version 3.0.0 ou ultérieure.

   Example
   Par exemple :

   ```
   "devDependencies": {
         "@servicenow/sdk": "3.0.0",
         "@servicenow/glide": "26.0.1",
         "eslint": "8.50.0",
         "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "3.0.0"
   }
   ```

6. Enregistrez vos changements.
7. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
8. Entrez `dans Gestionnaire de packages : Installer les dépendances` et appuyez sur Entrée.
   Les dépendances sont mises à jour dans le répertoire `node_modules` .

Résultats
Vous pouvez utiliser la dernière version du service d'empaquetage d'application et ServiceNow Fluent des ServiceNow SDK API dans votre application.

Intégration du contrôle de source dans le ServiceNow IDE

Intégrez des référentiels Git distants pour gérer les applications dans le contrôle de source avec le ServiceNow IDE.

Vous pouvez vous connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base ou OAuth 2.0. Ensuite, initialisez un référentiel pour une application dans le ServiceNow IDE et poussez-le vers un référentiel distant ou clonez un référentiel distant contenant une application. Après avoir configuré l'authentification et la connexion à un référentiel, vous pouvez utiliser les commandes Git courantes pour gérer les applications dans le contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découvrez comment commencer à utiliser le contrôle de source dans ServiceNow IDE les rubriques suivantes.

Exigences d'instance

Si une instance inclut des configurations modifiées pour l'enregistrement des pièces jointes, les conditions suivantes doivent être remplies pour effectuer des opérations Git :

- Si la *glide.attachment.extensions* propriété système est configurée, elle doit contenir txt,gitdata.
- Si la *glide.security.attachment_type.use_blacklist* propriété système est définie sur true, la *glide.attachment.blacklisted.extensions* propriété système ne doit pas contenir txt,gitdata et la *glide.attachment.blacklisted.types* propriété système ne doit pas contenir text/plain,application/octet-stream.

Si vous souhaitez utiliser des extensions personnalisées pour les pièces jointes, définissez les propriétés suivantes sur des valeurs personnalisées : *sn_glider.git.attachment.extension.text* et *sn_glider.git.attachment.extension.binary*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du ServiceNow IDE.

Se connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec le ServiceNow IDE

Connectez-vous à un domaine à un référentiel Git à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour gérer les applications dans le contrôle de source à partir de .ServiceNow IDE

Avant de commencer

- À partir de votre fournisseur Git, générez un jeton d'accès personnel à utiliser pour l'authentification de base sur le domaine Git. Vous devez fournir votre nom d'utilisateur Git et votre jeton d'accès personnel lors de la configuration de vos informations d'identification pour le ServiceNow IDE.
- Créez un référentiel Git dédié pour une application dans un fournisseur Git tel que GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repos.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
3. C'est là qu'intervient Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE , puis appuyez sur Entrée.
4. Dans le formulaire Informations d'identification New Git, sélectionnez **Authentification de base**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	URL HTTPS d'un référentiel Git associée à vos informations d'identification Git.
Nom d'utilisateur Git	Votre nom d'utilisateur Git.
Jeton d'accès personnel	Un jeton d'accès personnel que vous générez à partir de votre fournisseur Git.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Vos informations d'identification Git sont associées à votre utilisateur sur l'instance et utilisées pour tous les référentiels du domaine à partir de l'URL du référentiel Git. Si vous ajoutez des informations d'identification différentes pour un référentiel dans le même domaine, les nouvelles informations d'identification sont utilisées et les informations d'identification précédentes sont définies sur inactives.

Que faire ensuite

Après avoir initialisé ou cloné un référentiel, vous pouvez commencer à utiliser le contrôle de source. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Pour gérer les informations d'identification Git existantes, utilisez la commande `Git : Gérer les informations d'identification Git` dans la palette de commandes.

Se connecter à un fournisseur Git à l'aide d'OAuth 2.0 avec le ServiceNow IDE

Configurez un registre d'application OAuth 2.0 et des informations d'identification pour vous connecter à votre fournisseur Git à partir du ServiceNow IDE.

Configurez un registre d'application OAuth 2.0 pour le ServiceNow IDE

Configurez la façon dont l'ID client et le secret sont envoyés au fournisseur OAuth 2.0 associé à votre fournisseur Git.

Avant de commencer

Créez une application OAuth avec votre fournisseur Git et configurez-la pour qu'elle soit redirigée vers votre instance. Dans cette application OAuth, utilisez l'URL de votre instance comme URL de la page d'accueil et `https://<instance>/oauth_redirect.do` comme URL de rappel d'autorisation. GitHub, GitLab, Bitbucket et Azure les référentiels sont pris en charge par défaut.

Important :

Pour Azure les référentiels, la longueur maximale du champ **Secret client** doit être mise à jour sur 2048 avant d'ajouter le secret.

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Filtrez la table en saisissant `des oauth_entity` pour le champ **Nom** .
3. Sélectionnez la table Registres d'application [oauth_entity].
4. Dans la liste connexe Colonnes, localisez la colonne Secret client et entrez `2048` comme valeur de son attribut **Longueur maximale** .
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow IDE, vous devez enregistrer l'application OAuth que vous avez créée à partir de votre fournisseur Git. Suivez cette procédure pour configurer un registre d'application OAuth [oauth_entity] sur votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Sur la page de l'intercepteur, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

   Pour en savoir plus sur les champs du formulaire, reportez-vous à la section Connect to a third-party OAuth provider.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique pour la connexion OAuth tierce.
ID client	L'ID client de l'application OAuth dans votre fournisseur Git.
Secret client	Clé secrète du client de l'application OAuth dans votre fournisseur Git.
Script de l'API OAuth	Script utilisé pour personnaliser la demande et la réponse au fournisseur OAuth externe. Sélectionnez l'une des options suivantes en fonction de votre fournisseur Git : ○ GitHub: OauthAPIScriptForGitHub ○ GitLab: OauthAPIScriptForGitLab ○ Bitbucket: oauthAPIScriptForBitbucket ○ Azure Référentiels : OAuthAPIScriptForAzureRepos **Remarque :** Pour utiliser d'autres fournisseurs Git, vous pouvez utiliser ces scripts comme exemples pour créer votre propre script d'API OAuth pour votre fournisseur OAuth. Le nom du script doit commencer par « Oauth ».
Type d'accord par défaut	Le type d'accord par défaut utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**. Un code d'autorisation est accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes.
Application	Le périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Option permettant de rendre le registre d'application accessible à partir de tous les périmètres de l'application ou uniquement à partir de ce périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actifs	Une option permettant d'activer ou de désactiver l'application OAuth.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth pour votre domaine Git. Par exemple : ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/authorize ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/authorize ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize ○ Azure Dépôts : https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/authorize
URL de jeton	Le point de terminaison du jeton du serveur OAuth pour votre domaine Git. Par exemple : ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/access_token ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/token ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token ○ Azure Référentiels : https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/token
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement une valeur https://<instance>/oauth_redirect.do.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque. Laissez cette option décochée pour désactiver l'utilisation de l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton.
Envoyer les informations d'identification	La façon dont le client OAuth renseigne les informations d'identification du client dans la demande. ○ Pour GitHub, GitLab ou Bitbucket, sélectionnez **En tant qu'en-tête d'autorisation de base**. ○ Pour Azure Référentiels, sélectionnez **Dans le corps de la demande (codage URL de formulaire).**

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Les développeurs utilisant le ServiceNow IDE doivent configurer leurs propres informations d'identification OAuth 2.0.

Configurer les informations d'identification OAuth 2.0 pour se connecter à un fournisseur Git avec le ServiceNow IDE

Connectez-vous à un domaine à un référentiel Git à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0 pour gérer les applications dans le contrôle de source à partir de .ServiceNow IDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Un administrateur doit configurer la manière dont l'ID client et le secret sont envoyés au fournisseur OAuth 2.0 associé à votre fournisseur Git. Pour plus d'informations, consultez Configurez un registre d'application OAuth 2.0 pour le ServiceNow IDE.
- Créez un référentiel Git dédié pour une application dans un fournisseur Git tel que GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repos.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
3. C'est là qu'intervient Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE , puis appuyez sur Entrée.
4. Dans le formulaire Nouvelles informations d'identification Git, sélectionnez **OAuth**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	URL HTTPS d'un référentiel Git associée à vos informations d'identification Git.
Nom d'utilisateur Git	Votre nom d'utilisateur Git.
Sélectionner un profil OAuth	Les informations d'identification OAuth 2.0 pour votre fournisseur Git. Le profil OAuth est créé avec le registre d'application, qui doit être configuré par un administrateur.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

   La première fois que vous utilisez une commande Git, vous êtes invité à autoriser votre utilisateur à partir du fournisseur Git.

Résultats

Vos informations d'identification Git sont associées à votre utilisateur sur l'instance et utilisées pour tous les référentiels du domaine à partir de l'URL du référentiel Git. Si vous ajoutez des informations d'identification différentes pour un référentiel dans le même domaine, les nouvelles informations d'identification sont utilisées et les informations d'identification précédentes sont définies sur inactives.

Que faire ensuite

Après avoir initialisé ou cloné un référentiel, vous pouvez commencer à utiliser le contrôle de source. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Pour gérer les informations d'identification Git existantes, utilisez la commande Git : Gérer les informations d'identification Git dans la palette de commandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un Serveur MID pour utiliser le contrôle de source avec le ServiceNow IDE

Configurez un serveur MID pour utiliser le ServiceNow IDE contrôle de source si votre fournisseur Git est derrière un pare-feu.

Avant de commencer

Installez un Serveur MID avec une option REST. Pour plus d'informations, consultez Installing the MID Server et Configure MID Server capabilities.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Modifiez le périmètre de l'application de l'instance en ServiceNow IDE.
   a. Dans le Navigation unifiée, sélectionnez l'icône de globe (icône).
   b. Sélectionnez **un périmètre de l'application**.
   c. Sélectionnez **l'IDE ServiceNow**.
2. Accédez à la **Tous** > **Serveur MID** > **Applications**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Application de Serveur MID

Champ	Description
Nom	Nom de l'application de Serveur MID.
Serveur MID par défaut	Serveur MID configuré avec une aptitude REST.
Application	Le ServiceNow IDE.
Inclus dans le menu Tous de l'application	Option permettant d'inclure cette application de Serveur MID dans la définition de TOUT pour un Serveur MID.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Si vous ne l'avez pas déjà fait, configurez l'authentification de base ou OAuth 2.0 pour vous connecter à un domaine ou à un référentiel Git. Pour plus d'informations, voir Se connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec le ServiceNow IDE ou Se connecter à un fournisseur Git à l'aide d'OAuth 2.0 avec le ServiceNow IDE.

Remarque :
L'utilisateur du Serveur MID doit disposer du rôle sn_glider.ide_git_user ou administrateur pour effectuer des opérations Git dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Create the MID Server user and grant the role et ServiceNow IDE Utilisateur de Serveur MID [sn_glider.ide_git_user].

Initialiser un référentiel Git avec la commande ServiceNow IDE

Initialisez un référentiel Git local pour une application et poussez-le vers un référentiel Git distant pour gérer une application dans le contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez ou convertissez une application avec le .ServiceNow IDE Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow IDE à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow IDE.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application à partir de votre fournisseur Git.
- Définissez vos informations d'identification de base ou OAuth 2.0 pour vous ServiceNow IDE connecter à votre référentiel Git. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Se connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec le ServiceNow IDE ou Configurer les informations d'identification OAuth 2.0 pour se connecter à un fournisseur Git avec le ServiceNow IDE.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une application sur une instance ne peut être connectée qu'à un seul référentiel à la fois. Pour cloner une application qui existe dans un référentiel Git distant, reportez-vous à la section Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application qui n'est pas connectée à un référentiel Git.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Contrôle de source ( ).
4. Sélectionnez **Initialize Repository** ou utilisez la commande Git : Initialize Repository dans la palette de commandes.
5. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez initialiser un référentiel Git et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **main** comme nom de branche par défaut ou entrez un autre nom et appuyez sur Entrée.
7. Sélectionnez l'icône Terminer toutes les modifications non suivies ( ).
8. Entrez un message de validation et sélectionnez l'icône Valider ( ).
9. Sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Push**.
10. Entrez une URL de référentiel distant et appuyez sur Entrée.

Résultats

L'application est disponible dans le référentiel distant.

Trouble?

Si vos informations d'identification Git ne sont pas configurées ou inactives, l'application n'est pas envoyée au référentiel distant. Lorsque vous êtes invité à configurer vos informations d'identification, sélectionnez **Configurer** pour configurer vos informations d'identification Git, puis réessayez.

Que faire ensuite

Vous pouvez extraire ou créer des branches dans le référentiel et envoyer les modifications au référentiel distant. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Clonez un référentiel Git distant pour collaborer sur des applications dans le contrôle de source avec le ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE.
- Définissez vos informations d'identification de base ou OAuth 2.0 pour vous ServiceNow IDE connecter à votre référentiel Git. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Se connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec le ServiceNow IDE ou Configurer les informations d'identification OAuth 2.0 pour se connecter à un fournisseur Git avec le ServiceNow IDE.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez cloner un référentiel Git distant contenant des applications créées ou converties avec l'application ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Le référentiel doit contenir une ou plusieurs applications avec now.config.json et package.json fichiers.

Remarque :
ServiceNow IDE prend en charge le clonage à partir des serveurs Git sur Git version 2.3.2 ou ultérieure.

Le clonage est destiné au développement d'une application sur plusieurs instances de non-production et à sa gestion dans un référentiel unique. Pour publier une application et la déployer dans une instance de production, utilisez le Référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Référentiel d'applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail auquel vous souhaitez ajouter l'application.
3. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
4. Entrez `dans Git : clonez` et appuyez sur Entrée.
5. Saisissez une URL de référentiel Git distant et appuyez sur Entrée.

Résultats

L'application est ajoutée à l'instance et à votre espace de travail avec les fichiers du référentiel distant. Seule la branche par défaut est clonée initialement. Pour extraire une autre branche, vous devez extraire les autres branches du référentiel distant à l'aide de la commande `Git : Fetch` dans la palette de commandes.

Que faire ensuite

Vous pouvez extraire ou créer des branches dans le référentiel et envoyer les modifications au référentiel distant. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE

Utiliser les commandes Git et d'autres fonctionnalités de contrôle de source pour gérer les modifications apportées à une application au sein d'une ServiceNow IDE équipe de développement.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Git

Après avoir initialisé un référentiel Git local dans le ServiceNow IDE, vous pouvez exécuter plusieurs commandes Git à partir de la vue Contrôle de source (source) ou de la palette de commandes, y compris, mais sans s'y limiter, les commandes suivantes.

Commandes Git dans le ServiceNow IDE

Commande	Description
Destination de paiement (> **Destination de paiement à...)** Palette de commandes : **Git : sortie pour...**	Extrayez une autre branche du référentiel. Sélectionnez la branche dans la liste ou créez une branche et poussez-la vers le référentiel distant. Une seule branche par référentiel peut être extraite à la fois sur une instance (ou un bac à sable pour développeur).
Cloner (> **cloner**) Palette de commandes : **Git : clone**	Clonez un référentiel distant pour ajouter une application à votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE.
Valider ( ) Palette de commandes : **Git : valider**	Validez vos changements intermédiaires dans le référentiel local. Saisissez un message de validation pour décrire vos changements.
Créer une branche (> **Branche** > **Créer une branche...)** Palette de commandes : **Git : créer une branche...**	Ajoutez une branche à un référentiel et extrayez-la.
Annuler ( ) Palette de commandes : **Git : annuler les changements**	Annulez les changements pour annuler les modifications apportées à une application.
Récupérer (> **Extraire**) Palette de commandes : **Git : extraire**	Récupérez pour synchroniser les validations et les branches du référentiel distant dans le référentiel local.
Pull (> **Pull**) Palette de commandes : **Git : extraction**	Effectuez une opération pull pour fusionner les derniers changements du référentiel distant dans le référentiel local.
Push (> **Push**) Palette de commandes : **Git : push**	Envoyez vos changements validés au référentiel distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Git dans le ServiceNow IDE (suite)

Commande	Description
Étape (changements +) Palette de commandes : **Git : changements d'étape**	Organisez les changements dans votre répertoire de travail que vous souhaitez valider. Lorsque vous organisez des modifications, les fichiers sont déplacés de la liste Modifications à la liste Modifications intermédiaires.
Dissimulation (··· > **dissimulation**) Palette de commandes : **Git : Stash**, **Git : Pop**, **Git : Drop**, **Git : List**, **Git : Apply**, **Git : Effacer**	Dissimulez tous les changements non validés pour les enregistrer localement dans votre répertoire de travail et y revenir plus tard. Les sous-commandes pop, drop, list, apply et clear sont prises en charge lors de la dissimulation. Sélectionner **Remiser** > **Appliquer** pour réappliquer vos changements dans votre répertoire de travail.

Fusionner les conflits

S'il y a un conflit entre les modifications locales et distantes dans un fichier, le fichier est répertorié sous Fusionner les conflits dans la vue Contrôle de source ( ). Vous pouvez examiner les conflits dans l'éditeur et les résoudre en acceptant la modification en cours ou à venir, les deux, ou en modifiant manuellement le fichier.

Historique des validations

L'historique des validations d'une branche est répertorié dans la section Validations de la vue Contrôle de source ( ) et inclut des détails sur les validations. Pour afficher l'historique des validations d'un fichier, accédez à la vue Explorateur de fichiers ( ), sélectionnez le fichier et développez la section Chronologie. Lorsque vous sélectionnez une validation, un éditeur de différences comparant les modifications s'ouvre.

Changements au référentiel

Pour mettre à jour le référentiel distant auquel une application est connectée, vous pouvez utiliser la commande Git : Update remote origin dans la palette de commandes et entrer une URL de référentiel distant différente.

Développer des applications avec le ServiceNow IDE

Créez et développez des applications en code source avec le ServiceNow IDE. Créez des applications pour rendre vos modifications disponibles sur une instance et collaborez avec des utilisateurs de n'importe quel ensemble de compétences.

Dans , vous créez des applications incluses dans le ServiceNow IDE périmètre ou convertissez des applications existantes et les développez dans le code source en définissant ServiceNow Fluent les métadonnées de l'application [sys_metadata]. En option, vous pouvez créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces pour organiser et réutiliser le code au sein d'applications incluses dans le périmètre.

Lorsque vos modifications sont enregistrées et prêtes, créez une application pour compiler le code source dans les métadonnées d'application et mettre vos modifications à la disposition des utilisateurs dans l'instance. Lorsque d'autres utilisateurs modifient les métadonnées de l'application, vous pouvez synchroniser les modifications dans le code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découvrez comment commencer à développer des applications avec les ServiceNow IDE rubriques suivantes.

Configuration requise

ServiceNow IDE utilise le registre NPM public (https://registry.npmjs.org) comme source de package par défaut. Si votre réseau bloque l'accès à ce registre, vous devez avoir accès à un autre registre pour télécharger des packages et créer des applications dans le ServiceNow IDE. Si l'accès au registre npm public est bloqué sur votre système, vous devez configurer un registre npm privé dans les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Installer un package npm à partir d'un registre privé avec le ServiceNow IDE.

Information associée

Intégration du contrôle de source dans le ServiceNow IDE

ServiceNow Fluent Référence d'API

Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE

Créez un espace de travail pour afficher et organiser les applications sur lesquelles vous travaillez dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans un espace de travail de , ServiceNow IDE vous pouvez ajouter toutes les applications sur lesquelles vous travaillez pour naviguer dans plusieurs applications à partir d'un emplacement unique. Vous pouvez créer plusieurs espaces de travail pour regrouper différents ensembles d'applications. Les espaces de travail sont spécifiques à un utilisateur, et les applications peuvent être ajoutées ou supprimées d'un espace de travail à tout moment. Lorsque vous ouvrez le , l'espace de travail dans lequel vous avez travaillé en dernier s'ouvre ServiceNow IDE. Les espaces de travail dans le ServiceNow IDE sont basés sur les espaces de travail dans Visual Studio Code. Pour des informations générales sur les espaces de travail, consultez le site web de la documentation Visual Studio Code .

Procédure

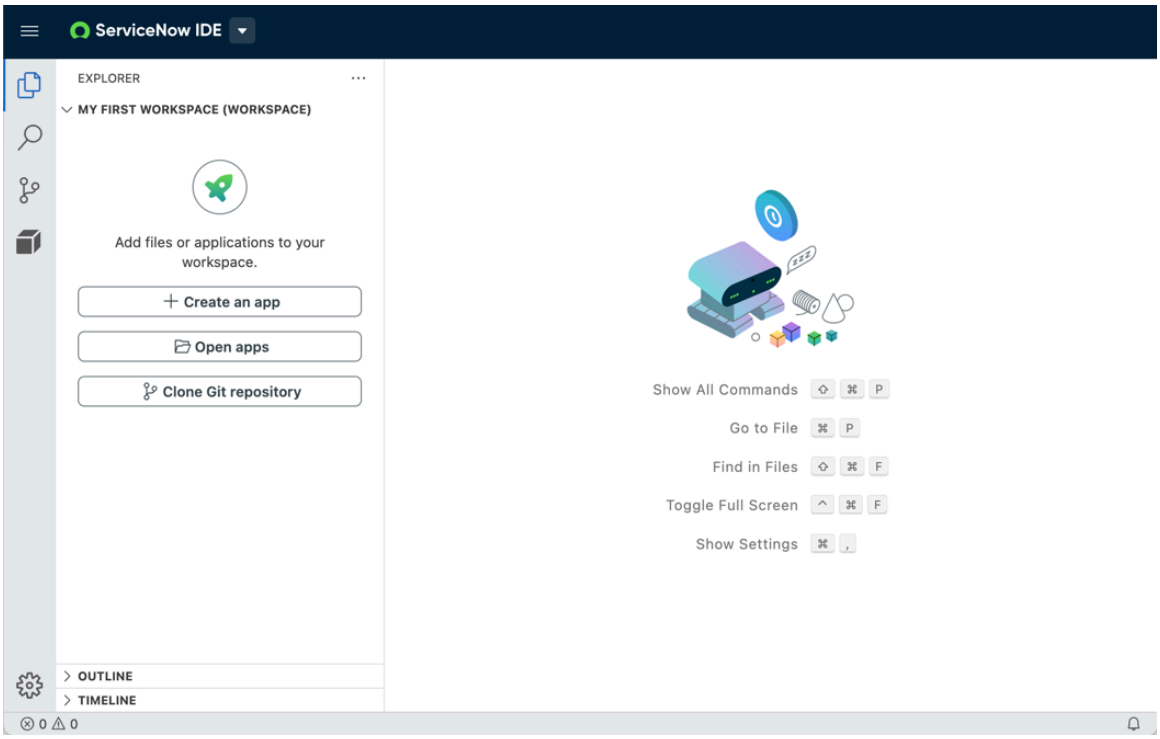
1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. À partir de la page d'accueil ServiceNow IDE , sélectionnez **Créer un espace de travail**.

   Conseil :
   Vous pouvez également utiliser la commande `Espaces de travail : Créer un espace de travail` dans la palette de commandes.

3. Saisissez un nom pour l'espace de travail et appuyez sur Entrée.
4. Saisissez une description de l'espace de travail et appuyez sur Entrée.
   L'espace de travail devient l'espace de travail actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. **Facultatif :** Ajouter des applications existantes à l'espace de travail.

   a. Sélectionnez **Ouvrir les applications**.

   b. Sélectionnez une application.
   Seules les applications créées ou converties avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK peuvent être ajoutées. Vous pouvez ajouter des applications supplémentaires à un espace de travail à partir du menu principal ou de la palette de commandes à l'aide de la commande Espaces de travail : Ajouter une application à l'espace de travail .

Que faire ensuite

Créez, convertissez ou clonez une application et ajoutez-la à votre espace de travail. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Convertir une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Pour changer l'espace de travail actif, vous pouvez parcourir et sélectionner d'autres espaces de travail à partir de la ServiceNow IDE page d'accueil ou de la palette de commandes à l'aide de la commande Espaces de travail : Parcourir les espaces de travail .

Créer une application avec le ServiceNow IDE

Créez une application incluse dans le périmètre pour développer dans le code source avec le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'Agent de version pour vous aider à créer et à modifier des applications dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Créer un agent.

Rôle requis : admin

Procédure

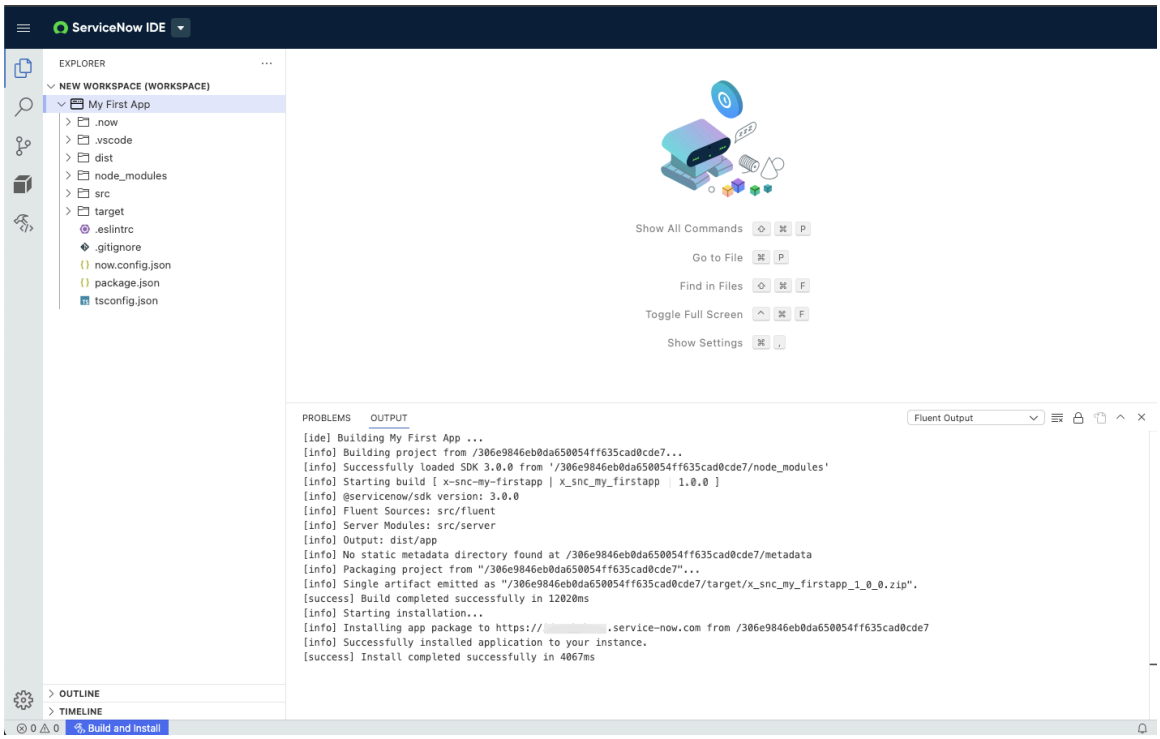
1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail.
3. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
4. Entrer Fluent : créez une application Fluent et appuyez sur Entrée.
5. Donnez un nom à l'application, puis appuyez sur Entrée.
6. Saisissez une description pour l'application, puis appuyez sur Entrée.
7. Entrez un périmètre pour l'application et appuyez sur Entrée.
   Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter au maximum 18 caractères. Pour en savoir plus, consultez Identificateur de l'espace de noms.
8. Saisissez un nom de package pour l'application et appuyez sur Entrée.
   Le nom du package doit respecter les normes de dénomination du package Node Package Manager (npm).
9. Sélectionnez un modèle qui définit la structure d'application par défaut.
10. **Facultatif :** Créez et installez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées d'application et rendre vos modifications disponibles dans l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE.

Résultats

Une application incluse dans le périmètre avec la structure d'application par défaut est ajoutée à l'instance et s'ouvre dans votre espace de travail. Pour plus d'informations sur la structure de l'application, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications dans le code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?

Dans la barre d'état, un message confirme si l'application a été créée. Si la création de l'application échoue, examinez les journaux de sortie dans le panneau.

Remarque :

Pour installer ServiceNow IDE les dépendances requises dans une application, le registre npm public doit répondre avec l'en-tête HTTP `Access-Control-Allow-Origin` .

Que faire ensuite

À partir de votre fournisseur Git, créez un référentiel Git dédié pour l'application. Initialisez un référentiel Git local pour votre application et poussez-le vers le référentiel distant. Pour plus d'informations, consultez Initialiser un référentiel Git avec la commande ServiceNow IDE.

Dans le ServiceNow IDE, commencez à développer votre application dans le code source avec ServiceNow Fluent, écrivez des modules JavaScript personnalisés ou ajoutez des bibliothèques tierces.

Convertir une application avec le ServiceNow IDE

Convertissez une application incluse dans le périmètre existante pour prendre en charge le développement dans le code source avec le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE.

Rôle requis : sn_glider.ide_fluent_admin et admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les applications incluses dans le périmètre existantes qui n'ont pas été créées avec le ou ServiceNow SDK qui doivent être converties pour prendre en charge le développement dans le ServiceNow IDE code source. La conversion d'une application ajoute les fichiers et répertoires nécessaires à son développement dans le code source. Vous pouvez choisir de convertir ou non les métadonnées d'application existantes en ServiceNow Fluent code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail.
3. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
4. Entrer `Fluent : convertissez une application incluse dans le périmètre en Fluent` , puis appuyez sur Entrée.
5. Sélectionnez une application incluse dans le périmètre de la liste.

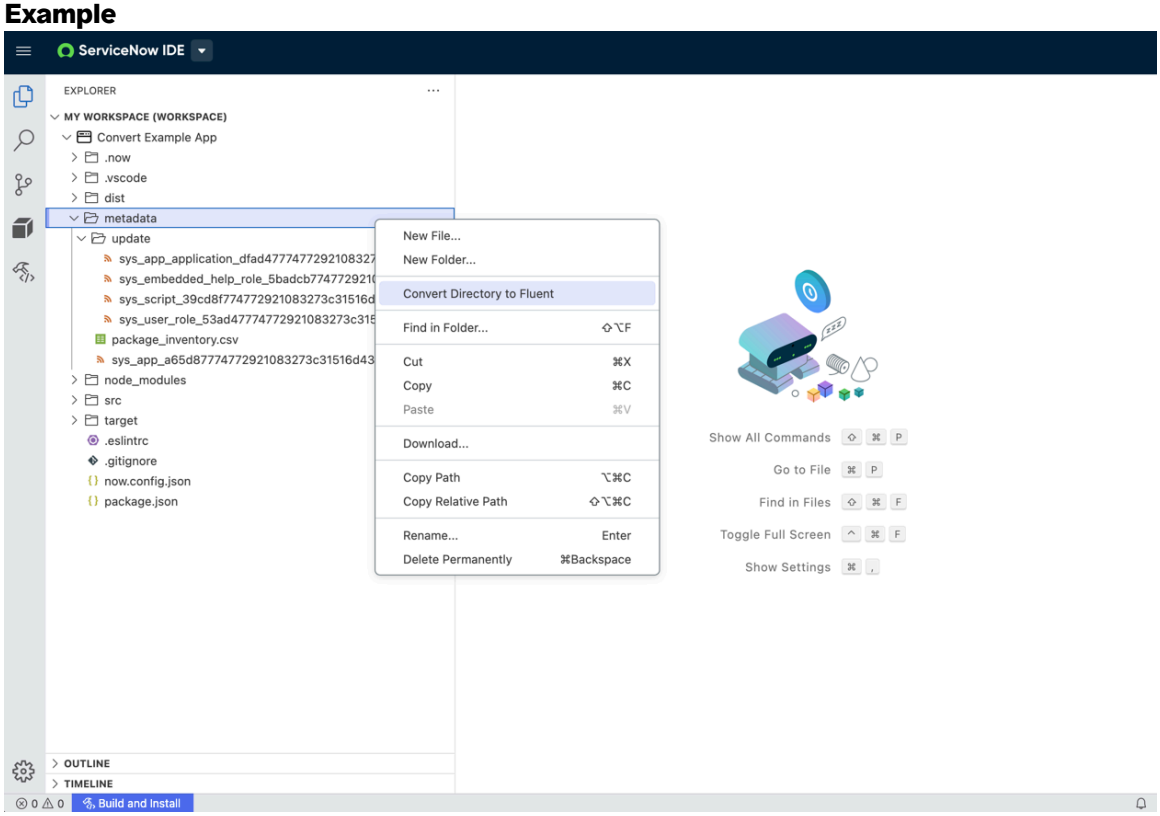
   Les applications qui n'ont pas été converties sont répertoriées en tant que , Est fluide, application : faux.

   L'application incluse dans le périmètre est ajoutée à votre espace de travail avec la structure d'application par défaut, mais les métadonnées de l'application ne sont pas converties en ServiceNow Fluent code. Pour plus d'informations sur la structure de l'application, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications dans le code source.
6. **Facultatif :** Pour convertir des métadonnées existantes en ServiceNow Fluent code, procédez comme suit.

   a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).

   b. Cliquez avec le bouton droit sur le répertoire de métadonnées de l'application et sélectionnez **Convertir le répertoire en Fluent**.

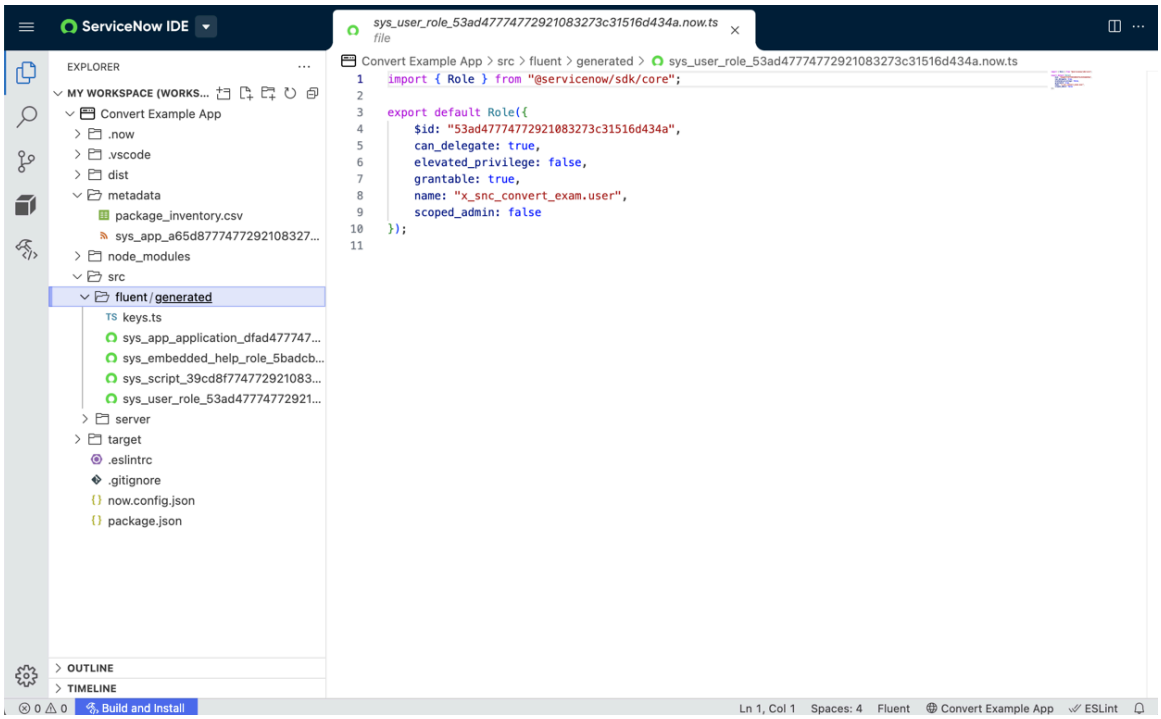
Example



Les métadonnées d'application sont définies dans ServiceNow Fluent le code dans le répertoire fluent/generated et supprimées du répertoire de métadonnées et de ses sous-répertoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Un nombre limité de types de métadonnées, tels que les instantanés de métadonnées [sys_metadata_link] et les ressources UX [sys_ux_lib_asset], ne peuvent pas être représentés sous forme ServiceNow Fluent de code et ne sont pas transformés. Ces types de métadonnées restent sous forme de fichiers XML de métadonnées dans le répertoire des métadonnées de votre application.

7. **Facultatif :** Créez et installez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées d'application et rendre vos modifications disponibles dans l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE.

Résultats

L'application convertie est ajoutée à votre espace de travail avec les fichiers et répertoires nécessaires pour prendre en charge le développement dans le code source. Après l'installation d'une application convertie, le champ **JSON du package** de l'enregistrement d'application personnalisée [sys_app] contient le chemin d'accès au fichier de package.json de l'application.

Trouble?

Remarque :
Pour installer ServiceNow IDE les dépendances requises dans une application, le registre npm public doit répondre avec l'en-tête HTTP Access-Control-Allow-Origin .

Que faire ensuite

À partir de votre fournisseur Git, créez un référentiel Git dédié pour l'application. Initialisez un référentiel Git local pour votre application et poussez-le vers le référentiel distant. Pour plus d'informations, consultez Initialiser un référentiel Git avec la commande ServiceNow IDE.

Dans le ServiceNow IDE, commencez à développer votre application dans le code source avec ServiceNow Fluent, écrivez des modules JavaScript personnalisés ou ajoutez des bibliothèques tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchronisation des applications dans le ServiceNow IDE

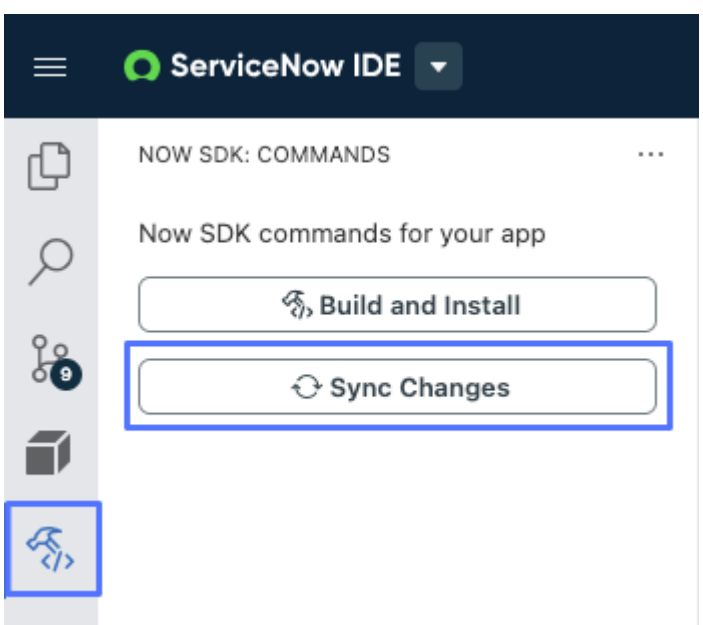
La synchronisation d'une application dans le ServiceNow IDE télécharge et transforme les métadonnées d'application en ServiceNow Fluent code.

ServiceNow Fluent prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, ce qui permet de synchroniser les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur dans le code source. Lorsque vous créez et installez une application, les modifications apportées au code source sont compilées dans les métadonnées de l'instance. Ce processus permet de collaborer avec des utilisateurs aux compétences différentes, car les développeurs peuvent modifier le code tandis que d'autres ServiceNow Fluent modifient les métadonnées de l'application sur l'ensemble de la plateforme.

Dans le , lorsque les ServiceNow IDE métadonnées d'une application sont modifiées, vous êtes invité à synchroniser l'application pour obtenir les dernières modifications. Si des modifications des métadonnées sont détectées dans l'application, la synchronisation est requise avant de pouvoir installer l'application dans l'instance.

Remarque :
Si vous ignorez la notification de synchronisation d'une application, vous n'êtes pas invité à le faire à nouveau pour le reste de la session. Si vous essayez d'installer l'application ou d'actualiser le navigateur, vous êtes invité à synchroniser à nouveau.

Vous pouvez synchroniser une application à la demande à partir de la vue Now) ou de la palette de commandes avec la commande `Fluent : Sync Fluent App with changed metadata` .



Processus de synchronisation dans ServiceNow IDE

1. Avant la première synchronisation d'une application :
   - Vous devez initialiser un référentiel.
   - Vous devez organiser tous les changements apportés à l'application pour les conserver lorsque l'application est synchronisée.
2. La première fois qu'une application est synchronisée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les nouvelles métadonnées qui ne sont pas définies dans le code source sont transformées en code source dans le répertoire src/fluent/generated .
- Les modifications apportées aux métadonnées définies dans le code source sont téléchargées dans le code source dans les répertoires src/fluent et src/fluent/generated .
- Les modifications apportées au code XML des métadonnées existant qui n'ont pas été converties en code source sont téléchargées dans le répertoire des métadonnées .

3. Exécutions ultérieures d'une synchronisation d'une application :
   - Seules les modifications apportées depuis la dernière synchronisation de l'application sont téléchargées et transformées.
   - Vous pouvez éventuellement synchroniser toutes les métadonnées de l'application avec la commande Fluent : Forcer la synchronisation de l'application Fluent avec toutes les métadonnées de la palette de commandes. Avant d'exécuter cette commande, vous devez organiser tous les changements pour les conserver.

Information associée

ServiceNow Fluent

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez, convertissez ou clonez une application et ajoutez-la à votre espace de travail. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Convertir une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow Fluent est un langage spécifique à domaine (DSL) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests. Pour plus d'informations sur ServiceNow Fluent les API et les exemples, reportez-vous à la section ServiceNow Fluent Référence d'API. Le dispose par défaut d'un ServiceNow IDE traitement et d'une validation linguistiques pour ServiceNow Fluent les API et les applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
4. Dans le répertoire src/fluent , ajoutez un fichier avec l'extension .now.ts .
   Vous pouvez définir les métadonnées d'application dans un seul fichier ou autant de fichiers .now.ts que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des répertoires du répertoire Fluent .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Dans le répertoire fluent , vous pouvez vous référer à un exemple de fichier nommé index.now.ts.

5. Dans le fichier .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application.

Example

Par exemple, pour créer une table [sys_db_object] dans l'application, utilisez l'API Table. L'exemple suivant comprend une table simple pour les listes de tâches utilisant un objet `Table` avec les propriétés et valeurs nécessaires.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

6. Ajoutez les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

Example

Par exemple, pour définir une table avec une colonne de date et une colonne de chaîne, importez les objets correspondants à utiliser à partir de l'API Table :

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

7. **Facultatif :** Pour ServiceNow Fluent les API qui utilisent des scripts côté serveur, telles que les règles métier, importez du code à partir de modules JavaScript pour les appeler à partir de la propriété de `script` d'un objet.

Example
Cet exemple importe la fonction showStateUpdate , qui peut ensuite être référencée à partir de la propriété `script` .

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

8. Enregistrez vos changements.

9. **Facultatif :** Créez et installez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées d'application et rendre vos modifications disponibles dans l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouble?

Conseil :
Vous pouvez utiliser les directives suivantes dans un commentaire de code pour vous aider à gérer votre code :

- `@fluent-ignorer` : supprime les avertissements de diagnostic et les ServiceNow Fluent erreurs dans la ligne de code suivante.
- `@fluent-disable-sync` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent objet. À utiliser avant une expression d'appel (par exemple, `Record({ ... })`) pour désactiver la synchronisation de cet objet et de ses objets enfants. N'utilisez cette directive que si vous souhaitez ignorer les modifications apportées à l'objet en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.
- `@fluent-disable-sync-for-file` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent fichier (.now.ts). Utilisez dans la première ligne du fichier pour désactiver la synchronisation de tout le code du fichier. N'utilisez cette directive que si vous voulez ignorer les modifications apportées au fichier en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

Example: Définir des métadonnées d'application dans le code source avec ServiceNow Fluent

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core. Pour les objets avec des scripts côté serveur, tels que l'objet *`BusinessRule`* , vous pouvez importer et utiliser du code à partir de modules JavaScript.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. Le script client utilise un script du fichier client-script.js . La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

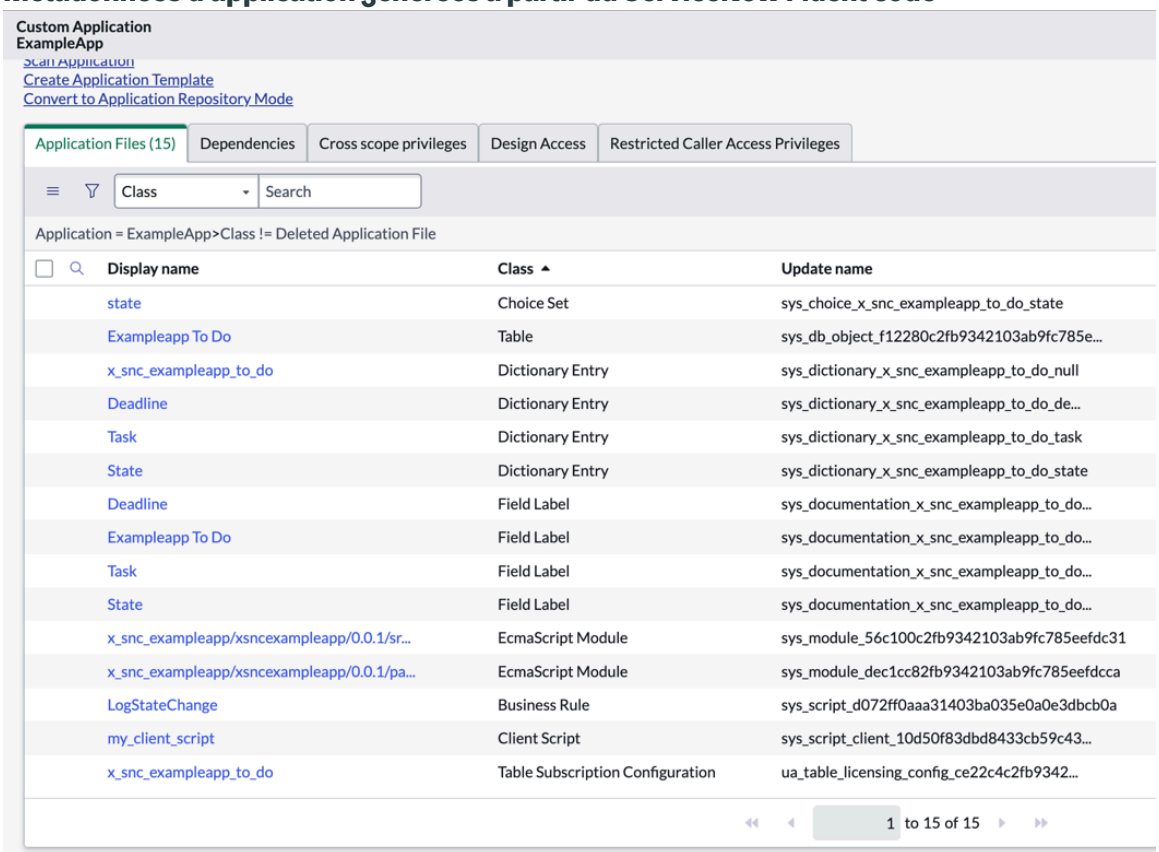
```
//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Une fois l’application créée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d’application suivants sur l’instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Information associée

ServiceNow Fluent

Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications de ServiceNow IDE

Optimisez votre base de code en définissant des blocs de code réutilisables avec des modules JavaScript dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez, convertissez ou clonez une application et ajoutez-la à votre espace de travail. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Convertir une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Remarque :
Pour utiliser TypeScript dans les modules, sélectionnez TypeScript comme type de modèle lors de la création d'une application.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur la prise en charge de l'utilisation des modules JavaScript dans les applications incluses dans le périmètre, y compris certaines limitations, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page Modules JavaScript sur le site Web MDN Web Docs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Avec Now Assist pour code, vous pouvez utiliser la compétence de saisie automatique du code pour générer des suggestions de code pour les scripts de module. Pour en savoir plus, consultez Generate code with autocomplete.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
4. Dans le répertoire src/server de l'application, créez un fichier JavaScript ou TypeScript contenant le code du module que vous souhaitez réutiliser.
5. **Facultatif :** Importez des API serveur pour les appeler à partir de votre module.

   (Optional) Les API Glide peuvent être importées à partir du package @servicenow/glide ou de leur espace de noms dans le package.

   Par exemple :

   ```
   import { API } from "@servicenow/glide";
   import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
   ```

6. Dans le module, identifiez le code à exporter avec des instructions *d'exportation* .

   Vous pouvez utiliser une exportation nommée ou une exportation par défaut. Les exportations nommées peuvent être des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut peuvent être uniquement des fonctions ou des classes.

   Example
   L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs fonctionnalités (une fonction et une variable) dans un module :

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

7. Utilisez le code du module exporté dans d'autres modules ou scripts côté serveur.
8. Enregistrez vos changements.
9. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer et installer**.

   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à créer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à créer lorsque vous y êtes invité.

   Une fois la création effectuée, les modules sont ajoutés à la table du module EcmaScript [sys_module].

Que faire ensuite

Pour utiliser des bibliothèques tierces dans un module JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE

Appeler des bibliothèques tierces dans votre application pour utiliser la fonctionnalité open source existante avec le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez un module JavaScript. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications de ServiceNow IDE.

Pour installer et utiliser des packages à partir de registres privés, vous devez configurer les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Installer un package npm à partir d'un registre privé avec le ServiceNow IDE.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des bibliothèques tierces sont ajoutées aux applications en tant que modules JavaScript. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page Modules JavaScript sur le site Web MDN Web Docs.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser de bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
4. Ouvrez le fichier de package.json pour l'application.
5. Ajoutez le champ Dépendances avec le nom du package et la version de toutes les bibliothèques tierces à utiliser.

   Example

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

6. Dans un module JavaScript, importez la bibliothèque à l'aide d'une instruction `import`.

   Example

   Dans cet exemple, le module inclut une importation d'espace de noms pour le module lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Dans cet exemple, le module inclut une importation nommée pour la fonction camelCase dans le module lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. Code d'appel importé depuis la bibliothèque dans votre module pour le réutiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer et installer**.

Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à créer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à créer lorsque vous y êtes invité.

Une fois la génération terminée, les bibliothèques tierces sont ajoutées à votre application et leurs modules sont ajoutés à la table du module EcmaScript [sys_module].

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Installer un package npm à partir d'un registre privé avec le ServiceNow IDE

Installez les packages NPM (Node Package Manager) à partir d'un registre privé en tant que dépendances dans votre application pour les utiliser comme bibliothèques tierces.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour installer des packages à partir de registres privés, vous devez configurer les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Ensuite, vous pouvez choisir dans quelles applications installer les packages.

ServiceNow IDE utilise le registre NPM public (https://registry.npmjs.org) comme source de package par défaut. Si votre réseau bloque l'accès à ce registre, vous devez avoir accès à un autre registre pour télécharger des packages et créer des applications dans le ServiceNow IDE. Si l'accès au registre npm public est bloqué sur votre système, vous devez configurer un registre npm privé dans les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Installer un package npm à partir d'un registre privé avec le ServiceNow IDE.

Remarque :
Pour installer des packages à partir d'un registre privé, le registre doit répondre avec l'en-tête HTTP Access-Control-Allow-Origin .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail.
3. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
4. Entrer les préférences : Ouvrez Réglages utilisateur (JSON) et appuyez sur Entrée.
5. Spécifiez un registre privé comme registre par défaut ou un registre inclus dans le champ d'application à partir duquel vous pouvez installer des packages.

Remarque :
Pour installer des packages à partir de registres publics, vous pouvez spécifier un registre public comme registre par défaut ou un registre à champ d'application en plus de tout registre privé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Fournissez vos informations d'identification pour accéder au registre privé.

Option	Description
Authentification de base	Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au registre par défaut que vous avez spécifié. `"package-manager.basicAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "user": "<user-name>", "pass": "<password>" }, ... ]`
Authentification héritée	Fournissez un jeton hérité pour accéder au registre par défaut que vous avez spécifié. Les jetons hérités sont des informations d'identification d'authentification de base codées au format base64. `"package-manager.legacyAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<legacy-token>" }, ... ]`
Authentification jeton	Fournissez un jeton de porteur pour accéder au registre par défaut que vous avez spécifié. `"package-manager.tokenAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<token>" }, ... ]`

7. Enregistrez vos modifications dans le fichier settings.json .
8. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
9. Entrez dans Gestionnaire de packages : Installer les dépendances et appuyez sur Entrée.
10. Sélectionnez une application pour installer des packages en tant que dépendances.
    Les packages sont installés dans le répertoire node_modules .

Example: Paramètres utilisateur pour l'accès au registre privé

Dans l'exemple suivant, un utilisateur a configuré l'accès à un registre privé à l'aide de l'authentification de base. L'utilisateur a également configuré ses paramètres pour installer des packages à partir d'un registre public avec la portée @example .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "files.autoSave": "off",
   "package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",
   "package-manager.basicAuth": [
      {
      "registry": "<private-registry-url>",
         "user": "<user-name>",
         "pass": "<password>"
      }
   ],
   "package-manager.scopedRegistries": [
      {
         "scope": "@example",
         "registry": "<public-registry-url>"
      }
   ]
}
```

Que faire ensuite

Utilisez les packages que vous avez installés en tant que bibliothèques tierces dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE.

Créer un fichier d'application à partir de l'explorateur de métadonnées

Créez un fichier d'application dans une interface utilisateur intégrée ServiceNow AI Platform à partir de l'explorateur de métadonnées dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez, convertissez ou clonez une application et ajoutez-la à votre espace de travail. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Convertir une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez besoin de créer des métadonnées d'application en dehors du code source, vous pouvez créer des fichiers d'application à partir de l'explorateur de métadonnées dans le ServiceNow IDE. Pour créer un fichier d'application à partir de , une interface utilisateur intégrée ServiceNow AI Platform s'ouvre ServiceNow IDE dans l'éditeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de métadonnées ( ).
4. Sélectionnez l'icône Créer un fichier ( ).

Traduction automatique

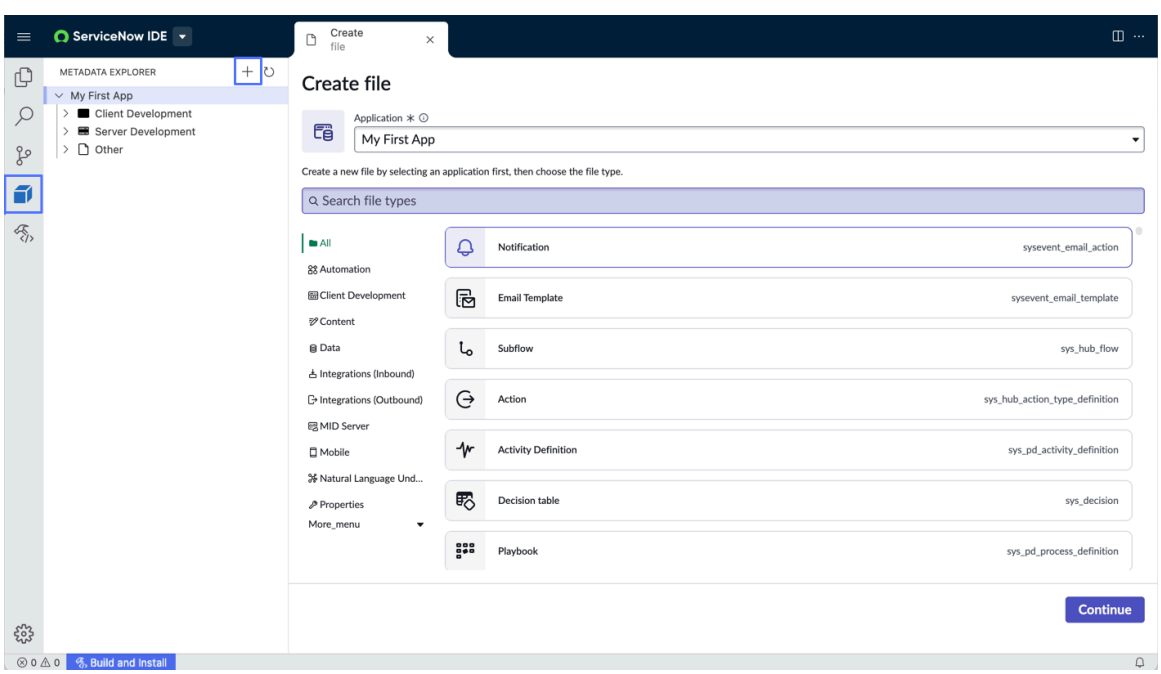
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur une catégorie de métadonnées ou un type de fichier existant dans une application et **sélectionner Créer un fichier** pour créer un fichier d'application de cette catégorie ou de ce type.

5. Dans le menu Application, sélectionnez une application dans votre espace de travail.
6. Dans la liste des types de fichier, sélectionnez le type de fichier à créer.

Conseil :
Recherchez un type de fichier ou sélectionnez une catégorie pour trouver le type de fichier dont vous avez besoin.

Example



7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Dans l'interface utilisateur intégrée ServiceNow AI Platform , renseignez les champs pour créer le fichier d'application.
   L'interface utilisateur et les champs varient en fonction du type de fichier que vous avez créé.
9. Sélectionnez **Soumettre**.

Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE

Créez une application pour compiler son code source et les modifications de l'application d'installation sur une instance à partir de .ServiceNow IDE

Avant de commencer

Créez, convertissez ou clonez une application et ajoutez-la à votre espace de travail. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Convertir une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un référentiel Git avec le serveur ServiceNow IDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez une application, ServiceNow Fluent le code est compilé dans les métadonnées de l'application et les modules de l'application sont ajoutés à la table du module EcmaScript [sys_module] sur l'instance.

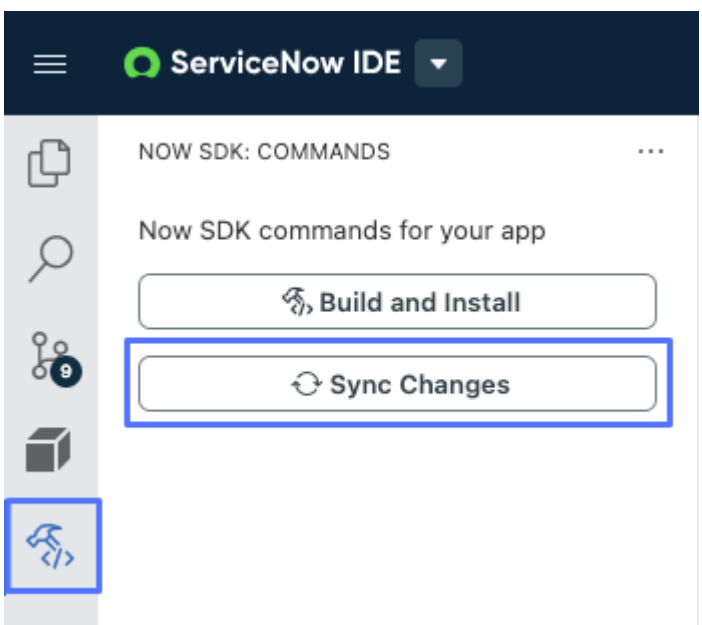
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement d'application** > **IDE ServiceNow**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Synchronisez les changements apportés aux métadonnées de l'application depuis l'ensemble de l'instance.
   La synchronisation d'une application confirme que vous disposez des derniers changements avant d'apporter d'autres modifications. Seules les modifications apportées depuis la dernière synchronisation de l'application sont téléchargées et transformées. Pour en savoir plus, consultez Synchronisation des applications dans le ServiceNow IDE.

   a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Now).

   b. Sélectionnez **Synchroniser les changements**.
   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à synchroniser. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à synchroniser lorsque vous y êtes invité.

   Example



4. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de fichiers ( ).
5. Modifiez votre application de l'une des manières suivantes et enregistrez vos changements :
   - Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE
   - Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications de ServiceNow IDE
   - Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE
6. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer et installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Build and Install

Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à créer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à créer lorsque vous y êtes invité.

Trouble?
Dans la barre d'état, vous pouvez voir un message qui confirme si la version a réussi ou échoué. Si la version échoue, examinez les journaux de sortie et les problèmes dans votre code à partir du panneau.

7. **Facultatif :** Examinez vos changements en tant que métadonnées d'application.

   a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de métadonnées ( ).

   b. Ouvrez les fichiers de métadonnées que vous avez modifiés et examinez vos changements à partir des interfaces utilisateur incorporées ServiceNow AI Platform .

   Conseil :
   Pour voir vos modifications dans le code source et les métadonnées côte à côte, sélectionnez l'icône Éditeur de) ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur un onglet et sélectionnez l'une des options **de fractionnement** .

Résultats

L'application est mise à jour dans l'instance pour refléter vos changements. D'autres utilisateurs peuvent modifier les métadonnées de l'application simultanément avec des modifications du code source. En outre, d'autres développeurs peuvent réutiliser le code du module dans d'autres modules ou scripts au sein d'une application.

Trouble?

Si vous devez vous assurer que les métadonnées de l'instance correspondent aux métadonnées du package d'installation, vous pouvez désinstaller et réinstaller l'application sur l'instance à l'aide de la commande Fluent : réinstaller l'application Fluent dans la palette de commandes. Pour plus d'informations, consultez Commandes ServiceNow IDE.

Avertissement :
Les modifications apportées aux métadonnées sur l'instance qui n'ont pas été synchronisées avec votre application dans le ServiceNow IDE sont supprimées.

Que faire ensuite

Utilisez le contrôle de source pour mettre en scène, valider et transmettre vos modifications à un référentiel Git distant. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Référence ServiceNow IDE

Les rubriques de référence incluent des informations sur ServiceNow Fluent les API et ServiceNow IDE les propriétés, les rôles, et bien plus encore.

ServiceNow Fluent Référence d'API

Utilisez ServiceNow Fluent des API pour définir les métadonnées qui composent les applications incluses dans le périmètre du code source avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

Commandes ServiceNow IDE

Utilisez les commandes installées avec ServiceNow IDE.

Propriétés du ServiceNow IDE

Utilisez les propriétés système installées avec ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow IDE rôles

Utilisez les rôles installés avec ServiceNow IDE.

Commandes ServiceNow IDE

Utilisez les commandes de la palette de commandes pour effectuer de nombreuses actions dans le ServiceNow IDE.

La palette de commandes comprend des commandes propres à la création et à la gestion d'applications ServiceNow IDE et des commandes à partir de , telles que des commandes Git pour l'utilisation du contrôle de Visual Studio Code source. Les commandes suivantes sont propres au .ServiceNow IDE

Pour ouvrir la palette de commandes, utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

Pour fermer la palette de commandes, appuyez sur la touche Echap.

Commandes ServiceNow IDE

Commande	Description
Fluent : générer et installer	Créez et installez l'application dans l'ensemble de l'instance. Pour en savoir plus : Créez et installez une application dans le ServiceNow IDE
Fluent : créer avec le Kit de développement logiciel (SDK) Now	Transformez l'application en un package installable.
Fluent : convertir une application incluse dans le périmètre en Fluent	Convertissez une application incluse dans le périmètre existante pour prendre en charge le développement dans le code source. Le rôle sn_glider.ide_fluent_admin est requis pour utiliser cette commande. Pour en savoir plus : Convertir une application avec le ServiceNow IDE
Fluent : créer une application Fluent	Créez une application incluse dans le périmètre pour développer dans le code source. Pour en savoir plus : Créer une application avec le ServiceNow IDE

Fluent : télécharger les dépendances de script	Téléchargez les dépendances de script dans votre application pour obtenir la prise en charge de la suggestion automatique pour les API Glide et les includes de script. Les définitions de type sont téléchargées dans le répertoire @types/ServiceNow en fonction des scripts de votre application.
	
	Après avoir téléchargé les dépendances de script, vous pouvez créer un fichier tsconfig.json dans le répertoire src/fluent qui inclut les définitions de type. Par exemple :
	
	`"include": [`
	`"./**/*.client.js",`
	`"./**/*.server.js",`
	`"../../@types/servicenow/*.client.d.ts",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes ServiceNow IDE (suite)

Commande	Description
	"../../@types/servicenow/*.server.d.ts",]
Fluent : forcer l'installation de l'application Fluent dans l'instance	Installez un artefact de version existant, qui peut remplacer les changements récents.
Fluent : forcer la synchronisation de l'application Fluent avec toutes les métadonnées	Synchronisez toutes les métadonnées de l'application plutôt que uniquement les métadonnées qui ont changé depuis la dernière synchronisation de l'application. **⚠ Avertissement :** La synchronisation forcée de toutes les métadonnées de l'application peut remplacer les modifications apportées à l'application qui n'ont pas été créées et installées sur l'instance. Pour en savoir plus : Synchronisation des applications dans le ServiceNow IDE
Fluent : installer l'application Fluent dans l'instance	Installez l'application dans l'instance sans la créer à nouveau.
Fluent : réinstaller l'application Fluent	Désinstallez et réinstallez l'application sur l'instance pour vérifier que les métadonnées de l'instance correspondent aux métadonnées du package d'installation. Les fichiers sources de l'application ne sont pas modifiés. **⚠ Avertissement :** Les modifications apportées aux métadonnées sur l'instance qui n'ont pas été synchronisées avec votre application dans le ServiceNow IDE sont supprimées. Si vous avez des versions précédentes de modules dans la table Module [sys_module] d'ECMAScript qui ne sont pas nécessaires, la réinstallation d'une application supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table. Le rôle sn_glider.ide_fluent_admin est requis pour utiliser cette commande.
Fluent : redémarrer le serveur Fluent	Redémarrez le serveur de ServiceNow Fluent langue.
Fluent : synchroniser l'application Fluent avec les métadonnées modifiées	Synchronisez les changements apportés aux métadonnées de l'application depuis la dernière synchronisation de l'application. Pour en savoir plus : Synchronisation des applications dans le ServiceNow IDE
Git : gérer les informations d'identification Git	Gérez les informations d'identification Git existantes pour un domaine Git et votre utilisateur sur l'instance.
Git : définir les informations d'identification Git IDE	Configurez les informations d'identification de base ou OAuth 2.0 associées à votre utilisateur pour vous authentifier auprès d'un fournisseur Git. Pour en savoir plus:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes ServiceNow IDE (suite)

Commande	Description
	• Se connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec le ServiceNow IDE • Se connecter à un fournisseur Git à l'aide d'OAuth 2.0 avec le ServiceNow IDE
Explorateur de métadonnées : focus sur la vue de l'explorateur de métadonnées	Accédez à la vue Explorateur de métadonnées. Pour en savoir plus : Créer un fichier d'application à partir de l'explorateur de métadonnées
Explorateur de métadonnées : Ouvrir dans un nouvel onglet de navigateur	Ouvrez l'Explorateur de métadonnées dans un nouvel onglet de navigateur.
Explorateur de métadonnées : recharger	Actualisez la vue de l'explorateur de métadonnées.
Gestionnaire de packages : installer les dépendances	Installez les dépendances tierces dans le répertoire node_modules . Pour en savoir plus : Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de ServiceNow IDE
Espaces de travail : ajouter une application à l'espace de travail	Ajouter une application existante à un espace de travail.
Espaces de travail : ajouter à l'espace de travail	Créez, ouvrez ou clonez une application dans un espace de travail.
Espaces de travail : parcourir les espaces de travail	Parcourez et ouvrez vos ServiceNow IDE espaces de travail.
Espaces de travail : créer un espace de travail	Créez un ServiceNow IDE espace de travail. Pour en savoir plus : Créer un espace de travail dans ServiceNow IDE
Espaces de travail : supprimer un espace de travail	Supprimer un ServiceNow IDE espace de travail.
Espaces de travail : renommer un espace de travail	Renommez un ServiceNow IDE espace de travail.
Espaces de travail : bienvenue	Accédez à la page d'accueil ServiceNow IDE , qui répertorie tous vos espaces de travail.

Propriétés du ServiceNow IDE

Gérez le fonctionnement d'une ServiceNow IDE instance à l'aide des propriétés système suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour le ServiceNow IDE

Propriété	Description
sn_glider.default_to_bundled_sdk	Indique s'il faut utiliser la version groupée ou la version la plus récente lors de la création ou de la conversion d'applications ServiceNow SDK dans le ServiceNow IDE. Si vrai, la version de qui ServiceNow SDK est fournie avec une version de est ServiceNow IDE utilisée. Si la valeur est définie sur faux, la dernière version de est ServiceNow SDK utilisée. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
sn_glider.enable_ide	Active l'accès ServiceNow IDE au . Si la valeur est définie sur faux, l'accès ServiceNow IDE est désactivé sur l'ensemble de l'instance. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
sn_glider.fluent_convert_enabled	Permet de convertir des applications incluses dans le périmètre existantes qui n'ont pas été créées avec le ou ServiceNow SDK pour prendre en charge le développement dans le ServiceNow IDEServiceNow IDE code source à partir du . • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Convertir une application avec le ServiceNow IDE
sn_glider.fluent_file_convert_enabled	Permet de convertir des fichiers XML de métadonnées individuels en ServiceNow Fluent code dans un fichier .now.ts . • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Convertir une application avec le ServiceNow IDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le ServiceNow IDE (suite)

Propriété	Description
sn_glider.git.attachment.extension.binary	Définit une extension personnalisée pour les fichiers joints avec des types de contenu binaire (par exemple, application/octet-stream) afin de remplacer l'extension gitdata par défaut. L'extension personnalisée que vous spécifiez avec cette propriété doit également être spécifiée avec la `glide.attachment.extensions` propriété système. **Remarque :** Si vous réutilisez une extension existante, vérifiez que la valeur que vous définissez passe les validations de type MIME pour les types binaires. • Type : chaîne • Valeur par défaut : gitdata • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : ServiceNow IDE Utilisateur de Serveur MID [sn_glider.ide_git_user]
sn_glider.git.attachment.extension.text	Définit une extension personnalisée pour les fichiers de pièce jointe avec des types de contenu texte (par exemple, texte/brut) afin de remplacer l'extension txt par défaut. L'extension personnalisée que vous spécifiez avec cette propriété doit également être spécifiée avec la `glide.attachment.extensions` propriété système. **Remarque :** Si vous réutilisez une extension existante, vérifiez que la valeur que vous définissez passe les validations de type MIME pour les types de texte. • Type : chaîne • Valeur par défaut : txt • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : ServiceNow IDE Utilisateur de Serveur MID [sn_glider.ide_git_user]

ServiceNow IDE rôles

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec ServiceNow IDE.

Remarque :
Les utilisateurs disposant du Creator Studio rôle Utilisateur restreint [sn_creatorstudio.restricted_user] ne peuvent pas accéder ServiceNow IDE aux autres rôles affectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow IDE Administrateur [sn_glider.ide_fluent_admin]

Convertit les applications incluses dans le ServiceNow IDE périmètre à partir du .

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle par défaut.

Groupes

Par défaut, ce rôle n'est affecté à aucun groupe.

Considérations spéciales

Aucun.

ServiceNow IDE Utilisateur de Serveur MID [sn_glider.ide_git_user]

Affectez des privilèges d'administrateur à un utilisateur de Serveur MID pour gérer les applications dans le contrôle de source à partir du ServiceNow IDE.

Les utilisateurs du Serveur MID doivent disposer du rôle sn_glider.ide_git_user ou administrateur pour effectuer des opérations Git dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Create the MID Server user and grant the role et Configurer un Serveur MID pour utiliser le contrôle de source avec le ServiceNow IDE.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle :

credential_admin

Groupes

Par défaut, ce rôle n'est affecté à aucun groupe.

Considérations spéciales

Aucun.

ServiceNow SDK

Créez et développez des applications incluses dans le périmètre du code source localement dans Visual Studio Code Desktop et chargez les modifications sur une instance à l'aide du kit de ServiceNow développement logiciel (SDK).

Remarque :
Le ne ServiceNow SDK prend actuellement pas en charge le champ d'application global ou les applications globales.

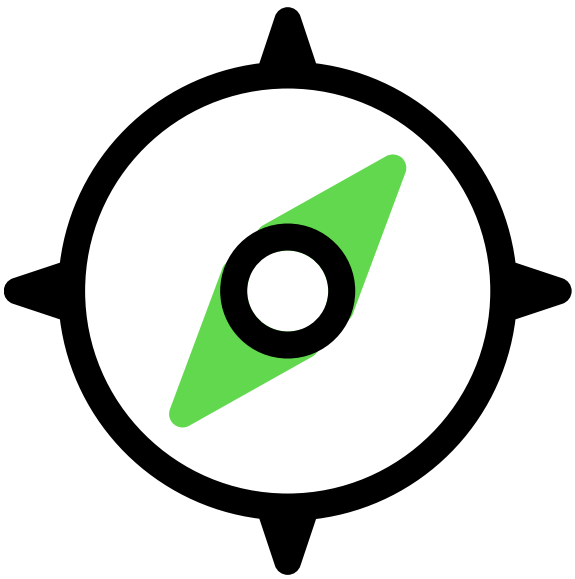
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

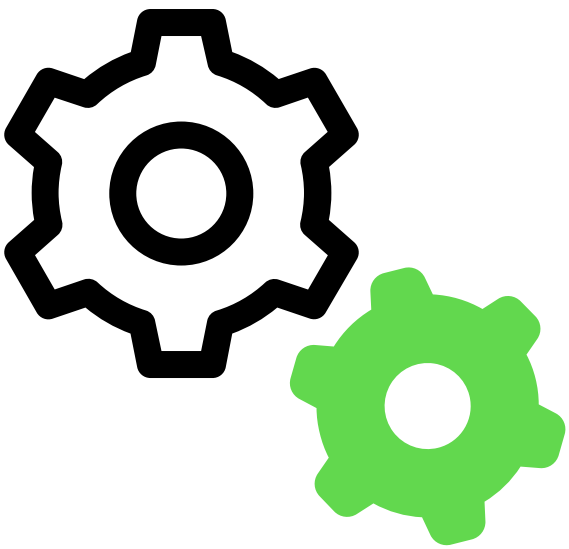
Premiers pas

Explorer



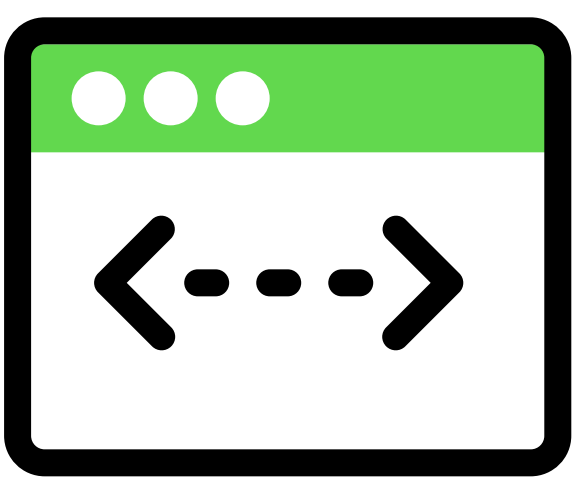
En savoir plus sur le développement d’applications avec le ServiceNow SDK.

Configurer



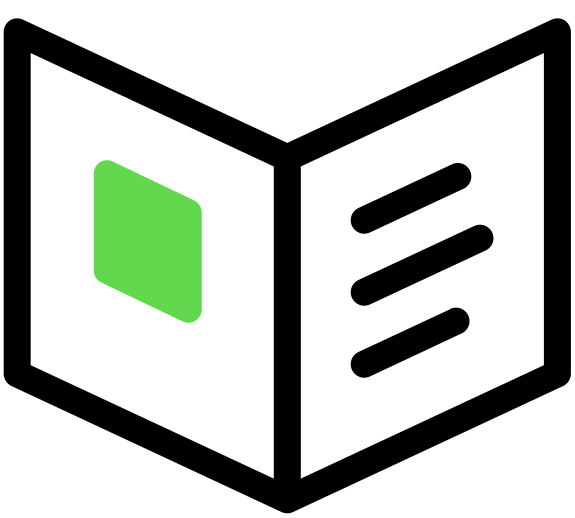
Installez et configurez le ServiceNow SDK locally.

Version



Développer des applications dans le code source.

Référence



Obtenez des détails sur l’interface de ligne de ServiceNow SDK commande et ServiceNow Fluent les API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Dépannage et demande d'aide

- Pour en savoir plus sur les nouveautés de la Yokohama version, reportez-vous à la ServiceNow SDK release notes section .
- Vidéo SDK ServiceNow et Fluent Creator Toolbox
- Exemples de référentiels de SDK ServiceNow GitHub
- IDE, SDK et forum Fluent ServiceNow dans le ServiceNow Community
- Articles IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de l'ServiceNow SDK

Découvrez comment développer des applications incluses dans le périmètre dans le code source localement et installer des modifications sur une instance avec le ServiceNow SDK.

Vue d'ensemble de ServiceNow SDK

Avec , vous pouvez créer et modifier des applications incluses dans le ServiceNow SDK périmètre localement dans Visual Studio Code un ordinateur de bureau et installer ces applications sur une instance de non-production à partir de la Washington DC mise en production. En développant des applications localement, vous pouvez travailler hors ligne et utiliser des fonctionnalités disponibles dans Visual Studio Code le ServiceNow IDE.

Dans Visual Studio Code, vous pouvez développer des applications incluses dans le périmètre dans le code source pour ServiceNow Fluent définir des métadonnées d'application [sys_metadata], écrire des modules JavaScript personnalisés ou ajouter des bibliothèques tierces.

Le ServiceNow SDK comprend une interface de ligne de commande (CLI) pour gérer les changements entre une instance et une application locale. À l'aide de commandes CLI simples, vous pouvez vous authentifier auprès d'une instance, créer ou convertir une application, transformer des métadonnées d'application (XML) en ServiceNow Fluent code, créer et installer l'application sur l'instance, et bien plus encore.

Le ServiceNow SDK sert également de service d'empaquetage d'applications qui crée des applications dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Exploration de l'ServiceNow IDE.

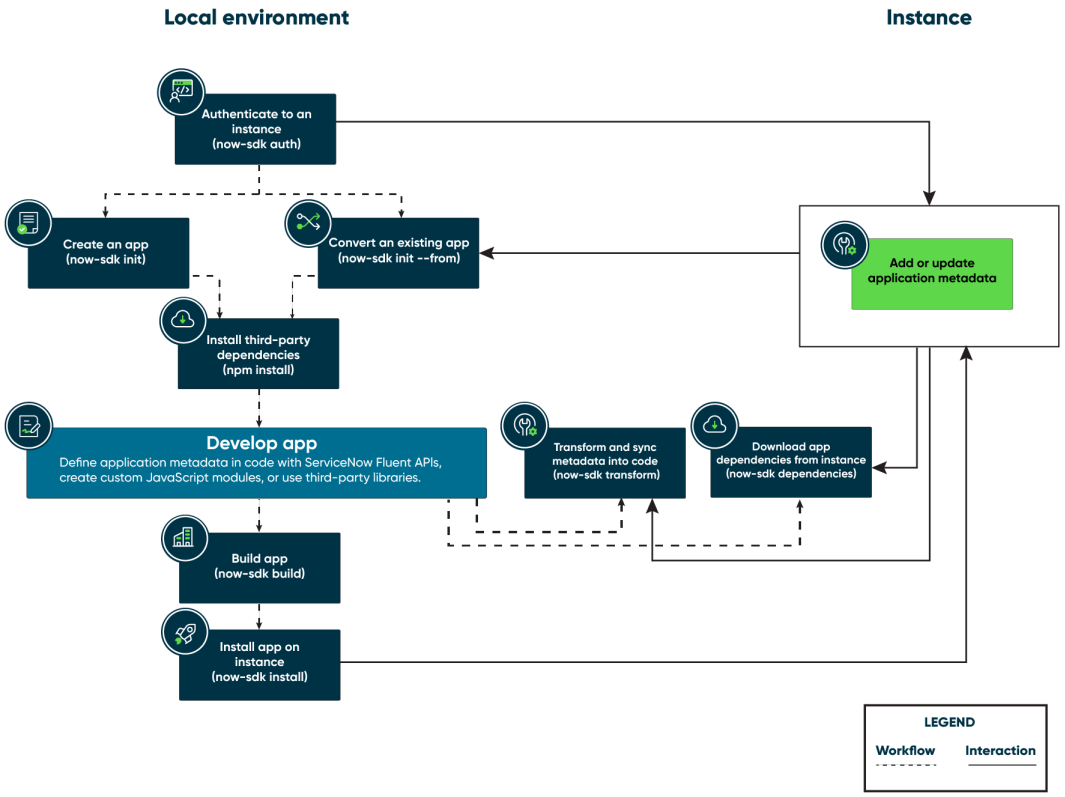
Workflow ServiceNow SDK

L'infographie suivante montre le workflow permettant aux développeurs de commencer à développer des applications avec le ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développer des applications avec le ServiceNow SDK



1. Un développeur installe le ServiceNow SDK locally. Pour plus d'informations, consultez Installer dans ServiceNow SDK une application.
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, le développeur s'authentifie auprès d'une instance de non-production pour assurer l'interface entre son environnement local et l'instance à l'aide de la commande `now-sdk auth` . Le développeur doit avoir le rôle administrateur sur l'instance.
3. Le développeur crée une application incluse dans le périmètre (`now-sdk init`,) ou convertit une application incluse dans le périmètre existante à partir de l'instance (`now-sdk init --from`) pour l'utiliser avec le ServiceNow SDK fichier .
4. Dans Visual Studio Code, le développeur peut définir des métadonnées d'application dans le code source à l'aide de ServiceNow Fluent, créer des modules JavaScript personnalisés ou utiliser des bibliothèques tierces.

   Ils peuvent également télécharger les dépendances d'application et de script de l'instance par rapport à laquelle coder (`dépendances now-sdk`).
5. Le développeur crée l'application, qui compile le code source et le transforme en métadonnées d'application pour l'instance (`version now-sdk`).
6. Le développeur installe l'application sur l'instance (`now-sdk install`).
7. Les autres utilisateurs peuvent continuer à modifier les métadonnées d'application sur l'instance, et les développeurs peuvent réutiliser le code des modules dans d'autres modules ou scripts au sein de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Le développeur télécharge et transforme les métadonnées d'application à partir de l'instance pour obtenir localement les dernières mises à jour des métadonnées d'application (`transformation now-sdk`,), en les gardant synchronisées avec l'application sur l'instance.

Vous pouvez gérer les applications dans le contrôle de source avec votre fournisseur Git préféré. Pour développer une application incluse dans le périmètre sur un autre système avec le ServiceNow SDK, les autres développeurs doivent cloner l'application à partir d'un référentiel GIt distant plutôt que de la télécharger et de la transformer à partir de l'instance.

ServiceNow SDK avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Développez des applications hors connexion, en dehors d'une instance Visual Studio Code et gérez-les dans le contrôle de source avec votre fournisseur Git préféré.	Développer des applications avec le ServiceNow SDK Visual Studio Code documentation	Développeurs
Écrire le code source pour définir les métadonnées qui composent ServiceNow les applications	ServiceNow Fluent	Développeurs
Organisez et réutilisez le code au sein d'applications incluses dans le périmètre avec des modules JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers	Modules JavaScript et bibliothèques tierces	Développeurs

Configuration de ServiceNow SDK

Installez ou mettez à niveau le localement et obtenez le traitement et la ServiceNow SDK validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans Visual Studio Code.

Installer dans ServiceNow SDK une application

Installez le ServiceNow kit de développement logiciel (SDK) dans une application locale à l'aide du gestionnaire de packages de nœud (npm).

Avant de commencer
Votre système doit répondre aux exigences minimales suivantes pour utiliser la dernière version du ServiceNow SDK:

- Node.js v20.18.0
- NPM v8.19.3

Pour installer ou mettre à niveau Node.js ou npm, consultez les instructions d'installation sur le site web npm.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
est ServiceNow SDK disponible sous la forme d'un package npm à partir du registre npm public . Prend en charge l'intégration ServiceNow SDK avec ServiceNow les instances à partir de la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la procédure suivante, vous installez le ServiceNow SDK dans une nouvelle application plutôt que globalement. Pour installer globalement ServiceNow SDK , utilisez la commande `npm install --global @servicenow/sdk` .

Procédure

1. Ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.
2. Vérifiez que votre système répond aux exigences.
   a. Entrez `le nœud -v` pour vérifier si vous avez Node.js installé et quelle version.
   b. Entrez `npm -v` pour vérifier si vous avez installé npm et quelle version.
3. Créez un répertoire local pour votre application.
4. Modifiez les répertoires dans le répertoire de votre application à l'aide de la commande `cd` .

   Example

   ```
   cd <path/to/directory>
   ```

5. Créez une application avec le .ServiceNow SDK

Que faire ensuite

Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans .Visual Studio Code Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langues dans Visual Studio Code.

Mettre à niveau la ServiceNow SDK

Effectuez une mise à niveau vers la dernière version de pour ServiceNow SDK une utilisation avec les instances commençant par la Washington DC version.

Avant de commencer

Votre système doit répondre aux exigences minimales suivantes pour utiliser la dernière version du ServiceNow SDK:

- Node.js v20.18.0
- NPM v8.19.3

Pour installer ou mettre à niveau Node.js ou npm, consultez les instructions d'installation sur le site web npm.

Rôle requis : admin

Procédure

Effectuez les étapes suivantes selon que vous mettez à jour une installation globale ou ServiceNow SDK la version utilisée par une application.

Que faire ensuite

Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans .Visual Studio Code Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langues dans Visual Studio Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le ServiceNow SDK pour vous authentifier auprès d'une ServiceNow instance. Pour en savoir plus, consultez L'authentification auprès d'une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

Installer le serveur de ServiceNow Fluent langues dans Visual Studio Code

Obtenir le traitement et la validation de la langue avec ServiceNow FluentVisual Studio Code le serveur de ServiceNow Fluent langue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le ServiceNow Fluent serveur de langues fournit des fonctionnalités de complétion de code et de validation pour ServiceNow Fluent les fichiers de langue (.now.ts) et pour ServiceNow SDK les fichiers de configuration (now.config.json).

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, sélectionnez la vue Extensions dans la barre d'activité.
2. Recherchez un langage courant ServiceNow®.
3. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Pour une utilisation ServiceNow Fluent dans des applications avec le , reportez-vous à la ServiceNow SDK section Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDK.

Information associée

ServiceNow Fluent

Développer des applications avec le ServiceNow SDK

Créez et développez des applications dans le code source localement dans Visual Studio Code Desktop avec le ServiceNow SDK. Créez et installez des applications pour rendre vos modifications disponibles sur une instance.

Après avoir installé le ServiceNow SDK, vous pouvez vous authentifier auprès d'une instance pour créer des applications incluses dans le périmètre ou convertir des applications existantes à l'aide de l'interface ServiceNow SDK de ligne de commande (CLI).

Dans Visual Studio Code, commencez à développer votre application dans le code source avec ServiceNow Fluent, écrivez des modules JavaScript personnalisés ou ajoutez des bibliothèques tierces.

Lorsque vos changements sont prêts, créez et installez l'application locale sur l'instance avec l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande. Télécharger et transformer les changements apportés aux métadonnées de l'application à partir de l'instance pour maintenir l'application à jour localement avant d'apporter des modifications supplémentaires.

Découvrez comment commencer à développer des applications avec les ServiceNow SDK rubriques suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

L’utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec le ServiceNow SDK

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow Fluent Référence d’API

L’authentification auprès d’une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK

Authentifiez-vous auprès d’une ServiceNow instance et stockez les informations d’identification de l’utilisateur pour accéder à l’instance sur votre système avec le ServiceNow SDK.

Vous pouvez utiliser des informations d’identification de base ou OAuth 2.0 pour vous authentifier sur une instance. Pour utiliser l’authentification OAuth 2.0, votre instance doit avoir ServiceNow IDE (version 1.1 ou ultérieure) installée ou avoir la configuration XML requise importée. Par défaut, les instances de la version incluent ServiceNow IDE la version 1.1.4 et prennent en charge l’authentification Yokohama OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK.

Après vous être authentifié auprès d’une instance à l’aide de l’interface ServiceNow SDK de ligne de commande (CLI), vous pouvez commencer à développer des applications et à les installer sur votre instance. Une instance de non-production doit être utilisée pour le développement d’applications.

Authentifiez-vous sur une instance à l’aide de l’authentification ServiceNow de base avec le ServiceNow SDK

Utilisez l’authentification de base pour vous connecter à une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l’interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d’un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d’informations sur l’interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Créez un répertoire local pour votre application.
2. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire.
3. Dans le répertoire de l’application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
4. Spécifiez l’instance à authentifier avec la commande `auth` .

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Example

Par exemple :

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

5. Répondez à la série d'invites suivante.

Invite	Réponse
Type d'authentification à utiliser	Sélectionnez basique.
Alias pour ces informations d'identification	Entrez un alias pour vos informations d'identification et l'instance. L'alias peut être utilisé pour l'authentification avec les commandes `init`, `transform`, `dependencies` et `install` .
Nom d'utilisateur à authentifier avec l'instance	Entrez votre nom d'utilisateur pour l'instance. Le rôle administrateur doit vous être affecté.
Mot de passe pour s'authentifier auprès de l'instance	Entrez votre mot de passe.

Résultats
L'alias et les informations d'identification sont stockés dans le trousseau d'appareils ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système et sont définis comme informations d'identification par défaut.

Que faire ensuite
Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Configurez une ServiceNow instance pour l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK

Importez la configuration pour utiliser l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK vers une instance.

Avant de commencer
Important :
Cette procédure n'est requise que pour les instances sur lesquelles (version 1.1 ou ultérieure) n'est pas ServiceNow IDE installée. Par défaut, les instances de la version incluent ServiceNow IDE la version 1.1.4 et prennent en charge l'authentification Yokohama OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK.

L'utilisateur administrateur système (admin) par défaut doit s'élever au rôle de security_admin privilégié pour configurer une instance pour l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK. Pour plus d'informations, consultez Elevate to a privileged role.

Rôle requis : security_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'article Configuration du SDK ServiceNow pour l'authentification OAuth 2.0 (SSO) dans le ServiceNow Community.
2. Téléchargez le fichier ZIP joint et décompressez son contenu.
3. Importez le code XML dans votre instance.

   a. Depuis votre instance, accédez à une liste.
   N'importe quelle liste peut être utilisée, car le fichier XML contient le nom de table de destination pour les enregistrements.

   b. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur n'importe quel titre de colonne et sélectionnez **Importer XML**.

   c. Dans le formulaire Importer XML, sélectionnez **Choisir un fichier** et sélectionnez l'un des fichiers XML téléchargés.

   d. Sélectionnez **Charger**.

   e. Répétez ces étapes pour chaque fichier XML.

   Pour en savoir plus, consultez Import data from XML.

Résultats
Les développeurs peuvent s'authentifier sur l'instance à l'aide d'OAuth 2.0 avec le .ServiceNow SDK

Authentifiez-vous auprès d'une ServiceNow instance à l'aide d'OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK

Utilisez l'authentification OAuth 2.0 pour vous connecter à une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

Avant de commencer
Pour utiliser l'authentification OAuth 2.0, votre instance doit avoir ServiceNow IDE (version 1.1 ou ultérieure) installée ou avoir la configuration XML requise importée. Par défaut, les instances de la version incluent ServiceNow IDE la version 1.1.4 et prennent en charge l'authentification Yokohama OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK. Pour plus d'informations, consultez Configurez une ServiceNow instance pour l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Créez un répertoire local pour votre application.
2. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
4. Spécifiez l'instance à authentifier avec la commande `auth` .

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Example
Par exemple :

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Remarque :
L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

5. Répondez à la série d'invites suivante.

Invite	Réponse
Type d'authentification à utiliser	Sélectionnez OAuth.
Alias pour ces informations d'identification	Entrez un alias pour vos informations d'identification et l'instance. L'alias peut être utilisé pour l'authentification avec les commandes `init`, `transform`, `dependencies` et `install` .

Ouvre ServiceNow SDK un navigateur Web pour s'authentifier auprès de l'instance.

6. Accédez à la page Web qui s'ouvre et connectez-vous à l'instance si vous n'êtes pas connecté.
7. Sélectionnez **Accepter** pour autoriser la ServiceNow SDK connexion à l'instance.
   La page s'actualise et inclut un code d'authentification.
8. Sélectionnez **Copier** pour copier le code d'authentification fourni.
9. Dans la ligne de commande, collez le code d'authentification.

Résultats
L'alias et les informations d'identification sont stockés dans le trousseau d'appareils ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système et sont définis comme informations d'identification par défaut.

Que faire ensuite
Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Créer une application avec le ServiceNow SDK

Créez une application incluse dans le périmètre pour développer dans le code source avec le ServiceNow SDK.

Avant de commencer
Utilisez le ServiceNow SDK pour vous authentifier auprès d'une ServiceNow instance. Pour en savoir plus, consultez L'authentification auprès d'une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Créez un répertoire local pour votre application.
2. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire.
3. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
4. Créez une application en suivant un ensemble d'invites guidées avec la commande `init` :

```
npx @servicenow/sdk init
```

Remarque :
L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

5. Répondez à la série d'invites suivante.

Invite	Réponse
Sélectionner un modèle	Sélectionnez un modèle qui définit la structure d'application par défaut : ○ Passe-partout now-sdk de base : Une application avec seulement la structure de base nécessaire au développement dans le code source. ○ JavaScript now-sdk + basic : une application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent et JavaScript. ○ JavaScript now-sdk + fullstack React : une application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent, JavaScript et React. ○ TypeScript now-sdk + basic : application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent et TypeScript. Les fichiers sources TypeScript dans le répertoire `src/server` sont transpilés en modules JavaScript. ○ TypeScript now-sdk + fullstack React : application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent, TypeScript et React. Les fichiers sources TypeScript dans le répertoire `src/server` sont transpilés en modules JavaScript.
Nom de l'application ServiceNow	Saisissez un nom pour l'application.
Nom de package NPM	Entrez un nom pour le package d'application utilisé dans le fichier de `package.json` . Le nom du package doit respecter les normes de dénomination du package Node Package Manager (npm).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invite	Réponse
Nom du champ d'application	Entrez le périmètre de l'application. Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter au maximum 18 caractères. Pour en savoir plus, consultez Identificateur de l'espace de noms.

Example

Dans l'exemple suivant, une application incluse dans le périmètre nommée Example App (x_snc_example_app) est créée.

```
$ npx @servicenow/sdk init
[now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
? Select a template: now-sdk + basic
? Name of ServiceNow Application:  Example App
? NPM package name:  example-app
? Scope name:  x_snc_example_app
[now-sdk] Application created successfully.
        Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

6. Installez les dépendances tierces requises à l'aide de votre gestionnaire de packages préféré.

   Example

   Par exemple, si vous utilisez le gestionnaire de packages de nœud (npm), exécutez `l'installation npm`.

7. Créez l'application avec la commande `build` :

   ```
   now-sdk build
   ```

8. **Facultatif :** Installez l'application sur une instance avec la commande `install` :

   ```
   now-sdk install --auth <alias>
   ```

Résultats

Une application incluse dans le périmètre avec la structure d'application par défaut est disponible localement. Pour plus d'informations sur la structure de l'application, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications dans le code source.

Si vous avez correctement installé l'application, elle est disponible sur l'instance. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Que faire ensuite

Dans Visual Studio Code, commencez à développer votre application dans le code source avec ServiceNow Fluent, écrivez des modules JavaScript personnalisés ou ajoutez des bibliothèques tierces.

Convertir une application avec le ServiceNow SDK

Convertissez une application incluse dans le périmètre existante pour prendre en charge le développement dans le code source avec le ServiceNow SDK.

Avant de commencer

Utilisez le ServiceNow SDK pour vous authentifier auprès d'une ServiceNow instance. Pour en savoir plus, consultez L'authentification auprès d'une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les applications incluses dans le périmètre existantes qui n'ont pas été créées avec le ou ServiceNow SDK qui doivent être converties pour prendre en charge le développement dans le ServiceNow IDE code source. La conversion d'une application ajoute les fichiers et répertoires nécessaires à son développement dans le code source. Vous pouvez choisir de convertir ou non les métadonnées d'application existantes en ServiceNow Fluent code. L'application n'est pas modifiée sur l'instance tant que vous ne l'avez pas générée et installée sur l'instance.

Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Créez un répertoire local pour votre application.
2. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire.
3. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
4. Convertissez une application incluse dans le périmètre existante à partir d'une instance ou d'un répertoire local à l'aide de la commande `init` .

   Avec le paramètre `--from` , fournissez une sys_id d'une application sur l'instance ou un chemin d'accès à un répertoire local contenant une application à convertir pour prendre en charge le développement dans le code source.

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from <sys_id or path>
   ```

   Example

   Par exemple :

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
   ```

   Remarque :

   L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

5. À l'invite, saisissez un nom pour le package d'application utilisé dans le fichier de `package.json` .

   Le nom du package doit respecter les normes de dénomination du package Node Package Manager (npm).

   Example

   Dans l'exemple suivant, une application est téléchargée à partir de l'instance et convertie à l'aide de son sys_id.

   ```
   $ npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
   [now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
   [now-sdk] Please provide the missing required fields:
   ? NPM package name:  example-app
   [now-sdk] Access Token has expired, refreshing token
   [now-sdk] Downloading application package for aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369 from
    https://myinstance.service-now.com
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[now-sdk] Unzipping downloaded package...
[now-sdk] Successfully downloaded and unzipped application
 aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
[now-sdk] Summary of downloaded metadata files
Metadata: 13 (Total: 13)
  Copied To Metadata Directory::
    1. dictionary/x_snc_example_app_mytable.xml
    2. package_inventory.csv
    3. sys_app_aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369.xml
    4. update/sys_db_object_7030a5d04748a6500ff14ee4316d4338.xml
    5. update/sys_dictionary_x_snc_example_app_mytable_null.xml
    6. update/sys_documentation_x_snc_example_app_mytable__en.xml
... and 7 more

[now-sdk] Successfully converted application.
[now-sdk] Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

L'application est disponible localement avec la structure d'application par défaut et prend en charge le développement dans le code source. Les métadonnées d'application existantes sont téléchargées dans le répertoire des métadonnées . Pour plus d'informations sur la structure de l'application, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications dans le code source.

6. Installez les dépendances tierces requises à l'aide de votre gestionnaire de packages préféré.

Example

Par exemple, si vous utilisez le gestionnaire de packages de nœud (npm), exécutez l'installation npm.

7. **Facultatif :** Transformez les métadonnées d'application existantes (XML) en ServiceNow Fluent code à l'aide de la commande transform .

(Optional) Avec le paramètre --from , fournissez un chemin vers un répertoire local ou un fichier qui contient des métadonnées XML à transformer en ServiceNow Fluent code.

```
now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
 <alias>]
```

Conseil :

Vous pouvez définir le paramètre --preview sur true pour prévisualiser le code transformé ServiceNow Fluent à partir de la ligne de commande sans enregistrer les modifications.

Example

Par exemple :

```
now-sdk transform --from metadata/update --auth devuser1
```

Les métadonnées d'application sont définies dans ServiceNow Fluent le code dans le répertoire src/fluent/generated et supprimées du répertoire spécifié.

Remarque :

Un nombre limité de types de métadonnées, tels que les instantanés de métadonnées [sys_metadata_link] et les ressources UX [sys_ux_lib_asset], ne peuvent pas être représentés sous forme ServiceNow Fluent de code et ne sont pas transformés. Ces types de métadonnées restent sous forme de fichiers XML de métadonnées dans le répertoire des métadonnées de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Créez l'application avec la commande `build` .

```
now-sdk build
```

9. **Facultatif :** Mettez à jour l'application sur l'instance avec la commande `install` .

```
now-sdk install --auth <alias>
```

Résultats

L'application convertie est ajoutée à votre répertoire local avec les fichiers et répertoires nécessaires pour prendre en charge le développement dans le code source. Si vous avez correctement installé l'application, elle est mise à jour sur l'instance. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK. Après l'installation d'une application convertie, le champ **JSON du package** de l'enregistrement d'application personnalisée [sys_app] contient le chemin d'accès au fichier de `package.json` de l'application.

Les nouvelles métadonnées d'application ajoutées après la conversion d'une application sont automatiquement transformées en code source dans le répertoire `src/fluent/generated` lorsque vous utilisez la commande `transform` . Si des métadonnées existent à la fois dans l'application locale en tant que code XML et source, la version XML est prioritaire lors de l'installation sur l'instance.

Que faire ensuite

Dans Visual Studio Code, commencez à développer votre application dans le code source avec ServiceNow Fluent, écrivez des modules JavaScript personnalisés ou ajoutez des bibliothèques tierces.

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDK

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDK.

Avant de commencer

- Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans .Visual Studio Code Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langues dans Visual Studio Code.
- Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow Fluent est un langage spécifique à domaine (DSL) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests. Pour plus d'informations sur ServiceNow Fluent les API et les exemples, reportez-vous à la section ServiceNow Fluent Référence d'API.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire `src/fluent` , ajoutez un fichier avec l'extension `.now.ts` .
   Vous pouvez définir les métadonnées d'application dans un seul fichier ou autant de fichiers `.now.ts` que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des répertoires du répertoire `Fluent` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Dans le répertoire fluent , vous pouvez vous référer à un exemple de fichier nommé index.now.ts.

3. Dans le fichier .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application.

Example

Par exemple, pour créer une table [sys_db_object] dans l'application, utilisez l'API Table. L'exemple suivant comprend une table simple pour les listes de tâches utilisant un objet `Table` avec les propriétés et valeurs nécessaires.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

4. Ajoutez les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

Example

Par exemple, pour définir une table avec une colonne de date et une colonne de chaîne, importez les objets correspondants à utiliser à partir de l'API Table :

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

5. **Facultatif :** Pour ServiceNow Fluent les API qui utilisent des scripts côté serveur, telles que les règles métier, importez du code à partir de modules JavaScript pour les appeler à partir de la propriété de `script` d'un objet.

Example
Cet exemple importe la fonction showStateUpdate , qui peut ensuite être référencée à partir de la propriété `script` .

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

6. Enregistrez vos changements.

7. **Facultatif :** Créez et installez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées d'application et rendre vos modifications disponibles sur l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouble?

Conseil :

Vous pouvez utiliser les directives suivantes dans un commentaire de code pour vous aider à gérer votre code :

- `@fluent-ignorer` : supprime les avertissements de diagnostic et les ServiceNow Fluent erreurs dans la ligne de code suivante.
- `@fluent-disable-sync` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent objet. À utiliser avant une expression d'appel (par exemple, `Record({ ... })`) pour désactiver la synchronisation de cet objet et de ses objets enfants. N'utilisez cette directive que si vous souhaitez ignorer les modifications apportées à l'objet en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.
- `@fluent-disable-sync-for-file` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent fichier (.now.ts). Utilisez dans la première ligne du fichier pour désactiver la synchronisation de tout le code du fichier. N'utilisez cette directive que si vous voulez ignorer les modifications apportées au fichier en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

Example: Définir des métadonnées d'application dans le code source avec ServiceNow Fluent

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core. Pour les objets avec des scripts côté serveur, tels que l'objet *`BusinessRule`* , vous pouvez importer et utiliser du code à partir de modules JavaScript.

Conseil :

Vous pouvez utiliser le contenu d'un autre fichier dans ServiceNow Fluent les API en faisant référence au fichier à partir d'une propriété à l'aide de la syntaxe `Now.include('path/to/file')`. Faire référence au contenu d'un autre fichier au lieu d'inclure le contenu en ligne peut être utile pour les enregistrements avec des champs qui prennent en charge JavaScript, HTML, CSS, etc., afin de faciliter le développement de différents types de fichiers avec la mise en surbrillance syntaxique appropriée. L'utilitaire `Now.include` prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, de sorte que les modifications apportées aux champs à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur sont synchronisées dans le code source du fichier référencé et que les modifications apportées au code sont synchronisées avec les métadonnées de l'instance.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. Le script client utilise un script du fichier client-script.js . La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Script client référencé à partir de l'objet `ClientScript` :

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

Module JavaScript référencé à partir de l'objet `BusinessRule` :

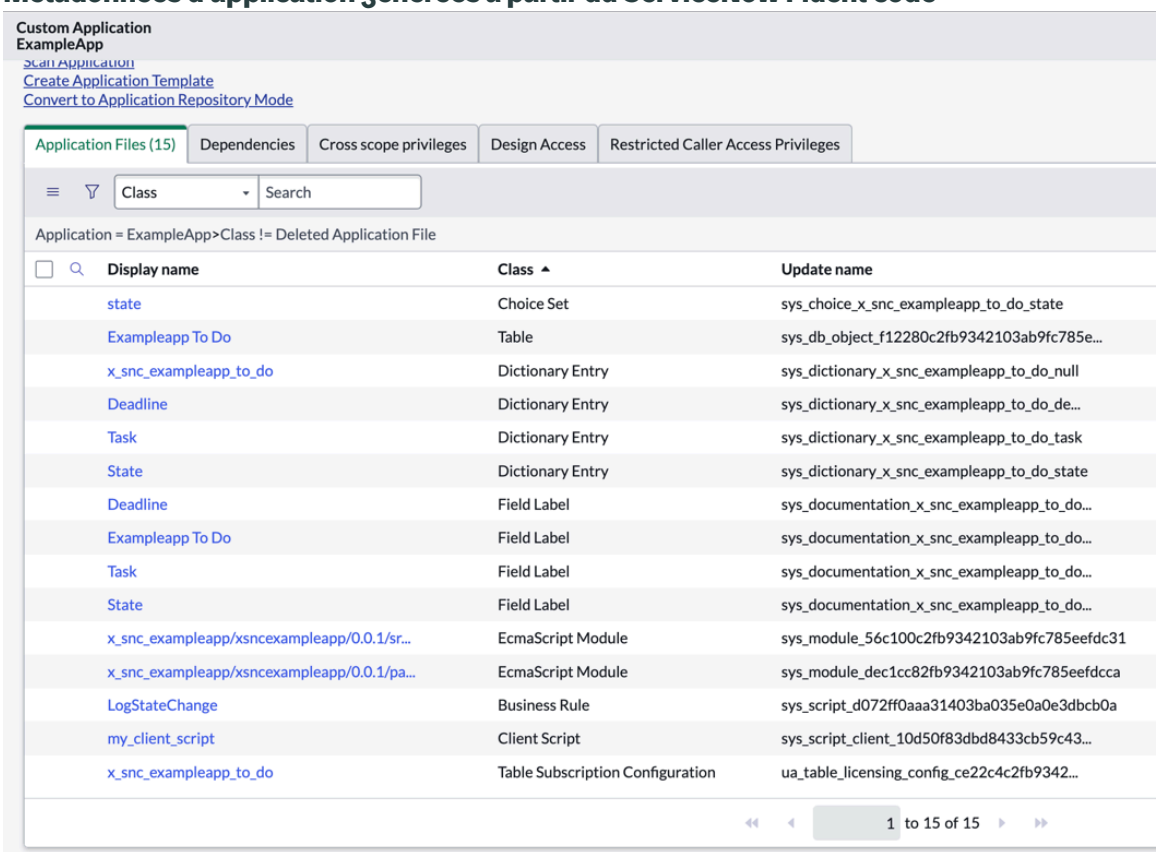
```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois l'application générée et installée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Information associée

ServiceNow Fluent

Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications avec ServiceNow SDK

Optimisez votre base de code en définissant des blocs de code réutilisables avec des modules JavaScript et le ServiceNow SDK.

Avant de commencer

Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur la prise en charge de l'utilisation des modules JavaScript dans les applications incluses dans le périmètre, y compris certaines limitations, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page Modules JavaScript sur le site Web MDN Web Docs.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire src/server de l'application, créez un fichier JavaScript ou TypeScript contenant le code du module que vous souhaitez réutiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Facultatif :** Importez des API serveur pour les appeler à partir de votre module.

   (Optional) Les API Glide peuvent être importées à partir du package `@servicenow/glide` ou de leur espace de noms dans le package.

   Par exemple :

   ```
   import { API } from "@servicenow/glide";
   import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
   ```

4. Dans le module, identifiez le code à exporter avec des instructions *`d'exportation`* .

   Vous pouvez utiliser une exportation nommée ou une exportation par défaut. Les exportations nommées peuvent être des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut peuvent être uniquement des fonctions ou des classes.

   Example
   L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs fonctionnalités (une fonction et une variable) dans un module :

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

5. Utilisez le code du module exporté dans d'autres modules ou scripts côté serveur.

6. Enregistrez vos changements.

Que faire ensuite

Pour utiliser des bibliothèques tierces dans un module JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser des bibliothèques tierces dans des applications avec ServiceNow SDK.

Pour créer votre application et ajouter les modules à la table du module EcmaScript [sys_module], reportez-vous à la section Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

L'utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec le ServiceNow SDK

Utilisez TypeScript lors de la création de modules JavaScript avec le .ServiceNow SDK

TypeScript utilise la saisie statique et les annotations de type pour aider les développeurs à détecter les erreurs plus tôt lors de l'écriture de code dans Visual Studio Code.

Pour des informations générales sur l'utilisation de TypeScript, consultez la documentation TypeScript sur le site Web de typescriptlang.org.

Utiliser TypeScript dans les modules JavaScript

Utilisez TypeScript dans les modules JavaScript en ajoutant la prise en charge de TypeScript dans votre application.

Avant de commencer

Installez TypeScript version 4.8.4 ou ultérieure. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez Télécharger TypeScript sur le site Web typescriptlang.org.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez cette procédure pour mettre à jour des applications existantes qui n'ont pas été créées à l'aide d'un modèle TypeScript afin d'utiliser TypeScript dans les modules. À partir de la version 3.0, les applications prennent en charge l'utilisation de TypeScript dans les ServiceNow SDK modules JavaScript par défaut à l'aide des options de compilateur par défaut. Pour utiliser un fichier `tsconfig.json` avec des options personnalisées pour la transpilation de TypeScript en JavaScript pendant le processus de génération, configurez le paramètre `tsconfigPath` dans le fichier `now.config.json` . Si vous souhaitez utiliser une étape de transpilation personnalisée avant de créer l'application, configurez le paramètre `modulePaths` dans le fichier `now.config.json` .

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Ouvrez le fichier `package.json` de l'application et , dans l'objet `devDependencies` , ajoutez le package TypeScript et la version,.

Example

```
"devDependencies": {
   "typescript": "<version>",
   "@servicenow/sdk": "2.0.0",
   "@servicenow/glide": "26.0.1",
   "eslint": "8.50.0",
   "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
 }
```

3. Dans le répertoire `src/server` de votre application, ajoutez un fichier `tsconfig.json` qui définit les options de compilation de l'application.

Example

```
{
   "compilerOptions": {
      "rootDir": "./",
      "outDir": "../../dist/server",
      "module": "es2022",
      "target": "es2022",
      "moduleResolution": "bundler",
      "allowJs": true,
      "declaration": false,
      "sourceMap": false,
      "skipLibCheck": true,
      "allowImportingTsExtensions": true,
      "noEmit": true
   },
   "include": [
      "./**/*.ts"
   ],
   "exclude": [
      "**/*.now.ts"
   ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le fichier now.config.json de l'application, définissez le paramètre tsconfigPath sur l'emplacement du tsconfig.json dans l'application. .

Example

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp",
  "tsconfigPath": "./src/server/tsconfig.json"

}
```

5. Dans le répertoire src/server , ajoutez au moins un fichier .ts pour contenir le code du module.
Pour plus d'informations sur la création de modules, reportez-vous à la section Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications avec ServiceNow SDK.

6. Compilez les fichiers TypeScript dans des modules JavaScript et créez votre application.

   a. À partir de votre répertoire d'application, ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.

   b. Entrez la commande suivante :

```
now-sdk build
```

Ajouter des définitions de type pour les API

Obtenir la prise en charge de la suggestion automatique pour les API et les objets scriptables en dehors des API Glide.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Déclarez des modules directement dans l'application ServiceNow SDK pour permettre l'accès aux API pour la prise en charge de la suggestion automatique. Ces modules ne sont pas empaquetés dans le package d'application, mais ils peuvent être suivis dans un référentiel de contrôle de source pour l'application et partagés entre développeurs.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans votre application, ajoutez un fichier TypeScripe (.ts) pour les définitions de type.
3. Dans votre fichier TypeScript, déclarez des modules pour les API et les objets pouvant contenir des scripts.

Example

Cet exemple déclare un module pour une API à l'aide de l'espace de noms API (sn_app_api) :

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple déclare un module pour accéder aux objets définis dans les includes de script à l'aide de la portée de l'include de script (x_1234_scope) :

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

4. Dans les modules JavaScript de votre application, importez les modules déclarés.

Example

Cet exemple importe le module déclaré pour AppStoreAPI.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Cet exemple importe le module déclaré pour l'objet MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Remarque :
Les modules ne peuvent accéder qu'aux objets pouvant contenir des scripts globaux ou aux objets pouvant contenir des scripts dans le même périmètre de l'application.

Utiliser des bibliothèques tierces dans des applications avec ServiceNow SDK

Appeler des bibliothèques tierces dans votre application pour utiliser la fonctionnalité open source existante avec le ServiceNow SDK.

Avant de commencer

Créez un module JavaScript. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications avec ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des bibliothèques tierces sont ajoutées aux applications en tant que modules JavaScript. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page Modules JavaScript sur le site Web MDN Web Docs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser de bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
3. Installez le package npm de la bibliothèque.

   Example

   ```
   npm install <package name>
   ```

   Les packages de la bibliothèque sont ajoutés à votre application dans le répertoire `node_modules` et la bibliothèque est ajoutée en tant que dépendance dans le fichier `package.json` de l'application.

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

4. Dans un module JavaScript, importez la bibliothèque à l'aide d'une instruction `import.`

   Example

   Dans cet exemple, le module inclut une importation d'espace de noms pour le module lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Dans cet exemple, le module inclut une importation nommée pour la fonction camelCase dans le module lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

5. Code d'appel importé depuis la bibliothèque dans votre module pour le réutiliser.

Que faire ensuite

Créez et installez vos changements sur une instance. Pour plus d'informations, consultez Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Téléchargement des dépendances d'application et de script avec le ServiceNow SDK

Téléchargez les dépendances d'application configurées dans le fichier `now.config.json` et les dépendances de script, telles que les définitions de type TypeScript pour les API Glide et les includes de script, à partir de l'instance.

Tout au long du processus de développement, vous devez télécharger les dépendances de votre application pour prendre en charge le codage par rapport à ces dépendances.

Télécharger les dépendances d'applications

Téléchargez les tables dont dépend votre application à partir du périmètre global ou d'autres périmètres de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le fichier `now.config.json` , ajoutez les tables dont dépend votre application dans l'objet `dependencies` .
   Dans l'objet `applications` , vous devez spécifier le périmètre de l'application de la table, puis répertorier les dépendances de table dans le périmètre spécifié.

   Example

   Dans l'exemple suivant, les tables spécifiées sont téléchargées à partir des champs d'application global et sn_ace.

   ```
   "dependencies": {
     "applications": {
       "global":{
         "tables": ["cmdb_ci_server"]
       },
       "sn_ace": {
         "tables": ["sn_ace_app_config"]
       }
     }
   }
   ```

3. Enregistrez vos changements.
4. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
5. Téléchargez les dépendances de l'application à l'aide de la commande `dependencies` .

   Example

   ```
   now-sdk dependencies --auth <alias>
   ```

   Les dépendances sont générées dans le répertoire `@types/servicenow/schema` avec l'extension de fichier `.d.now.ts` . Lors de la création de l'application, ces fichiers ne sont pas compilés comme des fichiers de code source.

Télécharger les dépendances du script

Téléchargez les dépendances de script dans votre application pour obtenir la prise en charge de la suggestion automatique pour les API Glide et les includes de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
3. Téléchargez les dépendances pour les scripts dans l'application avec la commande `dependencies` .

   Example

   ```
   now-sdk dependencies --auth <alias>
   ```

   Les définitions de type sont téléchargées dans le répertoire @types/ServiceNow en fonction des scripts de votre application.

4. Dans le répertoire src/fluent , créez un fichier tsconfig.server.json pour les scripts côté serveur. Dans l'objet `include` , incluez les définitions de type que vous avez téléchargées pour les API Glide côté serveur (glide.server.d.ts) et les includes de script (script-includes.server.d.ts).

   Example

   ```
   {
     "compilerOptions": {
       "lib": [
         "ES2021"
       ],
       "noEmit": true,
       "checkJs": false,
       "allowJs": true,
       "noEmitHelpers": true,
       "esModuleInterop": false,
       "module": "None",
       "types": []
     },
     "include": [
       "./**/*.server.js",
       "../../@types/servicenow/*.server.d.ts",
     ]
   }
   ```

5. Dans le répertoire src/fluent , créez un fichier tsconfig.client.json pour les scripts côté client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'objet `include` , incluez les définitions de type que vous avez téléchargées pour les API Glide côté client (glide.client.d.ts).

Example

```
{
  "compilerOptions": {
    "target": "ES6",
    "lib": [
      "DOM",
      "ES6"
    ],
    "checkJs": false,
    "allowJs": true,
    "noEmit": true,
    "noEmitHelpers": true,
    "esModuleInterop": false,
    "module": "None",
    "types": []
  },
  "include": [
    "./**/*.client.js",
    "../../@types/servicenow/*.client.d.ts",
  ]
}
```

6. Dans le répertoire src/fluent , créez un fichier tsconfig.json .

> **Remarque :**
> Ce fichier tsconfig.json est distinct d'un fichier tsconfig.json utilisé pour les applications qui utilisent TypeScript pour créer des modules JavaScript.

Dans l'objet `references` , ajoutez les chemins d'accès aux fichiers tsconfig.server.json et tsconfig.client.json .

Example

```
{
  "files": [],
  "references": [
    {
      "path": "./tsconfig.server.json"
    },
    {
      "path": "./tsconfig.client.json"
    }
  ]
}
```

7. Enregistrez vos changements.

Résultats

Avec cette configuration, vous pouvez utiliser l'extension de fichier .server.js pour les scripts côté serveur et l'extension de fichier .client.js pour les scripts côté client et obtenir la prise en charge de la suggestion automatique pendant le développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK

Créez et installez et une application locale développée avec le ServiceNow SDK sur une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer une application avec le ServiceNow SDK à la section ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de ServiceNow SDK commande (CLI). À partir d'un outil en ligne de commande, entrez `now-sdk -- help` pour obtenir des informations sur les commandes disponibles et les options globales. Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande et ses paramètres, entrez la commande et `--help` ou `-h`. Par exemple, `now-sdk auth --help`. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous à ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez le répertoire de votre application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
3. Téléchargez les modifications apportées à l'application à partir de l'instance à l'aide de la commande `transform` pour rester au courant des modifications locales.

   Example

   ```
   now-sdk transform --auth <alias>
   ```

   Les changements apportés aux métadonnées d'application sont téléchargés et synchronisés dans le code source. Si des métadonnées existent à la fois dans l'application locale en tant que code XML et source, la version XML est prioritaire lors de l'installation sur l'instance.

   Remarque :
   Les mises à jour des modules JavaScript ne sont pas incluses lors du téléchargement des métadonnées d'application à partir de votre instance.

4. Créez votre application à l'aide de la commande `build` .

   ```
   now-sdk build
   ```

   Les artefacts de version sont générés dans le répertoire `dist/app` , y compris les métadonnées sous forme de fichiers XML dans le répertoire `dist/app/update` .

5. Installez votre application à l'aide de la commande `install` .

   ```
   now-sdk install --auth <alias>
   ```

   Avertissement :
   Si vous définissez le paramètre `--reinstall` sur true avec la commande `install` , les métadonnées d'application créées par d'autres développeurs sur votre instance peuvent être supprimées. Toutes les métadonnées d'application de votre instance qui ne sont pas présentes dans le package d'installation local généré pendant le processus de conception sont supprimées lors de l'installation. Avant de créer votre application, utilisez la commande `now-sdk transform` pour synchroniser vos métadonnées locales avec les métadonnées de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'application est mise à jour sur votre instance pour refléter vos changements locaux. ServiceNow Fluent le code est compilé dans les métadonnées de l'application et les modules de l'application sont ajoutés à la table du module EcmaScript [sys_module] sur l'instance.

Remarque :
Si vous avez des versions précédentes de modules dans la table Module [sys_module] d'ECMAScript qui ne sont pas nécessaires, la réinstallation d'une application supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table.

Référence ServiceNow SDK

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur ServiceNow SDK les commandes CLI et ServiceNow Fluent les API.

ServiceNow SDK CLI

Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) pour gérer les ServiceNow SDK changements entre une application locale et l'application sur une instance.

À partir de l'outil en ligne de commande de votre système, entrez `now-sdk` pour démarrer l'interface de ligne de commande et renvoyer une liste des commandes disponibles ou `now-sdk [commande]` pour commencer à utiliser le ServiceNow SDK.

L'interface de ligne de commande comprend les commandes et options globales suivantes :

Options globales

Option	Description
--version, -v	Renvoyer la version de l'interface de ligne de commande.
--aide, -h	Renvoie des informations sur les commandes, les sous-commandes et les paramètres.
--debug, -d	Renvoyer les journaux de débogage générés par une commande.

auth

Authentifiez-vous à une instance et stockez, mettez à jour ou affichez les informations d'identification de l'utilisateur pour accéder à une instance sur votre système.

La commande `auth` comporte des paramètres permettant d'ajouter des informations d'identification, de supprimer des informations d'identification, de répertorier les informations d'identification et de définir les informations d'identification à utiliser par défaut.

Pour plus d'informations, consultez L'authentification auprès d'une ServiceNow instance avec le ServiceNow SDK.

ajouter

Stockez les informations d'identification dans le trousseau d'appareils ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système.

La commande `auth` a la structure suivante avec le paramètre `--add` :

```
npx @servicenow/sdk auth [--add <instance url>] [--type <auth method>] [--alias <alias>]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--ajouter	Chaîne	URL de l'instance cible à laquelle vous souhaitez accéder et vers laquelle vous installez les applications. L'instance doit se trouver sur la Washington DC version ou une version ultérieure.	—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--type	Chaîne	Méthode à utiliser pour s'authentifier avec l'instance cible. Spécifiez `basique` pour l'authentification de base ou `OAuth` pour l'authentification OAuth 2.0.	Élémentaire
--alias	Chaîne	L'alias de l'instance et les informations d'identification de l'utilisateur. L'alias peut être utilisé pour l'authentification avec les commandes `init`, `transform`, `dependencies` et `install` .	—

Par exemple :

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com --type oauth --alias devuser1
```

supprimer

Supprimez les informations d'identification dans le trousseau de l'appareil ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système.

La commande `auth` a la structure suivante avec le paramètre `--delete` :

```
now-sdk auth [--delete <alias or all>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--supprimer	Chaîne	L'alias de l'instance et les informations d'identification de l'utilisateur. Pour supprimer toutes les informations d'identification,	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres requis (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		définissez ce paramètre sur `--supprimer tout`.	

Par exemple :

```
now-sdk auth --delete devuser1
```

liste

Affichez les informations d'identification enregistrées dans le trousseau d'appareils ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système. Les mots de passe et les codes d'authentification ne sont pas renvoyés.

La commande `auth` a la structure suivante avec le paramètre `--list` :

```
now-sdk auth [--list]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--liste	Chaîne	Répertorie toutes les informations d'identification d'authentification disponibles.	—

Par exemple :

```
now-sdk auth --list
```

utiliser

Définissez les informations d'identification à utiliser par défaut par les commandes.

La commande `auth` a la structure suivante avec le paramètre `--use` :

```
now-sdk auth [--use <alias>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--utiliser	Chaîne	L'alias de l'instance et les informations d'identification de l'utilisateur.	—

Par exemple :

```
now-sdk auth --use devuser1
```

Lancer la

Créez une application incluse dans le périmètre personnalisée ou convertissez une application incluse dans le périmètre existante pour prendre en charge le développement dans le code source. L'application est ajoutée au répertoire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer une application avec vos informations d'identification par défaut, vous pouvez exécuter la commande `init` sans paramètres facultatifs. Par exemple, `now-sdk init`. Pour convertir une application existante, vous devez inclure le paramètre `--from` pour fournir le sys_id d'une application sur une instance ou un chemin d'accès à un répertoire local contenant une application.

Après avoir initialisé une application, vous devez installer les dépendances tierces requises à l'aide de votre gestionnaire de packages préféré avant de créer l'application. Par exemple, si vous utilisez le gestionnaire de packages de nœud (npm), exécutez l'`installation npm`.

La commande `init` a la structure suivante :

```
npx @servicenow/sdk init [--from <sys_id or path>] [--appName <name>] [--packageName <name>] [--scopeName <name>] [--auth <alias>] [--template <template>]
```

Remarque :
L'utilisation de la commande `npx` installe le ServiceNow SDK dans votre répertoire d'application plutôt que globalement.

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--De	Chaîne	Une sys_id d'une application sur l'instance ou un chemin d'accès à un répertoire local qui contient une application à convertir pour prendre en charge le développement dans le code source. La conversion d'une application ajoute les fichiers et répertoires nécessaires à l'utilisation ServiceNow SDK locale et télécharge les métadonnées de l'application. L'application n'est pas modifiée sur l'instance tant que vous ne l'avez pas générée et installée sur l'instance. Après l'installation d'une application convertie, le champ **JSON du package** de l'enregistrement d'application personnalisée [sys_app] contient le chemin d'accès au fichier de `package.json` de l'application.	—
--appName	Chaîne	Nom de l'application.	—
--packageName	Chaîne	Nom du package d'application utilisé dans le fichier de `package.json` . Le nom du package doit respecter les normes de dénomination du package Node Package Manager (npm).	—
--scopeName	Chaîne	Le périmètre de l'application. Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter au	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		maximum 18 caractères. Pour en savoir plus, consultez Identificateur de l'espace de noms.	
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	Si défini, l'alias par défaut.
--modèle	Chaîne	Modèle pour la structure par défaut de l'application. • base : une application avec seulement la structure de base nécessaire au développement dans le code source. • javascript.basic : une application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent et JavaScript. • javascript.react : une application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent, JavaScript et React. • typescript.basic : une application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent et TypeScript. Les fichiers sources TypeScript dans le répertoire src/server sont transpilés en modules JavaScript. • typescript.react : application configurée pour le développement dans ServiceNow Fluent, TypeScript et React. Les fichiers sources TypeScript dans le répertoire src/server sont transpilés en modules JavaScript.	—

Par exemple :

```
npx @servicenow/sdk init --from dbce0f6a3b3fda107b45b5d355e45af6 --appName Example App --packageName example-app --scopeName x_snc_example --auth devuser1 --template base
```

Pour plus d'informations, voir Créer une application avec le ServiceNow SDK ou Convertir une application avec le ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

build

Compilez les fichiers sources et avec des artefacts de génération. Les dépendances de bibliothèques tierces sont converties en fichiers XML qui peuvent être installés avec l'application.

La commande build a la structure suivante :

```
now-sdk build <source> [--frozenKeys <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
source	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--frozenKeys	Booléen	Une option permettant de valider que le fichier de keys.ts est à jour pour les versions d'intégration continue (CI). Si la valeur est vrai et que des changements ont été apportés au code de l'application ServiceNow Fluent , le fichier de keys.ts n'est pas mis à jour et la version échoue. Le fichier keys.ts est automatiquement généré dans le répertoire src/fluent/generated .	Faux

Par exemple :

```
now-sdk build /path/to/package --frozenKeys true
```

Pour plus d'informations, consultez Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Installer

Empaqueter les artefacts de version et installer ou mettez à jour une application sur une instance. Avant d'utiliser la commande install , vous devez utiliser la commande build pour générer un package installable.

La commande install a la structure suivante :

```
now-sdk install [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>] [--info <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--source	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application.	Répertoire de travail actuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	
--réinstaller, -r	Booléen	Option permettant de désinstaller et de réinstaller l'application sur l'instance afin de s'assurer que les métadonnées sur l'instance correspondent aux métadonnées du package d'installation. **⚠ Avertissement :** Les métadonnées qui se trouvent sur l'instance, mais pas dans votre application locale, sont supprimées. Si vous avez des versions précédentes de modules dans la table Module [sys_module] d'ECMAScript qui ne sont pas nécessaires, la réinstallation d'une application supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table.	Faux
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	Si défini, l'alias par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		Remarque : Pour les pipelines CI/CD, vous pouvez définir les variables d'environnement suivantes pour vous authentifier auprès d'une instance lors de l'exécution à l'aide de l'authentification de base : • SN_SDK_INSTANCE_URL : URL de l'instance cible à laquelle vous souhaitez accéder et à laquelle vous installez les applications. • SN_SDK_USER : nom d'utilisateur de l'instance. • SN_SDK_USER_PWD : mot de passe associé à l'utilisateur. • SN_SDK_NODE_ENV : défini sur SN_SDK_CI_INSTALL pour activer la prise en charge du serveur CI.	
--open-browser, -b	Booléen	Option permettant d'ouvrir l'enregistrement d'application dans votre navigateur par défaut après l'installation réussie de l'application.	Faux
--info, -i	Booléen	Option permettant de renvoyer des détails sur l'installation la plus récente de cette application, tels que l'état et les enregistrements mis à jour. Lorsque ce paramètre est utilisé, l'application n'est pas installée.	Faux

Par exemple :

```
now-sdk install --source /path/to/package --reinstall false --auth devuser1 --open-browser
 true --info true
```

Pour plus d'informations, consultez Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

dépendances

Téléchargez les dépendances d'application configurées dans le fichier now.config.json et les dépendances de script, telles que les définitions de type TypeScript pour les API Glide et les includes de script, à partir de l'instance.

Pour générer et télécharger des tables dont votre application dépend, vous devez configurer les dépendances dans le now.config.json. Après avoir téléchargé les dépendances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de script, vous devez mettre à jour votre fichier tsconfig.json pour inclure les définitions de type.

La commande dependencies a la structure suivante :

```
now-sdk dependencies [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--répertoire	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	Si défini, l'alias par défaut.

Par exemple :

```
now-sdk dependencies --directory /path/to/package --auth devuser1
```

Pour plus d'informations, consultez Téléchargement des dépendances d'application et de script avec le ServiceNow SDK.

transformer

Téléchargez les métadonnées d'application (XML) à partir de l'instance et transformez les métadonnées en ServiceNow Fluent code source pour synchroniser les changements de l'application sur l'instance dans votre application locale.

Après avoir initialisé une application, vous pouvez exécuter la commande transform sans aucun paramètre pour transformer les nouvelles métadonnées d'application de l'instance en code source dans le répertoire src/fluent/generated et synchroniser les modifications apportées aux métadonnées dans le code source du répertoire src/fluent . Pour transformer les métadonnées qui existaient lorsque l'application a été initialisée en code source, utilisez le paramètre --from pour fournir le chemin d'accès à un répertoire local ou à un fichier contenant XML. Si des métadonnées existent à la fois dans l'application locale en tant que code XML et source, la version XML est prioritaire lors de l'installation sur l'instance.

La commande de transformation a la structure suivante :

```
now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
 <alias>] [--format <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--De	Chaîne	Chemin d'accès à un répertoire local ou à un fichier qui contient des métadonnées XML à transformer en ServiceNow Fluent code.	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--répertoire	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--Aperçu	Booléen	Option permettant de prévisualiser le code transformé ServiceNow Fluent à partir de la ligne de commande sans enregistrer les modifications.	Faux
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	Si défini, l'alias par défaut.
--format, -f	Booléen	Option permettant de formater le code source nouveau ou mis à jour ServiceNow Fluent lorsqu'il est transformé.	vrai

Par exemple :

```
now-sdk transform --from metadata/update --directory /path/to/package --preview true --auth devuser1 --format true
```

Pour plus d'informations, voir Convertir une application avec le ServiceNow SDK ou Créez et installez une application avec le ServiceNow SDK.

Télécharger

Téléchargez toutes les métadonnées d'application (XML) d'une application sur une instance pour les comparer aux métadonnées de votre application locale.

Les mises à jour des modules JavaScript ne sont pas incluses lors du téléchargement des métadonnées d'application à partir de votre instance.

La commande `download` a la structure suivante :

```
now-sdk download <directory> [--source <package path>] [--incremental <flag>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
répertoire	Chaîne	Chemin d'accès à n'importe quel répertoire dans lequel télécharger les métadonnées.	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres requis (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		Remarque : Ce répertoire doit être un répertoire différent du répertoire de métadonnées de votre application.	

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--source	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--incrémental	Booléen	Option permettant de télécharger uniquement les modifications apportées aux métadonnées d'application sur l'instance et enregistrées dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml].	Faux

Par exemple :

```
now-sdk download /path/to/directory --source /path/to/package --incremental true
```

propre

Supprimez les artefacts de version qui étaient générés avec la version précédente.

La commande clean a la structure suivante :

```
now-sdk clean <source>
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
source	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel

Par exemple :

```
now-sdk clean /path/to/package
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

emballer

Empaquetez les artefacts de version qui ont été générés avec la version précédente dans un fichier ZIP installable.

La commande `pack` a la structure suivante :

```
now-sdk pack <source>
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
source	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel

Par exemple :

```
now-sdk pack /path/to/package
```

ServiceNow Fluent Référence d'API

Utilisez ServiceNow Fluent des API pour définir les métadonnées qui composent les applications incluses dans le périmètre du code source avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

La ServiceNow Fluent référence d'API inclut des détails sur les API et des exemples. Pour obtenir d'autres exemples d'API utilisées, consultez le référentiel d'exemples du ServiceNow FluentSDK ServiceNow GitHub .

Information associée

ServiceNow Fluent

API de la liste de contrôles d'accès : ServiceNow Fluent

L'API Liste de contrôle d'accès définit des listes de contrôle d'accès [sys_security_acl] qui sécurisent des parties d'une application.

Pour des informations générales sur les listes de contrôle d'accès (ACL), reportez-vous à la section Access Control List Rules.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet ACL

Configurez une règle d'ACL personnalisée [sys_security_acl] pour sécuriser l'accès à de nouveaux objets ou pour modifier le comportement de sécurité par défaut.

Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
operation	Chaîne	Requis. Opération sécurisée par cette règle ACL. Une règle ACL ne peut sécuriser qu'une seule opération. Pour sécuriser plusieurs opérations, créez une règle ACL distincte pour chacune d'elles. L'opération doit être `exécutée` si la propriété `de type` est client_callable_flow_object, client_callable_script_include, graphql, processeur ou rest_endpoint. Valeurs valides : • execute : permet aux utilisateurs d'exécuter des scripts sur un enregistrement ou une page de l'interface utilisateur. • create : permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. • read : autoriser les utilisateurs à afficher les enregistrements d'une table. • write : autorise les utilisateurs à mettre à jour les enregistrements d'une table. • supprimer : autoriser les utilisateurs à supprimer des enregistrements d'une table ou à abandonner une table. • conditional_table_query_range : permet aux utilisateurs de donner un accès partiel aux ACL en fonction des ACL en lecture. Créé pour les tables qui ont les ACL de lecture sans condition de données ni script. • data_fabric : Autorisez les utilisateurs à autoriser les connecteurs Data Fabric à accéder aux données d'une table particulière. • query_match : permet aux utilisateurs de soumettre des requêtes de correspondance (telles que « est », « n'est pas » et « est vide »). • query_range : permet aux utilisateurs de soumettre des requêtes de plage (telles que « commence par », « se termine par » et « contient ») et le tri est illimité. • edit_task_relations : Autoriser les utilisateurs à étendre la table Tâche [task]. • edit_ci_relations : Autoriser les utilisateurs à étendre la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• save_as_template : autoriser les utilisateurs à enregistrer un enregistrement en tant que modèle. • add_to_list : autoriser les utilisateurs à afficher ou personnaliser des colonnes spécifiques dans la mécanique de liste. Les conditions et les scripts ne sont pas pris en charge. • report_on : Autoriser les utilisateurs à générer des rapports sur les tables. • list_edit : autoriser les utilisateurs à mettre à jour des enregistrements (lignes) à partir d'une liste. • report_view : autoriser les utilisateurs à générer des rapports sur les ACL de champ. • personalize_choices : autorisez les utilisateurs à configurer la table ou le champ.
type	Chaîne	Requis. Type d'objet que cette règle ACL sécurise. Le type détermine quelles opérations sont disponibles. Après avoir créé une règle ACL, si vous souhaitez modifier le type, vous devez supprimer l'ACL et en créer une nouvelle avec le type correct. Valeurs valides : • record • rest_endpoint • ui_page • processeur • graphql • pd_action • ux_data_broker • ux_page • ux_route • client_callable_flow_object • client_callable_script_include Par défaut : enregistrement
actif	Booléen	Marqueur indiquant si la règle ACL est appliquée. Valeurs valides : • true : la règle ACL est appliquée. • false : la règle ACL n'est pas appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true
Remplacement admin	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs ayant le rôle administrateur passent automatiquement la vérification des autorisations pour cette règle ACL. Valeurs valides : • vrai : les administrateurs passent automatiquement la vérification des autorisations. Si la valeur est définie sur vrai, les utilisateurs administrateurs passent la vérification des autorisations avec succès, quelles que soient les restrictions de script ou de rôle qui s'appliquent. Toutefois, le rôle personne, que seul le ServiceNow personnel peut affecter, prime sur l'option de remplacement administrateur. Si une ACL est affectée au rôle personne, les utilisateurs administrateurs ne peuvent pas accéder à la ressource, même si `admin_overrides` est définie sur vrai. Pour plus d'informations, voir Rôles système de base . • faux : les administrateurs doivent posséder les autorisations définies dans cette règle ACL pour accéder à l'objet sécurisé. Utilisez les propriétés de `condition` ou de `script` pour créer une vérification des autorisations que les administrateurs doivent passer. Par défaut : true
script	Script	Script personnalisé qui définit les autorisations requises pour accéder à l'objet. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Si la propriété `de type` est `graphql`, les scripts ne sont pas pris en charge. Le script peut utiliser les valeurs des variables globales actuelles et précédentes et des propriétés système. Le script doit générer une réponse vrai ou faux de l'une des deux façons suivantes : • Renvoyer un jeu de variables de `réponse` à une valeur vrai ou faux • Évaluer à vrai ou faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Dans les deux cas, les utilisateurs n'accèdent à l'objet que lorsque le script est évalué comme vrai et qu'ils remplissent toutes les conditions de la règle ACL. Les conditions et le script doivent être définis sur vrai pour qu'un utilisateur puisse accéder à l'objet. **Remarque :** Si l'élément évalué se trouve dans une liste connexe, l'élément actuel pointe vers l'élément sur lequel se trouve la liste connexe, et non vers l'élément actuel auquel l'ACL est destinée. Toutefois, si l'élément pour lequel vous évaluez l'ACL n'est pas dans une liste connexe, l'élément actuel pointe vers l'élément réel. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier .now.ts . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
description	Chaîne	Description de l'objet ou des autorisations que cette règle ACL sécurise.
localOrExisting	Chaîne	Le type d'attribut de sécurité à appliquer. Valeurs valides : • Local : attribut de sécurité basé sur la propriété de *condition* qui est enregistré uniquement pour l'ACL dans laquelle il est créé. • Existant : attribut de sécurité existant à référencer dans la propriété *security_attribute* . Par défaut : local
type de décision	Chaîne	Une option indiquant si l'ACL doit autoriser ou refuser l'accès. Valeurs valides : • allow : l'ACL autorise l'accès. • deny : l'ACL refuse l'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : allow
condition	Chaîne	Requête de filtre qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que les utilisateurs puissent accéder à l'objet. Pour en savoir plus, consultez Operators available for filters and queries . Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script.
roles	Tableau	Liste des identificateurs de variables `d'objets de rôle` ou des sys_ids de rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à l'objet. Pour plus d'informations, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent. Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Les utilisateurs disposant du rôle administrateur réussissent toujours cette vérification des autorisations, car le rôle administrateur leur accorde automatiquement tous les autres rôles.
securityAttribute	Chaîne	Conditions prédéfinies à utiliser par l'ACL. Par exemple, si un utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur. Pour plus d'informations sur les attributs de sécurité, reportez-vous à la section OOB (Out-of-Box) Security Attributes . Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Pour les attributs de sécurité dont le `Is localized` champ est défini sur vrai, la propriété `localOrExisting` de l'ACL doit être définie sur Local. Si le `Is localized` champ est faux, la propriété `localOrExisting` doit être définie sur Existant.
Table	Chaîne	Le nom de la table à laquelle l'ACL s'applique. Cette propriété ne s'applique et n'est requise que si la propriété `type` est l'une des valeurs suivantes : ux_data_broker, ux_page, ux_route,_action ou enregistrement.
champ	Chaîne	Nom d'un champ sur la table à sécuriser. Vous pouvez utiliser le caractère générique (« `*` ») pour sélectionner tous les champs.
nom	Chaîne	Nom de l'ACL. Cette propriété ne s'applique et n'est requise que si la propriété `type` est l'une des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		suivantes : rest_endpoint, ui_page, processeur, graphql, client_callable_flow_object ou client_callable_script_include.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    adminOverrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les rôles référencés sont définis à l'aide de l'objet `Rôle` :

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

API du menu d'application : ServiceNow Fluent

L'API Application Menu définit les menus dans le navigateur d'applications [sys_app_application].

Pour des informations générales sur les menus d'application, reportez-vous à la section Créer un menu d'application.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet ApplicationMenu

Créer un menu pour une application [sys_app_application].

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]
Titre	Chaîne	Requis. Étiquette du menu dans le navigateur d'applications.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si le menu apparaît dans le navigateur d'applications. Valeurs valides : • vrai : le menu s'affiche. • faux : le menu est masqué. Par défaut : true
roles	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables `d'objets de rôle` ou de noms de rôles pouvant accéder au menu. Pour en savoir plus, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.
catégorie	Référence	Identificateur de variable d'une catégorie de menu [sys_app_category] qui définit le style de menu de navigation. Pour définir une catégorie de menu, utilisez l'option API d'enregistrement : ServiceNow Fluent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Pour des informations générales sur les catégories de menu, reportez-vous à la section Customize menu categories .
hint	Chaîne	Description brève du menu qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous le survolez.
description	Chaîne	Informations supplémentaires sur ce que fait l'application.
nom	Chaîne	Nom interne pour différencier les applications portant le même titre.
order	Numéro	Position relative du menu d'application dans le navigateur d'application. Par défaut : 100
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ApplicationMenu({
  $id: Now.ID['my_app_menu'],
  title: 'My App Menu',
  hint: 'This is a hint',
  description: 'This is a description',
  category: appCategory,
  roles: ['admin'],
  active: true,
})
```

La catégorie référencée est définie à l'aide de l'objet `Record` :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Framework de tests automatisés API de test : ServiceNow Fluent

L'API Framework de tests automatisés Test définit des tests automatisés [sys_atf_test] que vous pouvez exécuter pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Pour des informations générales sur les tests, reportez-vous à Framework de tests automatisés la section Framework de tests automatisés (ATF).

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet de test

Créez un test automatisé [sys_atf_test] contenant une série d'étapes à exécuter.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]
nom	Chaîne	Nom unique pour le test.
description	Chaîne	Description de la fonction du test.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si le test est actif. Valeurs valides : • vrai : le test est actif. • faux : le test n'est pas actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true
failOnServerError	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut échouer lorsqu'une erreur du serveur se produit pendant le test. Valeurs valides : • vrai : le test échoue lorsqu'une erreur du serveur se produit. • false : le test n'échoue pas lorsqu'une erreur du serveur se produit. Par défaut : true
ConfigurationFunction	Fonction	Les étapes du test. Les étapes de test sont transmises sous forme d'instructions dans la fonction `atf` . Par exemple : `(atf) => { atf.form.openNewForm({ table: 'sn_example_table', formUI: 'standard_ui', view: '', }) }` Pour plus d'informations sur les étapes de test, reportez-vous à la section Étapes de test prises en charge.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		⚠ Avertissement : La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

Les valeurs de sortie des étapes de test avec des variables de sortie peuvent être enregistrées en tant que variables et utilisées comme entrées dans d'autres étapes à l'aide de la syntaxe output.<output-variable>. Les variables de sortie peuvent être utilisées à la fois directement comme entrées sur les champs appropriés ou à l'intérieur d'une chaîne de modèle, comme avec atf.server.log dans l'exemple suivant.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test({
      active: true,
      failOnServerError: true,
      name: 'Simple example',
      description: 'An illustrative test written in fluent',
      $id: Now.ID[1],
   },
   (atf) => {
      atf.form.openNewForm({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         view: '',
      })
      atf.form.setFieldValue({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         fieldValues: {
            reptiles: 'lizard' as any,
         },
      })
      const output = atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
 formUI: 'standard_ui' })
      atf.server.recordValidation({
         recordId: output.record_id,
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         assertType: 'record_validated',
         enforceSecurity: true,
         fieldValues: 'reptiles=lizard',
      })
      atf.server.log({
         log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to table ${output.table}`
      })
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
)
```

Étapes de test prises en charge

Les étapes de test suivantes sont prises en charge. Pour en savoir plus sur les propriétés de l'étape, consultez la Framework de tests automatisés Catégories d'étapes de test (ATF) documentation.

Remarque :
Certains champs disponibles pour les étapes de test sur les formulaires ne sont pas disponibles en tant que propriétés dans ServiceNow Fluent.

Étapes de test

Catégorie	Étapes
Catégorie Navigateur d'application	• atf.applicationNavigator.applicationMenuVisibility • atf.applicationNavigator.moduleVisibility • atf.applicationNavigator.navigateToModule
Catégorie d'e-mail	• atf.email.generateInboundEmail • atf.email.generateInboundReplyEmail • atf.email.generateRandomString • atf.email.validateOutboundEmail • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByFlow • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByNotification
Catégorie de formulaire	• atf.form.addAttachmentsToForm • atf.form.clickDeclarativeAction • atf.form.clickModalButton • atf.form.clickUIAction • atf.form.declarativeActionVisibility • atf.form.fieldStateValidation • atf.form.fieldValueValidation • atf.form.openExistingRecord • atf.form.openNewForm • atf.form.setFieldValue • atf.form.submitForm • atf.form.uiActionVisibility

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test (suite)

Catégorie	Étapes
Formulaires dans la Portail de services catégorie	• atf.form_SP.addAttachmentsToForm • atf.form_SP.cliquezUIAction_SP • atf.form_SP.fieldStateValidation_SP • atf.form_SP.fieldValueValidation_SP • atf.form_SP.openForm_SP • atf.form_SP.openServicePortalPage • atf.form_SP.setFieldValue_SP • atf.form_SP.submitForm_SP • atf.form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP
Quick start tests for Dashboards	• atf.reporting.responsiveDashboard • atf.reporting.responsiveDashboardSharing
Catégorie REST	• atf.rest.assertJsonResponsePayloadElement • en-tête atf.rest.assertResponseHeader • atf.rest.assertResponseJSONPayloadIsValid • atf.rest.assertResponsePayload • atf.rest.assertResponseTime • atf.rest.assertResponseXMLPayloadIsWellFormed • atf.rest.assertStatusCode • atf.rest.assertStatusCodeName • atf.rest.assertXMLResponsePayloadElement • atf.rest.sendRestRequest
Catégorie de serveur	• atf.server.addAttachmentsToExistingRecord • atf.serveur.checkoutShoppingPanier • atf.serveur.créerUtilisateur • atf.serveur.emprunter l'identité • atf.server.log • atf.server.recordDelete • atf.serveur.insertionenregistrement • atf.serveur.requêteEnregistrement • atf.serveur.recordMettre à jour • atf.serveur.enregistrementValidation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test (suite)

Catégorie	Étapes
	• atf.server.replayRequestItem • atf.server.runServerSideScript • atf.server.searchForCatalogItem • atf.server.setOutputVariables
Catégorie Catalogue de services	• atf.catalog.addItemToShoppingCart • atf.catalog.openCatalogItem • atf.catalog.openRecordProducer • atf.catalog.orderCatalogItem • atf.catalog.setCatalogItemQuantity • atf.catalog.setVariableValue • atf.catalog.submitRecordProducer • atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice • atf.catalog.variableStateValidation • atf.catalog.validateVariableValue
Service Catalog dans la catégorie Service Portal	• atf.catalog_SP.addItemtoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addOrderGuidetoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.orderCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP • atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP • atf.catalog_SP.setVariableValue_SP • atf.catalog_SP.submitOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP • atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test (suite)

Catégorie	Étapes
	• atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP • atf.catalog_SP.validateVariableValue_SP

API de règle métier : ServiceNow Fluent

L'API Règle métier définit des scripts côté serveur [sys_script] qui s'exécutent lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Pour des informations générales sur les règles métier, reportez-vous à la section Classic Business rules.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet BusinessRule

Créer une règle métier [sys_script] qui modifie automatiquement les valeurs des champs de formulaire lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom pour la règle métier.
Table	Chaîne	Requis. Le nom de la table sur laquelle la règle métier s'exécute.
script	Script	Un script personnalisé s'exécute lorsque les conditions définies sont vraies. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier .now.ts . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
order	Numéro	Nombre indiquant l'ordre dans lequel la règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié, de la plus basse à la plus élevée. Par défaut : 100
actif	Booléen	Marqueur indiquant si la règle métier est activée. Valeurs valides : • vrai : la règle métier est appliquée. • false : la règle métier n'est pas appliquée. Par défaut : true
quand	Chaîne	Heure à laquelle la règle métier doit s'exécuter. Pour plus d'informations sur le moment où les règles métier s'exécutent, reportez-vous à la section How business rules work . Valeurs valides : • avant • après • async • affichage Par défaut : avant
action	Tableau	Options d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique. Pour plus d'informations sur les actions de règle métier, reportez-vous à la section How business rules work . Valeurs valides : • insérer • mettre à jour • supprimer • requête
addMessage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter un message qui s'affiche lorsque la règle métier s'exécute. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• true : affiche un message. • false : n'affiche aucun message. Valeur par défaut : false
abortAction	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut abandonner ou non la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier Avant l'insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Valeurs valides : • false : n'abandonne pas la transaction de base de données actuelle. • true : abandonne la transaction de base de données actuelle. Vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs avec les propriétés `addMessage` et `message` . Valeur par défaut : false
message	Chaîne	Message qui s'affiche lors de l'exécution de la règle métier.
Conditions de rôle	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables d'objets de `rôle` que les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table doivent avoir pour que la règle métier s'exécute. Pour plus d'informations, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.
condition	Chaîne	Instruction conditionnelle JavaScript qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que le script s'exécute. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. **Remarque :** N'utilisez pas cette propriété si vous incluez l'instruction condition avec les propriétés `filterCondition` ou `script` . En spécifiant l'instruction condition avec cette propriété, la condition est évaluée séparément et la règle métier s'exécute uniquement si la condition est vraie. Pour que l'instruction de condition soit réévaluée une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, définissez la `glide.businessrule.async_condition_check` propriété système sur true. Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script »`.
filterCondition	Chaîne	Requête de filtre qui précise les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que la règle métier s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Operators available for filters and queries .
setFieldValue	Chaîne	Les valeurs à définir pour les champs de la table. Cela peut être fourni sous la forme d'une requête codée, telle que `setFieldValue : « sec_created=false^EQ ».`
description	Chaîne	Description de l'action de la règle métier.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload.demo` à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload` à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: false,
    message: '<p>message</p>',
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filterCondition: `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false" value="m"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    roleConditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: `gs.info('info')`,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

API de script client : ServiceNow Fluent

L'API de script client définit des scripts côté client [sys_script_client] qui exécutent JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après l'envoi du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Pour des informations générales sur les scripts clients, reportez-vous à la section Client scripts.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet ClientScript

Créez un script client [sys_script_client] pour configurer des formulaires, des champs de formulaire et des valeurs de champ lorsque l'utilisateur utilise le formulaire.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
Table	Chaîne	Requis. Nom de la table sur laquelle le script client s'exécute.
nom	Chaîne	Requis. Nom du script client.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si le script client est activé. Valeurs valides : • true : le script est activé. • false : le script n'est pas activé. Par défaut : true
appliesExtended	Booléen	Marqueur indiquant si le script client s'applique aux tables étendues à partir de la table spécifiée. Valeurs valides : • true : le script s'applique aux tables étendues. • false : le script ne s'applique pas aux tables étendues. Valeur par défaut : false
uiType	Chaîne	Interface utilisateur à laquelle le script client s'applique. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• desktop • mobile_or_service_portal • tous Par défaut : ordinateur de bureau
description	Chaîne	Description de la fonctionnalité et de l'objectif du script client.
messages	Chaîne	Chaînes de texte disponibles pour le script client en tant que messages localisés utilisant *`getMessage( « [message] » )`* Pour plus d'informations, voir Traduire un message de script client .
isolateScript	Booléen	Marqueur qui indique si le script s'exécute en mode strict, avec l'accès au DOM direct, jQuery, prototype et l'objet de fenêtre désactivé. Valeurs valides : • true : isole le script et ne l'exécute pas en mode strict. • false : exécuter le script en mode strict. Valeur par défaut : false
script	Script	Script côté client qui s'exécute dans le navigateur. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script ».`
global	Booléen	Marqueur indiquant les vues de la table sur lesquelles le script client s'exécute. Valeurs valides : • true : le script s'exécute sur toutes les vues. • false : le script ne s'exécute que sur les vues spécifiées. Par défaut : true
vue	Chaîne	Les vues de la table sur laquelle le script client s'exécute. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la propriété `globale` est définie sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de script client, qui définit le moment de son exécution. Pour plus d'informations sur les types pris en charge, reportez-vous à la section Client scripts . Valeurs valides : • onCellEdit : s'exécute lorsque l'éditeur de liste modifie la valeur d'une cellule. • onChange : s'exécute lorsqu'une valeur de champ particulière change sur le formulaire. • onLoad : s'exécute lorsque le système affiche le formulaire pour la première fois et avant que les utilisateurs puissent entrer des données. En règle générale, les scripts clients `onLoad()` effectuent une manipulation côté client du formulaire actuel ou définissent des valeurs d'enregistrement par défaut. • onSend : s'exécute lorsqu'un formulaire est soumis. En règle générale, `les scripts onSubmit()` valident des éléments sur le formulaire et s'assurent que la soumission est logique. Un script client `onSubmit()` peut annuler la soumission d'un formulaire en renvoyant une valeur faux.
champ	Chaîne	Champ de la table auquel le script client s'applique. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la propriété `type` est définie sur onChange ou onCellEdit.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		⚠ Avertissement : La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
  $id: Now.ID['my_scripts'],
  name: 'my_scripts',
  table: 'incident',
  active: true,
  appliesExtended: false,
  global: true,
  uiType: 'all',
  messages: '',
  isolateScript: false,
  type: 'onLoad',
  script: Now.include('../client/client-script.js'),
})
```

Le script client est défini dans le fichier client-script.js référencé à partir de la propriété `de script` . Par exemple :

```
function onLoad() {
   const x = 'util' g_form.addInfoMessage(x)
}
```

API de privilège entre périmètres : ServiceNow Fluent

L'API de privilège entre périmètres définit les privilèges entre périmètres [sys_scope_privilege] pour le suivi de l'accès au moment de l'exécution.

Le suivi de l'accès au moment de l'exécution permet aux administrateurs de gérer l'accès des scripts aux ressources d'application en créant une liste des opérations de script et des cibles dont l'exécution est autorisée par le système. Pour obtenir des informations générales sur les privilèges entre périmètres, reportez-vous à la section Enregistrement de privilège entre périmètres.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet CrossScopePrivilege

Configurez les privilèges entre périmètres [sys_scope_privilege] qui déterminent les opérations de script et les cibles que le système autorise à exécuter dans l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
état	Chaîne	Requis. L'autorisation pour cet enregistrement. Valeurs valides : • Demandé • allowed • refusé
operation	Chaîne	Requis. Opération que le script effectue sur la cible. Le type de cible détermine les opérations disponibles. Les tables [sys_db_object] prennent en charge les opérations de lecture, d'écriture, de création et de suppression. Les includes de script [sys_script_include] et les objets de script [sys_db_object] ne prennent en charge que l'opération d'exécution. Valeurs valides : • créer • supprimer • Lire • écrire • exécuter
targetName	Chaîne	Requis. Le nom de la table, de l'include de script ou de l'objet de script demandé.
targetScope	Chaîne	Requis. Périmètre de l'application à partir duquel les ressources sont demandées.
targetType	Chaîne	Requis. Type de demande : include de script, objet de script ou table. Valeurs valides : • sys_script_include • Peut contenir des scripts • sys_db_object
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`* . `$override: { field: value, ... }`

```
import { CrossScopePrivilege } from '@servicenow/sdk/core'

CrossScopePrivilege({
  $id: Now.ID['cross_1'],
  status: 'allowed',
  operation: 'execute',
  targetName: 'Script type',
  targetScope: 'x_snc_example',
  targetType: 'scriptable',
})
```

[store-future: BEGIN review]

API de formulaire : ServiceNow Fluent

L'API Form définit des formulaires [sys_ui_form] qui affichent des informations pour les enregistrements dans l'environnement classique.

Pour des informations générales sur les formulaires, reportez-vous à la section ServiceNow AI Platform® form administration.

Information associée

ServiceNow Fluent

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Objet de formulaire

Configurez un formulaire [sys_ui_form] pour afficher les informations relatives aux enregistrements d'une table.

Propriétés

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Requis. Nom de la table à laquelle le formulaire s'applique.
vue	Référence ou chaîne	Requis. L'identificateur de variable ou le nom de la vue d'interface utilisateur [sys_ui_view] à appliquer à la liste ou à la vue par défaut. Pour définir une vue de l'interface utilisateur, reportez-vous à la section API d'enregistrement : ServiceNow Fluent. Pour utiliser la vue par défaut (default_view), vous devez l'importer : `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
Sections	Tableau	Requis. Liste des sections de formulaire [sys_ui_section] qui définissent la manière dont les champs sont regroupés et affichés dans le formulaire. Pour plus d'informations, consultez Tableau de sections.
utilisateur	Référence ou chaîne	L'identificateur de variable ou le nom de l'utilisateur [sys_user] qui a créé le formulaire. Pour définir un utilisateur, reportez-vous à la section API d'enregistrement : ServiceNow Fluent.
roles	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables *d'objets de rôle* ou de noms de rôles pouvant accéder au forme. Pour en savoir plus, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *installMethod* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *installMethod* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { Form } from '@servicenow/sdk/core'

Form({
   table: 'sn_formredesign_rd',
   view: advancedView,
   sections: [
    {
      caption: '',
      fields: [
        ['name', 'date' ],
        ['priority', 'state'],
      ],
    },
    {
      caption: 'Notes',
      fields: ['comments', 'work_notes'],
    },
   ],
})
```

La définition de vue d'interface utilisateur référencée est définie à l'aide de l'objet `Record` :

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core'

export const advancedView = Record({
   $id: Now.ID['adv-view'],
   table: 'sys_ui_view',
   data: {
      name: 'advanced_view',
      title: 'Advanced View',
   },
})
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Tableau de sections

Configurez une section dans un formulaire [sys_ui_section] qui définit la manière dont les champs sont regroupés et affichés dans le formulaire.

Le tableau de `sections` est une propriété de l'objet `Form` . Les utilisateurs peuvent développer ou réduire les sections de formulaire pour afficher ou masquer les champs dont ils ont besoin. Si des onglets sont activés pour un utilisateur, chaque section du formulaire apparaît dans un onglet distinct.

Propriétés

Nom	Type	Description
légende	Chaîne	Requis. Un titre pour la section.
champs	Tableau	Requis. Liste des champs à inclure dans la section [sys_ui_element]. Pour plus d'informations, consultez tableau de champs.
$id	Chaîne ou numéro	ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
header	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher un en-tête. Valeurs valides : • vrai : l'en-tête apparaît sur le formulaire. • faux : l'en-tête est masqué. Valeur par défaut : false

```
sections: [
  {
    caption: '',
    fields: [
      ['name', 'date' ],
      ['priority', 'state'],
    ],
  },
  {
    caption: 'Notes',
    fields: ['comments', 'work_notes'],
  },
],
```

[End]

[store-future: BEGIN review]

tableau de champs

Spécifier les champs à inclure dans une section de formulaire [sys_ui_element].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau `de champs` est une propriété de l'objet `de formulaire` et prend en charge jusqu'à deux champs dans chaque ligne et types qui permettent de contrôler la mise en page.

Propriétés

Nom	Type	Description
élément	Chaîne	Requis. Nom d'un champ.
position	Numéro	Position du champ dans la section par rapport à d'autres champs.
type	Chaîne	Un type de mise en page pour le champ. Valeurs valides : • .begin_split • .espace • .split • .end_split • élément • annotation • division • liste • end_split • graphique • formateur • composant
formateur	Chaîne	Formateur [sys_ui_formatter] pour le champ. Un formateur est un élément de formulaire utilisé pour afficher des informations ne faisant pas partie d'un champ dans l'enregistrement. Pour plus d'informations sur les formateurs, reportez-vous à la section Using formatters.

Les champs peuvent être fournis sous forme d'objets ou de tableaux avec la syntaxe suivante.

```
fields: [
  {
    element: 'date', // Single field as an object with formatting
    position: 1,
    type: '.split',
    formatter: 'Access Control Rules Explanation'
  },
  ['.space', {element: 'name', position: 3}], // Single field as an object preceded by an empty space
  ['sys_updated_on', 'sys_updated_by'], // Group fields horizontally in the same row
]
```

[End]

API de liste : ServiceNow Fluent

L'API de liste définit les vues de listes [sys_ui_list] pour les tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour des informations générales sur les listes, reportez-vous à la section ServiceNow AI Platform® list administration.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet de liste

Configurez les listes [sys_ui_list] et leurs vues.

Propriétés

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Requis. Nom de la table à laquelle la liste s'applique.
vue	Référence ou chaîne	Requis. L'identificateur de variable ou le nom de la vue d'interface utilisateur [sys_ui_view] à appliquer à la liste ou à la vue par défaut. Pour définir une vue de l'interface utilisateur, reportez-vous à la section API d'enregistrement : ServiceNow Fluent. Pour utiliser la vue par défaut (`default_view`), vous devez l'importer : `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
colonnes	Tableau	Requis. Liste des colonnes de la table à afficher dans la liste, spécifiées à l'aide du nom de la colonne et de sa position dans la liste.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload.demo` à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload` à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		⚠ Avertissement : La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
    $id: Now.ID["app_task_view_list"],
    table: "cmdb_ci_server",
    view: app_task_view,
    columns: [
        { element: "name", position: 0 },
        { element: "business_unit", position: 1 },
        { element: "vendor", position: 2 },
        { element: "cpu_type", position: 3 },
    ],
});
```

La définition de vue d'interface utilisateur référencée est définie à l'aide de l'objet `Record` :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
   $id: Now.ID['app_task_view'],
   table: 'sys_ui_view',
   data: {
       name: 'app_task_view',
       title: 'app_task_view'
   }
})
```

API de propriété : ServiceNow Fluent

L'API Propriété définit les propriétés système [sys_properties] qui contrôlent le comportement de l'instance.

Pour obtenir des informations générales sur les propriétés système, reportez-vous à la section Add a system property.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet de propriété

Ajouter des propriétés système [sys_properties] pour configurer certains aspects d'une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom de la propriété commençant par le périmètre de l'application au format suivant : `<périmètre>.<nom>`.
valide	N'importe lequel	Une valeur pour la propriété. La valeur doit être le type de données correct. Toutes les valeurs de propriété sont stockées sous forme de chaînes. Lors de la récupération des propriétés via la méthode `gs.getProperty()`, traitez les résultats comme des chaînes. Par exemple, une propriété vrai|faux renvoie « vrai » ou « faux » (chaînes), et non l'équivalent booléen.
type	Chaîne	Type de données pour la valeur de la propriété. Valeurs valides : chaîne, entier, booléen, liste de choix, couleur, date_format, image, mot de passe, mot de passe2, short_string, time_format, fuseau horaire, uploaded_image
description	Chaîne	Description de la fonction de la propriété.
choix	Tableau	Une liste de valeurs de choix séparées par des virgules. Cette propriété ne s'applique que si la propriété `type` est définie sur liste de choix. Si vous avez besoin d'une étiquette et d'une valeur de choix différentes, utilisez un signe égal (=) pour séparer l'étiquette de la valeur. Par exemple, `['Blue=0000FF', 'Red=FF0000', 'Green=00FF00']` affiche le **bleu**, le **rouge** et le **vert** dans la liste et enregistre la valeur hexadécimale correspondante dans le champ de valeur de la propriété.

roles	Objet	Identificateurs de variables des objets `de rôle` ou noms de rôles disposant d'un accès en lecture ou en écriture à la propriété. Par exemple :
		`roles: {`
		`  read: [activity_admin, 'app_user'],`
		`  write: [admin]`
		`}`
		
		Pour plus d'informations, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.

ignoreCache	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut purger le cache lorsque la valeur de la propriété est définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Le système stocke les valeurs des propriétés système dans des caches côté serveur pour éviter d'interroger la base de données sur les paramètres de configuration. Lorsque vous modifiez une valeur de propriété système, le système vide le cache de la table Propriétés système [sys_properties]. Utilisez ce champ pour déterminer s'il faut purger la valeur de cette propriété de tous les autres caches côté serveur. Valeurs valides : • true : le système ignore la purge de certains caches côté serveur, ce qui permet de purger uniquement le cache de la table Propriétés système [sys_properties] et de conserver la valeur de propriété antérieure dans tous les autres caches. Cette option évite le coût des performances lié à la purge de tous les caches et à la récupération de nouvelles valeurs de propriété. En règle générale, vous ne devez définir cette propriété sur vrai que lorsque vous avez une propriété système qui change plus d'une fois par mois et que la valeur de la propriété est uniquement stockée dans la table Table Propriétés système [sys_properties]. • false : le système purge tous les caches côté serveur et récupère la valeur de propriété actuelle à partir de la base de données. Définissez cette propriété sur faux pour que tous les caches aient la valeur de propriété actuelle. Valeur par défaut : false
isPrivate	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exclure la propriété de l'importation via les ensembles de mises à jour. Garder les propriétés système privées permet d'éviter que les paramètres d'une instance ne remplacent les valeurs d'une autre instance. Par exemple, vous ne souhaitez peut-être pas qu'une propriété système d'une instance de développement utilise la même valeur qu'une instance de production. Valeurs valides : • true : la propriété n'est pas incluse dans les ensembles de mises à jour. • faux : la propriété est incluse dans les ensembles de mises à jour. Valeur par défaut : false
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
  $id: Now.ID['1234'],
  name: 'x_snc_app.some.new.prop',
  type: 'string',
  value: 'hello',
  description: 'A new property',
  roles: {
    read: ['admin'],
    write: [adminRole, managerRole],
  },
  ignoreCache: false,
  isPrivate: false,
})
```

Les rôles référencés sont définis à l'aide de l'objet `Rôle` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

API d'enregistrement : ServiceNow Fluent

L'API Record définit les enregistrements dans n'importe quelle table. Utilisez l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée ServiceNow Fluent .

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet d'enregistrement

Ajouter des données à n'importe quelle table contenant un enregistrement.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
Table	Chaîne	Requis. Nom de la table à laquelle appartient l'enregistrement.

données	Objet	Champs et leurs valeurs dans la table. Par exemple :
		`data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }`
		
		Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application à l'aide de la syntaxe `Now.include` .
		`data: { script: Now.include('./script-file.js'), html: Now.include('./html-file.html'), css: Now.include('./css-file.css') }`

$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`* . `$override: { field: value, ... }`

Dans cet exemple, un enregistrement définissant une catégorie de menu est ajouté à la table Catégorie de menu [sys_app_category]. Le style de la catégorie de menu est défini dans le fichier css-file.css .

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: Now.include('./css-file.css'),
  },
})
```

Dans cet exemple, un enregistrement définissant un incident est ajouté à la table Incident [incident].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const incident1 = Record({
  $id: Now.ID['incident-1'],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  table: 'incident',
  data: {
    active: 'true',
    approval: 'not requested',
    description: 'Unable to send or receive emails.',
    incidentState: '1',
    shortDescription: 'Email server is down.',
    subcategory: 'email',
    callerId: '77ad81767313130057546660c4cf6a7de',
  }
})
```

Dans cet exemple, un enregistrement définissant un serveur est ajouté à la table Serveur [cmdb_ci_server].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const ciserver1 = Record({
  $id: Now.ID['cmdb-ci-server-1'],
  table: 'cmdb_ci_server',
  data: {
    assetTag: 'P1000199',
    attested: 'false',
    canPrint: 'false',
    company: 'e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb',
    cost: '2160',
    costCc: 'USD',
    cpuSpeed: '633',
    cpuType: 'GenuineIntel',
    diskSpace: '100',
    manufacturer: 'b7e7d7d8c0a8016900a5d7f291acce5c',
    name: 'DatabaseServer1',
    os: 'Linux Red Hat',
    shortDescription: 'DB Server',
    subcategory: 'Computer',
  }
})
```

Traduction automatique

API du rôle : ServiceNow Fluent

L'API de rôle définit les rôles [sys_user_role] qui accordent des autorisations spécifiques aux utilisateurs d'une application.

Pour des informations générales sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Managing roles.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet de rôle

Créez un rôle [sys_user_role] pour contrôler l'accès aux applications et à leurs fonctionnalités.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du rôle commençant par le périmètre de l'application au format suivant : <périmètre>.<nom>.
assignableBy	Chaîne	Autres rôles pouvant affecter ce rôle aux utilisateurs.
canDelegate	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle peut être délégué à d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Delegating roles . Valeurs valides : • vrai : le rôle peut être délégué à d'autres utilisateurs. • faux : le rôle ne peut pas être délégué à d'autres utilisateurs. Par défaut : true
description	Chaîne	Description à quoi le rôle peut accéder.
elevatedPrivilege	Booléen	Marqueur indiquant s'il est nécessaire d'accepter manuellement la responsabilité d'utiliser le rôle avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités du rôle. Pour plus d'informations sur les privilèges élevés, voir Rôles à privilèges élevés . Valeurs valides : • true : vous devez accepter manuellement la responsabilité de l'utilisation du rôle avant de pouvoir accéder à ses fonctionnalités. • false : vous n'avez pas besoin d'accepter manuellement la responsabilité de l'utilisation du rôle pour accéder à ses fonctionnalités. Valeur par défaut : false
Octroi possible	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle peut être accordé indépendamment. Valeurs valides : • vrai : le rôle peut être accordé indépendamment. • faux : le rôle ne peut pas être accordé indépendamment. Par défaut : true
containsRoles	Tableau	Les identificateurs de variables des autres objets *de rôle* que ce rôle contient.
scopedAdmin	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle est un rôle d'administrateur d'application. Pour obtenir des informations générales sur les rôles d'administration d'application, reportez-vous à la section Administration d'application. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : le rôle est un administrateur d'application. • false : le rôle n'est pas un administrateur d'application. Valeur par défaut : false
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`* . `$override: { field: value, ... }`

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  containsRoles: [managerRole]
})
```

[store-future: BEGIN review]

API de script planifié : ServiceNow Fluent

L'API de script planifié définit les exécutions de script planifiées [sysauto_script] qui s'exécutent à une heure spécifique ou de façon récurrente. Les exécutions de script planifiées sont également appelées travaux planifiés.

Pour des informations générales sur les exécutions de script planifiées, reportez-vous à la section Scheduled jobs.

Information associée

ServiceNow Fluent
[End]
[store-future: BEGIN review]

Objet ScheduledScript

Créez une exécution de script planifiée [sysauto_script] pour définir un script côté serveur qui s'exécute selon une planification.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]
nom	Chaîne	Requis. Nom du script planifié.
actif	Booléen	Requis. Marqueur indiquant si le script planifié est activé. Valeurs valides : • vrai : le script planifié s'exécute selon le calendrier spécifié. • faux : le script planifié ne s'exécute pas. Par défaut : true
script	Script	Requis. Script côté serveur qui s'exécute selon un calendrier. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier .now.ts . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script »`.
condition	Chaîne	Instruction conditionnelle JavaScript qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que le script s'exécute. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Le script doit renvoyer une valeur booléenne, qui exécute le script planifié si vrai. ⚠ **Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails de rapports planifiés et Analyse des performances les travaux de collecte de données sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés.Pour plus d'informations, reportez-vous à .Script sandbox Après la mise à niveau, les tâches avec des scripts conditionnels qui contiennent ces composants d'API non autorisés se terminent avec des erreurs. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier `.now.ts` . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script »`.
runType	Chaîne	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution du script planifié. Valeurs valides : • quotidien : s'exécute quotidiennement à une heure donnée. • hebdomadaire : s'exécute sur une base hebdomadaire à une heure et un jour de la semaine désignés. • monthly : s'exécute sur une base mensuelle à une heure et un jour du mois désignés. • once : s'exécute pour une seule occurrence seulement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• périodiquement : s'exécute sur un intervalle de répétition désigné. • on_demand : s'exécute sur demande lorsqu'un utilisateur sélectionne **Exécuter maintenant** à partir de l'enregistrement de script planifié. • business_calendar_start : s'exécute aux dates d'entrée de départ du calendrier professionnel que vous spécifiez avec la propriété `businessCalendar` . Un script planifié s'exécute pour la date de début de chacune des entrées de gestion que vous avez définies pour le calendrier professionnel. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. • business_calendar_end : s'exécute pour la date de fin du calendrier professionnel que vous spécifiez avec la propriété `businessCalendar` . Cette sélection s'exécute de la même manière que business_calendar_start, mais pour les dates de fin des entrées de calendrier professionnel associées. **Remarque :** Si vous spécifiez business_calendar_start ou business_calendar_end, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier l'exécution du script avant ou après l'intervalle de temps du calendrier professionnel sélectionné. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de calendriers d'entreprise et sur la définition d'entrées de calendrier d'entreprise, reportez-vous aux rubriques Creating business calendars et Define business calendar entries .
Duree	Objet	Requis si la propriété `runType` est quotidienne,hebdomadaire,mensuelle, une seule fois ou périodiquement. Heure de la journée sur une horloge de 24 heures et fuseau horaire sur lequel la tâche planifiée s'exécute. Le fuseau horaire par défaut est le fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné). `runTime: { year: Number, month: Number, day: Number, hour: Number, minute: Number, second: Number, timeZone: 'String' }` Valeurs valides pour `timeFuseau` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Canada/Atlantique • Canada/Centre • Canada/Est • Canada/Montagnes Rocheuses • Canada/Pacifique • Europe/Amsterdam • Europe/Berlin • Europe/Bruxelles • Europe/Dublin • Europe/Londres • Europe/Madrid • Europe/Paris • Europe/Rome • Europe/Stockholm • Europe/Zurich • flottant • GMT • HongKong • États-Unis/Arizona • États-Unis/Central • États-Unis/Est • États-Unis/Hawaï • États-Unis/Montagnes Rocheuses • États-Unis/Pacifique Par défaut : 00:00:00
runDayOfWeek	Chaîne	Requis si la propriété `runType` est hebdomadaire. Le jour de la semaine où le script planifié s'exécute. Valeurs valides : • lundi • mardi • mercredi • jeudi • vendredi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• samedi • dimanche
runDayOfMonth	Numéro	Obligatoire si la propriété `runType` est mensuelle. Le jour du mois auquel le script planifié s'exécute. Valeur minimale : 1 Valeur maximale : 31
runPeriod (Période d'exécution)	Objet	Requis si la propriété `runType` est périodique. Intervalle de répétition désigné sur lequel le script planifié s'exécute. Au moins une des propriétés doit avoir une valeur non nulle. `runPeriod: { days: Number, hours: Number, minutes: Number, seconds: Number, }`
Calendrier d'entreprise	Chaîne	Requis si la propriété `runType` est business_calendar_start ou business_calendar_end. sys_id d'un calendrier d'entreprise [business_calendar] utilisé pour déterminer une date de début ou de fin pour le script planifié.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description

		$override: {
		field: value,
		...
		}

Dans l'exemple suivant, le script s'exécute quotidiennement à 12 heures si un utilisateur a le rôle administrateur.

```
import { ScheduledScript } from '@servicenow/sdk/core';
import { dailyJob } from '../server/scripts.js'

ScheduledScript({
    $id: Now.ID['daily_scheduled_script'],
    name: 'daily_scheduled_script',
    active: true,
    condition: 'gs.getUser().hasAssignedRole("admin");',
    runType: 'daily',
    runTime: {
        hour: 12
    },
    script: dailyJob,
})
```

[End]

API d'action des scripts : ServiceNow Fluent

L'API Action des scripts définit les actions des scripts [sysevent_script_action] qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit.

Pour des informations générales sur les exécutions de script planifiées, reportez-vous à la section Script actions.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet ScriptAction

Créez une action de script [sysevent_script_action] qui effectue une tâche lorsqu'elle est déclenchée par un événement.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom unique pour l'action des scripts.
script	Script	Requis. Script côté serveur qui s'exécute lorsqu'il est déclenché par un événement. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier `.now.ts` . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
eventName	Chaîne	Requis. Événement qui déclenche l'exécution de l'action des scripts. Pour plus d'informations sur la création d'événements, reportez-vous à la section Create an event .
actif	Booléen	Marqueur indiquant si l'action des scripts est activée. Valeurs valides : • vrai : l'action des scripts s'exécute lorsqu'elle est déclenchée par l'événement. • false : l'action du script ne s'exécute pas. Valeur par défaut : false
description	Chaîne	Description de la fonctionnalité et de l'objectif de l'action des scripts.
order	Numéro	Nombre indiquant l'ordre dans lequel l'action des scripts doit s'exécuter. S'il existe plusieurs actions de script sur un événement particulier, les actions des scripts s'exécutent dans l'ordre spécifié, du plus bas au plus haut. Par défaut : 100
Script conditionnel	Chaîne	Instruction conditionnelle JavaScript qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que le script s'exécute. **Remarque :** N'utilisez pas cette propriété si vous incluez l'instruction condition avec la propriété `script` . Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { ScriptAction } from '@servicenow/sdk/core'
import { insertIncident } from '../server/scripts.js'

ScriptAction({
    $id: Now.ID['sample-script-action'],
    name: 'SampleScriptAction',
    active: true,
    description: 'Insert an incident',
    script: insertIncident,
    eventName: 'sample.event',
    order: 100,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    conditionScript: "gs.hasRole('my_role')"
})
```

La propriété *`script`* fait référence à une fonction du module scripts.js . Par exemple :

```
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide'

export const insertIncident = () => {
    var gr = new GlideRecord('incident')
    gr.initialize()
    gr.setValue('short_description', 'New incident from event')
    gr.insert()
}
```

API Script Include : ServiceNow Fluent

L'API Script Include définit des includes de script [sys_script_include] qui stockent des fonctions et des classes JavaScript à utiliser par des scripts côté serveur.

Remarque :
Pour les nouveaux scripts, utilisez des modules JavaScript au lieu d'includes de script lorsque cela est possible pour prendre en charge la réutilisation du code et l'utilisation de bibliothèques tierces au sein d'une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations sur la prise en charge et les limitations du module JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Pour des informations générales sur les includes de script, reportez-vous à la section Script includes.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet ScriptInclude

Créez un include de script [sys_script_include] pour définir un script côté serveur qui s'exécute lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Le nom de l'include de script. Si vous définissez une classe, le nom doit correspondre au nom de la classe, du prototype et du type. Si vous utilisez un script include sans classe (à la demande), le nom doit correspondre au nom de la fonction.
script	Script	Requis. Script côté serveur à appeler à partir d'autres scripts. Le script doit définir une seule classe JavaScript ou une fonction globale. Le nom de classe ou de fonction doit correspondre à la propriété *`de nom`* . Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
apiName	Chaîne	Nom interne de l'include de script, qui est utilisé pour appeler l'include de script à partir d'applications hors du champ d'application. Par défaut : <scope>.nom<>
description	Chaîne	Description de l'objectif et de la fonction de l'include de script.
clientCallable	Booléen	Marqueur indiquant si les scripts côté client peuvent appeler l'include de script à l'aide de GlideAjax. L'include de script est disponible pour les scripts clients, les filtres de liste/de rapport, les qualificatifs de référence ou s'il est spécifié comme faisant partie de l'URL. Les includes de script pouvant être appelés par le client sont invoqués à partir de `GlideAjax` et nécessitent que les utilisateurs satisfassent à une ACL associée à l'include de script. Valeurs valides : • true : l'include de script est disponible pour les scripts côté client. • false : l'include de script n'est pas disponible pour les scripts côté client. Valeur par défaut : false
mobileCallable	Booléen	Marqueur indiquant si l'include de script est disponible pour les scripts clients appelés à partir d'équipements mobiles. Valeurs valides : • true : l'include de script est disponible pour les scripts clients appelés à partir d'équipements mobiles. • false : l'include de script n'est pas disponible pour les scripts clients appelés à partir d'équipements mobiles. Valeur par défaut : false
bac à sableAppelable	Booléen	Marqueur indiquant si l'include de script est disponible pour les scripts invoqués à partir du bac à sable de script, tel qu'une condition de requête. **Important :** Les includes de script ne doivent être mis à la disposition du bac à sable de script que si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : l'include de script est disponible pour les scripts invoqués à partir du bac à sable de script. • false : l'include de script n'est pas disponible pour les scripts invoqués à partir du bac à sable de script. Valeur par défaut : false
accès pour l'appelant	Chaîne	Une option pour savoir comment l'accès entre périmètres à l'include de script est autorisé. Pour plus d'informations, consultez Paramètres des privilèges d'accès restreint pour l'appelant. Valeurs valides : • restriction : les appels à l'include de script doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. • tracking : les appels à l'include de script sont automatiquement approuvés. Les appels sont suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé.
accessibleDepuis	Chaîne	Spécifie les applications qui peuvent accéder à l'include de script. Valeurs valides : • public : tous les périmètres de l'application peuvent appeler l'include de script. • package_private : l'include de script ne peut être appelé qu'à partir du périmètre de l'application dans lequel il se trouve. Par défaut : package_private
actif	Booléen	Marqueur indiquant si l'include de script est activé. Valeurs valides : • vrai : l'include de script peut être appelé. • false : l'include de script n'est pas appelable. Par défaut : true
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides pour *installMethod* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *$override* . `$override: { field: value, ... }`

Dans l'exemple suivant, l'include de script utilise un script du fichier SampleClass.server.js .

```
import { ScriptInclude } from '@servicenow/sdk/core';

ScriptInclude({
    $id: Now.ID['sample-script-include'],
    name: 'SampleScriptInclude',
    script: Now.include("./SampleClass.server.js"),
    description: 'some description',
    apiName: 'x_scope.SampleScriptInclude',
    callerAccess: 'tracking',
    clientCallable: true,
    mobileCallable: true,
    sandboxCallable: true,
    accessibleFrom: 'public',
    active: true,
})
```

API REST scriptée : ServiceNow Fluent

L'API REST scriptée définit les points de terminaison, les paramètres de requête et les en-têtes d'un service REST scripté [sys_ws_definition].

Pour des informations générales sur les services REST scriptés, reportez-vous à la section Scripted REST APIs.

Information associée

ServiceNow Fluent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet RestAPI

Créez une API REST scriptée [sys_ws_definition] pour définir les points de terminaison de service web.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom de l'API, utilisé dans la documentation relative à l'API.
serviceId	Chaîne	Requis. Identificateur d'API utilisé pour distinguer cette API dans les chemins d'accès à l'URI. Il doit être unique dans l'espace de noms de l'API.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si l'API peut prendre en charge des demandes. Valeurs valides : • true : l'API peut prendre en charge les demandes. • faux : l'API ne peut pas prendre en charge les demandes. Par défaut : true
shortDescription	Chaîne	Brève description de l'API, utilisée dans la documentation relative à l'API.
Consomme	Chaîne	Une liste des types de médias que les ressources de l'API peuvent utiliser. Par défaut : application/json,application/xml,text/xml
lien doc	Chaîne	URL qui établit un lien vers la documentation statique relative à l'API.
enforceAcl	Tableau	Une liste des identificateurs de variables d'objets *ACL* ou des sys_ids d'ACL à appliquer lors de l'accès à des ressources [sys_security_acl]. Pour plus d'informations, consultez API de la liste de contrôles d'accès : ServiceNow Fluent. Pour ne pas appliquer d'ACL, définissez cette propriété sur un tableau vide ([]). Par défaut : REST scripté externe Par défaut
Produit	Chaîne	Une liste des types de médias que les ressources de l'API peuvent produire. Par défaut : application/json,application/xml,text/xml
acheminements	Tableau	Ressources [sys_ws_operation] pour l'API. Pour plus d'informations, consultez Objet d'itinéraires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
policy	Chaîne	La politique de protection des fichiers d'application lors du téléchargement ou de l'installation. Valeurs valides : • read : Les fichiers sont visibles uniquement. • protégé : les utilisateurs avec des autorisations de mot de passe peuvent modifier les fichiers.
versions	Tableau	Une liste de versions [sys_ws_version] de l'API. Pour plus d'informations, consultez Objet de versions. La spécification des versions vous permet de gérer différentes versions d'une API et leurs états, par exemple si elles sont actives, la version par défaut ou déconseillées.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
    $id: Now.ID['rest1'],
    name: 'customAPI',
    serviceId: 'custom_api',
    consumes: 'application/json',
    routes: [
        {
            $id: Now.ID['route1'],
            path: '/home/{id}',
            script: process,
            parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
            headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
            enforceAcl: [acl],
            version: 1,
        },
    ],
    enforceAcl: [acl],
    versions: [
        {
            $id: Now.ID['v1'],
            version: 1,
        },
    ],
})
```

L'ACL référencée est définie à l'aide de l'objet *ACL* :

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
    name: 'My random ACL',
    type: 'rest_endpoint',
    script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
    active: true,
    adminOverrides: false,
    operations: ['execute'],
})
```

Objet d'itinéraires

Créez une ressource REST scriptée [sys_ws_operation] pour définir la méthode HTTP, le script de traitement et pour remplacer les paramètres du service parent.

Utilisez *l'objet* routes dans l'objet *RestAPI* .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la ressource d'API, utilisé dans la documentation relative à l'API. Par défaut `: valeur de` la propriété path
script	Script	Requis. Le script personnalisé définit la manière dont l'opération analyse les demandes et y répond. Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier .now.ts . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
paramètres	Tableau	Une liste de paramètres de requête [sys_ws_query_parameter] pour l'itinéraire. Pour plus d'informations, consultez Objets de paramètres et d'en-têtes.
en-têtes	Tableau	Une liste d'en-têtes [sys_ws_header] pour l'itinéraire. Pour plus d'informations, consultez Objets de paramètres et d'en-têtes.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si la ressource est utilisée. Valeurs valides : • vrai : la ressource est utilisée. • faux : la ressource n'est pas utilisée. Par défaut : true
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès de la ressource par rapport au chemin de l'API de base. L'URI relative peut contenir des paramètres de chemin tels que `'/abc/{id}'`. Faire défaut:/
shortDescription	Chaîne	Brève description de la ressource, utilisée dans la documentation relative à l'API.
Consomme	Chaîne	Une liste de types de médias que la ressource peut utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Cette propriété peut être remplacée par les méthodes PUT, PATCH ou POST. Par défaut `: valeur de` la propriété consommer dans l'objet `RestAPI`
enforceAcl	Tableau	Une liste des identificateurs de variables d'objets `ACL` ou des sys_ids d'ACL à appliquer lors de l'accès à des ressources [sys_security_acl]. Pour plus d'informations, consultez API de la liste de contrôles d'accès : ServiceNow Fluent. Pour ne pas appliquer d'ACL, définissez cette propriété sur un tableau vide ([]). Par défaut : REST scripté externe Par défaut
Produit	Chaîne	Une liste de types de médias que la ressource peut produire. Par défaut `: valeur de` la propriété produce dans l'objet `RestAPI`
requestExample	Chaîne	Exemple valide de charge utile de corps de demande pour la ressource, utilisée dans la documentation relative à l'API.
method	Chaîne	Méthode HTTP que la ressource implémente. Valeurs valides : GET, POST, PUT, PATCH, DELETE Valeur par défaut : GET
autorisation	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent être authentifiés pour accéder à la ressource. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs doivent être authentifiés pour accéder à la ressource. • faux : aucune authentification n'est requise pour accéder à la ressource. Par défaut : true
authentification	Booléen	Marqueur indiquant si les ACL sont appliquées lors de l'accès à la ressource. Valeurs valides : • vrai : les ACL sont appliquées lors de l'accès à la ressource. • faux : les ACL ne sont pas appliquées lors de l'accès à la ressource. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
internalRole	Booléen	Marqueur indiquant si l'itinéraire nécessite le rôle snc_internal. Cette propriété n'est prise en charge que si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé. Valeurs valides : • true : l'itinéraire nécessite le rôle snc_internal. • false : l'itinéraire ne nécessite pas le rôle snc_internal. Par défaut : true
policy	Chaîne	La politique de protection des fichiers d'application lors du téléchargement ou de l'installation. Valeurs valides : • read : Les fichiers sont visibles uniquement. • protégé : les utilisateurs avec des autorisations de mot de passe peuvent modifier les fichiers.
version	Numéro	Version de l'API. Cette propriété est requise si la propriété `versions` est utilisée dans l'objet `RestAPI` . La version spécifiée avec cette propriété est utilisée pour générer automatiquement un URI avec une version, par exemple /api/management/v1/table/{tableName}. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. En spécifiant un numéro de version, vous pouvez tester et déployer des changements sans impact sur les intégrations existantes.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
routes: [
  {
    $id: Now.ID['route1'],
    path: '/home/{id}',
    script: process,
    parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
    headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
    enforceAcl: [acl],
    version: 1,
  },
],
```

Objets de paramètres et d'en-têtes

Créez des paramètres de requête [sys_ws_query_parameter] et des en-têtes [sys_ws_header] pour les itinéraires dans une API REST scriptée. Les paramètres de requête contrôlent les valeurs qu'un utilisateur demandeur peut transmettre dans l'URI de demande. Les en-têtes spécifient ce que l'API accepte et ce à quoi elle peut répondre.

Utilisez les objets *`paramètres`* et *`en-têtes`* dans l'objet *`routes`* .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom du paramètre ou de l'en-tête utilisé dans la documentation relative à l'API.
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre ou l'en-tête est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : le paramètre ou l'en-tête est requis. • false : le paramètre ou l'en-tête n'est pas obligatoire. Valeur par défaut : false
valeur d'exemple	Chaîne	Exemple d'une valeur valide pour le paramètre ou l'en-tête, utilisée dans la documentation relative à l'API.
shortDescription	Chaîne	Brève description du paramètre ou de l'en-tête, qui est utilisé dans la documentation de l'API.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet de versions

Créez des versions pour une API REST scriptée [sys_ws_version] afin de définir des points de terminaison de service web.

Utilisez *`l'objet`* versions dans l'objet *`RestAPI`* .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
version	Numéro	Requis. Une version de l'API REST.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si la version de l'API REST peut prendre en charge des demandes. Valeurs valides : • true : la version de l'API peut prendre en charge des demandes. • false : la version de l'API ne peut pas prendre en charge les demandes. Par défaut : true
déconseillé	Booléen	Marqueur indiquant si la version de l'API REST est déconseillée. Les ressources appartenant à des versions déconseillées peuvent prendre en charge des demandes, mais sont identifiées comme déconseillées dans la documentation. Valeurs valides : • vrai : la version de l'API est identifiée comme déconseillée. • faux : la version de l'API n'est pas identifiée comme déconseillée. Valeur par défaut : false
shortDescription	Chaîne	Une brève description de la version de l'API REST, qui s'affiche dans la documentation de l'API.
isDefault	Booléen	Marqueur indiquant si la version de l'API REST est la version par défaut. Les clients peuvent accéder à la version par défaut en utilisant le chemin d'URI avec version ou sans version. Valeurs valides : • true : la version de l'API est la version par défaut. • false : la version de l'API n'est pas la version par défaut. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *installMethod* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *installMethod* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *$override* . `$override: { field: value, ... }`

```
versions: [
 {
  $id: Now.ID['v1'],
  version: 1,
 },
],
```

Portail de services API- ServiceNow Fluent

L'API Portail de services définit des widgets personnalisés [sp_widget] pour les pages du portail.

Pour des informations générales sur les portails, reportez-vous à la section Service Portal.

Information associée

ServiceNow Fluent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet SPWidget

Créez un widget personnalisé [sp_widget] à inclure sur une page de portail.

Pour plus d'informations sur la création de widgets personnalisés, reportez-vous à la section Developing custom widgets.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom attribué au widget.
catégorie	Chaîne	Type de widget. Valeurs valides : • standard • autres applications • Personnalisation • sample • Base de connaissances • Portail de services • Catalogue de services Par défaut : personnalisé
clientScript	Script	Script côté client qui définit le contrôleur AngularJS. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script ».` Faire défaut: `api.controller=function() { /* widget controller */ var c = this;};`
serverScript	Script	Script côté serveur qui définit l'état initial du widget, envoie des données au script client du widget à l'aide de l'objet de `données` ou exécute des requêtes côté serveur. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « `Script` » ou « `Script` ». Faire défaut: `(function () { /* populate the 'data' object */ /* e.g., data.table = $sp.getValue('table'); */ })();`
controllerAs	Chaîne	Variable pour une référence au contrôleur dans le périmètre de la directive. Le script client accède par défaut à l'objet de données du serveur à l'aide de la variable `c.data` . Par défaut : `c`
Modèle HTML	Chaîne	Le code HTML du corps qui définit ce qui est rendu lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des includes de script d'appel et des macros d'interface utilisateur. Cette propriété prend en charge la référence à un autre fichier de l'application qui contient du HTML ou du HTML en ligne. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir du HTML en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles pour plusieurs lignes de code : `'HTML' ou 'HTML'`. Faire défaut: `<div><!-- your widget template --></div>`
customCss	Chaîne	CSS ou SCSS qui définit le style de widget. Cette propriété prend en charge la référence à un autre fichier de l'application qui contient CSS ou CSS en ligne. Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir du CSS en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles pour plusieurs lignes de code : `« CSS » ou « CSS »`.
Table de données	Chaîne	Table dans laquelle stocker les options d'instance de widget. Pour définir un schéma d'option personnalisé, vous pouvez ajouter des champs à une table qui étend la table Instance de widget [sp_instance] et configurer votre widget pour qu'il utilise la table d'extension comme source de données. Pour plus d'informations, consultez Store instance options in a table . Par défaut : sp_instance
demoData	Chaîne ou objet	Données illustrant la fonctionnalité du widget. Cette propriété prend en charge les chaînes en ligne, une référence à un autre fichier de l'application qui contient JSON ou des objets sérialisables JSON en ligne. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un JSON en ligne, utilisez un objet avec des paires clé/valeur : `{ key : value }`.
description	Chaîne	Description du widget et de son objectif.
Docs	Référence	Identificateur de variable de la Portail de services documentation [sp_documentation] qui fournit des informations supplémentaires sur le widget et sa fonction. Pour définir Portail de services la documentation, reportez-vous à la section API d'enregistrement : ServiceNow Fluent.
champs	Tableau	Une liste de noms de colonnes de la table de données à utiliser dans le schéma de l'option widget.
hasPreview	Booléen	Marqueur indiquant si vous pouvez prévisualiser le widget à partir de l'éditeur de widget. Valeurs valides : • true : vous pouvez prévisualiser le widget à partir de l'éditeur de widget. • false : vous ne pouvez pas prévisualiser le widget à partir de l'éditeur de widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
id	Chaîne	Un ID unique pour le widget. L'ID ne peut pas contenir d'espaces.
linkScript	Script	Fonction de lien qui utilise AngularJS pour manipuler directement les DOM. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ». Faire défaut: `function link(scope, element, attrs, controller) { }`
roles	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables *`d'objets de rôle`* ou de noms de rôles pouvant accéder au widget. Pour en savoir plus, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.
optionSchema	Tableau	Une liste de paramètres qu'un Portail de services administrateur (sp_admin) peut configurer pour une instance de widget. Le schéma d'option widget prend en charge la réutilisation d'un widget et la configuration unique d'instances de widget sur différentes pages. Pour plus d'informations, consultez Widget option schema . `optionSchema: [ { name: 'String', label: 'String', section: 'String', type: 'String', defaultValue: 'String', hint: 'String' }, ... ]` • nom : obligatoire. Nom du paramètre. • étiquette : Obligatoire. Une étiquette pour le paramètre qui apparaît dans les options d'instance de widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• section : Obligatoire. La section des options d'instance de widget dans laquelle le paramètre apparaît. Valeurs valides : ◦ données ◦ comportement ◦ documentation ◦ présentation ◦ autre • type : obligatoire. Type de données du paramètre. Valeurs valides : ◦ chaîne ◦ booléen ◦ entier ◦ référence ◦ choix ◦ liste de champs ◦ Fieldname ◦ liste glidelist ◦ glyphIcon • defaultValue : valeur par défaut du paramètre. • conseil : une brève description du paramètre qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous le survolez.
publique	Booléen	Marqueur indiquant si le widget est disponible pour les utilisateurs non authentifiés. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder au widget. • faux : seuls les utilisateurs authentifiés peuvent accéder au widget. Valeur par défaut : false
dépendances	Tableau	Une liste des identificateurs de variables `SPWidgetDependency` ou des noms ou sys_ids de dépendances pour le widget. Pour plus d'informations, consultez Objet SPWidgetDependency.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
Fournisseurs d'angle	Tableau	Une liste des identificateurs de variables `d'objets SPAngularProvider` ou des noms ou des sys_ids de fournisseurs Angular pour le widget. Pour plus d'informations, consultez Objet SPAngularProvider.
modèles	Tableau	Une liste de modèles de nouvelle génération Angular [sp_ng_template] à associer au widget. Les modèles de nouvelle génération d'angle contiennent du contenu qui n'est restitué que lorsque vous lui demandez de s'afficher. `templates: [ { $id: Now.ID['String' or Number] id: 'String' htmlTemplate: 'HTML' or `HTML` }, ... ]` • $id : obligatoire. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]` • id : obligatoire. L'ID du modèle de nouvelle génération Angular. • htmlTemplate : obligatoire. Contenu du modèle HTML. Cette propriété prend en charge la référence à un autre fichier de l'application qui contient du HTML ou du HTML en ligne.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { SPWidget } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidget({
    $id: 'my_simple_widget',
    name: 'My Simple Widget',
    category: 'knowledgeBase',
    clientScript: Now.include('./client.js'),
    serverScript: Now.include('./server.js'),
    controllerAs: '$ctrl',
    customCss: Now.include('./custom_css.css'),
    dataTable: 'sp_instance',
    demoData: { message: 'Hello, World!' },
    description: 'This is a test widget',
    docs: widgetDoc,
    htmlTemplate: Now.include('./template.html'),
    fields: ['color', 'class_name'],
    hasPreview: true,
    id: 'my-simple-widget',
    linkScript: Now.include('./link.client.js'),
    optionSchema: [
        {
            name: 'my_option',
            label: 'My Option',
            type: 'string',
            section: 'behavior'
        }
    ],
    roles: [manager, 'admin'],
})
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet SPAngularProvider

Créez un fournisseur d'angle [sp_angular_provider] pour réutiliser des composants dans plusieurs widgets et améliorer les performances du portail.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur Angular.
clientScript	Script	Script côté client à réutiliser dans les widgets.Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
type	Chaîne	Le type de fournisseur Angular. Valeurs valides : • directive • usine • service Par défaut : directive
Exige	Tableau	Une liste des identificateurs de variables *`d'autres objets SPAngularProvider`* ou noms ou sys_ids de fournisseurs Angular.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { SPAngularProvider } from '@servicenow/sdk/core'
const OTHER_ANGULAR_PROVIDER = 'd11f285fe069e1f119b44bd05c0770aa'

SPAngularProvider({
    $id: 'my_angular_provider',
    name: 'my_angular_provider',
    clientScript: Now.include('my_angular_provider.client.js'),
    type: 'directive',
    requires: [OTHER_ANGULAR_PROVIDER]
})
```

Objet SPWidgetDependency

Créez une dépendance de widget [sp_dependency] pour lier les fichiers JavaScript et CSS à des widgets et utilisez des bibliothèques tierces, des feuilles de style externes ou des modules Angular.

Les dépendances sont chargées de façon asynchrone à partir du serveur si nécessaire. Les widgets peuvent avoir autant ou aussi peu de dépendances que nécessaire. Cependant, plus vous en ajoutez, plus un widget doit télécharger de contenu pour s'afficher sur la page. Réduisez au maximum les dépendances pour des temps de chargement plus efficaces. Pour plus d'informations, consultez Create a widget dependency.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]
nom	Chaîne	Requis. Nom de la dépendance de widget.
nom du module d'angle	Chaîne	Nom du module d'angle à charger si l'include JS est un module d'angle.
includeOnPageLoad	Booléen	Marqueur indiquant quand la dépendance se charge sur une page. Valeurs valides : • vrai : la dépendance se charge avec le chargement de la page initiale. • faux : la dépendance se charge uniquement lorsque le widget lié est chargé sur une page. Valeur par défaut : false
cssIncludes	Tableau	Une liste des identificateurs de variables *d'objets* `CssInclude` ou de sys_ids d'includes CSS et leur ordre. Pour plus d'informations, consultez Objet CssInclude. `cssIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
jsIncludes	Tableau	Liste des identificateurs variables des objets `JsInclude` ou des sys_ids des objets JS includes et leur ordre. Pour plus d'informations, consultez Objet JsInclude. `jsIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
portailsForPageLoad	Tableau	Une liste des sys_ids de portails [sp_portal] qui chargent la dépendance de widget. Si ce champ est vide, la dépendance est incluse dans le chargement de la page pour tous les portails.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { SPWidgetDependency } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidgetDependency({
    $id: 'samplejs',
    name: 'Sample',
    angularModuleName: 'samplejs',
    includeOnPageLoad: true,
    portalsForPageLoad: ['b4572a48262a16df3032b48cef75a853', 'fe12dbbed14bd3f712f0787141c2f656'],
    cssIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localCss,
        },
        {
            order: 200,
            include: '94112ccb0fb3c2ed072b01d3cb401196',
        },
    ],
    jsIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localJs,
        },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
        order: 200,
        include: 'f8af18a5e6c71a3702c4f2038b43cf62',
    },
  ],
})
```

Objet CssInclude

Créez un CSS include [sp_css_include] pour référencer une feuille de style ou un CSS externe dans une dépendance de widget.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
nom	Chaîne	Requis. Le nom de l'include CSS.
URL	Chaîne	L'URL d'un fichier CSS externe. Cette propriété est requise si une feuille de style n'est pas fournie avec la propriété `spCss`.
spCss	Chaîne	La sys_id d'une feuille de style [sp_css]. Cette propriété est requise si un fichier CSS externe n'est pas fourni avec la propriété `url`.
rtlCssUrl	Chaîne	L'URL d'un fichier CSS externe de droite à gauche (RTL) pour refléter la direction d'un widget lorsque la langue de la session est une langue de droite à gauche, comme l'hébreu. Pour plus d'informations, consultez Styling for right-to-left languages in portals.
lazyLoad	Booléen	Marqueur indiquant comment charger l'include CSS. Cette propriété s'applique uniquement si vous utilisez la propriété `spCSS` pour spécifier une feuille de style. Valeurs valides : • true : l'include CSS se charge de façon asynchrone pour améliorer le temps de chargement des pages. • false : l'include CSS ne se charge pas de manière asynchrone. Valeur par défaut : false
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
import { CssInclude } from '@servicenow/sdk/core'

const localCss = CssInclude({
    $id: '22bcf16da81e2bc0340c53d50d531adf',
    name: 'Sample Styles',
    spCss: '50e3e32aa321b1c7d1945c5f423228bd',
})
```

Objet JsInclude

Créez un JS include [sp_js_include] pour référencer un script d'interface utilisateur ou du code JavaScript externe dans une dépendance de widget.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]
nom	Chaîne	Requis. Nom de l'include JS.
URL	Chaîne	L'URL d'un fichier JavaScript externe. L'URL doit être un chemin d'accès absolu. Cette propriété est requise si un script d'interface utilisateur n'est pas fourni avec la propriété `sysUiScript` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
sysUiScript	Chaîne	La sys_id d'un script d'interface utilisateur [sys_ui_script]. Cette propriété est requise si un fichier JavaScript externe n'est pas fourni avec la propriété `url`.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override`. `$override: { field: value, ... }`

```
import { JsInclude } from '@servicenow/sdk/core'

const localJs = JsInclude({
    $id: '98239e4eadfac88b01cce7daa23b6fc3',
    name: 'Sample Framework',
    sysUiScript: 'b67af05645f738df1f286bb3e9ecd55f',
})
```

API de table : ServiceNow Fluent

L'API Table définit des tables [sys_db_object] pour stocker les données dans une application incluse dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez une table à l'aide de l'objet `Table` . À partir de la propriété de `schéma` , ajoutez des objets Column, tels que `StringColumn` ou `IntegerColumn`, pour définir les colonnes.

Pour des informations générales sur les tables, reportez-vous à la section Table administration.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet de table

Créer une table [sys_db_object] dans une application incluse dans le périmètre.

Propriétés

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Requis. Nom pour la table commençant par le périmètre de l'application et en lettres minuscules, au format suivant : <périmètre>_<nom>. Le nom doit correspondre à l'identificateur de variable de l'objet `Table` . **Remarque :** Pour ajouter des colonnes à une table existante dans un périmètre d'application différent, vous pouvez fournir le nom de la table sans le périmètre de l'application suivi de comme n'importe lequel. Les noms de colonnes doivent commencer par le périmètre de l'application à la place. Longueur maximale : 80
Schéma	Tableau	Requis. Liste d'objets `de colonne` . Pour plus d'informations, consultez Objet de colonne.
étend	Chaîne	Nom de toute autre table sur laquelle la table est basée. L'extension d'une table de base intègre tous les champs de la table d'origine et crée des champs système pour la nouvelle table. S'ils se trouvent dans le même champ d'application ou s'ils peuvent être configurés à partir d'autres champs d'application, vous pouvez étendre les tables marquées comme extensibles.
étiquette	Chaîne ou tableau	Étiquette unique pour la table dans les vues de liste et de formulaire. Les étiquettes de champ peuvent être fournies sous forme de chaîne ou de tableau d'objets `d'étiquette` . Pour en savoir plus, consultez Objet d'étiquette. Longueur maximale : 80 Par défaut : la valeur de la propriété `name`
licensingConfig	Objet	La configuration de la gestion des licences [ua_table_licensing_config] pour une table. Pour plus d'informations, consultez Objet licensingConfig.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
affichage	Chaîne	Colonne d'affichage par défaut. Utilisez un nom de colonne à partir de la propriété `schema` .
extensible	Booléen	Marqueur indiquant si d'autres tables peuvent étendre la table. Valeurs valides : • vrai : d'autres tables peuvent étendre la table. • faux : les autres tables ne peuvent pas étendre la table. Le changement de cette propriété de true à false empêche la création de tables enfants supplémentaires, mais les tables enfants existantes restent inchangées. Valeur par défaut : false
liveFeed	Booléen	Marqueur indiquant si des flux en direct sont disponibles pour les enregistrements de la table. Valeurs valides : • vrai : des flux en direct sont fournis pour les enregistrements de la table. Cette option ajoute l'option **Afficher Flux en direct** ( ) dans l'en-tête du formulaire. • faux : les flux en direct ne sont pas fournis pour les enregistrements de la table. Valeur par défaut : false
accessibleDepuis	Chaîne	Périmètres de l'application pouvant accéder à la table. Valeurs valides : • public : la table est accessible à partir de tous les périmètres de l'application. • package_private : La table est accessible uniquement à partir du périmètre de l'application dans lequel elle se trouve. Par défaut : public
accès pour l'appelant	Chaîne	Niveau d'accès pour les demandes entre périmètres. Valeurs valides : • restreint : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. • tracking : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés. Les appels sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé. • aucun : les appels entre périmètres vers la ressource sont approuvés ou refusés en fonction de la valeur de la propriété `accessibleFrom` . Pour plus d'informations, consultez Paramètres des privilèges d'accès restreint pour l'appelant. Valeur par défaut : aucun
actions	Tableau	Une liste des options d'accès. Valeurs valides : • read : autorise les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à lire les enregistrements stockés dans cette table. Par exemple, un script dans une autre application peut interroger des données sur cette table. L'accès en lecture est requis pour accorder toute autre opération d'enregistrement d'API. • create : autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à créer des enregistrements dans cette table. Par exemple, un script dans une autre application peut insérer un nouvel enregistrement dans cette table. • mise à jour : autorise les objets de script provenant d'autres périmètres d'application à modifier les enregistrements stockés dans cette table. Par exemple, un script dans une autre application peut modifier une valeur de champ dans cette table. • supprimer : autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à supprimer des enregistrements de cette table. Par exemple, un script dans une autre application peut supprimer un enregistrement de cette table. Par défaut : read
allowWebServiceAccess	Booléen	Marqueur indiquant si les services Web peuvent effectuer des appels vers la table. Valeurs valides : • true : les services Web peuvent effectuer des appels vers la table. • false : les services Web ne peuvent pas appeler la table. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
allowNewFields	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception de nouveaux champs sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • true : autorise la configuration au moment de la conception de nouveaux champs sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. • faux : n'autorise pas la configuration au moment de la conception de nouveaux champs sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false
allowUiActions	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • vrai : autoriser la configuration au moment de la conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. • faux : n'autorise pas la configuration au moment de la conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false
allowClientScripts	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • true : autorise la configuration de la durée de conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. • faux : n'autorise pas la configuration au moment de la conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false
audit	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut suivre la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements dans la table. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : suivre la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements dans la table • faux : ne suivez pas la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements de la table. Valeur par défaut : false
readOnly	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent modifier les champs de la table. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs ne peuvent pas modifier les champs de la table. • false : les utilisateurs peuvent modifier les champs de la table. Valeur par défaut : false
index de texte	Booléen	Marqueur indiquant si les moteurs de recherche indexent le texte dans une table. Valeurs valides : • true : le texte du tableau est indexé. • false : le texte de la table n'est pas indexé. Valeur par défaut : false
attributs	Objet	Paires clé/valeur de tous les attributs de dictionnaire pris en charge [sys_schema_attribute]. Par exemple : `attributes: { updateSyncCustom: Boolean, nativeRecordLock: Boolean }` Pour plus d'informations, consultez Attributs de dictionnaire .
Index	Tableau	Une liste de références de colonnes pour générer des index dans le XML de métadonnées de la table. La valeur *de la propriété* element doit correspondre à la clé d'objet utilisée avec l'objet *Column* . Un index de base de données augmente la vitesse d'accès aux données de la table avec le coût de l'utilisation d'un stockage supplémentaire. `index: [ { name: 'String',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		element: 'String', unique: **Boolean** }, ...]
Numérotation automatique	Objet	Configuration de la numérotation automatique [sys_number] d'une table. Pour plus d'informations, consultez Objet autoNumber.
scriptableTable	Booléen	Marqueur indiquant si la table est une table distante qui utilise des données récupérées d'une source externe. Pour plus d'informations, consultez Remote tables . Valeurs valides : • true : la table est une table distante. • false : la table n'est pas une table distante. Valeur par défaut : false

$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant.
		Avertissement : La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` .
		$override: {
		field: value,
		...
		}

Pour la prise en charge de la suggestion automatique pour les colonnes, affectez l'objet `Table` à une variable exportée portant le même nom que la propriété `name` .

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"

export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    label: 'My To Do Table',
    extends: 'task',
    schema: {
        status: StringColumn({ label: 'Status' }),
        deadline: StringColumn({
            label: 'Deadline',
            active: true,
            mandatory: false,
            readOnly: false,
            maxLength: 40,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        dropdown: 'none',
        attributes: {
            updateSync: false,
        },
        default: 'today',
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculatedValue: '',
        },
        choices: {
            choice1: {
                label: 'Choice1 Label',
                sequence: 0,
                inactiveOnUpdate: false,
                dependentValue: '5',
                hint: 'hint',
                inactive: false,
                language: 'en',
            },
            choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
        },
    }),
    dynamic1: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculatedValue: myFunction,
        },
    }),
    dynamic2: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'dynamic_default',
            dynamicDefault: `gs.info()`,
        },
    }),
    dynamic3: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'dependent_field',
            columnName: 'status',
        },
    }),
    dynamic4: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'choices_from_other_table',
            table: 'sc_cat_item',
            field: 'display',
        },
    }),
},
actions: ['create', 'read'],
display: 'deadline',
accessibleFrom: 'package_private',
allowClientScripts: true,
allowNewFields: true,
allowUiActions: true,
allowWebServiceAccess: true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    extensible: true,
    liveFeed: true,
    callerAccess: 'none',
    autoNumber: {
        number: 10,
        numberOfDigits: 2,
        prefix: 'abc',
    },
    audit: true,
    readOnly: true,
    textIndex: true,
    attributes: {
        updateSync: true,
    },
    index: [
        {
            name: 'idx',
            element: 'status',
            unique: true,
        },
    ],
})
```

Objet de colonne

Ajouter une colonne [sys_dictionary] à une table.

Ajoutez des objets `Colonnedans la propriété` schema de l'objet `Table` .

Il existe de nombreux types de colonnes basés sur le type de champ. Les objets de colonne utilisent le format <*Type*>`Column` où <*Type*> est le type de champ. Pour en savoir plus sur les types de champs, reportez-vous à la section Field types reference.

Les types de colonnes suivants sont pris en charge : `ListColumn`, `RadioColumn`, `StringColumn`, `ChoiceColumn`, `ScriptColumn`, `BooleanColumn`, `ConditionsColumn`, `DecimalColumn`, `IntegerColumn`, `VersionColumn`, `DomainIdColumn`, `FieldNameColumn`, `ReferenceColumn`, `TableNameColumn`, `UserRolesColumn`, `BasicImageColumn`, `DocumentIdColumn`, `DomainPathColumn`, `TranslatedTextColumn`, `SystemClassNameColumn`, `TranslatedFieldColumn`, `GenericColumn`, `DateColumn`, `DateTimeColumn`, `CalendarDateTime`, `BasicDateTimeColumn`, `DueDateColumn`, `CalendarDateTime`, `IntegerDateColumn`, `ScheduleDateTimeColumn` et `OtherDateColumn`.

Propriétés

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne ou tableau	Étiquette unique pour la colonne qui apparaît sur les en-têtes de liste et les champs de formulaire. Les étiquettes de champ peuvent être fournies sous forme de chaîne ou de tableau d'objets `d'étiquette` . Pour en savoir plus, consultez Objet d'étiquette. Par défaut : clé utilisée pour l'objet de colonne
maxLength	Numéro	La longueur maximale des valeurs dans la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Une longueur inférieure à 254 apparaît sous la forme d'un champ de texte sur une seule ligne. Tout ce qui compte 255 caractères ou plus apparaît comme une zone de texte à plusieurs lignes. **Remarque :** Pour éviter la perte de données, ne diminuez la longueur d'un champ de chaîne que lorsque vous développez une nouvelle application et non lorsqu'un champ contient des données. Valeur par défaut : varie en fonction du type de colonne
actif	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher le champ dans les listes et les formulaires. Valeurs valides : • vrai : affiche le champ. • false : masque le champ. Par défaut : true
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le champ doit contenir une valeur pour enregistrer un enregistrement. Valeurs valides : • vrai : le champ doit contenir une valeur. • faux : le champ n'est pas obligatoire. Valeur par défaut : false
readOnly	Booléen	Marqueur indiquant si vous pouvez modifier la valeur du champ. Valeurs valides : • vrai : vous ne pouvez pas modifier la valeur, et le système calcule et affiche les données pour le champ. • false : vous pouvez modifier la valeur du champ. Valeur par défaut : false
pluriel	Chaîne	Forme pluriel de l'étiquette de champ.
hint	Chaîne	Description brève qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous survolez l'étiquette du champ.
aide	Chaîne	Informations supplémentaires sur le champ. Le texte d'aide n'est pas affiché dans les vues de formulaire ou de liste de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
widget	Chaîne	Style pour le type d'élément, tel que « radio » pour une liste de choix.
tableReference	Booléen	Marqueur indiquant si les valeurs du champ font référence à une autre table. Valeurs valides : • vrai : les valeurs du champ font référence à une autre table. • faux : les valeurs du champ ne font pas référence à une autre table. Valeur par défaut : false
elementReference	Booléen	Marqueur qui indique si la valeur de ce champ connote le type d'élément ou le comportement attendu d'un enregistrement. Valeurs valides : • true : le champ valeur connote le type d'élément. • false : le champ valeur ne connote pas le type d'élément. Valeur par défaut : false
unique	Booléen	Marqueur indiquant si la valeur du champ doit être unique. Valeurs valides : • vrai : la valeur du champ doit être unique. • faux : la valeur du champ n'a pas besoin d'être unique. Valeur par défaut : false
Vérification orthographique	Booléen	Marqueur indiquant si la vérification orthographique est effectuée pour le champ. Valeurs valides : • vrai : la vérification orthographique est effectuée pour le champ. • false : la vérification orthographique n'est pas effectuée pour le champ. Valeur par défaut : false
Vue xml	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher la valeur du champ au format XML. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : la valeur du champ s'affiche au format XML. • false : la valeur du champ ne s'affiche pas au format XML. Valeur par défaut : false
tableau	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut créer une autre table pour stocker les informations capturées par ce champ. Valeurs valides : • vrai : crée une autre table pour stocker les informations de ce champ. • faux : ne crée pas d'autre table pour stocker les informations de ce champ. Valeur par défaut : false
index de texte	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut indexer le texte à partir du champ pour activer la recherche en langage naturel. Valeurs valides : • vrai : le champ est indexé et peut faire l'objet de recherches. • false : le champ n'est pas indexé ni consultable. Valeur par défaut : false
primaire	Booléen	Marqueur indiquant si le champ est la clé primaire de la table. Valeurs valides : • true : le champ est la clé primaire. • false : le champ n'est pas la clé primaire. Valeur par défaut : false
referenceTable		Table en cours de référencement par ce champ Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
cascadeRule		Configurez ce qui arrive aux enregistrements qui font référence à un enregistrement lorsque celui-ci est supprimé. Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
referenceFloats	Booléen	Le formulaire de la table référencée comporte un bouton « Modifier » dans la liste connexe de la table actuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
dynamicCreationScri	Chaîne	Renseigner un nouvel enregistrement à partir d'un champ de référence en fonction de la valeur du champ Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
Création dynamique	Booléen	Si aucune référence n'est trouvée pour un champ de référence, la création de cette cible est autorisée Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
referenceKey	Chaîne	Configure une relation plusieurs à plusieurs. La valeur spécifiée est l'étiquette décrivant la relation. Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
qualificatif référent	Chaîne	Référence de filtre basée sur une condition de filtre, une valeur référencée ou une sys_filter_option_dynamic sys_id Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ReferenceColumn` .
Par défaut	N'importe lequel	Valeur par défaut du champ lors de la création d'un enregistrement. La valeur doit utiliser le type correct en fonction du type de colonne.
choix	Objet	Liste de choix [sys_choice] pour une colonne. Pour plus d'informations, consultez Objet de choix. Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ChoiceColumn` et aux types de colonnes qui étendent les colonnes de choix. Il peut inclure un tableau de valeurs primitives ou une série d'objets de choix.
attributs	Objet	Paires clé/valeur de tous les attributs de dictionnaire pris en charge [sys_schema_attribute]. Par exemple : `attributes: { updateSyncCustom: Boolean, nativeRecordLock: Boolean }` Pour plus d'informations, consultez Attributs de dictionnaire .
functionDefinition	Chaîne	Définition d'une fonction exécutée par le champ, telle qu'une opération mathématique, un calcul de longueur de champ ou un calcul de jour de la semaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Chaque définition commence par `glidefunction :`, suivi de l'opération à effectuer (telle que, `concat`), suivi des paramètres de fonction. Les constantes doivent être placées entre guillemets simples. Par exemple, la définition de fonction suivante crée un champ qui affiche la brève description, suivie d'un espace, puis du nom de l'appelant : `functionDefinition: 'glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)'` Pour plus d'informations sur les définitions de fonctions, reportez-vous à la section Function field.

dynamicValueDefinitions	Objet	Valeurs par défaut qui sont générées dynamiquement en fonction de filtres dynamiques. Fournissez une combinaison d'un type et d'une clé de comportement associée pour spécifier des valeurs par défaut dynamiques. Les types suivants sont pris en charge :
		
		• dynamic_default : fournissez une fonction à partir de la table Options de filtre dynamique [sys_filter_option_dynamic]. Pour plus d'informations, consultez Create a dynamic filter option. Par exemple :
		
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'dynamic_default', dynamicDefault: `gs.info()`, },`
		
		• dependent_field : indiquez un autre nom de colonne de la même table. Par exemple :
		
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'dependent_field', columnName: 'status', },`
		
		• calculated_value : fournissez une fonction pour calculer la valeur. La fonction peut être importée à partir d'un module JavaScript ou être définie en ligne. Par exemple :
		
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'calculated_value', calculatedValue: function, },`
		
		• choices_from_other_table : fournir les choix d'une colonne d'une autre table. Par exemple :
		
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'choices_from_other_table',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		table: 'sc_cat_item', field: 'display', },
liste déroulante	Chaîne	Une option pour l'affichage d'une liste de choix pour les vues de liste et de formulaire de la table. Cette propriété s'applique uniquement aux objets `ChoiceColumn` et aux types de colonnes qui étendent les colonnes de choix. Valeurs valides : • aucun : les choix ne sont pas appliqués. • dropdown_without_none : menu sans l'option **-- Aucun** . Si vous sélectionnez cette option, vous devez configurer la propriété `par défaut` pour la colonne. • dropdown_with_none : menu avec l'option **-- Aucun - -**. La valeur par défaut est **-- Aucun --**. • Suggestion : les choix sont affichés dans une liste de valeurs suggérées. Valeur par défaut : aucun

$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant.
		
		⚠ **Avertissement :**
		La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` .
		
		$override: {
		field: value,
		...
		}

Les noms de colonnes sont fournis en tant que clés d'objet associées aux définitions de colonnes.

```
schema: {
  deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
  state: StringColumn({
    label: 'State',
    choices: {
      ready: { label: 'Ready' },
      completed: { label: 'Completed' },
      inProgress: { label: 'In Progress' },
    }
  }),
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
}
```

Si le nom de la table n'inclut pas le périmètre de l'application, les noms de colonnes doivent être précédés du périmètre de l'application.

```
schema: {
  x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

Objet de choix

Configurer les choix [sys_choice] pour une colonne d'une table.

L'objet `choices` est une propriété dans l'objet `Column` . Utilisez l'objet `choicesavec les types` de colonnes pris en charge dans la propriété schema d'un objet `Table` . Seuls certains types de colonnes étendent le type de colonne de choix (`ChoiceColumn`) et peuvent inclure des choix.

Propriétés

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Requis. Texte à afficher pour le choix dans la liste.
dependentValue	Chaîne	Valeur que vous mappez à `dependentField` dans la propriété `dynamicValueDefinitions` de l'objet `Column` .
hint	Chaîne	Description brève du choix qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous le survolez.
language	Chaîne	Code BCP 47 de la langue pour le choix traduit. Par défaut : en
séquence	Entier	Ordre dans la liste des choix dans lequel un choix se produit.
inactif	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher le choix dans la liste ou non. Valeurs valides : • vrai : le choix est masqué dans la liste. • faux : le choix apparaît dans la liste. Valeur par défaut : false
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'objet `choices` comprend une série d'objets choice, où les noms des choix sont fournis sous forme de clés d'objet associées aux définitions de choix.

```
choices: {
  choice1: {
    label: 'Choice1 Label',
    sequence: 0,
    inactiveOnUpdate: false,
    dependentValue: '5',
    hint: 'hint',
    inactive: false,
    language: 'en',
  },
  choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
}
```

Objet d'étiquette

Configurez une étiquette de champ [sys_documentation] pour une table ou une colonne.

`L'objet étiquette` est une propriété dans les objets *`Table`* et *`Colonne`*.

Propriétés

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code BCP 47 de la langue pour l'étiquette de champ. Une langue ne peut avoir qu'une seule étiquette, chaque langue doit donc être unique dans un tableau d'objets *`d'étiquette`*.
étiquette	Chaîne	Le texte de l'étiquette du champ dans la langue spécifiée.
hint	Chaîne	Description brève qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous survolez l'étiquette du champ.
aide	Chaîne	Informations supplémentaires sur le champ. Le texte d'aide n'est pas affiché dans les vues de formulaire ou de liste de la table.
pluriel	Chaîne	Forme pluriel de l'étiquette de champ.
URL	Chaîne	URL d'une page Web qui fournit des informations sur le champ. Lorsqu'une URL est fournie, l'étiquette s'affiche sous forme de lien hypertexte.
Cible url	Chaîne	Non utilisé (déconseillé).
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`*. `$override: { field: value, ... }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
label: [
  {
    label: 'English description',
    language: 'en',
    hint: 'Provide a short description'
  },
  {
    label: 'Description de español',
    language: 'es'
  },
]
```

Objet licensingConfig

Créez une configuration de gestion des licences [ua_table_licensing_config] pour suivre le nombre d'abonnements pour une table.

L'objet `licensingConfig` est une propriété dans l'objet `Table` . Si cette propriété n'est pas spécifiée, une configuration de gestion des licences par défaut avec `licenseModel` défini sur aucun est générée pour la table sur l'instance.

Remarque :
La spécification d'un modèle de gestion des licences ne s'applique pas aux ServiceNow clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Les modèles de gestion des licences ne sont utilisés que par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation des applications revendables sur le .ServiceNow Store

Propriétés

Nom	Type	Description
licenseModel	Chaîne	Modèle de suivi de l'utilisation des abonnements. Valeurs valides : • aucune : la gestion des licences n'est pas utilisée pour la table. • prestataire : les opérations prestataire/demandeur sont suivies. Ce modèle s'applique aux applications dans lesquelles les utilisateurs ouvrent des demandes et les prestataires les traitent. L'exécution est déterminée par des opérations d'insertion, de mise à jour et de suppression sur des enregistrements dans une ou plusieurs tables clés de l'application sous un ensemble de conditions spécifiées. Pour plus d'informations, consultez Tables d'exécution. • producteur : les opérations du producteur sont suivies. Ce modèle s'applique aux applications dans lesquelles les utilisateurs peuvent effectuer des opérations d'insertion, de mise à jour et de suppression sur une table sans identifier les demandeurs et les prestataires. Valeur par défaut : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
licenseRoles	Tableau	Liste des rôles pour lesquels toutes les opérations sur les enregistrements de la table comptent dans l'abonnement.
OpDelete	Booléen	Marqueur indiquant si un abonnement est requis pour supprimer des enregistrements pour les tables avec le modèle de créateur. Valeurs valides : • vrai : un abonnement est requis pour supprimer des enregistrements de la table. • faux : un abonnement n'est pas requis pour supprimer des enregistrements de la table. Par défaut : true
Insertion d'opération	Booléen	Marqueur indiquant si un abonnement est requis pour insérer des enregistrements pour les tables avec le modèle de créateur. Valeurs valides : • vrai : un abonnement est requis pour insérer des enregistrements dans la table. • faux : un abonnement n'est pas requis pour insérer des enregistrements dans la table. Par défaut : true
Mise à jour de OpUpdate	Booléen	Marqueur indiquant si un abonnement est requis pour mettre à jour les enregistrements des tables avec le modèle de créateur. • vrai : un abonnement est requis pour mettre à jour les enregistrements de la table. • faux : un abonnement n'est pas requis pour mettre à jour les enregistrements de la table. Par défaut : true
licenseCondition	Chaîne	Requête de filtre qui détermine les conditions de comptabilisation des opérations en vue d'un abonnement. Pour le modèle de prestataire, spécifiez l'ensemble de conditions qui déterminent si l'utilisateur connecté est le prestataire de l'enregistrement. Pour le modèle de créateur, spécifiez l'ensemble de conditions qui déterminent si les enregistrements sont pris en compte dans l'abonnement.
Condition propriétaire	Chaîne	Requête de filtre qui détermine si un utilisateur possède un enregistrement pour le modèle de prestataire.
isFulfillment	Booléen	Non utilisé (déconseillé). Marqueur indiquant s'il faut interdire les mises à jour par des utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application ne peuvent pas effectuer de mises à jour de la table. • false : les utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application peuvent apporter des mises à jour à la table. Valeur par défaut : false
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
licensingConfig: {
  licenseModel: 'fulfiller',
  opInsert: false,
  licenseRoles: ['admin'],
}
```

Objet autoNumber

Configurer la numérotation automatique [sys_number] pour une table.

L'objet `autoNumber` est une propriété de l'objet `Table` .

Propriétés

Nom	Type	Description
Préfixe	Chaîne	Un préfixe pour chaque numéro d'enregistrement dans la table. Par exemple, INC pour Incident. Par défaut : pré
Numéro	Entier	Numéro d'enregistrement de base pour cette table. Les numéros d'enregistrement sont automatiquement incrémentés et le numéro suivant est conservé dans la table Compteur [sys_number_counter]. Si vous définissez le numéro de base sur une valeur supérieure au compteur actuel, le numéro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		d'enregistrement suivant utilise le nouveau numéro de base. Sinon, le numéro d'enregistrement suivant utilise le compteur actuel. Le compteur ne se réinitialise pas à un nombre de base inférieur à lui-même. Valeur par défaut : 1 000
nombre de chiffres	Entier	Nombre minimal de chiffres à utiliser après le préfixe. Des zéros non significatifs sont ajoutés aux numéros automatiques, si nécessaire. Par exemple, INC0001001 contient trois zéros non significatifs. Le nombre de chiffres peut dépasser la longueur minimale. Par exemple, si `numberOfDigits` a la valeur 2 et que plus de 99 enregistrements sont créés sur la table, les nombres continuent au-delà de 100 (par exemple, INC101). **⚠ Avertissement :** La modification de ce champ peut mettre à jour toutes les valeurs numériques des enregistrements existants dans une table. Soyez prudent lorsque vous modifiez ce champ sur une instance de production. Par défaut : 7
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
autoNumber: {
  prefix: 'TODO',
  number: 2000,
  numberOfDigits: 9,
}
```

Pour utiliser le nombre dans une table, vous devez créer une colonne de nombre qui utilise le nombre comme valeur par défaut. Par exemple :

```
number: IntegerColumn({
  default: 'javascript:getNextObjNumberPadded();'
})
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de l'action d'interface utilisateur : ServiceNow Fluent

L'API Action d'interface utilisateur définit les actions d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_action], telles que les boutons, les liens et les éléments de menu contextuel sur les formulaires et les listes.

Pour obtenir des informations générales sur les actions d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Create a UI action.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet UiAction

Créez une action d'interface utilisateur [sys_ui_action] à afficher sur un formulaire.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
Table	Chaîne	Requis. Nom de la table sur laquelle l'action d'interface utilisateur est disponible. Par défaut, l'action d'interface utilisateur apparaît également sur les tables qui étendent la table sélectionnée. Par exemple, les actions de tâche apparaissent dans la table Incident. Définissez la valeur sur `global` pour que l'action soit disponible sur toutes les tables.
nom	Chaîne	Requis. Texte qui apparaît sur le bouton, le lien ou l'élément de menu contextuel. Le nom doit être unique dans la table spécifiée.
actionName	Chaîne	Nom unique à utiliser pour référencer l'action d'interface utilisateur dans les scripts.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si l'action d'interface utilisateur est activée. Valeurs valides : • vrai : l'action d'interface utilisateur apparaît et s'exécute. • faux : l'action d'interface utilisateur est masquée. Par défaut : true
formulaire	Objet	Options concernant la façon dont les actions d'interface utilisateur apparaissent sur les formulaires. Pour plus d'informations, consultez Objet de formulaire.
liste	Objet	Options définissant la façon dont les actions d'interface utilisateur apparaissent dans la vue de liste. Pour plus d'informations, consultez Objet de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
client	Objet	Options permettant d'exécuter le script dans le navigateur. Pour plus d'informations, consultez Objet client.
espace de travail	Objet	Options définissant le fonctionnement et l'apparition des actions d'interface utilisateur dans les espaces de travail. Pour plus d'informations, consultez Objet d'espace de travail.
Substitue	Chaîne ou référence	Nom ou identificateur de variable d'une autre action d'interface utilisateur que l'action d'interface utilisateur remplace.
afficherInsérer	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher un bouton sur les nouveaux enregistrements avant qu'ils ne soient insérés. Valeurs valides : • vrai : le bouton apparaît sur les enregistrements avant qu'ils ne soient insérés. • false : le bouton n'apparaît pas sur les enregistrements qui n'ont pas été insérés. Valeur par défaut : false
showUpdate	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher un bouton sur les enregistrements existants. Valeurs valides : • vrai : le bouton apparaît sur les enregistrements existants. • faux : le bouton n'apparaît pas sur les enregistrements existants. Par défaut : true
showQuery	Booléen	Marqueur indiquant si l'action d'interface utilisateur est visible sur une liste lorsqu'une requête de filtre est appliquée. Valeurs valides : • vrai : l'action d'interface utilisateur s'affiche lorsqu'une requête de filtre est appliquée. • faux : l'action d'interface utilisateur n'apparaît pas, une requête de filtre est appliquée. Valeur par défaut : false
showMultipleUpdate	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher un bouton lorsque plusieurs enregistrements sont sélectionnés. Valeurs valides : • vrai : le bouton s'affiche lorsque plusieurs enregistrements sont sélectionnés. • faux : le bouton n'apparaît pas lorsque plusieurs enregistrements sont sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
condition	Chaîne	Instruction conditionnelle JavaScript qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que le script s'exécute. **Remarque :** • N'utilisez pas cette propriété si vous incluez l'instruction condition avec la propriété *script* . • L'objet actuel n'est pas disponible pour les conditions d'un menu contextuel de liste. Si la propriété *showContextMenu* de la liste est vraie, toute utilisation de current sur ces actions est ignorée. • Vous pouvez référencer l'enregistrement parent pour les conditions d'action d'interface utilisateur sur un bouton de liste connexe. Par exemple, pour désactiver les boutons **Nouveau** et **Modifier** de la liste connexe CI affectés pour les changements fermés, copiez les actions d'interface utilisateur M2M globales dans la table task_ci et ajoutez une condition *.parent.active* • Si vous laissez vide l'un des champs que vous spécifiez dans votre instruction de condition, cette condition est définie par défaut sur true. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
script	Script	Script côté client ou côté serveur qui s'exécute lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. Les noms de fonctions doivent être uniques. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script »`.
commentaires	Chaîne	Notes internes sur l'action d'interface utilisateur.
messages	Chaîne	Chaînes de texte que l'action d'interface utilisateur peut utiliser comme clé pour rechercher une alternative de message localisé à partir de la table Message [sys_ui_message]. Chaque clé de message figure sur une ligne distincte dans le champ Messages. L'instance recherche une chaîne de message localisée chaque fois que `l'action d'interface utilisateur effectue un appel getmessage(« [message] »)` où la chaîne de message correspond à une clé dans le champ Messages. Pour plus d'informations, voir Traduire un message de script client.
hint	Chaîne	Description brève de l'action d'interface utilisateur qui s'affiche sous forme d'info-bulle lorsque vous survolez celle-ci.
order	Numéro	Ordre dans lequel l'action d'interface utilisateur apparaît. L'ordre s'applique aux boutons de gauche à droite et aux actions de menu de haut en bas. Par défaut : 100
isolateScript	Booléen	Marqueur qui indique si le script s'exécute en mode strict, avec l'accès au DOM direct, jQuery, prototype et l'objet de fenêtre désactivé. Valeurs valides : • true : isole le script et ne l'exécute pas en mode strict. • false : exécuter le script en mode strict. Valeur par défaut : false
roles	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables d'objets de `rôle` ou de noms de rôles requis pour que l'action d'interface utilisateur s'applique. Pour en savoir plus, consultez API du rôle : ServiceNow Fluent.
includeInViews	Tableau	Une liste de noms de vues dans lesquelles l'action d'interface utilisateur est incluse.
excludeFromViews	Tableau	Une liste de noms de vues dont l'action d'interface utilisateur est exclue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`* . `$override: { field: value, ... }`

```
import { UiAction } from '@servicenow/sdk/core'

UiAction({
    $id: Now.ID['car_info'],
    table: 'x_snc_ts_custom_cars',
    actionName: 'Car Information',
    name: 'View car info',
    active: true,
    showInsert: true,
    showUpdate: true,
    hint: 'View car info',
    condition: "current.type == 'SUV'",
    form: {
        showButton: true,
        showLink: true,
        showContextMenu: false,
        style: 'destructive',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  list: {
    showLink: true,
    style: 'primary',
    showButton: true,
    showContextMenu: false,
    showListChoice: false,
    showBannerButton: true,
    showSaveWithFormButton: true,
  },
  workspace: {
    isConfigurableWorkspace: true,
    showFormButtonV2: true,
    showFormMenuButtonV2: true,
    clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
                }`,
  },
  script: `current.name =  "updated by script";
          current.update();`,
  roles: ['u_requestor'],
  client: {
    isClient: true,
    isUi11Compatible: true,
    isUi16Compatible: true,
    },
  order: 100,
  showQuery: false,
  showMultipleUpdate: false,
  isolateScript: false,
  includeInViews: ['specialView'],
  excludeFromViews: [],
})
```

Objet de formulaire

Configurez la façon dont une action d'interface utilisateur apparaît sur un formulaire.

L'objet *de formulaire* est une propriété de l'objet *UiAction* .

Propriétés

Nom	Type	Description
bouton d'affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un bouton sur un formulaire. Valeurs valides : • vrai : un bouton apparaît sur les formulaires. • faux : un bouton n'apparaît pas sur les formulaires. Valeur par défaut : false
showLink	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un lien dans la section Liens connexes d'un formulaire. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : un lien apparaît dans la section Liens connexes. • false : aucun lien n'apparaît dans la section Liens connexes. Valeur par défaut : false
showContextMenu	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un élément dans le menu contextuel d'un formulaire. Valeurs valides : • vrai : un élément apparaît dans le menu contextuel. • faux : un élément n'apparaît pas dans le menu contextuel. Valeur par défaut : false
style	Chaîne	Style qui définit le mode d'affichage des boutons d'action d'interface utilisateur sur un formulaire. Valeurs valides : • primaire : colore l'action d'interface utilisateur en bleu. • destructif : colore l'action d'interface utilisateur en rouge. • sans style : l'action d'interface utilisateur n'est pas stylisée.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. **⚠ Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
form: {
  showButton: true,
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'destructive',
}
```

Objet de liste

Configurez la façon dont une action d'interface utilisateur apparaît dans la vue de liste.

L'objet `list` est une propriété dans l'objet `UiAction` .

Propriétés

Nom	Type	Description
bouton d'affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un bouton au bas d'une liste. **ⓘ Remarque :** Les boutons situés au bas d'une liste apparaissent quelle que soit la condition et sont évalués par enregistrement lors de leur exécution. Valeurs valides : • vrai : un bouton apparaît en bas des listes. • faux : un bouton n'apparaît pas en bas des listes. Valeur par défaut : false
showLink	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un lien dans la section Liens connexes d'une liste. Valeurs valides : • vrai : un lien apparaît dans la section Liens connexes. • false : aucun lien n'apparaît dans la section Liens connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
showContextMenu	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un élément dans le menu contextuel d'une liste. Valeurs valides : • vrai : un élément apparaît dans le menu contextuel. • faux : un élément n'apparaît pas dans le menu contextuel. Valeur par défaut : false
style	Chaîne	Style qui définit le mode d'affichage des boutons d'action d'interface utilisateur dans la vue de liste. Valeurs valides : • primaire : colore l'action d'interface utilisateur en bleu. • destructif : colore l'action d'interface utilisateur en rouge. • sans style : l'action d'interface utilisateur n'est pas stylisée.
showListChoice	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un choix dans la liste Actions d'une liste. **Remarque :** Les choix de la liste Actions apparaissent quelle que soit la condition et sont évalués par enregistrement lors de l'exécution. Valeurs valides : • vrai : un choix apparaît dans la liste Actions. • faux : aucun choix n'apparaît dans la liste Actions. Valeur par défaut : false
showBannerButton	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un bouton sur la bannière d'une liste. **Remarque :** Les boutons de la bannière d'une liste ne sont pas destinés à prendre en charge des conditions spécifiques à un enregistrement. Seule la première ligne est prise en compte lors de l'évaluation de la condition pour déterminer si le bouton apparaît dans la liste. N'utilisez pas de conditions spécifiques à l'enregistrement, telles que `current.getValue('state') === 'closed'`. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• true : un bouton apparaît sur la bannière des listes. • false : un bouton n'apparaît pas sur la bannière des listes. Valeur par défaut : false
showSaveWithFormButton	Booléen	Marqueur indiquant si le formulaire est enregistré lors d'un accès à partir d'une liste avant d'exécuter le bouton d'action d'interface utilisateur. Valeurs valides : • vrai : le formulaire doit être enregistré avant l'exécution de l'action d'interface utilisateur. • faux : le formulaire n'a pas besoin d'être enregistré pour que l'action d'interface utilisateur s'exécute. Valeur par défaut : false
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		... }

```
list: {
  showButton: true,
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'primary',
  showListChoice: false,
  showBannerButton: true,
  showSaveWithFormButton: true,
}
```

Objet client

Configurez les options pour exécuter le script d'action d'interface utilisateur dans le navigateur.

L'objet `client` est une propriété dans l'objet `UiAction` .

Propriétés

Nom	Type	Description
isClient	Booléen	Marqueur indiquant où le script d'action d'interface utilisateur s'exécute. Valeurs valides : • true : le script s'exécute sur le client (le navigateur de l'utilisateur). • false : le script s'exécute sur le serveur. Valeur par défaut : false
isUi11Compatible	Booléen	Marqueur indiquant si l'action d'interface utilisateur est prise en charge dans l'interface utilisateur 11 héritée. Valeurs valides : • vrai : l'action d'interface utilisateur est prise en charge dans l'interface utilisateur 11 héritée. • faux : l'action d'interface utilisateur n'est pas prise en charge dans l'interface utilisateur 11 héritée. Valeur par défaut : false
isUi16Compatible	Booléen	Marqueur indiquant si l'action d'interface utilisateur est prise en charge dans l'interface utilisateur principale. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : l'action d'interface utilisateur est prise en charge dans l'interface utilisateur principale. • faux : l'action d'interface utilisateur n'est pas prise en charge dans l'interface utilisateur principale. Valeur par défaut : false
onClick	Chaîne	Nom de la fonction JavaScript à exécuter lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. La fonction est définie avec la propriété `script` .
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété `installMethod` vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour `installMethod` : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

```
client: {
  isClient: true,
  isUi11Compatible: true,
  isUi16Compatible: true,
  onClick: 'reopenIncident()'
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet d'espace de travail

Configurez le fonctionnement et l'apparition d'une action d'interface utilisateur dans les espaces de travail.

L'objet `espace de travail` est une propriété de l'objet `UiAction` .

Propriétés

Nom	Type	Description
isConfigurableWorkspace	Booléen	Marqueur qui indique le type d'espace de travail dans lequel une action d'interface utilisateur s'applique. Valeurs valides : • vrai : l'action d'interface utilisateur s'applique aux espaces de travail configurables. • faux : l'action d'interface utilisateur s'applique aux espaces de travail hérités. Valeur par défaut : false
showFormButtonV2	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un bouton sur les formulaires dans un espace de travail. Valeurs valides : • vrai : un bouton apparaît sur les formulaires. • faux : un bouton n'apparaît pas sur les formulaires. Valeur par défaut : false
showFormMenuButtonV2	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure un élément dans le menu Actions supplémentaires dans un espace de travail. Valeurs valides : • vrai : un élément apparaît dans le menu Actions supplémentaires. • false : un élément n'apparaît pas dans le menu Actions supplémentaires. Valeur par défaut : false
clientScriptV2	Chaîne	Script qui s'exécute lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée dans les espaces de travail. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Format:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : `« Script » ou « Script »`.
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload.demo` à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire `metadata/unload` à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété *`$override`* . `$override: { field: value, ... }`

```
workspace: {
  isConfigurableWorkspace: true,
  showFormButtonV2: true,
  showFormMenuButtonV2: true,
  clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
  }`,
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de page d'interface utilisateur : ServiceNow Fluent

L'API Page de l'interface utilisateur définit des pages d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_page] qui affichent des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Une page d'interface utilisateur s'affiche sous la forme d'une page Web et peut être ajoutée à un widget pour être utilisée dans des tableaux de bord. Pour des informations générales sur les pages de l'interface utilisateur, reportez-vous à la section UI pages.

Vous pouvez développer une application React simple avec l'API de page d'interface utilisateur. Dans le répertoire src/client , ajoutez des fichiers de contenu statique qui définissent le code HTML, le script client et le style de la page. À partir de l'objet `UiPage` , reportez-vous au point d'entrée HTML de la page (index.html). Pour plus d'informations, consultez Développement de l'interface utilisateur avec React.

Information associée

ServiceNow Fluent

Objet UiPage

Créer une page d'interface utilisateur [sys_ui_page] pour une interface utilisateur personnalisée.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées. Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché en une sys_id unique. Format : `Now.ID[chaîne de caractères ou numéro]`
point de terminaison	Chaîne	Requis. Point de terminaison permettant d'accéder à la page Web. La valeur du point de terminaison ne peut pas contenir d'espaces. Format : `<scope>_<ui_page_name>.do`
description	Chaîne	Description de l'interface utilisateur et de son objectif.
direct	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut omettre le HTML, CSS et JavaScript standard pour une page d'interface utilisateur. Pour les pages de l'interface utilisateur React, définissez cette propriété sur vrai. Valeurs valides : • vrai : omettez le HTML, CSS et JavaScript standard et fournissez un CSS et JavaScript personnalisés pour la page. • false : incluez le HTML, CSS et JavaScript standard. Valeur par défaut : false
HTML	Chaîne	Le code HTML du corps qui définit ce qui est rendu lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		includes de script d'appel et des macros d'interface utilisateur. Cette propriété prend en charge un alias pour importer un fichier index.html pour le développement React, une référence à un autre fichier de l'application qui contient du HTML ou du JavaScript en ligne. **Remarque :** Avec le développement React et le HTML importé, la propriété `html` de l'objet `UiPage` ne prend en charge que la synchronisation unidirectionnelle. Après avoir défini le code HTML d'une page d'interface utilisateur dans le code source, si le code HTML est modifié en dehors du code source, ces changements ne sont pas synchronisés et reflétés dans le code source. Format: • Un alias pour importer le fichier de index.html à partir de la version précédente pour le développement de l'interface utilisateur avec React. L'alias peut être n'importe quelle valeur et doit également être importé dans le fichier now.ts qui contient l'objet `UiPage` : import <alias> à partir de « path/to/index.html ». • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : Now.include('chemin/vers/fichier'). • Pour fournir du HTML en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles pour plusieurs lignes de code : 'HTML' ou 'HTML'.
catégorie	Chaîne	Type de page de l'interface utilisateur. Valeurs valides : • general : La page est à usage général. • homepages : la page est utilisée comme page d'accueil. • htmleditor : La page est utilisée pour insérer du contenu HTML. • kb : La page est utilisée avec un Base de connaissances fichier . • cms : la page est utilisée avec le système de gestion de contenu (CMS). • catalogue : la page est utilisée avec Catalogue de services.
clientScript	Script	Un script qui s'exécute dans le navigateur, tel que les fonctions appelées par des boutons. Ce script gère tout traitement côté client requis nécessaire, comme la mise au point d'un champ ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		d'autres fonctionnalités DHTML interactives une fois la page chargée. Cette propriété prend en charge JavaScript en ligne ou une référence à un autre fichier dans l'application qui contient un script. Les scripts clients de la page d'interface utilisateur sont déployés dans le navigateur au sein d'une <![CDATA[<script>balise]]> , de sorte que le contenu puisse être défini de la même manière dans le champ HTML. La propriété *`clientScript`* peut être utilisée à la place pour définir ces scripts de manière concise afin de maintenir la facilité de gestion Jelly et HTML. Format: • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
processingScript	Script	Script qui s'exécute sur le serveur lorsque la page est soumise, ce qui est utile si votre page a un formulaire défini avec les balises `<g :ui_form/>` ou `<g :form/>` . Cette propriété prend en charge une fonction provenant d'un module JavaScript, d'une référence à un autre fichier de l'application qui contient un script ou d'un JavaScript en ligne. Format: • Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exportée à partir d'un module JavaScript et importez-la dans le fichier .now.ts . Pour plus d'informations sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. • Pour utiliser le contenu textuel d'un autre fichier, reportez-vous à un fichier de l'application en utilisant le format suivant : `Now.include('chemin/vers/fichier')`. • Pour fournir un script en ligne, utilisez des chaînes de caractères ou des modèles littéraux pour plusieurs lignes de code : « Script » ou « Script ».
$meta	Objet	Métadonnées pour les métadonnées de l'application. La propriété *`installMethod`* vous permet de mapper les métadonnées de l'application à un répertoire de sortie qui ne se charge que dans des circonstances spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Valeurs valides pour *`installMethod`* : • demo : Génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload.demo à installer avec l'application lorsque l'option **Charger les données de démonstration** est sélectionnée. • première installation : génère les métadonnées de l'application dans le répertoire metadata/unload à installer uniquement la première fois qu'une application est installée sur une instance.
$override	Objet	Les champs et leurs valeurs sont fournis pour configurer des champs qui ne sont pas inclus dans une ServiceNow Fluent API ou pour remplacer un champ existant. ⚠ **Avertissement :** La sécurité de type n'est pas appliquée pour les champs configurés avec la propriété `$override` . `$override: { field: value, ... }`

Dans cet exemple de développement d'interface utilisateur avec React, le code HTML de la page est importé du fichier index.html dans le répertoire src/client .

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

Dans le fichier index.html , la <![CDATA[<script>balise]]> fait référence au fichier main.jsx dans le répertoire src/client , qui contient le code du composant.

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

Création d'apps guidée

Création d'apps guidée est une interface de développement intuitive permettant de créer des applications sur l'.ServiceNow AI Platform® Il fournit un processus étape par étape pour vous guider dans la construction initiale de votre application.

Important :
Vous avez atterri sur un outil de création d'application hérité qui sera pris en charge jusqu'à la version australienne au 1er trimestre 2026. Essayez plutôt de créer et de modifier des applications dans la nouvelle version de ServiceNow Studio . Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio et les produits hérités et ServiceNow Studio.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés par le biais du catalogue de services, par exemple le remboursement des frais de scolarité par le département RH pour la poursuite de la formation.

Important :
À partir de la Zurich version, Créateur de services est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Créez et modifiez des applications à la Creator Studio place. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications avec Creator Studio.

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue du créateur d'enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l'élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, à laquelle une application et des modules sont associés. Lorsqu'un utilisateur commande l'élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de services pour le département effectuent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus du créateur de services

Le processus de création de services implique la demande et la publication d'une catégorie de service, la désignation des éditeurs et des prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l'envoi et l'exécution de demandes de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande qui publie la catégorie de service, crée une application pour la gestion des demandes de service associées à la catégorie et crée des ServiceNow composants système pour l'application.

Désigner des éditeurs et des prestataires de services

Une fois qu'une catégorie de service est publiée, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services dans cette catégorie de service. Les prestataires de services peuvent effectuer les tâches générées par les demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de service. L'interface de conception des services fournit une zone de travail pour la création et la modification des services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre aux demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander les services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de service effectuent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Créateur de services n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application.

Composants installés avec Créateur de services

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Les données de démonstration sont disponibles avec Créateur de service. Les données de démonstration indiquent la catégorie de catalogue de services des services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Service Creator :

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Stocke tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui ont reçu un rôle en raison de leur statut d'éditeur d'une catégorie de service.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de services de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques d'interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ Date d'échéance sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou si la date d'échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s'il est vide, sur le formulaire de catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Créé, mais Non publié ou Prêt pour publication.
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table sur le formulaire de catégorie de service si la table contient une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.
Nom de la table en lecture seule	Met le département et le nom de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l'état n'est pas Demandé.
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : Vrai/Faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles séparés par des virgules qui peuvent définir la catégorie pour un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie de catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : Vrai/Faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Includes de script

Include de script	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur vrai si la catégorie de service n'est pas publiée.
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories dont l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou l'éditeur.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire Demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Nom de la table de correctifs	Garantit que le nom de table est valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les brouillons de services	Masque la liste connexe Brouillon de services sur le formulaire Demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les nouvelles demandes de catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque Publié est sélectionné sur le formulaire Demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe des prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message des éditeurs	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs le cas échéant.
Autres tables Message	Fournit des informations sur les tables de catégories de services existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier

Business Rule	Description
Requête de service	Restreint les utilisateurs sans rôle catalog_admin à consulter les enregistrements de services dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Nouveau service	Fournit un message lorsqu'un nouvel enregistrement de sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table obligatoire	Garantit qu'une demande de catégorie de service a un nom de table valide avant d'être approuvée.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs sans rôle catalog_admin à afficher les enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle d'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégories de services.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle approprié des éditeurs de catégories de services, le cas échéant.
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est cochée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom du service si vide	Renseigne un nom de service si aucun n'est fourni.
Ajouter une catégorie de services départementaux	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services des services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Nombre de services de brouillon de bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégories.
Nouveau script de service	Renseigne le script d'un nouveau service pour définir le groupe d'affectation ou l'utilisateur.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête d'élément de brouillon	Restreint les utilisateurs sans rôle catalog_admin à consulter les brouillons d'enregistrements de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de prestataire de subvention	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.
Bloc-notes Nom de département	Génère des messages d'aide de champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Business Rule	Description
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail de Créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Publication de catégorie de service demandée	Notifie les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.
Demande de catégorie de service ouverte	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Créateur de services, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Créateur de services. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et par le champ **Nom** de table de l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et de nouveaux modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Nombres [sys_numbers].

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de table de catégorie de service>_user	Rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs ayant ce rôle peuvent être affectés à des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services (suite)

Rôle	Description
	pour permettre aux utilisateurs dotés de ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Notifications par e-mail créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche annotée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.
Tâche affectée au délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Tâche notée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque l'enregistrement est créé.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque celui-ci est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire permettant d'afficher les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions relatives au service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Catégories de catalogue de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de catalogue de services par défaut pour les nouveaux services créés dans une catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de Créateur de services

L'application Créateur de services utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table pour la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des notifications de modèle. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.
Gestionnaire de catalogues [catalog_manager]	Crée, modifie et publie des services, et désigne les éditeurs et les prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Gérer un service

À l'aide de Créateur de service, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, et créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les éditeurs créent et modifient les services. Les prestataires de services effectuent les tâches générées à partir des demandes de service.

Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de service et des prestataires de service, et créer des services à offrir dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

Procédure

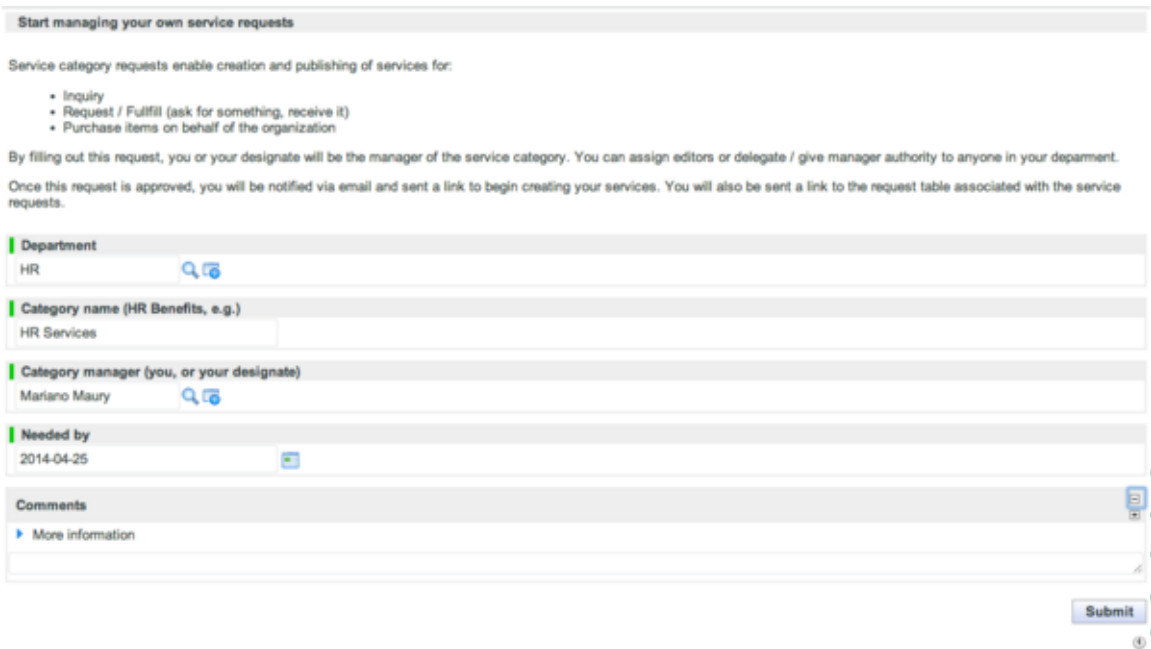
1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services de département** .

   La catégorie *Services de départements* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue *Demande de catégorie de service* à une catégorie existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut, si nécessaire (voir table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.



Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel cette demande de catégorie est destinée. Par défaut, cette valeur est le département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également le nom de la *catégorie* et les valeurs *du gestionnaire de catégories* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Département* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow le gestionnaire du département sélectionné est utilisé.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent comme une entrée de journal sur le formulaire de catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour concevoir des services.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires et éditeurs de catégories de services peuvent créer et publier des services, et modifier les détails du service.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter un modèle de notification

Ajout d'un modèle de notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ *Envoyer quand* , sélectionnez **L'événement est déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Entrez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche devant répondre à une demande de service est affectée.

Notifications définies dans le **Créateur de services** > **Notifications de modèle** modules sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont distinctes des notifications pour l'application Créateur de services elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est approuvée ou rejetée. Les notifications pour l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des modèles de notifications.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut approuver ou rejeter la demande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'applications en utilisant le *nom de catégorie* comme étiquette d'application et définit *l'état* de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

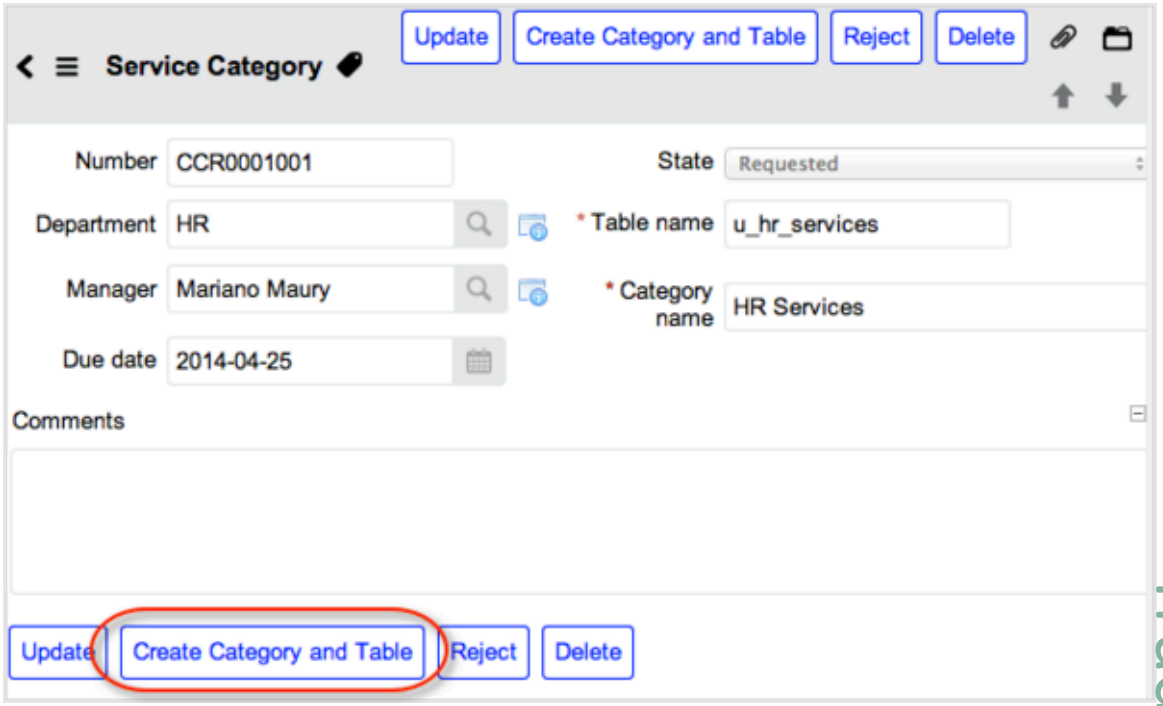
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrir un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Passez en revue la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`.
   Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message s'affiche sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.
4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou sur **Rejeter** pour la rejeter.

Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie `Manager` de service est informée de l'approbation ou du rejet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire Catégorie de service.

Information associée

Gérer un service

Supprimer un modèle de notification

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications pour les catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services dans une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner les éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Traduction automatique

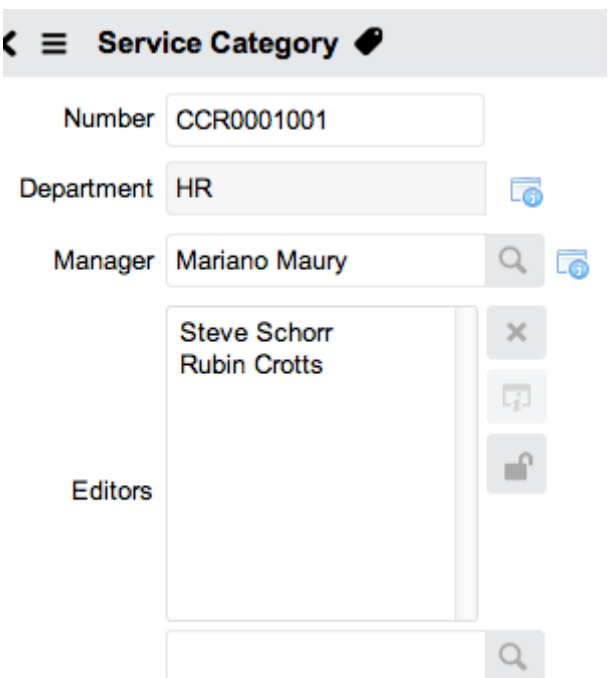
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez un enregistrement avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Cliquez sur l'icône de verrou en regard du `Editors` champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié peuvent être sélectionnés.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent exécuter les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications pour les catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Créateur de services* .

La liste connexe *Prestataires de services* sur le formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de service pour une catégorie de service.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un `State` .`Published to Catalog`
3. Dans la `Service Fulfillers` liste connexe, cliquez sur **Modifier**.

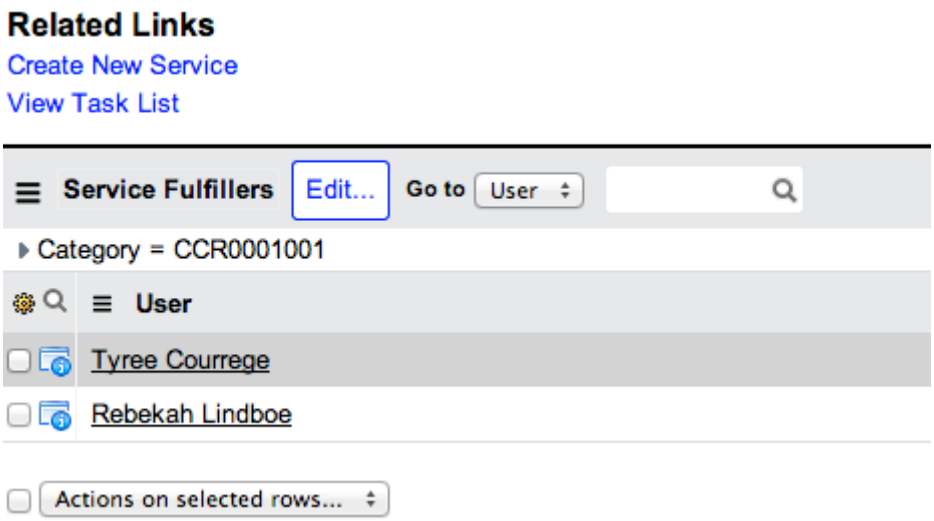
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de service appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié peuvent être sélectionnés.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander les services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les nouvelles tâches de demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre de `Fulfillment Group` service ou `Fulfillment User`. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégorie de service.

Les questions relatives à un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur s'affichent dans la `Variables` section de l'enregistrement de tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **< Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Examinez les informations présentées.
4. Terminez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez l'enregistrement `State` de la demande de service sur `Closed Complete`.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste connexe Services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

Hérité : ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une interface de type IDE (Integrated Development Environment) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, examiner et mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Le système ouvre la nouvelle ServiceNow Studio chaque fois que vous modifiez une application personnalisée.

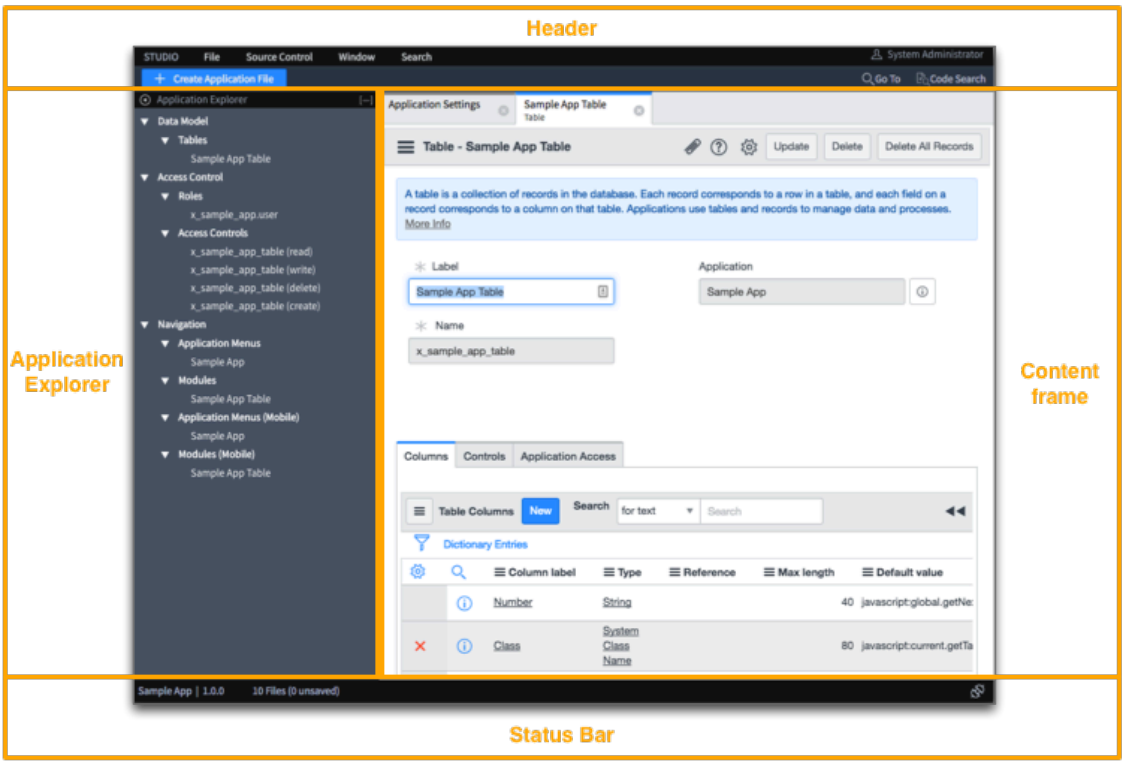
Options

- Créer une application et des artefacts d'application.
- Effectuez une recherche de code.
- Intégrez au contrôle de source.
- Créez les personnalisations de votre entreprise pour stocker des applications qui appartiennent à d'autres organisations.
- Utilisez le Concepteur d'agent virtuel pour créer et gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre des problèmes courants au travail ou à les guider dans des tâches en libre-service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio



Grâce Studioà , les développeurs d'applications peuvent :

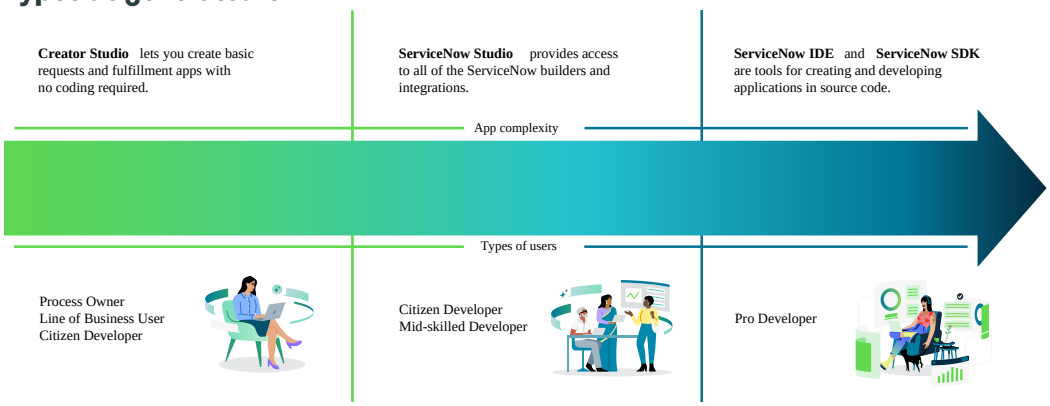
- Voyez exactement quels fichiers composent leur application dans **l'explorateur d'applications**.
- Ajouter de nouveaux fichiers à leur application à l'aide d'une seule interface **Créer un fichier d'application** .
- Accédez aux fichiers à l'aide d'un comportement familier de recherche par nom ou par type grâce à la boîte de dialogue **Atteindre** .
- Trouvez du code à l'intérieur et à l'extérieur d'une application à l'aide de l'outil **Recherche de code** .
- Travaillez sur plusieurs fichiers à la fois à l'aide de l'interface à onglets.
- Travaillez sur plusieurs applications à la fois à l'aide de plusieurs fenêtres Studio.
- Publier leur application sur les instances de l'entreprise ou sur le ServiceNow Store.
- Afficher des informations sur leur application actuelle dans la **barre d'état**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Explorer Creator Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale mais souhaitez toujours des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Explorer App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

Créez des applications plus intelligemment et livrez-les plus rapidement avec la nouvelle ServiceNow Studio. ServiceNow Studio offre aux développeurs de plateforme un environnement moderne et unifié pour s'appuyer sur les fonctionnalités . Fonctionnalités de navigation simplifiée vers les applications et les métadonnées, d'outils ServiceNow AI PlatformServiceNow Studio low-code intégrés, de suivi efficace et d'emballage du travail de développement qui accélère les processus de développement et améliore la productivité. Pour plus d'informations, consultez Explorer ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Le ServiceNow IDE et ServiceNow SDK prend en charge le développement d'applications dans le code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique au domaine permettant de créer des métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. Utilise ServiceNow SDKVisual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans le code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l'interface Studio utilisateur

Parties de l'interface Studio utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
En-tête	Affiche les menus et les commandes.
Menu Fichier	Contient une liste d'options spécifiques à l'application. • **Créer un fichier** • **Importer à partir du contrôle de source** • **Créer une application** • **Publier** • **Paramètres** • **Commutateur** • **Gérer les développeurs** • **Lancer le débogueur de script**
Menu Contrôle de source	Contient une liste d'options de contrôle de source. • **Lien vers le contrôle de source** • **Modifier la configuration du référentiel** • **Appliquer les changements distants** • **Valider des changements** • **Dissimuler les changements locaux** • **Changer de branche** • **Créer une branche** • **Créer une balise** • **Gérer les dissimulations** • **Afficher l'historique**
Menu Fenêtre	Contient une liste d'options de gestion des onglets. • **Fermer l'onglet actif** • **Fermer tous les onglets** • **Fermer les autres onglets** • **Fermer les onglets non-modifiés**
Menu de recherche	Contient une liste d'options de recherche. • **Atteindre** • **Recherche de code**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Nom d'utilisateur	L'en-tête affiche le nom de l'utilisateur actuel.
Créer un fichier d'application	Permet aux développeurs d'ajouter un fichier d'application à une application.
Atteindre	Recherchez les fichiers d'application par nom ou par type.
Recherche de code	Rechercher une chaîne de texte dans les fichiers d'application. Les options de recherche comprennent : • Restreindre la recherche à une table particulière • Inclure toutes les applications
Explorateur d'application	Affiche une liste de fichiers d'application par type. Redimensionnez l'explorateur d'application pour en savoir plus sur les fichiers d'application ou pour libérer de l'espace dans le cadre de contenu.
Réduire tout	Réduit tous les nœuds de l'explorateur d'application.
Tout développer	Développez tous les nœuds dans l'explorateur d'application.
Modèle de données > **Tables**	Liste des tables d'application. Cliquez sur un nom de table pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Contrôle d'accès	Une liste des éléments d'accès à l'application tels que : • **Rôles** • **Contrôles des accès** Cliquez sur un nom d'enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Navigation	Une liste d'éléments de navigation d'application tels que : • **Menus d'application** • **Modules** • **Menus d'applications (mobiles)** • **Modules (mobiles)** Cliquez sur un nom d'enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Cadre de contenu	Affiche un formulaire détaillé pour chaque enregistrement dans ses propres onglets.
Bienvenue dans Studio	Une liste de raccourcis clavier.
Onglets	Chaque onglet contient un enregistrement de fichier d'application spécifique identifié par le nom d'enregistrement et le type de fichier. Cliquez sur un onglet pour afficher et modifier l'enregistrement. Un onglet avec une icône de cercle bleu indique que l'enregistrement contient des changements non enregistrés.
Barre d'état	Affiche des informations sur l'application et l'intégration du contrôle de source.
Nom d'application	La barre d'état affiche le nom de l'application actuelle.
Version d'application	La barre d'état affiche la version actuelle de l'application.
Fichiers totaux	La barre d'état affiche le nombre total de fichiers d'application.
Fichiers non enregistrés	La barre d'état affiche le nombre actuel de fichiers d'application avec des changements non enregistrés.
État de l'intégration du contrôle de source	La barre d'état affiche une icône indiquant l'état actuel de l'intégration du contrôle de source.

Information associée

Environnement de développement contextuel

Legacy- Studio d'accès ServiceNow

Les développeurs d'applications ont accès ServiceNow Studio à la création, à l'importation ou à l'ouverture d'applications.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

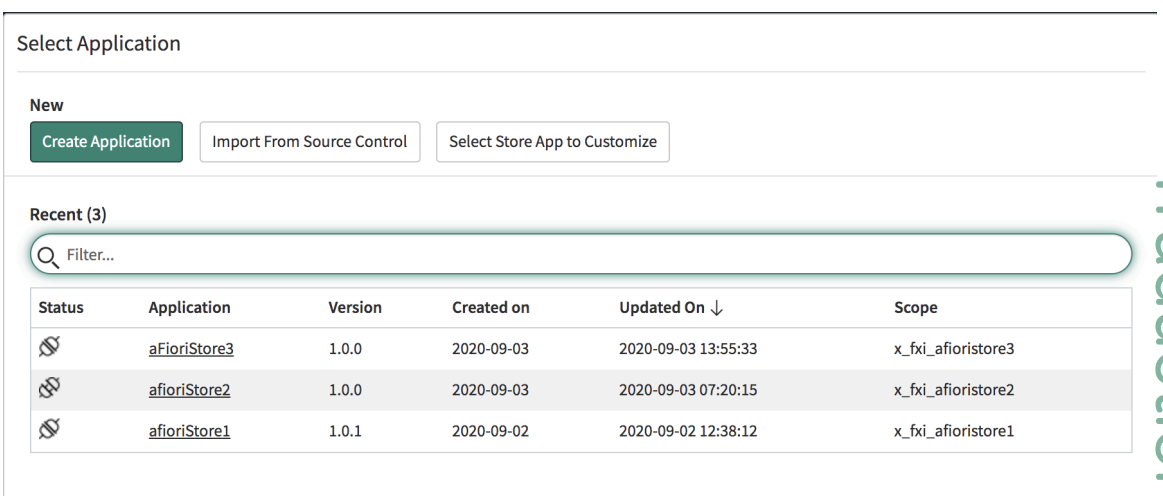
Procédure

1. Sélectionnez le parcours disponible pour votre rôle.

Chemins d'accès à Studio

Rôle d'utilisateur	Action pour ouvrir Studio
administrateur	Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.

Le s'ouvre Studio dans un nouvel onglet de navigateur et affiche la boîte de dialogue modale Sélectionner une application.



2. Pour créer une application, cliquez sur **Créer une application**.
   Le système affiche une liste d'options de création d'applications.
3. Pour importer une application existante à partir du contrôle de source, cliquez sur **Importer à partir de la liste de contrôle de source** .
   Studio ouvre la page **Importer à partir du contrôle de source**.
4. Pour afficher une application existante, cliquez sur son nom dans la liste **Applications** .

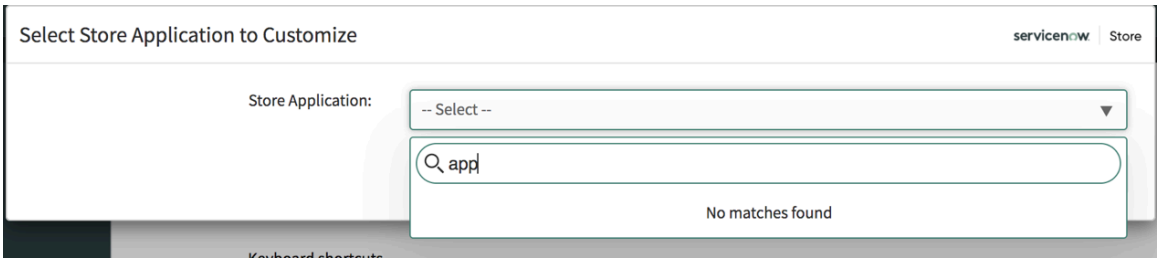
   La liste comprend également toutes les applications de stockage ou les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension personnalisés.

   Remarque :
   Dans certains scénarios, pour les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension, le champ **Nom** de la table Applications du magasin (sys_store_app) ne correspond pas au nom du module d'extension. Pour vous assurer de choisir la bonne application, recherchez dans le sélecteur de liste Sélectionner une application du magasin avec le **nom** de l'application mentionnée dans le sys_store_app. Par exemple : le module **d'extension Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe** crée l'enregistrement de sys_store_app avec le nom « SAFe ». Par conséquent, vous devez rechercher le mot « SAFe » dans le sélecteur de liste Sélectionner l'application du magasin.

5. Pour ouvrir une application du magasin installée afin de pouvoir personnaliser l'application de votre entreprise, cliquez sur **Sélectionner l'application du magasin** , puis sélectionnez l'application du magasin dans le sélecteur de liste.

Traduction automatique

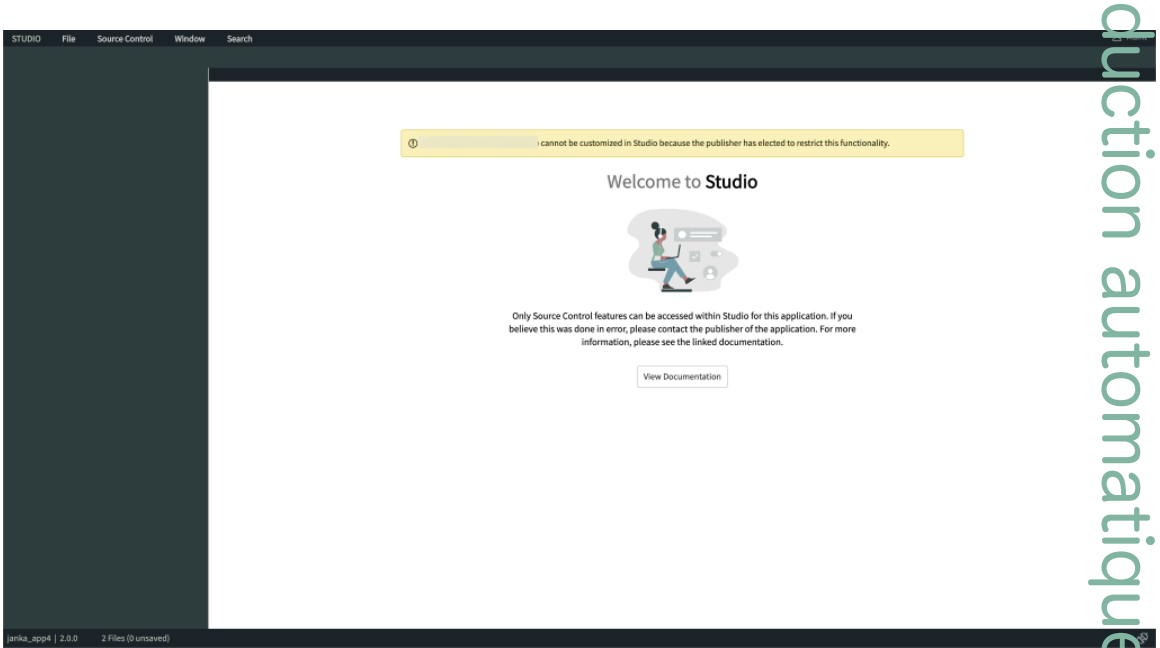
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Studio Ouvre l’application sélectionnée.

Remarque :

L’icône indique qu’il existe des changements locaux non validés dans l’application. La propriété est ignorée pour les applications de votre entreprise en développement. La propriété **Peut modifier l’application dans Studio** pour une application du magasin détermine si l’application peut être modifiée dans Studio. Si la valeur est définie sur faux, un avertissement vous avertit que vous ne pouvez pas modifier l’application dans Studio. Mais vous pouvez ouvrir l’application dans Studio pour utiliser les fonctionnalités de contrôle de source ou pour publier ses personnalisations dans le référentiel d’applications. La valeur par défaut est vraie pour les nouvelles applications. Le propriétaire de l’application peut modifier la valeur de la propriété avant de publier une nouvelle version.



Traduction automatique

Hérité : ServiceNow Studio raccourcis clavier

ServiceNow Studio prend en charge divers raccourcis clavier pour gérer et modifier les fichiers d’application.

Important :

À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l’article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourcis clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Contrôle+Maj +O *Mac:* Commande +Maj+O	**Accéder à**. Ouvrir un fichier dans votre application.
Windows: Ctrl +Maj+C *Mac:* Commande +Maj+C	**Créer nouveau**. Créez un fichier d'application.
Windows: Ctrl +Maj+F *Mac:* Commande +Maj+F	**Recherche de code**. Recherchez un fichier ou une valeur.
Windows: Ctrl +Maj+X *Mac:* Commande + Maj + X	**Fermez l'onglet**. Fermez l'onglet actuel. Si l'onglet contient des modifications non enregistrées, le système invite l'utilisateur à les enregistrer.

Information associée

Hérité : ServiceNow Studio

Hérité : ajoute un fichier d'application à une application

Studio Permet aux développeurs d'applications d'ajouter de nouveaux fichiers d'application par type.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des fichiers d'application pour mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

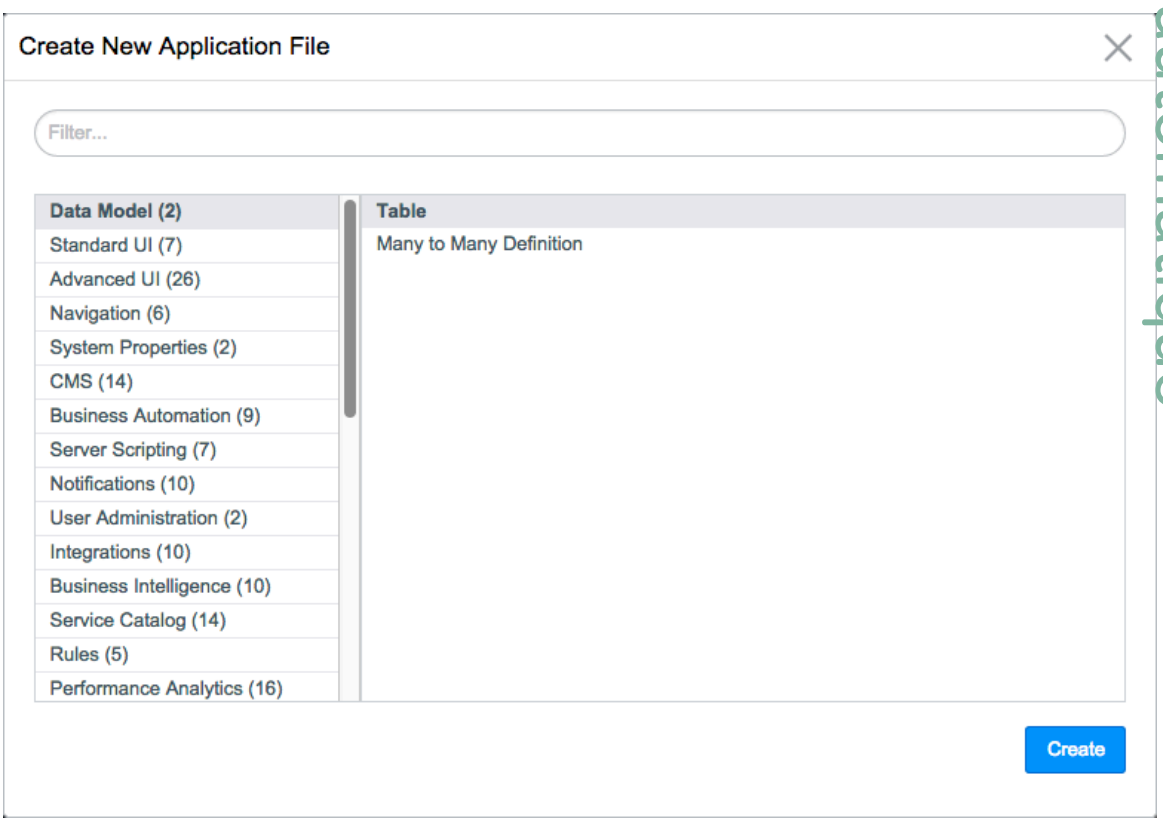
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studio fichier .
3. Dans le cadre de contenu, cliquez sur **Créer un fichier d'application**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+C *Mac:* Commande+Maj+C	**Créer nouveau**. Créez un fichier d'application.

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Créer un fichier d'application.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les types de fichiers d'application ne s'affichent pas dans Studio. Certains types de fichiers d'application doivent être créés en dehors de Studio, tels que les tableaux de bord, même s'ils étendent sys_metadata table.

4. Recherchez le type de fichier d'application que vous souhaitez créer.

Option	Description
Rechercher par nom de fichier d'application	Dans le champ **Entrée de filtre** , saisissez le nom du fichier d'application.
Rechercher par catégorie	Dans le volet de gauche, sélectionnez un nom de catégorie.

5. Dans le volet des résultats, sélectionnez le type de fichier d'application que vous souhaitez créer.
6. Cliquez sur **Créer**.
   Le système affiche un formulaire vide pour le type de fichier d'application dans un nouvel onglet Studio.

Que faire ensuite

Entrez les champs nécessaires pour le type de fichier d'application particulier que vous avez sélectionné.

Information associée

Fichiers d'applications

Legacy - Publier une application à partir de ServiceNow Studio lorsqu'elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir de ServiceNow Studio quand elle est liée au contrôle de source.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous publiez une application à partir de ServiceNow Studio qui est liée au contrôle de source, le résultat est différent de celui de la publication via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Publier**, l'enregistrement sys_app ou sys_app_customization de l'application est mis à jour avec la nouvelle version.
2. L'état actuel de l'application est validé dans le contrôle de source, y compris tous les changements non suivis ou non validés.
   La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
   Cela se produit car lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est publié. Consultez la Legacy - Validez les modifications rubrique pour plus d'informations sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
3. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée.
   Si nécessaire, l'enregistrement de sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation de magasin.

Remarque :
Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de Studio, une validation et une balise de contrôle de source ne sont pas créées.

Legacy - Rechercher un fichier d'application par nom ou par type

Les développeurs d'applications peuvent utiliser Studio pour rechercher des fichiers d'application.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez rechercher des fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studio fichier .
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Aller à**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Traduction automatique

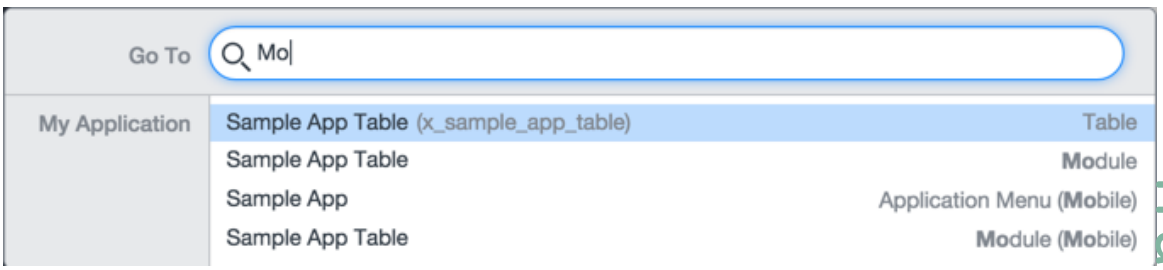
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourci clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Contrôle+Maj+O *Mac:* Commande+Maj+O	**Accéder à**. Ouvrir un fichier dans votre application.

Studio ouvre la fenêtre Accéder à.

4. Entrez une chaîne de recherche.



Studio affiche une liste des fichiers d'application correspondants au fur et à mesure que vous tapez.

5. Dans la liste des résultats de la recherche, cliquez sur un nom d'enregistrement.
Studio Ouvre l'enregistrement du fichier d'application dans un nouvel onglet dans le cadre de contenu.

Legacy - Recherche dans les fichiers d'application

Studio Permet aux développeurs d'applications d'effectuer des recherches dans les fichiers d'application pour trouver des valeurs d'enregistrement correspondantes.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer une recherche dans les fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour les valeurs des fichiers d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
Le système ouvre l'application dans le Studio fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

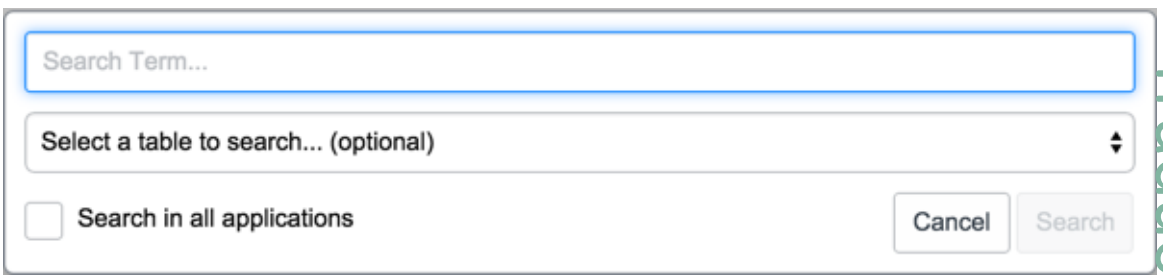
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Recherche de code**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+F *Mac:* Commande+Maj+F	**Recherche de code**. Recherchez un fichier ou une valeur.

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Rechercher.

4. Dans **Terme de recherche**, saisissez une chaîne de recherche.



5. **Facultatif :** Sélectionnez des critères de recherche supplémentaires.

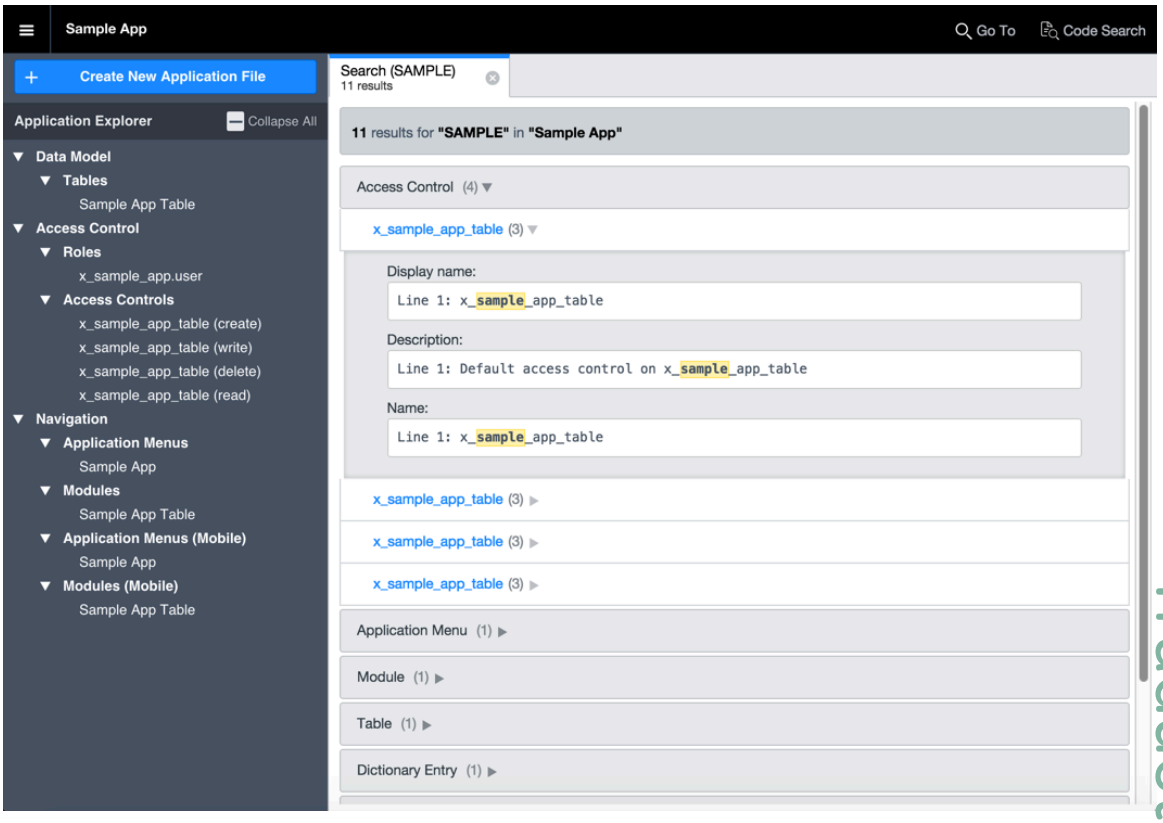
Option	Description
Sélectionnez une table dans laquelle effectuer la recherche	Recherchez des correspondances uniquement dans le type de fichier sélectionné.
Rechercher dans toutes les applications	Recherchez des correspondances dans l'instance, pas seulement dans l'application actuelle.

Remarque :
Les recherches dans toutes les applications peuvent prendre beaucoup de temps.

6. Cliquez sur **Rechercher**.
   Le Studio effectue une recherche non sensible à la casse des fichiers d'application que vous avez sélectionnés. Pendant que la recherche est en cours d'exécution, Studio affiche un indicateur de progression de la recherche. Vous pouvez cliquer sur l'icône Annuler pour arrêter la recherche. Lorsque la recherche est terminée, le système ouvre un nouvel onglet dans le cadre de contenu pour afficher les résultats de la recherche par type de fichier d'application. Chaque type de fichier d'application affiche le nombre de résultats de recherche correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans l’onglet des résultats de la recherche, développez un type de fichier d’application et cliquez sur un nom d’enregistrement.
   Studio Ouvre l’enregistrement du fichier d’application dans un nouvel onglet dans le cadre de contenu.

Legacy - Mettre à jour un enregistrement d’application personnalisé

Vous pouvez mettre à jour un enregistrement d’application personnalisé pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou modifier des fonctionnalités d’application.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l’article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin ou un rôle de développeur délégué accordant un accès complet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez mettre à jour les applications en développement que sur votre instance locale. Vous ne pouvez pas modifier les applications téléchargées à partir du référentiel d’applications de votre entreprise ou du ServiceNow Store fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications** > **Studio**.
2. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application que vous souhaitez mettre à jour.
   Le système affiche l'application et les fichiers d'application dans Studio.
3. Cliquer sur **Fichier** > **Paramètres**.
   Studio ouvre un onglet contenant l'enregistrement d'application personnalisée pour l'application actuelle.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire d'application personnalisée

Champ	Description
Nom	[Obligatoire] Saisissez une étiquette pour l'application. Le changement du nom ne modifie pas les autres valeurs de champ dérivées du nom de l'application, comme les champs **Périmètre**, **Menu** ou **Rôle d'utilisateur** .
Version	Entrez les informations de version de l'application. Le ServiceNow référentiel d'applications et le magasin utilisent tous deux cette valeur pour déterminer si les mises à jour sont disponibles pour les utilisateurs de votre application. **Remarque :** Pour publier l'application dans le ServiceNow Store, la version doit être conforme aux normes de certification d'application.
Périmètre de l'application	
Champ d'application	[Lecture seule] Affiche le périmètre de l'application unique défini lors du processus de création. Vous ne pouvez modifier cette valeur qu'en supprimant et en recréant l'application avec une nouvelle valeur. Pour en savoir plus sur les protections offertes, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.
Administration d'application	Sélectionnez s'il faut protéger les données d'application sensibles en limitant la façon dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques à l'application. Consultez Administration d'application.
Conception et exécution	
Mode JavaScript	Norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript. Pour en savoir plus, consultez Set the JavaScript mode for an application .
Suivi de l'accès à l'exécution	Sélectionnez la façon dont l'application gère les demandes d'accès aux scripts pour les ressources d'autres applications. Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour consigner et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **Mise en application** pour consigner les demandes d'accès aux ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	Décochez l'option pour permettre à l'application de voir les tables d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.
Gestion des abonnements	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sous licence	Spécifie si l'application est suivie par l'application Gestion des abonnements .
Exigence d'abonnement	Ne s'applique pas aux ServiceNow clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le .ServiceNow Store Spécifie si l'application nécessite un abonnement distinct (**obligatoire**) ou si elle est surveillée uniquement.
Modèle d'abonnement	Ne s'applique pas aux ServiceNow clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le .ServiceNow Store Spécifie la façon dont l'application suit l'utilisation Gestion des abonnements . Consultez Types of subscriptions in Subscription Management .
Menu primaire	
Menu	Sélectionnez le menu d'application dans lequel vous souhaitez afficher les modules. Pour plus d'informations sur les menus et les modules, voir Créer un menu d'application.
Accès de l'utilisateur final	
Rôle d'utilisateur	Sélectionnez le rôle d'utilisateur requis pour accéder au menu d'application. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, voir Créer un rôle Créer un rôle .
Description brève	Entrez une description de l'objectif ou de l'utilisation de l'application.
Logo	Sélectionnez l'image que le système affiche dans la liste des applications, puis ServiceNow Store.
Fichiers d'applications	Affichez les enregistrements de configuration associés à cette application dans des tables de fonctionnalités de plateforme.
Dépendances	Afficher ou ajouter des tables ou des applications dont cette application dépend. Le système ajoute automatiquement des enregistrements à cette liste lorsque vous étendez des tables ou lorsqu'une autre application crée des fichiers d'application pour cette application. Ajouter des dépendances basées sur des scripts. Consultez Dépendances pour les applications personnalisées.
Privilèges entre périmètres	Affichez ou créez des enregistrements de privilèges entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution. Consultez Enregistrement de privilège entre périmètres.
Accès à la conception	Affichez ou spécifiez quelles autres applications ont un accès de conception aux tables ou aux enregistrements de cette application. Consultez Enregistrement de l'accès à la conception de l'application.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Legacy - Passez d'une application à l'autre

Les développeurs d'applications peuvent passer d'une application à l'autre sans quitter l'environnement Studio .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Avant de commencer cette procédure, vous devez créer au moins une application personnalisée avec son propre périmètre de l'application.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'environnement de développement contextuel limite certaines modifications lorsque les fichiers d'application appartiennent à une autre application. Le passage à l'application propriétaire des fichiers d'application garantit que vous modifiez l'application appropriée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Menu Options de l'application** > **Changer d'applications**.
   Le système affiche la liste des applications.
2. Cliquez sur l'application vers laquelle vous souhaitez basculer.
   Le système se recharge Studio pour afficher l'application sélectionnée.

Legacy - Gestion globale des fichiers d'application

Une fois que vous avez créé une application incluse dans le périmètre global dans , vous pouvez y ajouter des fichiers existants inclus dans le champ d'application ServiceNow Studio global, en supprimer des fichiers ou déplacer des fichiers d'application entre des applications globales.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Legacy - Ajouter un fichier du périmètre global à une application globale

Ajouter les fichiers inclus dans le périmètre global existants dans une application globale sélectionnée. Vous pouvez rechercher des fichiers dans une autre application à champ d'application global par le nom de l'ensemble de mises à jour, la table ou le nom du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Le module d'extension Gestion des fichiers de l'application globale doit être activé.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez une application dans le sélecteur d'application, les fichiers d'application lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre. Consultez Périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, cliquez sur **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Ajouter des fichiers existants**.
4. Utilisez l'une des options suivantes pour rechercher les fichiers d'application inclus dans le périmètre global existants que vous pouvez ajouter à l'application incluse dans le périmètre global en cours.

   Remarque :
   Vous pouvez afficher jusqu'à 250 fichiers à la fois. Si vous souhaitez afficher d'autres fichiers, effectuez une autre recherche avec des critères de recherche plus spécifiques.

5. Cliquez sur **Continuer pour répertorier** les fichiers d'application associés à l'ensemble de mises à jour, à la table ou au nom sélectionnés.
   Vous pouvez filtrer les résultats selon vos besoins.
   Le système affiche les résultats filtrés, mais omet les fichiers déjà associés à l'application globale actuelle. Le système affiche le type de fichier, l'application, la date de la dernière mise à jour du fichier et s'il s'agit d'un fichier personnalisé.
6. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.
   La boîte de dialogue Confirmer les modifications s'affiche, indiquant que les fichiers déplacés sont désormais considérés comme des fichiers personnalisables et peuvent apparaître sur une liste à ignorer lors d'une mise à niveau.
7. Cliquez sur **Continuer** pour ajouter les fichiers sélectionnés.

   Remarque :
   La possibilité d'ajouter des fichiers dans le champ d'application global à des applications dans le champ d'application global vous permet également de déplacer des entrées de collection de dictionnaires vers un champ d'application global personnalisé. Cette action peut entraîner des échecs inattendus entre périmètres, car la table **sys_db_object** et la collection ne sont plus dans le même périmètre. L'implication de cette action est que les opérations CRUD (qui sont autorisées en fonction de sys_db_object'accès à l'application et des privilèges entre périmètres existants) ne seraient pas autorisées sans raison évidente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Le système déplace les fichiers sélectionnés vers l'application sélectionnée à partir du périmètre global et les marque comme fichiers personnalisables. Par exemple, si vous sélectionnez le fichier sys_ui_policy, le fichier sys_ui_policy_actions associé est également ajouté à l'application sélectionnée et marqué comme personnalisable. Des messages d'erreur s'affichent lorsque des erreurs se produisent lors du processus d'ajout ou une confirmation lorsque vos fichiers sont ajoutés avec succès à l'application incluse dans le périmètre global.

Legacy - Supprimer un fichier d'une application globale

Supprimez les fichiers sélectionnés de l'application globale sélectionnée et renvoyez-les à l'application globale précédente propriétaire du fichier. S'il n'y a pas de propriétaire précédent, le fichier est renvoyé au périmètre global. Les fichiers supprimés sont toujours considérés comme des fichiers personnalisés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Cette option n'est disponible que si le module d'extension Gestion globale des fichiers d'application est actif.

Rôle requis : admin ou un rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, sélectionnez **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, sélectionnez **Fichier** > **Supprimer les fichiers**.
   Le système affiche une liste des fichiers dans cette application globale.
4. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez supprimer de cette application.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

Legacy - Déplacer un fichier d'application entre des applications globales

Déplacez les fichiers d'application sélectionnés et leurs fichiers descendants vers une application globale sélectionnée. Lorsque vous sélectionnez une application globale, les fichiers d'application sélectionnées lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

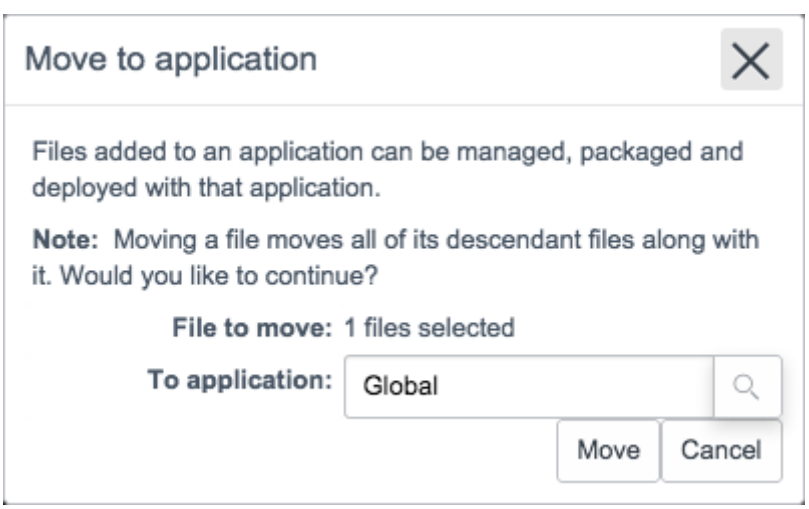
Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin ou un rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

Cette option n'est disponible que si le module d'extension Gestion globale des fichiers d'application est actif.

Procédure

1. Accédez au fichier d'application dans une vue de liste ou de formulaire.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Politiques d'interface utilisateur** pour sélectionner les fichiers de politique d'interface utilisateur à déplacer.
2. Cochez la case en regard de chaque fichier que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Déplacer vers l'application** dans la liste **de choix Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez l'application globale.



4. Cliquez sur **Déplacer**.
   Les fichiers d'application sélectionnés et ses fichiers descendants sont déplacés vers l'application globale sélectionnée.

Legacy - Ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application à portée globale à la fois à partir d'un ou de plusieurs ensembles de mises à jour globaux à une application globale nouvelle ou existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

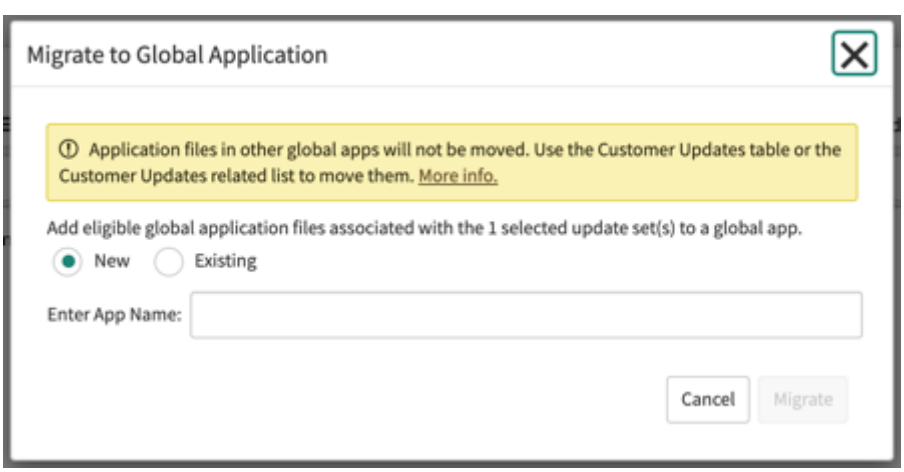
Le module d'extension Gestion des fichiers de l'application globale doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations de fichiers dans le champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors tirer parti ServiceNow des outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs ensembles de mises à jour pour déplacer les fichiers d'application dans le champ d'application global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client dans ces ensembles de mises à jour seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application tel qu'il est chargé sur l'instance. La charge utile des différentes mises à jour de différents clients pour le même fichier est ignorée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez la case en regard de chaque ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers l'application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Saisissez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



4. Sélectionnez **Migrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La sélection des ensembles de mises à jour à migrer ne déplace pas les fichiers d'application qui font partie d'autres applications globales. Seuls les fichiers qui se trouvent dans le champ d'application global sont déplacés. Pour ajouter des fichiers qui font partie d'autres applications globales, reportez-vous à la section Legacy - Ajouter plusieurs fichiers des mises à jour du client à une application globale.

Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû au fait que :

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.
- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` . \
- Le fichier d'application est en lecture seule.

Legacy - Ajouter plusieurs fichiers des mises à jour du client à une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application dans le champ d'application global à la fois à partir d'une ou de plusieurs mises à jour du client à une application globale nouvelle ou existante.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Rôle requis : admin

Le module d'extension Gestion des fichiers de l'application globale doit être activé.

Pour ajouter des fichiers globaux qui font partie d'autres applications `globales`, `glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps` doit avoir la valeur vrai.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations de fichiers dans le champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors tirer parti ServiceNow des outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs mises à jour de client pour déplacer les fichiers d'application dans le champ d'application global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application tel qu'il est chargé sur l'instance. La charge utile des différentes mises à jour de différents clients pour le même fichier est ignorée.

Traduction automatique

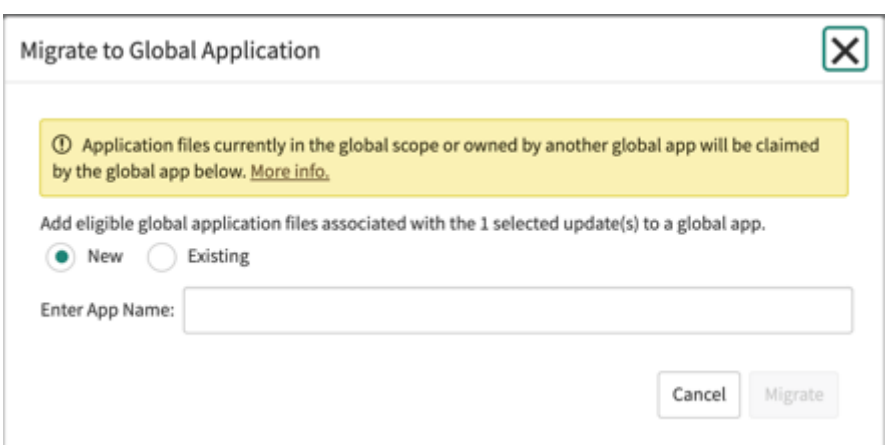
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**, ouvrez un ensemble de mises à jour en mode Formulaire et accédez à sa liste connexe Mises à jour du client.
   Ou

   Accédez à la **Maintenance du système** > **Mises à jour du client [sys_update_xml]** et ajouter des mises à jour à partir de plusieurs ensembles de mises à jour.
2. Cochez la case en regard de chaque mise à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers l'application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez **Migrer**.

   Remarque :
   Pour savoir comment ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mise à jour globaux à une application globale, reportez-vous à la section Legacy - Ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale.
4. Saisissez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû au fait que :

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.
- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` .
- Le fichier d'application est en lecture seule.
- Le fichier d'application est déjà associé à l'application globale vers laquelle migrer.

Legacy - Examiner les fichiers globaux réclamés ou ignorés

Examinez les fichiers lorsqu'un ou plusieurs de vos fichiers ont été ignorés ou réclamés par une autre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Au cours du développement d'une application globale, des avertissements concernant les fichiers ignorés ou réclamés peuvent s'afficher sur différents écrans de progression. Des fichiers ignorés ou réclamés peuvent se produire lorsque les fichiers d'une application sont réclamés par une ou plusieurs autres applications.

Ces avertissements s'affichent lors de l'installation d'une application à partir des référentiels Application ou Git ou lorsque vous publiez votre application. Lorsque vous constatez que vos fichiers d'application ont été ignorés ou réclamés par une autre application, contactez l'équipe propriétaire de l'autre application afin de déterminer la meilleure marche à suivre pour les deux équipes.

Quelles sont vos options

Une seule version peut être chargée pour la production. Les options sont les suivantes.

- Décidez avec l'autre équipe de quelle application le fichier doit être supprimé afin qu'un seul fichier soit chargé pour la production.
- Utilisez l'outil Fusionner : si des modifications sont nécessaires aux fichiers dans les deux applications en production, utilisez l'outil de fusion pour extraire les fichiers dans une nouvelle application commune qui sert efficacement les deux parties.

Pour en savoir plus, consultez la Legacy - Résoudre des conflits rubrique.

Legacy - Récupération automatique des dossiers de brouillon

Studio Peut conserver une version de n'importe quel enregistrement existant ouvert avec des modifications non enregistrées. Les utilisateurs peuvent récupérer des changements non enregistrés lorsque leur session utilisateur se termine de manière inattendue en raison de la latence du réseau, de l'expiration de la session ou d'une interruption de service.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

La récupération automatique ne s'applique qu'à :

- Les enregistrements s'ouvrent dans Studio. Le système n'enregistre pas tous les brouillons d'enregistrement.
- Modifications apportées dans les navigateurs de bureau (non mobiles). Le système n'enregistre pas les brouillons d'enregistrement à partir des navigateurs mobiles.

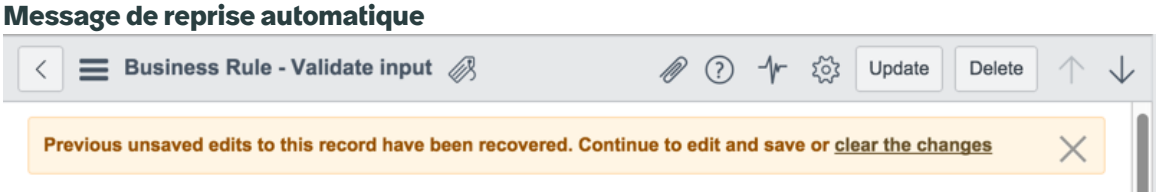
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les modifications apportées aux enregistrements existants. Le système n'enregistre pas les brouillons de changements dans les nouveaux enregistrements.
- Enregistrements contenant des changements non enregistrés qui constituent la mise à jour la plus récente de l'enregistrement. Le système ignore les brouillons de modifications lorsqu'un autre utilisateur a mis à jour le même enregistrement.
- Enregistrements pour les tables qui étendent la table Fichier d'application [sys_metadata].

Une fois que l'utilisateur a rétabli une session, Studio il affiche un message pour chaque enregistrement avec les modifications récupérées.

Message de reprise automatique



Pour chaque enregistrement récupéré, les utilisateurs peuvent :

- Poursuivez la modification et enregistrez l'enregistrement.
- Effacez les modifications du cache de récupération.

Le système efface automatiquement les modifications du cache de récupération lorsqu'un utilisateur :

- Enregistre l'enregistrement. Le système supprime l'enregistrement enregistré du cache de récupération.
- Confirme la navigation hors d'un enregistrement sans enregistrer les modifications. Le système supprime l'enregistrement abandonné du cache de récupération.
- Atteint la limite de 5 Mo de changements dans le cache de récupération. Le système supprime l'enregistrement avec l'horodatage de mise à jour le plus ancien.

Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables de fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio.

Les administrateurs peuvent configurer les propriétés de récupération automatique pour :

- Désactivez ou réactivez la récupération automatique.
- Spécifiez une liste de types de champs à exclure de la récupération automatique.

Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la récupération automatique selon les préférences de l'utilisateur.

Information associée

Préférences utilisateur

Legacy - Propriétés de récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon dont Studio gère la récupération des brouillons d'enregistrements en accédant à **Récupération automatique** > **Propriétés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Propriétés de la récupération automatique

Propriété	Description
Activer la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables de fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio. Définissez cette propriété pour désactiver la récupération automatique des enregistrements.
Liste de tables séparées par des virgules non prises en charge pour la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables de fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio. Définissez cette propriété pour exclure des tables spécifiques de la récupération automatique.
Liste de types de champs séparés par des virgules non pris en charge pour la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Par défaut, la récupération automatique prend en charge tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.
Liste de types de champs, séparés par des virgules, à exclure de la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.

Legacy - Attribut de dictionnaire de récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon dont le gère Studio la récupération des brouillons d'enregistrements avec un attribut de dictionnaire.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la récupération automatique

Attribut du dictionnaire	Description
Exclure la récupération automatique *exclude_auto_recovery*	Désactive la récupération automatique des brouillons d'enregistrements pour cette table.

Information associée

Attributs du dictionnaire

Legacy - Intégration du contrôle de source

Permettre aux développeurs d'applications de s'intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Transmission par pull et application de modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour les lier en permanence à une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer plusieurs versions d'une application simultanément.

Exigences d'intégration

Pour lier une application au contrôle de source :

- L'utilisateur doit disposer du rôle d'administrateur.
- L'instance de non-production doit disposer d'un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options disponibles à partir de ServiceNow Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser ServiceNow Studio pour gérer le référentiel. À partir de Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une succursale.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

Il n'est pas recommandé d'utiliser le contrôle de source pour gérer les applications sur une instance de production. Le déploiement en production peut avoir des conséquences imprévues, reportez-vous à la section Legacy - Conseils pour le déploiement de la production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. Depuis Git, les développeurs peuvent :

- Déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente.
- Modifiez les fichiers d'application en dehors de ServiceNow Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une structure de répertoire Git différente, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez le *path*sur path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus de désinfection :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue à la validation du schéma XML, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un Serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Configurer le Serveur MID pour l'intégration du contrôle de source

Configurez un Serveur MID pour l'intégration du contrôle de source afin d'activer la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

- Ajoutez l'extension « bundle » aux propriétés glide.attachment.extensions .
- Si les MID Servers doivent passer par un proxy pour accéder au dépôt git distant, procédez comme suit :
  - Ajoutez la ligne suivante au fichier agent\conf\wrapper-override.conf :
  - wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Redémarrer le MID
  - Ajouter une nouvelle entrée dans « Politique de sécurité MID » :
  - Nom : <nom d'hôte proxy>
  - Cocher « Actif » uniquement

Validations de contrôle de source de débruitage

Ignorer le déchargement dans les fichiers XML des champs de mise à jour bruyants pour tout enregistrement de métadonnées dans le contrôle de source.

Legacy - Conseils pour le déploiement de la production

Lorsque vous développez des personnalisations pour des applications sur la ServiceNow® plateforme, vous les déployez via le référentiel d'applications vers une instance de production. Cette rubrique examine et fournit des mises en garde concernant les compromis entre l'installation d'une application à partir du référentiel d'applications et le référentiel Git avec contrôle de source.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble ou déploiement en production

Techniquement, vous pouvez toujours « déployer » une application d’un référentiel Git vers une instance de production à l’aide du contrôle de source. Cela peut avoir des conséquences imprévues.

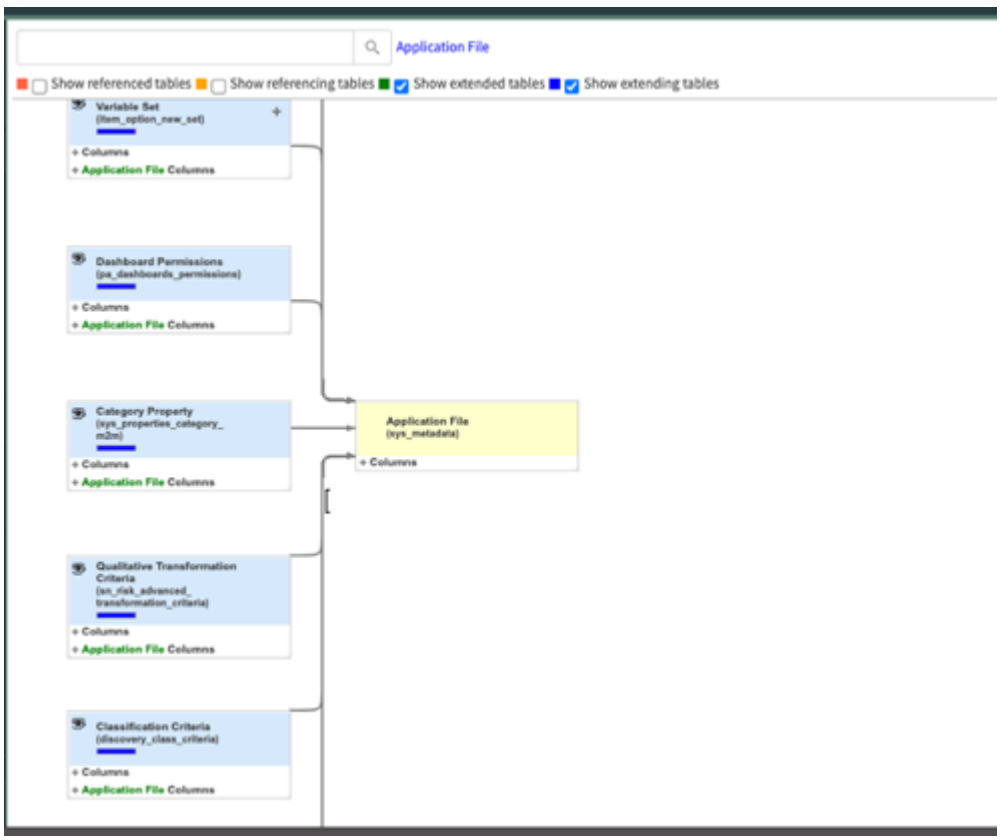
Glossaire des termes

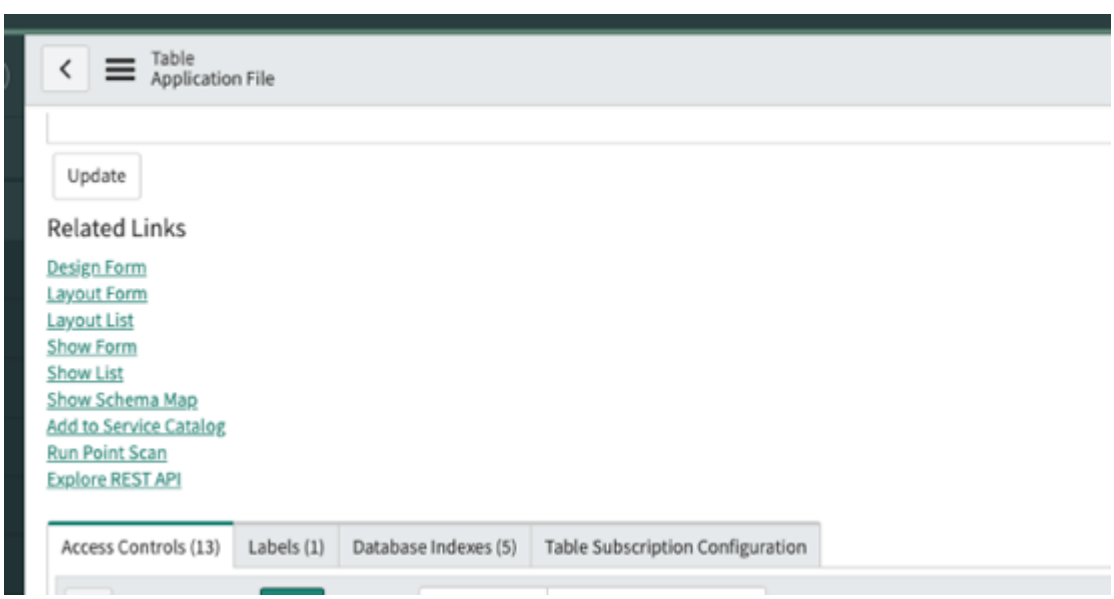
Terme	Définition
Métadonnées ou fichiers d’application	Les enregistrements sys_metadata qui définissent la configuration et sont packagés dans ServiceNow une application. Ces enregistrements modifient le comportement de l’instance, mais ne contiennent pas de données telles que les enregistrements d’incident ou de CMDB. (Voir la note ci-dessous)
Applications incluses dans le périmètre	Applications ServiceNow qui restreignent l’autorisation uniquement des mises à jour et des opérations dans les limites du champ d’application. Ce mécanisme est utilisé pour la plupart des nouveaux développements.
Applications globales	Les applications globales sont développées dans le périmètre global hérité. Ce travail est souvent effectué dans ce périmètre pour personnaliser les applications ServiceNow existantes, telles que IT Service Management (ITSM).
Référentiel d’applications	Les applications sont généralement publiées ici pour être déployées dans des instances de production. Bien que le référentiel d’applications dispose de règles d’autorisation distinctes, il fonctionne de la même manière que le ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Référentiel pour les applications tierces (fournisseurs) ainsi que pour les applications publiées par ServiceNow. La plupart des clients ne publient pas sur le Store, mais installent souvent des applications à partir de celui-ci.
Ensembles de mises à jour	Méthode standard d’empaquetage des personnalisations pour le déploiement dans chaque instance successive. Elles contiennent la collection incrémentielle des insertions, des mises à jour et des suppressions.
Legacy - Chargement delta	La méthode de chargement la plus efficace car elle ne change que le contrôle de source plutôt que les méthodes de désinstallation/réinstallation antérieures.
Schéma	Définition des tables et des colonnes dans les tables.
Restaurer	Les administrateurs peuvent restaurer la dernière installation d’une application sélectionnée. Une restauration supprime toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l’installation initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La table **sys_metadata** est la table parente de tous les fichiers d'application de la plateforme à l'aide ServiceNow du modèle d'héritage de table. Vous pouvez afficher des informations récapitulatives pour les métadonnées en visitant la ou les tables parentes qui s'étendent directement ou indirectement, comme l'indique le champ Étend la table (super_class) de l'enregistrement de table(sys_db_object). Vous pouvez également afficher le schéma complet en visitant le formulaire Table(sys_db_object) pour la table **sys_metadata** et en sélectionnant le lien connexe **Afficher la carte de schéma** en bas du formulaire. Le schéma est volumineux et prend donc un certain temps à s'afficher.





Emplacement d'installation

Lorsque vous installez le contrôle de source, il facilite le développement continu d'une application personnalisée. Par conséquent, l'application est gérée comme une application « en développement » dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la table Application personnalisée [sys_app] plutôt que comme une application « installée » dans la table Application de stockage [sys_store_app]. Les deux tables sont des extensions de sys_scope elles offrent donc les mêmes protections et restrictions que le champ d'application. Ainsi, lorsque vous recherchez l'installation d'une application déployée de contrôle de source, reportez-vous à la table Application système [sys_app] et à la section **En développement** de la page Gestionnaire d'applications.

Vous ne pouvez pas avoir un enregistrement sys_app sur l'instance lors du déploiement de cette même application à partir du ServiceNow Store ou du référentiel d'applications. Les deux modèles de déploiement s'excluent mutuellement. Si, à un moment donné, le modèle de déploiement change, l'enregistrement sys_app doit d'abord être converti en enregistrement sys_store_app. Vous pouvez contacter le support ServiceNow pour obtenir de l'aide sur l'exécution de cette opération.

Chargement delta

Avant la ServiceNow version Paris, l'installation de l'application à partir du contrôle de source supprimait et réinstallait toujours l'intégralité de l'application lorsqu'elle était déclenchée, y compris la fonction Appliquer les modifications distantes. Avec Legacy - Chargement delta, seuls les changements sont mis à jour, ce qui simplifie considérablement le processus.

Le processus de chargement Delta charge les changements à partir du contrôle de source de façon incrémentielle. Lorsque vous appliquez des modifications distantes, vous ne supprimez pas les tables ou colonnes existantes à moins qu'elles n'aient été supprimées du référentiel. Cela conserve les données des tables et des champs qui continuaient d'être présents.

Remarque :
La propriété **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** vous permet de désactiver le chargement Delta dans Paris ; cependant, cela reviendra au comportement plus destructeur de suppression et de réinstallation de l'application. Les applications globales à Paris utilisent toujours le chargement Delta.

Vous trouverez ci-dessous un tableau des différents résultats attendus dans une instance utilisant le chargement delta.

Type de demande	Source de l'installation	Schéma présent dans le package	Le schéma contient des données	Réclamation par une autre application (globale)	Résultat attendu pour les données et le schéma
Dans le périmètre	Référentiel ou magasin d'applications	Oui	Oui/Non	N/A	Confit
Dans le périmètre	Référentiel ou magasin d'applications	Non	Oui/Non	N/A	Confit
Dans le périmètre	Contrôle de source	Oui	Oui/Non	N/A	Confit
Dans le périmètre	Contrôle de source	Non	Oui/Non	N/A	Supprimé
Global	Contrôle de source, référentiel	Oui	Oui/Non	Oui/Non	Confit
		Non	Oui	Non	Conservé (1)
		Non	Non	Oui	Conservé (2)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de demande	Source de l'installation	Schéma présent dans le package	Le schéma contient des données	Réclamation par une autre application (globale)	Résultat attendu pour les données et le schéma
	d'applications ou magasin				
	Contrôle de source	Non	Non	Non	Supprimé (3)
	Référentiel d'applications	Non	Non	Non	Confit

Remarque :

- Bien que le schéma de base de données et les données soient conservés, ils seront déplacés dans l'application globale par défaut.
- Bien que le schéma de base de données et les données soient préservés, ils seront déplacés dans l'application globale qui revendiquait auparavant ces fichiers s'ils étaient installés. Sinon, ils passeront à l'application globale par défaut.
- Applicable uniquement sur les colonnes personnalisées avec **u_ préfixe**. Les colonnes créées par la plateforme ServiceNow ne sont pas supprimées.

Lorsque vous changez de branche dans le contrôle de source pour une application incluse dans le périmètre, soyez extrêmement prudent dans un environnement de production. Si la branche cible n'a pas d'éléments de schéma trouvés dans la branche actuelle, le schéma connexe est abandonné, détruisant toutes les données qu'il contient. (Les applications globales n'abandonnent pas le schéma lorsque des données sont présentes.)

Tout comme pour les ensembles de mises à jour, seul un sous-ensemble des changements incrémentiels doit être appliqué avec le chargement Delta. Contrairement aux ensembles de mises à jour, le package applicatif représente l'application complète. Les fichiers absents du nouveau package sont supprimés. Cela peut altérer les fonctionnalités et supprimer des données. Les ensembles de mises à jour et les applications mis à niveau à partir du référentiel d'applications ou ServiceNow du magasin doivent avoir une charge utile **DELETE** explicite pour supprimer un fichier ou déposer un schéma.

Si les fichiers d'application sont générés dynamiquement de quelque manière que ce soit, les changements d'installation/d'application distants suivants annulent l'opération d'une application et suppriment ces enregistrements. Ils sont considérés comme absents de la trousse de demande entrante. Si vous dissimulez des changements locaux, les fichiers d'application peuvent être récupérés par une validation de dissimulation, mais si des données sont perdues à la suite des changements, les données ne sont pas récupérées.

Remarque :

La suppression ou la suppression de sys_update_xml enregistrements empêche qu'ils ne soient supprimés par le chargement Delta ; cependant, cette action peut avoir d'autres conséquences graves ou indésirables.

Les modifications directes au référentiel, en particulier pour supprimer des fichiers, peuvent avoir des ramifications importantes, notamment la perte de données et les suppressions en cascade. Effectuez cette action avec précaution.

Legacy - Rédiger des mises à jour au choix et des clients

Lorsque vous installez une application à partir du référentiel ou ServiceNow® du magasin d'applications, vous pouvez définir une série de propriétés pour définir le comportement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

suppression et de traitement des choix. Ces types de choix sont appelés une fonctionnalité « auteur-électif ».

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Vue d'ensemble des cours au choix pour les auteurs

Vous trouverez des détails sur ces propriétés dans la Skipped records that occur during application installation rubrique. Avec ces propriétés, vous pouvez accepter et refuser les suppressions et les mises à jour de choix selon que vous utilisez votre propre application ou une application tierce.

Toutefois, lorsque vous installez à partir du contrôle de source, ces enregistrements ne sont pas ignorés, sauf lorsqu'un fichier d'application globale est réclamé par une autre application globale. À l'exception des **com.glide.apps.include_my_deletes** et **des com.glide.apps.include_global_deletes** qui désactivent complètement le traitement du dossier author_elective_update, ces propriétés ne sont pas efficaces pour les applications installées sur la source.

Remarque :
Un fichier « absent » détecté dans le chargement Delta pour le contrôle de source est très différent d'une charge utile Delete logée dans le dossier author_elective_update. Author_elective_update propriétés n'empêchent pas le chargement Delta dans le contrôle de source de supprimer le fichier.

De même, les ensembles de mises à jour protègent les personnalisations que vous effectuez dans une instance contre les changements entrants qui forcent une décision d'aperçu. Avant de valider un ensemble de mises à jour, un aperçu doit être exécuté pour tenter de détecter les collisions. Vous devez résoudre tous les problèmes d'aperçu avant de valider les changements. Le contrôle de source peut vous demander de dissimuler un changement local, mais le résultat de l'installation est de charger ce qui est présent dans la source même si un changement a été effectué localement.

Le chargement de ce qui est présent dans la source est difficile lorsque les propriétés doivent avoir différentes versions en fonction de la cible de l'installation. Par exemple, il est difficile de résoudre le problème lorsqu'une propriété contenant une URL d'intégration diffère en fonction du rôle de production de l'instance. Le marqueur **is_private** est efficace avec une installation de contrôle de source et n'écrase pas la propriété s'il est défini, ce qui atténue ce problème.

Legacy - Restaurer en arrière, revenir en arrière et désinstaller

L'installation de l'application à partir du référentiel d'applications est enregistrée pour la restauration. En tant qu'administrateur, vous pouvez donc restaurer la dernière installation d'une application sélectionnée. Lorsque vous restaurez une application, vous supprimez toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l'installation initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Les installations de contrôle de source ne sont pas enregistrées pour la restauration, ce qui signifie que la fonctionnalité de restauration permettant d'annuler un référentiel d'applications, une installation de stockage ou une mise à niveau interne n'est pas disponible pour les installations de contrôle de source. Elles ne peuvent pas non plus être désinstallées dans le même sens que ServiceNow® les applications du magasin (c'est-à-dire avec la possibilité de conserver les tables et les colonnes). Ils peuvent être supprimés en supprimant l'enregistrement **de sys_app** . Cependant, pour les applications incluses dans le périmètre, cela détruit le schéma sous-jacent et ses données.

Vous ne pouvez pas supprimer d'applications globales tant que tous les fichiers d'application n'ont pas été déplacés vers une autre application globale. La suppression d'un enregistrement **de sys_app** pour une application crée également des enregistrements **sys_update_xml** avec des charges utiles **DELETE** . Ces charges utiles peuvent générer des sauts si la même application est ensuite installée via le référentiel d'applications ou ServiceNow le Store.

Pour éviter ces erreurs, les enregistrements **sys_update_xml** doivent être supprimés manuellement avant l'installation de l'application à partir du référentiel d'applications. L'installation à partir du contrôle de source ne dispose pas non plus de l'option Retour arrière que contiennent les ensembles de mises à jour pour supprimer un sous-ensemble de nouveaux changements. Cela signifie que la récupérabilité dans ce modèle est limitée à l'installation d'une version corrigée (plus ancienne ou plus récente) de l'application par-dessus la version actuelle. Cette action restaure uniquement les métadonnées ou la configuration. Les données perdues à la suite d'une mauvaise installation doivent être récupérées à partir d'une restauration de base de données.

Legacy - Historique des mises à niveau

Les enregistrements d'historique de mise à niveau et les dispositions des lignes d'historique sont générés dans le cadre de l'installation du contrôle de source fournissant un enregistrement de l'installation.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

L'installation de contrôle de source est plus agressive et ne saute généralement pas à moins qu'il n'y ait une réclamation globale ou une **protection is_private** sur une propriété. Les applications globales protègent également les colonnes contenant des données, ou celles de l'installation ServiceNow de base, contre la suppression.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Legacy - Considérations relatives au développement

Lorsque vous développez du code, tenez compte de certaines de ces suggestions pour obtenir des performances optimales.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Les instances de production ne doivent pas publier dans le référentiel Git

Pour protéger l'intégrité de la production, vous ne devez pas forcer la publication des modifications dans le référentiel Git à partir de la production, même si techniquement, vous pouvez ouvrir et valider les modifications dans l'application dans ServiceNow® Studio. L'option « Peut modifier l'application dans Studio » peut être désactivée en production sur l'enregistrement **sys_app** . Mais il se réinitialise à la prochaine opération de code source qui déclenche une mise à jour (c'est-à-dire lorsque vous appliquez des modifications distantes ou changez de branche).

Les dépendances ne sont pas installées lors de l'installation d'une application à partir du référentiel Git

Les applications contrôlées à la source ne s'installent pas ou ne se mettent pas à niveau automatiquement si elles sont répertoriées comme dépendance de votre application. Au lieu de cela, le client doit installer ou mettre à niveau l'application contrôlée à la source par lui-même. Le client est également responsable de l'installation et de la mise à niveau des applications dans le bon ordre.

Contrôle strict des privilèges de contrôle de source en production

Les opérations de code source sont généralement disponibles pour ceux qui ont des privilèges de développement dans l'instance. Étant donné que les environnements de production ne doivent pas avoir de développement continu, assurez-vous de contrôler étroitement les privilèges d'administration et de développement délégué pour éviter la perte de données et d'autres conséquences graves.

Legacy - Opérations de contrôle de source disponibles

L'intégration du contrôle de source prend principalement en charge les opérations à partir de Studio, mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel GIT.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale.	Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les changements d'application à partir d'un référentiel GIT.	Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel GIT.	Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version du référentiel.	Studio
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour correspondre à la version locale.	Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur.	Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version de la branche du référentiel.	Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une version différente de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel pour la lier à une version particulière de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer des changements dissimulés.	Studio
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les changements d'application	Référentiel GIT
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel GIT
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel GIT
Synchronisation du référentiel de contrôle de source	Permet aux administrateurs d'appliquer des modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source, afin de les resynchroniser avec l'instance. **Remarque :** Cette opération n'est disponible que si le chargement Delta est utilisé pour le référentiel. Consultez Legacy - Chargement delta.	Formulaire Configuration du référentiel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Legacy - Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une application-personnalisation à partir d'un référentiel de contrôle de source pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin ou source_control
  - Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
  - Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

  Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de leur table d'utilisateurs respective (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations d'application Gestion des personnalisations d'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

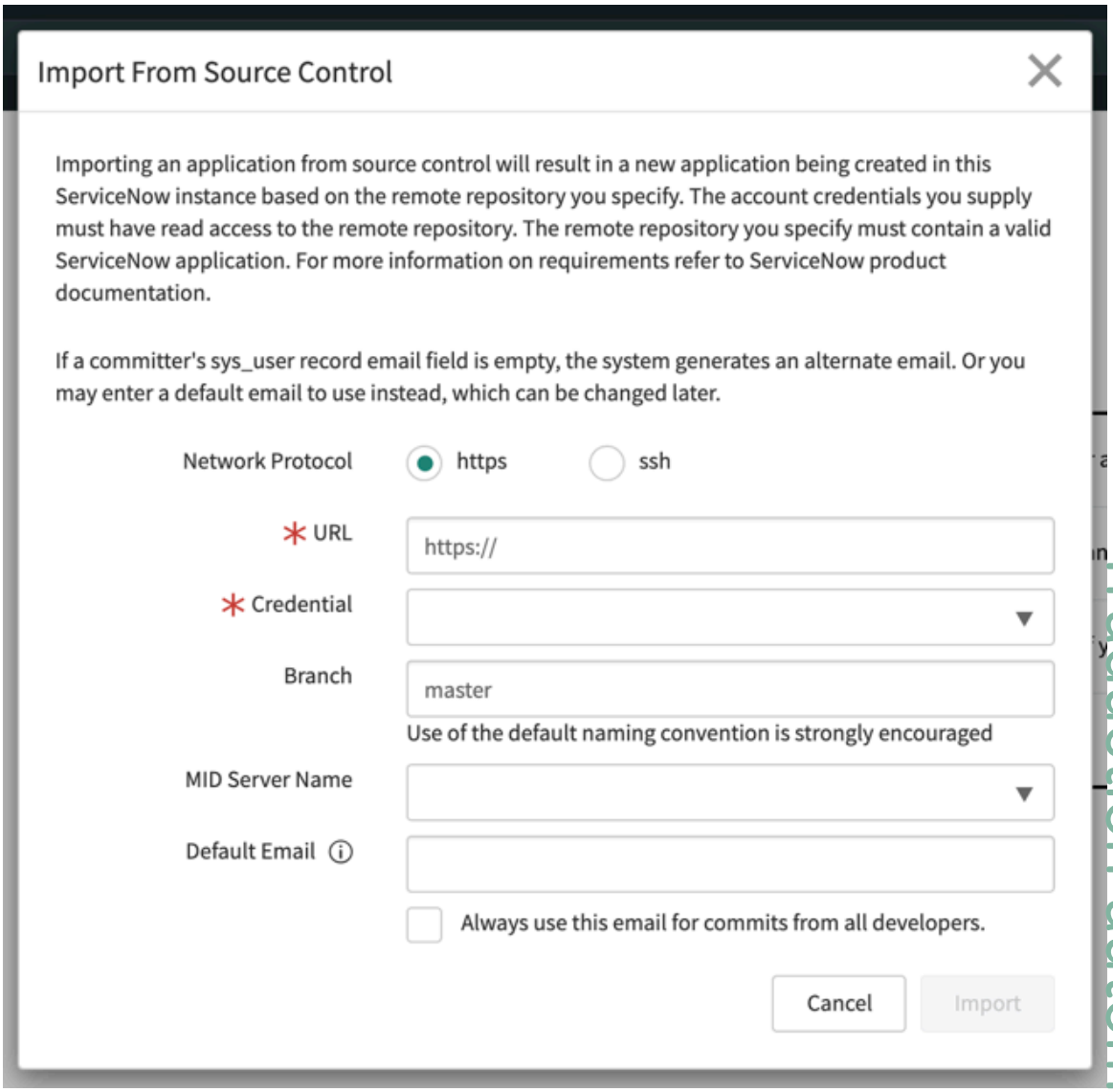
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.
   Le système affiche la page Bienvenue à Studio .
2. Cliquer sur **Ouvrir Studio** > **Aller**.
   Le système s'ouvre Studio et la fenêtre Changer d'applications.
3. Cliquez sur **Importer à partir du contrôle de source**.
   Studio affiche les champs Importer à partir du contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Importer à partir des champs de contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui active l'échange de données de canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL de référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. (Voir Introduction aux informations d'identification .)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Nom de serveur MID	Sélectionnez un serveur MID existant à associer à un référentiel Git stocké derrière le pare-feu de votre entreprise. **Remarque :** Utilisez un serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Cliquez sur **Importer**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier checksum.txt à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
6. Cliquez sur **Sélectionner une application**.
   Studio affiche l'application comme un nouveau choix dans la fenêtre Changer d'applications.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de source permet aux développeurs d'applications de gérer les changements à partir d'un référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- En savoir plus sur la gestion des personnalisations d'application.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour une sécurité accrue, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration du contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'accès d'authentification multifacteur. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab.
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail aux enregistrements de leur table d'utilisateurs respectifs (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- Pour en savoir plus : Legacy - Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminé vers le contrôle de source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Store.

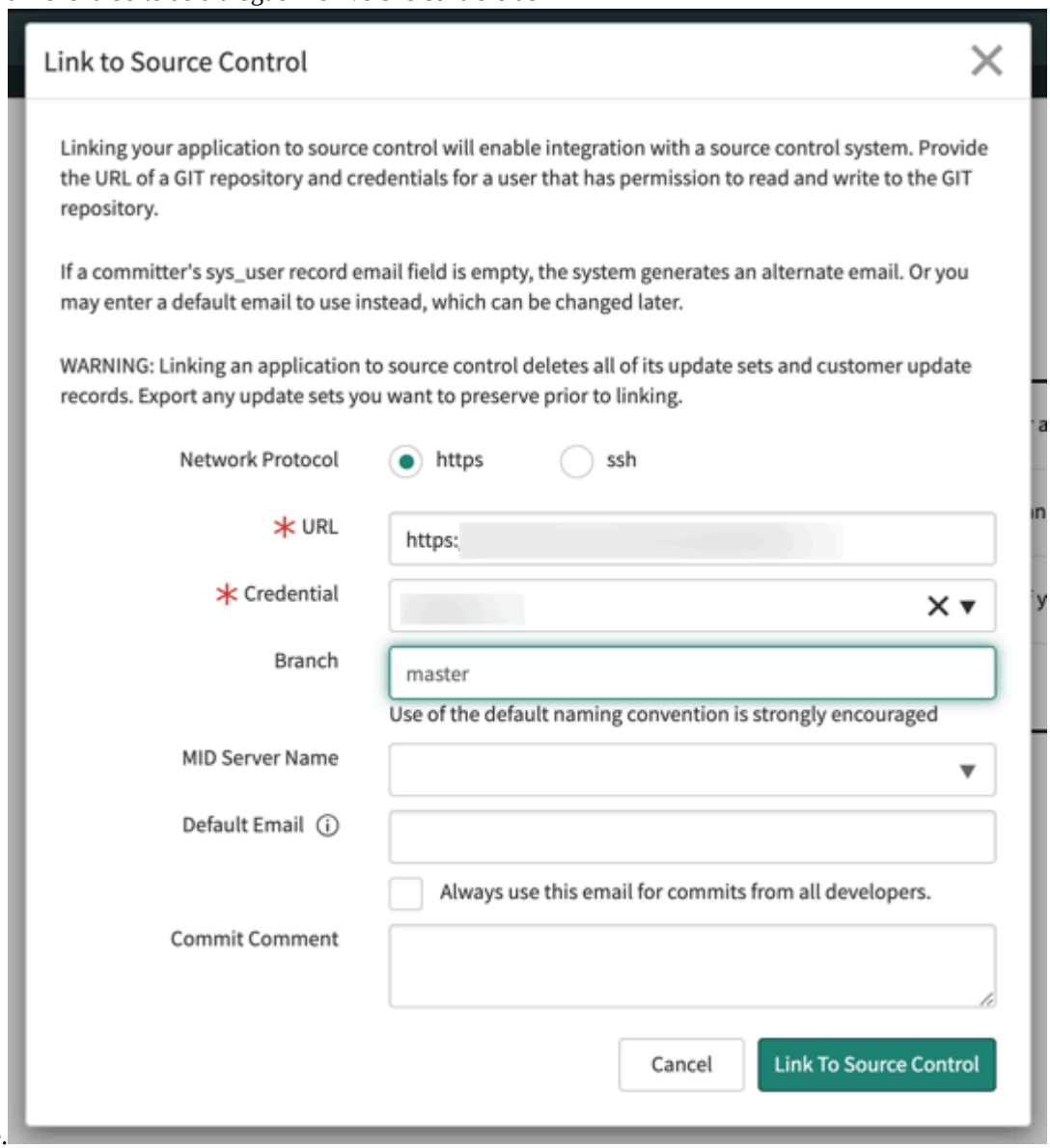
Procédure

1. Ouvrez l'application que vous souhaitez lier au contrôle de source dans Studio.
2. Accédez à la **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.



3. Saisissez les détails de connexion pour le référentiel Git.

Détails de la connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification HTTPS ou SSH qui active l'échange de données par canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer la clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL de référentiel Git pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Voir Introduction aux informations d'identification pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification d'authentification de base.
Branche	La branche du référentiel sur laquelle travailler au sein de l'application.
Nom de serveur MID	Nom du Serveur MID existant à travers lequel établir la liaison. **Remarque :** Utilisez un serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du Serveur MID peut créer des fichiers dans la table sys_attachment et que la table peut accepter les fichiers du type « lot ». La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques Utilisation du Serveur MID avec le contrôle de source et Serveur MID
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications sur l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les changements.

Information associée

Introduction aux informations d'identification

Legacy - Utilisation de MID Server avec contrôle de source

Le ServiceNow® serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Fonctionnement des fichiers groupés avec Serveur MID

Le fichier **.bundle** permet le contrôle de source avec un MID Server. Un fichier groupé est la façon dont Git empaquete un dépôt local dans un seul fichier. Cela rend le partage ou le déplacement du référentiel plus simple et plus rationalisé. Le fichier est ensuite envoyé au MID Server, qui le transmet au référentiel distant.

outgoing.bundle (opérations de validation) et incoming.bundle (appliquer les modifications distantes) sont attachés à la table de pièces jointes du serveur MID [ecc_agent_attachment] pour toute demande transmise au serveur MID. Le fichier outgoing.bundle est créé sur l'instance tandis que le fichier incoming.bundle est créé sur le serveur MID.

Une fois qu'une opération est terminée avec succès, le fichier groupé est « promu » dans un golden.bundle qui est attaché à la table de configuration du référentiel [sys_repo_config]. Il est utilisé pour initialiser le référentiel sur un nœud qui n'a pas encore effectué d'opération de contrôle de source.

L'outil Purge automatique [sys_auto_flush] est un « nettoyeur de table » qui supprime tout enregistrement ecc_agent_attachment datant de plus de 30 jours. Cette action supprime également la pièce jointe correspondante.

Les fichiers groupés sont conservés sur le serveur MID, puis enregistrés dans le répertoire d'importation du serveur MID.

Sur le Serveur MID, le fichier groupé est enregistré dans le dossier d'importation. Ce dossier se trouve dans le répertoire utilisateur défini par la propriété système (user.dir), que les utilisateurs peuvent configurer. Le fichier de lot est supprimé dans le cadre du vidage du système à la fin de chaque opération.

Utilisation du Serveur MID

Remarque :
Les opérations de contrôle de source peuvent prendre plus de temps pour les applications plus volumineuses lors de l'utilisation d'un serveur MID, car l'ensemble de l'application est regroupé après une exportation et dépend de la taille de l'application.

- Évitez les conflits avec Découverte et créez des fichiers pour la pièce jointe du système Table [sys_attachment] : Serveur MID
- En savoir plus sur les restrictions des propriétés système : Configurer les propriétés système des pièces jointes

Legacy - Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminé vers le contrôle de source

Lors de la liaison au contrôle de source, cette fonctionnalité permet aux développeurs d'applications de choisir de migrer les informations des ensembles de mises à jour terminés vers l'historique du contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Avant la migration

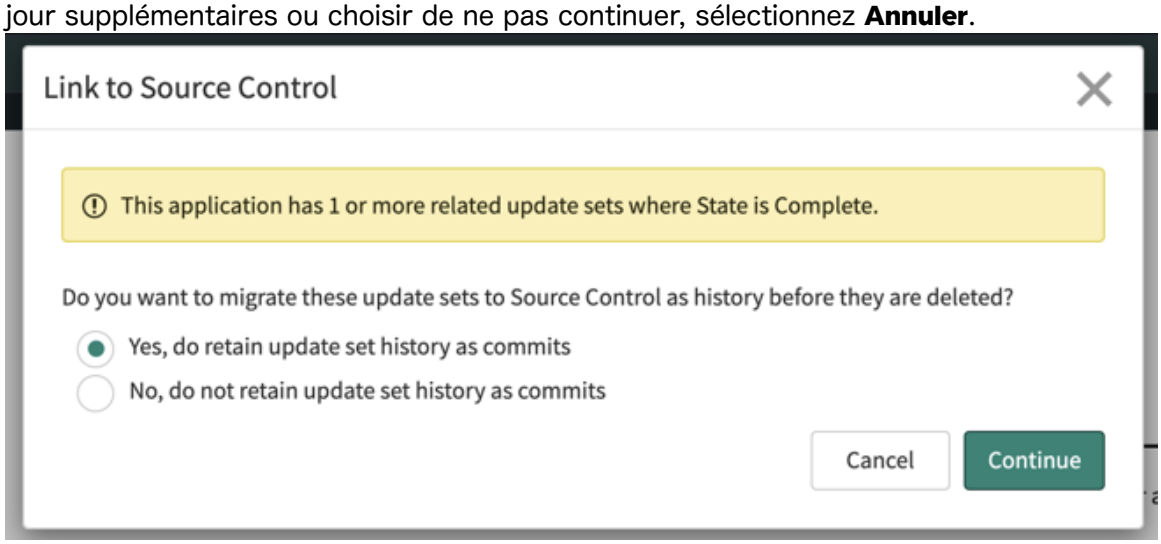
Assurez-vous d'avoir rempli ces critères avant de tenter de migrer vos ensembles de mises à jour :

- Rôle requis : admin
- Lire la Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source rubrique
- Terminez tous les ensembles de mises à jour de votre application que vous souhaitez exporter en tant qu'historique de contrôle de source.
- Exportez l'ensemble de mises à jour terminé si vous souhaitez le conserver.

Lorsque vous liez une application au contrôle de source, les ensembles de mises à jour et les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Une fois la liaison vers le contrôle de source, si l'application dispose d'ensembles de mises à jour terminés, vous serez invité à faire un choix dans la boîte de dialogue ci-dessous.

- Si vous sélectionnez « Oui, conserver l'historique des ensembles de mises à jour en tant que validations », l'historique des ensembles de mises à jour est conservé en tant que validations de contrôle de source.
- Si vous sélectionnez « Non, ne pas conserver l'historique des ensembles de mises à jour comme des validations », ils ne sont pas conservés comme des validations.

Quelle que soit l'option sélectionnée, si vous sélectionnez **Continuer**, l'opération de **lien vers le contrôle de source** démarre et tous les ensembles de mises à jour terminés et tous les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Si vous devez compléter des ensembles de mises à jour supplémentaires ou choisir de ne pas continuer, sélectionnez **Annuler**.



Pour chaque ensemble de mises à jour terminé avec des mises à jour de l'application que vous liez au contrôle de source, des validations sont générées automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par le système en fonction des enregistrements sys_update_xml dans les ensembles de mises à jour. Les validations sont classées par horodatage de **sys_recorded_at** . Pour les applications globales : tous les enregistrements **sys_update_xml** appartenant à l'application et faisant partie d'un ensemble de mises à jour global terminé sont capturés en tant que validations historiques.

Lorsque l'opération Lier au contrôle de source est terminée, la validation la plus récente est l'état actuel de votre application dans son intégralité. Vous pouvez afficher les validations historiques dans votre référentiel Git ou en cliquant sur l'option de menu Contrôle de source et en sélectionnant **Afficher l'historique**. Les mises à jour sont séparées en plusieurs validations :

- S'il existe des mises à jour d'un fichier qui sont dans le désordre entre différents ensembles de mises à jour.
- Si un ensemble de mises à jour contient plusieurs enregistrements de mise à jour pour un seul fichier.

Les validations d'un ensemble de mises à jour sont divisées en plusieurs validations ([Validation historique 1], [Validation historique 2]...) pour représenter chaque mise à jour. Ceci est fait pour que chaque fichier ait un historique ordonné des mises à jour.

⚠ Avertissement :
Toute validation préfixée par [Validation historique] est générée uniquement pour afficher son historique. N'essayez pas d'extraire ces validations dans le processus de développement, car elles ne représentent pas nécessairement un instantané stable de l'application.

Le dossier **author_elective_update** n'est pas créé avant la validation initiale. Cela signifie que dans le commit initial, vous pouvez voir des fichiers tels que **des fichiers sys_choice** être renommés et déplacés du dossier de mise à jour vers le dossier **author_elective_update** . Tous les fichiers supprimés des ensembles de mises à jour dans les validations historiques sont supprimés et ne sont pas déplacés vers le dossier **author_elective_update** comme ils le feraient pour les validations réelles. Au cours de la validation initiale, des charges utiles DELETE sont également créées pour tous les enregistrements de sys_update_xml DELETE qui ont été supprimés dans le cadre des ensembles de mises à jour terminés.

Exemple de message de validation :

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valeurs supplémentaires de sys_update_set enregistrement (voir la section **Personnalisation** ci-dessous)

```
}
{
```

Informations sur les ensembles de mises à jour par lots : reportez-vous à la section **Ensembles de mises à jour par lots** ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensembles de mises à jour par lots

Si un ensemble de mises à jour fait partie d'un ensemble de mises à jour par lots, ces informations sont ajoutées au message de validation au format suivant, le nombre le plus élevé étant la base de lots :

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Personnalisation

Vous pouvez ajouter des champs supplémentaires à inclure dans le message de validation en ajoutant une propriété **glide.source_control.historical_commit_fields** . La valeur est une liste de champs séparés par des virgules que l'utilisateur souhaite inclure à partir de sys_update_set champs XML. Les espaces et les noms de champs non valides ou mal orthographiés sont ignorés. Cette propriété est utilisée pour toutes les applications liées au contrôle de source à partir de l'instance si le validateur choisit de conserver l'historique des ensembles de mises à jour.

Remarque :
Si la valeur d'un champ fait référence à une autre table ou à une autre sys_id, seule la valeur du champ est ajoutée. Par exemple : sys_id pour un utilisateur au lieu du nom de l'utilisateur.

Exemple XML

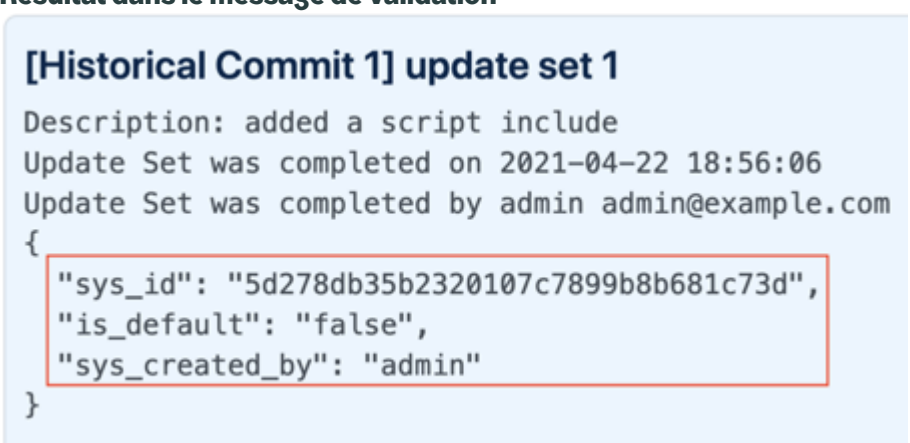
```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
     <application
     display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
     <base_update_set/>
     <completed_by display_value="System
     Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
     <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
     <description>added a script include</description>
     <install_date/>
     <installed_from/>
     <is_default>false</is_default>
     <merged_to/>
     <name>update set 1</name>
     <origin_sys_id/>
     <parent/>
     <release_date/>
     <remote_sys_id/>
     <state>complete</state>
     <sys_created_by>admin</sys_created_by>
     <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
     <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
     <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
     <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
     <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
   </sys_update_set>
 </xml>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur de la propriété

Résultat dans le message de validation



Legacy - Modifier une configuration de référentiel Git

Vous pouvez modifier un référentiel Git pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

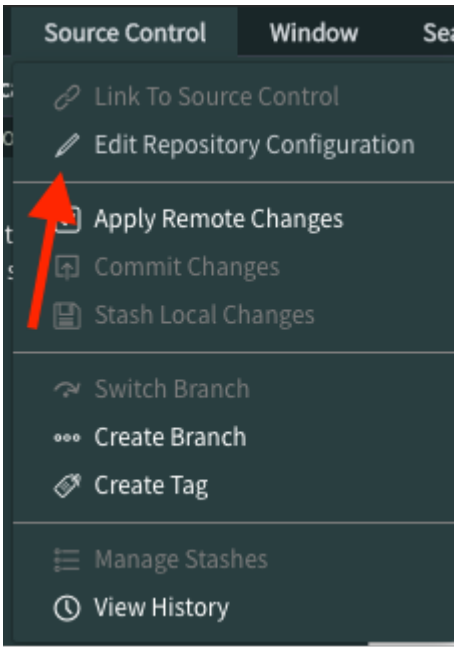
Rôle requis : admin

Traduction automatique

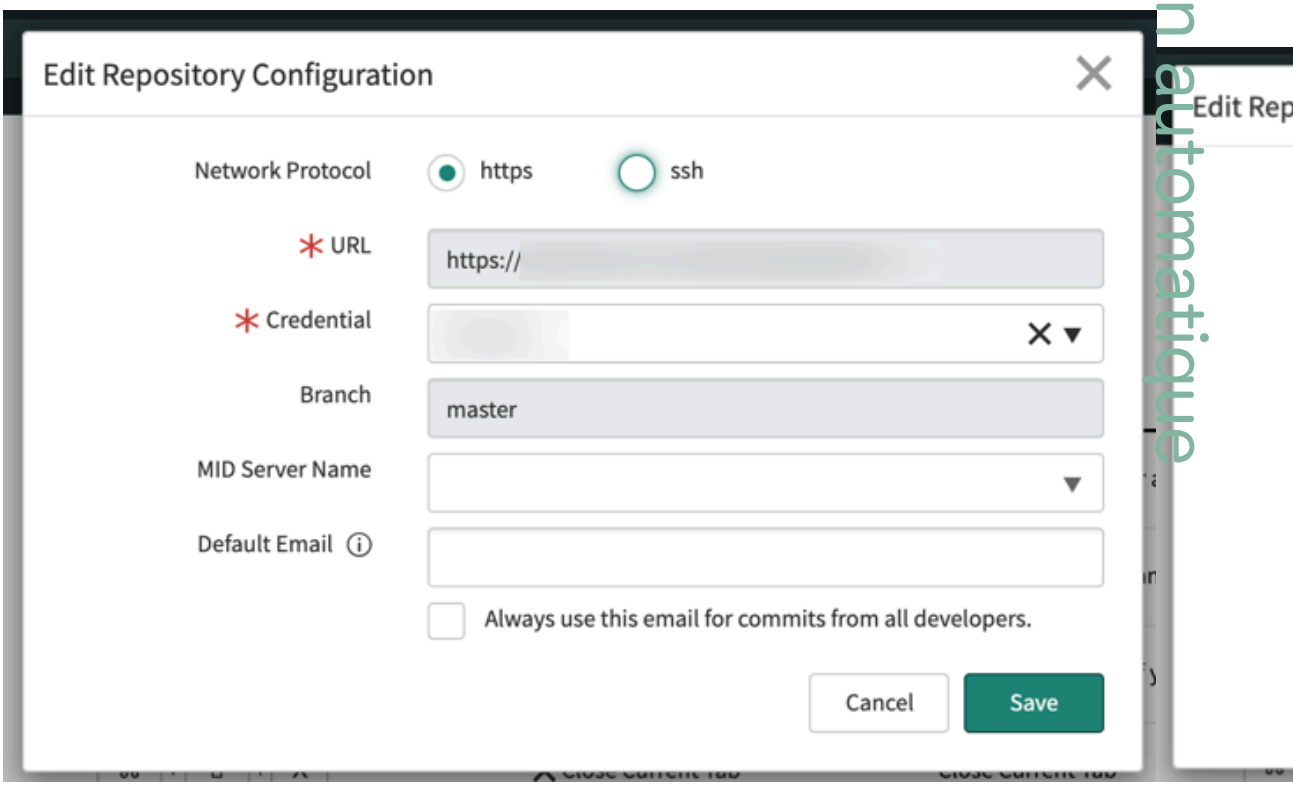
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Studio, sélectionnez **Modifier la configuration du référentiel**.



2. Choisissez le protocole réseau **https** ou **ssh** et entrez l'adresse URL de votre dépôt.



3. Modifiez vos informations d'identification ou le nom de Serveur MID si vous le souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom de Serveur MID, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau serveur MID, Legacy - Appliquer des modifications à distance consultez le menu Contrôle de source avant d'effectuer toute autre opération de contrôle de source pour éviter les erreurs.

Pour le champ d'e-mail par défaut, l'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement de sys_user le cas échéant. Mais si le champ d'e-mail d'enregistrement sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Legacy - Appliquer des modifications à distance

Les développeurs d'applications peuvent extraire des modifications d'un référentiel GIT lié pour appliquer les modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Appliquer les changements distants**.
Les opérations suivantes se produisent :

- Le système récupère les changements les plus récents à partir du référentiel distant.
- Le système applique les modifications distantes à l'instance.
- Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

En cas de conflits, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés sys afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Après l'application de **changements distants** par le contrôle de source ou une autre opération, vous pouvez rencontrer le message d'erreur suivant : `Chargement du fichier *.xml ignoré, impossible d'analyser le document XML, jetons de conflits de fusion Git trouvés.` Assurez-vous que les fichiers de votre application n'incluent pas de valeurs que le référentiel Git interprète comme des jetons de conflit de fusion. Bien qu'il ne s'agisse pas de conflits réels, vous devriez quand même les supprimer. Voici des exemples de ces valeurs :

```
>>>>>>>

=======

<<<<<<<
```

Que faire ensuite
Résolvez tous les conflits de changement.

Legacy - Validez les modifications

Les développeurs d'applications peuvent valider leurs modifications sur l'instance dans le référentiel Git lié. Vous pouvez sélectionner quelques changements à valider ou valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

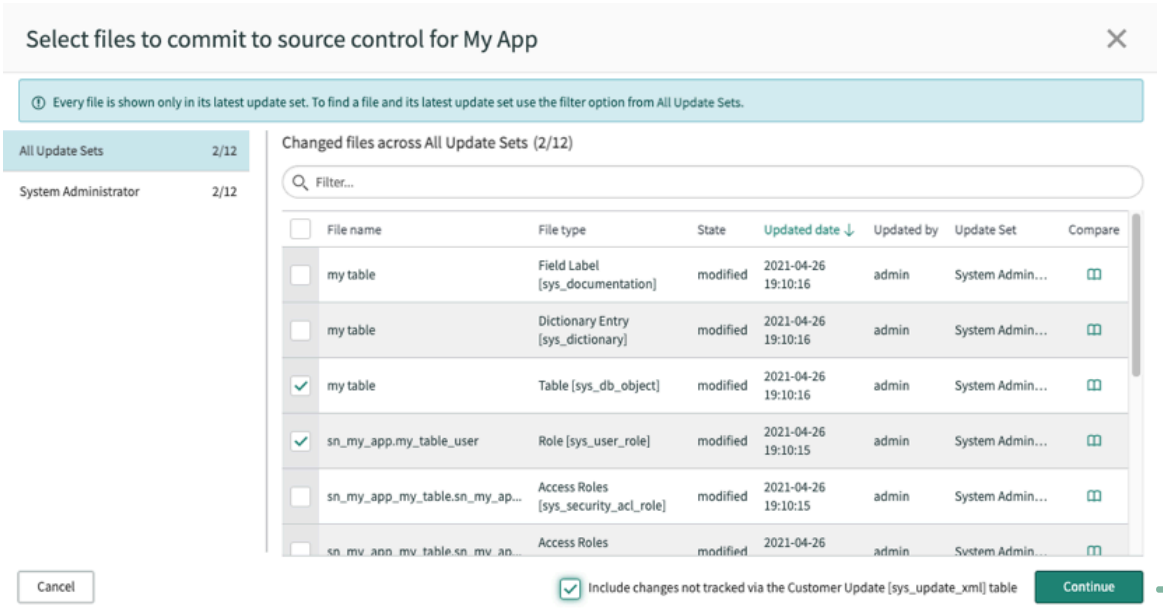
- Rôle requis : admin
- Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Valider des changements**.
   Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Les changements de fichier de tous les ensembles de mises à jour s'affichent. Par défaut, le fichier change par rapport à l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
3. Pour inclure les modifications non suivies, cochez la case **Inclure les modifications non suivies via la table de mise à jour du client [sys_update_xml].**
   - La valeur par défaut de cette case à cocher est définie via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
     - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas sys_update_xml enregistrements, ainsi que toutes les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
     - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** .
   - Le paramètre système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
   - Avant la ServiceNow version Rome, seul le mode **include_untracked** était utilisé.

Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false. Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Première liaison au contrôle de source. (Pour en savoir plus, voir Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de ServiceNow Studio. (Pour en savoir plus, voir Legacy - Publier une application à partir de ServiceNow Studio lorsqu'elle est liée au contrôle de source.)
- Le mode de validation sélective est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
6. Cliquez sur **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide toutes les modifications locales dans le référentiel distant.

> **Remarque :**
> Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour du client et qui ne sont pas suivis, reportez-vous à la section Customer Updates table.

Legacy - Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement.

Avant de commencer

> **Important :**
> À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
>
> Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

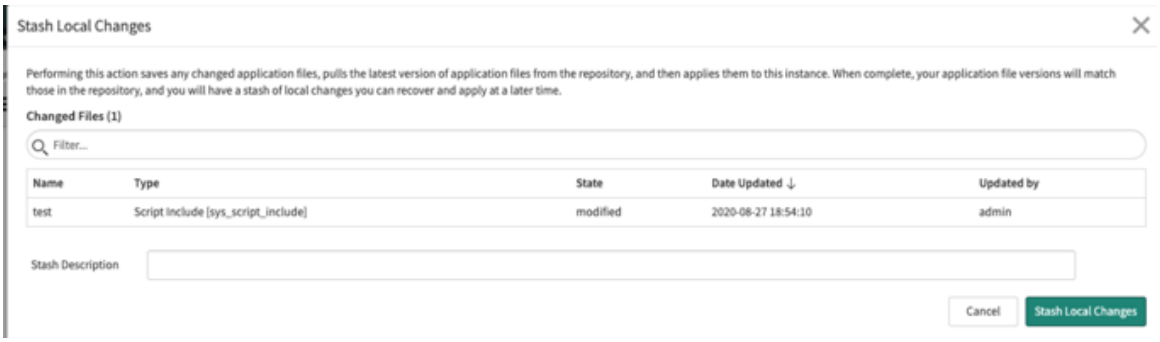
La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur les applique ou les supprime ultérieurement.

Procédure

1. De Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
2. Entrez votre description.
3. Cliquez sur **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système enregistre les changements en cours et affiche un message de réussite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
À partir de la version San Diego, les informations utilisateur sont conservées à chaque mise à jour pendant la dissimulation. Lorsque la dissimulation est appliquée, chaque mise à jour est restaurée dans l'ensemble de mises à jour local en cours de l'utilisateur respectif.

Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Legacy - Gérer les dissimulations

Pour en savoir plus , consultez Introduction aux informations d'identification

Legacy - Changer de branche

Les développeurs d'applications peuvent passer à une autre branche de référentiel pour travailler sur une autre version de l'application.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- Référentiel GIT avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Changer de branche**.
   Le système affiche la fenêtre Switch Branch.
2. **Facultatif :** Si des changements locaux sont apportés à l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

Remarque :
Soyez prudent lorsque vous ignorez les changements locaux. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'existe aucun moyen d'ignorer un seul ensemble de modifications de l'utilisateur. Notez que vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
4. Cliquez sur **Changer de branche**.
   Studio Met à jour l'application locale pour correspondre à la version de la branche à partir du référentiel.

Legacy - Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante.

Avant de commencer

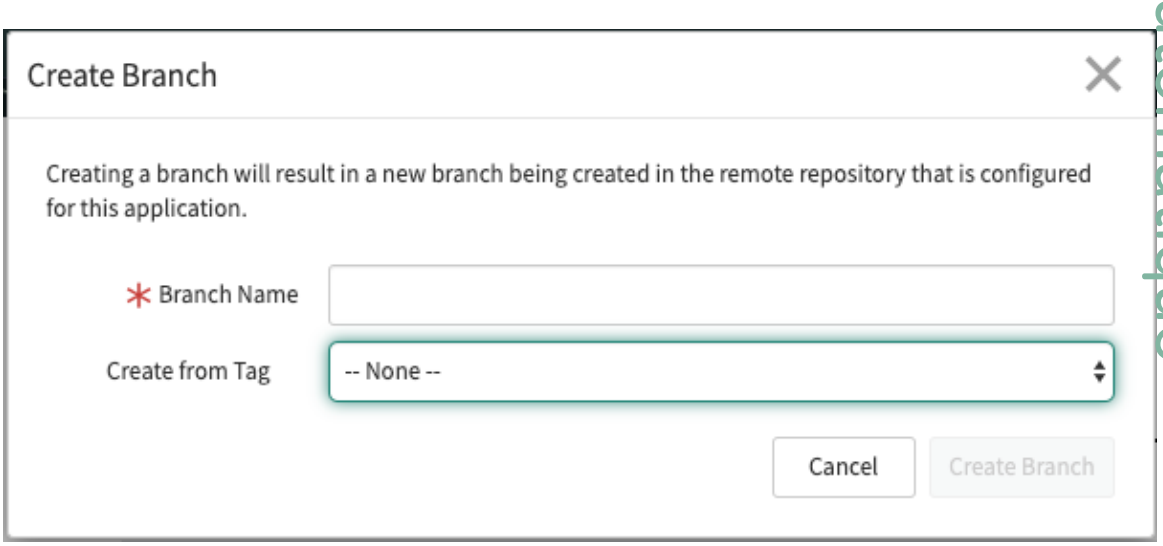
Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

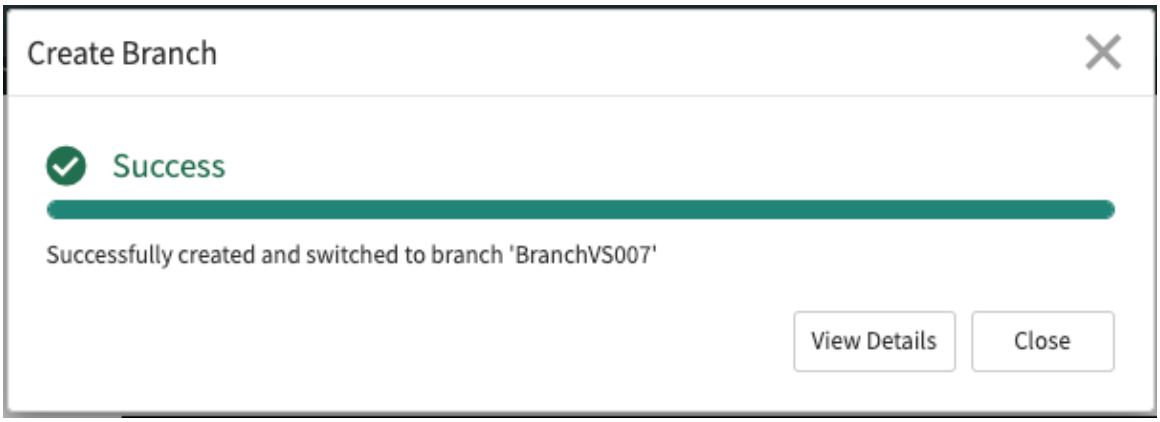
1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.



2. Entrez le **nom de la branche**.
3. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, cliquez sur la liste déroulante **Créer à partir d'une balise**et sélectionnez une balise existante.
4. Cliquez sur **Créer une branche**.
   Studio Crée la branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Fermer**.

Que faire ensuite
Validez les changements dans la nouvelle branche.

Legacy - Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que la branche principale pour les nouveaux changements ou pour votre référentiel de développement principal.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Suivez les étapes pour Ajouter une propriété système .
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de source GIT à partir duquel travailler (demandes d'extraction, validations de code, etc.).

Résultats
Le travail des développeurs d'applications est géré à partir de la branche par défaut et enregistré dans celle-ci, sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Legacy - Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés à partir de Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- En la liant au contrôle de source.
- Dissimulez une ou plusieurs modifications apportées au fichier d'application.

Procédure

1. De Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
2. Cliquez sur l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie les conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.
Vue	Affichez la liste des changements dissimulés.

Legacy - Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent choisir la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application de modifications distantes ou dissimulées.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement d'un même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. Studio Oblige les développeurs à résoudre les conflits avant d'appliquer des changements distants ou dissimulés.

Procédure

1. De Studio, appliquer les changements distants ou dissimulés.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
2. Sélectionnez le mode de résolution du conflit.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou ignorez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les changements à appliquer. Passez à l'étape 6.

3. Si vous souhaitez appliquer ou annuler tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application issue de l'extraction la plus récente du référentiel.

4. Cliquez sur **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
5. Cliquez sur **Fermer la boîte de dialogue**.
6. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, cliquez sur **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de version par champ.
7. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez attribuer au fichier d'application fusionné.
8. Cliquez sur **Enregistrer la fusion**.
   Le système applique les changements sélectionnés.

Legacy - Afficher l'historique des validations

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

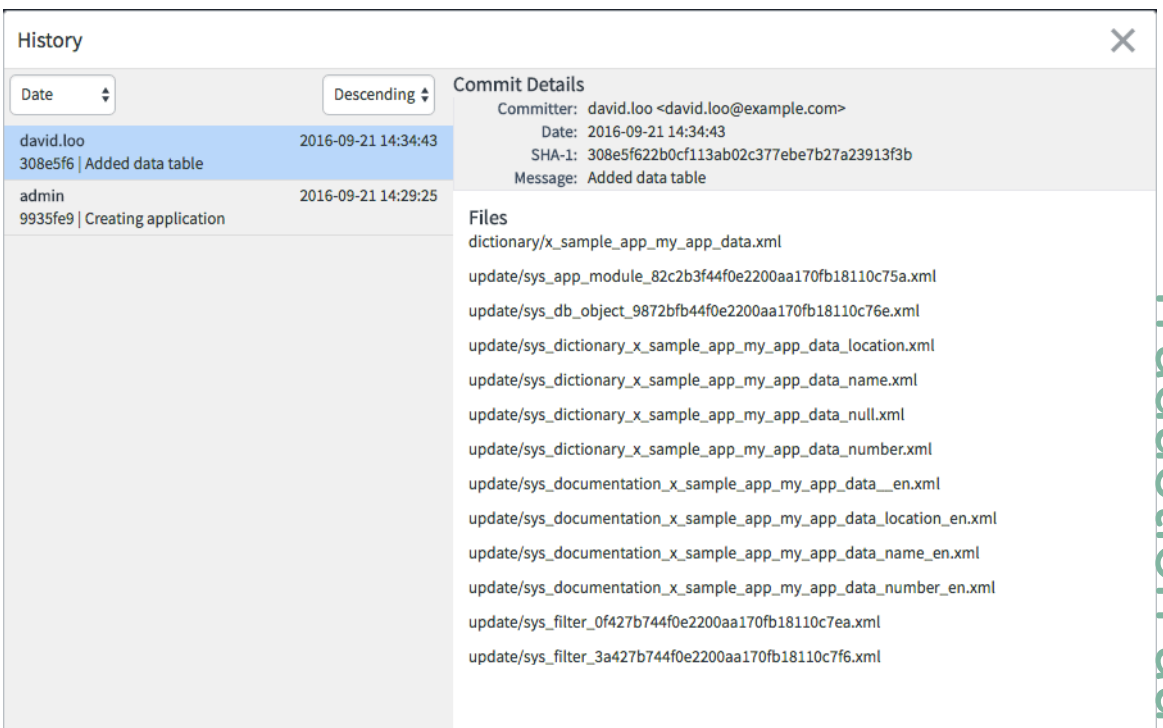
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôle requis : admin
- Un lien existant vers un référentiel GIT

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique**.
   Le système affiche la fenêtre Historique.



2. Sélectionnez le type d'ordre de tri de la validation.

Option	Description
Date	Trier par date d'engagement.
Valideur	Trier par nom d'utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de tri.

Option	Description
Descendant	Triez les dates de la date la plus récente à la date la plus ancienne. Trier les noms d'utilisateur par ordre alphabétique inverse, de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la date la plus ancienne à la plus récente. Triez les noms d'utilisateur par ordre alphabétique, de A à Z.

   Le système trie les validations selon l'ordre de tri sélectionné.

4. Sélectionnez une validation.
   Le système affiche les détails de la validation pour la validation sélectionnée.

5. Passez en revue les détails de la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider les détails

Champ	Description
Valideur	L'utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.
SHA-1	Valeur de hachage sécurisé identifiant cette validation dans le référentiel.
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	La liste des fichiers d'application changés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Legacy - Déplacer les fichiers d'application dans un référentiel GIT

Déplacez les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel. Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de prise en charge, tel que les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

- Legacy - Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification du contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les changements apportés à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et de nettoyage. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage en cas de correspondance de somme de contrôle. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous déplacerez les fichiers d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, créez les dossiers src/app.

3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

Example
Par exemple, déplacez la demo_my_app du dossier vers src/app.

4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte sn_source_control.properties dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété path= , entrez le chemin du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

Example
Par exemple, entrez path=src/app.

7. Enregistrez le fichier de propriétés.

Que faire ensuite
Connectez-vous à votre instance et effectuez des opérations de contrôle de source à partir de Studio.

Legacy - Évitement des collisions

Évitez de modifier un fichier d'application dans différents ensembles de mises à jour pour garantir une expérience transparente pendant le processus de validation.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

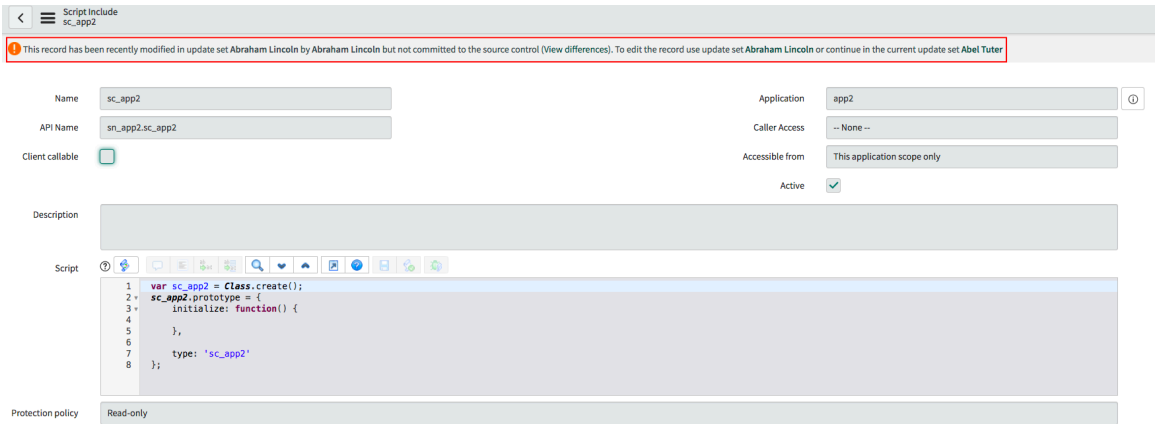
Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Lorsque l'utilisateur connecté ouvre un fichier d'application qui a été modifié dans un ensemble de mises à jour différent de l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur pour l'application correspondante :

- La collision est détectée dans le fichier d'application et un message d'avertissement s'affiche.
- Utilisateur connecté à l'invite à choisir un ensemble de mises à jour.
- La politique de protection en lecture seule est appliquée au fichier d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'utilisateur ne peut apporter des modifications au fichier d'application qu'après avoir sélectionné l'ensemble de mises à jour requis.

Remarque :
Cette fonctionnalité ne s'applique qu'aux applications liées à GIT.

Activez ou désactivez la fonctionnalité d'évitement des collisions à l'aide de la `glide.ui.vcs.collision_avoidance` propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Par défaut, la fonctionnalité est activée. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs ne peuvent pas travailler dans l'ensemble de mises à jour par défaut de l'application. Si un utilisateur est affecté à l'ensemble de mises à jour par défaut, un ensemble de mises à jour unique est créé lorsque l'utilisateur se connecte à l'application pour la première fois après l'activation de la fonctionnalité d'évitement des collisions. Ce nouvel ensemble de mises à jour est spécifique à l'utilisateur dans l'application actuelle.

Nom de l'ensemble de mises à jour spécifique à l'utilisateur connecté est ID d'utilisateur ou nom d'utilisateur basé sur la valeur spécifiée pour la `glide.ui.vcs.updateset_identifier` propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations. Par défaut, le nom de l'ensemble de mises à jour est défini sur le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Toutefois, les utilisateurs peuvent renommer l'ensemble de mises à jour.

Legacy - Chargement delta

Le « delta loading » est un moyen optimisé de charger une application à partir d'un référentiel Git.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Lorsque vous changez de branche et appliquez des modifications distantes, la fonction de chargement Delta s'assure que seules les mises à jour modifiées se chargent. Plutôt que d'avoir à désinstaller et réinstaller complètement l'application, seuls les changements sont mis à jour. Cela accélère et facilite le processus pour les développeurs et élimine la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessité d'utiliser toutes les branches pendant le développement. Les données stockées dans les tables sont conservées au cours de ces opérations, ce qui réduit la nécessité de recharger les données de démonstration dans l'application après une opération de réinstallation ou de changement de branche.

Avantages du chargement Delta

Gains de temps

En règle générale, la partie la plus longue d'une désinstallation ou d'une réinstallation d'application consiste à abandonner et à créer des tables. La charge delta empêche que cela ne se produise. Selon la taille de l'application, le fait de ne pas avoir à abandonner ou à créer des tables peut améliorer considérablement le temps d'exécution d'une opération.

Données de test et de démonstration conservées

Les tables qui contiennent des données de test et de démonstration ne sont plus supprimées, de sorte que les données ne sont pas perdues. Les développeurs peuvent gagner du temps s'ils n'ont pas besoin de réimporter les données de démonstration à chaque fois.

Références dépendantes entre périmètres conservées

Les éléments qui sont interétendus et partagent des références ne sont plus perdus lorsque vous appliquez des changements. Cela se produisait auparavant lorsqu'un élément du périmètre B était associé à un élément parent du périmètre A. L'application des modifications distantes sur le périmètre A supprimait l'élément parent et le réinstallait, rompant ainsi la référence entre les deux éléments, mais ne restaurant pas cette relation. Le chargement delta empêche la désinstallation, de sorte que la référence n'est pas perdue.

Pratique recommandée

Le chargement delta est activé par défaut sur toutes les instances à partir de la ServiceNow version Paris. Cette fonctionnalité est conçue pour faciliter le développement d'applications et bénéficie d'un support et de mises à niveau continus.

Legacy - Débruitez vos validations de contrôle de source

En tant que développeur de contrôle de source, vous pouvez fusionner les branches Git, sans obtenir de bruit provenant des champs qui sont mis à jour automatiquement par le système.

Important :
À partir de la Xanadu version, la legacy version de est en cours de ServiceNow Studio préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Essayez plutôt de créer et de ServiceNow Studio modifier des applications dans la version actuelle. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Vue d'ensemble du débruitage

Dans Studio, la fonction Contrôle de source regroupe les fichiers d'application sous forme de charges utiles XML, lorsqu'elles sont exportées vers des référentiels Git. Lorsqu'un utilisateur fusionne des branches Git dans un référentiel Git dans le cadre du workflow de développement d'application, il doit résoudre tous les conflits dans les fichiers XML. Ces conflits se situent généralement dans les champs générés par le système, tels que sys_updated_by, et représentent les changements non générés par l'utilisateur. L'utilisateur doit être prudent lorsqu'il résout des conflits dans ces champs, car ce processus peut créer plus de bruit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut d'exemption Saver

Des fonctionnalités ont été ajoutées dans le contrôle de source pour débruiter les charges utiles XML, afin d'aider l'utilisateur à résoudre les conflits lors de la fusion des branches Git.

Par défaut, le système définit l'attribut saver_exempt pour certains champs dans les tables dont les valeurs sont générées automatiquement par le système. Pour plus d'informations sur l'attribut saver_exempt, consultez Attributs de dictionnaire.

La table suivante contient les valeurs saver_exempt.

Table d'attributs épargnée

Champs	Tables système	saver_exempt valeurs	Résultat attendu
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	exempt_vcs_only	Les champs ne sont pas écrits dans la représentation XML correspondante d'un enregistrement pour la table lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	exempt_vcs_only	Le champ sys_id n'est pas écrit dans la représentation XML de l'enregistrement de trois tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Champs avec loader_exempt=true		exempt_always	Les champs qui ont loader_exempt définis sur **Vrai** ne sont pas chargés dans l'instance. Ils ne sont pas écrits dans la représentation XML des enregistrements dans les tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git

Désactivation de la propriété de suivi

Un administrateur peut désactiver le `glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields` afin que les champs n'affichent pas de valeurs générées par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les champs suivants ne sont pas écrits en XML pendant les validations de contrôle de source, et leurs valeurs dans l'instance sont chargées à partir d'une validation Git. Si un administrateur souhaite que le système écrive ces champs en XML et utilise les valeurs générées par le système pour ces champs, il peut définir la propriété glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields sur **Faux**.

Les champs suivants sont les valeurs générées par le système que l'administrateur voit :

- sys_updated_by = utilisateur de validation
- sys_updated_on = heure de validation
- sys_mod_count = zéro

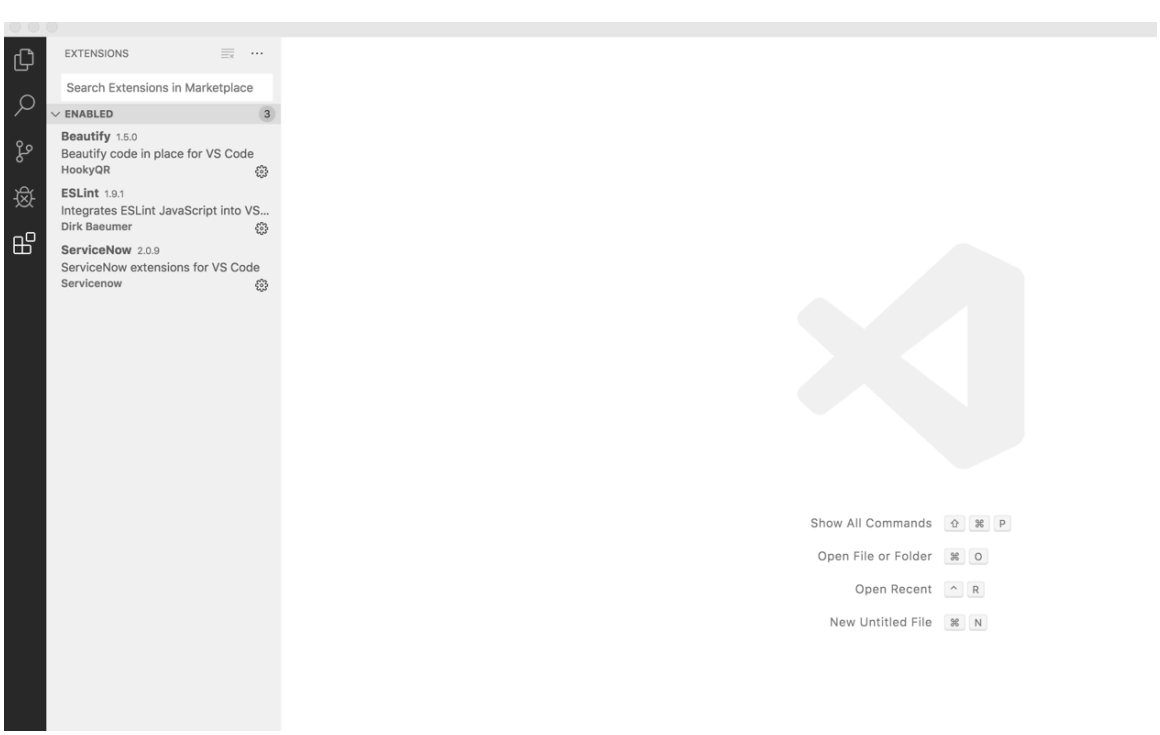
sys_id champs pour les tables

Le champ sys_id pour les tables est enregistré dans le « dictionnaire/<nom de table >.xml » correspondant afin qu'il ne soit pas régénéré lors de l'installation dans l'instance, autre que lors de la création des tables. Le résultat est que le bruit est réduit à partir de tous les fichiers XML qui font référence à l'sys_id de la table ou représentent l'enregistrement sys_db_object pour cette table.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

Les ServiceNow extensions pour l'éditeur VS Code vous permettent de modifier des applications au sein de votre ServiceNow instance.



Avantages de l'utilisation de Visual Studio Code

Modifier vos applications hors ligne

Utilisez cette fonction Visual Studio Code pour télécharger et modifier une copie locale de votre application. Vous pouvez modifier l'application hors connexion, puis la synchroniser à nouveau lorsque votre instance est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez Visual Studio Code les fonctionnalités JavaScript pour réduire le temps de développement et améliorer la qualité du code.

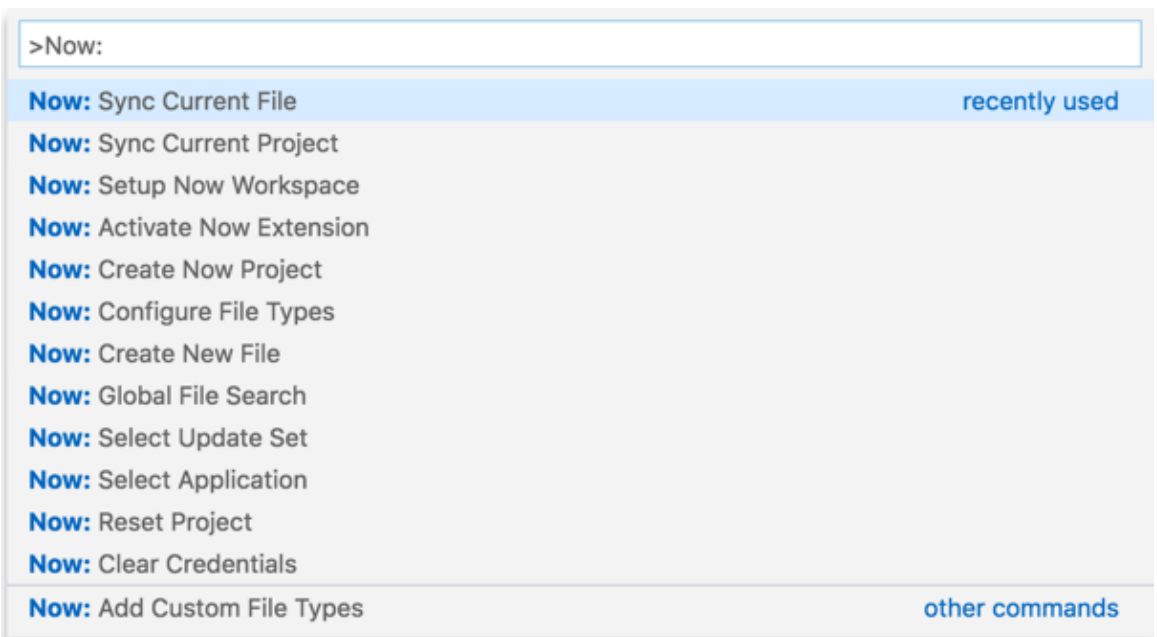
Visual Studio Code IntelliSense inclut des fonctionnalités d'édition telles que la complétion de code, les suggestions de code et les informations rapides. Utilisez ces outils pour effectuer vos tâches de codage rapidement et réduire les erreurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'IntelliSense dans vos applications, reportez-vous à la section IntelliSense dans VS Code. L'extension prend également en charge Linting à l'aide d'ESLint. Les mêmes règles ESLint standard utilisées dans l'instance ServiceNow sont disponibles.

Fonctions des ServiceNow extensions pour VS Code

L'extension ServiceNow Extensions for VS Code inclut des outils pour le développement sur le .ServiceNow AI Platform

L'extension ajoute plusieurs fonctions à votre Visual Studio Code implémentation (VS Code). Vous accédez à ces fonctions via la palette de commandes.

Visual Studio Code Palette de commandes



Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code

Fonction	Description
Configurer Now Workspace	Créez le dossier de projet à utiliser avec ServiceNow les applications. Pour en savoir plus sur la création de cet espace de travail, reportez-vous à la section Configurer un espace de travail dans VS Code.
Activer Now Extension	Active l'extension ServiceNow . Consultez Activer ServiceNow les extensions pour VS Code.
Créer un projet Now	Importez des applications existantes ServiceNow dans un Visual Studio Code projet. Consultez Créer un projet dans VS Code.
Synchroniser le projet actuel	Pendant le développement, synchronisez tous les fichiers entre VS Code et l'instance. Consultez Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code (suite)

Fonction	Description
Synchroniser le fichier actuel	Synchronisez le fichier en cours sur lequel vous travaillez. Consultez Synchroniser le fichier actuel entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.
Effacer les informations d'identification	Supprime les informations d'identification saisies dans la page Paramètres. Consultez Effacer les informations d'identification de l'instance dans Visual Studio Code.
Réinitialiser le projet	Définit le projet à son état d'origine. Consultez Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code.
Configurer les types de fichiers	Modifiez les options sélectionnées dans les métadonnées. Les métadonnées déterminent les éléments de votre application que vous souhaitez synchroniser avec VS Code. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Ajouter des types de fichiers personnalisés	Ajoutez des types de fichiers à votre projet à l'aide de l'assistant Types de fichiers personnalisés. Consultez Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code.
Sélectionner l'application	Basculer entre les applications au sein de l'espace de travail dans le code VS. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Sélectionner un ensemble de mises à jour	Sélectionnez un ensemble de mises à jour. Les changements synchronisés avec votre instance sont appliqués à l'ensemble de mises à jour sélectionné. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la section Importer une application dans Visual Studio Code.
Créer un nouveau fichier	Créez des enregistrements dans votre application. Pour plus de détails, voir Créer un fichier dans VS Code.
Recherche de fichier globale	Recherchez des fichiers au sein de l'instance. Consultez Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code.
Exécuter des scripts en arrière-plan	Exécutez un script en arrière-plan sur votre instance. Consultez Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide de VS Code.
IntelliSense	Une aide à la complétion de code IntelliSense disponible pour les API Glide. Consultez IntelliSense dans VS Code.

Installer ServiceNow des extensions pour VS Code

Téléchargez et installez ServiceNow des extensions pour commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pour installer ServiceNow des extensions pour Visual Studio Code, vous devez avoir installé VS Code version 1.38.0 ou ultérieure.

Procédure

1. Ouvrez VS Code et accédez à l'onglet **Extensions** en cliquant sur l'icône de l'onglet Extensions (icône de) ou en appuyant sur Ctrl+Maj+X sous Windows ou Commande+Maj+X sur MacOS.
2. Dans Visual Studio Code Marketplace, saisissez ServiceNow ou Extensions ServiceNow dans la zone de recherche **Rechercher dans Visual Studio Code Extensions** .
3. Sélectionnez **Extensions ServiceNow pour VS Code** dans les résultats de la recherche et cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.
4. Une fois le processus d'installation terminé, redémarrez Visual Studio Code.
5. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** in Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier (Ctrl+Maj+P sous Windows et Commande+Maj+P sur MacOS) pour ouvrir la palette de commandes.
6. Choisissez **Développeur : recharger la fenêtre** dans la liste.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez rechargé VS Code, activez l'extension ServiceNow .

Activer ServiceNow les extensions pour VS Code

Activez les ServiceNow extensions pour VS Code afin de pouvoir modifier des applications au sein de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Installez ServiceNow Extensions for VS Code pour activer l'extension et commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de l'extension est la première étape que vous devez effectuer après l'installation de l'extension pour accéder à ses fonctionnalités.

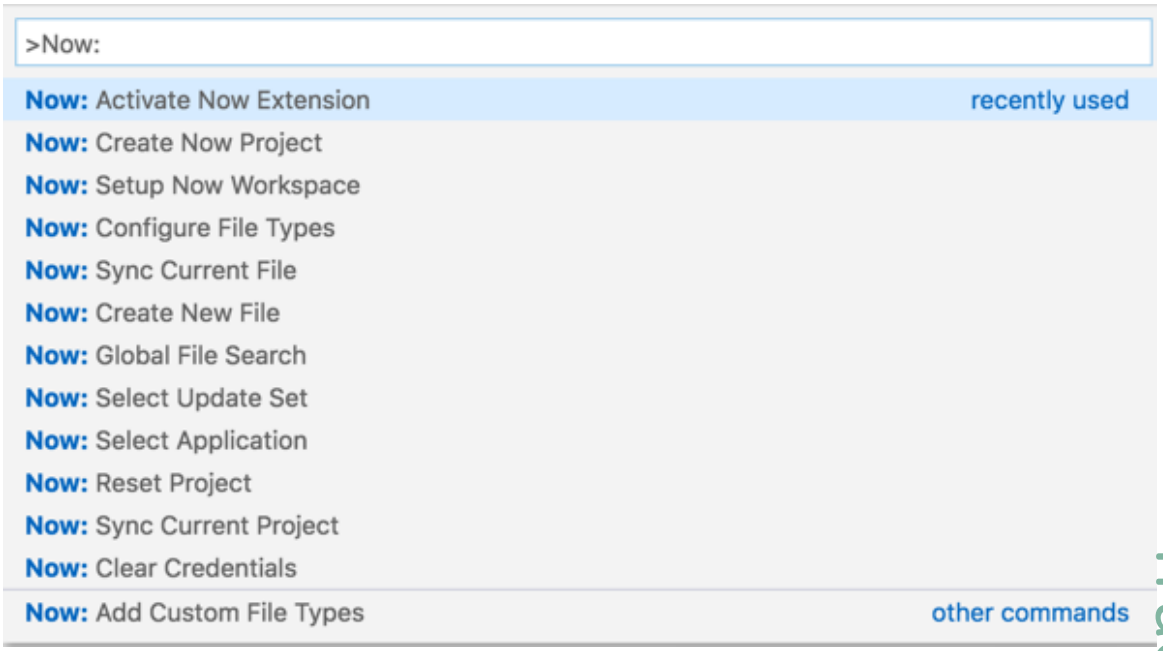
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes** pour ouvrir la palette de commandes.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. **Choisir maintenant : Activez Now Extension** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'extension Now



Le lien **Configurer l'espace de travail** s'affiche au bas de l'IDE de code VS. Une fois l'extension activée, configurez votre espace de travail dans VS Code pour commencer à modifier ServiceNow des applications.

Configurer un espace de travail dans VS Code

À l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code, créez un dossier de travail de projet à utiliser comme espace de travail pour ServiceNow les applications.

Avant de commencer

Activez l'espace de travail pour accéder aux fonctionnalités des ServiceNow extensions pour VS Code. Rôle requis : admin

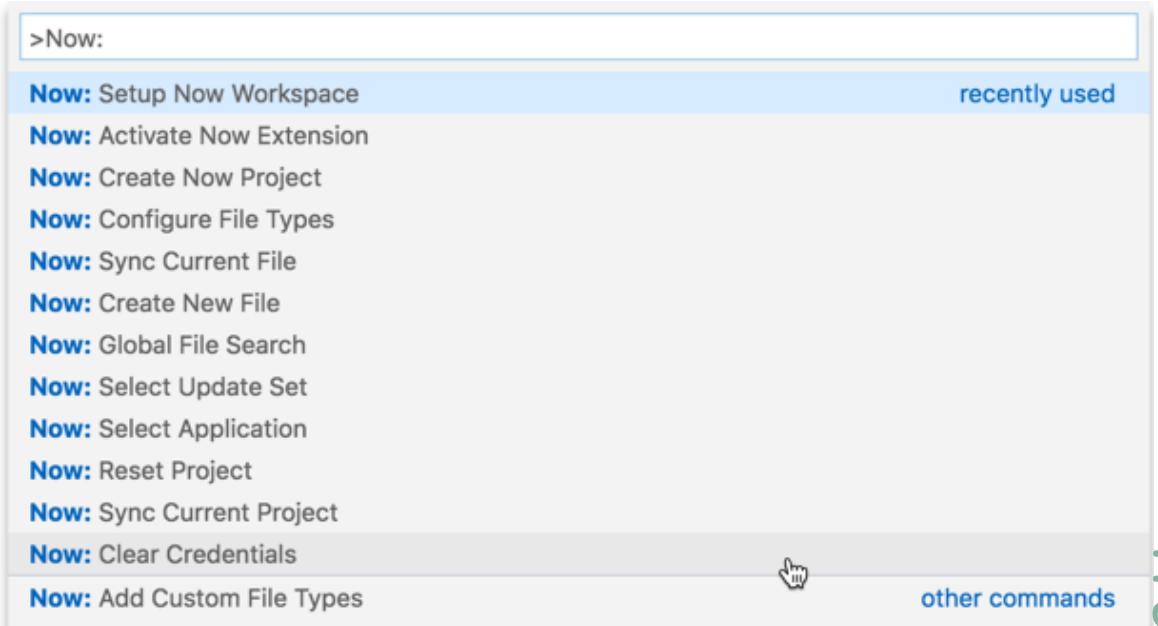
Procédure

1. Cliquez sur **l'espace de travail de configuration** dans la barre d'état en bas de l'IDE de code VS. Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Configurer Now Workspace** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la commande Now Workspace



2. Effectuez l'une des actions suivantes.
   L’espace de travail est créé à partir du dossier sélectionné.

Que faire ensuite

Créez un projet dans votre espace de travail. Vous pouvez créer plusieurs projets de différents types de projets dans un espace de travail.

Créer un projet dans VS Code

ServiceNow les applications sont contenues dans un projet dans l’IDE VS Code. Importez une application à partir de votre ServiceNow instance à l’aide d’extensions ServiceNow pour VS Code.

Avant de commencer

Configurez votre espace de travail pour créer un projet et commencer à modifier vos ServiceNow applications.

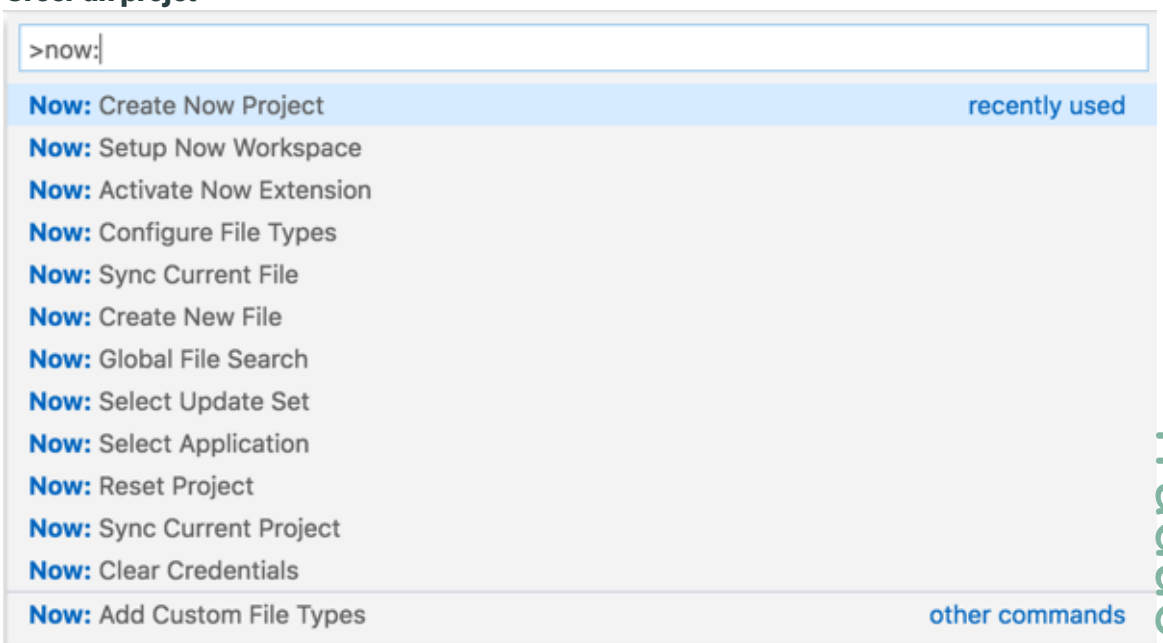
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **Créer un projet**dans la barre d'état en bas de l'IDE VS Code.

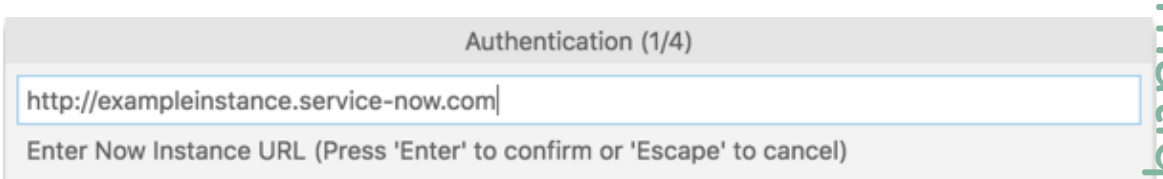
Créer un projet



Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un projet Now** dans la liste.

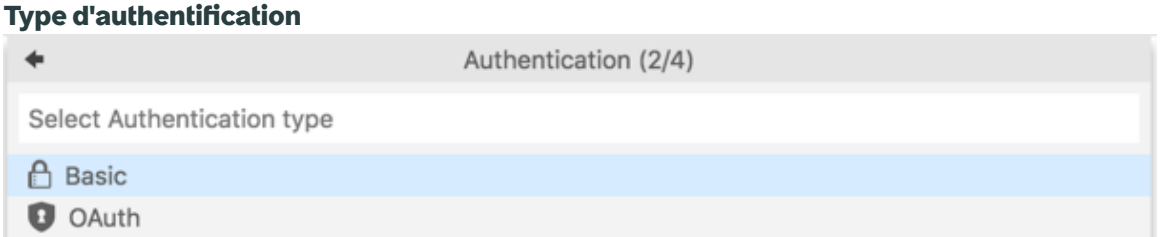
L'assistant **Créer un projet** s'ouvre.

2. Entrez l'URL de l'instance ServiceNow et appuyez sur Entrée pour confirmer.
Incluez l'URL complète de votre instance, par exemple, `https://example.service-now.com`



3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez le type d'authentification.

Type d'authentification



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une application de base, choisissez **Basique** et renseignez les champs suivants, lorsque vous y êtes invité.

Application de base

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.

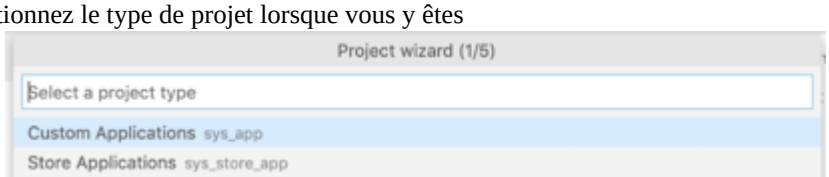
Remarque :
Le compte utilisateur utilisé pour l'authentification ne doit pas contenir le rôle administrateur.

- Pour créer une application OAuth, choisissez **Application OAuth** et renseignez les champs suivants, lorsque vous y êtes invité.

Application OAuth

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.
ID client	L'ID client est généré automatiquement par le serveur OAuth ServiceNow.
Secret client	Clé secrète TClient pour l'application OAuth.

4. Sélectionnez le type de projet lorsque vous y êtes invité.



Remarque :
Vous pouvez activer les types de projet Packages et Plugins en les activant dans les paramètres. Accédez à la **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** > **Paramètres du projet** pour les activer.

5. Sélectionnez **Importer existant**.

Importer une application dans Visual Studio Code

Après avoir créé un projet, importez une application de votre instance dans le projet pour commencer la modification.

Traduction automatique

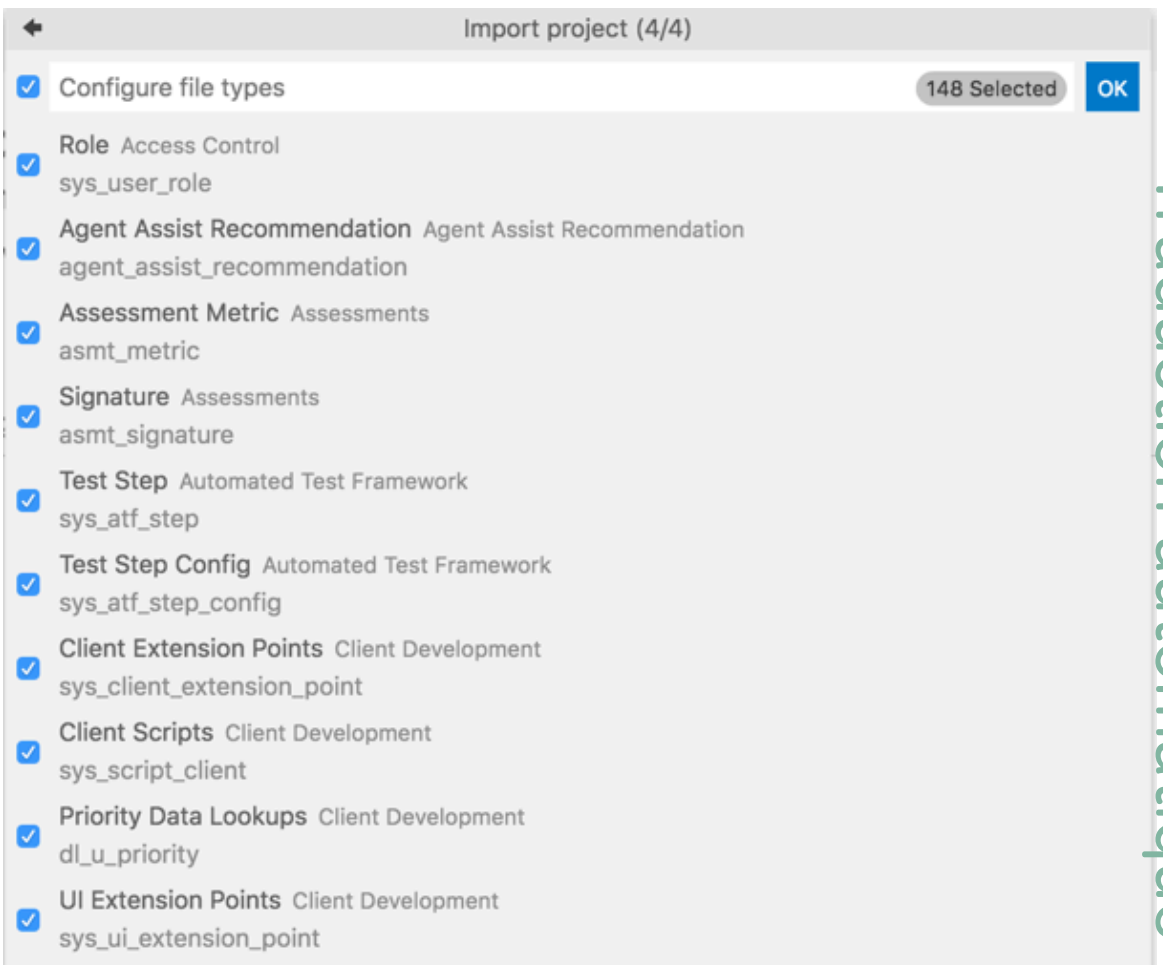
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Visual Studio Code Affiche la liste des applications disponibles dans votre instance pour le type d'application sélectionné.

   La liste des applications s'affiche une fois que les paramètres Gérer les développeurs ont été appliqués pour l'application personnalisée destinée à l'importation. Si les paramètres ne sont pas cochés, les applications ne seront pas répertoriées dans la liste déroulante.

2. Sélectionnez une application.
3. À l'invite **Configurer les types de fichiers** , cliquez sur **OK** pour sélectionner tous les types de fichiers.



Traduction automatique

Par défaut, Visual Studio Code importe tous les types de fichiers de votre application. Vous pouvez modifier la sélection des types de fichiers lors de l'édition de l'application, en choisissant **Now : Configure File Types** dans la palette de commandes et en choisissant les types de fichiers dans la liste.
Votre ServiceNow application est importée dans votre espace de travail.

Remarque :
Même si votre application existe sur votre instance, vous devez créer un projet pour celle-ci dans Visual Studio Code.

Vous pouvez changer d'application au sein de l'espace de travail en cliquant sur le nom de l'application, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d'état en bas de l'IDE de code VS ou en choisissant **Maintenant : Sélectionner** Application dans la palette de commandes, puis en sélectionnant le nom de l'application dans la liste. De même, vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour en cliquant sur l'icône

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l’ensemble de mises à jour actuel, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d’état en bas de l’IDE de code VS ou en choisissant **Maintenant : sélectionner l’ensemble de mises à jour** dans la palette de commandes et en sélectionnant le nom de l’ensemble de mises à jour.

Synchronisation entre Visual Studio Code et une ServiceNow instance

Vous pouvez synchroniser vos applications entre Visual Studio Code votre instance et votre ServiceNow instance.

Synchronisation

Les modifications apportées à vos applications sont Visual Studio Code stockées sur votre système de fichiers local uniquement jusqu’à ce que vous vous synchronisiez avec votre instance.

La synchronisation tient compte des changements suivants :

- Modifications de fichiers sur l’instance ou dans le système de fichiers local
- Création de fichier sur l’instance ou dans le système de fichiers local
- Suppression du fichier sur l’instance ou dans le système de fichiers local

Vous pouvez synchroniser l’enregistrement actuellement sélectionné ou tous les enregistrements de l’application actuelle.

Synchroniser le fichier actuel entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Identifiez les fichiers en conflit et fusionnez ou écrasez les changements entre le fichier actuel de votre Visual Studio Code espace de travail et votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

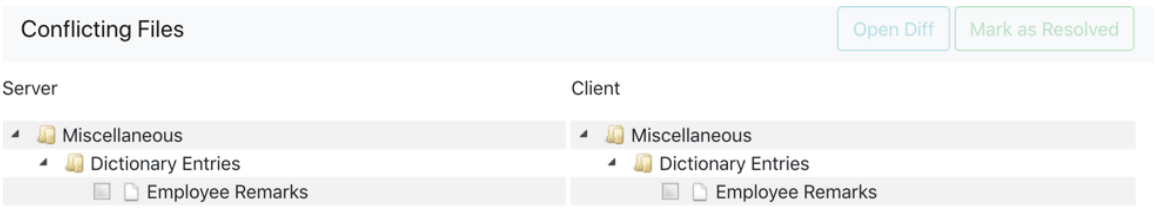
Procédure

1. Cliquez sur l’icône **Synchroniser** le dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l’IDE Visual Studio Code .
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier Ctrl+Maj+P sous Windows et Commande+Maj+P sous MacOS pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le fichier actuel** dans la liste.
   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l’extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d’erreurs.
   - S’il n’y a pas de différences entre les versions locale et serveur, le message **Aucun changement détecté** s’affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits dans une boîte **de dialogue Fichiers conflictuels** .
2. Si une liste de conflits s’affiche dans une boîte de dialogue **Fichiers conflictuels** , vérifiez les conflits.
   - Comparez les versions **du serveur** et du **client** à l’aide de la fenêtre **Diff** et évaluez les modifications.
   - Remplacer les changements du **serveur** ou **du client** .

Traduction automatique

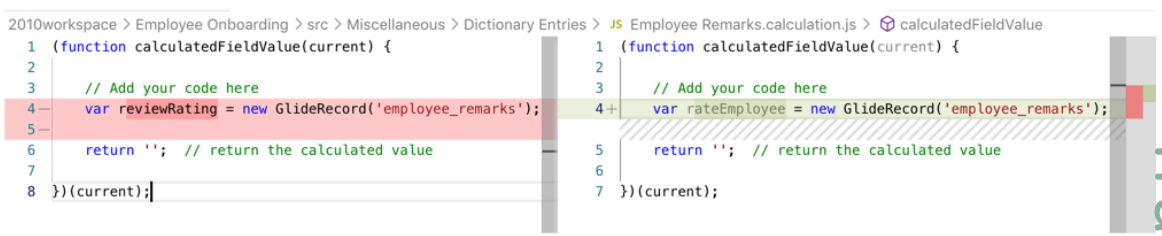
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de fichiers conflictuels



3. Vérifiez les différences dans la liste **Fichiers conflictuels** .

Affichage des changements conflictuels

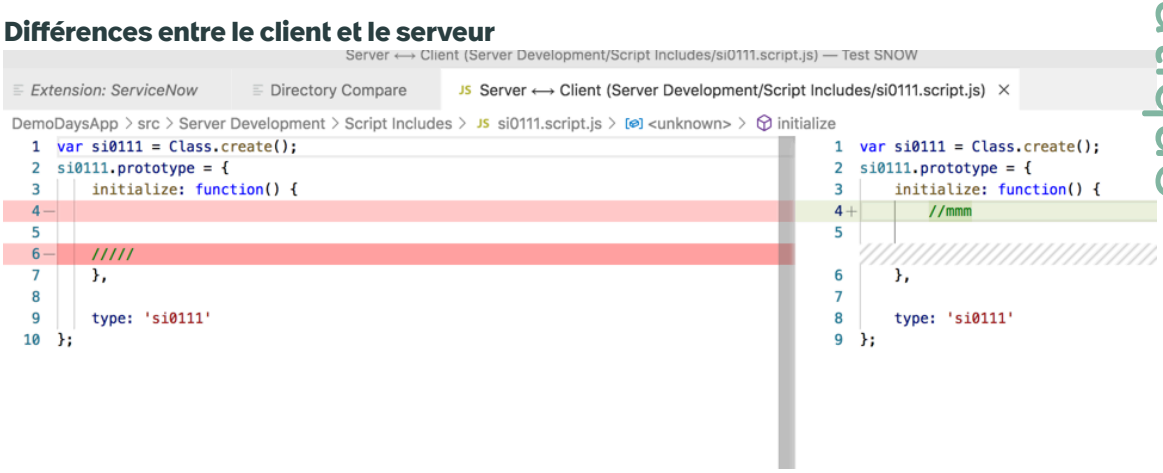


Une boîte de dialogue affiche les options suivantes :

- Open Diff : Vérifiez les différences entre les deux versions et apportez les modifications nécessaires.
- Marquer comme résolu : résolvez les différences et synchronisez les versions.
- Remplacer le serveur : choisissez si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version client.
- Remplacer local : choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version locale par la version serveur.

4. Cliquez sur **Ouvrir la différence**.
Vous pouvez voir deux versions du fichier avec les différences mises en évidence.

Différences entre le client et le serveur



5. Apportez des modifications à la version du serveur à partir de la version client et enregistrez le fichier.
6. Cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers conflictuels**.
Les changements sont synchronisés avec succès lors de la synchronisation suivante. Lorsque les changements sont fusionnés avec succès, le message **Synchronisation terminée avec succès** s'affiche en bas de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Synchronisez les fichiers entre l'espace de Visual Studio Code travail (client/local) et l'instance (serveur) de manière bidirectionnelle.

Avant de commencer

Créez votre projetet commencez à modifier vos applications.

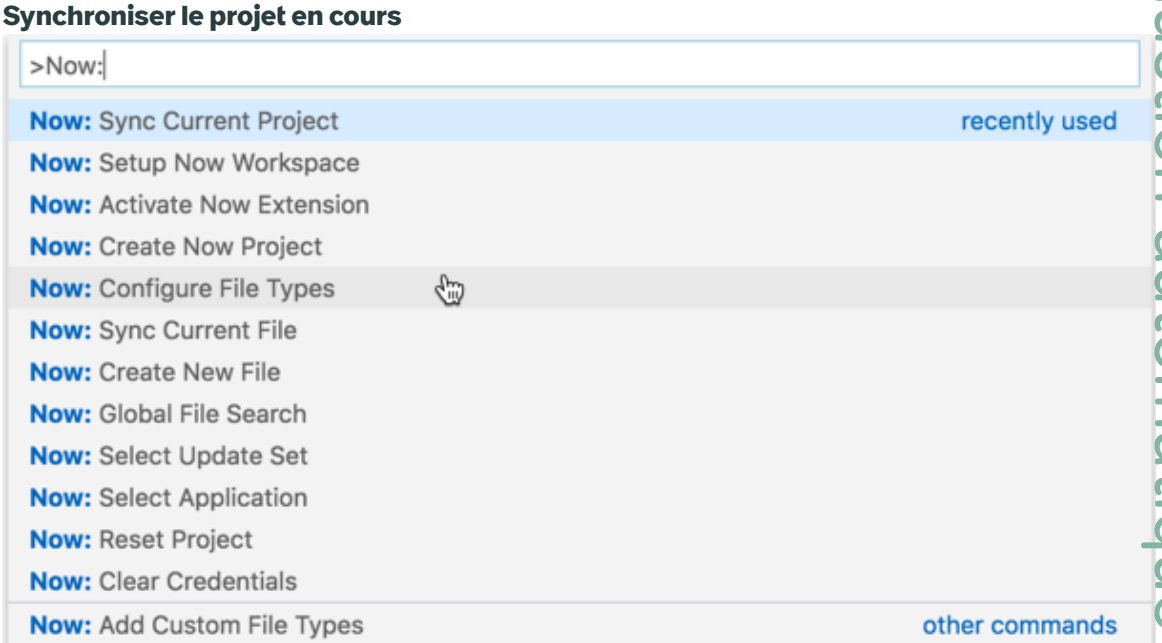
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modifications apportées aux fichiers d'application dans l'espace de Visual Studio Code travail sont initialement stockées dans le système de fichiers local. Lorsque vous exécutez la commande **Sync** , les modifications locales apportées aux fichiers d'application sont envoyées au serveur pour qu'il les conserve.

Procédure

1. Cliquez sur **Synchroniser** dans la barre d'état située au bas de l'IDE Visual Studio Code .
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le projet en cours** dans la liste.

   Synchroniser le projet en cours

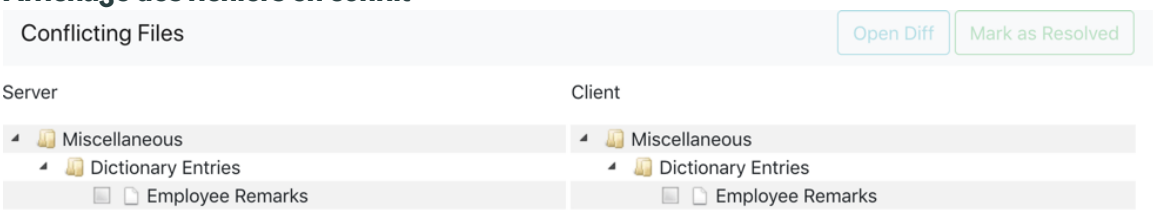
   

   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l'extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d'erreurs.
   - S'il n'y a pas de différences entre les versions locale et serveur, le message **Aucun changement détecté** s'affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits.
2. Si une liste de conflits est affichée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier en conflit pour ouvrir le menu contextuel et sélectionnez-le dans le menu contextuel.
   Vous pouvez également sélectionner le fichier et cliquer sur le menu **Ouvrir les différences** en haut de la page.

Traduction automatique

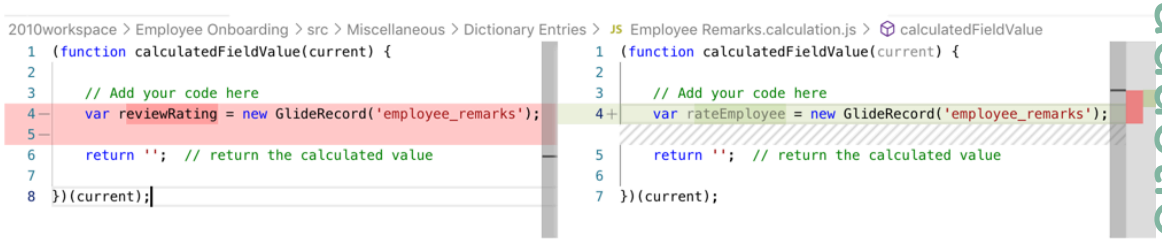
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des fichiers en conflit



- Choisissez **Remplacer le serveur** si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version client.
- Choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version du client par la version du serveur.
- Choisissez **Marquer comme résolu** pour supprimer le marqueur indiquant un conflit. La version du serveur sera écrasée lors de la synchronisation suivante.

Différences entre les versions client et serveur



3. Conservez les modifications souhaitées dans le fichier client et enregistrez.
4. Une fois que vous avez résolu tous les conflits de fichiers, cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers conflictuels**.
   Les changements sont synchronisés lors de la synchronisation suivante. Lorsque les changements sont fusionnés avec succès, le message **Synchronisation terminée avec succès** s'affiche en bas de la page.

Remarque :
Les fichiers sont vérifiés pour détecter les erreurs de syntaxe au début du processus de synchronisation. Toutes les erreurs trouvées sont présentées dans l'onglet Problème en bas de l'écran.

Que faire ensuite

Tous les changements sont étiquetés avec l'ensemble de mises à jour dans la barre d'état. Lorsqu'un projet est chargé ou sélectionné, l'ensemble de mises à jour par défaut s'affiche dans la barre d'état. Cliquez sur le sélecteur d'ensemble de mises à jour pour choisir l'ensemble de mises à jour actuel (valide jusqu'à la fermeture de l'IDE ou du projet). Si vous ne sélectionnez pas explicitement un ensemble de mises à jour, toutes les écritures se produisent dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Effacer les informations d'identification de l'instance dans Visual Studio Code

Effacer du système les informations d'identification stockées du projet en cours. Les informations d'identification de l'utilisateur (URL d'instance, nom d'utilisateur, mot de passe) d'un projet sont stockées dans le coffre-fort des informations d'identification du système d'exploitation afin que l'utilisateur n'ait pas besoin de se connecter à chaque fois.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez effacé les informations d'identification de l'instance actuelle, les extensions pour Visual Studio Code l'extension ServiceNow vous demandent de vous authentifier la prochaine fois que vous ouvrez VS Code. Vous pouvez continuer à travailler pendant la session en cours.

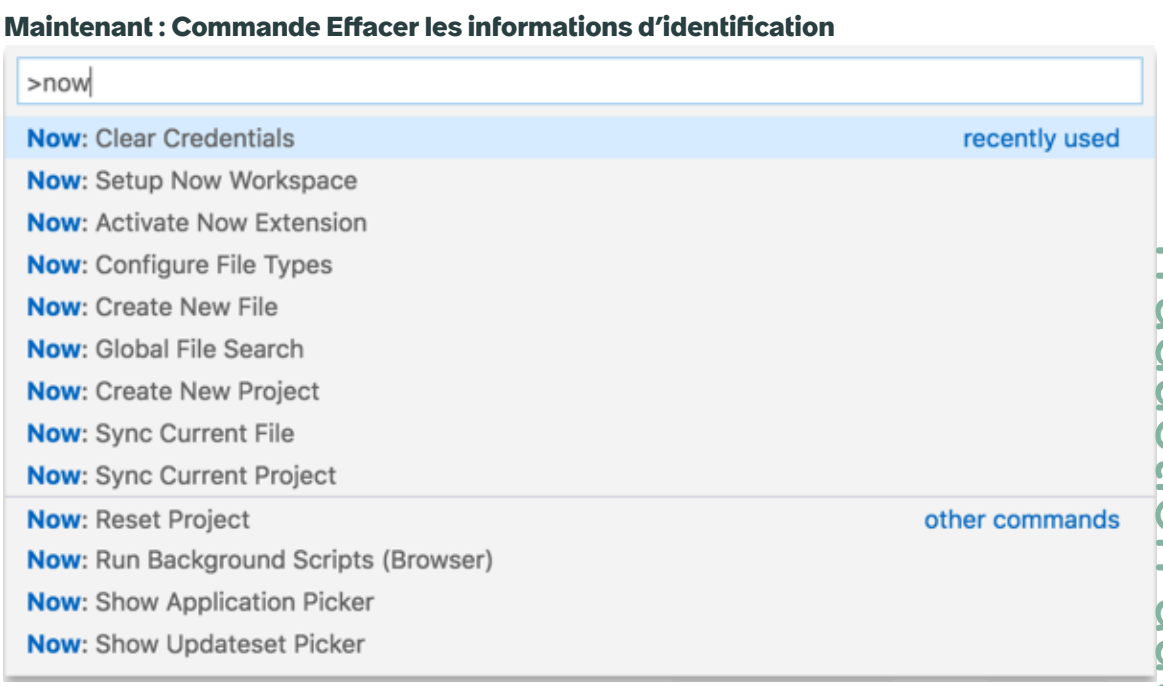
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le mot de passe n’est pas stocké dans les Visual Studio Code paramètres.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes**.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisissez **Maintenant : effacer les informations d’identification** dans la palette de commandes.

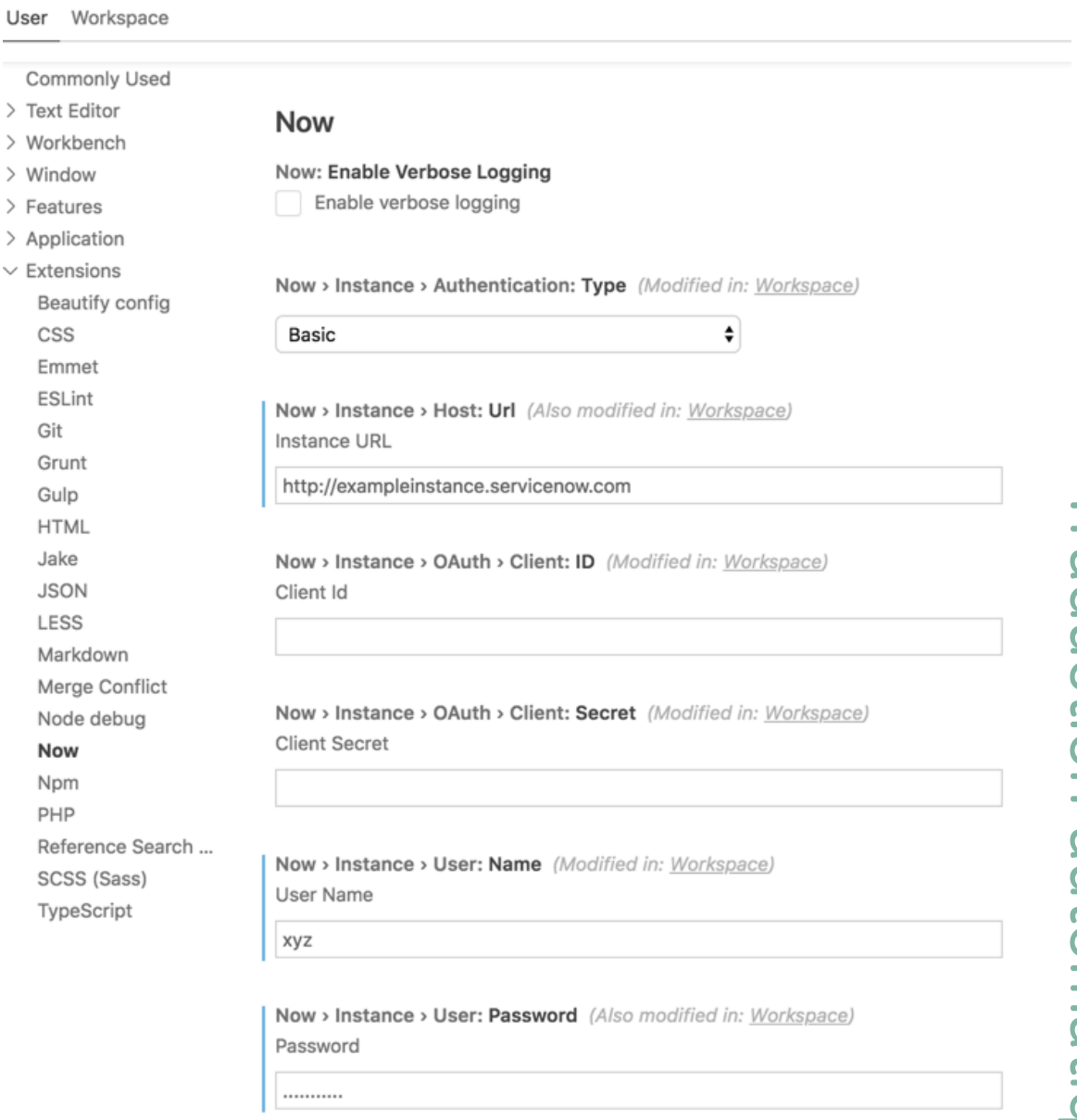


   Les informations d’identification du projet actuel sont effacées.
3. **Facultatif :** Accédez à la **Code** > **Préférences** > **Paramètres** > **Espace de travail** > **Extensions** > **ServiceNow** pour vérifier si les informations d’identification et l’URL d’instance ont été supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effacer les informations d'identification



Remarque :
Pour saisir à nouveau vos informations d'identification, accédez maintenant aux extensions **d'espace de travail des paramètres des préférencesde code**. Entrez vos informations d'identification dans les champs Nom **d'utilisateur** et **Mot de passe** .

Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code

Réinitialisez le projet à l'état sur le serveur en ignorant tous les changements locaux si vous rencontrez des problèmes de synchronisation graves.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous réinitialisez un projet à son état de serveur, tous les changements non synchronisés sont perdus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes** in.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisissez **Maintenant : Réinitialiser le projet** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue.

Résultats

Le projet est réinitialisé à son état initial.

Remarque :
Cette option ne doit être utilisée que lorsque quelque chose ne va pas, par exemple, si le projet est corrompu ou si vous rencontrez des problèmes de synchronisation.

Information associée

Créer un projet dans VS Code

Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code

Si vous avez travaillé avec des types de fichiers autres que les types par défaut fournis, vous pouvez ajouter des types de fichiers supplémentaires à votre instance et les modifier dans ServiceNow l'extension pour Visual Studio Code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

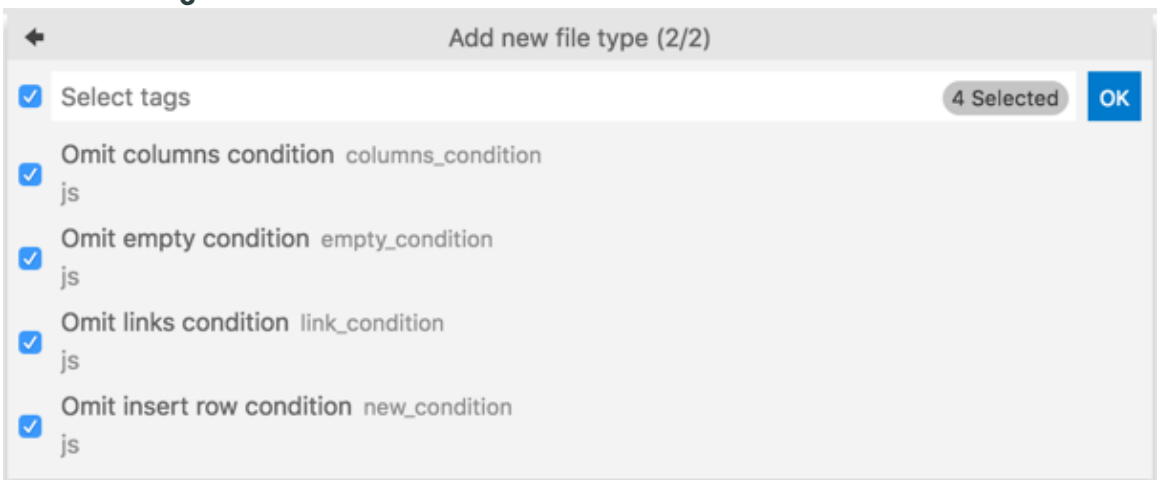
1. Créez un nouveau type de fichier dans votre instance ServiceNow et héritez-le du fichier d'application.
2. Ajoutez des colonnes personnalisées du type `Script` et , `String`et saisissez des données.
3. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** in Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
4. Choisir **maintenant : Ajouter des types de fichiers personnalisés** à partir de la palette de commandes.
   La commande extrait toutes les tables existantes dans l'application actuelle et ouvre l'assistant **Ajouter un nouveau type de fichier** .
5. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans votre instance dans la ServiceNow liste.
6. À l'invite Sélectionner des balises, sélectionnez les balises que vous avez créées dans l'instance.

   Toutes les balises sont sélectionnées par défaut. Cliquez sur la case à cocher d'une balise pour la désélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Sélectionner des balises



Le nouveau type de fichier est ajouté avec succès au fichier app.config.json . Vous pouvez également ajouter manuellement les types de fichiers souhaités au fichier app.config.json sous votre projet. Consultez l'exemple ci-dessous.

7. Absorbez ce nouveau type de fichier dans le projet en cours à l'aide de la commande **Now : Configure File Types (Maintenant : Configurer les types de fichiers**) dans la palette de commandes.
8. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans la liste des types de fichiers et cliquez sur **OK.**
   Le type de fichier sélectionné est prêt à être modifié dans les extensions pour Visual Studio Code l'extensionServiceNow.

Example:
Voici un exemple pour app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName est un nom du répertoire super parent (devrait toujours pointertoMiscellaneous).
- coverName est un nom descriptif de la table.
- sc_ic_aprvl_type_defn s'agit d'un identificateur de table.
- Les balises représentent l'ensemble des colonnes pouvant contenir des scripts dans la table
- approver_script s'agit d'un nom de la colonne de table/balise xml
- JS est une extension du fichier (js | html | css | json)

Créer un fichier dans VS Code

Utilisez l'extension ServiceNow pour créer un fichier pour votre application avec votre projet.

Traduction automatique

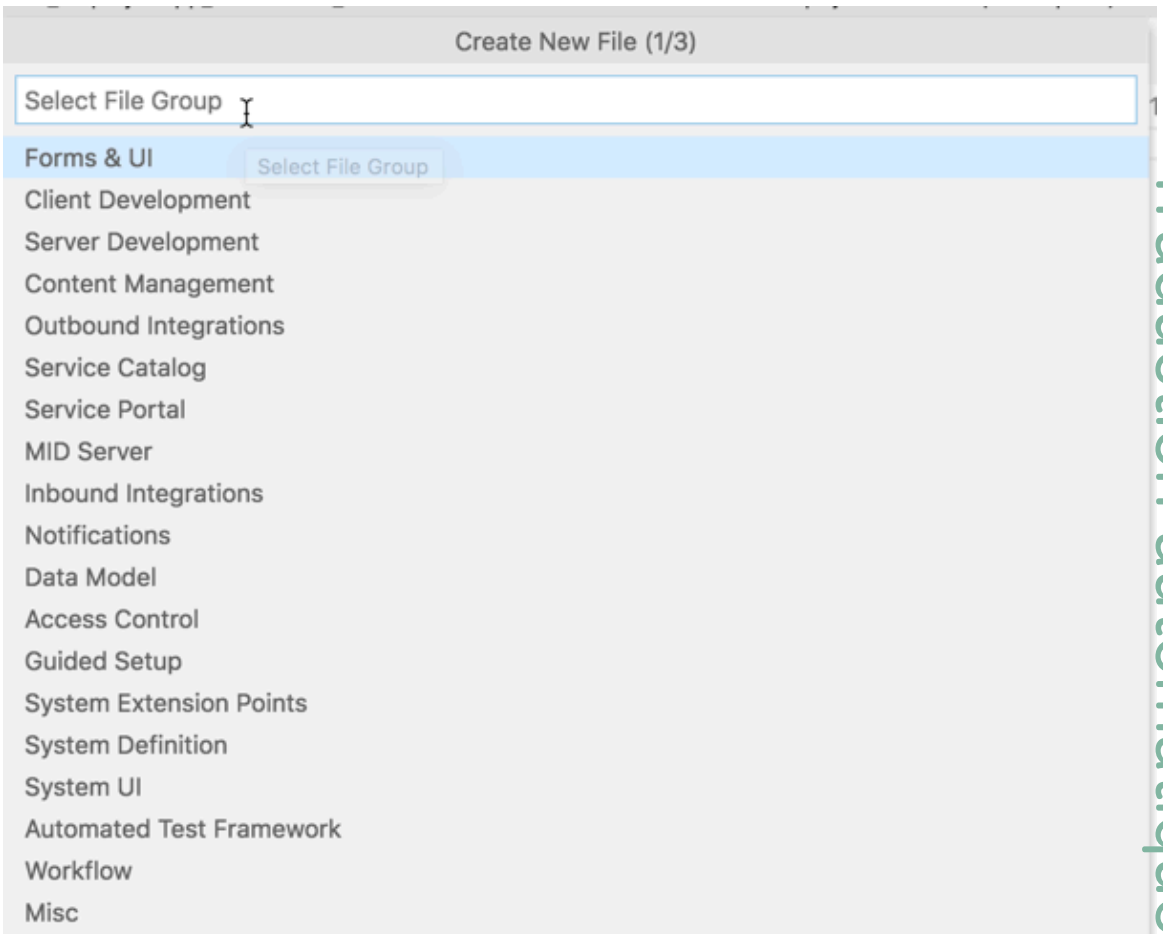
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

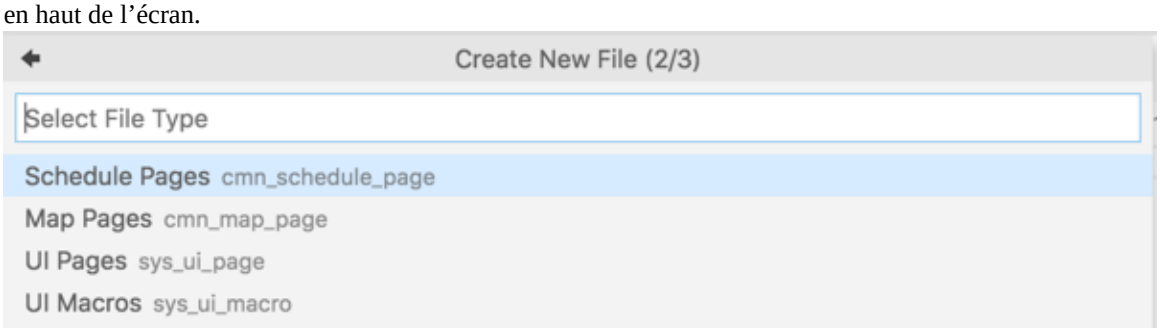
Importez une application dans votre projet VS Code pour créer un fichier au sein de votre projet.

Procédure

1. Ouvrez le projet VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur le **bouton Créer un fichier** (Create File) dans la barre d'état au bas de l'IDE VSCnode. Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sous MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un fichier** dans la liste.
3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste Sélectionner un groupe de fichiers.



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste **Sélectionner le type de fichier** dans la palette de commandes en haut de l'écran.



5. Entrez un nom pour le fichier dans la boîte de dialogue Créer un fichier.
   L'extension crée un fichier dans votre application sur votre système de fichiers local. Le nouveau fichier est ajouté à votre instance lorsque vous synchronisez votre espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code

Recherchez et téléchargez tous les fichiers de script sur votre instance à l'aide de l'extension ServiceNow Extensions for VS Code.

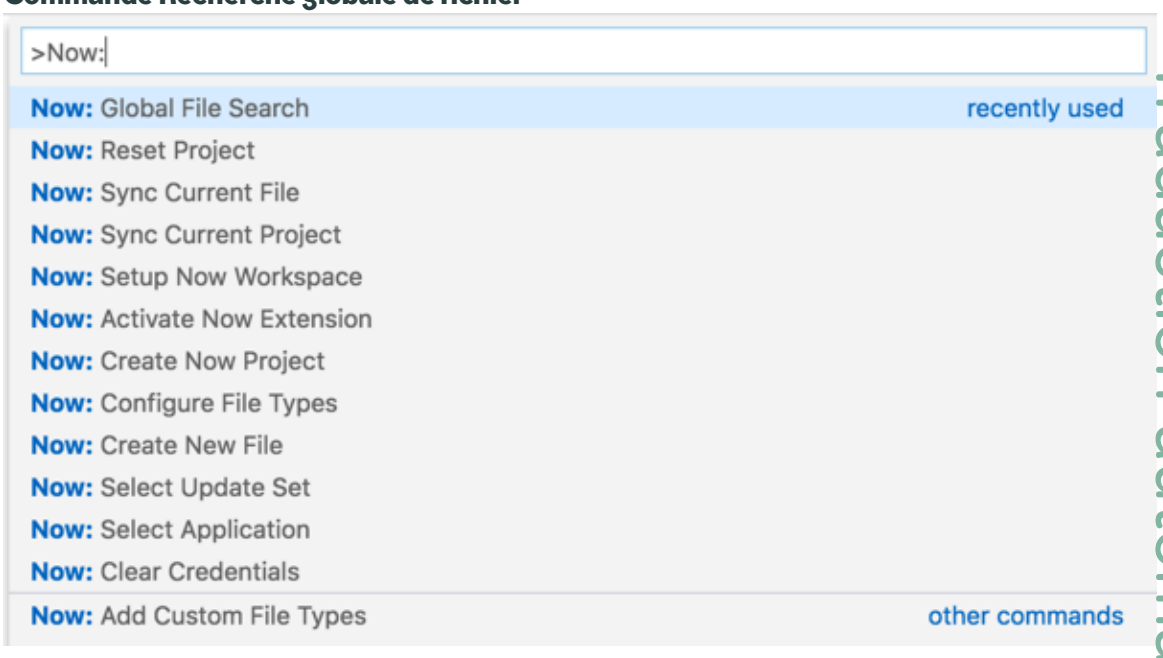
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ouvrez un projet dans VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur la **recherche de fichiers** dans la barre d'état en bas de l'IDE VSCnode.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Recherche globale** dans la liste.

Commande Recherche globale de fichier

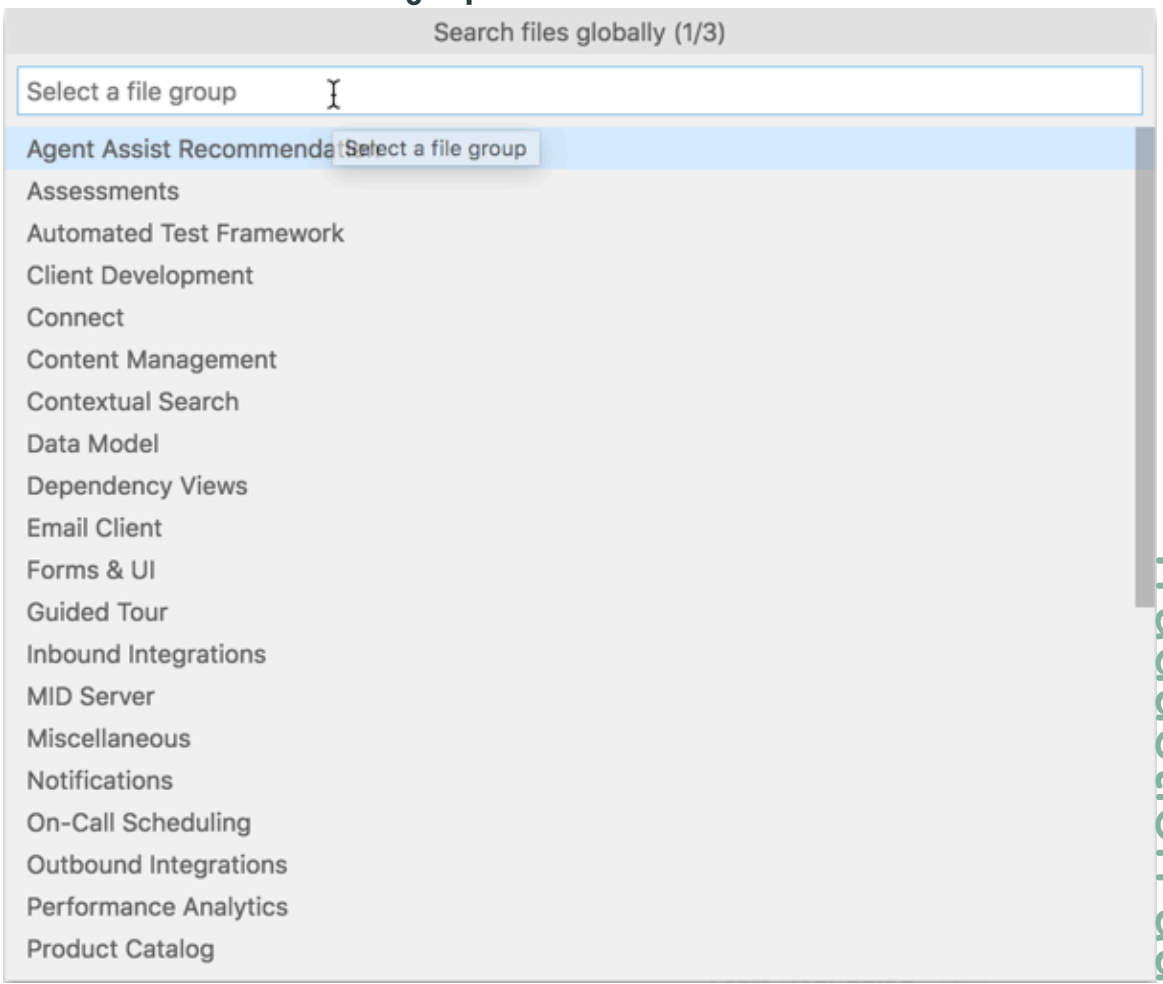


3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste **Sélectionner un groupe de fichiers** dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Traduction automatique

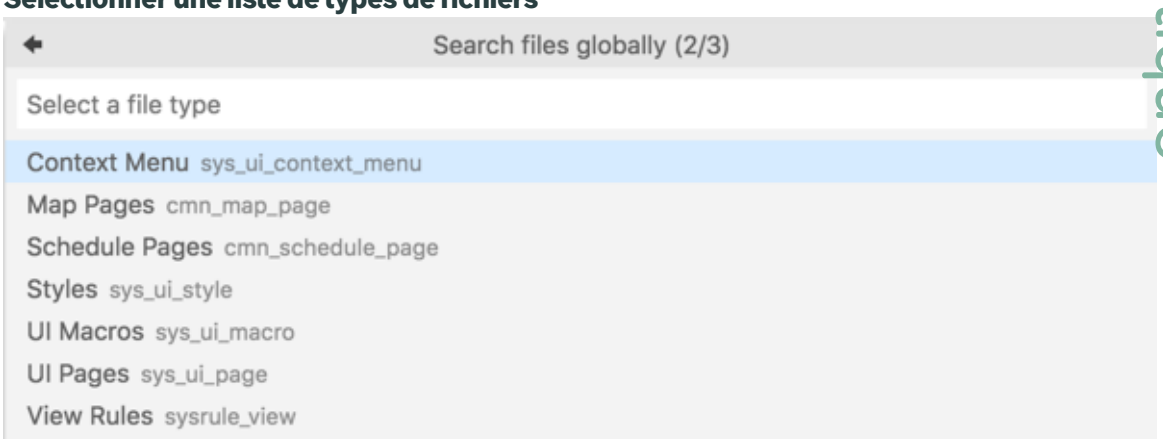
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner un fichier Liste de groupes



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste Sélectionner un type de fichier dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Sélectionner une liste de types de fichiers

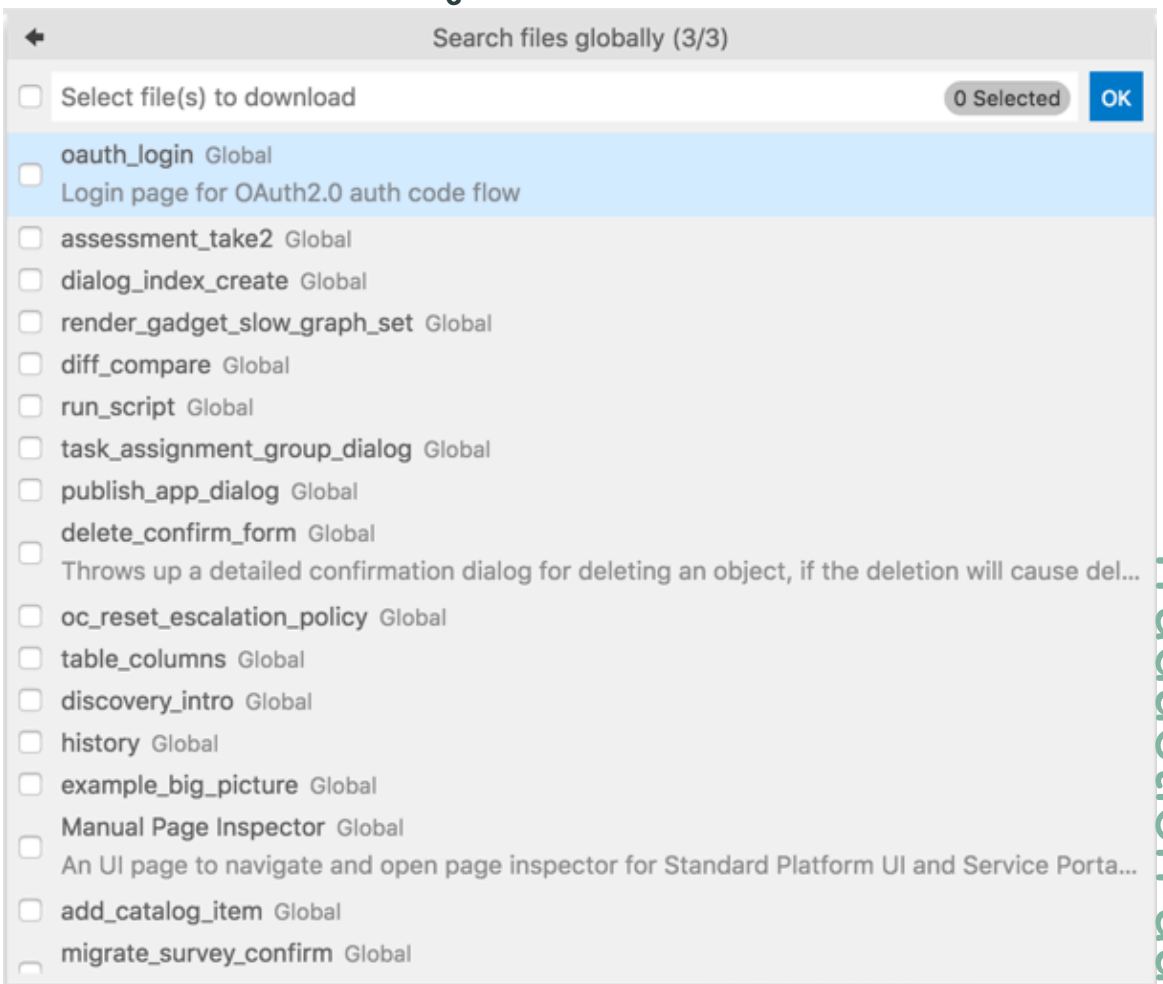


5. Sélectionnez des fichiers dans la liste **Sélectionner les fichiers à télécharger** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner les fichiers à télécharger dans la liste



Vous pouvez sélectionner et télécharger plusieurs fichiers à la fois.

Les fichiers sélectionnés sont téléchargés dans le dossier de travail de votre application. Vous pouvez modifier les fichiers sélectionnés.

6. Afficher plus de 10 000 résultats de votre recherche :

   a. Ouvrez les paramètres en sélectionnant Ctrl+, sous Windows ou Commande+, sur MacOS.

   b. Entrez maintenant dans la barre de recherche.

   c. Entrez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher dans les paramètres Limite maximale d'extraction des enregistrements.

Extraire les paramètres de limite maximale des enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un fichier dans VS Code

Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide de VS Code

Exécutez des scripts à partir de votre instance ServiceNow dans VS Code à l'aide ServiceNow des extensions pour VS Code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

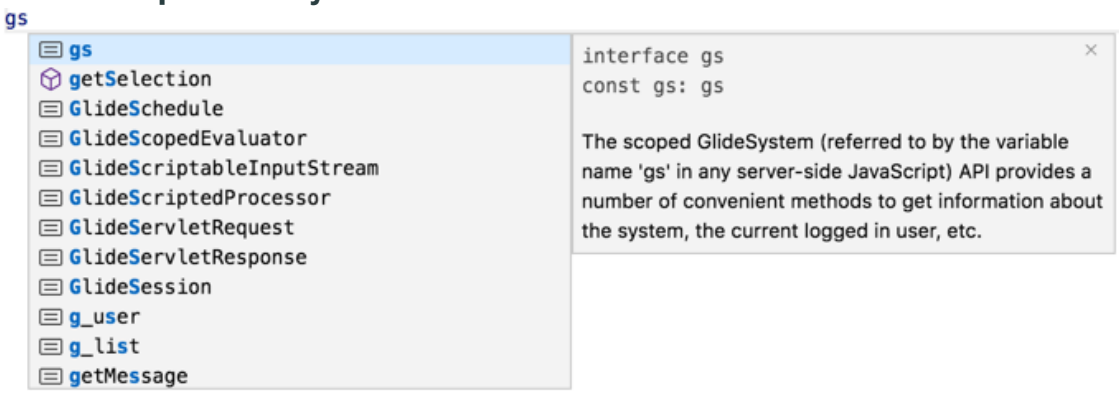
1. Lors de l'écriture du script dans l'IDE VS Code, sélectionnez le script dans le fichier texte et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.
2. Sélectionnez **Exécuter le script d'arrière-plan - actuel** ou **Exécuter le script d'arrière-plan - global** dans le menu contextuel.
   L'onglet d'exécution des scripts en arrière-plan s'ouvre dans VS Code et affiche l'emplacement où le script est exécuté dans le serveur.

IntelliSense dans VS Code

La fonctionnalité d'édition de code IntelliSense de l'extension Extensions for VS Code fournit des complétions de code intelligentes qui offrent des options de saisie semi-automatique pour rendre l'écriture ServiceNow de code plus rapide et plus efficace.

Lorsque vous commencez à créer des scripts dans VS Code, la fonctionnalité IntelliSense affiche les options d'autocomplétion adaptées à votre contexte de code en haut de la liste.

IntelliSense pour GlideSystem



Les options de saisie semi-automatique disponibles sont les suivantes :

- Auto-complétion des méthodes et des propriétés pour les scripts clients et serveur.
- Auto-complétion des méthodes et des propriétés pour les API JS standard
- Saisie semi-automatique des balises et attributs Jelly.
- Achèvement du code dans les normes couramment utilisées.

L'extension prend en charge les extraits (modèles) pour les modèles de code couramment utilisés et charge les extraits définis par l'utilisateur dans la table Macros de l'éditeur de syntaxe sur une instance. Les extraits de code s'affichent dans IntelliSense lorsque vous tapez Espace avec d'autres suggestions. Les extraits de code peuvent également être insérés à l'aide de la commande **Insérer un extrait de code** à partir de la palette de commandes de VS Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Télémétrie dans ServiceNow Extensions for VS Code

ServiceNow Extensions for VS Code collecte des informations sur ses différents modèles d'utilisation tels que les commandes exécutées à l'aide de Now Telemetry.

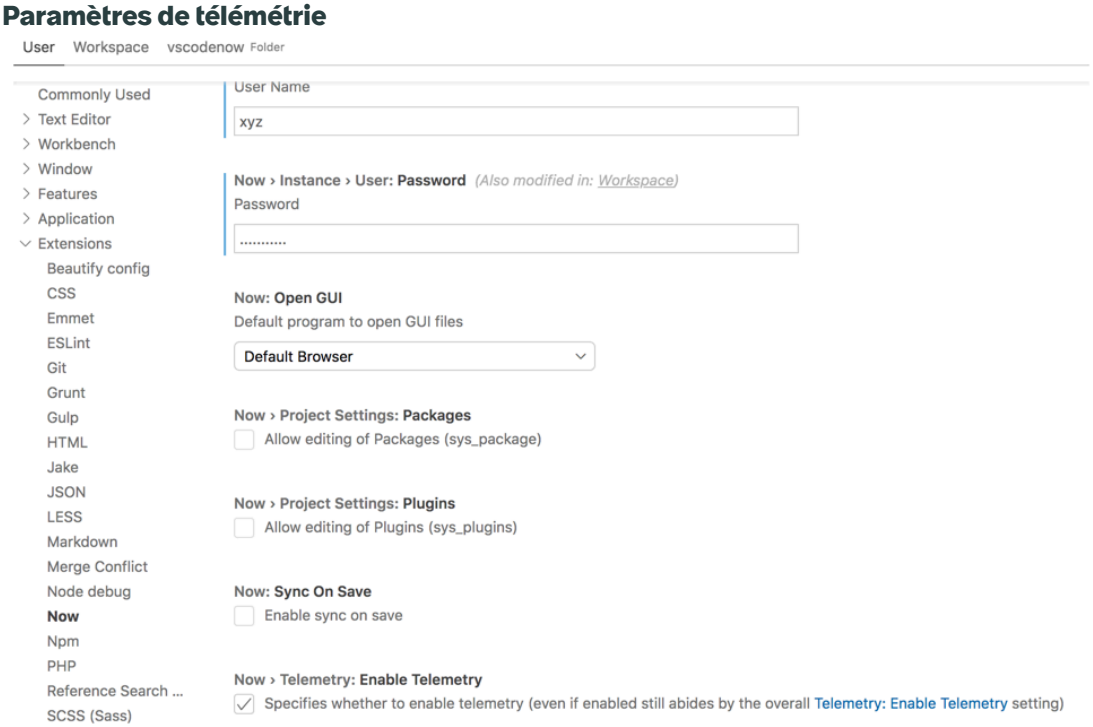
La télémétrie Now aide dans les domaines suivants

- Problèmes de débogage
- Analyser les fonctions ou fonctionnalités les plus utilisées
- Capturer les actions de l'utilisateur
- Améliorer l'extension

Remarque :
La télémétrie collecte des informations anonymes liées à l'utilisation et ne capture aucune information personnelle telle que le nom et l'adresse e-mail des utilisateurs. Les données sont accessibles ServiceNow uniquement et ne sont partagées avec personne

La télémétrie est activée par défaut pour l'extension ServiceNow. Si vous ne souhaitez pas envoyer de données d'utilisation, vous pouvez définir le paramètre utilisateur now.telemetry.enableTelemetry sur false. Vous pouvez également sélectionner **Fichier** (Windows) ou **Code** (Mac) et accéder à **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** et désactivez la case à cocher **Télémétrie Now pour** désactiver la fonctionnalité.

Paramètres de télémétrie



Remarque :
Les données d'utilisation sont envoyées jusqu'à ce que vous désactiviez le paramètre. L'extension respecte le paramètre de télémétrie globale telemetry.enableTelemetry. Si cette valeur est définie sur faux, la télémétrie Now est désactivée.

Explorer le perfectionnement professionnel

ServiceNow fournit une plateforme unique de développement d'applications mobiles et Web pour créer rapidement des applications d'entreprise afin d'accélérer la transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

digitale. Découvrez comment tout le monde peut automatiser, étendre et créer des applications de workflow numériques dans toute l'entreprise avec le ServiceNow AI Platform.

Ce contenu couvre les étapes de développement d'applications pour aider les développeurs à créer facilement des applications sur le ServiceNow AI Platform.

- Planifier le développement de votre application: réfléchissez à l'application avant de la créer.
- Créez votre application: créer et configurer l'application et ses composants.
- Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées: créer des applications avec l'aide de l'IA agentique.
- Valider la fonctionnalité de l'application: effectuer des tests fonctionnels et écrire des scénarios de tests.
- Déployer votre application: mettre l'application en production.

Planifier le développement de votre application

Le processus de planification est l'étape la plus importante dans la création d'une application. Réfléchir à la conception et à la configuration avant de construire présente des avantages immédiats et à long terme pour l'application.

Adapté au ServiceNow AI Platform

Toutes les idées d'application ne conviennent pas au ServiceNow AI Platform. Au cours de la phase de planification, réfléchissez à ce qui fait qu'une ServiceNow AI Platform demande convient bien ou mal au . Gardez à l'esprit les caractéristiques de bon ajustement lors de la planification de la demande.

Bon ajustement	Mauvais ajustement
• Formulaires simples • Gestion des tâches • Gestion des requêtes • Processus basés sur une feuille de calcul • Processus répétables • Intégrations tierces • Orchestration de plusieurs systèmes • Expérience unique des fonctions dans plusieurs systèmes • Accès Web et mobile aux mêmes applications et données simultanément	• Données non structurées • Processus non reproductibles • Contenu nécessitant un traitement graphique • Diffusion audio ou vidéo en continu • Interface utilisateur hautement personnalisée

Planifier avant de créer

Essentiellement, une application est un programme numérique qui prend en charge les tâches des utilisateurs. Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IA agentique

Créez des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Périmètre de l'application

L'une des premières décisions importantes à prendre lors de la création d'une application est la suivante : l'application doit-elle être dans un périmètre privé ou global ?

Par défaut, les applications sont créées dans leur propre périmètre d'application privé. Les applications dans un périmètre d'application privé restreignent l'accès à leurs artefacts d'application de sorte que seuls les artefacts d'application dans le même périmètre ont un accès complet pour créer, modifier, supprimer ou exécuter des données d'application. Les applications incluses dans le périmètre peuvent utiliser l'intégration du contrôle de source et le développement délégué. Les applications incluses dans le périmètre global ne peuvent pas utiliser Delegated Development.

Créer des applications d'entreprise personnalisées dans le champ d'application, sauf si :

- L'application doit supprimer les données globales.
- Pour fonctionner, l'application doit modifier les paramètres d'accès à l'application sur plusieurs tables par défaut.
- L'application doit accéder à des API disponibles uniquement dans le champ d'application global. La création d'un include de script *de transfert dans le champ d'application global* ne suffirait pas pour répondre à ce besoin.

Remarque :
Le transfert dans le champ d'application global est un include de script créé dans un champ d'application global accessible à partir du champ d'application privé. Le passthrough donne accès à une API globale qui n'est pas accessible par défaut à partir d'un périmètre d'application privé.

Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application et Comprendre le périmètre de l'application sur le ServiceNow AI Platform (Livre blanc).

Sélection d'instance

Les builds d'applications de preuve de concept (PoC) peuvent et doivent être créées dans une instance distincte d'une instance de développement standard. L'instance peut être une instance de bac à sable ou une instance de développeur personnel (PDI) du site développeur. Le format d'affectation de nom PDI est **dev12345.service-now.com**.

Si vous utilisez une instance avec un espace de noms du champ d'application différent, reconstruisez les applications PoC dans l'instance de développement de l'organisation. N'importez pas les applications dans l'instance de développement de l'organisation. L'espace de noms inclus dans le champ d'application pour les applications ne correspond pas à l'espace de noms dans le champ d'application de l'instance de développement de l'entreprise.

Les applications que l'organisation a l'intention d'utiliser (c'est-à-dire les applications de production) doivent être créées dans l'instance de développeur de l'organisation, afin que l'application puisse suivre le processus de test et de déploiement de l'organisation.

Décisions de dénomination

Le nom de l'application est important. ServiceNow suggère un périmètre basé sur le nom de l'application. Les noms des fichiers d'application sont ajoutés au champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour identifier de manière unique les ressources d'application dans une instance. Le champ d'application est au format suivant : *x_[code de société]_[application_name]* avec un maximum de 18 caractères. Par exemple, un nom d'application **Demande juridique** a un périmètre suggéré de **x_acme_legal_reque**.

Tous les fichiers d'application au sein de l'application héritent du périmètre. Réfléchissez donc bien à la valeur. Le nom de l'application peut toujours être modifié.

Gérer le développement d'application

Régir le développement d'applications sur le ServiceNow AI Platform.

Contrôle de source

Pour permettre une collaboration simple et évolutive pour les applications, utilisez l'intégration du contrôle de source. Le contrôle de source permet à une organisation d'adopter des ensembles d'outils standard tout en suivant les paradigmes modernes de développement d'applications et de gestion d'équipe. Voir la documentation sur l'intégration du contrôle de source pour plus d'informations.

Les plateformes de contrôle de source, telles que GitLab et GitHub, alignent une organisation sur les bonnes pratiques actuelles et futures en matière de développement et de gestion d'applications ServiceNow. Toutefois, certaines organisations peuvent ne pas être prêtes à adopter l'intégration actuelle du contrôle de source.

- La fusion de branches n'est actuellement pas prise en charge.
- Les référentiels Git d'entreprise derrière un pare-feu ne peuvent pas être directement intégrés sans configuration de pare-feu supplémentaire.

Développement délégué

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle admin de développer ou de déployer des applications sur le ServiceNow AI Platform. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau système peuvent déléguer le développement d'applications à des développeurs désignés au niveau de l'application. Les rôles de développeur délégués ont moins de privilèges que les rôles d'administrateur, mais ils sont toujours autorisés à développer des applications.

Remarque :
Delegated Development n'est disponible que pour les applications privées incluses dans le périmètre.

Pour plus d'informations sur la création d'applications, consultez Créer ma première application .

Créez votre application

Créez et définissez les données, les éléments de conception et la logique qui composent votre application.

IA agentique

Créez des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Définir et générer le modèle de données

Une fois la planification terminée, définissez et générez le modèle de données. Créez une ou plusieurs tables avec des champs, chargez la table avec des données de démonstration et vérifiez les contrôles d'accès aux données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IA agentique

Créez des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Créer une application

Créez ou ouvrez un enregistrement d'application.

- Créer : si vous créez une application directement, utilisez Créateur d'apps guidées pour créer l'application. Guided App Creator vous permet de créer des tables à partir de feuilles de calcul, de rôles et de règles de sécurité. Des options de conception sont également disponibles.
- Ouvert : si les développeurs n'ont pas le rôle administrateur, l'administrateur système ServiceNow doit créer l'application et accorder aux développeurs un rôle de développement délégué. Les développeurs utilisent ensuite Studio pour ouvrir l'application pour modification.

Remarque :
Le périmètre de l'application et le nom de table sont parfois appelés noms internes de ces objets et ne peuvent pas être modifiés une fois qu'ils ont été créés. Toutefois, le nom de l'application et l'étiquette de la table peuvent être modifiés. Les utilisateurs de l'application ne voient que les noms internes dans l'URL. Si possible, les noms internes doivent toujours être cohérents avec ce que l'utilisateur voit.

Créer le modèle de données

Créez des tables et des champs sur les tables pour prendre en charge le modèle de données de l'application.

Remarque :
Envisagez de créer des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

ServiceNow Ajoute automatiquement cinq champs à chaque nouvelle table. Les nouveaux champs contiennent des informations renseignées automatiquement sur la table.

Champs ajoutés à chaque table

Nom de champ	Nom de base de données	Description
Créé par	sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement.
Créées	sys_created_on	Date/heure de création de l'enregistrement.
Mis à jour par	sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour l'enregistrement pour la dernière fois.
ID système	sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement. Il est unique dans l'instance.
Mises à jour	sys_mod_count	Champ numérique qui compte le nombre de mises à jour apportées à l'enregistrement depuis la création de l'enregistrement.

Traduction automatique

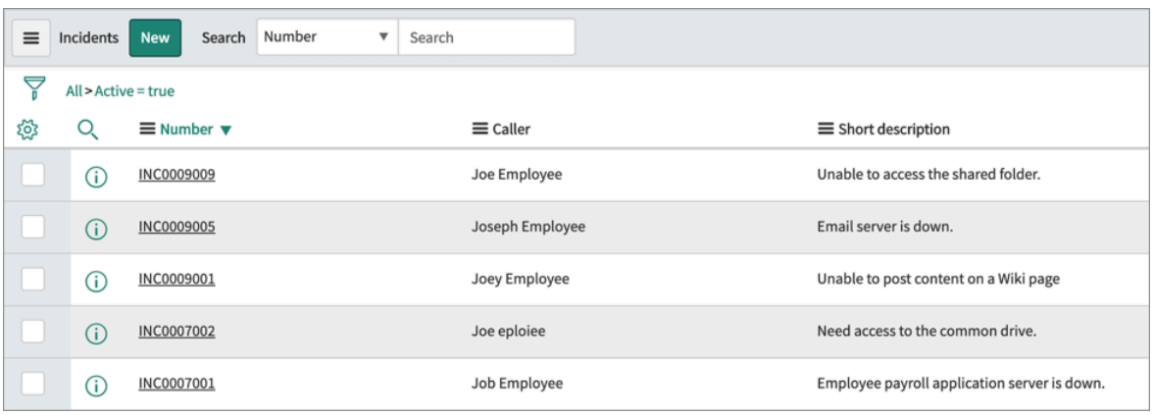
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les nouvelles tables peuvent étendre une table existante pour hériter des champs et des fonctionnalités de la table étendue. Ajoutez et modifiez les composants de la table étendue. La table ServiceNow la plus couramment étendue est la table *de tâches* . Pour plus d'informations, consultez Quand créer une table ou quand étendre et Exploring ServiceNow AI Platform® tables.

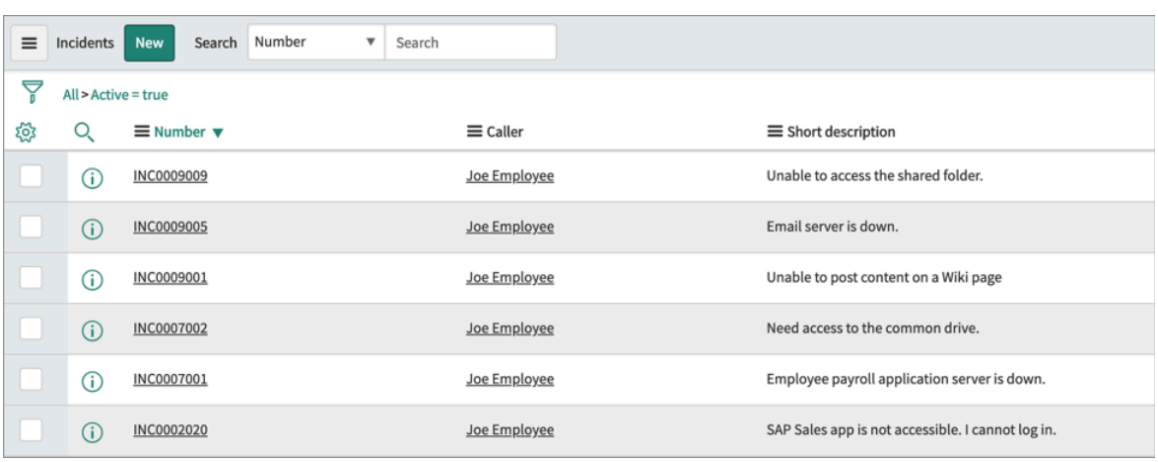
Ajoutez des champs à la table pour prendre en charge le modèle de données requis par l'application. ServiceNow propose de nombreux types de champs différents avec validation intégrée. Sélectionnez le type de champ qui correspond le mieux aux données du champ.

Remarque :
Les champs de chaîne (texte brut) sont les plus faciles à configurer. Cependant, comme les utilisateurs peuvent entrer n'importe quoi, les champs de chaîne peuvent entraîner des données incorrectes et incohérentes difficiles à utiliser.

Dans l'exemple, un type de champ chaîne est utilisé pour le nom d'un utilisateur. Notez que le champ Appelant est différent pour chaque enregistrement d'incident, mais que l'appelant peut être la même personne. N'utilisez pas de type de champ chaîne pour le nom d'un utilisateur dans les tables.



Utilisez plutôt un type de champ de référence qui fait référence à la table Utilisateur au lieu d'un champ Chaîne. Les utilisateurs doivent ensuite sélectionner un seul enregistrement cohérent dans le champ Appelant.



Les champs de référence assurent la cohérence des données en normalisant la date dans une autre table dans ServiceNow. ServiceNow dispose de plus de 2 000 tables de référence disponibles. L'annexe répertorie certaines tables couramment utilisées pour créer une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bien qu'un champ de référence puisse normaliser les données, d'autres champs peuvent être utilisés pour des types de données spécifiques. Voici certains types de champs courants :

Type de champ	Descriptions
Entier	Stocke les valeurs numériques et peut être utilisé dans les calculs.
Devise	Contient une valeur monétaire et affichera les valeurs dans la devise de l'utilisateur connecté.
Numéro de téléphone	Inclut la validation et le formatage des numéros de téléphone conformes à la norme E164.
Référence	Affiche un enregistrement d'une autre table et aide à normaliser les données.
Choix	Affiche une zone de sélection avec une liste prédéfinie de choix. Les listes de choix doivent comprendre moins de dix éléments.
Date	Stocke une valeur de date sélectionnée à l'aide d'un sélecteur de dates. Utilisez la date si vous n'avez pas besoin d'une heure spécifique.
Date/Heure	Stocke les valeurs de date et d'heure sélectionnées à l'aide d'un sélecteur de date et d'heure. Utilisez la date/heure pour comparer des heures spécifiques ou si l'heure exacte est importante.
Chaîne	Contient du texte de forme libre. Utilisez Chaîne si aucun autre type de champ ne correspond aux valeurs stockées dans le champ.

Remarque :
Les types de champs ne doivent pas être modifiés après la création d'un champ.

Listes de choix ou champs de référence

Les listes de choix et les champs de référence offrent tous deux aux utilisateurs un moyen de choisir une valeur dans une liste. Les listes de choix sont des paires nom/valeur. Les utilisateurs sélectionnent parmi les noms et le champ stocke la valeur du choix sélectionné. Les scripts utilisent la valeur. Ajoutez et supprimez des paires nom/valeur des choix pour gérer la liste des options.

Les champs de référence pointent vers une table. Gérez les choix dans la table. La valeur stockée dans le champ de référence est la *sys_id* de l'enregistrement référencé.

Les listes de choix ne nécessitent pas de table de référence et sont plus faciles à configurer que les champs de référence. Utilisez des listes de choix lorsque le champ a dix options ou moins et que les options ne changeront pas. Envisagez d'utiliser un champ de référence et une table lorsque :

- Le champ nécessite plus de dix choix.
- Les choix changeront régulièrement.
- Quelqu'un d'autre qu'un administrateur doit gérer les choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La valeur du champ a un impact sur la logique de décision. Par exemple, les tables de décision dans Flow Designer.
- Les données ont des dépendances à plusieurs niveaux entre différents champs qui peuvent conduire à des combinaisons de champs de choix complexes et difficiles à manier.
- Les choix nécessitent plus qu'une paire nom/valeur. Par exemple, la référence d'un enregistrement utilisateur permet à la table de référencement d'accéder à d'autres détails de l'utilisateur, tels que l'e-mail et le département.
- Il existe déjà une table qui inclut les données requises pour le champ.

Lorsque vous utilisez des champs de référence, examinez les tables disponibles dans l'instance à référencer avant de créer une table. Si vous créez une nouvelle table, consultez la liste des tables exemptées dans la section 2 du Guide des tables personnalisées. Le cas échéant, étendez la nouvelle table à partir de l'une de ces tables.

Remarque :
Avant de créer de nouveaux champs sur une table étendue, vérifiez s'il existe un champ hérité de la table de base qui a un objectif similaire. Si un champ est trouvé, remplacez l'étiquette de la table étendue.

Données sécurisées

La sécurité des données est l'un des aspects les plus importants et négligés de la création d'une application. ServiceNow configure automatiquement le contrôle d'accès pour un rôle nouveau ou sélectionné pendant le processus de création de table. Seuls les utilisateurs disposant du rôle peuvent accéder à la table pour lire, créer, écrire et supprimer.

Utilisez des règles de contrôle d'accès pour configurer la sécurité au niveau des tables et des colonnes dans le ServiceNow AI Platform. Pour configurer correctement l'accès à une application, les développeurs doivent comprendre comment fonctionnent les contrôles d'accès et l'ordre dans lequel les contrôles d'accès sont évalués. Appliquez plusieurs contrôles d'accès qui, ensemble, forment une liste de contrôle d'accès (ACL).

Formation auto-rythmée : sécurisation des applications

Documentation : Règles de la liste de contrôle d'accès

En ce qui concerne la sécurité :

- Protégez les tables, les pages de l'interface utilisateur, les pages de propriétés et tout autre contenu avec les contrôles d'accès et les rôles appropriés.
- Limitez l'utilisation des requêtes GlideRecord dans les scripts de contrôle d'accès. Les requêtes GlideRecord peuvent affecter les performances.

À partir du modèle Orlando Platform Subscription, les clients sont facturés en fonction du nombre de tables auxquelles un utilisateur peut accéder, qu'il accède ou non à la table. Configurez des ACL pour restreindre l'accès à une table afin de garantir que seuls les utilisateurs qui ont besoin d'accéder à une table peuvent y accéder.

Remarque :
Envisagez de mettre tous les champs renseignés automatiquement en lecture seule. Si le système remplit les données, un utilisateur ne doit pas être en mesure de le faire.

Vous pouvez également sécuriser les données sur le avec des ServiceNow AI Platform règles métier avant requête. Les règles métier avant requête s'exécutent avant la requête de base de données et se limitent au contrôle de l'accès en lecture à un enregistrement. Utilisez uniquement des règles métier avant requête lorsque cela est nécessaire. Voici quelques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

points à prendre en compte lors de la décision d'utiliser des contrôles d'accès ou des règles métier avant requête :

- Les requêtes GlideRecord contournent les contrôles d'accès en lecture sur une table et sont restreintes par les règles métier avant requête sur une table.
- Lorsque des contrôles d'accès restreignent l'accès en lecture aux enregistrements d'une liste, ServiceNow affiche un message indiquant que l'accès a été restreint pour les enregistrements. Avec les règles métier avant requête, le nombre total d'enregistrements dans la liste correspond au nombre d'enregistrements affichés à l'utilisateur. L'utilisateur ne reçoit aucune indication que certains enregistrements ont été masqués dans la liste.

Examinez la règle métier de requête utilisateur sur la table Utilisateur [sys_user] pour référence.

Remarque :
Les règles métier avant requête ne remplacent pas les ACL. Refuser aux utilisateurs l'accès à une table via une règle métier avant requête comptera toujours la table par rapport au modèle d'abonnement. Utilisez des contrôles d'accès pour éviter que la table ne soit comptée pour les utilisateurs dans le modèle d'abonnement à la plateforme.

Chiffrement

Le fournit ServiceNow AI Platform également diverses solutions de chiffrement au niveau des applications, des bases de données et des matériels. Pour en savoir plus, consultez le livre blanc sur le chiffrement des données.

Remarque :
Configurez la sécurité avant de configurer toute interface ou logique métier. Étant donné que la sécurité affecte les données disponibles pour les interfaces et la logique métier, attendre la fin du processus de création de l'application peut entraîner des reprises et des problèmes.

Gérer les données

Une fois le modèle de données (tables et champs) créé et la sécurité configurée, ajoutez des données dans la ou les tables de l'application.

Ensembles de données à importer

Pour remplir des tables dans ServiceNow à partir d'une plateforme externe, utilisez des jeux d'importation et des cartes de transformation. Pour récupérer régulièrement des données à partir d'une source externe, utilisez une importation planifiée.

Formation auto-rythmée : importation de données dans ServiceNow

Directives pour les performances des ensembles de données à importer :

- Divisez de grandes quantités de données en ensembles plus petits pour des importations plus rapides. Considérez 100 000 lignes comme base de référence et divisez tout ce qui est supérieur à cela en ensembles de 100 000. Par exemple, l'importation de 10 ensembles de 100 000 se termine plus rapidement qu'un ensemble de 1 000 000 enregistrements. Envisagez également d'utiliser des importations simultanées avec un plus grand nombre d'enregistrements.
- L'importation simultanée de jeux de données volumineux peut surcharger une instance. Échelonnez les importations volumineuses afin qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si possible, décochez la case Exécuter les règles métier sur la table de carte de transformation pour éviter d'exécuter des règles métier et d'autres logiques pendant une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

importation. Envisagez d'utiliser un script de transformation onComplete pour exécuter la logique métier, comme les calculs, à la fin d'une importation plutôt que sur chaque enregistrement comme le font les règles métier.

- Utilisez la fonctionnalité par défaut pour les importations. Dans la mesure du possible, évitez d'écrire des scripts personnalisés. Par exemple, utilisez la fonctionnalité de coalescence plutôt que d'écrire un script de coalescence personnalisé.
- Évitez les requêtes GlideRecord dans un jeu d'importation.
- Assurez-vous que tous les champs configurés pour fusionner sont indexés.
- Si vous remplacez un système par une exigence d'importation de données historiques, importez uniquement les données historiques requises pour l'application. Envisagez de stocker les données historiques dans un lac de données.

Intégrations entrantes

En plus des jeux d'importation, ServiceNow inclut des API pour accepter les données provenant de plateformes externes.

Pour transmettre par push des données directement dans une table d'application à partir d'un autre système, utilisez des *jeux d'importation de services web* au lieu d'écrire directement dans des tables d'application à l'aide de l'API de table REST ou des API SOAP.

Pour gérer des transactions de données plus complexes que l'écriture de données dans une table, telles que l'envoi d'une pièce jointe ou la commande d'un élément de catalogue, examinez les API disponibles pour voir s'il en existe une qui prend en charge la logique requise.

Utilisez une API REST scriptée ou un service Web SOAP scripté pour créer des points de terminaison REST ou SOAP, respectivement. Les points de terminaison de l'API REST scriptée et du service web SOAP scriptés peuvent exécuter du code côté serveur ServiceNow lorsque le point de terminaison est consommé par un système externe.

Formation auto-rythmée : intégrations REST

Créer des éléments de conception

Une fois le modèle de données de l'application créé, sécurisé et renseigné avec des données, créez les éléments de conception pour accéder à ces données.

Remarque :
Envisagez de créer des applications et des expériences avec l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Interfaces principales

Les utilisateurs peuvent principalement interagir avec un modèle de données via des formulaires et des listes ou via mobile.

Formulaires et listes

La méthode standard d'accès aux données dans ServiceNow consiste à utiliser les formulaires et les listes par défaut. Un formulaire affiche les informations d'un enregistrement d'une table de données et une liste affiche un ensemble d'enregistrements d'une table. Lors de la configuration des formulaires et des listes :

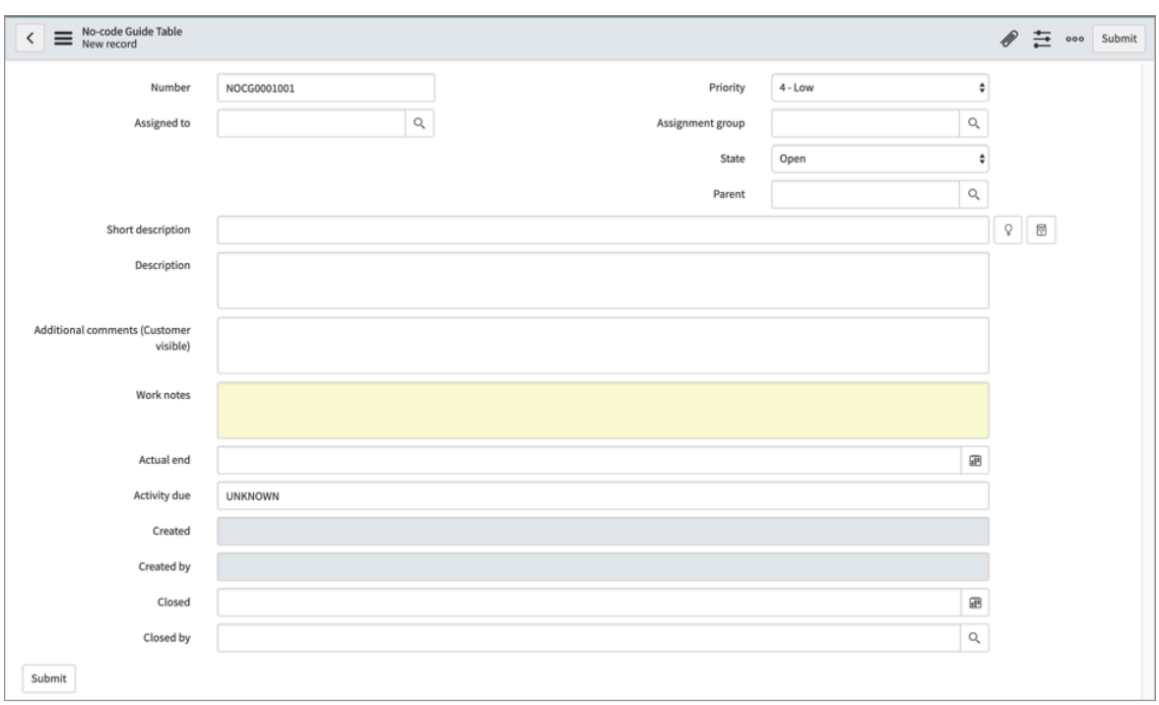
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Limitez le nombre de champs d'un formulaire au minimum. Plus il y a de champs dans un formulaire, plus le formulaire prend de temps à charger, ce qui entraîne une mauvaise expérience utilisateur. Utilisez les vues de formulaire pour créer différents ensembles de champs pour différentes situations.
2. Utilisez des sections de formulaire pour regrouper logiquement les champs et empêcher les utilisateurs de faire défiler. La section supérieure du formulaire doit contenir les champs qui sont toujours nécessaires ou utilisés, tandis que les autres sections de formulaire contiennent des champs moins fréquemment utilisés.
3. Assurez-vous que les champs s'affichent dans le bon ordre. Par exemple, le champ de date de début doit toujours être placé juste avant un champ de date de fin.
4. Utilisez sept colonnes ou moins dans une liste par défaut. Les utilisateurs peuvent en ajouter d'autres en personnalisant leurs listes.
5. Évitez d'utiliser un champ de référence comme premier élément de la vue de liste, car il s'affiche sous la forme d'un texte lié sous la forme d'un lien hypertexte. Cliquer sur le champ de référence redirige l'utilisateur vers l'enregistrement référencé au lieu de l'enregistrement de liste, ce qui nuit à l'expérience utilisateur.

Cet exemple montre un formulaire mal conçu.

- Le formulaire n'a pas de sections. Les utilisateurs doivent parcourir l'ensemble du formulaire pour voir tous les champs.
- Les champs similaires ne sont pas regroupés. Par exemple, Groupe d'affectation et Affecté à se trouvent sur des côtés différents du formulaire.

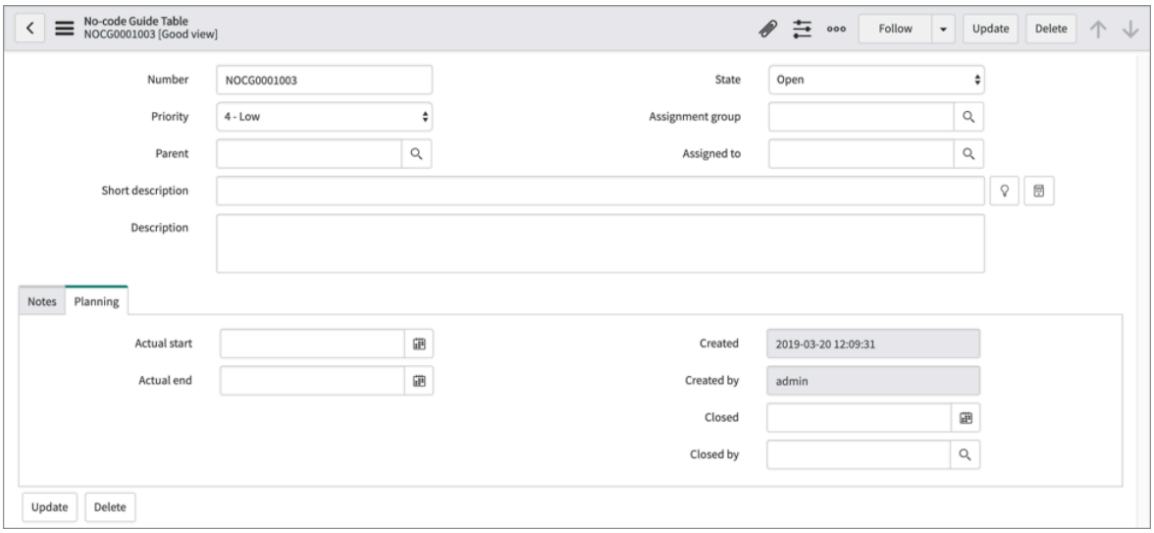


Cet exemple montre un formulaire bien conçu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les champs sont regroupés de façon logique.
- Le formulaire a été divisé en sections pour faciliter l'affichage et la saisie des données.



Mobile

Si les utilisateurs interagissent avec l'application sur leurs équipements mobiles et ont besoin de fonctionnalités iOS ou Android, telles que la géolocalisation ou l'accès hors connexion aux données de l'application, utilisez l'application ServiceNow Agent. Utilisez Studio pour créer une application mobile pour l'application.

Créez des applets dans l'application mobile. Les applets sont des tuiles au sein d'une application. Incluez un écran principal, tel qu'une carte ou une liste, et divers écrans de détails, tels qu'un flux d'activité ou des listes connexes. Les applets doivent avoir des expériences ciblées.

Remarque :
Les applets individuels peuvent être sécurisés par rôle et mis à disposition en mode hors ligne.

Formation auto-rythmée : applications mobiles

Autres ressources : Ressources mobiles

Libre-service

Votre application peut avoir besoin d'un moyen pour que les utilisateurs finaux puissent accéder à votre modèle de données, c'est pourquoi des options en libre-service sont disponibles.

Portail de services

Si l'application a un demandeur ou des utilisateurs en libre-service, utilisez Portail de services pour fournir une expérience Web conviviale.

Pour permettre aux utilisateurs en libre-service de créer facilement des enregistrements d'application à partir du Portail de services, créez un créateur d'enregistrement. Un créateur d'enregistrement peut offrir une meilleure expérience à l'utilisateur final qu'un formulaire standard. Discutez avec votre administrateur ServiceNow du catalogue et de la catégorisation appropriés pour rendre le créateur d'enregistrement accessible via le portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également créer un portail de services pour votre application si les conditions suivantes sont remplies :

L'application a besoin d'une marque, d'une navigation ou d'une expérience utilisateur différentes de celles du portail de services actuel d'une organisation.

OU

L'organisation ne dispose pas d'un portail de services existant.

ET

L'application a besoin de plus de fonctionnalités que les portails par défaut.

ET

L'application nécessite une expérience utilisateur plus personnalisée que celle que les listes et formulaires par défaut peuvent fournir.

OU

L'application a besoin de plus de contrôle sur les marques et les thèmes que ne le fournit l'interface par défaut.

Conseil :
N'essayez pas de réutiliser des pages existantes du portail de services dans une application. Créez de nouvelles pages, puis réutilisez des composants dans vos pages, tels que des widgets et des en-têtes.

Widgets

Les widgets définissent le contenu du portail. Vous pouvez utiliser les widgets du système de base fournis avec Portail de services, ou les développeurs créer des widgets personnalisés pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Considérations relatives à la création de widgets Portail de services personnalisés pour une application :

- Commencez à partir d'un widget existant au lieu de créer un widget à partir de zéro. Pour protéger les widgets existants contre les modifications accidentelles, tous les widgets de base de référence sont en lecture seule.
- Lors du développement d'un widget, utilisez le volet d'aperçu pour tester rapidement le comportement du widget. Testez toujours le widget sur une page du portail avant de le mettre en production.
- Utilisez des outils de débogage tiers lors du débogage d'applications basées sur un navigateur. Par exemple, l'extension Chrome ng-inspector pour Angular JS.
- Évitez l'utilisation de *$rootScope.$broadcast()*. Utilisez plutôt *$rootScope.$emit()* pour publier un événement dans le rootscope.
- Utilisez les options de widget pour rendre les widgets plus facilement réutilisables. Le schéma de l'option widget définit les champs configurables par l'utilisateur.
- Pour les types de champ non pris en charge dans le schéma d'option, créez une table d'extension pour stocker un schéma d'option de widget personnalisé.
- Utilisez les fournisseurs d'angle, qui sont des composants réutilisables qui peuvent être injectés dans plusieurs widgets. Pour garantir un chargement rapide des widgets et un portail performant, créez des fournisseurs d'angle au lieu de surcharger vos contrôleurs clients avec des données persistantes et une logique supplémentaire. Avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les fournisseurs Angular, vous pouvez gérer les données pendant toute la durée de vie de votre Service Portal et réutiliser les composants et les objets de données dans plusieurs widgets.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique de formation Portail de services.

Virtual Agent en tant qu'élément de conception d'application

Pensez à Agent virtuel, la plateforme de bot conversationnel de ServiceNow. Utilisez l'Agent virtuel (VA) de ServiceNow pour créer et concevoir des conversations de bot afin d'aider les utilisateurs à obtenir rapidement des informations, prendre des décisions et effectuer des tâches courantes au travail.

Quelques considérations lors de la création de rubriques de conversation VA :

- Si vous ajoutez VA à un portail, créez des rubriques qui se concentrent sur des cas d'utilisation particuliers plutôt que sur une rubrique générale.
- Lisez les sujets à haute voix pour éviter qu'ils ne semblent trop robotiques ou trop verbeux.
- N'essayez pas de concevoir toute l'interaction en même temps. Au lieu de cela, adoptez une approche itérative lors de la création du bot et testez la conversation fréquemment.

Pour plus d'informations, consultez Virtual Agent.

Notifications

Une fois que le modèle de données est défini et que les utilisateurs sont en mesure d'interagir avec l'application, déterminez comment l'application doit communiquer avec les utilisateurs. Configurez les notifications pour alerter les utilisateurs des événements importants liés à l'application, partager des informations sur les applications dans la base de connaissances et ajouter des traductions pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec l'application dans leur langue maternelle.

Ils ServiceNow AI Platform peuvent avertir les utilisateurs par e-mail, SMS ou notifications push.

Déclencheurs : notifications pilotées par événement par rapport aux mises à jour de table

Configurez les notifications à déclencher en fonction des mises à jour d'une table ou d'un événement. Utilisez le déclenchement basé sur les événements lorsque les exigences de déclenchement ne peuvent pas être facilement implémentées dans les conditions de notification ou lorsque la notification est déclenchée à partir d'un workflow. La création d'événements spécifiques facilite également le débogage des notifications.

Utilisez l'activité *Notification* dans un workflow ou l'action *Envoyer un e-mail* dans Concepteur de flux pour les cas d'utilisation de notification simples. Pour les notifications complexes ou critiques, déclenchez un événement à partir d'un workflow ou d'un flux Concepteur de flux et configurez une notification pour déclencher cet événement.

Contenu de la notification

Les notifications ServiceNow prennent en charge le contenu statique et dynamique à l'aide de modèles d'e-mail, de scripts d'e-mail et de variables de notification.

Les variables de notification ajoutent des informations dynamiques au corps d'une notification, telles que les valeurs de champ de l'enregistrement de base. Les variables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

prennent également en charge la remontée pas à pas, qui permet d'inclure des valeurs de champ à partir de n'importe quel enregistrement connexe dans le contenu sans script.

Par exemple, utilisez la variable *URI_REF* pour pointer vers l'enregistrement à l'origine de l'e-mail.

Utilisez des scripts d'e-mail ou une remontée pas à pas à partir de l'enregistrement de base pour inclure du contenu dynamique qui n'est pas disponible dans l'enregistrement. Utilisez l'API de *script de courrier* pour définir les détails de la notification, tels que les adresses du destinataire et de l'expéditeur, etc.

Remarque :
Les scripts entrés dans le corps de la notification à l'aide de balises <mail_script> peuvent ne pas toujours fonctionner correctement. Créez toujours des scripts d'e-mail au niveau des notifications système > e-mail > du script d'e-mail de notification et incluez-les dans le corps de la notification avec ${mail_script :script_name}.

Créez des modèles d'e-mail pour le contenu utilisé dans plusieurs notifications. L'ajout du contenu à un modèle d'e-mail permet aux administrateurs de créer du contenu réutilisable pour la ligne d'objet et le corps du message des notifications par e-mail.

Configurer les destinataires

Les e-mails ServiceNow peuvent être envoyés à des utilisateurs, des groupes ou à des adresses e-mail individuelles. Lors de l'envoi à des groupes, cochez le champ **Inclure les membres** sur l'enregistrement du groupe pour que la notification soit envoyée à tous les membres du groupe en plus de l'e-mail du groupe.

Notifications basées sur l'abonnement : sélectionnez l'option **Abonnements possibles** sur la notification pour permettre aux destinataires de choisir les e-mails qu'ils souhaitent recevoir.

Pour une notification basée sur un abonnement, l'option Obligatoire peut être définie sur vrai pour que les destinataires reçoivent la notification, quelles que soient leurs préférences individuelles. Vous pouvez également configurer des liens de désabonnement dans l'e-mail sortant pour permettre aux utilisateurs de se désabonner de la notification.

ServiceNow utilise des filigranes d'e-mail pour traiter correctement les réponses des utilisateurs aux notifications. Les notifications par e-mail incluent automatiquement des filigranes, sauf si l'option **Omettre le filigrane** est sélectionnée dans la notification. Omettez les filigranes uniquement lorsqu'aucune réponse par e-mail n'est attendue des destinataires.

L'article de la base de connaissances Dépannage des e-mails sortants fournit des étapes de dépannage pour les problèmes de notification les plus courants. Connectez-vous au portail HI (https://hi.service-now.com) pour accéder à l'article.

Traductions

Lors de l'utilisation de l'un des modules d'extension Internationalization, la plupart des champs de l'instance sont automatiquement traduits. Toutefois, les personnalisations ne sont pas traduites automatiquement et doivent être traduites à la main. Dans ce cas, il est préférable de localiser les chaînes individuelles non traduites et d'insérer ces traductions manuellement.

Pour implémenter une nouvelle langue, activez le module d'extension pour la nouvelle langue. Exportez ensuite les valeurs existantes à partir de n'importe quelle table de traduction .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, exporter tous les enregistrements **sys_choice** . Fournissez l'exportation à un traducteur pour fournir des traductions pour le champ **Étiquette** dans le fichier fourni. Le champ **Valeur** ne doit pas changer. Mettez à jour la valeur **Langue** vers la nouvelle langue. Ensuite, chargez les valeurs traduites dans la table **sys_choice** .

Remarque :
Pour insérer des valeurs, assurez-vous de définir tous les champs nécessaires ; table, élément, langue, étiquette, valeur et séquence. Définissez la valeur dépendante et le conseil, le cas échéant. Cette logique est la même pour toutes les tables de traduction.

Pour plus d'informations, voir Prise en charge de l'internationalisation des langues

Vue d'ensemble de la génération de rapports et des analyses pour les développeurs

La plupart des applications que vous créez ont un certain niveau d'exigences en matière de génération de rapports. Les rapports doivent être exploitables pour conduire le changement.

Le terme « reporting » désigne généralement l'affichage des données dans des tables de faits telles que Incident [incident]. Vous pouvez également créer *des indicateurs clés de performance (KPI)* pour suivre l'évolution de ces données au fil du temps, via l'application Analyse des performances .

Actuellement, le ServiceNow AI Platform® est en transition entre deux interfaces utilisateur pour afficher ces informations :

- L'ancienne Interface utilisateur principale technologie. Cette interface utilisateur inclut l'application Reporting, qui affiche uniquement les données provenant directement des tables, et les widgets PA, qui affichent les données des Analyse des performances indicateurs. Les rapports et les widgets PA peuvent être placés sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI.
- La technologie la plus Platform Analytics récente. Cette interface utilisateur inclut des visualisations de données, qui vous permettent de générer des rapports sur les données de n'importe quelle source. Ces visualisations peuvent être placées sur Platform Analytics des tableaux de bord, avec Platform Analytics des filtres. Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience.

  Tous les Platform Analytics objets sont enracinés dans le et sont disponibles pour les Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience développeurs. Cependant, un non-développeur peut toujours créer ses propres objets au cours de l'expérience, sans utiliser .Platform AnalyticsGénérateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics experience.

Remarque :
Bien que le terme « reporting » soit générique, cette documentation utilise généralement « report » et « reporting » pour faire référence à l'application Reporting et « visualization » ou « visualize » pour faire référence aux visualisations de Platform Analytics données, pour la levée d'ambiguïtéInterface utilisateur principale.

Suivez ces instructions lors de la création de rapports ou de visualisations de données :

- La création de rapports ou de visualisations sur des tables volumineuses peut avoir un impact négatif sur les performances. Assurez-vous de filtrer par plage de dates ou autre critère limitatif plutôt que d'afficher tous les enregistrements de la table.
- Le regroupement par champs contenant de nombreuses valeurs possibles peut avoir un impact négatif sur les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le chargement d'un rapport ou d'une visualisation génère un message de *minuteur de transaction à exécution longue* , envisagez d'ajouter d'autres filtres de données pour réduire le temps de chargement.
- Si vous devez exporter un rapport, une visualisation de données ou un tableau de bord régulièrement, planifiez l'exportation et l'envoi par e-mail.

Dans Platform Analytics, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour afficher plusieurs visualisations de données sur une page :

- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord entièrement à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics . Cette approche ne nécessite pas de rôle de développeur ni de connaissances techniques particulières, et devrait probablement être explorée avant d'essayer une solution plus complexe.
- Créez des composants de visualisation de données dans une page générique Générateur d'IU , ainsi que des filtres et d'autres composants. Cette approche vous donne le plus de liberté en tant que développeur, mais nécessite également le plus de configuration.
- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord dans l'expérience Platform Analytics , puis placez les tableaux de bord dans les pages à l'aide Générateur d'IU du modèle de page Tableau de bord. Cette approche vous permet d'utiliser la commodité de l'expérience Platform Analytics pour créer des tableaux de bord, des visualisations de données et des filtres dans vos propres expériences/espaces de travail. Il vous donne également la liberté de personnaliser partiellement la configuration de la page. Pour plus d'informations, consultez Creating Platform Analytics pages in your own workspace.
- Créez un *tableau de bord technique* et renseignez-le à l'intérieur Générateur d'IU. Cette approche est presque identique à la création de votre propre Générateur d'IU page à partir de zéro, mais le tableau de bord est disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord, contient des détails sur le tableau de bord et peut être partagé comme les autres tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Technical dashboards.

Créer un formulaire et une logique métier

L'étape suivante de la conception d'une application consiste à créer une logique. La logique comprend la logique de formulaire (ce que les gens peuvent et ne peuvent pas voir/utiliser sur un formulaire) et la logique métier (règles qui régissent ce qu'il advient des données lorsqu'elles sont entrées).

IA agentique

Créez des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Scripting et modifications

Avant d'écrire du code, soyez conscient de l'impact sur les mises à niveau et l'adoption de nouvelles fonctionnalités ServiceNow. Une prudence particulière doit être prise lors de la modification des artefacts et des processus de base.

Tenez compte des points suivants avant d'utiliser un script :

- Évaluez le besoin. La logique est-elle essentielle au fonctionnement de l'application ?
- Déterminez si ServiceNow peut être configuré pour répondre au besoin sans code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exploitez des options telles que Concepteur de flux, Agent virtuel et les politiques d'interface utilisateur pour tirer parti des options de la plateforme sans écrire de code.
- Les approches logiques low-code et no-code sont plus faciles à déboguer et à mettre à niveau.

Exemples de cas où le scripting est approprié :

- Création d'actions du Concepteur de flux
- Création d'une API REST scriptée
- Création d'une logique pour les applications incluses dans le périmètre dans les includes de script
- Personnalisation et création de widgets pour Portail de services

Évaluez les besoins de l'entreprise et envisagez un itinéraire sans code avant d'utiliser une solution scriptée.

Tenez compte des améliorations apportées à ServiceNow. Par exemple, dans la version Orlando, les conversations d'Agent virtuel offrent plus d'options sans code que London. Lire les notes de version et autres publications. Obtenez une certification et restez à jour avec vos certifications.

Pour mieux comprendre quand personnaliser, consultez le Playbook de réussite Innover à grande échelle sur le Customer Success Center.

Modification du comportement par défaut

Dans le passé, l'une des stratégies utilisées consistait à copier l'artefact pour mettre à jour et désactiver l'original. L'approche copier/désactiver n'est plus recommandée en raison des problèmes suivants :

- Les développeurs ne peuvent pas dire si un artefact désactivé a été mis à niveau sans recherche.
- Deux fichiers, l'original et la copie, doivent être conservés. La maintenance double chaque fois qu'une personnalisation est effectuée.
- À chaque sortie, l'enregistrement personnalisé vieillit.
  - Les clients ne bénéficient pas des améliorations incluses dans une nouvelle version.
  - Une nouvelle version peut dépendre de la mise à jour de l'enregistrement d'origine.
  - Les développeurs peuvent apporter d'autres modifications pour compenser l'inactivité de l'enregistrement d'origine.

Un script dans lequel seul le marqueur **Actif** est changé est mis à jour, mais le script n'apparaît pas sur la liste ignorée. Avec la stratégie copier et désactiver, un développeur a moins de visibilité sur les personnalisations et ne peut pas facilement évaluer ou revenir à la version de base de référence.

Plutôt que de copier et de désactiver l'artefact d'origine, modifiez-le directement. Le moteur de mise à niveau ServiceNow ajoute la dernière version à l'historique des versions et signale que l'artefact a été ignoré. Les développeurs peuvent voir qu'une nouvelle version est disponible avec la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de formulaire

Contrôler ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils visitent un formulaire peut augmenter la productivité et la réactivité. Par exemple, les utilisateurs ne doivent voir que les champs qui leur sont utiles. Les utilisateurs peuvent avoir besoin de voir uniquement certains champs en fonction de ce qui est configuré sur le formulaire. Appliquez la logique de formulaire pour contrôler ce qui est visible, en lecture seule et obligatoire dans un formulaire.

IA agentique

Créez des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Déterminer quand contrôler l'accès des utilisateurs

La question suivante vous aidera à prendre la bonne décision quant au moment de contrôler l'accès des utilisateurs aux informations : S'agit-il d'une suggestion ou d'une application ? Une suggestion rend le formulaire plus facile à remplir tandis que l'application oblige l'utilisateur à faire quelque chose pour remplir le formulaire.

Les politiques d'interface utilisateur sont utiles pour les suggestions conditionnelles telles que l'affichage et le masquage de champs ou l'ajout de messages de champ en fonction de la valeur d'un autre champ, tandis que les politiques de données et les règles métier sont mieux adaptées à l'application conditionnelle comme rendre un champ obligatoire.

La meilleure expérience utilisateur consiste à utiliser à la fois la suggestion et l'application.

Pour plus d'informations, consultez l'article Politique d'interface utilisateur dans le module Écriture de scripts côté client.

Créez des politiques d'interface utilisateur et des politiques de données pour gérer les activités côté client avant d'écrire un script de logique côté client. Utilisation de scripts clients pour valider l'entrée de l'utilisateur et fournir des commentaires pendant que l'utilisateur remplit le formulaire.

Voici quelques pratiques générales pour le scripting client :

- Optimisez les performances en utilisant *GlideAjax*asynchrone sur *GlideRecord*côté client ou plusieurs appels *getReference()*.
- Conservez l'enregistrement *isLoading*dans les scripts clients *onChange*.
- Conservez la vérification *newValue*et ajoutez une *newValue != oldValue*check.
- Utilisez tous les scripts côté client possibles avant de passer un appel au serveur avec *GlideAjax*. Les allers-retours avec serveur peuvent avoir un impact sur les performances.

Voici quelques pratiques de scripting client à éviter :

- Scripts clients globaux ou scripts d'interface utilisateur globaux : des scripts globaux s'exécutent à chaque chargement de page et introduisent un retard de chargement du navigateur.
- Manipulation des données mensuelles : l'utilisation de la manipulation du modèle d'objet de document par rapport aux éléments d'interface utilisateur par défaut introduit un risque de mise à niveau et des problèmes de maintenabilité. L'exception est l'utilisation de la manipulation DOM contre le DOM dans les pages créées dans la même application incluse dans le périmètre, comme les pages de l'interface utilisateur ou les widgets du portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier et includes de script

Les règles métier sont des actions côté serveur qui peuvent être exécutées pendant les opérations CRUD (Créer, Lire, Mettre à jour, Supprimer) sur les enregistrements d'instance.

Remarque :
Envisagez de créer des applications à l'aide de l'IA agentique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser les options de l'IA dans les applications personnalisées.

Voici quelques bonnes pratiques lors de l'utilisation de règles métier :

- Gardez des règles métier petites et précises.
- Évitez de modifier les règles métier du système de base.
- Utilisez des includes de script plutôt que des règles métier globales.
- N'utilisez le scripting que lorsque cela est nécessaire.
- Stocker la logique de script réutilisable dans un script include.
- Utilisez des requêtes pour limiter les enregistrements traités dans une règle métier.
- Évitez les règles métier pouvant être appelées par le client afin d'améliorer l'efficacité lors de l'exécution de scripts clients.
- Utilisez toujours une condition avec des règles métier pour contrôler le moment où la règle métier s'exécute. L'exécution de règles métier avec des conditions peut également faciliter le débogage. Les règles métier s'exécutent rarement sans conditions.

Les règles métier peuvent être configurées pour s'exécuter avant ou après une opération de base de données. Ils peuvent également être configurés pour s'exécuter de manière asynchrone, mais également avant d'afficher un formulaire ou d'exécuter une requête.

Valeur	Exécutions	Quand l'utiliser	Exemple
Avant	De manière synchrone avant l'opération de base de données	Définissez ou mettez à jour les valeurs de l'objet actuel dans le cadre de l'opération d'enregistrement. Validez et abandonnez l'exécution si nécessaire.	Un développeur souhaite définir l'état de l'enregistrement actuel en fonction d'une autre entrée de cet enregistrement.
Après	De manière synchrone après l'opération de base de données	Déclenchez des événements et des notifications après la mise à jour de la base de données pour accéder à l'objet précédent ou pour que quelque chose se produise en séquence. Mettez à jour les enregistrements connexes autres que la table de base en cours de mise à jour pour accéder à l'objet précédent ou pour faire en sorte que quelque chose se produise dans l'ordre.	Un développeur souhaite transférer les valeurs de l'enregistrement actuel vers les enregistrements enfants.
Async	Exécuté de façon asynchrone en tant que processus distinct une fois l'opération de base de données terminée	L'exécution du processus déclenché par la règle peut prendre du temps. Lorsque l'utilisateur qui a déclenché l'opération n'a pas besoin de la sortie immédiatement. Déclenchez des événements, des notifications ou des mises à jour d'enregistrements connexes lorsque l'accès aux valeurs précédentes de l'enregistrement ou à une séquence spécifique d'actions n'est pas requis.	Un développeur doit déclencher un processus externe qui peut prendre un certain temps ou mettre à jour un grand nombre d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur	Exécutions	Quand l'utiliser	Exemple
Affichage	Exécuté chaque fois que le formulaire correspondant s'affiche	Utilisée pour mettre des objets côté serveur à la disposition des scripts côté client.	Un développeur souhaite écrire des informations sur un utilisateur associé à l'enregistrement actuel dans l'objet g_scratchpad à utiliser dans un script côté client.

Remarque :
current.update() ne doit pas être utilisé dans les règles métier. L'utilisation de *current.update()* déclenche une opération de base de données supplémentaire, ce qui peut entraîner des notifications en double, des boucles récursives, etc.

Utilisez Includes de script pour stocker les fonctions et classes JavaScript à utiliser par les scripts serveur. Chaque Script Include définit une classe d'objet ou une fonction qui peut être réutilisée parmi n'importe quel script côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Script includes.

Stocke tout code qui pourrait avoir besoin d'être utilisé ailleurs dans un include de script. Appeler l'include de script à partir d'une règle métier, d'une action d'interface utilisateur, d'un script de workflow, d'une API REST scriptée... Au lieu d'appeler une règle métier à partir d'une action d'interface utilisateur ou une action d'interface utilisateur à partir d'une API REST scriptée, placez le code dans un include de script et appelez l'include de script depuis les deux endroits.

Conserver les fonctions dans un include de script permet de tester la fonction avant de la déployer dans d'autres zones scriptées, ce qui réduit le temps global de développement et de test.

Pour plus d'informations, consultez Classic Business rules.

Concepteur de flux

Flow Designer (Concepteur de flux) est une fonctionnalité qui offre de ServiceNow AI Platform riches options d'automatisation des processus dans un environnement de conception consolidé. Flow Designer (Concepteur de flux) permet aux propriétaires de processus d'utiliser le langage naturel pour automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder.

Concepteur de flux et Centre d'intégration

Pour toute nouvelle exigence de flux de processus, ServiceNow recommande d'utiliser le Concepteur de flux plutôt que le workflow hérité pour presque toutes les circonstances.

Concepteur de flux et règles métier

Vous devez utiliser le Concepteur de flux au lieu des règles métier, sauf si :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La logique métier doit s'exécuter dans une séquence spécifique avec d'autres règles métier. Par exemple, une nouvelle logique métier doit s'exécuter après une règle métier, mais avant une autre.
- La logique doit s'exécuter immédiatement avant ou après l'écriture dans la base de données dans le même thread.
- La logique appelle uniquement une inclusion de script.

Lors de la conception d'un flux, suivez ces principes de conception :

- Objectif unique : chaque flux doit avoir un objectif unique.
- Réutilisation : concevez en tenant compte des flux secondaires réutilisables (l'approbation en est un excellent exemple).
- Clarté : la langue et la mise en page d'un flux doivent indiquer clairement l'objectif de chaque action.

Commencez par une conception de tableau blanc d'un flux business. Ensuite, créez le flux action par action pour vous aligner sur le processus. Plusieurs flux peuvent être nécessaires pour qu'un seul processus respecte les principes de conception.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous utilisez le Concepteur de flux :

- Utilisez des enregistrements, pas des SysID. Fournissez une expérience guidée avec la documentation en ligne.
- Découvrez comment utiliser des objets de modèle pour travailler avec des entrées statiques et dynamiques.
- Évitez de faire circuler des blobs de données , sauf en cas d'absolue nécessité.
- Transmettez uniquement des informations à un flux que le flux va utiliser.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous utilisez les actions du Concepteur de flux :

- Créez toujours des actions dans le périmètre du spoke de l'application, le cas échéant.
- Définissez l'accès sur Accessible depuis tous les périmètres dans les actions pour pouvoir réutiliser les actions dans d'autres applications et périmètres à l'avenir.
- Définissez **la protection** sur Lecture seule pour éviter toute modification indésirable des actions par les utilisateurs.
- Assurez-vous que les entrées ont un type spécifique.
- Assurez-vous que **l'option Obligatoire** est sélectionnée le cas échéant.
- Si vous utilisez un type d'entrée **de choix** , utilisez une valeur par défaut.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous utilisez le Centre d'intégration :

- Créez un spoke par système d'intégration. Mettez uniquement des actions pour un seul système dans un spoke.
- Lors de la création de l'application incluse dans le périmètre pour le spoke, utilisez une convention de dénomination de version pertinente.
- Utilisez un alias de connexion au lieu d'une connexion en ligne. L'URL de base est automatiquement extraite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez des attributs de connexion sous l'alias pour transmettre la version dans une étape REST, ce qui donne une flexibilité future pour la gestion des versions dans le chemin d'accès de la ressource.
- Utilisez Enregistrer en tant que pièce jointe pour enregistrer le contenu dans la réponse au lieu de créer une autre étape pour enregistrer les données.
- Si l'alias est dynamique, faites de l'alias l'une des entrées et utilisez la pastille de données pour fournir l'alias.

Utilisez les pratiques suivantes dans Concepteur de flux et Centre d'intégration pour la gestion des erreurs :

- Créez un include de script pour gérer les erreurs.
- Rédigez des messages d'erreur courts et compréhensibles.
- Incorporez tous les messages d'erreur possibles renvoyés par l'API.
- Assurez-vous que les sorties de l'étape d'intégration sont validées avant de les utiliser.
- Échec anticipé : si les entrées ne sont pas disponibles, n'appelez pas l'intégration.

Formation à votre rythme : Concepteur de flux

Formation à votre rythme : Centre d'intégration

Valider la fonctionnalité de l'application

Au fur et à mesure de la création de l'application, validez qu'elle fonctionne comme prévu.

Test unitaire

Les tests unitaires/de story garantissent que les besoins spécifiés dans une story sont validés avant de fermer la story. Une story/unité est une plus petite partie testable d'un système ou d'une application qui peut être configurée et exécutée.

Lorsque la configuration de la story est terminée, les développeurs doivent tester unitairement les fonctionnalités non seulement dans le contexte de cette story particulière, mais aussi dans d'autres stories connexes qui partagent des composants avec la story actuelle.

En tant que bonne pratique, les développeurs doivent affecter le story au propriétaire du processus ou à une personne concernée désignée pour valider que la configuration du story répond aux résultats attendus avant de fermer le story.

Automated Test Framework (ATF) de ServiceNow est principalement destiné à automatiser les tests fonctionnels des applications, mais dans certains cas, il peut être utilisé pour automatiser les tests unitaires de configurations qui impliquent des includes de script et des règles métier.

Test du système

Les tests du système sont effectués sur un système complet lorsque le développement est terminé. Testez l'interaction globale des composants et des intégrations avec d'autres applications dans le périmètre. Les tests du système sont effectués par l'équipe d'assurance qualité/de test, mais les développeurs doivent collaborer avec l'équipe d'assurance qualité et les propriétaires de processus pour s'assurer que les cas de test offrent une couverture complète. Les développeurs seront responsables de la résolution des problèmes détectés lors des tests du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés

Framework de tests automatisés (ATF) doit être utilisé pour automatiser les tests du système fonctionnel des applications ServiceNow afin de réduire le temps et les coûts de test et de rendre les tests reproductibles et indépendants de l'interface utilisateur. Lors de la création de scénarios de test, suivez ces directives.

Lors de la création de tests :

- Utilisez des tests paramétrés pour éviter les cas de test en double.
- Suivre une norme de nommage de test.
  - `<application initiale> : <fonctionnalité testée>`
  - CSM : résoudre le ticket
- Décrivez le cas d'utilisation de chaque test dans sa description. Par exemple : exemple qui teste le cas d'utilisation.
- Développez des tests sur une instance de développement et promouvez/exécutez le test sur une instance de test.
- Les clones effacent les tests. Utilisez l'une des options suivantes pour conserver les tests :
  - Regroupez les tests dans une application incluse dans le périmètre et chargez l'application dans GIT.
  - Enregistrez les tests avant le clone.
  - Promouvoir les tests en instance de production, mais NE PAS EXÉCUTER LES TESTS DANS LA PRODUCTION.
- Créez des tests autonomes.
- Créez de nouvelles étapes de test côté serveur ou REST, les étapes de test sont manquantes. Par exemple : vérification du corps de l'e-mail.
- Utilisez l'étape de test côté serveur chaque fois que cela est possible et lorsque les captures d'écran ne sont pas importantes.
- Commencez par l'étape *Emprunter l'identité*.
- Faites attention à la limitation du navigateur.
- Utilisez les journaux de tests et les transactions de test pour résoudre les erreurs de test.

Lors de la création de suites de tests :

- Suivre une norme de nommage de suite de tests. Par exemple : ITSM INT : cas d'utilisation.
- Décrivez la suite.
  - Description de la suite de tests : « Il s'agit d'un exemple de suite de tests pour tester le module d'extension/l'application ».
  - Fournissez toute information supplémentaire possible dans la description.
- Organiser les suites de tests par zones de fonctionnalité.

Test de l'acceptation de l'utilisateur

Le test d'acceptation par l'utilisateur (UAT) est un test effectué pour évaluer la conformité de l'application aux besoins professionnels et évaluer si l'application est acceptable pour la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

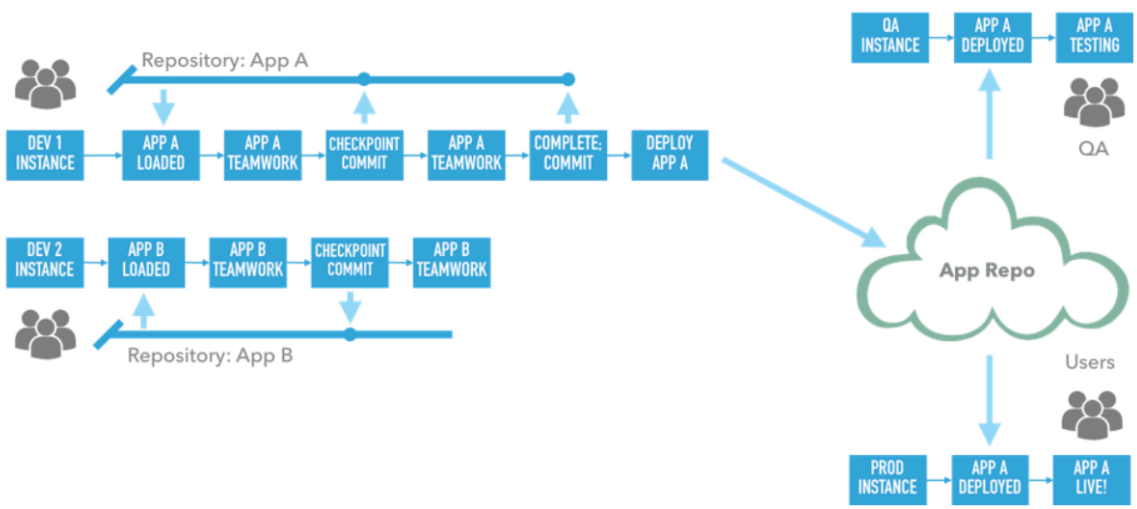
livraison. Les utilisateurs, clients ou autres personnes concernées autorisées effectuent les tests d'acceptation. Les développeurs seront responsables de la résolution des problèmes détectés lors des tests du système.

Déployer votre application

Une fois l'application créée et validée, elle doit être déplacée vers l'environnement de production. Les applications peuvent être déplacées via un référentiel d'applications ou à l'aide d'ensembles de mises à jour. Les applications doivent être déployées pour tester les environnements avant de passer en production.

Référentiel d'applications (référentiel d'applications)

La publication d'une application dans le référentiel d'application rend cette version de l'application disponible à toutes les instances ServiceNow d'une organisation. Utilisez le référentiel d'applications pour déployer une application vers des instances d'assurance qualité/de test (à des fins de test) et enfin vers des instances de production (prod).



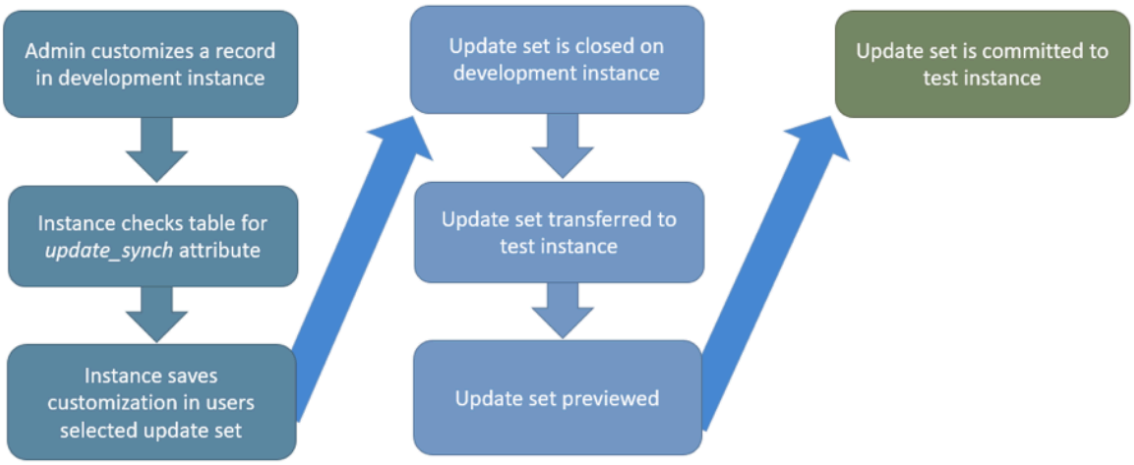
Pour plus d'informations, consultez Publication d'une application dans le référentiel d'applications, Installer une application.

Ensembles de mises à jour

Si le référentiel d'applications ne peut pas être utilisé pour déployer des applications, utilisez plutôt des ensembles de mises à jour. Le diagramme montre le cycle de vie des bonnes pratiques d'un ensemble de mises à jour pour déployer une personnalisation de l'instance de développement vers l'instance de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pratiques qui mènent à un processus de développement et de mise en production de qualité :

- Déplacez toujours les personnalisations du bas de la pile vers le haut.
  - Garantit que les instances de pile descendante correspondent aux instances de pile montante.
  - Les personnalisations introduites en milieu de pile peuvent être remplacées par de futures poussées à partir de la pile descendante.
  - Les scénarios courants incluent :
    - Correctifs nécessaires en test ou en production - poussez-les toujours à partir du développement
    - Personnalisation courante de l'administrateur de produit, telle que les listes de choix : toujours envoyer les mises à jour par push à partir du développement
- Vérifiez toujours les mises à jour contenues dans un ensemble de mises à jour avant de procéder au transfert.
  - Recherchez les mises à jour associées à d'autres efforts de développement et les mises à jour associées aux tests.
  - Surveillez les changements apportés aux propriétés système et aux points de terminaison d'intégration. Ex. : forcer sys_properties changement qui dirige tous les e-mails vers le compte de messagerie de test
  - Déplacer les mises à jour vers un ensemble de mises à jour « scrap » plutôt que de supprimer la mise à jour.
- Testez toujours après avoir effectué une opération push pour vous assurer que toutes les personnalisations souhaitées sont capturées et appliquées comme prévu.
- Dans les situations avec plusieurs versions parallèles, assurez la communication et la coordination entre les équipes de développement.
- Évitez d'expérimenter sur l'instance de développement, car les personnalisations peuvent être capturées accidentellement et migrées par d'autres membres de l'équipe.
- Ne pas capturer le développement dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Répertorie tous les numéros de stories d'utilisateurs avec une brève description dans le champ **Description** d'un ensemble de mises à jour. Incluez toutes les étapes manuelles nécessaires au déploiement de l'ensemble de mises à jour.

Voici quelques exemples typiques d'étapes manuelles nécessaires pour un déploiement qui ne sont pas capturées dans un ensemble de mises à jour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activation du module d'extension.
- Transfert des tables qui ne sont pas suivies dans l'ensemble de mises à jour (généralement, commençant par « x_ » ou « u_ »).
- Création des index des bases de données sur les tables. La création d'index n'est pas suivie via l'ensemble de mises à jour et doit être effectuée manuellement.

Gestion des ensembles de mises à jour

Assurez-vous que l'ensemble de mises à jour correct est sélectionné lorsque vous travaillez sur une story ou un défaut et vérifiez quotidiennement les enregistrements de l'ensemble de mises à jour.

Ne déplacez pas manuellement *sys_update_xml* enregistrements entre les ensembles de mises à jour. La seule exception est de déplacer un enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.

Les ensembles de mises à jour capturent les informations de configuration, mais pas les données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments de Catalogue de services et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, les commandes (demandes, éléments, tâches du catalogue) passées en test ne sont pas suivies par les ensembles de mises à jour.

Soyez conscient des ensembles de mises à jour à faire et à ne pas faire :

- Pour supprimer un enregistrement de *sys_update_xml* spécifique de l'ensemble de mises à jour actuel, déplacez l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut et remplissez le champ **sys_update_set.comments** de l'enregistrement avec la raison du déplacement de l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.
- Ne déplacez jamais les enregistrements de personnalisation d'un ensemble de mises à jour à un autre.
- Ne supprimez jamais un ensemble de mises à jour à moins que l'ensemble de mises à jour n'ait été fusionné avec succès dans un nouvel ensemble de mises à jour.
- Utilisez toujours des extraits de données ou des ensembles d'importation pour déplacer les données d'une instance à l'autre (et non des ensembles de mises à jour).

Mise en lot d'Update Set

Ensembles de mises à jour par lots pour prévisualiser et valider les ensembles de mises à jour en bloc.

La gestion de plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment la validation d'ensembles de mises à jour dans le mauvais ordre ou l'omission par inadvertance d'un ou de plusieurs ensembles. Évitez ces problèmes en regroupant les ensembles de mises à jour terminés dans un lot.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour dans une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut servir de parent pour plusieurs ensembles de mises à jour enfants. Un ensemble donné peut être à la fois un enfant et un parent, ce qui permet des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie fait office d'ensemble de mises à jour de base.

La validation ou l'aperçu de l'ensemble de mises à jour de base prévisualise ou valide l'intégralité du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et vérifie les collisions en fonction des dates d'enregistrement des changements et de leur ascendance séquentielle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Leurs ancêtres sont les cas spécifiques dans lesquels les changements dans les ensembles de mise à jour ont eu lieu.

Le traitement par lots des ensembles de mises à jour peut être appliqué aux mises en production, où un ensemble de mises à jour parent vide est créé pour la mise en production et où les ensembles de mises à jour réels sont inclus dans la mise en production en tant qu'enfants.

Les avantages de l'utilisation du traitement par lots d'ensembles de mises à jour sont les suivants :

- Les ensembles de mises à jour individuels peuvent être supprimés de la mise en production au dernier moment.
- Le traitement par lots est similaire à la fusion, sauf que le traitement par lots permet de supprimer des mises à jour.
- Les ensembles de mises à jour par lots sont faciles à déployer. Seul l'ensemble de mises à jour parent doit être traité.

Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Étapes suivantes

Maintenant que l'application est déployée, réfléchissez à la façon de l'améliorer et de l'améliorer. Voici quelques suggestions pour déterminer où aller ensuite :

- Les personnes qui utilisent l'application au quotidien seront la meilleure source de commentaires. Parlez-leur des nouvelles fonctionnalités ou des changements qu'ils aimeraient voir.
- Déterminez si des flux de processus connexes supplémentaires peuvent être automatisés via Concepteur de flux.
- Déterminez si les nouveaux spokes du Centre d'intégration peuvent être exploités pour de nouvelles intégrations.

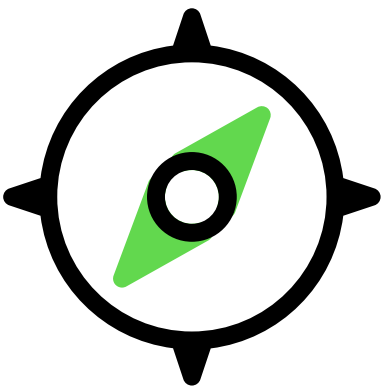
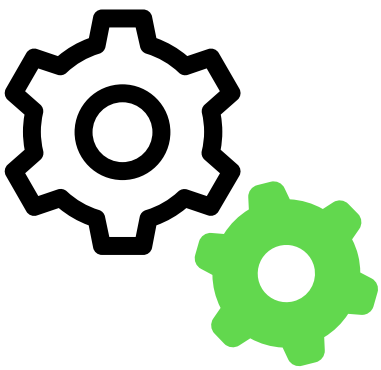
Developer Sandboxes

Developer Sandboxes Offrez aux administrateurs et aux développeurs délégués la possibilité de demander, d'accéder et de gérer des bacs à sable individuels au-dessus de la même instance de développement sous-jacente. Les développeurs délégués peuvent écrire et fusionner des modifications de code et de configuration sans risquer que leurs modifications soient écrasées sur l'instance en cours de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Administrer
		
Explorer Developer Sandboxes	Configurer Developer Sandboxes	Administrer Developer Sandboxes

Permet Developer Sandboxes de créer des environnements de développement isolés où les ServiceNow AI Platform utilisateurs peuvent développer en parallèle. Les bacs à sable permettent d'améliorer les flux de travail basés sur Git du cycle de vie du développement logiciel moderne en réduisant les conflits et en accélérant la production.

Une gestion efficace permet aux Developer Sandboxes entreprises d'effectuer les opérations suivantes :

- Mettre en service des environnements de développement isolés sur demande
- Aligner les espaces de travail sur des stories, des développeurs, des plans de test ou tout autre critère personnalisé spécifique
- Permettre un véritable développement parallèle avec des environnements contrôlés et indépendants

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour Developer Sandboxes dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Lire un blog sur Developer Sandboxes
- Regarder une démo vidéo de la fusion des changements dans Git
- Contact Service client et assistance

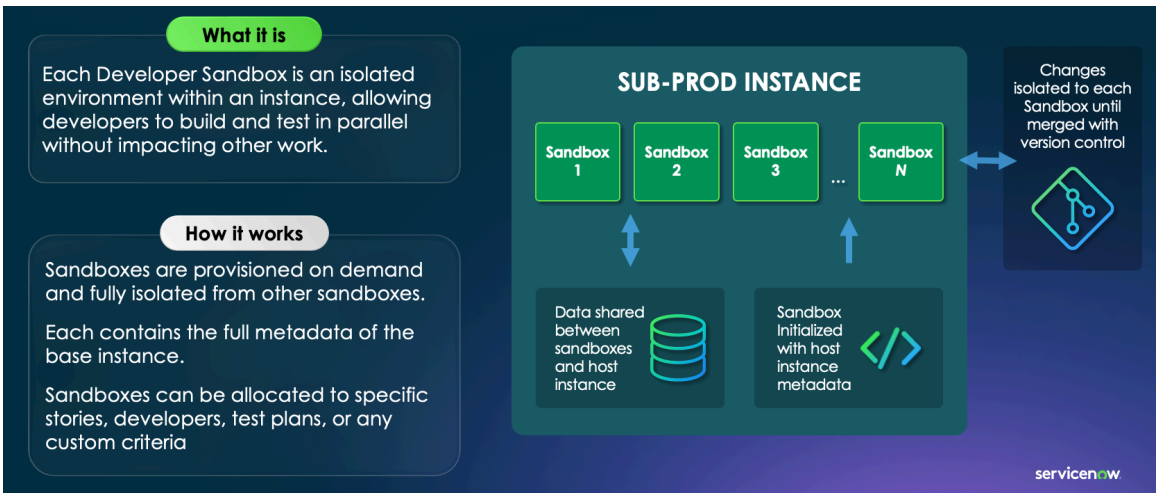
Explorer Developer Sandboxes

Developer Sandboxes Offrez aux développeurs et administrateurs délégués la possibilité de demander, d'accéder et de gérer des bacs à sable individuels sur la même instance de développement sous-jacente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en service des bacs à sable



Vue d'ensemble de Developer Sandboxes

Developer Sandboxes L'objectif est de fournir une isolation et un parallélisme des développeurs à moindre coût pour les environnements et instances de développement client. Developer Sandboxes sont agnostiques en matière de flux de travail et s'appliquent largement aux flux de travail pour les petites et les grandes entreprises.

Les organisations peuvent être confrontées à des défis lorsqu'elles traitent simultanément des défauts urgents et des améliorations de fonctionnalités critiques dans les applications. Les environnements de développement partagés traditionnels présentent des risques tels que des conflits de code, des chevauchements de configuration et des retards de déploiement, ce qui rend difficile la gestion efficace des flux de travail parallèles. Les équipes de développement ont du mal à fournir des correctifs urgents et de nouvelles fonctionnalités simultanément sans perturber la progression des autres. L'absence d'environnements de développement isolés et indépendants ralentit la livraison, augmente les reprises et entrave l'agilité globale.

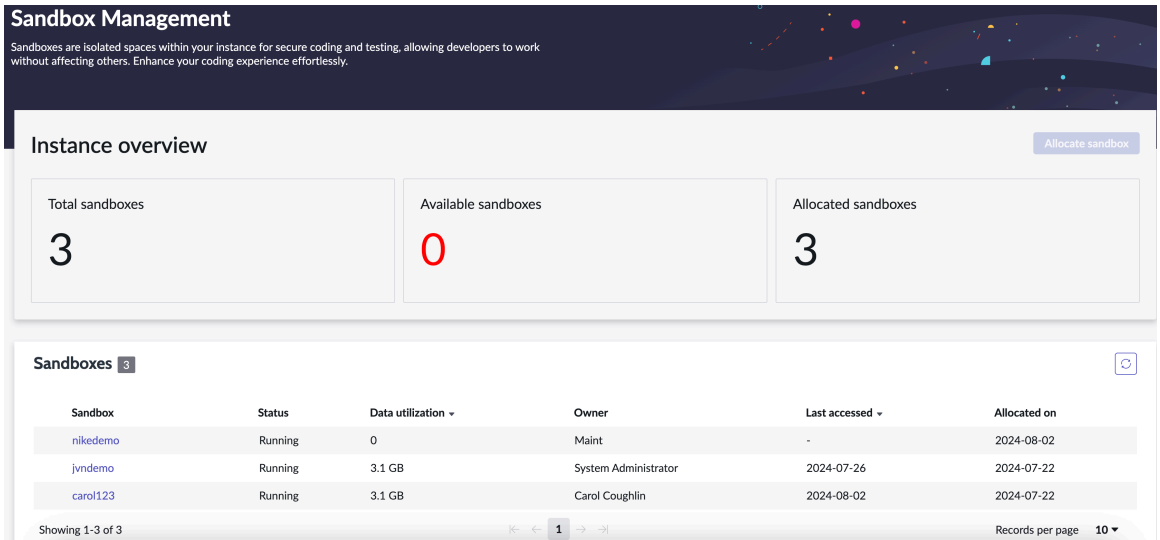
Developer Sandboxes permet un meilleur développement de la manière suivante :

- Isolement : chaque développeur travaille dans un bac à sable indépendant, garantissant que les modifications n'affectent pas le travail des autres membres de l'équipe.
- Livraison plus rapide : les équipes peuvent travailler simultanément, ce qui réduit la durée du cycle de développement et permet d'accélérer le traitement des corrections et des améliorations urgentes.
- Tests sûrs : les développeurs peuvent tester les configurations, les workflows et les intégrations dans leur bac à sable sans risquer la stabilité du système.
- Provisionnement à la demande : les administrateurs et les développeurs peuvent rapidement provisionner des bacs à sable pour des tâches ou des expériences spécifiques sans attendre les ressources partagées.

Remarque :
Les instances de développement personnel (PDI) sont toujours disponibles, mais elles n'ont pas de configuration de base de référence contrôlée comme Developer Sandboxes le faire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le tableau de bord d'accueil Gestion des bacs à sable affiche le nombre total, disponible et alloué des bacs à sable dans votre instance. Le tableau de bord affiche également les informations pertinentes pour chaque bac à sable, notamment l'état, l'utilisation des données, le propriétaire, le dernier accès et la date d'allocation du bac à sable.

Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à .Developer Sandboxes Pour plus d'informations, consultez Developer Sandboxes droits.

Intégrer des bacs à sable au contrôle de source

Developer Sandboxes fournissent un environnement isolé qui s'intègre au contrôle de source, tel que Git. L'utilisation d'outils de fusion permet d'éliminer les conflits et de permettre un développement parallèle. Pour plus d'informations, consultez Contrôle de source et Developer Sandboxes.

Developer Sandboxes utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Développeurs délégués	Les développeurs délégués peuvent demander, allouer ou mettre hors service des bacs à sable.
Administrateurs	Les administrateurs peuvent allouer ou retirer des bacs à sable.

Workflow Developer Sandboxes

Le développeur ou l'administrateur délégué d'un bac à sable se procure un bac à sable, apporte des modifications ou expérimente le développement, teste ses changements, les pousse et attend qu'un administrateur clone l'instance.

1. Un Developer Sandboxes utilisateur (administrateur ou développeur) alloue un bac à sable pour commencer le travail de story.
2. Le développeur apporte des modifications de développement et les teste dans son bac à sable entièrement isolé.
3. Une fois que le développeur est satisfait de son travail et prêt à promouvoir ses modifications dans un environnement partagé et intégré, il transmet ses modifications à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'instance partagée en amont souhaitée. Par exemple, une instance de test/d'assurance qualité . Il y a deux façons de promouvoir les changements :

a. Utilisation du contrôle de source (de préférence) ou des exportations via Git

b. Utilisation d'ensembles de mises à jour et d'importations (pris en charge, mais pas aussi facile à fusionner les changements)

4. D'autres tests peuvent être effectués sur l'instance partagée.
5. L'administrateur d'une instance de bac à sable clone les changements à partir de l'instance de test/d'assurance qualité pour faire de ces changements la valeur par défaut pour tous les futurs bacs à sable alloués.

Developer Sandboxes avantages

Developer Sandboxes avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Activer le développement parallèle	Offrez à plusieurs développeurs la possibilité de travailler sur différentes stories ou fonctionnalités en même temps en utilisant le même code source de départ, tout en gardant l'instance de base de référence hors production propre.	• Administrateurs • Développeurs délégués
Réduire les conflits de fusion avec le contrôle de source	Fournissez une intégration avec le contrôle de source pour un co-développement plus réussi. Pour plus d'informations, consultez Contrôle de source et Developer Sandboxes.	Développeurs délégués
Réutiliser les modèles de bacs à sable	Offrez aux développeurs délégués la possibilité de réutiliser les données pour tester leurs changements sans avoir besoin de saisir manuellement les données à chaque fois.	• Administrateurs • Développeurs délégués
Créer des profils de génération de données	Offrez la possibilité de générer des données synthétiques à des fins de test dans le contexte des bacs à sable pour développeurs. Pour plus d'informations, consultez Créer un profil de génération de données.	• Administrateurs • Développeurs délégués

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration Developer Sandboxes, reportez-vous à la section Administration Developer Sandboxes de données.

Contrôle de source et Developer Sandboxes

Utilisez le contrôle de source avec Developer Sandboxes pour permettre le développement parallèle et prévenir les conflits de fusion.

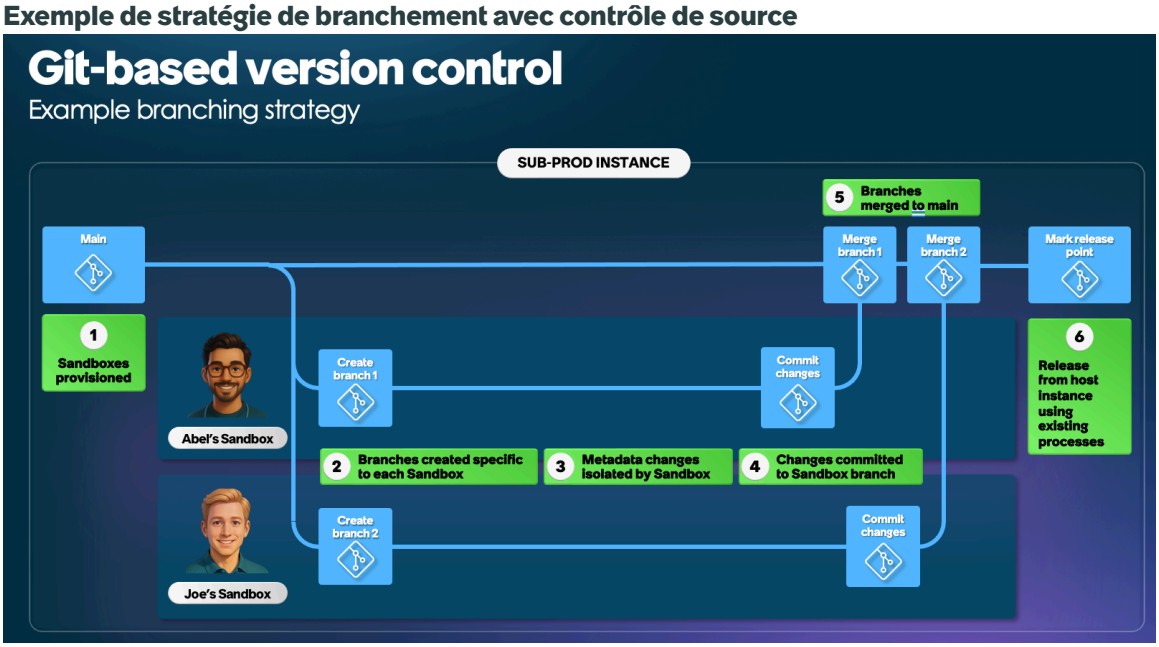
Vue d'ensemble du contrôle de source

Le développement traditionnel à instance unique est un modèle obsolète qui nécessite une supervision et une maintenance. Le partage d'une seule instance augmente le risque de conflits de fusion et limite les équipes à une seule version de code. Les normes d'architecture informatique d'entreprise imposent de plus en plus un contrôle de version complet pour la conformité architecturale et la gestion des adresses IP.

En charge, utilisez-le Developer Sandboxes en tandem avec le contrôle de source Git pour synchroniser les changements entre les environnements de base et sandbox.

À l'aide du contrôle de source, les développeurs peuvent travailler sur des branches indépendantes et les fusionner en fonction des bonnes pratiques de votre organisation.

Exemple de stratégie de branchement avec contrôle de source



Informations d'identification Git

Chaque bac à sable hérite des informations d'identification Git de l'instance de base. Toutefois, les développeurs peuvent ajouter ou modifier les informations d'identification Git localement dans le bac à sable. Une nouvelle branche doit être créée pour chaque bac à sable.

Developer Sandboxes et métadonnées

Chaque sandbox fourni Developer Sandboxes est un environnement isolé au sein d'une instance, permettant aux développeurs de créer et de tester en parallèle sans impact sur les autres travaux.

Les bacs à sable peuvent être alloués à des stories, des développeurs, des plans de test ou tout autre critère personnalisé spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Developer Sandboxes et la configuration des métadonnées

Chaque sandbox est initialisé avec les métadonnées complètes de l'instance de base. Par exemple, les scripts et les règles métier.

Les modifications apportées à la configuration des métadonnées dans le bac à sable n'affectent pas l'instance de base tant que les modifications ne sont pas fusionnées. Par exemple, vous pouvez installer un module d'extension sur un bac à sable et il ne sera pas installé sur l'instance de base. Les développeurs peuvent utiliser des bacs à sable pour apporter des modifications risquées sans se soucier d'affecter l'instance de base ou d'autres bacs à sable.

Les informations d'identification et les rôles d'utilisateur sont isolés dans chaque bac à sable. La modification du rôle d'un utilisateur dans un bac à sable n'affecte pas les autres bacs à sable ou l'instance de base.

Tout changement apporté à la configuration des métadonnées doit d'abord être validé à partir du bac à sable dans l'instance de base. L'administrateur Developer Sandboxes doit ensuite fusionner les changements dans l'image de base. Les modifications sont alors disponibles pour le prochain bac à sable mis en service, mais pas pour les bacs à sable existants.

Developer Sandboxes et données de table

Tous les enregistrements créés dans un bac à sable sont immédiatement disponibles sur l'instance de base. Par exemple, l'ajout d'une colonne à une table est isolé dans le bac à sable, mais si vous créez un incident dans un bac à sable, ce nouvel enregistrement est également créé dans la table des incidents de l'instance de base.

Les données de table sont partagées de la manière suivante :

- À moins qu'une table ne soit configurée pour être isolée dans l'instance de base ou copiée sans données, la table est partagée dans tous les bacs à sable.
- Les enregistrements créés dans un bac à sable sur une table de données partagée sont disponibles sur l'instance de base et tout autre bac à sable qui partage cette table. Un changement de schéma isole la table, et tous les enregistrements ajoutés ultérieurement sont également isolés.

Developer Sandboxes et modèles de données

Lorsqu'un bac à sable est alloué, il hérite de la configuration des données de base des applications incluses dans le périmètre, sauf s'il existe des données qui ne peuvent pas être copiées. Pour plus d'informations sur les profils et les modèles de données, reportez-vous à la section Administration Developer Sandboxes de données.

Developer Sandboxes et les règles métier

Les règles métier sont des métadonnées héritées de l'instance de base. Vous pouvez voir les règles métier sur un bac à sable en accédant à **Tous** > **Administration** > **Règles métier**.

Les règles métier sont copiées, mais isolées. Ils sont hérités, mais les modifications et les ajouts sont isolés dans chaque bac à sable. Pour plus d'informations sur les règles métier, reportez-vous à la section Classic Business rules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils de génération de données dans Developer Sandboxes

Étant donné que Developer Sandboxes copier les métadonnées et non les données d'enregistrement à partir de l'instance de base peut vous amener à générer des données spécifiques à l'aide d'un profil de génération de données.

Lors de la génération de données, Developer Sandboxes toutes les données d'instance ne sont pas copiées. Les profils de génération de données permettent un échantillonnage statistique des données provenant de tables sélectionnées avec des mappages organisés pour remplir le bac à sable avec les données nécessaires à la création d'une application. Les profils de génération de données peuvent également appeler des définitions qui exécutent des règles métier pour créer automatiquement des données supplémentaires lorsqu'un enregistrement est généré.

Les profils de génération de données définissent les tables et les champs dans lesquels vous souhaitez renseigner les données à des fins de développement. Par exemple, la table [sys_user] peut nécessiter l'ajout de dix utilisateurs du Centre de services pour le développement et les tests.

Un Developer Sandboxes profil de génération de données utilise la définition d'un modèle de données, que vous devez également créer. Une définition de génération de données est un fichier JSON stocké en tant que pièce jointe. Le modèle de données collecte les détails définis à partir de la table existante pour générer des données et le renseigne avec les données spécifiées en fonction du nombre d'enregistrements dans le profil de génération de données.

Directives générales et cas d'utilisation pour Developer Sandboxes

Suivez quelques directives générales pour vous assurer d'optimiser votre utilisation des bacs à sable.

Nombre d'utilisateurs Developer Sandboxes

Chaque bac à sable ne doit avoir qu'une seule personne qui y travaille. Plusieurs utilisateurs par bac à sable annuleraient les avantages du développement parallèle.

Les droits peuvent être empilés, ce qui permet de prendre en charge jusqu'à 30 bacs à sable par instance.

Remarque :
Le nombre de bacs à sable n'a pas d'impact sur les performances de l'instance.

Les utilisateurs peuvent être connectés à l'instance de base et à plusieurs bacs à sable en même temps. Les utilisateurs de bac à sable utilisent les mêmes informations d'identification de connexion pour leur bac à sable que l'instance de base. Si vous utilisez l'authentification unique (SSO) pour la connexion, lorsque vous l'autorisez à se connecter à votre compte sur l'instance de base, Developer Sandboxes il s'authentifie à l'aide du même mécanisme que l'instance de base. Pour plus d'informations sur l'activation de SSO, reportez-vous à la section Installer Developer Sandboxes.

Délai pour Developer Sandboxes

Utilisez cette fonction Developer Sandboxes pour créer des environnements intentionnellement transitoires. Plus ils durent, plus ils s'éloignent de l'instance de base d'origine. Ainsi, Developer Sandboxes devrait être aussi éphémère que possible.

Les bacs à sable sont temporaires et peuvent être alignés sur de courtes périodes de développement. Par exemple, dans Agile Development, les bacs à sable peuvent durer aussi longtemps que les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Un sprint
2. Une histoire
3. Une série de tests

Exemples d'allocation de bac à sable

Voici des exemples d'utilisation des bacs à sable :

- Créer des branches au début d'un sprint.
- Une nouvelle branche doit être créée pour chaque bac à sable.
- Si vous avez besoin de corriger un bogue au milieu d'un sprint, au lieu de dissimuler les modifications, créez un deuxième bac à sable avec une nouvelle branche et corrigez le bogue à cet endroit. Ensuite, fusionnez ces changements dans la branche de mise en production et déployez le correctif de bogue en production.
- Créez un bac à sable pour tester une story ou une fonctionnalité en intégrant les modifications dans un nouveau bac à sable, que vous mettrez hors service une fois les tests terminés.

Developer Sandboxes Instances de non-production

Developer Sandboxes ne remplacent pas les instances de non-production. Developer Sandboxes sont destinées à être temporaires, tandis que les instances de non-production sont plus permanentes et destinées à être utilisées à long terme.

Le tableau suivant compare la façon dont les instances Developer Sandboxes de non-production sont utilisées de la manière la plus efficace.

Comparaison des instances de non-production suggérées et Developer Sandboxes

Instances de non-production	Developer Sandboxes
Partitionner le travail de votre entreprise par équipe ou par projet	Isoler les changements de métadonnées des développeurs au sein d'un projet.
Les groupes partent de configurations très différentes	Tous les développeurs commencent avec la même configuration d'instance de base de référence.
Les flux de travail simultanés sont isolés ou alignés de manière minimale	Les activités de développement suivent une cadence constante.
Un environnement durable pour des changements à long terme	Le travail peut être effectué dans un environnement temporaire et validé dans le contrôle de version.

Developer Sandboxes et ServiceNow Fluent

Developer Sandboxes fonctionnent mieux avec ServiceNow Fluent et ServiceNow IDE.

Les modifications low-code représentées dans le balisage XML causent parfois des problèmes de fusion, car la structure de fichier générée peut rendre difficile l'alignement des modifications. Lorsque vous utilisez des générateurs low-code sur le , la meilleure stratégie à long terme consiste à enregistrer les modifications dans au ServiceNow AI PlatformServiceNow Fluent lieu de XML.

ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine que vous pouvez utiliser pour définir les métadonnées d'application dans le code source. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

développeurs et les administrateurs peuvent facilement rechercher des modifications dans le contrôle de version, comme Git. Pour plus de détails, voir ServiceNow Fluent.

Vous pouvez utiliser Developer Sandboxes avec Ensembles de mises à jour système, mais une solution plus prospective consiste à utiliser ServiceNow IDE. Le couplage de vos bacs à sable et ServiceNow IDE avec le contrôle de version et les applications de déploiement (telles que App Engine Management Center) permet de créer un écosystème de déploiement plus propre et plus rationalisé. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow IDE.

Installer Developer Sandboxes

Developer Sandboxes est installé sur votre instance avec l'aide de votre ServiceNow équipe de compte.

Demande d'installation en cours Developer Sandboxes

Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à .Developer Sandboxes Pour plus d'informations, consultez Developer Sandboxes droits.

Pour installer Developer Sandboxes, ouvrez un ticket pour activer les bacs à sable une fois que vous y êtes autorisé.

Remarque :
Le Developer Sandboxes module d'extension doit être installé dans votre instance de production ou dans toute source de clone pour garantir que le clonage correct d'une instance de bac à sable conserve le droit.

Activer l'authentification unique

Les développeurs peuvent accéder aux bacs à sable à l'aide des informations d'identification d'instance ainsi que de l'authentification unique (SSO).

Les propriétés suivantes doivent être définies dans l'instance de base pour que les développeurs puissent utiliser SSO pour accéder aux bacs à sable :

- Désactiver ACR : `sys_property glide.sso.acr.enable=false`
- Activer SSO : `glide.authenticate.multisso.enabled = vrai`

Developer Sandboxes droits

Les autorisations de votre société déterminent si vous avez accès à Developer Sandboxes.

Developer Sandboxes Les autorisations comprennent les paramètres suivants :

- Les bacs à sable pour développeurs sont une référence SKU autonome et ne sont inclus dans aucun autre produit.
- Les bacs à sable pour développeurs sont conditionnés par incréments de dix.
- Les droits des bacs à sable pour développeurs sont liés à une seule instance et ne peuvent pas être répartis sur plusieurs instances. Vous pouvez acheter des autorisations pour n'importe quel nombre d'instances que votre société possède, mais les Developer Sandboxes autorisations sont toujours liées à une instance.
- Les droits peuvent être empilés, ce qui permet de prendre en charge jusqu'à 30 bacs à sable par instance. Pour en savoir plus sur le nombre d'autorisations suggéré par instance, reportez-vous à la section Directives générales et cas d'utilisation pour Developer Sandboxes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration Developer Sandboxes de données

Pour définir la façon dont les données sont renseignées dans Developer Sandboxes, les administrateurs doivent configurer des profils de génération de données et des modèles qui appellent les profils.

Vue d'ensemble de la configuration

1. Créer un profil de génération de données

   Créez un profil de génération de données pour spécifier les données à générer pour un modèle de bac à sable.

2. Créer un Developer Sandboxes modèle

   Créez un modèle réutilisable pour Developer Sandboxes.

Créer un profil de génération de données

Créez un profil de génération de données pour générer des données telles que des incidents ou des utilisateurs pour votre bac à sable. Les profils de génération de données sont associés à Developer Sandboxes des modèles, afin qu'ils puissent s'exécuter et générer des données de développement synthétiques lorsqu'un bac à sable est alloué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur les profils de génération de données, reportez-vous à la section Profils de génération de données dans Developer Sandboxes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Configurez la propriété `glide.data.generation.excluded.tables` pour créer une liste séparée par des virgules de tables à exclure de la génération de données.

> **Remarque :**
> Vous devez configurer un profil de génération de données avant de pouvoir l'ajouter à un Developer Sandboxes modèle.

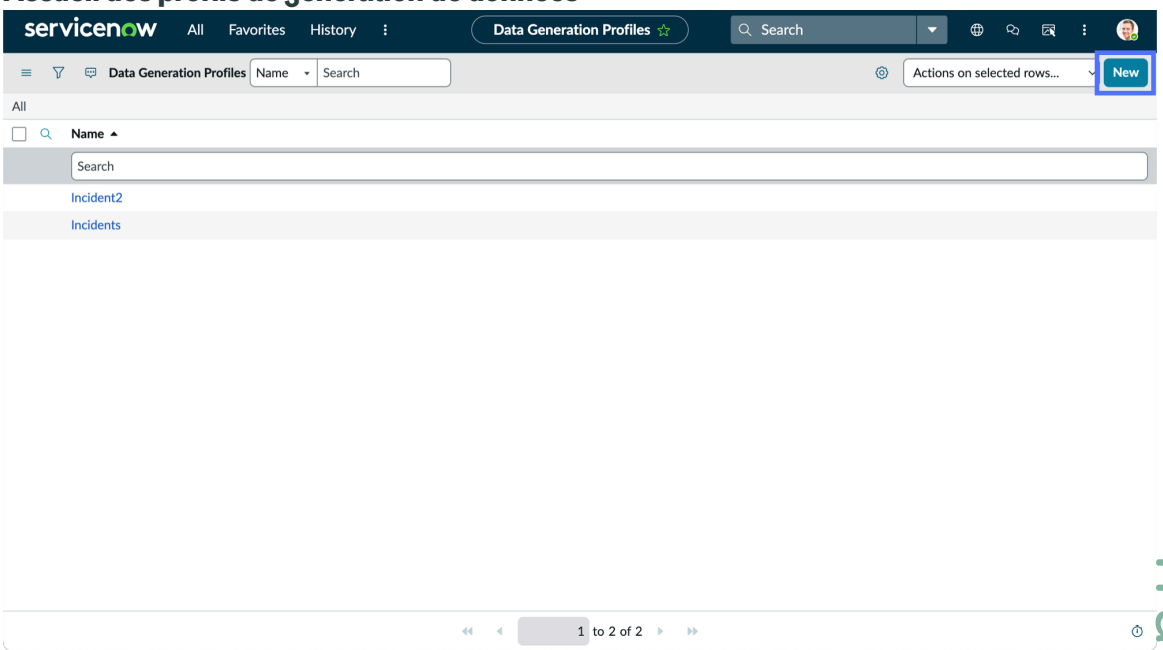
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Génération de données** > **Profils de génération de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

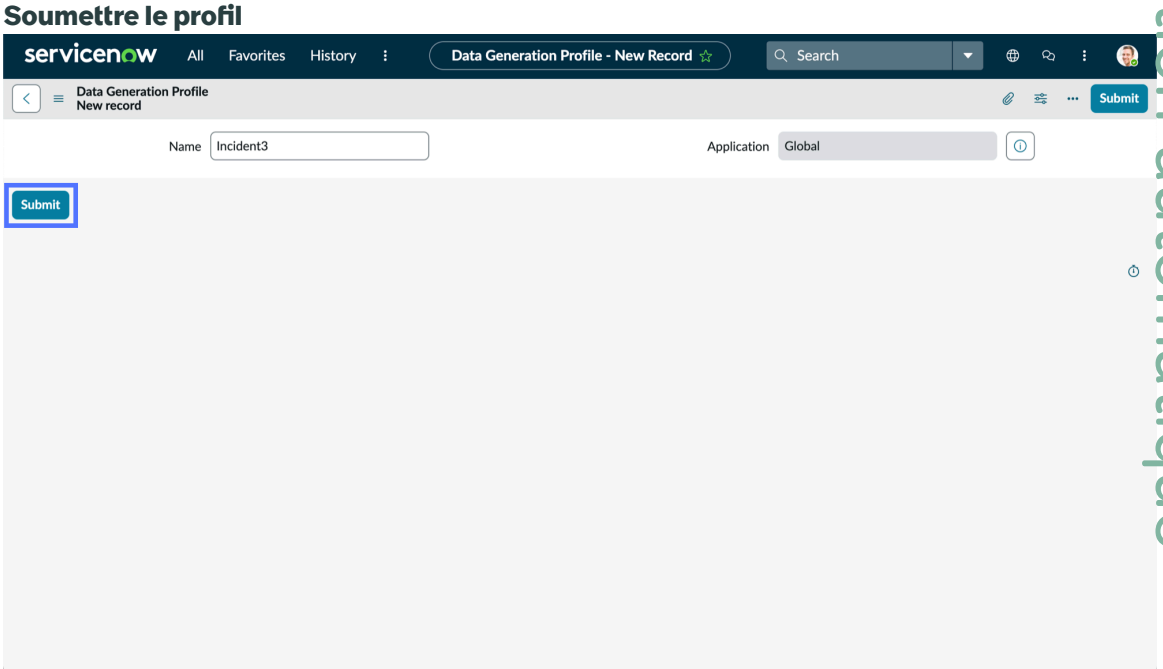
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accueil des profils de génération de données



3. Saisissez un nom et sélectionnez **Soumettre**.

Soumettre le profil

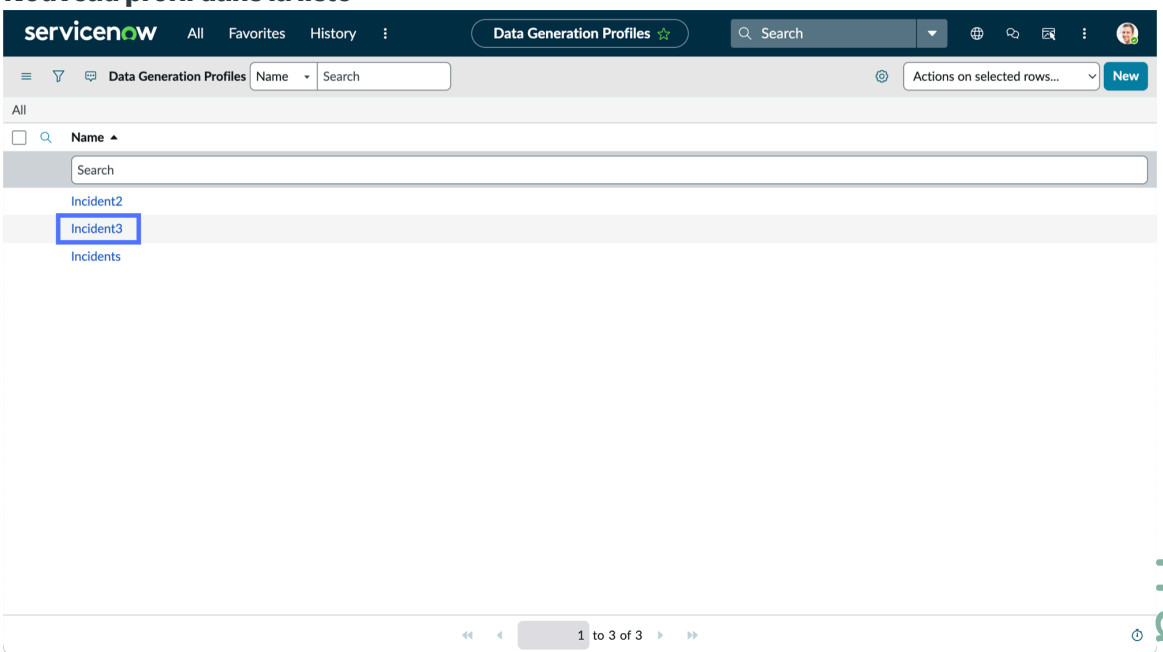


4. Revenez aux **profils de génération de données** et sélectionnez votre profil nouvellement créé dans la liste.

Traduction automatique

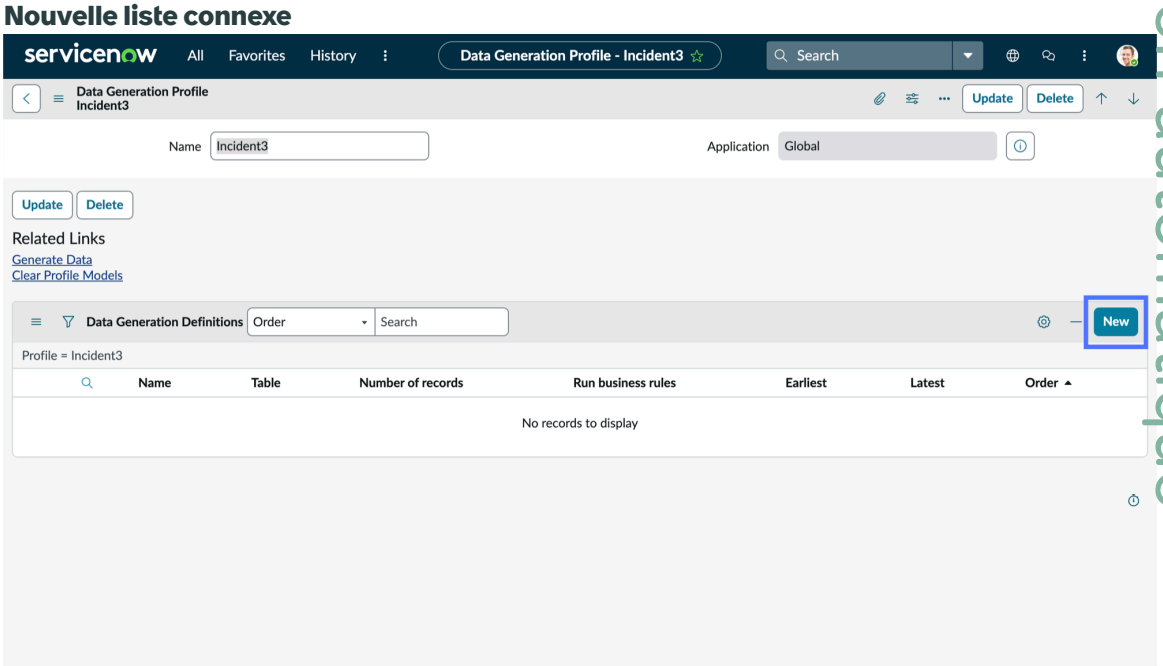
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau profil dans la liste



5. Sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Définitions de génération de données de l'enregistrement Profil de génération de données.

Nouvelle liste connexe



6. Remplissez les champs du formulaire.

Champs de définition de génération de données

Champ	Description
Nom	Nom de la définition. Par exemple, les utilisateurs du Centre de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table contenant les données que vous souhaitez utiliser pour la définition. Par exemple, [sys_user].
Application	Périmètre de la définition des données.
Nombre d'enregistrements	Nombre d’enregistrements à générer pour la définition.
Premier	Date de l’enregistrement le plus ancien dans la définition.
Dernier	Date du dernier enregistrement dans la définition.

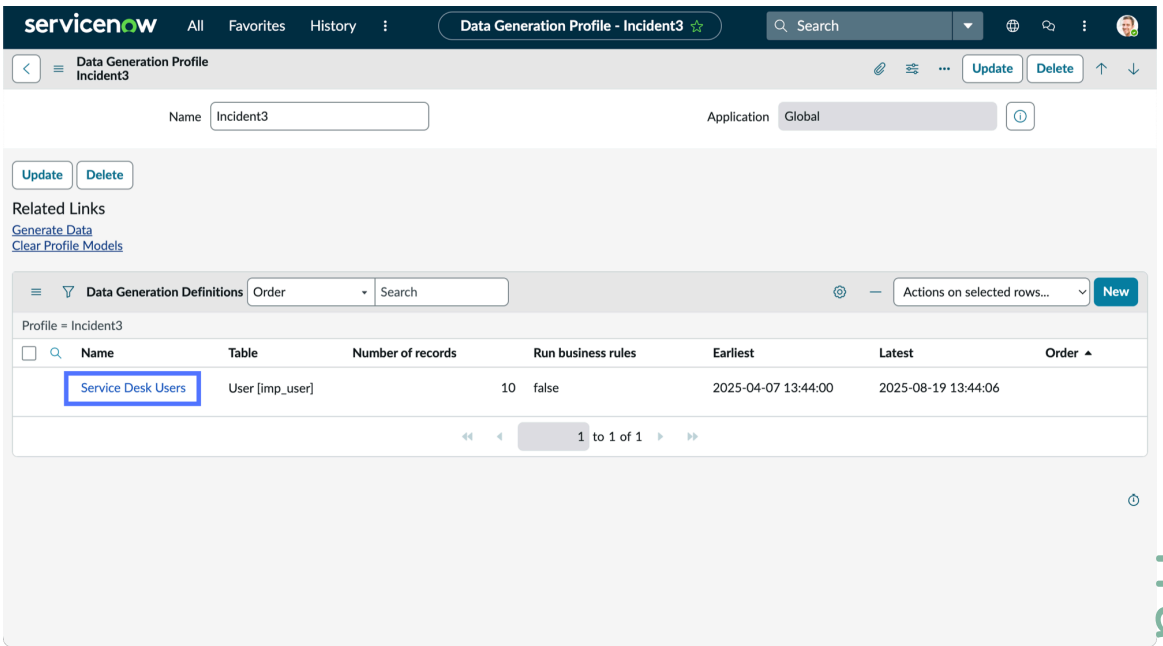
7. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Configurez les mappages de champs pour votre définition en sélectionnant la définition dans la liste connexe. Vous n’avez pas besoin de mapper tous les champs, mais vous pouvez créer des mappages pour conserver les données pour des types de développement spécifiques.

Traduction automatique

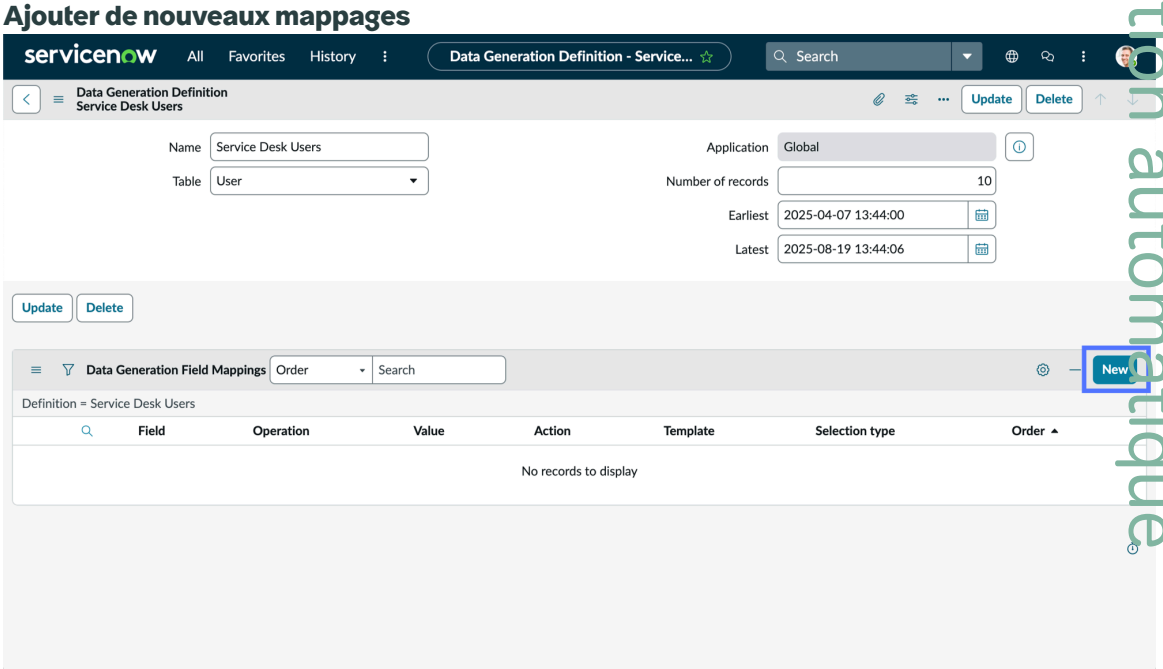
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner une définition dans la liste



a. Sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Mappages de champs de génération de données.

Ajouter de nouveaux mappages



b. Remplissez les champs du formulaire.

Mappage de champs de génération de données Exemple d'incident

Champ	Description
Champ	Type de données pour le champ. Par exemple, **l'ID d'utilisateur**.
Opération	Type d'opération pour le mappage. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

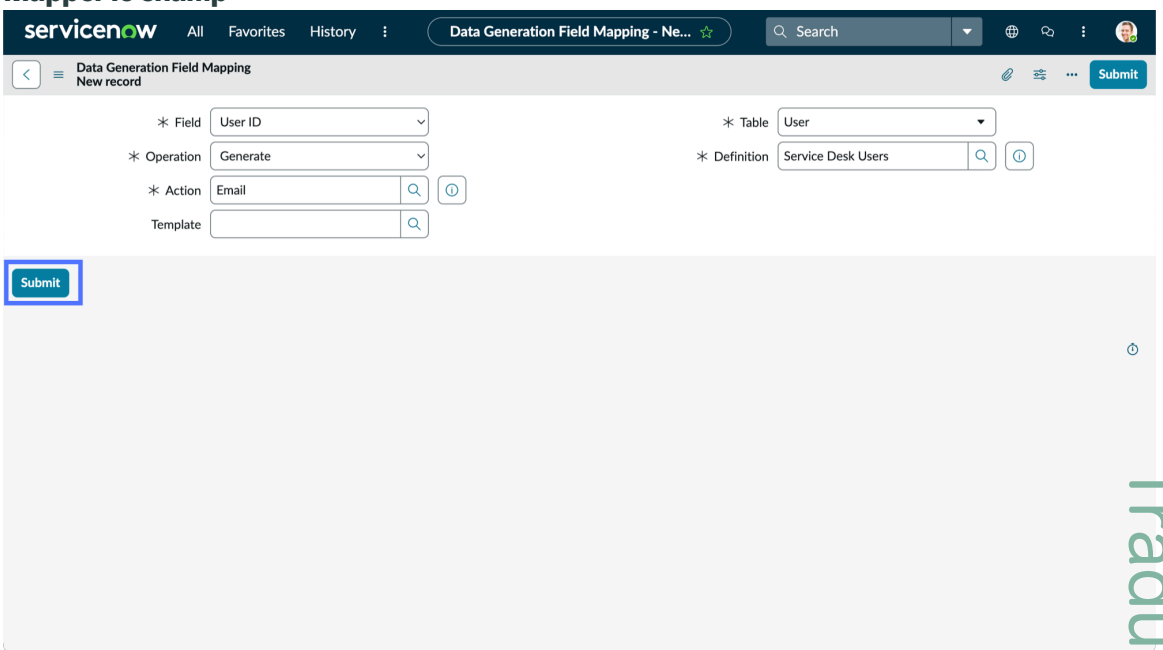
Champ	Description
	▪ **À** : mapper une valeur littérale au champ cible. ▪ **Générer** : utilisez l'action de génération de données spécifiée pour créer une valeur. ▪ **À partir du modèle** : utilisez une valeur générée par un autre modèle, par exemple pour créer des relations. Par exemple, si vous créez des utilisateurs à partir de la table des utilisateurs d'un Centre de services, vous souhaitez également ajouter ces utilisateurs au groupe d'utilisateurs du Centre de services.
Valeur	Valeur à laquelle le champ est mappé, si **vous avez sélectionnéÀ comme opérateur**.
Action	Le type d'action est que vous avez sélectionné **Générer** en tant **qu'opérateur**. Vous pouvez afficher d'autres actions et créer des actions personnalisées en accédant à **Tous** > **Génération de données** > **Actions de génération de données**.
Modèle	Modèle à utiliser pour le mappage, le cas échéant.
Table	Table à laquelle le mappage s'applique. **Remarque :** Vous devez spécifier une table qui contient des données, sinon la génération de données échouera.
Définition	Définition à laquelle le mappage s'applique.
Type de sélection	Comment les enregistrements seront générés : ▪ **Aléatoire** ▪ **Séquentiel**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Mapper le champ



Résultats

Le profil de génération de données peut être ajouté à un Developer Sandboxes modèle.

Créer un Developer Sandboxes modèle

Créez un Developer Sandboxes modèle pour réutiliser les données générées dans votre bac à sable, sans saisir manuellement les données à chaque fois.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Developer Sandboxes Les modèles permettent aux développeurs délégués de réutiliser les données afin qu'ils puissent tester leurs changements sans entrer manuellement les données à chaque fois. Par exemple, pour les développeurs travaillant sur ITSM du code, les administrateurs peuvent créer un modèle spécifique aux applications et tables standard ITSM .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous devez créer un profil de génération de données que le modèle doit utiliser. Pour plus d'informations, consultez Créer un profil de génération de données.

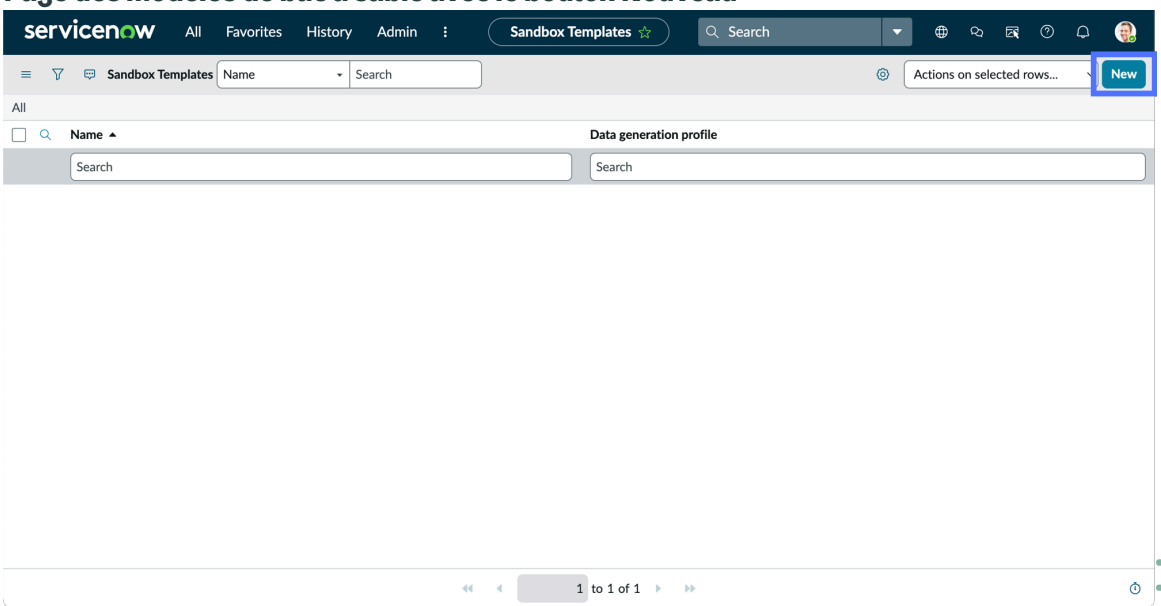
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion du bac à sable** > **Modèles de bacs à sable**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

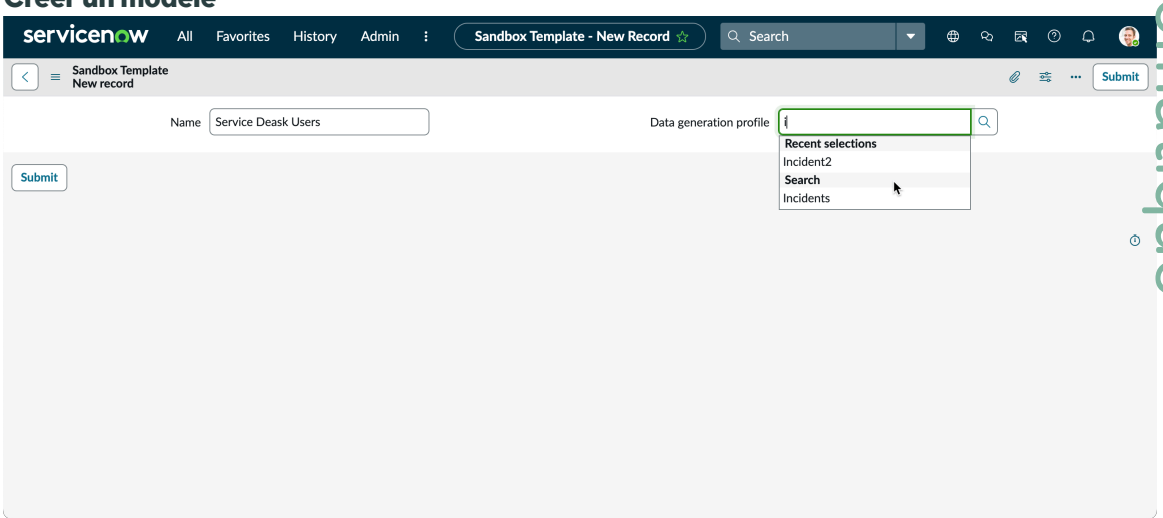
Page des modèles de bac à sable avec le bouton Nouveau



3. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de votre modèle.
Profil de génération de données	Profil de génération de données pour votre modèle, qui doit déjà être créé. Pour plus d'informations, consultez Créer un profil de génération de données.

Créer un modèle



4. Sélectionnez **Soumettre**.

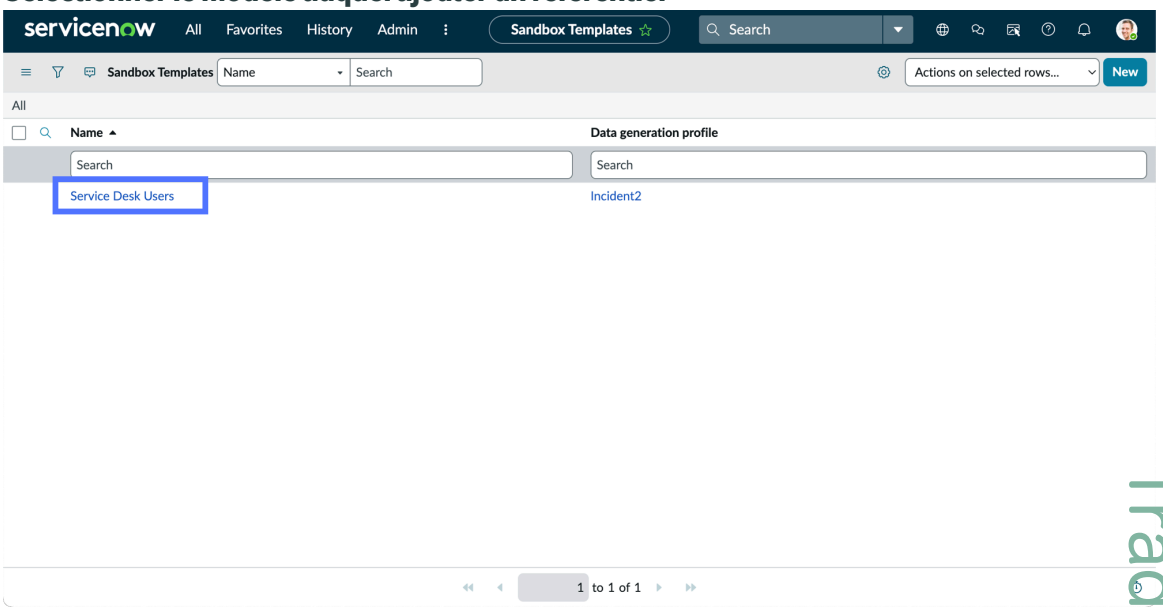
5. Facultatif : Ajoutez un référentiel au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

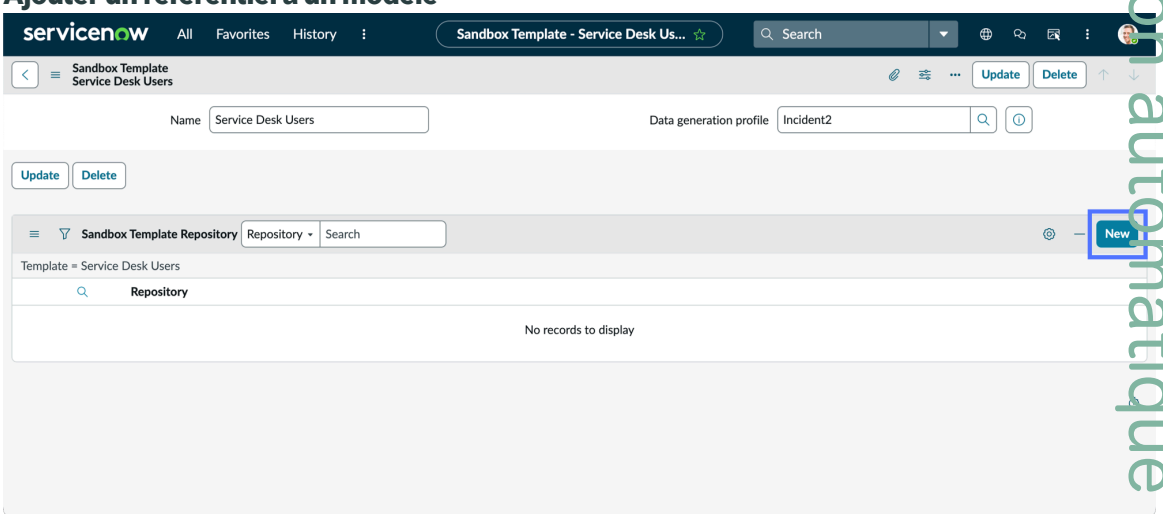
a. Sélectionnez le **nom** du modèle que vous venez de créer.

Sélectionner le modèle auquel ajouter un référentiel



b. Sélectionnez **Nouveau** pour la liste connexe Référentiel de modèles de bac à sable.

Ajouter un référentiel à un modèle



c. Recherchez et sélectionnez l'URL du référentiel.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

Allocation et mise hors service Developer Sandboxes

Si vous avez l'autorisation, vous pouvez allouer et retirer les bacs à sable que vous avez créés dans votre instance.

Vue d'ensemble de la configuration

1. Allouer Developer Sandboxes

   Allouez les bacs à sable créés à vos équipes de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Mettre hors service Developer Sandboxes

   Retirez les bacs à sable obsolètes ou pour faire de la place pour de nouveaux bacs à sable dans votre instance.

Allouer Developer Sandboxes

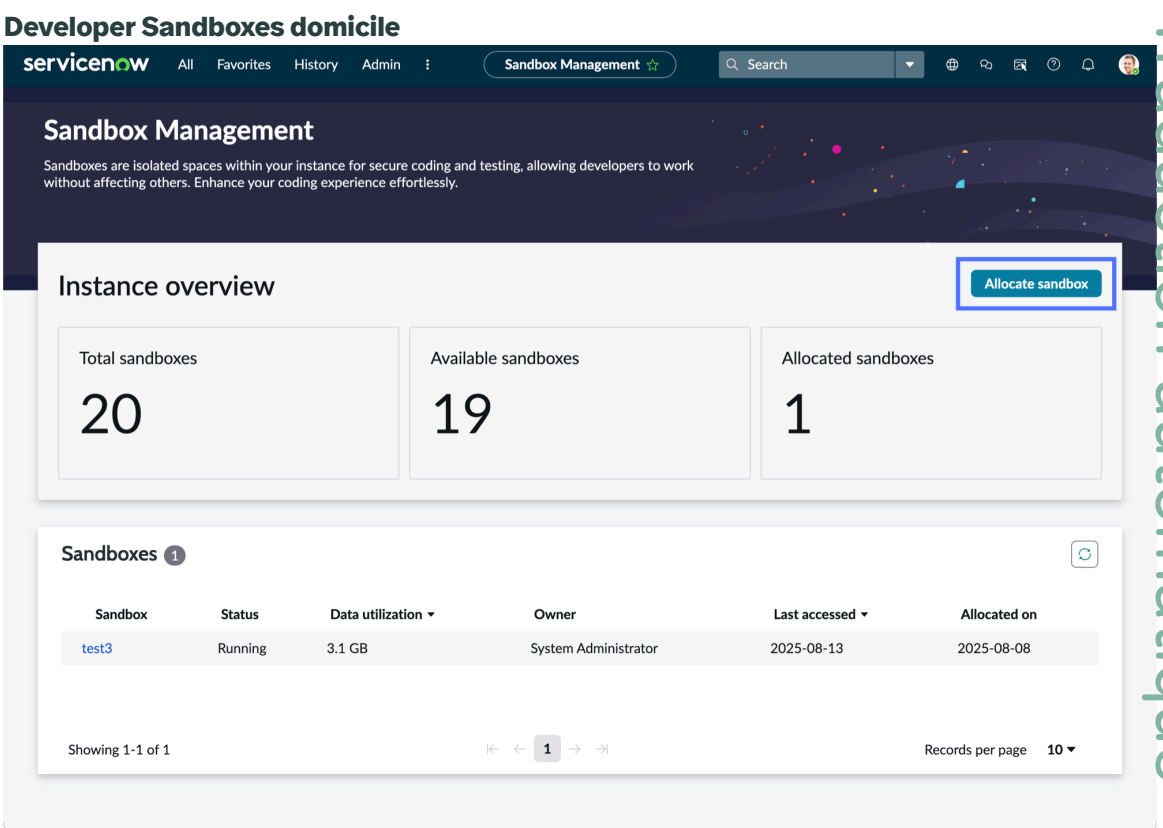
Allouez des bacs à sable à vos équipes de développement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion du bac à sable** > **Accueil de gestion Sandbox**.
2. Sélectionnez **Allouer le bac à sable**.



3. Remplissez les champs du formulaire.

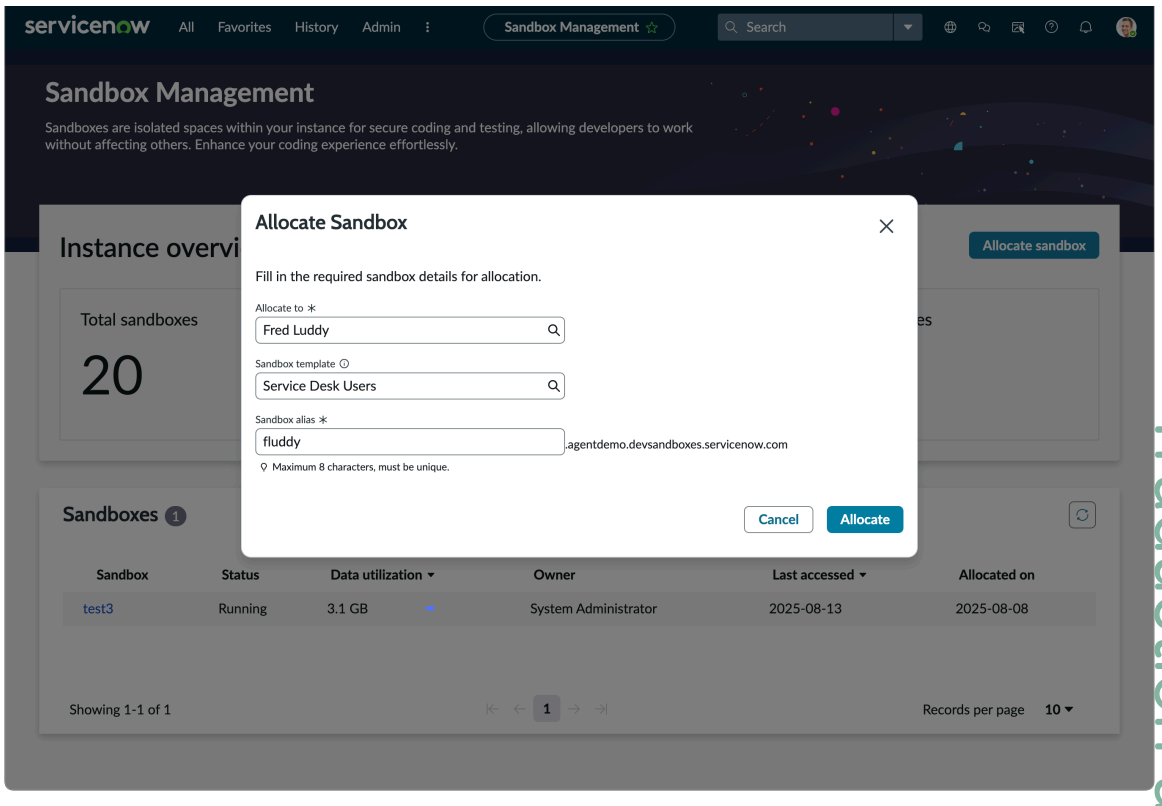
Champ	Description
Allouer à	Utilisateur propriétaire du bac à sable.
Modèle de bac à sable	Modèle sélectionné pour le bac à sable. Pour plus d'informations sur la configuration des profils et des modèles de données pour générer des données réutilisables, reportez-vous à la section Administration Developer Sandboxes de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

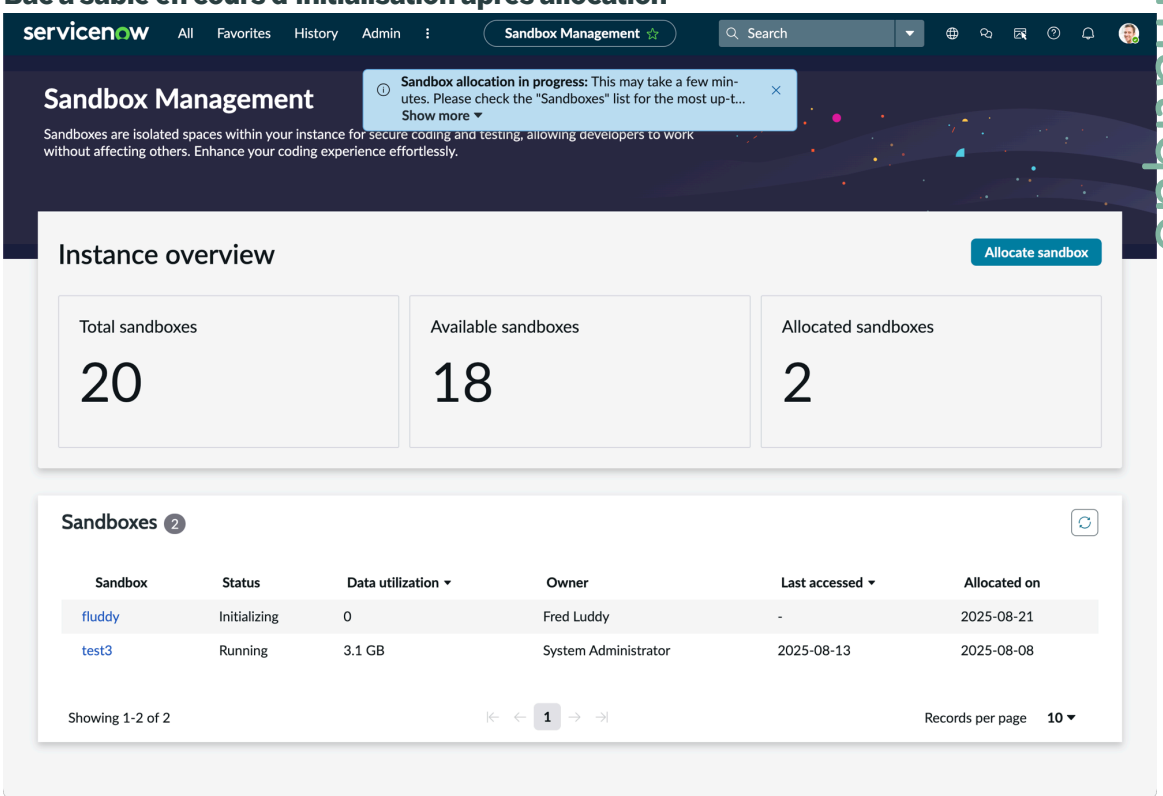
Champ	Description
Alias de bac à sable	URL unique pour le bac à sable.

Allouer les détails du bac à sable



4. Sélectionnez **Allouer**.

Bac à sable en cours d'initialisation après allocation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Developer Sandboxes démarre le processus de mise en service du bac à sable.

Une fois alloué, les développeurs peuvent accéder à leur bac à sable en faisant précéder la valeur de **l'alias du bac à sable** au nom de l'instance, puis aux bacs à sable de développement. Par exemple, `https://samsbox.[ instance].devsandboxes.servicenow.com`.

Remarque :
La mise en service d'un bac à sable peut prendre entre 10 minutes et deux heures, selon la taille des tables utilisées dans le modèle. Vous pouvez sélectionner l'icône d'actualisation pour afficher les mises à jour de la liste des bacs à sable.

Les utilisateurs de bac à sable utilisent les mêmes informations d'identification de connexion pour leur bac à sable que l'instance de base. Si vous utilisez l'authentification unique (SSO) pour la connexion, lorsque vous l'autorisez à se connecter à votre compte sur l'instance de base, Developer Sandboxes il s'authentifie à l'aide du même mécanisme que l'instance de base. Pour plus d'informations sur l'activation de SSO, reportez-vous à la section Installer Developer Sandboxes.

Mettre hors service Developer Sandboxes

Retirez les bacs à sable obsolètes ou pour faire de la place pour de nouveaux bacs à sable dans votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

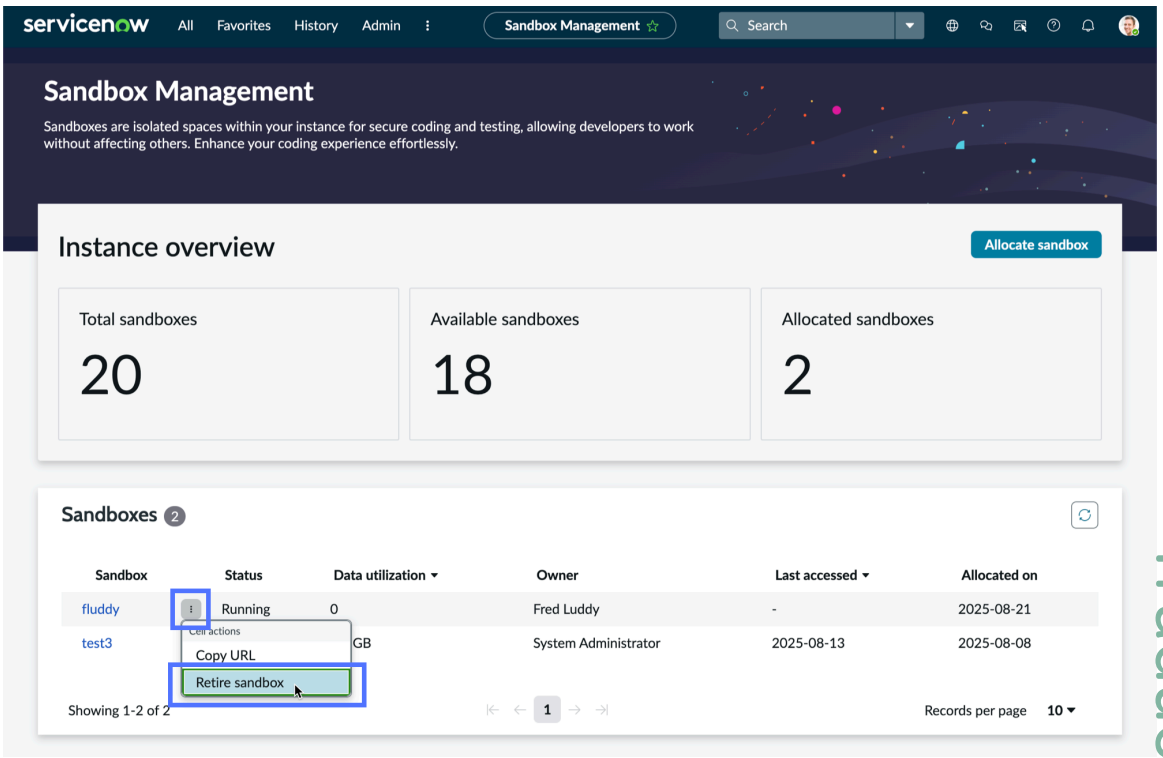
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion du bac à sable** > **Accueil de gestion Sandbox**.
2. Sélectionnez l'icône Autres options dans le tableau de Developer Sandboxes bord, puis sélectionnez **Mettre hors service le bac à sable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre hors service un bac à sable



3. Confirmez la mise hors service en sélectionnant **Mettre hors service**.

Résultats
Une fois mis hors service, le bac à sable n'est plus disponible pour utilisation. Toutefois, vous pouvez allouer de nouveaux bacs à sable selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Allouer Developer Sandboxes.

Bibliothèque du générateur

Le fournit ServiceNow AI Platform un ensemble robuste d'outils de création qui vous permettent de développer rapidement des applications pour votre organisation.

Les outils de création suivants vous permettent de concevoir et de créer rapidement des expériences utilisateur, des composants d'interface, des modèles de données et plus encore lors du développement d'applications sur le ServiceNow AI Platform.

Outils de générateur

Outil	Description	Cas d'utilisation
Exploring Decision Tables	**Configurer la logique de décision de l'application** Utilisez les tables de décision pour résoudre une décision complexe qui dépend de plusieurs facteurs. Générateur de décision Permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en	Déterminez un taux de remise client pour un produit en fonction de deux entrées (le nombre d'unités commandées et le fait qu'il ait été payé ou non en espèces).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de générateur (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	créant et en gérant des règles de décision.	
Générateur de modèle de flux	**Configurer un modèle standard pour des workflows d'application spécifiques** Les modèles de flux guident les auteurs de flux dans la création de flux pour les cas d'utilisation courants. Utilisez ce générateur pour définir des flux, des actions et des variables de modèle de flux.	Créez un modèle de flux à utiliser comme base pour toutes les approbations de demandes au sein d'une application informatique.
Intégration à Performance Analytics	**Optimiser les processus grâce à l'intégration à Performance Analytics** Utilisez Optimisation de processus avec Analyse des performances pour extraire des données à partir d'un indicateur et analyser les processus associés aux KPI, tels que le délai de résolution.	Visualisez l'exécution des processus ou un parcours client, affichez un aperçu de l'adoption, des transitions d'activités, des performances et des expériences utilisateur ou identifiez les goulots d'étranglement et voyez leur impact sur vos indicateurs clés de performance, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de cause première.
Mobile App Builder	**Configurer les applications mobiles** Il s'agit Générateur d'apps mobiles d'un outil de configuration permettant de créer et de gérer des écrans et des enregistrements qui composent les workflows au sein ServiceNow des applications mobiles. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'apps mobiles permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.	Rationalisez les configurations mobiles en organisant les enregistrements dans une mise en page hiérarchique pour un accès et une référence rapides, en prenant en charge la navigation dans l'arborescence hiérarchique et en permettant aux utilisateurs de visualiser la façon dont les enregistrements se rapportent les uns aux autres dans la configuration globale de l'application mobile.
Créateur de carte mobile	**Configurer et gérer les modèles de carte pour afficher des informations pour les interfaces mobiles** Utilisez Créateur de carte mobile pour créer ou modifier des modèles de carte utilisés	Créez des cartes pour les sections d'enregistrement de l'écran du lanceur, les écrans de calendrier, les écrans de formulaire, les résultats de recherche Genius, les écrans de liste et les écrans de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de générateur (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	dans les applications mobiles ServiceNow pour iOS et Android. L'interface mobile ServiceNow utilise des cartes pour afficher des informations sur les enregistrements de votre instance.	
NLU Workbench	**Configurer des modèles de compréhension du langage naturel (NLU) pour interpréter l'intention exprimée par l'utilisateur** ServiceNow® Compréhension du langage naturel (NLU) fournit une console NLU et un service d'inférence NLU que vous pouvez utiliser pour permettre au système d'apprendre les intentions exprimées par les humains et d'y répondre. En saisissant des exemples de langage naturel dans le système, vous l'aidez à comprendre la signification des mots et les contextes afin qu'il puisse déduire les actions de l'utilisateur ou du système. La console NLU est l'endroit où vous pouvez créer, gérer et tester des modèles NLU. Utilisez des modèles NLU pour appliquer ServiceNow® la Compréhension du langage naturel sur vos instances. Créez, gérez, testez et publiez des modèles NLU avec la console NLU.	Configurez un flux de conversation du Concepteur d'agent virtuel pour utiliser un modèle NLU afin que les chatbots d'agents puissent mieux comprendre les déclarations des utilisateurs dans la conversation.
Platform Analytics pour les espaces de travail	**Configurer l'analyse des performances qui capture les tendances historiques des données via des instantanés** Intégrez des fonctionnalités analytiques et de visualisation des données dans l'expérience de l'espace de travail. Abonnez-vous aux notifications sur les changements de comportement. Explorer les KPI et obtenir des réponses et des informations sur Platform Analytics.	Configurez la possibilité pour les utilisateurs de poser des questions en langage naturel et de voir les analyses pertinentes dans une visualisation, affichez n'importe quel tableau de bord Next Experience appartenant à un utilisateur ou partagé avec un utilisateur, créez des tableaux de bord et des visualisations de données à partir de l'exécution d'un espace de travail, ou explorez les KPI, appliquez des filtres pour découper les données ou appliquez des agrégations et des outils statistiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de générateur (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
Rapports	**Créez et distribuez des rapports qui montrent l'état actuel des données d'instance.** ServiceNow® Reporting vous permet de créer et de distribuer des rapports qui montrent l'état actuel des données de l'instance. La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.	Affichez le nombre d'incidents ouverts dans une organisation qui affiche également la priorité de chaque incident à un moment donné. Différents types de rapports peuvent être configurés pour afficher ces informations : histogrammes, secteurs, séries chronologiques, multidimensionnels, scores, statistiques, etc.
Concepteur de portail de services	**Créer un portail en libre-service pour vos utilisateurs** Portail de services vous permet de créer une expérience en libre-service compatible avec les appareils mobiles pour vos utilisateurs. Il interagit avec des parties du , afin que les utilisateurs puissent accéder à des fonctionnalités spécifiques ServiceNow AI Platform à l'aide ServiceNow AI PlatformPortail de services de . Cet outil permet de créer des pages du portail de services afin d'organiser le contenu, d'assurer une optimisation mobile réactive et de concevoir des expériences utilisateur du portail significatives pour vos clients. Une page abrite des conteneurs et des lignes, qui contiennent ensuite des widgets. En manipulant la mise en page de la page et les widgets qu'elle contient, vous pouvez construire l'expérience utilisateur souhaitée. Les widgets définissent le contenu de votre portail. Vous pouvez utiliser les widgets du système de base fournis avec Portail de services, cloner et modifier des widgets ou développer des widgets personnalisés en fonction de vos propres besoins.	Configurez une expérience mobile conviviale pour que les employés d'une entreprise puissent interagir avec le service informatique et demander des services tels que de nouveaux e-mails, la configuration d'un nouvel ordinateur d'employé, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de générateur (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
Générateur de tables	**Créer des tables d'application et des formulaires liés aux tables et configurer la logique d'affichage** Générateur de tables vous permet de créer, de concevoir et d'administrer visuellement des tableaux et des formulaires à partir d'une interface utilisateur unique.	Créez un formulaire de commande de nourriture en ligne dans une application de livraison de nourriture pour les clients. Le formulaire peut capturer les aliments commandés et les options de livraison connexes. Le formulaire stocke et capture les informations saisies dans une table de données d'application désignée que vous configurez à cette fin.
Thèmes dans Générateur de thèmes	**Personnaliser les thèmes et les marques** Générateur de thèmes vous permet d'adapter l'expérience visuelle à vos utilisateurs, ce qui contribue à mettre à jour l'apparence pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Next Experience étend le modèle de thème utilisé dans Générateur d'IU.	Configurez un thème foncé pour la marque de votre société qui utilise une couleur primaire et une couleur secondaire, spécifie la couleur à utiliser pour les éléments d'écran tels que les lignes de séparation et contient un nouveau logo de marque.
UI Builder	**Concevoir des interfaces utilisateur d'application** Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour les espaces de travail ou des expériences web personnalisées (générées par App Engine Studio) qui utilisent Composants Next Experience des composants web personnalisés.	Créez une nouvelle variante de page d'enregistrement standard pour afficher des enregistrements d'incidents spécifiques, modifiez la page d'enregistrement standard pour afficher une liste de problèmes pour un utilisateur ou créez une page de destination pour une application Next Experience que vous concevez.
Virtual Agent Designer	**Concevoir des plans de conversation d'Agent virtuel** Il s'agit d'un Concepteur d'agent virtuel outil de diagramme permettant de créer et de gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et son utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre des problèmes courants au travail ou à les guider dans des tâches en libre-service.	Créez et configurez un flux de conversation qui permet aux utilisateurs finaux de voir l'état des incidents qu'ils ont soumis et de laisser un commentaire dans l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de générateur (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
Workspace Builder	**Créer des espaces de travail personnalisés pour votre application** Créateur d'espaces de travail est un environnement rationalisé et sans code qui vous permet de créer un espace de travail personnalisé de l'intérieur App Engine Studio ou ServiceNow Studio rapidement et efficacement.	Configurez un espace de travail du Centre de services qui gérera la demande et l'exécution des services informatiques au sein de votre organisation.

Créer des composants personnalisés à l'aide de ServiceNow CLI

Développez des composants personnalisés à l'aide de la Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience commande et de la commande extension de composant ui.

Les composants sont des blocs de construction réutilisables que vous utilisez pour créer une interface utilisateur personnalisée. Il Next Experience Design System est fourni avec un ensemble de composants personnalisables que vous pouvez faire glisser dans votre interface utilisateur personnalisée. Développez vos propres composants si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin dans la Next Experience Design System bibliothèque.

Pour voir la Next Experience Design System bibliothèque, visitez le ServiceNow® Site Developer.

Avantages de la création de composants personnalisés

Le développement de composants personnalisés vous permet de :

- Personnalisez une interface utilisateur en fonction des besoins de votre agent, de votre client et de votre entreprise.
- Rendez vos employés plus efficaces et réduisez les changements de contexte grâce à un accès rapide aux données et informations importantes.
- Adaptez-vous à l'environnement omnicanal unique de votre entreprise à l'aide d'API pour consolider vos données.

Par exemple, vous pouvez créer un composant qui affiche les tickets associés à un SLA ou qui suit les messageries instantanées actives dans une file d'attente particulière. Vous pouvez utiliser le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience et le extension de composant ui pour développer le composant dont vous avez besoin et accéder aux données de votre plateforme à l'aide de l'API Http Effect. Vous pouvez également interroger les données de la plateforme à l'aide de GraphQL en créant un schéma personnalisé. Pour plus d'informations, consultez GraphQL scripté.

Ce qu'il faut savoir avant de commencer

Avant de commencer à concevoir et à créer votre composant, assurez-vous d'avoir :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quelques connaissances générales des concepts, du développement et de la conception des composants Web.
- Connaissances JavaScript pour définir le comportement du composant.
- Connaissance du gestionnaire de packages de nœuds (npm).
- La version la plus récente de Node.js installée sur votre ordinateur local. Pour plus d'informations, consultez Node.js.
- Le ServiceNow CLI installé sur votre ordinateur.

Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience

Il s'agit Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience d'un framework JavaScript qui vous permet d'étendre vos applications et de créer des composants Web réutilisables dans toutes vos applications. L'utilisation de permet d'effectuer les Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience opérations suivantes :

- Créez un composant unique à utiliser à plusieurs endroits dans vos applications.
- Encapsulez le périmètre du composant pour éviter les conflits avec d'autres codes.
- Ajoutez des propriétés, des emplacements et des actions à votre composant, ce qui permet aux utilisateurs de personnaliser le composant chaque fois qu'ils l'utilisent dans un Espace de travail.

Pour plus d'informations, consultez le ServiceNow® Site Developer.

extension de composant ui et le flux de développement

Il s'agit extension de composant ui d'une extension de la qui vous permet de développer des composants personnalisés à l'aide de la ServiceNow CLI commande Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Avec , extension de composant ui vous pouvez :

- Créez l'ensemble des fichiers nécessaires au développement d'un composant ou *d'un échafaudage de projet*.
- Démarrez un serveur de développement local pour tester votre composant.
- Créez un projet de composant et déployez-le sur une ServiceNow instance.

Pour plus d'informations, consultez le ServiceNow® Site Developer.

Périmètre de l'application

Lorsque vous déployez un Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience composant, il se déploie dans une application incluse dans le périmètre sur l'instance. Vous pouvez fournir un périmètre d'application pour le composant à utiliser comme identificateur d'espace de noms. Utilisez les instructions relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Lors de la réservation d'un périmètre d'application, suivez les exigences suivantes :

- Maximum : 18 caractères.
- Étui : étui serpent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Format : `x_customerprefix_componentname`, où :
  - `CustomerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système de votre instance.
  - `ComponentName` est la valeur fournie dans le paramètre `Nom` du composant lors de la création du projet.

Si vous ne fournissez pas de périmètre de l'application lors de la création de votre projet de composant, Now CLI en crée un pour vous.

Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre `scopeName` dans le fichier `now-ui.json` .

Guide de référence

Pour consulter le guide de référence de l'interface de ligne de commande Now, visitez le site des développeurs.

Développer un composant pour Agent virtuel

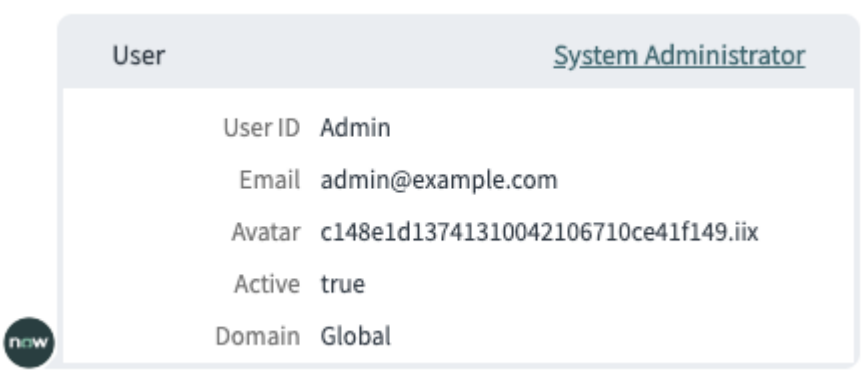
Créez un composant personnalisé Agent virtuel pour recueillir des informations d'entrée ou afficher des informations dans l'interface Agent virtuel client.

Types de Agent virtuel composants

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques afin d'interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Composant de réponse

Un composant de réponse fournit uniquement des informations à l'utilisateur, et ne collecte pas d'entrée ni ne gère l'interaction de l'utilisateur. Par exemple, un contrôle de carte qui ne nécessite pas d'entrée de l'utilisateur et qui n'apparaît qu'une seule fois dans la



conversation.

Ajoutez une propriété à votre composant de réponse pour gérer les données envoyées par le Agent virtuel serveur.

Propriétés des composants de sortie

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de sortie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : objet JSON

Composant d'entrée

Un composant d'entrée affiche des informations et/ou recueille des entrées utilisateur. Il inclut la même propriété que le composant de sortie pour gérer les données envoyées par le serveur, mais a plus d'états possibles et nécessite une interaction de l'utilisateur.

Propriétés des composants d'entrée

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
valeur de réponse	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement depuis le client, soit depuis le serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter une entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

Utilisez cette action pour émettre des données à partir de l'interaction de l'utilisateur.

Actions des composants d'entrée

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

États des composants d'entrée

Parce qu'ils acceptent des données, les composants d'entrée doivent gérer plusieurs états. Le flux d'état est généralement le suivant :

1. Agent virtuel Affiche le composant personnalisé dans l'état En attente d'entrée.
2. L'utilisateur interagit avec le composant pour fournir une entrée.

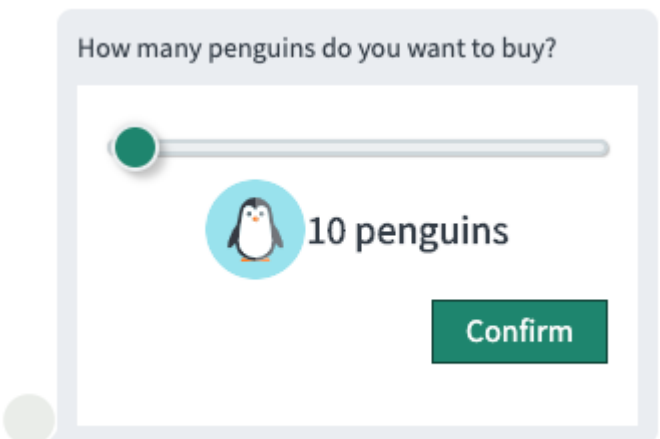
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le composant ferme et envoie la propriété `responseValue` au serveur.
4. Le serveur exécute la logique côté serveur et renvoie le composant avec l'entrée de l'utilisateur au client.

En attente d'entrée

État initial d'un composant en attente d'interaction de l'utilisateur. La propriété `controlData` est définie, mais la propriété `forceControlClosed` est false. Cet exemple montre un composant de curseur à l'état En attente d'entrée.



Dans cet exemple, si l'utilisateur n'a pas fourni de `responseValue` et que le contrôle n'est pas fermé, le curseur et le bouton d'entrée s'affichent.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
           </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Gestion de l'entrée

Dans l'exemple précédent, le curseur utilise un composant `now-button` , sur lequel l'utilisateur clique pour confirmer l'entrée et l'envoyer au serveur. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton, l'action `VA_CONTROL#VALUE_SENT` se déclenche avec la charge utile `responseValue` .

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

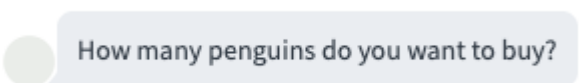
```
    dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
        value: {
            sliderVal
        }
    });
}
```

Fermé

Un composant fermé ne peut plus accepter d'entrée utilisateur. Les composants sont généralement fermés car :

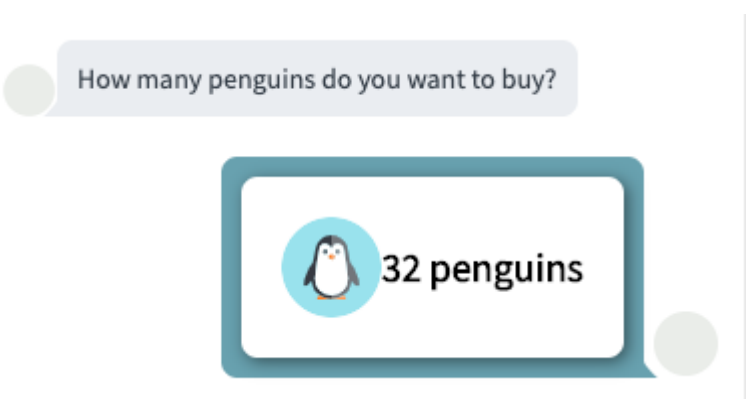
- L'utilisateur a répondu au composant. Le composant se ferme et la conversation se poursuit.
- L'utilisateur a mis fin à la messagerie instantanée. Le serveur n'attend pas de réponse.

Par exemple, le composant slider n'affiche l'invite d'origine que lorsqu'elle est à l'état Fermé.



Envoi de la réponse

Une fois que l'utilisateur a répondu, le contrôle est restitué du côté de l'utilisateur de la conversation avec la valeur de la propriété `responseValue` .



Par exemple, le curseur utilise cet extrait pour afficher la réponse.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Ajout du composant à Concepteur d'agent virtuel

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé dans votre instance, ajoutez-le à Concepteur d'agent virtuel l'aide d'un contrôle et d'une définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de l'Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des propriétés pour communiquer avec Agent virtuel

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques afin d'interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Avant de commencer

- Configurez votre environnement. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer.
- Configurez votre projet de composant. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer
- Développez votre composant. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer

Rôle requis : virtual_agent_admin ou admin

Procédure

1. Dans votre code de composant, ajoutez les Agent virtuel propriétés pour interagir avec l'interface Agent virtuel client.

Agent virtuel Propriétés des composants

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
valeur de réponse	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement depuis le client, soit depuis le serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter une entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

2. Si vous créez un composant d'entrée, utilisez l'action `VA_CONTROL#VALUE_SENT` pour envoyer les valeurs utilisateur au serveur.

Agent virtuel Actions des composants

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Tester un composant pour Agent virtuel.

Information associée

Créer des composants personnalisés à l'aide de ServiceNow CLI

Tester un composant pour Agent virtuel

Testez votre Agent virtuel composant personnalisé avant de le déployer sur votre instance.

Avant de commencer

- Configurez votre environnement. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer.
- Configurez votre projet de composant. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer
- Développez votre composant. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer
- Ajouter des propriétés pour communiquer avec Agent virtuel

Rôle requis : virtual_agent_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent virtuel Les composants doivent être testés dans la messagerie instantanée du client pour s'assurer Agent virtuel qu'ils répondent correctement aux entrées de l'utilisateur. Vous pouvez définir des propriétés dans votre projet de composant pour tester votre composant dans un outil client de test fictif Agent virtuel .

Procédure

1. Ajoutez une dépendance de l'outil client de test à votre projet de composant.
   a. Ouvrez le fichier <component-name>/package.json dans votre projet de composant.
   b. Ajoutez « @servicenow/sdk-ci » : « 1.0.8 » et « @servicenow/library-translate » : « ^18.0.0 » à l'objet devDependencies .

   Example

   Voici un exemple package.json fichier avec les dépendances correctes.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "Yokohama",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "Yokohama",
   "@servicenow/now-dropdown": "Yokohama",
   "@servicenow/sass-generic": "Yokohama",
   "@servicenow/cli-archetype": "Yokohama",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Ajoutez des exemples de propriétés à utiliser comme état initial du composant dans votre test.
   a. Ajoutez un fichier <component-name>/example/sampleProps.json avec les propriétés initiales à afficher dans votre test.

   Example

   Voici un exemple de fichier sampleProps.json avec des propriétés initiales définies pour un composant de curseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Mettez à jour le fichier example.js pour ouvrir le composant via l'outil client de test à l'aide des exemples de propriétés que vous avez créés.

   a. Ouvrez le fichier <component-name>/example/element.js dans votre projet de composant.

   b. Ajoutez des instructions à importer @servicenow/sdk-ci et l'exemple de fichier de propriétés que vous avez créé.

   c. Ajoutez l'instruction suivante, en remplaçant <component-name> par le nom de votre composant pour créer l'outil de test avec les données initiales de vos exemples de propriétés.

   ```
   const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
   el.componentTagName="<component-name>";
   el.initialExampleData=sampleProps;
   document.body.appendChild(el);
   ```

Example

Voici un exemple example.js fichier qui ouvre le composant à l'aide de l'outil client test.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Exécutez la commande du serveur de développement pour afficher votre composant dans un navigateur de test.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez les valeurs de ces paramètres.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : exemple/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test.

Traduction automatique

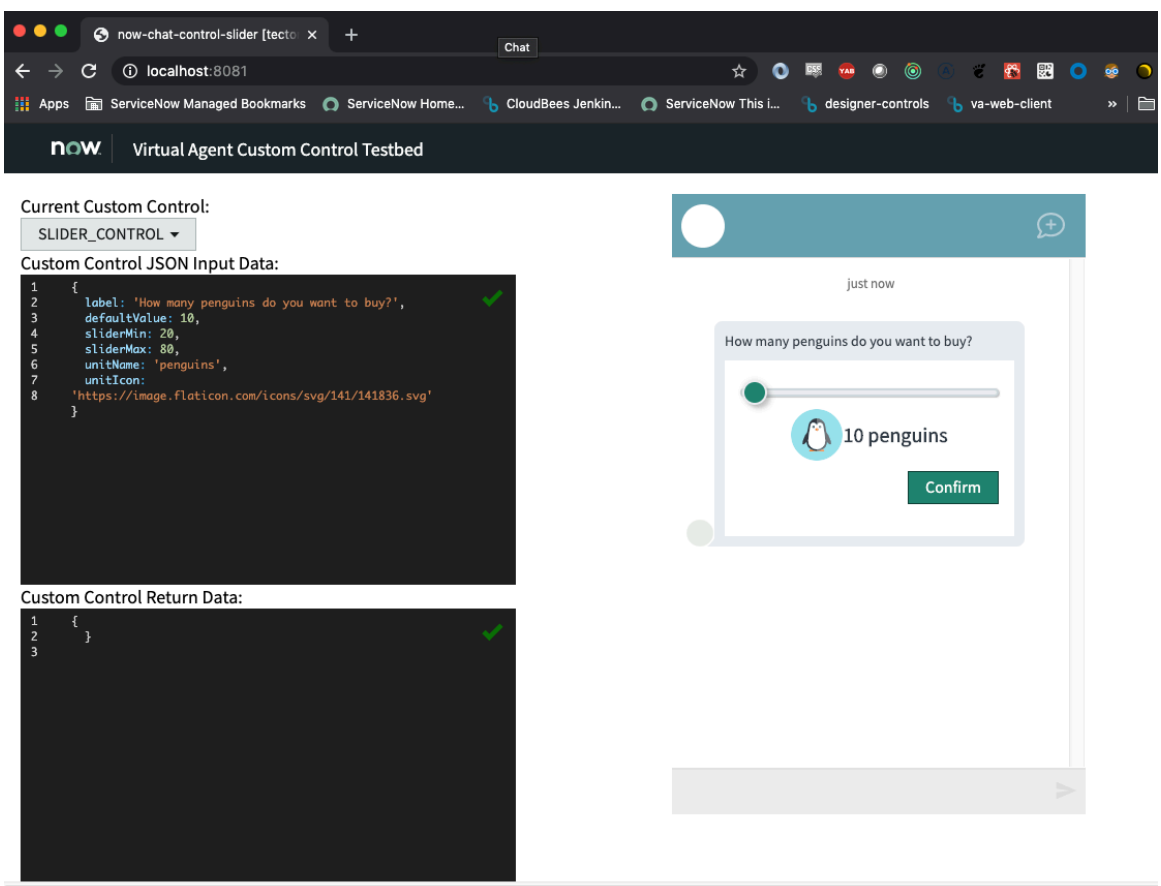
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : faux.
port	Port dans lequel le serveur de développement s'exécute. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que votre serveur de développement local soit accessible en externe par d'autres serveurs. Généralement défini sur 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Le composant s'ouvre dans l'outil client de test. Vous pouvez voir les données initiales fournies dans le champ **Données d'entrée JSON de contrôle personnalisé** et la sortie du composant dans le champ Données **de retour de contrôle personnalisé** .



Que faire ensuite

Si votre composant fonctionne comme prévu, déployez-le sur votre instance. Pour obtenir des instructions, consultez le ServiceNow® Site Developer.

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé dans votre instance, ajoutez-le à Concepteur d'agent virtuel l'aide d'un contrôle et d'une définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de l'Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer des composants personnalisés à l'aide de ServiceNow CLI

Ajouter un composant à Espace de travail d'agent

Utilisez des composants personnalisés pour créer une interface personnalisée Espace de travail afin de répondre aux besoins spécifiques des agents de votre société.

Communiquer avec les clients par le biais de plusieurs canaux peut prendre beaucoup de temps. Pour être efficaces dans ces interactions omnicanales, vos agents ont besoin d'une vue unique des informations client afin de réduire le changement de contexte entre plusieurs outils. En développant des composants personnalisés pour l'espace de travail, votre équipe peut rassembler les communications de plusieurs canaux dans une seule interface.

Ajout de composants à un Espace de travail

Une fois déployé sur votre instance, vous pouvez y ajouter des composants de Espace de travail la manière suivante.

Ajouter un composant à un Espace de travail modal

Utilisez une action d'interface utilisateur pour lancer un composant personnalisé dans un modal afin qu'un agent n'ait pas à naviguer vers un autre écran pour accomplir une tâche.

Ajouter un composant à une page de Espace de travail destination à l'aide du générateur d'IU

Utilisez les Générateur d'IU pour créer des pages de destination personnalisées pour vos agents. Générateur d'IU est un outil de glisser-déplacer qui vous permet d'organiser visuellement les composants de l'espace de travail.

Configurez les propriétés dans le fichier now-ui.json pour utiliser les composants déployés dans le générateur d'IU. Pour obtenir des instructions, consultez le site ServiceNow Developer.

Ajouter un composant à une vue d'enregistrement Espace de travail

Vous pouvez ajouter des composants personnalisés ou standard à la zone de composant dans la vue d'enregistrement Espace de travail .

Tables de décision

Utilisez les tables de décision pour dissocier la logique de décision de votre code en créant et en gérant des règles de décision.

Important :
Essayez plutôt de créer des tables Studio de workflow de décision. Studio de workflow intègre la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique. Pour plus d'informations, consultez Create decision tables in Workflow Studio.

Utilisez les tables de décision pour vous aider à atteindre des résultats qui dépendent de plusieurs facteurs. Dans ces tables, chaque facteur est une entrée de décision. Par exemple, si vous essayez de prendre une décision concernant la couverture d'assurance automobile, vos entrées peuvent inclure l'endroit où vit la personne assurée, l'âge et l'historique des accidents de la personne assurée, la marque de la voiture, le modèle de voiture et l'année de la voiture. Cette logique permet de gagner du temps et de présenter un format plus organisé et plus lisible que l'utilisation d'un script. Les tables de décision fournissent un point unique où vous pouvez créer, afficher et modifier des décisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour interagir avec Tables de décision dans un script, utilisez le DecisionTableAPI - Scoped, Global fichier .

Composants d'une décision

Enregistrements de la table de décision [sys_decision]

Les enregistrements de table de décision représentent une seule décision. Dans cet enregistrement, vous spécifiez la table que vous souhaitez utiliser pour vos réponses. Cet enregistrement contient également des listes connexes dans lesquelles vous pouvez créer vos entrées de décision et vos décisions.

Enregistrements d'entrées de décision [sys_decision_input]

Les enregistrements d'entrée de décision représentent vos entrées qui sont utilisées pour obtenir des réponses dans une décision. Ces entrées peuvent inclure divers types, notamment des chaînes, des références, des entrées vrai/faux et des dates. Chaque entrée de décision a un type d'entrée spécifié et peut être affectée à une valeur par défaut.

Enregistrements de décision [sys_decision_question]

Chaque enregistrement de décision représente une décision basée sur vos entrées. Utilisez le générateur de conditions sur le formulaire d'enregistrement de décision pour créer une condition basée sur les entrées de cette décision. Ensuite, vous pouvez sélectionner un enregistrement de réponse pour cette décision. L'enregistrement de réponse peut être n'importe quel enregistrement de la table que vous avez définie dans l'enregistrement de la table de décision. Vous pouvez sélectionner le même enregistrement de réponse pour plusieurs décisions.

Enregistrements des réponses

Les enregistrements de réponses représentent les réponses obtenues à l'aide de différentes valeurs d'entrée de décision. Les enregistrements de réponses peuvent être des enregistrements sur n'importe quelle table, mais vous devez choisir la table lors de la création de votre enregistrement de table de décision. Vous pouvez, par exemple, utiliser la table sys_choice pour utiliser les enregistrements de choix existants. Dans l'exemple de la couverture d'assurance, vous pouvez créer une table dans laquelle chaque enregistrement contient des détails sur les niveaux de couverture d'assurance.

Tables de décision dans l'environnement classique

Dans l'environnement classique, vous pouvez développer une table à utiliser pour vos enregistrements de réponses de décision. Vous associez ensuite un enregistrement de réponse à chaque décision de votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque la décision est prise en fonction de vos entrées.

Remarque :
Studio de workflow Les tables de décision offrent une nouvelle interface intuitive pour créer des tables de décision. Pour plus d'informations, consultez Workflow Studio.

Créer une table de décision pour résoudre des décisions complexes

Créez une table de décision pour vous aider à résoudre une décision complexe qui dépend de plusieurs facteurs.

Avant de commencer
Rôle requis : decision_table_admin

Procédure

1. Créez ou sélectionnez une table à utiliser pour vos enregistrements de réponses de décision.
   Plus tard dans la procédure, vous associerez un enregistrement de réponse à chaque décision de votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque cette décision est prise en fonction de vos entrées. Pour plus d'informations sur la création d'une table, consultez la rubrique Créer une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Assurez-vous qu'un champ de la table que vous utilisez pour vos enregistrements de décision a été défini comme valeur d'affichage.

   Ce champ est utilisé comme étiquette lorsque vous affichez les réponses de décision dans Studio de workflow.

   Vous pouvez utiliser une table existante ou en créer une nouvelle pour vos enregistrements de décision.

3. Créez un enregistrement sur cette table pour chaque réponse dans votre décision.
   Si vous avez modifié une table existante, vous devrez peut-être personnaliser le formulaire pour afficher les nouveaux champs que vous avez ajoutés.

4. Créez un enregistrement de table de décision.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**, puis **sélectionnez Nouveau**.

   b. Remplissez les champs du formulaire.

   Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Étiquette descriptive pour cette décision.
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Table de réponse	Table que cette décision utilise pour les enregistrements de réponses. Sélectionnez la table que vous avez créée lors des étapes précédentes.
Accessible depuis	Option permettant de limiter la disponibilité de cette décision au champ d'application actuel. Sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.

   c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le formulaire s'actualise avec les listes connexes Entrées de décision et Décisions.

5. Créer des enregistrements d'entrées de décision.

   a. Dans la liste connexe Entrées de décision, sélectionnez **Nouvelle**.

   b. Remplissez les champs sur le formulaire.

   Formulaire Entrée de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la décision associée à cette entrée de décision. Ce champ est automatiquement renseigné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre d'application de cette entrée de décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Type	Type de données utilisé pour cette entrée. Lorsque vous utilisez cette décision dans un flux, vous ne pouvez utiliser que des pastilles de données qui correspondent à ce type.
Actifs	Case à cocher pour activer cette entrée. Ce champ est sélectionné par défaut.
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette entrée.
Lecture seule	Case à cocher pour définir cette entrée de décision en lecture seule.
Nom de colonne	Nom de colonne pour cette entrée. Ce champ est automatiquement renseigné lorsque vous attribuez une valeur au champ **Étiquette**.
Obligatoire	Case à cocher pour définir cette entrée de décision comme étant obligatoire.
Affichage	Case à cocher pour indiquer que cette entrée de décision est la valeur d'affichage des champs de référence.
Choix	Sélectionnez une méthode pour permettre aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées : ▪ Menu Liste sans -- Aucun -- ▪ Menu Liste avec -- Aucun -- ▪ Type de champ de suggestion Si un choix est utilisé, définissez vos choix dans la liste connexe Choix en bas du formulaire.
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour cette entrée.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

6. Créez des enregistrements de décision.

a. Dans la liste connexe Décisions, sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Ordre	Ordre dans lequel le flux évalue les décisions. L'ordre peut être important dans les flux qui utilisent l'option **première décision qui correspond** et se termine une fois la première correspondance trouvée.
Réponse	Réponse utilisée lorsque les conditions de cette décision sont remplies.
Réponse par défaut	Case à cocher pour activer cette décision comme valeur par défaut pour votre table de décision.
Condition	Conditions nécessaires pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour votre condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

Que faire ensuite

Avec Studio de workflow, vous pouvez ajouter votre décision à la logique de flux **Prendre une décision**. Pour plus d'informations sur la logique de flux **Prendre une décision**, consultez la rubrique Make a decision flow logic.

Générateur de tables

Générateur de tables vous permet de créer, de concevoir et d'administrer visuellement des tableaux et des formulaires à partir d'une interface utilisateur unique.

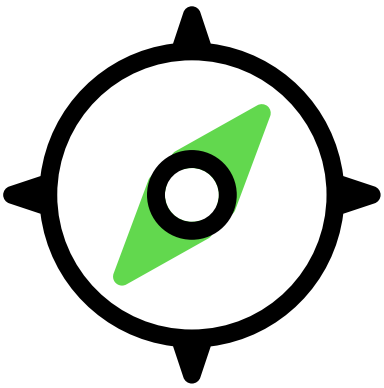
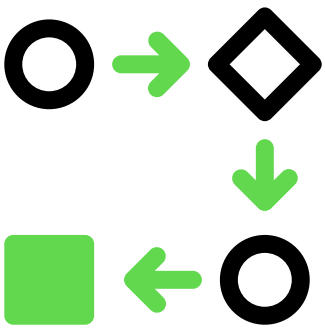
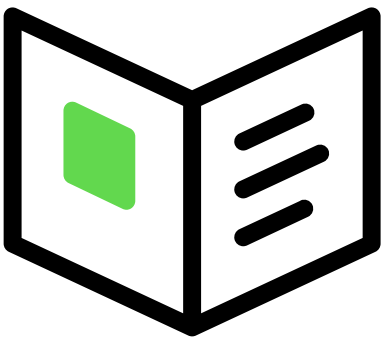
Annonces

L’application Générateur de tables pour App Engine a été combinée à l’application autonome Générateur de tables . Certaines fonctionnalités telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l’extracteur de PDF, qui n’étaient auparavant disponibles que dans l’application Générateur de tables pour App Engine , sont désormais disponibles dans Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	**Utiliser**	Référence
		
En savoir plus sur les concepts et les Générateur de tables fonctionnalités.	Gérez les tables, les formulaires et les politiques et règles connexes à l'aide de Générateur de tables.	Obtenez des détails sur Générateur de tables les composants tels que les propriétés de champ et les propriétés des politiques et des règles.

Obtenir de l'aide avec Générateur de tables

Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zboots, et plus encore.

- Poser des questions ou y répondre dans le Générateur de tables Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Explorer Générateur de tables

Découvrez les Générateur de tables fonctionnalités qui vous permettent de concevoir des tables, des formulaires et des flux visuellement à l'aide d'une interface utilisateur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Générateur de tables	Ressources ServiceNow supplémentaires
Vous pouvez utiliser Générateur de tables pour configurer des éléments de formulaire tels que les mises en page, les champs, la configuration des champs et les politiques d'interface utilisateur.	 Table Builder : Création d'un formulaire de commande personnalisé

Fonctionnalités principales

Générateur de tables comprend ces fonctionnalités principales :

- Modifiez les tables en ajoutant des champs supplémentaires ou en modifiant les propriétés de champ existantes pour une application particulière ou globalement.
- Personnalisez visuellement les vues de formulaire à l'aide d'une interface d'éditeur simple par glisser-déplacer. Vous pouvez ajouter et organiser les sections, les champs et les annotations selon vos besoins à partir d'une table que vous sélectionnez.
- Configurez les politiques d'interface utilisateur pour vos formulaires à partir d'une interface ou affichez les autres politiques et règles connexes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Règles de contrôle d'accès
- Scripts clients
- Règles métier
- Règles des vues d'espace de travail

- Prévisualisez vos formulaires tout au long du processus de modification afin d'être sûr que tous les changements fonctionnent correctement dans votre environnement.
- Intégrez à App Engine Studio pour promouvoir une expérience unifiée pour la conception de vos formulaires et la gestion des données.

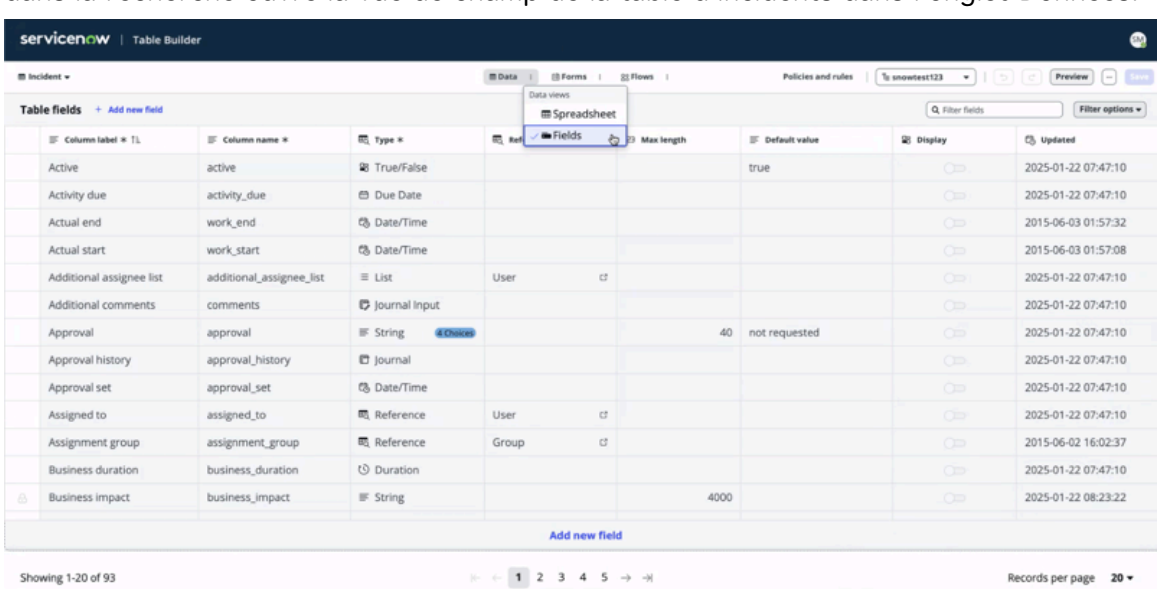
Accéder à Générateur de tables

Vous pouvez y accéder Générateur de tables de plusieurs façons.

Lancement à l'aide de Générateur de tables raccourcis de nommage

Vous pouvez utiliser des raccourcis de nommage pour ouvrir des tables à partir du navigateur d'application.

Entrez `tablename.builder`, `tablename.view`, `tablename.sheet` ou `tablename.flow` dans la recherche pour accéder directement à la table. Par exemple, la recherche `incident.builder` dans la recherche ouvre la vue de champ de la table d'incidents dans l'onglet Données.



Conventions de dénomination, entrées de l'utilisateur et leur comportement

Entrée de l'utilisateur	Comportement
<tablename>.builder	Ouvre la table avec l'option **Champ** sélectionnée dans l'onglet Générateur de tables**Données**.
<tablename>.view	Ouvre la table dans Générateur de tables l'onglet **du formulaire** .
<tablename>.sheet	Ouvre une table dans Générateur de tables avec l'option **Feuille** sélectionnée dans l'onglet **Données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

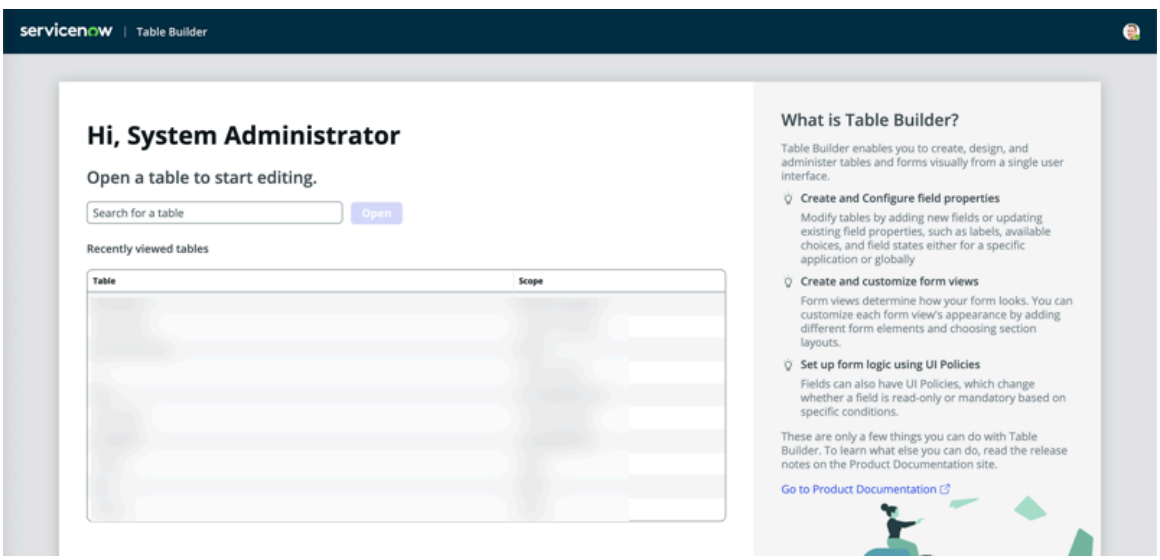
Conventions de dénomination, entrées de l'utilisateur et leur comportement (suite)

Entrée de l'utilisateur	Comportement
<tablename>.flow	Ouvre une table dans Générateur de tables l'onglet **Flux** .

Lancement Générateur de tables à partir du navigateur d'application

Générateur de tables est accessible via le navigateur d'application. Cette fonctionnalité vous aide à interagir plus Générateur de tables efficacement.

1. Accédez à la **Tous** > **Générateur de tables**.
2. Recherchez la table que vous souhaitez ouvrir.
3. Sélectionnez **Ouvrir**.



Lancement Générateur de tables à partir de App Engine Studio

Générateur de tables est actuellement accessible à partir de .App Engine Studio

Consultez Modification des données dans App Engine Studio pour obtenir des instructions sur la modification des données d'application.

1. Ouvrez une application dans App Engine Studio.

> **Remarque :**
> Une table de données doit d'abord être présente dans l'application pour que vous puissiez accéder à Générateur de tables.

2. Dans l'accueil de l'application, sélectionnez l'icône de menu (icône •••en regard d'une table, puis sélectionnez **Modifier**.

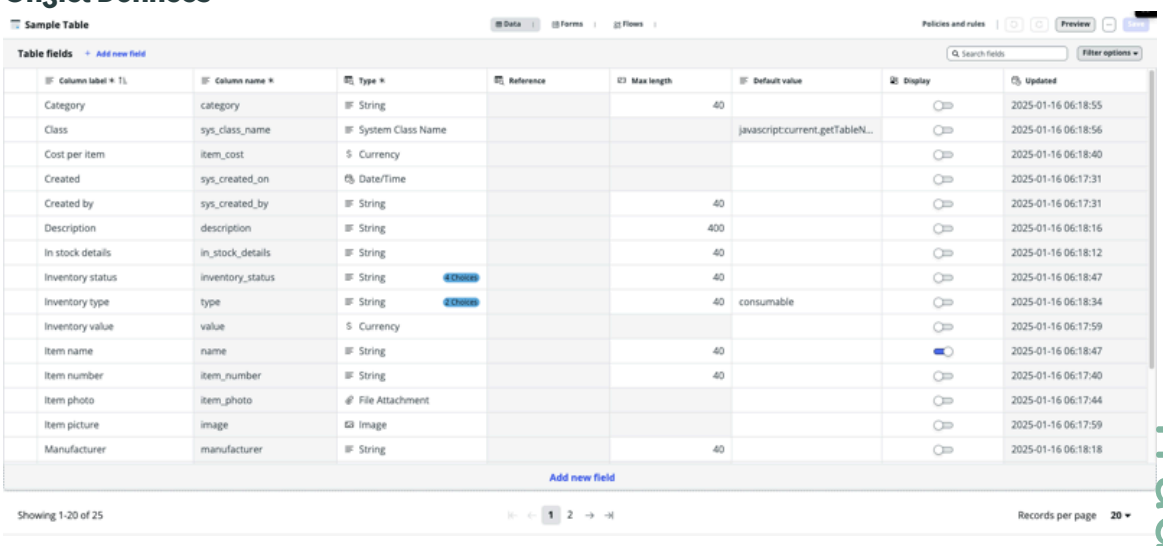
   Générateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Données** sélectionné, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour modifier les vues de formulaire de la table de données sélectionnée, accédez à l'onglet **Formulaires** .

Onglet Données



Lancement Générateur de tables à partir de Générateur d'IU

Générateur de tables accessible de l'intérieur Générateur d'IU en sélectionnant **Modifier la vue de formulaire** en bas du panneau de configuration, pour un objet de formulaire sélectionné.

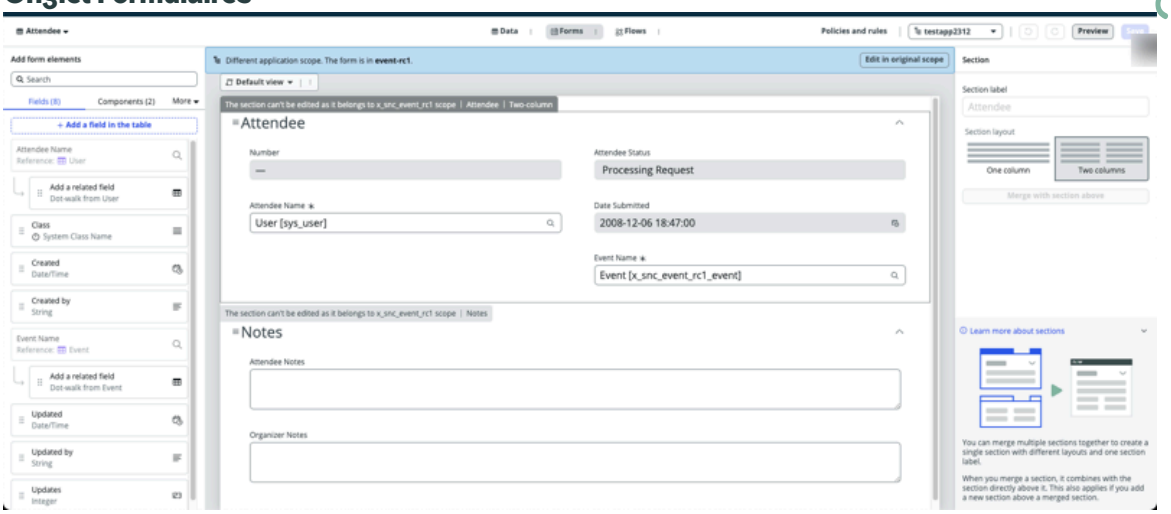
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**, puis sélectionnez un composant de formulaire sur une page.

   Voir Travailler avec des composants dans le générateur d'IU pour plus d'informations sur l'ajout de composants.

2. Sélectionnez **Modifier la vue de formulaire** en bas du volet Configuration.

   Générateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Formulaires** sélectionné, dans lequel vous pouvez personnaliser vos vues de formulaire pour la table sélectionnée. Pour modifier les données d'une table, accédez à l'onglet **Données** , comme illustré dans l'exemple suivant.

Onglet Formulaires



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de tables autorisations

Pour utiliser Générateur de tables, vous devez soit :

- être administrateur, ou
- disposer des autorisations de rôle suivantes dans ServiceNow AI Platform, ou
- Disposez du rôle d'utilisateur approprié AES et des autorisations de développeur déléguées.

Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Remarque :
Lors de la création d'une table, affectez au moins un rôle avec l'autorisation **de lecture** . La définition de l'autorisation de lecture vous aide à prévisualiser la table et à y accéder.

Générateur de tables autorisations

Autorisation	Accès
Personnaliser le formulaire (personalize_form)	• Nécessaire pour accéder à l'onglet **Formulaires** . • Nécessaire pour personnaliser les champs du formulaire. • Ne donne pas accès au dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles. • Ne donne pas accès aux tables.
Personnaliser le dictionnaire (personalize_dictionary)	• Nécessaire pour accéder à l'onglet **Données** . • Requis pour accéder à la configuration de champ. • Nécessaire pour modifier les champs du dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles.
Personnaliser les règles (personalize_rules)	Active l'accès à l'onglet **Politiques et règles** .
Personnaliser le choix (personalize_choices)	Vous permet de configurer les choix pour un champ.
Concepteur de flux (flow_designer)	Nécessaire pour accéder à l'onglet **Flux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de tables autorisations (suite)

Autorisation	Accès
	Vous permet de configurer les flux. Pour utiliser Générateur de tables des flux, vous devez également disposer d'autorisations personalize_form et personalize_dictionary (ou d'autorisations de développeur déléguées connexes).

Accéder à Form Builder

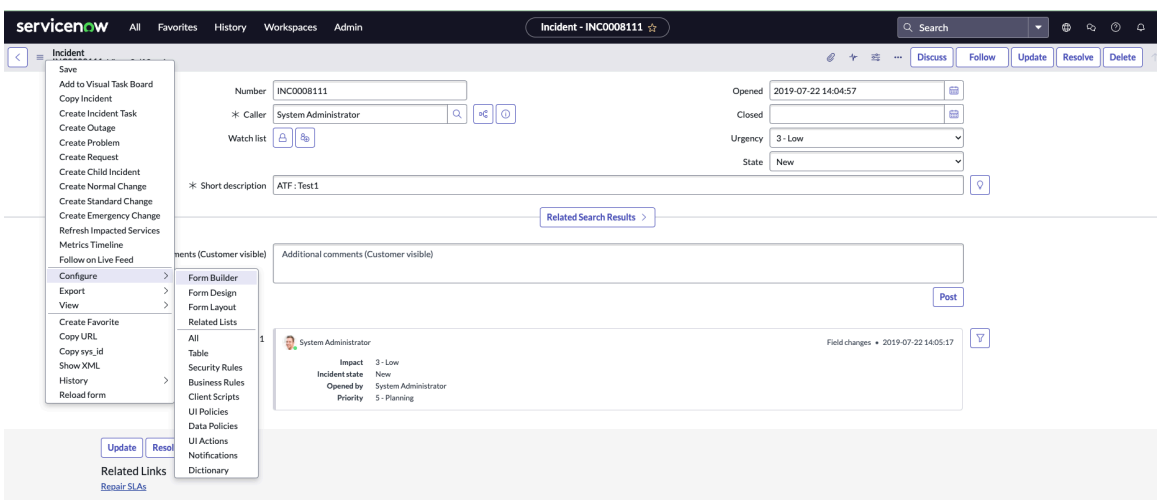
Form Builder est une application accessible le plus souvent via Générateur de tables l'onglet **Formulaires** . Vous pouvez également y accéder Form Builder via la ServiceNow AI Platform® section et la section **Liens connexes** de n'importe quelle table.

Accès depuis Form BuilderGénérateur de tables

Dans Générateur de tables, accédez Form Builder à l'onglet **Formulaires** . Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.

Accès Form Builder à partir de ServiceNow AI Platform

Personnalisez n'importe quel ServiceNow AI Platform enregistrement ou formulaire à l'aide Form Builder de . Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Configurer**, puis **Générateur de formulaire**.

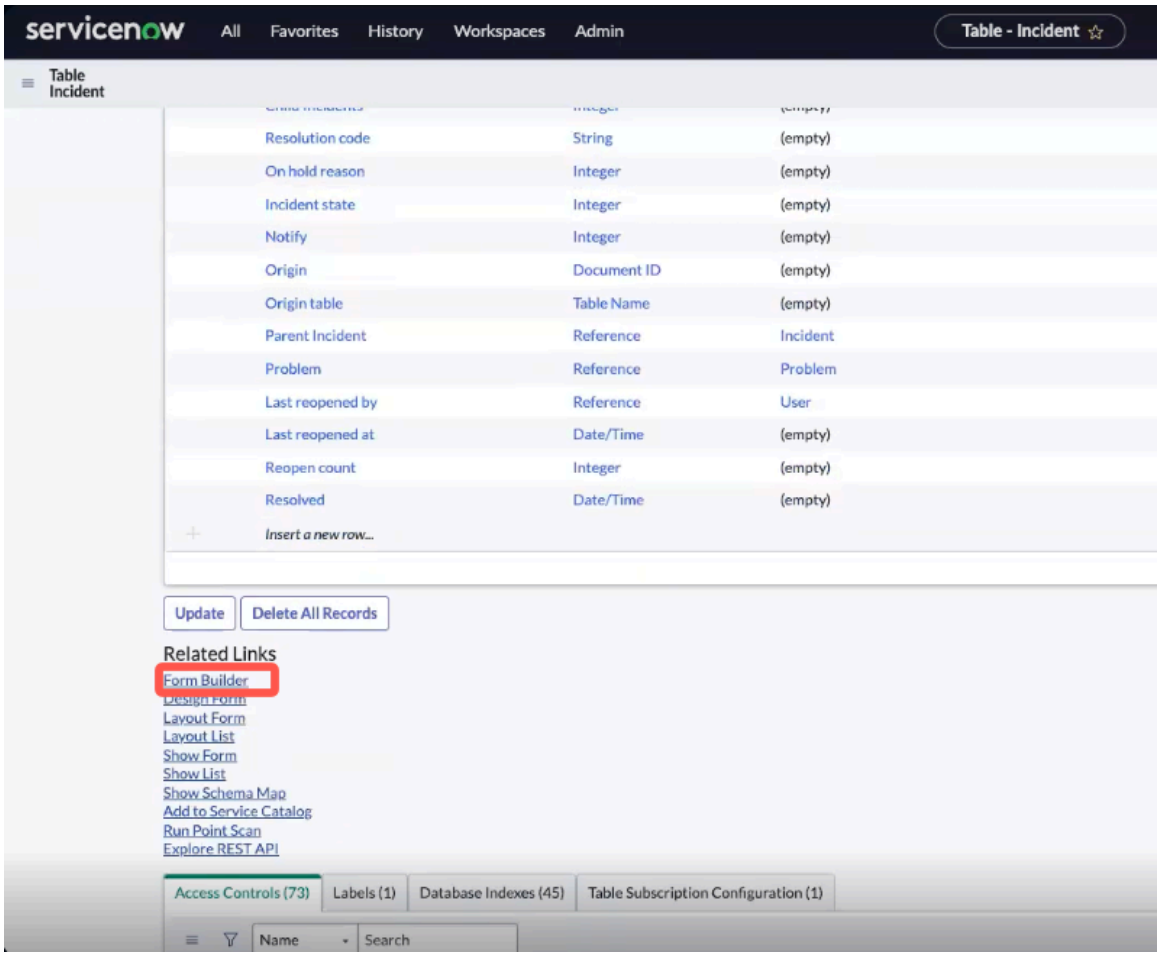


Accès Form Builder à partir des liens connexes

Vous pouvez également y accéder Form Builder à partir de la section Liens connexes de n'importe quelle table. Ouvrir Form Builder pour apporter des modifications au formulaire que vous utilisez pour remplir les enregistrements de cette table.

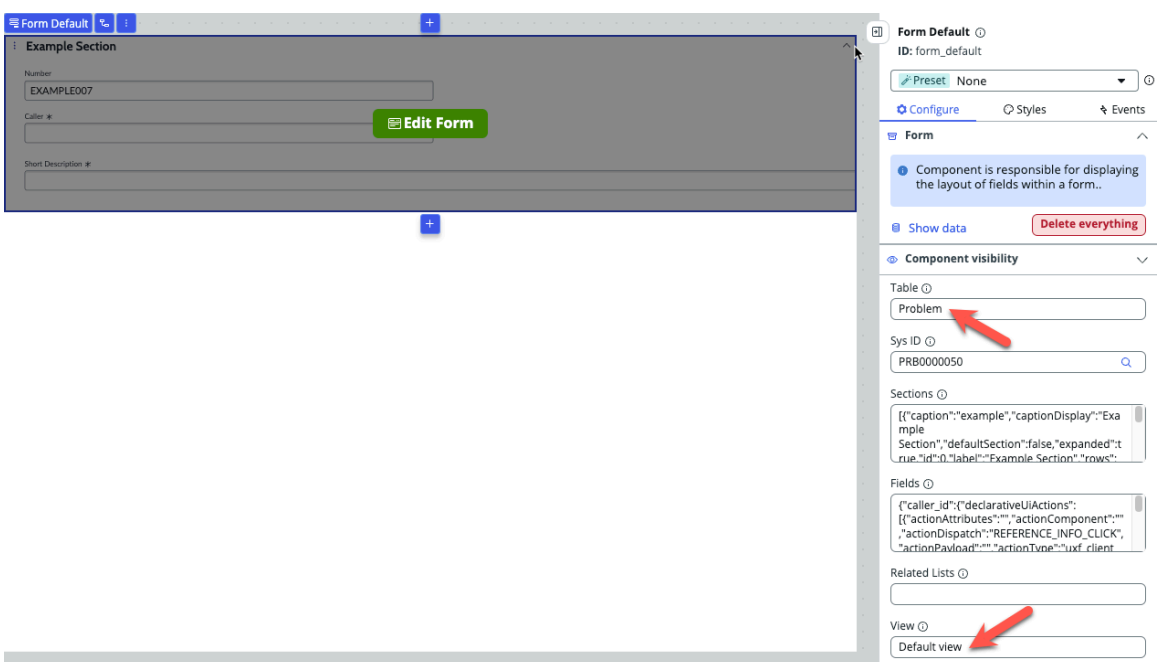
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Accès depuis Form BuilderGénérateur d'IU

Vous pouvez y accéder Form Builder directement depuis l'étape Générateur d'IU . Déplacez votre souris vers un composant de formulaire dont la valeur **Table** et la valeur **Vue** sont définies, puis sélectionnez le bouton **Modifier le formulaire** . Vos modifications apparaissent sur le formulaire après la fermeture Form Builder.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de tables Workflow et navigation

Vous pouvez commencer à utiliser Générateur de tables pour gérer vos tables de données, formulaires ou flux en examinant ce workflow de haut niveau.

Découvrez les actions de haut niveau que vous effectuez lorsque vous utilisez Générateur de tables.

Workflow de base

Le tableau suivant décrit les actions de base que vous effectuez lorsque vous travaillez dans Générateur de tables.

Workflow de base

Action	Description
Choisir une table ou un formulaire avec lequel travailler	Pour choisir une table ou un formulaire de données à utiliser, lancez-le Générateur de tables en Accéder à Générateur de tables suivant les instructions et choisissez la table ou le formulaire avec lequel travailler. **Remarque :** Lors de l'utilisation Générateur de tables dans App Engine Studio, la table sélectionnée ici est choisie lorsque vous cliquez sur une table de votre application. Toutefois, si Générateur de tables est lancé à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir une nouvelle table à utiliser dans la liste déroulante qui affiche le nom de la table actuellement sélectionnée.
Sélection d'un domaine et d'un périmètre de l'application	Sélectionnez un domaine et un périmètre de l'application dans lesquels travailler à partir de la Générateur de tables navigation. **Remarque :** Lors de l'utilisation Générateur de tables dans App Engine Studio, le périmètre de l'application sélectionné est l'application dans laquelle vous travaillez. Toutefois, s'il Générateur de tables est lancé à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir un périmètre de l'application à utiliser dans la liste déroulante située en haut à droite de votre écran (par exemple, Global). Consultez Domain separation et Générateur de tables et Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.
Modification des propriétés de table	Sélectionnez **l'onglet Données** pour modifier directement les propriétés de la table. Pour plus d'informations, consultez Données dans Générateur de tables.
Personnalisation des vues de formulaire	Sélectionnez l'onglet **Formulaires** pour créer et personnaliser de nouvelles vues ou configurer les éléments de formulaire d'une vue sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

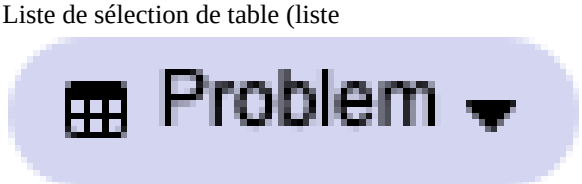
Workflow de base (suite)

Action	Description
	Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.
Configurer des politiques et des règles	Sélectionnez l'onglet **Politiques et règles** pour configurer et contrôler l'affichage des données pour vos vues de formulaire. Pour plus d'informations, consultez Politiques et règles dans Générateur de tables.
Prévisualiser un formulaire et gérer vos changements	À tout moment du processus, vous pouvez prévisualiser les modifications que vous avez apportées en sélectionnant **Aperçu**. Pour plus d'informations, consultez Prévisualiser votre formulaire. Enregistrez les changements apportés à la vue de votre formulaire à tout moment du processus en cliquant sur **Enregistrer**. Votre vue de formulaire est prête et peut être consultée par d'autres applications dans .ServiceNow AI Platform **Remarque :** Pour annuler (icône ou réappliquer (icône les modifications que vous apportez, sélectionnez les icônes Annuler ou Rétablir en haut de l'écran.

Éléments de navigation

Le tableau suivant présente et décrit les éléments de navigation de base présentés dans .Générateur de tables

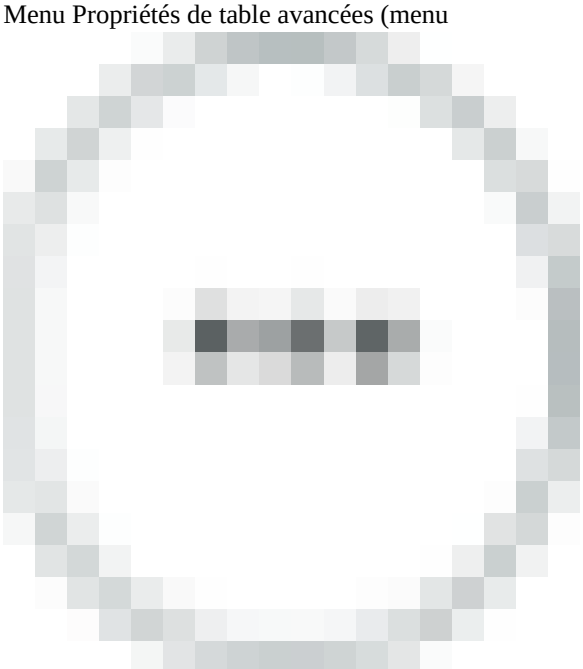
Éléments de navigation de base

Élément de navigation	Description
Liste de sélection de table (liste 	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire pour la table sélectionnée.
Sélectionner la liste des domaines ( )	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le domaine sélectionné (par exemple, le domaine global).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation de base (suite)

Élément de navigation	Description
Sélectionner la liste du périmètre ( )	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le périmètre de l'application sélectionné (par exemple, le périmètre de l'application global).
Annuler ( ) Rétablir ( )	Sélectionnez les icônes Annuler (icône ou Rétablir (icône dans la barre de navigation pour revenir à un état d'édition précédent.
Menu Propriétés de table avancées (menu 	Choisissez une option : • **Vue avancée** pour gérer les propriétés avancées dans la table sélectionnée. Pour plus d'informations, voir Administration des tables . • **Concepteur de formulaire** pour lancer la table sélectionnée dans le concepteur de formulaire. Pour plus d'informations, voir Utilisation du concepteur de formulaire . • **Supprimez la table** pour supprimer la table sélectionnée. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement dans l'onglet Données.
Aperçu ( )	Sélectionnez **Aperçu** pour examiner le formulaire sélectionné tel qu'il s'affiche dans le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur la prévisualisation, reportez-vous à la section Prévisualiser votre formulaire.
Enregistrer ( )	Sélectionnez **Enregistrer** pour valider vos modifications dans votre sélection.
Champs de recherche et options de filtre ( )	Utilisez la zone de recherche pour filtrer la liste des colonnes de champ par mot clé ou utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction de PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domain separation et Générateur de tables

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d’ensemble de Séparation de domaine

Générateur de tables Permet aux développeurs de configurer la mise en page et la logique de chaque vue de formulaire pour les tables de leur application. Lors du lancement à partir de , Générateur de tables prend en charge Séparation de domaine, qui est l’architecture mutualisée à l’échelle de Générateur d'IU l’instanceServiceNow.

Remarque :
L’application Séparation de domaine est prise en charge lorsqu’elle est lancée à partir de Générateur d'IU. L’application Séparation de domaine n’est pas prise en charge lors du lancement Générateur de tables à partir de App Engine Studio.

Générateur de tables permet aux développeurs dans des environnements séparés par domaine de créer des formulaires alors qu’ils se trouvent dans la même fenêtre de navigateur. Séparation de domaine fonctionne Générateur de tables de la même manière qu’un périmètre d’application qui aide les administrateurs à créer ou modifier dans un environnement mutualisé.

La normalisation est le principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutive ServiceNow , dans laquelle Séparation de domaine est installée. Grâce à la standardisation, vous disposez d’une configuration commune selon laquelle la majeure partie de l’instance fonctionne. Lorsqu’une instance compte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion réussie nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques à un domaine ne doivent être effectuées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires d’instances. La plupart des instances doivent suivre la configuration d’instance commune pour fournir une expérience plus uniforme sur l’ensemble de l’instance. Il permet également aux propriétaires d’instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l’adoption des nouvelles ServiceNow fonctionnalités incluses dans les mises à niveau de la version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Générateur de tables

Générateur de tables permet aux développeurs de changer de domaine de session pour créer des remplacements de domaine pour la mise en page du formulaire, la disposition de la section et la logique de formulaire. Les modifications apportées à l'enregistrement du dictionnaire système (telles que les métadonnées de champ pour une étiquette de champ) ne nécessitent pas de remplacements de domaine. Les modifications de la mise en page du formulaire nécessitent des remplacements de domaine à la fois pour l'enregistrement de formulaire et pour la section lorsque le changement est effectué sur un domaine inférieur. Lors de la création d'un remplacement de domaine, les étiquettes de section ne peuvent pas être modifiées avant d'enregistrer le remplacement.

Remarque :
Les politiques d'interface utilisateur peuvent également avoir des remplacements dans les domaines inférieurs. Un indicateur de remplacement apparaît dans la politique d'interface utilisateur.

Dans le domaine global, un développeur peut étendre le champ d'application de domaine pour voir toutes les vues de formulaire de domaines différents. Les développeurs peuvent afficher toutes les vues de formulaire et les vues avec des remplacements indiqués par une icône.

Remarque :
Aucun enregistrement n'est *sys_ui_forms* joint aux enregistrements de formulaire à section unique. Au lieu de cela, ces enregistrements n'ont qu'un enregistrement joint *sys_ui_section* jusqu'à ce qu'une deuxième section soit créée. Si un formulaire à section unique contient des remplacements de domaine existants et que le développeur ajoute une autre section au formulaire, les remplacements de domaine existants seront rompus.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables

La sélection d'une application dans la liste du périmètre de l'application dans Générateur de tables vous permet de personnaliser les vues de formulaire pour les utilisateurs de l'application sélectionnée dans .ServiceNow AI Platform

La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. En tant qu'administrateur, vous pouvez spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications, ce qui permet de protéger les données et les fichiers d'application. Dans Générateur de tables, vous et vos développeurs pouvez définir un périmètre de l'application lorsque vous utilisez une table ou un formulaire.

La modification du champ d'application dans Générateur de tables modifie également le champ d'application dans le ServiceNow AI Platform®, et le changement du champ d'application dans le ServiceNow AI Platform® modifiera le champ d'application dans Générateur de tables.

Lorsque vous créez un formulaire, vous devez connaître le périmètre dans lequel vous travaillez. Choisissez le périmètre de l'application approprié pour une table, un formulaire ou une politique. La liste **Sélectionner un champ d'application** se trouve près de la liste **Sélectionner un domaine** . Par défaut, le champ d'application est celui dans lequel se trouve l'utilisateur dans le ServiceNow AI Platform®. Si vos utilisateurs changent de périmètre en cours de page, ils sont informés qu'ils se trouvent dans un périmètre d'application différent de celui dans lequel le formulaire a été créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser Générateur de tables

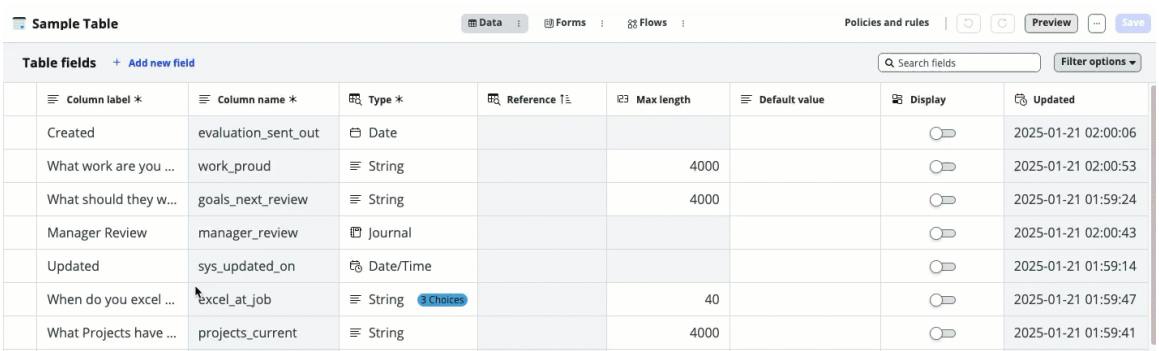
Utilisez Générateur de tables pour concevoir et personnaliser des tables, des formulaires et des éléments de formulaire pour les utilisateurs à partir d'une interface unique sans avoir à naviguer entre les outils existants ServiceNow AI Platform .

Données dans Générateur de tables

Avec Générateur de tables, vous pouvez modifier les propriétés d'une table et gérer les champs disponibles pour une table de données sélectionnée.

Générateur de tables est un outil permettant de modifier des tables de données. Vous modifiez une table dans l'onglet **Données** en modifiant les colonnes de la table.

Générateur de tables



Dans Générateur de tables, chaque colonne de table est représentée sous la forme d'une ligne. Par exemple, « Titre artistique », « Image » et « Disponible » apparaissent comme en-têtes de colonne sur la table réelle. Toutefois, lorsque vous modifiez les colonnes dans Générateur de tables, elles apparaissent sous forme de lignes.

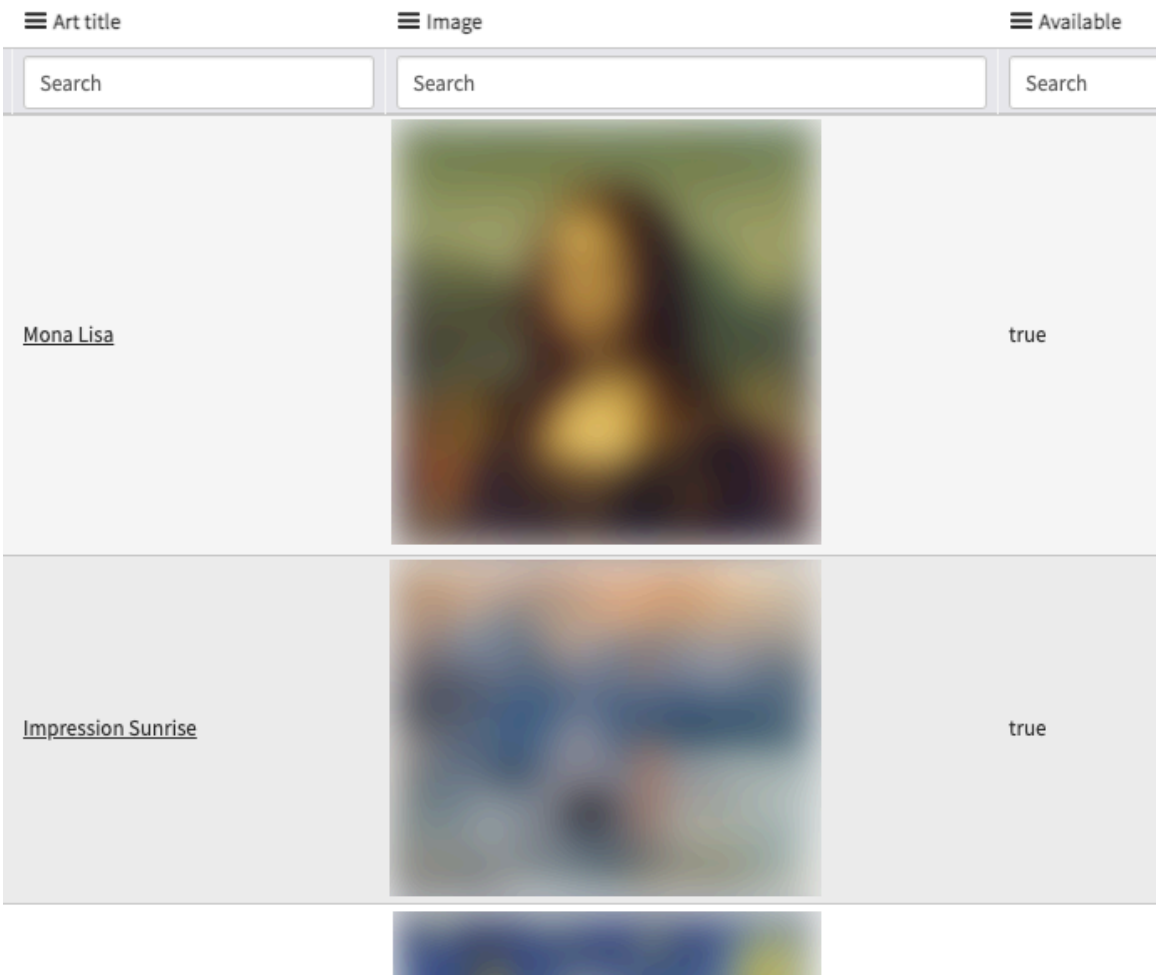
Exemple : Colonnes dans Générateur de tables

	Column label *	Column name *	Type *
	Comments	comments	Journal Input
	Updates	sys_mod_count	Integer
	Updated	sys_updated_on	Date/Time
	Approval Id	approval_id	String
	Updated by	sys_updated_by	String
	Created	sys_created_on	Date/Time

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

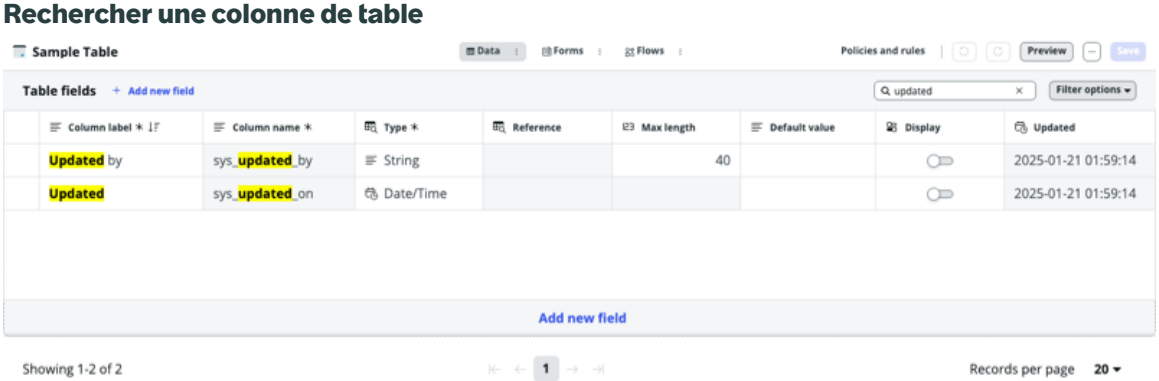
Exemple : table de données réelle affichée avec deux enregistrements



Pour trouver facilement une colonne de table spécifique à modifier dans la vue Champs par défaut, tapez le nom de la colonne dans la zone de recherche en haut à droite. Au fur et à mesure que vous tapez, la liste des colonnes ci-dessous est filtrée pour correspondre au mot clé saisi.

Remarque :
Utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou pour masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).

Rechercher une colonne de table



Lorsque vous modifiez les colonnes de table dans Générateur de tables, pensez à chaque ligne comme un champ sur un formulaire. Par exemple, si vous modifiez l'étiquette d'une colonne, utilisez une étiquette qui décrit les données que vous attendez de l'utilisateur qu'il saisisse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans le champ de formulaire. Modifiez le type de colonne pour prendre en charge ce type d'entrée de formulaire.

Modifiez les propriétés et la structure de la table dans la vue **Champs** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Ajouter une nouvelle colonne à une table. Consultez Ajouter une colonne de table dans Générateur de tables.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer une colonne de table dans Générateur de tables.
- Modifiez les propriétés de la table. Consultez Modifier les propriétés d'une table dans Générateur de tables.
- Changer une étiquette de colonne. Consultez Changer une étiquette de colonne dans Générateur de tables.
- Changer un nom de colonne. Consultez Changer le nom d'une colonne de table dans Générateur de tables.
- Changez un type de colonne. Consultez Changer un type de colonne dans Générateur de tables.
- Ajouter une valeur par défaut à une table. Consultez Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Générateur de tables.
- Sélectionner une colonne comme nom d'affichage de table. Consultez Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de table dans Générateur de tables.
- Supprimez une table. Consultez Supprimer une table dans Générateur de tables.

Utilisez la structure de table et vos enregistrements de données au format feuille de calcul dans la vue **Feuille de calcul** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Ajoutez un nouvel enregistrement de données. Consultez Ajouter un nouvel enregistrement de données.
- Modifiez les enregistrements de données individuels. Consultez Modifier des enregistrements de données individuels.
- Triez vos enregistrements de données. Consultez Trier vos enregistrements de données.
- Filtrez vos enregistrements de données. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.
- Modifiez les propriétés des champs de colonne. Consultez Modifier les propriétés du champ de colonne.
- Ajouter de nouvelles colonnes. Consultez Ajouter de nouvelles colonnes.
- Dupliquer une colonne existante. Consultez Dupliquer une colonne existante.
- Réorganiser les colonnes. Consultez Réorganiser les colonnes.
- Définissez la visibilité de la colonne. Consultez Définir la visibilité de colonne.
- Épingler des colonnes. Consultez Épingler des colonnes.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer les colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également afficher les relations entre les tables de votre table en mode **Schéma** . Consultez Vue de schéma dans Générateur de tables.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue Feuille de calcul dans Générateur de tables

Utilisez la vue **Feuille de calcul** pour Générateur de tables utiliser les enregistrements de données et la structure de données de votre application dans un format de feuille de calcul.

Vue d'ensemble de la vue Feuille de calcul

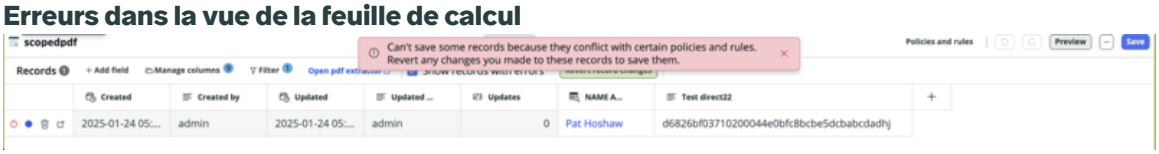
La vue feuille de calcul dans Générateur de tables vous permet d'examiner vos tables d'applications et les données qui les accompagnent dans un format de feuille de calcul familier. Vous pouvez ajouter des colonnes, supprimer des colonnes et modifier les propriétés des colonnes, ainsi qu'examiner et mettre à jour des enregistrements de données individuels dans ces colonnes à partir d'un seul écran.

Enregistrement d'enregistrements de données en mode Feuille de calcul

Parfois, des erreurs se produisent lors de la tentative de sauvegarde des enregistrements de données (données en conflit avec les politiques applicables ou les règles métier). Lorsque cela se produit, une fenêtre contextuelle d'avertissement s'affiche avec une liste filtrée d'enregistrements de données erronés.

Corrigez les données de chaque enregistrement individuellement ou sélectionnez Rétablir les **changements d'enregistrement** pour annuler les changements que vous avez apportés aux enregistrements erronés.

Erreurs dans la vue de la feuille de calcul



Utilisez les procédures suivantes pour modifier la structure des champs d'une table et tout enregistrement de données importé pour une table sélectionnée à l'aide de la vue **Feuille de calcul** dans Générateur de tables

Ajouter un nouvel enregistrement de données

Ajoutez un nouvel enregistrement de données dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

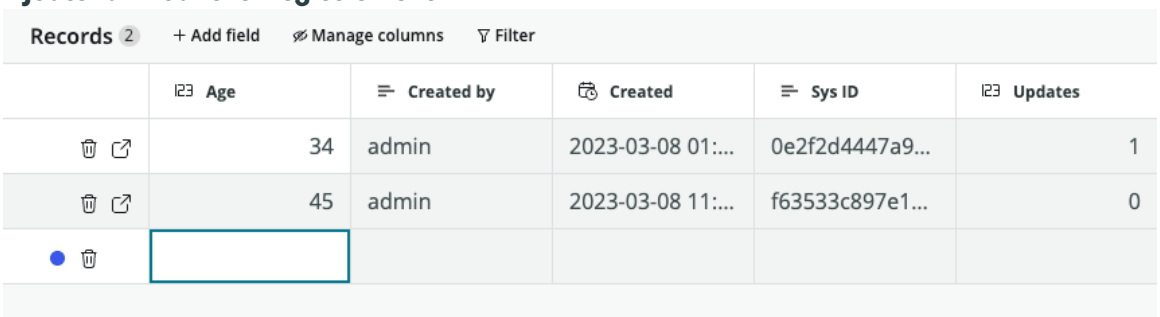
Remarque :
La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez l'icône **Ajouter un nouvel enregistrement** (icône).

Ajouter un nouvel enregistrement



3. Apportez vos modifications à l'enregistrement de données.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Consultez la section Enregistrement d'enregistrements de données en mode Feuille de calcul pour plus de détails sur le dépannage des erreurs.

Modifier des enregistrements de données individuels

Modifiez des enregistrements de données individuels dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

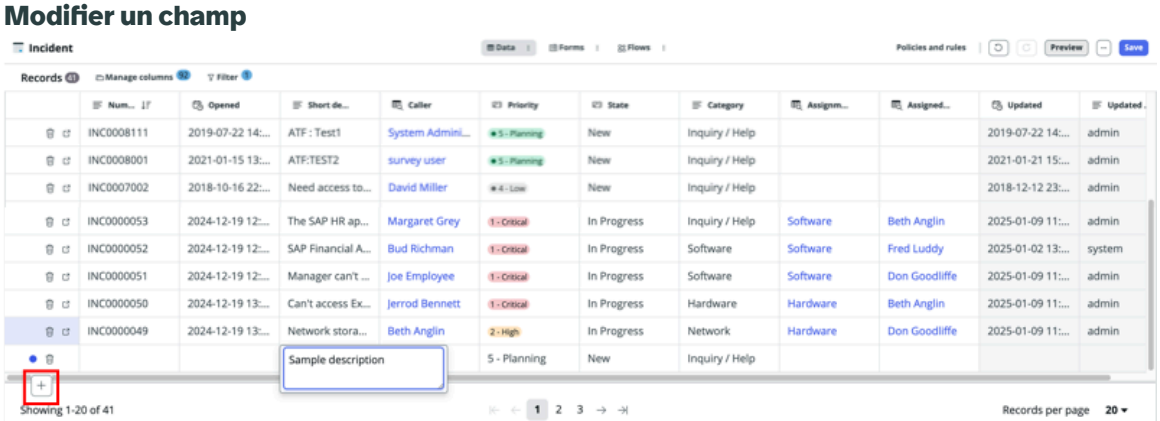
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Cliquez sur n'importe quel champ d'enregistrement de données modifiable pour lancer les données en vue de leur modification.

Modifier un champ



3. Apportez vos modifications aux données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Consultez la section Enregistrement d'enregistrements de données en mode Feuille de calcul pour plus de détails sur le dépannage des erreurs.

Trier vos enregistrements de données

Triez vos enregistrements de données par colonne de champ spécifique dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Placez le pointeur de la souris sur un en-tête de colonne contenant les données à l'aide desquelles vous souhaitez trier la liste des enregistrements, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifique à la colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez l'une des options suivantes pour choisir de trier les données de la colonne par ordre croissant ou décroissant.
   - Trier de A à Z ou Trier du plus ancien au plus récent (ordre croissant)
   - Trier de Z à A ou Trier du plus récent au plus ancien (ordre décroissant)

Trier par date d'approbation

La liste des enregistrements s'affichera alors dans l'ordre que vous avez choisi.

Afficher les enregistrements de données correspondants

Affichez une liste filtrée des enregistrements de données qui contiennent des données correspondantes pour un champ sélectionné dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

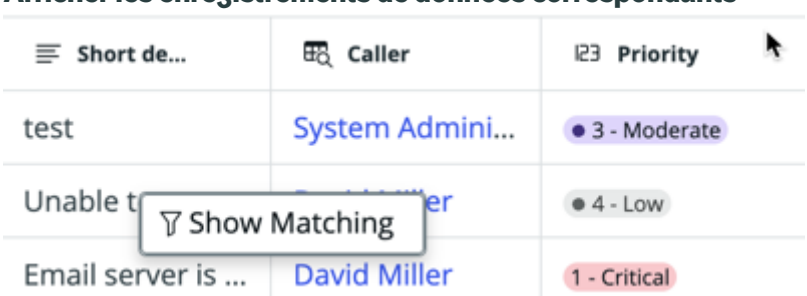
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur l'enregistrement de données dans une cellule pour créer une liste filtrée des enregistrements contenant les données correspondantes (par exemple, afficher tous les enregistrements où la **brève description** est « Impossible de lire les e-mails »).

Afficher les enregistrements de données correspondants



Une liste filtrée d'enregistrements avec des données correspondantes s'affiche et une nouvelle requête de filtre est ajoutée et accessible lorsque vous cliquez sur le bouton **Filtrer** en haut de la grille.

> **Remarque :**
> Pour supprimer le filtrage que vous venez d'ajouter, sélectionnez le bouton **Filtrer** , puis supprimez la nouvelle condition de filtre de la liste. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.

Filtrer vos enregistrements de données

Affichez uniquement les enregistrements de données que vous souhaitez voir dans votre liste en configurant une requête conditionnelle dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez **Filtre** au-dessus de la feuille de calcul pour lancer une requête de filtre.
Vous pouvez également sélectionner **Filtrer par valeur** dans le menu **Actions supplémentaires** d'une colonne spécifique (icône pour présélectionner les données de cette colonne pour votre requête.

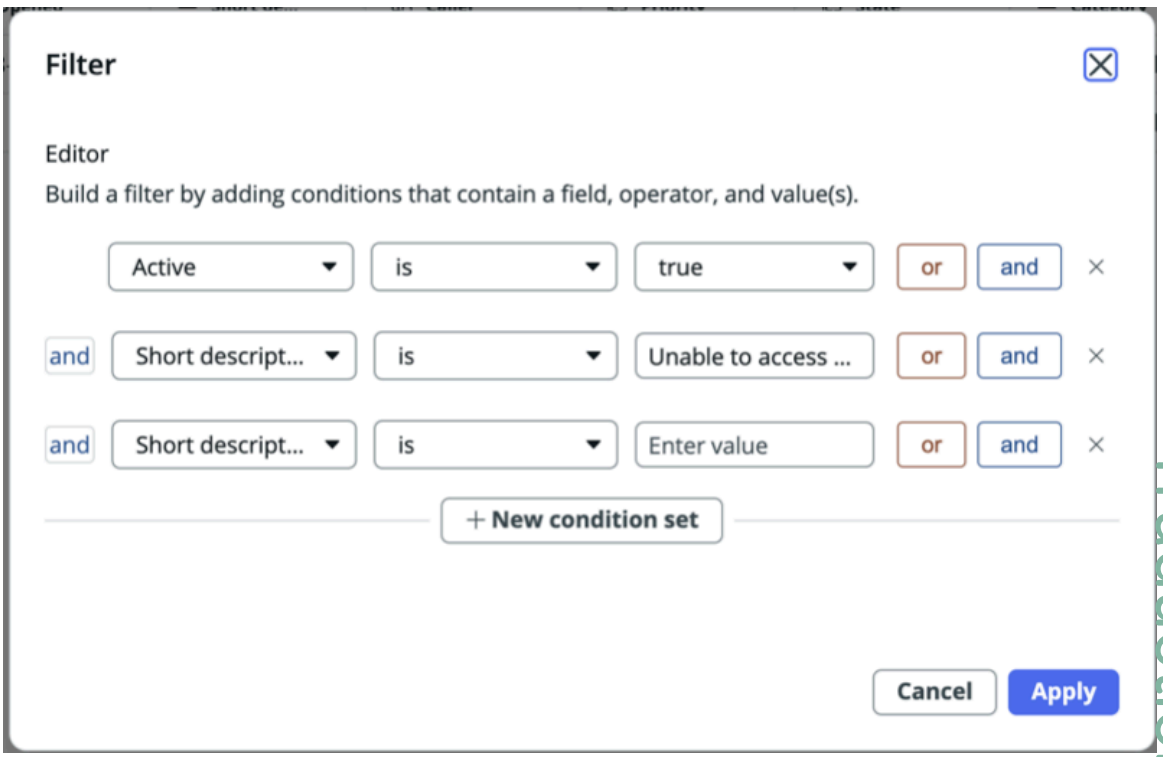
> **Remarque :**
> Lorsqu'un nombre apparaît à droite du bouton **Filtrer** , cela signifie qu'il existe des filtres définis pour la vue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre Filtre s'affiche (ainsi que tous les critères de filtre déjà définis). Dans ce cas, un filtre existant est défini pour afficher les enregistrements où **l'âge** est de 35 ans.

Filtrer les données



3. Entrez votre requête de filtrage pour spécifier les enregistrements de données que vous souhaitez afficher.
   - Sélectionnez le bouton **Nouvel ensemble de conditions** pour entrer une nouvelle condition de filtre connectée par une instruction OU.
   - Sélectionnez les boutons **ou ouet** pour étendre le jeu de filtres existant avec le booléen souhaité.
   - Sélectionnez l'icône **Supprimer** pour supprimer une ligne de condition de filtre.
4. Sélectionnez **Appliquer** pour appliquer la condition de filtre à votre vue.
   La liste filtrée des enregistrements s'affichera alors en fonction des critères que vous avez choisis.

Modifier les propriétés du champ de colonne

Modifiez les propriétés du champ telles que l'étiquette du champ, le type, les attributs et les valeurs par défaut dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

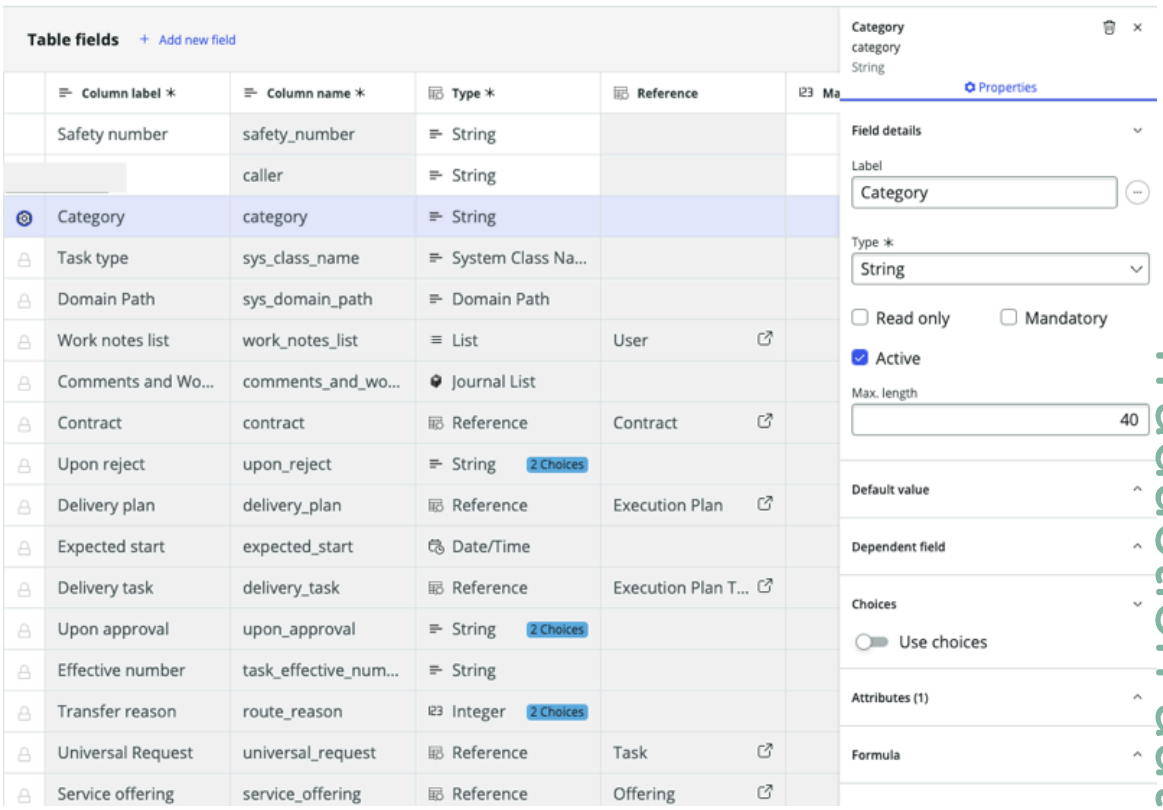
Remarque :
La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de colonne souhaité, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône ⋮) pour lancer une liste d'actions spécifiques à chaque colonne.
3. **Sélectionnez les propriétés des colonnes**.
   Le volet Propriétés s'affiche pour la colonne de champ sélectionnée.

Panneau Propriétés



4. Modifiez la propriété de champ souhaitée pour la colonne.
   Pour plus d'informations sur les propriétés du champ, reportez-vous à la section Configuration des champs dans Générateur de tables .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter de nouvelles colonnes

Ajouter de nouvelles colonnes de champ à une table sélectionnée dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter un champ** .

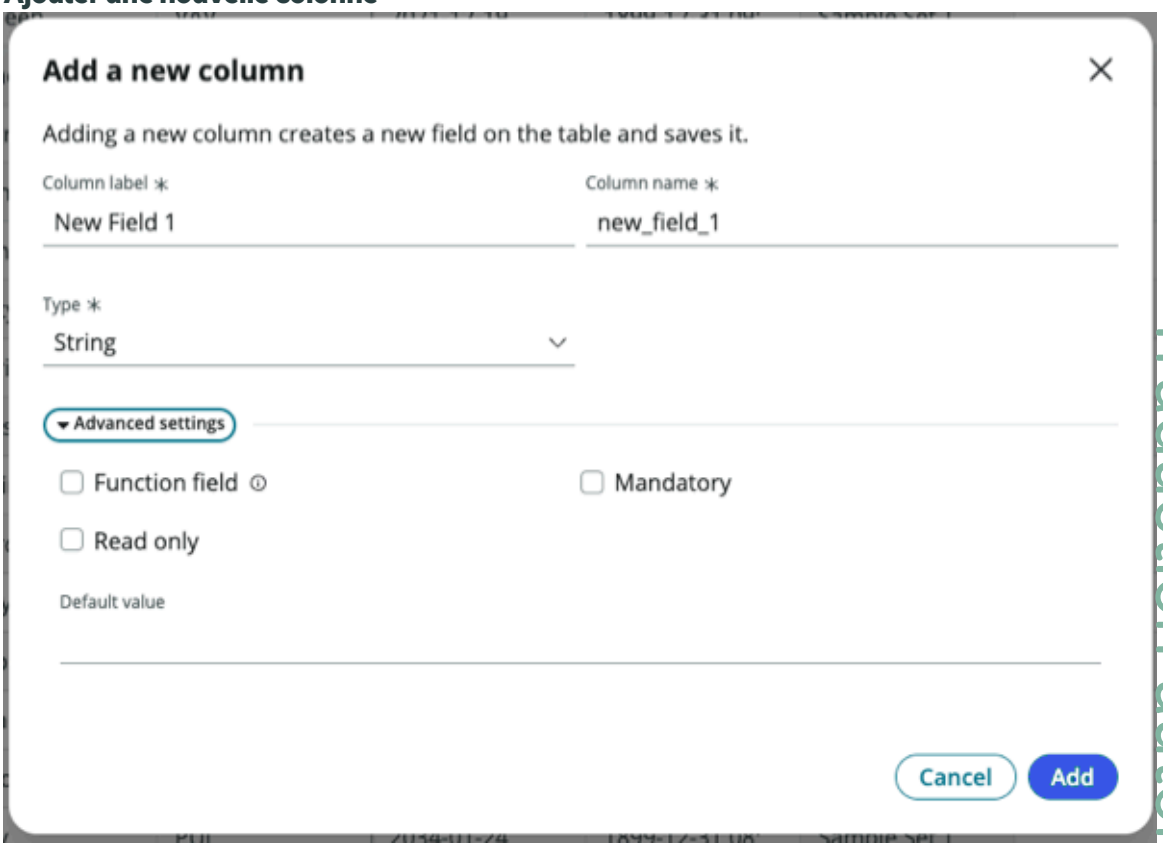
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifiques à une colonne, puis sélectionner **Insérer une colonne à gauche** ou Insérer une **colonne à droite** pour insérer la nouvelle colonne à un emplacement spécifique dans la table.

La fenêtre Ajouter une nouvelle colonne s'affiche.

Ajouter une nouvelle colonne



3. Entrez les informations suivantes pour votre nouvelle colonne de champ.

4. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour le développer et entrez toutes les propriétés supplémentaires pour votre nouvelle colonne de champ.

5. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la nouvelle colonne de champ à votre table.

Dupliquer une colonne existante

Dupliquez une colonne de champ existante dans une table affichée en mode Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

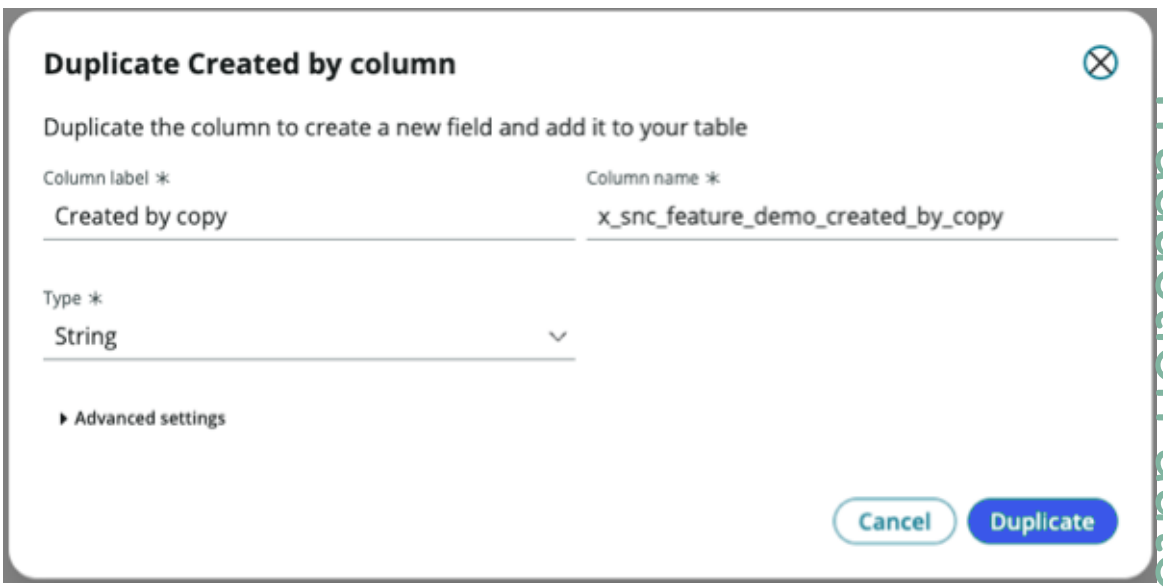
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de la colonne à dupliquer, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifiques à la colonne.
3. Sélectionnez **Dupliquer la colonne**dans le menu.
   Le texte « copier » est automatiquement ajouté à l'étiquette de colonne existante.

Colonne en double



4. **Remplacez l'étiquette de colonne** par le nom d'affichage souhaité pour la colonne de champ dupliquée.
5. Modifiez le **type** de colonne de champ comme vous le souhaitez.

   Voir Types de champs.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Une nouvelle colonne s'affiche dans la vue.

Réorganiser les colonnes

Modifiez l'ordre dans lequel vos colonnes sont affichées dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

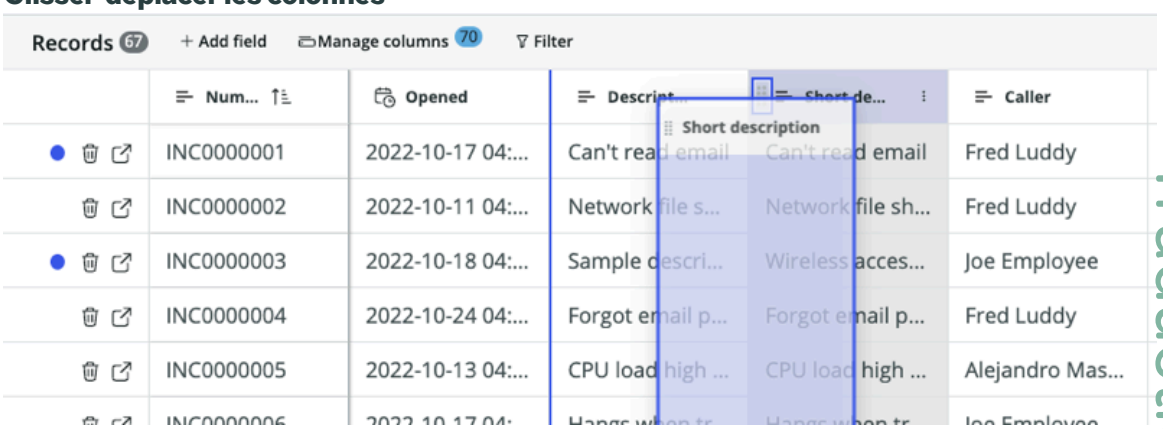
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Cliquez pour sélectionner l'icône de **poignée de colonne** (icône de) d'une colonne, puis faites glisser la colonne vers les emplacements souhaités dans la table.

Glisser-déplacer les colonnes



> **Remarque :**
> Si votre table contient de nombreuses colonnes de table, sélectionnez le menu **Gérer les colonnes** pour afficher une liste compacte de noms de colonnes, puis effectuez un glisser-déplacer visuel dans cette liste pour ordonner les colonnes de votre table.

Définir la visibilité de colonne

Choisissez de masquer ou d'afficher des colonnes de champ spécifiques dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Choisissez une des options suivantes.

> **Remarque :**
> Un nombre s'affiche à droite du bouton **Gérer les colonnes** pour indiquer le nombre de colonnes actives dans la vue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Épingler des colonnes

Générateur de tables **Épinglez** des colonnes spécifiques à toujours afficher à gauche lorsque vous faites défiler vers la droite dans une table comportant un grand nombre de colonnes de champ en mode Feuille de calcul. Les colonnes épinglées sont enregistrées pour chaque utilisateur individuel, et non globalement. La prochaine fois qu'un utilisateur se connecte, toutes les colonnes qu'il a épinglées s'affichent.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Choisissez l'une des options suivantes pour épingler ou détacher une colonne de champ.

> **Remarque :**
> Vous pouvez également afficher les colonnes épinglées dans la vue en cliquant sur le bouton **Gérer les colonnes** . Une icône en forme d'épingle s'affiche aux colonnes épinglées à droite de la colonne répertoriée.

Supprimer les colonnes

Supprimez une colonne de champ pour une table sélectionnée dans la vue Générateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Placez le pointeur de la souris sur un en-tête de colonne que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône .) pour lancer une liste d'actions spécifiques à une colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez **Supprimer la colonne**.
   Une fenêtre de confirmation s'affiche.
4. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la colonne de champ de votre table.

> **Remarque :**
> S'il existe des enregistrements de données stockés pour la colonne que vous souhaitez supprimer, vous ne pourrez pas supprimer la colonne tant que vous n'aurez pas supprimé les enregistrements stockés pour ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des champs dans Générateur de tables

Modifiez les propriétés de table et gérez les champs de table à l'aide de la vue Champs par défaut de l'onglet **Données** dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

Utilisez les procédures suivantes pour modifier des tables à l'aide de la vue **Champs** dans Générateur de tables.

Ajouter une colonne de table dans Générateur de tables

Stockez plus d'informations dans un enregistrement de table en ajoutant une colonne de table.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

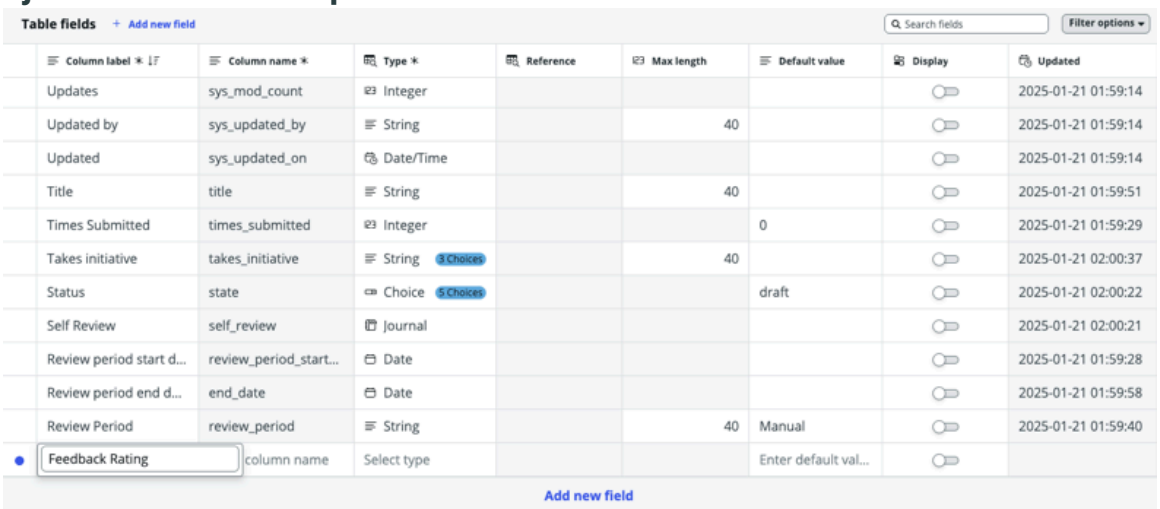
   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.
3. Sur la ligne vide résultante, renseignez les propriétés souhaitées pour la nouvelle colonne du tableau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout d'un nouveau champ à une table



4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Si vous prévisualisez la table, vous pouvez voir la nouvelle colonne qui a été ajoutée à votre table. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'une table, reportez-vous à la section Prévisualiser vos données dans Générateur de tables.

Supprimer une colonne de table dans Générateur de tables

Supprimez une colonne de votre table à l'aide Générateur de tables de .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. À côté de la ligne du champ de table que vous souhaitez supprimer, placez le pointeur de la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

3. Dans le coin supérieur droit du panneau latéral, sélectionnez l'icône de corbeille (icône de) pour supprimer le champ.

> **Remarque :**
> Votre table comprend plusieurs colonnes par défaut (dont Créé et Mis à jour) que vous ne pouvez pas supprimer. En outre, vous ne pouvez pas supprimer les colonnes étendues à partir d'une autre table ou les colonnes dans lesquelles des enregistrements de données sont déjà présents. Pour supprimer la colonne, vous devez d'abord supprimer les données existantes.

4. Sélectionnez **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Si vous prévisualisez la table, vous pouvez voir que la colonne de table n'est plus utilisée dans la table. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'une table, reportez-vous à la section Prévisualiser vos données dans Générateur de tables.

Changer une étiquette de colonne dans Générateur de tables

Modifiez l'étiquette qui identifie de manière unique les données qui y sont stockées pour les utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une *étiquette de colonne* est le texte visible par vos utilisateurs lorsqu'ils lisent ou mettent à jour des données d'application. Par exemple, si vous créez un formulaire à remplir par les demandeurs, chaque étiquette de colonne apparaît sous la forme d'une étiquette de champ de formulaire.

Utilisez une étiquette de colonne qui décrit les informations spécifiques que vous attendez des utilisateurs. Par exemple, pour inviter un utilisateur à ajouter des commentaires, vous utiliserez l'étiquette de colonne « Commentaires » au lieu de « Texte ».

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Modifiez une étiquette de colonne dans la colonne Étiquette de colonne en mettant à jour le texte de la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier l'étiquette de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule « Emplacement du bureau » et saisir une autre étiquette.

   L'étiquette de colonne est automatiquement mise à jour après que vous avez sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Changer le nom d'une colonne de table dans Générateur de tables

Changez le nom de la base de données pour la colonne. Vous pouvez choisir de modifier manuellement le nom de colonne si un réviseur constate que le nom de colonne dans la base de données causait des problèmes lors du test.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le nom de colonne des champs existants qui contiennent des informations déjà enregistrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un *nom de colonne* est le texte qu'un administrateur utilise pour suivre les données de colonne dans la base de données. Un nom de colonne est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de colonne. Dans Générateur de tables, si vous modifiez l'étiquette de colonne, le nom de la colonne change également automatiquement.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Modifiez le nom de colonne dans la colonne Nom de colonne en mettant à jour le texte de la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier le nom de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule qui indique u_office_location et saisir un autre nom.

   Le nom de la colonne est automatiquement mis à jour après la sélection d'une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Changer un type de colonne dans Générateur de tables

Modifiez le type de champ qui stockera des informations pour les lignes d'une colonne de tableau. Par exemple, si votre table suit des dates, vous souhaiterez sélectionner le type de colonne Date.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez une cellule et effacez le texte de la colonne **Type** .
3. Dans la liste, sélectionnez un type de colonne.

   Vous pouvez rechercher dans la liste en saisissant un nouveau texte. Par exemple, pour trouver tous les types de chaîne, saisissez `chaîne`.

4. Si nécessaire, définissez le type de colonne avec plus d'informations.

   Par exemple, si vous sélectionnez **Choix**, définissez la liste de choix que les utilisateurs peuvent sélectionner.

   Le type de colonne est automatiquement mis à jour après la sélection d'une autre cellule.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les propriétés de champ dans Générateur de tables

Modifiez les propriétés du champ telles que l'étiquette du champ, le type et les valeurs par défaut dans Générateur de tables.

Avant de commencer

Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Sélectionnez un champ que vous souhaitez modifier dans la table.

   Pour plus d'informations sur les propriétés de base du champ, voir Configuration du champ.

3. En regard du champ que vous souhaitez modifier, passez la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

4. Apportez vos modifications aux propriétés du champ.

   Pour plus d'informations sur la modification des politiques d'interface utilisateur d'un champ, reportez-vous à la section Modifier une politique d'interface utilisateur dans Générateur de tables.

   Remarque :
   L'onglet **Configuration** sur la droite reste ouvert même si vous basculez entre les onglets **Données** et **Formulaires** .

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Générateur de tables

Définissez la valeur par défaut pour remplir automatiquement une colonne de table après qu'un utilisateur a créé un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Ajoutez la valeur par défaut d'une colonne dans la colonne **Valeur par défaut en** mettant à jour le contenu de la ligne correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous définissez la valeur par défaut en sélectionnant une cellule, puis en saisissant la valeur. La valeur que vous saisissez dépend du type de colonne. Par exemple, si la colonne nécessite un choix, vous devez sélectionner l'un des choix que vous avez définis dans la colonne Type.

Le nom de la colonne est automatiquement mis à jour après la sélection d'une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de table dans Générateur de tables

Sélectionnez une valeur de colonne qui sera affichée dans les champs de référence d'autres tables. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table de tâches peut faire référence à une colonne spécifique de la table utilisateur afin qu'elle puisse afficher un nom d'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table de tâches fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme « Beth Anglin » ou « Joe Employee ». Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels.

Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (menu

2. Vérifiez que toutes les sélections sont effacées de la colonne **Affichage** .
   Pour effacer une sélection, désactivez le commutateur comme illustré dans l'exemple suivant.

Désactiver

3. Dans la colonne Affichage, sélectionnez une ligne qui servira de valeur d'affichage de table.
   Pour sélectionner une ligne, activez le commutateur comme indiqué dans l'exemple suivant.

Activer/désactiver

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de schéma dans Générateur de tables

Utilisez la vue **Schéma** pour Générateur de tables explorer les relations entre les données de vos données d'application.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut.

2. **Facultatif :** Sélectionnez **Schéma** dans le menu Actions supplémentaires (menu pour accéder à la vue Schéma.
3. Naviguez dans le diagramme de schéma en faisant glisser le canevas avec votre souris.
4. Sur cet écran en lecture seule, vous pouvez effectuer les actions supplémentaires suivantes.

Option	Description
Contrôles de vue d'ensemble de la navigation	Sélectionnez l'icône de **bascule Vue d'ensemble** (icône de) dans le coin inférieur droit pour activer ou désactiver les commandes de vue d'ensemble de la navigation. Ce contrôle de navigation vous permet d'effectuer les actions suivantes : ○ Lorsque vous effectuez un zoom avant sur le diagramme de schéma, vous pouvez faire glisser le rectangle affichant votre vue en cliquant dessus et en le faisant glisser pour le concentrer sur la partie du diagramme que vous souhaitez examiner. ○ Sélectionnez l'icône **Zoom avant** (icône pour effectuer un zoom avant ○ Sélectionnez l'icône Zoom **arrière** (icône pour effectuer un zoom arrière.
Afficher/masquer les champs de table	L'option **Développer les tables** est activée par défaut pour afficher tous les champs dans les tables de schémas affichées. Pour masquer les champs dans les tables de schémas affichées, sélectionnez **Développer les tables** pour les désactiver.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Afficher / masquer les tables	Utilisez le menu **Éléments sélectionnés** pour afficher une liste de tables d'applications et de tables sans application affichées dans le diagramme de schéma. Vous pouvez sélectionner le nom de la table pour supprimer la coche de sélection, qui masque l'affichage de la table dans le diagramme. Pour afficher la table, sélectionnez à nouveau le nom de la table pour réactiver la coche.
Définir les options de champ	Utilisez le menu **Options de champ** pour contrôler le mode d'affichage des champs dans le diagramme de schéma. ○ Sélectionnez **Champs étendus** pour afficher les champs étendus dans les tables de schémas. ○ Sélectionnez Type de **champ** pour afficher le type de champ pour chaque champ affiché dans les tables de schéma.
Champs de groupe	Utilisez le menu **Regrouper les champs par** pour regrouper les champs dans les tables affichées (par exemple, regroupement des champs par type). Choisissez parmi les options de regroupement suivantes : ○ Aucun groupe ○ Étendu ○ Référence ○ Type
Champs de tri	Utilisez le menu **Champs de tri** pour trier les champs dans les tables affichées. Choisissez parmi les options de tri suivantes : ○ Alphabétique (de A à Z) ○ Alphabétique (de Z à A)
Afficher les légendes	Sélectionnez **Afficher les légendes** pour afficher les informations d'interprétation du diagramme de schéma affiché.
Options spécifiques à la table	Sélectionnez l'icône **Options supplémentaires** (⋮) d'une table pour contrôler la façon dont les champs de la table sélectionnée sont affichés, regroupés et/ou triés, de la même manière que les options de niveau supérieur décrites ci-dessus.
Afficher dans Générateur de tables	Sélectionnez l'icône **Afficher la table** (icône pour afficher la table sélectionnée dans Générateur de tables.

Prévisualiser vos données dans Générateur de tables

Voyez à quoi ressemble votre tableau une fois que vous avez modifié les colonnes du tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

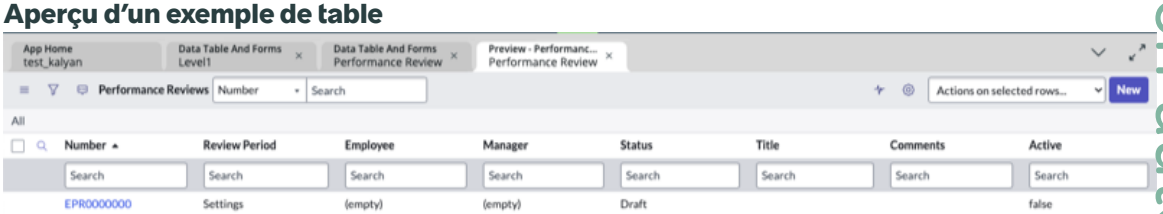
Chaque ligne représente Générateur de tables une colonne de votre table. L'aperçu du tableau vous permet de voir à quoi ressemblent les colonnes à leur place. Vous pouvez également tester l'expérience de création d'enregistrements sur votre table.

Remarque :
La table que vous modifiez doit avoir au moins un rôle qui lui est associé ou l'aperçu est désactivé.

Procédure

1. Dans l'onglet **Données** , sélectionnez **Aperçu**.
2. Dans le nouvel onglet, passez en revue l'aperçu de la table comme indiqué dans l'exemple suivant.

Aperçu d'un exemple de table



Que faire ensuite

Si votre table ne fonctionne pas comme prévu, continuez la modification dans Générateur de tables. Ensuite, prévisualisez à nouveau le tableau.

Supprimer une table dans Générateur de tables

Supprimez une table de votre application afin qu'elle n'apparaisse plus dans le tableau de bord de l'application.

Avant de commencer

Remarque :
Impossible de supprimer les tables parentes tant que toutes les tables enfants existantes n'ont pas été supprimées.

Rôle requis : les utilisateurs doivent disposer de **l'accès** canDelete à sys_db_object ou AES du rôle d'utilisateur et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .
2. Sélectionnez l'icône de menu (icône puis sélectionnez **Supprimer la table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
La table n'est plus disponible dans le tableau de bord de l'application.

Modifier les propriétés d'une table dans Générateur de tables

Modifiez les propriétés d'une table telles que l'étiquette de table ou d'autres paramètres afin de pouvoir étendre une table ou ajouter des numéros d'enregistrement à l'aide Générateur de tables de .

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Remarque :
L'utilisateur doit disposer de l'accès canWrite ou AES du rôle d'utilisateur et des `sys_db_object` autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En modifiant les propriétés d'une table, vous pouvez réétiqueter votre table, la rendre extensible ou ajouter des numéros d'enregistrement. Vous pouvez également définir les paramètres d'accès à l'application.

Rendre une table extensible signifie que vous autorisez les nouvelles tables à partager des colonnes de votre table. Par exemple, si vous avez créé une colonne « Emplacement du bureau » dans votre table, vous pouvez autoriser les nouvelles tables à utiliser également la colonne « Emplacement du bureau ». Pour plus d'informations sur les extensions de table, consultez Extension de table et classes.

L'ajout de numéros d'enregistrement signifie qu'un numéro de suivi est créé automatiquement pour chaque nouvelle entrée de table. Par exemple, une nouvelle entrée dans la table Demandes de déplacement obtiendrait un numéro d'enregistrement comme TRV1234567. Vous pouvez utiliser ce numéro pour trouver plus facilement des enregistrements de table.

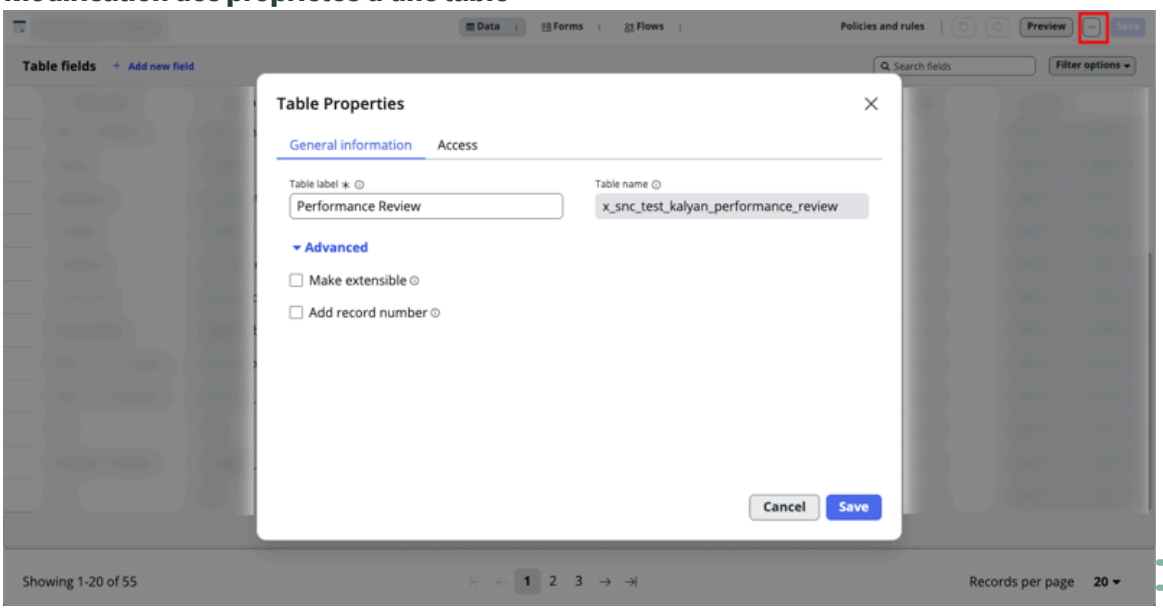
Les paramètres d'accès à l'application déterminent si les objets de script d'autres applications peuvent accéder à la table de votre application. Vous pouvez donner à ces objets de script l'accès à la *lecture*, à *la création*, *à la mise à jour* ou à *la suppression d'enregistrements* de votre table. Vous pouvez également désactiver l'accès à votre table à partir d'autres applications. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès à l'application, consultez Paramètres de conception et d'exécution des tables.

Procédure
1. Dans l'en-tête, accédez au bouton ... Autres options .
2. Sélectionnez **les propriétés**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, mettez à jour les propriétés de la table, comme illustré dans l'exemple suivant.
   Pour en savoir plus sur ces propriétés, consultez Propriétés de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification des propriétés d'une table



4. Pour fermer la boîte de dialogue, sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Formulaires dans Générateur de tables

Dans l'onglet **Formulaires** de Générateur de tables, vous pouvez créer, configurer et personnaliser visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire. Les vues que vous définissez contiennent les éléments qui apparaissent lorsqu'un utilisateur ouvre ce formulaire ou cette liste.

Vue du formulaire

Une vue de formulaire définit les éléments qui s'affichent à un utilisateur lorsque celui-ci ouvre un formulaire ou une liste. Chaque formulaire possède une vue par défaut, mais vous pouvez créer plusieurs vues de formulaire différentes pour différents groupes d'utilisateurs.

Dans Générateur de tables, vous pouvez personnaliser plusieurs vues d'un formulaire pour les différents utilisateurs qui entrent des données ou affichent le formulaire. Vous pouvez également personnaliser la vue de formulaire par défaut pour tout le monde.

Explorez les grandes zones suivantes lorsque vous configurez un formulaire ou une liste :

- Sélection de la vue de formulaire
- Liste de toutes les vues de formulaire
- Mise en page
- Champs de formulaire
- Annotations de formulaire
- Formateurs
- Listes incorporées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Navigation de formulaire de base

L'onglet **Formulaires** comprend les quatre grandes zones suivantes :

- Menu de navigation supérieur
- Panneau Ajouter des éléments de formulaire
- Éditeur de formulaire
- Panneau de configuration

Le tableau suivant contient une liste de certains des autres éléments de navigation de base de l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.

Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires

Élément de navigation	Description
Liste d'actions supplémentaires de formulaires (liste)	La liste Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) de l'onglet **Formulaires** fournit un moyen rapide d'effectuer l'une des actions suivantes : • Ajouter une nouvelle vue de formulaire • Dupliquer la vue de formulaire sélectionnée • Configurer une liste connexe • Configurer une action d'interface utilisateur • Accédez à une liste filtrable et triable de toutes les vues de formulaire en sélectionnant **Toutes les vues de formulaire**. Consultez Liste de toutes les vues de formulaire. Les modifications apportées au formulaire dans l'éditeur sont validées dans la vue sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

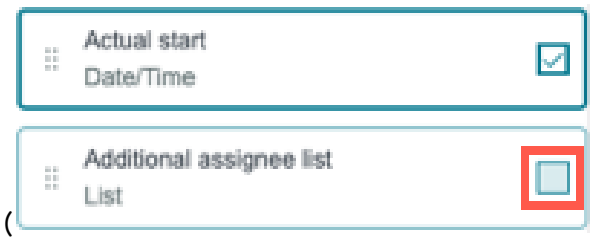
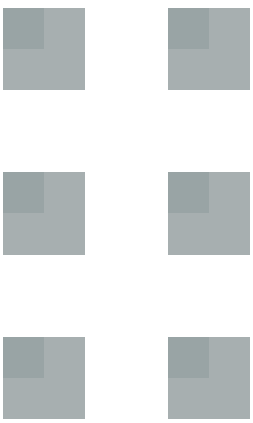
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
	Remarque : Les bouton Plus d'options ne sont visibles que lorsque les formulaires sont accessibles via ServiceNow Studio ou App Engine Studio non via ServiceNow AI Platform.
Liste des vues de formulaire ( )	Sélectionnez une vue de formulaire dans cette liste ou utilisez le menu Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) pour ajouter une vue. Les modifications apportées au formulaire dans l'éditeur sont validées dans la vue sélectionnée.
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction de PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données. **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « option low-code exclusive » et que vous l'avez Générateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Barre de recherche d'éléments de formulaire ( )	Saisissez ici des mots clés pour filtrer la liste des éléments de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

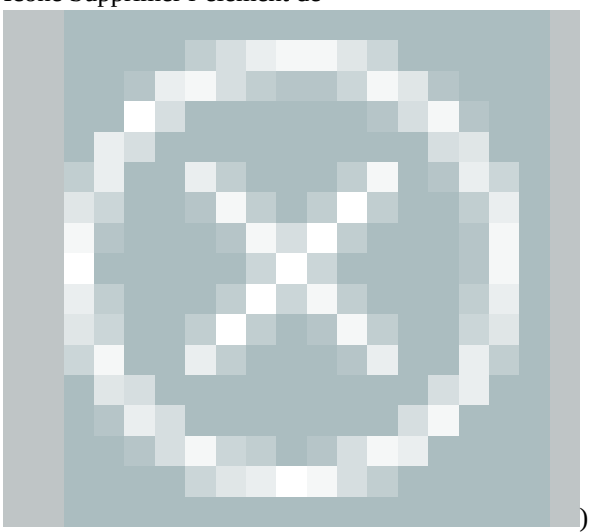
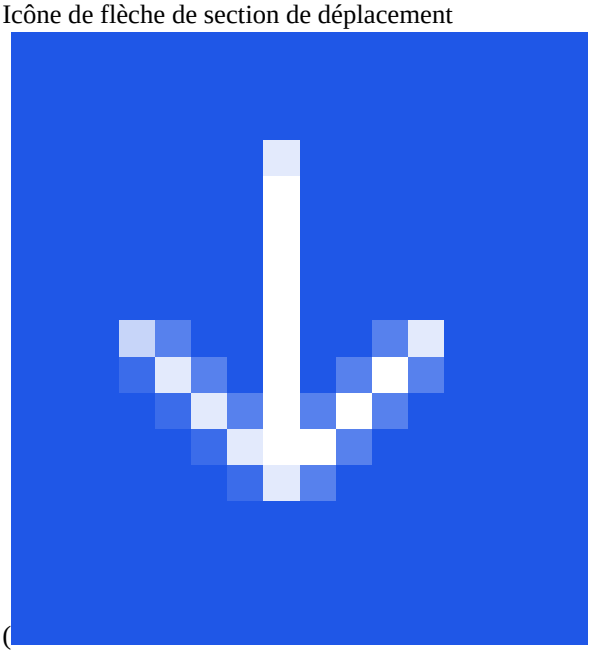
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Case à cocher Sélection multiple  (	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, vous pouvez sélectionner cette option si vous souhaitez sélectionner et faire glisser plusieurs champs vers l'éditeur de formulaire à la fois.
Ajouter une icône d'élément de formulaire (icône	Lorsque vous pointez sur un élément ou une section de formulaire, sélectionnez cette icône pour ajouter une nouvelle section ou un nouvel élément au-dessus ou en dessous de l'élément existant.
Icône de déplacement de l'élément ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire, cette icône s'affiche sur le bord gauche. Sélectionnez cette icône, puis faites glisser l'élément pour le déplacer vers l'emplacement souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Icône Supprimer l'élément de )	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire dans l'éditeur, vous pouvez sélectionner cette icône pour le supprimer de la vue de formulaire.
Icône de flèche de section de déplacement  (	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner la flèche vers le haut ou vers le bas pour la déplacer vers le haut ou vers le bas dans la vue de formulaire.
Icône Supprimer la section (	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner cette icône pour supprimer la section de la vue de formulaire.
Icône Ouvrir le panneau (icône Icône de fermeture du panneau (✕	La sélection de l'icône Ouvrir le panneau agrandit le panneau vers la droite. Sélectionnez l'icône du panneau Fermer pour le réduire.

Sélection de la vue de formulaire

Sélectionnez une vue de formulaire à utiliser dans la liste Vue de formulaire de l'éditeur de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner une vue de formulaire dans le menu Actions supplémentaires de l'onglet **Formulaires** .

Consultez Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.

Liste de toutes les vues de formulaire

Sélectionnez **Toutes les vues de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** pour parcourir une liste filtrable de cartes de vue de formulaire (points de suspension verticaux). Cette page vous permet de créer des filtres et des tris complexes si vous avez un grand nombre de vues de formulaire à parcourir.

Vous disposez des options suivantes pour trouver une vue de formulaire souhaitée si vous en avez une longue liste.

Liste de toutes les vues de formulaire

Option	Étapes
Rechercher	Saisissez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes sera filtrée au fur et à mesure que vous tapez.
Trier les vues de formulaire	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de vue de formulaire. • Nom de formulaire (a à z) • Nom de formulaire (z à a) • Mis à jour par (a à z) • Mis à jour par (z à a) • Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut • Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les formulaires en configurant des critères de filtre	**1.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **2.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris toute logique ET/OR. **3.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. **4.** Sélectionnez **Appliquer**.

Mise en page (sections)

Une vue est composée de sections qui regroupent les éléments de données que vous souhaitez afficher.

Vous pouvez ajouter plusieurs sections et modifier la mise en page de chaque section en une ou deux colonnes. Une section est l'endroit où vous pouvez regrouper les éléments de données que vous souhaitez afficher pour une vue de formulaire. Ces éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

comprennent des champs de formulaire, des annotations, des formateurs et des listes incorporées.

Consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Générateur de tables.

Champs de formulaire

Lorsque vous sélectionnez une table dans Générateur de tables, les champs disponibles s'affichent dans le panneau Éléments de formulaire. Vous pouvez créer des champs pour la table ou configurer les champs et leurs propriétés.

En faisant glisser ces champs dans l'éditeur de formulaire, vous pouvez ensuite organiser visuellement ces champs sur la vue de formulaire que vous avez sélectionnée.

Consultez Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Générateur de tables.

Consultez Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur Générateur de tables de formulaire.

Annotations de formulaire

Une annotation de formulaire est une information supplémentaire sur un formulaire, telle qu'une ligne ou un paragraphe de texte.

Par exemple, vous pouvez ajouter du texte d'instruction pour une section particulière du formulaire. En utilisant Générateur de tables, vous pouvez ajouter une annotation de formulaire à la vue qui affiche des instructions à l'écran sur la façon dont un utilisateur doit saisir des informations.

Consultez Créer des annotations de formulaire dans Générateur de tables.

Formateurs

Un **formateur** est un élément en lecture seule dans un formulaire qui affiche des informations supplémentaires sur l'enregistrement de table sélectionné. Contrairement aux champs, les formateurs ne sont pas modifiables.

Consultez Using formatters.

En utilisant Générateur de tables, vous pouvez faire glisser visuellement n'importe lequel des formateurs affichés sur l'éditeur de formulaires et les organiser.

Consultez Ajouter des formateurs dans Générateur de tables.

Listes incorporées

Vous pouvez utiliser une liste incorporée pour afficher les données d'une liste connexe sélectionnée sur un formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements dans les tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste des emplacements impactés par un problème sélectionné.

Avec Générateur de tables, vous pouvez faire glisser visuellement une liste de l'onglet **Listes incorporées** du panneau d'éléments de formulaire vers l'éditeur de formulaire, puis les organiser.

En ajoutant une liste incorporée à un formulaire, vous permettez à vos utilisateurs d'afficher ou de modifier la liste connexe sans avoir à naviguer hors du formulaire. Les changements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

apportés aux données de la liste sont enregistrés lorsque l'utilisateur enregistre le formulaire.

Consultez Ajouter des listes incorporées dans Générateur de tables.

Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables

Choisissez des vues existantes, dupliquez des vues ou créez des vues entièrement nouvelles pour les utilisateurs de formulaire dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

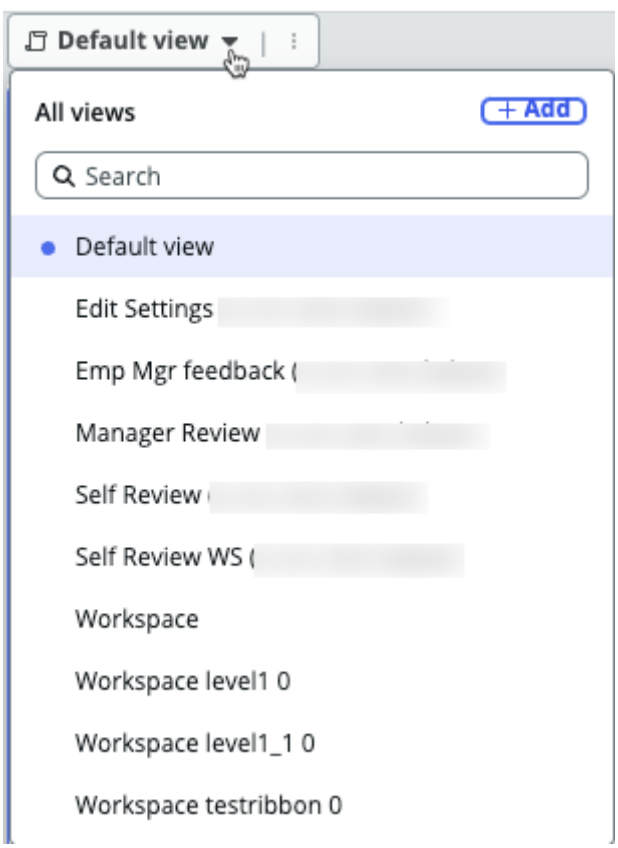
Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.
   La « vue par défaut » est sélectionnée.

Afficher la liste

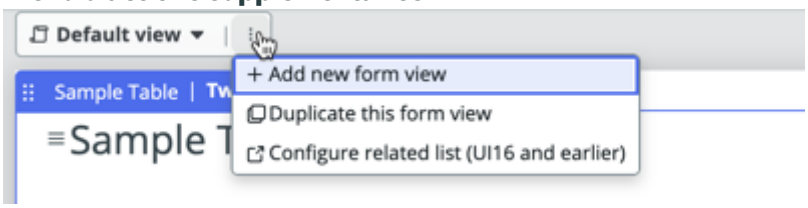


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Vous pouvez modifier la vue par défaut sélectionnée à l'aide de la liste Affichage ou sélectionner une autre vue.
   Vous pouvez également ajouter une vue ou choisir l'une des autres actions de vue de formulaire dans le menu Actions supplémentaires.

Menu d'actions supplémentaires



   - Ajoutez une nouvelle vue à personnaliser en cliquant sur **Ajouter une nouvelle vue de formulaire** dans la liste de vues ou en sélectionnant une option dans le menu Actions supplémentaires (menu ⋮)
   - Dupliquez une vue existante à personnaliser en sélectionnant une vue, puis en choisissant **Dupliquer cette vue de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires (menu Actions ⋮)
   - Configurez une liste connexe pour la vue de formulaire sélectionnée en sélectionnant cette option dans le menu Actions supplémentaires (menu ⋮)

   Remarque :
   Vous pouvez également choisir une vue dans la liste Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** ou accéder à la liste **Toutes les vues de formulaire** pour filtrer et trier une liste volumineuse de vues de formulaire. Consultez Liste de toutes les vues de formulaire.

3. Une fois la vue sélectionnée, vous pouvez modifier la vue de formulaire des manières suivantes :
   - Ajoutez des champs à votre formulaire. Consultez Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Générateur de tables.
   - Personnalisez la mise en page de votre formulaire (sections). Pour plus d'informations, consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Générateur de tables.
   - Ajoutez des éléments hors champ qui affichent des données sur votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des formateurs dans Générateur de tables.
   - Ajoutez du texte d'instruction ou un autre texte à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Créer des annotations de formulaire dans Générateur de tables.
   - Ajoutez des listes connexes à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des listes incorporées dans Générateur de tables.

   Remarque :
   Pour personnaliser les éléments qui s'affichent sur un formulaire, reportez-vous à la section Formulaires dans Générateur de tables.

Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Générateur de tables

Concevez visuellement l'aspect des formulaires que vos utilisateurs voient en personnalisant les vues de formulaire dans Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.
3. Personnalisez la mise en page du formulaire qui s'affiche dans l'éditeur de formulaire en effectuant les actions suivantes.
4. Pour réorganiser les sections dans le formulaire, dans l'en-tête de section, sélectionnez la section, puis faites-la glisser vers l'emplacement souhaité sur le formulaire ou utilisez les icônes de flèche vers le haut et le bas.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Générateur de tables

Ajoutez et organisez visuellement les champs dans une mise en page de formulaire pour créer un formulaire qui correspond à vos besoins à l'aide Générateur de tables de .

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.
3. Pour afficher une liste des champs existants pour la table sélectionnée, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Champs**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter ( ) au-dessus de tout élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Personnalisez les champs qui s'affichent dans la vue de formulaire sélectionnée en effectuant l'une des actions suivantes.

   Remarque :
   Certains types de champs ne sont pris en charge que dans .Interface utilisateur principale Les champs sont marqués d'une icône d'exclamation (!) pour indiquer un type non pris en charge.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur Générateur de tables de formulaire

Modifiez les propriétés de base des champs pour les champs qui s'affichent pour les utilisateurs dans une vue de formulaire à partir de l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

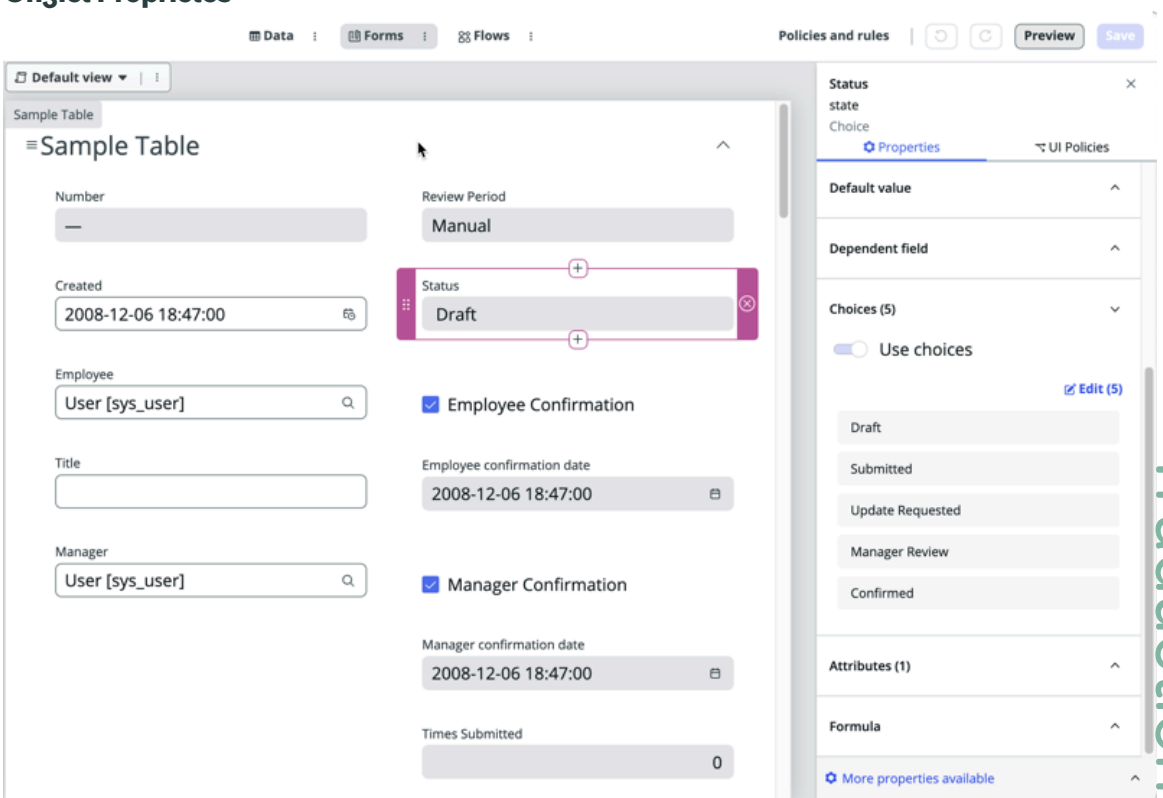
1. Dans l'onglet **Formulaires** , choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.
2. Dans l'éditeur de formulaire, sélectionnez un champ pour le mettre en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’exemple suivant montre que le panneau de droite affiche l’onglet **Propriétés** . Cet onglet affiche les propriétés de base du champ sélectionné.

Onglet Propriétés



3. Modifiez les propriétés de base du champ selon vos besoins pour le champ sélectionné.
   Les sections affichées varient en fonction du type de champ. Pour obtenir une description de ces champs, reportez-vous à la section Configuration des champs dans Générateur de tables.

   Remarque :
   Sous l’onglet **Propriétés** , sélectionnez **Plus de propriétés disponibles** pour lancer l’entrée de dictionnaire complète pour le champ sélectionné.

4. Pour afficher toutes les politiques d’interface utilisateur configurées pour le champ sélectionné et apporter des modifications à ce champ, sélectionnez l’onglet **Politiques d’interface utilisateur** .
   Pour plus d’informations sur les stratégies et les propriétés, reportez-vous à la section Politiques et propriétés des règles dans Générateur de tables.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer des annotations de formulaire dans Générateur de tables

Ajoutez du texte d’instruction et d’autres éléments de conception à vos formulaires à l’aide d’annotations de formulaire dans Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

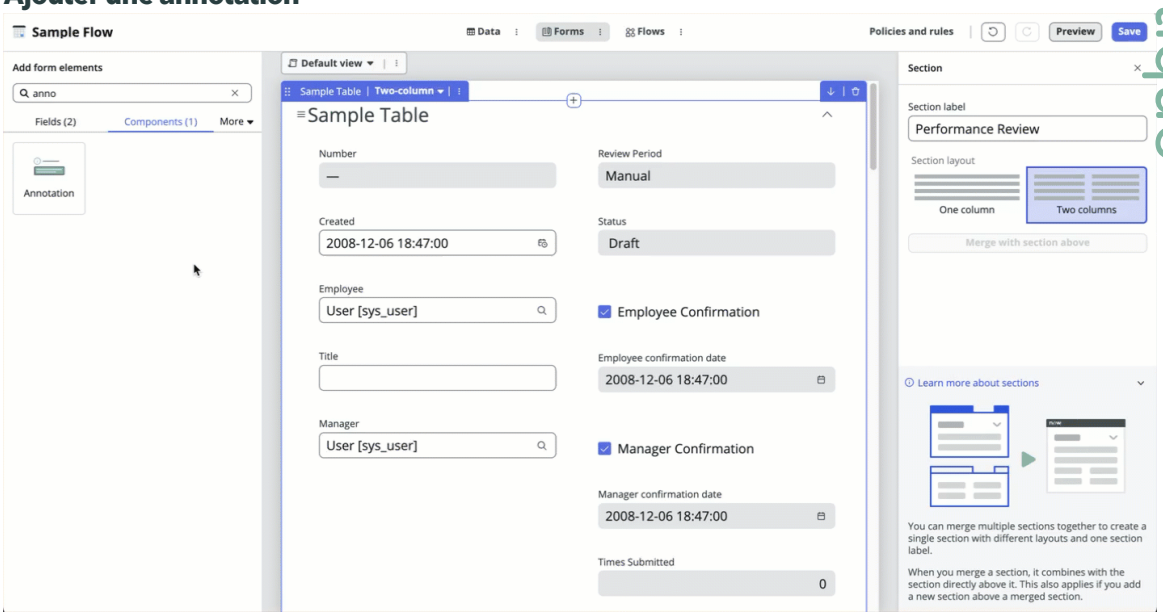
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.
3. Pour afficher une liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Composants**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez les éléments **Annotation** , puis faites-les glisser vers l'emplacement dans l'éditeur de formulaire où vous souhaitez positionner le texte d'annotation, comme illustré dans l'exemple suivant.

Ajouter une annotation



5. Sélectionnez le **type d'annotation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez une option pour **Texte d'annotation**.

7. Saisissez le texte d'annotation souhaité dans le champ qui s'affiche dans le panneau Annotation.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des formateurs dans Générateur de tables

Vous pouvez ajouter des éléments de formulaire qui affichent des informations autres que les champs aux utilisateurs en ajoutant un formateur dans Générateur de tables. Par exemple, vous pouvez afficher un champ **Commentaires** dans lequel les utilisateurs peuvent ajouter des commentaires à un formulaire affiché.

Avant de commencer

Remarque :
Les formateurs ne sont pris en charge que dans et Interface utilisateur principale avant.

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.

2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.

3. Pour afficher une liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Formateurs**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez un formateur, puis faites-le glisser vers l'emplacement dans l'éditeur de formulaire où vous souhaitez le placer.

   Remarque :
   Les formateurs dans les formulaires ne sont pris en charge que dans les Interface utilisateur principale interfaces antérieures et antérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'un formateur à un formulaire, voir Formateurs.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des listes incorporées dans Générateur de tables

Ajouter une liste Générateur de tables incorporée pour afficher les données d'une liste connexe sélectionnée sur votre formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements dans les tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste des emplacements impactés par un problème sélectionné.

Avant de commencer

Remarque :
Les listes incorporées ne sont prises en charge que dans et les Interface utilisateur principale versions antérieures.

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Générateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Générateur de tables.
3. Pour afficher une liste des listes incorporées que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Listes incorporées**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez une liste incorporée, puis faites-la glisser vers l'emplacement dans l'éditeur de formulaires où vous souhaitez la placer.

   Remarque :
   Les listes incorporées dans les formulaires ne sont prises en charge que dans les Interface utilisateur principale interfaces antérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur l’ajout d’une liste incorporée à un formulaire, consultez Incorporer une liste dans un formulaire.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prévisualiser votre formulaire

Prévisualiser et enregistrer votre formulaire dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s’il n’est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l’application dans lequel travailler (s’il n’est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l’application avec Générateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Générateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Accès Générateur de tables.
   - Pour plus d’informations sur l’affichage des formulaires, reportez-vous à la section Lancement Générateur de tables à partir de Générateur d'IU.
2. Sélectionnez l’onglet **Formulaires** .
3. Sélectionnez une vue de formulaire.
4. Personnalisez la vue de formulaire comme vous le souhaitez.
5. Enregistrez vos modifications en sélectionnant **Enregistrer**.

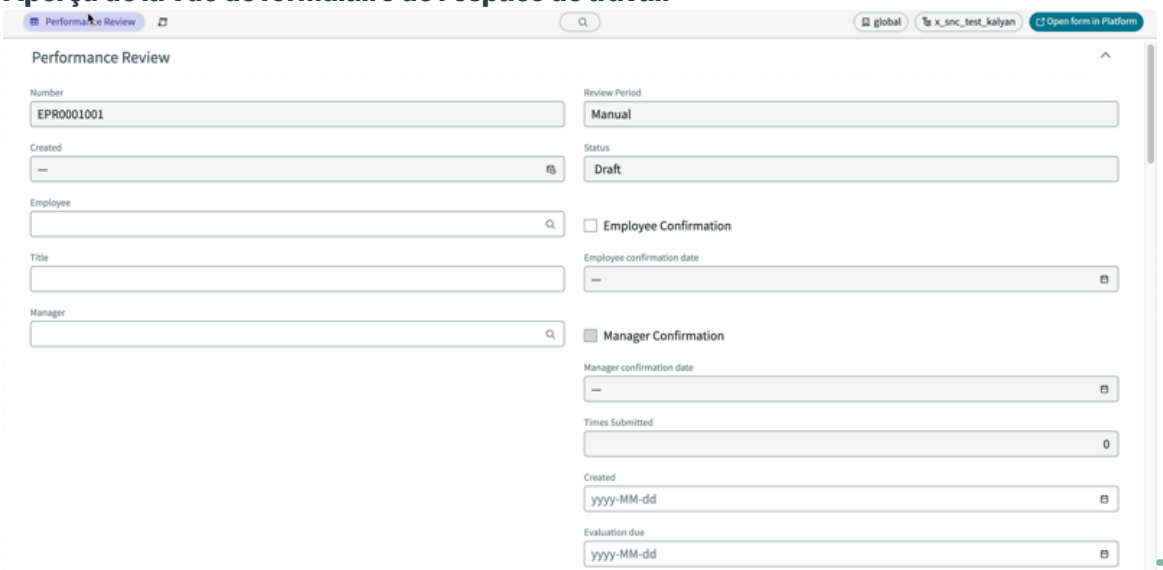
   Remarque :
   Une fois que vous avez enregistré vos modifications, vous ne pouvez pas les annuler à l’aide de la fonction Annuler. L’icône Annuler ( ) est grisée.

6. Sélectionnez **Aperçu** pour examiner les modifications enregistrées.
   La fenêtre d’aperçu affiche un enregistrement pour votre formulaire. La vue de formulaire Workspace est illustrée dans l’exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçu de la vue de formulaire de l'espace de travail



7. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes lorsque vous examinez vos changements afin de mieux comprendre comment votre formulaire s'affichera pour les utilisateurs.
   - Lors de l'aperçu d'un formulaire, vous pouvez rechercher un nouvel enregistrement pour remplir votre formulaire en cliquant sur l'icône Nouvel enregistrement (icône). Cela vous permettra également d'ajouter un nouvel enregistrement s'il n'en existe pas afin que vous puissiez vraiment voir à quoi ressemblera le formulaire.
   - Lors de l'aperçu d'un formulaire, vous pouvez ouvrir le formulaire dans le en cliquant sur l'icône Ouvrir le formulaire dans la ServiceNow AI Platform plateforme (bouton Open form in Platform
8. Lorsque vous avez terminé la révision, fermez la fenêtre du navigateur.

Politiques et règles dans Générateur de tables

Les politiques et les règles définissent la façon dont les informations apparaissent aux utilisateurs en fonction du rôle et des entrées, ainsi que les personnes qui peuvent accéder aux tables et aux formulaires intégrés Générateur de tables.

Sections pour l'utilisation des politiques et des règles

L'onglet **Politiques et règles** comporte Générateur de tables plusieurs sections, mais vous ne pouvez modifier que les politiques d'interface utilisateur dans .Générateur de tables Les autres sections sont en lecture seule et contiennent des liens pour gérer leur contenu dans d'autres parties du ServiceNow AI Platform.

Sections Politique et règles d'interface utilisateur d'administration

Section	Description	Modifiable dans Générateur de tables
Politiques d'interface utilisateur	Modifiez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.	Oui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections Politique et règles d'interface utilisateur d'administration (suite)

Section	Description	Modifiable dans Générateur de tables
Règles de contrôle d'accès	Contrôlez l'accès à la ressource spécifiée en fonction du rôle, de la condition et des critères de script remplis.	N°
Scripts clients	Créez des scripts qui contrôlent l'apparence des champs de formulaire en fonction de critères définis.	N°
Règles métier	Créez des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.	N°
Règles des vues d'espace de travail	Définissez des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs voient les espaces de travail en fonction de critères.	N°

Pour gérer une règle ou un script de politique en dehors de , sélectionnez l'icône Afficher Générateur de tables le pour l'entrée. Vous pouvez également afficher la liste complète des règles et des scripts en sélectionnant l'icône Générateur de tables du la **liste complète**. pour chaque section de l'onglet **Politiques et règles** :

- **Liste complète d'ACL**
- **Liste complète des scripts clients**
- **Liste complète des règles métier**
- **Liste complète des règles de vue d'espace de travail**

Politiques d'interface utilisateur pour les tables et les formulaires

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et des entrées des utilisateurs.

Par exemple, vous pouvez utiliser des politiques d'interface utilisateur pour rendre un champ d'un formulaire en lecture seule ou obligatoire ou masquer certains champs en fonction du rôle d'un utilisateur. Les politiques d'interface utilisateur de base ne nécessitent aucun scripting. Pour les actions plus avancées, utilisez l'option **Exécuter les scripts** .

Vous pouvez également utiliser des scripts clients pour effectuer toutes ces actions, mais pour des temps de chargement plus rapides, utilisez des politiques d'interface utilisateur lorsque cela est possible.

Créer une politique d'interface utilisateur dans Générateur de tables

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour Générateur de tables ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et des entrées de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

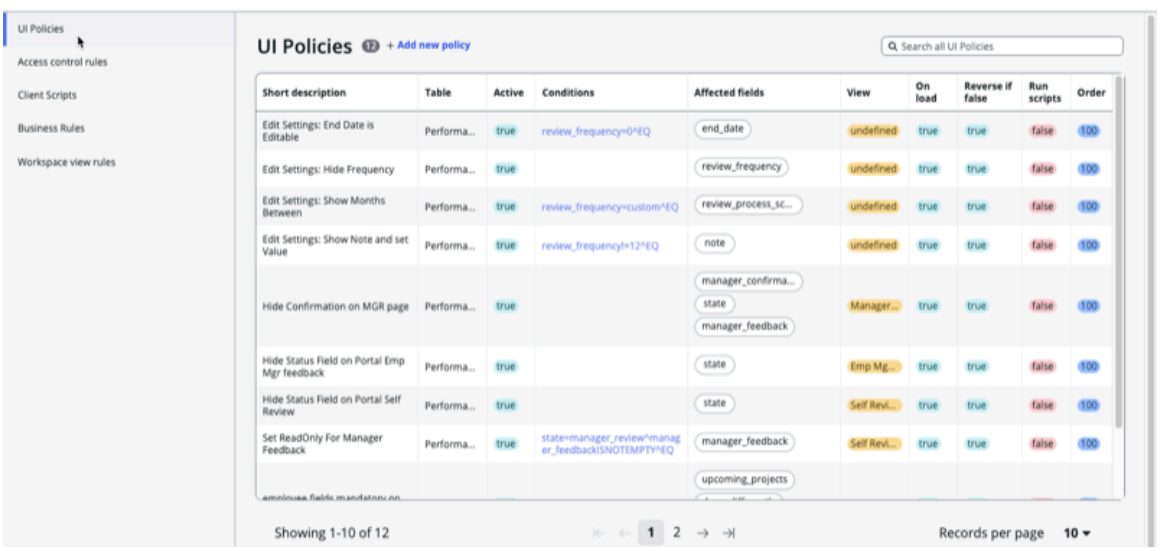
Rôle requis : rôle personalize_rules ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications dont vous êtes propriétaire. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Domain separation et Générateur de tables.

Procédure

1. Sur l'écran Générateur de tables , choisissez une table avec laquelle travailler.
2. Sélectionnez l'onglet **Politiques et règles** .
   Vous pouvez également ajouter une politique d'interface utilisateur pour un champ directement dans l'onglet **Formulaires** du volet droit qui s'affiche Générateur de tables lorsque vous sélectionnez un champ.
3. Sélectionnez la section Politiques d'interface utilisateur pour afficher une liste de politiques d'interface utilisateur.
4. Sélectionnez le lien **Ajouter une nouvelle politique** pour afficher les détails de la politique.
   - Si le lien est inactif, vous devez modifier le champ d'application avec lequel vous travaillez dans l'onglet **Formulaires** .
   - Si un champ a une politique et qu'il apparaît dans la vue, l'icône actif apparaît dans le coin supérieur du champ, comme illustré dans l'exemple suivant.



5. Sur le formulaire, renseignez les champs de la section Détails de la politique.
   Pour plus d'informations sur les définitions de champs, reportez-vous à la section Politiques et propriétés des règles dans Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la section Lorsque ces conditions sont remplies, spécifiez les conditions qui, si elles sont remplies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur à l'aide du créateur de conditions.
   Pour ajouter plusieurs ensembles de conditions, sélectionnez **Nouvel ensemble de conditions**.
7. Dans la section Procédez comme suit, créez les actions de champ qui doivent être effectuées lorsque les conditions sont remplies.
8. Pour terminer l'ajout de la politique, sélectionnez **Ajouter une politique d'interface utilisateur**.

Résultats

Après avoir ajouté la politique d'interface utilisateur, vous pouvez configurer les scripts et les actions sur la liste connexes correspondantes. Pour plus d'informations sur les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur, consultez Scripts clients pour les politiques d'interface utilisateur.

Modifier une politique d'interface utilisateur dans Générateur de tables

Modifiez les politiques d'interface utilisateur pour changer l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_rules ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications dont vous êtes propriétaire. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Domain separation et Générateur de tables.

Procédure

1. Dans la section Politiques d'interface utilisateur, sous l'onglet **Politiques et règles** , sélectionnez la stratégie que vous souhaitez modifier.
   Vous pouvez également modifier la politique d'interface utilisateur d'un champ directement dans le formulaire en la sélectionnant dans l'onglet **Politiques d'interface utilisateur** du volet droit qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un champ.
2. Modifiez les champs et les attributs de la politique d'interface utilisateur selon vos besoins.
   Pour plus d'informations sur les définitions de champs, reportez-vous à la section Politiques et propriétés des règles dans Générateur de tables.
3. Cliquez sur **Mettre à jour la politique d'interface utilisateur**.

Flux entrants Générateur de tables

Vous pouvez utiliser la Studio de workflow fonctionnalité intégrée Générateur de tables pour gérer les flux basés sur les enregistrements de votre table. Vous pouvez gérer ces flux à l'aide de l'onglet **Flux** .

Traduction automatique

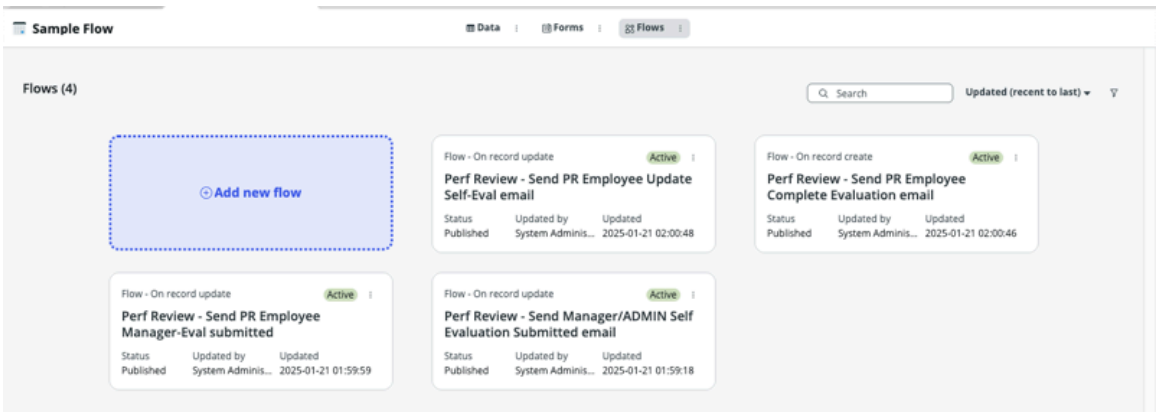
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow est une ServiceNow AI Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

L'onglet **Flux** dans Générateur de tables lequel vous pouvez afficher et utiliser les flux basés sur des enregistrements pour une table de données sélectionnée (c'est-à-dire les actions qui sont déclenchées lorsqu'un enregistrement de table est créé ou mis à jour, ou les deux).

Onglet Flux

Le diagramme suivant montre les cartes de flux dans .Générateur de tables



Rechercher un flux basé sur les enregistrements

Utilisez l'onglet **Flux** pour Générateur de tables rechercher et filtrer une liste de flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table sélectionnés sont mis à jour, créés ou les deux.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur délégué). Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

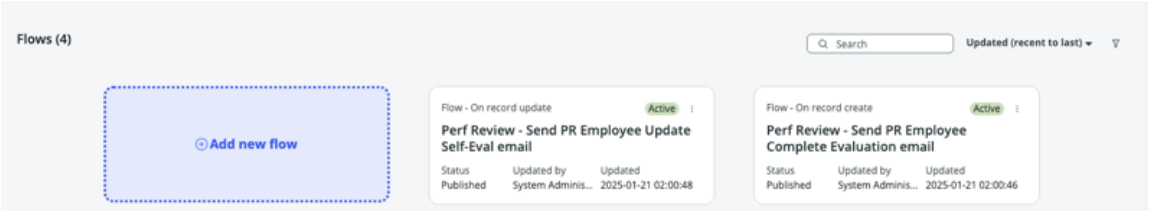
Procédure

1. Lancez Générateur de tables comme décrit dans .Accéder à Générateur de tables
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux déclenchés par la table sélectionnée sont répertoriés comme des cartes de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de cartes de flux



3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.

Trouver la carte de flux souhaitée

Option	Étapes
Texte de recherche	Saisissez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes sera filtrée au fur et à mesure que vous tapez.
Flux de tri	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de flux. **a.** Nom du flux (a à z) **b.** Nom du flux (z à a) **c.** Mis à jour par (a à z) **d.** Mis à jour par (z à a) **e.** Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut **f.** Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les flux en configurant des critères de filtre	**a.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **b.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris toute logique ET/OR. **c.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. **d.** Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

Que faire ensuite

- Sélectionnez la carte de flux pour modifier votre nouveau flux à l'aide de Studio de workflow. Consultez Modifier un flux basé sur les enregistrements.
- Créez un nouveau flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant. Consultez Copier un flux basé sur les enregistrements.
- Supprimez le flux. Consultez Supprimer un flux basé sur les enregistrements.

Ajouter un flux basé sur les enregistrements

Ajoutez des flux déclenchés lorsqu'un enregistrement de table est mis à jour, créé ou à la fois mis à jour et créé à l'aide de l'onglet **Flux** dans Générateur de tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur délégué). Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Générateur de tables comme décrit dans .Accéder à Générateur de tables
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
3. Sélectionnez le bouton **Ajouter un nouveau flux** .
4. Renseignez les champs suivants du formulaire Nouveau flux pour votre nouveau flux.

Nouveau formulaire de flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir du nom.
Description	Description de votre flux.

5. **Facultatif :** Pour entrer des options avancées pour votre flux, sélectionnez **Afficher les options avancées** sur le formulaire Nouveau flux.

Options avancées

Champ	Description
Protection	Option que vous pouvez sélectionner si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	(Optional) Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions de liste de contrôle d'accès utilisateur (ACL). Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Choisissez l'événement qui déclenchera votre flux.

Option	Description
Lorsque l'enregistrement est créé	Créez un flux déclenché lorsqu'un enregistrement est créé dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est mis à jour	Créez un flux qui se déclenche lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est créé ou mis à jour	Créez un flux déclenché lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans la table sélectionnée.

Le flux que vous venez de créer s'affiche dans la vue de diagramme de flux. Voir Vue Diagramme de flux.

8. Sélectionnez **Ajouter un nœud**, puis sélectionnez l'une des options suivantes pour modifier votre flux :

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow comprend Workflow Studio actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub et Spokes les modules d'extension installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions en mode brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **l'option Afficher les actions en mode brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , définissez l'option ServiceNow Store**Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le en fonction de la ServiceNow Store compatibilité avec la version et la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. Outre l'ajout d'un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Remarque :
Vous pouvez également basculer la Studio de workflow vue par défaut à partir du sélecteur de vue, puis sélectionner **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** dans cette vue de Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Vue Diagramme de flux.

9. Poursuivre la modification de votre flux dans Studio de workflow.

Remarque :
Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
Studio de workflow enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

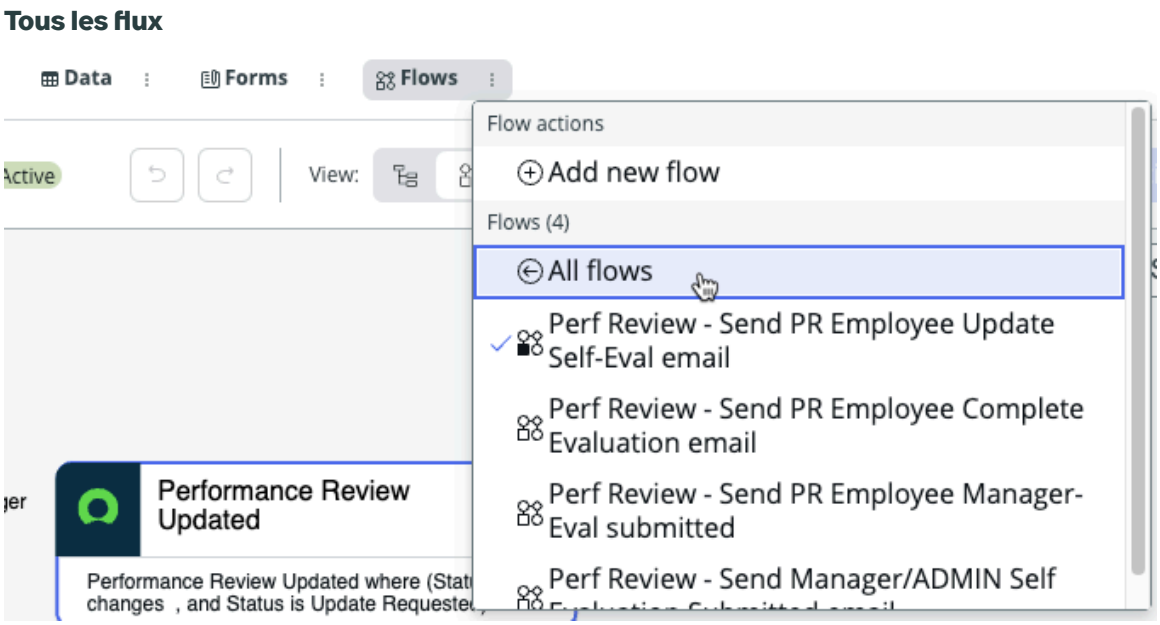
Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que des flux activés. Pour en savoir plus sur la conception, le test et l'activation des flux pour votre application, consultez Flux entrants Studio de workflow.

Pour revenir à la liste complète des flux associés à la table sélectionnée après avoir modifié un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Modifier un flux basé sur les enregistrements

Modifiez les flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table que vous sélectionnez sont mis à jour, créés ou à la fois mis à jour et créés à l'aide de l'onglet **Flux** dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur délégué). Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet **Flux** dans Générateur de tables fournit une liste des flux déclenchés par les changements apportés à une table et vous permet de les gérer à partir de la table d'enregistrements qui déclenche le workflow.

Procédure

1. Lancez Générateur de tables comme décrit dans .Accéder à Générateur de tables
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez une carte de flux pour ouvrir le flux pour modification.
5. Modifiez le flux basé sur les enregistrements à l'aide Studio de workflow de .
   Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour revenir à la liste des cartes de flux associées à la table, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions ⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis Tous **les flux**.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

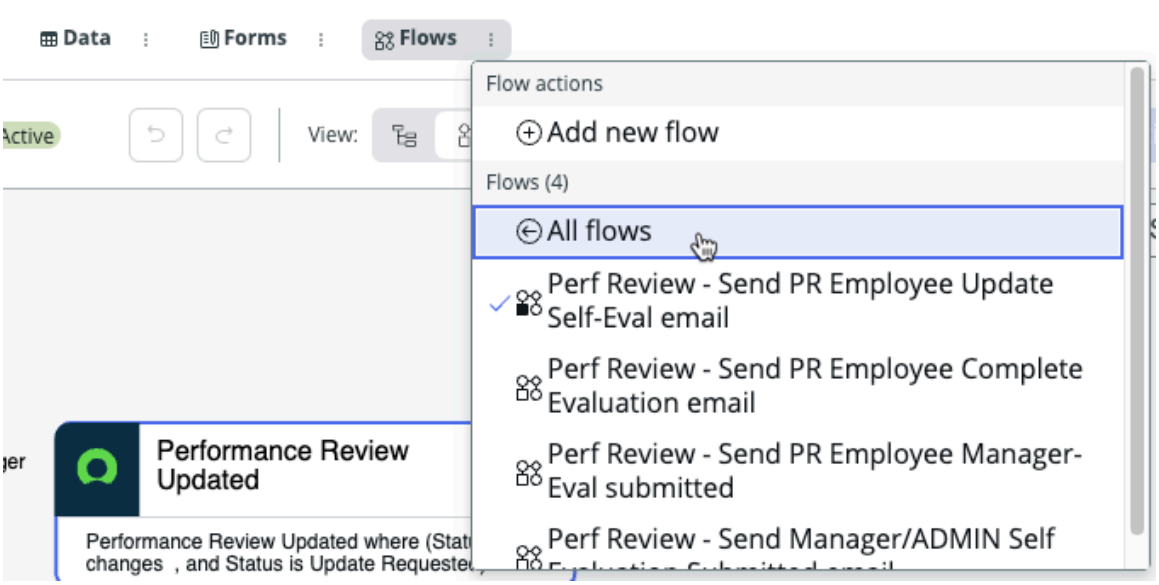
Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que des flux activés. Pour en savoir plus sur la conception, le test et l'activation des flux pour votre application, consultez Flux entrants Studio de workflow.

Pour revenir à la liste des flux associés à la table que vous avez sélectionnée après avoir modifié un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions ⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme illustré dans l'exemple suivant.

Tous les flux



Supprimer un flux basé sur les enregistrements

Supprimez un flux basé sur les enregistrements à l'aide de l'onglet **Flux** dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur délégué). Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lancez Générateur de tables comme décrit dans .Accéder à Générateur de tables
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre de confirmation de suppression, entrez SUPPRIMER, puis sélectionnez **Supprimer**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Copier un flux basé sur les enregistrements

Créez un nouveau flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant à l'aide de l'onglet **Flux** dans Générateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Générateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Générateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utiliser un périmètre de l'application avec Générateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur délégué). Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Générateur de tables comme décrit dans .Accéder à Générateur de tables
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Copier** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre Créer une copie du flux qui s'affiche, saisissez un nom pour le nouveau flux que vous souhaitez créer à partir du flux existant, puis sélectionnez **Copier**.
6. Modifiez votre nouveau flux à l'aide de Studio de workflow.
   Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque :
Pour revenir à la liste des flux après la modification d'un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu Actions à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence Générateur de tables

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les éléments de formulaire et de table que vous pouvez configurer à l'aide Générateur de tables de .

Propriétés de table dans Générateur de tables

Diverses propriétés de table et de colonne de table peuvent être modifiées à l'aide Générateur de tables de .

Propriétés de colonne de table

La table suivante répertorie les propriétés que vous pouvez modifier pour les colonnes d'une table de données.

Propriétés de colonne de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de colonne	Nom de la base de données de la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. En fonction du type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour mieux définir la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Voir Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table de tâches fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Propriétés de table

La table suivante présente les descriptions des propriétés que vous pouvez modifier pour une table de données sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de table

Option	Procédure
Changer l'étiquette de la table	Dans l'onglet Informations générales, mettez à jour le champ **Étiquette de table** .
Rendre la table extensible	**1.** Dans l'onglet Informations générales, sélectionnez **Avancé**. **2.** Cochez la case **Rendre extensible** .
Ajouter des numéros d'enregistrement	**1.** Dans l'onglet Informations générales, sélectionnez **Avancé**. **2.** Cochez la case **Ajouter un numéro d'enregistrement** . **3.** Définissez les numéros d'enregistrement en mettant à jour les champs **Préfixe**, **Numéro de départ** et **Nombre de chiffres** .
Accessible depuis	**1.** Ouvrez l'onglet **Accès** . **2.** Dans le champ **Accessible depuis** , sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Contrôles d'accès aux applications	**1.** Ouvrez l'onglet **Accès** . **2.** Dans le champ Contrôle **d'accès de l'application** , sélectionnez les cases de sélection Lire, Créer, Mettre à jour et/ou Supprimer pour spécifier le niveau d'accès souhaité pour la table.

Configuration des champs dans Générateur de tables

Vous pouvez configurer les propriétés de base de champ pour n'importe quel champ dans Générateur de tables.

Détails du champ

La section Détails du champ vous permet de configurer les éléments de base du champ sélectionné dans l'éditeur de formulaires.

Pour afficher les descriptions des types de champs et en savoir plus sur les types de champs que vous pouvez utiliser, consultez Types de champs.

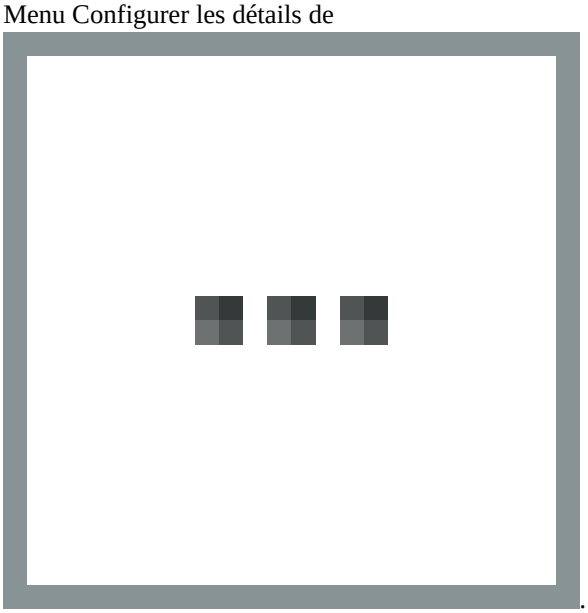
Pour comprendre les propriétés de base des champs et en savoir plus sur l'ajout et la personnalisation d'un champ dans une table, voir Ajouter et personnaliser un champ dans une table .

La table suivante présente la description des champs pour la section Détails du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du champ

Champ	Description
Étiquette	Nom du champ qui s'affiche pour les utilisateurs de formulaire.
Actifs	Option que vous pouvez sélectionner pour rendre un champ actif afin que les utilisateurs du formulaire puissent le consulter. La désélection de **l'option Actif** désactive un champ. Si **l'option Actif** n'est pas sélectionnée, le champ ne s'affiche pas dans l'éditeur de formulaire. Pour réactiver un champ, placez le pointeur de la souris à gauche de la colonne du champ dans l'onglet **Données** et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral [icône Sélectionnez **Actif** et enregistrez les changements.
Lecture seule	Option que vous pouvez sélectionner afin que le champ ne soit pas modifiable par les utilisateurs du formulaire.
Obligatoire	Option que vous pouvez sélectionner afin que les données que vos utilisateurs saisissent dans le champ soient requises avant de pouvoir enregistrer leurs changements dans le formulaire.
Menu Configurer les détails de  .)	Propriétés d'une étiquette de champ : • **Propriété de l'info-bulle** qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le champ. • **Propriété pluriel** qui indique s'il existe plusieurs instances d'un champ, votre utilisateur doit saisir la forme pluriel de l'étiquette (par exemple, le pluriel de cat est cats) • **Propriété d'URL** qui indique si l'étiquette de champ renvoie à un autre emplacement, votre utilisateur doit saisir l'URL ici.

Valeur par défaut

La valeur par défaut remplit automatiquement le champ du formulaire vide pour un nouvel enregistrement, ou remplit le champ plus tard (si le champ est vide) lorsque votre utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

soumet le nouvel enregistrement. Vous pouvez spécifier les valeurs par défaut sous forme de constantes ou utiliser un script pour les générer.

Pour savoir comment définir une valeur par défaut pour les champs, voir Spécifier une valeur de champ par défaut.

La table suivante présente les descriptions des champs pour la section Valeur par défaut.

Valeur par défaut

Champ	Description
Utiliser la valeur dynamique par défaut	Propriété qui affiche le champ **Valeur dynamique par défaut** dans laquelle vous pouvez définir la valeur par défaut qui s'affiche pour le champ.
Valeur par défaut	Chaîne ou numéro représentant la valeur par défaut du champ.
Valeur dynamique par défaut	Mots clés pouvant être saisis dans le champ de recherche. Votre utilisateur peut ensuite sélectionner un champ qui contient la valeur par défaut souhaitée pour le champ.

Définition de la fonction

Un champ de fonction génère une valeur qui est basée sur les calculs simples d'autres champs et constantes.

Cette section s'affiche dans l'éditeur lorsque vous créez un champ et que vous sélectionnez le **champ Fonction** dans la section Propriétés avancées.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de fonction, voir Champ de fonction.

La table suivante présente les descriptions de champs pour la section Définition de la fonction.

Définition de la fonction

Champ	Description
Définition de la fonction	Expression de fonction qui génère la valeur souhaitée pour le champ.

Référence

Un qualificatif de référence limite les enregistrements qui sont disponibles pour les champs de référence.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de référence, voir Type de champ de référence.

La table suivante présente la description des champs pour la section Référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de référence

Champ	Description
Référence	Table de données à laquelle le champ sélectionné se réfère.
Utiliser le qualificatif de référence	Options de qualificateur : • Option **simple** qui permet à vos utilisateurs de créer une expression conditionnelle simple. Votre utilisateur peut sélectionner le bouton **Modifier les conditions** sous le champ **Qualificatif de référence** . • Option **avancée** qui permet à votre utilisateur de créer une expression conditionnelle avancée à l'aide du champ **Qualificatif de référence**. Les qualificatifs de référence avancés permettent à l'utilisateur de définir une chaîne de requête chiffrée en ligne ou un filtre JavaScript (code réel ou nom d'un script include ou d'une règle métier existant) dans le champ **Qualificatif de référence** . • **Option dynamique** qui permet à vos utilisateurs de créer une expression conditionnelle pour le champ de référence sélectionné à l'aide du champ **Qualificatif de référence** . Les qualificatifs de référence dynamiques permettent à vos utilisateurs d'utiliser un filtre dynamique pour exécuter une requête sur un champ de référence afin de filtrer l'ensemble de données renvoyé.
Qualificatif de référence	Qualificatif référencé basé sur la sélection de votre utilisateur pour le champ **Utiliser le qualificatif de référence** .
Modifier les conditions	Lien hypertexte permettant de lancer une fenêtre contextuelle dans laquelle l'utilisateur peut saisir une expression conditionnelle simple pour le champ **Qualificatif de référence** .

Champ dépendant

Un champ de choix ou de référence peut être déclaré dépendant d'un autre champ de la même table. Les champs dépendants limitent leurs valeurs disponibles en fonction de la valeur du champ dépendant.

L'utilisation des champs dépendants active les choix. Les choix disponibles pour votre champ dépendent de la valeur qu'un utilisateur choisit pour le champ dépendant.

Pour plus d'informations sur la définition des dépendances de champ, consultez Rendre un champ dépendant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table suivante présente les descriptions de champ pour la section Champs dépendants.

Champs dépendants

Champ	Description
Utiliser un champ dépendant	Dépendance de champ que vous pouvez activer pour le champ sélectionné.
Sélectionner un champ dépendant	Liste dans laquelle vous sélectionnez un autre champ sur le formulaire, qui peut ensuite être utilisé pour contrôler les choix affichés par les utilisateurs dans le champ de formulaire que vous configurez.

Choix

Une liste de choix est un type de champ qui permet à l'utilisateur de choisir parmi un ensemble prédéfini de choix. Vous pouvez définir les choix disponibles et personnaliser le comportement et l'apparence de vos listes de choix. Pour plus d'informations sur la configuration de la liste de choix, voir Type de champ de liste de choix.

Dans la section Choix du panneau Configuration, sélectionnez **Utiliser les choix**, **puis Modifier ou** l'icône **+Ajouter** pour personnaliser les choix disponibles pour le champ sélectionné.

La table suivante présente les descriptions de champ dans la section Choix.

Propriétés de choix

Champ	Description
Étiquette	Texte affiché à l'intention de vos utilisateurs pour le choix dans la liste.
Valeur	Valeur du champ de choix.
Valeur dépendante	Valeur que vous mappez dans le champ Dépendant sélectionné au choix saisi.
Domaine	Domaine dans lequel réside le choix.
Actifs	Option permettant d'afficher le choix sous forme de sélection. Les choix inactifs ne s'affichent pas pour les utilisateurs.
Options	Option qui vous permet de sélectionner **Utilisez les choix d'un autre champ** pour dupliquer les choix affichés pour ce champ à partir des choix d'un autre champ sélectionné.
Afficher les choix comme	Options qui contrôlent la façon dont une liste de choix s'affiche pour les utilisateurs de votre formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de choix (suite)

Champ	Description
	• **Option déroulante** . Vous devez définir une valeur par défaut pour le champ. **Remarque :** Si aucune valeur par défaut n'est définie, **aucune** devient automatiquement la valeur par défaut et s'affiche dans la liste de choix pour les utilisateurs. • **Liste déroulante avec --Aucun-- option de choix** . **Aucune** devient la valeur par défaut. • **Option Suggestions (interface utilisateur principale uniquement).** Les choix sont affichés sous forme de suggestions.
Filtrer	Option permettant de filtrer la liste de choix. Sélectionnez **Afficher les choix inactifs** pour afficher tous les choix (y compris les choix inactifs).

Attributs

Un attribut de dictionnaire modifie le comportement de la table ou de l'élément décrit par l'enregistrement du dictionnaire. Vous pouvez ajouter ou modifier les attributs du dictionnaire. Pour plus d'informations sur les attributs de dictionnaire, voir Attributs de dictionnaire.

Dans la section Attributs du panneau de configuration, sélectionnez **Modifier** ou **+Ajouter** pour personnaliser les attributs disponibles pour le champ sélectionné.

La table suivante présente les descriptions de champ pour la section Attributs.

Propriétés de l'attribut

Champ	Description
Attribut	Liste d'options des attributs disponibles. Sélectionnez une option dans la liste des attributs disponibles. Pour consulter la liste des attributs disponibles, consultez Attributs de dictionnaire .
Valeur	Valeur d'attribut que vous pouvez définir pour modifier le comportement de champ décrit par l'enregistrement de dictionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formule

Une formule vous permet de calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Vous pouvez utiliser l'une des formules prédéfinies ou combiner deux autres formules pour calculer la valeur de la colonne. Pour plus d'informations sur les formules prédéfinies et des exemples, voir Formules.

Dans la section Formule, sélectionnez **Modifier** ou **+ Ajouter** pour modifier ou ajouter une formule.

Propriétés de la formule

Champ	Description
Éditeur de formule	Interface de type éditeur de texte qui vous permet de saisir et de modifier des formules.

Formules pour les valeurs de colonne dans Générateur de tables

Vous pouvez utiliser une fonction prédéfinie et créer une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule imbriquée à l'aide des fonctions prédéfinies existantes pour calculer le type de valeur de colonne.

Opérateurs pris en charge

Les opérateurs de comparaison suivants ne sont pris en charge que pour les valeurs de type nombre.

- = (Égal à)
- <> (non égal à)
- > (supérieur à)
- < (inférieur à)
- >= (Supérieur ou égal à)
- <= (inférieur ou égal à)

Fonctions mathématiques simples

Utilisez des fonctions mathématiques simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des colonnes de valeurs numériques.

MOYENNE

Renvoie la valeur moyenne des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AVERAGE(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : AVERAGE(1,2,3)

  Le résultat est 2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formule : AVERAGE(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  Le résultat est la valeur moyenne du nombre de caractères dans la colonne first_name et last_name colonne.

DIVISER

Renvoie la valeur du quotient final après avoir divisé consécutivement le premier argument avec l'argument suivant jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DIVIDE(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : DIVIDE(10,20, 0.25, 10)

  Le résultat est de 0,2.

- Formule : DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne full_name divisé par 2.

INDEXMATCH

Récupère la première valeur non nulle à partir de l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
INDEXMATCH(argument 1, argument 2 , ... argument n)	chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : INDEXMATCH(« », » « ,2,"string »)

Le résultat est 2.

MAX

Renvoie la valeur la plus élevée des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MAX(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MAX(1, -5, 20, 6)

  Le résultat est 20.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formule : MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne first_name ou last_name colonne, selon le chiffre le plus élevé.

MIN.

Renvoie la valeur inférieure des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MIN(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MIN(1, -5, 20, 6)

  Le résultat est -5.

- Formule : MIN(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Il en résulte le nombre de caractères dans la colonne first_name ou last_name colonne, selon le chiffre le plus bas.

MULTIPLIER

Renvoie la valeur totale multipliée des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MULTIPLY (argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MULTIPLY(12, 4)

  Le résultat est 48.

- Formule : MULTIPLY(order, 2)

  Le résultat est la valeur de colonne d'ordre multipliée par 2.

POUVOIR

Renvoie le résultat de la valeur de base élevé à la puissance de la valeur de l'exposant.

Syntaxe	Entrée	Sortie
POWER(argument 1, argument 2)	l'argument 1 est la base et l'argument 2 est l'exposant.	Numéro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	• base : nombre ou variable • exposant : nombre ou variable	

Exemples :

- Fonction : POWER(3,2)

  Le résultat est 9.

- Formule : POWER(LENGTH(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne full_name à la puissance 2.

SOUSTRAIRE

Renvoie la valeur du résultat après avoir soustrait consécutivement le prochain argument disponible de l'argument précédent jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBTRACT(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SUBTRACT(1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  Le résultat est de 1,53.

- Formule : SUBTRACT(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  Le résultat est le nombre de caractères de la colonne full_name moins le nombre de caractères de la colonne first_name.

SOMME

Renvoie la somme de tous les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUM(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SUM(0,03, -0,02, 1)

  Le résultat est de 1,01.

- Formule : SOMME(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Il en résulte le nombre total de caractères dans la colonne first_name plus le nombre total de caractères dans la colonne last_name.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

COMPTE SI

Renvoie le nombre d'arguments qui correspondent aux critères spécifiés dans le jeu d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
COUNTIF(argument 1, argument 2, argument n-1, critères)	• argument 1 ... argument n : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable. • critères : critères qui évaluent le jeu d'arguments spécifié. chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : COUNTIF(2,3,2,"string »,2)

Le résultat est 2.

MODE

Renvoie la valeur qui se répète le plus fréquemment dans le jeu d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MODE(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

Le résultat est 3.

Fonctions de chaînes

Utilisez les fonctions de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur les valeurs de colonne de chaîne.

CONCATÉNER

Réunit une ou plusieurs chaînes d'entrée en une seule chaîne.

Syntaxe	Entrée	Sortie
CONCATENATE(chaîne 1, chaîne 2, ... chaîne n)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : CONCATENATE(first_name, « . », last_name, « @ », LOWERCASE(example), « .com »)

  Le résultat est la valeur concaténée <first_name_value>.<last_name_value>@example.com. Dans cet exemple, <first_name_value> et <last_name_value> sont des espaces réservés.

- Fonction : CONCATÉNER (first_name, " « , last_name)

  Le résultat est la chaîne concaténée de first_name valeur de colonne et last_name valeur de colonne séparées par un espace.

ISBLANK

Recherche les espaces blancs ou les valeurs vides dans la chaîne de caractères et renvoie « vrai » s'il y en a.

Syntaxe	Entrée	Sortie
ISBLANK(argument)	Chaîne ou valeur	True ou False

Exemples :

- Fonction : ISBLANK(« example_string »)

  Le résultat est faux.

- Fonction : ISBLANK(full_name)

  Le résultat n'est vrai que lorsqu'il y a des espaces vides dans la colonne full_name. Sinon, le résultat est faux.

LONGUEUR

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LENGTH(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : LENGTH(« example_string »)

  Le résultat est 14.

- Fonction : LONGUEUR(full_name)

  Le résultat est le nombre total de caractères dans la valeur de colonne full_name.

MINUSCULE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en minuscule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LOWERCASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne en minuscules

Exemples :

- Fonction : LOWERCASE(« ExamPle inpuT stRing »)

  Le résultat est un exemple de chaîne d'entrée.

- Fonction : MINUSCULE(sys_created_by)

  Le résultat est la chaîne en minuscules de la valeur de colonne sys_created_by.

REMPLACER

Remplace les caractères de la chaîne source par ceux de la chaîne cible.

Syntaxe	Entrée	Sortie
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable • target_string : chaîne, appel de fonction ou variable • replacement_string : chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

- Fonction : REPLACE(« Pepperoni Pizza », « Pepperoni », « Cheese »)

  La chaîne de résultat est Cheese Pizza.

- Fonction : REPLACE(« abe.tuter@example.com », « example », company_name)

  La chaîne de résultat est abe.tuter@<company_name>.com. Dans cet exemple, <company_name>est un espace réservé.

TITLECASE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères de casse de titre.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TITLECASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en casse de titre

Exemples :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : TITLECASE(« example string »)

  Le résultat est Example String.

- Fonction : TITLECASE(full_name)

  Il en résulte la valeur de la colonne Nom complet dans la casse du titre.

MAJUSCULE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules.

Syntaxe	Entrée	Sortie
UPPERCASE(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en majuscules

Exemples :

- Fonction : MAJUSCULE(« eXamPle sTring »)

  Le résultat est EXAMPLE STRING.

- Fonction : MAJUSCULE (état)

  Le résultat est la valeur de la colonne État en majuscules.

TROUVER

Recherche la première occurrence d’une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence.

Remarque :
Cette fonction est sensible à la casse.

Syntaxe	Entrée	Sortie
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l’index dans la chaîne principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n’existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Exemple :

Fonction : FIND(« morning », « Good morning »)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat est 5.

SEARCH

Recherche une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence de la sous-chaîne.

Remarque :
Cette fonction est insensible à la casse.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SEARCH(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l'index dans la chaîne principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n'existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Exemples :

- SEARCH(« Morning », « Good morning »)

  Le résultat est 5.

- SEARCH(« World »,"Hello world ! »)

  Le résultat est -1.

SOUS-CHAÎNE

Récupère une sous-chaîne à partir d'une chaîne à la position d'index et sur la longueur spécifiées.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBSTRING(source_string, start_index, length)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable. • start_index : position dans la chaîne à partir de laquelle la sous-chaîne est extraite. valeur numérique,	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	appel de fonction ou variable. • length : longueur de la sous-chaîne qui doit être extraite.	

Exemple :

SUBSTRING(« Bonjour, bonjour », 7, 4)

La sous-chaîne de résultat est 'bonne'.

Fonctions de date et d'heure

Utilisez les fonctions de date et d'heure pour calculer ou reformater les valeurs de colonne de date et d'heure.

MAINTENANT

Renvoie la date et l'heure actuelles de l'instance au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss).

Syntaxe	Entrée	Sortie
MAINTENANT()	aucun argument requis pour cette fonction	format ISO de la date et de l'heure actuelles

Exemple :

Fonction : NOW()

Le résultat est la date et l'heure actuelles au format ISO.

AUJOURD'HUI

Renvoie la date actuelle avec le décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO dans le fuseau horaire UTC.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AUJOURD'HUI()	aucun argument requis pour cette fonction	Date actuelle avec décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO.

Exemple :

Fonction : TODAY()

Il en résulte la date et l'heure de début actuelles de la journée au format ISO.

TIMEDIFF

Évalue la différence de durée entre deux dates.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TIMEDIFF(argument1, argument2)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable	Durée

Exemples :

- Fonction : TIMEDIFF(« 2021-05-02 9:10:12 », « 2021-04-07 6:2:23 »)

  Le résultat est 25 03:07:49.

- Formule : TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  Il en résulte la différence de durée entre la date de sys_created_on et la date actuelle du système.

DATEDIF

Évalue la différence entre les deux dates en jours, mois ou années.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • date_difference_unit : chaîne de caractères et « Y », « M » ou « D » en minuscules ou en majuscules. La valeur par défaut est « D ».	Valeur numérique de durée basée sur l'unité de différence de date spécifiée.

Exemple :

Fonction : DATEDIF(« 2021-05-02 9:10:12 », « 2021-05-05 6:2:23 « ,"d »)

Le résultat est 3.

DATE

Crée une date à partir des valeurs individuelles spécifiées d'année, de mois et de jour. La date de création est dans le fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATE(year,month,day)	• year : valeur numérique, variable ou fonction. • mois : valeur numérique, variable ou fonction. • day : valeur numérique, variable ou fonction.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss)

Exemple :

Fonction : DATE(2021,5,2)

Résultat : 2021-05-02 00:00:00.

JOUR

Récupère la composante numérique du jour à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DAY(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier). Les valeurs vont de 1 à 31.

Exemples :

- Fonction : DAY(« 2021-05-029:10:12 »)

  Le résultat est 2.

- Fonction : DAY(NOW())

  Il en résultera le composant jour de la date et de l'heure actuelles.

MOIS

Récupère le composant de mois numérique à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MONTH(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier). Les valeurs sont comprises entre 1 (janvier) et 12 (décembre).

Exemples :

- Fonction : MONTH(« 2021-05-02 9:10:12 »)

  Le résultat est 5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : DAY(NOW())

  Il en résultera le composant mois de la date et de l'heure actuelles.

ANNÉE

Récupère le composant de l'année à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
YEAR(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier)

Exemples :

- Fonction : YEAR(« 2021-05-02 9:10:12 »)

  Le résultat est 2021.

- Fonction : YEAR(NOW())

  Il en résultera le composant année de la date et heure actuelles.

JOUR DE LA SEMAINE

Renvoie le jour numérique de la semaine correspondant à la date spécifiée. La plage de jours est de 1 (dimanche) à 7 (samedi).

Syntaxe	Entrée	Sortie
WEEKDAY(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier)

Exemple :

Fonction : WEEKDAY(« 2021-05-02 9:10:12 »)

Le résultat est 1.

TEXTE

Récupère les composants de date spécifiques d'une date au format chaîne.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TEXT(date, format_text)	• date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, variable.	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	• format_text : composants de date sous forme de chaîne ou de variable qui doivent être extraits.	

Exemple :

TEXT(« 2022-08-17 9:10:12 »,"aaaa-MM »)

Le résultat est 2022-08.

VALEUR DE DATE

Convertit une date au format texte en une date au format ISO.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEVALUE(date_text)	date_text : la date stockée sous forme de texte doit être au format AAAA-MM-JJ.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Exemple :

Fonction : DATEVALUE(« 2021-05-02 »)

Résultat : 2021-05-02 00:00:00.

JOUR OUVRABLE

Renvoie le jour ouvrable le plus proche de la date d'entrée spécifiée en excluant les jours fériés et les week-ends spécifiés avant ou après le nombre n de jours spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
WORKDAY(start_date, jours, jour férié 1, jour férié 2, ..., jour férié n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • days : nombre de jours sous forme de valeur numérique, de chaîne ou de fonction. • holiday 1...holiday n (Facultatif) : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple :

Fonction : WORKDAY(« 2022-08-17 9:10:12 »,2)

Le résultat est 2022-08-19 00:00:00.

JOURS-RÉSEAU

Calcule le nombre de jours ouvrables entre deux dates en excluant les week-ends et les dates de jours fériés spécifiées. Le nombre de jours ouvrables inclut la date de début et la date de fin.

Syntaxe	Entrée	Sortie
NETWORKDAYS(start_date,end_date,jour férié 1,jour férié 2, ... jour férié n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • Jour férié 1, Jour férié 2, ... Jours fériés n (facultatif) : liste des jours fériés à exclure lors du calcul des jours ouvrables.	valeur numérique (entier)

Exemple :

Fonction : NETWORKDAYS(« 2022-08-17 20:10:12 »,"2022-08-19 9:10:12 »)

Le résultat est 3.

Fonctions logiques

Utilisez des fonctions logiques pour effectuer des opérations logiques sur les valeurs de colonne.

ET

Exécute une opération logique AND sur les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AND(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : ET(2>3, 4<5)

  Le résultat est faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formule : ET(LONGUEUR(sys_created_by)>25, LONGUEUR(sys_updated_by)>25)

  Le résultat n'est vrai que lorsque le nombre de caractères dans les colonnes sys_created_by et sys_updated_by est supérieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

SI

Exécute les instructions spécifiées en fonction de la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SI(<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <faire this_when_false>)	• conditional_expression : expression conditionnelle logique, appel de fonction ou variable **Remarque :** La comparaison logique des chaînes n'est pas prise en charge dans l'expression conditionnelle. • do_this_when_true : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable qui est renvoyé lorsque la condition est évaluée comme vraie • do_this_when_false : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable qui est renvoyé lorsque la condition est évaluée comme fausse	chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable basée sur la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Exemples :

- Fonction : IF(number_of_incidents >= 5, « High », « Medium »)

  Si le nombre d'incidents est supérieur à 5, la chaîne « Élevé » est renvoyée. Dans les autres cas, la chaîne 'Medium' est renvoyée.

- Fonction : IF(LENGTH(full_name) > 100, « Le nombre de caractères dépasse la limite », « Nombre de caractères dans la limite »)

  Si le nombre de caractères de la colonne full_name est supérieur à 100, la chaîne « Le nombre de caractères dépasse la limite » est renvoyée. Sinon, la chaîne « Nombre de caractères dans la limite » est renvoyée.

OU

Exécute une opération logique OR sur les arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
OR(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : OU(2>3,4<5)

  Le résultat est vrai.

- Formule : OU(LONGUEUR(first_name)>25, LONGUEUR(last_name)<25)

  Le résultat est vrai lorsque le nombre de caractères dans la colonne first_name est supérieur à 25 ou que le nombre de caractères dans la colonne last_name est inférieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

SIERREUR

Évalue l'expression 1 et renvoie la valeur de l'expression 1 lorsqu'il n'y a pas d'erreur dans l'expression 1. Lorsqu'une erreur se produit lors de l'évaluation de l'expression 1, l'expression 2 est évaluée et la valeur de l'expression 2 est renvoyée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
IFERROR(expression 1, expression 2)	• expression 1 : arithmétique, expression logique, appel de fonction, chaîne, valeur numérique ou variable. • expression 2 : arithmétique, expression logique, appel de fonction, chaîne, valeur numérique ou variable.	Résultat de l'expression 1 lorsqu'il n'y a pas d'erreurs dans l'expression 1. Dans le cas contraire, résultat de l'expression 2.

Exemple :

Fonction : IFERROR(MULTIPLY(snr_factor, signal), MULTIPLY(default_factor, signal))

Si la valeur snr_factor est un nombre valide, la valeur multipliée de snr_factor avec signal est renvoyée. Si la valeur snr_factor n'est pas un nombre valide, la valeur multipliée de default_factor valeur avec signal est renvoyée.

Ajouter une formule à une colonne dans Générateur de tables

Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script dans Générateur de tables. Vous pouvez utiliser deux fonctions ou plus pour créer une formule en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

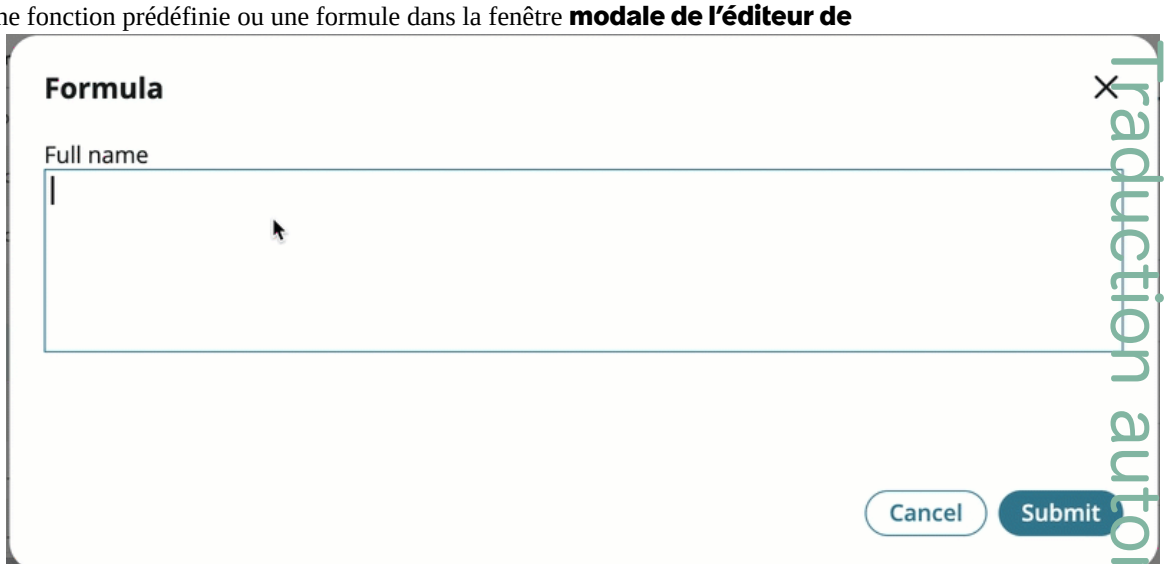
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Le périmètre de la table doit être dans le périmètre de l'application. Sinon, vous ne pouvez pas ajouter une formule à une colonne de la table qui n'est pas incluse dans le périmètre de l'application.
- Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Dans les onglets **Données** ou **Formulaires** , cliquez sur l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône) pour une colonne.
2. Dans l'onglet **Configuration** de la section **Formule** , cliquez sur **+ Ajouter**.
3. Saisissez une fonction prédéfinie ou une formule dans la fenêtre **modale de l'éditeur de formules** .



Par exemple, pour concaténer la valeur de colonne Prénom avec la valeur de la colonne Nom de famille et renseigner la valeur de colonne Nom complet, saisissez `CONCATÉNER (first_name,last_name)`. Pour plus d'informations sur les fonctions prédéfinies et les exemples de formules disponibles, voir Formules pour les valeurs de colonne dans Générateur de tables

Pour obtenir des conseils et des exemples de syntaxe, cliquez sur la fonction dans la suggestion automatique qui s'affiche lorsque vous commencez à taper.

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter une formule pour les colonnes non prises en charge, les colonnes qui sont des champs de fonction et les colonnes qui ont déjà le type de valeur calculée script.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La formule est validée et ajoutée à la colonne si elle ne comporte pas d'erreurs.

Politiques et propriétés des règles dans Générateur de tables

Vous pouvez configurer les politiques et règles de champ de base pour n'importe quel champ que vous utilisez dans Générateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques d'interface utilisateur

La section Politiques d'interface utilisateur vous permet de configurer l'apparence des formulaires en fonction des rôles et des entrées de l'utilisateur.

Pour en savoir plus sur les propriétés de base des champs, reportez-vous à la section Créer une politique d'interface utilisateur dans Générateur de tables.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Détails de la politique lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Détails de la politique

Champ	Description
Description brève	Bref résumé de la politique d'interface utilisateur.
Table	Table de données à laquelle la politique s'applique.
Domaine	Domaine dans lequel réside le choix.
Ordre	Séquence de traitement, du nombre le plus bas au nombre le plus élevé. Si deux politiques sont en conflit, la politique d'interface utilisateur associée au nombre le plus élevé s'exécute. Pour les politiques d'interface utilisateur héritées, les politiques d'interface utilisateur de la table étendue (enfant) s'exécutent en premier. Ensuite, les politiques d'interface utilisateur de la table de base s'exécutent, de la valeur spécifiée la plus basse à la valeur la plus élevée.
Actifs	État de la politique d'interface utilisateur. Seules les politiques d'interface utilisateur actives sont appliquées.
Appliquer à toutes les vues/Appliquer à la vue [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si la politique d'interface utilisateur s'applique à toutes les vues de formulaire ou à des vues spécifiques. Pour plus d'informations sur les vues de formulaire, voir Gestion des vues .
Lors du chargement [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que le comportement de la politique d'interface utilisateur doit être appliqué lors du chargement ainsi que lorsque le formulaire change. Activez ou désactivez la case à cocher « **Lors du chargement** » de la politique d'interface utilisateur pour contrôler s'il s'exécute à chaque fois qu'un formulaire est chargé et que les conditions sont satisfaites. Dans l'exemple suivant, un administrateur ne souhaite pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique (suite)

Champ	Description
	qu'un incident passe à l'état **En attente d'informations utilisateur** à moins que l'utilisateur ne fournisse une explication au client. L'administrateur crée une politique d'interface utilisateur avec les paramètres suivants : • Dans la section Lorsque ces conditions sont remplies, ajoute la condition **[État] [est] [En attente d'infos utilisateur]** et décoche la case **Au chargement** . La politique d'interface utilisateur s'applique uniquement lorsque l'état est changé sur **En attente d'informations utilisateur**. • Dans la liste Actions de politique d'interface utilisateur, crée un enregistrement qui rend obligatoire le champ **Commentaires supplémentaires** lorsque la condition est remplie.
Inverse si faux [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que l'action de politique d'interface utilisateur doit être inversée lorsque les conditions de sa politique d'interface utilisateur sont évaluées comme fausses. Lorsque les conditions sont vraies, les actions sont effectuées et lorsqu'elles redeviennent fausses, les actions sont inversées (annulées).
Hériter [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si les tables étendues héritent de cette politique d'interface utilisateur. Lorsqu'une table enfant a une politique d'interface utilisateur héritée de sa table parente, la politique d'interface utilisateur sur la table enfant s'exécute toujours en premier, quel que soit **l'ordre** des politiques d'interface utilisateur. Dans l'exemple suivant : • Une table enfant a une politique d'interface utilisateur avec la valeur**d'ordre500** qui affiche le champ **Urgence** lorsque ses conditions sont remplies. • Sa table parente a une politique d'interface utilisateur avec les mêmes conditions qui masquent le champ **Urgence** . La politique d'interface utilisateur de la table parente a la valeur **d'ordre100**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique (suite)

Champ	Description
	• Bien que le champ **Ordre** de la table parente ait une valeur inférieure, la politique d'interface utilisateur enfant s'exécute en premier, puis la politique d'interface utilisateur parente s'exécute. Lorsque les conditions sont remplies, le champ **Urgence** est masqué.

La table suivante présente les descriptions de champs pour la section Quand ces conditions sont remplies lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Lorsque ces conditions sont remplies

Champ	Description
Condition définie	Conditions qui, si elles sont remplies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur. Les conditions sont créées avec le générateur de conditions à l'aide d'instructions logiques. Pour définir des conditions à l'aide d'un script, utilisez plutôt un script client. Les conditions ne sont revérifiées que si un utilisateur modifie manuellement un champ sur un formulaire. Si la modification est effectuée par une action d'interface utilisateur ou une action de menu contextuel ou via l'éditeur de liste, elle n'est pas évaluée.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Effectuer les opérations suivantes lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Faites ce qui suit

Champ	Description
Nom de champ	Champ de la table sélectionnée auquel la politique d'interface utilisateur effectue une action si les conditions sont remplies. **Remarque :** Si le champ spécifié ne figure pas sur le formulaire, la politique d'interface utilisateur effectue l'action sur la variable portant le même nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites ce qui suit (suite)

Champ	Description
Obligatoire	Liste indiquant comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état requis du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Visible	Liste indiquant comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état visible du champ, c'est-à-dire s'il apparaît. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Lecture seule	Liste permettant de spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état en lecture seule du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Effacer la valeur du champ	Option permettant d'effacer le champ spécifié si les conditions sont remplies.

Règles de contrôle d'accès

La section Règles de contrôle d'accès vous permet de configurer l'accès à la ressource spécifiée en fonction du rôle, de la condition et des critères de script remplis.

La table suivante présente la description des champs pour la section Règles de contrôle d'accès.

Champ	Description
Nom	Nomme chaque utilisateur qui a l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données. • Saisissez les noms tels que prenom.nom en minuscules, séparés par un point (par exemple, john.smith). Chaque nom doit avoir un enregistrement utilisateur correspondant dans *hi.servicenow.com*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Entrez plusieurs noms et séparez-les par des virgules si plusieurs utilisateurs ont l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données. • Entrez un astérisque (*) comme nom pour permettre à tous les utilisateurs d'accéder au formulaire ou aux données.
Description	Vue d'ensemble de ce que la règle de contrôle d'accès restreint ou active.
Type	Type d'objet que l'accès contrôle, y compris les suivants : • Includes de script pouvant être appelés par le client • Processeur • Enregistrement • Page de l'interface utilisateur • Itinéraire UX Pour plus d'informations sur les types d'objets, consultez Exigences de correspondance ACL pour les objets .
Opération	Type d'action que le système peut entreprendre sur l'objet spécifié, comme supprimer ou exécuter. Certains objets, tels que les enregistrements, prennent en charge plusieurs opérations, tandis que d'autres, tels qu'un REST_Endpoint, ne prennent en charge qu'une seule opération. Pour plus d'informations sur les types d'actions, consultez Types de règles ACL .
Actifs	État actif de la règle : **vrai** La règle est active et disponible pour utilisation. **Faux** La règle est inactive et indisponible pour utilisation.
Condition	Toutes les conditions qui s'appliquent à la règle.
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s'applique.
Remplacement administrateur	Option permettant de forcer l'évaluation de la règle pour les remplacements administrateur au niveau de l'accès. Pour plus d'informations sur les remplacements d'administrateur, consultez Évaluer le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	remplacement d’administrateur au niveau de l’accès .
Avancés	Option permettant d’associer un script à la règle.

Scripts clients

La section Règles de scripts clients vous permet de créer des scripts qui contrôlent l’apparence des champs de formulaire en fonction de critères définis.

Pour obtenir la liste complète des valeurs des champs de script client, voir Formulaire de script client

La table suivante présente les descriptions de champs pour la section Règles de scripts clients.

Champ	Description
Nom	Nom du script.
Description	Donner une vue d’ensemble des fonctionnalités et de l’objectif du script.
Table	Table ou formulaire pour lequel le script est disponible.
Actifs	État actif du script : **vrai** Le script est actif et disponible pour utilisation. **Faux** La règle est inactive et indisponible pour utilisation.
Type d'interface utilisateur	Type d’application pour laquelle le script est disponible, par exemple ordinateur de bureau ou mobile.
Type	Lorsque le script s’exécute sur la table ou le formulaire, y compris les éléments suivants : • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nom de champ	Champ sur lequel le script est exécuté.
Vue	Vues sur lesquelles le script client s’exécute (ne s’applique pas aux scripts globaux).
Hérité	Indique si le script client s’applique aux tables étendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier

La section Règles métier vous permet de créer des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Pour obtenir la liste complète des valeurs des règles métier, consultez Créer une règle métier.

La table suivante présente la description des champs pour la section Règles métier.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle métier.
Table	Table ou formulaire sur lequel la règle métier s'exécute.
Actifs	État actif de la règle métier : **vrai** La règle métier est active et disponible pour utilisation. **Faux** La règle métier est inactive et non disponible pour utilisation.
Quand	Lorsque la règle métier s'exécute : **affichage**, **avant**, **async**, **ou après** la fin de l'opération de base de données.
Conditions de filtres	Conditions créées à l'aide du générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée.
Conditions de rôles	Rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table ou le formulaire pour que la règle métier s'exécute.
Actions	Actions effectuées par la règle métier sur les champs spécifiés, telles **qu'insérer**, **mettre à jour** et **supprimer**.
Définir des valeurs de champ	Champs de table ou de formulaire sur lesquels l'action s'exécute.
Ajouter un message	Si un message s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier : **vrai** Un message s'affiche lorsque la règle métier est exécutée. **Faux** Aucun message ne s'affiche lorsque la règle métier est exécutée.
Action d'abandon	Si la règle métier abandonne ou non la transaction de base de données actuelle : **vrai**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La règle métier abandonne la transaction de base de données en cours lorsqu'elle est exécutée. **Faux** La règle métier n'abandonne pas la transaction de base de données actuelle lorsqu'elle est exécutée. Par exemple, dans une règle métier avant l'insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données.
Ordre	Indique l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié, de la plus basse à la plus élevée.

Règles des vues d'espace de travail

La section Vue d'espace de travail vous permet de définir des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs voient les espaces de travail en fonction de critères.

La table suivante présente les descriptions de champ pour la section Règles des vues d'espace de travail.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de vue de l'espace de travail.
Table	Table ou formulaire pour lequel la règle de vue de l'espace de travail est disponible.
Vue	Vue utilisée pour afficher le formulaire. La vue par défaut est utilisée si ce champ est laissé vide ou contient une valeur non valide.
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s'applique.
Conditions	Toutes les conditions qui s'appliquent à la règle.
Masquer la navigation de la section	Option permettant d'activer ou de désactiver la navigation dans les sections.
Désactiver la réduction de la section	Option permettant d'activer ou de désactiver la réduction de section.
Ordre d'onglet par défaut	Ordre dans lequel les onglets de formulaire s'affichent par défaut.

Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail vous permet de créer et d'adapter rapidement des espaces de travail personnalisés où les agents travaillent sur des enregistrements ouverts.

Cette vidéo vous montre comment créer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

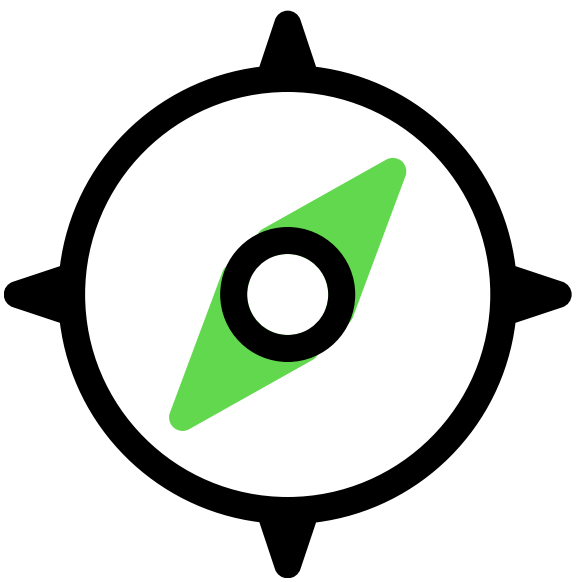
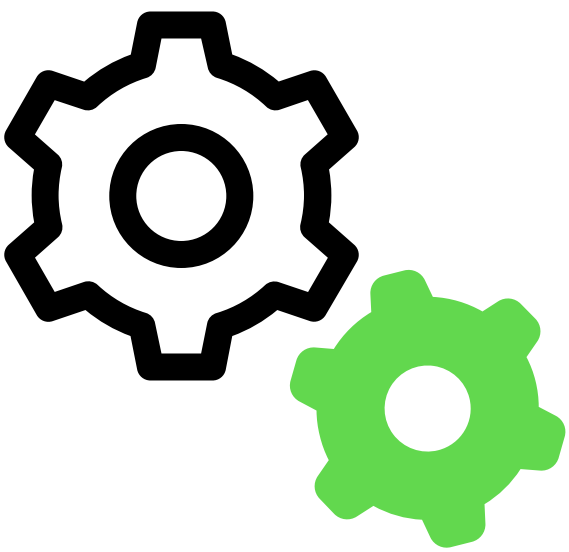
Cette vidéo vous montre comment ajouter un espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

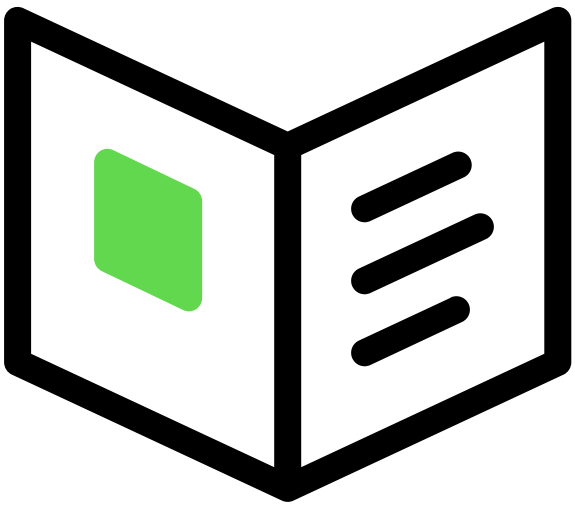
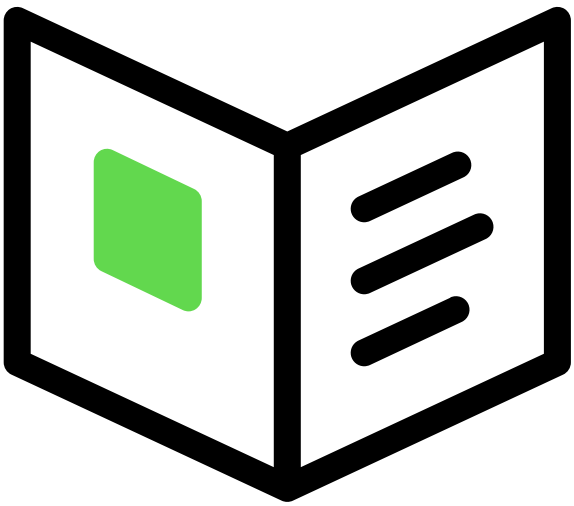
Vous pouvez utiliser Créateur d'espaces de travail pour créer rapidement des espaces de travail pour les espaces de travail créés à partir de Yokohama. Créateur d'espaces de travail vous permet de modifier la page d'accueil de l'espace de travail, les pages de liste et le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement directement dans le canevas d'aperçu Créateur d'espaces de travail . Pour les espaces de travail créés antérieurement Yokohamaà ou si vous avez besoin de fonctionnalités et de configurations plus robustes, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU à partir d'un onglet dans AES.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Explorer l'utilisation Créateur d'espaces de travail pour créer des espaces de travail.	Configurer Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version	Référence
	
Créez et personnalisez un espace de travail.	Obtenez des détails sur Créateur d'espaces de travail les composants.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

"?>

Explorer Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail For App Engine est un environnement rationalisé et sans code qui vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de l'intérieur App Engine Studio (AES).

utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Créateur d'espaces de travail, consultez :

- Configurer Créateur d'espaces de travail
- Utiliser Créateur d'espaces de travail
- Référence Créateur d'espaces de travail

Accéder à Créateur d'espaces de travail

Vous pouvez accéder Créateur d'espaces de travail aux deux ServiceNow Studio ou App Engine Studio (AES).

Créateur d'espaces de travail dans ServiceNow Studio

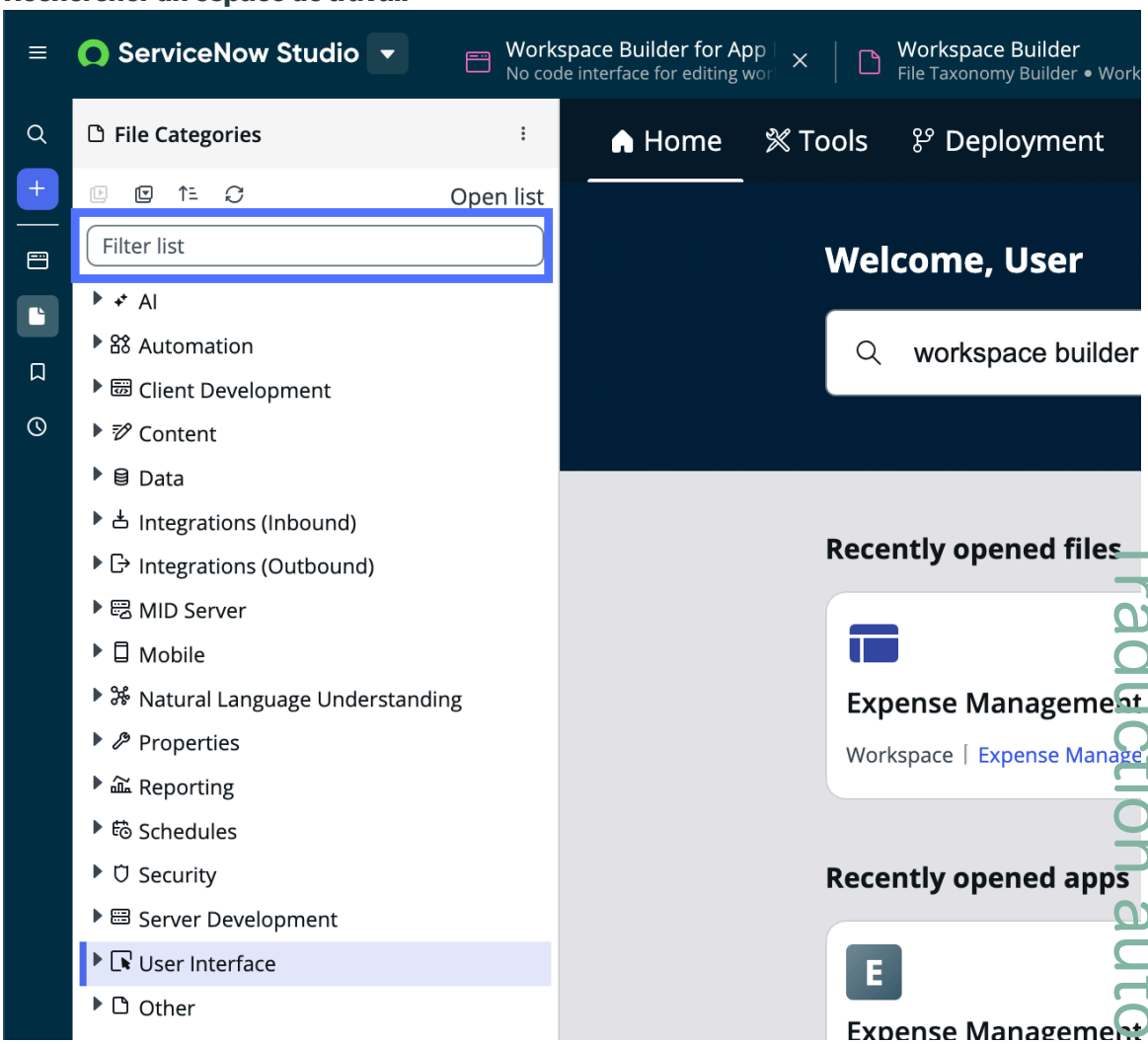
Pour ouvrir un espace de travail existant à Créateur d'espaces de travail l'aide de ServiceNow Studio, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Ouvrez l'espace de travail de l'une des manières suivantes :
   - Recherchez l'espace de travail par nom ou extrait de code et sélectionnez-le. Pour plus de détails, voir Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la recherche de code.
   - Recherchez-le dans la barre de liste Filtre en haut du panneau Navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher un espace de travail



Traduction automatique

- Recherchez-le dans le panneau Navigateur en procédant comme suit :
  a. Sélectionnez les catégories de fichiers (icône) en regard du panneau Navigateur.
  b. Développez la section **Interface utilisateur** .
  c. Sélectionnez **Espace de travail**.
  d. Faites défiler jusqu'à l'espace de travail que vous souhaitez ouvrir puis sélectionnez-le.

Accès Créateur d'espaces de travail dans AES

Pour ouvrir un espace de travail existant à Créateur d'espaces de travail l'aide de AES, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. À partir de la page Mes applications, ouvrez l'application qui contient l'espace de travail.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez **Espace de travail**, puis **Commencer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d’espaces de travail que vous pouvez créer

Créateur d'espaces de travail fournit un espace de travail de base qui comprend une page d’accueil, des pages d’enregistrement, des listes, un et d’autres Centre d'analyse fonctions.

L’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail lequel vous créez comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

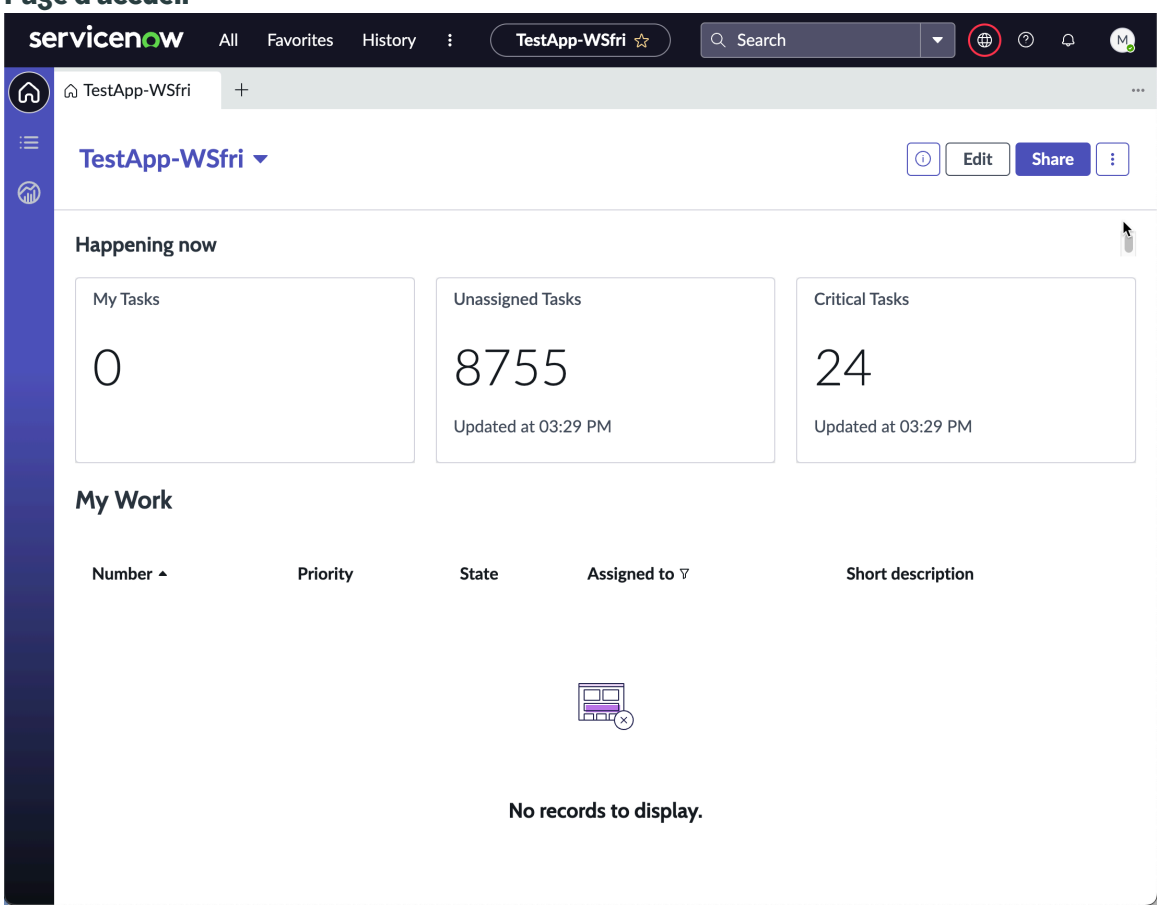
Voici quelques exemples de personnalisations de page que vous pouvez appliquer à l’espace de travail après son ajout :

- Page d'accueil
- Page de liste
- Page d'enregistrement
- Page de recherche
- Centre d'analyse

Page d’accueil de l’espace de travail

Remarque :
Vous pouvez apporter des modifications à la page d’accueil, mais la modification de toutes les autres pages nécessite la création d’une variante ou d’une copie de la page. Si vous modifiez les pages directement, elles n’obtiendront pas le code le plus récent dans une mise à niveau du système.

Page d'accueil

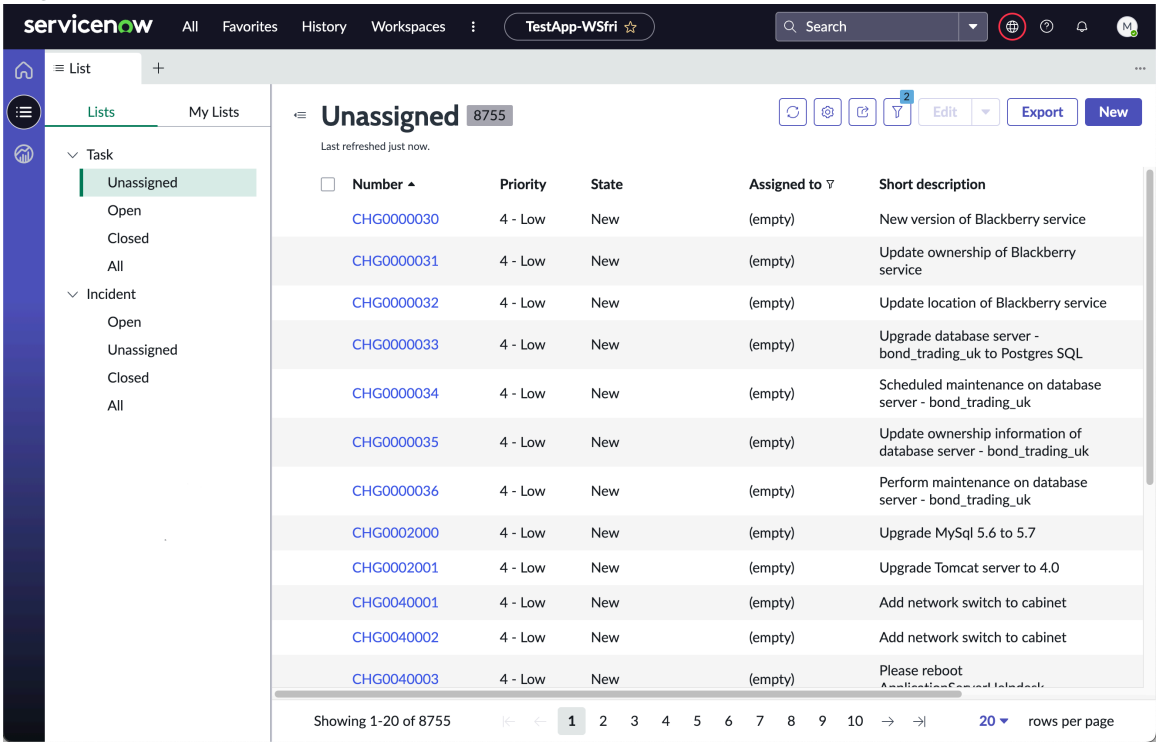


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

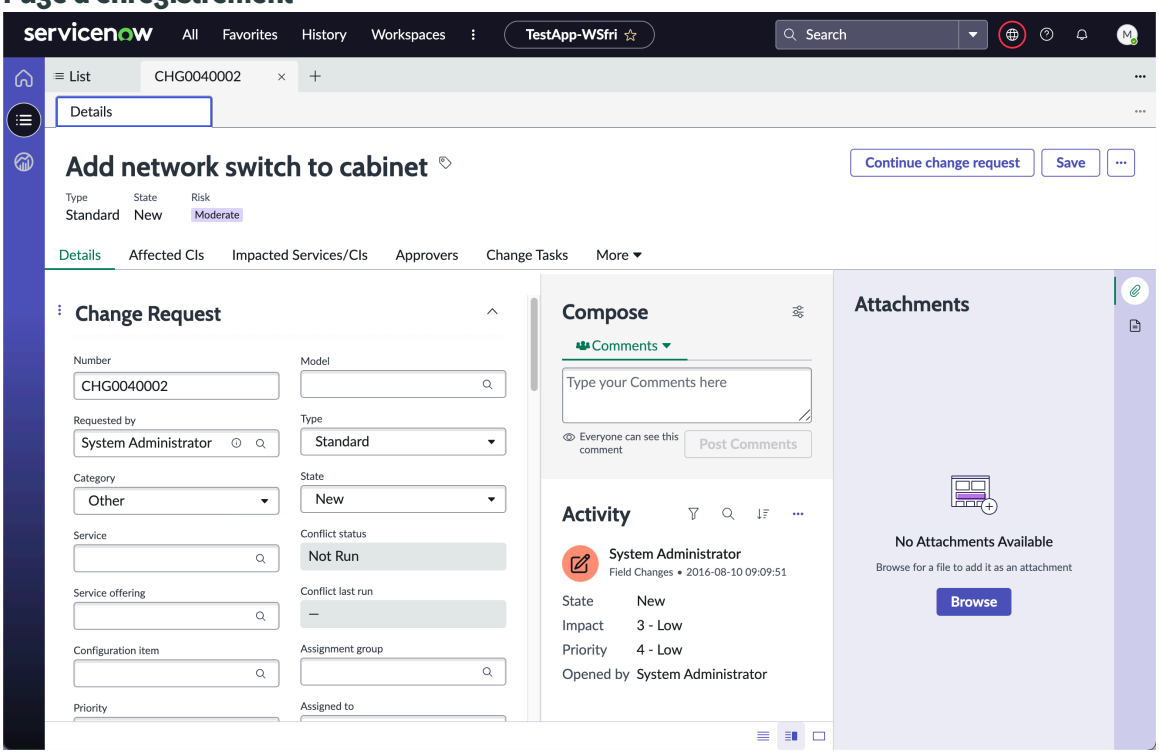
Page de liste de l'espace de travail

Page de liste



Page d'enregistrement de l'espace de travail

Page d'enregistrement

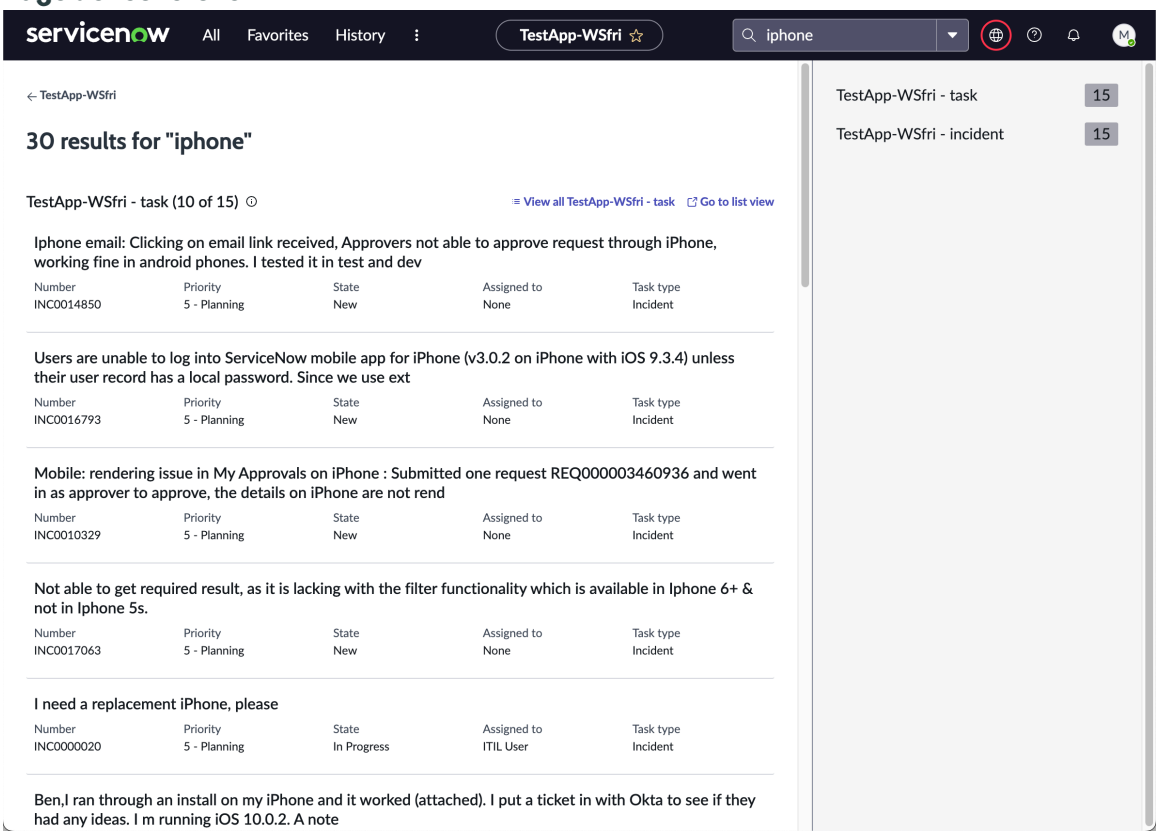


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de recherche de l’espace de travail

Page de recherche



Espace Centre d'analyse

Le Centre d'analyse comprend les composants suivants :

Questions et réponses d'analyse

Un champ dans lequel vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et l’intégrité de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.)

Tableau de résultats de l’indicateur

Liste des indicateurs auxquels vous êtes autorisé à accéder en fonction de Analyse des performances vos rôles. Selon la configuration, la sélection d’un indicateur peut l’ouvrir dans Détails des KPI.

Présentation des tableaux de bord

Un ensemble de tuiles pour chaque tableau de bord de l’instance à laquelle vous êtes autorisé à accéder. La sélection d’une vignette ouvre ce tableau de bord.

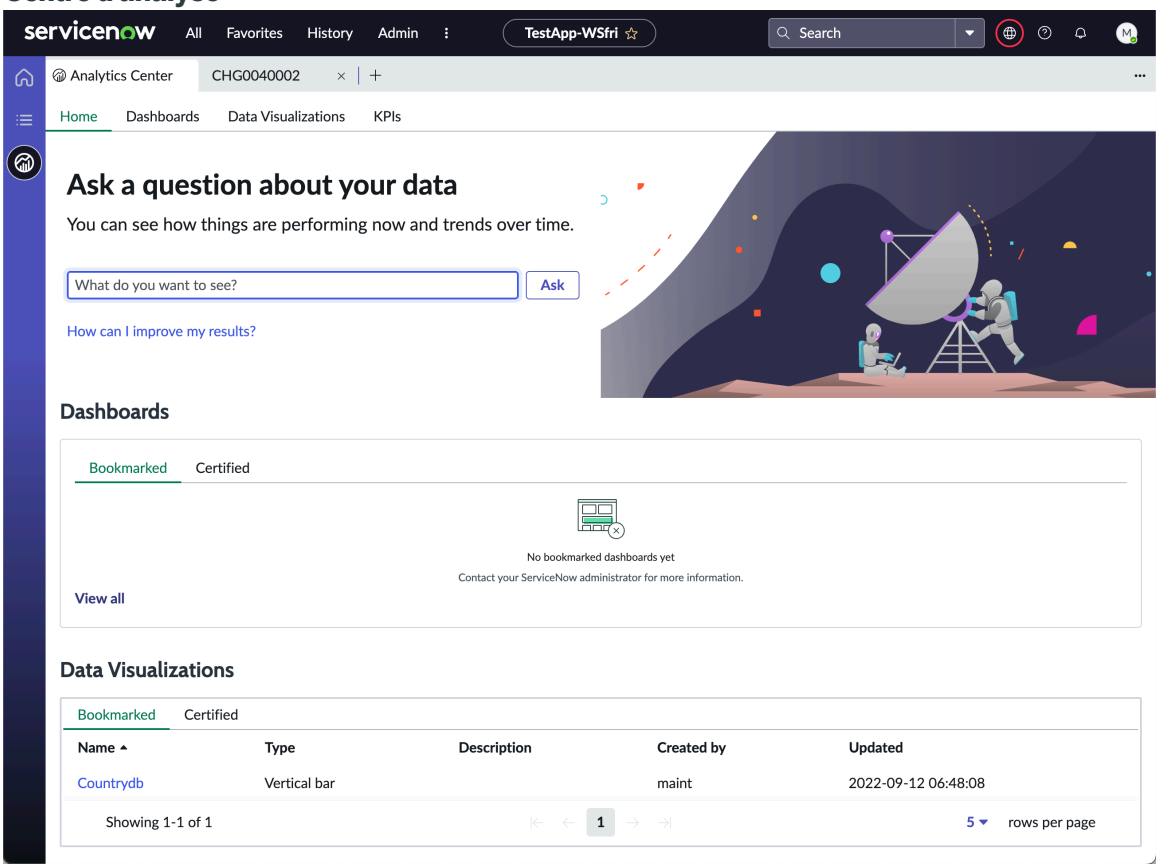
> **Remarque :**
> Vous pouvez créer et modifier des tableaux de bord en ligne. Pour plus d'informations, consultez Configure Platform Analytics dashboard details.

Pour plus d'informations sur les Centre d'analyse, voir Analytics Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse



Parties d’un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Chaque espace de travail comporte des parties qui permettent aux utilisateurs de l’espace de travail d’accomplir leurs tâches.

Construisez votre espace de travail en incluant les pages et les éléments suivants.

Pages et éléments de l’espace de travail

Composant	Définition
Accueil	Page de destination de l’espace de travail, qui contient un tableau de bord et qui s’affiche aux utilisateurs lors du premier accès à l’espace de travail. **Remarque :** La page d’accueil est une partie essentielle de l’espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée. Pour plus d’informations sur la configuration de la page d’accueil, reportez-vous à la section Personnaliser une page d’accueil d’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Pour plus d’informations sur la configuration des paramètres de base d’un espace de travail, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pages et éléments de l’espace de travail (suite)

Composant	Définition
	Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Liste	Pages de liste pour les enregistrements des tables spécifiées, qui aident les utilisateurs à trouver des enregistrements individuels dans un espace de travail. **Remarque :** Si vous supprimez la page/l’itinéraire de la liste, vous devez l’utiliser Générateur d'IU pour modifier l’espace de travail, pas Créateur d'espaces de travail. Vous pouvez créer une catégorie de liste, puis ajouter des listes filtrées pour chaque catégorie de liste. Les listes filtrées appliquent des conditions uniques, en veillant à ce que seul le sous-ensemble d’enregistrements filtré s’affiche. Pour plus d’informations sur l’ajout et la modification de listes dans , reportez-vous à Créateur d'espaces de travail la section Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Analyse	Le personnalisable Centre d'analyse permet aux utilisateurs de suivre et d’analyser les enregistrements et l’utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur votre instance. **Remarque :** Si Centre d'analyse la page/l’acheminement n’existe pas pour un espace de travail, Créateur d'espaces de travail est toujours disponible, mais l’onglet Centre d'analyse n’apparaît pas dans l’espace de travail. Pour plus d’informations sur l’activation de pour Centre d'analyse un espace de travail, reportez-vous à la section Activer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Pages de l'enregistrement	Pages d’une table qui fournissent aux utilisateurs des informations utiles pour travailler sur une tâche, un problème ou un incident. Les informations utiles peuvent inclure la priorité, l’état, l’activité, etc. Créez et personnalisez des pages d’enregistrement à l’aide de conteneurs et de composants dans différentes sections

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pages et éléments de l’espace de travail (suite)

Composant	Définition
	de la mise en page. Vous pouvez également ajouter un Expérience de playbook à une page d’enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

Remarque :
Votre espace de travail doit disposer d’une page d’accueil et de listes dans lesquelles vous pouvez le modifier.Créateur d'espaces de travail S’ils ne sont pas présents, vous devez modifier l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Mise en page de Créateur d'espaces de travail

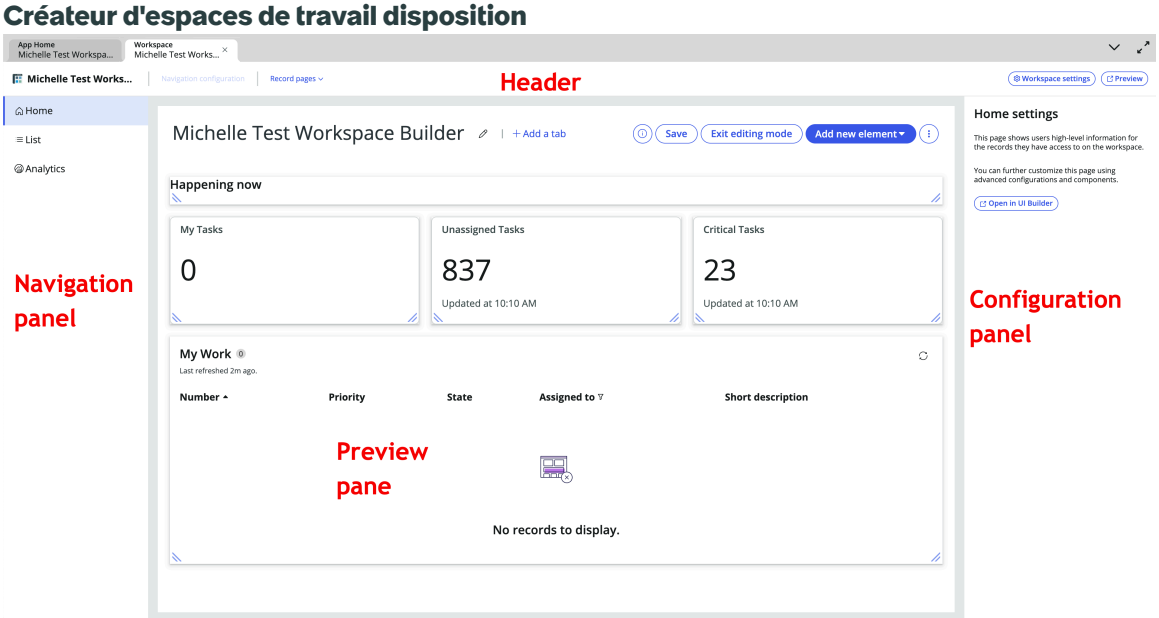
Créateur d'espaces de travail dispose d’un panneau de navigation, d’un en-tête, d’un volet d’aperçu et d’un panneau de configuration pour permettre la création d’espaces de travail personnalisés.

La première fois que vous accédez à Créateur d'espaces de travail, une fenêtre modale d’intégration affiche une brève présentation de ce que vous pouvez faire dans Créateur d'espaces de travail.

Créateur d'espaces de travail se compose des sections suivantes :

- Panneau de navigation de gauche permettant de configurer les pages accessibles aux utilisateurs dans l’espace de travail.
- Un aperçu de l’espace de travail dans le canevas central.
- Panneau de configuration de droite pour configurer le composant de l’espace de travail sélectionné.
- Option permettant de prévisualiser l’espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur.

Créateur d'espaces de travail disposition



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’en-tête Créateur d'espaces de travail dispose des options de navigation suivantes juste en dessous de l’onglet, où vous pouvez travailler avec les éléments suivants :

- Configuration de la navigation
- Pages de l'enregistrement

Configurer Créateur d'espaces de travail

Installez et configurez Créateur d'espaces de travail pour permettre aux utilisateurs de créer des espaces de travail personnalisés.

Vue d'ensemble de la configuration

Module d'extension Créateur d'espaces de travail

Pour l’utiliser Créateur d'espaces de travail, vous devez activer le module d’extension com.devsnc_sn_workspace_builder dans le périmètre sn_ws_builder. C’est une dépendance de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Installer Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail est disponible sur ServiceNow Store.

Utilisation de pour ServiceNow Store installer Créateur d'espaces de travail

Vous ServiceNow Store permet de télécharger des produits et applications principaux.

Vérifiez que l’application et toutes les applications associées ServiceNow Store disposent d’autorisations valides ServiceNow .

Lorsque vous installez Créateur d'espaces de travail, vous installez également les éléments connexes suivants :

- Rôles et groupes
- Tables
- Modules d'extension

Gestion des licences pour Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail nécessite une App Engine Enterprise licence. Pour plus d'informations, consultez App Engine Produits et offres.

Utiliser Créateur d'espaces de travail

Créez un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail avant de personnaliser ses paramètres, sa page d’accueil, ses pages d’enregistrement, ses listes et ses analyses.

Vue d’ensemble de la création d’un espace de travail

Tout d’abord, ajoutez un espace de travail et configurez ses paramètres. Ensuite, vous personnalisez ses parties, telles que la page d’accueil et la page d’enregistrement.

Ajoutez et configurez les paramètres d’un espace de travail :

1. Ajouter un espace de travail

   Créez un espace de travail avant de le personnaliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

   Définissez les paramètres de l’espace de travail pour contrôler les fonctionnalités de base de l’espace de travail, telles que la navigation dans la page de nom et d’enregistrement.

Une fois l’espace de travail créé, personnalisez la façon dont il apparaîtra aux utilisateurs :

- Personnaliser une page d’accueil d’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

  Personnalisez ce que les utilisateurs voient lorsqu’ils accèdent pour la première fois à l’espace de travail, qui est un tableau de bord.

- Ajouter une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

  Utilisez des conteneurs et des composants pour personnaliser l’enregistrement d’un espace de travail.

- Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

  Créez et personnalisez des catégories de liste pour ajouter des pages de l’espace de travail qui répertorient les enregistrements de table.

- Activer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

  Ajoutez des analyses qui permettent aux utilisateurs de suivre et d’analyser les enregistrements et l’utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur l’instance.

Ajouter un espace de travail

Créez un espace de travail à l’aide de Créateur d'espaces de travail dans ServiceNow Studio ou App Engine Studio (AES). Les espaces de travail fournissent aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels des services d’assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d’applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les espaces de travail sont principalement utilisés pour les processus de demande et d’exécution, comme un centre de services pour gérer les tickets.

Lorsque vous ajoutez un espace de travail, vous en créez une version de base, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Créateur d'espaces de travail qu’il ne soit prêt à être déployé. Pour des personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Si vous créez un espace de travail à partir d’un modèle d’expérience App Engine Studio d’espace de travail, vous pouvez modifier la page d’accueil, les listes et les pages d’enregistrement dans Créateur d'espaces de travail. Toutefois, si vous créez l’espace de travail à l’aide d’un modèle d’application, vous devez modifier certaines de ses pages et objets dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à ServiceNow Studio ou AES.
   - Pour ajouter un espace de travail à l'aide ServiceNow Studio de , procédez comme suit :
     a. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
     b. Sélectionnez l'icône Créer ( ) en regard du panneau Navigateur et sélectionnez **Fichier**.
     c. Sélectionnez le type de fichier de **l'interface utilisateur** , puis sélectionnez **Espace de travail**.
     d. Sélectionnez **Continuer**.
     e. Sélectionnez **Commencer**.
   - Pour ajouter un espace de travail à l'aide AES de , procédez comme suit :
     a. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
     b. À partir de la page Mes applications, ouvrez l'application pour laquelle vous souhaitez créer un espace de travail.
     c. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
     d. Sélectionnez **Espace de travail**, puis **Commencer**.
2. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail qui s'affiche aux utilisateurs. Par défaut, l'espace de travail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie de manière unique l'espace de travail à partir d'autres expériences. Par exemple, Office art demande l'espace de travail.
Description	Description de l'espace de travail.
URL	Adresse Web unique de l'espace de travail. Par défaut, l'URL de l'espace de travail est basée sur le nom de l'application, mais vous pouvez le modifier.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès à l'espace de travail. ○ Vous devez spécifier au moins un rôle pour accorder l'accès à l'espace de travail. ○ Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre espace de travail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité des applications.

3. Sélectionnez **Continuer** pour définir les données de votre espace de travail.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table primaire	Table de données que les utilisateurs de l’espace de travail consultent ou mettent à jour.
Tables secondaires	Tables de données supplémentaires que les utilisateurs de l’espace de travail affichent et mettent à jour.

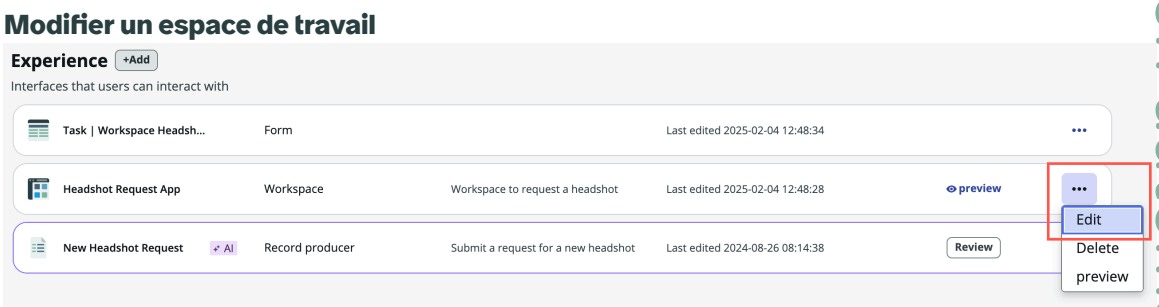
Remarque :
Vous ne pouvez sélectionner que des tables avec des vues par défaut. Vous pouvez choisir entre deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l’application.

Créateur d'espaces de travail Génère automatiquement une page d’enregistrement pour la table que vous sélectionnez.

5. Sélectionnez **Continuer**, puis *Terminé*.
   Après avoir créé l’espace de travail dans AES, vous devez le modifier en Créateur d'espaces de travail ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.

6. En regard de l’espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l’icône Actions supplémentaires (icône •••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l’espace de travail dans la section Expérience de votre application.



7. **Facultatif :** Modifiez la page d’accueil de votre espace de travail dans l’éditeur en ligne en sélectionnant **Aperçu**.

   a. Sur la page d’accueil de votre espace de travail, sélectionnez **Modifier**.
      Si vous ne voyez pas **Modifier**, vous n’avez peut-être pas les autorisations nécessaires pour modifier la page d’accueil de l’espace de travail.

   b. Si l’espace de travail n’a pas de liste de contrôle d’accès (ACL), entrez les rôles qui doivent avoir accès dans la fenêtre modale Ajouter des rôles d’utilisateur pour continuer, puis sélectionnez le bouton **Ajouter des rôles** .
      Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail et Access Control List Rules.

   c. Ajustez les éléments de la page d’accueil et les widgets en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconfigurant.

      La modification de la page d’accueil de votre espace de travail fonctionne de la même manière que la modification d’un tableau de bord sur votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si l’espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

Si vous avez créé l’espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail vous invite à **ouvrir dans le générateur d’IU** lorsque vous essayez de modifier l’espace de travail.

d. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d’accueil de votre espace de travail.

e. Sélectionnez **Quitter le mode d’édition** pour arrêter la modification dans l’éditeur en ligne.

8. Modifier l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Pour en savoir plus, consultez Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

Vous pouvez également ajouter d’autres pages d’enregistrement à l’espace de travail, si nécessaire.

Remarque :
Les pages d’enregistrement de l’espace de travail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page d’enregistrement, créez une variante de page et modifiez-la.

Que faire ensuite

Pour plus d’informations sur l’utilisation Créateur d'espaces de travail de la personnalisation de votre espace de travail, reportez-vous à la section Utiliser Créateur d'espaces de travail.

Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Définissez les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail pour contrôler les fonctionnalités de base de l’espace de travail, telles que la navigation dans les pages de nom et d’enregistrement.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Cette vidéo vous montre comment configurer les paramètres de l’espace de travail dans Workspace Builder.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d’applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

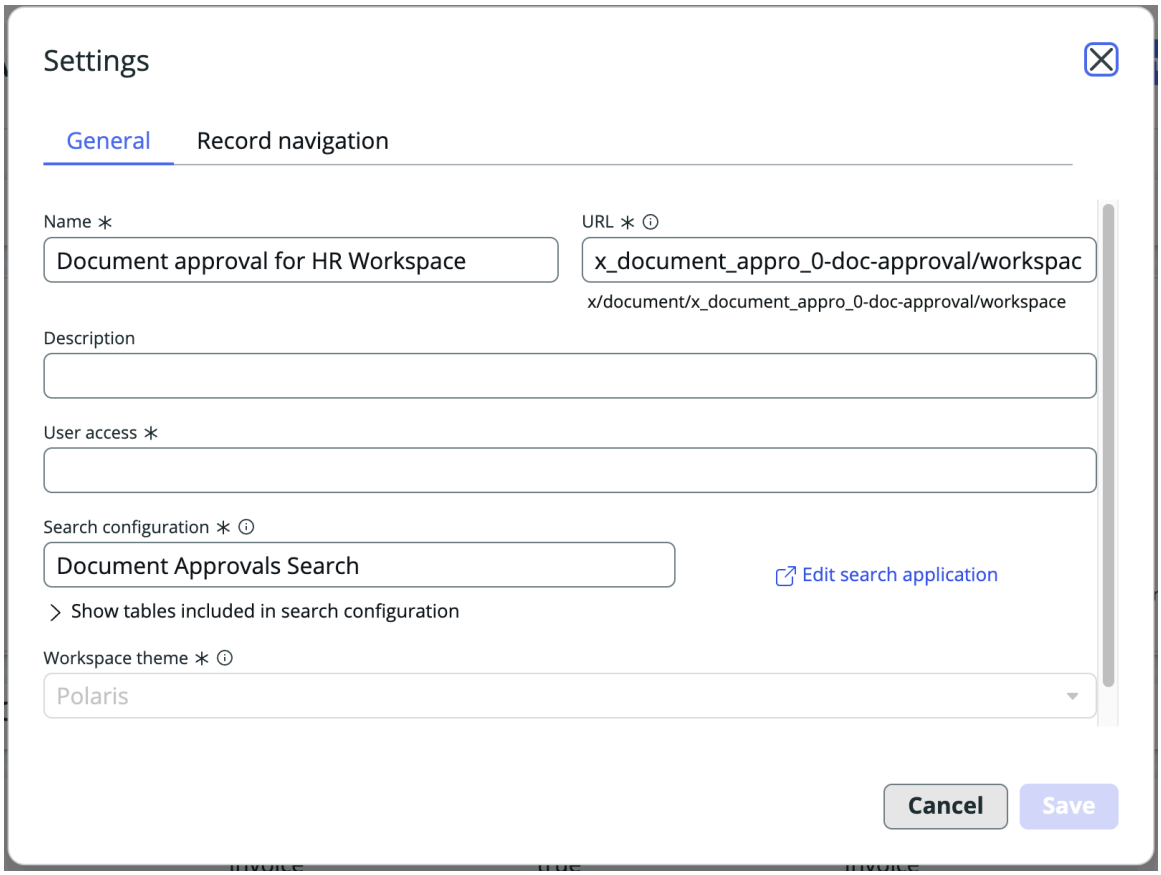
Procédure

1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
Pour en savoir plus sur l’ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.

2. Affichez le formulaire Paramètres en sélectionnant **Paramètres de l’espace de travail** dans l’en-tête Créateur d'espaces de travail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sous l'onglet **Général** du formulaire, spécifiez ou modifiez les paramètres de base de l'espace de travail en remplissant les champs modifiables.

Remarque :
Certains paramètres sont spécifiés lors de l'ajout d'un espace de travail et ne peuvent pas être modifiés.

Paramètres généraux de l'espace de travail

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail, visible par les utilisateurs.
URL	URL relative de l'espace de travail. Le chemin d'accès est automatiquement créé en fonction du nom de votre espace de travail et est précédé de l'URL de votre instance. Toutefois, vous pouvez personnaliser le chemin d'accès dans ce champ.
Description	Brève description du but de l'espace de travail.
Accès de l'utilisateur	Personnes et groupes pouvant accéder à l'espace de travail. Pour donner un accès illimité à l'espace de travail, laissez ce champ vide.
Configuration de recherche	Source d'informations lorsque les utilisateurs effectuent une recherche dans l'espace de travail. Vous pouvez réutiliser une configuration de recherche existante en sélectionnant le profil dans le menu. Sélectionnez le lien **Modifier l'application**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de recherche pour apporter des changements de configuration supplémentaires et avancés. Si vous sélectionnez un Recherche IA profil, les fonctionnalités suivantes sont disponibles : ○ Sélection simultanée de plusieurs valeurs de facette que vous pouvez appliquer à l'aide du générateur de conditions. ○ Possibilité d'afficher les documents parents avec des pièces jointes liées, que vous pouvez télécharger. ○ Mode sombre. **Remarque :** Recherche IA doit être activé pour que votre instance sélectionne un Recherche IA profil. Pour plus d'informations, consultez AI Search .
Afficher les tables incluses dans la configuration de Search	Option qui affiche une ou plusieurs tables que l'espace de travail recherche comme sources.
Thème de l'espace de travail	Thème pour définir le style visuel de l'espace de travail, que vous pouvez sélectionner uniquement si Polaris n'est pas activé pour l'instance. Les thèmes sont récupérés à partir de la table Thèmes UX [**sys_ux_theme**].

Trouble?
Ajoutez un seul rôle **d'accès utilisateur** à la fois. Pour plus d'informations, consultez cet article de la base de connaissances.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Spécifiez le type d'enregistrements que les utilisateurs peuvent créer en sélectionnant l'onglet Navigation dans les **enregistrements** du formulaire, puis en remplissant les champs.

Navigation dans les enregistrements des paramètres de l'espace de travail

Champ	Définition
Type de navigation	Comment les utilisateurs interagissent avec l'espace de travail ou naviguent dans celui-ci. **La navigation à onglets** crée des onglets distincts pour chaque page, ce qui permet aux utilisateurs de travailler sur plusieurs enregistrements à la fois. Choisissez des onglets si vous prévoyez que les utilisateurs doivent passer rapidement d'un enregistrement à l'autre. Les onglets permettent également aux utilisateurs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	créer des enregistrements directement à partir de la navigation. **Remarque :** Le type de navigation par défaut pour les espaces de travail intégrés AES est à onglets et ne peut pas être modifié une fois l'espace de travail créé. Vous devez créer l'espace de travail dans Générateur d'IU pour spécifier la navigation dans le fil d'Ariane. Vous ne pouvez pas modifier le type de navigation après la création de l'espace de travail.
Table	Table de données ajoutée lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement. La table que vous sélectionnez automatiquement a des listes associées. **Remarque :** Les tables spécifiées lors de la création de l'espace de travail s'affichent automatiquement. Sélectionnez **Ajouter une table** pour incorporer des tables supplémentaires dans l'espace de travail. Vous ne pouvez ajouter chaque table qu'une seule fois. Pour supprimer une table, sélectionnez son icône de suppression ( ). Aucun message de confirmation ne s'affiche, mais vous pouvez sélectionner **Annuler** pour annuler la suppression.
Étiquette	Brève étiquette de l'option qui s'affiche lorsque les utilisateurs sélectionnent le nouveau menu d'enregistrement. Spécifiez une étiquette qui indique aux utilisateurs comment l'enregistrement est utilisé.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser une page d'accueil d'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Modifier la page d'accueil d'un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Ajustez ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils accèdent pour la première fois à l'espace de travail, qui est un tableau de bord.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Cette vidéo vous montre comment configurer une page d'accueil d'espace de travail dans Workspace Builder.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d'applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

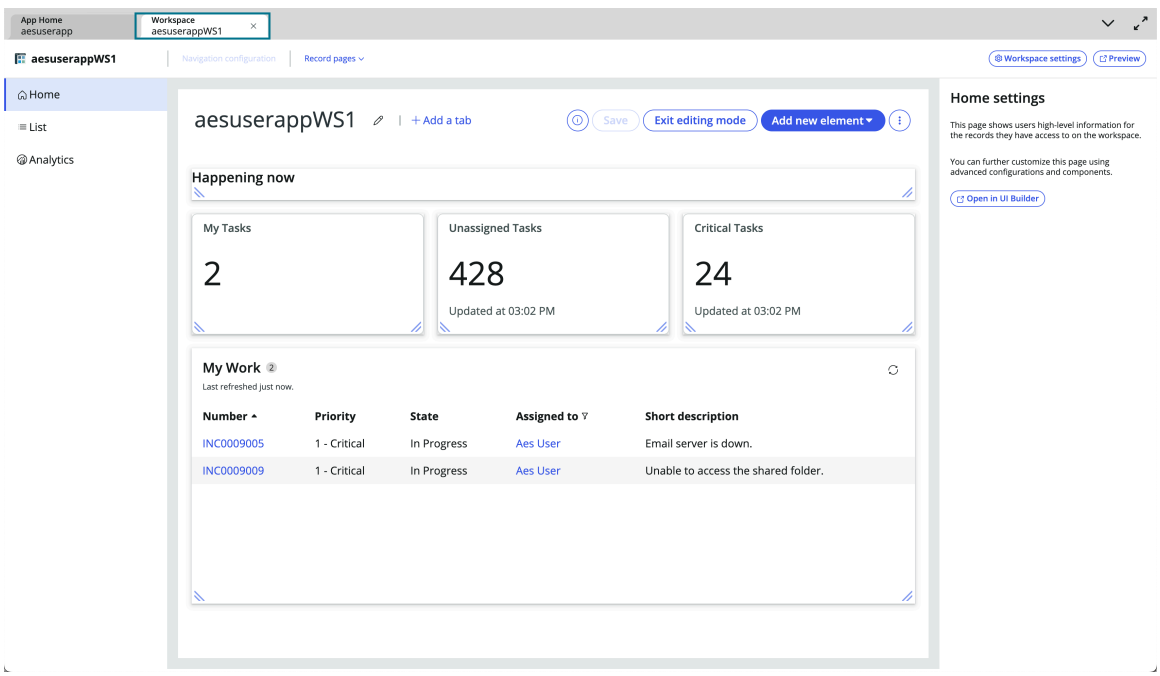
Vous pouvez modifier les pages d'accueil des espaces de travail uniquement pour Créateur d'espaces de travail les espaces de travail créés à partir Tokyo de maintenant. Vous pouvez modifier des espaces de travail plus anciens dans Générateur d'IU.

Remarque :
La page d'accueil est une partie essentielle de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

Procédure

1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
   Pour en savoir plus sur l'ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.
2. Ajoutez un élément à la page.
   Vous devez être dans l'onglet **Configuration** de navigation. Si vous êtes déjà dans l'onglet **Configuration** de navigation, vous ne pouvez pas le sélectionner.

   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Accueil**.



   b. Dans le canevas de la page d'accueil, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.

   c. Dans la liste, sélectionnez l'élément ou le composant que vous souhaitez ajouter.

      Par exemple, pour ajouter un graphique des données de la table spécifiée, sélectionnez **Visualisation des données** et choisissez Nouvelle **visualisation des données** ou **Visualisation des données enregistrées**.

      Vous pouvez ajouter les éléments suivants à la page d'accueil dans Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de la page d'accueil

Élément	Description	En savoir plus
Visualisation des données	Représentation graphique et visuelle des données de l'instance actuelle. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner la visualisation dans la bibliothèque et en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**. En plus des visualisations de données, vous pouvez sélectionner l'élément **Bibliothèque** pour ajouter une visualisation de données déjà enregistrée à la page d'accueil.	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization ▪ Liste des composants de visualisation des données du site développeur
Filtrer	Affinez les visualisations sur un tableau de bord en fonction des critères spécifiés. Les filtres peuvent s'appliquer à la fois aux tables et aux indicateurs.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ Liste des composants du filtre de site développeur
En-tête	Titre ou texte affiché en haut de la page d'accueil ou de la section.	Liste des composants d'en-tête du site développeur
Image	Images ou images statiques ou animées pour l'espace de travail.	Liste des composants de l'image du site du développeur
Liste : simple	Données de table que vous pouvez personnaliser pour l'audience du tableau de bord.	▪ Simple List widget ou Liste - Utilisation simple - Site développeur ▪ Liste du site développeur : liste des composants simples

Le contient Créateur d'espaces de travail Composants pour les pages d'accueil des détails sur les éléments de la page d'accueil. Pour plus d'informations, consultez Exploring Platform Analytics dashboards.

Si vous souhaitez inclure des éléments supplémentaires qui ne sont pas disponibles dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU. Pour obtenir la liste complète des éléments que vous pouvez ajouter dans Générateur d'IU, consultez la documentation sur les composants sur le ServiceNow.

L'élément apparaît sur le tableau de bord, où vous pouvez apporter des modifications.

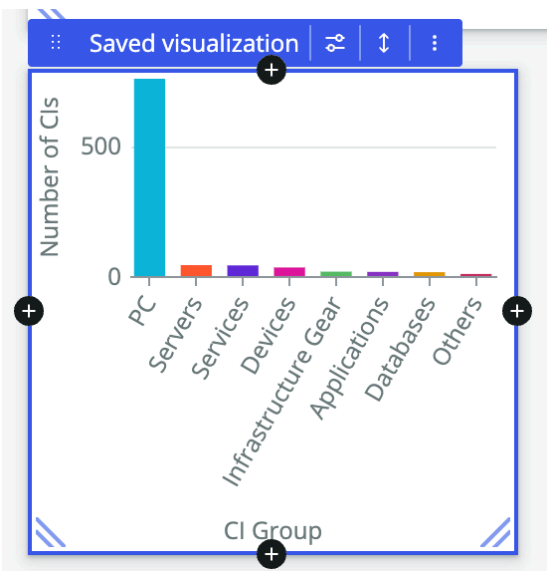
d. Faites glisser l'élément pour le déplacer ou le redimensionner.

e. Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

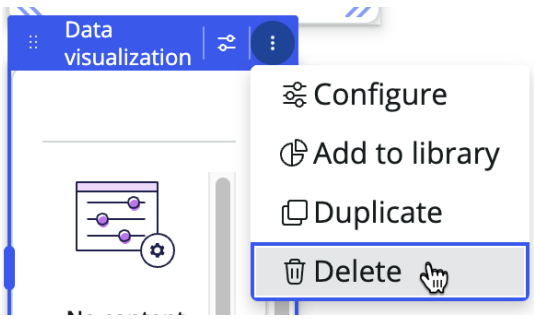
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Si nécessaire, apportez des changements supplémentaires à un élément.

Option	Description
Modifier un élément	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez modifier, tel qu'une visualisation de données. (Optional) Un en-tête apparaît avec le nom du type d'élément.  **b.** Sélectionnez l'icône Paramètres (icône Paramètres de) dans l'en-tête de l'élément pour ouvrir le panneau de configuration dans le canevas. **Remarque :** Vous pouvez également sélectionner l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionner **Configurer** pour modifier l'élément. **c.** Modifiez la configuration de l'élément dans le panneau de configuration selon vos besoins. (Optional) Par exemple, si vous modifiez une visualisation de données, vous devez spécifier la table source. Pour plus d'informations sur la modification de composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants. **d.** Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.
Copier un élément à réutiliser sur la page d'accueil	Sélectionnez l'icône de menu contextuel (icône), puis sélectionnez **Dupliquer** pour copier l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

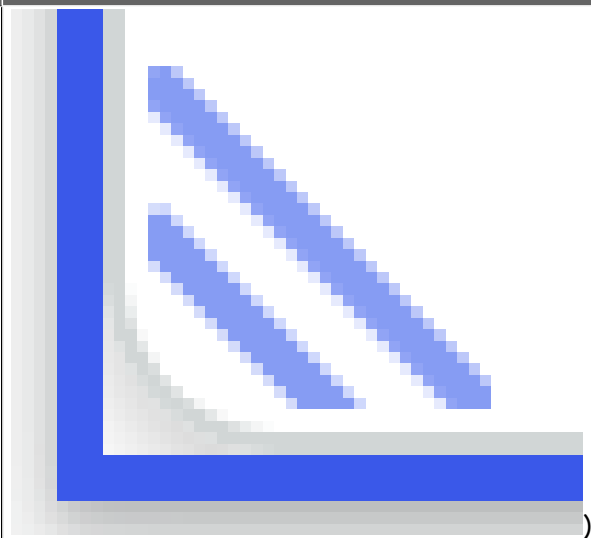
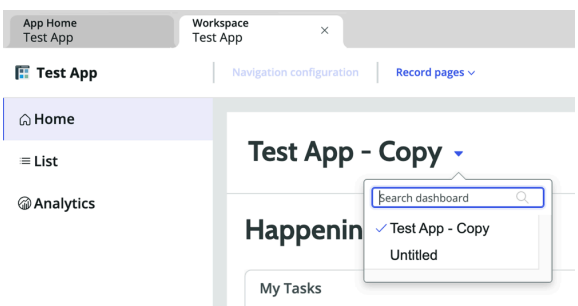
Option	Description
	Vous pouvez ensuite apporter des modifications supplémentaires à l'élément copié.
Ajouter un élément à la bibliothèque pour le réutiliser	Sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) et sélectionnez **Ajouter à la bibliothèque** pour inclure l'élément dans votre bibliothèque à réutiliser sur d'autres tableaux de bord.
Supprimer un élément du tableau de bord de l'espace de travail	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer. (Optional) Un en-tête apparaît avec le nom du type d'élément. **b.** Dans l'en-tête, sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) et sélectionnez **Supprimer**.  **Remarque :** Il n'y a pas de message de confirmation. L'élément disparaît du tableau de bord.

4. Facultatif : Si nécessaire, apportez des changements de configuration supplémentaires au tableau de bord.

Option	Description
Configurer la mise en page du tableau de bord	Sélectionnez et faites glisser un élément entier pour le déplacer dans la disposition du tableau de bord. (Optional) Redimensionnez un élément en sélectionnant et en faisant glisser le guidon (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	) dans les coins inférieurs de l'élément.
Dupliquer le tableau de bord	Pour effectuer une copie du tableau de bord : ○ Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ). ○ Sélectionnez **Dupliquer**. ○ Saisissez le **nouveau nom** et la **descrip tion** du tableau de bord copié sur le mo– dal. ○ Sélectionnez **Dupliquer**. Accédez au tableau de bord dupliqué en quittant le mode d'édition et en sélectionnant le nouveau ta- bleau de bord dans le menu déroulant Nom du ta- bleau de bord. 
Ajoutez des onglets à l'espace de travail et modi- fiez-les selon vos besoins	**a.** Ajoutez un onglet à la page d'accueil en sélectionnant **Ajouter un onglet**. Lorsque vous ajoutez votre premier on– glet au tableau de bord d'une page d'ac– cueil, une nouvelle partie de la mise en page apparaît sous le titre. Les élé– ments que vous ajoutez à l'onglet sont visibles, quel que soit l'onglet dans lequel se trouve l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Un onglet étiqueté **sans titre** est ajouté à côté de tous les onglets existants. **b.** Renommez un onglet en sélectionnant le nom de l'onglet, en sélectionnant l'icône Modifier (icône), en saisissant le nouveau nom et en appuyant sur **Entrée**. **c.** Réorganisez un onglet en le sélectionnant et en le faisant glisser vers la nouvelle position. **d.** Supprimez un onglet en sélectionnant son icône de suppression (icône), puis en sélectionnant **Supprimer**. **Remarque :** Aucun message de confirmation ne s'affiche. L'onglet disparaît du tableau de bord.
Prévisualiser un espace de travail et effectuer des modifications en ligne	Apportez des modifications de base à un espace de travail lors de son aperçu à l'aide de l'éditeur en ligne. **a.** Dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail , sélectionnez **Aperçu**. **b.** Dans l'aperçu qui apparaît dans un nouvel onglet de navigateur, sélectionnez **Modifier**. **c.** Ajustez les éléments de la page d'accueil et les widgets en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconfigurant. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards . **d.** Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail. **e.** Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.
Ouvrir une version imprimable du tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord (icône), puis sélectionnez **Imprimable** pour afficher la page d'accueil de l'espace de travail dans un format adapté à l'impression.
Ajouter un signet à Centre d'analyse	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord (icône), puis sélectionnez **Ajouter aux signets** pour inclure un signet pour l'espace de travail dans la Centre d'analyse section Signets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Effectuer des configurations supplémentaires ou plus avancées à la page d'accueil	Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Ouvrir dans le générateur d'IU**.
Supprimer le tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord (icône), puis sélectionnez **Supprimer**. Vous devez sélectionner à nouveau **Supprimer** pour vous conformer. **Remarque :** Les espaces de travail doivent avoir au moins une page d'accueil de tableau de bord.

5. Partagez le tableau de bord.

   a. Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord (icône), puis sélectionnez **Partager**.

   b. Renseignez les champs du modal.

Partager des options de tableau de bord

Option	Description
Accorder l'accès à	Utilisateurs et groupes pouvant accéder au tableau de bord.
Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord	Option qui permet aux utilisateurs et aux groupes avec lesquels vous partagez le tableau de bord d'ajouter, de modifier et de supprimer les droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle.
Ajouter en tant que visionneuse / Ajouter en tant qu'éditeur	Option permettant de spécifier l'accès en lecture seule ou en écriture au tableau de bord.
Gérer l'accès	Rôles pouvant accéder au tableau de bord. Recherchez et sélectionnez un rôle dans la zone de recherche. Pour chaque rôle avec accès, sélectionnez le niveau d'accès : ▪ **Peut modifier** ▪ **Peut afficher** ▪ **Peut partager**
copier le lien avec le filtre	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés avec les filtres actuellement appliqués.
Copier le lien	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés sans aucun filtre.

   c. Sélectionnez **Confirmer**.

6. Dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail , sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Configurer une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Utilisez des conteneurs et des composants pour guider un utilisateur à travers une expérience. Chaque page d’enregistrement n’est liée qu’à une seule table de données.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d’applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont les blocs de construction de votre page. Ajoutez des composants à votre page pour créer ou personnaliser votre expérience d’espace de travail. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à votre page qui permet aux utilisateurs de soumettre des demandes.

Un conteneur est un type de composant qui peut contenir d’autres composants. Les conteneurs ont des propriétés de mise en page appliquées. Modifiez la mise en page et le style visuel pour faire de la page d’enregistrement une expérience unique.

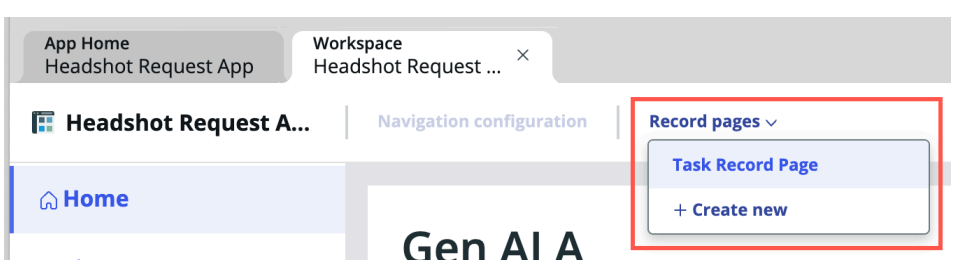
Remarque :
En commençant par les espaces de travail créés après la version v22.0.3 du modèle d’interface utilisateur de l’espace AES de travail, vous pouvez utiliser les pages d’enregistrement dans Créateur d'espaces de travail. Pour les espaces de travail plus anciens, vous devez modifier les pages d’enregistrement dans Générateur d'IU.

Si vous ne voyez pas la page d’enregistrement d’une table que vous avez configurée pour l’espace de travail, consultez cet article de la base de connaissances pour en savoir plus.

Procédure

1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
   Pour en savoir plus sur l’ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.
2. Créez une page d’enregistrement.
   AES Génère automatiquement des pages d’enregistrement pour les tables que vous avez sélectionnées lors de la création de l’espace de travail.

   a. Dans l’en-tête Créateur d'espaces de travail , dans le menu **Pages d’enregistrement** , sélectionnez **+ Créer**.



   b. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la page d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom bref qui identifie l'objectif de la page d'enregistrement.
Table	Table à laquelle la page d'enregistrement est liée et mise à jour. Les règles suivantes s'appliquent : ▪ Si vous utilisez une table créée par vous ou un membre de votre organisation, la table doit contenir au moins un nouveau champ ou une nouvelle colonne. Sinon, la vue de formulaire et l'enregistrement de la table ne peuvent pas être créés. ▪ Vous ne pouvez lier chaque table qu'à une seule page d'enregistrement. Vous pouvez choisir entre deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

c. Sélectionnez **Créer**.

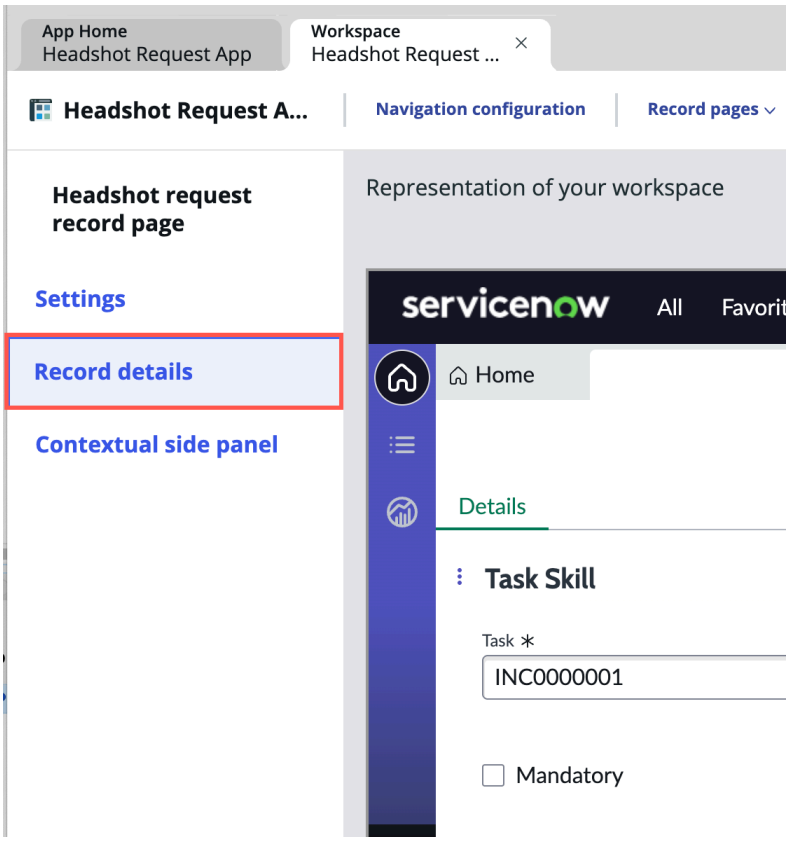
La page apparaît dans le panneau d'aperçu. Vous pouvez sélectionner la page à partir du menu **Pages d'enregistrement** .

3. Modifiez les détails de l'enregistrement pour la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

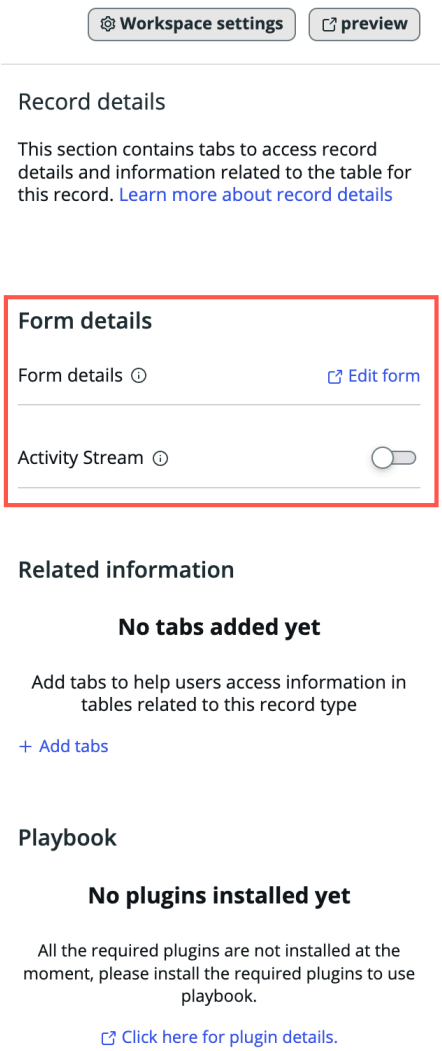
a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Détails de l'enregistrement**.



b. Dans la section **Détails du formulaire** du panneau de configuration, sélectionnez **Modifier le formulaire** et renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Détails du formulaire pour la page d'enregistrement

Champ	Description
Détails du formulaire	Sélectionnez le lien **Modifier le formulaire** pour modifier le formulaire dans un Générateur de tables onglet à l'intérieur AES de . **Remarque :** Une fois que vous avez quitté la page d'enregistrement dans l'onglet Générateur de tables , une boîte de dialogue vous invite à **recharger cette page**. Pour plus d'informations sur la modification des formulaires pour une page d'enregistrement, reportez-vous à la section Formulaires dans Générateur de tables.
Flux d'activité	Option permettant d'activer l'option Flux d'activité pour la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cela Flux d'activité permet aux utilisateurs de votre espace de travail de communiquer avec les demandeurs et de prendre des notes internes sur le travail effectué sur un enregistrement. Pour en savoir plus sur Flux d'activité, consultez Activity streams .

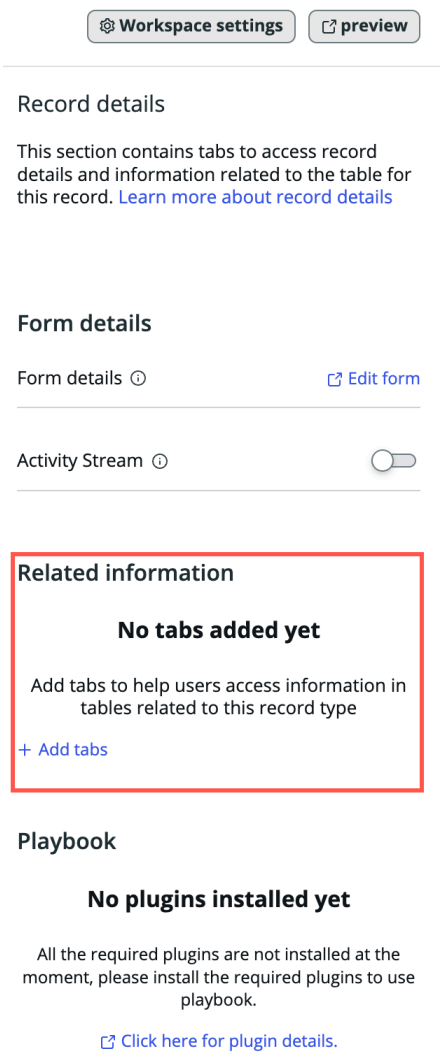
4. Configurez les informations connexes dans la section Informations connexes du panneau de configuration de la page d’enregistrement.
   Les informations connexes comprennent les tables liées à l’enregistrement, qui apparaissent sous forme d’onglets, telles que Incidents enfants. Pour plus d’informations sur la configuration des informations connexes, reportez-vous à la section Related lists.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas créer de table pour les informations connexes dans une page d’enregistrement. La table doit exister dans ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. S’il n’existe pas encore de listes connexes, ajoutez-en une nouvelle en sélectionnant **+ Ajouter des onglets** dans la section **Informations liées** .



S’il existe des listes connexes pour la page d’enregistrement, sélectionnez le lien **Gérer les informations connexes** dans le panneau de configuration.

b. Dans le formulaire qui apparaît dans un nouvel onglet dans AES, déplacez la liste connexe que vous souhaitez afficher sous forme d’onglet du panneau **Disponible** vers le panneau **Sélectionné** .

c. Utilisez les flèches pour déplacer les listes sélectionnées dans l’ordre dans lequel vous souhaitez qu’elles apparaissent.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et revenez à l’onglet dans AES.Créateur d'espaces de travail

e. Affichez les modifications que vous avez apportées en sélectionnant **Recharger cette page** dans la boîte de dialogue qui s’affiche.

Chaque composant d’informations connexes possède une icône d’information (icône ⓘ) qui, lorsqu’elle est sélectionnée, affiche sa table connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Fournissez aux prestataires une visibilité sur les workflows inter-entreprises et les tâches actionnables utilisées pour effectuer ces workflows en spécifiant le playbook.
   Pour plus d'informations sur les playbooks, reportez-vous à About Playbook Experience.

   Remarque :
   Vous devez avoir installé le module d'extension Expérience de playbook . Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de playbook à la page d'enregistrement. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un playbook pour les espaces de travail créés à partir de modèles, consultez cet article de la base de connaissances.

   a. Dans la section Playbook du panneau de configuration, sélectionnez **Ajouter un playbook**.

   b. Remplissez les champs du formulaire.

   Détails du playbook

Champ	Description
Nom d'onglet	Étiquette de l'onglet d'enregistrement qui contient le playbook fichier .
Expérience Playbook	Existant playbook à ajouter à l'enregistrement. **Remarque :** Vous ne pouvez choisir que parmi les playbooks disponibles pour la table.

   c. Sélectionnez **Ajouter**.

   d. Mettez à jour le en sélectionnant l'icône des paramètres (icône pour modifier les playbook), puis sélectionnez **Mettre à jour**.

   Remarque :
   Si vous souhaitez apporter des modifications supplémentaires au playbook, vous devez ouvrir et modifier le playbook fichier Playbooks.

   e. Supprimez un playbook de l'espace de travail en sélectionnant son icône de suppression ( ) et en sélectionnant **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

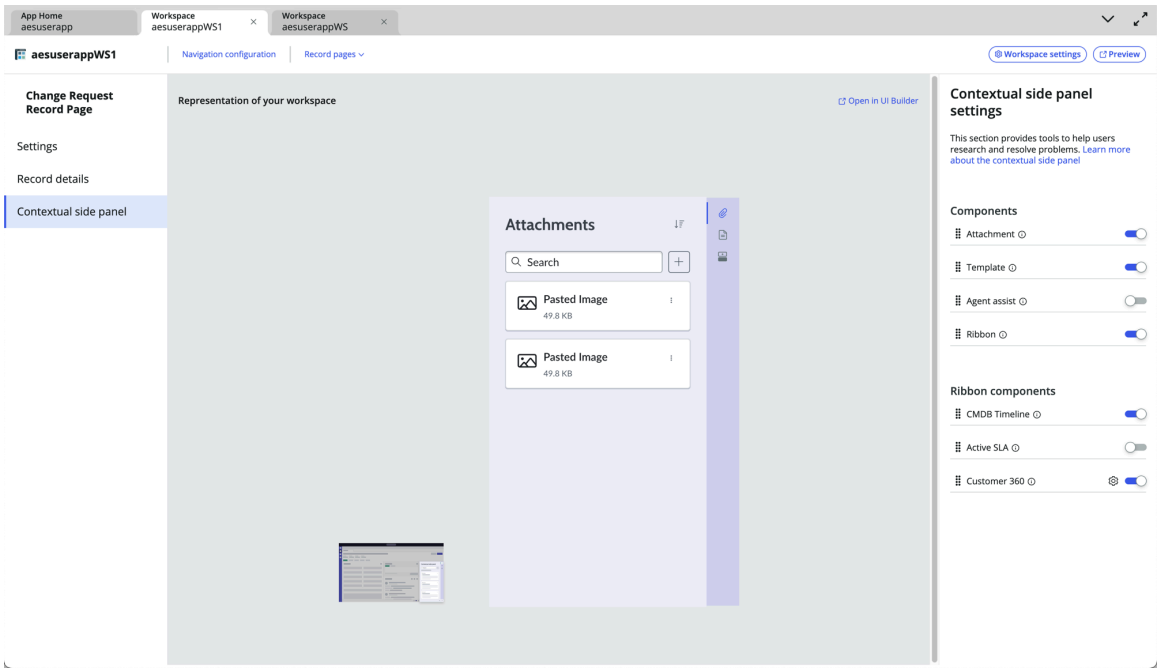
6. Configurez le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement, qui contient les icônes des outils qui apparaissent sur le côté droit de la page.
   Le panneau latéral contextuel contient des icônes qui permettent aux agents de rechercher et de résoudre des problèmes à l'aide de divers ServiceNow AI Platform outils. Si votre organisation a créé des composants personnalisés de l'onglet droit dans Générateur d'IU, vous pouvez également les ajouter.

   Remarque :
   Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de panneau latéral contextuel à la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation de la page d'enregistrement, sélectionnez **Panneau latéral contextuel.**

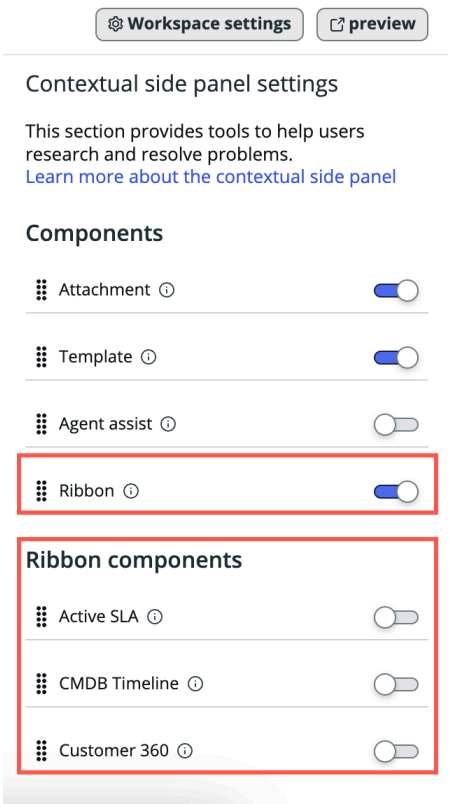


b. Dans les **paramètres du panneau latéral Contexte**, sélectionnez le commutateur de chaque composant et composant de ruban que vous souhaitez voir apparaître sur la page d'enregistrement. Par exemple, vous pouvez inclure Assistant d'agent des pièces jointes pour l'enregistrement. Les pièces jointes et les modèles sont activés par défaut, mais vous pouvez les désactiver en désélectionnant leurs options de basculement.

Pour afficher les composants du ruban, activez l'activation/désactivation du composant **de ruban** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour ajouter des composants personnalisés préexistants, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Composants du panneau latéral contextuel

Outil	Type	Description	En savoir plus
SLA actif	Composant de ruban	Affichez les contrats de licence de service (SLA) actifs pour le ticket, y compris le temps restant, l'état du SLA et toute violation.	Ruban SLA
Pièce jointe	Composant	Ajoutez des pièces jointes à l'enregistrement, telles que des images et des PDF.	Attachments
Base de données de gestion des configurations (CMDB) Chronologie	Composant de ruban	Affichez un résumé chronologique des activités du ticket, y compris les changements d'état et les interactions entre l'agent et le demandeur (généralement le client). Le ruban affiche également le temps que le prestataire et le	Composant du ruban de chronologie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outil	Type	Description	En savoir plus
		demandeur ont passé sur le ticket.	
Client 360	Composant de ruban	Affichez les informations sur le client, telles que le nom du contact ou du consommateur, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.	Composant du ruban de Client 360
Ruban	Composant	Affichez le ruban du panneau latéral contextuel, qui contient des outils destinés à aider les agents à résoudre les problèmes. Des composants supplémentaires peuvent être ajoutés aux composants du ruban.	Viewing ribbon information in the contextual side panel

Les outils sélectionnés apparaissent dans le canevas d'aperçu de la page d'enregistrement.

c. Dans le panneau de configuration, faites glisser les composants pour les réorganiser.

d. **Facultatif :** Terminez toute configuration supplémentaire pour les composants en sélectionnant l'icône Paramètres (⚙).
Par exemple, Client 360 exige que vous spécifiiez des paramètres supplémentaires avant que le composant ne fonctionne sur la page d'enregistrement.

Créateur d'espaces de travail enregistre automatiquement les modifications apportées au panneau latéral contextuel.

7. Procédez à tous les changements et configurations supplémentaires.

Option	Description
Mettre à jour le nom de la page d'enregistrement	**Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier la table à laquelle une page d'enregistrement est liée après avoir créé la page. Pour modifier la table de la page d'enregistrement, vous devez créer une nouvelle page d'enregistrement distincte. **a.** Dans le menu Pages d'enregistrement, sélectionnez la page que vous souhaitez modifier. Un aperçu de la page d'enregistrement s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	b. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** Dans le panneau de configuration des paramètres de la page d'enregistrement qui s'affiche, saisissez le nom de la nouvelle page. **d.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Prévisualiser la page d'enregistrement dans un nouvel onglet de navigateur	Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail . La page d'enregistrement apparaît dans l'espace de travail. Si aucune donnée n'existe pour la table, AES affiche une page dans laquelle vous pouvez ajouter des données à la table.
Supprimer une page d'enregistrement	**a.** Dans la liste Pages d'enregistrement, sélectionnez la page. **b.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** En bas du panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la page d'enregistrement**. **d.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Créez des catégories Créateur d'espaces de travail de liste pour ajouter des pages qui répertorient les enregistrements de table. Vous pouvez ajouter des conditions de filtre et modifier des colonnes pour créer des variantes sur la liste.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d'applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

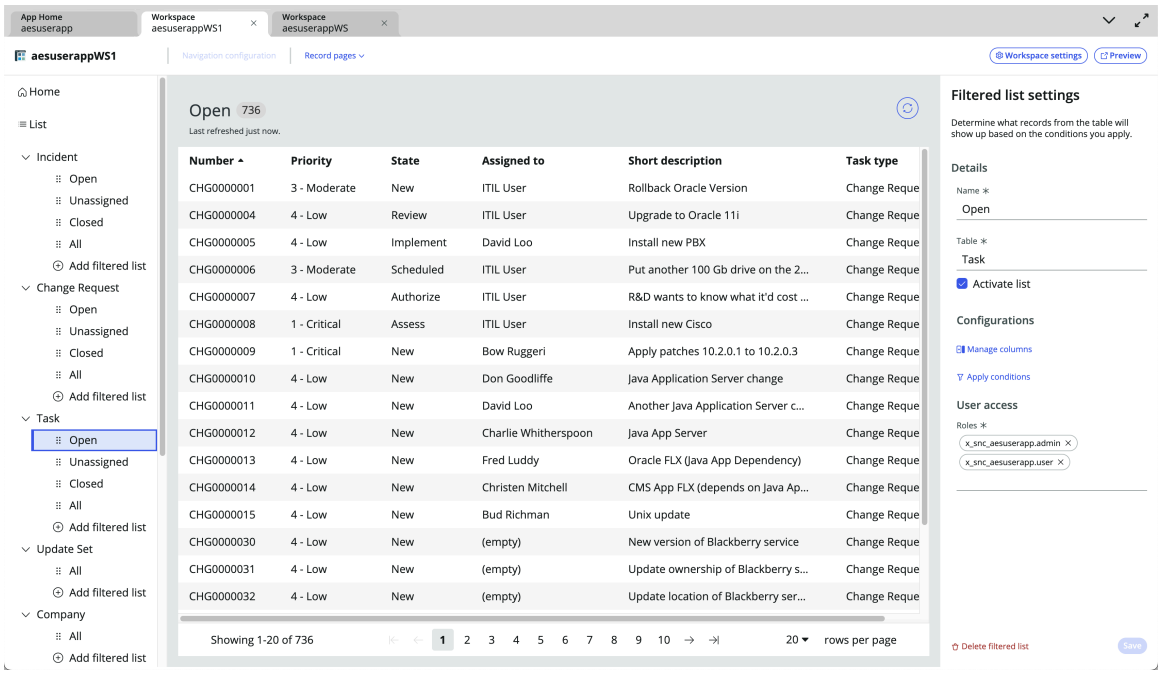
- Vous pouvez également lancer et afficher des espaces de travail dans Créateur d'espaces de travail . Toutefois, vous ne pouvez modifier que les espaces de travail créés uniquement via ServiceNow Studio et App Engine Studio dans ces plateformes spécifiques.
- Si vous supprimez la page/l'itinéraire de la liste, vous devez l'utiliser Générateur d'IU pour modifier l'espace de travail, pas Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
   Pour en savoir plus sur l'ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.
2. S'ils ne sont pas déjà activés, activez les listes pour les activer dans l'espace de travail.
   Vous devez être dans l'onglet **Configuration** de navigation. Si vous êtes déjà dans l'onglet **Configuration** de navigation, vous ne pouvez pas le sélectionner.
   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Liste**.
   b. Dans la liste, sélectionnez **Tâche** > **Ouvert**.
   c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'option **Activer la liste** .



3. Ajoutez une catégorie de liste.
   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Ajouter une catégorie de liste**.
   Si la table associée à l'espace de travail n'est pas une table principale, vous devez ajouter de nouvelles catégories de liste.
   b. Remplissez les champs du formulaire.

Paramètres de la catégorie de liste

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la catégorie de liste.
Description	Brève description du contenu de la catégorie de liste pour aider les développeurs à comprendre l'objectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	Remarque : Les utilisateurs de l'espace de travail ne voient pas la description.

c. Sélectionnez **Ajouter**.

4. **Facultatif :** Pour réorganiser l'ordre dans lequel les catégories de liste apparaissent, faites-les glisser vers une nouvelle position.
5. Ajouter une liste filtrée à une catégorie de liste.
   Par exemple, dans la catégorie de liste de la table Tâche, vous pouvez créer des listes filtrées distinctes pour les tâches ouvertes, non affectées et fermées.

   a. Dans le panneau de navigation, développez la catégorie de liste pour laquelle vous souhaitez créer une liste filtrée.

   b. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.

   c. Remplissez les champs du formulaire.

   Paramètres de la liste filtrée

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la liste filtrée.
Table	Table contenant le sous-ensemble d'enregistrements qui apparaissent dans la liste filtrée.Vous pouvez choisir entre deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

   d. Sélectionnez **Ajouter**.

   Le canevas d'aperçu affiche le contenu de la liste filtrée.
6. Affinez la façon dont la liste filtrée affiche son contenu en ajoutant des conditions de filtre pour affiner ce qu'elle affiche.
   Vous pouvez effectuer des configurations supplémentaires à la liste filtrée.

   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée à modifier.

   b. Dans le panneau de configuration, spécifiez les paramètres supplémentaires.

   Paramètres de liste plus filtrés

Champ	Définition
Activer la liste	Option permettant aux utilisateurs de travailler avec la liste filtrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Gérer les colonnes	Option permettant de sélectionner et d'organiser les colonnes qui s'affichent. Dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes, déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **les colonnes sélectionnées**, faites glisser pour réorganiser les colonnes et sélectionnez **Appliquer**. Vous pouvez sélectionner un champ dans une table connexe en remontée pas à pas. Pour plus d'informations, consultez Dot-walking to data in related tables .
Appliquer les conditions	Option permettant d'ajouter une condition de filtre à la liste. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : ▪ Pour appliquer un filtre prédéfini, sélectionnez **Utiliser un filtre existant** et recherchez le filtre. ▪ Pour afficher les conditions existantes, développez la section **Vue d'ensemble des filtres** . ▪ Pour créer une condition de filtre, utilisez le générateur de conditions. Pour plus d'informations sur les conditions de construction, reportez-vous à la section Condition builder . ▪ Pour modifier l'ordre de tri des résultats filtrés, développez la section **Trier par** et apportez des modifications. ▪ Pour enregistrer la condition de filtre que vous avez créée pour réutilisation, sélectionnez **Enregistrer le filtre**. Lorsque vous avez terminé de créer la condition de filtre, sélectionnez **Appliquer le filtre**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres pour les listes, reportez-vous à la section Filters .

c. Sélectionnez **Appliquer le filtre**.

d. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Enregistrer**.

7. Effectuez toutes les actions supplémentaires sur la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Modifier une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, spécifiez ses **paramètres de catégorie de liste**. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Modifiez l'apparence de la liste filtrée en sélectionnant la liste dans le panneau de navigation	**a.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Gérer les colonnes**. **b.** Dans le formulaire qui s'affiche, déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers les **colonnes Sélectionnées**, faites glisser pour réorganiser les colonnes et sélectionnez **OK**. **c.** Actualisez l'aperçu du canevas en sélectionnant l'icône d'actualisation (icône) dans l'en-tête du canevas.
Supprimer une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la catégorie de liste**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
Supprimer une liste filtrée	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la liste filtrée**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

Activer l'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Activez l'option Centre d'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Cela Centre d'analyse permet aux utilisateurs de suivre et d'analyser les enregistrements et l'utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou Créateur d'applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

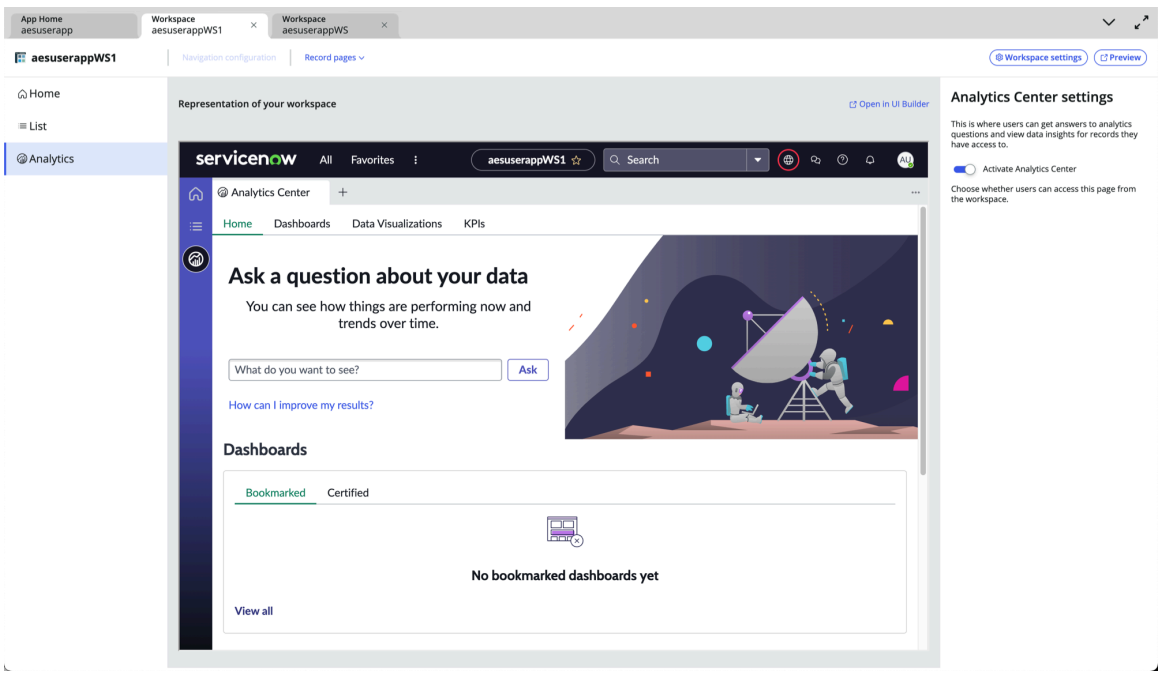
Si Centre d'analyse la page/l'acheminement n'existe pas pour un espace de travail, Créateur d'espaces de travail est toujours disponible, mais l'onglet Centre d'analyse n'apparaît pas dans l'espace de travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Centre d'analyse affiche toujours le contenu actualisé actuel.

Procédure

1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
   Pour en savoir plus sur l'ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Analyse**.
   Vous devez être dans l'onglet **Configuration** de navigation. Si vous êtes déjà dans l'onglet **Configuration** de navigation, vous ne pouvez pas le sélectionner.
   Une maquette du Centre d'analyse apparaît dans le panneau d'aperçu.



3. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'option bascule **Activer le centre d'analyse** .
4. Effectuez des mises à jour de configuration supplémentaires en Centre d'analyse sélectionnant le lien **Ouvrir dans le générateur d'IU** dans l'en-tête du canevas.

Résultats

Pour plus d'informations sur l'utilisation de , reportez-vous à la Centre d'analyse section Dashboards in Platform Analytics.

Modifier un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Modifiez un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail pour effectuer des personnalisations.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Configurer un espace de travail dans Workspace Builder

Avant de commencer

Avant de pouvoir configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail, vous devez d'abord créer l'espace de travail. Consultez Ajouter un espace de travail.

Rôle requis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- administrateur ou Créateur d’applications guidé pour ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer pour AES. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez personnaliser les éléments et composants essentiels dans Créateur d'espaces de travail. Pour les configurations plus complexes, ou si vous ne disposez pas de l’autorisation complète pour AES, vous devez modifier l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Procédure

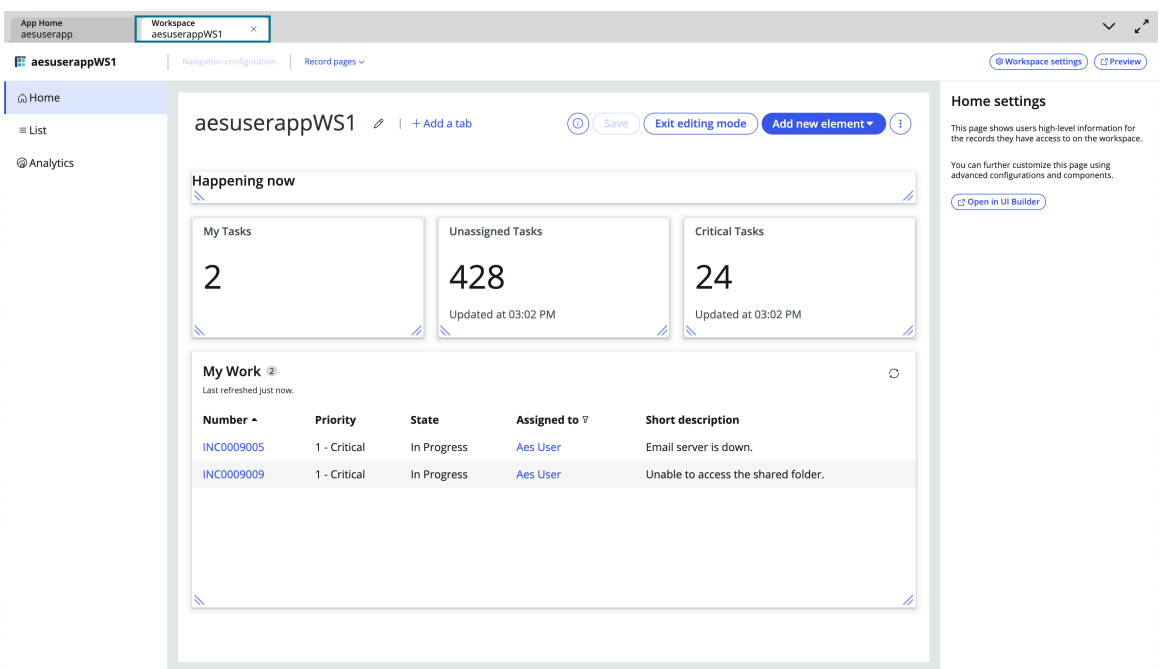
1. Accédez à Créateur d'espaces de travail.
   Pour en savoir plus sur l’ouverture Créateur d'espaces de travail dans ORAES, reportez-vous à ServiceNow Studio la section Accéder à Créateur d'espaces de travail.

   L’onglet Créateur d'espaces de travail affiche votre espace de travail dans AES:

   - Le panneau de navigation de gauche est une liste de pages ou de composants, ou de blocs de construction d’une page, que vous pouvez inclure dans votre espace de travail.

     Remarque :
     La page d’accueil est une partie essentielle de l’espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

   - Le canevas du milieu est un espace d’édition en ligne pour la page d’accueil des espaces de travail créés dans AES après Tokyo. Pour les listes et autres pages, le canevas du milieu est un aperçu de ce que vous configurez dans le panneau de configuration de droite. Vous pouvez prévisualiser les pages d’accueil de l’espace de travail créées avant Tokyo dans Créateur d'espaces de travail, mais vous devez les modifier dans Générateur d'IU.
   - Le panneau de configuration de droite est le panneau de configuration permettant d’utiliser les composants sélectionnés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez créé l’espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail vous invite à **ouvrir dans le générateur d’IU** lorsque vous essayez de modifier l’espace de travail.

2. Modifiez les paramètres de base de l’espace de travail en sélectionnant **Paramètres de l’espace de travail**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
3. Ajustez les éléments de la page d’accueil et les widgets en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconfigurant.

   Pour plus d’informations sur la modification d’une page d’accueil cliquable, reportez-vous à la section Personnaliser une page d’accueil d’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

   Remarque :
   Si l’espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

4. Ajoutez ou modifiez une catégorie de liste et toutes les listes filtrées suivantes.
   Pour plus d'informations, consultez Créer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
5. **Facultatif :** Activez une Centre d'analyse pour l’espace de travail.
   Pour plus d'informations, consultez Activer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
6. Ajoutez et modifiez une page d’enregistrement pour configurer les paramètres, les tables et les liens connexes que l’espace de travail doit prendre en charge.

   Lorsque vous créez une page d’enregistrement, vous créez la vue de métadonnées, ou shell, à l’aide d’un modèle de page d’enregistrement pour un type d’enregistrement. Vous modifiez ensuite la page d’enregistrement dans Générateur de tables. Dans Créateur d'espaces de travail, vous ne pouvez modifier que le panneau latéral contextuel et les éléments connexes.

   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

7. Prévisualisez l’espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur en cliquant sur **Aperçu**.

Résultats

Si vous avez effectué des configurations supplémentaires et plus complexes de l’espace de travail dans Générateur d'IU, telles que des ajouts personnalisés au panneau latéral contextuel ou des composants personnalisés, ces modifications peuvent ne pas apparaître dans Créateur d'espaces de travail.

Remarque :
Votre espace de travail doit disposer d’une page d’accueil et de listes dans lesquelles vous pouvez le modifier.Créateur d'espaces de travail S’ils ne sont pas présents, vous devez modifier l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Référence Créateur d'espaces de travail

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur d'espaces de travail Composants pour les pages d'accueil

Plusieurs Générateur d'IU composants sont disponibles en tant qu'éléments pour créer des pages d'accueil et des panneaux latéraux contextuels dans Créateur d'espaces de travail. Créateur d'espaces de travail vous aide à créer rapidement des espaces de travail.

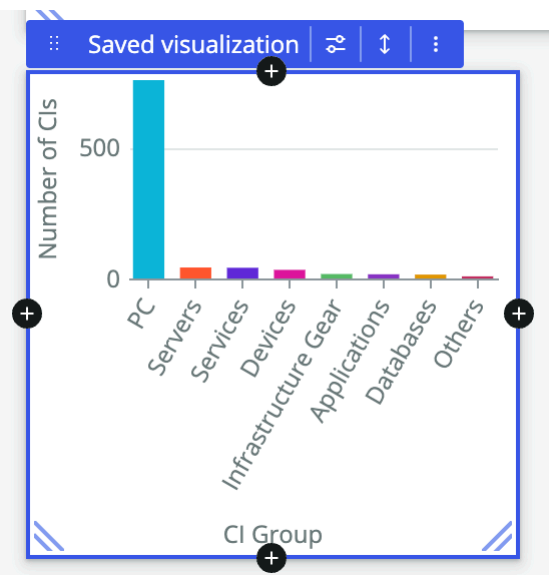
Pour obtenir des détails complets sur tous les éléments et composants, consultez le ServiceNow® Site développeur.

Composants de visualisation des données

Le composant de visualisation des données est un conteneur pour les types de graphiques disponibles à utiliser dans Créateur d'espaces de travail les pages d'accueil. Sélectionnez le type de graphique pour afficher les données de différentes façons en fonction de votre application. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner la visualisation dans la bibliothèque et en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**.

Pour plus d'informations sur les composants de visualisation de données, consultez les rubriques et sources suivantes :

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization
- Liste des composants de visualisation des données du site développeur



Composants de filtre

Les filtres vous permettent de filtrer les visualisations de données sans les modifier. Ajoutez un élément de filtre lorsque vous travaillez avec la page d'accueil dans le canevas. Sélectionnez ensuite une table, un champ et d'autres propriétés pour configurer le filtre. Lorsqu'un utilisateur sélectionne une ou plusieurs valeurs du champ, le filtre s'applique aux visualisations de données basées sur la même source de données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de composants de filtres pour créer un espace de travail, consultez les rubriques et sources suivantes :

- Filtres Next Experience
- Liste des composants du filtre de site développeur

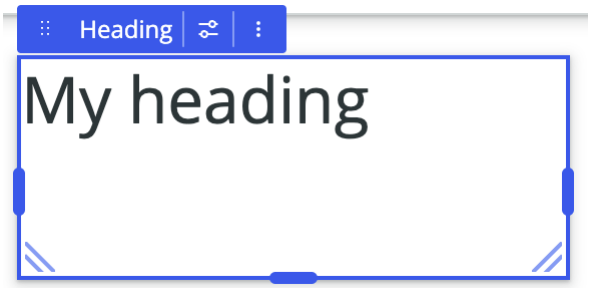
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d’en-tête

Les composants d’en-tête sont disponibles dans les pages d’accueil des espaces de travail. Ajoutez un titre à votre page de destination à l’aide d’un composant d’en-tête.

L’image suivante montre un en-tête « Mon en-tête ».

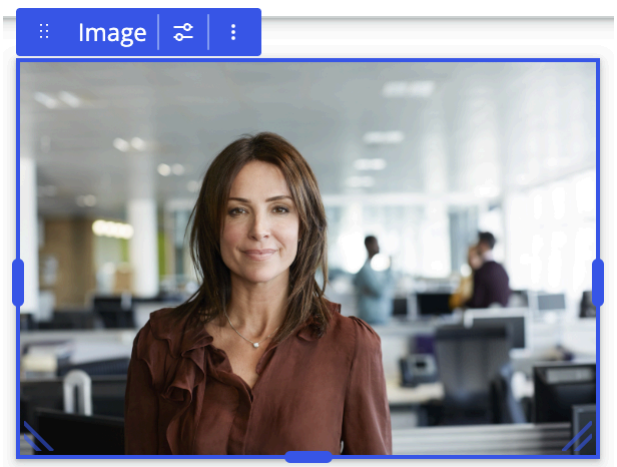


Pour plus d’informations sur les composants d’en-tête, consultez la vue d’ensemble de l’en-tête sur le site du développeur.

Composants d’image

Ajoutez des images à votre page de destination avec un composant d’image.

Lorsque vous faites glisser l’icône du composant Image (composant Image) dans le volet d’aperçu, une image de stock apparaît que vous pouvez modifier et redimensionner. Vous pouvez modifier l’image d’archive en fournissant l’URL de votre image.



Pour plus d’informations sur les composants d’image, consultez la liste des composants d’image du site Developer.

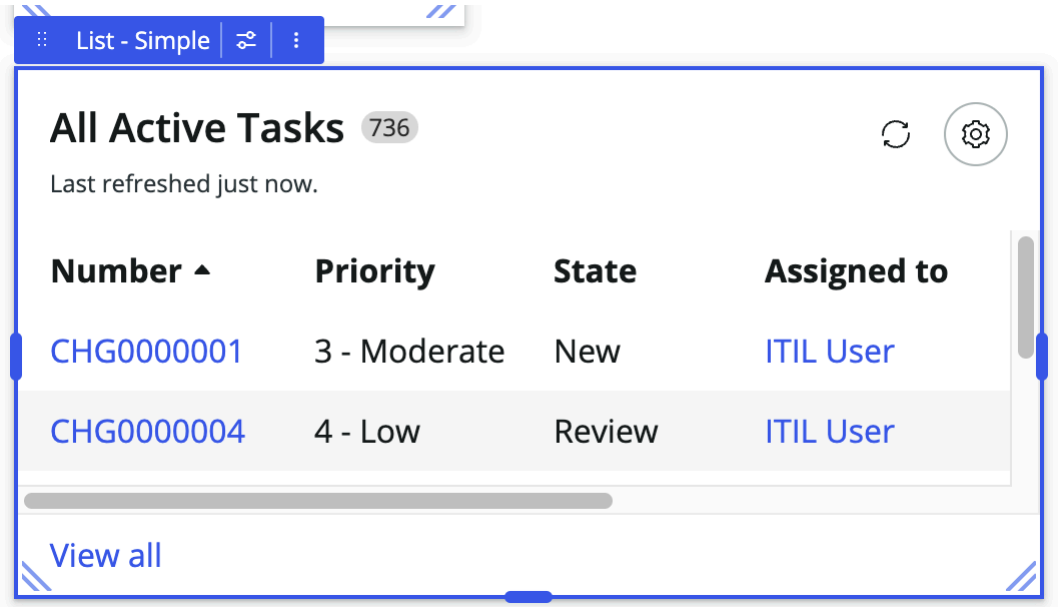
Composants de liste

Utilisez un composant de liste pour ajouter des listes à votre page de destination.

Lorsque vous faites glisser l’icône de composant de liste (composant List) dans le volet d’aperçu, un exemple de liste apparaît.

Traduction automatique

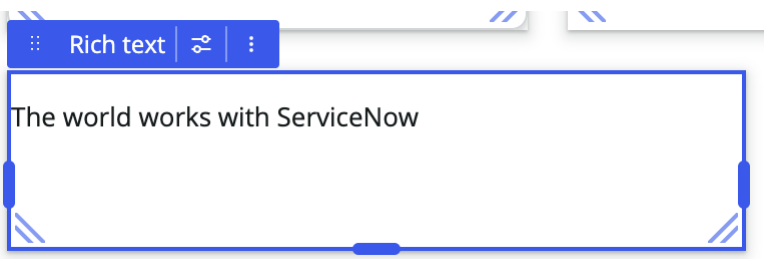
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur les composants de liste, consultez le site Développeur Référence du composant de liste.

Composants de texte enrichi

Ajoutez du texte à votre page de destination avec un composant de texte enrichi pour expliquer certaines parties de votre page de destination, par exemple, « Traitez d'abord ces incidents de priorité 1 ».



Pour plus d'informations sur les composants de texte enrichi, consultez le site du développeur Référence du composant de texte enrichi.

Générateur d'IU

Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour App Engine Studio les espaces de travail générés ou les expériences web personnalisées à l'aide de Composants Next Experience composants web personnalisés.

Vue d'ensemble de Générateur d'IU

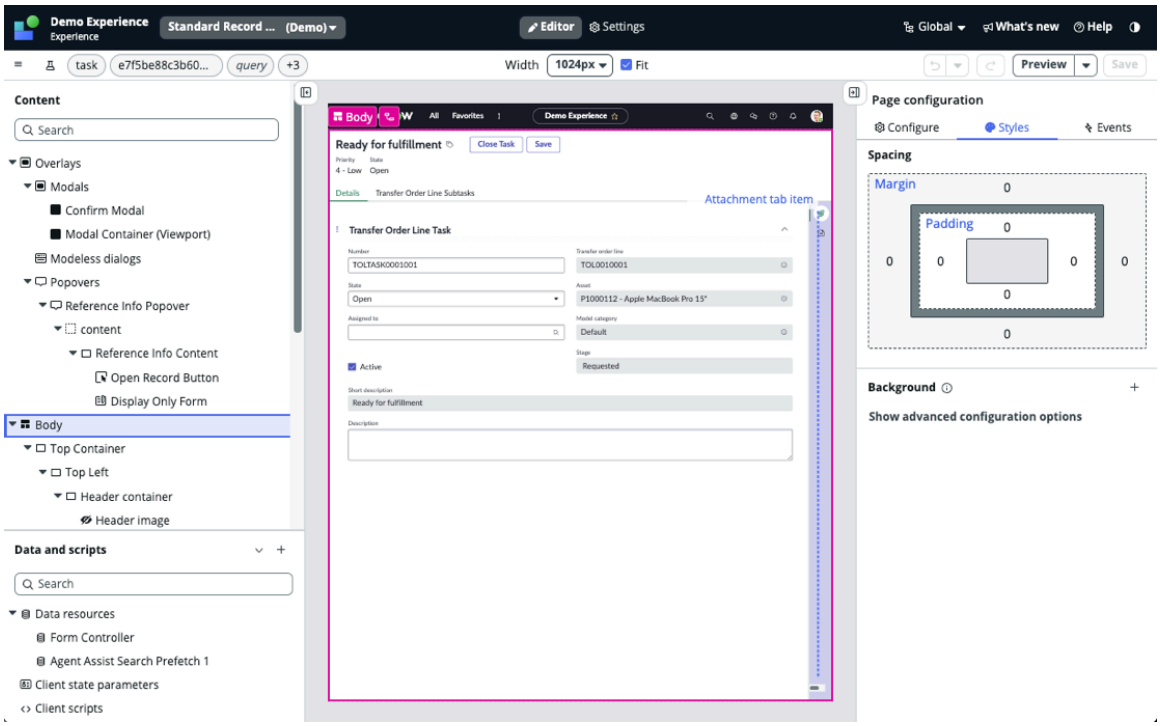
Créez ou personnalisez des pages pour les expériences de l'espace de travail. Une *page* est un ensemble de *composants* qui composent l'interface utilisateur d'un espace de travail.

Créez *des variantes* de pages pour cibler les expériences de différents publics. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante pour les gestionnaires à la même URL.

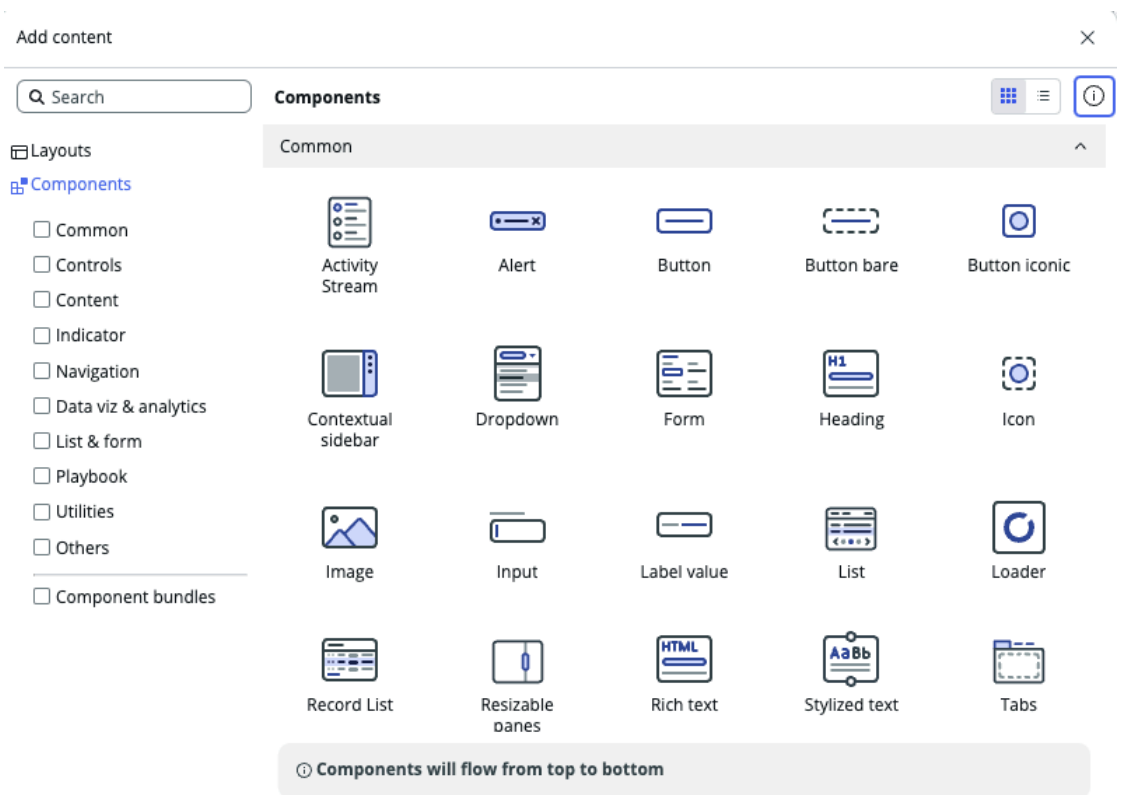
Remarque :
Le rôle ui_builder_admin est requis pour accomplir les tâches dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez la Générateur d'IU bibliothèque de composants pour créer vos pages. Configurez-les comme vous en avez besoin, puis connectez les données de votre organisation aux composants.

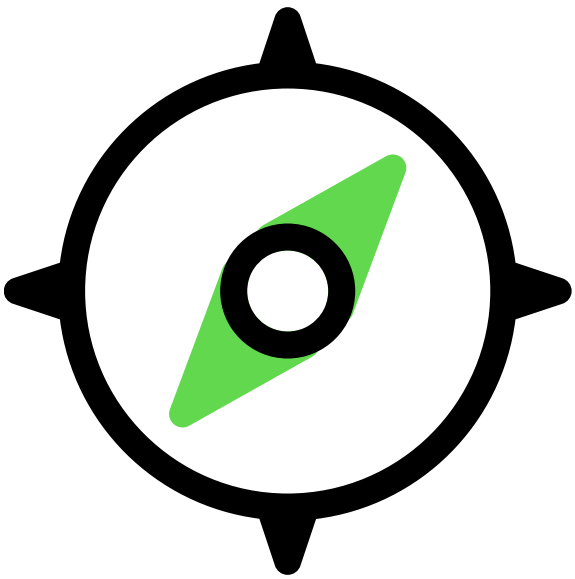


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Introduction à Générateur d'IU

Explorer

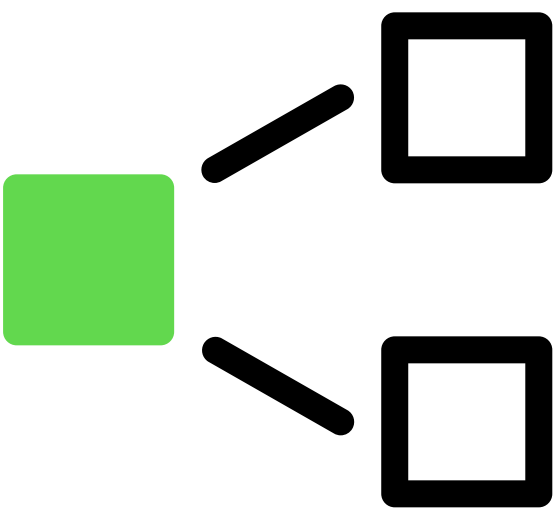


Explorez les Générateur d'IU concepts et les fonctionnalités.

Apprendre

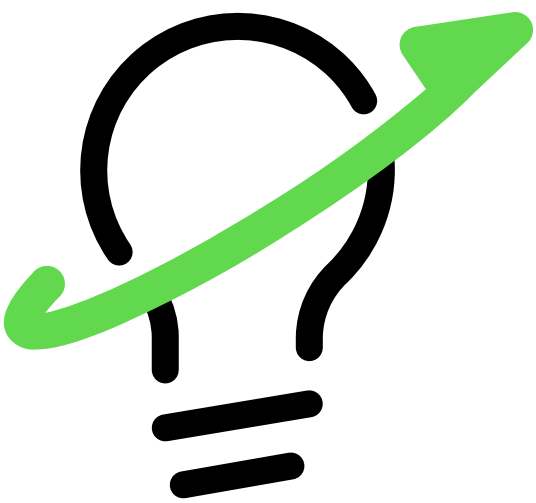
Apprenez les bases de l’utilisation Générateur d'IU de .

Tâche



En savoir plus sur la configuration Générateur d'IU des expériences et des pages.

Avancés



Découvrez comment ajouter des données et dynamiser vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Générateur d'IU n'est pas encore capable de créer ou de configurer ServiceNow des portails de service du système de base, tels que .Centre des employés Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

Dépannage et demande d'aide Générateur d'IU

- Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zboots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Générateur d'IU communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, consultez le site développeur.
- Contact Service client et assistance

Explorer Générateur d'IU

Explorez les facettes de pour vous permettre de Générateur d'IU créer rapidement des pages.

Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette option Générateur d'IU pour créer des pages pour Espace de travail configurable de CSM des App Engine Studio espaces de travail et des portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Consultez la rubrique pour comprendre les bases de Générateur d'IU.Démarrage rapide de Générateur d'IU Si vous souhaitez une compréhension plus approfondie de Générateur d'IU, parcourez le tutoriel pour apprendre à créer votre première page.

Trouvez des informations relatives aux audiences, à la sécurité et aux Générateur d'IU paramètres de rôles tels que le périmètre de l'application et Séparation de domaine, ainsi que les paramètres de l'expérience.

Découvrez comment utiliser Générateur d'IU les expériences de CSM l'espace de travail et du portail.

Démarrage rapide de Générateur d'IU

Ce guide de démarrage rapide vous guide tout au long du processus de création de votre première page dans Générateur d'IU. La création de votre première page est la première étape pour comprendre comment créer des pages d'interface utilisateur pour votre espace de travail ou vos expériences de portail personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Dans ce Générateur d'IU guide de démarrage rapide, vous effectuez les tâches suivantes pour créer votre première page dans Générateur d'IU:

- Démarrer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU.

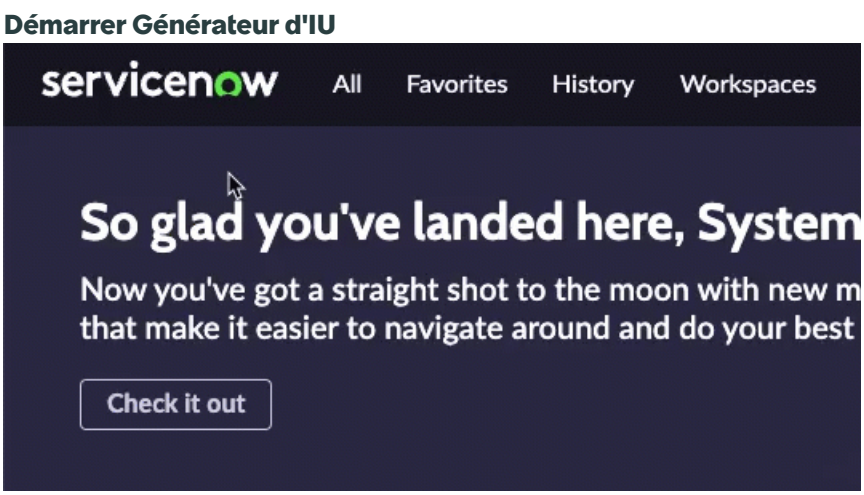
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

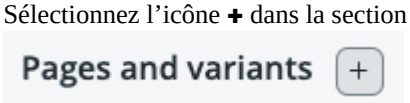
- Créez votre page en ajoutant des composants. Pour plus d'informations sur les composants, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
- Enregistrez votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

Procédure

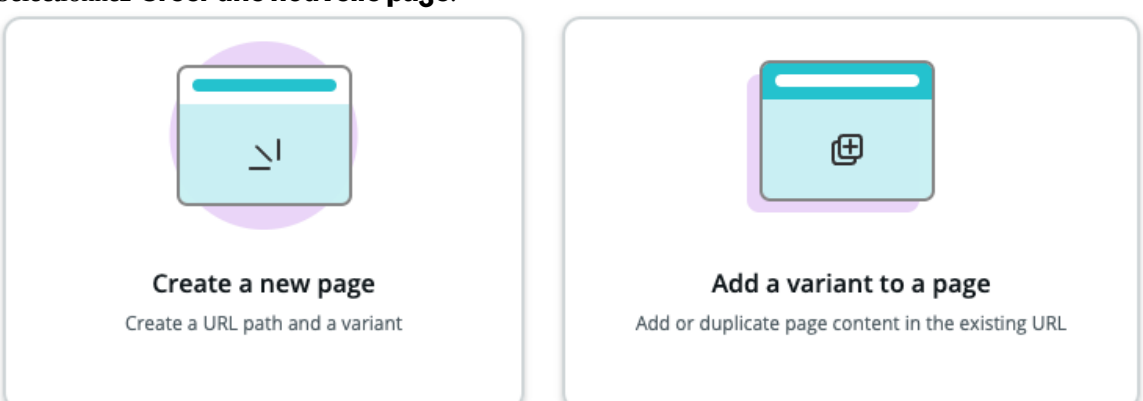
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.



2. Sélectionnez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler à partir de la Générateur d'IU page d'accueil.
   Si aucune expérience n'est répertoriée dans laquelle travailler, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créer une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez une page.
   a. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



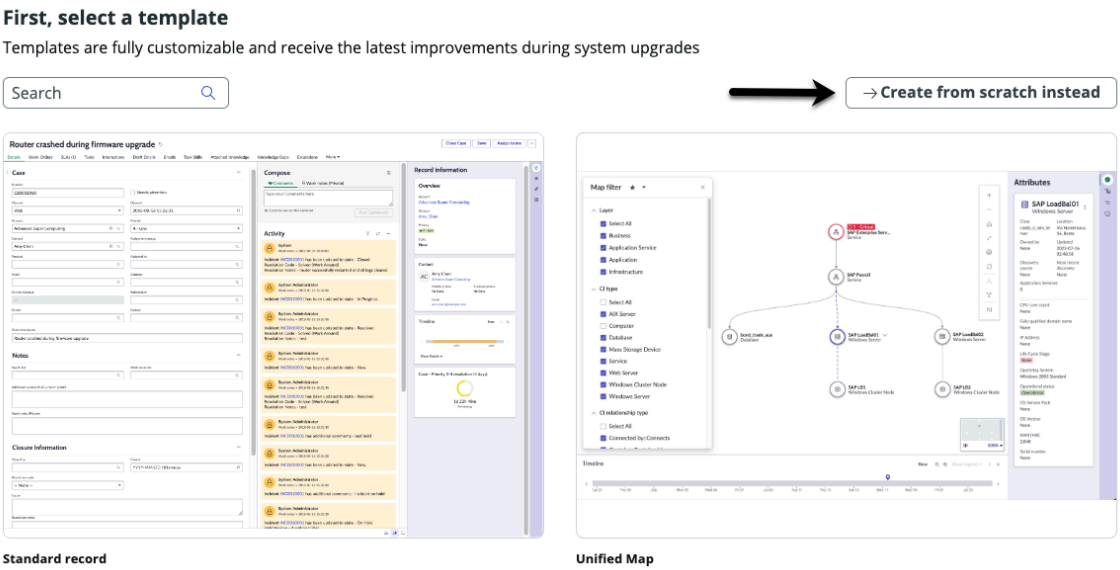
   b. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



   c. Sélectionnez **plutôt → Créer à partir de zéro**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

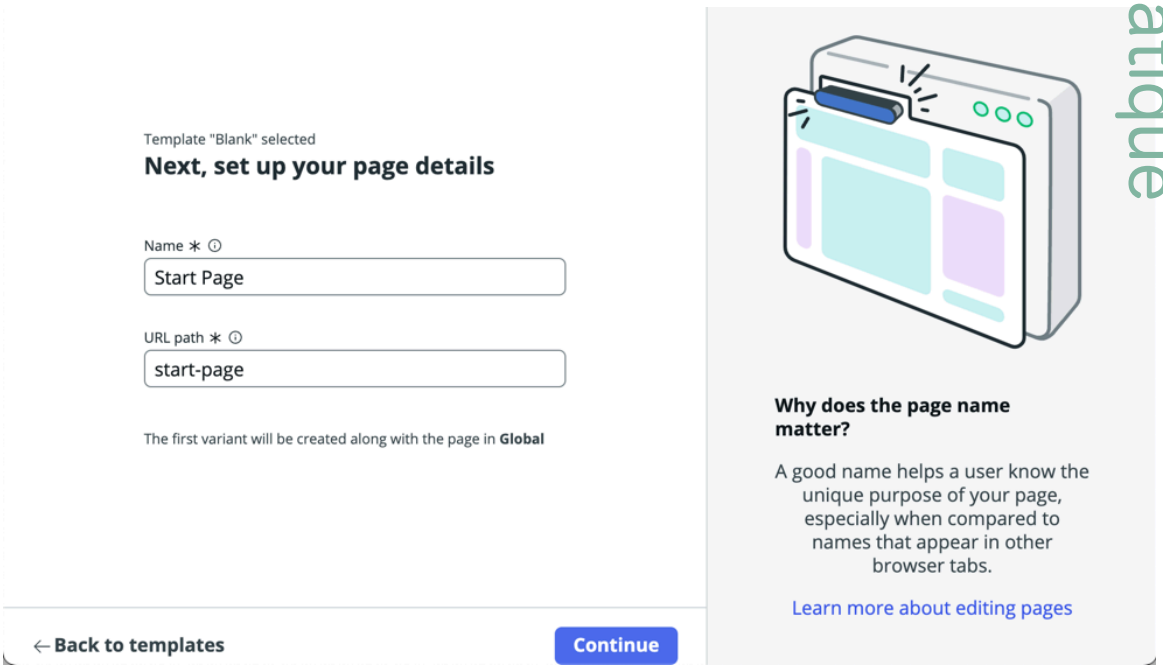


Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, consultez la rubrique Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

d. Entrez Page de démarrage comme nom unique pour la page dans le champ **Nom** .

e. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut en fonction du nom que vous avez donné à la dernière étape.

Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, le périmètre de l'application est celui dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

f. Sélectionnez **Continuer**.

g. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres à l'URL de votre page en sélectionnant **+ Ajouter**.
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

h. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.

i. Entrez `la page de démarrage du gestionnaire` comme nom pour la variante de page.

j. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans le lien de la plateforme** pour en créer une.

k. **Facultatif :** Ajoutez des conditions d'affichage de la page ou de l'onglet.

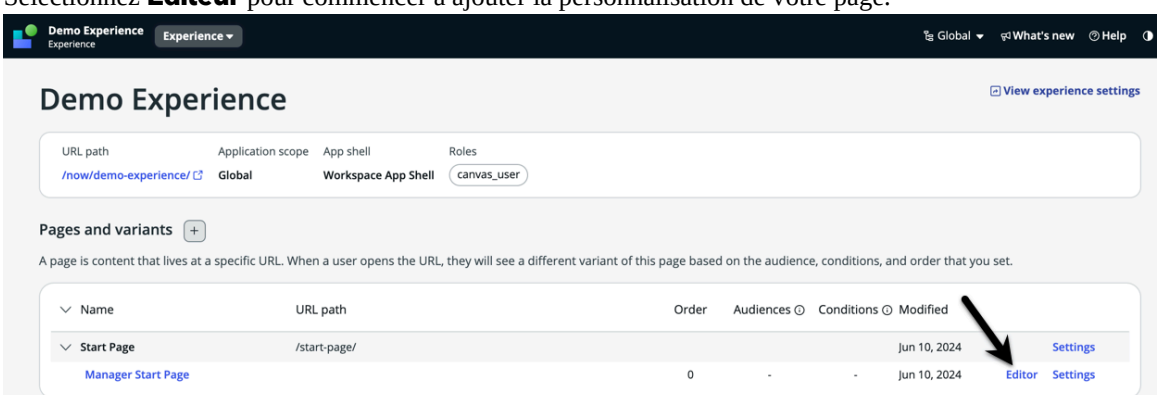
l. Sélectionnez **Continuer**.

m. Sur l'écran suivant, sélectionnez **Version réactive**.

n. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.

Félicitations ! Vous avez créé votre première page ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour y créer des fonctionnalités. Les composants sont les blocs de construction d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.

4. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter la personnalisation de votre page.

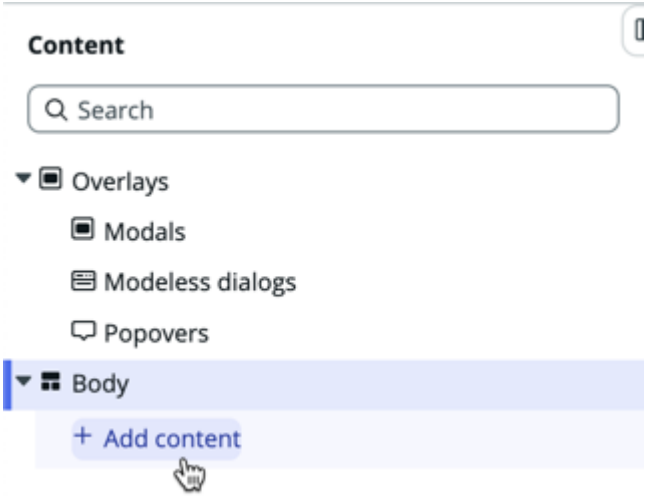


5. Ajoutez un composant de conteneur à votre page.
Un conteneur est ce qui contient vos composants. Considérez un conteneur comme une zone de la page où vous ajoutez des informations, des images ou des fonctionnalités (vos composants). Vous pouvez avoir autant de conteneurs sur une page que vous le souhaitez, avec autant de conteneurs à l'intérieur des conteneurs, avec autant de composants dans les conteneurs.

Traduction automatique

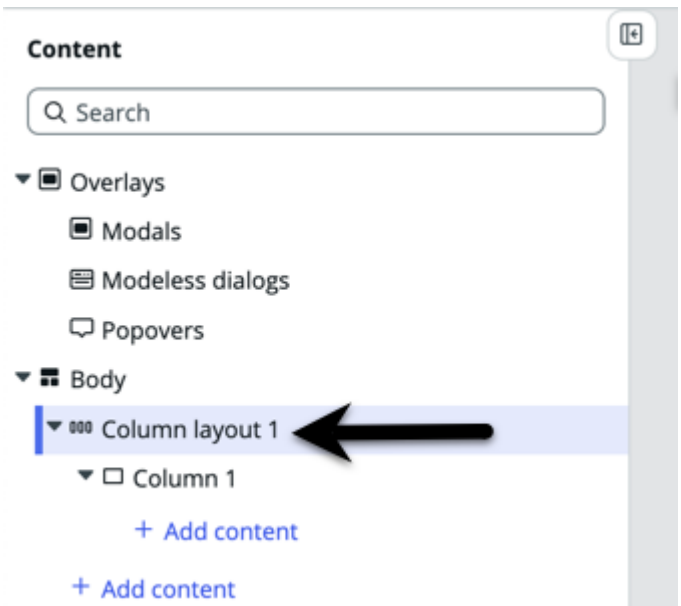
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.



b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

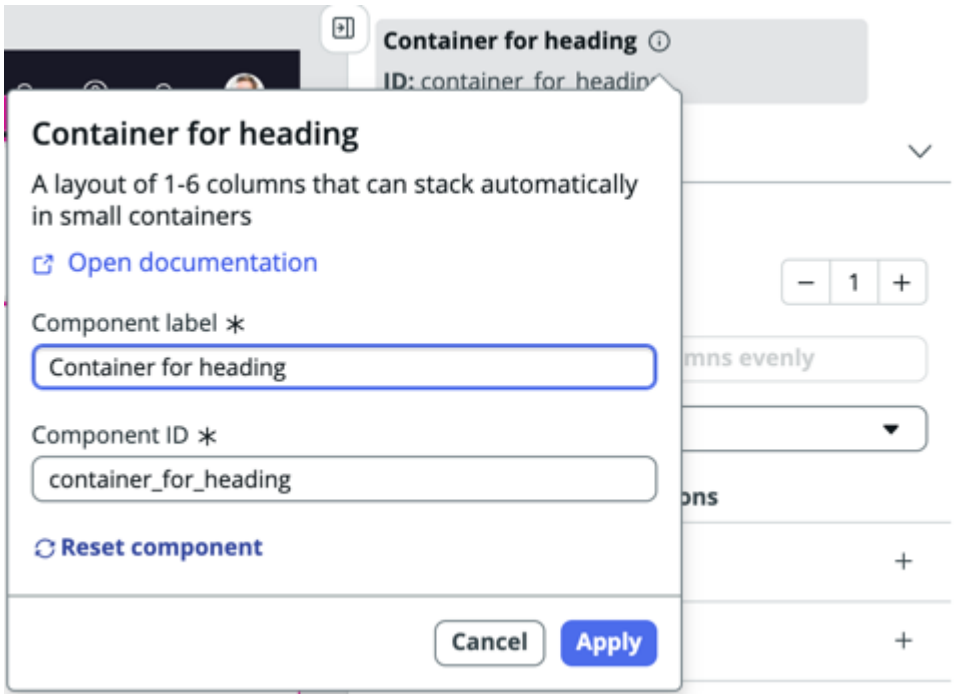
c. Sélectionnez la **mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le conteneur.



d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `Conteneur pour l'en-tête`.

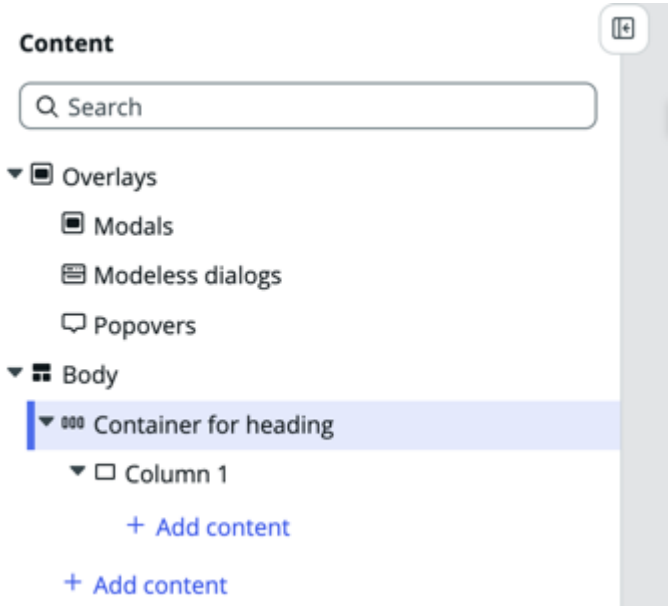
f. Dans le champ *ID du composant* , saisissez `container_for_heading`.

g. Sélectionnez **Appliquer**.

Vérifiez que le nom de la mise en page de la colonne devient **Conteneur pour l'en-tête** dans l'arborescence de contenu. L'arborescence de contenu est un concept important. L'arborescence de contenu est un moyen facile de voir la mise en page structurée de votre page. L'arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque votre page comporte plusieurs composants. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le composant sur la page, ce qui facilite la création de votre page. Vous pouvez effectuer une recherche textuelle pour un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

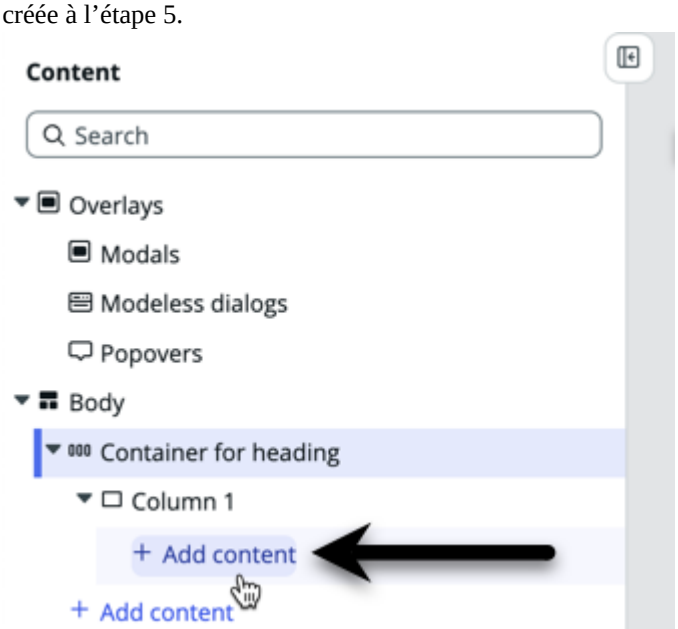


Pour plus d'informations sur les ID de composants, reportez-vous à la section ID de composant.

Vous avez ajouté avec succès votre première mise en page en colonne à votre page.

6. Ajoutez un composant **En-tête** à la mise en page de vos colonnes.
   Vous pouvez ajouter des composants à la page de différentes manières. Pour plus d'informations sur les façons d'ajouter des composants à votre page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous la mise en page de colonne créée à l'étape 5.



   b. Tapez l'en-tête dans la recherche et sélectionnez le composant **En-tête** .

   c. Sélectionnez votre nouveau composant **En-tête** dans l'arborescence de contenu pour le mettre en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

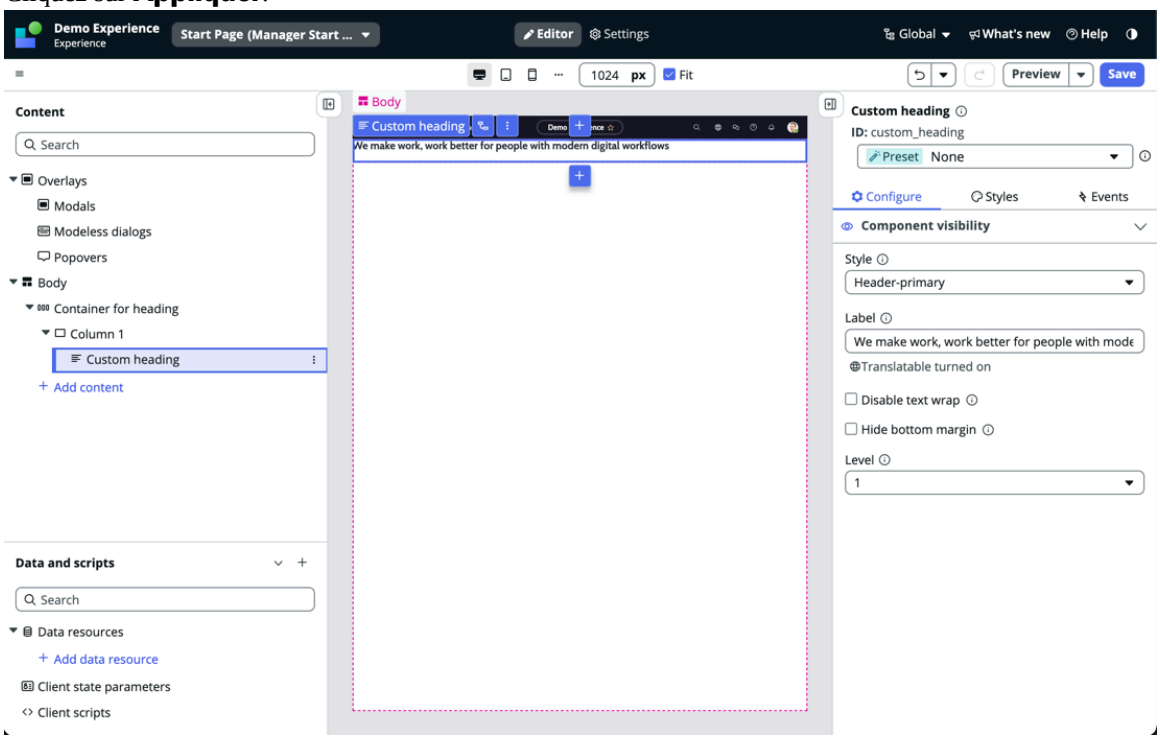
d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

f. Dans le champ **Étiquette de composant** , entrez `En-tête personnalisé` comme étiquette unique pour le composant d'en-tête.

g. Dans le champ **ID du composant** , entrez `custom_heading` comme ID unique du composant d'en-tête.

h. Cliquez sur **Appliquer**.



7. Personnalisez le composant En-tête.

a. Sélectionnez le composant d'en-tête dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration.

c. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte de votre en-tête, par exemple `Mon nouvel en-tête`.

d. Le style modifie la taille du texte de l'en-tête.
Par exemple, si vous sélectionnez **En-tête-secondaire**, le texte est plus petit. Différentes tailles d'en-têtes sont utiles si vous avez deux en-têtes et que vous souhaitez que le deuxième en-tête soit plus petit que l'en-tête principal. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la section Configurer des composants dans Générateur d'IU.

e. Laissez le **niveau1**.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

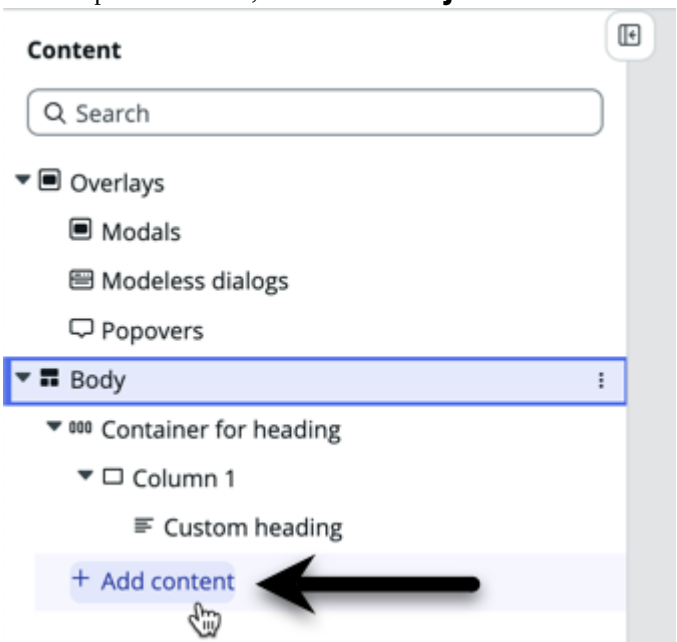
Vous avez ajouté et personnalisé un composant d'en-tête à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

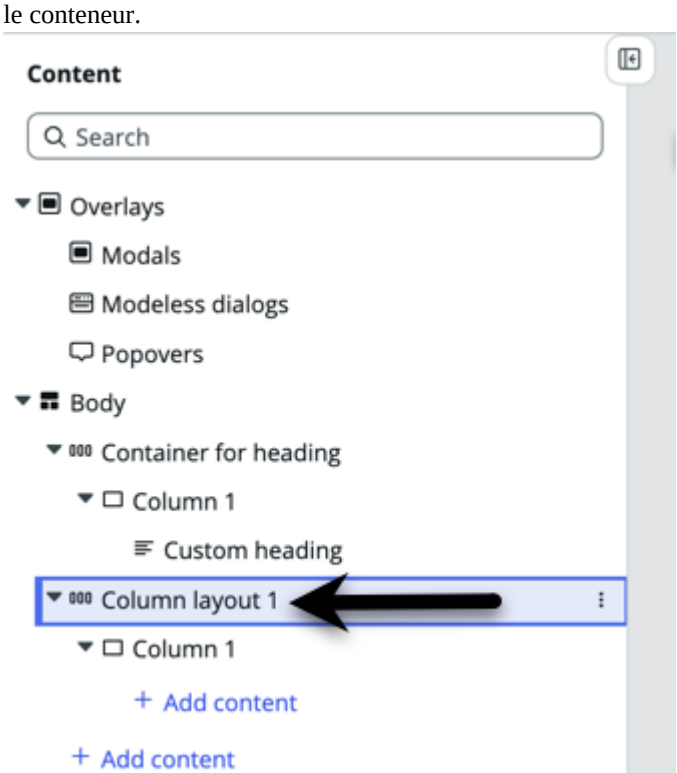
8. Ajoutez une mise en page en deuxième colonne à votre page.

   a. Comme précédemment, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.



   b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

   c. Sélectionnez la **mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le conteneur.



   d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

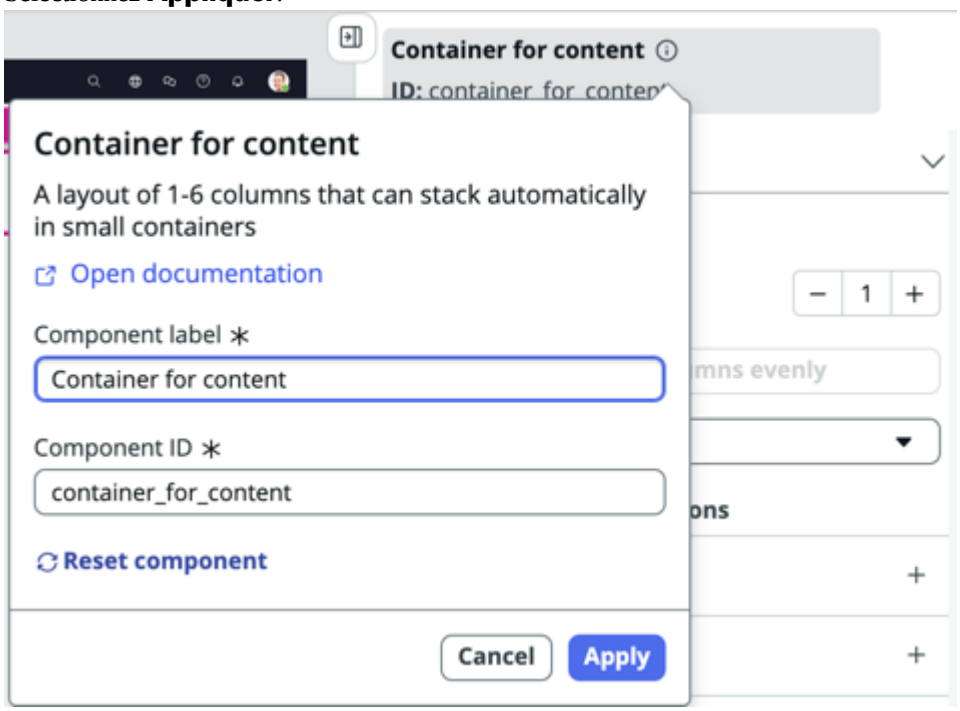
   e. Dans le champ **Étiquette du composant** , tapez Conteneur pour le contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans le champ **ID du composant** , saisissez `container_for_content`.

g. Sélectionnez **Appliquer**.



h. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vous avez ajouté avec succès votre deuxième composant de conteneur à votre page.

9. Ajoutez un composant d'image à votre page.
Une image est un bon moyen d'ajouter un visuel à votre page. Dans ce démarrage rapide, vous ajoutez une photo d'archive fournie avec Générateur d'IU. Mais vous pouvez ajouter n'importe quelle image disponible.

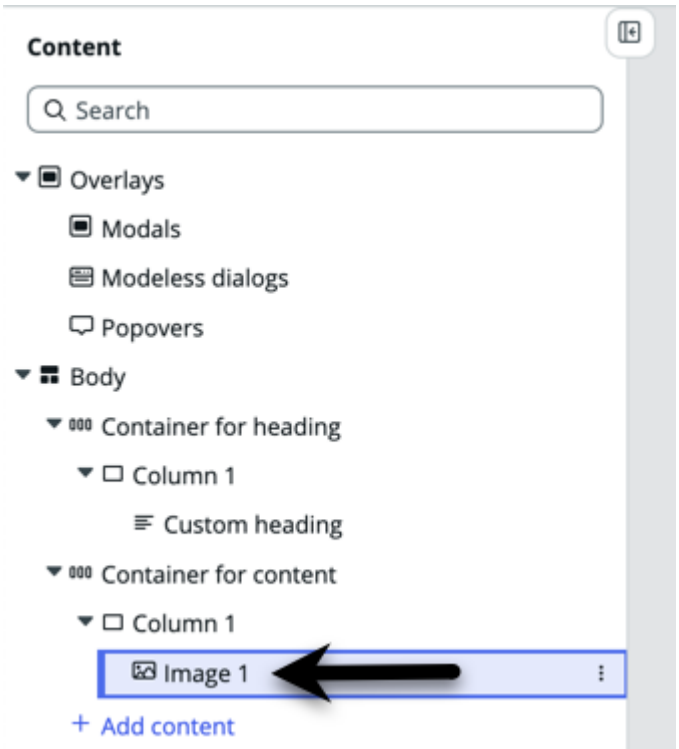
a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous le conteneur créé à l'étape 8.

b. Tapez `image` dans la recherche et sélectionnez le composant **Image** .
Une image par défaut est chargée dans le composant image. Vous pouvez ajouter votre propre image en ajoutant une URL à l'image. Vous pouvez utiliser des images hébergées sur Internet ou des images dans le ServiceNow AI Platform® fichier . Si vous utilisez une image hébergée sur un site externe, vous devez utiliser le protocole `https` pour des raisons de sécurité.

c. Sélectionnez le composant **Image 1** dans l'arborescence de **contenu** pour mettre l'image en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



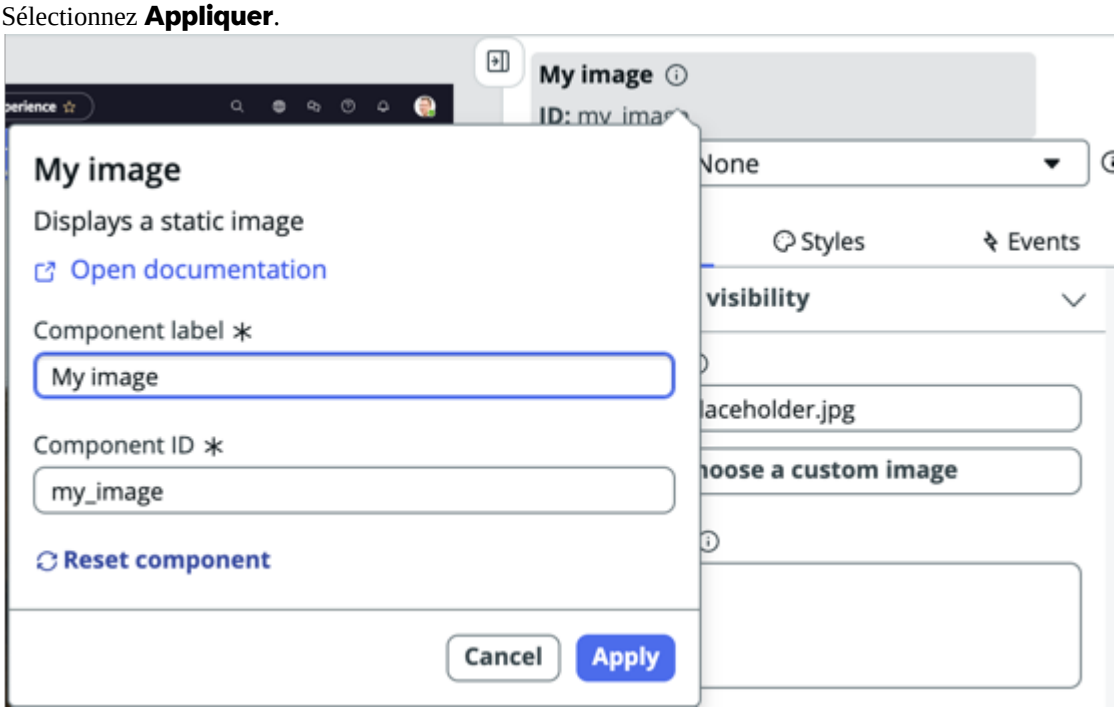
d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

f. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `Mon image`.

g. Dans le champ **ID du composant** , saisissez `my_image`.

h. Sélectionnez **Appliquer**.

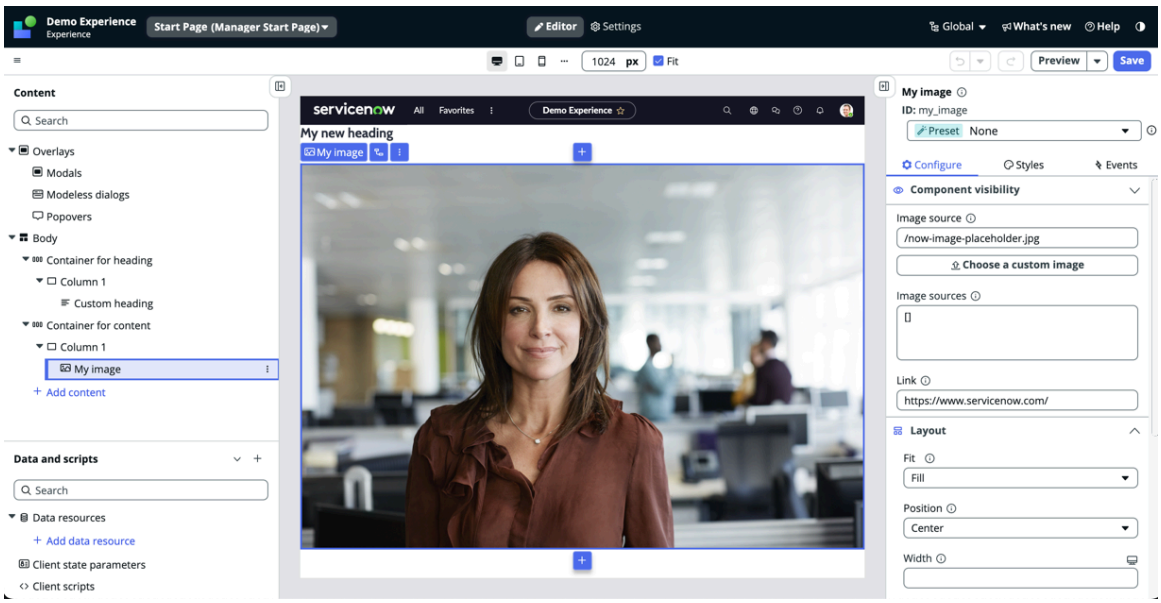


i. Sélectionnez **Enregistrer**.

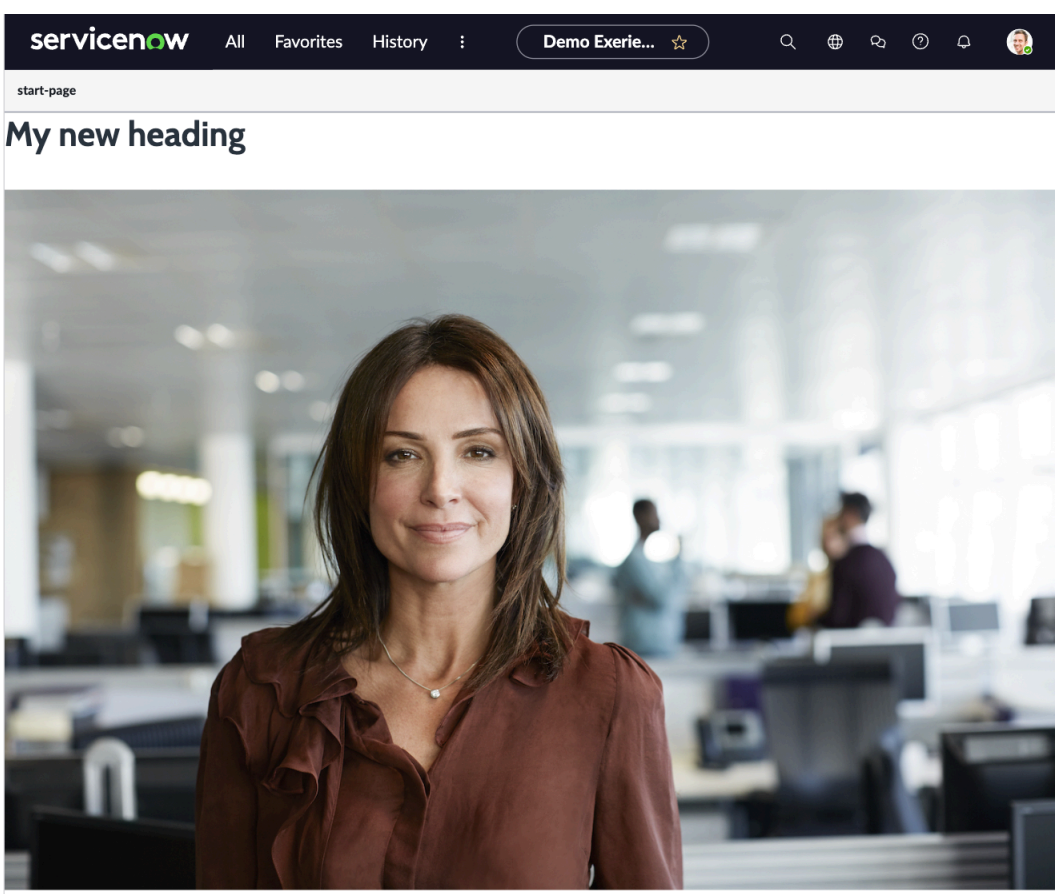
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Vous avez ajouté un composant d’image à votre page.



10. Sélectionnez **Aperçu** dans l’en-tête Générateur d'IU pour prévisualiser votre page.
Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide. Votre page génère un aperçu de son apparence dans votre espace de travail ou votre expérience du portail.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

1. Votre première page a été créée dans Générateur d'IU.
2. Votre premier composant de conteneur a été ajouté à la page. Vous avez changé l'étiquette du conteneur.
3. Ajout d'un composant **En-tête** comme titre au conteneur. Vous avez modifié le texte de l'en-tête. Vous avez également changé l'étiquette.
4. Ajoutez un deuxième composant de conteneur à votre page. Vous avez changé l'étiquette du conteneur.
5. Ajout d'un composant **Image** . Vous avez modifié l'étiquette du composant d'image.
6. Votre nouvelle page enregistrée.
7. Prévisualisez votre page dans le navigateur.

Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide avec succès !

Générateur d'IU tutoriel

Apprenez à utiliser les bases de Générateur d'IU pour créer une page appelée Mon tutoriel.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Dans ce Générateur d'IU didacticiel, vous effectuez les tâches suivantes pour créer une *page* dans Générateur d'IU:

- Démarrer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU.
- Modifiez la mise en page de la page pour qu'elle ait deux colonnes. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.
- Créez votre page en ajoutant deux *composants* de conteneur.
- Renommez les composants de votre conteneur dans l'arborescence de contenu.
- Ajoutez un composant **En-tête** et un composant **Bouton** au premier conteneur. Ajoutez un **composant de visualisation des données** au deuxième conteneur. Pour plus d'informations sur les composants, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
- Configurez vos composants comme suit :
  - Liez le bouton au ServiceNow® site Web.
  - Connectez le composant de **visualisation des données** à une source de données pour afficher les données de la tâche. Pour plus d'informations sur les ressources de données, reportez-vous à la section Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Enregistrez souvent votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

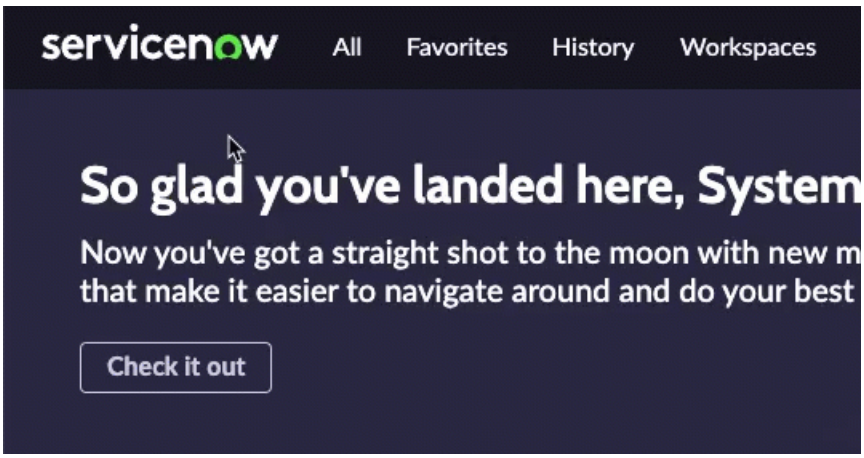
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
   Vous pouvez également saisir Générateur d'IU directement dans le **navigateur de filtre**.

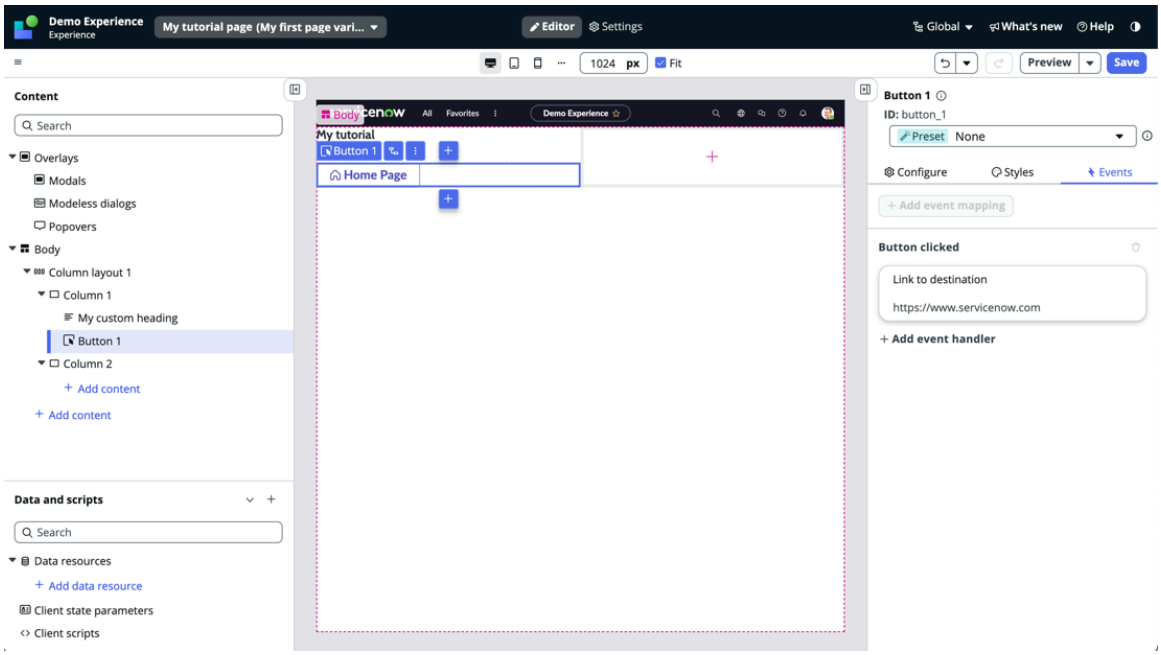
Démarrer Générateur d'IU



2. À partir de la page d'accueil Générateur d'IU , choisissez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler.
   Si aucune expérience dans laquelle travailler ne figure dans la liste, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créer une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez une page.
   Félicitations ! Vous avez créé votre page de tutoriel ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour y créer des fonctionnalités. Les composants sont les blocs de construction d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.
4. Changez la mise en page de la page en une mise en page à deux colonnes.
   Pour plus d'informations sur les mises en page, reportez-vous à la section Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.
5. Ajoutez un composant **En-tête** et un composant **Bouton** dans la colonne de gauche.
   Vous avez ajouté et configuré le composant **En-tête** et **bouton** pour votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez un composant de **visualisation des données** au conteneur.
   Un composant de visualisation de données contient des données que vous affichez de manière visuelle. Configurez les paramètres du composant de visualisation des données. Ajoutez-y ensuite une ressource de données.
   Vous avez ajouté un composant de **visualisation de données** à la colonne de droite et l'avez configuré. Vous avez également ajouté une ressource de données pour apporter des données de compte client.
7. Enregistrez la nouvelle page une dernière fois.
8. Maintenant, prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.
   Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU didacticiel.

Résultats

1. A créé une page dans Générateur d'IU.
2. Vous avez changé la mise en page de votre page pour avoir deux colonnes.
3. Ajout d'un composant **En-tête** en tant que titre à votre colonne de gauche.
   - Modification du texte de l'en-tête.
   - Changement de l'étiquette de l'en-tête.
4. Ajout d'un composant de bouton sous votre composant d'en-tête.
   - Configurez votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour configurer un lien vers une page Web. Lorsque vous cliquez sur le bouton, la page Web s'ouvre.
5. Changement de l'étiquette de la colonne de droite.
6. Ajout d'un composant **de visualisation des données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer le composant de visualisation des données.
- Ajout d'une ressource de données pour apporter des données de tâche.

7. Votre nouvelle page enregistrée.

8. A prévisualisé votre page.

Générateur d'IU et des espaces de travail configurables

Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des pages pour vos expériences d'espace de travail configurables.

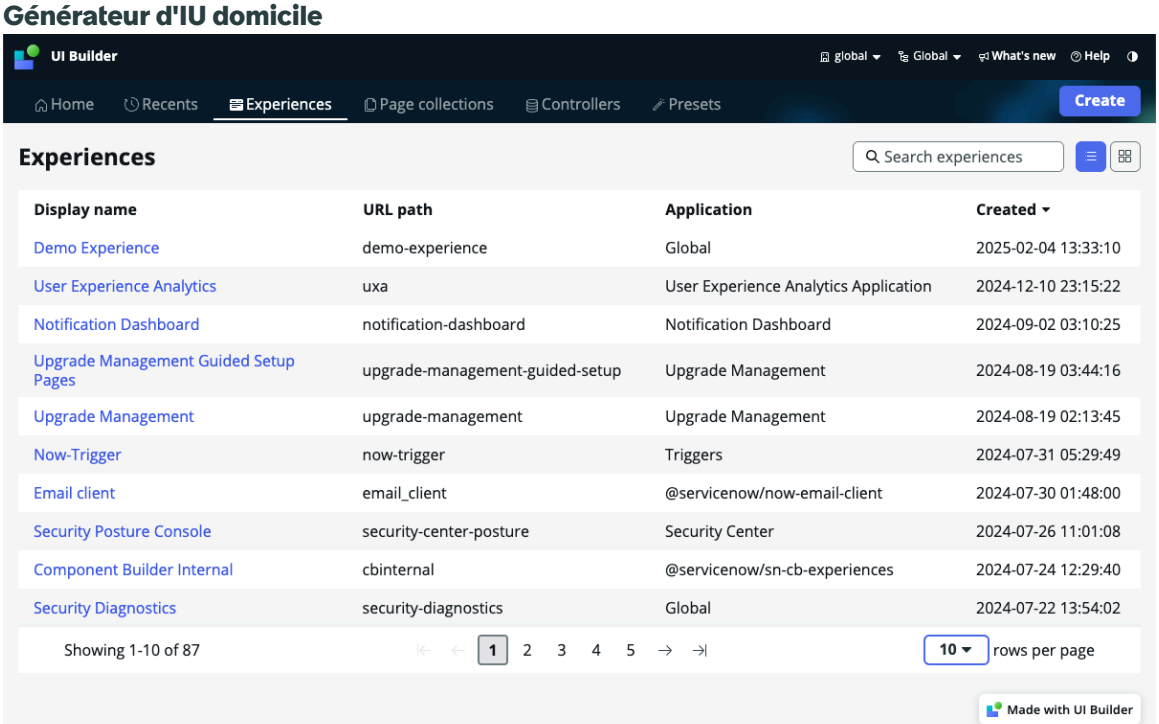
Un espace de travail est un ensemble de tâches et de workflows dans une zone de travail unique, ce qui permet à un utilisateur de terminer efficacement une tâche entière. Il inclut les outils qu'un utilisateur peut utiliser pour aider rapidement et facilement les clients, répondre aux questions et résoudre les problèmes. Un espace de travail inclut également des fonctionnalités qui permettent à un utilisateur d'être plus efficace, notamment une interface multi-onglet pour la gestion de plusieurs tickets et un affichage contextuel qui fournit une orientation rapide vers la tâche en cours.

Vous pouvez les utiliser Générateur d'IU pour créer des pages pour votre expérience d'espace de travail. Générateur d'IU fournit des composants système de base que vous pouvez utiliser pour créer des pages de l'espace de travail.

Pour créer une page dans une expérience d'espace Générateur d'IU de travail, accédez à **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** pour ouvrir Générateur d'IU.

La Générateur d'IU page d'accueil affiche vos expériences disponibles sous l'onglet **Expériences** . Si vous travaillez dans une expérience d'espace de travail, vous devriez voir l'expérience répertoriée ici.

Générateur d'IU domicile



Paramètres de l'expérience pour Générateur d'IU

Découvrez les paramètres d'expérience Générateur d'IU pour créer vos propres expériences d'espace de travail et de portail personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En modifiant les paramètres de l'expérience de l'espace de travail ou du portail dans lequel vous travaillez, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec l'expérience, l'apparence de l'expérience et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et depuis l'expérience.

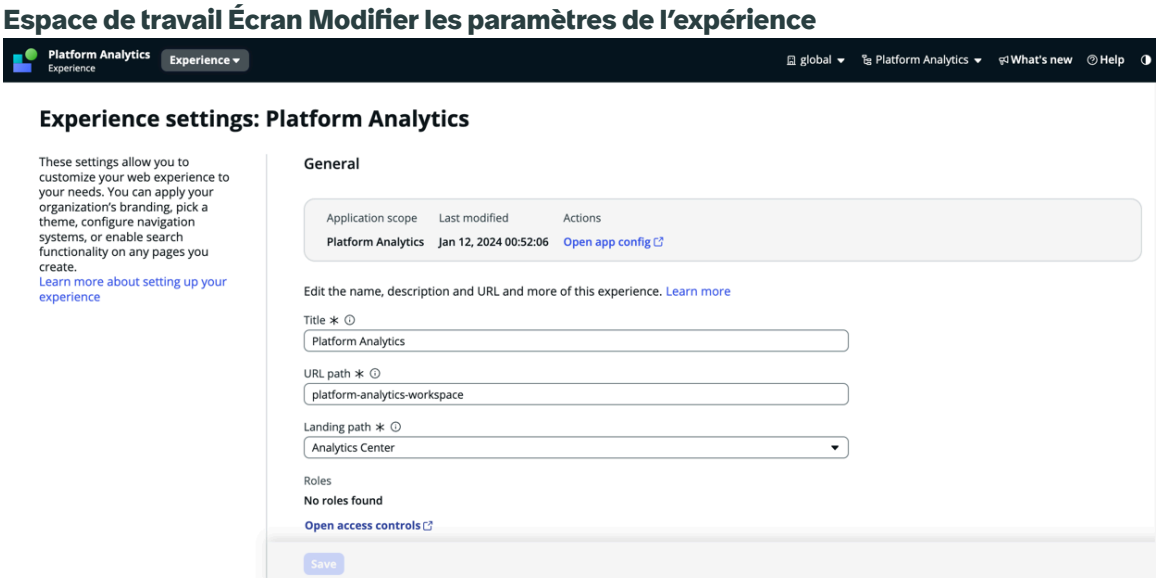
Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Paramètres de l'expérience de l'espace de travail

Vous pouvez modifier ces paramètres pour votre expérience d'espace de travail :

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la personnalisation de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.
- Configurez vos paramètres de navigation latérale pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience.
- Activez ou désactivez les notifications pour votre expérience.
- Vous pouvez modifier les paramètres de recherche globale de votre expérience. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience ou de modifier la source de recherche qui détermine l'origine des résultats de la recherche.

Espace de travail Écran Modifier les paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres de l'expérience de l'espace de travail, reportez-vous à la section Configurer les Générateur d'IU expériences d'espace de travail.

Paramètres de l'expérience du portail

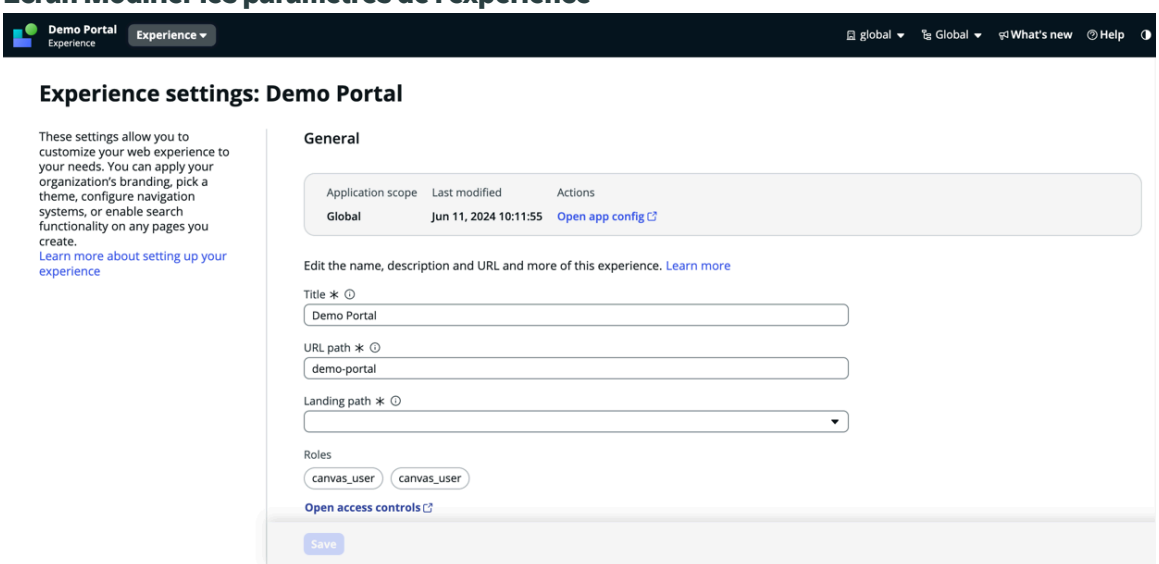
Vous pouvez modifier ces paramètres pour votre expérience sur le portail :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la personnalisation de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.
- Configurez les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes d'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application, qui est la couche du contenu du portail, est similaire à une Google Chrome page Web.
- Contrôlez si la fonctionnalité de recherche globale est visible pour les utilisateurs de votre expérience de portail. Par exemple, vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour vos pages publiques ou privées.

Écran Modifier les paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres de l'expérience du portail, reportez-vous à la section Configurer les Générateur d'IU expériences du portail.

Ressources utiles pour Générateur d'IU

Quelques ressources ServiceNow qui peuvent vous fournir des informations utiles.

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Vidéo

Chaîne YouTube du programme de développement ServiceNow.

Chaîne YouTube de la communauté

Générateur d'IU 101 avec Chris Johnson

Générateur d'IU de l'Académie Next Experience

Documentation du composant

Documentation sur les composants

Documentation sur la conception des composants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Community

Site de la communauté ServiceNow

Vous et moi Builder Bytes !

Informations sur le développement

Site ServiceNow Developer

ServiceNow University

ServiceNow University

Soutien

https://support.servicenow.com/now

Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Glossaire du générateur d'IU

Découvrez les termes et concepts utilisés dans Générateur d'IU (UIB).

action

Les actions dans UI Builder sont spécifiquement des activités sur une page ou dans un composant de page. Les événements et les gestionnaires d'événements sont utilisés pour ajouter des actions. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à une page, puis ajoutez un gestionnaire d'événements pour appliquer une action au bouton, comme l'ouverture d'une page Web.

Interpréteur de commandes d'application

Les shells d'application sont les éléments statiques d'une expérience Web (par exemple, l'en-tête, le pied de page et la navigation dans les menus) qui accompagnent l'utilisateur final tout au long de l'expérience. Les shells d'application sont principalement utilisés et pris en charge dans les expériences d'espace de travail et de portail.

reliure

Voir liaison de données.

Script client

JavaScript côté client qui interagissent avec les composants et les paramètres d'état du client sur une page. Les scripts clients sont mappés aux événements en tant que gestionnaires d'événements dans Générateur d'IU.

Paramètre de l'état du client

Les variables de page qui sont définies pour une page afin de stocker un élément de données (un état client) uniquement pour cette page. Par exemple, créez trois paramètres d'état du client pour stocker l'entrée nécessaire à la création d'un enregistrement et spécifiez quand actualiser la liste. Les variables de page peuvent être mises à jour à l'aide de scripts clients et d'événements pour rendre une page dynamique.

(Générateur d'IU)

Les composants sont utilisés dans le générateur d'IU pour créer des pages. Les composants ont une interface qu'un utilisateur final peut afficher et avec laquelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

il peut interagir. Les composants peuvent communiquer entre eux par le biais d'événements et de propriétés. Les composants couramment utilisés comprennent En-tête, Image, Liste, Formulaire et Bouton.

ID de composant

Utilisé pour référencer un composant lors de l'ajout d'un script ou de la liaison de données au composant. Un ID de composant est automatiquement créé (en fonction de l'étiquette du composant) lorsque vous ajoutez un composant à une page, mais l'ID du composant peut être modifié.

Composant prédéfini

Les paramètres prédéfinis appliquent des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements aux composants. Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements. Les paramètres prédéfinis ne sont disponibles que pour certains composants.

Propriétés des composants

Disponible dans le panneau Configuration et utilisé pour configurer un composant. Chaque composant a des propriétés uniques. Les propriétés des composants sont spécifiées dans chaque onglet du panneau de configuration : Configuration, Style et Événement. Certains composants ont des paramètres prédéfinis disponibles. Utilisez les paramètres prédéfinis du composant pour définir automatiquement les propriétés du composant.

contrôleur

Type de ressource de données qui inclut une logique de données et d'événement et active les paramètres prédéfinis des composants. Les contrôleurs sont ajoutés automatiquement lors de l'utilisation d'un modèle de page. Il existe deux types de contrôleurs :

- Les contrôleurs de données contiennent des ressources de données et peuvent être ajoutés manuellement à une page
- Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation de modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement. La création de contrôleurs n'est actuellement pas prise en charge.

Liaison de données

Processus consistant à associer des données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations.

Ressources de données

Une façon dynamique et réutilisable de définir les données à extraire pour les composants d'une page.

Mappeur d'action de vue d'entité

Aussi connu sous le nom d'EVAM. Standardise le format d'affichage des données dans les cartes et les listes.

événement (Générateur d'IU)

Action effectuée par un utilisateur (comme sélectionner un bouton) ou occurrence qui se produit sur une page. La plupart des composants, pages et ressources de données du générateur d'IU ont des événements associés par défaut. Utilisez des gestionnaires d'événements avec les événements pour ajouter des actions supplémentaires aux pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

gestionnaire d'événements

Une action effectuée lorsqu'un événement se produit.

Mappage d'événements

Processus d'identification d'un gestionnaire d'événements à exécuter lorsqu'un événement se produit.

macroponent

Structure de données de base qui pilote les pages du générateur d'IU. Ses champs contiennent des données JSON qui construisent la page.

modal

Fenêtre d'expérience utilisateur qui se superpose à une autre fenêtre de contenu et prend le contrôle de l'expérience utilisateur.

Éditeur de code Now

Éditeur de texte enrichi qui prend en charge CSS, HTML, JavaScript, XML et JSON. Utilisez Éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et les scripts côté serveur dans les composants du générateur d'IU Next Experience.

Page

Collection de mises en page de colonnes, de colonnes et de composants. Créez ou personnalisez plusieurs pages du générateur d'IU pour les expériences de l'espace de travail et du portail.

Collection de pages

Groupe de pages qui peuvent être réutilisées dans des expériences au sein d'onglets ou de modaux.

popover

Superposition de page qui permet aux utilisateurs de continuer à utiliser le reste de la page. Les popovers peuvent être configurés comme des pages du générateur d'IU avec du texte, des composants, des images, des champs et des éléments de menu.

répéteur

Dans UI Builder, un répéteur est un composant qui agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Les répéteurs lient les valeurs à une propriété de tableau de données. Par exemple, [{"task » : « A"},{"task » : « B"}], répète le contenu à l'intérieur deux fois.

Générateur d'IU (UIB)

Un générateur d'interface utilisateur Web WYSIWYG. Le générateur d'IU permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes pour l'espace de travail d'agent et les portails à l'aide de composants de cadre de travail de l'interface utilisateur Now Experience.

variante

Version d'une page du générateur d'IU dont l'accès est contrôlé par rôle ou condition. Créez des variantes de pages pour cibler les expériences de différents publics. Par exemple, créez une page d'accueil pour les agents et une variante pour les gestionnaires à la même URL. Vous pouvez également créer une variante de page que les utilisateurs voient dans différentes conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprentissage Générateur d'IU

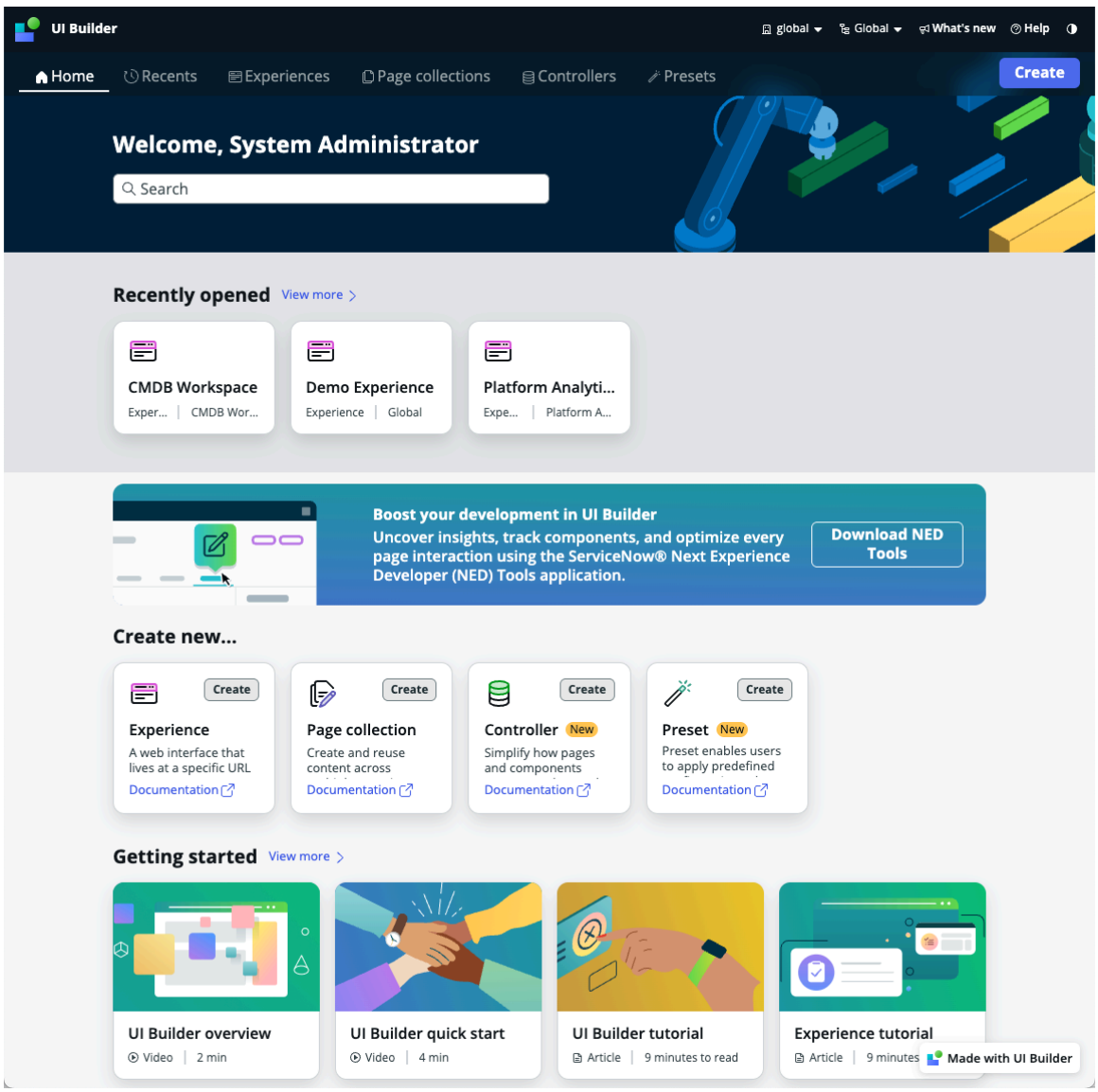
Apprenez à naviguer et explorez certains cas d'utilisation Générateur d'IU courants pour apprendre par l'exemple.

Accéder à l'application Générateur d'IU

Découvrez comment naviguer dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU domicile

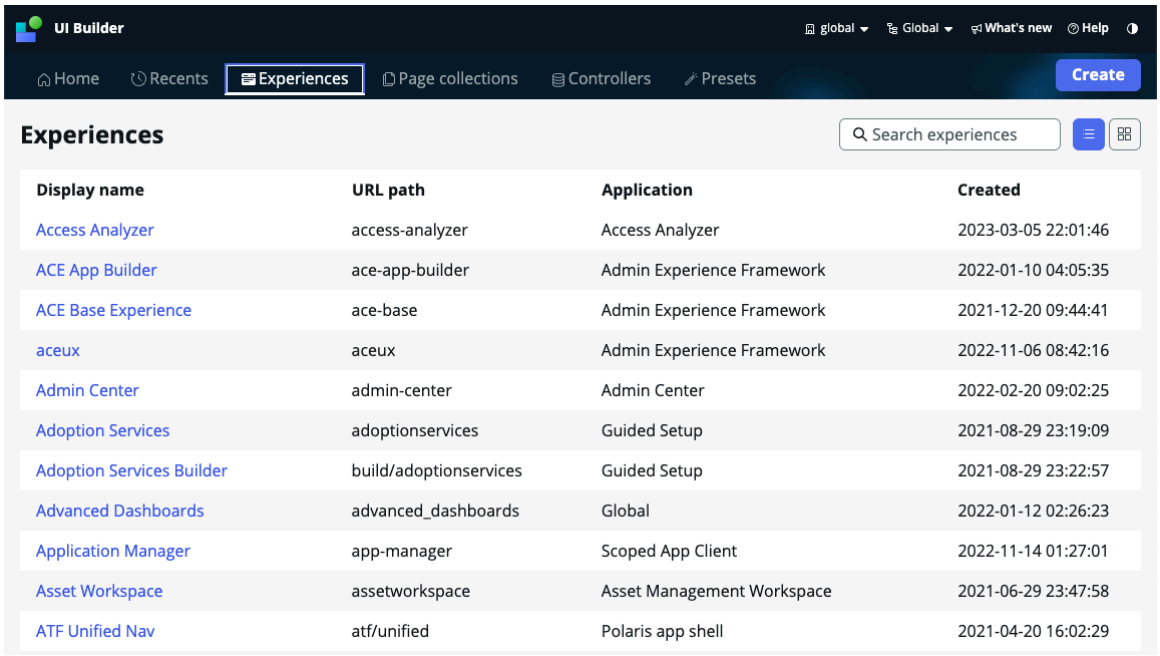
La Générateur d'IU page d'accueil fournit un accès facile aux expériences récemment ouvertes, des options pour créer des expériences ou des collections de pages, et une aide pour commencer à utiliser Générateur d'IU. Vous pouvez également utiliser la barre de recherche pour trouver rapidement vos expériences par nom.



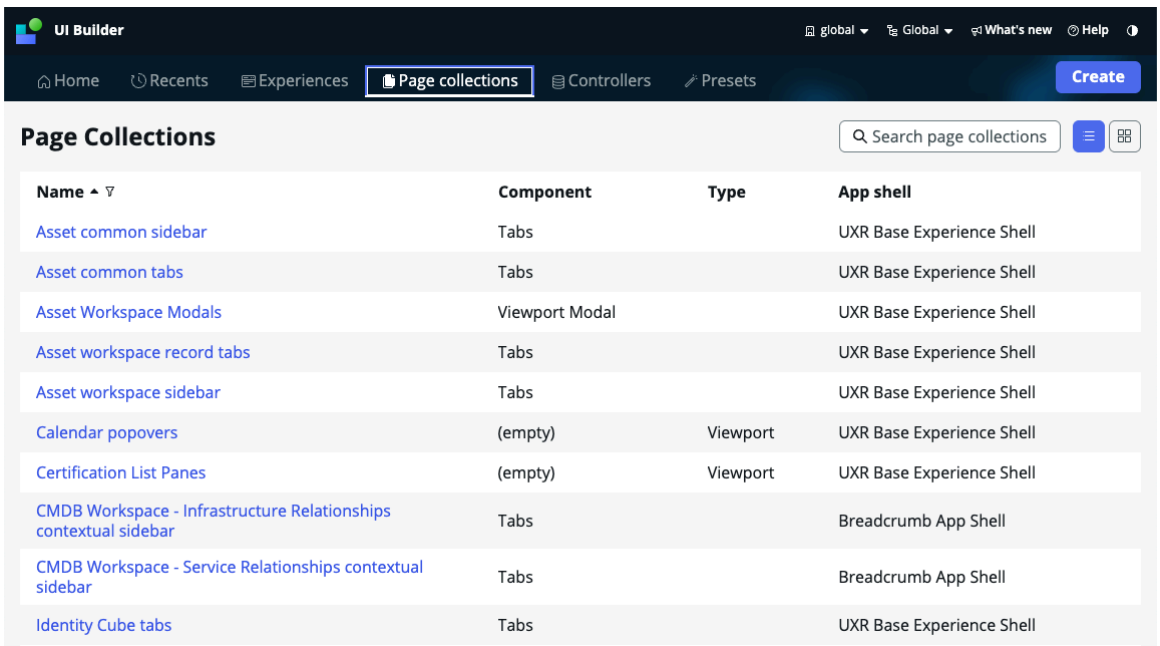
Vous pouvez accéder à la liste des expériences dans la partie supérieure en sélectionnant l'onglet **Expériences** dans la barre supérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



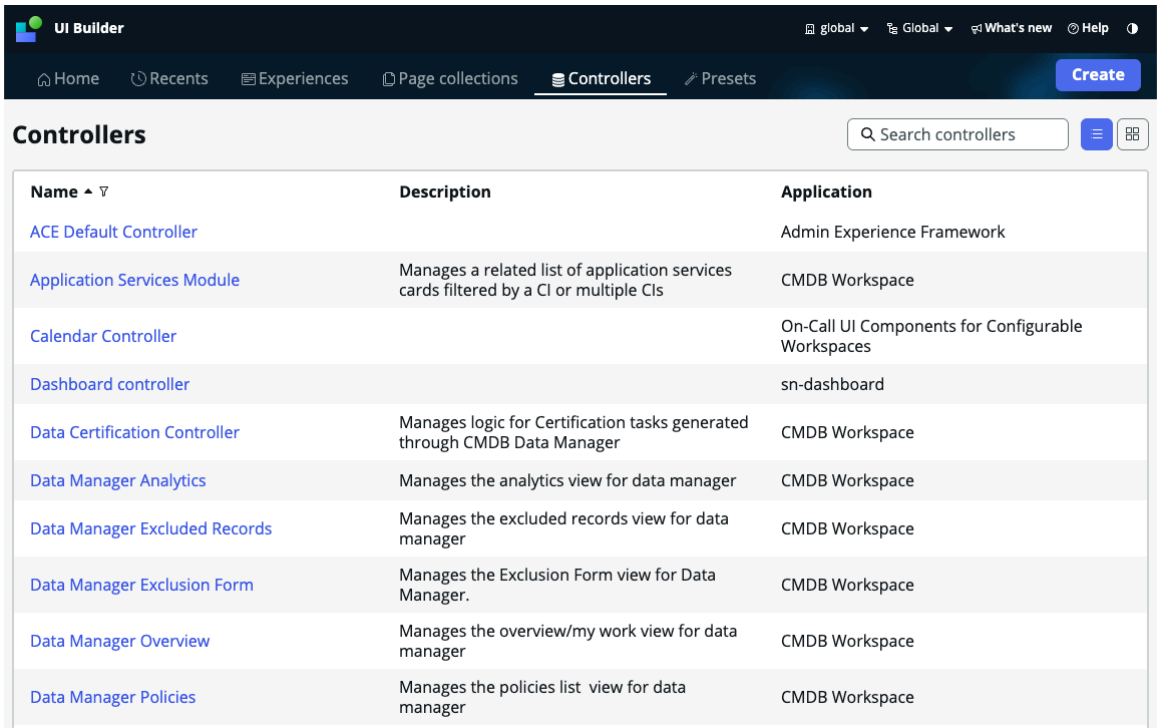
Vous pouvez accéder à la liste des collections de pages en haut en sélectionnant l'onglet **Collections de pages** dans la barre supérieure.



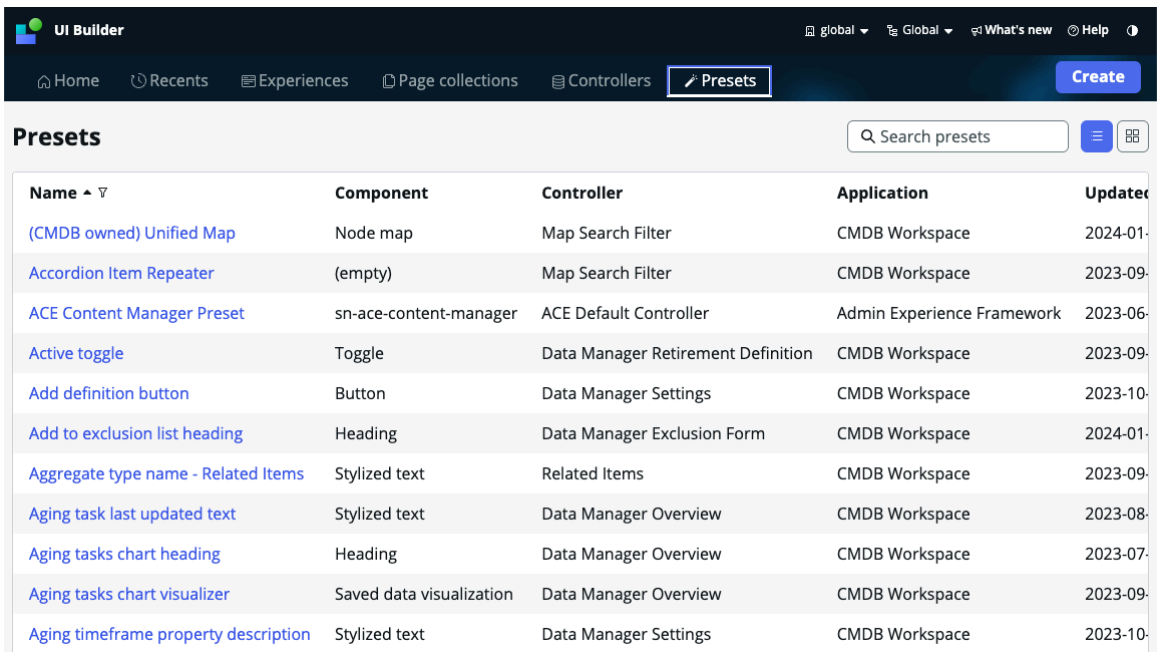
Vous pouvez accéder à la liste des contrôleurs en haut en sélectionnant l'onglet **Contrôleurs** dans la barre supérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



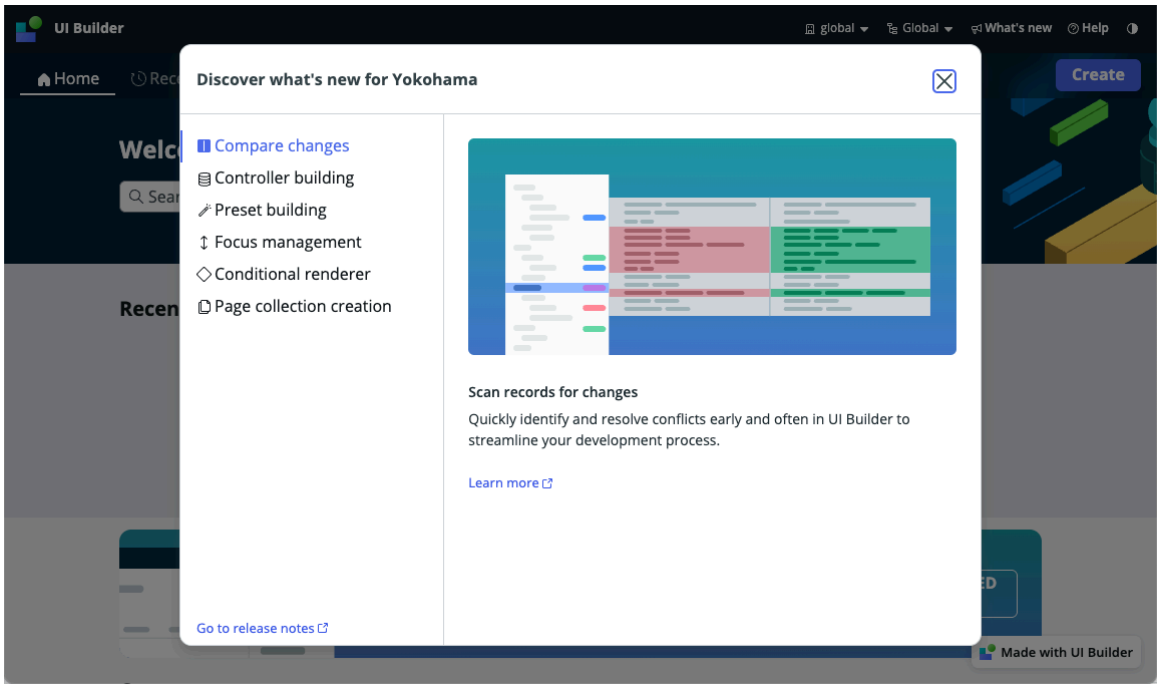
Vous pouvez accéder à la liste des paramètres prédéfinis en haut en sélectionnant l'onglet **Paramètres prédéfinis** dans la barre supérieure.



Sélectionnez le lien **Nouveautés dans l'en-tête** pour afficher les dernières modifications apportées à Générateur d'IU.

Traduction automatique

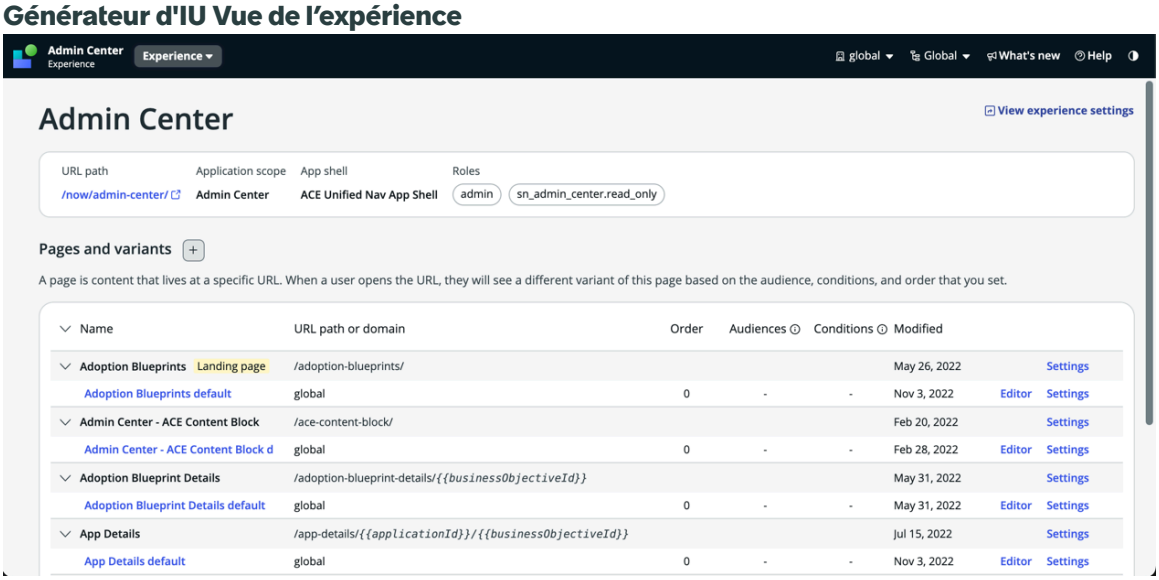
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générateur d'IU Vue de l'expérience

La Générateur d'IU vue de l'expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la liste **Page et variantes** pour sélectionner une page à modifier.

Générateur d'IU Vue de l'expérience



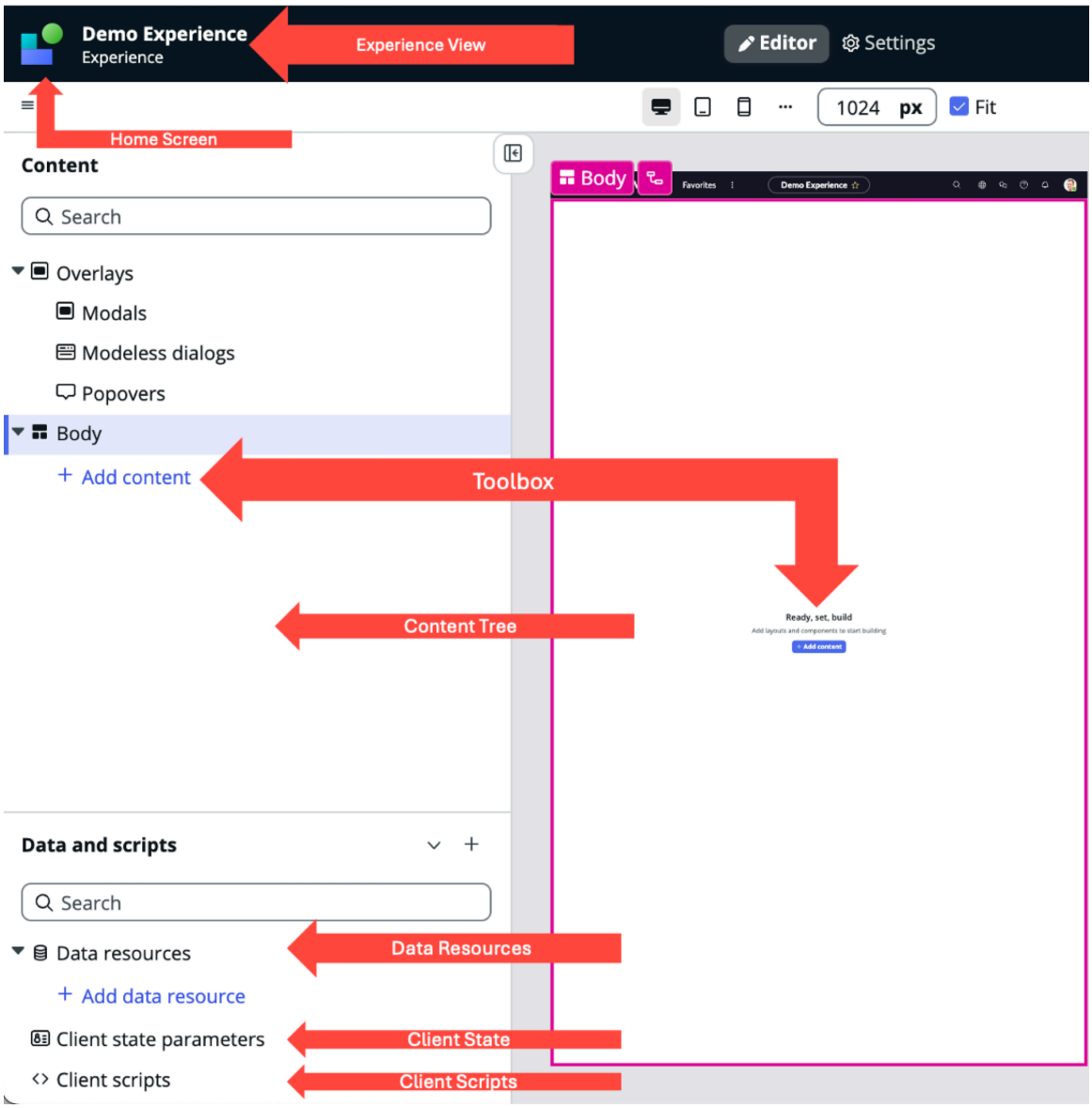
Structure de Générateur d'IU

Le générateur d'IU est séparé dans les zones suivantes.

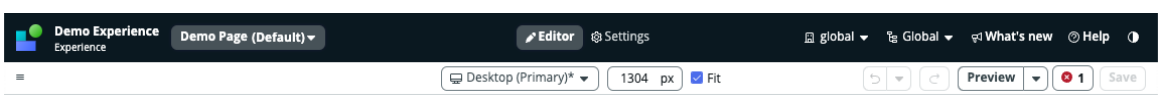
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la barre verticale de gauche pour accéder aux éléments suivants dans Générateur d'IU:



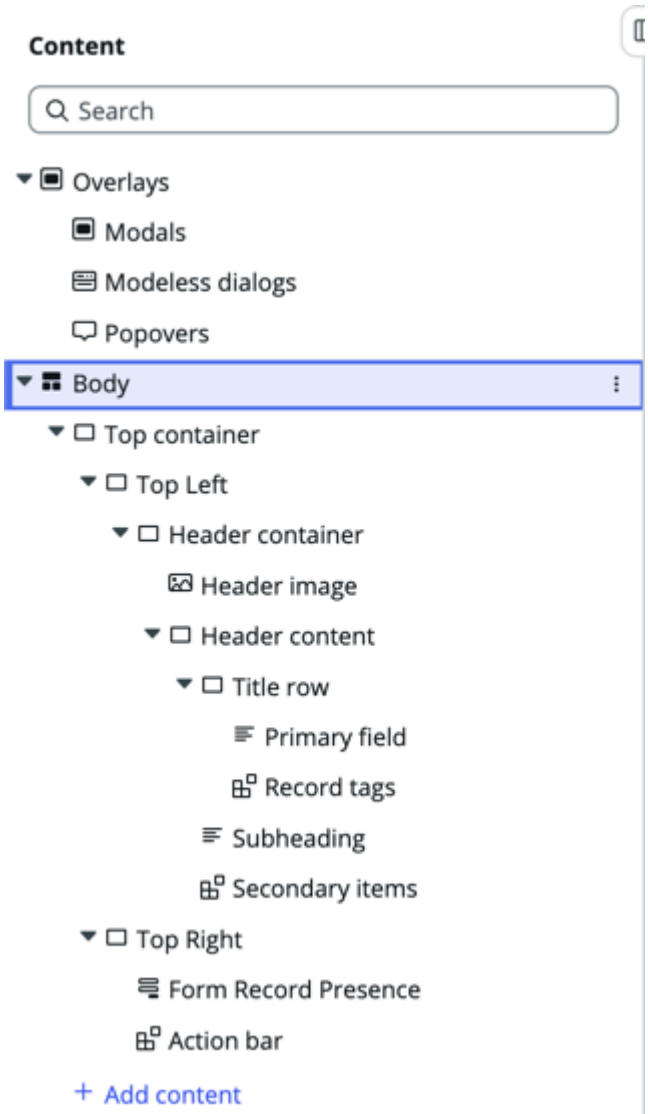
- Utilisez la barre supérieure pour accéder aux pages de l'expérience et afficher l'aide. Modifiez les paramètres de page, tels que la disponibilité, l'ordre et l'audience. Prévisualisez et ouvrez le chemin de l'URL de la page que vous modifiez pour voir à quoi ressemble la page pour les utilisateurs. Vous pouvez également sélectionner un domaine et définir le périmètre de l'application. Pour afficher les erreurs et avertissements de page, sélectionnez l'icône en regard du bouton Enregistrer. Et enfin, cliquez souvent sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer votre page.



- Utilisez l'arborescence de contenu pour afficher et modifier les mises en page en colonnes, les colonnes et les composants de vos pages.

Traduction automatique

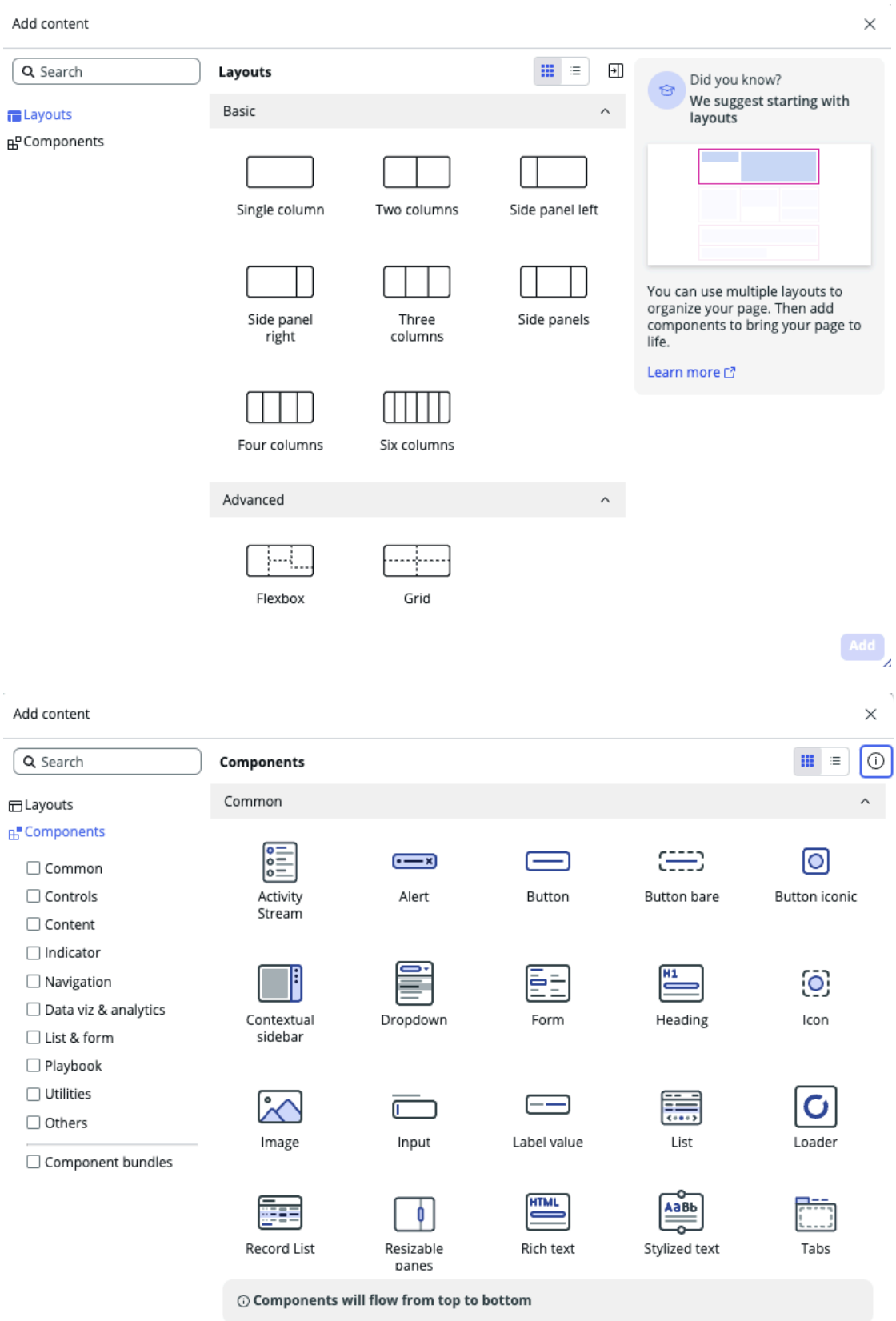
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Ajoutez des mises en page en colonnes et des composants à votre page à l'aide de la Générateur d'IU boîte à outils.

Traduction automatique

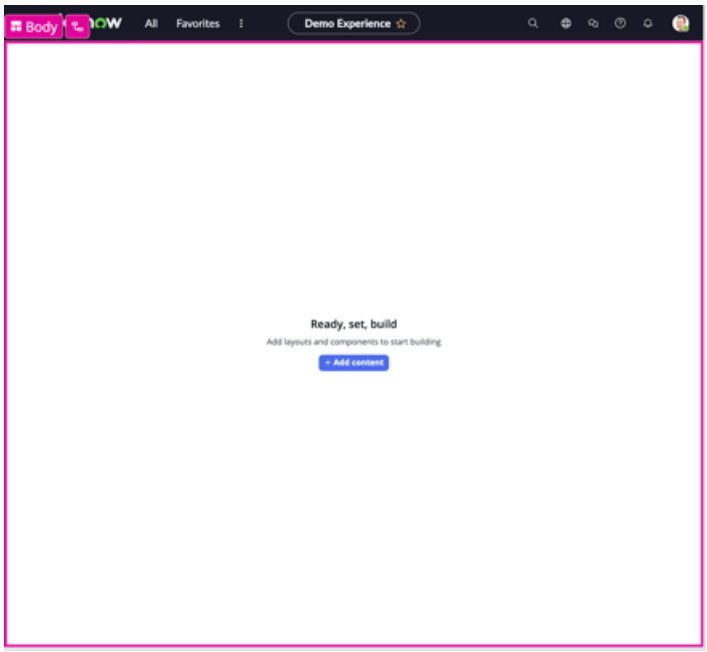
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



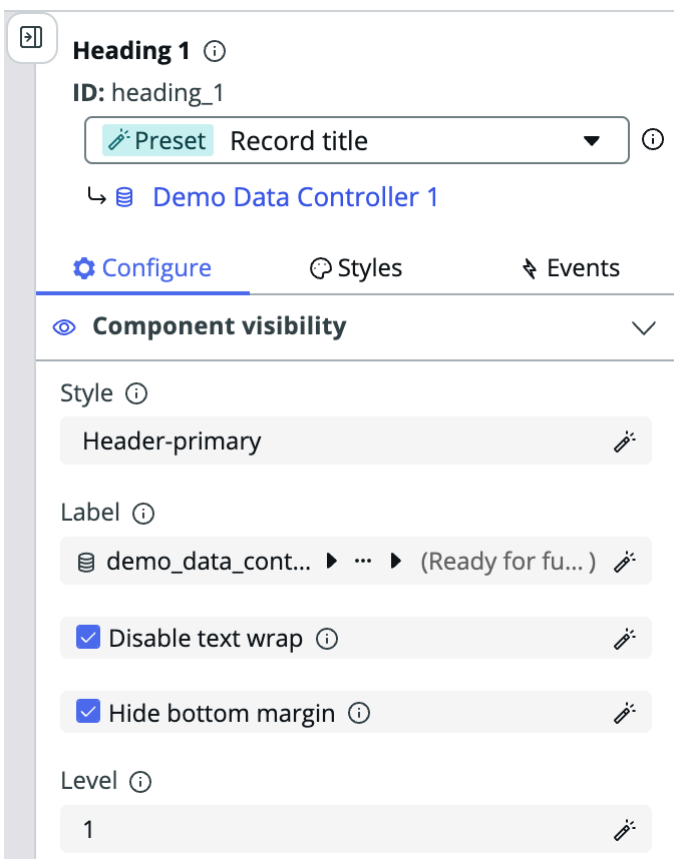
- Travaillez dans la Générateur d'IU zone de stockage intermédiaire pour créer et modifier vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



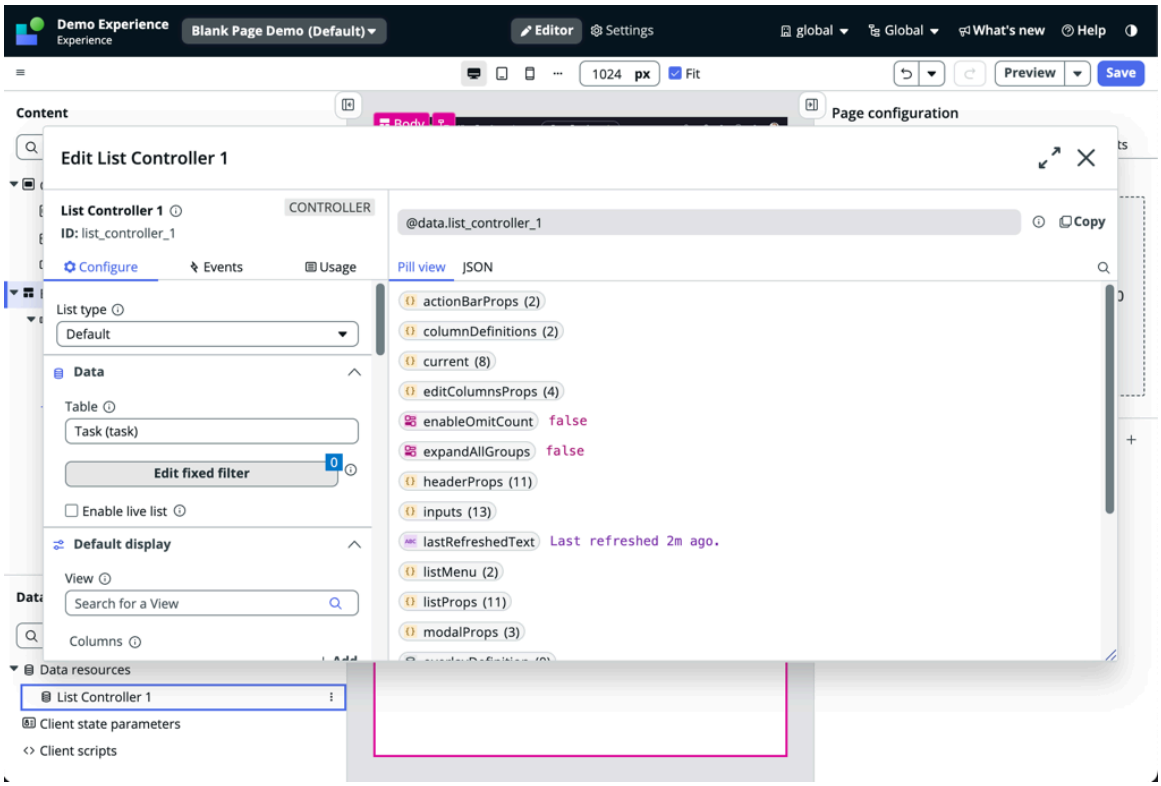
- Accédez au panneau de configuration pour modifier les dispositions des colonnes, les colonnes, les composants, le style et les événements.



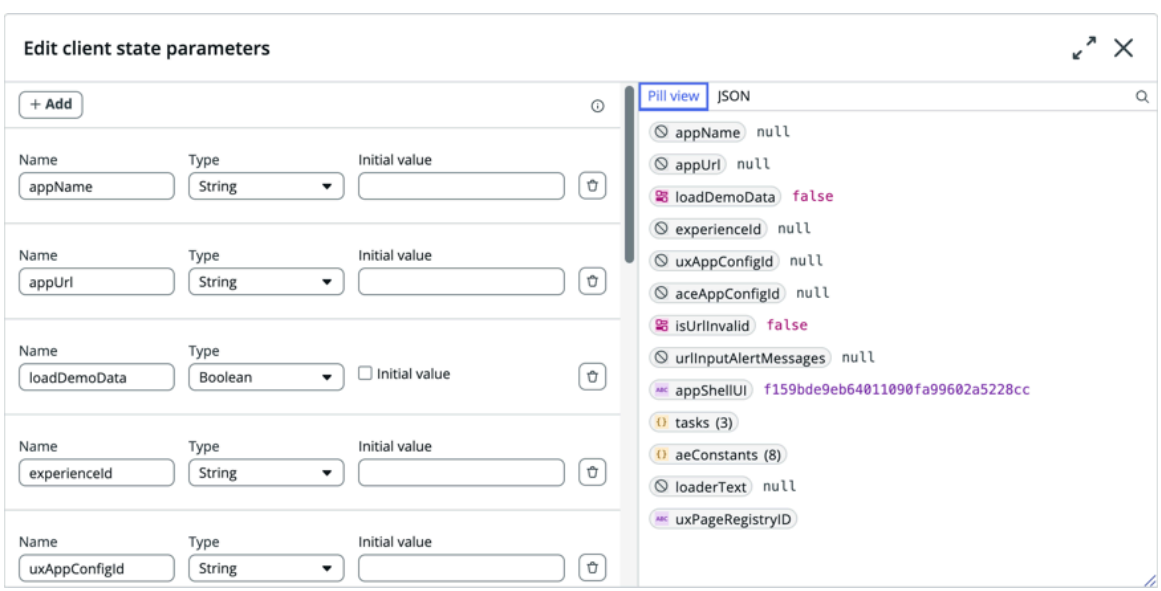
- Ressources de données : liez des données à vos composants à l'aide de ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page. Les ressources de données vous permettent de réutiliser vos composants. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



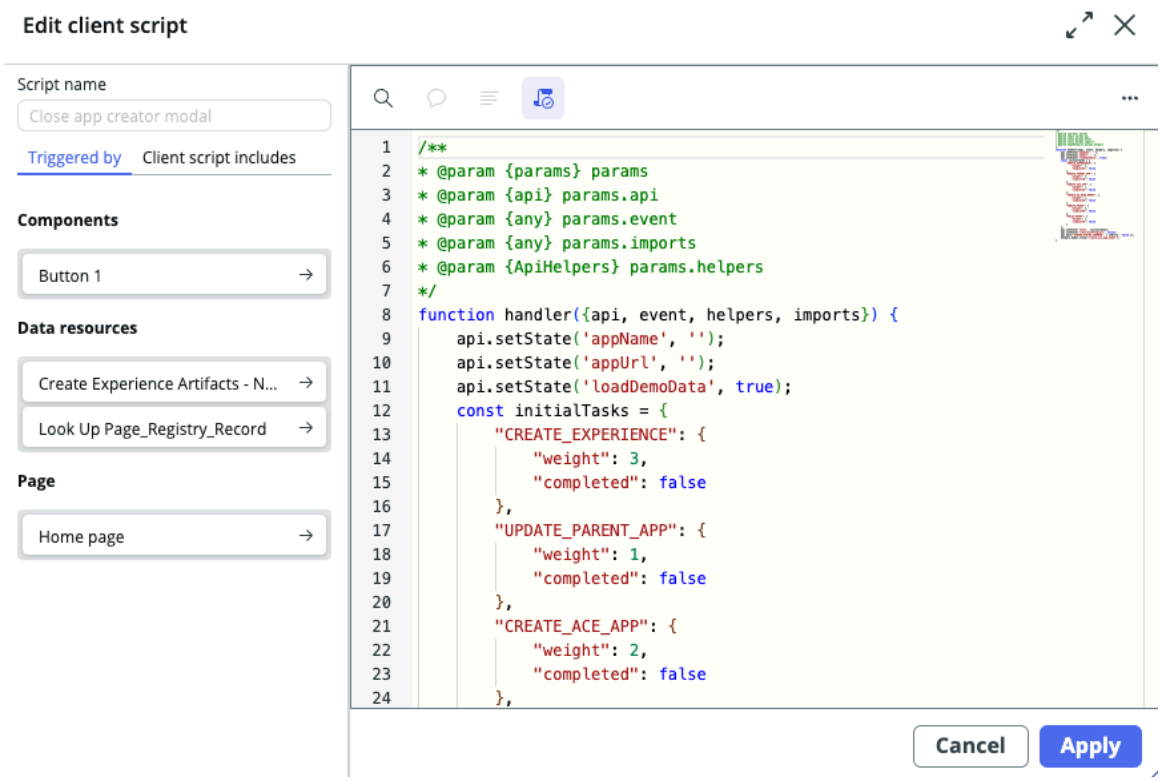
- État du client : définissez les paramètres de l'état du client pour votre page. Les paramètres d'état du client se composent d'un nom, d'un type et d'une valeur initiale. Vous pouvez afficher l'aperçu des paramètres de l'état du client.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Scripts clients : le scripting automatise certains aspects de la page, tels que la gestion des événements.

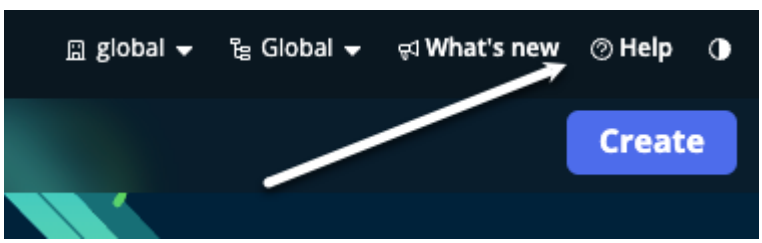


Centre d'apprentissage du générateur d'IU

Explorez le centre d'apprentissage Générateur d'IU pour trouver des articles, des vidéos, des cours et des visites guidées pour vous aider à démarrer et à développer vos connaissances. Le centre d'apprentissage est un guichet unique pour l'apprentissage des caractéristiques fondamentales et des directives de base en Générateur d'IU.

Ouvrir le centre d'apprentissage

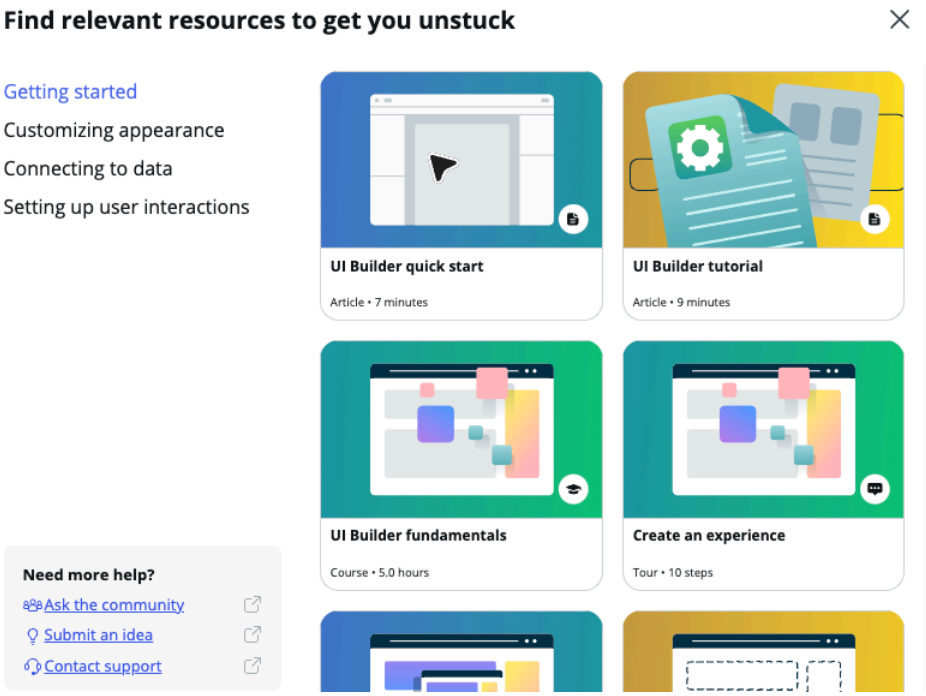
Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** > **Aide**.



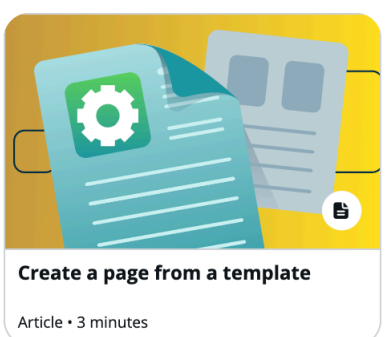
Le centre d'apprentissage s'ouvre dans une superposition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les informations disponibles sont répertoriées sur les tuiles. Chaque tuile contient un titre, le type d'information et le temps à remplir. Par exemple, une vignette renvoyant à un article de documentation produit dont la lecture prend trois minutes.



Sélectionnez une tuile pour ouvrir une ressource. Les ressources se trouvent aux emplacements suivants :

- Des articles : https://servicenow.com/docs
- Vidéos : créées par ServiceNow et disponibles sur les plateformes publiques de vidéos en ligne
- Cours: https://learning.servicenow.com
- Visites guidées : intégrées dans votre ServiceNow instance

Visites guidées dans le générateur d'IU

En savoir plus sur les Générateur d'IU visites guidées, y compris sur la façon de les utiliser pour développer vos connaissances et vous entraîner à l'aide Générateur d'IU de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce que sont les visites guidées

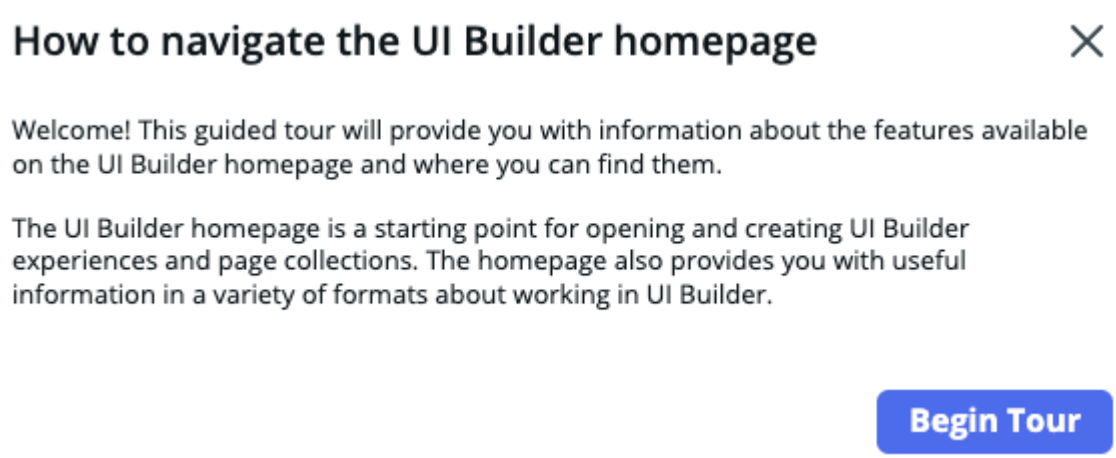
Les visites guidées font partie de la plateforme par défaut ServiceNow . Des visites guidées sont disponibles et vous pouvez utiliser l'application Visites guidées pour créer vous-même des visites personnalisées dans vos propres instances.

Les visites contiennent des étapes interactives pour aider à former et à enseigner aux utilisateurs. Certaines visites présentent diverses fonctionnalités dans l'interface utilisateur, telles qu'une vue d'ensemble d'une page d'accueil. D'autres visites guidées permettent d'accomplir une tâche, comme la création d'une expérience ou l'aperçu d'une page d'expérience. Pour plus d'informations sur ce que sont les visites guidées et comment les créer, consultez Exploring Guided Tours.

Comment accéder et utiliser Générateur d'IU les visites guidées ?

Les visites guidées peuvent se Générateur d'IU lancer automatiquement. Vous pouvez également les démarrer manuellement à partir de la section **Mise en route** de la page d'accueil Générateur d'IU ou du panneau d'aide Générateur d'IU .

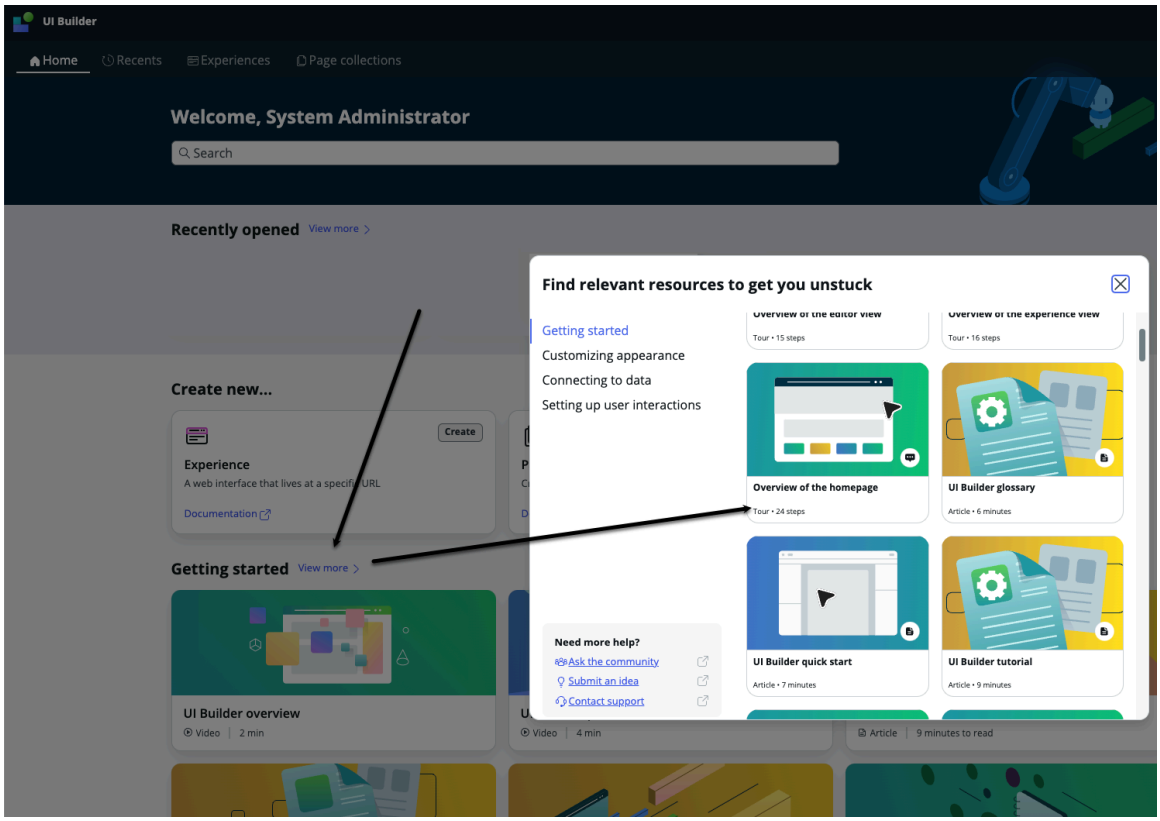
Lorsqu'une visite guidée démarre automatiquement, une introduction s'affiche. Sélectionnez **Commencer la visite guidée**.



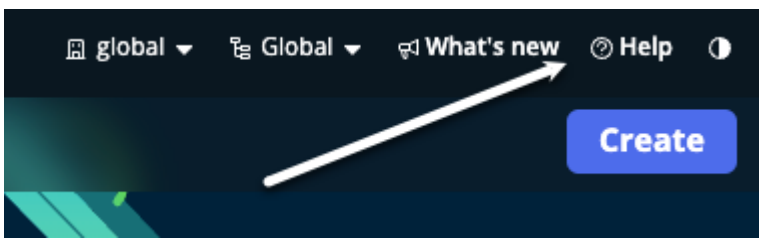
Pour commencer une visite guidée manuellement à partir de la page d'accueil, accédez à **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** et sélectionnez une visite guidée dans la section **Mise en route** . Si aucune visite guidée n'apparaît par défaut dans la section, sélectionnez **Afficher plus** , puis sélectionnez une visite dans la fenêtre contextuelle **Rechercher des ressources pertinentes pour vous débloquer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



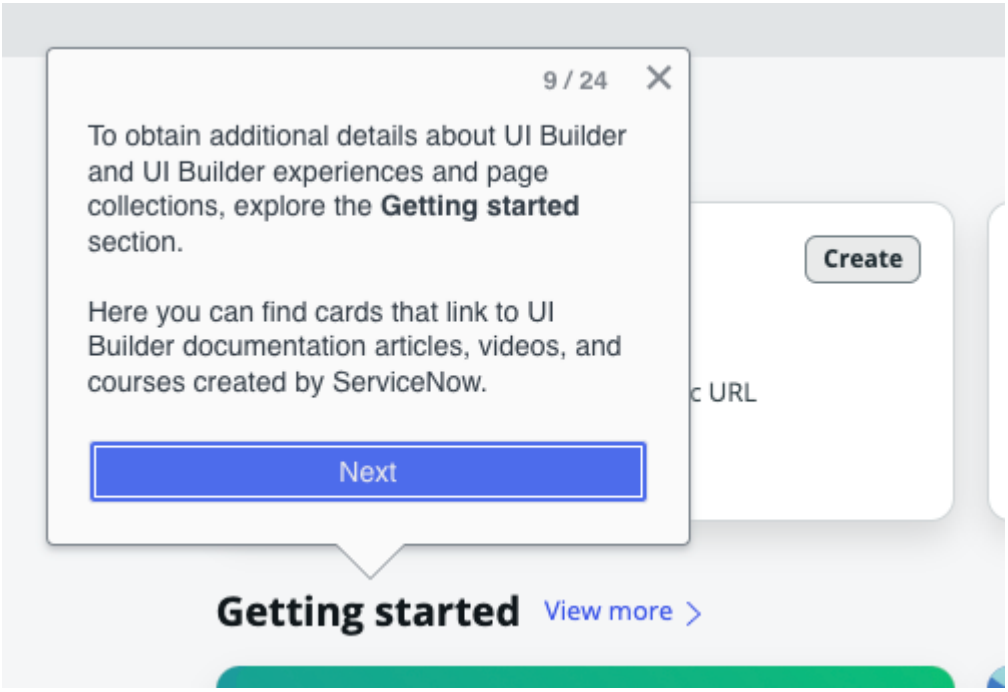
Vous pouvez également sélectionner **Aide** , puis sélectionner une visite guidée dans la fenêtre contextuelle **Rechercher des ressources pertinentes pour vous débloquer du blocage** .



Une fois qu'une visite commence automatiquement ou manuellement, vous êtes guidé à travers une série d'étapes. Lisez le texte correspondant à chaque étape et effectuez les actions requises ou sélectionnez **Suivant** pour continuer la visite guidée.

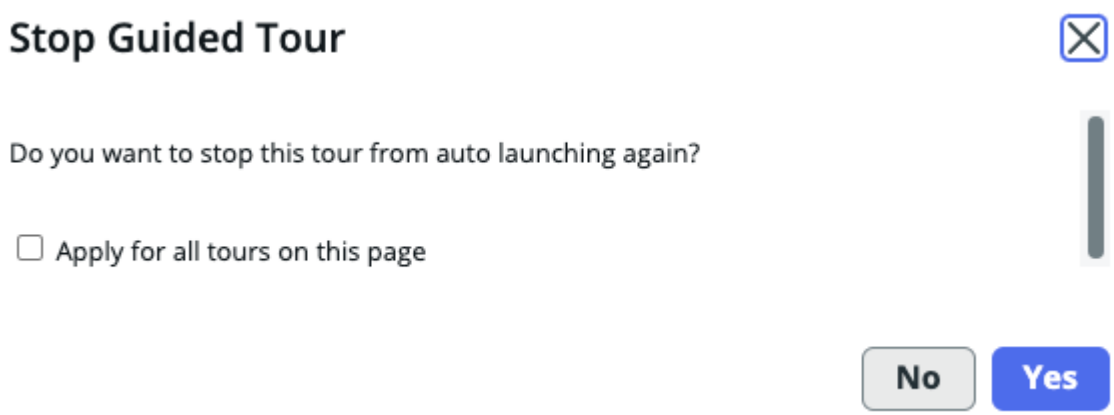
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour arrêter une visite guidée à tout moment, sélectionnez la **touche X**.

Sélectionnez **Oui** ou **Non** pour empêcher le lancement automatique de la présentation. Vous pouvez également appliquer votre décision à toutes les visites qui commencent sur la même longueur d'onde.



Thème foncé dans Générateur d'IU

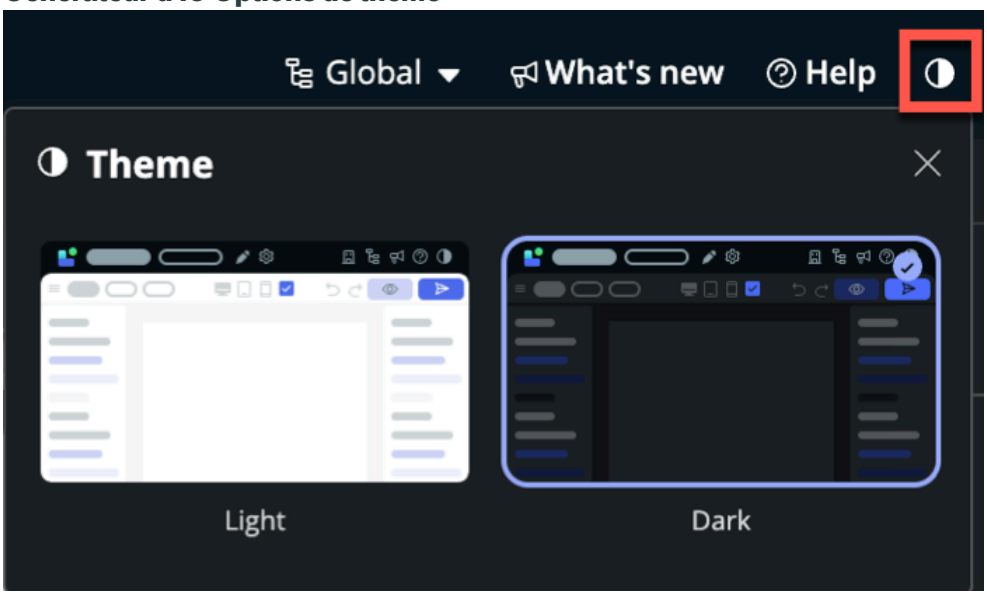
Découvrez comment passer au thème sombre dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU comprend une option de thème sombre, offrant une alternative agréable pour les yeux au thème clair par défaut. Vous pouvez activer le thème foncé en sélectionnant dans la bannière.

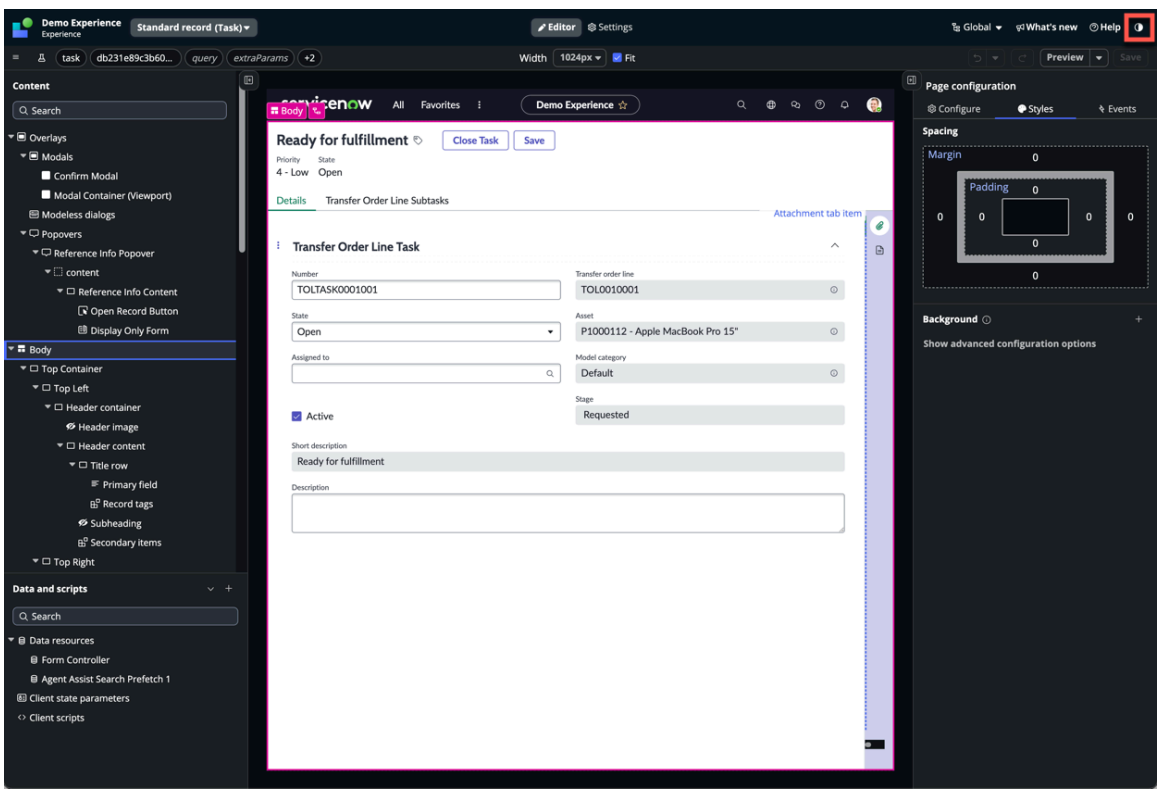
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU Options de thème



Le thème sombre est instantanément appliqué à l'interface Générateur d'IU .



Remarque :

L'étape Générateur d'IU utilise le thème défini dans les paramètres de thème de votre plateforme. Par exemple, la scène peut rester blanche même lorsque le reste de l'interface est sombre. Pour permettre aux pages UI16 de s'afficher avec le thème sombre sur l'étape, sélectionnez l'option **Sombre** dans le menu de thème de vos préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur l'accès au menu du thème, reportez-vous à la section Open the theme menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprendre Générateur d'IU par l'exemple

L'exploration des cas d'utilisation courants peut être un excellent moyen d'apprendre à utiliser Générateur d'IU. Envisagez d'effectuer chacune des tâches de cette section dans l'ordre présenté.

Les cas d'utilisation suivants sont décrits ici.

Créer une expérience de démonstration à explorer Générateur d'IU

Une expérience dans Générateur d'IU est une collection de pages Web permettant aux utilisateurs d'interagir avec une application. L'expérience comprend des itinéraires, des variantes de page, ainsi que l'audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Générateur d'IU vue de l'expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la vue de l'expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience. Vous pouvez accéder à Générateur d'IU la vue de l'expérience en sélectionnant une expérience existante à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU ou en créant une expérience de démonstration, comme décrit ici.

Remarque :
Générateur d'IU n'est pas encore capable de créer ou de configurer ServiceNow des portails de services du système de base, tels que Centre des employés. Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

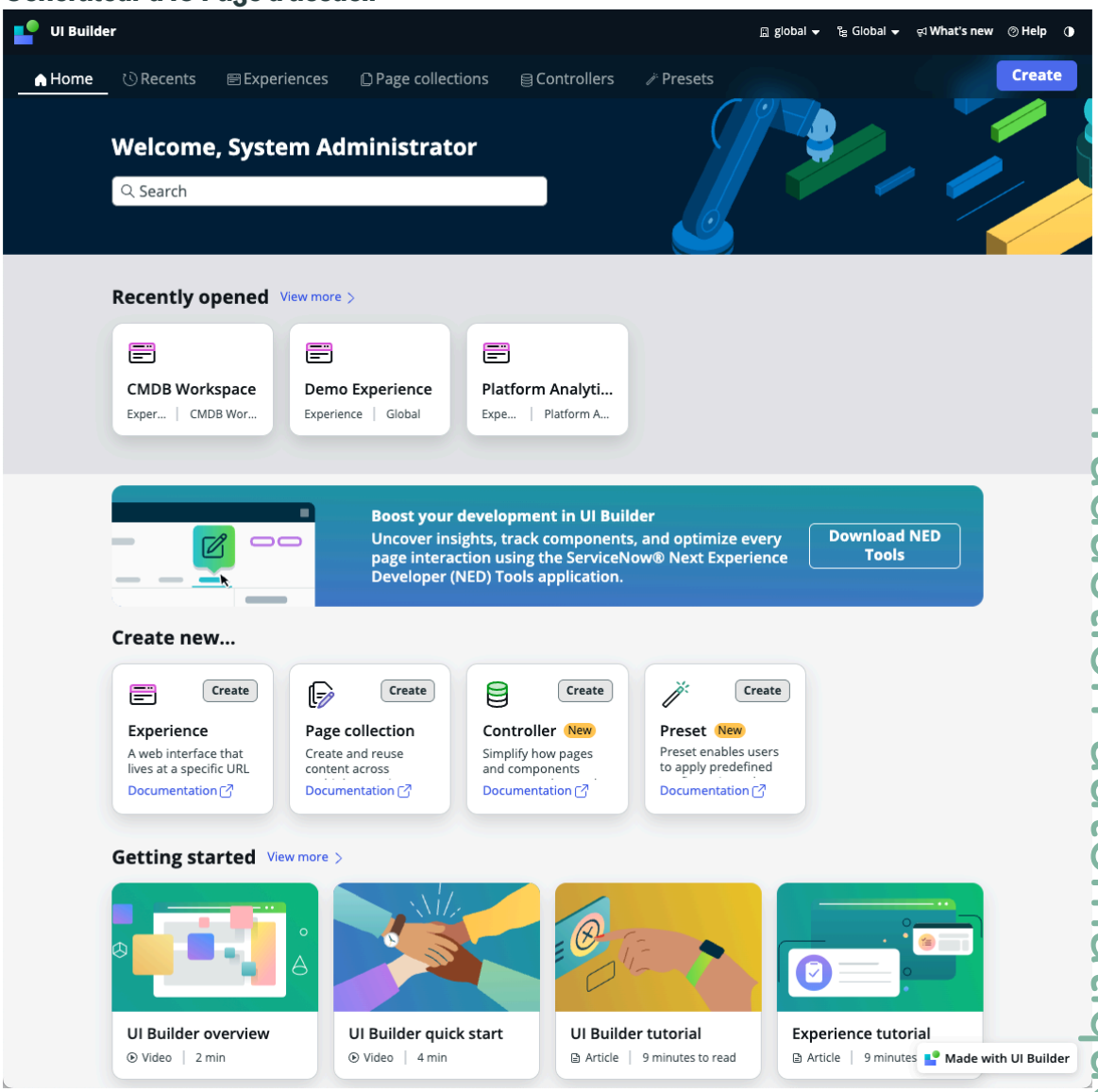
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

Générateur d'IU Page d'accueil

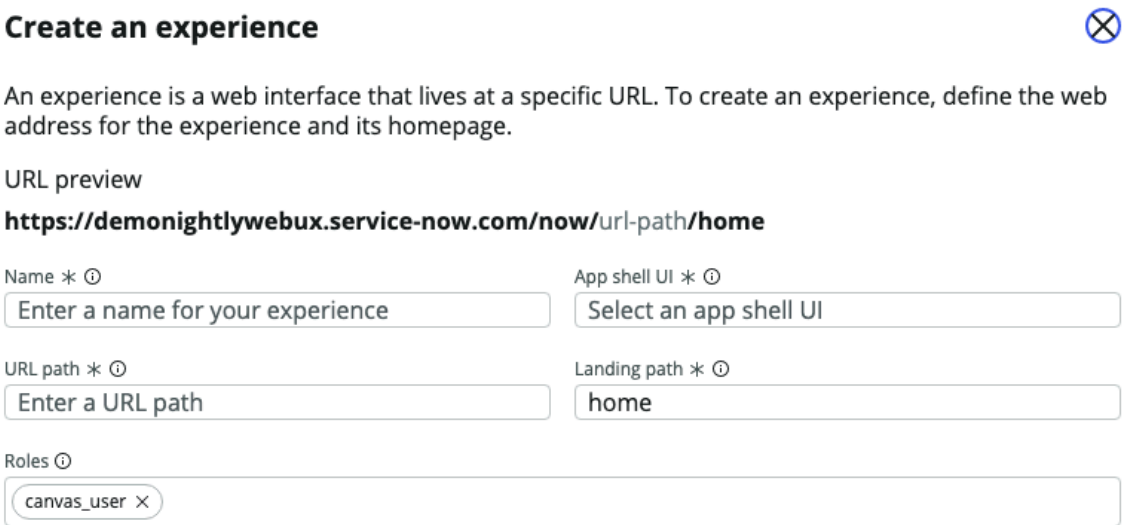


2. À partir de la page d'accueil Générateur d'IU , sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionner **l'expérience**

Traduction automatique

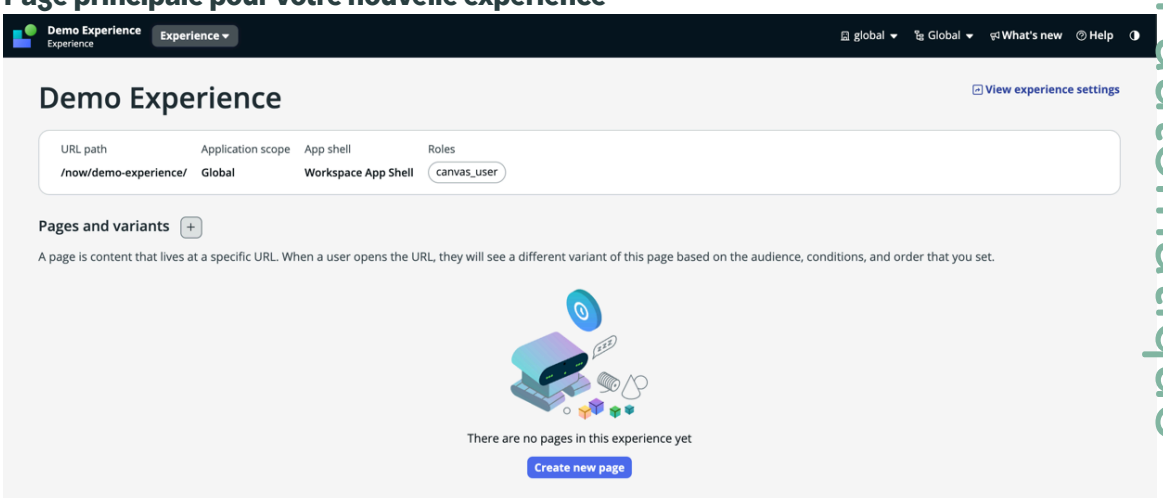
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Créer une expérience



4. Entrez un **nom** ; par exemple, **Expérience de démonstration**.
5. Sélectionner une **interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application** ; par exemple, **interpréteur de commandes de l'application Workspace**.
6. Sélectionnez **Créer**.
7. Sélectionnez **Ouvrir l'expérience** pour afficher la page principale de votre expérience.

Page principale pour votre nouvelle expérience



Remarque :
Outre le nom de votre nouvelle expérience, l'écran comprend l'URL, le périmètre de l'application, le panneau d'administration et les rôles des utilisateurs qui peuvent afficher l'expérience. Toutes les pages ou variantes que vous créez pour l'expérience s'affichent dans la section **Pages et variantes** .

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour savoir comment créer une page blanche pour cette expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une page vide

Après avoir créé une expérience de démonstration, vous pouvez créer une page blanche sur laquelle vous pouvez ensuite vous appuyer pour définir ce que l'expérience fournit à vos utilisateurs.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page vide dans une expérience de générateur d'IU.

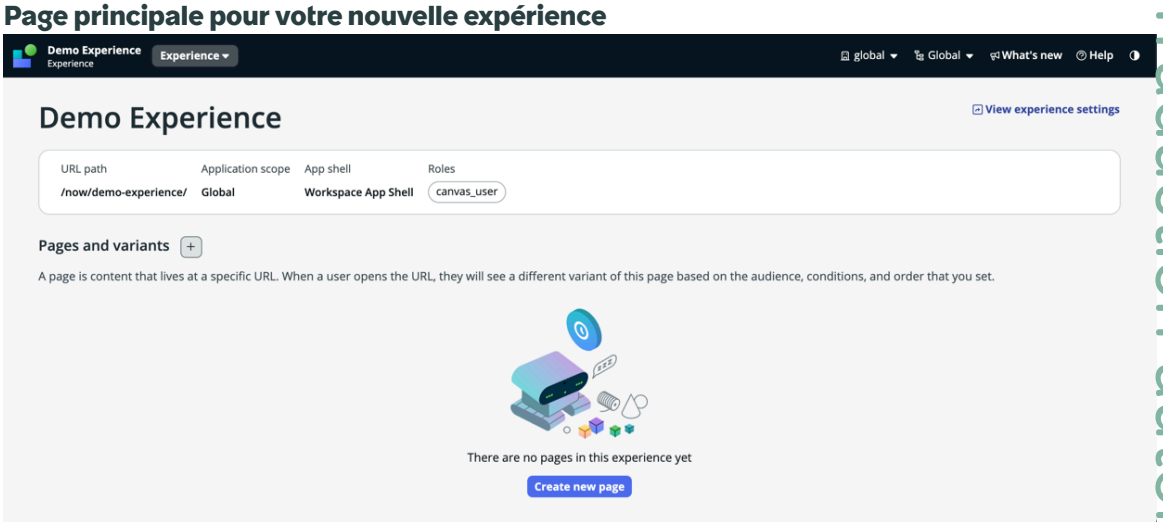
Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Si vous ne visualisez pas déjà l'expérience que vous avez créée dans la procédure précédente, accédez à **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**, puis sélectionnez l'expérience que vous avez créée.

Page principale pour votre nouvelle expérience

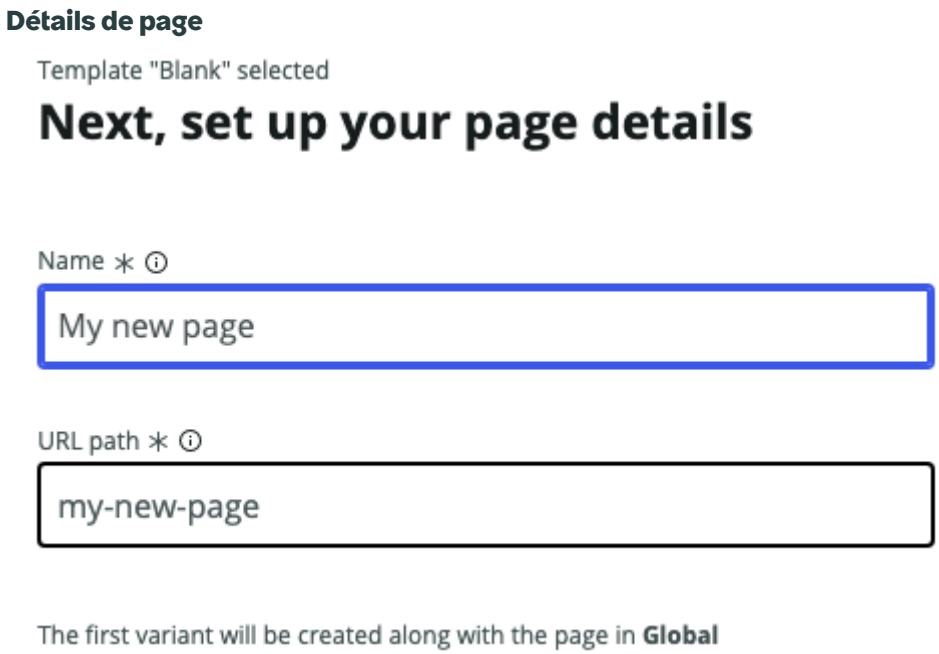


2. Dans la page principale de votre expérience, sélectionnez **Créer une nouvelle page** ou sélectionnez le signe plus (**+**) à côté de **Pages et variantes**.
3. Dans le **premier écran, sélectionnez un modèle** , puis sélectionnez **Créer à partir de zéro**.

   Il existe des modèles que vous pouvez utiliser, mais nous allons créer une page à partir de zéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans le champ **Nom** , saisissez **Ma page de test**, puis sélectionnez **Continuer**.

> **Remarque :**
> Le **chemin de l'URL** affiche l'URL vers laquelle les utilisateurs peuvent naviguer pour accéder à la page.

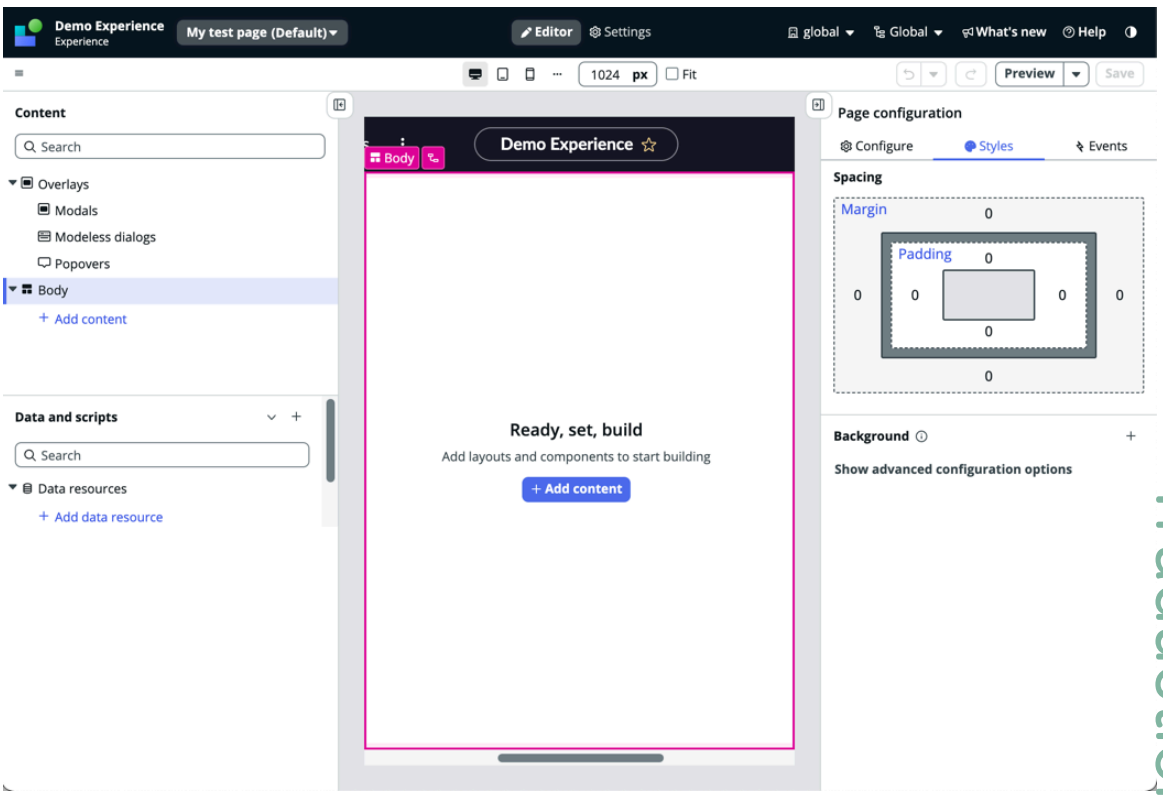
5. Sélectionnez **Bien sur** l'écran suivant.
6. Sur l'écran **Parlez-nous de votre variante** , n'apportez aucune modification.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez l'option **Créer une dynamique** (par défaut) pour un meilleur contrôle de l'apparence de la page aux différentes largeurs d'écran.
9. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’éditeur visuel s’ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.

Générateur d'IU Éditeur visuel



Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à créer un bouton qui ouvre un modal.

Créer une page d'enregistrement à l'aide d'un modèle

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration, vous pouvez créer une page d’enregistrement à partir d’un modèle. Une page d’enregistrement affiche les données d’une table.

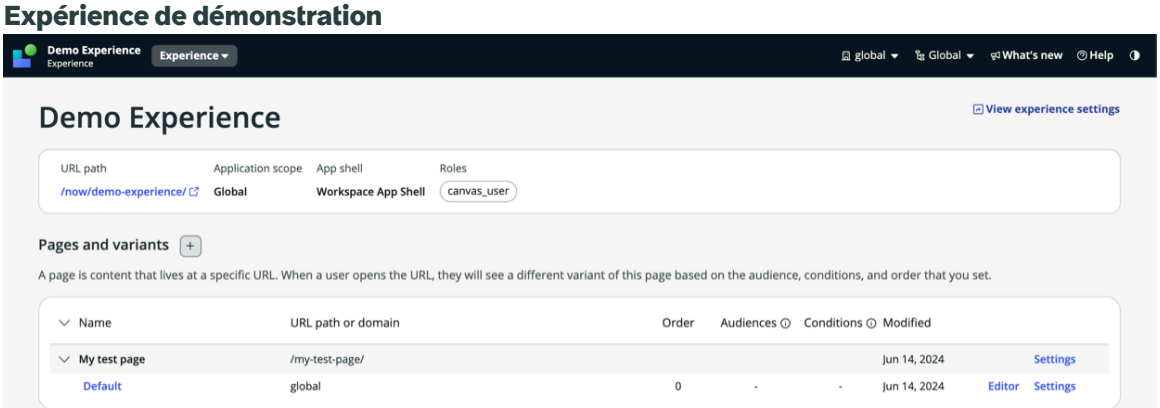
Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.

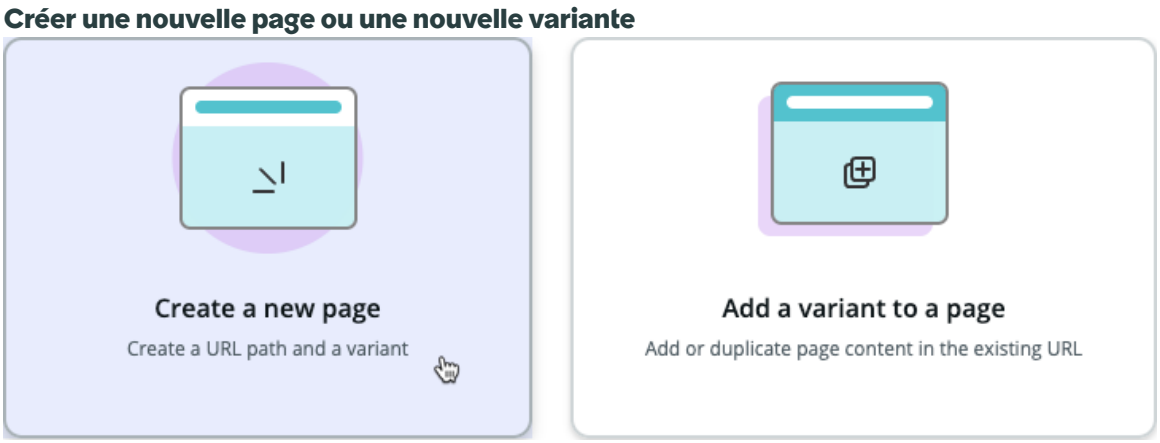
Expérience de démonstration



Traduction automatique

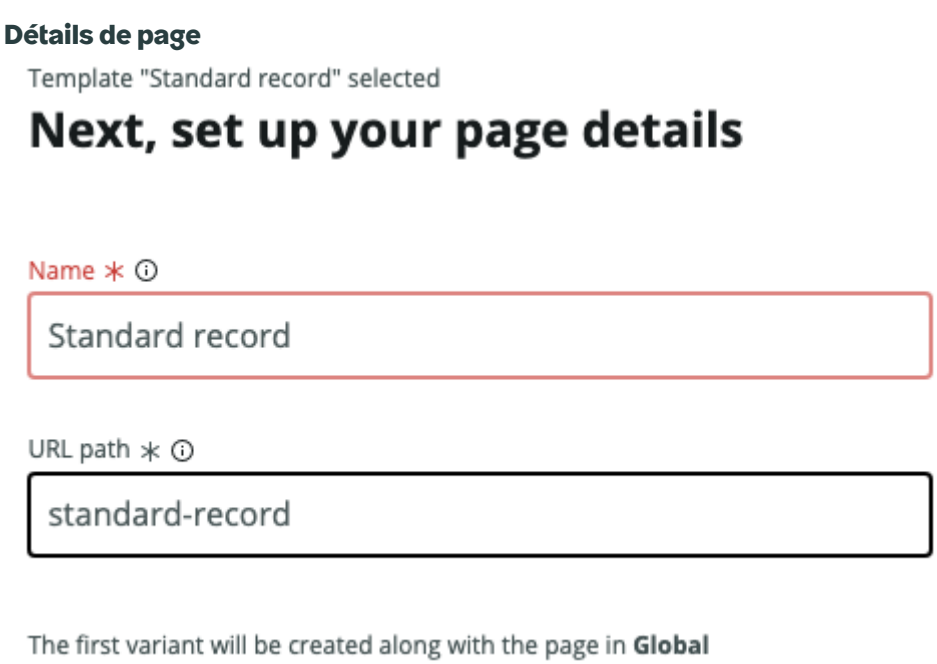
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sur la page principale de votre expérience, sélectionnez le signe plus (**+**) en regard de **Pages et variantes**.



3. Sélectionnez **Créer une nouvelle page** pour créer une page qui réside dans une URL différente.
4. Dans le **premier écran, sélectionnez un modèle**, recherchez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser un modèle**.

> **Remarque :**
> En option, vous pouvez sélectionner **En savoir plus** pour en savoir plus sur le modèle avant de le sélectionner.



5. Dans le champ **Nom** de l'écran Détails de la page, saisissez `la page Enregistrement de la tâche` et sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez **Bien sur** l'écran suivant.
7. Dans l'écran **Tell us about your variant** , saisissez une condition pour déterminer quand la page est visible.

Traduction automatique

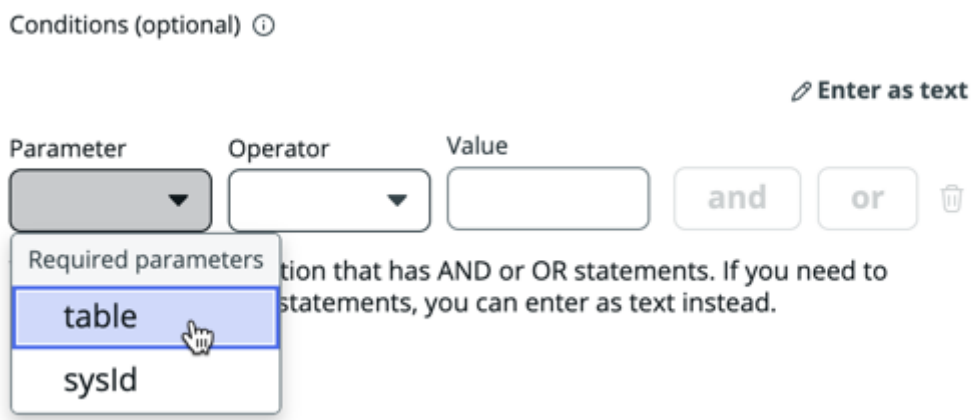
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ **Paramètre** , sélectionnez **la table**.

b. Dans le champ **Opérateur** , sélectionnez **est**.

c. Dans le champ **Valeur** , saisissez `tâche`.

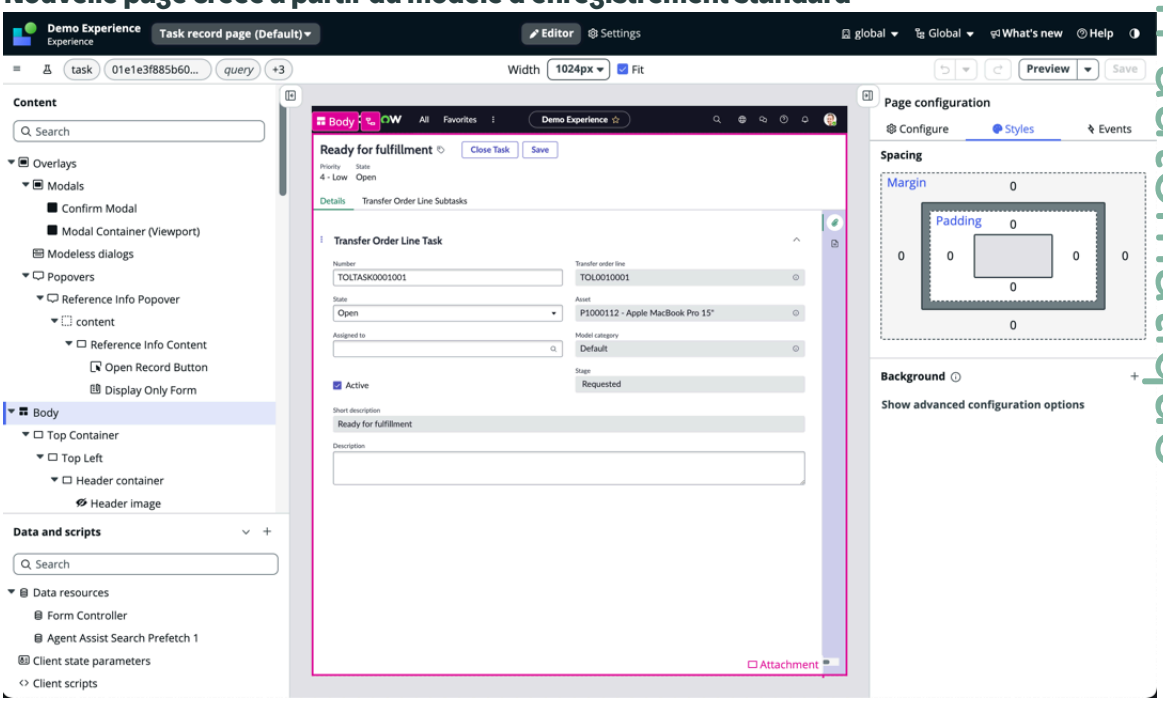
Champs de condition



Cette page est visible par les utilisateurs accédant à un enregistrement à partir de la table Tâche.

8. Sélectionnez **Créer**.
L'éditeur visuel s'ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.

Nouvelle page créée à partir du modèle d'enregistrement standard

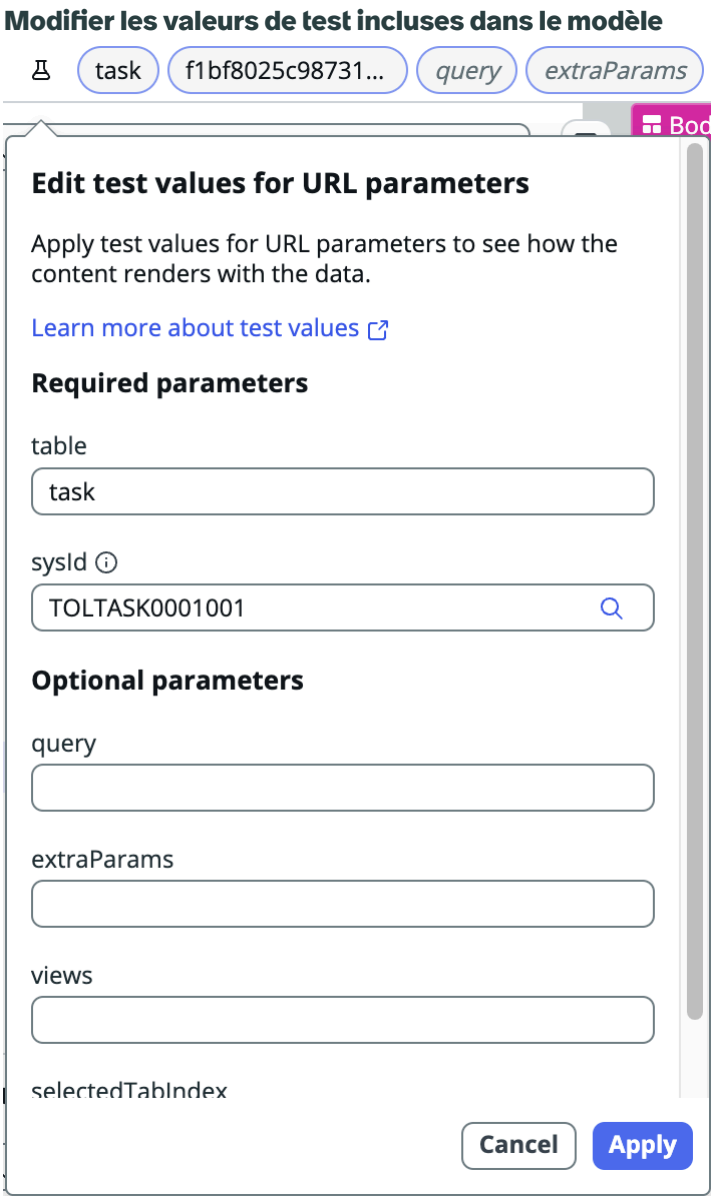


Remarque :
La nouvelle page comprend BEAUCOUP de mises en page, de composants préconfigurés, de données et de modaux. En outre, elle comprend des valeurs de test que vous pouvez modifier pour vos propres cas d'utilisation particuliers. L'utilisation de modèles peut être un gain de temps considérable lors de la création de nouvelles pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Vous pouvez sélectionner la zone au-dessus du volet Contenu de la page pour afficher des informations sur les valeurs de test incluses dans le modèle.



Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour savoir comment définir les audiences qui peuvent afficher vos pages dans Générateur d'IU.

Créer un bouton qui ouvre un modal

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration et ajouté une page vide, vous pouvez modifier la variante de page si nécessaire. Pour les besoins de cette démonstration, vous pouvez créer un bouton et une fenêtre modale, et configurer le bouton pour ouvrir la fenêtre modale.

Avant de commencer

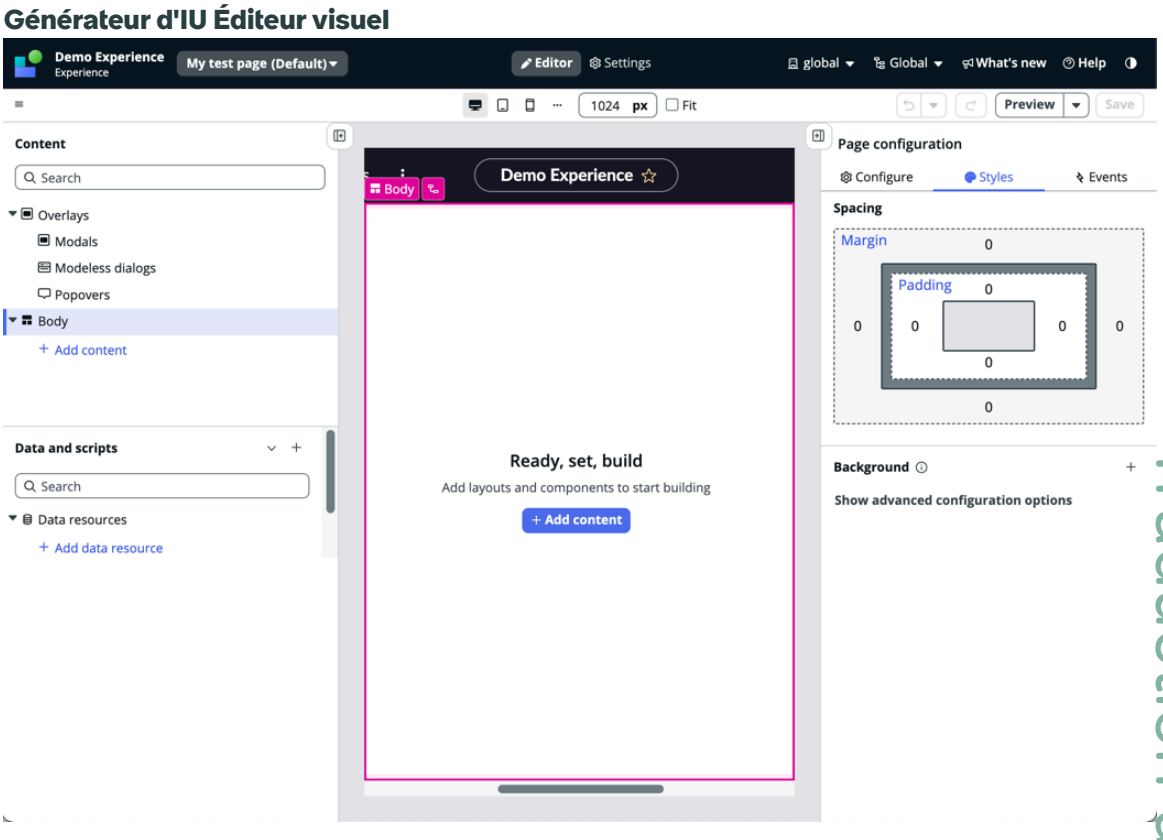
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page Générateur d’IU pour votre expérience de démonstration.

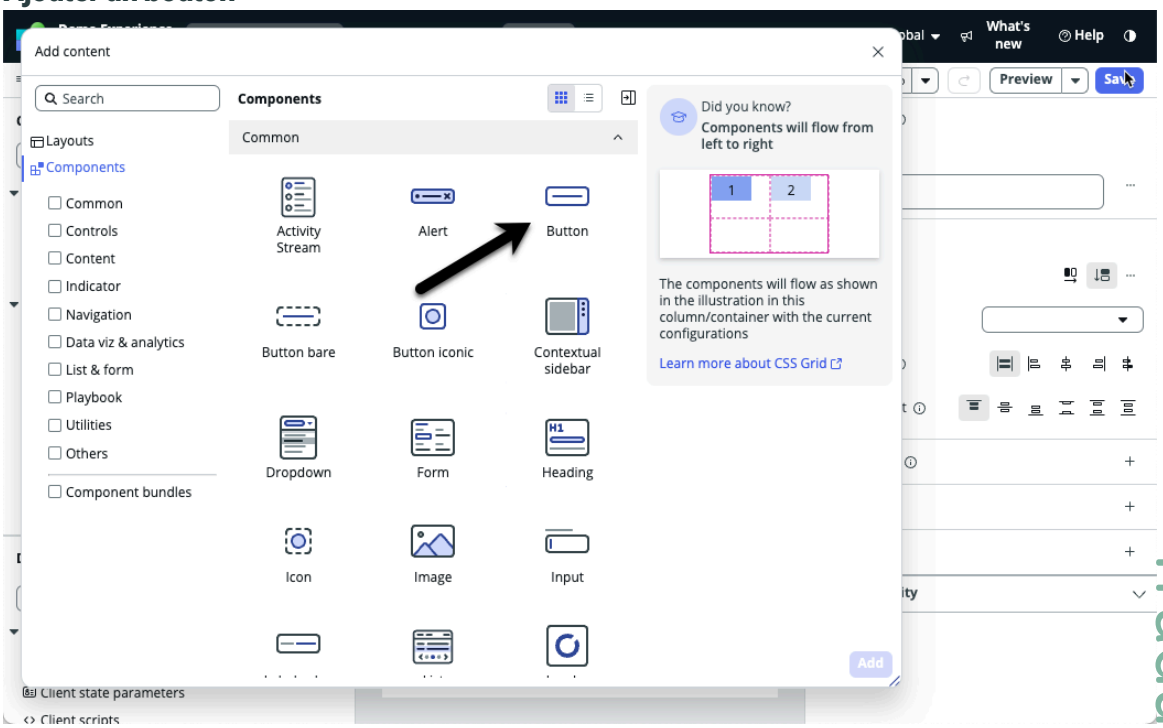


2. Cliquez sur le bouton **+ Ajouter du contenu** sur l’étape pour ouvrir la boîte à outils.
3. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
4. Ensuite, cliquez sur l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
5. Sélectionnez le composant **Bouton** pour l’ajouter à l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un bouton



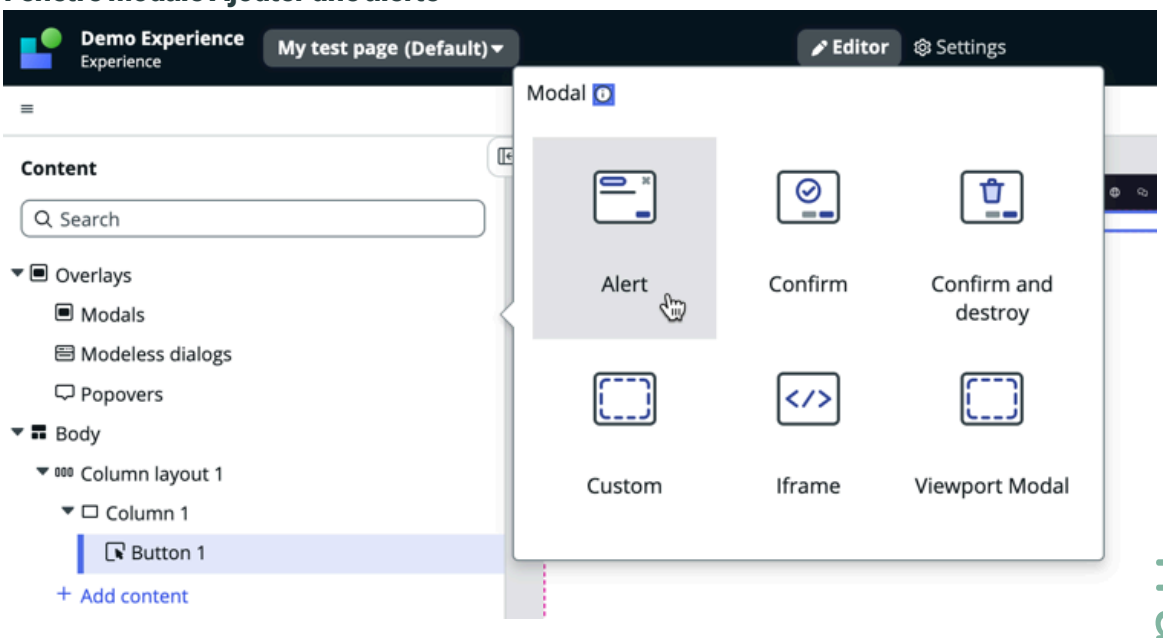
Remarque :
Lorsque vous avez sélectionné le composant, le volet Configuration de page comprend des paramètres prédéfinis que vous pouvez utiliser pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Pour les besoins de cet exercice, cependant, vous configurerez le composant manuellement. Pour plus d'informations sur les paramètres prédéfinis, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Dans le volet Configuration de page, sélectionnez **Configurer le composant manuellement**.
8. Dans le volet Contenu de la page, sélectionnez **le bouton 1** et, dans le volet Configuration, remplacez le libellé du bouton par **Modal Ouvrir**.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Dans le volet Contenu de la page, cliquez sur l'icône plus en regard **de Modaux** et sélectionnez un modal **d'alerte** .

Traduction automatique

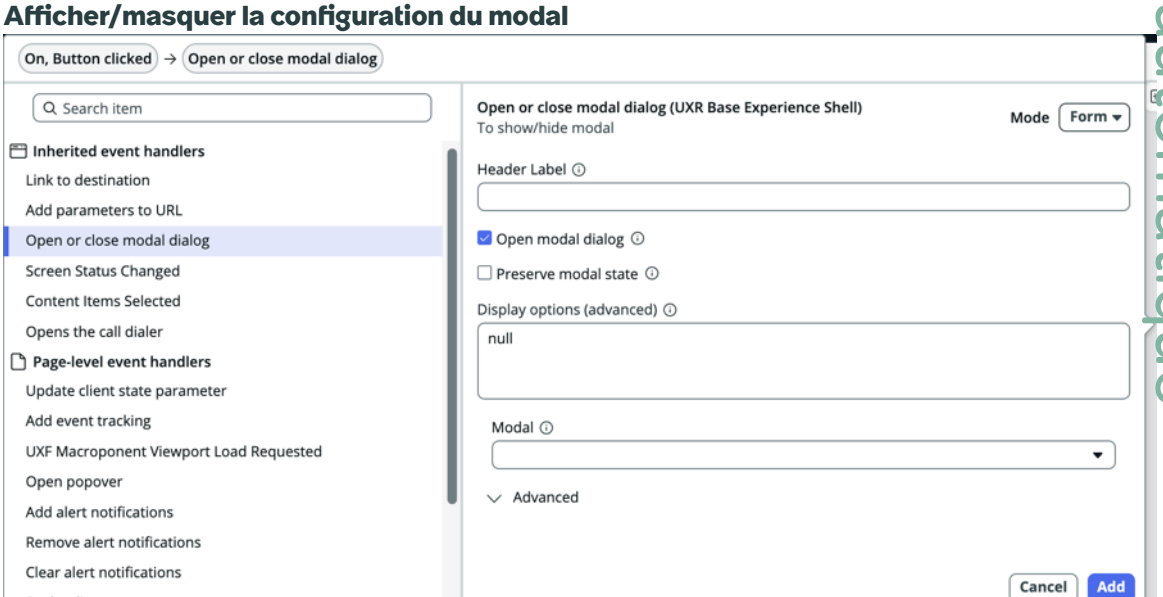
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre modale Ajouter une alerte



11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Dans le volet Contenu de la page, sélectionnez **le bouton 1** et, dans le volet Configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
13. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** et, sous **Gestionnaires d'événements hérités**, sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.

Afficher/masquer la configuration du modal

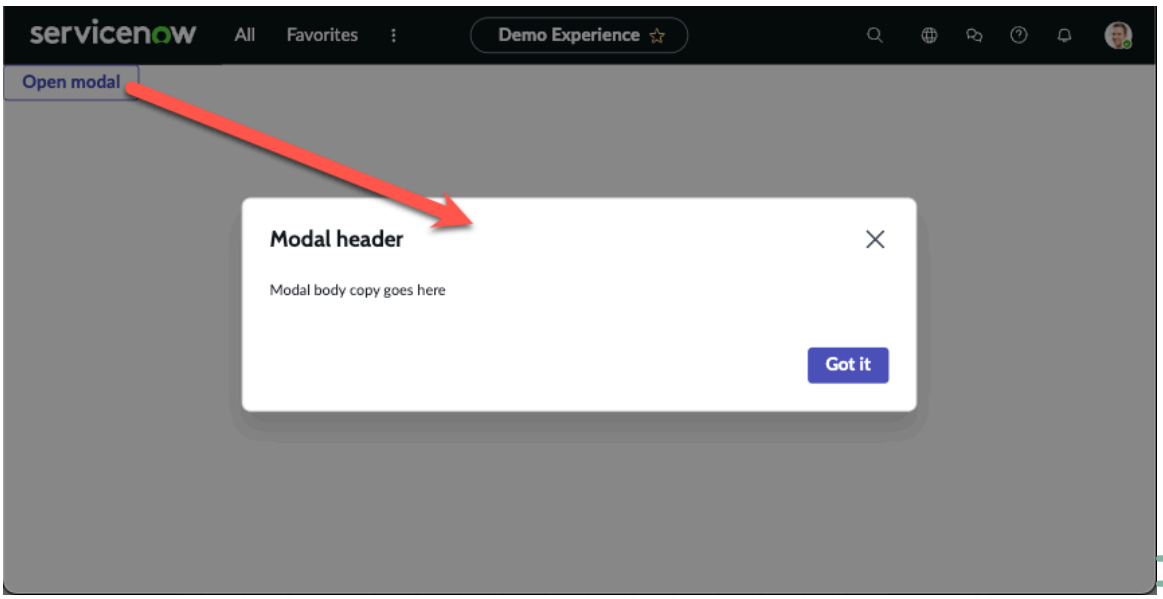


14. Activez la **boîte de dialogue Ouvrir le modal** , puis sélectionnez **Alerte 1** dans le champ **Modal** , puis sélectionnez **Ajouter**.
15. Sélectionnez **Enregistrer**.
16. Sélectionnez **Aperçu**.
17. Lorsque l'aperçu s'ouvre, sélectionnez **Ouvrir le modal**.
    Le modal que vous avez défini s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir le modal avec le bouton



18. Sélectionnez **Got it (Compris)** dans le modal, puis sélectionnez le bouton Retour du navigateur pour revenir à l'écran principal de l'expérience.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à créer une page à l'aide d'un modèle.

Définir une audience pour votre variante

Une audience représente un groupe d'utilisateurs de votre organisation. Vous pouvez définir qui peut accéder à cette variante de page en ajoutant une ou plusieurs audiences prédéfinies.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure précédente, vous avez créé une variante de page qui peut être consultée par toute personne accédant à un enregistrement à partir de la table Tâche. Pour cette procédure, vous allez dupliquer la variante et la configurer de sorte qu'elle ne soit accessible qu'aux audiences disposant du rôle administrateur.

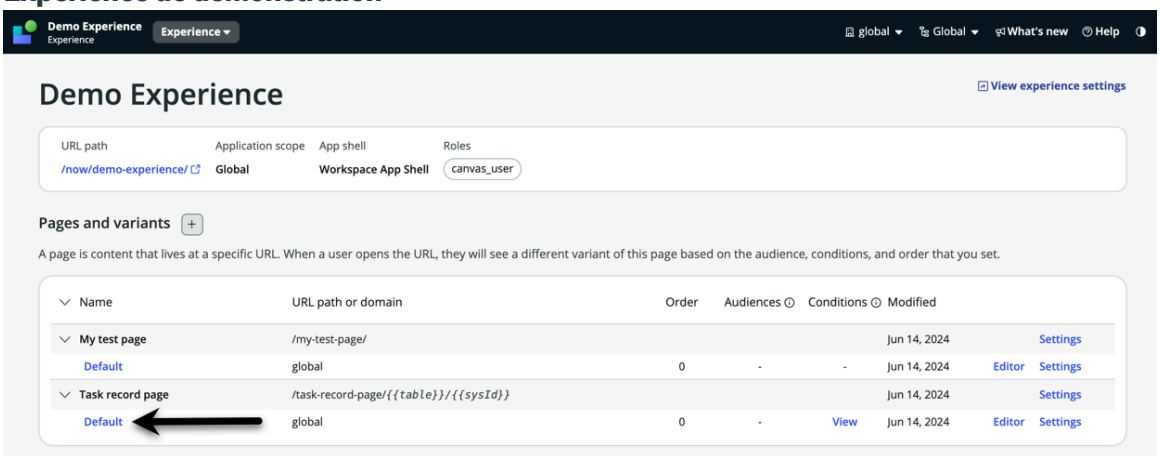
Procédure

1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.

Traduction automatique

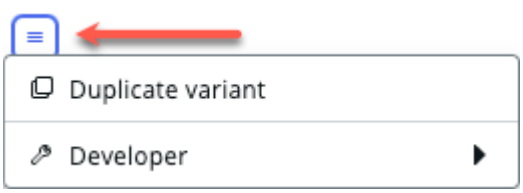
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience de démonstration



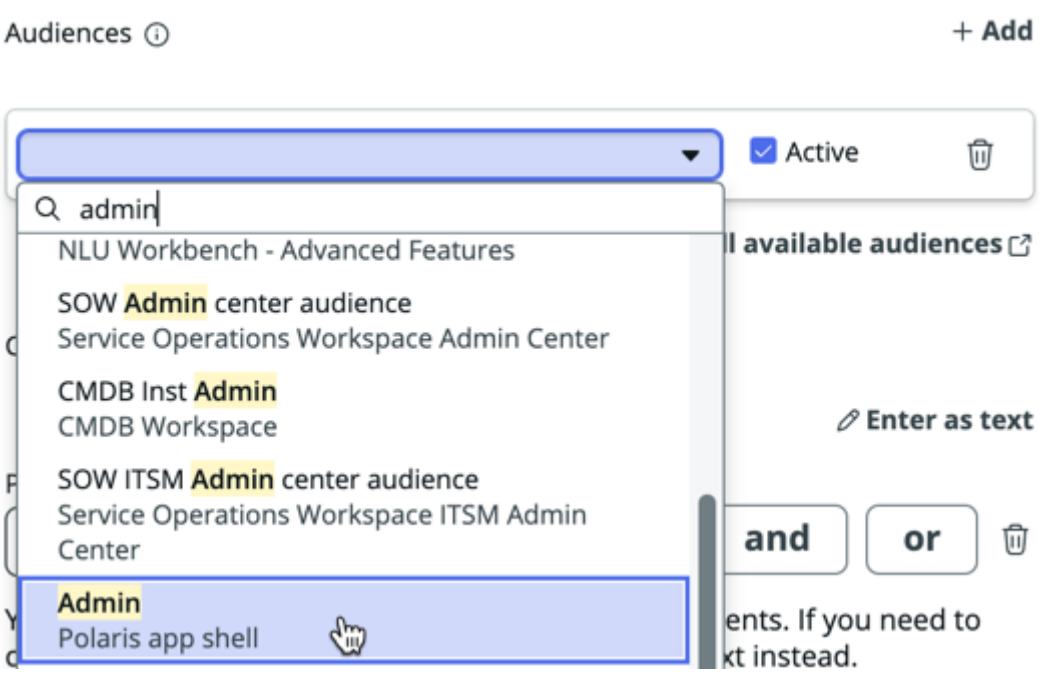
3. Sélectionnez l'icône de **menu Ouvrir** .

Ouvrir le menu



4. Sélectionnez **Dupliquer la variante**.
5. Sur l'écran **Tell us about your variant (Parlez-nous de votre variante**), saisissez **Admin uniquement** dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Audiences**, puis sélectionnez l'audience **d'administrateur** .

Sélectionner l'audience d'administrateur



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Créer**.
   La variante est dupliquée et seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent afficher cette page.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique Suivant** pour savoir comment appliquer des conditions à la variante afin que la variante ne soit visible que lorsque les conditions définies sont remplies.

Définir des conditions pour votre variante

Vous pouvez définir des conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et la déclaration des critères qui doivent être remplis pour que la variante de page s'affiche.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment définir des conditions pour votre variante de page dans une expérience du générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

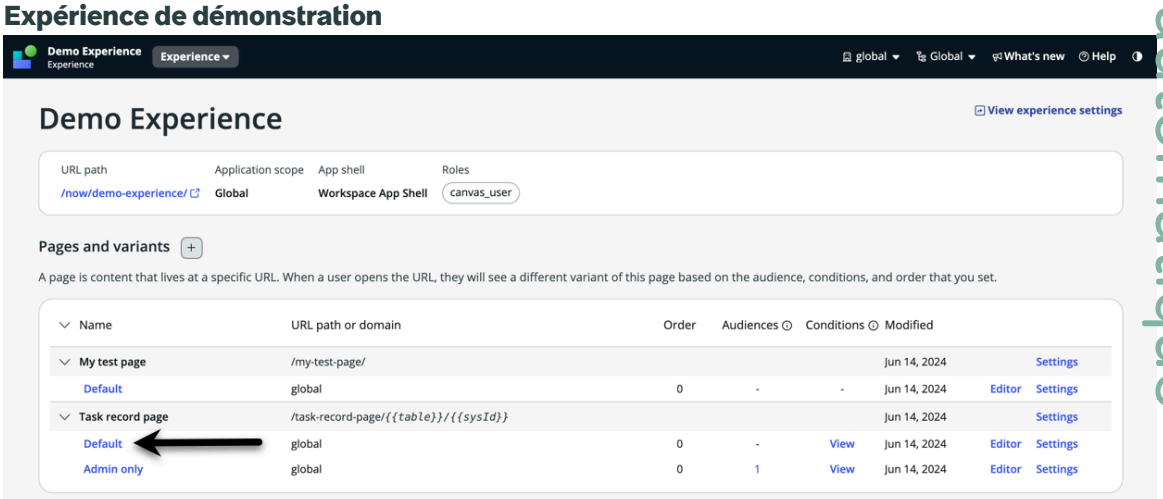
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, les variantes suivent le paramètre d'ordre.

Procédure

1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.

Expérience de démonstration



3. Dans la variante Par défaut de la **page d'enregistrement Tous les utilisateurs**, sélectionnez l'icône **Menu** (icône ⋮), puis **Dupliquer la variante**.
4. Sur l'écran **Tell us about your variant,** saisissez la **page d'enregistrement d'incident** dans le champ **Nom** .
5. Étant donné que l'objectif de cette tâche est de restreindre cette page aux utilisateurs qui ouvrent un enregistrement dans la table Incident, entrez ce qui suit sous Conditions :

   a. Dans le champ **Paramètre** , sélectionnez **la table**.

   b. Dans le champ **Opérateur** , sélectionnez **est**.

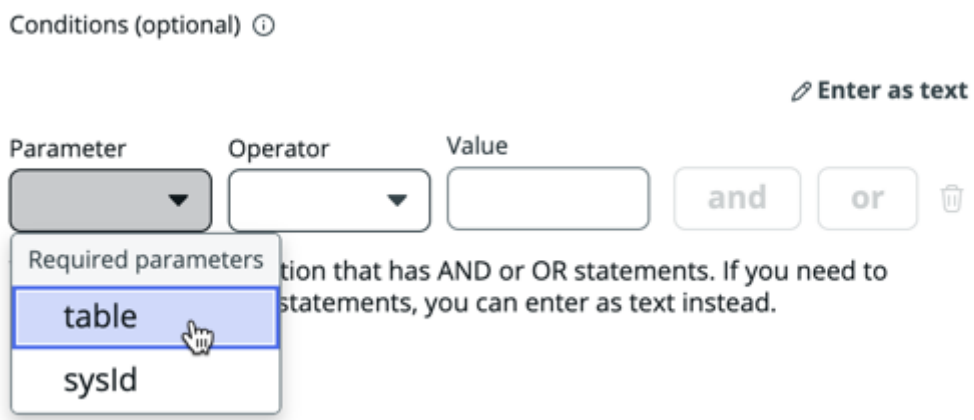
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Valeur** , remplacez le texte par incident.

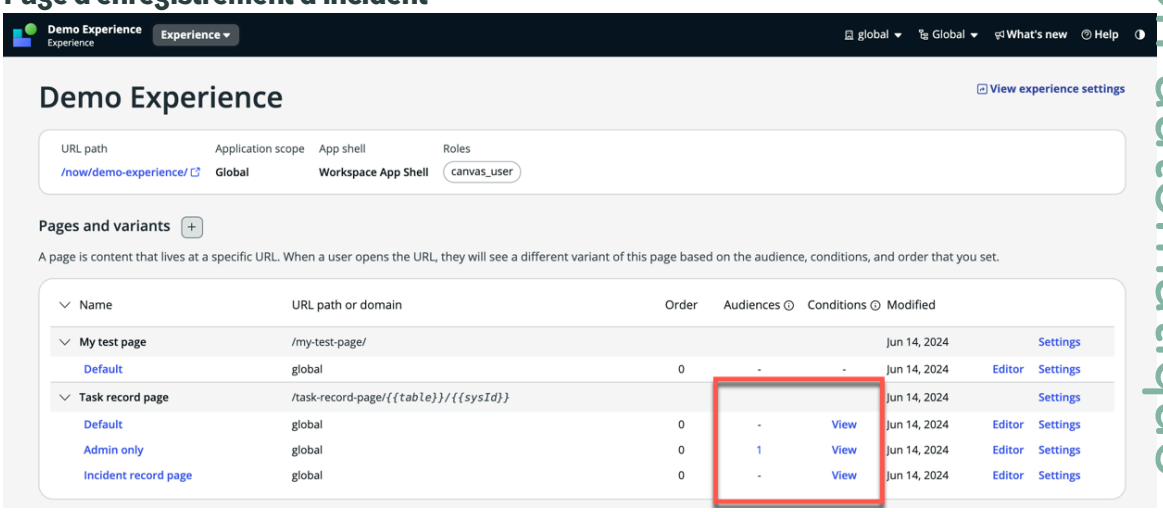
Lorsque vous avez créé cette page plus tôt dans la série, vous avez défini cette condition sur la table Tâche. Vous configurez maintenant la page pour qu'elle s'affiche uniquement aux utilisateurs qui accèdent à un enregistrement à partir de la table Incident.

Champs de condition



6. Sélectionnez **Créer**.

Page d'enregistrement d'incident



Remarque :
Vous pouvez afficher la structure de vos pages et variantes dans cette expérience. La colonne **Conditions** affiche un lien **d'affichage** pour chaque page. Vous pouvez **sélectionner Afficher** pour voir la condition de cette variante (c'est-à-dire, table=incident). La colonne **Audiences** de la variante Administrateur uniquement affiche un 1. Vous pouvez sélectionner le **1** pour afficher le rôle requis pour afficher cette variante.

Personnaliser des formulaires dans un composant de formulaire

Personnalisez les composants de votre formulaire en accédant à Form Builder .Générateur d'IU

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

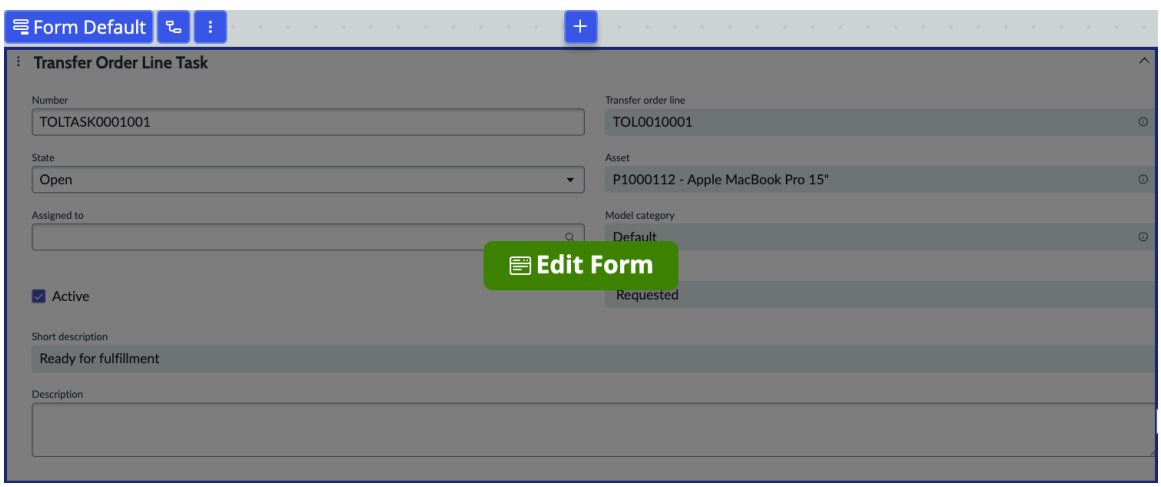
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

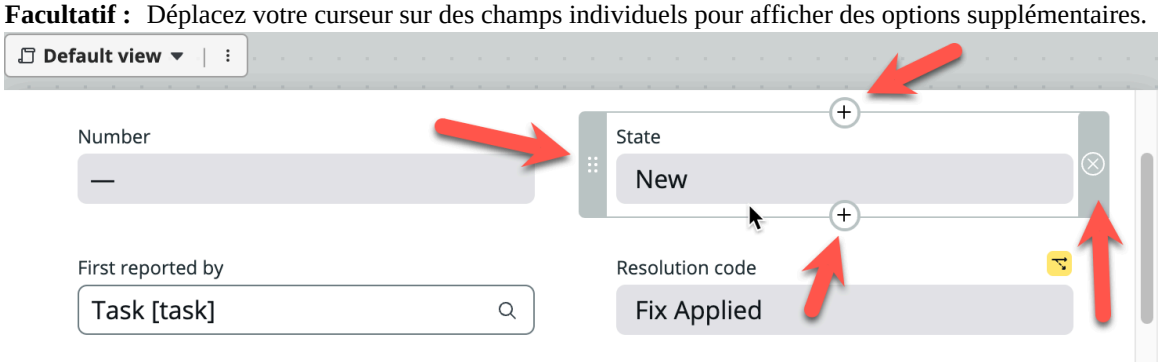
Vous pouvez modifier des composants de formulaire sans quitter Générateur d'IU. Accès Form Builder depuis un composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU . Une fois le formulaire enregistré, vos modifications sont conservées et toute personne qui consulte le formulaire voit la version modifiée. Les modifications apportées sont Form Builder répercutées sur l'étape.

Procédure

1. Ajoutez un composant de formulaire à votre page.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
   b. Sélectionnez **Formulaire**.
2. À l'étape, déplacez votre curseur sur le composant de formulaire pour afficher le bouton **Modifier le formulaire** .



3. Sélectionnez le bouton **Modifier le formulaire** .
   Form Builder s'ouvre dans une fenêtre modale en plein écran.
4. **Facultatif :** Déplacez votre curseur sur des champs individuels pour afficher des options supplémentaires.



5. **Facultatif :** Insérez des champs en déplaçant le curseur sur le bouton **+** , qui affiche le bouton **+ Ajouter** , puis en sélectionnant **+ Ajouter**.
   Vous pouvez également faire glisser des champs supplémentaires sur le formulaire à partir de la colonne **Champs** .

Example

Par exemple, vous pouvez ajouter le champ **Date d'échéance** sous le champ **Élément de configuration** , puis sélectionner **Enregistrer** et **prévisualiser** pour enregistrer et prévisualiser le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Déplacez un champ en faisant glisser le bord d'un champ vers un autre emplacement du formulaire, puis en sélectionnant **Enregistrer**.

   Example
   Par exemple, sélectionnez le champ **État** et placez-le sous le champ **Doublon de** , puis sélectionnez **Enregistrer**.

7. **Facultatif :** Supprimez un champ en sélectionnant le bouton **X** sur le champ.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Fermer Form Builder pour voir vos modifications apparaître sur l'étape.

Que faire ensuite

Vous pouvez améliorer la fonctionnalité d'un formulaire personnalisé en configurant des fonctionnalités supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Générateur de tables.

Apprendre à Générateur d'IU l'aide d'autres ServiceNow ressources

En savoir plus sur Générateur d'IU l'utilisation de ressources en dehors du produit.

En savoir plus Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette option Générateur d'IU pour créer des pages pour Espace de travail configurable de CSM des App Engine Studio espaces de travail et des portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	du programme de développement ServiceNow

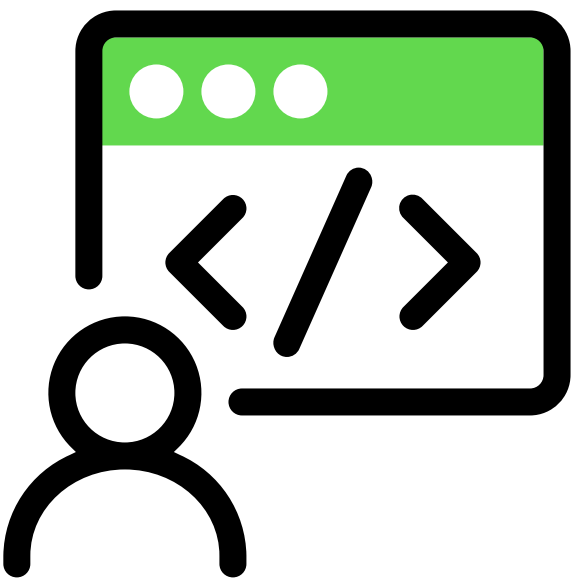
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Chaîne YouTube de la communauté
	 Site de la communauté ServiceNow

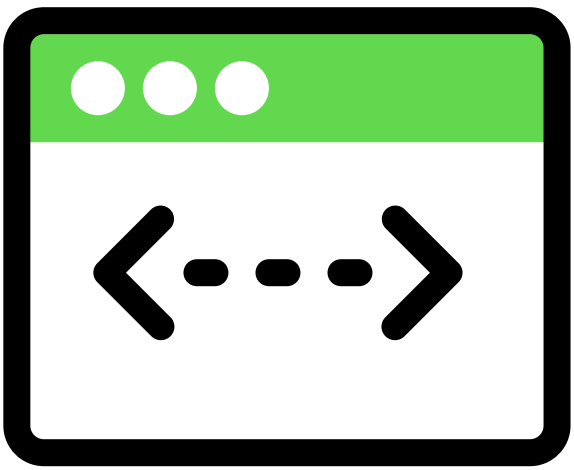
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Blog Developer Advocate
	 Site ServiceNow Developer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 des composants

En savoir plus sur les audiences

Découvrez comment appliquer les bonnes audiences à vos Générateur d'IU pages.

Audiences

Comprendre vos audiences Générateur d'IU est une partie importante de la création de pages. L'audience définit qui peut voir vos pages. Vous créez des pages pour des expériences ciblées, adaptées aux audiences et aux rôles, tels que les agents et les gestionnaires. Par exemple, vous pouvez créer une page pour que les agents résolvent les problèmes de vos employés. Vous voulez vous assurer que seules les personnes ayant le rôle d'agent peuvent voir la page.

Les audiences sont généralement constituées de listes d'autorisation/de refus basées sur le rôle et le domaine. Ils peuvent également cibler les éléments suivants :

- Rôle
- Groupe
- Utilisateur
- Société
- Département
- Emplacement
- Script

Vous pouvez définir des audiences pour qu'elles correspondent à un rôle spécifique en fonction d'un ou de plusieurs critères. Par exemple, vous pouvez créer une audience pour un ITSM utilisateur en Europe qui n'est pas gestionnaire.

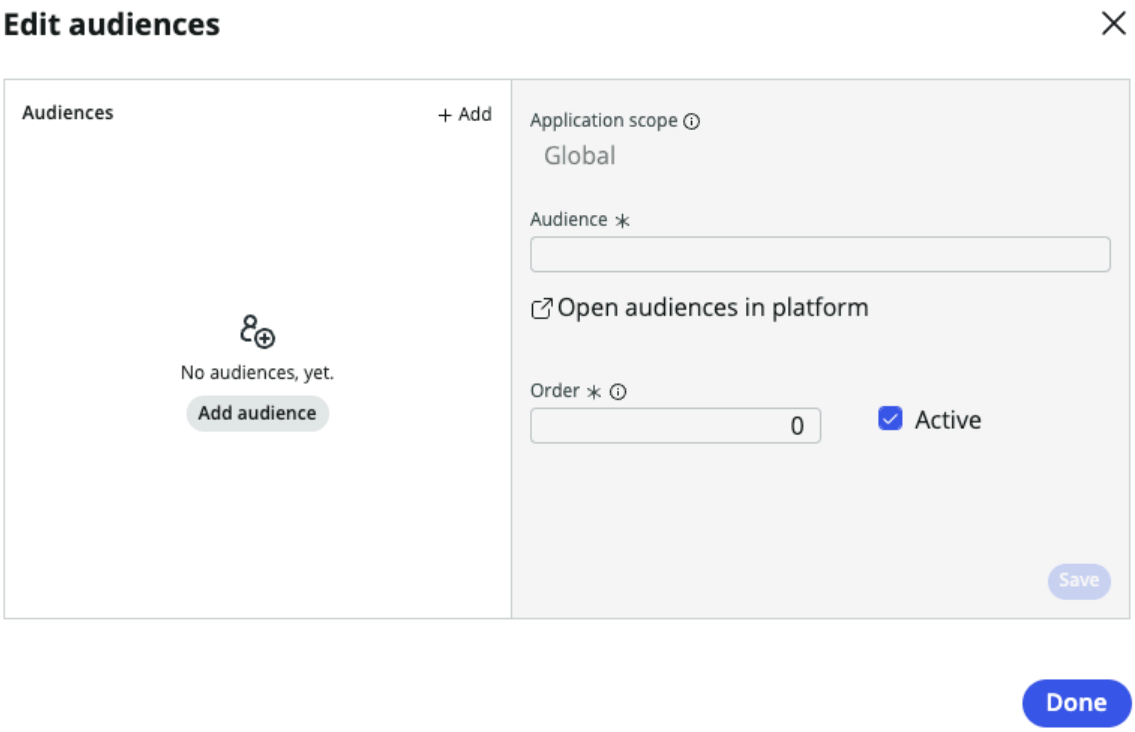
La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez une audience lorsque vous créez votre page ou votre variante de Générateur d'IU page. Vous pouvez également définir la priorité de l'enregistrement d'audience. Plus le nombre est bas, plus la priorité est élevée. Assurez-vous que la case **Actif** est cochée pour rendre cette page active.

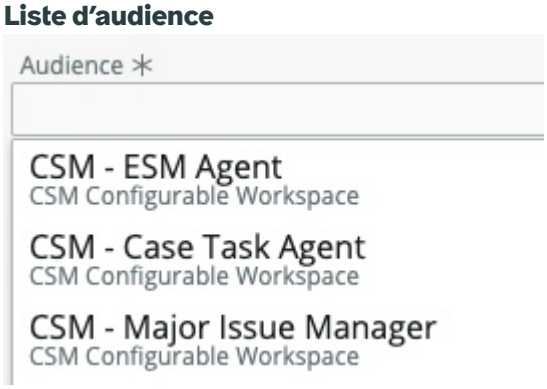
Ajouter un modal d'audiences



Si vous ne voyez pas l'audience dont vous avez besoin, vous pouvez cliquer sur **Ouvrir les audiences dans la plateforme** pour définir une audience dans le ServiceNow AI Platform®.

- Choix d'une audience dans la liste du champ **Audience** .

Liste d'audience



- Sélection **d'Ouvrir les audiences dans la plateforme** pour modifier ou créer un enregistrement d'audience dans le ServiceNow AI Platform®.
- Si vous avez plusieurs audiences, définissez **l'ordre** pour chaque enregistrement d'audience. L'ordre définit l'importance de chaque enregistrement d'audience. Par exemple, un CSM gestionnaire peut avoir une priorité plus élevée qu'un agent de consommateur CSM. Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur.
- Assurez-vous que la case **Actif** est cochée pour rendre cette page active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la sécurité et les rôles

Configurez la sécurité et les rôles de votre Générateur d'IU instance.

La sécurité et les rôles dans Générateur d'IU sont contrôlés via le périmètre de l'application, la séparation de domaine et les paramètres de la politique de protection.

Rôles

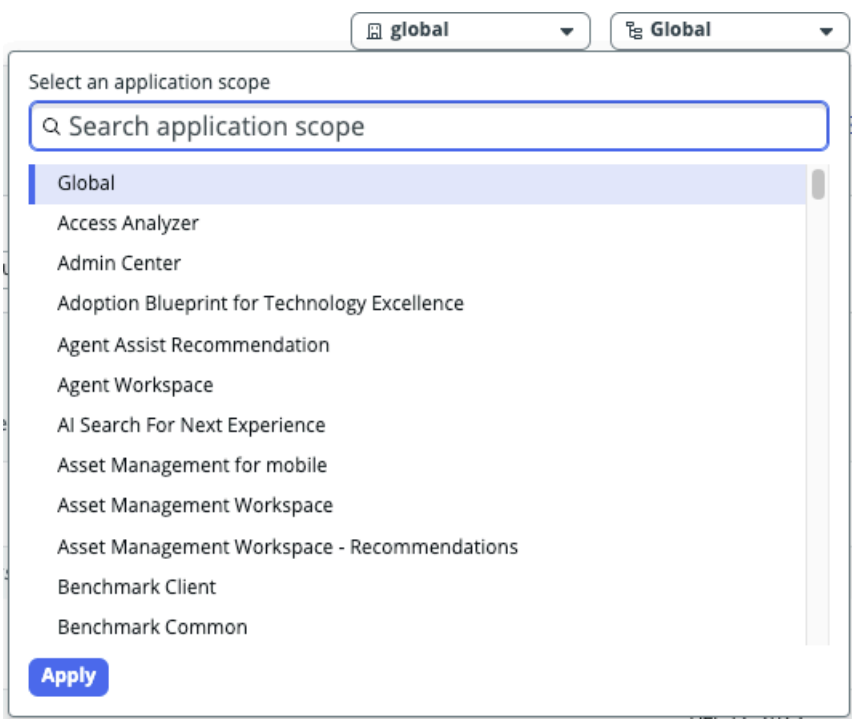
Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans Générateur d'IU. Le rôle administrateur donne accès à toutes les fonctionnalités et options. Après que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n'importe quel rôle qui le contient. Pour plus d'informations, consultez Managing roles.

Périmètre de l'application

La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs peuvent spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications, ce qui permet de protéger les données et les fichiers d'application. Dans Générateur d'IU, les administrateurs système et les développeurs définissent le périmètre de l'application lors de la création d'une page. Remarque : vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application après avoir créé la page, choisissez-le donc soigneusement.

La modification du champ d'application dans Générateur d'IU modifie également le champ d'application dans le ServiceNow AI Platform®, et vice versa.

Lors de la création d'une page, il est important que les administrateurs et les développeurs soient conscients du périmètre dans lequel ils se trouvent pour l'expérience de l'espace de travail ou du portail. Choisissez le périmètre de l'application adapté à votre expérience. Le sélecteur de périmètre se trouve à droite du champ d'URL. Par défaut, le champ d'application est celui dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur ServiceNow AI Platform®.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous changez de périmètre depuis que vous vous trouvez sur une page, vous êtes averti que vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui dans lequel la page a été créée. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Développeurs délégués pour UI Builder

Si vous disposez du rôle d'administrateur spécifique à l'application ou du rôle d'administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement ServiceNow® Studio d'application à des développeurs désignés au niveau de l'application Générateur d'IU .

Politique de protection

Une politique de protection interdit à quiconque de modifier et/ou de copier un fichier d'application ou son enregistrement connexe. Une politique de protection est généralement utilisée lorsque l'auteur d'une application est différent de la société qui utilise l'application. Générateur d'IU vous avertit si vous essayez de modifier un enregistrement protégé. Pour plus d'informations, consultez Politique de protection du fichier d'application.

En savoir plus sur la séparation en domaines

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour Générateur d'IU . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d'ensemble de Séparation en domaines dans Générateur d'IU

Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Générateur d'IU permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes pour des expériences d'espace de travail basées sur le Web à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés. En outre, Générateur d'IU prend en charge Séparation de domaine, qui est l'architecture mutualisée à l'échelle de l'instance ServiceNow® .

Permettez aux développeurs ou aux créateurs de tableaux de bord dans des environnements séparés par domaine de créer en toute sécurité des écrans d'application d'interface utilisateur ou des tableaux de bord dans la même fenêtre de navigateur. Séparation de domaine fonctionne Générateur d'IU de la même manière que le périmètre de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement mutualisé.

Il est important de comprendre un principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutiveServiceNow®, dans laquelle Domain Separation est installé. Le principe de base est la standardisation. La standardisation désigne une configuration commune selon laquelle la plupart des instances fonctionnent. Lorsqu'une instance compte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion réussie nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques au domaine ne doivent être utilisées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires d'instances. En règle générale, la plupart des instances doivent suivre la configuration d'instance commune. Cela fournit une expérience plus uniforme sur l'instance. Il permet également aux propriétaires d'instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l'adoption des nouvelles ServiceNow® fonctionnalités incluses dans les mises à niveau des versions.

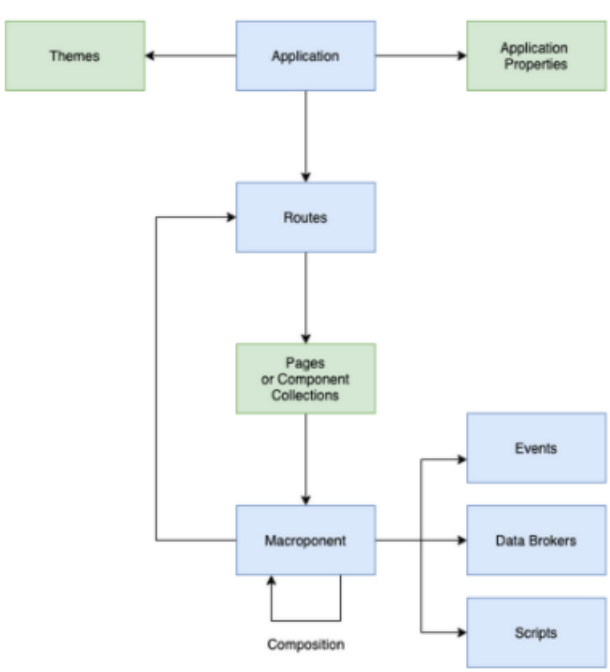
Comment fonctionne Séparation de domaine dans Générateur d'IU

Séparation de domaine fonctionne Générateur d'IU de la même manière que le périmètre de l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement mutualisé.

Générateur d'IU est compromis par un cadre de travail de composants imbriqués que vous utilisez pour créer des espaces de travail, des tableaux de bord ou des portails Web. Bien que l'application prenne en charge la séparation de domaine, cela ne signifie pas que chaque composant ou table est séparé par domaine, ce qui est important pour les propriétaires d'instances.

Si le domaine actuel ne correspond pas au domaine de la variante ou du tableau de bord, l'enregistrement est en lecture seule. Si un utilisateur a accès au domaine, il peut choisir de changer son domaine pour le domaine de l'enregistrement. Les utilisateurs peuvent également modifier l'enregistrement. La modification de l'enregistrement force temporairement la session utilisateur dans le domaine de cet enregistrement. Ils peuvent ensuite faire des modifications sans craindre de créer accidentellement un contournement.

Le diagramme suivant montre ce qui est (en vert) et ce qui n'est pas (en bleu) séparé par domaine dans Générateur d'IU.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le diagramme ne montre pas les fenêtres d'affichage, les actions déclaratives et les applicabilités d'écran, qui sont prises en charge par domaine en tant que processus.

La séparation des données et des processus/interfaces utilisateur est importante lors de l'examen de l'architecture de séparation par domaine. Générateur d'IU prend entièrement en charge la séparation des données et des processus/interfaces utilisateur, ainsi que toutes les données (enregistrements) affichées dans les expériences de l'espace de travail, du tableau de bord ou du portail Web.

Par exemple, une demande de changement qui appartient au domaine d'Acme s'affiche uniquement pour les utilisateurs qui ont accès au domaine d'Acme dans une expérience créée à l'aide Générateur d'IU de . Inversement, si une application ne prend pas en charge la séparation des données, ses enregistrements ne seront pas séparés par domaine par l'expérience de l'espace de travail ou du portail.

Les tables de séparation processus/interface utilisateur qui forment le cadre de travail sous-jacent sont Générateur d'IU séparées par processus, et une colonne sys_override existe dans ces tables. Par exemple, si une page est créée dans Global, toute modification de la logique créée et enregistrée dans un sous-domaine entraîne un remplacement.

Pour les éléments qui ne sont pas séparés par domaine, tout changement apporté à la logique affecte globalement toute page ou tout tableau de bord qui fait référence à son contenu. Il est essentiel de comprendre la séparation par domaine lorsque vous interagissez avec ces éléments.

Menu de sélection de domaine, messagerie et gestion des remplacements

Lors de la conception d'un espace de travail, d'un tableau de bord ou d'une expérience de portail à l'aide de (Générateur d'IU y compris le générateur de tableau de bord), un administrateur système ou un ui_builder_admin a accès à un menu **Sélection de domaine** dans Générateur d'IU. Un administrateur système ou un ui_builder_admin doit basculer vers le domaine approprié avant de créer, de modifier ou de remplacer une variante ou une page de tableau de bord.

Par défaut, le rôle ui_builder_admin n'a pas accès au menu **Sélection de domaine** . Le menu **Sélection de domaine** doit être couplé à un rôle qui accorde l'accès, tel que ITIL, ou il peut être ajouté via une propriété système. Pour plus d'informations, consultez Enable domain selection menus in Core UI.

En outre, le menu **Sélection de domaine** affiche également **Développer/Réduire le champ d'application de domaine**, qui s'affiche lorsque l'administrateur système ou le ui_builder_admin est dans l'état Global. Sélectionnez **Développer** pour afficher toute variante ou tout tableau de bord qui a été remplacé ou qui existe en tant qu'autonome dans un sous-domaine. Sélectionnez **Réduire** pour afficher uniquement les variantes ou les tableaux de bord créés dans global.

Enfin, la hiérarchie des domaines est disponible à partir du menu **Sélection de domaine** . Pour les hiérarchies de domaines profonds, l'utilisateur devra peut-être réduire les branches de la hiérarchie de domaines pour sélectionner physiquement le domaine. Dans ces environnements, effectuez une recherche pour trouver le domaine.

Générateur d'IU Dispose de contrôles de gouvernance pour la modification et le remplacement des variantes ou des tableaux de bord, similaires à la façon dont le périmètre de l'application est traité. Le périmètre de l'application et le périmètre de domaine sont traités simultanément dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si une variante a été créée dans Global, mais que le domaine actuel de l'administrateur système est défini sur Acme, cette variante est en lecture seule. Tant que cet écran n'est pas dans un périmètre privé qui empêche la modification, l'administrateur système ou ui_builder_admin ont deux options. Ils peuvent temporairement effectuer des transactions dans le domaine global s'ils ont accès au domaine global. Ils peuvent également créer un contournement.

Vous pouvez modifier la séparation de domaine pour apporter des modifications rapides à la variante ou au tableau de bord et à son contenu. Lorsque vous modifiez le domaine, vous effectuez temporairement une transaction dans le même champ d'application de domaine que la variante ou le tableau de bord. Aller dans le même périmètre empêche les remplacements accidentels lors de la modification de certains paramètres (tels que le nom, l'ordre, les mappages d'événements, les configurations de définition de page) liés à la variante. En mode d'édition, tous les paramètres ne sont pas disponibles dans la gestion des pages. Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, basculez dans le domaine approprié avant de modifier l'enregistrement.

Créer un remplacement permet à un administrateur système ou à un ui_builder_admin de créer un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord existant. Créez un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord pour effectuer une copie complète du contenu de la définition de page, moins les conditions d'écran et les audiences dans le domaine actuellement sélectionné de l'utilisateur. La colonne sys_override est ensuite mise à jour de manière appropriée.

Les Viewport, qui sont des variantes en soi, sont séparées par domaine et sont généralement imbriquées dans le contenu de la définition de page. Certaines fenêtres d'affichage peuvent ne pas être copiées. Par exemple, un Viewport (affiché sous forme d'ensemble d'onglets) qui a été créé en tant que remplacement dans un domaine d'un Viewport global ne sera pas transporté dans le contenu de la définition de page pendant le processus de création du remplacement.

Étant donné que les conditions d'écran et les audiences peuvent être spécifiques à un domaine, ce contenu n'est pas transféré pendant le processus de création de remplacement. Un écran invite l'administrateur système ou le ui_builder_admin à créer les conditions d'écran et les audiences.

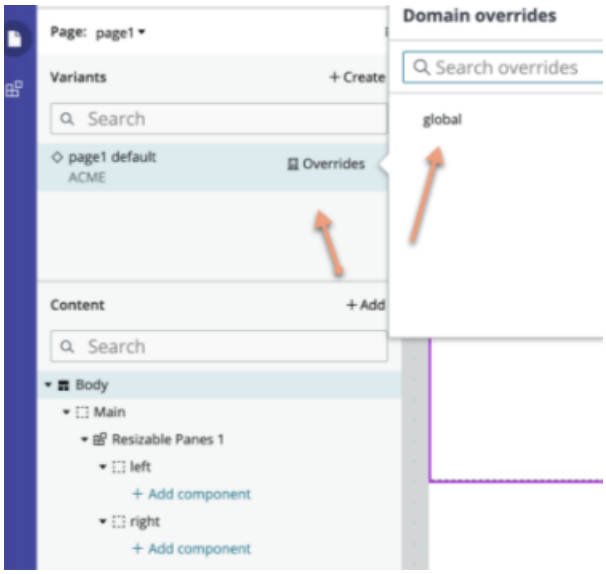
Un utilisateur ne peut pas créer un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord dans Global si l'élément existe dans un sous-domaine, ou si un remplacement existe pour cette variante ou ce tableau de bord dans le même sous-domaine.

Une fois le remplacement, les conditions et les audiences définis, le contenu et les configurations peuvent être configurés selon les besoins. En standard pour Séparation de domaine, le remplacement n'est plus affecté par les modifications apportées à la variante ou au tableau de bord d'origine. L'expérience de l'espace de travail, du tableau de bord ou du portail affiche ces configurations remplacées si la session de domaine actuelle de l'utilisateur se trouve dans le domaine ou les sous-domaines affectés où ce remplacement a été créé. Les audiences déterminent en outre ce qu'un utilisateur peut ou ne peut pas voir.

En outre, un utilisateur peut accéder à la hiérarchie de domaine pour afficher les remplacements existants à partir de domaines supérieurs. Par exemple, Global < - Top < - Acme < - Domaine actuel. S'il n'existe aucun remplacement, la variante par défaut ou le tableau de bord s'affiche. L'exception est si la variante ou le tableau de bord par défaut se trouve dans un domaine enfant ou un domaine homologue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous sélectionnez **Élargir le champ d'application de domaine** dans global, toutes les variantes et tous les remplacements dans les sous-domaines sont affichés comme mentionné précédemment.

Les administrateurs système et les ui_builder_admin peuvent voir ce qui a été créé dans la ServiceNow® plateforme.

Fenêtres d'affichage et séparation de domaine

Les Viewport sont des variantes qui peuvent être imbriquées dans le contenu de la définition de page. Elles peuvent être créées en tant que configuration commune dans Global ou peuvent être remplacées par un sous-domaine.

Actions déclaratives et séparation de domaine

Les actions déclaratives peuvent également être remplacées par domaine. Un administrateur système ou ui_builder_admin doit sélectionner le domaine approprié avant de créer un remplacement d'action déclarative spécifique à un domaine.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Travailler dans Générateur d'IU

Découvrez parfaitement tout ce que vous pouvez faire lors de la création d'une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée dans Générateur d'IU.

Utilisation des Générateur d'IU ressources

Les informations suivantes vous aident tout au long de votre Générateur d'IU parcours :

Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU

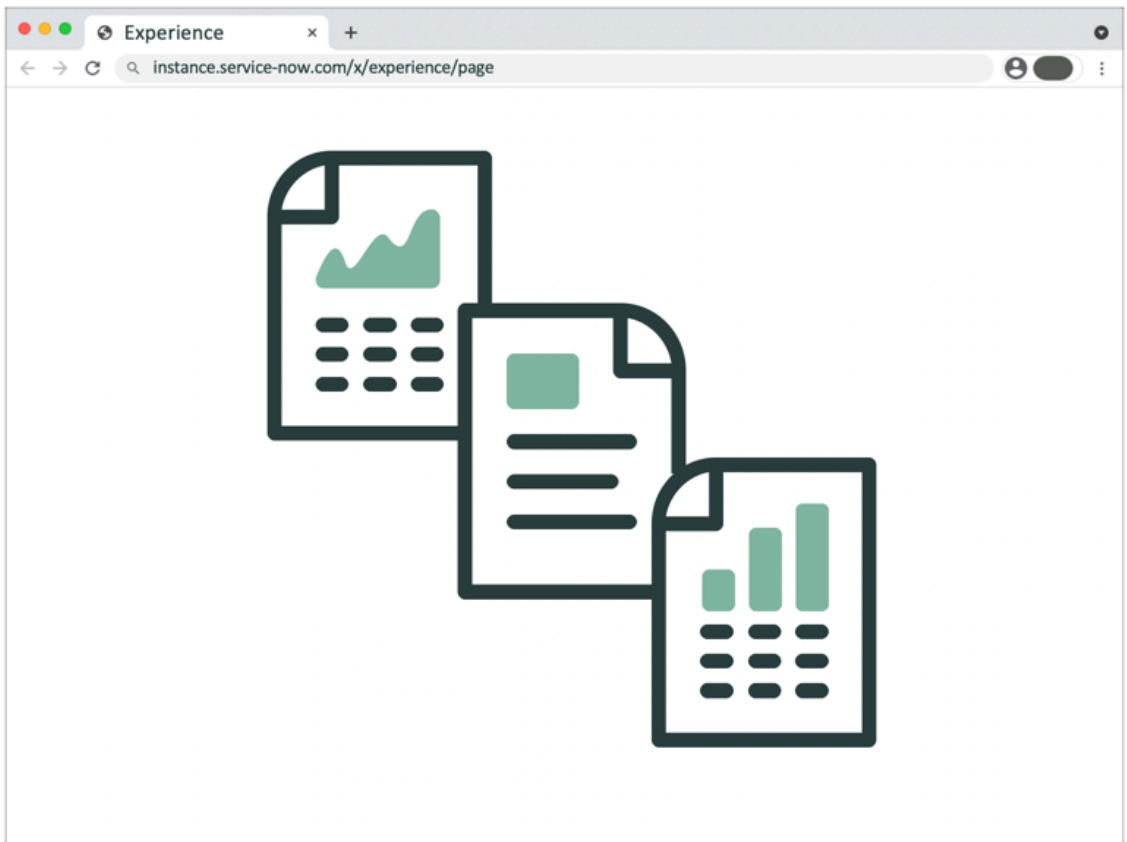
Découvrez ce qu'est une expérience dans Générateur d'IU. Comprendre le contenu d'une expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Qu’est-ce qu’une Générateur d'IU expérience

Une expérience dans Générateur d'IU est une collection de pages Web permettant aux utilisateurs d’interagir avec une application.



De nombreux sites Web utilisent la même structure de base sur chaque page. Par exemple, chaque page contient le même en-tête, le même pied de page et les mêmes menus. Ces éléments de page communs sont appelés un shell. Les expériences peuvent avoir un shell ou une couche pour chaque page de l’expérience. Un shell donne à une expérience une apparence cohérente lorsque les utilisateurs naviguent d’une page à l’autre. Les shells sont recommandés mais pas obligatoires. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Manières de créer une expérience

Vous pouvez Créer une expérience pour Générateur d'IU partir de zéro ou utiliser la génération d’interface utilisateur pour vous aider à créer une expérience.

Vue de l’expérience dans Générateur d'IU

La Générateur d'IU vue de l’expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d’une expérience. Cela inclut les itinéraires, les variantes de page, ainsi que l’audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres d’expérience. Utilisez la vue de l’expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience.

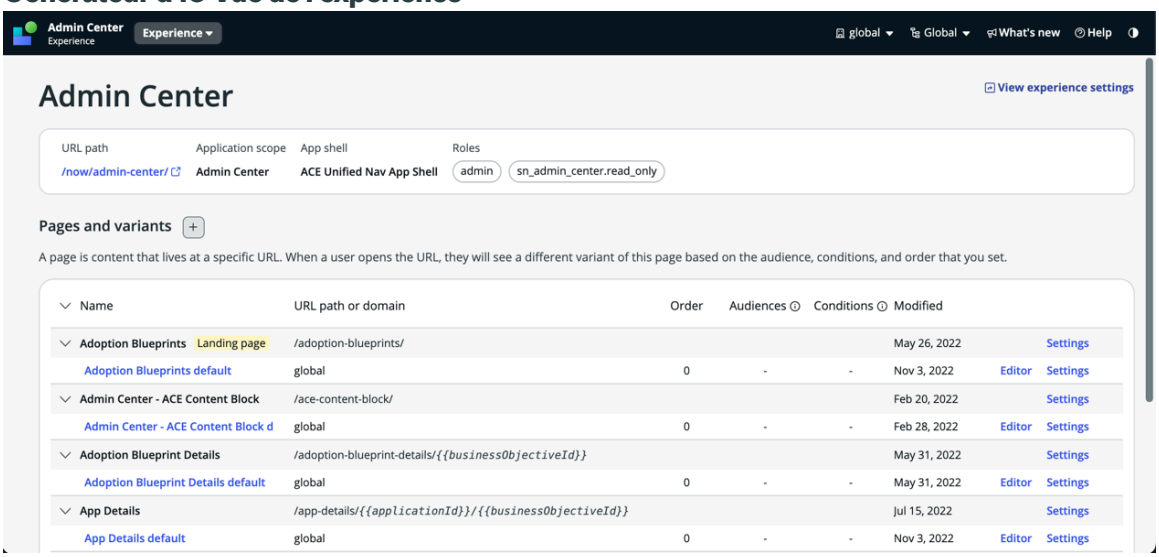
- Affichez l’URL de l’expérience, le périmètre de l’application, l’interpréteur de commandes d’application et les rôles de l’expérience.
- Modifiez les paramètres de l’expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Visualisez et comparez rapidement les variantes.
- Créer des pages et des variantes de page.
- Afficher une liste de collections de pages.
- Modifiez les paramètres de page et de variante de page.
- Dupliquer les variantes de page.

Générateur d'IU Vue de l'expérience



Créer une expérience pour Générateur d'IU

Découvrez comment créer une expérience d'espace de travail ou de portail pour Générateur d'IU la ServiceNow plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

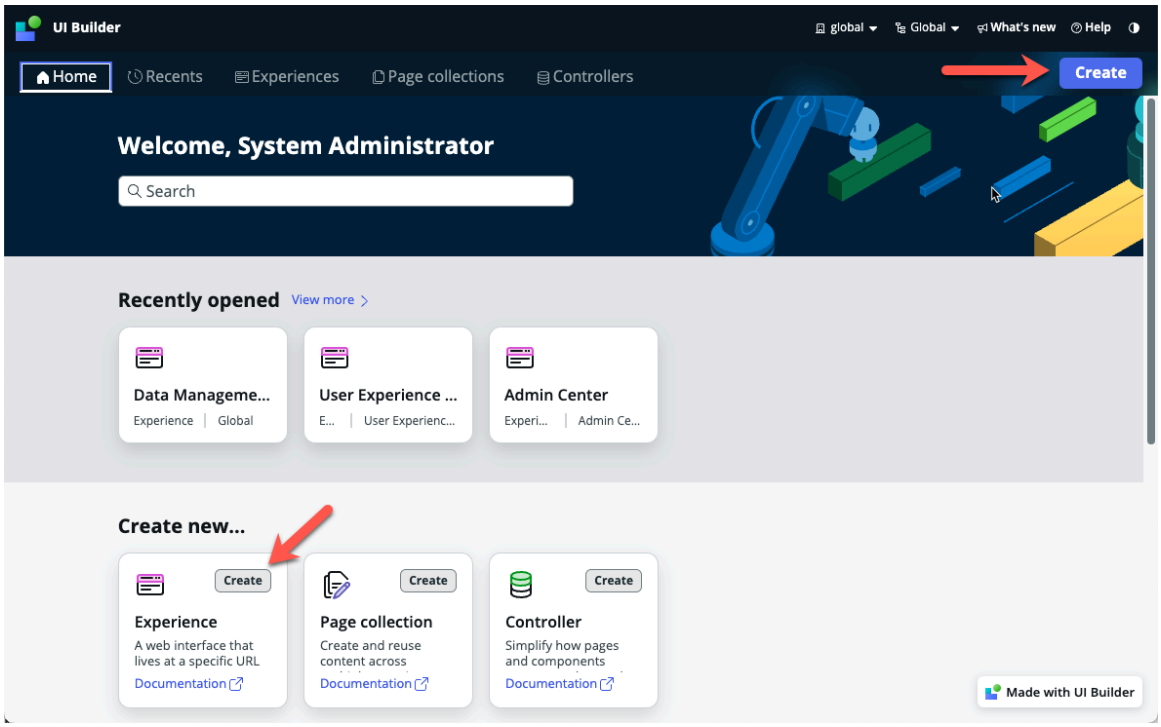
Cette tâche vous montre un exemple de base de création d'un espace de travail ou d'une expérience de portail pour Générateur d'IU. Cet exemple crée une expérience appelée Expérience de démonstration pour illustrer le processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Créer** dans la page d'accueil Générateur d'IU .

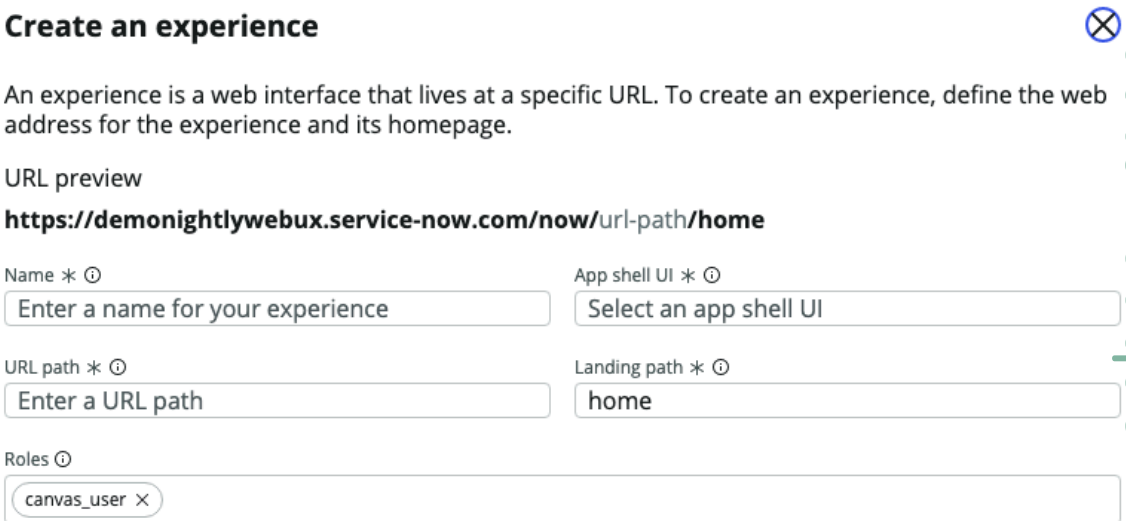
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Sélectionnez l'expérience**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Boîte de dialogue Créer une expérience



Formulaire Créer une expérience

Champ	Description
Nom	Ajoutez un nom pour suivre votre expérience en interne. Le nom de l'expérience est visible par les utilisateurs à partir de l'onglet du navigateur. Pour cet exemple, il s'agit de MyApp.
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Vous devez choisir un shell d'application pour que l'expérience fonctionne. Par exemple, vous pouvez choisir un shell d'application d'espace de travail ou de portail. L'interpréteur de commandes d'application

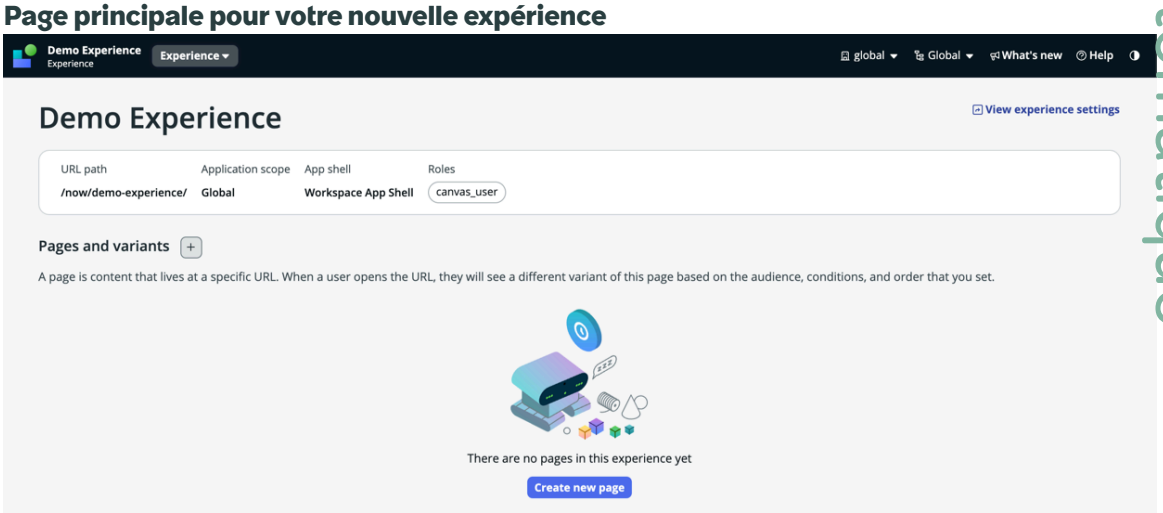
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d'une page Web. L'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
Adresse URL	Ajoutez un chemin pour votre expérience. Le chemin d'accès s'ajoute à la fin du paramètre URL de votre expérience. Par exemple, si vous avez utilisé `MyApp` comme titre pour votre expérience, vous pouvez saisir `my/app` pour le chemin d'accès.
Chemin d'accès de destination	Le chemin d'accès de destination est le préfixe que les personnes utilisent pour atteindre la page d'accueil de votre expérience. Pour désigner une page comme page d'accueil, vous devez créer une page qui a un chemin d'accès correspondant.
Rôles	Seuls les utilisateurs ayant ces rôles affectés peuvent accéder à l'expérience. Si vous laissez ce champ vide, l'expérience est ouverte à tous les utilisateurs connectés par défaut.

5. Sélectionnez **Créer** pour créer votre expérience.
6. Sélectionnez **Ouvrir l'expérience** pour afficher la page principale de votre expérience.

Page principale pour votre nouvelle expérience



Remarque :
Outre le nom de votre nouvelle expérience, l'écran comprend l'URL, le périmètre de l'application, le panneau d'administration et les rôles des utilisateurs qui peuvent afficher l'expérience. Toutes les pages ou variantes que vous créez pour l'expérience s'affichent dans la section **Pages et variantes** .

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez créé une expérience, vous pouvez ajouter et personnaliser des pages. Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les Générateur d'IU expériences d'espace de travail

Vous pouvez modifier les paramètres de l'expérience de l'espace de travail pour qu'ils correspondent aux objectifs de Générateur d'IU votre entreprise.

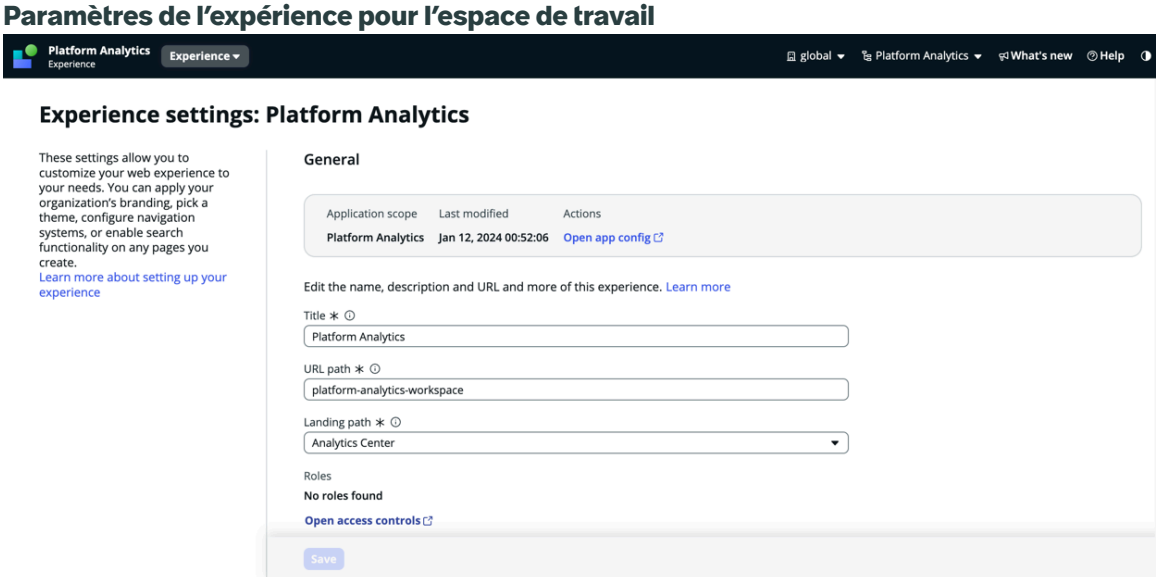
En modifiant les paramètres de l'expérience, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience de l'espace de travail, l'apparence de votre espace de travail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre espace de travail.

Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Découvrez comment modifier ces paramètres d'expérience d'espace de travail :

- Modifiez ou ajoutez les paramètres généraux de l'espace de travail pour votre expérience d'espace de travail. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail.
- Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Modifiez les paramètres de navigation latérale de l'espace de travail pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience d'espace de travail.
- Modifiez les paramètres de l'utilitaire de l'espace de travail pour activer ou désactiver les notifications pour votre expérience d'espace de travail. Vous pouvez également modifier les paramètres de recherche globale de votre expérience d'espace de travail. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience d'espace de travail ou de modifier la source de recherche qui détermine l'origine des résultats de la recherche.

Paramètres de l'expérience pour l'espace de travail



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les paramètres généraux dans votre expérience d'espace de travail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience d'espace de travail afin Générateur d'IU qu'ils correspondent aux besoins de votre organisation. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience d'espace de travail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier le paramètre général dans une expérience d'espace de travail du générateur d'IU.

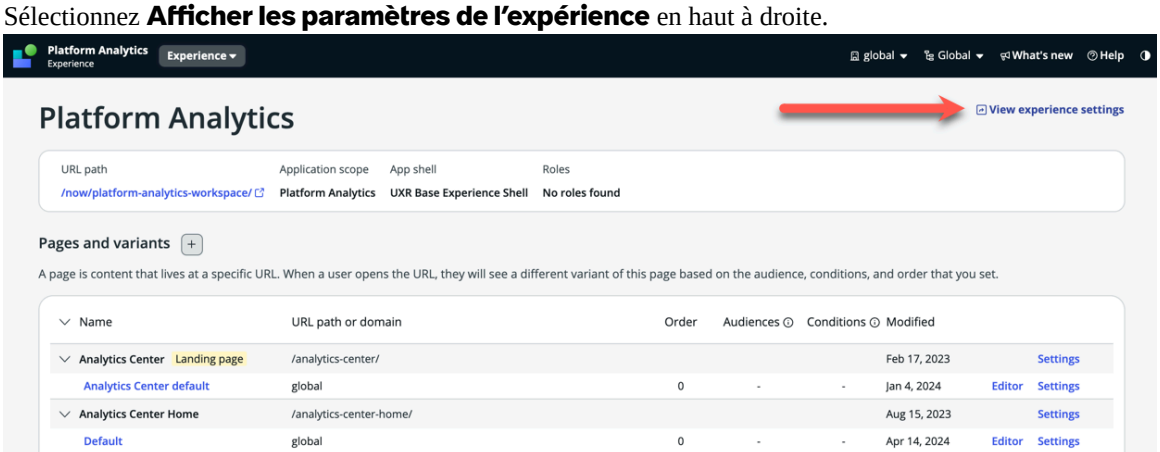
Avant de commencer

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.

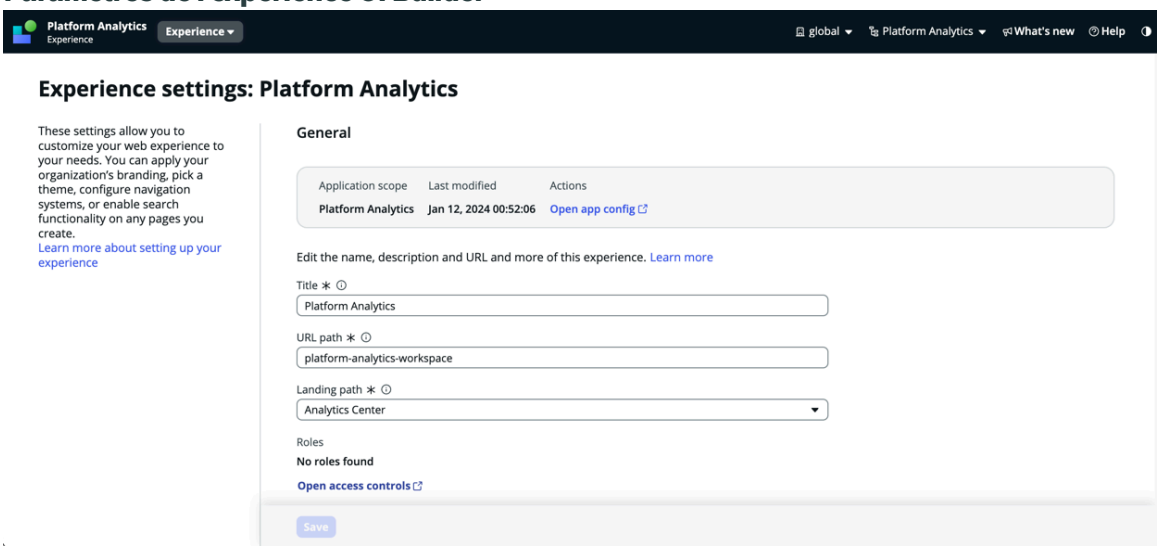


4. Modifiez le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience d'espace de travail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Faites attention lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'expérience UI Builder



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail dans le ServiceNow AI Platform.

   a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
   Lorsque vous revenez aux paramètres de l'expérience de l'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail

Affichez le paramètre de thème pour votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer

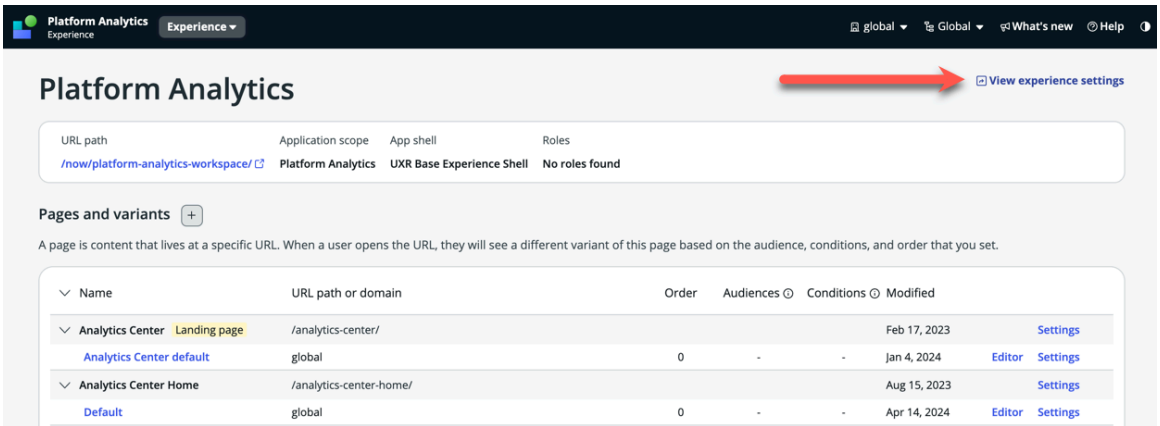
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Faites défiler jusqu'à la section **Marques et thèmes** et notez ce qui est répertorié dans **Thèmes**. Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s'offrent à vous :

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) dans un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre Générateur d'IU expérience d'espace de travail

Sélectionnez des pages pour la navigation latérale dans votre Générateur d'IU expérience d'espace de travail. À partir de n'importe quelle page de l'expérience de l'espace de travail, les utilisateurs peuvent accéder aux pages que vous avez sélectionnées.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

- Vous disposez d'une expérience d'espace de travail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d'espace de travail a été créée avec l'interpréteur de commandes de l'application Workspace.
- Cette expérience d'espace de travail comprend au moins deux pages.
- Vous souhaitez que les utilisateurs puissent naviguer d'une page vers d'autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter jusqu'à sept pages à votre navigation latérale.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal,

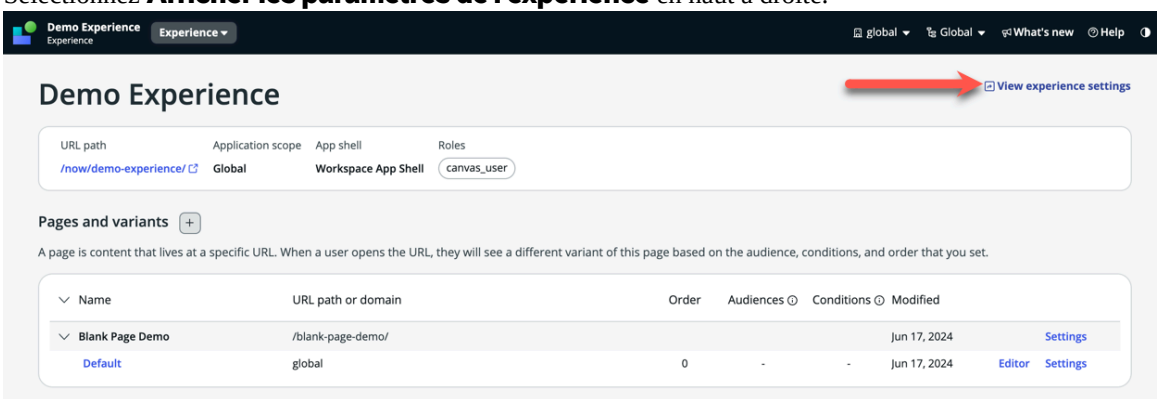
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

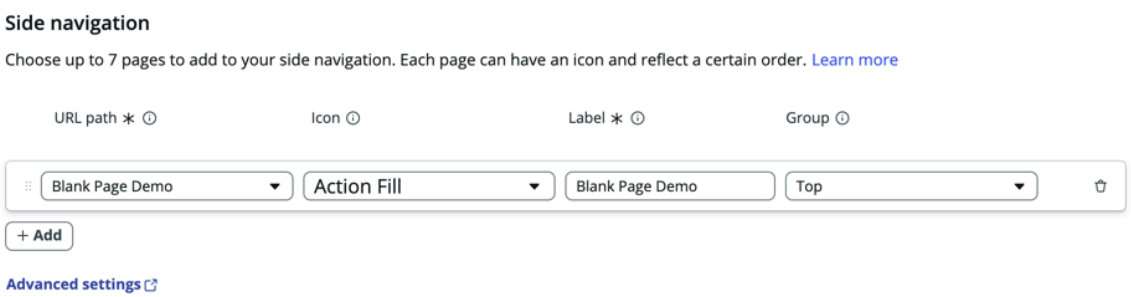
sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez votre expérience d'espace de travail dans le Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



4. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Navigation latérale**.
5. Sélectionnez **+ Ajouter**.



6. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Adresse URL (obligatoire)	Sélectionnez la page à laquelle vous voulez accéder. **Conseil :** La page de destination est généralement la première page vers laquelle vous souhaitez un lien.
Icône	Sélectionnez une icône pour le lien. Par défaut : aucun icône
Étiquette (obligatoire)	Saisissez un nom pour la page, qui apparaît dans une info-bulle du lien.
Groupe	Placez le lien dans le groupe supérieur ou inférieur du panneau de navigation latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : haut

7. Ajoutez d’autres pages selon vos besoins.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Sélectionnez le nom de l’expérience (par exemple, Expérience de démonstration) dans l’en-tête Générateur d'IU .
10. Sélectionnez le lien du chemin d’accès de **l’URL** pour ouvrir l’expérience dans un nouvel onglet et vérifiez que la navigation latérale s’affiche sur le côté gauche.

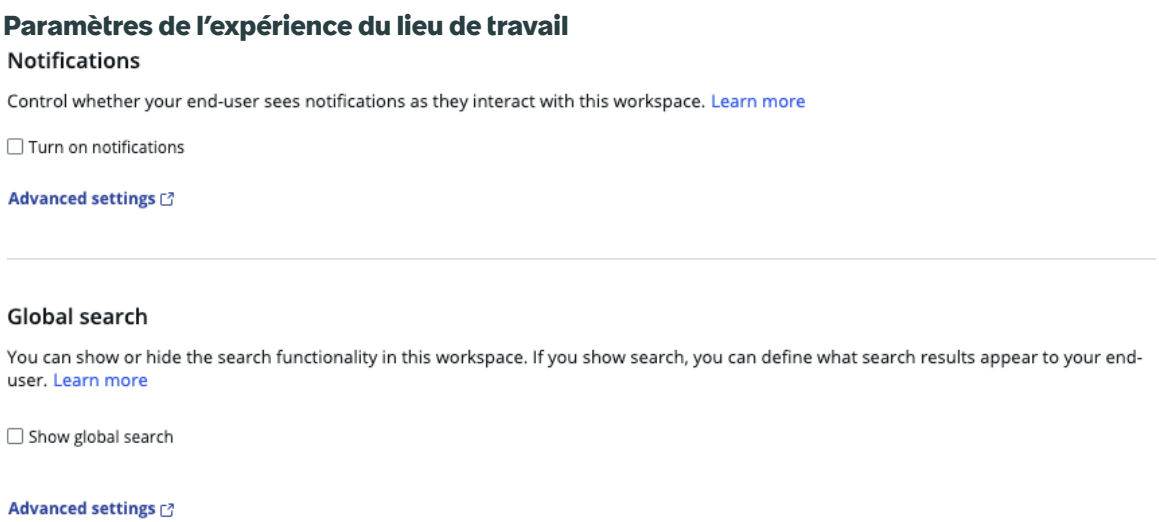
Conseil :
Si la navigation latérale ne fonctionne pas comme prévu, envisagez d’examiner l’enregistrement Propriété de la page UX [sys_ux_page_property] sous-jacent à la navigation latérale. Rouvrez les paramètres de l’expérience de navigation latérale, comme décrit dans Étapes 3-4. Sélectionnez **Paramètres de navigation latérale avancés** pour ouvrir l’enregistrement. Vérifiez que les champs ont les valeurs correctes, telles que Type=`json`.

Configurer les notifications dans les paramètres de l’utilitaire de l’espace de travail

Configurez les paramètres avancés de notification et de recherche dans votre expérience d’espace de travail afin de pouvoir contrôler la façon dont vos utilisateurs voient les notifications et les options de recherche.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les paramètres avancés de notification et de recherche dans votre expérience d’espace de travail. Vous pouvez activer ou désactiver les notifications pour contrôler la façon dont les utilisateurs voient les notifications dans votre expérience d’espace de travail.



Vous pouvez également contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d’espace de travail. Si vous choisissez d’afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.

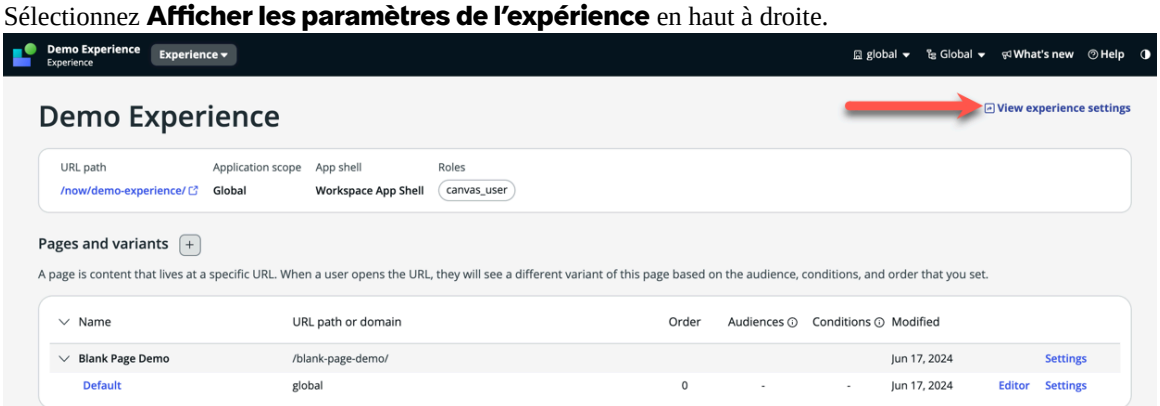
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

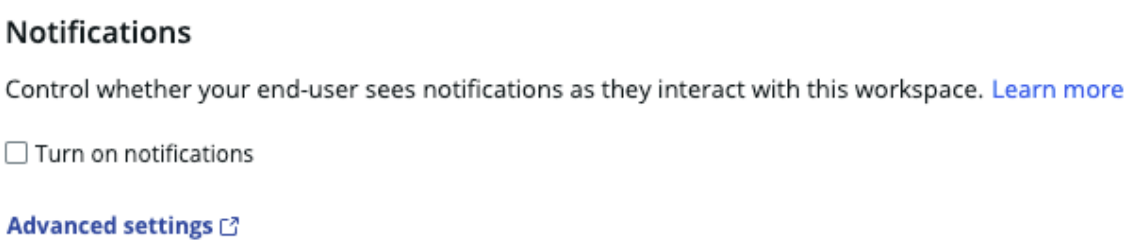
Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d'espace de travail.
4. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



5. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à **Notifications**.



6. Sélectionnez l'option **Activer les notifications** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à et ServiceNow AI Platform® modifier les valeurs JSON de l'enregistrement.

> **Remarque :**
> Si le composant Enregistrement est présent sur une page, vous pouvez ouvrir un enregistrement dans l'expérience de l'espace de travail lorsqu'une notification est sélectionnée. Suivez les instructions de la section Installation de l'enregistrement UIB sur le site développeur ServiceNow et définissez une propriété de page featureRoutes.

Afficher la recherche globale dans une expérience d'espace de travail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche dans votre espace de travail.

Avant de commencer

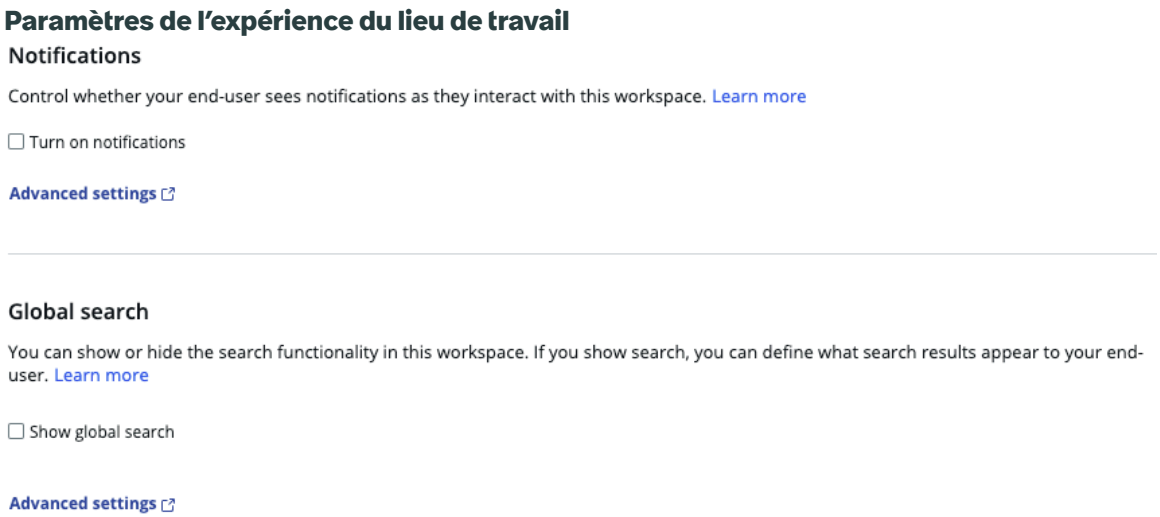
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

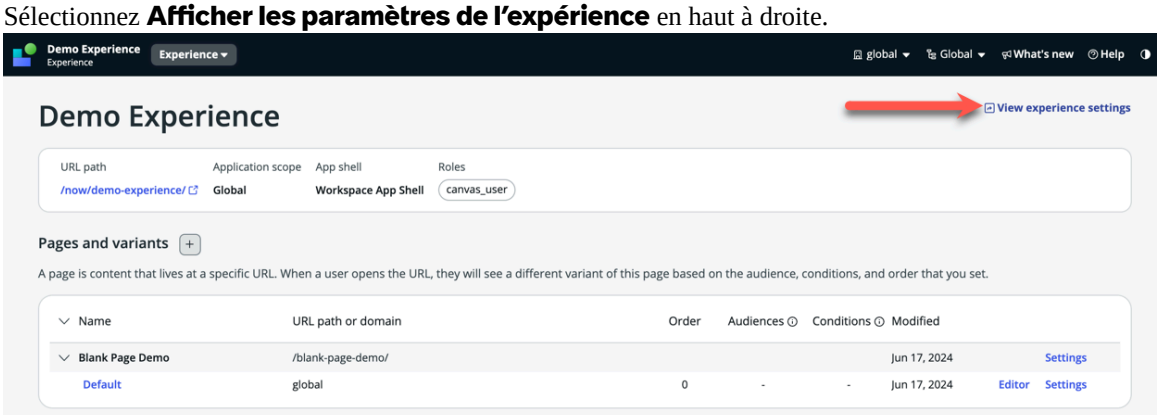
Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d'espace de travail. Si vous choisissez d'afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.



Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l'application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

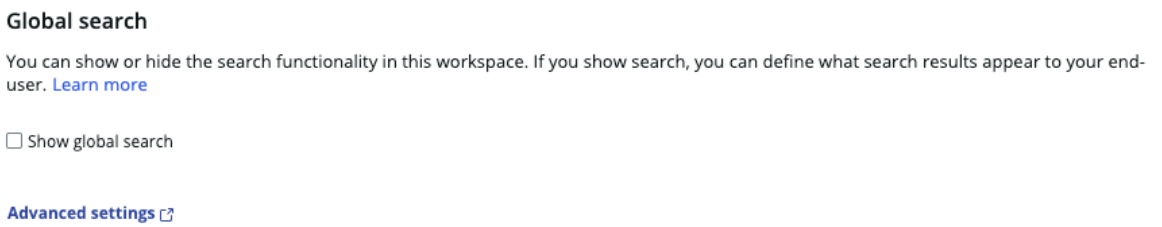
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d'espace de travail.
4. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



5. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à **Recherche globale**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l'option **Afficher la recherche globale** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à et ServiceNow AI Platform® modifier les valeurs JSON de l'enregistrement.

Configurer les Générateur d'IU expériences du portail

Vous pouvez modifier les paramètres de votre Générateur d'IU expérience personnalisée du portail pour affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience du portail.

Utilisez les paramètres de l'expérience pour modifier les paramètres de l'expérience de portail personnalisée dans laquelle vous travaillez. Ces paramètres affectent la façon dont vos utilisateurs interagissent avec l'expérience de votre portail, l'apparence de votre portail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre portail.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

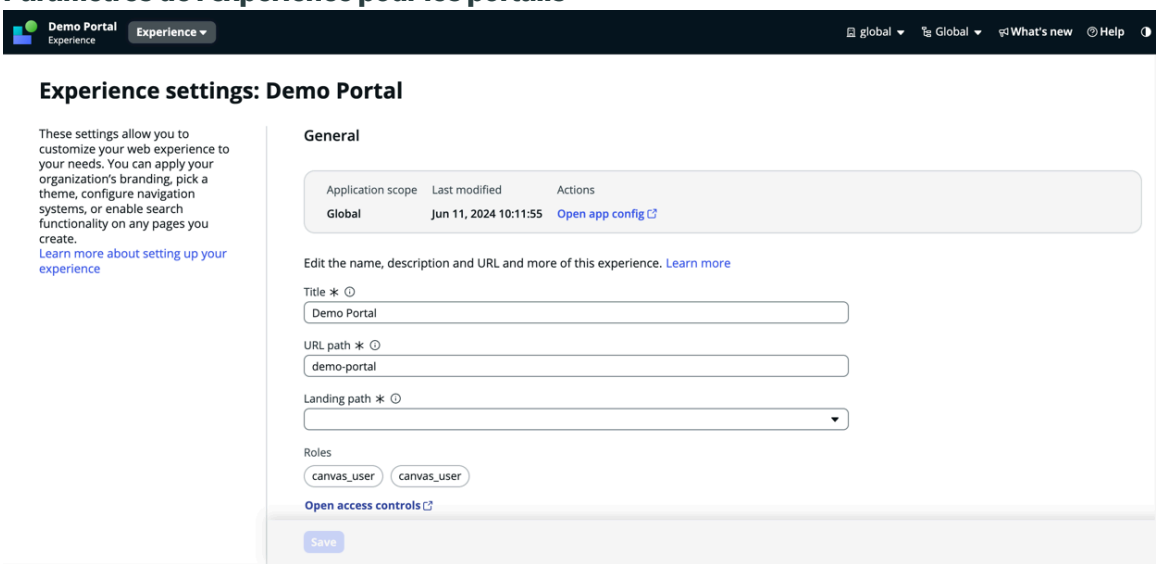
Découvrez comment modifier les paramètres suivants de l'expérience du portail.

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux du portail pour votre expérience de portail. Modifiez le titre de votre portail, sa description et son chemin d'accès.
- Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience de portail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Utilisez la navigation du portail et les paramètres de menu pour configurer les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes d'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche des contenus du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Pour plus d'informations sur les interpréteurs de commandes d'application, reportez-vous à la section Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
- Modifiez les paramètres de recherche du portail pour afficher ou masquer la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées dans votre expérience de portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l’expérience pour les portails



Modifier les paramètres généraux dans votre expérience de portail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience de portail personnalisée dans Générateur d'IU. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d’accès de votre expérience de portail.

Avant de commencer

Vous devez être dans le périmètre correct de l’application pour modifier les paramètres de l’expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l’expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de l’application, accédez à l’en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d’application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l’application souhaité. Pour plus d’informations sur le périmètre de l’application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

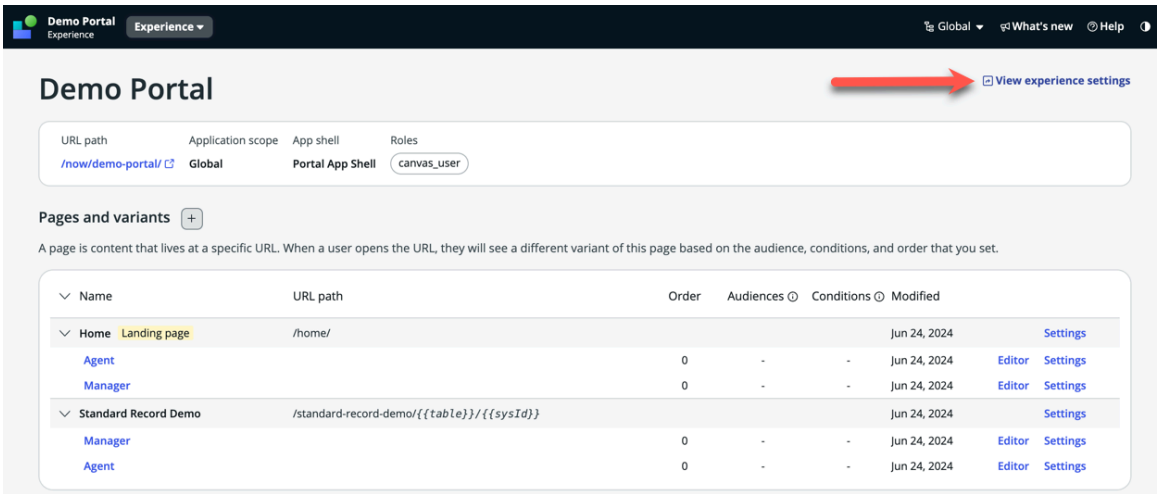
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l’en-tête Générateur d'IU .

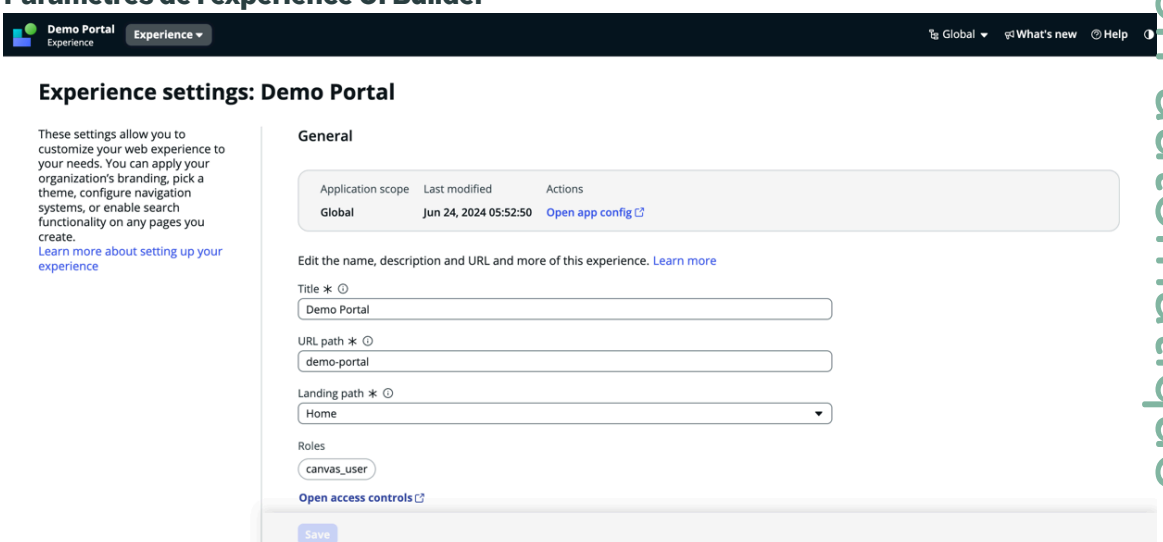
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Modifiez le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience de portail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Faites attention lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.

Paramètres de l'expérience UI Builder



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail dans le ServiceNow AI Platform.

   a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
   Lorsque vous revenez aux paramètres de l'expérience de l'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Lorsque vous revenez aux paramètres d'expérience du portail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience de portail

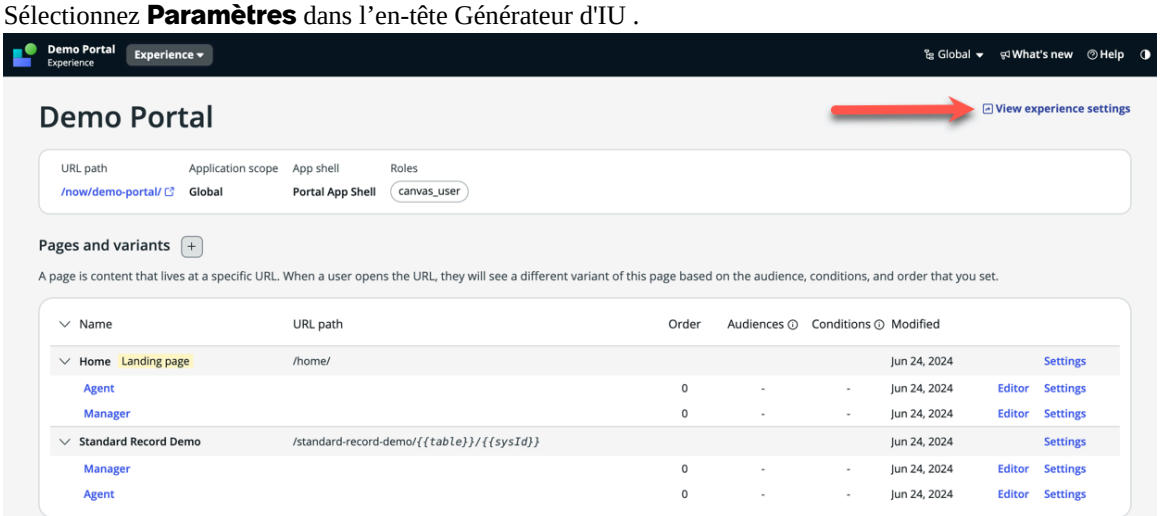
Affichez le paramètre de thème pour votre expérience de portail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler jusqu'à la section **Marques et thèmes** et notez ce qui est répertorié dans **Thèmes**.
   Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) dans un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre expérience de portail

Modifiez les paramètres d'en-tête, de pied de page et de menu de votre expérience de portail personnalisée afin Générateur d'IU qu'elle corresponde aux besoins de votre organisation.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous avez une expérience de portail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d'espace de travail contient au moins deux pages.
- Vous souhaitez que les utilisateurs puissent naviguer d'une page vers d'autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

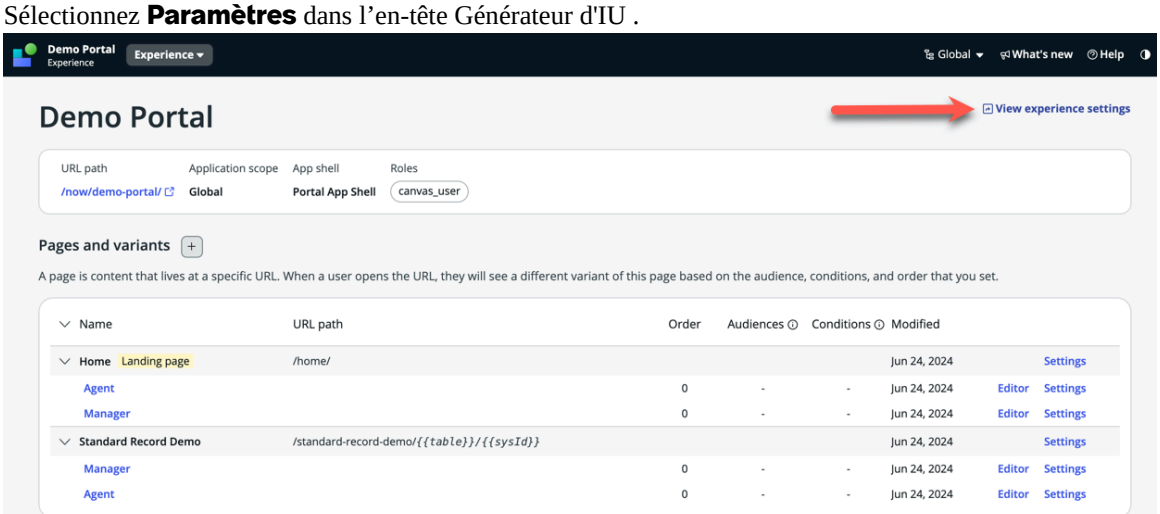
Configurez les paramètres de navigation et de menu dans *l'interpréteur de commandes d'application* de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche des contenus du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Vous pouvez configurer cet interpréteur de commandes d'application dans le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations sur les interpréteurs de commandes d'application, reportez-vous à la section Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les propriétés de la page UX, y compris des exemples JSON, reportez-vous à la section https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

Procédure

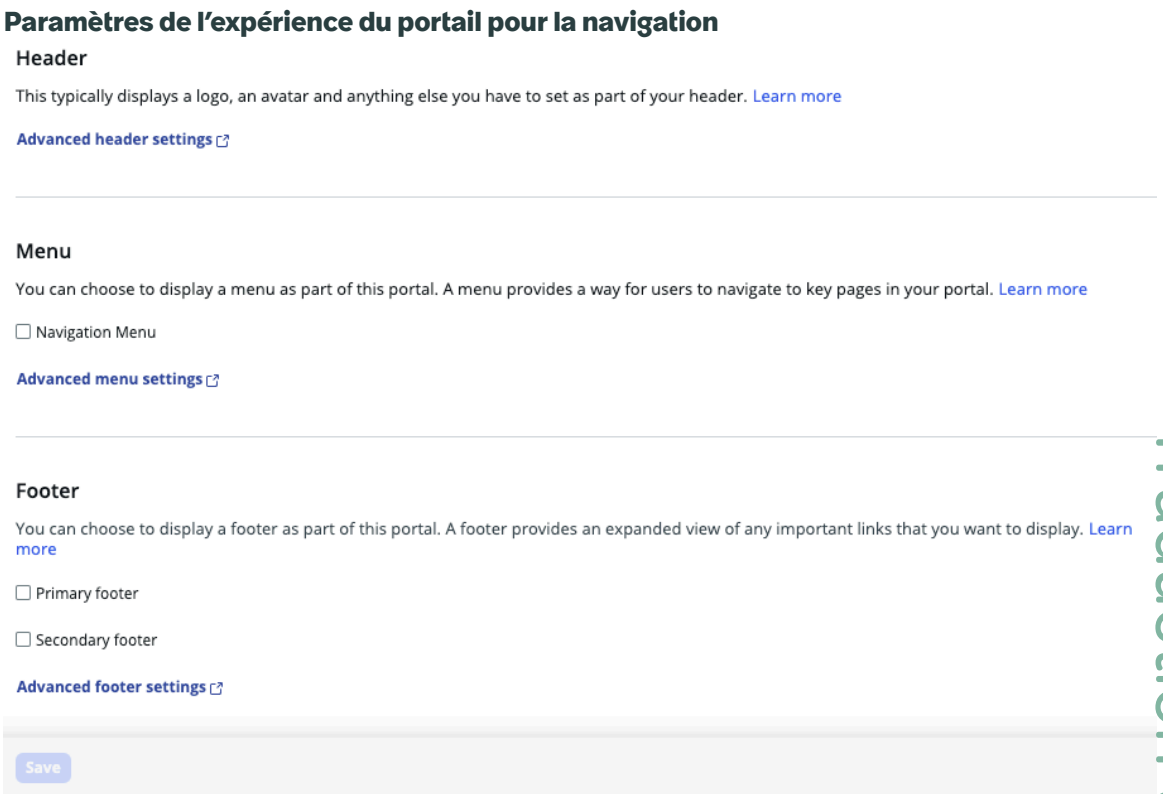
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour modifier les paramètres d’en-tête, de pied de page et de menu de navigation de l’interpréteur de commandes d’application de l’expérience du portail dans laquelle vous travaillez, sélectionnez les liens de paramètres avancés.



Action	Procédure
Changer l’en-tête	Pour accéder à , cliquez sur **Paramètres d’en-tête**ServiceNow AI Platform® avancés. Ici, vous pouvez changer les informations affichées dans l’en-tête de votre expérience sur le portail. Vous pouvez modifier des éléments tels qu’un logo d’entreprise, des préférences utilisateur, l’icône de recherche, l’icône de configuration, etc.
Afficher le menu	**a.** Pour ajouter un menu à votre expérience de portail, sélectionnez **Menu de navigation**. **b.** Pour supprimer le menu de navigation, désélectionnez **Menu de navigation**. **c.** Pour accéder à , sélectionnez Paramètres ServiceNow AI Platform**de menu de navigation avancés**. Ici, vous pouvez modifier le menu et les éléments de menu affichés dans le menu de navigation. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Procédure
Afficher un pied de page	**a.** Pour ajouter un pied de page primaire à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page primaire**. Le pied de page peut afficher un logo de pied de page, du contenu et d'autres liens importants pour votre portail. **b.** Pour accéder à , ServiceNow AI Platform cliquez sur **Paramètres de menu de navigation avancés**. **c.** Pour ajouter un deuxième pied de page à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page secondaire**. Un pied de page secondaire comprend des liens textuels supplémentaires, des éléments de médias sociaux et des informations sur les droits d'auteur.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher ou masquer les paramètres de recherche pour votre expérience de portail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées pour votre expérience personnalisée du portail afin que Générateur d'IU vos utilisateurs puissent effectuer une recherche sur le portail.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche globale est visible par les utilisateurs de votre expérience de portail. Vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour les pages publiques ou privées.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

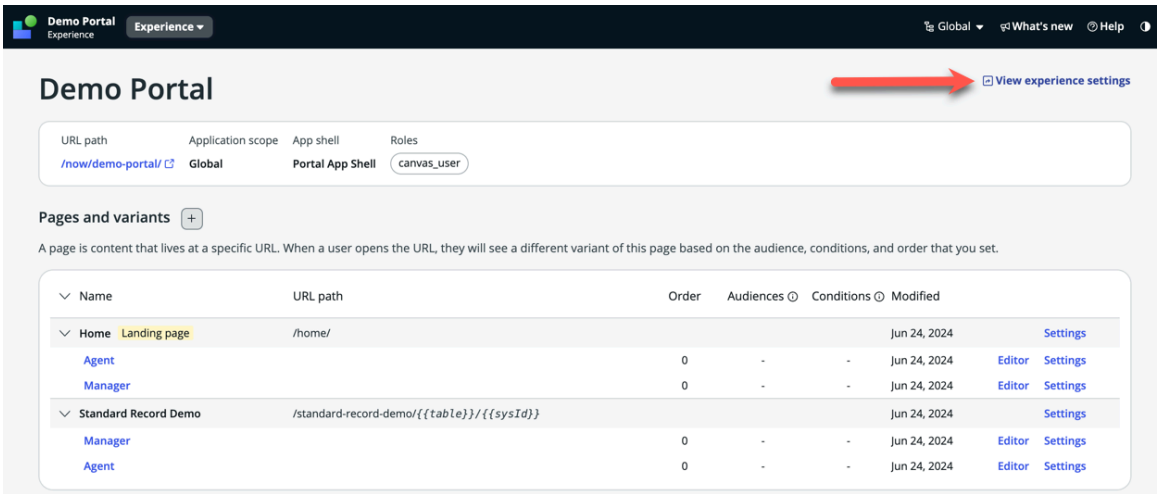
), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

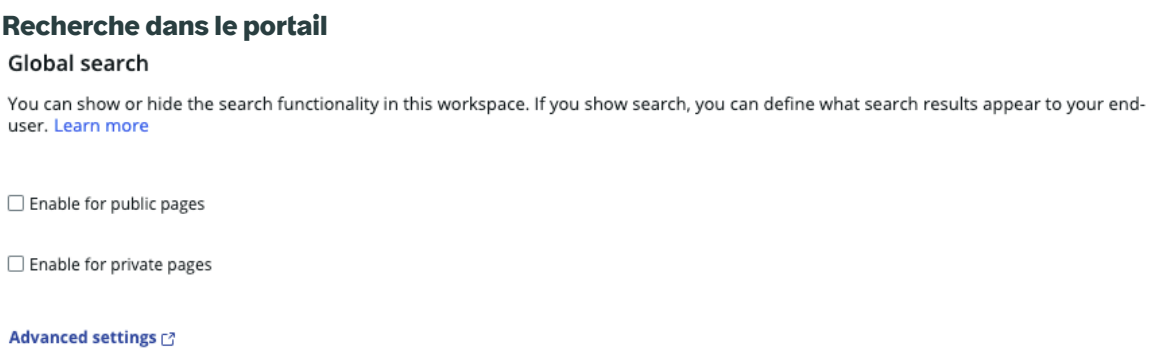
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à **Recherche globale**.
5. Sélectionnez Activer pour les **pages publiques** ou Activer pour les **pages privées** pour afficher ou masquer la recherche globale dans les pages publiques ou privées.



6. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à afin d'apporter ServiceNow AI Platform des modifications à l'enregistrement d'application sur le ServiceNow AI Platform®.
   Pour activer ou désactiver la recherche d'une page, vous devez créer une propriété Page UX distincte. La propriété Page UX remplace le paramètre de recherche globale.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application

Découvrez ce que sont les shells d'application, pour quels shells d'application sont disponibles Générateur d'IU et pourquoi vous choisiriez l'un plutôt que l'autre.

Interpréteurs de commandes d'application

Un shell d'application est la couche du contenu d'une page d'expérience. Un shell d'application inclut des fonctionnalités similaires à une page Web. Par exemple, un shell d'application peut afficher des éléments dans un en-tête ou un pied de page de votre expérience, tels qu'un logo pour votre entreprise, des préférences utilisateur, une icône de recherche, une icône de configuration, un menu utilisateur, etc.

Un shell d'application est requis pour Générateur d'IU.

L'interpréteur de commandes d'application définit si votre expérience a une conception d'espace de travail ou de portail. Un espace de travail est une interface utilisateur graphique qui place plusieurs outils sur une page pour gérer les demandes des utilisateurs.

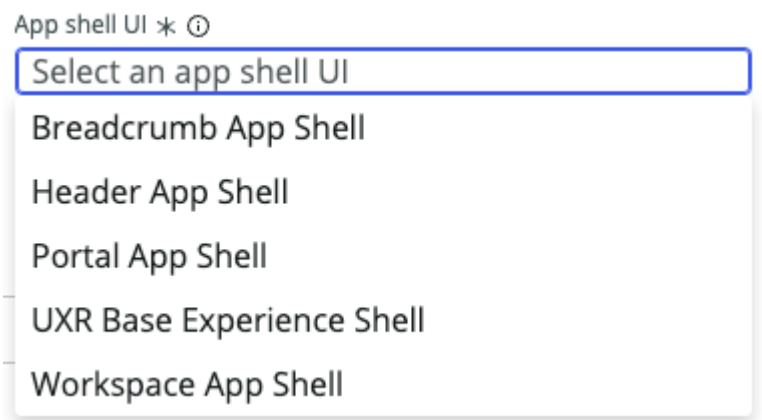
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

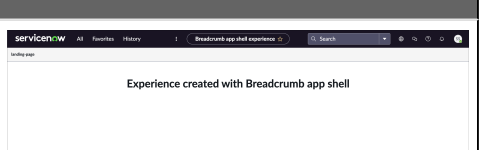
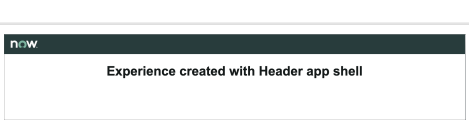
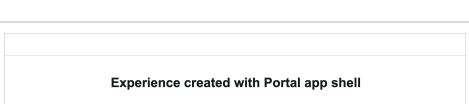
Un portail est une page sur laquelle les utilisateurs peuvent ajouter des demandes, telles que commander des éléments, suivre leurs tickets, etc.

Vous choisissez l'interpréteur de commandes d'application à appliquer à votre expérience lorsque vous créez une expérience dans la ServiceNow® plateforme. Pour en savoir plus sur la création d'une expérience, reportez-vous à la section Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

Vous pouvez choisir parmi différents shells d'application lors de la création d'une expérience.



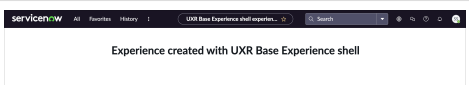
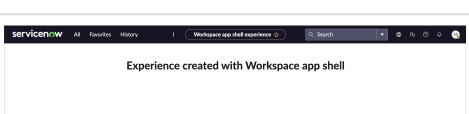
Descriptions de l'interpréteur de commandes d'

Interpréteur de commandes d'application	Description	Exemple
Interpréteur de commandes d'application de fil d'Ariane	L'interpréteur de commandes de l'application de fil d'Ariane comprend un en-tête, une navigation de type fil d'Ariane et une barre de navigation primaire pour une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes de l'application de fil d'Ariane pour les workflows ciblés et les flux d'assistant qui ne nécessitent pas plusieurs tâches à la fois.	
Interpréteur de commandes d'application d'en-tête	L'interpréteur de commandes d'application d'en-tête comprend un en-tête et un menu utilisateur pour une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes d'application d'en-tête pour les expériences qui nécessitent une navigation minimale et peu d'éléments exploitables dans l'en-tête.	
Interpréteur de commandes d'application du portail	L'interpréteur de commandes de l'application du portail inclut l'en-tête et le pied de page d'une expérience de portail. L'enregistrement de l'interpréteur de commandes de l'application du portail est une implémentation de référence de la façon dont le menu, les utilitaires, le logo	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions de l'interpréteur de commandes d' (suite)

Interpréteur de commandes d'application	Description	Exemple
	et la connexion sont configurés pour une expérience de portail.	
Interpréteur de commandes de l'application Expérience de base UXR	Le shell d'expérience de base UXR crée une expérience avec la bannière Next Experience. Le shell d'expérience de base UXR fournit une prise en charge des fonctionnalités de base pour les expériences configurées dans une application parente, notamment la configuration de l'expérience, la liaison de contexte, l'acheminement, le chargement d'écran et la mise en cache. Le shell d'expérience de base UXR n'a pas de composants visuels ou spécifiques à l'expérience. Le shell d'expérience de base UXR peut également être utilisé pour les expériences qui n'ont pas de personnalisation de shell. Par exemple, Identity Center utilise directement l'interpréteur de commandes de l'expérience de base UXR comme shell d'application.	
Interpréteur de commandes d'application de l'	L'interpréteur de commandes de l'application d'espace de travail comprend les en-têtes et les pieds de page d'une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes de l'application Workspace pour fournir des outils dont les utilisateurs ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Pour gérer le style visuel des expériences créées avec cet interpréteur de commandes d'application, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder .	

Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page

Découvrir le contenu d'une page .Générateur d'IU Comprendre les blocs de construction d'une Générateur d'IU page, tels que les mises en page en colonnes et les composants.

Générateur d'IU Démarrage rapide

Créez des pages dans le Générateur d'IU cadre d'un espace de travail ou d'une expérience de portail personnalisée. Générateur d'IU Les pages se composent de mises en page et de *composants*. Vous créez une page à l'aide de mises en page en colonnes et de composants pour guider un utilisateur dans une expérience. Par exemple, vous pouvez créer une page pour gérer les demandes de déplacement de vos employés. La page peut avoir des mises en page en colonnes avec des composants contenant des listes de toutes les demandes de déplacement soumises et approuvées. Vous pouvez ajouter des boutons qui permettent aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisateurs d'ajouter et de soumettre des demandes de déplacement. La façon dont vous construisez votre page est illimitée.

Remarque :
Un développeur doit travailler sur n'importe quelle *variante* à la fois.

Mises en page et composants de colonnes dans Générateur d'IU

Les mises en page et les composants des colonnes sont les blocs de construction de votre Générateur d'IU page. Ajoutez des mises en page et des composants de colonnes à votre page pour créer ou personnaliser votre espace de travail ou votre expérience de portail. Par exemple, ajoutez une mise en page en colonnes et placez dans une colonne un composant de bouton qui permet aux utilisateurs de soumettre des demandes.

Vous pouvez ajouter des mises en page en colonnes, des colonnes et des composants, ainsi que naviguer entre eux, à partir de l'étape ou de l'arborescence de contenu.

Une mise en page en colonne peut contenir une ou plusieurs colonnes. Les colonnes peuvent contenir des composants. Modifiez le style visuel des mises en page des colonnes, des colonnes et des composants pour en faire votre propre expérience.

Types d'éléments de mise en page

Type	Description
Mise en page en colonnes	Un conteneur flexible avec une à six colonnes. Ajoutez des mises en page en colonnes pour fournir une structure et un cadre de travail à une page.
Colonne	Remplissez les colonnes avec des composants.
Composant	Éléments de base d'une page, tels que les boutons, les listes et les formulaires.
Modal	Utilisez un modal pour créer un type de page qui Générateur d'IU s'affiche en haut de la page et nécessite une action.
Popover	Un popover est un type de conteneur qui apparaît au-dessus d'une Générateur d'IU page lorsqu'il est déclenché par un événement. Utilisez le composant popover pour afficher des informations supplémentaires ou des actions liées à la page.

Consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants pour plus d'informations.

Créer une page UI Builder

Créez une Générateur d'IU page pour créer une expérience de page à partir de zéro ou utilisez un modèle de page. Créez une page, un composant à la fois. Si vous utilisez l'un des modèles de page prédéfinis, vous partez d'une structure de base et pouvez la personnaliser en fonction de vos besoins.

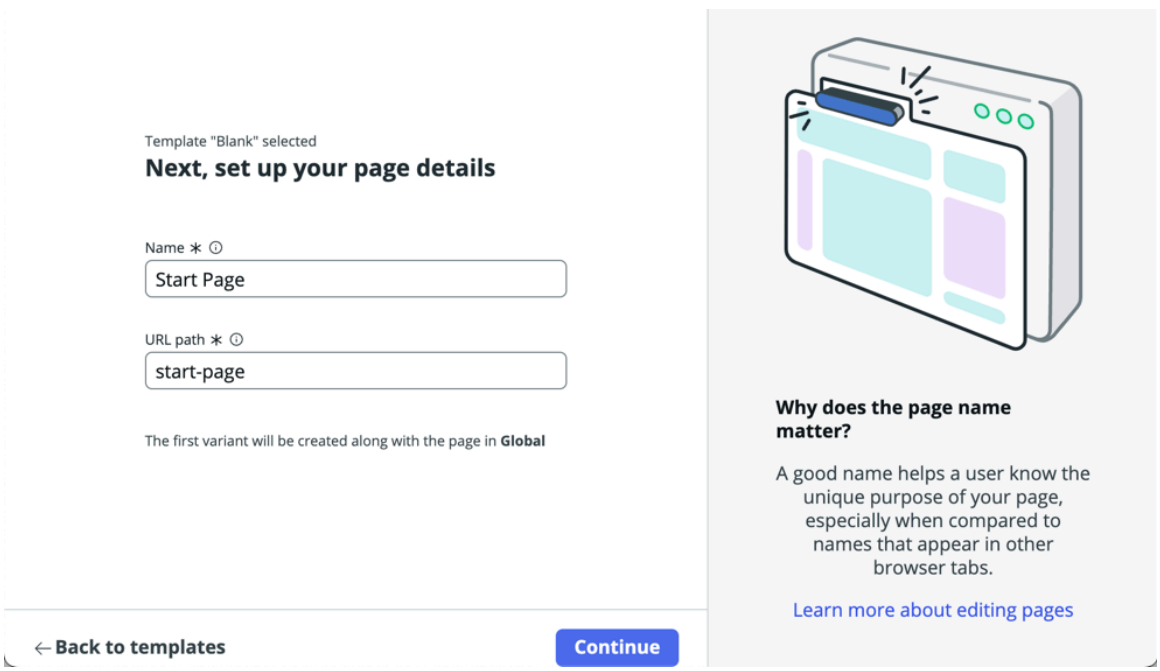
Donnez un nom à votre Générateur d'IU page. Définissez le chemin d'accès (ou conservez le chemin d'accès par défaut qui est automatiquement ajouté en fonction du nom de votre page). Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours, mais celui-ci doit être unique. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Par défaut, le périmètre de l'application est celui dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Utilisez un Générateur d'IU modèle de page pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini, puis personnalisez la page en fonction de vos besoins. Vous pouvez référencer ou copier un modèle de page. Pour plus d'informations, consultez Créer une page à partir d'un modèle.



Créer une page UI Builder : Paramètres avancés

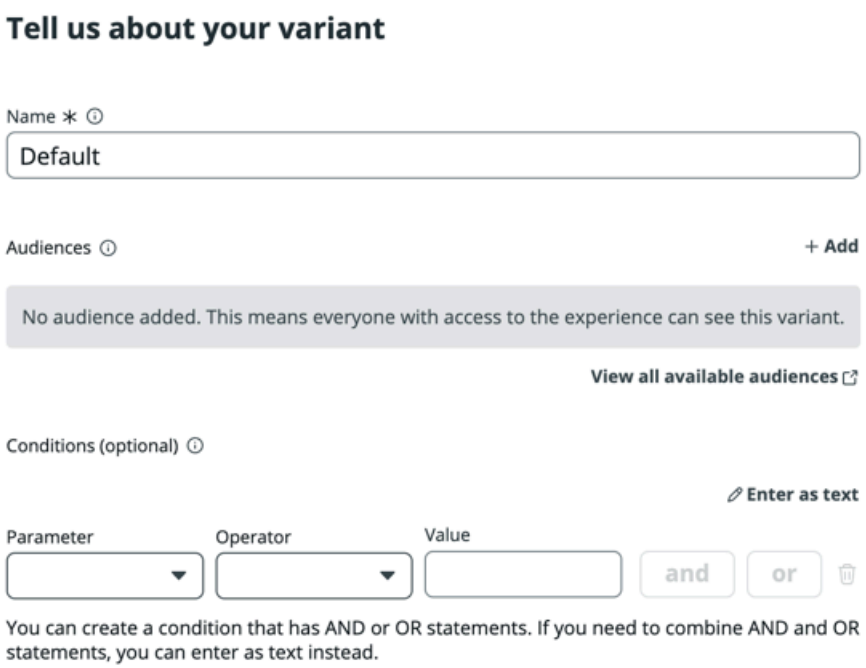
Ajoutez les paramètres requis à votre Générateur d'IU page. Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis. Par exemple, vous pouvez ajouter un paramètre de table au champ URL, puis lier des données à cette table. Lorsque la table est référencée, elle expose les données de la table à tous les composants de la page. Les paramètres requis sont visibles dans l'URL lorsque vous les ajoutez à votre page. Dans l'exemple suivant, un paramètre requis appelé table a été ajouté. Notez qu'il a été ajouté à l'URL.

Ajoutez des paramètres facultatifs à votre Générateur d'IU page. Les paramètres facultatifs sont des éléments de données facultatifs que vous pouvez ajouter à l'URL de votre page. Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent dans quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez l'audience et les paramètres de conditions pour Générateur d'IU les variantes de page. Lorsque vous créez une page, Générateur d'IU une variante de la page est également créée pour vous par défaut. Une variante de page est une variante de votre page sur le même chemin d'accès qui vous permet de cibler des expériences pour différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, une page pour les responsables et une variante de cette page pour leurs subordonnés directs. Pour plus d'informations sur la création d'une variante, reportez-vous à la section Créer une page de variante.



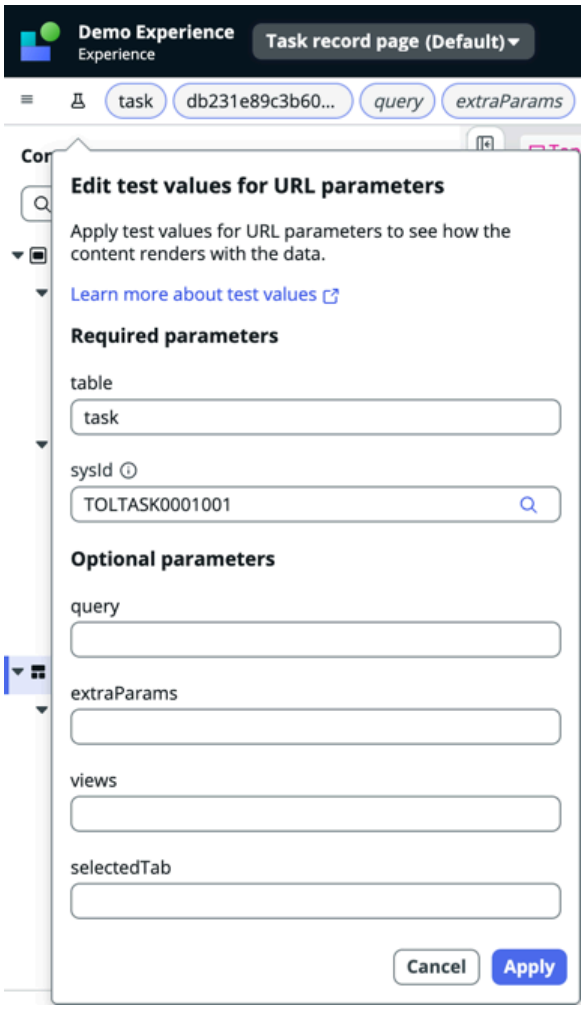
Pour plus d'informations sur les audiences, reportez-vous à la section En savoir plus sur les audiences.

Valeurs de test dans Générateur d'IU

Ajoutez une valeur de test à votre Générateur d'IU page afin d'apporter des données de test dans la page à des fins de test. Par exemple, si vous ajoutez une table en tant que paramètre requis, vous pouvez ajouter une valeur de test de l'incident et y lier une ressource de données pour intégrer des données de test sur l'incident de cette table.

Traduction automatique

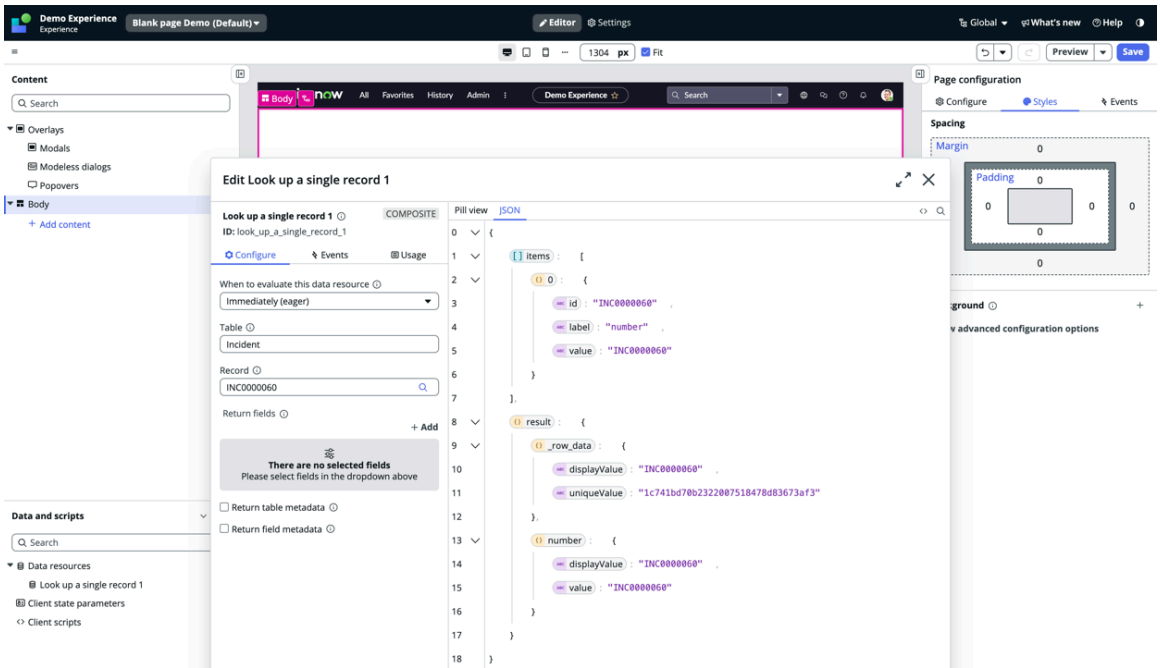
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir des valeurs de test à afficher des données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter `incident` comme valeur de test. Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un seul enregistrement**. Dans le **champ Table**, lier dynamiquement la valeur de test d'incident à une table `context.props.table` , comme illustré dans l'image suivante.

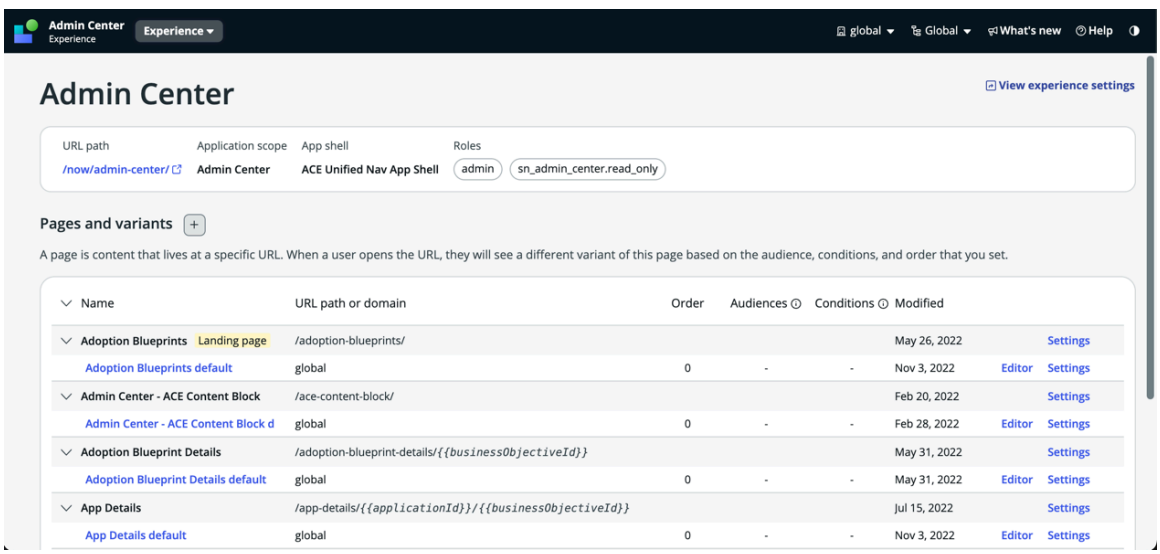
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Afficher une page UI Builder existante

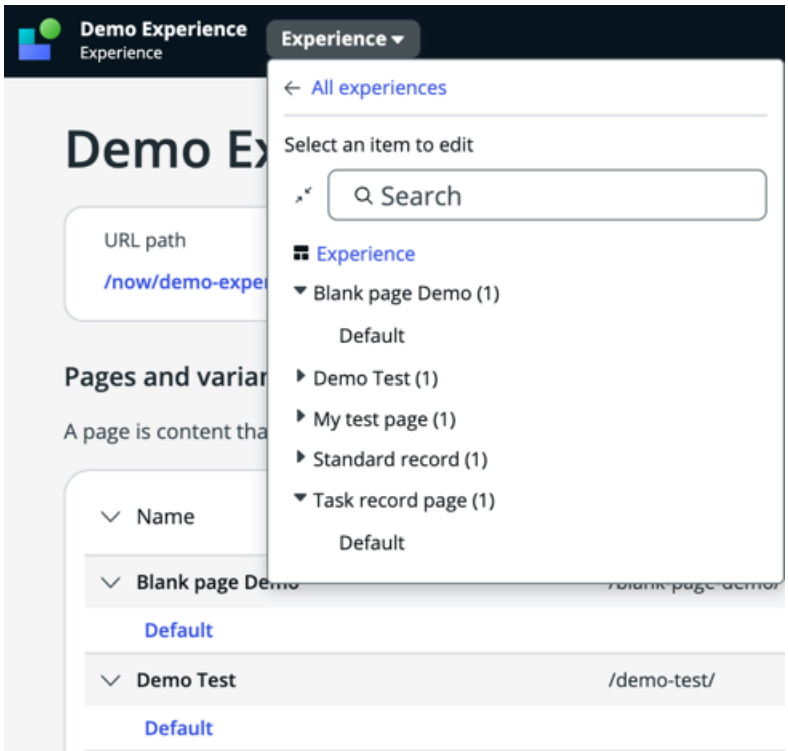
Vous pouvez travailler sur n'importe quelle Générateur d'IU page de votre expérience en fonction des paramètres de votre rôle. Cliquez sur le nom de la page dans laquelle vous souhaitez travailler lorsque vous êtes dans la vue d'expérience de votre expérience.



Dans l'éditeur de page, ouvrez une autre variante de page en sélectionnant la liste déroulante dans l'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une variante de page UI Builder

Une variante vous permet de cibler différents publics avec un contenu différent, en utilisant des critères d'utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante de la page pour les gestionnaires qui existe dans le même chemin d'URL.

Vous définissez l'audience pour chaque Générateur d'IU variante de page. L'audience détermine qui utilise la variante de page. Par exemple, si vous créez une page de demande de déplacement, créez-en une variante pour que les gestionnaires gèrent les demandes de déplacement des employés. Vous définissez l'audience de la page de gestionnaire pour toute personne ayant le rôle de gestionnaire. Les employés ne peuvent pas voir cette variante. Pour plus d'informations sur les audiences, reportez-vous à la section En savoir plus sur les audiences.

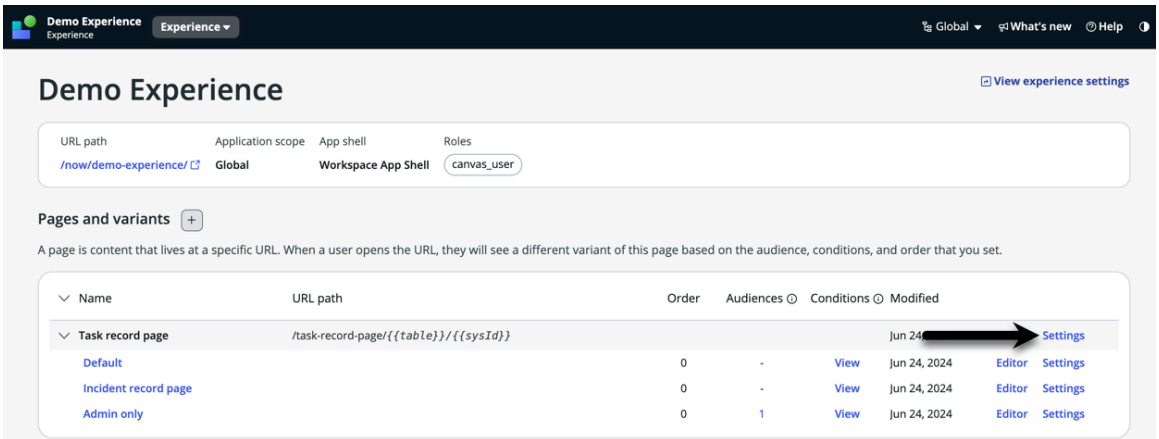
Consultez Créer une page de variante pour plus d'informations.

Modifier les paramètres de page du générateur d'IU

Modifiez les paramètres de votre Générateur d'IU page à tout moment en sélectionnant **Paramètres** dans la vue de l'expérience Générateur d'IU . Vous pouvez modifier le nom, le chemin et les paramètres de votre page après avoir créé une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

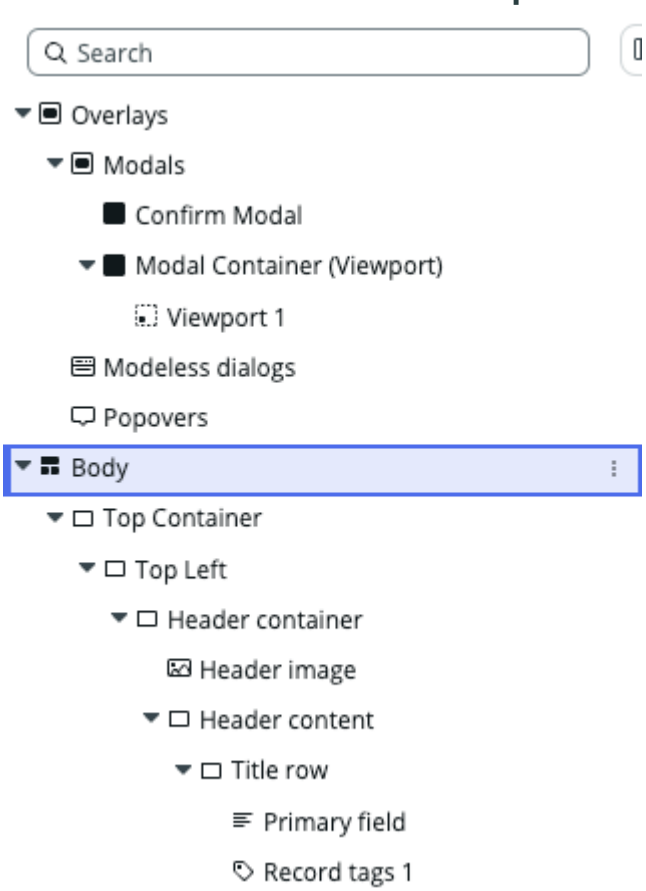


Consultez Modifier une page pour plus d'informations.

Générateur d'IU Arborescence de contenu

L'arborescence de contenu dans le panneau de gestion des pages est importante. Il affiche non seulement chaque disposition en colonne, colonne et composant de votre Générateur d'IU page, mais il vous permet également de trouver facilement vos composants et de les utiliser. L'arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque votre page comporte plusieurs composants. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le composant sur la page, ce qui facilite la création de votre page.

Arborescence de contenu avec des composants



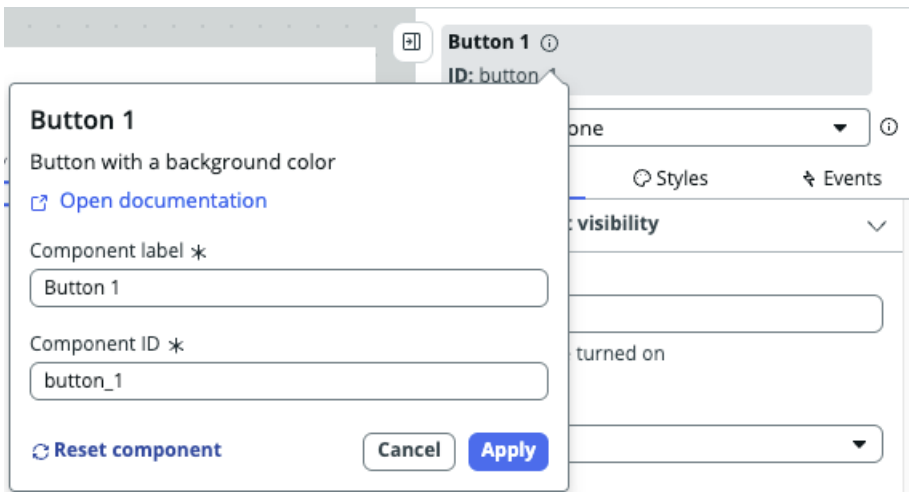
Lorsque vous cliquez sur un composant dans l'arborescence de contenu, il met en surbrillance le composant de votre étape afin que vous puissiez configurer, ajouter un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

style, des événements, des données, etc. Vous pouvez faire glisser des éléments dans l'arborescence de contenu pour réorganiser votre page.

Il est important d'ajouter une étiquette de composant lorsque vous ajoutez un composant à votre page. L'étiquette de composant est utilisée dans l'arborescence de contenu pour appliquer des ID d'étiquettes à chaque composant de l'arborescence de contenu. Vous pouvez identifier les composants beaucoup plus facilement dans l'arborescence de contenu lorsqu'ils sont étiquetés de manière appropriée.

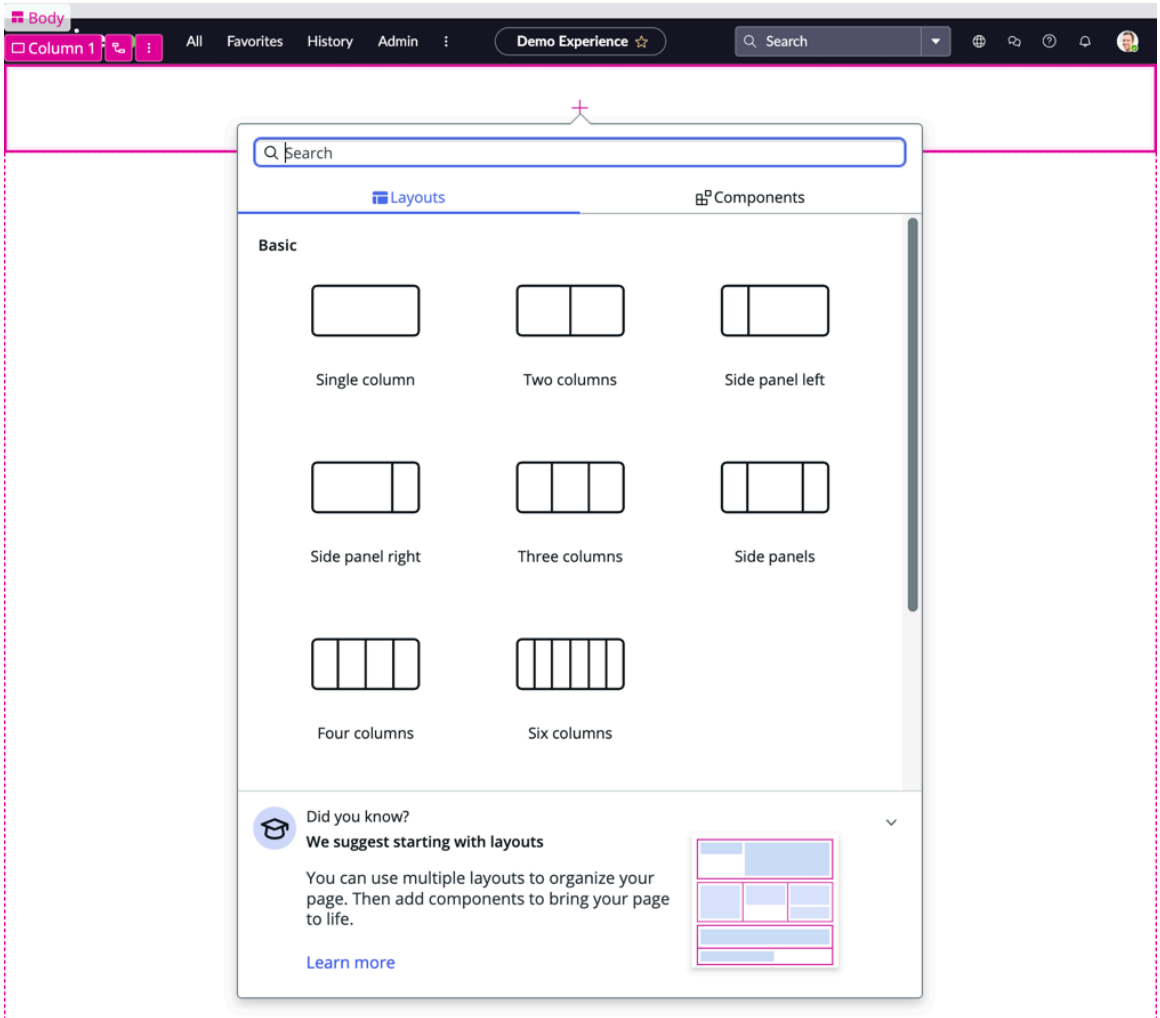


Générateur d'IU Toolbox

Utilisez la Générateur d'IU boîte à outils pour ajouter des mises en page et des composants à votre page. Accédez à la Générateur d'IU boîte à outils en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** ou l'icône **+** dans l'étape.

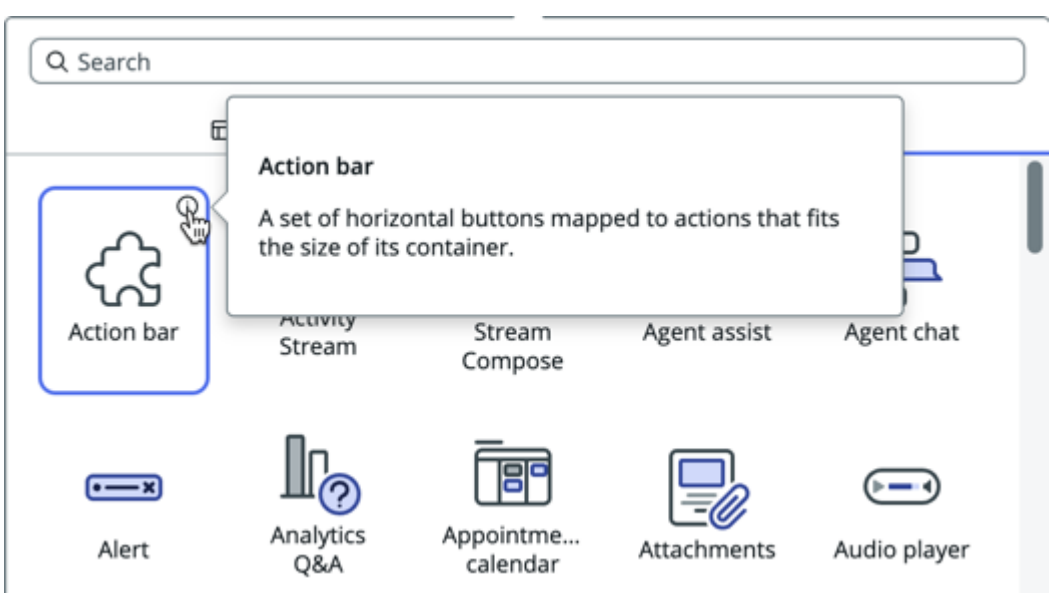
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Recherchez dans la boîte à outils les mises en page et les composants que vous souhaitez ajouter à une Générateur d'IU page.

Affichez une description brève d'une disposition ou d'un composant en sélectionnant l'icône d'informations ⓘ pour afficher l'info-bulle. L'onglet Composants affiche des couleurs différentes si un composant peut utiliser un paramètre prédéfini ou s'il est regroupé avec plusieurs composants.

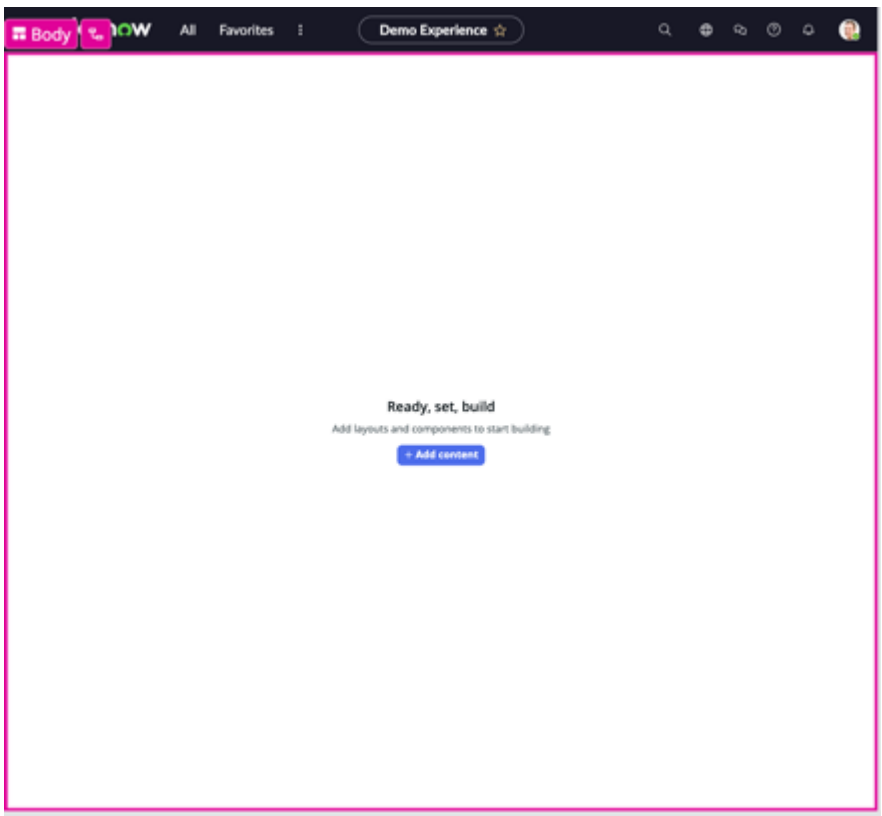


Traduction automatique

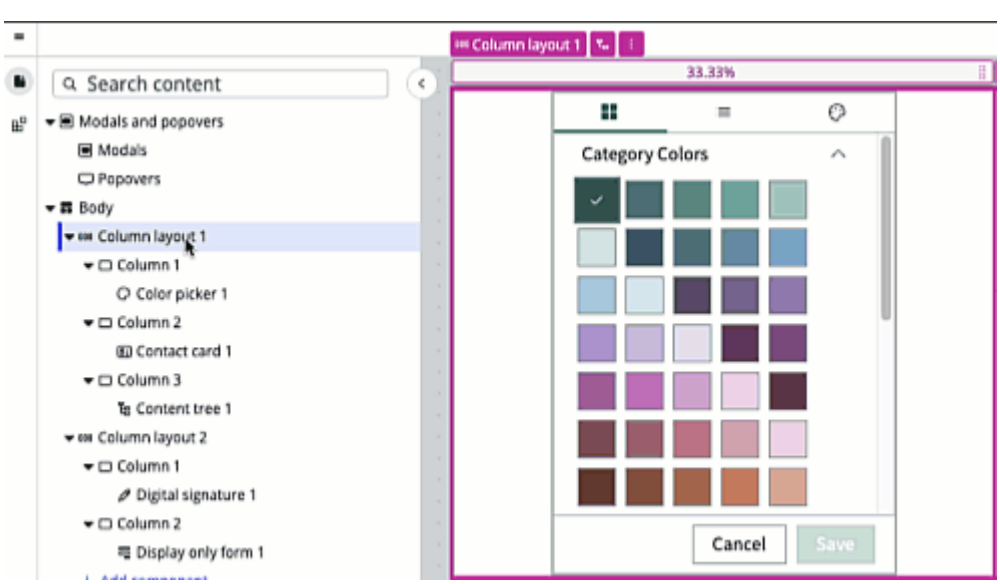
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Générateur d'IU

La scène est la plus grande zone de l'éditeur Générateur d'IU et est utilisée pour construire des pages. Ajoutez vos mises en page de colonnes et vos composants ici en sélectionnant un bouton + ou en les faisant glisser du volet Composant vers la page.



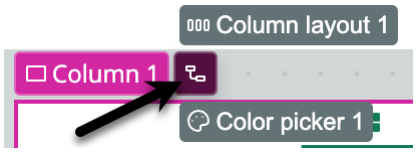
Sur la scène, le corps, les dispositions des colonnes et les colonnes sont délimités en magenta. Les composants sont entourés en bleu.



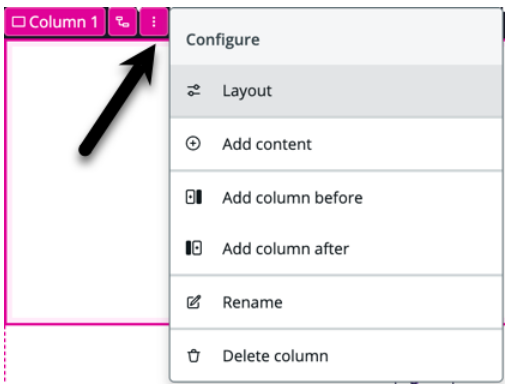
Utilisez l'icône d'élément d'arborescence pour accéder à une autre couche de contenu. Par exemple, si une colonne est sélectionnée, accédez facilement à la mise en page de la colonne parente ou à un composant dans la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



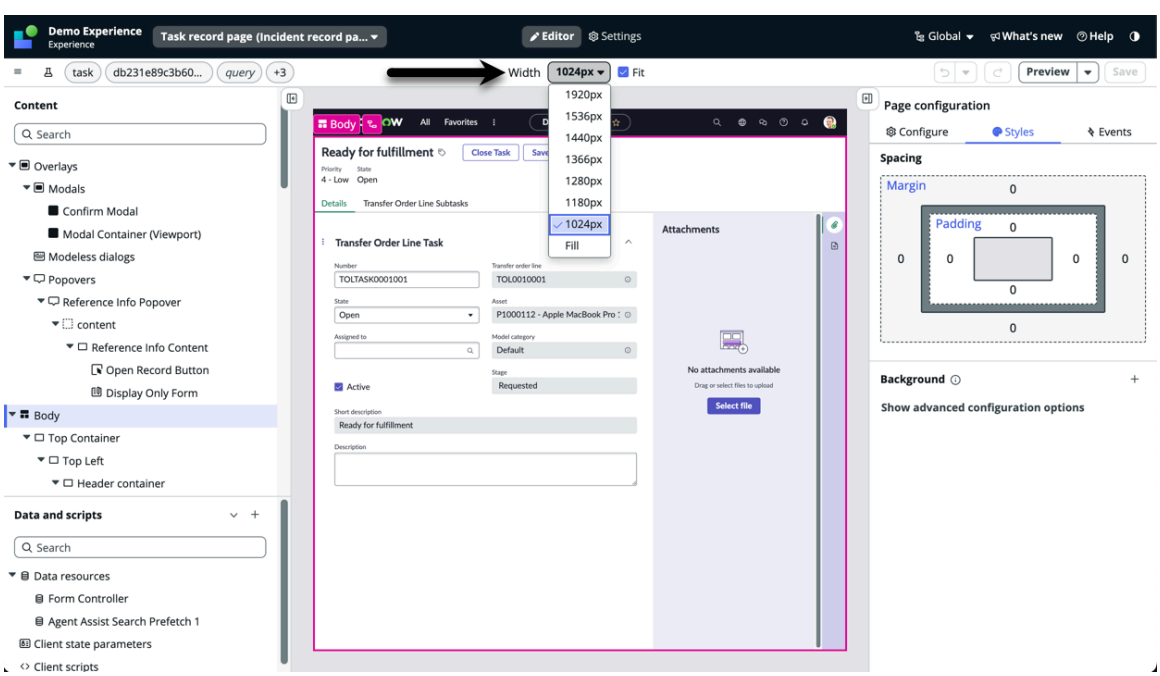
Sélectionnez l’icône Menu sur une disposition ou un composant de colonne pour des options telles que Dupliquer et Supprimer.



Les modifications apportées à l’étape sont reflétées dans le panneau Styles à droite. Les modifications apportées dans le panneau Styles mettent immédiatement à jour les éléments de l’étape.

Mettre à l’échelle la taille de l’étape dans Générateur d'IU

Ajustez la taille de la scène dans l’éditeur Générateur d'IU en sélectionnant la liste déroulante Largeur.



Annuler et Rétablir dans Générateur d'IU

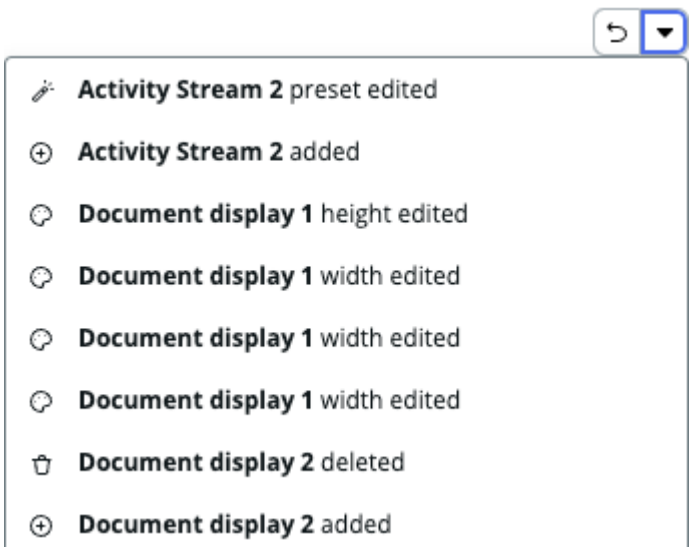
Annulez et rétablissez les modifications que vous avez apportées à votre Générateur d'IU page. Inversez toute action que vous effectuez sur une mise en page, un composant, un style ou une mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction Annuler et Rétablir se trouve dans la barre d'outils de l'en-tête. Vous pouvez sélectionner le bouton Annuler ( ) ou Rétablir ( ) pour inverser une action. Vous pouvez également cliquer sur la liste déroulante d'annulation pour revenir en arrière de plusieurs étapes. Vous ne pouvez pas annuler ou rétablir les modifications apportées dans l'étagère de données.

Vous pouvez annuler les 20 actions précédentes en sélectionnant la liste déroulante Annuler.



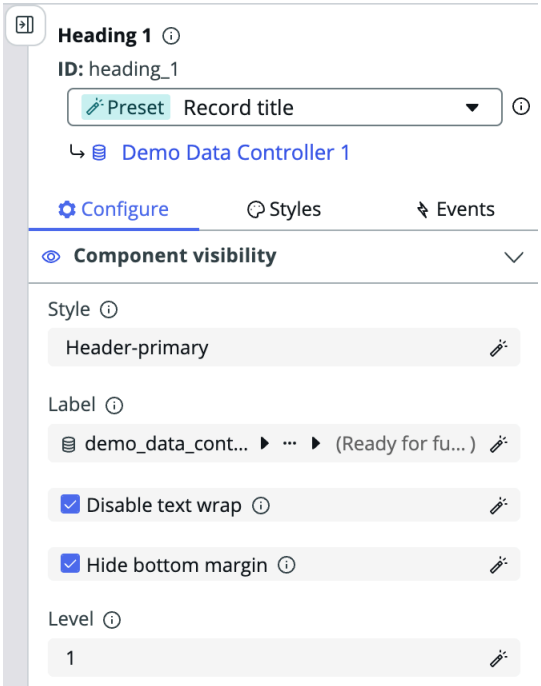
Générateur d'IU Panneau de configuration

Utilisez le panneau de configuration pour utiliser des composants, notamment l'organisation, le style et la configuration des gestionnaires d'événements.

- Sélectionnez l'onglet **Config (Configuration**) pour configurer les composants. Chaque composant dispose de différentes options de configuration qui vous permettent de contrôler les parties nécessaires du composant. Par exemple, un composant de bouton est simple et vous ne pouvez configurer que son apparence, son étiquette et quelques propriétés. Un composant de liste est plus compliqué et contient des dizaines de paramètres de liste modifiables.

Traduction automatique

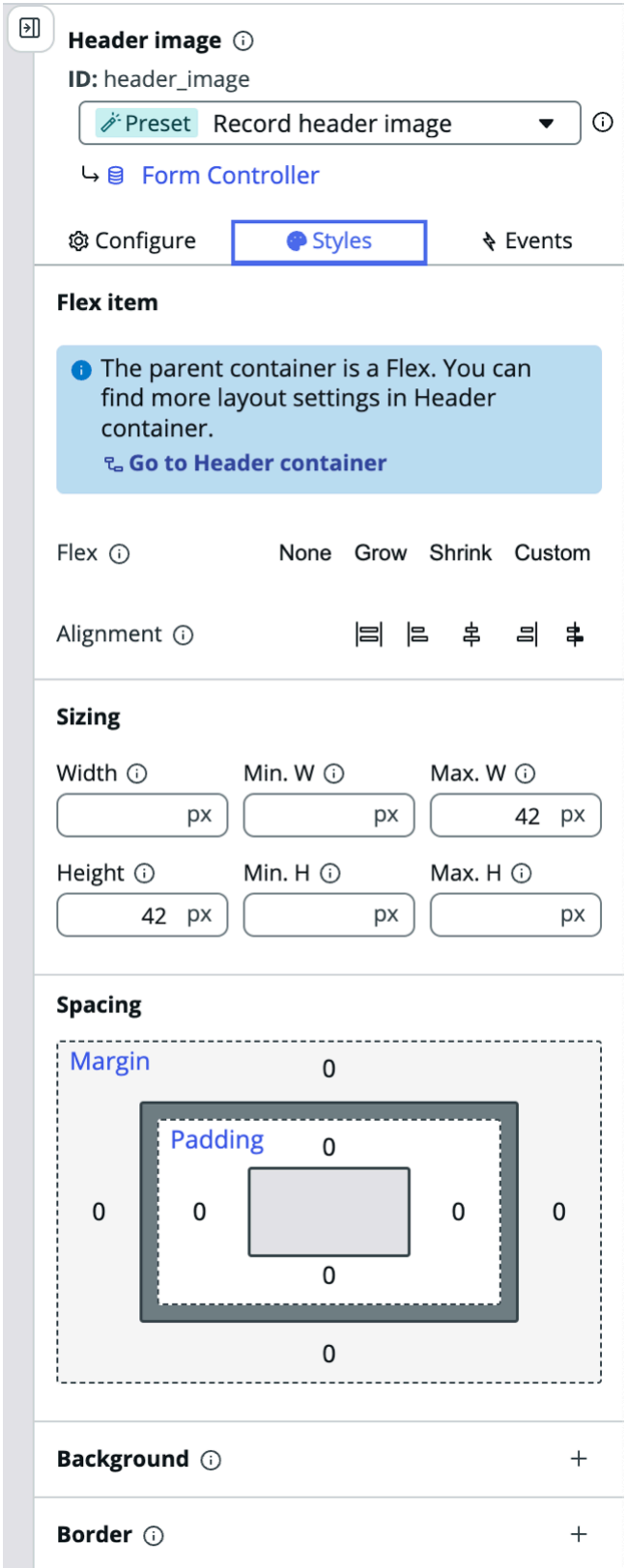
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration pour ajouter un style à un composant. Vous pouvez utiliser des feuilles de style en cascade (CSS) basées sur des normes pour modifier le style visuel d'un composant. Par exemple, ajoutez ou modifiez une couleur d'arrière-plan, une bordure ou tout autre style CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



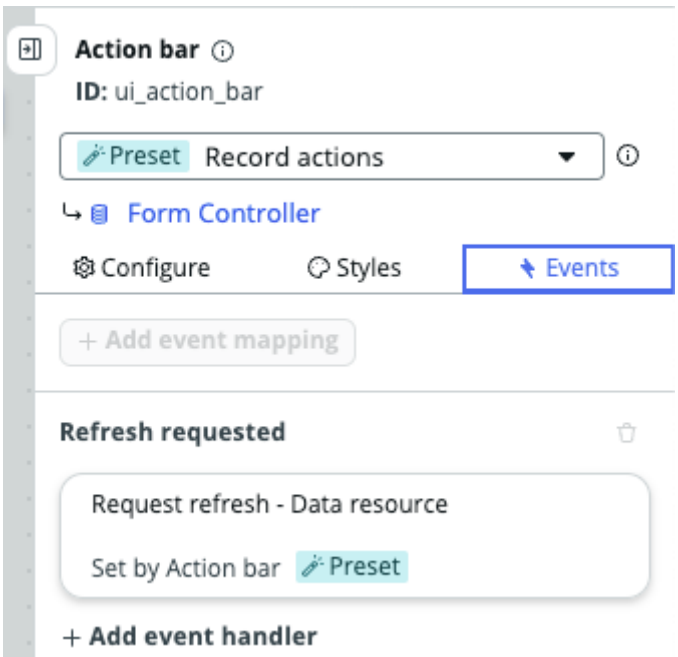
Consultez Modifier l'apparence par défaut des composants pour plus d'informations.

- Sélectionnez l'onglet**Événements** pour configurer des événements qui ajoutent des actions à vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ils ne sont pas configurés pour effectuer une action. Par exemple, un composant de bouton est statique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, telle que la suppression d'un enregistrement.

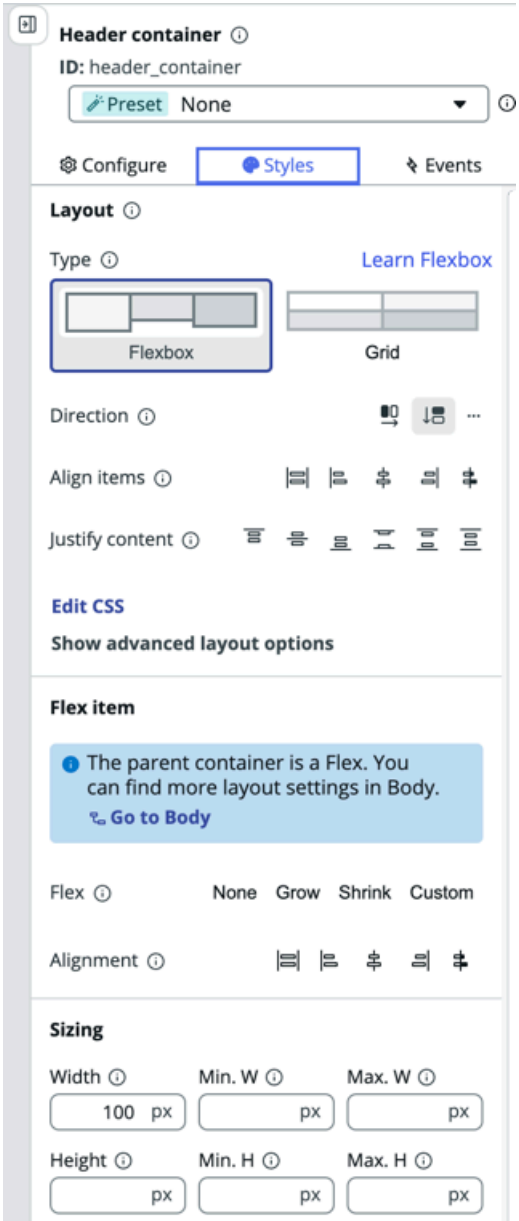


Consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.

- Les colonnesrégissent la façon dont les composants sont disposés sur une page. Lorsque vous ajoutez une mise en page en colonne à une Générateur d'IU page, vous pouvez configurer la façon dont vous souhaitez concevoir la mise en page. Après avoir ajouté un composant à une colonne dans la mise en page, vous pouvez configurer les éléments de manière plus avancée. Par exemple, vous pouvez justifier le contenu, aligner les éléments et définir la hauteur, la largeur, les marges, l'arrière-plan, les bordures et le remplissage de la disposition des colonnes, des colonnes et des composants. La grille CSS est le système de mise en page le plus puissant. La grille CSS est construite sur une grille bidimensionnelle qui vous donne le pouvoir sur la façon dont vous créez vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.

Ouvrir une page du générateur d'IU pour la prévisualiser

Prévisualisez une Générateur d'IU page pour voir à quoi elle ressemble en tant que page Web.

Sélectionnez le bouton Preview pour tester la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les modaux, les fenêtres, les composants, les ressources de données et les données dynamiques. L'aperçu d'une variante de page est utile pour voir son apparence et son fonctionnement lors de la création d'une expérience.

Une autre méthode de prévisualisation d'une page consiste à demander le chemin de l'URL au serveur. Utilisez cette méthode pour tester si un utilisateur voit la variante lorsqu'il ouvre la page. Sélectionnez la flèche déroulante en regard de **Aperçu** et sélectionnez Ouvrir Preview Open URL path ou sélectionnez **Aperçu > Ouvrir le chemin** Open URL path.

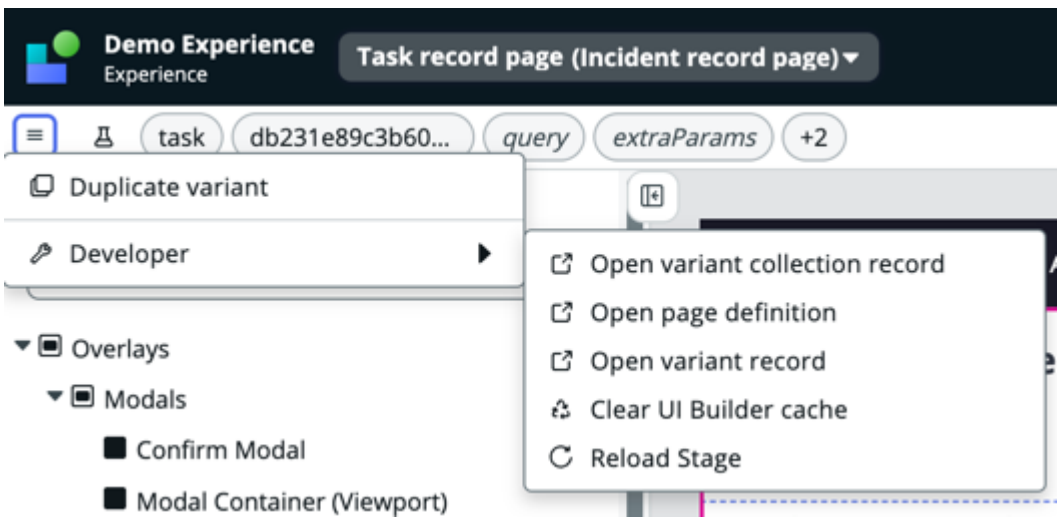
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience pour plus d'informations.

Développeur modifiant dans Générateur d'IU

Dans le menu, modifiez la Générateur d'IU page en tant que développeur sur la plateforme. Cette option vous permet de modifier les détails au niveau de la plate-forme de votre page et vous permet de Générateur d'IU quitter . Vous devez avoir le rôle approprié en tant que développeur.



Créer une page dans Générateur d'IU

Créez une page Générateur d'IU pour un portail, un espace de travail ou une application personnalisée afin de créer une expérience Web pour vos utilisateurs.

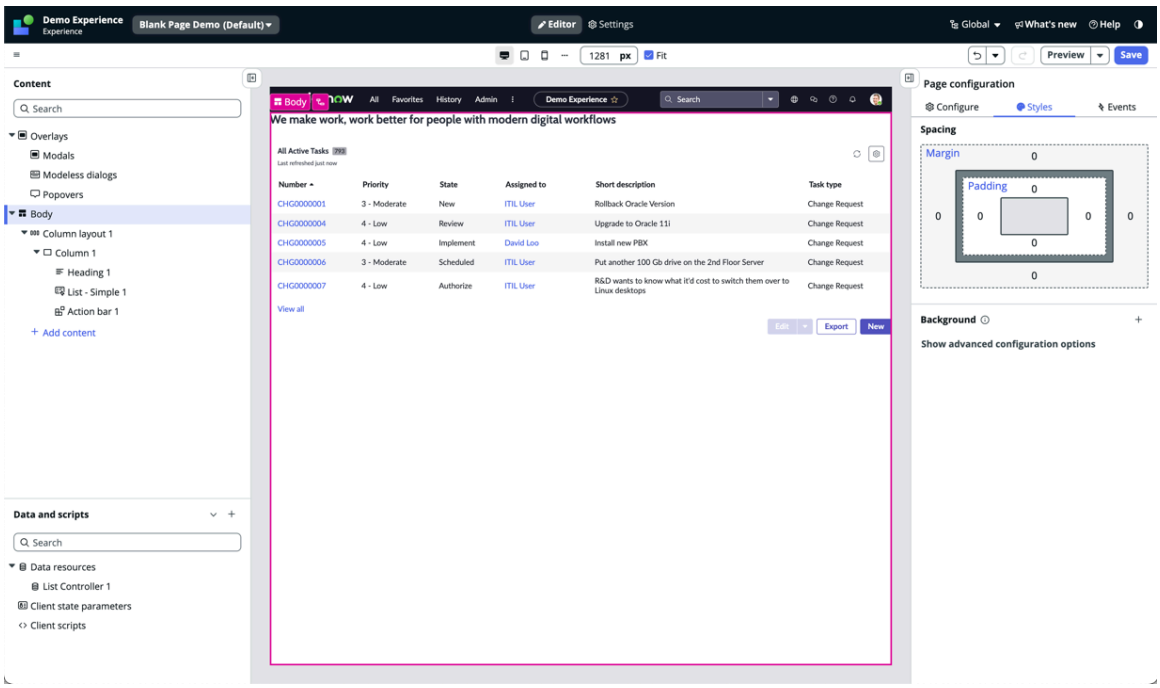
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une page comporte une collection de composants qui composent un espace de travail, un portail ou une interface utilisateur d'application personnalisée.

Traduction automatique

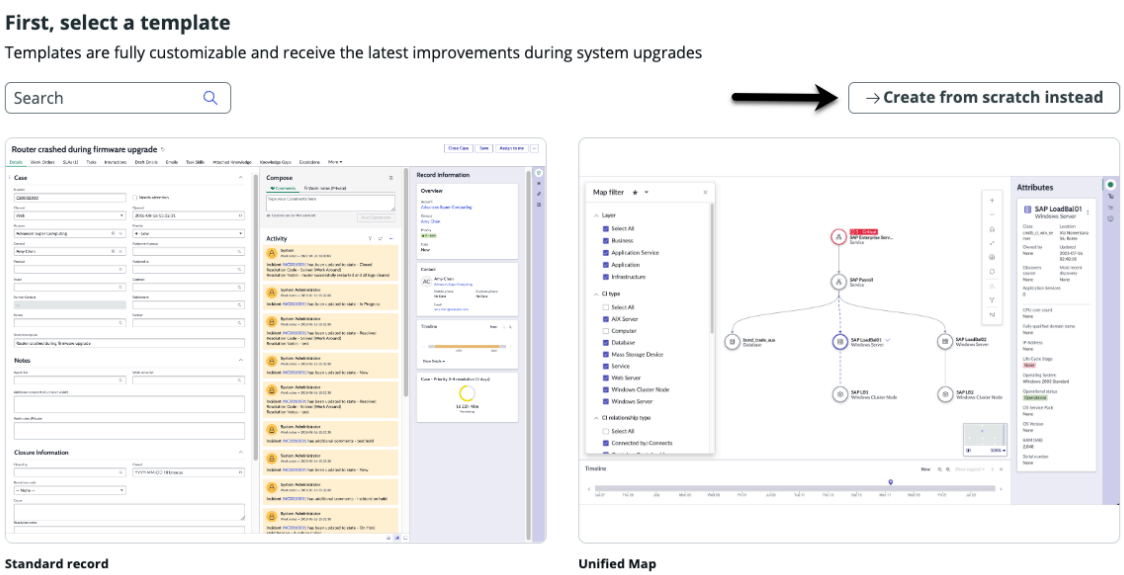
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez la **page Créer** au centre de l'écran.
4. Sélectionnez **plutôt Créer à partir de zéro**.



Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, consultez la rubrique Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

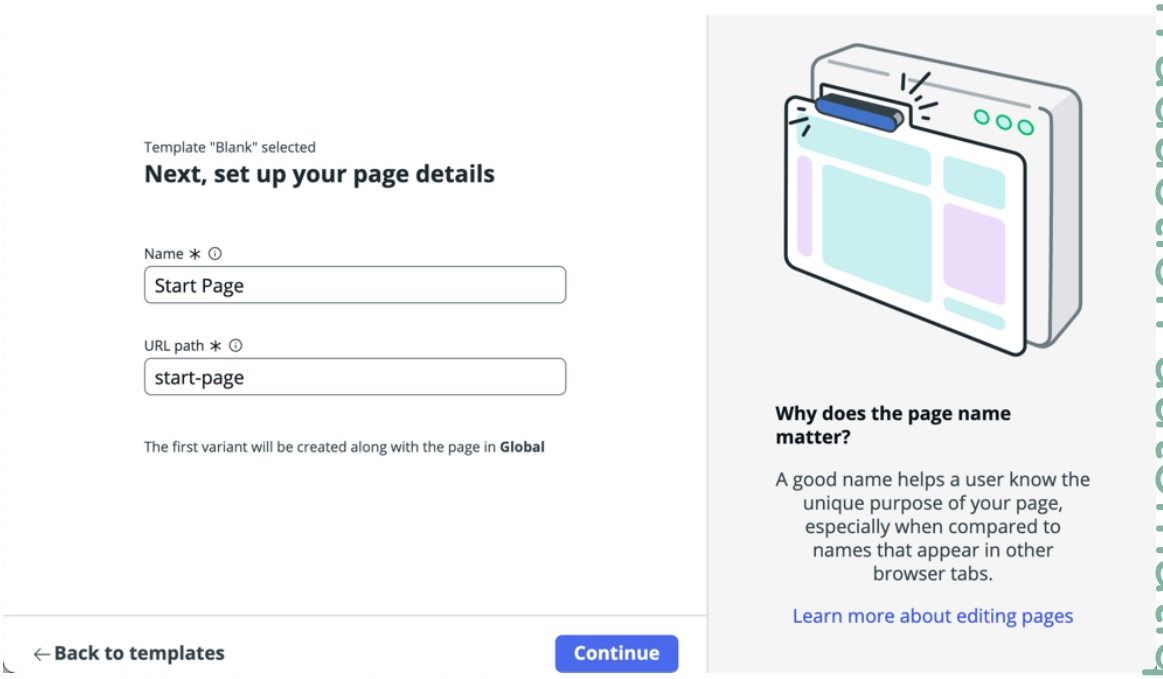
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
À partir de la version 1 de Xanadu Store, la création dynamique est disponible lors de la création d'une nouvelle Générateur d'IU page à partir de zéro. La création dynamique n'est pas disponible pour les pages existantes ou les pages créées avec un modèle. Toutefois, ces types de pages continueront d'utiliser le modèle de redisposition par défaut existant. Pour plus d'informations, consultez Création dynamique.

5. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
6. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.



Remarque :
Par défaut, le périmètre de l'application est celui dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

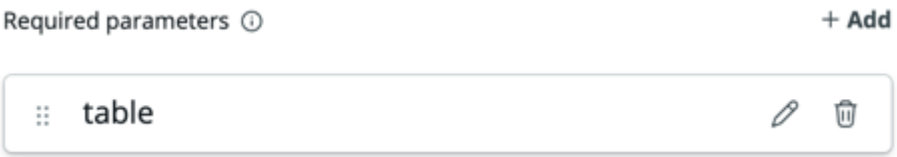
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
   Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

9. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres facultatifs à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Entrez les paramètres facultatifs pour votre page.
   Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de nom et de valeur qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

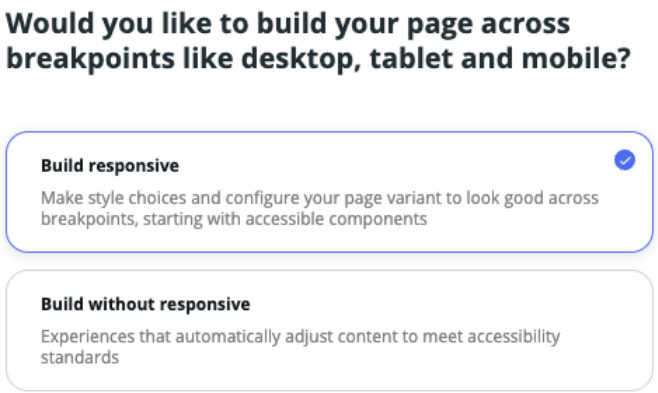
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

10. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.
11. Entrez un nom pour la variante de page.
    Le formulaire contient automatiquement **la valeur Par défaut** , mais vous pouvez modifier le nom de la variante de page.
12. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
14. Sélectionnez **Continuer**.
15. Sélectionnez l'option **Créer responsive** (par défaut) pour un meilleur contrôle de l'apparence de la page à différents facteurs de forme d'écran ou sélectionnez **Créer sans responsive** pour un ajustement automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Création dynamique.

16. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
    La page s'ouvre en mode Éditeur et vous pouvez commencer à ajouter du contenu tel que des mises en page et des composants. Pour en savoir plus, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Créer une page à partir d'un modèle

Utilisez un modèle pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini. Un modèle de page peut vous aider à créer des pages plus rapidement et à maintenir la cohérence des pages au sein d'une expérience. Les modèles de page peuvent inclure des composants, des ressources de données et une mise en page.

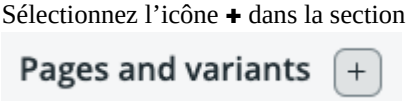
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle dans une expérience de générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Sélectionnez un modèle de page lors de la création d'une page dans votre expérience. Après avoir créé une page à partir d'un modèle, vous pouvez personnaliser la page en fonction de vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des composants prédéfinis. Consultez Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

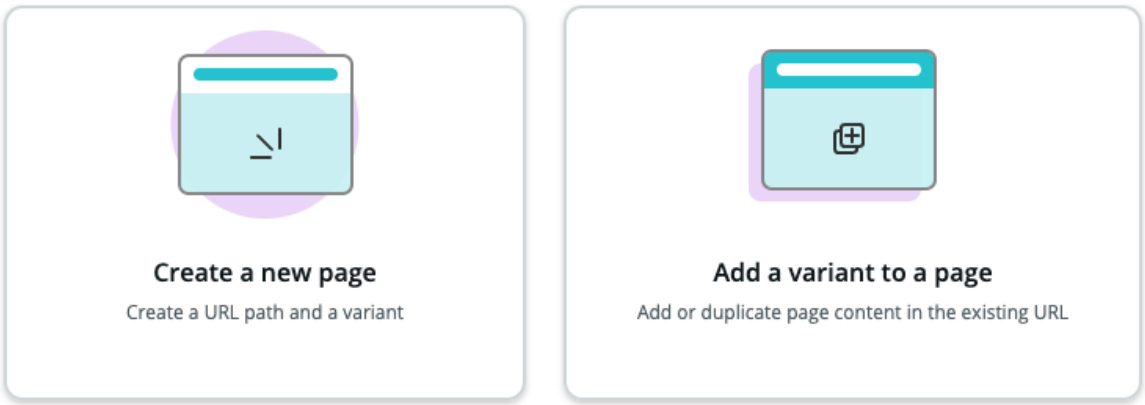
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



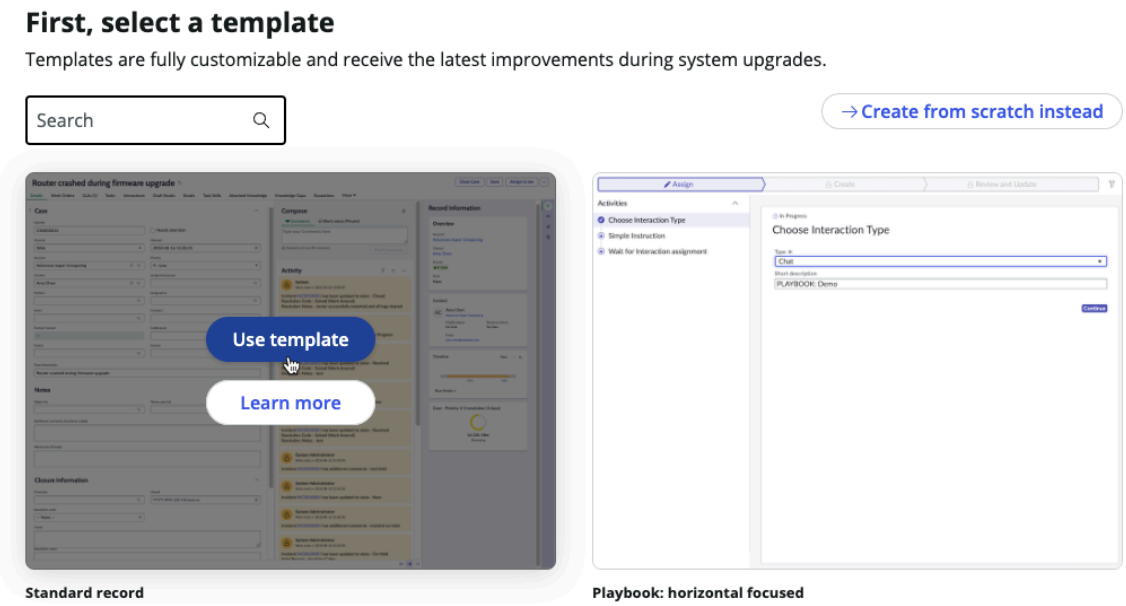
4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez sur le modèle que vous souhaitez utiliser.

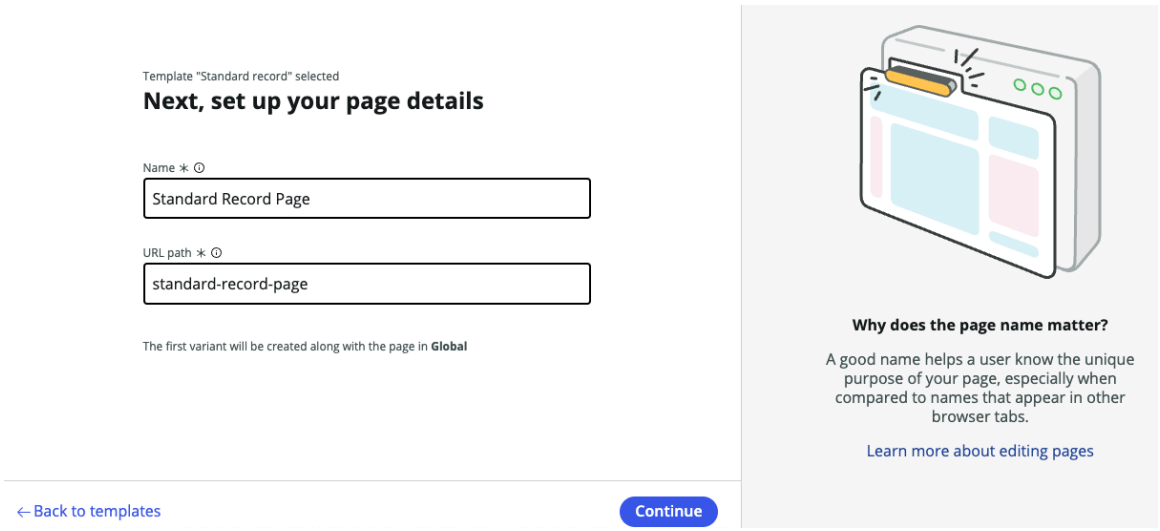


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d’accès pour votre page dans le champ **Chemin d’accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d’accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l’étape précédente.

   Un chemin d’accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d’accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d’accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d’union. **L’aperçu de l’URL** affiche le chemin d’accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Examinez les paramètres de page inclus dans le modèle.
   Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, consultez Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.
10. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.
11. Entrez un nom pour la variante de page.
    La première variante que vous créez est nommée **Par défaut** par défaut.
12. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page (cette variante) à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
14. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page à partir d'un modèle.
    La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Créer une page à partir d'un modèle hérité

Utilisez des modèles de page hérités pour réutiliser une définition de page, telle qu'une page d'enregistrement ou de liste, pour les pages de votre espace de travail ou portail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle hérité dans une expérience du générateur d'IU.

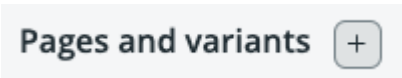
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

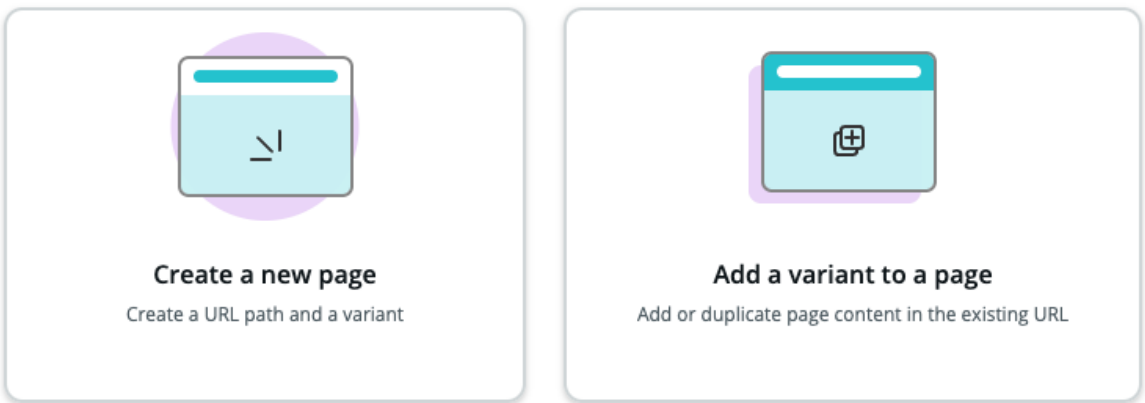
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

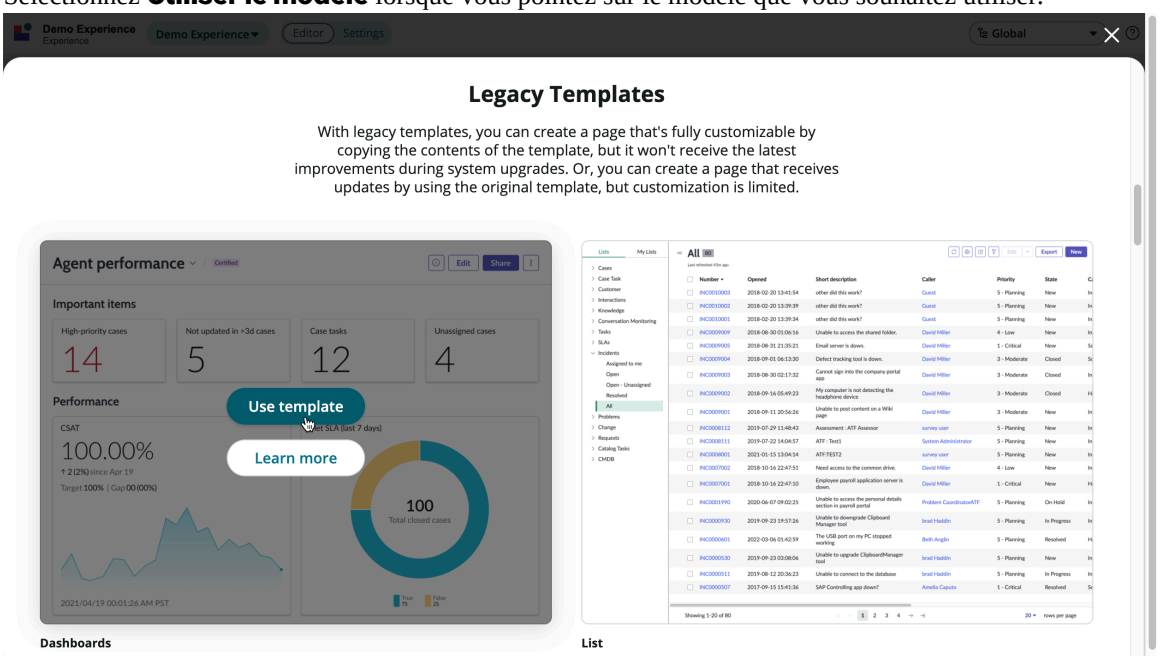
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez sur le modèle que vous souhaitez utiliser.

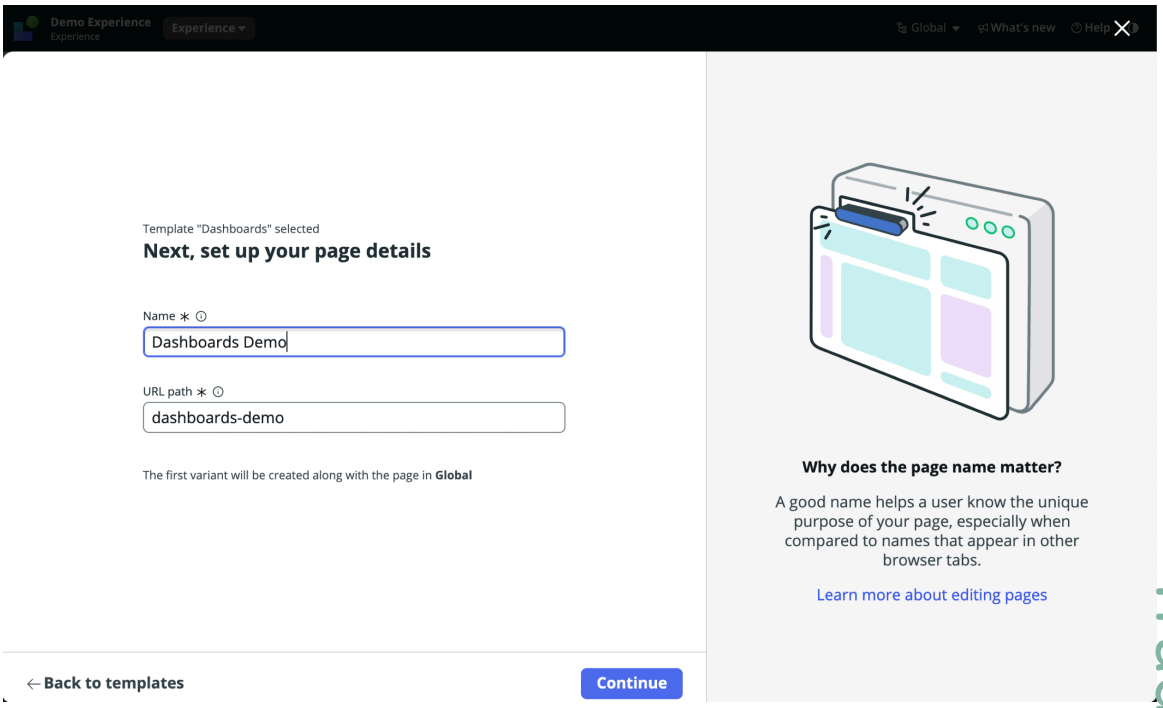


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut en fonction du nom que vous avez donné à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez utiliser le modèle de page de base.
   Sélectionnez **Utiliser la page d'origine (personnalisation limitée)** si vous souhaitez référencer le modèle et ses données. Sélectionnez **Copier le contenu de la page (entièrement personnalisé)** pour copier le contenu du modèle de page. Lorsque vous référencez un modèle de page, votre page se met automatiquement à jour lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version. Si vous copiez le modèle de page, votre page ne sera pas mise à jour après la mise à niveau.
9. Sélectionnez **Continuer**.
10. **Facultatif :** Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.
    a. Cliquez sur **+ Ajouter**.
    b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
       Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, consultez Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.

11. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

b. Entrez les paramètres facultatifs pour votre page.
Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de nom et de valeur qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

12. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.

13. Entrez un nom pour la variante de page.
Le formulaire ajoute automatiquement **Par défaut** au nom de la page.

14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.

15. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

(Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.

16. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Modifier une page

Modifiez une page pour modifier son nom, son chemin d'accès et ses paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Modifiez les paramètres de page pour changer le nom et le chemin d'accès de votre page. Ceci est utile si vous décidez que le nom ou le chemin d'accès doit être modifié après la création de la page. Si votre page se trouve dans un périmètre d'application différent, vous pouvez choisir de la modifier dans le périmètre d'application d'origine.

Procédure

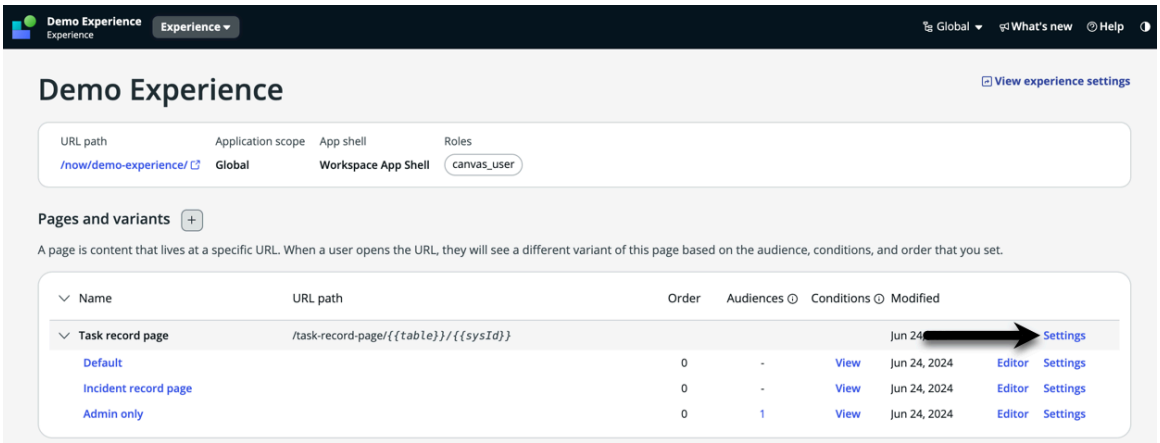
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.

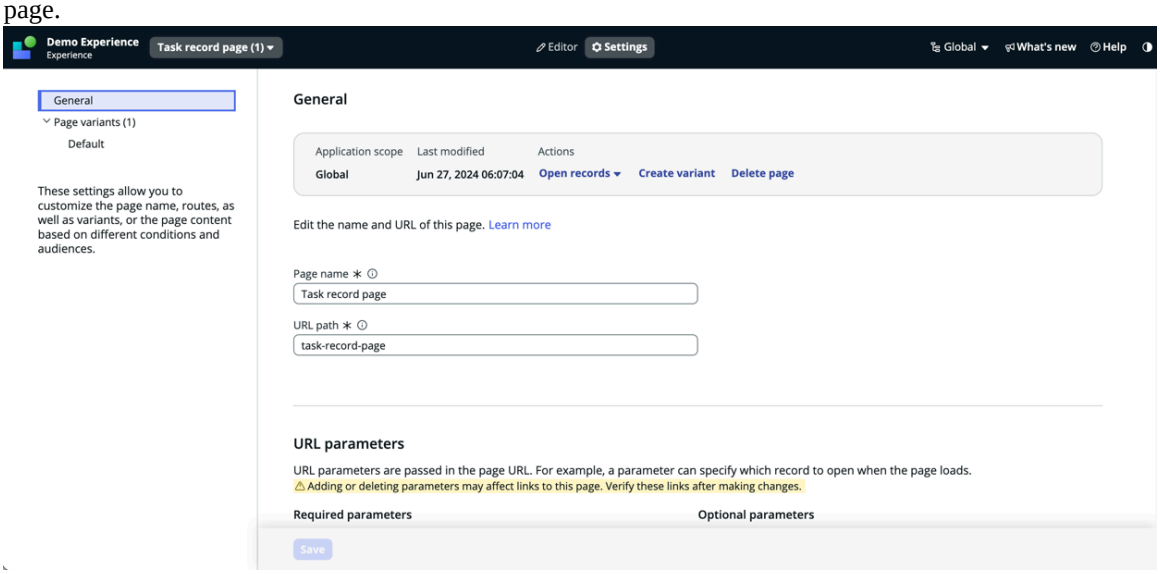
3. Sélectionnez **Paramètres** en regard de la page que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la fenêtre des paramètres de page, vous pouvez modifier le nom, le chemin et les paramètres de votre page.



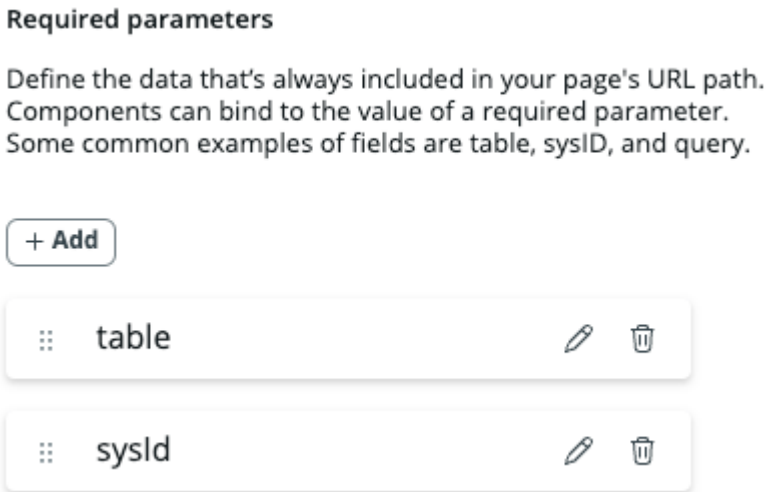
5. Facultatif : Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.

a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



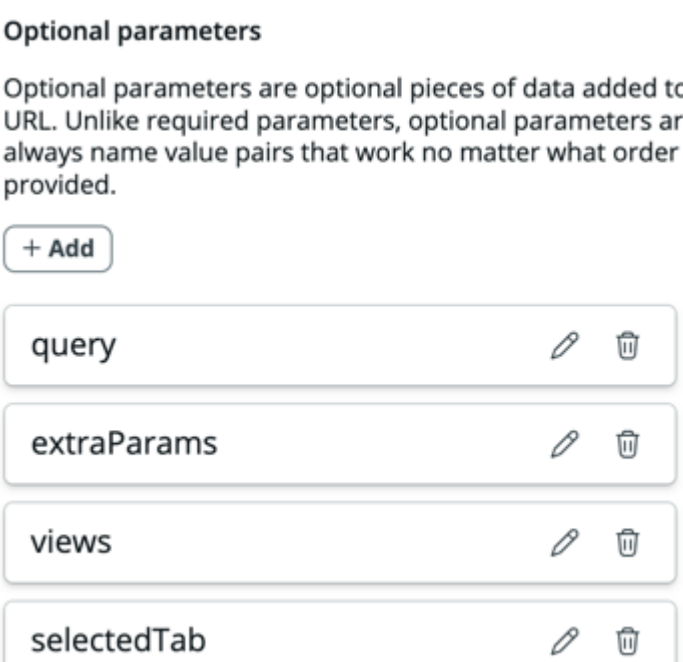
(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

6. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Entrez les paramètres facultatifs pour votre page.
   Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de nom et de valeur qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.



(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page

Ajoutez une ou plusieurs audiences à votre page ou variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

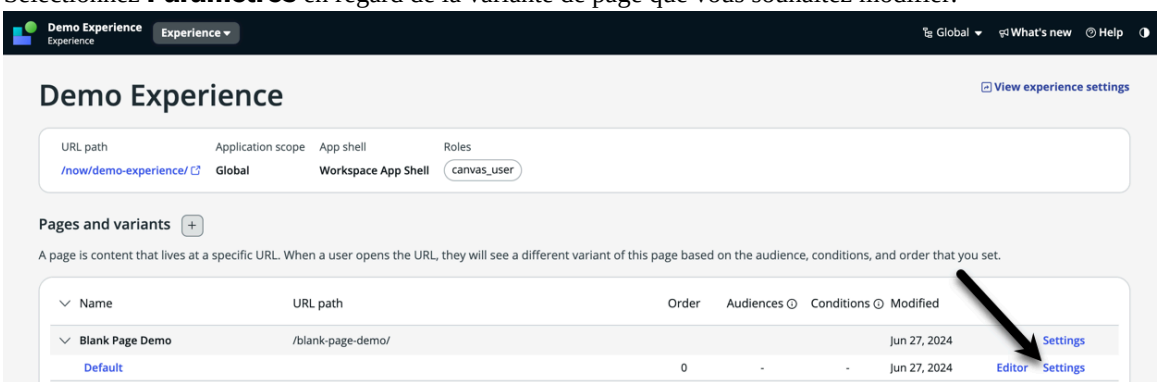
Avant de commencer

Rôle requis : admin

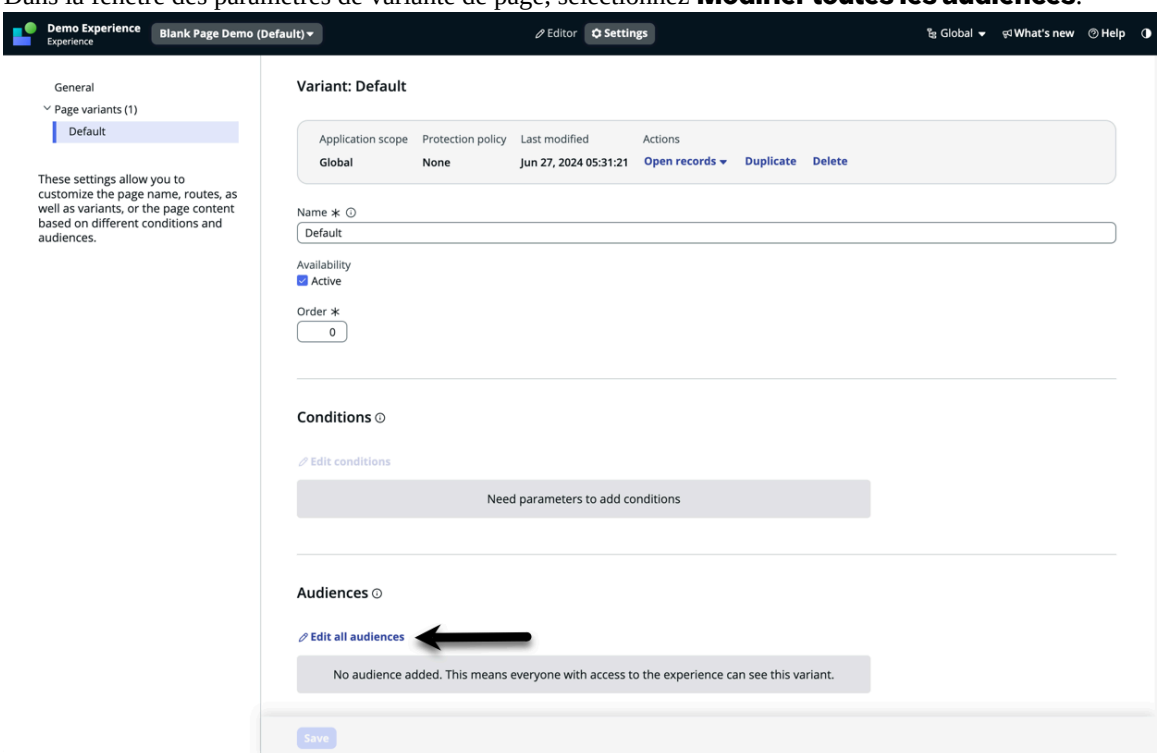
La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** en regard de la variante de page que vous souhaitez modifier.



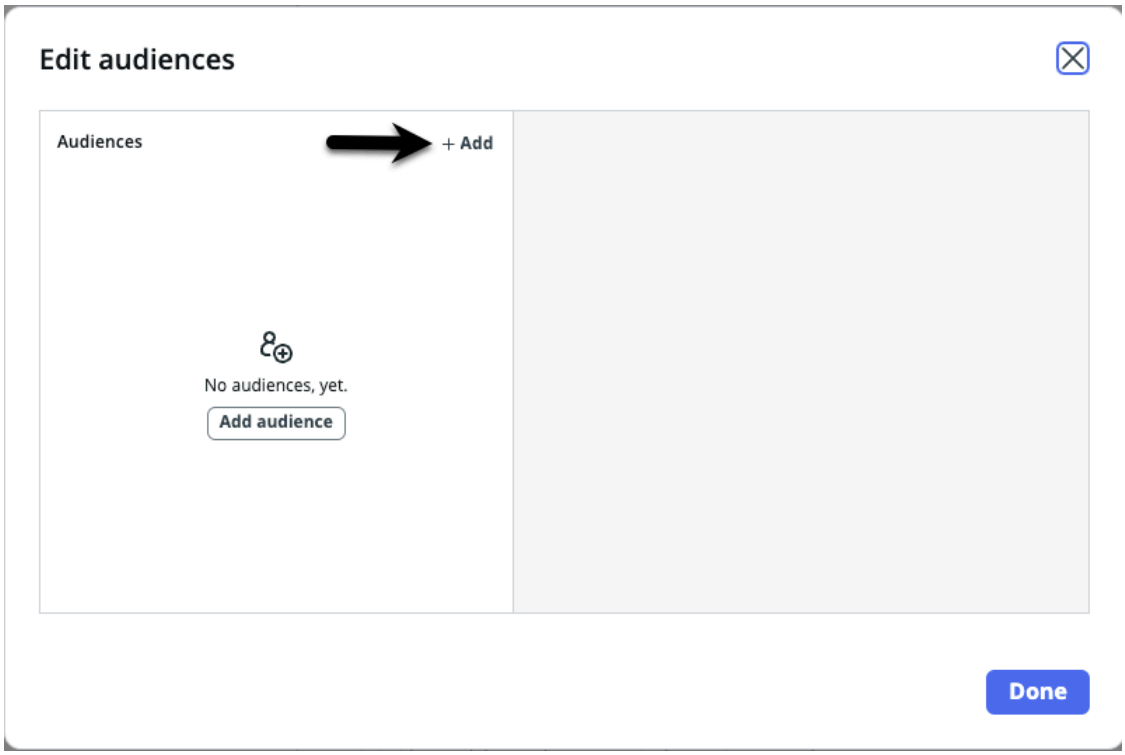
4. Dans la fenêtre des paramètres de variante de page, sélectionnez **Modifier toutes les audiences**.



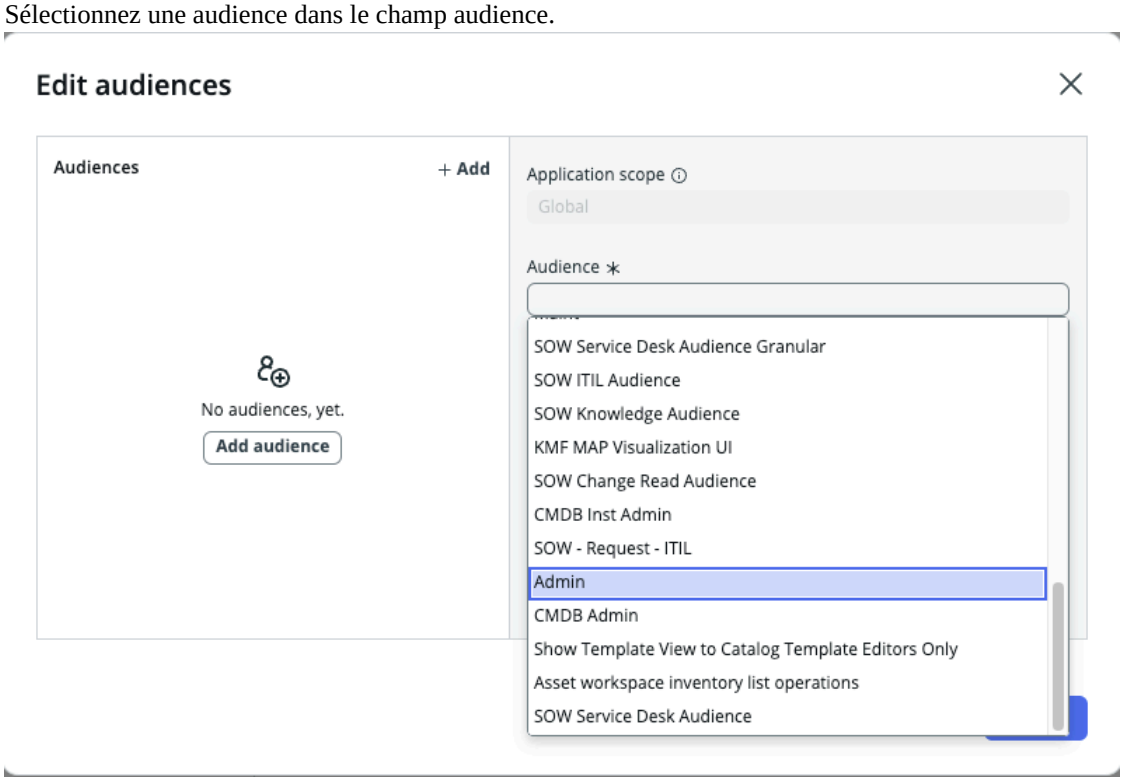
5. Cliquez sur **+ Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez une audience dans le champ audience.



Remarque :
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans** le lien de la plateforme pour en créer une.

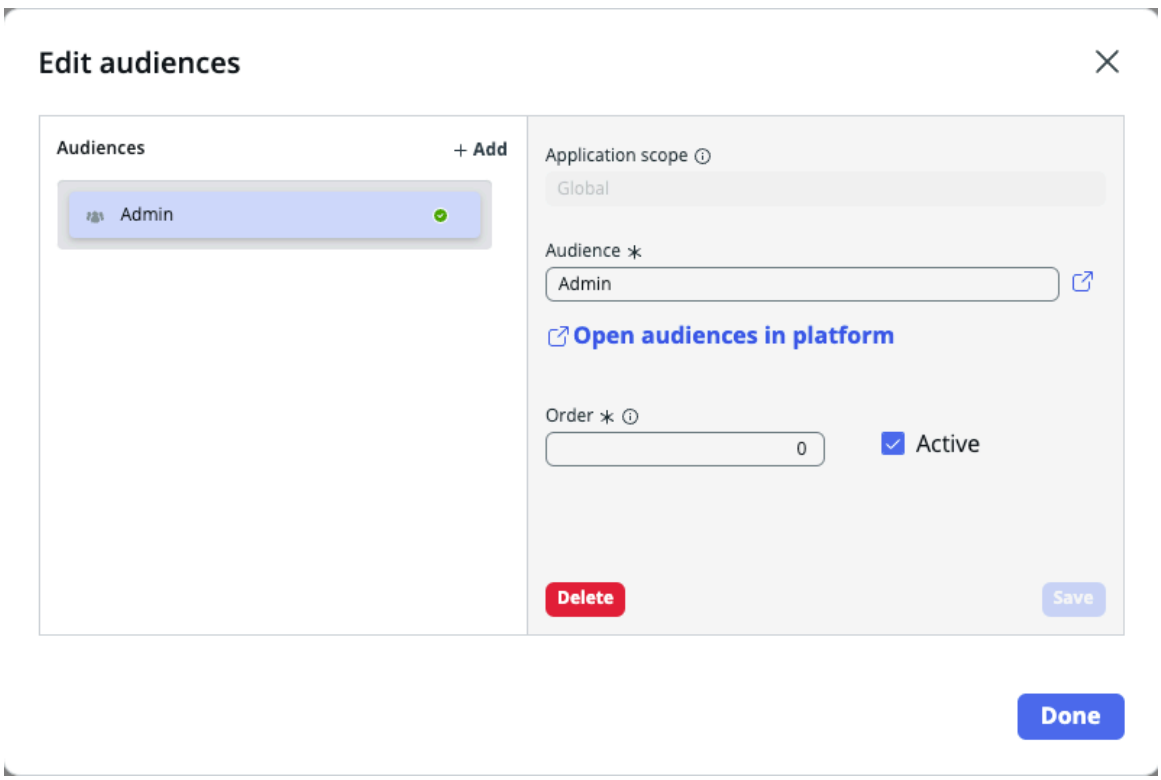
7. Définissez l'ordre des audiences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur. Si un utilisateur fait partie de plusieurs audiences, l'audience avec la priorité la plus élevée est utilisée.

8. Cochez **Actif** si vous souhaitez que le public puisse voir la page.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'audience s'affiche dans la liste **Audiences** .



10. Sélectionnez **Terminé**.

Activer la propriété des critères d'utilisateur

Activez la propriété des critères d'utilisateur pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_properties.liste**.
2. Sélectionnez la propriété `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. Dans le champ **Valeur**, saisissez **vrai**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Ajouter des audiences à vos pages dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de test dans une page

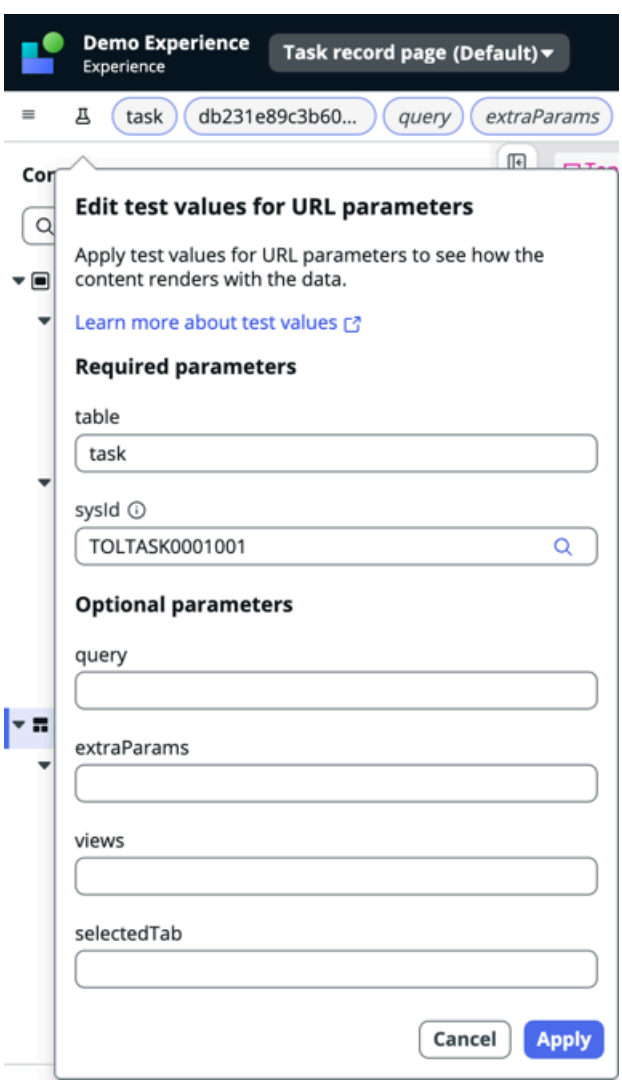
Ajoutez des valeurs de test à votre URL pour importer des données de test dans une page.

Utilisez des valeurs de test pour indiquer des valeurs pour les paramètres d'URL obligatoires et facultatifs afin de tester votre page avec des données réelles.

Les valeurs de test sont importantes car vous pouvez les utiliser pour simuler le comportement de votre page lorsque la page obtient ses paramètres requis ou facultatifs à partir de l'URL. Une Générateur d'IU URL n'est pas la même que l'URL lorsque vous prévisualisez votre page. Générateur d'IU Il faut donc un moyen de simuler ce qui arrive à la page pendant différents états de l'URL d'aperçu.

Par exemple, supposons que vous créez une page d'enregistrement qui affiche un formulaire pour un seul enregistrement. Pour que la page d'enregistrement se charge, la page doit avoir un <table> et <sysId> dans l'URL afin qu'il puisse obtenir et afficher l'enregistrement approprié. Entrante Générateur d'IU, vous devez fournir des valeurs de test pour la table et sys_id afin de pouvoir voir l'apparence de la page lorsque vous prévisualisez la page.

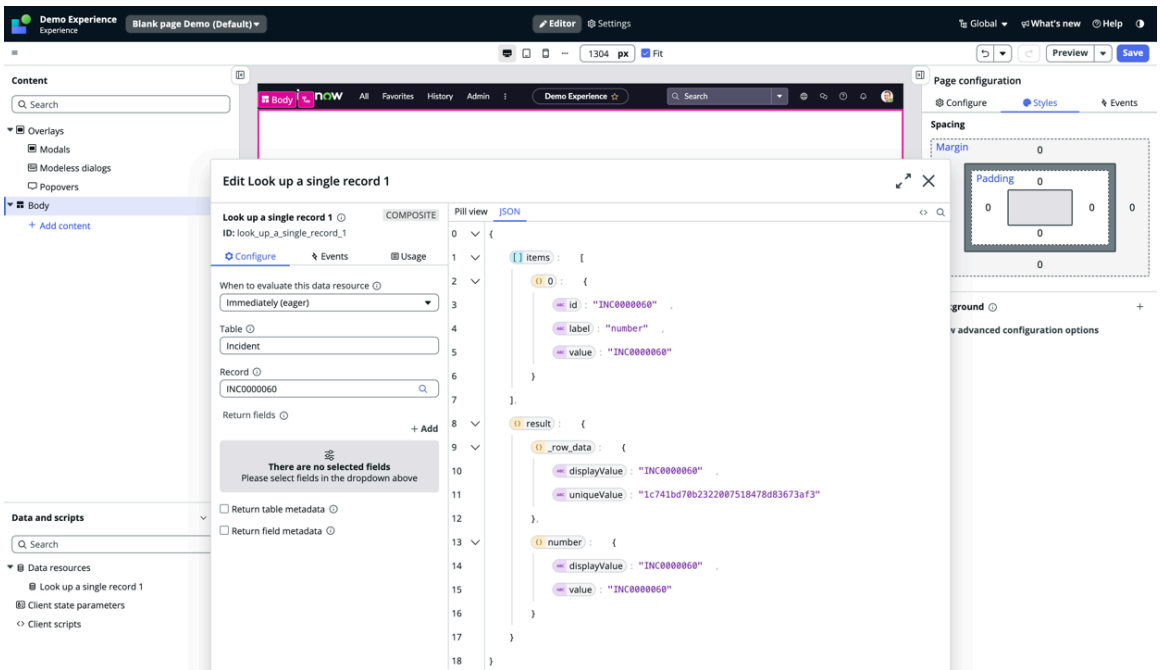
Pour obtenir des valeurs de test à afficher des données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter l'incident comme valeur de test.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un enregistrement**. Dans le **champ Table**, lier dynamiquement la valeur de test d'incident à une table context.props.table , comme illustré dans l'image suivante.



Créer une page de variante

Une variante de page dans Générateur d'IU est une variante d'une page qui existe sur le même chemin et qui cible différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une variante de page.

Avant de commencer

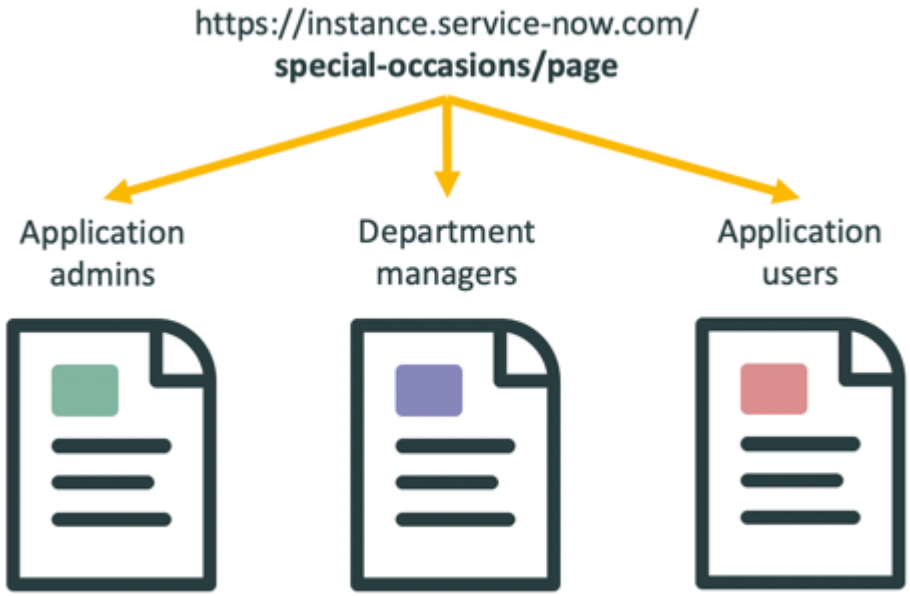
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Découvrez comment créer une variante de page dans Générateur d'IU. Une variante de page est basée sur votre page avec un contenu destiné à une audience différente. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents, et une variante de cette page pour les gestionnaires de ces agents. La variante existe à la même URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



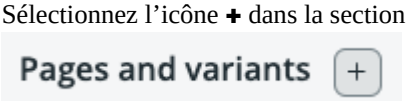
- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des administrateurs d'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version de la page contenant des détails spécifiques à l'administrateur de l'application, tels que les mesures d'application et les détails d'utilisation. Pour l'application Occasions spéciales, la page indiquerait combien d'utilisateurs ont des anniversaires et des anniversaires de travail et combien n'en ont pas. La page montrerait également combien de problèmes ont été signalés lors d'occasions spéciales.

- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des gestionnaires de département accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit des informations liées au département pour l'application, telles que les personnes de leur département ayant des anniversaires et des anniversaires de travail à venir, et si ces personnes sont d'accord pour que leurs occasions spéciales soient partagées ou non.

- Lorsqu'un membre de l'audience des utilisateurs de l'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version spécifique de la page avec ses occasions spéciales qui lui permet de configurer s'il souhaite ou non que les autres voient ses occasions spéciales.

Procédure

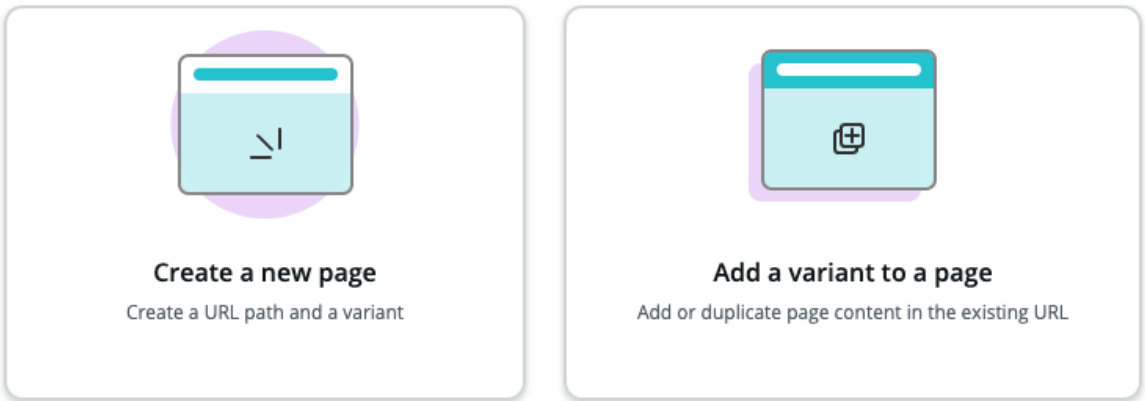
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page pour laquelle vous souhaitez créer une variante.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Ajouter une variante à une page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **+ Ajouter une variante**.

6. Cliquez plutôt sur **Créer à partir de zéro** ou sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez sur le modèle que vous souhaitez utiliser.
7. Entrez un nom pour la page de variante.

   Le nom peut être similaire au nom de votre page ou à ce que vous voulez.

   Remarque :
   Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Spécifiez une ou plusieurs audiences pour votre page de variante en sélectionnant **Ajouter une audience**. L'audience est importante, car elle vous permet d'affecter votre variante de page à un rôle ou à un groupe spécifique. Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, créez-en une en sélectionnant **Afficher toutes les audiences disponibles**, puis **en sélectionnant Nouveau**.
9. Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

   Pour en savoir plus sur la déclaration de conditions, reportez-vous à la section Contrôle des conditions pour une variante de page. Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.

10. Si vous créez une page à partir de zéro, sélectionnez **Continuer** , puis sélectionnez l'option **Créer une page dynamique** (par défaut).
11. Cliquez sur **Créer** pour créer votre variante de page.

Modifier les paramètres de la variante de page

Modifiez les paramètres de la variante de page pour ajouter des critères supplémentaires afin de déterminer quand la variante de page s'affiche pour les utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

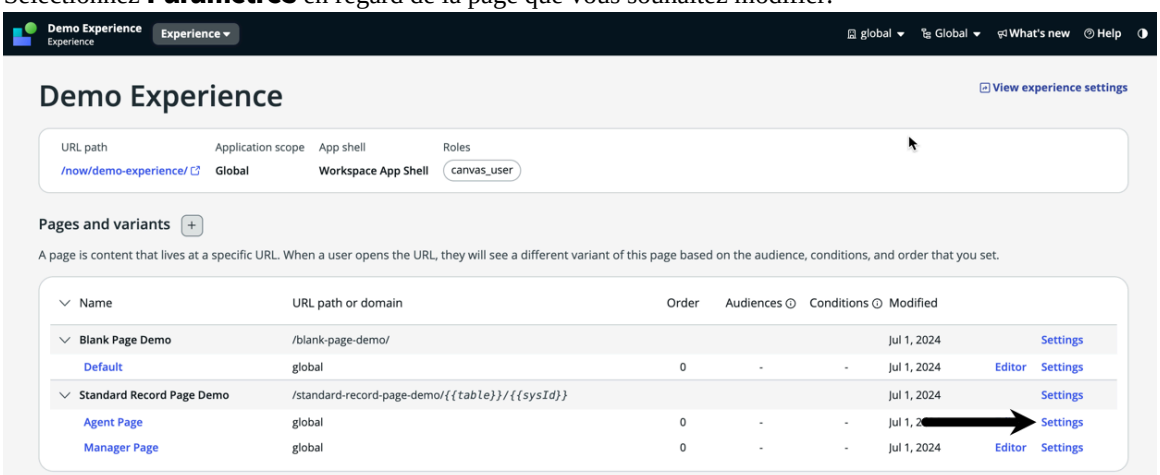
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Personnalisez les paramètres de variante de page pour définir qui voit la variante de page. Vous pouvez ajouter et supprimer des audiences, ainsi que modifier les conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres répertoriés. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et l'ajout d'une chaîne de requête qui définit les critères à respecter pour que la variante de page s'affiche. Si plusieurs variantes de page ont toutes les mêmes conditions, les variantes sont classées selon le paramètre d'ordre. La tâche suivante montre comment définir les conditions et l'ordre des variantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la variante de page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** en regard de la page que vous souhaitez modifier.

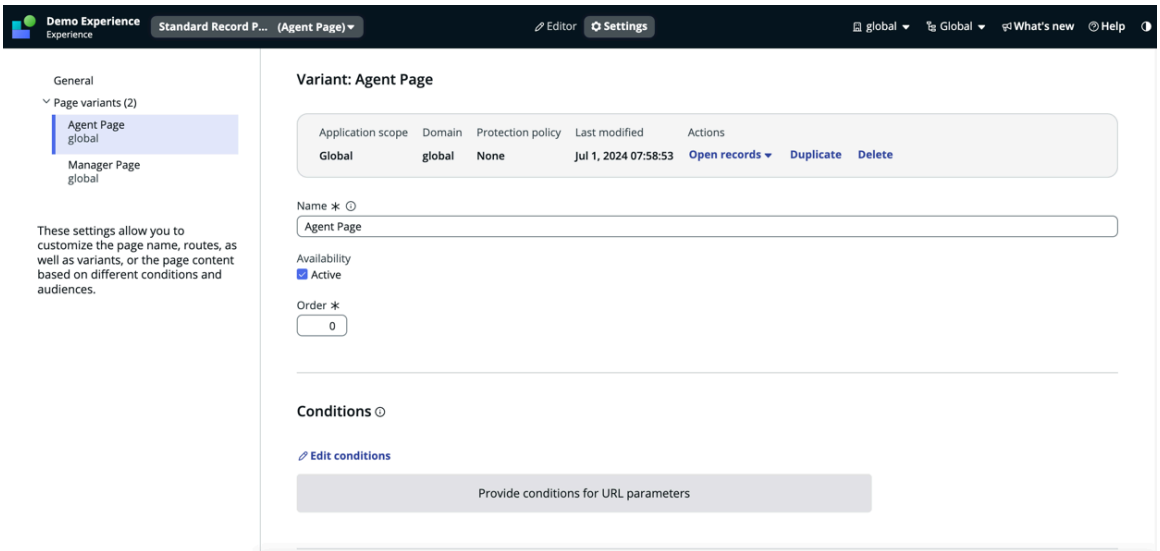


4. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la variante de page.
Disponibilité	Sélectionnez **Actif** pour rendre la variante de page visible par l'audience sélectionnée.
Ordre	Ajoutez une commande pour la condition dans le champ **Commande** . Vous souhaiterez peut-être que certaines conditions aient une priorité plus élevée que d'autres. Plus cette valeur est faible, plus la priorité est élevée.
Conditions	Définissez les règles d'affichage de vos pages. Pour plus d'informations, consultez Contrôle des conditions pour une variante de page.
Audiences	Ajoutez ou supprimez des audiences pour la variante de page. Pour plus d'informations, consultez En savoir plus sur les audiences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Contrôle des conditions pour une variante de page

Définissez les conditions et gérez les critères qui déterminent quand une variante de page est affichée. Générateur d'IU Les variantes de page vous permettent de créer différentes versions d'une page pour adapter le contenu à une audience spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, les variantes suivent le paramètre d'ordre.

Procédure

1. Créez une variante de page.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une page de variante.
2. Définissez les conditions d'une nouvelle variante.

   Dans cet exemple, vous configurez une variante de page à afficher lorsque vous ouvrez un enregistrement à partir de la table Tâche.

   a. Dans le **premier écran, sélectionnez un modèle** , recherchez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser un modèle**.

   > **Remarque :**
   > Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres qui ont été ajoutés. Dans cet exemple, le modèle **d'enregistrement standard** inclut les `table` paramètres et `sys_id` .

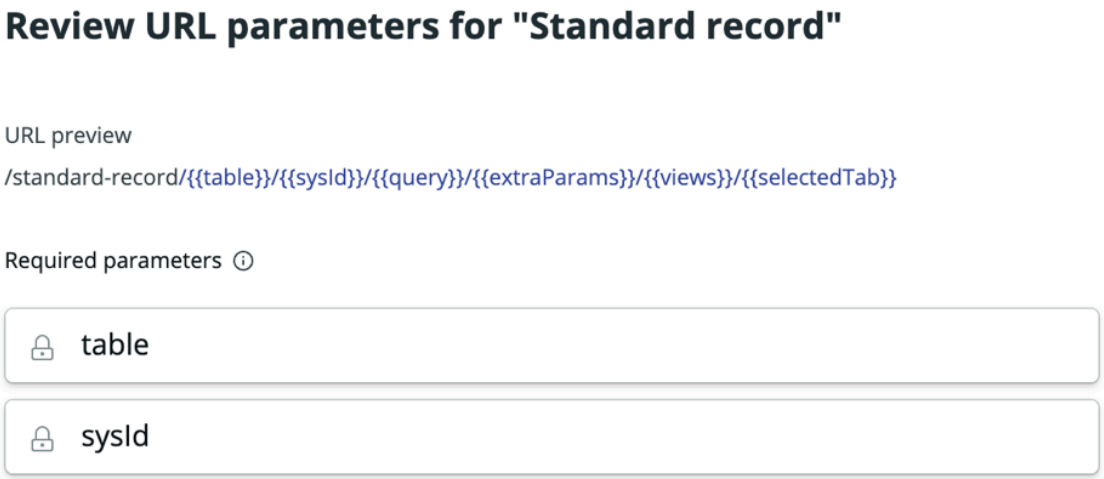
   b. Donnez un nom à votre page et sélectionnez **Continuer**.

   c. Examinez les paramètres d'URL et sélectionnez **C'est bien**.

   Notez que et `sysId` sont ajoutés en tant que `table` paramètres requis, qui apparaissent dans l'aperçu de l'URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sur l'écran **Tell us about your variant** , saisissez un nom pour votre variante.

e. Dans la section formulaire, renseignez les champs.

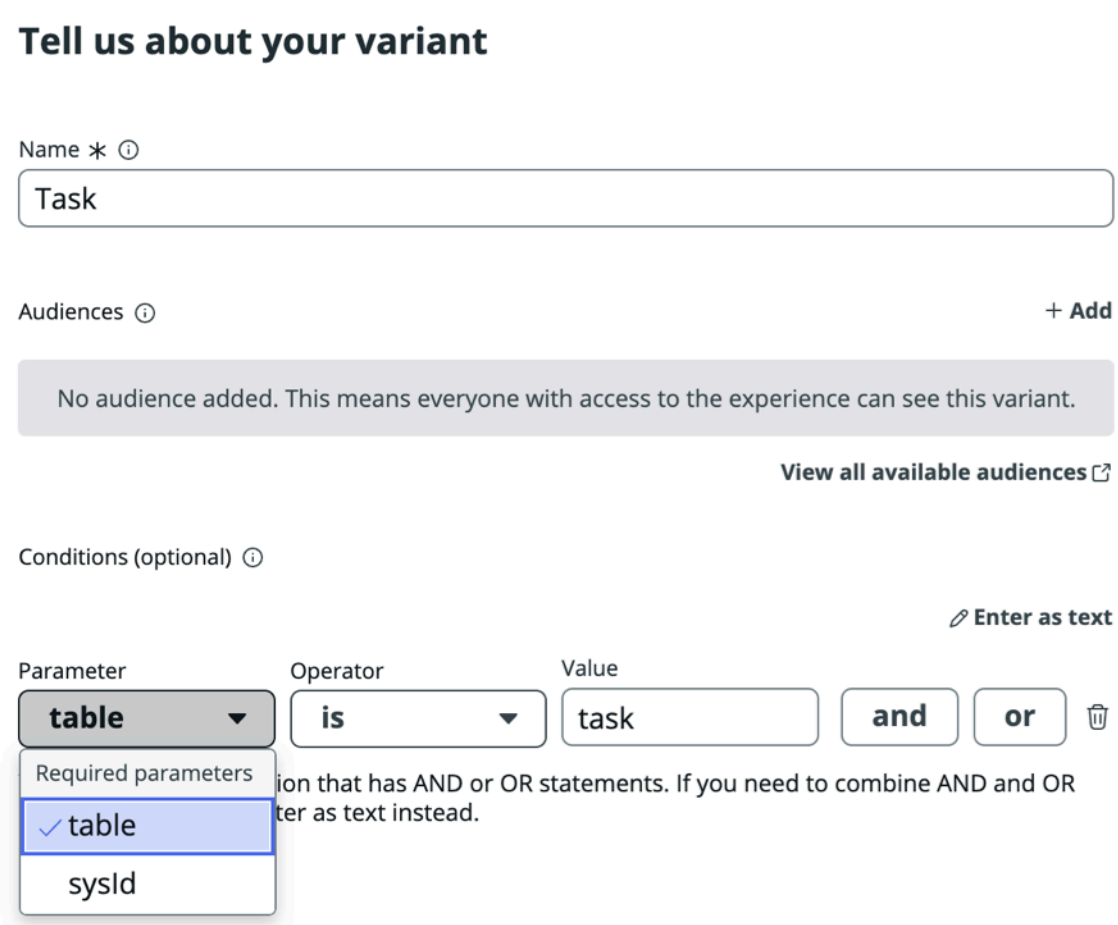
Section de formulaire de condition de variante

Champ	Description	Exemple
Paramètre	L'aspect ou l'attribut que vous souhaitez vérifier.	`table`, `sys_id` **Remarque :** Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres ajoutés. Cependant, les conditions écrites pour les sous-pages héritent de sorties supplémentaires des contrôleurs de page parente, offrant un plus large éventail d'options de paramètres.
Opérateur	Règle qui compare le paramètre à la valeur. Il vous indique comment la comparaison est faite.	**est**, **n'est pas**, **commence par**
Valeur	Entrée de nombre, de texte ou d'option que vous souhaitez comparer avec le paramètre.	« Incident », « 12345 », « Actif », « Demande de changement »

Remarque :
Les `table` paramètres et `sysId` sont des options disponibles pour le champ **Paramètre** car ce sont des paramètres obligatoires dans le cadre du modèle **d'enregistrement standard** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Créer**.

3. Examinez les conditions créées pour votre variante.

a. Dans la vue Expérience, recherchez la variante pour laquelle vous souhaitez afficher les conditions.

b. Sélectionnez le bouton **Afficher** pour afficher les conditions définies pour cette variante.

4. Modifiez les conditions existantes de votre variante.

a. Dans la vue Expérience, recherchez la variante pour laquelle vous souhaitez modifier les conditions.

b. Sélectionnez **Paramètres**.

c. Sous Conditions, sélectionnez **Modifier les conditions**.

La condition que vous avez définie précédemment apparaît. Vous pouvez mettre à jour ces champs.

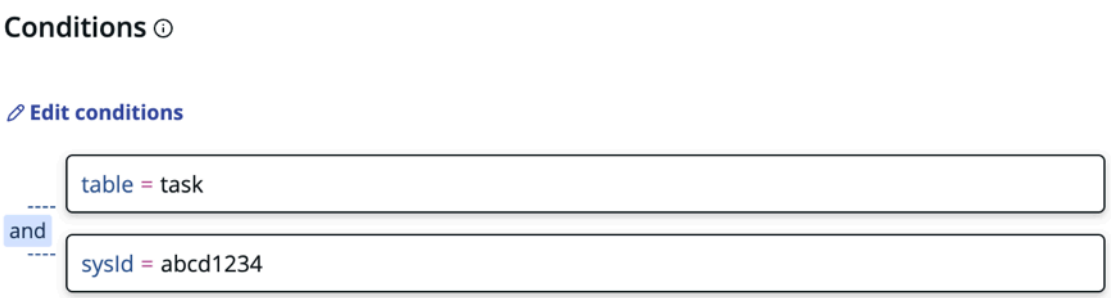
d. Sur l'écran **Modifier les conditions de la variante**, en regard de la condition, sélectionnez le bouton **et**(and **ou «** ou (or pour ajouter une autre condition et spécifier les critères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, en ajoutant la condition **ET** suivante (**[sysId] [is]** [abcd1234]), vous configurez la variante de page à afficher lorsque vous accédez à un enregistrement de la table Tâche avec une sys_id de abcd1234.

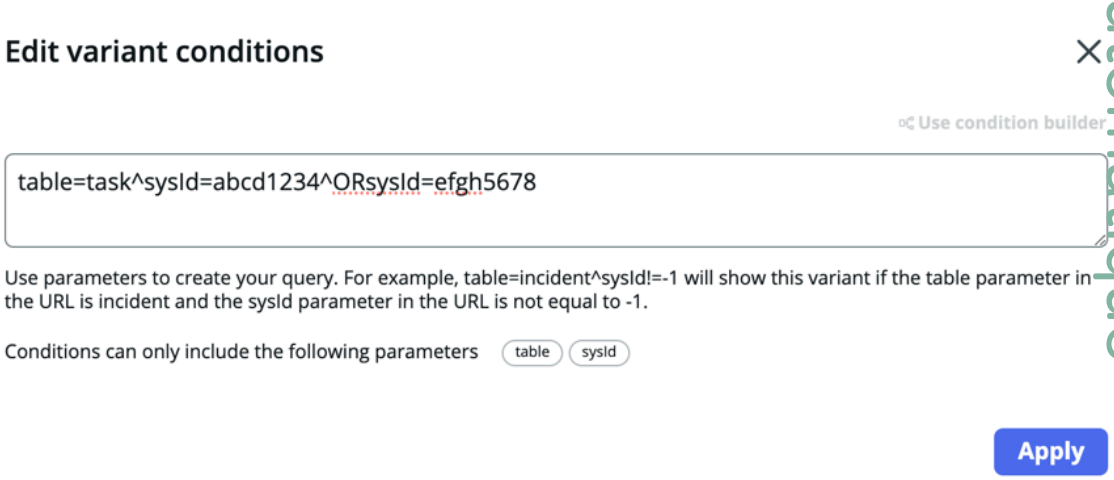
Remarque :
Vous pouvez ajouter **des conditions AND** ou **OR** . Pour mélanger les deux types, vous devez écrire une requête codée.



e. **Facultatif :** Sélectionnez **Entrée en tant que texte** pour écrire une requête codée spécifiant les critères.

(Optional) L'écran **Modifier les conditions** de la variante affiche le champ de requête codée, dans lequel les conditions que vous avez définies précédemment sont affichées sous forme de requête codée : table=task^sysId=abcd1234.

Par exemple, en ajoutant la condition « OU » suivante (^ORsysId=efgh5678), vous définissez la variante de page à afficher lorsque vous accédez à un enregistrement de la table Tâche avec une sys_id de abcd1234 ou efgh5678. Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.



Utiliser des pages dans des expériences

Utilisez les pages créées dans l'une dans une expérience dans une autre sans avoir besoin de reconstruire la page.

Avantages du partage de pages entre les expériences

L'utilisation de pages entre les expériences permet aux créateurs de pages et aux administrateurs de partager et de réutiliser les pages dans les espaces de travail, éliminant ainsi la nécessité de créer et de gérer des copies en double d'une page. Les utilisateurs peuvent interagir avec les pages partagées de manière cohérente, sans changer

Traduction automatique

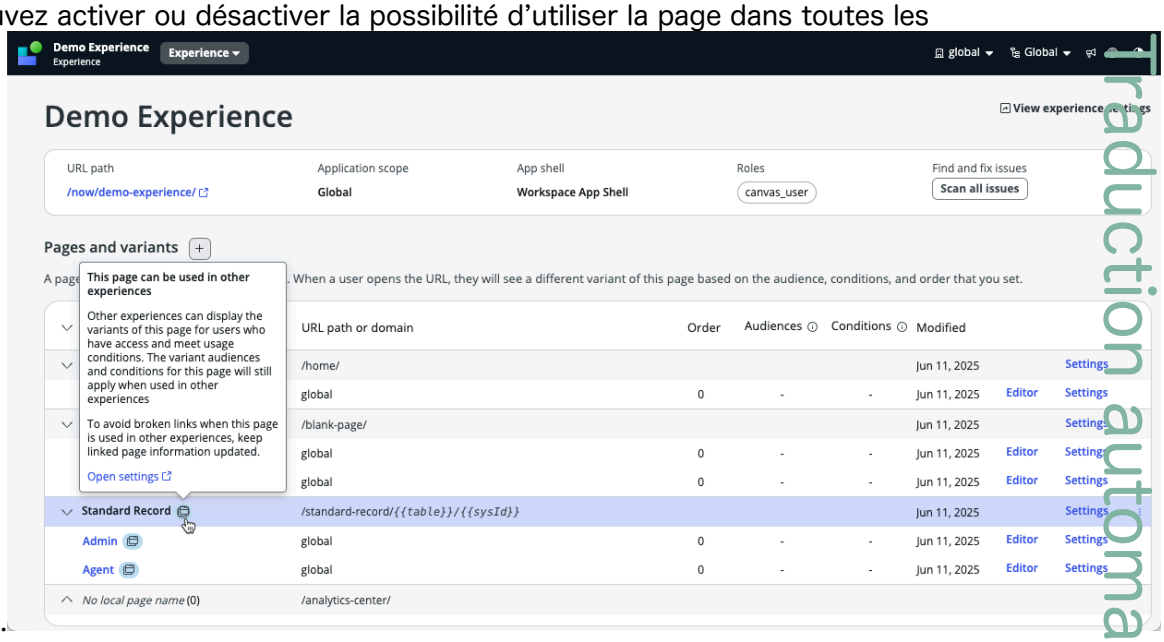
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’expérience. Cette fonctionnalité réduit les frais généraux opérationnels, augmente la flexibilité et améliore la cohérence, ce qui permet de mieux allouer les ressources et de permettre aux équipes d’innover efficacement.

Le partage de pages entre des expériences permet aux utilisateurs qui opèrent à partir de plusieurs espaces de travail d’utiliser une page d’un espace de travail à un autre au lieu de dupliquer du contenu. Cela améliore la convivialité, réduit le changement de contexte et garantit la cohérence entre les espaces de travail. Cela simplifie également la maintenance, car les mises à jour d’une page partagée sont répercutées dans toutes les expériences où elle est utilisée, ce qui permet de gagner du temps et de réduire le risque d’erreurs.

Affichage des pages partagées dans la vue Expérience

Les pages pouvant être utilisées dans les expériences affichent une icône bleue contenant deux pages dans Générateur d'IU la vue de l’expérience de . Vous pouvez sélectionner l’icône pour accéder à la page des paramètres **Chemin de l’application UX** sur la plateforme, où vous pouvez activer ou désactiver la possibilité d’utiliser la page dans toutes les expériences.

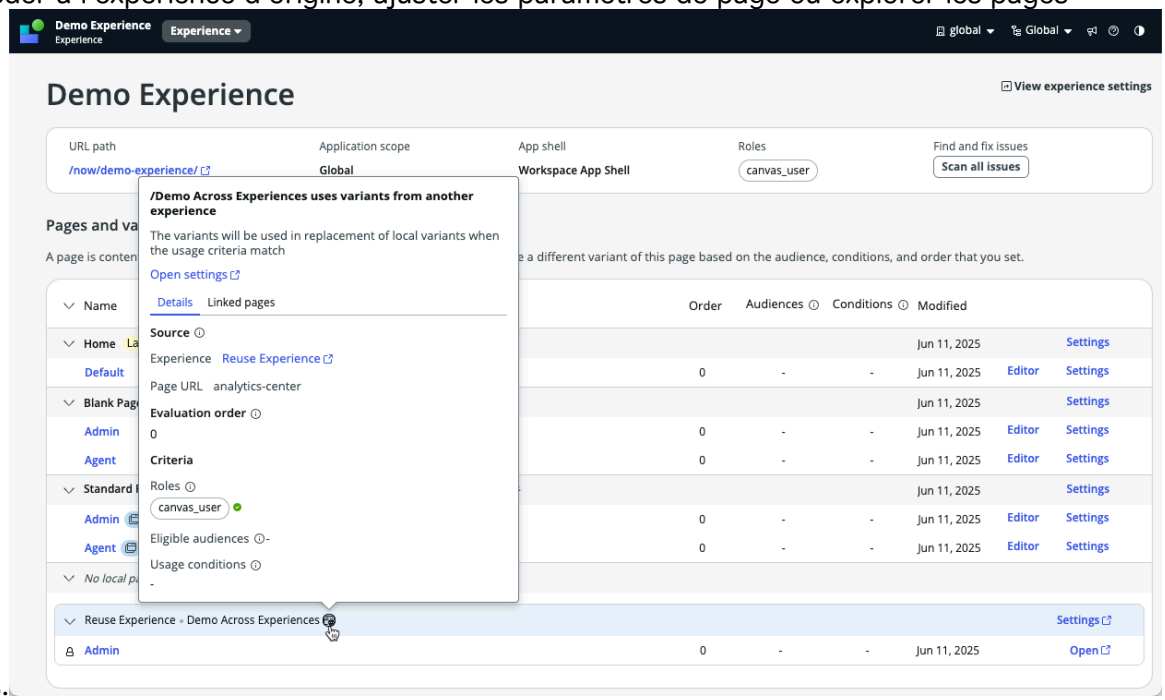


Les pages réutilisables ajoutées à votre expérience affichent le nom de leur expérience source. Cliquez sur l’icône à côté du titre de la page pour afficher les détails de la page,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

accéder à l'expérience d'origine, ajuster les paramètres de page ou explorer les pages liées.



Limitations

Lorsque vous partagez une page, vous devez également spécifier toutes les pages liées qui lui sont associées. **Les pages liées** sont des pages dont les itinéraires sont liés à la même expérience source. Cela est nécessaire pour que l'expérience recevant une page partagée ait des références à toutes les pages sortantes nécessaires.

Remarque :
Les pages partagées ne peuvent actuellement être configurées que dans la ServiceNow® plateforme. Toutefois, vous pouvez afficher ces pages dans la vue Expérience de Générateur d'IU.

Activer l'utilisation des pages dans les expériences

Sélectionnez les pages que vous souhaitez partager entre les expériences dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

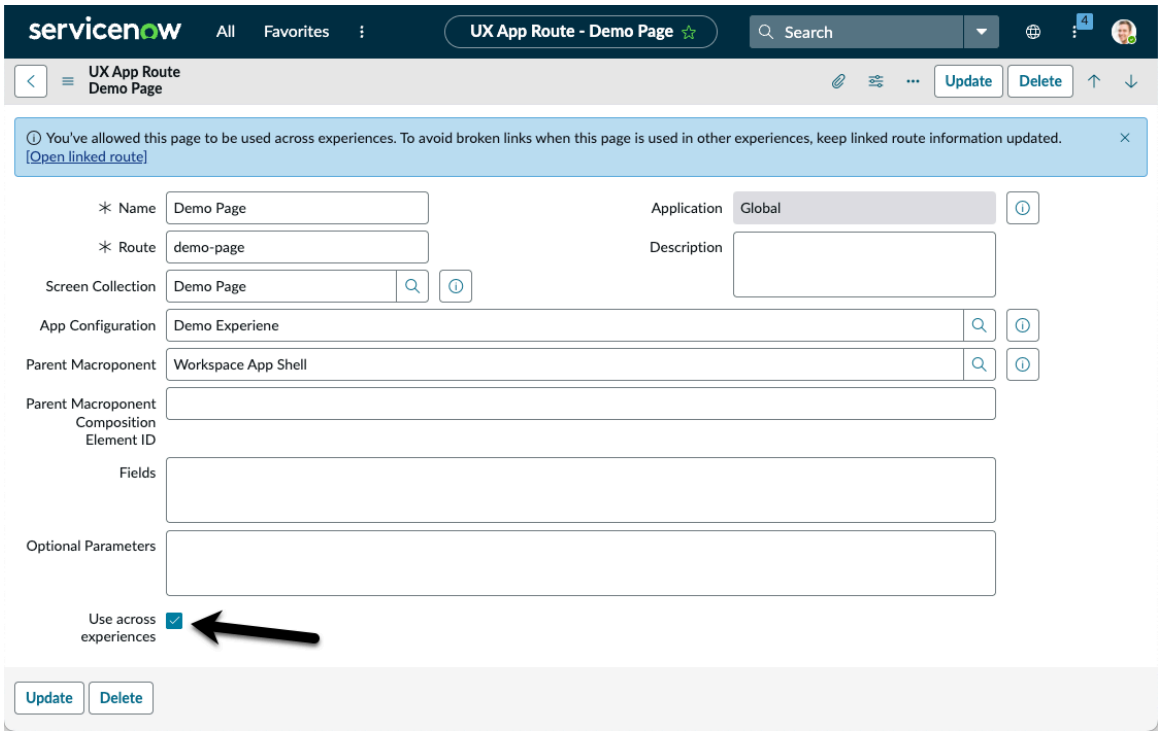
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience**.
4. Sélectionnez **Ouvrir la configuration de l'application**.
   L'onglet Configuration d'application UX s'ouvre.
5. Sélectionnez la page que vous souhaitez utiliser dans les expériences.
6. Dans la case **Utiliser dans plusieurs expériences** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Création dynamique

Utilisez la création dynamique pour créer Générateur d'IU des pages qui s'adaptent facilement à différents facteurs de forme (tailles), tels qu'un ordinateur de bureau, une tablette et un appareil mobile.

Création dynamique dans Générateur d'IU

La création dynamique vous permet de créer des pages qui ont une belle apparence et qui fonctionnent correctement avec n'importe quel facteur de forme, ce qui facilite l'interaction des utilisateurs avec le contenu. Par exemple, une page contenant trois colonnes, lorsqu'elle est affichée sur un ordinateur portable, peut s'ajuster à une seule colonne pour les écrans plus petits.

Générateur d'IU offre actuellement trois facteurs de forme par défaut :

- Ordinateur de bureau (1281 pixels à l'infini)
- Tablette (1 280 pixels et moins)
- Mobile (500 pixels à zéro)

En plus de ces facteurs de forme, vous pouvez créer jusqu'à trois points d'arrêt personnalisés supplémentaires (largeurs). Pour plus d'informations, consultez Créer un point d'arrêt pour la création dynamique.

Il existe différentes techniques pour modifier les pages afin qu'elles soient utilisables dans différents facteurs de forme. Utilisez l'une des options suivantes :

- Afficher ou masquer les composants
- Changer la configuration du composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

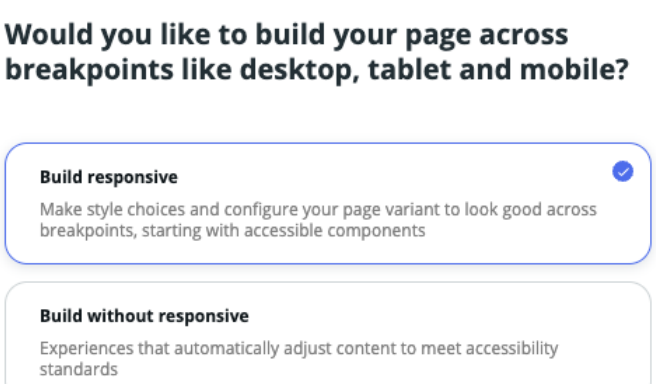
- Modifier les styles
- Réorganiser la mise en page

Création et redisposition réactives

À partir de la version 1 du Xanadu Store, la création dynamique n'est disponible que lors de la création Générateur d'IU de pages à partir de zéro. La création dynamique n'est pas disponible pour les pages existantes ou les pages créées avec un modèle. Ces types de pages continuent d'utiliser le modèle de redisposition par défaut existant pour ajuster les pages à différentes largeurs d'écran.

La redisposition transforme automatiquement les mises en page en une vue verticale empilée sans perte de contenu ou de fonctionnalité lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cet ajustement aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille du moniteur, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.

Toutes les pages existantes qui ont été créées avec des modèles ou à partir de zéro utilisent automatiquement la redistribution. Désormais, lors de la création de pages à partir de zéro dans Générateur d'IU, une étape supplémentaire vous montre que la création dynamique est sélectionnée par défaut. Vous pouvez choisir d'utiliser la redisposition à la place en sélectionnant **Créer sans responsive**, cependant, l'utilisation de l'option de création réactive vous donne plus de contrôle sur le fonctionnement des pages et l'aspect des différents facteurs de forme. Pour plus d'informations sur la création de pages dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.



Pour en savoir plus sur la redisposition, reportez-vous à la section Reflow for Configurable Workspace.

Pour obtenir la liste des Générateur d'IU composants qui prennent en charge la redisposition, consultez la section **Prise en charge de la redisposition** des notes de version des composants Next Experience.

Application et cascade des changements

Toutes les modifications apportées à un facteur de forme sont appliquées automatiquement à tous les facteurs de forme plus petits. Par exemple, toutes les modifications apportées à la tablette s'appliquent à la fois à la tablette et au mobile. Toutefois, si vous apportez ensuite des modifications au facteur de forme mobile, cela remplace les paramètres en cascade du facteur de forme de la tablette. Cette fonctionnalité en cascade vous permet d'apporter des modifications spécifiques pour chaque facteur de forme plus petit afin que la page ait une apparence et un bon fonctionnement de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les changements ne se répercutent pas en cascade jusqu'à des tailles plus grandes. Par exemple, les modifications apportées à la tablette ne sont pas appliquées au bureau.

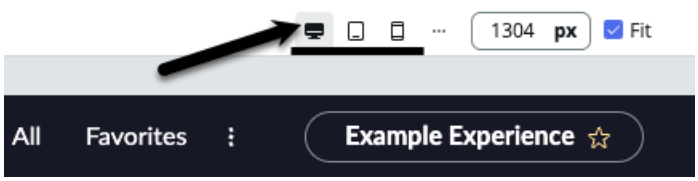
Création et contrôleurs réactifs

Si vous ajoutez un contrôleur à une page, les propriétés du contrôleur sont globales et ne peuvent pas être définies par facteur de forme. Pour plus d'informations sur les contrôleurs, reportez-vous à la section Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée).

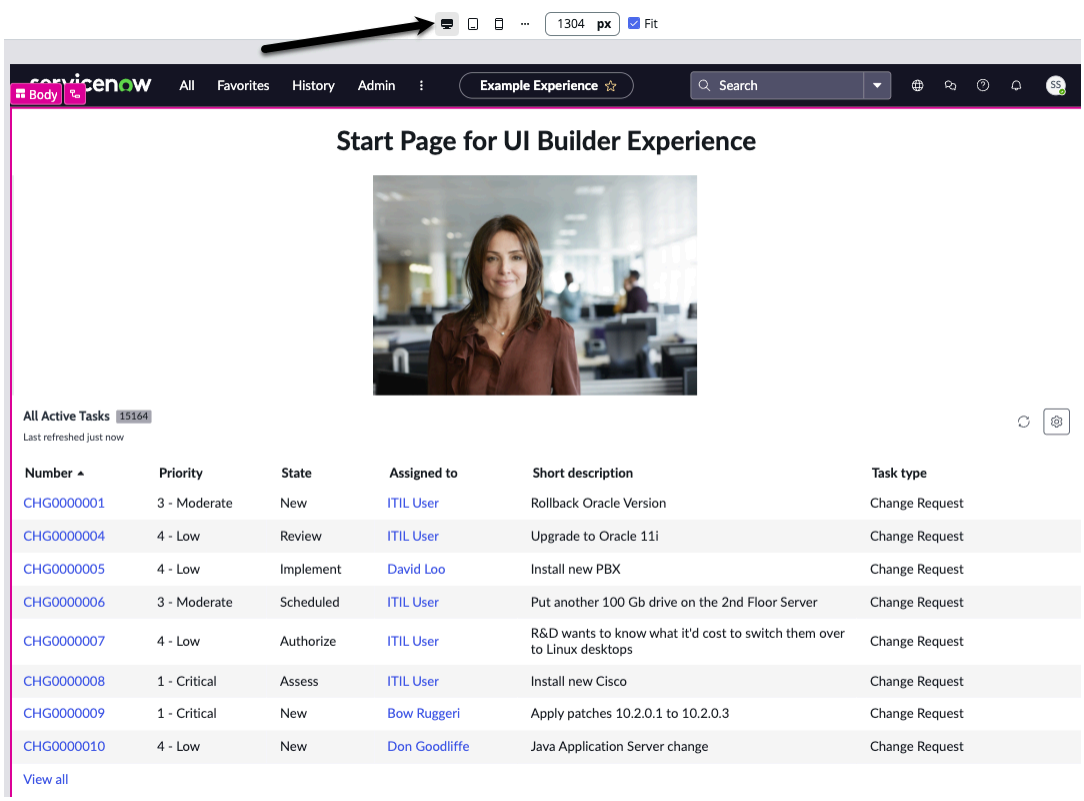
Utiliser la création dynamique lorsque vous créez des pages

Au fur et à mesure que vous créez des pages, créez des conceptions personnalisées pour contrôler l'apparence des différents facteurs de forme.

Par défaut, sur l'étape, vous créez des pages pour le bureau (1281 pixels à l'infini). À tout moment, sélectionnez une autre icône pour afficher la page sur l'étape dans un facteur de forme différent, tel qu'une tablette ou un mobile. Si nécessaire, modifiez la page afin qu'elle s'affiche correctement au nouveau facteur de forme.



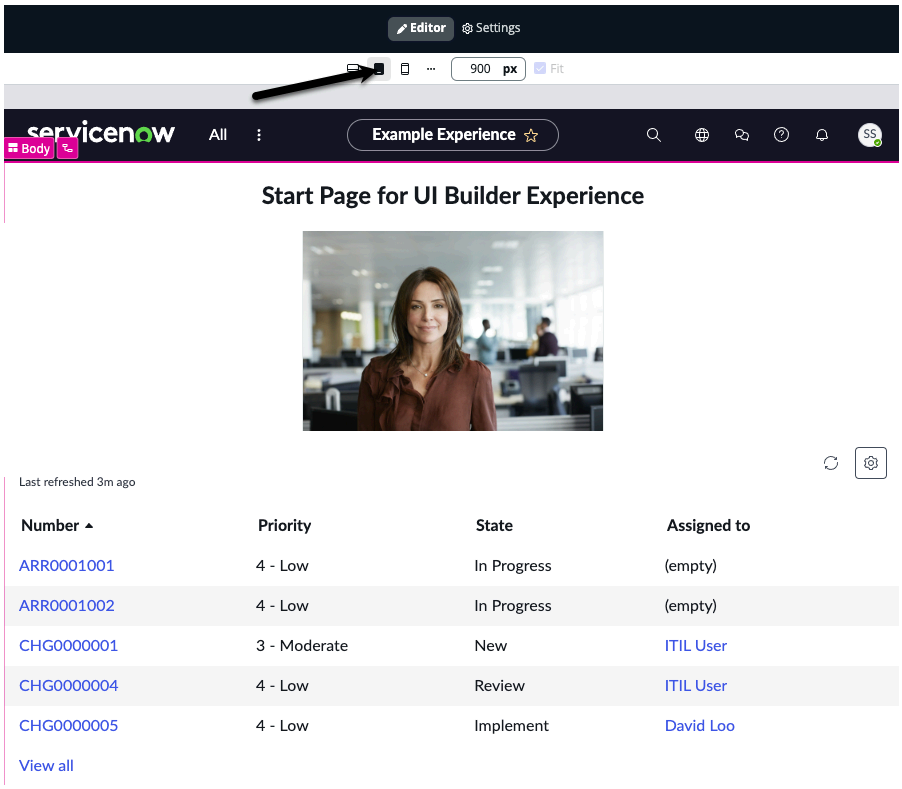
Voici à quoi ressemble un exemple de page au format de bureau.



Voici la même page personnalisée pour le facteur de forme de la tablette.

Traduction automatique

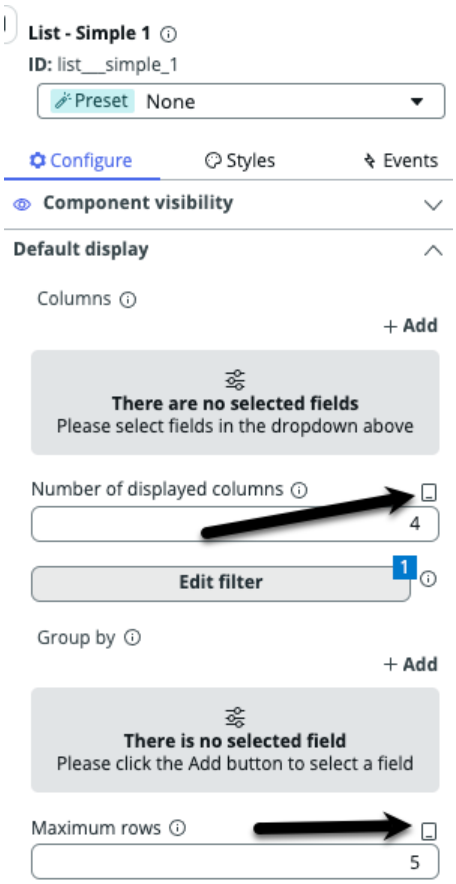
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



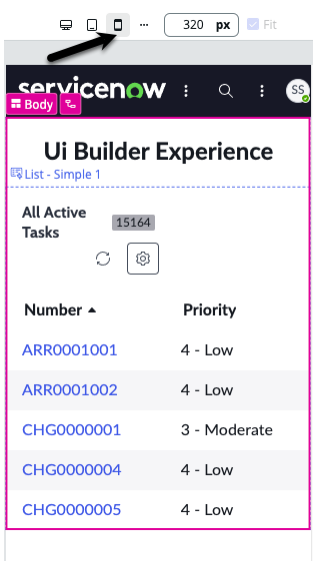
Pour les tablettes, les composants d'en-tête et d'image ont été réduits. La configuration du composant de liste simple a été modifiée pour afficher quatre colonnes au lieu de six et le nombre maximal de lignes a été défini sur 5. Lors de la modification d'un composant pour un facteur de forme, les champs qui ont été modifiés sont marqués d'une icône en cascade pour ce facteur de forme (dans ce cas, tablette). L'icône vous permet de déterminer facilement les différences entre les facteurs de forme d'une page donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



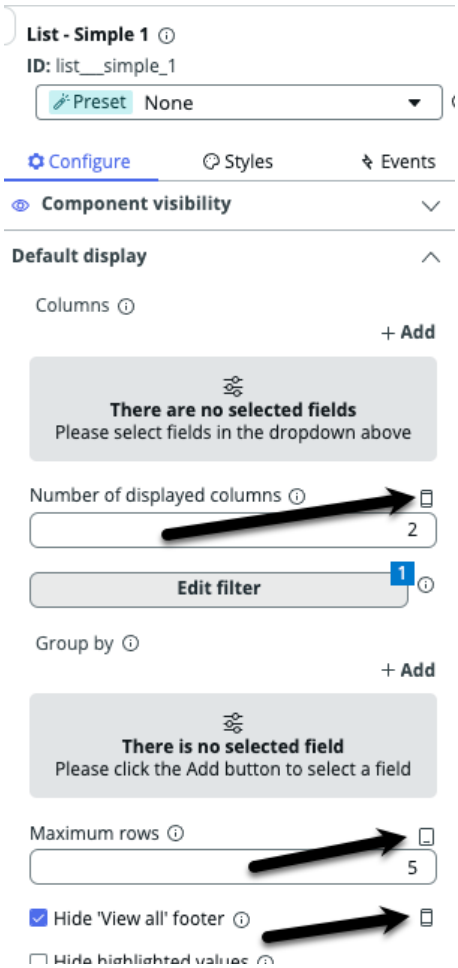
Voici la même page personnalisée pour le facteur de forme mobile.



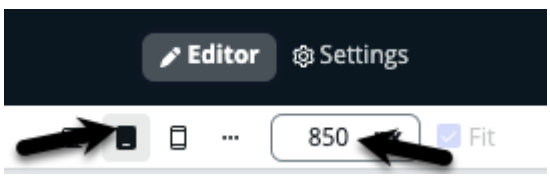
Le nombre de mots dans l'en-tête a été réduit et le composant d'image a été masqué. La configuration du composant de liste simple a été modifiée pour afficher deux colonnes au lieu de quatre et l'option permettant de masquer l'option de pied de page « Afficher tout » a été sélectionnée. Les deux champs personnalisés spécifiquement pour le mobile affichent une icône en cascade mobile en regard d'eux. Le champ **Nombre maximal de lignes** conserve l'icône en cascade de la tablette, car ce champ hérite du paramètre de tablette et n'a pas été personnalisé pour mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En plus des facteurs de forme par défaut dans la vue de l'éditeur, vous pouvez à tout moment saisir manuellement un nombre dans le champ des pixels. L'étape s'ajuste au facteur de forme le plus proche en fonction de la plage. Par exemple, si vous saisissez 850 pixels, l'étape s'adapte au facteur de forme de la tablette, car sa plage est comprise entre 1 280 et 501 pixels.



Remarque :
Des facteurs de forme et la possibilité d'entrer une largeur en pixels sont également disponibles lors de l'aperçu d'une page. Pour plus d'informations, consultez Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience.

Ajustement de la visibilité des composants dans la création dynamique

Lors de la création de pages avec une création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment afficher ou masquer des composants en effectuant les étapes pour masquer une image à la taille mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une méthode permettant d'augmenter la convivialité des pages consiste à masquer des composants ou à afficher un composant différent entre les points d'arrêt. Il existe d'innombrables façons d'utiliser la visibilité des composants, mais voici quelques exemples :

- Utilisez plusieurs composants de bouton horizontalement en haut d'une page pour la taille d'ordinateur et de tablette, mais à la taille du mobile, masquez les boutons et affichez le composant de liste déroulante.
- Utilisez une taille de bouton plus petite pour la taille mobile, mais vérifiez que les boutons sont suffisamment grands pour que les utilisateurs puissent appuyer avec un pouce. Envisagez également de modifier l'emplacement des boutons pour le mobile.
- Utilisez des images dans les pages de poste de travail et de tablette, mais masquez les images, en particulier les plus grandes, sur mobile.

Dans cette procédure, affichez les boutons en haut pour les facteurs de forme de bureau et de tablette, mais masquez les boutons et utilisez le composant de liste déroulante pour mobile.

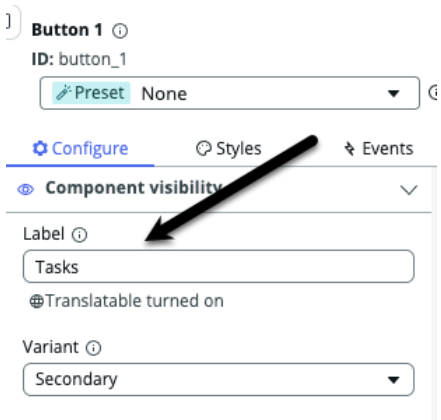
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. En haut, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.

5. Ajoutez une mise en page en colonne en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** sous **Corps** dans l'arborescence de contenu.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le premier composant de bouton.
   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la nouvelle colonne sur l'étape.
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Bouton** .
   c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.
   d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , remplacez le texte par défaut dans le champ **Étiquette** en saisissant Tâches.

Traduction automatique

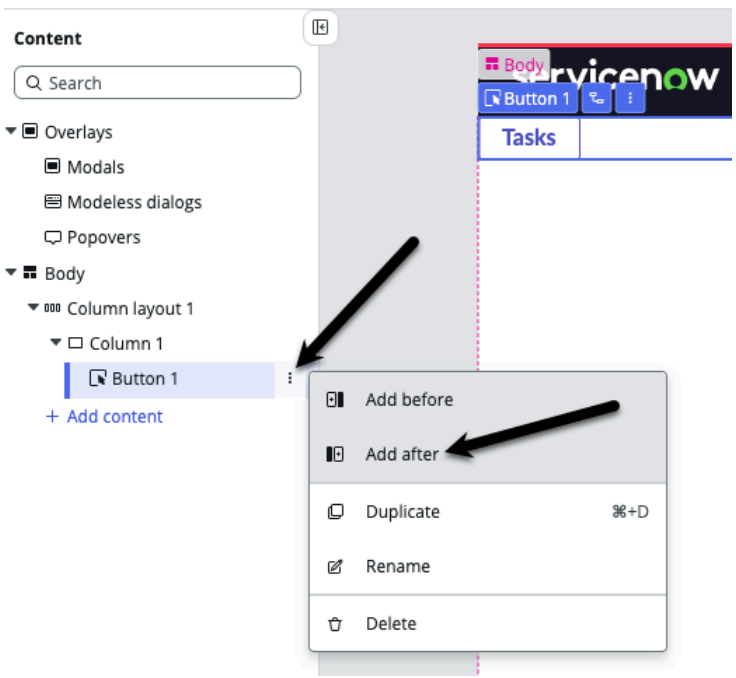
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Ajoutez deux autres boutons en répétant l'étape 7 deux fois et dans 7d, nommez les boutons Incidents et Changements.

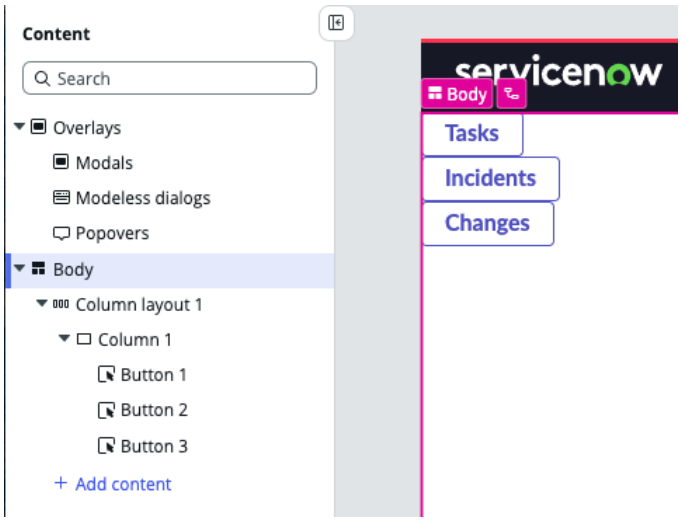
> **Remarque :**
> Pour ajouter les boutons, pointez sur le **bouton 1** dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Ajouter après**.



9. Vérifiez que l'arborescence de contenu et la page sont exactes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



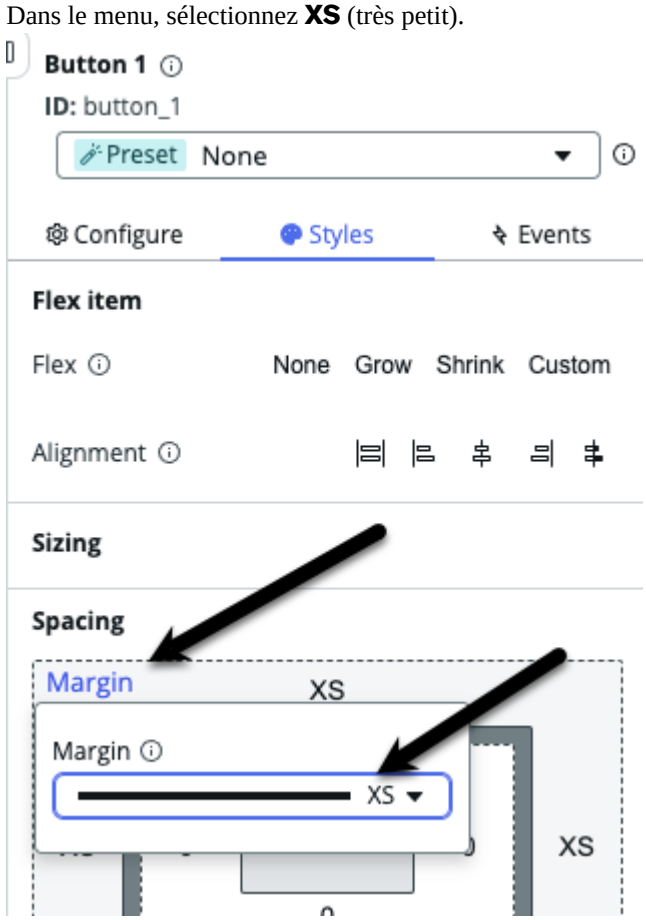
10. Ajoutez de l’espace autour de chaque bouton.

a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **le bouton 1**.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’onglet **Styles** .

c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.

d. Dans le menu, sélectionnez **XS** (très petit).



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

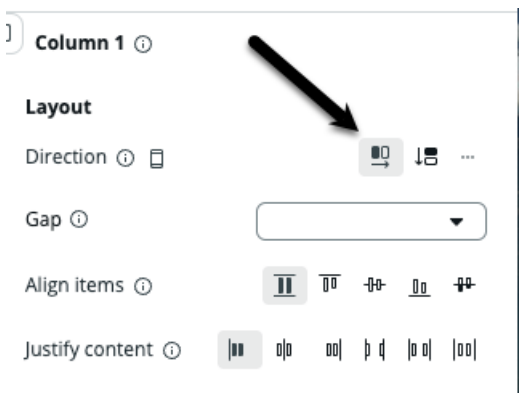
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Ajoutez de l’espace autour des deux autres boutons en répétant l’étape 10 pour chacun.

12. Changez les boutons du sens vertical au sens horizontal.

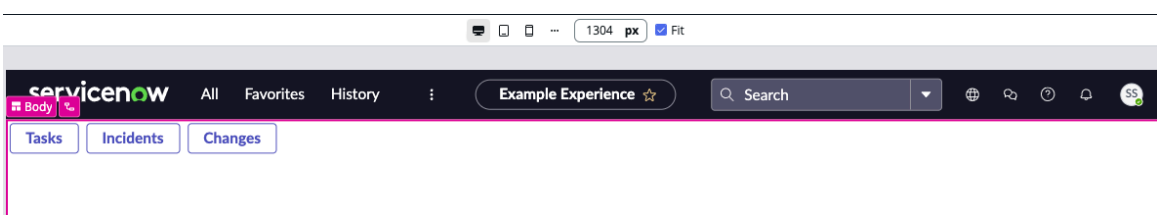
a. Sélectionnez la colonne 1 dans l’arborescence de contenu.

b. Sur le panneau de configuration, dans **Direction**, sélectionnez l’icône de ligne.



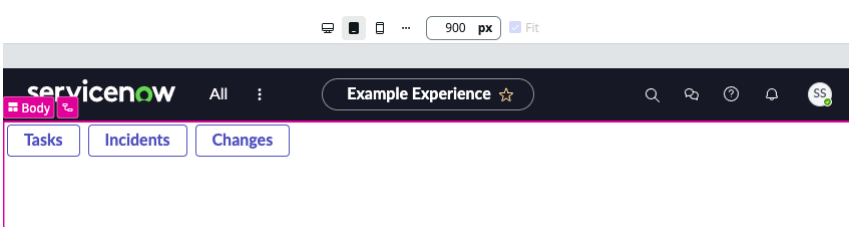
c. Sélectionnez **Enregistrer**.

La page s’affiche bien à la largeur du bureau.



13. Sélectionnez l’icône de facteur de forme de la tablette.

L’espacement et la position des boutons sont également beaux pour la largeur de la tablette.

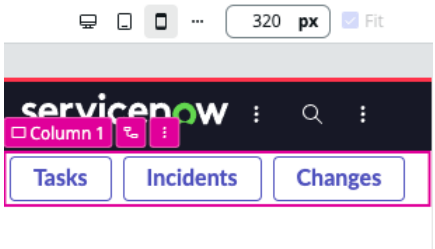


14. Sélectionnez l’icône de création dynamique pour mobile.

Les boutons utilisent presque tout l’espace horizontal à la plus petite taille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Ajoutez le composant de liste déroulante.

a. Sélectionnez le facteur de forme de bureau en haut de l’étape.

b. Pointez sur le **bouton 3** dans l’arborescence de contenu, sélectionnez l’icône de menu, puis sélectionnez **Ajouter après**.

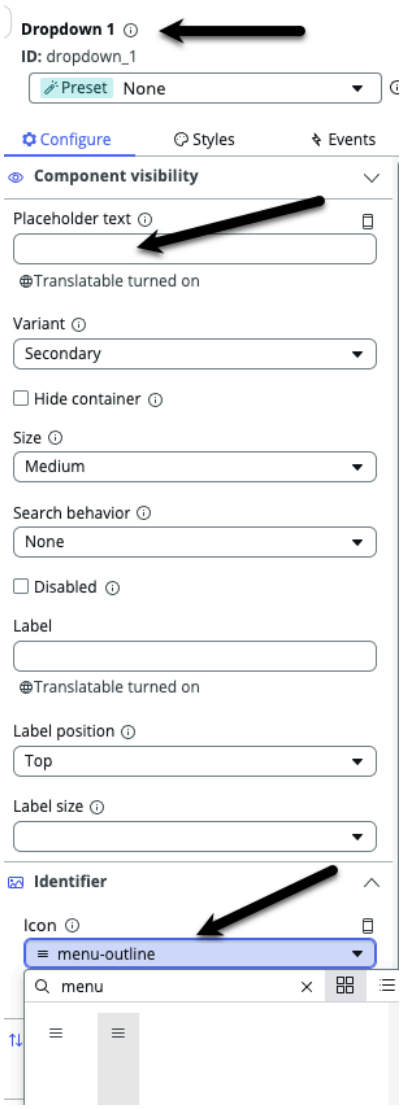
c. Dans l’onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Liste déroulante** .

d. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.

e. Dans le panneau de configuration, sous l’onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Texte d’espace réservé** et sélectionnez **menu-outline** dans **Icône**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

16. Masquez le composant de liste déroulante aux facteurs de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Liste déroulante 1**.

b. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Visibilité du composant** pour afficher les options.

c. Sélectionnez **Masquer le composant**.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

17. Au niveau du facteur de forme mobile, masquez les composants du bouton.

a. Sélectionnez l'icône de facteur de forme mobile en haut de l'étape.

b. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **le bouton 1**.

c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Masquer le composant**.

d. Répétez les étapes b-c pour les **boutons 2** et **3**.

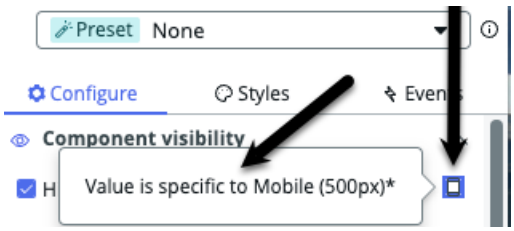
e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Deux emplacements montrent que les composants du bouton sont masqués à la taille du mobile. Tout d'abord, dans le panneau de configuration, à côté de l'option **Masquer le composant** , sélectionnez l'icône mobile.

Traduction automatique

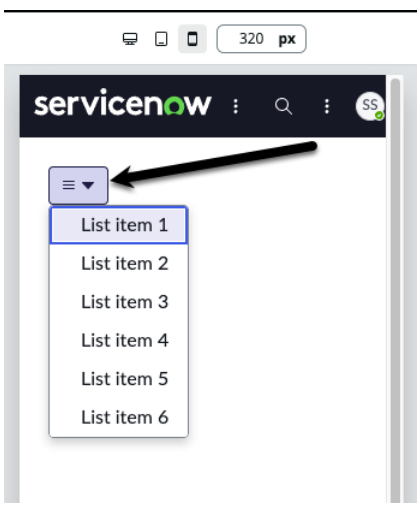
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un message s’affiche pour confirmer que la valeur (masquer le composant sélectionné) correspond à la taille du mobile.



Deuxièmement, dans l’arborescence de contenu, les trois composants de bouton sont affichés avec l’icône .

18. Au niveau du facteur de forme mobile, affichez le composant de liste déroulante.
    a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **Liste déroulante 1**.
    b. Dans le panneau de configuration, dans l’onglet **Configurer** , sélectionnez **Masquer le composant** pour effacer le champ.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
19. Sélectionnez **Aperçu**.
    Le facteur de forme mobile s’affiche avec l’icône de menu. Si vous sélectionnez la flèche, les options par défaut s’affichent (élément de liste 1, élément de liste 2, etc.). Vous pouvez configurer le composant de liste déroulante pour afficher les **tâches**, les incidents et les **changements**, tout comme les boutons horizontaux disponibles au niveau des facteurs de forme des tablettes et des ordinateurs de bureau.



20. Sélectionnez les icônes de facteur de forme de bureau et de tablette en haut.
    Les facteurs de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes n’affichent que les boutons horizontaux, pas l’icône de menu.
21. Fermez la superposition de l’aperçu en sélectionnant le **X**.

Configuration des composants pour la création dynamique

Lors de la création de pages avec une création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment l’ajustement de certaines options de configuration des composants peut améliorer l’apparence et le fonctionnement des pages dans des tailles plus petites.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

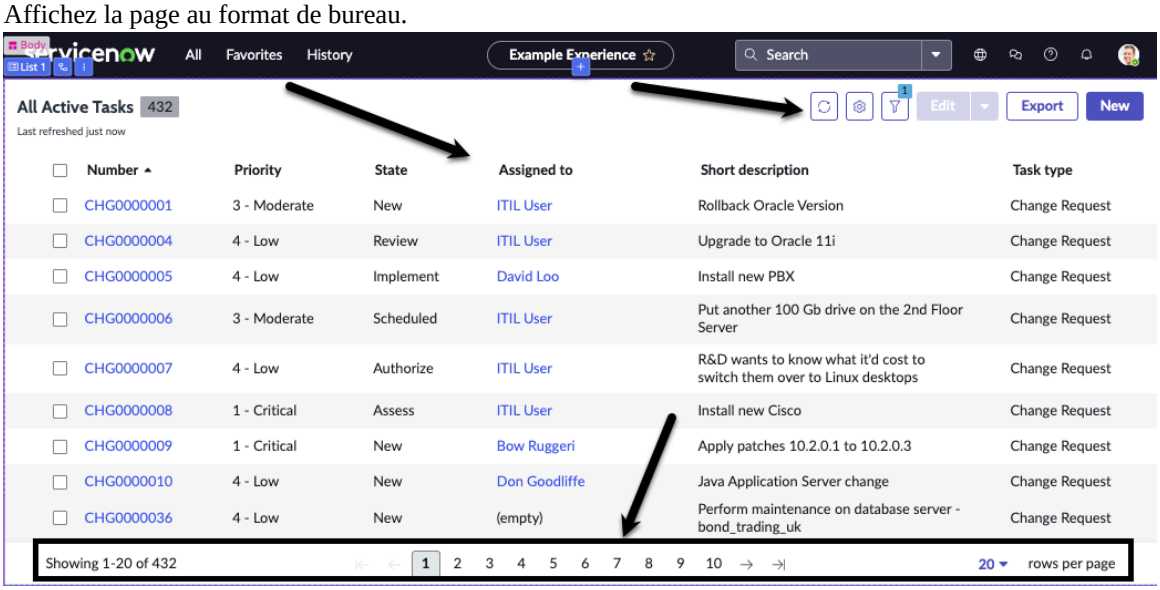
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une méthode pour améliorer la convivialité de la page consiste à adapter l'apparence des composants à l'aide de différentes configurations sur les points d'arrêt. Il existe d'innombrables façons d'utiliser la configuration des composants. Dans cette procédure, modifiez plusieurs options de configuration du composant Liste afin de le rendre plus adapté aux facteurs de forme plus petits.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. En haut, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.

5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant de liste en sélectionnant l'icône **+** au centre de la nouvelle colonne.
8. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Liste** .
9. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.
10. Affichez la page au format de bureau.



   Notez les éléments affichés, notamment les icônes en haut, le nombre de colonnes et les informations de pagination en bas.
11. Sélectionnez l'icône du facteur de forme mobile.

    Au niveau du facteur de forme mobile, le composant de liste est encombré et contient des barres de défilement verticales et horizontales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apportez quelques modifications simples à la configuration pour améliorer la convivialité et l'apparence du facteur de forme mobile.

12. Sélectionnez la **liste 1** dans l'arborescence de contenu.

13. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , recherchez le champ **Nombre de colonnes affichées** et saisissez 1.
Seule la colonne **Numéro** est affichée. La barre de défilement horizontale a été supprimée.

14. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , faites défiler vers le bas pour apporter les modifications suivantes dans la section **En-tête** :

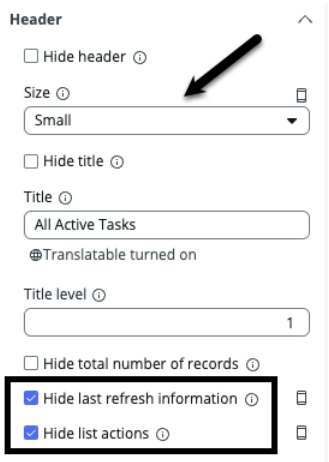
a. Changez la **taille** en **petite**.

b. Sélectionnez l'option **Masquer les informations de la dernière actualisation** .

c. Sélectionnez l'option **Masquer les actions sur la liste** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Au fur et à mesure que vous apportiez un changement, l'étape se mettait à jour automatiquement. L'en-tête est de plus petite taille, l'heure d'actualisation a été supprimée et l'icône des actions de la liste a été supprimée.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

15. Sur l'étape, faites défiler jusqu'au bas de la vue mobile.

16. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , faites défiler vers le bas et apportez les modifications suivantes dans la section **Pagination** (si nécessaire, sélectionnez **Pagination** pour développer le champ) :

a. Sélectionnez l'option **Masquer la plage** .

b. Sélectionnez l'option **Masquer le nombre de lignes** .

c. Sélectionnez le **sélecteur Masquer les lignes par page**.

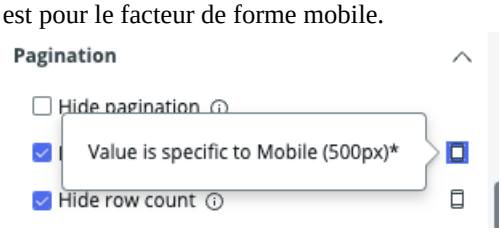
d. Sélectionnez **Enregistrer**.
La plage, le nombre de lignes et le nombre de lignes par sélecteur de page ont été supprimés. (Le nombre de lignes est toujours disponible en haut de l'écran mobile).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le panneau de configuration, les options et les champs que vous avez modifiés sont marqués de l'icône en cascade mobile.

17. Sélectionnez l'icône en cascade mobile en regard d'une option ou d'un champ pour confirmer que la valeur est pour le facteur de forme mobile.



18. Sélectionnez les icônes de facteur de forme de tablette et d'ordinateur de bureau en haut pour confirmer qu'aucun changement n'a été apporté aux facteurs de forme plus grands.

Ajuster les styles pour une création dynamique

Lors de la création de pages avec une création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment modifier les options de style pour augmenter la convivialité de la page dans des tailles plus petites.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

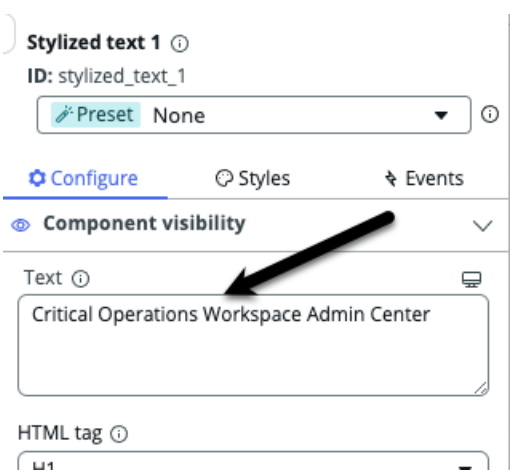
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une méthode pour améliorer la convivialité de la page consiste à adapter les composants à l'aide de styles différents sur les points d'arrêt. Il existe de nombreuses options pour modifier les styles. Dans cette procédure, modifiez la marge autour du composant de texte stylisé et réduisez la taille du texte afin qu'il utilise moins d'espace sur des facteurs de forme plus petits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. En haut, vérifiez que l'icône Desktop responsive authoring est sélectionnée.
5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant de texte stylisé.
   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la colonne sur l'étape.
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
   c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.
   d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) dans le champ **Texte** pour sélectionner le texte par défaut.
   e. Remplacez le texte par défaut en accédant au Centre d'administration de l'espace de travail des opérations critiques.

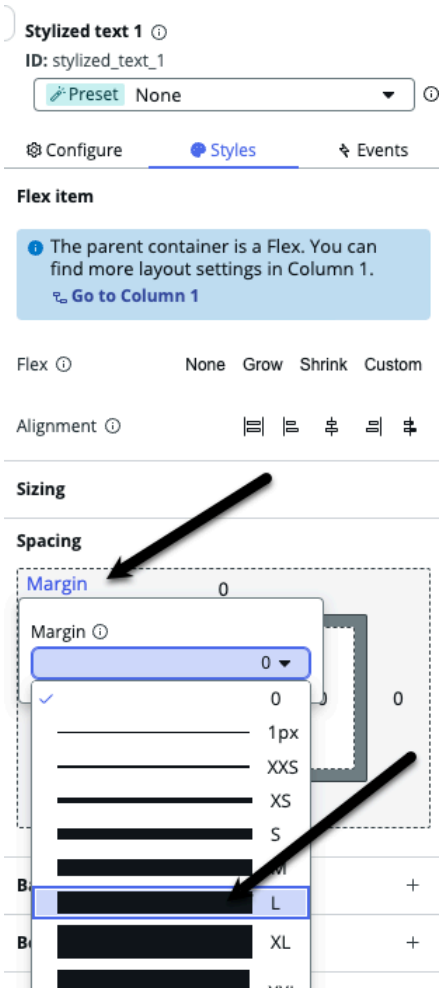


   f. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Ajoutez un peu d'espace autour du composant de texte stylisé et centrez-le.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Texte stylisé 1**.
   b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Styles** .
   c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.

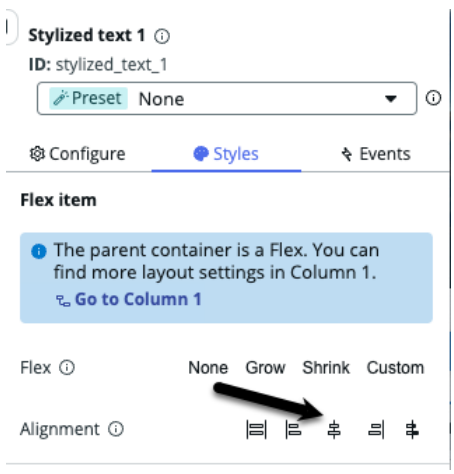
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Grand** dans la liste.



e. Dans **Alignement**, sélectionnez l'icône centre.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

La scène se met à jour automatiquement, en affichant l'espace blanc supplémentaire autour du composant de texte stylisé et en le centrant.

9. Sélectionnez l'icône de facteur de forme de la tablette.

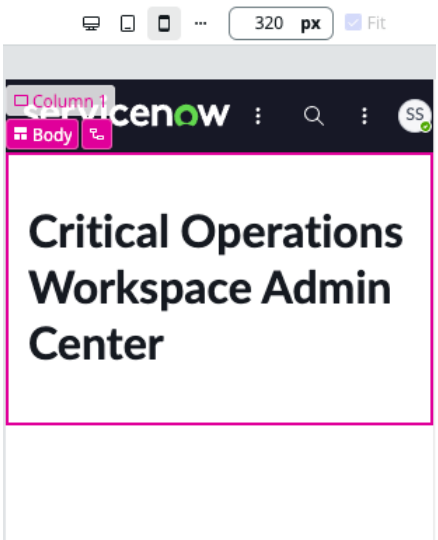
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’espacement et la taille d’en-tête du composant de texte stylisé sont corrects pour la taille d’une tablette.

10. Sélectionnez l’icône du facteur de forme mobile.

Le composant de texte stylisé utilise une grande quantité d’espace vertical pour une taille plus petite.



11. Supprimez l’espace de marge supplémentaire et réduisez la taille de l’en-tête uniquement pour le facteur de forme mobile.

a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **Texte stylisé 1**.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’onglet **Styles** .

c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.

d. Sélectionnez **0** dans la liste.

e. Sélectionnez l’onglet **Configurer** .

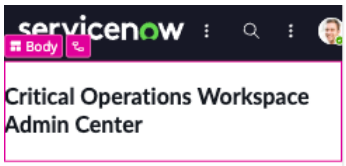
f. Dans **l’onglet HTML**, sélectionnez **H3**.

g. Sélectionnez **Enregistrer**.

L’étape se met à jour automatiquement et indique que le composant de texte stylisé utilise moins d’espace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez les icônes de facteur de forme de tablette et d'ordinateur de bureau en haut pour confirmer qu'aucun changement n'a été apporté aux facteurs de forme plus grands.

Ajuster la mise en page pour une création dynamique

Lors de la création de pages avec une création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment ajuster la mise en page pour améliorer l'apparence de la page dans des tailles plus petites.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

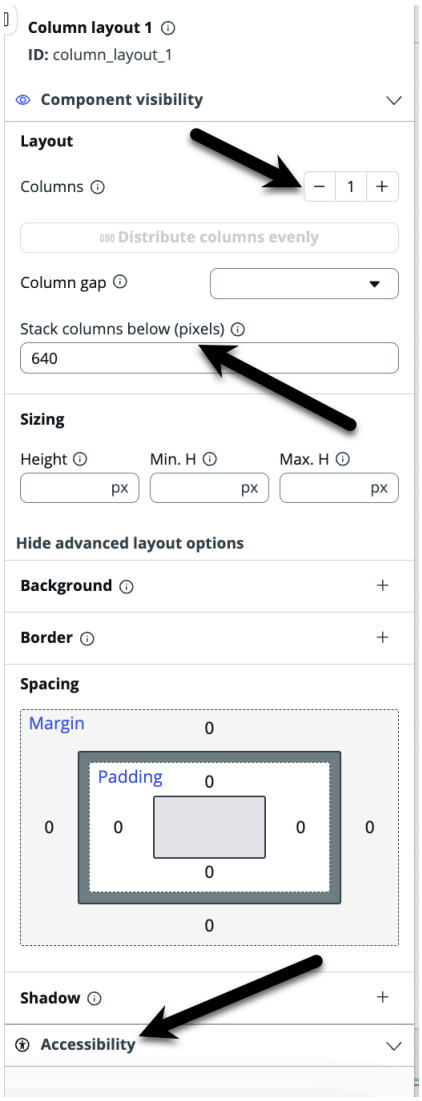
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une méthode pour améliorer la convivialité de la page consiste à adapter les composants en ajustant la mise en page sur les différents points d'arrêt. Il existe de nombreuses options pour ajuster la mise en page. Dans cette procédure, ajustez la disposition du composant d'onglets pour le facteur de forme mobile.

La plupart des options de mise en page des colonnes du volet des propriétés peuvent être modifiées pour différents facteurs de forme. Toutefois, les options suivantes ont des valeurs globales dans tous les facteurs de formulaire :

- Nombre de colonnes
- **Option Empiler les colonnes dessous (pixels)**
- Toutes les options sous **Accessibilité**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



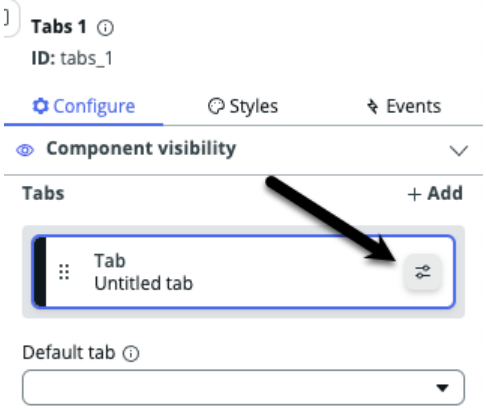
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. En haut, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.
5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant des onglets.
   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la colonne sur l'étape.
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Onglets** .
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans l'onglet **Configurer** du panneau de configuration, modifiez le nom du premier onglet en sélectionnant l'icône de modification.

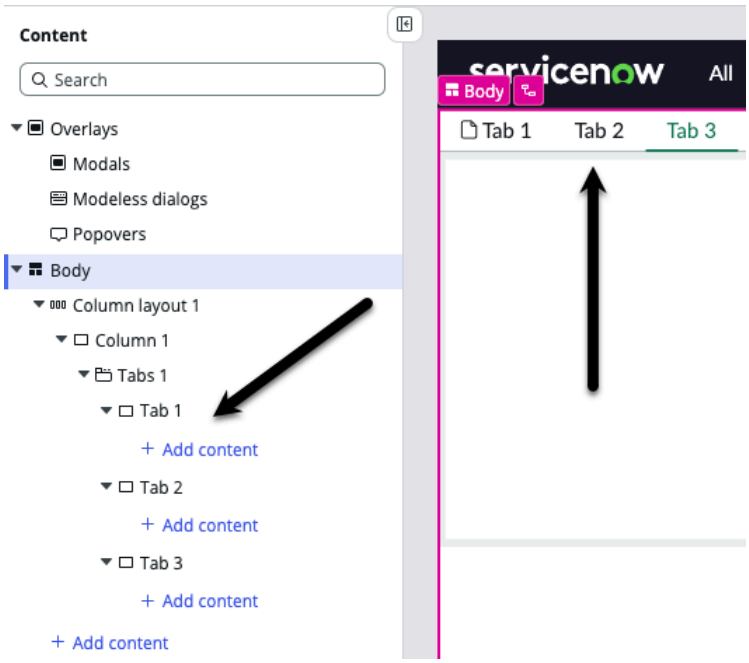


9. Dans **Étiquette de l'onglet**, saisissez `l'onglet 1`.
10. Dans **ID d'onglet**, saisissez `tab_1`
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Ajoutez un deuxième onglet.
    a. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Onglets**.
    b. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide** , puis sélectionnez **Suivant**.
    c. Dans **Étiquette de l'onglet**, saisissez `l'onglet 2`.
    d. Vérifiez que **l'ID d'onglet** a été automatiquement renseigné avec **tab_2**.

    e. Sélectionnez **Créer**.
13. Ajoutez un troisième onglet en répétant l'étape 12 et dans 12c, nommez l'onglet `Onglet 3`.
14. Vérifiez que votre arborescence de contenu et votre page sont exactes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

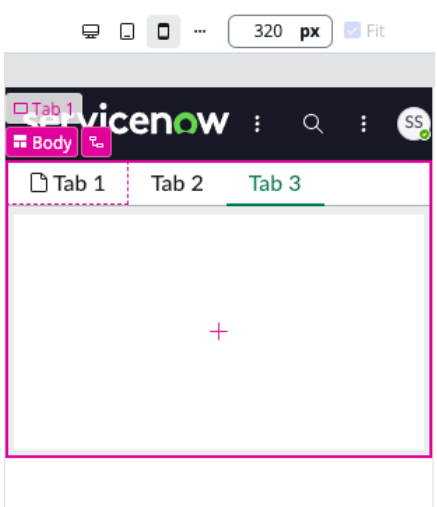


15. Sélectionnez l’icône de facteur de forme de la tablette.

L’espacement et la position des onglets sont adaptés à la largeur de la tablette.

16. Sélectionnez l’icône du facteur de forme mobile.

Les onglets prennent plus de place à la taille plus petite.



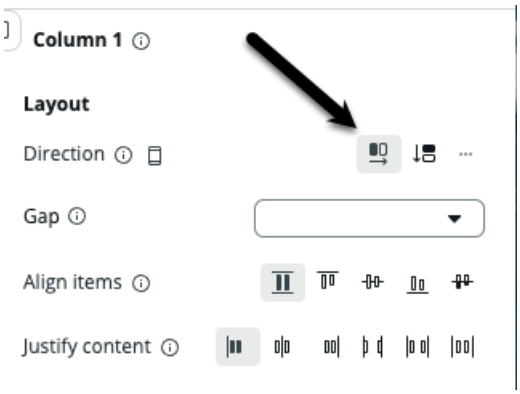
17. Modifiez la disposition des onglets uniquement pour la taille mobile.

a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **Colonne 1** sous **Mise en page de colonne 1**.

b. Sur le panneau de configuration, dans **Direction**, sélectionnez l’icône de ligne.

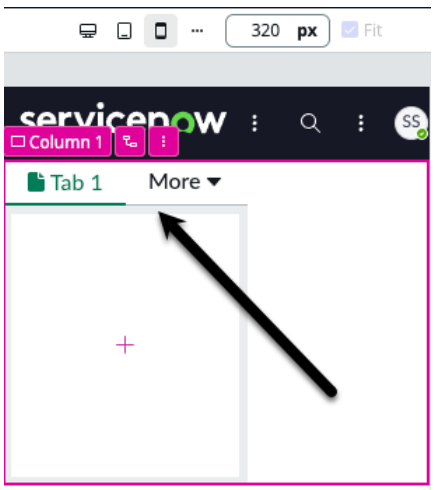
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



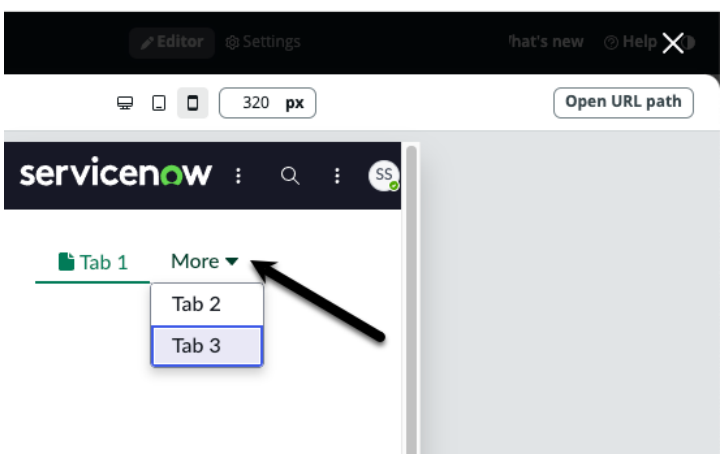
c. Sélectionnez **Enregistrer**.

L'étape se met automatiquement à jour et indique que l'onglet 1 est visible et qu'il existe un nouveau menu déroulant.



18. Sélectionnez **Aperçu**.

19. Sélectionnez **Plus**.
Les deux autres onglets sont disponibles.



20. Sélectionnez les icônes de facteur de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes pour afficher que la liste déroulante Plus n'apparaît pas.

21. Sélectionnez le **X** pour fermer la superposition **de l'aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un point d'arrêt pour la création dynamique

Découvrez comment créer des points d'arrêt personnalisés pour la création dynamique afin de contrôler l'aspect et la convivialité d'une page à différents facteurs de forme.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générateur d'IU offre actuellement trois facteurs de forme par défaut :

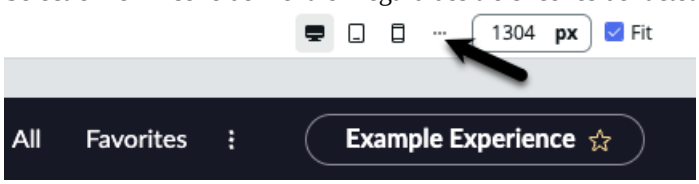
- Ordinateur de bureau (1 281 pixels et plus)
- Tablette (1 280 pixels et moins)
- Mobile (500 pixels et moins)

Ajoutez jusqu'à trois points d'arrêt supplémentaires. Par exemple, le facteur de forme par défaut est inférieur ou égal à 500 pixels pour les appareils mobiles, mais vous aurez peut-être besoin d'un point d'arrêt de 360 pixels.

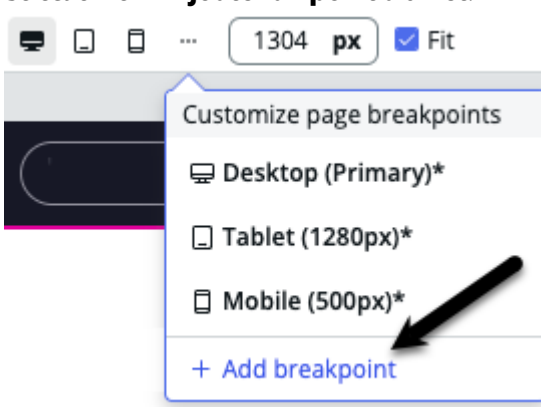
Remarque :
Les points d'arrêt personnalisés représentent une plage. Si vous créez un point d'arrêt à 800 pixels, toutes les modifications s'appliquent aux appareils d'une largeur égale ou inférieure à la nouvelle taille. Par exemple, une page ouverte sur un écran de 750 pixels de large utilise les paramètres de 800 pixels (propriétés et styles), sauf s'il existe un autre point d'arrêt personnalisé à 750 pixels.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez une page existante créée à partir de zéro avec la création dynamique ou créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône de menu en regard des trois icônes de facteur de forme.



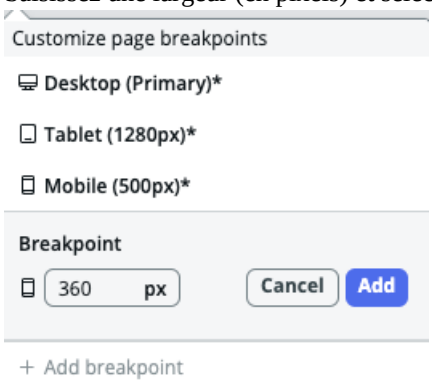
5. Sélectionnez **+ Ajouter un point d'arrêt**.



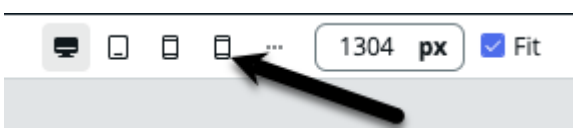
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez une largeur (en pixels) et sélectionnez **Ajouter**.



Le nouveau point d'arrêt est enregistré et apparaît sous la forme d'une icône de facteur de forme.



Au fur et à mesure de la création de la page, sélectionnez l'une des icônes de facteur de forme pour afficher et modifier la page à cette taille.

7. Pour modifier ou supprimer un point d'arrêt personnalisé, sélectionnez l'icône de menu, pointez sur son nom, puis sélectionnez l'icône Modifier ou Supprimer.

Remarque :
Les facteurs de forme par défaut (ordinateur de bureau, tablette et mobile) ne peuvent pas être modifiés ou supprimés.

Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience

Prévisualisez votre expérience dans Générateur d'IU pour voir à quoi elle ressemble et fonctionne lors de la création d'une expérience. L'aperçu permet de s'assurer que votre expérience fonctionne comme prévu, que les ressources de données sont disponibles et que les mises en page sont correctement configurées.

Tester votre page

Vous pouvez tester votre page en tant que développeur ou la voir telle qu'elle apparaîtrait à un utilisateur final. L'aperçu ne nécessite pas d'enregistrement préalable.

Remarque :
L'aperçu des variantes inactives et des collections de pages (sous-pages) n'est actuellement pas pris en charge.

Vous pouvez tester différents aspects de votre page.

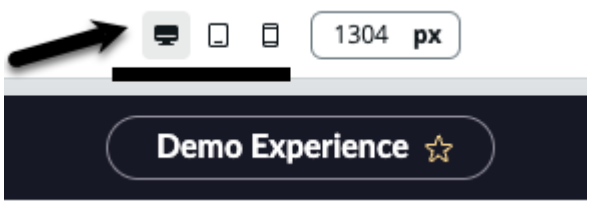
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Testez la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les fenêtres modales, les fenêtres d'affichage et les données dynamiques en sélectionnant le bouton **Aperçu** , qui ouvre une superposition.

- Testez avec différentes données en changeant les valeurs de test et en sélectionnant **Appliquer**. Pour plus d'informations, consultez Valeurs de test dans une page.

- Découvrez à quoi ressemble la variante avec différentes largeurs d'écran en sélectionnant une icône de facteur de forme. Par exemple, affichez la variante à la taille d'une tablette ou d'un mobile. Pour plus d'informations sur la création de pages pour différents facteurs de forme, reportez-vous à la section Création dynamique.



Remarque :
Si vous modifiez les valeurs de test ou le facteur de forme lors de la prévisualisation, les nouvelles valeurs de test ou le nouveau facteur de forme sont conservés lorsque vous affichez la variante de page dans l'éditeur. Par exemple, si vous avez changé le facteur de forme en Mobile lors de la prévisualisation, la variante de page s'affiche dans l'éditeur au niveau du facteur de forme mobile. Vous pouvez toujours passer à une autre taille en sélectionnant une icône de facteur de forme.

Lorsque vous avez terminé le test, sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la superposition.

Tester votre page en tant qu'utilisateur final

Testez la variante que les utilisateurs voient en ouvrant le chemin de l'URL. Sélectionnez la flèche en regard du bouton **Aperçu** et, dans la liste déroulante, sélectionnez Ouvrir le chemin de **l'URL**. Générateur d'IU Vérifie l'audience, les conditions et l'ordre des conditions, puis ouvre la variante appropriée dans un nouvel onglet de navigateur. Lorsque vous avez terminé le test, fermez l'onglet.

Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU

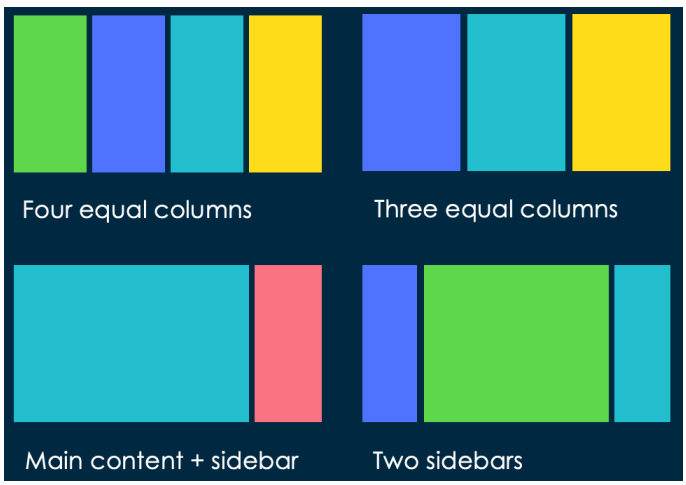
Les mises en page en colonnes organisent les composants d'une Générateur d'IU page. Découvrez comment les mises en page de colonnes sont utilisées dans Générateur d'IU.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonnes est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes. Vous pouvez configurer la mise en page des colonnes dans son ensemble et les colonnes individuelles de la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page en colonne et pour les colonnes individuelles dans la mise en page. Les mises en page en colonnes peuvent contenir des colonnes vides sur une page pour créer un Générateur d'IU espace. Utilisez plusieurs mises en page en colonnes sur une page. Par exemple, une mise en page à deux colonnes peut contenir un en-tête et une image, puis une mise en page à trois colonnes en dessous peut contenir d'autres composants comme une liste et un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pensez à la mise en page de votre page avant de commencer à la créer. Analysez ce que vous voulez réaliser et la complexité de la mise en page. Ces questions déterminent le type de mise en page ou de mises en page des colonnes que vous devez utiliser.



Les mises en Générateur d'IU page en colonnes utilisent des règles de feuilles de style en cascade (CSS) basées sur des normes et des technologies de mise en page Web telles que Flexbox, la grille CSS et le positionnement absolu. Donc, tout ce que vous pouvez faire en CSS, vous pouvez le faire ici. Visitez Mozilla pour en savoir plus sur CSS.

Remarque :
Si vous avez déjà Générateur d'IU créé des pages dans une version antérieure (Utah ou Tokyo), vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Vancouver ou Washington DC et ajouter des mises en page en colonnes aux pages.

Mises en page en colonnes

Les mises en page en colonnes sont utilisées pour concevoir et organiser Générateur d'IU les pages.

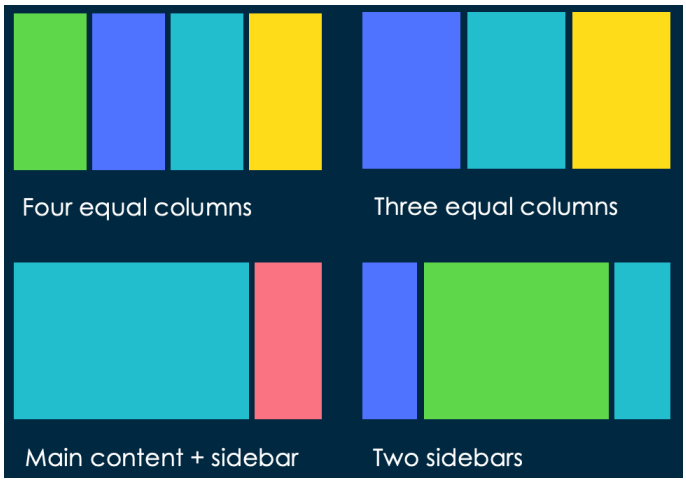
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment ajouter une mise en page en colonne à une page du générateur d'IU.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonnes est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes sont des mises en page simples et préconfigurées, ce qui vous permet de concevoir rapidement une page efficace et attrayante. Il est utile de définir et de définir la structure de la page avec des mises en page en colonnes avant d'ajouter des composants.

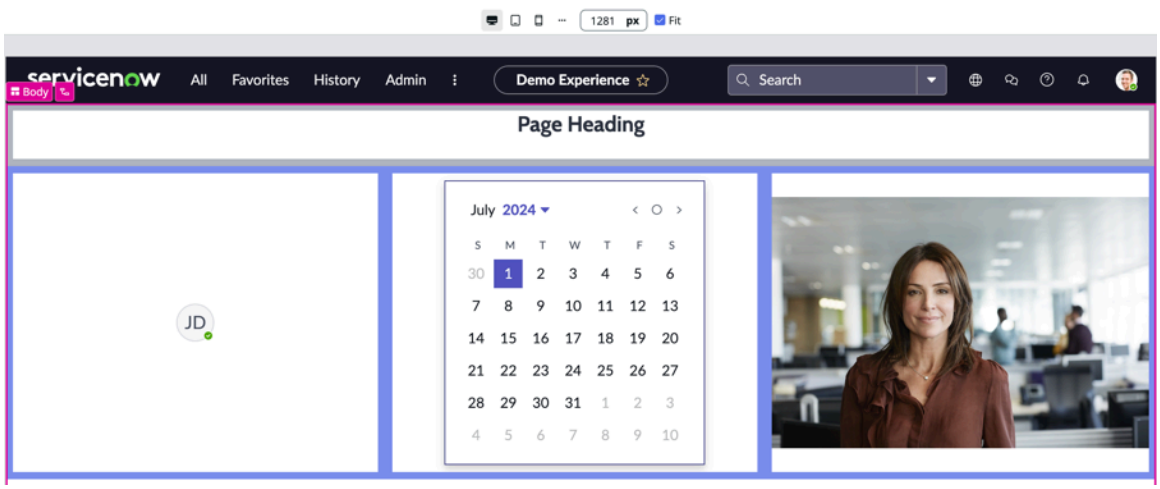
Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez configurer la mise en page des colonnes dans son ensemble et les colonnes individuelles de la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page en colonne et pour les colonnes individuelles dans la mise en page.



Remarque :
Actuellement, le masquage/l'affichage de colonnes dans une disposition de colonne en fonction des conditions n'est pas pris en charge.

Ajouter une mise en page en colonnes

Ajoutez une mise en page Générateur d'IU en colonne pour créer, structurer et organiser les composants sur une page d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

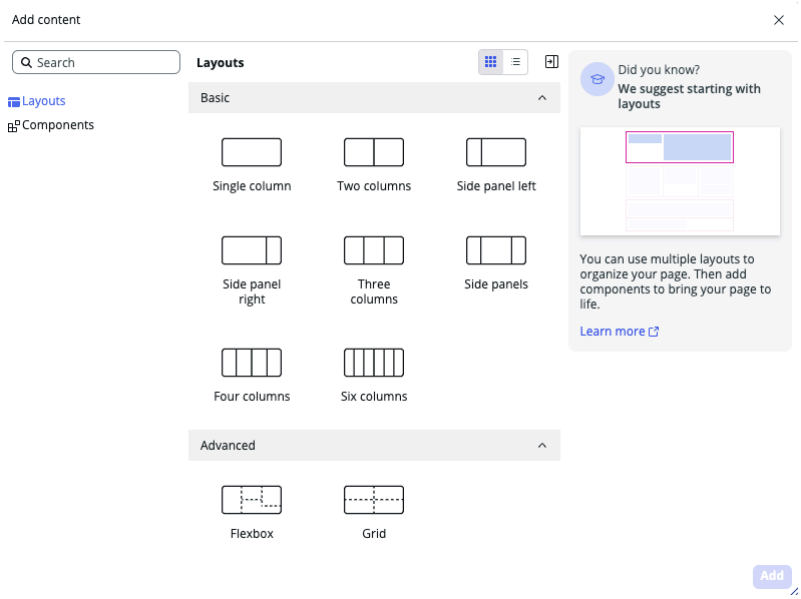
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.

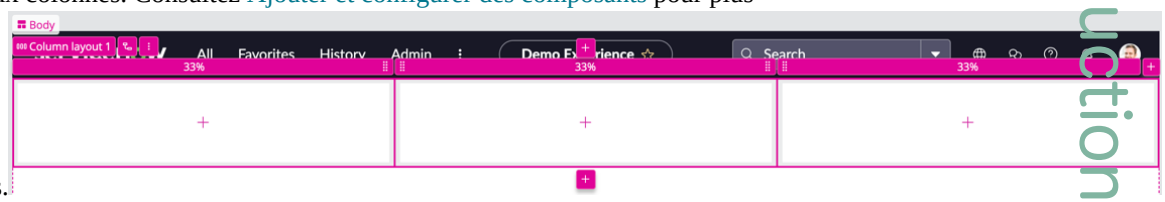
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

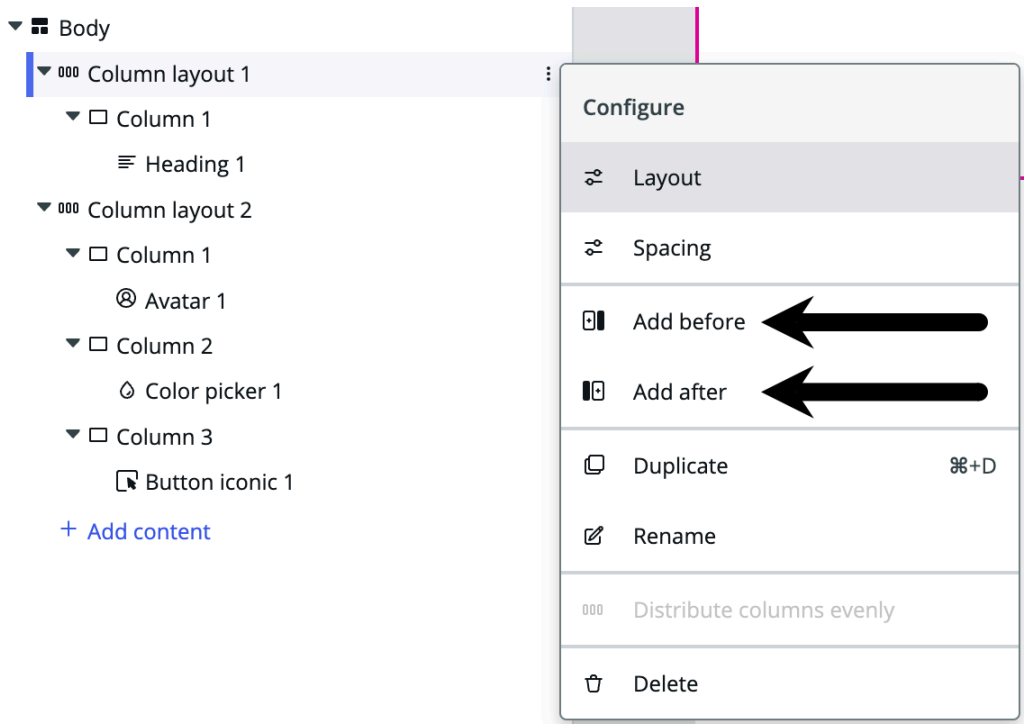
5. Sélectionnez l’une des options **de base** dans l’onglet **Mises en page** .



La disposition de colonne apparaît sur l’étape afin que vous puissiez ajouter des composants aux colonnes. Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.



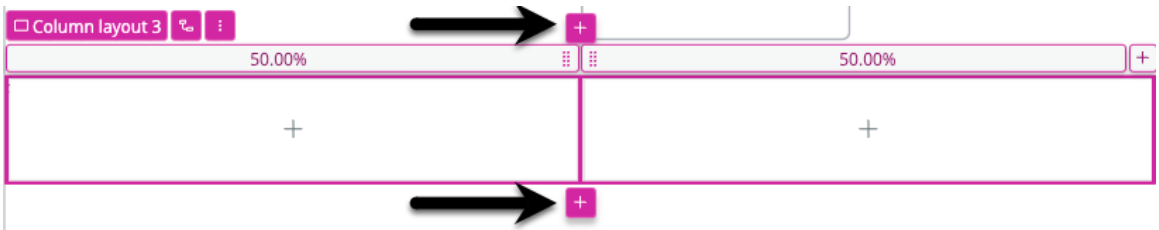
6. Ajoutez des mises en page de colonnes supplémentaires au-dessus ou en dessous.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez l’appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le nom d’une mise en page en colonne ou sélectionnez l’icône Menu pour une mise en page en colonne. Sélectionnez **ensuite Ajouter avant** ou **Ajouter après** dans la liste et sélectionnez une mise en page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À l’étape, sélectionnez une disposition en colonne, puis sélectionnez le signe plus en haut ou en bas.



Configurer la mise en page des colonnes

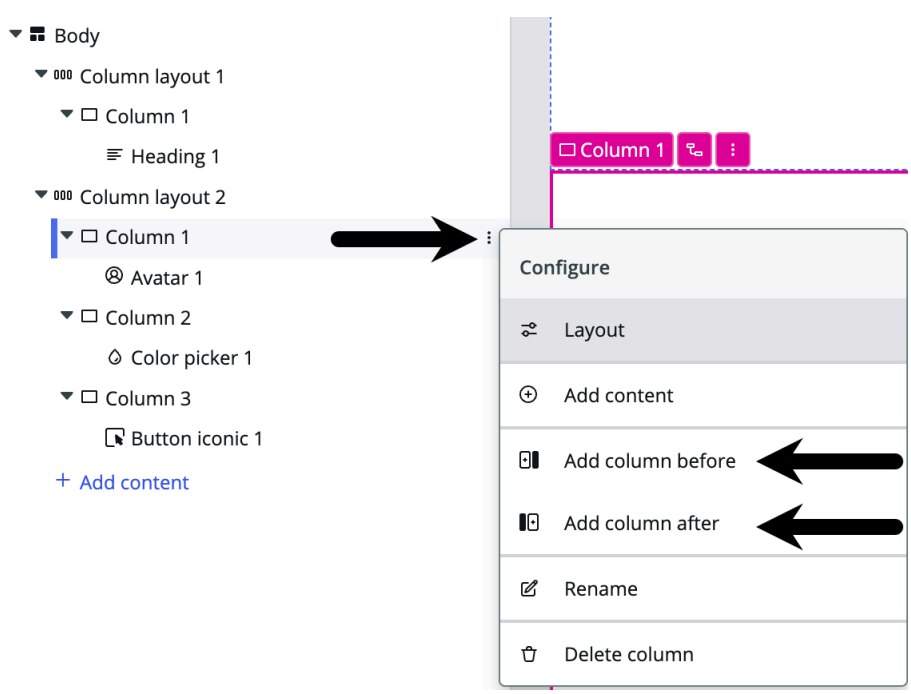
Configurez les mises en page en colonnes pour Générateur d'IU ajouter le nombre de colonnes approprié et l’aspect que vous souhaitez sur une page d’expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

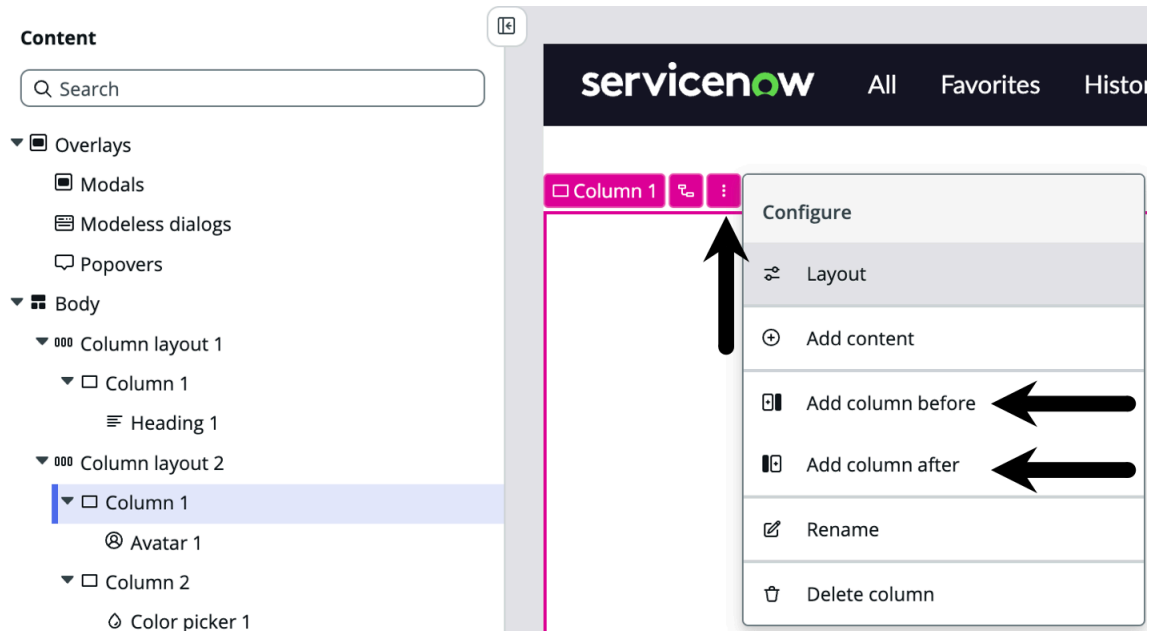
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page en colonnes.
5. Ajoutez (jusqu’à six colonnes) à l’aide de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez l’appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de colonne ou sélectionnez l’icône Menu d’une colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



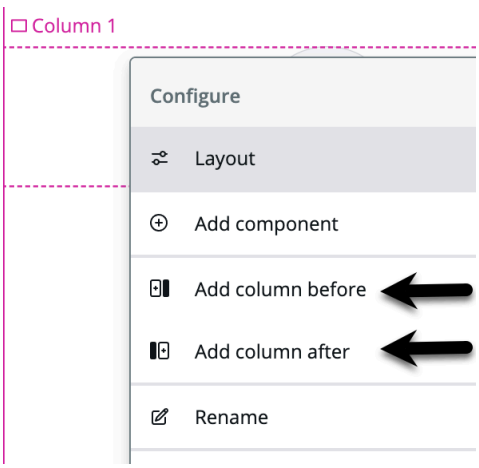
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

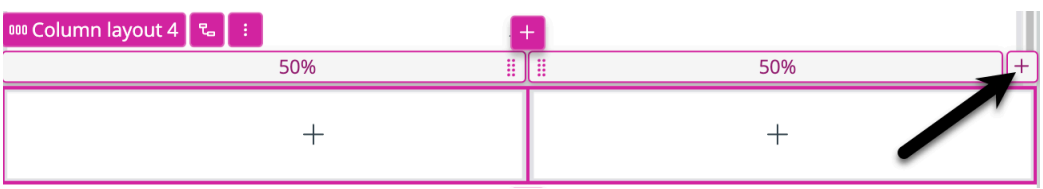
- À l'étape, sélectionnez une colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



- À l'étape, sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur une colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



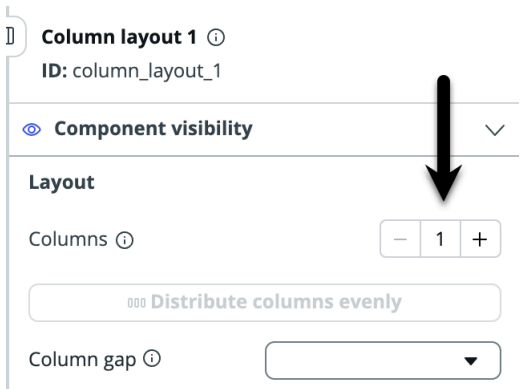
- Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis à l'étape sélectionnez l'icône + plus pour ajouter des colonnes sur le côté droit de la mise en page en colonne.



Traduction automatique

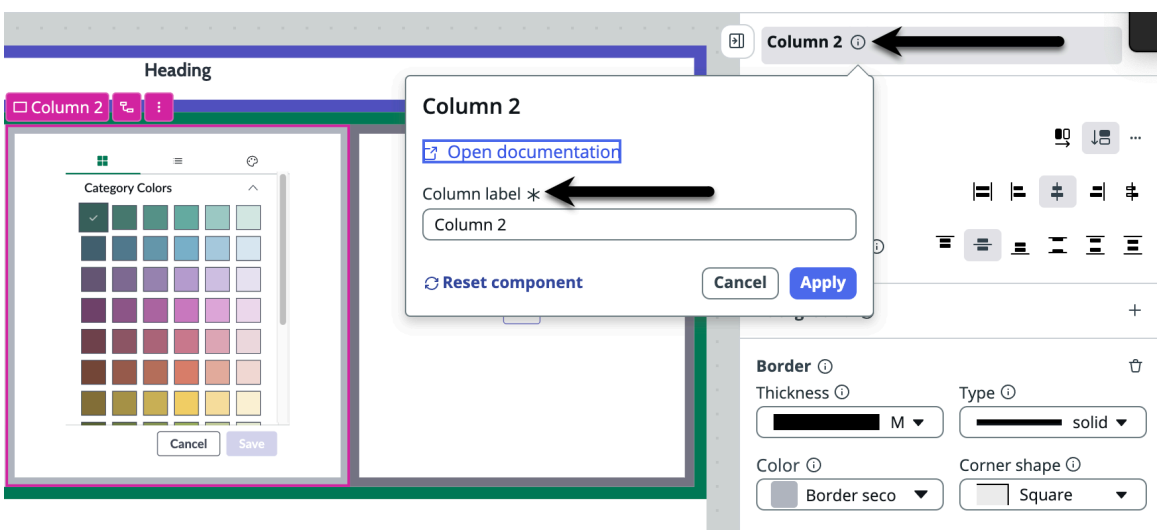
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l’icône + plus en regard de **Colonnes** pour ajouter des colonnes sur le côté droit de la mise en page en colonne.



Remarque :
Les colonnes peuvent être imbriquées les unes dans les autres, mais ce niveau de complexité n’est pas souvent requis sur les pages.

6. Renommez une colonne en modifiant l’étiquette de colonne à partir de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de colonne ou sélectionnez l’icône Menu d’une colonne, sélectionnez **Renommer**.
   - À l’étape, sélectionnez l’icône Menu en regard d’un nom de colonne, puis sélectionnez **Renommer**.
   - Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’icône d’informations en regard du nom de colonne.

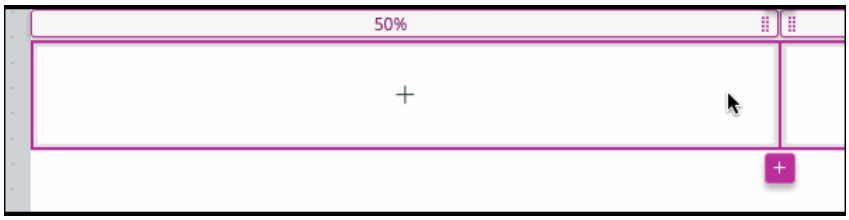


Le fait de renommer les colonnes peut vous aider à distinguer les différentes colonnes de l’étape et de l’arborescence de contenu. Si vous avez une page complexe avec de nombreuses mises en page et colonnes, il est utile de renommer les colonnes.

7. Pour modifier la largeur d’une colonne dans une mise en page, sélectionnez la mise en page de colonne (dans l’arborescence de contenu ou sur l’étape), puis faites glisser un séparateur de colonne sur la scène vers la gauche ou la droite pour rendre la colonne plus étroite ou plus large.

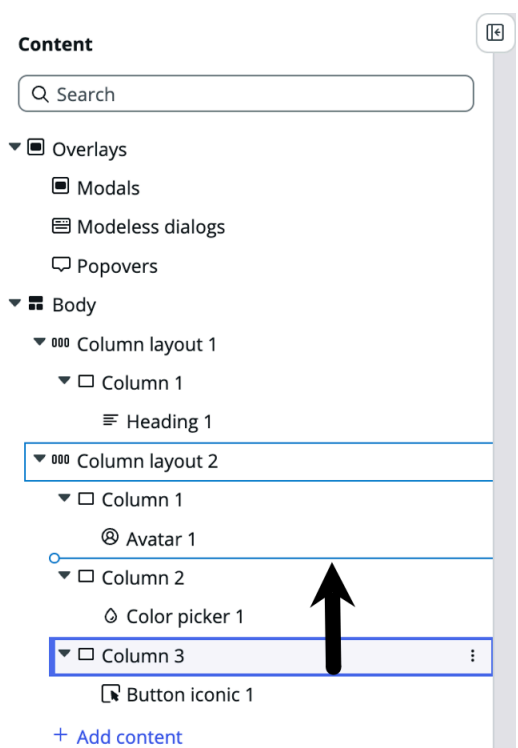
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les pourcentages de largeur en haut des colonnes changent automatiquement lorsque vous faites glisser le séparateur de colonne. Les pourcentages totalisent 100 %. Lors du redimensionnement d'une colonne, tenez compte de l'espace dont le ou les composants dans la colonne ont besoin. Par exemple, les composants de liste et de formulaire ne s'affichent généralement pas bien dans les colonnes étroites.

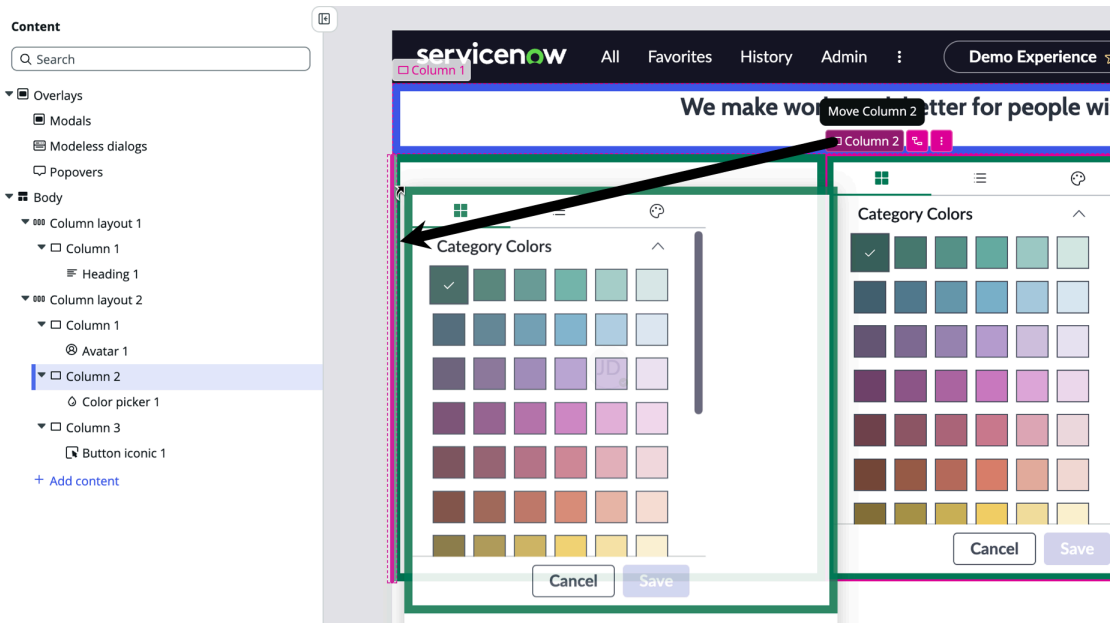
8. Répartissez les colonnes d'une mise en page uniformément horizontalement à l'aide de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de mise en page en colonne ou sélectionnez l'icône Menu pour une mise en page en colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - À l'étape, sélectionnez une mise en page en colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la mise en page en colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - Sélectionnez une mise en page de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément**.
9. Réorganisez les colonnes (y compris leur contenu) dans une mise en page de colonne à l'aide de l'arborescence de contenu ou de l'étape.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez la colonne et faites-la glisser vers une autre position (une ligne horizontale bleue indique l'endroit où la colonne peut être déposée).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur l’étape, sélectionnez un en-tête de colonne, faites glisser la colonne vers une autre position et déposez la colonne dans la zone de dépôt définie par une ligne verticale magenta.



Si vous réorganisez la colonne dans l’arborescence de contenu, l’étape est mise à jour et, si vous réorganisez l’étape, l’arborescence de contenu est mise à jour.

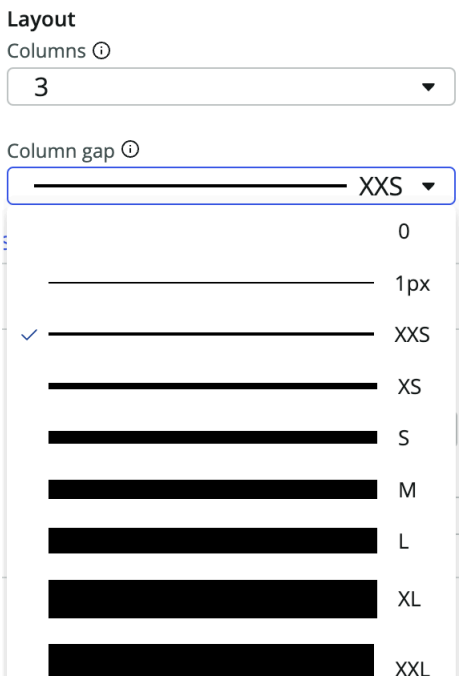
10. Spécifiez la quantité d’espace entre les colonnes de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.

- Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le nom d’une mise en page en colonne ou sélectionnez l’icône Menu pour une mise en page en colonne, sélectionnez Mise **en page** dans la liste et sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.
- À l’étape, sélectionnez une disposition en colonne, sélectionnez l’icône Menu en regard du nom de la disposition en colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste et sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.

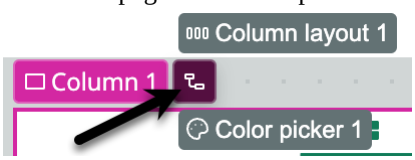
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez une disposition de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.



11. Sélectionnez l'icône Arborescence pour accéder à une autre couche de contenu, par exemple, d'une colonne à la mise en page de colonne parente ou à un composant enfant.



12. Supprimez des colonnes de l'arborescence de contenu ou de l'étape.
    - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de colonne ou sélectionnez l'icône Menu d'une colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - À l'étape, sélectionnez une colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l'icône - moins en regard de **Colonnes** pour supprimer des colonnes du côté droit de la mise en page en colonne.

Pour plus d'informations sur la modification de l'espacement des colonnes, reportez-vous à la section Définir l'écart entre les composants dans les colonnes.

Définir l'écart entre les composants dans les colonnes

Dans Générateur d'IU, si une colonne contient plusieurs composants, définissez l'écart entre les composants.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

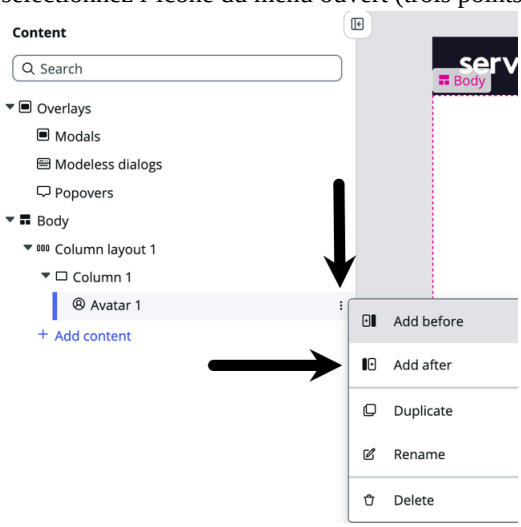
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page en colonnes.
5. Dans une seule colonne, ajoutez deux composants

   a. Dans l'arborescence de contenu, identifiez une colonne et sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous le nom de la colonne.

   b. Dans la fenêtre de boîte à outils, sélectionnez un composant, par exemple **Avatar**.

   c. Dans l'arborescence de contenu, déplacez votre souris sur le nom du composant que vous venez d'ajouter, sélectionnez l'icône du menu ouvert (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.

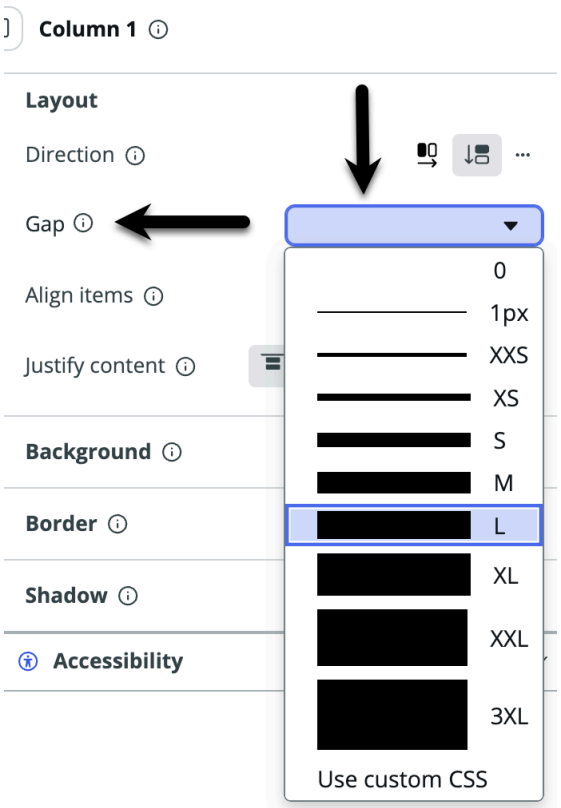


   d. Dans la boîte à outils, sélectionnez un autre composant, par exemple, **Bouton**.

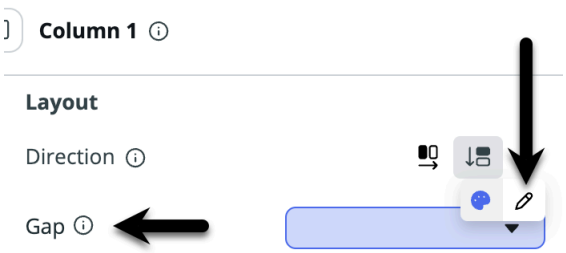
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez la colonne à laquelle vous avez ajouté les deux composants.
8. Dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Espace**.

Traduction automatique

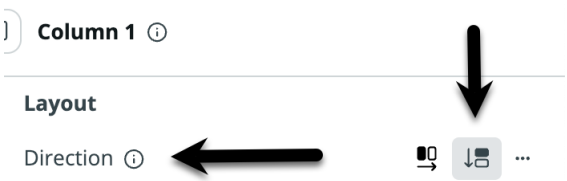
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



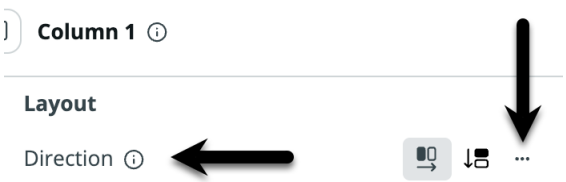
9. Pour spécifier une taille d'écart exacte en pixels, déplacez votre souris sur le champ **Espace** , sélectionnez l'icône **Utiliser une valeur personnalisée** (crayon) et tapez un nombre, par exemple 300px.



10. Pour alterner entre l'empilement des composants et leur placement les uns à côté des autres dans la colonne, sélectionnez l'icône **Ligne** ou **Colonne** dans **Direction**.



Pour inverser l'ordre et le placement des composants dans la colonne, sélectionnez l'icône **Avancé** (trois points horizontaux) dans **Direction**, puis sélectionnez l'option **Inverser (Reverse (Inverser**).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les options avancées de mise en page des colonnes

Définissez des options avancées de disposition des colonnes, notamment la largeur de la pile et la hauteur de disposition des colonnes.

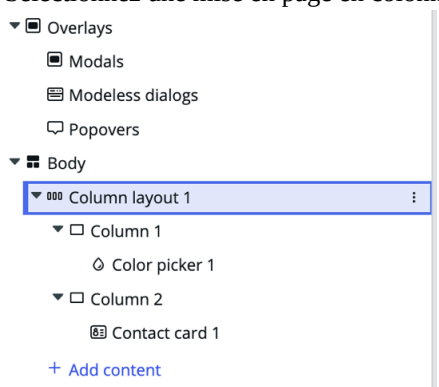
Générateur d'IU

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

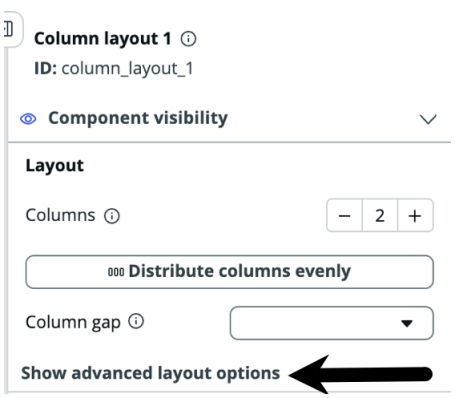
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page en colonnes.
5. Sélectionnez une mise en page en colonne contenant deux colonnes ou plus dans l'arborescence de contenu.



6. Pour définir la largeur d'une pile, accédez **au panneau de configuration > Mise en page** et sélectionnez **Afficher les options avancées de mise en page**.

> **Remarque :**
> La définition de la largeur d'une pile vous permet de contrôler l'apparence d'une page avec des mises en page en colonnes dans une fenêtre de navigateur étroite, une tablette ou un appareil mobile.



7. Saisissez une largeur dans **les colonnes Empiler ci-dessous**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Pour tester la largeur de la pile mise à jour, sélectionnez la flèche en regard de Aperçu et sélectionnez **Ouvrir** le chemin de **l'URL**.

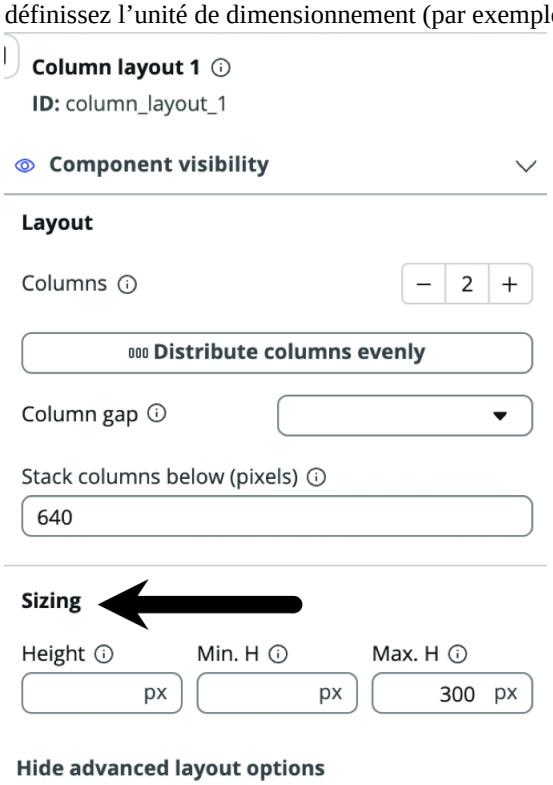
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Réduisez la largeur de la fenêtre du navigateur à une largeur inférieure à la largeur de la pile que vous avez spécifiée pour vérifier que les colonnes de droite se déplacent en dessous de la première colonne.
11. Fermez l'onglet du navigateur qui s'est ouvert avec le chemin de l'URL.
12. Pour contrôler la hauteur de la mise en page des colonnes, sélectionnez une mise en page en colonne avec deux colonnes ou plus dans l'arborescence de contenu, accédez au **panneau Configuration > Mise en page**, puis sélectionnez **Afficher les options avancées de mise en page**.

    Remarque :
    La définition de la hauteur est utile si la disposition de votre colonne contient un composant qui peut être haut, comme le composant Liste.

13. Sous **Calibrage**, saisissez des nombres dans une ou plusieurs des options (**Hauteur**, **Min. H**, et **Max. H**) et définissez l'unité de dimensionnement (par exemple, **px**, **%** ou **em**).



14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Pour tester le dimensionnement mis à jour, sélectionnez la flèche en regard de **Aperçu** et sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL**.
16. Réduisez et agrandissez la hauteur de la fenêtre du navigateur pour tester les valeurs spécifiées.
17. Fermez l'onglet du navigateur qui s'est ouvert avec le chemin de l'URL.

Mise à niveau des mises en page dans Générateur d'IU

Mettez à niveau les mises en page créées dans Quebec et Rome vers le nouveau système de mise en page.

Le Générateur d'IU système de mise en page a été amélioré et mis à jour dans la San Diego version. Ce nouveau système de mise en page comprend une arborescence de contenu simplifiée et un nouveau panneau de style pour la configuration de la mise en page et le style des composants. Toutes les variantes de page nouvellement créées utilisent le nouveau système de mise en page. Vous avez la possibilité d'effectuer une mise à niveau vers le nouveau système de mise en page pour les pages existantes et personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau système de mise en page comprend les éléments suivants :

- Une arborescence de contenu simplifiée
- Panneau de style amélioré pour la configuration de la disposition et le style des composants
- Interface utilisateur low-code pour configurer les mises en page CSS, Flexbox et Grid .
- Interface utilisateur améliorée pour l'application de style des composants
- Les mises en page mises à jour ne nécessitent pas d'emplacements

Éléments à rechercher après la mise à niveau des mises en page

Les variantes et les pages sont mises à niveau individuellement.

Une page/variante est composée d'une mise en page, de composants et de sous-composants, qui sont encapsulés dans un conteneur dans une mise en page avec des ressources de données, des liaisons d'événements et une composition. Seule la mise en page de votre page est mise à niveau lors de la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page, de sorte qu'il n'y a aucun impact sur vos données, composants ou style des composants.

Tous les emplacements de l'ancien système de mise en page sont migrés pendant le processus de mise à niveau vers la nouvelle mise en page. Le processus de mise à niveau modifie la façon dont les conteneurs de composants sont structurés sur votre page.

Bien que le style des composants ne soit pas impacté, il peut ne pas y avoir de migration de style un à un de la façon dont les composants ont été positionnés. Les pages complexes peuvent présenter des désalignements visuels qui se produisent au cours du processus de mise à niveau lorsque les styles sont fusionnés des emplacements aux conteneurs. Certains problèmes doivent être résolus manuellement.

Mettre à niveau votre mise en page vers le nouveau système de mise en page

Mettez à niveau vos Générateur d'IU pages vers le nouveau système de mise en page.

Avant de commencer

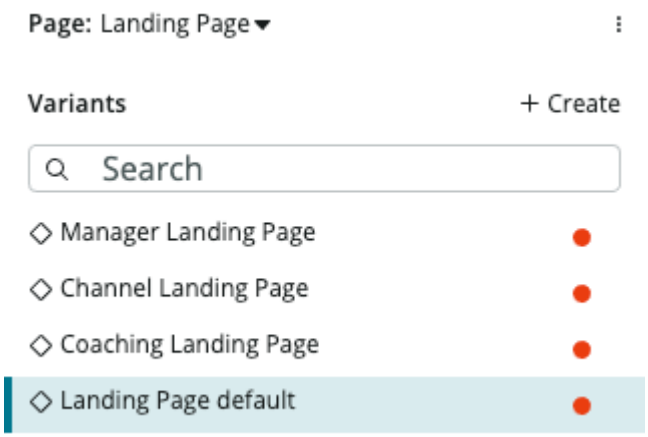
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience avec la page que vous souhaitez mettre à niveau.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez la page que vous souhaitez mettre à niveau.

Traduction automatique

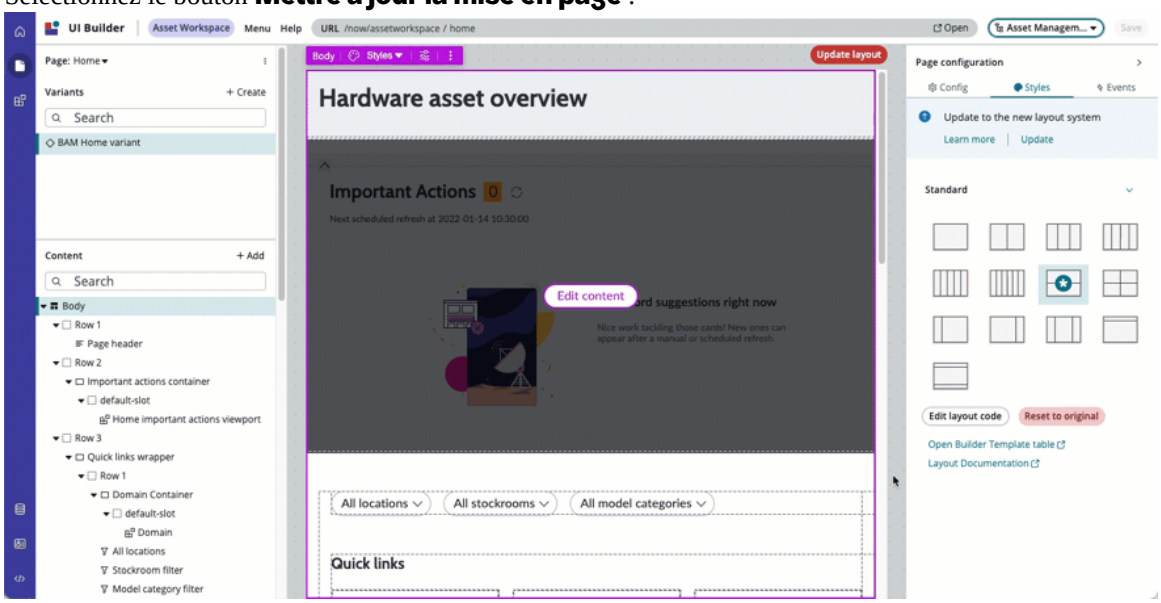
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez trouver des variantes de page qui peuvent être mises à niveau vers le nouveau système de mise en page balisé par un point rouge.

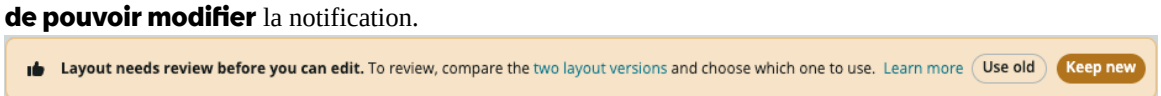
Remarque :
Les pages héritées créées à l'aide du système de mise en page de pré-ligneQuebec /colonne ne peuvent pas être mises à niveau et doivent être reconstruites avec le nouveau système de mise en page.

4. Sélectionnez le bouton **Mettre à jour la mise en page** .



Générateur d'IU commence à mettre à jour la mise à jour de votre mise en page vers le nouveau système de mise en page. Une notification s'affiche lorsque le processus est terminé.

5. Vous pouvez comparer votre ancienne mise en page à la mise en page mise à niveau en sélectionnant **Comparer les deux versions de mise en page** dans La **mise en page doit être examinée avant de pouvoir modifier** la notification.



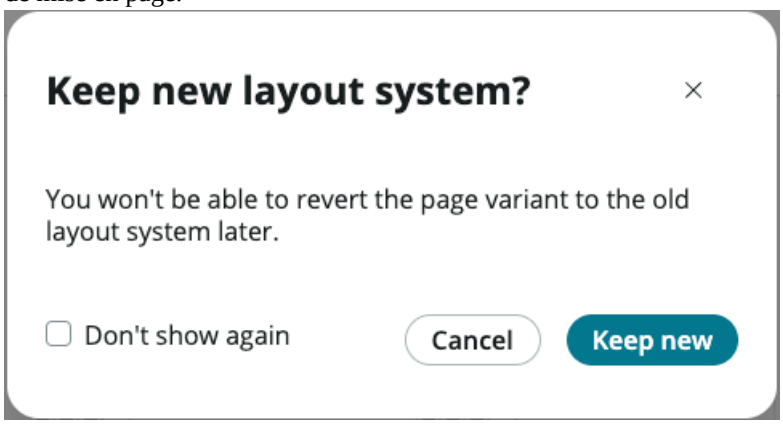
Deux onglets de navigateur s'ouvrent, l'un affichant votre mise en page actuelle et l'autre affichant la mise en page mise à niveau.

6. Sélectionnez **Conserver** nouveau si vous souhaitez mettre à jour la page vers le nouveau système de mise en page, ou sélectionnez **Utiliser ancien** si vous souhaitez conserver la mise en page telle qu'elle était. Une fenêtre modale s'affiche pour vous demander de confirmer votre sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Conserver** nouveau pour terminer la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page ou sélectionnez **Utiliser l'ancien** pour inverser le processus de mise à niveau et revenir à l'ancien système de mise en page.



8. La page se recharge avec les changements appliqués.

9. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** (bouton

Utiliser les mises en page Flexbox dans Générateur d'IU

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

Vous pouvez facilement créer des pages personnalisées avec des mises en page Flexbox dans Générateur d'IU. La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de profiter pleinement de Flexbox afin de réaliser votre conception globale de page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.

Flexbox est un système de mise en page unidimensionnel en CSS. Flexbox est intrinsèquement flexible, ce qui est utile lorsque vous ne connaissez pas la taille de votre contenu. Si vous prévoyez de créer des pages complexes, vous pouvez personnaliser la mise en page de votre page dans l'onglet styles du panneau de configuration ou avec CSS. Visitez Mozilla pour en savoir plus sur Flexbox.

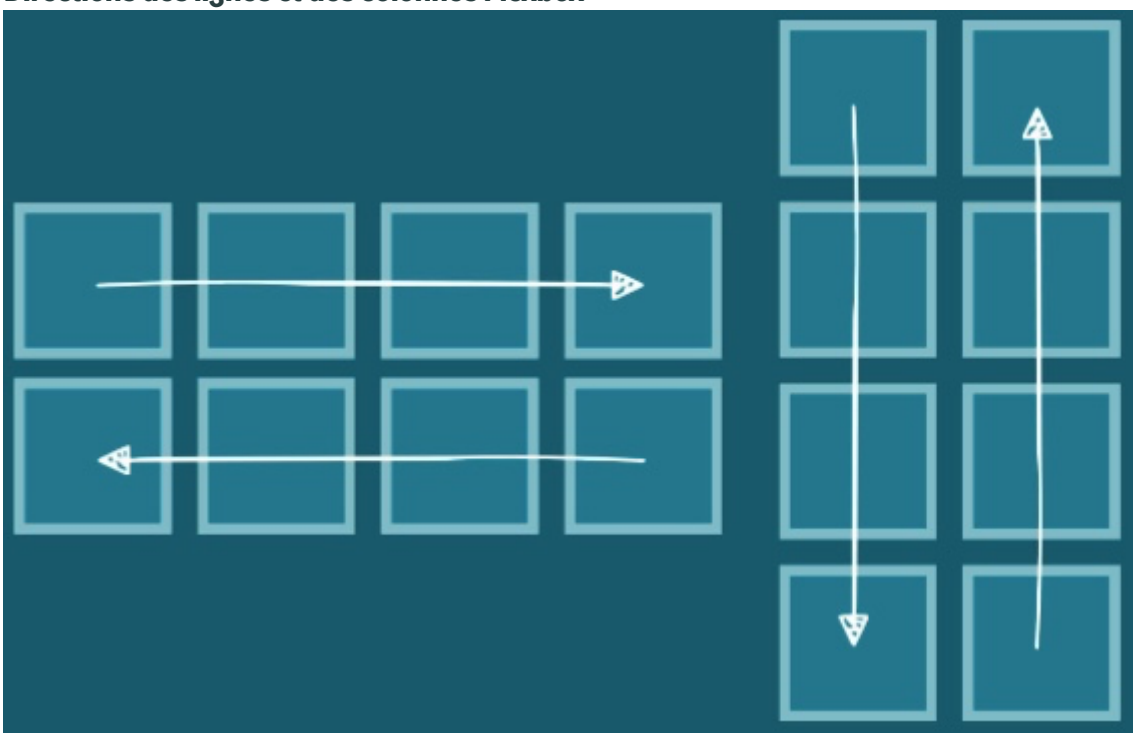
Vous pouvez modifier l'orientation de votre contenu dans la mise en page de la manière suivante :

- Ligne : les lignes sont organisées de gauche à droite ou de droite à gauche, selon la direction de la langue par défaut de votre navigateur. Gauche/droite est le cas pour un navigateur anglais.
- Inversion de ligne : les lignes sont organisées dans le sens inverse de la langue par défaut de votre navigateur, par exemple de droite à gauche ou de gauche à droite.
- Colonne : Haut/Bas ou Bas/Haut
- Colonne inversée : bas/haut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directions des lignes et des colonnes Flexbox



- Justifier le contenu : définit l'alignement le long de l'axe principal. Les choix sont les suivants :
  - Flex-start : les éléments se trouvent au début de la direction du flex, comme le contenu justifié à gauche. Il s'agit du paramètre par défaut.
  - Extrémité flexible : les éléments sont à la fin de la direction flexible, comme le contenu justifié à droite.
  - Espace entre : les éléments sont répartis uniformément.
  - Espace autour : les éléments sont répartis uniformément avec un espace égal autour d'eux.
  - Uniformément dans l'espace : l'espacement entre les éléments est égal.
- Aligner les éléments : définit la façon dont vous souhaitez afficher votre contenu Flex le long de l'axe transversal. Les choix sont les suivants :
  - Étirer : étirez votre contenu pour remplir le conteneur. Il s'agit du paramètre par défaut
  - Flex-start : Placez votre contenu au début de l'axe croisé.
  - Flex-end : Placez votre contenu à l'extrémité de l'axe transversal.
  - Centre : Centrez votre contenu sur l'axe croisé.
  - Système de base : alignez votre contenu de la même manière que l'alignement de votre base de référence.
- Hauteur : Réglez la hauteur automatiquement ou manuellement.
- Largeur : Définissez la hauteur de vos éléments Flexbox automatiquement ou manuellement.
- Marge : définissez votre distance minimale entre les éléments Flexbox.
- Marge intérieure : définissez la marge intérieure de chaque côté de vos éléments de Flexbox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une mise en page Flexbox avec le nouveau système de mise en page

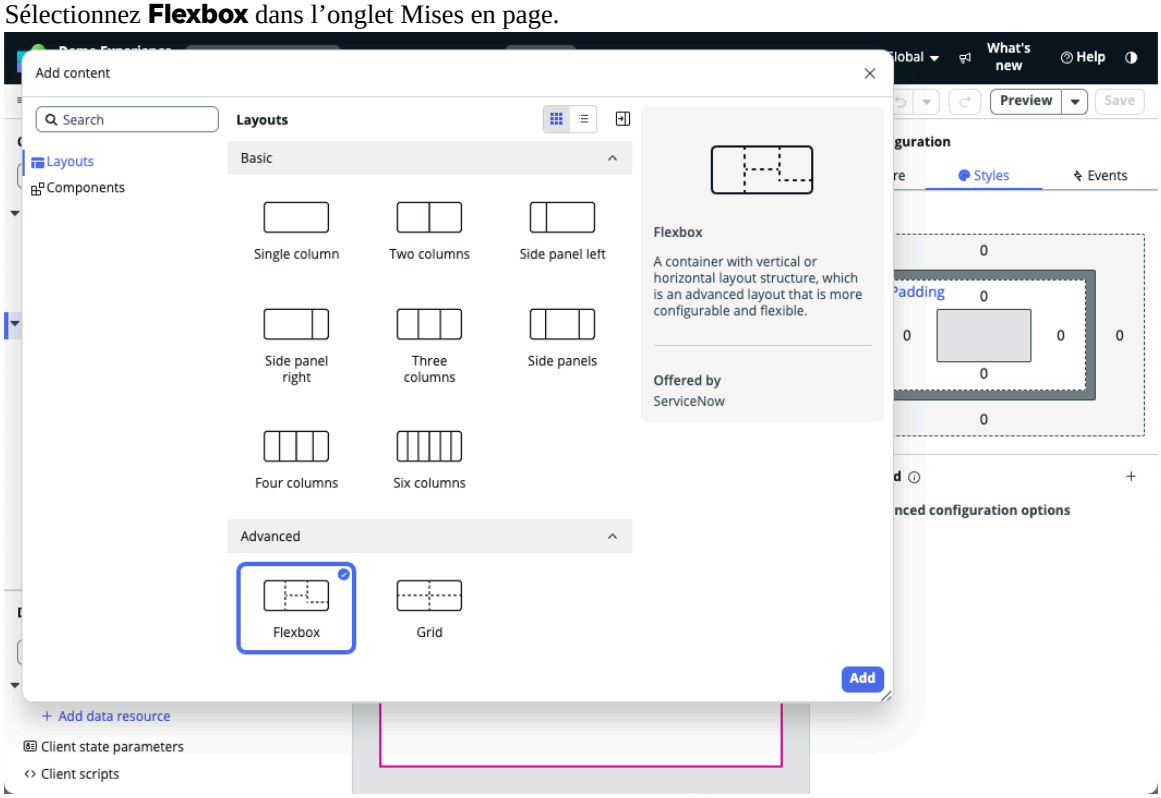
Créez une mise en page Générateur d'IU Flexbox pour créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

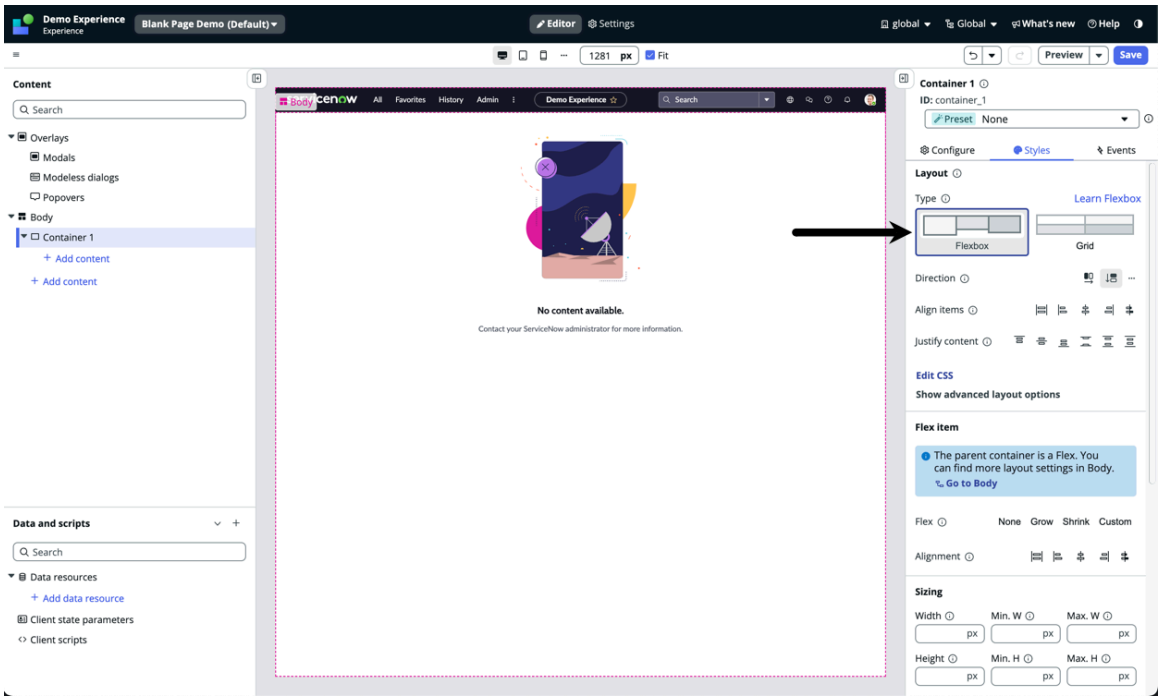
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** dans l'étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Flexbox** dans l'onglet Mises en page.



6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
8. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **Flexbox** en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la section **Mise en page** de l'onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

   Direction

   Définissez la façon dont vous voulez que les composants s'empilent, horizontalement ou verticalement.

   Aligner les éléments

   Définissez comment les composants des conteneurs s'alignent en tant que groupe.

   Justifier le contenu

   Définissez la façon de condenser ou d'espacer les composants à l'intérieur du conteneur.

   > **Remarque :**
   > Sélectionnez **Afficher les options avancées de mise en page** pour afficher les deux options suivantes.

   Écart

   Définissez la taille de l'écart entre les lignes et les colonnes.

   Envelopper les éléments enfants sur plusieurs lignes

   Définissez si les composants sont forcés sur une ligne ou débordent sur plusieurs lignes.

   Visitez Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de disposition Flexbox.

10. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l'onglet **Styles** , puis en sélectionnant l'option **Afficher et modifier CSS** .

11. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s'actualise et affiche les modifications apportées à la mise en page.

12. Ajoutez des composants à votre page.
    Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.

13. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une mise en page Flexbox avec l'ancien système de mise en page

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

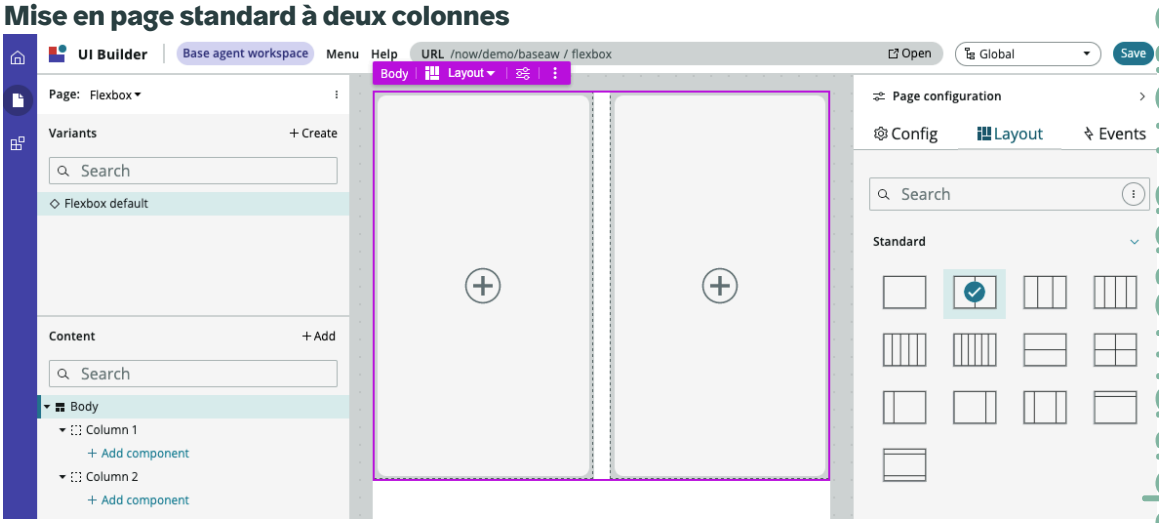
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, vous apprendrez à utiliser Flexbox pour modifier le code CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

Procédure

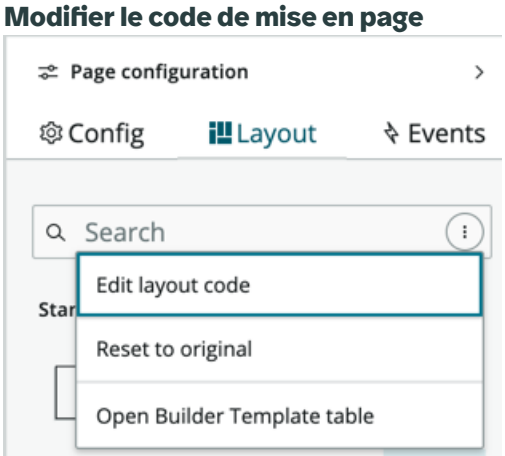
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l'onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page à deux colonnes.

Mise en page standard à deux colonnes



5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Modifier le code de mise en page

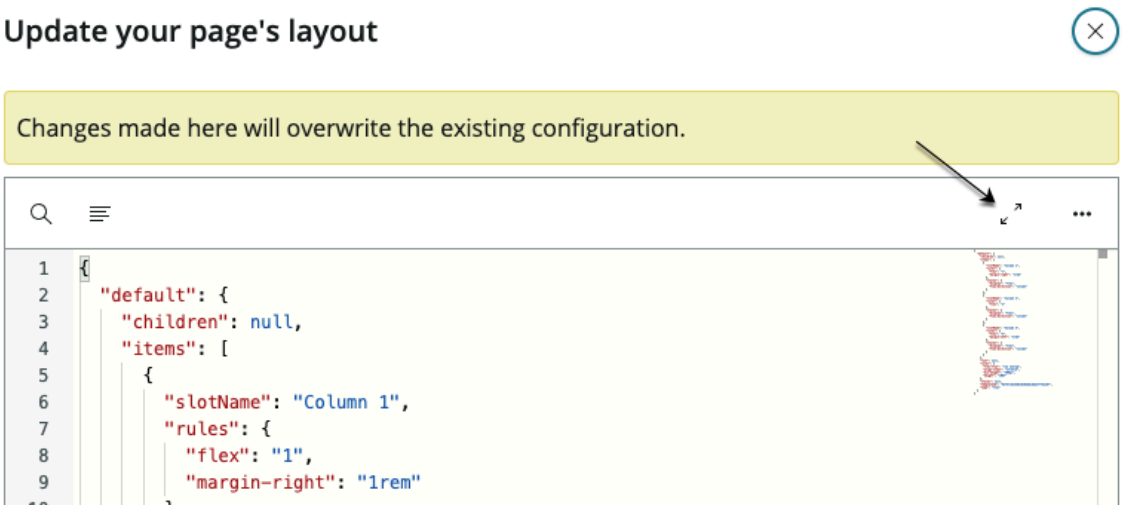


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Développez l'éditeur de code afin de pouvoir afficher facilement le code CSS.

Développer l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

Copier le code est plus facile que de le taper dans la mise en page.

Copier le code CSS d'un emplacement

8. Sous le code que vous avez copié, placez une virgule, puis collez le code CSS suivant :

a. Remplacez la *"slotName"* propriété par « Colonne 3 ».

b. Remplacez la *"flex"* propriété par « 2 ».

c. Ajouter « margin-left » : « 1rem ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

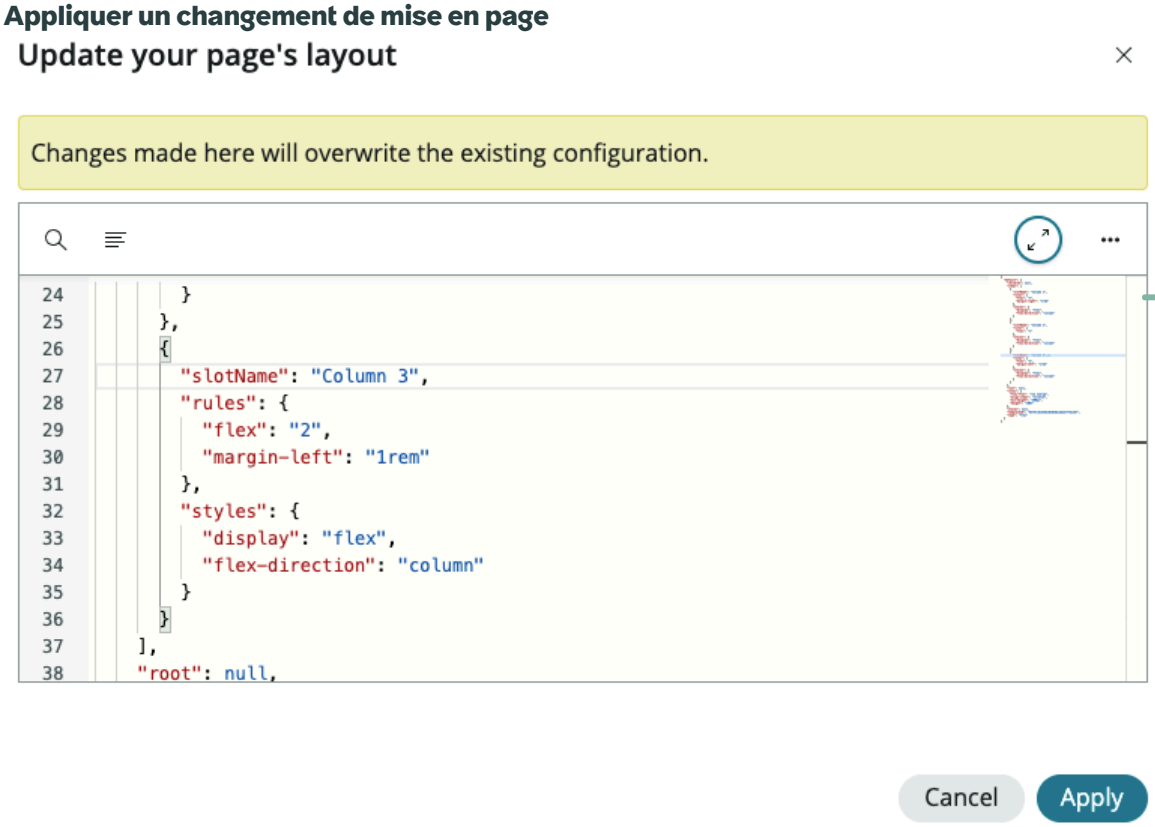
Collez le code CSS

```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

La modification de la *"flex"* propriété augmente la taille de la colonne. En utilisant *"margin-left"*, vous ajoutez un espace entre les colonnes précédentes.

9. Réduisez la vue **développée**, puis cliquez sur Appliquer.

Appliquer un changement de mise en page



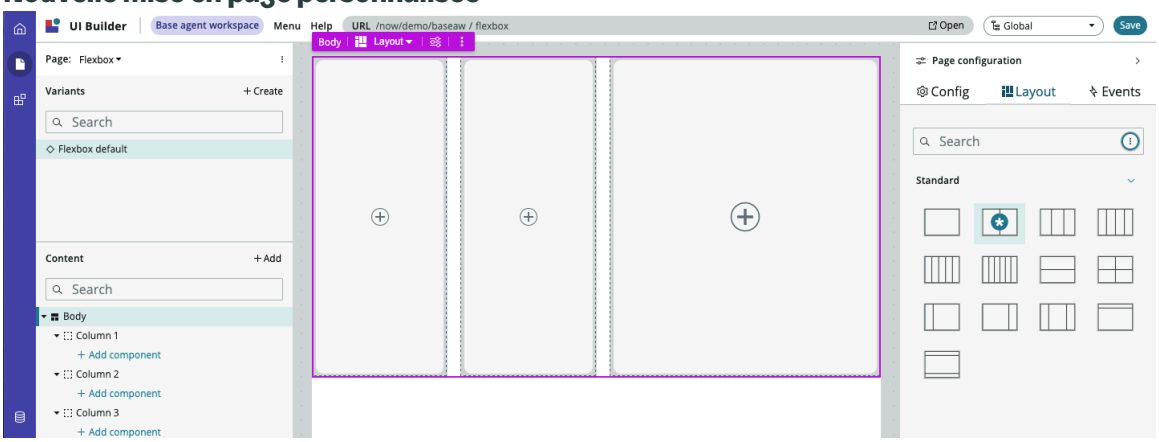
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

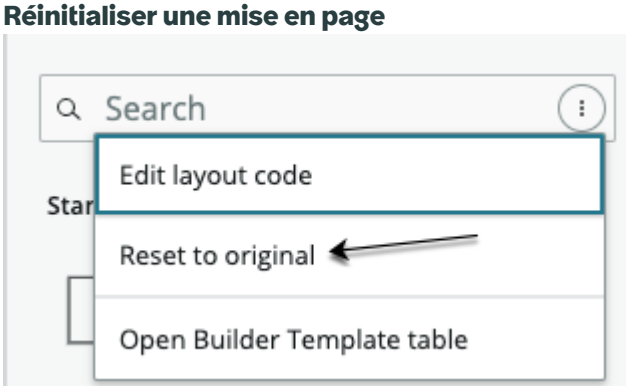
La nouvelle mise en page Flexbox que vous avez créée affiche le nouvel emplacement que vous avez ajouté à la mise en page à deux colonnes d'origine.

Nouvelle mise en page personnalisée



Cliquez sur **Rétablir l'original** pour rétablir les modifications apportées à la mise en page d'origine.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Créer une mise en page de grille CSS avec l'ancien système de mise en page

Utiliser les mises en page de grille CSS pour créer une page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

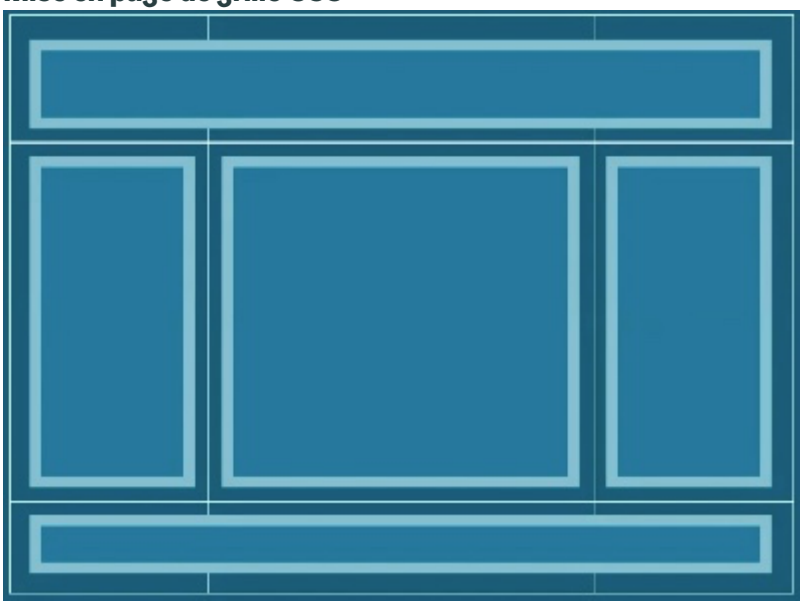
La grille CSS est le système de mise en page le plus puissant de CSS. La grille CSS est construite sur une grille bidimensionnelle. La grille CSS vous permet de contrôler la façon dont vous créez vos pages. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour implémenter une mise en page de grille CSS à l'aide de propriétés de configuration de mise en page low-code. Pour les mises en page avancées, vous pouvez afficher et modifier le code CSS pour personnaliser vos mises en page. Visitez Mozilla pour en savoir plus sur CSS Grid.

Par exemple, vous pouvez avoir une grille avec trois colonnes et trois lignes pour faire une grille de neuf cellules. Vous pouvez placer des composants à l'intérieur de ces cellules ou faire en sorte que le composant s'étende sur plusieurs cellules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en page de grille CSS



La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de tirer pleinement parti de la grille CSS afin de réaliser la conception globale de votre page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.

Pour en savoir plus sur les mises en page CSS dans votre Générateur d'IU instance, vous pouvez les trouver dans le tableau [sys_uib_template].

Créer une mise en page de grille CSS avec le nouveau système de mise en page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

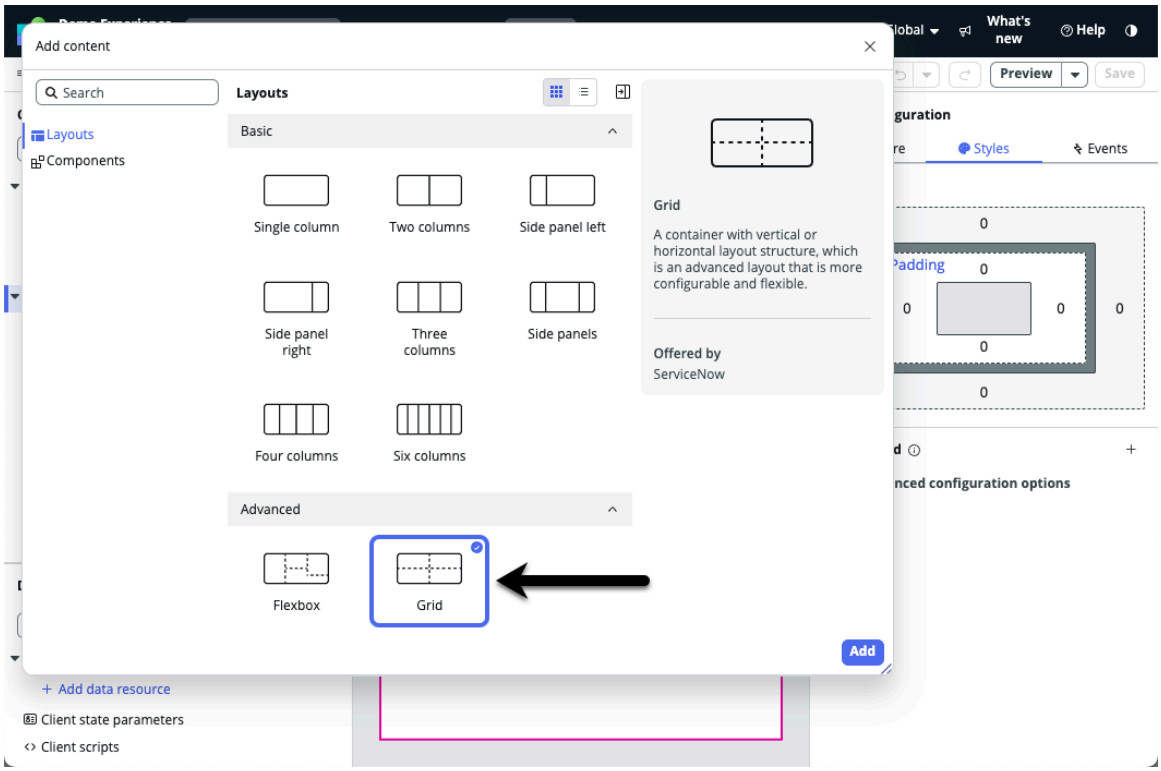
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

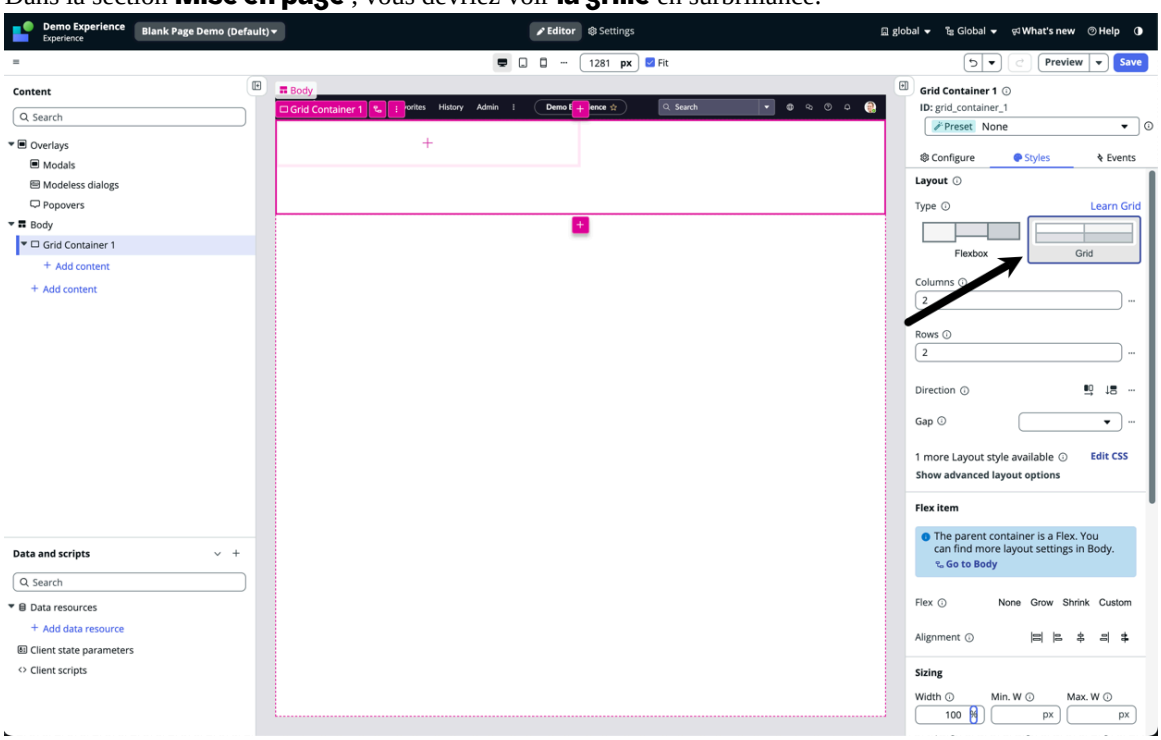
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** dans l'étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Grille** dans l'onglet Mises en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l’onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
7. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **la grille** en surbrillance.



8. Dans la section **Mise en page** de l’onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

Colonnes

Définit le nombre, l’ordre et la largeur des colonnes de la grille.

Lignes

Définit le nombre, l’ordre et la largeur des lignes de grille.

Direction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit si les composants nouvellement ajoutés sont empilés à l'horizontale ou à la verticale.

Écart

Définit la taille de l'écart entre les lignes et les colonnes.

> **Remarque :**
> Sélectionnez **Afficher les options avancées de mise en page** pour afficher les quatre options suivantes.

Aligner les éléments

Définit la façon dont les composants du conteneur s'alignent en tant que groupe.

Justifier les éléments

Définit la façon dont le navigateur distribue l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe en ligne d'un conteneur de grille.

Aligner le contenu

Définit la distribution de l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe de bloc d'une grille.

Justifier le contenu

Définit la façon de condenser ou d'espacer les composants à l'intérieur du conteneur.

Visitez Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de disposition de grille CSS.

9. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l'onglet **Styles** , puis en sélectionnant l'option **Afficher et modifier CSS** .
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s'actualise et affiche les modifications apportées à la mise en page.
11. Ajoutez des composants à votre page.
    Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
12. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Créer une mise en page de grille CSS avec l'ancien système de mise en page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la procédure suivante, vous apprendrez à utiliser la grille CSS pour modifier votre CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

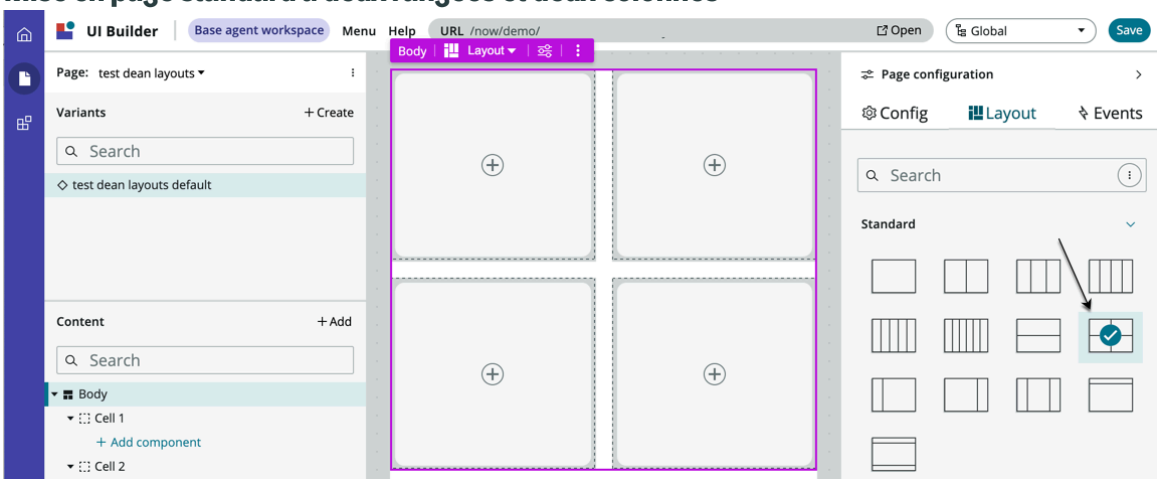
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l'onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page à deux lignes par deux colonnes.

Traduction automatique

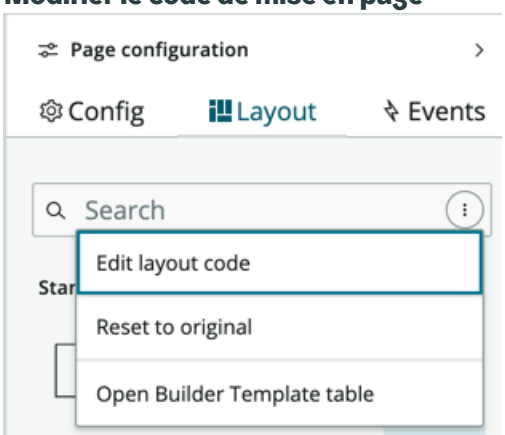
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en page standard à deux rangées et deux colonnes



5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Modifier le code de mise en page

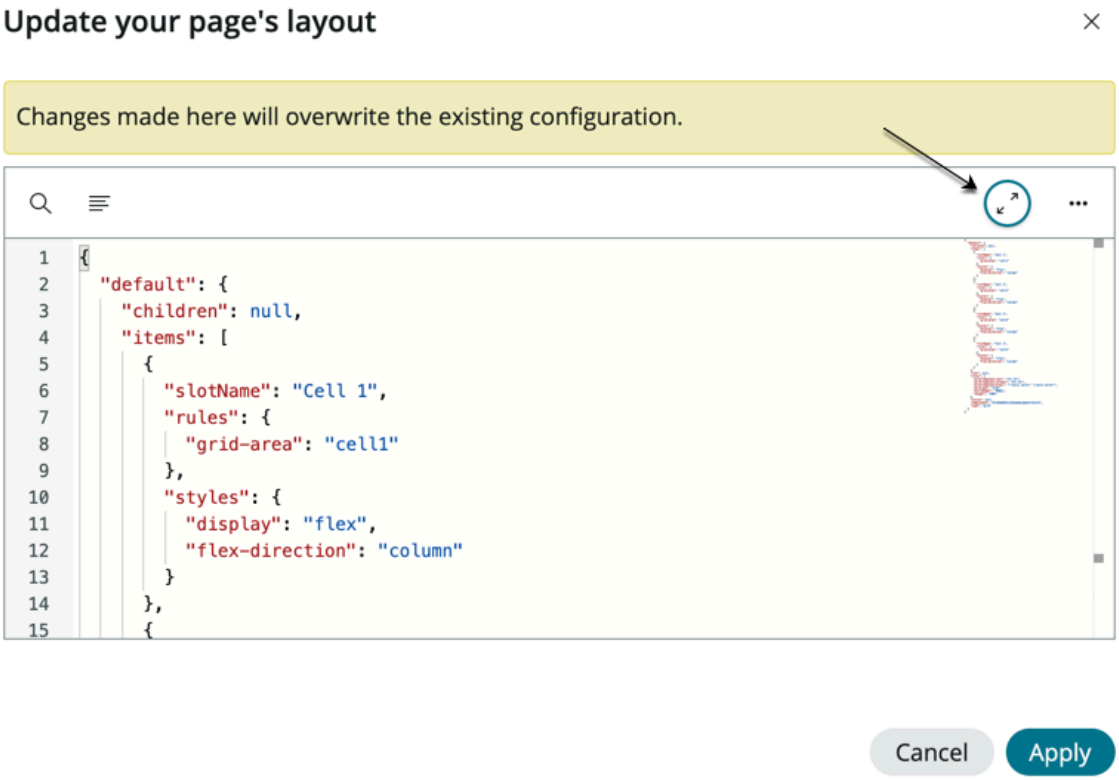


6. Développez l’éditeur de code afin de pouvoir afficher facilement le code CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développer l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

Copier le code CSS est plus facile que de le taper dans la mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier le code CSS d'un emplacement

```
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 3",
        "rules": {
          "grid-area": "cell3"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 4",
        "rules": {
          "grid-area": "cell4"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      }
    ],
    "root": null,
    "rules": {
      "grid-template-rows": "1fr 1fr",
      "grid-template-columns": "1fr 1fr",
      "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
      "grid-gap": "1rem",
      "min-height": "400px",
      "height": "100%"
    },
    "styles": null,
    "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
    "type": "grid"
  }
}
```

8. Collez le code CSS sous le code que vous avez copié et remplacez le *`slotName`* et *`grid-area`* par une valeur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez le code CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifiez les règles de mise en page pour inclure la nouvelle colonne et la nouvelle zone de modèle, comme suit :

   a. Supprimez la ligne « Grid-template-columns » : « 1fr 1fr ».

   b. Ajoutez une deuxième cellule1 après cellule1, puis ajoutez cellule5 après cellule4.

Modifier les règles de mise en page

```
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
}
```

Delete

Add

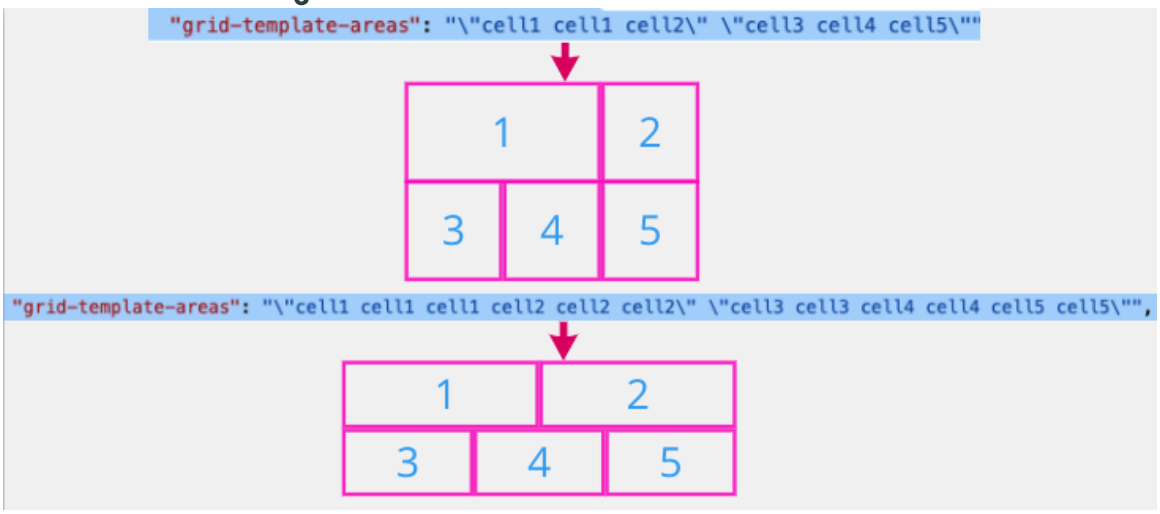
Add

Vous pouvez définir de nombreuses configurations différentes. Dans cet exemple, il y a les deux grilles résultantes de deux zones de modèle de grille différentes. La *"grid-template-areas"* propriété en cours de modification définit la propriété CSS du même nom. Pour plus d'informations, consultez grid-templates-areas MDN.

Traduction automatique

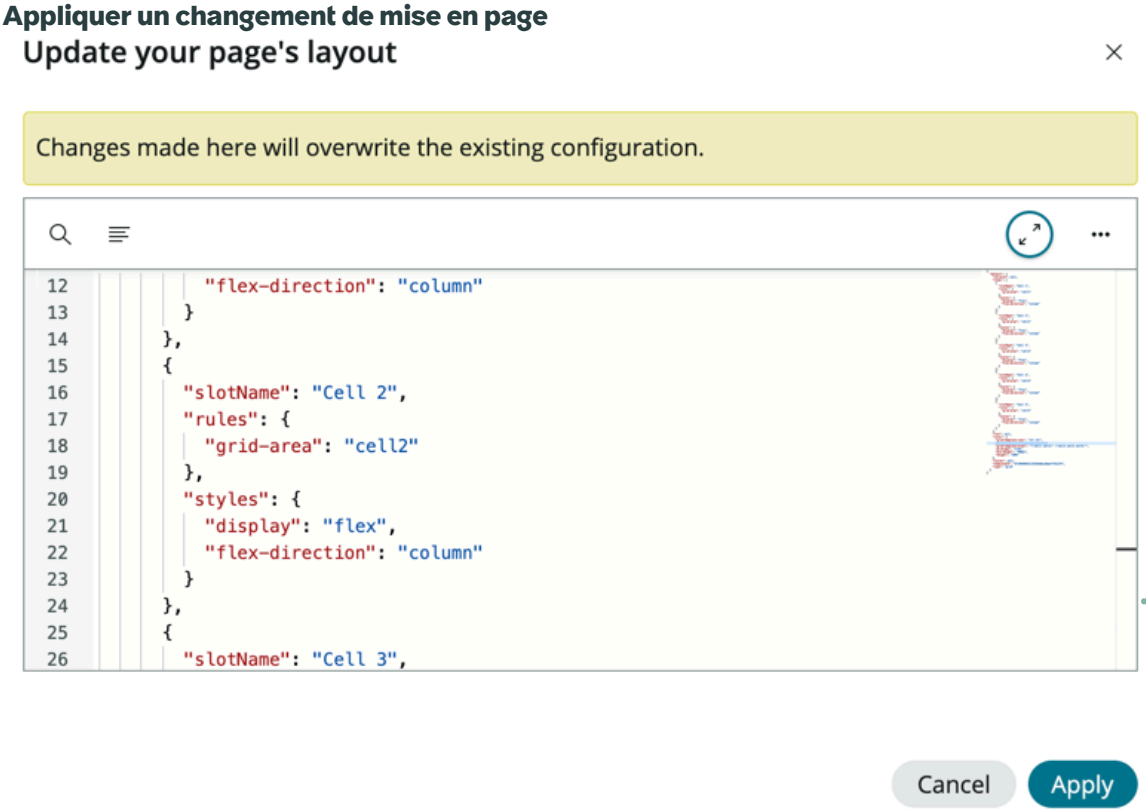
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zones des modèles de grille



10. Réduisez la vue **développée**, puis cliquez sur Appliquer.

Appliquer un changement de mise en page



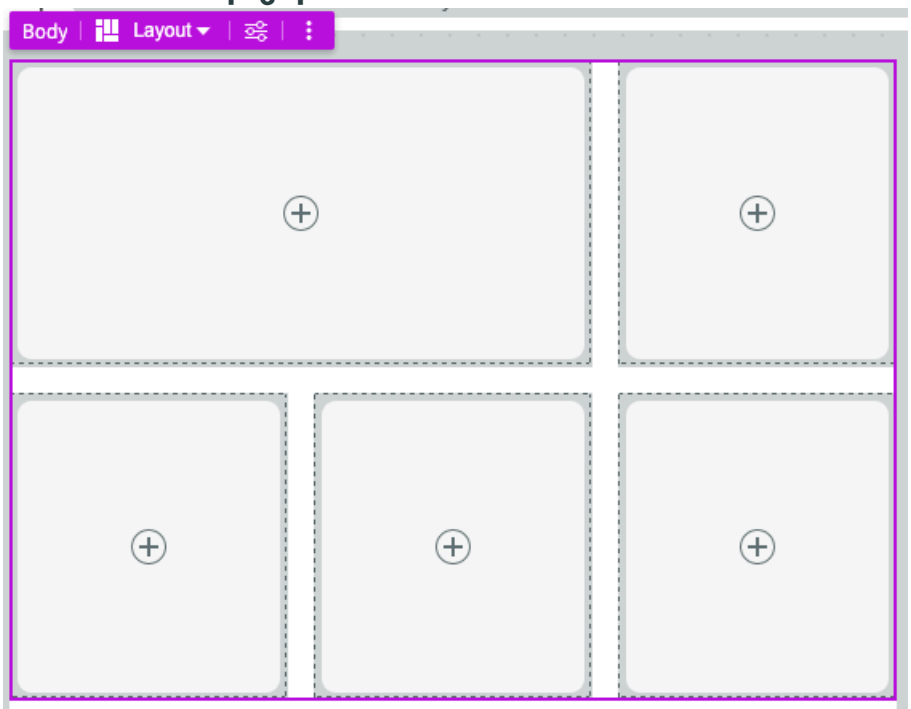
Traduction automatique

Résultats

La nouvelle mise en page de la grille CSS montre que le nouvel emplacement a été ajouté à la mise en page originale à deux rangées et deux colonnes.

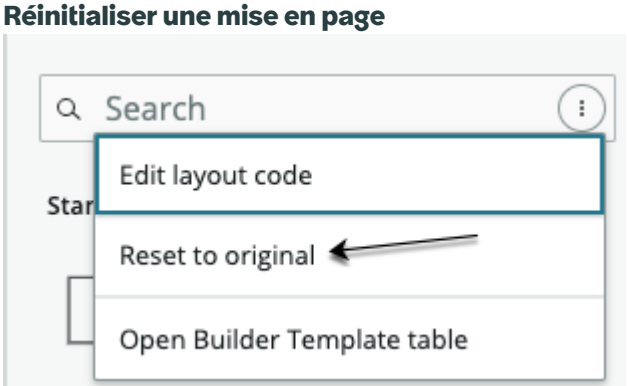
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle mise en page personnalisée



Cliquez sur **Rétablir l'original** pour rétablir les changements de mise en page à tout moment.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Créer une mise en page Flexbox avec l'ancien système de mise en page

Modifier la mise en page d'une page créée dans Quebec ou Rome

Ajoutez et modifiez la conception de votre mise en page pour changer l'apparence de votre page. Choisissez le mode d'affichage des composants sur une page grâce aux technologies de mise en page Web CSS (Cascading Style Sheets), telles que Flexbox et CSS Grid.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les mises en page contrôlent quels conteneurs et composants sont disponibles sur une page, et où ils se trouvent. Les règles CSS s'appliquent à eux. Vous pouvez modifier la mise en page comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

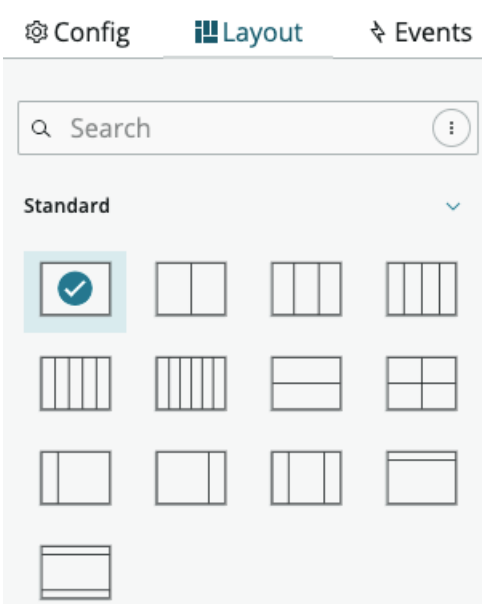
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez l'onglet **Mise en page** .
5. En fonction du type de page, effectuez l'une des opérations suivantes pour sélectionner un conteneur à mettre à jour.
   Si vous démarrez une nouvelle page, vous pouvez sélectionner la mise en page au niveau de la page, puis au niveau du conteneur. Si vous n'êtes pas propriétaire d'une page existante, soyez conscient de l'impact de la modification de la mise en page au niveau de la page.
6. Changez la mise en page de votre conteneur.

   a. Dans le volet Configuration de la page, sélectionnez l'onglet **Mise en page** pour sélectionner la mise en page que vous souhaitez utiliser.

   Vous pouvez changer la mise en page actuelle d'une page existante en une nouvelle. Par exemple, dans une mise en page à trois colonnes, vous pouvez cliquer sur la mise en page à quatre colonnes pour modifier la mise en page.

   Vous pouvez également définir la mise en page d'un conteneur. L'image suivante montre les options de mise en page pour le générateur d'IU.



   b. Si vous créez une page, ajoutez des composants aux nouvelles zones de votre mise en page.

   c. Cliquez sur **Enregistrer**.

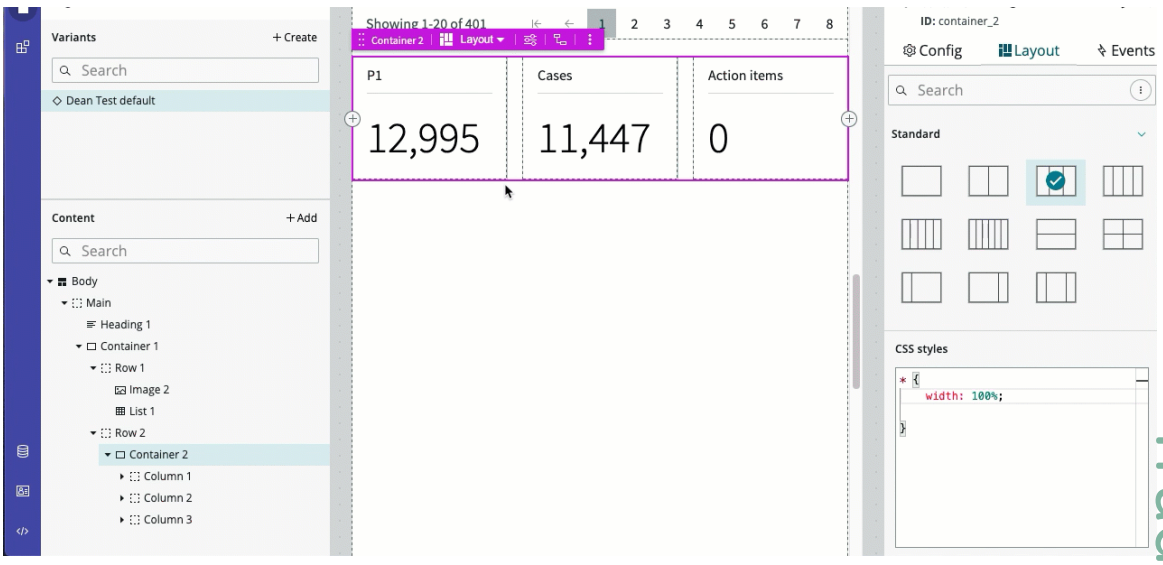
   d. Affichez et testez votre page en sélectionnant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

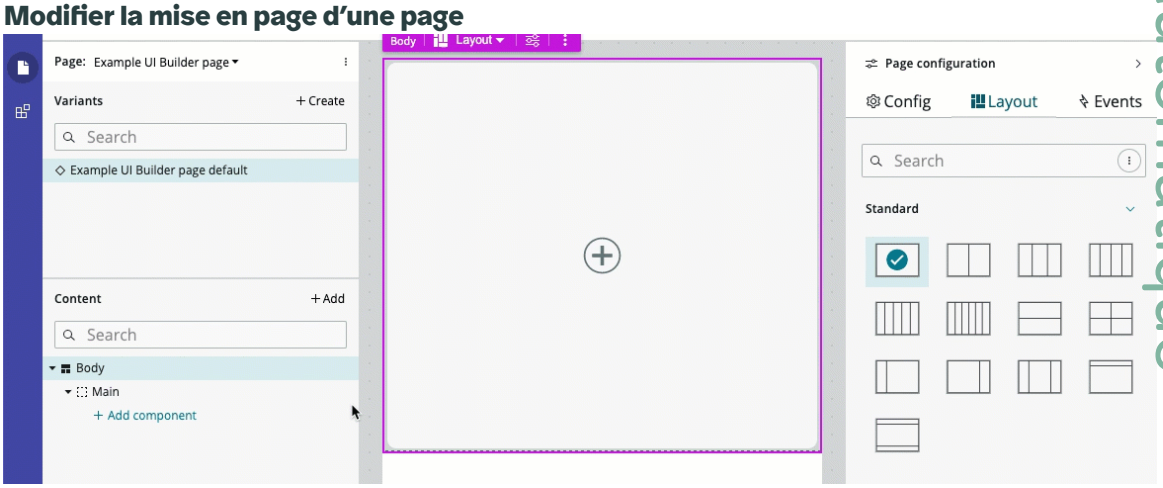
Example

Pour modifier une page existante, la vidéo suivante montre comment modifier la mise en page du conteneur de trois à quatre colonnes, puis ajouter un nouveau composant à la quatrième colonne.



Pour définir la mise en page d'une nouvelle page, la vidéo suivante vous montre comment définir la mise en page souhaitée pour la page. Par exemple, vous pouvez configurer votre page pour qu'elle comporte deux emplacements ou deux colonnes. Ensuite, vous pouvez ajouter des conteneurs à chaque emplacement et modifier la mise en page de chaque conteneur. Vous pouvez également définir la mise en page au niveau du conteneur après avoir ajouté des conteneurs à votre page.

Modifier la mise en page d'une page



7. Ajouter des composants aux emplacements.
   Vous créez votre page avec des composants de conteneurs. Consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants pour plus d'informations.

   Vous pouvez ajouter des composants de l'une des façons suivantes.

8. Modifiez les options de style de mise en page de l'une des façons suivantes.

Traduction automatique

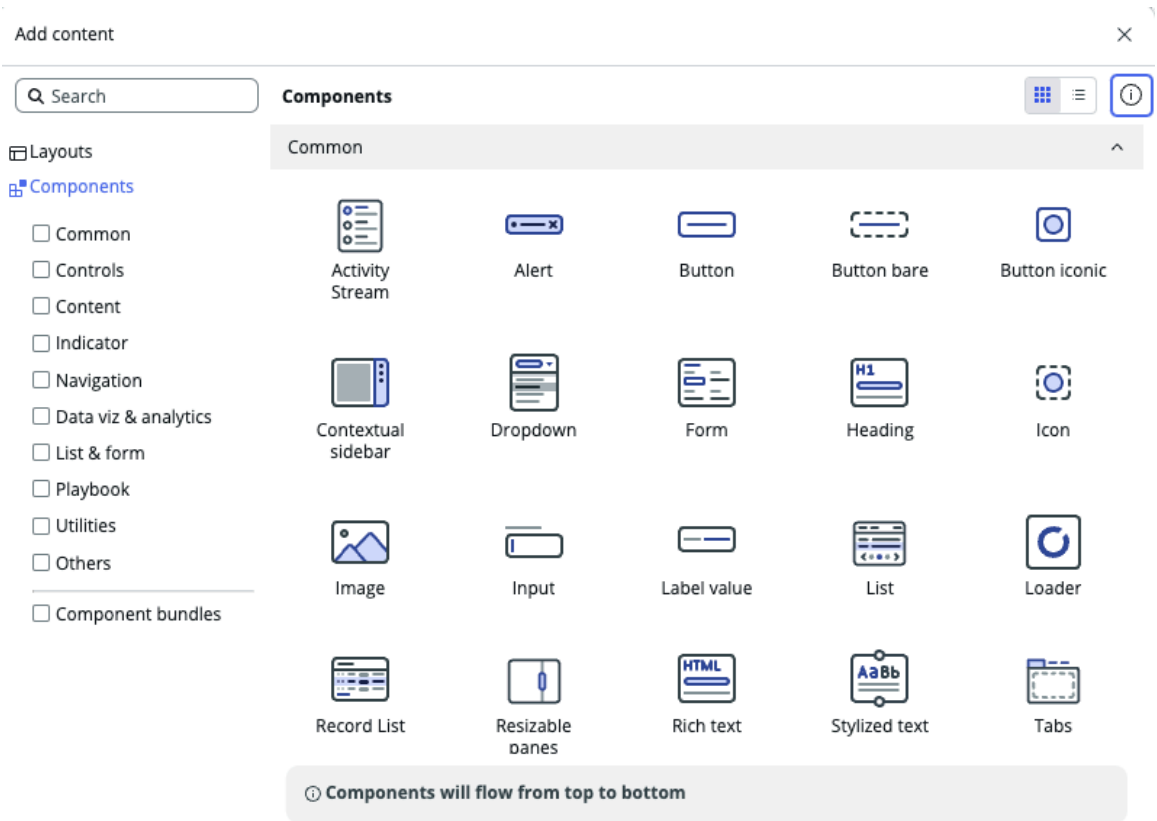
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants

Découvrez ce qu'est un composant dans Générateur d'IU. Découvrez également comment les composants fonctionnent dans le générateur d'IU.

Les composants sont les éléments de base de votre Générateur d'IU page. Les composants vont des éléments de base, comme les boutons et les libellés, aux composants d'expérience plus complexes, tels que les listes et les formulaires.

Vous pouvez ajouter ces composants à votre Générateur d'IU page pour créer ou personnaliser votre espace de travail ou votre expérience de portail. Par exemple, l'ajout d'un composant **de flux d'activité** à votre page qui permet aux utilisateurs de voir leur activité de demande de déplacement.



Vous pouvez ajouter des composants à votre Générateur d'IU page de la manière suivante.

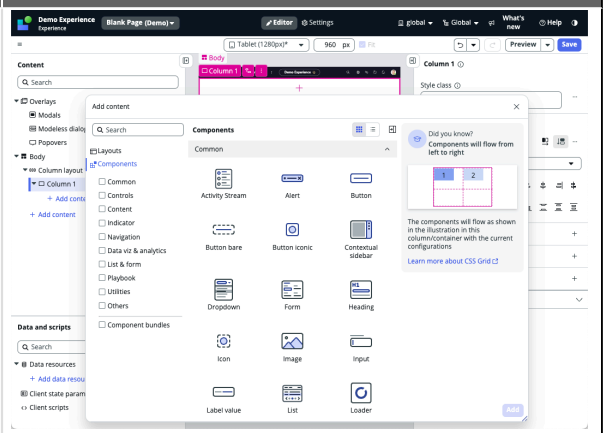
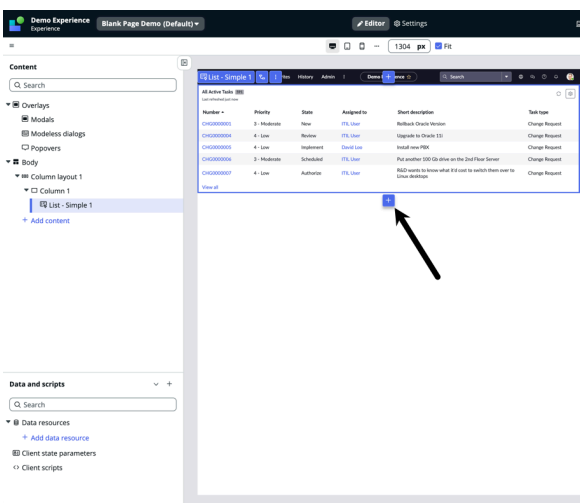
Façons d'ajouter un composant à une page

Emplacement	Exemple
Directement à partir d'une page dans Générateur d'IU (option 1)	Sélectionnez l'icône Ajouter du contenu (plus), sélectionnez l'onglet **Composants** , puis sélectionnez un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

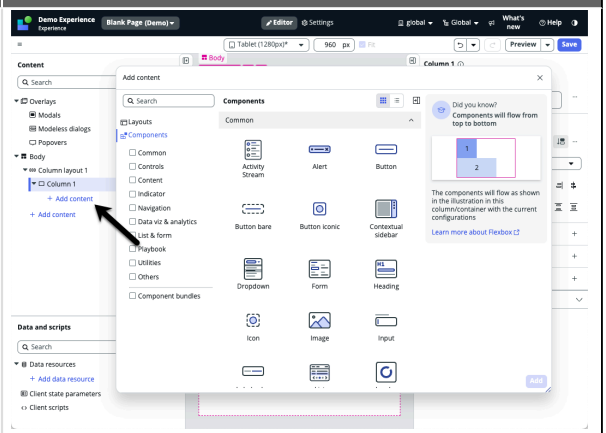
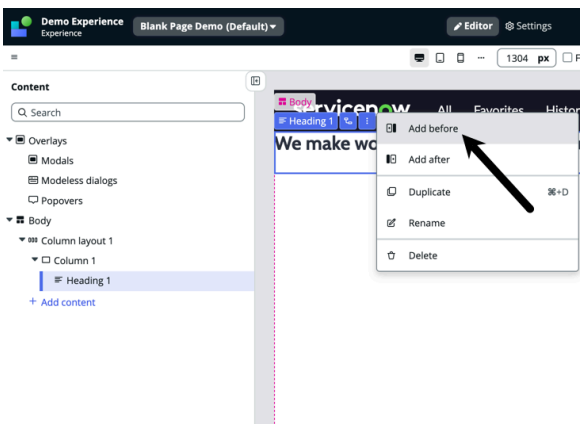
Façons d’ajouter un composant à une page (suite)

Emplacement	Exemple
	
Directement à partir d’une page dans Générateur d'IU (option 2)	Sur une disposition ou un composant en colonne, sélectionnez l’icône Ajouter avant (plus) ou Ajouter après (plus), puis sélectionnez un composant. 
À partir de l’arborescence de **contenu** dans Générateur d'IU	Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** , puis sélectionnez un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Façons d’ajouter un composant à une page (suite)

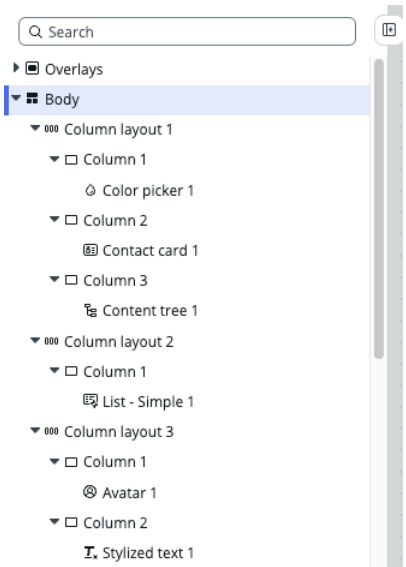
Emplacement	Exemple
	
À partir du menu flottant au-dessus de la page dans Générateur d'IU	Dans une disposition ou un composant en colonne, sélectionnez l’icône Menu, sélectionnez **Ajouter avant** ou **Ajouter après**, puis sélectionnez un composant. 

Mises en page en colonnes dans Générateur d'IU

Ajoutez d’abord des mises en page en colonnes et des colonnes à votre Générateur d'IU page. Ajoutez ensuite des composants aux colonnes dans une mise en page en colonnes pour créer et personnaliser votre page. Considérez une mise en page en colonne comme une partie définie de l’écran où vous ajoutez des composants tels que des listes et des en-têtes. Vous pouvez avoir autant de mises en page en colonnes que vous le souhaitez sur une page, avec jusqu’à six colonnes dans n’importe Générateur d'IU quelle disposition en colonne. Plusieurs composants peuvent être ajoutés à une seule colonne. Affichez la structure de votre page dans l’arborescence de **contenu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

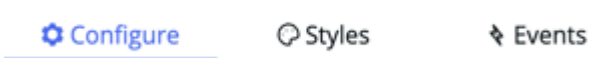


Pour plus d'informations, consultez Mises en page en colonnes.

Configurer des composants dans Générateur d'IU

Il existe trois façons de configurer un composant dans le panneau de configuration.

- Configurez les propriétés du composant.
- Ajoutez des remplacements de style CSS.
- Configurez *des gestionnaires d'événements pour les* composants.



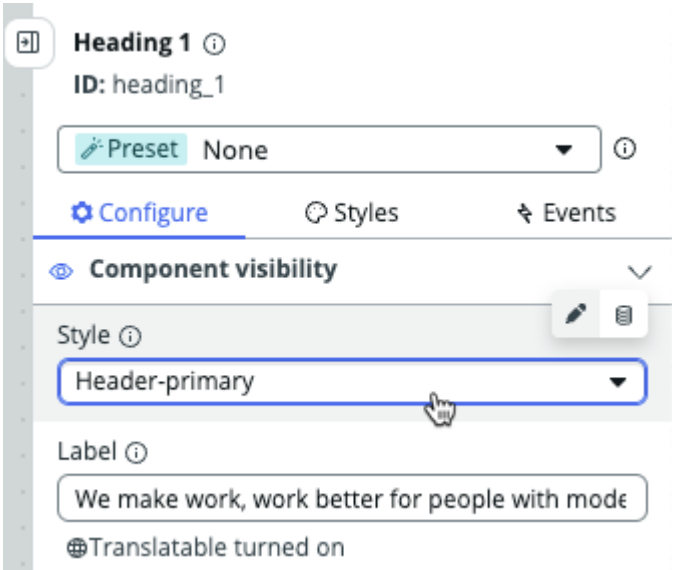
Onglet Configurer

Les propriétés des composants varient en fonction de chaque composant. La configuration des composants peut être simple, comme c'est le cas avec des éléments simples comme les boutons, les en-têtes et les étiquettes. Les composants tels que les listes et les formulaires nécessitent une configuration importante. Pour les composants d'icône et d'image, sélectionnez parmi plusieurs options ou utilisez une icône ou une image personnalisée. Vous pouvez modifier les propriétés des composants à l'aide Générateur d'IU de l'éditeur JSON low-code de . Pour plus d'informations sur la configuration des composants, voir Composants Next Experience.

Pour chaque propriété de l'onglet de configuration du composant, vous pouvez choisir parmi les options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Statique : utilisez les données d'une liste ou saisissez vos propres données. Les données ne se connectent pas à une source de données externe.
- Liaison dynamique des *données* : moyen de lier une propriété de composant à une ressource de données, une propriété de page ou un état client.
- Script : saisissez du code JavaScript pour renseigner une valeur de propriété.

Onglet Styles

Vous pouvez modifier les styles des feuilles de style en cascade (CSS) pour des composants individuels. Modifiez les bordures de couleur, la taille de la police, etc.

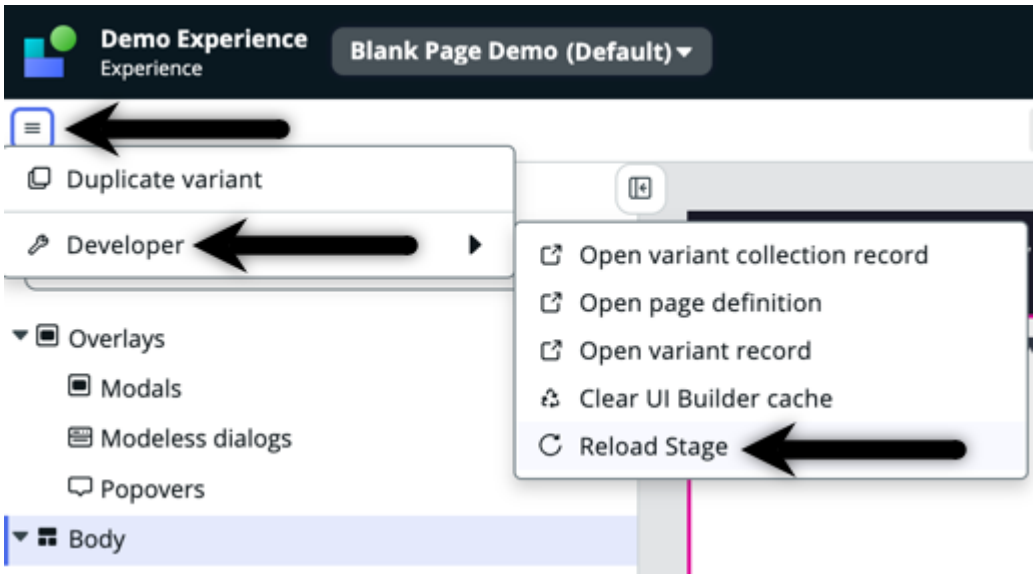
Onglet Événements

Configurez les *mappages d'événements* au niveau de la page et au niveau des variantes. Ajoutez également des événements expédiés et des événements gérés pour votre variante. Les composants d'expérience, plus complexes, s'appuient fortement sur les données dynamiques fournies par une *ressource de données*. La liaison de données dynamiques à un composant est une fonctionnalité importante. Vous exposez dynamiquement les données des tables, des enregistrements ou d'autres éléments de votre page. L'exposition des données vous permet de réutiliser vos composants. En outre, vous pouvez pointer vers les champs de configuration pour afficher les données des icônes ou les options de script pour chaque champ.

Lorsque vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l'étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se chargent pas sur l'étape, sélectionnez l'icône de **menu Ouvrir** , puis sélectionnez **Développeur > Recharger l'étape**. Le rechargement de l'étape affiche vos changements, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.

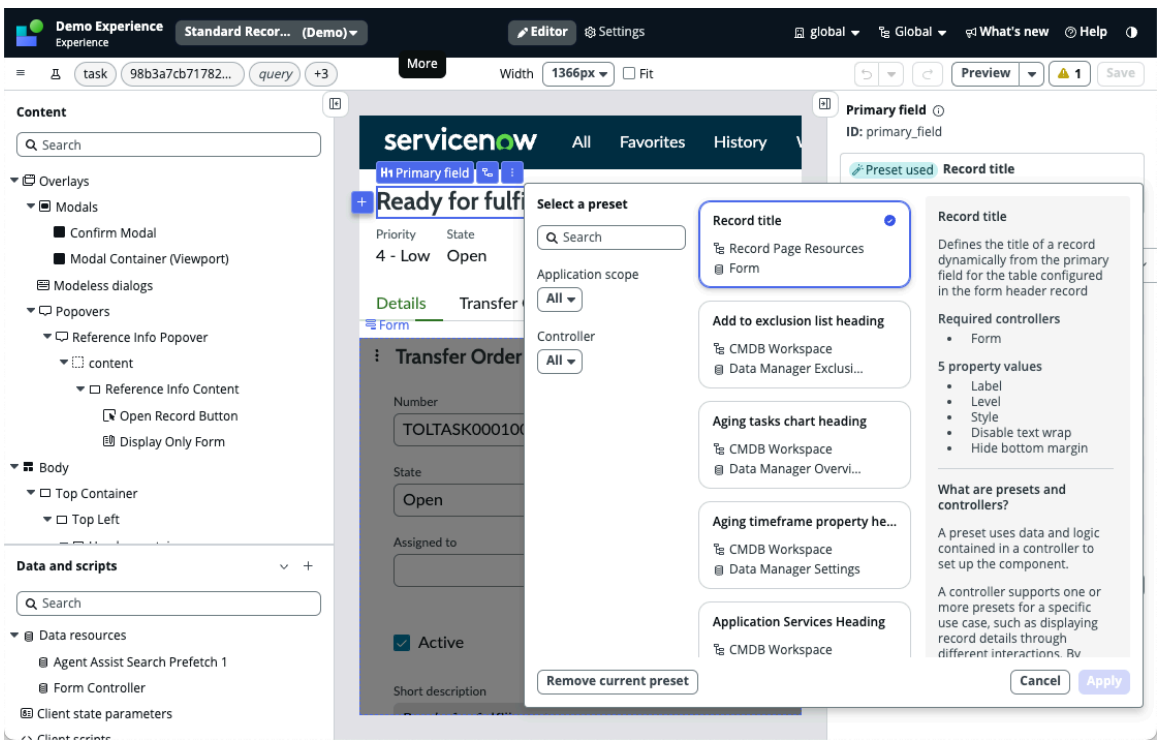
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Préréglages des composants dans Générateur d'IU

Utilisez *les paramètres prédéfinis des composants* pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent des contrôleurs que les paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants. Pour plus d'informations, consultez Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.

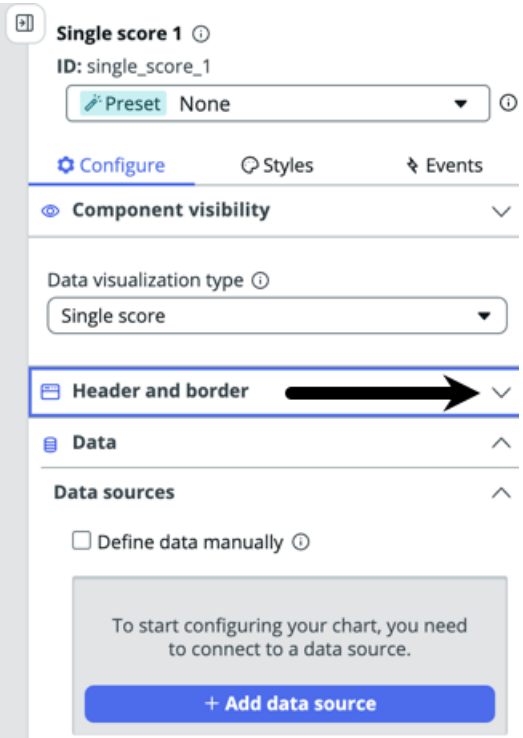


Sections des propriétés des composants

Les propriétés des composants sont regroupées en sections de propriétés similaires. Ouvrez et fermez des sections en sélectionnant les flèches à droite des en-têtes de propriété. Les administrateurs du générateur d'IU peuvent sélectionner les propriétés de configuration du composant à afficher ou à masquer en fonction des politiques d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Éditeur de formule de composant

Utilisez l'éditeur de Générateur d'IU formule de composant dans le panneau de configuration pour lier ou modifier des formules. Vous pouvez entrer du texte, des liaisons de données et/ou des formules. Les formules peuvent consister en n'importe quelle combinaison des trois types d'entrée. L'éditeur de formule de composant prend en charge les types de transformation logique, arithmétique, de comparaison, de négation et fonctionnel.

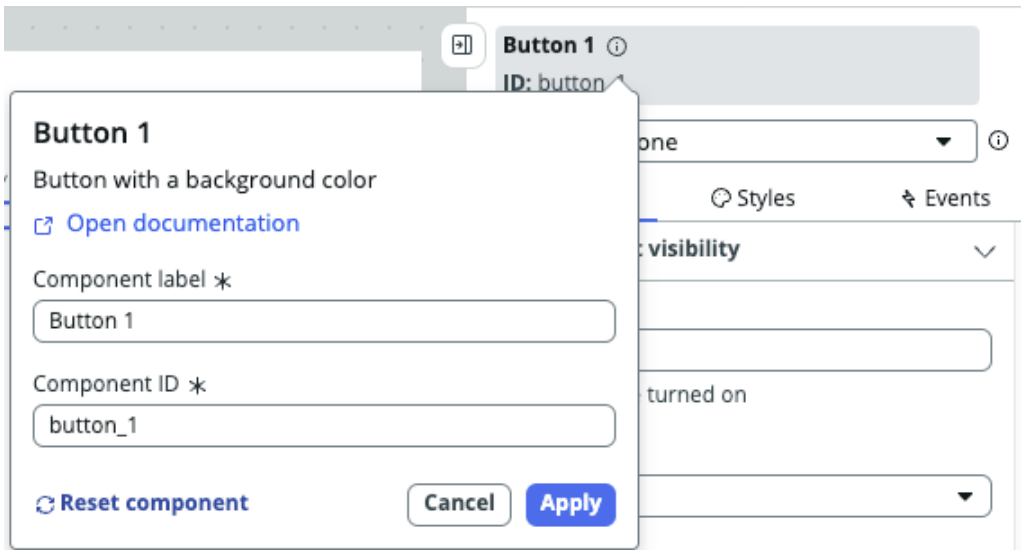
Chaque fonction ajoutée à l'éditeur de formule du composant s'exécute automatiquement. L'éditeur de formule de composant affiche une étiquette pour chaque entrée de la fonction afin que vous sachiez quels paramètres chaque fonction nécessite. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule du composant, reportez-vous à la section Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule du Générateur d'IU composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ID de composant

Utilisez l'ID du composant lorsque vous ajoutez un script ou que vous liez des données au composant pour référencer le composant. Un ID de composant est automatiquement créé et est basé sur l'étiquette de composant lorsque vous ajoutez un composant à une page. Vous pouvez modifier l'ID de composant pour ce que vous voulez, tant qu'il est unique. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration pour afficher l'ID du composant.

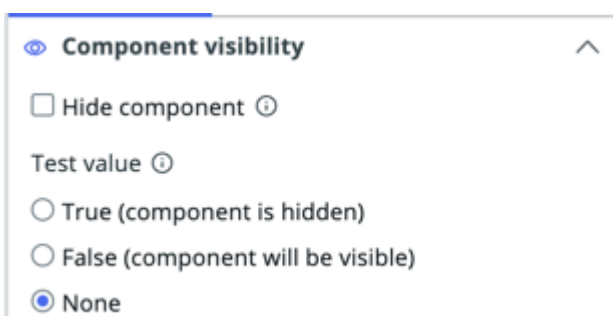


Visibilité du composant

Sélectionnez l'icône en forme d'œil dans le panneau de configuration pour définir la visibilité du composant. La visibilité du composant est basée sur une propriété du composant lui-même, et non sur la personne qui le consulte. Vous pouvez afficher ou masquer un composant en fonction des conditions. Par exemple, masquer une image si elle a un lien rompu.

Vous pouvez définir la visibilité en fonction de la liaison dynamique des données ou en modifiant une valeur de propriété scriptée.

Définissez la **valeur de test** pour tester ce qui se passe lorsque la visibilité est définie sur vrai, faux ou aucune.

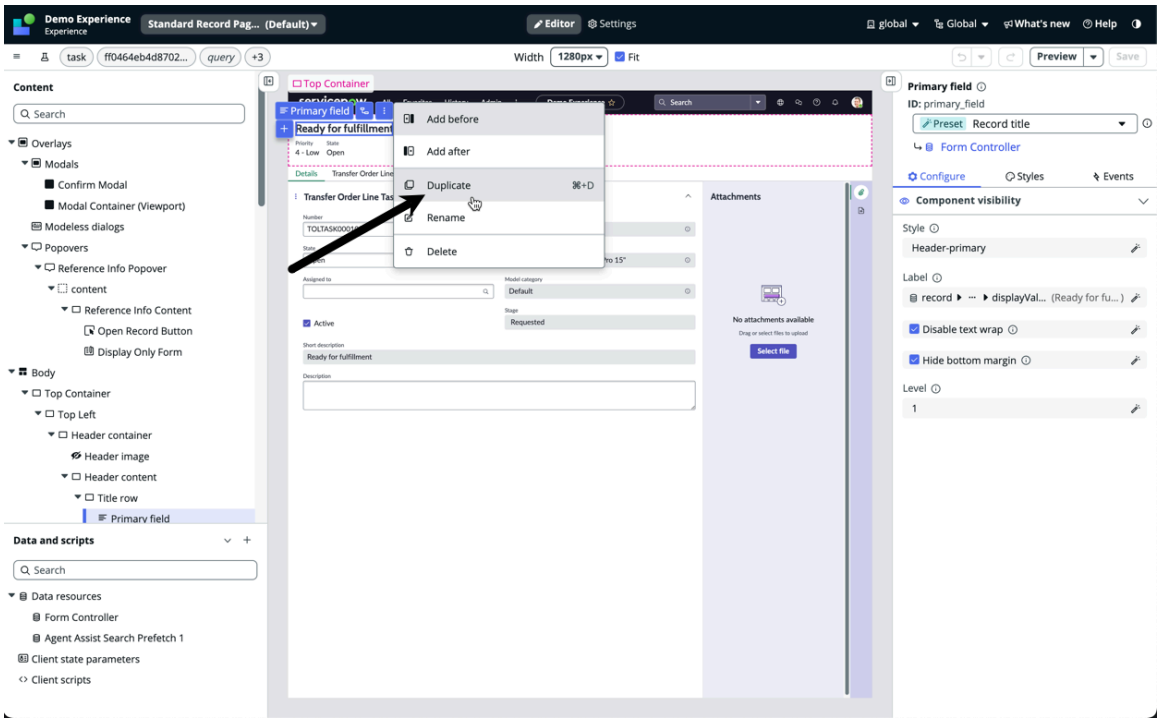


Dupliquer les composants

Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre Générateur d'IU page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie toutes les propriétés, liaisons et événements. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis

Utilisez les paramètres prédéfinis des composants pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles.

Utilisez les paramètres prédéfinis des composants pour appliquer des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements à des composants. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent *des contrôleurs que les* paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants.

Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements et ne sont disponibles que pour certains composants. Ils sont basés sur des cas d'utilisation courants pour les composants, tels que la configuration d'un composant **de formulaire** avec des champs qui sont généralement inclus dans une page d'enregistrement.

L'application d'un paramètre prédéfini configure automatiquement les composants pour qu'ils fonctionnent immédiatement, simplifiant ainsi la création et la maintenance des pages pour les auteurs de pages.

Les paramètres prédéfinis offrent les avantages suivants aux auteurs de page :

- Gestion de données complexes et liaison d'événements pour les composants
- Réduction du coût de possession et de maintenance grâce à la définition externe aux pages

Dans le volet Configuration, vous pouvez choisir d'appliquer un paramètre prédéfini au composant sélectionné ou de le configurer manuellement. Les paramètres prédéfinis par défaut sont automatiquement appliqués aux composants lorsqu'une page est créée à partir d'un modèle ou que le contrôleur requis pour le paramètre prédéfini est déjà ajouté à la page. Toutes les propriétés ou tous les événements configurés par le paramètre prédéfini s'affichent en lecture seule lorsqu'un paramètre prédéfini est appliqué.

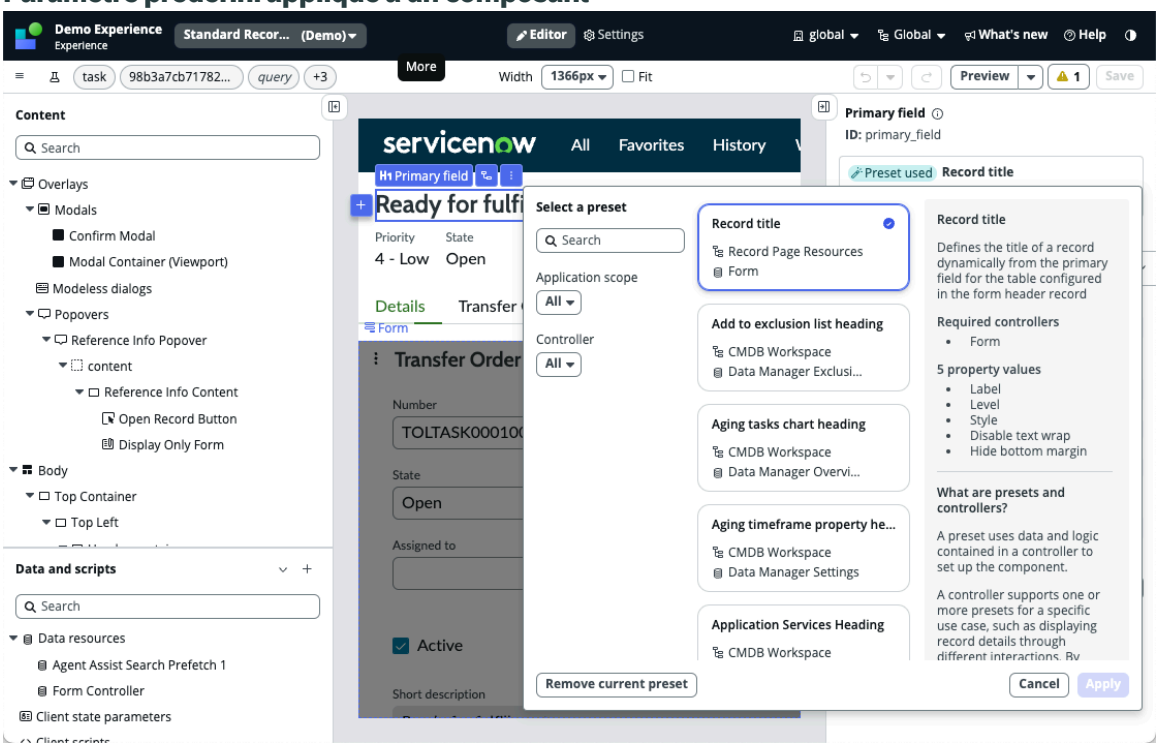
Vous pouvez remplacer les valeurs configurées par un paramètre prédéfini, mais ce faisant, vous assumez la propriété de la configuration et de la maintenance du composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sous-pages n'héritent pas des contrôleurs et ne peuvent pas utiliser de paramètres prédéfinis dans Yokohama.

Paramètre prédéfini appliqué à un composant



Liaisons de données et d'événements

Les paramètres prédéfinis peuvent inclure des liaisons vers :

- Propriétés de sortie du contrôleur (@data)
- Charges utiles de l'événement (@payload)
- Contexte de la session (@context.session)
- Formules complexes (transformations de clients)

Les paramètres prédéfinis peuvent également inclure des mappages d'événements aux événements gérés par un contrôleur. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.

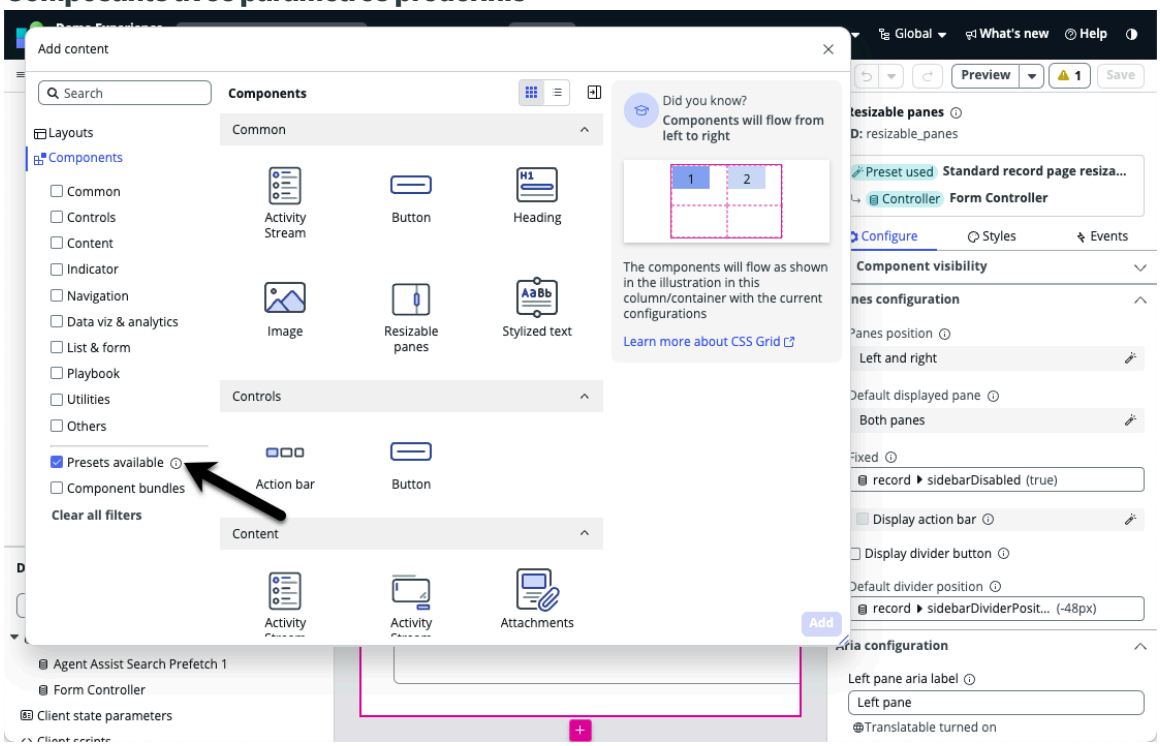
Contrôleurs

Les paramètres prédéfinis connectent les composants aux données et aux mappages d'événements à l'aide d'un contrôleur. Si le contrôleur requis par un paramètre prédéfini n'est pas déjà sur la page, le paramètre prédéfini vous invite à configurer les propriétés requises du contrôleur et ajoute le contrôleur. Une fois qu'un contrôleur est ajouté à une page, les composants dont des paramètres prédéfinis sont associés au contrôleur apparaissent en surbrillance dans la liste des composants. Pour plus d'informations, consultez Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants avec paramètres prédéfinis



Cochez la case **Paramètres prédéfinis disponibles** pour afficher les composants avec des paramètres prédéfinis dans la boîte à outils.

Sélectionner un composant prédéfini

Choisissez un paramètre prédéfini de composant lors de l'ajout d'un composant à votre page.

Avant de commencer

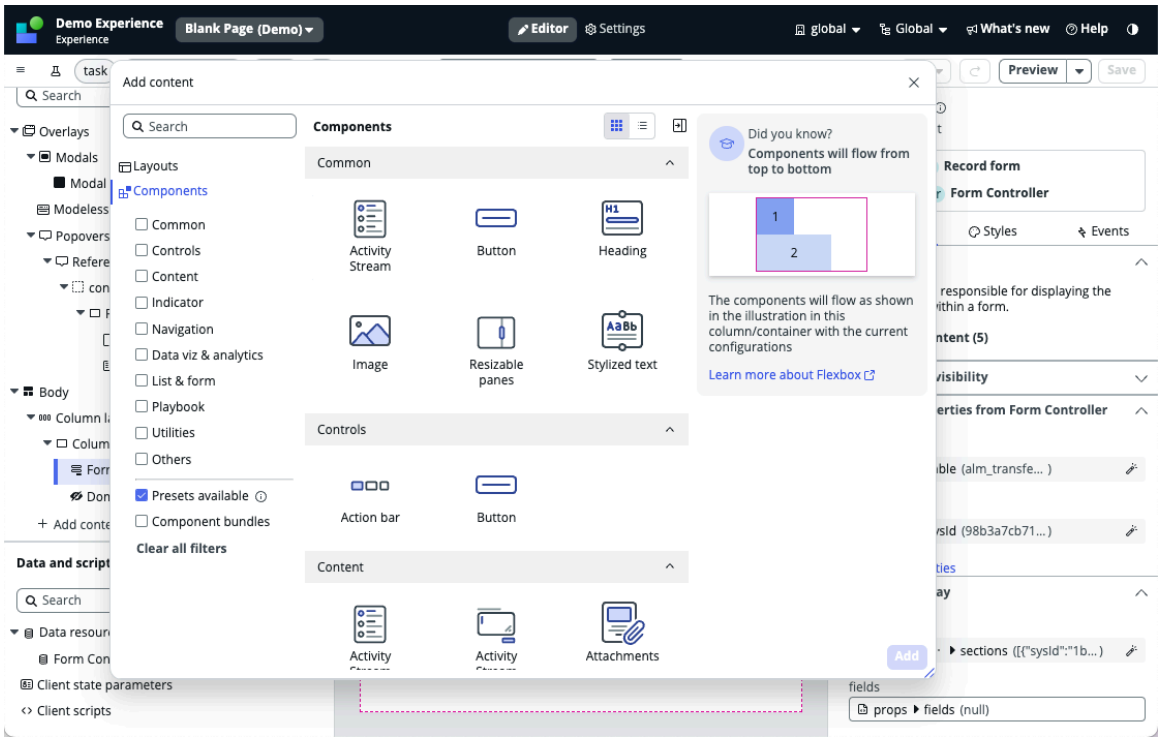
Rôle requis : admin

Procédure

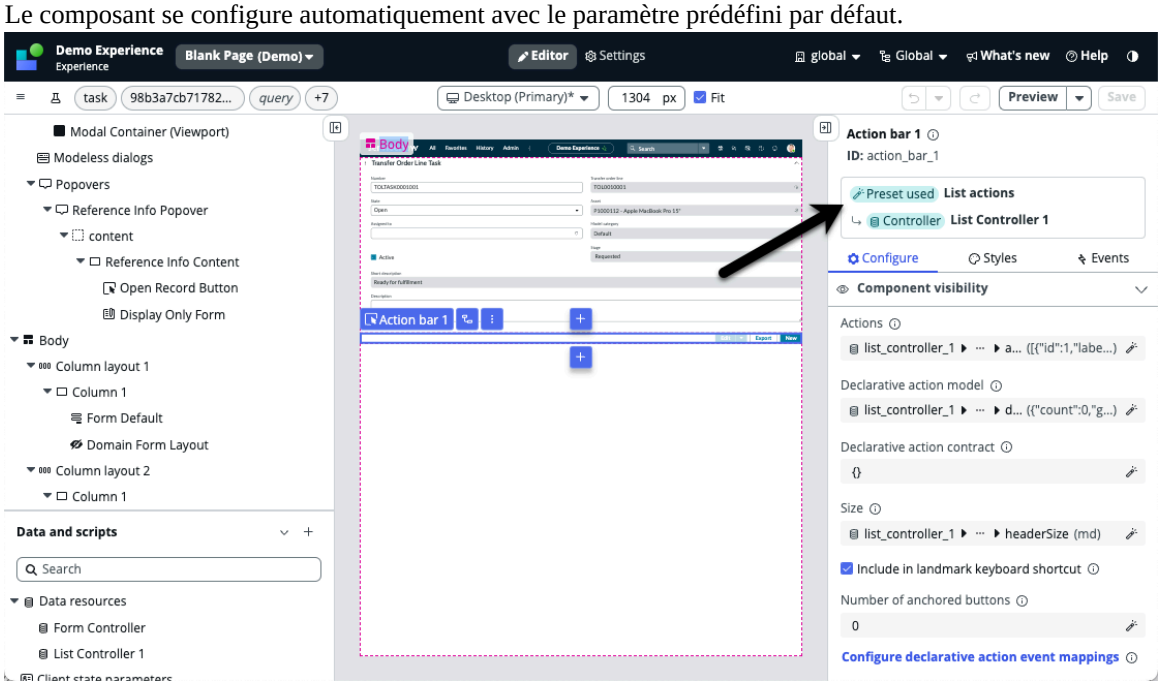
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ouvrez la boîte à outils.
5. Sélectionnez la case **Paramètres prédéfinis disponibles** .
6. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Le composant se configure automatiquement avec le paramètre prédéfini par défaut.



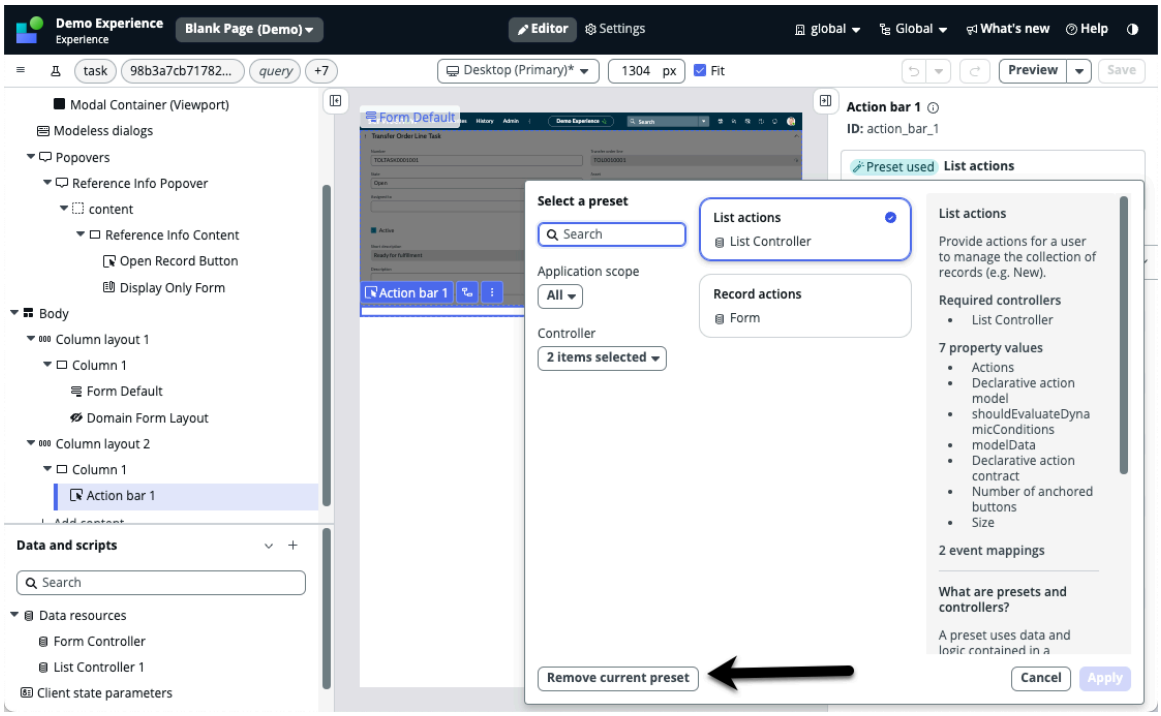
8. Facultatif : Sélectionnez un autre paramètre prédéfini dans la liste du panneau de configuration.
Vous pouvez configurer un composant pour qu'il n'utilise pas de paramètre prédéfini en sélectionnant **Supprimer le paramètre prédéfini actuel**.

a. Sélectionnez un nouveau composant prédéfini dans le panneau de configuration.

b. Sélectionnez **Appliquer** pour remplacer le paramètre prédéfini existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remplacer un paramètre prédéfini du composant

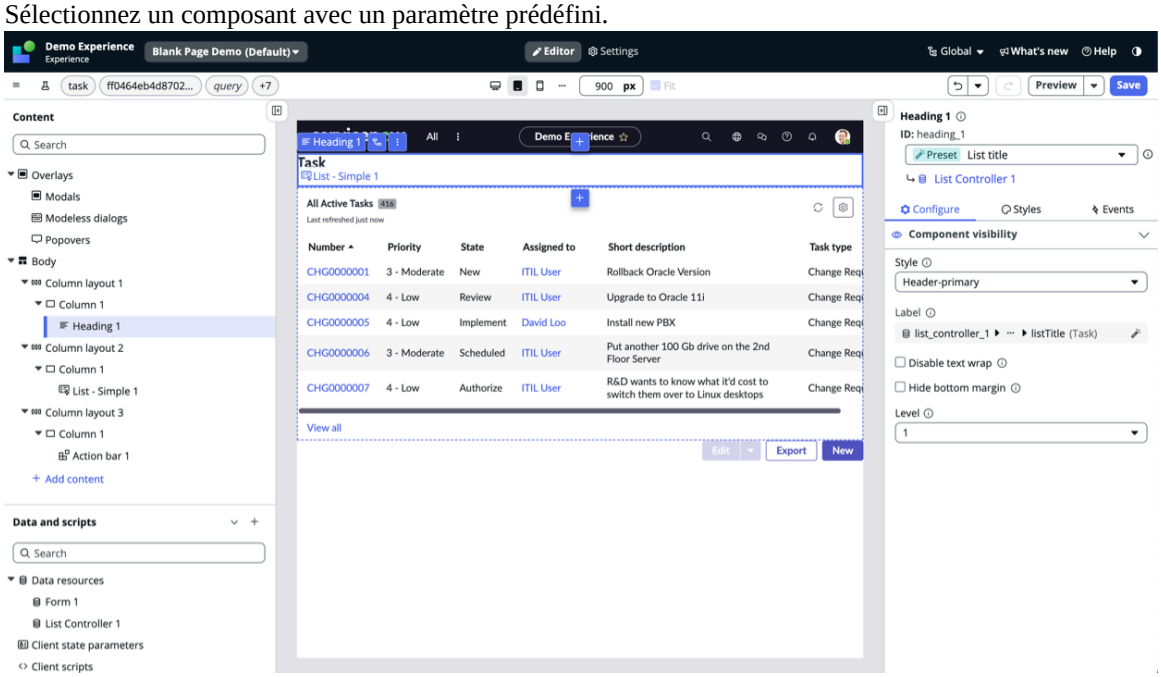
Remplacez un composant prédéfini pour entrer vos propres valeurs personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini.



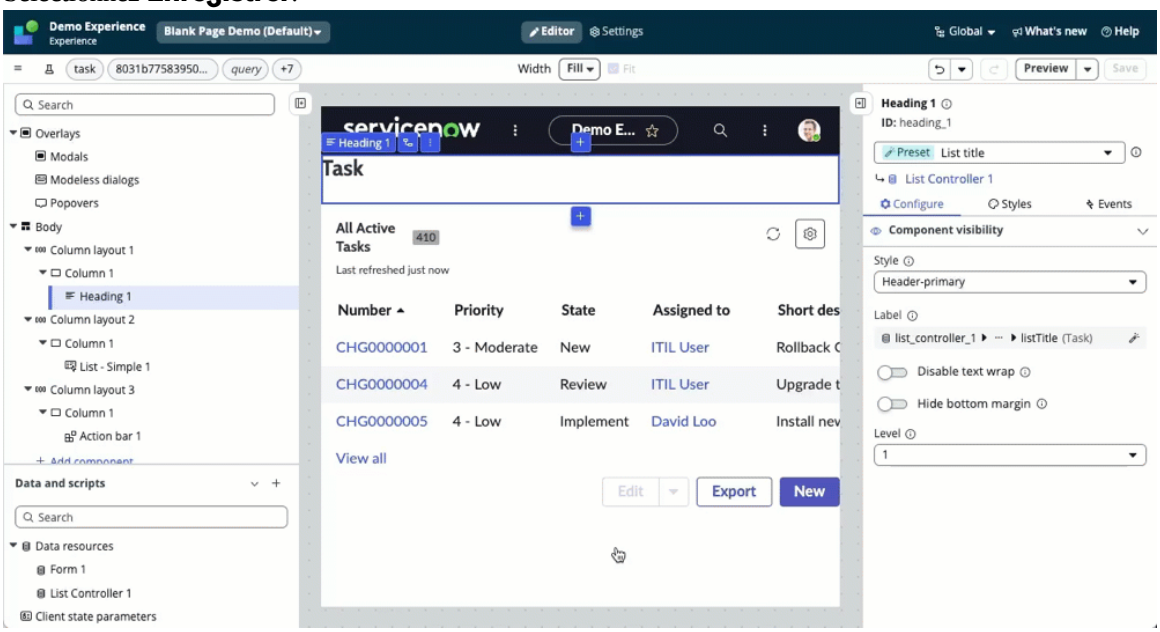
2. Recherchez la valeur de données que vous souhaitez remplacer dans le panneau de configuration.

3. Cliquez sur l'icône de verrou dans le champ de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Entrez la valeur de données dont vous souhaitez remplacer la valeur prédéfinie.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.



Résultats

Le panneau de configuration affiche la valeur personnalisée dans le champ.

Réinitialiser un composant

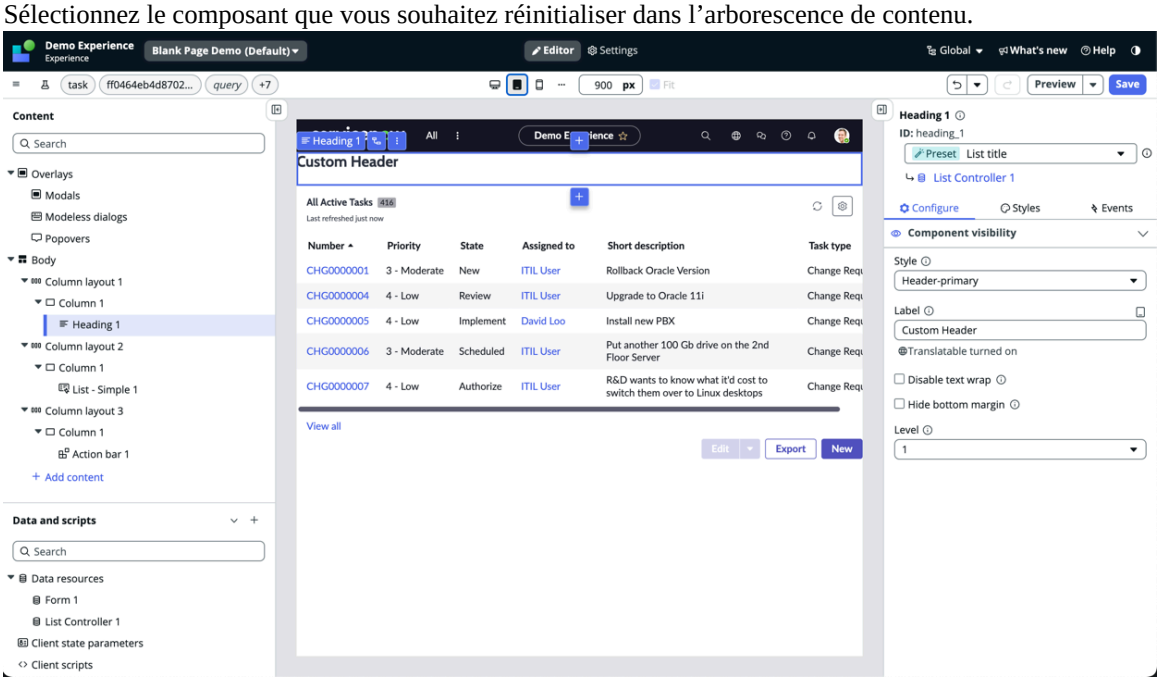
Réinitialiser les paramètres prédéfinis des composants à leurs valeurs par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

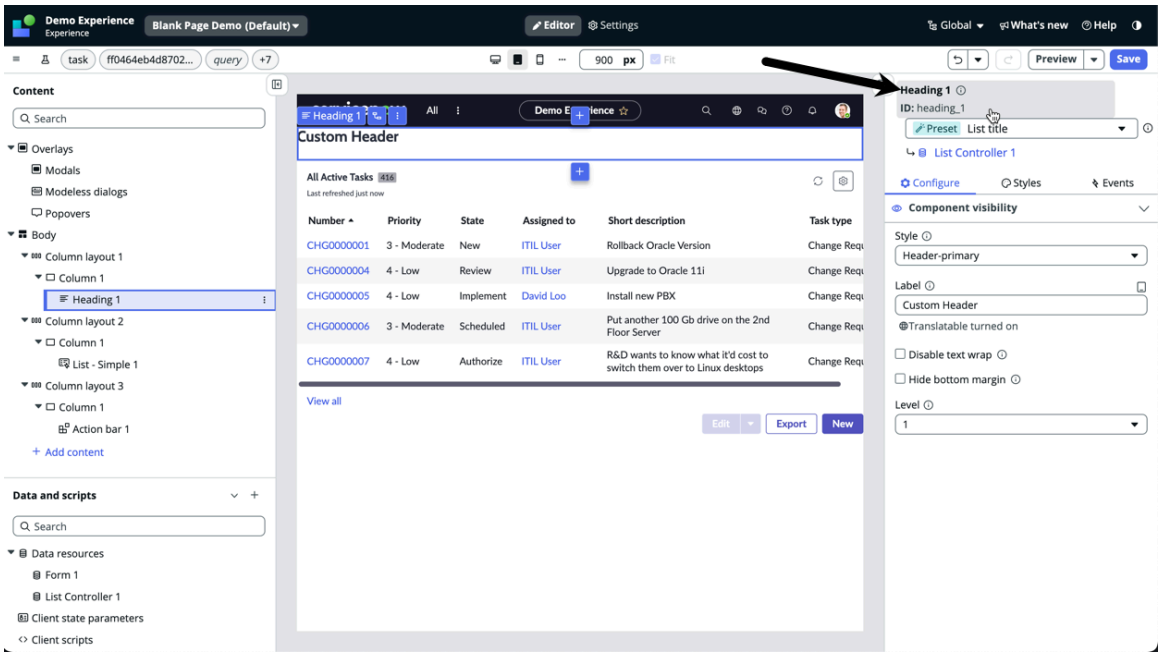
1. Sélectionnez le composant que vous souhaitez réinitialiser dans l'arborescence de contenu.



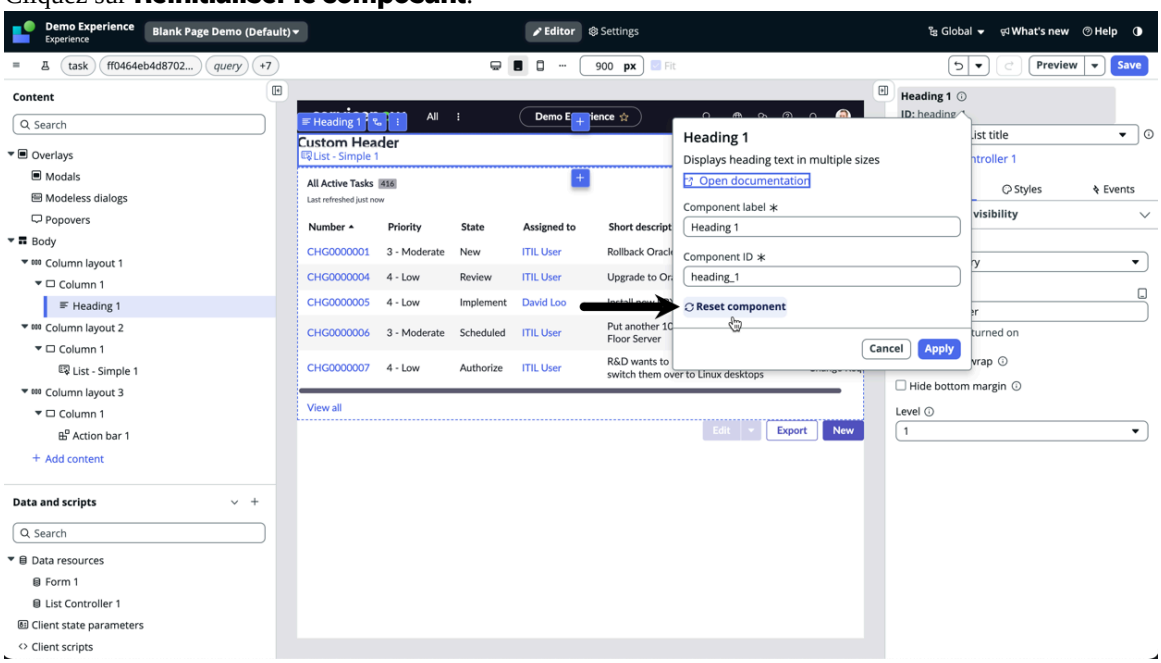
2. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Réinitialiser le composant**.



4. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Résultats

Le composant prédéfini se réinitialise aux valeurs par défaut.

Créer des paramètres prédéfinis personnalisés pour les composants

Créez des paramètres prédéfinis pour gagner du temps et rendre les configurations de vos composants réutilisables dans différentes expériences.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

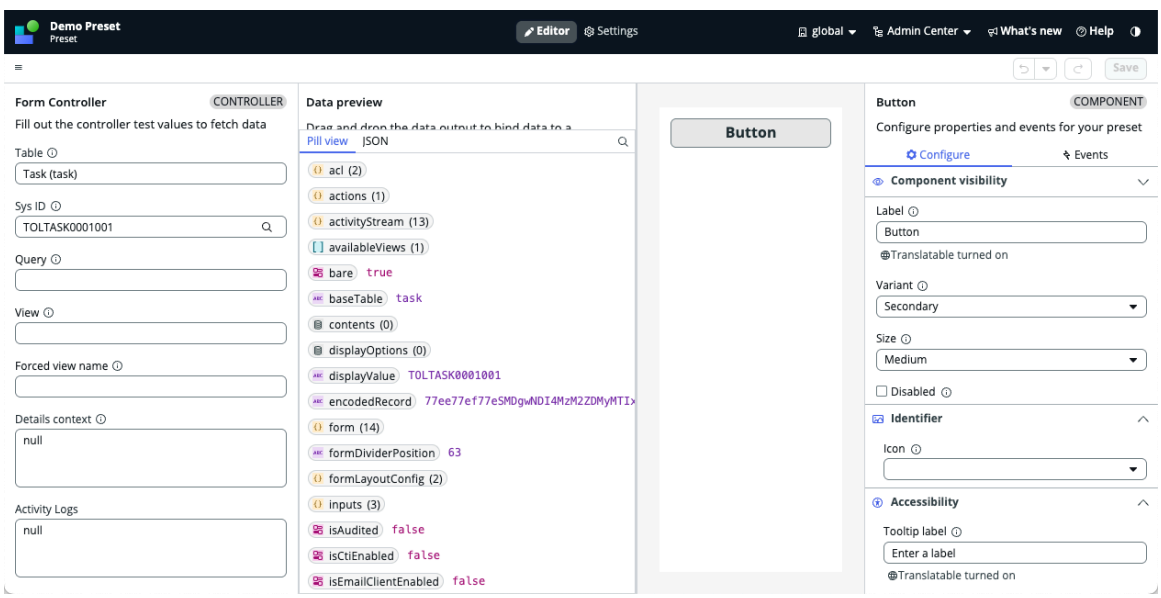
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionnez **Préréglage**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une collection de pages

Champ	Description
Nom	Nom permettant de suivre votre paramètre prédéfini en interne.
Composant	Sélectionnez le composant pour lequel vous souhaitez créer un paramètre prédéfini.
Contrôleur	Sélectionnez le contrôleur avec les données et la logique pour alimenter le préréglage.
Description	Brève description pour vous aider à trouver votre paramètre prédéfini. Rédigez une description qui aide les constructeurs de pages à comprendre quel contenu est inclus dans le paramètre prédéfini.

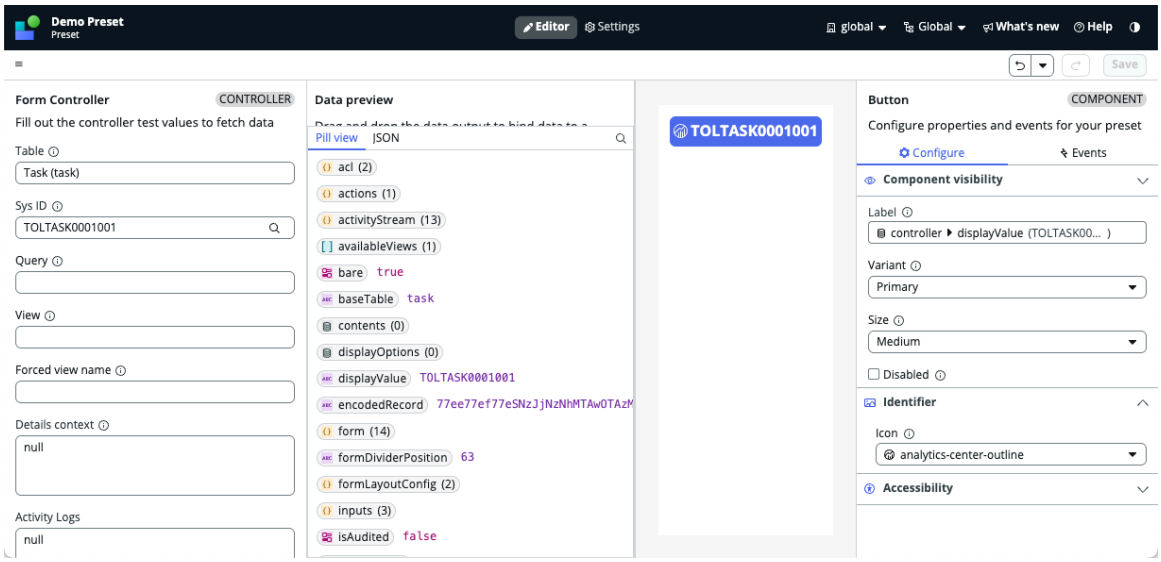
5. Sélectionnez **Créer**.
   La fenêtre de création de paramètres prédéfinis s'ouvre.



6. Saisissez les valeurs de test du contrôleur pour prévisualiser les données dans le paramètre prédéfini du composant.
7. Configurez les propriétés du composant que vous souhaitez appliquer avec le paramètre prédéfini.
8. Liez les données du contrôleur au composant prédéfini en faisant glisser les éléments de la section d'aperçu des données vers les champs du panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Ajoutez des événements au composant.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer manuellement un gestionnaire d’événements.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Appliquer le paramètre prédéfini que vous venez de créer Sélection d’un paramètre prédéfini dans Générateur d'IU.

Modifier l’apparence par défaut des composants

Définissez les styles des composants et des couches pour modifier l’apparence par défaut.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier l’apparence par défaut des composants sur une page du générateur d’IU.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit comment ajouter des styles aux composants et aux couches (telles que le corps, les dispositions de colonne ou une colonne) contenant des composants. Personnalisez le style des composants en sélectionnant le composant dans l’arborescence de contenu ou appliquez des styles à plusieurs composants en plaçant les composants à l’intérieur d’une couche.

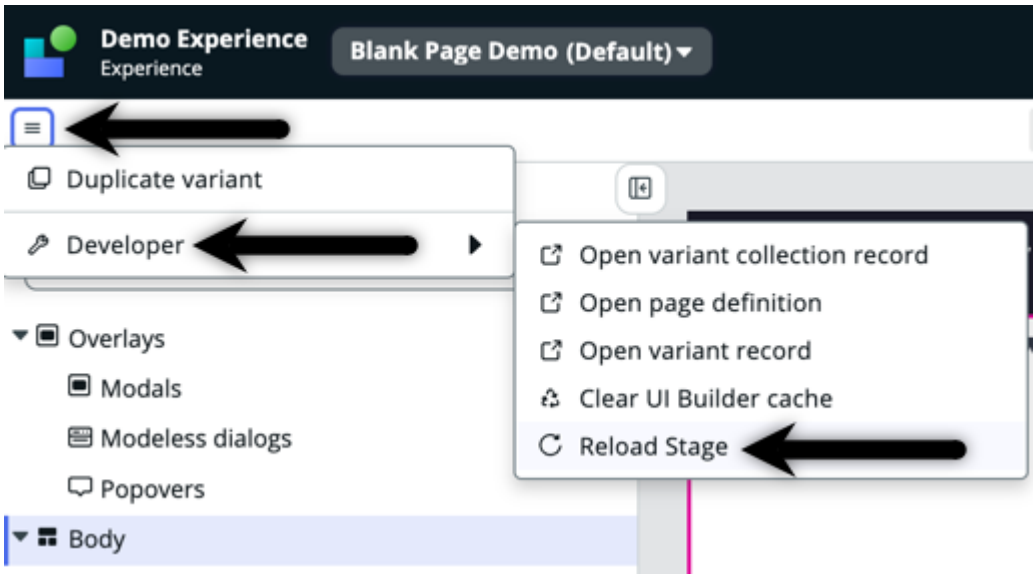
Pour en savoir plus sur l’ajout d’un style à l’ensemble de votre expérience, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

Cette tâche s’applique au nouveau système de mise en page introduit dans Yokohama. Si votre page utilise l’ancien système de mise en page, consultez Ajouter un style à un composant à l’aide de l’ancien système de mise en page pour plus d’informations.

Remarque :
Lorsque vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l’étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se chargent pas sur l’étape, sélectionnez l’icône de **menu Ouvrir** , puis sélectionnez **Développeur > Recharger l’étape**. Le rechargement de l’étape affiche vos changements, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.

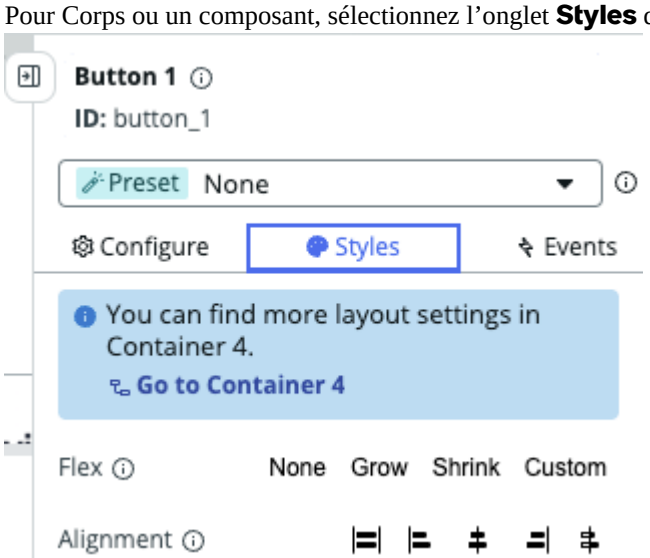
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Dans le panneau Contenu, sélectionnez un composant ou une couche (par exemple, Corps, une disposition en colonne ou une colonne) pour lequel vous souhaitez ajouter un style.
5. Pour Corps ou un composant, sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.



6. Utilisez les représentations visuelles de l'onglet **Styles** pour décider ce qui convient le mieux à l'apparence de votre page.

Accessibilité (disposition en colonne et colonne)

Spécifie les paramètres d'accessibilité tels que le nom de la région ARIA, le niveau de titre de la région ARIA, le rôle ARIA et l'inclusion du titre ARIA. Pour plus d'informations, consultez la documentation ARIA sur developer.servicenow.com.

Traduction automatique

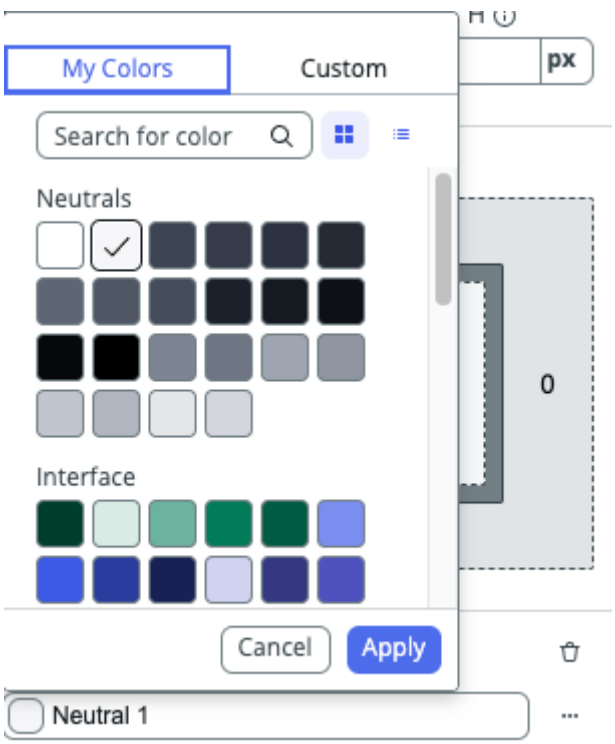
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alignement (colonne et composant)

Pour une colonne, définit la façon dont les composants s'alignent au sein de la colonne en tant que groupe. Pour un composant, définit la façon dont le composant s'aligne sur l'élément de disposition parent, tel qu'une disposition en colonne ou en colonne.

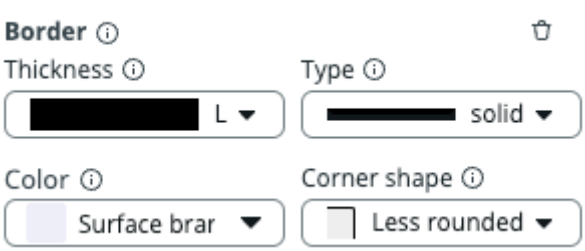
Arrière-plan (corps, disposition en colonne, colonne et composant)

Définit la couleur d'arrière-plan derrière l'élément de mise en page. Sélectionnez une couleur dans l'onglet **Mes couleurs** du sélecteur de couleurs où vous pouvez afficher les couleurs disponibles dans une grille ou une liste. Vous pouvez également utiliser l'onglet **Personnalisé** pour spécifier n'importe quelle couleur en HEX, RVB ou TSL.



Bordure (disposition de colonne, colonne et composant)

Ajoute une bordure autour du contenu. La bordure est placée à l'intérieur immédiat de la marge et à l'extérieur immédiat du rembourrage. Spécifiez l'épaisseur, le type, la couleur et la forme d'angle de la bordure. Pour les composants, vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé pour la bordure.

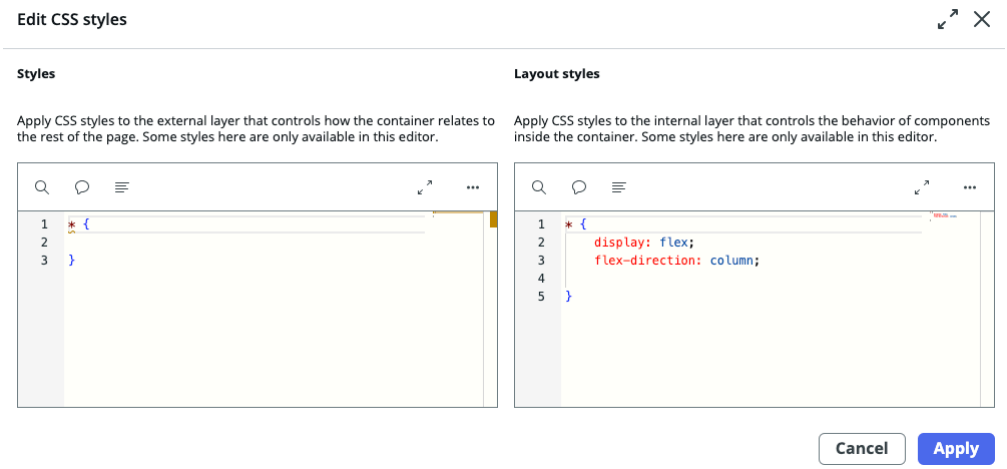


Mise en page (corps, disposition en colonne, colonne et composant)

Pour le corps et la colonne, spécifie la direction, l'alignement et la justification du contenu. Pour la mise en page des colonnes, spécifie le nombre de colonnes et l'écart entre les colonnes (espace entre les colonnes). Pour certains composants, tels que le conteneur de base de carte, sélectionnez **Modifier CSS** pour appliquer des styles CSS spécifiques à la couche du conteneur et à la couche interne contrôlant les composants du conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Shadow (disposition en colonne, colonne et composant)

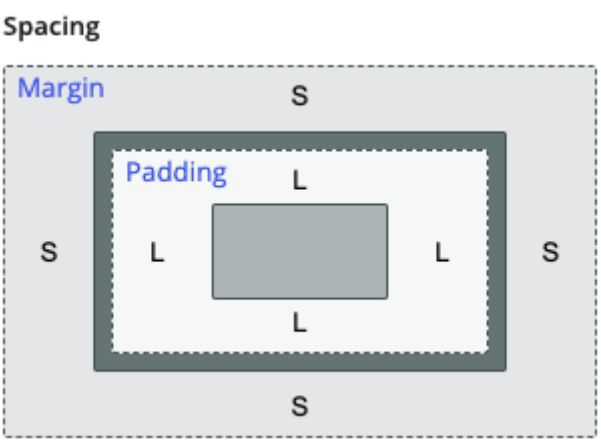
Ajoute des effets d'ombre autour du contenu. Vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé.

Dimensionnement (composant)

Pour les composants applicables, définit la hauteur et la largeur par défaut, minimale et maximale du composant (en px, %, em, rem ou une valeur personnalisée). Cette valeur est pertinente lorsque la fenêtre du navigateur est redimensionnée.

Espacement (corps, disposition des colonnes et composant)

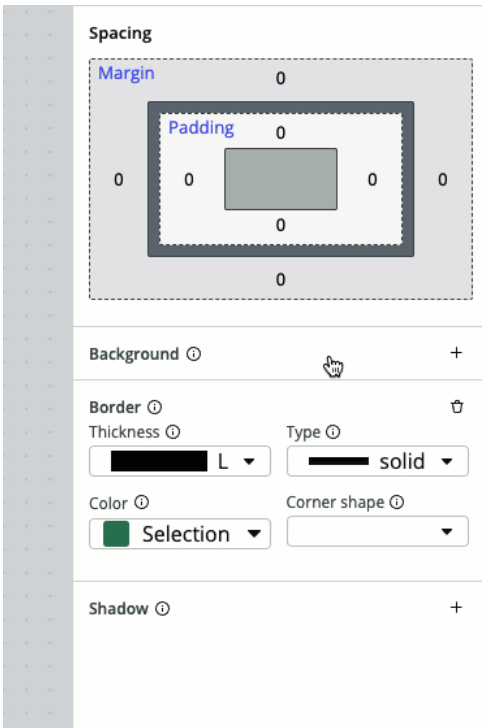
La marge définit la taille de l'espace à l'intérieur immédiat du corps, de la disposition des colonnes ou du composant. Le remplissage définit la taille de l'espace à l'extérieur immédiat du corps, de la disposition des colonnes ou du composant. Sélectionnez Marge ou Marge intérieure pour définir la même taille pour les quatre côtés.



Vous pouvez définir la taille de chaque marge ou côté de marge intérieure en sélectionnant le paramètre actuel, puis en sélectionnant une option.

Traduction automatique

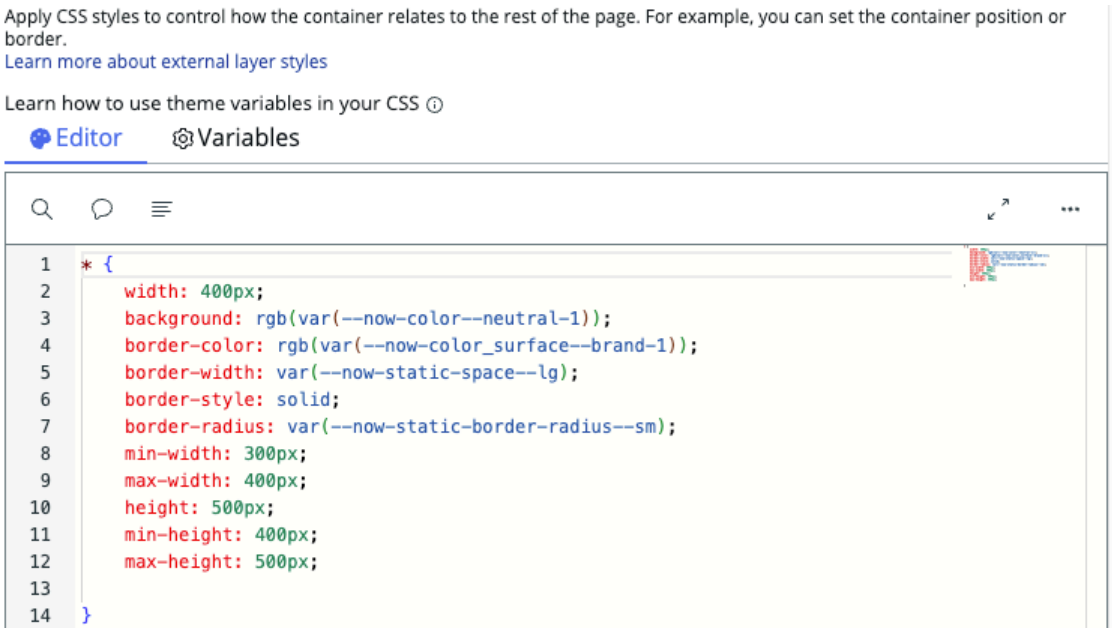
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. **Facultatif :** Pour le corps et les composants, vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant le lien **Afficher et modifier CSS** en bas de l'onglet **Styles** .
   L'onglet Styles affiche un éditeur **de code de styles CSS**. Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées :
   - couleur d'arrière-plan
   - image arrière-plan
   - style de bordure
   - largeur de bordure
   - couleur de bordure
   - rayon de la bordure
   - ombre de zone
   - hauteur
   - hauteur minimale
   - hauteur maximale
   - marge
   - déborder
   - Marge intérieure
   - largeur
   - largeur minimale
   - largeur max.
   - index z

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Certains composants contiennent des configurations de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par CSS dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

8. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant à l'aide de l'ancien système de mise en page

Définissez les styles CSS d'un composant pour modifier son apparence par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche décrit comment ajouter des styles à la couche contenant votre composant, ce qui est généralement recommandé au lieu d'appliquer des styles directement au composant. Assurez-vous que le composant dont vous souhaitez définir les styles est placé dans un composant de conteneur pour placer le composant dans une couche. La couche de votre composant est d'un niveau supérieur à celle du composant dans la hiérarchie de contenu et est étiquetée par défaut comme Principal.

Pour ajouter un style à une page entière, vous pouvez utiliser un CSS basé sur des normes dans la couche de la page. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un style à l'ensemble de votre expérience, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans le générateur d’IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.

Remarque :
Un composant doit être placé dans un conteneur avant d’ajouter des styles au composant.

4. Sélectionnez le conteneur contenant le composant auquel vous souhaitez ajouter un style.
   Le conteneur est généralement un niveau au-dessus du composant dans l’arborescence de contenu.
   L’onglet Styles apparaît dans le panneau de configuration.
5. Dans la fenêtre Styles CSS, saisissez des propriétés et des valeurs CSS normalisées.
   Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées pour appliquer des styles pour les composants au sein des conteneurs :
   - couleur d’arrière-plan
   - image arrière-plan
   - style de bordure
   - largeur de bordure
   - couleur de bordure
   - rayon de la bordure
   - ombre de zone
   - hauteur
   - hauteur minimale
   - hauteur maximale
   - marge
   - déborder
   - Marge intérieure
   - largeur
   - largeur minimale
   - largeur max.
   - index z

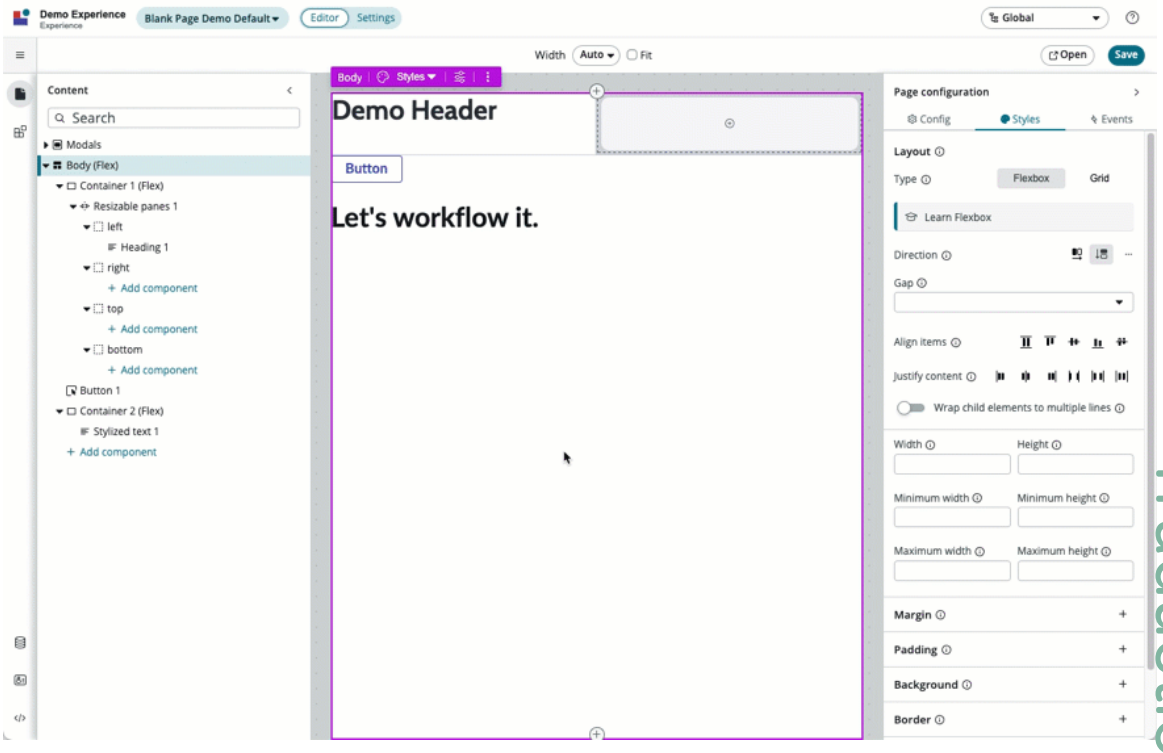
Important :
Certains composants contiennent des configurations de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par CSS dans Générateur d'IU. Pour plus d’informations sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans l’en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant dans le panneau de configuration des styles



Améliorer l’accessibilité grâce à la gestion de la mise au point

Définissez la mise au point sur des éléments spécifiques afin que les utilisateurs puissent interagir efficacement avec eux à l’aide de lecteurs d’écran.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La gestion de la mise au point peut aider les utilisateurs à naviguer dans les expériences créées en Générateur d'IU dirigeant leur attention sur des éléments spécifiques d’une page. Par exemple, vous pouvez pointer vers un composant lors de la fermeture d’un modal qui a mis à jour les informations d’une page parente.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans le générateur d’IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Sélectionnez un composant dans l’arborescence de contenu dont vous souhaitez déclencher le focus.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
6. Sélectionnez **Ajouter un mappage d’événements**.
7. Choisissez un événement dans la liste.

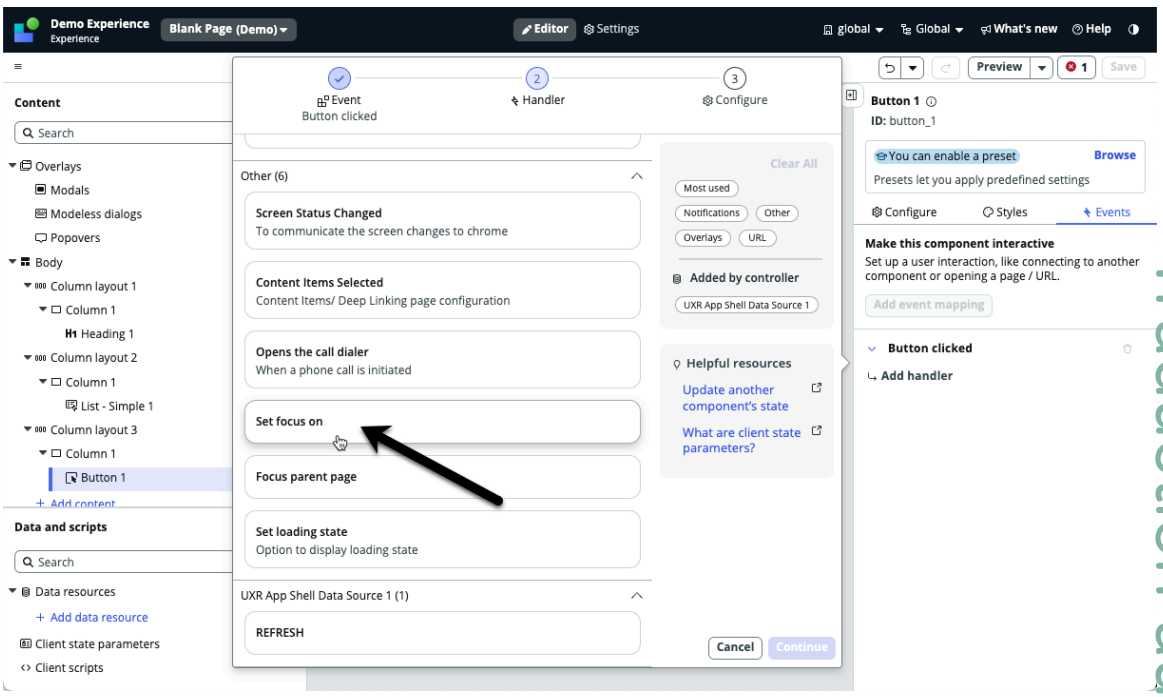
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

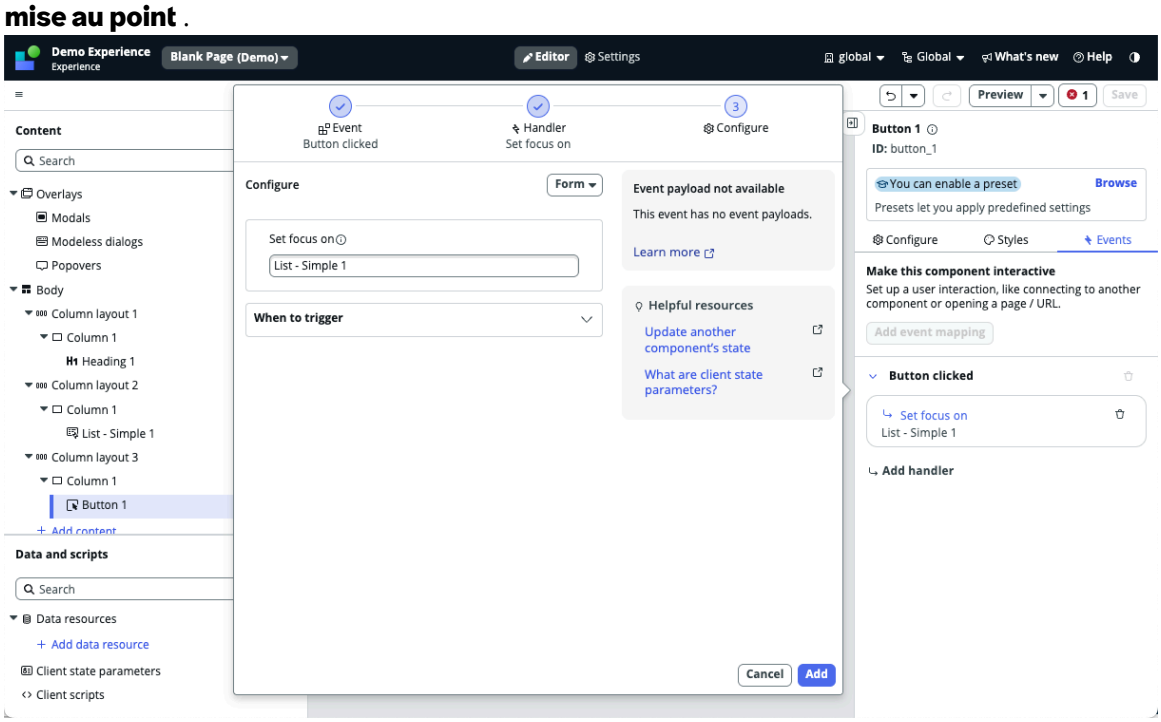
8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Spécifiez le type de concentration que vous souhaitez déclencher avec l'événement.

   Sélectionnez **Définir la mise au point pour** diriger les utilisateurs vers un composant spécifique de votre page.

   Sélectionnez **la page parente du focus** pour diriger les utilisateurs vers la page parente d'un modal, d'une fenêtre contextuelle ou d'une superposition similaire.



10. Sélectionnez **Continuer**.
11. **Facultatif :** Sélectionnez le composant sur lequel vous souhaitez mettre l'accent dans la liste **Définir la mise au point** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Ajouter**.
13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Dupliquer un composant

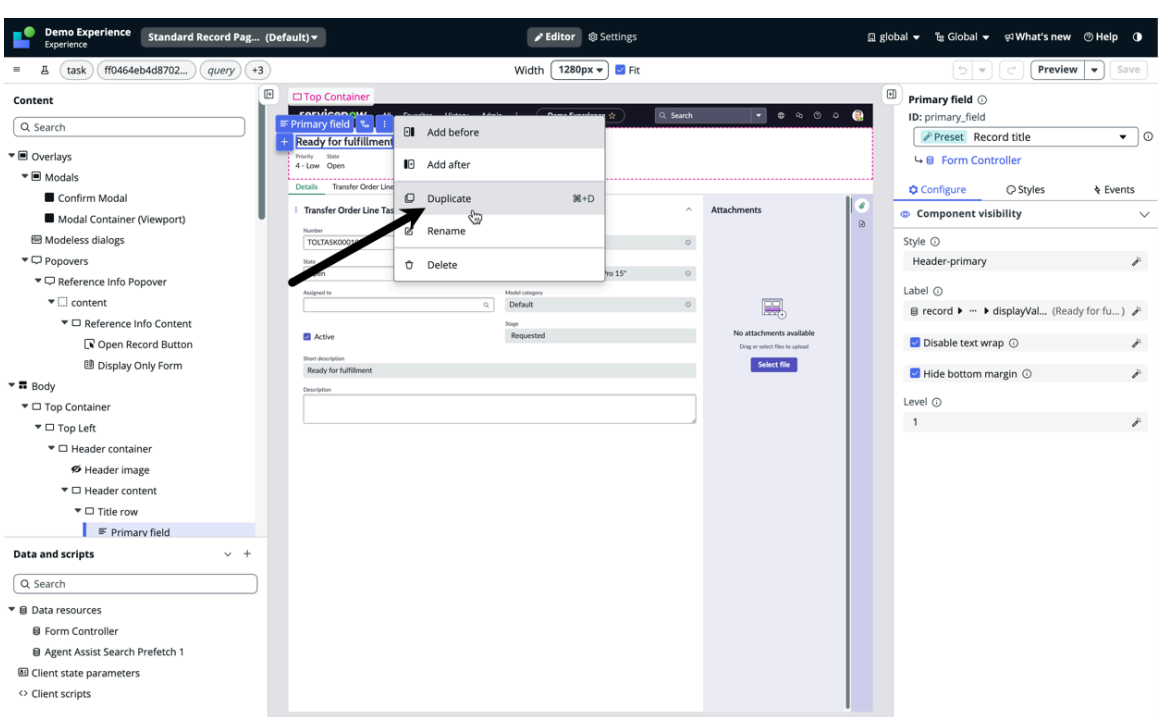
Dupliquez un composant configuré à réutiliser sur une page.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie toutes les propriétés, liaisons et événements. Le composant dupliqué apparaît directement après le composant copié. Si un composant d'onglets est dupliqué, tous les onglets et leurs enfants sont copiés, ainsi que leurs noms et ID sont rendus uniques.

Procédure

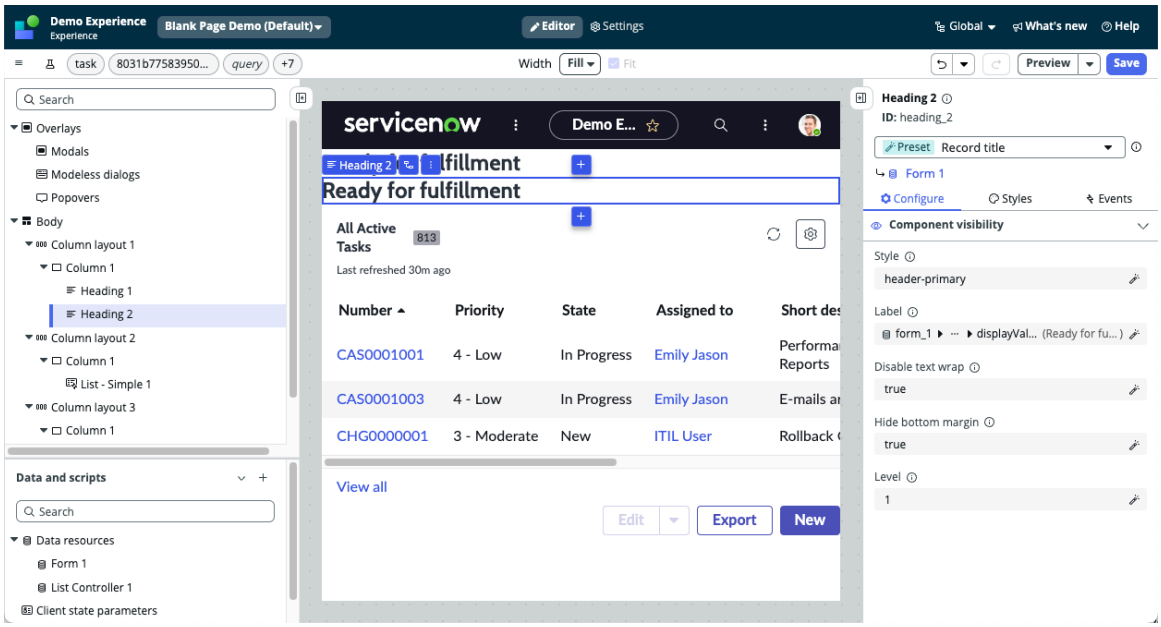
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez la variante de page avec le composant que vous souhaitez dupliquer.
4. Sélectionnez le composant que vous souhaitez dupliquer.
5. Cliquez avec le bouton droit sur le composant.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier **cmd + D** (Mac) ou **ctrl + D** (Windows).



Le composant dupliqué apparaît sous le composant copié dans l'arborescence de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher dynamiquement le contenu avec des rendus conditionnels

Utilisez le composant de rendu conditionnel pour afficher du contenu ou des composants en fonction des conditions spécifiées.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.
5. **Sélectionnez des composants**.
6. Sélectionnez **Rendu conditionnel**.
7. Sélectionnez **+ Ajouter une condition**.
8. Choisissez la façon dont vous souhaitez créer la condition.

Type de condition	Description
Conteneur vide	Créez une condition en plaçant des composants dans un conteneur vide.
Carte	Créez une condition en plaçant des composants dans un composant de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de condition	Description
Composant unique	Ajoutez une condition directement à un composant sans utiliser de conteneur ou de carte. Cela fonctionne bien pour afficher un seul composant uniquement lorsque la condition est vraie.

9. **Facultatif :** Sélectionnez un composant dans la liste si vous avez sélectionné **Composant unique** lors de l'étape précédente.
10. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de composant	Étiquette permettant d'identifier le contenu conditionnel.
ID de composant	Identificateur unique utilisé lors de la liaison de données.
Description (facultative)	Description de la condition.
Rendu du contenu	Sélectionnez le moment de l'affichage du contenu sur la page.
Condition	Utilisez des données ou des formules pour définir la condition de rendu du contenu. Le champ nécessite une valeur booléenne vrai.

11. Sélectionnez **Appliquer**.
12. **Facultatif :** Ajoutez des composants au conteneur ou à la carte.
    Pour plus d'informations sur l'ajout de composants, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
13. Configurez les composants dans le rendu conditionnel.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Collections de pages

Les collections de pages sont des groupes de pages qui peuvent être utilisés dans plusieurs expériences.

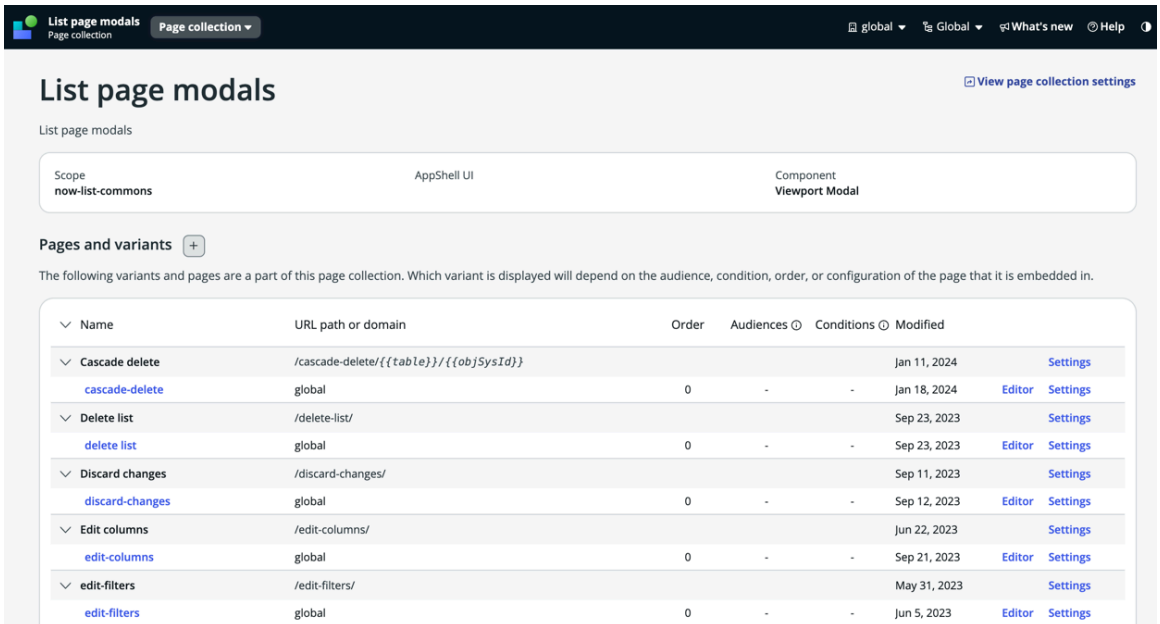
Qu'est-ce qu'une collection de pages ?

Les collections de pages (sys_ux_extension_point) sont des groupes de pages destinés à être réutilisés dans plusieurs expériences. Ces ensembles de pages peuvent être utilisés dans une fenêtre modale ou dans un composant d'onglets. Ces pages sont en bac à sable et n'ont pas accès à des éléments tels que les paramètres URL ou les ressources de données de la page qui les appelle. Ils n'ont accès qu'à l'enregistrement du contrôleur qui est spécifié dans l'enregistrement de la collection de pages et qui est transmis par la page appelante pendant l'exécution.

Les collections de pages sont mises en bac à sable à l'intérieur des pages dans lesquelles elles se trouvent, ce qui signifie qu'elles n'ont pas d'accès direct à la modification de la page parente. Cependant, en raison du mode de fonctionnement de Seismic, votre page de collection de pages peut distribuer un événement que la page d'appel peut écouter pour prendre des mesures. C'est la seule façon d'obtenir un changement dans la page d'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pourquoi devriez-vous utiliser des collections de pages ?

Les collections de pages vous permettent de réutiliser des pages personnalisées dans différentes expériences. Cela vous fera gagner du temps si vous devez répliquer une page pour plusieurs expériences et aider à transmettre des informations à différents groupes d'utilisateurs.

Vous pouvez également utiliser des collections de pages pour fournir des informations supplémentaires dans une rubrique existante à l'aide d'une fenêtre modale. Un modal de fenêtre d'affichage permettra à votre audience d'afficher des pages en dehors de son expérience pour apporter des modifications sans quitter la page parente.

Créez une collection d'onglets qui peuvent être partagés entre les expériences. Chaque onglet est une page individuelle d'une collection de pages.

Où pouvez-vous utiliser les collections de pages

Vous pouvez accéder à une collection de pages à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU . La liste des collections de pages détaille le composant et le type de chaque collection de pages.

Vous pouvez créer une collection de pages à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU ou d'un composant qui utilise des collections de pages.

Les collections de pages peuvent être utilisées avec les composants suivants :

- Fenêtres d'affichage
- Fenêtres modales de fenêtre d'affichage
- Onglets

Éléments à considérer

L'écran de création de collection de pages nécessite une sélection de composant et de contrôleur.

Les ressources de données doivent être sélectionnées pour transmettre des informations à une collection de pages. Besoin de lier les données de la page parente.

Traduction automatique

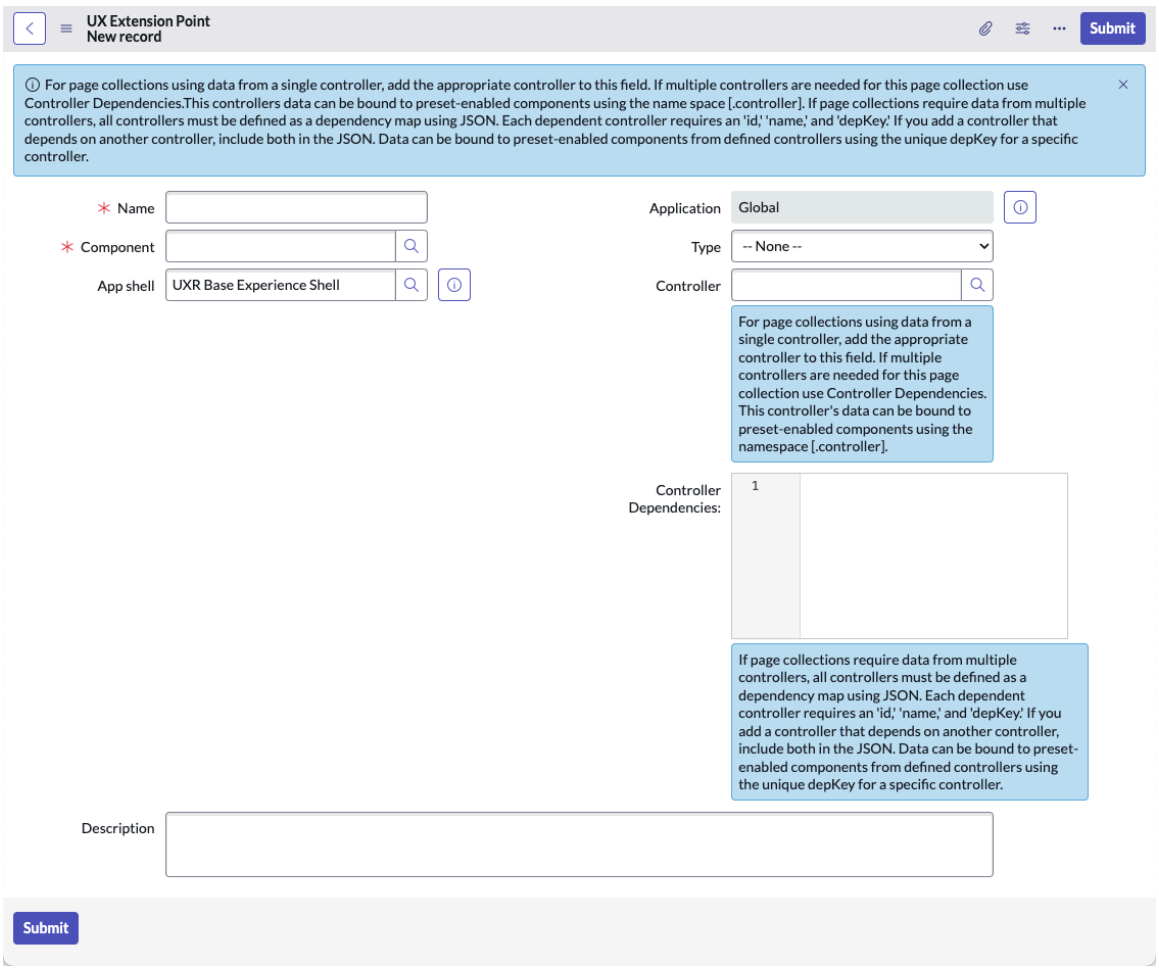
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Doit acheminer vers la page d'une collection de pages que vous souhaitez afficher dans un Viewport.

Ajoutez un lien vers la création d'une collection de pages.

Collection de pages sur la plateforme

Vous créez une collection de pages au sein de la ServiceNow plateforme. Pour l'instant, seul le composant Tab and Viewport peut être utilisé lors de la création d'une collection de pages. Vous pouvez sélectionner un contrôleur ou transmettre des dépendances de contrôleur à l'aide de JSON.



Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur

Créez une collection de pages pour accueillir le contenu à onglets qui peut être utilisé dans les différentes expériences.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des collections de pages pour créer du contenu à onglets dans vos expériences avec le composant Onglets dans Générateur d'IU.

Les pages d'une collection de pages n'ont pas accès aux paramètres d'URL ou aux ressources de données de la page parente. Vous pouvez définir des conditions pour les pages d'une collection de pages afin de définir la page à afficher à certaines audiences. Les modèles de page ne sont pas pris en charge au sein d'une collection de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquer sur **Créer** > **Collection de pages**.
2. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une collection de pages

Champ	Description
Nom	Nom permettant de suivre votre collection de pages en interne.
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Type d’interface utilisateur de l’interpréteur de commandes d’application que vous souhaitez utiliser avec la collection de pages. L’interpréteur de commandes d’application est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d’une page Web. L’interpréteur de commandes d’application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur et l’icône de recherche. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
Composant	Sélectionnez le composant qui utilisera la collection de pages. Les collections de pages peuvent être utilisées avec les composants suivants : ○ Fenêtres d'affichage ○ Fenêtres modales de fenêtre d’affichage ○ Onglets
Description	Brève description pour vous aider à trouver votre collection de pages. Rédigez une description qui aide les constructeurs de pages à comprendre quel contenu est inclus dans la collection de pages.

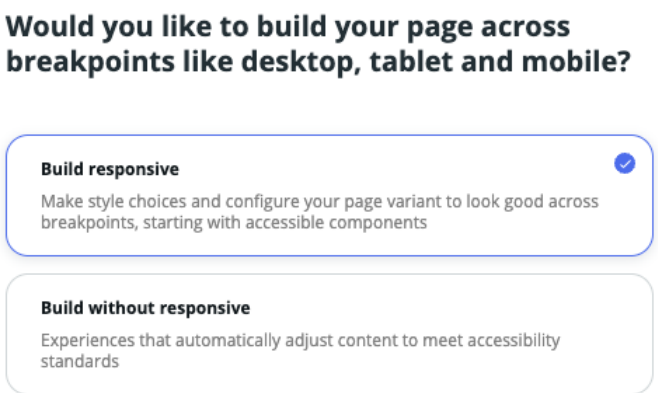
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez un contrôleur pour connecter les données à votre collection de pages.
   Si le contrôleur que vous avez sélectionné dépend d’un autre contrôleur, vous devrez ajouter les deux.
5. Saisissez une étiquette dans le champ **Étiquette** .
6. Saisissez un ID unique dans le champ **ID** .
7. Cliquez sur **Créer**.
8. Cliquer sur **Créer une nouvelle page**
9. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
10. Spécifiez un chemin d’accès pour votre page dans le champ **Chemin d’accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d’accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l’étape précédente.

> **Remarque :**
> Par défaut, le périmètre de l’application est celui dans lequel se trouve l’utilisateur. Pour plus d’informations sur le périmètre de l’application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Cliquez sur **Continuer**.
12. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs conditions pour cette page.
14. Sélectionnez l'option **Créer responsive** (par défaut) pour un meilleur contrôle de l'apparence de la page à différents facteurs de forme d'écran ou sélectionnez **Créer sans responsive** pour un ajustement automatique.



Pour plus d'informations, consultez Création dynamique.

15. **Facultatif :** Ajoutez d'autres pages à votre collection de pages.

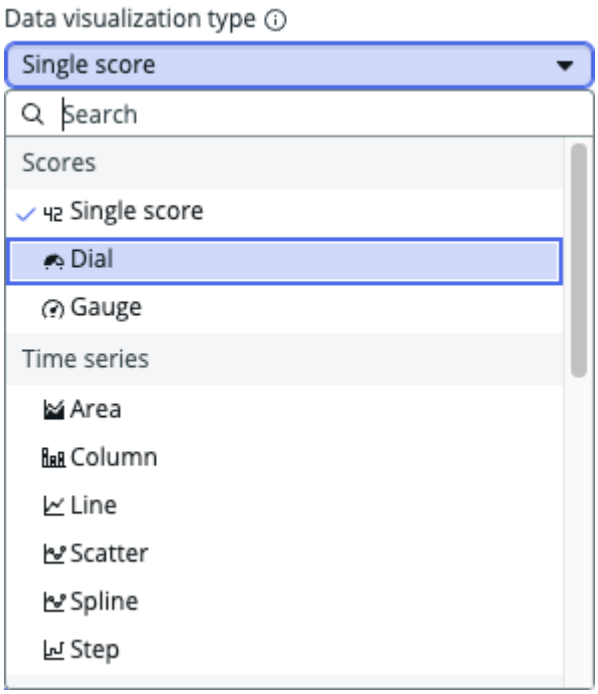
Changer les visualisations de données dans Générateur d'IU

Modifiez les visualisations de données en temps réel à l'aide d'une liste déroulante pour prévisualiser les données dans votre expérience.

Vous pouvez modifier les types de visualisation des données via une liste déroulante dans le panneau de configuration pour prévisualiser les différents types de visualisation des données. Chaque visualisation de données peut être configurée pour afficher des données différentes en fonction de la personne qui utilise votre expérience. Sélectionnez la liste déroulante sous Type de **visualisation de données** pour prévisualiser différents types de visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un aperçu de la visualisation des données que vous avez sélectionnée s'affiche sur votre page. Pour en savoir plus sur l'ajout de composants de visualisation de données à votre expérience, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

Ajouter du contenu à onglets aux pages du générateur d'IU

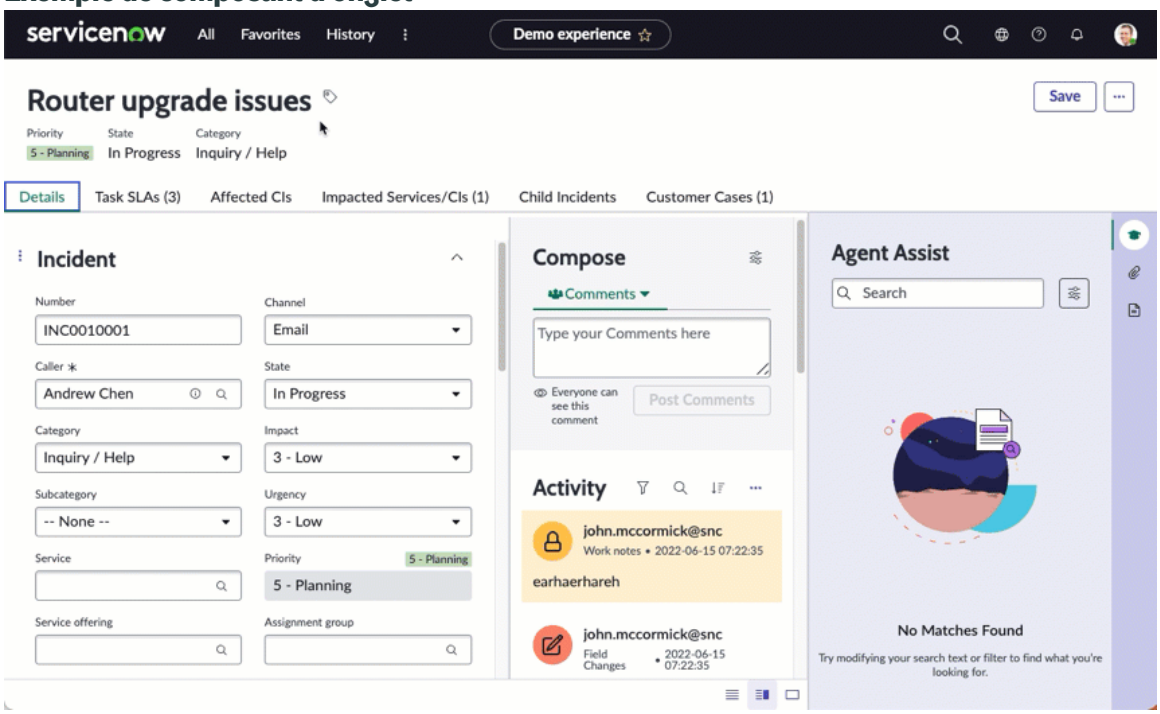
Utilisez le composant Onglets pour ajouter du contenu à onglets à des pages dans Générateur d'IU.

Créez une navigation supplémentaire sur votre Générateur d'IU page en ajoutant un composant Onglets à votre page. Utilisez le composant Onglets pour imbriquer des composants dans les onglets de votre page. Les onglets peuvent être configurés sous forme d'onglets horizontaux en haut du contenu ou d'onglets verticaux sur le côté gauche ou droit du contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de composant d'onglet



Les onglets peuvent être organisés dans le panneau de configuration pour réorganiser leur affichage sur la Générateur d'IU page. Ajoutez des étiquettes et des icônes personnalisées aux onglets pour fournir des identificateurs visuels uniques pour la navigation entre les onglets. Ces changements peuvent être visualisés en temps réel lorsque vous modifiez le composant Onglets.

Vous pouvez ajouter l'un des types d'onglets suivants à votre Générateur d'IU page :

- Onglet conteneur vide
- *Onglet Répéteur*
- Onglet de liste connexe
- Onglets de collection de pages

Le composant Onglets prend en charge toute combinaison d'onglets statiques, d'onglets répétés, d'onglets de liste connexe et d'onglets de collection de pages. Vous pouvez également utiliser le mode d'onglet Fenêtre d'affichage pour ajouter une série de fenêtres.

Ajouter des onglets de conteneur vides

Utilisez un onglet de conteneur vide pour créer manuellement un ensemble statique d'onglets sur votre page.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

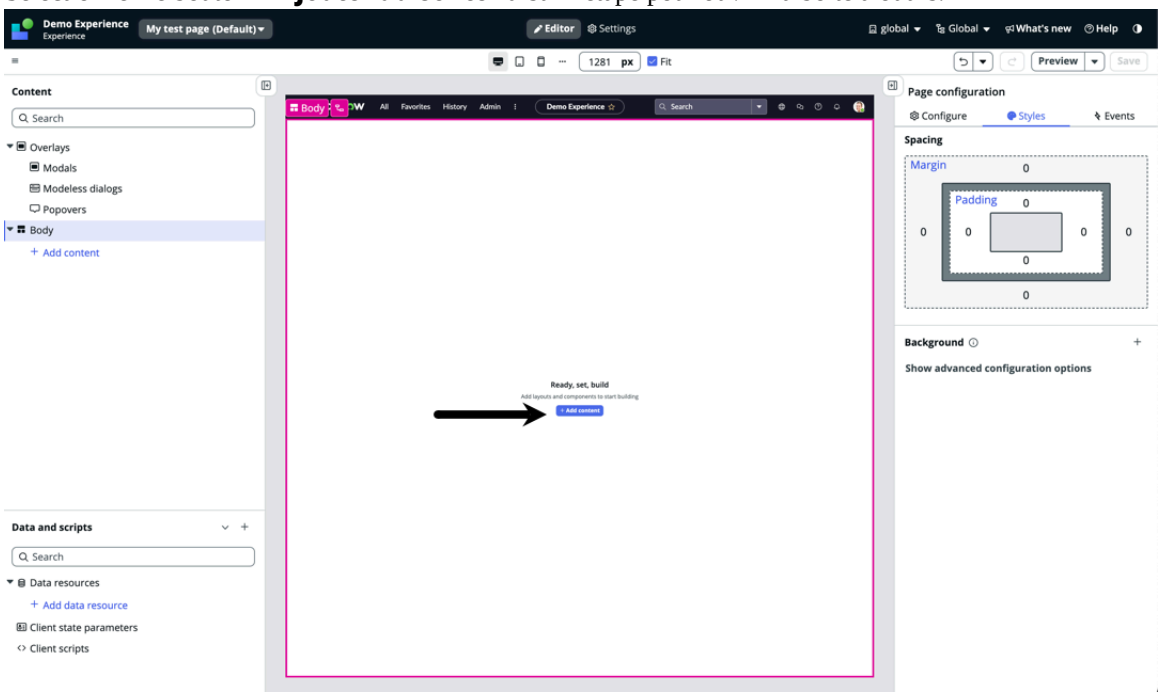
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.

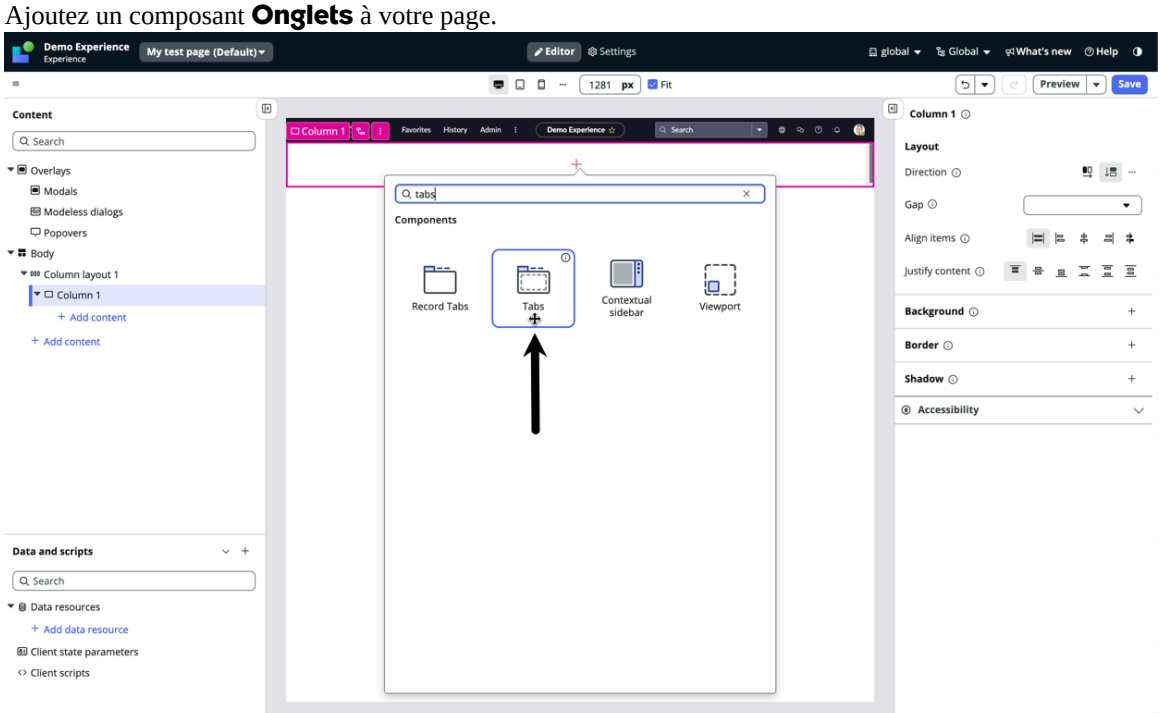
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** sur l’étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

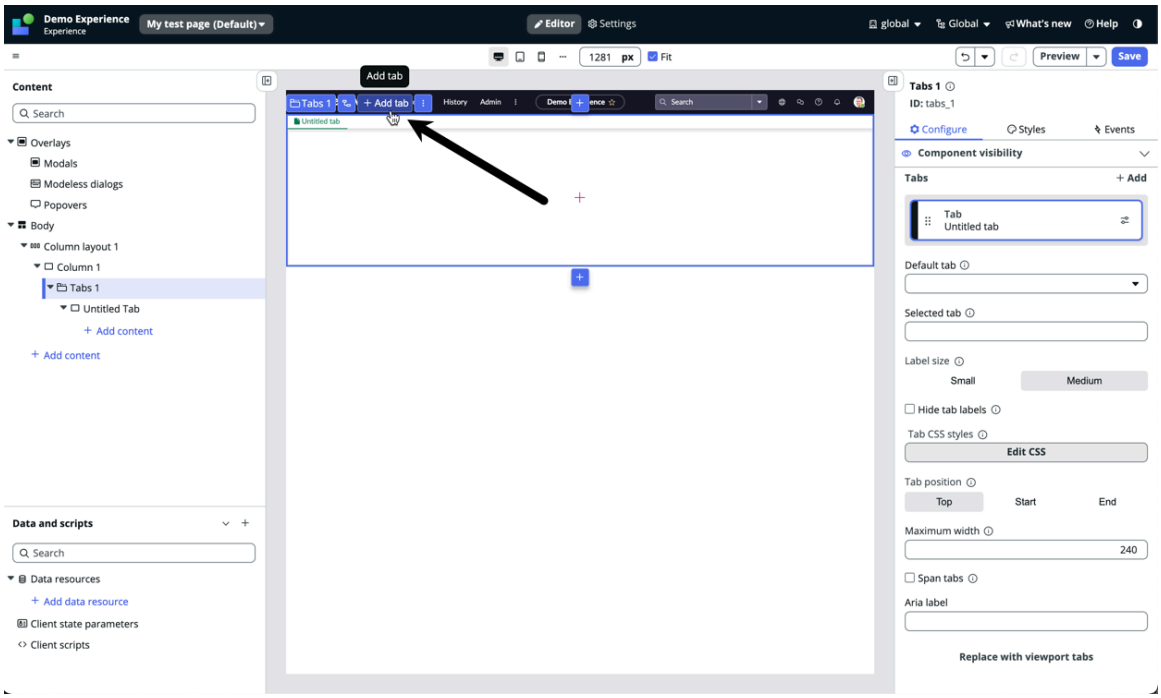


Pour plus d’informations sur l’ajout d’un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

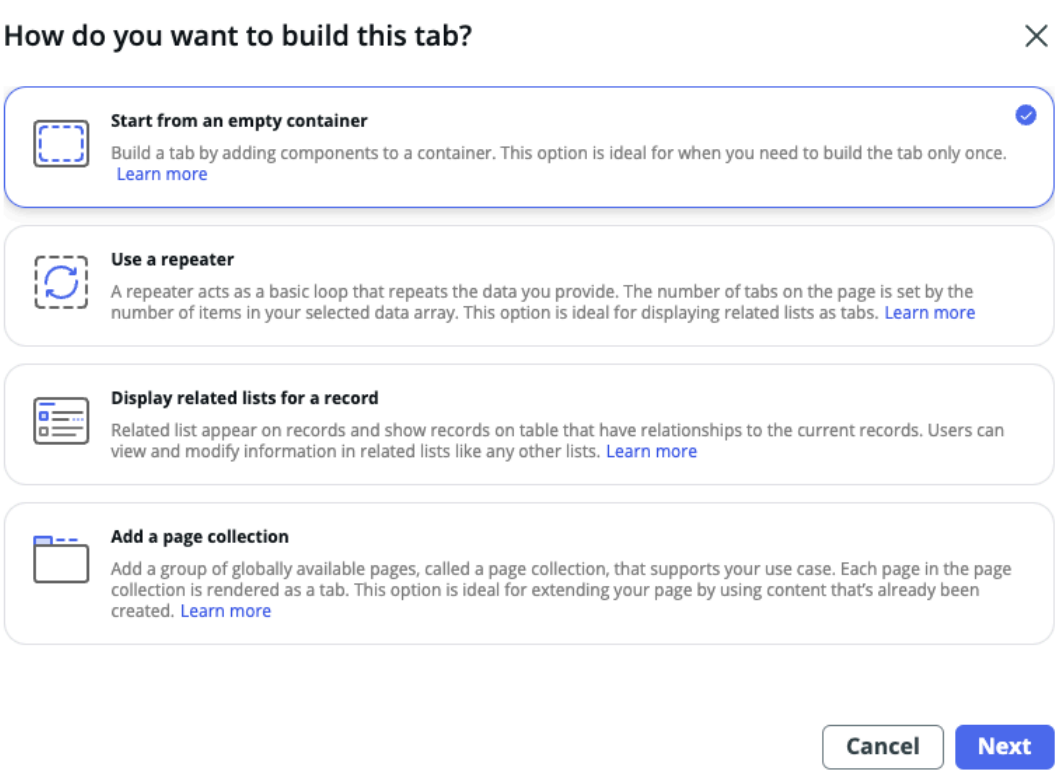
8. Sélectionnez **+ Onglet Ajouter** sur l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètres d'onglet

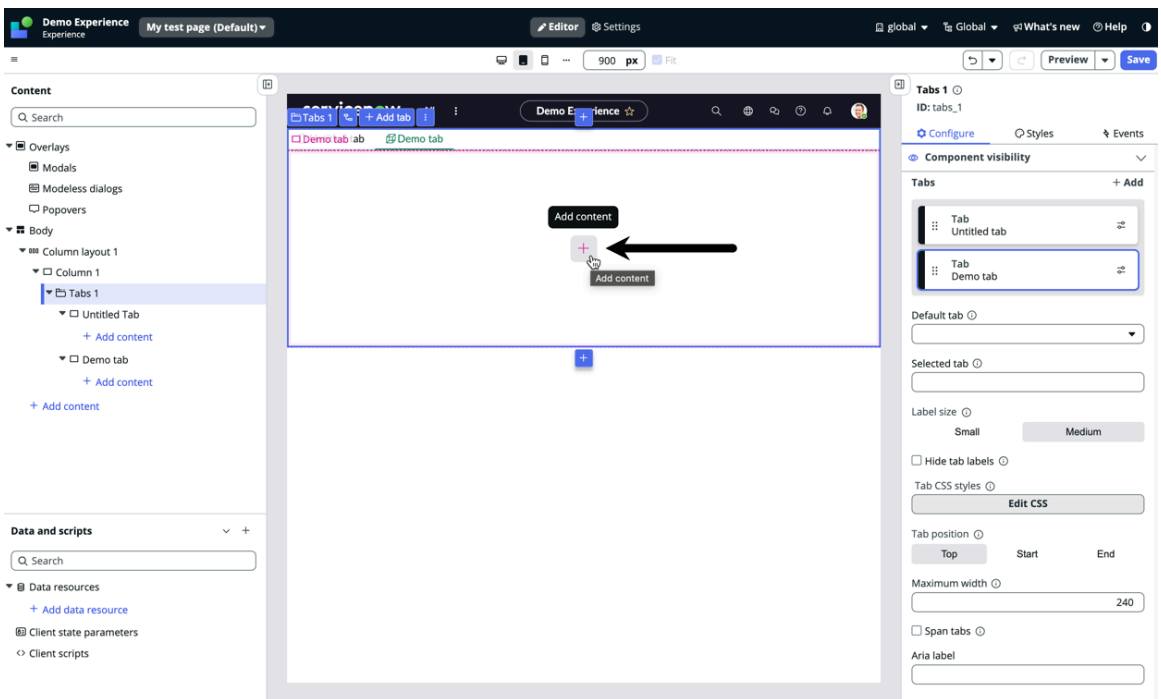
Champ	Description
Étiquette de l'onglet	Étiquette de l'onglet à afficher sur votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Icône	Icône à afficher à côté de l'étiquette de l'onglet. Les icônes ne sont pas obligatoires.
Masquer l'onglet	Indique s'il faut masquer ou afficher l'onglet.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet s'affiche dans le composant **Onglets** .
13. Sélectionnez le nouvel onglet.
14. Sélectionnez **l'icône +** .



15. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à l'onglet.
    Les composants s'affichent sous l'onglet dans lequel ils sont imbriqués dans l'arborescence de contenu. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

Résultats

Votre page affiche les deux onglets que vous avez créés. Sélectionnez chaque onglet pour les configurer davantage, ajouter un style ou ajouter un gestionnaire d'événements. Pour plus d'informations sur le style, reportez-vous à la section Modifier l'apparence par défaut des composants. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un gestionnaire d'événements, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.

Ajouter des onglets de répéteur

Utilisez le composant Onglets pour créer un ensemble d'onglets de répéteur en liant des onglets à un tableau de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser des onglets *de répéteur* pour créer plusieurs onglets en fonction du tableau de données que vous fournissez. Vous pouvez transmettre l'icône, l'étiquette, le nombre et les champs comme clé dans l'objet. Utilisez la clé d'étiquette pour ajouter des noms aux onglets. Utilisez la clé de champ pour transmettre des informations aux onglets

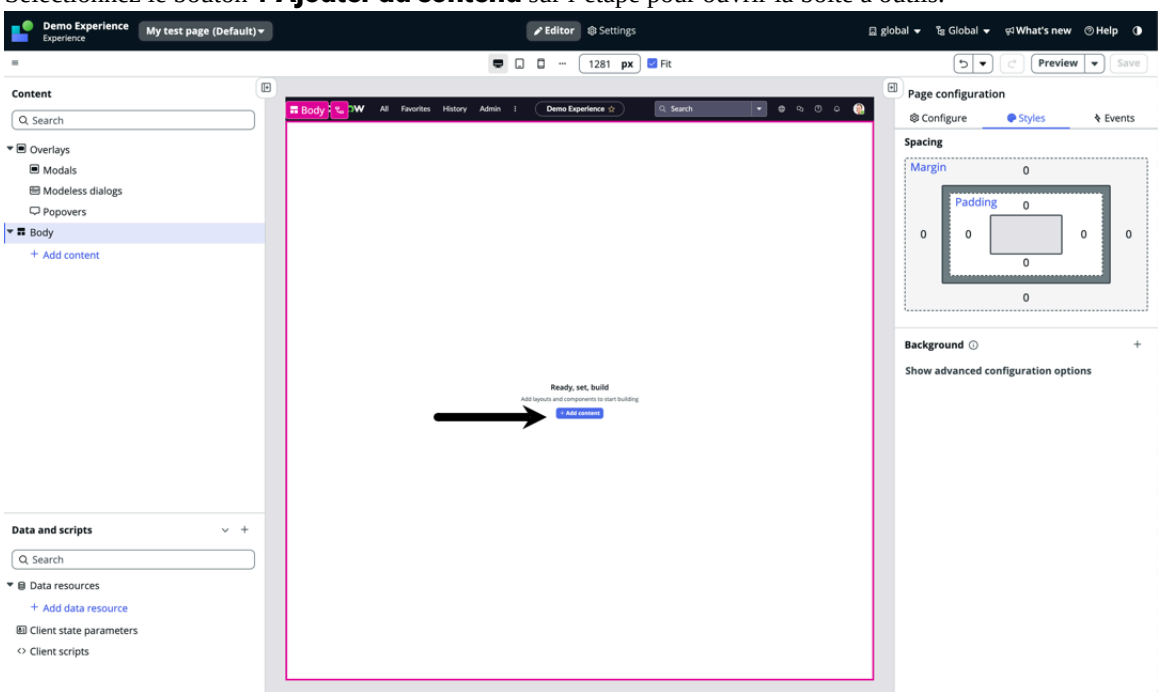
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de répéteur. Vous pouvez lier un courtier en données, un état client ou un script client au fournisseur de tableau de données pour renvoyer le tableau d'objets avec le schéma correct.

Procédure

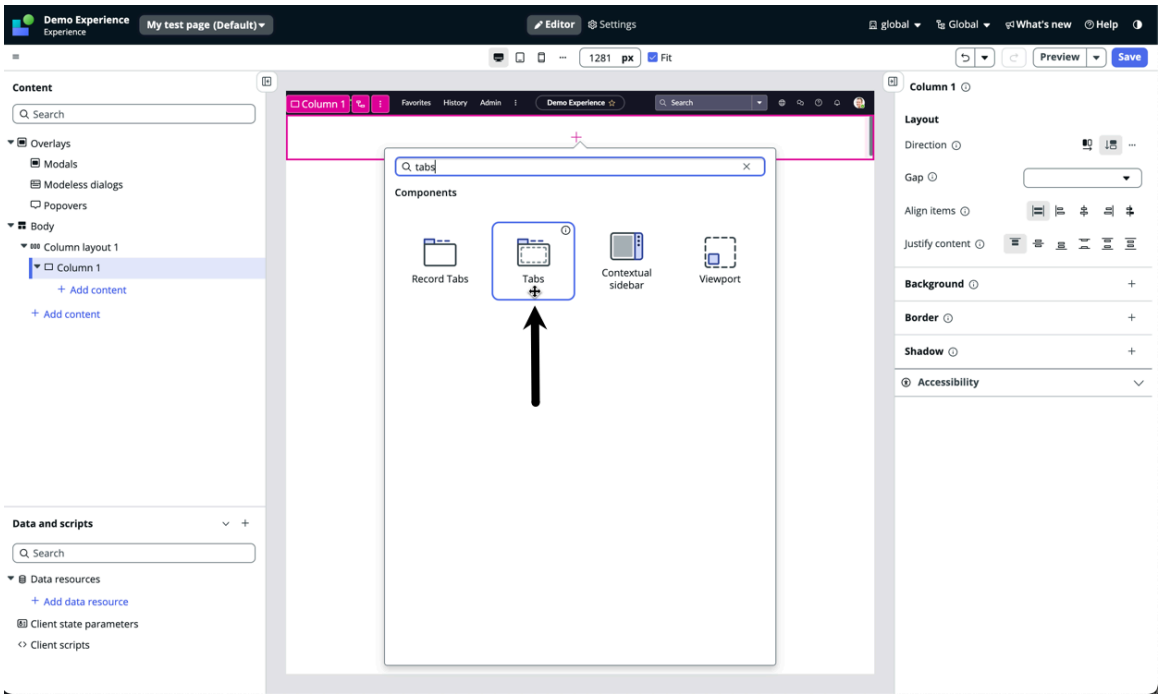
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** sur l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

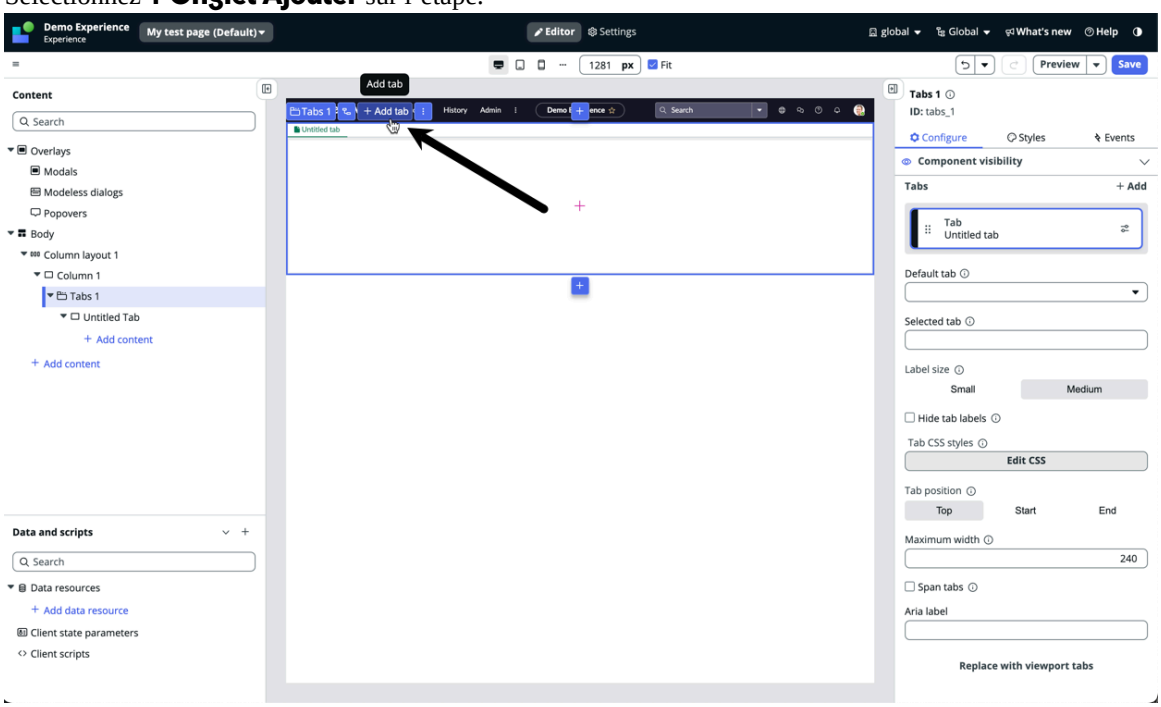
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

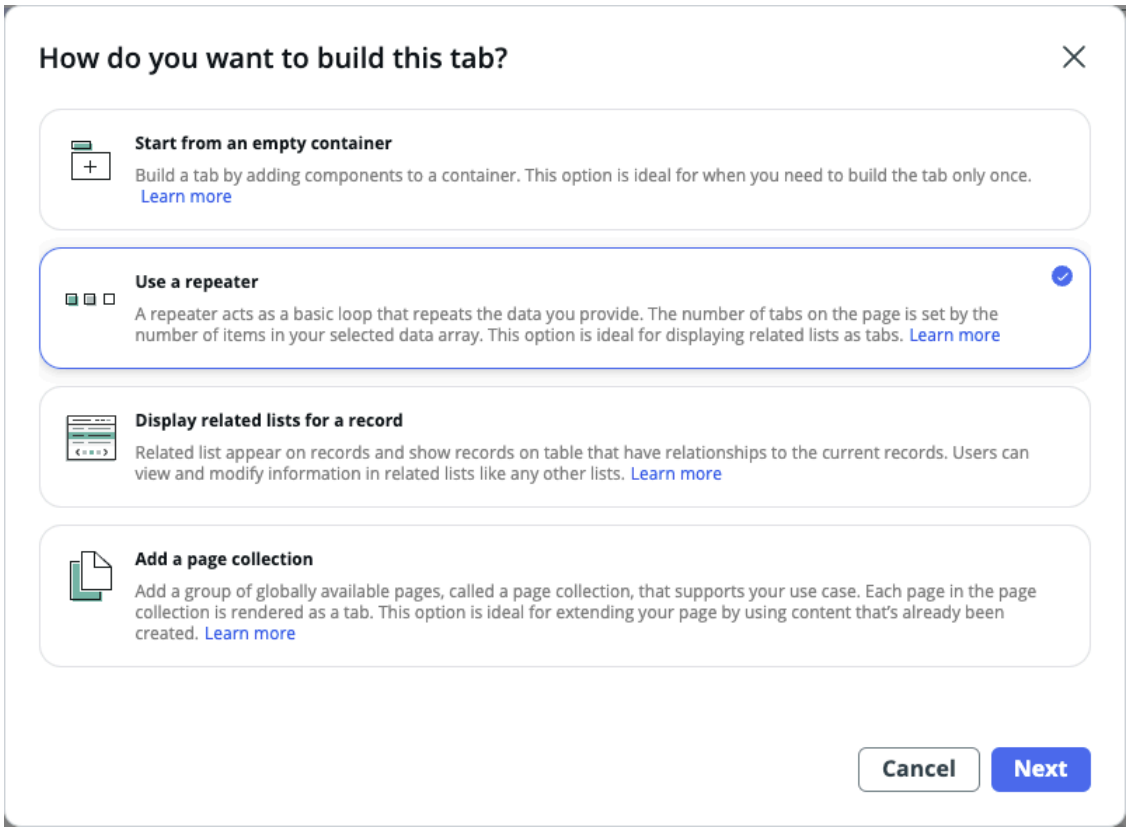
8. Sélectionnez **+ Onglet Ajouter** sur l'étape.



9. Sélectionnez **Utiliser un répéteur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Saisissez une étiquette pour l'onglet Répéteur dans le champ **Étiquette de l'onglet Espace réservé** . Cette étiquette est affectée au premier onglet du répéteur et est le seul onglet affiché dans l'aperçu de la page.
12. Sélectionnez **Modifier** dans le champ **Tableau de données** .

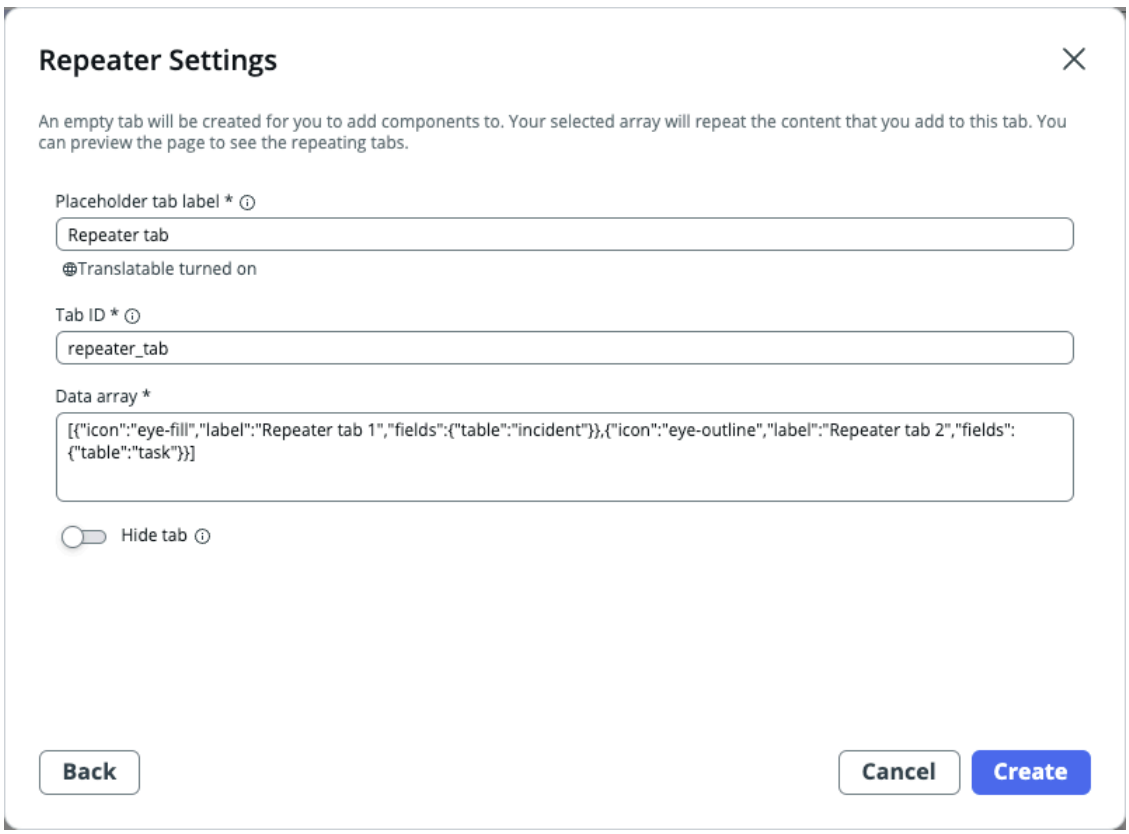
13. Configurez le tableau de données dans l'éditeur JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Type de données	Description
icône	Chaîne	Nom de l’icône qui s’affiche dans Générateur d'IU.
étiquette	Chaîne	Obligatoire. Nom d’affichage de l’onglet dans Générateur d'IU.
compter	Numéro	Valeur à fournir sur l’étiquette de l’onglet. Lier dynamiquement à un courtier en données ou à un script client qui s’affichera sur l’étiquette.
champs	Objet	Objet pouvant être utilisé pour stocker des informations et les transmettre aux composants dans les onglets.

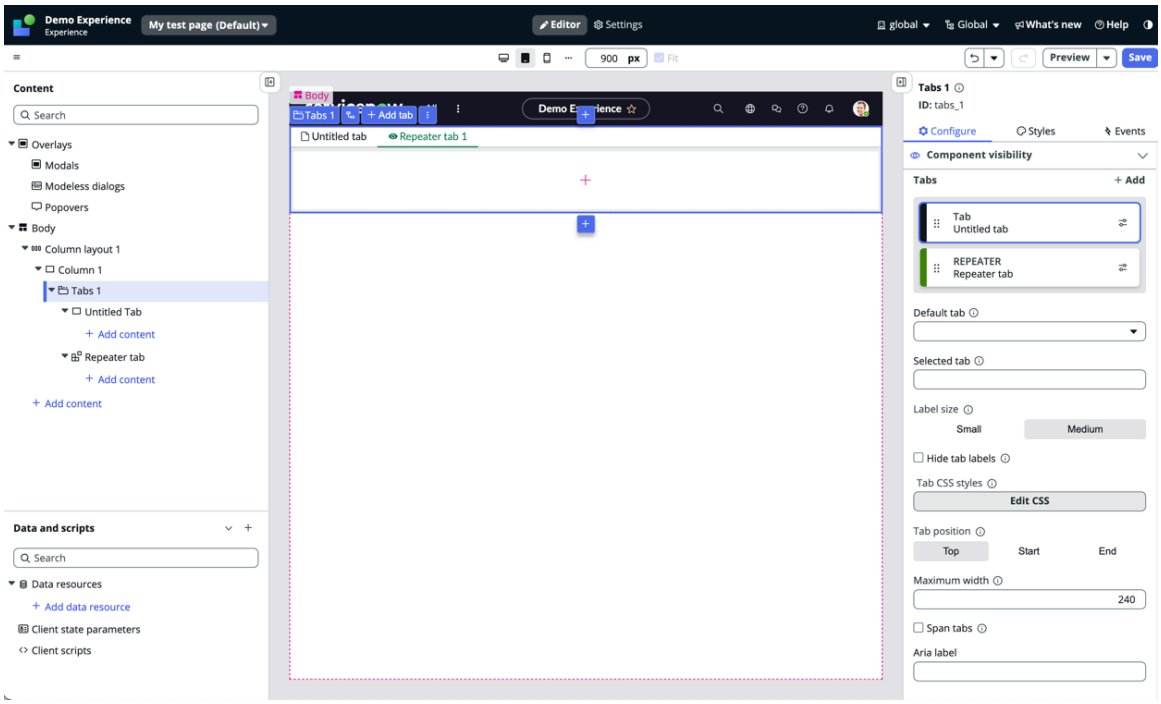
14. Sélectionnez **Appliquer**.
    Le champ du tableau de données affiche la configuration du tableau de données.



15. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet de répéteur apparaît sur la page et dans l’arborescence de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez **Enregistrer**.
17. Ajoutez des composants à l'onglet répéteur.
18. Sélectionnez le Preview pour vérifier que les onglets de répéteur s'affichent correctement sur votre page.

Ajouter des onglets de liste connexe

Créez un ensemble d'onglets sur une page en la liant à une liste connexe.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet de liste connexe remplit automatiquement les onglets en fonction de l'enregistrement que votre page affiche. Par exemple, par défaut, les listes connexes de la table utilisateur sont les domaines Rôles, Groupes, Délégués et Visibilité. Si votre page affiche un enregistrement utilisateur, la création d'un onglet de liste connexe ajoute les quatre listes connexes en tant qu'onglets sur votre page. Vous pouvez prévisualiser la page pour voir les listes connexes qui ont été ajoutées. Un contrôleur d'enregistrement est nécessaire pour créer des onglets de liste connexe. Pour ajouter un contrôleur à votre page, consultez la rubrique Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

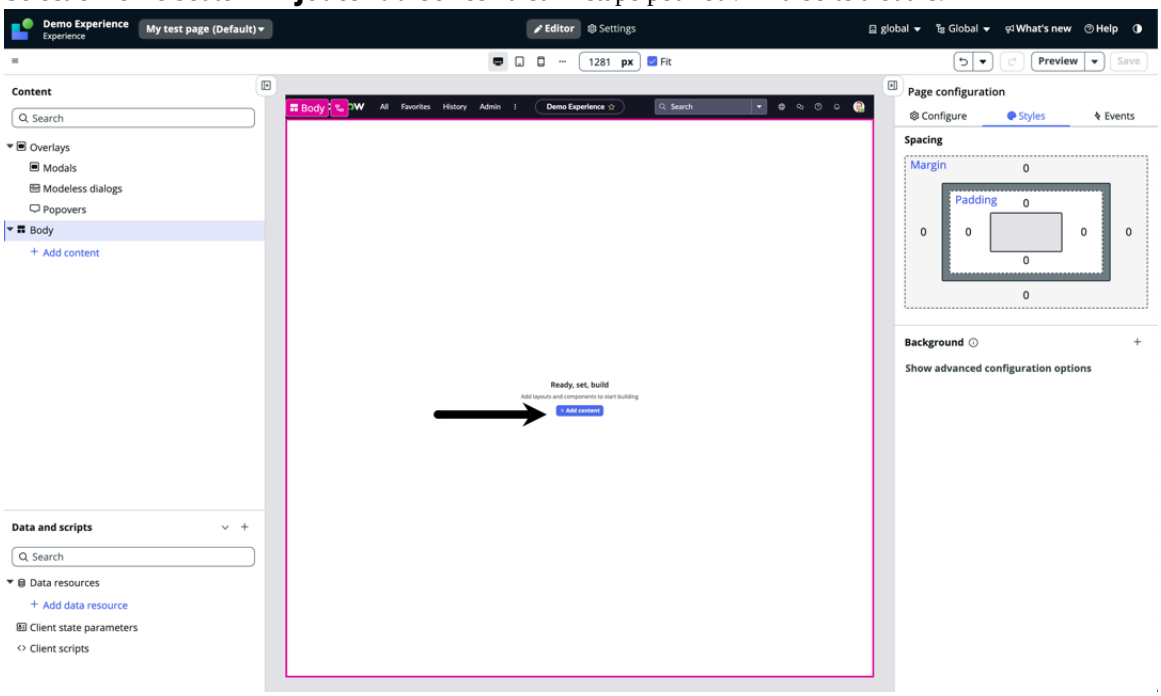
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.

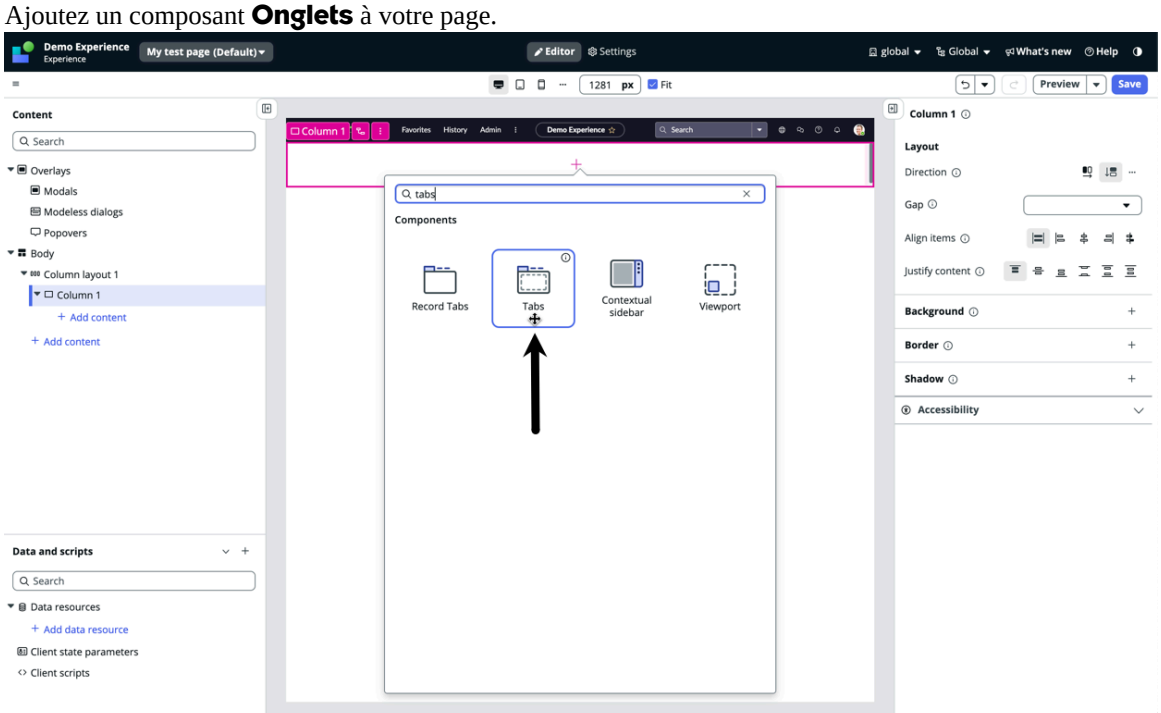
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** sur l’étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

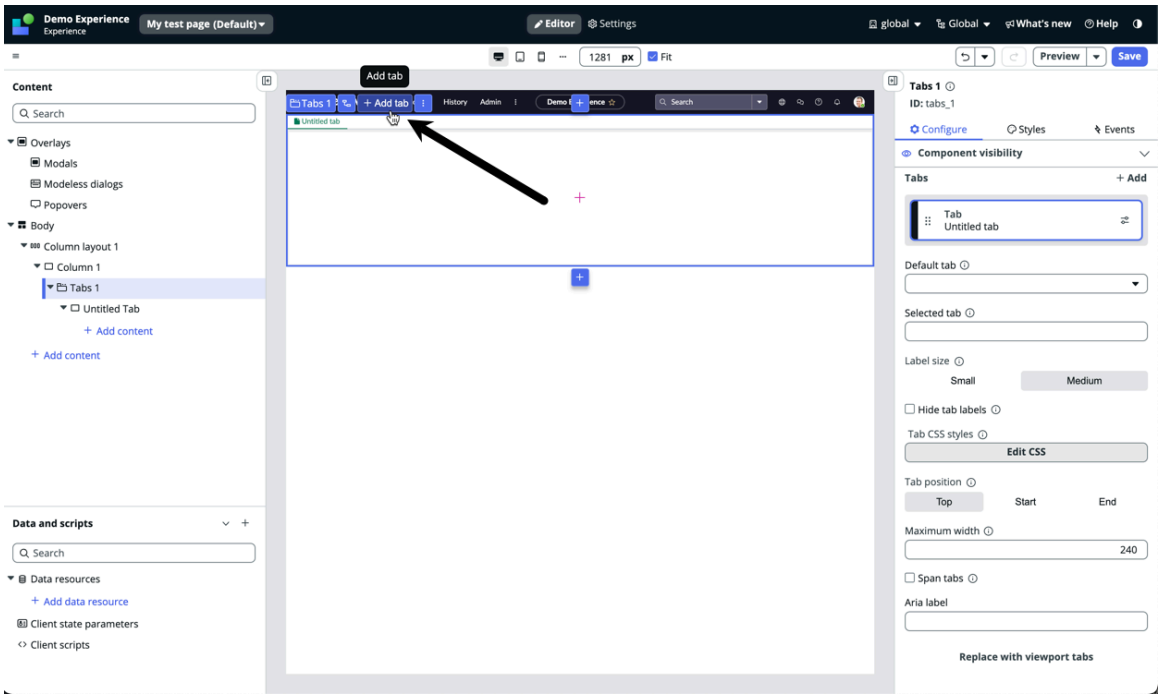


Pour plus d’informations sur l’ajout d’un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

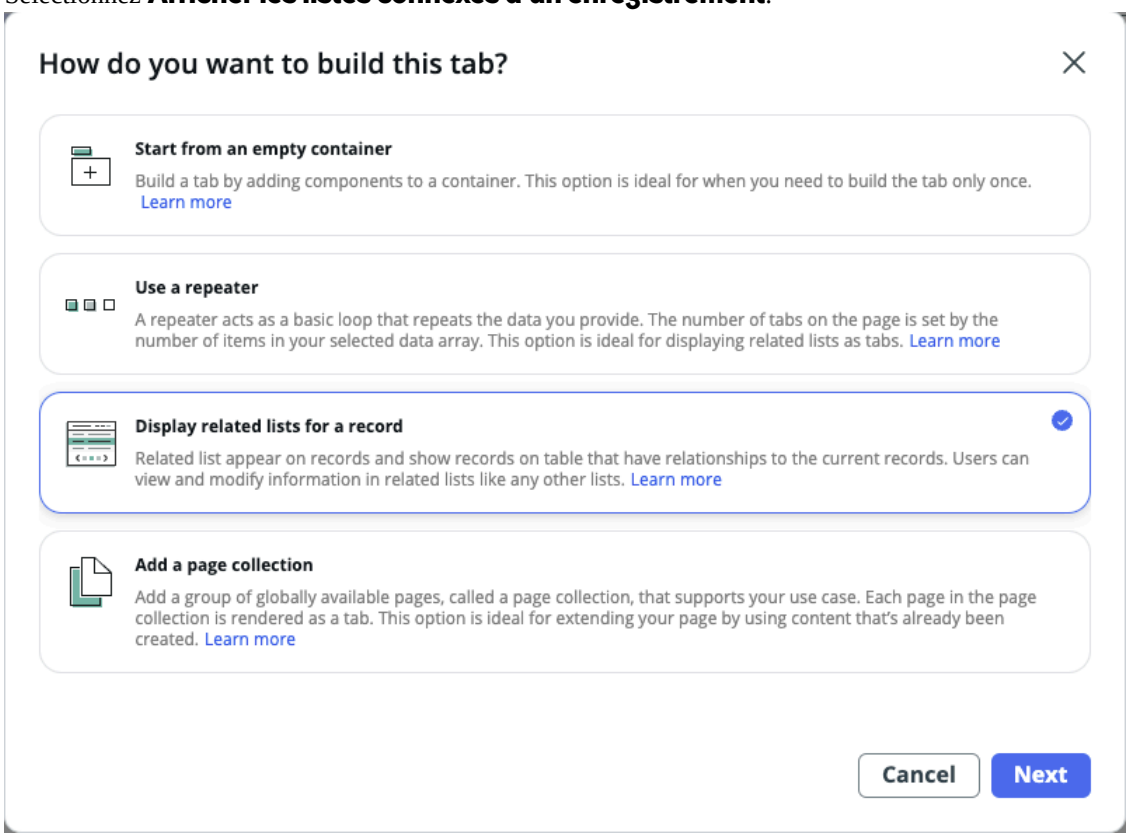
8. Sélectionnez **+ Onglet Ajouter** sur l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Afficher les listes connexes d'un enregistrement**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Remplissez les champs du formulaire.

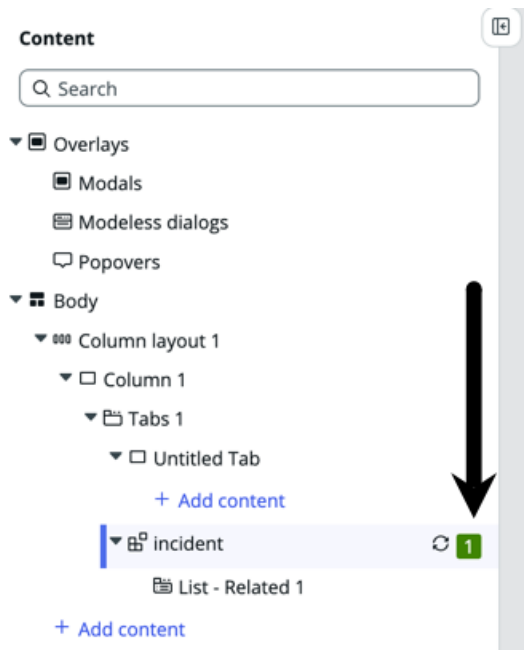
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Paramètres d'onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet de l'espace réservé	Étiquette d'espace réservé à afficher sur l'onglet d'aperçu de votre page.
Masquer l'onglet	Indique si vous souhaitez masquer ou afficher l'onglet.
Contrôleur d'enregistrement	Contrôleur d'enregistrement avec la liste connexe.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet de liste connexe s'affiche dans la section **Onglets du** panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé apparaît dans l'aperçu de la page. L'icône verte en regard de l'onglet de liste connexe dans l'arborescence de contenu indique le nombre d'onglets qui s'affichent sur votre page.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Affichez et testez votre page en sélectionnant

Ajouter des onglets de collection de pages

Utilisez les onglets de collection de pages pour recréer les mêmes onglets sur plusieurs pages dans Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

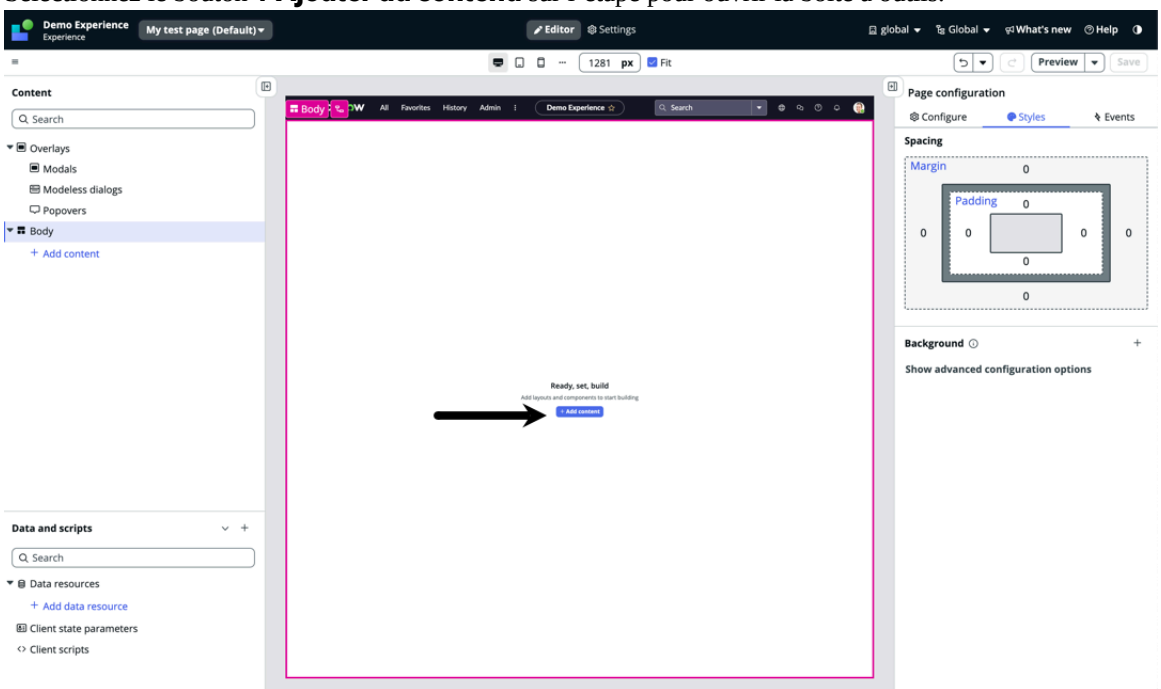
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une collection de pages est un groupe de pages prédéfinies disponibles à l'échelle mondiale. Utilisez des onglets de collection de pages pour afficher chaque page d'une collection de pages sous forme d'onglet. Vous pouvez sélectionner une collection de pages existante ou créer la vôtre. Un contrôleur est requis pour ajouter une collection de pages. Pour plus d'informations sur les collections de pages, reportez-vous à la section Collections de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

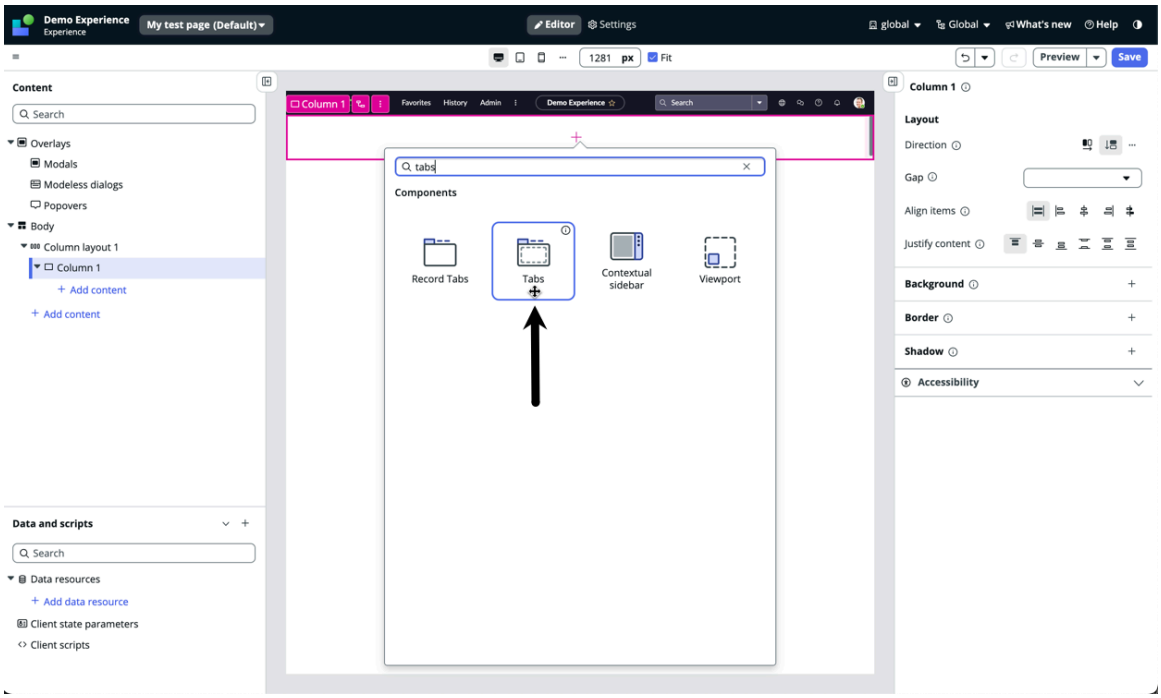
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** sur l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

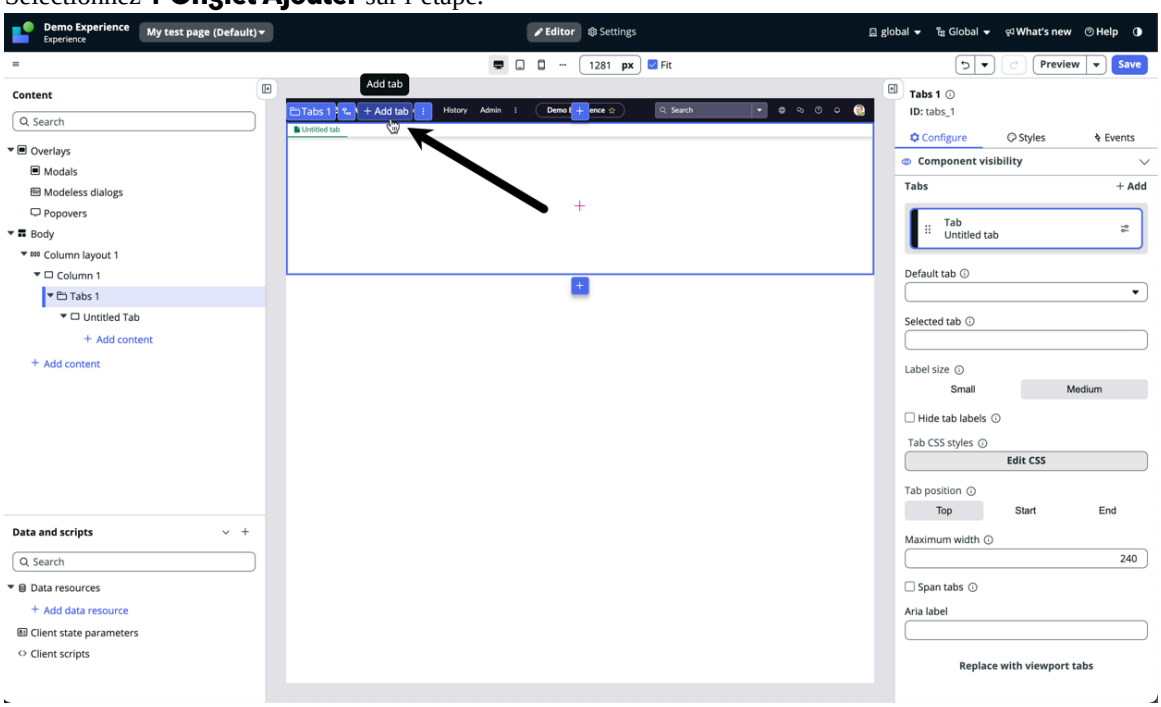
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

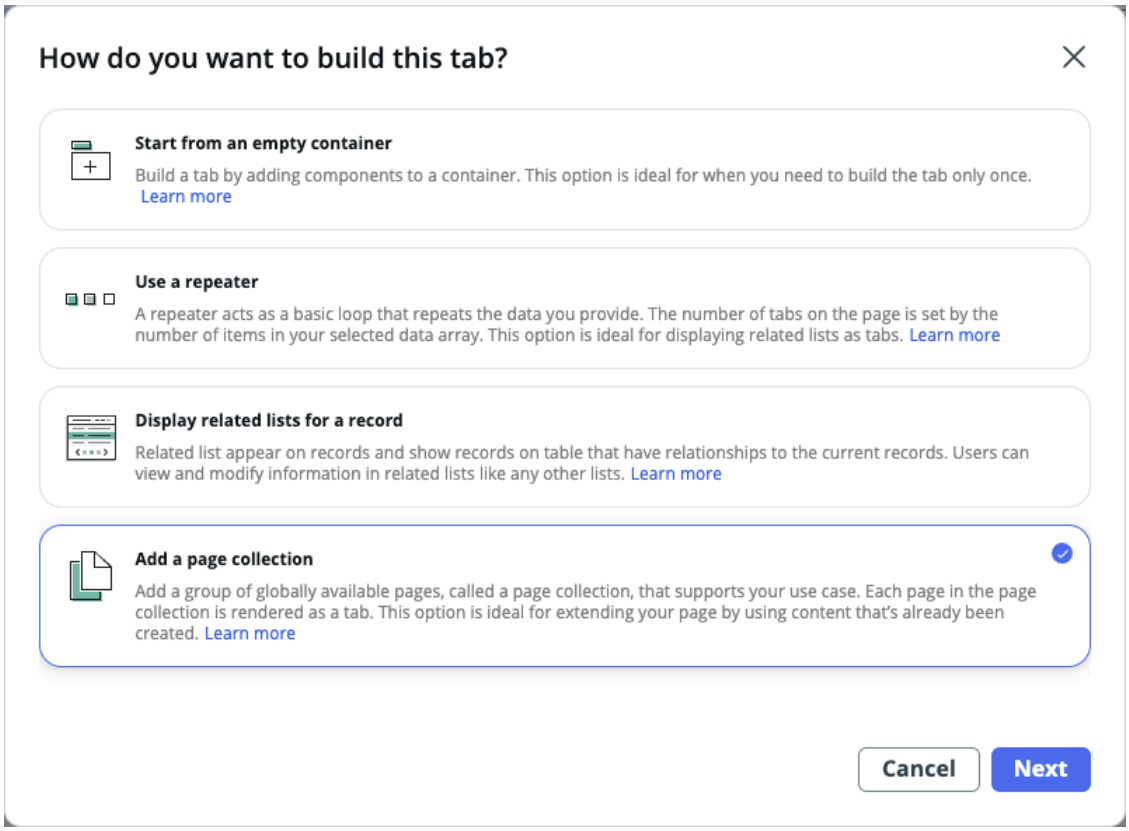
8. Sélectionnez **+ Onglet Ajouter** sur l'étape.



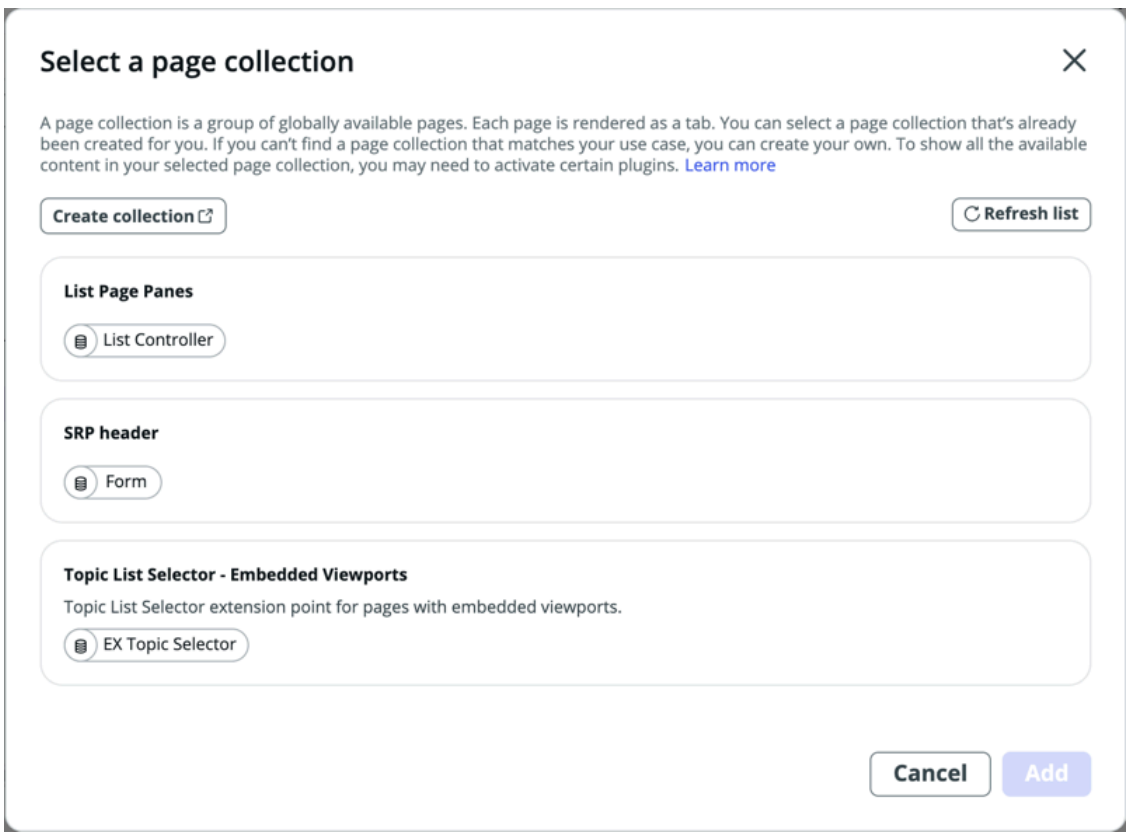
9. Sélectionnez **Ajouter une collection de pages**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



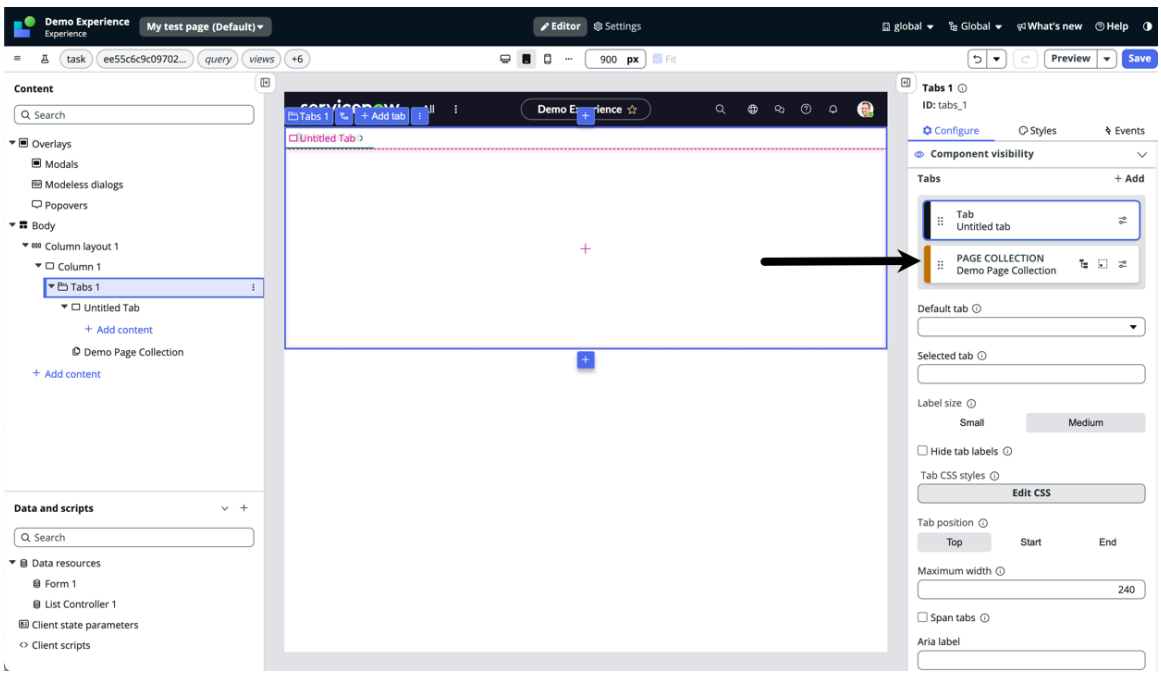
10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez une collection de pages dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
    Pour créer votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Ajouter**.
    Le nouvel onglet de collection de pages s'affiche dans la section **Onglets du** panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé s'affiche dans l'aperçu de la page.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Ajouter une barre latérale contextuelle

Ajoutez une barre latérale contextuelle à une page avec Générateur d'IU pour afficher le contenu associé à l'aide d'une structure d'onglets verticaux.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer la barre latérale contextuelle de la même manière que vous configureriez un composant d'onglet. Chaque onglet vertical de la barre latérale contextuelle affiche un contenu personnalisé. Vous pouvez placer des composants dans chaque onglet pour un accès rapide directement à partir de la page.

Par exemple, une page de création de document peut avoir le composant de pièces jointes sur un onglet, ce qui vous permet de joindre des fichiers liés au document sur lequel vous travaillez. Dans un autre onglet, il peut y avoir un composant de commentaires imbriqués, vous permettant d'ajouter et d'afficher des commentaires liés au document.

Procédure

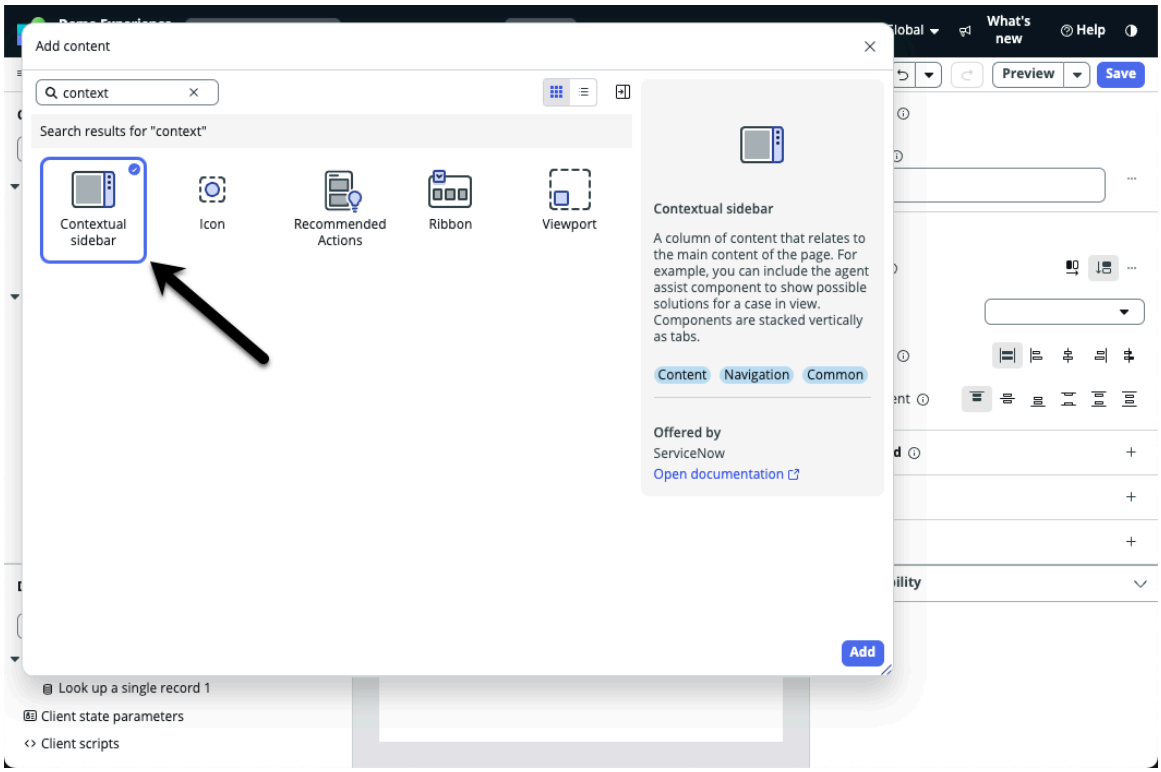
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU. Pour plus d’informations sur la création d’une variante de page, voir Créer une page de variante

4. Sur l’étape, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant le bouton **+ Ajouter du contenu** .
5. Sélectionnez la vignette Mise en page **à colonne unique** .
6. Dans la colonne, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant l’icône **+** .
7. Sélectionnez le composant **Barre latérale contextuelle** pour l’ajouter à votre page.



La barre latérale contextuelle apparaît sur l’étape et la section Onglets apparaît dans le panneau de configuration.

8. Dans le panneau de configuration, sous la section Onglets, sélectionnez l’icône Paramètres (icône) pour configurer l’onglet.

   a. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètres d’onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet	Étiquette qui s’affiche sur l’onglet de votre page.
Icône	Icône qui apparaît en regard de l’étiquette de l’onglet. **Remarque :** Les icônes ne sont pas obligatoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer l'onglet	Option permettant de masquer ou d'afficher l'onglet.

b. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. À l'étape dans la barre latérale contextuelle, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant l'icône **+** .

10. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à l'onglet.
Le composant s'affiche sous l'onglet dans l'arborescence de contenu. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

11. **Facultatif :** Pour ajouter un autre onglet, sélectionnez **+ Ajouter** sous la section Onglets.

Que faire ensuite

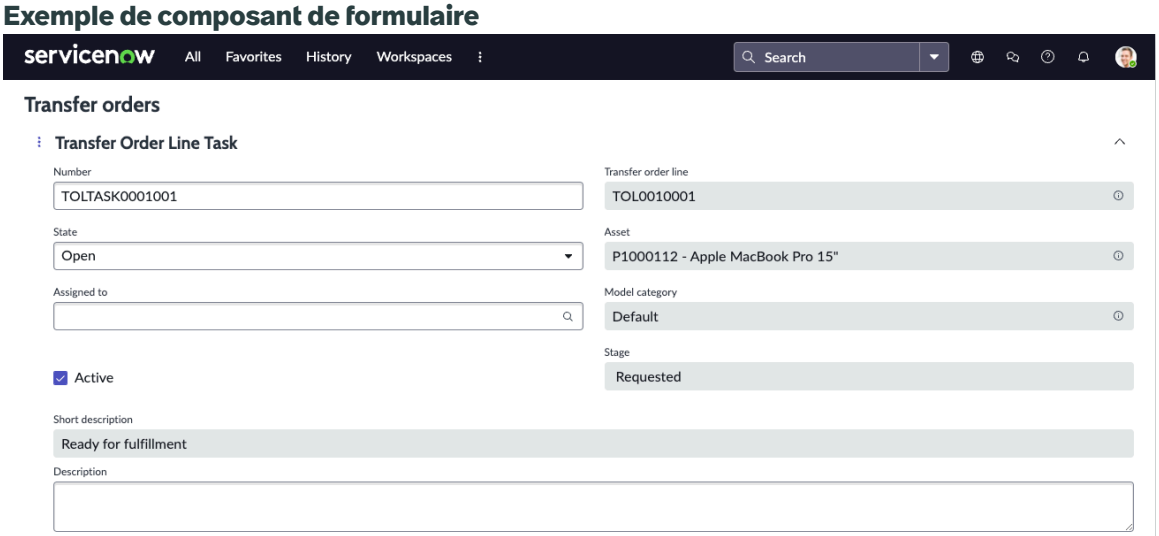
Pour plus d'informations sur la configuration de la barre latérale contextuelle et ses propriétés, consultez Configuration des onglets UIB sur le ServiceNow site développeur.

Ajouter des formulaires aux pages du générateur d'IU

Utilisez le composant Formulaire pour ajouter un ou plusieurs formulaires à des Générateur d'IU pages.

Ajoutez des fonctionnalités à vos Générateur d'IU pages en incluant des formulaires. Vous définissez les champs sur le formulaire et leurs propriétés, par exemple en les rendant obligatoires. Ensuite, collectez les données au fur et à mesure que le formulaire est rempli et soumis.

Exemple de composant de formulaire



Vous pouvez ajouter plusieurs formulaires à une seule page. Vous pouvez également ajouter un formulaire à une page qui contient déjà un composant avec un formulaire imbriqué. Voici quelques exemples de cas d'utilisation :

- Étendez les pages d'enregistrement en ajoutant un onglet en ligne avec un formulaire à l'aide de sa propre instance de contrôleur de formulaire.
- Ajoutez des modaux avec un formulaire sur une page d'enregistrement.

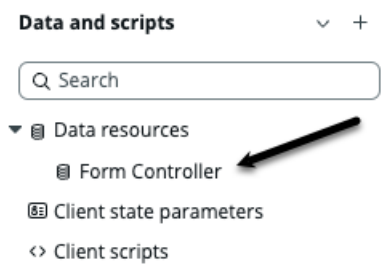
Pour les pages existantes avec des formulaires créés dans une version antérieure à Xanadu ServiceNow , vous devez appliquer un paramètre prédéfini au formulaire d'origine avant d'ajouter un autre formulaire à la page. L'application du paramètre prédéfini

Traduction automatique

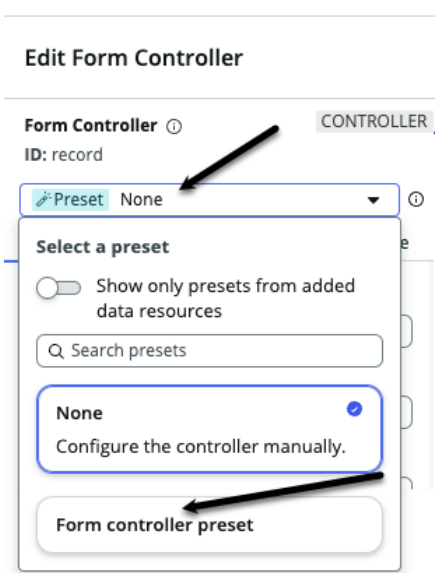
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est une condition préalable à l'ajout de plusieurs formulaires à une page et permet à plusieurs formulaires de fonctionner comme prévu sur une page. Le paramètre prédéfini de contrôleur de formulaire doit être appliqué à tous les contrôleurs de formulaire.

1. Ouvrez la page contenant un formulaire existant.
2. Dans le tiroir de données, développez la liste **Ressources de données** et sélectionnez le contrôleur de formulaire d'origine.



3. Sélectionnez le champ **Préréglage** .
4. Sélectionnez **le paramètre prédéfini du contrôleur de formulaire**.



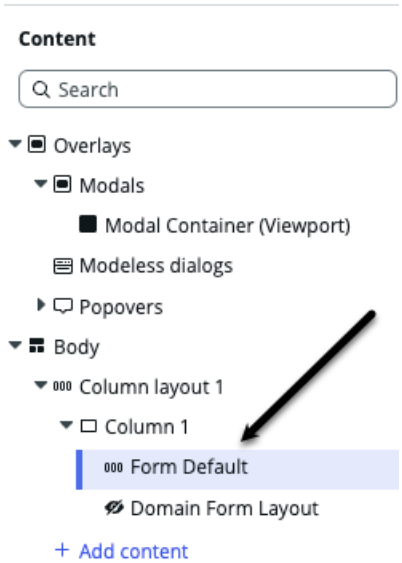
5. Sélectionnez **Appliquer**.
6. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre contextuelle **Modifier le contrôleur de formulaire** .

   Un seul de vos contrôleurs de formulaires doit avoir la propriété **Est mappé à l'interpréteur de commandes de l'application définie** sur vrai. Cette propriété est utilisée pour spécifier le formulaire primaire sur la page. Le formulaire primaire est responsable de la gestion des événements mondiaux. Vous ne devez pas définir la propriété sur vrai pour plusieurs contrôleurs de formulaire ou avoir zéro contrôleur de formulaire avec la propriété définie sur vrai.

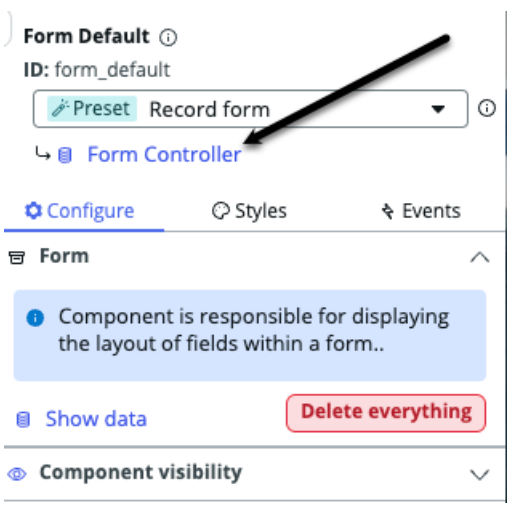
7. Ouvrez la page contenant un ou plusieurs formulaires.
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



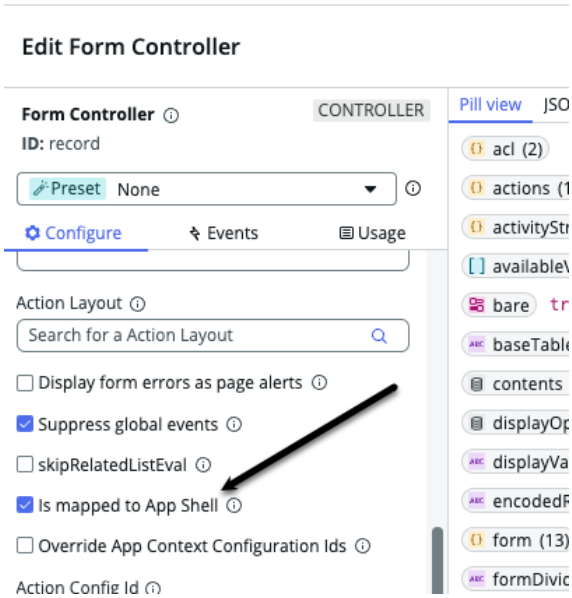
9. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Contrôleur de formulaire**.



10. Dans la fenêtre contextuelle **Modifier le contrôleur de formulaire** , faites défiler la liste **Contrôleur de formulaire** vers le bas pour trouver l'option **Est mappé à l'interpréteur de commandes d'application** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez ou désactivez l'option pour chaque composant de formulaire sur la page afin de confirmer qu'exactement un contrôleur de formulaire est mappé à l'interpréteur de commandes d'application.

Gestion avancée des événements de formulaire

Les développeurs expérimentés ayant des connaissances en matière de gestion des événements de conflit peuvent trouver les détails suivants utiles.

Si isMapped to app shell est défini sur vrai, le formulaire gère automatiquement ces événements :

État de l'écran modifié

- Description : action pour indiquer qu'un formulaire est erroné.
- Sortie : `CTRL_RECORD#SCREEN_STATUS_CHANGED`

Mettre à jour le menu de configuration demandé

- Description : action pour définir les éléments du menu de configuration d'enregistrement dans le menu avatar.
- Sortie : `CTRL_RECORD#UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

Téléphone demandé

- Description : Action pour passer un appel lorsque le module d'extension CTI est activé.
- Sortie : `CTRL_RECORD#PHONE_REQUESTED`

État de chargement du formulaire changé

- Description : Action pour afficher un chargement tournant lorsque ce formulaire charge des données.
- Sortie : `CTRL_RECORD#FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le composant Formulaire et ses propriétés, consultez Vue d'ensemble du formulaire sur le ServiceNow site développeur.

Créer des fenêtres modales dans Générateur d'IU

Utilisez des fenêtres modales avec Générateur d'IU des composants pour fournir des alertes ou des appels à l'action à un utilisateur. Générateur d'IU est fourni avec des fenêtres modales pour gagner du temps et de l'énergie.

Ce que sont les modaux

Les fenêtres modales, également appelées boîtes de dialogue, sont des fenêtres qui se superposent à une autre fenêtre de contenu. Les fenêtres modales prennent le contrôle de l'expérience utilisateur. Les utilisateurs ne peuvent pas interagir avec la fenêtre superposée tant que la fenêtre modale n'est pas fermée. Les fenêtres modales peuvent contenir différents types de contenu, notamment :

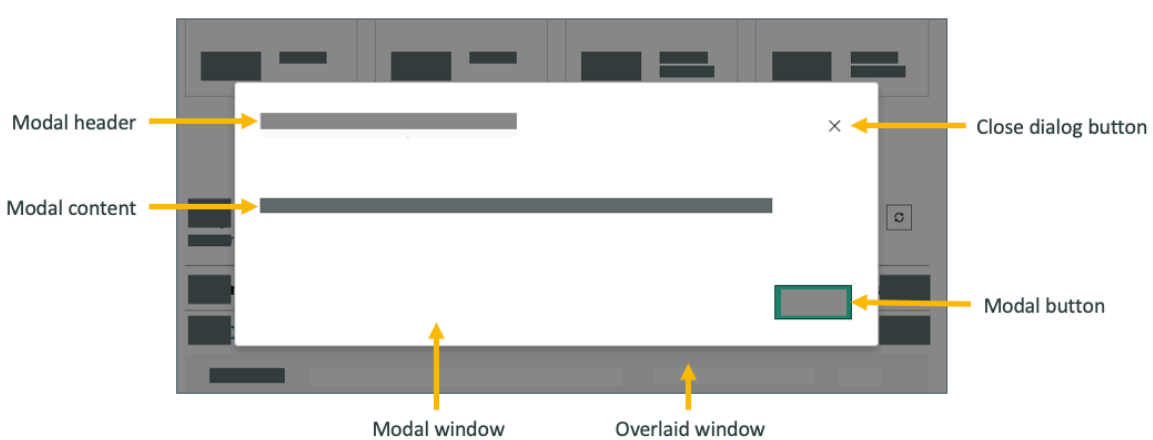
- Texte statique
- Texte dynamique
- Formulaires
- Images
- Boutons

Générateur d'IU a des modaux préconfigurés disponibles. Vous pouvez ajouter un modal à votre composant. Ensuite, configurez le contenu du modal et la façon dont il s'affiche à l'écran. Ajoutez un gestionnaire d'événements au modal pour effectuer une action lorsqu'un utilisateur le sélectionne. L'action peut alerter un utilisateur à propos de quelque chose ou lui demander de confirmer une action. Une fenêtre modale est un moyen de s'assurer qu'un utilisateur sait ce qui se passe. Par exemple, un modal peut demander à un utilisateur de confirmer une sélection avant de poursuivre l'action qu'il effectue sur la page principale.

Anatomie modale

Les fenêtres modales dans Générateur d'IU peuvent avoir :

- En-tête du modal
- Contenu modal
- Bouton Fermer la boîte de dialogue (aucune action effectuée par le modal)
- Au moins un bouton modal (l'action peut être effectuée par le modal)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de modaux

Différents types de modaux sont disponibles dans Générateur d'IU, comme illustré dans le tableau suivant.

Type de modal	Description
Alerte	Une fenêtre modale d'alerte fournit des informations relatives à l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, vous pouvez avoir une fenêtre contextuelle d'alerte qui indique à l'utilisateur qu'il ne peut pas annuler une action de suppression.
Confirmer	Une fenêtre modale de confirmation demande à un utilisateur de confirmer l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation dans les champs d'étiquette de bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal Confirmer et détruire est plus directif, généralement lié à la suppression ou à l'effacement de contenu. Il permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	Les fenêtres modales personnalisées traitent des scénarios qui ne sont pas traités à l'aide des fenêtres modales standard. Les fenêtres modales personnalisées peuvent être considérées comme un composant de conteneur sur une fenêtre modale. Vous pouvez ajouter une mise en page, des composants, des événements et des ressources de données personnalisés comme vous le feriez sur une page. La fenêtre modale personnalisée utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous souhaitez afficher dans la fenêtre modale. Les mises en page décident également où se trouvent les informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style CSS (Cascading Style Sheets) pour modifier l'aspect visuel du modal.
iframe	Utilisez iframe pour importer du contenu dans votre fenêtre modale à partir d'un contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre modale	Transmettez dynamiquement du contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événements à l'aide d'un script client.

Gestionnaires d'événements et modaux

Exposez des événements à des modaux pour gérer les événements d'appel à l'action. Par exemple, une action primaire, une action secondaire, etc. Vous configurez les données en ajoutant un gestionnaire d'événements et en appelant une ressource de données. C'est aussi simple que d'ajouter un nouveau gestionnaire d'événements pour le composant qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a un modal. Vous pouvez également ajouter un gestionnaire d'événements au modal lui-même. Vous sélectionnez l'événement que vous souhaitez associer au composant ou au modal et ajoutez-le. Consultez les Ajouter un modal au composant instructions détaillées.

Ajouter un modal au composant

Découvrez comment ajouter un modal dans Générateur d'IU. Un modal est une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, un modal peut s'afficher lorsque l'utilisateur clique sur un composant de bouton Supprimer, invitant l'utilisateur à confirmer la suppression d'un enregistrement.

Avant de commencer

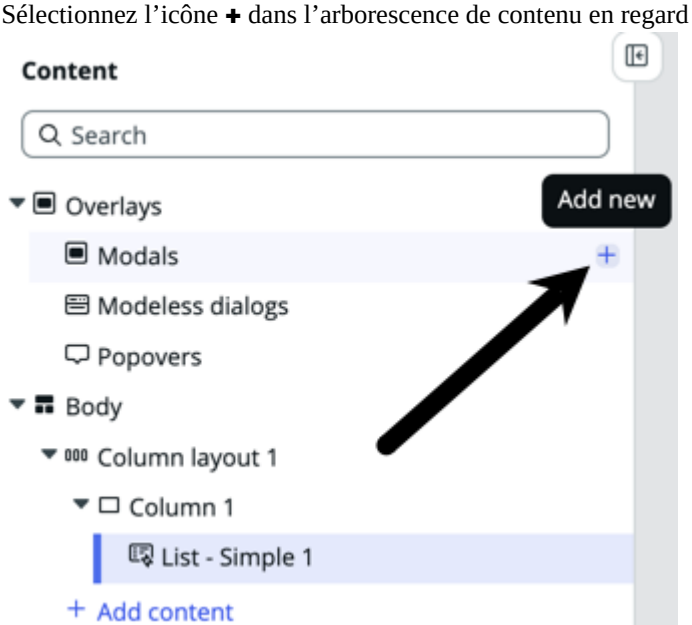
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un modal est un écran qui apparaît lorsqu'un gestionnaire d'événements est déclenché par un événement tel qu'un clic sur un bouton. La procédure suivante montre un exemple de la façon d'ajouter une fenêtre modale Confirmer et un gestionnaire d'événements associé à un composant de bouton.

Procédure

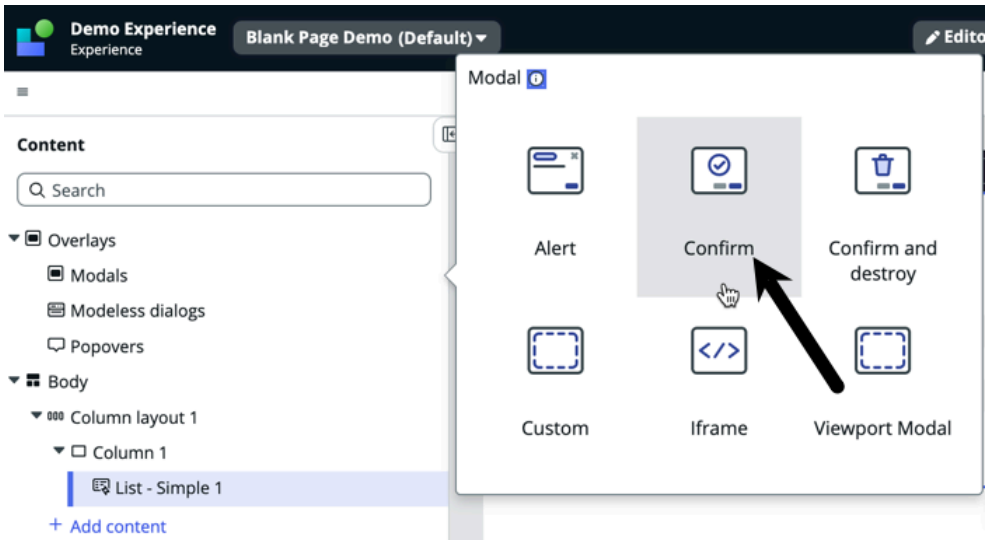
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un modal à la page.
   a. Sélectionnez l'icône **+** dans l'arborescence de contenu en regard **de Fenêtres modales et popovers**.



   b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Type de modal	Description
Alerte	Une fenêtre modale d'alerte fournit des informations relatives à l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, vous pouvez avoir une fenêtre contextuelle d'alerte qui indique à l'utilisateur qu'il ne peut pas annuler une action de suppression.
Confirmer	Une fenêtre modale de confirmation demande à un utilisateur de confirmer l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation dans les champs d'étiquette de bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal Confirmer et détruire est plus directif, généralement lié à la suppression ou à l'effacement de contenu. Il permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	La fenêtre modale Personnalisé utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous souhaitez afficher dans la fenêtre modale. Les mises en page décident également où se trouvent les informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style CSS (Cascading Style Sheets) pour modifier l'aspect visuel du modal, comme la couleur d'arrière-plan.
iframe	Utilisez iframe pour importer du contenu dans votre fenêtre modale à l'aide du contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre modale	Transmettez dynamiquement du contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événements à l'aide d'un script client. Voir Lier un événement à un composant pour plus

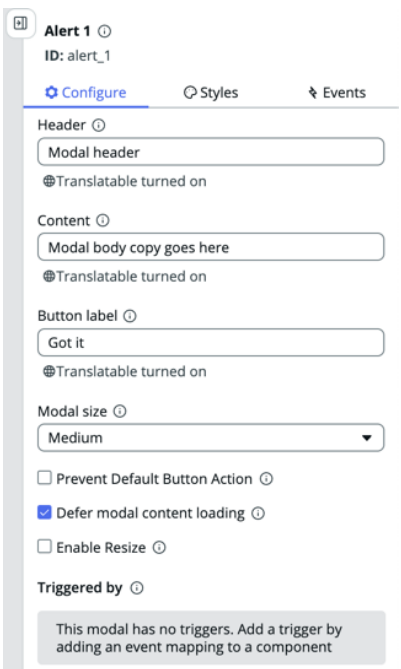
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de modal	Description
	d'informations sur la liaison d'un événement à un composant.

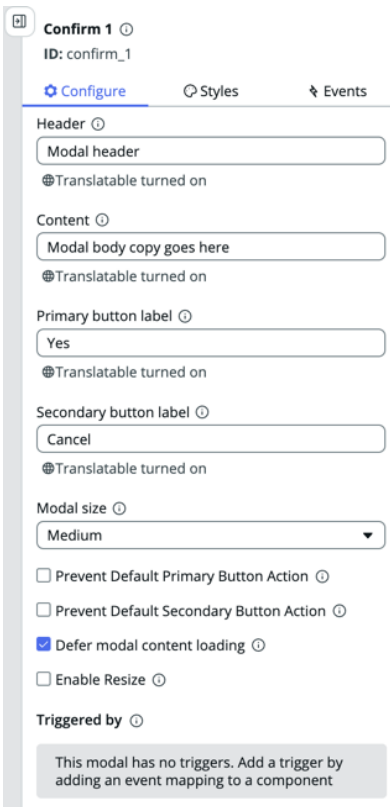
c. Configurez les modaux comme indiqué dans la table.

Configurez chaque modal différemment, en fonction des besoins du modal. Modifiez les informations qui sont entrées dans le modal, sa taille et son apparence. Vous pouvez ajouter au modal un gestionnaire d'événements qui effectue l'action pour le modal, comme l'ouverture ou la fermeture du modal.

Modal	Configuration
Alerte 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Écrivez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour l'étiquette du bouton. Il peut s'agir de tout ce que vous voulez, tel que **OK,Oui**, etc. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **Empêcher l'action de bouton par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut ou non. ▪ Activer ou désactiver **Différer le chargement du contenu de la fenêtre modale**. Si vous le désactivez, le modal se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal, puis sélectionnez **Ajouter** pour l'ajouter à la page. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes

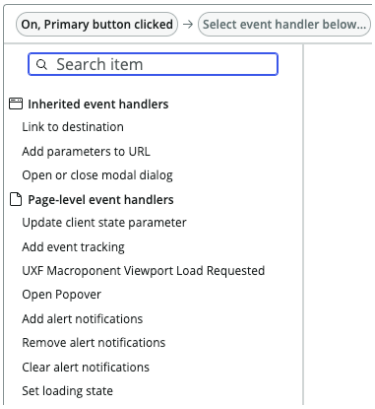
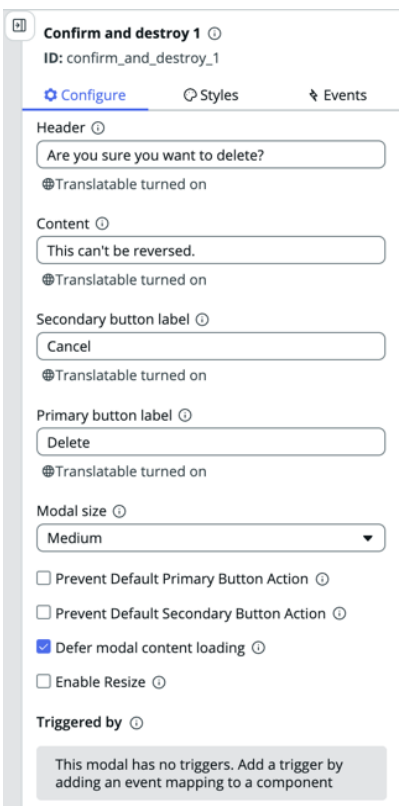
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation.
Confirmer 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Écrivez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Le bouton primaire est le bouton d'action principal pour les utilisateurs, tel que **Oui**, **Ajouter**, etc. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire est généralement le choix interdit pour les utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **Empêcher l'action de bouton primaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut ou non. ▪ Activez ou désactivez **Empêcher l'action de bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activer ou désactiver **Différer le chargement du contenu de la fenêtre modale**. Si vous le désactivez, le modal se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de

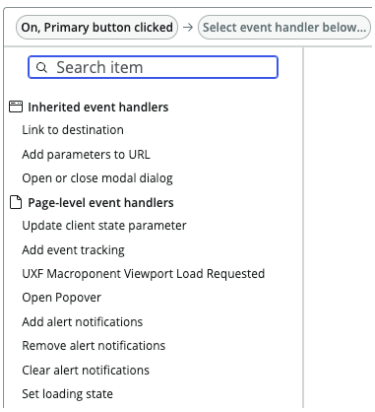
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Confirmer ou détruire 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Écrivez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Primaire est le bouton d'action principal pour les utilisateurs, tel que **Supprimer** ou **Effacer**. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire est généralement le choix interdit pour les utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **Empêcher l'action de bouton primaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut ou non. ▪ Activez ou désactivez **Empêcher l'action de bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activer ou désactiver **Différer le chargement du contenu de la fenêtre modale**. Si vous le désactivez, le modal se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge.

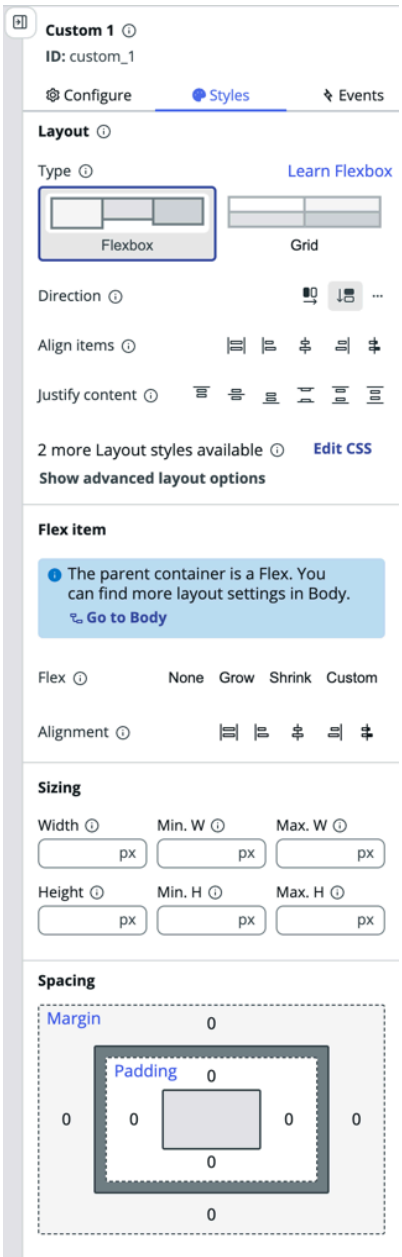
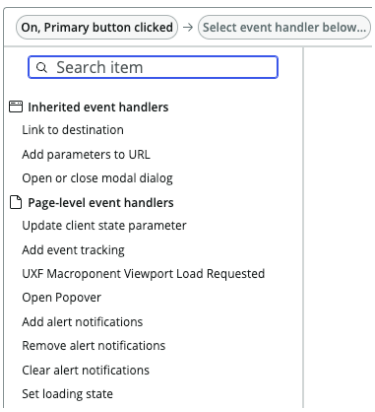
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Personnalisé	▪ Choisissez une mise en page pour votre fenêtre modale. Vous pouvez utiliser une mise en page de grille flexbox ou CSS. Ces mises en page vous permettent d'ajouter du contenu dans votre modal comme vous le souhaitez. ▪ Utilisez les options de style pour modifier l'apparence de votre fenêtre modale. Vous pouvez appliquer n'importe quel style CSS standard à votre modal, tel que la couleur d'arrière-plan et le remplissage. Pour plus d'informations sur le style, reportez-vous à la section Modifier l'apparence par défaut des composants. ▪ Ajoutez des composants aux conteneurs dans la fenêtre modale personnalisée. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal.

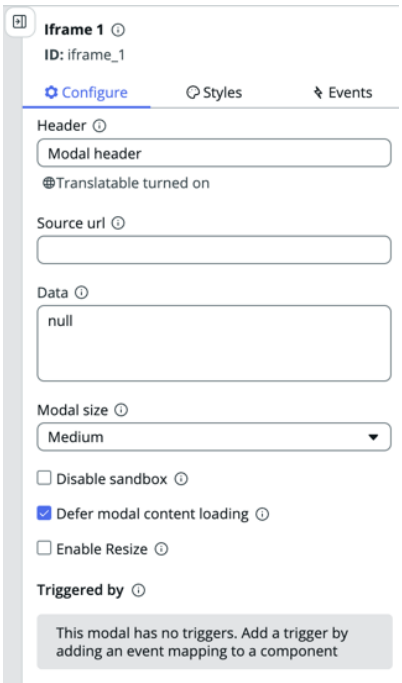
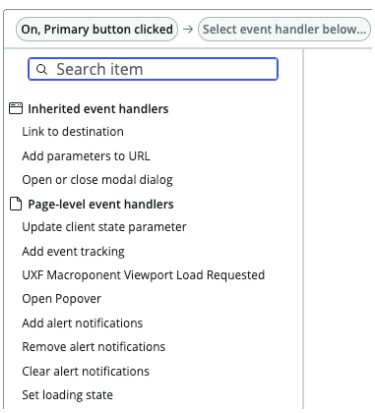
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
iframe	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Ajoutez une URL source qui pointe vers votre contenu iframe existant. ▪ Définissez les paramètres et les données initiales que vous souhaitez iframe. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez **Désactiver le bac à sable** pour lever les restrictions suivantes : options allow-forms, allow-modals, allow-

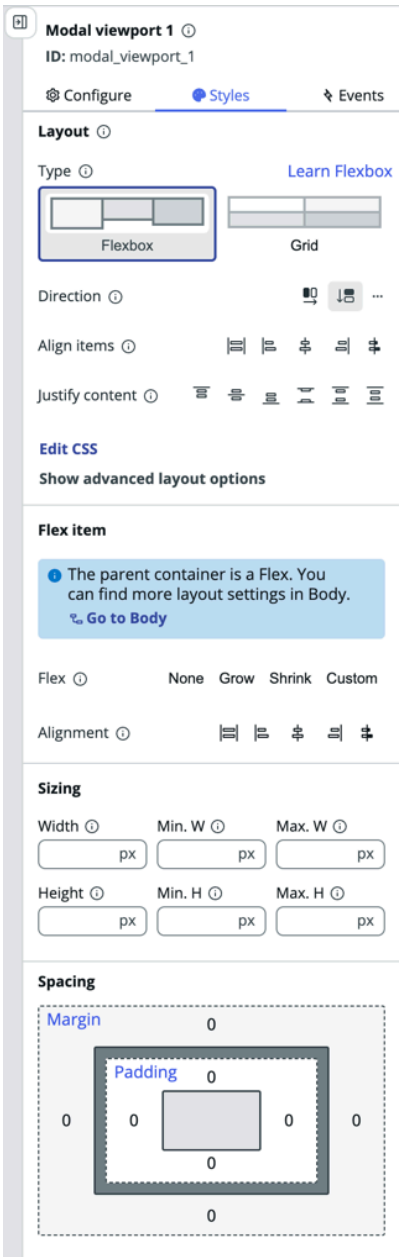
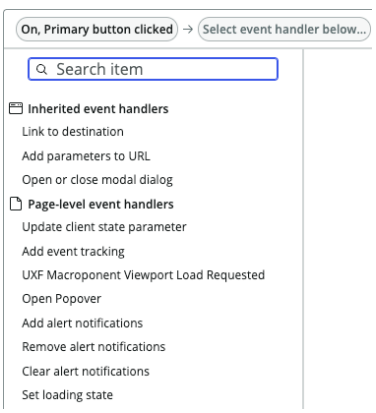
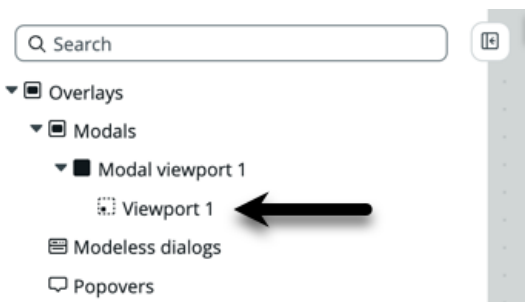
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts, allow-downloads. Désactivez le **bac à sable** pour lever uniquement l'option allow-scripts. ▪ Activer ou désactiver **Différer le chargement du contenu de la fenêtre modale**. Si vous le désactivez, le modal se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Fenêtre modale	▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activer ou désactiver **Masquer le remplissage**. ▪ Activer ou désactiver **le bouton Masquer la fermeture**. Si vous l'activez, le bouton Fermer ne s'affiche pas dans le modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

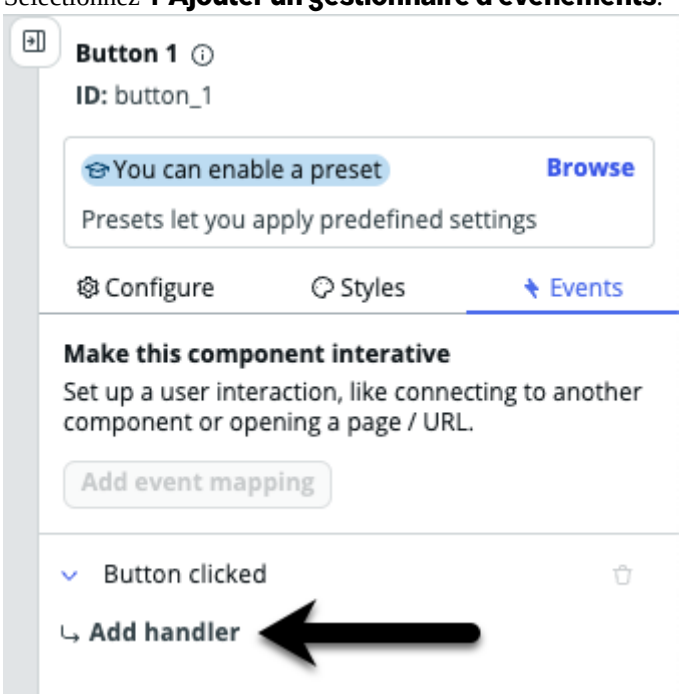
Modal	Configuration
	▪ Activer ou désactiver **Différer le chargement du contenu de la fenêtre modale**. Si vous le désactivez, le modal se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi des gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements effectuent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation.  ▪ Sélectionnez le composant de fenêtre d'affichage dans la fenêtre modale. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionnez **+ Ajouter** dans l'onglet Configurer pour ajouter une collection de pages à la fenêtre d'affichage. ▪ Sélectionnez une collection de pages dans la liste et cliquez sur **Ajouter**.

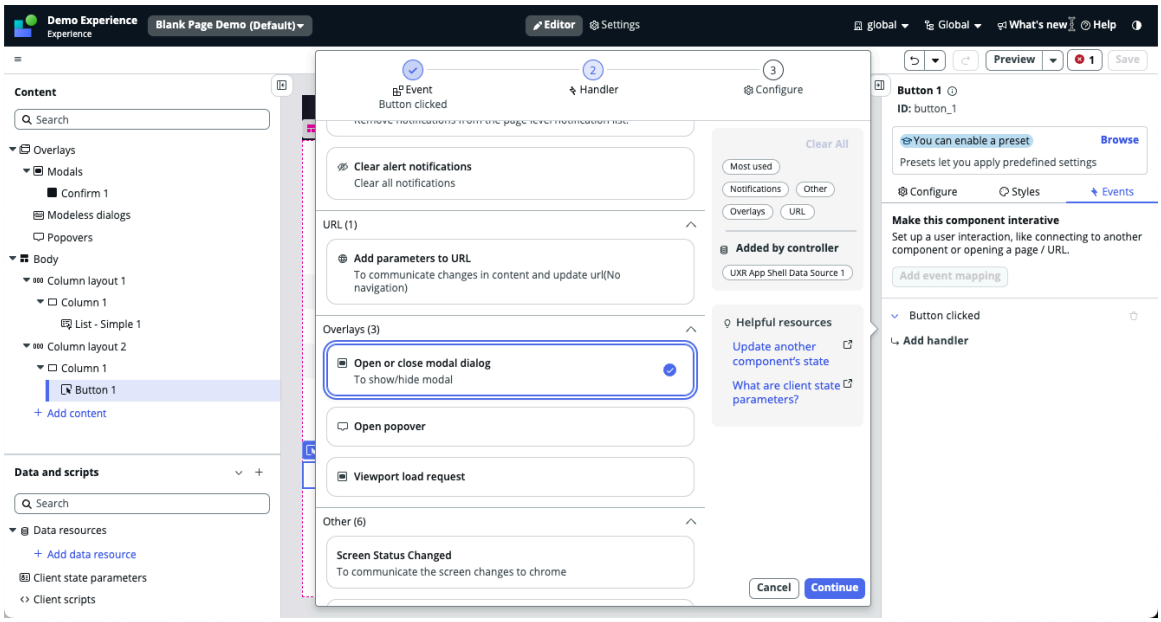
5. Ajoutez un composant à votre page pour déclencher le modal que vous venez d'ajouter, tel qu'un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
6. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
7. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



8. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
9. Sélectionnez le modal que vous avez créé lors des étapes précédentes à l'aide de la liste déroulante **Modal** .
10. Cliquez sur **Ajouter**.

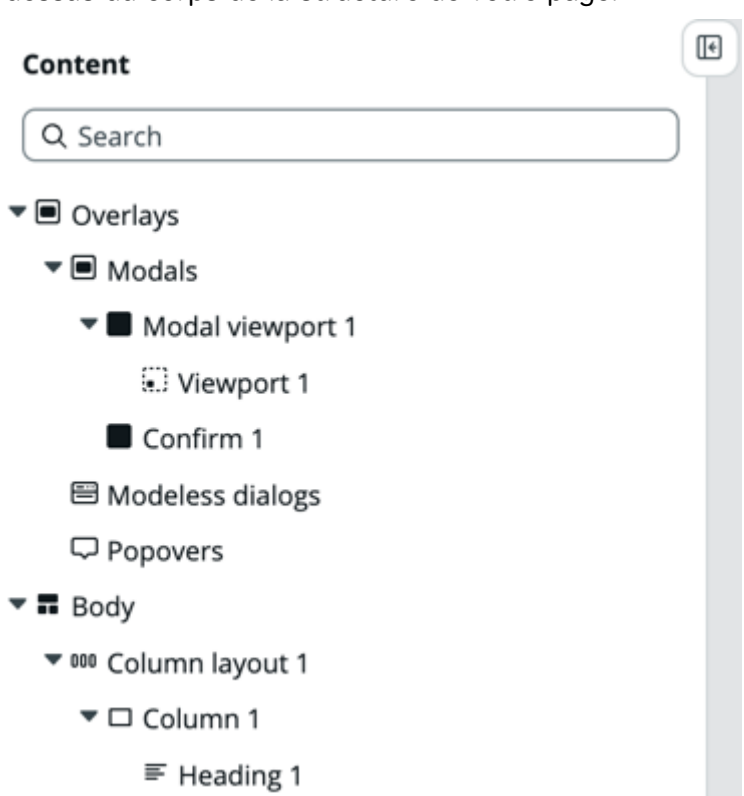
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Lorsque vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le.

Notez dans l'arborescence de contenu que les modaux que vous créez se trouvent au-dessus du corps de la structure de votre page.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Étendre votre expérience d'interface utilisateur avec des composants Viewport

Les Viewport sont des composants spécialisés qui vous permettent d'étendre votre expérience sans avoir besoin de posséder la page parente dans Générateur d'IU. Vous pouvez utiliser les fenêtres d'affichage de trois manières. Vous pouvez ajouter un composant de fenêtre d'affichage ou un onglet de fenêtre d'affichage à une page, ou ajouter une fenêtre d'affichage au composant de barre latérale contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajoutez un composant Viewport à votre page pour créer un contenu distinct même si vous n'êtes pas propriétaire du contenu de la page elle-même. Créez des sous-pages, spécifiez des audiences ou personnalisez le contenu avec des données, des itinéraires et des écrans différents. Pour plus d'informations sur les composants de Viewport, reportez-vous à la section Ajouter un composant de fenêtre d'affichage à votre page.

Vous pouvez remplacer les composants Onglets par des onglets compatibles avec Viewport afin d'afficher des données personnalisées tierces, d'attribuer des audiences et de créer des variantes. Pour plus d'informations sur les onglets compatibles avec Viewport, reportez-vous à la section Remplacer un onglet par un onglet activé pour Viewport.

Utilisez le mode **Modifier le contenu** pour ajouter des fenêtres d'affichage ou des ensembles d'onglets Générateur d'IU à une page ou à un composant de barre latérale contextuelle. Modifiez les onglets d'un composant de barre latérale contextuelle comme vous le feriez sur une page à l'aide du panneau **de configuration** . La principale différence est que lorsque vous êtes en mode **Modifier le contenu** d'un onglet, la zone de gestion des pages passe à **la gestion des onglets**.

Sélectionnez l'icône de menu ⋮ modifier les paramètres de vos onglets ou modifier les paramètres obligatoires ou facultatifs.

Ajoutez des fenêtres modales de fenêtre d'affichage à votre expérience pour intégrer des sous-pages ou d'autres expériences dans une fenêtre modale de votre page/expérience parente. Pour en savoir plus sur l'ajout de modaux Viewport à votre expérience, reportez-vous à la section Ajouter un modal de fenêtre d'affichage à votre expérience.

Ajouter un composant de fenêtre d'affichage à votre page

Ajoutez un composant Viewport à votre page et créez une sous-page pour créer un contenu distinct sur la page.

Avant de commencer

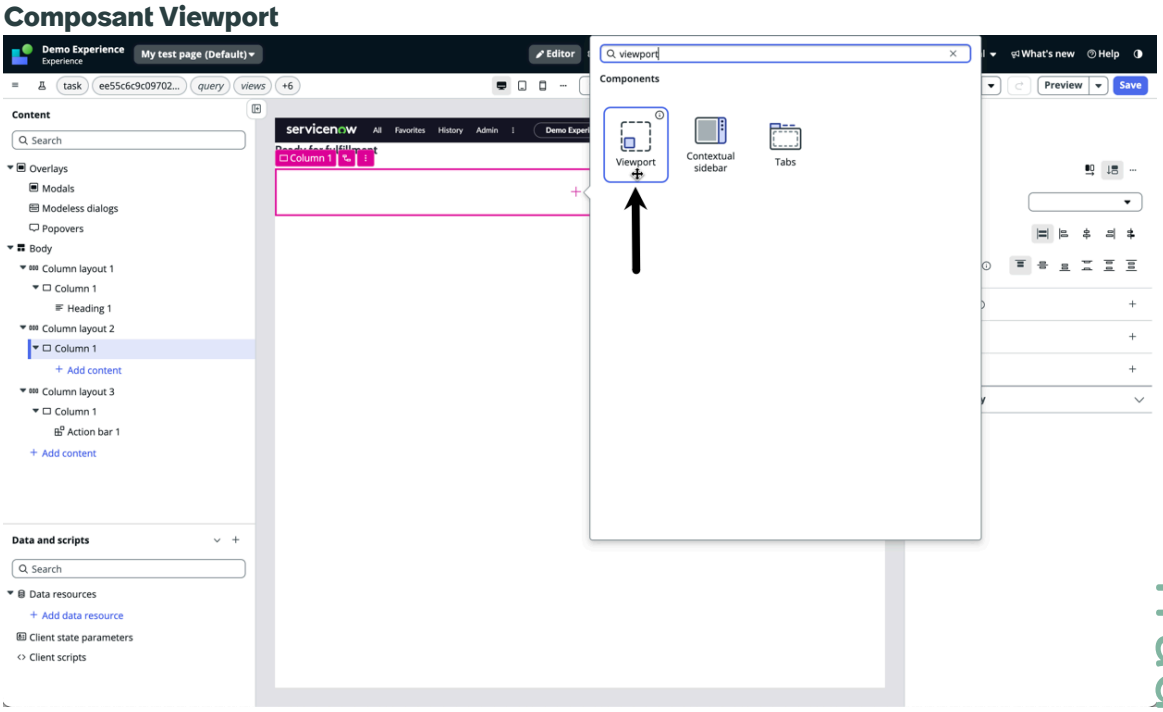
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

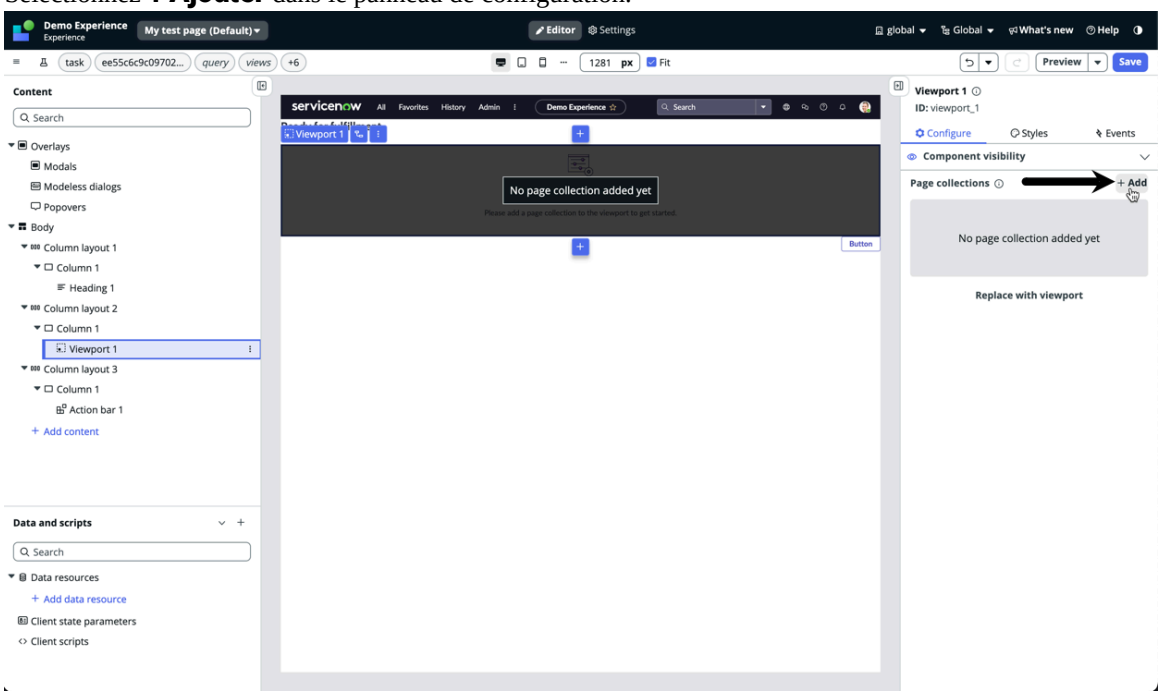
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez l'éditeur de la variante de page à laquelle vous souhaitez ajouter le Viewport.
   Si vous n'avez pas créé de page pour votre expérience, suivez les étapes pour Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Entrez Viewport dans la zone de recherche.
8. Sélectionnez **Viewport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



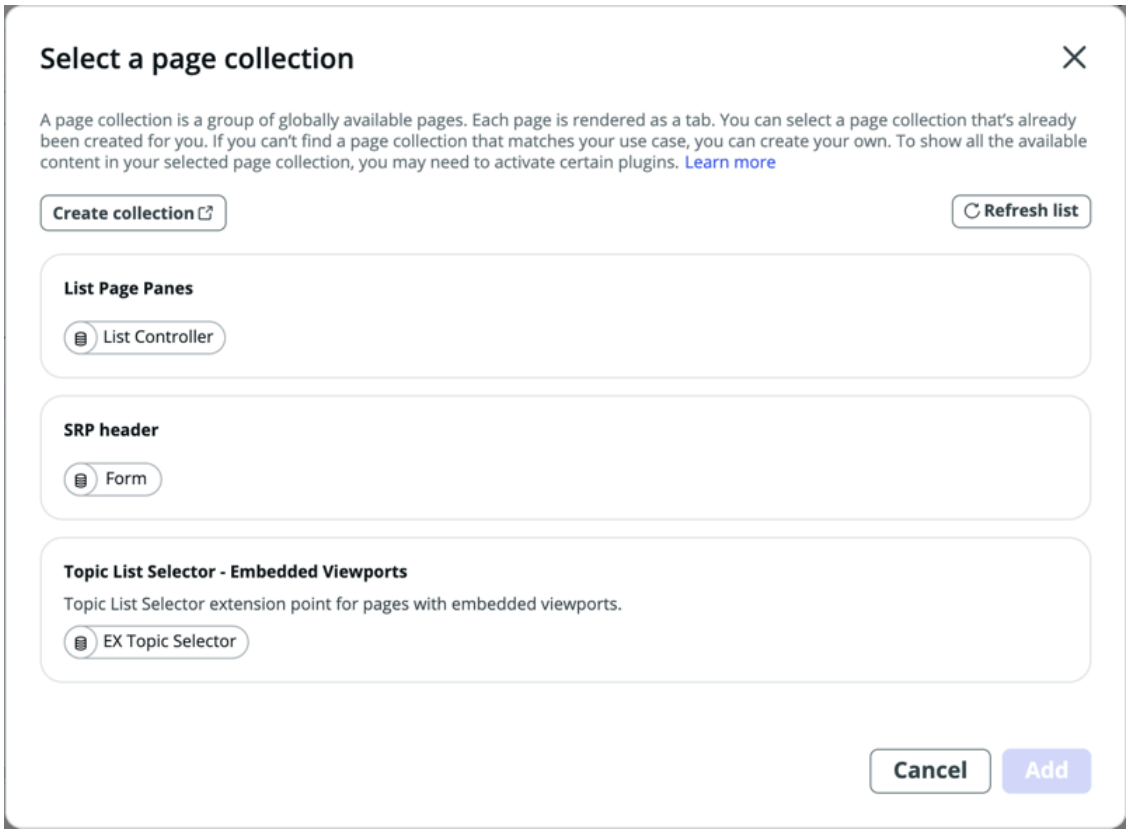
9. Sélectionnez le composant Viewport dans l'arborescence de contenu.
10. Sélectionnez **+ Ajouter** dans le panneau de configuration.



11. Sélectionnez une *collection de pages* dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
    Pour plus d'informations sur la création de votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.

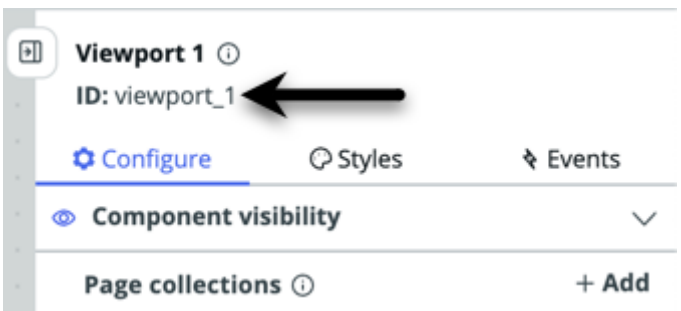
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Ajouter**.
    La collection de pages s'affiche dans la section **Collections de pages** du panneau de configuration. Une seule page de la collection de pages s'affiche dans la zone de stockage.
13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Localisez l'ID et l'itinéraire de Viewport.

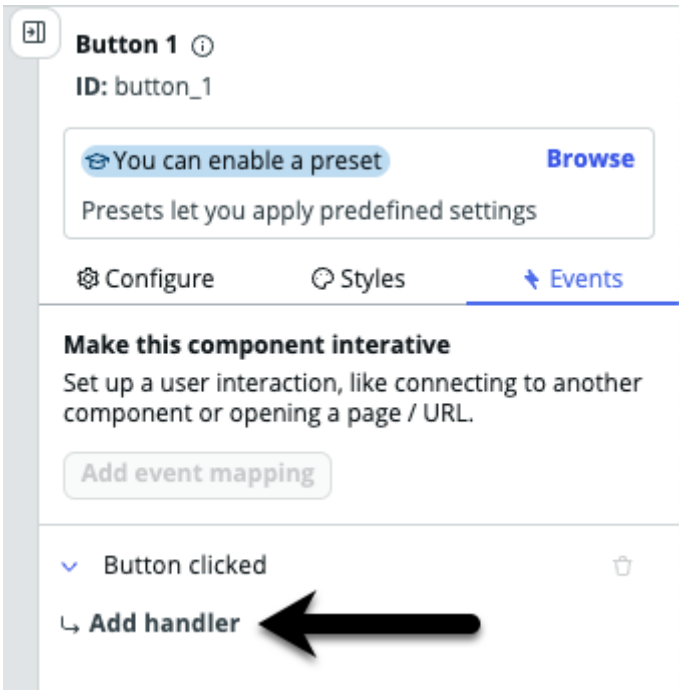
    Vous pouvez voir l'ID et l'itinéraire dans le panneau de configuration, comme illustré dans la figure suivante.



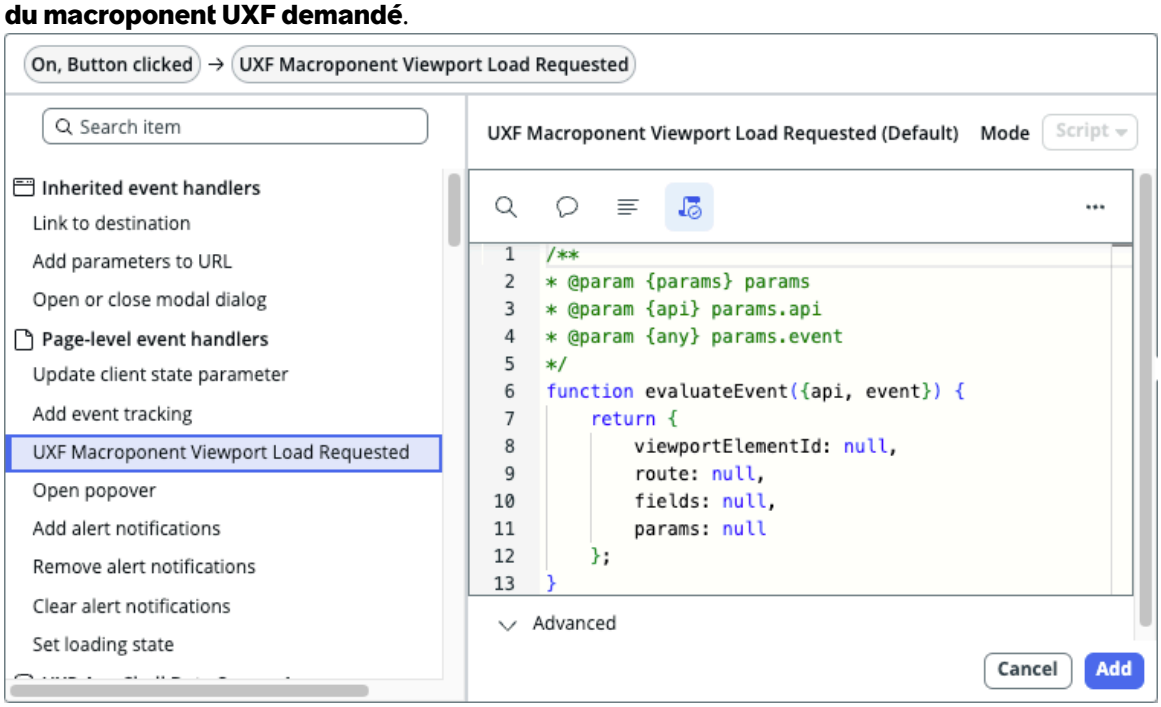
15. Ajoutez un composant à votre page pour ouvrir le Viewport que vous venez d'ajouter, tel qu'un composant de bouton.
    Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
16. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
17. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** pour afficher la fenêtre d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



18. Dans **Gestionnaires d'événements au niveau de la page**, sélectionnez **Chargement de Viewport du macroponent UXF demandé**.

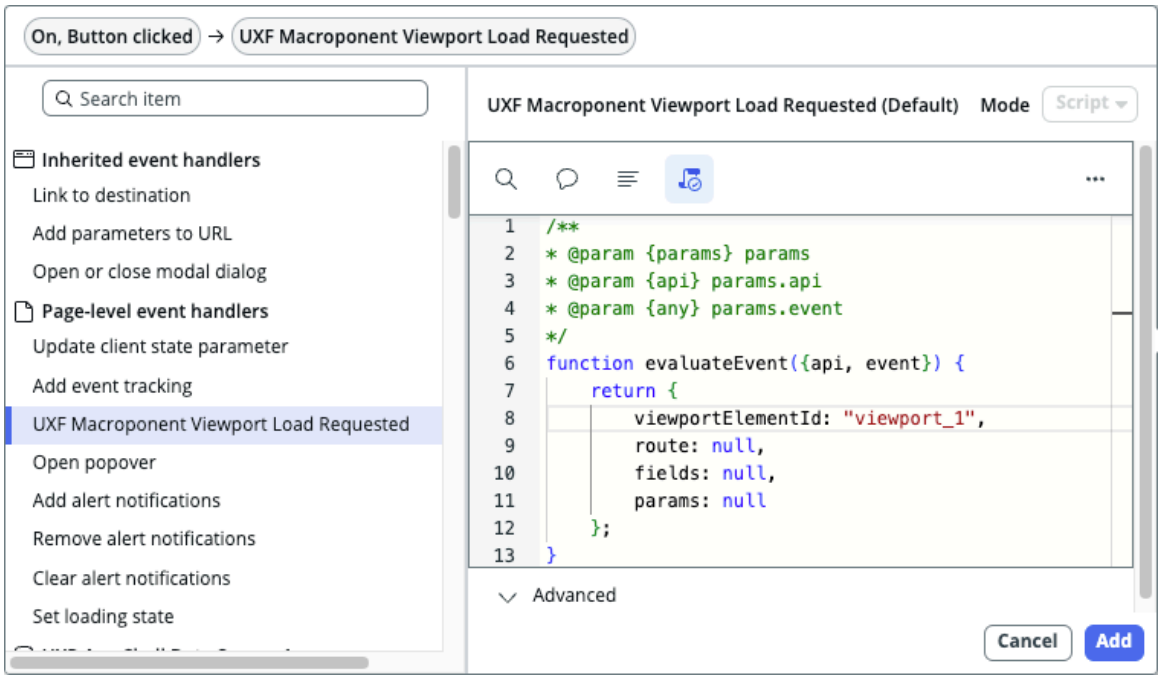


19. Dans l'élément**ViewportElementID** , remplacez la valeur `null` par l'ID de Viewport que vous avez localisé à une étape précédente.
    Dans cet exemple, il s'agit de « `viewport_1` ».

20. Sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Ajouter un modal de fenêtre d'affichage à votre expérience

Ajoutez un Viewport dans un modal selon votre expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez des fenêtres modales pour intégrer des sous-pages ou d'autres expériences dans une fenêtre modale de votre page parente ou de votre expérience. Les fenêtres modales de Viewport peuvent être ouvertes via des événements ou des scripts. Les fenêtres modales de fenêtre d'affichage sont limitées à un itinéraire secondaire par fenêtre modale de fenêtre d'affichage. Vous pouvez créer des fenêtres modales Viewport supplémentaires pour des itinéraires supplémentaires.

Remarque :
Les modaux de fenêtre d'affichage hérités ne peuvent pas être mis à niveau et doivent être recréés pour tirer parti des nouvelles fonctionnalités.

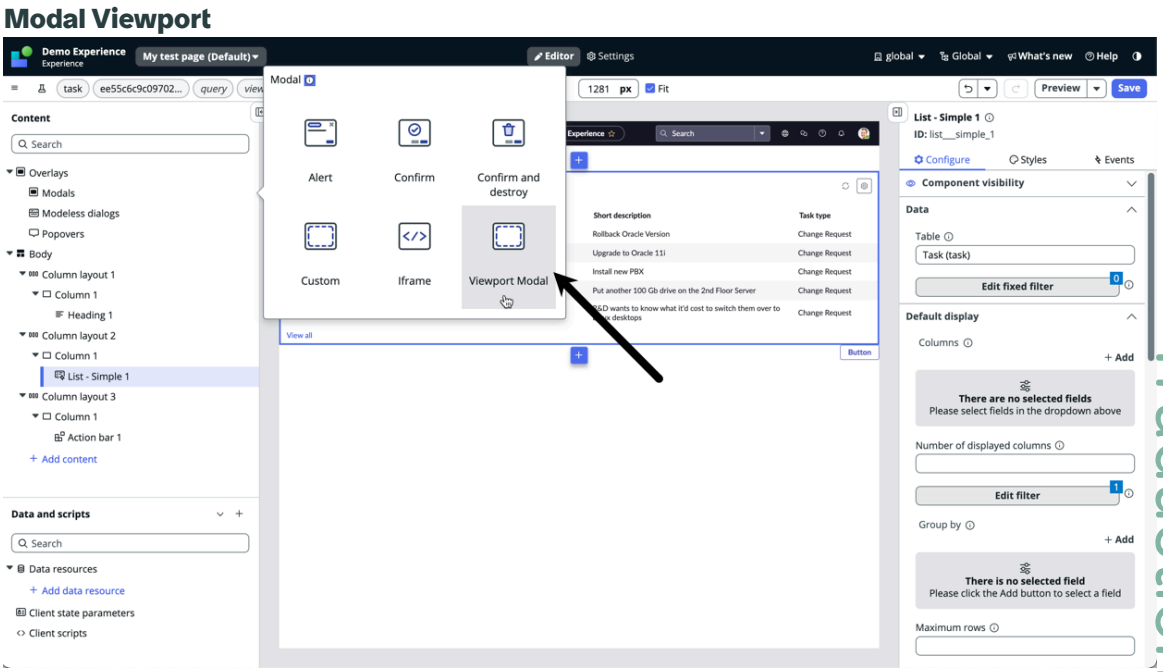
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous d'être dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le champ d'application pour spécifier quelles parties d'une application sont accessibles aux autres applications. Le périmètre de l'application protège les données et les fichiers d'application. Consultez pour En savoir plus sur la sécurité et les rôles plus d'informations sur le périmètre de l'application.

Traduction automatique

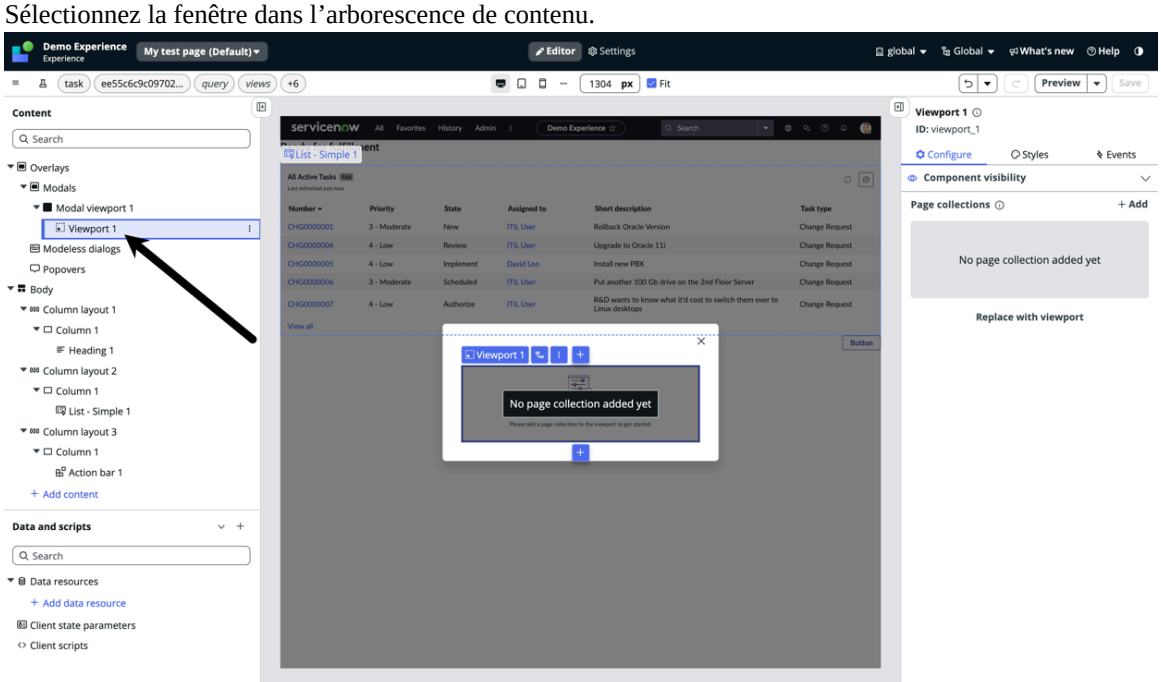
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Sélectionnez **+** en regard **de Modaux** dans l'arborescence de contenu.
7. Sélectionnez **Modal de fenêtre d'affichage** dans la liste.



Un modèle de fenêtre d'affichage s'affiche au-dessus de votre page.

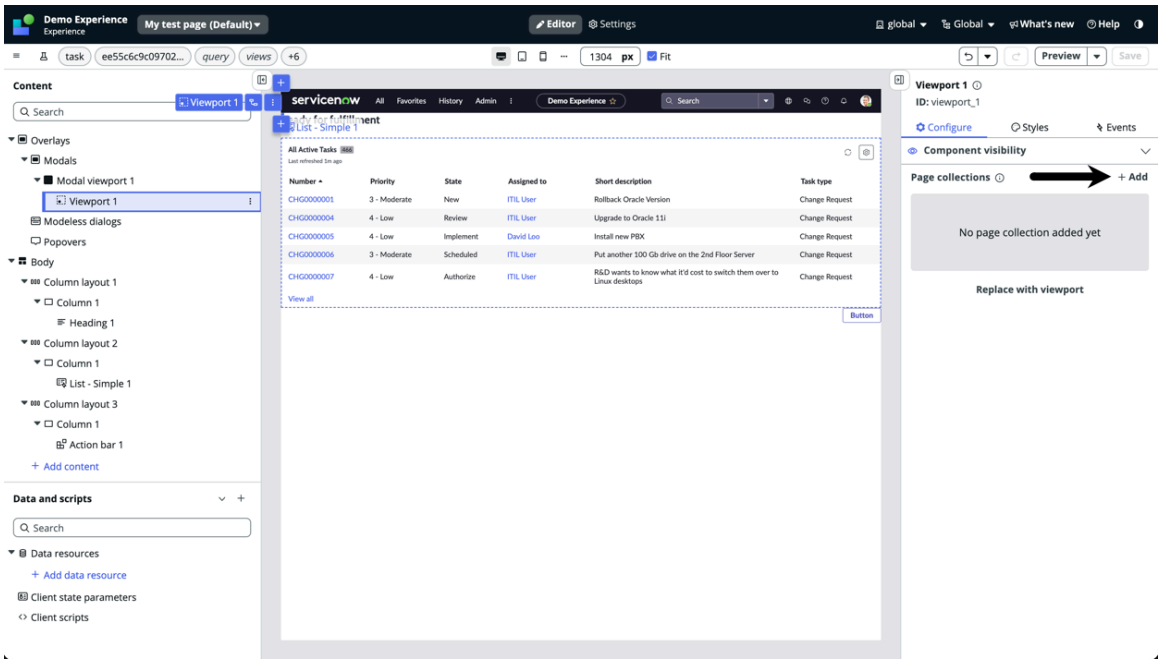
8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Sélectionnez la fenêtre dans l'arborescence de contenu.



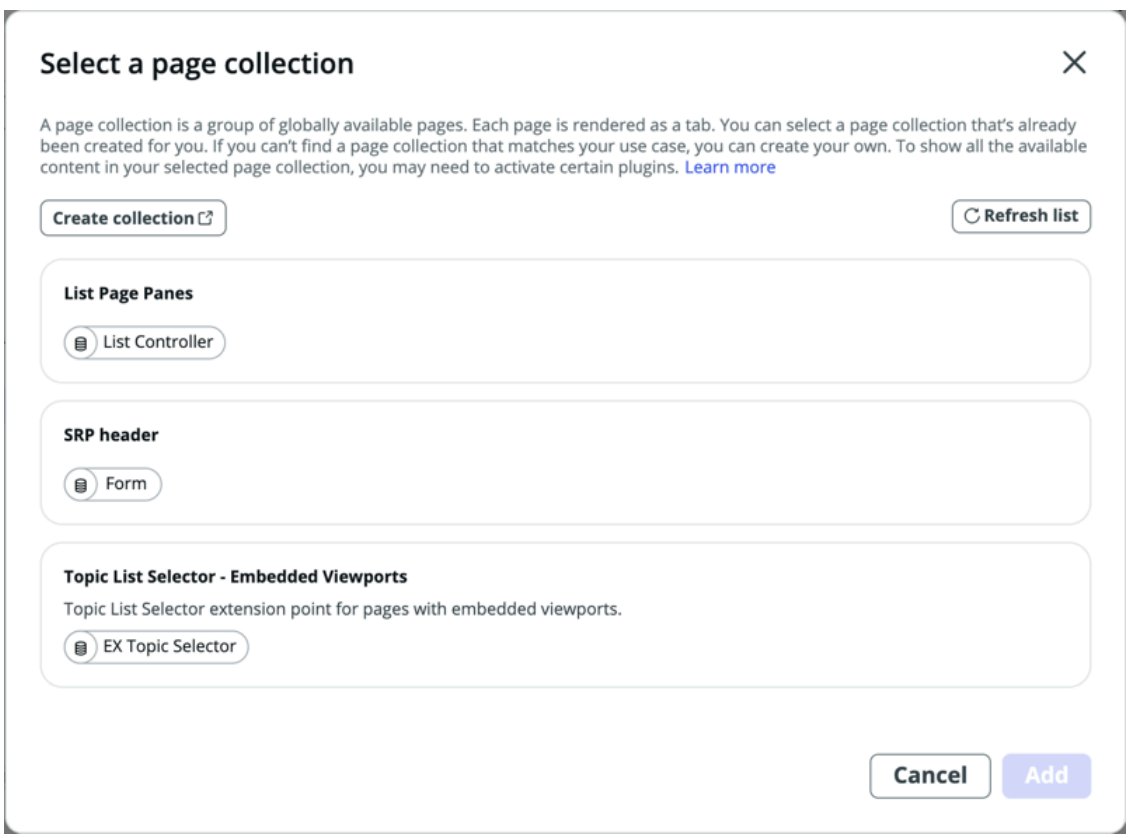
10. Sélectionnez **+ Ajouter** en regard de **Collections de pages** dans l'onglet de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez une collection de pages ou créez-en une nouvelle.
Pour plus d'informations, consultez Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.

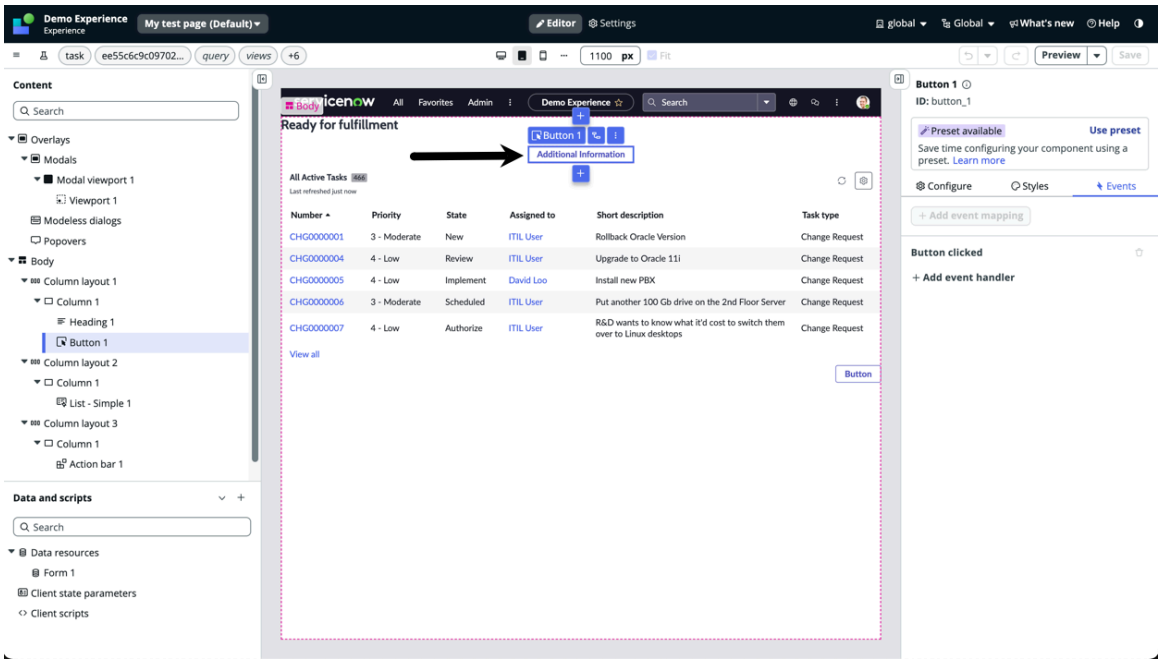


12. Cliquez sur **Ajouter**.
13. Cliquez sur **Enregistrer**.
14. Ajoutez un composant qui ouvre le modal Viewport.

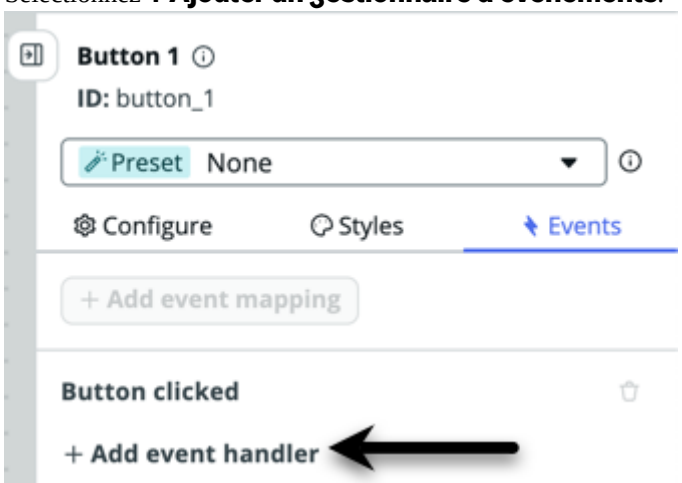
    L'exemple suivant utilise un bouton pour ouvrir la fenêtre modale Viewport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



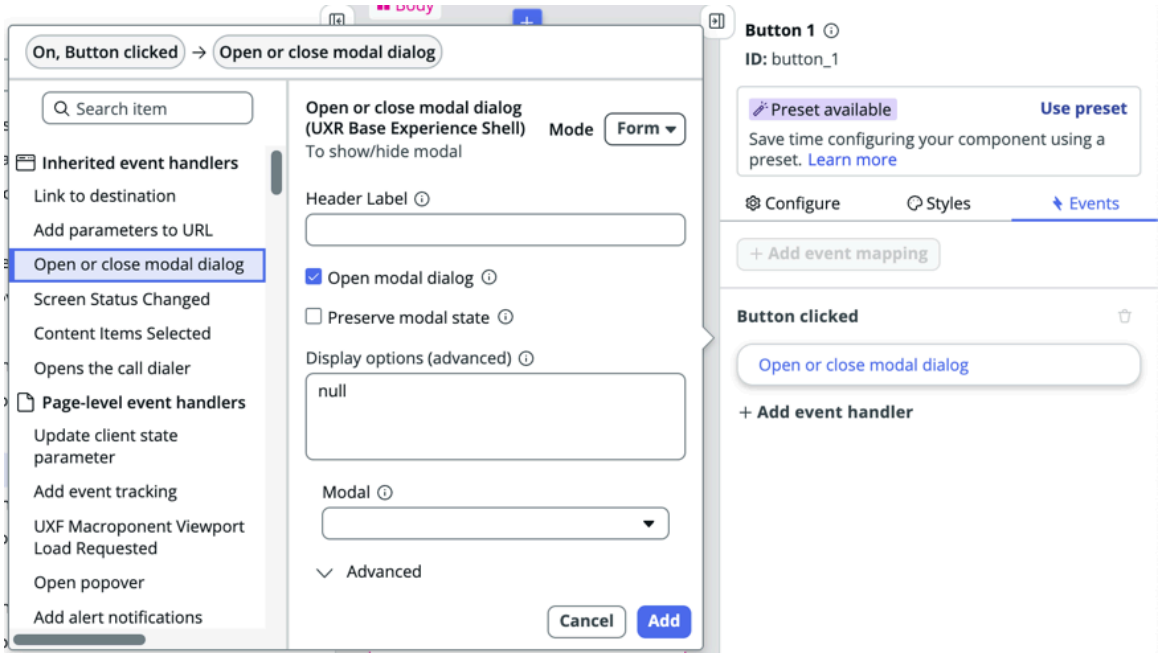
15. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
16. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



17. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
18. Activez **la boîte de dialogue modale Ouvrir**.
19. Sélectionnez la fenêtre modale Viewport que vous avez créée dans la liste déroulante **Modal** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'ID de Viewport se remplit automatiquement.

20. Sélectionnez **Ajouter**.
21. Sélectionnez **Enregistrer**.
22. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Remplacer un onglet par un onglet activé pour Viewport

Convertir un onglet d'une page en onglet compatible avec Viewport. Utilisez des onglets compatibles avec Viewport pour afficher des données personnalisées tierces, affecter des audiences et créer des variantes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

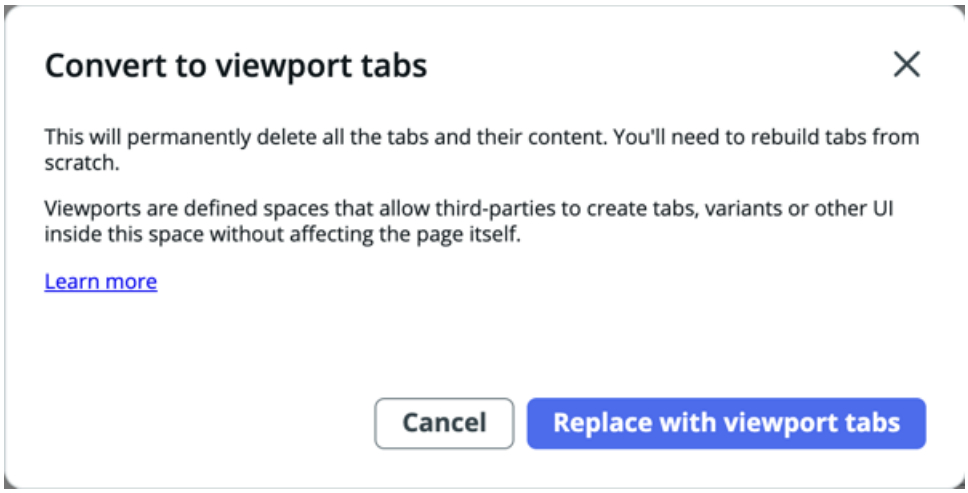
Remplacez votre ou vos onglets par des onglets compatibles avec Viewport.

Remarque :

Le remplacement d'un onglet par un onglet activé pour Viewport est un processus permanent et unidirectionnel. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.

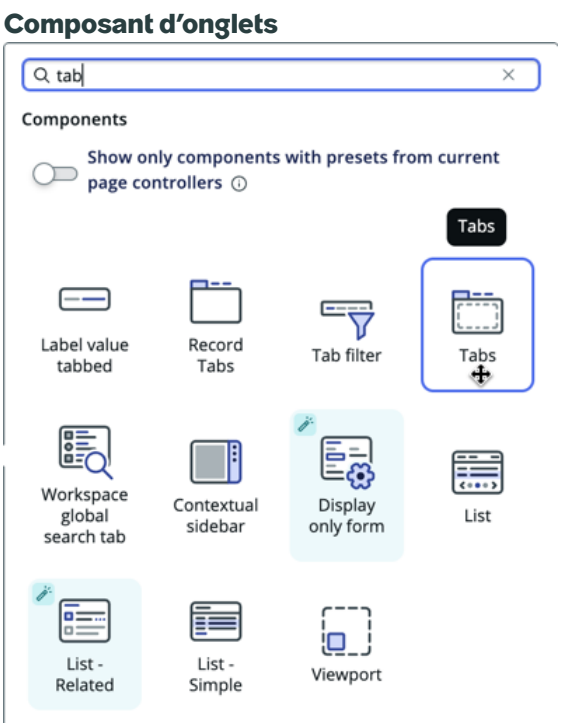
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page avec des onglets existants ou ajoutez un composant **Onglets** à votre page.



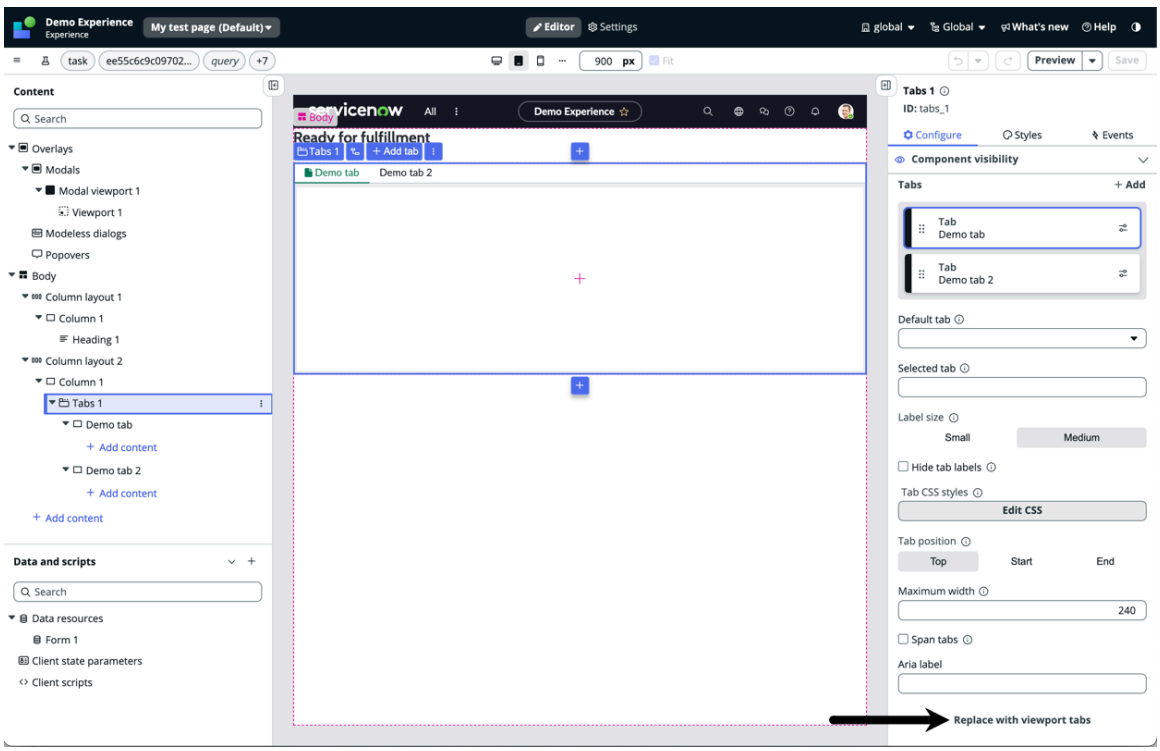
Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant Onglets à une page, reportez-vous à la section Ajouter du contenu à onglets aux pages du générateur d'IU.

4. Sélectionnez le composant d'onglets que vous souhaitez remplacer par des onglets Viewport dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez **Remplacer par des onglets Viewport** dans le panneau de configuration.

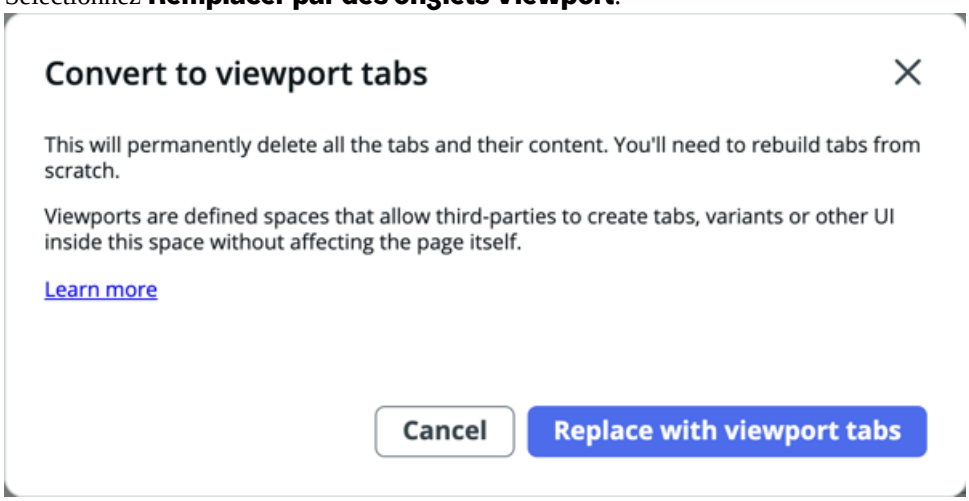
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le remplacement d'un onglet par un onglet activé pour Viewport est un processus permanent et unidirectionnel. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.



6. Sélectionnez **Remplacer par des onglets Viewport**.

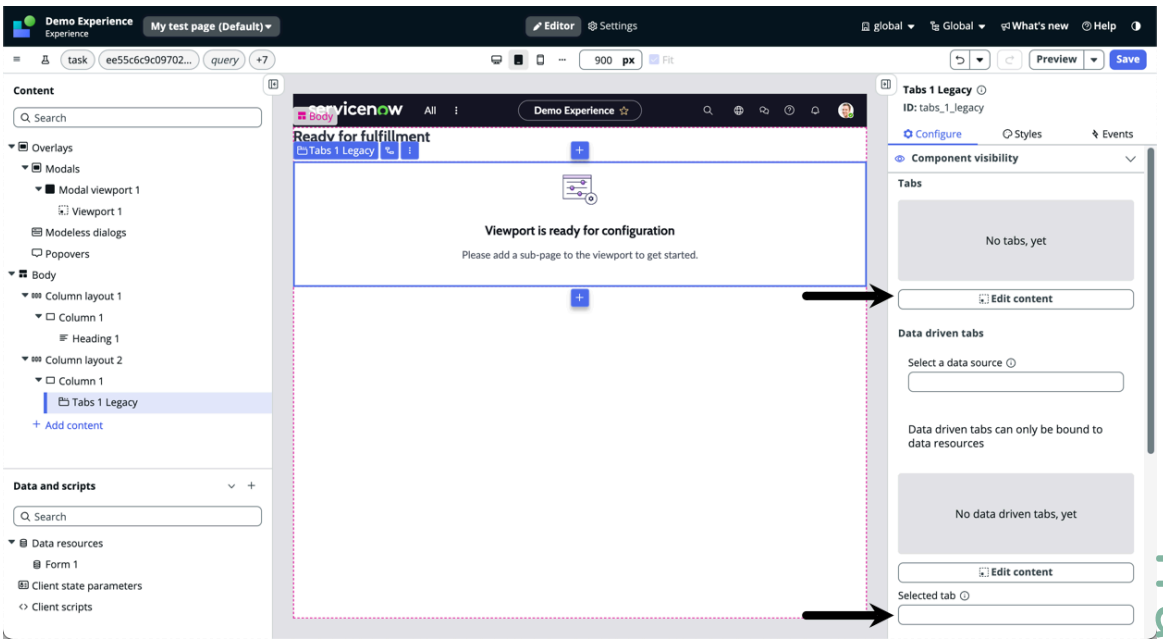


7. Cliquez sur **Modifier le contenu** pour ajouter un onglet compatible avec Viewport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le contenu



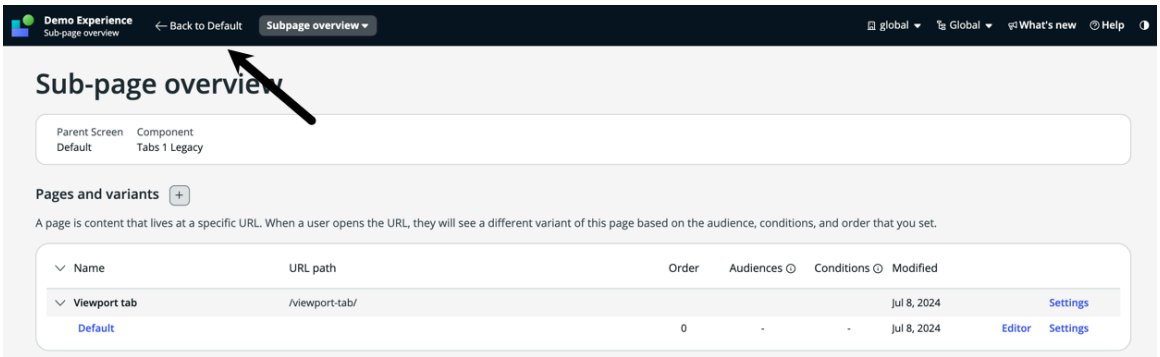
Pour plus d'informations sur les composants de Viewport, reportez-vous à la section Ajouter un composant de fenêtre d'affichage à votre page.

8. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La page de vue d'ensemble de la sous-page s'affiche.
9. Sélectionnez **Créer une nouvelle page.**
10. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour l'onglet compatible avec Viewport.
11. Conservez le chemin par défaut ou modifiez-le selon vos préférences.
12. Sélectionnez **Continuer**.
13. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la variante de page ou conservez la **valeur par défaut**.
14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir **Afficher toutes les audiences disponibles** pour en créer une.
15. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page ou de l'onglet à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
16. Sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur**.
17. Ajoutez des composants à votre onglet comme vous le feriez pour une page.
18. Ajoutez un gestionnaire d'événements à tous les composants pour leur faire effectuer des actions, telles que le chargement du contenu de la page.
    Pour plus d'informations sur les gestionnaires d'événements, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.
19. Sélectionnez **← Retour à (nom de la page)** pour revenir à votre page d'origine.

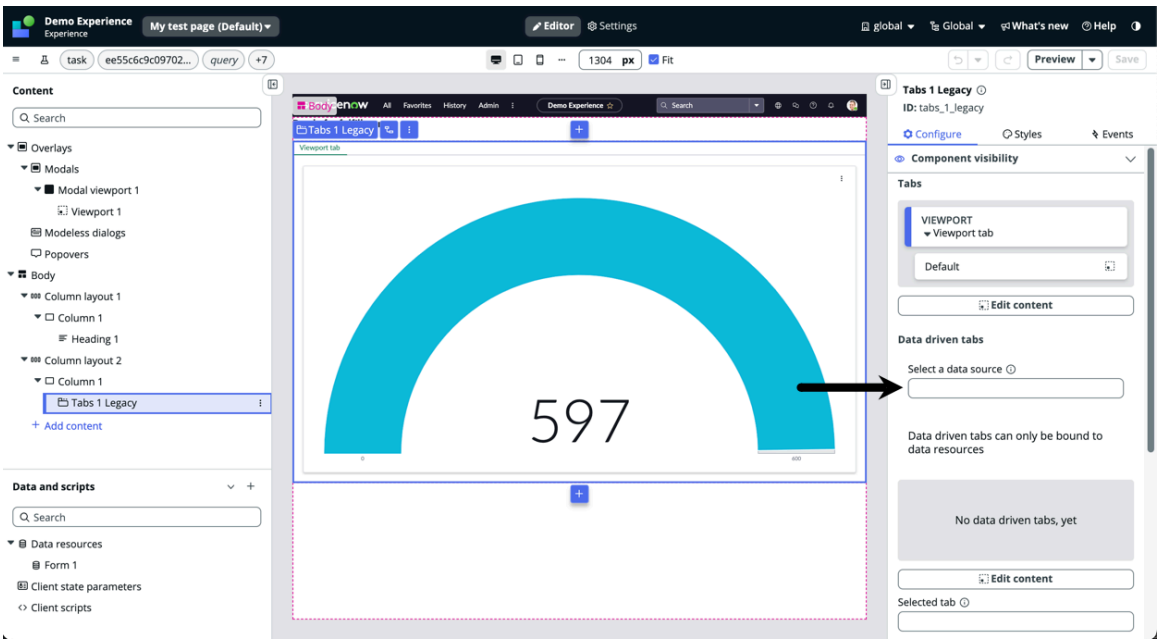
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



20. Dans **les onglets pilotés par les données**, sélectionnez une source de données pour lier les données à votre onglet Viewport en utilisant des ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables et d'enregistrements.

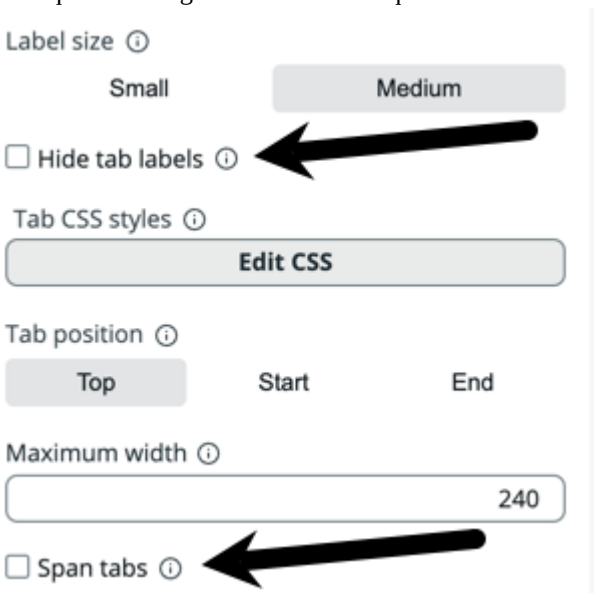
Vous liez ensuite ces propriétés de données aux composants de votre onglet. Pour plus d'informations sur l'utilisation des ressources de données, reportez-vous à la section Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Choisissez l’emplacement d’affichage des étiquettes d’onglet activées sur la page et décidez s’il faut masquer les étiquettes d’onglet afin de ne voir que les icônes.



Créer des popovers dans Générateur d'IU

Utilisez les popovers sur une page du générateur d’IU pour superposer des informations contextuelles ou des fonctionnalités permettant aux utilisateurs d’accomplir des tâches.

Un popover est une petite fenêtre ou boîte de dialogue qui apparaît au-dessus d’une Générateur d'IU page et qui contient des informations, des options ou des actions supplémentaires liées au contenu ou à la tâche à accomplir. Ajoutez des composants à un popover de la même manière que vous ajoutez des modaux à une page.

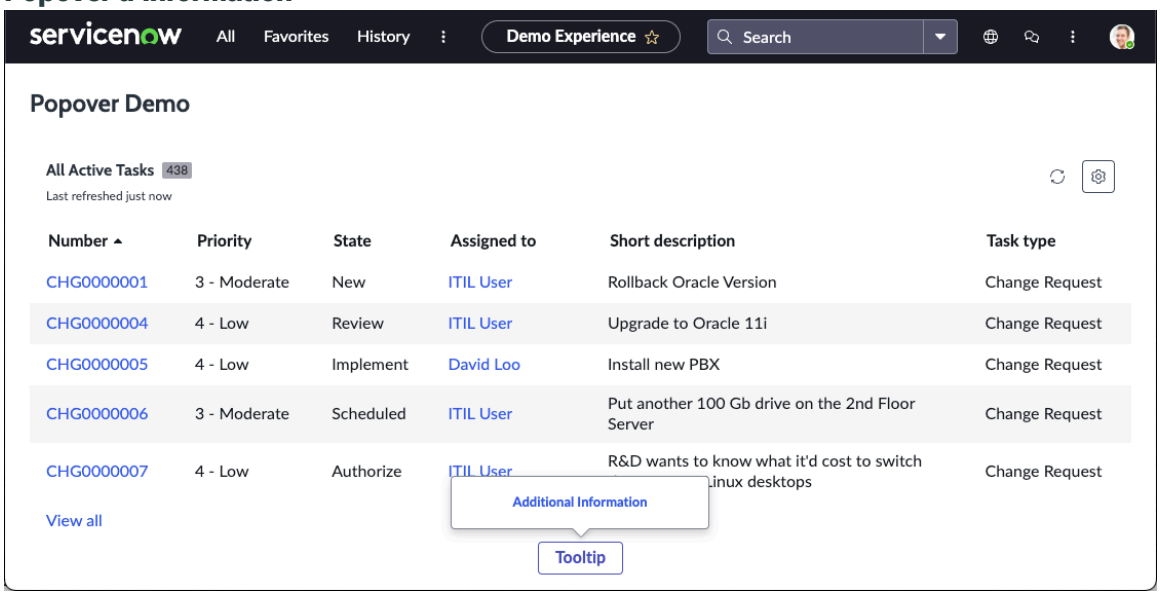
Vous pouvez placer des popovers n’importe où sur une Générateur d'IU page où vous pensez que des informations supplémentaires aident les utilisateurs. Les popovers sont destinés à fournir de petits éléments d’information ou des liens vers du contenu connexe. Vous devez donc limiter la quantité d’informations ou de fonctionnalités dans un popover, car le popover ne s’affiche que lorsqu’un utilisateur interagit avec lui.

Vous pouvez rendre les popovers visibles ou masqués à l’aide du mappage d’événements, par exemple en déclenchant l’apparition d’un popover lors de la sélection d’un bouton ou en pointant vers une partie de la page. Pour plus d'informations, consultez Définir des événements de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Popover d’information



Ajouter un popover à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter un popover dans Générateur d'IU. Un popover est un conteneur qui apparaît au-dessus d’une page lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, un popover peut afficher des informations de contact lors de la sélection du nom d’une personne dans une liste.

Avant de commencer

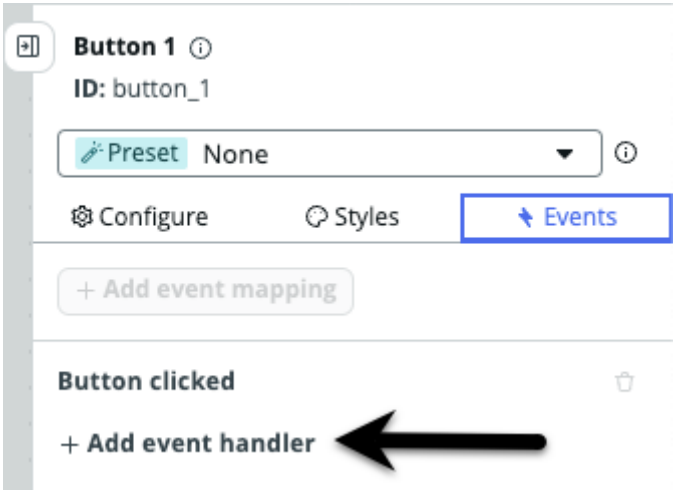
Rôle requis : admin

Procédure

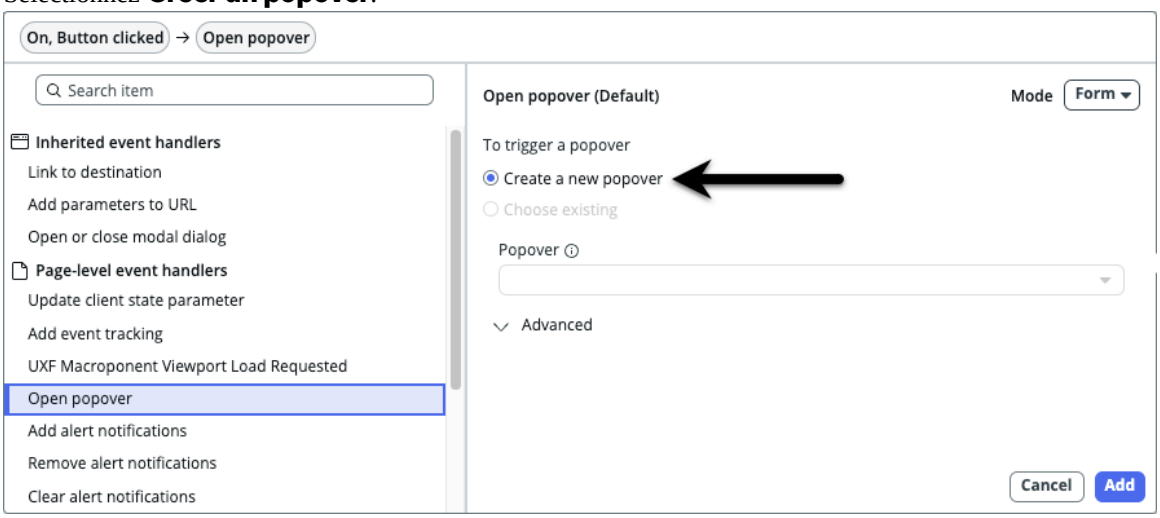
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Ajoutez un composant à votre page pour lequel vous souhaitez déclencher un popover, tel qu’un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
5. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
6. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d’événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



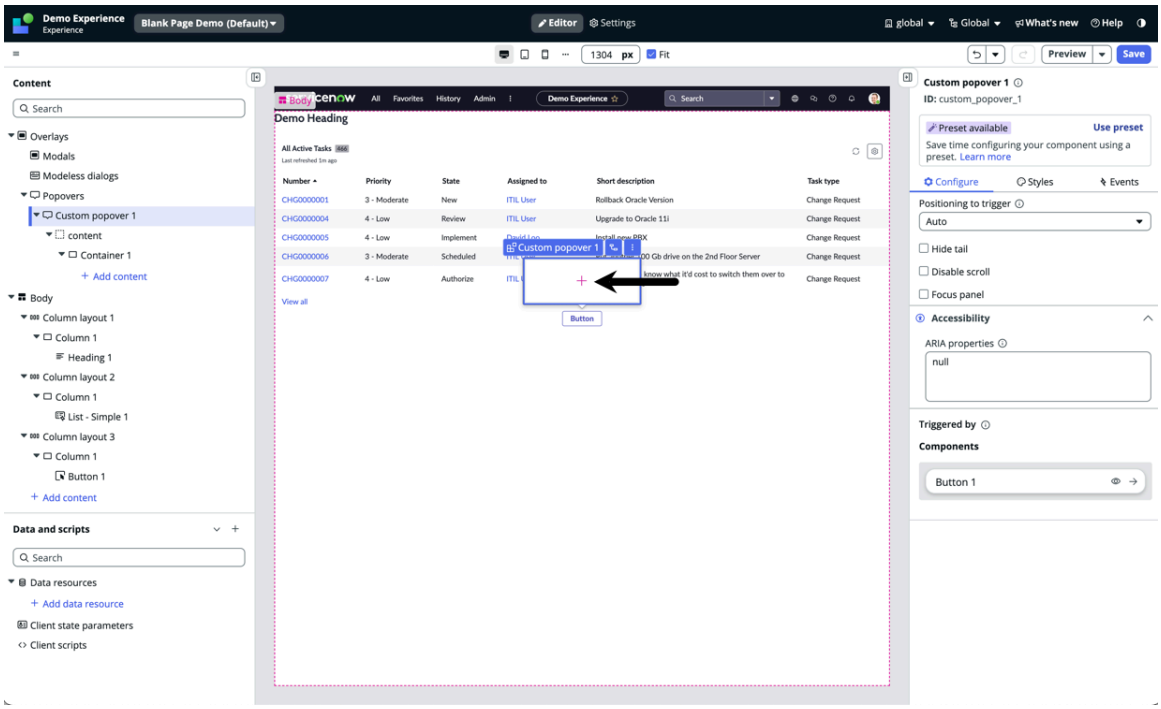
7. Sélectionnez **Ouvrir le popover**.
8. Sélectionnez **Créer un popover**.



9. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le popover apparaît au-dessus de la scène.
10. Ajoutez des composants au popover en sélectionnant l'icône **+** .

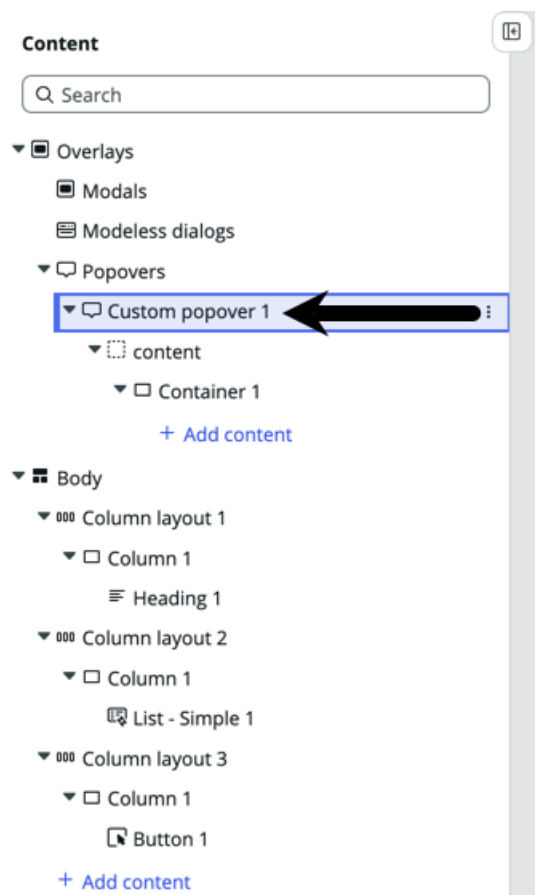
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Lorsque vous avez terminé de configurer le popover, fermez-le.

Notez dans l'arborescence de contenu que les popovers que vous créez se trouvent au-dessus du corps de la structure de votre page.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU .
14. Cliquez sur le bouton pour tester le popover.

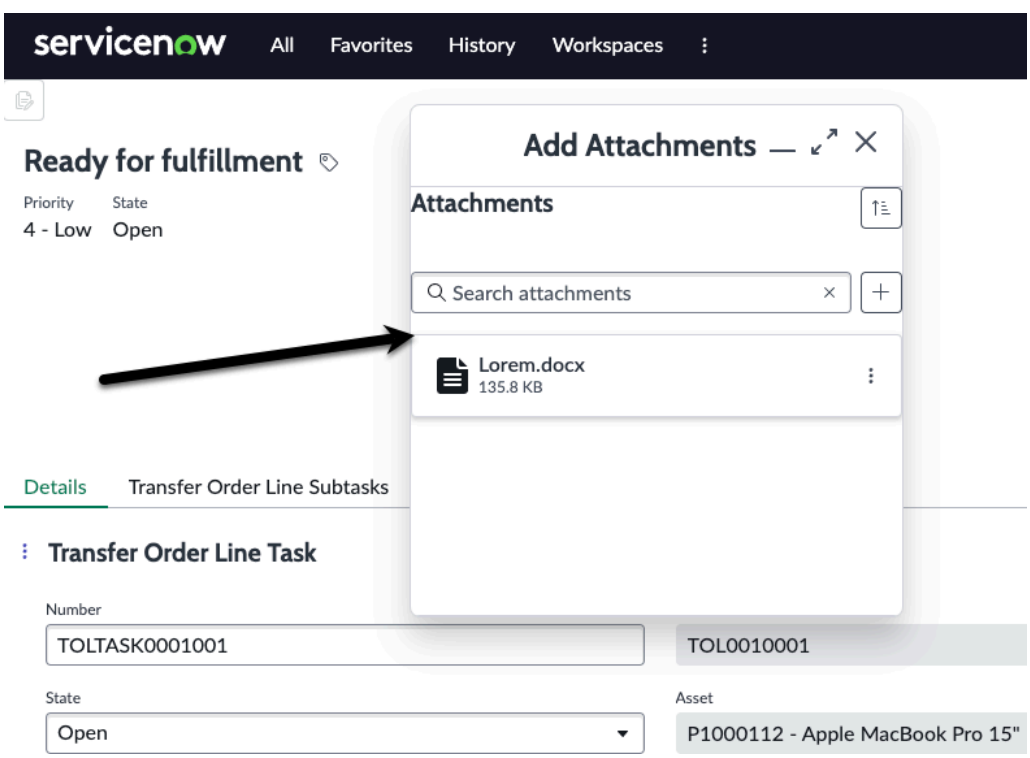
Créer des boîtes de dialogue non modales dans Générateur d'IU

Utilisez des boîtes de dialogue non modales sur une page du générateur d'IU pour ajouter une fenêtre flottante qui vous permet d'interagir à la fois avec le contenu de la fenêtre et le contenu de la page ci-dessous.

Le composant Boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant des composants et du contenu qui apparaît sur une Générateur d'IU page. Vous pouvez effectuer des actions dans la boîte de dialogue non modale tout en continuant à afficher et à interagir avec la page ci-dessous. Plusieurs fenêtres de dialogue non modales peuvent être ajoutées à une seule page. Les boîtes de dialogue non modales peuvent être redimensionnées, déplacées vers une nouvelle position sur une page et réduites.

Les boîtes de dialogue non modales sont différentes des fenêtres modales, qui s'affichent mais bloquent l'interaction avec la page jusqu'à ce que la fenêtre modale soit fermée. Les boîtes de dialogue non modales sont également différentes des popovers, qui se ferment lorsque vous cliquez en dehors du popover.

Les cas d'utilisation courants de la boîte de dialogue non modale incluent la création d'un enregistrement, la rédaction d'un e-mail, l'utilisation de la messagerie instantanée, l'ajout de notes de travail ou de commentaires, la lecture d'informations d'aide ou l'ajout/l'affichage de pièces jointes dans la boîte de dialogue non modale.



Anatomie d'une boîte de dialogue non modale

Une boîte de dialogue non modale se compose de trois parties :

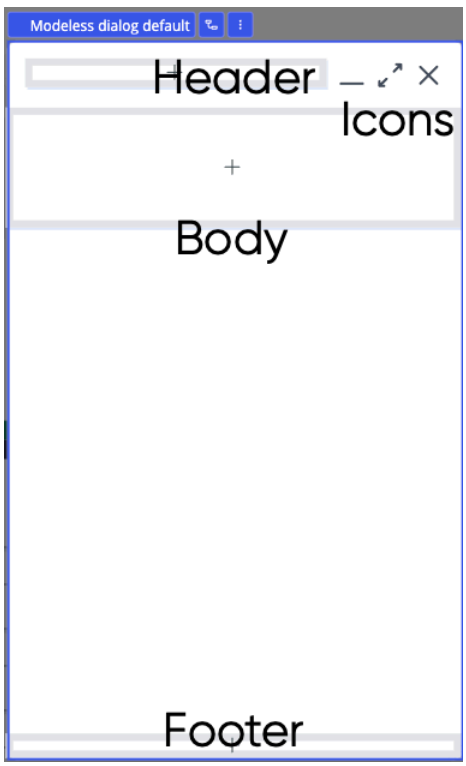
- Lorsque vous ajoutez une boîte de dialogue non modale à une page, l'en-tête comprend une icône de réduction, une icône de développement et une icône de fermeture préconfigurées. D'autres actions peuvent être configurées si nécessaire, par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurez une action dans un bouton pour ouvrir la boîte de dialogue non modale dans un nouvel onglet.

- Ajoutez dans le corps un composant de la boîte à outils du générateur d'IU (par exemple, le compositeur d'e-mails, les pièces jointes ou la messagerie instantanée d'agent). Vous pouvez appliquer des mises en page et configurer le composant comme si vous l'ajoutiez à une page.
- Si nécessaire, fournissez des boutons ou du contenu supplémentaires dans le pied de page en bas de la boîte de dialogue non modale.



Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter une boîte de dialogue non modale dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Les étapes suivantes vous guident tout au long du processus de configuration d'un bouton pour ouvrir une boîte de dialogue non modale contenant le composant Pièces jointes.

Remarque :
La procédure décrite ici n'est qu'un exemple de l'utilisation des boîtes de dialogue non modales. Les possibilités sont infinies. Ajoutez et configurez des boîtes de dialogue non modales pour répondre à vos besoins professionnels.

Procédure

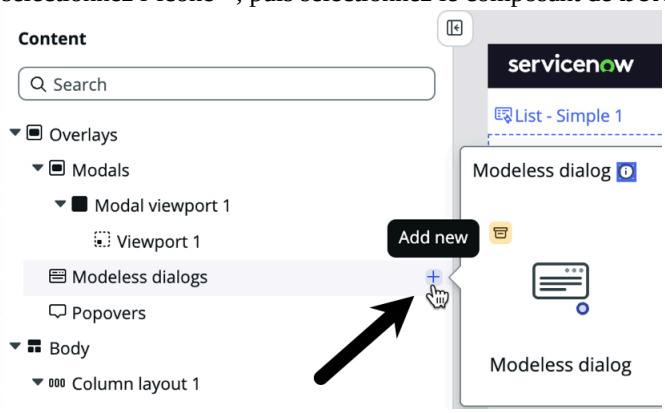
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

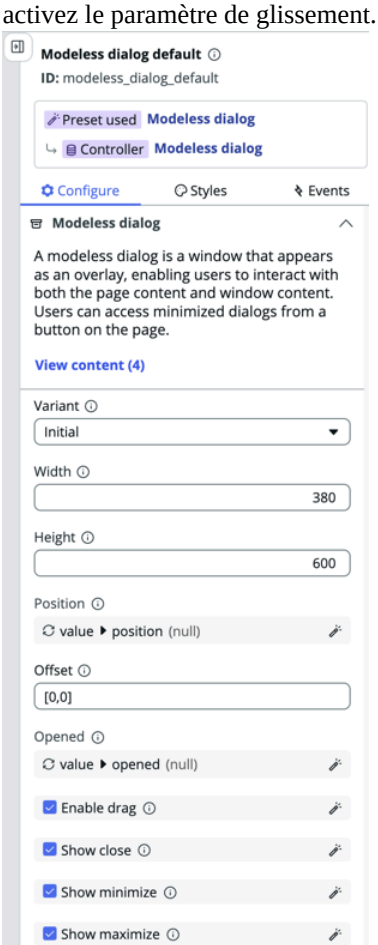
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.

4. Dans l'arborescence de contenu, déplacez votre souris sur les **boîtes de dialogue non modales**, sélectionnez l'icône +, puis sélectionnez le composant de **boîte de dialogue non modale** .



5. Si la boîte de dialogue non modale n'apparaît pas automatiquement sur l'étape, sélectionnez la nouvelle boîte de dialogue non modale nommée **Boîte de dialogue non modale par défaut** dans l'arborescence de contenu.

6. Dans l'onglet **Configurer** du panneau de configuration, affichez les paramètres prédéfinis qui ont été ajoutés automatiquement avec la boîte de dialogue non modale, par exemple, la largeur, la hauteur, la position et activez le paramètre de glissement.



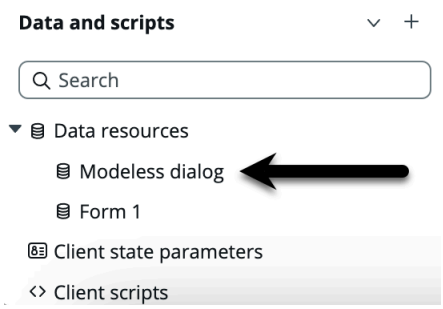
Toutes ces propriétés prédéfinies peuvent être modifiées, si nécessaire.

Traduction automatique

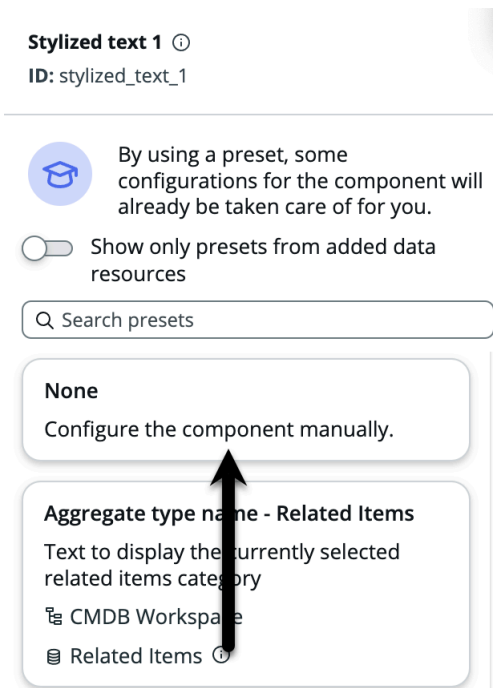
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les propriétés avancées des boîtes de dialogue non modales, consultez le site ServiceNow Developer.

7. Dans le tiroir des ressources de données, le contrôleur de **boîte de dialogue non modale** a été ajouté automatiquement.



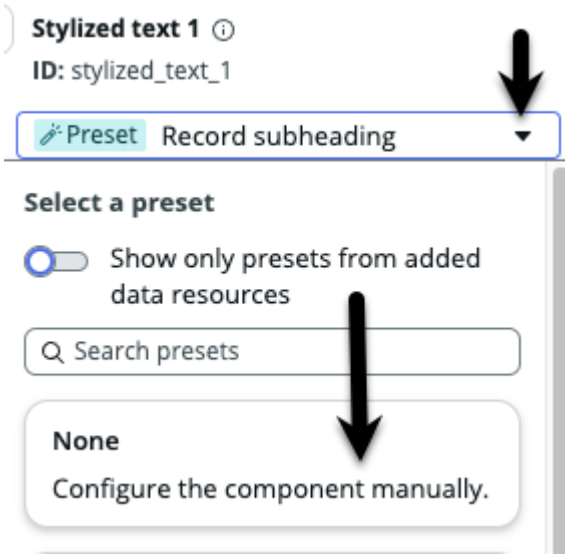
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Actions par défaut par défaut de la boîte de dialogue non modale >** pour ajouter du contenu à l'en-tête de la boîte de dialogue non modale.
9. Recherchez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
10. Dans le panneau de configuration **Texte stylisé** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.



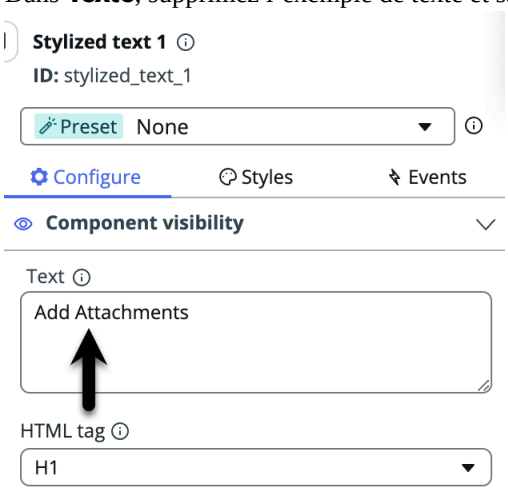
Si le paramètre prédéfini de **l'en-tête Enregistrement** a été automatiquement ajouté, sélectionnez la flèche déroulante, sélectionnez **Aucun**, puis sélectionnez **Supprimer** dans l'onglet **Configurer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



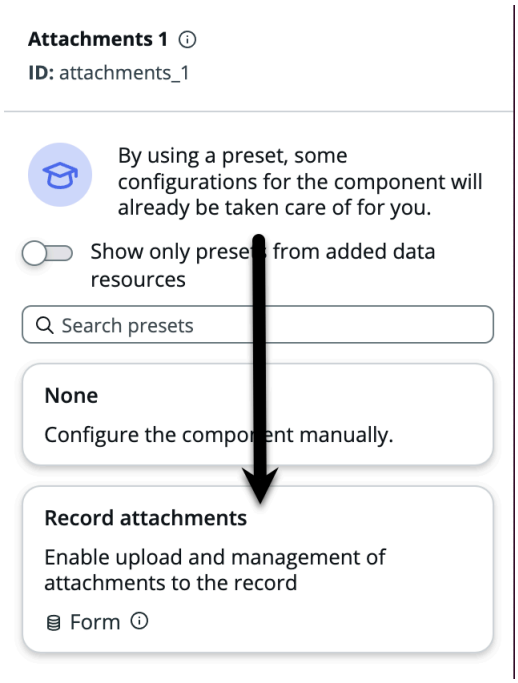
11. Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Configurer** pour ouvrir l'onglet de configuration.
12. Dans **Texte**, supprimez l'exemple de texte et saisissez `Ajouter des pièces jointes`.



13. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête du générateur d'IU.
14. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur de > de contenu de la boîte de dialogue non modale par défaut >** pour ajouter du contenu au corps de la boîte de dialogue non modale.
15. Sélectionnez le composant **Pièces jointes** .
16. Dans le panneau **de configuration des pièces jointes** , si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Enregistrer les pièces jointes** et **Appliquer** pour configurer le composant avec un paramètre prédéfini.

Traduction automatique

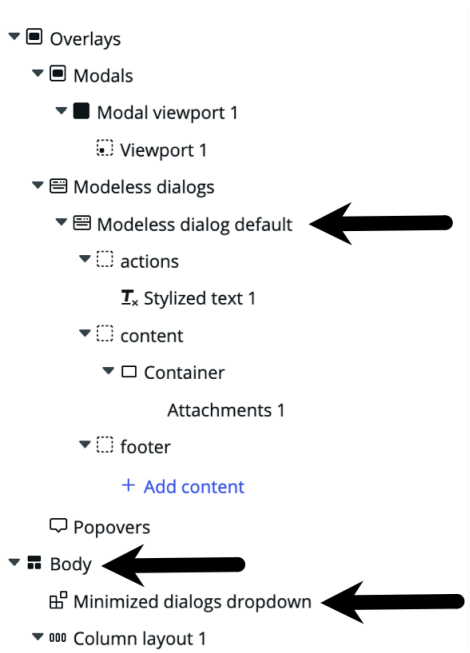
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la configuration du composant Pièces jointes, consultez le site ServiceNow Developer.

17. Vous pouvez ajouter du contenu au pied de page de la boîte de dialogue non modale, mais dans cet exemple, laissez le pied de page vide.

18. Sélectionnez **Enregistrer**.
Notez dans l'arborescence de contenu que la boîte de dialogue non modale et tous ses composants sont répertoriés au-dessus du **corps** de la structure de votre page. En outre, le composant déroulant **Boîtes de dialogue réduites** est ajouté automatiquement à la page (et est répertorié sous le **corps** dans l'arborescence de contenu) pour fournir la fonctionnalité de l'icône Réduire dans l'en-tête de boîte de dialogue non modale.



19. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Corps**.

20. Ajoutez un composant de bouton et configurez-le pour ouvrir la boîte de dialogue non modale.

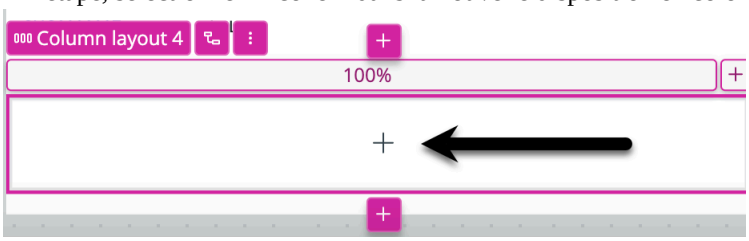
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

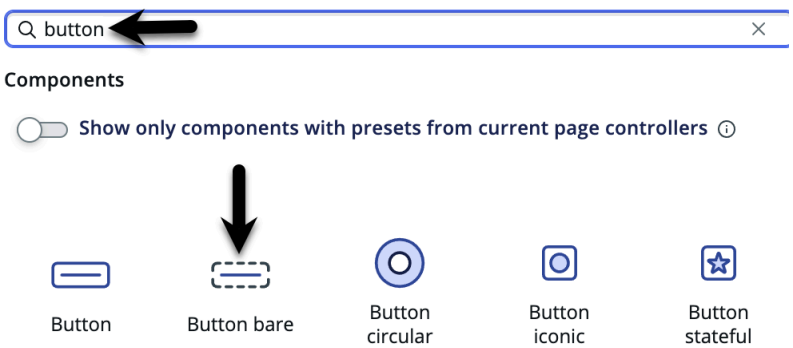
a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône **Menu** en regard de **Corps** et sélectionnez **Ajouter du contenu**.

b. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
Une nouvelle mise en page en colonne contenant une seule colonne est ajoutée au bas de la page.

c. À l'étape, sélectionnez l'icône + dans la nouvelle disposition en colonne.



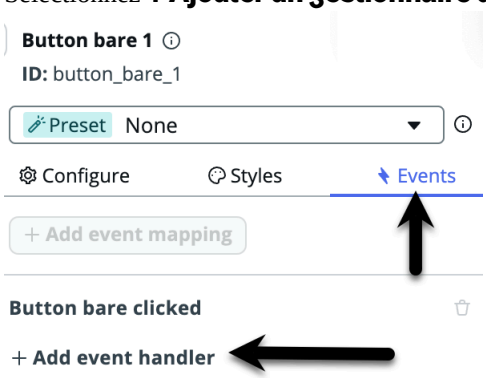
d. Recherchez et sélectionnez le composant **Bouton dénudé** .



e. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.

f. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

g. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



h. Dans la liste de gauche, sélectionnez **Ouvrir la boîte de dialogue sans modèle** (vous devrez peut-être faire défiler la liste vers le bas).

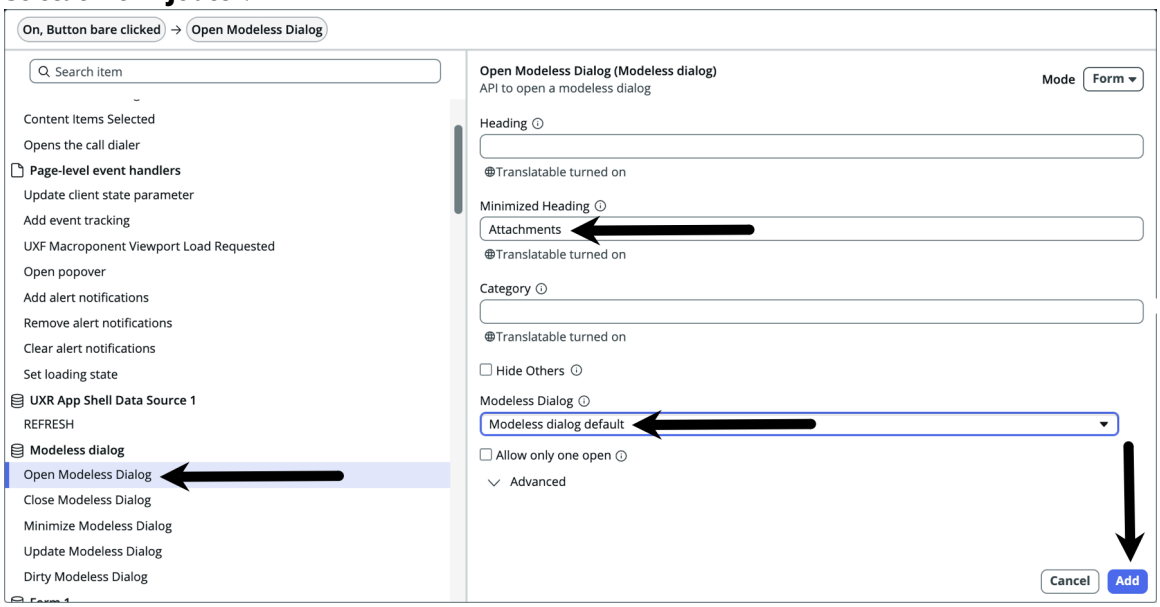
i. Saisissez les pièces jointes dans un**en-tête réduit**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

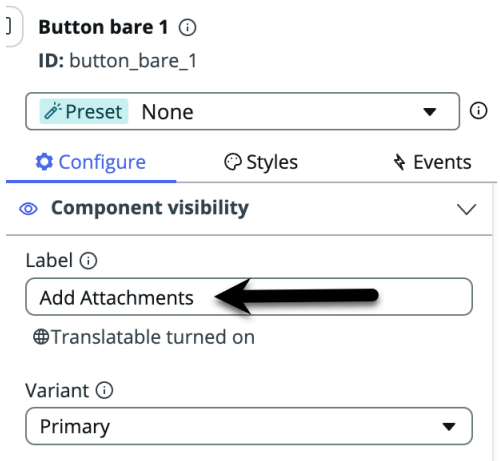
j. Sélectionner la boîte de dialogue non modale par défaut dans la **boîte de dialogue non modale**.
D'autres options peuvent être configurées ici, notamment un en-tête et une catégorie.

k. Sélectionnez **Ajouter**.



l. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .

m. Entrez Ajouter des pièces jointes dans **l'étiquette**.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Sélectionnez la flèche déroulante en regard de **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU et sélectionnez Ouvrir le chemin de l'URL dans la liste.

23. Sélectionnez le bouton **Ajouter des pièces jointes** pour tester la boîte de dialogue non modale.
La boîte de dialogue non modale s'ouvre au-dessus de la page principale avec l'en-tête en haut et le composant Pièces jointes en dessous.

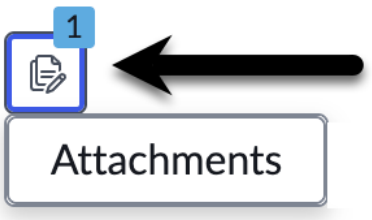
24. Pour tester la fonctionnalité de réduction, sélectionnez l'icône Réduire dans la boîte de dialogue non modale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue non modale est réduite et accessible à partir de la liste déroulante Boîtes de dialogue réduites.

25. Sélectionnez l'icône des boîtes de dialogue réduites, puis sélectionnez **Pièces jointes** pour ouvrir à nouveau la fenêtre de boîte de dialogue non modale.



Ajouter un événement de boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter et configurer un événement de boîte de dialogue non modale, tel que ouvrir, fermer ou réduire dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer

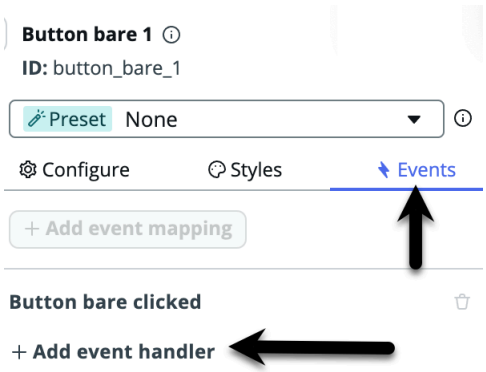
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

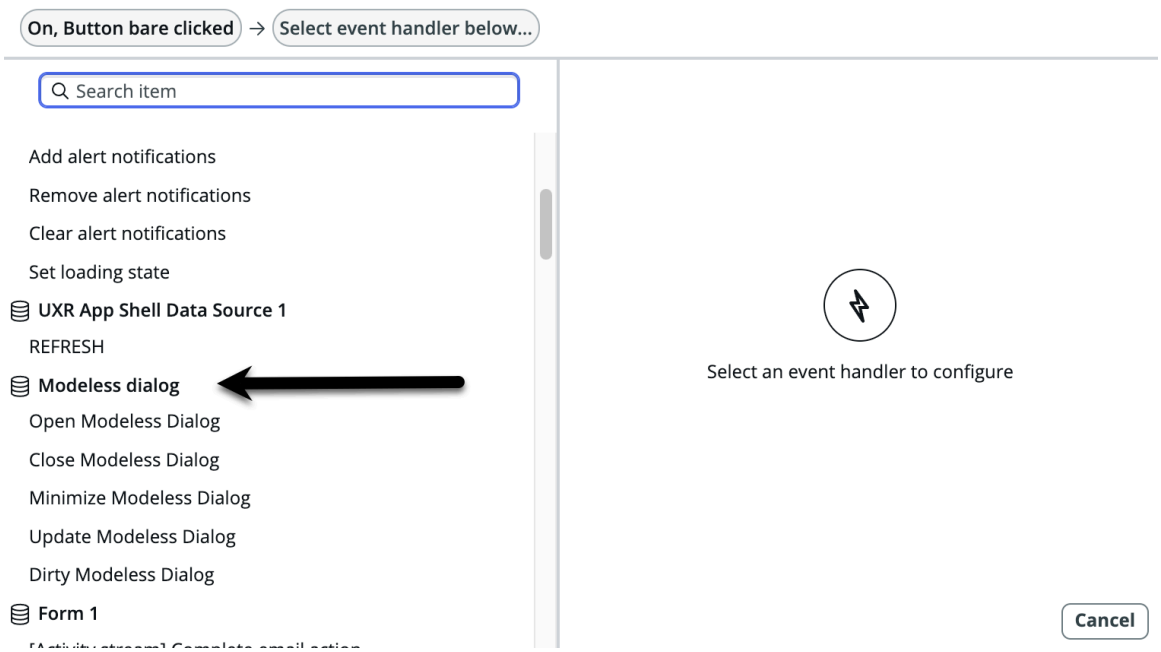
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajouter une boîte de dialogue non modale à la page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
5. Ajoutez un composant à la page, tel qu'un bouton, pour effectuer une action sur la boîte de dialogue non modale.
   Pour plus d'informations sur la création d'un bouton interagissant avec une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
6. Sélectionnez le composant de bouton dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape.
7. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la fenêtre d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action à affecter au bouton. Cinq gestionnaires d'événements de boîte de dialogue non modale sont disponibles.



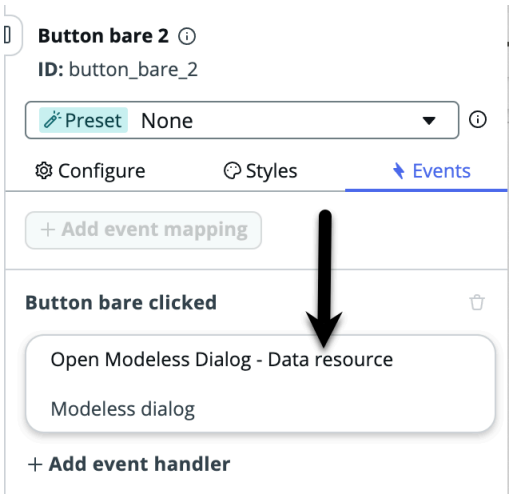
Remarque :
Pour l'un des gestionnaires d'événements, sélectionnez **Script** dans la liste déroulante **Mode** si vous préférez travailler dans l'éditeur de script.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats
Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans le panneau de configuration **Onglet Événements** pour le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer les alertes à ignorer automatiquement

Définissez les alertes pour qu'elles disparaissent automatiquement après une période spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les alertes pour qu'elles soient ignorées automatiquement de deux manières :

- Paramètres de l'expérience : appliquer des règles d'abandon automatique à toutes les alertes d'un type spécifique
- Événements : ajouter un événement pour remplacer les paramètres d'expérience pour des alertes spécifiques

Important :
Vous devez d'abord activer le rejet automatique au niveau des paramètres de l'expérience avant de pouvoir le configurer au niveau de l'événement.

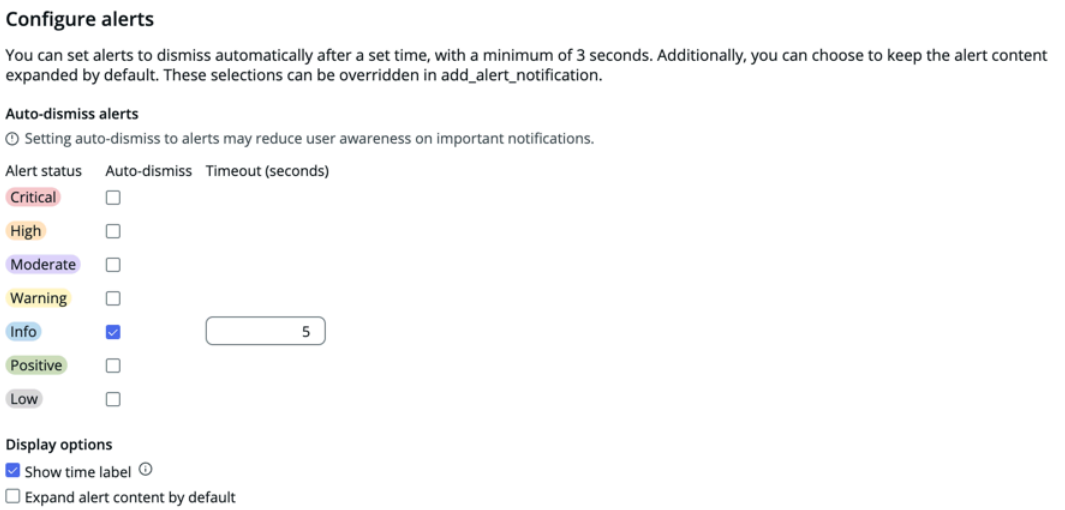
Les configurations effectuées via un événement sont prioritaires sur celles effectuées dans les paramètres de l'expérience. Par exemple, dans les paramètres de l'expérience, vous pouvez configurer toutes les alertes **positives** pour qu'elles disparaissent automatiquement après 5 secondes. Ensuite, pour une alerte **positive** spécifique, vous pouvez remplacer cette configuration initiale en ajoutant un événement qui la définit pour qu'elle dispense automatiquement après 10 secondes, ou pour qu'elle le désactive complètement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience**.
4. Sous **Configurer les alertes**, sélectionnez l'option **Ignorer automatiquement** en regard du type d'alerte que vous souhaitez configurer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

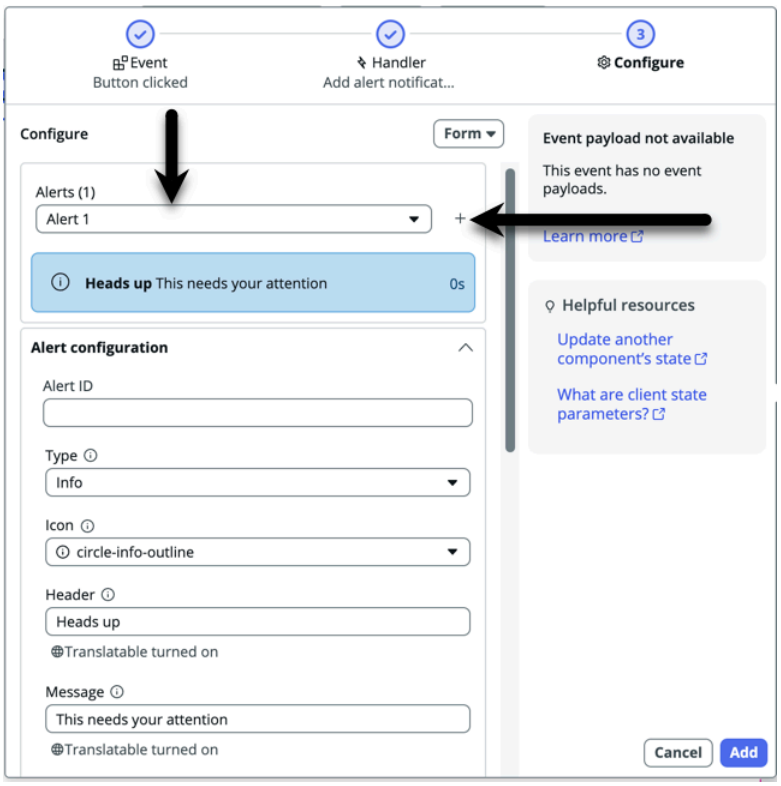


Pour cet exemple, sélectionnez l'option **Ignorer automatiquement** en regard du type d'alerte **Informations** et saisissez 5 dans le champ **Délai d'expiration (secondes). Les alertes d'informations** disparaissent au bout de 5 secondes.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Revenez à la vue de l'expérience.
7. Créez ou ouvrez une page.
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
9. Sélectionnez un composant **de bouton** , puis **Ajouter**.
10. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
11. Sous **Bouton cliqué**, sélectionnez **Ajouter un gestionnaire**.
12. Sélectionnez **Ajouter des notifications d'alerte** , puis **Continuer**.
    La boîte de dialogue **Configurer** vous permet de modifier plusieurs alertes au même endroit et affiche un aperçu de l'alerte en cours de modification. Vous pouvez sélectionner le **signe +** pour ajouter d'autres alertes, puis sélectionner l'alerte dans la liste déroulante pour la configurer.

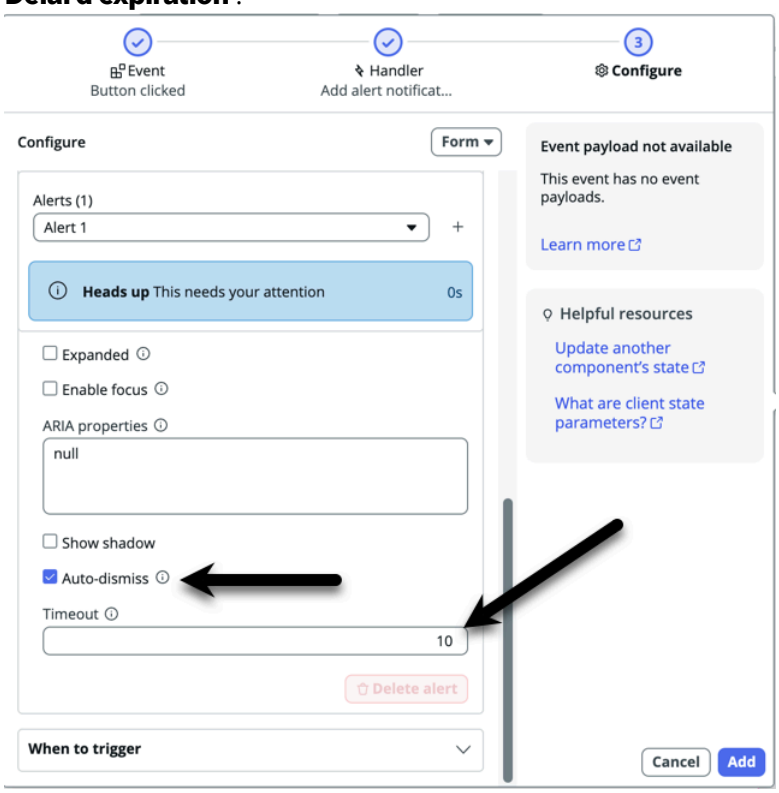
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour cet exemple, laissez le **type** d'alerte comme **informations**.

13. Au bas de la boîte de dialogue **Configurer** , sous **Ignorer automatiquement**, entrez 10 dans le champ **Délai d'expiration** .



Cette alerte **d'information** spécifique disparaît au bout de 10 secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

14. **Facultatif :** Vous pouvez également décocher la case pour désactiver l'abandon automatique pour cette alerte individuelle.

> **Remarque :**
> D'autres alertes du même type conservent la configuration initiale dans les paramètres d'expérience jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par un événement.

15. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats
Les alertes du type sélectionné sont maintenant définies pour être ignorées automatiquement après la période spécifiée.

Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU

Découvrez comment utiliser des événements pour ajouter des actions aux composants, aux pages, aux ressources de données et aux actions déclaratives dans Générateur d'IU.

Actions dans Générateur d'IU

Les actions de l'interface utilisateur indiquent Générateur d'IU ce qu'il faut faire lorsqu'un *événement* est déclenché. Un événement est une action effectuée par un utilisateur ou une occurrence qui se produit sur une *page*. Utilisez les actions d'interface utilisateur pour créer des interfaces interactives et conviviales qui aident vos utilisateurs à accomplir des tâches. Chaque *composant* est associé à ses propres événements. Les événements comprennent :

- L'utilisateur clique sur une visualisation de données
- La page extrait correctement les données
- L'utilisateur sélectionne une case d'option
- Chargements de pages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements dans Générateur d'IU

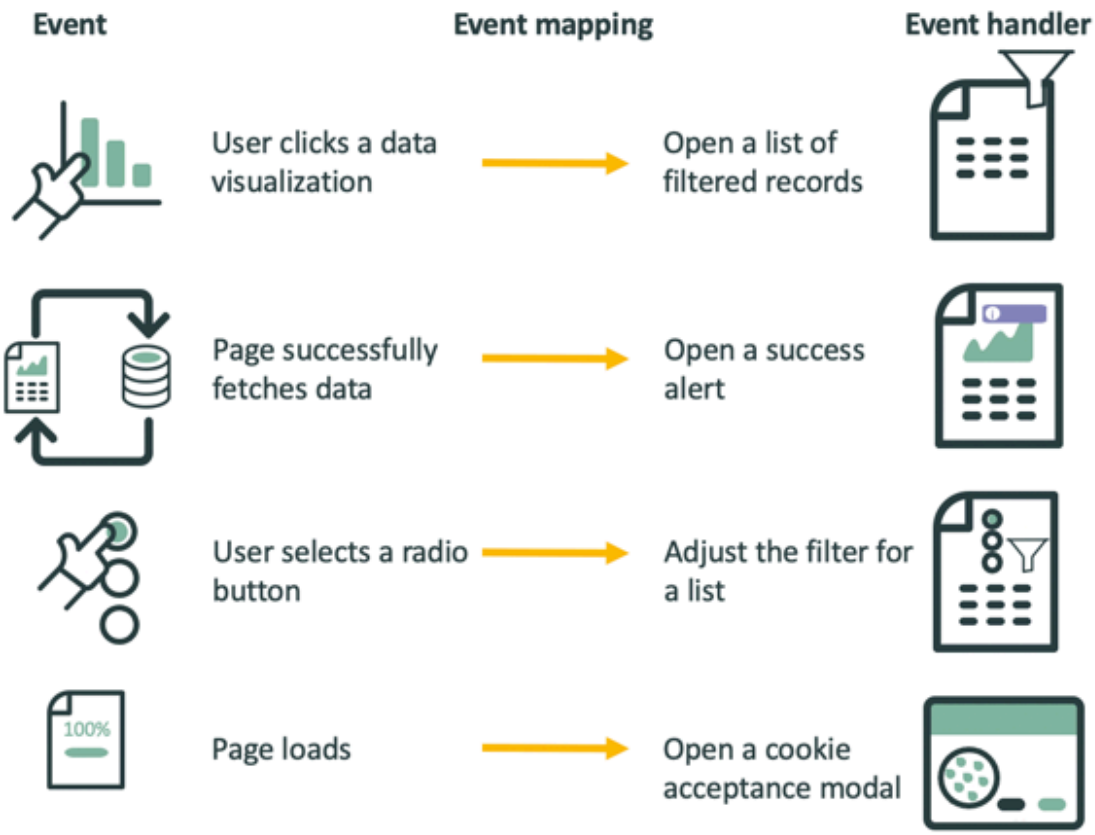
Utilisez un événement pour ajouter des actions à vos composants, pages et ressources de données.

- Un événement de composant est une action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d'événements pour configurer l'action de ce composant. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant de bouton à votre Générateur d'IU page. Ensuite, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour appliquer une action à ce bouton, comme accéder à une page Web.
- Les événements de page effectuent des actions pour l'intégralité de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants :
  - Mappages d'événements de la page. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre page.
  - Mappages d'événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre variante de page.
  - Événements expédiés. Créez des événements répartis pour votre page afin de créer des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements principal cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
  - Événements traités. Un événement géré est un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous *`Page event mappings`* que d'autres utilisateurs peuvent l'utiliser. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, tel qu'une boîte de dialogue modale Ouvrir ou fermer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les événements de ressources de données mappent les ressources de données pour informer les informations du moment où les données sont extraites.
- Les événements d'une page ou d'un composant ne font rien tant que l'événement n'est pas mappé à un ou plusieurs gestionnaires d'événements.



Mappage d'événements dans Générateur d'IU

Mappez les actions à des événements tels que cliquer sur un bouton ou remplir un champ. Un mappage d'événements est le processus qui vous permet de mapper la charge utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement.

Pour plus d'informations sur le mappage d'événements, reportez-vous à la section Définir des événements de carte.

Gestionnaires d'événements dans Générateur d'IU

Un gestionnaire d'événements est une action effectuée lorsqu'un événement se produit. En mappant un gestionnaire d'événements à un événement, vous spécifiez l'action ou les actions à entreprendre lorsque l'événement se produit. Utilisez un gestionnaire d'événements pour configurer une action pour votre Générateur d'IU page ou les composants de la page. Par exemple :

- Cliquez sur une visualisation de données pour ouvrir une liste d'enregistrements représentés dans la visualisation
- L'extraction réussie des données pour une liste ouvre une alerte qui indique que l'extraction des données a réussi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La sélection d’une case d’option ajuste le filtre d’une liste sur la page
- Le chargement d’une page ouvre un modal pour confirmer l’acceptation des cookies avant de poursuivre

Lorsque vous ajoutez un gestionnaire d’événements à une page ou à un Générateur d'IU composant, vous pouvez choisir différents types de gestionnaires d’événements. Par exemple, un composant Button peut avoir les types de gestionnaires d’événements suivants :

- Gestionnaires d’événements hérités. Un gestionnaire d’événements hérité est exposé à partir de la page dans laquelle vous travaillez. Si vous êtes sur la page parente Générateur d'IU , un gestionnaire d’événements hérité peut être exposé à partir de l’interpréteur de commandes d’application. Le tableau suivant répertorie les différents types de gestionnaires d’événements hérités que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez en faire.

Gestionnaires d'événements hérités

Gestionnaire d'événements	Description
URL du fil d’Ariane modifiée	
Lien vers destination	Naviguez vers une destination. ○ Acheminements de l’application : lien vers une autre page d’une application, comme un écran d’accueil. ○ URL externe : lien vers un site web ou toute URL externe. Exemple de script `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ redirect: null, /* ??? True/false? */ passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, targetRoute: null, /* ??? */ external: null /* ??? True/false? */ };`
Ajouter des paramètres à l'URL	Ajouter des paramètres supplémentaires à une URL. Exemple de script `{ “selectedTabIndex” : 0 }`
Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale	Après avoir créé un modal, utilisez-le *`Open or close modal dialog`* pour le déclencher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestionnaires d’événements au niveau de la page. Ce type de gestionnaire d’événements est commun à toutes les pages, et vous pouvez l’utiliser lorsque vous souhaitez ajouter ou effacer des notifications d’alerte au niveau de la page. Le tableau suivant répertorie les différents types de gestionnaires d’événements au niveau de la page que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez en faire.

Gestionnaires d'événements au niveau de la page

Gestionnaire d'événements	Description

Ajouter des notifications d'alerte	Ajoutez un extrait de code pour envoyer une notification d’alerte. Par exemple :
	`return {`
	`  items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */`
	`};`

Supprimer la notification d’alerte	Ajoutez un code aux ID de notification d’alerte d’appel que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer une notification d’alerte de chargement de page.
Effacer la notification d’alerte	Ajoutez un code pour appeler tous les ID de notification d’alerte que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer toutes les notifications d’alerte.
Définir l'état de chargement	Activer/désactiver le chargement. Par exemple, vous pouvez activer/désactiver le chargement pour charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton ou désactiver le chargement pour ne pas charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton.
Mettre à jour le paramètre de l'état du client	Définissez le paramètre de l’état du client de manière déclarative. Supposons que vous avez un paramètre d’état client que vous configurez avec une valeur. Vous pouvez configurer le gestionnaire d’événements *`Update client state parameter`* pour mettre à jour le paramètre de l’état du client avec une nouvelle valeur. Par exemple, vous avez un paramètre d’état client appelé **Message d’accueil** qui est configuré avec `Hello` comme valeur initiale. Vous pouvez ajouter un gestionnaire d’événements *`Update client state parameter`* , sélectionner le paramètre d’état du client **Message d’accueil** , puis entrer une nouvelle valeur comme `Au revoir`. Lorsque vous cliquez sur le bouton, **Goodbye** remplace **Hello** sur la page.
Chargement du Viewport du macroponent UXF demandé	Ajoutez à un composant, tel qu’un composant de bouton, pour ouvrir un Viewport. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un composant de fenêtre d’affichage à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestionnaires de ressources de données. Ce type de gestionnaire d'événements déclenche l'extraction ou l'écriture de données sur le serveur.

  Vous pouvez actualiser les données sources de données de l'interpréteur de commandes d'application sur votre Générateur d'IU page en cliquant sur un bouton. Par exemple, avec un gestionnaire de ressources de données, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

  - Lier les données à la description d'un enregistrement d'incident.
  - Modifiez la valeur de la description de l'incident.
  - Ajoutez un composant de bouton à votre page.
  - Étiquetez le bouton comme Actualiser l'incident.
  - Ajoutez un *`Look Up Record`* gestionnaire d'événements pour le bouton.
  - Enregistrez votre page.
  - Si la description de l'enregistrement d'incident change, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la description sur votre page.
- Scripts clients Scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement est déclenché sur un composant. Vous créez ces scripts dans la section Scripts clients de .Générateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Définir des scripts clients et les lier aux composants.

Liaison d'événements à des composants dans Générateur d'IU

Liez les gestionnaires d'événements aux événements d'un composant. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ces composants ne sont pas configurés pour effectuer une action sur votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, telle que la suppression d'un enregistrement. Certains composants comportent plusieurs événements dans lesquels des gestionnaires d'événements peuvent être affectés. Par exemple, dans le composant de liste, vous pouvez affecter un gestionnaire de navigation à l'événement *`Row clicked`* . Vous pouvez également affecter un modal ouvert à l'événement *`Data fetch failed`* . Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à un composant.

Liaison des événements aux pages du générateur d'IU

Liez un événement au niveau de la page pour exécuter des gestionnaires d'événements sur la page. Par exemple, utilisez des événements au niveau de la page pour les notifications de page, le chargement de la page ou lorsqu'une propriété de page change. L'affectation du gestionnaire d'événements à l'événement au niveau de la page est similaire à l'affectation de gestionnaires aux événements des composants.

Vous pouvez lier des mappages d'événements à l'aide des méthodes suivantes :

- Mappages d'événements de la page. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre page.
- Mappages d'événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre variante de page.
- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour votre page afin de créer des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements principal cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Ajoutez un événement géré pour un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d'autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une page.

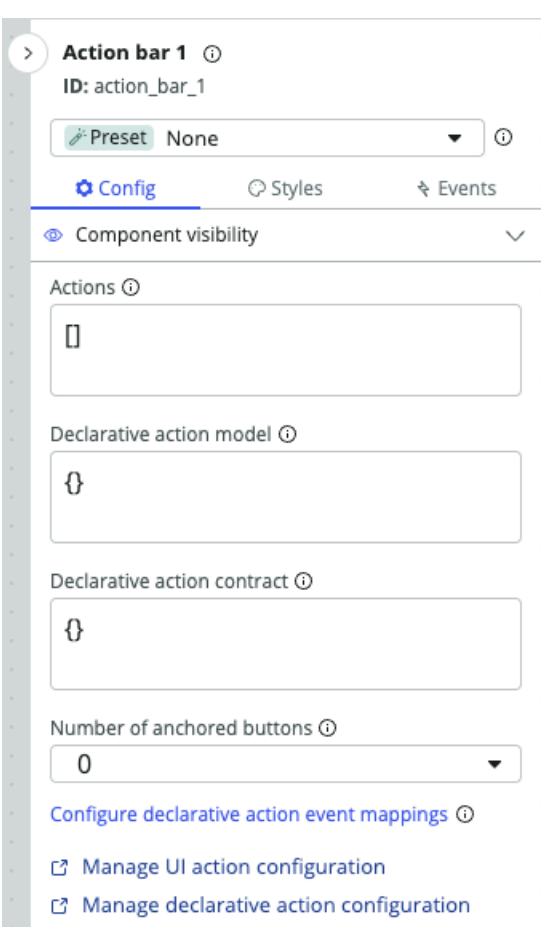
Liaison d’événements à des ressources de données dans Générateur d'IU

Liez les gestionnaires d’événements aux ressources de données individuelles de votre Générateur d'IU page. Par exemple, lorsqu’une ressource de données extrait avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d’événements, tel que la navigation, pour amener un utilisateur à l’étape suivante d’un flux. Lorsqu’une ressource de données ajoute avec succès un enregistrement à une table, elle affiche un modal de réussite qui utilise le gestionnaire d’événements show modal. Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une ressource de données.

Liaison d’événements à des actions déclaratives dans Générateur d'IU

Lier des éléments de données pour ajouter des actions d’événement à une définition d’action déclarative dans **Actions et composants** dans le ServiceNow AI Platform®. Par exemple, vous pouvez lier un élément de données pour ajouter une action d’événement afin de terminer le travail sur une table.

Si vous ajoutez un composant à votre Générateur d'IU page qui a une action déclarative, vous devez le lier à un événement géré. L’événement géré crée une action qui est exécutée lorsqu’un utilisateur sélectionne le composant. En sélectionnant **Configurer le mappage des événements d’action déclarative**, vous ajoutez un nouveau gestionnaire d’événements pour définir ce que l’action déclarative fait sur la page.



Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une action déclarative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des événements de carte

Un mappage d'événements Générateur d'IU est le processus qui vous permet de mapper la charge utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement. Les quatre types d'événements sont les suivants : composant, page, ressource de données et action déclarative.

Le mappage d'événements est un processus important au sein de Générateur d'IU. Lorsque vous créez des pages avec des composants, vous avez besoin de ces composants pour effectuer *des actions* pour les utilisateurs. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à la page, un événement sur le bouton cliqué doit être mappé à un gestionnaire d'événements. Le gestionnaire d'événements effectue une action d'activation du bouton lorsqu'il est sélectionné par un utilisateur. Par exemple, lorsque vous ajoutez une ressource de données, telle qu'un formulaire, et qu'un gestionnaire d'événements avertit l'utilisateur lorsque le formulaire se charge correctement.

Types d'événements

Les types d'événements disponibles sont basés sur le composant. Par exemple, les événements d'action déclarative sont disponibles pour des composants spécifiques, tels que la barre d'actions et les composants Liste.

Vous choisissez un type d'événement en fonction de l'action que vous souhaitez effectuer sur votre page. Par exemple, si vous souhaitez lier une action à un composant, tel qu'un bouton chargeant une page Web, vous utiliserez un événement de composant. Si vous souhaitez qu'un événement s'applique à l'ensemble de votre page, comme l'ajout d'une notification d'alerte à une page, vous utilisez un événement de page. La table suivante décrit chaque type d'événement disponible dans Générateur d'IU et fournit des exemples sur la façon dont vous pouvez utiliser les événements.

Types d'événements et descriptions

Type d'événement	Description
Événements de composant	Action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d'événements pour configurer l'action de ce composant. Par exemple, ajoutez un gestionnaire d'événements pour appliquer une action à un bouton, comme accéder à une page Web. Pour plus d'informations sur la liaison d'événements à des composants, reportez-vous à la section Lier un événement à un composant.
Événements de page	Événement de page qui effectue une action pour l'intégralité de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants : • Mappages d'événements de la page. ◦ Ces mappages d'événements sont enregistrés dans l'enregistrement de définition de page, qui se trouve dans la table [sys_ux_macroponent]. ◦ Les événements sources pour ces mappages d'événements sont Page prête et Propriété de page. Ils sont définis pour votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d’événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	○ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les suivants : ▪ Événements de session d’utilisateur ▪ Événements au niveau de la page ▪ Source de données de l'interpréteur de commandes de l'application UXR ▪ Scripts clients définis sur la page ▪ Opérations à partir des ressources de données locales et héritées • Mappages d’événements de variantes. ○ Ces mappages d’événements sont enregistrés dans l’enregistrement de variantes, qui se trouve dans la table [sys_ux_screen]. ○ Les événements sources de ces mappages d’événements sont tous les événements répartis qui sont définis pour votre page. ○ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les événements au niveau du canevas, la source de données de l’interpréteur de commandes de l’application UXR et les opérations à partir des ressources de données héritées. ○ Les mappages d’événements de variantes sont utilisés comme relais afin que les événements répartis à partir des composants de votre page puissent être relayés jusqu’aux gestionnaires d’événements de session utilisateur. ○ Les mappages sont créés automatiquement lors d’un enregistrement de page lorsque vous avez mappé l’événement expédié d’un composant à un gestionnaire de session utilisateur. Par exemple, en mappant un événement **Bouton cliqué** au niveau du canevas **Lien vers l’événement de destination** , l’événement crée un événement de relais réparti et un mappage d’événement de variante lorsque la page est enregistrée. • Événements expédiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	○ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L'enregistrement de définition de page contient des références à l'enregistrement [sys_ux_event]. ○ Ces événements servent d'événements sources pour les mappages d'événements de variantes. ○ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements répartis pour votre page. Configurez l'étiquette de l'événement pour remplir automatiquement le nom de l'événement et les champs de charge utile pour votre nouvelle `sys_ux_event`. ○ Ces événements sont utilisés pour créer des mappages d'événements de relais. Vous pouvez sélectionner un **gestionnaire d'événements principal cible** pour modéliser les champs de charge utile après l'événement sélectionné. Vous pouvez également créer manuellement des champs de charge utile pour votre événement expédié. • Événements traités. ○ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L'enregistrement de définition de page contient des références à l'enregistrement [sys_ux_event]. ○ Ces événements servent d'événements sources pour les mappages d'événements de page. ○ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements répartis pour votre page. Les événements traités ne sont pas calqués sur les gestionnaires d'événements parents. Les champs de charge utile pour les événements gérés sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

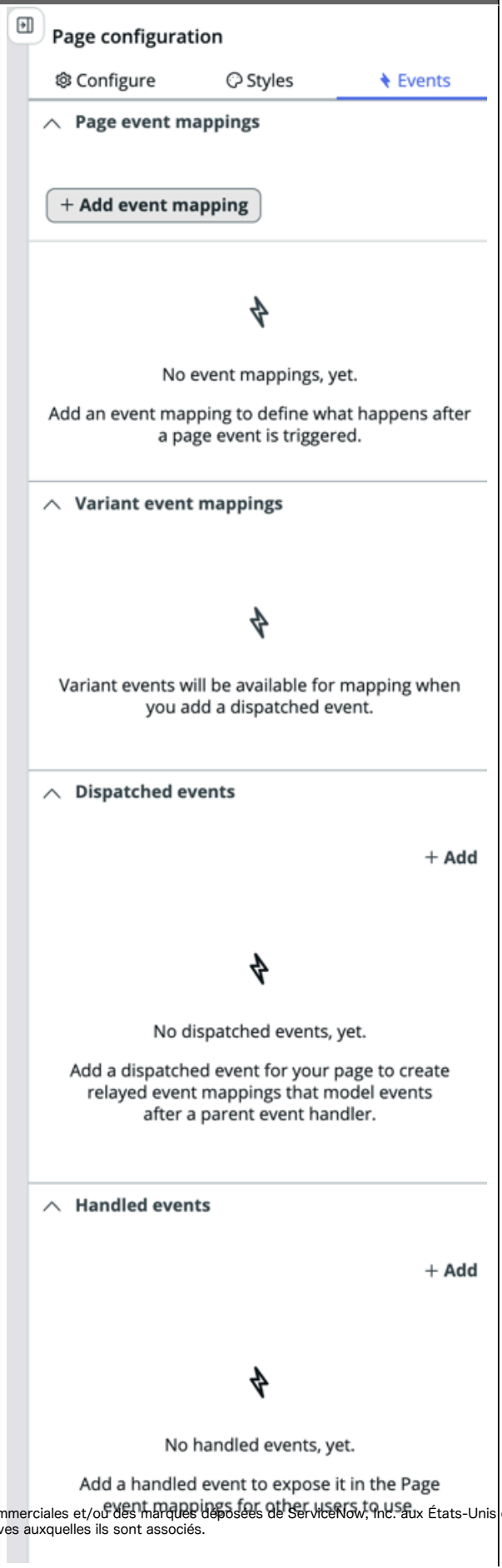
Types d’événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	créés manuellement. Pour utiliser les champs de charge utile d’un gestionnaire existant en tant que modèle, sélectionnez un modèle et modifiez les champs si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

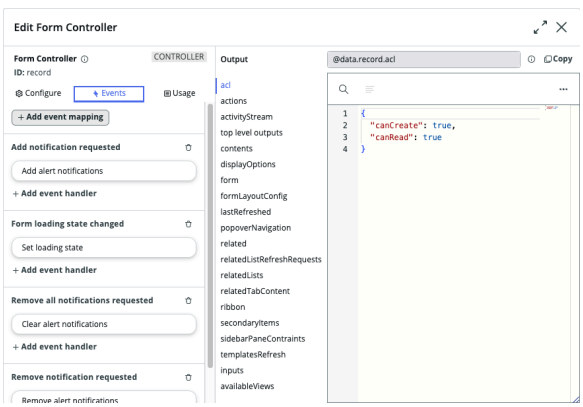
Types d’événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	Pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à une page, reportez-vous à la section Lier un événement à une page.
Événements de ressources de données	Événements mappés aux ressources de données pour fournir des notifications sur le moment où les données sont extraites. • Extraction des données lancée. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus d'extraction des données. • Récupération des données réussie. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur lorsque l'extraction des données est terminée avec succès. • Échec de la récupération des données. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur si la récupération des données a échoué.  Pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à une ressource de données, reportez-vous à la section Lier un événement à une ressource de données.
Événements d'action déclarative	Lier des éléments Générateur d'IU de données pour ajouter des actions d'événement à une action déclarative. Vous configurez un mappage d'événements d'action déclarative dans la table d'affectation d'action ServiceNow AI Platform® déclarative. Par exemple, accédez à **Rechercher** >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

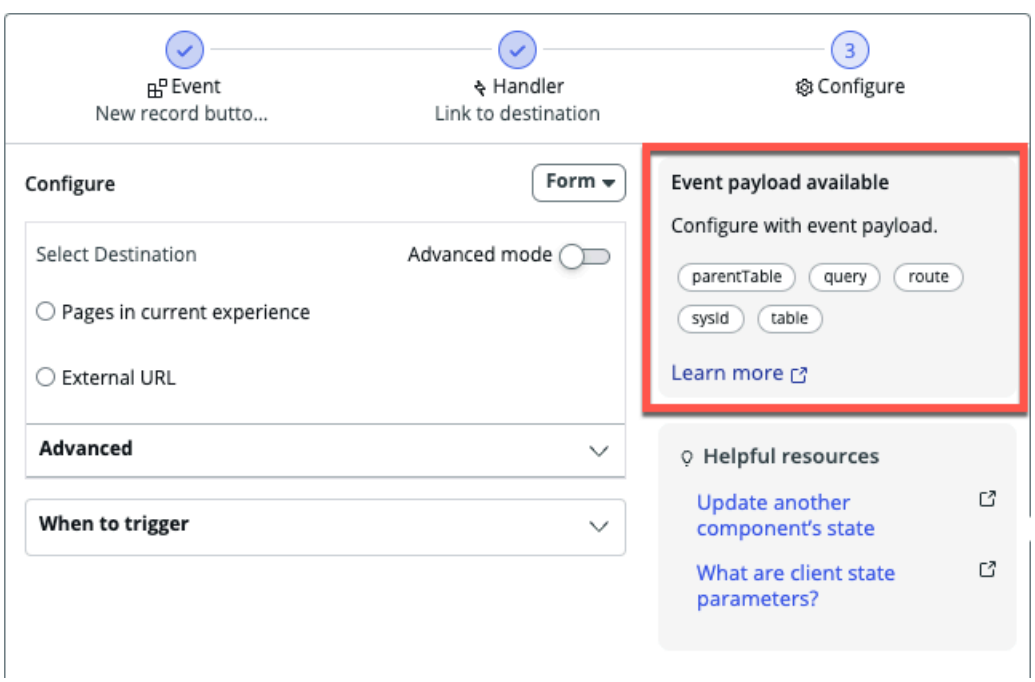
Type d'événement	Description
	sys_declarative_action_assignment.liste puis recherchez et ouvrez une action déclarative existante. Dans Générateur d'IU, vous liez un événement à l'action déclarative. Pour plus d'informations sur l'utilisation des événements d'action déclarative, reportez-vous à la section Lier un événement à une action déclarative.

Charges utiles d'événements dans Générateur d'IU

Utilisez les charges utiles d'événements pour lier les données à une action.

Les charges utiles d'événement sont des éléments de données envoyés par un composant lorsqu'un événement sélectionné est déclenché. Les données envoyées par un événement peuvent inclure le type d'événement, les horodatages, les actions de l'utilisateur ou des données de ressource telles qu'un SysID. Vous pouvez utiliser des charges utiles d'événements pour Générateur d'IU partager des informations entre les composants d'une page.

Vous pouvez utiliser ces données de charge utile lors de la configuration d'un gestionnaire d'événements afin que l'interaction résultante puisse être liée aux données émises. Par exemple, un SysID peut être transmis à d'autres composants d'une page pour afficher les informations relatives à un enregistrement spécifié.



Chaque composant et événement dispose d'un ensemble unique d'options de charge utile. Les charges utiles de l'événement peuvent ne pas être correctement définies pour chaque composant. Si tel est le cas, définissez un script client afin que la console consigne des charges utiles telles que console.log(event.payload).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un événement avec des charges utiles pour partager des informations entre des composants

Utilisez les charges utiles d'événements Générateur d'IU pour partager des informations entre les composants d'une page.

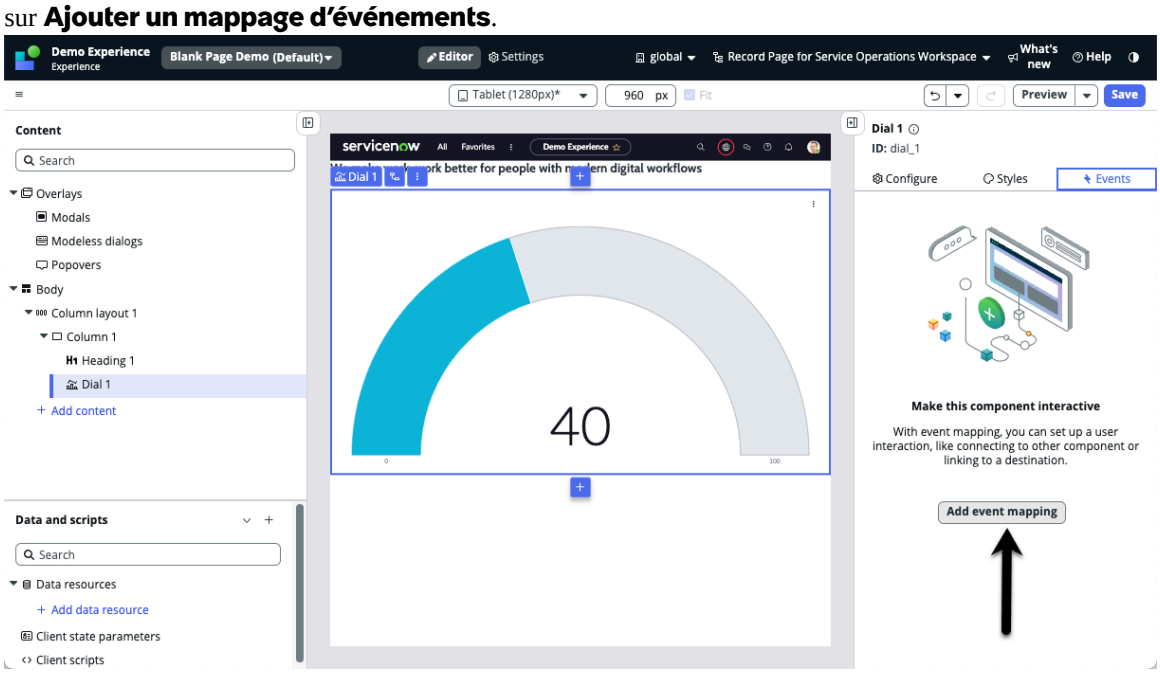
Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant qui comporte des événements, tel que le composant de visualisation des données.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant, sélectionnez l'onglet **Événements** .
   Pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.

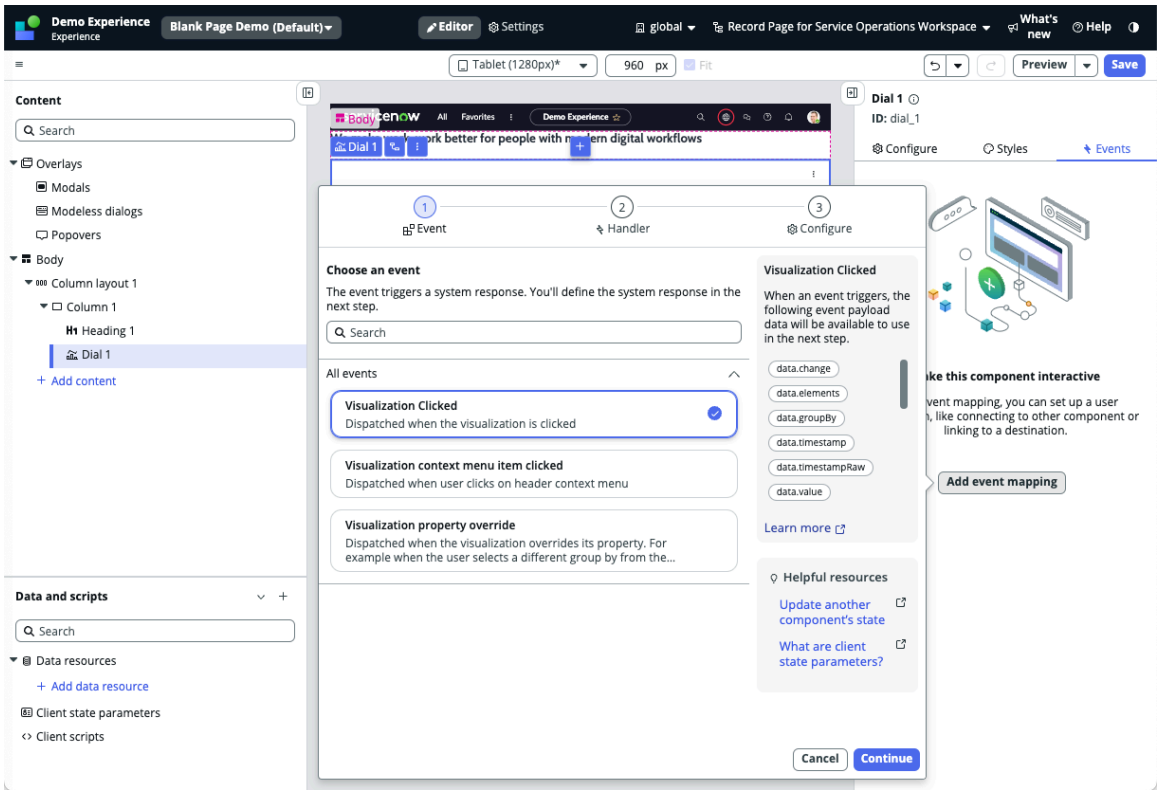
   a. Pour démarrer le processus de configuration d'un gestionnaire d'événements pour votre composant, cliquez sur **Ajouter un mappage d'événements**.



   b. Sélectionnez le mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

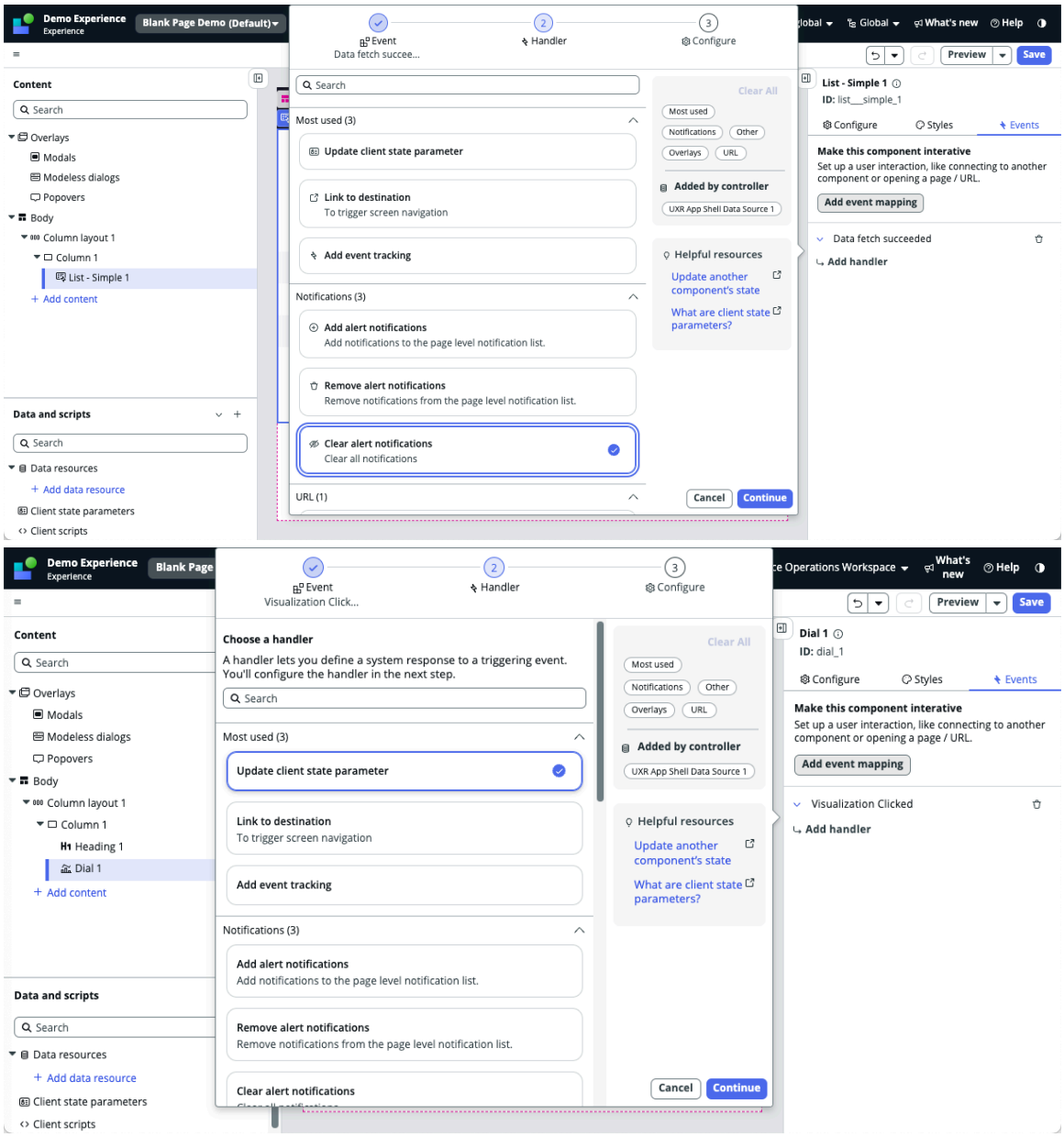


c. Sélectionnez **Continuer**.

d. Dans la section d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez un gestionnaire d'événements à lier à votre composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Continuer**.

f. Sélectionnez le **paramètre Créer un état de client** dans la liste déroulante Nom de paramètre **d'état** client.

g. Entrez un nom dans le champ **Nom** .

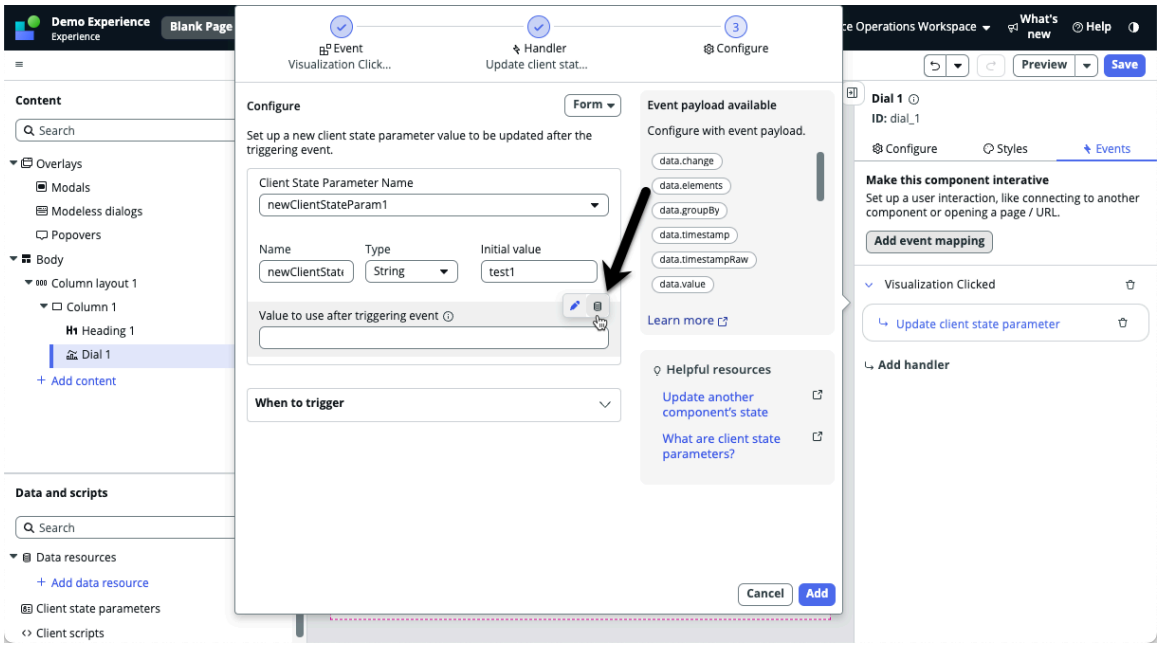
h. Sélectionnez le type de paramètre d'état de client dans la liste déroulante **Type** .

i. Saisissez une valeur dans le champ **Valeur initiale** .

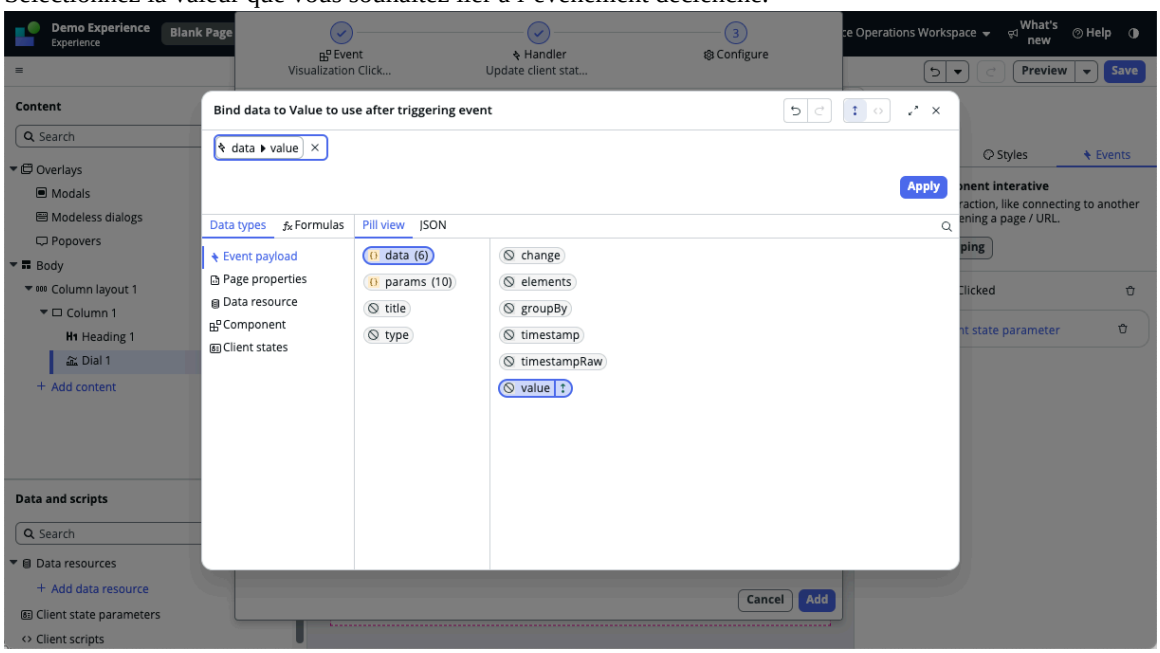
j. Sélectionnez l'icône de liaison des données dans le champ **Valeur à utiliser après l'événement déclencheur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



k. Sélectionnez la valeur que vous souhaitez lier à l'événement déclenché.



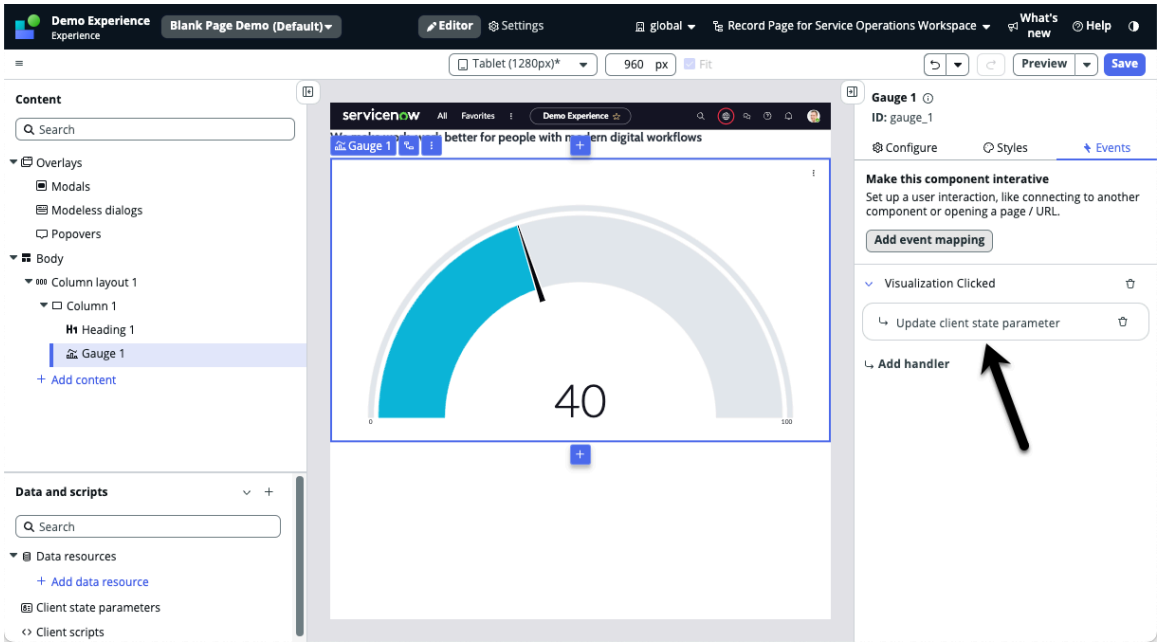
l. Sélectionnez **Appliquer**.

m. Sélectionnez **Ajouter**.

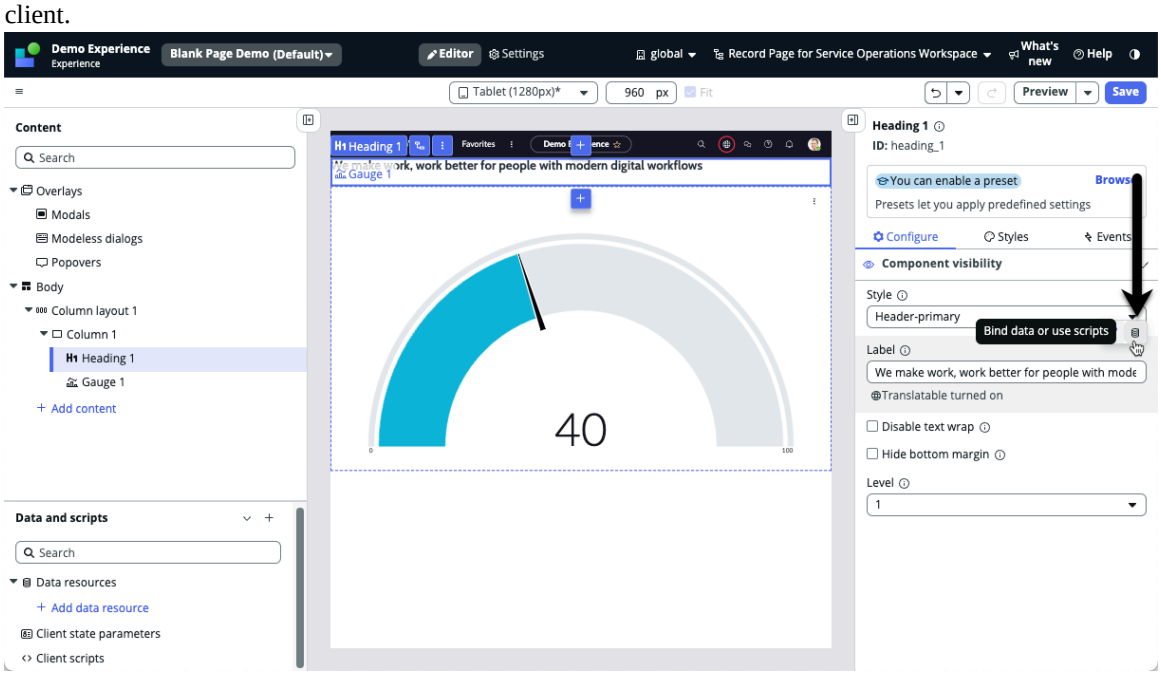
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le gestionnaire de données apparaîtra sous le mappage d'événements dans l'onglet Événements.



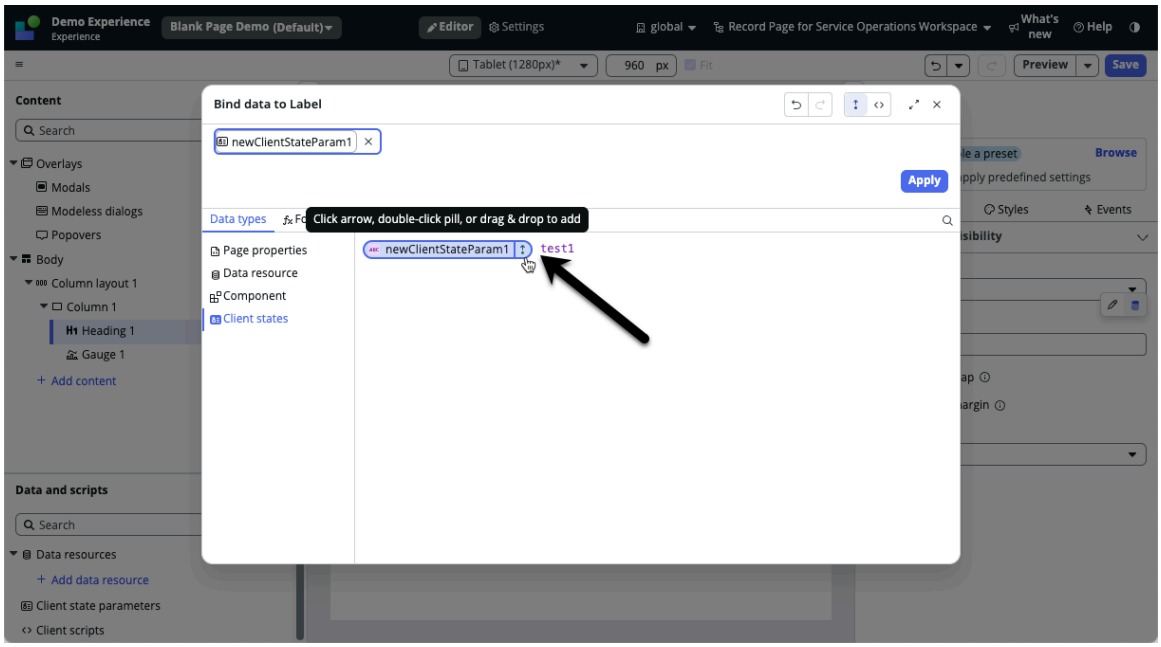
6. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez lier le paramètre d'état client, dans cet exemple, nous utiliserons un composant d'en-tête.
7. Sélectionnez l'icône de liaison des données dans le champ auquel vous souhaitez lier le paramètre d'état du client.



8. Sélectionner **les états du client**.
9. Sélectionnez la flèche en regard du paramètre d'état du client que vous souhaitez lier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Appliquer**.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Sélectionnez **Aperçu** pour tester que vous êtes bien l'événement que vous venez de configurer.

Configurer manuellement un gestionnaire d'événements

Ajoutez un gestionnaire d'événements à une page, un composant, une ressource de données ou une action déclarative à l'intérieur Générateur d'IU afin que l'utilisateur puisse déclencher une action.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d'événements vous permet de configurer une action, des composants, une ressource de données ou une action déclarative sur votre page. Par exemple, vous pouvez mapper un événement à votre page pour ajouter une notification d'alerte lorsque la page se charge correctement, ou vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour qu'un composant de bouton effectue une action lorsqu'un utilisateur clique dessus. Le gestionnaire d'événements peut également être un modal sur votre page qui demande à un utilisateur de vérifier que l'utilisateur souhaite supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser Now Assist dans le générateur d'IU pour configurer les gestionnaires d'événements. Pour plus d'informations, voir Configurer un gestionnaire d'événements avec Now Assist

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

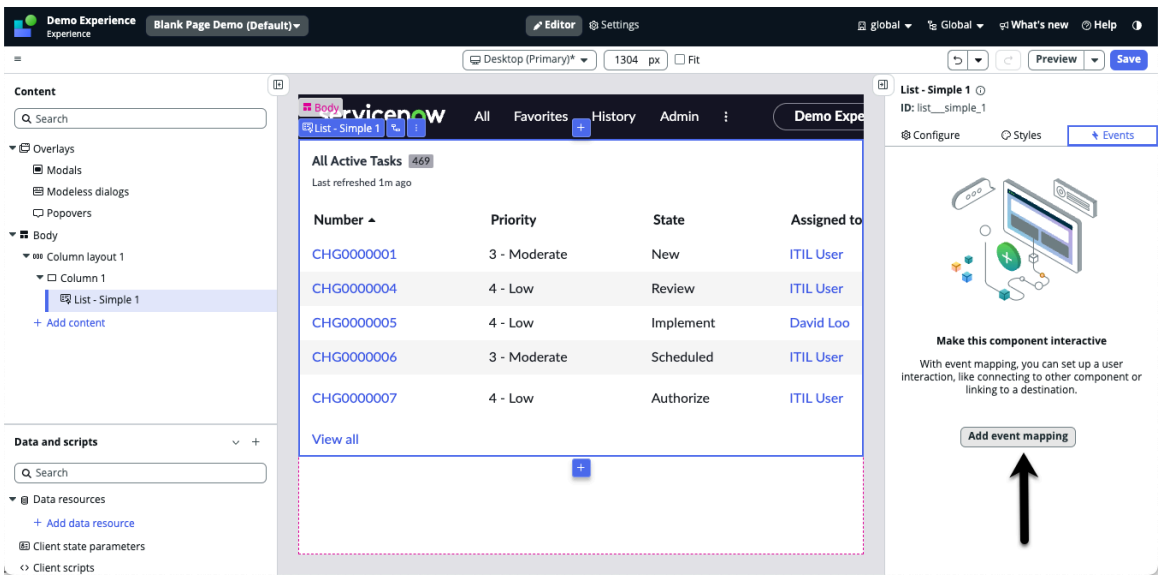
Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.

4. Ajoutez un composant à votre page, tel qu’un bouton.
   Pour plus d’informations sur l’ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

5. Pour ajouter un gestionnaire d’événements à l’événement de votre composant, accédez au panneau de configuration et sélectionnez **Événements**.
   Un gestionnaire d’événements vous permet d’affecter un événement à un composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à votre page, vous souhaitez qu’il effectue une action lorsqu’un utilisateur clique dessus.

6. Pour démarrer le processus d’affectation d’un événement à un composant, sélectionnez **Ajouter un mappage d’événements**.

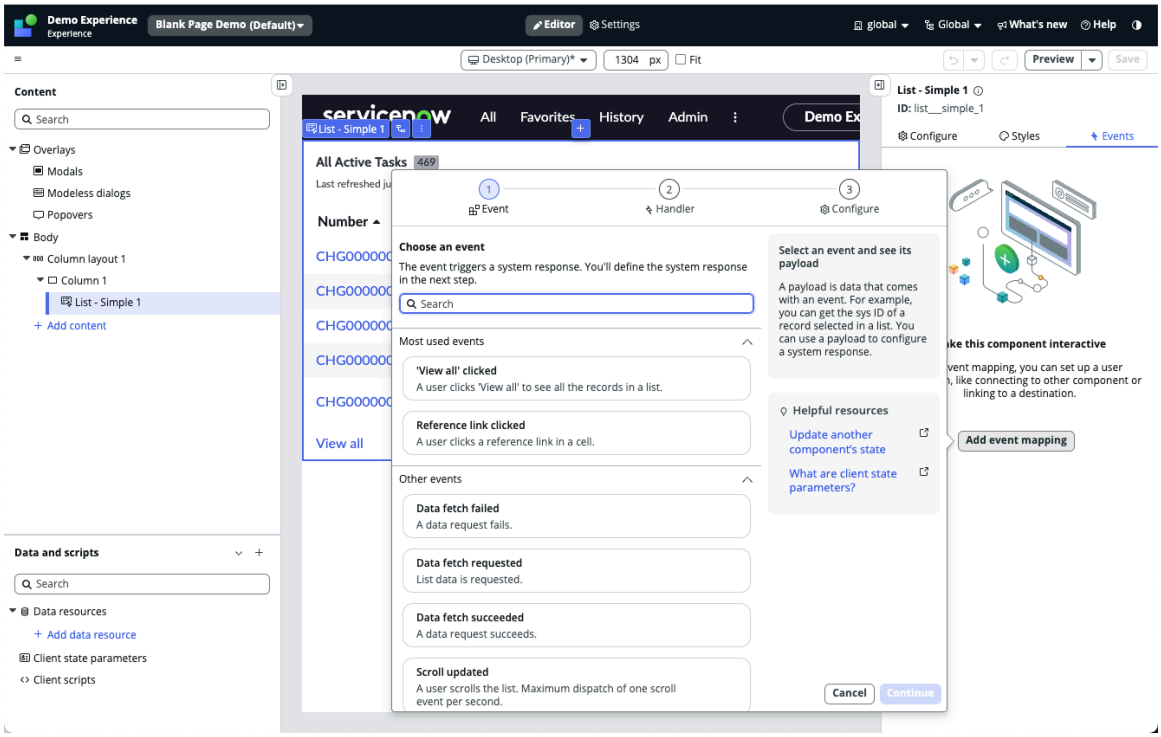
   Certains composants, tels que le composant bouton, n’ont qu’un seul mappage d’événements. D’autres composants peuvent avoir de nombreux événements.



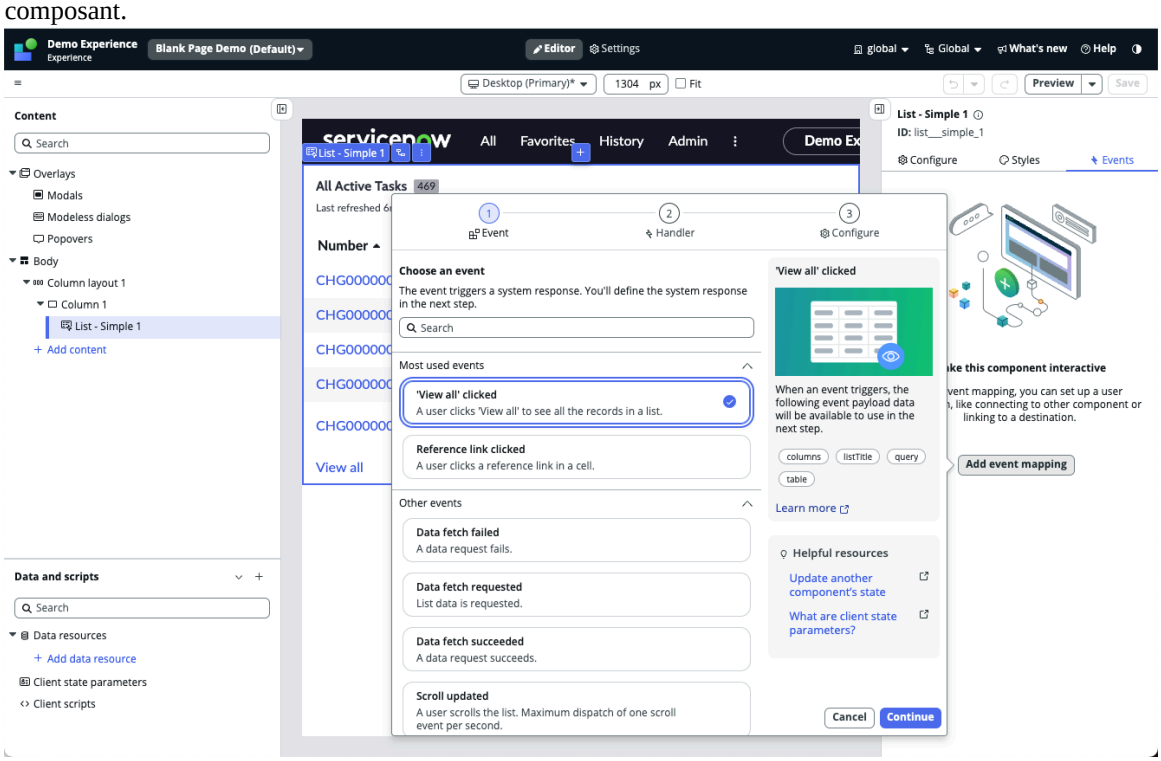
7. Sélectionnez un mappage d’événements que vous souhaitez configurer dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans l'écran d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action que vous souhaitez affecter au composant.

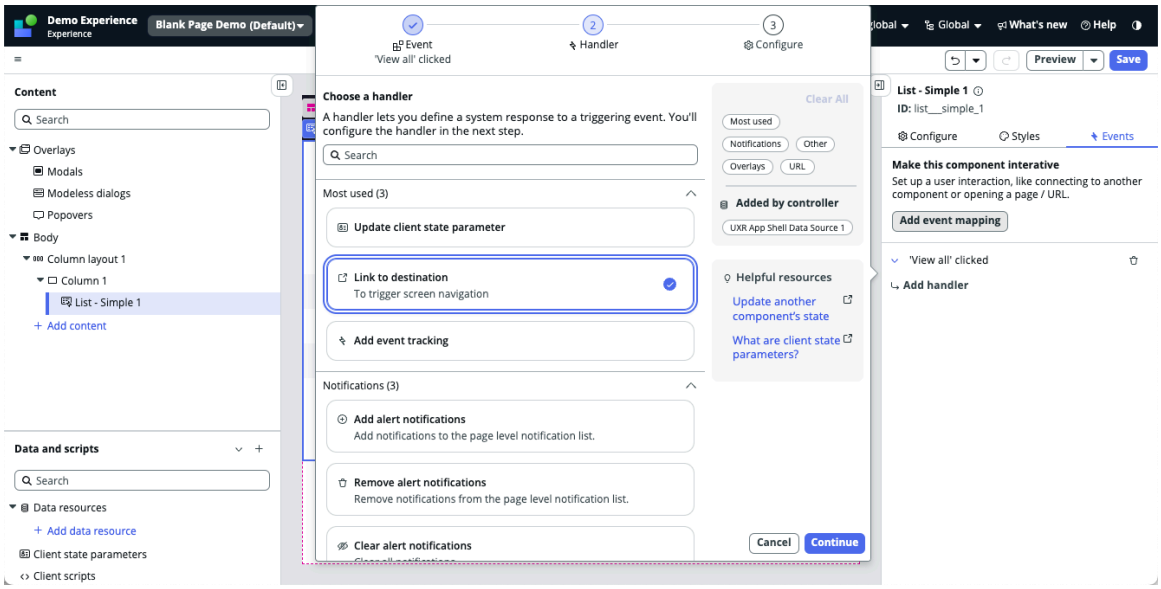


9. Sélectionnez **Continuer**.

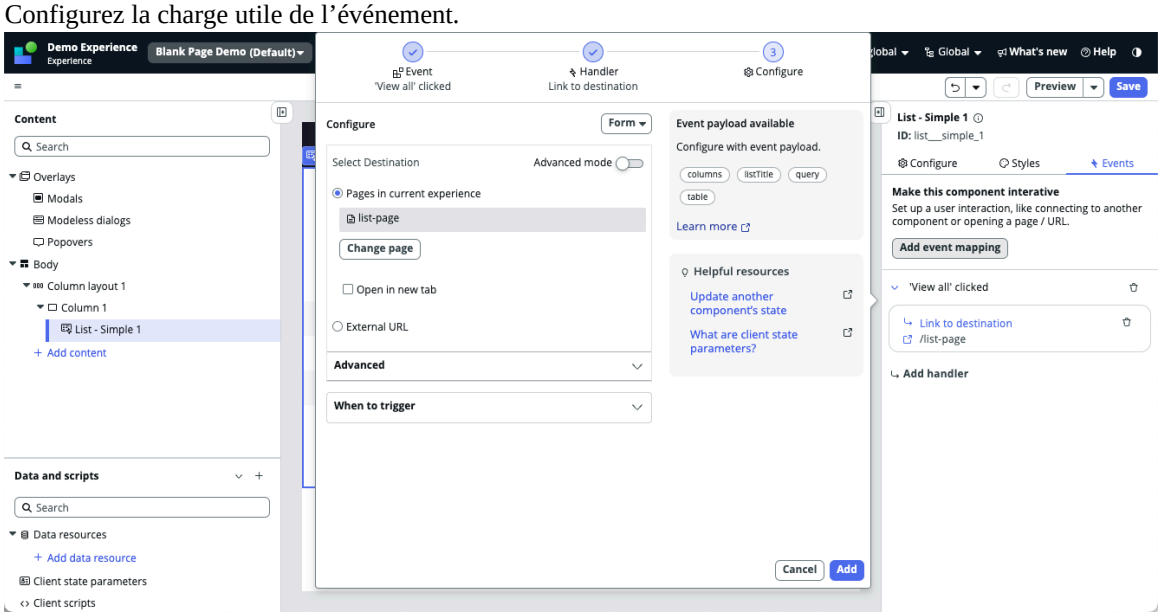
10. Sélectionnez le gestionnaire que vous souhaitez déclencher à partir de l'événement sélectionné à l'étape précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez **Continuer**.
12. Configurez la charge utile de l'événement.



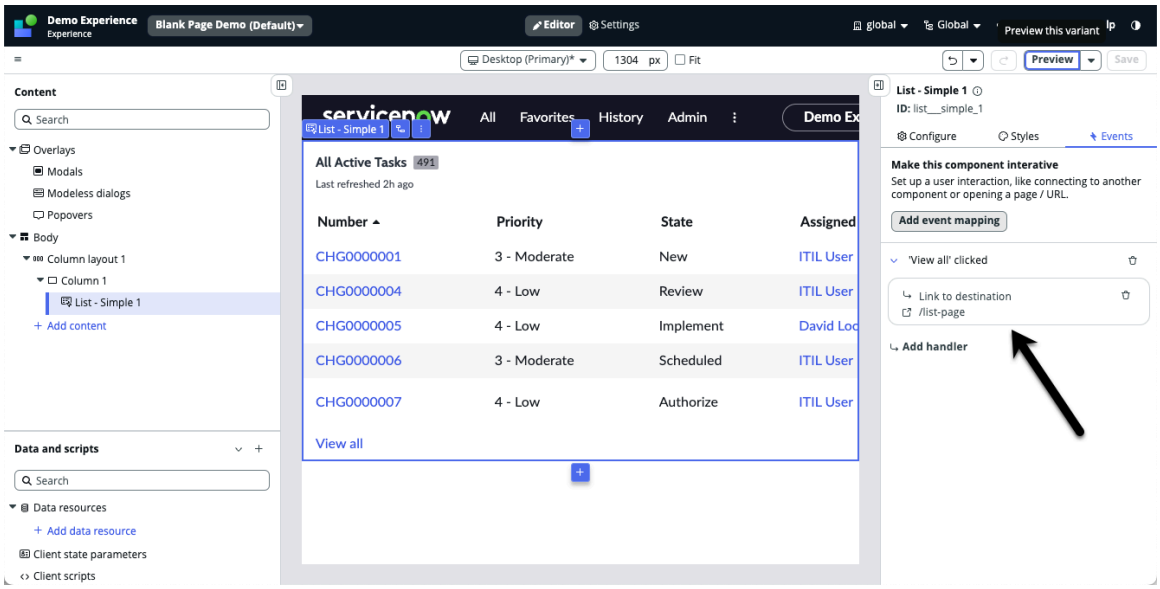
13. Sélectionnez **Ajouter**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Testez l'événement en sélectionnant **Aperçu** dans l'en-tête et déclenchez l'action.

Résultats

Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans l'onglet événements du panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer un gestionnaire d'événements avec Now Assist

Utilisez Now Assist dans le générateur d'IU pour configurer les gestionnaires d'événements. À l'heure actuelle, vous pouvez configurer le lien vers la destination, ouvrir ou fermer le modal et afficher les gestionnaires d'événements de chargement demandés à l'aide de Now Assist dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

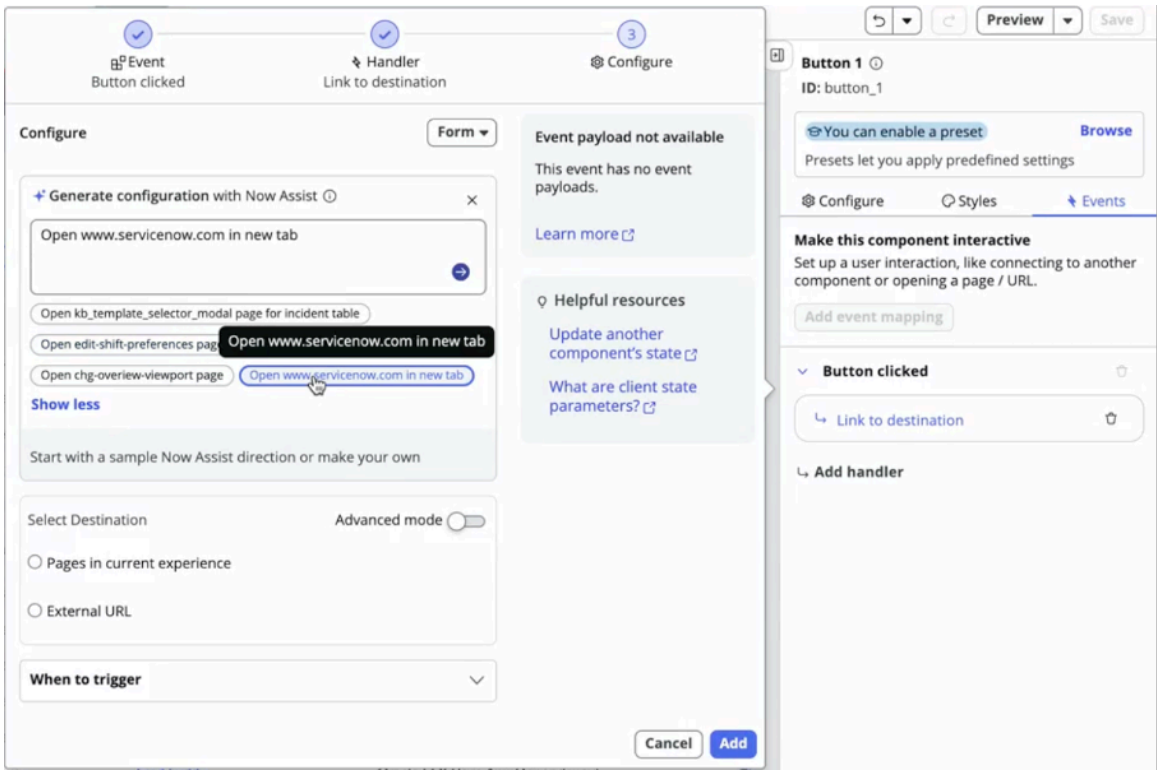
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant à votre page, tel qu'un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement de votre composant, accédez au panneau de configuration et sélectionnez **Événements**.
   Un gestionnaire d'événements vous permet d'affecter un événement à un composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à votre page, vous souhaitez qu'il effectue une action lorsqu'un utilisateur clique dessus.
6. Dans le gestionnaire d'événements, sélectionnez **Lien vers la destination** et sélectionnez **Continuer**.
7. Dans la section Configurer, sélectionnez **Mise en route**.
8. Dans le champ **Générer la configuration avec Now Assist** :
   - Entrez l'action que vous souhaitez effectuer (par exemple, ouvrir www.servicenow.com) ou sélectionnez une option dans les invites dynamiques.
   - Vous pouvez référencer des données à partir du contexte de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez l'icône de flèche vers la droite.
   Les configurations sont définies.
10. Vous pouvez rejeter ou accepter et modifier les configurations.
11. Après avoir examiné les modifications, sélectionnez **Ajouter**.
12. Testez l'événement en sélectionnant **Aperçu** dans l'en-tête et déclenchez l'action.

Résultats

Les configurations du gestionnaire d'événements sont mises à jour.

Lier des événements pour ajouter des actions

Une fois que vous avez créé des événements, vous pouvez les lier à des actions sur vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives.

Lier un événement à un composant

Liez des éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à vos composants.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque composant a des événements spécifiques auxquels il est lié. Par exemple, un composant de bouton comporte uniquement un événement sur lequel l'utilisateur a cliqué, tandis que d'autres composants peuvent être associés à plusieurs événements.

Certains composants ne sont pas dotés d'une action d'événement qui leur est appliquée. Un exemple est le composant d'en-tête. De nombreux composants nécessitent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue une action, telle que le chargement de données.

Traduction automatique

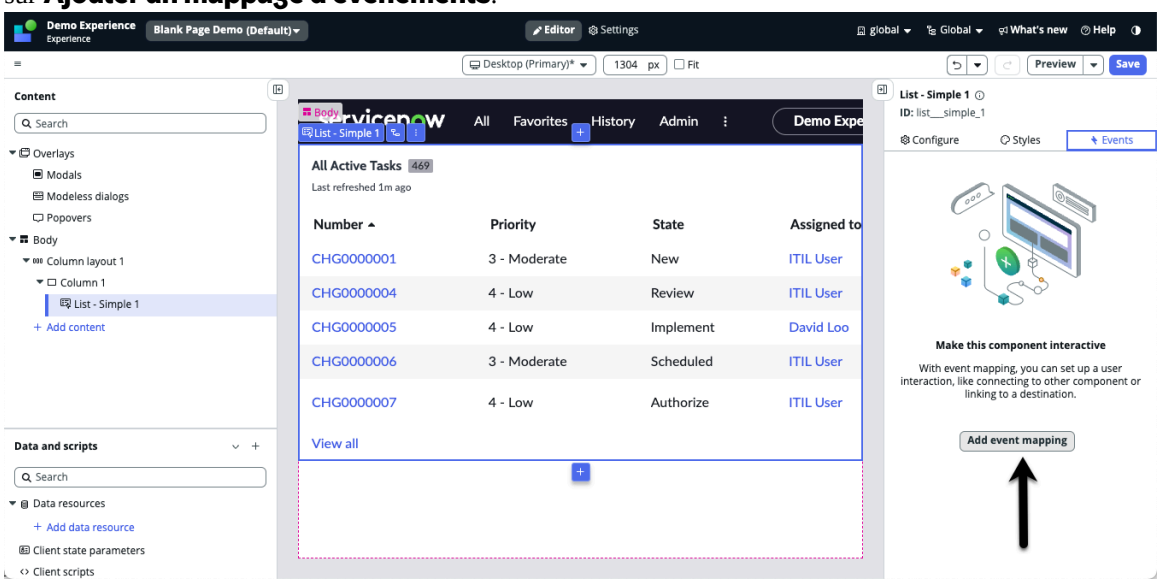
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour ajouter des actions aux composants, aux pages et aux ressources de données sur votre page, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements. Un composant de bouton que vous ajoutez à une page est statique. En liant une action d'événement au bouton, vous pouvez la lier à une page Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant qui possède des événements auxquels il peut se lier à votre page, tel qu'un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant, sélectionnez l'onglet **Événements** .
   Pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU.

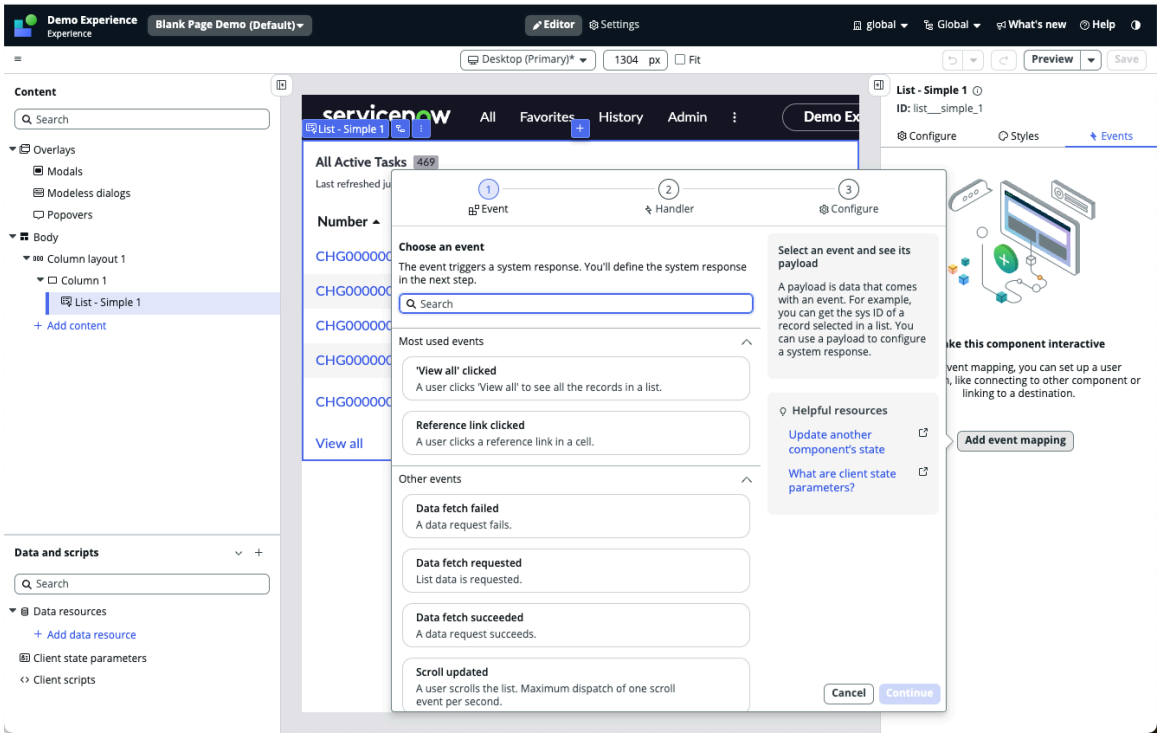
   a. Pour démarrer le processus de configuration d'un gestionnaire d'événements pour votre composant, cliquez sur **Ajouter un mappage d'événements**.



   b. Sélectionnez le mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.

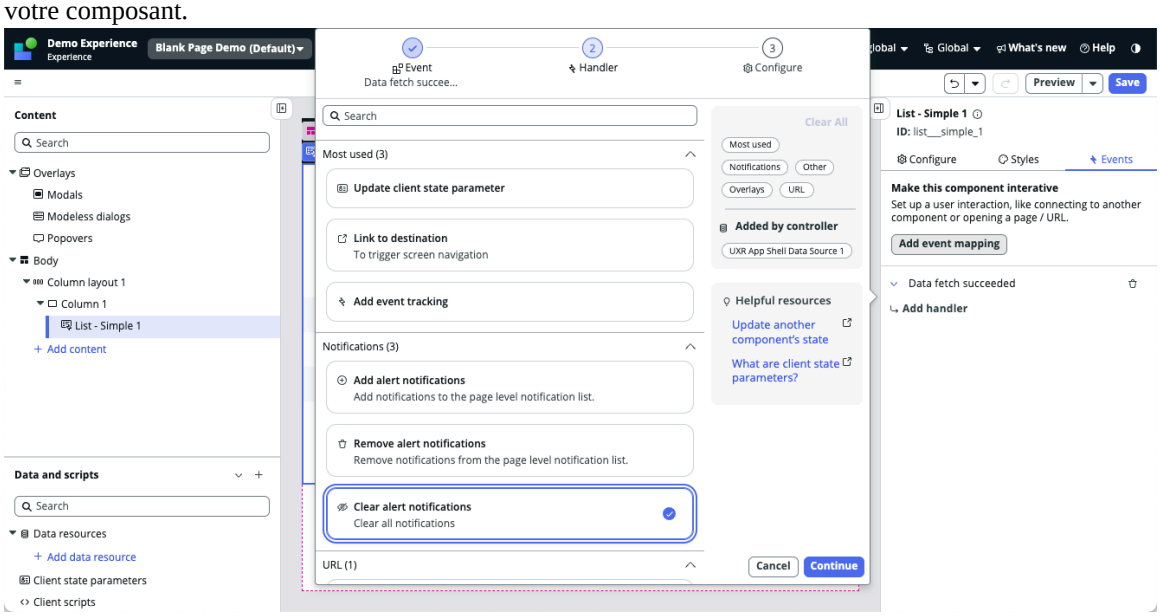
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **Continuer**.

d. Dans la section d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez un gestionnaire d'événements à lier à votre composant.



e. Sélectionnez **Continuer**.

f. Configurez la charge utile de l'événement.
Vous configurez chaque gestionnaire d'événements différemment, en fonction de l'action de l'événement. Par exemple, si vous ajoutez un gestionnaire d'événements pour un composant de bouton, vous pouvez choisir ce que cette action de bouton effectue.

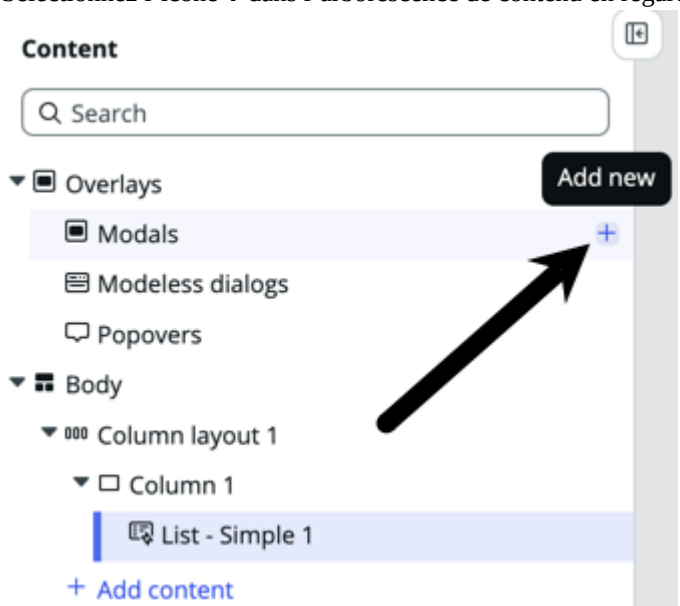
g. Sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

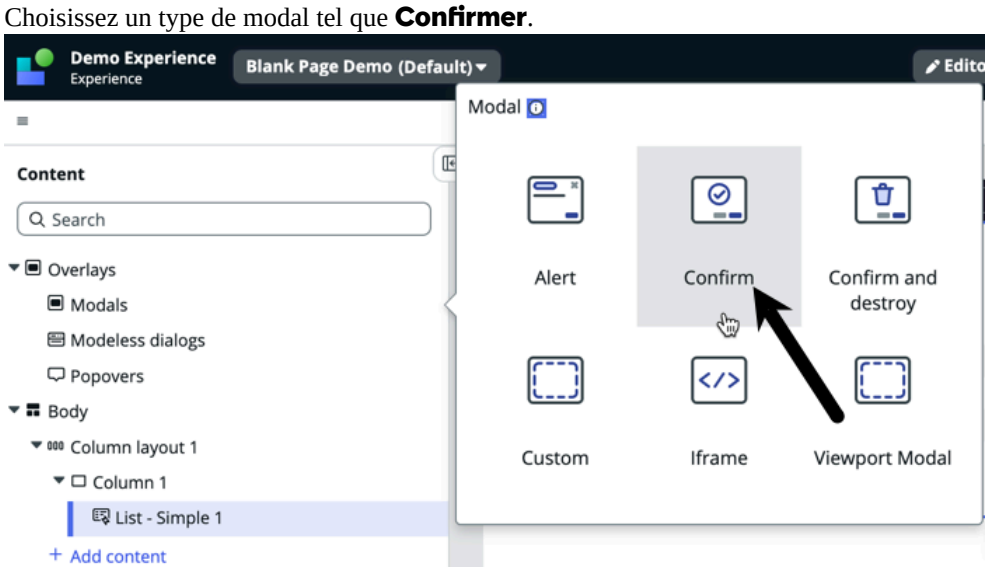
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Si vous souhaitez qu'un modal s'affiche pour votre événement, ajoutez-le à la page avant de lier votre événement au composant.
   Un modal est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer que l'utilisateur souhaite supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un modal au composant.

   a. Sélectionnez l'icône **+** dans l'arborescence de contenu en regard de **Modals**.



   b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.



   c. Configurez le modal.
   Vous pouvez modifier le texte dans la fenêtre modale, les noms des boutons dans la fenêtre modale et la taille de l'écran modal. Vous pouvez également définir des actions pour le modal. Lorsque vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le. Notez que le modal que vous avez créé se trouve au-dessus du corps de la structure de votre page dans l'arborescence de contenu.

7. Liez un événement à un composant de bouton.
   Vous liez un événement au bouton pour déclencher une action. Sélectionnez le composant de bouton pour le mettre à nouveau en surbrillance, soit dans l'arborescence de contenu, soit sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

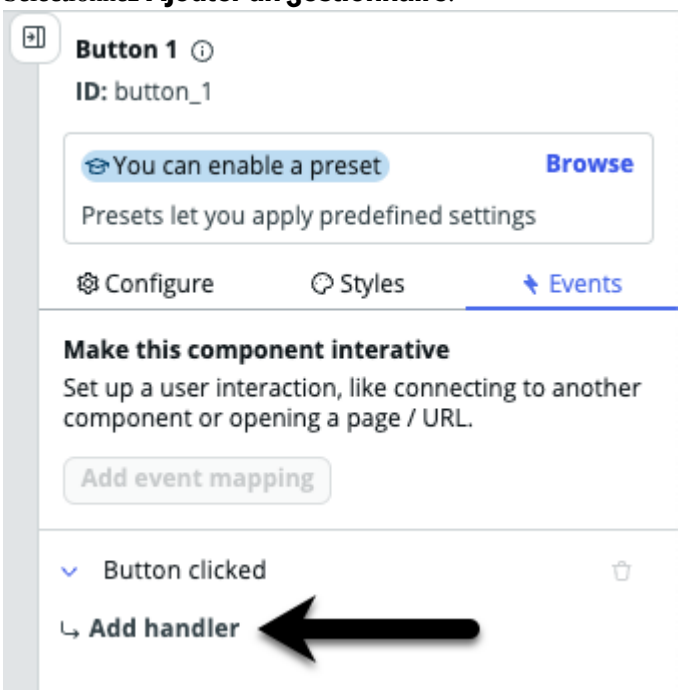
a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez le composant **Bouton** dans la boîte à outils.

c. Sélectionnez **Aucun** lorsque vous êtes invité à choisir un paramètre prédéfini.

d. Dans le volet Configuration, cliquez sur **Événements**.

e. Sélectionnez **Ajouter un gestionnaire**.



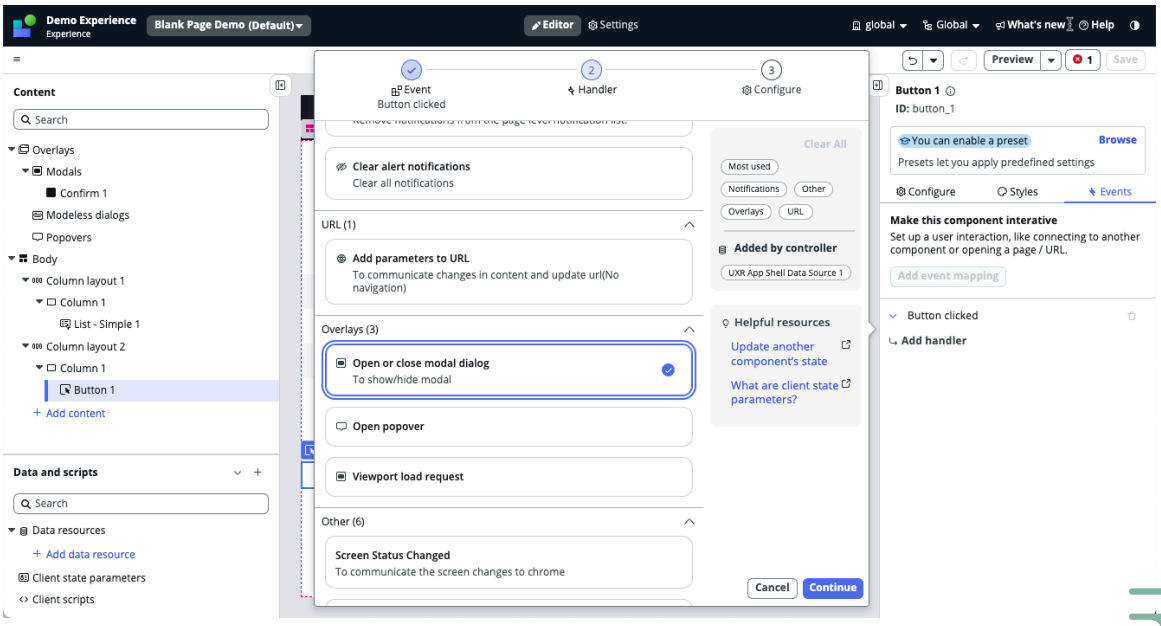
Seul l'événement « bouton cliqué » est associé au composant de bouton. D'autres composants peuvent avoir plus d'un événement.

f. Sélectionnez un gestionnaire que vous souhaitez affecter au bouton.

Par exemple, pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le composant bouton, vous pouvez le lier à une autre destination et ajouter des notifications d'alerte. Dans cet exemple, vous pouvez **choisir Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale** pour que le bouton ouvre le modal que vous avez créé précédemment. Dans ce scénario de bouton, sélectionnez le gestionnaire d'événements de la boîte de dialogue modale Confirmer et détruire que vous avez créé précédemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Sélectionnez **Continuer**.

h. Sélectionnez un modal dans la liste déroulante.

i. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter le gestionnaire d'événements modaux à votre composant de bouton.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez le modal en sélectionnant **Aperçu**.
10. Pour déclencher le modal que vous avez créé, cliquez sur le bouton sur la page.

Lier un événement à une page

Utilisez les mappages d'événements de page pour y lier des éléments Générateur d'IU de données afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier un événement à une page à l'aide des types d'événements suivants :

- Mappages d'événements de la page. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre page.
- Mappages d'événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou effacez les notifications d'alerte sur votre variante de page.
- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour votre page afin de créer des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements principal cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Un événement géré est un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous *`Page event mappings`* que d'autres utilisateurs peuvent

Traduction automatique

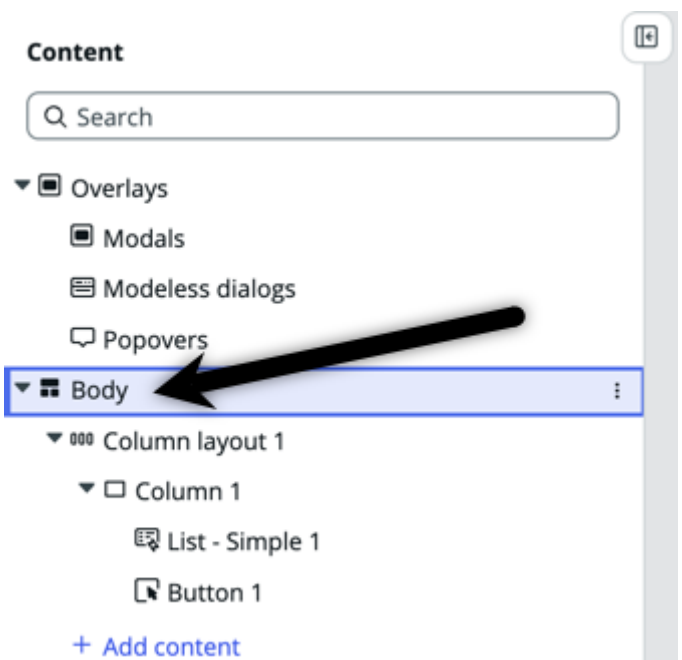
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’utiliser. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, tel qu’une boîte de dialogue modale Ouvrir ou fermer.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Mettez en surbrillance le corps de la page dans l’arborescence de contenu.

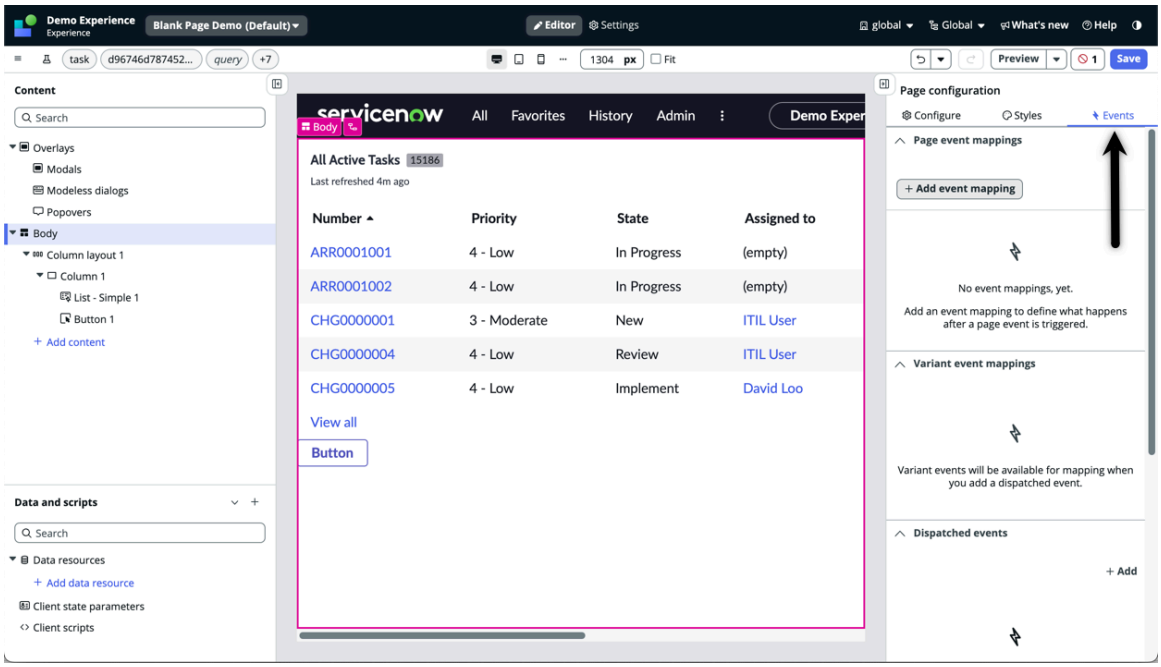
   Le corps est la ligne de niveau supérieur de l’arborescence de contenu. Lorsque vous mettez en surbrillance la page entière, vous pouvez ajouter des événements au niveau de la page.



5. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’onglet **Événements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez un gestionnaire d’événements de l’une des façons suivantes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour prévisualiser votre page et tester l’événement de ressource de données que vous configurez, sélectionnez le Preview.

Lier un événement à une ressource de données

Affectez des gestionnaires d’événements à Générateur d'IU des ressources de données individuelles sur votre page. Lorsqu’une ressource de données extrait avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d’événements pour amener l’utilisateur à l’étape suivante dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Liez un événement à une ressource de données pour effectuer des actions liées aux données sur votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un bouton pour recharger des données sur une page si elle ne se charge pas la première fois. Vous pouvez également configurer un événement de ressource de données pour recharger les données en arrière-plan de votre page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.

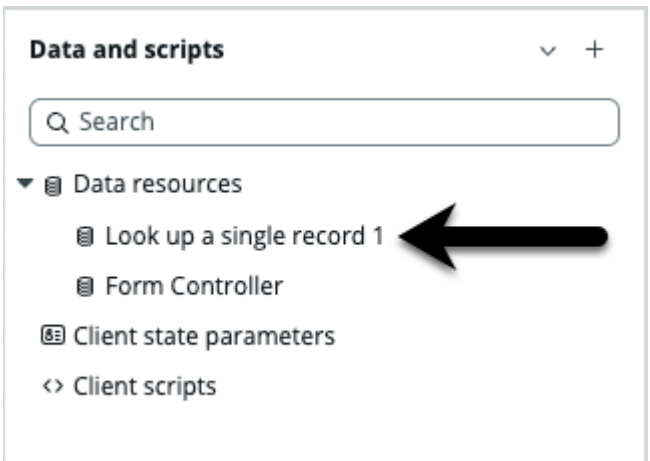
4. **Facultatif :** Si vous n’avez aucun composant sur votre page, ajoutez-en un à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

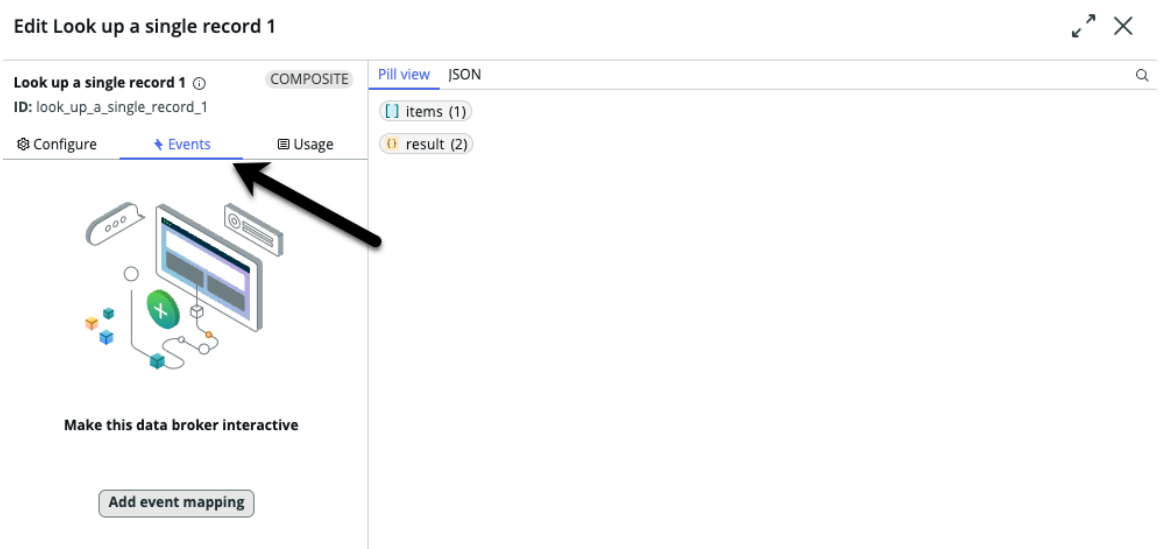
Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

5. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
6. Sélectionnez une instance de ressource de données.



7. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre ressource de données, sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration de la ressource de données.

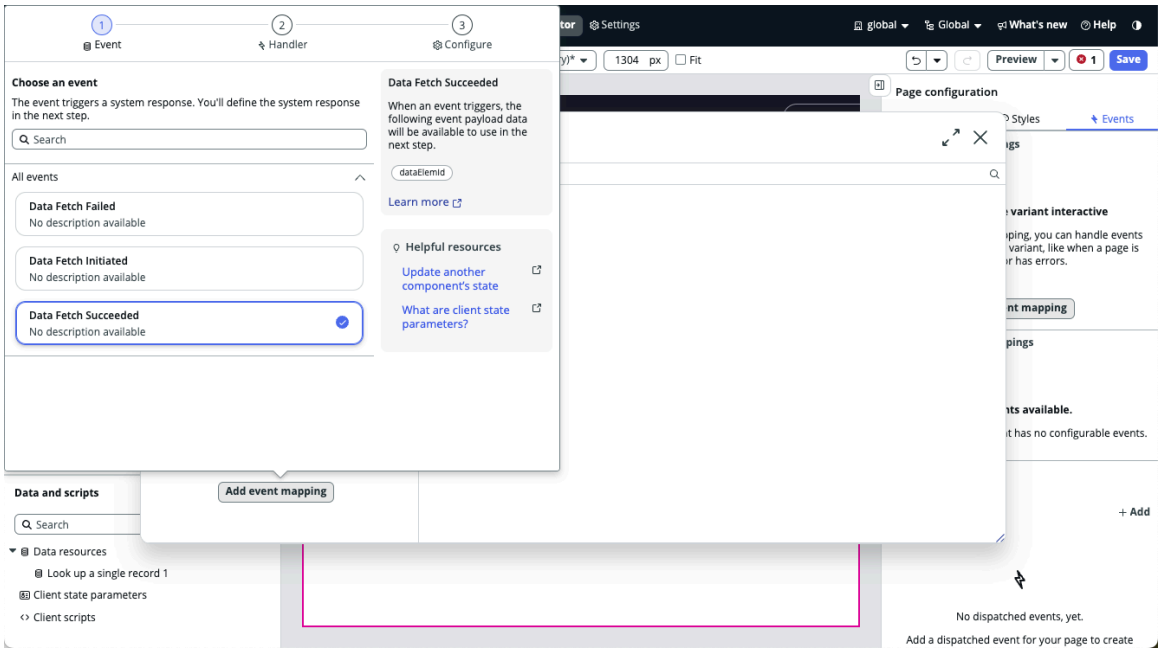
   Vous pouvez ajouter des gestionnaires d'événements à votre ressource de données pour gérer les actions relatives aux opérations initiées, aux opérations réussies et aux opérations échouées.



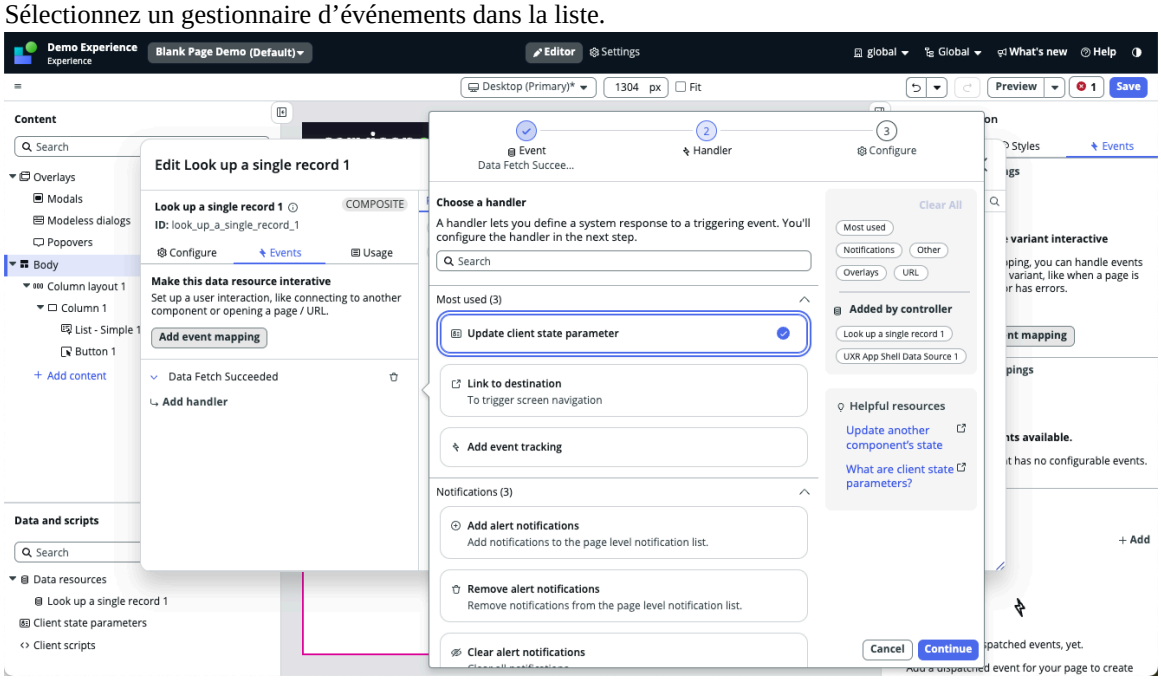
8. Sélectionnez **Ajouter un mappage d'événements**.
9. Sélectionnez un événement dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Continuer**.
11. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste.



12. Sélectionnez **Continuer**.
13. Renseignez les informations requises pour le gestionnaire d'événements.
    La configuration varie en fonction du gestionnaire d'événements sélectionné.
14. Sélectionnez **Ajouter**.
15. Sélectionnez **Enregistrer**.
16. Pour prévisualiser votre page et tester l'événement de ressource de données que vous configurez, sélectionnez le Preview dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lier un événement à une autre page

Ajoutez un lien vers le gestionnaire d'événements de destination afin Générateur d'IU qu'une action d'événement puisse ouvrir une autre page. Vous pouvez également configurer le gestionnaire d'événements pour qu'il suive l'App Route jusqu'à la page souhaitée.

Avant de commencer

Vous devez avoir une page d'espace de travail qui contient un composant destiné à ouvrir une autre page lorsqu'un utilisateur clique dessus. La vue d'ensemble du tableau de bord est un exemple d'un tel composant. Les composants tels que **Lien vers la destination** ne prennent pas en charge le gestionnaire d'événement Lien vers la destination. La propriété de lien du composant a priorité sur le gestionnaire d'événements lien vers la destination.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer une action d'événement afin d'ouvrir une autre page, vous devez savoir quelle page vous souhaitez ouvrir, quels sont les paramètres requis et facultatifs pour cette page, et quelles valeurs de charge utile définir sur le gestionnaire d'événements pour transmettre les paramètres requis à la page de destination.

Conseil :
Vous pouvez trouver des exemples des composants à partir desquels vous souhaitez lier et des pages de destination vers lesquelles vous souhaitez créer un lien dans l'expérience Espace de travail d'agent de base. Ceci Next Experience est fourni dans le fichier système de base. Si vous créez une page à partir d'un modèle de page, vous ne devez copier que le contenu du modèle. Ne le référencez pas. Pour plus d'informations sur la différence entre la copie et la référence d'un modèle de page, reportez-vous à la section Créer une page à partir d'un modèle.

Procédure

1. Ouvrez votre expérience dans Générateur d'IU.
2. **Facultatif :** Si la page de destination n'existe pas dans votre expérience, créez-en une.
   Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU. Assurez-vous de définir les paramètres obligatoires et facultatifs de la page afin de pouvoir l'utiliser comme destination. Si un composant particulier de la page est une destination, vous devez inclure ce composant. Vous devez également configurer les propriétés sur le composant pour utiliser les paramètres de la page avec des valeurs `@context.props.<parameter-name>` .

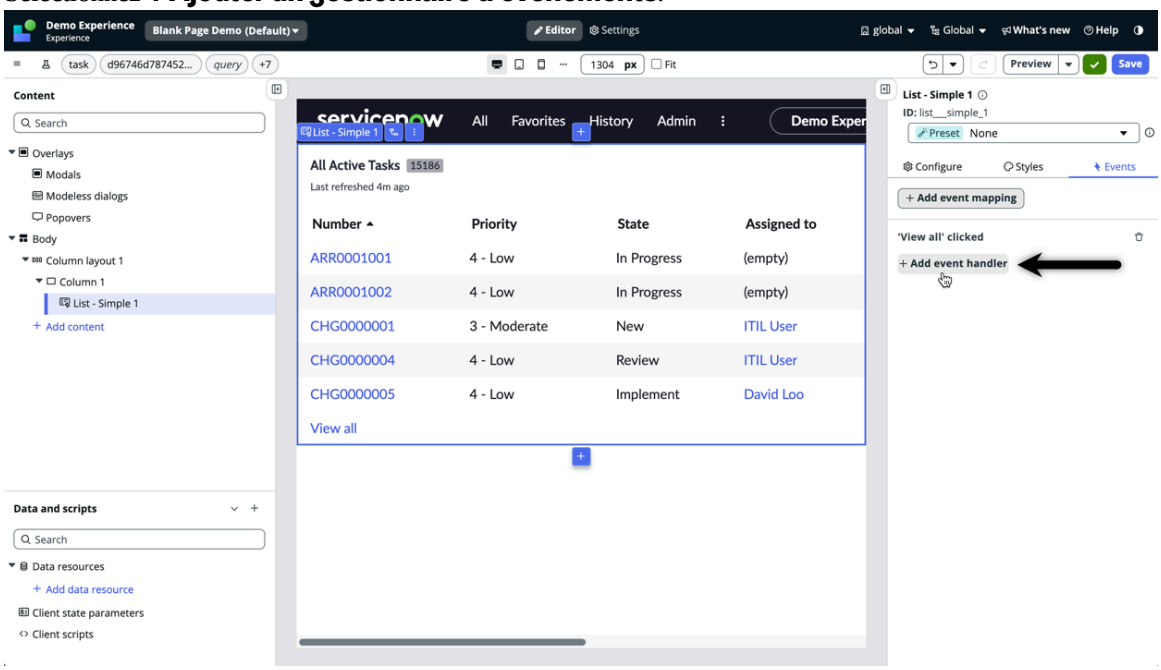
   Vous pouvez envisager de créer la page à partir d'un modèle de page. L'expérience Espace de travail d'agent de base comporte plusieurs modèles de page qui sont déjà configurés pour être des destinations pour d'autres composants. Si vous créez une page de destination à partir d'un modèle, les composants sont déjà configurés avec les propriétés correctes. Tous les paramètres d'état ou scripts clients nécessaires sont également copiés. Vous devez ajouter les paramètres de la page. Vous pouvez copier ces paramètres à partir de la liste connexe Chemins de l'application UX sur l'enregistrement de configuration de l'application Agent [sys_ux_app_config] de l'expérience qui contient les modèles de page.

   Pour vous assurer que les pages que vous créez fonctionnent de manière fiable en tant que destinations dans votre expérience, votre expérience doit avoir la même interface utilisateur d'interpréteur de commandes d'application que l'expérience avec les modèles de page.
3. Basculez vers la page que vous souhaitez lier à la page de destination.
4. Accédez au composant approprié et sélectionnez-le.

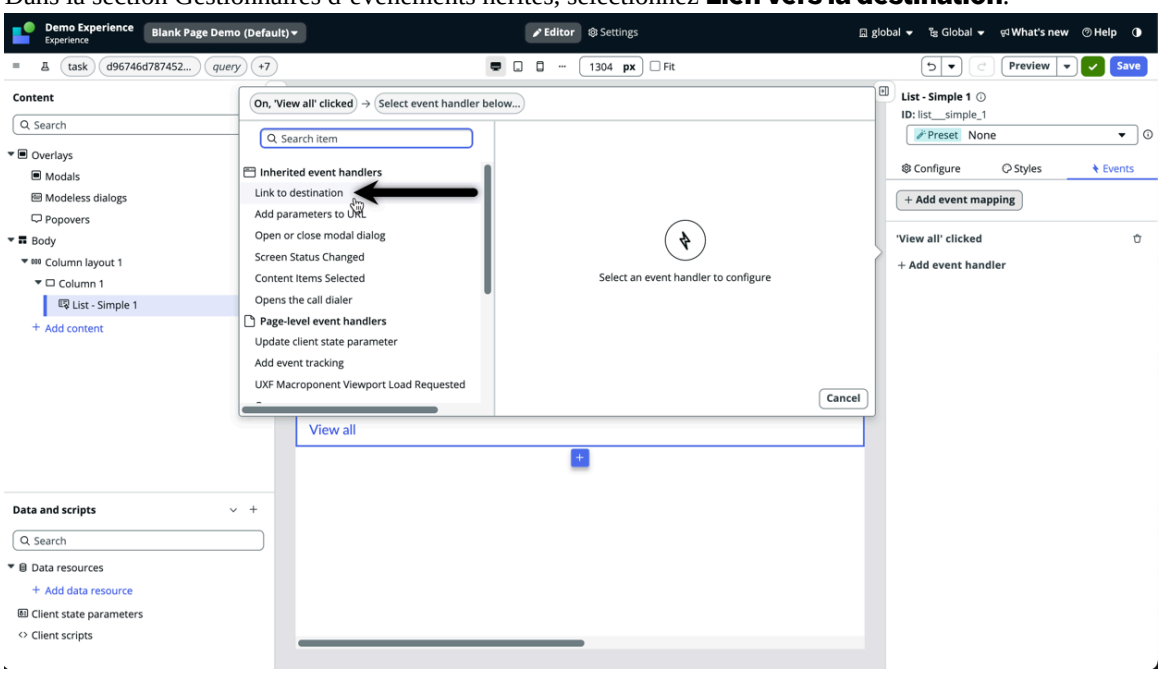
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
6. **Sélectionnez + Ajouter un mappage d'événements**.
7. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez utiliser.
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



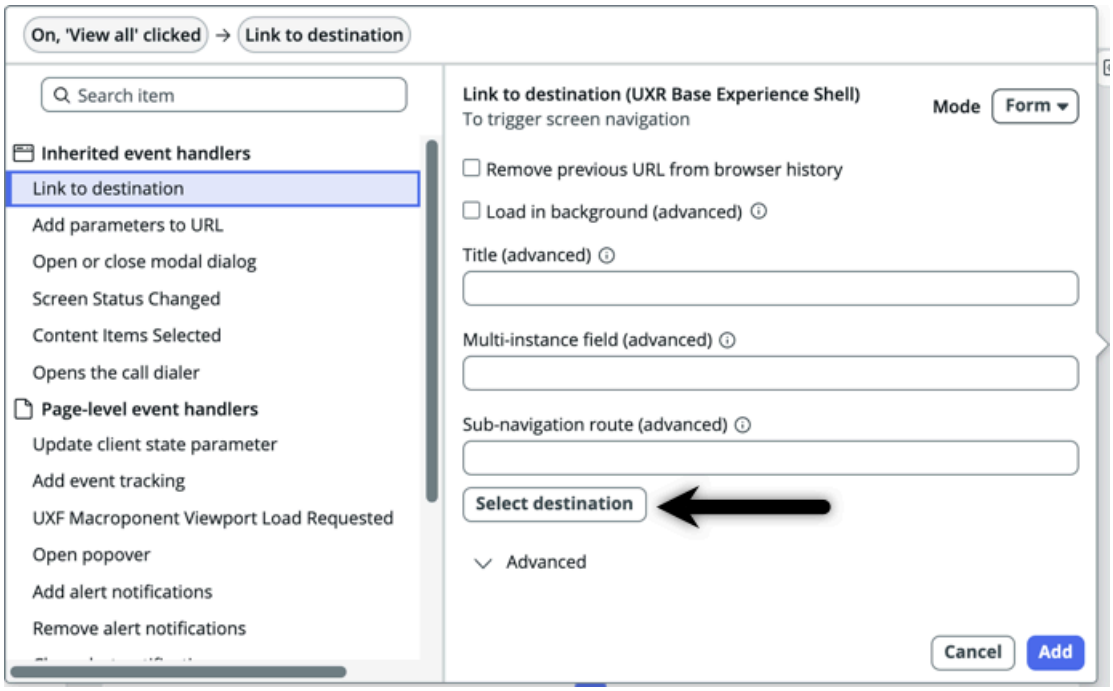
9. Dans la section Gestionnaires d'événements hérités, sélectionnez **Lien vers la destination**.



10. Cliquez sur **Sélectionner la destination**.

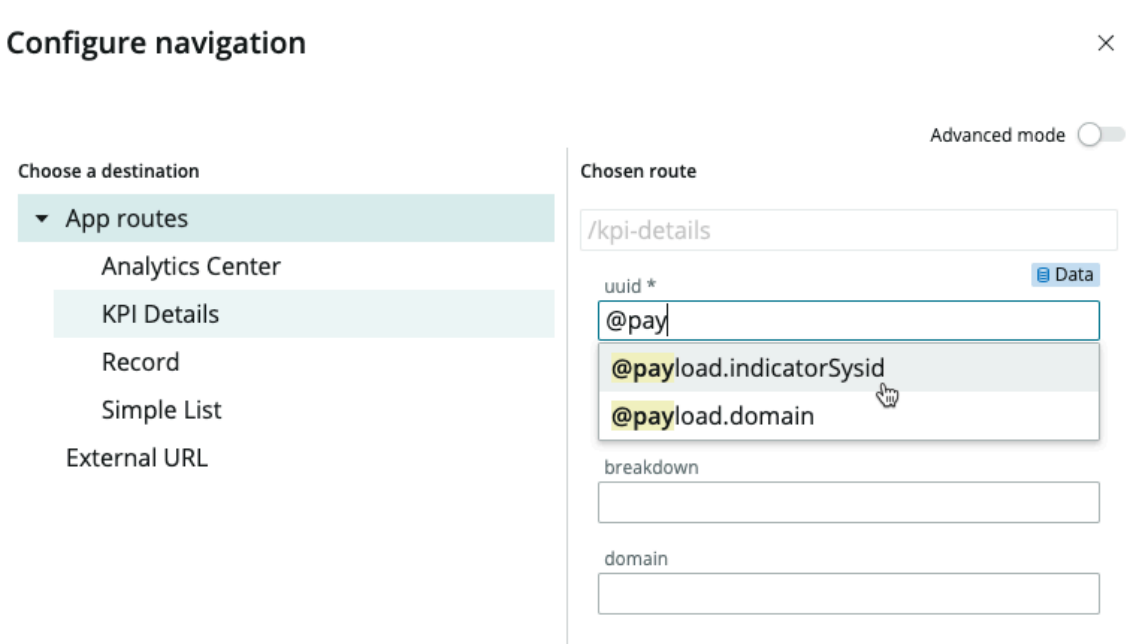
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Développez **Pages** et sélectionnez la page dans l'expérience vers laquelle vous souhaitez créer un lien. Des champs apparaissent pour chacun des paramètres de la page de destination vers laquelle mène l'itinéraire. Les paramètres obligatoires sont marqués d'un astérisque (*).

12. Renseignez chaque champ de paramètre requis et les champs de paramètres applicables avec une valeur `@payload.*` appropriée.
Si les développeurs de votre composant ont inclus des valeurs de charge utile par défaut dans votre événement, vous pouvez en sélectionner une via la saisie semi-automatique. Comme illustré dans l'exemple suivant, la valeur de la charge utile peut ne pas correspondre au nom du paramètre.



Remarque :
Vous avez la possibilité de créer un lien vers une URL externe au lieu de spécifier un **chemin d'application**.

Si aucune valeur par défaut n'est fournie, ou si vous ne parvenez pas à déterminer quelles valeurs sont correctes pour certains champs, reportez-vous à la documentation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

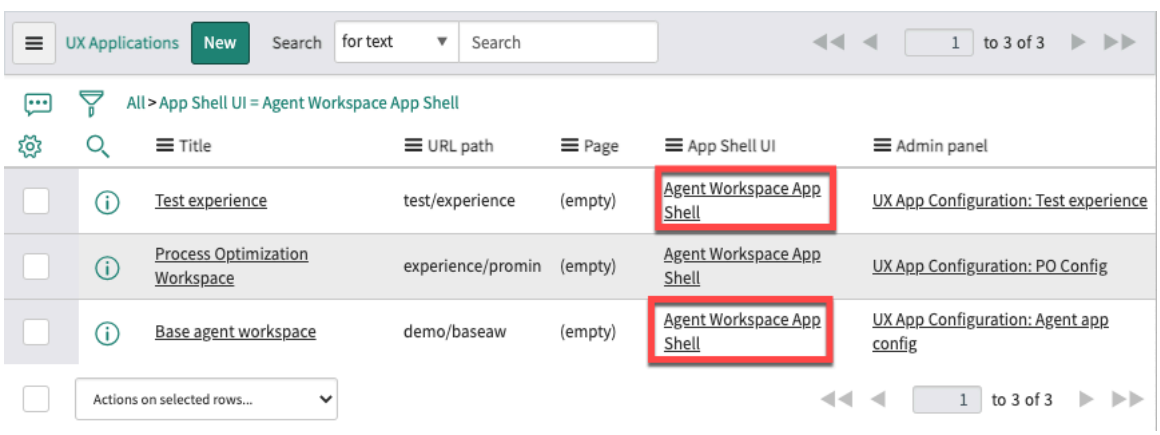
de configuration et d'API du composant dans le *Site ServiceNow® Developer*. Si vous ne trouvez toujours pas les valeurs `@payload.*` nécessaires, contactez Service client et assistance.

Conseil :
Si vous créez votre composant de liaison en créant une page à partir d'un modèle de page Espace de travail d'agent de base, le composant contient des gestionnaires d'événements de relais Lien vers la destination. Ces gestionnaires d'événements ne fonctionnent pas. Toutefois, ils contiennent les valeurs `@payload.*` applicables pour les paramètres.

Example: Configuration des gestionnaires d'événements pour un composant de questions-réponses d'analyse

Supposons que vous souhaitiez prendre une nouvelle Next Experience page et ajouter une page avec un composant de questions-réponses d'analyse. Tout d'abord, vous créez la page à partir du modèle de page du centre d'analyse fourni dans l'expérience Espace de travail d'agent de base. Ensuite, vous créez une page cible pour le premier des trois événements dans Analytics Q&A, puis vous configurez un gestionnaire d'événements pour cet événement.

En accédant à **Cadre de travail Now Experiences** > **Expériences**, l'application Expérience de test UX s'affiche. Étant donné qu'elle utilise la même interface utilisateur d'interpréteur de commandes d'application Espace de travail d'agent que l'Espace de travail d'agent de base, vous pouvez utiliser les modèles de page de l'Espace de travail d'agent de base.

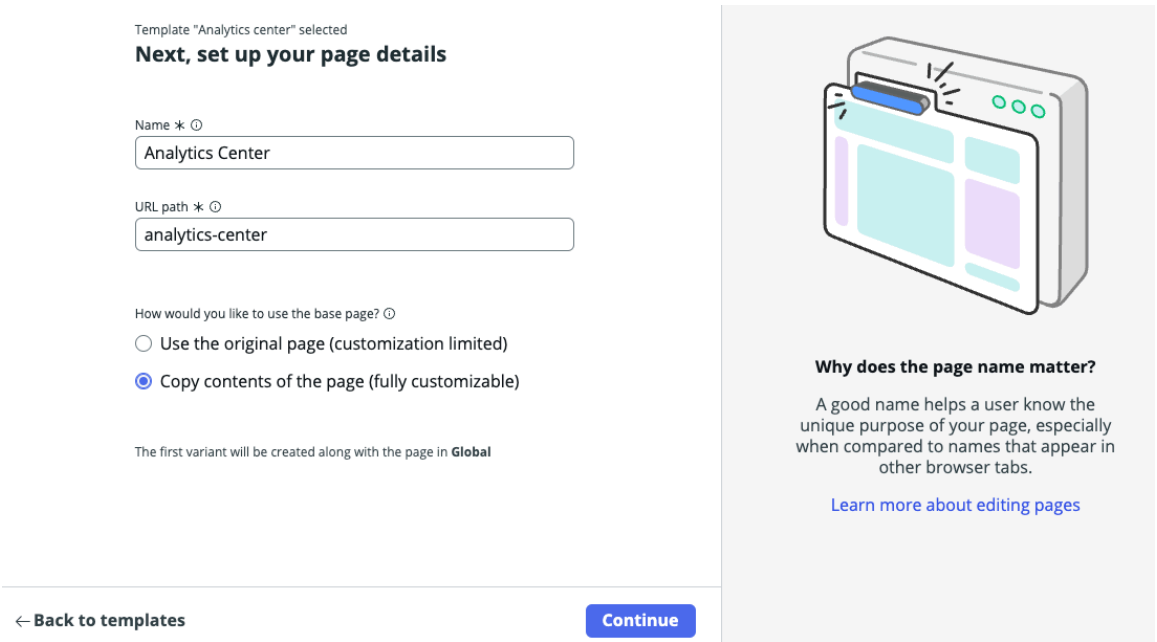


Sélectionnez ensuite le panneau d'administration de l'espace de travail de test, recherchez un enregistrement de configuration d'application UX sans acheminements ni pages d'application UX, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Comme le montre l'exemple, dans le , vous avez créé une page nommée Centre d'analyse Générateur d'IU, basée sur le modèle de page Centre d'analyse de l'Espace de travail d'agent de base. Ensuite, vous sélectionnez l'option permettant de copier uniquement le contenu du modèle de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



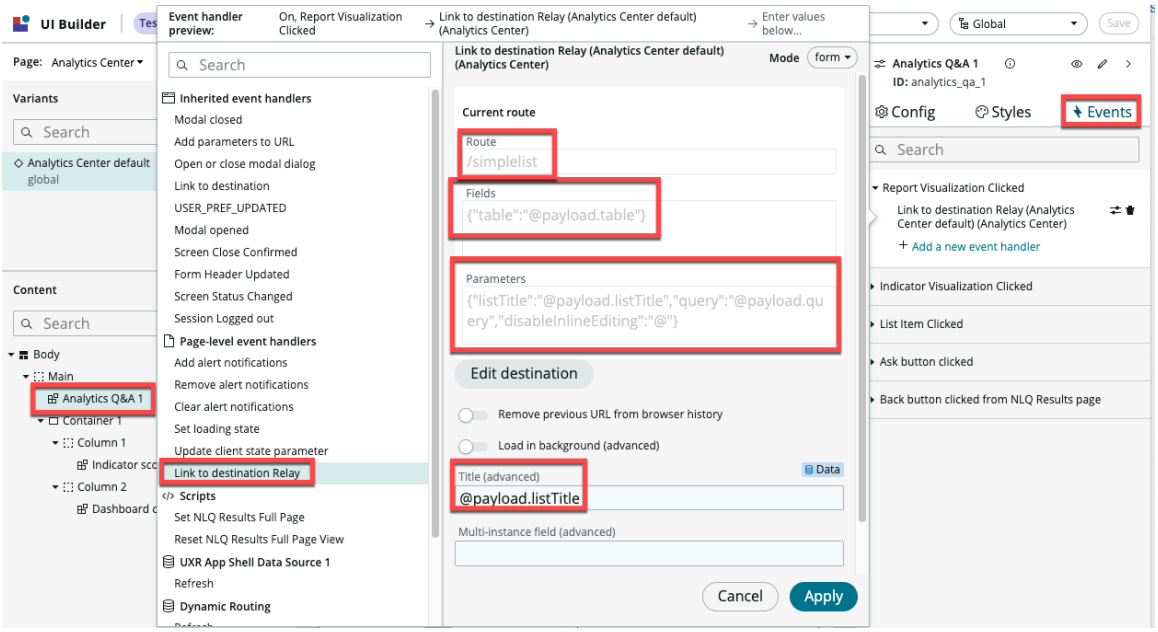
Sélectionnez le composant Questions et réponses d'analyse 1 et ouvrez l'onglet **Événements** . À partir d'ici, vous pouvez ouvrir le gestionnaire d'événements**Lien vers le relais de destination** pour l'événement **Visualisation de rapport cliquée** . Lorsqu'une question dans l'analyse Q&A renvoie un rapport, vous pouvez déclencher cet événement en cliquant sur une valeur dans le rapport. Lorsque vous cliquez sur une valeur, une liste des enregistrements qui contribuent à cette valeur s'affiche également. Dans le champ **Itinéraire** , vous voyez que la destination doit être une page basée sur le modèle de page Liste simple. Vous voyez également les paramètres de la page auxquels correspondent les valeurs `@payload.*` et que le champ **Titre** peut être renseigné avec `@payload.listTitle`.

Paramètres de la page de destination de liste simple suggérée et charges utiles correspondantes

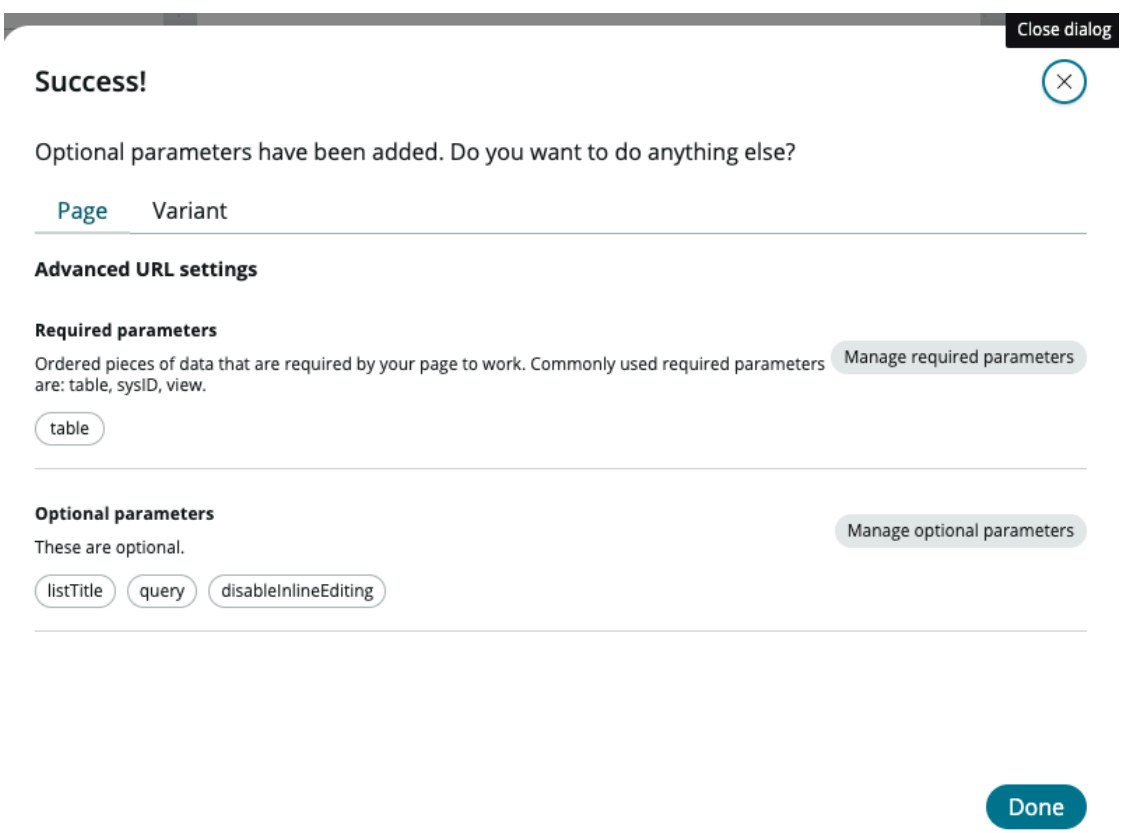
Paramètre	@payload.* valeur
Table (obligatoire)	@payload.table
listTitle	@payload.listTitle
requête	@payload.requête
disableInlineEditing	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



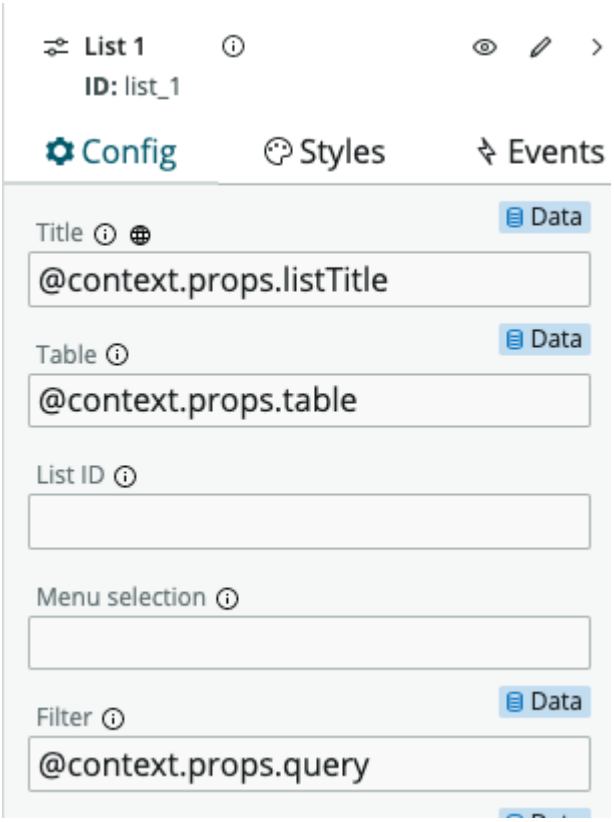
Ensuite, vous accédez à **Menu** > **Créer une page** et créer une page basée sur le modèle de liste simple. Supposons que vous nommez la page en tant que liste d'enregistrements. Vous suivez ensuite un processus similaire à celui de la création de la page Centre d'analyse. Cette fois, dans les dernières étapes du processus, vous ajouterez la table comme paramètre requis et listTitle, query et disableInlineEditing comme paramètres facultatifs.



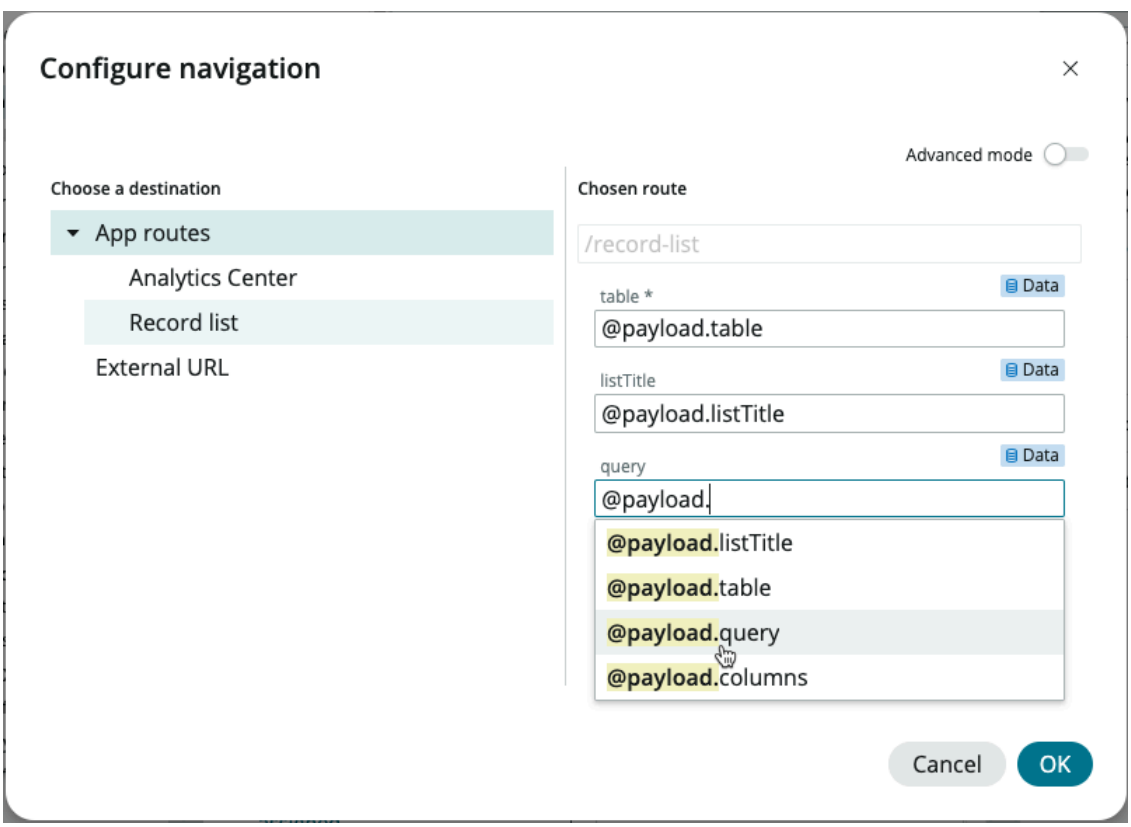
Étant donné que cette page contient déjà un composant Liste, lorsque vous ouvrez l'onglet **Configuration** de ce composant, vous voyez que les paramètres sont déjà transmis dans les valeurs `@context.props.*` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous revenez maintenant à la page Centre d'analyse. Dans l'événement **Visualisation de rapport cliquée** , vous ajoutez un nouveau gestionnaire d'événements. Ensuite, vous sélectionnez la page de liste d'enregistrements que vous avez créée et ajoutez les valeurs `@payload.*` dans les champs **table**, **listTitle** et **requête** , en suivant les informations que vous avez obtenues du gestionnaire d'événements du **relais Lien vers la destination** . La saisie prédictive vous aide à renseigner ces champs.



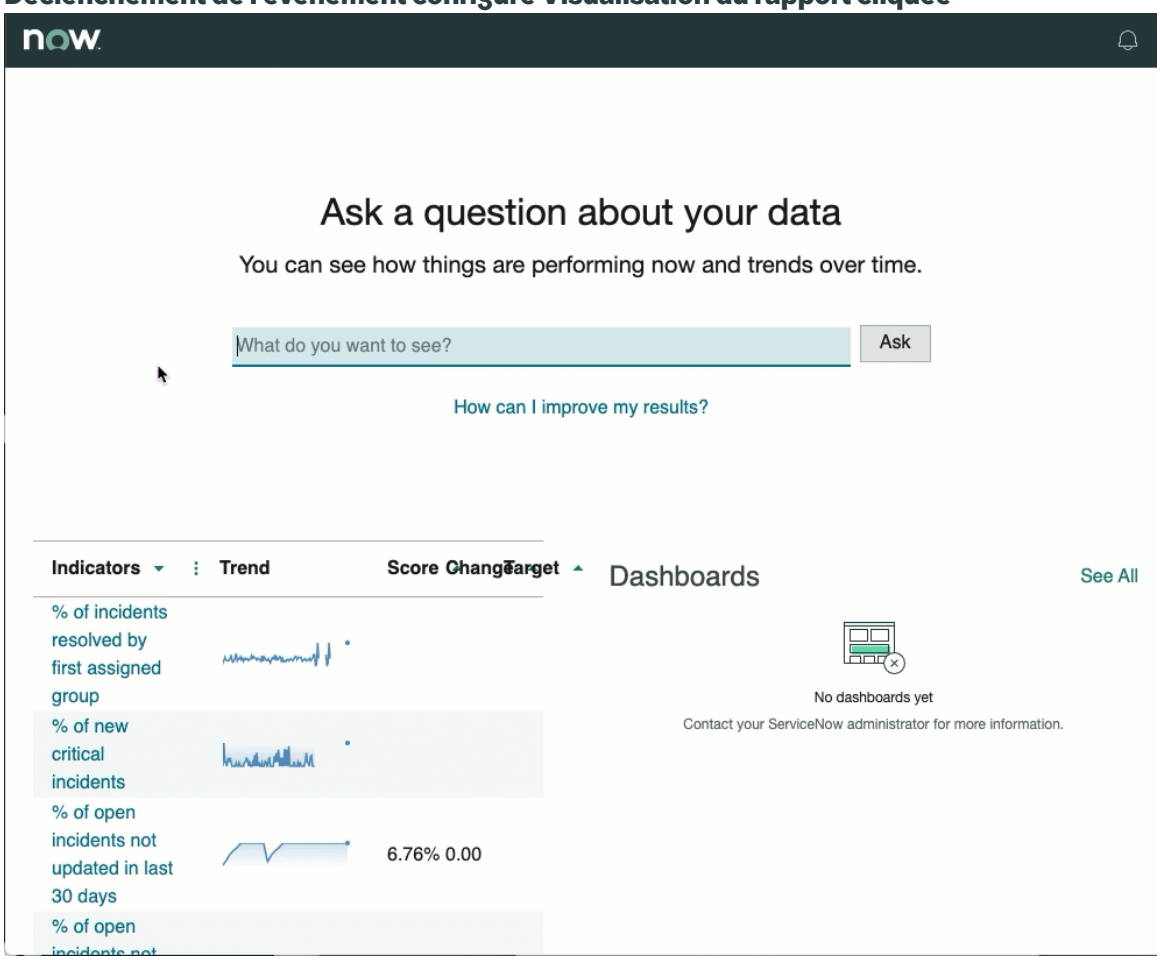
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez cliqué **sur OK** et ajouté `@payload.listTitle` en tant que **titre**, le gestionnaire d'événements est terminé. Vous pouvez maintenant supprimer le gestionnaire d'événements du**relais Lien vers la destination** pour cet événement.

L'exemple suivant montre une page du centre d'analyse. Sur cette page, vous pouvez entrer une requête pour les incidents par priorité et obtenir un rapport en conséquence. En outre, en cliquant sur une colonne, vous **déclenchez un événement Visualisation du rapport cliquée** . Le gestionnaire d'événements vous permet d'afficher une liste simple des incidents dans le rapport.

Déclenchement de l'événement configuré Visualisation du rapport cliquée



Lier un événement à une action déclarative

Liez des éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à une action déclarative.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lier un événement géré à un composant afin qu'une action soit effectuée lorsqu'un utilisateur sélectionne le composant.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez à votre page un composant qui peut avoir une action déclarative, tel qu'une barre d'actions ou une liste connexe.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Pour créer une définition d'action déclarative dans une table du ServiceNow AI Platform®, accédez à **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Actions de la liste**.

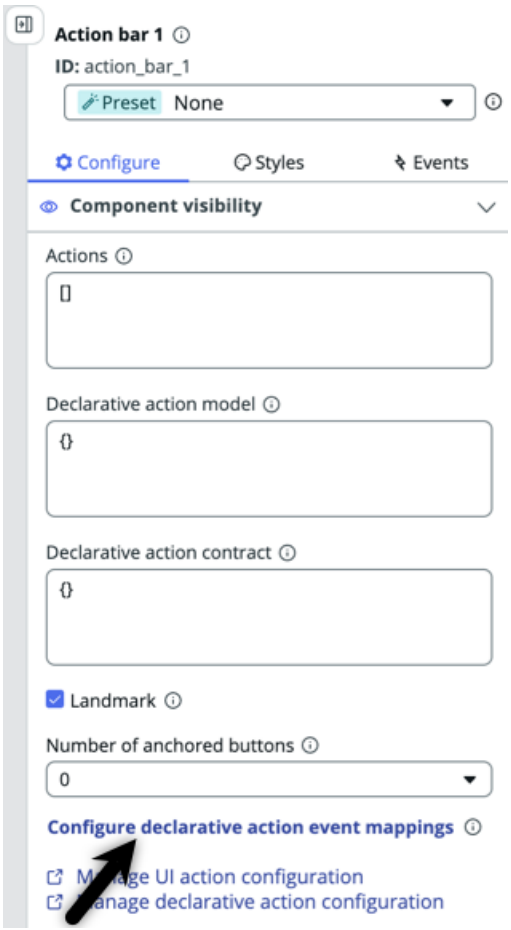
   Choisissez une table dans laquelle vous souhaitez que l'action déclarative soit disponible. Par exemple, vous pouvez créer une action Terminer mon travail dans une table d'incident ou vous pouvez utiliser un enregistrement de définition d'action déclarative existant.

   Enregistrement de la définition de l'action déclarative de la plateforme

6. Sélectionnez la case **à cocher Actif** , puis enregistrez ou mettez à jour l'enregistrement.
7. Revenir au fichier Générateur d'IU.
8. Pour invoquer un événement géré pour l'action déclarative, accédez au panneau Configurer, puis cliquez sur **Configurer le mappage des événements d'action déclarative**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Choisissez l'action déclarative que vous avez créée précédemment.
   Pour continuer avec l'exemple de l'étape 5, l'action déclarative pourrait être quelque chose comme **Terminer mon travail**.
10. Pour définir ce que l'action déclarative fait sur votre page, cliquez sur **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

    a. Donnez un nom au gestionnaire d'événements.
       Le nom doit décrire l'action que vous souhaitez que le gestionnaire d'événements effectue.

    b. **Facultatif :** Fournissez une description du gestionnaire d'événements.

    c. Choisissez l'événement géré que vous souhaitez invoquer.

    d. **Facultatif :** Ajoutez des valeurs de charge utile pour votre gestionnaire d'événements.

    e. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Sélectionnez **Terminé**.
12. Sélectionnez **Enregistrer**, puis sélectionnez Preview

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Testez l’action déclarative sur votre page en cliquant sur **Terminer mon travail** pour voir si cela fonctionne.

Désactiver les mappages d’événements prédéfinis du composant

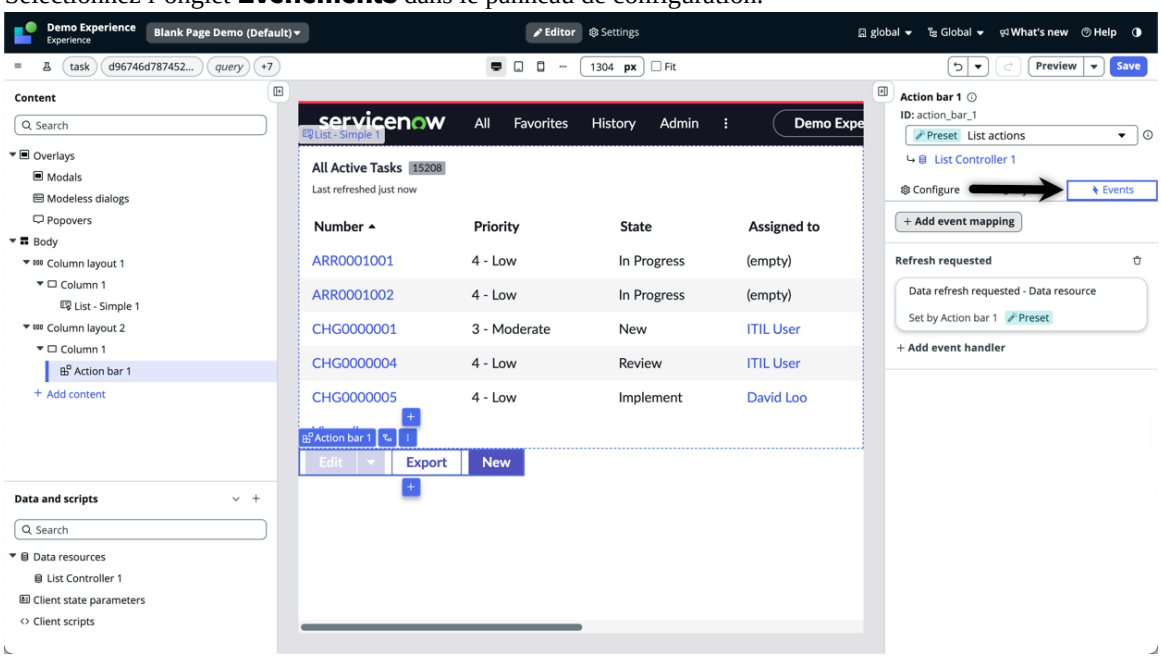
Vous pouvez désactiver les mappages d’événements qui sont automatiquement créés par un composant prédéfini.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

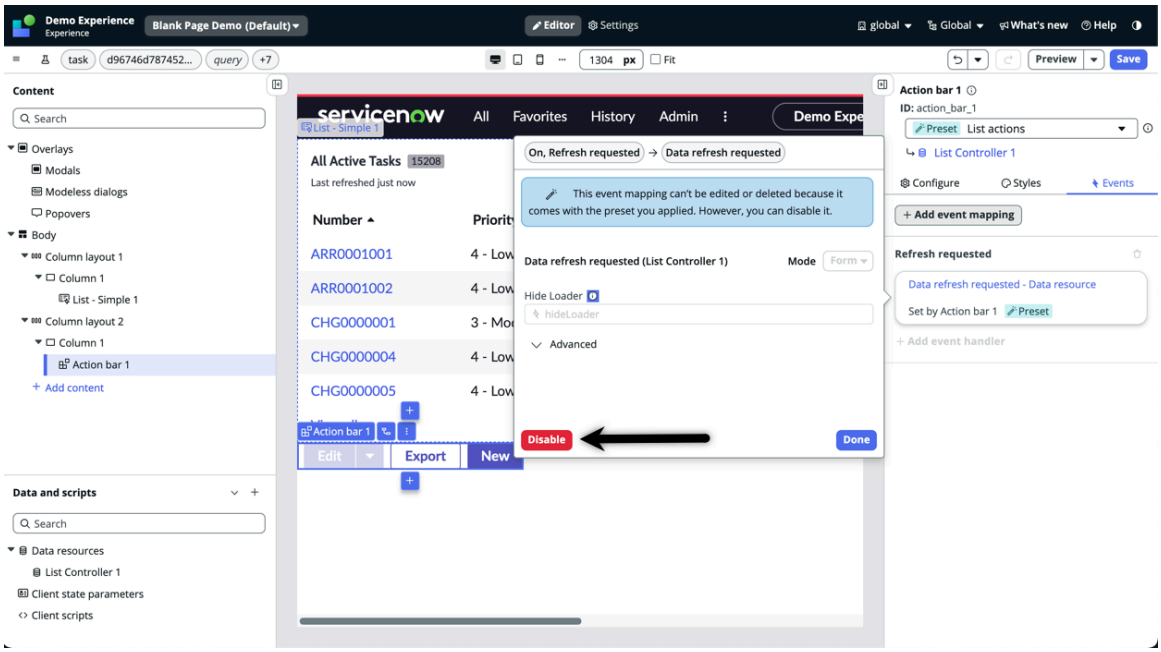
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Sélectionnez un composant avec un composant prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



6. Sélectionnez l’événement que vous souhaitez désactiver.
7. Sélectionnez **Désactiver**.

Traduction automatique

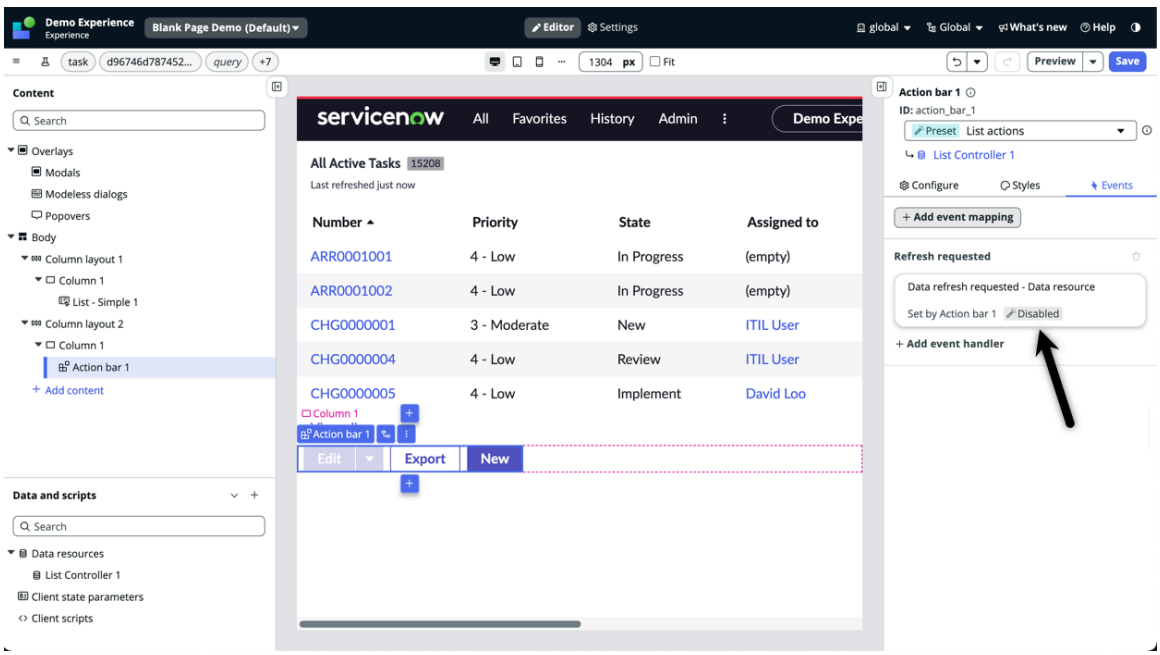
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Terminé**.

Résultats

L'événement de paramètre prédéfini du composant affiche **Désactivé** dans l'onglet **Événements** du panneau de configuration.



Supprimer un gestionnaire d'événements

Supprimez un gestionnaire d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

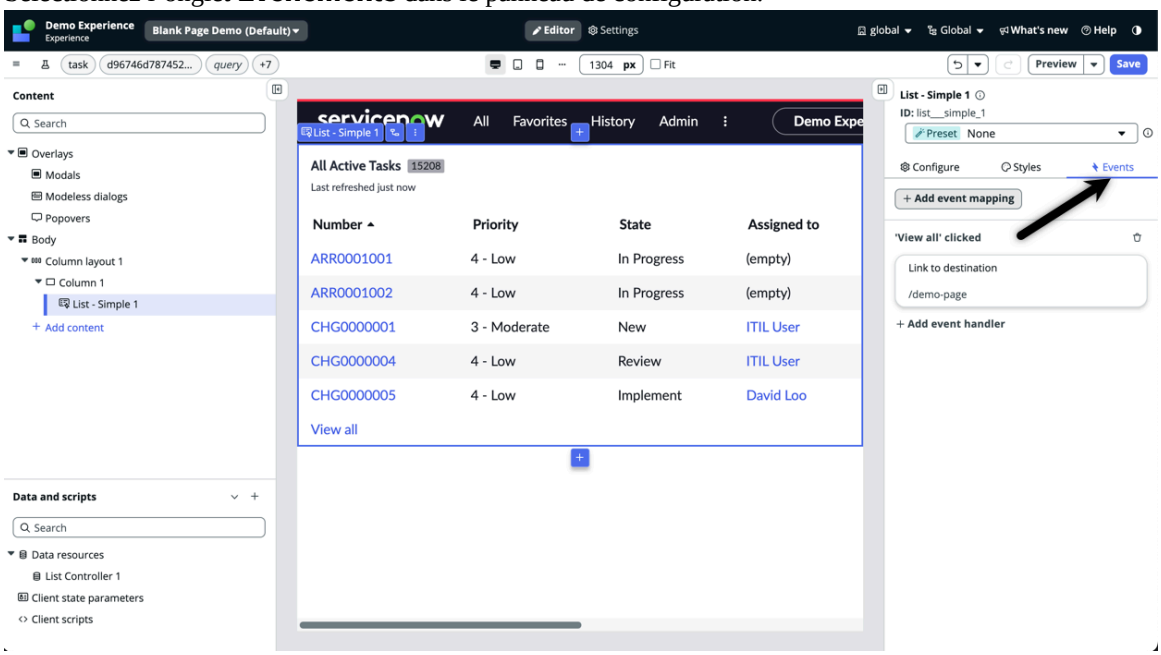
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

Traduction automatique

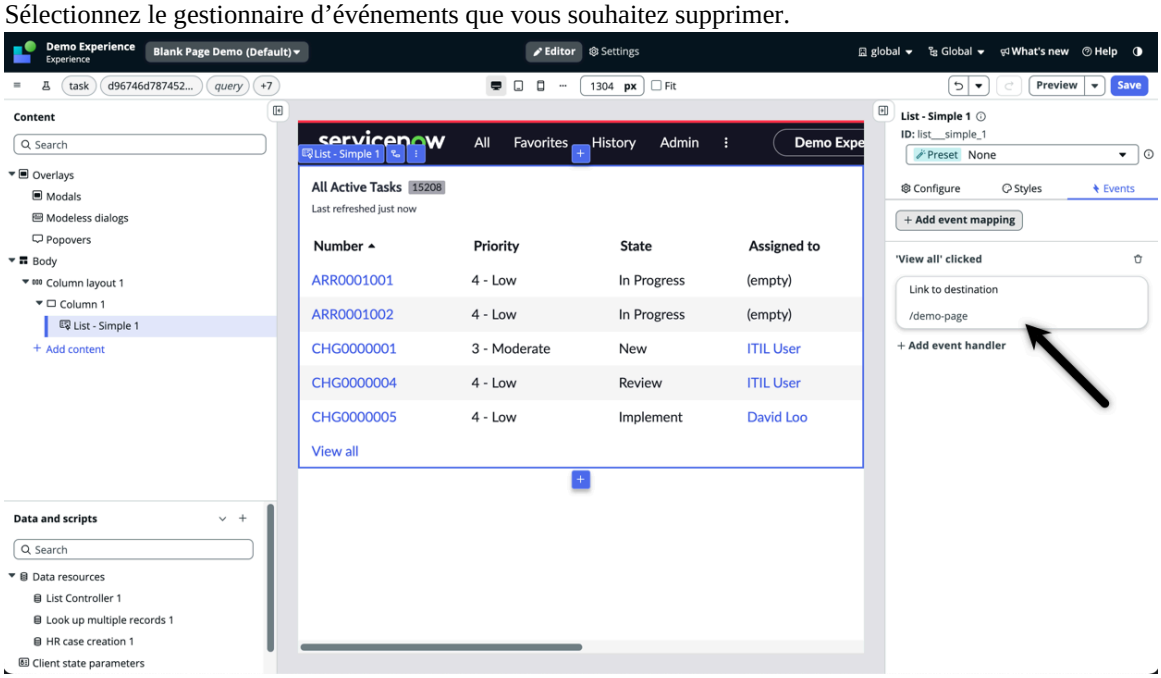
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



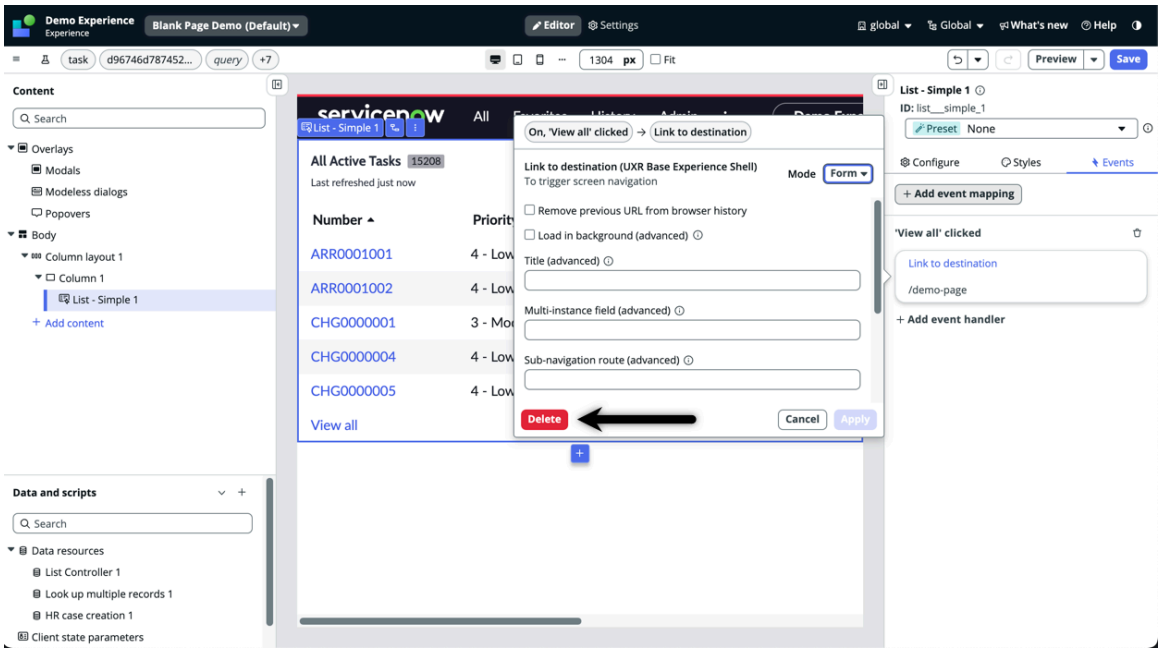
6. Sélectionnez le gestionnaire d'événements que vous souhaitez supprimer.



7. Sélectionnez **Supprimer**.

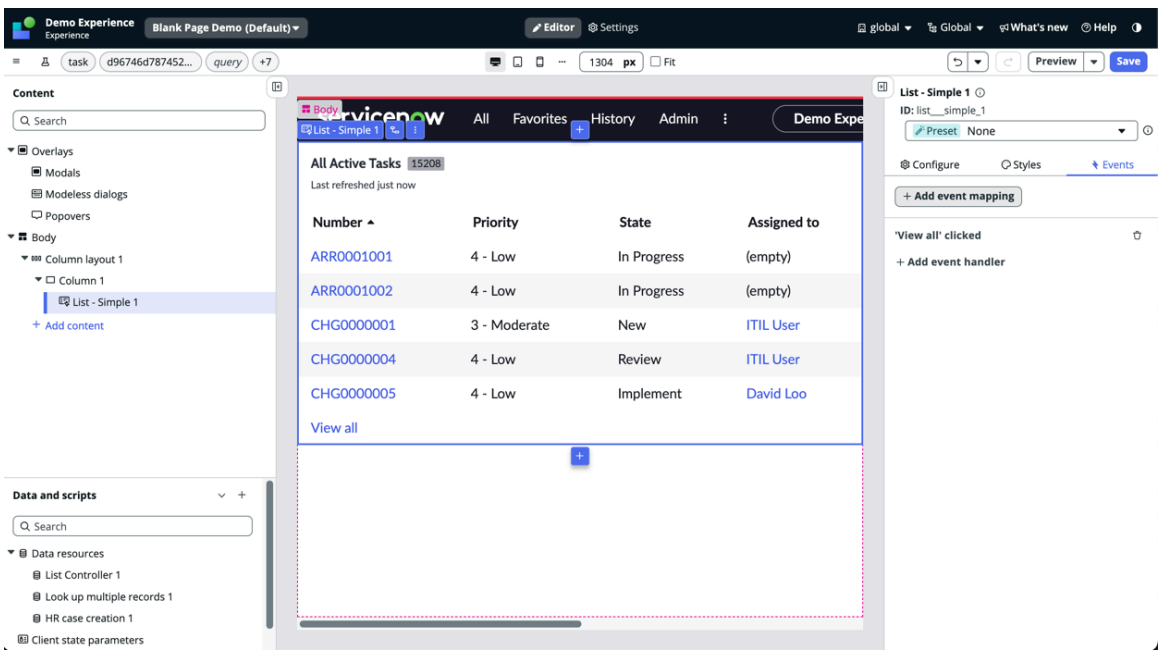
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Supprimer** dans la fenêtre modale de confirmation.
9. Le gestionnaire d'événements est supprimé du mappage d'événements associé.

Si vous souhaitez supprimer le mappage d'événements, reportez-vous à la section Supprimer un mappage d'événements.



Supprimer un mappage d'événements

Supprimez un mappage d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

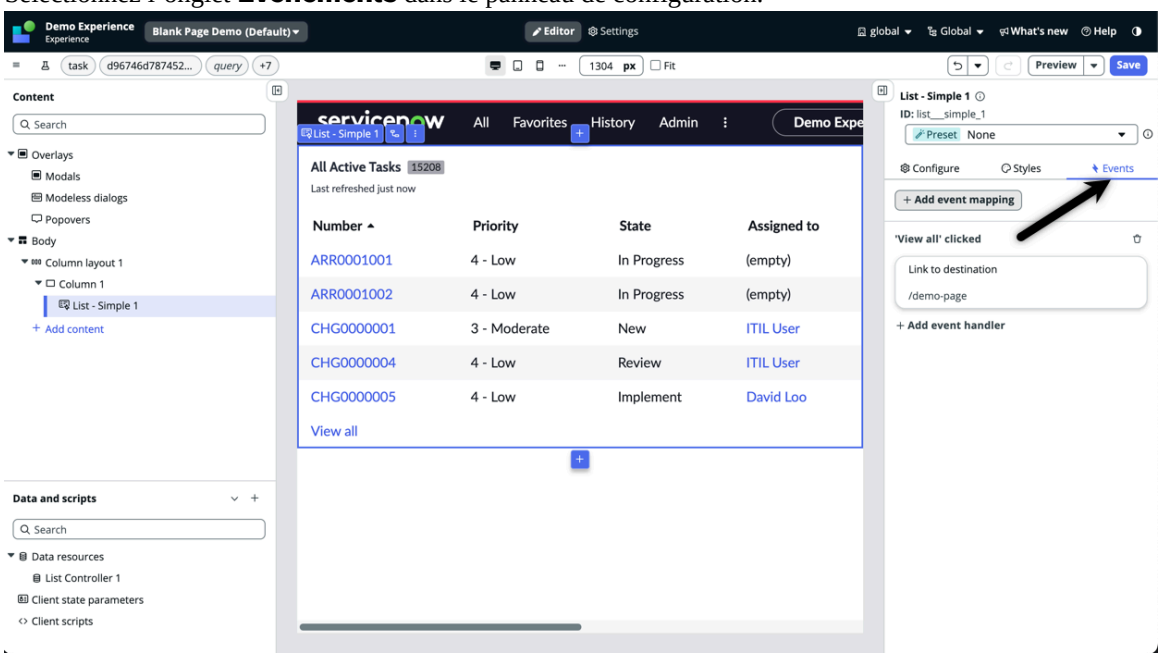
Rôle requis : admin

Traduction automatique

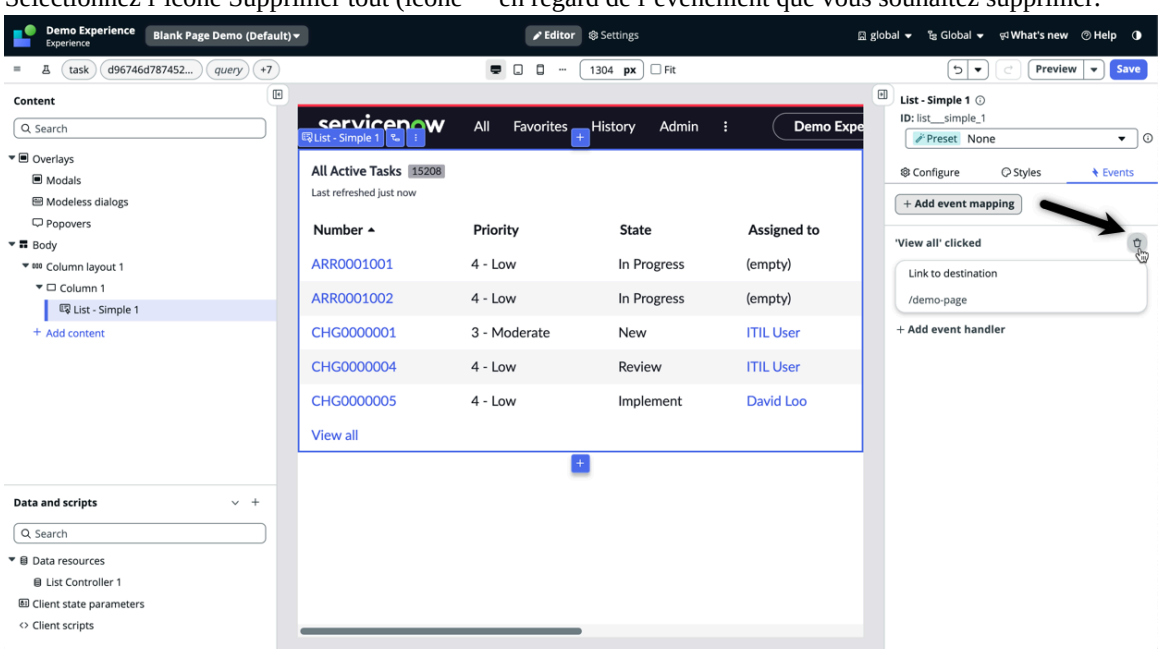
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



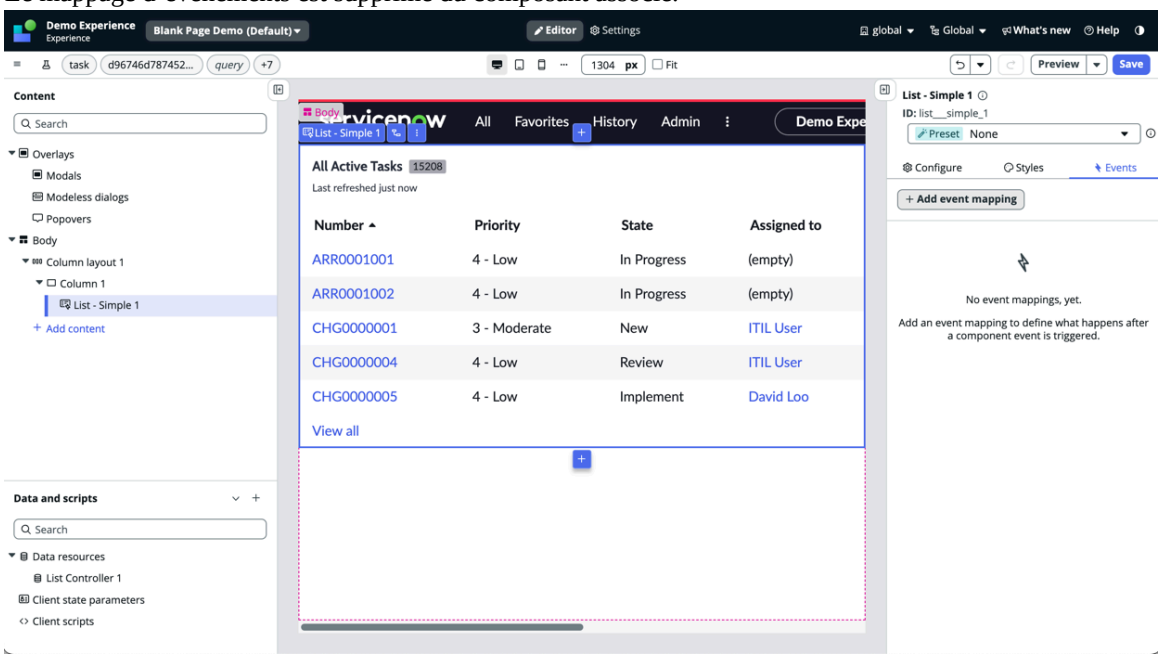
6. Sélectionnez l'icône Supprimer tout (icône 🗑 en regard de l'événement que vous souhaitez supprimer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Le mappage d'événements est supprimé du composant associé.



Ajouter des événements pour suivre les composants avec des changements non enregistrés

Localisez les composants d'état erronés via la configuration de l'événement.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter l'événement **État de l'écran changé à erroné** pour vérifier quels composants ont des changements non enregistrés. Cela évite d'avoir à inspecter manuellement les propriétés avancées sur les événements pour chaque composant individuel. Une fois ajouté, l'événement reste disponible dans le panneau de configuration pour un accès direct.

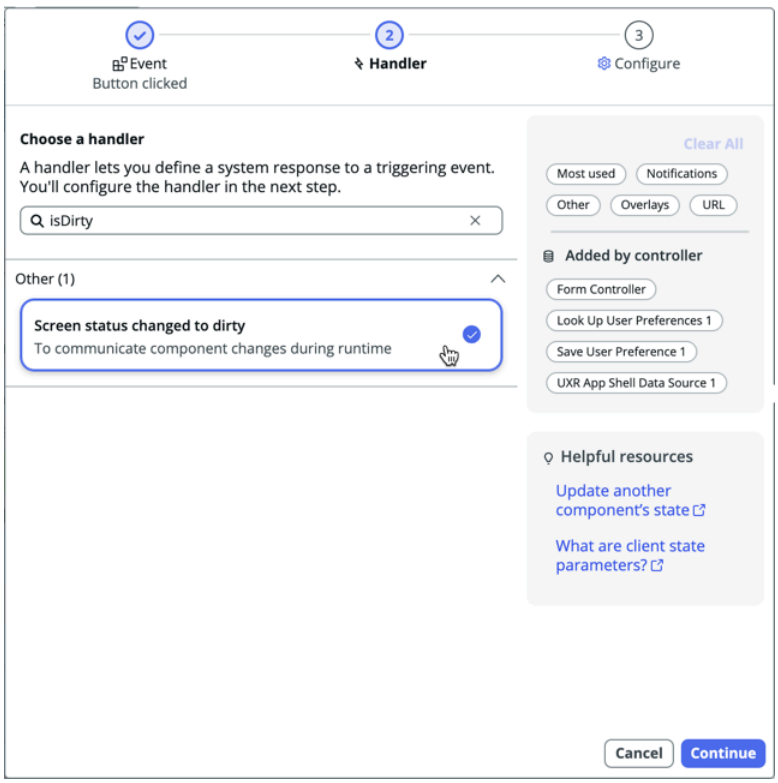
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** pour ajouter un composant.
5. Sélectionnez un composant dans la boîte à outils, puis sélectionnez **Ajouter**.
   Par exemple, sélectionnez un **bouton**.
6. Ajoutez un événement au composant.
   a. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
   b. Sous **Bouton cliqué**, sélectionnez **Ajouter un gestionnaire**.
   c. Sous **Choisir un gestionnaire**, entrez `isDirty` (ou `dirty`) dans la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **l'événement Statut de l'écran changé en événement erroné,** puis sélectionnez **Continuer**.



e. Cochez la case **L'écran est eronné** pour marquer la propriété comme vraie.

f. Sélectionnez **Ajouter**.

L'événement d'état erroné apparaît maintenant dans le panneau de configuration, ce qui vous permet de vérifier rapidement la propriété isDirty et de déterminer si le composant comporte des modifications non enregistrées sans ajouter d'événements supplémentaires.

Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU

Les thèmes vous permettent de modifier le style visuel de vos Générateur d'IU expériences afin qu'elles expriment l'apparence de votre marque

Introduction aux thèmes

Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience.

Créer un nouveau thème avec Générateur de thèmes

Générateur de thèmes vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.

Créer un thème personnalisé

Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) dans un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Utilisation d'un thème foncé

Si vous êtes intéressé par le thème sombre, reportez-vous à la section Working with the dark theme.

Créer des classes et des règles de style personnalisées

Utilisez des règles de classes de style pour appliquer un style visuel personnalisé aux éléments de l'interface utilisateur en faisant référence aux classes CSS, reportez-vous à Générateur d'IU la section Créer des classes et des règles de style personnalisées.

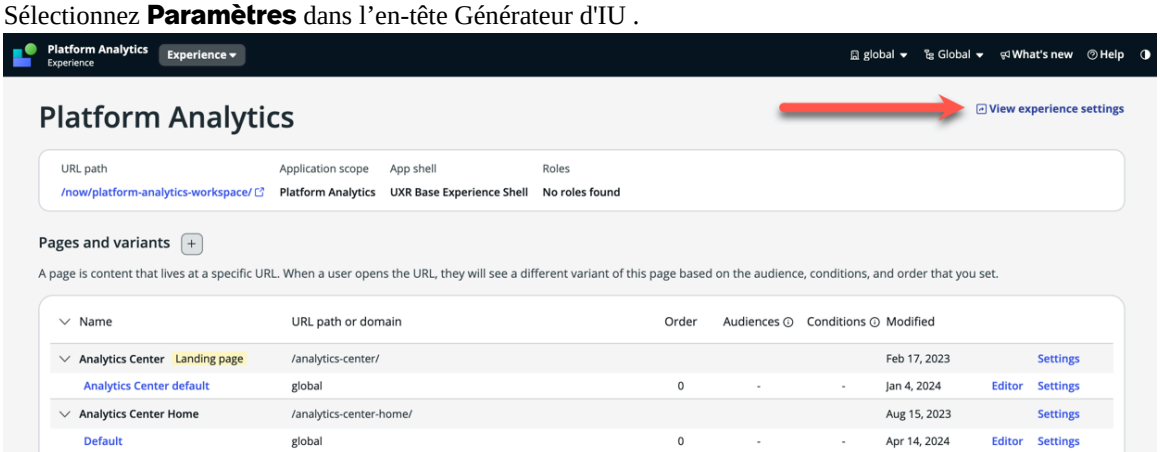
Afficher le thème de l'expérience

Affichez le thème appliqué à votre expérience. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler jusqu'à la section **Marques et thèmes** et notez ce qui est répertorié dans **Thèmes**. Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite
Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s'offrent à vous :

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) dans un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Créer des classes et des règles de style personnalisées

Utilisez des règles de classes de style pour Générateur d'IU appliquer un style visuel personnalisé aux éléments de l'interface utilisateur en faisant référence aux classes CSS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Contrôlez l'apparence des champs, des conteneurs, des boutons et d'autres composants d'interface sans écrire de styles en ligne, ce qui rend l'interface utilisateur plus propre, plus cohérente et plus facile à gérer. Toutes les classes et règles de style peuvent être appliquées à n'importe quel conteneur ou composant de la page. Pour plus d'informations sur les styles CSS, consultez le site ServiceNow Developer et le site ServiceNow Community.

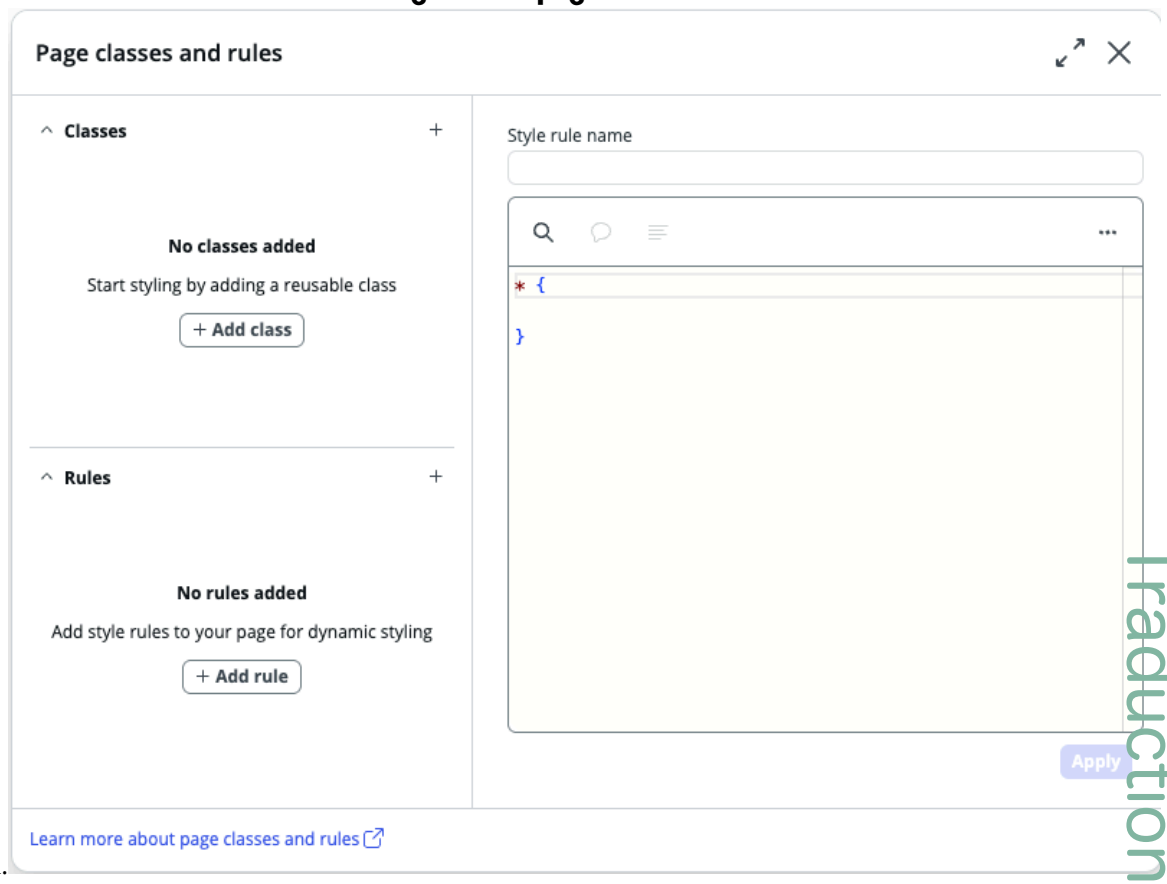
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez un composant à votre page.
5. Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
6. Sélectionnez l'icône **...** en regard du champ **Classe de style** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre contextuelle **des classes et des règles de la page** apparaîtra.



7. **Facultatif :** Sélectionnez **+ Ajouter une classe**.
   a. Entrez un nom dans le champ Nom de **classe Style** .
   b. Fournissez le style CSS que vous souhaitez appliquer au composant.
   c. Sélectionnez **Appliquer**.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **+ Ajouter une règle**.
   a. Entrez un nom dans le champ Nom de la **règle de style** .
   b. Indiquez la règle CSS que vous souhaitez appliquer au composant.
   c. Sélectionnez **Appliquer**.
9. Fermez la fenêtre contextuelle **Classes et règles de la page** .
10. Sélectionnez le champ **Classe de style** .
11. Sélectionnez une classe de style ou une règle de style dans la liste.
12. Sélectionnez **Enregistrer**.
13. Sélectionnez **Aperçu** pour tester la classe de style ou la règle de style appliquée.

Collaborer avec d’autres Générateur d'IU développeurs

Générateur d'IU fournit des outils de collaboration en temps réel et des indicateurs de présence de l’utilisateur pour un développement d’interface utilisateur plus efficace et intuitif.

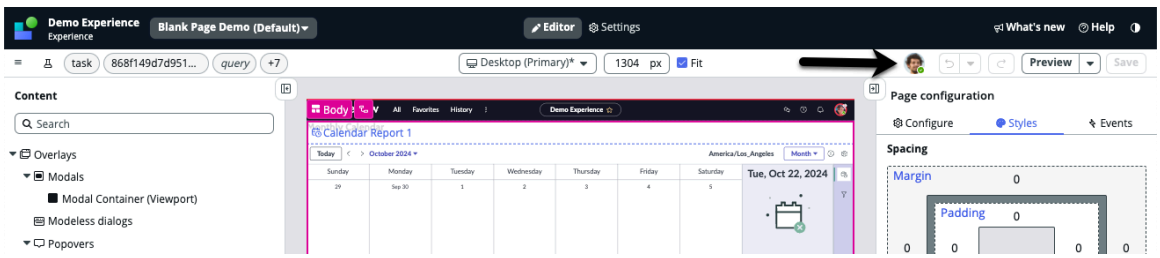
Générateur d'IU vous permet de voir qui est en ligne et travaille sur la même longueur d’onde dans une expérience.

Traduction automatique

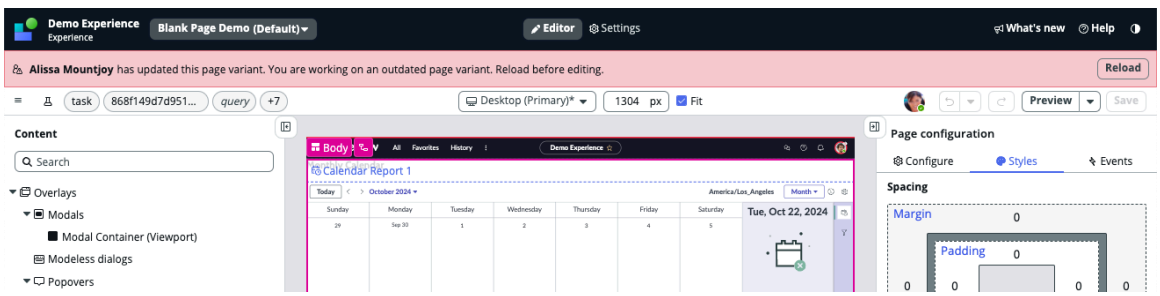
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les avatars des autres développeurs apparaissent dans l'en-tête Générateur d'IU à côté du bouton Annuler. Un point sur l'avatar de l'utilisateur représente le statut en ligne.

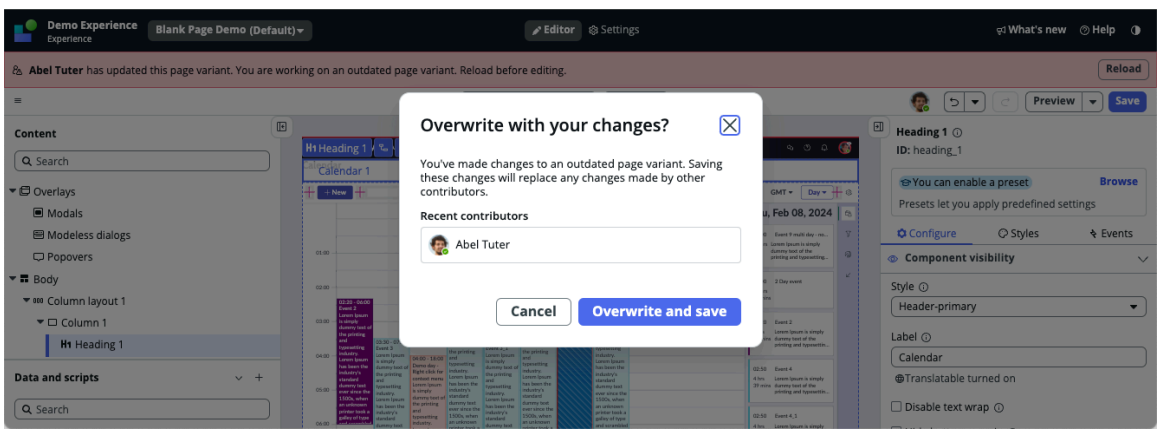
- Point vert si l'utilisateur travaille actuellement sur la page
- Aucun point si l'utilisateur n'est pas connecté



Une bannière s'affiche pour vous demander de recharger la page afin d'afficher la version la plus récente si des modifications sont apportées par d'autres utilisateurs pendant que vous modifiez une page.



Si vous avez effectué des modifications en même temps qu'un autre utilisateur, vous serez invité à **remplacer et à enregistrer** vos modifications pour continuer à prévisualiser la page.



Rechercher et comparer les changements de page

Suivez et comparez les modifications entre les différentes versions d'une page lorsque vous collaborez avec d'autres créateurs de pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

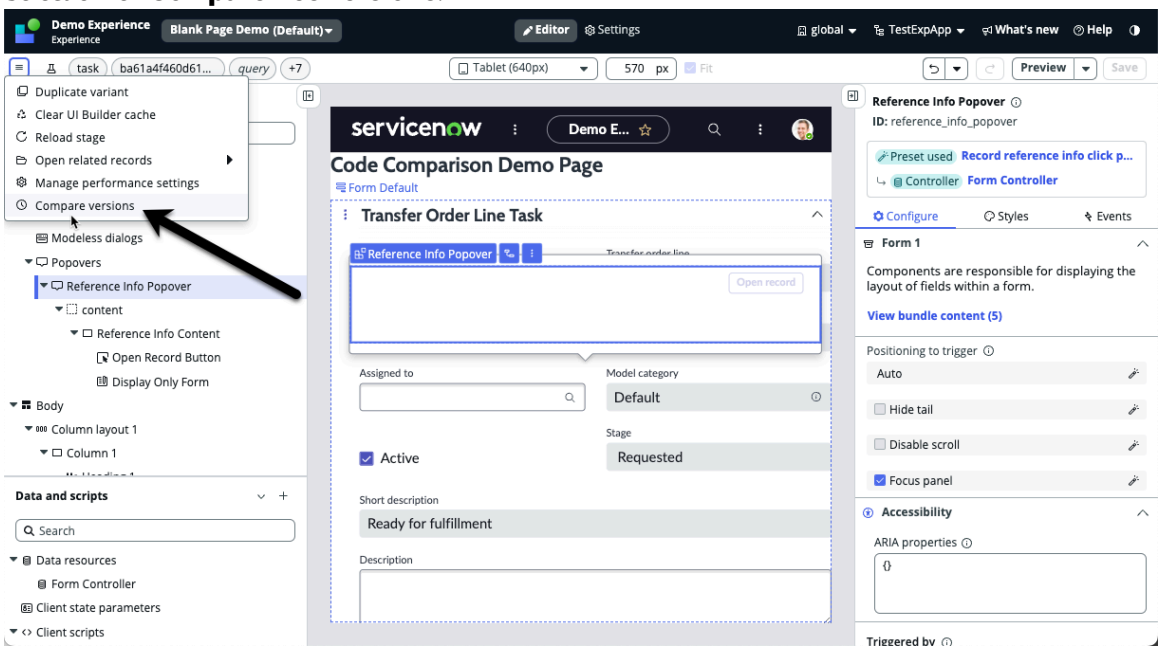
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience qui contient la page dans laquelle vous souhaitez comparer les changements.

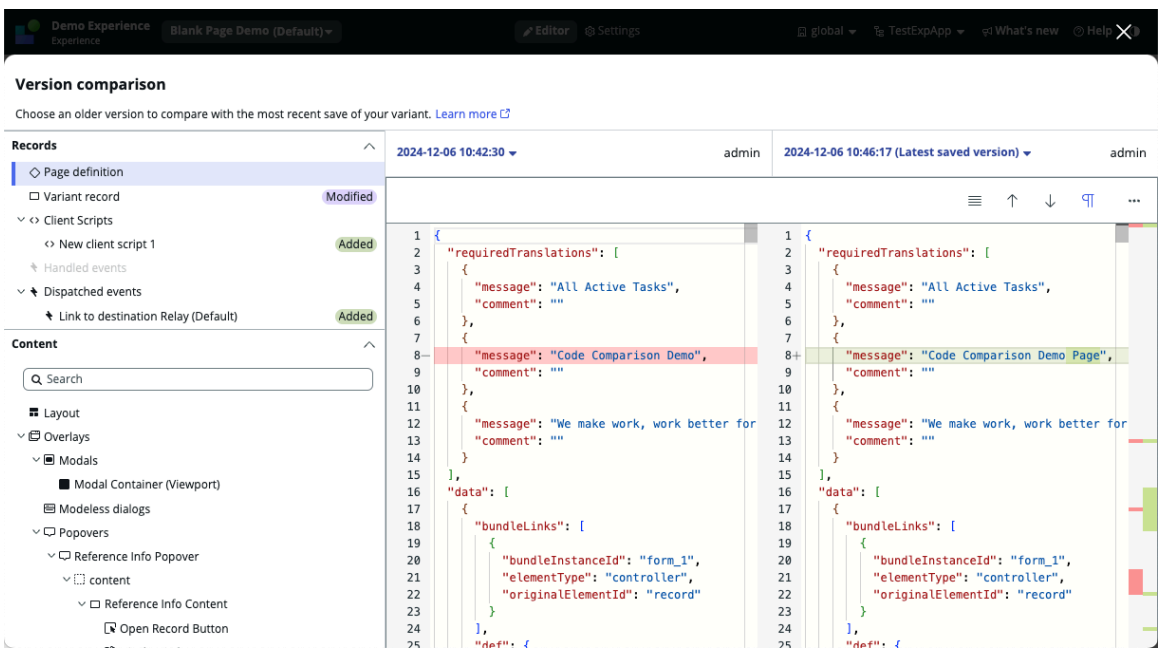
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la page avec les changements que vous souhaitez comparer.
4. Sélectionnez l'icône de menu.
5. Sélectionnez **Comparer les versions**.



Le tiroir **de comparaison de version** s'ouvre.



6. Examinez les changements en sélectionnant un élément qui affiche l'un des éléments suivants :
   - Ajouté
   - Modifié
   - Ému
   - Supprimé

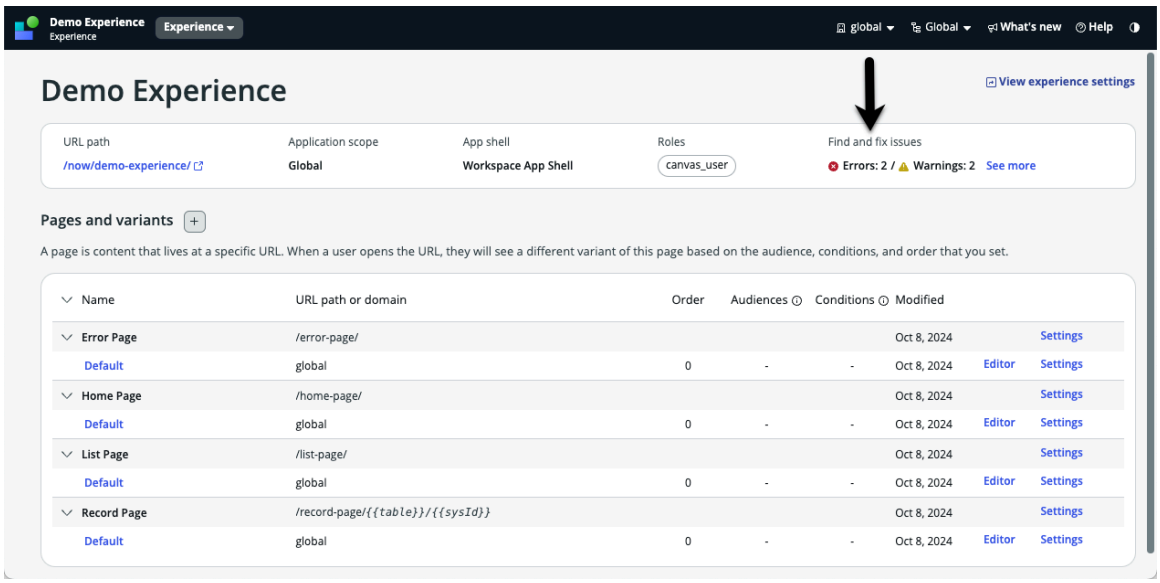
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

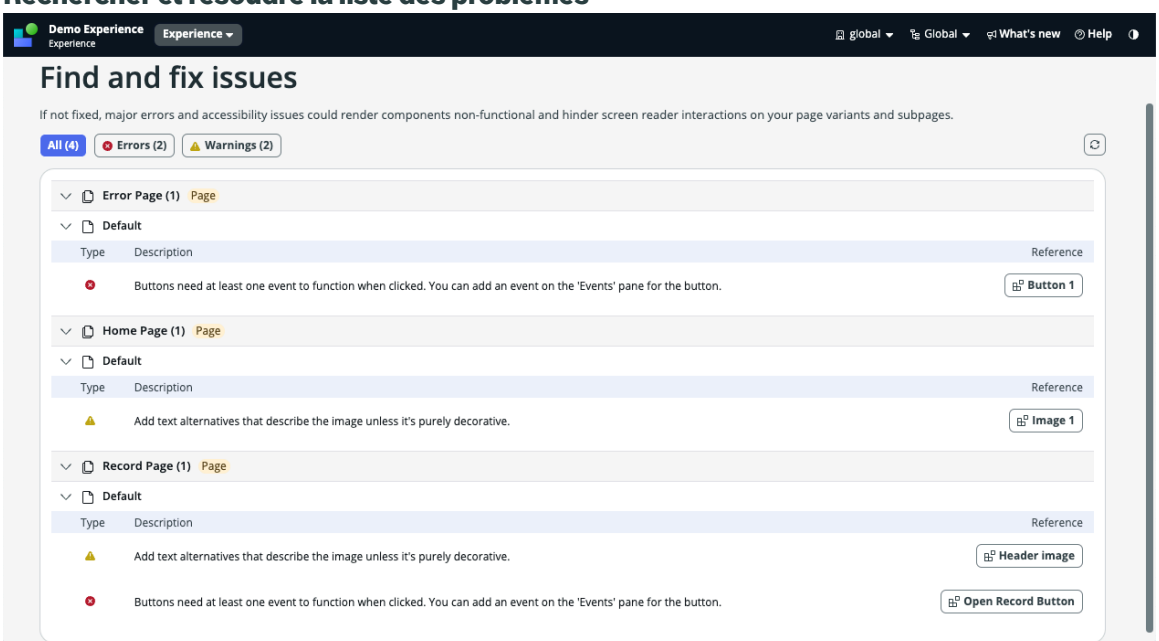
Rechercher et résoudre des problèmes dans Générateur d'IU

Générateur d'IU peut aider à identifier les problèmes de configuration courants et fournir des conseils sur la façon de les résoudre.

Générateur d'IU peut vous aider à trouver et à résoudre les problèmes en vérifiant votre expérience pour détecter les configurations, les erreurs et les normes d'accessibilité manquantes. La liste des problèmes se trouve dans la vue d'expérience sous Générateur d'IU la section **Rechercher et résoudre les problèmes** .



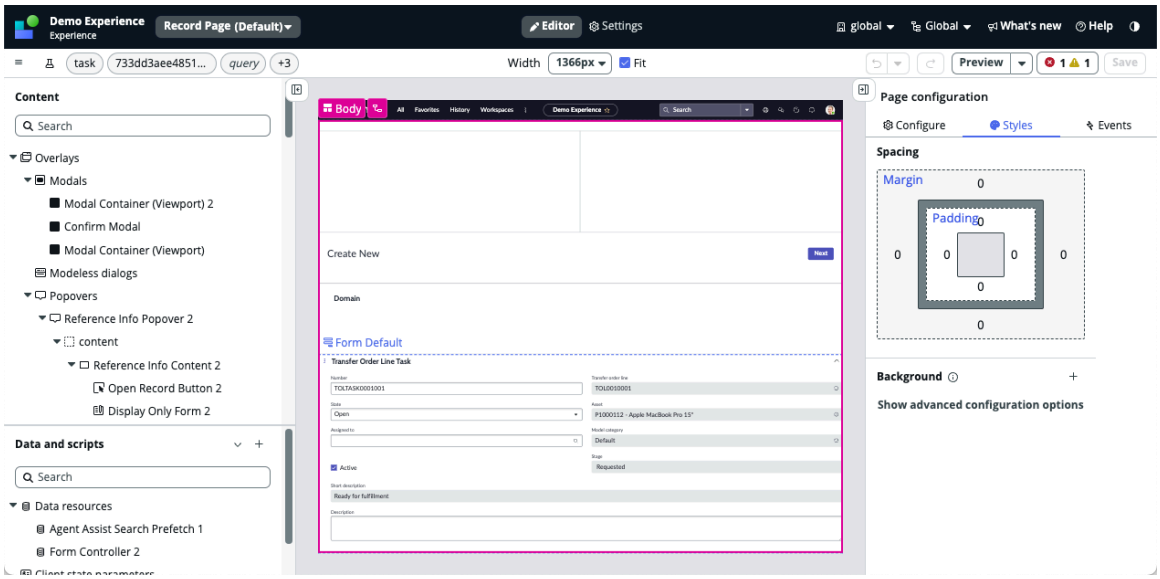
Rechercher et résoudre la liste des problèmes



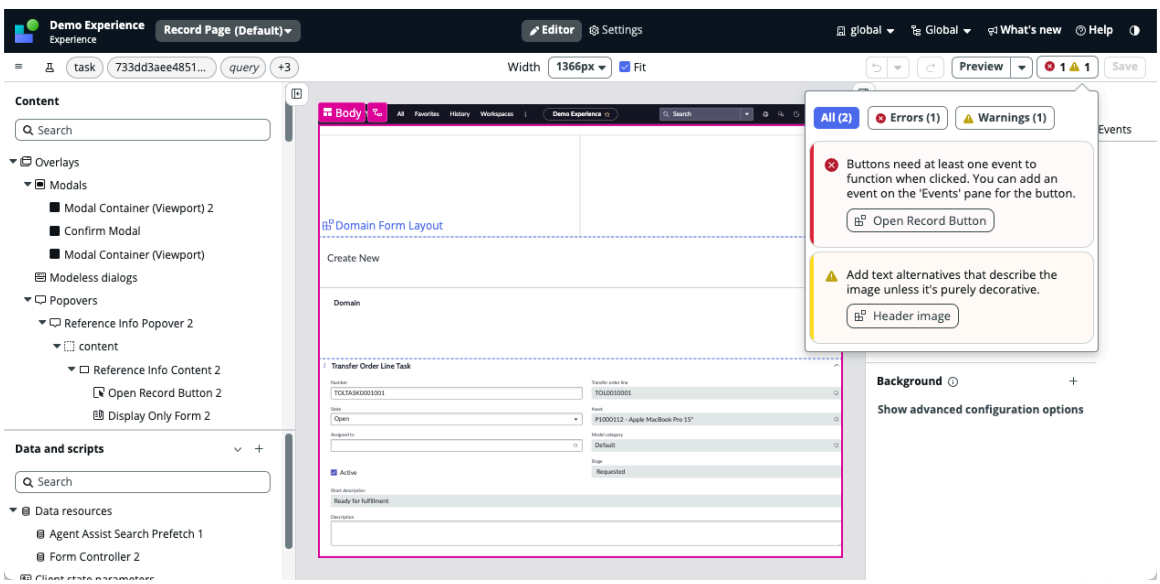
Vous pouvez également trouver Générateur d'IU des problèmes dans l'en-tête du constructeur de pages à côté du bouton **Enregistrer** . Le bouton se met à jour automatiquement au fur et à mesure qu'il trouve des erreurs et des recommandations pour le contenu de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus, sélectionnez l'icône du générateur pour afficher la liste des recommandations faites par Générateur d'IU. Chaque erreur et avertissement répertorie le nom du composant qui contient le problème.



Rechercher et résoudre des problèmes dans Générateur d'IU

Recherchez et résolvez les problèmes détectés dans votre Générateur d'IU expérience.

Avant de commencer

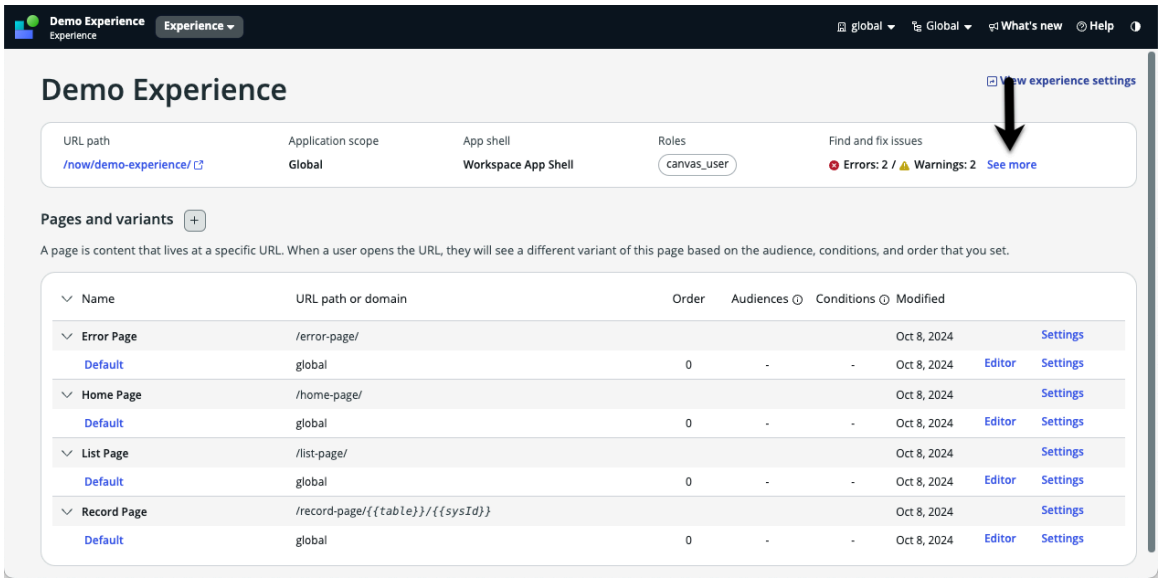
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

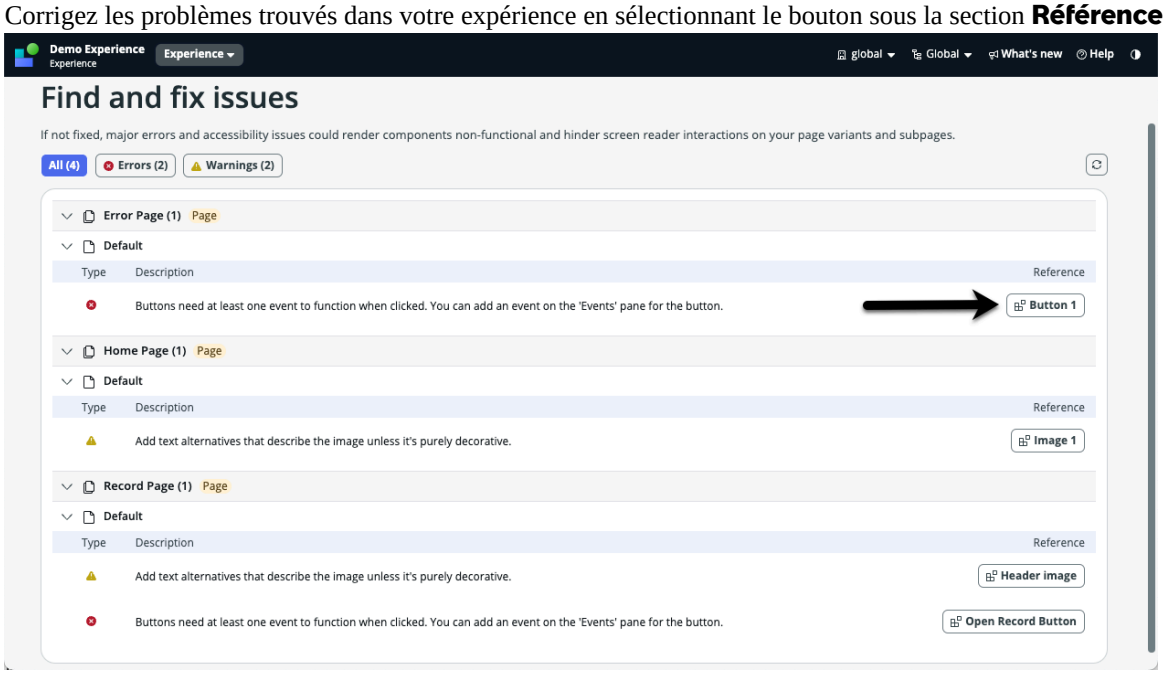
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience pour laquelle vous souhaitez vérifier les problèmes en sélectionnant **Expériences**.
3. Sélectionnez **Voir plus** dans la section **Rechercher et résoudre les problèmes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Corrigez les problèmes trouvés dans votre expérience en sélectionnant le bouton sous la section **Référence** .

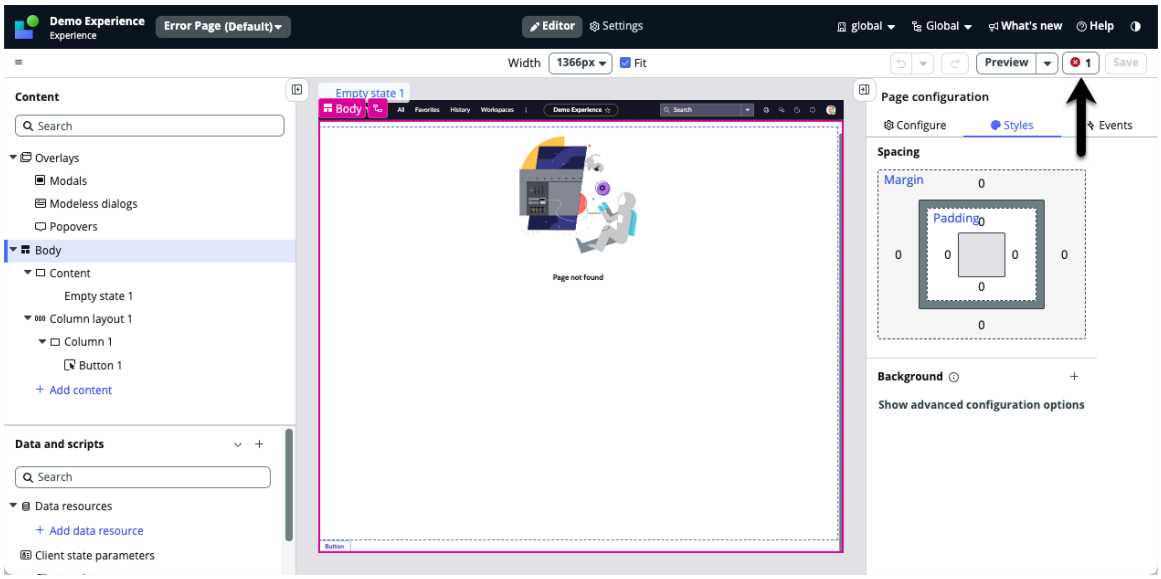


Un nouvel onglet s’ouvrira sur la page contenant le problème.

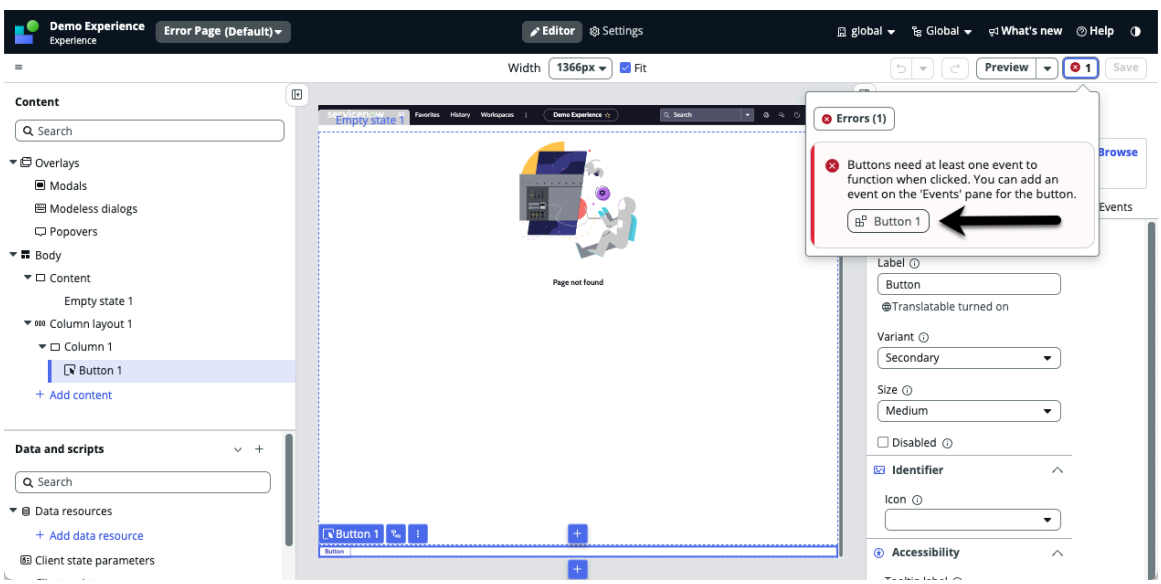
5. Sélectionnez le bouton d’erreur dans l’en-tête pour obtenir une brève description du problème et du composant qui contient le problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le nom du composant sera répertorié dans l'erreur ou l'avertissement.



6. Sélectionnez le composant avec le problème et suivez les instructions indiquées dans le texte d'avertissement ou d'erreur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Obtenir de l'aide avec le Now Assist panneau dans Générateur d'IU

Obtenez Now Assist des conseils pilotés par l'IA de tout en travaillant dans Générateur d'IU.

Vous pouvez configurer l'aide conversationnelle dans le panneau pour qu'elle Now Assist soit accessible à partir de n'importe quelle page dans Générateur d'IU. L'aide conversationnelle utilise l'IA générative pour fournir une assistance instantanée où que vous soyez dans votre expérience, ce qui vous permet de poser des questions et d'obtenir des réponses rapides sans perturber votre activité actuelle.

L'aide conversationnelle répond aux questions basées sur la documentation du produit, mais ne peut pas fournir de conseils spécifiques à ce que vous avez configuré dans votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez installer le module d'extension Now Assist pour les créateurs dans la Administrateur Now Assist console pour utiliser le Now Assist panneau. Pour plus d'informations, voir Console d'administration Now Assist.

Que demander

Posez des questions dans le Now Assist panneau pour découvrir de nouvelles fonctionnalités et apprendre à effectuer des tâches spécifiques. Par exemple :

- `Puis-je configurer la navigation latérale ?`
- `Comment lier des données dynamiques à un répéteur ?`
- `Où puis-je trouver les bonnes pratiques et les considérations relatives à la conception lors de l'utilisation` *`Composants Next Experience`* `sur ma page ?`
- `Comment créer un modèle de page réutilisable ?`

Pour plus d'informations sur le Now Assist panneau, voir Panneau Now Assist.

Obtenir de l'aide avec le Now Assist panneau dans Générateur d'IU

Posez des questions et obtenez des réponses rapides sans quitter Générateur d'IU.

Avant de commencer

- Rôle requis : ui_builder_admin
- Le Now Assist pour les créateurs module d'extension est activé

Procédure

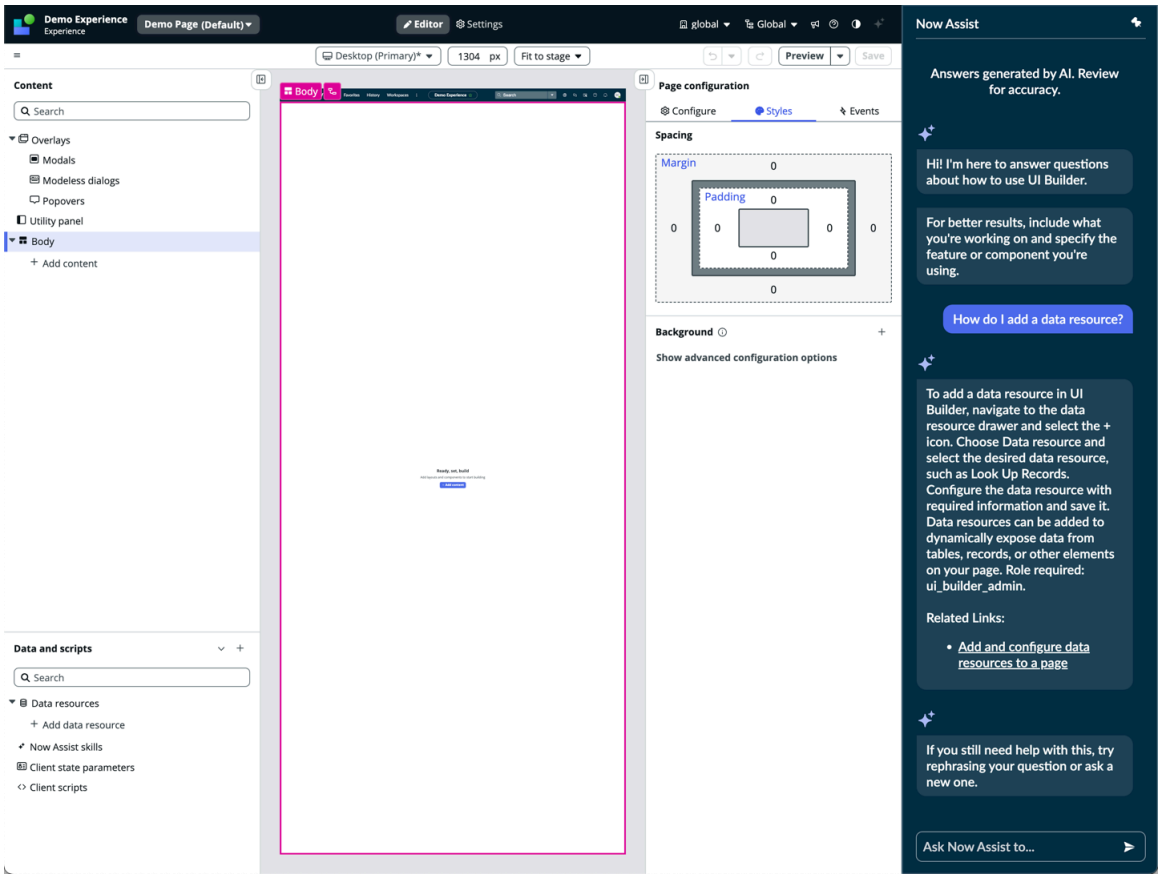
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. En haut à droite, sélectionnez l'icône Now Assist pour ouvrir le Now Assist panneau.

   Conseil :
   Vous pouvez sélectionner l'icône d'épingle pour garder le panneau visible pendant que vous travaillez.

5. Entrez votre question dans le champ de texte.
6. Appuyez sur la touche Entrée ou sélectionnez le bouton **Envoyer** .
   L'aide conversationnelle utilise l'IA générative pour fournir des réponses immédiates à vos questions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Facultatif : Poursuivez la conversation avec des questions de suivi au besoin.

Avancé Générateur d'IU

Générateur d'IU peut être utilisé par les développeurs d'applications avec différents niveaux de compétence. Nous recommandons aux développeurs ayant un haut niveau d'expérience, parfois appelés codeurs professionnels, d'effectuer les procédures décrites dans cette section.

Configurer les composants et les répéteurs (fonctionnalité avancée)

Vous pouvez ajouter et configurer des composants au fur et à mesure de la création des pages dans Générateur d'IU. Vous pouvez également utiliser des répéteurs pour répéter des composants ou plusieurs composants avec des résultats provenant d'une ressource de données.

Ajouter et configurer des composants

Découvrez comment ajouter des composants à votre page dans Générateur d'IU. Une page est créée en ajoutant des composants.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont les blocs de construction utilisés pour créer des pages personnalisées dans Générateur d'IU. Découvrez comment ajouter un composant à une page. Après avoir ajouté un composant à une page, vous devez configurer le composant. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez la documentation sur les composants sur le ServiceNow site développeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous que vous êtes dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le champ d'application pour spécifier quelles parties d'une application sont accessibles aux autres applications. Le périmètre de l'application protège les données et les fichiers d'application. Reportez-vous à la section En savoir plus sur la sécurité et les rôles pour plus d'informations sur le périmètre de l'application.
4. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une disposition en colonne.
   Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.
5. Ajoutez des composants à votre page.
   Générateur d'IU est fourni avec une bibliothèque de composants à choisir. Vous ajoutez des composants en tant que blocs de construction de votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un en-tête, des visualisations de données, etc. Le tableau suivant vous présente les différentes façons d'ajouter un composant à une page.
6. Configurez maintenant les propriétés des composants que vous venez d'ajouter.
   La configuration des composants signifie les personnaliser en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, voir Next Experience Composants.

   a. Sélectionnez le composant que vous souhaitez configurer.

   b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration de .Générateur d'IU

   c. Personnalisez les *propriétés du composant* .
      Par exemple, vous pouvez ajouter un nom pour un composant de bouton. Certains composants, comme les visualisations de données, nécessitent une source de données avant de pouvoir configurer les propriétés. Chaque composant a des propriétés de configuration différentes en fonction des exigences et des options de chaque composant. Par exemple, la configuration du composant **Bouton** est simple, tandis qu'un composant **Liste** nécessite plus de configuration.

   d. Pour les composants dotés de propriétés JSON configurables, vous pouvez utiliser Générateur d'IU l'éditeur JSON low-code de pour modifier les propriétés des composants sans avoir à modifier le code JSON.

      L'interface utilisateur de l'éditeur JSON affiche toutes les propriétés disponibles, même celles qui ne sont pas définies dans les données factices ou les valeurs définies. Vous pouvez mettre à jour les propriétés ou ajouter vos propres propriétés personnalisées dans l'éditeur JSON. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la section Modifier le code avec Now Code Editor (fonctionnalité avancée).

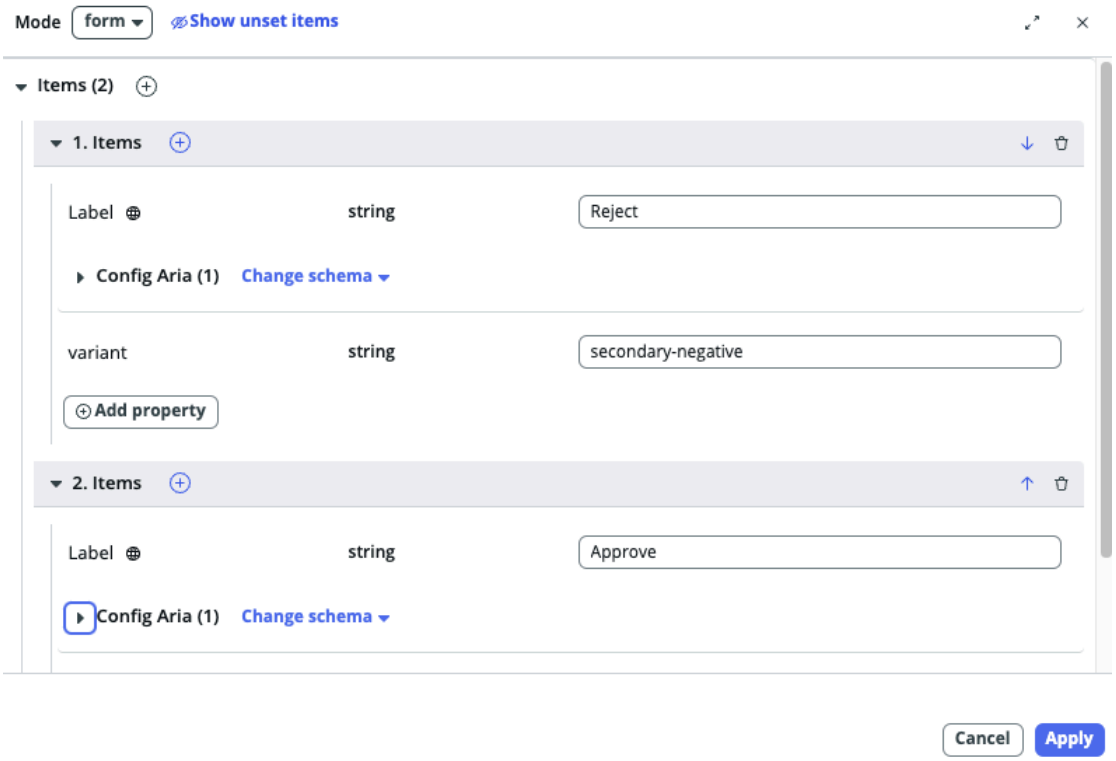
      Remarque :
      L'éditeur JSON low-code n'est disponible que pour les propriétés qui ont un schéma et dont l'entrée JSON correspond à ce schéma.

      L'éditeur JSON low-code prend en charge les objets simples, les propriétés de tableau simple, les tableaux complexes, les tableaux d'objets et prend partiellement en charge

Traduction automatique

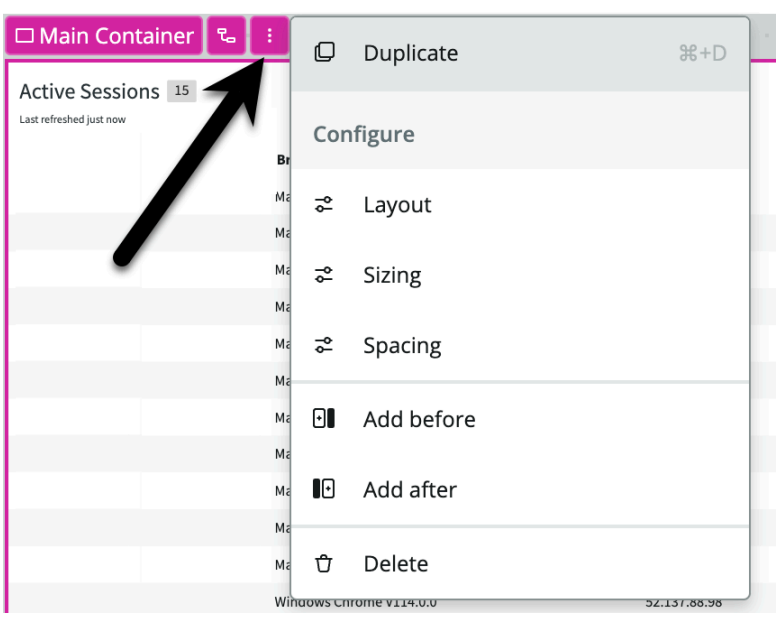
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les objets complexes. Pour les tableaux complexes, vous pouvez ajouter, supprimer ou déplacer la position des éléments de tableau. Vous pouvez également sélectionner **Masquer les éléments non définis** pour masquer les objets avec des valeurs vides ou nulles pour une expérience de modification simplifiée.



e. Lorsque vous travaillez avec un composant de conteneur, vous pouvez modifier certains styles à l'aide des panneaux flottants.

Sélectionnez **l'icône** Menu pour afficher un menu.

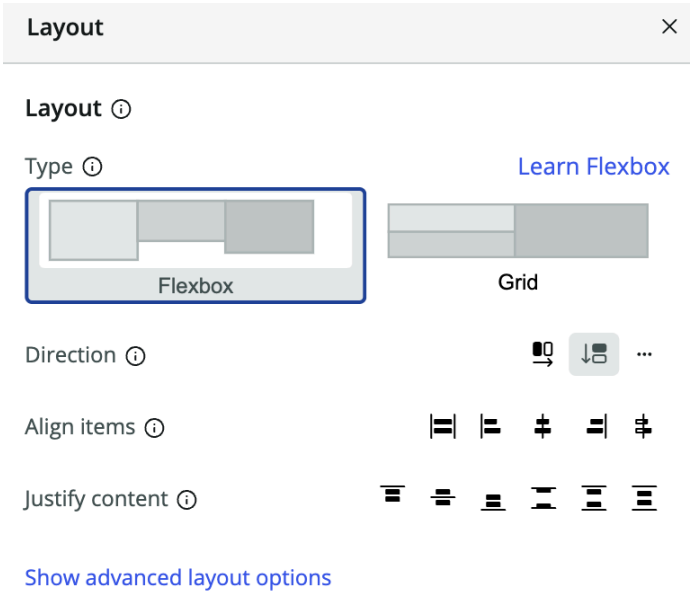


Sélectionnez l'option **Mise en page**, **Dimensionnement** ou **Espacement** pour ouvrir un panneau flottant avec les options les plus courantes affichées. Faites glisser le panneau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flottant vers un autre emplacement selon vos besoins. Un seul panneau flottant peut être ouvert à la fois.



Pour plus d'informations sur la configuration des composants, voir Next Experience Composants.

7. **Facultatif :** Sélectionnez l'onglet **Événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant.
   Ajoutez un gestionnaire d'événements pour ajouter des actions aux composants de votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, par exemple l'enregistrement d'un enregistrement. Une action d'événement n'est pas appliquée à certains composants, comme un composant d'en-tête. Mais de nombreux composants nécessitent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue réellement une action. Consultez Lier un événement à un composant pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant.
8. **Facultatif :** Vous pouvez remplacer n'importe quel style pour un composant en ajoutant un style CSS sous l'onglet **Styles** .
   Pour plus d'informations, consultez Modifier l'apparence par défaut des composants.

   Remarque :
   Les changements de style n'affectent qu'un seul composant à la fois. Pour modifier le style visuel de tous les composants de votre expérience, vous devez appliquer un thème à votre expérience. Pour plus d'informations, consultez Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

9. **Facultatif :** Ajoutez des conteneurs supplémentaires à votre page pour afficher vos composants de manière organisée.
   Par exemple, un conteneur peut avoir un composant d'en-tête. Un autre conteneur en dessous peut inclure un composant de liste, un composant de bouton, etc.
   a. Sélectionnez le **+** en haut de votre conteneur pour ajouter un composant de conteneur avant le composant existant et sélectionnez le **+** en bas d'un composant pour insérer un composant de conteneur après celui-ci.
   b. Faites glisser un composant de conteneur de la liste Composants vers votre conteneur existant sur la page ; Maintenez la position au-dessus de la ligne supérieure du conteneur pour insérer le nouveau conteneur avant le conteneur existant ou au-dessus de la ligne inférieure du conteneur existant pour l'ajouter après.
10. **Facultatif :** Ajoutez d'autres composants à votre page en sélectionnant le **+** en haut ou en bas des composants de la page (le **+** devient **+Ajouter**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le **+** en haut de votre composant pour ajouter un composant avant le composant existant ou sélectionnez le **+** en bas d'un composant pour insérer un composant après celui-ci.

b. Faites glisser un composant de la liste des composants pour l'insérer avant ou après un composant existant.

11. **Facultatif :** Pour faire apparaître une fenêtre modale lorsque vous sélectionnez un composant, tel qu'un bouton, vous devez d'abord ajouter la fenêtre modale au composant.
Un modal est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous sélectionnez le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer qu'il souhaite supprimer l'enregistrement. Consultez Créer des fenêtres modales dans Générateur d'IU pour plus d'informations.

12. Sélectionnez **Enregistrer** souvent sur votre page pendant que vous travaillez.

13. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

Que faire ensuite

Vous avez ajouté et configuré des composants sur votre page. Consultez Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations. Une ressource de données dans Générateur d'IU correspond aux données qu'une page extrait pour afficher le contenu dans des composants. Les composants utilisent les ressources de données pour réutiliser les données et les configurations dans différentes expériences, et dynamiser les composants sur une page.

Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule du Générateur d'IU composant

Découvrez les différentes fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant.

Le tableau suivant répertorie les fonctions que vous pouvez utiliser dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant. Pour plus d'informations sur l'éditeur de formule du composant, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Tout est vide	[Description courte] [ALL_EMPTY]	ALL_EMPTY	short_descriptionALL_EMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels il n'y a aucune valeur dans le champ **Description brève** .
Toutes égales par ailleurs	[Description courte][ALL_EQ]	ALL_EQ	short_description=stockage réseau indisponible	Tous les enregistrements dans lesquels la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
	[Stockage réseau indisponible]			valeur du champ Description **brève** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Tous supérieurs à	[Impact][ALL_GT][2 - Moyen]	>	l'impact>2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur **de 3 : faible**
Tous supérieurs ou égaux	[Impact][ALL_GTE][2 - Moyen]	>=	Impact>=2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur **de 2 - Moyen** ou 3 **- Faible**.
Tous inférieurs à	[Nombre de réaffectations][ALL_LT][2]	<	reassignment_count<2	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal) **à 2**.
Tous inférieurs ou égaux	[Nombre de réaffectations][ALL_LTE][2]	<=	reassignment_count<=2	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
Tous non égaux à	[Impact][ALL_NEQ][1 - Élevé]	!=	impact !=1	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur dans le champ **Impact** est autre que **1 : élevé**.
Tous non vides	[Impact][ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	impactALL_NOTEMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				champ **Impact** a une valeur.
Tous sauf un de	[Impact] [ALL_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_NOTONEOF	impactALL_NOTONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par quelque chose, à l'exception des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Tous les un de	[Impact] [ALL_ONEOF][1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_ONEOF	impactALL_ONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
N'importe lequel vide	[Description courte] [ANY_EMPTY]	ANY_EMPTY	short_descriptionANY_EMPTY	Tout enregistrement dans lequel il n'y a aucune valeur dans le champ **Description brève** .
Tous égaux	[Description courte][ANY_EQ] [Stockage réseau indisponible]	ANY_EQ	short_description=stockage réseau indisponible	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Description brève** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Supérieur à	[Impact][ANY_GT] [2 - Moyen]	ANY_GT	impactANY_GT2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur de **3 : faible**
Toutes supérieures ou égales à	[Impact] [ANY_GTE][2 - Moyen]	ANY_GTE	impactANY_GTE2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** a

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				une valeur **de 2 – Moyen** ou de **3 – Faible**.
Inférieur à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LT][2]	ANY_LT	reassignment_countANY_LT2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal à) **2**.
Inférieur ou égal à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LTE][2]	ANY_LTE	reassignment_countANY_LTE2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
N'importe lequel non égal	[Impact] [ANY_NEQ][1 - Élevé]	ANY_NEQ	impactANY_NEQ1	Tout enregistrement dans lequel la valeur dans le champ **Impact** est autre que **1 : élevé**.
Aucun non vide	[Impact] [ANY_NOTEMPTY]	ANY_NOTEMPTY	impactANY_NOTEMPTY	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** a une valeur.
Aucun n'est l'un de	[Impact] [ANY_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_NOTONEOF	impactANY_NOTONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par quelque chose, à l'exception des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
N'importe lequel	[Impact] [ANY_ONEOF][1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_ONEOF	impactANY_ONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				• **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
CONCATÉNER	CONCAT(valeur)	CONCATÉNER	CONCAT(« Bienvenue, « ,@context.session.user.firstName)	Créer une chaîne qui combine toutes les chaînes fournies en une seule
VIDE	VIDE(valeur)	VIDE	VIDE (@context.session.user.roles)	Renvoie la valeur true si la valeur est nulle ou indéfinie
SI	SI (si, alors, sinon)	SI	IF(@context.props.banner,"page nue »,"page non nue »)	Si la condition est vraie, renvoyez la valeur alors. Si la condition est faux, renvoyer la valeur else.
LEN	LEN (liste)	LEN	LEN([1,2,3])	Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau
Choisir	PICK(tableau, champ)	Choisir	PICK(@context.session.user.roles,"name »)	Crée un tableau dans lequel chaque élément est sélectionné dans le champ de chaque élément du tableau. Si le champ n'existe pas, l'élément du nouveau tableau sera VIDE
Plage	PLAGE (de, à)	Plage	PLAGE(1,10)	Crée un tableau de nombres, en commençant par de, jusqu'à, incrémentation par étape
Somme	SOMME(tableau)	Somme	SOMME([1,2,3])	En partant de 0, ajoutez la valeur numérique de chaque élément du tableau et renvoyez la somme résultante
Traduire	TRADUIRE (texte)	Traduire	TRADUIRE(« Bon retour »)	Renvoie la chaîne du premier argument une fois que les caractères spécifiés dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				deuxième argument sont traduits dans les caractères spécifiés dans le troisième argument.
Si vide	[Description courte] [WHERE_EMPTY]	WHERE_EMPTY	short_descriptionWHERE_EMPTY	Extraire les enregistrements où il n'y a aucune valeur dans le champ **Description brève** .
Cas où l'égalité	[Description courte] [WHERE_EQ] [Stockage réseau indisponible]	WHERE_EQ	short_descriptionWHERE_EQStockage réseau indisponible	Extraire les enregistrements où le champ **Description brève** est égal à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Si la valeur est supérieure à	[Impact] [WHERE_GT][2 - Moyen]	WHERE_GT	impactWHERE_GT2	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur **de 3 : faible**
Cas supérieur ou égal à	[Impact] [WHERE_GTE][2 - Moyen]	WHERE_GTE	impactWHERE_GTE2	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur **de 2 (Moyen**) ou de **3 (Faible**).
Si inférieur à	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LT][2]	WHERE_LT	reassignment_countWHERE_LT2	Extraire les enregistrements dont la valeur dans le champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal) **à 2**.
Condition inférieure ou égale à	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LTE][2]	WHERE_LTE	reassignment_countWHERE_LTE2	Extraire les enregistrements dont la valeur dans le champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				• un nombre inférieur à 2 • 2
Non égal	[Impact] [WHERE_NEQ][1 - Élevé]	WHERE_NEQ	impactWHERE_NEQ1	Extraire les enregistrements dont la valeur dans le champ **Impact** est autre que **1 : élevé**.
S'il n'est pas vide	[Impact] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	impactWHERE_NOTEMPTY	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur.
Lorsqu'aucun des éléments	[Impact] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_NOTONEOF	impactWHERE_NOTONEOF1,2	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** est renseigné par quelque chose, à l'exception des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Lorsque l'un des	[Impact] [WHERE_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_ONEOF	impactWHERE_ONEOF1,2	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**

Ajouter des répéteurs aux composants

Dans , utilisez Générateur d'IU des répéteurs pour répéter un ou plusieurs composants avec des résultats provenant d'une ressource de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant repeater agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants dans Générateur d'IU. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Par exemple, le tableau `[{"task » : « A"},{"task » : « B"}]` répète le contenu à l'intérieur deux fois. Les répéteurs vous permettent de *lier* des valeurs à une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

propriété de tableau de données. `@item.valeur. {property_name}` lie les valeurs au composant à l'intérieur des répéteurs. Si vous souhaitez lier une tâche, vous pouvez la lier en tant que `@item.value.task`, et le répéteur affiche la valeur correcte.

Les composants à l'intérieur d'un répéteur répètent le nombre d'éléments dans la source de données, que la sortie du composant soit dynamique ou non. Par exemple, supposons que vous placez un composant d'en-tête à l'intérieur d'un répéteur avec trois éléments de données, mais que vous ne modifiez pas le champ Étiquette. Vous voyez alors trois instances de l'en-tête avec la même étiquette de sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez l'éditeur de la page sur laquelle vous souhaitez ajouter le répéteur.
   Si vous n'avez pas créé de page pour votre expérience, consultez la rubrique Créer une page dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'une page.
4. Connectez une ressource de données à votre page.

   Par exemple, ajoutez la ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** à votre page. Consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations sur la connexion d'une ressource de données.

   a. Dans le tiroir des ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.

   b. Dans le modal, recherchez la ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** et sélectionnez **Ajouter**.

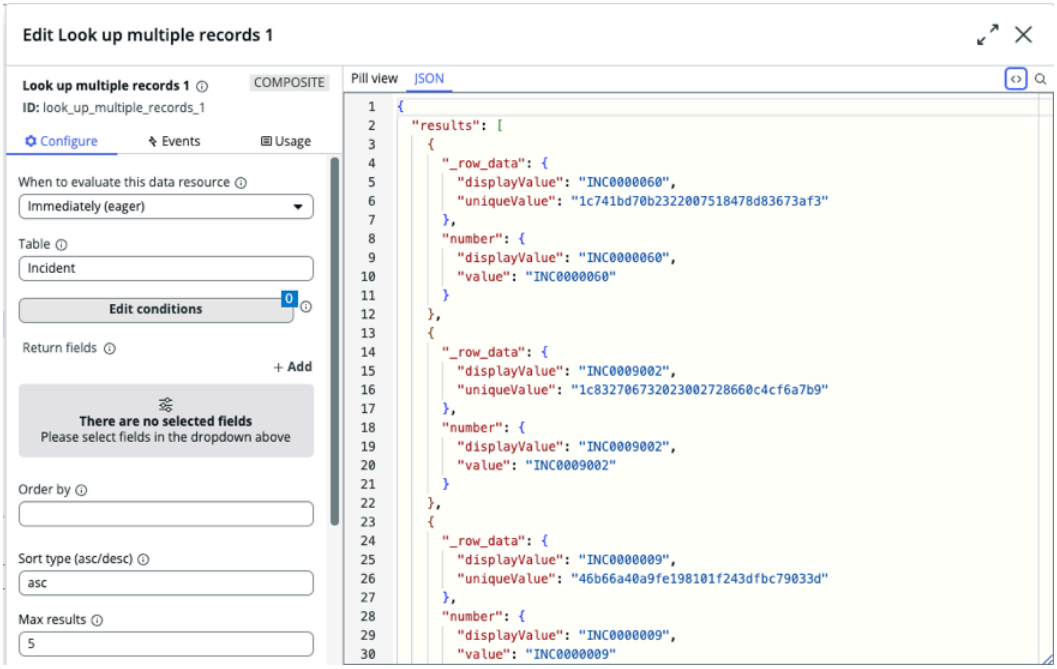
   c. Dans le champ **Table** , saisissez `Incident`.

   d. Dans le champ **Nombre maximal de résultats** , saisissez `5`.

   La ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** est configurée.

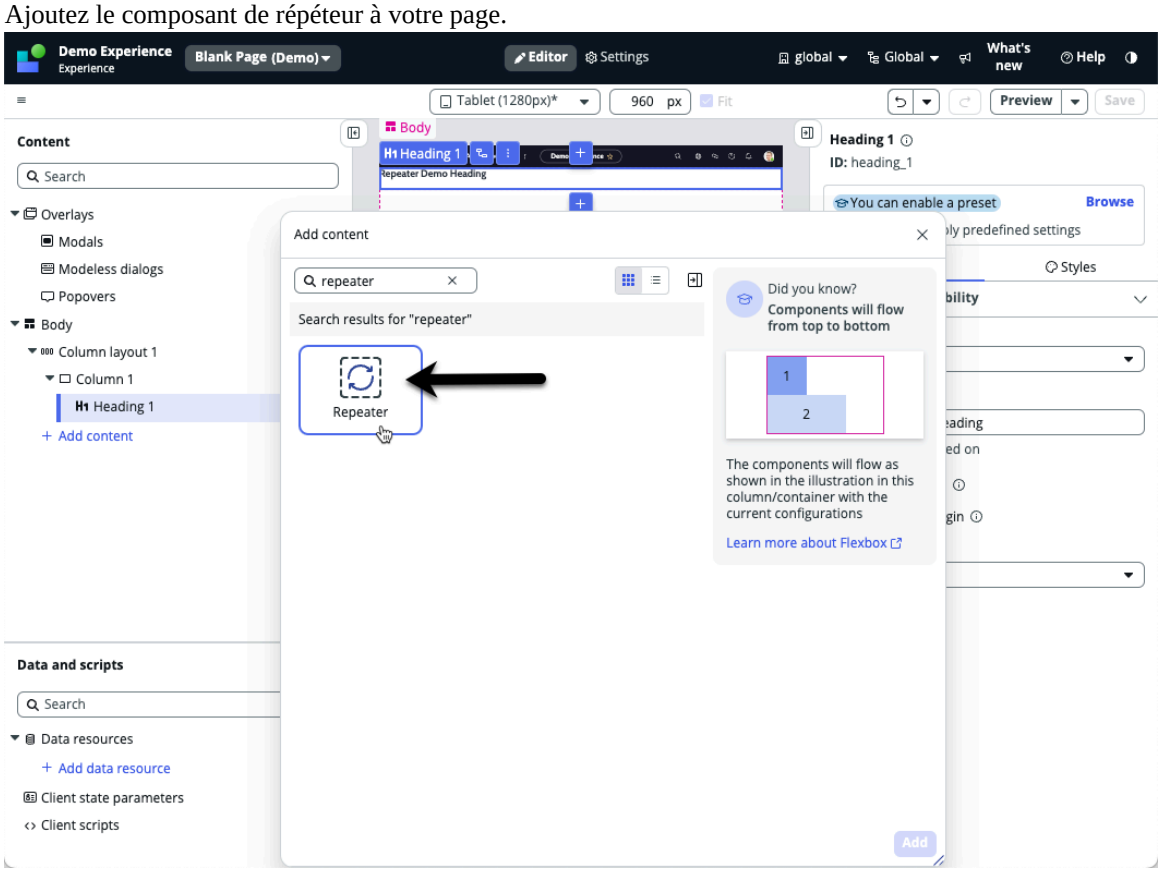
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Fermez le modal.

5. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une disposition en colonne.
   Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.
6. Ajoutez le composant de répéteur à votre page.



Pour plus d'informations sur l'ajout de composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.
8. Dans l'onglet **Configurer** , ajoutez un tableau qui définit les données pour les composants répétés.

   a. Pointez sur **Tableau de données** et sélectionnez l'icône Lier les données (icône

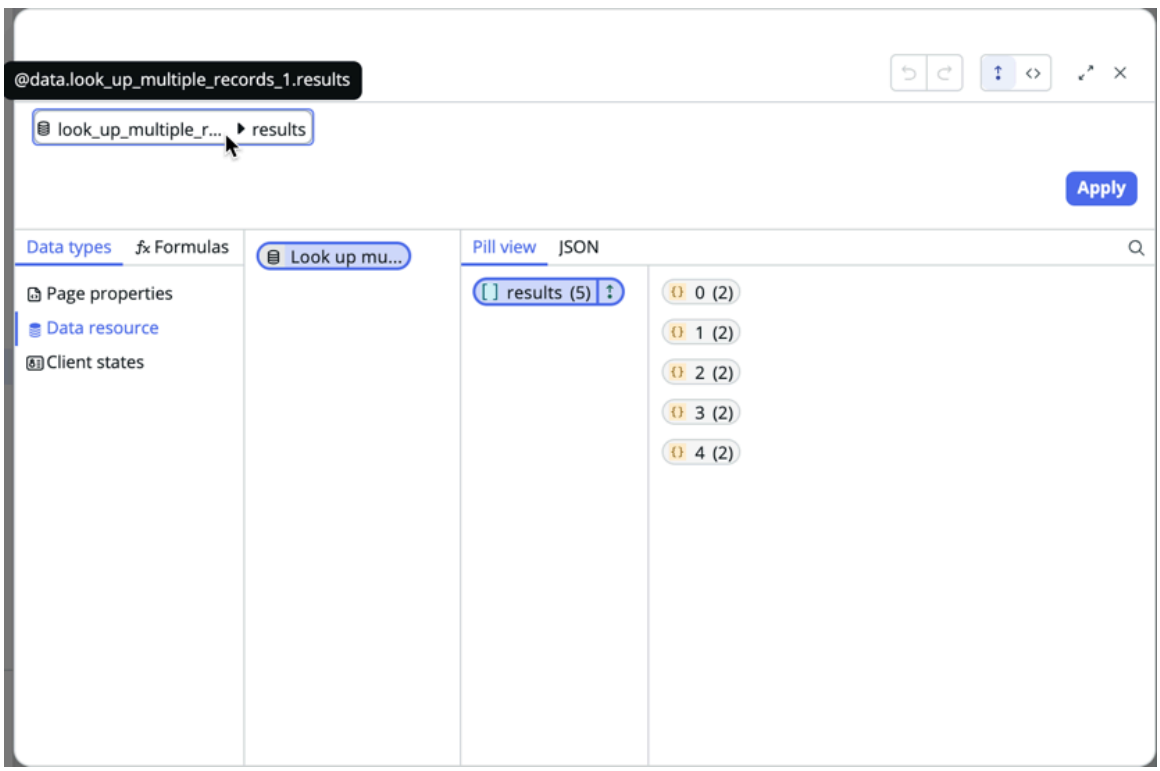
   b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Ressource de données**.

   c. Dans la colonne suivante, sélectionnez la pastille **Rechercher plusieurs enregistrements 1** .

   d. Sous la **vue Pastille**, double-cliquez ou faites glisser les **résultats** pour ajouter la sortie **@data.look_up_multiple_records_1.results** .

   e. Sélectionnez **Appliquer**.

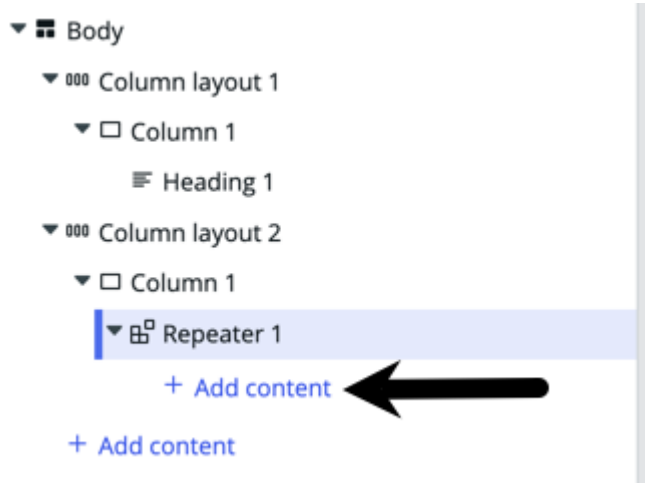
   Les résultats de la ressource de données sont liés au composant du répéteur. Dans le répéteur, un composant représente chaque résultat.



9. Sous le répéteur que vous avez ajouté à l'étape précédente, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Ajoutez un composant **En-tête** .
11. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.
12. Configurez le composant que vous avez imbriqué dans le répéteur.

    Par exemple, lier la **valeur displayValue** au composant. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

    a. Déplacez votre curseur sur le champ **Étiquette** et sélectionnez l'icône Lier les données (icône

    b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Répéteur**.

    c. Sous la **vue Pastille**, sélectionnez la pastille **de valeur** .

    d. Dans la colonne suivante, sélectionnez la pastille **numérique** .

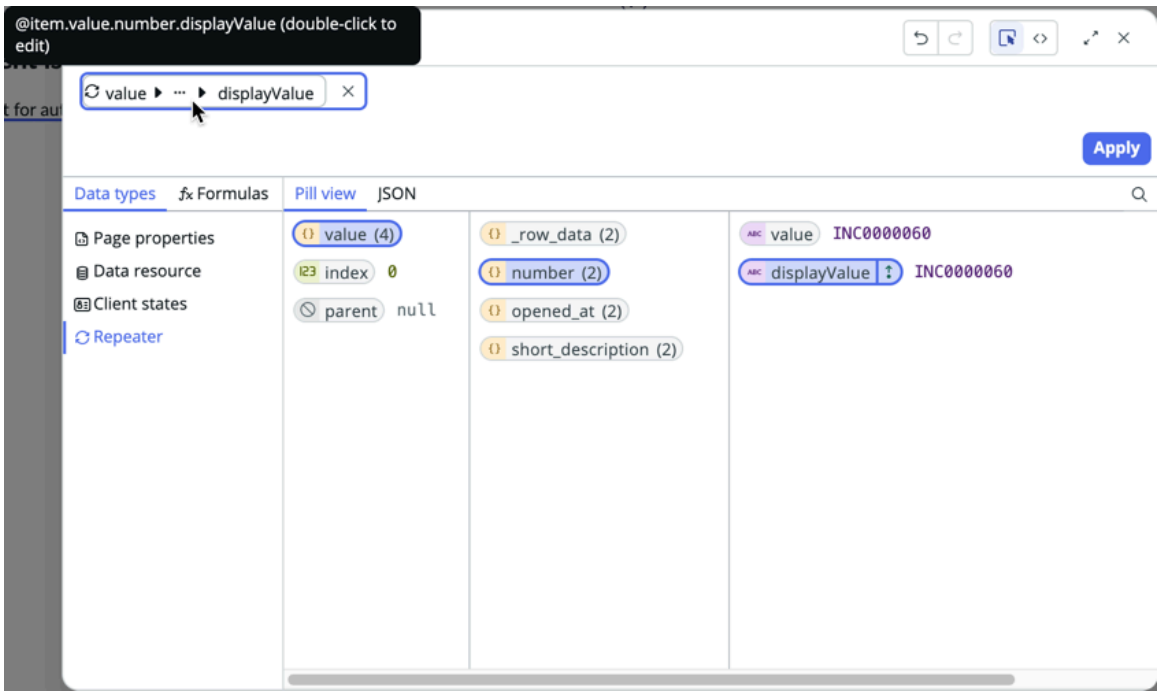
    e. Dans la colonne suivante, double-cliquez ou faites glisser **displayValue** pour ajouter la sortie **@item.value.number.displayValue** .

    f. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

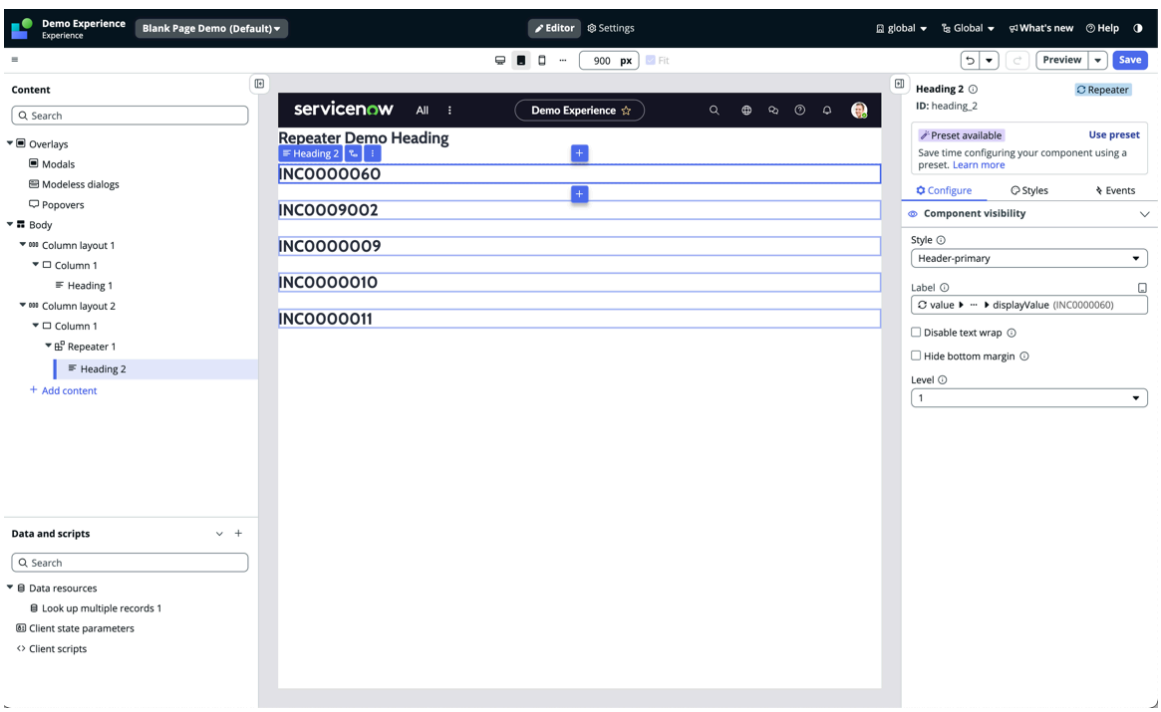
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La **valeur displayValue** est liée au composant En-tête.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Le composant que vous avez lié à la ressource de données apparaît sur l'étape et est répété cinq fois, une fois pour chaque résultat renvoyé par la table Incident.

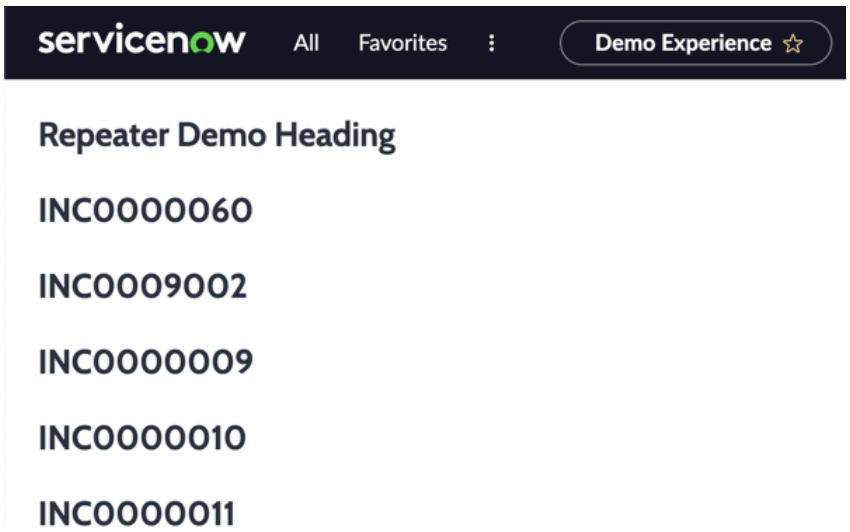


14. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un onglet s’ouvre pour afficher l’aperçu de la page avec les données répétées.



Optimiser les performances de chargement des pages (fonctionnalité avancée)

Les paramètres de performances améliorent les vitesses de pointe et l’engagement des utilisateurs en affichant en premier le contenu hautement prioritaire, ce qui rend les composants clés interactifs plus tôt pour une performance perçue plus rapidement.

Avant de commencer

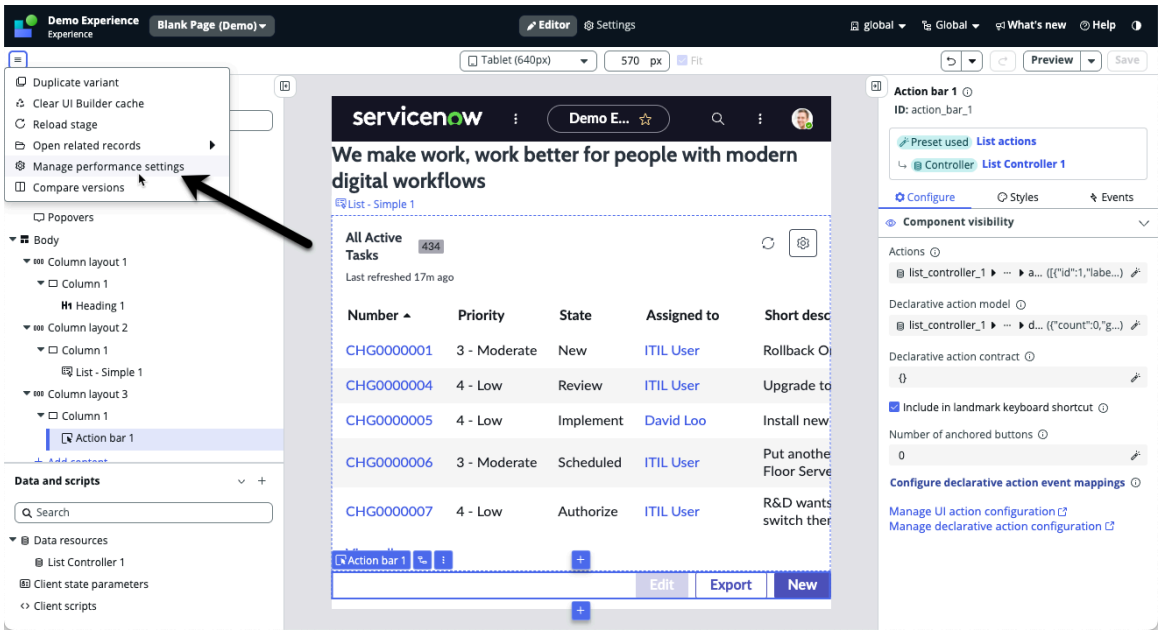
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

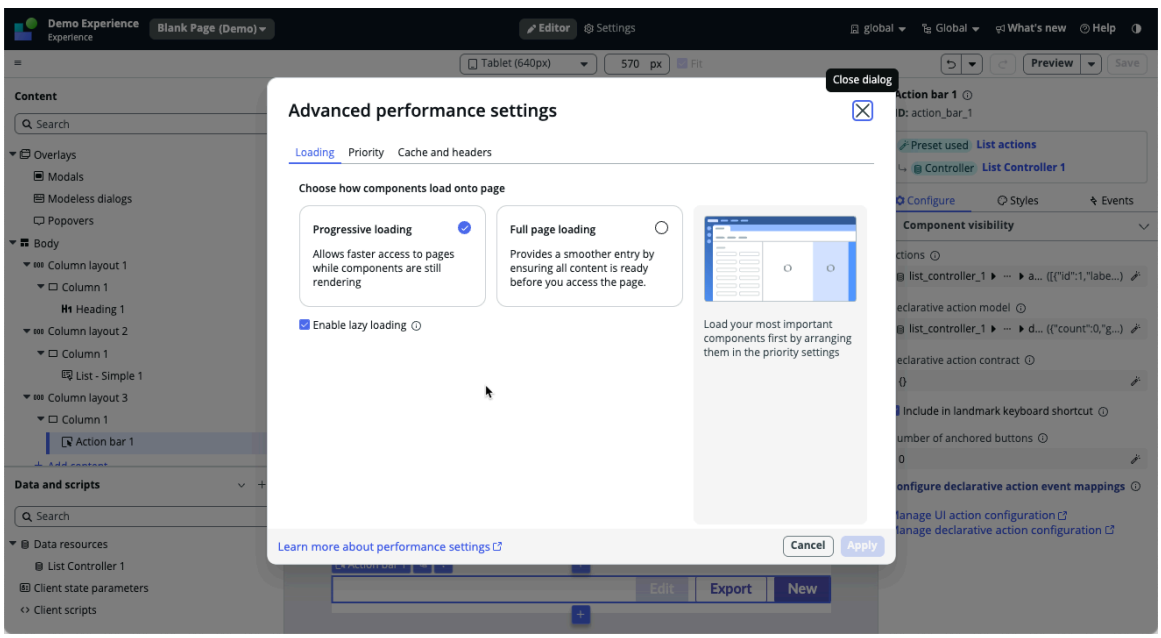
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d’un composant sur votre page avant de pouvoir ajuster les paramètres de performances.
5. Sélectionnez l’icône de menu.
6. Sélectionnez **Gérer les paramètres de performances**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La fenêtre modale **Paramètres de performances avancés** s'ouvre.



7. Sélectionnez la façon dont les composants se chargent sur une page.

8. Sélectionnez la priorité de chargement des composants sur une page.
   a. Sélectionnez l'onglet **Priorité** .
   b. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez donner la priorité.
   c. Cochez **la case Définir une priorité élevée**.
9. Sélectionnez les données à mettre en cache lorsqu'une page se charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'onglet **Cache et en-têtes** .

b. Sélectionnez une ressource de données dans la liste.

c. **Cochez la case Activer la politique de données**.

10. Sélectionnez **Appliquer**.

Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée)

Synchronisez les données entre ServiceNow les tables et les données avec les pages avec lesquelles vous créez .Générateur d'IU Les pages affichent les données synchronisées en temps réel et mettent à jour les données/tables lorsqu'un utilisateur saisit des informations.

En savoir plus sur les ressources de données dans Générateur d'IU

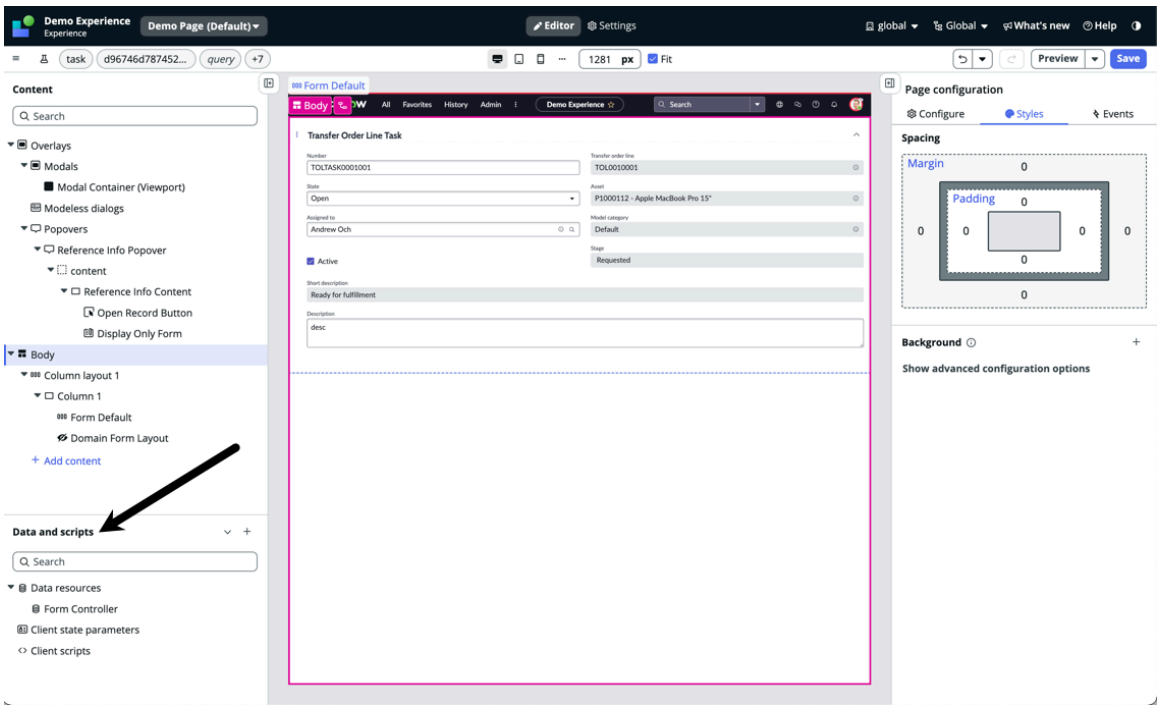
Générateur d'IU Synchronise les tables/données à l'aide des *ressources de*ServiceNow données. Une ressource de données extrait les données que Générateur d'IU utilise pour afficher des informations dans un *composant*. Générateur d'IU Les composants utilisent des ressources de données pour synchroniser les données entre différentes expériences. Les ressources de données rendent les données des composants dynamiques, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de recréer des données pour chaque page.

Les ressources de données se trouvent dans le tiroir des ressources de données. Le tiroir de ressources de données est l'endroit où vous pouvez ajouter et configurer une ressource de données pour votre page. Après avoir configuré la ressource de données, vous pouvez synchroniser les données entre les composants de votre page et ServiceNow les tables/ données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tiroir de ressources de données



Le tiroir des ressources de données contient trois sections :

- Ressources de données : ressources de données qui font partie de l'expérience
- Configuration/Events : ressources de données et événements configurés pour l'expérience
- Aperçu : JSON pour les informations retournées par la ressource de données

Vous pouvez lier les propriétés de configuration des composants, des autres ressources de données, des scripts clients, de l'état du client et des événements à ces ressources de données.

Définissez des conditions pour un filtre dans votre ressource de données. Pour plus d'informations, voir Connecter les données à vos composants.

Comment fonctionnent les ressources de données dans Générateur d'IU

Les ressources de données extraient les données des API Glide, GraphQL et REST, puis les transforment pour les utiliser dans un composant sur une Générateur d'IU page.

Les composants utilisent à la fois des instances de ressources de données héritées et locales. Les ressources de données héritées sont automatiquement chargées dans une Générateur d'IU page, et des instances de ressources de données locales peuvent être ajoutées et configurées. Les ressources de données sont évaluées en fonction des valeurs d'entrée spécifiées pour s'assurer que les données correctes sont récupérées. Pour plus d'informations sur les ressources de données héritées et locales, reportez-vous à la section Ressources de données héritées par rapport aux ressources locales dans Générateur d'IU.

Ressources de données locales dans Générateur d'IU

Vous pouvez sélectionner des ressources de données locales, telles que des données serveur, des opérations, des transformations ou des données client, telles que l'API gForm, pour apporter des données à la Générateur d'IU page.

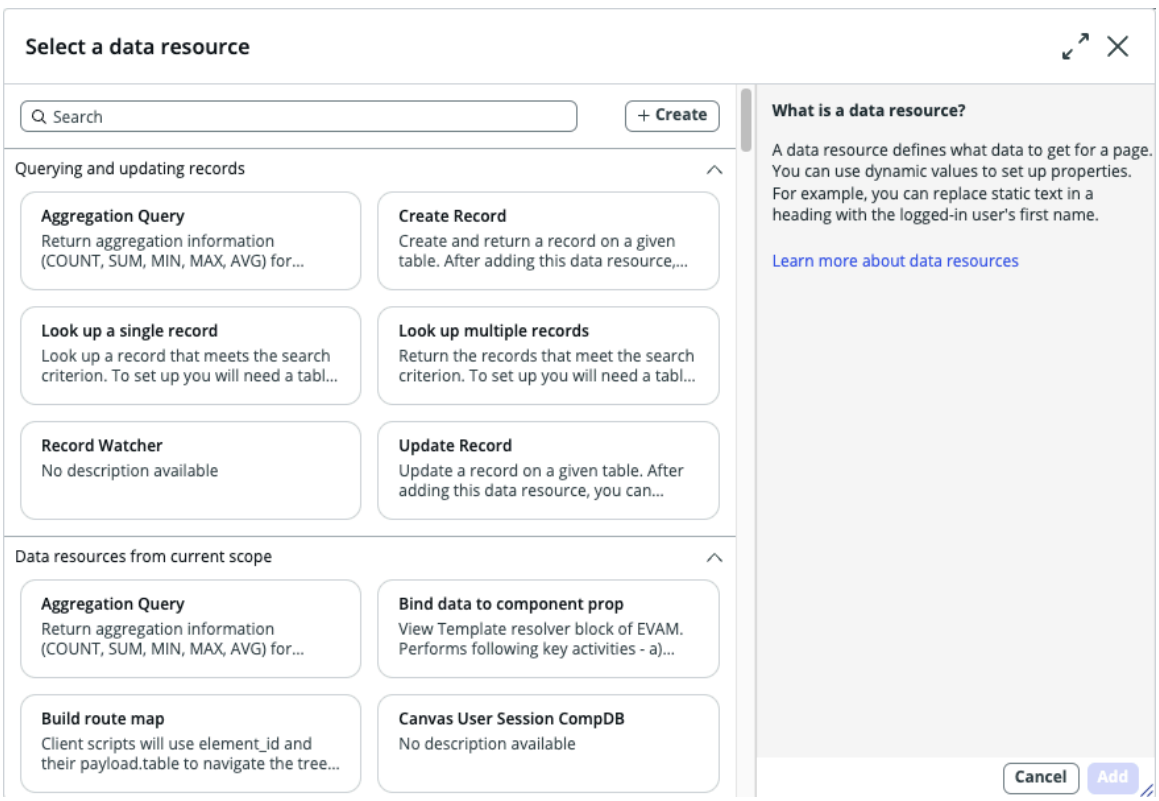
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Un seul GlideForm est pris en charge par page dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations sur GlideForm, consultez le site ServiceNow Developer.

Les ressources de données sont organisées par application dans le tiroir des ressources de données. Elles sont ensuite classées par type de ressource de données comme Données serveur ou Transformation. Par exemple, l'application Global dispose de plusieurs ressources de données, mais l'application Workspace n'en Gestion du service client (CSM) a que quelques-unes.

Ressources de données



Les différentes ressources de données s'affichent en fonction de l'application dans laquelle vous vous trouvez. Si vous sélectionnez l'application Global, les ressources de données sous Données du serveur sont différentes de celles que vous voyez si vous sélectionnez l'application CSM Espace de travail configurable.

Utilisation de la liaison de données dans Générateur d'IU

La liaison de données vous permet de créer des pages dynamiques en synchronisant les pages et les composants avec les ressources de données. Vous pouvez lier des données à un composant pour récupérer les données à partir du back-end et utiliser des paramètres de champ pour obtenir des propriétés à partir de l'URL. La modification des paramètres d'URL vous permet de créer des pages dynamiques qui affichent des données différentes en fonction des paramètres.

Vous pouvez lier les données à un composant des manières suivantes :

Liaison de contexte

Utilisez les paramètres d'URL pour connecter des parties de l'URL aux propriétés de votre page. Par exemple, vous pouvez lier le nom de la table à partir de l'URL à votre composant en utilisant la syntaxe @context, comme ceci : @context.props.table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Imaginez que vous avez une Générateur d'IU page avec un champ obligatoire nommé table. L'URL de votre page peut ressembler à /demo/page/<table-name>. Le <nom-table> pourrait être quelque chose comme incident. Les données peuvent également provenir de ressources de données parentes ou être des propriétés locales spécifiques à la page.

Pour lier les propriétés de vos composants, d'autres propriétés des ressources de données ou les détails d'événements à la propriété de page, vous utilisez une liaison @context.props.table . Assurez-vous de fournir une valeur de test dans l'URL ou de définir une valeur fixe pour cette propriété dans la configuration de votre page si vous utilisez une liaison de contexte.

Liaison des ressources de données

Utilisez des ressources de données pour extraire des données du back-end de votre instance, telles que l'état du client, GraphQL ou une API REST. Ces sources de données possèdent des propriétés qui peuvent être liées à des éléments d'une Générateur d'IU page.

Par exemple, si vous utilisez la ressource de données Rechercher un enregistrement, vous pouvez l'utiliser dans un composant de bouton. Vous pouvez utiliser une expression de données dans la propriété « label » comme ceci : @data.lookup_record_1.result.number.displayValue.

Liaison de composant

Utilisez la liaison de composants pour connecter un composant à un autre. Supposons que vous avez un composant de menu de liste sur la Générateur d'IU page. Le menu Liste révèle la liste actuellement choisie aux autres composants de la même page. Ces autres composants peuvent accéder aux données en les liant à l'aide d'une expression telle que @elements.list_menu_1.selectedListId.

Liaison des paramètres de l'état du client

Utilisez la liaison de paramètres d'état client pour connecter et synchroniser des données entre une application côté client et Générateur d'IU des composants. La liaison de paramètres permet à l'état client de mettre à jour automatiquement les données dans les composants, et vice versa. Utilisez @state syntaxe pour lier une propriété d'état à un paramètre d'état client.

Types de sources de données disponibles dans Générateur d'IU

Vous pouvez utiliser les types de ressources de données suivants affichés dans la table.

Types de ressources de données

Type de ressource de données	Description
Contrôleur	Encapsule la logique des données et des événements et active les paramètres prédéfinis pour les composants.
GraphQL	Requêtes et mutations GraphQL exécutées.
Transformer	Script qui transforme les données d'entrée dans un autre format.
État du client	Ressources de données côté client qui incluent les informations sur le client, les états ou la logique spécifiques au domaine, les préférences utilisateur, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de ressources de données (suite)

Type de ressource de données	Description
Composite	Ressource de données réutilisable unique contenant plusieurs ressources de données.
REST	Ressources de données qui sont créées via des demandes d'API REST.

Ressources de données héritées par rapport aux ressources locales dans Générateur d'IU

Les ressources de données héritées partagent des informations provenant des parties environnantes d'une Générateur d'IU page, comme une application. Imaginez que votre page est dans un grand cadre et qu'elle reçoit des informations du cadre ou d'autres parties qui l'entourent. Vous pouvez utiliser ces informations en les connectant aux propriétés de votre page, un peu comme si vous reliiez les pièces d'un puzzle. Si vous obtenez cette information à partir du cadre, vous n'avez pas besoin de la récupérer vous-même.

Les ressources de données locales sont des éléments que vous ajoutez vous-même à une Générateur d'IU page. Imaginez que vous créez une page pour les demandes de voyage. Vous pouvez synchroniser les données des employés avec un composant de liste afin que les employés puissent demander des déplacements liés à leurs propres informations.

Pour utiliser ces ressources de données, importez-les à partir d'une application ou créez-les dans la ServiceNow plateforme. Ensuite, dans Générateur d'IU, mettez ces ressources à la disposition de vos composants. Ensuite, liez les données à votre composant afin qu'il puisse fonctionner avec. Par exemple, vous pouvez avoir un ensemble d'enregistrements, l'exposer dans le générateur d'IU et le lier à un composant. À partir de là, configurez le composant pour qu'il fasse des choses avec les données, comme enregistrer de nouveaux enregistrements.

Une fois que votre page synchronise des données, vous la connectez à la partie de la page qui en a besoin, comme un composant. C'est comme s'assurer que la bonne pièce de puzzle s'insère au bon endroit. Ensuite, vous pouvez dire à cette partie de la page quoi faire avec les données. Par exemple, vous pouvez l'utiliser pour ajouter de nouveaux plans de déplacement pour les employés.

Générateur d'IU Propriétés des ressources de données

Lorsque vous ajoutez une ressource de données dans Générateur d'IU, c'est comme si vous ajoutiez un outil qui sait d'où tirer des informations. Les propriétés des ressources de données sont les instructions qui indiquent à une ressource de données comment importer des données dans Générateur d'IU des pages. Ces propriétés indiquent à une ressource de données les données à obtenir, comment les organiser et les conditions à suivre. Par exemple, vous pouvez utiliser ces propriétés pour spécifier les tables dans lesquelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

rechercher, comment trier les données, etc. Ces propriétés permettent à la ressource de données de fonctionner correctement et vous fournissent les données dont vous avez besoin.

Après avoir ajouté une ressource de données, vous pouvez choisir de la charger hâtivement ou explicitement. Utilisez les descriptions ci-dessous pour déterminer l'approche qui convient le mieux à votre page. Cette décision peut avoir un impact sur les performances, l'expérience utilisateur et l'efficacité des ressources. Il est donc important de comprendre les différences.

Immédiatement (évaluation empressée)

Les données se chargent automatiquement lorsque la page ou le composant se charge.

Utile pour le contenu de base que l'utilisateur s'attend à voir immédiatement.

Peut ralentir le chargement des pages et des composants en récupérant les données inutilisées.

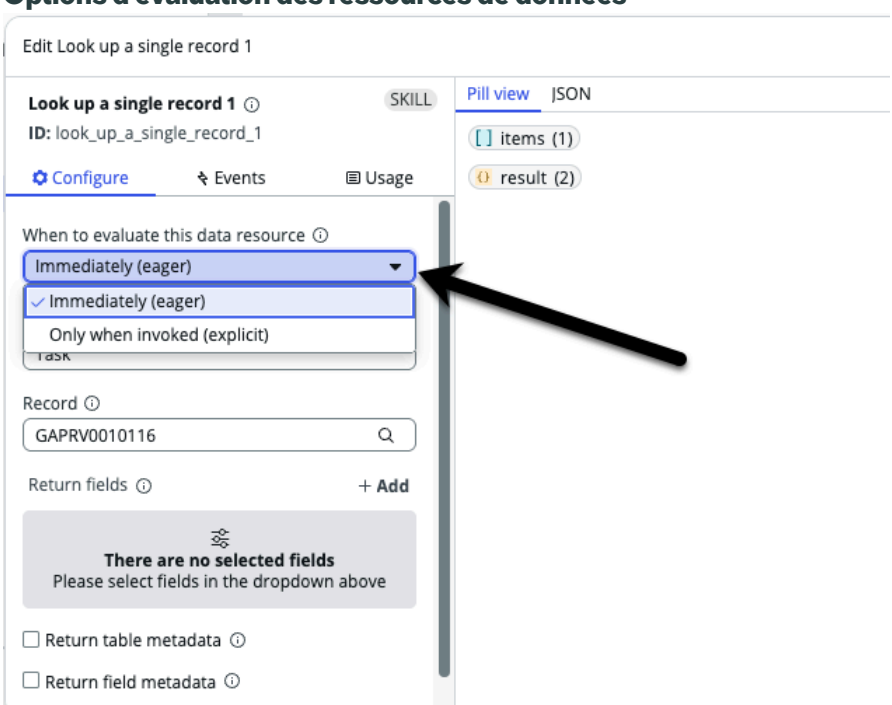
Uniquement lorsqu'il est invoqué (évaluation explicite)

Diffère le chargement des données jusqu'à ce qu'un utilisateur effectue une action spécifique. Par exemple, cliquer sur un bouton ou saisir des données dans un champ.

Économise des ressources en ne récupérant les données que lorsque cela est nécessaire.

Accélère le chargement initial de la page.

Options d'évaluation des ressources de données



Générateur d'IU Scripts des ressources de données

Les scripts de ressource de données sont des instructions spéciales que vous donnez Générateur d'IU pour renvoyer des éléments de données spécifiques. Par exemple, si vous traitez une liste de produits, un script peut indiquer à une ressource de données de n'afficher que les produits disponibles en stock ou de les organiser dans un ordre particulier. Les scripts de ressource de données vous permettent de personnaliser le traitement Générateur d'IU des informations, par exemple en ajoutant des règles ou des actions supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter et configurer des ressources de données à une page

Ajoutez des ressources de données pour exposer dynamiquement les données de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Choisissez l'application qui contient votre ressource de données. L'application Global contient les ressources de données les plus courantes. Les ressources de données se rapportent aux données du serveur, aux opérations et à la transformation. Vous pouvez ajouter une ressource de données telle qu'une recherche d'enregistrements, une carte de routage de table, une requête GlideRecord et ainsi de suite.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

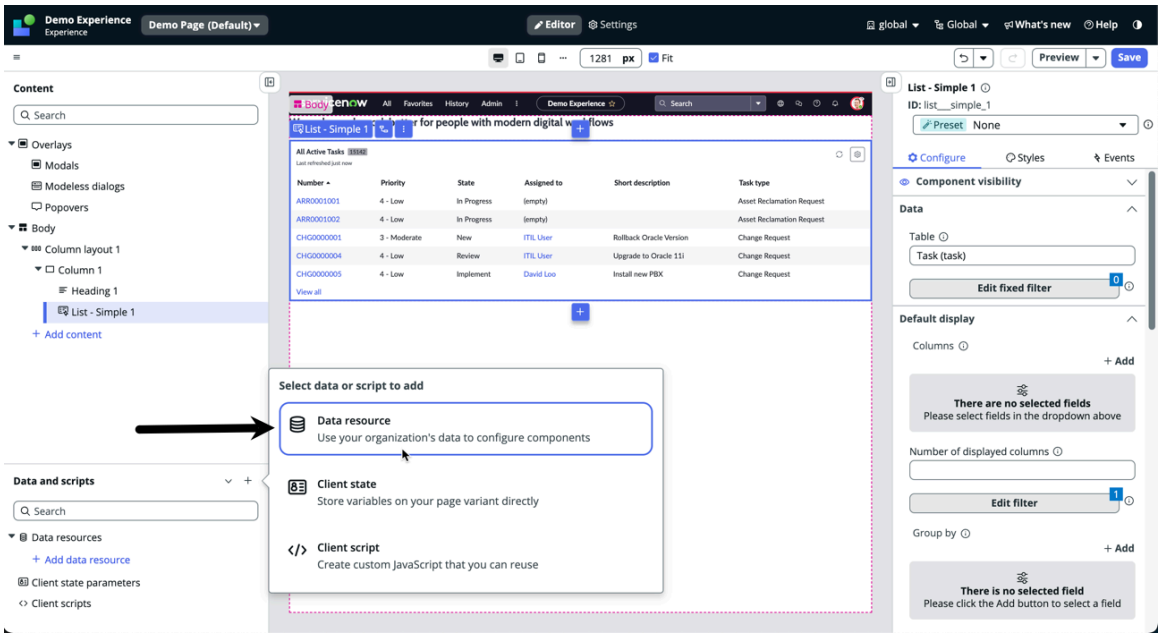
Dans la section des ressources de données de , vous pouvez ajouter et configurer des instances de Générateur d'IU ressources de données locales pour votre page. Les instances de ressources de données locales exposent dynamiquement les données aux composants. Si vous avez hérité des ressources de données, elles sont répertoriées dans le volet Ressource de données héritées et sont en lecture seule. Vous ne configurez pas les données héritées dans .Générateur d'IU Les ressources de données de n'importe quelle application peuvent être ajoutées à n'importe quelle page, sauf si elles sont restreintes par des autorisations de sécurité. Vous pouvez ajouter plusieurs instances locales de la même ressource de données si vous avez besoin de configurations différentes de la même ressource de données sur votre page.

Procédure

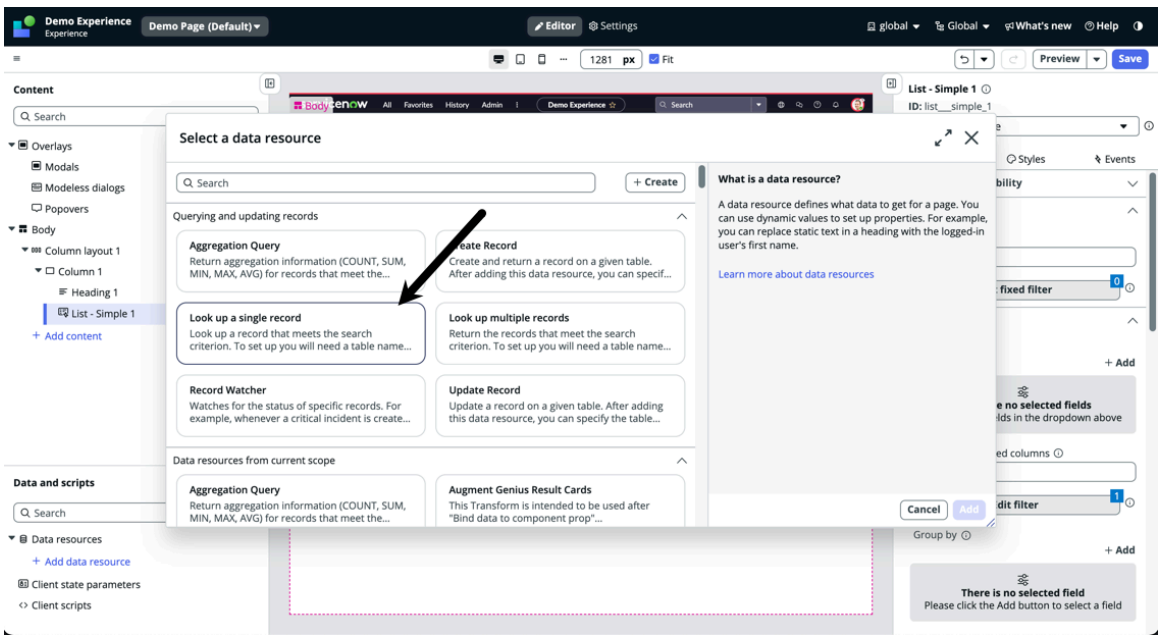
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données.
5. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir des ressources de données.
6. Sélectionnez **une ressource de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



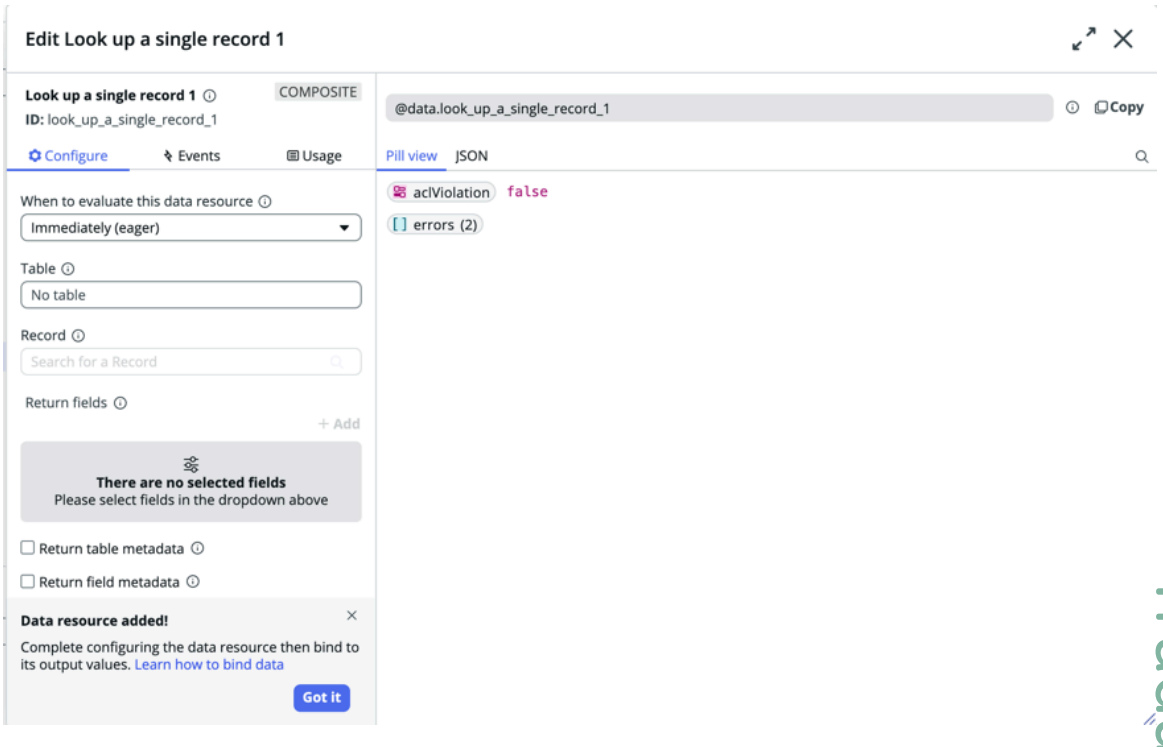
7. Sélectionnez une ressource de données à ajouter à votre page.
Par exemple, vous pouvez sélectionner **Rechercher un seul enregistrement**.



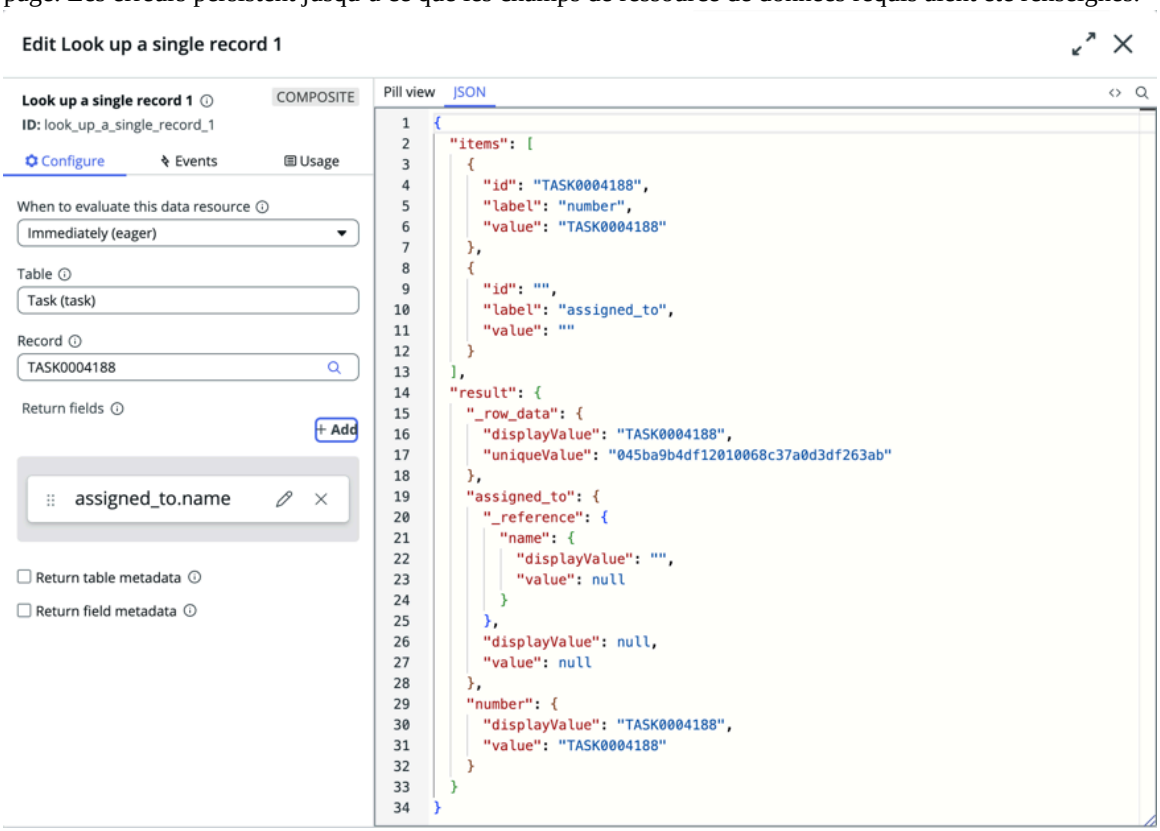
8. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la ressource de données à votre page.
Le modal de configuration des ressources de données s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



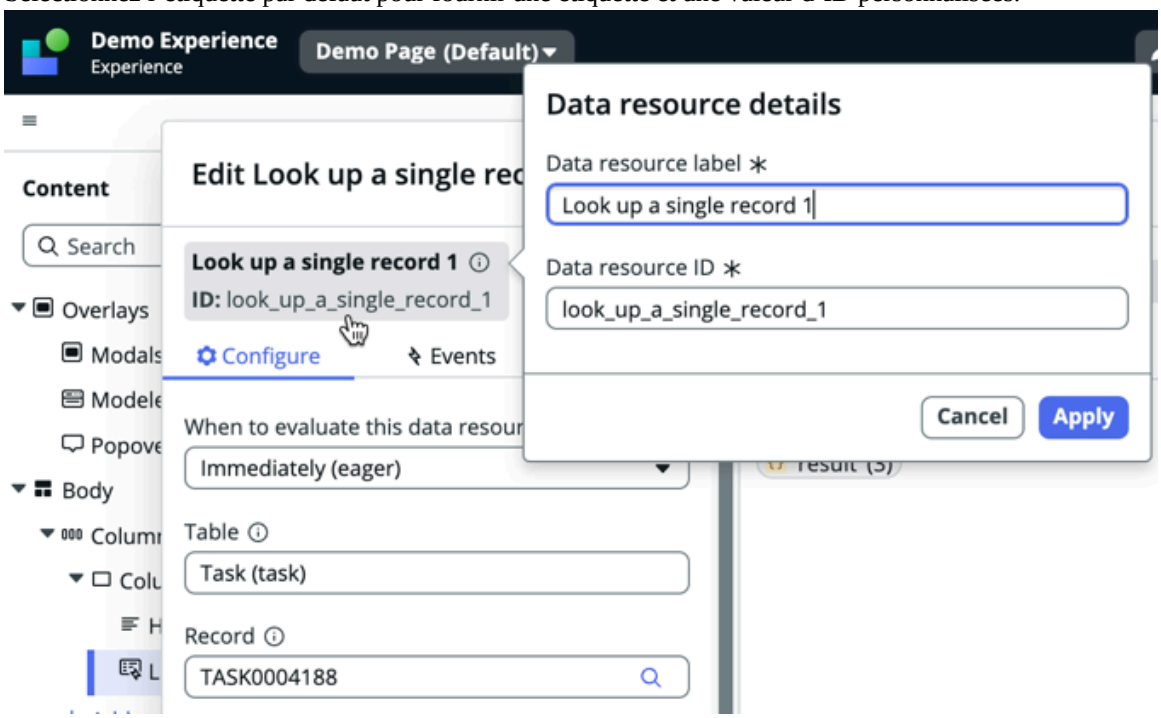
9. Renseignez les informations requises pour la ressource de données dans l'onglet **Configurer** afin d'exposer les données souhaitées.
Les champs de configuration varient en fonction de l'instance de ressource de données sélectionnée. Le panneau **Configurer** et la fenêtre d'aperçu peuvent afficher des erreurs lorsqu'une ressource de données est ajoutée à une page. Générateur d'IU tente d'évaluer les ressources de données lorsqu'elles sont ajoutées à une page. Les erreurs persistent jusqu'à ce que les champs de ressource de données requis aient été renseignés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez l’étiquette par défaut pour fournir une étiquette et une valeur d’ID personnalisées.



La ressource de données apparaît dans le tiroir de données et de scripts.

11. Sélectionnez **Enregistrer** dans l’en-tête Générateur d'IU .

Que faire ensuite

Maintenant qu’une ressource de données est connectée à votre page, vous pouvez lier les données à un composant ou lier un événement à la ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Connecter les données à vos composants et Lier un événement à une ressource de données.

Ajouter Now Assist des compétences à votre page

Ajoutez des compétences pour améliorer votre Générateur d'IU page avec Now Assist les options d’IA générative de .

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Remarque :

Les compétences doivent être activées avant de pouvoir être ajoutées à une page. Pour en savoir plus, consultez :

- Configurer les paramètres de déploiement des compétences : activez la compétence pour la rendre disponible à la sélection
- Activer une compétence : activez la compétence afin qu’elle puisse être sélectionnée

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter Now Assist des compétences à votre page, composant ou contrôleur. Pour déclencher une compétence, vous devez créer un événement pour exécuter la compétence tout en transmettant la charge utile appropriée. Une fois les entrées requises configurées, la compétence est prête à l’emploi.

Dans cet exemple, vous allez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

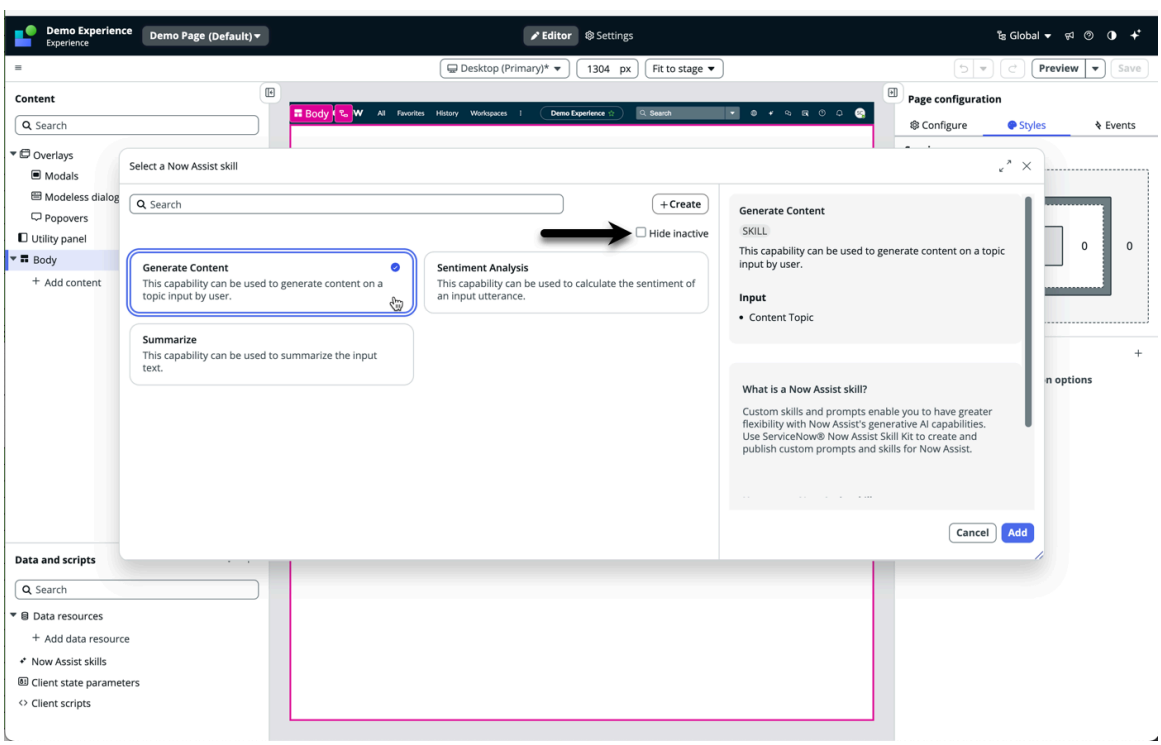
1. Ajouter une compétence à la page
2. Ajouter un composant d'entrée pour capturer le texte de l'utilisateur
3. Configurez un événement pour le composant d'entrée afin de transmettre le texte saisi à la compétence et de l'exécuter
4. Ajouter un composant de texte pour afficher la sortie de la compétence

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Placez le pointeur de la souris sur **les compétences Now Assist** dans la section **Données et scripts** et sélectionnez le **+** à droite.
5. Sélectionnez une compétence, puis sélectionnez **Ajouter**.
   Les compétences suivantes sont disponibles par défaut :
   - **Générer du contenu**
   - **Analyse des sentiments**
   - **Résumer**

   Pour cet exemple, sélectionnez **Générer du contenu**.

Conseil :
Sélectionnez **Masquer inactif** pour supprimer les compétences inactives de la vue.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les compétences qui sont activées Kit de compétences Now Assist , mais qui ne sont pas activées Administrateur Now Assist apparaissent dans la liste, mais ne sont pas sélectionnables. Pour plus d'informations, consultez Kit de compétences Now Assist et Console d'administration Now Assist .

6. Sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la boîte de dialogue **Modifier la génération de contenu** .
7. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu et ajoutez un composant à partir de la boîte à outils.
   Dans cet exemple, ajoutez un composant **d'entrée** .
8. Ajoutez le gestionnaire d'événements **Exécuter** au composant que vous avez ajouté à l'étape précédente.

   a. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

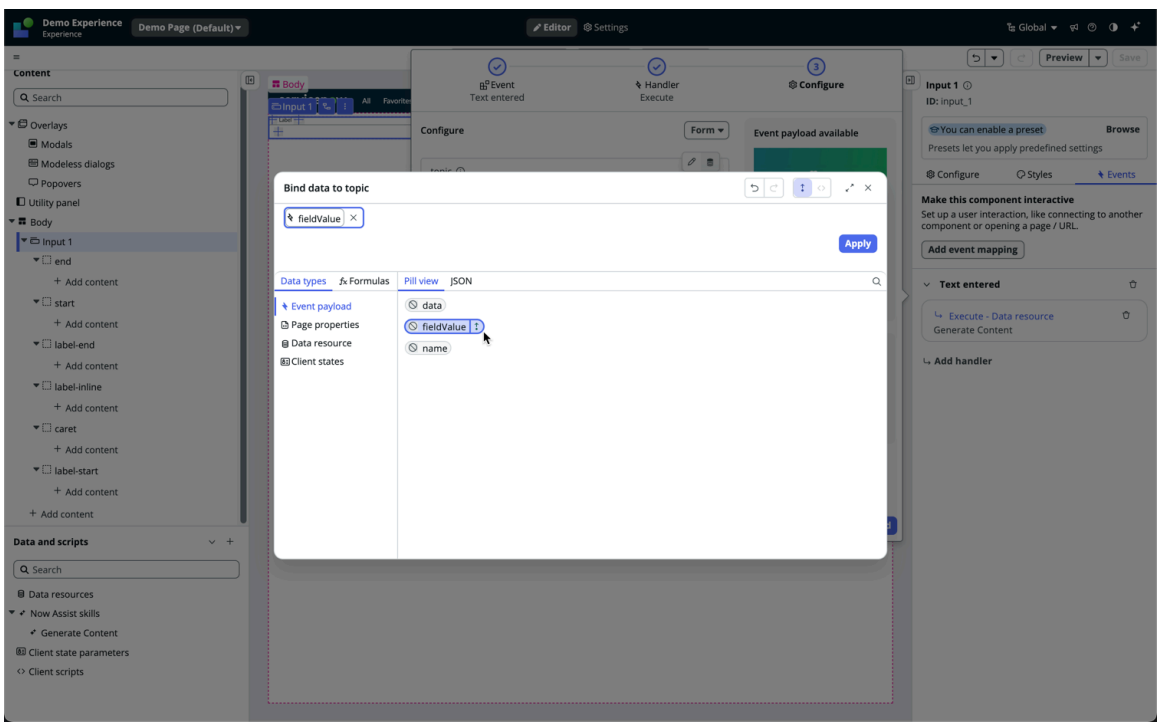
   b. Sélectionnez **Ajouter un gestionnaire** sous **Texte saisi.**

   c. Sélectionnez **Exécuter** sous **Générer du contenu (1)** et sélectionnez **Continuer**.

   d. Placez le pointeur de la souris sur la **rubrique** et sélectionnez l'icône de liaison des données pour configurer l'entrée de la compétence.

   e. Double-cliquez sur la pastille **fieldValue** pour la sélectionner comme source d'entrée, puis sélectionnez **Appliquer**.

   La propriété **fieldValue** capture ce que l'utilisateur saisit dans le champ d'entrée. En utilisant cette propriété comme entrée dans la compétence, vous configurez la compétence pour qu'elle se déclenche chaque fois que l'utilisateur entre du texte.

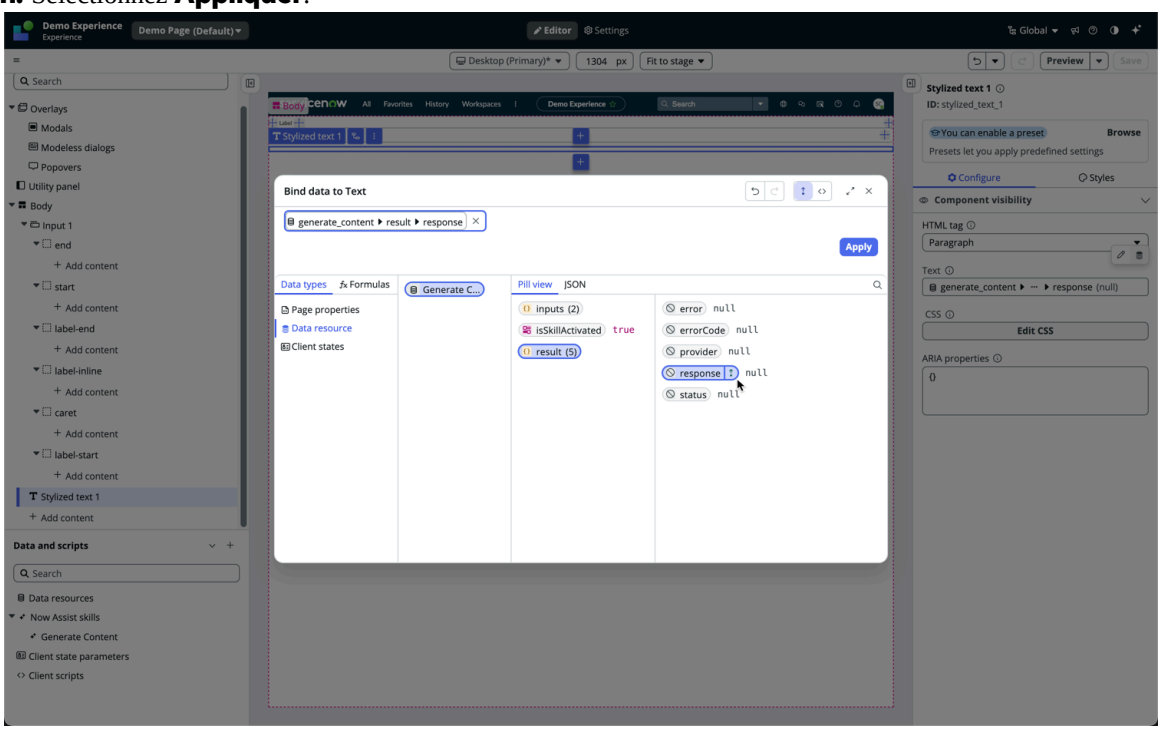


   f. Sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Ajoutez et configurez un deuxième composant pour afficher la sortie de la compétence.
   a. Dans l'arborescence de contenu, survolez **l'entrée 1**, sélectionnez l'icône **Configurer** (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.
   b. Ajoutez un composant **de texte stylisé** .
   c. Sélectionnez **Annuler** pour fermer la fenêtre prédéfinie.
   d. **Facultatif :** Remplacez la propriété de **balise HTML** par **Paragraphe** (pour une meilleure lisibilité dans cet exemple).
   e. Placez le pointeur de la souris sur le champ **Texte** du panneau de configuration et sélectionnez l'icône de liaison des données .
   f. Sélectionnez la **ressource de données** sur la gauche.
   g. Parcourez les pastilles en sélectionnant **Générer du contenu**, puis **Résultat**, **puis Double-cliquez** sur Réponse pour terminer la sélection.
   h. Sélectionnez **Appliquer**.

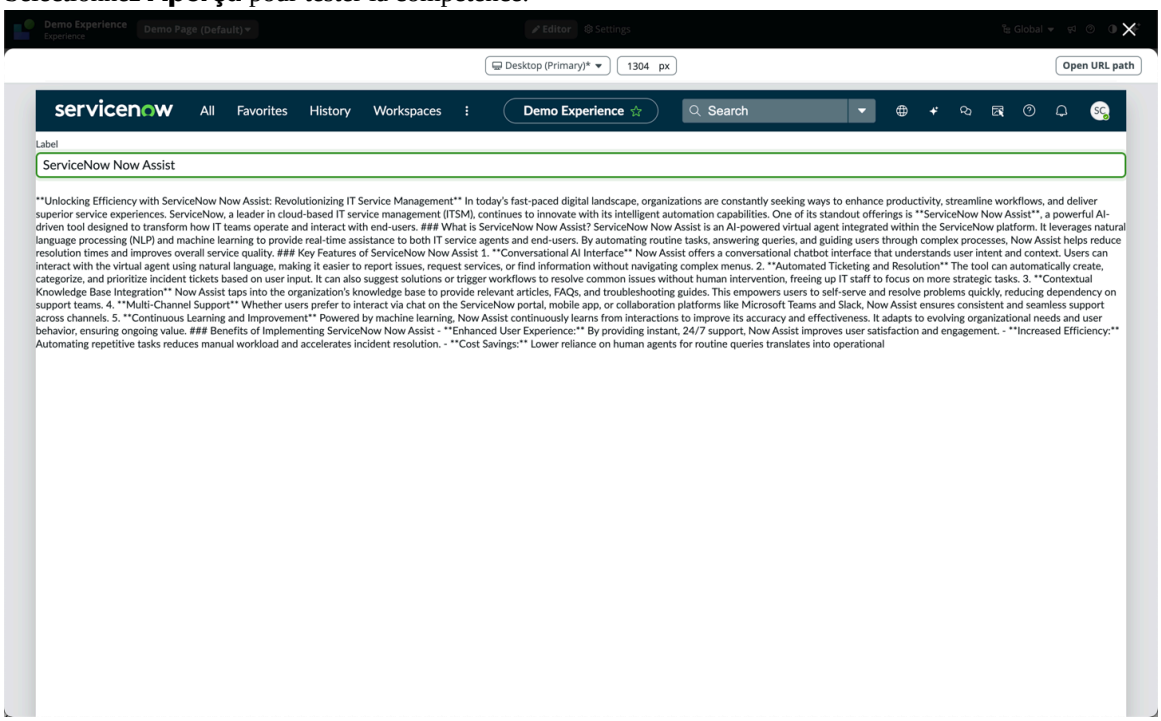


10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez **Aperçu** pour tester la compétence.



Résultats

Lorsque vous affichez la page et que vous tapez dans le champ d'entrée, votre entrée de texte déclenche l'exécution de la compétence **Générer du contenu** et renvoie le contenu sur la rubrique dans le champ de saisie.

Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée)

Les contrôleurs simplifient la liaison des données et de la logique d'événement pour activer les paramètres prédéfinis des composants dans Générateur d'IU.

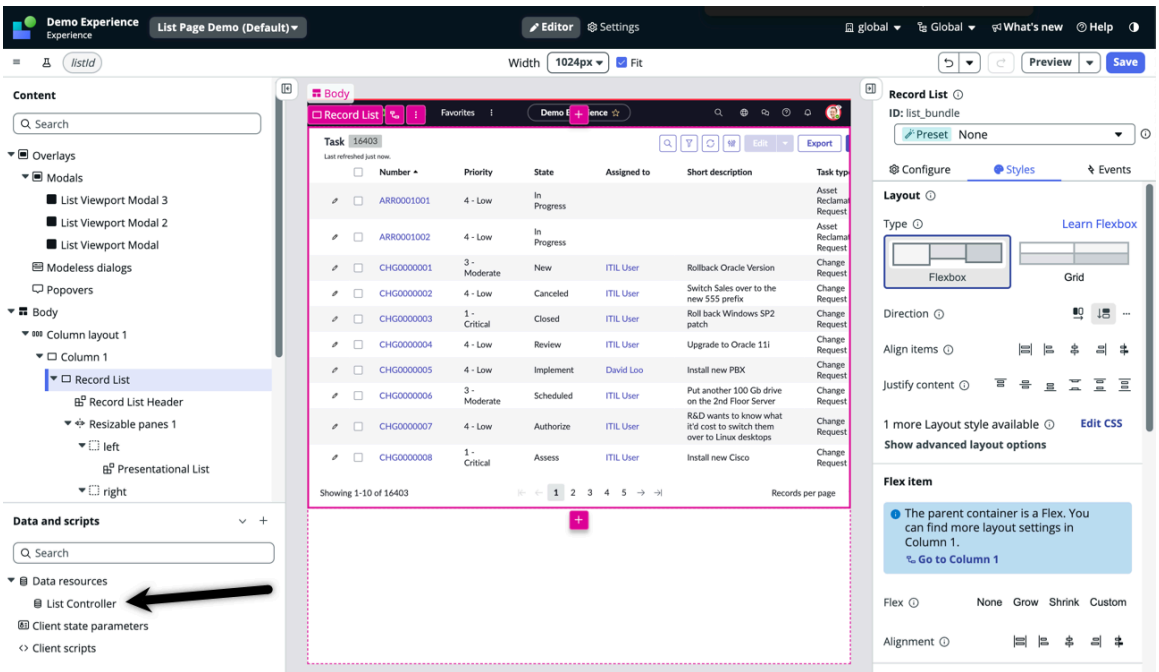
Les contrôleurs permettent aux constructeurs de pages de connecter facilement des données et des scripts à leurs pages dans Générateur d'IU. Un contrôleur est un type de ressource de données que les *paramètres prédéfinis de composant* utilisent pour lier les données aux composants. Les contrôleurs diffèrent des autres ressources de données en ce qu'ils contiennent une logique de données et d'événements qui active les paramètres prédéfinis pour les composants. Un contrôleur apporte les données du serveur à un composant et ramène les données mises à jour au serveur en fonction des interactions avec le composant. Pour plus d'informations sur les préréglages de composants, reportez-vous à la section Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.

Les contrôleurs sont ajoutés par défaut lorsque vous utilisez un modèle de Générateur d'IU page. Vous pouvez ajouter des contrôleurs à Générateur d'IU des pages sans contrôleur dans le tiroir des ressources de données ou en sélectionnant un composant prédéfini après avoir ajouté un composant à une page. Vous pouvez afficher quels contrôleurs sont configurés sur votre page en ouvrant le tiroir des ressources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôleur dans le tiroir des ressources de données



Types de contrôleurs de données dans Générateur d'IU

Contrôleurs de données

Les contrôleurs de données décident quelles informations doivent être affichées sur Générateur d'IU les pages. Les contrôleurs de données utilisent des ressources de données pour synchroniser les informations en temps réel et mettre à jour les données/tables lorsqu'un utilisateur saisit des informations. Vous pouvez ajouter manuellement des contrôleurs de données à une page.

Contrôleurs d'interface utilisateur

Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation de Générateur d'IU modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement.

Utilisation de contrôleurs avec des paramètres prédéfinis dans Générateur d'IU

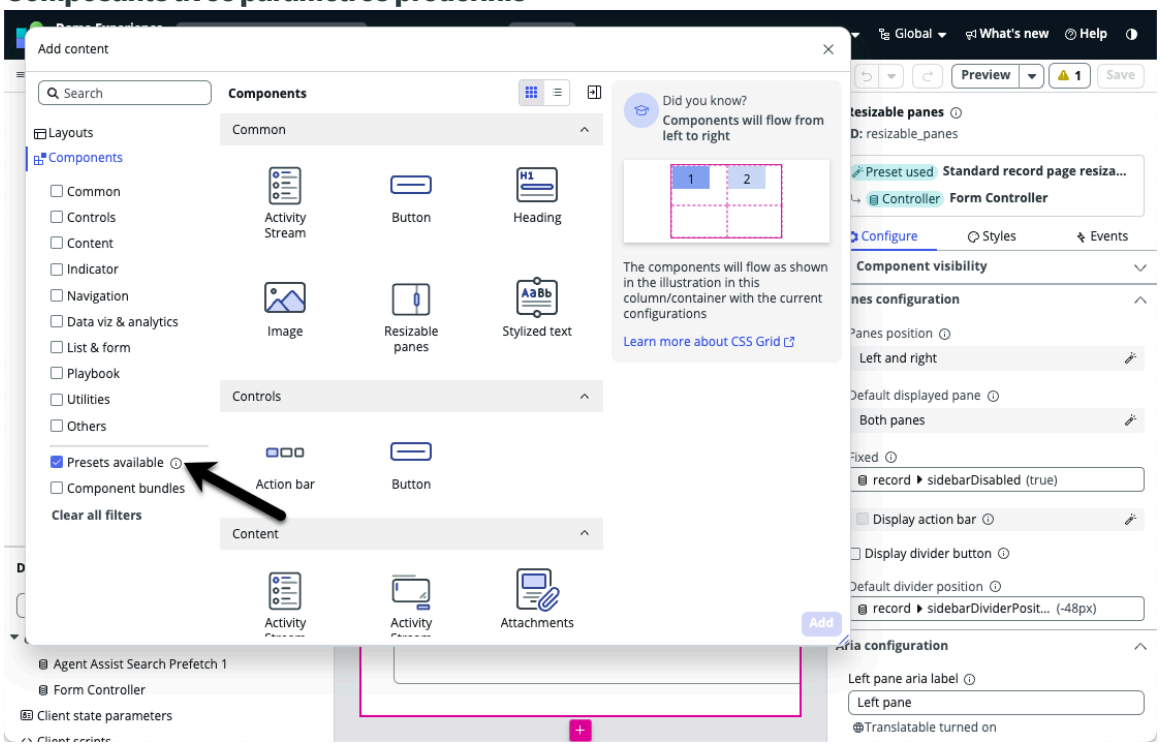
Vous pouvez ajouter plusieurs contrôleurs à une Générateur d'IU page, mais vous ne pouvez pas utiliser le même deux fois. Si vous essayez d'utiliser un composant prédéfini qui nécessite un contrôleur, Générateur d'IU il vous invite à l'ajouter.

Tous les composants ne fonctionnent pas avec les contrôleurs, mais vous pouvez facilement voir lesquels le font dans la bibliothèque de composants. Si vous avez un contrôleur configuré sur votre Générateur d'IU page, vous pouvez ouvrir la bibliothèque de composants pour afficher quels composants ont des paramètres prédéfinis. Les composants avec des paramètres prédéfinis disponibles sont mis en surbrillance dans la bibliothèque de composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants avec paramètres prédéfinis



Ajouter un contrôleur

Ajoutez un contrôleur de données à votre page pour utiliser les paramètres prédéfinis des composants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

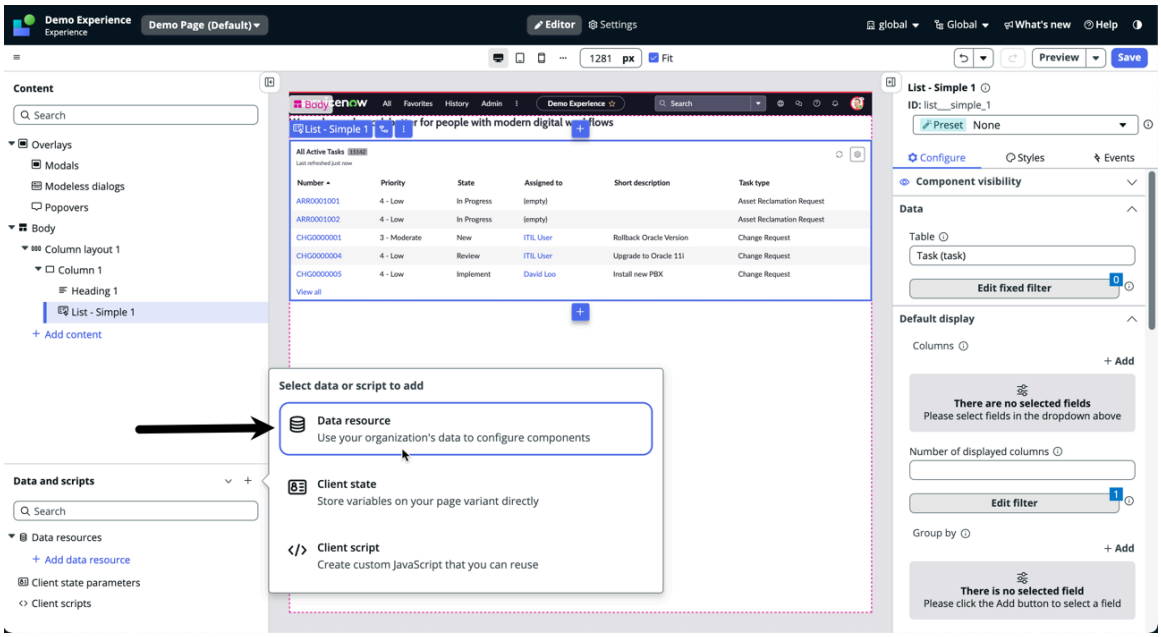
Le contrôleur d'enregistrement est le seul contrôleur que vous pouvez ajouter à une page dans Yokohama.

Procédure

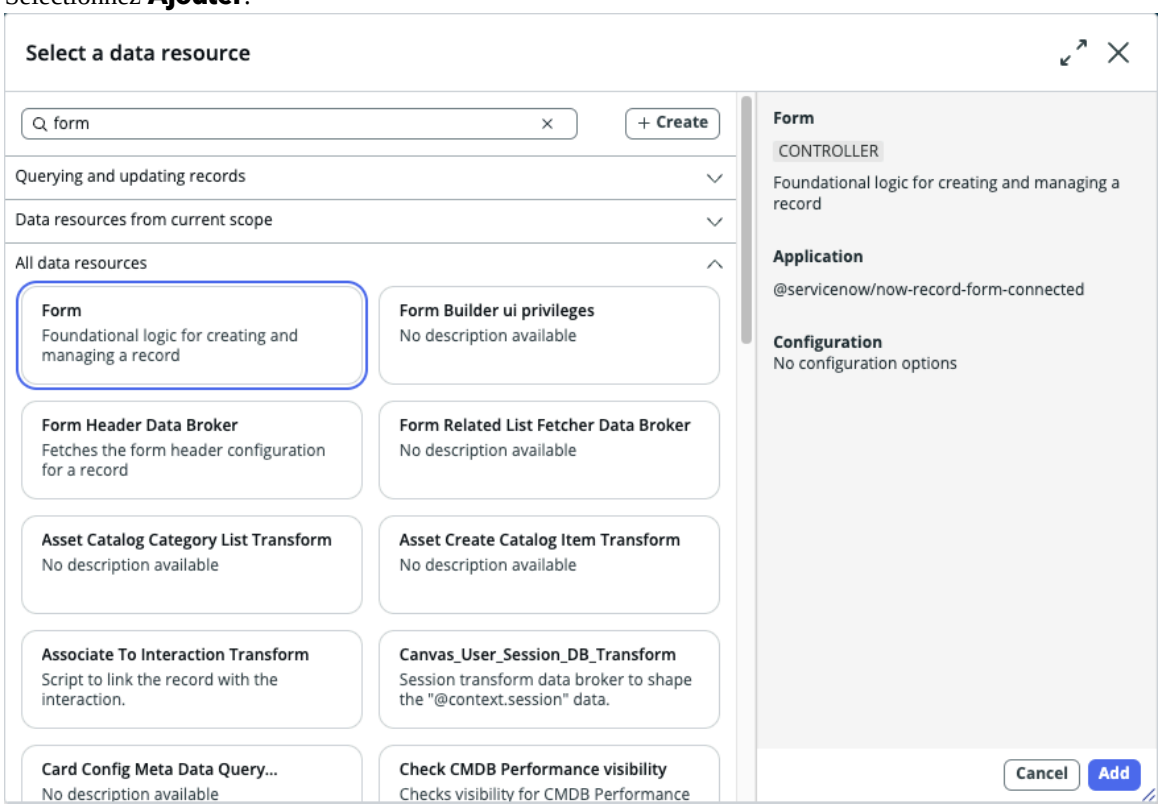
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir des ressources de données.
5. Sélectionnez **une ressource de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



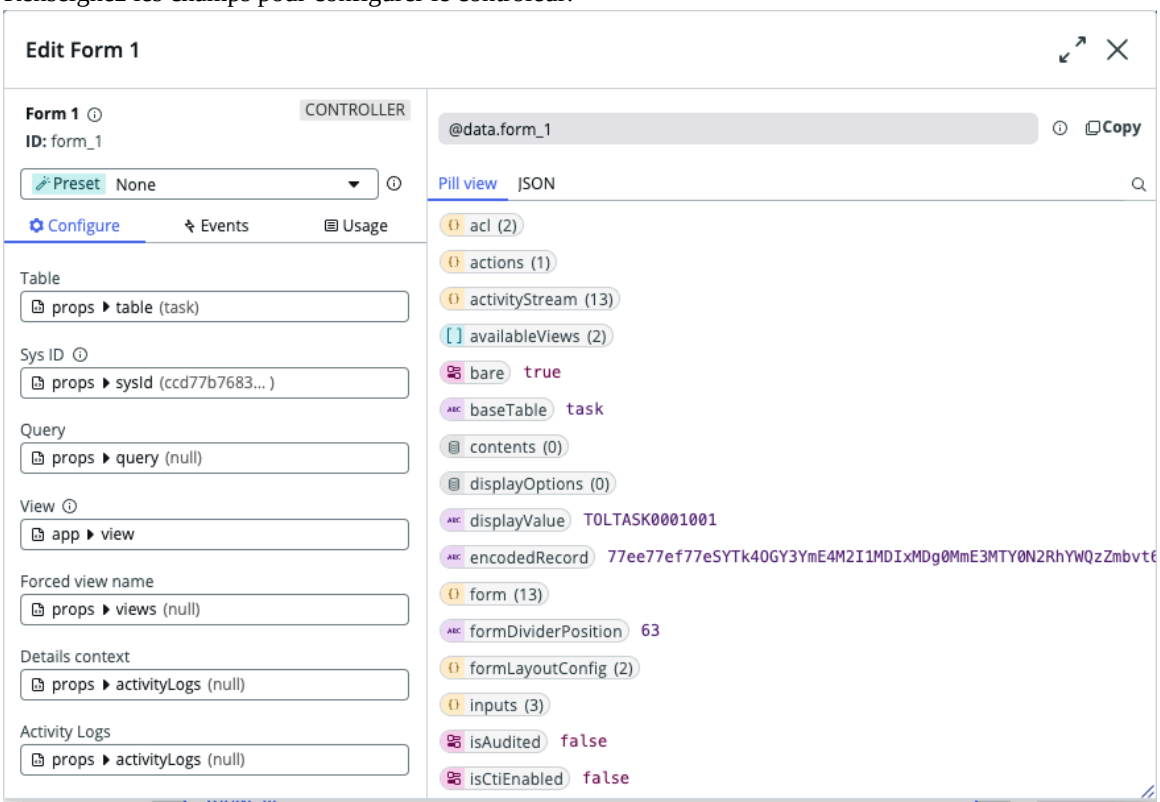
6. Entrez dans le champ de recherche.
7. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez ajouter à votre page.
8. Sélectionnez **Ajouter**.



Traduction automatique

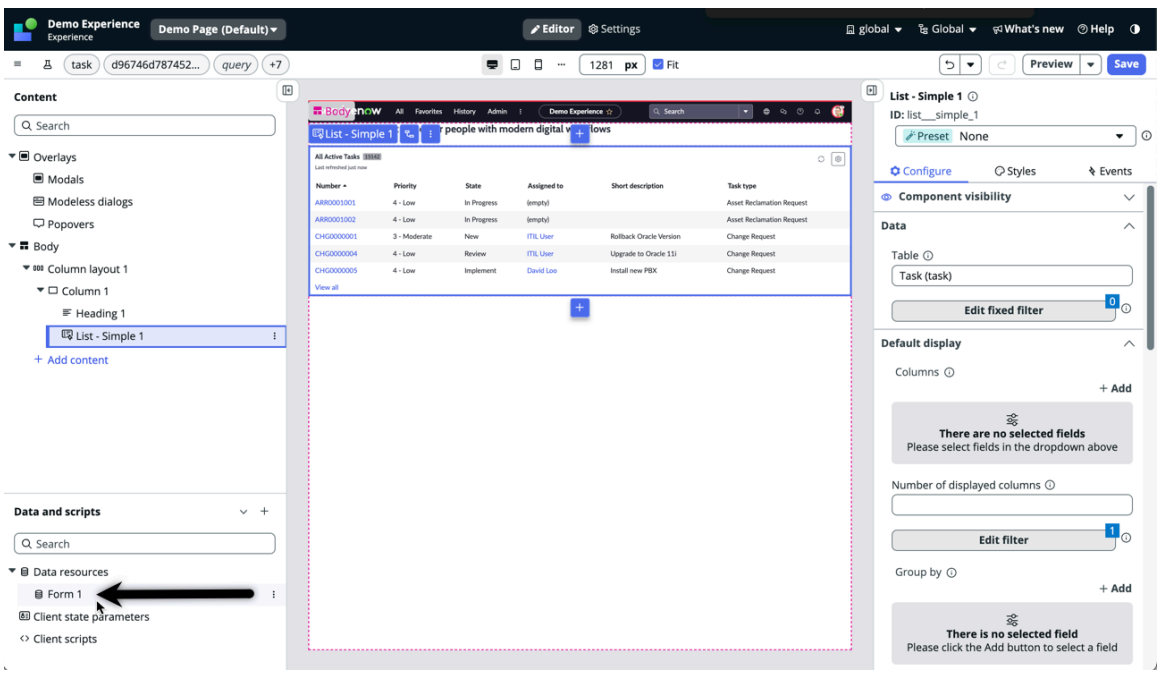
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Renseignez les champs pour configurer le contrôleur.



Résultats

Le contrôleur de formulaire s'affiche dans la section **Ressources de données** .



Modifier un contrôleur

Configurez un contrôleur pour extraire les données d'une table.

Avant de commencer

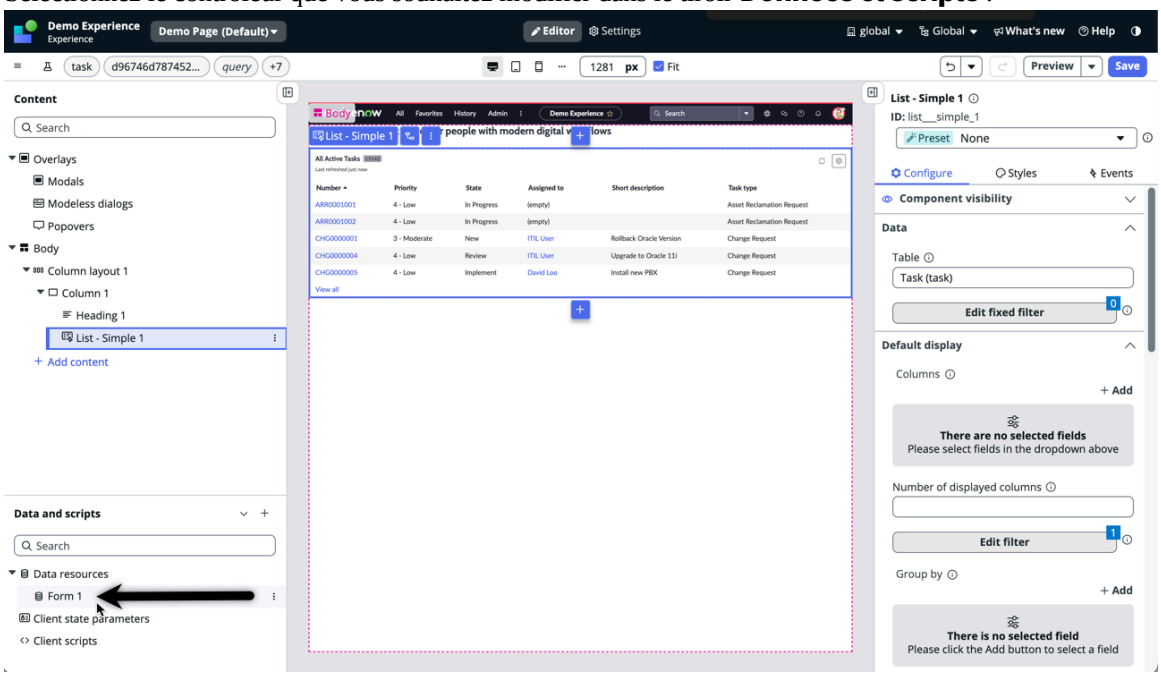
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez modifier dans le tiroir **Données et scripts** .



5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire du contrôleur de formulaire

Champ	Description
Type	Le type de contrôleur est prédéfini pour tous les contrôleurs.
Table	Ajoutez une table à partir de laquelle vous souhaitez que le contrôleur extrait les données.
ID système	Entrez l'identificateur unique d'un enregistrement, fournissez une valeur ou utilisez -1 pour générer une nouvelle valeur.

6. Fermez le modal de modification du contrôleur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un contrôleur

Supprimez un contrôleur dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

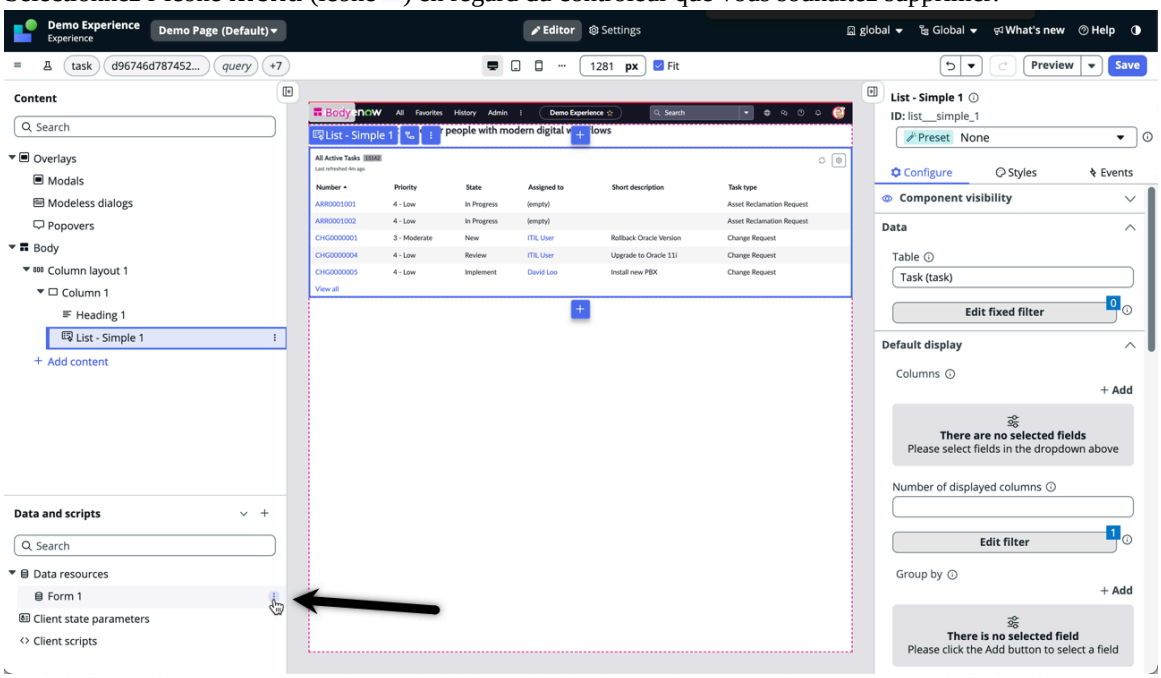
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

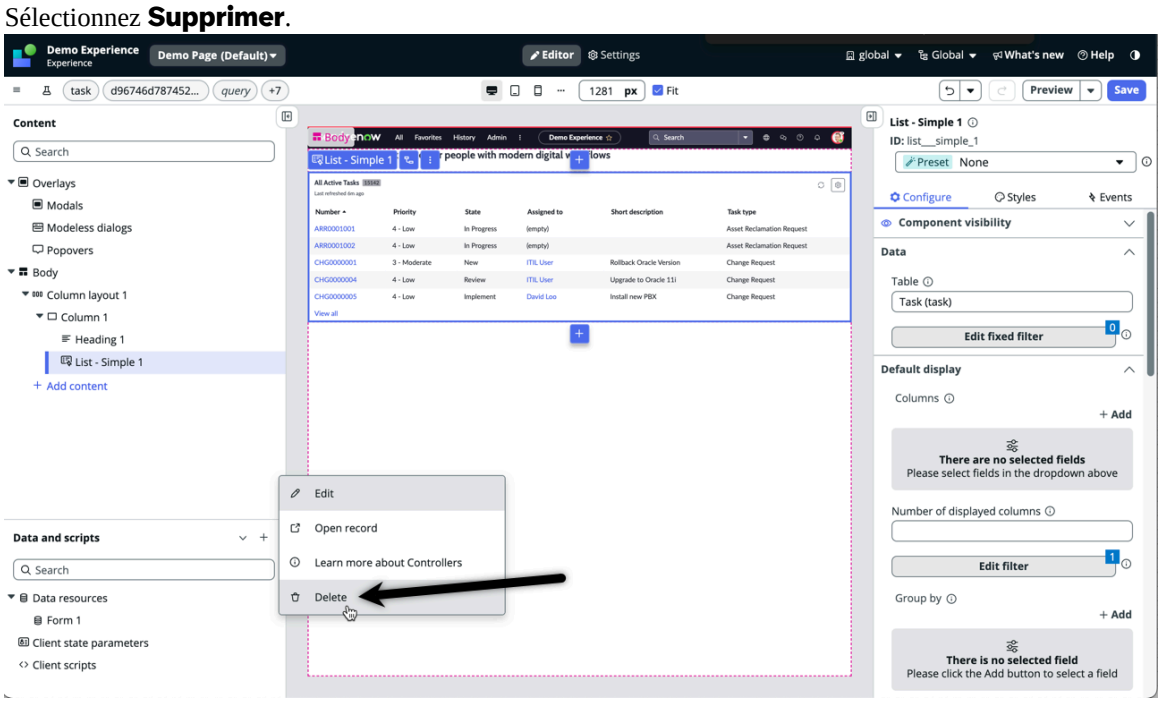
Les contrôleurs ne peuvent pas être supprimés des pages créées avec un modèle de page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez la page contenant le contrôleur que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez l'icône **Menu** (icône ⋮) en regard du contrôleur que vous souhaitez supprimer.



5. Sélectionnez **Supprimer**.



Le contrôleur est supprimé des instances de ressources de données locales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les propriétés et les événements dans l'API du contrôleur

L'API publique du contrôleur définit les données de sortie qu'un contrôleur fournit à un paramètre prédéfini. Cela inclut les valeurs de propriété et les événements gérés utilisés par un composant lorsqu'un paramètre prédéfini est sélectionné. Des informations sur la propriété et l'événement peuvent être affichées dans Générateur d'IU.

Les valeurs des propriétés de composant dans un paramètre prédéfini peuvent être des valeurs statiques ou des chemins d'accès aux données de sortie du contrôleur. Vous pouvez utiliser l'inspecteur de ressource de données dans le générateur d'IU pour afficher les valeurs de la structure de données du contrôleur utilisée par un paramètre prédéfini. Pour afficher la charge utile transportée par un événement dans le paramètre prédéfini, vous pouvez rechercher cet événement dans le sélecteur du gestionnaire d'événements.

Affichage des propriétés dans l'API du contrôleur

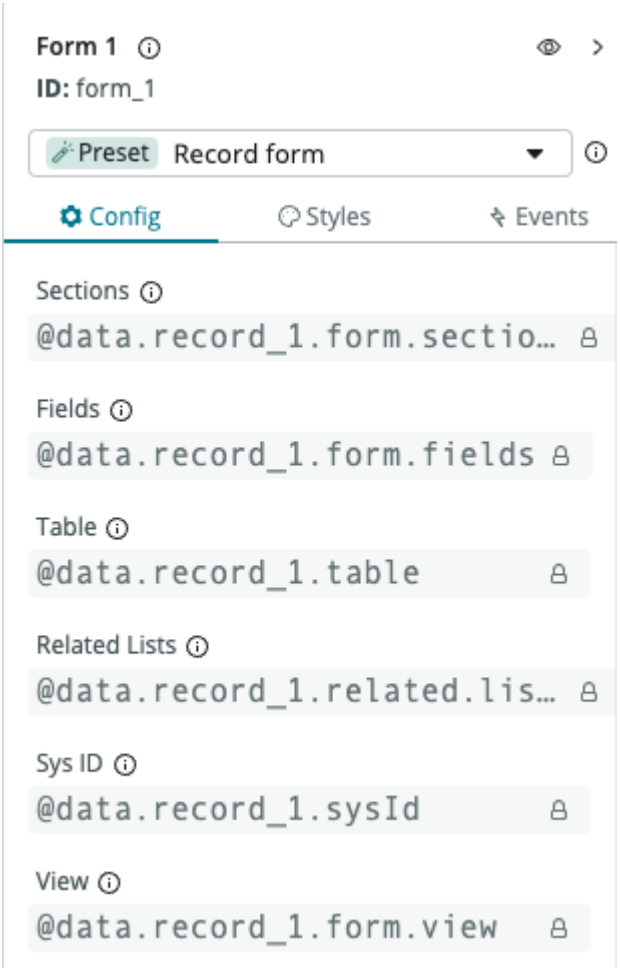
Vous pouvez afficher les propriétés prédéfinies dans l'inspecteur de données UIB. Connaître les valeurs disponibles vous aide à comprendre comment un composant se comportera dans votre conception et vous aide à identifier toutes les propriétés du paramètre prédéfini que vous souhaitez peut-être remplacer.

Cette procédure suppose que vous avez placé un composant avec un paramètre prédéfini sur la page et que vous avez configuré un contrôleur. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter un contrôleur.

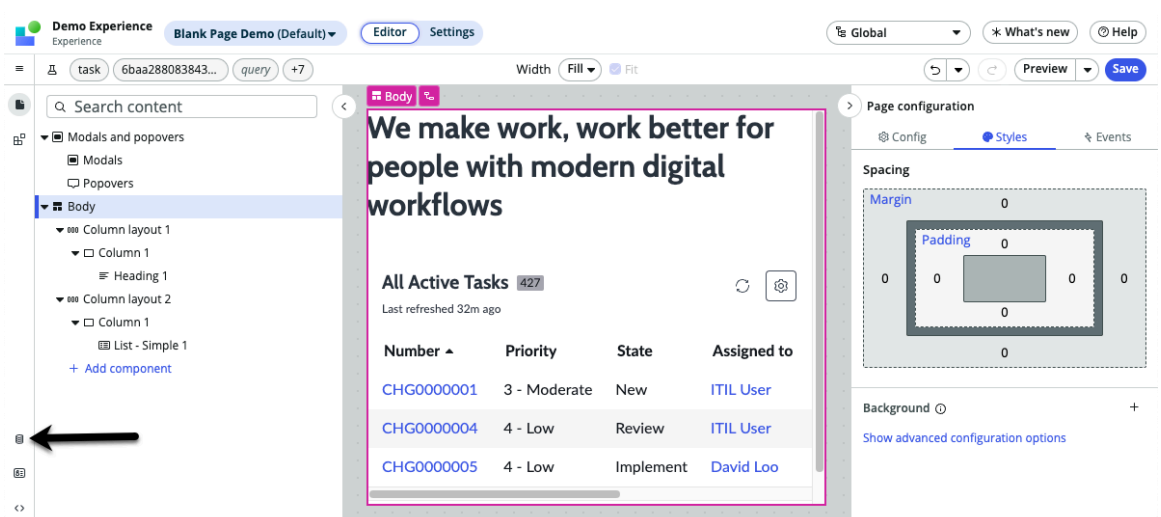
L'onglet Configuration affiche les valeurs de propriété prédéfinies comme chemin d'accès à la sortie du contrôleur. Le chemin d'accès aux données de base est exprimé par `@data.<controller_name>`. Le reste du chemin est construit à l'aide du contenu des catégories de la hiérarchie des données du contrôleur. Vous pouvez utiliser ce chemin d'accès pour afficher les valeurs actuelles de l'enregistrement pour lequel le contrôleur a été configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Pour afficher les ressources de données d'un composant, sélectionnez l'icône de données dans la barre latérale inférieure gauche.



L'inspecteur de données UIB à trois colonnes s'affiche.

2. Dans la première colonne où les ressources de données sont répertoriées, sélectionnez le contrôleur dont vous souhaitez afficher la sortie.

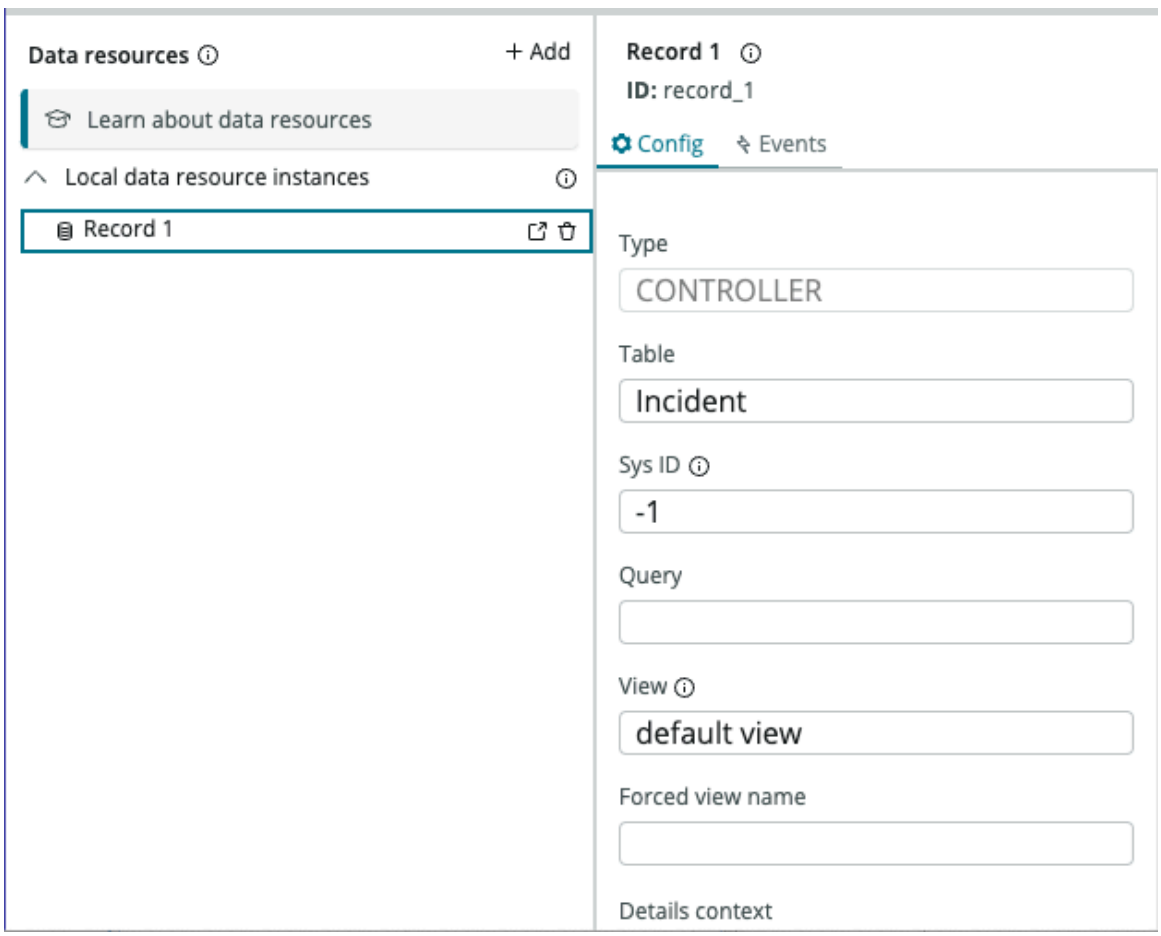
   Les données de configuration pour le contrôleur sélectionné apparaissent dans l'onglet Configuration de la deuxième colonne. Il s'agit des propriétés d'entrée que vous avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

saisies lorsque vous avez configuré le contrôleur pour le premier composant avec un paramètre prédéfini que vous avez placé sur la page. Vous pouvez modifier ces valeurs de connexion ici si vous le souhaitez.

Remarque :
La configuration **de -1** pour la valeur du champ **ID système** configure le contrôleur pour un nouvel enregistrement. Le contrôleur génère ensuite un GUID complet que vous pouvez utiliser pour stocker les données de l'enregistrement avant son enregistrement. Cela vous permet d'effectuer des actions dans un enregistrement nouvellement créé, telles que l'enregistrement de pièces jointes.

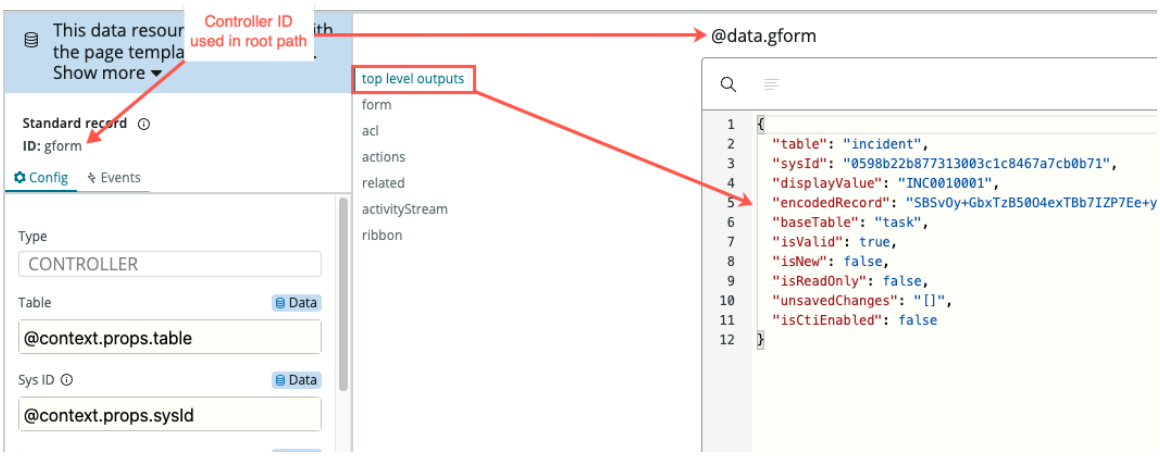


3. Sélectionnez **les sorties de niveau supérieur** dans la troisième colonne.

   Il s'agit du niveau parent de la hiérarchie des données du contrôleur, indiqué par le préfixe `@data.`, suivi de l'ID du contrôleur. Cette combinaison constitue le chemin d'accès racine aux données. Les données contenues dans les sorties de niveau supérieur sont affichées dans le champ de code adjacent et sont disponibles pour les paramètres prédéfinis et les scripts à utiliser. D'autres propriétés de ce niveau sont des propriétés communes qui s'appliquent à tous les enregistrements.

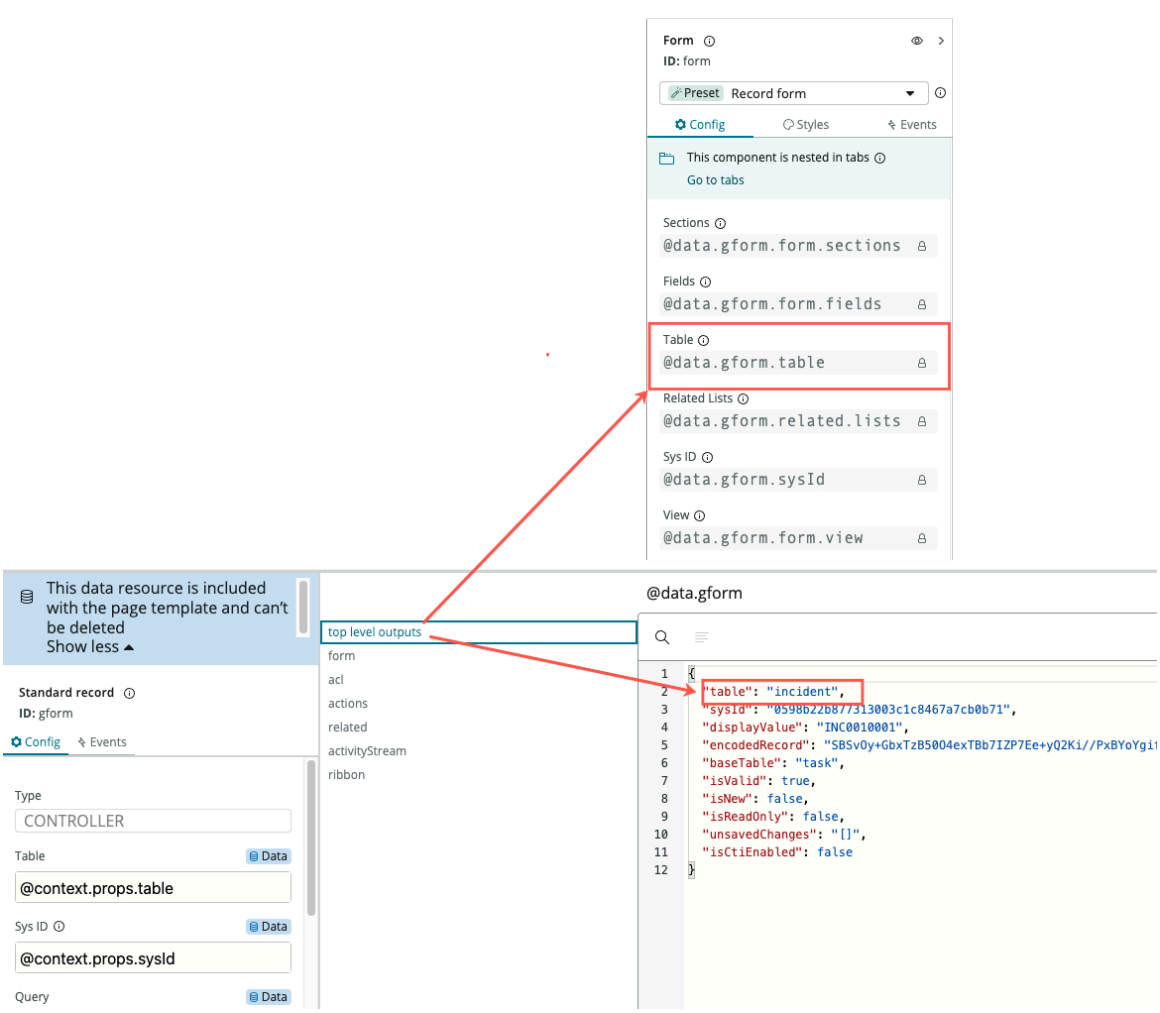
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le paramètre prédéfini mappe une propriété de composant à la sortie du contrôleur, le chemin vers la sortie est affiché à la place de la valeur. Les chemins **d'accès sont notés @data.<*ID du contrôleur*>.<*chemin d'accès du niveau supérieur à la propriété de sortie*>** et peuvent être utilisés comme valeurs ou dans le cadre d'expressions de formule.

Dans cet exemple, le mappage dans le paramètre prédéfini entraîne un chemin d'accès à @data.gform.table.

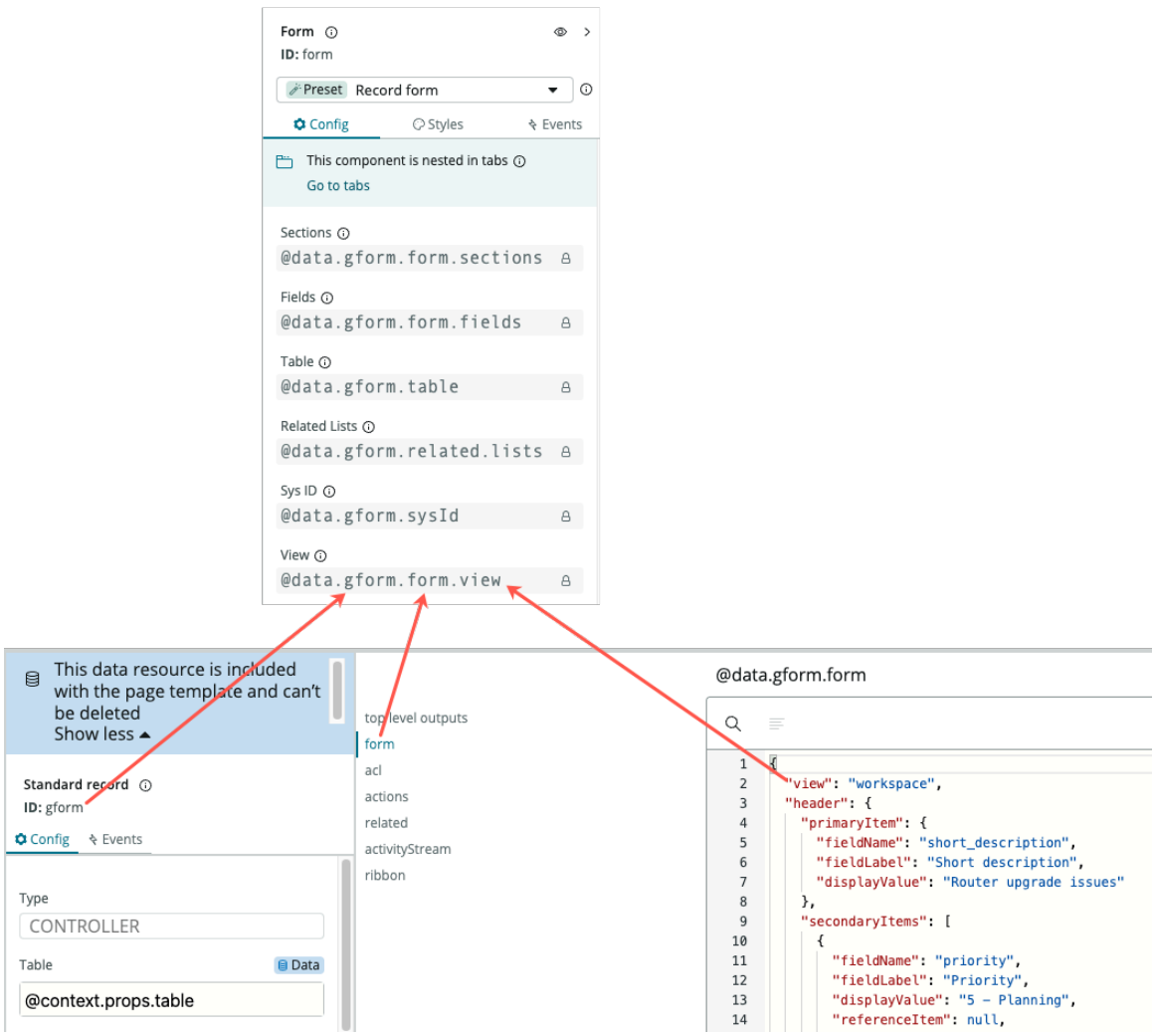


4. Pour afficher les données sous le niveau supérieur, sélectionnez la catégorie enfant indiquée par le chemin d'accès dans la valeur de propriété prédéfinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

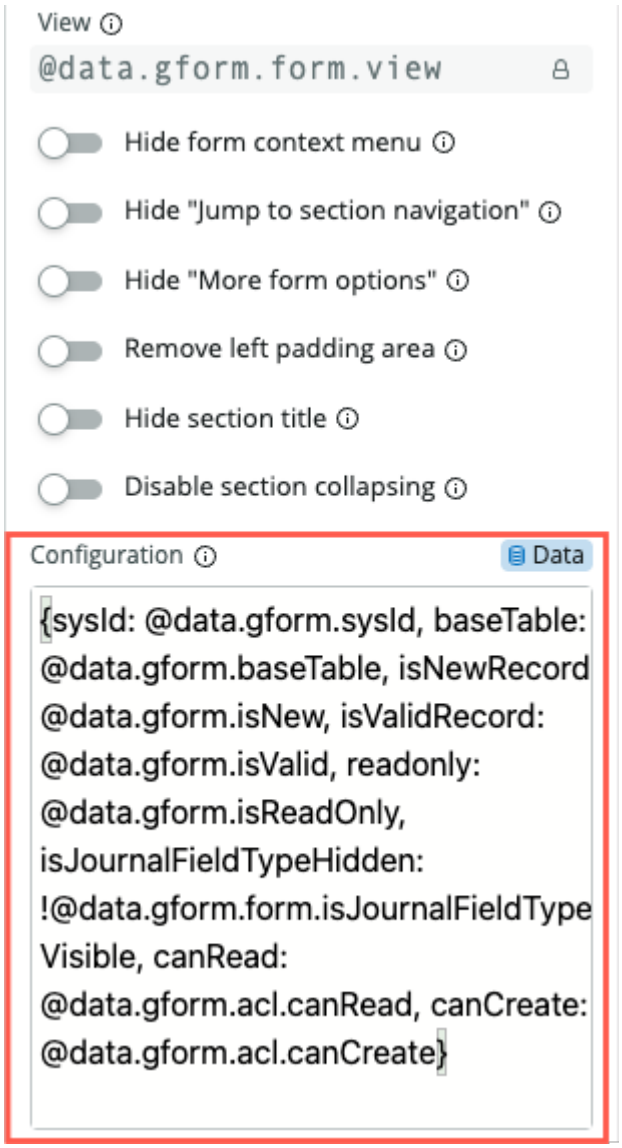
Le nom de la catégorie enfant apparaît dans le chemin d'accès sous la forme @data.<ID du contrôleur>.<category>. Les données de cette catégorie sont ensuite ajoutées à ce chemin. Le chemin d'accès racine au-dessus du champ de code indique la catégorie enfant utilisée. Dans cet exemple, le chemin d'accès à la propriété **View** dans la catégorie de formulaire est exprimé sous la forme @data.gform.form.view. Cette valeur prédéfinie affiche les formulaires dans la vue **de l'espace de travail** .



Dans cet exemple, plusieurs propriétés de sortie de contrôleur sont utilisées dans une expression de formule pour construire un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

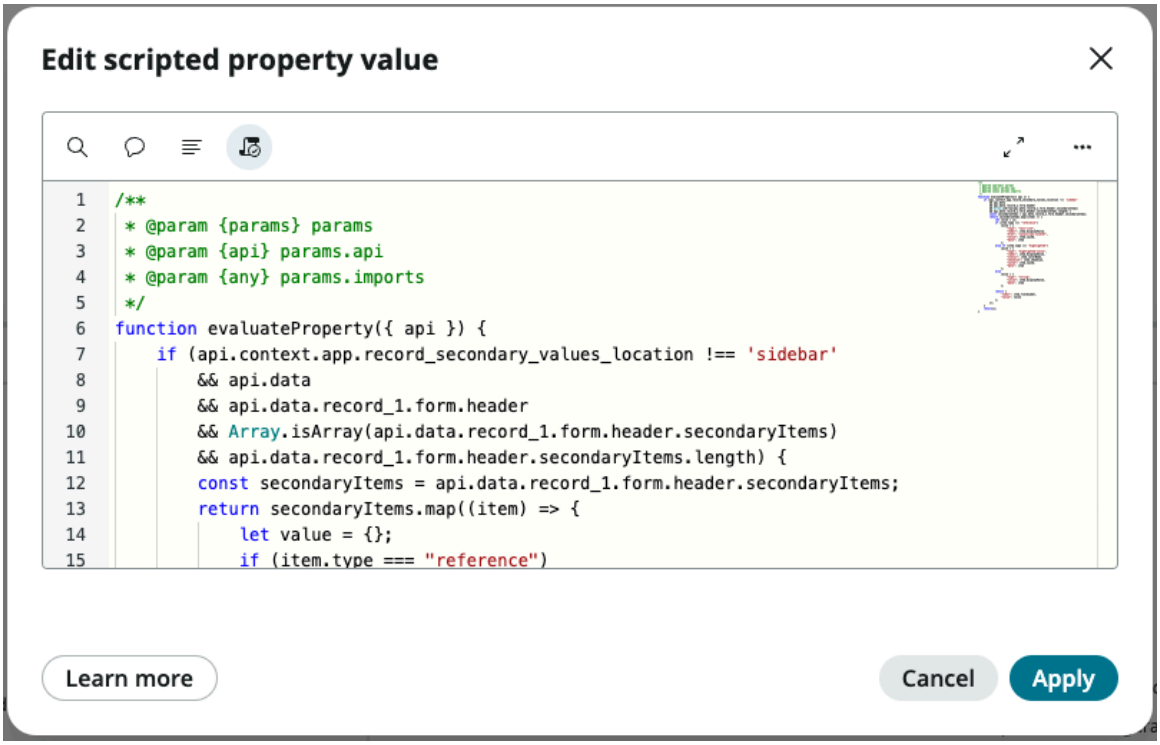


5. Pour afficher une valeur de propriété scriptée, sélectionnez l'icône de verrou en regard de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela met la propriété en mode d'édition et ouvre un modal pour modifier le script.



Afficher les événements dans l'API du contrôleur

Vous pouvez afficher les événements traités mappés à un composant par un paramètre prédéfini et leurs charges utiles dans l'onglet Événements du panneau de configuration du générateur d'IU. Si le mappage de données d'un événement n'est pas approprié pour votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter des gestionnaires de données supplémentaires.

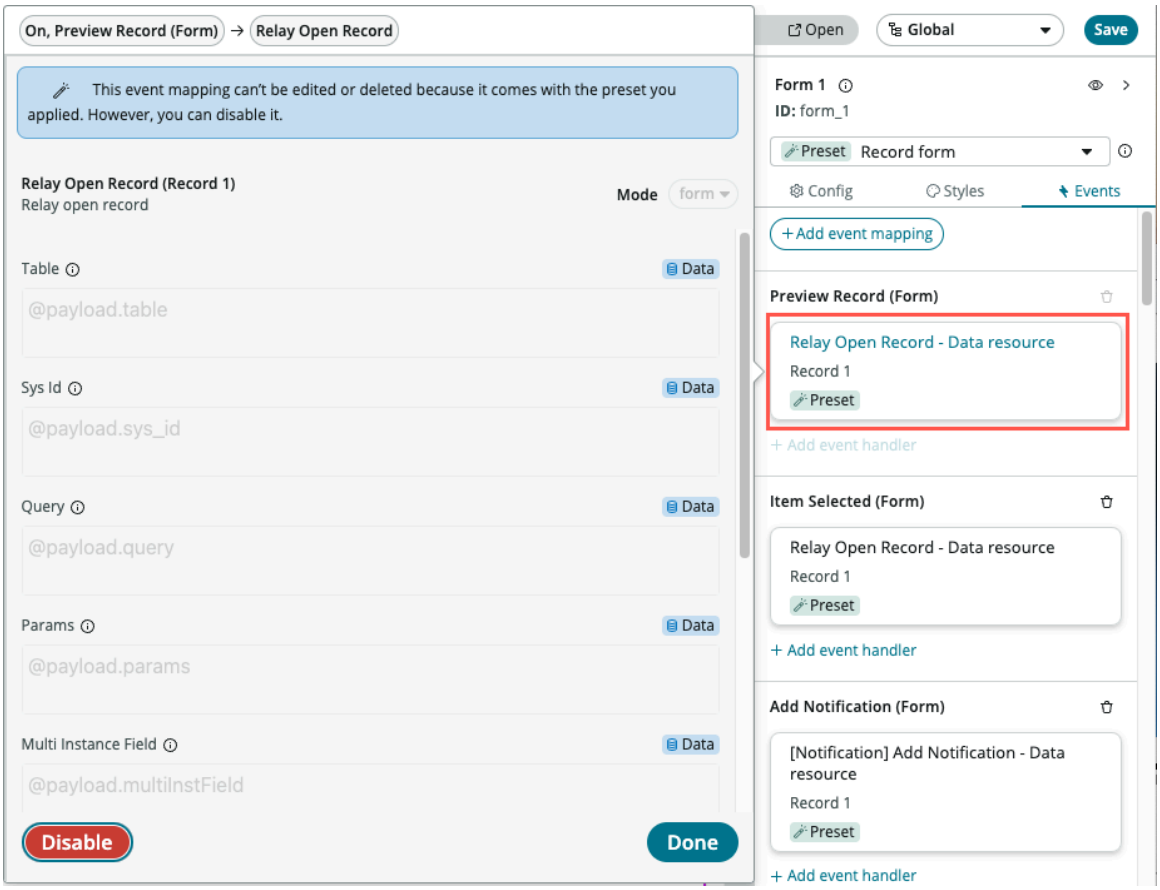
Remarque :
Les mappages de gestionnaire de données fournis avec le paramètre prédéfini ne sont pas modifiables.

1. Sélectionnez l'onglet Événements dans le générateur d'IU.
2. Pour afficher le mappage d'un événement prédéfini, sélectionnez la vignette de l'événement.

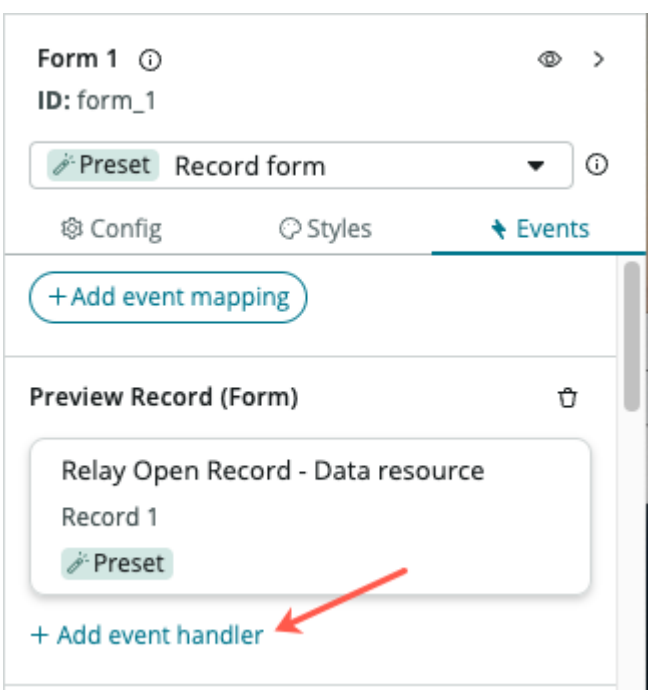
   Une fenêtre modale s'affiche affichant les propriétés de charge utile pour l'événement prédéfini. Vous pouvez **désactiver** l'événement dans ce modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement, sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** sous la vignette de l'événement.



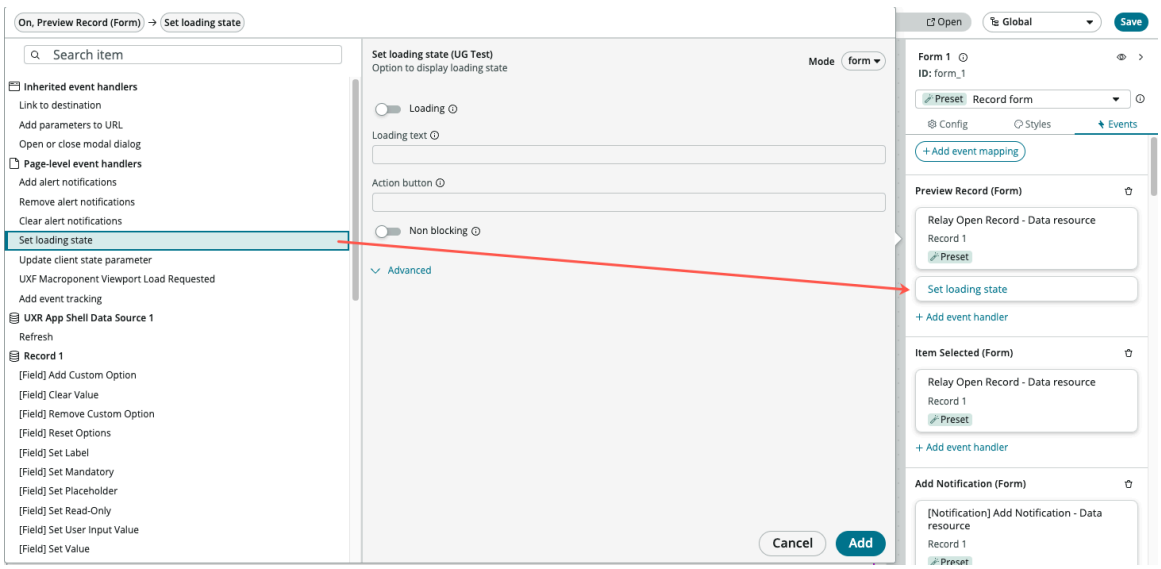
Une fenêtre modale s'affiche, affichant une liste des événements disponibles et gérés. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle action dans la liste, y compris un gestionnaire d'événements de l'un des contrôleurs répertoriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste et sélectionnez **Ajouter**.

   Le nouveau gestionnaire est répertorié sous la vignette de l'événement.



Créer des contrôleurs personnalisés (fonctionnalité avancée)

Créez des contrôleurs personnalisés à utiliser dans toutes les expériences. Connectez facilement des données, des scripts et des événements réutilisables à votre page et configurez des entrées, des sorties et des événements.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionnez **Contrôleur**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

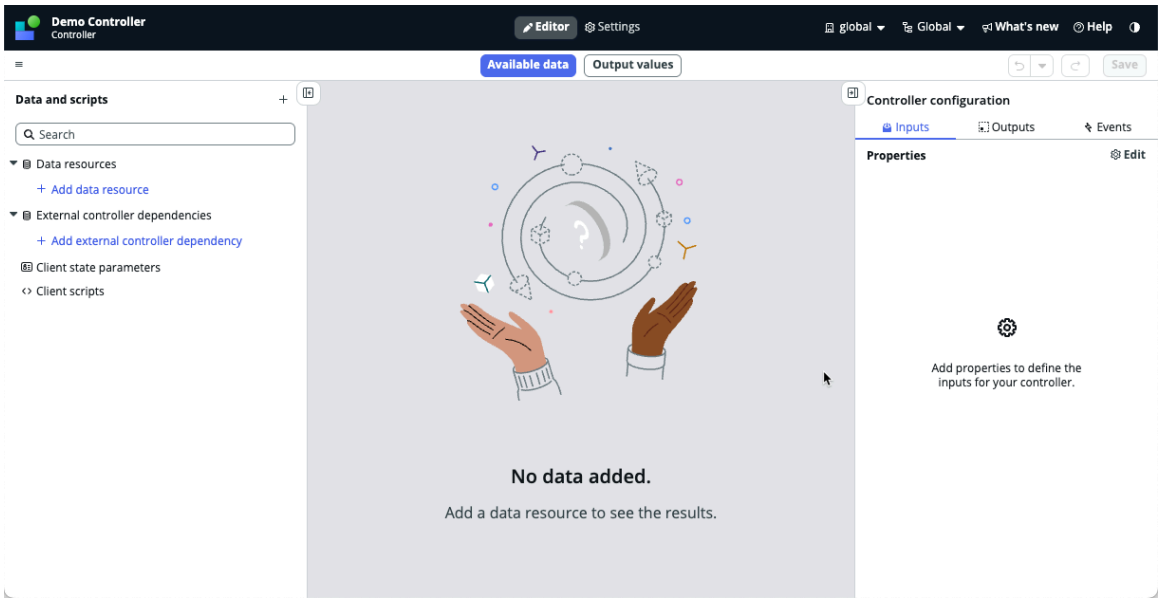
Formulaire Créer une collection de pages

Champ	Description
Nom	Nom permettant de suivre votre contrôleur en interne.
Description	Brève description pour vous aider à trouver votre contrôleur. Rédigez une description qui aide les constructeurs de pages à comprendre quel contenu est inclus dans le contrôleur.

5. Sélectionnez **Créer**.
   La fenêtre de création du contrôleur s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez des ressources de données.
   a. Sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.
   b. Sélectionnez une ressource de données dans la liste.
   c. Sélectionnez **Ajouter**.
   d. Configurez la ressource de données.
   e. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Ajoutez des dépendances externes au contrôleur.
   a. Sélectionnez **+ Ajouter une dépendance externe de contrôleur**.
   b. Remplissez les champs du formulaire.

Modifier une dépendance externe de contrôleur

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre dépendance externe de contrôleur.
Étiquette	Étiquette pour vous aider à trouver votre dépendance externe de contrôleur.
Contrôleur	Sélectionnez un contrôleur pour votre dépendance de contrôleur externe.

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Ajouter des paramètres d'état de client.
   a. Sélectionnez **les paramètres d'état du client**.
   b. Sélectionnez **+ Ajouter**.
   c. Entrez un nom unique pour le paramètre d'état du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez le type dans la liste déroulante.

e. Saisissez une valeur initiale dans le champ.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur les paramètres de l'état du client, reportez-vous à la section Paramètres de l'état du client.

9. Facultatif : Ajouter des scripts clients.

a. Sélectionnez l'icône **+** en regard de **Scripts clients**.

b. Écrivez votre script pour effectuer une action.

c. Facultatif : Ajouter un **include de script** ou des **composants associés**, qui s'affichent dans le paramètre d'importation de votre fonction de script client.

d. Sélectionnez **Appliquer**.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

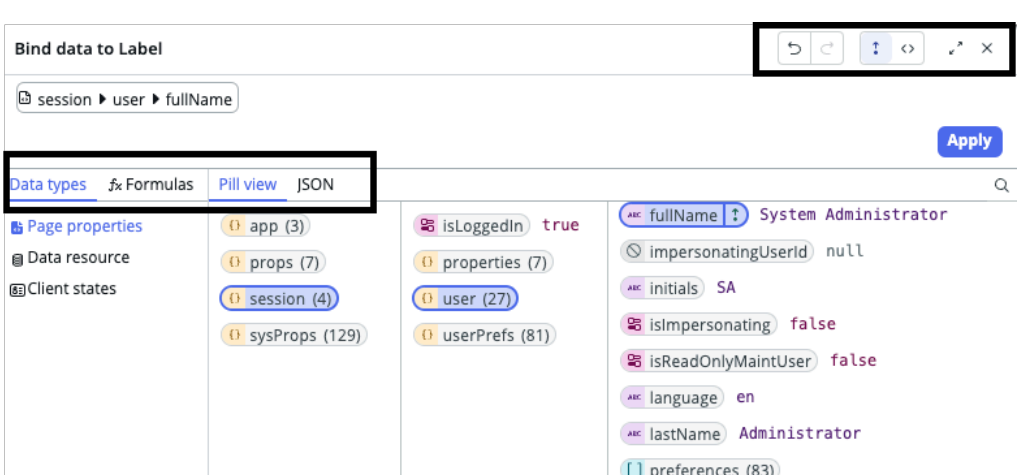
Que faire ensuite

Utilisez le contrôleur personnalisé que vous venez de créer en ajoutant le contrôleur à une page.

Connecter les composants de données

Utilisez le modal de liaison de données pour associer les données exposées par les ressources de données locales aux composants de votre Générateur d'IU page.

Modal de liaison de données



Options modales de liaison de données

Option	Description
Annuler	Annulez le changement précédent.
Rétablir	Rétablir une modification qui a été annulée.
Lier des données à l'aide du glisser-déplacer	Afficher la vue Pastille.
Utiliser un script	Afficher la vue JSON.
Activer/désactiver le plein écran	Agrandissez la fenêtre modale de liaison de données en taille d'écran. Sélectionnez à nouveau pour réduire la taille du modal de liaison de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

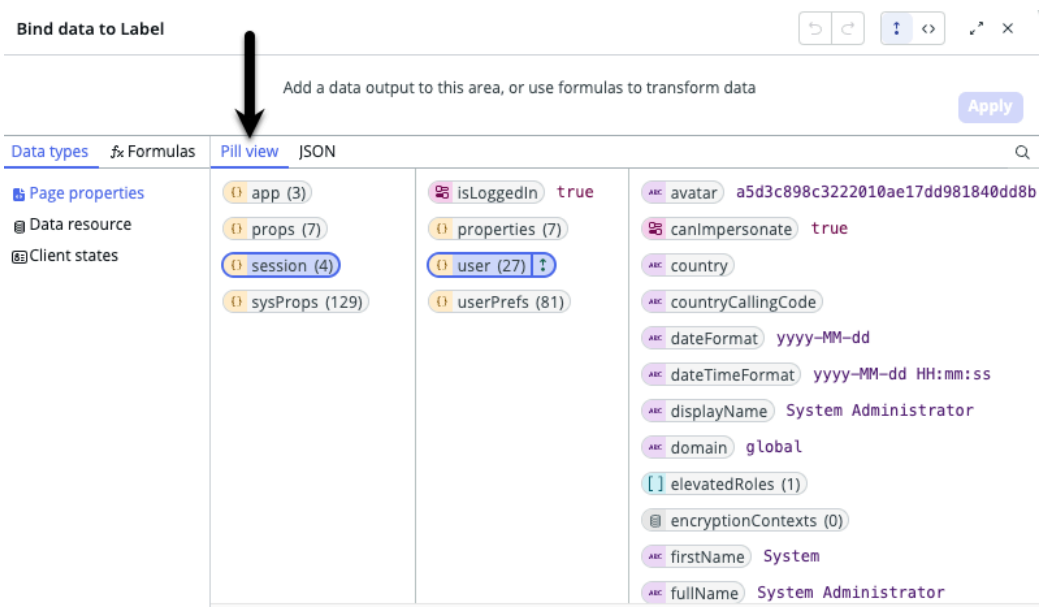
Options modales de liaison de données (suite)

Option	Description
Fermer	Fermer la fenêtre modale de liaison de données. Si vous avez des changements qui n'ont pas été enregistrés, vous avez la possibilité de les enregistrer.
Types de données	Répertorie les propriétés de la page, les ressources de données et les états du client.
Formules	Répertorie les formules qui peuvent être utilisées. Un champ de recherche est disponible.
Vue pastille	Lorsque **Types de données** est sélectionné, la vue de pastille vous permet de spécifier une valeur de propriété ou une valeur d'affichage. Vous devrez peut-être sélectionner plusieurs pilules pour obtenir une valeur spécifique.
JSON	Lorsque Types de **données** est sélectionné, l'option JSON vous permet de modifier le code JSON brut.

Vous pouvez utiliser deux méthodes pour lier des données : glisser-déplacer et modifier JSON.

Liaison de données par glisser-déplacer

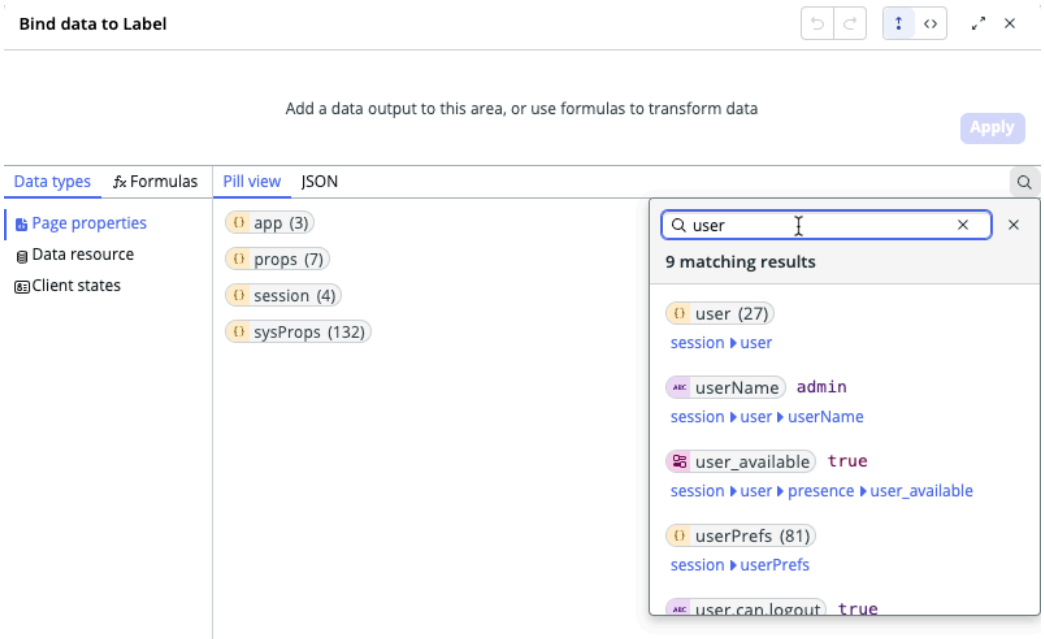
Utilisez cette méthode si vous souhaitez utiliser un processus visuel.



Utilisez la barre de recherche pour trouver les données que vous souhaitez lier à votre composant.

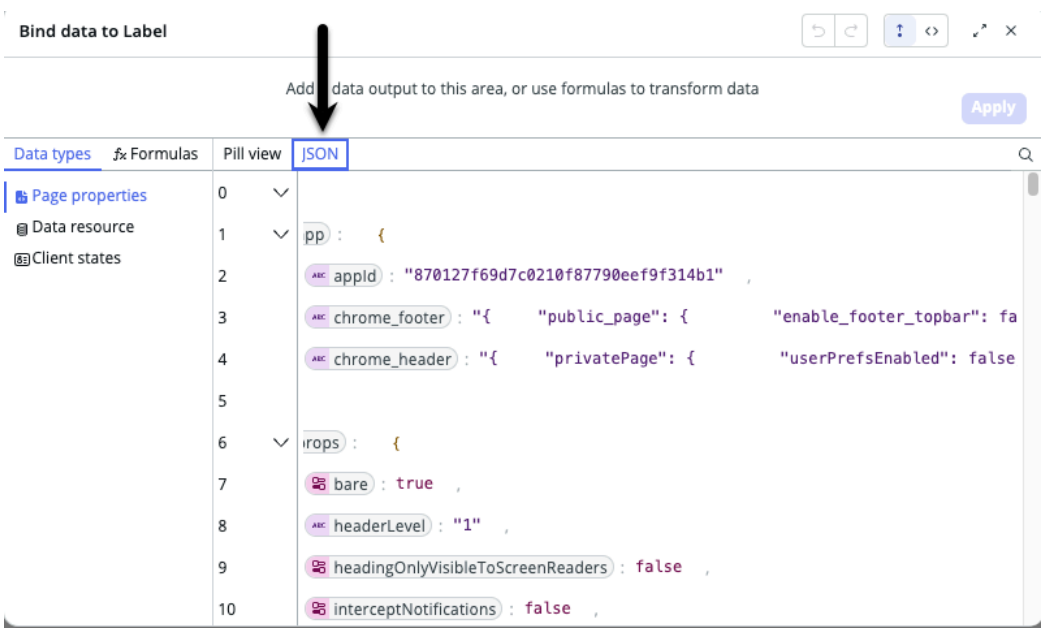
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liaison de données par modification de JSON

Utilisez cette méthode si vous êtes à l'aise pour travailler et modifier du code JSON.



Connecter les données à vos composants

Liez les données exposées par les ressources de données locales aux composants de votre Générateur d'IU page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

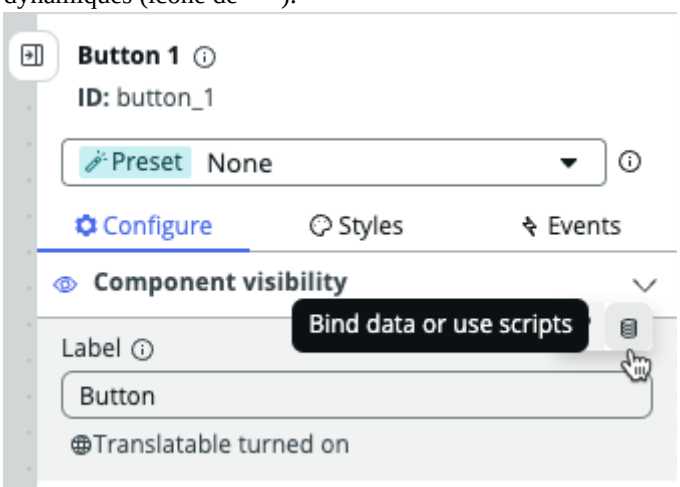
La liaison de données est le processus d'association de données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations. Avant de lier les données aux composants, vous devez ajouter une ressource de données à votre Générateur d'IU page, voir Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations.

Traduction automatique

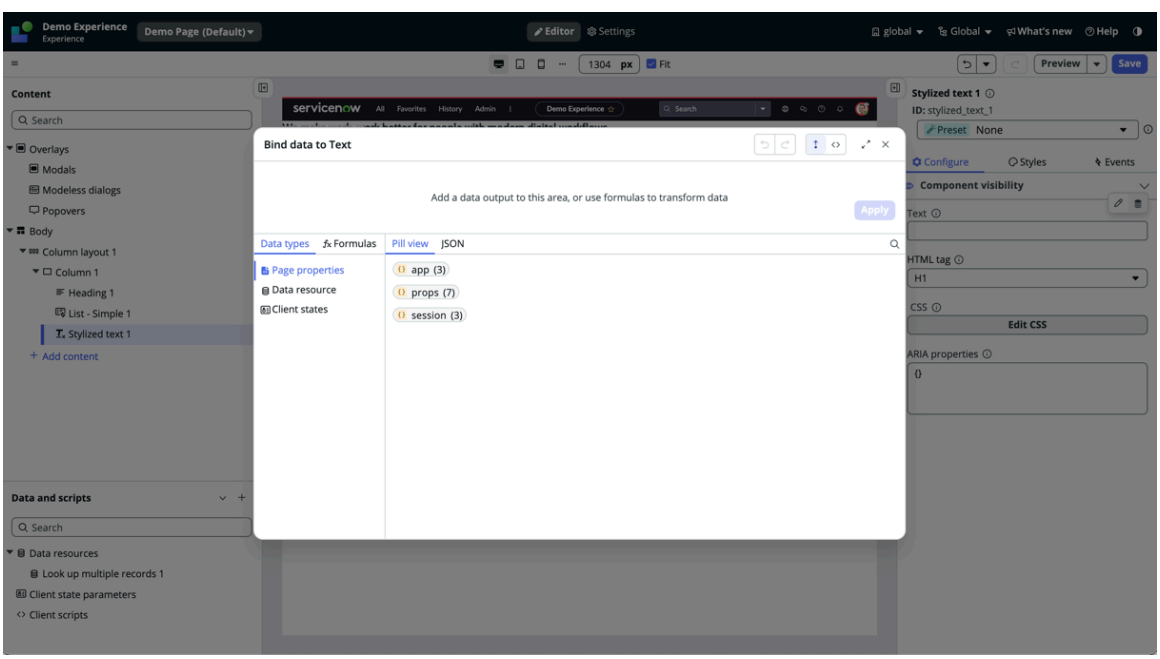
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
5. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
6. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration de .Générateur d'IU
7. Pointez sur un champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison de données dynamiques (icône de).



La fenêtre modale de liaison de données s'affiche.

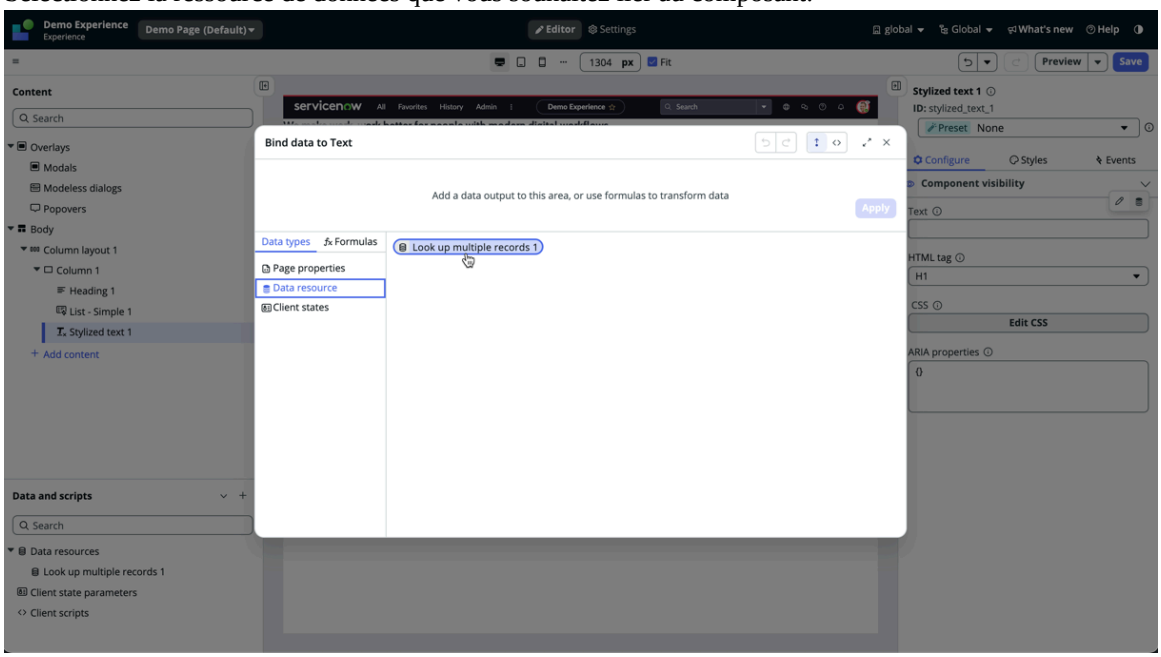


8. Sélectionnez la **ressource de données** dans l'onglet **Types de données** .

Traduction automatique

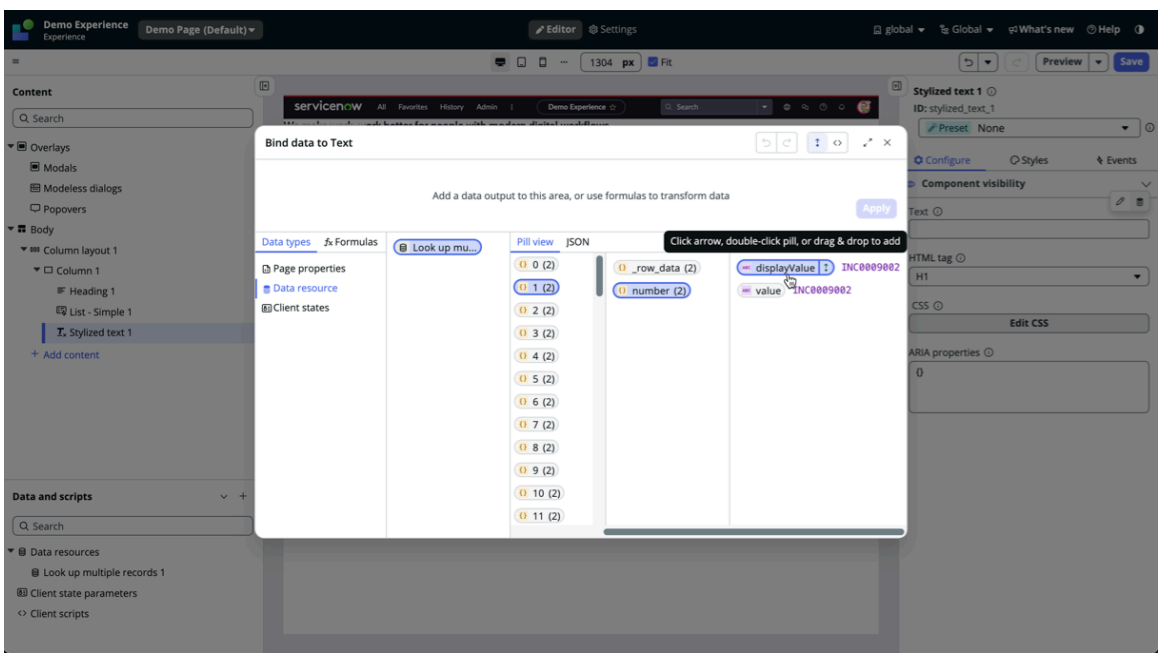
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez la ressource de données que vous souhaitez lier au composant.



10. Sélectionnez et faites glisser les données que vous souhaitez lier au composant dans le champ ci-dessus.

    Vous devrez peut-être sélectionner plusieurs pastilles pour accéder à une valeur de propriété ou à une valeur d'affichage spécifique.

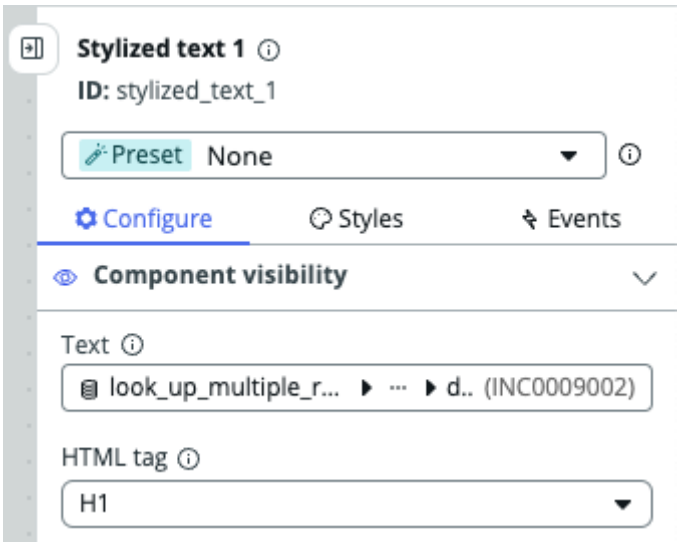


11. Sélectionnez **Appliquer**.

    Le composant affiche la valeur de propriété ou la valeur d'affichage que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Connectez les données à vos composants avec des formules

Lier les données exposées par les ressources de données locales aux composants avec des formules sur votre Générateur d'IU page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

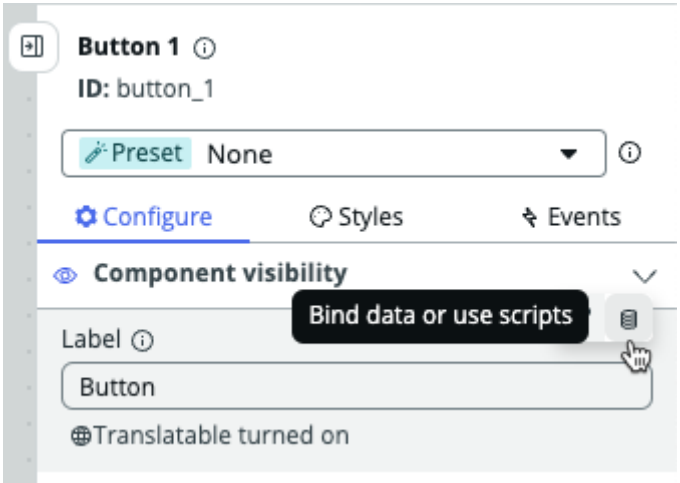
La liaison de données est le processus d'association de données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations. Avant de lier les données aux composants, vous devez ajouter une ressource de données à votre Générateur d'IU page, voir Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations.

Procédure

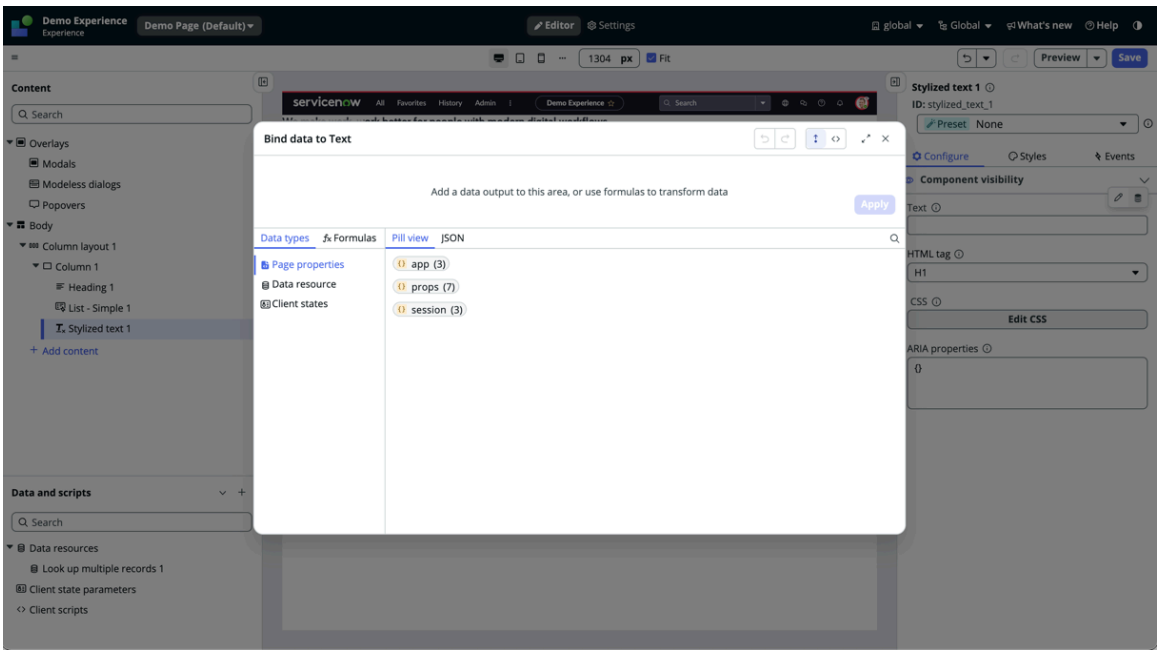
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
5. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
6. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration de .Générateur d'IU
7. Pointez sur un champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison de données dynamiques (icône de).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



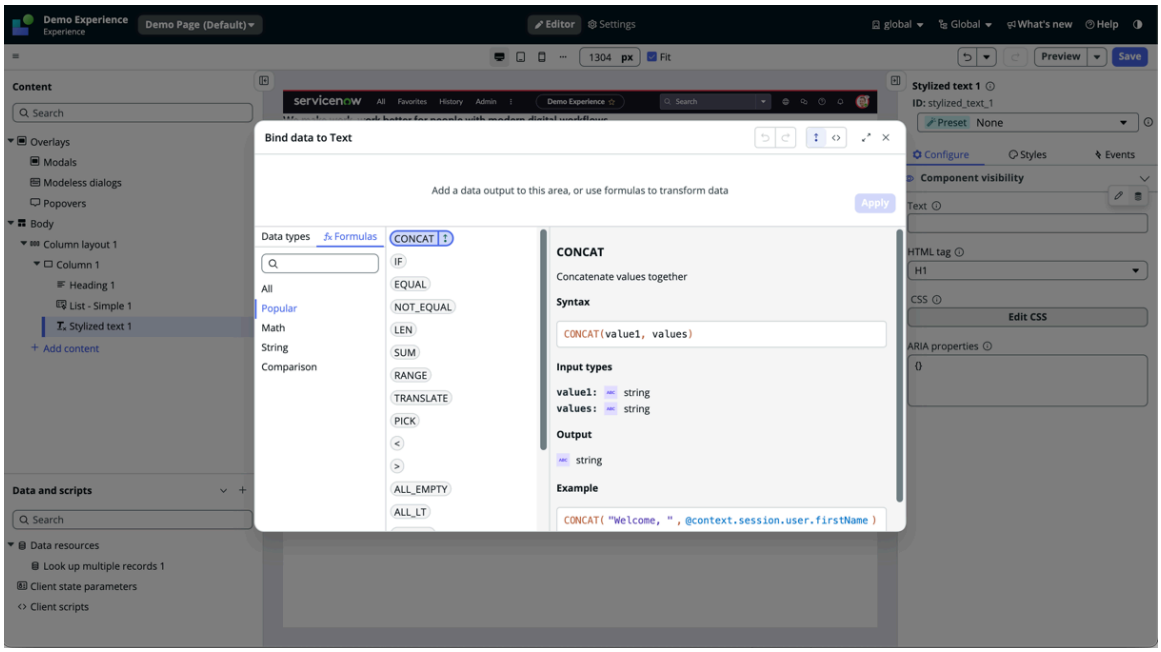
La fenêtre modale de liaison de données s’affiche.



8. Sélectionnez l’onglet **Formules** .
9. Sélectionnez et faites glisser la formule que vous souhaitez lier au composant dans le champ ci-dessus.

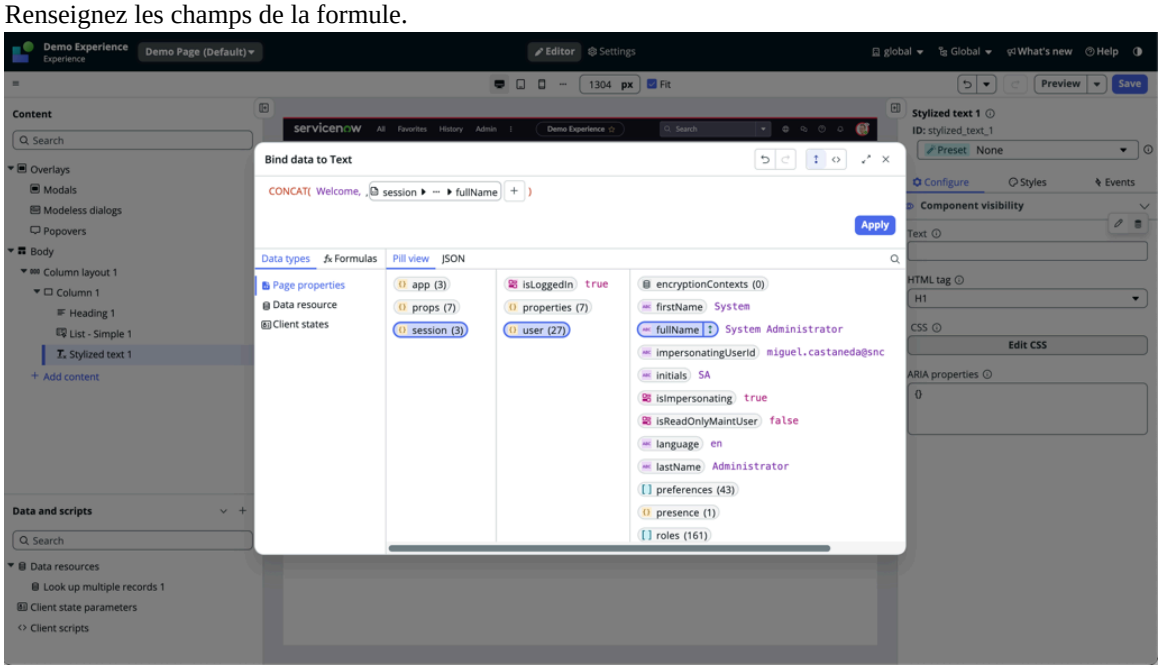
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur les formules, reportez-vous à la section Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule du Générateur d'IU composant.

10. Renseignez les champs de la formule.

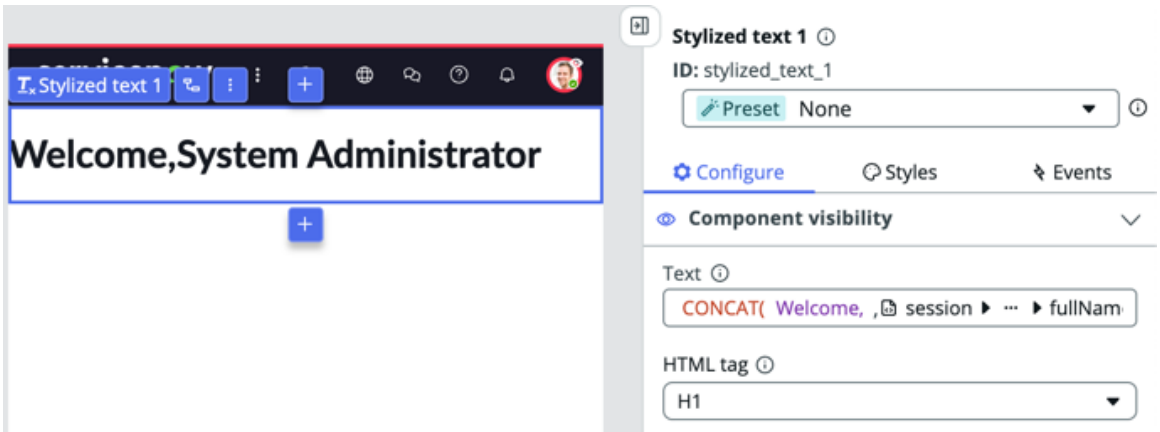


11. Sélectionnez **Appliquer**.

Le composant affiche la valeur de propriété ou la valeur d'affichage que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Paramètres de l'état du client

Utilisez les paramètres de l'état du client pour lier les valeurs aux configurations des composants. Lorsque la valeur du paramètre d'état client change, le composant se met à jour pour utiliser la nouvelle valeur.

Qu'est-ce qu'une interaction côté client ?

Dans les applications Web, tout ce qui se passe dans le navigateur est côté client. Les interactions côté client se produisent lorsque les utilisateurs interagissent avec les composants d'expérience en cliquant. Voici quelques exemples d'interactions côté client :

- Cliquer sur un bouton
- Application d'un filtre
- Tri d'une liste
- Actualiser une liste
- Fourniture de résultats de recherche en ligne
- Alerter un utilisateur de données incomplètes ou incorrectes

Les utilisateurs interagissent parfois avec les pages afin de naviguer vers d'autres pages. Dans d'autres cas, les utilisateurs souhaitent mettre à jour le contenu, l'apparence ou les données d'une page. Plutôt que d'actualiser la page entière, les interactions côté client ne mettent à jour que les parties affectées d'une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, un utilisateur peut trier une liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Le tri ne redessine que la liste et non la page entière.

La création d'interactions Générateur d'IU côté client implique :

- Paramètres de l'état du client
- Events
- Scripts clients

Quels sont les paramètres de l'état du client ?

Les paramètres de l'état du client sont des variables de page. Définissez et configurez un paramètre d'état client et utilisez la valeur pour configurer les composants. Les paramètres de l'état du client centralisent la gestion des valeurs de configuration pour les composants de page. Générateur d'IU Utilise les paramètres de l'état du client pour améliorer l'expérience utilisateur et fournir un contenu et des services personnalisés.

Exemple de paramètres de l'état du client

Dans l'exemple, une page a un paramètre d'état client appelé couleur. Deux des trois composants sont configurés pour utiliser le paramètre d'état client de couleur. Si la couleur est définie sur orange, les composants sont orange. Si la couleur est définie sur violet, les composants sont violets. Si la couleur est définie sur le vert, les composants sont verts. Le paramètre d'état du client est un emplacement unique permettant de gérer une valeur commune pour la page. Sans le paramètre d'état client, chaque composant qui utilise une valeur devrait être mis à jour individuellement si cette valeur change.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, une expérience Web stocke la couleur primaire utilisée par les composants dans le paramètre d'état du client de couleur. Lorsque les composants sont configurés pour utiliser le paramètre d'état client, la modification de la valeur du paramètre d'état client met à jour les composants vers la nouvelle valeur.

Des boutons peuvent être ajoutés à l'expérience pour permettre aux utilisateurs de sélectionner une couleur pour les composants de la page. D'un simple clic, un utilisateur peut modifier simultanément la couleur de tous les composants d'une page. Stockez le choix de couleur de l'utilisateur dans un paramètre d'état client, puis utilisez le paramètre état client pour configurer les composants de la page. Lorsqu'une interaction de l'utilisateur entraîne la modification de la valeur du paramètre de l'état du client, les composants de la page sont mis à jour en temps réel.

Le panneau d'état du client

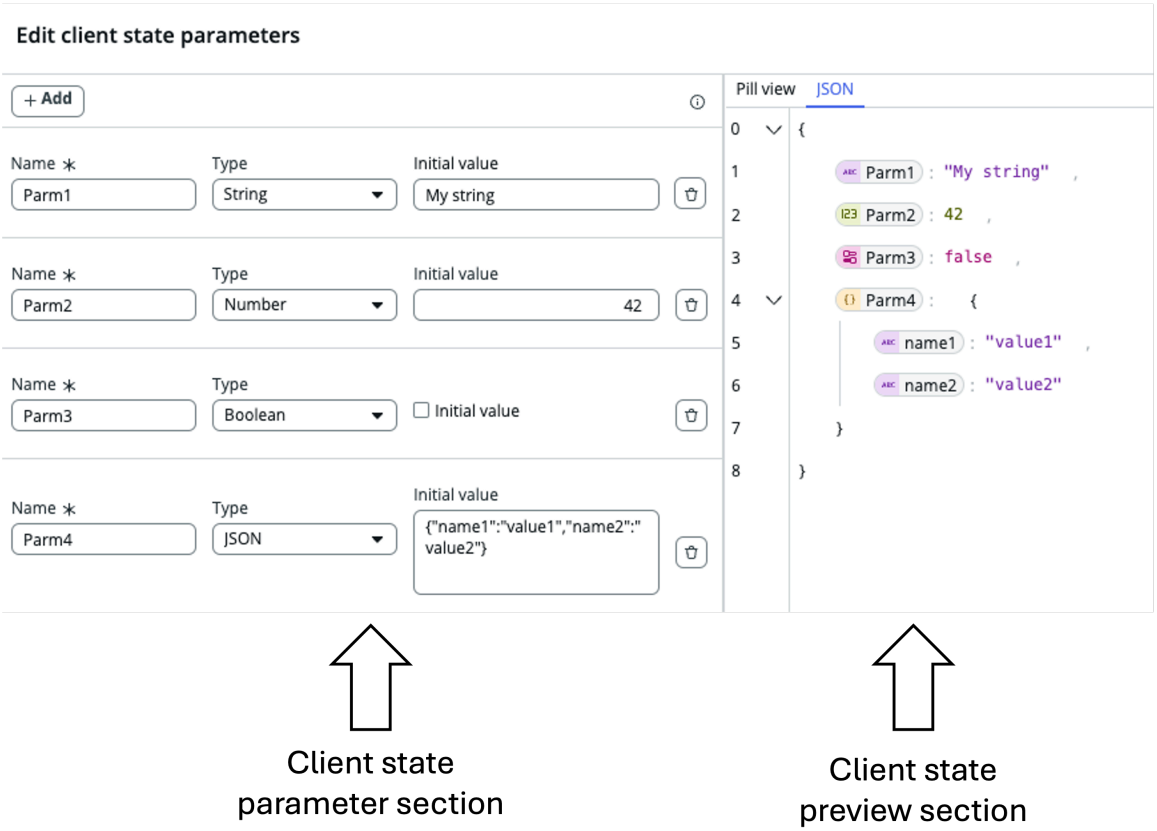
Le panneau d'état du client est réduit par défaut. Cliquez sur l'icône de l'état du client dans la barre de navigation de gauche pour ouvrir le panneau de l'état du client.

Le panneau d'état du client contient deux sections :

- Paramètres d'état du client : paramètres d'état du client pour la page
- Aperçu de l'état du client : JSON pour les paramètres de l'état du client de la page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

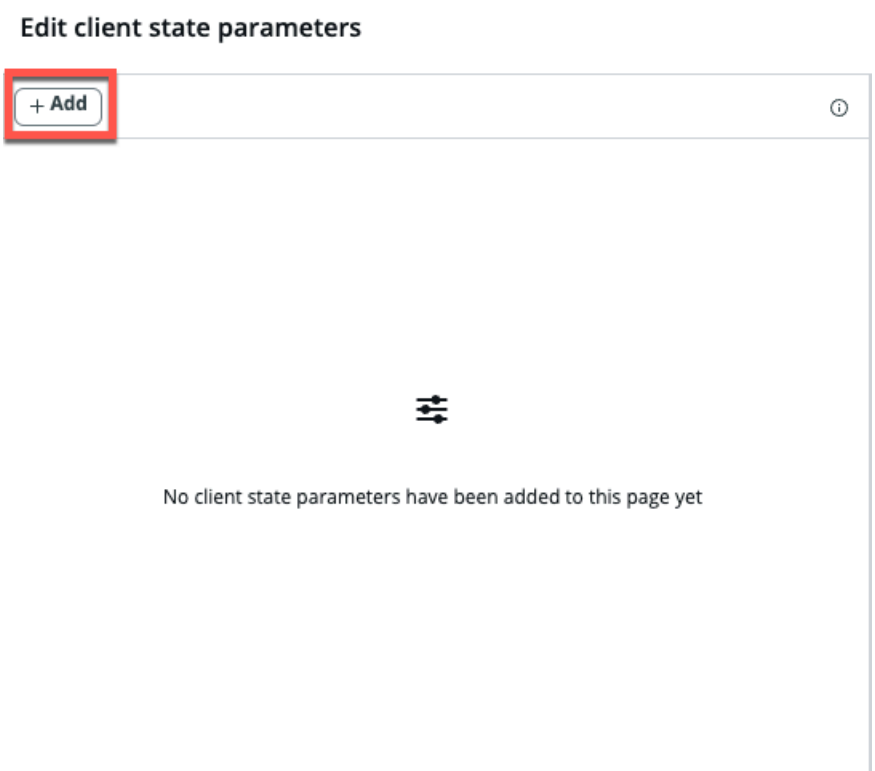


Client state parameter section

Client state preview section

Création de paramètres de l'état du client

Pour ajouter un paramètre d'état client à une page, cliquez sur le bouton **+ Ajouter** dans la section Paramètres d'état client.



Les paramètres d'état du client ont trois champs de configuration.

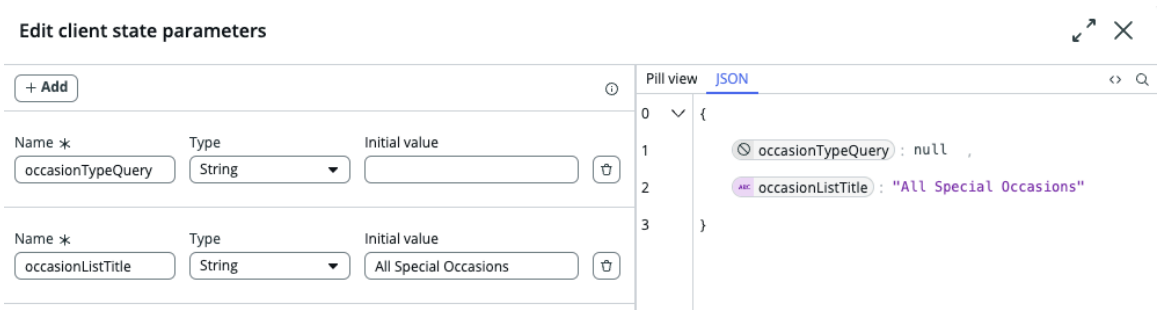
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom : nom du paramètre. Les noms ne doivent pas inclure d'espaces
- Type : type du paramètre
  - Chaîne
  - Numéro
  - Booléen
  - JSON
- Valeur initiale : valeur par défaut du paramètre

Dans l'exemple, le panneau d'état du client comporte deux paramètres d'état du client.

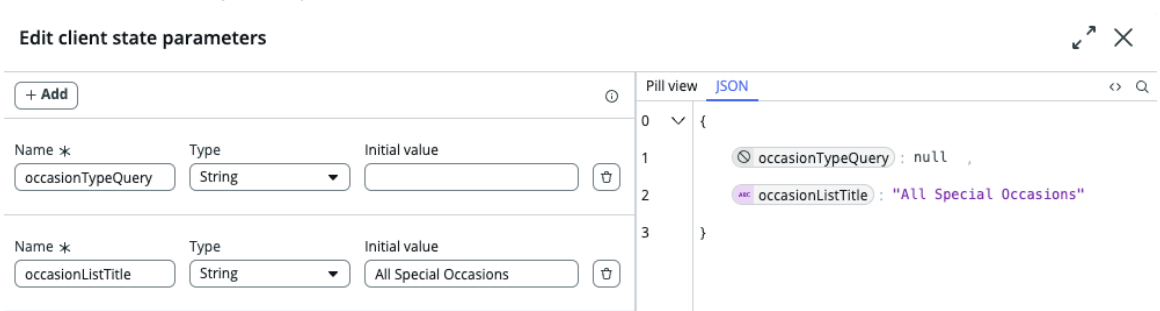
- `occasionTypeQuery` est une chaîne sans valeur par défaut
- `occasionListTitle` est une chaîne dont la valeur par défaut est `Toutes les occasions spéciales`



Utilisation des paramètres de l'état du client

Une fois que vous avez un paramètre d'état client, que pouvez-vous en faire ? Pour utiliser les paramètres d'état du client, lier d'abord la valeur du paramètre d'état du client aux configurations des composants. Lorsque la valeur du paramètre d'état client change, le composant se met à jour pour utiliser la nouvelle valeur. Une façon de modifier la valeur d'un paramètre d'état client consiste à utiliser des gestionnaires d'événements.

Dans l'exemple de page de création de paramètres d'état du client, deux paramètres d'état du client ont été ajoutés à l'application occasions spéciales : `occasionTypeQuery` et `occasionListTitle`. Le paramètre `occasionTypeQuery` n'a pas de valeur par défaut et `occasionListTitle` a la valeur par défaut `Toutes les occasions spéciales`. Ces paramètres d'état du client sont appliqués au composant Liste d'occasions pour définir le titre et le filtre de la liste. Un bouton sera utilisé pour mettre à jour les valeurs de ces paramètres d'état client afin de mettre à jour dynamiquement la liste.



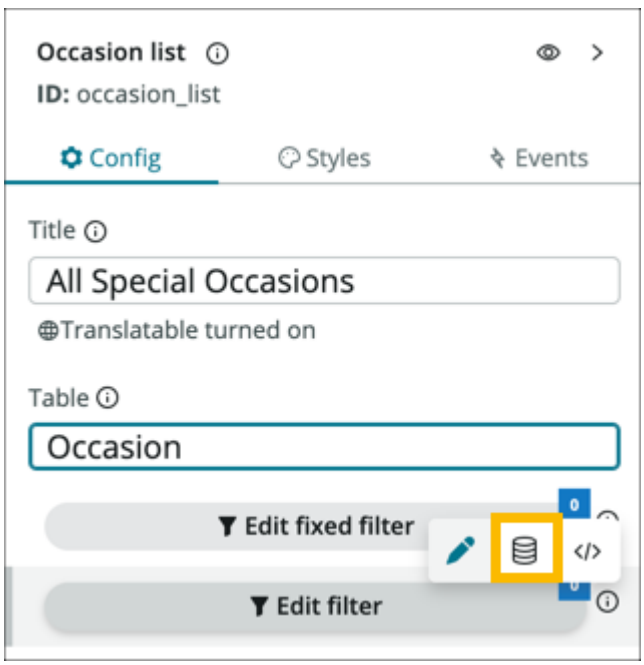
Liaison des paramètres de l'état du client

Les valeurs des paramètres de l'état du client peuvent être liées aux champs de configuration des composants de la même manière que le contexte de page, la charge utile

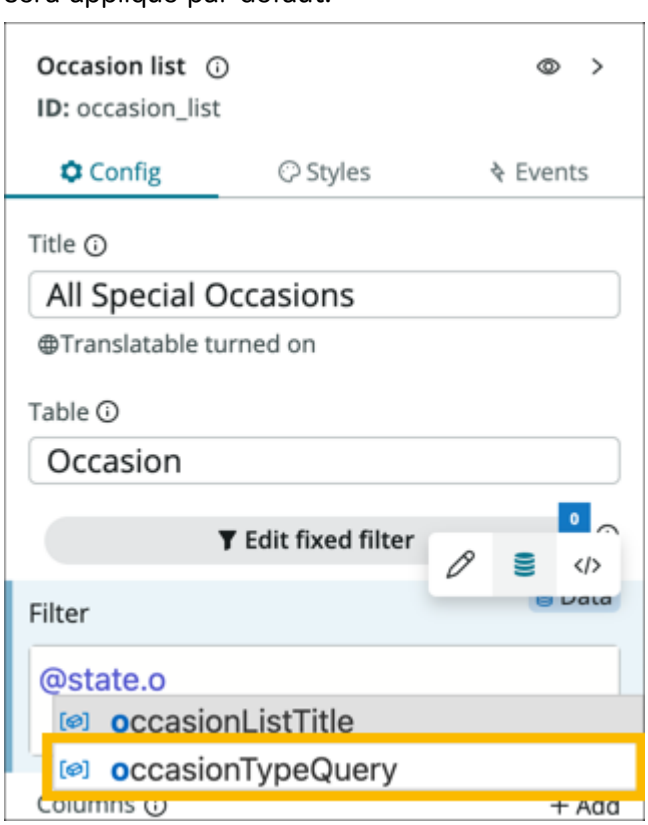
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et les ressources de données. Lors de la configuration des composants, survolez un champ, puis sélectionnez le bouton **Liaison dynamique des données** ( ) pour lier un paramètre d'état client à la valeur du champ. Dans l'exemple, le bouton **Liaison dynamique des données** est mis en surbrillance pour le champ de filtre du composant Liste d'occasions.



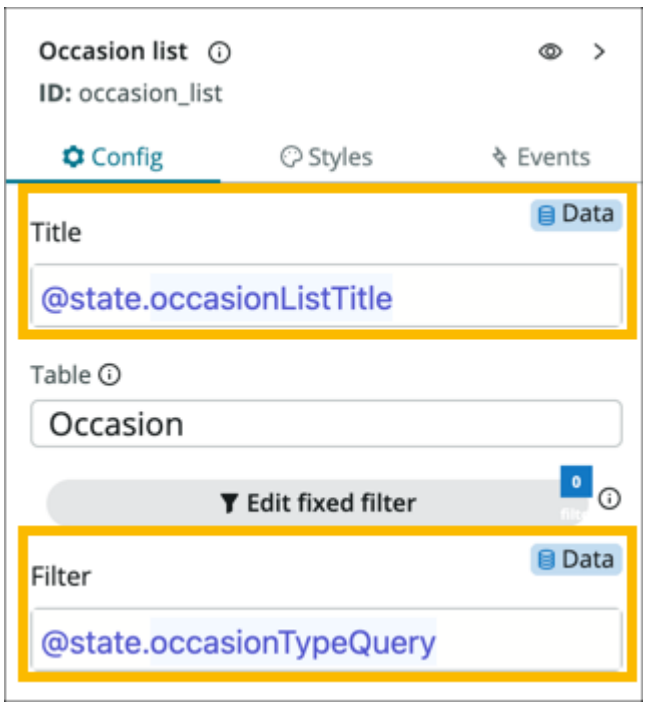
Le caractère @ indique la liaison de données et l'objet d'état contient les paramètres d'état du client. Sélectionnez un paramètre d'état de client dans la liste de choix. L'exemple montre la sélection du paramètre d'état du client `occasionTypeQuery` . La valeur par défaut du paramètre d'état du client `occasionTypeQuery` est vide, par conséquent aucun filtre ne sera appliqué par défaut.



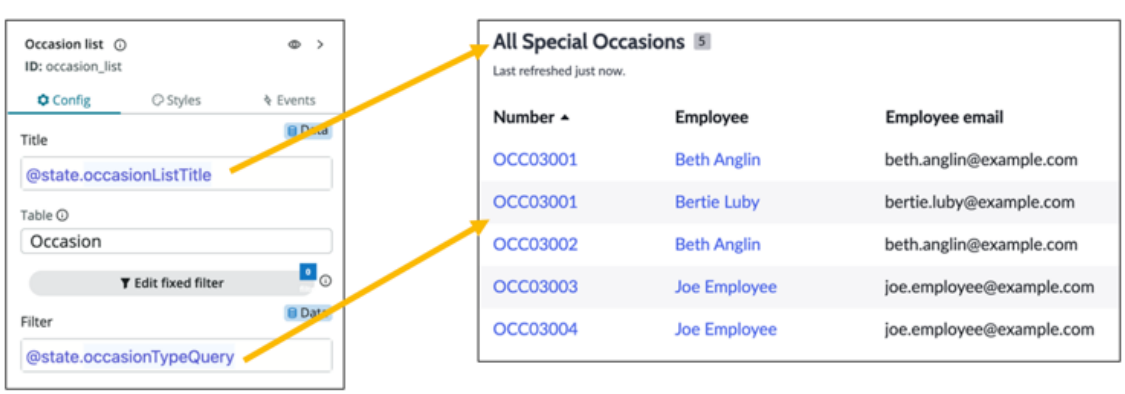
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le titre du composant est défini de la même manière : sélectionnez le bouton **Liaison dynamique des données** pour le champ Titre ou tapez @, puis sélectionnez le paramètre d'état du client **state.occasionListTitle** dans la liste de choix. La valeur par défaut du paramètre d'état du client occasionListTitle est Toutes les occasions spéciales. L'exemple montre à la fois Titre et Filtre configurés pour utiliser les paramètres d'état du client.



Lorsque les deux paramètres d'état du client sont appliqués, aucun filtre n'est appliqué à la liste et le titre est Toutes les occasions spéciales.



Les valeurs des paramètres d'état client occasionTypeQuery et occasionListTitle restent inchangées jusqu'à ce qu'un utilisateur interagisse avec un composant qui modifie la valeur du paramètre d'état client.

Changer les valeurs des paramètres de l'état du client

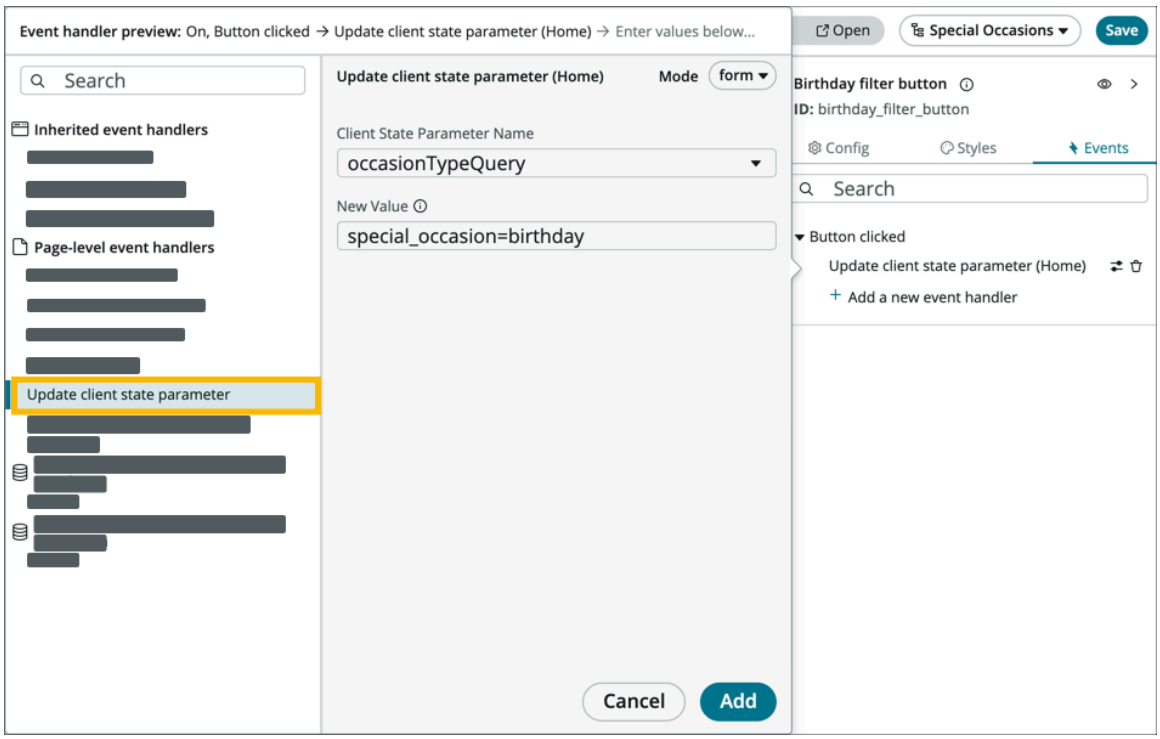
Utilisez le gestionnaire d'événements **Mettre à jour le paramètre d'état du client** pour modifier la valeur d'un paramètre d'état du client pendant l'exécution. Le gestionnaire d'événements **Mettre à jour le paramètre d'état du client** a deux propriétés : le paramètre d'état du client à mettre à jour et la nouvelle valeur à utiliser pour le paramètre d'état du client.

Par exemple, un bouton Anniversaires est ajouté au-dessus du composant Liste d'occasions dans l'application Occasions spéciales . L'objectif de ce bouton est de changer le titre de la liste en Tous les anniversaires et d'ajuster le filtre de la liste pour n'afficher que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

anniversaires. Pour atteindre cet objectif, deux gestionnaires d'événements sont mappés à l'événement **Bouton cliqué** pour le bouton, un pour modifier le paramètre d'état du client `occasionTypeQuery` et un autre pour modifier le paramètre d'état du client `occasionListTitle` . L'image montre le gestionnaire d'événements Mettre **à jour l'état du client** configuré pour définir le paramètre d'état du client `occasionTypeQuery` sur `special_occasion=birthday`, ce qui permet de filtrer la liste pour afficher uniquement les anniversaires.



Lorsque l'événement **Bouton cliqué** est mappé à des gestionnaires d'événements pour mettre à jour les paramètres d'état du client `occasionTypeQuery` et `occasionListTitle` , un clic sur le bouton met à jour les paramètres d'état du client, ce qui met automatiquement à jour le composant de `liste d'occasions` avec les nouvelles valeurs.

Utilisation des paramètres d'état du client dans Générateur d'IU

Créez un compteur simple en ajoutant le composant de texte stylisé et deux boutons à une page d'expérience. Utilisez un paramètre d'état du client pour implémenter la fonctionnalité de sorte que lorsque les boutons sont sélectionnés, le nombre augmente ou diminue.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

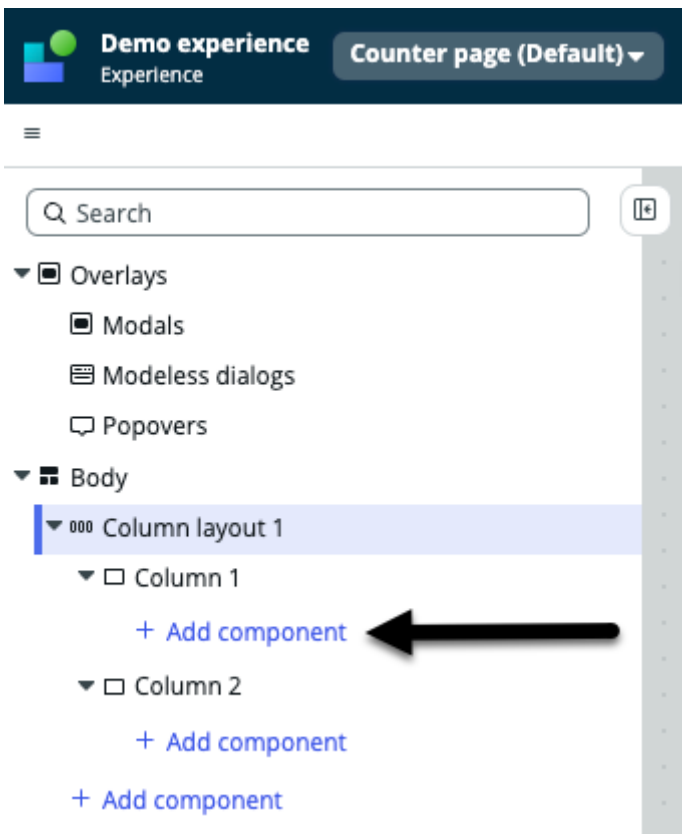
Vidéo de trois minutes montrant comment ajouter un composant de texte stylisé et deux composants d'icône de bouton pour créer une application de compteur simple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**. Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une mise en page en colonne en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **Corps**.
5. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Deux colonnes**.
6. Ajoutez le premier composant en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **la colonne 1**.

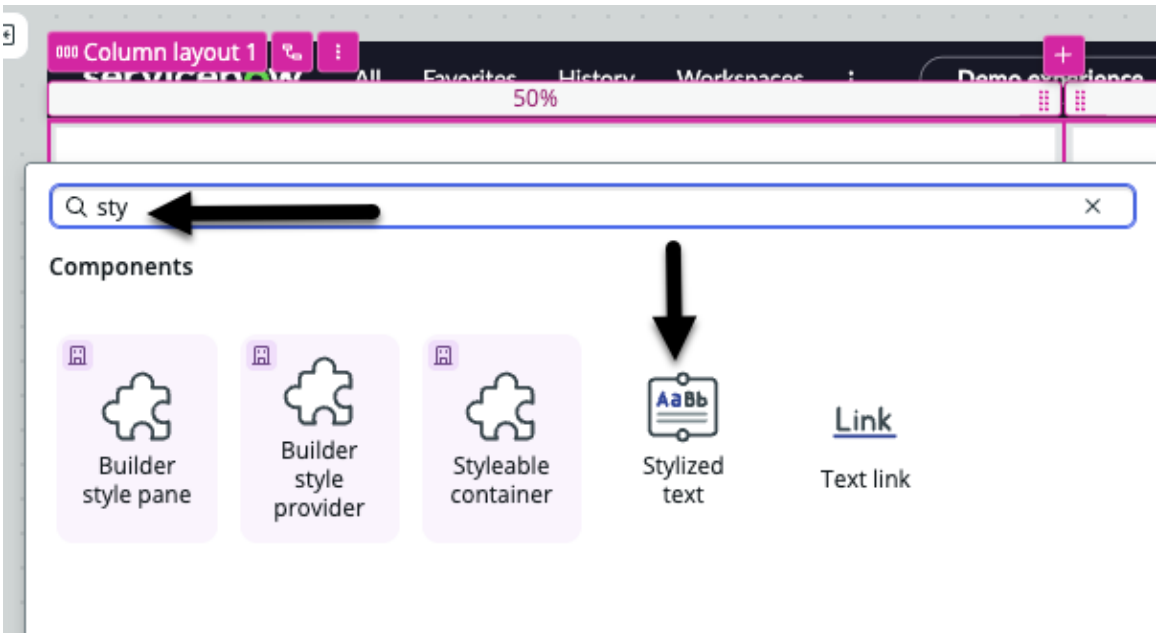


   a. Dans **Rechercher**, tapez sty.

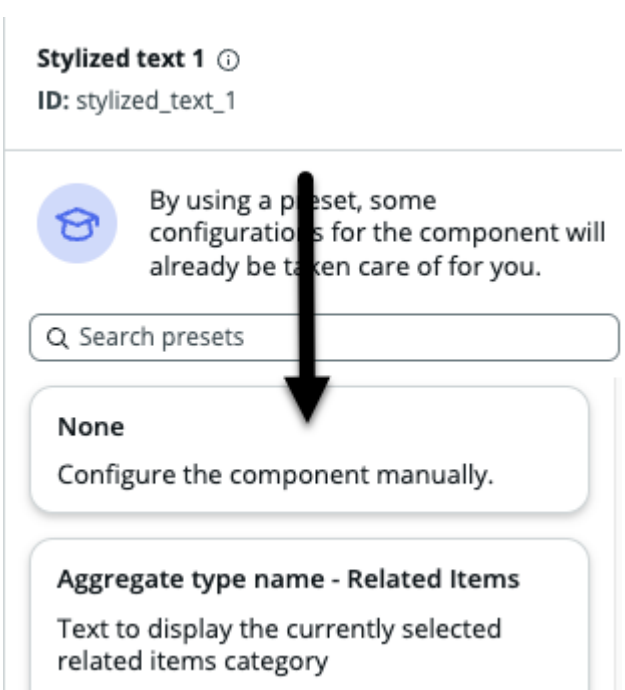
   b. Sélectionnez le composant **Texte stylisé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.



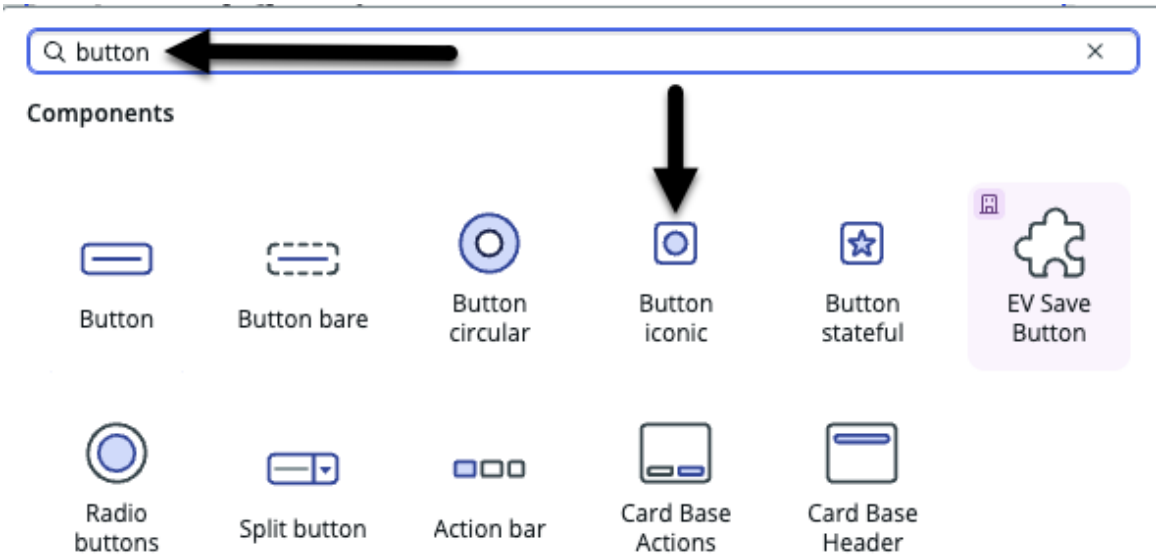
7. Ajoutez le deuxième composant en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **la colonne 2**.

a. Dans **Rechercher**, tapez le bouton.

b. Bouton Sélectionner iconique.

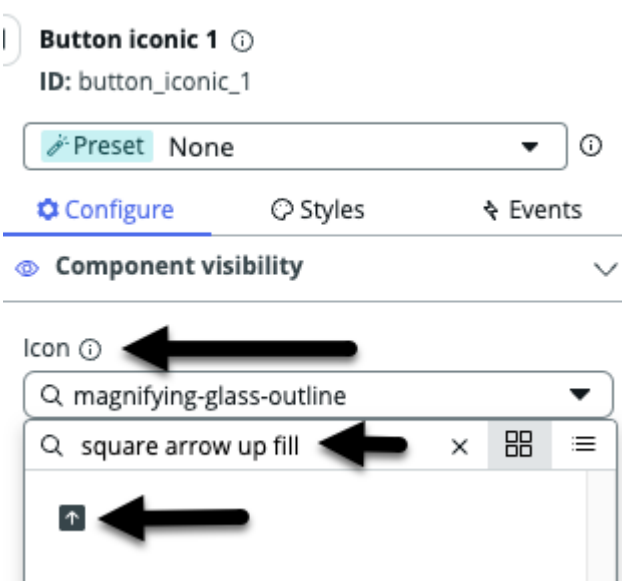
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement**.

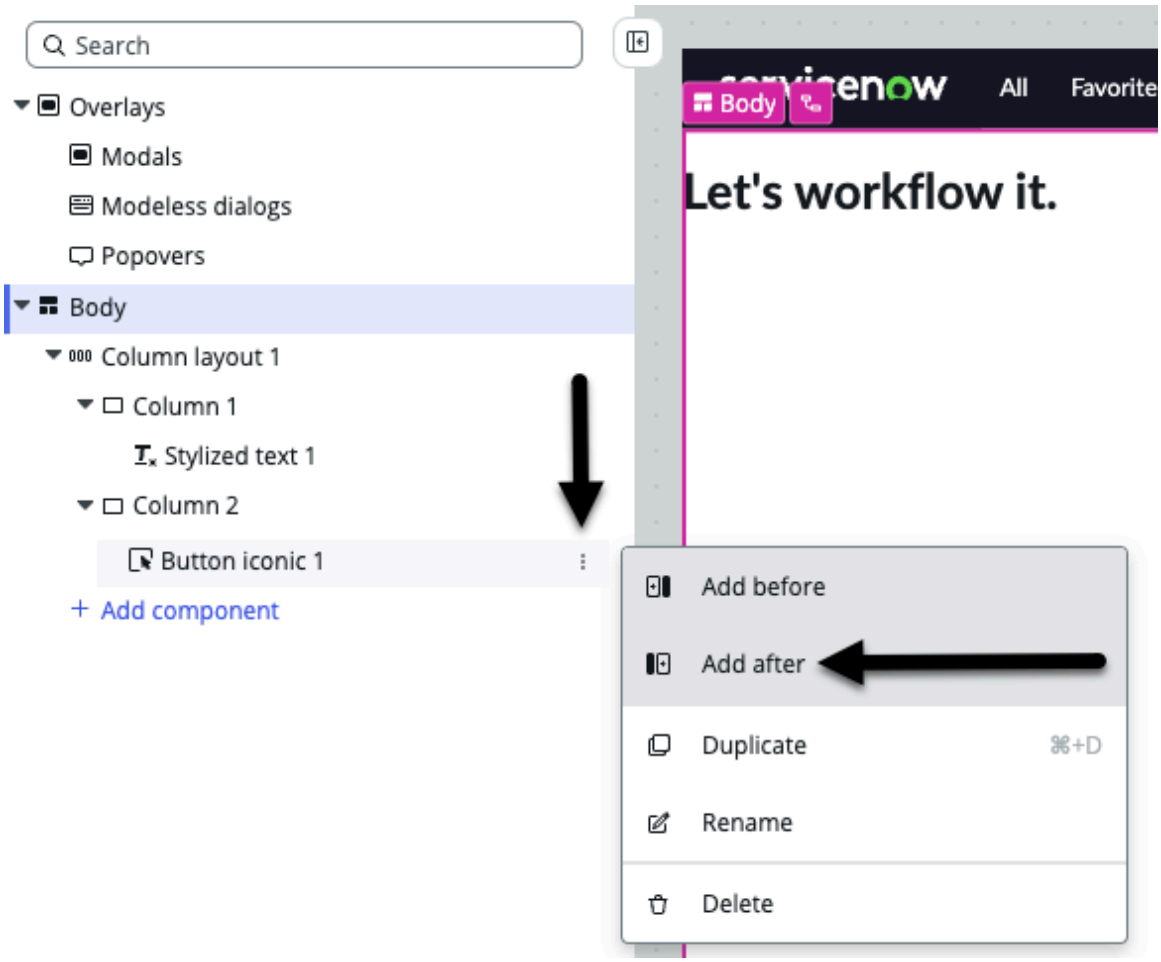
d. Dans **Icône**, sélectionnez **Flèche carrée vers le haut Remplir.**



8. Ajoutez le troisième composant en pointant vers le **bouton d'icône 1** dans l'arborescence de contenu, en sélectionnant l'icône **Menu** , puis en sélectionnant **Ajouter après**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans **Rechercher**, tapez `le bouton` comme vous l'avez fait à l'étape précédente.

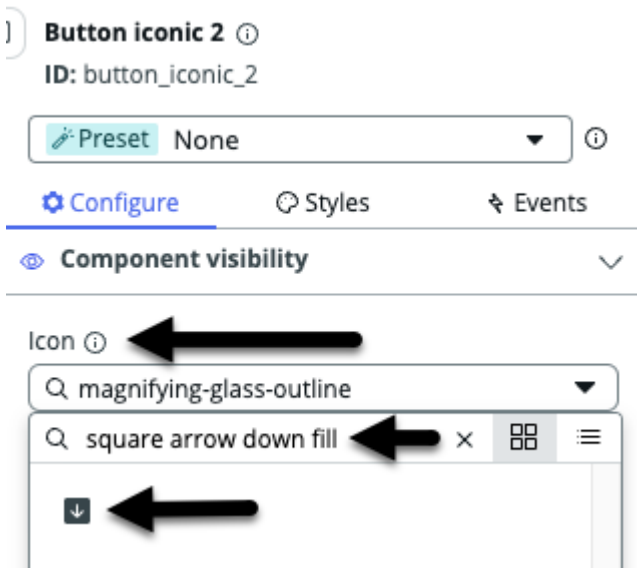
b. Sélectionnez **Bouton iconique** comme vous l'avez fait à l'étape précédente.

c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement comme vous l'avez** fait à l'étape précédente.

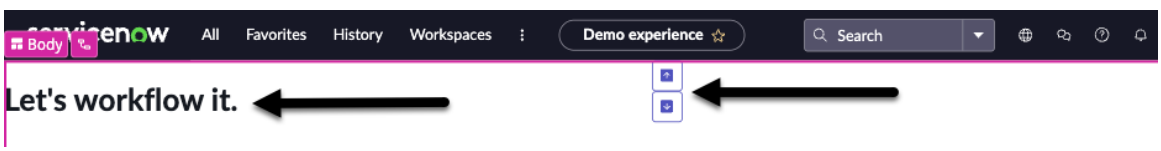
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans **Icône**, sélectionnez cette fois une icône différente, celle nommée **Flèche carrée Remplissage vers le bas**.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.
Le composant de texte stylisé et les deux composants d'icône de bouton sont enregistrés et apparaissent sur la scène.



10. Ajoutez un paramètre d'état client en accédant à **Données et scripts**, en pointant vers **Paramètres d'état client** et en sélectionnant l'icône **Ajouter nouveau (plus).**

a. Changez le **nom** en saisissant `le nombre`.

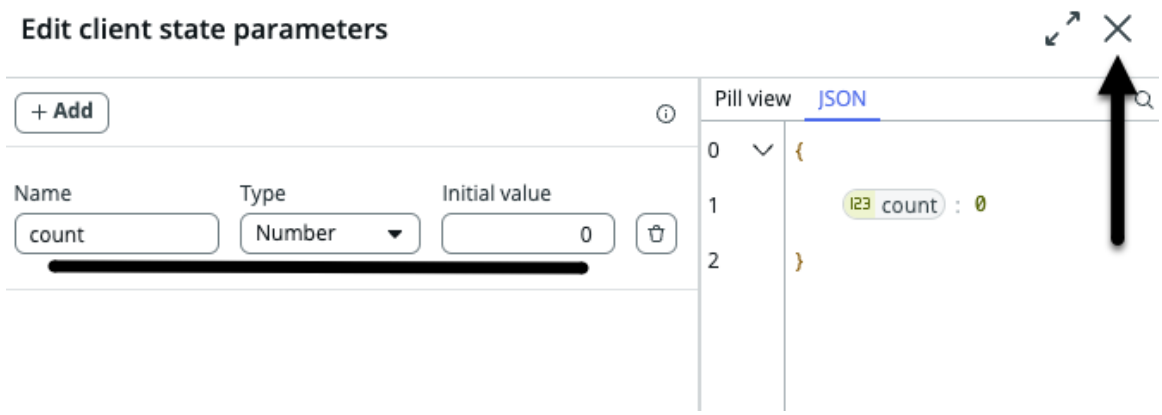
b. Remplacez le **type** par **numéro.**

c. Définissez la **valeur initiale** en saisissant le nombre `0`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

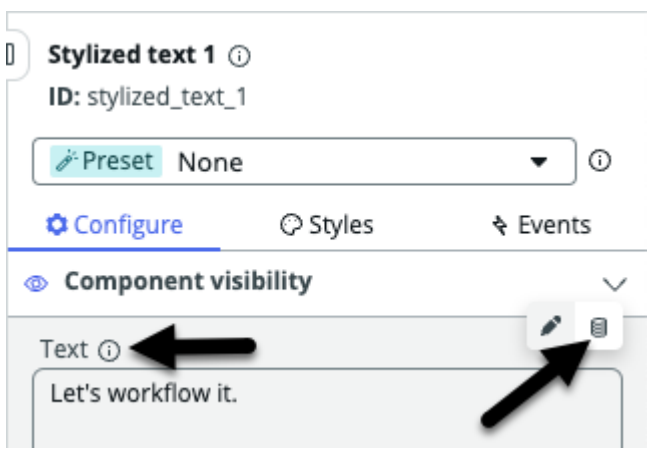
d. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre.



11. Lier le composant de texte stylisé au paramètre d'état du client.

a. Sélectionnez le composant de texte stylisé sur l'étape.

b. Dans le panneau de configuration, pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .



c. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

d. Double-cliquez sur la pastille de **comptage** .

e. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le champ **Texte** change pour **compter**.

12. Configurez maintenant les boutons pour augmenter ou diminuer le nombre.

a. Sélectionnez le bouton supérieur sur l'étape.

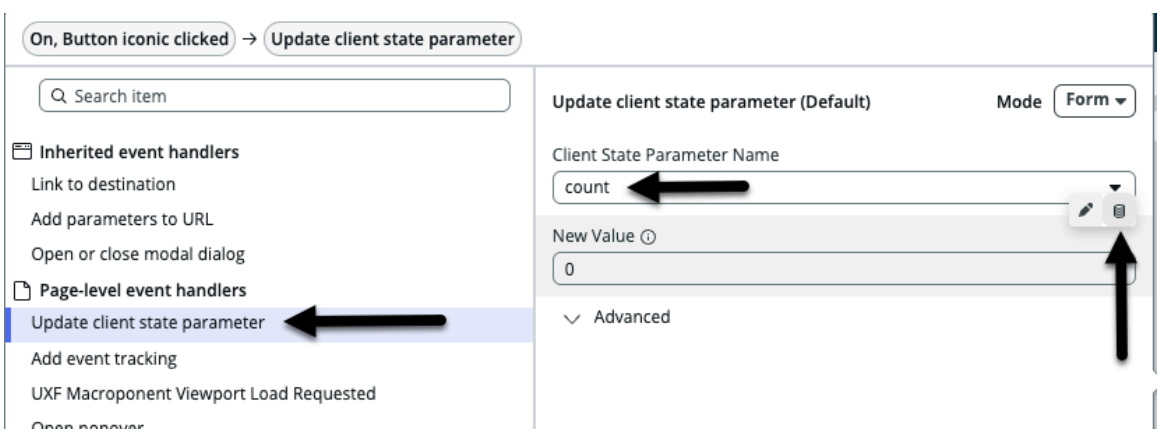
b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .

c. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

d. Sous **Gestionnaires d'événements au niveau de la page**, sélectionnez **Mettre à jour le paramètre de l'état du client**.

e. Dans **Nom du paramètre de l'état du client**, sélectionnez **nombre**.

f. Pointez sur le champ **Nouvelle valeur** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .



g. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

h. Double-cliquez sur la pastille de **comptage** .

i. Sélectionnez l'onglet **Formules** .

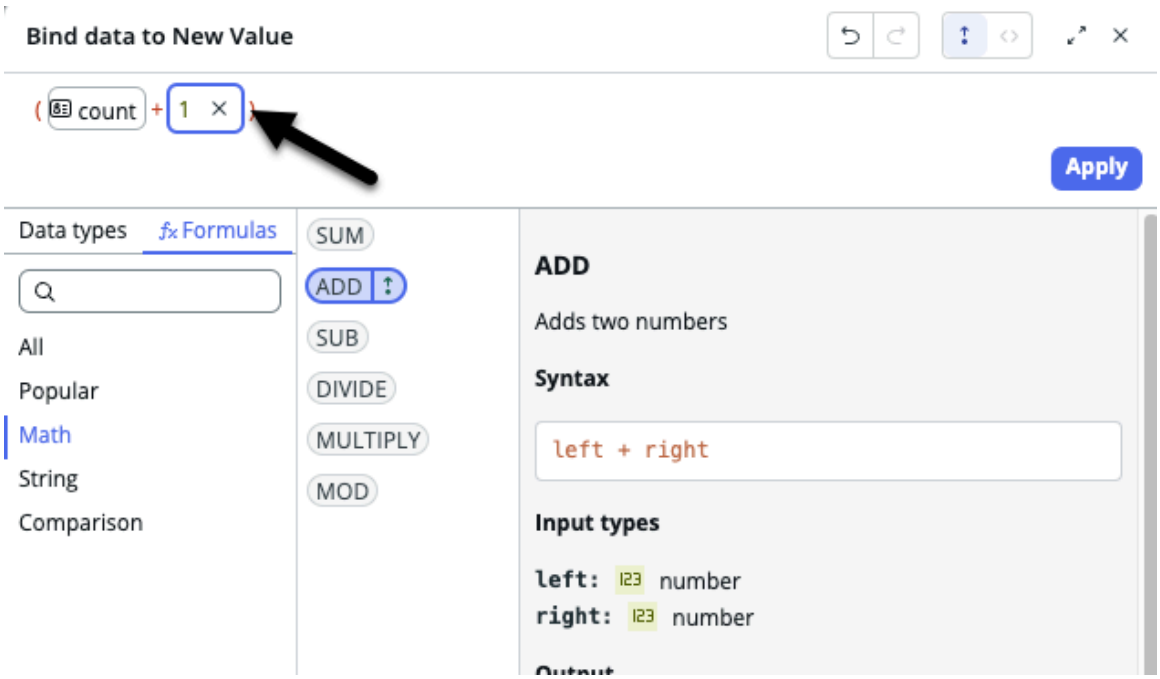
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

j. Dans la liste, sélectionnez **Math**.

k. Double-cliquez sur la pastille **ADR** .

l. Dans la pastille de **droite** en haut, supprimez le texte et entrez 1.



m. Sélectionnez **Appliquer**.

n. Sélectionnez **Ajouter**.

13. Configurez maintenant le deuxième bouton en suivant le même processus que vous avez utilisé pour le premier bouton, mais sélectionnez la pilule SUB au lieu de la pastille ADD.

a. Sélectionnez le bouton inférieur sur l'étape.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .

c. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

d. Sous **Gestionnaires d'événements au niveau de la page**, sélectionnez **Mettre à jour le paramètre de l'état du client**.

e. Dans **Nom du paramètre de l'état du client**, sélectionnez **nombre**.

f. Pointez sur le champ **Nouvelle valeur** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .

g. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

h. Double-cliquez sur la pastille de **comptage** .

i. Sélectionnez l'onglet **Formules** .

j. Dans la liste, sélectionnez **Math**.

k. Double-cliquez sur la pastille **SUB** .

l. Dans la pastille de **droite** en haut, supprimez le texte et tapez 1.

Traduction automatique

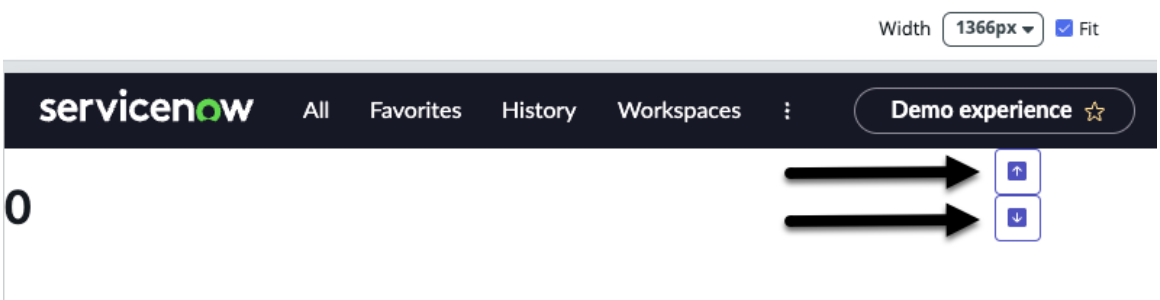
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m. Sélectionnez **Appliquer**.

n. Sélectionnez **Ajouter**.

14. Testez le compteur en sélectionnant **Aperçu**.

15. Sélectionnez le bouton flèche vers le haut pour augmenter le nombre et le bouton flèche vers le bas pour le réduire.



Résultats

Vous avez ajouté un composant de bouton pour augmenter le nombre d'unités et un autre composant de bouton pour le diminuer d'une unité. Vous avez ajouté le composant de texte stylisé pour afficher le nombre au fur et à mesure qu'il augmentait et diminuait.

Pour des informations techniques détaillées sur le composant de bouton, consultez Vue d'ensemble du bouton et API.

Pour des informations techniques détaillées sur le composant de texte stylisé, voir Vue d'ensemble du texte stylisé.

Mettre à jour l'état d'un composant à l'aide des paramètres de l'état du client

Créez et liez une valeur de paramètre d'état client à un composant dans Générateur d'IU. En ajoutant des valeurs personnalisées à vos composants, ces composants peuvent ensuite être automatiquement mis à jour via un script.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter deux composants à une page, puis les connecter à l'aide des *paramètres d'état du client* et des *scripts*. Commencez par créer un paramètre d'état client, puis liez-le à l'un des composants, tel qu'une étiquette. Ensuite, vous créez un script client et le liez à un deuxième composant, tel qu'un bouton, à l'aide d'un gestionnaire d'événements. Lorsque vous créez le gestionnaire d'événements, liez-lui la valeur du paramètre d'état du client pour connecter les deux composants. Si vous cliquez sur un composant, l'état de l'autre composant est modifié. Les états clients sont utiles car vous pouvez ajouter des valeurs personnalisées à vos composants qui peuvent être automatiquement mises à jour via un script. Considérez un état client comme une catégorie pour stocker des informations spécifiques à la page.

Par exemple, vous pouvez ajouter un composant de bouton et d'étiquette à votre page. Le bouton modifie la valeur de l'étiquette, par exemple la couleur du texte.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

Traduction automatique

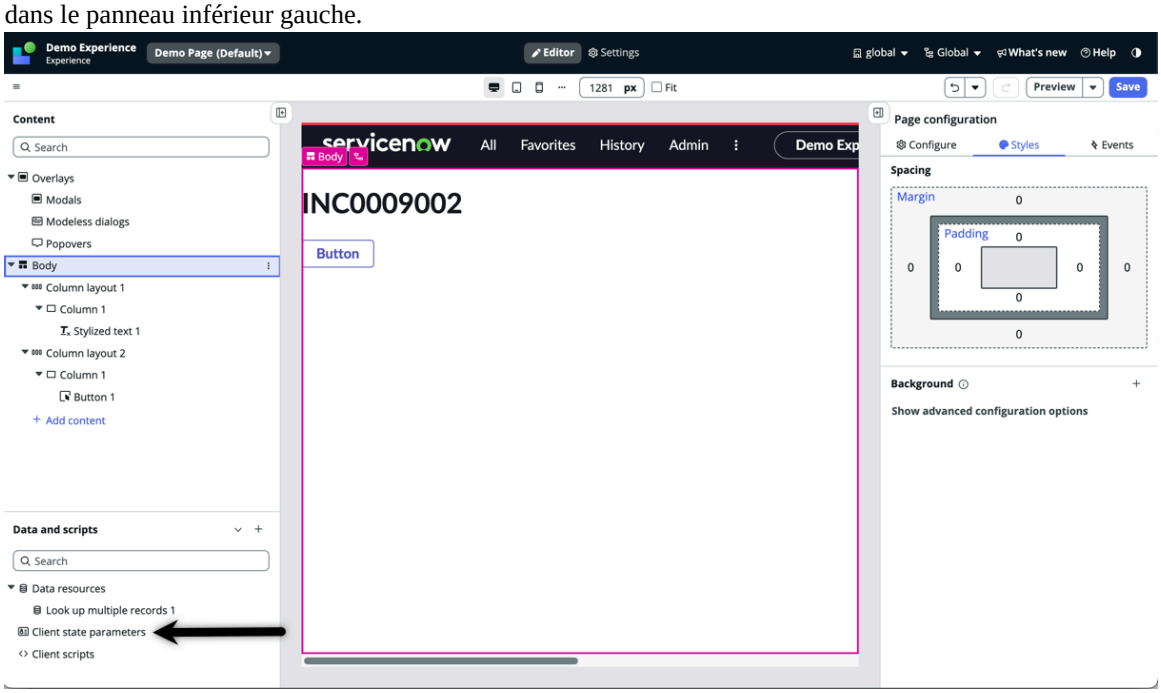
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.

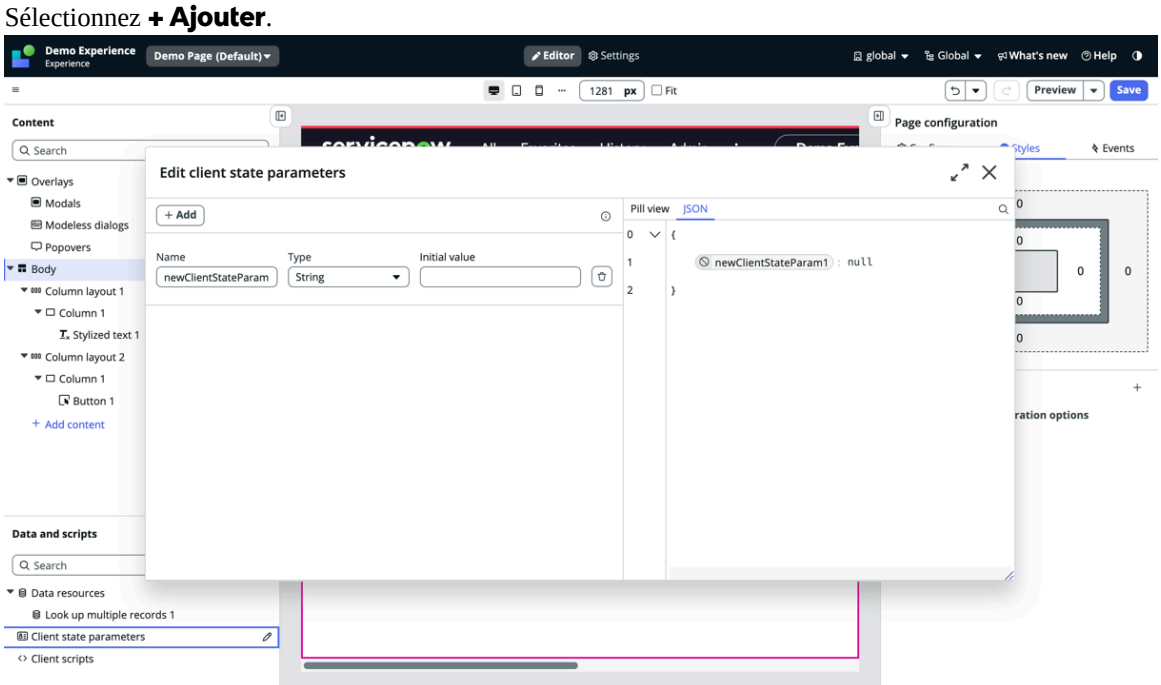
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

4. Ajoutez deux composants à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

5. Pour définir un paramètre d'état du client avec une valeur associée, sélectionnez Paramètres d'état du client dans le panneau inférieur gauche.



6. Sélectionnez **+ Ajouter**.

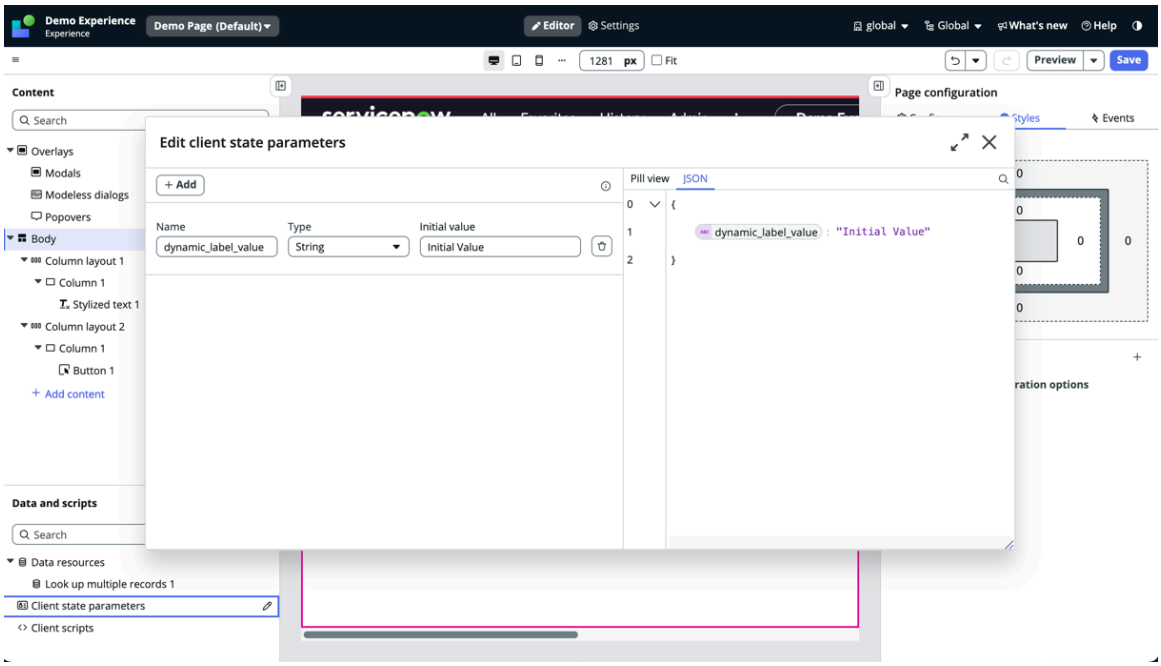


7. Entrez un nom pour le nom de l'état du client, le type et la valeur initiale.

   L'état du client prend en charge les chaînes, les nombres, les booléens et JSON. Par exemple, vous pouvez entrer le nom sous la forme `dynamic_label_value`, le type sous la forme `Chaîne` et la valeur initiale sous la forme `Valeur initiale`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

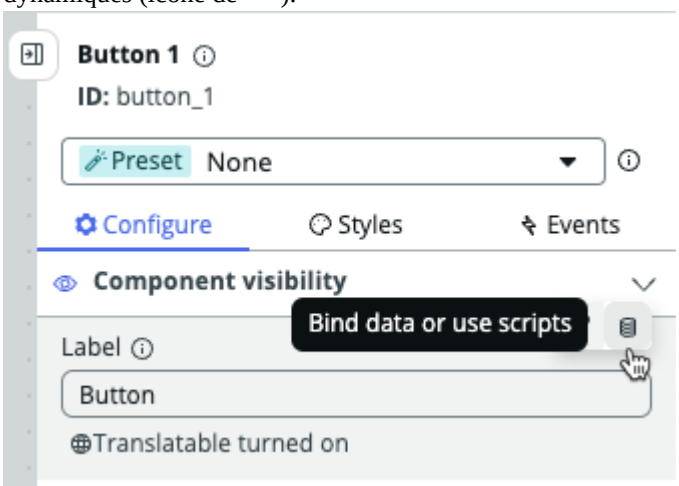


8. Liez la valeur du paramètre de l'état du client à votre composant.

   a. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez lier le paramètre d'état du client.

   b. Ouvrez le panneau de configuration et sélectionnez l'onglet **Configurer** .

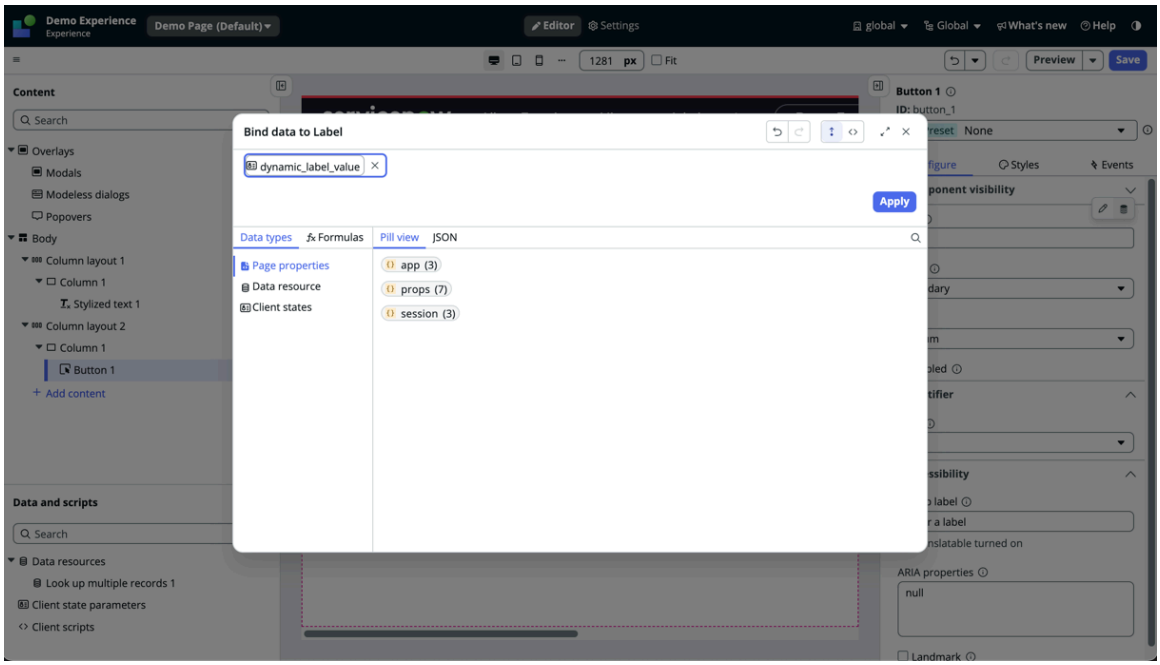
   c. Pointez sur le champ auquel vous souhaitez lier les données et sélectionnez l'icône de liaison de données dynamiques (icône de).



   La fenêtre modale de liaison de données s'affiche.

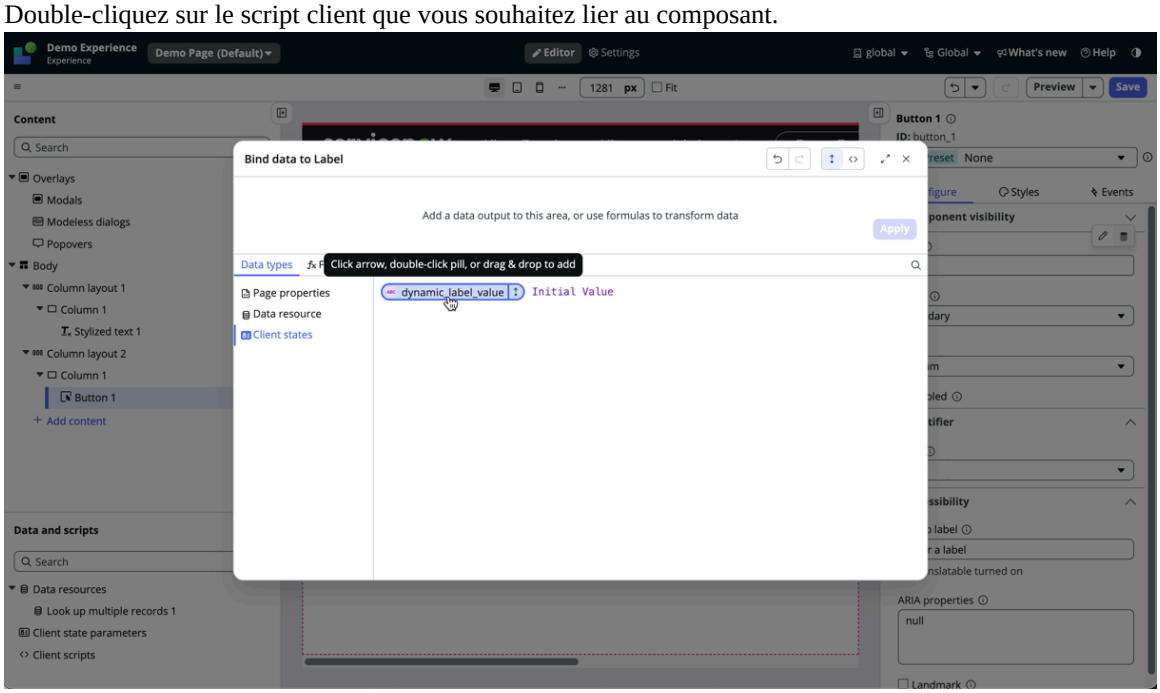
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez **les états du client** dans l'onglet **Types de données** .

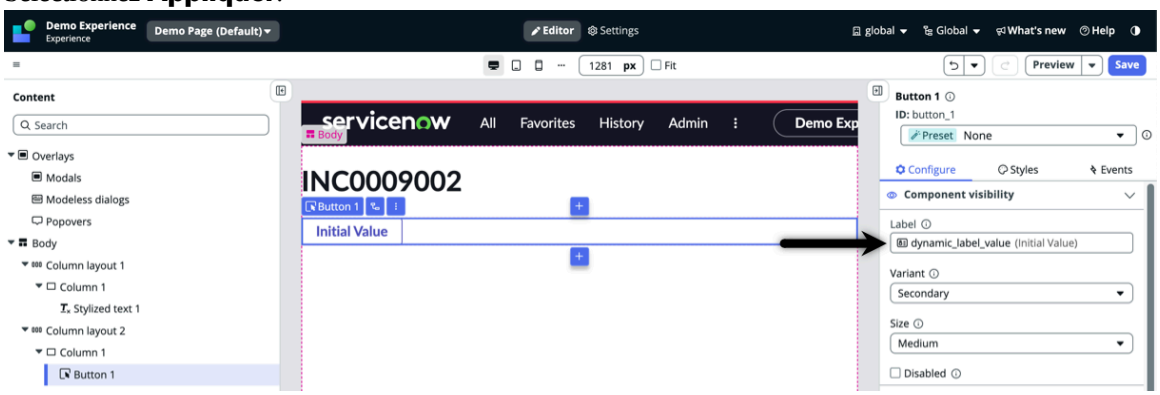
e. Double-cliquez sur le script client que vous souhaitez lier au composant.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

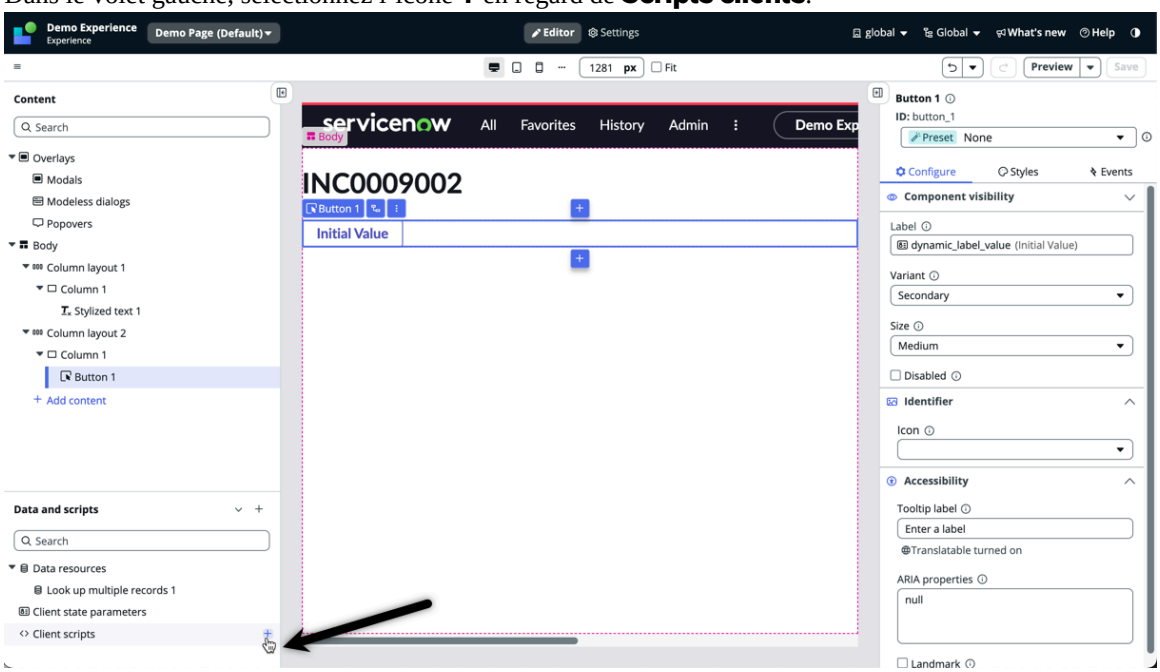
f. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

10. Lier la valeur de l'état du client à un composant et créer un script pour connecter le deuxième composant au premier.

a. Dans le volet gauche, sélectionnez l'icône **+** en regard de **Scripts clients**.



b. Entrez un nom de script qui décrit la tâche.
Par exemple, vous pouvez entrer `Mettre à jour la valeur de l'étiquette` , car c'est ce que vous voulez que le script fasse.

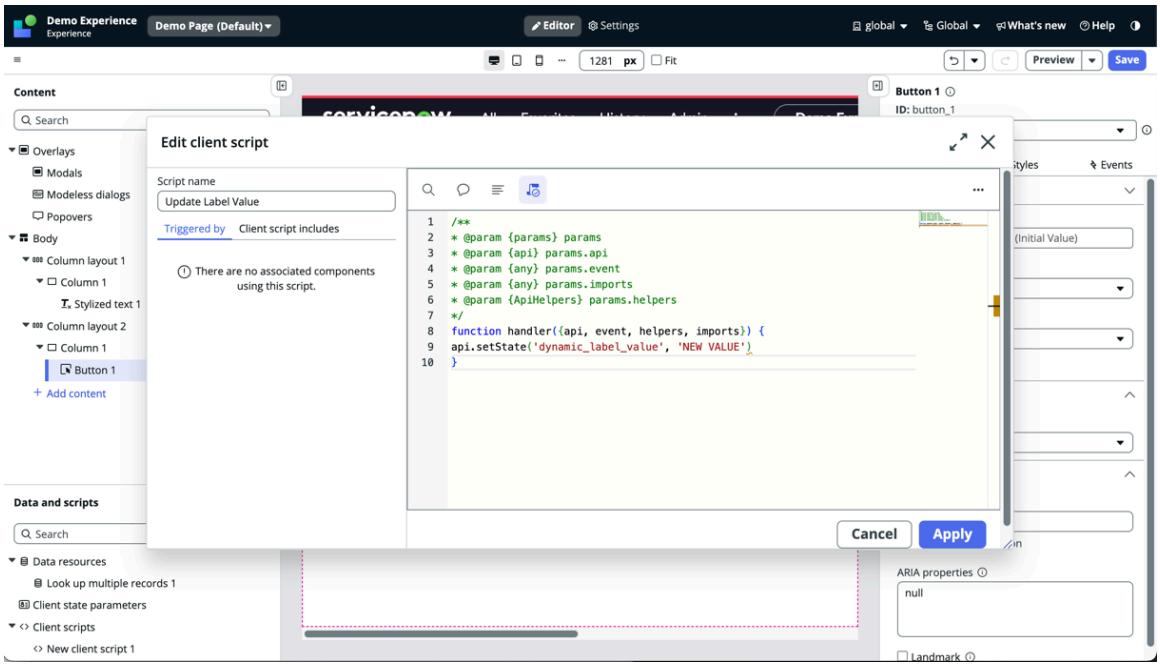
c. Dans Now Code Editor, ajoutez votre script.

Supposons que vous choisissiez une API à appeler et les paramètres de l'API, tels qu'un état et une valeur. Par exemple, vous pouvez appeler `api.setState` et inclure le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dynamic_label_value comme premier paramètre, et une NOUVELLE VALEUR comme deuxième paramètre.



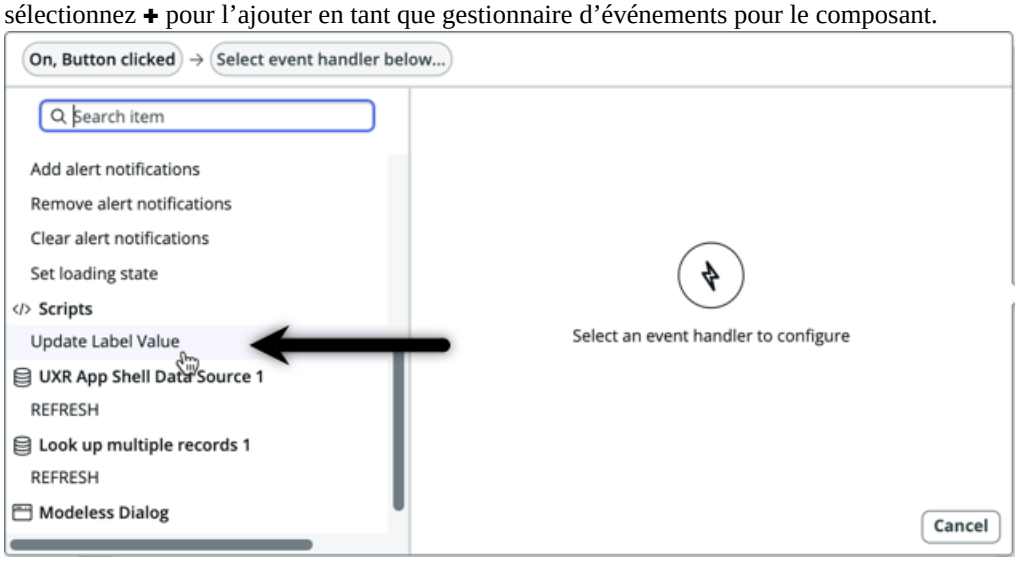
11. Ajoutez un gestionnaire d'événements à votre deuxième composant pour appeler le nouveau script client que vous avez créé.

a. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script.

b. Sélectionnez l'onglet **Événements**.

c. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**.

d. Dans la section Scripts des gestionnaires d'événements, sélectionnez le script que vous avez créé et sélectionnez **+** pour l'ajouter en tant que gestionnaire d'événements pour le composant.



12. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Pour prévisualiser votre page et tester les composants pour vous assurer qu'ils sont connectés, sélectionnez **Aperçu**.
    Lorsque vous sélectionnez un composant, l'état du second doit être modifié. Par exemple, sélectionnez le composant **Bouton** pour modifier le texte du composant **Valeur de l'étiquette** de **Valeur initiale** à **NOUVELLE VALEUR.**

Résultats

Ce que vous avez fait dans cette procédure :

- Ajoutez deux composants à votre page.
- Définition d'un paramètre d'état du client qui avait une valeur initiale.
- Lier le paramètre d'état du client au premier composant.
- Création d'un script client qui met à jour une valeur définie par le paramètre d'état du client.
- Un gestionnaire d'événements a été créé pour le deuxième composant afin d'appeler le nouveau script client que vous venez de créer
- A sélectionné le deuxième composant afin qu'il modifie l'état du premier composant.

Définir des scripts clients et les lier aux composants

Ajoutez et modifiez des scripts clients afin de Générateur d'IU pouvoir mettre à jour l'état du client via des événements. Vous pouvez lier ces scripts à n'importe quel composant à l'aide d'un gestionnaire d'événements.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des scripts clients JavaScript à Générateur d'IU l'aide de l'éditeur Now Code. Ensuite, vous pouvez ajouter le script client en tant que *gestionnaire d'événements* pour mettre à jour l'état du client, émettre un événement géré de votre page ou exécuter une opération de *ressource de données* . Par exemple, vous pouvez écrire un script pour incrémenter une date ou un compteur, et lier le script à un événement de composant, comme un clic sur un bouton. Pour plus d'informations sur Now Code Editor, reportez-vous à la section Modifier le code avec Now Code Editor (fonctionnalité avancée).

Avec ces scripts, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenez les données disponibles, manipulez-les et stockez-les dans l'état client.
- Accéder aux résultats des ressources de données.
- Exécuter des opérations de ressource de données.
- Répartissez les événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.

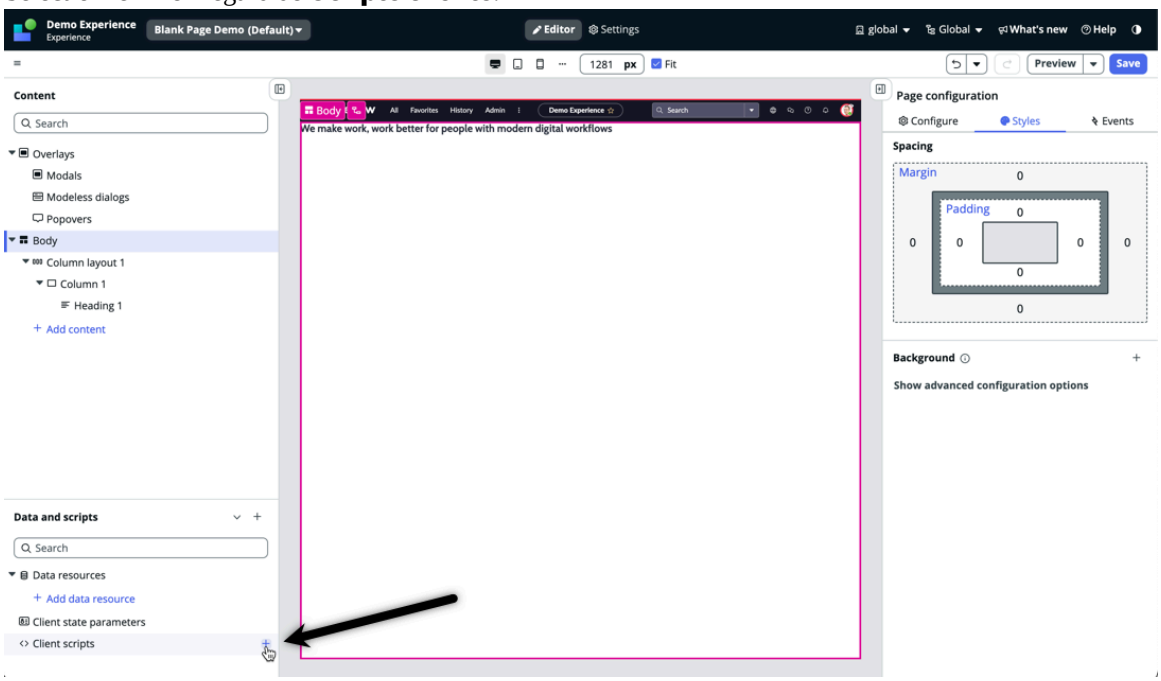
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, consultez Créer une page dans le générateur d'IU.

4. **Facultatif :** Si vous n'avez aucun composant sur votre page, ajoutez-en un à votre page.
   Par exemple, vous pouvez ajouter un composant En-tête. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

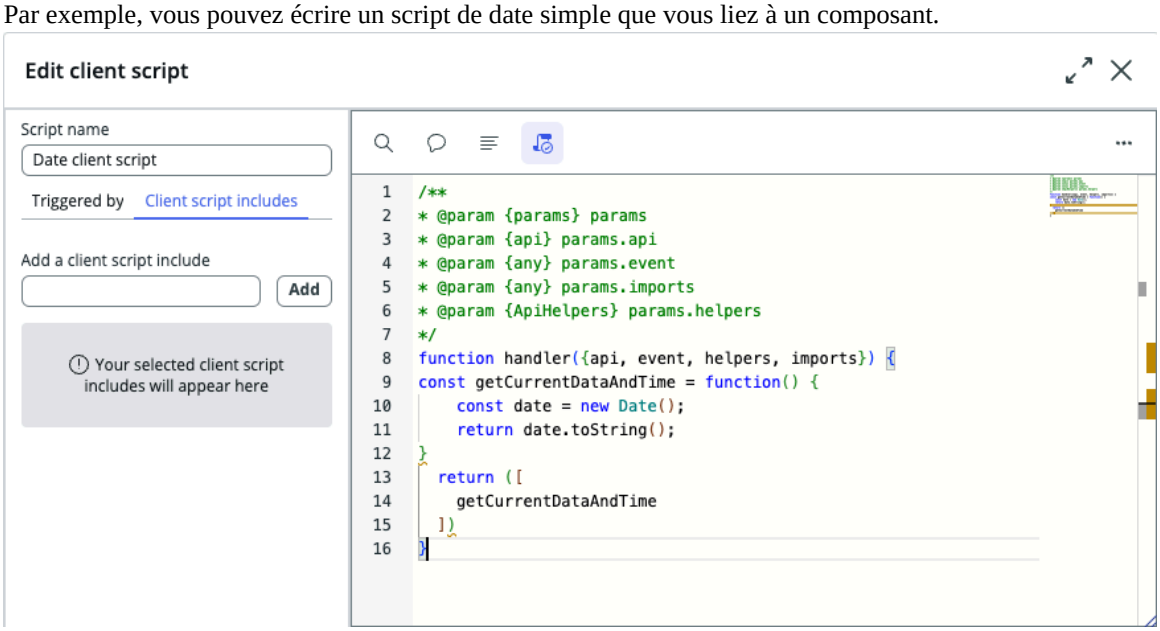
5. Sélectionnez **+** en regard de **Scripts clients**.



6. Nommez votre script.

   Un nom descriptif vous aide à savoir ce que fait le script. Il est également plus facile de retrouver le script ultérieurement lorsque vous l'ajoutez à un gestionnaire d'événements. L'exemple suivant montre un script client de date simple.

7. Écrivez votre script pour effectuer une action.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script de date simple que vous liez à un composant.



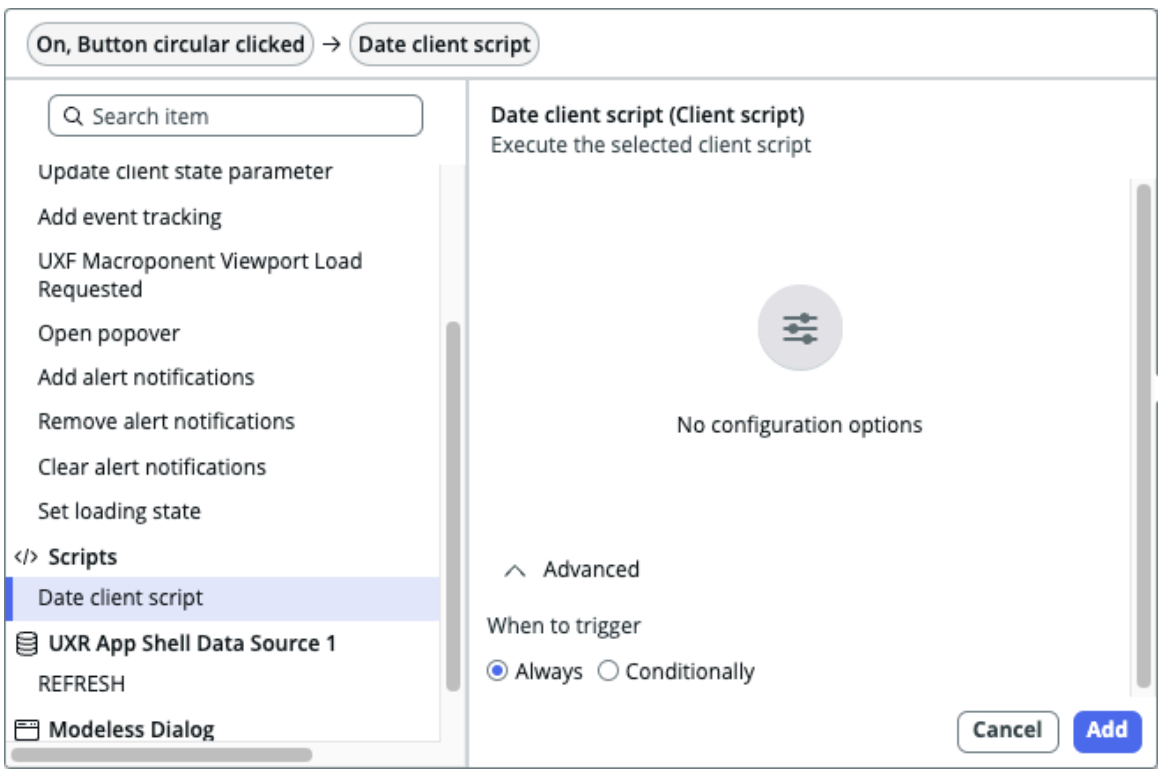
8. **Facultatif :** Ajouter un **include de script** ou des **composants associés**, qui s'affichent dans le paramètre `d'importation` de votre fonction de script client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script, puis sélectionnez **Événements**.
10. Sélectionnez **+Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**, sélectionnez le script que vous avez créé sous **Scripts**, puis sélectionnez **Ajouter**.

    L'exemple suivant montre un script client de date.



11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Pour prévisualiser votre composant scripté, sélectionnez Preview.

Configuration des données multitables

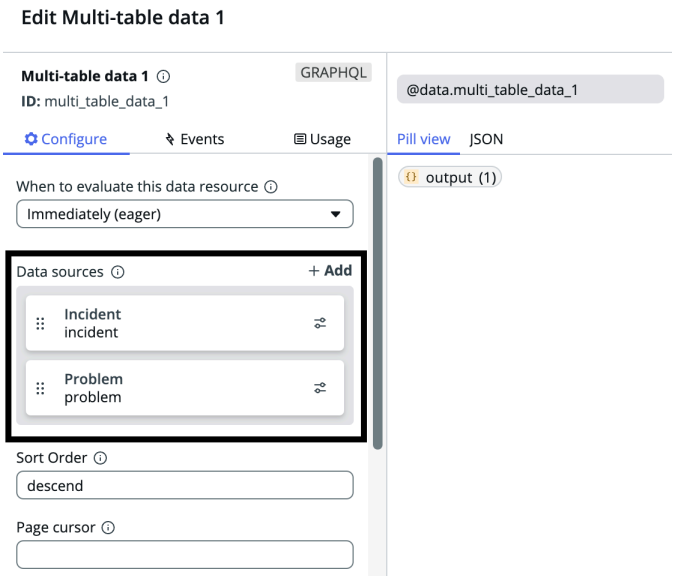
Présentez les données de plusieurs tables à l'aide de composants et contrôlez la mise en page et le style.

Une ressource de données extrait les données que Générateur d'IU utilise pour afficher des informations dans un *composant*. Le plus souvent, un composant est mappé à des données contenues dans une table. Cependant, il existe de nombreux cas d'utilisation où il est nécessaire de mapper un seul composant aux informations de plusieurs tables, par exemple :

- Placez le composant de carte dans un répéteur et utilisez la configuration de données multitables pour extraire les données de différentes sources afin de les afficher sur les cartes.
- Créez une page de portail qui affiche une liste de tâches extraites de différents emplacements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez configurer plusieurs ressources de données multitables sur une seule page pour afficher différents ensembles de données.

Mappeur d'action de configuration de données multitables et de vue d'entité

Le mappeur d'actions de vue d'entité (EVAM) peut également être utilisé pour configurer des cartes et des listes à l'aide de différentes sources de données. L'EVAM est une option pour les utilisateurs qui comprennent et sont à l'aise avec JSON. L'option de configuration des données multitables vous donne un meilleur contrôle sur la présentation des données, facilite la configuration des données et vous permet de rester dans Générateur d'IU. Utilisez l'option que vous préférez. Pour plus d'informations sur EVAM, reportez-vous à la section Utiliser le mappeur d'action de vue d'entité pour Générateur d'IU.

Extraire les données de plusieurs sources

Découvrez comment obtenir des données de différentes sources pour les utiliser dans un seul composant.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Placez le composant du conteneur de base de carte dans un répéteur et utilisez la configuration de données multi-tables pour présenter tous les incidents et problèmes actifs créés au cours des deux dernières années.

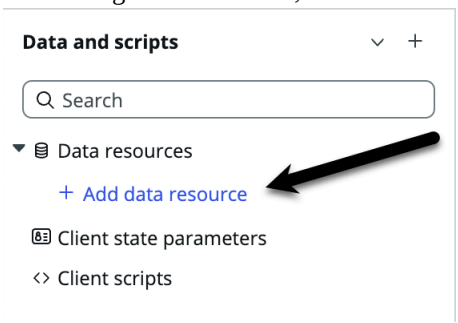
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Ajoutez une ressource de données multitables.

Traduction automatique

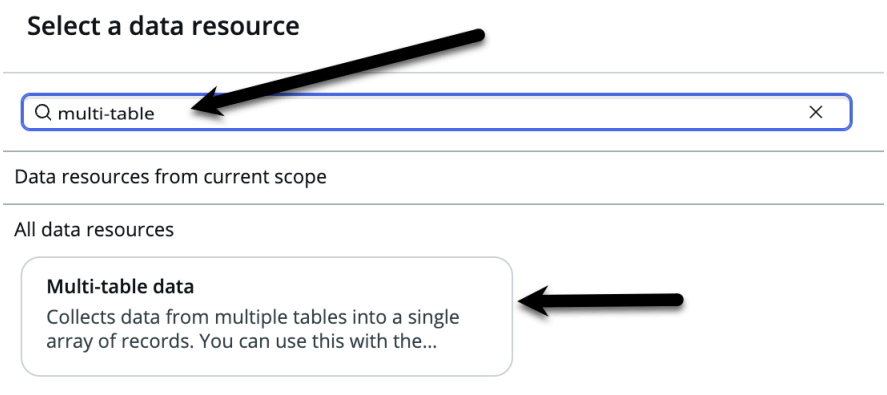
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'étagère des données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



b. Dans **Rechercher**, saisissez `multitable`.

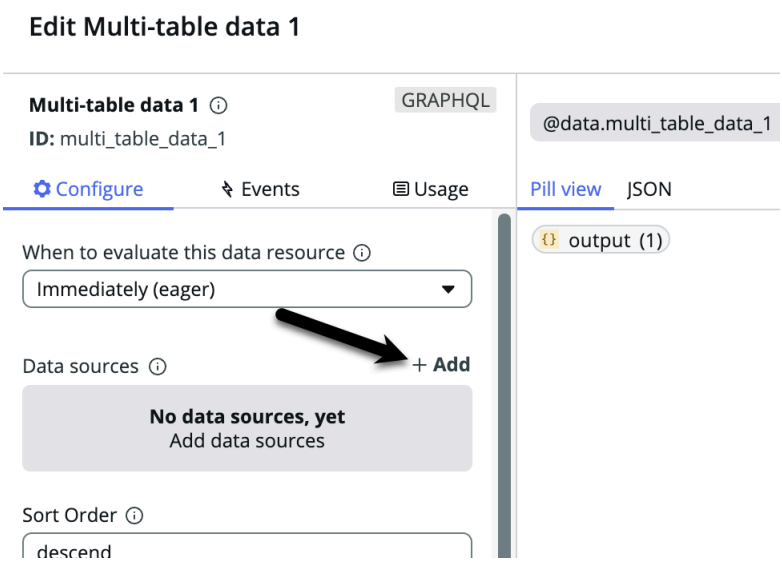
c. Sélectionner **les données multitables**.



d. Sélectionnez **Ajouter**.

5. Configurez la première source de données.

a. Dans **Sources de données**, sélectionnez **+ Ajouter**.



b. Dans **Table**, saisissez `Incident` et sélectionnez la table **Incident** .

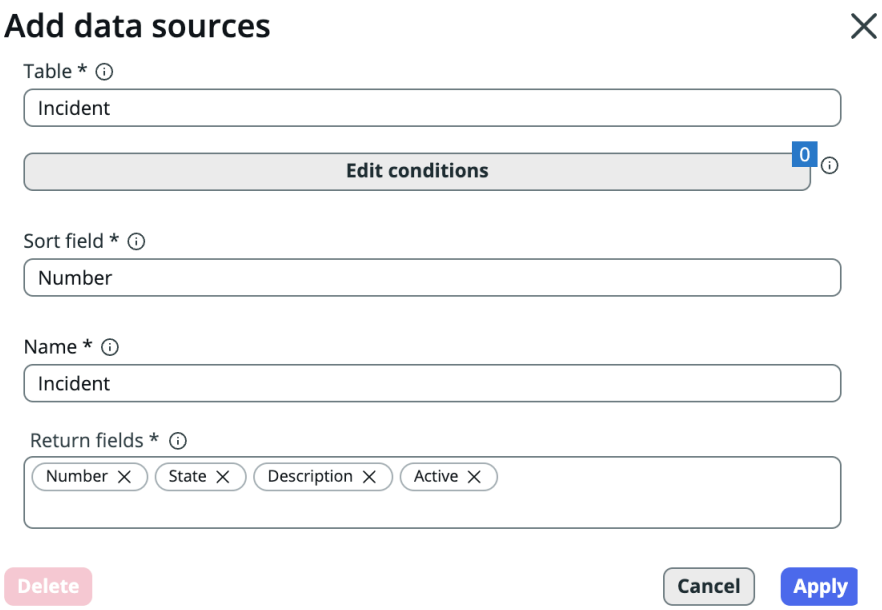
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le **champ Trier**, saisissez un nombre et sélectionnez **Numéro**.

d. Dans **Nom**, saisissez Incident.

e. Dans **les champs Retour**, ajoutez **Nombre**, **État**, **Description** et **Actif**.



f. Sélectionnez **Modifier les conditions**.

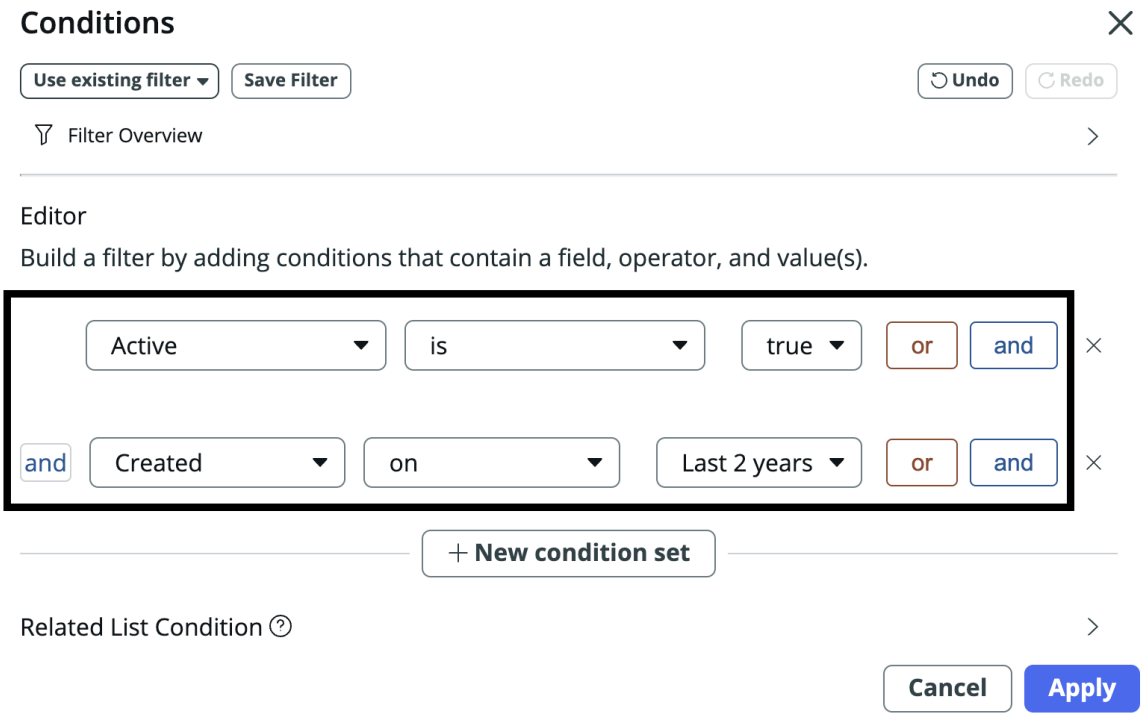
g. Générer la condition **Actif est défini sur vrai**.

h. Sélectionnez **et**.

i. Créer la condition **Créé au cours des 2 dernières années**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Sélectionnez **Appliquer**.

6. Configurez la deuxième source de données.

a. Dans **Sources de données**, sélectionnez **+ Ajouter**.

b. Dans **Table**, entrez problème et sélectionnez la table **Problème** .

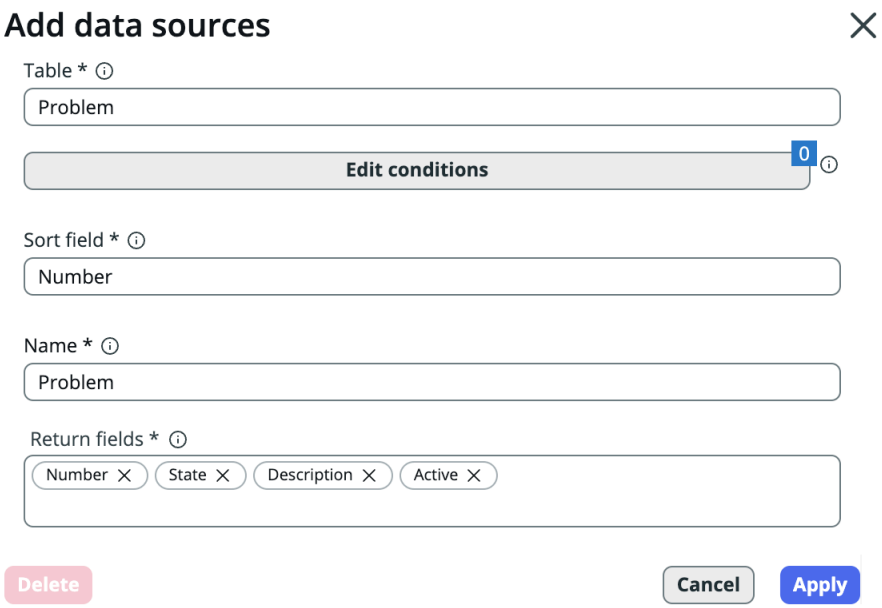
c. Dans le **champ Trier**, saisissez un nombre et sélectionnez **Numéro**.

d. Dans **Nom**, saisissez Problème.

e. Dans **les champs Retour**, ajoutez **Nombre**, **État**, **Description** et **Actif**.
Lors de la création d'une ressource de données multitable, chaque source de données doit avoir les mêmes champs de retour spécifiés et dans le même ordre. Cela permet de s'assurer que les données affichées sur la page sont cohérentes et précises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Modifier les conditions**.

g. Générer la condition **Actif est défini sur vrai**.

h. Sélectionnez **et**.

i. Créer la condition **Créé au cours des 2 dernières années**.

j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Sélectionnez **Appliquer**.

l. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre contextuelle **Modifier les données multitables** .

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Ajoutez le composant d'en-tête.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Corps**.

b. Dans **Rechercher** , entrez l'en-tête.

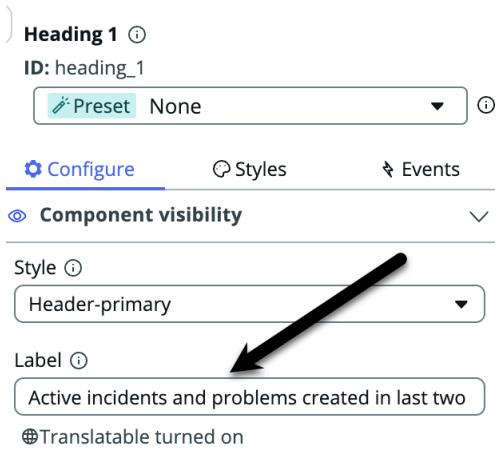
c. Sélectionnez le composant **En-tête** .

d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

e. Dans **Étiquette**, supprimez le texte par défaut et saisissez Incidents actifs et problèmes créés au cours des deux dernières années.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

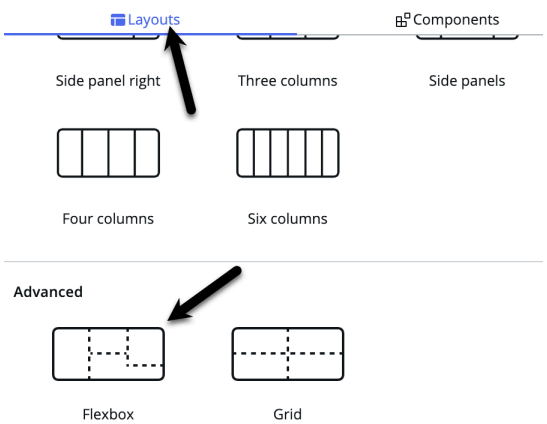


f. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. Ajoutez un conteneur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **En-tête 1**.

b. Dans l'onglet **Mises en page** , dans la section **Avancé** , sélectionnez **Flexbox**.

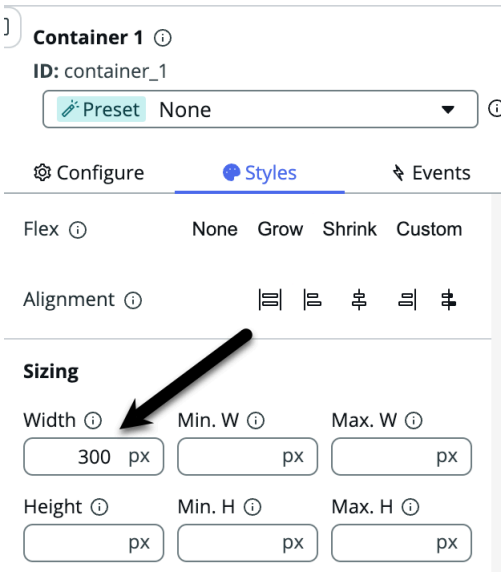


c. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans **Dimensionnement**, définissez la **largeur** en saisissant 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

10. Ajoutez le composant de répéteur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur 1**.

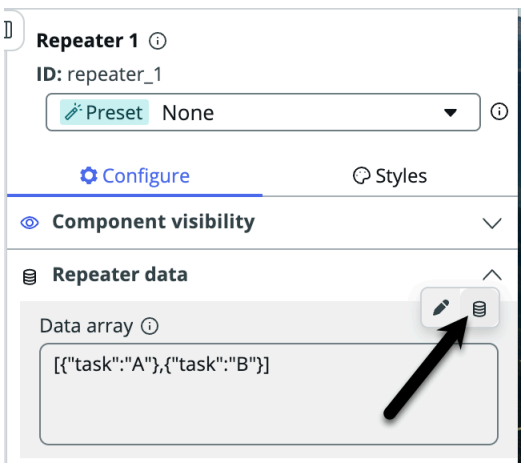
b. Dans **Rechercher** , entrez le répéteur.

c. Sélectionnez le composant **Répéteur** .

d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

f. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , passez la souris sur le champ **Tableau de données** et sélectionnez l'icône de liaison des données.



g. Sous **Types de données** , sélectionnez **Ressource de données**.

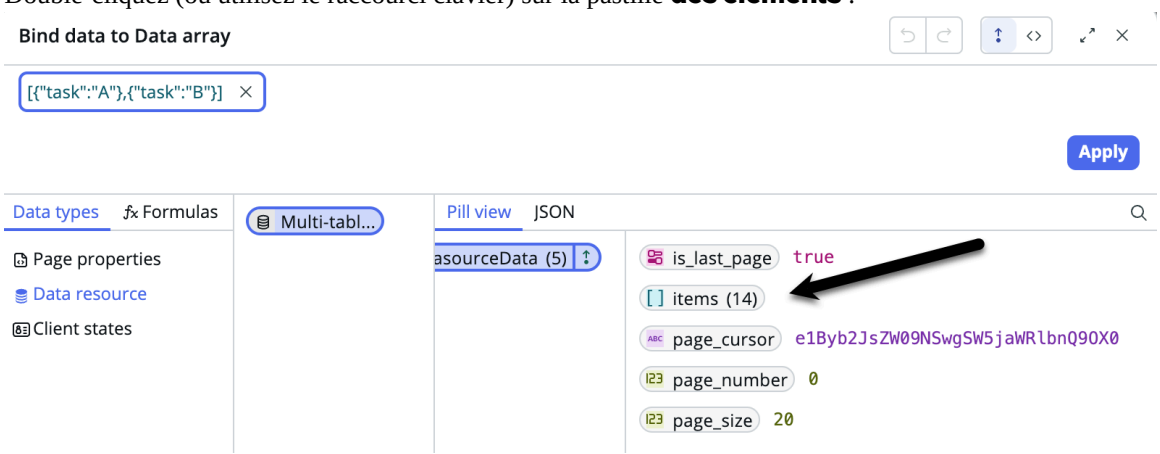
h. Sélectionner **les données multitables 1**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Sélectionner **sortie** > **données** > **GlideMultiDatasource_Query** > **getMultiDatasourceData**.

j. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **des éléments** .



Vérifiez que la section supérieure est exacte.

k. Sélectionnez **Appliquer**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Ajoutez le composant de conteneur de base de carte dans le répéteur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Répéteur 1**.

b. Localisez et sélectionnez le composant **Conteneur de base de carte** .

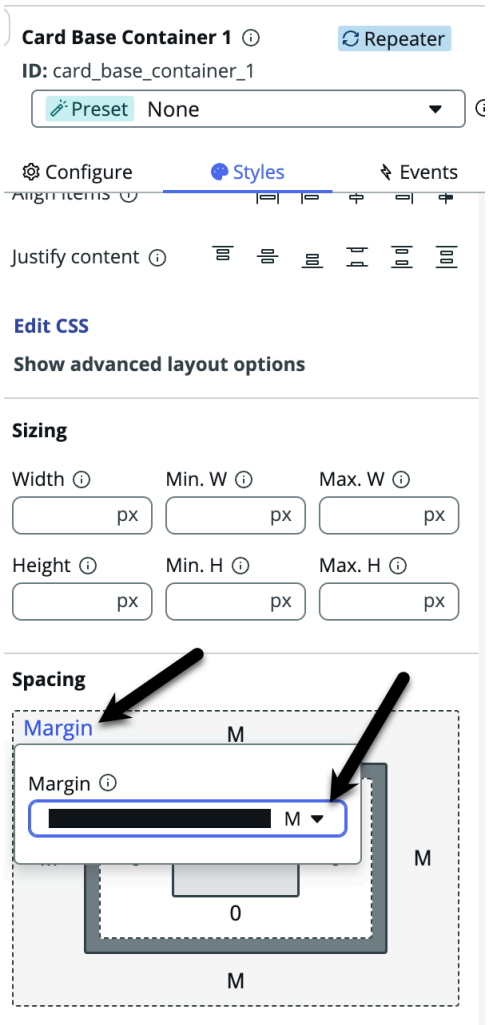
c. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Sélectionnez l'onglet **Styles** .

e. Pour ajouter un peu d'espace autour des cartes, allez dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**, puis sélectionnez **M** (pour moyen).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

12. Ajoutez le composant d'en-tête dans le conteneur de base de carte.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur de base de carte 1**.

b. Recherchez et sélectionnez le composant **En-tête** .

c. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Étiquette**.

e. Pointez sur le champ **Étiquette** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

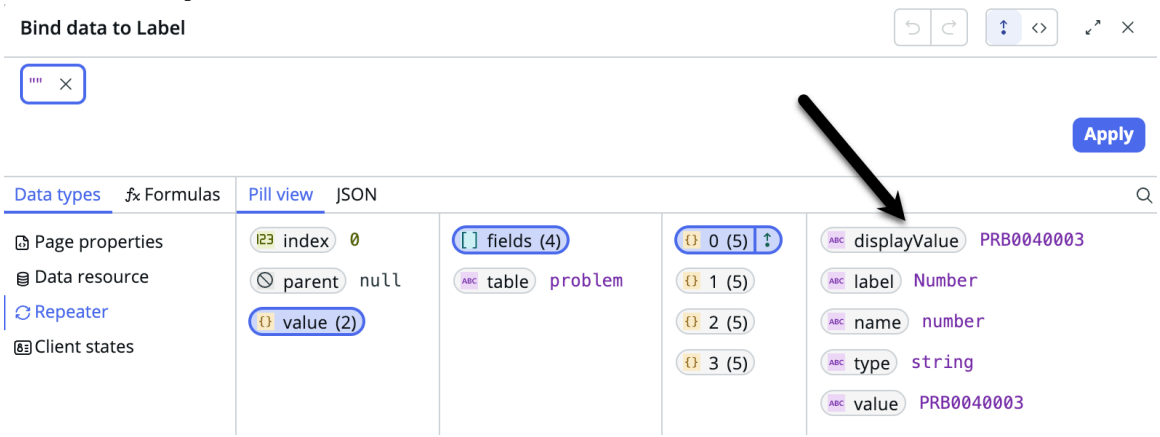
g. Sélectionner **valide** > **champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Sélectionnez la pastille supérieure et, dans la dernière colonne, recherchez **displayValue** avec un numéro d'incident ou de problème.

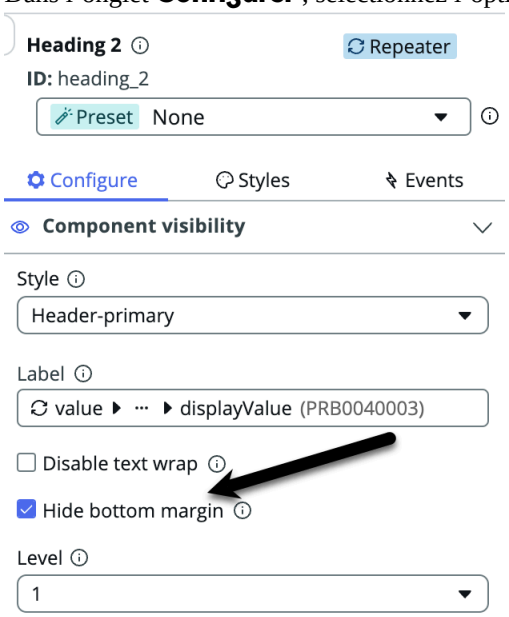
i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** contenant un numéro d'incident ou de problème.



Vérifiez que la section supérieure est exacte.

j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez l'option **Masquer la marge inférieure** .



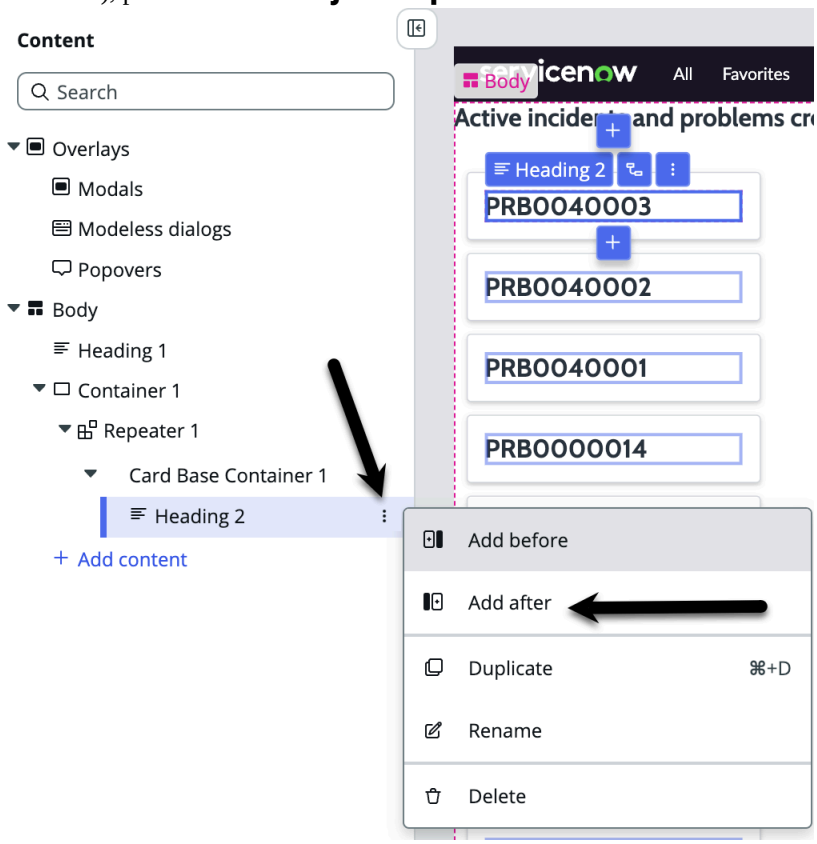
l. Sélectionnez **Enregistrer**.

13. Ajoutez le premier composant de texte stylisé pour afficher la description de l'incident ou du problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'arborescence de contenu, pointez sur **En-tête 2**, sélectionnez l'icône de menu (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.



b. Localisez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .

c. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Texte**.

e. Pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

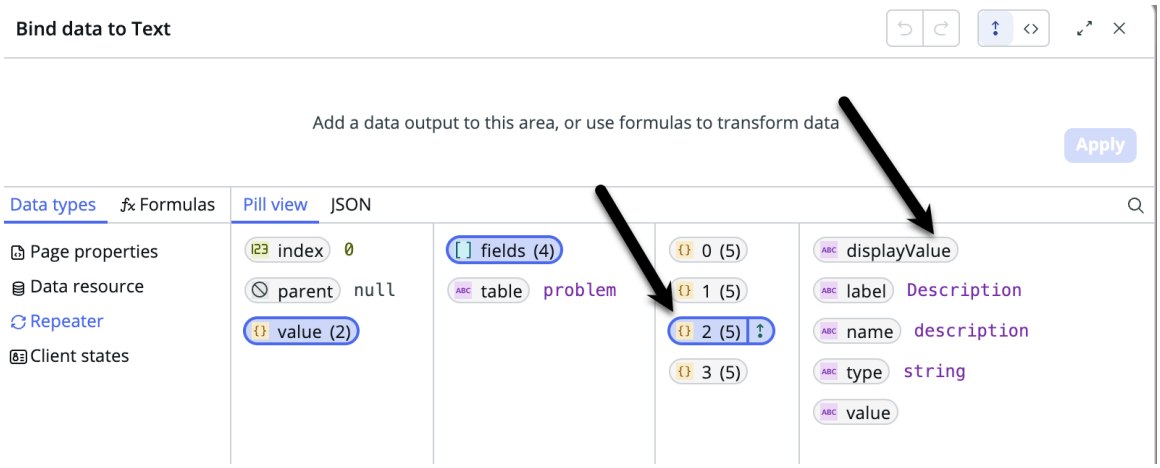
g. Sélectionner **valide** > **champs**.

h. Sélectionnez la troisième pastille de la liste et dans la dernière colonne, vérifiez que la **displayValue** ne contient aucune information.

i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** sans valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que la section supérieure est exacte.

j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Pour réduire la taille du texte, accédez à l'onglet **Configurer** et remplacez la **balise HTML** par **Paragraphe**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Ajoutez le deuxième composant de texte stylisé pour afficher l'état de l'incident ou du problème.

a. Dans l'arborescence de contenu, pointez sur **Texte stylisé 1**, sélectionnez l'icône de menu (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.

b. Localisez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .

c. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Texte**.

e. Pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

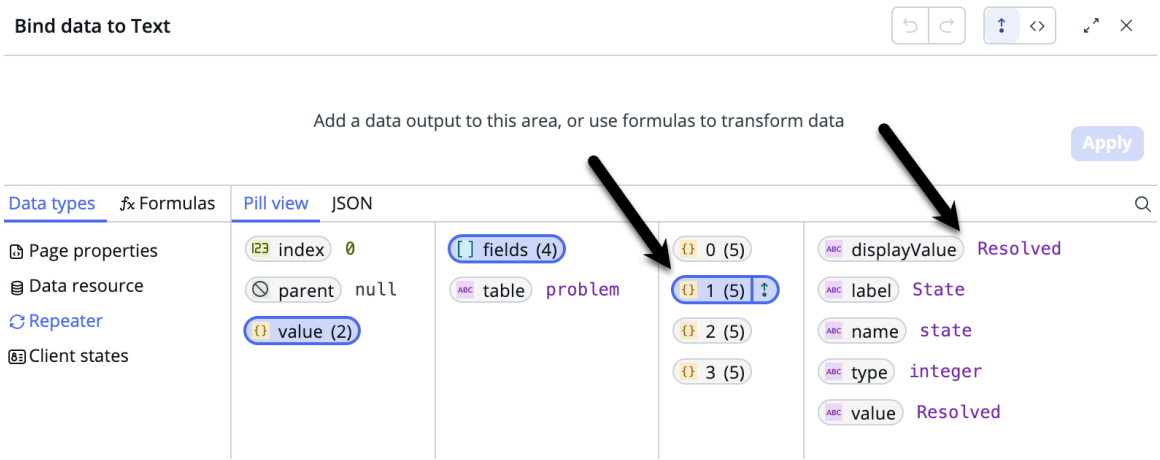
g. Sélectionner **valide** > **champs**.

h. Sélectionnez la deuxième pastille de la liste et, dans la dernière colonne, vérifiez que **displayValue** contient un état tel que **Résolu** ou **En cours**.

i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** avec une valeur d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que la section supérieure est exacte.

j. Sélectionnez **Appliquer**.

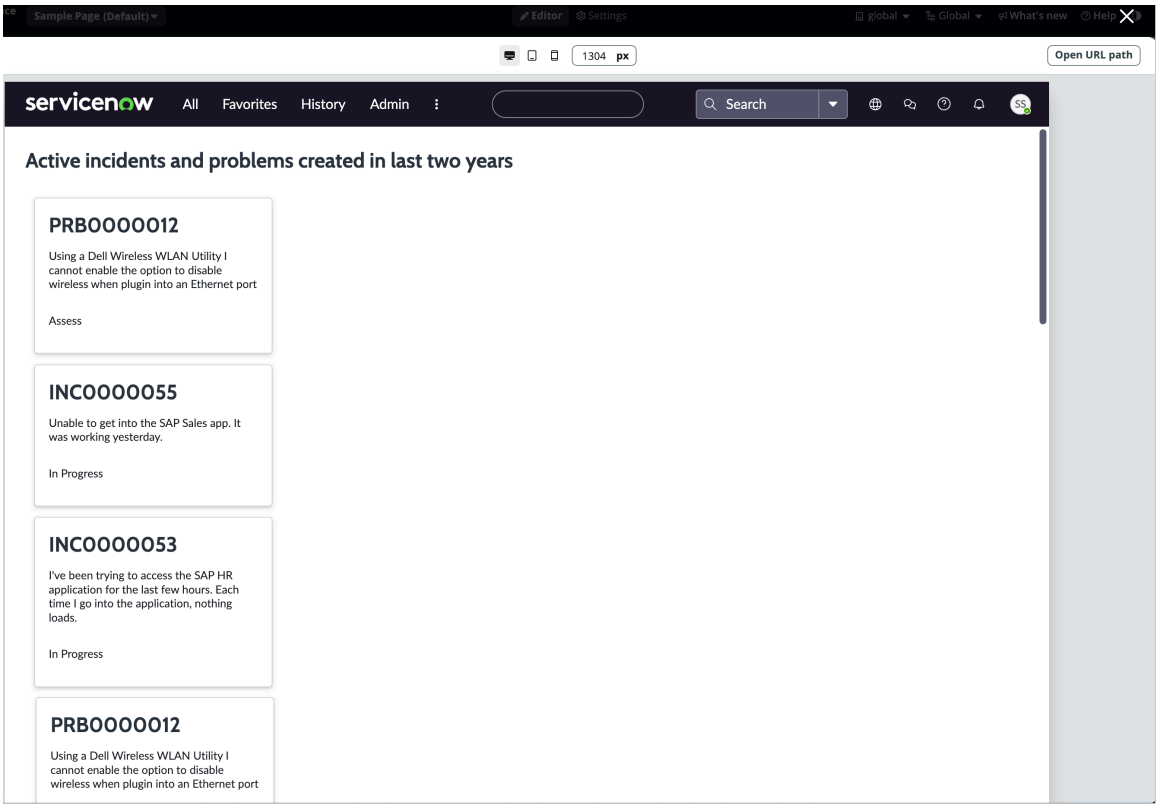
k. Pour réduire la taille du texte, accédez à l'onglet **Configurer** et remplacez la **balise HTML** par **Paragraphe**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

15. Sélectionnez **Aperçu**.
L'en-tête de la page est en haut. Chaque carte contient un en-tête avec le numéro d'incident ou de problème. Les cartes affichent également la description (le cas échéant) de l'incident ou du problème et son état. Les données sont extraites avec succès de deux sources : la table d'incidents et la table de problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez le **X** pour fermer la superposition de l'aperçu.

Utiliser le mappeur d'action de vue d'entité pour Générateur d'IU

Avec Générateur d'IU, vous pouvez utiliser l'application EVAM (Entity View Action Mapper) pour standardiser l'affichage des sources de données de vos composants dans vos cartes et listes.

Vue d'ensemble EVAM

Entity View Action Mapper (EVAM) est une application qui standardise la façon dont les différentes sources de données sont affichées dans des cartes et des listes. Générateur d'IU utilise des sources de données EVAM pour afficher des informations dans un composant sous forme de vue de grille de carte ou de liste d'informations. Vous pouvez ajouter une option à votre composant pour permettre aux utilisateurs de basculer entre les vues de carte, de grille et de liste.

EVAM se compose des composants suivants :

- Entité (source de données). Données associées que vous avez l'intention d'afficher, telles qu'une publication de la communauté ou un utilisateur.
- Vue. La manière dont une carte affiche les données et les actions.
- Actions. Action qu'il effectue sur la carte. Par exemple, vous pouvez activer un utilisateur dans votre système.
- Carte. Processus qui mappe la source de données aux champs génériques affichés sur la carte. Vous pouvez également associer des actions qui se déclenchent à partir de la vue de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

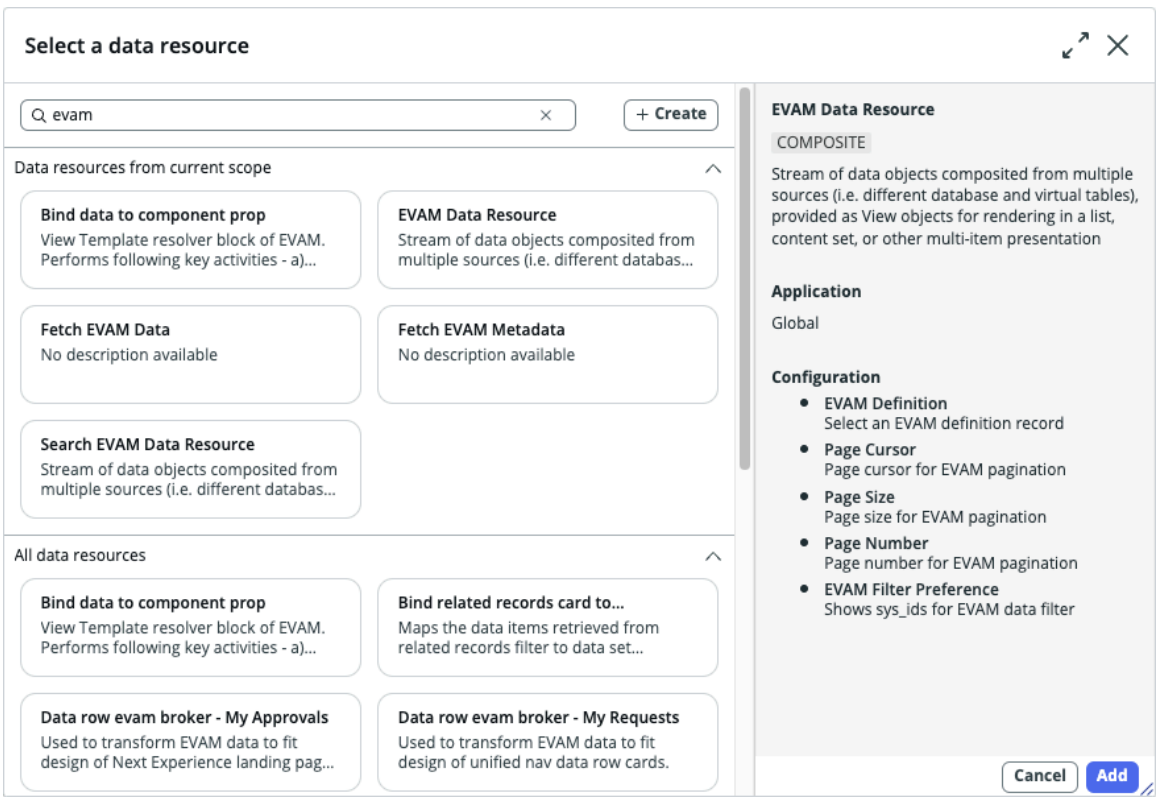
Configuration des données EVAM et multitables

L'EVAM est une option pour les utilisateurs qui comprennent et sont à l'aise avec JSON. L'option de configuration des données multitables est une alternative qui vous donne un meilleur contrôle sur la présentation des données, facilite la configuration des données et vous permet de rester dans Générateur d'IU. Utilisez l'option que vous préférez. Pour plus d'informations, consultez Configuration des données multitables.

Sources de données EVAM

Vous ajoutez des sources de données EVAM et Générateur d'IU les liez à un composant.

Ressources de données EVAM



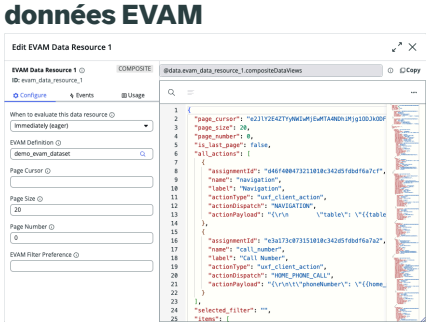
Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. • Type : Composite. • Quand évaluer : dans Quand **évaluer cette ressource de données**, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué** pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , entrez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Dans la section **Éditeur de code Now** , située en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM. **Configuration de la ressource de données EVAM** 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors du chargement d'une page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

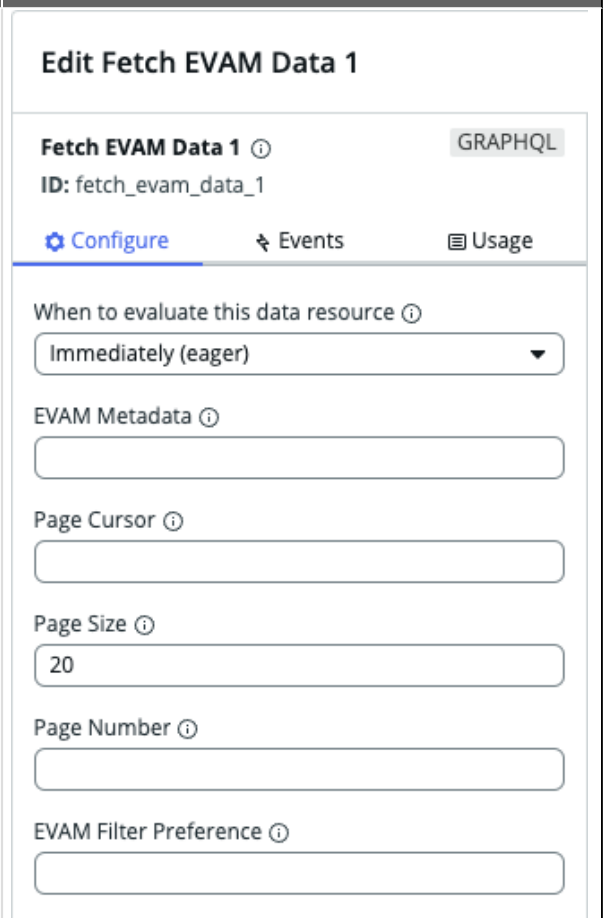
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	• Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , entrez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, entrez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , saisissez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , entrez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

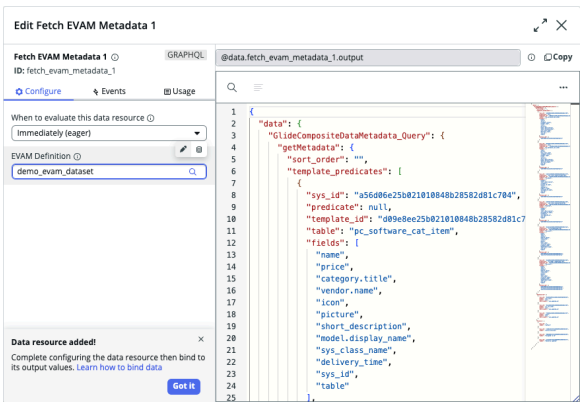
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment d'évaluation de la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors du chargement d'une page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

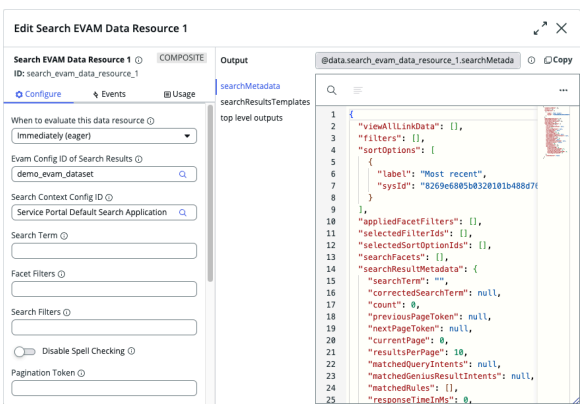
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration. 
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : Composite. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page. sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. • ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. • ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez **l'ID de configuration du contexte de recherche** que vous recherchez. • Terme de recherche : Dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez. • Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. • Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	• Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. • Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , saisissez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration. 

Ajouter une ressource de données Mappeur d'actions de vue d'entité à une page

Ajoutez une ressource de données EVAM (Entity View Action Mapper) à votre page afin Générateur d'IU de pouvoir standardiser l'affichage des sources de données de vos composants dans vos cartes et listes.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

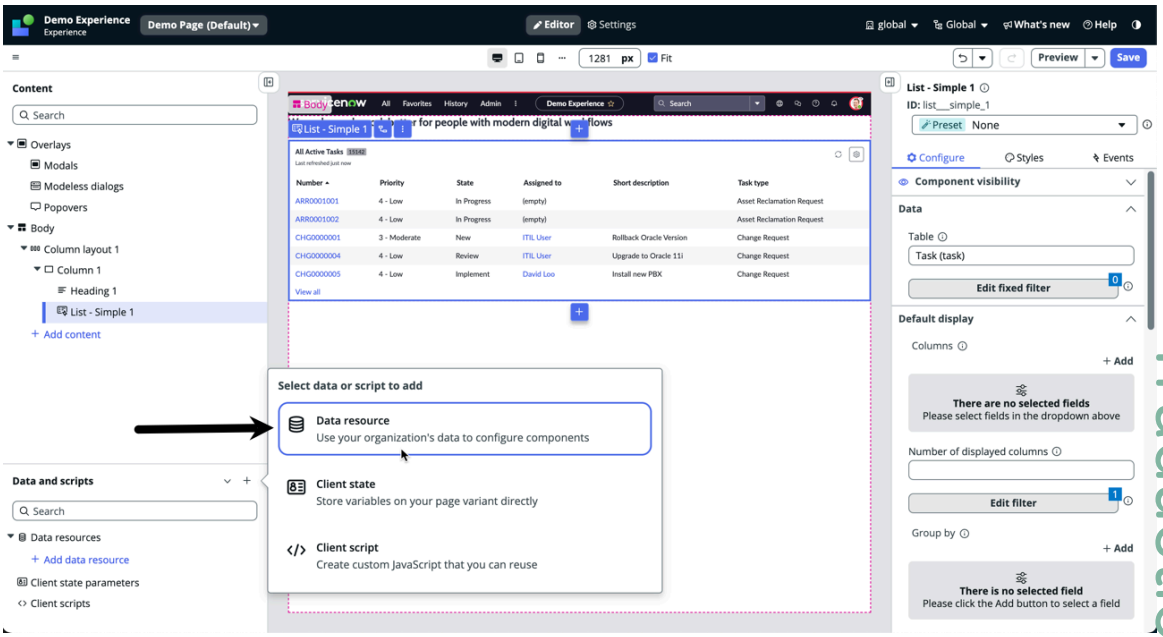
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience pour y travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

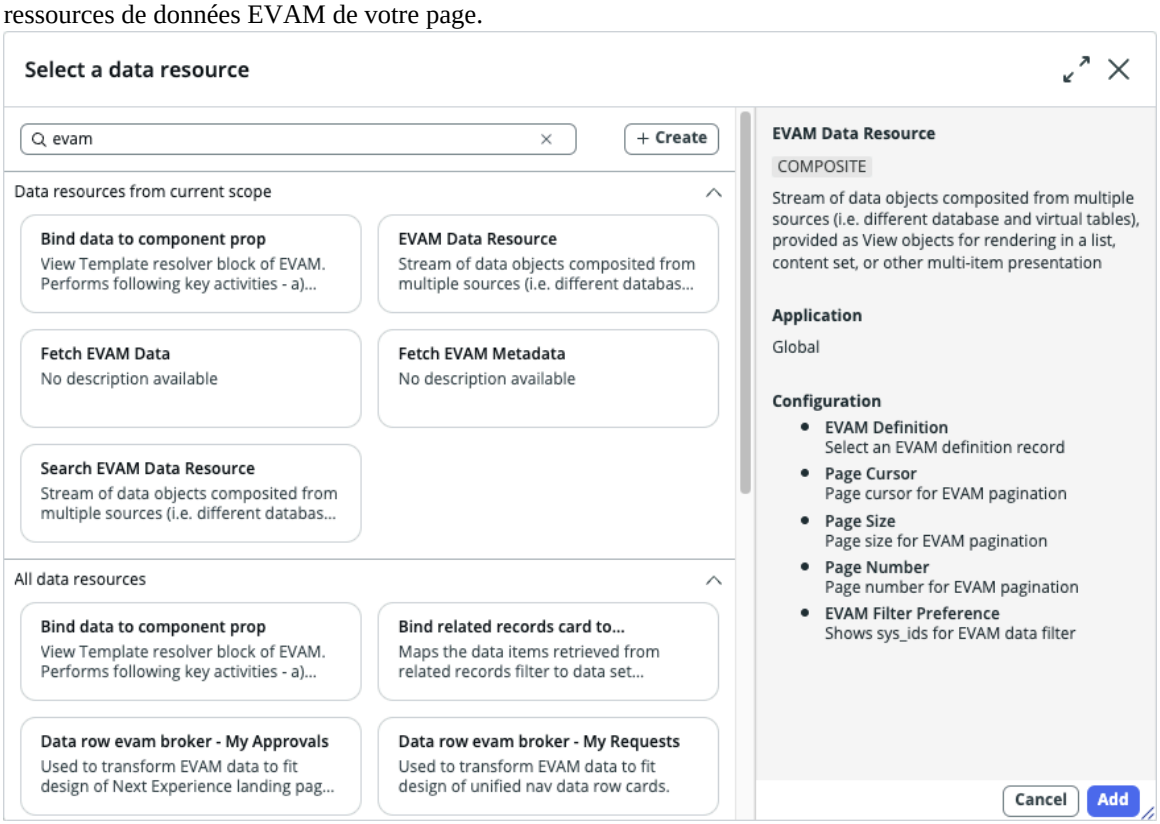
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Si votre page ne contient aucun composant, ajoutez un composant **Ensemble de données** à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Dans le panneau **Données et scripts** , sélectionnez l'icône **+** , puis sélectionnez **Ressource de données**.



6. Entrez `evam` dans le champ de recherche.
7. Sélectionnez la ressource de données EVAM que vous souhaitez ajouter et répétez cette étape pour toutes les ressources de données EVAM de votre page.



8. Configurez chaque ressource de données EVAM.

Traduction automatique

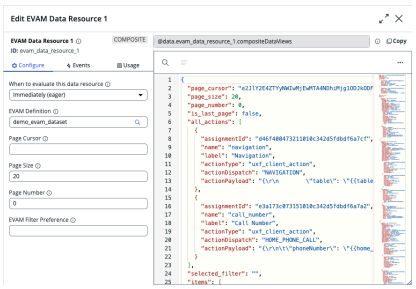
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : dans la liste Quand évaluer cette ressource de données, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué** pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Dans la section *Éditeur de code Now* , située en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM.

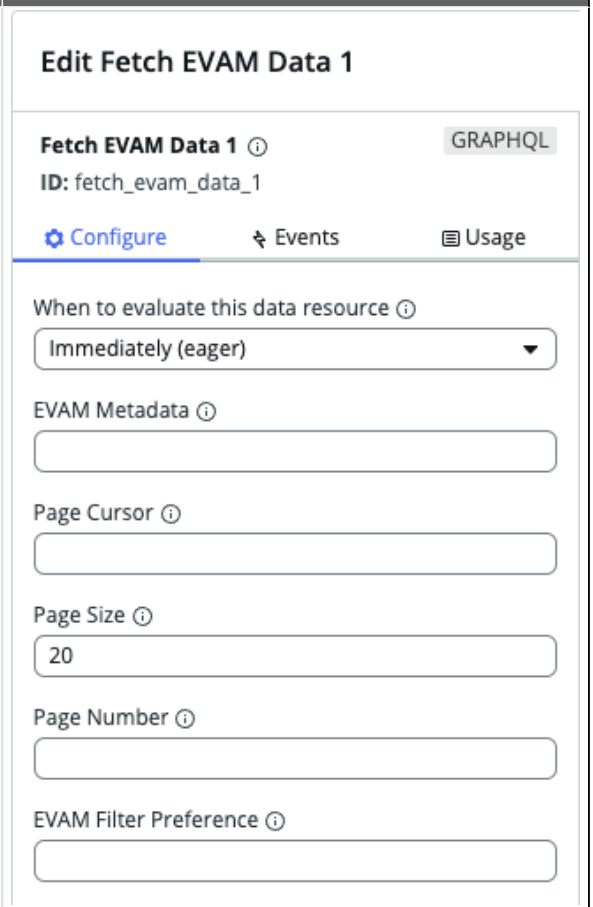
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	Configuration de la ressource de données EVAM 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors du chargement d'une page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration.

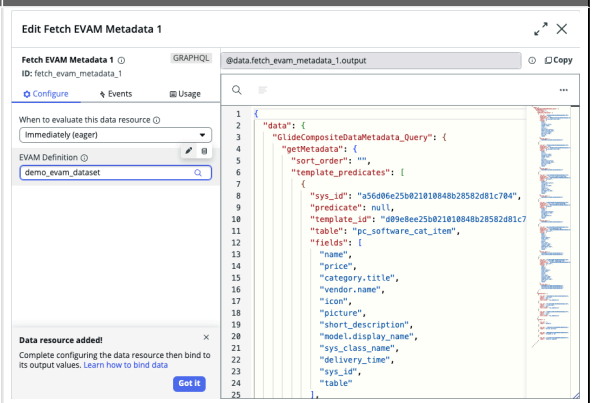
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment d'évaluation de la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors du chargement d'une page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration.

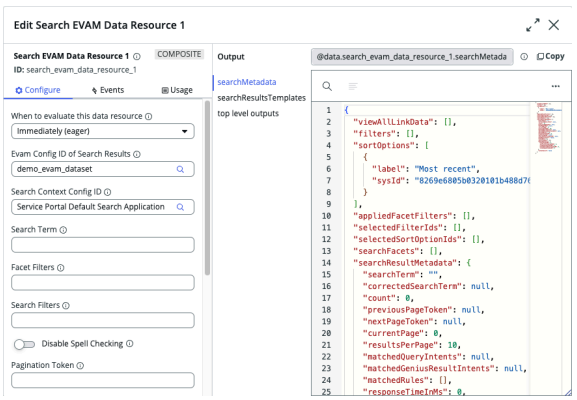
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors du chargement d'une page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements pour évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. ○ ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez l'ID de configuration du contexte de recherche que vous recherchez. ○ Terme de recherche : dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez ○ Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. ○ Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche. ○ Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification

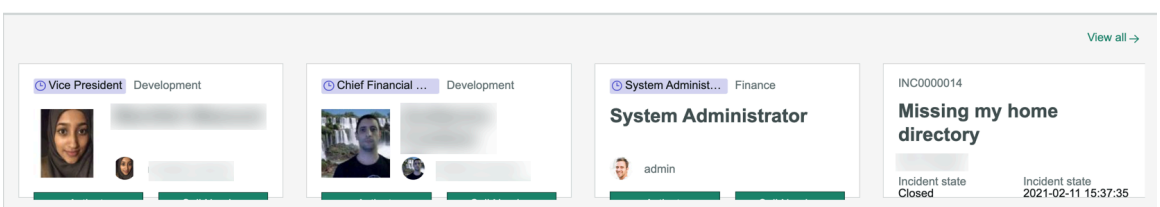
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. ○ Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , ajoutez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le moment où l'extraction de ces données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now à** droite du volet Configuration. 

9. Configurez votre composant d'ensemble de données :
   - Liez une ressource de données EVAM à votre composant.
   - Activez l'option **Afficher la grille/la liste** pour permettre aux utilisateurs de choisir entre la vue grille ou la vue de liste des informations EVAM sur la page.
   - Définissez les autres paramètres de configuration pour les cartes de la page.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

État terminé de l'EVAM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le code avec Now Code Editor (fonctionnalité avancée)

Now Code Editor est une interface de type éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, le langage de balisage extensible (XML) et la notation d'objet JavaScript (JSON). Utilisez Éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans les Next Experience composants du générateur d'IU.

Now Code Editor prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Modification de base
- Débogage
- Palette de commandes
- Mise en forme du code
- Vérification et mise en évidence de la syntaxe
- Suggestions automatiques
- Macros de script pour le code commun

Modification de base

Action	Description
Formater le code	Applique une indentation appropriée au script. Raccourci clavier: • Windows : Maj+Alt+F • Mac : Maj+Option+F
Mettre la syntaxe en surbrillance	Met en surbrillance la syntaxe du code.
	Vérifie les erreurs de formatage et met en évidence les erreurs de syntaxe. • Windows : Maj+Alt+C • Mac : Merde+Option+C
Afficher les suggestions	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	Sélectionnez une entrée et cliquez dessus pour l'ajouter au script. Raccourci clavier: • Windows : Ctrl+Espace • Mac : Ctrl+Espace Vous pouvez également activer ou désactiver la **mise en surbrillance de la syntaxe** dans le menu **Paramètres** .
Activer	Commente une ou plusieurs lignes de code avec deux barres obliques consécutives //. Raccourci clavier: • Windows : Control+/ • Mac : Commande+/
Afficher la minicarte	Affiche la minicarte de l'extrait de code. Vous pouvez afficher ou masquer l'option Mini-carte dans le menu **Paramètres** .
Activer le retour automatique à la ligne	Active la fonction de retour automatique à la ligne dans la zone de l'éditeur. Vous pouvez activer/désactiver l'option **Activer le retour automatique à la ligne** dans le menu **Paramètres** .
Afficher la palette de commandes	Affiche une liste des commandes disponibles pour les opérations courantes. Vous pouvez exécuter des commandes d'éditeur, rechercher et remplacer du texte, plier et déplier des blocs de code, basculer des commentaires et bien d'autres tâches à l'aide de la même fenêtre interactive. Raccourci clavier • Windows : F1 • Mac : F1
Développer l'éditeur, ou réduire .	Développe ou réduit l'éditeur. Raccourci clavier • Windows : Ctrl+M • Mac : Ctrl+M

Débogage

Pour lancer Script Debugger, cliquez sur l'icône Script dans la barre d'outils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un point d'arrêt, un point d'arrêt conditionnel ou un point de connexion uniquement lorsque le débogage est activé et que la langue sélectionnée est JavaScript.

Tâche	Effectuez cette action
Ajouter un point d'arrêt	Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt**.
Ajouter un point d'arrêt conditionnel	**1.** Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt conditionnel**. **2.** Entrez une condition de pause dans l'éditeur.
Ajouter un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de règle et sélectionnez **Ajouter un point de connexion**.
Comparer le texte en mode Diff	Utilisez l'icône de vue côte à côte et icône de vue en ligne pour basculer entre les vues.

Macros d'éditeur de code

pour

- Description : Insère une norme pour une boucle avec un exemple de tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Description : Insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
  : function() {

  },
```

infos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : Insère un message *d'information GlideSystem* .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

document

- Description : Insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

Vargror

- Description : Insère une requête *GlideRecord* pour deux valeurs avec une condition OU.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Description : Insère une requête *GlideRecord* standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Générateur de composants

Découvrez comment utiliser le générateur de composants pour assembler des composants réutilisables pour vos Générateur d'IU pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des composants personnalisés à réutiliser sur toutes les pages avec le générateur de composants

Réutilisez des composants personnalisés dans les expériences et les pages dans Générateur d'IU.

Créez des composants personnalisés dans l'interface utilisateur de création de composants de Générateur d'IU. L'interface utilisateur de création de composants présente de nombreuses similitudes avec la création de pages et vous permet de configurer les composants de la même manière que vous le feriez lors de la configuration d'une page dans Générateur d'IU.

La puissance des composants personnalisés

La création de composants personnalisés améliore l'efficacité, la cohérence et la maintenabilité tout au long de votre expérience. En créant des éléments d'interface utilisateur réutilisables, vous évitez les configurations en double, assurez une apparence uniforme et facilitez la gestion des mises à jour ou des changements de conception. Les composants personnalisés simplifient également les mises en page complexes, prennent en charge des configurations flexibles et facilitent les tests et le débogage. Ils sont également utiles dans les environnements d'équipe, où les composants partagés permettent de rationaliser la collaboration et de maintenir la cohérence de l'expérience utilisateur à grande échelle.

Les composants personnalisés sont particulièrement utiles lors de la conception de pages pour différents types d'utilisateurs au sein de votre expérience. Par exemple, vous pouvez créer un composant réutilisable qui inclut à la fois une liste et une visualisation de données, puis adapter son contenu ou son comportement en fonction du groupe d'utilisateurs, ce qui vous permet de maintenir une mise en page cohérente tout en fournissant des informations spécifiques au rôle.

Les composants modifiés dans le générateur de composants seront automatiquement mis à jour sur toutes les pages où ils sont utilisés.

Important :
Les composants personnalisés créés dans une instance restent disponibles uniquement dans cette instance jusqu'à ce qu'ils soient migrés vers d'autres instances à l'aide d'ensembles de mises à jour ou d'installations d'applications.

Composants personnalisés ou collections de pages

Pour créer des expériences numériques efficaces et évolutives, il est important de réutiliser les éléments dans la mesure du possible. Pour ce faire, vous pouvez utiliser des composants personnalisés et des collections de pages. Chacun a un objectif distinct en fonction de l'étendue de la réutilisation dont vous avez besoin.

Composants personnalisés

Utilisez des composants personnalisés lorsque vous souhaitez répliquer une partie spécifique d'une page, comme un en-tête, une liste, un formulaire ou des boutons sur plusieurs pages.

Vous souhaitez appliquer un thème ou une configuration cohérent à un composant ou à un groupe de composants.

Vous concevez des pages pour qu'elles soient modulaires ou flexibles, où certaines parties d'une page peuvent changer, mais les composants partagés restent cohérents.

Vous souhaitez gérer les changements en un seul endroit et les mettre à jour partout où le composant est utilisé.

Plusieurs équipes travaillent simultanément sur différentes sections d'une même page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collections de pages

Vous souhaitez réutiliser l’intégralité d’une mise en page et d’une configuration sur plusieurs pages ou expériences.

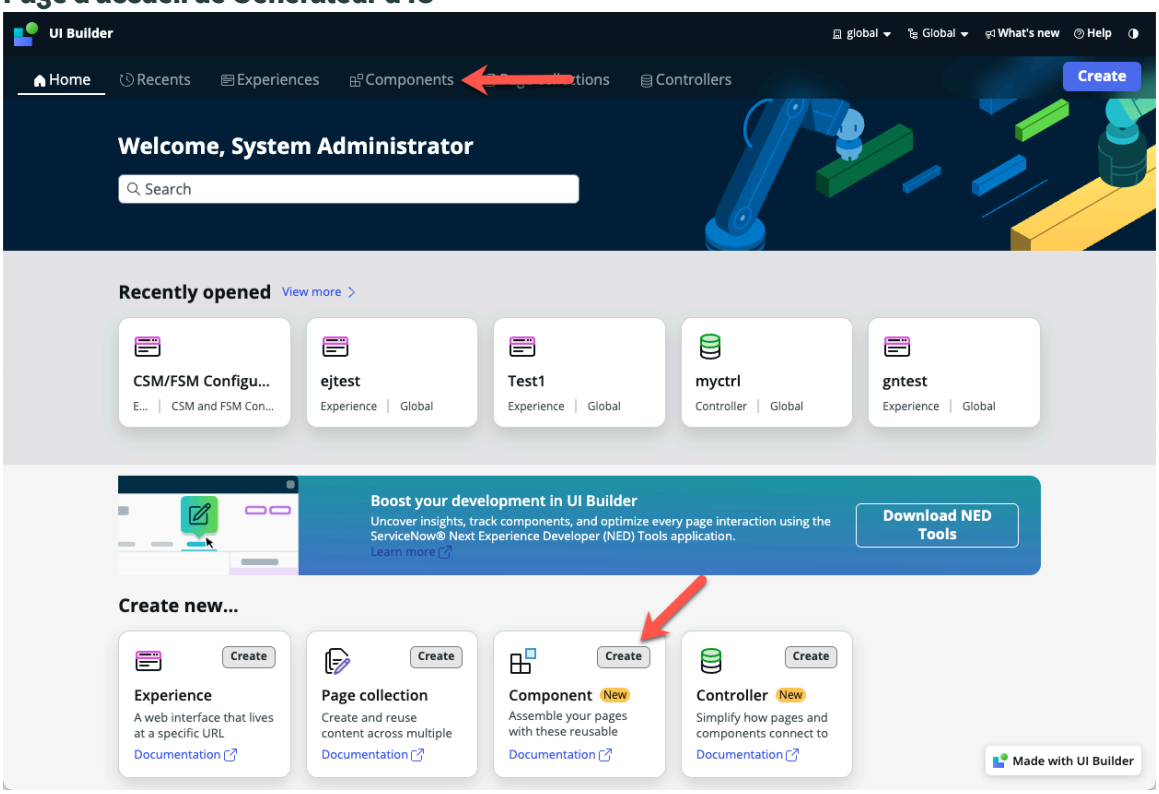
Vous devez créer une variante de pages complètes pour différents utilisateurs ou workflows.

Vous souhaitez utiliser un ensemble d’onglets sur plusieurs pages ou expériences.

Interface utilisateur du composant personnalisé

Vous pouvez accéder au générateur de composants en Générateur d'IU sélectionnant **Créer** dans l’en-tête ou la vignette **Composant** de la page d’accueil Générateur d'IU .

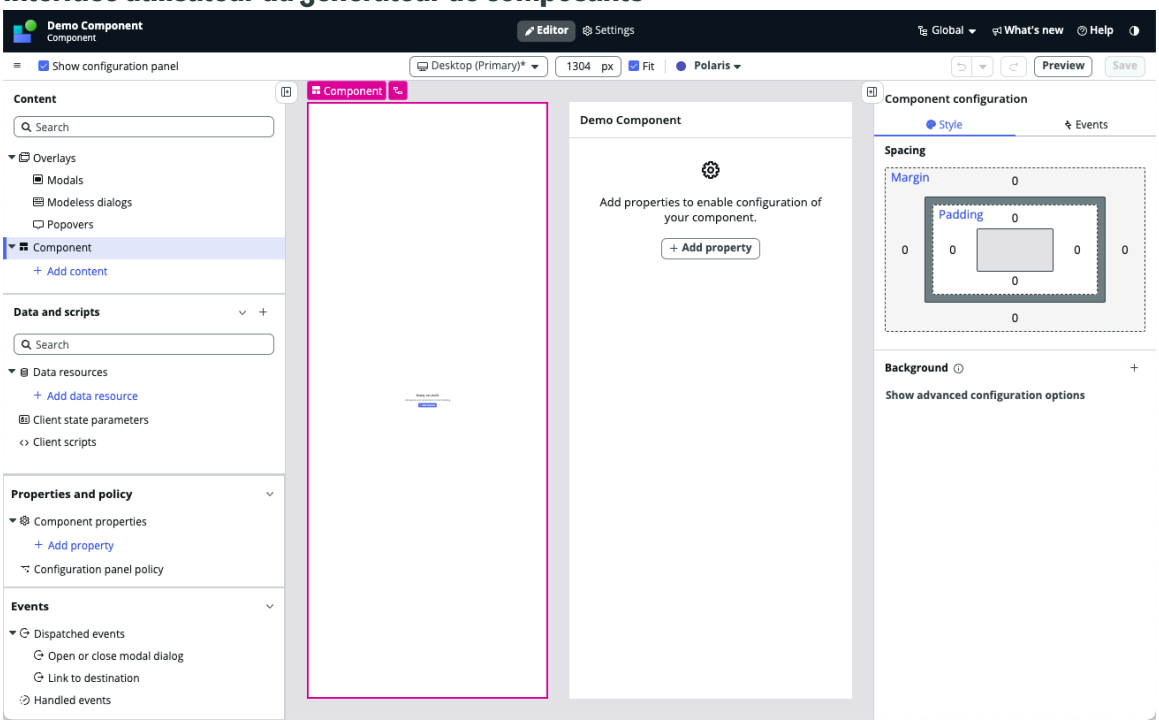
Page d'accueil de Générateur d'IU



Traduction automatique

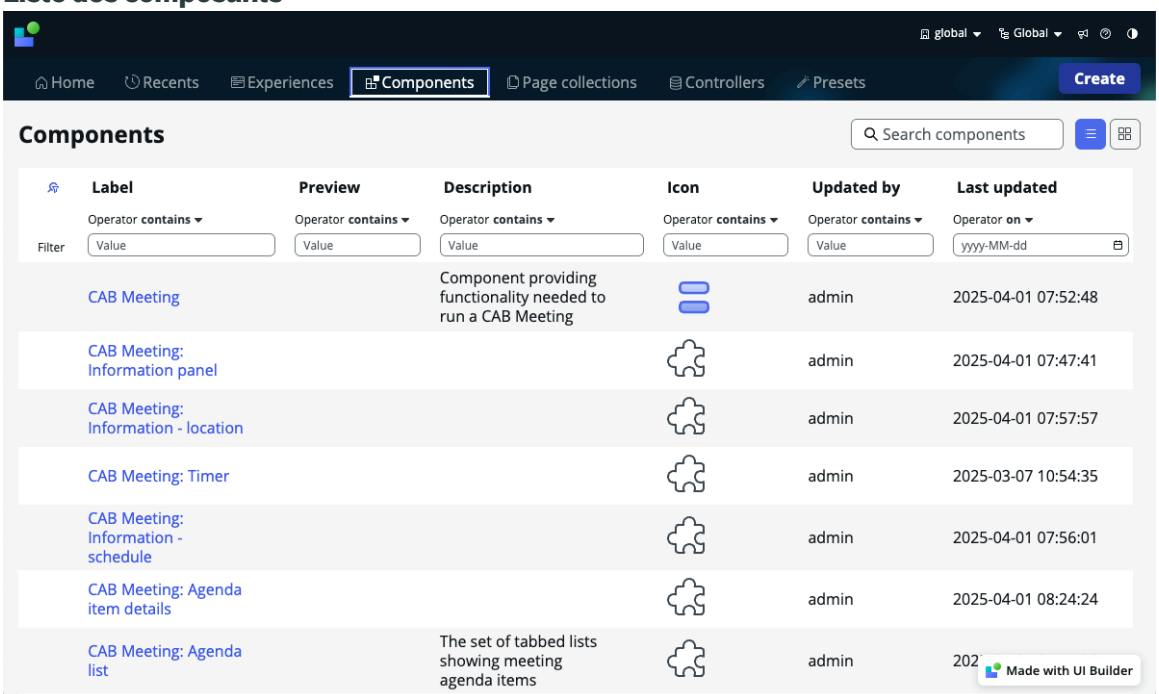
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur du générateur de composants



Les composants créés avec Générateur d'IU se trouvent dans la boîte à outils lors de l'ajout d'un composant à une page et dans la liste des composants de la page d'accueil de Générateur d'IU. Vous pouvez mettre à jour ou modifier des composants personnalisés en les localisant dans la liste des composants de la page d'accueil de Générateur d'IU.

Liste des composants

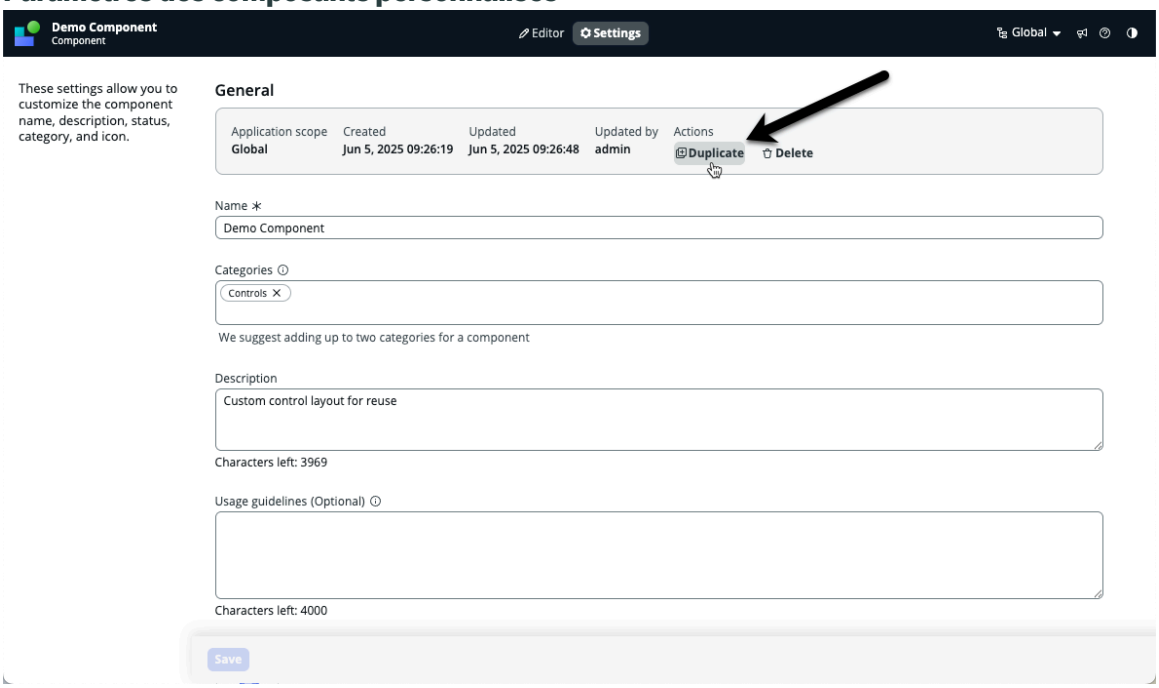


Vous pouvez dupliquer rapidement un composant personnalisé à partir de l'écran des paramètres du composant **en sélectionnant Dupliquer**, ce qui crée une copie exacte du composant pour réutilisation ou modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des composants personnalisés



Comparaison entre Créateur de composants et NOW CLI Développement de composants

Il existe deux façons de créer des composants pour Générateur d'IU. La première consiste à utiliser le composant low-code dans Générateur d'IU, qui offre une interface glisser-déposer pour créer des composants personnalisés. La seconde consiste à utiliser les outils de développement NOW CLI pour créer des composants via le code. Les deux méthodes produisent des composants qui peuvent être ajoutés à la boîte à outils UIB et réutilisés dans les expériences. Gardez à l'esprit que les changements apportés aux composants inclus peuvent avoir un impact sur les deux types.

Bien que les deux outils créent des composants pour Générateur d'IU, il existe des différences importantes à prendre en compte.

Générateur de composants dans Générateur d'IU:

- Les composants intégrés Générateur d'IU peuvent référencer des contrôleurs et des ressources de données.
- Crée des « composants de macroponent » qui sont stockés dans la table sys_ux_macroponent.
- Component Builder est idéal pour les utilisateurs qui préfèrent une interface visuelle par glisser-déposer pour créer des composants.
- Idéal pour créer rapidement des composants simples à modérément complexes.

Composants de l'interface de ligne de commande NOW :

- Destiné aux développeurs qui ont besoin d'écrire du HTML, CSS et JavaScript personnalisés.
- Convient à la construction de composants complexes et personnalisables.
- Les composants créés avec NOW CLI sont stockés dans la table sys_uib_toolbox_component.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bonnes pratiques

Le Générateur d'IU générateur de composants personnalisé ne dispose pas d'options de gouvernance et peut entraîner des doublons et une incohérence dans votre expérience. Les équipes peuvent créer des composants similaires avec de légères variations, ce qui entraîne une interface utilisateur fragmentée et une expérience utilisateur confuse. Il est recommandé que votre équipe effectue des audits réguliers et une communication inter-équipes pour maintenir l'alignement et éviter la fragmentation à mesure que votre expérience se développe.

Tous les composants sont conçus pour être sécurisés, tant que leur politique de sécurité est définie sur `read_only`. Cela offre une meilleure protection des mises à niveau pour les composants plus volumineux ou les parties de page par rapport aux autres unités déployables telles que les lots et les modèles de page. Toutefois, cela signifie également que les composants prêts à l'emploi peuvent ne pas être modifiables.

Créer des composants à réutiliser sur toutes les pages

Créez des composants personnalisés réutilisables à utiliser dans les expériences et les pages de Générateur d'IU.

Avant de commencer

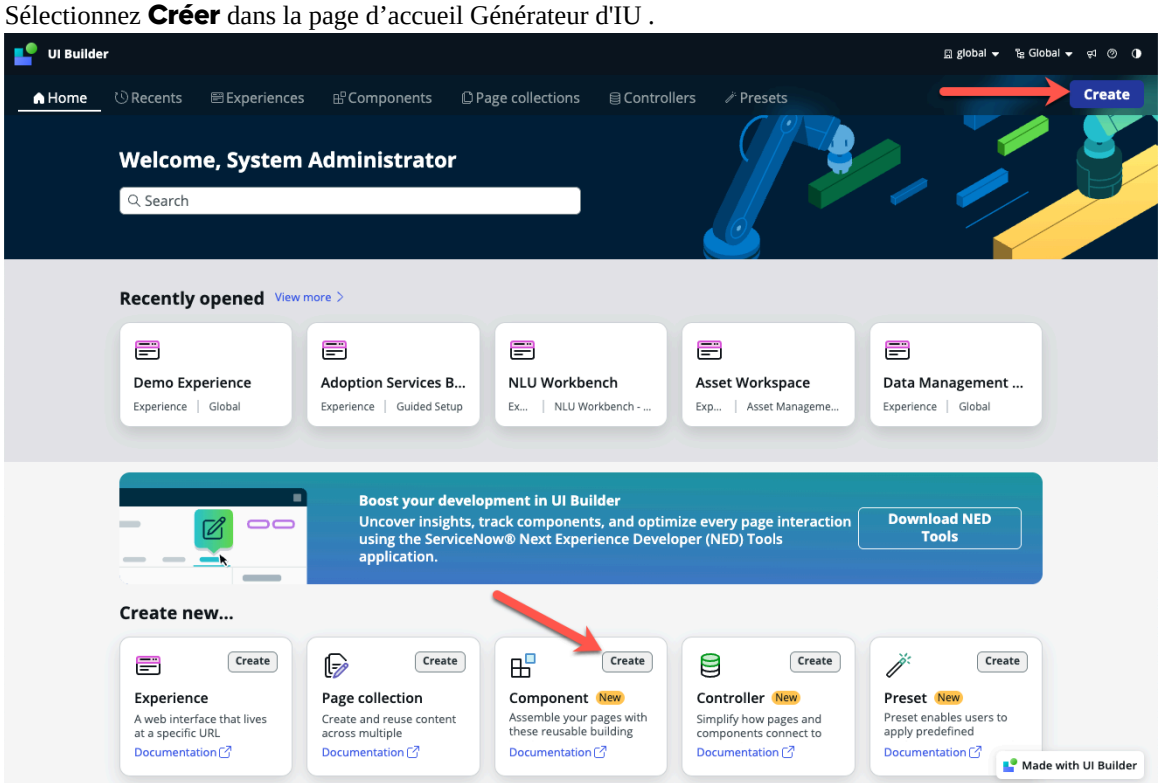
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple de générateur de composants, nous allons créer un composant de chronomètre pour suivre le temps écoulé, qui peut être ajouté à n'importe quelle page. Le composant comprendra des propriétés personnalisables qui peuvent être modifiées une fois qu'il est placé sur une page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Créer** dans la page d'accueil Générateur d'IU .

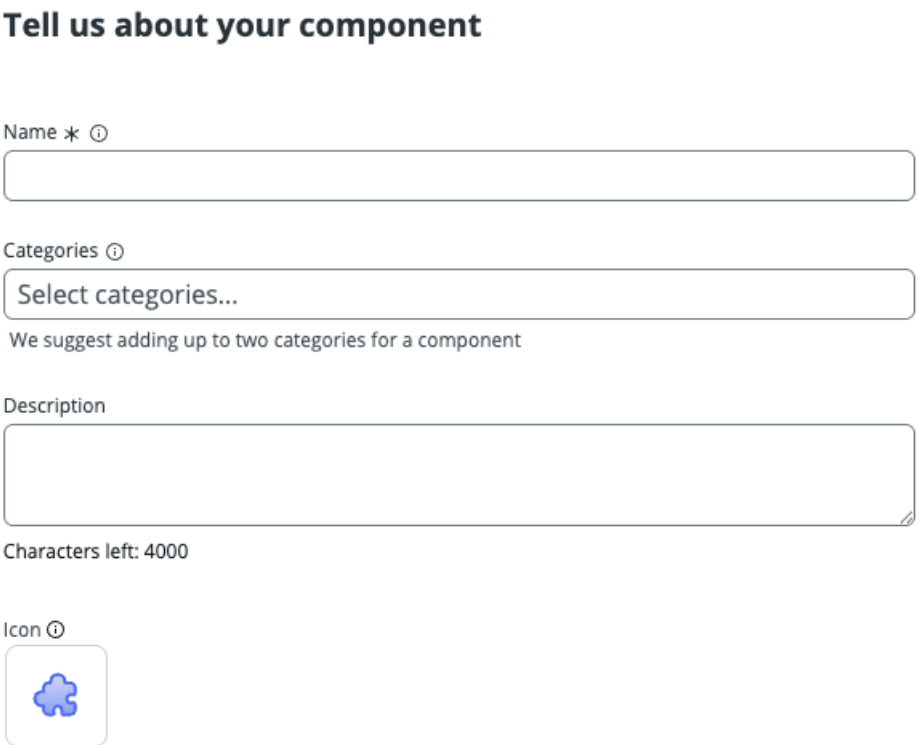


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Sélectionnez un composant**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Boîte de dialogue Créer un composant



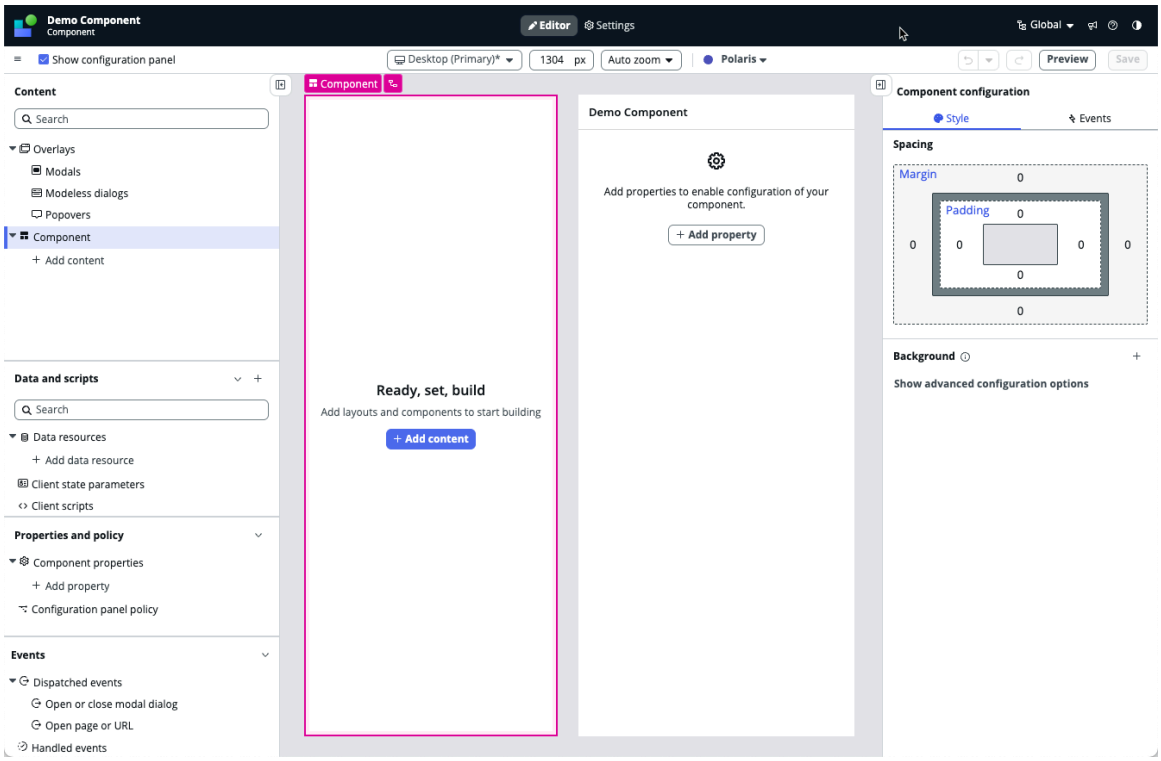
Formulaire Créer un composant

Champ	Description
Nom	Ajoutez un nom pour suivre votre composant en interne. Le nom du composant apparaît dans la boîte à outils. Pour cet exemple, il s'agit de Chronomètre.
Catégories	Ajoutez une catégorie à votre composant pour faciliter sa recherche dans la boîte à outils. Vous pouvez mettre à jour la catégorie ultérieurement dans les paramètres. Pour cet exemple, sélectionnez **Contenu**.
Description	Ajoutez une description pour décrire quand et comment utiliser votre composant.
Icône	Sélectionnez une icône pour représenter le composant dans la boîte à outils.

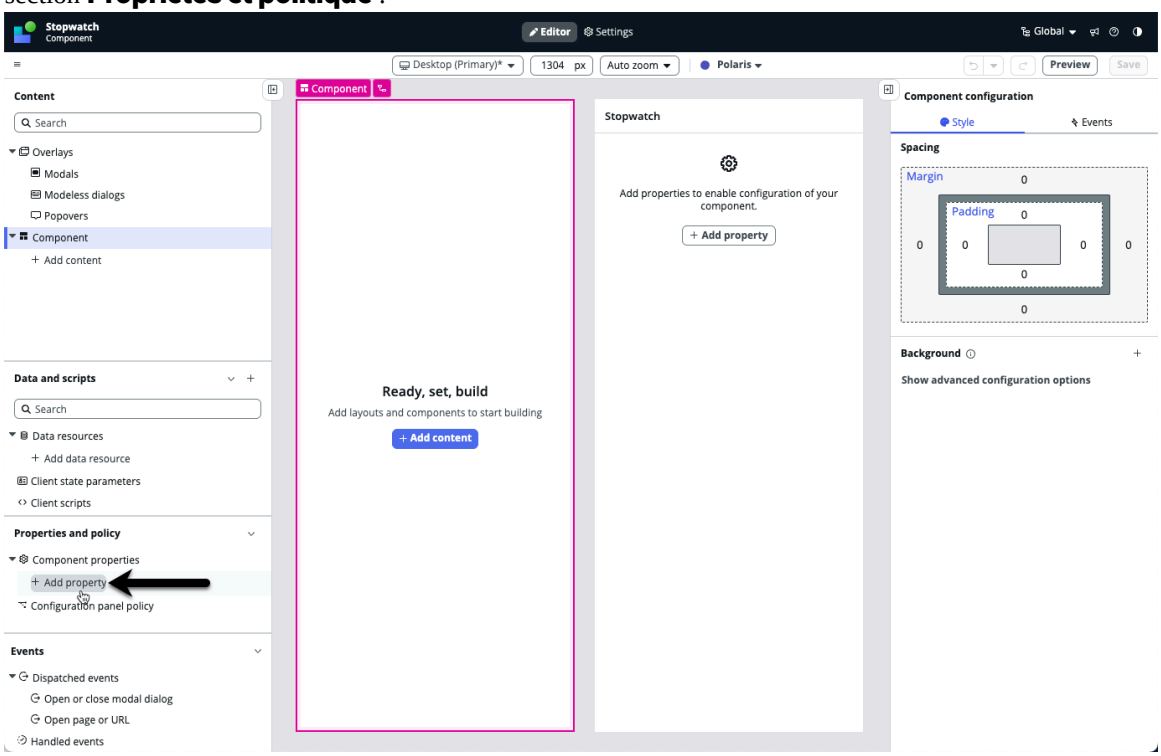
5. Sélectionnez **Créer**.
   La page s'ouvre en mode Générateur de composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez une propriété de composant personnalisée en sélectionnant **+ Ajouter une propriété** dans la section **Propriétés et politique** .



a. Sélectionnez **Chaîne** dans la liste.

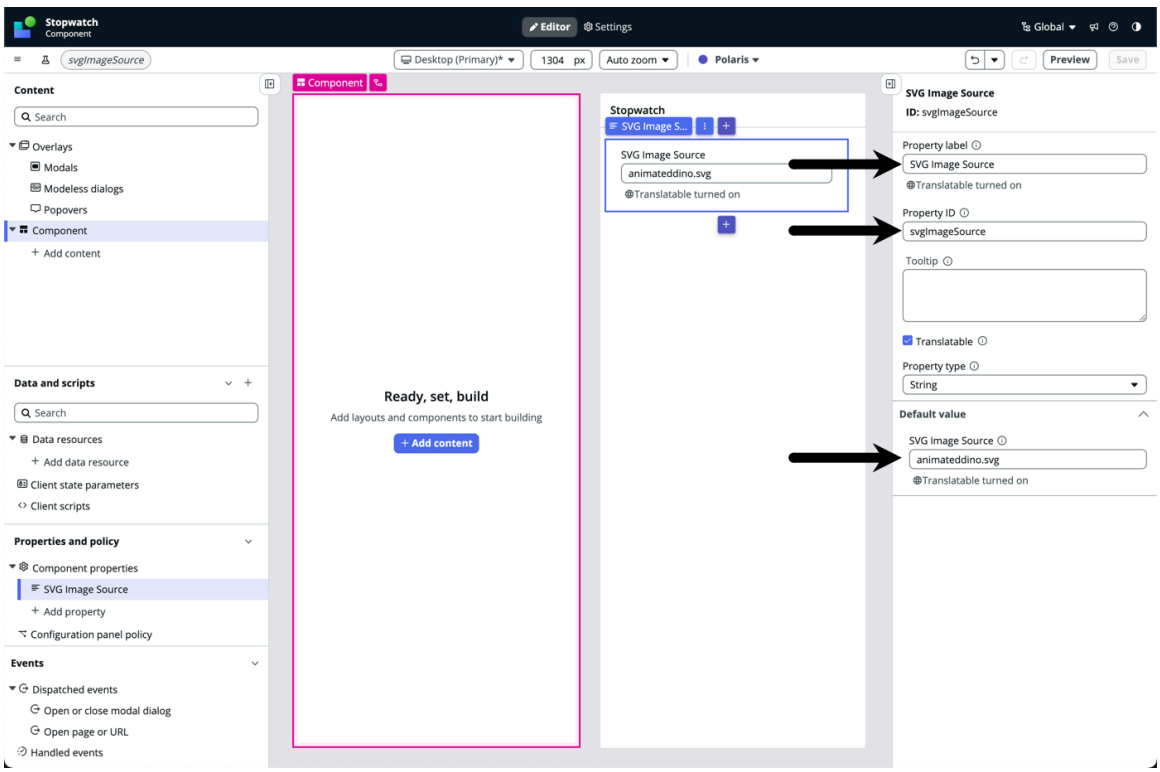
b. Entrez les valeurs suivantes dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants

Champ	Valeur
Étiquette de propriété	Source de l'image SVG
ID de propriété	svgImageSource
Valeur par défaut	animateddino.svg



c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Configurez la mise en page du composant personnalisé en sélectionnant le bouton **+ Ajouter du contenu** .

a. Sélectionnez **Colonne unique**, puis **Ajouter**.

b. Dans l'arborescence de contenu, sous **la colonne 1**, sélectionnez **+Ajouter du contenu**.

c. Sélectionnez **Conteneur de base de carte**, puis **Ajouter**.

d. Dans l'arborescence de contenu, sous **Conteneur de base de carte 1**, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.

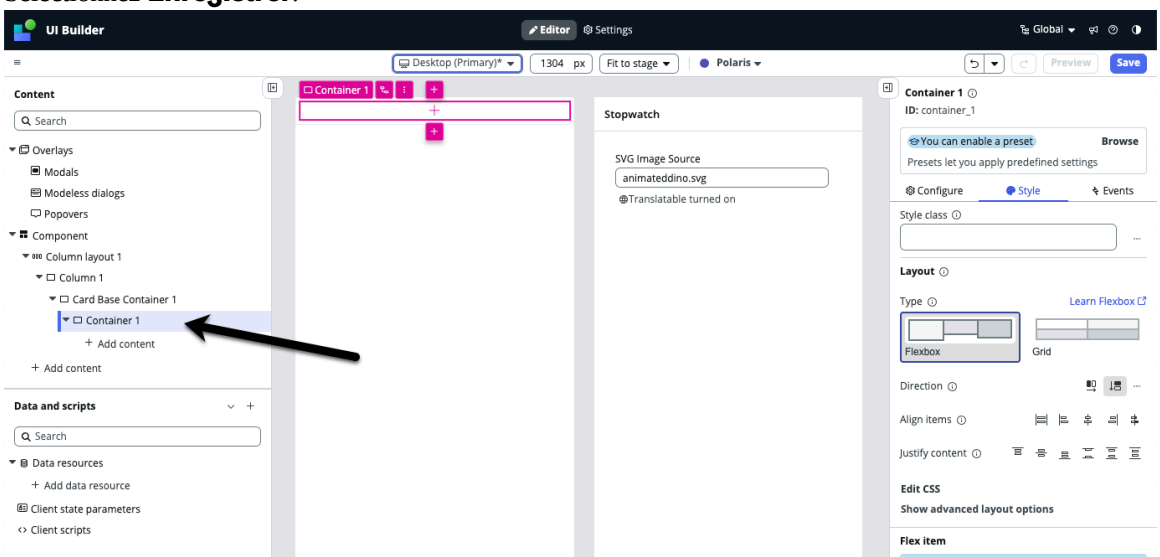
e. Sélectionnez Mises en page.

f. Sélectionnez **Flexbox**, puis **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Sélectionnez **Enregistrer**.

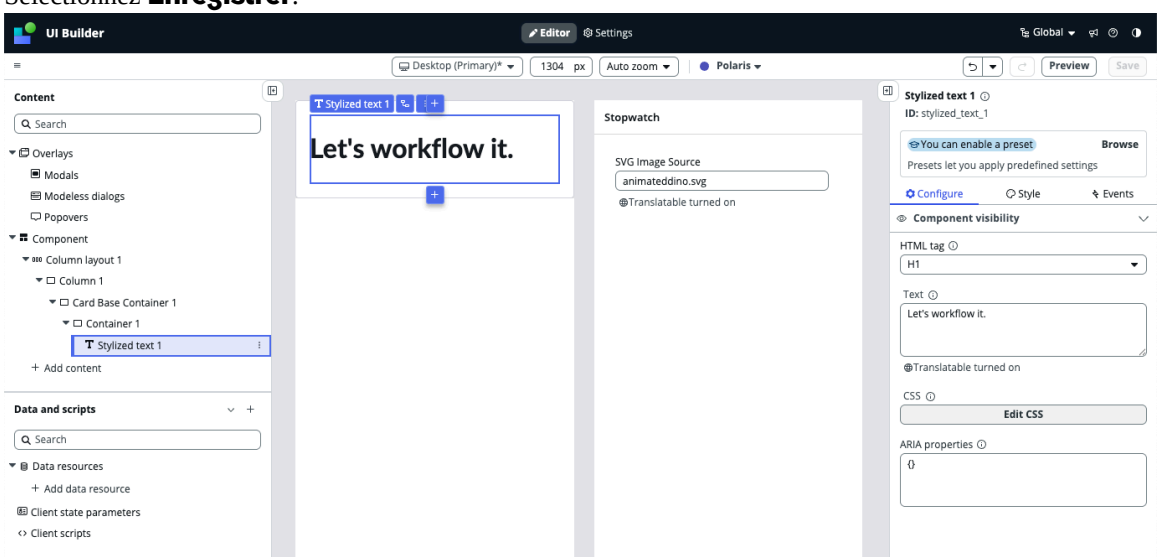


8. Ajoutez un composant de texte stylisé dans notre conteneur Flexbox en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur 1**.

a. Sélectionnez le composant **Texte stylisé** , puis **Ajouter**.

b. Sélectionnez **Annuler** pour fermer la fenêtre prédéfinie.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.



9. Pour configurer le composant de texte stylisé, nous allons ajouter des paramètres d'état du client.

a. Sélectionnez les **paramètres d'état du client** dans la section **Données et scripts** .

b. Dans la boîte de dialogue **Modifier les paramètres de l'état du client** , entrez les valeurs suivantes :

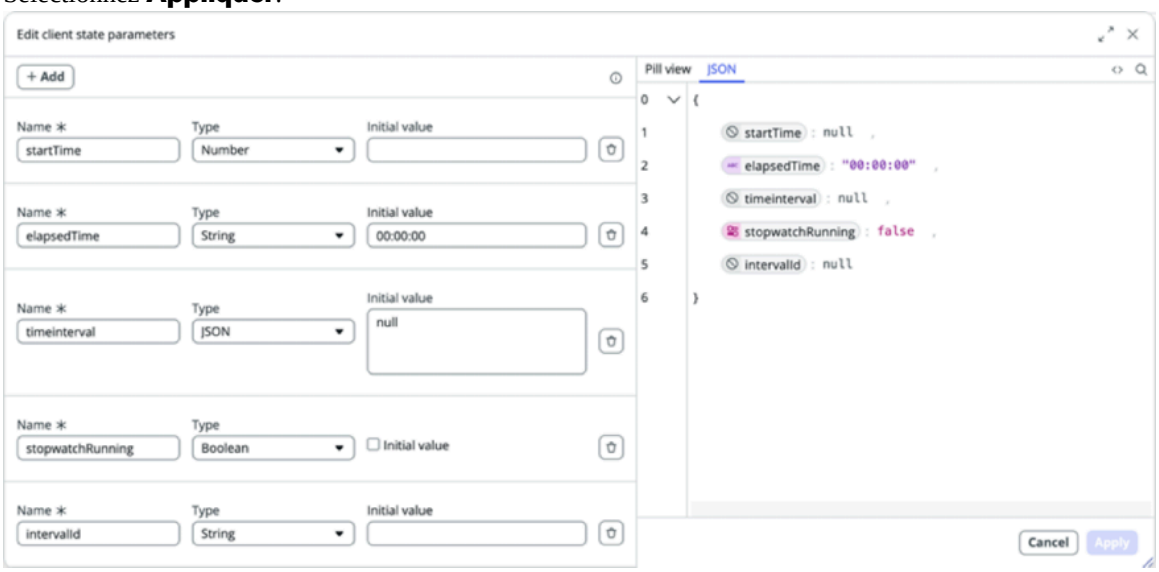
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'état du client

Nom	Type	Valeur initiale
startTime	Numéro	
temps écoulé	Chaîne	00:00:00
Intervalle de temps	JSON	
stopwatchEn cours d'exécution	Booléen	
ID de l'intervalle	Chaîne	

c. Sélectionnez **Appliquer**.



d. Sélectionnez **Enregistrer**.

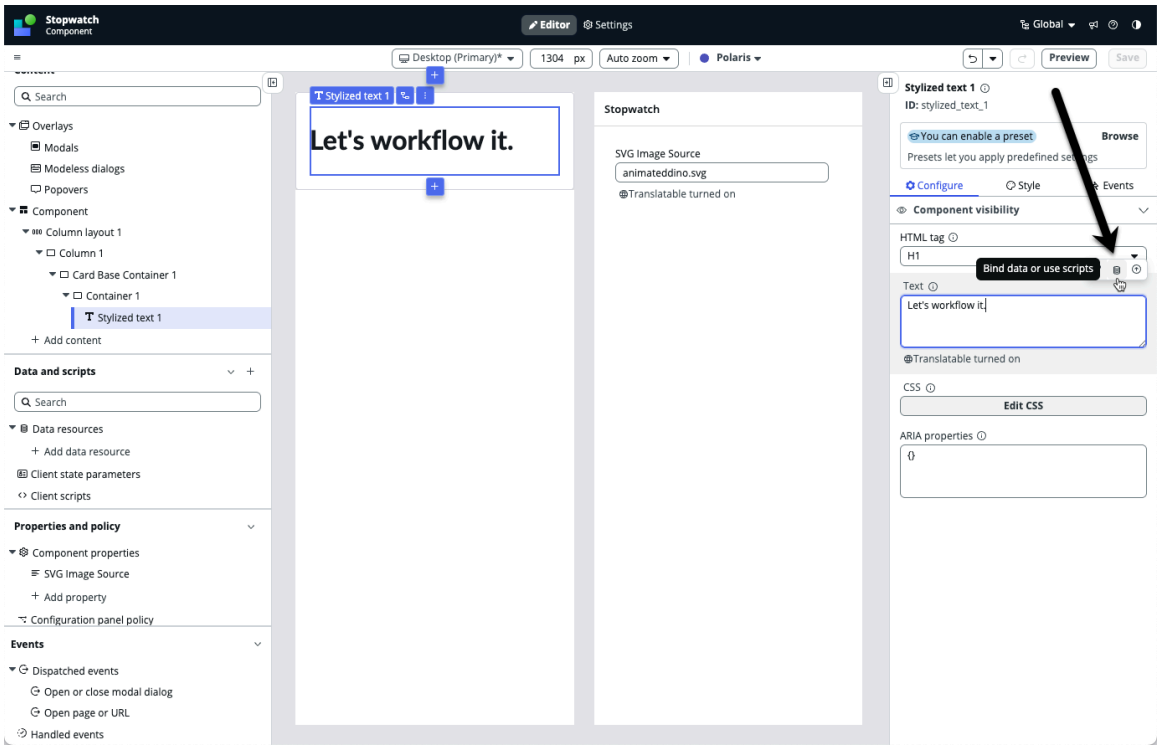
10. Pour configurer le composant de texte stylisé, nous allons lier le paramètre **d'état du client elapsedTime** .

a. Sélectionnez le composant **Texte stylisé 1** dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez l'icône de liaison lorsque vous pointez sur le champ **Texte** du composant de texte stylisé.

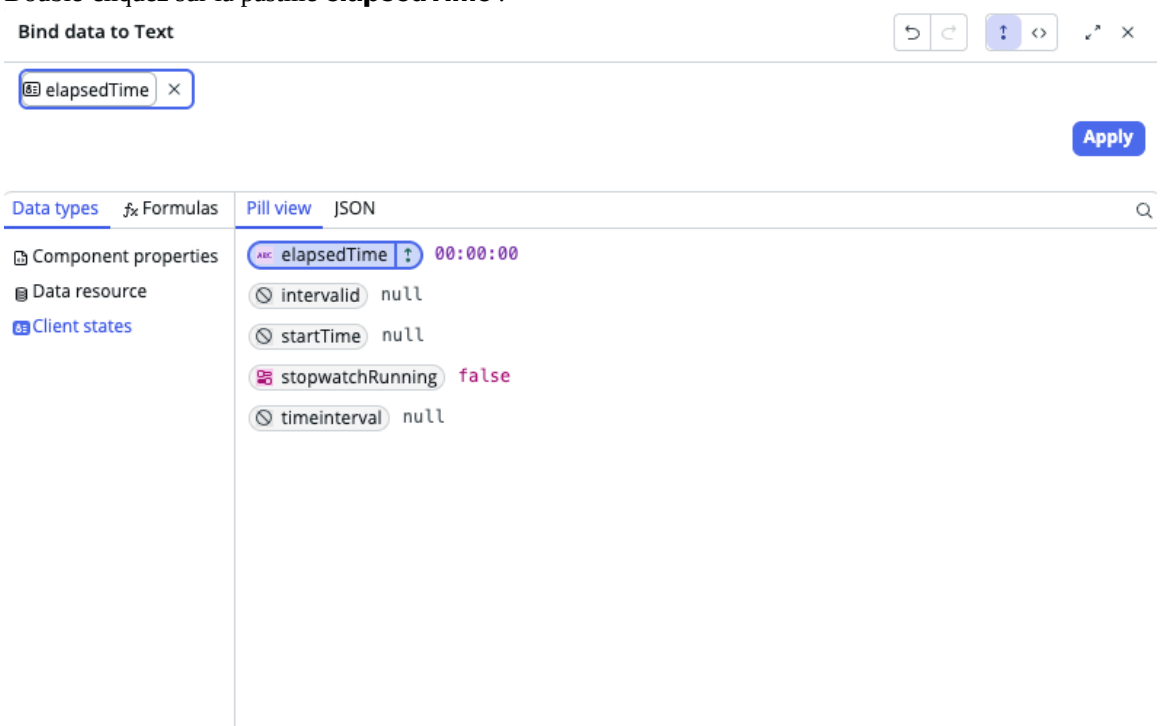
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionner **les états du client**.

d. Double-cliquez sur la pastille **elapsedTime** .



e. Sélectionnez **Appliquer**.

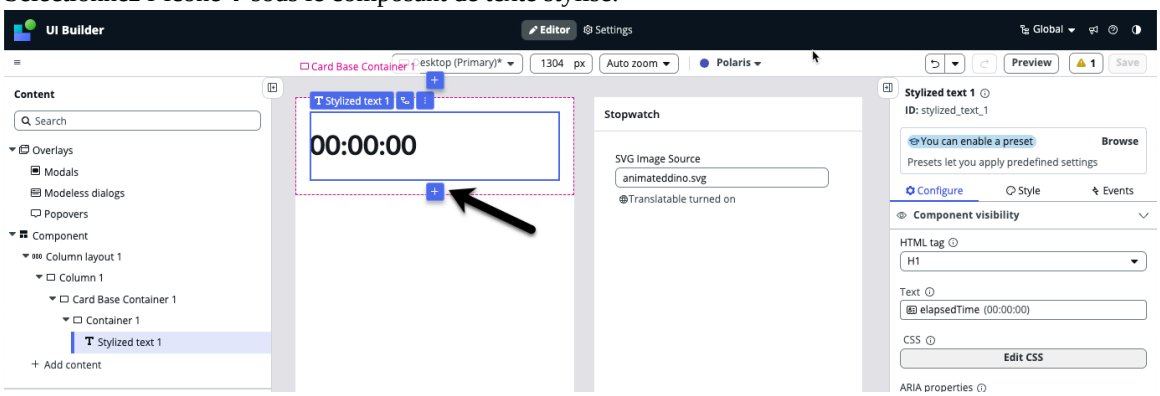
f. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Ajoutez un conteneur Flexbox pour maintenir les boutons.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône **+** sous le composant de texte stylisé.



b. **Sélectionnez Mises en page**.

c. Sélectionnez **Flexbox**.

d. Sélectionnez **Ajouter**.

12. Ajoutez et configurez le chronomètre, le rendu en cours d'exécution et le bouton de démarrage.

a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans le conteneur que vous avez ajouté à l'étape précédente et ajoutez un **rendu conditionnel**.

b. Sélectionnez **+ Ajouter une condition** dans l'arborescence de contenu.

c. Sélectionnez **Composant unique**, puis **Suivant**.

d. Sélectionnez **Bouton iconique**, puis sélectionnez **Suivant**.

e. Dans la boîte de dialogue **Modifier les paramètres** , entrez les valeurs suivantes :

- Étiquette du composant : `Démarrer`
- ID de composant : `start_button`
- Rendu du contenu : **toujours**

f. Sélectionnez **Appliquer**.

g. Sélectionnez le bouton **Démarrer** dans l'arborescence de contenu.

h. Définissez les propriétés suivantes dans le panneau de configuration.

Propriétés des composants

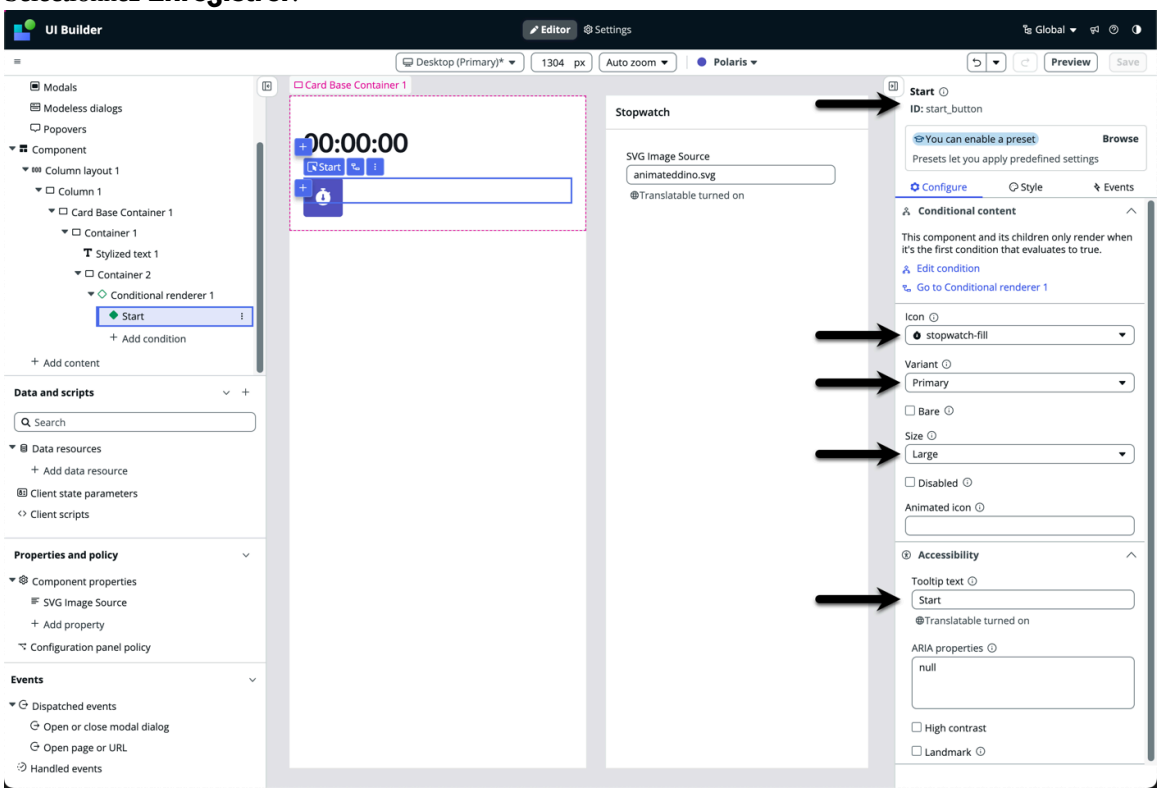
Champ	Valeur
Icône	**remplissage du chronomètre**
Variante	**Primaire**
Taille	**Grand**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Texte d'info-bulles	Début

i. Sélectionnez **Enregistrer**.



13. Configurez le bouton d'arrêt à afficher lorsque le chronomètre est en cours d'exécution.

a. Sélectionnez **+ Ajouter une condition** dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez **Conteneur vide**, puis **Suivant**.

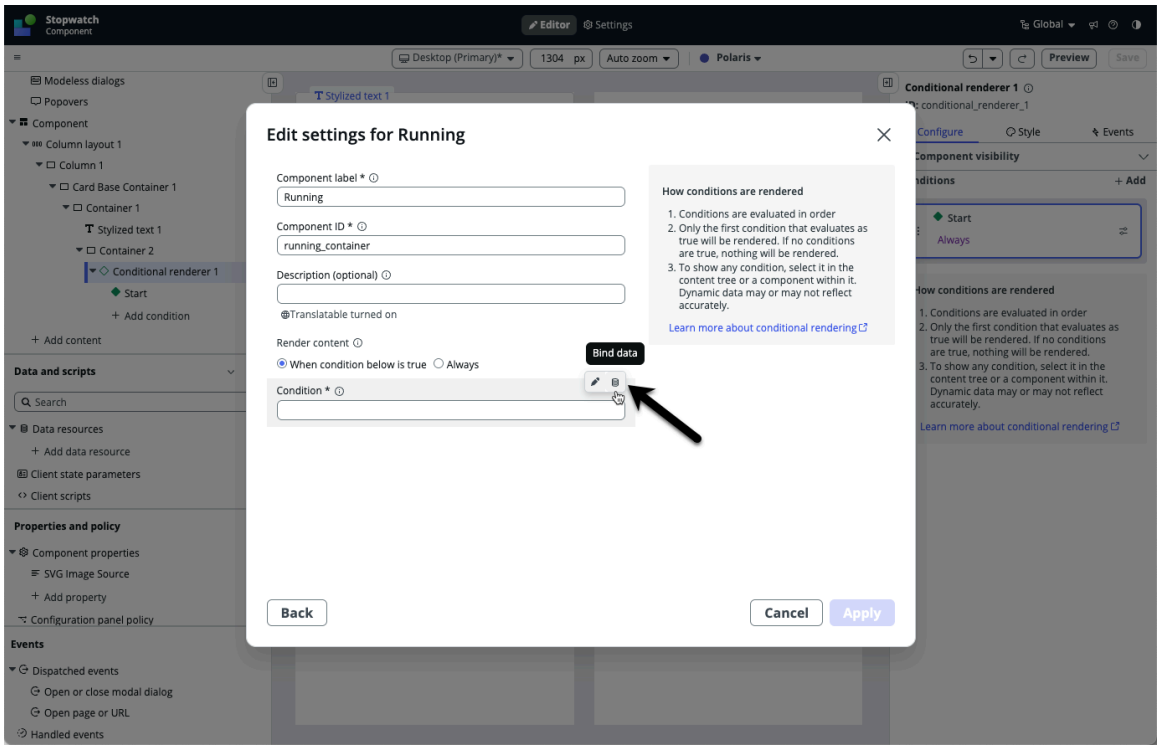
c. Dans la boîte de dialogue **Modifier les paramètres** , entrez les valeurs suivantes :

- Étiquette de composant : `En cours d'exécution`
- ID de composant : `running_container`
- Rendu du contenu : **lorsque la condition ci-dessous est vraie**

d. Sélectionnez l'icône de liaison tout en pointant sur le champ **Condition** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **les états Client**, puis double-cliquez sur la pastille **stopwatchRunning** .

f. Sélectionnez **Appliquer**.

g. Sélectionnez **Appliquer**.

h. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans le conteneur **En cours d'exécution** et ajoutez un **bouton emblématique**.

i. Sélectionnez le **bouton iconique 1** dans le panneau de configuration et entrez les valeurs suivantes :

- Étiquette du composant : `Stop`
- ID de composant : `stop_button`

j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Définissez les propriétés suivantes dans le panneau de configuration.

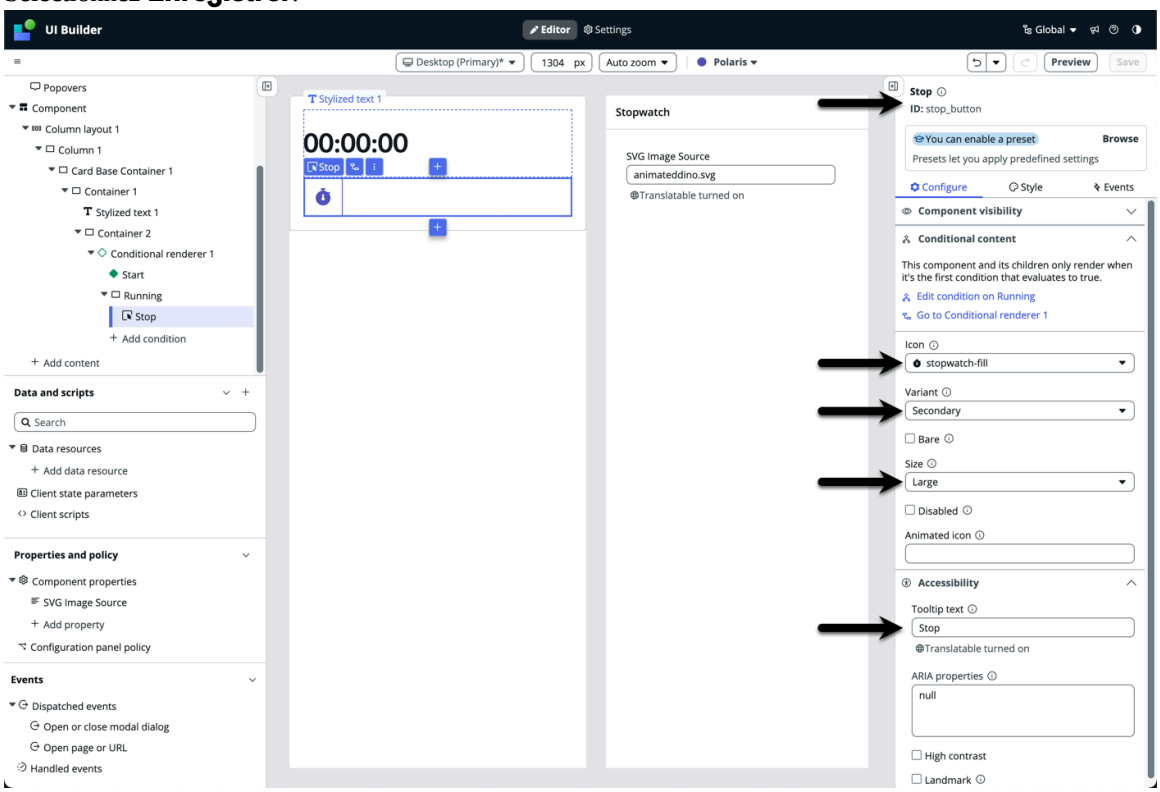
Propriétés des composants

Champ	Valeur
Icône	**remplissage du chronomètre**
Variante	**Secondaire**
Taille	**Grand**
Texte d'info-bulles	`Arrêter`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.



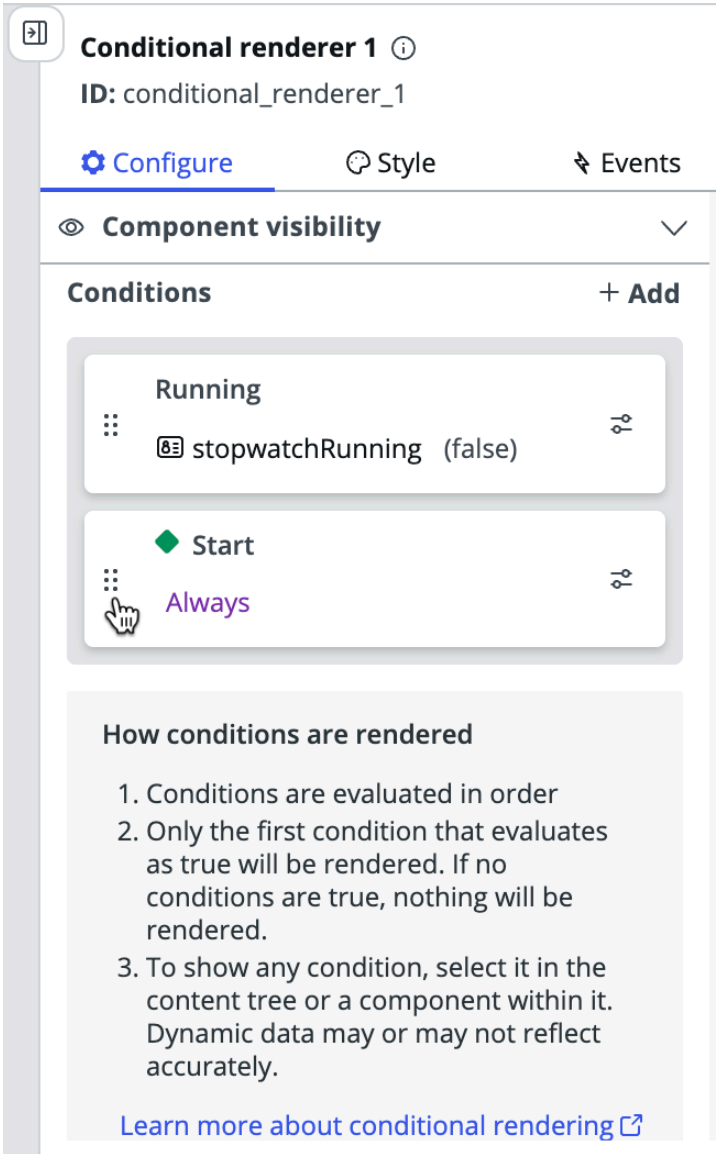
14. Réorganisez les conditions de sorte que **En cours d'exécution** apparaisse au-dessus **de Démarrage**.

a. Sélectionnez **Rendu conditionnel 1** dans l'arborescence de contenu.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez et faites glisser l'icône ⠿ de la poignée de glissement pour déplacer les conditions en position.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les conditions sont évaluées dans l'ordre de haut en bas, de sorte que **En cours d'exécution** doit apparaître au-dessus de **Démarrer** pour que les boutons s'affichent correctement.

15. Ajoutez la logique du composant en sélectionnant **+** en regard de **Scripts clients** dans la section **Données et scripts** .

a. Entrez Début dans le champ **Nom du script** .

b. Collez le script suivant dans le champ de script.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Start script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', null);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

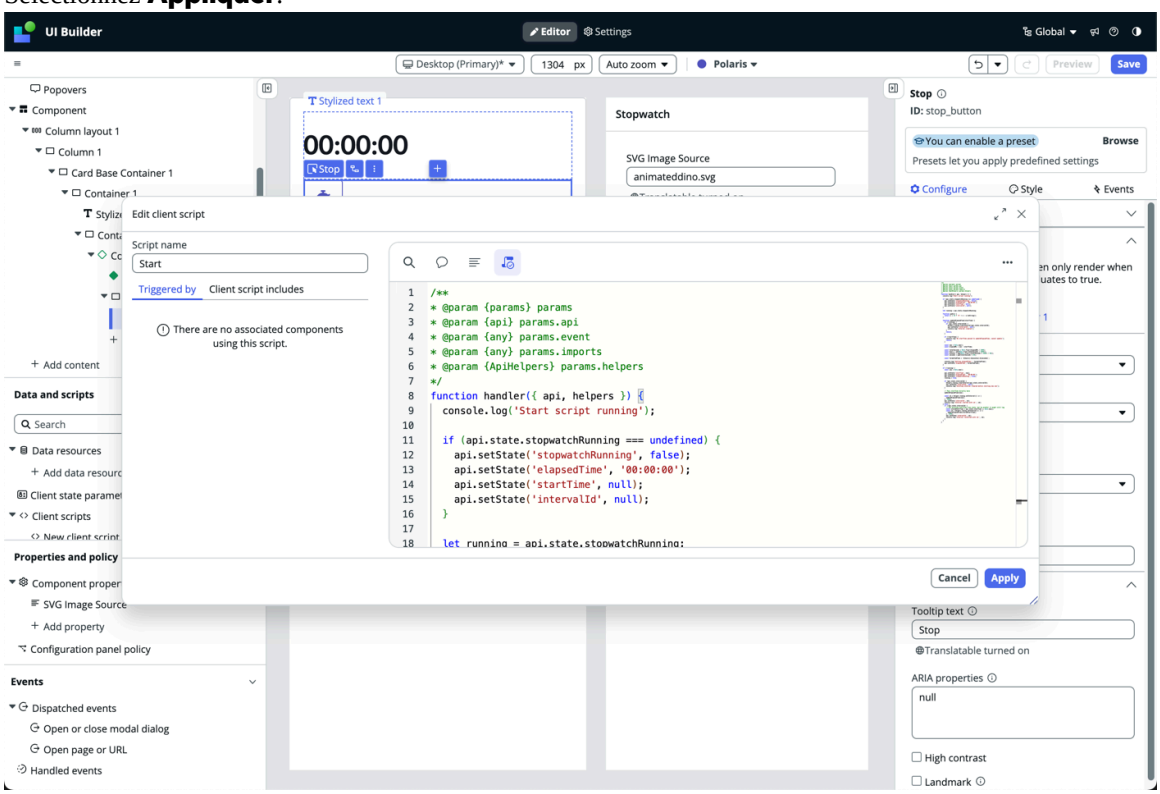
```
let running = api.state.stopwatchRunning;

function pad(n) {
  return n < 10 ? '0' + n : n.toString();
}

function updateElapsedTime(startTime) {
  if (!running) {
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
      console.log('Interval cleared');
    }
    return;
  }

  if (!startTime) {
    console.log('No startTime passed to updateElapsedTime, cannot update');
    return;
  }

  const now = Date.now();
  const elapsedMs = now - startTime;

  const totalSeconds = Math.floor(elapsedMs / 1000);
  const hours = pad(Math.floor(totalSeconds / 3600));
  const minutes = pad(Math.floor((totalSeconds % 3600) / 60));
  const seconds = pad(totalSeconds % 60);

  const formattedTime = `${hours}:${minutes}:${seconds}`;

  console.log('Setting elapsedTime:', formattedTime);
  api.setState('elapsedTime', formattedTime);
}

if (!running) {
  const now = Date.now();

  api.setState('startTime', now);
  api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
  api.setState('stopwatchRunning', true);
  running = true;

  if (api.state.intervalId) {
    helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
    api.setState('intervalId', null);
    console.log('Existing interval cleared before starting new one');
  }

  // Pass startTime directly here
  updateElapsedTime(now);

  const id = helpers.timing.setInterval(() => {
    updateElapsedTime(now);
  }, 1000);
  api.setState('intervalId', id);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    console.log('Interval started with id:', id);
  } else {
    if (!api.state.intervalId) {
      // Use existing startTime from state, but be mindful it might still lag
      const storedStartTime = api.state.startTime || Date.now();
      const id = helpers.timing.setInterval(() => {
        updateElapsedTime(storedStartTime);
      }, 1000);
      api.setState('intervalId', id);
      console.log('Interval restarted with id:', id);
    }
  }
}
```

c. Sélectionnez **Appliquer**.



d. Sélectionnez **+** en regard de **Scripts clients** pour ajouter un deuxième script.

e. Entrez `Arrêt` dans le champ **Nom du script** .

f. Collez le script suivant dans le champ de script.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Stop script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    // If state is not initialized yet, initialize it to avoid errors
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', 0);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (api.state.stopwatchRunning) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
    }
  }
}
```

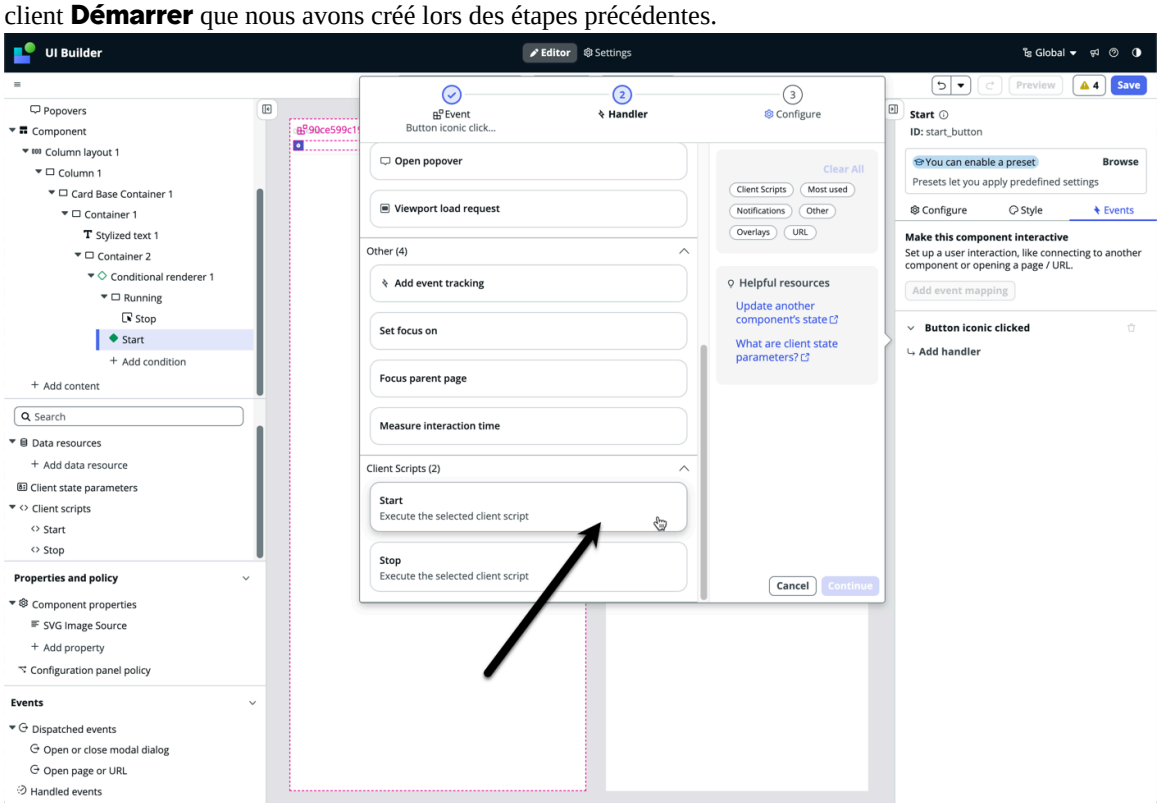
g. Sélectionnez **Appliquer**.

h. Sélectionnez **Enregistrer**.

16. Ajoutez des gestionnaires d'événements aux boutons que nous avons créés aux étapes précédentes.

a. Sélectionnez le bouton **Démarrer** dans l'arborescence de contenu et ouvrez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

b. Sélectionnez **Ajouter un gestionnaire** sous **Bouton iconique cliqué**, puis sélectionnez le script client **Démarrer** que nous avons créé lors des étapes précédentes.



c. Sélectionnez **Continuer**, puis **Ajouter**.

d. Sélectionnez le bouton **Arrêter** dans l'arborescence de contenu et ouvrez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez **Ajouter un gestionnaire**, puis sélectionnez le script client **Arrêter** que nous avons créé lors des étapes précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sélectionnez **Continuer**, puis **Ajouter**.

g. Sélectionnez **Enregistrer**.

17. Sélectionnez **Aperçu** pour tester les composants configurés.

Résultats
Votre composant personnalisé est maintenant disponible dans la Générateur d'IU boîte à outils.

Activer la configuration des composants avec les contrôleurs hérités dans le générateur de composants

Découvrez comment les composants peuvent hériter des ressources de page.

À l'aide du générateur de composants, les développeurs ajoutent des ressources de données de deux manières : directement dans le composant ou par héritage à partir de la page.

Configuration directe

Lorsque vous ajoutez des ressources de données directement à un composant, elles restent contenues dans ce composant. Ces ressources de données internes ne sont pas visibles ou accessibles lorsque le composant est placé sur une page.

Héritage

Vous pouvez configurer un composant pour qu'il hérite des ressources de données de la page où il est placé. Lorsque l'héritage est activé, le composant recherche les ressources de données du même type et s'y connecte automatiquement. Par exemple, un composant configuré pour hériter des contrôleurs de formulaire recherchera des contrôleurs de formulaire sur la page. Cela permet au composant d'être utilisé dans différents contextes de page et d'exploiter les ressources de données existantes sans configuration manuelle à chaque fois.

Lorsque vous placez un composant configuré pour l'héritage sur une page, le comportement d'héritage fonctionne comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources correspondantes trouvées	Comportement
Aucune correspondance trouvée	Crée une ressource du même type à l'aide de la configuration initiale du composant
Un	Se connecte à cette ressource
Multiple	Se connecte à la première instance de cette ressource

Activer la configuration des composants avec les contrôleurs hérités

Configurez les composants pour qu'ils héritent automatiquement des contrôleurs et des ressources de données lorsqu'ils sont placés sur des pages.

Avant de commencer

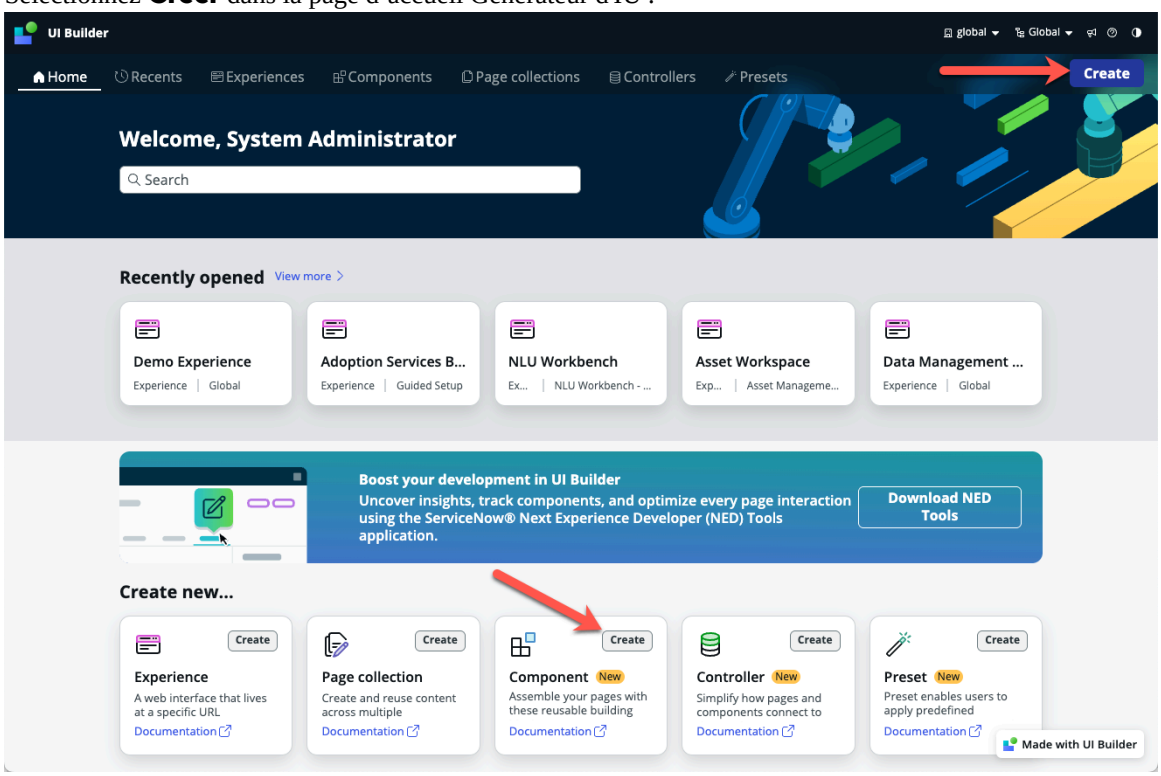
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple de générateur de composants, nous allons créer un composant de texte et le configurer pour hériter du contrôleur de liste. Nous le placerons ensuite sur une page de liste où le composant se connecte au contrôleur de liste et affiche le nom de table approprié.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Créer** dans la page d'accueil Générateur d'IU .



3. **Sélectionnez un composant**.
4. Dans le formulaire, entrez les valeurs suivantes :

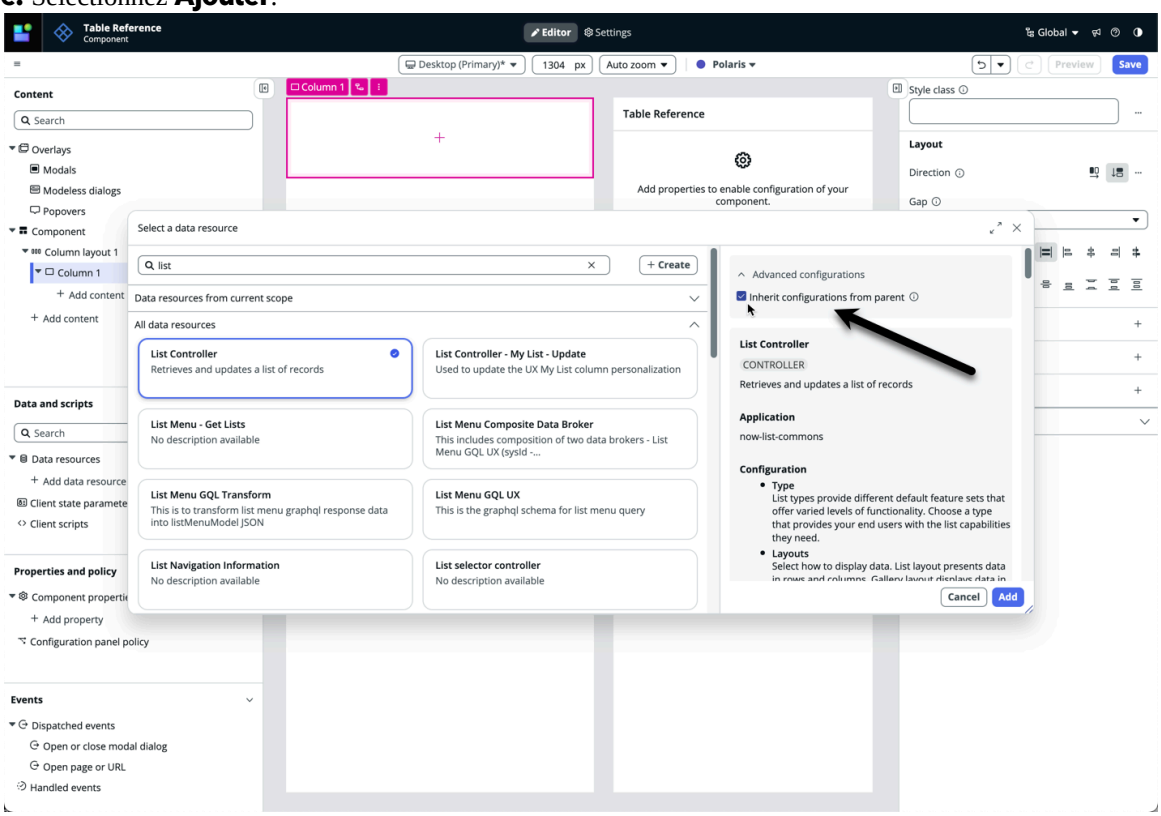
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants

Champ	Valeur
Nom	Référence de table
Catégories	**Contenu**
Description	Composant de texte qui affiche le nom de la table de la page actuelle
Icône	(Par défaut)

5. Sélectionnez **Créer**.
6. Ajoutez une ressource de données au composant.
   a. Dans le tiroir des ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.
   b. Sur la gauche, sélectionnez **Contrôleur de liste**.
   c. Sur la droite, sélectionnez **Configurations avancées** pour développer la section.
   d. Sélectionnez l'option **Hériter des configurations du parent** pour activer la propriété.
   e. Sélectionnez **Ajouter**.

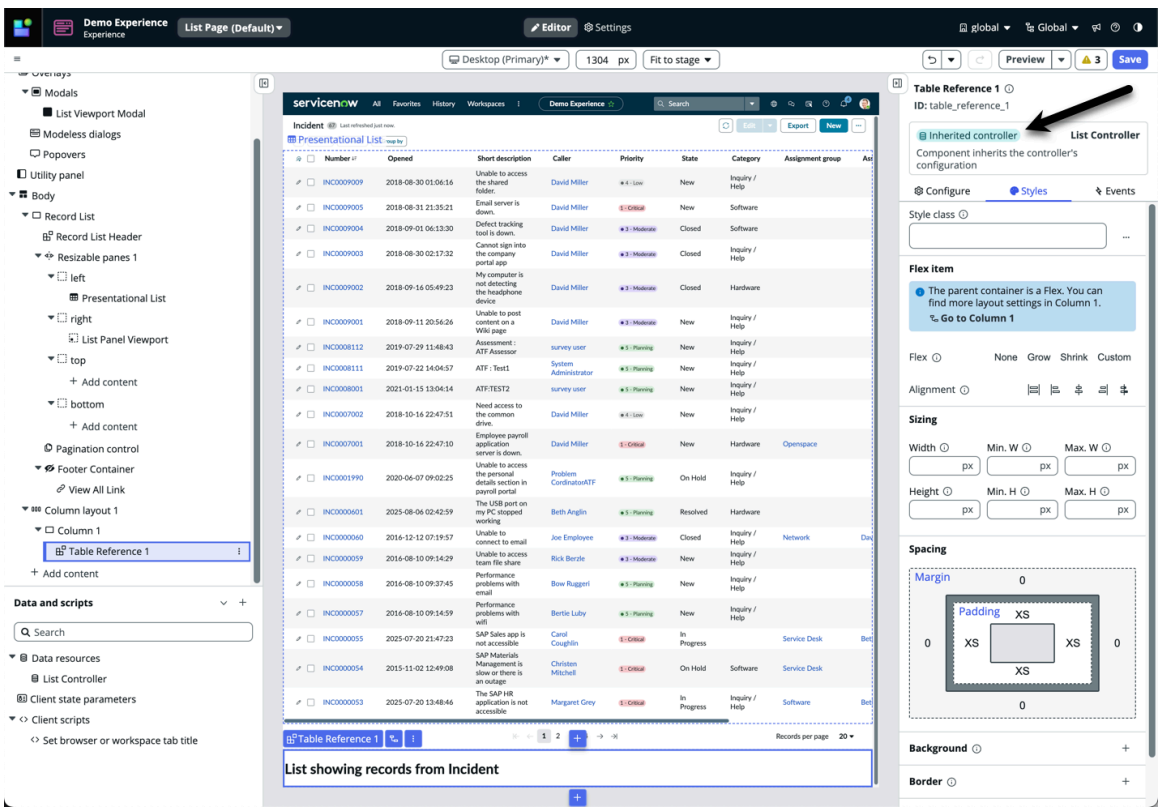


7. Créez le composant.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
   b. Sélectionnez **Colonne unique**, puis **Ajouter**.
   c. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **la colonne 1**.
   d. Sélectionnez un **texte stylisé**, puis sélectionnez **Ajouter**.
   e. Sélectionnez **Annuler** pour fermer la fenêtre prédéfinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Configurez le composant pour utiliser le contrôleur de liste.
   a. Dans le panneau de configuration, passez la souris sur **Texte** et sélectionnez l'icône de liaison des données .
   b. Sur la gauche, sélectionnez l'onglet **Formules**, puis double-cliquez sur **CONCAT.**
   c. Dans la section supérieure, double-cliquez sur **value1** pour modifier le champ et saisissez « Liste affichant les enregistrements de ».
   d. Double-cliquez sur les **valeurs** pour modifier le champ et saisissez @data.list_controller_1.tableLabel.
   e. Sélectionnez **Appliquer**.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer votre travail.
   Votre composant personnalisé est maintenant disponible dans la boîte à outils et prêt à être utilisé dans une page.
10. Placez le composant sur une page de liste pour le voir automatiquement hériter du contrôleur de liste et afficher le nom de la table.



Génération d'interface utilisateur

Utilisez ServiceNow® Now Assist cette fonction pour la génération d'interface utilisateur afin de créer rapidement des expériences en décrivant ce que vous voulez en langage naturel.

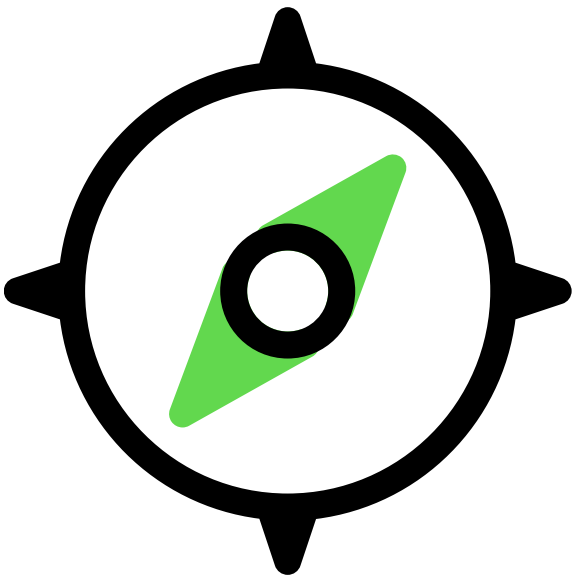
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

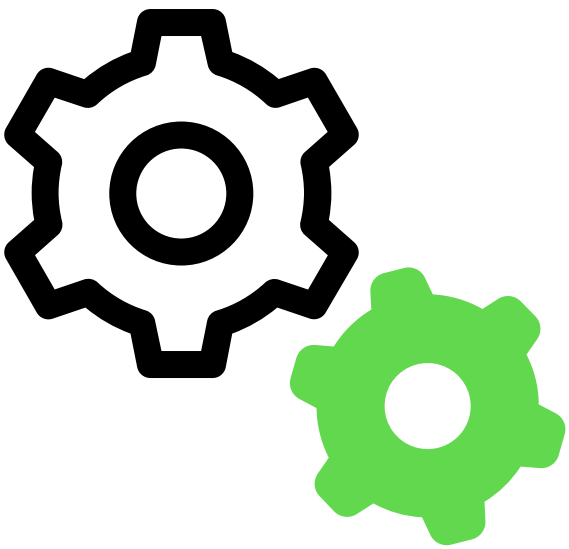
Premiers pas

Explorer la génération d’interface utilisateur



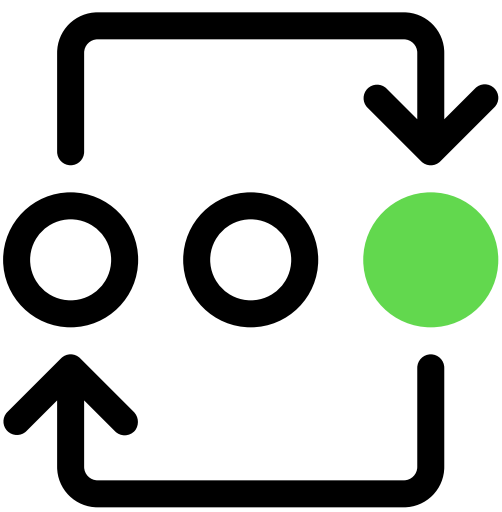
Découvrez comment créer des expériences d’interface utilisateur avec la puissance de l’IA.

Configurer la génération d’interface utilisateur



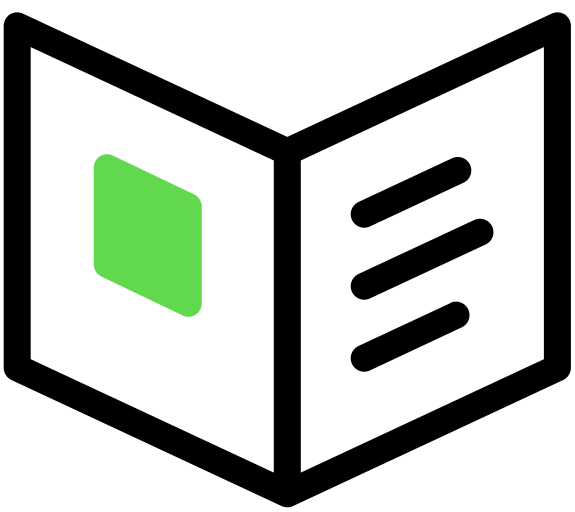
Configurez la génération d’interface utilisateur.

Utilisation de la génération d’interface utilisateur



Générez rapidement une interface utilisateur en langage naturel.

Référence



Obtenez des détails sur les propriétés, les rôles et plus encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation.

Exploration de la génération d'interface utilisateur

Découvrez comment les expériences d'interface utilisateur générées par l'IA peuvent permettre aux développeurs de s'appuyer sur le ServiceNow AI Platform.

Vue d'ensemble de la génération d'interface utilisateur

Now Assist pour les créateurs Active la compétence de génération d'interface utilisateur. Avec la génération d'interface utilisateur, vous fournissez un texte décrivant l'expérience d'interface utilisateur et l'IA Now Assist peut la lancer à votre place. Les utilisateurs ayant différents niveaux d'expérience peuvent bénéficier de l'utilisation de la génération d'interface utilisateur pour commencer à créer des expériences plus efficacement.

Workflow de génération d'interface utilisateur

Pour générer une expérience d'interface utilisateur, vous décrivez la table, le type de graphique et la navigation avec lesquels vos utilisateurs vont travailler. Pour de meilleurs résultats, incluez autant de détails que possible.

1. Le développeur décrit l'expérience souhaitée et déclenche la génération d'interfaces utilisateur.
2. Le développeur examine l'expérience générée par l'IA et l'accepte ou la rejette.
   - Si le développeur l'accepte, l'expérience est enregistrée et le développeur peut commencer à travailler avec l'expérience.
   - Si le développeur la rejette, l'expérience n'est pas enregistrée et le développeur peut apporter des modifications à la description de l'expérience pour obtenir le résultat souhaité.

Avantages de la génération d'interface utilisateur

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Améliorez la qualité des expériences d'interface utilisateur, automatisez les tâches répétitives de création d'expériences et réduisez le temps passé à rechercher ou à rappeler la structure de l'expérience.	Génération d'interface utilisateur	Développeurs
Identifier les expériences générées par l'IA		Développeurs, administrateurs

Directives générales Génération d'interface utilisateur

Utilisez ces instructions générales pour la génération d'interface utilisateur afin d'obtenir de meilleures expériences.

Invites d'écriture

Rédigez des invites claires et spécifiques mais concises

> Décrivez la table et la navigation avec lesquelles vos utilisateurs travailleront. Pour de meilleurs résultats, incluez autant de détails que possible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérimenter avec différentes invites

Au fur et à mesure que vous affinez et expérimentez, ils Now LLM Service utilisent ces commentaires pour apprendre et s'améliorer.

- Essayez d'ajouter un titre spécifique pour l'expérience souhaitée.
- Essayez d'inclure les détails de navigation.
- Gardez une trace de vos invites, y compris les modifications éventuelles et les instructions pour générer des invites en fonction de vos spécifications. Ce suivi permet de régénérer facilement les résultats passés pour une analyse comparative.

Exemples d'invites pour la génération d'interfaces utilisateur

Invite forte	Invite faible	Notes
Créez une expérience à onglets appelée « Gestion des incidents » pour faciliter le suivi des incidents par priorité.	Suivre les incidents.	Inclut les détails du titre de l'expérience.
Créez une expérience de style fil d'Ariane appelée « Suivi des demandes de changement » qui utilise un graphique à secteurs pour regrouper les demandes de changement par état.	Graphique circulaire de demande de changement.	Inclut les détails de navigation.
Créez une expérience à onglets pour permettre à l'utilisateur de voir la tendance des éléments de demande par date de création dans un graphique linéaire.	Éléments demandés.	Inclut les détails du graphique.
Créez une expérience de navigation de fil d'Ariane appelée « Suivi des tâches » avec un histogramme affichant les tâches dans un histogramme regroupées par Affecté à.	Histogramme du suivi des tâches.	Inclut Détails groupés par.

Traduction automatique

Examen de l'expérience générée

Passer en revue l'expérience

Mettez en œuvre des examens stricts et détaillés de l'expérience générée par l'IA pour déterminer sa précision, son efficacité et son respect de vos normes.

Expérience de test

Validez l'expérience en l'exécutant avec des scénarios de tests dans des environnements contrôlés pour vous assurer qu'elle fonctionne conformément à vos besoins.

Configuration de la génération d'interface utilisateur

Configurez et installez la génération d'interface utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer la génération d'interface utilisateur

Installez l'application à partir du à obtenir Now Assist pour la génération d'interface ServiceNow® Now Assist pour les créateursServiceNow® Store utilisateur.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d'informations ServiceNow Store sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist pour les créateurs installe l'application pour la génération d'interface Now Assist utilisateur.

Rôle requis : admin

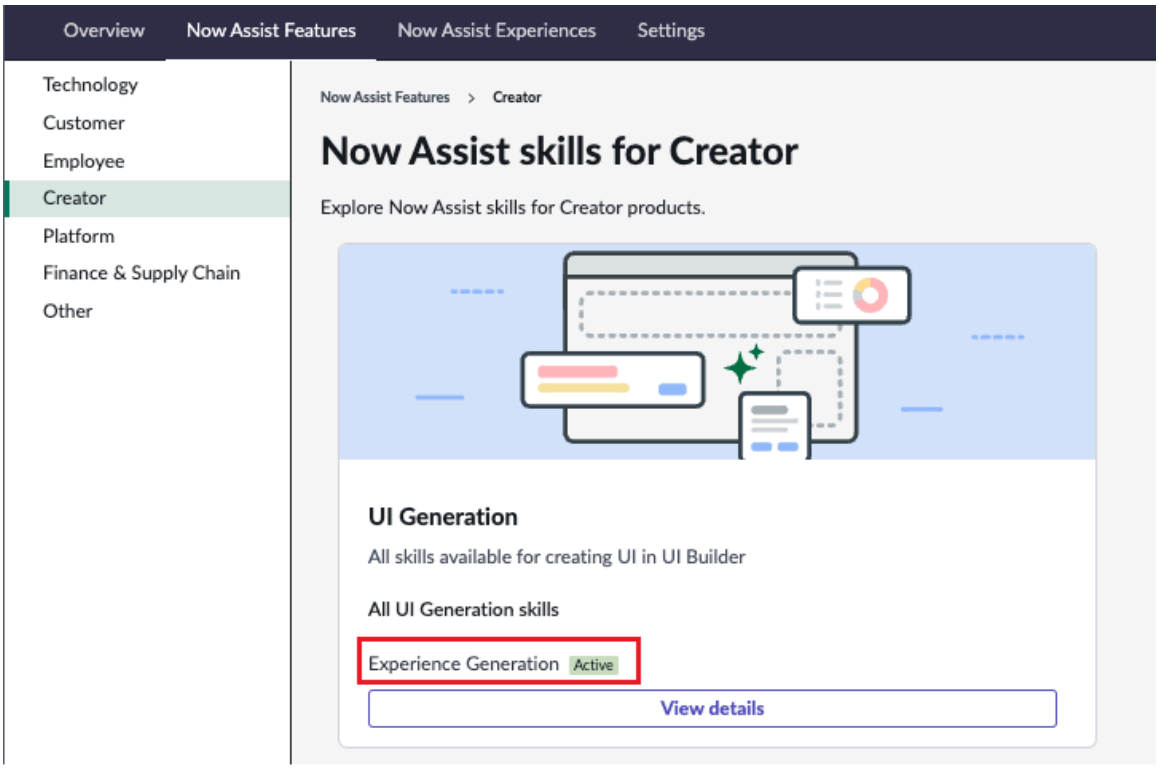
Procédure

1. Dans la page d'application Now Assist pour les créateurs de , ServiceNow Store sélectionnez **Demander une application**.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Vérifiez que Now Assist pour les créateurs est installé :
   a. Accédez à la **Tous** > *`Administrateur Now Assist`* > **Fonctionnalités**.
   b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sur la carte Génération d'interface utilisateur, vérifiez que la compétence Génération d'expérience est active.



Pour plus d'informations sur Administrateur Now Assist, consultez Now Assist.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser la génération d'interface utilisateur.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Utilisation de la génération d'interface utilisateur

Générez rapidement des expériences sur plusieurs pages en langage naturel avec Now Assist.

Lorsque la génération d'interface utilisateur est activée, l'option de création d'une expérience générée par l'IA (✦ s'affiche dans la boîte de Générateur d'IU dialogue.

Les développeurs doivent être affectés au rôle now.assist.creator pour utiliser la génération d'interface utilisateur.

Génération d'expérience

Utilisez la génération d'expérience pour créer une expérience sur plusieurs pages en langage naturel avec Now Assist.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator

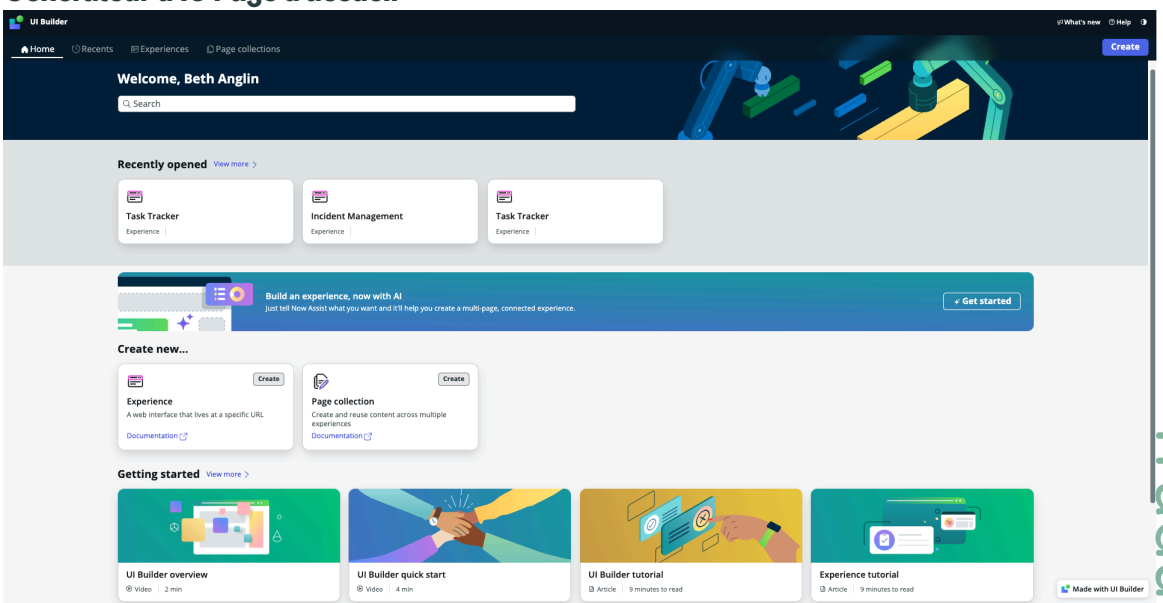
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

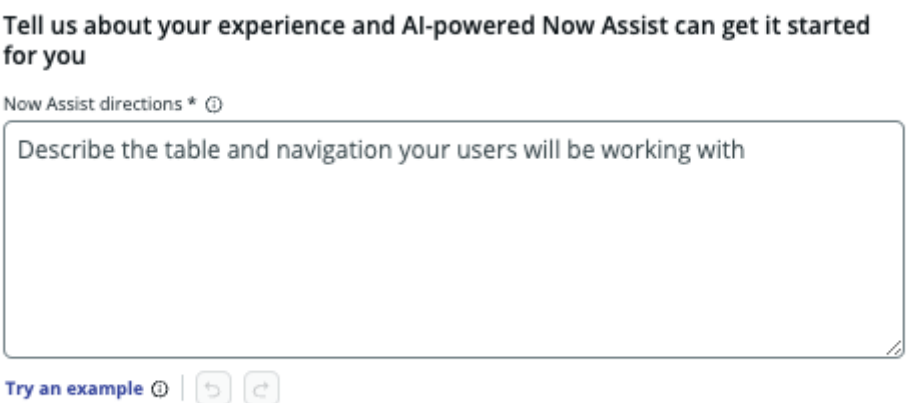
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

Générateur d'IU Page d'accueil



2. À partir de la page d'accueil Générateur d'IU , sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionnez **une expérience générée par l'IA**.

Formulaire Créer une expérience



4. Dans le **formulaire Créer une expérience**, entrez une description de l'expérience que vous souhaitez générer.

> **Conseil :**
> Sélectionnez **Essayez un exemple** pour insérer différents exemples d'expérience afin de voir quelles bonnes Now Assist directions sont incluses.

5. Sélectionnez **Générer un aperçu**.

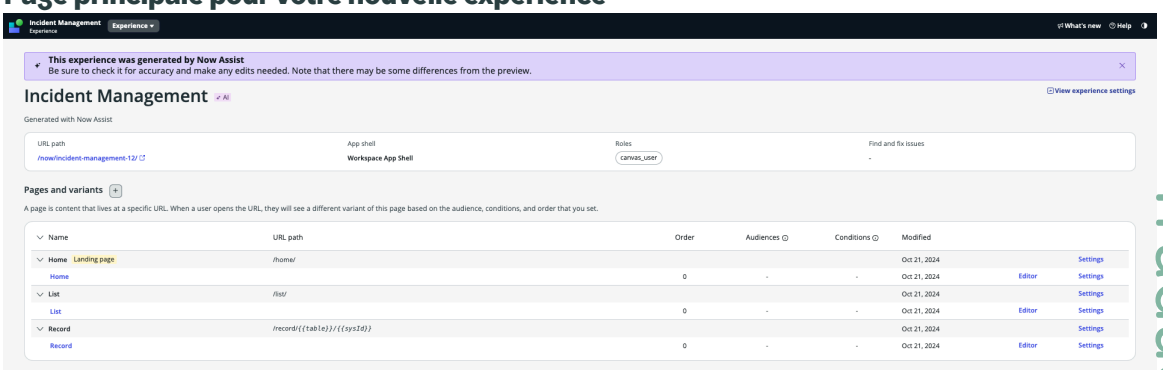
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Passez en revue l'expérience et effectuez l'une des étapes suivantes :
   - Pour continuer à créer votre expérience, sélectionnez **Enregistrer et modifier l'expérience**.
   - Pour créer une nouvelle expérience, reformulez votre description et sélectionnez **Régénérer l'aperçu**.

   Lorsque vous sélectionnez **Enregistrer et modifier l'expérience**, la page des paramètres d'expérience indique que l'interface utilisateur a été générée avec Now Assist.
7. Passez en revue la page principale de votre nouvelle expérience.

Page principale pour votre nouvelle expérience



Remarque :
Outre le nom de votre nouvelle expérience, l'écran inclut l'URL, l'interpréteur de commandes d'application et les rôles des utilisateurs qui peuvent afficher l'expérience. Toutes les pages ou variantes que vous créez pour l'expérience s'affichent dans la section **Pages et variantes** .

Référence de génération d'interface utilisateur

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles, etc.

Rôles de génération d'interface utilisateur

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la génération d'interface utilisateur.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Créez des expériences à l'aide de la génération d'interface utilisateur optimisée par l'IA.

Groupes

Par défaut, ce rôle n'est affecté à aucun groupe.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Ce rôle n'est pas un rôle élevé.

Considérations spéciales

Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la génération d'interface utilisateur

Vous pouvez ajuster le fonctionnement de la génération d'interface utilisateur sur une instance à l'aide de plusieurs propriétés avancées.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Applications de test et de débogage

Vérifiez que l'application répond aux besoins de votre entreprise. Votre test doit couvrir les opérations d'enregistrement (telles que créer, lire, mettre à jour et supprimer), les éléments d'interface utilisateur (tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur), les opérations d'exécution (telles que les règles métier) et les actions des scripts d'événements.

Test et débogage sur l'interface utilisateur principale

Framework de tests automatisés (ATF)

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l'origine de l'échec et les changements à vérifier.

Debugging scripts

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et ServiceNow AI Platform des outils de débogage, tels qu'un débogueur de script de procédure pas à pas et des messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Script Debugger and Session Log

Permet aux Débogueur de script utilisateurs disposant du rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur, tandis que Permet Journal de la session d'afficher et de télécharger les journaux requis.

Script Tracer and debugging scripts

Utilisez Script Tracer pour filtrer votre recherche de débogage et affiner rapidement les problèmes de script. Trouver des lignes spécifiques de scripts, plutôt que d'effectuer une recherche étendue, permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Test Management 2.0

L'application ServiceNow® Test Management 2.0 rationalise la gestion des processus de tests pour vous aider à livrer des produits logiciels plus efficacement et avec moins d'erreurs. Vous pouvez créer plusieurs versions d'un test et l'intégrer à Agile Development 2.0.

Impersonate a user

Les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et afficher les journaux d'emprunt d'identité. Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès à ce à quoi cet utilisateur peut accéder dans le système, y compris les mêmes menus et modules.

Framework de tests automatisés (ATF)

L'ATF Framework de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'applications ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l'origine de l'échec et les changements à vérifier.

Remarque :
Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée afin de vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter toute corruption et panne de données.

Pour la formation des développeurs, voir À l'aide de la commande Framework de tests automatisés sur le ServiceNow Site Developer.

Remarque :
Utilisez la compétence de ServiceNow Creator Pro Plus pour créer facilement des tests automatisés Génération de tests . Consultez la Génération de tests documentation pour plus de détails.

Premiers pas

Explorer	Navigateur sans en-tête pour ATF	Utiliser
En savoir plus sur Framework de tests automatisés (ATF)	Navigateur sans en-tête pour ATF	Créez et exécutez des tests ATF réussis

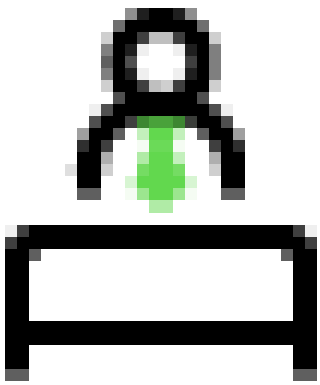
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests et tests ATF

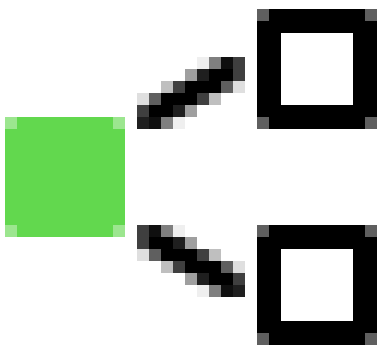
Explorer les types de tests ATF et les méthodes de test

Administrer



Administration de l’ATF

Catégories d’étapes de test



Explorer les catégories d’étapes de test ATF

Référence

En savoir plus sur l’ATF

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre Framework de tests automatisés dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues

Explorer Framework de tests automatisés

Cela Framework de tests automatisés vous aide à garantir l’intégrité de votre instance en permettant la création et l’exécution de tests automatisés suite à tout changement.

Avantages

Framework de tests automatisés fournit ces avantages aux gestionnaires des changements et aux développeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de test propres en restaurant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots.
- Planifier des exécutions de suites de tests.
- Permettez aux concepteurs de tests non techniques de créer des tests de fonctionnalités standard ServiceNow AI Platform .
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests.
- Créez des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture du test.

Framework de tests automatisés Enregistrements et composants

Le Framework de tests automatisés se compose de ces enregistrements et composants.

Test

Un *test* est un regroupement logique d'étapes de test automatisées connexes qui vérifient une fonctionnalité ou une fonctionnalité. Chaque test est un enregistrement dans la table Test [sys_atf_test]. Les concepteurs de tests créent généralement un test pour vérifier une fonctionnalité ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, le test **CSM : créer un cas de produit** valide la création d'enregistrements de tickets de produits. Chaque test a une liste connexe d'étapes de test et de résultats de test.

Suite de tests

Une *suite de tests* est une collection de tests qui s'exécutent dans un ordre spécifique. Les concepteurs de tests créent généralement une suite de tests pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, la suite **de tests CSM : Case Management** valide la fonctionnalité de l'application Gestion du service client. Les concepteurs de tests peuvent planifier l'exécution de suites de tests et le démarrage de tous les tests exécutables clients requis.

Test de démarrage rapide

Un *test de démarrage rapide* est un test ou une suite de tests installé avec les données de démonstration d'une application. Utilisez les tests de démarrage rapide comme modèles pour créer vos propres tests et suites de tests. Regardez cette vidéo de présentation du test de démarrage rapide pour plus d'informations.

Étape de test

Une *étape de test* combine une configuration d'étape avec les données de test d'exécution nécessaires à l'exécution d'une étape. L'étape de test spécifie toujours l'ordre dans lequel elle s'exécute dans le test. Les étapes de test ont leur propre liste connexe de résultats d'étapes. Chaque étape de test est un enregistrement dans la table Étape de test [sys_atf_step] qui spécifie une action de test, la configuration de l'étape et un ordre d'exécution. Les concepteurs de tests ajoutent des étapes de test aux tests pour vérifier les fonctionnalités. Par exemple, la première étape de test du test **CSM : créer un ticket de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

produit consiste à emprunter l'identité de l'utilisateur de démonstration John Jason, qui est autorisé à utiliser la gestion des tickets.

Configuration de l'étape

Une *configuration d'étape* est une action de test spécifique que vous Framework de tests automatisés pouvez exécuter. Les configurations d'étapes ne contiennent aucune donnée de test d'exécution et ne peuvent être exécutées que lorsque les concepteurs de tests les ajoutent dans le cadre d'une étape de test. Chaque configuration d'étape est un enregistrement dans la table Configuration d'étape de test [sys_atf_step_config] qui spécifie les variables d'entrée utilisées pour exécuter la configuration d'étape et les variables de sortie disponibles pour les autres configurations d'étape. Par exemple, la configuration de l'étape **Emprunter l'identité** permet à un test d'emprunter l'identité d'un autre utilisateur.

Le fournit Framework de tests automatisés une liste par défaut des configurations d'étape pour la plupart des cas d'utilisation et permet aux concepteurs de tests de créer leurs propres configurations d'étape personnalisées.

Variable d'étape

Une *variable step* stocke des valeurs d'entrée et de sortie spécifiques à l'étape. Par exemple, la configuration de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** comporte des variables pour spécifier les noms de table et de vue de formulaire. Utilisez des variables d'étape pour spécifier une cible d'étape de test particulière ou pour transmettre des informations à d'autres étapes de test.

Résultat de test

Un *résultat de test* stocke la sortie d'un test ou d'une exécution de suite de tests. Chaque résultat de test est un enregistrement dans la table Résultat du test [sys_atf_test_result] qui spécifie la durée de l'exécution du test, l'état du test et des captures d'écran le cas échéant. Utilisez les résultats des tests pour identifier les tests ayant échoué ou non exécutés, et utilisez les journaux des tests pour afficher plus d'informations sur les résultats des tests. Par défaut, le système supprime les résultats du test et de la suite de tests 30 jours après leur création, sauf si vous activez l'option de conservation indéterminée du résultat du test.

Résultat de l'étape

Un *résultat d'étape* stocke la sortie d'une exécution d'étape de test. Chaque résultat d'étape est un enregistrement dans la table Résultat de l'étape [sys_atf_test_result_step] qui spécifie l'état de l'étape de test, un résumé de la sortie et un journal complet de la sortie générée par l'étape de test. Utilisez les résultats des étapes pour identifier les échecs et les fonctionnalités nécessitant un examen.

Type de déclaration

Le champ **Type de déclaration spécifie** les conditions qui doivent être remplies pour qu'un test réussisse. Les concepteurs de tests peuvent utiliser des assertions pour spécifier si les résultats d'une opération sont attendus ou inattendus. Par exemple, supposons que vous souhaitiez tester qu'un enregistrement ne peut pas être mis à jour. Dans ce cas, vous devez ajouter une étape de test Insertion d'enregistrement et définir le champ **Type d'assertion** sur **L'enregistrement n'a pas été inséré**. Le test réussit lorsque l'insertion de l'enregistrement échoue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici quelques catégories d'étapes de test qui incluent des étapes avec un champ **de type de déclaration** :

- Catégorie de serveur: déterminez quelles opérations CRUD entraînent la réussite ou l'échec d'un test.
- Catégorie d'interface utilisateur personnalisée: indique quels états de composant provoquent la réussite ou l'échec d'un test, et si le texte visible entraîne la réussite ou l'échec d'un test.
- Formulaires dans la Portail de services catégorie: indique si un formulaire annulé dans le navigateur en raison d'erreurs de validation ou un formulaire soumis avec succès au serveur entraîne la réussite d'un test.

Tests exécutables clients

Un *exécuteur de test client* est un onglet de navigateur qui exécute les étapes de test côté client dans une ServiceNow AI Platform interface utilisateur. Les exécuteurs de test client ont besoin d'un onglet de navigateur pour fonctionner. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible lorsque vous exécutez un test, le système vous invite à en ouvrir un. Les testeurs peuvent démarrer manuellement un exécuteur de test client ou sélectionner un exécuteur de test client existant. Les concepteurs de tests peuvent planifier le démarrage des exécuteurs de tests clients lorsqu'ils planifient l'exécution d'une suite de tests.

Rôles d'utilisateur

Affectez des rôles pour définir Framework de tests automatisés les autorisations.

Titre du rôle [name]	Description du rôle
atf_test_admin	Créez ou modifiez des propriétés de Framework de tests automatisés. A l'autorisation de : • Afficher la page de tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page de l'exécuteur de test • Affichez les résultats de la suite de tests, les résultats des tests et les pages d'éléments de résultats • Exécuter les tests utilisateur • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Créer/modifier des enregistrements de configuration d'étape • Créer/modifier des Framework de tests automatisés propriétés
atf_test_designer	Affichez uniquement les propriétés de Framework de tests automatisés (impossible de créer ou de modifier des propriétés). A l'autorisation de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description du rôle
	• Afficher la page de tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page de l'exécuteur de test • Affichez les résultats de la suite de tests, les résultats des tests et les pages d'éléments de résultats • Exécuter les tests utilisateur • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Afficher les Framework de tests automatisés propriétés
atf_ws_designer	Affichez ou définissez les profils d'authentification de base nécessaires pour les points de terminaison REST qui nécessitent une authentification. Consultez Catégorie REST pour plus d'informations.

ATF ne prend pas en charge ces éléments de Next Experience, mais la prise en charge de ces fonctionnalités est prévue pour les versions futures :

- Pages créées avec Générateur d'IU, y compris les pages avec des listes et des composants de formulaire.
- Pages de destination

Remarque :
ATF prend toujours en charge l'interface utilisateur principale, y compris l'environnement classique (comme les listes et formulaires classiques).

Mise en route de Framework de tests automatisés

Si vous ne connaissez pas le Framework de tests automatisés, lisez cette présentation pour découvrir ce que le cadre de travail peut faire. Ensuite, suivez le didacticiel pour créer et exécuter un test qui utilise les fonctionnalités ATF les plus élémentaires. Une fois que vous vous sentez à l'aise avec les bases, explorez les fonctionnalités plus avancées fournies par l'ATF.

Les fonctionnalités ATF offrent une grande flexibilité dans la façon dont vous testez votre instance.

Catégories de configuration des étapes de test

Catégorie	Description
Catalogue de services dans le Portail de services	Effectuez des tests de bout en bout pour un élément de catalogue dans le Portail de services. • Ouvrez un créateur d'enregistrement, un élément de catalogue ou un guide de commande. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Validez les valeurs variables, les états, les prix et les articles inclus dans un guide de commande. • Naviguez dans un guide de commande. • Ouvrir et activer / désactiver les éléments de catalogue dans un guide de commande. • Ajouter un article ou un guide de commande à un panier. • Commandez un élément de catalogue ou un guide de commande. • Soumettre un créateur d'enregistrement.
Application Navigator	Créez des tests pour vérifier les fonctionnalités de navigation. • Vérifiez que les menus d'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Vérifiez que les modules d'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Accédez à un module comme si un utilisateur cliquait sur le module dans la barre de navigation de gauche.
IU personnalisée	Créez des tests simples qui imitent les actions des utilisateurs sans script. • Définissez les valeurs des composants. • Déclarez si le texte spécifié est ou n'est pas sur une page. • Validez les valeurs des composants. • Cliquez sur les composants. • Validez les états des composants (lecture seule ou non lecture seule).
Formulaire	Créer des tests de formulaires. • Ouvrez un nouveau formulaire ou un enregistrement existant. • Définissez des valeurs de champ. • Validez les valeurs de champ ou les états des champs (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Cliquez sur un bouton sur une page modale. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettre un formulaire.
Catalogue de services	Effectuez des tests de bout en bout pour un élément de catalogue. • Ouvrez un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement. • Recherchez un élément de catalogue. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue. • Validez les valeurs des variables, les états et les prix. • Ajouter un élément à un panier. • Commandez un élément de catalogue. • Soumettre un créateur d'enregistrement.
Formulaires dans Portail de services	Créez des tests de formulaires dans le Portail de services. • Ouvrez un formulaire. • Définissez des valeurs de champ. • Validez les valeurs de champ ou les états des champs (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettre un formulaire.
REST	Créez et envoyez une demande REST entrante et vérifiez la réponse. • Tester n'importe quel point de terminaison REST sur l'instance. • Utilisez une demande REST pour créer des enregistrements, ainsi que pour récupérer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements créés lors d'une étape de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	test précédente ou qui existaient déjà sur l'instance. • Vérifiez le code d'état de la réponse, les en-têtes de réponse, le délai de réponse et la charge utile de la réponse.
Serveur	Effectuez des opérations plus complexes, notamment les suivantes : • Effectuez des tests unitaires à l'aide de JavaScript, y compris des tests à l'aide de l'infrastructure de test Jasmine. • Tester les règles métier, les includes de script et d'autres scripts. • Créez des tests qui fonctionnent sur les données que vous définissez.

Variables de sortie

De nombreuses étapes de test renvoient des variables de sortie dont vous pouvez utiliser les valeurs comme entrées dans une étape ultérieure. Par exemple, vous pouvez utiliser des variables de sortie pour effectuer les tâches suivantes :

- Effectuez une déclaration côté serveur sur un enregistrement que vous avez précédemment inséré.
- Créez un enregistrement en tant qu'utilisateur, puis rouvrez son formulaire en tant qu'utilisateur différent.

Configurations d'étapes de test personnalisées

Outre les étapes intégrées dans , vous pouvez créer des configurations d'étape Framework de tests automatisés de test personnalisées. Ces étapes personnalisées peuvent prendre des variables d'entrée et renvoyer des variables de sortie que vous définissez.

Remarque :
Vous ne pouvez définir que des étapes de test personnalisées qui s'exécutent sur le serveur. Le Framework de tests automatisés ne prend pas en charge la création de configurations d'étapes personnalisées qui s'exécutent sur le navigateur.

Conservation des données

Le Framework de tests automatisés système suit et supprime automatiquement toutes les données créées par les tests en cours d'exécution, et annule automatiquement les changements après les tests.

Suites de tests

Les suites de tests vous permettent d'exécuter un lot de tests dans un ordre spécifié. En outre, les suites de tests peuvent être hiérarchiques, avec des suites imbriquées dans d'autres suites. Vous pouvez associer des suites de tests à des calendriers qui déterminent quand le système exécute les suites de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez et exécutez votre premier test automatisé

Suivez ces instructions étape par étape pour créer et exécuter votre premier test automatisé. Ce test crée un nouvel enregistrement utilisateur.

- Le Framework de tests automatisés (com.glide.automated_testing_framework) module d'extension doit être activé. Il est activé par défaut sur zBoot ou une mise à niveau.
- Si nécessaire, activez l'exécution du test. Pour obtenir des instructions, consultez Activer ou désactiver l'exécution des Framework de tests automatisés tests.

> **Remarque :**
> Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

- Rôle requis : admin

Créer un test

Créez un enregistrement de test automatisé.

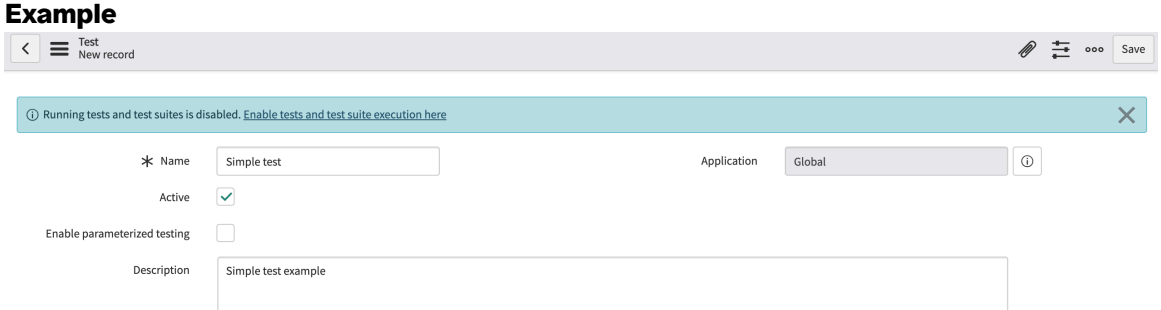
Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire Nouvel enregistrement de test, entrez un nom pour votre test dans le champ **Nom** . Le système identifie ce test par ce nom chaque fois qu'il affiche une liste de tests (par exemple, sous le module Tests).

Example



4. Dans le champ **Description** , saisissez la description de votre test.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux tests automatisés, reportez-vous à la section Créer un nouveau test automatisé.

Ajouter la première étape au nouveau test

Ajoutez la première des trois étapes au test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

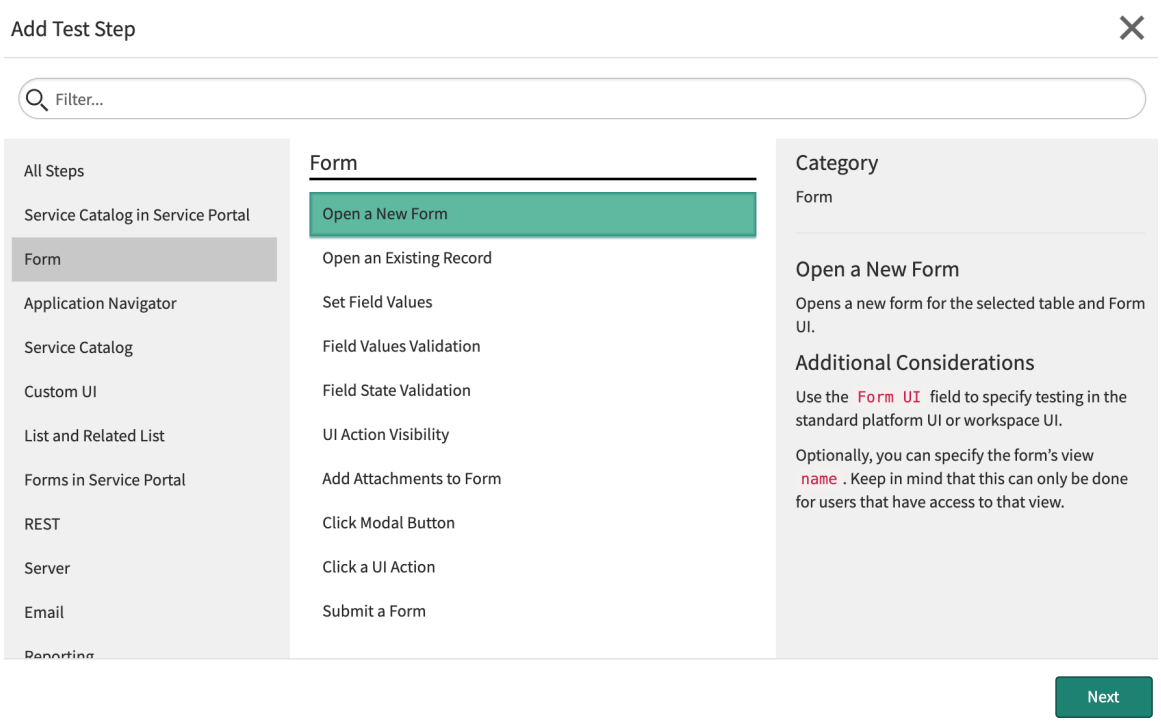
Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
3. Dans la liste connexe Étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
4. Dans la colonne centrale, cliquez sur la ligne pour le type **d'étape Ouvrez un nouveau formulaire**, puis sélectionnez **Suivant**.

Example



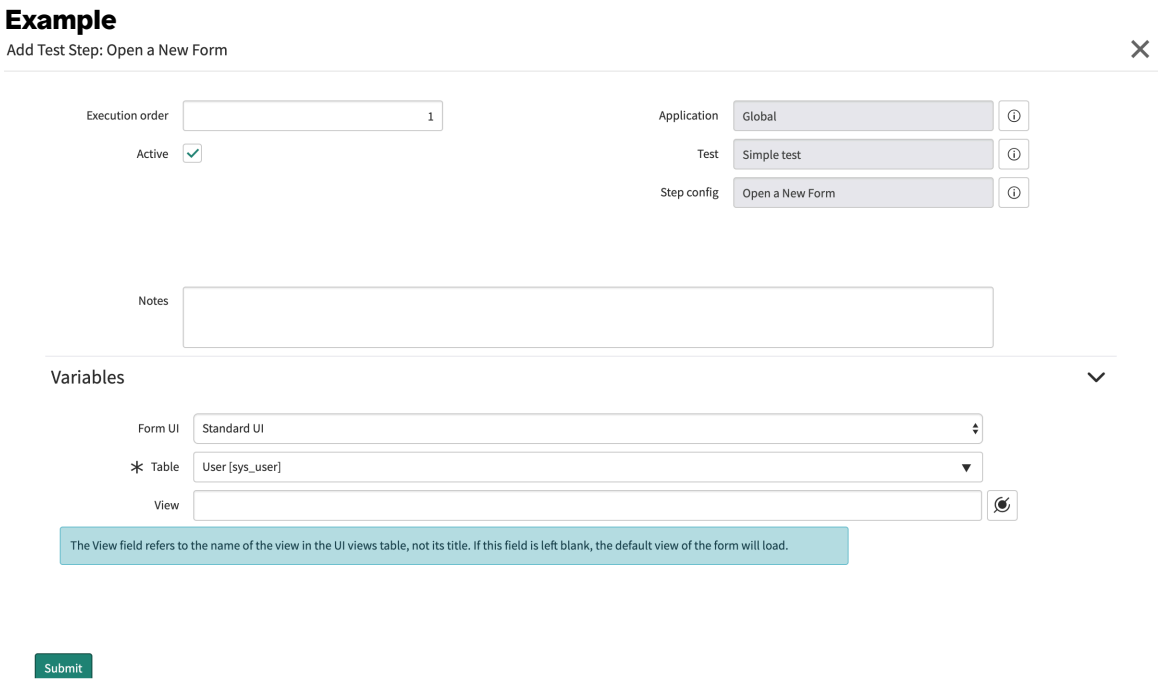
Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Ouvrir un nouveau formulaire* .

5. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table **Utilisateur [sys_user],** puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



Le système crée la nouvelle étape et revient à l'enregistrement du test.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests. Pour plus d'informations sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Que faire ensuite

Pour quelques idées sur la façon de continuer à en apprendre davantage sur le Framework de tests automatisés, voir Étapes suivantes avec le Framework de tests automatisés.

Ajouter la deuxième étape à votre test automatisé

Ajoutez la deuxième des trois étapes au test automatisé.

Avant de commencer

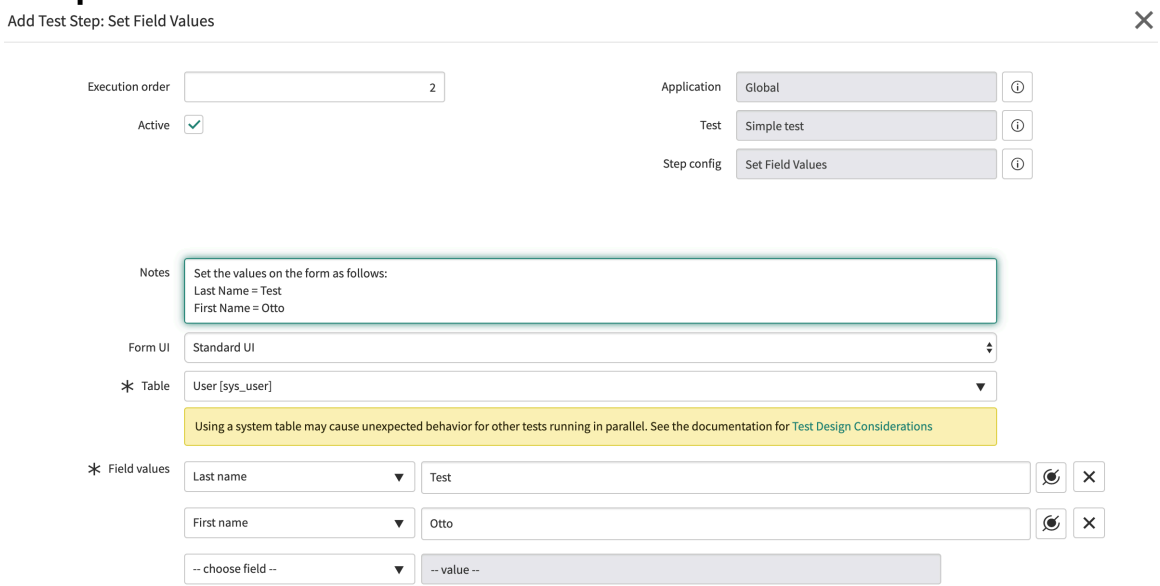
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe Étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne centrale, cliquez sur **Définir les valeurs de champ**, puis sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Définir les valeurs* .
4. Dans la section Valeurs de champ, définissez **Nom de famille** sur `Test` et **Prénom** sur `Otto` (ou d'autres noms de votre choix).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Le système crée la nouvelle étape et revient à l'enregistrement du test. Pour plus d'informations sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter la troisième étape à votre test

Ajoutez la dernière des trois étapes au test automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

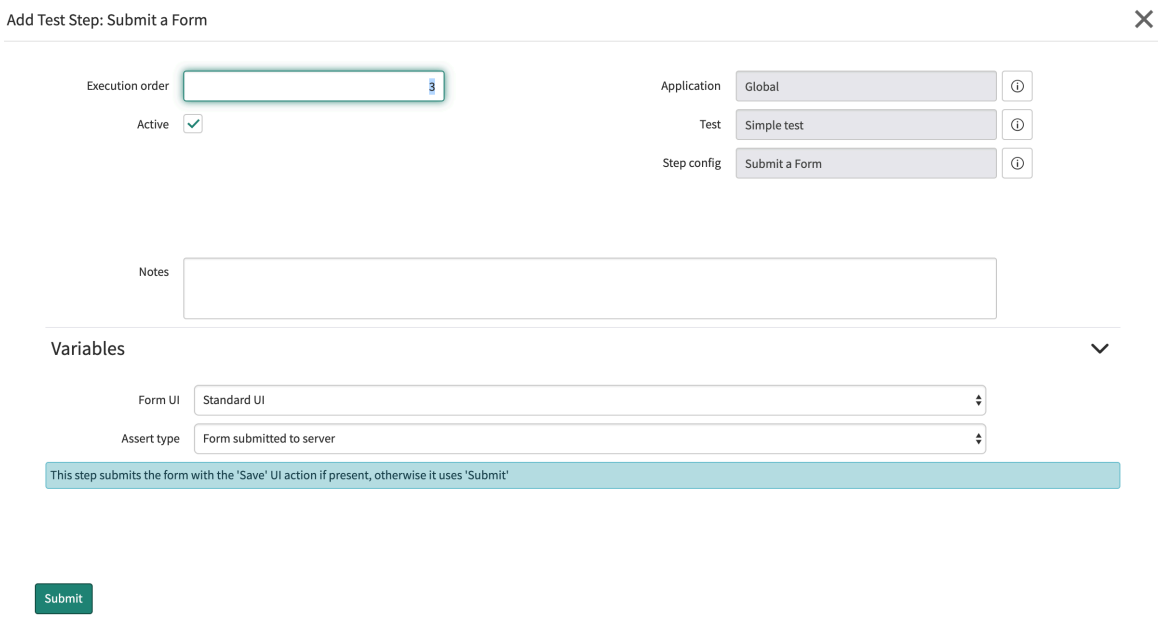
Procédure

1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe Étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne centrale, cliquez sur **Soumettre un formulaire**, puis sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Soumettre un formulaire* .
4. Laissez toutes les valeurs définies par défaut et cliquez sur **Soumettre**.

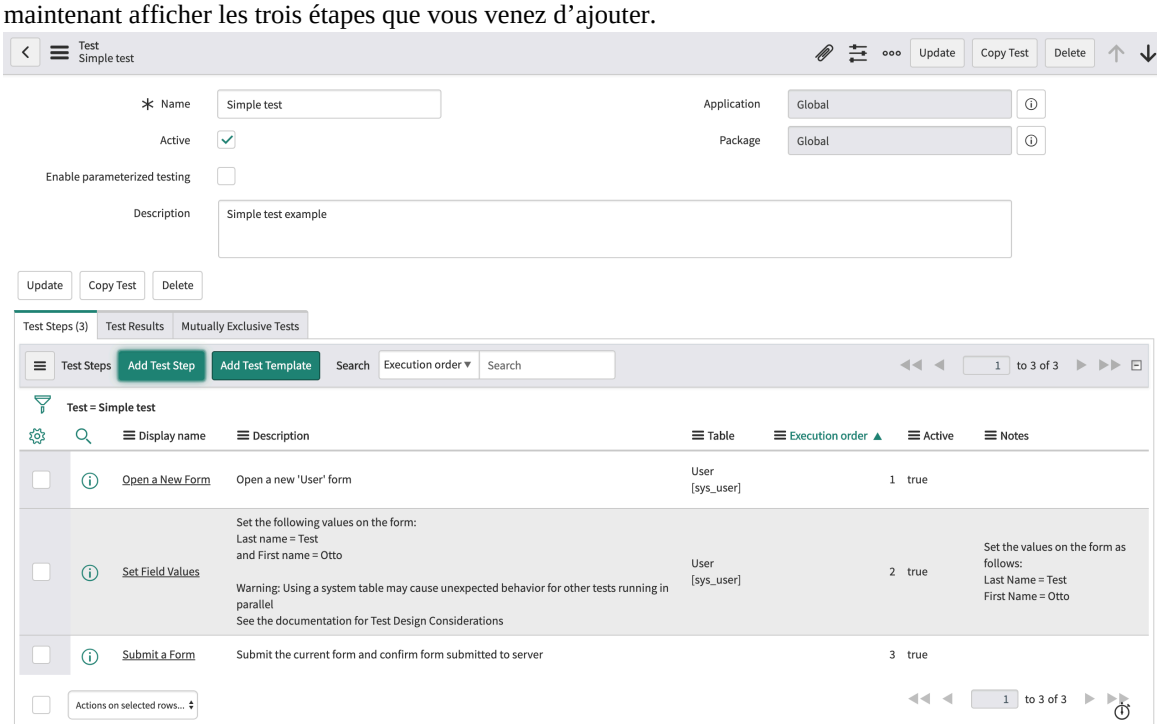
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



Le système crée la nouvelle étape et revient à l'enregistrement du test. L'enregistrement du test doit maintenant afficher les trois étapes que vous venez d'ajouter.



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le système revient à la liste des tests. Pour plus d'informations sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Exécuter votre test

Après avoir ajouté des étapes de test, exécutez et surveillez la progression du test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Si nécessaire pour afficher la liste des tests, cliquez sur **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous venez de créer.
   Le système affiche le formulaire **de test** .
3. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   Étant donné que ce test inclut une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur), le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou de démarrer un nouveau test exécutable. Pour continuer, sélectionnez **Démarrer un nouvel exécuteur de test** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats
Le système affiche la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Pour plus d'informations sur l'exécution de tests automatisés, reportez-vous à la section Exécuter un test automatisé.

Surveiller la progression des tests et afficher les résultats des tests

Surveillez la progression du test automatisé et affichez ses résultats de test.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si nécessaire, vous pouvez annuler un test même pendant qu'il est en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Annulation des tests automatisés et des suites de tests.

Procédure

1. Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

   Remarque :
   Si votre test crée des données, le système les restaure une fois toutes les étapes du test terminées.

2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test pour afficher la liste **des résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Étapes suivantes avec le Framework de tests automatisés

Une fois que vous vous sentez à l'aise pour créer et exécuter des tests simples, explorez les fonctionnalités les plus avancées du Framework de tests automatisés.

Tests par lots avec suites de tests
Si vous exécutez généralement un ensemble de tests ensemble, vous pouvez les regrouper à l'aide de suites de tests. Pour en savoir plus sur les suites de tests, reportez-vous à la section Création et exécution de suites de tests automatisées.

Transmettez les données d'une étape de test à une autre avec des variables d'entrée et de sortie

Vous pouvez transmettre des données d'une étape de test à une autre à l'aide *de variables d'entrée* et *de variables de sortie*. Pour plus d'informations, consultez Transmission de données d'une étape de test automatisée à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réutiliser les séquences courantes d'étapes avec des modèles

Si vous ajoutez fréquemment la même séquence d'étapes à vos tests, gagnez du temps en créant un modèle. Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Séparation de domaine et Framework de tests automatisés

Framework de tests automatisés prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Cas d'utilisation ATF

L'accès à la conception et à l'exécution de Framework de tests automatisés est réservé au propriétaire de l'instance pour valider les processus spécifiques au domaine. En concevant des tests pour mes clients, nous confirmons les résultats par locataire.

Test en cours

Lors du test de Séparation de domaine pendant les étapes de test ATF, vous devez d'abord définir le domaine. Cela devrait faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en savoir plus sur les pratiques recommandées de séparation de domaine, voir Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés

Améliorez vos tests d'interface utilisateur en automatisant la création de navigateurs pour traiter les tests d'interface utilisateur Automated Test Framework (ATF). Cette fonctionnalité est connue sous le nom de navigateur sans en-tête et vous aide à tester les fonctionnalités de l'interface utilisateur sans avoir à ouvrir manuellement un navigateur au test exécutable client, qui traite les tests d'interface utilisateur dans votre navigateur local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF ; il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Arrière-plan

ServiceNow les clients utilisent Framework de tests automatisés (ATF) pour tester des applications et des instances. Lors du développement dans la plateforme, ATF s'assure ServiceNow que vos modifications ont à la fois le comportement souhaité et n'interrompent pas les fonctionnalités existantes.

Depuis la ServiceNow version Orlando, les clients peuvent automatiser les tests et le déploiement de leurs applications via l'API Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD).

Vue d'ensemble du navigateur sans en-tête

L'automatisation fournie par le ServiceNow navigateur sans en-tête pour ATF ignore l'étape d'ouverture manuelle d'un navigateur pendant le test. Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour la configuration Linux et Windows.

Consultez Navigateur sans en-tête pour ATF pour plus d'informations sur le modèle de prise en charge.

Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Le ServiceNow® navigateur sans en-tête permet Framework de tests automatisés de l'automatisation afin que vous n'ayez pas à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Cette rubrique couvre la configuration pour Linux.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF ; il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique.

Prérequis

Remarque :
La MFA doit être désactivée dans votre instance pour utiliser l'option Navigateur sans en-tête.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

- Installer l'application Docker
- Installer Java Runtime Environment (JRE) 1.8 - requis pour l'utilitaire keytool

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La version doit être Java 1.8, sinon des erreurs se produisent dans votre ServiceNow instance lors de la tentative de validation du certificat créé avec l'utilitaire keytool. Pour plus d'informations, consultez Créer des clés de chiffrement à l'aide de l'outil clé Java KeyStore.

- Installer OpenSSL
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Recherchez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte est visible à partir de votre ServiceNow instance.
  - Consultez Mon adresse IP pour trouver les plages d'adresses IP de votre instance. Vous pouvez ensuite configurer votre serveur pour autoriser l'accès entrant à toutes les adresses/plages IP indiquées.
  - Utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que les règles de pare-feu de votre serveur autorisent les demandes entrantes sur ce port à partir des adresses IP que vous obtenez de l'instance.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez entrer l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Suivez ces six étapes (plus vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Linux.

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les requêtes HTTP.

Avant de commencer
Remplissez les conditions préalables répertoriées dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux rubrique.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Obtenez les clés d'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le cryptage HTTPS. Dans cette étape, vous créez ces clés pour le serveur et le client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Pour faciliter la mémorisation, entrez les commandes suivantes dans votre terminal Linux. **Remarque** : n'ajoutez pas ces variables d'environnement à votre profil de terminal. Pour des raisons de sécurité, ils ne doivent exister que pour la durée de la session en cours.

- exporter PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats avec> »
- exporter SERVERIP="<adresse IP de ce serveur> »
- exporter HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »

Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - OpenSSL Genrsa -AES256 -Passout Pass :$PASSWORD -out CA-Key.PEM 4096
   - OpenSSL req -passin pass :$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem
   - CHMOD 0400 ca-key.pem
   - CHMOD 0444 CA.PEM
3. Générez la paire de clés du serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - openssl genrsa -out server-key.pem 4096
   - openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key server-key.pem -out server.csr
   - echo « subjectAltName = DNS :$HOSTNAME,IP :$SERVERIP,IP :127.0.0.1 » > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - openssl genrsa -out client-key.pem 4096
   - openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key client-key.pem -out client.csr
   - echo « extendedKeyUsage = clientAuth » > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf

   Vous avez maintenant créé toutes vos clés de chiffrement.
5. Importez la clé publique CA et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

   Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore

   Supprimez une entrée par défaut du fichier keystore : keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importez la clé publique CA dans le magasin de clés : `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

Importez la paire de clés du client.

Remarque :
Vous créez un nouveau fichier de magasin de clés pkcs12 et importez la paire de clés dans celui-ci. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier de magasin de clés d'origine.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé sur l'instance ServiceNow . De plus, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier keystore ; Vous devrez saisir cela dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Effectuez l'étape 2 de la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Avant de commencer

Terminez l'étape 1 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Cette tâche : Après avoir créé vos clés client et serveur comme indiqué à l'étape 1, vous configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les requêtes à l'aide de ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Configurez Docker pour utiliser les certificats que vous avez générés à l'étape 1.
   a. Recherchez ou créez le fichier /etc/docker/daemon.json. Vous pouvez exécuter : `touch /etc/docker/daemon.json`
   b. Modifiez le fichier daemon.json et ajoutez les valeurs JSON suivantes. Assurez-vous de remplacer vos certificats par les chemins d'accès corrects :

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   Pour en savoir plus, consultez Configurer le démon Docker.

2. Configurez Docker pour exposer l'API distante sur un port (le port 2376 est suggéré).
   Vous pouvez configurer Docker pour accepter les connexions distantes avec le fichier docker.service systemd unit pour les distributions Linux utilisant **systemd**, telles que les versions récentes de RedHat, CentOS,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ubuntu et SLES, ou avec le fichier daemon.json, qui est suggéré pour les distributions Linux qui n'utilisent pas systemd.

Si vous utilisez **systemd (systemctl)** :

a. Utilisez la commande `sudo systemctl edit docker.service` pour ouvrir un fichier de remplacement pour docker.service dans un éditeur de texte.

b. Ajoutez ou modifiez les lignes suivantes, en remplaçant votre propre port si vous n'utilisez pas 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

c. Enregistrez le fichier.

d. Rechargez la configuration systemctl.

`sudo systemctl daemon-reload`

e. Redémarrer Docker

`sudo systemctl redémarrer docker.service`

3. Pour activer l'accès à Docker pour l'utilisateur actuel via une ligne de commande, copiez les certificats dans le répertoire de base Docker de l'utilisateur :

- `mkdir -pv ~/.docker`
- `cp ca.pem ~/.docker`
- `CP clé-client.pem ~/.docker/clé.pem`
- `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`

4. Définissez DOCKER_HOST et DOCKER_TLS_VERIFY variables d'environnement pour votre utilisateur :

- `echo « export DOCKER_HOST=tcp ://${SERVERIP} :2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1 » >> ~/.bash_profile`
- `source ~/.bash_profile`

Pour en savoir plus, consultez Gérer Docker en tant qu'utilisateur non racine.

Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Extrayez l'image Docker du registre public.

Avant de commencer

Terminez l'étape 2 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

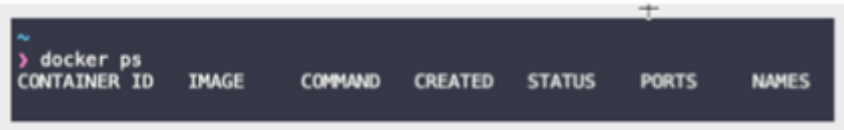
Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans la ligne de commande, exécutez `docker ps` pour vérifier que Docker fonctionne.
Vos résultats devraient ressembler à ceci :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Extraire la dernière image Docker du Runeur sans en-tête ATF du référentiel GitHub.
   Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées.
   ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0 d'extraction de Docker

> **Remarque :**
> La compatibilité instance-image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent changer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou mises à niveau.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Créez un secret Docker, qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Docker Secrets est une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page d'exécution de test client. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette procédure, vous utilisez une fonctionnalité de **Docker appelée Secrets Docker afin** de stocker les mots de passe en toute sécurité. Lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Sur la ligne de commande, saisissez docker swarm init
2. Entrer echo « < le mot de passe de votre utilisateur > » | Secret Docker Créer sn_password -

> **Remarque :**
> Remplacez < votre mot de passe utilisateur > par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

Vos résultats devraient ressembler à ceci :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Le résultat est votre identifiant secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID secret sera ajouté à l'instance ServiceNow dans le sys_property sn_atf.headless.secret_id.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 5 de la Linux configuration ServiceNow® du navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : configurez l'instance de sorte qu'elle communique et s'authentifie correctement avec l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créer un utilisateur : l'ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur secret Docker.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Rôles d'utilisateur de la Explorer Framework de tests automatisés rubrique.)
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **des certificats sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui de votre choix) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 1 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux).
   b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre à cet enregistrement le fichier du magasin de clés que vous avez enregistré précédemment.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.
   d. Cliquez sur **Valider le certificat** et confirmez que le message de réussite s'affiche.
3. Créer un profil de protocole :
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils de protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créer un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Magasin de clés	Magasin de clés d'hôte Docker

b. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Créez une connexion de spoke Docker :

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .

b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants :

- **Nom** : Le texte de votre choix
- **Champ d'informations d'identification** : laisser vide

e. Cochez la case **Générateur d'URL** .

f. Cochez la case **Authentification réciproque** .

g. Dans le champ **Profil du protocole** , sélectionnez le profil du protocole que vous avez créé précédemment.

h. Dans le champ **Hôte** , ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :

> **Avertissement :**
> Par défaut, cette `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` propriété est définie sur **false**. L'entreprise ServiceNow AI Platform ne fait confiance qu'aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport à la banque de certificats JVM. Les certificats auto-signés et signés par l'entreprise ne sont pas approuvés.

Vous ne devez le faire que lorsque vous utilisez des certificats auto-signés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname : faux
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all : vrai

Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 6 de la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez ATF avec les propriétés.

Avant de commencer
Terminez l'étape 5 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

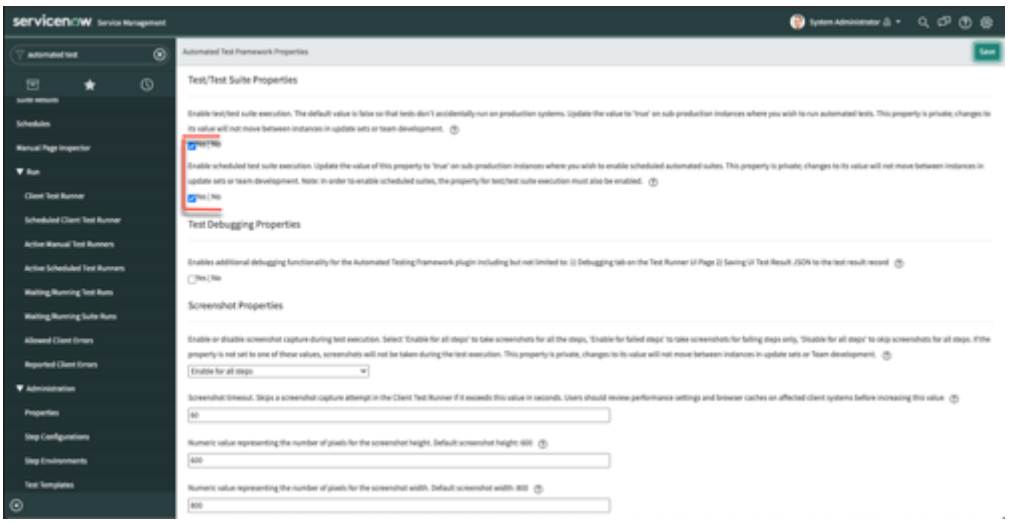
Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré votre connexion et votre authentification, configurez ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer correctement les conteneurs sur l'ordinateur hôte.

Traduction automatique

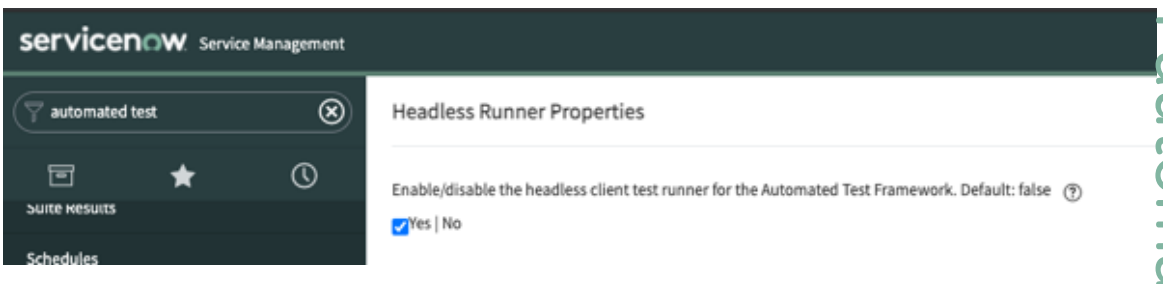
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Activez les deux propriétés principales : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.



3. Faites défiler jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case supérieure.



5. Saisissez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Étiquette de formulaire	Nom de la propriété	Valeur à mettre
Compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable du client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.nom_utilisateur.headless	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux procédure.
Image Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.nom_image_docker.sans tête	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargée : ghcr.io/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de formulaire	Nom de la propriété	Valeur à mettre
		servicenow/atf-headless-runner :<tagname>

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Docker et exécutez la commande `docker secret list`

6. Laissez les autres champs tels quels.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures du navigateur sans en-tête sous Linux

Étape 7, la dernière étape de la configuration Linux pour ServiceNow® le navigateur sans en-tête pour ATF : vérifiez que les procédures de configuration de votre navigateur sans en-tête sont réussies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

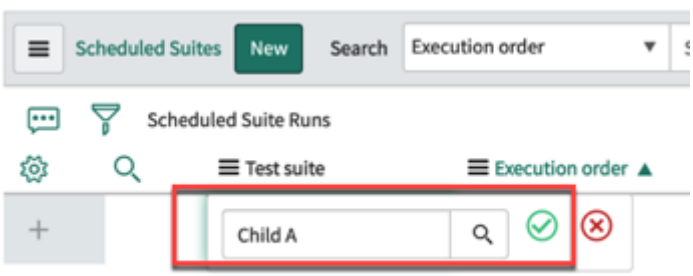
Terminez l'étape 6 : Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : Vérifiez que les étapes 1 à 6 de vos procédures de configuration du navigateur sans en-tête ont réussi.

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** et, à côté du lien Calendriers de la suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécuter, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de navigateur **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple à exécuter.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Linux.
6. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification est réussie, toutes les suites avec des tests d'interface utilisateur exécutés par des suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans tête, sans avoir besoin d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test client planifié ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Le ServiceNow® navigateur sans en-tête (Framework de tests automatisés ATF) fournit une automatisation afin que vous n'ayez pas à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Cette rubrique couvre la configuration pour Windows.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF ; il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour la Microsoft Windows configuration.

Prérequis

Remarque :
La MFA doit être désactivée dans votre instance pour utiliser l'option Navigateur sans en-tête.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

- Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre serveur Windows :
  - Docker: Installer Docker pour le navigateur sans en-tête configuration pour Microsoft Windows
  - Java keytool : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openSSL
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Recherchez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte est visible à partir de votre ServiceNow instance.
  - Consultez Mon adresse IP pour trouver les plages d'adresses IP de votre instance. Vous pouvez ensuite configurer votre serveur pour autoriser l'accès entrant à toutes les adresses/plages IP indiquées.
  - Utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que les règles de pare-feu de votre serveur autorisent les demandes entrantes sur ce port à partir des adresses IP que vous obtenez de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez entrer l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Windows

Suivez ces sept étapes (plus vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Windows.

Installer Docker pour le navigateur sans en-tête configuration pour Microsoft Windows

Étape 1 de la Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés: Installer Docker.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

- Consultez les Conditions préalables dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique.

- **Conseil :**
  Pour faciliter la mémorisation de ces éléments, définissez les variables d'environnement suivantes :
  - définir PASSWORD=<mot de passe>
  - définir SERVERIP=<IP du serveur>
  - définir HOSTNAME=<hostname>

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

Procédure

1. Ouvrez une session PowerShell avec élévation de privilèges et installez le fournisseur Docker-Microsoft PackageManagement à partir de la galerie PowerShell.
   PowerShell

   ```
   install-module -name dockerMsftProvider -repository PSGallery -Force
   ```

   Si vous êtes invité à installer le fournisseur NuGet, tapez Y pour l'installer également.

2. Utilisez le module PowerShell PackageManagement pour installer la dernière version de Docker.
   PowerShell

   ```
   install-package -nom docker -providerName DockerMsftProvider
   ```

   Lorsque PowerShell vous demande de faire confiance à la source du package « DockerDefault », tapez A pour continuer l'installation.

3. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PowerShell

```
Redémarrer-Ordinateur : forcer
```

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les requêtes HTTP.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

> **Avertissement :**
> La seule version prise Microsoft Windows en charge en tant qu'hôte ServiceNow est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un Linux hôte est recommandé.

- Remplissez les conditions préalables répertoriées dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique. Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre Windows serveur :
  - Docker : application Docker pour Windows
  - Java keytool : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openSSL

Notez les exigences suivantes :

- Communication bidirectionnelle

> **Avertissement :**
> Assurez-vous d'obtenir les clés d'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Recherchez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un.

> **Remarque :**
> Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez entrer l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

> **Conseil :**
> Pour faciliter la mémorisation de ces éléments, définissez les variables d'environnement suivantes :
>
> - `exporter PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats avec> »`
> - `exporter SERVERIP="<adresse IP de ce serveur> »`
> - `exporter HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »`

- Port : utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que les règles de votre pare-feu autorisent les demandes entrantes sur ce port

- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le cryptage HTTPS. Dans cette étape, vous créez ces clés pour le serveur et le client.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Générez la paire de clés du serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importez la clé publique CA et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
   Ces instructions sont un exemple : Votre configuration peut varier.

   Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Supprimez une entrée par défaut du fichier keystore : `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Remarque :
   Cette entrée est générée automatiquement, s.o n'est pas nécessaire.

   Importez la clé publique CA dans le magasin de clés : `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importez la paire de clés du client.

Remarque :
Vous créez un nouveau fichier de magasin de clés pkcs12 et importez la paire de clés dans celui-ci. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier de magasin de clés d'origine.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé sur l'instance ServiceNow . De plus, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier keystore ; Vous devrez saisir cela dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Configurez le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Avant de commencer

Terminez l'étape 2 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé vos clés client et serveur, vous configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes à l'aide de ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Procédure

1. Configurez Docker pour utiliser les certificats que vous avez générés à l'étape 2.
2. Recherchez ou créez le fichier `C :\ProgramData\docker\config\daemon.json` .
3. Ajoutez les propriétés suivantes au fichier daemon.json.
   Assurez-vous de remplacer les éléments de ces commandes par les chemins d'accès corrects à vos certificats :

   Remarque :
   Les doubles barres obliques sont importantes à copier exactement.

   ```
   {
   "tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
   "tlsverify": true,
   "hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
   }
   ```

   Pour en savoir plus, consultez Configurer le démon Docker.
4. Dans PowerShell administrateur, exécutez `restart-service *docker*`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Extrayez l'image Docker du registre public.

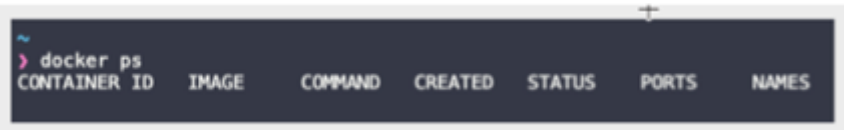
Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans la ligne de commande d'un administrateur, exécutez `docker ps` pour vérifier que Docker fonctionne. Vos résultats devraient ressembler à ceci :



2. Extraire la dernière image Docker du Runeur sans en-tête ATF du référentiel GitHub. Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0` d'extraction de Docker

> **Remarque :**
> La compatibilité instance-image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent changer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou mises à niveau.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Créez un secret Docker qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Docker Secrets est une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 4 : Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : accédez à votre ServiceNow instance et créez un nouvel utilisateur à utiliser par le conteneur Docker pour vous connecter. Donnez à cet utilisateur les rôles **d'administrateur** ou de **atf_test_admin**. Enregistrez le mot de passe à utiliser à l'étape 2 de la procédure suivante.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page Client Test Runner. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette étape, vous utilisez une fonctionnalité Docker appelée Docker Secrets afin de stocker les mots de passe en toute sécurité. Ensuite, lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la ligne de commande de l'administrateur, saisissez `docker swarm init`
2. Dans la ligne de commande de l'administrateur, saisissez `echo <le mot de passe de votre utilisateur> | Secret Docker Créer sn_password -`

> **Remarque :**
> Remplacez `< votre mot de passe utilisateur >` par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

Vos résultats devraient ressembler à ceci :

Résultats

Le résultat est votre identifiant secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID secret sera ajouté à l'instance ServiceNow dans le sys_property `sn_atf.headless.secret_id`.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 6 de la Microsoft Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré l'ordinateur hôte, vous allez configurer l'instance de manière à ce qu'elle communique et s'authentifie avec succès avec l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créer un utilisateur : l'ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur secret Docker.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Rôles d'utilisateur de la Explorer Framework de tests automatisés rubrique.
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **des certificats sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui de votre choix) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 2 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre à cet enregistrement le fichier du magasin de clés que vous avez enregistré précédemment.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

d. Cliquez sur **Valider le certificat** et confirmez que le message de réussite s'affiche.

3. Créer un profil de protocole :

a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils de protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créer un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)
Magasin de clés	Magasin de clés d'hôte Docker

b. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Créez une connexion de spoke Docker :

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .

b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants :

- **Nom** : Le texte de votre choix
- **Champ d'informations d'identification** : laisser vide

e. Cochez la case **Générateur d'URL** .

f. Cochez la case **Authentification réciproque** .

g. Dans le champ **Profil du protocole** , sélectionnez le profil du protocole que vous avez créé précédemment.

h. Dans le champ Hôte, ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :

- `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname` : faux
- `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` : vrai

> **Avertissement :**
> Par défaut, cette *`com.glide.communications.trustmanager_trust_all`* propriété est définie sur **false**. L'entreprise ServiceNow AI Platform ne fait confiance qu'aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport à la banque de certificats JVM. Les certificats auto-signés et signés par l'entreprise ne sont pas approuvés.

Vous ne devez le faire que lorsque vous utilisez des certificats auto-signés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Framework de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 7 de la Microsoft Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez ATF avec des propriétés.

Avant de commencer

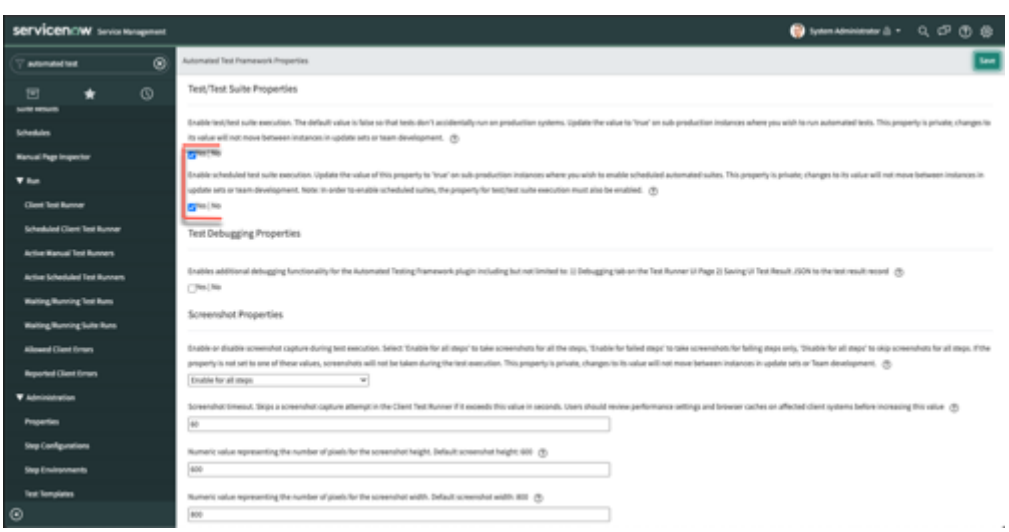
Terminez l'étape 6 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

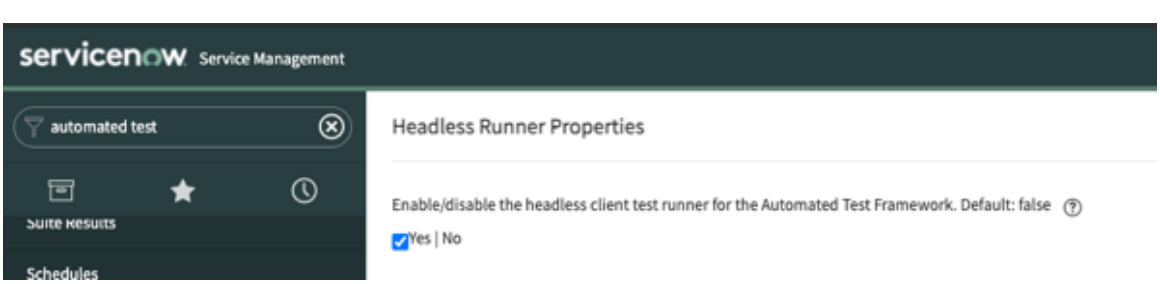
Maintenant que votre connexion et votre authentification sont configurées, vous allez configurer ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer correctement les conteneurs sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Activez les deux propriétés principales : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.



3. Faites défiler jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case supérieure.



5. Saisissez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de formulaire	Nom de la propriété	Valeur à mettre
Compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.nom_utilisateur.headless	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows procédure.
Image Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.nom_image_docker.sans tête	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargée : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner :<tagname>`

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Windows et exécutez la commande docker secret list.

6. Dans le champ **Le chemin absolu du fichier secret sur un conteneur Docker**, entrez : `C :\ProgramData\Docker\secrets\<VOTRE NOM SECRET>`
7. Laissez les autres champs tels quels.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures du navigateur sans en-tête pour ATF dans Microsoft Windows

Vérifiez que les procédures de configuration de votre navigateur sans en-tête se sont correctement déroulées.

Avant de commencer

Terminez l'étape 7 : Configurer Framework de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

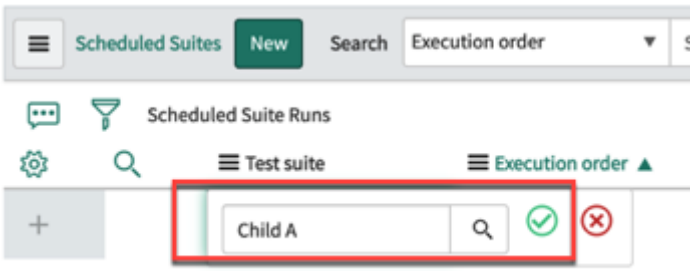
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** et, à côté du lien Calendriers de la suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécuter, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de navigateur **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple à exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Windows.
6. **Sélectionnez Exécuter maintenant**
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification est réussie, toutes les suites avec des tests d'interface utilisateur exécutés par des suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans tête, sans avoir besoin d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test client planifié ».

Propriétés système du navigateur sans en-tête

Vous trouverez ci-dessous un tableau des propriétés que vous devez avoir lorsque vous configurez le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés.

Propriétés système

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.headless.browser_options	chaîne	« --no-sandbox,--disable-gpu »	Les options CLI sont transmises au navigateur au démarrage
sn_atf.headless.default_browser	chaîne	Chrome	Navigateur par défaut utilisé lors du démarrage des demandes sans en-tête
sn_atf.headless.default_os	chaîne	Linux	Système d'exploitation de l'ordinateur hôte
sn_atf.nom_image_docker.sans-tête	chaîne		Nom : balise de l'image Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.secondes_fenêtre_docker_sans-tête	entier	60	Si le conteneur Docker ne démarre pas deux fois pendant ce laps de temps, le service ne tentera pas de redémarrer
sn_atf.headless.enabled	vrai/faux	Faux	Détermine si l'instance tente de créer des exécuteurs de tests clients sans en-tête pour les exécutions de tests d'interface utilisateur planifiées
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	vrai/faux	vrai	Lorsque la propriété est définie sur vrai, le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
			conteneur Docker envoie une demande d'API REST toutes les minutes à l'instance pour vérifier que le sys_atf_agent est toujours en ligne, et arrête le conteneur si l'état de l'enregistrement est « hors connexion » ou si l'enregistrement n'existe plus.
sn_atf.headless.heartbeat_uri	chaîne	/api/now/atf_agent/online	URL du point de terminaison d'intervalle de mise à jour afin que le conteneur puisse vérifier que le navigateur répond toujours
sn_atf.vérification_images_en-tête.activé	vrai/faux	Faux	Lorsque cette propriété a la valeur vrai, l'instance vérifie que l'image :tag Docker demandée est présente sur l'hôte avant l'exécution du test
sn_atf.id_bouton_connexion_sans_en-tête	chaîne	sysverb_login	ID HTML de la page de connexion Bouton Soumettre/Connexion
sn_atf.page_connexion.sans_en-tête	chaîne	login.do	URL de la page de connexion à laquelle le navigateur navigue
sn_atf.headless.password_field_id	chaîne	user_password	ID HTML du champ d'entrée du mot de passe sur la page de connexion
sn_atf.headless.request_timeout_sec	int	200	Nombre de secondes dont disposent les requêtes HTTP envoyées à l'hôte Docker jusqu'à l'expiration du délai
sn_atf.headless.retry_count	int	10	Nombre de fois que l'instance vérifie la mise en ligne d'un agent avant d'annuler l'exécution du test
sn_atf.headless.runner_banner_id	chaîne	test_runner_banner	ID de l'élément vérifiant que la page d'exécution de test du client s'est chargée correctement
sn_atf.url.runner_en-tête	chaîne	atf_test_runner.do ? sysparm_nostack=vrai&sysparm_test_only=vrai&sysparm_h	URL de la page de l'exécuteur de tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
			client planifié et de ses paramètres de requête
sn_atf.headless.secret_gid	chaîne	1 000	Le GID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.headless.secret_id	chaîne		ID du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.nom_secret.headless	chaîne		Nom du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.chemin_secret_en-tête	chaîne	/exécuter/secrets/<secret_name>	Chemin d'accès où se trouve le fichier secret Docker : (En savoir plus : https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)
sn_atf.headless.secret_uid	chaîne	1 000	UID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.liste_exclusion_service	chaîne	pre_en-tête	Exceptions d'ID de service qui ne doivent PAS être supprimées pendant la tâche de nettoyage du service d'instance. Cette tâche s'exécute tous les soirs et supprime tous les services qui se trouvent sur l'hôte et dont la date d'expiration est dépassée.
sn_atf.service_stop_deletes sans tête	vrai/faux	Faux	Lors de l'exécution d'un test, si cette propriété est vraie, l'instance n'enverra PAS de demandes de suppression de service, conservant ainsi le service et les conteneurs sur l'hôte. Utile pour le débogage.
sn_atf.headless.timeout_minut	is	1440	Nombre de minutes avant l'arrêt automatique du service Docker
sn_atf.headless.user_field_id	chaîne	user_name	ID HTML du champ d'entrée du nom d'utilisateur sur la page de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.nom_utilisateur.headless	chaîne		Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui se connecte à l'instance
sn_atf.headless.validation_id	chaîne	headless_vp_validation	L'ID de l'élément confirmant le chargement de la page de vérification
sn_atf.page_validation.headless	chaîne	atf_headless_validation_page	URL de la page de validation sur l'instance
sn_atf.headless.vp_has_role_id	chaîne	headless_vp_has_role	ID de l'élément vérifiant que l'utilisateur dispose des rôles corrects
sn_atf.headless.vp_success_id	chaîne	headless_vp_success	ID de l'élément signifiant que la page entière se charge correctement

Information associée

Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés

Explorer Framework de tests automatisés

Dépannage du navigateur sans en-tête

Ces conseils peuvent vous aider à résoudre les Linux problèmes ou Microsoft Windows à configurer le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés.

Il y a trois domaines de base à examiner lors du dépannage de la configuration de votre navigateur sans en-tête.

Conteneur Docker

Journaux d'erreurs : lorsque le test sans tête est terminé, s'il y a des erreurs, elles sont générées dans le conteneur Docker. Que l'opération échoue ou réussisse, les journaux **stdout/stderr** du conteneur sont placés dans la table **sn_atf_docker_service** .

Le test exécutable du client sans en-tête n'a pas commencé dans le délai imparti Message : ce message signifie généralement qu'une erreur s'est produite dans le conteneur Docker lors de son initialisation ou de son démarrage. Cela peut indiquer que quelque chose ne va pas dans la configuration de votre conteneur Docker. Accédez à la table **sn_atf_docker_service** pour lire les journaux et afficher le message d'erreur.

Instance

Erreur détectée lors de l'exécution du flux Docker lors du démarrage des messages de tests ATF : Suivez l'adresse URL pour trouver le contexte de flux, qui contient les journaux d'erreurs. Par exemple, le message d'erreur ci-dessus peut s'afficher lorsque l'instance ne peut pas accéder à l'hôte Docker.

Erreurs réseau

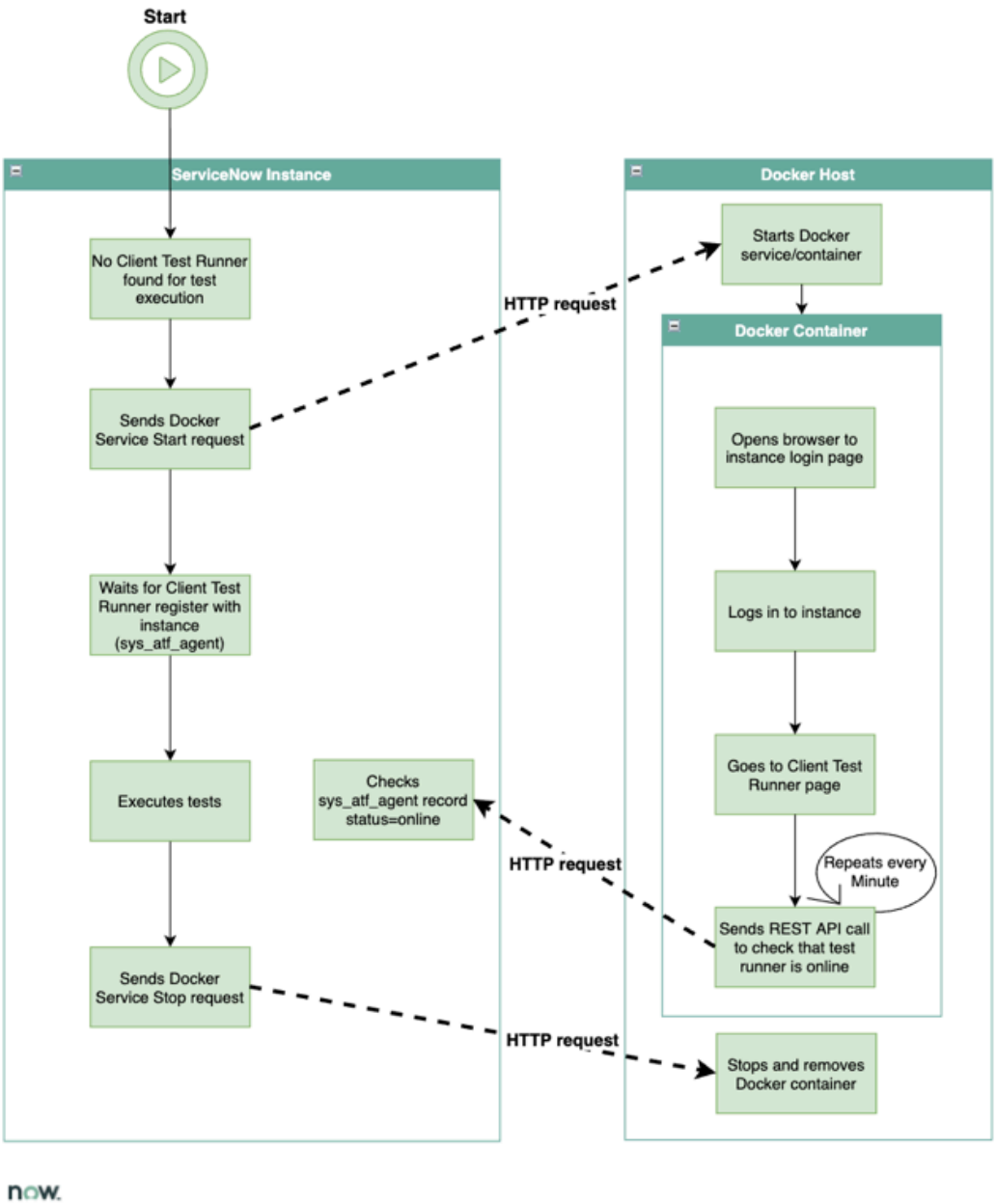
Pare-feu : assurez-vous que vos pare-feu sont configurés de manière à ce que l'instance puisse accéder à l'hôte et au port et que le serveur puisse accéder à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de flux d'actions de navigateur sans en-tête

Exemple de diagramme de flux



Traduction automatique

Framework de tests automatisés (ATF) construction et exécution de tests

Créez et exécutez les tests ATF et les suites de tests à l'aide des informations contenues dans cette section.

Création et exécution de tests automatisés avec le Framework de tests automatisés

Tâches de base dans le Framework de tests automatisés.

Pour créer et exécuter un test, vous effectuez toujours certaines opérations :

- Créer un nouveau test automatisé
- Ajouter des étapes à un test automatisé
- Exécuter un test automatisé

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher la progression des tests automatisés
- Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

Vous effectuez souvent d'autres opérations, mais pas nécessairement pour chaque test.

- Pour les tests impliquant des étapes de formulaire, vous devrez peut-être afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé.
- Pour certains tests, vous devrez peut-être connaître Transmission de données d'une étape de test automatisée à une autre.
- Certaines étapes se produisent fréquemment dans la même séquence dans de nombreux tests différents, vous pouvez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé donc .

Créer un nouveau test automatisé

Créez un test automatisé nommé contenant une série d'étapes à exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire Nouvel enregistrement de test, entrez un **nom** pour votre test.
   Le système identifie ce test par ce nom partout où il affiche une liste de tests (par exemple, dans le module Tests).
4. **Facultatif :** Activez le test paramétré pour exécuter un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution.
   Pour plus d'informations, consultez Tests paramétrés.
5. Entrez une **description** pour votre test.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests.

Que faire ensuite

Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Les modèles de test vous permettent d'ajouter une liste prédéfinie d'étapes à un test. Toute liste d'étapes qui suit un modèle défini est un bon candidat pour un modèle.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

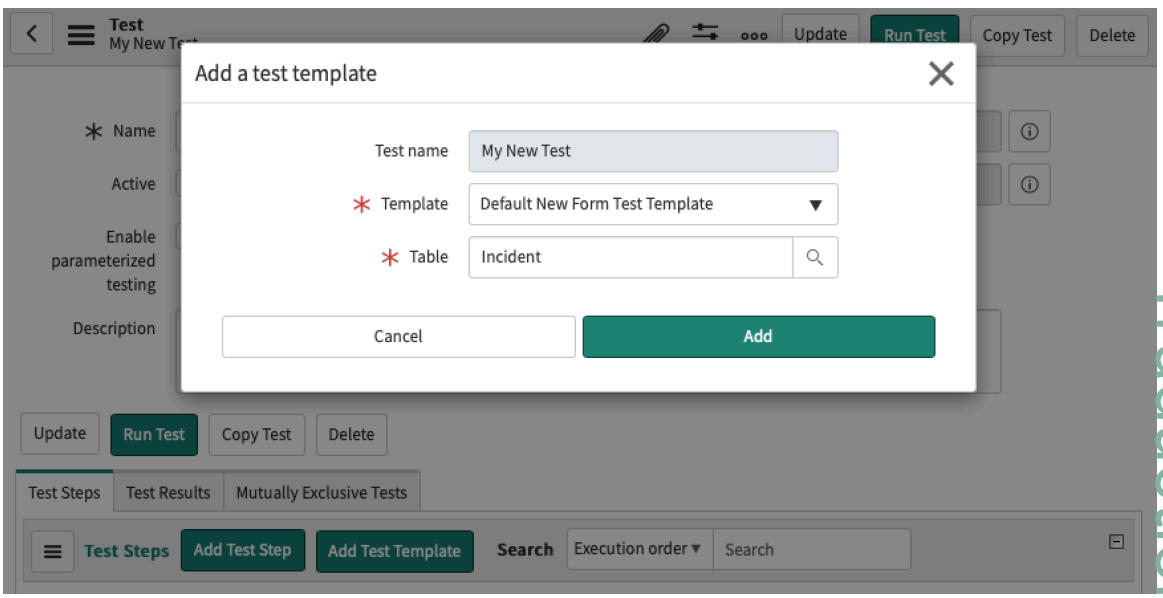
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, définir des valeurs de champ, valider certaines valeurs de champ, cliquer sur une action d'interface utilisateur et soumettre le formulaire actuel. S'il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Le est Framework de tests automatisés fourni avec des modèles par défaut. Vous pouvez également créer des modèles de test personnalisés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne du test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.
   Le système affiche le formulaire de test.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , cliquez sur **Ajouter un modèle de test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue **Ajouter un modèle de test** .



4. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table que vous souhaitez tester avec ces étapes.
5. Dans le champ **Modèle** , sélectionnez le modèle contenant les étapes que vous souhaitez ajouter.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
   Le système ajoute les étapes du modèle au test. Il ajoute également à la description du test un ensemble d'instructions sur la façon de terminer le test à partir de ce modèle.
7. En suivant les instructions de la description du test, modifiez chaque étape ajoutée par le modèle pour inclure les informations nécessaires.

Que faire ensuite

Procédez à la modification ou à l'enregistrement du test comme vous le feriez normalement.

Information associée

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Ajouter des étapes à un test automatisé

Créez une série d'étapes pour qu'un test automatisé s'exécute dans un ordre spécifié.

Avant de commencer

Vous devez créer un test avant de pouvoir y ajouter des étapes.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure vous permet d'ajouter une étape à la fois. Vous pouvez également ajouter un lot d'étapes à la fois. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
3. Dans la liste connexe Étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
4. Dans le panneau de gauche du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la catégorie d'étape de test ou sélectionnez **Toutes les étapes** pour afficher toutes les étapes de test disponibles pour toutes les catégories de test.
   Par exemple, si vous sélectionnez une catégorie d'étape de test spécifique, sélectionnez **Formulaire** pour les étapes de test liées au formulaire, **Navigateur d'application** pour tester la visibilité du menu ou du module d'application ou **Serveur** pour les tests exécutés sur le serveur.

   Remarque :
   Lors de la sélection de certains types de tests de serveur, vous pouvez spécifier si un résultat de test positif ou négatif constitue un résultat de test réussi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Type de déclaration dans Explorer Framework de tests automatisés.

5. Cliquez sur le type d'étape de test que vous souhaitez sélectionner.
   Par exemple, si vous sélectionnez la catégorie **Formulaire** , sélectionnez **Définir des valeurs de champ** pour définir les valeurs de champ sur un formulaire.

   Commencez toute séquence d'étapes qui fonctionne avec les formulaires avec l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un formulaire existant** . Fermez avec l'étape **Soumettre le formulaire** .

6. Le cas échéant, dans la liste déroulante **Insérer après** , sélectionnez l'étape que vous souhaitez faire précéder de cette étape.
   S'il s'agit de la première étape d'un test, la liste déroulante **Insérer après** ne s'affiche pas.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la liste **Table** du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la table que vous souhaitez tester à cette étape.
9. **Facultatif :** Dans le champ **Ordre d'exécution** , saisissez un nombre entier représentant l'ordre dans lequel vous souhaitez que le test s'exécute pour cette étape.
   Pour plus d'informations sur **l'ordre d'exécution**, reportez-vous à Modifier l'ordre des étapes de test automatisées.
10. Renseignez les champs qui s'appliquent à cette étape.

    Pour obtenir des instructions, consultez Framework de tests automatisés Catégories d'étapes de test (ATF).

    Certaines étapes renvoient des valeurs de sortie que vous pouvez transmettre aux entrées pour une étape suivante. Pour plus d'informations, consultez Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée l'étape et affiche l'enregistrement du test.
12. Répétez les étapes 3 à 11 pour ajouter des étapes supplémentaires pour ce test.

Que faire ensuite

Exécuter un test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Framework de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Modifier l'étape de test automatisé

Si nécessaire, modifiez une étape de test après l'avoir créée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , cliquez sur la ligne contenant l'étape que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **Définir des valeurs de champ** .
4. Modifiez les champs que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier l'ordre des étapes de test automatisées

Par défaut, les étapes s'exécutent dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre en modifiant le champ **Ordre d'exécution** .

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le système attribue la valeur 1 à **l'ordre d'exécution** de la première étape créée pour un test. Lorsque vous ajoutez une étape, le système lui affecte la valeur entière la plus élevée disponible. En d'autres termes, si **l'ordre d'exécution** le plus élevé pour une étape du test a la valeur 7, le système attribue 8 à la nouvelle étape. En modifiant ces valeurs, vous pouvez modifier l'ordre dans lequel le test exécute les étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **de test**.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , modifiez les valeurs de la colonne **Ordre d'exécution** pour déterminer le nouvel ordre des étapes.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Copier le test automatisé

Copiez un test existant, que vous pouvez ensuite renommer et modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez copier et ouvrez-la.
3. En haut à droite du formulaire d'enregistrement de test, cliquez sur **Copier le test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une annotation s'affiche pour confirmer que le système a copié le test. Une fois cette annotation ignorée, le système affiche un nouvel enregistrement de test identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.

4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom que vous souhaitez affecter à ce nouveau test.
5. Modifiez les étapes de test comme vous le souhaitez et procédez comme vous le feriez pour n'importe quel nouveau test.
6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Remarque :
La gestion des champs d'application dans les tests ATF permet d'identifier et de limiter la copie des tests dans d'autres champs d'application. Si vous souhaitez copier un test, vous devez être dans le même champ d'application que le test. Voir Périmètre de l'application pour plus d'informations.

Exécuter un test automatisé

Après avoir créé un test automatisé, exécutez-le sur une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution de test doit être activée. Vous devez avoir un rôle d'administrateur ou de atf_test_admin pour ce faire.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Si nécessaire pour afficher la liste des tests, cliquez sur **Tests**.
3. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire **de test** .
4. Cliquez sur **Exécuter le test**.

Remarque :
Si la propriété d'exécution de test n'est pas activée, le bouton **Exécuter le test** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et cliquez sur le lien pour activer l'exécution des tests.

Si le test inclut une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de dialogue s'affiche Étapes de test d'interface utilisateurChoisir un navigateur avant d'exécuter les tests. Utilisez-le pour choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur. Pour plus d'informations, consultez Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites. Si le test n'inclut que les étapes de test du serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Que faire ensuite

Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** (dans la boîte de dialogue de progression de l'exécution du test) pour afficher la liste **des résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si votre test crée des données, le système les restaure une fois toutes les étapes du test terminées.

Information associée

Annulation des tests automatisés et des suites de tests

Implémentation de points d'arrêt

Les points d'arrêt vous permettent de mettre en pause votre test à n'importe quelle étape d'une exécution de test afin de dépanner et de tester la création.

Les points d'arrêt sont utiles lorsqu'un test échoue. Vous pouvez ajouter des points d'arrêt aux étapes de test pour déboguer le test. Vous pouvez également examiner à nouveau les étapes de test pour trouver les raisons de l'échec du test.

Remarque :
Les points d'arrêt sont spécifiques à l'utilisateur. Vous ne pouvez voir que les points d'arrêt que vous avez créés vous-même.

Restauration des données de test

Les exécutions de tests peuvent également être mises en pause immédiatement avant la restauration des données de test. Cochez l'option **Mettre en pause avant la restauration** pour mettre en pause le test juste avant la restauration des données de test après la fin du test. Consultez Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt pour en savoir plus sur l'utilisation de l'option de restauration dans une exécution de test.

Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt

Mettez en pause un test pour résoudre les défaillances ou les comportements inattendus en ajoutant un point d'arrêt pour une étape de test particulière.

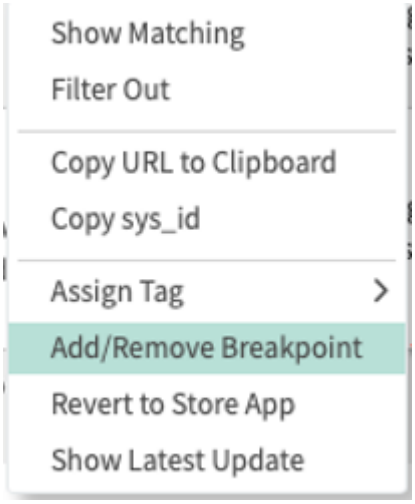
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
2. Sélectionnez le test que vous souhaitez exécuter.
3. Sélectionnez la liste connexe Étapes de test pour répertorier toutes les étapes de test du test sélectionné.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'étape de test à laquelle vous souhaitez ajouter ou supprimer un point d'arrêt.
5. Sélectionnez Ajouter/Supprimer un point d'arrêt dans la liste.

Traduction automatique

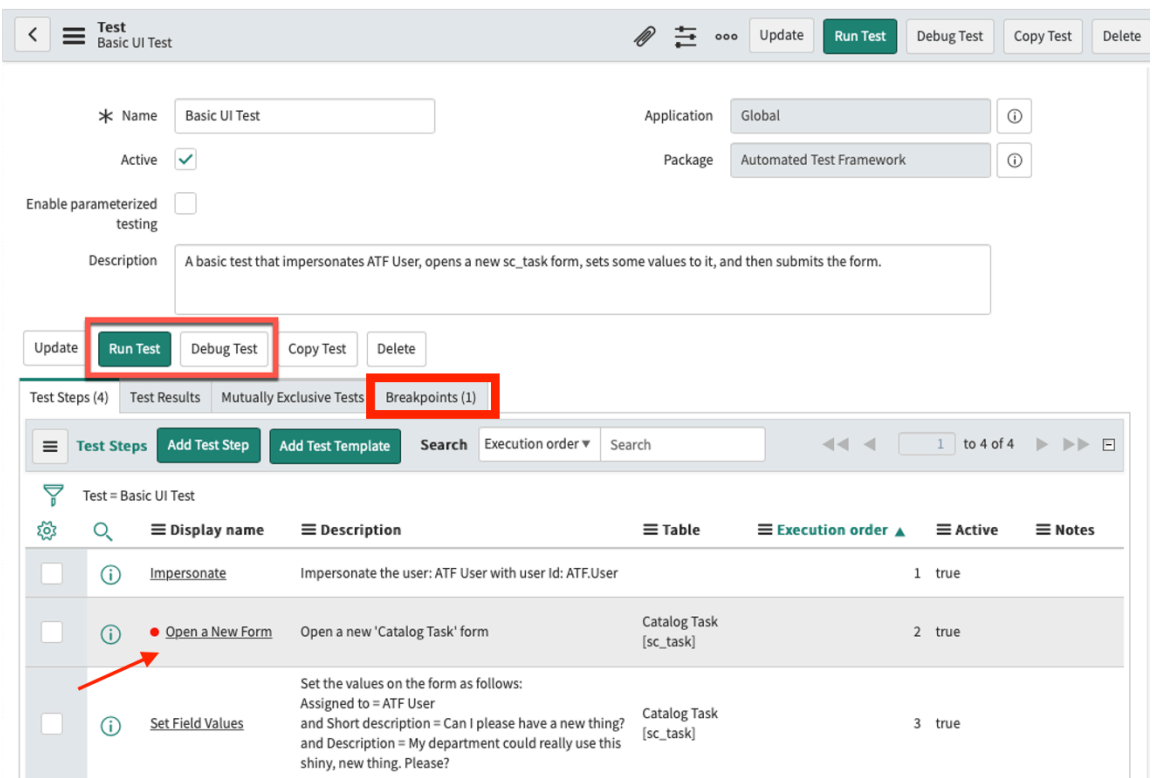
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'étape de test est marquée pour le point d'arrêt modifié.

Remarque :
Le point d'arrêt d'une étape indique que si le point d'arrêt est actif et que le test est exécuté à l'aide de l'option **Déboguer le test**, le test s'interrompt juste avant l'étape de test du point d'arrêt. Les points d'arrêt ne sont pas pris en compte si vous cliquez sur **Exécuter le test** pour exécuter le test.

Les points d'arrêt que vous définissez sur un test sont spécifiques à l'utilisateur. Les autres utilisateurs ne peuvent pas voir et modifier vos points d'arrêt sur un test, et vice versa.

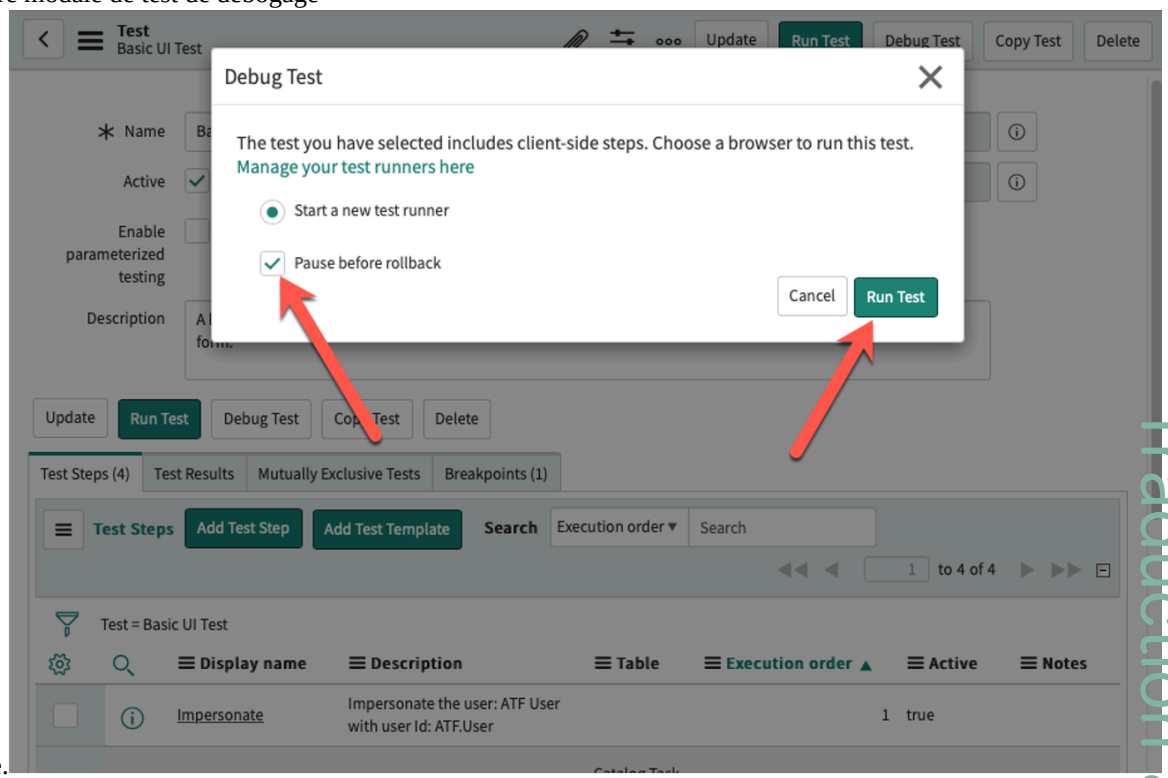


Remarque :
Vous pouvez définir plusieurs points d'arrêt pour un test, mais vous ne pouvez avoir qu'un seul point d'arrêt à chaque étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

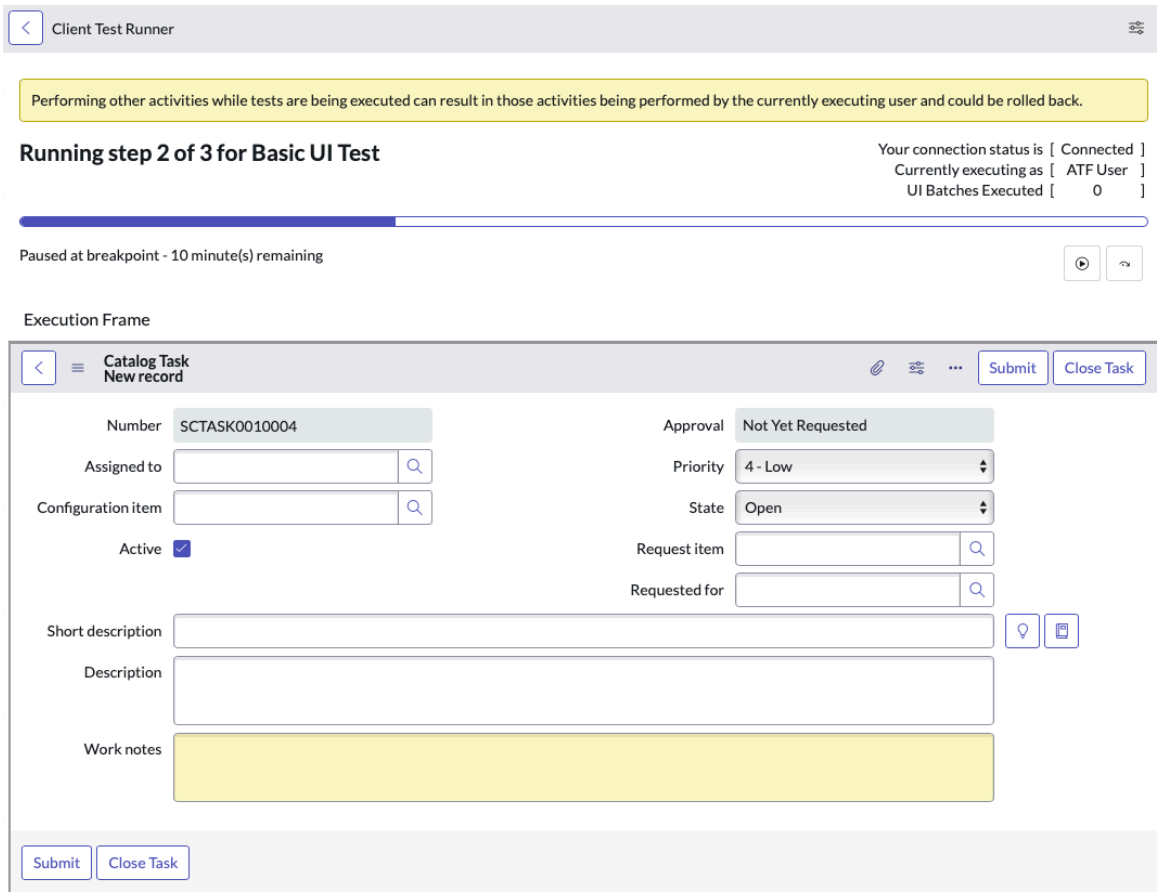
6. **Facultatif :** Cliquez sur la liste connexe Point d'arrêt pour afficher toutes les étapes de test d'un test qui possèdent des points d'arrêt.
7. Cliquez sur **Déboguer le test** pour exécuter le test avec des points d'arrêt.
   La fenêtre modale de test de débogage s'affiche.



   - Safari : navigateur utilisé pour exécuter les étapes côté client du test sélectionné
   - Mettre en pause avant la restauration : option permettant de mettre en pause le test juste avant la restauration après la fin du test
8. Analysez et déboguez les étapes auxquelles les points d'arrêt ont été implémentés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Chaque point d'arrêt entraîne une mise en pause de l'exécution du test pendant 10 minutes. Vous pouvez déboguer l'étape de test dans les 10 minutes allouées, puis le test recommence à s'exécuter jusqu'au point d'arrêt suivant.

Les options suivantes s'affichent uniquement lorsque le test est mis en pause pour un point d'arrêt :

- Continuer : l'exécution du test se poursuit jusqu'au point d'arrêt suivant.
- Pas à pas principal : le test s'interrompt à chaque étape. Si vous ne souhaitez pas mettre en pause l'étape actuelle, sélectionnez l'option Pas à pas principal pour passer à l'étape suivante.

Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

Affichez les résultats des tests effectués et des exécutions de la suite de tests. Examinez attentivement les résultats des exécutions de tests automatisés et effectuez toutes les actions correctives nécessaires pour résoudre les problèmes révélés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les résultats des tests et des suites de tests indiquent le temps qu'il a fallu au système pour exécuter un test et les étapes qui ont échoué. Elles peuvent inclure des captures d'écran des étapes du formulaire. Vous pouvez également afficher des rapports comparant différentes exécutions des mêmes suites de tests.

Vous disposez de plusieurs options pour accéder aux résultats des tests, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans l'interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue Progression de l'exécution du test s'affiche, vous pouvez sélectionner **Accéder au résultat**. Cette procédure vous permet d'afficher les résultats des tests depuis n'importe quel emplacement de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur une ligne pour accéder aux résultats d'un test spécifique.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats des tests fichier .
3. Affichez les résultats des étapes pour le test sélectionné.
   a. Cliquez sur la liste connexe Résultats de l'étape.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne du résultat de l'étape que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de l'étape fichier .
4. Afficher les journaux de test pour ce résultat de test.
   a. Cliquez sur la liste connexe Journal des tests.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne du journal de test que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des journaux de test fichier .

Afficher les résultats des tests automatisés

Lors de l'affichage des résultats des tests, des résultats d'étapes ou des journaux de test, vous pouvez autoriser les erreurs client comme ignorées ou les entrées d'avertissement dans la table Erreurs du client autorisées. Cela permet aux exécutions de tests de poursuivre les erreurs de client passées dans les exécutions de tests futures.

Afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé

Si le test a un composant d'interface utilisateur, le système prend des captures d'écran de l'interface utilisateur. Visionnez ces captures d'écran pour mieux comprendre les résultats des tests.

Avant de commencer

Vous devez avoir exécuté le test dont vous souhaitez afficher les captures d'écran des résultats.

Remarque :
Pour obtenir de meilleurs résultats avec des captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur réglé sur 100 %.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le formulaire **Résultats des tests**.
3. Affichez une capture d'écran prise pendant le test en trouvant la capture d'écran souhaitée dans la liste des pièces jointes.
   Les captures d'écran sont nommées par le mot ***capture d'écran*** suivi de l'horodatage (toujours en heure UTC) indiquant le moment où le système a enregistré la prise de vue. Vous pouvez faire correspondre la capture d'écran à l'étape de test en comparant les horodatages de l'étape et de la capture d'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les résultats de la suite de tests automatisée

Affichez les résultats d'une suite de tests automatisée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous disposez de plusieurs options pour accéder aux résultats de la suite de tests, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans l'interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test s'affiche, vous pouvez cliquer sur **Accéder au résultat** à la place. La procédure décrite ici vous permet d'afficher les résultats de la suite de tests depuis n'importe quel emplacement de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats de la suite**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de la suite de tests fichier .

Information associée

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des tests

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats de l'étape

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Identifiez les erreurs des clients et résolvez-les dans des scripts côté client.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des erreurs du client se produisent, le test de l'étape Framework de tests automatisés qui s'exécutait au moment où l'erreur s'est produite échoue. Même si les scripts côté client peuvent échouer silencieusement sur des erreurs JavaScript pendant l'exécution des procédures, l'erreur peut toujours avoir un impact sur les données et la procédure en cours d'exécution. L'Automated Test Framework considère ces erreurs comme des échecs de validation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Application** > **Framework de tests automatisés** > **Tests** et exécuter un test de Framework de tests automatisés qui interagit avec un formulaire.
2. Dans les résultats des tests de ce test, recherchez un résultat d'étape avec le résumé suivant :

   Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page en cours de test. Consultez les journaux de test défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs de client à la liste d'avertissement/ignorée ».

   Ce résultat d'étape s'affiche uniquement sur une étape qui interagit avec l'interface utilisateur.

3. Pour identifier et résoudre ces erreurs de script, ouvrez la console du navigateur des outils de développement sur la page Client Test Runner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'ouverture de la console du navigateur, consultez l'article suivant : http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

4. Si l'erreur s'affiche, essayez d'identifier et de résoudre les problèmes du script côté client, qui peut se trouver sur l'une des tables système de base suivantes :
   - ServiceNow Client Script
   - Action d'interface utilisateur
   - Macro d'interface utilisateur (script HTML)
   - Page d'interface utilisateur (script HTML)
   - Politique d'interface utilisateur
   - Script d'interface utilisateur
   - Tables qui étendent les tables système de base précédentes
5. Examinez le script pour voir s'il y a des erreurs et, une fois que vous les avez corrigées, relancez votre test.

Que faire ensuite

Déterminez la source de l'erreur du client en examinant l'historique des versions du script. si vous avez personnalisé un script de système de base, il est possible que le script ait de nouvelles versions qui ont été ignorées pendant la mise à niveau.

Exemples d'erreurs des clients

Il existe plusieurs types d'erreurs client courantes.

Erreurs JavaScript client

Lorsqu'un script client provoque une erreur, la console du navigateur affiche une erreur similaire à l'exemple suivant :

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Dans cet exemple, le script client Modifier l'étiquette des commentaires est à l'origine de l'erreur.

Autres erreurs de script client

Tout autre type d'erreur de script signale directement à la console du navigateur avec n'importe quel formatage dès qu'il se produit.

TypeError : callbacks(id) n'est pas défini

Liens des ressources de script par ID système

Dans certains cas, l'erreur de console fournit un lien vers le fichier de ressources de script à l'aide de son ID système. Le fait de suivre ce lien peut donner le contexte auquel le script l'a exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Autorisations d'accès au script

Tout en identifiant les scripts problématiques, assurez-vous que le script dispose de l'autorisation d'accéder aux données. À vérifier :

- Autorisations de règle de contrôle d'accès pour les tables et les champs.
- Autorisations d'accès à l'application si le script accède aux applications dans un périmètre privé.
- Autorisations de séparation de domaine si la séparation de domaine est configurée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Étapes de test d'interface utilisateur

Testez les interfaces utilisateur en imitant les actions de l'utilisateur et en interagissant avec les composants visibles d'une page.

Dépendance du test exécutable client

Les étapes de test d'interface utilisateur nécessitent qu'un exécuteur de test client actif agisse directement sur les composants visibles d'une page. Un testeur doit démarrer manuellement un ou plusieurs tests exécutables clients pour le test de l'interface utilisateur. Les concepteurs de tests peuvent planifier la sélection d'un exécuteur de test client ouvert à partir d'une suite de tests. Consultez Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Mécanisme d'attente intelligent

Les étapes de test de l'interface utilisateur disposent d'un mécanisme d'attente intelligent déclenché par des changements de l'interface utilisateur tels que le clic sur un composant ou la définition d'une valeur. Le mécanisme d'attente nécessite que le changement d'interface utilisateur soit terminé pour que l'étape de test d'interface utilisateur suivante puisse se poursuivre. Les concepteurs de tests n'ont pas besoin d'ajouter manuellement des mécanismes d'attente entre les étapes de test d'interface utilisateur.

Étapes de test d'interface utilisateur personnalisées

Testez les interfaces utilisateur personnalisées telles que les pages d'interface utilisateur et les macros d'interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu'elles prennent en charge.

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées nécessitent de récupérer et d'identifier Framework de tests automatisés les composants pouvant être testés à partir d'une page Web cible.

Remarque :
Les pages Next UI Experience ne sont pas prises en charge par les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, y compris, mais sans s'y limiter, les espaces de travail configurables (à l'exception des étapes de formulaire) et le générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants testables

Les composants de page testables se composent de HTML et JavaScript standard avec ces caractéristiques.

Sont définis ou cliqués par l'interaction de l'utilisateur

Les composants de page testables permettent aux utilisateurs de définir une valeur ou de cliquer dessus.

Sont accessibles depuis le modèle d'objet de document (DOM)

Les composants de page testables sont accessibles à partir du DOM et prennent en charge la manipulation JavaScript du DOM. Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne peuvent pas accéder aux composants de page dans le Shadow DOM.

Sont accessibles en JavaScript

Les composants de page testables sont accessibles en JavaScript. Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne peuvent pas accéder aux composants de page qui interagissent directement avec le système d'exploitation, tels que les champs de fichier ou affichent du contenu non HTML, tels que des fichiers Excel ou PDF.

Les nouveaux onglets ou fenêtres de navigateur ne sont pas pris en charge par les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées.

Ne sont pas exclus des tests d'interface utilisateur personnalisés

Les composants de page testables ne sont pas exclus des tests d'interface utilisateur personnalisés. Framework de tests automatisés Exclut les composants de page qui peuvent déjà être testés par d'autres catégories d'étapes de test et exclut également les composants de page associés aux ServiceNow AI Platform fonctionnalités.

sont accessibles à l'inspecteur de page

Les composants de page testables doivent renvoyer des résultats lorsqu'ils sont affichés à partir du fichier Inspecteur de page. Les concepteurs de tests peuvent utiliser l'inspecteur de page pour identifier les composants testables d'une page.

Ces éléments d'interface utilisateur sont des exemples de composants de page pouvant être testés.

- Boutons
- Liens
- Texte de la page
- Contrôles de l'interface utilisateur
- Macros d'interface utilisateur
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- Pages de l'interface utilisateur
- Assistants

Ces éléments d'interface utilisateur sont des exemples de composants de page ne pouvant pas être testés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de composants de page ne pouvant pas être testés

Motif non testable	Composants de page impossibles à tester
Ne sont pas définissables ni cliquables	Contrôles masqués
	Commentaires HTML
	Éléments de mise en page HTML tels que div, section et span.
	Éléments de script HTML
Sont inaccessibles à partir des DOM	Tableaux de bord
	Images
	Listes
	Rapports
	DOM fantôme
Sont inaccessibles à JavaScript	Fichiers Excel
	Champs de fichier
	Fichiers PDF
Sont ServiceNow AI Platform des fonctionnalités	Concepteur de flux
	Studio
	Mettre à niveau le moniteur
Peuvent être testés par d'autres catégories d'étapes de test	Étiquettes de champs de formulaire
	Valeurs des champs de formulaire
	Catalogue de services
	Espaces de travail

Composants de page définissables

Un composant *pouvant être défini* est un élément d'interface utilisateur qui a une valeur dynamique telle qu'un champ d'entrée de texte. Les composants définissables prennent en charge ces actions de test et étapes de test.

Options de test pour les composants définissables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisées
Définir la valeur de composant	Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs de l'ID système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés permet aux développeurs d'interface utilisateur de spécifier un type de données à utiliser lors des tests d'interface utilisateur personnalisés. Les développeurs d'interface utilisateur peuvent affecter un type de données aux composants de page pour s'assurer qu'une étape de test définit une valeur valide. Ces types de données sont pris en charge.

- Date
- Date/Heure
- Référence

Consultez Remplacer le type de données de composant pour plus d'informations.

Composants de page cliquables

Un composant *cliquable* est un élément d'interface utilisateur avec lequel les utilisateurs peuvent interagir en cliquant, par exemple des entrées de type case à cocher ou cases d'option. Les composants cliquables prennent en charge ces actions de test.

Tester les options pour les composants cliquables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisées
Cliquer sur le composant	Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Les composants cliquables n'ont pas de type de données, car ils n'ont pas de valeurs dynamiques.

Composants de page récupérés

Framework de tests automatisés Stocke une liste des composants de page récupérés pour chaque page d'interface utilisateur personnalisée que vous testez. Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées affichent la liste des composants récupérés à partir des champs **Composant** et **Valeurs du composant** .

Par défaut, la liste des composants de la page est statique et n'est mise à jour que lorsque les concepteurs de tests cliquent manuellement sur **Récupérer les composants**. Les administrateurs peuvent activer la propriété `sn_atf.page_data_capture.enabled` système pour actualiser la liste des composants de la page chaque fois qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée est exécutée. L'activation de cette propriété pendant la conception du test garantit que vos concepteurs de tests ont toujours accès à la liste la plus récente des composants de page. La désactivation de cette propriété une fois la conception du test terminée permet à vos tests de s'exécuter plus rapidement, car les étapes de test peuvent utiliser la liste des composants de page précédemment récupérée.

Traite ServiceNow AI Platform la liste des composants de page récupérés comme des données et ne les inclut pas dans les ensembles de mises à jour ou les fichiers d'applications. Lors du transfert de tests d'une instance à une autre, les concepteurs de tests doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lorsque vous testez des pages d'interface utilisateur et des composants de page personnalisés.

Utiliser l'inspecteur de page pour identifier les composants de page pouvant être testés

L'inspecteur de page détermine les composants de page disponibles pour les tests d'interface utilisateur personnalisés. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l'inspecteur de page ne sont pas disponibles pour les tests d'interface utilisateur personnalisés.

Accédez à l'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l'interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d'interface utilisateur personnalisés nécessitent l'utilisation de catégories d'étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l'élément de mise en page HTML contenant le composant, tel qu'un `<div>` élément ou `<section>` . La zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en fournissant l'emplacement dans la mise en page.

Tester votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l'interface ServiceNow AI Platform utilisateur

Cela Framework de tests automatisés empêche les tests d'interface utilisateur personnalisés des ServiceNow AI Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les graphistes. Au lieu de cela, créez des tests pour valider vos pages et éléments d'interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser des attributs HTML pour remplacer les propriétés de test des composants de la page

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide d'attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés. Consultez Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de page lorsque vous déplacez les tests vers une autre instance

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne stockent pas de composants d'interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de page lors du déplacement des tests entre les instances.

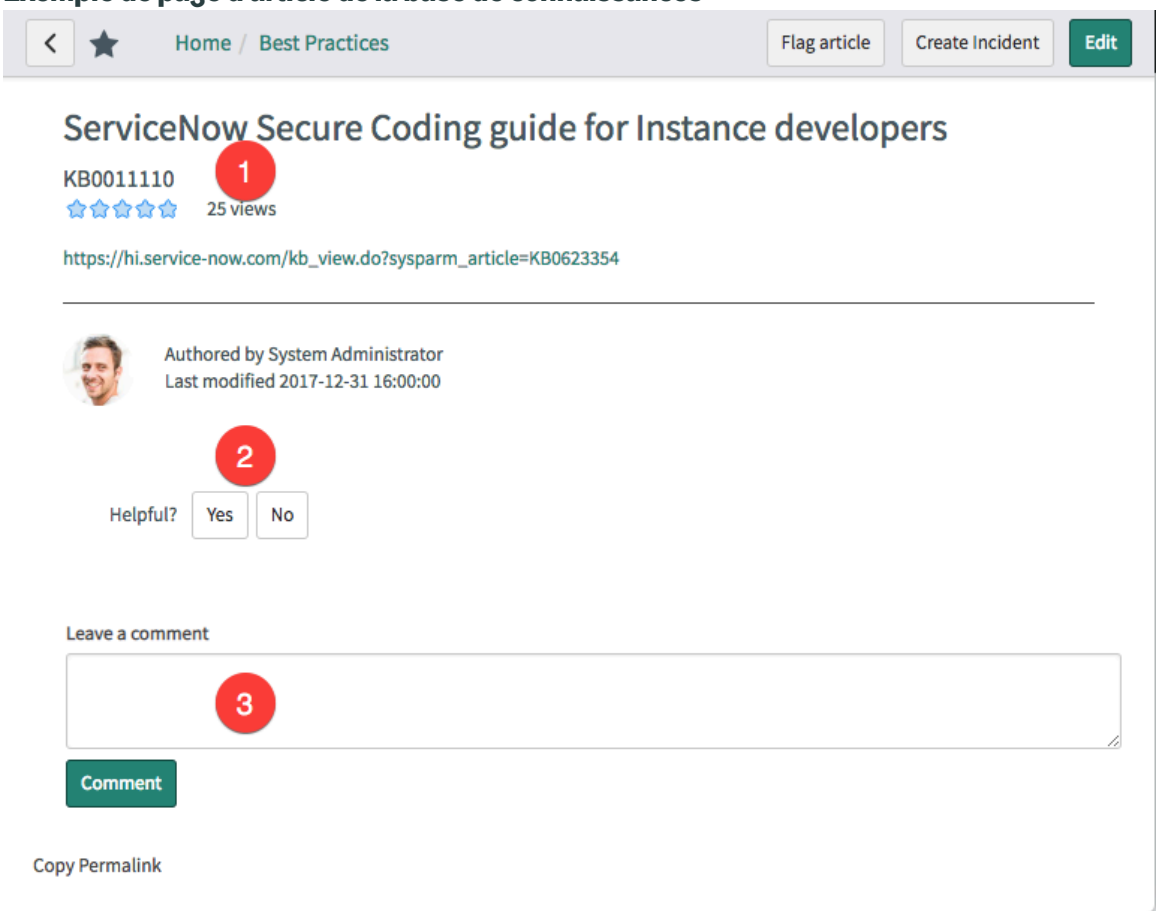
Exemple de test d'interface utilisateur personnalisée

Vous pouvez utiliser la liste des composants récupérés pour concevoir des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Par exemple, supposons que vous souhaitiez tester la révision et le commentaire d'un article de la base de connaissances. Un article de la base de connaissances contient plusieurs composants de page qui nécessitent des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour être testés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de page d'article de la base de connaissances



Par exemple, ces composants de page nécessitent des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées.

1. Nombre de vues de l'article.
2. Boutons permettant de marquer l'article comme **utile**.
3. La zone de texte pour **laisser un commentaire**.

Ces étapes illustrent des tests d'interface utilisateur personnalisés sur un article de la base de connaissances. L'exemple de test comprend ces étapes de test d'interface utilisateur existantes et personnalisées.

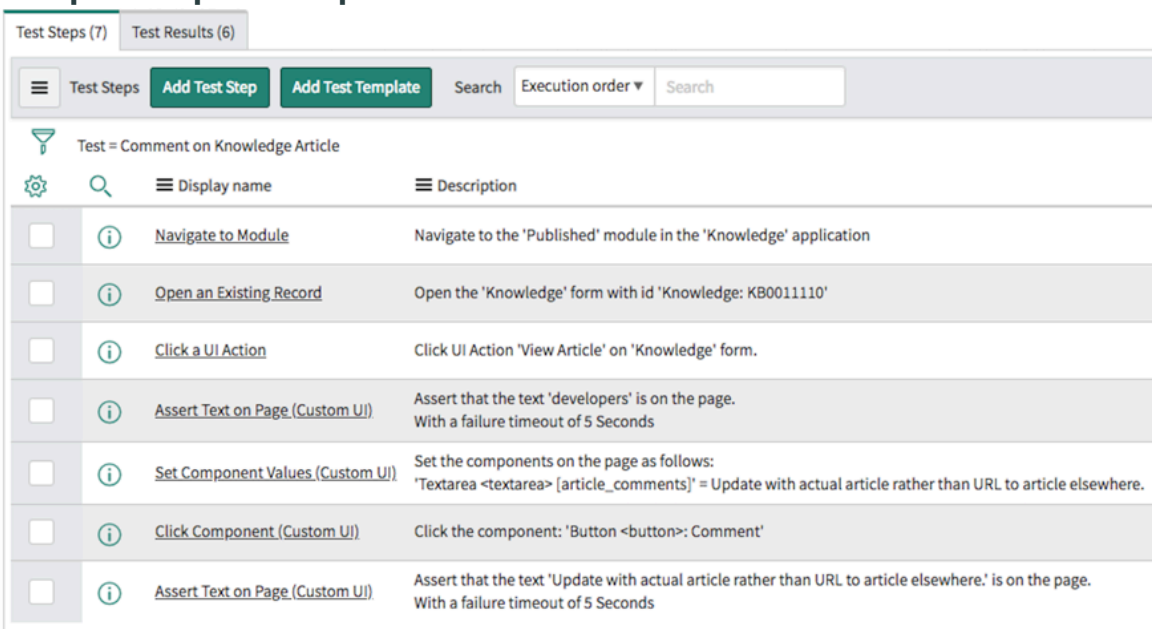
1. **Accédez au module**. Accédez au module « Publié » dans l'application « Base de connaissances ».
2. **Ouvrez un enregistrement existant**. Ouvrez le formulaire « Connaissances » avec l'ID « Base de connaissances : KB0011110 ».
3. **Cliquez sur une action d'interface utilisateur**. Cliquez sur l'action d'interface utilisateur « Afficher l'article » sur le formulaire « Connaissances ».
4. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Vérifiez que le texte « développeurs » est sur la page.
5. **Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)**. Définissez les composants sur la page comme suit : 'Zone de texte <textarea> [article_comments]' = Mettre à jour avec l'article réel plutôt que l'URL vers l'article ailleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

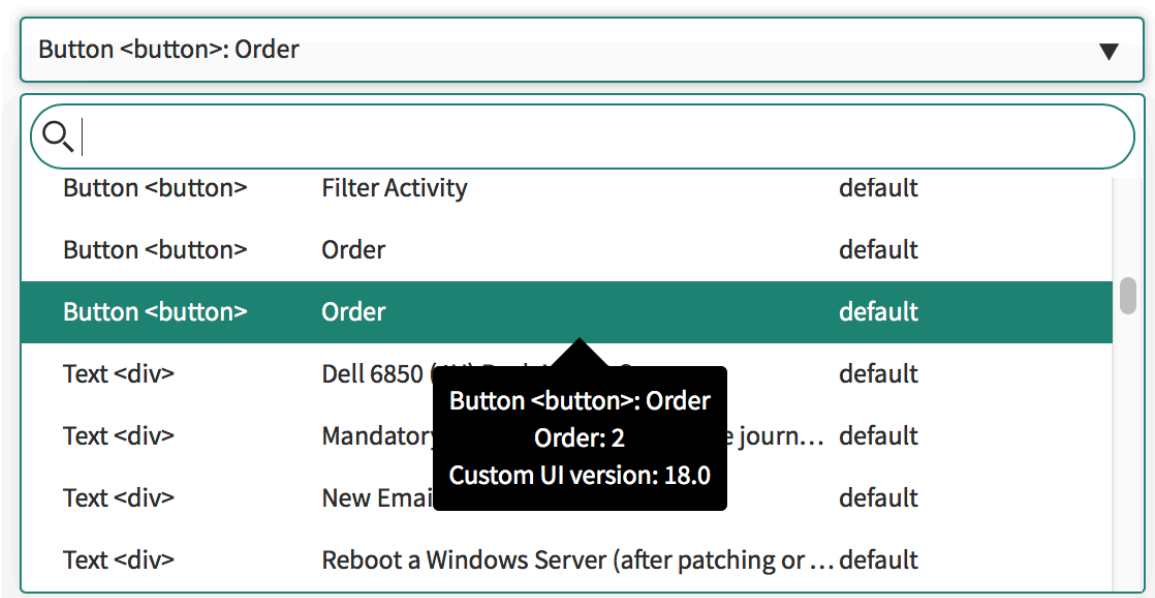
6. **Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)**. Cliquez sur le composant : « Bouton <button>: Commentaire ».
7. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Affirmez que le texte « Mettre à jour avec l'article réel plutôt que l'URL vers l'article ailleurs. » est sur la page.

Exemples d'étapes de test pour le test d'un article de base de connaissances



Version et ordre des composants d'interface utilisateur personnalisés

Lorsque vous sélectionnez un composant dans l'une des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, la version d'interface utilisateur personnalisée peut s'afficher. S'il y a plusieurs composants en double, l'ordre des composants s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- La version de l'interface utilisateur personnalisée s'affiche uniquement s'il existe au moins deux composants différents avec des versions d'interface utilisateur personnalisées différentes.
- L'ordre s'affiche uniquement s'il y a des composants en double dans le menu déroulant du composant. Vous pouvez les désambiguïser en fonction de l'ordre affiché.
- La version d'interface utilisateur personnalisée et la commande s'affichent s'il y a plusieurs composants en double de versions différentes.

Identification des composants

Implémentez un autre moyen d'identifier votre composant à l'aide de l'attribut sn-atf-id. Cela est utile si l'attribut name ou id de votre composant est dynamique et change à chaque exécution d'un test. Ajoutez l'attribut sn-atf-id avec une valeur cohérente pour permettre à ATF d'identifier votre composant lors de l'exécution d'un test. Il vous permet également d'identifier votre composant lors de la création d'un test. Par exemple, dans un composant de bouton

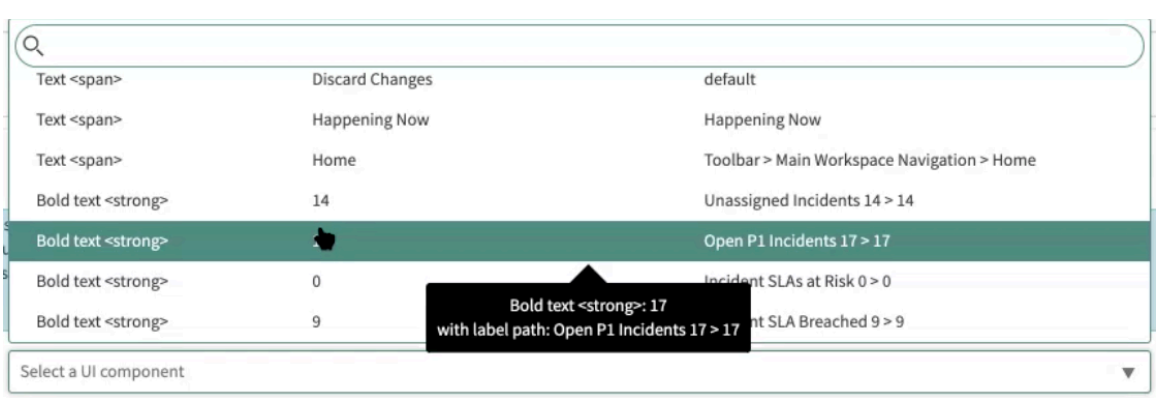
```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Remarque :
À partir de la mise en Rome production, si vous avez exactement un composant sur la page qui a l'attribut sn-atf-id, ATF recherche ce composant indépendamment de tout autre attribut de ce composant.

Améliorer l'identification des composants ATF

Identifiez votre composant à l'aide du chemin d'accès de l'étiquette inclus dans la colonne **Zone de page** . Depuis la mise en Rome production, la propriété `sn_atf.element.use_label_path` est définie sur true par défaut.

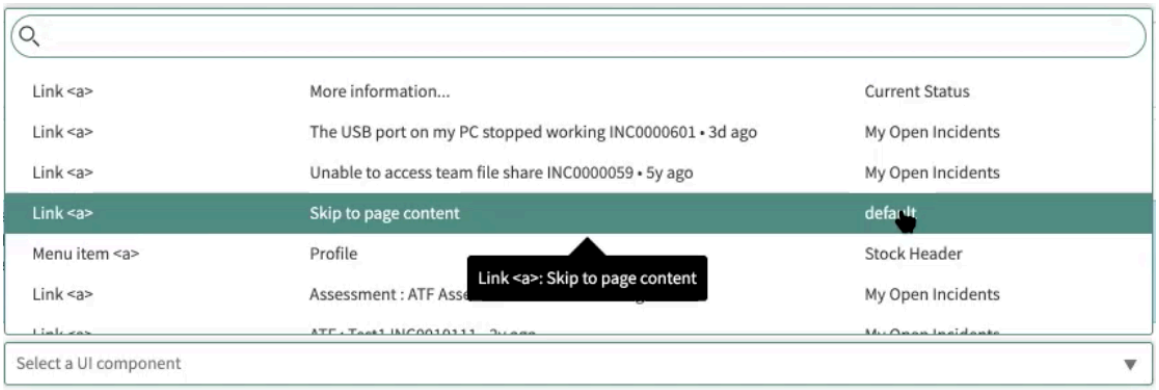
Si un composant possède l'attribut `sn-atf-area` , la colonne **Zone de page** affiche la valeur `sn-atf-area` . Si l'attribut `sn-atf-area` n'est pas présent, le chemin d'accès à l'étiquette de ce composant est affiché dans la colonne Zone de page.



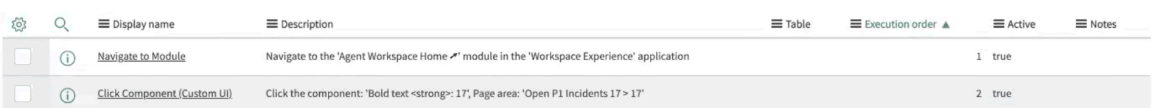
Remarque :
Si vous avez plusieurs valeurs **d'étiquettes** portant le même nom, le chemin d'accès de l'étiquette vous aide à identifier le composant correct. Si un composant n'a pas d'attribut `sn-atf-area` ni de chemin d'accès d'étiquette, la valeur s'affiche par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous sélectionnez le composant requis dans la liste et que vous cliquez sur **Soumettre**, la description de l'étape de test est également mise à jour avec plus de détails.

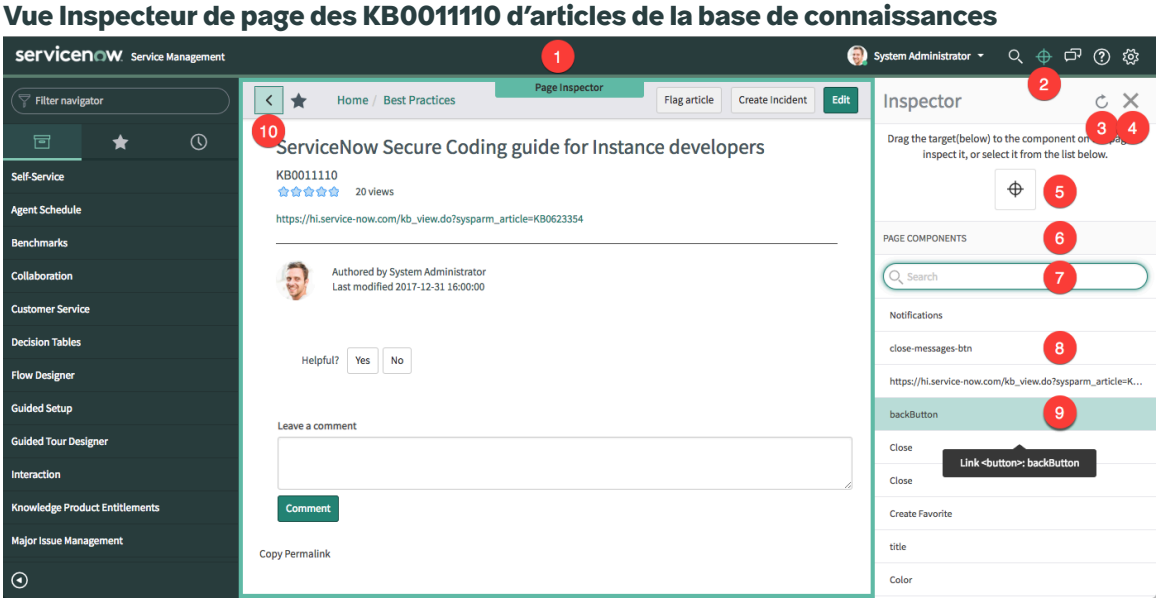


Inspecteur de page

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript dans vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour les tests d'interface utilisateur personnalisés. Activez le test automatisé en vous assurant que vos interfaces utilisateur ne contiennent que des composants de page testables.

L'inspecteur de page est un paramètre de développeur qui ouvre un nouveau volet à côté de toute page actuellement affichée ServiceNow AI Platform .

Vue Inspecteur de page des KB0011110 d'articles de la base de connaissances



L'inspecteur de page fournit ces fonctionnalités.

1. Un cadre en surbrillance pour identifier la page actuellement inspectée.
2. Icône de bannière pour afficher ou masquer le volet de l'inspecteur.
3. Bouton permettant d'actualiser la liste des composants de la page.
4. Bouton pour masquer le volet de l'inspecteur.
5. Bouton d'inspecteur permettant d'identifier des composants spécifiques sur une page.

Traduction automatique

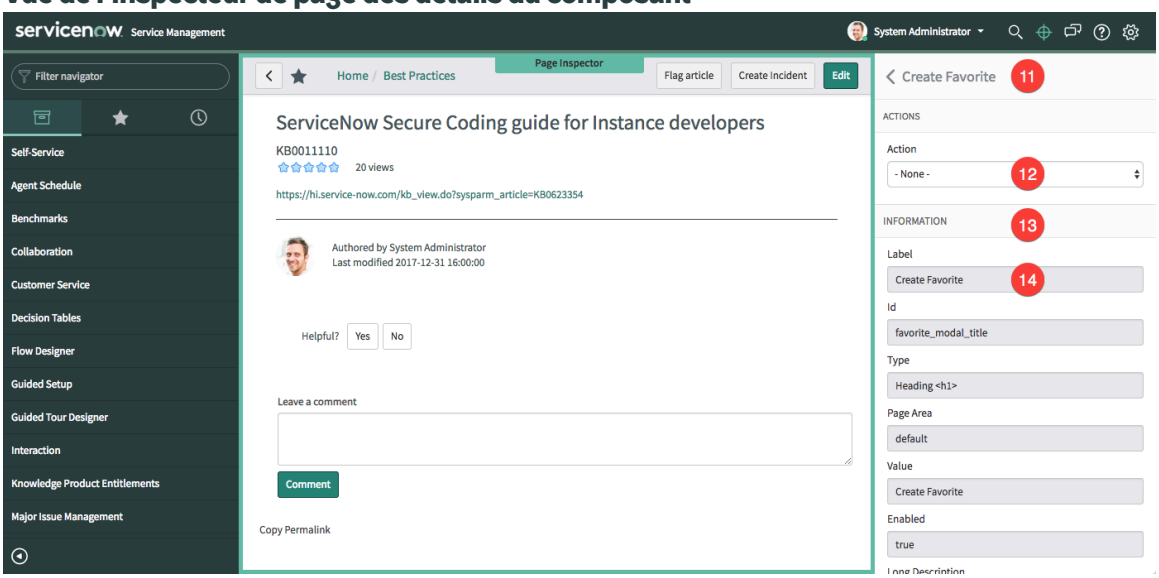
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Une liste des composants de page disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée.
7. Un filtre de recherche de composant de page.
8. Une ligne sur laquelle cliquer pour afficher plus d'informations sur un composant de page.
9. Ligne et info-bulle en surbrillance pour afficher un aperçu des informations sur le composant actuellement inspecté.
10. Un composant de page en surbrillance pour identifier le composant actuellement inspecté sur la page.
11. Une étiquette de composant et un bouton Retour pour revenir à la liste des composants de la page.
12. Une liste des actions à effectuer sur le composant de page actuel.
13. Liste d'informations d'attribut pour le composant de page actuel.
14. Paire nom d'attribut/valeur pour un composant de page.

Remarque :
Vous pouvez utiliser le champ Chemin d'accès de l'étiquette pour afficher le contexte hiérarchique de la page autour d'un élément lors de l'inspection d'un composant sur une page. S'il existe de nombreux chemins d'étiquette « ancêtres » d'un élément, il ne peut en afficher que trois. Chaque élément de chemin d'accès d'étiquette est séparé par une >. Il peut être utilisé pour différencier deux composants d'apparence similaire.

Remarque :
Les boutons de l'interface utilisateur avec des icônes sont maintenant visibles dans l'inspecteur de page.

Vue de l'inspecteur de page des détails du composant

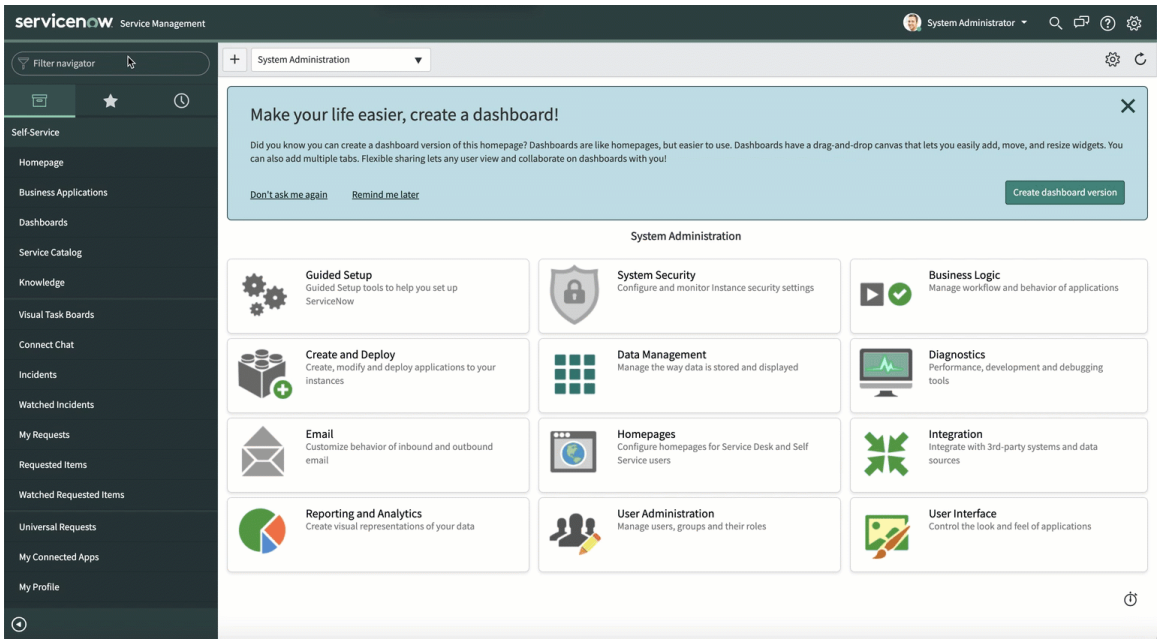


Lanceur d'inspecteur de page

Le lanceur d'inspecteur de page vous permet de sélectionner et de lancer une page spécifique dans l'inspecteur de page. Consultez Inspecter différents types de page pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Composants de page testables

L'inspecteur de page récupère la liste des composants de page testables lorsque vous chargez une page pour la première fois. Les composants testables sont constitués de code HTML et JavaScript standard qui sont accessibles au Framework de tests automatisés. Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre de tests d'interface utilisateur personnalisés.

Composants de page impossibles à tester

L'inspecteur de page identifie ces types de composants de page qui ne peuvent pas être testés.

Appartenance à la liste d'exclusion

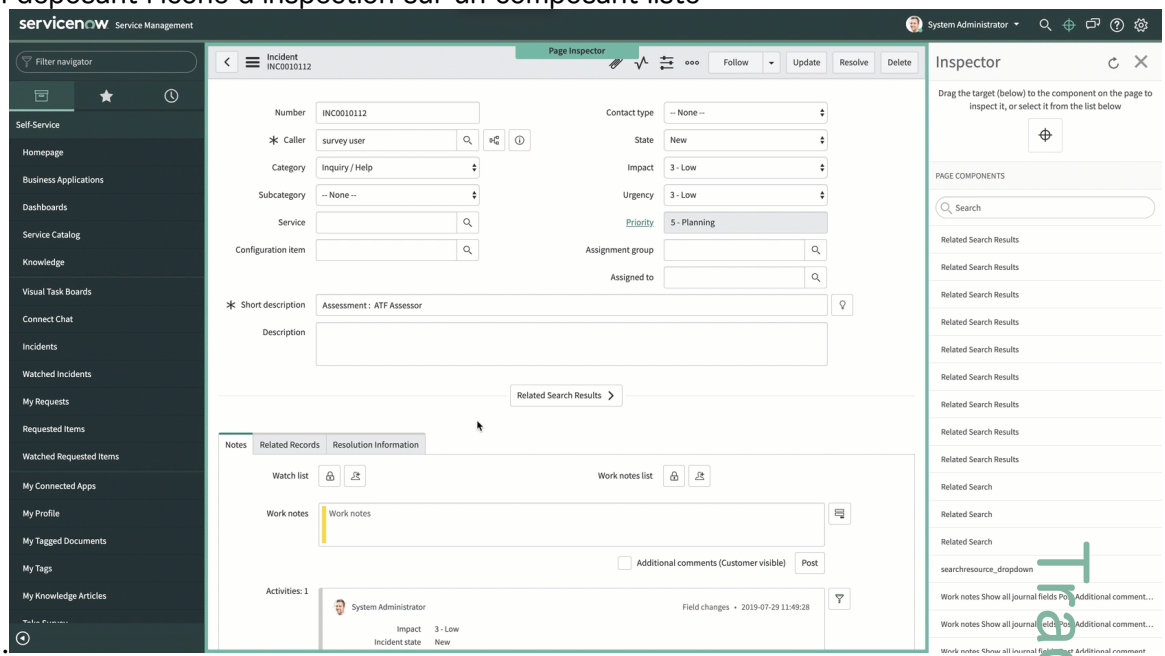
Les composants de page *listés d'exclusion* ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test **d'interface utilisateur personnalisées**. Les composants de page listés d'exclusion comprennent généralement des interfaces utilisateur spécialisées ServiceNow AI Platform et des composants déjà testables par d'autres moyens. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page listés d'exclusion. Pour tester ces composants, ils doivent utiliser une autre catégorie de test prise en charge telle que Formulaires ou Catalogue de services.

Dans l'inspecteur de page, les interfaces figurant sur la liste d'exclusion sont indiquées par une couleur d'arrière-plan grise lorsque l'icône d'inspection est glissée dessus. Un message détaillé sur la catégorie d'étape qui doit être utilisée pour tester ces composants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

s’affiche en déposant l’icône d’inspection sur un composant listé d’exclusion.



- Les listes ne peuvent pas être testées à l’aide d’étapes de test d’interface utilisateur personnalisées. Utilisez Liste et liste connexe la catégorie d’étape de test pour tester les listes.

  Exemple de message de la liste listée d’exclusion

  ⓘ Lists are not supported by Custom UI steps. Use the the List and Related List step category to test lists

- Les formulaires ne peuvent pas être testés à l’aide d’étapes de test d’interface utilisateur personnalisées. Pour tester les formulaires, utilisez des Catégorie de formulaire étapes de test.

  Exemple de message du formulaire listé d’exclusion

  ⓘ Forms are not supported by Custom UI steps. Use the Form Step category to test forms

  Remarque :
  Les formateurs d’interface utilisateur dans les formulaires peuvent être consultés et testés à l’aide d’étapes de test d’interface utilisateur personnalisées. Consultez Créer un test d’interface utilisateur personnalisé pour plus d'informations.

- Les éléments de Service Catalog ne peuvent pas être testés à l’aide d’étapes de test d’interface utilisateur personnalisées. Pour tester les éléments de catalogue, utilisez des Catégorie Catalogue de services étapes de test.

  Message d’élément de catalogue répertorié pour l’exclusion d’échantillons

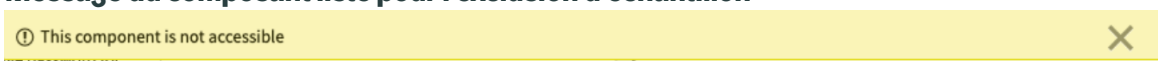
  ⓘ Service Catalog is not supported by Custom UI steps. Use the Service Catalog step category

- Certains composants sont exclus des pages d’interface utilisateur personnalisées et ne peuvent pas être testés.

Traduction automatique

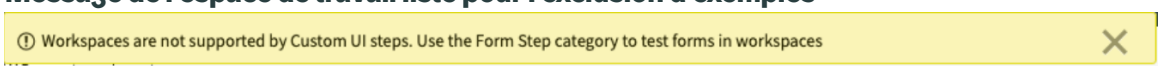
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message du composant listé pour l'exclusion d'échantillon



- Les espaces de travail ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les formulaires dans un espace de travail disponible, utilisez Catégorie de formulaire des étapes de test.

  Message de l'espace de travail listé pour l'exclusion d'exemples

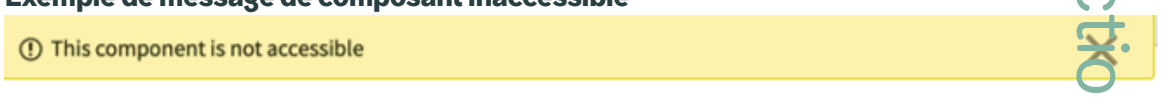
  

Inaccessible

Les composants de page *inaccessibles* sont des éléments que l'on ne peut pas identifier ou que Framework de tests automatisés l'on n'a pas l'autorisation de tester en raison d'un problème de configuration. Les composants de page inaccessibles incluent généralement des bibliothèques JavaScript tierces ou des éléments avec un Shadow DOM. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page inaccessibles, mais peuvent reconcevoir la page pour utiliser des composants accessibles à Framework de tests automatisés.

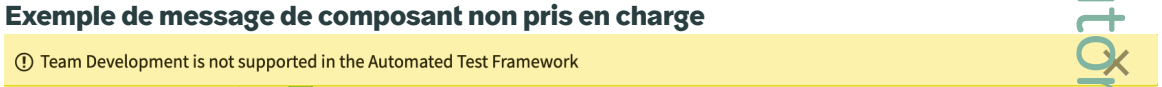
- Certains composants ne sont pas accessibles dans Framework de tests automatisés

  Exemple de message de composant inaccessible

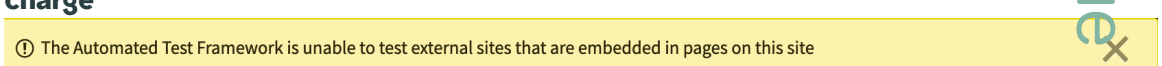
- Développement de l'équipe n'est pas pris en charge dans le Framework de tests automatisés

  Exemple de message de composant non pris en charge

- Le test des sites externes incorporés dans les pages de la plateforme n'est pas pris en charge dans le Framework de tests automatisés

  Exemple de message sur les sites externes incorporés non pris en charge

Traduction automatique

Inspecter différents types de page

Inspectez et dépannez les fonctionnalités des différents types de pages tels que les **pages de l'interface utilisateur**, le **portail de services**, l'interface **utilisateur standard** et l'URL **personnalisée** à l'aide de l'inspecteur de page.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, atf_test_designer atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Inspecteur de page** > **Inspecteur de page de manuel**.
2. Sélectionnez le **type de page** que vous souhaitez inspecter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Pages de l'interface utilisateur	Pages de l'interface utilisateur existantes. Sélectionnez une page de démarrage dans la liste disponible.
Interface utilisateur standard	Formulaires de plateforme standard, listes et certaines pages de l'interface utilisateur. Sélectionnez un formulaire, une liste ou une page d'interface utilisateur dans le champ **Page de démarrage** . **Remarque :** Le champ **Enregistrement** facultatif s'affiche uniquement si vous sélectionnez un formulaire dans le champ **Page de démarrage** .
Portail de services	Tout portail disponible dans l'instance. Sélectionnez un portail disponible et une page de démarrage à inspecter. **Remarque :** Le champ Portail s'affiche uniquement si vous sélectionnez Portail de services comme **type de page**.
Personnalisé	URL de plateforme personnalisée à inspecter. **Remarque :** Ne copiez-collez pas l'URL complète dans le champ URL de la **page de démarrage** . Par exemple, incluez uniquement /home.do comme entrée si vous souhaitez inspecter https://instance.service-now.com/home.do

3. Cliquez sur **Inspecter**.

Activer et utiliser l'inspecteur de page

Activez un paramètre de développeur pour inspecter les pages de l'interface utilisateur qui s'ouvrent dans la plateforme. Utilisez l'inspecteur de page de manuel pour inspecter les pages qui s'ouvrent dans un nouvel onglet, par exemple Portail de services les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript dans vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour les tests d'interface utilisateur personnalisés. Activez le test automatisé en vous assurant que vos interfaces utilisateur ne contiennent que des composants de page testables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Activez l’inspecteur de page en fonction du type de page d’interface utilisateur personnalisée que vous devez inspecter.
   Notez que certaines pages d’interface utilisateur personnalisées s’ouvrent dans un nouvel onglet et ne peuvent être inspectées que manuellement.

2. Sélectionnez un composant à inspecter.
   - Faites glisser l’icône d’inspection (icône ⊕) du volet Inspecteur de page vers un composant de la page.
   - Sélectionnez un composant disponible dans le volet Inspecteur de page.

   L’inspecteur de page récupère la liste des composants de page testables lorsque vous chargez une page pour la première fois. Les composants testables sont constitués de code HTML et JavaScript standard qui sont accessibles au Framework de tests automatisés. Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre de tests d’interface utilisateur personnalisés.

3. Affichez les informations sur les composants et effectuez les actions disponibles dans le champ **Action** .
   L’exécution d’actions disponibles vous aide à confirmer manuellement quelles étapes de test sont disponibles pour un composant. Par exemple, lorsque vous sélectionnez **Cliquer sur le composant**, l’inspecteur de page sélectionne le composant et affiche la page résultante.

Que faire ensuite

Créer un test d’interface utilisateur personnalisé

Créer un test d’interface utilisateur personnalisé

Testez les composants dans des pages d’interface utilisateur personnalisées.

Avant de commencer

- Utilisez l’inspecteur de page pour identifier les composants d’interface utilisateur personnalisés testables. Consultez Activer et utiliser l’inspecteur de page.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un nom et une description pour votre test.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe à Étapes de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
6. Ajoutez des étapes de test pour accéder à la page d’interface utilisateur personnalisée cible.

   Example
   Utilisez l’étape **Accéder au module** pour ouvrir une page qui dispose d’un module Navigateur d’application. Utilisez l’étape **Ouvrir la page Portail de services** pour ouvrir une page de portail. Pour ouvrir une page d’interface utilisateur, procédez comme suit :

   a. **Ouvrir un enregistrement existant** : ouvrez l’enregistrement de la page.
   b. **Cliquer sur l’action d’interface utilisateur** : cliquez sur l’action d’interface utilisateur **Essayer** pour ouvrir la page.

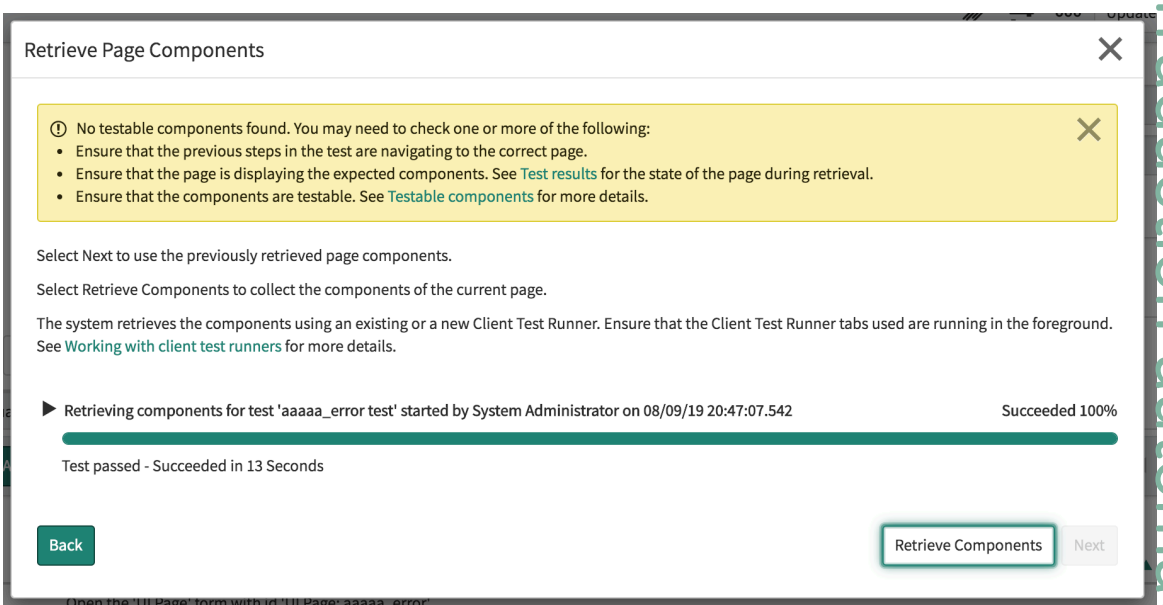
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Ajoutez des étapes de test à partir de la catégorie d'interface utilisateur personnalisée pour valider le comportement des composants d'interface utilisateur personnalisés.
   Pour obtenir la liste des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées disponibles, reportez-vous à la section Catégorie d'interface utilisateur personnalisée.
8. Récupérer les composants de l'interface utilisateur lors de l'ajout d'une étape de test.

   Identifiez les composants de page testables sur une page d'interface utilisateur personnalisée en récupérant une liste de composants d'interface utilisateur pour les étapes de test. Vous pouvez collecter les composants de la page actuelle en sélectionnant **Récupérer les composants**.

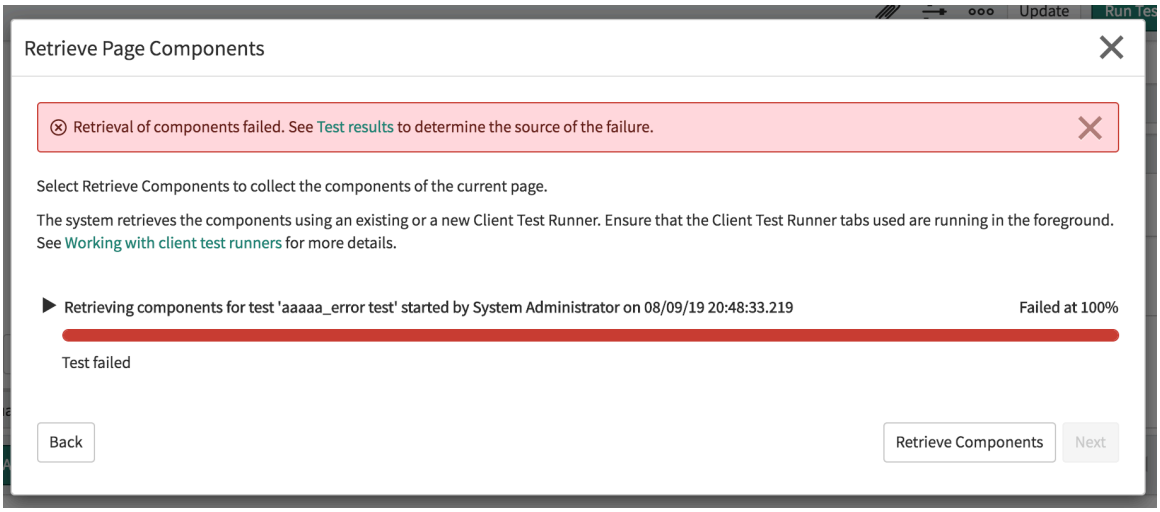
   Le système récupère les composants à l'aide d'un test exécutable client existant ou nouveau. Assurez-vous que les onglets de test exécutable client utilisés dans le processus de récupération s'exécutent au premier plan. Pour les tests qui ne produisent aucun composant après avoir sélectionné **Récupérer les composants**, le message d'avertissement suivant s'affiche et le bouton **Suivant** est désactivé.



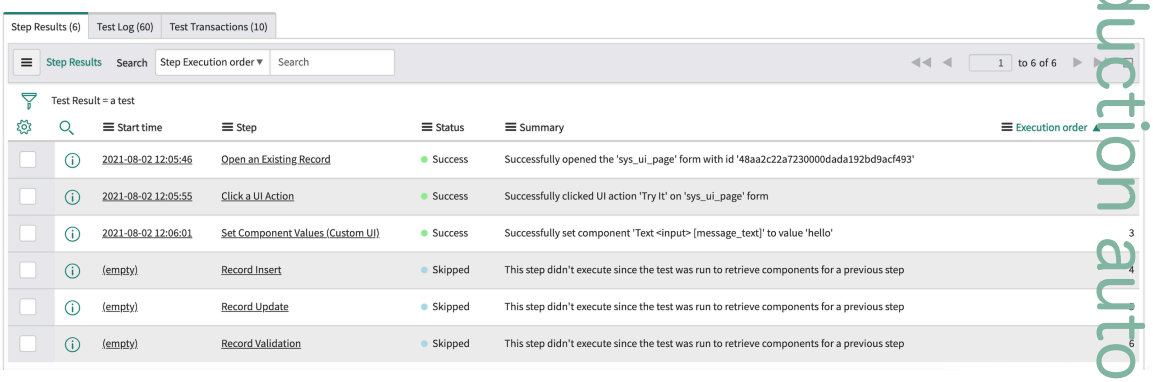
   Si vous avez déjà récupéré une liste de composants de page, cliquez sur **Suivant** pour utiliser la liste précédemment récupérée. Vous pouvez également cliquer sur **Récupérer les composants** pour réexécuter les étapes actuelles et actualiser la liste des composants de page testables. Si le test échoue lors de la récupération des composants, la notification d'avertissement suivante s'affiche. Vous pouvez consulter les résultats des tests en cliquant sur le lien dans la notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous devez mettre à jour une étape d'un test, cliquez sur **Récupérer les composants** pour cette étape et le test ne s'exécute que jusqu'à cette étape particulière. Les étapes au-delà de l'étape sélectionnée ne s'exécutent pas. Le test réussit si toutes les étapes mises à jour réussissent sans échec.



Framework de tests automatisés stocke la liste des composants de la page et affiche la liste dans les **valeurs de composant** ou le champ **Composant** du formulaire d'étape de test. Le champ affiche les informations suivantes sur chaque composant :

Champ	Description
Type	Description et balise de l'élément HTML. Par exemple, `Texte<input>`.
Étiquette	Étiquette de composant HTML.
Valeur	Valeur du composant. Par exemple, si le composant est une entrée de recherche, la valeur peut être **Rechercher**.
Zone de page	Élément de mise en page HTML qui contient le composant, tel qu'un `<div>` élément ou `<section>` .

Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Que faire ensuite

Envisagez d'ajouter des tests à une suite de tests. Pour plus d'informations, consultez Création et exécution de suites de tests automatisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer les actions de test du composant

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide d'attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un Framework de tests automatisés composant est récupéré, il détermine les interactions qu'il prend en charge, par exemple s'il s'agit d'un composant définissable ou cliquable. Si le composant peut être définie, Framework de tests automatisés détermine le type de champ qui peut être défini. Si Framework de tests automatisés les actions ou les types de champs de votre composant personnalisé sont incorrectement définis, ou si votre composant contient plusieurs éléments DOM qui doivent être traités comme une seule entité, définissez-les explicitement à l'aide des attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés.

Utilisation des attributs sn-atf-clickable et sn-atf-settable

Utilisez les attributs `sn-atf-clickable` et `sn-atf-settable` pour spécifier qu'un élément et ses éléments enfants doivent être traités comme un composant cliquable personnalisé ou définissable personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` à l'élément testé.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` pour spécifier si un élément doit être traité comme un composant cliquable personnalisé ou définissable personnalisé. Vous ne pouvez pas utiliser les deux attributs sur le même élément.

3. Utilisez l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` .
   - `sn-atf-clickable` : si vous avez ajouté l'attribut `sn-atf-clickable` , ATF clique sur le composant en envoyant un événement `sn-atf-click` à l'élément DOM avec l'attribut `sn-atf-clickable` . Vous devez ajouter un écouteur d'événement (par exemple, à l'aide d'addEventListener) à cet élément DOM et implémenter votre logique de clic personnalisée pour le composant. Vous pouvez interagir avec un composant cliquable personnalisé à l'étape de test Cliquer sur composant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de composants cliquables

Nom d'attribut	Description
sn-atf-disabled	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
sn-atf-component-value	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant

- `sn-atf-settable` : si vous avez ajouté l'attribut `sn-atf-settable` , ATF définit la valeur du composant en envoyant un événement `sn-atf-setvalue` à l'élément DOM avec l'attribut `sn-atf-settable` . Vous devez ajouter un écouteur d'événement (par exemple, à l'aide d'`addEventListener`) à cet élément DOM et implémenter votre logique de valeur de définition personnalisée pour le composant. La valeur qui doit être définie est accessible avec `event.detail.newvalue`. L'`argument event` est transmis à votre gestionnaire d'événements. Vous pouvez interagir avec un composant sertable personnalisé à l'aide de l'étape de test Définir les valeurs de composant .

Attributs de composant définissables

Nom d'attribut	Description
`sn-atf-disabled`	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé. **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
`sn-atf-component-value`	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant.
`sn-atf-data-type`	Type facultatif de champ à présenter à l'utilisateur lors de la création d'une étape. La valeur par défaut est string. Par exemple, `glide_date_time`, référence, booléen, etc.
`sn-atf-data-type-params`	Objet JSON avec plus de détails sur le type de données.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
});
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Utilisation de l'attribut sn-atf-class

Utilisez l'attribut `sn-atf-class` pour spécifier l'objet JavaScript à utiliser lors du test d'un composant personnalisé cliquable ou définissable. Écrivez un objet JavaScript personnalisé pour spécifier les actions de test disponibles pour un composant personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs de tests peuvent spécifier manuellement les actions de test disponibles pour un composant personnalisé en écrivant un objet JavaScript personnalisé et en affectant au composant un attribut `sn-atf-class` . Définissez la valeur de l'attribut sur le nom de l'objet JavaScript contenant les actions de test du composant. Les composants personnalisés testables doivent être cliquables ou définissables, et cette classification détermine les fonctions et propriétés requises par votre objet JavaScript. Reportez-vous à la section pour connaître les Étapes de test d'interface utilisateur personnalisées exigences de composant de page testable.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-class` à l'élément testé et définissez la valeur sur le nom de l'objet JavaScript incorporé dans la page qui gère les fonctions getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
      <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Créez l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut `sn-atf-class` et ajoutez les fonctions et l'attribut nécessaires pour identifier votre composant de page personnalisé en tant que composant de page cliquable ou définissable.

   ### Fonctions des composants cliquables

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de fonction	Description
	`$super(element, area)`
`clic()`	Sélectionne le composant. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si vous pouvez cliquer sur le composant. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test d'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si le composant est désactivé. ○ `Résultat` : vrai si le composant est désactivé.

Fonctions des composants définissables

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez : `$super(element, area)`
`setValue(nouvellevaleur)`	Définit la valeur du composant. Consultez le deuxième exemple ci-dessous. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si la valeur est définie. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test d'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si le composant est désactivé. ○ `Résultat` : vrai si le composant est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut de composant définissable

Nom d'attribut	Description
`isSettable : vrai`	Identifie le composant comme un composant de page définissable.

4. Lors de la création de votre composant personnalisé dans Jelly, ajoutez des balises <g2 :atf_only> autour de l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut sn-atf-class .
   Ces balises garantissent que le système exécute uniquement l'objet JavaScript pendant les tests automatisés.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   click: function() {
      document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
      return {success: true};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type String
   getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
      return {success: true, result: isChecked};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
   isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
         return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
   },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
   <div sn-atf-class="MySettableComponent">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

    // This attribute is required for settable components
    isSettable: true,

    // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    // The value parameter is a string
    setValue: function(value) {
        document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

Référence et sélecteur d'enregistrement

Utilisez des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour manipuler les valeurs des directives angulaires `sn-reference-picker` et `sn-record-picker` . La valeur d'un sélecteur de référence renvoie le `sys_id` de l'enregistrement choisi. La valeur d'un sélecteur d'enregistrement renvoie le champ de valeur choisi pour ce sélecteur d'enregistrement. Les deux éléments peuvent être définis en sélectionnant un enregistrement à définir comme valeur.

Remplacer le type de données de composant

Utilisez les attributs `sn-atf-data-type` et `sn-atf-data-type-params` pour remplacer le type de champ affiché dans une étape de test Définir la valeur de composant.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs de l'ID système.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type` au composant définissable et définissez la valeur sur le type de champ que vous souhaitez afficher dans l'étape de test Définir la valeur de composant.

   Cet attribut contient une chaîne du type de données testable. Les valeurs disponibles comprennent celles répertoriées dans le tableau suivant.

Valeur d'attribut	Description
glide_date	Contient une chaîne spécifiant un jour particulier.
glide_date_time	Contient une chaîne spécifiant un jour et une heure particuliers.
référence	Contient un ID système vers un enregistrement connexe. Ce type de données nécessite de spécifier des informations supplémentaires dans l'attribut `sn-atf-data-type-params` .

3. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type-params` pour fournir des informations supplémentaires lorsque la valeur de `sn-atf-data-type` est référence.

   Cet attribut contient une chaîne de paires clé-valeur au format JSON. Les paires clé-valeur disponibles comprennent celles répertoriées dans le tableau suivant.

Clé	Valeur
référence	Nom de la table qui contient les enregistrements que vous souhaitez que le champ de référence affiche. Par exemple, ajoutez « `référence` » : « `incident` » pour afficher les enregistrements de la table Incident.
reference_qual	Filtre à appliquer à la requête. Par exemple, ajoutez « `reference_qual` » : « `active=true` » pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs. Voir les qualificatifs de référence

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Fonctionnalités Select2 dans ATF

Utilisez le composant Select2 pour rechercher et sélectionner facilement votre option dans un menu déroulant.

Vous pouvez définir la valeur de select2 dans un test. Le test recherche ensuite la valeur dans la barre de recherche de Select2. Le premier résultat valide dans la liste déroulante du composant est sélectionné.

Traduction automatique

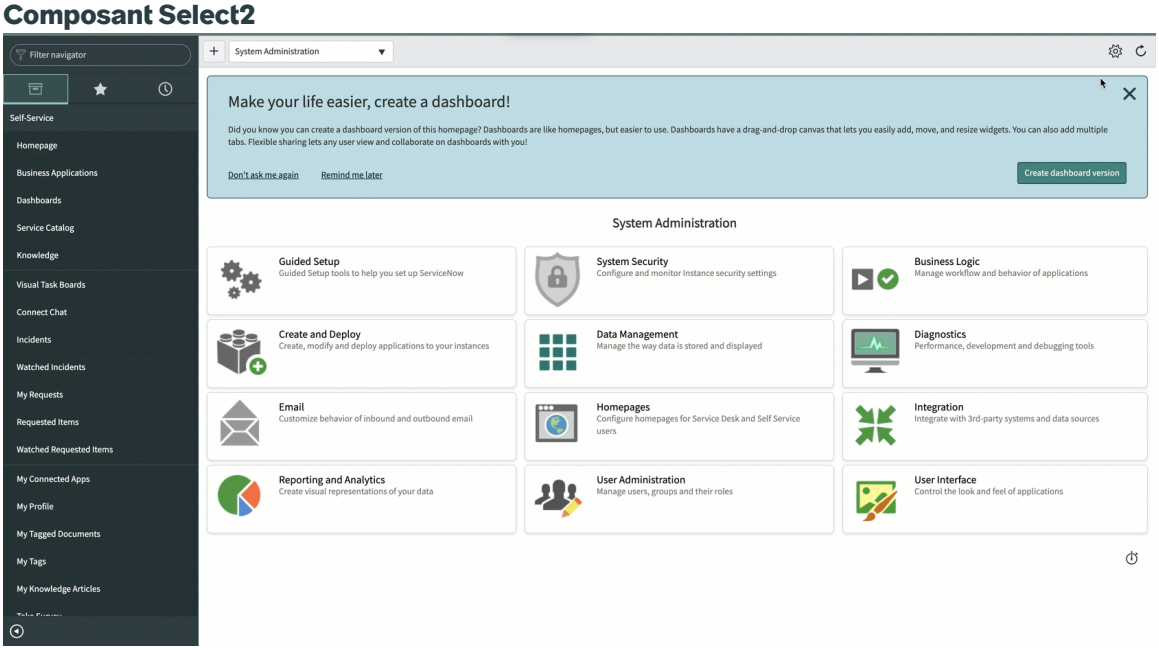
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glissez-déplacez l’inspecteur de page dans le menu déroulant requis. Le panneau de droite correspondant au composant sélectionné s’ouvre. Vous pouvez spécifier le texte que vous souhaitez rechercher à l’étape Définir la valeur de composant dans l’inspecteur de page.

Sélectionnez l’option **Définir la valeur du composant** sous **Action** pour rechercher un composant. Tapez le texte dans le panneau de droite et cliquez sur **Soumettre**. Cela permet au code d’ouvrir select2 pour rechercher ce composant et choisir la première option qui apparaît.

Remarque :
Si plusieurs options de composant portant le même nom s’affichent lors de la recherche d’un terme, seule la première option est sélectionnée.

Composant Select2



Limites de la prise en charge de select2

- Seules certaines versions (3.5.1-3.5.4 et 4.0.0-4.0.13) de la bibliothèque select2 sont prises en charge.
- La prise en charge de select2 dépend de la bibliothèque jquery. Donc, si vous essayez de définir une valeur de select2 et que le nom de la bibliothèque jquery est modifié, cela fait échouer le test.
- La recherche via Select2 ne fonctionnera pas s’il n’y a pas de barre de recherche.

Considérations relatives à la conception

Recherchez et sélectionnez efficacement vos options en tenant compte des considérations de conception suivantes :

- Il est recommandé d’utiliser des données de test uniques pouvant être recherchées.
- Attendez que l’élément actuel soit défini avant de procéder à la définition de l’élément suivant tout en définissant la valeur de Select2 via l’étape de test Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
- Évitez l’échec des tests en évitant de changer le nom de la bibliothèque jQuery
- Les fonctionnalités d’adaptateur et de décorateur Select2 ne sont pas prises en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recommandations de navigateur pour Framework de tests automatisés

Configurez les navigateurs des exécuteurs de test client pour exécuter des tests automatisés et éviter les dégradations des performances.

Redémarrages périodiques des navigateurs

Ces navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution du test exécutable client.

- Internet Explorer
- Bordure
- Anciennes versions de Firefox

La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application de navigateur.

Limitation du processeur du navigateur

Certains navigateurs limitent l'utilisation du processeur pour les Windows qui ne sont pas actifs. Suivez ces instructions pour éviter les problèmes de limitation du processeur.

- Exécutez chaque exécuteur de test client dans sa propre fenêtre de navigateur.
- Assurez-vous que la fenêtre du navigateur de l'exécuteur de test client est toujours partiellement visible à l'écran.
- Assurez-vous que l'écran du système n'est pas verrouillé ou éteint.

Niveau de zoom du navigateur

Les exécuteurs de tests clients prennent des captures d'écran pendant qu'ils exécutent des tests. Pour obtenir de meilleurs résultats avec des captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur réglé sur 100 %.

Limitation du processeur OS X

Sous OS X avec l'exécuteur de test client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet de l'exécuteur de test client n'est pas affiché, lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour de meilleures performances, exécutez des tests exécutables client pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel (VM) dans lequel l'écran n'est pas verrouillé ou désactivé.

Restauration dans les sessions de navigateur

Les cookies de session annulent toutes les modifications apportées lors d'un test. Lorsqu'un test est en cours d'exécution, tout ce qui est effectué au cours de cette session est enregistré pour la restauration. Ne modifiez pas votre instance lorsqu'un test est en cours d'exécution dans la même session de navigateur. Par exemple, si vous modifiez des enregistrements alors qu'un test est en cours d'exécution dans la même session, les changements sont annulés une fois le test terminé. Si vous naviguez dans d'autres onglets au cours de la même session, votre travail peut être restauré et interférer avec les tests qui reposent sur la navigation implicite.

Test parallèle

Suivez ces instructions pour éviter les problèmes lors de l'exécution de plusieurs tests en parallèle.

Exécuter chaque exécuteur de test client dans une fenêtre privée ou incognito

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que les tests parallèles restaurent toutes les modifications liées à la même session de navigateur, il est possible que les modifications légitimes apportées dans un autre onglet de navigateur soient restaurées pendant les tests parallèles. Pour éviter une restauration indésirable des modifications, exécutez toujours les tests exécutables client dans leur propre session de navigateur. L'ouverture des exécuteurs de test client dans une fenêtre privée ou privée garantit qu'ils disposent toujours de leur propre session de navigateur.

Fermer les fenêtres de l'exécuteur de test client lorsque le test est terminé

Pour éviter toute restauration indésirable des changements, fermez toujours les tests exécutables client une fois le test terminé. La fermeture de la fenêtre du navigateur garantit que la restauration de test n'annule aucune modification légitime effectuée dans un autre onglet de navigateur.

Travailler avec des exécuteurs de tests clients

Si un test automatisé comprend des étapes qui impliquent un formulaire ou tout autre élément d'interface utilisateur, il exécute ces étapes dans un onglet ou une fenêtre de navigateur appelé *test exécutableou test exécutable client*.

Framework de tests automatisés prend en charge deux types de tests exécutables clients : les tests exécutables clients pour les tests démarrés manuellement et les tests exécutables clients planifiés pour les tests démarrés selon un calendrier.

Lorsque l'exécution de test est activée, cliquez sur le module d'exécuteur de test client pour ouvrir l'exécuteur de test client dans la session de navigateur en cours. Si des tests sont en attente d'exécution, le test exécutable client exécute un test en attente. Si aucun test n'est exécuté, le message *En attente de l'exécution d'un test* s'affiche dans l'exécuteur de test client.

Lorsque le test exécutable client est inactif, il vérifie toutes les cinq secondes le démarrage des tests en attente. Cela garantit que le système exécute tous les tests qu'il n'a peut-être pas pu démarrer parce qu'aucun client avec la configuration appropriée n'était disponible.

Remarque :
Le test exécutable client surveille les tests de la session en cours et exécute ces tests en tant qu'utilisateur connecté (sauf s'il exécute une étape Emprunter l'identité d'un utilisateur). Si vous démarrez un test exécutable client, déconnectez-vous de la session en cours, puis reconnectez-vous, le test exécutable client s'exécute à l'aide de la nouvelle session.

Lorsque l'exécuteur client est actif, il affiche l'activité du test en cours d'exécution dans le **cadre d'exécution**.

Remarque :
Vous êtes maintenant autorisé à exécuter plusieurs tests à la fois.

Propriété d'exécution de test

Pour utiliser le module d'exécution de test client, la propriété d'exécution de test doit être activée.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Si la propriété d'exécution de test est désactivée lorsque vous sélectionnez ce module, le système affiche un message et un lien vers la page des propriétés de l'infrastructure de tests automatisés dans laquelle vous pouvez l'activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité de débogage supplémentaire

Si vous avez activé des fonctionnalités de débogage supplémentaires, le module d'exécution de test client affiche deux onglets : **Frame d'exécution** et **Informations de débogage**. Le **cadre d'exécution** affiche les informations normalement affichées par l'exécuteur de test client et les **informations de débogage** affichent des informations de débogage supplémentaires.

Le système prend des captures d'écran des tests dans l'onglet **Cadre d'exécution** et les enregistre dans l'enregistrement des résultats du test.

Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites

- Certains navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution de l'exécuteur de test client. Ces navigateurs incluent Internet Explorer, Edge et des versions plus anciennes de Firefox. La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application de navigateur.
- Certains navigateurs ont des fonctionnalités qui limitent le temps processeur. Pour éviter les problèmes, suivez ces directives :
  - Exécutez l'exécuteur de test client dans sa propre fenêtre de navigateur.
  - Garder l'exécuteur de test client au moins partiellement visible à l'écran.
  - Assurez-vous que l'écran n'est pas verrouillé ou éteint.
- L'exécuteur de test client prend des captures d'écran pendant l'exécution des tests. Pour obtenir de meilleurs résultats avec des captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur réglé sur 100 %.

Recommandations de navigateur pour les suites planifiées

Les tests exécutables client pour les suites planifiées ont des exigences de navigateur supplémentaires.

- Sous OS X avec l'exécuteur de test client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet de l'exécuteur de test client n'est pas affiché, lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour de meilleures performances, exécutez des tests exécutables client pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel (VM) dans lequel l'écran n'est pas verrouillé ou désactivé.
- Le navigateur doit répondre aux critères que vous avez spécifiés dans le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée.
- Un exécuteur de test client répondant aux critères que vous avez spécifiés dans le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée doit être disponible pour exécuter la suite de tests à l'heure planifiée. Le système ne peut pas ouvrir automatiquement une session d'exécuteur de test client.

Intercepte la commande de fenêtre JavaScript

L'exécuteur de test client capture les commandes d'objets de fenêtre, notamment console.log, console.error, alerte, confirmation et invite, avec des réponses par défaut si nécessaire.

- Tout script qui appelle **window.confirm** reçoit une réponse booléenne **vrai**.
- Tout script qui appelle **window.prompt** reçoit la **valeur de test** de réponse de chaîne.
- Tout appel de script à **une alerte** est ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des tests exécutables actifs

Lorsque vous démarrez un test exécutable client, le système enregistre ce test exécutable dans la table Tests exécutables actifs. Vous pouvez afficher cette table dans le module Tests exécutables manuels actifs et le module Tests exécutables planifiés actifs . Ces deux modules offrent des vues de la même table, filtrées pour afficher uniquement les tests exécutables manuels ou planifiés.

Le module Active Scheduled Test Runner est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions de suites planifiées, vous pouvez spécifier le navigateur à utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un exécuteur de test planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il fait un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Après un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles sur la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Information associée

Test exécutable client

Test exécutable du client planifié

Erreurs du client autorisées

Choisir un navigateur

Si le test ou la suite de tests que vous exécutez contient des étapes qui fonctionnent avec un formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou tout autre élément d'étape de test d'interface utilisateur (tel que les étapes de test de Catalogue de services automatisés), utilisez la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.

La propriété d'exécution de test doit être activée. Vous devez avoir un rôle d'administrateur ou de atf_test_admin pour ce faire.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche après avoir cliqué **sur Exécuter le test** ou **Exécuter la suite de tests**. La boîte de dialogue vous demande de choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou de démarrer un nouveau test exécutable.

Procédure

1. Choisissez le navigateur dans lequel le test ou la suite de tests doit s'exécuter ou être réexécuté en cas d'échec des tests.
   Tous les exécuteurs de tests clients enregistrés et actuellement actifs apparaissent dans la boîte de dialogue Choisir un navigateur. (Session en cours) indique que le navigateur est en cours d'exécution. Consultez Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur **Gérer vos tests exécutables ici** selon vos besoins pour afficher tous les tests exécutables clients enregistrés pour l'utilisateur actuel.
   Consultez Tests exécutables manuels actifs.
3. Si vous souhaitez ouvrir un exécuteur de test client dans cette session de navigateur, cliquez sur **Démarrer un nouveau test exécutable**, qui apparaît lorsque les tests exécutables client ne sont disponibles que dans d'autres navigateurs pour l'utilisateur actuel.
4. Cliquez sur le bouton approprié pour exécuter le test.
   - Si vous exécutez un seul test, cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Si vous exécutez une suite de tests, cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.
   - Si vous exécutez à nouveau des tests ayant échoué, cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué**.

Résultats

Le test, la suite de tests ou les tests ayant échoué s'exécutent dans le navigateur ou le test exécutable client sélectionné. La visionneuse de progression s'affiche pour surveiller la progression de l'exécution du test.

Navigateur de l'exécuteur dans le cloud

Si vous exécutez un test ou une suite de tests, sélectionnez l'option de navigateur Exécuteur dans le cloud pour exécuter vos tests dans un navigateur dans le cloud.

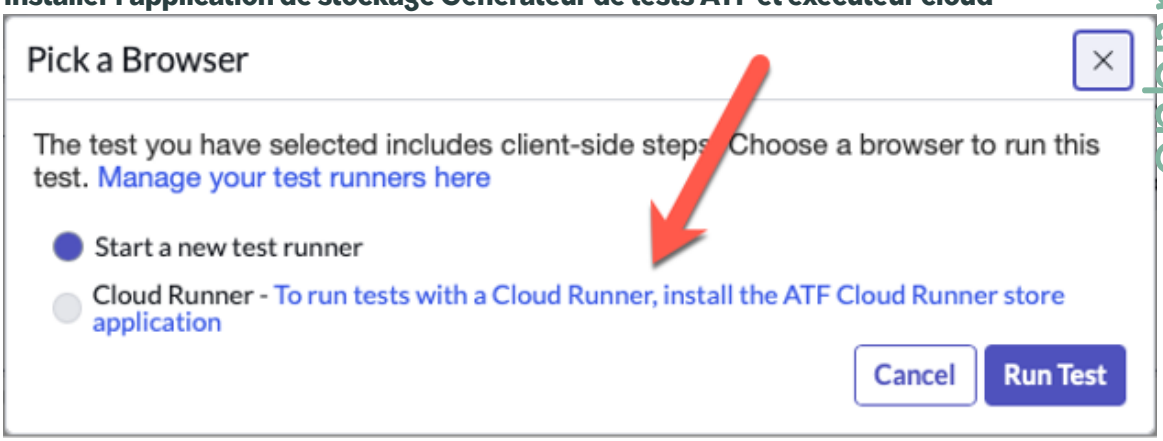
Si vous souhaitez utiliser l'option de navigateur Exécuteur dans le cloud, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Installez l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud .
- Configurez un utilisateur pour exécuter et générer un test.

Cas d'utilisation du navigateur Cloud Runner

- Lorsque vous n'avez pas installé l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud

Installer l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud



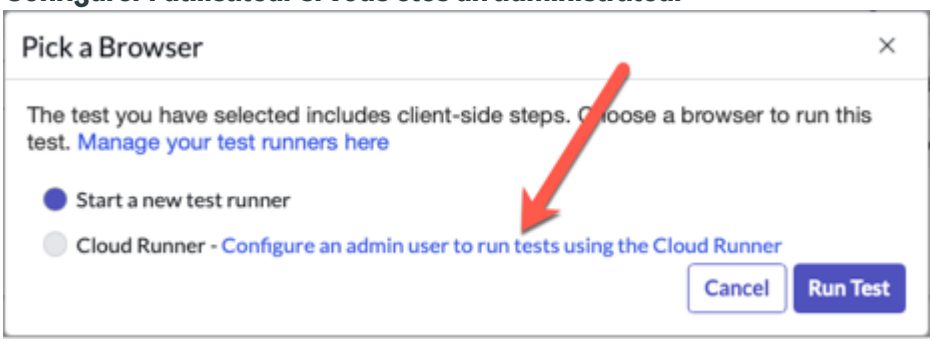
- Lorsque vous n'avez pas configuré l'utilisateur pour exécuter et générer des tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

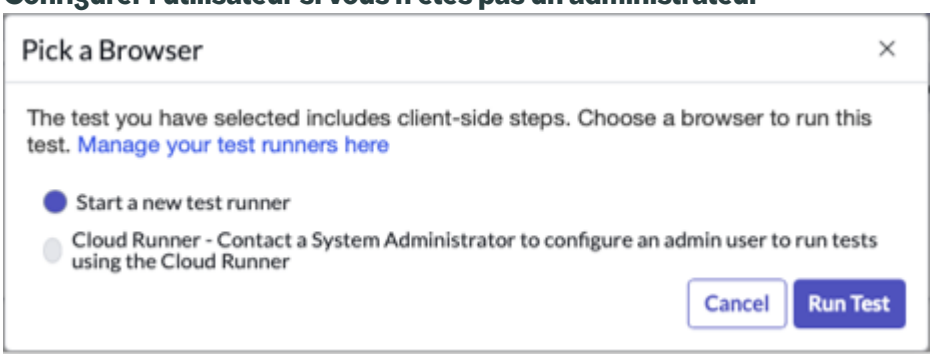
- Si vous êtes un administrateur

Configurer l'utilisateur si vous êtes un administrateur



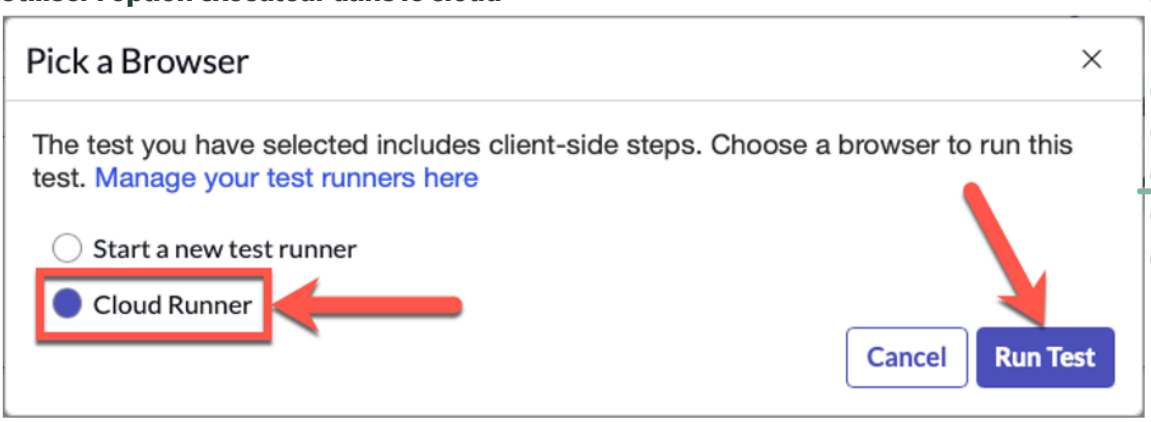
- Si vous n'êtes pas administrateur

Configurer l'utilisateur si vous n'êtes pas un administrateur



- Lorsque l'application est installée et que l'utilisateur est configuré

Utiliser l'option exécuteur dans le cloud



Remarque :
Consultez ATF Test Generator and Cloud Runner pour plus d'informations.

Étapes de test du serveur

Testez la logique métier et les processus en arrière-plan en effectuant des opérations sur le serveur.

Les étapes de test du serveur imitent des actions non interactives telles que l'emprunt d'identité d'utilisateurs, la soumission ou l'enregistrement d'enregistrements, l'exécution d'un script côté serveur ou l'appel REST. Étant donné que les étapes de test du serveur s'exécutent directement sur le serveur, elles ne nécessitent pas d'exécuteur de test client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les étapes de test du serveur, reportez-vous à la section Catégorie de serveur.

Étapes de test REST

Testez les services Web entrants personnalisés et la rétrocompatibilité en effectuant des appels REST.

Les demandes REST ne peuvent être envoyées qu'à l'instance actuelle. Vous ne pouvez pas envoyer une demande à une autre instance ou à un tiers à une adresse distante.

La configuration du test REST ne prend en charge que les formats de réponse XML et JSON. Les formats binaires ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez créer des tests qui incluent des étapes à partir de chacune des catégories de configuration d'étape de test. La catégorie de configuration de test REST contient les configurations de test Envoyer une demande REST - Entrante et déclarer. Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests. Pour plus d'informations sur les étapes du test REST, reportez-vous à la section Catégorie REST.

Authentification

Dans le cadre de Framework de tests automatisés, vous envoyez des demandes REST dans deux situations :

- Lorsque vous utilisez l'explorateur d'API REST pour créer et tester une demande
- Lorsque vous exécutez un test qui contient une **étape Envoyer une demande REST - Entrante**

Lorsque vous utilisez l'Explorateur d'API REST pour créer et tester une demande et que la demande nécessite une authentification, l'Explorateur d'API REST utilise vos informations d'identification. Lorsque l'ATF exécute le test, l'explorateur d'API REST utilise les informations d'identification de l'utilisateur qui a planifié le test. Cela signifie qu'un test peut échouer involontairement en raison de la différence de privilèges entre l'utilisateur qui a créé le test et l'utilisateur qui l'exécute.

Pour résoudre le problème des informations d'identification de l'utilisateur, vous pouvez créer un profil d'authentification de base pour un utilisateur test, puis dans le formulaire **Envoyer une demande REST - Entrante** , spécifier que le profil doit être utilisé lors de l'exécution du test.

Étapes de test de pièce jointe

Testez une règle métier dépendante des pièces jointes en chargeant une pièce jointe à partir d'un formulaire ou d'un appel d'API côté serveur. Par exemple, vous pouvez avoir une règle métier qui ne vous permet pas de fermer un incident sans pièce jointe telle qu'une capture d'écran.

Charger depuis le formulaire

En tant qu'étape de test d'interface utilisateur, l'étape Charger la pièce jointe nécessite d'accéder à un formulaire, que vous pouvez ouvrir à l'aide de **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute au formulaire. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend de charger les pièces jointes avant de passer à l'étape de test suivante. Pour plus d'informations sur la dépendance des tests d'interface utilisateur et le mécanisme d'attente, reportez-vous à la section Étapes de test d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charger à partir de l'API du serveur

En tant qu'étape de test du serveur, l'étape de chargement de la pièce jointe n'a aucune dépendance d'interface utilisateur. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend que les pièces jointes soient chargées avant de passer à l'étape de test suivante. Pour plus d'informations, consultez Étapes de test du serveur.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception pour les étapes de test d'attachement :

- Toutes les étapes de la pièce jointe nécessitent l'ajout d'une ou de plusieurs pièces jointes.
- Le système restaure toutes les pièces jointes d'ici l'étape qui suit la fin du test.
- Le système ne peut pas restaurer les pièces jointes existantes une fois le test terminé.
- Évitez de tester les enregistrements avec des pièces jointes existantes pour éliminer la dépendance aux données.
- Si un test d'interface utilisateur est impliqué, ajoutez la pièce jointe à un formulaire.
- Lorsqu'aucune interface utilisateur n'est impliquée, ajoutez la pièce jointe à l'API du serveur.

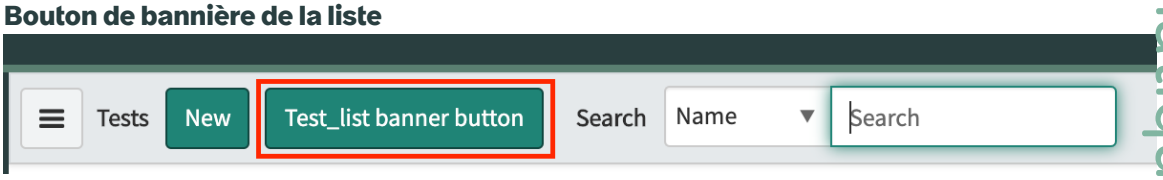
Répertorier les étapes de test des actions d'interface utilisateur

Sélectionnez une action d'interface utilisateur dans une liste pour effectuer différentes actions sur une liste ou une liste connexe.

Vous pouvez créer une nouvelle action d'interface utilisateur des types suivants. Voir Créer une action d'interface utilisateur pour plus d'informations.

- **Bouton de bannière de la liste** : crée un bouton sur la bannière d'une liste.

Bouton de bannière de la liste



- **Bouton de bas** de liste : crée un bouton en bas de la liste.

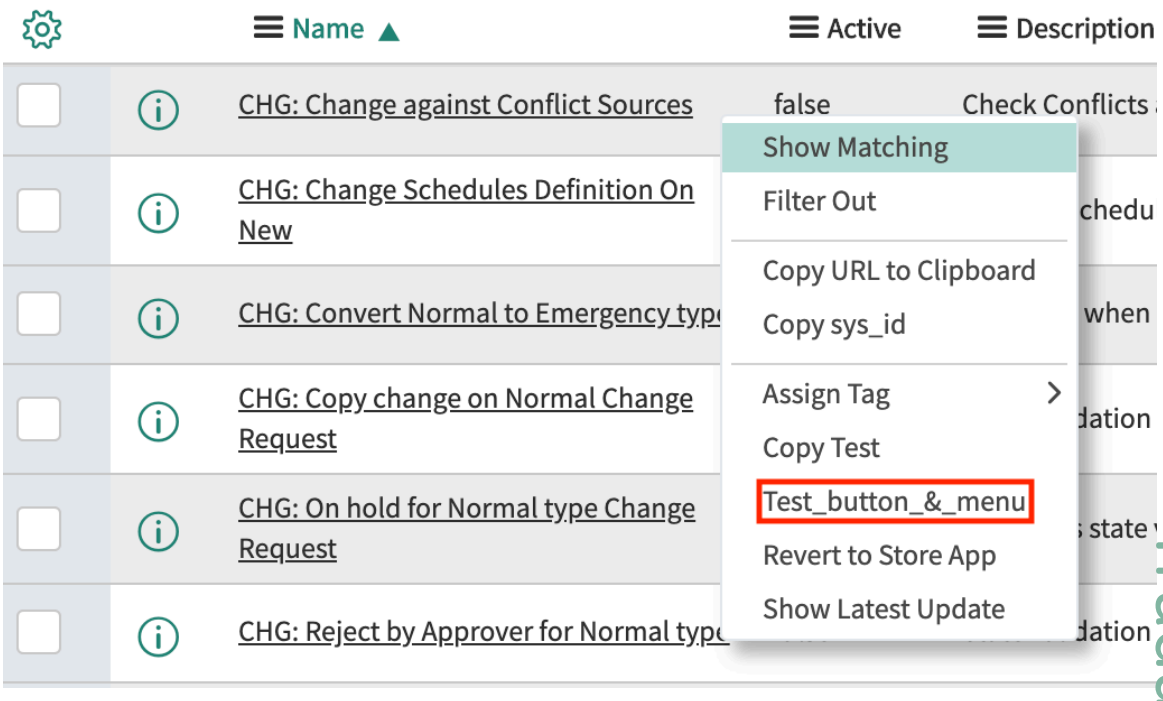
Bouton de bas de liste

- **Menu contextuel** de la liste : ajoute une option au menu contextuel de la liste.

Traduction automatique

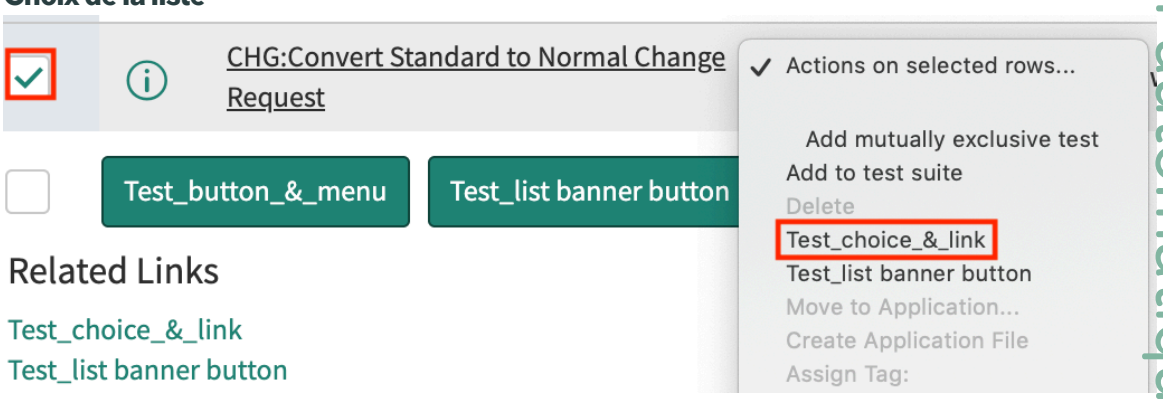
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu contextuel de la liste



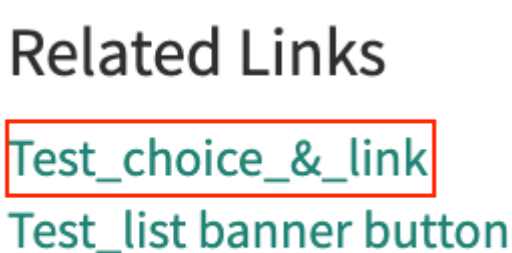
- **Choix** de la liste : ajoute une option au choix de la liste en bas de la liste. Vous devez sélectionner un ou plusieurs tests pour activer le choix de liste récemment ajouté.

Choix de la liste



- **Lien de la liste** : ajoute un lien à la liste **des liens connexes** .

Lien de la liste



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

- Pour utiliser l'étape de test Action **d'interface utilisateur Cliquer sur une liste** , le test doit d'abord accéder à la liste ou au formulaire avec la liste connexe contenant l'action d'interface utilisateur.
- Le champ **Liste connexe** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Liste connexe comme **type de liste**.
- **Le type d'action** est principalement filtré automatiquement en fonction de **l'action de liste** choisie.
- Le champ **Enregistrement** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Enregistrement unique** pour l'action d'interface utilisateur à appliquer.
- Identifiez l'enregistrement spécifique si vous avez sélectionné **Enregistrement unique** pour appliquer l'action d'interface utilisateur.
- Pour que le champ **Délai d'expiration** s'affiche, sélectionnez **Page rechargée ou redirigée** comme type de **déclaration** .

Tests paramétrés

Exécutez un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.

Les tests paramétrés offrent ces avantages aux concepteurs de tests.

- Élimine la nécessité de dupliquer les étapes de test uniquement pour modifier les données de test.
- Augmente la réutilisation des tests en séparant les actions de test des données de test.
- Produit un résultat de test distinct pour chaque ensemble de données.

Lorsque le test s'exécute, Framework de tests automatisés les paramètres sont remplacés par des valeurs d'ensemble de données. Par exemple, vous pouvez créer un formulaire de test d'incident qui utilise les valeurs de paramètres pour les champs Sous-catégorie et Priorité. Vous pouvez utiliser un ensemble de données pour tester que la catégorie Antivirus génère un incident de priorité élevée et un autre ensemble de données pour tester que la catégorie E-mail génère un incident de priorité faible.

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Composants de test paramétrés

Les tests paramétrés sont constitués de ces composants.

Paramètre

Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette et un type de données uniques. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix. Définissez les paramètres pendant la conception du test.

Les paramètres peuvent être *partagés* ou *exclusifs*. Les paramètres partagés peuvent être utilisés dans n'importe quel test paramétré. Les paramètres exclusifs ne peuvent être utilisés qu'avec le test pour lequel ils ont été créés. Chaque paramètre partagé est une colonne de la table Ensembles de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données d’exécution de test [sys_atf_parameter_set]. Chaque paramètre exclusif est un enregistrement dans la table Variables de paramètre [sys_atf_parameter_variable].

Ensemble de données

Un *jeu de données*, également appelé jeu de données d’exécution de test, inclut les données d’exécution utilisées lors de l’exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre lors des exécutions de tests. Vous pouvez créer manuellement des ensembles de données pour un test ou importer des données à partir d’un fichier. Chaque ensemble de données est un enregistrement dans la table Ensembles de données d’exécution de test [sys_atf_parameter_set].

Les tests paramétrés échouent si les ensembles de données ne sont pas définis.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de tests paramétrés.

- Les tests paramétrés prennent en charge les fonctionnalités standard Framework de tests automatisés , telles que les rapports, les suites de tests et la restauration des données. La copie d’un test paramétré copie tous les paramètres, les jeux de données d’exécution de test et les étapes de test.
- Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d’interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Exécutions de tests paramétrés

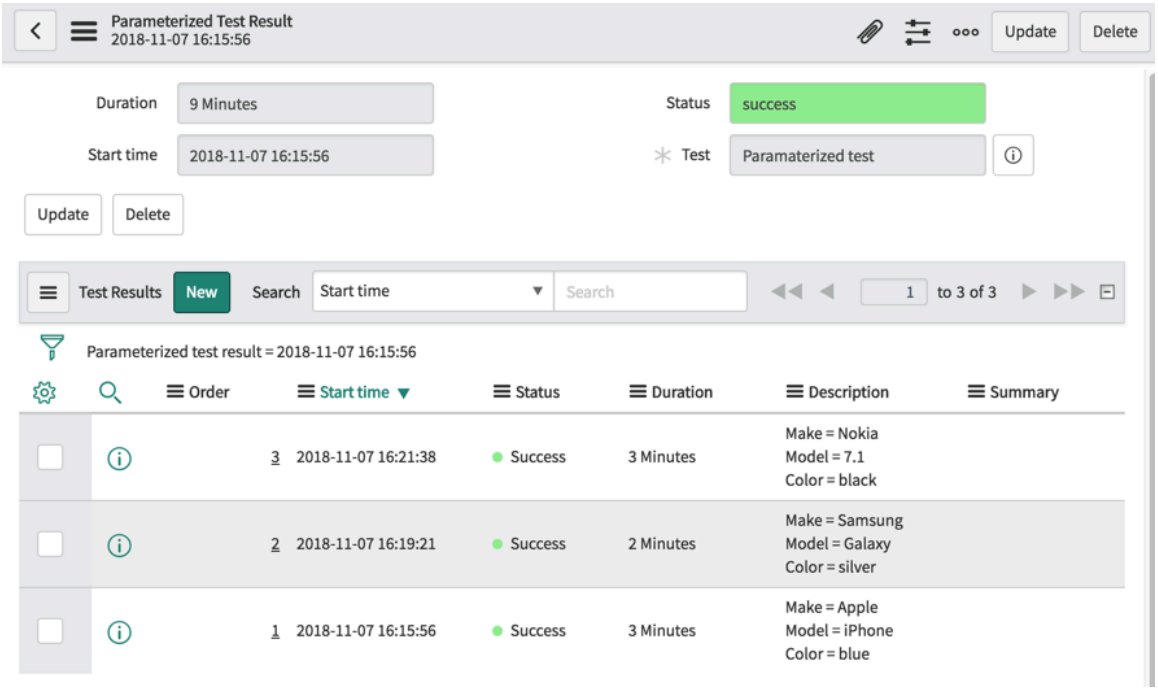
Framework de tests automatisés Exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d’exécution. Par exemple, si un test paramétré comporte cinq ensembles de données, exécute le test cinq fois, Framework de tests automatisés une fois pour chaque ensemble de données.

Résultats des tests paramétrés

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests par ordre d’exécution des ensembles de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultat de test pour afficher les détails du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le **champ Description** de l'enregistrement des résultats des tests paramétrés répertorie les paramètres et les ensembles de données utilisés dans l'exécution du test.

Créer un test paramétré

Créez un test qui utilise des variables pour stocker les données de test.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Un enregistrement de test vide s'ouvre.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le test.
Actifs	Activer
Activer le test paramétré	Activer
Description	Entrez une description pour le test.

4. Cliquez sur **Enregistrer.**
   Les listes connexes des tests paramétrés s'affichent.
5. Créez un paramètre pour contenir les données d'exécution du test.
   Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette et un type de données uniques. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Définitions des paramètres, ajoutez un paramètre.

- **Ajouter des paramètres exclusifs** : ajoute un paramètre disponible uniquement pour ce test.
- **Ajouter des paramètres partagés** : ajoute un paramètre disponible pour n'importe quel test paramétré.

b. Définissez le nom de la variable et le type de données.
Lors de la création de paramètres pour un formulaire, le type de données du paramètre doit correspondre au type de données du champ. Par exemple, si vous créez un paramètre pour tester un champ de référence sur un formulaire, vous devez créer un paramètre de type Référence. Pour plus d'informations sur ServiceNow AI Platform les types de données, consultez Types de champs.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajoutez une variable à une étape de test pour contenir un type particulier de données lorsque le test s'exécute.

Avant de commencer

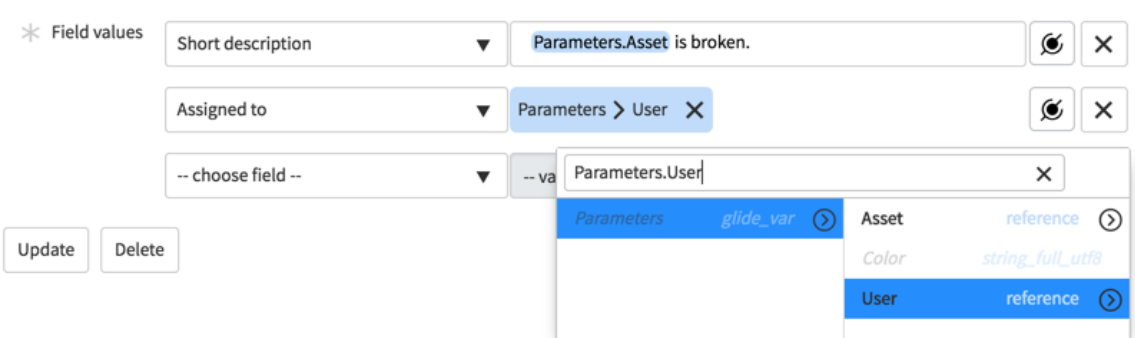
- Créer un test paramétré
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe Étapes de test, créez une étape de test ou ouvrez une étape existante.
4. Cliquez sur et sélectionnez un paramètre pour l'ajouter à un champ.
Le paramètre s'affiche dans le champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsque le test s'exécute, Framework de tests automatisés le paramètre est remplacé par les données d'exécution du test.

Que faire ensuite

Ajouter des ensembles de données paramétrés.

Ajouter des ensembles de données paramétrés

Ajoutez ou importez des données de test pour spécifier les valeurs d'exécution des paramètres.

Avant de commencer

- Créer un test paramétré
- Ajouter un paramètre à une étape de test
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un *jeu de données*, également appelé jeu de données d'exécution de test, inclut les données d'exécution utilisées lors de l'exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre lors des exécutions de tests.

Les concepteurs de tests peuvent ajouter des ensembles de données manuellement ou importer des données à partir d'un fichier.

Remarque :
Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe Ensembles de données d'exécution de test, ajoutez ou importez des ensembles de données.

Que faire ensuite

Cliquez sur **Exécuter le test**. Framework de tests automatisés Exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d'exécution. Par exemple, si un test paramétré comporte cinq ensembles de données, exécute le test cinq fois, Framework de tests automatisés une fois pour chaque ensemble de données.

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests par ordre d'exécution des ensembles de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultat de test pour afficher les détails du test.

Erreurs du client autorisées

Ajoutez les erreurs connues du client à la liste des erreurs du client autorisées pour permettre aux tests et aux étapes de continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur spécifique se produit. Définissez le niveau de rapport pour spécifier ce qu'il Framework de tests automatisés fait lorsque l'erreur se produit dans les tests futurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios pour autoriser les erreurs des clients

Les concepteurs et développeurs de tests autorisent généralement les erreurs JavaScript côté client pour éviter que certains types d'échecs connus n'aient un impact sur la conception et les résultats des tests. Les scénarios permettant d'autoriser les erreurs des clients sont les suivants :

Contraintes de temps

Autorisez temporairement une erreur du client jusqu'à ce que vos développeurs aient le temps d'enquêter et de résoudre le problème. Par exemple, lors du test d'un ancien formulaire contenant un bogue de longue date.

Minimiser l'impact des anciennes bibliothèques

Ignorez les erreurs client qui ne peuvent pas être corrigées ou qui ne sont pas importantes pour vos opérations afin d'éliminer leur impact sur les futures exécutions de tests. Par exemple, lorsque vous trouvez un bogue dans une ancienne bibliothèque.

Temps de conception du test

Autorisez temporairement les erreurs des clients jusqu'à ce que vous ayez fini d'écrire les tests et que vous ayez le temps d'examiner l'erreur. Par exemple, si un de vos développeurs modifie une politique d'interface utilisateur et que ce changement génère une erreur.

Bogue possible de la plateforme

Autorisez temporairement les erreurs du client jusqu'à ce qu'un correctif soit disponible. Avant de signaler un bogue de plateforme à l'assistance ServiceNow technique, enquêtez sur l'erreur, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'une erreur de personnalisation et identifiez le type de bogue de plateforme concerné. Par exemple, une politique d'interface utilisateur génère une erreur pendant un test. Votre enquête vérifie que le problème n'est pas une erreur de personnalisation et identifie un problème de plateforme avec la politique d'interface utilisateur.

Remarque :
Bien que l'ajout d'erreurs de clients à la liste d'erreurs de clients autorisées permette à l'infrastructure de tests de continuer les tests, cela ne garantit pas la réussite de vos tests. Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il y a des problèmes avec votre processus business. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Identifier et résoudre les erreurs des clients.

Niveaux de rapport pour les erreurs de client autorisées

Le niveau de rapport indique si l'infrastructure de test signale les occurrences futures de l'erreur en tant qu'avertissement ou les ignore complètement. Vous pouvez modifier le niveau de rapport d'une erreur autorisée à tout moment. Par exemple, si vous avez initialement ajouté une erreur en tant qu'avertissement, vous pouvez ultérieurement changer le niveau de rapport en ignoré.

Niveau de rapport	Description
Avertissement	Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
Ignoré	Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de correspondance

Identifie Framework de tests automatisés les erreurs de clients autorisées à l'aide d'une recherche contient plutôt que d'une correspondance de chaîne exacte. Une correspondance se produit lorsqu'une erreur de client contient un message provenant d'un enregistrement d'erreur de client autorisée [sys_atf_whitelist]. Par exemple, si vous créez un enregistrement d'erreur de client autorisée pour le message d'erreur « Message de test » avec un niveau de rapport Ignoré, toute erreur de client contenant cette chaîne est ignorée.

Remarque :
Lorsque vous créez ou modifiez un enregistrement d'erreur du client autorisée, le test exécutable client obtient automatiquement la mise à jour.

Identification et résolution des erreurs des clients

Lorsque des erreurs du client se produisent, le test de l'étape Framework de tests automatisés qui s'exécutait au moment où l'erreur s'est produite échoue.

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des tests

Autoriser les erreurs des clients lorsque vous examinez les résultats des tests.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez autoriser plusieurs erreurs de client ou des erreurs individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport sont les suivantes :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste d'avertissement** : autorisez toutes les erreurs de clients dans ce test avec un niveau de rapport d'avertissement.
   - **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste de niveau Ignoré** : autoriser toutes les erreurs de clients dans ce test avec un niveau de rapport Ignoré.

   Permet Framework de tests automatisés les erreurs du client sélectionné et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats de l'étape

Autoriser les erreurs du client lors de l'examen des résultats de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser plusieurs erreurs de client ou des erreurs individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport sont les suivantes :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Résultat de l'étape spécifique de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe Résultats de l'étape, cliquez avec le bouton droit sur le résultat de l'étape contenant les erreurs client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste d'avertissement** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport d'avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste de niveau Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultats d'étapes multiples à partir de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, cochez la case située dans la première colonne pour chaque résultat d'étape contenant des erreurs client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste d'avertissement** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport d'avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste de niveau Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultat d'étape spécifique à partir de l'enregistrement de résultat d'étape	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, sélectionnez l'enregistrement de résultat de l'étape contenant une erreur client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste d'avertissement** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport d'avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste de niveau Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Permet Framework de tests automatisés les erreurs du client sélectionné et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Autorisez les erreurs des clients lorsque vous examinez les journaux des tests.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser plusieurs erreurs de client ou des erreurs individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport sont les suivantes :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Journal de test spécifique de la liste connexe Journal de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cliquez avec le bouton droit sur l'erreur client du journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste de niveau Ignoré** : autoriser l'erreur du client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste d'avertissement** : autorisez l'erreur du client avec un niveau de rapport d'avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Plusieurs journaux de test de la liste connexe Journal de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cochez la case dans la première colonne pour chaque erreur client de journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste de niveau Ignoré** : autoriser l'erreur du client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste d'avertissement** : autorisez l'erreur du client avec un niveau de rapport d'avertissement.
Journal de test spécifique de l'enregistrement d'élément de résultat de test	**a.** Dans la liste connexe Journal des tests, sélectionnez le journal des tests (enregistrement d'élément de résultat de test) contenant une erreur client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste d'avertissement** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport d'avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de clients à la liste de niveau Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Permet Framework de tests automatisés les erreurs du client sélectionné et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Créez manuellement les entrées d'erreurs de clients autorisées selon les besoins dans la table Erreurs de clients autorisées.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Habituellement, vous autorisez les erreurs client directement à partir d'un résultat de test, d'un résultat d'étape ou d'un journal de test, mais vous pouvez les autoriser manuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Exécution** > **Erreurs du client autorisées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'erreur du client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Action de rapport à effectuer en cas d'erreur du client. Les options incluent : ○ **Avertissement : l'option Étape et Test indiquera l'état Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement. ○ **Ignoré – L'option Étape et Test indiquera l'état Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .
Actifs	Case à cocher pour activer ou désactiver l'autorisation d'une erreur du client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'un résultat d'étape ou d'un journal de test, la description du journal de test est copiée dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Afficher la progression des tests automatisés

Lorsqu'un test automatisé est en cours d'exécution, affichez sa progression dans la boîte de dialogue Progression d'exécution du test.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous exécutez un test ou une suite de tests, le système affiche automatiquement la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Si vous fermez cette boîte de dialogue, vous pouvez la réafficher à partir de la liste des résultats ou de la page de résultats du test ou de la suite de tests en cours d'exécution.

Procédure

1. Si nécessaire, accédez à la liste des résultats des tests ou à la page Résultats des tests pour le test ou la suite de tests en cours d'exécution.
   - Si le système exécute actuellement une suite de tests, accédez à **Framework de tests automatisés** > **Résultats de la suite**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne de la suite de tests en cours d'exécution pour afficher la page Résultats de la suite de tests de cette suite de tests.
   - Si le système exécute actuellement un test qui ne fait pas partie d'une suite de tests, accédez à **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne du test en cours d'exécution pour afficher la page Résultats des tests de ce test.
2. Affichez la boîte de dialogue Exécuter le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous consultez actuellement la page Résultats des tests ou la page Résultats de la suite, cliquez sur **Afficher la progression** sous Liens connexes.
- Si vous consultez actuellement la liste des résultats des tests ou la liste des résultats de la suite, cliquez avec le bouton droit sur la ligne du test ou de la suite de tests en cours, puis cliquez sur **Afficher la progression**.

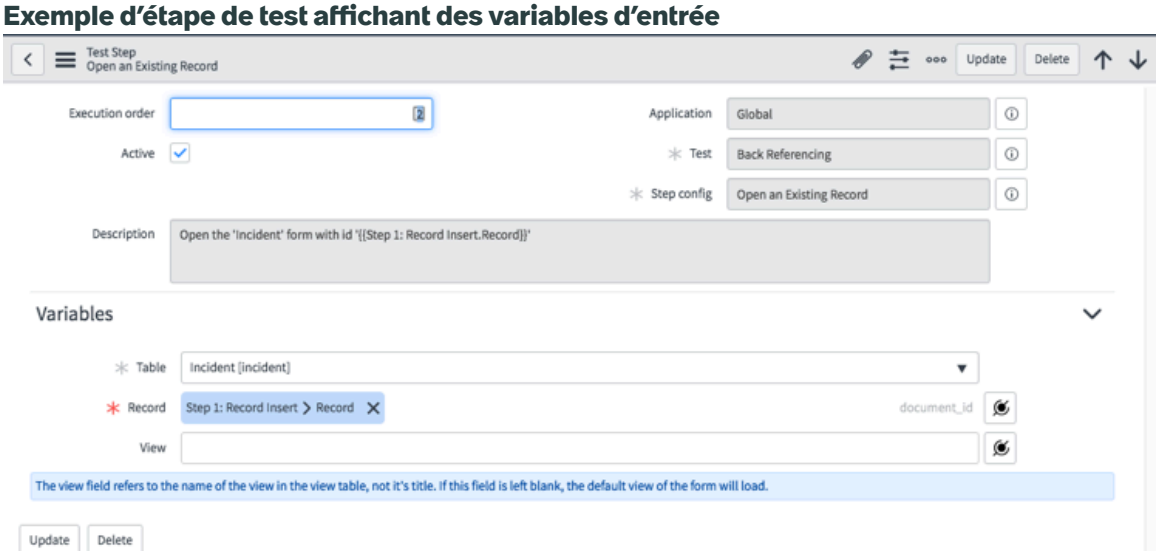
Transmission de données d'une étape de test automatisée à une autre

Certaines étapes de test automatisées créent des données que vous pouvez utiliser comme entrée lors d'une étape ultérieure.

Vous pouvez transmettre des données d'une étape de test à une autre à l'aide *de variables d'entrée* et *de variables de sortie*.

Le terme *variables d'entrée* est un autre nom pour les valeurs de champ associées à une étape. Ces valeurs sont *des variables d'entrée* , car elles fournissent l'entrée dont l'étape a besoin pour accomplir sa tâche. Par exemple, l'étape Ouvrir le formulaire comporte ces variables d'entrée : **Table**, **Enregistrement** et **Vue**.

Exemple d'étape de test affichant des variables d'entrée



Certains types d'étapes ont également *des variables de sortie.* Il s'agit des valeurs que les étapes ultérieures du même test peuvent utiliser comme entrée. Par exemple, l'étape *Insertion d'enregistrement* comporte une variable de sortie appelée *Enregistrement* qui contient les sys_id de l'enregistrement nouvellement créé.

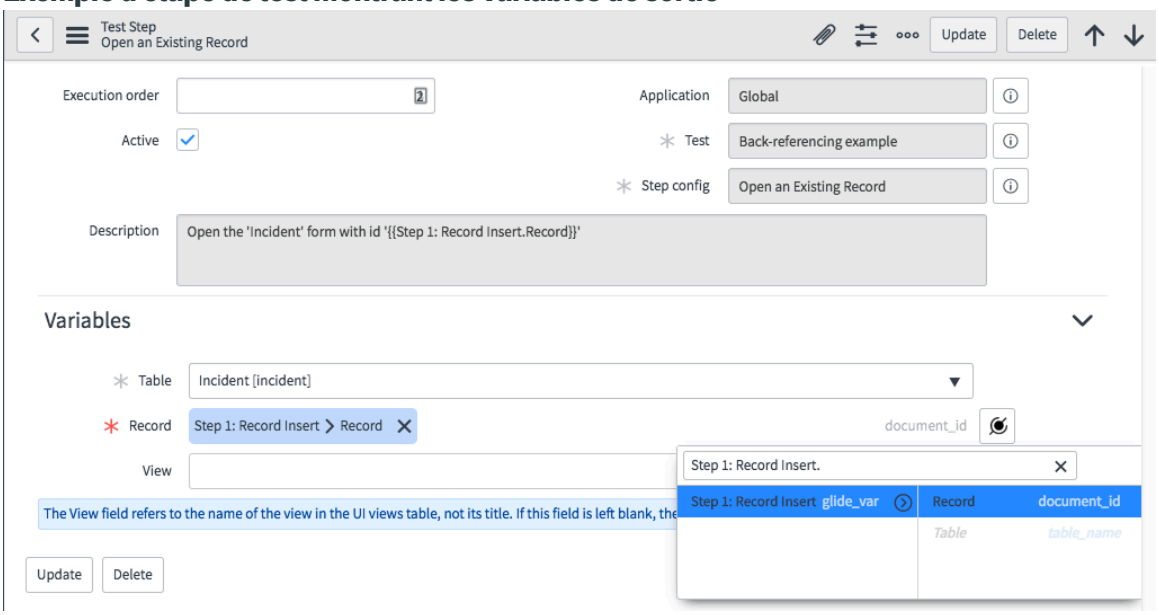
Remarque :
Les données d'entrée peuvent également être transmises à un scénario de test automatisé à partir d'une source externe telle qu'un fichier .csv .

Le formulaire Étape de test n'indique pas si une étape de test possède des variables de sortie ou non. Vous pouvez facilement savoir si des variables de sortie sont disponibles pour fournir une valeur à une variable d'entrée donnée. Si vous pouvez mapper la valeur de la variable de sortie d'une étape à la variable d'entrée de l'étape en cours, le système affiche l'icône de mappage ( ) à droite de ce champ d'entrée. Lorsque vous cliquez sur l'icône de mappage de variables, le système affiche une arborescence vous permettant d'accéder à toutes les variables de sortie disponibles des étapes précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'étape de test montrant les variables de sortie



Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'affecter la valeur d'une variable de sortie à la variable d'entrée d'une autre étape, reportez-vous à la section Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Pour obtenir un exemple de test qui transmet des variables à l'aide de variables d'entrée et de sortie, reportez-vous à la section Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencez une valeur à partir d'une étape précédente.

Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre

Affecter à un champ de formulaire la valeur d'un Variable de sortie élément renvoyé d'une étape précédente.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une étape de test précédente qui renvoie un Variable de sortiefichier .

Rôle requis : admin, atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. À droite du champ dont vous souhaitez affecter la valeur, cliquez sur (icône de Icône de valeur d'entrée) Le Valeur d'entrée contrôle de mappage répertorie les étapes précédentes qui créent un Variable de sortie. Si aucune étape précédente ne crée un Variable de sortie, le contrôle affiche le message : *Il n'y a aucun élément à afficher* .
2. Cliquez sur la ligne de l'étape qui contient ce Variable de sortie que vous souhaitez utiliser comme entrée.
3. Cliquez sur le Variable de sortie bouton que vous souhaitez utiliser.
   S'il s'agit d'un Variable de sortie ID pour un enregistrement Glide, le contrôle affiche un arborescence permettant d'accéder aux champs de cet enregistrement.
4. Naviguez dans la hiérarchie des arborescences jusqu'à ce que vous trouviez et sélectionniez la valeur souhaitée.

Information associée

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencez une valeur à partir d'une étape précédente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création et exécution de suites de tests automatisées

Exécutez un groupe de tests dans un ordre spécifique pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes.

Une suite de tests peut contenir à la fois des tests individuels et d'autres suites de tests. Une suite de tests qui contient une autre suite de tests est appelée *parent*, et la suite de tests contenue dans le parent est appelée *enfant*. Bien qu'une suite de tests puisse avoir à la fois des tests individuels et des suites de tests comme enfants, les tests ne peuvent pas avoir d'autres tests comme enfants. Les tests ne peuvent contenir que des étapes de test.

Avantages

Le regroupement des tests en suites de tests offre ces avantages.

- Permet aux testeurs d'exécuter tous les tests d'une suite de tests en une seule action.
- Permet aux testeurs d'exécuter toutes les suites de tests enfants dans une suite de tests parente.
- Permet aux testeurs de voir les résultats des tests pour chaque test d'une suite de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier quand exécuter des suites de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier le démarrage des tests exécutables clients pour prendre en charge les exécutions de tests.

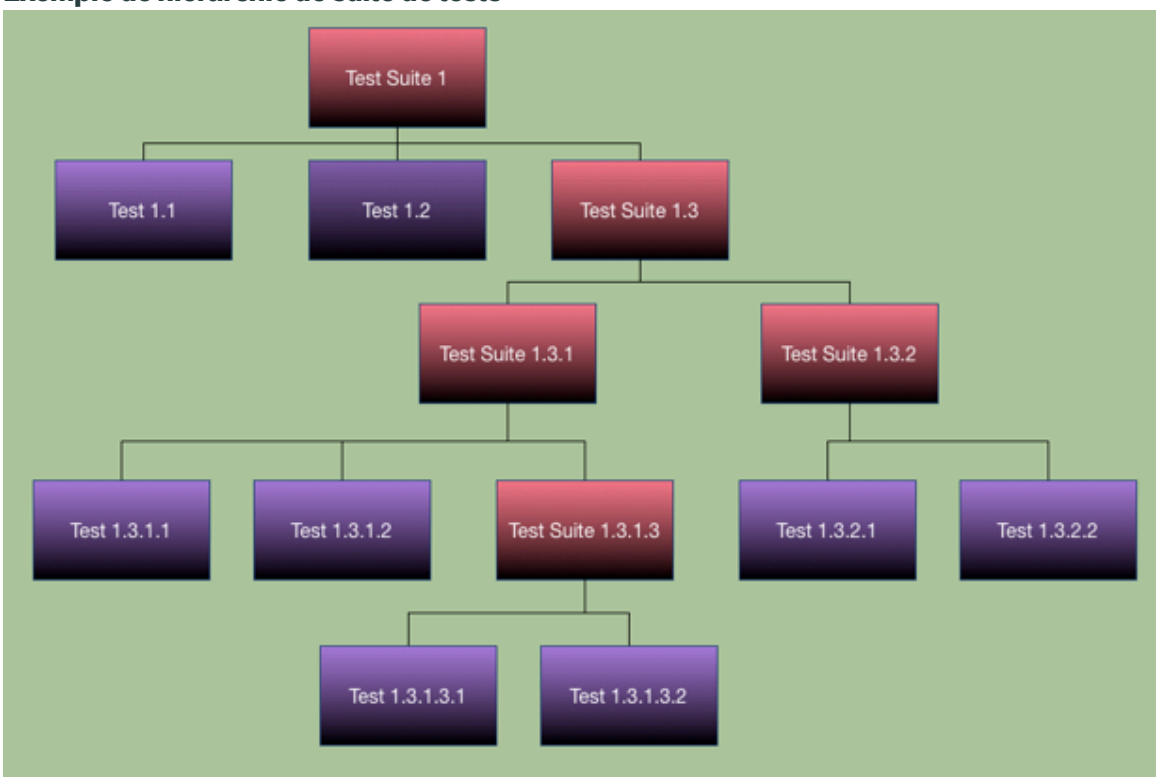
Hiérarchies de

Framework de tests automatisés prend en charge la création de hiérarchies à plusieurs niveaux où une suite de tests peut être à la fois parente et enfant. Par exemple, cette figure illustre la suite de tests 1 en tant que parent au sommet de la hiérarchie. La suite de tests 1.3 est un enfant de la suite de tests 1 et également un parent de la suite de tests 1.3.1 et de la suite de tests 1.3.2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de hiérarchie de suite de tests



Calendriers

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- Un enregistrement de suite de tests
- Un enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier de son exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes, et vice versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés s'exécuteront uniquement si une page d'exécuteur de test du client planifié est ouverte, correspondant aux conditions du navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, mis hors tension ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance sur l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié est en cours d'exécution dans un navigateur lorsque la planification déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Voir Recommandations et exigences du navigateur pour les recommandations et les exigences pour l'exécution du test exécutable client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de planifier une suite de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Filtres

Automatisez la création de suites de tests à l'aide d'un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions de filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Information associée

Suites

Enregistrement des résultats de l'étape

Créer une suite de tests automatisée

Regroupez les tests automatisés dans une suite que vous pouvez exécuter en tant que lot.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Nouvel enregistrement de la suite de tests .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour cette suite.
4. Sélectionnez les tests à inclure dans cette suite.

Option	Description
Filtrer	Ajoutez des tests de manière dynamique à l'aide d'un filtre : **a.** Dans le champ **Filtre** , utilisez le générateur de conditions pour créer les conditions qu'un test doit remplir pour être inclus dans la suite de tests. **b.** Cliquez sur **Enregistrer**. Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre apparaissent dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.
Tests de la suite de tests	Ajouter des tests manuellement : **a.** Dans la liste connexe **aux tests de la suite** de tests, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Dans le champ **Test** , saisissez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.

5. Dans le champ **Description** , entrez une description pour cette suite de tests.
6. Dans la liste connexe **aux tests de la suite** de tests, spécifiez les options d'un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Ordre d'exécution	Entrez une valeur pour spécifier l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
Abandonner en cas d'échec	Entrez une valeur qui indique si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou continue si ce test échoue. ○ Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. Si ce test échoue, le système exécute toujours les autres tests dans la suite de tests. ○ Définissez la valeur sur **vrai** pour arrêter la suite de tests si ce test échoue.

7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Copier une suite de tests automatisée

Réduisez le temps lors de la création de tests en copiant une suite de tests complète. Renommez et modifiez la suite de tests après l'avoir copiée. Le bouton **Copier la suite de tests** du formulaire Suite de tests copie tous les tests imbriqués et les suites de tests enfants dans la suite de textes.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez copier.
3. Dans le coin supérieur du formulaire Suite de tests, sélectionnez **Copier la suite de tests**.
   Un outil de suivi de l'état s'affiche pour confirmer l'état. Si vous sélectionnez **Accéder à la copie**, le système affiche un nouvel enregistrement de suite de tests identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.

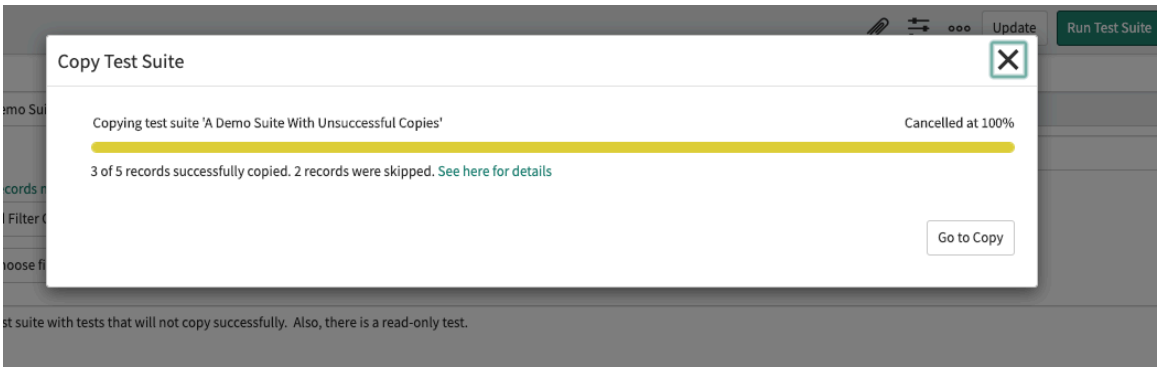
Remarque :
Si vous appliquez des conditions de filtre, les tests copiés sont ajoutés à la suite de tests si les conditions sont remplies.

Si la copie d'un test ou d'une suite de tests enfant échoue, celle-ci est ignorée et la copie des tests et des suites de tests enfants restants se poursuit. Un message d'avertissement affichant une réussite partielle s'affiche sous la barre de progression.

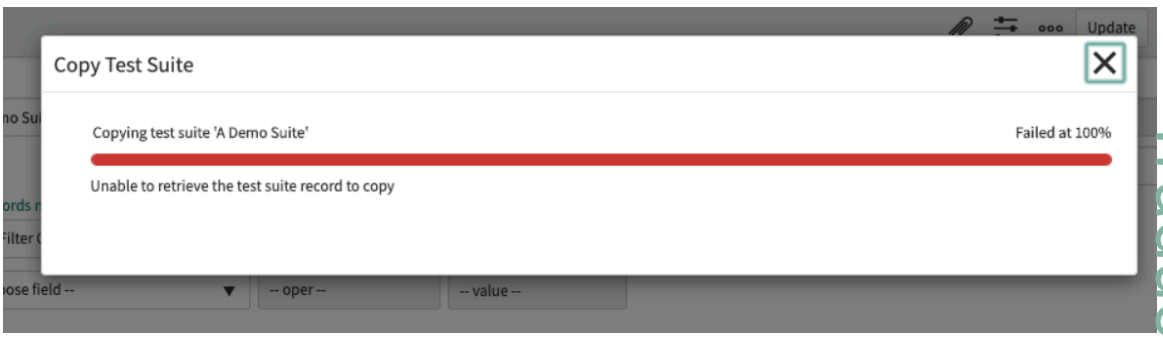
Remarque :
Vous pouvez copier une suite de tests uniquement lorsqu'elle est dans le même champ d'application que le champ d'application actuel. Le bouton **Copier la suite de tests** s'affiche uniquement lorsque la suite de tests se trouve dans la même portée. Les champs d'application des tests d'une suite sont conservés lors de la copie d'une suite de tests. Voir Périmètre de l'application pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si l'opération de copie échoue, un message d'erreur s'affiche sous la barre de progression.



4. Dans le champ **Nom** , entrez le nom que vous souhaitez affecter à cette nouvelle suite de tests.
5. Modifiez les tests et les suites de tests dans la suite de tests copiée.
6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Une copie de la suite de tests ainsi que tous les tests imbriqués et les suites de tests enfants est créée.

Ajouter des tests à une suite avec un filtre

Automatisez la création de suites de tests à l'aide d'un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions de filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Nouvel enregistrement de la suite de tests .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour cette suite.
4. Pour **Filtre**, utilisez le générateur de conditions pour spécifier les conditions qu'un test doit remplir pour être ajouté à la suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si aucune condition de filtre n'est définie, elle est ignorée et vous pouvez créer la suite manuellement.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre apparaissent dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.

Ajouter un test à une suite de tests automatisée existante

Ajoutez un test à une suite de tests qui existe déjà.

Avant de commencer
Les tests que vous souhaitez inclure et la suite de tests doivent exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests souhaitée.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
3. Dans la liste connexe **aux tests de la suite** de tests, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**.
4. Dans le champ **Test** , saisissez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.
5. Dans le champ **Ordre** de cette ligne, entrez une valeur pour déterminer l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
   Par défaut, le système attribue une valeur à ce champ en fonction de l'ordre dans lequel vous ajoutez les tests.
6. Dans le champ **Abandonner en cas d'échec** de cette ligne, saisissez une valeur indiquant si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou se poursuive si ce test individuel échoue.
   Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. **Faux** signifie qu'en cas d'échec de ce test, le système exécutera toujours d'autres tests dans la suite de tests.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter une suite de tests enfant à la suite de tests parente

Ajoutez à une suite de tests à plusieurs niveaux en incluant une suite de tests enfant dans une suite de tests parente.

Avant de commencer
La suite de tests parente doit exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Accédez à une suite de tests enfants.
   - Si la suite de tests enfants existe, ouvrez-la pour modification.
   - Si la suite de tests enfant n'existe pas encore, créez-la.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le formulaire Suite de tests, dans le champ **Suite parente** , entrez le nom de la suite de tests que vous souhaitez voir parente pour cet enfant.
4. Si vous le souhaitez, ajoutez un ou plusieurs tests à la suite de tests enfant.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exécuter une suite de tests automatisée

Après avoir créé une suite de tests automatisée, exécutez-la dans une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution de test doit être activée. Vous devez avoir un rôle d'administrateur ou de atf_test_admin pour ce faire.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure explique comment démarrer manuellement une suite de tests. Vous pouvez également planifier des suites de tests à exécuter ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Si nécessaire pour afficher la liste des suites de tests, cliquez sur **Suites de tests**.
3. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
4. Cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.

   Remarque :
   Si la propriété d'exécution de test n'est pas activée, le bouton **Exécuter la suite** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et cliquez sur le lien pour activer l'exécution des tests.

   Si les tests associés à la suite de tests incluent une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche Étapes de test d'interface utilisateur avant d'exécuter les tests.

5. Choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.

   Pour plus d'informations, consultez Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites.

   Si les tests associés à la suite de tests incluent uniquement les étapes de test du serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Que faire ensuite

Surveillez la progression des tests. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la boîte de dialogue de progression pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planifier une suite de tests automatisée

Planifiez l'exécution d'une ou de plusieurs suites de tests à une date et une heure spécifiques.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé les suites de tests que vous souhaitez planifier.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- Un enregistrement de suite de tests
- Un enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier de son exécution

Pour plus d'informations sur les capacités et la configuration requise pour les suites de tests planifiées, reportez-vous à la section Utilisation des suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Calendriers**.
   Le système affiche la liste des calendriers de suite de tests existants.
2. Pour créer un nouveau calendrier, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Calendrier de la suite.
3. Dans le formulaire d'enregistrement Calendrier de la suite, entrez le nom du calendrier, la fréquence d'exécution des suites associées, l'heure d'exécution des suites associées et le fuseau horaire de ce calendrier.
4. **Facultatif :** Spécifiez une condition qui doit être remplie pour exécuter les suites de tests associées en sélectionnant **Conditionnel**, puis remplissez la zone de texte **Condition** avec le script approprié.
5. Ajoutez une suite de tests à exécuter en accédant à la liste connexe Suites planifiées, puis en cliquant sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée .
6. Dans le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée , entrez les données appropriées.
   a. Entrez la suite de tests à exécuter.
   b. Si la suite contient des étapes d'interface utilisateur, entrez les contraintes client que vous souhaitez appliquer (telles que le navigateur à utiliser).
      Pour plus d'informations sur les contraintes du client, consultez Exécution planifiée de la suite.
   c. Ajoutez à la liste de surveillance de l'enregistrement les utilisateurs que vous souhaitez que le système informe (par e-mail) lorsque la suite planifiée est terminée.
   d. Cliquez sur **Envoyer**.
7. **Facultatif :** Ajoutez d'autres suites de tests à ce calendrier en répétant les étapes 5 et 6.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Si votre suite inclut des étapes de test qui fonctionnent avec un formulaire ou tout autre élément côté client, ouvrez une fenêtre de navigateur pour exécuter la partie client des tests planifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Passez en revue les recommandations et la configuration requise du navigateur pour tous les tests et toutes les suites, ainsi que celles qui ne s'appliquent qu'aux exécutions de suites planifiées.

b. Dans le **navigateur**, cliquez avec le bouton droit sur **l'exécuteur de test du client planifié,** puis cliquez sur l'option pour ouvrir dans un onglet ou une fenêtre distinct, comme vous préférez.

c. Laissez ouverte la fenêtre du navigateur qui exécute l'exécuteur de test client et revenez à la fenêtre du navigateur qui contient le **navigateur**.

Exécuter une suite de tests planifiée à l'aide d'un script

Exécutez immédiatement une suite de tests d'interface utilisateur planifiée à l'aide d'un script sans avoir à attendre l'heure planifiée. Vous pouvez utiliser cette méthode lorsque vous essayez d'automatiser le processus d'exécution d'un test.

Avant de commencer

Vous avez créé et planifié les suites de tests que vous souhaitez exécuter. Consultez et Créer une suite de tests automatiséePlanifier une suite de tests automatisée pour plus d'informations.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes suivantes peuvent ne pas être en adéquation avec vos configurations logicielles.

Procédure

1. Lancez une machine virtuelle sur un système d'exploitation avec les navigateurs nécessaires.
2. Ouvrez un navigateur sur l'instance et accédez au test exécutable du client planifié.
3. Appelez la méthode pouvant contenir des scripts `nouvelle sn_atf. ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId (« SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE »).start() ;` pour exécuter immédiatement la suite planifiée.
   Pour exécuter un test uniquement lorsque le script est appelé, définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande** dans le formulaire de calendrier.

> **Remarque :**
> La méthode `start()` renvoie `sys_progress_worker.sys_id` de l'agent d'avancement.

Réexécuter les tests ayant échoué dans une suite de tests automatisée

Réexécutez les tests ayant échoué dans une suite de tests sans réexécuter la suite entière.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** s'affiche dans le formulaire Résultats de la suite et dans la visionneuse de progression de l'exécution de la suite après la fin d'une suite avec des tests ayant échoué. Il n'apparaît pas si l'exécution du test est désactivée, si la suite est désactivée, si la suite a réussi ou si l'utilisateur ne possède pas l'un des rôles requis.

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** réexécute tous les tests qui n'ont pas réussi, y compris les tests dont l'état est le suivant : annulé, ignoré, échec et erreur. Cela n'inclut pas les résultats des tests avec un état *Réussite avec avertissement.*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au formulaire de résultats de la suite ou au visualiseur de progression de l'exécution de la suite pour la suite terminée dont les tests ont échoué.
2. Cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué**.
   Si les tests de nouvelle exécution incluent une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche Étapes de test d'interface utilisateur avant d'exécuter les tests.
3. Dans la boîte de dialogue, choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.
   Si les tests réexécutés incluent uniquement les étapes de test du serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur. Pour plus d'informations, consultez Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites et Étapes de test du serveur.

Résultats

Le système réexécute les tests ayant échoué.

- Le système crée une nouvelle hiérarchie de résultats de suite pour les tests réexécutés. Les formulaires Agents d'avancement, Résultats des tests et Résultats de la suite de tests affichent la même hiérarchie de suite que la suite de tests précédente. Ils n'incluent pas les tests ou les suites qui ont réussi lors d'une exécution précédente.
- Si vous supprimez ou désactivez une suite ou un test enfant qui a échoué, puis que vous l'exécutez à nouveau, le système n'exécute pas cette suite ou ce test dans une nouvelle exécution.
- Si vous ajoutez une suite ou un test enfant à la suite d'un test ayant échoué, puis que vous l'exécutez à nouveau, le système n'exécute pas la suite ou le test ajouté lors de la nouvelle exécution.

Que faire ensuite

Pour afficher les résultats de l'exécution précédente d'un test ou d'une suite, cliquez sur **Résultat du test précédent** sur le formulaire des résultats des tests ou sur Résultat de la **suite précédente** sur le formulaire des résultats de la suite de tests. Ces champs n'apparaissent que pour les tests et les suites qui ont été réexécutés.

Générer automatiquement des tests ATF

Générez automatiquement des tests ATF en sélectionnant l'option de génération automatique à partir du module Générer automatiquement des tests ou des modules Tests/Suites.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la fonctionnalité Générer automatiquement des tests de l'une des façons suivantes.
2. **Facultatif :** Installez l'application du magasin Générateur de tests ATF et exécuteur cloud.

> **Remarque :**
> Cette étape ne s'applique que si l'application de stockage n'est pas installée sur votre instance. Vous serez redirigé vers l'installation de l'application du magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annulation des tests automatisés et des suites de tests

Vous pouvez annuler les tests automatisés et les suites de tests automatisés qui sont en cours d'exécution ou qui sont en file d'attente pour s'exécuter.

La façon dont vous annulez un test automatisé ou une suite de tests automatisée varie selon que le test ou la suite de tests est en cours d'exécution ou qu'elle est en file d'attente pour s'exécuter.

Annuler la suite de tests automatisée mise en file d'attente

Vous pouvez annuler une suite de tests automatisée qui est en file d'attente mais qui n'a pas encore été exécutée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Exécution** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases de l'action correspondant aux suites de tests à annuler.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

Annuler les tests en cours d'exécution et en attente dans une suite de tests automatisée

Annuler les tests en cours d'exécution et en attente dans un test de suite en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.
   Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule tous les tests en cours d'exécution et en attente dans cette suite de tests et restaure toutes les données que les tests de la suite de tests ont pu changer.

Annuler l'exécution du test automatisé

Vous pouvez annuler un test en cours d'exécution à partir de la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.

3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule le test en cours d'exécution et annule toutes les modifications apportées aux données par le test.

Annuler le test automatisé en attente

Vous pouvez annuler un test automatisé en attente à partir du module Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Exécution** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases de l'action pour les tests à annuler.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

Framework de tests automatisés (ATF) types et techniques de test

Découvrez les différents types de tests ATF et les techniques de test.

Tests réutilisables

Exploitez les tests réutilisables pour simplifier la maintenance des tests et rationaliser la gestion des tests et des suites de tests volumineux. Les tests réutilisables réduisent la redondance, garantissant une exécution cohérente et fiable des tests sur l'ensemble de votre système.

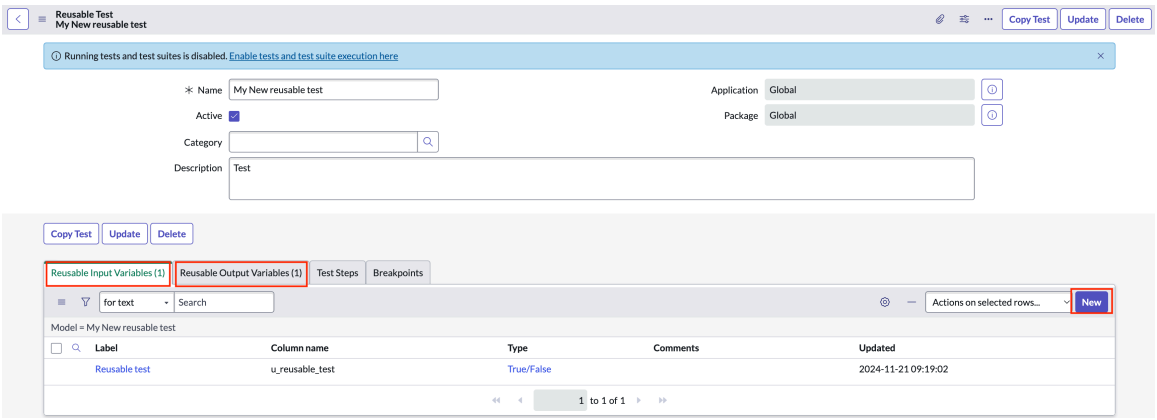
Remarque :
Un test réutilisable ne peut être invoqué qu'à partir d'un autre test (un test normal ou un test réutilisable). Le test réutilisable ne peut pas être ajouté aux suites de tests individuellement.

Utilisez les listes connexes suivantes pour transmettre les variables d'un test à un autre. Sélectionnez **Nouveau** pour créer l'entrée ou la sortie réutilisable.

- Variables d'entrée réutilisables : contient les variables d'entrée réutilisables transmises à partir du test parent. La variable est transmise à partir du test appelant le test réutilisable actuel.
- Variables de sortie réutilisables : contient les variables de sortie réutilisables transmises à partir du test enfant. La variable est destinée à être transmise au test parent appelant le test réutilisable actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les variables d'entrée et de sortie réutilisables que vous créez pour le test sont affichées dans les listes connexes Variables d'entrée réutilisables et Variables de sortie réutilisables. Les variables d'entrée sont transmises à partir du test parent qui appelle le test réutilisable actuel et qui est utilisé par le test réutilisable. Les variables de sortie sont renvoyées au test parent et ne sont utilisées que par ses étapes de test.

Utilisez la catégorie d'étape de test réutilisable pour accéder aux enregistrements de tests réutilisables créés. Consultez Catégorie Tests réutilisables pour plus d'informations.

Créer un test réutilisable

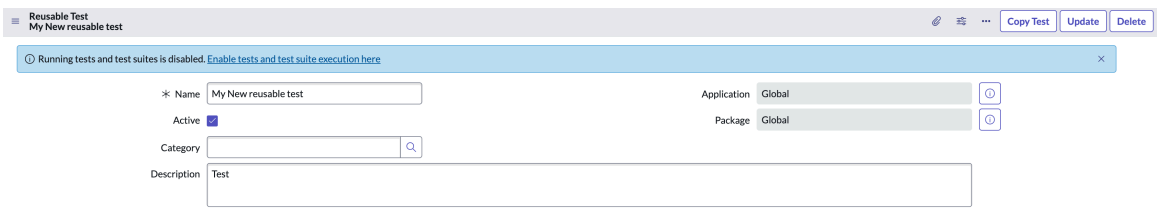
Créez un test réutilisable pour éviter la redondance, ce qui garantit une meilleure maintenance des tests et une exécution fiable des tests dans l'ensemble de l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests réutilisables**.
   La liste des tests réutilisables créés sur l'instance s'affiche.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau test réutilisable.



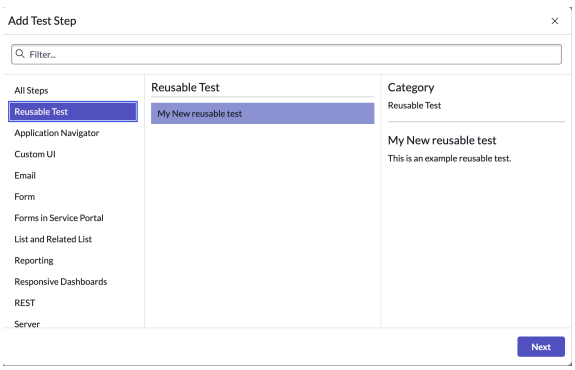
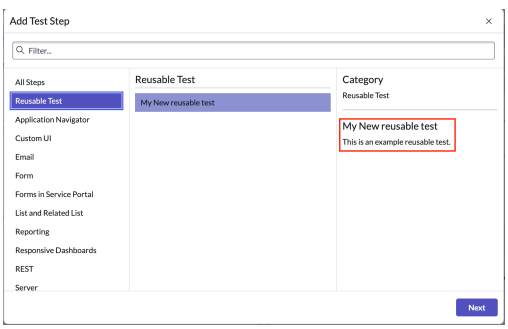
   Le formulaire de test réutilisable s'affiche.
3. Remplissez les champs du formulaire.
   Les champs en lecture seule sont renseignés automatiquement.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom du test réutilisable.
Application	Champ en lecture seule avec le champ d'application du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actifs	Option permettant de définir le test comme actif ou non.
Catégorie	Catégorie d'étape de test dans laquelle le test s'affiche.  **Remarque :** Si vous laissez ce champ vide, le test s'affiche par défaut dans la catégorie de test Tests réutilisables.
Description	Description du test réutilisable. **Remarque :** La description du test réutilisable est affichée dans la fenêtre modale du créateur d'étape.  Consultez Catégorie Tests réutilisables pour plus d'informations.

4. Sélectionnez **Enregistrer** pour créer le test réutilisable.
   Le test réutilisable apparaît.

Remarque :
Les tests réutilisables ne peuvent pas s'exécuter indépendamment. Ils ne peuvent s'exécuter que lorsqu'il fait partie d'un autre test. Ils ne peuvent pas non plus être ajoutés à une suite de tests indépendamment. Ils doivent être invoqués dans un autre test au sein d'une suite de tests.

Tests incompatibles

Empêchez l'exécution parallèle de tests conflictuels en les marquant comme s'excluant mutuellement. Par exemple, lorsque le système identifie des tests qui modifient le même enregistrement, il rend ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tests mutuellement exclusifs. Vous pouvez également marquer manuellement les tests comme s'excluant mutuellement.

Le système marque les tests comme mutuellement exclusifs en cas de conflit de ressources potentiel. Lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources, vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle qui peuvent empêcher l'exécution de tests conflictuels en parallèle. Par exemple, si un test modifie un enregistrement sys_properties, l'enregistrement s'affiche sous **Enregistrements modifiés** de ce test. Si le chemin de validation d'un autre test dépend du même enregistrement de sys_properties sans aucun changement, ce test échoue. Cela peut se produire si le test précédent s'exécute en même temps.

Vous pouvez afficher les tests incompatibles sur la liste connexe Tests incompatibles du formulaire de test. Cette liste connexe affiche tous les tests qui ne s'exécutent pas en parallèle du test actuel et le motif. Le même test peut apparaître plusieurs fois dans la liste s'il existe plusieurs raisons.

Motifs des tests incompatibles

Les tests sont marqués comme mutuellement exclusifs pour les raisons suivantes.

- Deux tests ou plus modifient le même enregistrement.
- Un test qui s'exécute en parallèle de lui-même.
- Vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources.

Marquer les tests comme mutuellement exclusifs

Vous pouvez marquer les tests comme s'excluant mutuellement à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Onglet Tests incompatibles

Sélectionnez un test dans la liste des tests et accédez à **Tests incompatibles** > **Ajouter l'exclusion mutuelle** afin de rendre le test sélectionné mutuellement exclusif avec un autre test.

Liste des tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez un ou plusieurs tests dans la liste Tests et choisissez **Ajouter un test incompatible** dans le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées. Entrez un test dans la boîte de dialogue Ajouter un test incompatible pour que les tests sélectionnés s'excluent mutuellement avec le test en cours.

Onglet Exécutions de tests parallèles

Lorsque deux tests ou plus s'exécutent en parallèle, accédez à **Résultats des tests** > **Exécutions de tests parallèles**. Sélectionnez un ou plusieurs tests et **choisissez Ajouter un test incompatible** dans le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées pour marquer les tests sélectionnés comme mutuellement exclusifs.

Remarque :
L'onglet **Exécutions de tests parallèles** n'est visible que si le test s'exécute en parallèle d'un ou de plusieurs tests.

Tests de démarrage rapide

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par le ServiceNow AI Platform® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité.

Remarque :
Si votre QST échoue, il se peut que le test ne corresponde pas aux personnalisations de votre instance. Utilisez le champ **Notes** de chaque étape de test pour mettre à jour le test à réussir avec vos données. Si vous avez personnalisé le processus de gestion associé à un test, révisez le test pour qu'il corresponde à vos personnalisations.

Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées.

Remarque :
Vous pouvez copier un test de démarrage rapide individuel ou l'ensemble de la suite de tests de démarrage rapide.

Voir Prise en main des tests de démarrage rapide pour plus d'informations.

Activation

Chaque application ou fonctionnalité a ses propres exigences d'activation de module d'extension pour activer les tests de démarrage rapide. Consultez la section pour plus Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité d'informations sur l'activation.

Gestion des copies

Lorsque vous copiez un test, Framework de tests automatisés le champ **Copié à partir de** contient le nom du test copié. Lorsqu'une mise à niveau change, un test Framework de tests automatisés de démarrage rapide informe les concepteurs de tests du changement dans une notification sur le formulaire de test. Les concepteurs de tests peuvent rétablir le test copié à la version mise à niveau avec l'action d'interface utilisateur **Rétablir la copie du système de base** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Si une TVQ est mise à jour, les versions précédemment copiées de la TVQ n'ont pas les modifications récentes. Examinez les anciennes copies à **l'aide de Copies à examiner** pour tous les tests qui ont un message d'avertissement associé.

Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité

Validez que votre instance fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les ServiceNow tests de démarrage rapide fournis à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

DANGER :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Consultez Activer ou désactiver l'exécution de tests Infrastructure de tests automatisés.

Agile Development 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Agile Development 2.0 nécessitent l'activation du module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) et du module d'extension Agile Development 2.0 - ATF Tests (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0

Test	Description	Version
Vérifier que le classement global est renseigné lorsqu'une story est créée	Vérifiez le classement global d'une story après sa création.	Madrid
Vérifier que la fermeture d'un sprint avec des stories actives ne peut pas avoir lieu	Vérifiez qu'un sprint avec des stories actives ne peut pas être fermé.	Madrid
Vérifier que les sprints ne peuvent pas se chevaucher dans le même groupe	Vérifiez que les sprints du même groupe ne se chevauchent pas.	Madrid
Vérifier que les points de sprint sont mis à jour	Vérifiez que les changements apportés aux stories produisent des totaux précis des points de sprint.	Madrid
Vérifier qu'un seul sprint dans un groupe peut avoir l'état actuel	Vérifiez l'état des sprints.	Madrid
Vérifier que la date de fin du sprint est postérieure à la date de début du sprint	Vérifiez les dates de début et de fin du sprint.	Madrid
Vérifier que toute mise à jour de story est déployée jusqu'à l'épique	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story met correctement à jour les déploiements épiques.	Orlando
Vérifier que les modifications apportées au champ d'application	Vérifiez que la valeur du total de points validés ne change pas	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
d'un sprint actuel ne modifient pas la valeur du total de points validés	lors de la modification du champ d'application d'un sprint après que son état a été défini sur Actuel.	
Vérifier que le marqueur actif est défini sur false lorsque l'état de la story Agile est défini sur Terminée/ Annulée	Vérifiez que le marqueur actif d'une story Agile est défini sur : • False, si l'état a été défini sur Terminée ou Annulée ; • True, pour tous les autres états.	Orlando
Vérifier que la mise à jour de la capacité d'équipe/de groupe remplace la capacité sur tous les futurs sprints	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation : • Pour les sprints qui sont à l'état Brouillon et Planification : ◦ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur. ◦ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable. • Pour les sprints à l'état Actuel, Terminé ou Annulé : ◦ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur. ◦ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule. Pour les sprints à l'état Brouillon ou Planification, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
Vérifier les fonctionnalités de création et de modification d'un backlog épique dans le tableau du programme Scrum	• Vérifiez que vous pouvez créer un backlog épique pour les programmes Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour un backlog épique pour les programmes Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Les épopées répertoriées dans le backlog doivent appartenir au backlog épique sélectionné.	Quebec
Vérifier qu'une demande est convertie en story Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une story** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story Agile 2.0 à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Vérifier qu'une demande est convertie en épopée Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une épopée** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile 2.0 à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec

Pour en savoir plus sur Agile Development 2.0, consultez Agile Development 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Les tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise nécessitent l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

Architecture d'entreprise : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
Architecture d'entreprise : créer des aptitudes d'entreprise	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
Architecture d'entreprise : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando
Architecture d'entreprise : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
Architecture d'entreprise : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des opérations CRUD dans les attributs de relation.	Quebec

Pour en savoir plus sur Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), consultez Gestion du portefeuille d'applications.

Évaluations et Enquêtes

Les tests de démarrage rapide pour Évaluations et Enquêtes nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés pour Survey (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Suite de tests pour les enquêtes

Nom	Description	Version
Enquête : test de base basé sur la plateforme	Créez une enquête à l'aide des actions d'interface utilisateur de la plateforme.	Madrid
Enquête : test de plateforme pour la validation dynamique	Validez dynamiquement une enquête.	Madrid
Enquête : action de clonage	Clonez une enquête et validez les enregistrements de l'enquête originale et de l'enquête clonée.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests pour les enquêtes (suite)

Nom	Description	Version
Enquête : flux de banques de questions	Vérifiez l'ajout d'une banque de questions à une enquête.	New York
Enquête : workflow des créateurs d'enquêtes	Le créateur de l'enquête peut créer une enquête et l'affecter à l'utilisateur qui peut effectuer l'enquête et l'envoyer.	New York
Évaluation : affecter l'évaluation à l'évaluateur	Affectez une évaluation à un évaluateur et vérifiez que l'instance est créée pour l'évaluateur.	Orlando
Évaluation : créer une évaluation en tant que créateur d'enquête	Créez une évaluation en tant que créateur d'enquête.	Orlando
Évaluation : assistance de dimensionnement et de modèle	Créez, publiez et affectez l'évaluation. Ensuite, procédez à l'évaluation.	Rome
Évaluation : flux de test de base	Vérifiez le flux de base d'une évaluation.	Orlando

Pour en savoir plus sur les évaluations et les enquêtes, consultez Administration des services.

Gestion des changements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des changements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des changements - ATF Tests (com.snc.change_management.atf).

CHG : suite de tests de demande de changement urgent

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement pour le type Urgence	Traitez une demande de changement urgent de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement urgent en suspens.	Madrid
Copier le changement pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent copiée.	Madrid
Rejetée par l'approbateur pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent rejetée.	Madrid
Revenir à Nouveau pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent après avoir utilisé l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Convertir le type urgence en type normal	Validez la conversion d'une demande de changement urgent en demande de changement normal.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests de demande de changement urgent (suite)

Test	Description	Version
Annuler une demande de changement pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent annulée.	Madrid

CHG : suite de tests de demande de changement de type normal

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement de type Normal	Traitez une demande de changement normal de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir le type normal en type urgence	Validez la conversion d'une demande de changement normal en demande de changement urgent.	Madrid
Copier le changement sur la demande de changement normal	Validez l'état d'une demande de changement normal copiée.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement normal en suspens.	Madrid
Validation d'état lors du rejet d'une demande de changement de type normal par un approbateur	Validez l'état d'une demande de changement normal rejetée.	Madrid
Fonctionnalité Revenir à Nouveau pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal après utilisation de l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Annuler une demande de changement pour le type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal annulée.	Madrid

CHG : suite de tests de proposition de changement standard

Test	Description	Version
Proposition de changement standard	Déterminez si un utilisateur peut exécuter avec succès des processus de création de propositions de changement standard, d'approbation et de publication de modèles.	Madrid

CHG : suite de tests de demande de changement de type standard

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement standard	Traitez une demande de changement standard de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir une demande de changement de standard en urgent	Validez la conversion d'une demande de changement standard en demande de changement urgent.	Madrid
Convertir une demande de changement standard en normal	Validez la conversion d'une demande de changement de type standard en demande de changement normal.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests Demandes de changement et de panne non autorisés

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement non autorisé	Traitez une demande de changement non autorisé de son ouverture à sa fermeture.	Orlando
Créer une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement.	Orlando
Créer une panne de type Panne à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne à partir d'une demande de changement.	Orlando

CHG : suite de tests Conditions de risque avec le module d'extension Best practice

Test	Description	Version
Risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Règle métier	Traitez un risque élevé avec la propriété Règle métier.	Orlando
Risque modéré avec la propriété Règle métier	Traitez un risque modéré avec la propriété Règle métier.	Orlando

CHG : suite de tests Demandes de changement contre sources de conflit

Test	Description	Version
Changement contre une fenêtre bloquée	Traitez une demande de changement dans le cadre d'une fenêtre bloquée.	Orlando
Vérifier les conflits pour un CI déjà planifié	Validez les conflits pour un CI déjà planifié.	Orlando
Changement dans le cadre de sources de conflit	Validez la demande de changement dans le cadre de sources de conflit.	Orlando

CHG : suite de tests Définition et partage du calendrier des changements

Test	Description	Version
Définitions des calendriers des changements depuis Nouveau	Traitez la création des définitions des calendriers des changements depuis le bouton Nouveau sur la page d'accueil des calendriers des changements.	Orlando
Panneau de partage sur la définition des calendriers des changements	Validez le panneau de partage sur la définition des calendriers des changements.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests Définition et partage du calendrier des changements (suite)

Test	Description	Version
Partager la définition des calendriers des changements	Validez le partage des définitions des calendriers des changements.	Orlando
Créer un changement standard via Portail de services	Créer un changement standard à partir de Portail de services	Yokohama

Pour en savoir plus sur Gestion des changements, consultez Gestion des changements.

Cloud Provisioning and Governance

Les tests de démarrage rapide pour Cloud Provisioning and Governance nécessitent l'activation des modules d'extension Cloud Provisioning and Governance suivants :

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Module d'extension Domain Support- Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Module d'extension Catalogue de services- Séparation de domaine (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification Azure	Ajoutez des informations d'identification Azure en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service Azure	Ajoutez un compte de service Azure en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un groupe de ressources	Créez un groupe de ressources pour fournir la pile Azure via le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique Azure	Créez un centre de données logique Azure pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation « Contient : contenu par »	Créez une relation « Contient : contenu par » entre le groupe de ressources et le centre de données Azure.	Orlando
CMP : créer une relation « Hébergé sur »	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle ARM	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle ARM.	Orlando
CMP : ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans la version du modèle dans le cloud après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFARMStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile ARM.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état d'une pile après sa mise en service.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification AWS	Ajoutez des informations d'identification AWS en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service AWS	Ajoutez un compte de service AWS en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique	Créez un centre de données logique pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation Hébergé sur	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle CFT.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
CMP : corps du modèle CFT	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle CFT.	Orlando
CMP : Ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez la version du modèle dans le cloud, si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFCFTStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile CFT.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état de la pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Cloud Provisioning and Governance, consultez Cloud Provisioning and Governance.

Coaching

Les tests de démarrage rapide pour Coaching nécessitent l'activation du module d'extension Coaching (com.sn_coaching).

Suite de tests Coaching

Test	Description	Version
Coaching : créer une évaluation manuellement lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez créer une évaluation et l'affecter aux stagiaires.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une opportunité et vérifiez qu'elles sont affectées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une opportunité de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : terminer une évaluation en tant que coach virtuel.	Vérifiez que le coach virtuel termine une évaluation et fournit des commentaires au stagiaire lorsque ce coach virtuel est lié à une opportunité.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une évaluation et vérifier que celles-ci ont été attribuées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une évaluation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une recommandation et vérifier que celles-ci ont été attribuées au stagiaire	Ajoutez des compétences à une recommandation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : modifier l'état des évaluations lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez modifier l'état d'une évaluation.	Orlando
Coaching : joindre une recommandation d'apprentissage à une évaluation.	Vérifiez qu'une recommandation de formation sur une opportunité est jointe à une évaluation lorsque celle-ci est générée.	Orlando
Coaching : lorsqu'une opportunité de coaching est inactive, les évaluations ne sont pas générées.	Vérifiez que lorsqu'une opportunité de coaching est à l'état Inactif, elle ne génère pas d'évaluations.	Orlando
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur coach.	Vérifiez qu'un coach peut soumettre une enquête pour un stagiaire.	Quebec
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur stagiaire.	Vérifiez qu'un stagiaire peut soumettre une enquête pour un coach.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Coaching, consultez Coaching.

Communautés

Les tests de démarrage rapide pour Communautés nécessitent l'activation du module d'extension Customer Communautés (com.sn_customer_communities) et du module d'extension Communautés Demo Data (com.sn_communities_demo).

Communautés : suite de tests de communautés

Test	Description	Version
Publier des questions et valider un flux	Vérifiez qu'une question est publiée dans la communauté et validez le fait qu'elle s'affiche ou non dans le flux de contenu.	Madrid
Publier une vidéo	Vérifiez qu'une vidéo est publiée dans la communauté.	Madrid
Approbation d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est approuvée.	Madrid
Rejet d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est rejetée.	Madrid
Approuver une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est approuvée.	Madrid
Rejeter une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est rejetée.	Madrid
Validation de l'abonnement à un sujet et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à un sujet est enregistré et que les activités du sujet s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Approuver la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question.	New York
Validation de l'abonnement automatique à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'auteur est automatiquement abonné à la question et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Suivre un utilisateur	Vérifiez qu'un utilisateur de la communauté est en mesure de suivre un autre utilisateur de la communauté.	New York
Rejeter la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question lorsque le contenu est rejeté.	New York
Ludification lors de la publication d'une vidéo	Vérifiez les points de ludification gagnés lors de la publication d'une vidéo.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Communautés : suite de tests de communautés (suite)

Test	Description	Version
Validation de l'abonnement à un forum et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement au forum est enregistré et que les activités du forum s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Validation de l'abonnement à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à une question est enregistré et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Publier une vidéo avec l'option « Désactiver les commentaires »	Vérifiez qu'une vidéo est publiée avec l'option `Désactiver les commentaires` sélectionnée.	Orlando
Épingler une vidéo en vedette	Vérifiez qu'une vidéo est marquée « en vedette » par l'administrateur de la communauté sur le forum et la page d'accueil de la communauté.	Orlando

Pour en savoir plus sur Communautés, consultez Communautés.

Conformité de la configuration

Les tests de démarrage rapide pour Conformité de la configuration nécessitent l'activation de l'application Conformité de la configuration (sn_vulc) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Conformité de la configuration

Test	Description	Version
Règles d'affectation de la conformité de la configuration	Créez une règle d'affectation.	Yokohama
Conformité de la configuration - Réappliquer une règle de groupe	Réappliquez une règle de groupe de résultats de test.	Yokohama
Conformité de la configuration - Supprimer une règle de groupe	Supprimez une règle de groupe de résultats de test.	Yokohama

Pour en savoir plus sur la Conformité de la configuration, consultez Conformité de la configuration.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Les tests de démarrage rapide pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb) et du module d'extension CMDB - Tests ATF (com.snc.cmdb.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB BSM : suite de tests de Vue des dépendances

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité des API Vue des dépendances.

Test	Description	Version
CMDB BSM : Vue des dépendances	Testez les fonctionnalités des API de Vue des dépendances. Ces API récupèrent la carte Vue des dépendances et les éléments de carte connexes tels que les éléments de menu contextuel, pour un sys_id de CI donné et en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	New York

INTÉGRITÉ CMDB : suite de tests du tableau de bord Intégrité CMDB

Suite de tests permettant de vérifier si le tableau de bord d'intégrité CMDB est fonctionnel à un niveau de base.

Test	Description	Version
INTÉGRITÉ CMDB : état de la tâche d'intégrité	Vérifie si les tâches du tableau de bord d'intégrité CMDB qui ont été lancées il y a 30 jours ou plus sont toujours en cours.	New York
INTÉGRITÉ CMDB : exhaustivité/recommandation pour l'intégrité CMDB	Vérifie si la mesure recommandée (incluse dans le KPI d'exhaustivité de l'intégrité CMDB) est entièrement fonctionnelle. Ce test valide : • La création d'une règle d'inclusion d'intégrité pour la mesure recommandée. • La création d'un champ recommandé qui respecte la règle d'inclusion d'intégrité. • Le fait que la règle d'inclusion d'intégrité est correctement appliquée à un enregistrement de test avec des données manquantes dans le champ recommandé.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB IRE : suite de tests du moteur Identification et rapprochement

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

Test	Description	Version
CMDB IRE : validation IRE	Validez les identificateurs CI et les définitions de rapprochement et recherchez les identificateurs CI dans les index.	Madrid
CMDB IRE : règle de rapprochement	Vérifiez les opérations d'une règle de rapprochement dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle de rapprochement. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	Paris
CMDB IRE : règle d'identification	Vérifiez les opérations d'une règle d'identification dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle d'identification. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	Paris

CMDB QB : suite de tests du générateur de requêtes

Suite de tests permettant de vérifier les fonctions du générateur de requêtes CMDB, telles que la création, la lecture et l'exécution des requêtes, à l'aide des deux rôles d'utilisateur connexes : cmdb_query_builder et cmdb_query_builder_read.

Test	Description	Version
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder peut enregistrer des requêtes et accéder à et exécuter toutes les requêtes	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB QB : suite de tests du générateur de requêtes

Suite de tests permettant de vérifier les fonctions du générateur de requêtes CMDB, telles que la création, la lecture et l'exécution des requêtes, à l'aide des deux rôles d'utilisateur connexes : cmdb_query_builder et cmdb_query_builder_read.

(suite)

Test	Description	Version
	enregistrées dans le générateur de requêtes CMDB.	
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder_read	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder_read peut accéder à toutes les requêtes enregistrées et les exécuter, et ne peut enregistrer aucune requête, dans le générateur de requêtes CMDB.	New York

CMDB REL : suite de tests de l'éditeur et du formateur de relations

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités de l'éditeur de relations et du formateur de relations.

Test	Description	Version
ÉDITEUR CMDB REL : éditeur de relations	Vérifiez l'ajout des relations à un CI et la suppression des relations d'un CI avec rôle d'utilisateur ITIL.	New York
FORMATEUR CMDB REL : formateur de relations	Vérifiez l'exactitude des informations du CI, des types de relations, des relations, des enregistrements connexes tels que les tickets de changement et des paramètres tels que les vues CMDB (filtres de relation), affichés pour un CI spécifique dans le formateur de relations en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	New York

SDK CMDB : suite de tests des API REST du SDK

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités des API REST du SDK CMDB.

Test	Description	Version
SDK CMDB : interroger les métadonnées CMDB	Testez la requête de métadonnées CMDB.	New York
SDK CMDB : créer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'une relation pour un CI dans la CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : supprimer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la suppression d'une relation pour un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SDK CMDB : suite de tests des API REST du SDK

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités des API REST du SDK CMDB.

(suite)

Test	Description	Version
SDK CMDB : créer un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : interroger la CMDB à l'aide des API REST	Testez la requête CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : mettre à jour un CI à l'aide des API REST	Testez la mise à jour d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : interroger un CI à l'aide des API REST	Testez la requête d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York

Pour en savoir plus sur la Base de données de gestion des configurations, consultez Base de données de gestion des configurations.

Continual Improvement Management

Les tests de démarrage rapide pour Continual Improvement Management nécessitent l'activation du module d'extension Continual Improvement Management Automated Tests (com.sn_cim.atf)

Tests Continual Improvement Management

Test	Description	Version
CIM : intégration entrante depuis les évaluations	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une évaluation.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des incidents	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un incident.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des problèmes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un problème.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des enquêtes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une enquête.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion de l'amélioration continue, consultez Gestion de l'amélioration continue.

Gestion du service client

Tous les tests de démarrage rapide Gestion du service client nécessitent l'activation du module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo). Certains tests de démarrage rapide nécessitent également l'activation des modules d'extension suivants :

- Emplacements d'entreprises (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Portail de service consommateur (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc_csm_contributor_user)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Service clientèle du ménage (com.snc.household)
- Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Portail de service clientèle (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Service clientèle avec Gestion des requêtes (com.sn_cs_sm_request)
- Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Expérience de décisions guidées (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Décisions guidées - Meilleure action suivante (com.snc.next_best_action)
- Gestion des problèmes majeurs (com.sn_majorissue_mgt)
- Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements (com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- Action UX ATF (com.glide.ux.atf_action)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

CSM : suite de tests de gestion des tickets

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit	Créez un ticket pour un produit.	Madrid
CSM : affecter un ticket à un agent	Créez un ticket et affectez-le à un agent de service clientèle.	Madrid
CSM : affecter des actifs sur un ticket	Affectez un actif à un ticket.	Madrid
CSM : attribuer une autorisation	Affectez une autorisation à un ticket.	Madrid
CSM : escalader un compte	Escaladez un compte.	Madrid
CSM : escalader un ticket	Escaladez un ticket.	Madrid
CSM : créer des notes de gestion spéciale	Créez des notes de gestion spéciale pour un ticket.	Madrid
CSM : fermer un ticket	Fermez un ticket.	Madrid
CSM : enregistrement du temps	Enregistrez le temps passé sur un ticket.	Madrid
CSM : créer un CHG à partir d'un ticket	Créez l'enregistrement d'un changement à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un incident à partir d'un ticket	Créez un enregistrement d'incident à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket de commande	Créez un ticket pour une commande.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Gestion du service clientèle pour Orders.	
CSM : créer un ticket de commande en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de commande en tant que client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Portail de service clientèle nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : créer un problème à partir d'un ticket	Créez un enregistrement de problème à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket majeur et ses tickets enfants	Créez un ticket majeur et les tickets enfants connexes pour les comptes clients dans la liste des destinataires. **Remarque :** Nécessite Gestion des problèmes majeurs.	Orlando
CSM : création d'une demande pour le client par un agent	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande pour un client. **Remarque :** Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	Orlando
CSM : enregistrer un nouveau type de ticket	Enregistrez un type de ticket et vérifiez que l'enregistrement est créé.	Orlando
CSM : créer un projet pour un compte	Le chef de projet crée un projet pour un compte. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : identifier le contact du projet	Le chef de projet identifie les clients pour un projet.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : nécessite Gestion des projets Client.	
CSM : créer un ticket à partir du projet	Créez un ticket à partir d'un projet.	Orlando
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Avancée	Créez une règle de détermination des compétences de type Avancée. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	Orlando
CSM : créer un ticket à partir de la tâche du projet	Créez un ticket à partir de la tâche d'un projet.	Orlando
CSM : créer une tâche à partir du ticket	Créez une tâche de ticket à partir d'un ticket.	Orlando
CSM : affecter une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket	L'agent de service clientèle crée et affecte une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket.	Rome
CSM : l'agent de tâche de ticket affiche la tâche de ticket affectée	Vérifie que l'agent de tâche de ticket peut afficher une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : l'agent de tâche de ticket termine la tâche affectée	L'agent de tâche de ticket termine une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : créer un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) »	Créez un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : interroger un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ».	Interrogez un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ».	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	
CSM : Partager des adresses entre les comptes	Implémentez des adresses réutilisables des comptes afin de prendre en charge des opérations clients et modèles économiques complexes.	Washington DC
CSM : Gérer les emplacements des profils de consommateurs	Créez et gérez des emplacements de consommateurs, puis associez-les aux profils de consommateurs.	Washington DC
CSM : création d'un nouvel OSP par un gestionnaire OCS	Vérifiez qu'un nouveau fournisseur de service sous-traité (OSP) est créé par le gestionnaire interne OCS. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : création de tickets par un agent OCS	Vérifiez qu'un agent de Service clientèle sous-traité est en mesure de créer un ticket. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : créer un ticket proactif par un opérateur NOC	Vérifiez si un ticket proactif a été créé. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	New York
CSM : l'employé crée un ticket au nom d'un client	En tant qu'employé ayant le rôle de contact proxy (sn_customerservice_proxy_contact), créez un ticket à partir du portail en libre-service pour le compte d'un client.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite CSM Extension for Proxy Contacts.	
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Recherche	Créez une règle de détermination des compétences de type Recherche. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	New York
CSM : le gestionnaire crée une demande au nom d'un client à partir du portail CSM	En tant qu'utilisateur avec le rôle de gestionnaire de ticket, créez un ticket pour le compte d'un client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	New York
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Simple	Créez une règle de détermination des compétences de type Simple. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	New York
CSM : le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client	Le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir d'un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'une tâche de projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir de la tâche d'un projet.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : nécessite Gestion des projets Client.	
CSM : l'agent crée des demandes de changement pour un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande de changement pour un projet.	Orlando
CSM : contrats de service couverts dans le cadre du produit vendu	Créez des produits vendus et des contrats de service et associez des contrats de service à un produit vendu. Vérifiez l'association entre les contrats actifs et le produit vendu. **Remarque :** Nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle.	Orlando
AWA : créer un nouveau canal de service	Créez un nouveau canal de service dans l'application Affectation de travail avancée. **Remarque :** nécessite Affectation de travail avancée pour CSM.	Orlando
CSM-ITOM : créer des tickets enfants pour un ticket majeur proactif	Créez un ticket enfant pour un ticket majeur proactif à l'aide de la liste des destinataires. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	Orlando
CSM : créer une panne à partir d'un ticket	Validez si la panne nouvellement créée est liée à un ticket.	Paris
CSM : créer un produit vendu pour un ménage	Créez un produit vendu pour un ménage et son membre.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle et Service clientèle Household avec la fonctionnalité **Charger les données de démonstration** activée.	
CSM : afficher l'état d'intégrité d'un élément de base d'installation à partir des pages Compte et Ticket	Valide la fonctionnalité du bouton **Actualiser l'intégrité de la base d'installation** sur les pages d'enregistrement Compte et Ticket.	Quebec
CSM : signaler un écart de connaissances à partir d'un ticket dans Espace de travail d'agent	Vérifiez qu'un écart de connaissances lié à un ticket a été signalé dans Espace de travail d'agent.	Rome
CSM : créer un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) »	Créez un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : interroger un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ».	Interrogez un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : création d'un nouvel OSP par un gestionnaire OCS	Vérifiez qu'un nouveau fournisseur de service sous-traité (OSP) est créé par le gestionnaire interne OCS. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : création de tickets par un agent OCS	Vérifiez qu'un agent de Service clientèle sous-traité est en mesure de créer un ticket. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : Gérer les emplacements des profils de consommateurs	Créez et gérez des emplacements de consommateurs, puis associez-les aux profils de consommateurs.	Washington DC
CSM : Partager des adresses entre les comptes	Implémentez des adresses réutilisables des comptes afin de prendre en charge des opérations clients et modèles économiques complexes.	Washington DC
CSM : créer un ticket en tant que contributeur d’emplacement à partir du portail BLSP	En tant que contributeur d’emplacement, créez un ticket à partir du portail BLSP.	Yokohama
CSM : créer un emplacement d’entreprise et y intégrer un membre	Vérifie la création d’un emplacement d’entreprise et l’intégration d’un membre.	Yokohama
CSM : escalader ou désescalader le workflow du compte	Escalader ou désescalader le workflow du compte	Zurich

Suite de tests de l'espace de travail configurable CSM

Test	Description	Version
Espace de travail CSM : workflow de création de tickets	Teste la création d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de suivi des tickets	Teste la demande d'informations auprès d'un client par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de signalement d'un écart de connaissances	Teste la création d'une tâche relative aux commentaires de la base de connaissances pour un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de résolution de ticket	Teste la résolution d'un enregistrement de ticket par un	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de l'espace de travail configurable CSM (suite)

Test	Description	Version
	gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	
Espace de travail CSM : créer un incident à partir d'un ticket	Teste la création d'un enregistrement d'incident à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : créer un problème à partir d'un ticket de l'espace de travail	Teste la création d'un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : créer un changement normal à partir d'un ticket	Teste la création d'un enregistrement de changement à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : création de tickets à partir de la liste Tous les tickets	Teste la création d’un ticket à partir de la liste Tous les tickets par un gestionnaire du service client (sn_customerservice_manager) dans l’espace de travail configurable CSM/FSM.	Yokohama
Espace de travail CSM : création de tickets à partir de la liste Mes tickets	Teste la création d’un ticket à partir de la liste Mes tickets par un gestionnaire du service client (sn_customerservice_manager) dans l’espace de travail configurable CSM/FSM.	Yokohama
Espace de travail CSM : création de tickets à partir de la liste de mes tickets ouverts	Teste la création d’un ticket à partir de Ma liste Ouverts par un gestionnaire du service client (sn_customerservice_manager) dans l’espace de travail configurable CSM/FSM.	Yokohama
Espace de travail CSM : création d’interaction à partir de la liste Mes interactions	Teste la création d’un enregistrement d’interaction à partir de la liste Mes interactions par un gestionnaire du service client (sn_customerservice_manager) dans l’espace de travail configurable CSM/FSM.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : types de ticket - Plainte

Test	Description	Version
Créer un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut créer un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris
Escalader un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut escalader un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris

CSM : types de tickets - Embauche

Test	Description	Version
Créer un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris
Escalader un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris

CSM : suite de tests du tableau de bord des opérations

Test	Description	Version
awa_admin_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_admin est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_manager est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando

CSM suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que client à partir de Portail de service clientèle.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	
CSM : créer un ticket de produit en tant que partenaire à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que partenaire à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : rechercher sur la Page d'accueil	Rechercher des informations depuis Portail de service clientèle. La recherche inclut les tickets, les articles de connaissances et les threads de la communauté.	New York
CSM : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un contact depuis Portail de service clientèle.	New York
CSM : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service clientèle, le contact peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSM : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service clientèle.	New York
CSM : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service clientèle.	New York
CSM : afficher toutes les notifications de bureau	Affichez toutes les notifications de bureau spécifiques à Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : afficher les publications sur le portail CSM	Affichez les publications sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : créer un contact sur le portail CSM	Créez des contacts sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : valider les widgets de panne sur le portail CSM	Valide différents types de pannes ainsi que les widgets correspondants affichés sur la page d'accueil de Portail de service	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
	clientèle et sur la page Base d'installation.	
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que contributeur consommateur	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du consommateur (sn_customerservice.consumer_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que Contributeur du compte	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du compte (sn_customerservice.account_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome
CSM : ajouter des parties associées au ticket et effectuer une action sur le ticket en tant que partie associée	Vérifiez la possibilité d'ajouter des parties associées au ticket et d'effectuer des actions sur le ticket en tant que parties associées via le portail CSM.	Rome

CSP suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSP : créer un ticket de produit en tant que consommateur à partir du portail CSP	Créez un ticket de produit en tant que consommateur à partir de Portail de service consommateur. **Remarque :** Portail de service consommateur nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSP : rechercher sur la Page d'accueil	Rechercher des informations depuis Portail de service consommateur. La recherche inclut les tickets, les articles de la base	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSP suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
	de connaissances et les fils de la communauté.	
CSP : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un consommateur depuis Portail de service consommateur.	New York
CSP : enregistrer votre produit	Enregistrez un produit à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service consommateur, le consommateur peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSP : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : afficher les publications sur le portail CSP	Affichez les publications sur Portail de service clientèle.	Orlando
CSP : créer un ticket de produit en tant que consommateur unifié interne à partir du portail CSP	Ce test vérifie la fonctionnalité de création d'un ticket de produit en tant que consommateur unifié interne à partir du portail CSP en conjonction avec les modules d'extension Service client et Portail de service consommateur, à l'aide du module d'extension de données de démonstration Gestion du service client (CSM).	Yokohama
CSP : créer un ticket de produit en tant que consommateur unifié externe à partir du portail CSP	Ce test vérifie la fonctionnalité de création d'un ticket de produit en tant que consommateur unifié externe à partir du portail CSP en conjonction avec les modules d'extension Service client et Portail de service consommateur, à l'aide du module d'extension de données de démonstration Gestion du service client (CSM).	Yokohama

Décisions guidées : suite de tests ATF Meilleure action suivante

Test	Description	Version
Valider la liste de meilleures actions suivantes – Décisions guidées	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décisions guidées : suite de tests ATF Meilleure action suivante (suite)

Test	Description	Version
Valider le classement des meilleures actions suivantes - Décisions guidées	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego

Suite de tests TC : Communications ciblées

Test	Description	Version
TC : créer une liste de destinataires	Créez une liste de destinataires avec les paramètres requis. Vérifiez la nouvelle liste des destinataires dans la liste connexe « Destinataires ».	Orlando
TC : créer une publication	Créez une publication. La publication est publiée en fonction de la date de publication ; vérifiez qu'un utilisateur dans la liste des destinataires reçoit la publication.	Orlando

Tests Walkup Experience CSM

Test	Description	Version
CSM Walkup : enregistrez-vous en tant qu'utilisateur Walkup, examinez la file d'attente et envoyez une enquête	En tant qu'utilisateur Walkup, effectuez un enregistrement, examinez la file d'attente et envoyez des commentaires via une enquête. **Remarque :** Ce test fonctionne lorsque l'emplacement de Seattle, disponible avec les données de démonstration, est disponible.	Rome

CSM : tests de gestion de projet client

Test	Description	Version de mise en production
CSM PPM : création d'un ticket à partir du workflow du projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir d'un enregistrement de projet CSM dans Espace de travail configurable de CSM.	Yokohama
CSM PPM : création de tickets à partir du workflow de tâche de projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir d'un enregistrement de tâche de projet CSM dans Espace de travail configurable de CSM.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Gestion du service clientèle, consultez Gestion du service clientèle.

Tableaux de bord

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Tableaux de bord dynamiques (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Pour en savoir plus sur Tableaux de bord, consultez Tableaux de bord.

DevOps

Les tests de démarrage rapide pour DevOps sont disponibles lorsque vous installez l'application DevOps depuis la boutique ServiceNow.

Suite de tests DevOps

Test	Description	Version
Flux d'outils de code DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil de codage DevOps.	Madrid
Flux d'orchestration DevOps avec CR	Vérifiez le flux Studio de workflow pour un outil d'orchestration DevOps qui inclut une demande de changement.	Madrid
Flux d'outils d'orchestration DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil d'orchestration DevOps.	Madrid
Flux d'outils de plan DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil de plan DevOps.	Madrid

Pour en savoir plus sur DevOps, reportez-vous à DevOps Change Velocity.

Centre des employés

Tests de démarrage rapide Centre des employés

Test	Description	Version
Créer une délégation ad hoc pour la tâche d'approbation	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche d'approbation à partir du	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
	formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	
Créer une délégation ad hoc pour la tâche RH	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche RH à partir du formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	San Diego
Centre des employés - Mes favoris	Vérifie la fonctionnalité Favoris dans le Centre des employés. Vérifie également quand un article de la base de connaissances ou un élément de catalogue est ajouté au widget Favoris.	San Diego
Centre des employés - Centre d'approbation Approuver la demande	Vérifie la fonctionnalité d'approbation dans le Centre des employés. Vérifie également que lors de l'approbation d'une demande, celle-ci apparaît dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	San Diego
Centre des employés - Centre d'approbation Rejeter la demande	Vérifiez la fonctionnalité de rejet. Vérifie également que lors du rejet d'une demande, celle-ci apparaît dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	San Diego
Centre des employés : génération du profil de l'employé	Vérifie que les profils des employés sont générés conformément à la définition de l'employé.	Xanadu
Centre des employés - Page de rubrique	Associe un article de la base de connaissances ou un élément de catalogue à une rubrique et vérifie qu'ils s'affichent sur la page de rubrique.	San Diego
Centre des employés - Valider les widgets de la page d'accueil	Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page d'accueil Centre des employés : • Qui vous correspond • Rubriques populaires • Mes éléments actifs • Tâches rapides • Recherche de la page d'accueil	San Diego
ESC : les employés peuvent voir les mises à jour des tickets	Les employés peuvent afficher les mises à jour de leurs tickets.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
ESC : publier des questions RH générales sur le portail ESC	Vérifie qu'un employé RH peut créer un ticket de question générale et publier des questions RH générales sur le portail ESC.	Quebec
ESC : soumettre un créateur d'enregistrement qui crée une demande universelle et un ticket RH	Vérifie qu'un utilisateur peut soumettre un élément de catalogue RH qui crée une demande universelle. Vérifie également que la demande universelle et le ticket RH sont créés et liés.	Quebec
ESC : vérifier la page Ticket standard sur ESC correspondant au ticket RH	Crée un ticket de question générale à partir du portail de services et vérifie qu'il apparaît sur la page Ticket standard.	Quebec
ESC : vérifier le contenu des widgets dans les éléments de catalogue	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de catalogue.	Orlando
ESC : vérifier le contenu des widgets sur les pages de connaissances	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de connaissances.	Orlando
HR : rechercher des éléments de catalogue et des KB dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans ESC.	Quebec
Taxonomie et création de rubriques	Crée une taxonomie et des rubriques, puis ajoute du contenu à la rubrique.	San Diego

Essential SAFe

Les tests de démarrage rapide pour Essential SAFe nécessitent l'activation des modules d'extension Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) et Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - ATF Tests (com.snc.sdlc.safe.atf).

Suites de tests Essential SAFe

Test	Description	Version
Essential SAFe : tests de fonctionnalités	Vérifiez les mises à jour de classement global des fonctionnalités.	Madrid
Essential SAFe : tests de fonctionnalités	Pour une fonctionnalité SAFe, vérifiez que : • la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur Implémentation, Validation	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version

	sur l'étape intermédiaire ou Déploiement ;
	• la date de fin réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	• le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée :
	  ○ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	  ○ **Vrai**, pour tous les autres états.	

Essential SAFe : tests de fonctionnalités	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en fonctionnalité SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une fonctionnalité SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une fonctionnalité SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'incrément de programme	Vérifiez le chevauchement de la date d'incrément de programme.	Madrid
Essential SAFe : tests de sprint	Vérifiez la génération de sprints ART et de sprints par équipe, ainsi que les mises à jour des points et des dates de sprint.	Madrid
Essential SAFe : tests de sprint	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation :	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version

	• Pour les sprints qui sont à l'état **Brouillon** ou **Planification** :
	  ○ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur.
	  ○ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable.
	• Pour les sprints à l'état **Actuel**, **Terminé** ou **Annulé** :
	  ○ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur.
	  ○ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule.
	
	Pour les sprints à l'état **Brouillon** ou **Planification**, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.	

Essential SAFe : tests de story	Vérifiez les mises à jour de classement global des stories.	Madrid
Essential SAFe : tests de story	Vérifiez que le marqueur actif d'une story SAFe est défini sur la valeur appropriée : • **Faux**, si l'état a été défini sur Terminé ou Annulé ; • Vrai, pour tous les autres états.	Orlando
Essential SAFe : tests de story	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story SAFe met bien à jour le niveau de	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	fonctionnalité SAFe, puis que le niveau épique se déploie correctement.	
Essential SAFe : tests de story	Vérifiez que l'ajout, la mise à jour ou la suppression de la fonctionnalité sur une story SAFe met à jour le champ Épique sur le formulaire de story SAFe.	Orlando
Essential SAFe : tests de story	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une story SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'équipe	Vérifiez l'association d'une équipe avec un ART.	Madrid
Essential SAFe : tests des épiques	Pour un épique SAFe, vérifiez que : • la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Implémentation** ; • la date de fin réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Terminé** ; • le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée : ○ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ; ○ **Vrai**, pour tous les autres états.	Orlando
Essential SAFe : tests des épiques	Si le module d'extension PPM Standard	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	(com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une épopée SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	
Essential SAFe : tests des objectifs PI du programme	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI : • Vérifiez que vous pouvez créer un objectif d'incrémentation de programme. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV). • Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV du programme dans le PI.	Rome
Essential SAFe : tests des objectifs PI de l'équipe	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI de l'équipe : • Vérifiez que vous pouvez créer un objectif PI au niveau de l'équipe. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV).	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	• Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV de l'équipe dans le PI.	

Pour en savoir plus sur Essential SAFe, consultez Essential SAFe.

Gestion des événements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des événements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac).

Tests de démarrage rapide Gestion des événements

Test	Description	Version
EMSelfMonitoring	Suivez les problèmes liés au module d'extension Gestion des événements après une mise à niveau. Pour comprendre les détails des problèmes trouvés, ouvrez la liste Toutes les alertes et recherchez les alertes qui ont échoué, dont la source est EMSelfMonitoring et qui ont été ouvertes ou rouvertes depuis la mise à niveau. L'heure exacte pour le filtrage est indiquée dans le message d'erreur.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des événements, consultez Gestion des événements.

Gestion des services sur site

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des services sur site sont disponibles lorsque vous activez le module d'extension Gestion des services sur site (com.snc.work_management). Activez le module d'extension Demo Data (com.snc.work_management.demo) dans une instance de non-production pour commencer à utiliser les tests de démarrage rapide disponibles avec votre application. Activez le module d'extension Gestion des prestataires de service sur site (com.snc.fsm_contractor_management) pour exécuter les tests associés au prestataire externe. Vous pouvez également modifier les données existantes et les personnaliser pour exécuter les tests rapides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site

Test	Description	Version
FSM : créer, initier, qualifier, répartir et assigner une tâche de commande de travaux	• Créez une commande de travaux. • Initiez et qualifiez une commande de travaux. • Répartissez une commande de travaux. • Affectez une tâche de commande de travaux à un agent.	Madrid
FSM : approvisionnement en pièces	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Créez une ligne d'ordre de transfert pour l'approvisionnement en pièces. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action **Utilisation de pièce**.	Madrid
FSM : utilisation de pièce	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action Utilisation de pièce.	Madrid
FSM : questionnaire	Créez un questionnaire et associez-le à une tâche de commande de travaux.	Madrid
FSM : configuration des services sur site	Vérifiez que la configuration par défaut est préservée, entre autres la méthode d'affectation des tâches, l'exigence de qualification, le résumé PDF et la capacité des agents à accepter ou rejeter des tâches.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
FSM : maintenance planifiée	Créez une commande de travaux de maintenance planifiée avec un intervalle de temps hebdomadaire pour la maintenance de l'imprimante.	New York
FSM : configuration de Prise de rendez-vous	Vérifiez que la configuration par défaut pour la prise de rendez-vous est préservée et que le service de point de vente et l'élément de catalogue existent dans le système.	New York
FSM : créer des calendriers de travail ou personnels	Créez un calendrier de travail personnel pour les agents.	Orlando
FSM : paramètres de la propriété de service sur site	Vérifiez que les propriétés système de service sur site conservent les valeurs attendues.	Orlando
FSM : groupes de travail	Vérifiez que des agents de service sur site peuvent être ajoutés à des groupes de travail.	Orlando
FSM : planification dynamique - Affectation d'un technicien privilégié avec réservation de pièces obligatoires	Avec la planification dynamique : • Le technicien privilégié doit être sélectionné pour l'affectation de la tâche. • Les pièces obligatoires doivent être réservées dans la salle de stock de l'agent. **Remarque :** activez le module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Paris
FSM : créer une carte de pointage	Vérifiez qu'une carte de pointage est créée pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec
FSM : créer un élément secondaire	Vérifiez qu'un élément secondaire est créé pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec
FSM : embaucher une société contractante	Vérifiez qu'une société contractante est embauchée avec un groupe d'affectation, un gestionnaire externe et un agent externe.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Activez le module d'extension Gestion des prestataires de service sur site.	
FSM : embauche d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut embaucher des agents externes à partir du portail Service sur site Contractor Management.	Quebec
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un gestionnaire prestataire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire ou un agent est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée.	Quebec
FSM : affecter la tâche de commande de travaux au groupe de fournisseurs	Vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée au groupe d'affectation externe en fonction des critères définis, tels que l'emplacement de la tâche et les paramètres de configuration.	Quebec
FSM : mettre en pause et reprendre la tâche de commande de travaux	Vérifiez qu'un agent peut mettre en pause et reprendre le travail pour des tâches de commande de travaux.	Rome
FSM : planification dynamique - Affecter un technicien avec des compétences correspondantes	Avec la planification dynamique : vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée à un technicien qui possède toutes les compétences obligatoires mentionnées dans la tâche.	Rome
FSM : licenciement d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut licencier des agents externes à partir du portail Service sur site Contractor Management.	Rome
FSM : approvisionnement et utilisation d'actifs du gestionnaire des prestataires externes	Vérifiez qu'un gestionnaire de prestataires externes est en mesure d'effectuer les actions suivantes : • Demander des pièces depuis l'entrepôt • Choisir la pièce	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Clôturer l'ordre de transfert • Exécuter une tâche à l'aide de la pièce	
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un agent prestataire externe	Vérifiez qu'un agent prestataire est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée par le gestionnaire prestataire externe.	San Diego
FSM : planification de la capacité - Affecter le travail aux agents de service sur site en fonction de la capacité	Vérifiez que les règles et les valeurs mentionnées dans la définition de capacité et le module d'affectation de capacité sont évaluées pour affecter le travail à l'agent en fonction de la capacité.	Tokyo
FSM : embauche d'un agent prestataire externe en tant que gestionnaire supplémentaire pour le groupe d'affectation externe	Vérifiez que, lors de l'intégration d'un agent externe pour la société contractante, vous pouvez affecter le rôle de gestionnaire supplémentaire à l'agent.	Tokyo
FSM : Espace de travail du répartiteur - Affecter des équipes à des tâches de commande de travaux qui nécessitent qu'un groupe d'agents travaillent dessus	• Vérifiez qu'un répartiteur disposant du rôle de modérateur de l'équipe peut créer une équipe dans le Espace de travail du répartiteur. • Vérifiez qu'un répartiteur ayant le rôle de modérateur de l'équipe peut affecter une tâche de commande de travaux à l'équipe planifiée dans Espace de travail du répartiteur	Tokyo
FSM : la tâche de commande de travaux prend en charge la planification des tâches sur plusieurs jours	Vérifiez la fonctionnalité de planification des tâches sur plusieurs jours : • Créez des enregistrements de commande de travaux, de tâche de commande de travaux et de planification de l'agent. • Sélectionnez l'option Affecter via les entrées du calendrier dans la tâche de commande de travaux.	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Affectez un agent à la tâche de commande de travaux dont la durée de la tâche est supérieure à un jour. • Vérifiez que la tâche de commande de travaux est bien affectée à l'agent et que l'heure de fin estimée est correctement renseignée.	
Vérifier la création d'une commande de travaux à partir d'un ticket et l'affectation d'une tâche de commande de travaux à un agent à partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM	• Vérifiez que vous pouvez créer une commande de travaux à partir d'un ticket. • Qualifiez la commande de travaux et vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est créée. • Affectez la tâche de commande de travaux à un agent et vérifiez que l'agent auquel elle est affectée est correctement mis à jour.	Xanadu
FSM : validation du modal d'interface utilisateur unifiée de prise de rendez-vous dans la plateforme	• Créer une commande de travaux et une tâche de commande de travaux. • Lancez le calendrier de prise de rendez-vous Seismic dans la plateforme. • Vérifiez que les options **Aujourd'hui** et **Semaine prochaine** affichent le calendrier correct.	Yokohama
Créez et qualifiez une commande de travaux, puis affectez-la à partir de l'espace de travail du répartiteur en tant que répartiteur	• En tant que répartiteur, accédez à la vue de **liste** et créez un ordre de travail à partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Ensuite, en tant qu'administrateur, qualifiez la commande de travaux et vérifiez si une tâche de commande de travaux est créée. • Ensuite, en tant que répartiteur, affectez la tâche de commande de travaux à un Service sur site agent et vérifiez que le champ Affecté à est correctement mis à jour.	
Cloner une tâche de commande de travaux	• À partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM, ouvrez n'importe quelle page d'enregistrement de tâche de commande de travaux. • **Sélectionnez Cloner la tâche de commande de travaux** et vérifiez qu'une nouvelle tâche de commande de travaux est créée avec tous les détails renseignés à partir de la tâche de commande de travaux d'origine.	Yokohama
Créer une entrée de temps travaillé en tant que répartiteur ou qualificateur	• À partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM, accédez à la vue Liste et créez un ordre de travail. • Qualifiez la commande de travaux et vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est créée. • Sélectionnez **Heure d'enregistrement**, puis renseignez l'entrée Temps	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	travaillé et sélectionnez **Enregistrer**. • Vérifiez que l'entrée de temps travaillé est créée avec succès.	
Marquer une tâche de commande de travaux à partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM	• À partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM, en tant qu'utilisateur disposant du rôle de répartiteur ou de qualificateur, accédez à la vue de listes et créez une nouvelle commande de travaux. • Qualifiez la commande de travaux et vérifiez si une tâche de commande de travaux est créée. • Accédez à la tâche de commande de travaux que vous avez créée et sélectionnez **Marqueur**. Vérifiez que la tâche de commande de travaux est marquée et que vous voyez un bouton **Unmark** . • Sélectionnez **Annuler le marquage** et vérifiez que la tâche de commande de travaux est maintenant non marquée et que le bouton **Marqueur** est disponible.	Yokohama

Traduction automatique

Automatisation de clôture financière

Les tests de démarrage rapide pour Automatisation de clôture financière sont disponibles lorsque vous installez l'application Automatisation de clôture financière depuis la boutique ServiceNow.

Suite de tests FCA

Test	Description	Version
FCA : tests du sous-ensemble Mois applicables	Vérifiez que les mois applicables ne peuvent être qu'un sous-ensemble du manuel fonctionnel.	New York

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests FCA (suite)

Test	Description	Version
FCA : validations des dates	Vérifiez que les calculs relatifs aux dates sont corrects.	New York
FCA : relations de tâches	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour les tâches ayant des relations.	New York
FCA : relation avec les tâches parentes	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour les tâches qui ont une relation avec des tâches parentes.	New York
FCA : tâche de réinitialisation	Vérifiez le workflow FCA lorsque la tâche est réinitialisée.	New York
FCA : rejeter une tâche	Vérifiez le workflow FCA lorsqu'une tâche est rejetée.	New York
FCA : créer une tâche d'entrée de journal	Vérifiez que la source ERP est disponible pour un type de tâche Entrée de journal.	New York
FCA : valeurs négatives pour le jour de fermeture	Vérifiez que les valeurs positives et négatives sont acceptables pour le jour de fermeture et que les dates prévues sont calculées correctement.	New York
FCA : vérifications du jour de fermeture pour la liste de vérification Fermeture quotidienne	Vérifications du jour de fermeture dans le manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : vérifications de la date de fin prévue de la fermeture quotidienne	Vérifiez les dates de fin prévues dans un manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : erreurs de démarrage	Vérifiez que toutes les validations de démarrage s'exécutent.	New York
FCA : vérification d'unicité de tâche finale	Vérifiez qu'il n'y a qu'une seule tâche finale dans chaque manuel fonctionnel.	New York
FCA : tâche confidentielle	Vérifiez que seuls le propriétaire, l'examinateur et l'approbateur d'une tâche confidentielle peuvent afficher la tâche.	New York
FCA : vérification d'unicité de la liste de vérification	Vérifiez qu'un seul manuel est créé pour un jour ou une période spécifique.	New York
FCA : validations des jalons et des entrées de journal	Vérifiez que les tâches de jalon et d'entrée de journal n'ont pas de tâches enfants.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion financière

Les tests de démarrage rapide pour Gestion financière nécessitent l'activation du module d'extension Gestion financière Core - ATF Tests (com.snc.financial_management.atf)

ITFM : suite de tests de flux Modélisation financière

Test	Description	Version
Vérifier le flux d'allocation des coûts de la modélisation financière	Vérifiez le flux d'allocation des coûts dans la modélisation financière.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion financière, consultez Gestion financière.

Délégation granulaire

Les tests de démarrage rapide pour la délégation granulaire nécessitent l'activation du module d'extension Délégation granulaire (com.glide.granular_service_delegation).

Test	Description	Version de mise en production
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Garantit qu'un délégué ou un délégant respecte les critères d'utilisateur affectés à une tâche RH.	Yokohama

GRC Gestion de l'audit

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion de l'audit nécessitent l'activation du module d'extension GRC Gestion de l'audit (com.sn_audit) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests Gestion de l'audit

Test	Description	Version
GRC : créer un engagement d'audit et générer une tâche d'audit	Valide la création de l'engagement d'audit et associe les entités pour générer des contrôles et des plans de test. Génère une tâche d'audit qui est associée à un plan de tests.	Paris
GRC : créer et traiter un jalon	Créez un jalon dans un engagement. Notez que la date d'échéance ne peut pas être dans le passé et que la date d'achèvement ne peut pas être située dans le futur. De plus, pour un jalon à l'état ouvert, le pourcentage d'achèvement est de 0, ce qui change en fonction du changement d'état du jalon.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests Gestion de l'audit (suite)

Test	Description	Version
GRC : déploiement du plan de ressource et de coût	Créez un plan d'audit et associez-lui un engagement. Lors de l'ajout d'un plan de coût et d'un plan de ressource à cet engagement, notez que ces coûts sont déployés sur le plan. Toutes les modifications apportées à ces coûts dans l'engagement sont reflétées dans le plan.	Paris
GRC : créer un projet d'engagement manuel et automatique	Lors d'un engagement à l'état Validé, une fois que l'action d'interface utilisateur Activer la planification avancée est effectuée, un projet d'engagement est créé et lorsque l'état d'un engagement associé à un plan d'audit doté de « Fonctionnalités de planification avancées » est défini sur Validé, un projet d'engagement est créé automatiquement.	Paris
GRC : unité auditable avec évaluation détaillée des risques	Créez une unité auditable avec la méthode « Évaluation détaillée des risques » et demandez l'évaluation de l'évaluation des risques en ajoutant l'évaluateur. Une fois que celui-ci a répondu et marqué l'évaluation comme terminée après avoir effectué l'évaluation de contrôle et l'évaluation résiduelle, les champs d'évaluation des risques doivent être mis à jour automatiquement.	Paris

Pour en savoir plus sur Audit Management, reportez-vous à Gestion de l'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC Autorisation et surveillance en continu

Les tests de démarrage rapide pour GRC : Autorisation et surveillance en continu nécessitent l'activation du module d'extension Autorisation et surveillance en continu (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Autorisation et surveillance en continu

Test	Description	Version
GRC : le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles pour une limite d'autorisation et un package d'autorisation. Les propriétaires d'informations et l'utilisateur système sont pré-renseignés lors de la sélection de la limite d'autorisation.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
GRC : visibilité des modules d'application pour la validation du propriétaire du système	Vérifiez que le profil du propriétaire du système est en mesure d'afficher le menu Autorisation et surveillance en continu et les modules suivants dans ce menu : • Toutes les limites d'autorisation • Tous les packages d'autorisation • Bibliothèque de types d'informations • Superpositions de contrôle • Objectifs de contrôle • Contrôles • Tous les engagements	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
GRC : le propriétaire du système demande le module Première approbation et Mes approbations	Le propriétaire du système demande une approbation.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
SO : créer et valider les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Vérifiez si un propriétaire du système peut créer une Limite d'autorisation en remplissant les champs du formulaire Limite d'autorisation. Vérifiez également si le même SO peut créer un Package d'autorisation à partir de la vue du formulaire.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Autorisation et surveillance en continu, consultez la rubrique Autorisation et surveillance en continu.

GRC Gestion de la politique et de la conformité

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion de la politique et de la conformité nécessitent l'activation du module d'extension Gestion de la politique et de la conformité (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion de la politique et de la conformité

Test	Description	Version
GRC : créer des contrôles	Validez la création de contrôles.	Madrid
GRC : créer un flux et une exception de politique	Créez une exception de politique et parcourt ses états.	Paris
GRC : politique de cycle de vie	Créez une politique et parcourez ses états	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion de la politique et de la conformité, reportez-vous à Gestion de la politique et de la conformité.

GRC Gestion des risques

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion des risques nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des risques (com.sn_risk) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques

Test	Description	Version de mise en production
GRC : créer un profil	Validez la création de profils.	Madrid
GRC : créer un risque	Validez la création de risques.	Madrid
GRC : créer un contrôle	Validez la création de contrôles.	New York
GRC : créer un objectif de contrôle et générer des contrôles	Valide la création de l'objectif de contrôle et associe des profils pour générer des contrôles.	New York
GRC : créer un problème	Valide la création de problème	New York
GRC : accepter un problème	Valide tous les états d'un problème jusqu'à ce qu'il soit fermé en acceptant le problème.	New York
GRC : corriger un problème	Confirmez que le problème ne peut pas être fermé avec une tâche de correction ouverte.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (manuel) :	Créez un modèle d'indicateur de type manuel et associez-lui un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs ainsi formés. Marquez l'état de la	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	tâche d'indicateur créée comme fermée, et le résultat comme un échec. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	
GRC : flux ATF pour l'indicateur (basique)	Créez un modèle d'indicateur de type basique et le résultat en tant qu'échec. Associez-lui un objectif de contrôle et donnez les données de support. Exécutez l'un des indicateurs ainsi formés. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (script)	Créez un modèle d'indicateur de type script et entrez un script, puis définissez les valeurs de result.passed et result.value. Associez-y un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des risques, reportez-vous à Gestion des risques.

Gestion des actifs matériels

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des actifs matériels sont disponibles lorsque vous installez l'application HAM (Gestion des actifs matériels) depuis le ServiceNow Store.

Suite de tests Gestion des actifs matériels

Test	Description	Version de mise en production
HAM - Normalisation du matériel	Valide les différentes valeurs d'état de normalisation en fonction du fabricant, du produit et du modèle normalisés.	Orlando
HAM - Workflow d'élimination des actifs matériels	Validez le workflow d'élimination des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de déploiement des actifs	Validez le workflow de déploiement des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de permutation des actifs	Validez le workflow d'échange des actifs. **Remarque :** requiert des données de démonstration.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs matériels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
HAM - Flux de demande d'actifs matériels standard	Valide le flux standard de demande d'actifs matériels, qui fait partie de l'application Gestion des actifs matériels.	Paris
HAM - Flux d'actualisation des actifs matériels	Valide le workflow d'actualisation des actifs.	Quebec
HAM - Flux d'allocation des actifs de prêt	Valide le workflow d'actifs prêtés.	Quebec
HAM - Expiration des actifs de contrat de bail	Valide le workflow de bout en bout d'expiration des actifs de contrat de bail via le retour ou l'extension des actifs couverts dans le contrat de bail.	Quebec
HAM - Flux d'actifs de RMA	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) auprès de l'utilisateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux d'actifs de RMA (SP)	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) via le Portail des services.	Rome
HAM - Flux de demande d'actifs de prêt	Valide le workflow d'allocation d'actifs de prêt auprès de l'utilisateur administrateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux de renouvellement du contrat	Valide le flux de renouvellement de contrat avec l'utilisateur du gestionnaire de contrat.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs matériels, consultez Gestion des actifs matériels.

Prestation de services RH

Tests de tickets Prestation de services RH

Test	Description	Version
Configuration de la création de tickets	Détermine si un service RH a une configuration de création de ticket et est renseigné dans le formulaire de ticket RH lors de la création d'un ticket RH pour ce service RH.	Yokohama
Créer un bloc de modèle de document et un contenu de bloc	Vérifie qu'un bloc de modèle de document et qu'un contenu de bloc sont créés pour le contenu de bloc.	Yokohama
Créer un document de l'employé RH	Crée un document d'employé et vérifie que la table Pièces jointes [sys_attachment] renvoie à l'enregistrement de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
	la table Document d'employés [sn_hr_ef_employee_document]. Vérifie que le document de l'employé est accessible depuis Centre des employés ou Centre des employés – Pro par l'intermédiaire du profil RH de l'employé.	
Créer un document d'employé avec un type de document actif	Valide la création des éléments suivants : • Un type de document actif • Un type de document inactif • Fichier d'employé avec type de document actif **Remarque :** Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core) et Gestion des documents d'employé (com.sn_employee_document_management) doivent être activés.	Yokohama
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur pour une règle de délégation fonctionnent correctement.	San Diego
Test E2E pour la création de tickets en bloc	Vérifie que des tickets en bloc peuvent être créés pour les utilisateurs sélectionnés dans un segment d'utilisateurs spécifique.	San Diego
ER : Restriction de ticket	Vérifie que les tickets restreints ne sont visibles que par les utilisateurs disposant du rôle sn_hr_er.confidential.	San Diego
HR : Mises à jour des tickets visibles par les employés	Les tickets créés et mis à jour par un agent RH sont visibles par l'utilisateur qui les a ouverts ou par les personnes concernées.	Quebec
HR : Création d'un ticket d'inscription 401k depuis le portail	Crée un ticket d'inscription 401(k) depuis le Centre des employés ou Centre des employés – Pro.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
	Vérifie que le ticket est créé correctement.	
RH : création d'un ticket Relations avec les employés à partir du portail ESC	Crée un ticket de problème disciplinaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés – Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York
RH : Création d'un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le portail ESC	Crée un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le Centre des employés ou Centre des employés – Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : Création d'un ticket de salaire depuis le portail ESC	Crée un ticket de configuration de dépôt direct de salaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés – Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York
HR : Création d'une demande de remboursement de frais de scolarité depuis le portail	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité depuis le Centre des employés ou Centre des employés – Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : instructions d'exécution	Vérifiez que les instructions d'exécution sont créées pour une condition spécifique pour un ticket ouvert pour un utilisateur. Vérifiez également que les instructions d'exécution changent lorsque les détails du ticket sont modifiés.	Orlando
RH : conditions d'instructions d'exécution des champs propres au CoE	Vérifie les conditions d'instructions d'exécution propres au CoE. Mise à jour des instructions d'exécution sur un ticket RH en fonction des conditions définies dans les instructions d'exécution.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
HR : création d'un ticket de question sur les prestations générales	Crée un ticket de prestations générales à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid
RH : création d'un ticket d'écart de salaire	Créez un ticket d'écart de salaire à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid
RH : reclasser le transfert de ticket	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec la méthode de reclassement (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
RH : configuration du modèle de réponse	Crée un modèle de réponse pour un ticket de salaire et collez la réponse dans les notes de travail.	Quebec
HR : rechercher des éléments de catalogue et des bases de connaissances dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans le Centre des employés ou Centre des employés – Pro.	Orlando
HR : transfert de ticket standard	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec le transfert de ticket standard (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
HR : suspendre le flux de tickets	Teste la possibilité de suspendre un ticket RH et de reprendre ultérieurement le ticket.	Rome
HR : créer un ticket de remboursement des frais de scolarité	Créez un ticket RH de remboursement des frais de scolarité.	Orlando
RH : créer un ticket d'administration des effectifs	Crée un ticket de l'administration des effectifs, signe une lettre de vérification des emplois et génère la lettre.	Orlando
JA : publier et modifier les détails du plan	Vérifie s'il est possible de supprimer une action à faire existante dans un plan d'action.	San Diego
Concepteur de parcours : Créer une étape et modifier une étape	Vérifie que l'utilisateur peut créer une nouvelle étape, ajouter un	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
	modèle de tâche à l'étape, modifier le nom de l'étape et supprimer l'étape.	
Concepteur de parcours : Ajouter des modèles de tâches à partir de zéro et les modifier	Vérifie que l'utilisateur peut ajouter un modèle de tâche à l'aide de l'option Créer à partir de zéro, puis modifier le modèle de tâche.	Vancouver
Concepteur de parcours : Ajouter des modèles de tâches existants et supprimer des modèles de tâches	Vérifie qu'il est possible d'ajouter un modèle de tâche à un modèle de parcours avec l'option Utiliser un modèle, puis de le supprimer.	Vancouver
Affectation de tâche Base d'apprentissage	Vérifie si une tâche d'apprentissage d'un catalogue d'apprentissage peut être affectée à un utilisateur.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie

Test	Description	Version
Configurer le service RH pour la fermeture automatique des tickets	Vérifiez que les tickets d'événements de cycle de vie sont automatiquement fermés.	Orlando
Créer une demande d'employé et l'associer au ticket LE	Crée et valide l'apparition d'une demande des employés dans la liste d'actions de tickets des événements du cycle de vie.	Rome
Créer une demande des employés pour l'ancienne page de ticket	Valide si les demandes des employés peuvent être créées à partir de la page de ticket héritée.	Yokohama
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur fonctionnent pour les règles de délégation pour les délégateurs et les délégants.	Yokohama
HR Lifecycle : accès à la page Ticket pour le ticket d'embauche d'un nouvel employé dans Centre de services aux employés	Vérifiez la création d'un nouvel employé et accédez à la page Ticket dans Centre de services aux employés.	Orlando
Cycle de vie RH : accéder à la page Ticket ESC et à la page Actions à faire, et terminer les actions à faire affectées	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité dans Centre de services aux employés et l'action	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie (suite)

Test	Description	Version
	à faire Terminer l'accord de confidentialité de la personne concernée.	
Cycle de vie RH : création d'un ticket de demande d'embauche	Créez un ticket de demande d'embauche à l'aide de l'interface utilisateur native et mettez à jour le ticket après sa création.	Madrid
Cycle de vie RH : déclencher le workflow d'annulation	Déclenche le workflow d'annulation pour un nouveau ticket d'événement de cycle de vie d'embauche de nouveaux employés.	Quebec
Cycle de vie RH : vérifier la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés	Vérifiez les tickets ouverts et fermés sur la page Demandes.	Orlando
Cycle de vie RH : vérifier la recherche sur la page Demandes	Vérifiez la fonctionnalité de recherche sur la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés.	Orlando
[LE] : Ajouter une tâche ad hoc	Vérifie qu'il est possible d'ajouter une tâche ad hoc pour un ticket d'événement de cycle de vie.	Yokohama

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events for Enterprise [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

KB : tests des blocs de connaissances

Test	Description	Version
Créer un bloc de connaissances et le joindre à un article	Créez un bloc de connaissances, publiez-le et joignez-le à un article de la base de connaissances.	New York
Prévisualiser les articles de connaissances avec des blocs de connaissances	Testez l'aperçu de l'article de la base de connaissances qui contient des blocs de connaissances.	New York

Remarque :
Requiert l'activation du module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Prestation de services RH, consultez Prestation de services RH.

Gestion des incidents

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - ATF Tests (com.snc.incident.atf).

Suite de tests Gestion des incidents

Test	Description	Version
INCIDENT MGMT : SLA de résolution d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de résolution d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : SLA de réponse aux incidents	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de réponse aux incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident	Testez si les champs de l'incident d'origine sont copiés correctement dans le nouvel incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident depuis un incident fermé	Testez si l'action d'interface utilisateur **Copier l'incident** est visible pour les incidents fermés.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement standard à partir de l'incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement standard à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement urgent à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement urgent à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement normal à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement normal à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un problème à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un problème à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer des connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'une connaissance à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : flux d'état d'incident	Testez le flux d'état d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : rouvrir un incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de réouverture des incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : affectation d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité d'affectation d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un incident enfant à l'aide d'une action	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident enfant	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents (suite)

Test	Description	Version
d'interface utilisateur et vérifier ses champs	à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un incident enfant**. Vérifiez également que les champs de l'incident enfant sont copiés correctement de l'incident parent vers l'incident enfant.	
INCIDENT MGMT : création d'incidents – Self-service	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident à l'aide de l'élément de catalogue **Créer un incident**.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident enfant est créé.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant après réouverture d'un incident	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident parent est rouvert.	Madrid
INCIDENT MGMT : vérifier la création d'un article de connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un article de connaissances à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un article de connaissances** du formulaire d'incident. L'action d'interface utilisateur est visible lorsque vous activez le module d'extension KCS Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.knowledge).	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents, consultez Gestion des incidents.

Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Les tests de démarrage rapide Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services sont disponibles dans le système de base lorsque vous installez ou mettez à jour les applications ITSM Espace de travail pour l'exploitation des services (sn-sow-itsm-cont) version 6.0.

Suite de tests Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Test	Description	Version
Incident SOW : créer un problème à partir d'un incident	Testez la création d'un enregistrement de problème à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer**	Xanadu (Version Store Août, version 6.0)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services (suite)

Test	Description	Version
	un problème du formulaire d'incident.	
Incident SOW : vérifier la fonctionnalité du bouton Me l'affecter	Testez pour vérifier l'affectation de l'enregistrement d'incident à l'utilisateur connecté à l'aide de l'option d'interface utilisateur **Me l'affecter** dans le panneau latéral Informations sur l'enregistrement du formulaire Incident.	Xanadu (Version Store Août, version 6.0)

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services, reportez-vous à Incident Management in Service Operations Workspace.

Éléments communs d'intégration pour CMDB

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

Test	Description	Version
CMDB INT : définir l'application de la session de test	Modifiez le script côté serveur à exécuter pour définir un nom d'application afin de tester une seule intégration. Sinon, toutes les intégrations installées seront testées.	Paris
CMDB INT : effectuer un test par rapport à l'analyse source	Testes une intégration par rapport aux valeurs de la table d'analyse des sources d'intégration CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT : valider le flux d'applications	Validez tous les flux d'applications dans une intégration.	Paris
CMDB INT : valider la source de détection	Validez le fait que la source de détection existe.	Paris
CMDB INT : valider les mappages d'entité	Validez tous les mappages d'entités d'une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les champs	Validez les champs pour les intégrations CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les recherches	Validez les recherches d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les opérations obligatoires	Validez le fait que toutes les intégrations pour les opérations obligatoires existent pour les champs mappés.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

(suite)

Test	Description	Version
CMDB INT : valider les opérations	Validez toutes les opérations pour une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les références	Validez les références d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les entrées connexes	Validez toutes les classes connexes par rapport au dictionnaire de données pour les entrées connexes.	Paris
CMDB INT : valider les relations	Validez les relations des intégrations CMDB.	Paris

Pour plus d'informations sur Éléments communs d'intégration pour CMDB, consultez la rubrique Éléments communs d'intégration pour CMDB.

Financement d'investissement

Les tests de démarrage rapide pour Financement d'investissement nécessitent l'activation du module d'extension Financement d'investissement - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement

Test	Description	Version
Valider le financement et l'annulation de financement de haut en bas	• Validez le fait que le montant correct est alloué du principal investissement aux investissements enfants lors du financement. • Validez le fait que le montant correct est reversé au principal investissement depuis les investissements enfants lors de l'annulation de financement.	Orlando
Validation du financement bottom-up	• Validez le fait que le montant correct est demandé par l'investissement enfant à partir de l'investissement parent. • Validez le fait que le montant correct est alloué de nouveau à	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement (suite)

Test	Description	Version
	l'investissement enfant à partir de l'investissement parent.	

Pour en savoir plus sur Financement d'investissement, consultez Financement d'investissement.

Gestion des connaissances

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des connaissances nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des connaissances Core (com.glideapp.knowledge), Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocs de connaissances (com.snc.knowledge_blocks) et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo).

KM : suite de tests Gestion des connaissances

Test	Description	Version
KM : créer un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Madrid
KM : créer un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Madrid
KM : créer un abonnement au niveau de l'article	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
KM : créer des critères d'utilisateur couvrant canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead au niveau des articles	Vérifiez la création des critères d'utilisateur canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead pour l'article. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des connaissances Core.	Madrid
KM : créer un article KCS à partir d'un ticket	Vérifiez la création d'un article KCS à partir d'un ticket. **Remarque :** Nécessite les modules d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Madrid
KM : abonnements au niveau de la base de connaissances	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à une Base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : AQI	Vérifiez la création, l'affectation et la révision d'une liste de vérification AQI. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : le demandeur effectue une recherche, affiche l'article et fournit des commentaires (inutiles avec la tâche de commentaire)	Vérifiez la demande de recherche, la révision, la publication du commentaire sur l'inutilité et la création d'une tâche de feedback pour un article dans Gestion des connaissances Portail de services.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : créer et modifier un article à partir du formulaire de tâche de commentaire	Confirmez la disponibilité des boutons **Créer un article** et **Modifier l'article** sur un formulaire de tâche de commentaire sur les connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : rechercher les articles épinglés et vérifier le meilleur classement en clics	Vérifiez la demande de recherche et que la valeur de classement des clics d'un article épinglé a été ajoutée à la table Recherches dans la base de connaissances (ts_query_kb). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer un groupe de propriété et vérifier les abonnements et les autorisations de modification	Vérifiez l'affectation d'un article à un groupe de propriété, que tous les membres du groupe de propriété sont abonnés à l'article et qu'ils ont la permission de le modifier. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer, rechercher et afficher des articles de la base de connaissances avec des blocs de connaissances	Vérifiez la création d'un bloc de connaissances et son ajout à un article de la base de connaissances. Vérifiez également que le contenu du bloc de connaissances peut faire l'objet de recherches.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Blocs de connaissances.	
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de mise hors service	Vérifiez la réussite du workflow d'approbation de mise hors service en mettant hors service un article de la base de connaissances publié. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider l'affectation de la tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété	Vérifiez l'affectation d'une tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété d'un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que le sélecteur de modèle d'article inclut des bases de connaissances et des modèles d'articles	Vérifiez que le sélecteur de modèle d'article inclut toutes les bases de connaissances avec l'accès Contribuer et les modèles d'articles applicables à chaque base de connaissances. **Remarque :** Nécessite Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, en rejetant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : faire d'une version obsolète d'un article la version la plus récente	Vérifiez qu'une version obsolète d'un article de la base de connaissances devient la version la plus récente. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les articles connexes mappés s'affichent dans le widget Articles connexes	Vérifiez que les articles connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Articles connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les éléments de catalogue connexes mappés s'affichent dans le widget Éléments connexes	Vérifiez que les éléments de catalogue connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Éléments connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait qu'un article avec version est créé, publié, extrait et retiré	Vérifiez la réussite des actions d'interface utilisateur sur un article de la base de connaissances avec version en créant, publiant, mettant à jour et retirant l'article de la base	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	de connaissances dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances	Pour vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances, créez un article dans le workflow d'approbation de publication, placez-le pour la publication planifiée et observez le changement du workflow de l'état **Publication planifiée** à l'état **Publié**. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication dans Espace de travail d'agent	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec

Pour en savoir plus sur Gestion des connaissances, consultez Gestion des connaissances.

Centre des leaders

Centre des leaders Les tests de démarrage rapide nécessitent l'activation du module d'extension (sn_egd_lh) et le Centre des leaders chargement des données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des leaders

Test	Description	Version de mise en production
[Concentrateur des leaders] - Valider les flux LH	• Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page En un coup d'œil pour l'utilisateur Maria Davies : ◦ Talent de l'organisation ◦ Domaine de croissance des compétences ◦ Engagement de croissance • Vérifie que la carte de l'employé du responsable qui a accédé Centre des leaders s'affiche en haut de l'organigramme sur la page Talent de l'organisation. • Vérifie que le fait de sélectionner le bouton **Afficher les détails de l'équipe** sur une carte pour un employé permet au responsable d'accéder à la page des détails de l'équipe. • Vérifie que le widget Compétences est présent sur la page Compétences de l'organisation. **Remarque :** requiert des données de démonstration.	Xanadu

Pour en savoir plus sur Centre des leaders, reportez-vous à Leader Hub.

Gestion des requêtes juridiques

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des requêtes juridiques nécessitent l'installation des applications suivantes :

- Gestion des requêtes juridiques (sn_lg_ops)
- Centre de conseil juridique (sn_lg_workspace)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de demandes juridiques

Test	Description	Version de mise en production
LRM : Test de demande de confidentialité	Tests permettant de vérifier le bon fonctionnement de l'envoi et de l'exécution des demandes juridiques en matière de confidentialité.	Utah

Pour en savoir plus Gestion des requêtes juridiques, reportez-vous à la rubrique Gestion des requêtes juridiques.

Incident majeur Gestion des incidents majeurs

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents majeurs nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - Gestion des incidents majeurs (com.snc.incident.mim).

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs

Test	Description	Version
MIM : créer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir du module de navigation de l'application.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du module **Créer un candidat aux incidents majeurs** à partir du menu de navigation.	Orlando
MIM : créer un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs lorsqu'il correspond à une règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un candidat aux incidents majeurs lorsque les conditions pour créer un incident majeur correspondent à la règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs.	Orlando
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** sont vides.	Orlando
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs (suite)

Test	Description	Version
	lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** ne sont pas vides.	
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** est vide.	Orlando
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** n'est pas vide.	Orlando
MIM : rejeter un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du rejet d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : rétrograder un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la rétrogradation d'un incident majeur en incident.	Orlando
MIM : clôturer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de clôture d'un incident majeur.	Orlando
MIM : l'état se synchronise avec l'ICP et la TIC	Testez si l'état se synchronise correctement avec Plan de communication des incidents et Tâche de communication des incidents.	Orlando
MIM : l'ICP est lié à un incident en fonction de conditions et son état se synchronise avec la TIC	Testez si le plan de communication des incidents est correctement lié à un incident en fonction de conditions définies.	Orlando
MIM : résoudre un incident majeur et un rapport post-incident	Testez le bon fonctionnement de la résolution d'un incident majeur et d'un rapport post-incident.	Orlando
MIM : vérifier la mise en page de la console des incidents majeurs	Testez si la mise en page de la console des incidents majeurs est correcte.	Orlando
MIM : vérifier la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs.	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents majeurs, consultez Gestion des incidents majeurs
.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification d'astreinte

Activez le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation) pour exécuter les tests de démarrage rapide pour Planification d'astreinte.

On-call : suites ATF Planification d'astreinte

Test	Description	Version
On-call : vérifier la demande de congés lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Non autorisées	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Non autorisées**.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner de modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner un modèle.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option Autoriser les chevauchements d'équipes est définie sur Non	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option **Autoriser les chevauchements d'équipes** est définie sur **Non**.	Orlando
On-call : demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Avec autorisation	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Avec autorisation**.	Orlando
On-call : affecter les chefs d'équipes pour maintenir les planifications d'astreinte	Vérifie si les chefs d'équipes peuvent gérer les planifications d'astreinte.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom d'utilisateur	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom d'utilisateur.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom de groupe ou de calendrier	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom de groupe ou calendrier.	Orlando
On-call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe entrante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à l'équipe entrante** ».	Orlando
On-call : aperçu du calendrier avec les options de fuseau horaire	Vérifie si l'aperçu du calendrier est disponible avec les options de fuseau horaire.	Orlando
On-Call : créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle.	Orlando
On-Call : afficher les équipes actives		Orlando
On-Call : modifier l'état de l'équipe de Brouillon ou Publier dans le formulaire d'équipe	Vérifie si vous pouvez publier une équipe ou en annuler la publication et alterner entre la rotation des états	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

On-call : suites ATF Planification d'astreinte (suite)

Test	Description	Version
	Brouillon et **Publier** depuis le formulaire.	
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe sortante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à l'équipe sortante** ».	Orlando
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à toutes les équipes »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à toutes les équipes** ».	Orlando
On-Call : vérifier la console On-Call	Testez si la mise en page de la console On-Call est correcte.	Orlando
On-Call : masquer ou afficher des équipes	Vérifie si vous pouvez masquer ou afficher des équipes sur le calendrier d'astreinte.	Orlando

Pour en savoir plus sur Planification d'astreinte, consultez Planification d'astreinte.

Analyse des mesures

Les tests de démarrage rapide pour Analyse des mesures nécessitent l'activation du module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures

Test	Description	Version
OI : collecte des mesures d'intégrité	Un test individuel qui vérifie les points suivants : • Au moins une extension de Analyse des mesures Metrics est en cours d'exécution. • La table Mesure à CI contient des entrées pour les mesures d'intégrité. • Des données sont stockées dans MetricBase pour chaque extension de Analyse des mesures Metrics en cours d'exécution. Si le test échoue initialement, attendez que l'extension Analyse des mesures Metrics s'exécute pendant au moins 10 à 15 minutes.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures (suite)

Test	Description	Version
	Ensuite, vous pouvez réessayer.	

Pour en savoir plus sur Analyse des mesures, consultez Analyse des mesures.

Intelligence prédictive

Les tests de démarrage rapide pour Intelligence prédictive nécessitent l'activation du module d'extension Intelligence prédictive [com.glide.platform_ml]. Afin d'exécuter des tests de mise à niveau critiques sur les solutions d'apprentissage machine existantes, vous devez créer un profil d'autorisation de base nommé *ml_atf* dans la table Configurations des authentifications de base (sys_auth_profile_basic.list). Pour exécuter les tests avec succès, l'utilisateur attaché au profil d'autorisation *ml_atf* doit avoir le rôle ml_admin.

Intelligence prédictive: suite de tests ATF

Test	Description
PI : la présence d'artefacts du modèle ML a persisté dans Glide	Vérifiez que tous les artifacts du modèle ML formé sont conservés dans Glide (table sys_attachments) après l'entraînement du modèle / le clonage d'instance de sorte que les appels de prédiction ML réussissent.
PI : configuration valide de l'utilisateur ML (sharedservice.worker) dans Glide	Validez si l'utilisateur ML dans Glide (sharedservice.worker) est actif et non déconnecté afin que l'entraînement du modèle soit réussi.
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de classification	Validez le fait que la prédiction du modèle de classification sur les modèles actifs existants produit les mêmes résultats d'appartenance aux classes et de valeur de fiabilité après une mise à niveau de Glide.
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de similarité	Validez le fait que l'API de prédiction du modèle de similarité fait appel à des modèles actifs après une mise à niveau de Glide.

Gestion des problèmes

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des problèmes nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des problèmes Best Practice — Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) et Gestion des problèmes — ATF Tests (com.snc.problem.atf). Pour tous les tests liés à l'état, le module d'extension Gestion des problèmes State Model (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) doit être activé.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes

Test	Description	Version
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Évaluation**, l'état du problème passe à **Fermé**	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
	avec le **code de résolution Annulé**.	
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Analyse de la cause première**, l'état de ce problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Annulé**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Évaluation** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Analyse de la cause première** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed.false, state is in Progress)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed.true, state is in Progress)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: première Root Cause Analysis)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: première Root Cause Analysis)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
PRB MGMT : créer un changement urgent à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement urgent à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : créer un changement normal à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement normal à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états des problèmes	Vérifiez la gestion des états des problèmes.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème à partir d'un état Terminé	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Correctif appliqué**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Correction en cours	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : créer un article d'erreur connue à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un article d'erreur connue à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : motif de l'acceptation de risque pour un incident	Vérifiez que le **motif de l'acceptation de risque** est copié dans les incidents qui sont en attente de résolution d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : communiquer un correctif	Vérifiez la fonctionnalité de communication de correctifs.	Madrid
PRB MGMT : communication d'une solution de contournement	Vérifiez la fonctionnalité de communication de solutions de contournement.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
PRB MGMT : informations sur le correctif d'un incident	Vérifiez que lorsqu'un problème est résolu, l'état des incidents en attente de résolution du problème passe à **Résolu**. Les notes sur les correctifs du problème sont copiées dans les incidents.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états d'une tâche de problème (Type:General)	Vérifiez la gestion des états d'une tâche de problème pour un problème de type Général.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des problèmes, consultez Gestion des problèmes.

Gestion des portefeuilles de projets

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de projets nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard - ATF Tests (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

PMO : suite de tests financiers pour vérifier les déploiements de coûts et la conversion de demandes en projets

Test	Description	Version
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/la demande et le programme	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le programme.	Madrid
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/ la demande, le programme et le portefeuille	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le portefeuille.	Madrid
PMO : vérifier les finances du projet créé à partir de la demande – Finances simples	Validez les champs de l'onglet des finances d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier les finances d'un projet créé à partir d'une demande – Avec le budget, les plans de coûts et les régimes de prestations	Validez le budget, le plan de coût et le régime de prestations d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier ETC/EAC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet	Validez les valeurs CAE et ETC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet.	Tokyo

PMO : tests de la Gestion de l'innovation pour vérifier le cycle de vie des idées

Test	Description	Version de mise en production
Valider les changements d'état de l'idée	Vérifiez que l'état de l'idée est modifié lorsqu'une idée est acceptée, rejetée ou que toute autre tâche est créée à partir d'une idée.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets

Test	Description	Version
Valider le cycle PPM de la formation des idées à la demande et à la fermeture du projet	Validez le flux de création d'une idée, la conversion de l'idée en demande, puis la conversion de la demande en projet. **Remarque :** ce test échoue si le module d'extension PPM Standard Multicurrency (com.snc.ppm_multicurrency) est actif.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet automatique	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Automatique.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet manuel	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Manuel.	Madrid
Valider le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont Fermées Incomplètes	Validez le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont fermées avec l'état Fermées Incomplètes.	Orlando
Valider le fait qu'un projet n'est pas complet à 100 % si au moins une de ses tâches est Fermée incomplète	Valider le fait que le pourcentage d'achèvement d'un projet n'est pas de 100 % lorsqu'au moins une de ses tâches est fermée avec l'état Fermée incomplète ou Fermée ignorée et que le pourcentage d'achèvement de cette tâche est inférieur à 100 %.	Orlando
Valider le fait que le projet cascade n'affiche pas le tableau de planification Agile	Validez le fait que les projets cascades ne peuvent pas utiliser ce qui suit : • Ajouter des stories ou des épiques • Ajouter une phase agile • Accéder au tableau Agile du projet	Orlando
Valider que les dates sont reportées à partir des projets existants vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin du projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Valider que les dates sont reportées à partir des nouveaux projets vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin d'un nouveau projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des risques ou des problèmes	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des risques ou des enregistrements de problèmes sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des régimes de prestations	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des régimes de prestations sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des coûts planifiés	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des coûts planifiés sont ajoutés au programme.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
Valider les dates de programme lors de l'ajout des demandes existantes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une demande existante.	Paris
Valider les dates de programme lors de l'ajout de nouvelles demandes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une nouvelle demande.	Paris
Valider le déploiement de l'état du programme	Validez le fait que l'état du programme est déployé à partir de l'état de tous les projets du programme.	Paris
Vérifier que la valeur du champ de la colonne Date d'échéance de la tâche de demande est vide	Validez le fait que le champ **Date d'échéance** est vide pour une nouvelle tâche de demande.	Rome
Vérifier que la base de référence est créée sur un projet et une demande lorsque la demande est convertie en projet	Validez le fait qu'une base de référence de projet et de demande est créée lorsqu'une demande est convertie en projet.	Rome
Vérifier que la carte de pointage financière apparaît sur la demande lorsque la carte de pointage est soumise pour la tâche de demande	Validez le fait que le coût réel de la demande est mis à jour lorsqu'une carte de pointage est traitée pour une tâche de demande.	Rome
Valider la date d'approbation de la demande	Vérifiez que la date d'approbation de la demande et celle du projet créé à partir de la demande sont identiques.	Tokyo
Valider la préférence de projet « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail »	Vérifiez que les tâches jalons sont fermées lorsqu'elles passent à l'état Travail en cours après avoir défini la préférence du projet sur « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP »	Vérifiez que la date de début du projet est modifiée de manière appropriée pour un projet à l'état WIP lorsque la date de début du projet est modifiée après avoir défini la préférence du projet sur « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches »	Vérifiez que la date de début d'une tâche de projet n'est pas reportée sur le projet lorsque les dates planifiées du projet sont différentes de la date de début de la tâche de projet après avoir désélectionné la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches ».	Tokyo

Suite de tests enfants : valider l'action Déplacer le projet

Test	Description	Version de mise en production
Valider le fait que la date de début prévue d'un projet peut être décalée en utilisant l'action Déplacer le projet	Validez le fait que la date de début prévue d'un projet à l'état Planification ou Ouvert peut être décalée à une date ultérieure ou	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests enfants : valider l'action Déplacer le projet (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	antérieure à la date de début prévue à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	
Valider le fait que l'option Déplacer le projet est désactivée lorsque le projet est sélectionné pour être exécuté	Validez le fait que l'option Déplacer le projet n'est pas disponible lorsque le projet est dans la phase Exécution.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet lorsque les dates de sprint sont remplies pour une phase agile	Validez le fait que les dates de début et de fin du sprint sont supprimées lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet. **Remarque :** ce test est disponible uniquement si le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) est activé.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec des dépendances externes et des entités connexes	Validez le fait que les dépendances externes et les entités connexes sont également décalées et redéfinies lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec différents états de projet	Validez le fait que l'option Déplacer le projet ne fonctionne pas lorsque le projet est à l'état Travail en cours ou Fermé complet.	Orlando

Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'un projet

Test	Description	Version de mise en production
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à un projet.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'un projet (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	

Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'une demande

Test	Description	Version de mise en production
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à une demande.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	Quebec

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource

Test	Description	Version
Vérifier le flux du plan de ressource d'utilisateur de l'état Planifié à l'état Annulé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Annulé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de groupe de l'état Planifié à l'état Terminé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Terminé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de rôle de l'état Planifié à l'état Alloué	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Alloué depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier que les coûts agrégés de tous les plans de ressources se déploient jusqu'aux champs de projet ou de demande correspondants	Validez le fait que les coûts agrégés de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande se déploient jusqu'aux champs Coût planifié et Coût alloué, et à la section Coût des ressources des projets et demandes respectifs.	Orlando
Vérifier l'option Copier le plan de ressource	Validez le fait que l'option Copier le plan de ressource crée une copie exacte du plan de ressource source à l'état Planification.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource (suite)

Test	Description	Version
Vérifier le déploiement de l'agrégat des plans de ressources du projet/de la demande vers le programme	Confirmez que le coût regroupé de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande s'élève au coût total prévu du programme associé.	Orlando
Vérifier les dossiers à l'achèvement d'un plan de ressource	Validez les changements effectués sur un plan de ressource lorsqu'il est achevé : • L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Si la date d'achèvement est antérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est remplacée par la date d'achèvement. Si la date d'achèvement saisie est ultérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est conservée. • Tous les dossiers demandés et d'allocation pour le plan de ressource pour la période suivant la date d'achèvement sont supprimés. Si des heures réelles sont enregistrées pour une allocation, cette allocation n'est pas supprimée. Pour ces dossiers d'allocation, les heures allouées deviennent nulles et les heures réelles sont conservées. • Les heures disponibles et allouées pour les ressources sont mises à jour dans les tables agrégées.	Orlando
Vérifier les enregistrements à l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée	Validez les points suivants à l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée : • L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Les allocations ne sont pas supprimées. • La date de fin de l'allocation est mise à jour avec la date d'achèvement.	Orlando
Vérifier l'aptitude de replanification des RP	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources annulé est replanifié, l'état du plan de ressources devient Planification.	Orlando
Vérifier si le changement apporté au plan de ressource se reflète dans le plan de coût correspondant	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources est mis à jour, le plan de coût correspondant est mis à jour en conséquence. Par exemple, si le coût total prévu est de 500 USD, si 10 heures sont prévues, et si vous changez les heures prévues sur 20, le coût total prévu est mis à jour pour atteindre 1 000 USD.	Paris
Ressource : tester le remplissage par défaut des dates de début et de fin du plan de ressource	Valide les éléments suivants à la création d'un plan de ressource utilisateur ou groupe à partir de la liste connexe d'une demande :	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource (suite)

Test	Description	Version
	• Si une demande est créée sans date de début ni date de fin, le plan de ressource utilisateur ou groupe a la même tâche que la demande, sans date de début ni date de fin. • Si une demande est créée avec une date de début et une date de fin, le plan de ressource utilisateur a la même tâche que la demande, avec la date de début et la date de fin ajoutées à la demande.	
Valider l'égalité des heures réelles indiquées dans le plan de ressource opérationnel et la carte de pointage	Validez que lorsqu'une catégorie de carte de pointage est mappée à un type de travail opérationnel, lors de l'envoi de la carte de pointage du plan de ressource opérationnel associé à ce type de travail, les heures réelles indiquées dans le plan de ressource et la carte de pointage sont égales.	Quebec
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources opérationnels associés à une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans non opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources associés à un projet, à une tâche de projet ou à une demande pour une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de projets, consultez Gestion des portefeuilles de projets.

Suite de tests pour la devise du projet

Les tests de démarrage rapide pour la devise du projet nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Tests de suite de tests pour la devise des produits

Test	Description	Version
Vérifier le coût dans la devise du projet sur le plan de coût	Validez le calcul de la répartition des lignes de coûts avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de coût, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando
Vérifier les prestations dans la devise du projet sur le régime de prestations	Validez le calcul de la répartition des lignes de prestations avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de prestations, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur PPM Standard, consultez PPM Standard.

Reporting

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Tableaux de bord.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Module d'extension Software Asset Management Foundation Gestion des actifs logiciels

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des actifs logiciels nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional (com.snc.samp). Certains tests de démarrage rapide nécessitent l'activation des modules d'extension supplémentaires suivants :

- Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for SAP (com.sn_samp_sap)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestion des actifs logiciels - Intégrations de gestion des licences SaaS (sn_sam_saas_int)

Suite de tests Gestion des actifs logiciels

Test	Description	Version de mise en production
SAM : mappage du PPN/DMAP personnalisé au PPN et au contenu nouvellement publiés	Valide le remplacement d'un numéro de référence de l'éditeur (PPN) personnalisé par un nouveau PPN de service de contenu Gestion des actifs logiciels.	San Diego
SAM : PaaS BYOL Oracle	• Valide l'ajout de la nouvelle table Matériel sans serveur [cmdb_ci_serverless_hardware], qui stocke des informations sur les appareils PaaS. • Valide la conformité des licences des serveurs de base de données Oracle	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	dans les environnements PaaS Amazon Web Services (AWS). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) et l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB.	
SAM - Enregistrements de cycles de vie des produits logiciels sur le modèle logiciel	Valide le fait que l'onglet Cycle de vie logiciel du formulaire de modèle logiciel affiche les enregistrements. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valide la date d'achat indiquée sur le formulaire des autorisations logicielles. • Valide l'ajout de la nouvelle colonne legacy_license dans les tables Résultats de mesure de licence [samp_license_metric_result] et Rapport de position de licence [samp_license_position_report]. • Valide l'ajout des nouvelles colonnes, cloud_license_type et cloud_license _type_source dans la table Installations de logiciels [cmdb_sam_sw_install].	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM : valider les suites CIS	Valide le rapprochement des suites CIS (Core Infrastructure Server), ainsi que les droits de passage à une version antérieure. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : PerCoreForMSCluster	Vérifie la fonctionnalité de rapprochement pour Microsoft par cœur avec la grappe. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : valider la mise à niveau/le passage à une version antérieure pendant le rapprochement de Microsoft Publisher	Valide les droits de mise à niveau et de passage à une version antérieure pendant le rapprochement des produits Microsoft. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : générer une demande pour consolider des applications SaaS	Valide la génération et l'envoi d'une demande sur les applications SaaS.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite les modules d'extension Gestion des actifs logiciels - Détection des dépenses (com.sn_sam_spend) et PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	
SAM : vérification du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle des moteurs SAP	Vérifie que les formulaires du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle changent lorsque le produit est un moteur SAP. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM : droits de passage à une version antérieure sur le modèle logiciel	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire de modèle logiciel.	Orlando
SAM : valider le pack multicœur sur l'autorisation logicielle	Valide la fonctionnalité des nouveaux champs pour un pack multicœur sur Autorisations d'utilisation du logiciel. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM : droits de passage à une version antérieure sur l'autorisation logicielle	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire d'autorisation logicielle.	Orlando
SAM : transaction de dépenses logicielles	Valide la création d'une transaction de dépenses logicielles.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend).	
SAM : modèle logiciel et autorisation logicielle	Testez la capacité d'un utilisateur à créer un modèle logiciel et une autorisation logicielle, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : installation de logiciels et modèle de détection	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une installation de logiciel et un modèle de détection, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : création d'une autorisation logicielle avec un PPN personnalisé	Crée un produit logiciel personnalisé, un DMAP personnalisé pour le produit personnalisé, un numéro de pièce personnalisé pour le DMAP personnalisé, une autorisation logicielle à l'aide du numéro de pièce personnalisé ; vérifie qu'un modèle logiciel est automatiquement créé.	New York
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SAP Named Users	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsque l'éditeur est SAP et que le produit est Named Users. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	New York
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SaaS	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsqu'un produit SaaS est sélectionné. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS (sn_sam_saas_int).	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
SAM : valider les champs sur les produits logiciels SaaS	Teste que les champs **Logiciel d'abonnement** et **Ignorer les installations** sont présents sur le formulaire de produit logiciel. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS (sn_sam_saas_int).	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs logiciels, consultez Gestion des actifs logiciels.

Réponse aux incidents de sécurité

Les tests de démarrage rapide pour Réponse aux incidents de sécurité nécessitent l'activation du module d'extension Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident) et le chargement des données de démonstration.

Tests Réponse aux incidents de sécurité

Test	Description	Version
SIR : créer un incident de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le formulaire d'incident de sécurité.	Madrid
SIR : créer un incident de sécurité via le catalogue d'incidents de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le catalogue.	Madrid
SIR : cycle de vie des incidents de sécurité	Validez les tâches de réponse du workflow de violation de la politique.	Madrid
SIR : test de configuration prêt à l'emploi des évaluations PIR	Utilisez ce test pour valider les évaluations PIR et les configurations du système de base.	Tokyo
SIR : tests de configuration conditionnels des évaluations PIR	Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant à la règle conditionnelle obligatoire ne sont pas fermés avant que l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant à la règle conditionnelle facultative peuvent être fermés avant que	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
	l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les évaluations ne sont pas générées pour les incidents de sécurité qui ne correspondent à aucune règle.	
SIR : expérience de temps d'exécution PIR	Vérifiez que les rapports PIR sont configurés et joints aux incidents de sécurité selon la nouvelle conception.	Tokyo
SIR : expérience de conception PIR	Vérifiez que l'incident de sécurité est mappé au modèle de rapport en fonction de la configuration de l'administrateur.	Tokyo
SIR : lier l'incident de sécurité à un incident de sécurité majeur	Liez un incident de sécurité à un incident de sécurité majeur existant et validez les données de l'incident de sécurité repris sur l'incident de sécurité majeur.	Tokyo
SIR : promouvoir l'incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Promouvoir un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et valider les données de l'incident de sécurité déployé jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	Tokyo
SIR : proposer un incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Proposez un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et validez les données de l'incident de sécurité déployé jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	Tokyo
SIR : cycle de vie des incidents de sécurité	Validez le cycle de vie d'un incident de sécurité avec le workflow de tâches de réponse en cas de violation de politique.	Yokohama
SIR : créer un ticket de sécurité	Créez un ticket de sécurité à partir du formulaire Incident de sécurité.	Yokohama
Vérifier que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée	Vérifiez que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée.	Yokohama
Vérifiez que l'incident de sécurité activé avec « Appliquer la	Vérifiez que l'incident de sécurité activé avec « Appliquer la	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
restriction » n’est visible pour aucun utilisateur	restriction » n’est visible par aucun utilisateur.	
Valider l'accès en lecture	Validez l'accès à l'affichage.	Yokohama
Valider l'accès en écriture	Validez l'accès en modification.	Yokohama
Espace de travail SIR : accès en lecture	Vérifiez que l’utilisateur avec accès en lecture peut voir l’incident de sécurité sans disposer des rôles de sécurité, même dans l’espace de travail.	Yokohama
Espace de travail SIR : accès en écriture	Vérifiez que l’utilisateur disposant d’un accès en écriture peut mettre à jour l’incident de sécurité sans disposer de rôles de sécurité.	Yokohama
Espace de travail SIR : créer un incident de sécurité	Créer un incident de sécurité à partir de l’espace de travail.	Yokohama
Espace de travail SIR : créer une tâche de réponse	Créez une nouvelle tâche de réponse à partir d’un incident de sécurité existant.	Yokohama
Now Assist pour Sécurité : synthèse des incidents de sécurité actifs	Résumez un incident de sécurité actif et validez les sections affichées.	Zurich
Now Assist pour Sécurité : incident de sécurité Summarization_Share aux notes de travail	Partagez le résumé généré dans les notes de travail.	Zurich
Now Assist pour Sécurité : synthèse des incidents de sécurité fermés	Résumez un incident de sécurité clôturé et validez les sections affichées.	Zurich

Pour en savoir plus sur Réponse aux incidents de sécurité, consultez Réponse aux incidents de sécurité.

Gestion des niveaux de service

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des niveaux de service nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des niveaux de service - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Tests de démarrage rapide Gestion des niveaux de service

Test	Description	Version
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA terminé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à terminer le workflow.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Gestion des niveaux de service (suite)

Test	Description	Version
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA annulé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à annuler le workflow.	Orlando
SLM : API REST du minuteur Gestion des niveaux de service Tâche SLA	Teste que la réponse API du minuteur SLA correspond aux données attendues par le composant sismique du minuteur SLA.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion des niveaux de service, reportez-vous à Gestion des niveaux de service.

Mappage des services

Les tests de démarrage rapide pour Mappage des services nécessitent l'activation du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Mappage des services

Test	Description	Version
SM OOTB : tester la visibilité des applications SM par rôles	Validez la visibilité des applications et modules Mappage des services pour différents rôles. Par exemple, le test vérifie qu'un utilisateur connecté avec le rôle service_mapping_user, ne peut pas accéder au module Administration dans Mappage des services.	Madrid
SM OOTB : vérification de la carte de services	Utilisez ce modèle de test pour créer des tests personnalisés afin de vérifier que la topologie des services les plus importants reste inchangée. Configurez les valeurs dans les jeux de données d'exécution de tests afin d'identifier le nom du service à tester et les nœuds que vous vous attendez à trouver dans ce service. Pour les valeurs de noms de nœuds, saisissez l'attribut de nœud exactement comme il apparaît sur la carte, par exemple « serveur Apache ». Si le nom d'attribut d'un	Orlando, Paris mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Mappage des services (suite)

Test	Description	Version
	nœud est tronqué ou montre qu'un nœud est une grappe CI, configurez cette valeur de nom de nœud pour refléter la façon dont il apparaît sur la carte, par exemple « 11x ExchangeF » pour un groupe de 11 serveurs Exchange FrontEnd. **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser ce test pour vérifier le contenu du service au-delà du niveau supérieur non étendu.	
SM prêt à l'emploi : vérifier l'accessibilité de l'interface utilisateur après une mise à niveau	Exécutez ce test pour vérifier que l'interface utilisateur Mappage des services est entièrement fonctionnelle après une mise à niveau.	Orlando

Pour en savoir plus sur Mappage des services, reportez-vous à Mappage des services.

Gestion des portefeuilles de services Premium

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de services Premium nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles de services Premium (com.snc.spm).

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests

Test	Description	Version
Éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès à la classification en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut accéder aux classifications de portefeuille connexes dont il n'est pas propriétaire uniquement en lecture seule.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Orlando
Éditeur de portefeuille : accès valide aux classifications par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez qu'un propriétaire de portefeuilles a accès aux classifications de ses portefeuilles.	Orlando
Éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
Éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier et mettre à jour ses portefeuilles.	Orlando
Créer un portefeuille	Vérifiez qu'un administrateur de portefeuille peut créer un nouveau portefeuille.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Orlando
Workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, à un nœud de taxonomie et à une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	Orlando
Portefeuille de services (normal)	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando
Créer un portefeuille et 3 couches de classification	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Orlando
Portefeuille de services (exception) – Ensemble de définitions de couches de classification 01	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando
SPM : créer un portefeuille	Créez un portefeuille des services.	Paris
SPM : créer un portefeuille et 3 couches de taxonomie	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (normal)	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (exception) - Ensemble de définitions de couches de taxonomie 01	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier les portefeuilles dont il est propriétaire.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : accès valide aux taxonomies par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez que les propriétaires de portefeuille ont accès aux taxonomies qu'ils possèdent.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès aux taxonomies en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut seulement lire les taxonomies des portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire ou délégué.	Paris
SPM : visualiseur de service : accès	Vérifiez qu'un visualiseur de service a accès aux services d'affichage.	Paris
SPM : workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, un nœud de taxonomie et une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de services Premium, consultez Gestion des portefeuilles de services Premium.

Gestion des compétences

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des compétences nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management).

Suite de tests Gestion des compétences

Test	Description	Version
Skills MGMT : héritage de niveau de compétence d'un utilisateur faisant partie de plusieurs groupes	Vérifiez que le niveau de compétence le plus élevé est attribué à un utilisateur appartenant à	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des compétences (suite)

Test	Description	Version
	plusieurs groupes ayant les mêmes compétences à différents niveaux.	
Skills MGMT : ajouter des compétences à la catégorie de niveau le plus bas	Vérifiez que les compétences peuvent être ajoutées à la catégorie de niveau le plus bas.	New York
Skills MGMT : créer une catégorie enfant sous une catégorie parente	Vérifiez qu'une catégorie de niveau inférieur peut être créée lorsque le marqueur pour **Ajouter des compétences** n'est pas coché dans la catégorie parente.	New York
Skills MGMT : créer une catégorie de compétences	Vérifiez qu'une catégorie de compétences peut être créée dans le formulaire de catégorie de compétences.	New York
Skills MGMT : créer un type de niveau de compétence et des niveaux de compétence	Définissez le type de niveau de compétence et les différents niveaux de compétence pour le type.	New York
Skills MGMT : héritage par l'utilisateur des niveaux de compétence d'un groupe	Vérifiez que les utilisateurs d'un groupe peuvent hériter des niveaux de compétence de ce groupe et que les champs **Hérité** et **Niveau de compétence hérité** sont définis sur vrai.	New York
Skills MGMT : créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : ajouter des compétences et des niveaux de compétence aux utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez ajouter des compétences et des niveaux de compétence connexes aux utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : sélectionner une compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence et ajouter cette compétence et les niveaux de compétence connexes à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter cette compétence à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la gestion des compétences, consultez la rubrique Skills Management.

Gestion des tests 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des tests 2.0 nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des tests 2.0 (com.snc.test_management.2.0) et Gestion des tests 2.0 - ATF Tests (com.snc.test_management.2.0.atf).

Gestion des tests 2.0 : suite de tests des versions de tests

Test	Description	Version
Créer la version de test devrait créer le test	Validez la création du test et la version.	Madrid
La version de test doit pouvoir être marquée comme prête quand elle contient des étapes de vérification	Validez l'état du test lorsque le test comporte des étapes de vérification.	Madrid
La version de test ne doit pas pouvoir être marquée comme prête quand elle ne contient pas d'étape de vérification	Validez l'état du test lorsque le test ne comporte pas d'étape de vérification.	Madrid
Marquer une version de test comme prête doit retirer une autre version de test à l'état Prêt	Validez l'état de test lorsqu'un test est marqué comme prêt.	Madrid

Gestion des tests 2.0 : suite de tests de déploiement des résultats des tests

Test	Description	Version
Lorsque l'exécution du test est terminée, la progression de la suite d'exécution doit être mise à jour	Validez la progression de l'état d'exécution.	Madrid
Ne doit pas être en mesure d'affecter un test dont l'état n'est pas Prêt	Validez l'affectation du test.	Madrid
La progression du test doit être déployée pour le plan de tests et le cycle de tests	Validez la progression du test pour le plan de tests et le cycle de tests.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des tests 2.0, consultez Test Management 2.0.

Demande universelle

Les tests de démarrage rapide pour Demande universelle nécessitent l'activation des modules d'extension Demande universelle (com.snc.universal_request), Demande universelle: Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.universal_request) et Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core).

Tests de démarrage rapide Demande universelle

Test	Description	Version
UR : transfert d'un ticket RH en incident	Validez qu'un ticket RH est transféré en incident et qu'un incident est créé.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Demande universelle (suite)

Test	Description	Version
UR : restreindre ou annuler la restriction de la demande universelle	Valide les points suivants : • Les champs sont restreints et masqués lorsqu'un agent d'acheminement restreint une demande universelle. • Seuls les agents disposant du rôle *sensitiveinfo_agent* sont autorisés à annuler la restriction de la demande. • De plus, une fois que la restriction de la demande a été annulée, tous les champs sont visibles. • L'accès au journal sys-audit est disponible pour les agents.	Yokohama
UR : création d'une demande universelle avec RITM	Vérifie qu'une demande du catalogue peut être créée pour n'importe quel élément en libre-service lorsque Demande universelle Certified est activé.	San Diego

Espace de travail de gestion des fournisseurs

Les tests de démarrage rapide pour Espace de travail de gestion des fournisseurs nécessitent l'activation du module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs (com.snc.vlm.vmw) et le chargement des données de démonstration.

Suite de tests Espace de travail de gestion des fournisseurs - Tests

Test	Description	Version
VLM : créer un fournisseur	Suivez les problèmes liés au module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs après une mise à niveau. Créez un nouveau fournisseur.	New York

Pour plus d'informations sur Espace de travail de gestion des fournisseurs, consultez la rubrique Vendor Management Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers

GRC : les tests de démarrage rapide Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers nécessitent l'activation de Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et du module d'extension Gestion des risques liés aux tiers (com.sn_vdr_risk_asmt) et le chargement des données de démonstration.

GRC : tests de démarrage rapide Gestion des risques fournisseur et Gestion des risques liés aux tiers

Test	Description
GRC : créer une évaluation des risques de l'engagement	Crée et soumet une évaluation des risques d'engagement pour un engagement.
GRC : score du risque du fournisseur - Annuler l'évaluation de l'engagement	Vérifie qu'une demande de recalcul d'une cote de risque est automatiquement créée sur un engagement et un tiers après l'annulation d'une évaluation de l'engagement.
GRC : ATF des problèmes du fournisseur	Crée et soumet un formulaire de problème de risque de tiers et un formulaire de tâche de risque de tiers.
GRC : créer une évaluation des risques du fournisseur	Créez une évaluation des risques du fournisseur et soumettez-la à un fournisseur.
GRC : Portail fournisseurs - évaluation de la réponse et du retour	Le contact du fournisseur répond et soumet l'évaluation dans le Portail fournisseurs de Service.
GRC : évaluation de la hiérarchisation des fournisseurs	Sélectionnez une évaluation et soumettez-là à ses évaluateurs respectifs après avoir changé la durée.

Vérifiez le bon fonctionnement de TPRM après avoir effectué des changements de configuration, tels que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Réponse aux vulnérabilités

Les tests de démarrage rapide Réponse aux vulnérabilités nécessitent l'activation de l'application Réponse aux vulnérabilités (sn_vul) et le chargement des données de démonstration.

Tests Réponse aux vulnérabilités

Test	Description	Version
VR : créer une règle de cible de rattrapage	Créez une règle de cible de rattrapage.	Madrid
VR : créer une règle de groupe de vulnérabilité	Créer une règle de groupe de vulnérabilité.	Madrid
VR : créer un élément vulnérable via le formulaire	Déterminez si un utilisateur peut créer un élément vulnérable à partir du formulaire d'élément vulnérable.	Madrid
VR : cycle de vie du groupe de vulnérabilités	Déterminez si un utilisateur peut résoudre un groupe de vulnérabilités.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux vulnérabilités (suite)

Test	Description	Version
VR : cycle de vie d'un élément vulnérable	Déterminez si un utilisateur peut faire évoluer un élément vulnérable tout au long de son cycle de vie, et déterminez si un élément vulnérable fermé peut être rouvert.	Madrid
VR : calculateur de déploiement	Déterminez si le calculateur de risque de déploiement peut fournir un score de risque global pour un groupe entier d'éléments vulnérables en utilisant les scores de tous les éléments vulnérables d'un groupe de vulnérabilité.	New York
VR : règles d'affectation de Réponse aux vulnérabilités	Déterminez si un exemple d'ensemble de règles d'affectation peut affecter automatiquement des éléments vulnérables à un groupe d'affectation pour la correction.	New York
VR : calculateurs de vulnérabilité	Testez les calculateurs de vulnérabilité.	New York
VR : recherche de CI - Qualys	Créez une nouvelle règle de recherche avec la méthode « field_matching » appelée « Rechercher par adaptateur réseau » pour Qualys. Déterminez si un élément de configuration est apparié avec succès dans la table Élément détecté par adaptateur réseau et adresse IP avec la nouvelle règle de recherche.	Orlando
VR : créer une demande de changement normal et urgent	Déterminez si l'utilisateur peut créer avec succès des demandes de changement normal et urgent depuis un groupe de vulnérabilité.	Orlando
VR : diviser un groupe de vulnérabilité	Déterminez si l'utilisateur peut diviser avec succès un groupe de vulnérabilité.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG est annulé.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement associée au groupe de vulnérabilité est annulée.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG passe à l'état Réviser.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement qui y est associée passe à l'état Réviser.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux vulnérabilités (suite)

Test	Description	Version
VR : recherche de CI - Rapid7	Testez la recherche de CI à l'aide de la règle de recherche existante Intégration des vulnérabilités Rapid7, **adresse IP**.	Orlando
VR : recherche de CI - Qualys	Testez la recherche de CI en créant une règle de recherche pour Qualys Vulnerability Integration	Orlando
VR : workflow d'approbation des exceptions pour VI	Créez une demande d'exception et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : workflow d'approbation des faux positifs pour VI	Créez une demande d'exception pour les faux positifs et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : Réponse aux vulnérabilités des applications (AVR)	Déterminez si vos règles et calculateurs fonctionnent correctement. Vérifiez que les mises à jour fonctionnent.	Orlando
Règles de cibles de remédiation : test d'importation VI	Teste les règles de cibles de remédiation VR pendant l'importation.	Paris
VR : règle de classification	Exemple de règle de classification qui classifie automatiquement une vulnérabilité.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Réponse aux vulnérabilités, reportez-vous à Réponse aux vulnérabilités.

Expérience de visite

Les tests de démarrage rapide pour Expérience de visite nécessitent l'activation du module d'extension Expérience de visite (com.snc.walkup) et le chargement des données de démonstration.

Suite de tests Expérience de visite - Tests

Test	Description	Version
Créer un emplacement	Assurez-vous que les utilisateurs avec le rôle Administrateur de visite [sn_walkup.walkup_admin] peuvent accéder à toutes les files d'attente de visite existantes, créer de nouveaux emplacements de file d'attente et configurer les files d'attente de manière appropriée.	Orlando
Enregistrement sur site (utilisateur ITIL)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ITIL peuvent s'enregistrer dans	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Expérience de visite - Tests (suite)

Test	Description	Version
	un emplacement de file d'attente sur site.	
Enregistrement sur site (utilisateur ESS)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ESS peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando
Enregistrement sur site (invité)	Vérifiez que les utilisateurs invités peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando

Pour en savoir plus sur Expérience de visite, consultez Expérience de visite.

Test parallèle

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests à exécuter en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Remarque :
Si deux utilisateurs ou plus développent des tests simultanément, les tests parallèles réduisent le temps de conception des tests. Une fois la conception des tests terminée, il est recommandé d'organiser les tests en une seule structure de suite hiérarchique et d'exécuter les tests comme une suite de base unique.

Limite des tests parallèles

Le test parallèle permet aux utilisateurs d'exécuter plusieurs tests automatisés simultanément. Ce processus se poursuit jusqu'à ce que le nombre de tests en cours d'exécution parallèle corresponde à la formule suivante.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Remarque :
Si votre instance comporte 2 threads de travail ou moins, un examen des améliorations de la configuration est recommandé.

Le nombre réel de tests parallèles qu'une instance de non-production peut prendre en charge dépend des ressources système dont dispose l'instance lorsqu'elle est mise en service. La limite de tests parallèles garantit qu'une instance dispose toujours de ressources système disponibles pour d'autres tâches non testées.

File d'attente de test

Lorsque le système atteint la limite de tests parallèles, il replanifie les tests pour qu'ils s'exécutent ultérieurement. Il remet automatiquement les tests en sys_trigger jusqu'à ce qu'un thread de travail soit disponible pour les récupérer. Chaque test dans la file d'attente a un calendrier pour la prochaine exécution du test.

Considérations relatives à la conception

Exécutez plusieurs tests et suites de tests en parallèle pour réduire le temps de conception des tests. Évitez les conflits de ressources et les dépendances aux données en concevant des tests en parallèle. Évitez les conflits de ressources et les dépendances de données en concevant des tests qui s'appuient uniquement sur des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nouvellement générées ou auto-créées, ou qui ont des règles d'exclusion mutuelle définies entre les tests qui partagent des ressources.

Prévention des conflits de ressources entre les tests parallèles

Évitez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'exécuter en parallèle d'autres tests qui requièrent les mêmes données.

Remarque :
Si vous avez deux tests ou plus avec des conflits de ressources, consultez Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle qui empêche les tests de s'exécuter en parallèle.

Accélérer la résolution des défaillances des tests ATF

Résolvez les défaillances de test ATF plus rapidement à l'aide de la prise en charge exploitable fournie par la nouvelle fonctionnalité d'aperçu des défaillances ATF. Pour ce faire, accédez au lien connexe Rechercher les changements depuis la dernière exécution réussie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
   Une liste des tests ATF s'affiche.
2. Sélectionnez le test que vous souhaitez déboguer.
   Le formulaire de test sélectionné s'affiche.
3. Sélectionnez la liste connexe Résultats des tests.
   La liste des derniers résultats d'exécution du test sélectionné s'affiche. Si le test n'a jamais été exécuté, vous ne voyez aucun résultat de test. Vous pouvez ensuite exécuter le test pour générer des résultats.
4. Sélectionnez l'un des résultats ayant échoué pour voir ce qui a changé depuis la dernière exécution réussie du test.
   Le formulaire des résultats des tests du résultat sélectionné s'affiche.
5. Sélectionnez le lien connexe Rechercher les changements depuis la dernière exécution réussie.

   Remarque :
   Ce lien connexe n'est visible que lorsque vous ouvrez un résultat de test ayant échoué.

   La liste connexe Ce qui a changé s'affiche.

   Remarque :
   La liste connexe Ce qui a changé s'affiche uniquement si vous avez des enregistrements de métadonnées qui ont changé entre la dernière exécution réussie et l'échec récent. Cela donne un meilleur aperçu des enregistrements spécifiques qui auraient pu causer la défaillance.

   Il est possible que vous rencontriez une mise à jour retardée dans les enregistrements de la liste connexe Ce qui a changé. Si vous ne voyez toujours pas les résultats souhaités, il est recommandé d'essayer de sélectionner à nouveau le lien connexe Rechercher les changements depuis la dernière exécution réussie.

6. Implémentez l'une des façons suivantes de comparer les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'un des fichiers modifiés répertoriés dans la liste connexe Ce qui a changé. Sélectionnez **Comparaison** pour afficher les changements intervenus depuis la dernière exécution réussie.
- Sélectionnez et ouvrez le fichier modifié lui-même, puis sélectionnez **Comparaison** sur le formulaire Ce qui a changé.

  Remarque :
  Un écran montrant la comparaison entre les 2 versions du fichier sélectionné s'affiche. Il affiche les modifications exactes apportées au fichier. Le côté gauche est la version la plus récente de l'album.

- Accéder à **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Résultats des tests**. Sélectionnez 2 tests et comparez les résultats en sélectionnant l'action.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Créer une tâche** sur le formulaire Résultats des tests si vous souhaitez créer une tâche pour un fichier modifié.
   Vous devrez sélectionner au moins 1 fichier modifié pour créer une tâche. Certaines informations sur l'enregistrement modifié sont renseignées automatiquement.

   Remarque :
   Par défaut, la tâche créée est de type tâche d'incident. Cette valeur est déterminée par la propriété sn_atf.test.triage.task.type. Crée le type de tâche en fonction de la table de tâches à laquelle vous avez affecté la tâche.

   Si vous sélectionnez plus d'un fichier modifié lors de la création d'une tâche, il ne crée toujours qu'une seule tâche pour les fichiers multiples.

Liste d'exceptions pour les métadonnées

La liste suivante de tables n'est pas prise en charge par la fonctionnalité de résolution des défaillances des tests ATF.

- sys_ui_hp_cascading_filter
- sys_ui_hp_cascading_filter_target_references
- sys_ui_hp_date
- sys_ui_hp_group
- sys_ui_hp_publisher
- sys_ui_hp_reference
- sys_ui_annotation_type
- sys_ui_application
- sys_ui_extension_instance
- sys_ui_extension_point
- sys_ui_help
- sys_ui_module
- sys_ui_ng_action
- sys_ui_overview_help
- sys_ui_overview_help_panel
- sys_ui_reference_style
- sys_declarative_action_assignment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sys_declarative_action_definition
- sys_declarative_action_model_definition
- sys_declarative_action_model_field
- sys_declarative_action_payload_definition
- sys_declarative_action_payload_mapping
- sys_declarative_action_render_mode
- sp_page
- sp_agent_chat_config
- sp_column
- sp_container
- sp_css
- sp_css_include
- sp_dependency
- sp_header_footer
- sp_js_include
- sp_ng_template
- sp_page_title_variable
- sp_portal
- sp_row
- sc_catalog
- sc_catagory
- sc_cat_item
- sc_cat_item_delivery_task
- sc_cat_item_content
- catalog_script_client

Profilage des performances

Le profilage des performances vous permet d'effectuer des tests de performances sur vos instances.

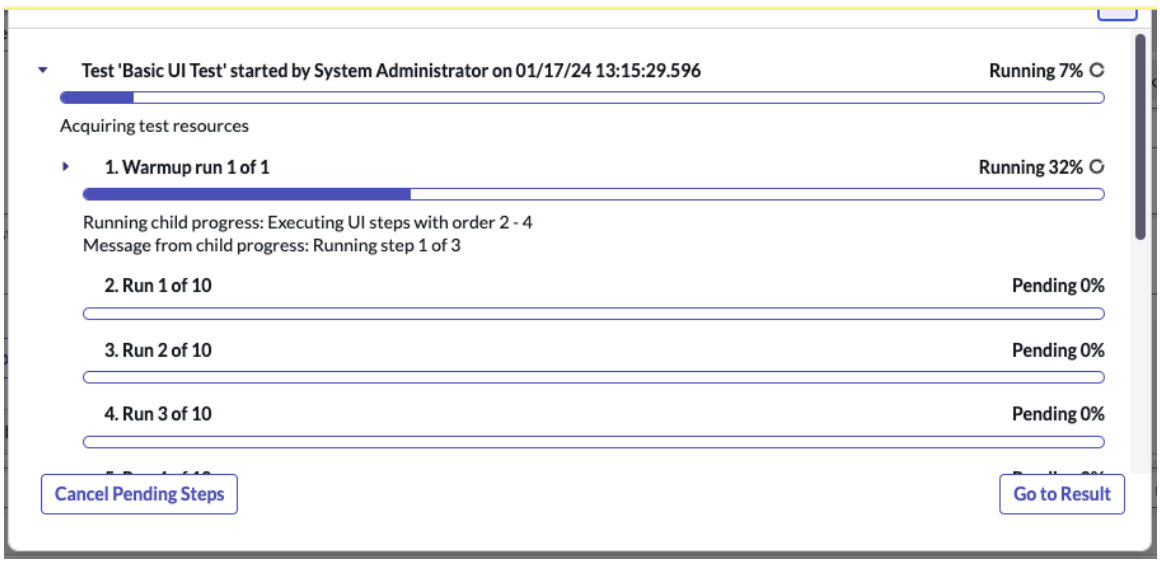
En plus d'être un support de test fonctionnel qui garantit que rien ne se casse lorsque des modifications sont apportées à une instance, ATF peut également détecter la dégradation des performances lors des mises à niveau. Vous pouvez en connaître la cause, enquêter et résoudre le problème de performances.

Vous pouvez exécuter le profilage des performances sur n'importe laquelle de vos suites ou tests ATF. Pour chaque test ou suite, l'exécution de test par défaut est de 10. Dans une suite, chaque test s'exécute 10 fois séquentiellement. La première exécution est un préchauffage qui aide à réchauffer les valeurs de cache et n'est pas comptée dans les 10 exécutions de test d'un test ou d'une suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le profilage des performances ne peut pas être effectué sur plus d'un test simultanément. Il ne prend pas en charge l'évaluation parallèle des performances.



Remarque :
Lorsque vous exécutez une exécution de test de performances, le système s'arrête et attend que toutes les tâches en cours se terminent avant de commencer l'exécution du test. Cela permet d'éviter tout ralentissement de votre instance.

Exécuter le profilage des performances

Exécutez le profilage des performances sur un test ou une suite de tests de performances sur votre instance. Vous pouvez également détecter une dégradation des performances lorsque vous mettez à niveau votre instance, puis examiner et résoudre les problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test**.

   Remarque :
   Vous pouvez également sélectionner le module Suites si vous souhaitez exécuter un profilage des performances sur une suite.

   Une liste de tests ou de suites s'affiche.

2. Sélectionnez le test sur lequel vous souhaitez exécuter le profilage des performances.
3. Sélectionnez **Exécuter le test de performances** sur le formulaire de test.
   Une fenêtre modale **Exécuter le test** s'affiche. La fenêtre modale affiche l'exécution de préparation et les 10 exécutions de test du test ou de la suite sélectionnés. Vous pouvez suivre toutes les exécutions de tests au fur et à mesure qu'elles commencent à s'exécuter.

   Remarque :
   Vous pouvez sélectionner **Exécuter la suite Performance** si vous avez sélectionné une suite pour le profilage des performances.

4. Faites défiler vers le bas et sélectionnez la liste connexe **Résultats des tests de performance** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le nombre de performances requis pour afficher les résultats de toutes les exécutions de tests dans le test de performances sélectionné.
   Le formulaire Exécution de performance s'affiche. Vous pouvez également accéder directement à **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Exécutions de performances** pour afficher le formulaire d'exécution de performance. Ajouter une capture d'écran

   Remarque :
   Vous pouvez afficher le nom du test, l'état des exécutions de test et la durée de l'exécution du test. Si la valeur **Est préchauffage** est vrai, il s'agit de la première exécution de test effectuée pour réchauffer les valeurs de cache. Le reste des exécutions de tests aura une valeur de **préchauffage** définie sur faux. Le test d'échauffement n'est pas compté comme l'une des 10 exécutions de tests pour chaque test ou suite.

6. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Comparaisons des performances**.
   Le formulaire Comparaisons des performances s'affiche. <Ajoutez une capture d'écran du formulaire>
7. Sélectionnez la première et la deuxième exécution pour afficher un résultat de comparaison.
   Ajoutez la capture d'écran complète. Vous pouvez afficher des informations telles que les moyennes de performance et les valeurs moyennes delta.

   Remarque :
   Vous ne pouvez comparer que 2 exécutions de tests à la fois. Dans la comparaison suivante, vous pouvez considérer l'une des exécutions de test précédentes comme base de référence à comparer avec la prochaine exécution de test.

Administration de l'ATF Framework de tests automatisés

Activez ou désactivez les , modifiez les Framework de tests automatisés politiques de conservation, déplacez les tests entre les instances, contrôlez l'accès des utilisateurs à l'infrastructure de tests automatisés et créez des configurations d'étapes de test personnalisées et des environnements d'étapes.

Pour plus d'informations sur les propriétés individuelles qui contrôlent le fonctionnement de l'appareil Framework de tests automatisés , reportez-vous à la section Propriétés.

Création de configurations d'étapes de test personnalisées

Les enregistrements de configuration d'étape (ou *configurations d'étape*) définissent le comportement de chaque type d'étape. Vous pouvez créer de nouvelles configurations d'étape qui définissent des étapes personnalisées qui s'exécutent sur le serveur.

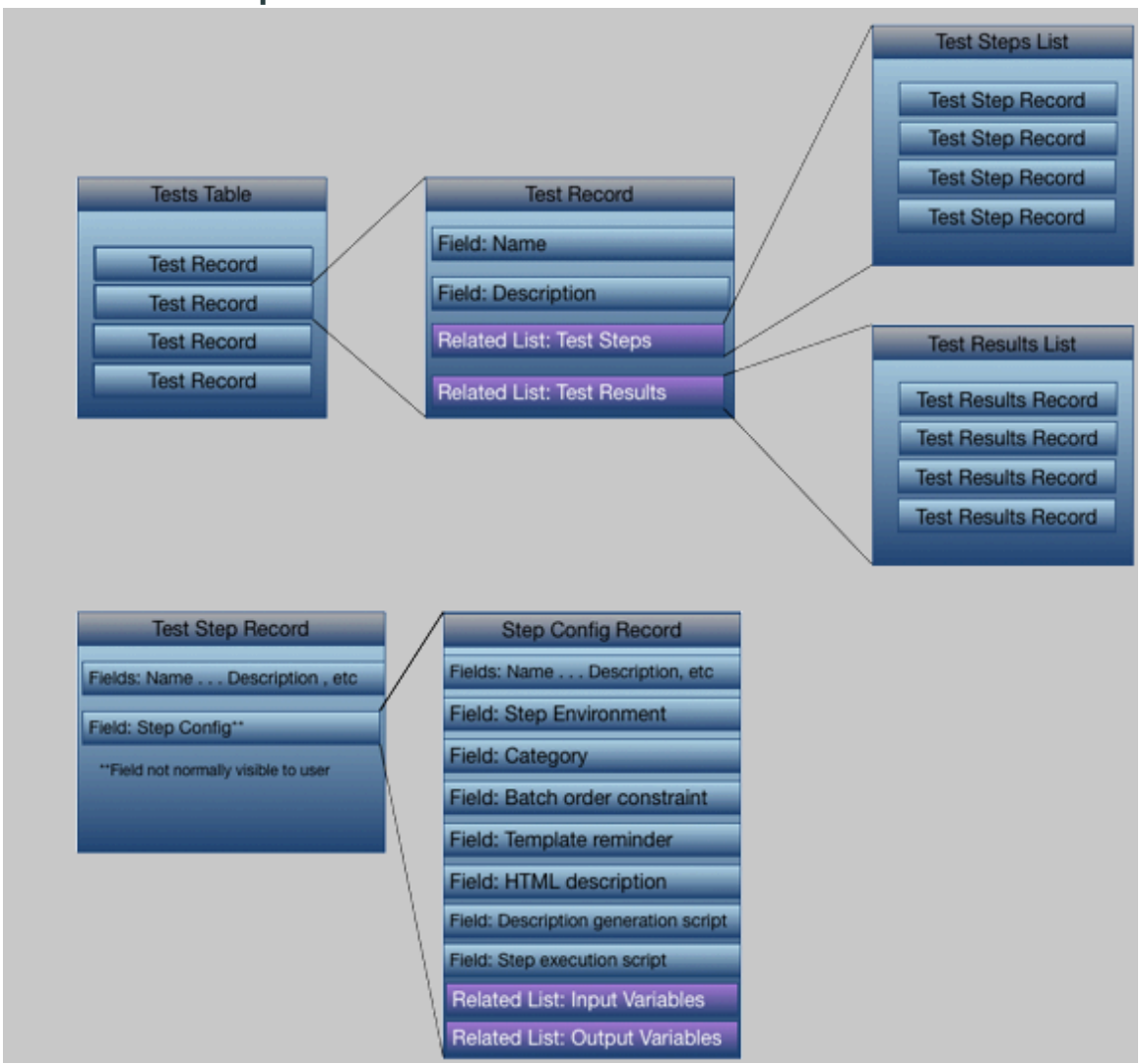
Lorsque vous ajoutez une étape à un test automatisé, cette étape a un type défini tel que *Définir des valeurs de champ* ou *Insertion d'enregistrement*. Chaque configuration d'étape a un certain nombre de caractéristiques qui affectent le comportement des étapes de ce type, y compris les entrées requises, les actions effectuées, etc.

Ces caractéristiques sont définies dans l'enregistrement de *configuration de l'étape* de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture des étapes de test



Le champ Script d'exécution de l'étape détermine les actions que le système exécute lorsqu'une étape avec cette configuration s'exécute.

Information associée

Configurations d'étapes

Scripts d'exécution d'étapes

Créer une configuration d'étape personnalisée

Créez une configuration d'étape personnalisée qui peut servir de base aux nouvelles étapes qui s'exécutent sur le serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Remarque :
La création de configurations n'est prise en charge que dans les étapes de serveur, les étapes d'interface utilisateur (en cours d'exécution dans le navigateur) ne sont pas prises en charge. En outre, seules les étapes scriptées sont prises en charge, les étapes personnalisées basées sur Java ne sont pas prises en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cela Framework de tests automatisés inclut des types spécifiques d'étapes telles que Ouvrir le formulaire, Définir la valeur, Déclarer la valeur, etc. Le module **Configurations d'étape** vous permet de créer des étapes qui effectuent des actions que vous spécifiez. Vous ne pouvez créer des configurations que pour les étapes qui s'exécutent sur le serveur. Vous ne pouvez pas créer de configurations pour les étapes qui s'exécutent dans le navigateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Configuration des étapes de test** .
3. Dans le champ **Nom** , entrez un nom pour votre type d'étape.
4. Laisser **actif** coché.
5. Laissez **l'environnement de l'étape** défini sur **Indépendant du serveur**.
   Vous pouvez définir uniquement les configurations d'étape qui s'exécutent sur le serveur et non les configurations d'étape qui s'exécutent dans le navigateur.
6. **Facultatif :** Dans le champ **Catégorie** , sélectionnez la catégorie à laquelle vous souhaitez affecter cette étape.
   Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.
7. **Facultatif :** Dans le champ **Contrainte d'ordre de traitement par lots** , choisissez l'une des valeurs suivantes.
   - **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test.
   - **Démarrer l'exécution du lot** : si ce test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la première du lot.
   - **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit apparaître après la première et avant la dernière étape du lot.
   - **Arrêter l'exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la dernière du lot.
8. Dans le champ **Ordre** , saisissez un nombre entier qui indique où les étapes avec cette configuration apparaissent dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple utilisant le champ **Commande** dans Exemple de champ de commande.
9. Dans le champ **Rappel de modèle**, saisissez les instructions que vous souhaitez afficher lorsque cette étape est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle.
   Pour plus d'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ Rappel de modèle.
10. Dans le champ **Description HTML** , saisissez le texte que vous souhaitez afficher lorsque le curseur met en surbrillance cette étape dans la boîte de dialogue Créer une étape.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple utilisant le champ de description HTML dans .

Remarque :
Les deux étapes suivantes impliquent l'écriture de scripts, que vous devez attendre avant d'avoir ajouté des variables d'entrée et de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Dans le champ **Script de génération de description** , ajoutez du code au modèle fourni pour générer la description affectée à un enregistrement d'étape de test lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test. Pour plus d'informations sur l'écriture de ce script, reportez-vous à la section Script de génération de description de l'étape. Pour afficher un exemple d'affichage de cette description par le système, reportez-vous à la section Exemple de script de génération de description.
12. Dans le champ **Script d'exécution d'étape** , ajoutez du code au modèle fourni pour définir le script qui s'exécute lorsqu'une étape de ce type s'exécute.
    Le modèle de script fournit des instructions et des exemples pour travailler avec les entrées, sorties et résultats d'étape. Pour plus d'informations sur le script d'exécution d'étape, reportez-vous à la section Scripts d'exécution d'étapes.
13. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée une nouvelle configuration d'étape de test et retourne à la liste des configurations de test.
14. **Facultatif :** Ajoutez des variables d'entrée à cette configuration d'étape.
    a. Accédez à l'enregistrement de configuration de l'étape.
    b. Faites défiler la page jusqu'à l'onglet Variables d'entrée, puis cliquez sur **Nouveau**.
    c. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    d. Cliquez sur **Envoyer**.
    e. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variables d'entrée nécessaires.
    f. **Facultatif :** Contrôlez l'ordre dans lequel les variables d'entrée s'affichent sur le formulaire Nouvelle étape en modifiant les valeurs de la colonne **Ordre** de la liste connexe Variables d'entrée.
15. **Facultatif :** Ajoutez des variables de sortie à cette configuration d'étape.
    a. Faites défiler jusqu'à l'onglet Variables de sortie, puis cliquez sur **Nouveau**.
    b. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    c. Cliquez sur **Envoyer**.
    d. Répétez ces étapes jusqu'à avoir ajouté toutes les variables de sortie nécessaires.

Information associée

Scripts d'exécution d'étapes

Configurations d'étapes

Framework de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer une catégorie de configuration d'étape personnalisée

Créez une catégorie de configuration d'étape personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

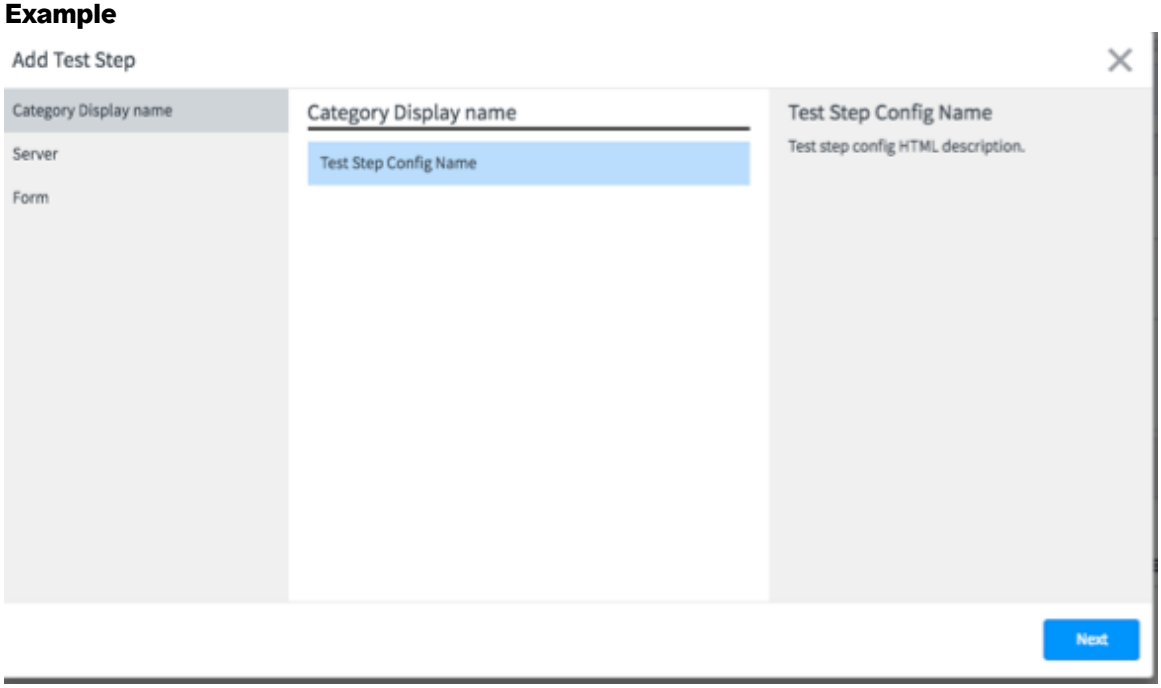
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Catégories de configuration d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Catégorie de configuration d'étape de test** .
3. Dans le champ **Nom** , entrez un nom pour votre catégorie d'étape.
4. Dans le champ **Environnement de l'étape** , entrez l'environnement de l'étape dans lequel les étapes de cette catégorie s'exécutent :
   - Serveur : indépendant, si vous souhaitez que cette catégorie contienne les étapes qui s'exécutent sur le serveur.
   - UI, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui s'exécutent dans le navigateur.
   - Serveur : REST, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui envoient des messages REST entrants à l'instance.
5. Dans le champ **Nom d'affichage** , entrez le nom de catégorie que vous souhaitez voir apparaître dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée.

   Example



6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système crée une catégorie d'étape de test et retourne à la liste des environnements d'étapes de test.

Utiliser des modèles d'étape de test

Les modèles d'étapes de test contiennent une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Réduisez la durée des tests en créant un modèle contenant une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, définir des valeurs de champ, valider des valeurs de champ, cliquer sur une action d'interface utilisateur, ouvrir un créateur d'enregistrement, ouvrir un élément de catalogue et soumettre le formulaire actuel. S'il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Le est Framework de tests automatisés fourni avec des modèles par défaut dans le système de base. Cette procédure vous permet de créer vos propres modèles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de test**.
   Le système affiche la liste des modèles de test.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Saisissez un nom pour votre modèle dans le champ **Nom**.
4. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l'icône de verrouillage ( ).
   Le champ **Modèle de test** se déverrouille et s'agrandit pour permettre la modification.
5. Dans le champ **Modèle de test** , saisissez le nom de la première étape de test à ajouter à ce modèle.
   Le système ajoute l'étape de test à la liste des modèles de test.
6. Continuez à ajouter des étapes de test (dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles apparaissent) jusqu'à avoir ajouté toutes les étapes que vous souhaitez inclure dans la liste.

   Remarque :
   Le modèle de test prend en charge les tables, les éléments de catalogue et le créateur d'enregistrement.

7. Dans le champ **Description** , saisissez une description pour ce modèle.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Modifier le modèle d'étapes de test automatisé

Modifiez un modèle de test existant.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de test**.
   Le système affiche la liste **des modèles de test** .
2. Cliquez sur la ligne du modèle de test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l'icône de verrouillage ( ).
   Le champ Modèle de test se déverrouille et s'agrandit pour permettre la modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Remarque :**
   Vous pouvez supprimer des étapes n'importe où dans la liste, mais vous ne pouvez ajouter des étapes qu'à la fin de la liste. Vous pouvez réorganiser les étapes d'un test après les avoir ajoutées à l'aide du modèle, mais vous ne pouvez pas réorganiser les étapes dans le modèle lui-même.

   Ajoutez ou supprimez des étapes au modèle.

   - Pour supprimer une étape, sélectionnez-la, puis cliquez sur l'icône **X** .
   - Pour ajouter une étape, dans le champ **Modèle de test** , saisissez le nom de l'étape à ajouter.

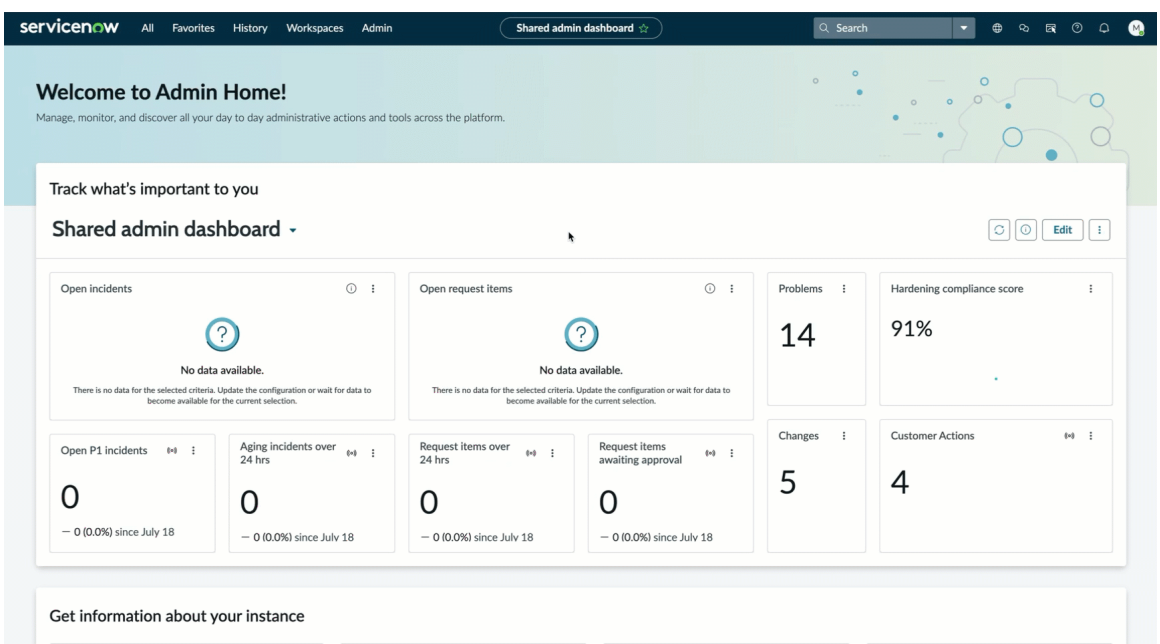
5. Continuez à ajouter et supprimer des étapes de test jusqu'à ce qu'il contienne les étapes souhaitées.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Test des composants de l'espace de travail configurable

Simplifiez la création de tests en interagissant directement avec les composants sur la plupart des pages de l'espace de travail configurable via l'inspecteur de page.



Créer un test pour l'interaction de l'espace de travail configurable via l'inspecteur de page

Utilisez l'inspecteur de page pour créer des tests en interagissant directement avec les composants sur la plupart des pages de l'espace de travail configurable.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
   Une liste des tests ATF s'affiche.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Remplissez les champs et soumettez-le.
4. Sélectionnez **Ajouter une étape de test** sur le formulaire de test créé.
5. Sélectionnez la catégorie d'étape de test de l'espace de travail configurable.
6. **Facultatif :** Sélectionnez Ouvrir l'étape de test de page d'espace de travail.

Remarque :
Cette étape s'applique si vous souhaitez accéder à une page d'espace de travail à l'aide d'une URL.

   a. Renseignez les détails dans le formulaire Ouvrir la page de l'espace de travail.
   b. Ajoutez l'URL de l'espace de travail que vous souhaitez utiliser dans le champ URL de l'espace de travail.
   c. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'étape de test.

7. **Facultatif :** Sélectionnez à nouveau **Ajouter une étape de test** sur le formulaire de test créé, puis sélectionnez la catégorie d'étape de test de l'espace de travail configurable.

Remarque :
Cette étape ne s'applique que si vous souhaitez créer une autre étape de test de l'espace de travail configurable.

8. **Facultatif :** Sélectionnez une étape de test de page de test.

Remarque :
Cette étape s'applique uniquement si vous souhaitez interagir avec un composant sismique sur une page d'espace de travail. Consultez Composants de l'espace de travail configurable testables pour plus d'informations.

La fenêtre modale de création de test d'espace de travail configurable s'affiche.

   a. Entrez l'URL de la page de l'espace de travail que vous souhaitez inspecter.

Remarque :
Par défaut, l'URL sélectionnée dans l'étape de test Ouvrir la page de l'espace de travail s'affiche. Si vous n'avez pas créé d'étape de test Ouvrir la page de l'espace de travail, vous devez saisir l'URL de l'espace de travail que vous souhaitez inspecter.

   b. Sélectionnez **Ouvrir** pour ouvrir la page de l'espace de travail. La page de l'espace de travail s'ouvre dans un nouvel onglet. Vous remarquerez un panneau de droite qui affiche les composants de la page que vous souhaitez inspecter.
   c. Sélectionnez ACTUALISER LA LISTE DES COMPOSANTS pour vous assurer que tous les composants de la page s'affichent.
   d. Glissez-déplacez l'inspecteur sur un composant de la page.

Remarque :
Le nom du composant sélectionné s'affiche sur le panneau de droite. Parallèlement à cela, les actions liées au composant sélectionné sont également affichées. Sélectionnez l'action requise pour le composant. Ces actions sont des actions qui sont comprises par les composants.

   e. Sélectionnez l'action requise pour le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Saisissez la valeur de toutes les entrées et entrez éventuellement une valeur de retour attendue à déclarer pour l'action sélectionnée.

g. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'étape de test.

9. Continuez à ajouter des étapes de page de test jusqu'à ce que toutes les interactions de navigation et de composant requises soient terminées.
Les étapes de test peuvent être affichées, supprimées ou réorganisées dans la liste déroulante sous le nom du test ou en rechargeant la liste connexe Étapes de test sur le formulaire de test.

Remarque :
Les informations de la liste connexe Étapes de test sur le formulaire de test sont mises à jour avec les étapes précédentes.

10. **Facultatif :** Ouvrez une étape de test de page de test à partir de la liste connexe du formulaire de test et sélectionnez **Modifier l'interaction** de la page pour modifier les étapes de page de test existantes ou reprendre une session de création de test.
L'inspecteur de page charge la page de l'espace de travail à partir de l'étape Ouvrir la page de l'espace de travail la plus récente et rejoue toutes les étapes de la page de test dans le lot. La suppression des étapes précédentes entraîne le rechargement et la relecture de toutes les étapes de la page de test dans le lot pour valider un chemin de navigation correct de l'espace de travail.

Activer ou désactiver l'exécution des Framework de tests automatisés tests

Autorisez ou empêchez l'exécution de tests et de suites de tests sur cette instance.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété d'exécution de test.
   - Pour activer l'exécution du test et de la suite de tests, sélectionnez **Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
   - Pour désactiver l'exécution du test et de la suite de tests, désactivez **l'option Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Modifiez la politique de conservation des données de purge automatique, qui désigne la durée de conservation des données par le système et les données de référence pour les résultats des tests et des suites de tests. Vous pouvez modifier la fréquence de vidage pour les tables de base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Ce paramètre contrôle la date à laquelle les résultats des tests sont disponibles.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système purge régulièrement les données dans les tables de base sys_atf_test_result et sys_atf_test_suite_result (et éventuellement les données de référencement). Par défaut, le système supprime les données de test et de résultats de suite de tests 30 jours après leur création. Cette tâche vous permet de modifier la politique de conservation de l'effacement automatique des données stockées dans une table de base spécifique (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Nettoyage de table**.
   Le système affiche une liste des politiques de conservation (purges automatiques) qu'il gère pour les tables de résultats des tests automatisés.
2. Sélectionnez la politique de conservation (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) à modifier.
   Le système affiche l'enregistrement de cette politique de conservation.

> **Remarque :**
> Le champ **Nom de table** affiche le nom de la table à laquelle la politique de conservation Effacement automatique sélectionnée s'applique. La sélection d'un autre nom de table dans ce champ compromet l'intégrité de l'enregistrement Effacement automatique. Laissez le nom de table des politiques ATF existantes à la valeur du système de base (par défaut) afin que cela n'affecte pas négativement le comportement de conservation des données ATF.

3. Spécifiez comment le système doit déterminer la durée de conservation des données et les données de référencement.
   a. Dans le champ **Champ de correspondance** , saisissez le champ que vous souhaitez que le système utilise pour surveiller la durée.
   Par exemple, pour spécifier que vous souhaitez supprimer les données *x* fois que le système les a créées, laissez **Matchfield** défini sur sa valeur par défaut de **sys_created_on**.
   b. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée (en secondes) pendant laquelle le système doit patienter avant de supprimer les données associées et de faire référence aux données.
4. Si vous souhaitez appliquer la politique aux données spécifiées (par exemple, sys_atf_test_result) et à toutes les données qui les référencent, sélectionnez **Suppression en cascade** (valeur par défaut).
   Les données de référencement affectées sont stockées dans les tables suivantes : sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step et sys_attachment (lorsque table_name = sys_atf_test_result). Si vous souhaitez que la stratégie purge simplement les données dans la table sélectionnée (par exemple, sys_atf_test_result) et ignore la purge des données de référencement, désactivez la **suppression en cascade**.
5. Dans le champ **Conditions** , spécifiez les conditions de filtre à utiliser pour la sélection des données (et éventuellement pour les données de référencement) pour cette politique de conservation Purge automatique.
   La valeur par défaut **est Conserver indéfiniment est faux**, car le Enregistrement des résultats des tests contient également une case à cocher **Conserver indéfiniment** qui permet de désactiver les purges automatiques pour des résultats de test spécifiques.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Gérer l'état et les politiques de conservation des tests exécutables automatisés

Modifiez la fréquence à laquelle les tests exécutables clients actifs se présentent au système et la durée de conservation par le système des enregistrements des tests exécutables clients inactifs.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous démarrez un exécuteur de test client, le système enregistre ce test exécutable comme *actif*, ce qui signifie qu'il exécute un test ou qu'il est disponible pour exécuter un test. Lorsque l'exécuteur est actif, il fait un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Après un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Cette tâche vous permet de modifier les propriétés de Framework de tests automatisés qui contrôlent ces intervalles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Accédez à la section Propriétés du test exécutable.
3. Pour définir l'intervalle auquel les exécuteurs de tests clients actifs se présentent dans le système, saisissez l'intervalle de génération de rapports en secondes dans le champ **Intervalle de pulsation de l'exécuteur de test** .
4. Pour définir la période pendant laquelle un test exécutable peut rester inactif avant que le système ne le supprime, entrez la période en secondes dans le champ **Délai d'expiration du test exécutable** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Information associée

Travailler avec des exécuteurs de tests clients

Tests exécutables manuels actifs

Tests exécutables planifiés actifs

Déplacement des tests automatisés d'une instance à une autre

Déplacez les tests automatisés d'une instance à une autre à l'aide du processus normal pour les ensembles de mises à jour.

Rôle requis : atf_test_admin

Vous pouvez déplacer des tests automatisés, des suites de tests automatisés et des données connexes à l'aide d'ensembles de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Comparer les résultats et les temps d'exécution pour différents résultats de tests automatisés et de suites

Vous pouvez comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé ou d'une suite de tests automatisés. Vous pouvez également comparer les résultats au fil du temps pour une seule suite de tests automatisée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé

Comparez le temps qu'il a fallu au système pour exécuter chaque étape de test sur différentes exécutions du même test.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez la ligne du test dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire de test.
3. Accédez à la liste connexe **Résultats des tests** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vérifiez les lignes pour connaître les résultats des tests que vous souhaitez comparer.
5. Dans le contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats de l'étape de test**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions de la même suite de tests automatisée

Comparez le temps qu'il a fallu au système pour exécuter chaque test sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Accédez à la liste connexe Résultats de la **suite de tests** .
4. Vérifiez les lignes correspondant aux résultats de la suite de tests que vous souhaitez comparer.
5. Dans le contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats des tests**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Comparer les résultats des exécutions de la suite de tests automatisées (rapport de vieillissement)

Comparez le nombre de tests réussis et échoués sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur **Afficher le rapport de vieillissement**.
   Le système affiche le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Administration des configurations d'étapes de test REST

Définissez les tailles des charges utiles des demandes et des réponses, filtrez les en-têtes de demande et de réponse et créez des profils d'authentification de base.

Créer un profil d'authentification de base à l'aide de Framework de tests automatisés

Créez des profils d'authentification de base pour spécifier les informations d'identification d'authentification de base pour Envoyer une demande - Étapes de test entrant.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être des informations d'identification valides sur l'instance sur laquelle les tests sont exécutés à l'aide du profil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez un test qui utilise une étape Envoyer une demande - Entrante.
3. Sélectionnez une étape Envoyer une demande - Entrante.
4. Dans le champ **Authentification de base** , sélectionnez le sablier pour rechercher les profils disponibles.
5. Dans le formulaire **Configurations de l'authentification de base** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **Nom** , donnez un nom au profil.
7. Dans le champ **Nom d'utilisateur** , saisissez un nom d'utilisateur.
8. Dans le champ **Mot de passe** , entrez un mot de passe.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST

Vous pouvez ajouter une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST qui ne doivent pas être enregistrés dans des enregistrements de résultats d'étapes. Vous pouvez filtrer les en-têtes qui peuvent contenir des informations d'identification d'authentification ou d'autres informations sensibles. La phrase « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité » est enregistrée à la place.

Pour spécifier les en-têtes à filtrer, créez une propriété système glide.atf.rest.log.header_blacklist avec une liste de noms d'en-têtes à filtrer séparés par des virgules. Pour plus d'informations sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système.

Propriétés REST de Framework de tests automatisés

Ces propriétés sont installées avec ATF REST.

Remarque :
pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez sys_properties.list dans le filtre de navigation.

Propriété	Utilisation
glide.atf.rest.log.header_liste noire	Liste des en-têtes dont le contenu ne doit pas être ajouté au journal ou affiché sur un formulaire. L'expression « En-tête rédigé pour la sécurité » est enregistrée à la place. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide • **Autres valeurs possibles** : une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules. • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la demande. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• **Valeur maximale** : 1024 Ko • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la réponse. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko • **Valeur maximale** : 5120 Ko • **Valeur maximale** : table Propriétés système [sys_properties]

Optimisation des performances des tests automatiques

Vous pouvez dépanner les performances des tests automatiques en inspectant les enregistrements du journal des transactions système et éventuellement raccourcir le temps d'exécution en ajustant la fréquence à laquelle les tests automatiques capturent les captures d'écran.

Gestion des paramètres de capture d'écran de test automatique

La capture de nombreuses captures d'écran peut nuire aux performances des tests. Vous pouvez contrôler les types de captures d'écran capturées par le système pour minimiser cet effet.

Par défaut, le système capture une capture d'écran chaque fois qu'il exécute une étape de test de formulaire. Ces informations peuvent être utiles pour comprendre les résultats des tests, mais peuvent ralentir la vitesse à laquelle le système exécute le test.

Vous pouvez modifier les paramètres de l'infrastructure de test automatique afin que le système capture toutes les captures d'écran (comme il le fait par défaut), aucune capture d'écran ou simplement des captures d'écran pour les étapes de test ayant échoué.

Vous pouvez modifier ces paramètres pour qu'ils affectent tous les tests exécutés sur cette instance ou uniquement pour affecter la session de test exécutable client actuelle. Pour affecter tous les tests exécutés sur cette instance, définissez la propriété Infrastructure de test automatique à partir de la page des propriétés de Infrastructure de test automatique. Pour affecter uniquement la session de test exécutable client actuelle, définissez le mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur de test exécutable client.

Définir la propriété système pour contrôler le moment où capturer des captures d'écran Framework de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle cette instance capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran sur la page des propriétés de Framework de tests automatiques.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition du mode de capture d'écran à partir de la page des propriétés de l'infrastructure de test automatique affecte tous les nouveaux exécuteurs de tests clients démarrés sur cette instance. Ce paramètre n'affecte pas les exécuteurs de tests en cours d'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété **Activer ou désactiver la capture d'écran** dans le menu déroulant.
   - Pour capturer des captures d'écran pour toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
   - Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**.
   - Pour ne prendre aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
3. Définissez l'intervalle de temps **du délai d'expiration de la capture d'écran** , en secondes.
   L'exécution du test client ne prend pas de capture d'écran si la longueur de la tentative dépasse cette valeur. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients affectés avant d'augmenter cette valeur.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définir la propriété d'exécuteur de test client pour contrôler le moment où effectuer des captures d'écran Framework de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle le test exécutable client actuel capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran sur la fenêtre du navigateur du test exécutable client.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition du mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur du test exécutable client affecte uniquement ce test exécutable client et persiste jusqu'à ce que cette session soit fermée. Ce paramètre n'affecte pas les autres tests exécutables en cours d'exécution ou les futurs tests exécutables.

Procédure

1. Dans la fenêtre du navigateur de l'exécuteur de test client, cliquez sur l'icône Préférences de formulaire ( ).
2. Cliquez sur l'option **Mode capture d'écran** .
   - Pour capturer des captures d'écran pour toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
   - Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**.
   - Pour ne prendre aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les données de transaction pour les résultats des tests automatisés

Pour vous aider à résoudre les problèmes de performances liés aux tests automatiques, vous pouvez inspecter les enregistrements connexes à partir de la table Entrée de journal des transactions [syslog_transaction].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Le système peut ne pas être en mesure d'enregistrer certaines transactions de courtes durées.

Procédure

Accédez à l'enregistrement de transaction connexe dans le journal des transactions système.

- À partir de , Enregistrement des résultats de l'étape affichez les transactions dans la liste connexe des transactions de l'étape.
- À partir de l'enregistrement des résultats des tests, affichez les transactions dans la liste connexe Transactions de test.

Utilisation des suites de tests planifiées

Vous pouvez planifier une suite de tests pour qu'elle s'exécute à une date et une heure spécifiées.

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- Un enregistrement de suite de tests
- Un enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier de son exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes et vice-versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés s'exécuteront uniquement si une page d'exécuteur de test du client planifié est ouverte, correspondant aux conditions du navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, mis hors tension ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance sur l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié est en cours d'exécution dans un navigateur lorsque la planification déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Voir Recommandations et exigences du navigateur pour les recommandations et les exigences pour l'exécution du test exécutable client.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de planifier une suite de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désigner les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système termine l'exécution d'une suite de tests planifiée

Vous pouvez désigner des utilisateurs pour qu'ils soient informés lorsque l'exécution d'une suite de tests planifiée se termine.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à l'enregistrement d'exécution de la suite de tests planifiée.
2. Ajoutez à la **liste de surveillance** de l'enregistrement tous les utilisateurs que vous souhaitez que le système notifie lorsque cette exécution planifiée de la suite de tests est terminée.

Suite de tests planifiés Framework de tests automatisés E-mail terminé

Lorsque le système termine l'exécution d'une suite de tests planifiée, il envoie un e-mail aux utilisateurs de la liste de surveillance des enregistrements Exécution de la suite planifiée. Cet e-mail contient des informations et des liens pour obtenir de plus amples informations sur l'exécution planifiée de la suite et ses résultats.

Remarque :
La fonctionnalité d'e-mail doit être activée pour envoyer un e-mail.

Statistiques de suite

La section Statistiques de la suite de l'e-mail indique le nombre de suites et de tests individuels répartis par état du résultat : Échec (F), Erreur (E), Ignoré (S), Annulé (C) ou Réussi (P). Pour obtenir une description de la signification de chaque état, reportez-vous à la section Enregistrement des résultats de la suite de tests.

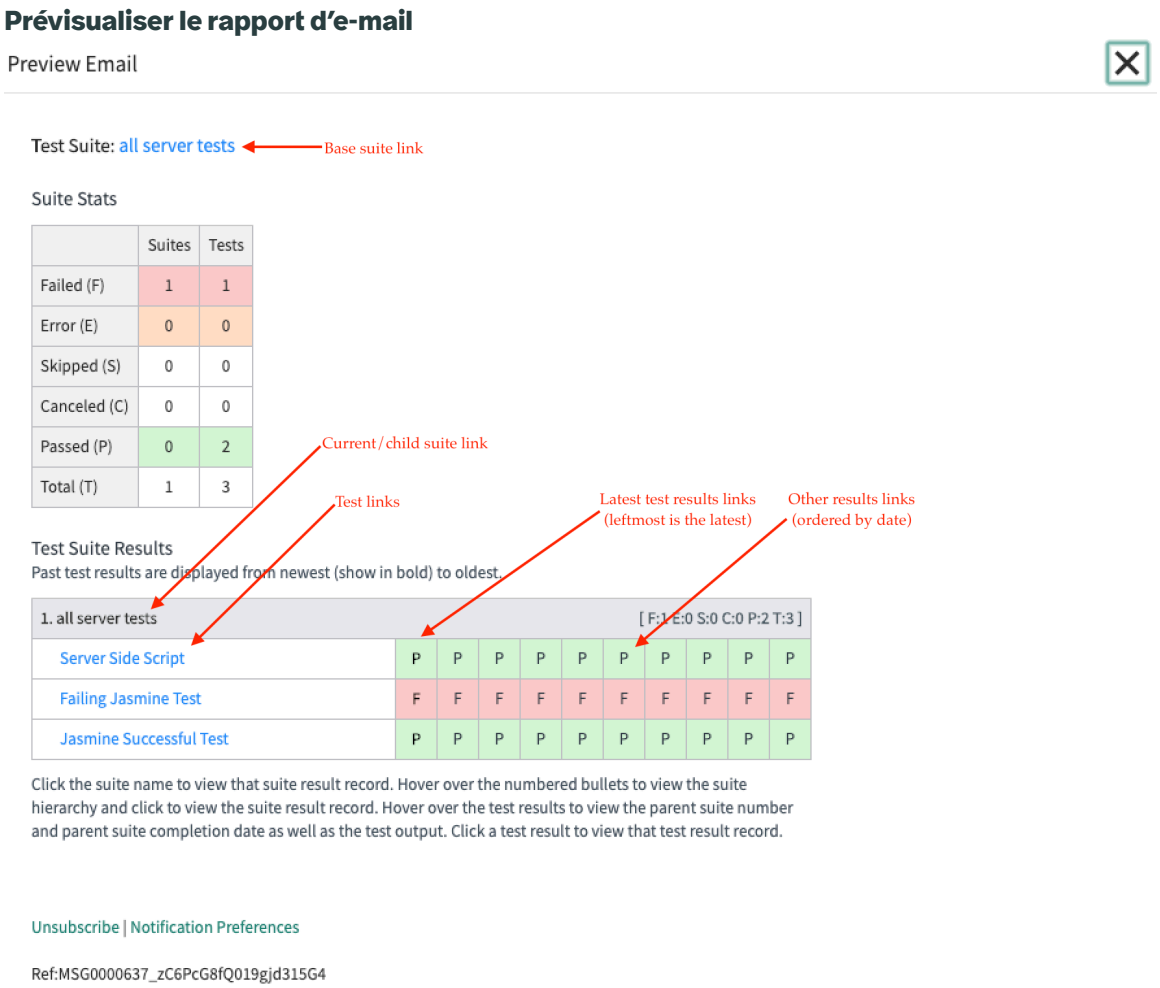
Résultats de la suite de tests

La section Résultats de la suite de tests de l'e-mail présente les résultats de la suite de tests au fil du temps.

Remarque :
Par défaut, ce rapport inclut uniquement les suites avec des tests ayant échoué, mais vous pouvez modifier ce paramètre avec le champ **Propriétés d'e-mail** sur la Propriétés page. Si la valeur par défaut est définie, seuls les tests ayant échoué dans une suite de tests sont signalés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'ATF signale uniquement les résultats des tests récents sur le rapport par e-mail. Tous les résultats des tests précédents existent toujours s'ils sont compris dans la limite de temps de conservation définie. Consultez Nettoyage de table pour plus d'informations sur la politique de conservation des résultats des tests ATF.

Clé des résultats des tests

Lettre	Couleur	Description
F	rouge	Échec du test
P	vert	Test réussi
D	blanc	Test ignoré
C	blanc	Test annulé
E	orange	Le test contient une erreur

Chaque entrée sert de lien vers l'enregistrement des résultats pour cette exécution. Si vous pointez la souris sur l'une de ces entrées, le système affiche le numéro de la suite parente, l'heure de fin de la suite parente et la sortie du résultat du test.

Propriétés affectant le contenu d'e-mail

Dans le formulaire Propriétés de Framework de tests automatisés , vous pouvez définir des options affectant le format et le contenu de l'e-mail.

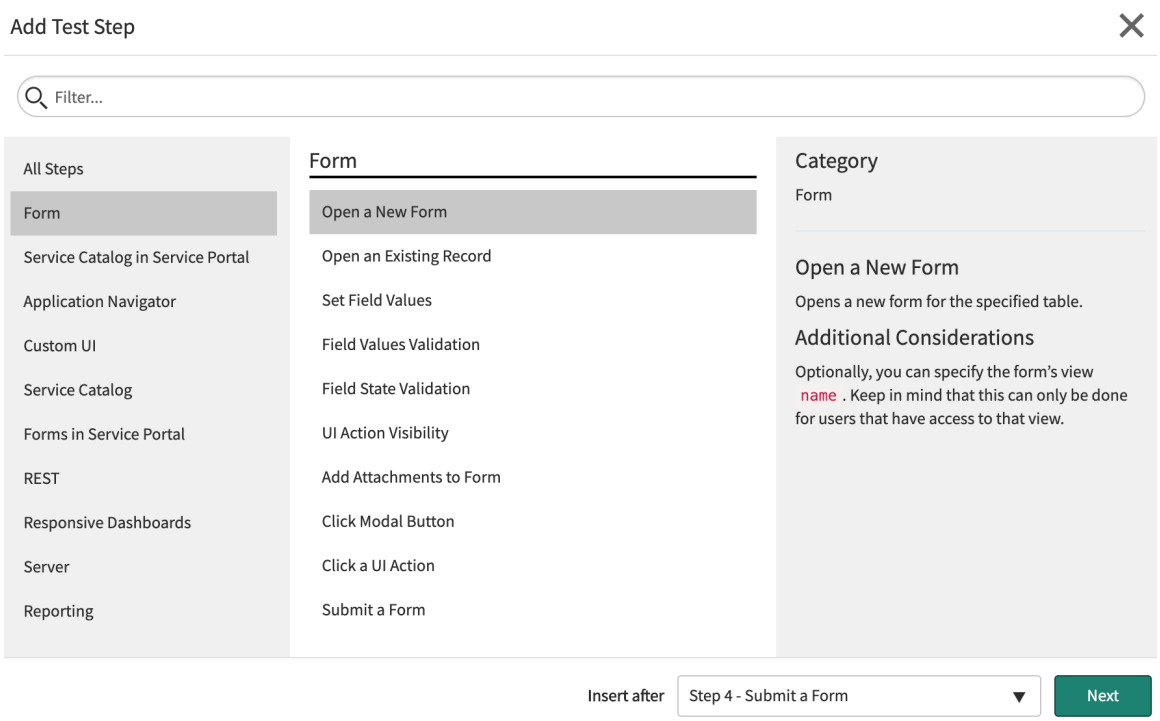
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés Catégories d’étapes de test (ATF)

Recherchez les étapes de test pour une interface utilisateur ou ServiceNow AI Platform une fonctionnalité particulière.

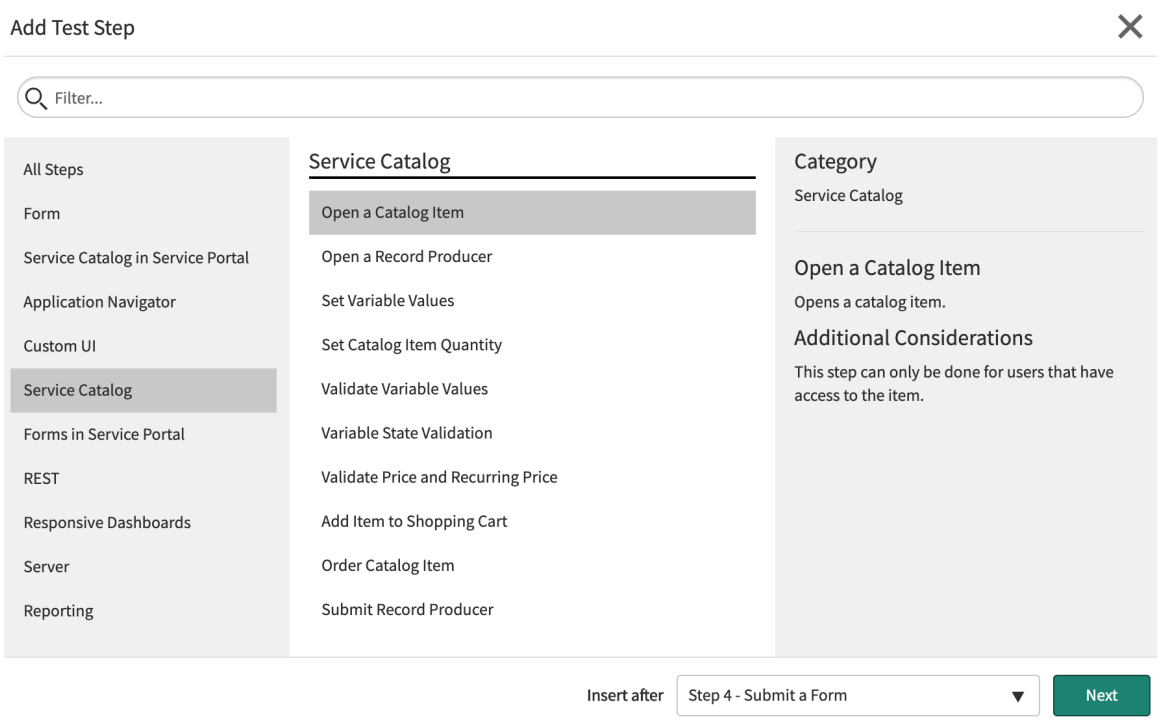
Le panneau Ajouter une étape de test répertorie les catégories de test dans le panneau gauche. Vous pouvez rechercher directement une étape de test spécifique à l’aide de son nom dans le champ de recherche en haut du panneau. Vous pouvez également sélectionner **Toutes les étapes** dans le volet gauche pour répertorier toutes les étapes de test disponibles dans le volet central. Une description de l’étape sélectionnée s’affiche dans le volet droit.



Vous pouvez sélectionner une catégorie de test spécifique pour répertorier uniquement les étapes de test disponibles pour cette catégorie de test dans le panneau central. Une description de l’étape sélectionnée s’affiche dans le panneau de droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Catégorie Tests réutilisables

Créez des composants de test réutilisables qui peuvent être incorporés dans divers autres tests (test standard ou réutilisable), minimisant ainsi le code de test redondant et améliorant la maintenabilité des tests.

La catégorie Étape de test Tests réutilisables contient tous les tests réutilisables créés par défaut sur l'instance. Lorsque vous ajoutez une étape de test, sélectionnez **Ajouter une étape de test**. Vous pouvez maintenant appeler les tests réutilisables que vous avez créés via la catégorie d'étape de test Tests réutilisables.

Remarque :
Par défaut, les tests réutilisables s'affichent dans cette catégorie. Si vous avez personnalisé un test réutilisable pour une autre catégorie, il s'affiche sous la catégorie d'étape de test sélectionnée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application en lecture seule dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape. Le test peut être un test régulier ou réutilisable.
Délai	Durée d'attente avant que l'étape réussisse.
Test réutilisable	Nom en lecture seule du test réutilisable que vous ajoutez.
Notes	Description de l'étape de test.

Reportez-vous à la rubrique Tests réutilisables pour en savoir plus.

Service Catalog dans la catégorie Service Portal

Validez les transactions d'éléments de catalogue et les flux des demandeurs à partir de Portail de services.

Activation de Framework de tests automatisés pour Catalogue de services dans Portail de services

Ces étapes de test ATF nécessitent l'activation du module d'extension Automated Test Framework Service Catalog Service Portal (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étape de Catalogue de services dans Service Portal prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à la section Tests paramétrés.

Ouvrir un créateur d'enregistrement (portail de services)

Ouvrez un créateur d'enregistrement dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d'enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d'enregistrement.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que `sys_id`.

Ouvrir un élément de catalogue (portail de services)

Ouvrez un élément de catalogue dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ouvrir un guide de commande (SP)

Ouvrez un guide de commande dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Guide de commande	Guide de commande que vous souhaitez ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Vous devriez avoir accès à ce guide de commande.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que `sys_id`.

Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Ajouter une ligne à un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément du catalogue actuel contient un jeu de variables à plusieurs lignes.

Utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou l'étape Ouvrir un guide de commande (SP). Si une valeur contextuelle a été utilisée pour l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou Ouvrir un guide de commande (SP), définissez l'élément de catalogue dans cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont le jeu de variables de plusieurs lignes nécessite l'ajout d'une ligne. Si aucun élément n'est déjà sélectionné, vous pouvez le rechercher ou insérer une référence à la valeur contextuelle de l'élément à partir d'une liste de paramètres disponibles.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables de plusieurs lignes pour lequel une ligne doit être ajoutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer la ligne en cours du jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Enregistrez la ligne actuelle d'un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément du catalogue actuel contient un jeu de variables à plusieurs lignes. Utilisez cette étape après l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Ligne enregistrée avec succès dans un jeu de variables à plusieurs lignes** Le test réussit uniquement si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes est enregistrée. **Impossible d'enregistrer une ligne dans un jeu de variables à plusieurs lignes** Le test n'est réussi que si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes n'est pas enregistrée.

Définir les valeurs de variables (portail de services)

Définissez les valeurs de variable d'un élément de catalogue ou d'un créateur d'enregistrement dans Portail de services. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) et avant d'utiliser l'étape Soumettre le créateur d'enregistrement (SP).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs variables.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être définies. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables (SP) de plusieurs lignes avant la configuration de l'étape actuelle.
Valeurs des variables	Liste des variables et des valeurs que vous souhaitez leur attribuer. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Définir les valeurs de variables.

Valider les valeurs de variables (Portail de services)

Valide les valeurs de variables d'un élément de catalogue ou d'un créateur d'enregistrement dans Portail de services. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) et avant d'utiliser l'étape Soumettre le créateur d'enregistrement (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou producteur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être validées. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables (SP) de plusieurs lignes avant la configuration de l'étape actuelle.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est `variable_set_name » variable_name`.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Valider les valeurs de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validation de l'état de la variable (Portail de services)

Valide l'état des variables dans Portail de services. Les états de variables possibles sont obligatoires, non obligatoires, en lecture seule, pas en lecture seule, visibles et non visibles.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue ou producteur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les états variables doivent être validés. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables (SP) de plusieurs lignes avant la configuration de l'étape actuelle.
Visible	Liste des variables de l'élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l'étape réussisse.
Non visible	Liste des variables de l'élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l'étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables de l'élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Pas en lecture seule	Liste des variables de l'élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Obligatoire	Liste des variables de l'élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l'étape réussisse.
Non obligatoire	Liste des variables de l'élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Validation de l'état des variables.

Valider le prix et le prix récurrent (portail de services)

Validez le prix et le prix récurrent d'un élément de catalogue dans Portail de services. Utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP). Cette étape ne s'applique pas aux créateurs d'enregistrements.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour la réussite de l'étape.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour la réussite de l'étape.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape réussisse.

Naviguer dans le guide de commande (SP)

Naviguez dans un guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Étape du guide	Étape du guide de commande à laquelle vous souhaitez accéder : • **Décrire les besoins** • **Choisir des options** • **Résumé**
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Navigation réussie** Le test ne réussit que si la navigation est réussie. **Échec de la navigation** Le test ne réussit que si la navigation échoue.

Définir une quantité d'éléments de catalogue (portail de services)

Définissez la quantité d'un élément de catalogue dans Portail de services. Cette étape ne s'applique pas aux créateurs d'enregistrements. Utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Quantité	Quantité de l'élément de catalogue que vous souhaitez commander.

Valider les éléments du guide de commande (SP)

Validez les éléments inclus dans le guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez valider. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.

Passer en revue le résumé du guide de commande (SP)

Passez en revue le résumé du guide de commande dans le portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour la réussite de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passer en revue l'élément dans le guide de commande (SP)

Passez en revue chaque élément dans le guide de commande et choisissez d'inclure ou non l'élément.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Inclus	Sélectionné si l'élément de catalogue doit être inclus dans le guide de commande, sinon non sélectionné.

Ajouter l'élément au panier (portail de services)

Ajoutez l'élément de catalogue actuel au panier dans Portail de services. Suivez cette étape après avoir travaillé à l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test n'est réussi que si l'élément de catalogue est ajouté avec succès au panier. **Impossible d'ajouter l'élément au panier** Le test se déroule uniquement si l'élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	Le sys_id de l'élément de catalogue ajouté.

Ajouter le guide de commande au panier (SP)

Ajouter un guide de commande au panier.

Entrée

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée (suite)

Champ	Description
	à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible d'ajouter un guide de commande au panier** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être ajouté au panier. **Guide de commande ajouté avec succès au panier** Le test n'est réussi que si le guide de commande est ajouté avec succès au panier.

Commander un élément de catalogue (portail de services)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Suivez cette étape après avoir travaillé à l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP).

Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur faux, une demande est générée pour l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est vraie, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test réussit uniquement si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Sorties

Champ	Description
Table	Table à laquelle appartient la demande soumise.
record_id	Le sys_id de la demande soumise.

Soumettre un guide de commande (SP)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour commander un guide de commande. N'ajoutez pas plus d'un créateur d'enregistrement au guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible de commander le guide de commande** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être commandé. **Guide de commande commandé avec succès** Le test réussit uniquement si le guide de commande est commandé avec succès.

Sorties

Champ	Description
Table	Table contenant le guide de commande soumis.
record_id	La sys_id du guide de commande soumis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre le créateur d'enregistrement (portail de services)

Soumettez le créateur d'enregistrement actuel dans Portail de services. Suivez cette étape après avoir suivi l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP). Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur le créateur d'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test réussit uniquement si le créateur d'enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test réussit uniquement si le créateur d'enregistrement ne peut pas être soumis.

Sorties

Champ	Description
Table	Table contenant l'enregistrement cible du créateur d'enregistrement.

Catégorie Navigateur d'application

Vérifiez la fonctionnalité des menus et modules dans le navigateur d'applications.

Visibilité du menu de l'application

Vérifie la visibilité, ou l'absence de visibilité, des menus d'applications sélectionnés dans le navigateur d'applications (barre de navigation de gauche). Par exemple, vous créez un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

test qui emprunte d'abord l'identité d'un utilisateur, puis vérifie que les menus d'application spécifiés (tels que Libre-service et Rapports) sont visibles ou non pour cet utilisateur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion • Interface utilisateur principale (UI16) : Si vous créez de nouvelles étapes, vous aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie comment les menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'application visibles** doivent être testés pour vérifier la visibilité dans le navigateur d'application. • **Au moins ces menus d'application sont visibles** : au minimum, tous les menus d'applications sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'applications. • **Seuls ces menus d'application sont visibles** : seuls les menus d'application sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'application.
Menus d'applications visibles	Menus d'applications dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Spécifie comment les menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'application non visibles** doivent être testés pour détecter leur manque de visibilité dans le navigateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Au moins ces menus d'application ne sont pas visibles** : au minimum, tous les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces menus d'application ne sont pas visibles** : seuls les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'applications.
Menus d'applications non visibles	Menus d'application dont le manque de visibilité dans le navigateur d'application est en cours de vérification.

Information associée

Créer un menu d'application

Créer un menu d'application

Les menus d'application définissent le contenu principal auquel les utilisateurs peuvent accéder dans le navigateur d'application. Vous pouvez configurer les applications qui s'affichent dans le navigateur d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création d'un menu d'application, envisagez de regrouper des modules similaires dans un menu d'application consolidé. Lors de la modification d'un menu existant, ajoutez d'autres modules utiles au menu d'application et supprimez ceux qui ne sont pas utiles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Titre	Définit le nom d'affichage du menu d'application.
Rôles	Limite l'accès aux rôles spécifiés. Tous les utilisateurs peuvent afficher le menu d'application lorsqu'il est actif.
Catégorie	Spécifie la catégorie de menu qui définit le style de menu de navigation (la valeur par défaut est **Applications personnalisées**).
Conseil	Définit le texte qui s'affiche dans une info-bulle lorsqu'un utilisateur pointe sur ce menu d'application.
Actifs	Cochez cette case pour activer le menu d'application. Seuls les menus d'application actifs apparaissent dans le navigateur d'application.
Description	Fournir une explication plus détaillée de ce que fait cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autres champs	
Ordre	Définit la position relative du menu d'application dans le navigateur d'application. Si vous ne spécifiez pas d'ordre, l'ordre par défaut de la catégorie de menu est utilisé.
Type d'équipement par défaut	Ce champ n'est pas utilisé. Vous pouvez définir des menus d'application pour les équipements mobiles dans une table distincte.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour voir tous les champs.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Créez des modules à afficher dans le menu d'application.
   Seuls les menus d'application contenant des modules s'affichent dans le navigateur d'applications.

Créer un module

Les modules sont les enfants, ou les options de navigation de deuxième niveau vers les applications dans le navigateur d'applications. Les modules sont souvent liés à d'autres pages ou enregistrements de la plateforme. Vous pouvez configurer les modules qui s'affichent dans le navigateur d'applications à l'aide du module Menus d'application.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur l'ajout de menus et de modules d'application au navigateur d'applications. Montre comment ajouter des menus et des modules d'application au navigateur d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

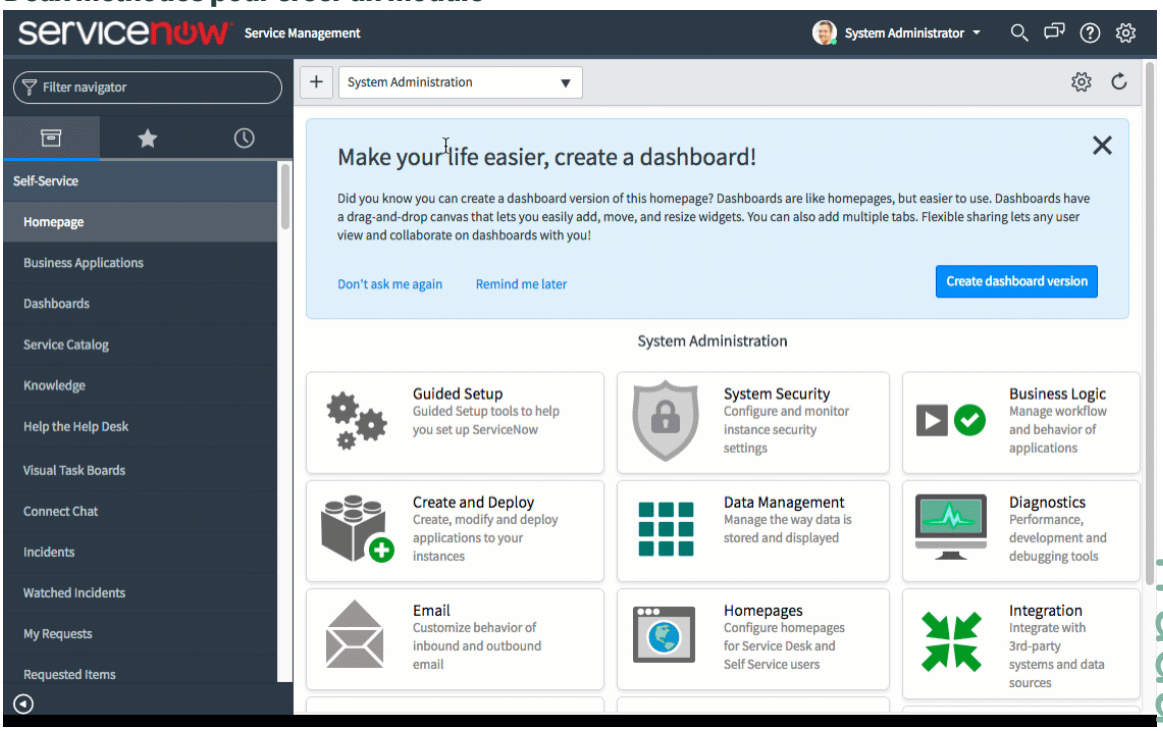
Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du menu d'application en utilisant l'une des méthodes suivantes.
   - Accédez à la **Définition du système** > **Menus d'application** et sélectionnez le menu d'application dans la liste.
   - Pointez sur le menu d'application et cliquez sur l'icône Modifier l'application (crayon).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Deux méthodes pour créer un module



2. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la liste connexe **Modules** et cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le module en remplissant les champs du formulaire Module.

Formulaire Module

Champ	Description
Titre	Définit le nom du module. Choisissez un titre qui identifie clairement le module.
Menu d'application	Spécifie le nom du menu d'application sous lequel le module apparaît.
Conseil	Définit l'info-bulle qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le nom du module. **Remarque :** Les conseils de module sont déconseillés dans Interface utilisateur principale
Ordre	Ordre dans lequel le module s'affiche par rapport à d'autres modules.

4. Dans l'onglet **Visibilité** , renseignez les champs.

Onglet Visibilité

Champ	Description
Rôles	Limite l'accès au module aux rôles spécifiés. Si ce champ est laissé vide, le module est visible par tous les utilisateurs qui ont accès au menu d'application.
Actifs	Définit si le module apparaît dans le navigateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer les rôles du menu d'application	Permet aux utilisateurs d'accéder à ce module même s'ils n'ont pas l'autorisation d'afficher le menu de l'application conteneur. Les utilisateurs doivent toujours répondre aux exigences de rôle pour ce module.

5. Dans l'onglet **Type de liste** , renseignez les champs.

   Les champs affichés dépendent du **type de lien** que vous choisissez. Tous les URI de module doivent être codés. Si vous fournissez des arguments à l'URI du module, vous ou ServiceNow. Pour plus d'informations sur le codage des URI de module, consultez Codage des URI de module.

Onglet Type de liste

Champ	Description
Type de lien	Spécifie le type de lien ouvert par ce module. Vous devez spécifier des informations supplémentaires en fonction du type de lien. Voir Types de liens de module.
Table	Spécifie la table utilisée par le module. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le module.
Filtrer	Conditions pour les éléments présentés dans le module, par exemple, **Actif est vrai**.
Argument	Chaîne ajoutée à l'URI pour créer l'URI du module. Peut être un sysparm_query. Ces valeurs doivent être codées soit par vous, soit ServiceNow par . Pour plus d'informations sur le codage des URI de module, consultez Codage des URI de module.
Ordre	Spécifie l'ordre dans lequel les modules apparaissent sous l'application.

Types de liens de module

Le champ **Type de lien** du formulaire Module spécifie le type de lien ouvert par le module.

Types de liens de module

Type de lien	Description
Évaluation	Renvoie à l'enquête basée sur l'évaluation que vous sélectionnez dans le champ Référence **d'évaluation** . Voir Créer un module d'enquête .
Page de contenu	Affiche la page de contenu que vous sélectionnez **dans le champ** de référence Page de contenu. Voir Création d'une page de contenu .
Lien vers la documentation	Renvoie à une page de documentation et s'ouvre dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre. Ce type de lien est utilisé avec les métadonnées incorporées dans les rubriques de documentation. Pour ouvrir un document interne à partir d'un module, utilisez le type de lien du module **URL (from Arguments).**
Page d'accueil	Affiche la page d'accueil que vous sélectionnez dans le champ de référence Page **d'accueil** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de module (suite)

Type de lien	Description
HTML (depuis Arguments)	Place le HTML dans le navigateur d'application. Ce type de lien est utilisé pour les liens plus compliqués, où une URL plate n'est pas assez personnalisable. **Remarque :** • Le type **de lien HTML (à partir d'arguments)** est pris en charge uniquement dans les interfaces UI15 et UI11 héritées. Dans Interface utilisateur principale, utilisez plutôt le type **de lien URL (à partir des arguments).** • Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .
Filtre de liste	Affiche une vue de liste non remplie pour la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Permet aux utilisateurs de spécifier un filtre sans charger la liste au préalable. Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut de la liste. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une gestion des vues .
Liste des enregistrements	Affiche la vue de liste de la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut de la liste. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue.
Page de carte	Affiche la page de carte que vous sélectionnez dans le champ de référence de la **page Carte** .
Nouvel enregistrement	Affiche un formulaire de création d'enregistrement dans la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . • Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue. • Utilisez le champ **Arguments** pour appliquer un modèle. Voir Création d'un module pour un modèle .
Exécuter un rapport	Exécute le rapport enregistré que vous sélectionnez dans le champ **Rapport** .
Script (depuis Arguments)	Exécute un script, comme défini dans le champ **Arguments** . **Remarque :** Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .
Écran de recherche	Lien qui affiche un formulaire vide pour rechercher des enregistrements dans la table. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue. **Remarque :** Utilisez le paramètre `&sysparm_result_view=view_name` pour définir la vue dans laquelle les résultats sont rendus. Toutes les recherches utilisent une requête **[commence par]** pour rechercher le texte correspondant. Les autres types de requête ne sont pas pris en charge dans les écrans de recherche.
Séparateur	Crée une division entre les modules. Entrez un nom dans le champ **Titre** pour ajouter un nom de section que les utilisateurs peuvent réduire ou développer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de module (suite)

Type de lien	Description
Enregistrement unique	Affiche un formulaire pour un seul enregistrement dans la table. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue.
Enquête	Renvoie à l'enquête héritée que vous sélectionnez dans le champ Référence de **l'enquête** . Utilisez la case à cocher **Écraser l'enquête** pour déterminer s'il est possible d'effectuer l'enquête plusieurs fois. **Remarque :** Le type **de lien d'enquête** est destiné à être utilisé uniquement avec les enquêtes héritées, que les enquêtes basées sur l'évaluation remplacent. Sélectionnez le type de lien **Évaluation** pour lier le module à une enquête basée sur une évaluation.
Page de chronologie	Affiche la page de chronologie que vous sélectionnez dans le champ de référence **Page de chronologie** . Voir Pages Chronologie .
URL (depuis Arguments)	Ouvre n'importe quelle URL, comme défini dans le champ **Arguments** . [Facultatif] Utilisez le champ **Nom** de fenêtre pour définir un lien qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. **Remarque :** • Pour les liens internes, utilisez toujours un lien relatif tel que ./catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default ou catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default. N'utilisez pas de lien absolu vers une ServiceNow instance. Cela crée des problèmes lorsque vous déplacez un ensemble de mises à jour d'une instance de développement vers une instance de production, car l'URL fait toujours référence à l'instance de développement. • Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .

Codage des URI des modules

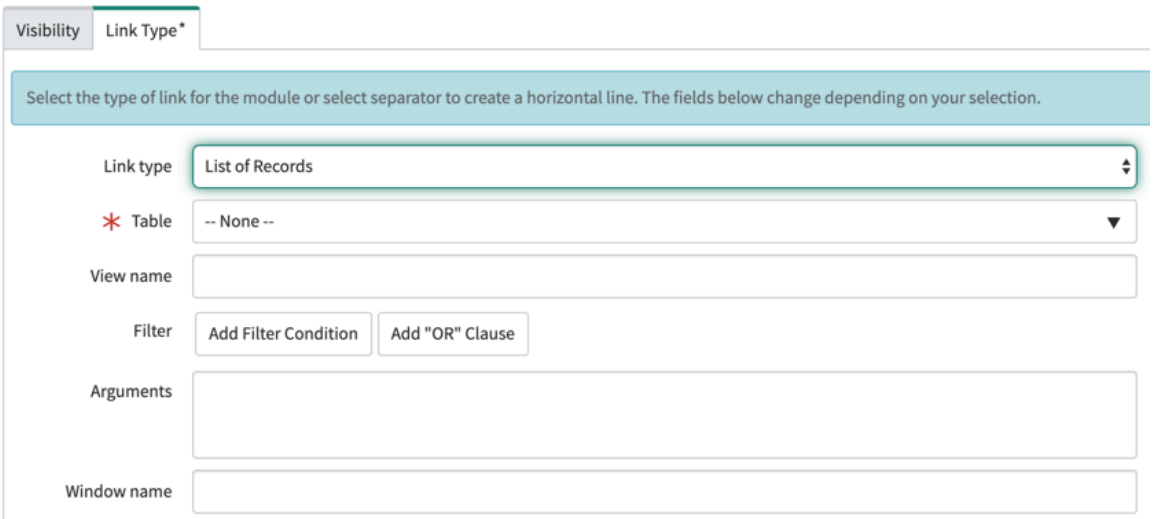
Cliquez sur le nom d'un module dans le volet de navigation pour exécuter un URI qui ouvre la page du module dans le volet de contenu. Tous les caractères des URI de module doivent être codés URL, sinon le lien est rompu.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la version New York ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure à New York, les interfaces utilisateur de vos modules peuvent ne pas fonctionner si elles ne respectent pas les conventions présentées dans cette rubrique.

Lorsque vous créez des modules, vous avez la possibilité d'ajouter des arguments et des conditions de filtre qui trient et/ou réduisent le nombre de résultats affichés dans le volet de contenu. Lorsque vous cliquez sur un nom de module dans **Définitions des systèmes** > **Définitions d'applications**, vous pouvez voir ces conditions et arguments sous l'onglet **Type de lien** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La définition des arguments dans **Arguments** et les conditions de filtre définies dans **Filtre** font partie de l'URI du module et doivent être codées URL. ServiceNow encode automatiquement l'URL des conditions de filtre et les ajoute à l'URI du module à l'aide de sysparm_query. Par exemple, l'ajout de la condition de filtre Active **is true** ajoute `sysparm_query=active %3Dtrue` à l'URI du module ; %3D est l'encodage d'URL pour le signe égal (=).

Le tableau suivant indique quand vous devez coder l'argument par URL dans le champ **Arguments** et quand ServiceNow l'argument est codé par URL.

Règles de codage des arguments

A une condition de filtre ?	La définition d'argument commence par	Qui encode l'argument ?	Comment l'argument est traité
Non	^	ServiceNow	Supprime le caret (^) de l'argument, le code et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Non	&	Vous	Supprime l'esperluette (&) de l'argument et l'ajoute à l'URI du module.
Non	Autre chose	ServiceNow	Code l'argument et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Oui	^	ServiceNow	Code URL : la définition de filtre et l'argument et utilise sysparm_query pour ajouter la combinaison à l'URI du module.
Oui	Autre chose	Vous	encode la définition du filtre par URL et utilise sysparm_query pour l'ajouter avec les arguments (non modifiés) à l'URI du module.

Vous pouvez activer (par défaut) et désactiver l'exigence de codage d'URL pour les interfaces utilisateur de module à l'aide de la *`glide.ui.encode_module_uri`* propriété.

Exemples

Les exemples suivants montrent quand vous devez coder l'URL de la définition de l'argument dans **Arguments** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il n'y a pas de conditions de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** commence par une esperluette, par exemple,&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript :gs.user_id().

  Cet argument casse l'URI du module car le signe égal et les deux-points ne sont pas encodés URL, et l'esperluette empêche ServiceNow l'argument d'encoder l'URL. encodez l'URL de l'argument : &sysparm_fixed_query=assigned_to %3Djavascript %3Ags.user_id().

- Il y a des conditions de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** ne commence pas par un caret (^), par exemple, sysparm_name=Barnes & Noble's.

  Cet argument casse l'URI du module car l'esperluette et les espaces ne sont pas encodés en URL. encode l'URL de l'argument : sysparm_name=Barnes %20%26%20Nobel

Visibilité du module

Vérifiez la visibilité, ou l'absence de visibilité, des modules sélectionnés dans le navigateur d'applications (barre de navigation de gauche). Par exemple, créez un test qui emprunte d'abord l'identité d'un utilisateur, puis vérifie que les modules spécifiés (tels que Page d'accueil et Mes demandes) sont visibles ou non pour cet utilisateur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion • Interface utilisateur principale (UI16) : Si vous créez de nouvelles étapes, vous aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie comment les modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** doivent être testés pour vérifier leur visibilité dans le navigateur d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Au moins ces modules sont visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'applications. • **Seuls ces modules sont visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'application.
Modules visibles	Modules dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Spécifie comment les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** doivent être testés pour détecter leur manque de visibilité dans le navigateur d'application. • **Au moins ces modules ne sont pas visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces modules ne sont pas visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'applications.
Modules non visibles	Modules dont le manque de visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.

Information associée

Créer un module

Accéder au module

Ouvrez un module à partir du navigateur d'applications, comme si un utilisateur avait cliqué dessus. Le module doit être visible par l'utilisateur exécutant pour y accéder.

Remarque :
Toutes les pages ne sont actuellement pas testables. Où que le module vous mène, c'est votre responsabilité.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Module	Module qui doit être ouvert. Pour accéder au module sélectionné, le module doit être visible par l'utilisateur exécutant dans le navigateur d'applications. Les modules suivants ne sont pas pris en charge et ne peuvent pas être testés : • Les modules qui sont des séparateurs • Modules qui ne sont pas liés à une page spécifique, mais qui exécutent du JavaScript côté client (tels que Studio et Script Debugger) • Modules qui établissent des liens à des sites web externes, tels que le site de documentation ServiceNow (servicenow.com/docs) • Modules qui rechargent ou redirigent la totalité de la page

Information associée

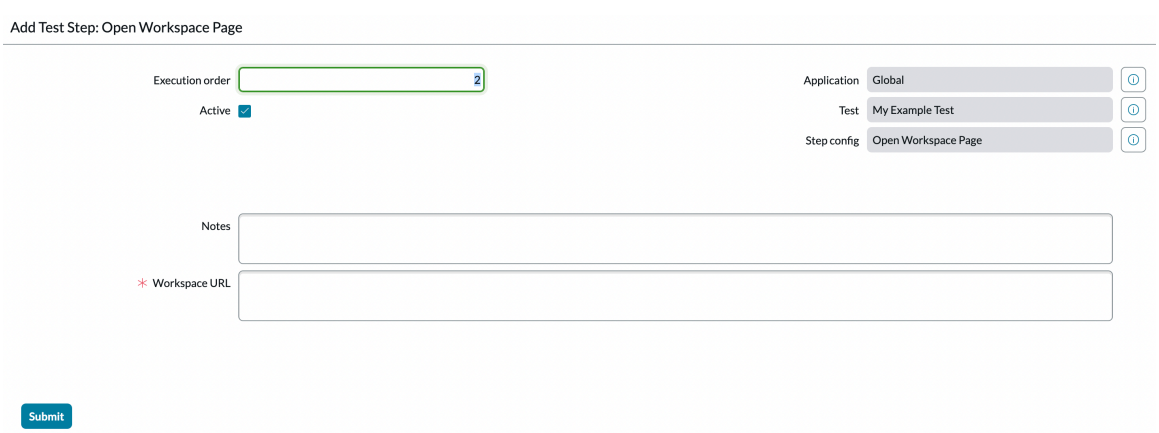
Créer un module

Catégorie d'espace de travail configurable

Interagissez directement avec les composants de l'espace de travail configurable pour simplifier la création de tests.

Ouvrir la page de l'espace de travail

Accédez à une page d'espace de travail à l'aide d'une URL. Cette fonctionnalité permet de saisir des URL avec ou sans le nom de domaine précédent.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
URL d'espace de travail	URL de la page de l'espace de travail que vous souhaitez utiliser. **Remarque :** L'URL peut être saisie avec ou sans le domaine, mais elle sera tronquée lors de l'enregistrement pour des raisons de compatibilité entre les instances de test.

Page de test

Interagissez avec un composant sismique sur une page d'espace de travail à l'aide de l'étape de test de la page de test.

Entrez l'URL de la page de l'espace de travail que vous souhaitez inspecter pour le champ URL de l'espace de travail configurable sur la fenêtre modale de création de test de l'espace de travail configurable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, l'URL de l'étape de test Page Ouvrir l'espace de travail précédente s'affiche. Si cette étape n'est pas immédiatement précédée d'une étape Ouvrir la page de l'espace de travail, vous devez saisir manuellement l'URL de la page de l'espace de travail cible pour inspection.

Catégorie d'interface utilisateur personnalisée

Validez le comportement des composants de page sur les interfaces utilisateur personnalisées.

Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)

Définissez les valeurs de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de page à tester et la valeur que chaque composant de page doit avoir pour que l'étape réussisse. **Remarque :** Le champ **Valeur** utilise par défaut la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)

Déclarez si le texte spécifié est ou n'est pas sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Texte	Texte à comparer avec le texte de la page.

Traduction automatique

Remarque :

- Le texte dans lequel rechercher est sensible à la casse.
- À partir de la version, cette étape de test fonctionne également pour l'espace de travail pour tous les Rome nouveaux tests.
- L'étape de test Déclarer le texte sur la page accepte également le texte contenant des espaces.

Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez une valeur de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de page à tester et la valeur que chaque composant de page doit avoir pour que l'étape réussisse. **Remarque :** Le champ **Valeur** utilise par défaut la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Traduction automatique

Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)

Cliquez sur un composant d'une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Composant	Composant à tester à cette étape.

Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez l'état d'un composant spécifié sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Composant	Composant à tester à cette étape.
Type de déclaration	Type d'assertion : • **Désactivé** • **Activé**

Ouvrir la page Portail de services

Ouvrez une page de portail. Les concepteurs de tests doivent d'abord ouvrir une page dans un portail avant de tester les composants d'interface utilisateur sur la page.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Sélectionnez un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Page	Sélectionnez la page à ouvrir.
Paramètres de requête	Ajoutez les paramètres de requête requis pour la page. Par exemple, pour ouvrir un enregistrement dans la page de formulaire, saisissez la table et sys_id paramètres. Pour plus d'informations sur les Portail de services paramètres de requête, voir Navigation de page par URL.

Catégorie de formulaire

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur sur un formulaire.

Remarque :
Les étapes de test qui incluent le champ **Interface utilisateur du formulaire** vous permettent de sélectionner une interface utilisateur disponible. Pour tout espace de travail disponible, la navigation entre les onglets n'est pas prise en charge. Utilisez l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** pour rouvrir un formulaire.

Il est à noter qu'il Espace de travail d'agent a été supprimé de la plateforme. Si vous avez des Espace de travail d'agent tests ou des suites de tests, ils ne fonctionneront plus.

Ouvrir un nouveau formulaire

Ouvrez un formulaire à un nouvel enregistrement dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire spécifiés**.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s'ouvre. L'utilisateur effectuant le test doit avoir accès à cette vue. Si le nom n'est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s'ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque **l'interface utilisateur standard** est choisie dans l'interface **utilisateur du formulaire**.

Ouvrir un enregistrement existant

Ouvrez un formulaire à un enregistrement existant dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire spécifiés**.

Remarque : L'utilisation d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework pour plus d'informations.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Enregistrement	ID de l'enregistrement que vous souhaitez ouvrir et nom du document que vous souhaitez ouvrir.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s'ouvre. L'utilisateur effectuant le test doit avoir accès à cette vue. Si le nom n'est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s'ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque **l'interface utilisateur standard** est choisie dans l'interface **utilisateur du formulaire**.

Définir des valeurs de champ

Définissez les champs du formulaire actuel sur les valeurs spécifiées.

Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter

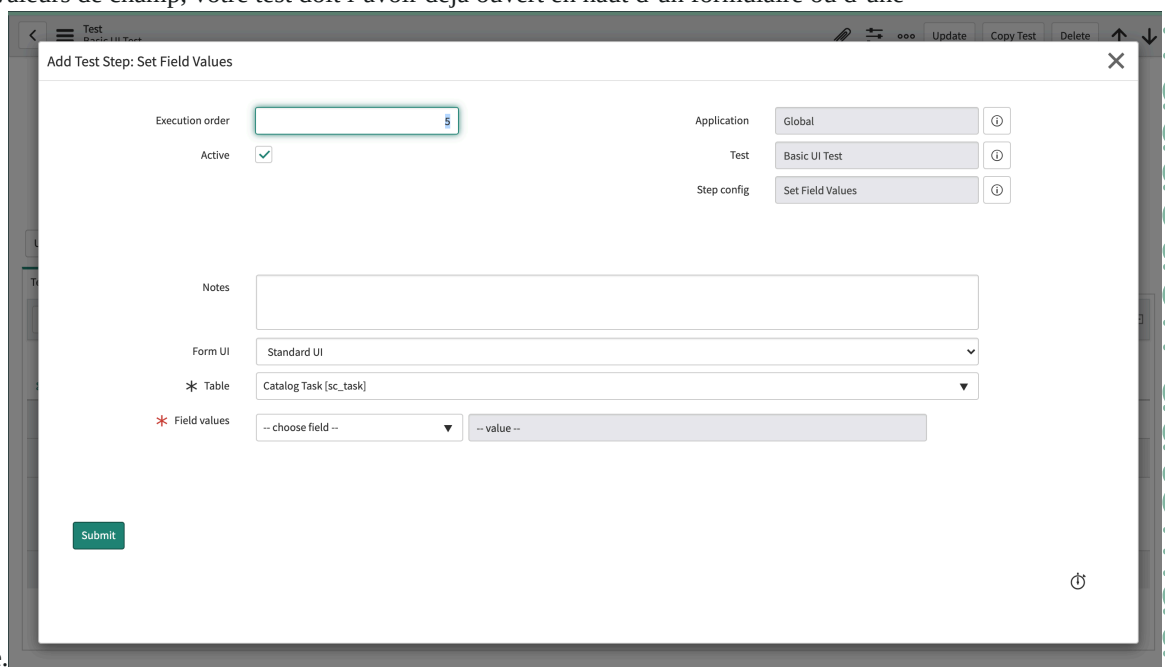
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cette étape directement après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur cliquée. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez utiliser explicitement une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test est sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir systématiquement lorsqu'il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir des valeurs de champ**, **Validation de l'état du champ** et **Visibilité des actions d'interface utilisateur** peuvent apparaître dans n'importe quel ordre.

Remarque :
Cette étape attend le chargement du formulaire avant de définir des valeurs de champ. Cette étape ne prend pas en charge les qualificatifs de référence, ni au moment de la conception du test ni au moment de l'exécution du test. Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal après avoir défini les valeurs de champ, votre test doit l'avoir déjà ouvert en haut d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Définir la valeur du champ	Attribue une valeur à un champ sur un formulaire ouvert.

Validation des valeurs de champ

Validez les valeurs de champ sur le formulaire actuel.

Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur cliquée. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez utiliser explicitement une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test est sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir systématiquement lorsqu'il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir des valeurs de champ**, **Validation de l'état du champ** et **Visibilité des actions d'interface utilisateur** peuvent apparaître dans n'importe quel ordre.

Pour l'étape **Validation des valeurs de champ** , spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du générateur de conditions standard. Vous pouvez tester plusieurs conditions par rapport au même champ. Cette étape réussit si la condition globale est satisfaite et échoue si la condition n'est pas satisfaite. Le champ **Conditions** est sensible à la casse et nécessite d'avoir la valeur exacte comme sur le formulaire. Pour tester les valeurs des champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape **de validation des valeurs de champ** distincte pour chaque valeur que vous testez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'étape **Validation des valeurs de champ** fonctionne uniquement avec les champs qui appartiennent à l'enregistrement pour le formulaire ouvert. Par exemple, avec la table Incident, cette étape n'est pas en mesure de valider les champs **Commentaires supplémentaires**, **Historique des approbations**, **Commentaires** ou **Notes de travail** , car ces contrôles d'interface utilisateur ne sont pas des champs réels sur l'enregistrement d'incident. Ces contrôles d'interface utilisateur facilitent l'utilisation des tables connexes. Pour valider ces cas, utilisez plutôt l'étape de test du serveur, **Validation d'enregistrement**.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Conditions	Champs et valeurs à valider. Inclut uniquement les champs visibles sur le formulaire ouvert. Ce champ est sensible à la casse.

Validation de l'état du champ

Validez l'état des champs spécifiés. Les états validés peuvent inclure obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible.

Vous pouvez spécifier un délai maximal d'attente pour que les états des champs correspondent aux conditions de cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Visibilité d'action d'interface utilisateur

Vérifiez si une action d'interface utilisateur est visible sur le formulaire actuel. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape**Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**.

Les actions d'interface utilisateur visibles par défaut varient en fonction de l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions de l'interface utilisateur ne sont pas visibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Non visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions de l'interface utilisateur sont visibles.

Visibilité de l'action déclarative

Vérifiez si une action déclarative est visible sur le formulaire actuel.

Les actions déclaratives visibles par défaut varient en fonction de l'utilisateur dont vous empruntez actuellement l'identité.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives sont visibles.

Ajouter des pièces jointes au formulaire

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire actuel. Sélectionnez les pièces jointes que l'étape de test ajoute au formulaire à partir de la liste Télécharger les pièces jointes.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire.

Remarque :
L'étape de test Ajouter des pièces jointes au formulaire ne peut pas accéder aux options de l'espace de travail d'interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur le bouton modal

Cliquez sur un bouton dans un modal de **l'interface utilisateur du formulaire** spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez votre test en sélectionnant l'interface utilisateur de la plateforme standard ou l'interface utilisateur de l'espace de travail dans le champ **Interface utilisateur du formulaire** . Si vous sélectionnez l'interface utilisateur de la plateforme standard, cette étape de test sélectionne le bouton par ID sur le modal spécifié et valide les conditions suivantes :

- La page d'interface utilisateur a été ouverte dans une fenêtre modale.
- Le bouton est visible et activé.

Si vous sélectionnez une interface utilisateur d'espace de travail disponible, cette étape de test sélectionne l'action Confirmer ou Annuler et définit éventuellement les valeurs de champ dans le modal. Cette étape n'aboutit que si une boîte de dialogue modale est ouverte sur le formulaire et si le bouton spécifié existe sur cette boîte de dialogue modale.

Seuls les modaux ouverts avec les fonctions g_modal suivantes sont pris en charge :

- alerte
- confirmer
- confirmDestroy
- Champs d'affichage

Remarque :
Cliquer sur le bouton modal prend désormais en charge les modaux d'application globaux et dans le champ d'application.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes avant que le modal et le bouton n'apparaissent.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Page de l'interface utilisateur	Boîte de dialogue modale de l'interface utilisateur à tester. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée à partir de **l'interface utilisateur du formulaire**.
Bouton	L'attribut ID de l'élément button. Par exemple, le bouton **OK**possède un ID de `OK_button` dans la boîte de dialogue modale de l'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée à partir de **l'interface utilisateur du formulaire**.
Valeurs modales	Valeurs de champ à définir dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi comme **interface utilisateur de formulaire**.
Action modale	Action à sélectionner dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi comme **interface utilisateur de formulaire**.
Type de déclaration	Effet sur les tests en cliquant sur le bouton modal. • **Modal fermé et page rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page a été rechargée ou redirigée vers une autre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Modal fermé et page non rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page n'a pas été rechargée ou redirigée vers une autre page. • **Modal non fermé** : le test réussit uniquement si le modal existe toujours et n'a pas été fermé.
Expiration de l'assertion	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de la déclaration. Si l'assertion échoue, le système répète l'assertion jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.

Remarque :
L'étape de test Cliquer sur le bouton modal ne peut pas accéder aux options de l'espace de travail de l'interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur

Cliquez sur une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel.

Lorsque cette étape s'exécute, le système effectue l'action normalement activée par cette commande. L'étape de test valide également que le formulaire actuel contient le contrôle et que le contrôle est visible et activé. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur cliquée. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez utiliser explicitement une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test est sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir systématiquement lorsqu'il est ajouté à une suite.

Dans la Yokohama version, cette étape prend en charge les actions d'interface utilisateur de type *menu contextuel Formulaire*.

Remarque :
N'écrivez pas de tests qui dépendent de l'affichage d'une page spécifique par le système après l'exécution **d'une étape Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l'ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer quelle était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Action d'interface utilisateur	Action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. Selon l'étape de test sélectionnée (Cliquer sur une action d'interface utilisateur ou Cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.
Type de déclaration	Effet sur les tests lors du clic d'une action d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape réussit uniquement si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape réussit uniquement si le formulaire est soumis.

Sorties

Champ	Description
Table	La table du formulaire qui contient cette action d'interface utilisateur.
record	Le sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.

Cliquer sur une action déclarative

Cliquez sur une action déclarative sur le formulaire actuel.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table pour le nouveau formulaire.
Action déclarative	Option permettant de sélectionner une action déclarative dans la liste. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. Selon l'étape de test sélectionnée (Cliquer sur une action d'interface utilisateur ou Cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.
Type de déclaration	Effet sur les tests lors du clic d'une action d'interface utilisateur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape réussit uniquement si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape réussit uniquement si le formulaire est soumis.

Soumettre un formulaire

Envoyez le formulaire actuel.

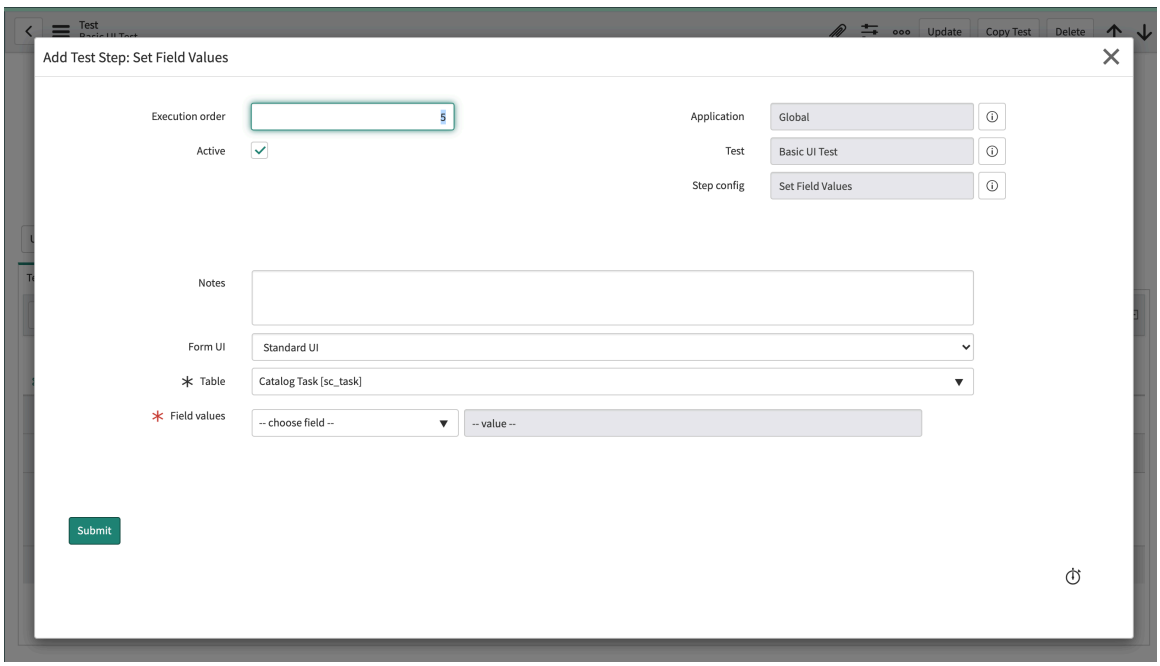
Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur cliquée. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez utiliser explicitement une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test est sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir systématiquement lorsqu'il est ajouté à une suite.

Remarque :
N'écrivez pas de tests qui dépendent de l'affichage d'une page spécifique par le système après l'exécution **d'une étape Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l'ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer quelle était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal, votre test doit déjà l'avoir ouvert en haut d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche lorsqu'un espace de travail disponible est choisi à partir de **l'interface utilisateur du formulaire**.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espace de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Type de déclaration	L'effet sur les tests lors de la soumission d'un formulaire. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape réussit uniquement si le formulaire est soumis. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape réussit uniquement si la soumission du formulaire est annulée. • **Aucune** : ne faites aucune assertion lors de la soumission du formulaire. L'étape réussit toujours lors de l'utilisation de ce type de déclaration, quel que soit le résultat de l'envoi du formulaire.

Sorties

Champ	Description
Table	Table contenant l'enregistrement soumis.
record	La sys_id de l'enregistrement soumis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie Catalogue de services

Validez les transactions d'éléments de catalogue uniques ainsi que les flux de demandeurs et de prestataires dans Catalogue de services.

Activation de Framework de tests automatisés pour Catalogue de services

Ces étapes de test nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés Catalogue de services (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étape de Catalogue de services prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à la section Tests paramétrés.

Prise en charge de l'éditeur de variables

Après avoir ouvert un enregistrement qui prend en charge l'éditeur de variables (élément demandé, tâche du catalogue ou incident), vous pouvez ajouter des configurations d'étapes pour définir des valeurs de variables ou valider des états ou des valeurs de variables. Utilisez les configurations d'étapes dans l'ordre suivant pour prendre en charge l'éditeur de variables.

1. Configurations d'étapes pour commander un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans la catégorie **Catalogue de services** .
2. Ouvrez une configuration d'étape **d'enregistrement existante** dans la catégorie **Formulaire**.
3. **Définissez des valeurs de variables**, **Valider des valeurs de variables** ou Validation de **l'état des variables** dans la catégorie **Catalogue de services** .

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour les configurations d'étapes Définir les valeurs de variables, Valider les valeurs de variables et Validation de l'état des variables.

Ouvrir un élément de catalogue

Ouvrez un élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.

Ouvrir un créateur d'enregistrement

Ouvrez un créateur d’enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d’enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d’enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les valeurs de variables

Définissez les valeurs de variable de l'élément de catalogue actuel ou du créateur d'enregistrement.

Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** , et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après l'ouverture d'une page de créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape **Ouvrir un créateur d'enregistrement** et avant d'utiliser l'étape **Soumettre le créateur d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs variables.
Valeurs des variables	Liste des variables et des valeurs que vous souhaitez leur attribuer. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Définir une quantité d'éléments de catalogue

Définissez la quantité de l'élément de catalogue actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue dont vous souhaitez définir la quantité.
Quantité	Quantité que vous souhaitez définir pour l'élément de catalogue.

Valider les valeurs de variables

Validez les valeurs des variables sur l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement actuel.

Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** , et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après l'ouverture d'une page de créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape **Ouvrir un créateur d'enregistrement** et avant d'utiliser l'étape **Soumettre le créateur d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou producteur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est `variable_set_name » variable_name`.

Validation de l'état de la variable

Validez l'état des variables. Les états de variables possibles sont obligatoires, non obligatoires, en lecture seule, pas en lecture seule, visibles et non visibles.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	d’expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d’expiration soit écoulée, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont vous souhaitez valider l’état. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Visible	Liste des variables de l’élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l’étape réussisse.
Non visible	Liste des variables de l’élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l’étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables de l’élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l’étape réussisse.
Pas en lecture seule	Liste des variables de l’élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l’étape réussisse.
Obligatoire	Liste des variables de l’élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l’étape réussisse.
Non obligatoire	Liste des variables de l’élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l’étape réussisse.

Valider le prix et le prix récurrent

Validez le prix et le prix récurrent d’un élément de catalogue. Utilisez cette étape après l’ouverture d’une page d’élément de catalogue à l’aide de l’étape **Ouvrir un élément de catalogue** , et avant d’utiliser l’étape **Commander un élément de catalogue** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour la réussite de l'étape.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour la réussite de l'étape.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape réussisse.

Ajouter l'élément au panier

Ajouter un élément de catalogue au panier. Suivez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test n'est réussi que si l'élément de catalogue est ajouté avec succès au panier. **Impossible d'ajouter l'élément au panier** Le test se déroule uniquement si l'élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	Le sys_id de l'élément de catalogue ajouté.

Commander un élément de catalogue

Cliquez sur **Commander maintenant** pour un élément de catalogue. Suivez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue.

Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur faux, une demande est générée pour l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est vraie, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test réussit uniquement si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Sorties

Champ	Description
request_id	Le sys_id de la demande du catalogue créée.
Panier	Le sys_id du panier contenant l'élément de catalogue.

Soumettre le créateur d'enregistrement

Soumettez le créateur d'enregistrement actuel. Suivez cette étape après avoir ouvert la page du créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test réussit uniquement si le créateur d'enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test réussit uniquement si le créateur d'enregistrement ne peut pas être soumis.

Sorties

Champ	Description
record_id	Le sys_id de l'enregistrement cible du créateur d'enregistrement.

Formulaires dans la Portail de services catégorie

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur dans les Portail de services widgets de formulaire.

Dépendance Portail de services

La création d'étapes automatisées Portail de services nécessite une connaissance du modèle de données, Portail de services du ServiceNow formulaire et des structures de données.

Ouvrir un formulaire (portail de services)

Ouvre un formulaire dans un portail.

Utilisez cette étape pour la page Formulaire du système de base. Pour les pages de formulaire personnalisées, utilisez l'étape Ouvrir la page Portail de services de la catégorie d'interface utilisateur personnalisée.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail dans lequel le formulaire défini s'ouvre. Portail de services est la valeur par défaut.
Page	Page à ouvrir dans le portail défini. La page de formulaire est la page par défaut.
Table	Table contenant le formulaire à ouvrir.
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à ouvrir. La valeur par défaut est `-1`, ce qui ouvre un nouvel enregistrement.
Vue	Vue de formulaire à ouvrir. Si le champ est vide, le système utilise la vue par défaut.
Paramètres de requête	Paramètres de requête URL et valeurs supplémentaires pour le formulaire.

Définir les valeurs de champ (portail de services)

Définit les valeurs des champs dans un formulaire. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Table	Table du formulaire sur lequel définir les valeurs de champ. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Valeurs de champ	Champs pour lesquels des valeurs doivent être définies et les valeurs à définir pour ces champs.

Validation des valeurs de champ (portail de services)

Valide les valeurs de champ sur le formulaire actuel en fonction des conditions définies. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Table	La table qui contient le formulaire sur lequel valider les champs. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Conditions	Conditions utilisées pour valider un ou plusieurs champs du formulaire. Si la condition est évaluée comme vraie, l'étape réussit.

Validation de l'état du champ (portail de services)

Valide les états des champs sur un formulaire dans Portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Table du formulaire sur lequel valider les états des champs. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Traduction automatique

Ajouter des pièces jointes au formulaire (SP)

Testez la fonctionnalité consistant à joindre un fichier à un Portail de services widget de formulaire.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP)** ou **Ouvrir la page Portail de services**. Cette étape ne peut pas être utilisée après qu'une étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** a été utilisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant de joindre un ou plusieurs fichiers au formulaire.

Validation de la visibilité d'action d'interface utilisateur (portail de services)

Détermine si une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services est visible. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Portail de services prend en charge uniquement les actions d'interface utilisateur de serveur. La méthode setRedirectURL() et les actions d'interface utilisateur du client ne sont pas prises en charge. La visibilité des actions d'interface utilisateur peut varier en fonction de l'utilisateur actuellement connecté ou de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	La table du formulaire sur laquelle vérifier la visibilité de l'action d'interface utilisateur. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur n'est pas visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, vérifiez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Ensuite, filtrez par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.
Non visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur les formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur est visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, vérifiez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Ensuite, filtrez par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.

Cliquer sur Action d'interface utilisateur (portail de services)

Sélectionne une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services et génère la table et la sys_id de l'enregistrement sur lequel l'action a été sélectionnée.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir effectué cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes de formulaire.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table du formulaire sur lequel cliquer sur une action d'interface utilisateur. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Action d'interface utilisateur	Action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer, sélectionnée dans la table Actions d'interface utilisateur. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur les formulaires.
Type de déclaration	Spécifie l'emplacement où vérifier la soumission du formulaire après avoir cliqué sur l'action d'interface utilisateur : • **--Aucun--** : sélectionne l'action d'interface utilisateur sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n'a pas atteint le serveur en raison de problèmes de validation ou d'autres problèmes. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.
Table	Table avec l'action d'interface utilisateur cliquée.

Soumettre un formulaire (Portail de services)

Soumet le formulaire actuel dans une Portail de services page et génère la table et la sys_id de l'enregistrement soumis.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir effectué cette étape, la page se ferme. Vous ne pouvez pas utiliser d'autres étapes sur la page actuelle.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Type de déclaration	Spécifie l’emplacement de vérification de la soumission du formulaire : • **--Aucun--** : envoie le formulaire sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n’a pas atteint le serveur en raison de problèmes de validation ou d’autres problèmes.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l’enregistrement soumis.
Table	Table pour l’enregistrement soumis.

Liste et liste connexe

Validez la fonctionnalité et la visibilité des enregistrements et des actions d’interface utilisateur dans les listes et listes connexes.

Valider la visibilité de la liste connexe

Validez la visibilité des listes connexes sélectionnées sur un formulaire.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l’étape de test.
Table	Nom de la table du formulaire parent où la visibilité de la liste connexe est vérifiée.
Visible	Liste des listes connexes à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des listes connexes à déclarer comme non visibles.

Appliquer le filtre à la liste

Appliquez un filtre à une liste pour trouver l’enregistrement requis.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Type de déclaration	Spécifie l’assertion lors de l’exécution de l’étape de test : • **Au moins un enregistrement correspondant trouvé : l’étape** réussit s’il existe au moins un enregistrement correspondant. • **Aucun enregistrement correspondant trouvé** : l’étape échoue s’il existe un enregistrement correspondant. • **Un enregistrement correspondant trouvé** : l’étape réussit s’il existe exactement un enregistrement correspondant.
Table	Si le **type de liste** est **Liste**, ce champ correspond à la table de la liste ouverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Si le **type de liste** est **Liste connexe**, ce champ indique le nom de la table du formulaire parent à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe à laquelle appliquer un filtre. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans le **type de liste**.
Filtre de liste	Conditions de filtre à appliquer à la liste.

Sorties

Champ	Description
first_record	Premier enregistrement trouvé dans la liste après application du filtre indiqué.

Valider l'enregistrement présent dans la liste

Validez la présence d'un enregistrement dans une liste. Un formulaire valide doit être ouvert et la liste contenant l'enregistrement doit être visible pour continuer.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Spécifie l'assertion lors de l'exécution de l'étape de test : • **L'enregistrement est présent dans la liste** • **L'enregistrement n'est pas présent dans la liste**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe qui contient l'enregistrement à valider. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans le **type de liste**.
Enregistrement	Enregistrement dont la présence est validée.

Ouvrir un enregistrement dans la liste

Ouvrir un enregistrement spécifique dans une liste.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	La liste connexe qui contient l'enregistrement à ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans le **type de liste**.
Enregistrement	Enregistrement à ouvrir.

Valider la liste de visibilité d'action d'interface utilisateur

Validez le fait qu'une action d'interface utilisateur est visible dans une liste. Si vous empruntez l'identité d'un utilisateur, la visibilité d'une action d'interface utilisateur peut changer en fonction de l'utilisateur dont l'identité est empruntée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table du formulaire parent.
Liste connexe	Liste connexe contenant les actions d'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans le **type de liste**.
Visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme non visibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur de la liste

Sélectionnez une action d’interface utilisateur de la liste dans une liste d’un formulaire.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table à laquelle l’action d’interface utilisateur appartient.
Liste connexe	Liste connexe contenant les actions d’interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans le **type de liste**.
Action de la liste	Action d’interface utilisateur de la liste sur laquelle cliquer.
Type d'action	Le type d’action d’interface utilisateur sur lequel cliquer.
Appliquer à	Enregistrement sur lequel l’action d’interface utilisateur est appliquée.
Type de déclaration	Assertion effectuée par l’étape lors de son exécution. • **Aucun** : cliquez sur une action d’interface utilisateur et continuez sans effectuer d’assertion. • **Page rechargée ou redirigée** : cliquez sur une action d’interface utilisateur et déclarez que la page a été rechargée ou redirigée. Ce type de déclaration ne déclare pas la soumission du formulaire.
Enregistrement	Enregistrement auquel l’action d’interface utilisateur est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche lorsque vous choisissez Enregistrement unique dans le champ **Appliquer à** .

Catégorie REST

Vérifiez la fonctionnalité des appels REST.

Envoyer une demande REST : Entrante : Explorateur d'API REST

Cette étape de test commence par l'explorateur d'API REST. Utilisez l'Explorateur d'API REST pour créer et spécifier la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST, puis envoyez la demande REST à l'instance en cours.

Lorsque vous avez testé la demande, le bouton **Créer une étape de test automatisée** s'affiche. Cliquez sur **Créer une étape de test automatisée** pour créer l'étape de test. Ce bouton n'apparaît qu'après l'envoi de la demande. Vous ne pouvez pas créer une étape de test lorsque la charge utile de la demande est supérieure à la propriété de taille maximale de la charge utile de la demande.

Cette étape de test crée le même enregistrement de test que l'étape de test **Envoyer une demande REST - Entrante** . Une fois l'étape de test créée, vous ne pouvez pas revenir en arrière et utiliser l'explorateur d'API REST pour mettre à jour le test. Tous les changements doivent être apportés dans le formulaire **Envoyer une demande REST - Étape de test entrante** .

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Ces entrées sont destinées à l'explorateur d'API REST. Les champs que vous voyez dépendent de l'API sélectionnée. Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST sur votre instance, consultez API REST.

Entrées

Champ	Description
Espace de noms	Espace de noms pour la demande. Sélectionnez dans la liste.
Nom de l'API	API à utiliser. Sélectionnez dans la liste.
Version de l'API	Version d'API à utiliser. Sélectionnez la version disponible sur votre instance dans la liste.
Paramètres de chemin d'accès	Partie du chemin d'accès après le nom de l'API. Les paramètres de chemin sont généralement des paires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	nom-valeur où les valeurs autorisées sont dans une liste.
Paramètres de requête	Paires nom-valeur des paramètres de requête ajoutés à l'URI après le chemin d'accès. L'explorateur d'API REST code l'URI, il n'est donc pas nécessaire d'encoder les paramètres et les valeurs de la requête.
En-têtes de demandes	Paires nom-valeur contenues dans l'en-tête de la demande. L'en-tête de l'authentification est défini sur **Envoyer comme moi** pour utiliser les informations d'identification de l'utilisateur actuel. Pour utiliser l'étape de test en production, vous devrez peut-être modifier le champ **Type d'authentification** dans l'étape de test **Envoyer REST - Entrant** . Ne codez pas le nom ou la valeur.
Corps de la demande	Contenu de la demande. Certaines demandes n'ont pas de corps.

Envoyer une demande REST : Entrante

Créez une étape de test pour envoyer une demande REST à l'instance en cours. Spécifiez la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST.

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST, consultez API REST.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type d'authentification	Le type d'authentification à utiliser. Pour les API publiques, sélectionnez **Aucun**. Pour configurer l'authentification de base ou réciproque, les utilisateurs ont besoin du rôle atf_ws_designer. Pour plus d'informations, consultez Framework de tests automatisés rôles.
Authentification de base	Profil d'authentification de base à utiliser lors de l'exécution du test. Vous devez créer ou sélectionner un profil d'authentification de base à affecter aux étapes de test pour éviter les problèmes d'authentification lors de l'exécution du test. Pour en savoir plus, reportez-vous à Créer un profil d'authentification de base à l'aide de Framework de tests automatisés.
Authentification réciproque	Un certificat X.509 pour l'authentification réciproque. Vous devez créer ou sélectionner un certificat client à affecter aux étapes de test pour éviter les problèmes d'authentification lors de l'exécution du test. Pour plus d'informations, consultez Set up Certificate-based authentication .
Fonction de message REST	Méthode HTTP à utiliser : • **GET** • **POST** • **PUT**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **DELETE** • **PATCH**
Chemin d'accès	Le chemin d'accès à utiliser. Ce champ accepte uniquement la partie de l'URI qui suit le nom de l'instance. Si vous utilisez https://<nom d'instance>, vous obtenez une erreur.
Paramètres de requêtes	Noms et valeurs des paramètres de requête. Ne codez pas les noms ou les valeurs des paramètres.
En-têtes	Noms et valeurs des en-têtes. Ne codez pas les noms ou les valeurs des en-têtes.
Détails	Le corps de la demande.

Code d'état de la déclaration

Vérifiez que le code d'état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur numérique du code d'état et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **est** • **n'est pas** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à**
Code d'état	Code d'état à tester par rapport au code de réponse.

Nom du code d'état de la déclaration

Vérifiez que le nom du code d'état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur pour le code d'état, le nom et la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas**
Nom du code d'état	Nom du code d'état à tester.

Délai de réponse à la déclaration

Vérifiez que le délai de réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur représentant le délai de réponse et la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre **le délai de réponse** saisi et le délai de réponse réel : • **inférieur à** • **supérieur à**
Délai de réponse (ms)	Temps, en millisecondes, à comparer au temps de réponse réel.

en-tête de la réponse à la déclaration

Vérifiez que l'en-tête de réponse HTTP existe ou que l'en-tête a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
En-tête	Nom de l'en-tête.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur d'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

La charge utile JSON de la réponse à la déclaration est valide

Vérifiez que la charge utile de la réponse est au format JSON valide.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.

La charge utile XML de la réponse à la déclaration est correcte

Vérifiez que la charge utile de la réponse est un XML correct.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l’étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d’autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l’étape de test.

Déclarer l’élément de charge utile XML

Vérifiez que l’élément de charge utile de la réponse XML existe ou qu’il a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l’étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d’autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l’étape de test.
Notes	Notes sur l’étape de test.

Chemin d'accès de l'élément	Chemin XML vers l’élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour
	
	{
	"result": {
	"number": "INC0020001",
	"short_description": "test"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description

	<pre>}
	}</pre>

Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur d'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Élément de charge utile de la réponse JSON à la déclaration

Vérifiez que l'élément de charge utile de la réponse JSON existe ou qu'il a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Chemin d'accès de l'élément	Chemin d'accès SNC à l'élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Voir Importation de fichiers JSON pour plus d'informations.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur d'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Charge utile de la réponse à la déclaration

Vérifiez que la charge utile de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez la valeur et la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST après une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de l'étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , étape par étape, à partir d'autres catégories de tests.

Remarque :
L'ensemble de la charge utile est utilisé pour rechercher une correspondance. Une charge utile volumineuse peut affecter les performances.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Corps de réponse	La valeur du corps de la réponse à utiliser dans le test. Doit contenir le nom et la valeur à comparer tels qu'ils apparaissent dans la charge utile de la réponse. Ne doit pas contenir d'accolades. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Pour vérifier la description brève dans la charge utile de la réponse

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

le **corps** de la réponse doit contenir

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces formats sont incorrects et l'étape échoue.

- {"short_description » :"Incident ATF de test"}
- « {"short_description » :"Incident ATF de test"} »
- short_description : Tester un incident ATF
- short_description : « Incident ATF de test »

Catégorie d'e-mail

Utilisez Framework de tests automatisés (ATF) pour tester les notifications par e-mail, les flux d'e-mails sortants et les réponses aux e-mails entrants.

Valider l'e-mail sortant

Vérifiez qu'un e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email].

Utilisez cette étape pour tester tout script de génération d'e-mail qui n'est pas capturé dans les étapes de Valider l'e-mail sortant généré par le flux test OR Valider l'e-mail sortant généré par notification .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant les tests, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par le flux

Vérifiez qu'un e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email]. Utilisez cette étape pour tester qu'un flux est déclenché comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette étape recherche uniquement les e-mails créés par une action de flux Envoyer un e-mail. Pour trouver un e-mail qui a été envoyé après le déclenchement d'une notification dans un flux, utilisez plutôt l'étape Valider l'e-mail sortant généré par notification . Pour rechercher un e-mail créé dans une autre action de flux, telle qu'une action scriptée personnalisée, utilisez plutôt l'étape Valider l'e-mail sortant .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Flux source	Flux à partir duquel l'e-mail sortant a été créé.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant les tests, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par notification

Vérifiez qu'un e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email]. Utilisez cette étape pour vérifier qu'une notification par e-mail est déclenchée comme prévu.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Notification source	Notification à partir de laquelle l’e-mail sortant a été créé. Ce champ fait référence à la table Notification [sysevent_email_action].
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant les tests, l’exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L’étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Générer un e-mail entrant

Créez un enregistrement d’e-mail entrant pour tester un flux d’e-mails entrants ou une action d’e-mail entrant.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l’exécution des étapes par le test dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d’un enregistrement utilisateur. Si vous saisissez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l’adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d’un enregistrement utilisateur. Si vous saisissez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Détails	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Sortie

Champ	Description
output_email_record	Enregistrement dans la table d'e-mail [sys_email]. Le **type Recevoir** est **Nouveau** et le **type** est **Envoyer - prêt**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer un e-mail de réponse entrant

Créez un enregistrement d'e-mail de réponse pour tester la façon dont le système gère la réponse d'un utilisateur à une notification par e-mail.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table cible	Table de l'enregistrement cible.
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour dans l'e-mail de réponse. La sélection d'un enregistrement cible applique également un filigrane à l'e-mail de réponse.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous saisissez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous saisissez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Détails	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Sortie

Champ	Description
output_reply_email_record	Enregistrement dans la table d'e-mail [sys_email]. Le **type de réception** est **Répondre** et le **type** est **envoyer - prêt**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer une chaîne aléatoire

Générez une chaîne de caractères alphanumériques aléatoires que vous pouvez utiliser comme données de test pour une autre étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Longueur	Nombre de caractères dans la chaîne générée. La longueur maximale est de 10 000 caractères. Si vous laissez le champ vide, la longueur de la chaîne est de 10 caractères par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

Champ	Description
random_string	Chaîne de caractères alphanumériques aléatoires.

Catégorie de serveur

Effectuer des opérations côté serveur. Par exemple, interroger et mettre à jour un enregistrement, emprunter l'identité d'un utilisateur ou exécuter un script côté serveur.

Créer un utilisateur

Créez un utilisateur avec des rôles et des groupes spécifiés pour le test. L'enregistrement utilisateur est restauré une fois le test terminé.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prénom	Le prénom de l'utilisateur.
Nom	Le nom de famille de l'utilisateur.
Rôles	Rôles affectés de l'utilisateur.
Groupes	Groupes affectés de l'utilisateur.
Emprunter l'identité de cet utilisateur	Option pour emprunter l'identité du nouvel utilisateur.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	ID utilisateur de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Emprunter l'identité

Empruntez l'identité de l'utilisateur spécifié pour le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emprunter l'identité Spécifie un utilisateur pour l'exécution des étapes suivantes de ce test. Elle fonctionne à la fois côté serveur et côté navigateur et reste en vigueur jusqu'à ce qu'elle soit modifiée par une autre étape **Emprunter l'identité** ou jusqu'à la fin du test. L'emprunt d'identité se termine automatiquement lorsque le test est terminé.

Remarque :

- N'empruntez pas l'identité d'un utilisateur ayant le rôle *d'auteur de test* . Cela peut entraîner des conflits qui interfèrent avec l'exécution du test.
- Les tests qui impliquent des utilisateurs dont l'identité a été empruntée et qui n'existent plus échouent.

  ### Conseil :
  Il est recommandé de créer un nouvel utilisateur pour éviter les dépendances de données. Consultez Créer un utilisateur pour plus d'informations.

- Ne vous fiez pas à la cohérence des ID d'utilisateur entre les différentes instances. Le système attribue dynamiquement des ID d'utilisateur, de sorte que l'ID d'un utilisateur particulier diffère souvent d'une instance à l'autre.
- Lors de l'exportation et de l'importation de tests automatisés, gardez à l'esprit que les ensembles de mises à jour ne mettent pas à jour le champ utilisateur.
- Les tests peuvent emprunter l'identité d'utilisateurs disposant du rôle snc_external, ce qui permet de tester les utilisateurs qui n'ont pas d'accès à la connexion. Voir Rôles explicites pour connaître les exigences du rôle snc_external.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Utilisateur	L'ID d'utilisateur pour que le test emprunte l'identité.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	ID utilisateur de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Rechercher un élément de catalogue

Recherche un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans le catalogue et la catégorie spécifiés. Vous pouvez effectuer cette étape dans Platform et dans Service Portal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Rechercher dans le portail uniquement	Sélectionnez cette option si la recherche est limitée au Portail de services uniquement. Sinon, non sélectionné.
Terme pour la recherche	Terme utilisé pour rechercher un élément de catalogue.
Catalogue	Catalogue dans lequel rechercher l'élément de catalogue.
Catégorie	Catégorie dans laquelle rechercher l'élément de catalogue.
Déclarer l'élément	Éléments de catalogue qui doivent être disponibles dans les résultats de recherche.
Type de déclaration	Précise la façon dont la recherche de l'élément de catalogue affecte le test : • **Déclarer l'élément présent dans le résultat de la recherche** : le test réussit uniquement si l'élément déclaré est présent dans le résultat de la recherche. • **Déclarer l'élément non présent dans le résultat de la recherche** : le test réussit uniquement si l'élément déclaré n'est pas présent dans le résultat de la recherche.

Sorties

Champ	Description
catalog_item_id	Le sys_id du premier élément de catalogue trouvé que l'utilisateur peut afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requête d'enregistrement

Interrogez la base de données pour vérifier qu'il existe un enregistrement correspondant aux conditions définies dans cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Appliquer la sécurité	Sélectionné pour appliquer les ACL. Sinon, non sélectionné.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'interrogation de l'enregistrement affecte le test : • **Il existe au moins un enregistrement correspondant à la requête** : le test échoue s'il n'existe aucun enregistrement correspondant à la requête. • **Aucun enregistrement ne correspond à la requête** : le test échoue si des enregistrements correspondent à la requête.
Table	La table à interroger.
Conditions	Conditions utilisées pour exécuter la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
Table	La table s'est interrogée.
first_record	Le premier enregistrement résultant de la requête.

Remarque :
Si vous ne mettez pas à jour votre étape de test de requête d'enregistrement, l'étape de test de requête d'enregistrement d'origine fonctionne toujours de la même manière qu'auparavant, qu'elle soit appelée **(Déconseillé)**.

Insertion d'enregistrement

Insère un enregistrement dans une table avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'insertion de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement inséré avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été inséré correctement. • **L'enregistrement n'a pas été inséré** : le test échoue si l'enregistrement a été inséré avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Appliquer la sécurité	Sélectionné pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, non sélectionné.
Table	Table dans laquelle l'enregistrement doit être inséré.
Conditions	Valeurs de champs spécifiques à définir lorsque le test exécute cette étape.

Sorties

Champ	Description
Table	Table à laquelle le nouvel enregistrement appartient.
record_id	La sys_id du nouvel enregistrement.

Mise à jour d'enregistrement

Change les valeurs de champ d'un enregistrement sur le serveur.

Remarque :
Pour vous assurer que les changements ont été appliqués, suivez cette étape avec une étape **de validation d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement mis à jour avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été mis à jour avec succès. • **L'enregistrement n'a pas été mis à jour** : le test échoue si l'enregistrement a été mis à jour avec succès.
Appliquer la sécurité	Sélectionné pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, non sélectionné.
Table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Enregistrement	ID de l'enregistrement à mettre à jour.
Valeurs de champ	Champs pour lesquels vous souhaitez définir des valeurs et les valeurs que vous voulez définir pour ces champs. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .

Remarque :
L'étape de mise à jour d'enregistrement réussit même si un champ de l'enregistrement est bloqué par ACL. Utilisez l'étape de validation d'enregistrement après la mise à jour de l'enregistrement pour vérifier si un champ particulier a été modifié, ou utilisez les étapes du formulaire pour évaluer les conditions ACL de champs individuels d'un enregistrement.

Suppression d'enregistrement

Supprime un enregistrement spécifié dans une table.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement supprimé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été supprimé avec succès. • **L'enregistrement n'a pas été supprimé** : le test échoue si l'enregistrement a été supprimé avec succès.
Appliquer la sécurité	Sélectionné pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, non sélectionné.
Table	La table contenant l'enregistrement à supprimer.
Enregistrement	ID de l'enregistrement à supprimer.

Validation d'enregistrement

Valide qu'un enregistrement remplit les conditions spécifiées côté serveur.

Pour l'étape **Validation d'enregistrement** , spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du générateur de conditions standard. Vous pouvez appliquer plusieurs conditions au même champ.

Cette étape réussit si la condition globale est satisfaite et échoue si elle ne l'est pas. Si vous devez tester les valeurs de champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape **de validation d'enregistrement** distincte pour chaque valeur à tester.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le générateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Précise comment la validation de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement validé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement ne correspond pas aux conditions. • **Enregistrement introuvable** : le test échoue si l'enregistrement est trouvé.
Table	La table qui contient le champ à valider.
Enregistrement	L'enregistrement qui contient le champ à valider.
Valeurs de champ	Champs spécifiques à valider lorsque le test exécute cette étape.

Exécuter un script côté serveur

Exécute un script sur le serveur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Version jasmine	La version de l'infrastructure de test Jasmine à utiliser pour l'exécution du script côté serveur. Tous les nouveaux scripts que vous créez utilisent Jasmine version 3.1. Vos scripts existants peuvent continuer à utiliser la version 1.3 de Jasmine ou vous pouvez les mettre à niveau vers la version 3.1 de Jasmine.
Script de test	Le javascript permettant au serveur de s'exécuter. Prend en charge le cadre de test Jasmine. **Remarque :** La ou les étapes (SYS_ID) peuvent être définies en tant que fonction pour récupérer les données variables de sortie d'une étape exécutée plus tôt dans le test. L'étape de test Exécuter un script côté serveur prend désormais en charge les paramètres en tant qu'entrées d'étape.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sortie sys_id par le script côté serveur.
Table	Sortie de table par le script côté serveur.

Remarque :
Si le script crée des données, le système les restaure une fois que toutes les étapes du test sont terminées. La sortie de l'étape de test Exécuter le script côté serveur indique maintenant la ligne et le numéro de ligne pour la cause de l'échec.

- Script de test

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Créer une suite de scripts de test

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
return false; // fail the step
}
```

- Test du jasmin

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Remarque :
`décrire` n'est pris en charge que dans le champ d'application global. Utilisez `décrire` pour créer une suite de scripts de test et `informatique` pour définir les attentes de test.

- Consigne le message pour tester la sortie de l'étape

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Voir les scripts d'exécution d'étapes pour l'exemple de script Exécuter côté serveur.

Repasser l'élément de demande

Obtenez l'élément et le demandeur à partir d'un élément de demande existant, ajoutez l'élément à un nouveau panier pour cet utilisateur et passez une commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de demande d'origine	L'élément de demande à rejouer.

Sorties

Champ	Description
Table	Table à laquelle appartient l'élément de demande rejoué.
Demande	Élément de demande repassé.

Information associée

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester une demande de Catalogue de services

Journal

Consigne un message et le stocke en tant que résultat d'étape.

Le message du journal peut contenir des variables et d'autres informations relatives au test. Le message est stocké en tant que résultat d'étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Journal	Message à consigner. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur le Icône de valeur d'entrée ( ) et suivez la procédure pour Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des pièces jointes à un enregistrement existant

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement spécifié. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Sélection de table valide dans la liste.
Enregistrement	Enregistrement préexistant antérieur au test ou inséré dans le cadre du test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement.

Vérifier le panier

Soumet le panier et génère une demande. Vous pouvez effectuer cette étape à la fois dans le et dans le ServiceNow AI Platform Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après que la durée du délai d'expiration soit écoulée, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Panier vide** Le test échoue si le panier n'est pas vide. **Panier validé avec succès** Le test échoue si le panier n'est pas validé avec succès.
Demandé pour	Utilisateur pour lequel la demande est générée.
Adresse de livraison	Adresse de livraison pour la demande.
Instructions spéciales	Instructions spéciales pour la demande.

Sorties

Champ	Description
request_id	Le sys_id de la demande soumise.

Configuration des étapes par script personnalisé

Fournit un exemple de scripts pour une configuration d'étape personnalisée.

Cet exemple vérifie si le nom d'utilisateur fourni commence par la lettre *A*. Cette étape est principalement utile pour les utilisateurs ayant le rôle [atf_test_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle [atf_test_admin] peuvent afficher les scripts d'exemple en ouvrant l'enregistrement de cette étape dans Configurations d'étapes.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur entraîne l'exécution des étapes par le test dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actifs	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît après la soumission de l'étape de test.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Utilisateur	Utilisateur dont le nom est vérifié par le système s'il commence par la lettre **A**. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur le Icône de valeur d'entrée ( ) et suivez la procédure pour Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Sorties

Champ	Description
valide	Le nom de l'utilisateur.

Information associée

Créer une configuration d'étape personnalisée

Scripts d'exécution d'étapes

Script de génération de description de l'étape

Framework de tests automatisés Référence (ATF)

Informations de référence pour le fichier Framework de tests automatisés.

Nous vous tiendrons au courant https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 de quelques conseils utiles sur l'utilisation des fonctionnalités ATF.

Tables exclues de la restauration après l'exécution d'un test automatisé

L'infrastructure de tests automatisés suit les données créées par les tests en cours d'exécution et restaure les changements après les tests. Le système exclut certaines tables du suivi pendant les tests.

Le système exclut certaines tables du suivi ou de la restauration :

- Table Historique [sys_history_line]
- Table de file d'attente ECC [ecc_queue].
- Tables Journal System mailboxes d'e-mail [sys_email] Journal d'e-mail [sys_email_log]
- Les tables Report Executions [report_executions] et ReportStats [report_stats].
- Tables de suivi des exécutions [sys_execution_tracker]
- Table d'agent d'avancement [sys_progress_worker]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Changement de schéma [sys_schema_change]
- Les tables Historique des mises à niveau [sys_upgrade_history] et Journal de l'historique des mises à niveau [sys_upgrade_history_log]
- Table Mutex [sys_mutex]
- Table Journal du module d'extension [sys_plugin_log]
- Table État [sys_status]
- Table du compteur numérique [sys_number_counter]
- Table de présence du canal AMB [sys_amb_channel_presence]
- Toute table qui étend une table exclue.
- Toute table commençant par les préfixes suivants est également exclue :
  - syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - Ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

Si votre exécution de test modifie (insère/met à jour/supprime) un enregistrement de ces tables exclues, le système n'annule pas le changement après le test.

Tests

Le module Tests ouvre la table Test. À partir d'ici, vous pouvez ajouter, modifier et exécuter des tests. En ouvrant un enregistrement de test individuel, vous pouvez afficher et modifier les étapes comprenant ce test.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire d'enregistrement de test

Dans le formulaire Enregistrement de test, vous affichez et modifiez les valeurs des champs de l'enregistrement de test.

Champs

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Nom	Nom du test.
Description	Description du test.
Actifs	Si ce test est actif, **true (vrai**). Sinon, **faux**.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Liste connexe des étapes de test	Étapes que ce test exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Liste connexe Résultats des tests	Résultats des exécutions individuelles de ce test.
Échec sur erreur du serveur	Les erreurs détectées lors de l'exécution des étapes d'interface utilisateur sur le serveur qui se produisent et échouent au test.

Actions d'interface utilisateur

Nom	Description
Mettre à jour	Cliquez pour mettre à jour l'enregistrement du test.
Exécuter le test	Cliquez pour exécuter le test.
Copier le test	Cliquez pour copier le test.
Supprimer	Cliquez ici pour supprimer ce test.

Suites

Le module Suites ouvre la table Suites de tests. Vous pouvez créer, modifier et exécuter des suites de tests à partir de cette table.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire Suite de tests

Le formulaire Suite de tests contient des informations sur une suite de tests.

Champs

Champ/Élément	Description
Nom	Nom de la suite de tests.
Actifs	Pour activer cette suite de tests, cochez ce champ.
Description	(Facultatif) Entrez une description pour identifier le but de cette suite de tests.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Suite parente	Pour faire de cette suite de tests un enfant d'une autre suite de tests, entrez ici le nom de la suite de tests parente.
Tests de la suite de tests (liste connexe)	Tests inclus dans cette suite de tests.
Suites de tests enfants (liste connexe)	Toutes les suites de tests qui sont des enfants de cette suite de tests.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de l'exécution de cette suite de tests.
Calendriers de suite de tests (liste connexe)	Tous les calendriers de suite de tests qui incluent cette suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework

Créez des tests fiables, évolutifs et efficaces en suivant ces considérations de conception.

Tests d'ordre général

Évitez de modifier ServiceNow les tables système ou les tables étendant le fichier d'application [sys_metadata] susceptibles de modifier le comportement du système. Évitez d'utiliser ou de modifier des enregistrements existants pour éviter des résultats inattendus entre les tests. Voici quelques-uns des exemples courants de changements de données système qui peuvent entraîner des résultats inattendus.

- Emprunter l'identité d'un compte existant
- Supprimer un enregistrement existant.
- Exécuter un test qui désactive une règle métier ou une propriété système
- Valider avec un enregistrement existant

Test parallèle

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests à exécuter en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Prévention des conflits de ressources entre les tests parallèles

Évitez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'exécuter en parallèle d'autres tests qui requièrent les mêmes données.

Remarque :
Si vous avez au moins deux tests en conflit de ressources, consultez Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle qui les empêche de s'exécuter en parallèle.

Test paramétré

Exécutez un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test. Consultez la section Composants de test paramétrés pour plus d'informations.

- Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.
- Assurez-vous que les tests paramétrés prennent en charge les fonctionnalités standard d'Automated Test Framework (ATF), telles que les rapports, les suites de tests et la restauration des données. La copie d'un test paramétré copie tous les paramètres, les jeux de données d'exécution de test et les étapes de test.

Remarque :
Si un test paramétré incluant des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées est créé, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Test d'interface utilisateur personnalisé

Testez les interfaces utilisateur personnalisées telles que les pages d'interface utilisateur et les macros d'interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu'elles prennent en charge.

Utiliser l'inspecteur de page pour identifier les composants de page pouvant être testés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’inspecteur de page détermine les composants de page disponibles pour les tests d’interface utilisateur personnalisés. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l’inspecteur de page ne sont pas disponibles pour les tests d’interface utilisateur personnalisés.

Accédez à l’interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l’interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d’interface utilisateur personnalisés nécessitent l’utilisation de catégories d’étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l’élément de mise en page HTML contenant le composant, tel qu’un `<div>` élément ou `<section>` . La zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en fournissant l’emplacement dans la mise en page.

Tester votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l’interface ServiceNow AI Platform utilisateur

Cela Framework de tests automatisés empêche les tests d’interface utilisateur personnalisés des ServiceNow AI Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les graphistes. Au lieu de cela, créez des tests pour valider vos pages et éléments d’interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser des attributs HTML pour remplacer les propriétés de test des composants de la page

Modifiez les propriétés de test d’un composant de page particulier à l’aide d’attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés. Reportez-vous à Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de page lorsque vous déplacez les tests vers une autre instance

Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne stockent pas de composants d’interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de page lors du déplacement des tests entre les instances.

Cloner les tests à partir du système de production

Déplacez vos tests vers le système de production pour cloner les instances les plus récentes à des fins de test. Accélérez le temps de test en copiant ou en clonant directement un test du système de production vers une instance de sous-production.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Messages d’avertissement pour tous les tests

Messages d'avertissement	Considérations relatives à la conception
Prendre l’identité d’un utilisateur existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Évitez les problèmes potentiels en ajoutant une étape « Créer un utilisateur » à la place. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Créez un nouvel utilisateur pour garantir les rôles et les groupes appropriés et éviter d’utiliser les enregistrements existants. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messages d'avertissement	Considérations relatives à la conception
L'utilisation d'une table qui étend le fichier d'application [sys_metadata] peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'exécuter un test avec une table qui étend le fichier d'application, car cela pourrait affecter d'autres tests. Consultez Test parallèle pour plus d'informations.
L'utilisation d'une table système peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser une table système, car cela pourrait affecter d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez Test parallèle pour plus d'informations.
L'utilisation d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser les enregistrements existants, car ils peuvent ne pas avoir l'état et les valeurs attendus par le test. Utilisez les enregistrements créés pendant le test pour garantir un état et des valeurs corrects. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
La modification d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser des enregistrements existants car cela pourrait affecter d'autres tests. Utilisez les enregistrements créés pendant le test. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
L'utilisation du type de déclaration « --Aucun-- » peut provoquer un comportement inattendu pour les actions d'interface utilisateur du serveur. Évitez les problèmes potentiels en définissant le type de déclaration et en utilisant un délai d'expiration. Consultez la documentation concernant les considérations relatives à la conception de test.	Les actions d'interface utilisateur du serveur entraînent l'envoi du formulaire actuel et le rechargement de la page. Sélectionnez un type de déclaration autre que **Aucun** pour éviter tout comportement inattendu pour les actions d'interface utilisateur du serveur. Définissez un délai d'expiration pour vous assurer que votre test attend que le formulaire soit soumis ou non avant de passer à l'étape suivante. Lors du test des actions d'interface utilisateur du serveur, le type de déclaration **Aucun** se configure automatiquement sur **Formulaire soumis au serveur**.

Test de séparation en domaines

Lorsque vous testez Séparation de domaine, vous devez d'abord définir le domaine. Cela devrait faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en savoir plus sur les pratiques recommandées en matière de séparation de domaine, consultez Pratiques recommandées en matière de séparation de domaine pour les fournisseurs de services.

Résultats des tests

Chaque fois que vous exécutez un test, l'infrastructure de tests automatisés crée un enregistrement des résultats du test. Utilisez le module Résultats des tests pour afficher les détails des résultats des tests individuels et des étapes individuelles d'un test. Si le test a généré des captures d'écran, elles apparaissent en tant que pièces jointes sur l'enregistrement des résultats du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque enregistrement de résultats de test affiche des informations détaillées sur une exécution de test et contient des liens vers les résultats détaillés des étapes et les journaux de test. Les enregistrements de résultats d'étapes affichent des informations sur une étape d'un résultat de test, tandis que les enregistrements de journal de test (élément de résultats de test) contiennent des informations détaillées sur la connexion de la console et l'exécution des tests.

Par défaut, le système supprime les données de test et de résultats de suite de tests 30 jours après leur création. Vous pouvez modifier cette politique de conservation par défaut selon vos besoins dans le module Nettoyage de table.

Information associée

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Module de nettoyage de table

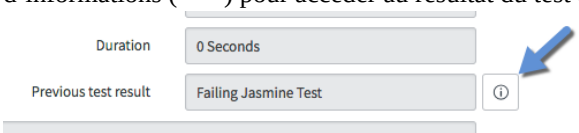
Enregistrement des résultats des tests

Un enregistrement de résultats de test contient des informations détaillées sur les résultats d'une exécution de test. Les sections Détails de l'erreur du client et Détails de l'échec s'affichent lorsqu'un test échoue en raison de conditions d'erreur et incluent des informations détaillées sur les erreurs que vous pouvez utiliser à des fins de dépannage.

Champ	Description
Test	Nom du test.
Statut	Résultat de l'exécution du test : **Réussite** Test réussi. **Échec** Échec du test. **Réussite avec avertissement(s)** L'exécution du test a réussi, mais une ou plusieurs erreurs client ont été rencontrées qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table Erreur du client autorisée. **En attente** Test en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur s'affiche dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape qui a généré l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conserver pendant une période indéterminée	Cochez la case pour conserver cet enregistrement même après la fin de la période de rétention des données spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage de table.
Heure de début	Date et heure du jour auxquelles l'exécution de ce test a commencé.
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles ce test a fini de s'exécuter.
Durée	Temps écoulé pour exécuter ce test.
Résultat du test précédent	Résultats de l'exécution du test précédent, indiquant si le test a réussi ou échoué. S'affiche uniquement si ce résultat de test concerne une réexécution d'un test ayant échoué et si vous êtes connecté avec le rôle administrateur, atf_test_admin ou atf_test_designer. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour accéder au résultat du test d'origine. 

Remarque :
Si ce test a créé des captures d'écran, elles apparaissent en tant que pièces jointes dans **Gérer les pièces jointes**.

Détails de l'erreur du client

Cette section s'affiche uniquement lorsqu'un test échoue en raison d'une erreur du client.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape de test qui a échoué pendant ce test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats détaillés des étapes et les informations sur les erreurs dans le formulaire Résultats des étapes.
Résumé	Le texte suivant indique qu'une erreur du client s'est produite à cette étape et comprend le message d'erreur détaillé : Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page en cours de test. Consultez les journaux de test défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs de client à la liste d'avertissement/ignorée ». Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il y a des problèmes avec votre processus business. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Identifier et résoudre les erreurs des clients.
Première erreur de client défaillant	Référence à la première erreur de client qui a échoué pendant le test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats des tests détaillés et les informations sur les erreurs dans le formulaire Journaux des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Pour plus de détails sur la façon d'autoriser les erreurs des clients comme entrées ignorées ou d'avertissement, consultez Erreurs du client autorisées
Capture d'écran de l'étape qui a échoué	Capture d'écran de l'étape qui a échoué. Cliquez sur pour télécharger la capture d'écran.

Détails de l'échec

Cette section s'affiche uniquement lorsqu'un test échoue pour une cause autre qu'une erreur du client.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape qui a échoué au cours de ce test. Cliquez sur pour télécharger la capture d'écran.
Résumé	Sortie de l'étape qui a échoué.
Échec de la capture d'écran	Capture d'écran de l'étape qui a échoué.

Informations supplémentaires

Cette section est visible pour tous les résultats des tests.

Champ	Description
Sortie	Sortie générée pour l'étape de test. • Résultat de test (souvent réussi ou échoué). • Pour les tests ayant échoué, inclut le même détail de message d'erreur affiché dans le champ Résumé pour la première étape de test qui a échoué. Voir les détails de l'erreur du client ci-dessus.
Navigateurs impliqués	Chaînes de l'agent utilisateur renvoyées par les navigateurs qui ont exécuté le test.

Listes connexes

Liste connexe	Description
Résultats des étapes	Enregistrement pour chaque résultat d'étape et entrée de journal pour ce test.
Journal du test	Enregistrement pour chaque journal de test associé à cet enregistrement de résultats de test.
Transactions de test	Enregistrement de chaque transaction (à partir du journal des transactions système [syslog_transaction] associé à cet enregistrement).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Listes connexes (suite)

Liste connexe	Description
	Pour afficher les résultats de l'étape associée à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Résultats de l'étape** . Pour afficher les journaux des transactions associés à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Transaction** . **Remarque :** Le système peut ne pas être en mesure d'enregistrer certaines transactions de courtes durées.
Avertissements	Liste des journaux de test contenant des erreurs de client avec un état d'avertissement. La liste connexe Avertissements n'apparaît que sur les résultats des tests comportant des avertissements.

Information associée

- Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés
- Enregistrement des journaux de test
- Enregistrement des résultats de l'étape
- Erreurs du client autorisées
- Autoriser les erreurs du client à partir des résultats de l'étape
- Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Enregistrement des résultats de l'étape

L'enregistrement des résultats de l'étape contient des informations sur une étape d'un résultat de test. Vous accédez à des résultats d'étapes spécifiques à partir de la liste connexe Résultats des étapes dans l'enregistrement des résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat de l'étape : **Réussite** Étape de test réussie. **Échec** Échec de l'étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** Étape de test réussie, mais une ou plusieurs erreurs de client rencontrées ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table d'erreurs du client autorisées. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Annulé L'utilisateur a annulé le test ou la suite.
Type	Type d'élément de résultat de test : Résultat d'étape
Résumé	Version résumée du champ Sortie. Si une erreur s'est produite à l'étape de test, le texte suivant indique qu'une erreur du client s'est produite à cette étape et inclut un message d'exception/d'erreur détaillé. Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page en cours de test. Consultez les journaux de test défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs de client à la liste d'avertissement/ignorée ». Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il y a des problèmes avec votre processus business. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Identifier et résoudre les erreurs des clients. Pour une étape Envoyer une demande REST - Entrante, l'URL du point de terminaison de la demande et un code de réponse. Par exemple : La demande HTTP a été envoyée au point de terminaison « https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge »
Sortie	Sortie générée pour l'étape de test. • Pour un résultat d'étape, les sorties de l'étape, y compris toute explication expliquant pourquoi une étape a échoué ou a été ignorée. • Pour une étape Envoyer une demande REST - Entrante, la demande REST et la réponse y compris le corps de la réponse. Le champ de sortie est tronqué à 4096 caractères. ◦ Les en-têtes des demandes et des réponses REST sont filtrés pour empêcher l'ajout d'informations sensibles au journal. Un texte d'en-tête filtré est remplacé par le texte « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité ». ◦ Consultez Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST pour plus d'informations sur l'ajout d'une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST à filtrer. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la connexion de la console et l'exécution des tests pour une étape de test, consultez l'enregistrement Journaux des tests.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Résultat de test	Référence au résultat du test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Description des actions spécifiques effectuées (par exemple, Ouvrir Créer un créateur de rapports d'incident, Valider que le formulaire remplit la condition suivante) pour cette étape de test. Pour un journal client, vide.
Heure de début	Date et heure du jour auxquelles cette étape ou cette entrée de journal a commencé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles cette étape ou cette entrée de journal s'est terminée.
Durée	Temps écoulé pour exécuter ce test.
Étape Transactions (liste connexe)	Enregistrement de chaque transaction (provenant du journal des transactions système [syslog_transaction] associée au résultat de cette étape).

Information associée

- Enregistrement des résultats des tests
- Enregistrement des journaux de test
- Erreurs du client autorisées
- Autoriser les erreurs du client à partir des résultats de l'étape

Enregistrement des journaux de test

L'enregistrement de l'élément des résultats des tests (journal des tests) contient des informations sur la connexion de la console et l'exécution des tests.

Pendant l'exécution du test, toute information signalée à l'environnement est enregistrée dans la table Journal des tests (sys_atf_test_result_item). Ces informations peuvent inclure la connexion à la console du navigateur, les résultats et les messages d'erreur enregistrés par les environnements d'étapes. Vous accédez à des journaux de test spécifiques à partir de la liste connexe Journal des tests dans le formulaire Résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat du journal des tests : **Réussite** Exécution de l'étape de test réussie. **Échec** Échec de l'exécution de l'étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** Étape de test réussie, mais une ou plusieurs erreurs de client rencontrées ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table d'erreurs du client autorisées. **Ignoré** Erreur de client autorisée avec un niveau de rapport Ignoré. **Avertissement** Erreur du client autorisée avec un niveau de rapport Avertissement. **En attente** Test ou suite en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test ou la suite est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Erreur Une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur s'affiche dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape qui a généré l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test ou la suite.
Type	Type de journal de test : • Résultat de l'étape • Journal du client • Erreur du client **Remarque :** S'il s'agit d'une erreur client, vous pouvez éventuellement l'ajouter en tant qu'entrée ignorée ou d'avertissement dans les erreurs client autorisées. Cela empêche les erreurs client autorisées d'affecter les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors de futures exécutions de tests. Pour plus de détails, reportez-vous à Erreurs du client autorisées.
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. • Pour un résultat d'étape, la console consigne et les résultats d'exécution de test de l'étape, y compris toute explication expliquant pourquoi une étape a échoué ou a été ignorée. • Pour un journal client, le texte de l'entrée du journal. • Pour une erreur client, l'erreur réelle du client s'affiche.
Étape	Nom de l'étape exécutée. Ce champ peut être vide pour un journal client.
Résultat de test	Référence au résultat du test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Pour un résultat d'étape, les actions effectuées dans cette étape de test. Pour un journal client, vide. Pour un client, ce message s'affiche : Cette erreur du client s'est produite sur la page dans Type de navigateur Version du navigateur (par exemple, Chrome 62.0.3202.62).
Heure de début	Heure à laquelle l'exécution de cette étape de test a commencé.
Heure de fin	Heure à laquelle cette étape de test s'est terminée.
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'erreur du client répertorié	Référence à l'enregistrement d'erreur du client autorisée (le cas échéant). Cliquez sur ⓘ pour afficher l'enregistrement d'erreur de client autorisée pour cette erreur de client.

Information associée

- Enregistrement des résultats des tests
- Enregistrement des résultats de l'étape
- Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests
- Erreurs du client autorisées

Résultats de la suite

Le module Résultats des suites ouvre la table Résultats des suites.

Vous pouvez explorer jusqu'à pour Enregistrement des résultats des tests afficher les détails des résultats des suites de tests individuelles, des tests individuels au sein de ces suites de tests, des suites de tests enfants, etc.

Information associée

- Création et exécution de suites de tests automatisées

Enregistrement des résultats de la suite de tests

L'enregistrement Résultats de la suite de tests affiche des informations sur les résultats d'une exécution d'une suite de tests.

Champs

Champ/ Élément	Description
Heure de début	(Apparaît dans la liste des enregistrements, mais pas sur le formulaire d'enregistrement par défaut). Heure à laquelle cette suite de tests a commencé.
Suite de tests	Suite de tests exécutée.
Numéro	ID unique de cet enregistrement de résultats de suite de tests.
Résultat de la suite de tests de base	Si cette suite de tests est un enfant dans une hiérarchie de suites de tests, le résultat de la suite de tests de base est l'ID unique de l'enregistrement de résultat pour la suite au niveau le plus haut de la hiérarchie. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultat de la suite de tests de base.
Parent	Si cette suite de tests a un parent, il s'agit de l'enregistrement des résultats du test pour la suite parente. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultats de la suite de tests parente.
Statut	Résultat de l'exécution du test ou de la suite de tests : • Annulé : l'utilisateur a annulé l'exécution du test ou de la suite de tests. • Erreur : une erreur s'est produite dans l'infrastructure de tests. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur s'affiche dans le champ Résumé du formulaire Résultats de l'étape de test qui contient l'erreur. • Échec : échec du test, de l'exécution de la suite de tests ou de l'étape de test en raison d'une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

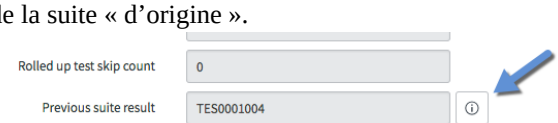
Champs (suite)

Champ/ Élément	Description
	• Ignoré : étape de test réussie, mais contenant des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreur de navigateur autorisée avec le niveau de rapport Ignoré. • En cours d'exécution : le test ou la suite de tests est en cours d'exécution. • Ignoré : se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. • Réussite : réussite, exécution du test, de la suite de tests ou de l'étape de test réussie. • Réussite avec avertissement(s) : le test ou l'exécution de la suite de tests a réussi, mais contient une étape de test avec des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table d'erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Avertissement. • En attente : l'exécution du test ou de la suite est attendue pour démarrer. • Avertissement : le test ou la suite contient des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreur de navigateur autorisée avec le niveau de rapport Avertissement.
Temps d'exécution	Durée nécessaire à l'exécution de cette suite de tests.
Conserver pendant une période indéterminée	Cochez la case pour conserver cet enregistrement même après la fin de la période de rétention des données spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage de table.
Nombre total de réussites aux tests	Nombre de tests réussis. Les tests pris en compte dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Décomptes cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'échecs de test	Nombre de tests ayant échoué. Les tests pris en compte dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Décomptes cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'erreurs de test	Nombre de tests ayant abouti à une erreur. Les tests pris en compte dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Décomptes cumulés pour les résultats des suites de tests.
Compte de saut de test déployé	Nombre de tests ignorés. Les tests pris en compte dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Décomptes cumulés pour les résultats des suites de tests.
Résultats des tests (liste connexe)	Résultats des tests individuels inclus dans cette suite de tests.
Résultats des suites	Les résultats de toutes les suites de tests enfants de cette suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ/ Élément	Description
de tests enfants (liste connexe)	
Tous les résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de cette suite de tests et de toutes les suites de tests descendantes.
Échec des tests de la suite (liste connexe)	Résultats de tous les tests ayant échoué inclus dans cette suite de tests.
Résultat de la suite précédente	S'affiche uniquement si ce résultat de suite concerne une nouvelle exécution de tests ayant échoué et si vous êtes connecté avec le rôle atf_test_admin, atf_test_designer ou administrateur. Cliquez sur l'icône d'informations pour accéder à l'enregistrement des résultats de la suite « d'origine ». 

Information associée

Résultats des tests

Exemples de résultats de suites de tests

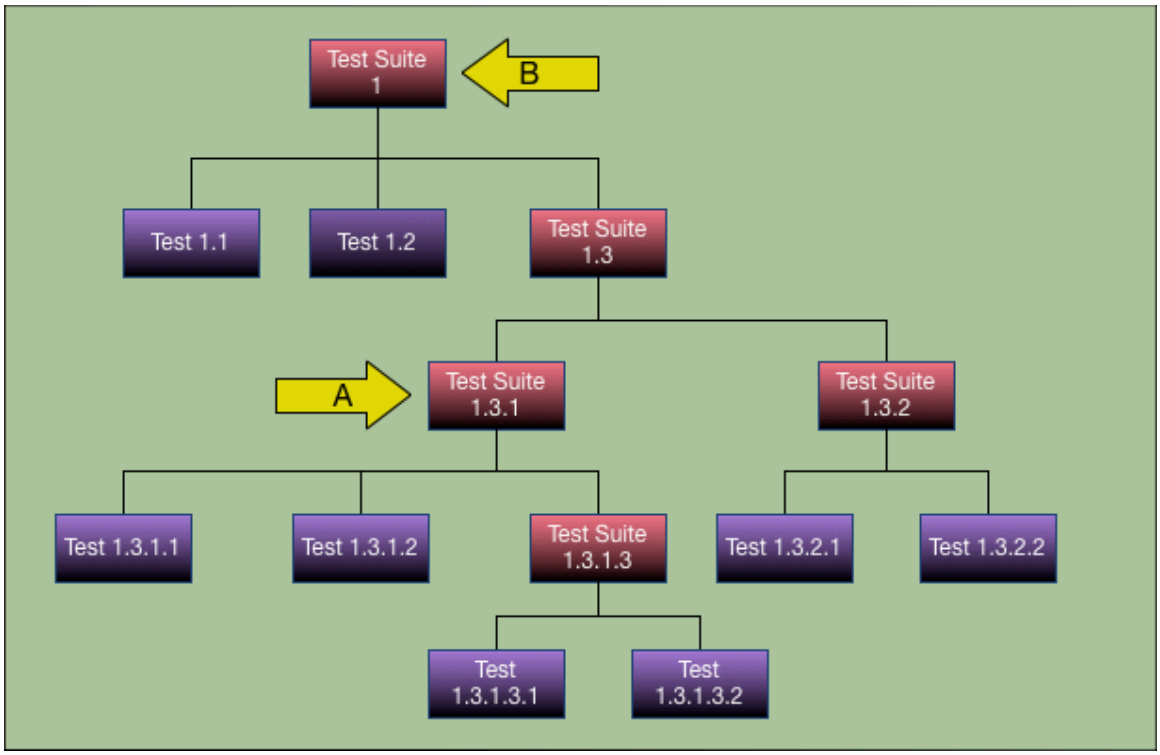
Exemples de termes de relation et de déploiement des résultats agrégés pour les suites de tests.

Exemple : résultat de la suite de tests de base

La *suite de tests de base* est la suite de tests de niveau supérieur dans la hiérarchie. Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) Suite de tests 1.3.1, le champ de **résultat de la suite de tests de base** est lié à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (B) Suite de tests 1.

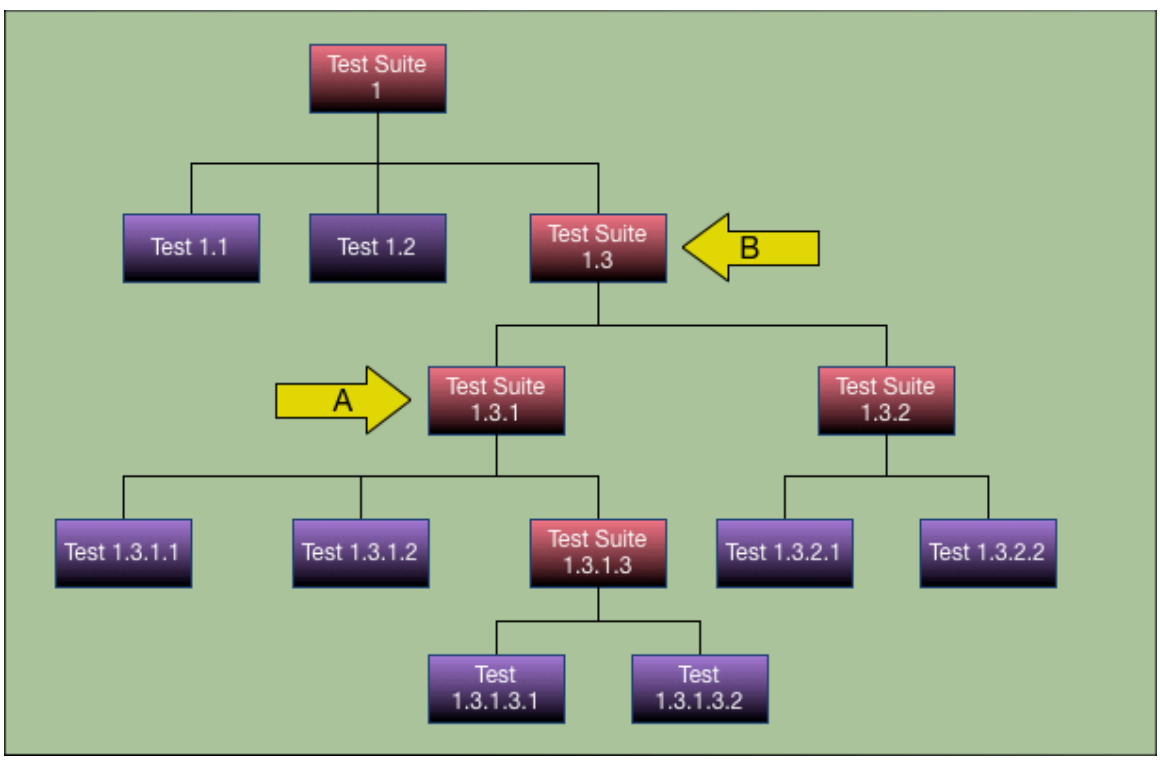
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exemple : résultats de la suite de tests parente

La *suite de tests parente* est la suite de tests immédiatement au-dessus de celle que vous visualisez actuellement. Par exemple, si vous consultez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) Suite de tests 1.3.1, le champ **parent** est lié à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (B) Suite de tests 1.3.



Traduction automatique

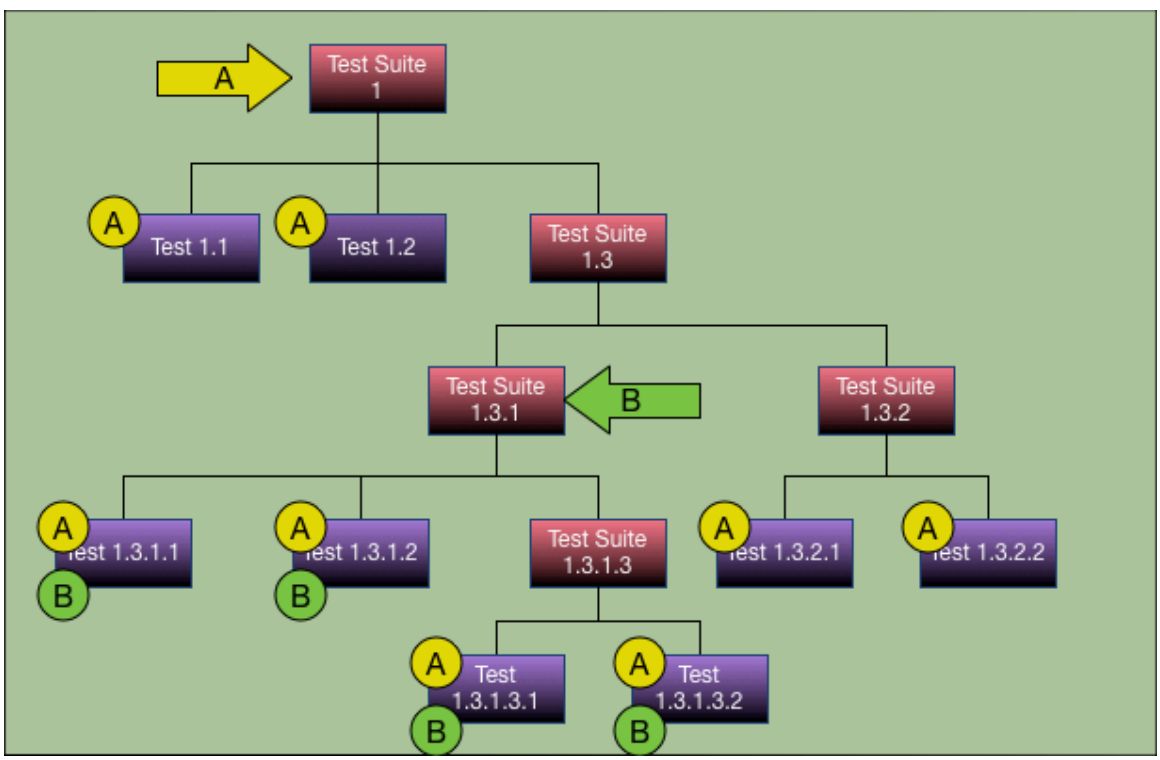
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décomptes cumulés pour les résultats des suites de tests

Vous pouvez afficher les décomptes cumulés d'une suite de tests pour quatre mesures : réussites de tests, échecs, erreurs et ignorances. Chacune de ces données somme les données de tous les tests de la suite de tests ainsi que de tous les tests des descendants de la suite de tests.

Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) Suite de tests 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des cases étiquetées *A*.

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (B) Suite de tests 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des cases étiquetées *B*.

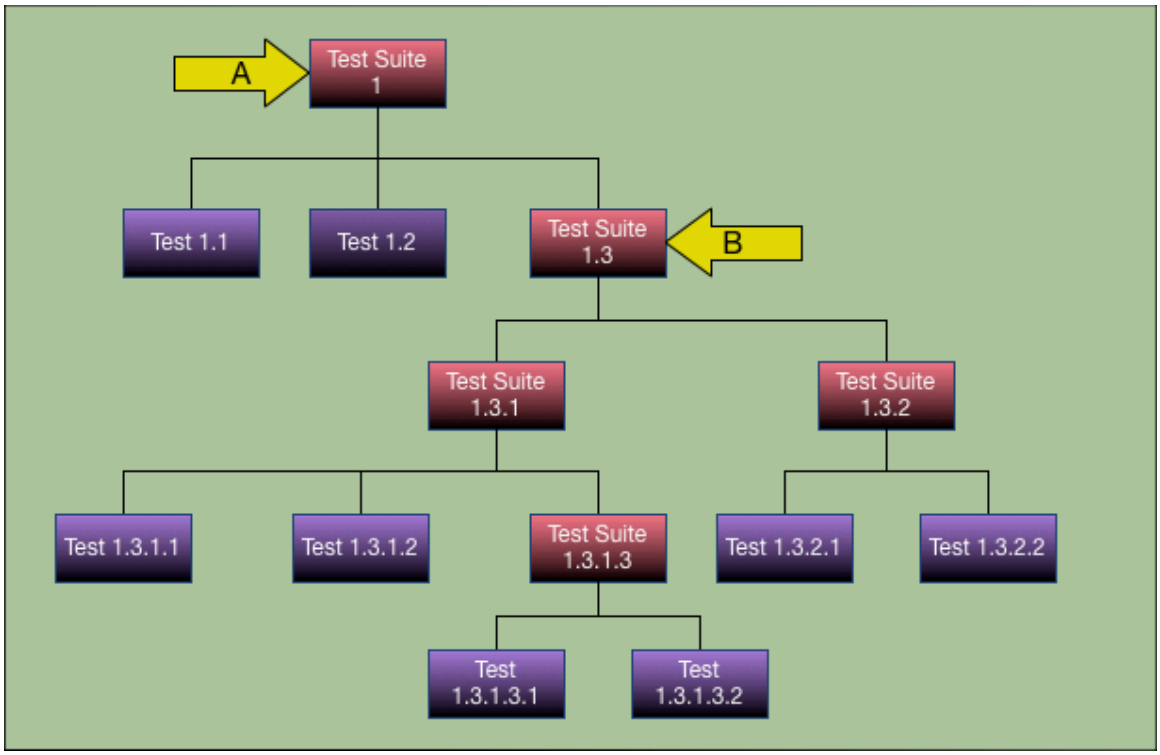


Résultats des suites de tests enfants

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) Suite de tests 1, la liste connexe **Résultats des suites de tests enfants** affiche les enregistrements de résultats pour la suite de tests 1.3 (B).

Traduction automatique

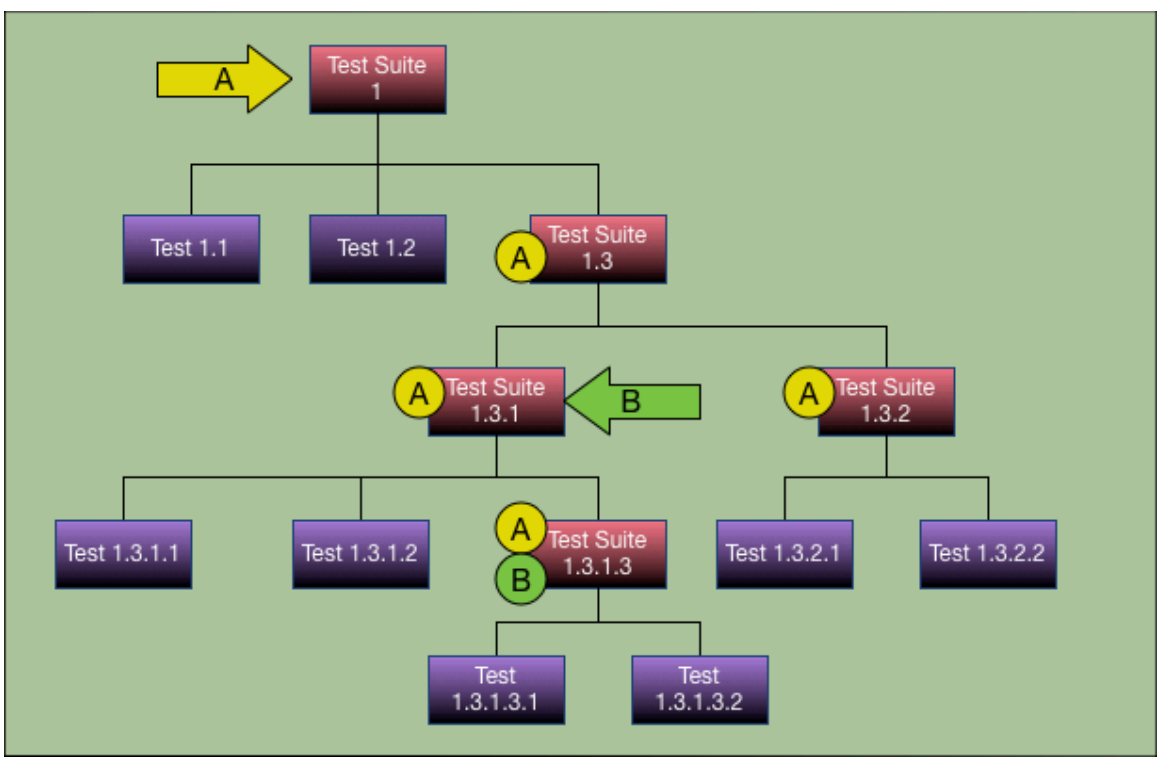
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tous les résultats des suites de tests

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) la suite de tests 1, la liste connexe **des résultats de toutes les suites** affiche les enregistrements de résultats de toutes les suites de tests représentées par des cases étiquetées *A*

Si vous consultez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (B) Suite de tests 1.3, la liste connexe **Résultats de toutes les suites** affiche les enregistrements de résultats pour toutes les suites de tests 1.3.1 uniquement (représentés par la zone étiquetée *B*)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calendriers de la suite

Ouvrez la table Calendriers des suites. Vous pouvez analyser les détails des résultats des calendriers individuels ou créer un nouveau calendrier.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Enregistrement de calendrier de la suite

L'enregistrement des résultats de la suite affiche des informations sur un calendrier de suite de tests.

Champs

Champ/Élément	Description
Nom	Nom pour ce calendrier de suite de tests.
Description	Description de ce calendrier de suite de tests.
Actifs	Si ce calendrier est actif **, vrai**. Sinon, **faux**.
Application	Périmètre de l'application pour ce calendrier de suite de tests.
Exécution	Fréquence à laquelle le système exécute les suites de tests appartenant à ce calendrier.
Exécuter en tant que tz	Fuseau horaire utilisé pour le champ **Heure** .
Heure	Heure de la journée à laquelle le système exécute des suites de tests appartenant à ce calendrier.
Jour	Si **l'option Exécuter** est définie sur Hebdomadaire, jour de la semaine où le système exécute des suites de tests appartenant à ce calendrier. Si **Exécuter** est défini sur mensuel, le jour du mois.
Intervalle de répétition	Si l'option Exécuter est définie sur **Périodiquement,** nombre de jours et d'heures qui constituent l'intervalle de répétition pour les suites en cours d'exécution dans ce calendrier.
Conditionnel	Activez cette option pour qu'un script définisse les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests de ce calendrier.
Condition	Si **l'option Conditionnelle** est cochée, script à exécuter pour déterminer les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests dans ce calendrier.
Exécutions des suites planifiées (liste connexe)	Les suites de tests que le système doit exécuter selon ce calendrier.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisée

Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée

Un enregistrement d'exécution de la suite planifiée associe un enregistrement de calendrier de suite à une suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ/ Élément	Description
Planifier	Calendrier à utiliser.
Suite de tests	Suite de tests à exécuter.
Application	Périmètre de l'application pour cette exécution de suite planifiée.
Liste de surveillance	Utilisateurs Le système notifie lorsque l'exécution de cette suite planifiée est terminée.
Nom du navigateur	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, le navigateur qui doit être utilisé. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec ce navigateur, le système n'exécute pas la suite.
La version du navigateur commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du navigateur du test exécutable client doit commencer par cette chaîne. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec cette version du navigateur, le système n'exécute pas la suite.
Nom du SE	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, le test exécutable client doit s'exécuter sous ce système d'exploitation. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec ce système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
La version du SE commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du système d'exploitation du test exécutable client doit commencer par cette chaîne. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec cette version du système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Tous les résultats de la suite de tests de cette exécution planifiée.

Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un exécuteur de test planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisée

Exécution

Démarrez un exécuteur de test client et affichez les informations sur les tests exécutables et les exécutions de tests.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des tests exécutables, reportez-vous à la section Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Test exécutable client

L'exécuteur de test client ouvre une fenêtre ou un onglet de navigateur pour exécuter des tests automatisés clients lancés manuellement.

Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour qu'il agisse en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié. Pour plus d'informations sur la planification des suites de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la fenêtre de test de l'exécuteur client

Élément de champ/d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire ( )	Cliquez pour afficher le panneau des préférences du formulaire.
Panneau des préférences du formulaire : Mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes Pour plus d'informations, voir Définir la propriété système pour contrôler le moment où capturer des captures d'écran Framework de tests automatisés
Panneau des préférences du formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre : • Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

Test exécutable du client planifié

L'exécution du test du client planifié ouvre une fenêtre de navigateur pour l'exécution des tests automatisés du client planifié.

Pour plus d'informations sur la planification des tests automatisés, voir Planifier une suite de tests automatisée et Utilisation des suites de tests planifiées. Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour qu'il agisse en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié.

Champs de la fenêtre de test de l'exécuteur client

Élément de champ/d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire (icône)	Cliquez pour afficher le panneau des préférences du formulaire.
Panneau des préférences du formulaire : Mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes Pour plus d'informations, voir Définir la propriété système pour contrôler le moment où capturer des captures d'écran Framework de tests automatisés
Panneau des préférences du formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la fenêtre de test de l'exécuteur client (suite)

Élément de champ/d'interface utilisateur	Description
	• Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

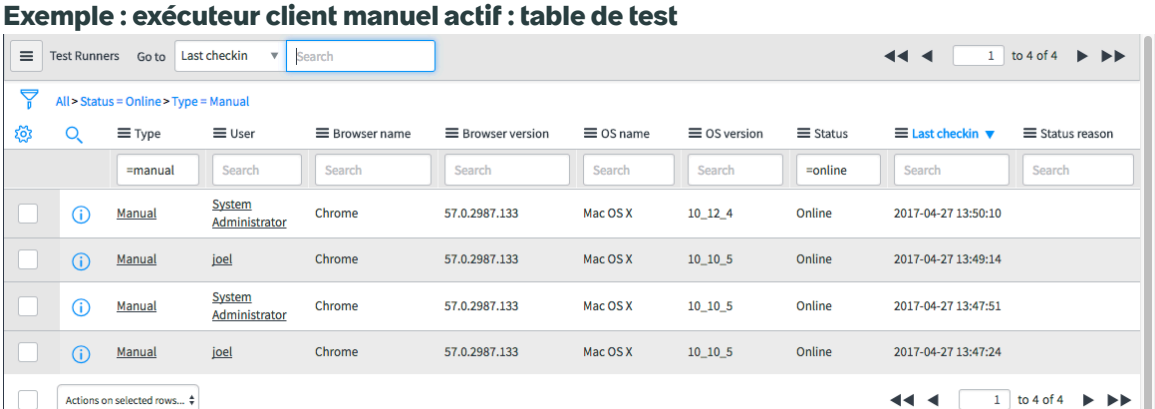
Tests exécutables manuels actifs

Affichez la table des exécuteurs de tests clients filtrée pour afficher uniquement les exécuteurs disponibles pour exécuter des tests démarrés manuellement.

Lorsque vous démarrez un test exécutable client manuel, le système enregistre ce test exécutable dans la table des tests exécutables comme *actif*.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il fait un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Après un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles sur la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Exemple : exécuteur client manuel actif : table de test



Champs de la table Test exécuteur client

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, le type est toujours **manuel**.
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session du navigateur.
Nom du navigateur	Nom du navigateur.
Version de navigateur	Version du navigateur.
Nom du SE	Nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	La version du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Statut	Indique si cet exécuteur est actuellement en ligne ou hors ligne. Dans le module des tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours **En ligne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table Test exécuteur client (suite)

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Dernier enregistrement	Heure/date à laquelle ce coureur s'est présenté pour la dernière fois au système.
Raison de l'état	Si l'état est hors ligne, la raison pour laquelle. Dans le module des tests exécutables manuels actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Tests exécutables planifiés actifs

Affichez la table des exécuteurs de tests clients filtrée pour afficher uniquement les exécuteurs disponibles pour exécuter des tests qui seront démarrés par un calendrier.

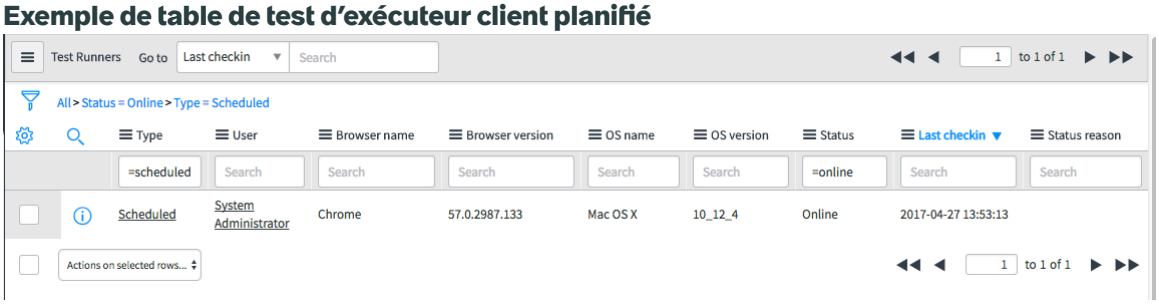
Lorsque vous démarrez un test exécutable client planifié , le système enregistre ce test exécutable dans la table Tests exécutables planifiés actifs.

Le module Active Scheduled Test Runner est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions de suites planifiées, vous pouvez spécifier le navigateur à utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un exécuteur de test planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il fait un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Après un certain temps, le système supprime l'exécuteur.

Vous pouvez modifier ces intervalles sur la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Exemple de table de test d'exécuteur client planifié



Champs de la table Test exécuteur client

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le type est toujours **planifié.**
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session du navigateur.
Nom du navigateur	Nom du navigateur.
Version de navigateur	Version du navigateur.
Nom du SE	Nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	La version du système d'exploitation exécutant le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table Test exécuteur client (suite)

Élément de champ/ d'interface utilisateur	Description
Statut	Indique si cet exécuteur est actuellement en ligne ou hors ligne. Dans le module des tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours En ligne.
Dernier enregistrement	Heure/date à laquelle ce coureur s'est présenté pour la dernière fois au système.
Raison de l'état	Si l'état est hors ligne, la raison pour laquelle. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution

Le module Exécution de test en attente/en cours d'exécution ouvre une liste d'enregistrements affichant les tests en attente d'exécution.

Remarque :
Pour éviter les conflits, le système autorise l'exécution d'un seul test à la fois. Cela est vrai même si vous avez plusieurs fenêtres d'exécuteur de test client ouvertes. Si vous soumettez des tests à exécuter alors qu'un autre test est déjà en cours d'exécution, le système maintient les nouveaux tests dans une file d'attente pour une exécution ultérieure. Si un test reste dans la file d'attente pendant plus de dix minutes, le système annule le test.

Vous pouvez annuler l'exécution d'un test automatisé en attente.

Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution

Le module Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution ouvre une liste d'enregistrements affichant les suites de tests en attente d'exécution.

Enregistrements d'erreurs de clients autorisés

Passez en revue la liste des enregistrements d'erreurs client autorisées [sys_atf_whitelist] existants pour voir quelles erreurs client génèrent des avertissements et lesquelles sont ignorées. Modifiez les enregistrements d'erreurs de clients autorisés existants selon vos besoins ou créez-en de nouveaux.

Formulaire d'erreur du client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Action de rapport à effectuer en cas d'erreur du client. Les options incluent : • **Avertissement : l'option Étape et Test indiquera l'état Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état de réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement. • **Ignoré – L'option Étape et Test indiquera l'état Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée rapportent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de tests avec un état Ignoré .
Actifs	Case à cocher pour activer ou désactiver l'autorisation d'une erreur du client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'erreur du client autorisée (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'un résultat d'étape ou d'un journal de test, la description du journal de test est copiée dans ce champ.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Erreurs de client rapportées

Le module Erreur du client signalée répertorie les journaux de test de tous les tests qui sont des erreurs client et qui ont échoué. Vous pouvez examiner les enregistrements individuels du journal des tests et les erreurs des clients autorisées, le cas échéant, afin d'éviter qu'elles n'aient un impact négatif sur les futures exécutions de tests.

Champ	Description
Heure de début	Heure à laquelle l'exécution de cette étape de test a commencé.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Statut	Résultat du journal des tests. Échec : échec de l'exécution de l'étape de test.
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. Pour une erreur client, l'erreur réelle du client s'affiche.
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Type	Type de journal de test. Erreur du client **Remarque :** Vous pouvez éventuellement ajouter des erreurs client sous la forme d'une entrée ignorée ou d'avertissement dans les erreurs client autorisées. Cela empêche les erreurs client autorisées d'affecter les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors de futures exécutions de tests. Pour en savoir plus, consultez Erreurs du client autorisées.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Framework de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Les cas d'utilisation peuvent vous aider à construire des tests pour des scénarios courants.

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester les opérations de formulaire de base

Ce cas d'utilisation illustre test des opérations avec Framework de tests automatisésde formulaire de base .

Traduction automatique

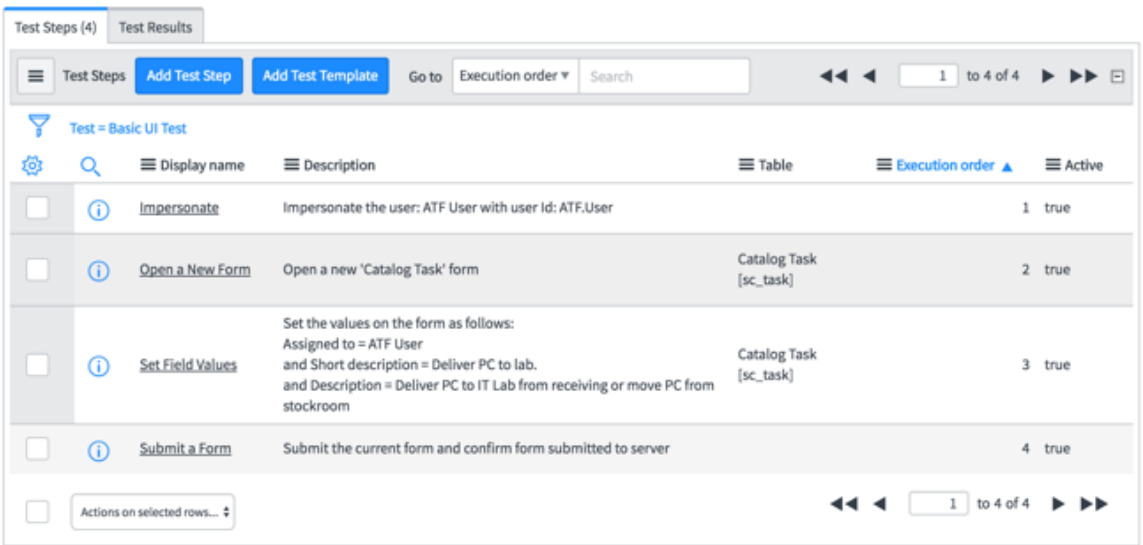
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étapes du test

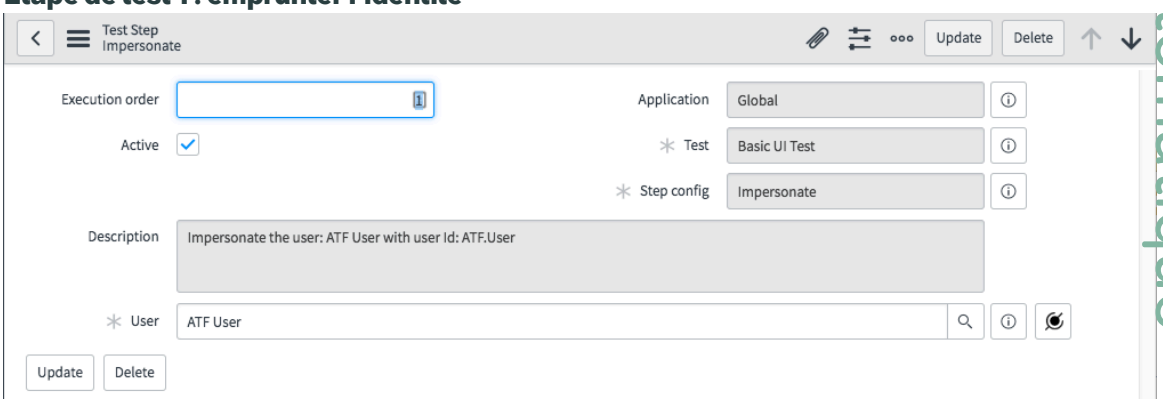


Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires pour effectuer ces étapes, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Example

Étape de test 1 : emprunter l'identité



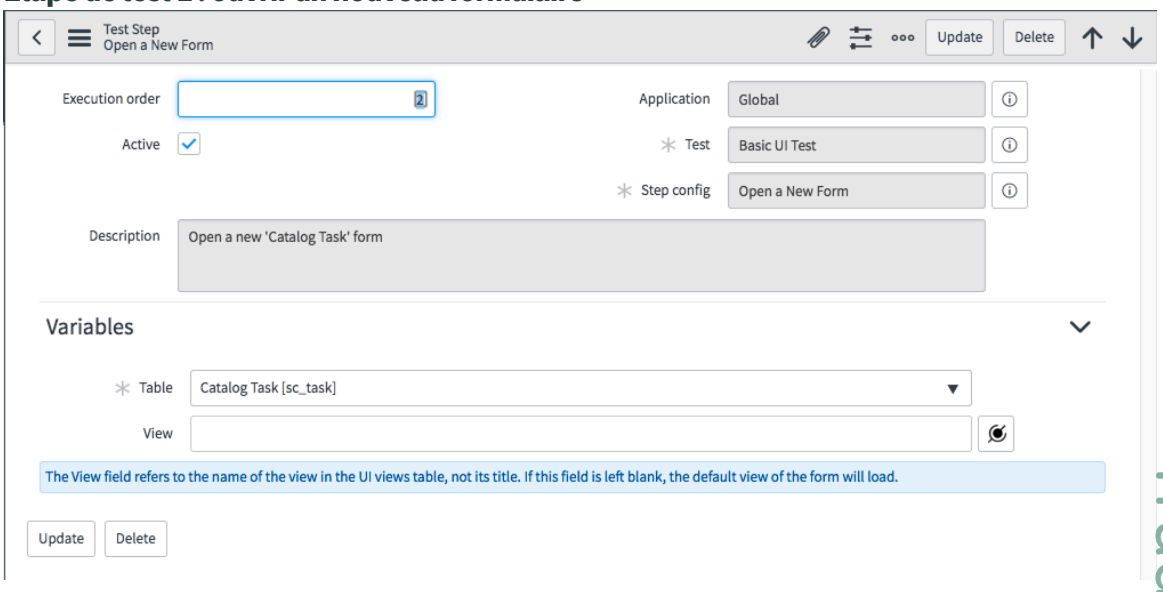
2. Ouvrez un formulaire, dans cet exemple un formulaire Tâche du catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

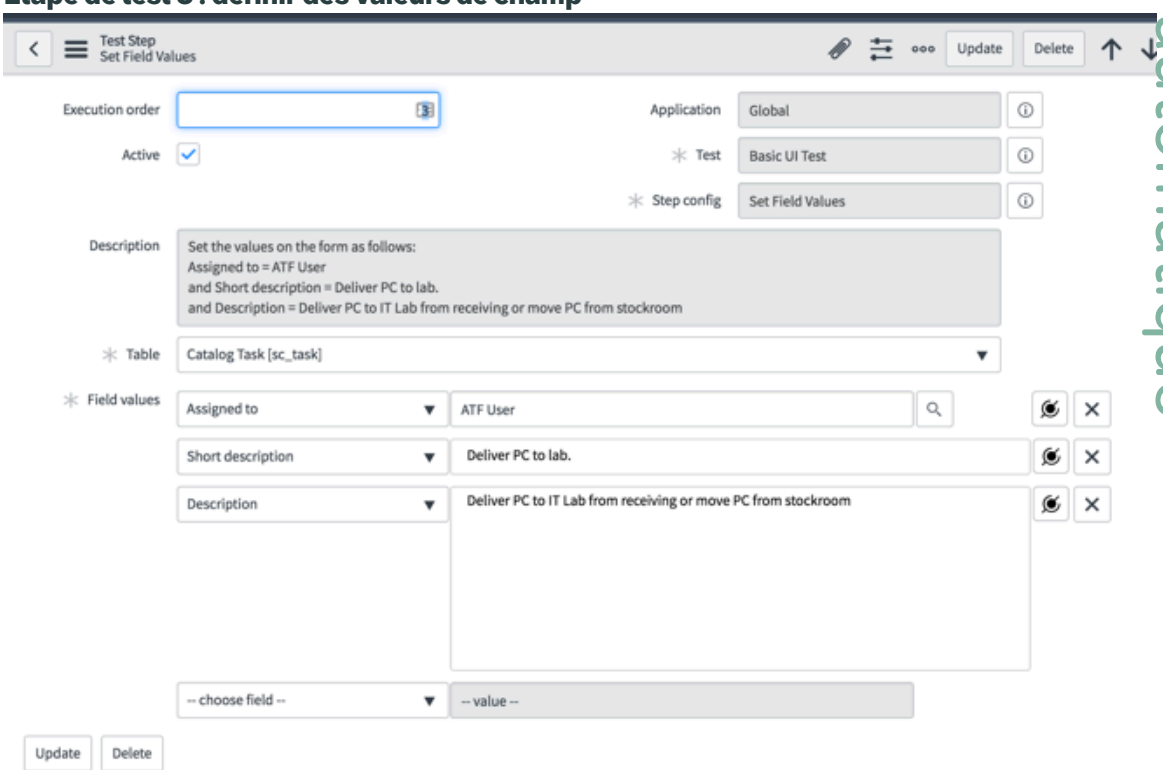
Étape de test 2 : ouvrir un nouveau formulaire



3. Sur le formulaire ouvert, définissez des valeurs de champ, y compris pour tous les champs obligatoires. Cet exemple définit les valeurs **de champ pour Affecté à**, **Description brève** et **Description**.

Example

Étape de test 3 : définir des valeurs de champ



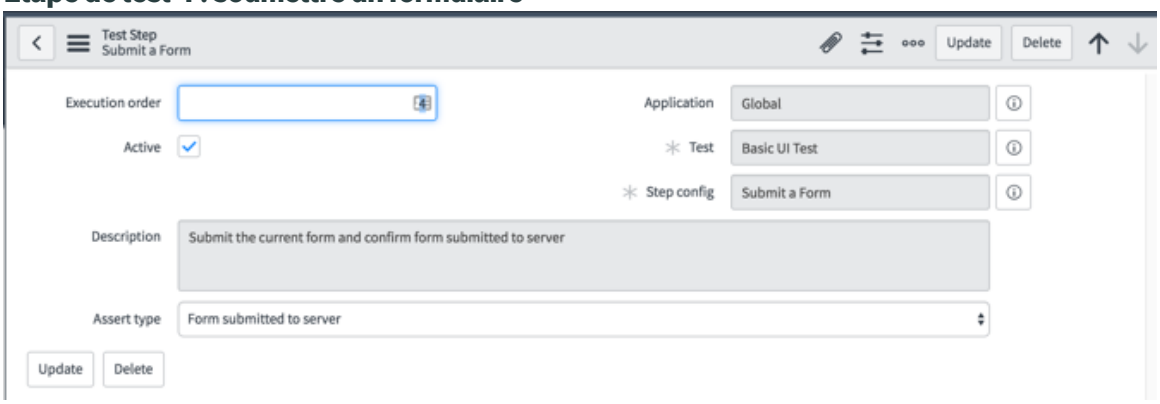
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Soumettez le formulaire ouvert.

Example

Étape de test 4 : soumettre un formulaire



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencez une valeur à partir d'une étape précédente

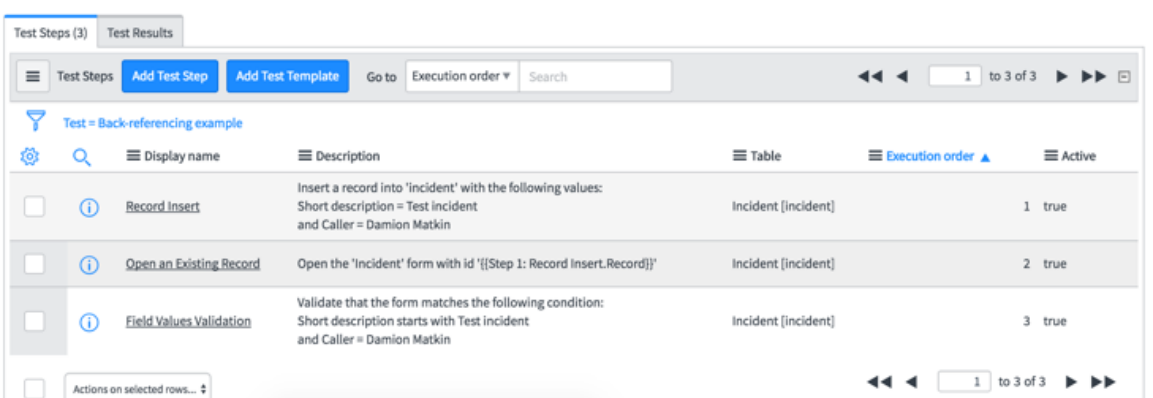
Ce cas d'utilisation illustre Affectation d'un champ de formulaire à la valeur d'une Variable de sortie étape précédente.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Framework de tests automatisés: dans cet exemple, la deuxième étape fait référence à une valeur de sortie de la première étape. Transmettez les valeurs d'une étape à une autre.



Procédure

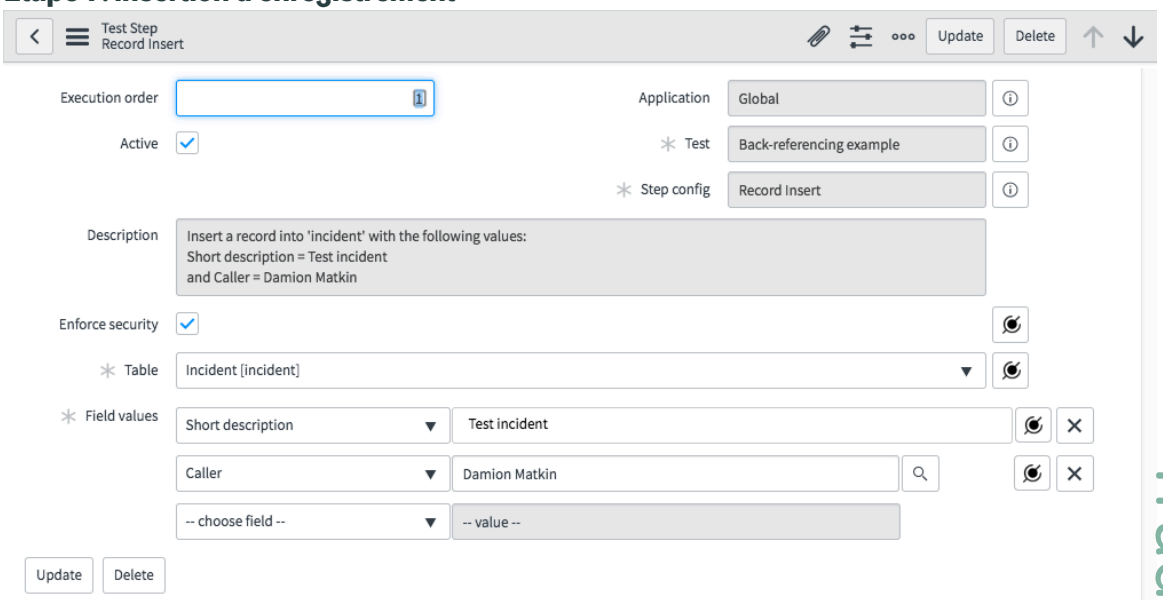
1. Insérez un enregistrement dans la table d'incident.
   Cet exemple insère un enregistrement dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

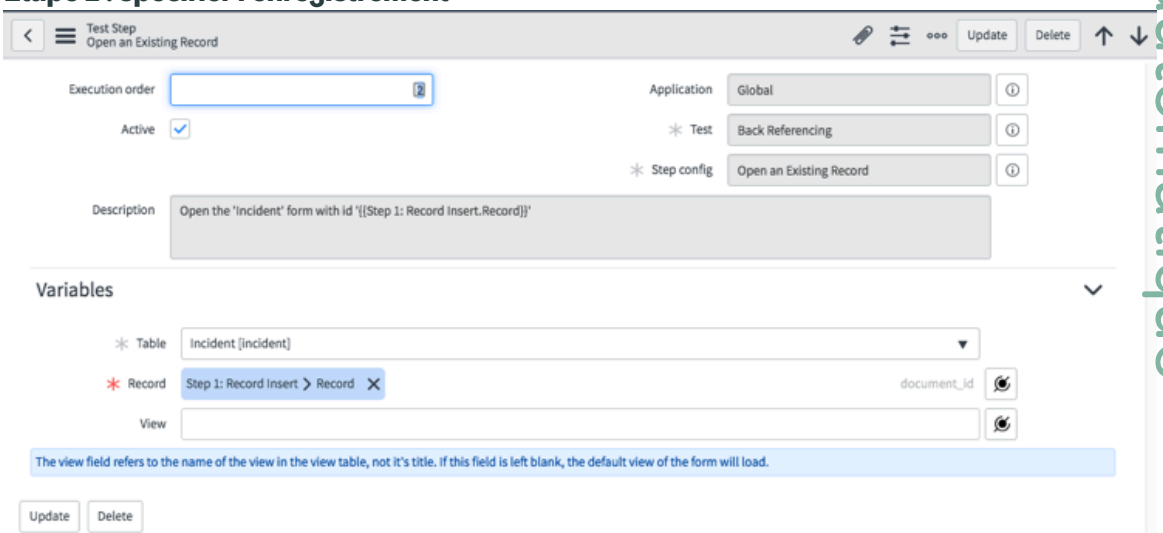
Étape 1 : insertion d'enregistrement



2. Ouvrez l'enregistrement qui vient d'être inséré en affectant au champ la variable de sortie de l'étape `Record` 1.

Example

Étape 2 : spécifier l'enregistrement



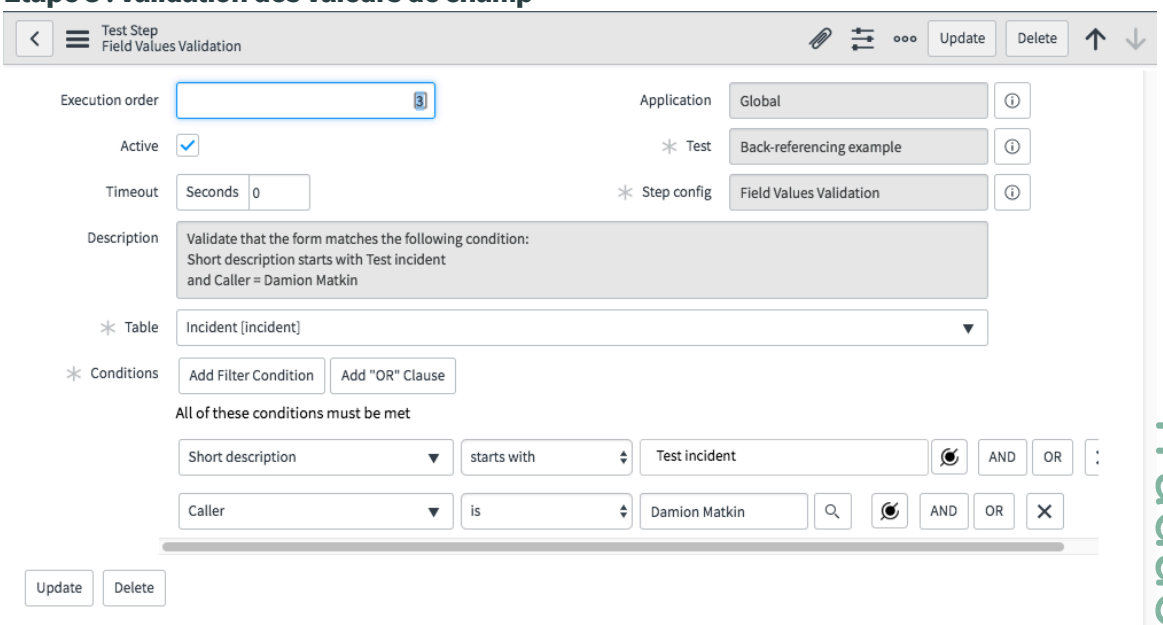
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez que les champs de l’enregistrement ouvert ont les valeurs que vous attendez.

Example

Étape 3 : validation des valeurs de champ



Information associée

Transmettre les valeurs d’une étape de test automatisée à une autre

Framework de tests automatisés Cas d’utilisation : Tester une règle métier

Ce cas d’utilisation illustre Test d’une règle avec Framework de tests automatisésmétier .

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

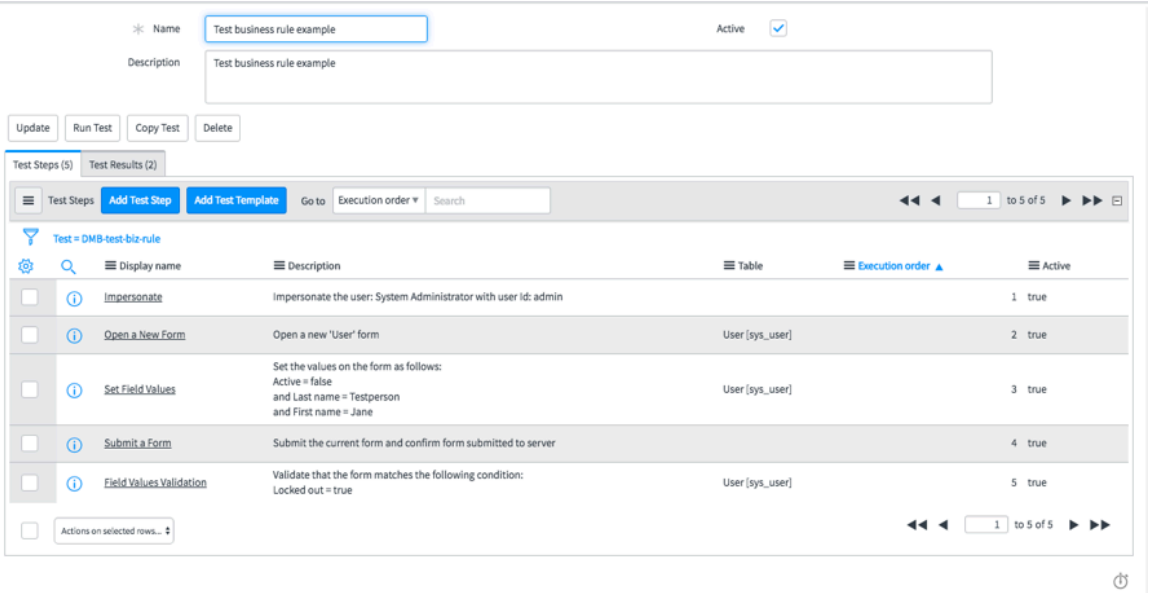
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste une règle métier qui définit la valeur de **Verrouillé survrai** lorsque **l’actif** est défini sur **faux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés: exemple de règle métier

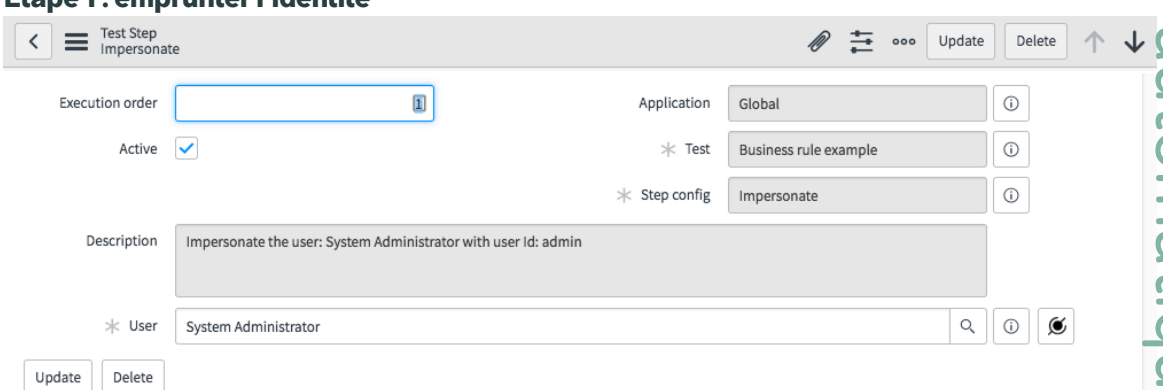


Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur avec les autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité de l'utilisateur administrateur.

   Example

   ### Étape 1 : emprunter l'identité

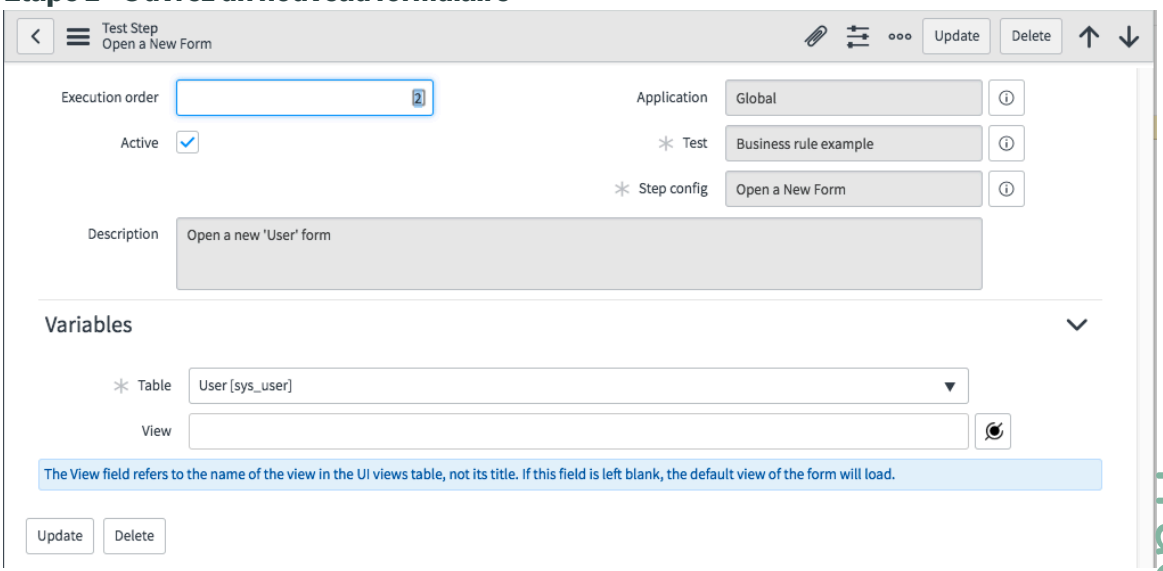
2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle cette règle métier s'applique.
   Cet exemple ouvre un nouveau formulaire utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

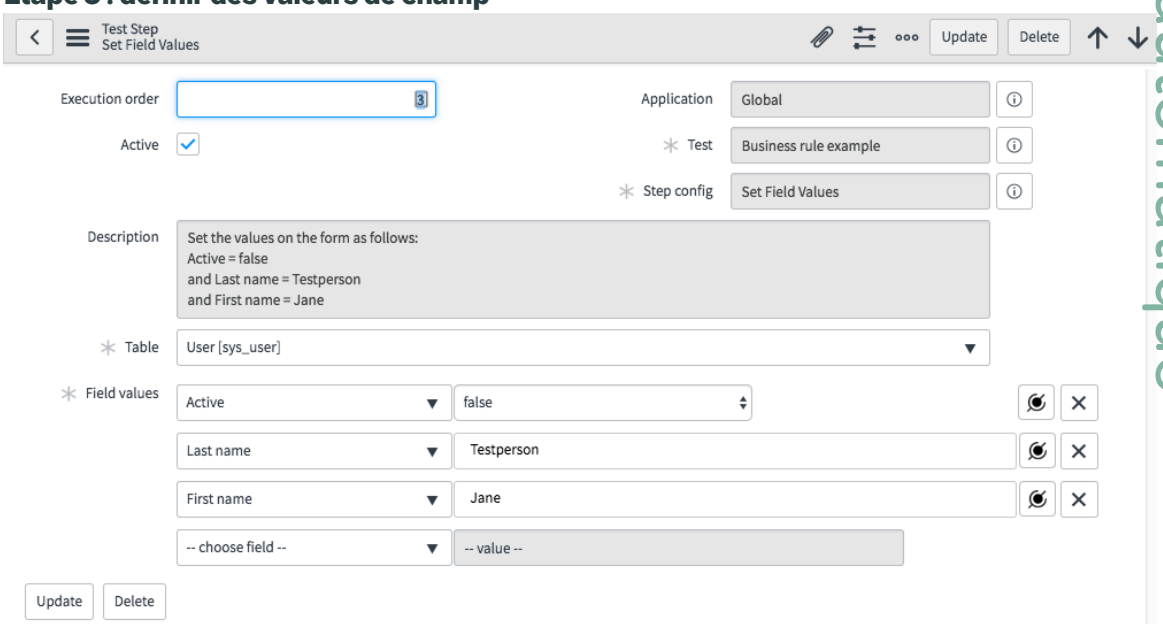
Étape 2 - Ouvrez un nouveau formulaire



3. Définissez sur le formulaire les valeurs qui répondent aux exigences d'envoi du formulaire et de déclenchement de la règle métier.
   Cet exemple définit les valeurs des champs **Actif**, **Nom de famille** et **Prénom** .

Example

Étape 3 : définir des valeurs de champ



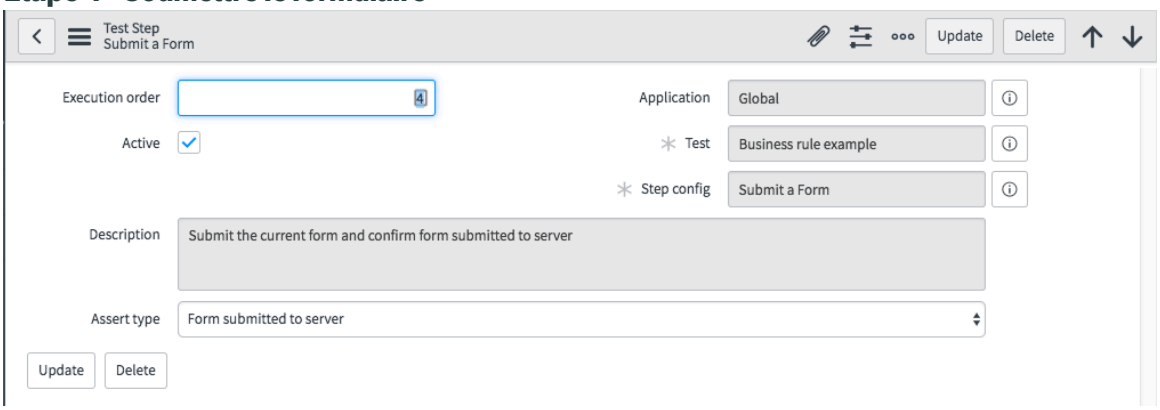
4. Envoyez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

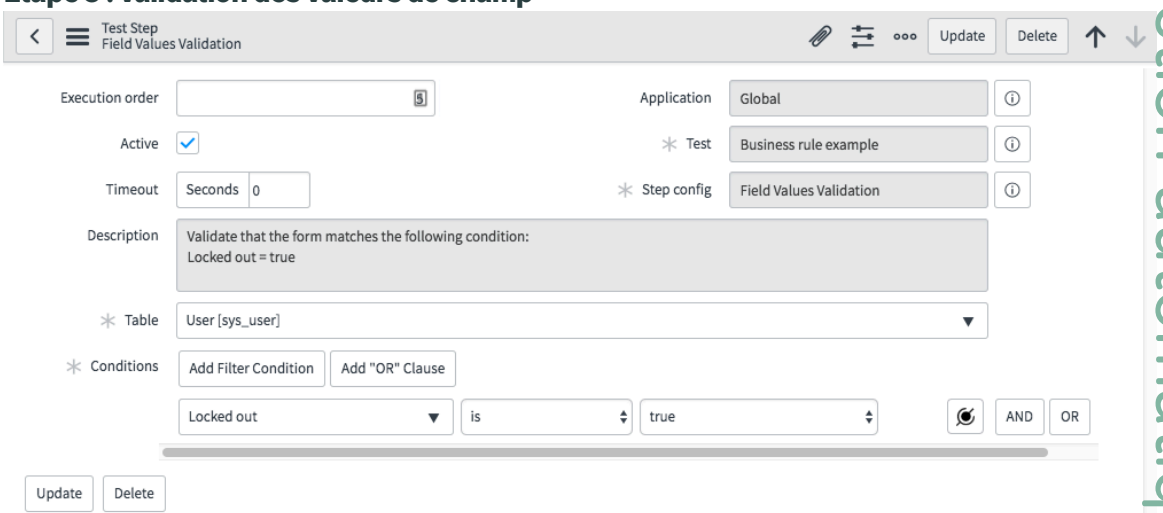
Étape 4 - Soumettre le formulaire



5. Validez l'exécution de la règle métier.
   Dans cet exemple, la règle métier testée définit **Verrouillé survrai** si **Actif** est défini sur **faux**.

Example

Étape 5 : validation des valeurs de champ



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester une politique de données

Ce cas d'utilisation illustre Tester une politique avec Framework de tests automatisésde données .

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

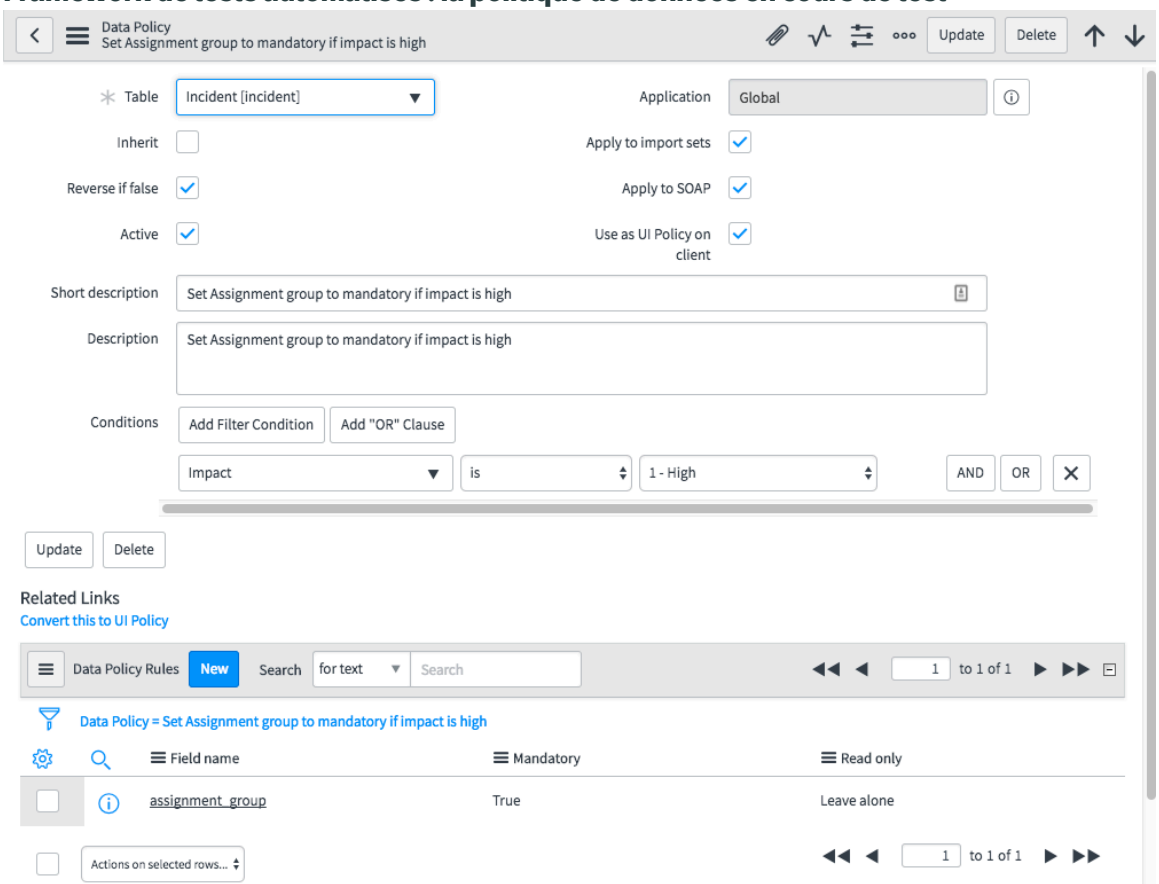
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste la politique de données qui définit le champ **Groupe d'affectation** sur **obligatoire** si **l'impact** est **élevé**.

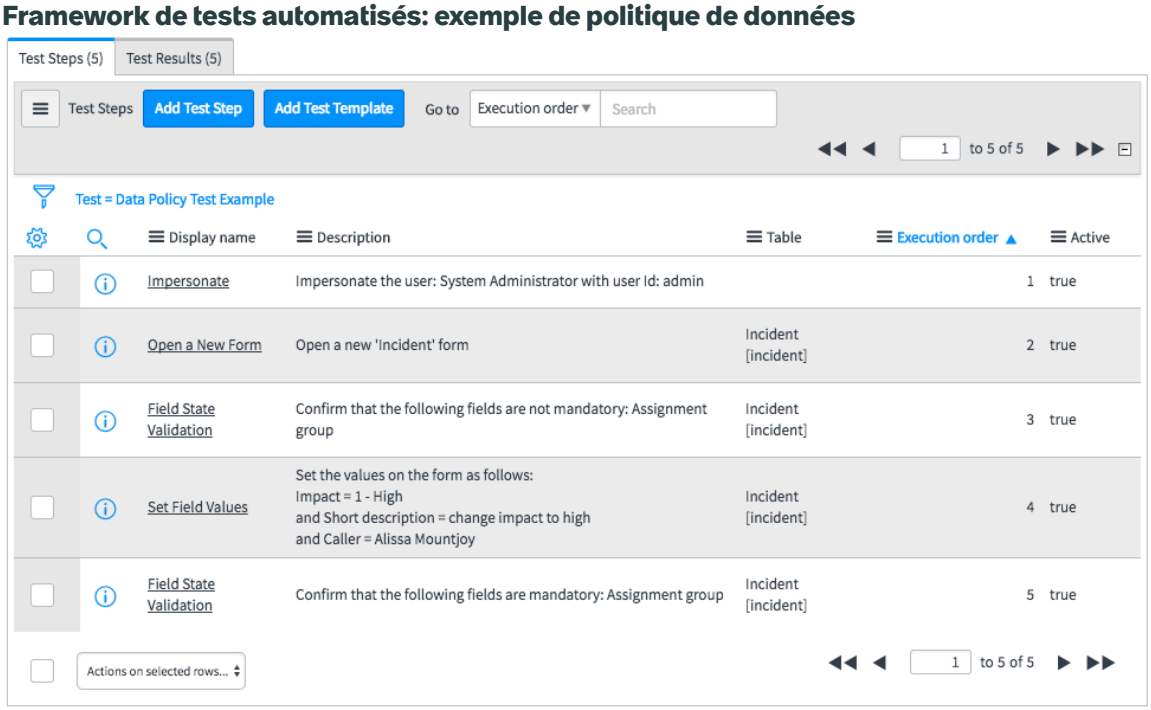
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés : la politique de données en cours de test



Framework de tests automatisés: exemple de politique de données



Traduction automatique

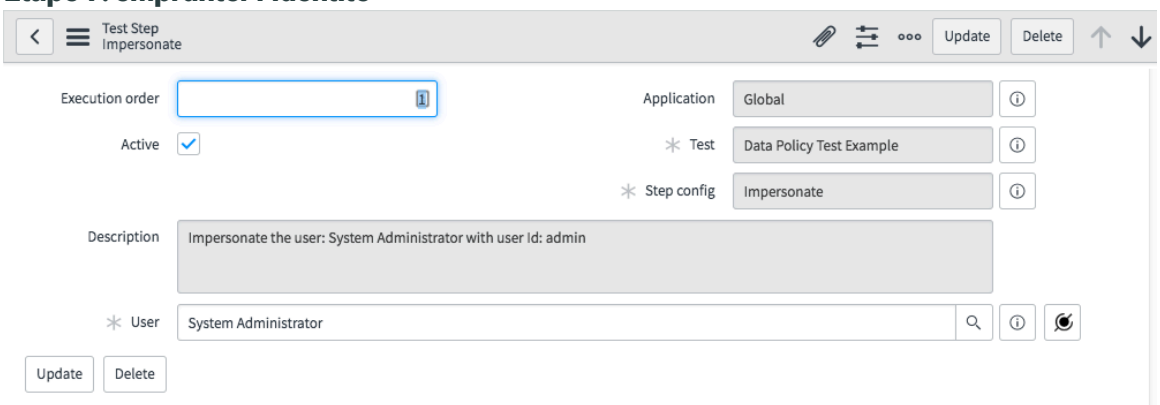
Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur avec les autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité d'un utilisateur administrateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

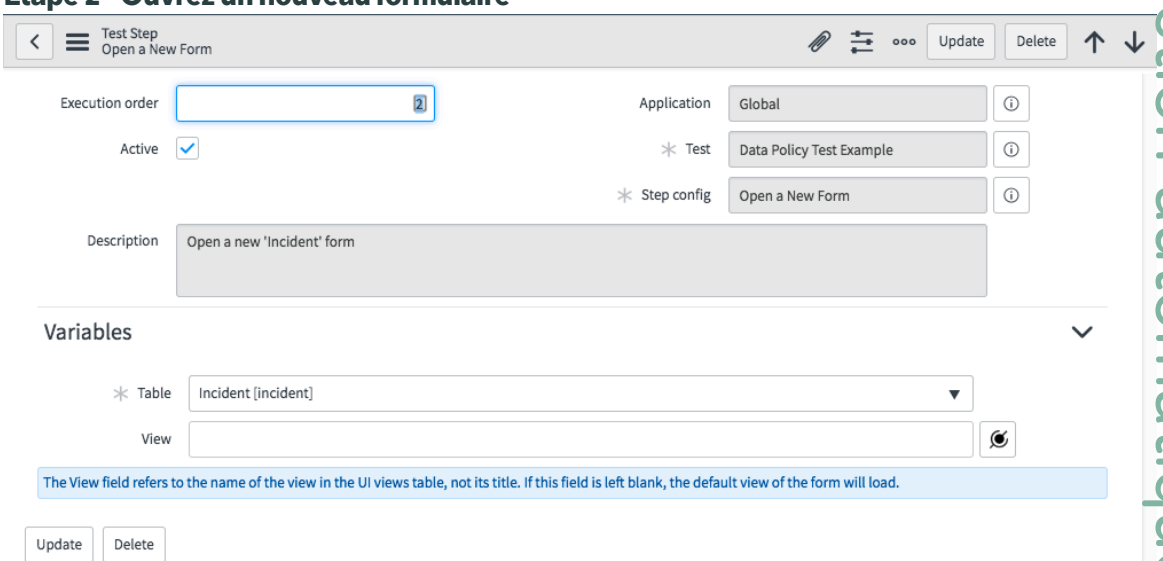
Étape 1 : emprunter l'identité



2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle cette politique de données s'applique.
   Cet exemple ouvre un nouveau formulaire d'incident.

Example

Étape 2 - Ouvrez un nouveau formulaire



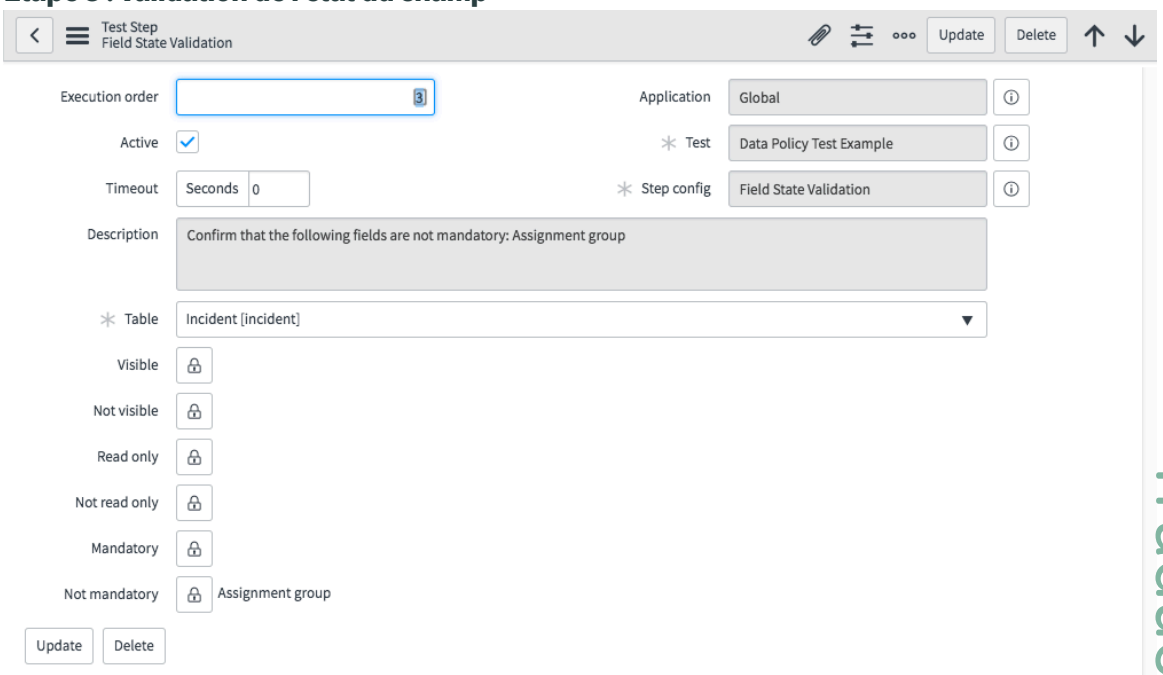
3. Vérifiez que la politique de données n'a pas encore été déclenchée.
   Dans cet exemple, l'étape vérifie que le **groupe d'affectation** n'est pas **obligatoire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

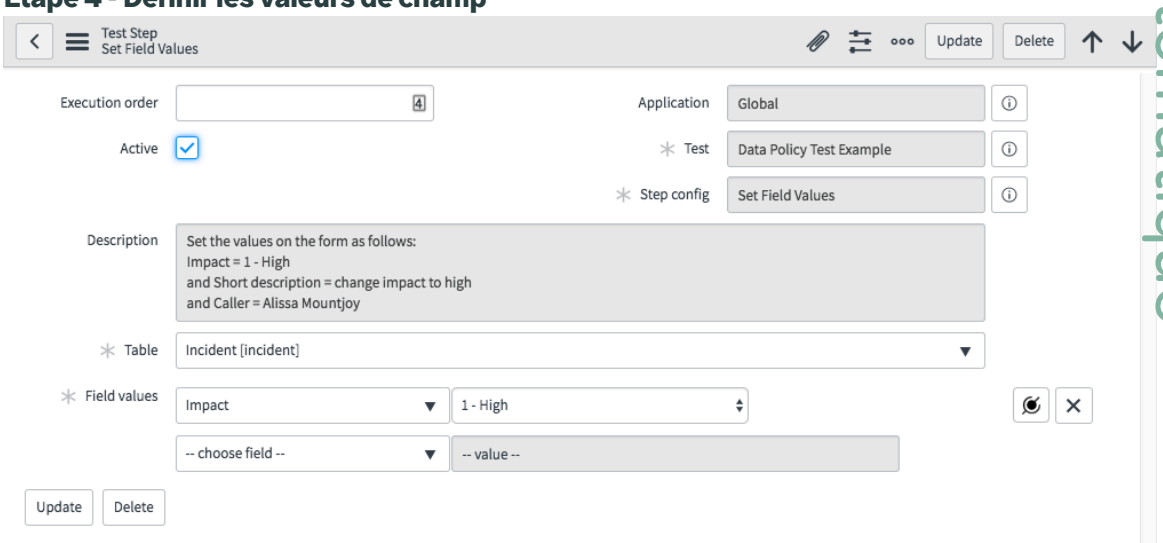
Étape 3 : validation de l'état du champ



4. Le cas échéant, définissez les conditions qui déclenchent la politique de données.
   Cet exemple définit **l'impact** sur **Élevé**.

Example

Étape 4 - Définir les valeurs de champ



5. Vérifiez que la politique de données est appliquée.

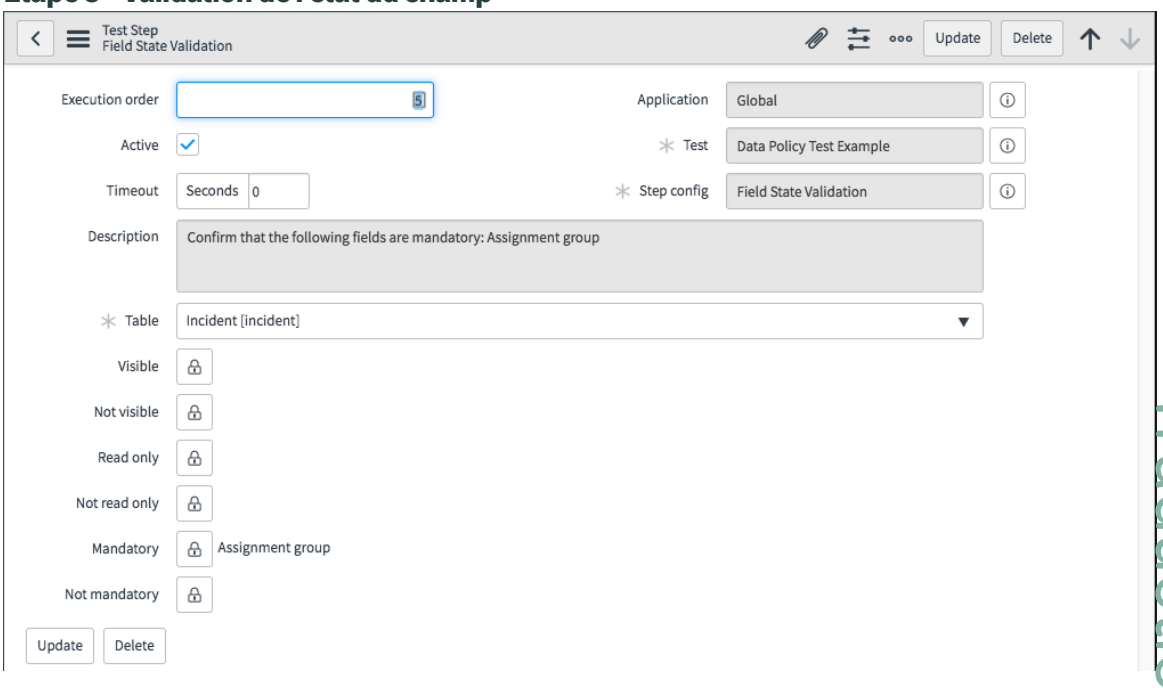
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le test confirme que la politique de données a défini le **groupe d'affectation** sur **Élevé** après que l'étape précédente ait défini **l'impact** sur **Élevé**.

Example

Étape 5 - Validation de l'état du champ



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : tester un script include

Ce cas d'utilisation illustre Test d'un script include avec le Framework de tests automatisés fichier .

Pour tester un include de script avec le Framework de tests automatisés, Créez un test qui effectue ces étapes :

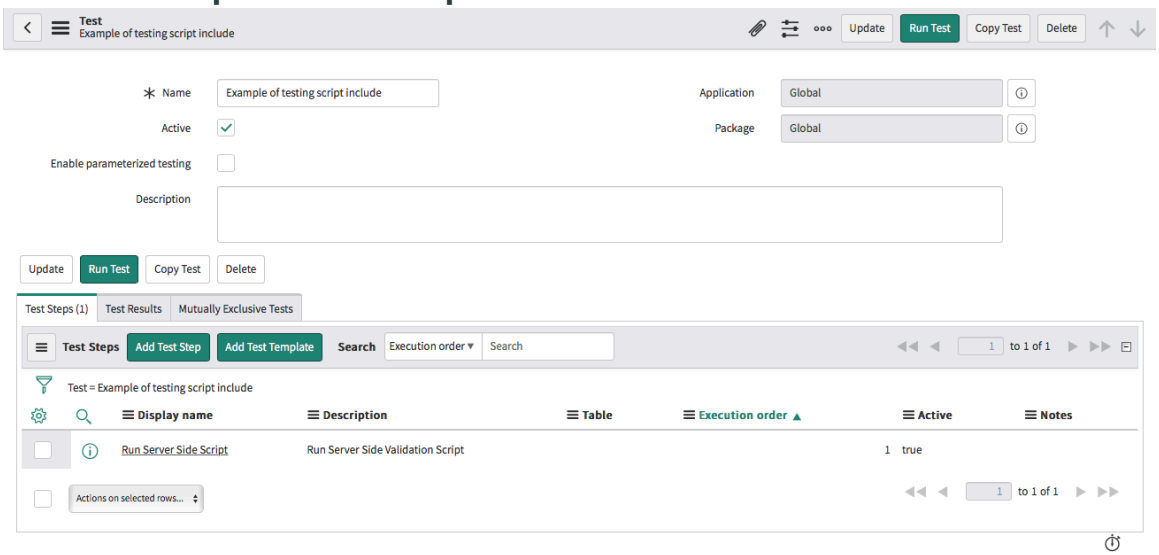
- Étape qui entraîne l'exécution du script include par le système. Exemples :
  - Exécuter un script côté serveur Étape de test qui appelle le script include.
  - Étape d'action de formulaire Script (par exemple, Ouvrir un formulaire, Soumettre ou Formulaire, ou Définir une valeur de champ) qui invoque le script include.
- Une étape qui valide que l'include de script a pris les mesures attendues. L'étape de test spécifique pour cette validation dépend de ce que l'include de script est conçu pour faire. Exemples :
  - Validation des valeurs de champ, si le script définit une valeur de champ
  - Validation de l'état du champ, si le script modifie un état de champ
  - Requête d'enregistrement, si le script génère un nouvel enregistrement

Cet exemple montre un test avec une étape de test : Exécuter un script côté serveur. Le script associé à cette étape de test appelle un include de script qui renvoie la valeur de son argument plus trois. Si la valeur renvoyée par l'include de script est *8*, l'include de script a fonctionné comme prévu et le test réussit.

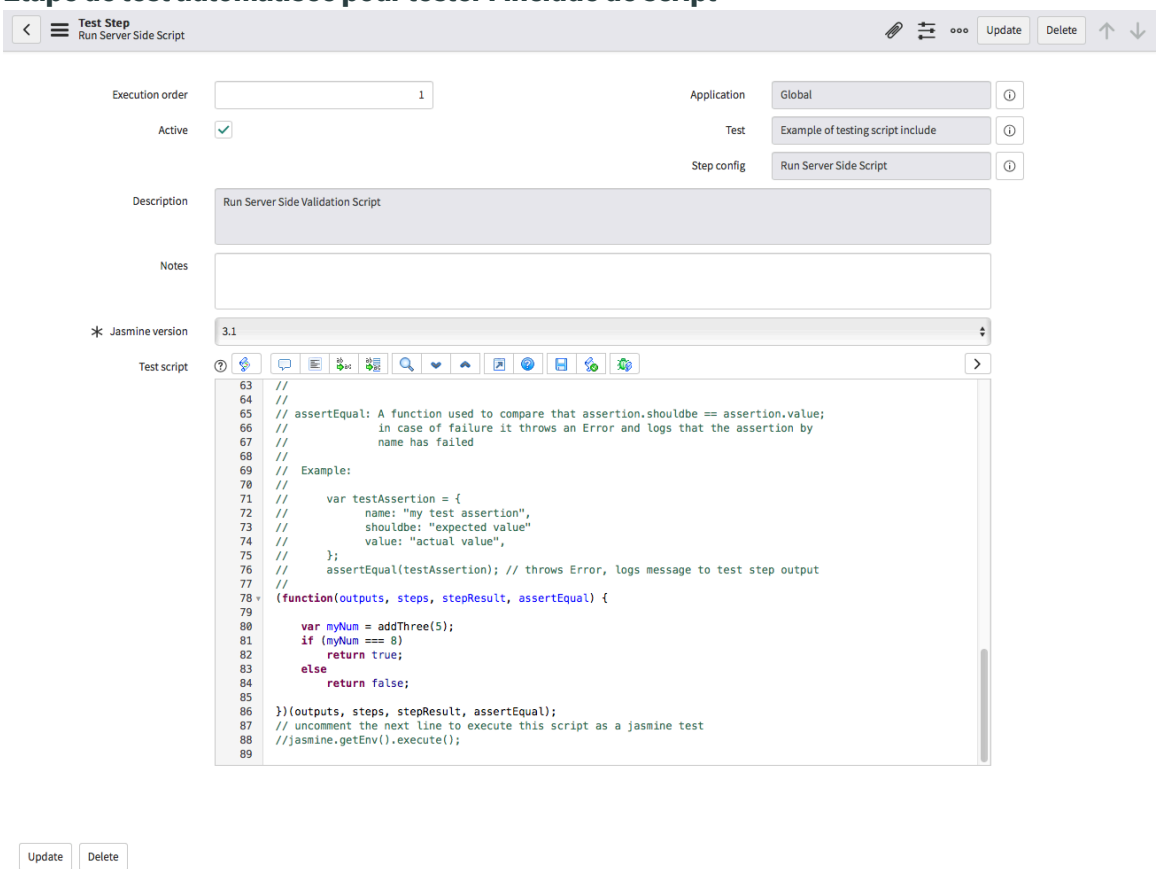
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test automatisé pour tester un script include



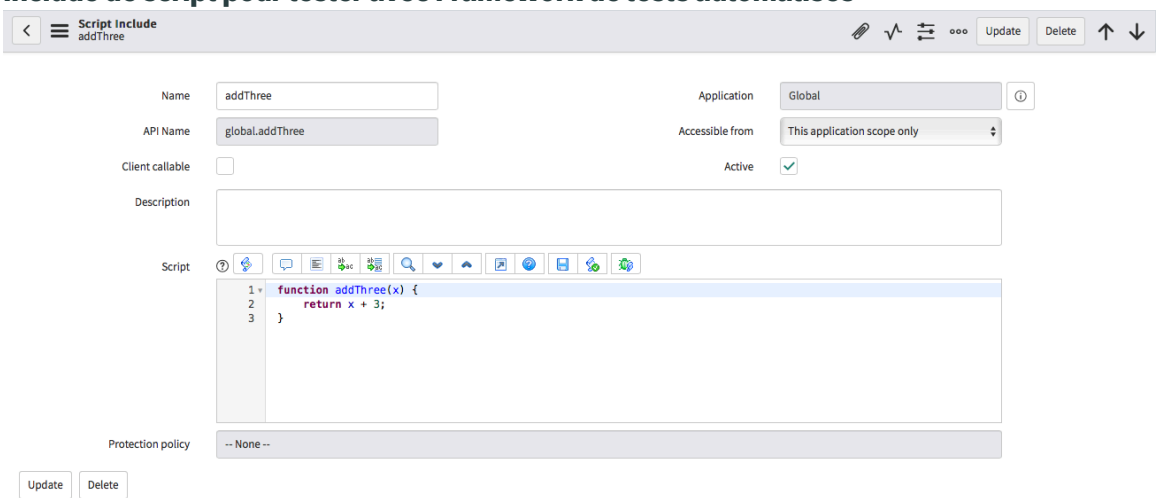
Étape de test automatisée pour tester l'include de script



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Include de script pour tester avec Framework de tests automatisés



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester une demande de Catalogue de services

Ce cas d'utilisation illustreTest d'une demande de Catalogue de services avec Framework de tests automatisés

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

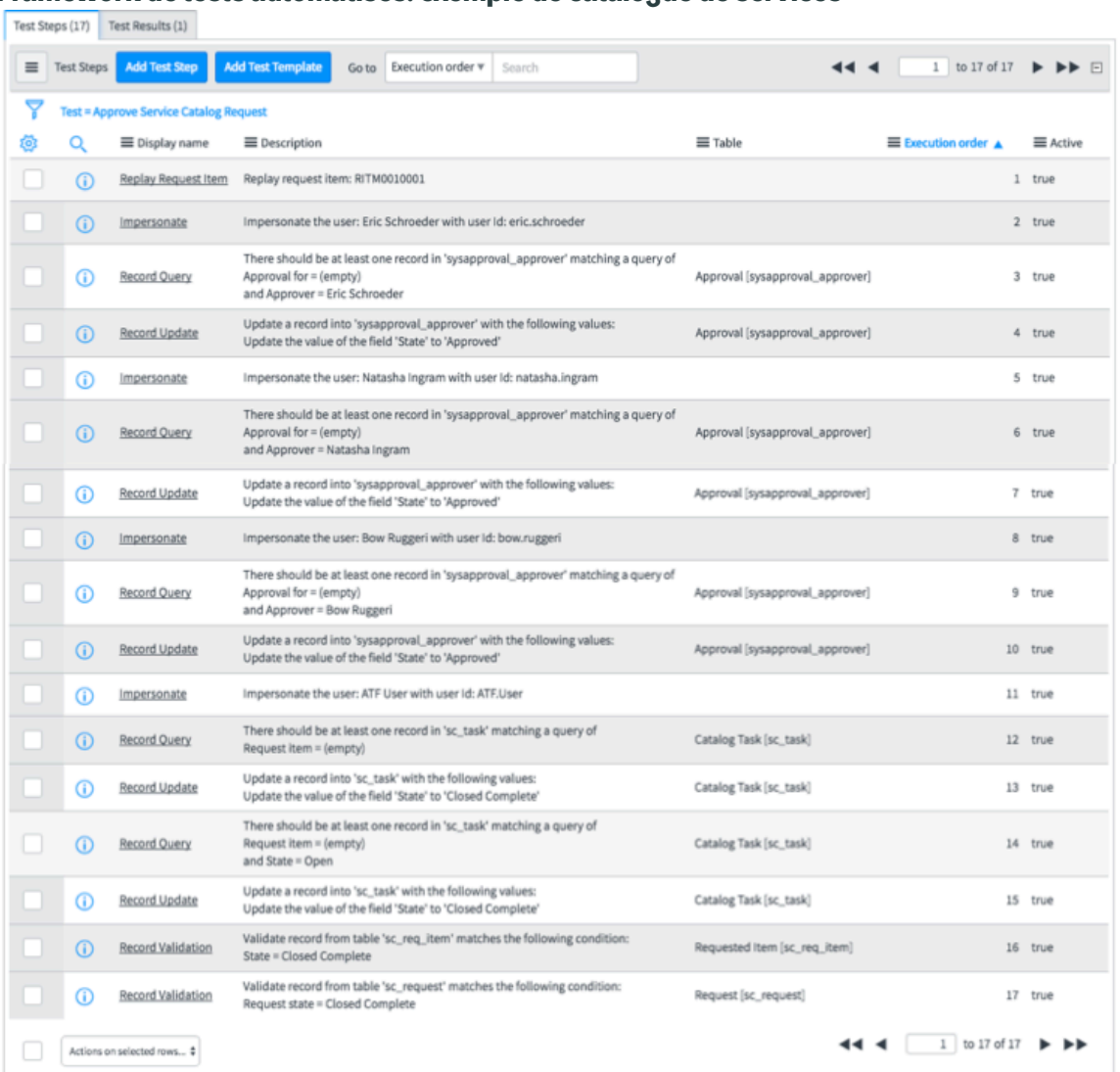
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'étape de test Repasser l'élément de demande vous permet de tester le processus de commande du catalogue de services dès lors qu'une demande existe et qu'elle est enregistrée dans la table d'élément de demande. Dans la mise en Yokohama production, vous ne pouvez pas créer de test automatisé pour le processus par lequel l'utilisateur crée une nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés: exemple de catalogue de services



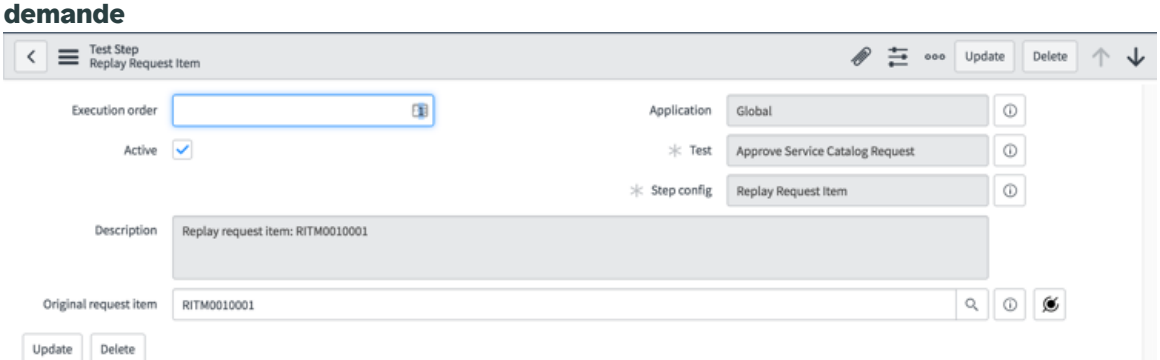
Procédure

1. Repassez un élément de demande de catalogue de services existant.

Cette étape de test insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_request] pour l'élément de demande du catalogue RITM0010001.

Example

Détails de l'étape 1 du test de Catalogue de services : Repasser l'élément de demande

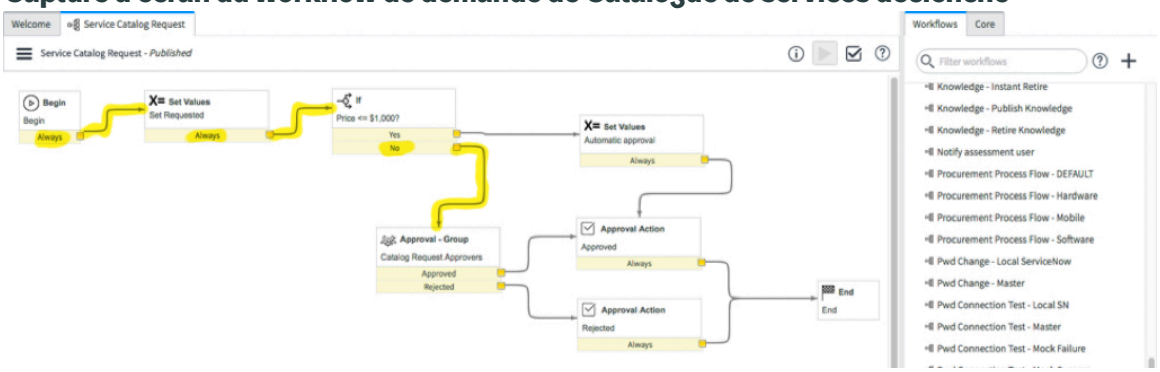


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette insertion déclenche le workflow de demande de Catalogue de services, qui vérifie le prix de l'élément, détermine qu'il dépasse 1 000,00 $ et génère donc des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs appartenant au groupe d'approbations des demandes du catalogue. Dans cet exemple, un seul utilisateur – Eric Schroeder – appartient à ce groupe.

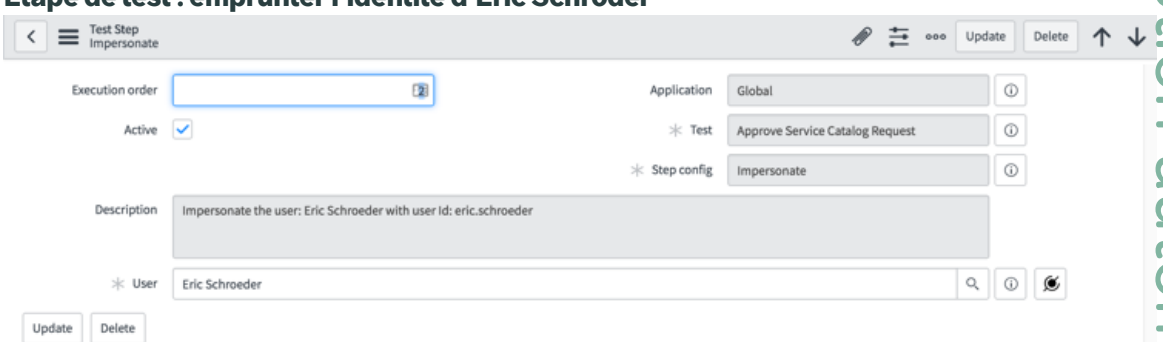
Capture d'écran du workflow de demande de Catalogue de services déclenché



2. Empruntez l'identité d'Eric Schroeder, l'utilisateur qui doit approuver cette demande de Catalogue de services.

Example

Étape de test : emprunter l'identité d'Eric Schroder



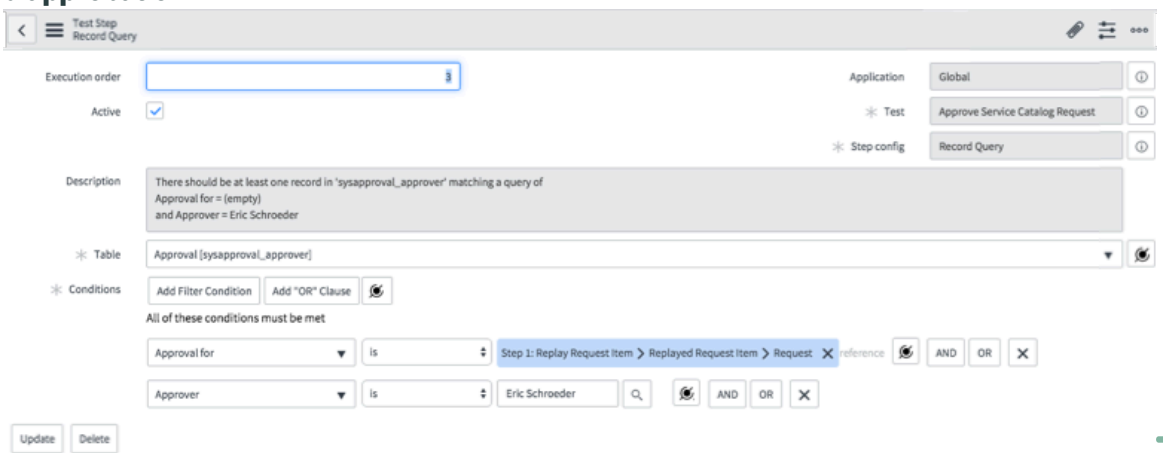
3. Vérifiez que le système a créé un enregistrement d'approbation pour Eric Schroeder et cette demande. Notez que pour le champ **Approbation pour** , vous affectez la valeur de sortie de l'étape 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

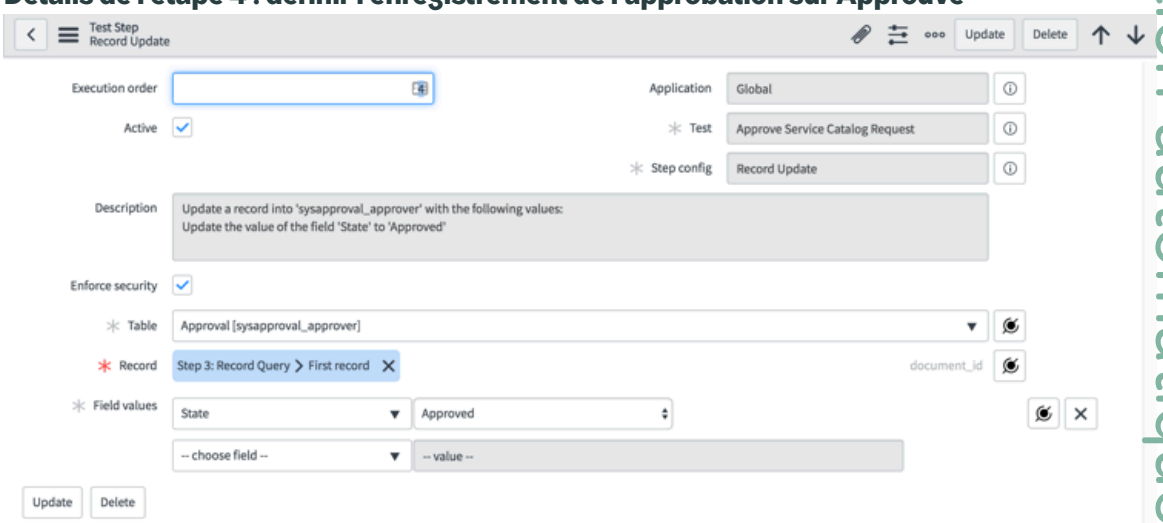
Détails de l'étape 3 : requête d'enregistrement pour l'enregistrement d'approbation



4. Définissez l'état de cet enregistrement d'approbation sur Approuvé.

Example

Détails de l'étape 4 : définir l'enregistrement de l'approbation sur Approuvé

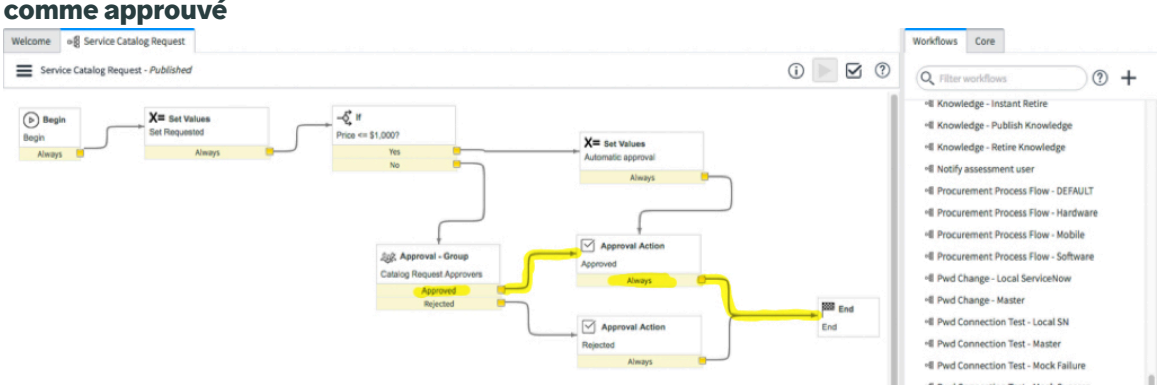


Le workflow de demande de Catalogue de services voit que tous les enregistrements d'approbation requis ont l'état Approuvé et passe à l'action d'approbation qui marque l'enregistrement de demande [sc_request] comme Approuvé.

Traduction automatique

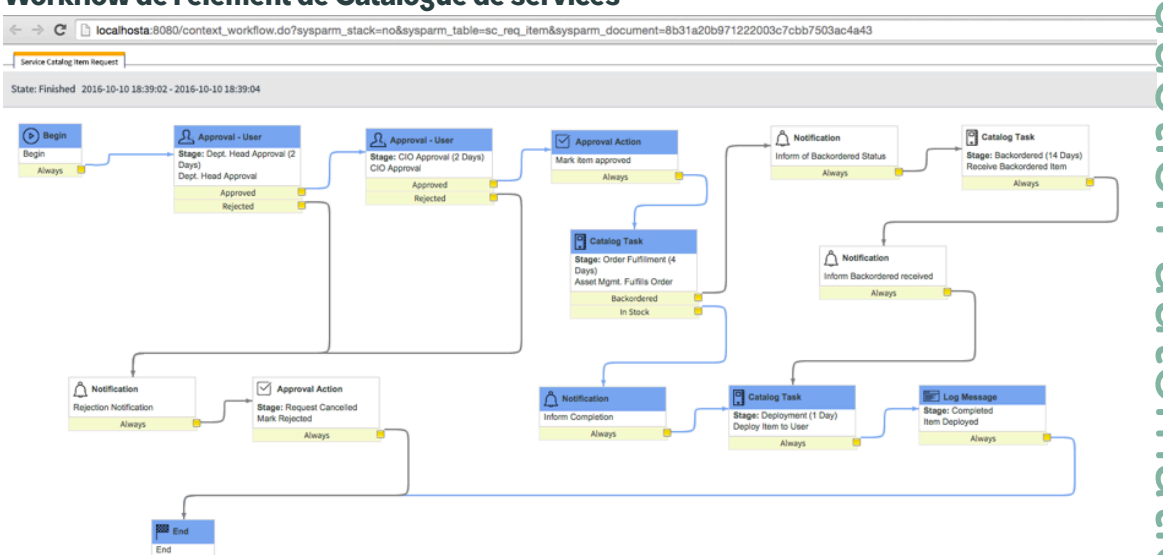
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape 4 : le workflow déclenché marque l'enregistrement de la demande comme approuvé



Lorsque l'enregistrement dans [sc_request] passe à l'état Approuvé, une règle métier associée génère des éléments de demande [sc_request_item] pour chaque élément de la demande. Dans cet exemple, la demande ne contient qu'un seul élément, de sorte que la règle métier insère un enregistrement dans la table [sc_request_item]. Cette insertion déclenche le workflow de demande d'élément de Catalogue de services.

Workflow de l'élément de Catalogue de services

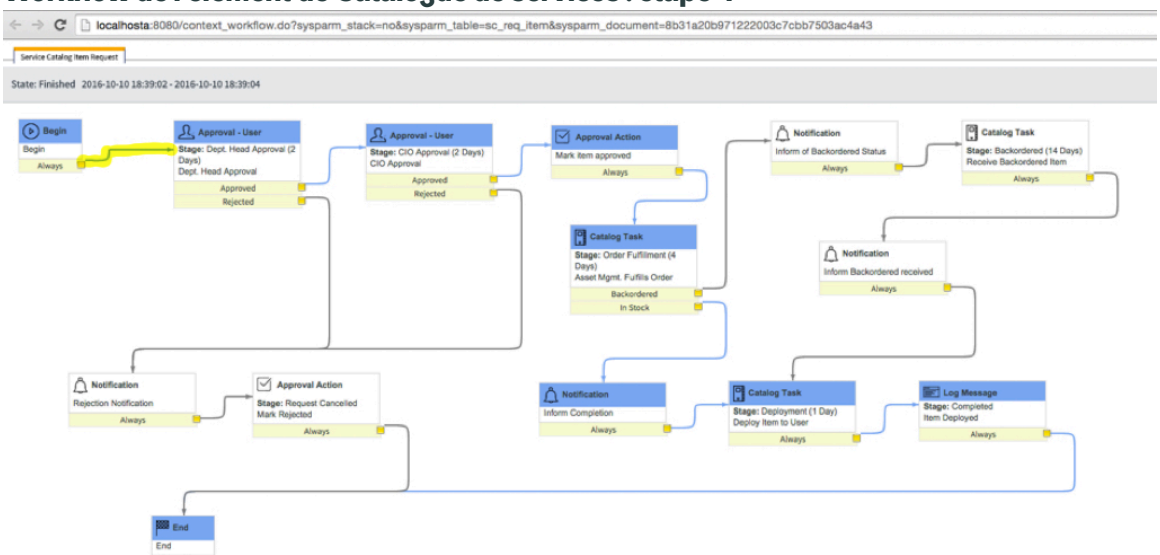


La première activité du workflow de demande d'élément de Service Catalog génère un enregistrement d'approbation pour le responsable du département dans lequel travaille l'utilisateur demandeur. Dans cet exemple, la directrice du département est Natasha Ingram.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

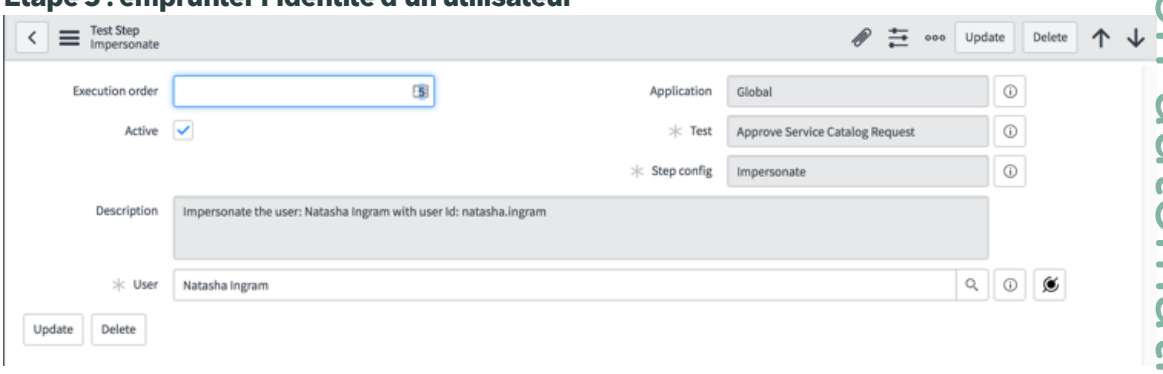
Workflow de l'élément de Catalogue de services : étape 4



5. Le workflow ne se poursuit pas tant que le chef de service ne l'a pas approuvé, de sorte que l'étape de test suivante emprunte l'identité de Natasha Ingram.

Example

Étape 5 : emprunter l'identité d'un utilisateur



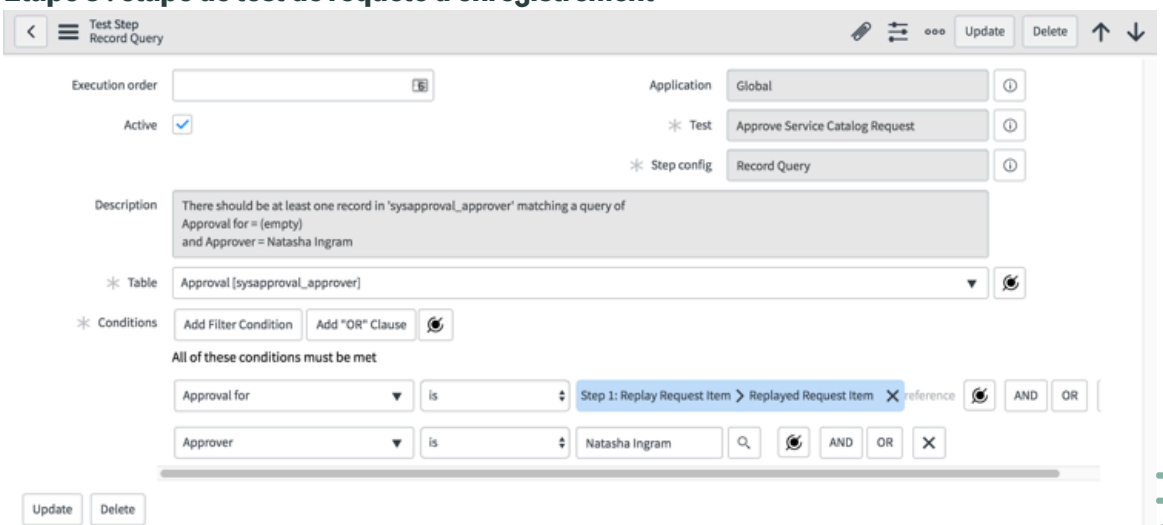
6. Obtenez les sys_id du nouvel enregistrement d'approbation à l'aide de l'étape Demande d'enregistrement. Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

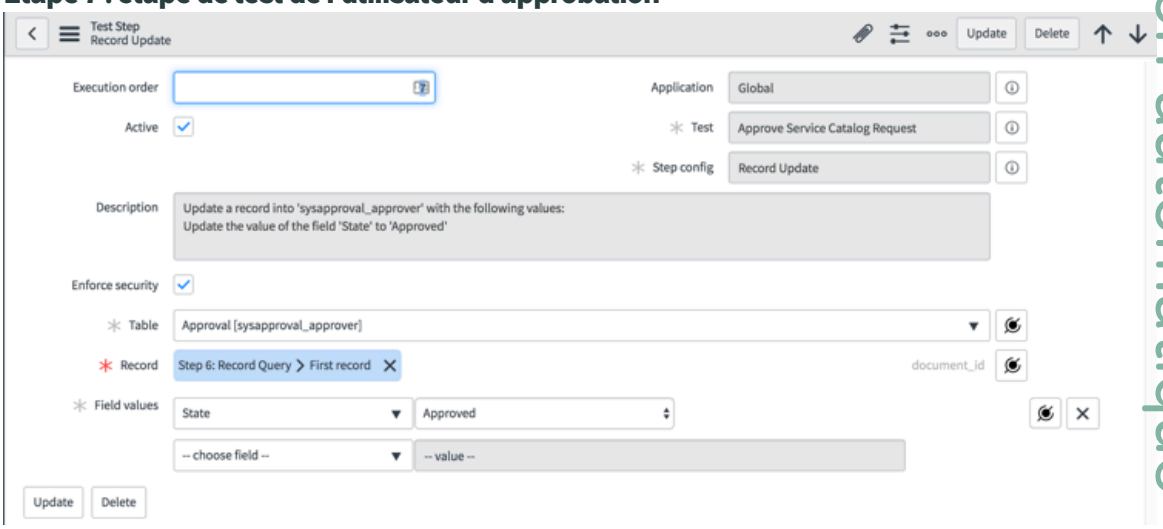
Étape 6 : étape de test de requête d'enregistrement



7. Définissez l'enregistrement de l'approbation sur Approuvé.

Example

Étape 7 : étape de test de l'utilisateur d'approbation

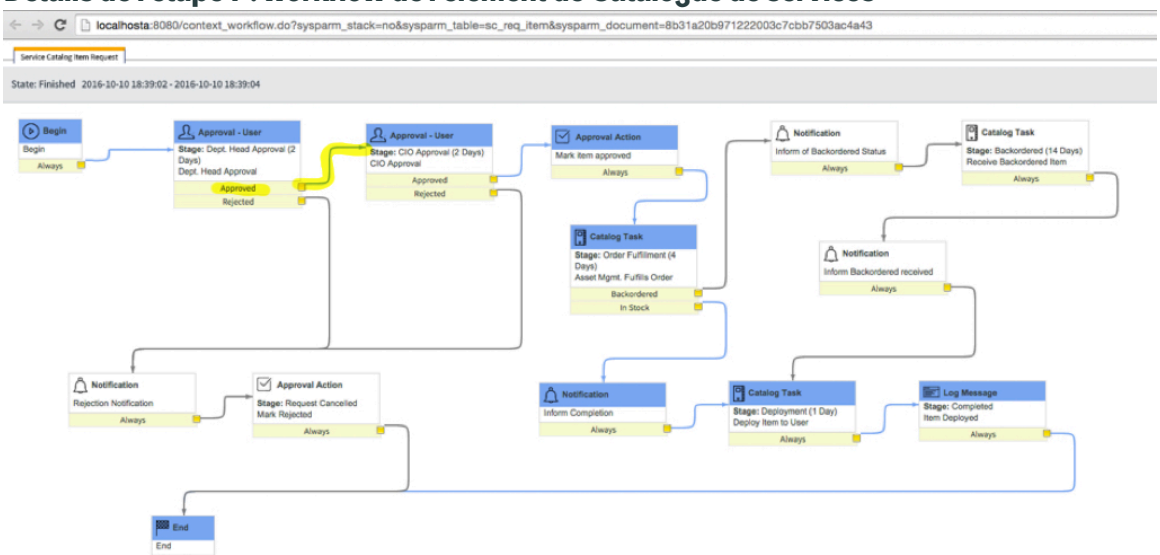


Notez que l'étape 7 fait référence à la variable de sortie de l'étape `First record` 6 pour spécifier l'enregistrement à approuver. Lorsque l'enregistrement est approuvé, le workflow passe à l'approbation suivante : activité utilisateur, qui génère un enregistrement d'approbation pour le DSI. Dans cet exemple, le DSI est Bow Ruggeri.

Traduction automatique

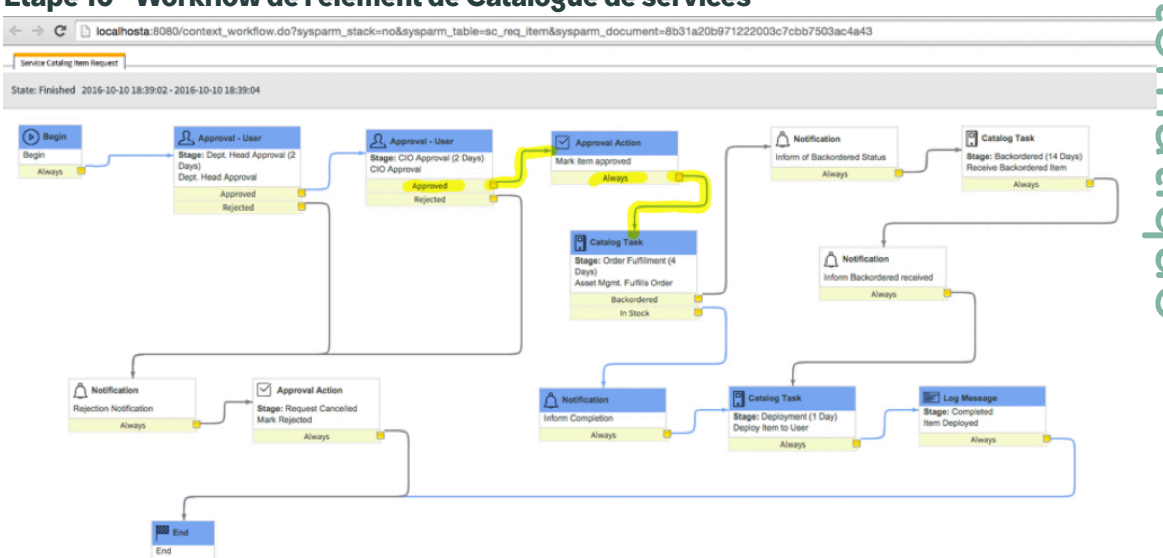
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l’étape 7 : workflow de l’élément de Catalogue de services



8. Empruntez l’identité de Bow Ruggeri.
9. Obtenez les sys_id de l’enregistrement d’approbation de Bow Ruggeri.
10. Définissez l’enregistrement de l’approbation sur Approuvé.
    Lorsque l’enregistrement est approuvé, le workflow passe à l’activité Action d’approbation qui définit l’enregistrement de cet élément dans la table [sc_request_item] sur `Approved`. Le workflow passe à l’activité de tâche du catalogue intitulée *Gestion des actifs. Exécute la commande*. Cette activité de tâche du catalogue génère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui demande à un utilisateur du groupe d’exécution de commander l’élément.

Étape 10 - Workflow de l’élément de Catalogue de services



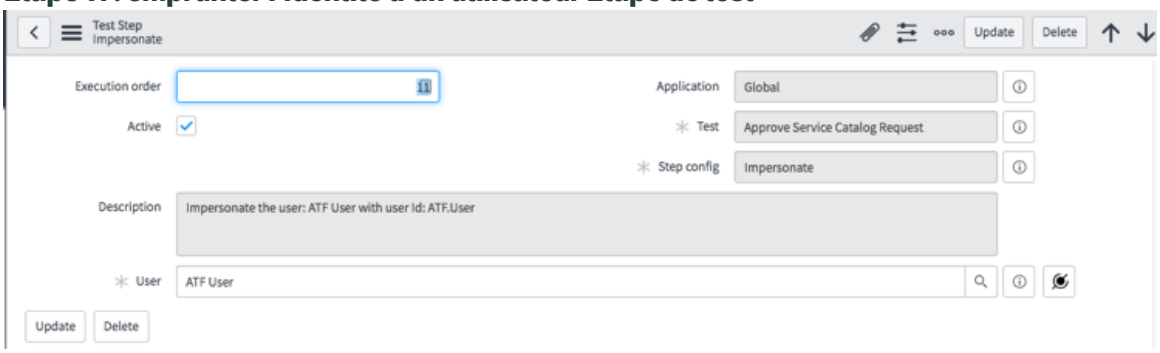
11. Empruntez l’identité d’un utilisateur dans le groupe d’exécution, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

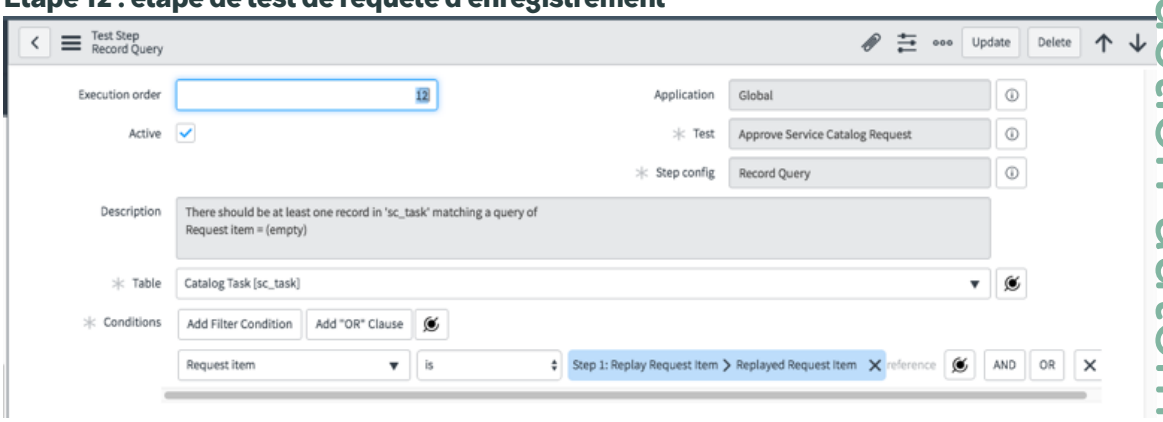
Étape 11 : emprunter l'identité d'un utilisateur Étape de test



12. Obtenez l'sys_id de la nouvelle tâche du catalogue à l'aide de l'étape Demande d'enregistrement. Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

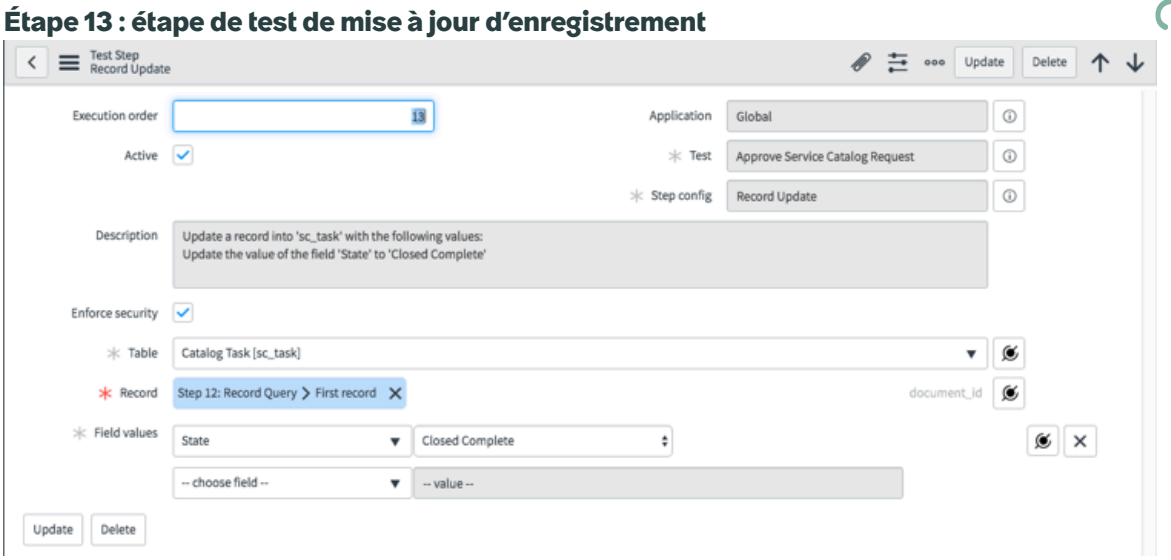
Étape 12 : étape de test de requête d'enregistrement



13. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme `Closed Complete`.

Example

Étape 13 : étape de test de mise à jour d'enregistrement



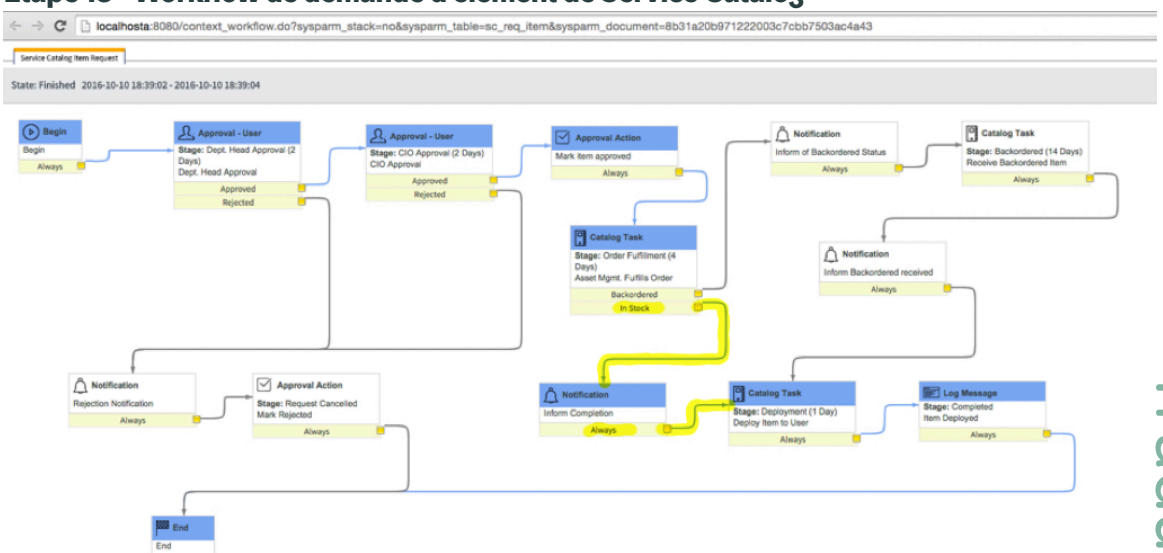
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que l'étape 13 utilise la variable de sortie de l'étape `First record` 12 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme `Closed Complete`.

Lorsque l'enregistrement est marqué `Closed Complete`, le workflow quitte l'activité Tâche du catalogue en empruntant le chemin de sortie *En stock* .

Étape 13 - Workflow de demande d'élément de Service Catalog

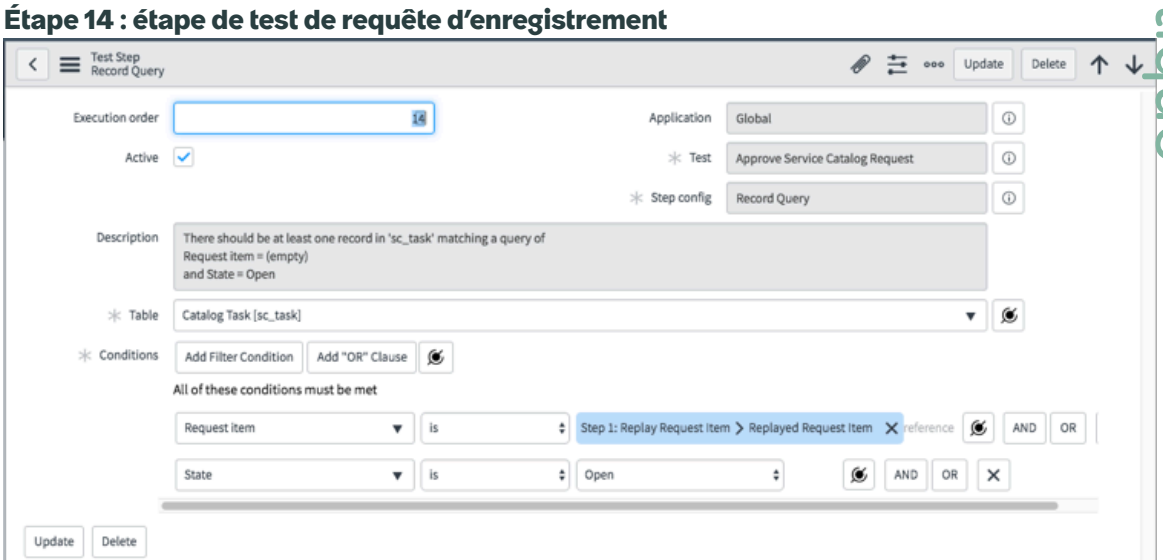


Le workflow passe à l'activité Notification, puis à l'activité de tâche du catalogue intitulée *Déployer l'élément vers l'utilisateur*. L'activité Déployer l'élément sur la tâche du catalogue utilisateur insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui demande à un utilisateur du groupe de déploiement de livrer l'élément.

14. Obtenez l'sys_id de la nouvelle tâche du catalogue à l'aide de l'étape Demande d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement renvoie une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

Étape 14 : étape de test de requête d'enregistrement



15. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme Fermé terminé.

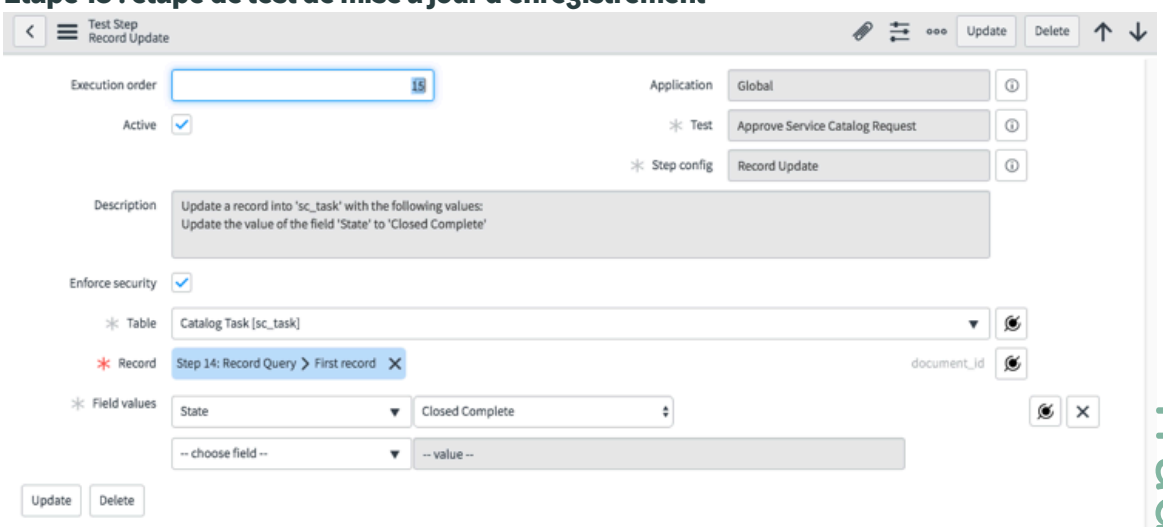
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que l'étape 15 utilise la variable de sortie de l'étape `First record` 14 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme Fermé terminé.

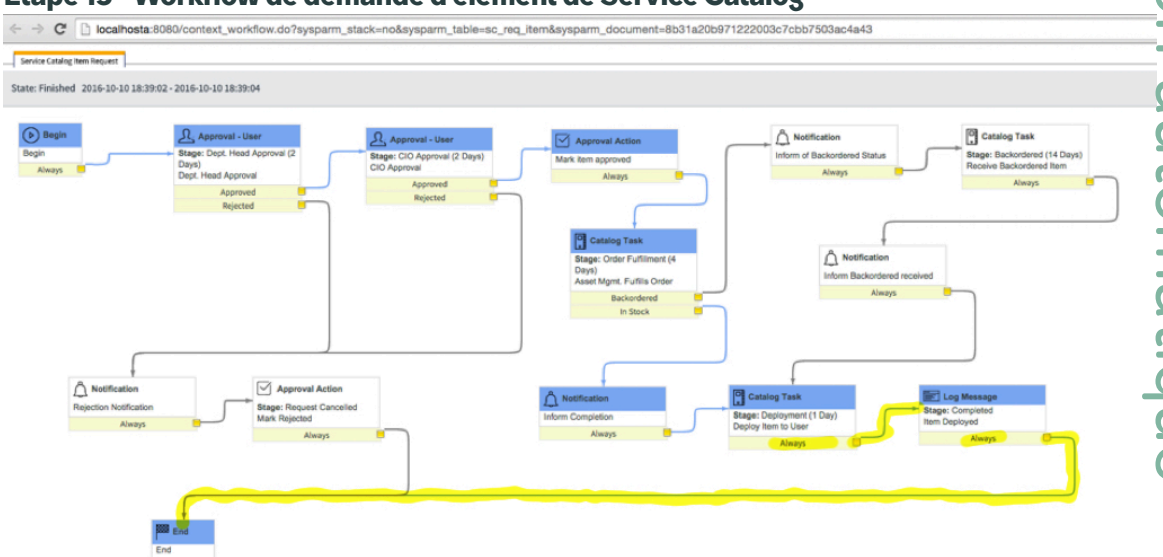
Example

Étape 15 : étape de test de mise à jour d'enregistrement



Lorsque l'enregistrement est marqué comme Fermé terminé, le workflow quitte l'activité de tâche du catalogue, consigne un message et se termine.

Étape 15 - Workflow de demande d'élément de Service Catalog



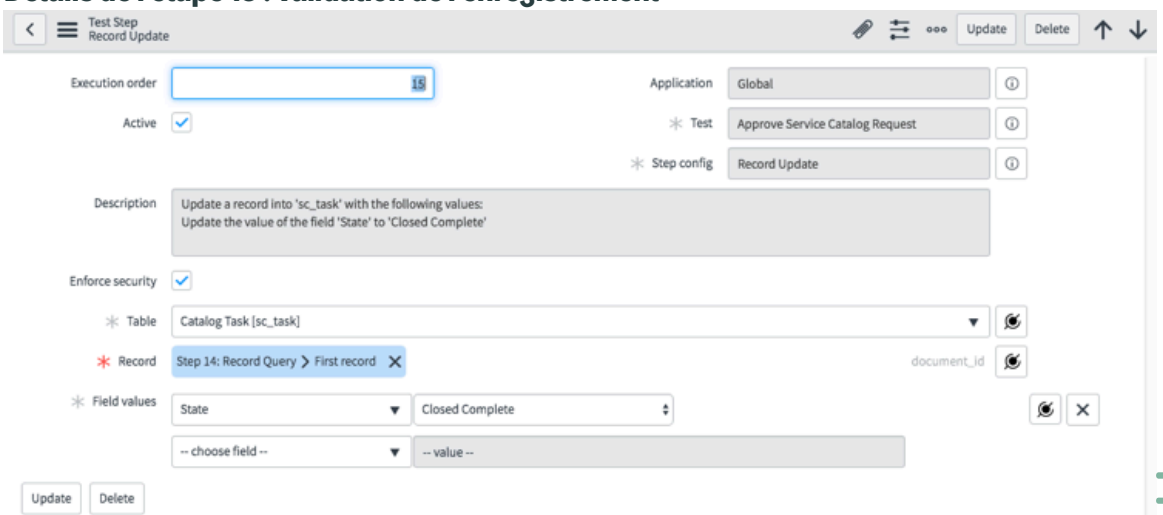
16. Vérifiez que l'élément de demande dans [sc_request_item] a l'état Fermé terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

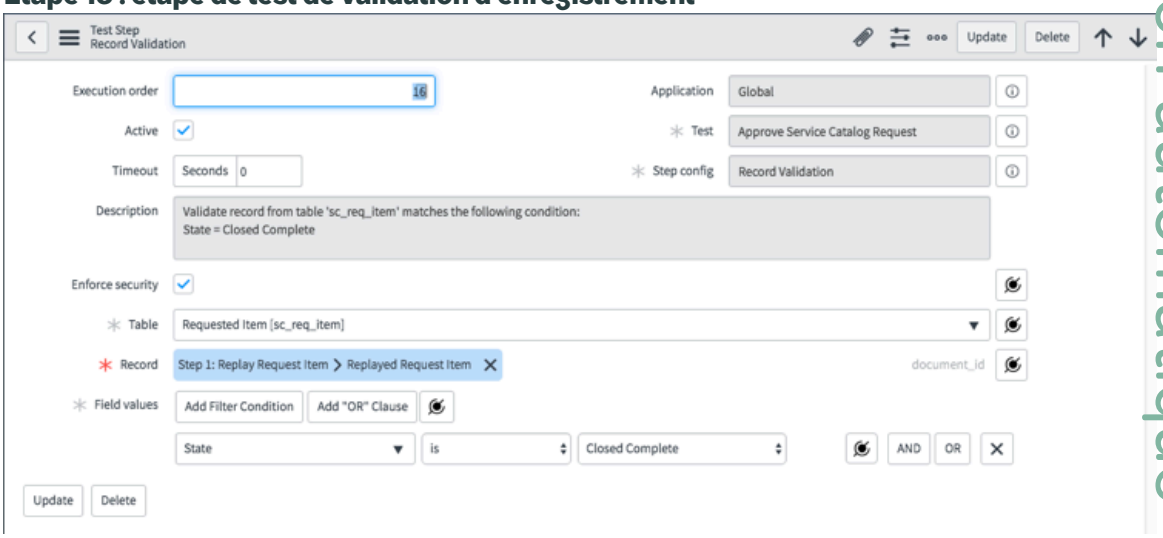
Détails de l'étape 15 : validation de l'enregistrement



17. Vérifiez que la demande [sc_request] a l'état Fermé et terminé.

Example

Étape 16 : étape de test de validation d'enregistrement



Information associée

Repasser l'élément de demande

Cas d'utilisation de Framework de tests automatisés : récupérer un incident à l'aide de REST - Entrant

Le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** est fourni avec le Framework de tests automatisés et utilise les étapes REST - Entrant et Déclarer.

Avant de commencer

Passez en revue les API REST et les informations de l'étape de configuration Envoyer une demande REST - Entrante - Explorateur d'API REST avant de créer ce test.

Rôle requis : atf_ws_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce test crée un enregistrement d'incident, utilise une étape REST entrante pour récupérer l'enregistrement, puis utilise des étapes de déclaration pour déterminer si la demande a abouti.

Vous pouvez utiliser l'étape Envoyer une demande REST - Explorateur d'API REST entrante pour créer et tester la demande, ou vous pouvez créer manuellement la demande à l'aide de l'étape Envoyer une demande REST - Entrante. Dans les deux cas, vous devez spécifier les informations d'authentification de base dans le formulaire Envoyer une demande REST - Étape entrante.

Lors de la création de votre test, commencez par votre API REST et déterminez le comportement que vous souhaitez valider. Vous pouvez ensuite déterminer les données de test à créer. Vous pouvez utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour créer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements, puis utiliser une étape REST Envoyer entrant pour récupérer, mettre à jour ou supprimer les données de test. Inversement, vous pouvez utiliser l'étape Envoyer REST entrant pour créer des enregistrements, puis utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour valider que les enregistrements ont été créés correctement.

Cette tâche vous guide tout au long de la création du test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** .

Procédure

1. Créez un test.

a. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Tests**, cliquez sur **Nouveau**.
Le formulaire **Tester** le nouvel enregistrement s'affiche.

b. Entrez un nom de test et une description, puis cliquez sur **Soumettre**.

c. Cliquez sur le test créé à l'étape précédente.
Le formulaire **de test** s'affiche.

2. Créez des données de test.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **Serveur** > **Insertion d'enregistrement**, puis **Suivant**.
Le formulaire de configuration de test que vous avez sélectionné s'affiche.

c. Renseignez les informations requises pour la configuration de test que vous avez sélectionnée.
Pour reproduire le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , sur le formulaire **d'insertion d'enregistrement** , spécifiez la table d'incidents et ajoutez une valeur pour le champ **Brève description** , puis cliquez sur **Soumettre**.

3. Créez la demande REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **REST** > **Envoyer une demande REST - Entrante Explorateur d'API REST**, puis **Suivant**.
L'explorateur d'API REST s'affiche.

c. Renseignez les informations requises pour la demande REST, puis cliquez sur **Envoyer**.
Pour reproduire le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , renseignez les champs.

Nom	Valeur
Espace de noms	Maintenant
Nom de l'API	API de table
Version de l'API	dernier
tableName	incident

Lorsque vous ne spécifiez pas **l'authentification de base**, l'explorateur d'API REST utilise vos informations d'identification.

L'étape Créer un test automatisé s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Envoyer**.

d. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Créer une étape de test automatisée**.
L'étape de test Envoyer une demande REST - Entrante est créée.

e. Cliquez sur l'étape Envoyer une demande REST - Entrante et, dans le champ **Authentification de base** , spécifiez une configuration d'authentification de base.
Si aucune configuration n'est disponible, vous pouvez créer une configuration d'authentification de base en cliquant sur **Nouveau** dans le formulaire **Configurations d'authentification de base** .

f. Pour reproduire le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , dans le champ **Chemin d'accès** , cliquez sur le bouton Recherche contextuelle, puis cliquez sur **Insertion d'enregistrement** > **Enregistrement**.

g. Cliquez sur **Mettre à jour**.

4. Créez des étapes de déclaration pour vérifier la réponse REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **REST** > **Code d'état de la déclaration**, puis **Suivant**.
Le formulaire **Code d'état de la déclaration** s'affiche.

c. Saisissez les informations requises pour le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour reproduire le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST**, dans le champ **Opération**, sélectionnez **est**, puis saisissez **200** dans le champ **Code d'état**.

Pour reproduire le test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** , répétez cette étape pour créer la **charge utile JSON de la réponse à** la déclaration valide et les étapes de test **Élément de charge utile de la réponse JSON à la déclaration** .

Composants de l'espace de travail configurable testables

Découvrez les composants et leurs actions associées dans l'espace de travail configurable.

Pour plus d'informations, consultez Composants d'espace de travail configurables testables.

Élément d'accordéon

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'accordéon est réduit	Détermine si l'accordéon est actuellement réduit	Booléen
Activer le contenu d'accordéon	Active/désactive le contenu de l'élément d'accordéon	
Accéder au texte d'en-tête	Valeur de retour attendue : renvoie la valeur du texte d'en-tête dans le déclencheur d'élément de l'accordéon	Chaîne
Obtenir le texte de légende	Valeur de retour attendue : renvoie la valeur du texte de légende dans le déclencheur d'élément de l'accordéon	Chaîne

Barre d'actions

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur Action	Clique sur une action	N/A
A une action	Vérifie si une action existe	Booléen

Flux d'activité

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Sélectionner une option dans le champ du modal d'ensemble de filtres	Sélectionne l'option donnée dans le champ donné dans le modal d'ensemble de filtres	N/A
Appliquer l'ensemble de filtres avec le nom	Applique le filtre défini avec le nom donné	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au contenu de la vignette du journal	Renvoie le contenu d'une mosaïque de journal à l'index donné **Remarque :** Il peut contenir du HTML ou du texte.	Chaîne
Ouvrir le modal d'édition d'ensemble de filtres	Ouvre le modal d'ensemble de filtres de modification avec le nom donné	N/A
Ouvrir le modal d'ensemble de filtres	Ouvre le modal d'ensemble de filtres	N/A
Définir le nom de l'ensemble de filtres	Entre la valeur donnée comme nom du nouvel ensemble de filtres	N/A
Créer un ensemble de filtres à partir de sélections existantes	Crée un nouvel ensemble de filtres à partir des sélections de filtres actuelles	N/A
Sélectionner toutes les options dans le champ du modal d'ensemble de filtres	Sélectionne toutes les options dans le champ donné dans le modal d'ensemble de filtres	N/A
Effacer une option dans le champ du modal d'ensemble de filtres	Efface l'élément à l'index donné dans le champ donné dans le modal d'ensemble de filtres	Chaîne
Accéder au nom du champ de vignette du journal	Renvoie le type de tuile journal (work_notes ou commentaires) à l'index donné	Chaîne
Accéder au type de vignette d'activité	Renvoie le type de vignette d'activité dans le flux d'activité	N/A
Cliquer sur le bouton Enregistrer l'ensemble de filtres	Clique sur le bouton Enregistrer dans le modal d'ensemble de filtres	N/A
Accéder au nom de l'ensemble de filtres	Entre la valeur donnée comme nom du nouvel ensemble de filtres	Chaîne
Ouvrir les filtres	Ouvre la section Filtre	N/A
Peut trouver un ensemble de filtres avec le nom	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si un ensemble de filtres portant le nom donné existe • Faux : renvoie la valeur faux si aucun ensemble de filtres portant le nom donné n'existe	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Effacer toutes les options dans le champ du modal d'ensemble de filtres	Efface toutes les options dans le champ donné dans le modal d'ensemble de filtres	N/A

Composition de Flux d'activité

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Sélectionner un champ	Sélectionne un onglet de champ journal de composition ou un menu déroulant	Booléen
Journal ouvert dans une nouvelle fenêtre	Teste si la composition du champ journal pour le nom de champ donné est affichée comme étant en cours de modification en dehors de la composition	N/A
Vue empilée activée	Teste si la vue empilée est activée	Booléen
Vue empilée disponible	Teste si la vue empilée est disponible	Booléen
E-mail ouvert dans une nouvelle fenêtre	Teste si la composition de l'e-mail s'affiche comme si elle était modifiée en dehors de la composition	N/A
Vérifier si l'onglet est sélectionné	Teste si un onglet d'éditeur est sélectionné	Booléen
Définir le texte du journal	Saisit le texte dans l'éditeur du champ fourni	N/A
Cliquer sur le bouton pop-in pour l'éditeur de journaux	Clique sur le bouton pop-in pour l'éditeur de journaux	N/A
Sélectionner un onglet	Sélectionne un onglet de champ de journal de composition	Booléen
Cliquer sur le bouton contextuel pour l'éditeur de journaux	Clique sur le bouton contextuel pour l'éditeur de journaux	N/A
Cliquer sur le bouton Publier	Clique sur le bouton Publier de l'éditeur	N/A
Cliquer sur le bouton pop-in pour l'éditeur d'e-mails	Clique sur le bouton pop-in pour l'éditeur d'e-mails	N/A
Accéder au texte du journal	Lit le texte dans l'éditeur du champ fourni	Chaîne
Utilise des onglets	Teste si le composant utilise now-tabs pour afficher les champs	N/A
Activer la vue empilée	Clique sur le bouton d'activation de Vue empilée	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Champ sélectionné	Teste si un champ d'éditeur est sélectionné	N/A
Cliquer sur le bouton contextuel pour l'éditeur d'e-mails	Clique sur le bouton contextuel pour l'éditeur d'e-mails	N/A

Alerte

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'alerte est réduite	Vérifie si l’alerte est actuellement réduite	Booléen
Activer l'état réduit d'alerte	Bascule l’état de réduction de l’alerte si elle est réductible	N/A
Vérifier si l'alerte contient une action	Détermine si l’alerte possède un bouton d’action	Booléen
Vérifier si l'alerte est réductible	Vérifie si l’alerte peut être réduite	Booléen
Cliquer sur le bouton d'alerte	Clique sur le bouton d'action pour l'alerte	N/A
Accéder au titre de l'alerte	Récupère le titre de l’alerte	Chaîne
Vérifier si le texte d'alerte peut être mis en avant	Vérifie si le texte d’alerte peut être ciblé	Booléen

Avatar

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'avatar	Cliquez sur l’avatar. **Remarque :** L’avatar n’est cliqué que si le mode d’interaction est défini sur un bouton ou un lien.	N/A
Accéder aux initiales de l'avatar	Renvoie la valeur de texte de l’avatar s’il comporte des initiales.	N/A
Vérifier si l'avatar a une image	Renvoie la valeur vrai si l'avatar affiche une image.	Booléen
Vérifier si l'avatar a des initiales	Renvoie la valeur vrai si l’avatar renvoie les initiales de l’utilisateur.	Booléen
Vérifier si l'avatar est anonyme	Vérifie si l’avatar n’a pas d’image ou les initiales de l’utilisateur.	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Badge

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Obtenir le texte du badge	Renvoie le contenu textuel du badge	Chaîne

Fils d'Ariane

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'élément	Clique sur l'élément de fil d'Ariane correspondant	N/A

Bouton

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur le bouton	N/A
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte du bouton	Chaîne

Bouton dénudé

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur le bouton	N/A
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte du bouton	Chaîne

Bouton circulaire

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur le bouton	N/A
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte du bouton	Chaîne

Bouton polysémique

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur le bouton	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte du bouton	Chaîne

Bouton avec état

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur le bouton	N/A
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte du bouton	Chaîne

Conteneur de base de carte

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur	Clique sur la carte **Remarque :** Cela ne s'applique qu'aux cartes interactives.	N/A
est sélectionné	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si la carte est marquée comme sélectionnée • Faux : renvoie la valeur faux si la carte n'est pas marquée comme sélectionnée	Booléen

en-tête de base de carte

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte de légende	Valeur de retour attendue : Récupère le texte de la légende de la carte	Chaîne
Accéder au niveau d'en-tête	Valeur de retour attendue : Récupère le niveau d'en-tête	Chaîne
Accéder au texte d'en-tête	Valeur de retour attendue : Récupère le texte de l'en-tête de la carte	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte de la ligne de base	Valeur de retour attendue : Récupère le texte de la ligne de base de la carte	Chaîne

Case à cocher

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cocher la case	Coche la case	N/A

Réduire

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier que l'état réduit affiche les éléments comme étant réduits	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur true si la réduction n'est pas développée actuellement • Faux : renvoie la valeur faux si la réduction est actuellement développée	N/A

Sélecteur de couleurs

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder à l'étiquette de déclencheur	Récupère l'étiquette de déclencheur	Chaîne
Ouvrir le panneau du sélecteur de couleurs	Ouvre le popover du panneau du sélecteur de couleurs	N/A
Vérifier si le panneau du sélecteur de couleurs est affiché	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau du sélecteur de couleurs est affiché. • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau du sélecteur de couleurs n'est pas affiché	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Popover personnalisé

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur le déclencheur de popover	Simule un clic sur l'élément déclencheur inséré pour le popover	N/A
Visibilité du panneau du popover	Vérifie si le popover est ouvert et si son panneau est visible	Booléen

Date-Heure

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'élément est désactivé	Retour attendu • vrai : renvoie la valeur true si l'élément correspondant dans le calendrier est désactivé • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant dans le calendrier est activé	Booléen
Définir la valeur d'entrée	Définit la valeur sur l'entrée native, inclut la répartition de l'événement	N/A
Cliquer sur Action	Clique sur la première action de pied de page correspondante	N/A
Vérifier si l'élément de calendrier est mis en avant	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le calendrier est ciblé • Faux : renvoie la valeur faux si l'élément correspondant dans le calendrier n'est pas ciblé	Booléen
Vérifier si le panneau de calendrier est affiché	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau de calendrier est affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau de calendrier n'est pas affiché	Booléen
Sélectionner un élément de date	Sélectionne l'élément de date de correspondance dans le calendrier	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'entrée	Clique sur l’entrée now-date-time et ouvre le calendrier	N/A
Vérifier si l'élément est sélectionné	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l’élément correspondant dans le calendrier est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l’élément correspondant du calendrier n’est pas sélectionné	Booléen

Date-Heure-Intervalle

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur d'entrée finale	Retour attendu • vrai : renvoie la valeur true si l’élément correspondant dans le calendrier est désactivé • Faux : renvoie la valeur false si l’élément correspondant dans le calendrier est activé	N/A
Vérifier si le panneau de calendrier est affiché	Définit la valeur sur l’entrée native, inclut la répartition de l’événement	Booléen
Vérifier si l'élément est sélectionné	Clique sur la première action de pied de page correspondante	Booléen
Cliquer sur l'entrée de début	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l’élément correspondant dans le calendrier est ciblé • Faux : renvoie la valeur faux si l’élément correspondant dans le calendrier n’est pas ciblé	N/A
Vérifier si l'élément de calendrier est mis en avant	Retour attendu	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	• Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau de calendrier est affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau de calendrier n'est pas affiché	
Vérifier si le paramètre prédéfini est sélectionné	Sélectionne l'élément de date de correspondance dans le calendrier	Booléen
Vérifier si l'élément est désactivé	Clique sur l'entrée now-date-time et ouvre le calendrier	Booléen
Cliquer sur Action	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le calendrier est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant du calendrier n'est pas sélectionné	N/A
Cliquer sur l'entrée finale	Clique sur l'entrée de début de now-date-time et ouvre le calendrier	N/A
Sélectionner un paramètre prédéfini	Sélectionne l'élément prédéfini correspondant dans la liste prédéfinie	N/A
Sélectionner un élément de date	Sélectionne l'élément de date de correspondance dans le calendrier	N/A
Définir la valeur d'entrée de début	Définit la valeur de début sur l'entrée native, y compris la répartition des événements	N/A

Liste déroulante

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur le déclencheur	Cliquez sur la liste déroulante	N/A
Nombre d'éléments sélectionnés	Renvoie le nombre d'éléments sélectionnés dans le menu déroulant	Numérique
Accéder au texte	Récupère le contenu textuel du menu déroulant	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier la sélection	Renvoie la valeur Vrai de l'élément correspondant du menu sélectionné **Remarque :** Vous devez également sélectionner un délai pour l'élément correspondant	Booléen
Vérifier l'affichage du panneau	Renvoie la valeur Vrai du menu est sélectionné	Booléen
Sélectionner le premier élément correspondant	Sélectionne le premier élément correspondant dans le menu **Remarque :** Vous devez également sélectionner un délai pour l'élément correspondant	N/A

Menu de fenêtre déroulante

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si le panneau de menu de fenêtre déroulante est affiché	Renvoie la valeur true si le menu déroulant est ouvert et que le panneau de la liste est visible	Booléen
Vérifier la sélection	Renvoie la valeur true si l'élément correspondant du panneau est sélectionné	Booléen
Cliquer sur le déclencheur de menu de fenêtre déroulante	Clique sur l'élément de déclenchement inséré pour le menu déroulant	N/A
Sélectionner le premier élément correspondant	Sélectionne le premier élément correspondant trouvé dans le panneau	N/A
Nombre d'éléments sélectionnés	Renvoie le nombre d'éléments sélectionnés dans le panneau de menu déroulant	Numérique

En-tête

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Obtenir du texte	Valeur de retour attendue : Récupère le texte de l'en-tête	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur en surbrillance

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte de la valeur mise en évidence	Valeur de retour attendue : récupère le texte de la valeur mise en surbrillance	Chaîne

Entrée

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur	Définit la valeur sur l'entrée native, inclut la répartition de l'événement	Chaîne

Mot de passe d'entrée

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur	Définit la valeur sur l'entrée native, inclut la répartition de l'événement	Chaîne

Numéro de téléphone d'entrée

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur	Définit la valeur sur l'entrée native, inclut la répartition de l'événement	Chaîne

URL d'entrée

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur	Définit la valeur sur l'entrée native, inclut la répartition de l'événement	Chaîne

Liste

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Appliquer le filtre à la liste	Applique le filtre sur la liste à l'aide d'une requête codée	Booléen
Ouvrir un enregistrement dans la liste	Ouvre un enregistrement de la liste en cliquant sur le lien de	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	la première cellule de la ligne d'enregistrement	
Valider la visibilité de l'enregistrement dans la liste	Valide si l'enregistrement avec le sysid indiqué est présent dans la liste	Booléen
Cliquer sur un bouton d'action d'interface utilisateur de la liste	Clique sur le bouton d'action d'interface utilisateur avec le sysid indiqué	Booléen
Valider la visibilité des actions déclaratives de la liste	Valide la visibilité du bouton d'action déclarative Par exemple, le bouton **Nouveau** . Elle est validée en fonction de son sysid.	Booléen

Chargeur

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'action du chargeur	Clique sur l'action associée au chargeur	N/A
Accéder au texte de chargeur	Renvoie le texte du chargeur	Chaîne
Vérifier si le chargeur a une action	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le chargeur a une action définie • Faux : renvoie la valeur false si le chargeur n'a pas d'action définie	Booléen

Chargeur personnalisé

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte personnalisé de chargeur	Renvoie le texte du chargeur personnalisé	Chaîne

Boîte de dialogue sans modèle

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'action de fenêtre	Clique sur l'action de la fenêtre correspondante.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	Remarque : Le matcher pourrait correspondre à l'index du bouton dans la collection de boutons.	
Vérifier si la boîte de dialogue est fermée	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si la boîte de dialogue est ouverte • Faux : renvoie la valeur faux si la boîte de dialogue n'est pas ouverte	Booléen
Accéder au texte de boîte de dialogue non modale Now	Renvoie le texte de la boîte de dialogue now-modeless	Chaîne

liste d'alerte actuelle

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Activer l'état réduit de la liste d'alertes	Vérifie si l'alerte est actuellement réduite	N/A
Vérifier si la liste d'alertes peut être réduite	Bascule l'état de réduction de l'alerte si elle est réductible	Booléen
Ignorer les alertes	Détermine si l'alerte possède un bouton d'action	N/A
Vérifier si la liste d'alertes est réduite	Vérifie si l'alerte peut être réduite	Booléen

now-card-footer

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder aux texte de fin de pied de page	Renvoie le texte du côté droit du pied de page de la carte **Remarque :** Il s'agit de la fin du texte de pied de page	Chaîne
Accéder au texte de pied de page	Renvoie le texte du pied de page de la carte	Chaîne
Accéder aux texte de début de pied de page	Renvoie le texte du côté gauche du pied de page de la carte	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	Remarque : Il s'agit de la partie de début du texte de pied de page	

now-collapse-trigger

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Terminer la transition vers l'état réduit	Permet de réduire maintenant pour terminer la transition	N/A

now-color-selector-panel

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au nom de la couleur	Renvoie le nom de la couleur	Chaîne
Sélectionner une nuance de couleur par ID	Sélectionne l'échantillon de couleurs dans les groupes de couleurs par ID de couleur	N/A
Définir une valeur hexadécimale	Définit la valeur hexadécimale. **Remarque :** La valeur valide est de 3 ou 6 caractères hexadécimaux sans #.	N/A
Définir le nom de la couleur	Définit le nom de la couleur dans le champ d'entrée de modification du nom de la couleur	N/A
Définir la valeur du curseur	Définit la valeur du curseur de teinte	N/A
Cliquer sur Action	Clique sur la première action de pied de page correspondante	N/A
Définir une valeur RVB	Définit la valeur RVB	N/A
Définir une valeur TSL	Définit la valeur HSL	N/A

now-date-heure-calendrier

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'élément est désactivé	Retour attendu	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	• vrai : renvoie la valeur true si l'élément correspondant dans le calendrier est désactivé • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant dans le calendrier est activé	
Vérifier si l'élément est mis en avant	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le calendrier est ciblé • Faux : renvoie la valeur faux si l'élément correspondant dans le calendrier n'est pas ciblé	Booléen
Accéder au mois actif	Renvoie une valeur numérique du mois actuellement sélectionné	Numérique
Vérifier si l'élément est sélectionné	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le calendrier est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant du calendrier n'est pas sélectionné	Booléen
Accéder à l'année active	Renvoie une valeur numérique de l'année actuellement sélectionnée	Numérique
Sélectionner un élément de date	Sélectionne l'élément de date de correspondance dans le calendrier	N/A

now-dropdown-custom-target

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier l'affichage du panneau	Retour attendu	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	• Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est affiché • Faux : renvoie la valeur false si le panneau n'est pas affiché	
Sélectionner le premier élément correspondant	Sélectionne le premier élément correspondant trouvé dans le panneau	N/A
Vérifier la sélection	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le panneau est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant dans le panneau n'est pas sélectionné	Booléen
Nombre d'éléments sélectionnés	Renvoie le nombre d'éléments sélectionnés dans le panneau déroulant	Numérique

liste déroulante maintenant

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'élément est sélectionné	Vérifie si l'élément est sélectionné dans le panneau	Booléen
Accéder au nombre d'éléments sélectionnés	Récupère le nombre d'éléments actuellement sélectionnés dans le panneau déroulant	Numérique
Vérifier l'affichage du panneau	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau n'est pas affiché	Booléen
Obtenir le nombre d'éléments de panneau	Renvoie le nombre d'éléments dans le panneau déroulant	Numérique
Sélectionner le premier élément correspondant	Sélectionne le premier élément correspondant dans le panneau	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

now-flyout-menu-list

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au nombre d'éléments sélectionnés	Renvoie le nombre d’éléments sélectionnés dans le panneau de menu déroulant	Numérique
Accéder aux nombres d'éléments	Renvoie le nombre d’éléments dans le panneau de menu déroulant	Numérique
Vérifier si le panneau de menu de fenêtre déroulante est affiché	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau n’est pas affiché	Booléen
Sélectionner un élément	Sélectionne le premier élément correspondant dans le panneau	N/A
Vérifier si l'élément est sélectionné	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l’élément correspondant dans le panneau est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l’élément correspondant dans le panneau n’est pas sélectionné	Booléen

now-input-date-time

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur d'entrée	Définit la valeur sur l’entrée native, inclut la répartition de l’événement	N/A

now-modal

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Affiché	Retour attendu	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	• Vrai : renvoie la valeur Vrai si le modal est actuellement affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le modal n'est pas affiché actuellement	
Obtenir le contenu	Renvoie le texte du modal	N/A
A un pied de page	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le modal contient un pied de page • Faux : renvoie la valeur faux si la fenêtre modale ne contient pas de pied de page.	Booléen
Abandonner	Clique sur l'action ignorer du modal	N/A
Accéder à l'en-tête	Renvoie la valeur d'en-tête du modal	Chaîne
Cliquer sur Action	Clique sur la première action de pied de page correspondante	N/A

now-record-list-connected

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Appliquer le filtre à la liste	Applique le filtre sous la forme encodedQuery	N/A
Cliquer sur un bouton d'action d'interface utilisateur de la liste	Sélectionne un bouton d'action d'interface utilisateur dans la liste	N/A
Valider la visibilité de l'enregistrement dans la liste	Valide si l'enregistrement sélectionné est visible dans la liste	Booléen
Valider la visibilité des actions déclaratives de la liste	Valide si l'action déclarative de la liste est visible ou non	Booléen
Ouvrir un enregistrement dans la liste	Ouvre l'enregistrement sélectionné dans la liste	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglets Now

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Sélectionner un onglet par correspondance	Sélectionne un onglet en fonction des critères fournis **Remarque :** Il permet également la correspondance des sous-chaînes	N/A
Vérifier si l'onglet correspondant est sélectionné	Vérifie si l’onglet correspondant aux critères fournis est actuellement sélectionné	Booléen

now-tabs-vertical

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si l'onglet correspondant est sélectionné	Vérifie si l’onglet correspondant aux critères fournis est actuellement sélectionné	N/A
Sélectionner un onglet par correspondance	Sélectionne un onglet en fonction des critères fournis **Remarque :** Il permet également la correspondance des sous-chaînes	Booléen

now-uxf-tab-set

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier que l'onglet est sélectionné par étiquette	Renvoie la valeur true si l’onglet avec l’étiquette donnée est présent. Une erreur s’affiche si l’onglet est introuvable. **Remarque :** Vous devez entrer le nom exact dans l’étiquette pour vérifier s’il existe.	Booléen
Sélectionner un onglet par ordre	Sélectionne un onglet en fonction de son ordre dans l’ensemble d’onglets. L’ordre commence à partir de 1.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	Remarque : Vous devez saisir l'ordre requis de l'onglet que vous souhaitez sélectionner.	
Sélectionner un onglet par étiquette	Sélectionne un onglet à l'aide de son étiquette. **Remarque :** Vous devez saisir l'étiquette requise de l'onglet que vous souhaitez sélectionner.	N/A

contrôle de pagination

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder à l'étiquette de la page	Renvoie l'étiquette de la page	Chaîne
Vérifier si la page est sélectionnée	Vérifie si la page correspondant aux critères fournis est actuellement sélectionnée	Booléen
Sélectionner la taille de page	Sélectionne une taille de page dans le contrôle de liste déroulante	N/A
Cliquer sur le bouton Accéder à la page suivante	Simule un clic sur le bouton Accéder à la page suivante	N/A
Définir la valeur d'entrée	Définit la valeur sur le champ d'entrée et distribue les événements associés	N/A
Cliquer sur le bouton Accéder à la dernière page	Simule un clic sur le bouton Accéder à la dernière page	N/A
Cliquer sur le bouton Accéder à la page précédente	Simule un clic sur le bouton Accéder à la page précédente	N/A
Cliquer sur le bouton Accéder à la première page	Simule un clic sur le bouton Accéder à la première page	N/A

pilule

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte de pastille	Renvoie le contenu textuel de la pastille	Chaîne
Ignorer la pastille	Clique sur le bouton d'abandon de la pastille	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier si la pastille peut être ignorée	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si la pilule est ignorée • Faux : renvoie la valeur faux si la pilule n'est pas ignorée	Booléen
Cliquer sur la pastille	Clique sur la pastille	N/A

Cases d'option

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cocher un bouton radio	Clique sur la case d'option correspondante, basculant son état sélectionné	N/A

Sélectionner

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'élément de déclencheur	Simule un clic sur l'élément déclencheur	N/A
Vérifier si la liste déroulante est affichée	Détermine si la liste déroulante est actuellement visible à l'écran	Booléen
Sélectionner un élément correspondant	Sélectionne l'élément correspondant dans la liste déroulante	N/A

sn-canvas-tabs

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Déclarer que l'onglet avec étiquette existe	Renvoie la valeur true si l'onglet avec l'étiquette requise existe	Booléen
Déclarer que l'onglet avec étiquette est sélectionné	Renvoie la valeur true si l'onglet avec l'étiquette requise est sélectionné	Booléen
Fermer l'onglet par ordre	Ferme l'onglet selon son ordre dans l'ensemble d'onglets. L'ordre commence à partir de 1.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	Remarque : Vous devez saisir l'ordre requis de l'onglet que vous souhaitez fermer.	
Fermer l'onglet avec étiquette	Ferme l'onglet par son étiquette dans l'ensemble d'onglets. **Remarque :** Vous devez saisir l'étiquette requise de l'onglet que vous souhaitez fermer.	N/A
Sélectionner un onglet par ordre	Sélectionne un onglet en fonction de son ordre dans l'ensemble d'onglets. L'ordre commence à partir de 1. **Remarque :** Vous devez saisir l'ordre requis de l'onglet que vous souhaitez sélectionner.	N/A
Sélectionner l'onglet avec l'étiquette	Sélectionne un onglet à l'aide de son étiquette. **Remarque :** Vous devez saisir l'étiquette requise de l'onglet que vous souhaitez sélectionner.	N/A

sn-canvas-toolbar

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Déclarer que le bouton existe par groupe et par info-bulle	Vérifie qu'un bouton avec l'info-bulle donnée est présent dans le groupe. • groupe : haut ou bas • Info-bulle : • Retour attendu ○ Vrai : renvoie la valeur true si un bouton avec l'info-bulle donnée est présent dans le groupe ○ Faux : renvoie la valeur faux si un bouton avec	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	l'info-bulle donnée n'est pas présent dans le groupe	
Bouton de déclaration sélectionné par groupe et info-bulle	Sélectionne un bouton avec l'info-bulle donnée au sein du groupe.	Booléen
Sélectionner un bouton par groupe et ordre	Sélectionne un bouton dans le groupe de barres d'outils par son ordre. L'ordre commence à partir de 1. Les groupes peuvent être en haut ou en bas.	N/A
Sélectionner un bouton par groupe et info-bulle	Sélectionne un bouton dans le groupe de barres d'outils par ses valeurs d'info-bulle. L'ordre commence à partir de 1. Valeur de l'info-bulle	N/A

Bouton Diviser

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Panneau affiché	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est affiché • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau n'est pas affiché	Booléen
Élément sélectionné	Renvoie la valeur true si l'élément correspondant du panneau est selectedExpected retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si l'élément correspondant dans le panneau est sélectionné • Faux : renvoie la valeur false si l'élément correspondant dans le panneau n'est pas sélectionné	Booléen
Cliquer sur	Clique sur l'action primaire du bouton fractionné	N/A
Accéder au texte du bouton	Renvoie le contenu textuel du bouton fractionné	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur le déclencheur	Clique sur le déclencheur déroulant du bouton fractionné	N/A
Sélectionner une CI	Sélectionne le premier élément correspondant trouvé dans le panneau	N/A
Compter les éléments sélectionnés	Renvoie le nombre d'éléments sélectionnés dans le panneau déroulant du bouton fractionné	Numérique

Étape par étape

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Étape sélectionnée	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur vrai si l'étape est sélectionnée • Faux : renvoie la valeur faux si l'étape n'est pas sélectionnée	Booléen
Cliquer sur le bouton Page suivante	Clique sur le bouton de la page suivante	N/A
Cliquer sur le bouton Page précédente	Clique sur le bouton de la page précédente	N/A
Sélectionner une étape	Sélectionne une étape	N/A

Onglets

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Sélectionner un onglet par ordre	Sélectionne un onglet en fonction de son ordre dans l'ensemble d'onglets **Remarque :** L'ordre commence à 1.	Booléen
Sélectionner un onglet par étiquette	Sélectionne un onglet par son étiquette **Remarque :** Une erreur s'affiche si l'onglet est introuvable.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Vérifier que l'onglet est sélectionné par étiquette	Affirme qu'un onglet avec l'étiquette donnée est sélectionné. **Remarque :** Une erreur s'affiche si l'onglet est introuvable.	N/A

Lien de test

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Accéder au texte	Renvoie le texte du lien de texte	Chaîne
Cliquer sur	Clique sur le lien	N/A

Zone de texte

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur de la zone de texte	Définit la valeur sur la zone de texte natif, inclut la répartition des événements	N/A

Activer/désactiver

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Cliquer sur l'élément de déclencheur	Simule un clic sur l'élément déclencheur	N/A

Suggestion automatique

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Définir la valeur d'entrée	Définit la valeur sur l'entrée de suggestion automatique et répartit les événements associés	N/A
Sélectionner un élément	Sélectionne l'un des éléments de la suggestion automatique	N/A
Cliquer sur l'entrée	Clique sur l'entrée de la suggestion automatique	N/A
Vérifier si le panneau est affiché	Retour attendu	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
	• Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est ouvert et visible • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau n'est pas ouvert et visible	

Suggestion automatique multiple

Actions	Valeurs des données et description	Types de données
Sélectionner un élément	Sélectionne l'un des éléments de la suggestion automatique	N/A
Cliquer sur l'entrée	Clique sur l'entrée de la suggestion automatique	N/A
Vérifier si le panneau est affiché	Retour attendu • Vrai : renvoie la valeur Vrai si le panneau est ouvert et visible • Faux : renvoie la valeur Faux si le panneau n'est pas ouvert et visible	Booléen
Définir la valeur d'entrée	Définit la valeur sur l'entrée de suggestion automatique et répartit les événements associés	N/A

Exemples de composants d'espace de travail configurables

Pour comprendre comment interagir avec les composants de l'espace de travail configurable, consultez ces exemples.

Remarque :
Lorsque vous soumettez une action dans un composant, une étape de test est créée.

Example: sn-canvas-toolbar

Pour le composant sn-canvas-toolbar, il comporte les quatre actions suivantes :

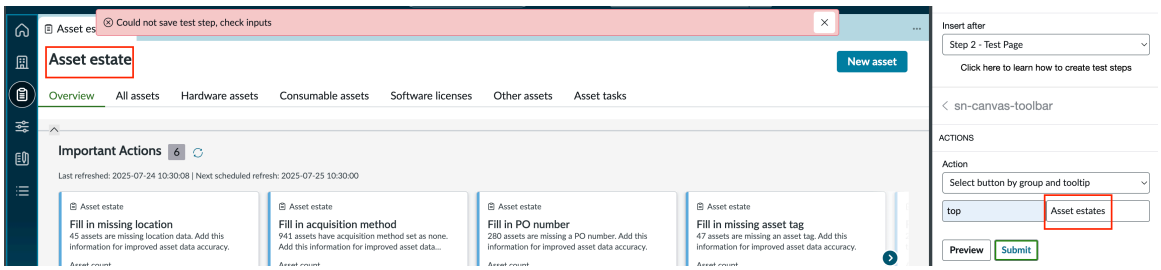
- Déclarer que le bouton existe par groupe et par info-bulle
- Bouton de déclaration sélectionné par groupe et info-bulle
- Sélectionner un bouton par groupe et ordre
- Sélectionner un bouton par groupe et info-bulle

Voici les valeurs attendues pour les actions :

Traduction automatique

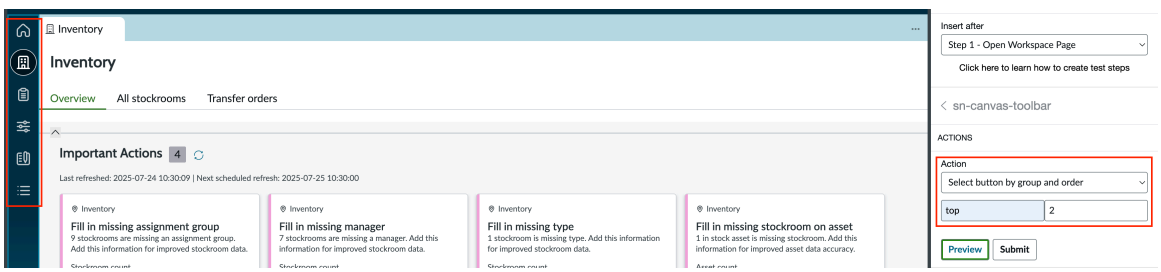
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- groupe : entrez « haut » ou « bas » en fonction de l’onglet de la barre d’outils avec lequel vous souhaitez interagir.
- info-bulle : nom de l’onglet de la barre d’outils que vous souhaitez ouvrir.



Remarque :
Une erreur s’affiche si le nom de l’info-bulle ne correspond pas exactement au nom de l’onglet que vous souhaitez ouvrir.

- ordre : en fonction de l’entrée du groupe, le numéro d’ordre est décidé. L’ordre commence à 1. Par exemple, si vous avez sélectionné « haut » pour un groupe dans une barre d’outils avec six éléments et que vous souhaitez accéder au deuxième onglet par le haut, vous devez saisir « 2 » comme numéro de commande. De même, vous devez saisir « 5 » comme numéro d’ordre si vous avez sélectionné « en bas » pour un groupe.



Remarque :
Lorsque vous soumettez une action pour sélectionner un onglet spécifique (en fonction de son groupe et de son ordre), cet onglet devient ciblé ou mis en surbrillance. Lorsque vous entrez le nom exact de l’onglet dans l’info-bulle, cet onglet s’ouvre.

Example: now-uxf-tab-set

Pour le composant now-uxf-tab-set, il comporte les trois actions suivantes :

- Vérifier que l'onglet est sélectionné par étiquette
- Sélectionner un onglet par ordre
- Sélectionner un onglet par étiquette

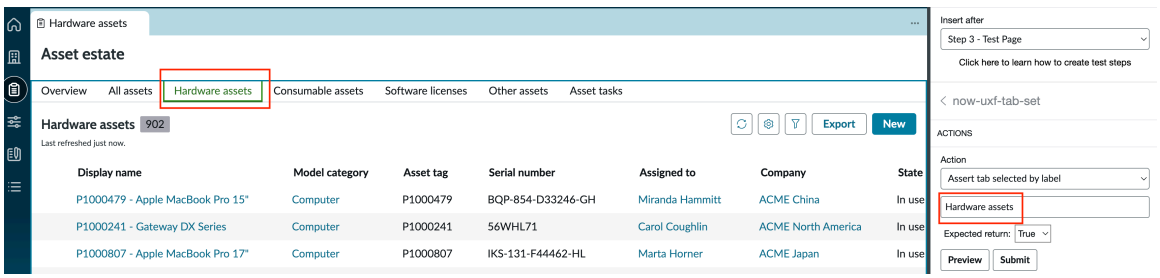
Voici les valeurs attendues pour les actions :

- étiquette : entrez le nom exact de l’onglet que vous souhaitez déclarer s’il existe. Par exemple, après avoir sélectionné l’onglet Déclarer sélectionné par l’action d’étiquette, saisissez « Actifs matériels » pour vérifier si l’onglet « Actifs matériels » est présent. La valeur de retour attendue est Vrai si elle existe. Si vous sélectionnez l’action Sélectionner l’onglet par étiquette, entrez le nom de l’onglet dans la barre d’outils que vous souhaitez ouvrir.

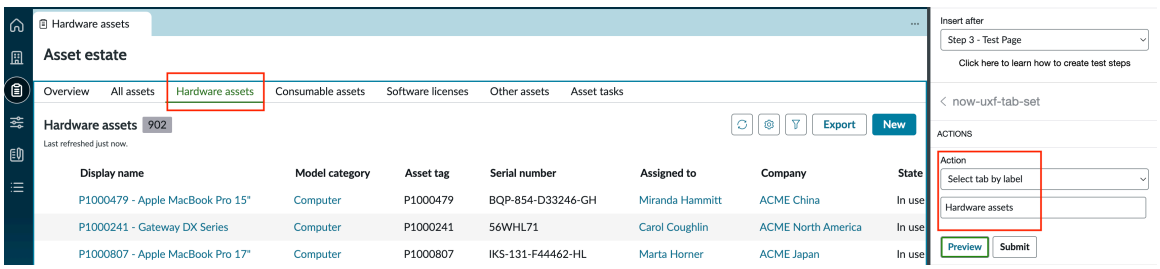
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

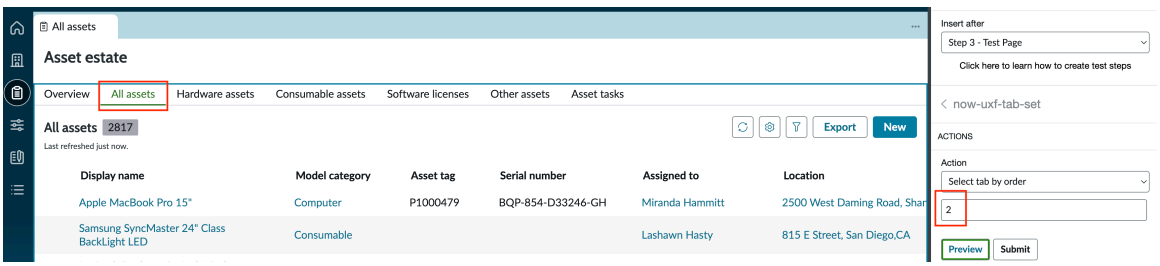
- Vérifier que l'onglet est sélectionné par étiquette



- Sélectionner un onglet par étiquette



- ordre : le numéro d'ordre que vous entrez détermine l'onglet qui s'ouvre dans la barre d'outils sélectionnée.



Example: now-record-list-connected

Pour le composant now-record-list-connected, il comporte les cinq actions suivantes :

- Appliquer le filtre à la liste
- Cliquer sur un bouton d'action d'interface utilisateur de la liste
- Valider la visibilité de l'enregistrement dans la liste
- Valider la visibilité des actions déclaratives de la liste
- Ouvrir un enregistrement dans la liste

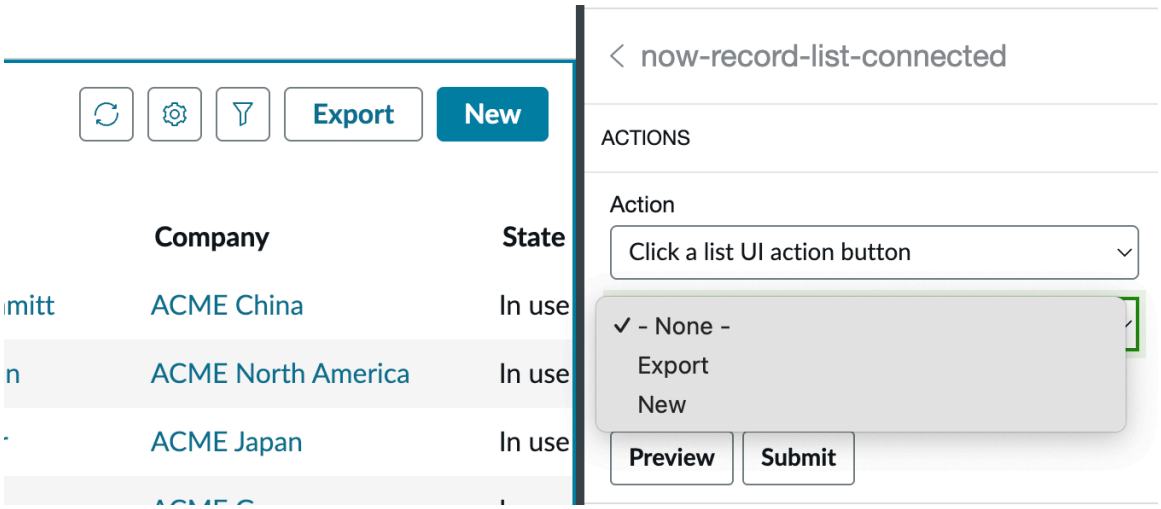
Voici les valeurs attendues pour les actions :

- Sélectionnez l'action d'interface utilisateur requise.

> **Remarque :**
> Seules les actions d'interface utilisateur disponibles dans la liste s'affichent.

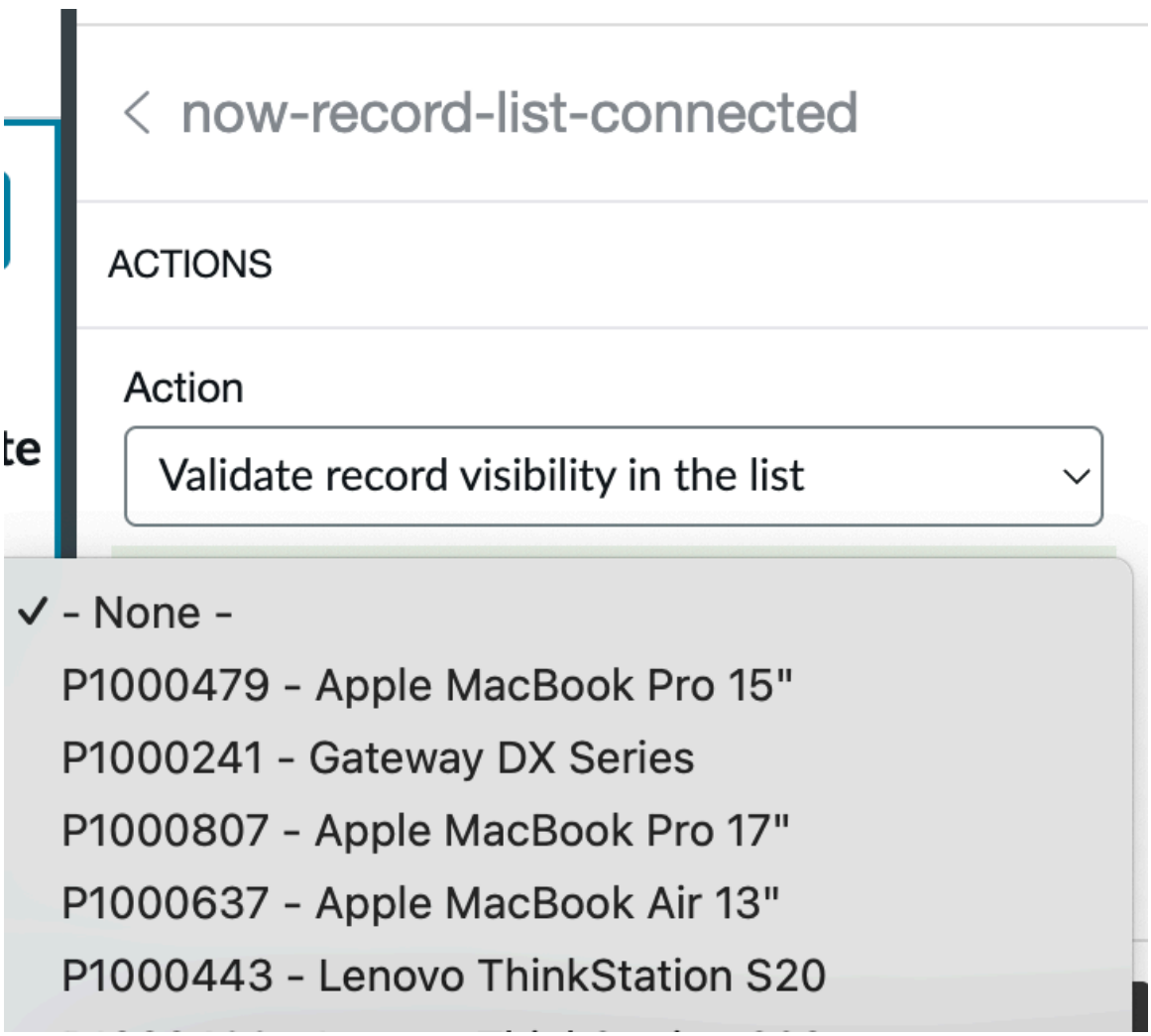
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Sélectionnez l’enregistrement dans la liste que vous souhaitez valider.

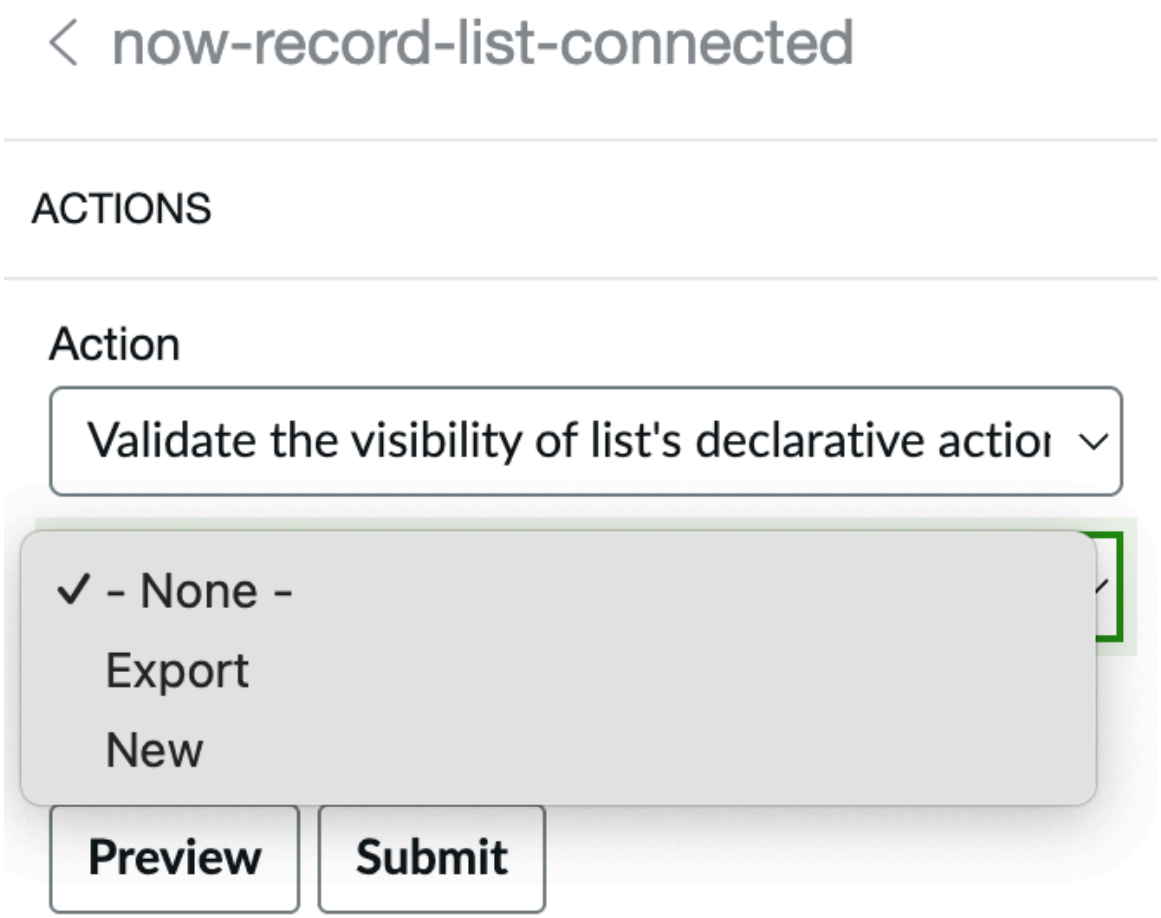
Remarque :
Tous les enregistrements de la liste s’affichent lorsque vous sélectionnez l’action Valider la visibilité des enregistrements dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

• Sélectionnez l’action d’interface utilisateur requise pour valider sa visibilité dans la liste.

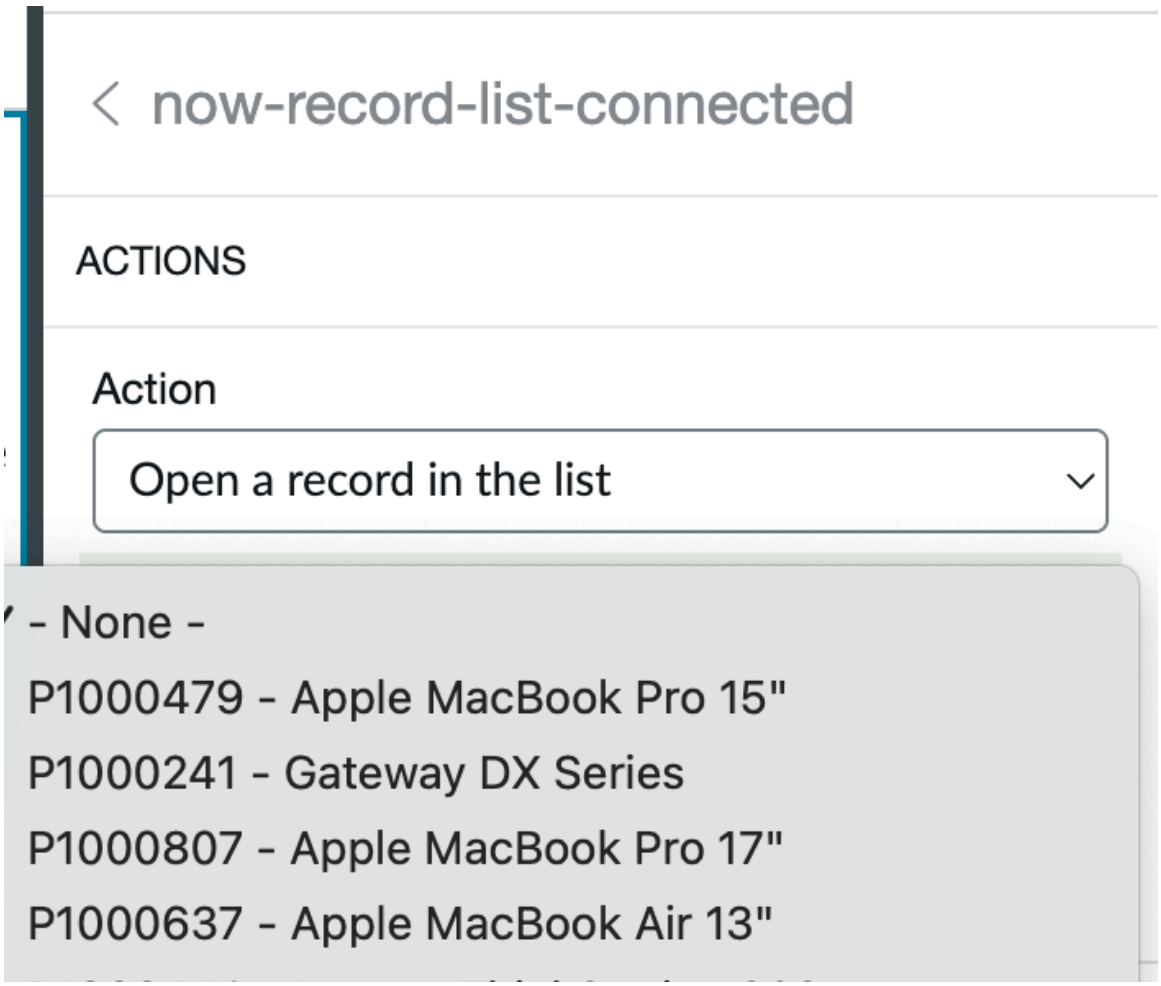


• Sélectionnez l’enregistrement requis à ouvrir dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les enregistrements de la liste s'affichent lorsque vous sélectionnez l'action Ouvrir un enregistrement dans la liste.



Framework de tests automatisés rôles

Framework de tests automatisés est installé avec ces rôles.

Administrateur de test ATF [atf_test_admin]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créez ou modifiez des propriétés de Framework de tests automatisés. A l'autorisation de :

- Afficher la page de tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page de l'exécuteur de test
- Affichez les résultats de la suite de tests, les résultats des tests et les pages d'éléments de résultats
- Exécuter les tests utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Créer/modifier des enregistrements de configuration d'étape
- Créer/modifier les propriétés de Framework de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- emprunteur d'identité
- personalize_dictionary

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par Elevation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations spéciales

Aucun.

Concepteur de test ATF [atf_test_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Afficher uniquement les propriétés de Framework de tests automatisés (impossible de créer ou de modifier les propriétés). A l'autorisation de :

- Afficher la page de tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page de l'exécuteur de test
- Affichez les résultats de la suite de tests, les résultats des tests et les pages d'éléments de résultats
- Exécuter les tests utilisateur
- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Afficher les propriétés de Framework de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

emprunteur d'identité

Groupes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs ayant ce rôle aux abonnements.

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par Elevation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations spéciales

Aucun.

Concepteur d'espace de travail ATF [atf_ws_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Affichez ou définissez l'authentification de base ou réciproque nécessaire pour les points de terminaison REST qui requièrent une authentification.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs ayant ce rôle aux abonnements.

N°

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par Elevation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations spéciales

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration

Le module Administration contient des formulaires pour configurer et gérer l'infrastructure de tests automatisés.

Propriétés

Dans le formulaire Propriétés, vous pouvez définir des paramètres qui contrôlent la façon dont le système exécute les tests automatisés et les suites de tests.

Propriétés du test/de la suite de tests

Champ/Élément	Description
Activer l'exécution du test/de la suite de tests *sn_atf.runner.enabled*	Si cette option est activée, active l'exécution de tests et de suites de tests sur cette instance. Par défaut, ce paramètre n'est pas coché pour empêcher les utilisateurs d'exécuter involontairement des tests sur des instances de production.
Activer l'exécution planifiée de la suite de tests sn_atf.schedule.enabled	Si cette option est activée, elle active la planification de suites de tests sur cette instance.

Propriétés de débogage des tests

Champ/Élément	Description
Activer des fonctionnalités de débogage supplémentaires *sn_atf.debug*	Active des fonctionnalités de débogage supplémentaires, notamment l'ajout d'un onglet de débogage sur la page d'interface utilisateur du test exécutable client et l'enregistrement des résultats de test d'interface utilisateur JSON dans l'enregistrement des résultats du test.

Propriétés de capture d'écran

Champ/Élément	Description
Activez ou désactivez la capture d'écran pendant l'exécution du test. *sn_atf.screenshots.mode* **Remarque :** Pour plus d'informations, voir Définir la propriété système pour contrôler le moment où capturer des captures d'écran Framework de tests automatisés	• Pour capturer des captures d'écran pour toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**. • Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**. • Pour ne prendre aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture d'écran (suite)

Champ/Élément	Description
Activer la fonctionnalité GlideScreenshot *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	Améliore la fidélité des captures d'écran sur les espaces de travail et autres interfaces. **Remarque :** IE et Safari ne prennent pas en charge cette propriété. Si cette propriété est désactivée ou si votre navigateur actuel ne la prend pas en charge, html2canvas est utilisé pour prendre des captures d'écran. Si vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version, cette propriété est définie sur false par défaut.
Activer la capture de la page complète lors de la prise d'une capture d'écran *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Active le redimensionnement dynamique de la trame de test et la capture de la page complète tout en prenant une capture d'écran. **Remarque :** Par défaut, la propriété est définie sur faux, car elle peut ralentir considérablement le temps d'exécution des tests Si la propriété est désactivée, seule la partie de la page visible dans le cadre de test est capturée.
Délai d'expiration de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignore une tentative de capture d'écran dans le test exécutable client si cette valeur en secondes est dépassée. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients affectés avant d'augmenter cette valeur.
Nombre de pixels pour la hauteur de capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la hauteur de la capture d'écran. Valeur par défaut : 600

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture d'écran (suite)

Champ/Élément	Description
Nombre de pixels pour la largeur de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la largeur de la capture d'écran. Valeur par défaut : 800

Propriétés de capture de données de la page d'interface utilisateur personnalisée

Champ/Élément	Description
Activez les tests avec des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour capturer les données de la page à chaque exécution. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Si la valeur est vrai, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées récupèrent les données de la page à chaque exécution de test. Définissez cette propriété sur vrai lors du développement de pages d'interface utilisateur personnalisées pour toujours exécuter des tests sur la version de page la plus récente. Si la valeur est false, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne récupèrent pas les données de la page, sauf si le concepteur de tests sélectionne manuellement **Récupérer les composants** pendant la conception du test. Définissez cette propriété sur faux lorsque le développement de l'interface utilisateur est terminé pour permettre des exécutions de tests plus rapides.

Propriétés du test exécutable

Champ/Élément	Description
Délai d'expiration du test exécutable *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Si aucune pulsation n'est activée par le test exécutable pendant cette période, en secondes, l'état passe de « en ligne » à « hors connexion ». La valeur de cette propriété doit être comprise entre 120 et 1800. Valeur par défaut : 120
Intervalle de pulsation de l'exécuteur de test *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalle de temps, en secondes, pour l'envoi d'une pulsation du test exécutable vers le serveur.
Intervalle de rétention de l'exécuteur de test hors ligne *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Si un test exécutable en mode hors connexion ne communique pas avec le système pendant cette période, le système le supprime.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du rapport de la suite de tests

Champ/Élément	Description
Propriétés du rapport de la suite de tests *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	Nombre de résultats de la suite de tests à afficher dans le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Propriétés d'e-mail

Champ/Élément	Description
Valeur booléenne pour les résultats affichés dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Si la valeur est vraie, les e-mails de résultat de test de la suite planifiée affichent uniquement les résultats d'échec. Si la valeur est définie sur faux, affiche tous les résultats.
Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Profondeur maximale lors de l'impression de résultats de suite dans les e-mails de résultat de suite. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profondeur maximale lors de l'impression de résultats de suite dans les e-mails de résultat de suite.
Couleur qui indiquer un test ATF échoué dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF échoué dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF réussi dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF réussi dans les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'e-mail (suite)

Champ/Élément	Description
	e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF a ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant qu'un test ATF a été ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Code hexadécimal pour la couleur indiquant qu'un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.

Configurations d'étapes

Les enregistrements de configuration d'étape définissent le comportement de chaque type d'étape.

Framework de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

L'enregistrement de configuration de l'étape contrôle le comportement d'une étape de test de ce type.

Champs

Champ/ Élément	Description
Nom	Nom de cette configuration d'étape de test.
Actifs	**Vrai** si cette configuration d'étape est active. Sinon, **faux**.
Environnement de l'étape	Environnement d'étape dans lequel une étape avec cette configuration peut s'exécuter.
Catégorie	Catégorie affectée à une étape avec cette configuration.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute les étapes avec cette configuration.
Contrainte d'ordre de traitement par lots	Contraint l'emplacement où une étape avec cette configuration peut apparaître dans un test : • **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test. • **Démarrer l'exécution par lots** : si un test inclut cette étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la première étape du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ/ Élément	Description
	• **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il ne peut pas s'agir de la première ou de la dernière étape. • **Arrêter l'exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la dernière étape du test.
Type de classe	Pour les configurations d'étapes personnalisées, ce champ est toujours **Script**.
Ordre	Un entier indiquant où les étapes avec cette configuration apparaissent dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test. Pour plus d'informations, consultez l'exemple utilisant le champ Ordre.
Rappel de modèle	Les instructions qui s'affichent lorsqu'une étape avec cette configuration est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle. Pour plusd'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ Rappel de modèle.
Description HTML	Texte qui s'affiche lorsque le curseur met en surbrillance une étape avec cette configuration dans la boîte de dialogue Créer une étape. Pour plus d'informations, consultez l'exemple utilisant le champ de description HTML.
Script de génération de description	Génère le texte qui décrit une étape lorsqu'un test l'inclut. Pour plus d'informations, consultez l'exemple utilisant le script de génération de description.
Script d'exécution d'étape	Script (javascript) qui s'exécute lorsqu'une étape avec cette configuration s'exécute.
Liste connexe Variables d'entrée	Variables qui servent d'entrées pour une étape avec cette configuration.
Liste connexe des variables de sortie	Variables qui servent de sorties pour une étape avec cette configuration.

Exemples de valeurs de champ de configuration d'étape

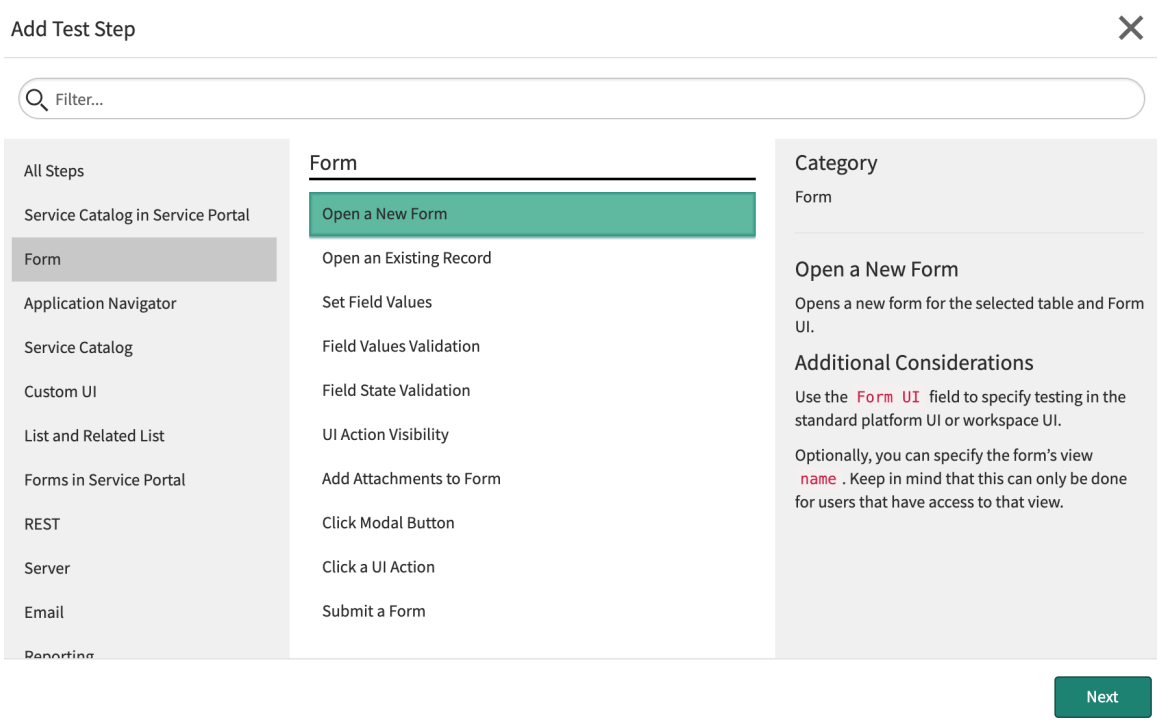
Exemples d'affichage par le système des valeurs affectées à certains champs de configuration d'étape.

Exemple de champ de commande

Les étapes de la colonne du milieu sont triées en fonction des valeurs du champ **Commande** .

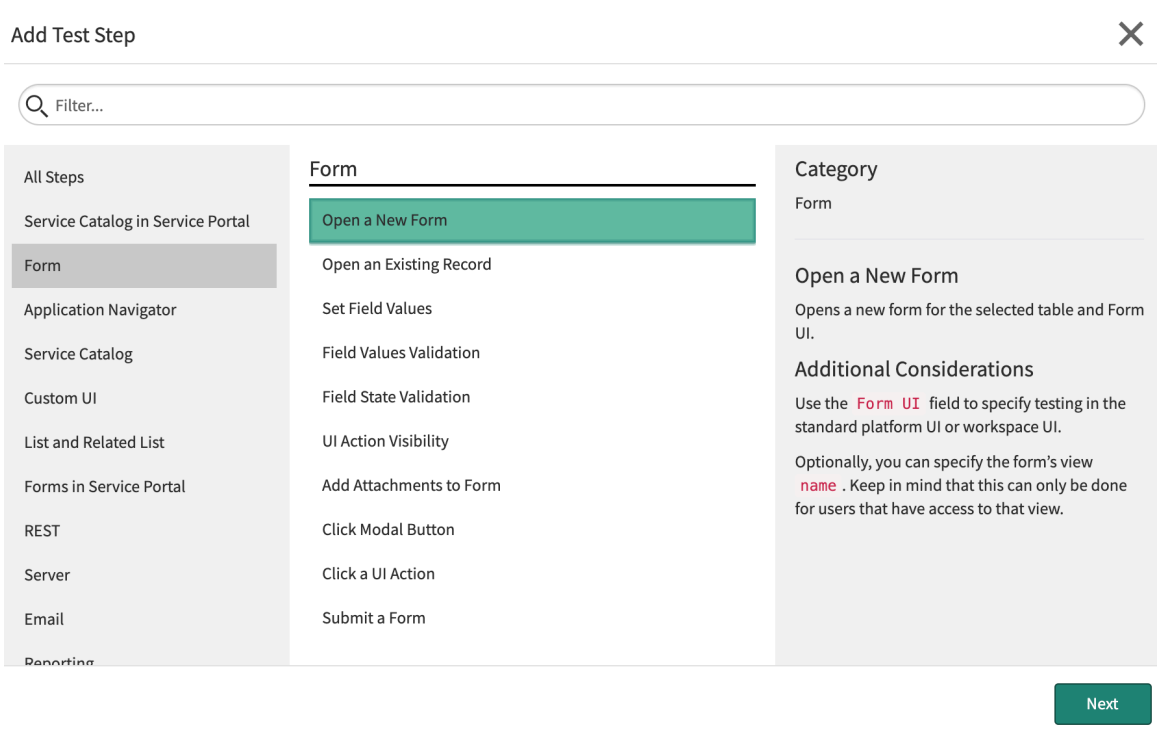
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exemple de champ de catégorie

Les étiquettes de la colonne de gauche affichent les catégories des étapes disponibles. Vous pouvez filtrer la liste dans la colonne du milieu, en sélectionnant une catégorie dans la colonne de gauche.

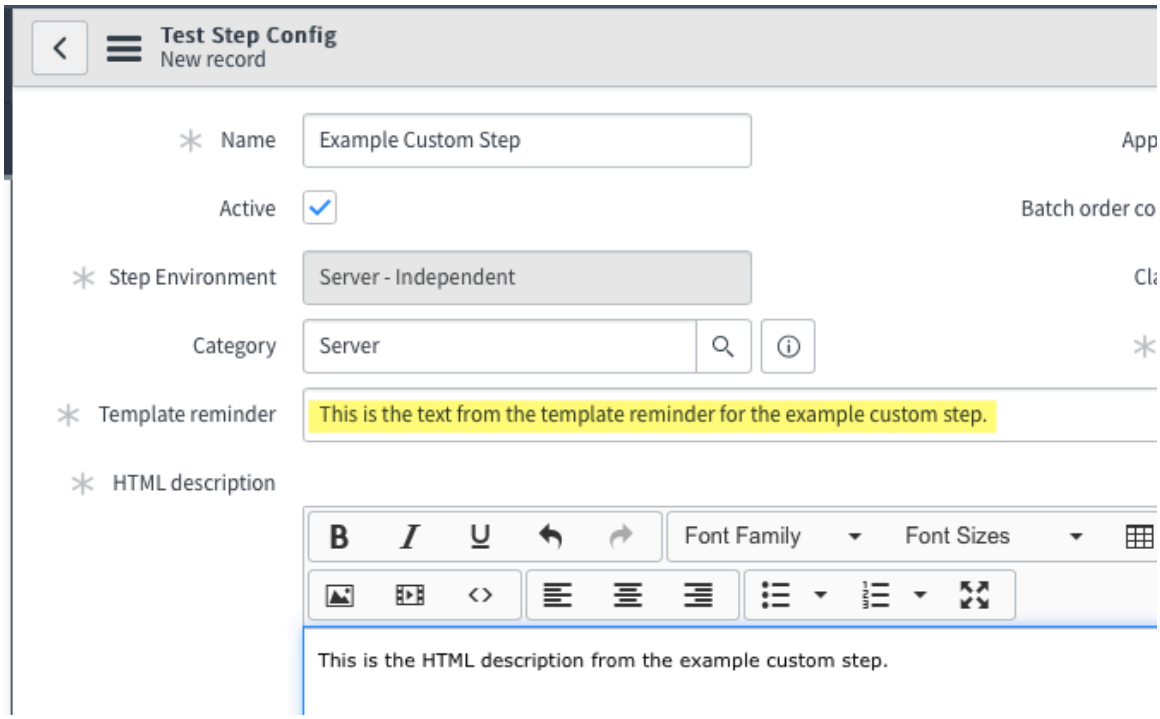


Exemple de rappel de modèle

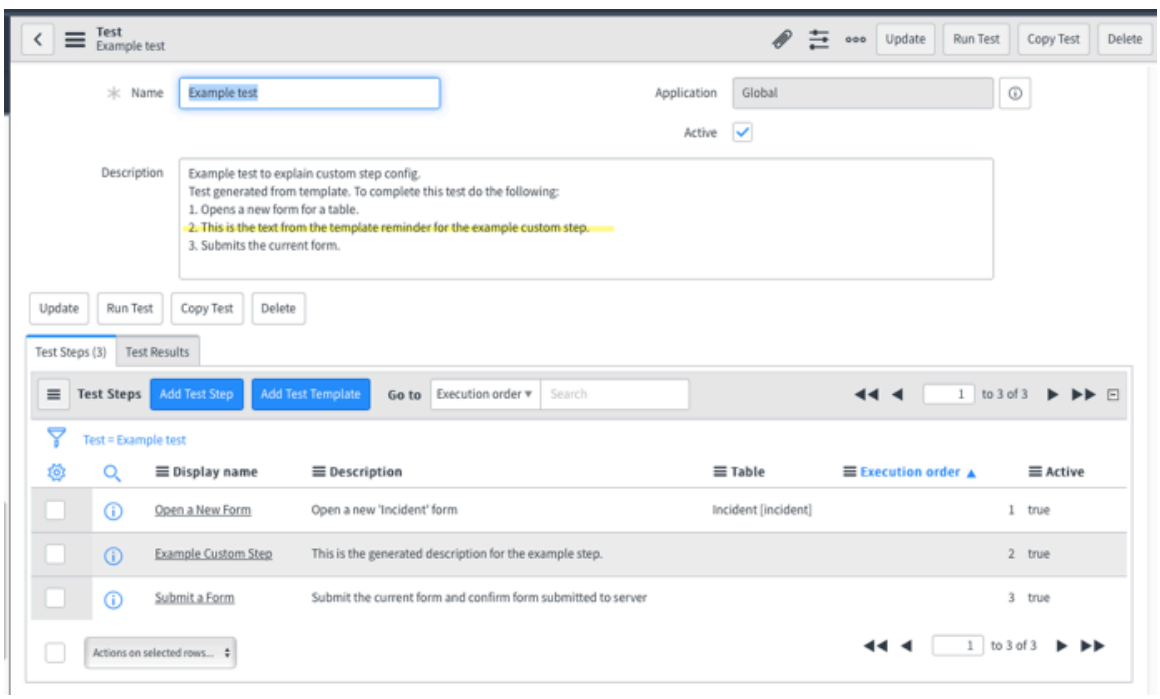
Voici une partie du nouveau formulaire d'enregistrement pour une configuration d'étape de test , *par exemple étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous ajoutez un modèle à un test, le système génère un ensemble d'instructions pour effectuer les étapes du modèle et les enregistre dans le champ **Description** du test. Le texte du **champ Rappel de modèle** de la configuration de l'étape apparaît comme les instructions de l'étape correspondante.

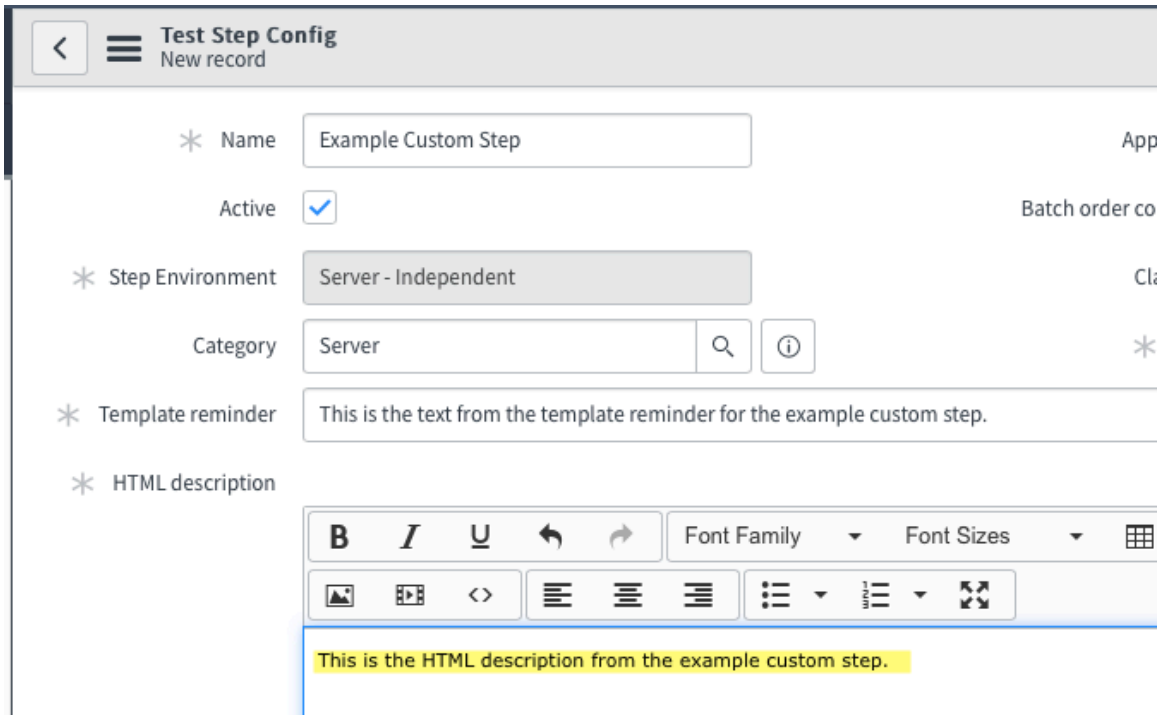


Exemple de description HTML

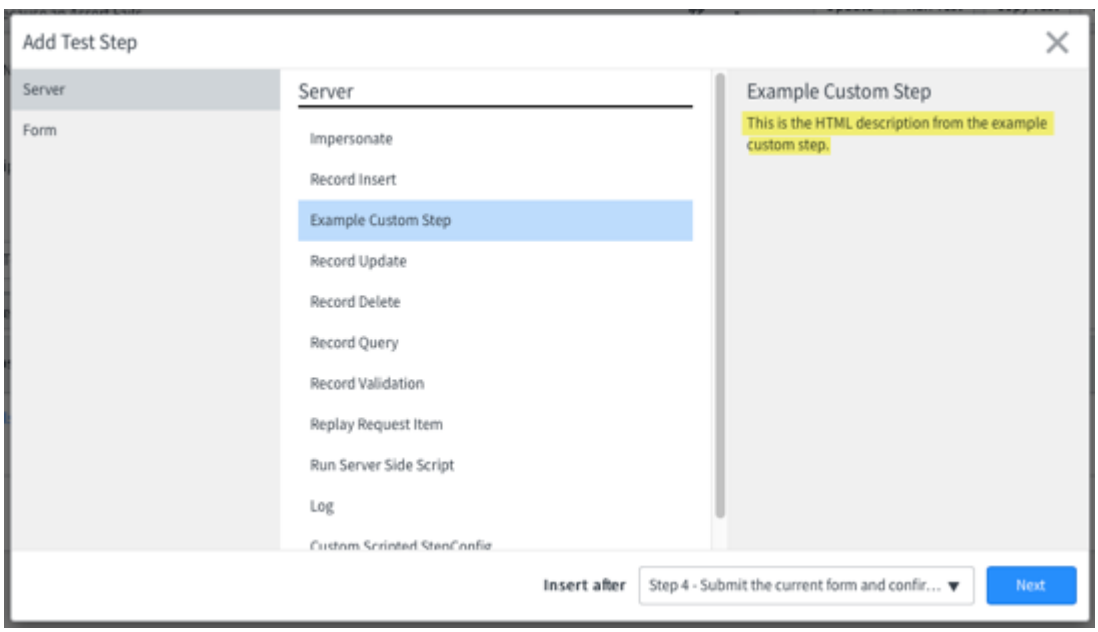
Voici une partie du nouveau formulaire d'enregistrement d'une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Voici comment l'étape apparaît dans la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.

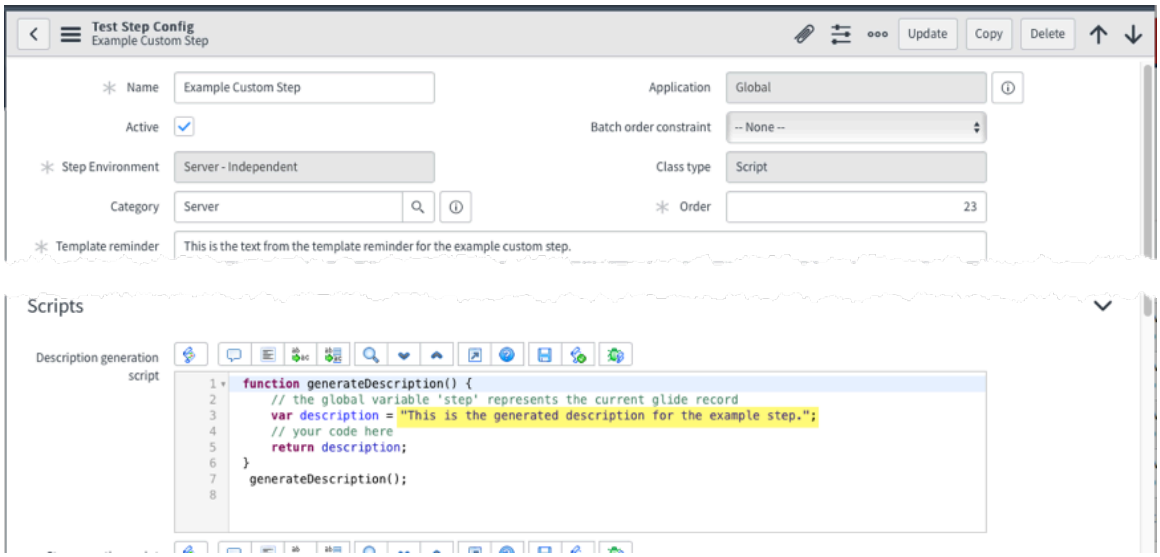


Exemple de script de génération de description

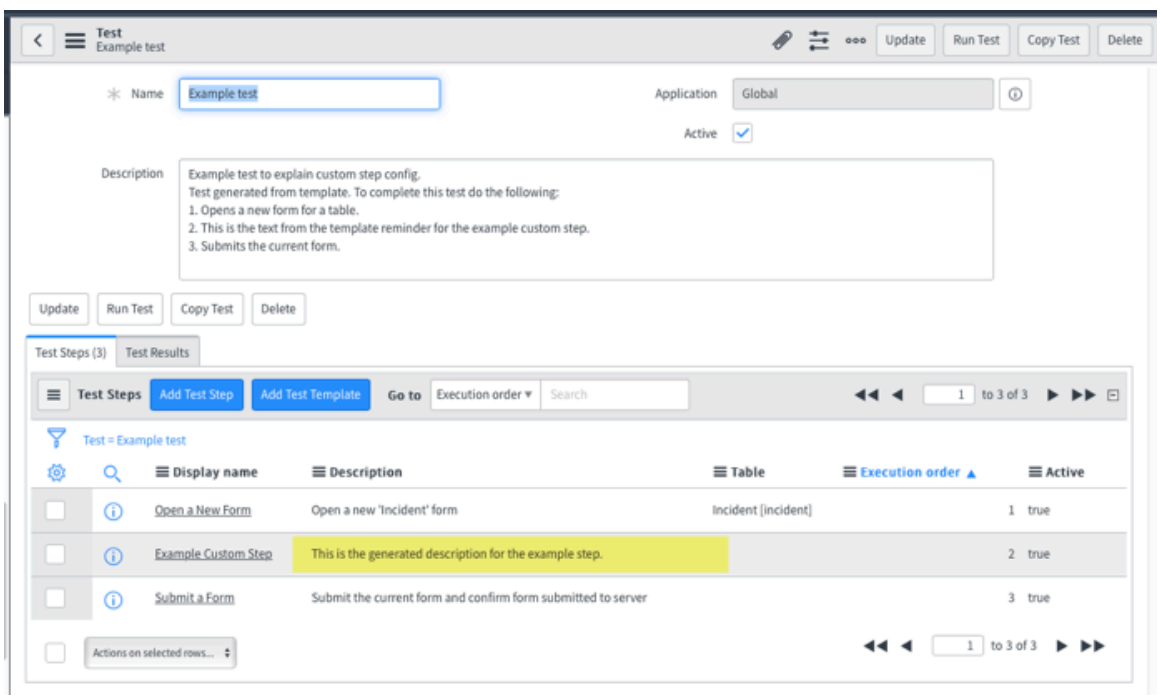
Voici une partie du nouveau formulaire d'enregistrement d'une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test, la description générée apparaît dans la liste connexe Étapes de test.



Scripts d'exécution d'étapes

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ de script d'exécution d'étape détermine ce qu'effectue une étape avec cette configuration lorsqu'elle s'exécute.

Entrées des étapes

Les variables d'entrée d'une étape sont déterminées par la liste connexe d'entrées dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *`inputs`* paramètre executeScript() donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe des entrées contient deux enregistrements, *`var1`* et *`var2`*, le script peut référencer *`var1`* avec l'expression inputs.var1 et peut référencer *`var2`* avec inputs.var2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties des étapes

Les variables de sortie d'une étape sont déterminées par la liste connexe Sorties dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *outputs* paramètre executeScript() donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe des sorties contient deux enregistrements, *out1* et *out2*, le script peut référencer *out1* avec l'expression outputs.out1 et *out2* avec outputs.out2.

Résultat de l'étape

Le *stepResult* paramètre permet d'accéder à une API qui contrôle la réussite ou l'échec de l'étape. Il détermine également le message que l'étape écrit dans le journal.

La méthode stepResult.setSuccess() provoque la réussite de l'étape. La méthode stepResult.setFailed() entraîne l'échec de l'étape.

La méthode stepResult.setOutputMessage() définit le message à écrire dans le journal lorsque l'étape réussit ou échoue. Il faut un paramètre : la chaîne à écrire dans le journal. Si le script appelle stepResult.setOutputMessage() plusieurs fois, l'ensemble de valeurs le plus récent remplace toute valeur précédente.

Example: Script d'exécution de l'étape Requête d'enregistrement

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
      inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                [query.getRowCount(),
                                 inputs.table,
                                 inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurations d'étapes scriptées personnalisées

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Remarque :
L'exemple ci-dessus peut également être utilisé pour Exécuter un script côté serveur en remplaçant stepResult.setSuccess() et stepResult.setFailed() par return true et return false.

Script de génération de description de l'étape

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ de script de génération de description de l'étape détermine la description de l'étape générée par le système lorsqu'une étape de ce type est ajoutée à un test.

Pour obtenir un exemple de l'emplacement d'affichage de la description générée par ce script, reportez-vous à la section Exemple de script de génération de description.

Étape

Le *step* paramètre generateDescription() donne au script l'accès à l'objet step, qui à son tour donne accès aux variables d'entrée telles que définies dans l'enregistrement de configuration de l'étape. (Les variables d'entrée sont définies dans une liste connexe.)

Par exemple, si, dans un enregistrement de configuration d'étape, la liste connexe des entrées contient deux enregistrements : *var1* et *var2*, le script peut référencer *var1* avec l'expression step.inputs.var1 et peut référencer *var2* avec step.inputs.var2.

Example: Requête d'enregistrement Script de génération de description

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Ajouter des variables de sortie aux étapes scriptées

Exécutez les étapes suivantes pour ajouter des sorties supplémentaires dans les étapes de test Exécuter un script côté serveur et Script personnalisé StepConfig.

Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur

Modifiez les scripts de test de l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour créer des sorties supplémentaires de votre choix.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Exécuter un script côté serveur.
   Le formulaire Configuration de l'étape de test en lecture seule s'affiche.

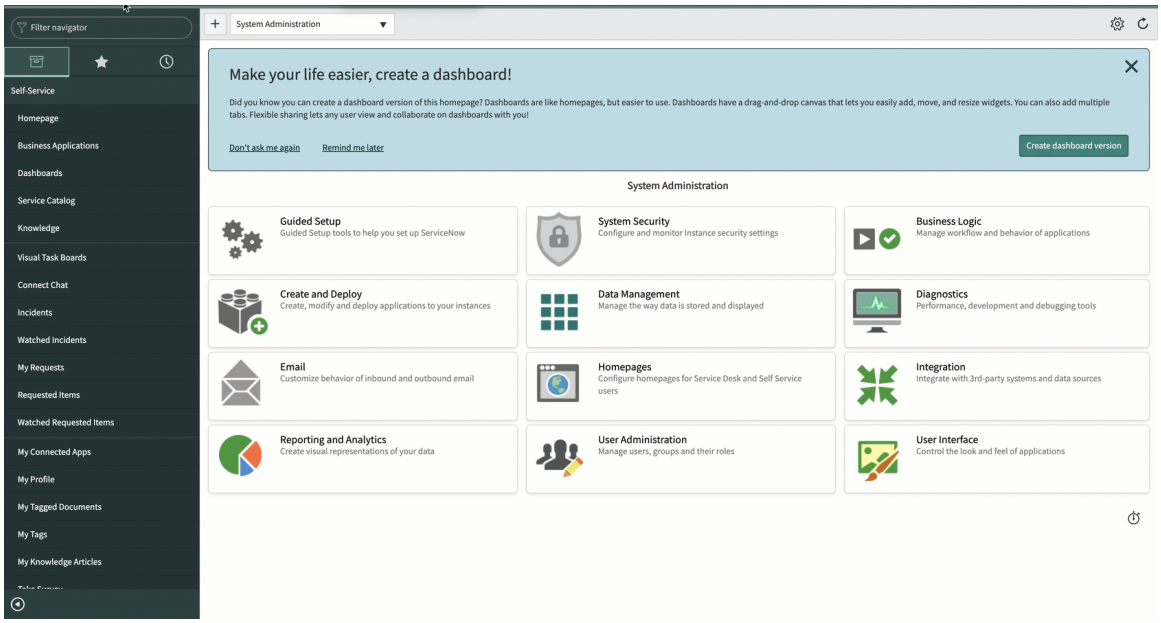
   Remarque :
   Bien que le formulaire soit en lecture seule, de nouvelles variables de sortie peuvent être créées.

3. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la liste connexe Variables de sortie.
   La liste des variables de sortie par défaut s'affiche.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable de sortie.

Champ	Valeur d'entrée
Type	Type de variable de sortie
Application	Périmètre de l'utilisateur
Étiquette	Nom orienté utilisateur de la variable de sortie
Nom de colonne	Nom de variable utilisé dans le script
Longueur max.	Longueur du type de données. **Remarque :** Ce champ ne s'affiche pas pour tous les types de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La nouvelle variable de sortie est ajoutée à la liste connexe Variable de sortie.

5. Accédez à la **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
6. Sélectionnez le test dans lequel vous souhaitez implémenter la nouvelle variable de sortie.
7. Cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
8. Recherchez et sélectionnez Étape de test Exécuter le script côté serveur.
9. Suivez les instructions pour modifier les sorties mentionnées dans le **script de test**.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Les variables de sortie nouvellement créées sont maintenant prêtes à être utilisées dans toutes les étapes ultérieures du test.

Ajout de sorties dans l'étape de test StepConfig scriptée personnalisée

Copiez l'étape de test Config d'étape scriptée personnalisée et personnalisez la version copiée en ajoutant des sorties supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Configuration des étapes par script personnalisé.
   Le formulaire Configuration de l'étape de test en lecture seule s'affiche.

> **Remarque :**
> Étant donné que le formulaire est en lecture seule, vous devez copier l'étape de test pour le personnaliser afin d'ajouter d'autres variables de sortie.

3. Sélectionnez **Copier** pour avoir une version copiée de l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La version copiée n'est plus en lecture seule.

4. Ajoutez des variables de sortie supplémentaires dans la version copiée en procédant comme suit :

   a. Sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Variables de sortie.

   b. Modifiez le **script d'exécution de l'étape** pour ajouter plus de variables de sortie.
   Consultez Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour ajouter d'autres variables de sortie.

Remarque :
Vous pouvez utiliser ces étapes pour personnaliser l'étape de test uniquement dans la version copiée.

5. Réutilisez la version copiée de l'étape de test dans n'importe quel test chaque fois que nécessaire.

Modèles de test

Le module Modèles de test ouvre une liste des modèles disponibles. À partir de ce module, vous pouvez créer, afficher et modifier des modèles de tests.

Pour afficher ou modifier un modèle de test, cliquez sur la ligne du modèle souhaité. Pour plus d'informations, consultez Modifier le modèle d'étapes de test automatisé.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'un nouveau modèle, reportez-vous à la section Créer un modèle d'étapes de test automatisé. Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un modèle lors de la création d'un test, reportez-vous à la section Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Enregistrement du modèle de test automatisé

L'enregistrement du modèle de test contient des informations sur un modèle de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ/Élément	Description
Nom	Nom de ce modèle de test.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Modèle de test	Les tests à inclure dans ce modèle.
Description	(Facultatif) Entrez une description pour identifier l'objectif de ce modèle de test.

Catégories de configuration d'étapes

Le module Catégories de configuration d'étapes ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les catégories d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Dans ce module, vous pouvez ajouter, supprimer et modifier ces catégories.

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

Formulaire de catégorie de configuration d'étape de test

Sur le formulaire Catégorie de configuration d'étape de test, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements d'une table de résultats de test donnée.

Champs

Champ/ Élément	Description
Nom	Nom de cette catégorie de configuration d'étape.
Environnement de l'étape	L'environnement d'étape pour cette catégorie de configuration d'étape.
Nom complet	Nom de la catégorie qui apparaît dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée. Voir un exemple dans la catégorie de configuration d'étape Nom d'affichage.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.

Nettoyage de table

Le module Nettoyage de table ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les politiques de conservation des tables de résultats des tests et des suites de tests et des enregistrements qu'elles contiennent. À partir de ce module, vous pouvez afficher et modifier ces politiques.

Par défaut, le système supprime les enregistrements système associés aux résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création. Pour modifier les politiques de conservation d'une table et de ses enregistrements, cliquez sur la table pour laquelle vous souhaitez modifier les politiques. Pour plus d'informations, consultez Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de table pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'effacement automatique

Sur le formulaire Purge automatique, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements d'une table de résultats de test donnée.

Champs

Champ/ Élément	Description
Nom de table	Table contenant les enregistrements auxquels la politique s'applique.
Champ de correspondance	Champ pour lequel le système surveille la durée.
Âge en secondes	Durée d'attente (en secondes) pendant laquelle le système doit supprimer les enregistrements.
Actif	**Vrai** si cette politique est active. Sinon, **faux**.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.
Suppression en cascade	Si cette option est activée, le système supprime tous les enregistrements correspondants ainsi que tous les enregistrements qui s'y réfèrent. Si cette option n'est pas cochée, le système supprime les enregistrements correspondants, mais pas les enregistrements qui s'y réfèrent.
Conditions	Conditions de filtre définissant les enregistrements de cette table auxquels la politique s'applique.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de table pour plus d'informations.

Environnements d'étapes

Un environnement d'étape de test spécifie l'endroit où l'étape s'exécute (par exemple, serveur ou navigateur). Dans cette version, les configurations d'étapes personnalisées ne peuvent utiliser que l'environnement indépendant du serveur.

Dans cette version, vous ne pouvez pas ajouter d'environnements d'étapes de test personnalisés.

Génération de tests

Simplifiez la création de vos tests automatisés Génération de tests en tirant parti de la puissance des compétences ServiceNow disponibles dans le cadre de l'offre de produits Creator Pro Plus. Décrivez simplement vos besoins de test et Génération de tests générez le test pour vous. Vous pouvez ensuite examiner le test généré avant de l'accepter ou apporter des modifications avec une invite mise à jour.

Remarque :
Génération de tests exploite la base fournie par Framework de tests automatisés (ATF). Consultez la Framework de tests automatisés (ATF) documentation pour plus de détails.

La Génération de tests compétence est disponible uniquement pour les utilisateurs de l'interface utilisateur Next Experience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer

En savoir plus sur la console de gestion de mise à niveau

Utiliser

Utilisez les outils, les informations pertinentes et la configuration guidée pour vos mises à niveau

Référence

Découvrir diverses informations sur la console de gestion de mise à niveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre Génération de tests dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Pour plus d'informations, consultez la documentation Now Assist.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans le Now Assist Page Se désabonner.

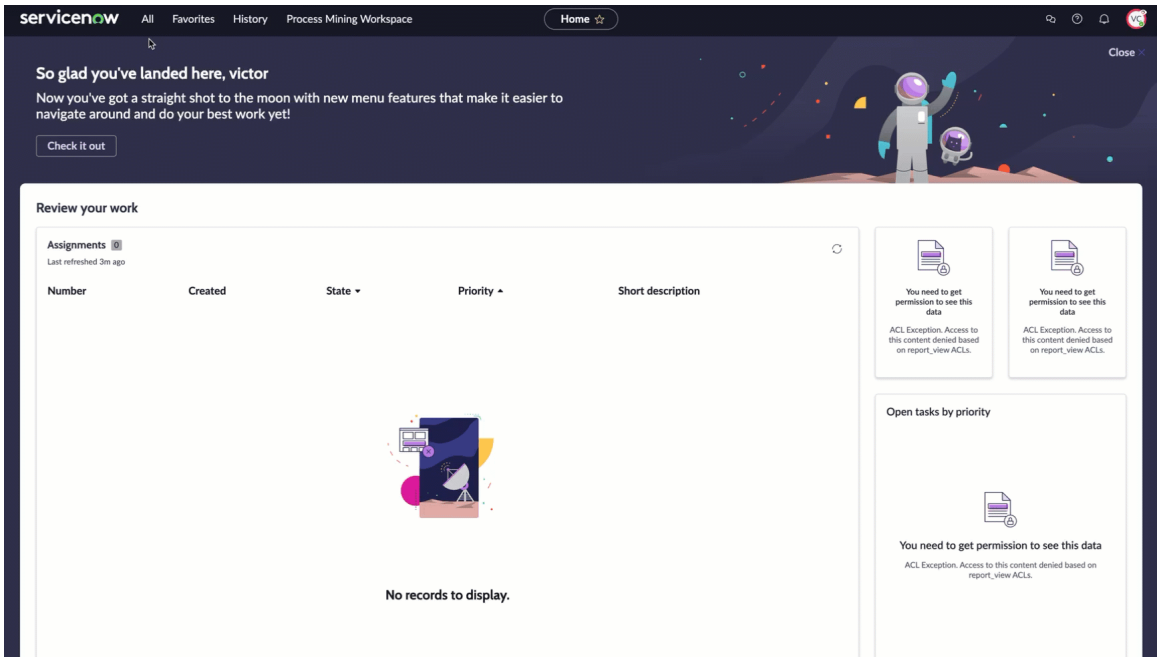
Explorer Génération de tests

Si vous ne connaissez pas l'application, lisez cette vue d'ensemble Génération de tests pour découvrir ce que l'application peut faire.

Suivez le gif pour créer des tests à partir du langage naturel en tirant parti de la puissance de l'IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vue d'ensemble de Génération de tests

Révolutionnez l'automatisation de vos tests avec Génération de tests l'application. Décrivez simplement vos besoins de test et Génération de tests générez un script de test complet. Vous pouvez ensuite affiner le test généré pour qu'il réponde à vos spécifications exactes. Il vous aide à atteindre les objectifs suivants :

- Génération de tests L'application du magasin simplifie le processus de création des scénarios de test, ce qui réduit considérablement les efforts manuels et le temps.
- Vous ne pouvez fournir que des exigences de test de haut niveau, ce qui rend le processus plus accessible et moins technique.
- Génération de tests L'application génère des scénarios de tests complets, garantissant une couverture de tests complète.
- Vous pouvez continuer à modifier l'invite sans enregistrer les tests générés jusqu'à ce que l'objectif final soit atteint.

Vous pouvez utiliser Now LLM Service, Azure OpenAIGoogle Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour toutes les compétences et tous les Now Assist agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Tour de contrôle IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler. Pour plus d'informations, consultez Large language models on the ServiceNow AI Platform®.

Génération de tests utilisateurs

Génération de tests a les utilisateurs suivants.

Utilisateurs	Description
system_admin + now.assist.creator	Ce rôle est nécessaire pour configurer l'application du magasin et Génération de tests écrire des Génération de tests tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs	Description
atf_test_admin + now.assist.creator	Ce rôle est nécessaire pour configurer et écrire des tests ATF, accéder à l'application Génération de tests et écrire des Génération de tests tests.
atf_test_designer + now.assist.creator	Ce rôle peut écrire et déboguer des tests ATF, accéder à l'application Génération de tests et écrire des Génération de tests tests.
atf_ws_designer + now.assist.creator	Ce rôle peut accéder aux modules de service Web pour le développement de tests, créer des tests de service Web, écrire des tests ATF, accéder à l'application et écrire des Génération de testsGénération de tests tests.

Génération de tests avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Automatiser la génération des tests	Générer un test à l'aide de Génération de tests	Administrateur système et Créateur Pro
Modifier un test généré après l'aperçu	Modifier un test généré à l'aide de Génération de tests	Administrateur système et Créateur Pro

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur l'utilisation Génération de tests, consultez :

- Utiliser Génération de tests
- Références de Génération de tests

Utiliser Génération de tests

Exploitez la puissance de la technologie Now Assist pour rationaliser la création de tests avec l'application Génération de tests .

Implémentez les éléments suivants dans l'application Génération de tests pour générer automatiquement des tests complets.

Générer un test à l'aide de Génération de tests

Simplifiez et automatisez votre processus de test avec Génération de tests. Décrivez le test souhaité, et l'application Now Assist génère Génération de tests automatiquement les tests nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
   Une liste de tests s'affiche.
2. Cliquez sur **Créer avec Now Assist** pour créer un test à l'aide de Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également créer un test ATF standard en choisissant vos étapes avec l'interface ATF standard. Pour créer un test ATF standard, sélectionnez le bouton **Créer vous-même** en regard du bouton **Créer avec Now Assist** .
Le nouveau formulaire de test s'affiche.

3. Sélectionnez le périmètre de **l'application** à partir de l'icône du globe.
4. Saisissez votre invite de texte dans le champ **d'instructions Now Assist** .

> **Remarque :**
> Il est recommandé de décrire le test attendu de manière exhaustive pour une sortie souhaitée.

5. Cliquez sur **Générer un aperçu du test** pour générer le test d'aperçu.
   La page Aperçu du test s'affiche.

> **Remarque :**
> La page d'aperçu du test est un contenu en lecture seule qui ne peut pas être directement modifié. Si vous souhaitez modifier le test d'aperçu généré, vous pouvez modifier votre invite dans le champ **d'instructions Now Assist** de la page d'aperçu du test. Consultez Génération de tests pour plus d'informations.

6. **Facultatif :** Cliquez sur **Régénérer l'aperçu du test** si vous avez modifié votre invite.

> **Remarque :**
> Cette étape ne s'applique que si vous avez modifié l'invite sur la page d'aperçu du test. Le bouton **Régénérer l'aperçu du test** n'est activé que si vous avez mis à jour l'invite.

7. Cliquez sur **Enregistrer et ouvrez le test** une fois la génération des tests terminée.

> **Remarque :**
> Vous pouvez également cliquer sur **Abandonner le test** si vous ne souhaitez pas enregistrer le test généré.

Le test créé s'affiche.

> **Remarque :**
> Un test généré est désigné comme un test actif uniquement lorsque vous l'acceptez. Si vous ne faites pas le choix d'accepter ou de rejeter, le test est toujours enregistré, mais le marqueur actif est défini sur faux.

Si vous souhaitez modifier un test après l'avoir enregistré, vous pouvez le modifier à l'aide de n'importe quelle action de la liste connexe Étapes de test. Consultez Modifier un test généré à l'aide de Génération de tests pour plus d'informations.

Modifier un test généré à l'aide de Génération de tests

Vous pouvez modifier un Génération de tests test généré après la génération de l'aperçu dans le processus de génération des tests.

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour modifier un test qui dépend de l'étape actuelle du processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant que le test ne soit enregistré

1. Modifiez votre invite dans le champ **d'instructions Now Assist** sur la page d'aperçu du test.
2. Cliquez sur **Régénérer l'aperçu du test**.

Après l'enregistrement du test

1. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la liste connexe Étapes de test sur le test généré.
2. Cliquez sur **Ajouter des étapes de test** si vous souhaitez ajouter d'autres étapes de test.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner une ligne de test existante et sélectionner une action à implémenter sur la ligne sélectionnée. Vous pouvez également modifier les étapes de test à tout moment pendant le processus de création du test.

Références de Génération de tests

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application Génération de tests .

Génération de tests Considérations relatives à la conception

Exploitez tout le potentiel en Génération de tests suivant ces considérations de conception.

Génération de tests Enregistrements et composants

Génération de tests L'application comporte les enregistrements et composants suivants.

Test

Un *test* est un regroupement logique d'étapes de test automatisées connexes qui vérifient une fonctionnalité ou une fonctionnalité. Chaque test est un enregistrement dans la table Test [sys_atf_test]. Les concepteurs de tests créent généralement un test pour vérifier une fonctionnalité ou un groupe de fonctionnalités connexes.

Étape de test

Une *étape de test* combine une configuration d'étape avec les données de test d'exécution nécessaires à l'exécution d'une étape. L'étape de test spécifie toujours l'ordre dans lequel elle s'exécute dans le test. Les étapes de test ont leur propre liste connexe de résultats d'étapes. Chaque étape de test est un enregistrement dans la table Étape de test [sys_atf_step] qui spécifie une action de test, la configuration de l'étape et un ordre d'exécution. Les concepteurs de tests ajoutent des étapes de test aux tests pour vérifier les fonctionnalités.

Exceptions

- Génération de tests ne prend pas en charge les catégories d'étapes de test suivantes :
  - IU personnalisée
  - Listes
  - Catalogue de services dans le Portail de services
  - Formulaires dans Portail de services
- Génération de tests pour les applications incluses dans le périmètre fournies par ServiceNow Store. Les tests peuvent être créés dans le champ d'application global ou dans le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application personnalisé, à l'exclusion des applications du champ d'application par défaut de ServiceNow.

- Génération de tests ne prend pas en charge les scripts et les scripts personnalisés.

Configuration minimale requise

Voici la configuration requise pour commencer à utiliser l'application Génération de tests .

- Passer à Yokohama
- Acheter Creator Pro plus SKU
- Télécharger et installer l'application à partir de ServiceNow Génération de tests Store
- Le rôle now.assist.creator est requis pour accéder à Génération de tests

Considérations relatives à la conception pour l'invite

Générez le test souhaité en suivant les principes guidés d'une incitation efficace.

- Invites ATF claires et concises qui décrivent les étapes du test
- Tenez compte de la portée et de la capacité de Génération de tests
  - Génération de tests est une compétence soutenue par Now Assist pour créer des tests ATF
  - Les tests sont créés dans le périmètre de l'application dans lequel vous vous trouvez actuellement
  - D'autres types de tests fonctionnels ou d'intégration ne sont pas inclus dans le Génération de tests périmètre
  - Génération de tests impossible de mettre à jour ou de supprimer les tests ATF existants
- Génération de tests prend en charge ce qui suit
  - Formulaires : ouvrir/soumettre le formulaire, validation/visibilité des champs, interface utilisateur/action déclarative et bouton modal. Chaque API de formulaire prend en charge l'espace de travail en tant que type formUI, y compris service_operations_workspace et asset_workspace et cmdb_workspace.
  - Opérations du serveur : emprunt d'identité/création d'un utilisateur, message de journal, enregistrement CRUD, demande de relecture, recherche d'un élément de catalogue et vérification du panier.
  - E-mail : générer, répondre, envoyer et valider un e-mail entrant/sortant
  - Navigateur d'application : accéder au module, au menu/module de visibilité
  - Reporting : visibilité des rapports, visibilité du tableau de bord et partage
  - Catalogue de services : ouvrir/commander un élément de catalogue, ajouter un élément au panier, définir/valider la quantité d'éléments, soumettre une commande, valider la quantité, le prix et l'état de la variable

Bon vs. Mauvaise comparaison d'invite

Invites bonnes et efficaces	Invites incorrectes et non pertinentes	Description de la comparaison
Écrivez un test pour créer un nouvel utilisateur avec le nom Bill McDermott et affectez-	J'ai besoin d'un nouvel utilisateur, Bill McDermott, pour ouvrir un nouvel enregistrement.	L'invite incorrecte est non pertinente et incomplète pour les raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bon vs. Mauvaise comparaison d'invite (suite)

Invites bonnes et efficaces	Invites incorrectes et non pertinentes	Description de la comparaison
lui le rôle « itil ». Créez un enregistrement d'incident, mettez à jour la description brève sur « mon nouvel enregistrement de test », puis validez la description de l'enregistrement. Mettez à jour l'appelant vers Bill McDermott, les catégories d'impact et d'urgence sur « 2 : moyen » et soumettez l'enregistrement. Supprimez l'enregistrement et créez un journal pour la suppression.	Assurez-vous qu'il s'appelle mon nouvel enregistrement de test. Mettez à jour l'appelant vers les catégories Utilisateur, Impact et Urgence vers Moyen. Supprimez l'enregistrement et créez un journal pour la suppression.	• Aucun rôle d'utilisateur défini • Définition insuffisante autour du nouvel utilisateur. Il n'est pas clair si le nouvel utilisateur doit être créé ou emprunté par un emprunt d'identité • Définition insuffisante de la gestion des enregistrements avec le nom • Aucune information spécifique sur la mise à jour du champ de l'appelant • Pas spécifique sur la valeur de catégorie à utiliser
Écrire un test ATF, nommé « test d'enregistrement d'incident », emprunter l'identité d'un administrateur, créer un nouvel enregistrement d'incident, puis mettre à jour la description brève de l'enregistrement en « tester le champ de mise à jour à partir de l'exemple », supprimer l'enregistrement, puis enregistrer un message « enregistrement supprimé »	Créez un test ATF pour qu'un administrateur crée un enregistrement d'incident. Faites en sorte que le test de description mette à jour le champ à partir de l'exemple. Ensuite, supprimez l'enregistrement	La mauvaise invite manque des éléments suivants : • Ne spécifie pas « créer un nouvel utilisateur » ou « emprunter l'identité » pour que le modèle comprenne • Attente peu claire concernant le paramètre de nom de description • On ne sait pas exactement où commence le nom de la description
Écrivez un test pour ouvrir l'élément de catalogue de l'iPhone 13 d'Apple, définissez la couleur sur « rose », l'allocation de données mensuelle sur 500 Mo, validez le prix sur 800,00 $ et enregistrez le prix.	Écrivez un test pour ouvrir l'iPhone, la couleur doit être rose et les données doivent être 500. Le prix devrait être de 800. Consigner le prix	L'invite incorrecte est incomplète pour les raisons suivantes : • L'entité de l'élément de catalogue n'a pas été appelée • Mots-clés manquants tels que définir ou mettre à jour pour les paramètres de valeurs de champ • ID de champ incomplet spécifié pour l'allocation de données mensuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bon vs. Mauvaise comparaison d'invite (suite)

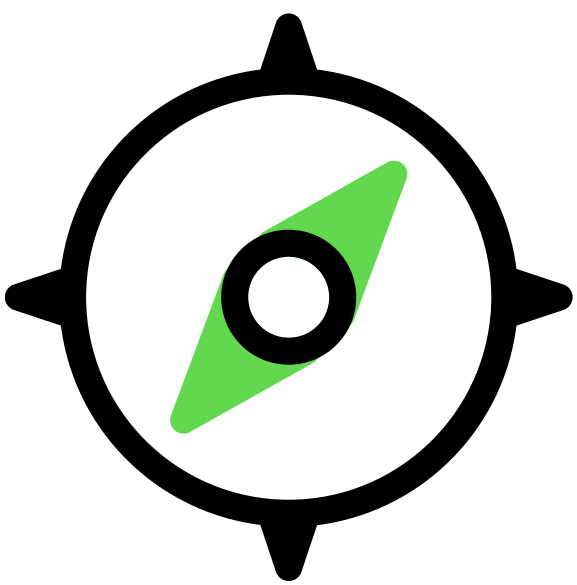
Invites bonnes et efficaces	Invites incorrectes et non pertinentes	Description de la comparaison
		• Attente peu claire pour la validation du prix • $ manquant pour se connecter au prix

Analyseur de performance

L'application ServiceNow® Analyseur de performances vous permet d'accéder aux données de temps de chargement des pages, aux tendances et aux visualisations en cascade directement à partir de votre instance. Il vous aide également à identifier de manière indépendante les problèmes de performances des pages et les goulots d'étranglement dans les pages du cadre de travail UX.

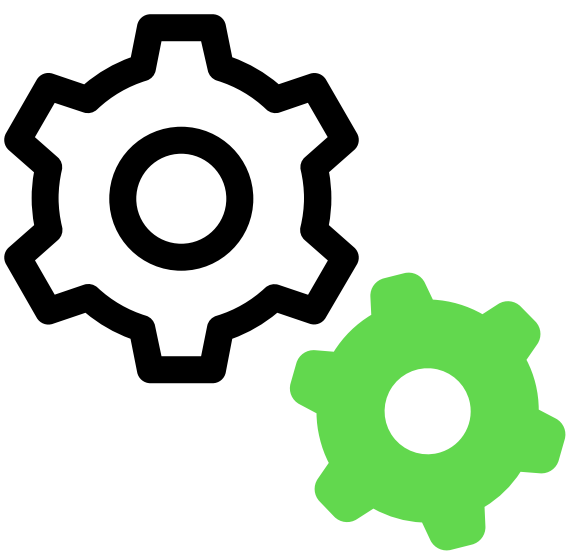
Premiers pas

Explorer



Découvrez les concepts et les fonctionnalités de Performance Analyzer .

Configurer

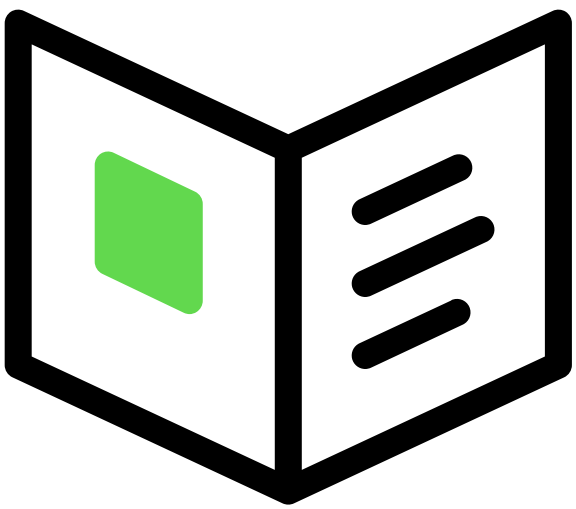


Configurez l'environnement et l'accès à l'analyseur de performance .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas (suite)

Test	Référence
	
Testez les performances des applications avec l'analyseur de performances.	Obtenez des informations supplémentaires sur l'analyseur de performance.

Traduction automatique

Exploration de l'analyseur de performance

Découvrez les concepts et les fonctionnalités de Performance Analyzer .

Vue d'ensemble de l'analyseur de performance

L'application Analyseur de performances vous permet d'accéder aux données de temps de chargement des pages, aux tendances et aux visualisations en cascade directement à partir de votre instance. Il vous aide également à identifier de manière indépendante les problèmes de performances des pages et les goulots d'étranglement dans les pages du cadre de travail UX.

- Affichez des flux en cascade ou de demande affichés sous forme de séquences d'exécution dans une chronologie structurée de type arborescence.
- Recevez des données de durée de chargement de page directement sur l'instance.
- Accédez aux mesures agrégées par application et par itinéraire.

Fonctionnalités de l'analyseur de performances

Filtrer par durée

Sélectionnez une durée comprise entre les quinze dernières minutes et les sept derniers jours pour afficher les données agrégées de cette période pour chacune de vos applications. Les données agrégées incluent le temps total de l'interface utilisateur, le temps de téléchargement, les tendances et une comparaison avec les performances précédentes sur cette durée.

Mesures de l'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez une application pour filtrer les mesures par temps total d'interface utilisateur et temps de téléchargement, ainsi que pour afficher les performances du routage des pages.

Mesures de routage des pages

Sélectionnez un itinéraire de page dans une application pour afficher les mesures d'interaction, notamment les horodatages, les types d'interaction, le temps total d'interface utilisateur, la durée de téléchargement et l'enregistrement.

Mesures d'interaction

Sélectionnez une interaction dans un itinéraire de page pour afficher une cascade avec des détails pour chaque ressource de la page au cours de cette interaction.

Configuration de l'analyseur de performance

Configurez l'environnement et l'accès à l'analyseur de performance .

À partir de la Zurich version, l'analyseur de performances est disponible automatiquement sur votre instance.

Pour accéder à l'analyseur de performances sur des instances antérieures, installez l'analyseur de performances à partir du ServiceNow® Store. Visitez le ServiceNow Store pour consulter la demande et obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique.

Test des applications avec l'analyseur de performances

Obtenez des informations sur la façon de tester les applications avec l'analyseur de performances.

Obtenir les mesures par durée

Filtrez les mesures dans l'analyseur de performances par durée, des quinze dernières minutes aux sept derniers jours.

Obtenir les mesures de l'application

Filtrez les mesures par application dans l'analyseur de performances.

Obtenir les mesures de routage des pages

Filtrez les mesures d'une application par l'itinéraire des pages dans l'analyseur de performances.

Obtenir les mesures d'interaction

Filtrez les mesures pour le routage des pages d'une application par interaction dans l'analyseur de performances.

Obtenir les mesures par durée

Filtrez les mesures dans l'analyseur de performances par durée, des quinze dernières minutes aux sept derniers jours.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Outils de développement Next Experience** > **Analyseur de performance**.
2. Dans le champ Durée, sélectionnez une durée dans la liste.

Résultats

L'analyseur de performance affiche les mesures agrégées pour la durée sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les mesures de l'application

Filtrez les mesures par application dans l'analyseur de performances.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Outils de développement Next Experience** > **Analyseur de performance**.
2. Dans le champ Application, sélectionnez une application.

Résultats
L'analyseur de performances affiche les mesures de routage des pages pour l'application sélectionnée, notamment le temps total de l'interface utilisateur, le temps de téléchargement et les tendances.

Obtenir les mesures de routage des pages

Filtrez les mesures d'une application par l'itinéraire des pages dans l'analyseur de performances.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Outils de développement Next Experience** > **Analyseur de performance**.
2. Dans le champ Application, sélectionnez une application.
3. Dans le champ Routage des pages, sélectionnez un routage de page.

Résultats
L'analyseur de performances affiche les mesures d'interaction pour le routage de page sélectionné, y compris le temps total d'interface utilisateur et le temps de téléchargement.

Obtenir les mesures d'interaction

Filtrez les mesures pour le routage des pages d'une application par interaction dans l'analyseur de performances.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Outils de développement Next Experience** > **Analyseur de performance**.
2. Dans le champ Application, sélectionnez une application.
3. Dans le champ Routage des pages, sélectionnez un routage de page.
4. Dans le champ Horodatage, sélectionnez un horodatage.

Résultats
L'analyseur de performances affiche une cascade avec les détails de chaque ressource de la page au cours de cette interaction.

Référence de l'analyseur de performance

Obtenez des informations supplémentaires sur l'analyseur de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir de l’aide avec Analyseur de performance

Pour obtenir de l’aide sur l’analyseur de performance, votre instance, les ServiceNow modules d’extension, les autorisations et plus encore, regardez une courte vidéo pour contacter l’administrateur ServiceNow qui travaille dans votre entreprise.

Obtenir de l’aide avec l’analyseur de performance

Pour obtenir de l’aide sur l’analyseur de performance, votre instance, les ServiceNow modules d’extension, les autorisations et plus encore, regardez une courte vidéo pour contacter l’administrateur ServiceNow qui travaille dans votre entreprise.

Obtenez de l’aide maintenant de votre Now Support administrateur

L’administrateur ServiceNow de votre entreprise peut vous aider pour activer les modules d’extension, lancer les mises à niveau, déverrouiller des comptes, mettre à jour les autorisations utilisateur, et bien plus encore.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Déploiement d’applications

Fournissez votre application aux utilisateurs en la publiant dans un environnement de production en direct.

Déploiement d’applications sur le Next Experience

Gérer les déploiements à l’aide de pipelines dans AEMC

Utilisez App Engine Management Center (AEMC) pour gérer, réviser et publier les applications intégrées dans App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio.

Gérer les déploiements à l’aide de pipelines dans AEMC

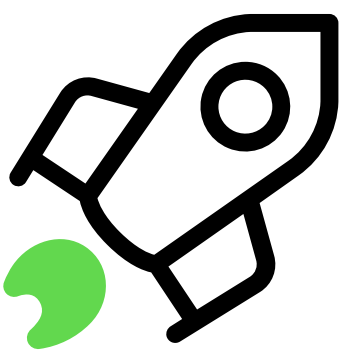
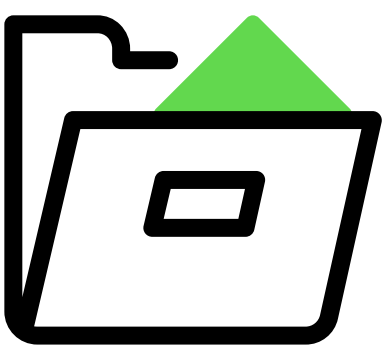
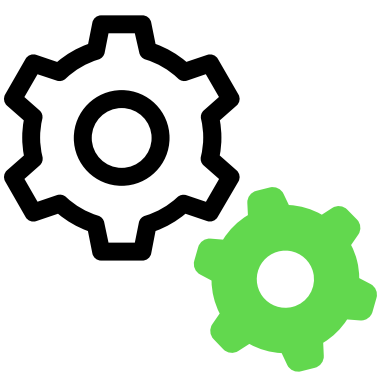
Le App Engine Management Center (AEMC) fournit une expérience unifiée pour le déploiement d’applications personnalisées intégrées dans App Engine Studio les , Creator Studio et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio. AEMC utilise Pipelines et déploiements pour déplacer les applications entre les instances lors de leur préparation à la publication. Dans AEMC, vous pouvez personnaliser votre pipeline, examiner, approuver et rejeter les demandes de déploiement et planifier les déploiements dans un emplacement centralisé.

Déploiement d'applications dans l'interface utilisateur principale

ReleaseOps	ServiceNow Référentiel d'applications	Ensembles de mises à jour système
		
ReleaseOps vous permet de créer des pipelines personnalisés et d'automatiser les changements sur vos instances de pipeline à l'aide d'ensembles de mises à jour. ReleaseOps peut aider à améliorer la prévisibilité et la fiabilité du déploiement des changements et à réduire le risque de publication de changements indésirables vers les instances de production.	Il ServiceNow Référentiel d'applications s'agit d'un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l'entreprise en la publiant dans ce référentiel.	Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le processus de déploiement à l'aide d'ensembles de mises à jour et de pipelines personnalisables. ReleaseOps orchestre l'ensemble du processus de déploiement, y compris le déplacement des changements entre les instances, l'exécution d'analyses et de tests, et la publication des changements, tout en assurant la transparence du processus pour les gestionnaires et les équipes de mise en production.

ServiceNow Référentiel d'applications

Il ServiceNow Référentiel d'applications s'agit d'un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l'entreprise en la publiant dans ce référentiel.

Ensembles de mises à jour système

Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Traduction automatique

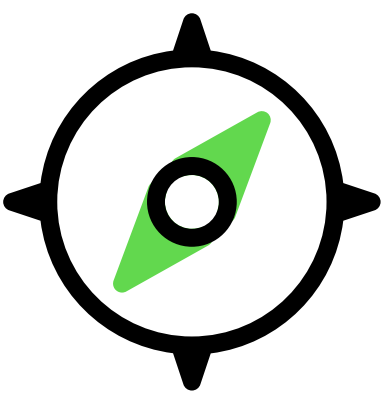
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le déploiement des changements dans votre pipeline, augmente la prévisibilité et la fiabilité des déploiements et réduit le risque de publication des changements dans la production.

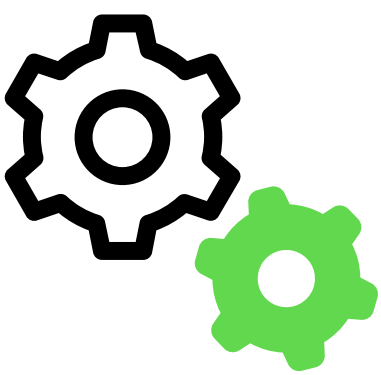
Premiers pas

Explorer



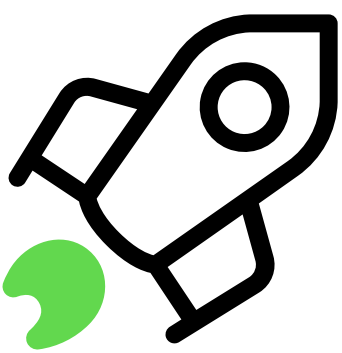
En savoir plus sur les avantages et les ReleaseOps fonctionnalités.

Configurer



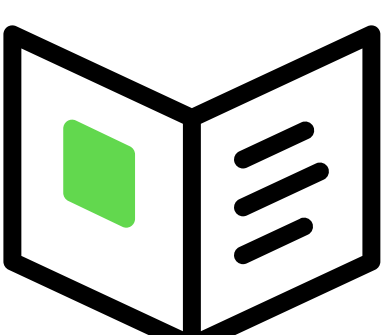
Configurez ReleaseOps les paramètres.

Utiliser



Gérez les déploiements avec ReleaseOps.

Référence



Obtenez des détails sur les états de déploiement et de mise en ReleaseOps production.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer ReleaseOps

ServiceNow® ReleaseOps est une solution au problème du déploiement de modifications, de personnalisations et d'applications personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. En automatisant le processus de déploiement, ReleaseOps cela permet d'augmenter la prévisibilité et la fiabilité des déploiements, tout en réduisant le risque de publier des changements indésirables dans la production.

Vue d'ensemble de ReleaseOps

ReleaseOps automatise et améliore le processus de déploiement des changements, des personnalisations et des applications personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. ReleaseOps améliore le processus de déploiement de pipelines existant en gérant en interne la confiance entre instances et le partage d'informations d'identification, simplifiant ainsi l'installation et la configuration des pipelines personnalisés. ReleaseOps vous permet de déployer des changements à l'aide d'ensembles de mises à jour et de déclencher le déploiement directement depuis l'environnement ServiceNow Studio de développement. En outre, ReleaseOps exploite les capacités d'automatisation de , ServiceNow Playbooks ce qui se traduit par des déploiements moins sujets aux erreurs et manuels.

ReleaseOps Gère les déploiements via *les mises en production*. Les versions définissent les changements, personnalisations ou applications personnalisées qui seront déplacés vers l'instance de production (ou cible) et quand les changements seront déployés. Les changements d'une mise en production sont contenus dans les *demandes de déploiement*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque demande de déploiement contient un ou plusieurs ensembles de mises à jour ou installations d'applications. Pour plus d'informations sur les mises en production et les demandes de déploiement, reportez-vous aux sections Mises en production dans ReleaseOps et Demandes de déploiement dans ReleaseOps.

ReleaseOps utilisateurs

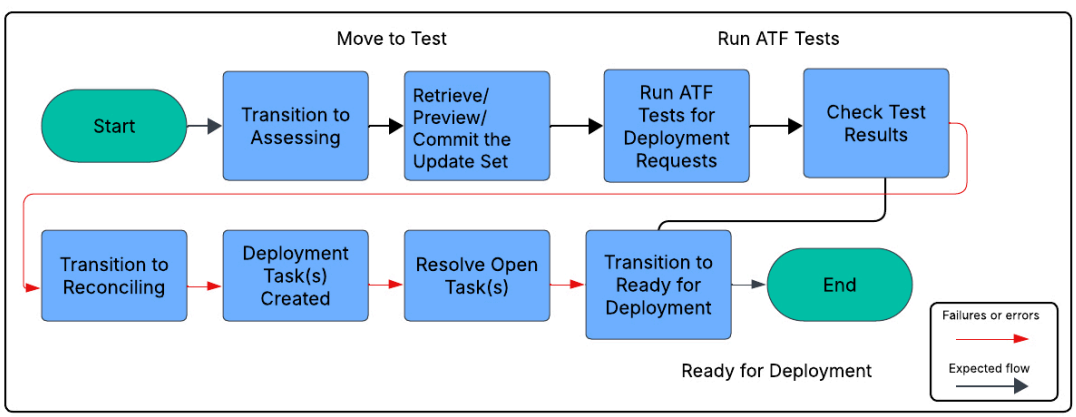
Utilisateurs

Rôle	Description
Gestionnaire de pipeline	Un gestionnaire de pipeline est responsable de la création et de la gestion des pipelines, y compris de la personnalisation des playbooks. Les pipelines définissent le flux de vos déploiements.
Gestionnaire de publication	Un gestionnaire de mise en production est responsable de la création et de la planification des mises en production, ainsi que de la vérification que le contenu d'une mise en production est à la fois pertinent et correct. Le gestionnaire de mise en production peut supprimer les éléments de demande de déploiement qui ne répondent pas aux critères de la mise en production.
Développeur	Un développeur est responsable de la création des demandes de déploiement pour transmettre par push les installations d'applications ou mettre à jour des ensembles de travail effectués via le pipeline.
Testeur	Un testeur est chargé d'approuver les échecs de test ATF qui se produisent pour permettre à un déploiement de se poursuivre. Un testeur peut également le renvoyer au développement.

Workflow ReleaseOps

Il s'agit de l'exemple de workflow de pipeline installé avec ReleaseOps. Votre gestionnaire de pipeline peut la personnaliser selon vos besoins.

ReleaseOps Exemple de workflow de pipeline



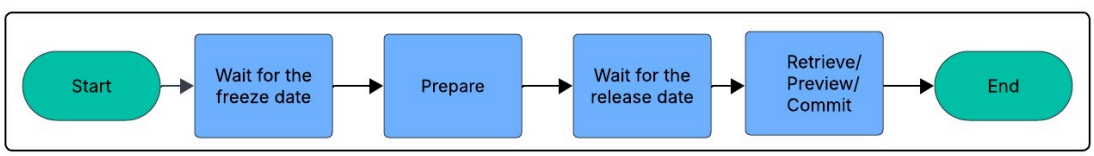
Dans le flux de travail traditionnel du développement au test à la production :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Le gestionnaire de mise en production crée une mise en production qui est associée à un pipeline.
2. Les développeurs créent et promeuvent des ensembles de mises à jour, en les ajoutant à une demande de déploiement existante ou en créant une nouvelle demande de déploiement qui cible une mise en production.
3. La mise en production se déplace dans le pipeline :
   - L'étape d'évaluation déplace les changements des demandes de déploiement vers les instances de non-production et est conçue pour effectuer une analyse du déploiement et exécuter des analyses et des tests.
   - En cas d'échecs d'évaluation, des tâches de déploiement sont créées que le testeur peut approuver ou rediriger vers le développeur pour qu'il les traite.
   - L'étape de mise en production déplace tous les changements sur ses demandes de déploiement qui ont passé l'évaluation à la date planifiée vers la production. Voir l'exemple de workflow de mise en production ci-dessous.

Exemple de workflow de mise en production ReleaseOps



Dans le workflow de mise en production traditionnel :

1. Le gestionnaire de mises en production crée une mise en production et définit son état sur Actif.
2. À la date de gel planifiée, la mise en production commence la préparation du déploiement.
3. Pendant le processus de préparation, les demandes de déploiement qui ne sont pas prêtes sont définies sur différé et peuvent être jointes à une version ultérieure.
4. Une fois le processus de préparation terminé, l'état de la mise en production est défini sur Prêt pour le déploiement.
5. Lorsque la date de publication arrive, les ensembles de mises à jour des demandes de déploiement passent du test à la production dans l'ordre dans lequel ils ont été déployés en dernière instance.
6. Les demandes de mise en production et de déploiement sont définies sur Terminé.

ReleaseOps avantages

ReleaseOps avantages

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Définissez les exigences pour une application ou une mise à jour à installer sur une instance cible.	Pipelines dans ReleaseOps	Gestionnaire de pipeline
Déployez les modifications dans un environnement de production ou un autre environnement cible.	Mises en production dans ReleaseOps	Gestionnaire de publication
Poussez les installations d'applications ou mettez à jour des ensembles de travail effectués via le pipeline avec des demandes de déploiement.	Demandes de déploiement dans ReleaseOps	Développeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ReleaseOps avantages (suite)

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Analysez les demandes de déploiement pour rechercher des changements dans l'état actuel de l'instance de production ou de l'instance cible avec l'analyseur de déploiement. Utilisez ces résultats pour déterminer vos actions dans le pipeline.	Analyseur de déploiement dans ReleaseOps	Développeur

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de ReleaseOps, consultez :

- Configurer ReleaseOps
- Utilisation ReleaseOps de pour gérer les déploiements
- Promouvoir un ensemble de mises à jour pour le déploiement
- Créer une demande de déploiement pour une mise en production planifiée
- Créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande
- Joindre un ensemble de mises à jour à une demande de déploiement existante
- Créer une mise en production

Pipelines dans ReleaseOps

Un pipeline est le flux d'un déploiement dans ReleaseOps. Le flux d'un pipeline est défini dans des playbooks, ce qui vous permet de le personnaliser selon vos besoins.

Un pipeline se compose de deux étapes, chacune représentée par son propre playbook : une étape d'évaluation et une étape de mise en production.

- L'étape d'évaluation déplace les changements dans les demandes de déploiement individuelles via des instances de non-production et est conçue pour effectuer une analyse du déploiement et exécuter des analyses et des tests.
- L'étape de mise en production déplace toutes les modifications au sein d'une mise en production parmi ses demandes de déploiement de membres qui ont passé l'évaluation à la date planifiée à la date planifiée.

ReleaseOps comprend des exemples de playbooks pour présenter les pipelines de base dans le but de les personnaliser pour les processus de votre entreprise. Il s'agit du playbook de déploiement de la version, du playbook d'évaluation de la demande de déploiement et du playbook d'évaluation de la demande de déploiement à la demande.

Exemples de playbooks inclus avec ReleaseOps

Playbook	Étape	Description
Playbook d'évaluation des demandes de déploiement	Étape d'évaluation pour une mise en production standard/planifiée	Déplace les ensembles de mises à jour de la demande de déploiement vers l'instance de test et exécute les tests définis Framework de tests automatisés (ATF) (comme spécifié dans la demande de déploiement et le pipeline).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de playbooks inclus avec ReleaseOps (suite)

Playbook	Étape	Description
Playbook d'évaluation des demandes de déploiement sur demande	Étape d'évaluation pour une mise en production à la demande	Exécute l'analyseur de déploiement et Instance Scan avec des exemples de règles pour activer ou refuser un déploiement à la demande. N'exécute aucun test ATF.
Playbook de déploiement de mise en production	Étape de mise en production	Prépare une mise en production, notamment en déplaçant les demandes de déploiement qui ne sont pas prêtes hors de la mise en production et en calculant l'ordre des ensembles de mises à jour. Utilisé pour les mises en production à la demande et planifiées.

Un pipeline mappe les instances intermédiaires au playbook. Par exemple, les exemples de playbooks font référence à une instance de test, qui doit être mappée vers une instance de déploiement physique. Le pipeline réel s'exécute de l'instance source spécifiée dans la demande de déploiement à l'instance de destination spécifiée dans la version. Les instances intermédiaires (telles que Test) sont définies dans le pipeline. Les suites de tests ATF peuvent également être spécifiées au niveau du pipeline pour appliquer une liste donnée de tests à exécuter lorsqu'un pipeline donné est utilisé.

Les pipelines peuvent utiliser des playbooks personnalisés, des playbooks par défaut inclus avec ReleaseOps ou une combinaison des deux. Plusieurs pipelines peuvent tirer parti des mêmes playbooks en mappant une définition d'instance différente, qui est ensuite référencée dans les playbooks.

Mises en production dans ReleaseOps

Les mises en production planifiées et à la demande permettent de déployer les changements sur les instances cibles avec ReleaseOps. Les mises en production peuvent contenir une ou plusieurs demandes de déploiement.

Création d'une mise en production

En règle générale, un gestionnaire de mise en production est responsable de la création des mises en production et du mappage des workflows de mise en production d'une équipe ou d'une organisation à une cadence de mise en production.

Il peut y avoir un flux de mise en production unique ou plusieurs flux de mise en production disponibles à un moment donné. Toutefois, une seule mise en production peut être déployée sur une instance cible à la fois.

Par exemple, une organisation peut avoir deux pistes de mise en production qu'elle définit :

- Une cadence hebdomadaire régulière pour les sorties, à 10h00 chaque vendredi.
- Une cadence quotidienne pour les mises en production à priorité élevée, à 12h00 chaque jour.

Les pistes de sortie hebdomadaires et quotidiennes peuvent coexister sans problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une mise en production, reportez-vous à la section Créer une mise en production.

Types de mises en production

Les mises en production planifiées et planifiées à l'avance sont considérées comme *des mises en production planifiées*. Ces versions peuvent consister en une ou plusieurs demandes de déploiement. Chaque demande de déploiement dans la version peut inclure un ou plusieurs ensembles de mises à jour.

Les mises en production à la demande sont créées de façon dynamique lorsque le besoin s'en fait sentir, par exemple en déployant des modifications visant à corriger un défaut dans une application. Lorsqu'un développeur crée une demande de déploiement et sélectionne l'option d'une mise en production à la demande, ReleaseOps il crée dynamiquement une mise en production pour transmettre cette demande à son instance cible. Par conséquent, une seule demande de déploiement peut être jointe à une mise en production à la demande.

Important :
Les changements dans une mise en production à la demande sont destinés à être déployés sur leur cible dès que possible. Toutefois, les mises en production à la demande doivent toujours passer les vérifications dans le pipeline de l'organisation. Cela permet de vérifier que les changements répondent aux exigences des politiques de conformité et de gouvernance de l'organisation, ainsi qu'aux contrôles d'assurance qualité. Une fois que la demande à la demande a passé ces vérifications, le déploiement se poursuit immédiatement.

ReleaseOps inclut Deployment Analyzer, un outil fourni pour introspecter un déploiement. L'analyseur de déploiement permet aux administrateurs de mise en production de vérifier que les mises en production à la demande répondent à certains critères, comme le fait de n'apporter que des types spécifiques de modifications de code. Pour plus d'informations, consultez Analyseur de déploiement dans ReleaseOps.

Demandes de déploiement dans ReleaseOps

Les demandes de déploiement contiennent un ou plusieurs ensembles de mises à jour et sont contenues dans une mise en production.

Les demandes de déploiement sont les éléments constitutifs du passage du code en production. Elles capturent le contenu qu'un développeur souhaite déplacer, y compris les ensembles de mises à jour. Les demandes de déploiement décrivent comment et quand le développeur souhaite que ce code passe en production.

Analyseur de déploiement dans ReleaseOps

L'analyseur de déploiement examine l'ensemble de mises à jour dans votre version par rapport aux règles pour vérifier la conformité avec les règles personnalisables.

L'analyseur de déploiement analyse une demande de déploiement donnée (et les ensembles de mises à jour qu'elle contient). L'analyseur de déploiement vérifie les changements par rapport à l'état actuel de l'instance de production (ou de l'environnement de mise en production cible). L'analyseur de déploiement fonctionne comme une activité de playbook dont les résultats peuvent être utilisés pour décider de différentes actions dans le processus de déploiement.

Par défaut, l'analyseur de déploiement comporte cinq règles. Pour plus d'informations, consultez Règles de l'analyseur de déploiement.

Vous pouvez créer des types de règles, des définitions et des règles selon vos besoins. Les nouvelles règles apparaissent automatiquement dans la configuration conditionnelle du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer ReleaseOps

Configurez ReleaseOps pour déplacer les changements du développement vers la production en passant par les tests.

Vue d'ensemble de la configuration

1. Installer ReleaseOps

   Installez ReleaseOps sur chaque instance qui participe à votre ReleaseOps écosystème.

2. Configurer un nouvel ReleaseOps écosystème

   Configurez votre environnement à l'aide d'exemples de pipelines et de playbooks.

3. Configurer la gestion multi-instances pour les instances utilisant ReleaseOps

   Assurez-vous que vos instances de développement et de test sont gérées par votre instance de production.

4. Créer un pipeline personnalisé

   Dupliquez les exemples de playbooks et créez des pipelines pour répondre aux besoins de votre entreprise.

Installer ReleaseOps

Installez ReleaseOps à partir de pour la ServiceNow Store première fois.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Étant donné qu'il ReleaseOps s'agit d'un écosystème multi-instances, vous devez effectuer cette procédure sur chaque instance de votre ReleaseOps écosystème (par exemple, développement, test et production).

Procédure

1. Ouvrez le site Web ServiceNow Store .
2. Dans la barre **de recherche** , saisissez ReleaseOps et sélectionnez entrée ou retour sur votre clavier.
3. Sélectionnez la mosaïque ReleaseOps .
4. Sélectionnez **Obtenir**.
5. Connectez-vous avec votre ServiceNow ID d'utilisateur.
6. Exécutez l'installation sur votre instance et acceptez tous les modules d'extension.
   Pour plus d'informations sur l'installation d'une ServiceNow® Store application sur votre instance, reportez-vous à la section Install an application or plugin.

Résultats
L'application ReleaseOps est installée sur votre instance.

Configurer un nouvel ReleaseOps écosystème

Configurez un nouvel ReleaseOps écosystème à l'aide des exemples de pipelines et de playbooks pour commencer à déployer les changements de votre développement vers les instances de test et de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet de configurer un ReleaseOps écosystème à l'aide des exemples de pipelines et de playbooks. Pour en savoir plus sur les pipelines personnalisés dans , reportez-vous à ReleaseOps la section Créer un pipeline personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Confirmez que toutes les instances (production, développement et test) ont ReleaseOps été installées. Votre instance de test doit également avoir Générateur de tests ATF et exécuteur cloud été installée. Pour plus d'informations, consultez Installer ReleaseOps.

Vérifiez que la gestion multi-instances a été configurée pour permettre à l'instance de production de gérer toutes les instances de non-production (développement et test). Pour plus d'informations, consultez Configurer la gestion multi-instances pour les instances utilisant ReleaseOps.

Procédure

1. Sur votre instance de production, créez un enregistrement d'instance de déploiement pour chaque instance que vous souhaitez faire participer à votre ReleaseOps écosystème.

   Remarque :
   Pour les exemples de ReleaseOps pipelines de mise en production, les trois instances sont les suivantes :

   - Développement
   - Test
   - Production

   a. Accédez à la **Tous** > *ReleaseOps* > **Instances de déploiement**.

   b. Ajoutez un nouvel enregistrement pour chaque instance qui participe à votre ReleaseOps écosystème en sélectionnant **Nouveau**.

   c. Sélectionnez le champ **Instance** , puis sélectionnez l'instance que vous souhaitez ajouter à votre *ReleaseOps* écosystème.

   d. Sélectionnez le champ **Type d'instance** , puis sélectionnez le type d'instance correct dans la liste.

   e. Sélectionnez **Soumettre**.

   f. Répétez les étapes b-e pour chaque instance qui participe à votre ReleaseOps écosystème.

2. Sur votre instance de production, configurez l'instance de test pour chacun des exemples ReleaseOps de pipelines.
   Pour les exemples ReleaseOps de pipelines, vous devez uniquement configurer une nouvelle instance de pipeline pour votre instance de test. Vous n'avez pas besoin de configurer des instances de pipeline pour vos instances de développement et de production, car ces environnements sont définis dans les demandes de déploiement et les versions.

   Pour les pipelines personnalisés ReleaseOps , vous pouvez configurer des instances de pipeline supplémentaires pour les instances de non-production qui participent à votre ReleaseOps écosystème, à l'exception de votre instance de développement. Pour plus d'informations sur les pipelines personnalisés, reportez-vous à la section Créer un pipeline personnalisé.

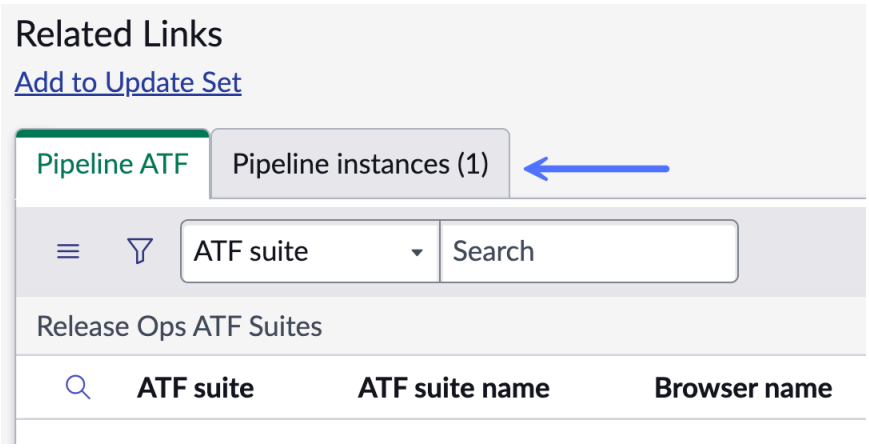
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tous** > **Opérations de mise en production** > **Pipelines**.

b. Sélectionnez l'un des exemples d'enregistrements de pipeline dans la liste.

c. Sur l'enregistrement de pipeline, sélectionnez l'onglet **Instances de pipeline** dans la section Liens connexes.



d. Dans l'onglet **Instances de pipeline** , sélectionnez **Nouveau**.

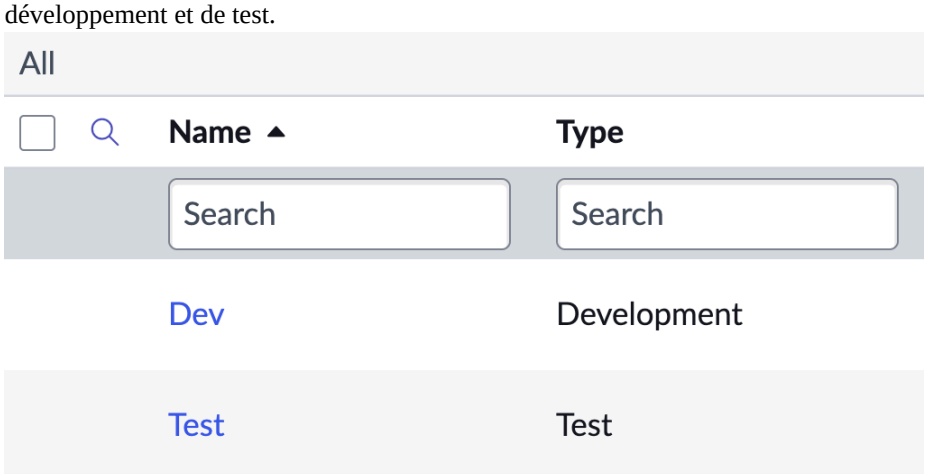
e. Sur le formulaire Nouvelle instance de pipeline, sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste ( ) pour le champ **Instance de déploiement** , puis sélectionnez l'instance de test dans la liste.

f. Dans le champ **Étiquette** , sélectionnez **Test**.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

h. Répétez le processus dans les étapes b-g pour configurer des instances de test pour chacun de vos exemples de pipelines.

3. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et vérifiez qu'il existe des sources de mise à jour valides définies pour vos instances de développement et de test.

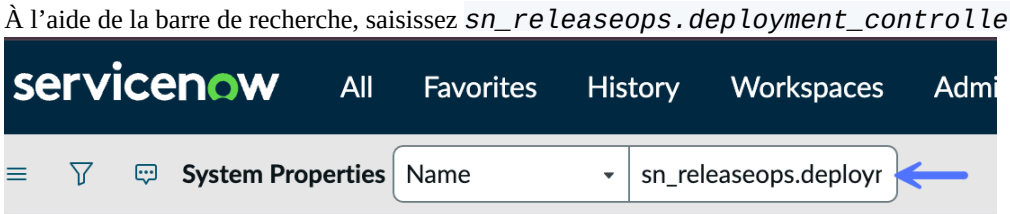


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si aucune source de mise à jour valide n'est définie pour vos instances de développement et de test, vous pouvez les définir en accédant à **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** sur vos instances de développement et de test et la création d'un nouvel enregistrement source de mise à jour.

4. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et confirmez qu'il existe une source de mise à jour valide définie pour votre instance de développement.
5. Sur votre instance de développement, définissez la propriété `sn_releaseops.deployment_controller` sur l'URL de production (ou de contrôleur de déploiement).
   a. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Tous**.
   b. À l'aide de la barre de recherche, saisissez `sn_releaseops.deployment_controller`.



   c. Sélectionnez l'enregistrement pour `sn_releaseops.deployment_controller`.
   d. Dans le champ **Valeur** , entrez l'URL de votre instance de production (ou de contrôleur de déploiement).
   e. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
ReleaseOps est prêt à déployer les changements de votre développement à tester les instances de production.

Configurer la gestion multi-instances pour les instances utilisant ReleaseOps

Gérez les configurations multi-instances pour activer l'accès entre les instances de votre ReleaseOps écosystème.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou sn_mif.mif_admin

Vous devez avoir ReleaseOps installé avant de configurer la gestion multi-instances. Pour plus d'informations, consultez Installer ReleaseOps.

Toutes les instances de non-production (développement et test) doivent être configurées en tant qu'instances gérées par votre instance de production pour participer à votre ReleaseOps écosystème. Pour plus d'informations, consultez Cross-instance application trust configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Au sein de votre instance de production, accédez à **Tous** > **Gestion multi-instances** > **Instances gérées**.
2. Sélectionnez **Ajouter des instances gérées**.
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter des instances gérées, cochez la case en regard de chaque instance que vous souhaitez ajouter à votre ReleaseOps écosystème.

   Remarque :
   Vous pouvez sélectionner la touche Maj et la maintenir enfoncée pour sélectionner plus d'une instance à la fois.

4. Sélectionnez **Envoyer des demandes** pour envoyer la demande à l'instance ou aux instances sélectionnées.
5. Au sein de vos instances de développement et de test, accédez à **Tous** > **Gestion multi-instances** > **Instances de gestionnaires**.
6. Ouvrez l'enregistrement qui a été créé à partir de votre instance de production.
7. Sélectionnez **Approuver l'instance du gestionnaire**.

Trouble?
Si vous recevez des erreurs de profil de confiance, confirmez que les instances gérées et les instances de gestionnaire sont correctement configurées et approuvées. Pour plus d'informations, consultez Cross-instance application trust configuration.

Créer un pipeline personnalisé

Créez un pipeline personnalisé pour déplacer les modifications dans votre environnement de production jusqu'aux tests en dupliquant l'un ReleaseOps des playbooks.

Avant de commencer
Rôle requis : releaseops.pipeline_admin et playbook.admin ou_author

Pour plus d'informations sur les playbooks, reportez-vous à la section Exploring playbooks.

Procédure

1. Dupliquez l'un ReleaseOps des playbooks.
   a. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow** et sélectionnez le playbook souhaité.
   b. Saisissez un nom pour votre nouveau playbook et mettez à jour tous les autres détails requis.
   Pour plus d'informations, consultez Duplicate Playbooks.
2. Ajoutez ou mettez à jour des étapes dans le playbook comme vous le souhaitez.

   Remarque :
   Certaines étapes ont du sens à certaines parties du flux. Par exemple, l'analyseur de déploiement s'exécute avant l'état de déploiement Déplacer vers Test. D'autres étapes devront peut-être être exécutées après Passer au test ou après Exécuter les tests ATF. En règle générale, vous ne devez rien ajouter après Prêt pour le déploiement.

   Pour plus d'informations, consultez Add and configure a stage in a playbook.
3. Ajoutez ou mettez à jour des décisions dans le playbook selon vos besoins.
   Pour plus d'informations, consultez Decision activities.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Activer** pour finaliser vos mises à jour et rendre votre nouveau playbook disponible pour utilisation.
5. Créez un pipeline qui exploite votre nouveau playbook.
   a. Accédez à la **Tous** > *ReleaseOps* > **Pipelines** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Donnez un nom à votre pipeline et sélectionnez des playbooks pour les champs **Playbook d'évaluation** et **Playbook de mise en production** .
   Vous pouvez utiliser vos propres playbooks personnalisés pour les deux, ou utiliser une combinaison de playbooks personnalisés et d'exemples.
   c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Pipeline et sélectionnez **Enregistrer**.
6. Sur votre pipeline nouvellement créé, localisez la liste connexe Instances de pipeline et sélectionnez **Nouveau**.
   a. Sélectionnez l'étiquette Test.
   b. Sélectionnez votre instance de déploiement.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemple : créer un playbook d'évaluation

Créez un pipeline personnalisé pour déplacer les changements dans votre environnement de non-production en dupliquant le playbook d'évaluation des demandes de déploiement. Ajoutez l'analyseur de déploiement pour détecter s'il y a des changements de code dans le déploiement et ignorer les tests Automated Test Framework (ATF) pendant l'évaluation.

Avant de commencer

Rôle requis : releaseops.pipeline_admin et playbook.admin ou_author

Procédure

1. Dupliquez le playbook d'évaluation de demande de déploiement.
   a. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow** et sélectionnez le playbook Évaluation de la **demande de déploiement** .
   b. Sélectionnez **Dupliquer** dans le menu Actions supplémentaires.
   c. Saisissez un nom pour votre nouveau playbook et mettez à jour tous les autres détails requis.
2. Ajoutez une nouvelle étape au playbook en sélectionnant l'icône + après Démarrer et saisissez une étiquette, par exemple Analyser le déploiement.

   Remarque :
   Certaines étapes ont du sens à certaines parties du flux. Par exemple, l'analyseur de déploiement s'exécute avant l'état de déploiement (Déplacer vers Test). D'autres étapes devront peut-être être exécutées après Passer au test ou après Exécuter les tests ATF. En règle générale, vous ne devez rien ajouter après Prêt pour le déploiement.
3. Ajoutez l'activité **Exécuter l'analyseur de déploiement** .
4. Sélectionnez l'activité Exécuter l'analyseur de déploiement nouvellement ajoutée pour la configurer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'onglet **Automatisation** dans le modal d'options supplémentaires.

b. Dans la section Entrées du modal, sélectionnez l'icône, puis sélectionnez **Enregistrement parent : demande de déploiement**.

c. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

5. Localisez la section Exécuter les tests ATF du playbook et ajoutez une nouvelle décision après l'activité Transition vers l'évaluation en sélectionnant l'icône +, puis en sélectionnant **Ajouter une décision (si/alors)**.
   Pour plus d'informations, consultez Decision activities.

6. Sélectionnez la décision que vous venez d'ajouter pour la configurer.

   a. Sélectionnez l'onglet **Branches** et entrez une étiquette, par exemple `Ignorer les tests`.

   b. Sélectionnez **Ajouter une condition**.

   c. Dans le menu déroulant Champ, sélectionnez **1.1 Analyseur de déploiement** > **Sorties** > **A un changement de code**.

   d. Sélectionnez **cette option dans** le menu déroulant Opérateur.

   e. Sélectionnez **faux** dans le menu déroulant Vrai/Faux.

   f. Sélectionnez **Enregistrer et Fermer**.

7. Placez le pointeur de la souris sur la branche Ignorer les tests, sélectionnez l'icône **Faire glisser le nouveau connecteur** et faites glisser le connecteur jusqu'à la jonction après la tâche Créer un échec de test.
   Vérifiez que la branche par défaut est connectée à Exécuter les tests ATF pour le déploiement.

8. Sélectionnez **Activer** pour finaliser vos mises à jour et rendre votre nouveau playbook disponible pour utilisation.

9. Créez un pipeline qui exploite votre playbook d'évaluation.

   a. Accédez à la **Tous** > *ReleaseOps* > **Pipelines** et sélectionnez **Nouveau**.

   b. Donnez un nom à votre pipeline et sélectionnez votre nouveau playbook dans le champ **Playbook d'évaluation** .

   c. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur l'en-tête du formulaire Pipeline, puis sélectionnez **Enregistrer**.

10. Sur votre pipeline nouvellement créé, localisez la liste connexe Instances de pipeline et sélectionnez **Nouveau**.

    a. Sélectionnez l'étiquette `Test`.

    b. Sélectionnez votre instance de déploiement.

    c. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Votre pipeline personnalisé, qui exploite le playbook personnalisé que vous avez créé à partir du playbook d'évaluation de demande de déploiement par défaut pour son étape d'évaluation, est maintenant prêt à l'emploi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'étiquette d'instance de pipeline (dans l'exemple ci-dessus, l'étiquette de `test` saisie pour l'étape 10a) est utilisée pour mapper la définition d'instance à l'instance telle que référencée dans le playbook. Le mappage de la définition d'instance avec l'étiquette d'instance permet à un playbook d'être utilisé par plusieurs définitions de pipeline avec différentes topologies (mais le même processus). Par exemple, vous pouvez créer un autre enregistrement de pipeline et l'associer aux mêmes playbooks, mais définir un mappage d'instance de test différent.
- L'instance source du playbook est définie dans la demande de déploiement, de sorte que vous pouvez avoir plusieurs environnements sources ou de développement pour une mise en production.
- L'instance de destination est définie dans la mise en production, de sorte que vous pouvez réutiliser le même pipeline pour la mise en production vers plusieurs environnements de destination ou de production.
- Seules les instances intermédiaires doivent être mappées.

Utilisation ReleaseOps de pour gérer les déploiements

Permet ReleaseOps d'automatiser le processus de gestion de vos mises en production et de déploiement des changements sur une instance cible.

ReleaseOps exploite les options d'automatisation de pour ServiceNow AI Platform rationaliser les déploiements via un pipeline, ce qui permet aux équipes de gérer les mises en production et de déployer les changements avec une plus grande confiance. ReleaseOps vous permet de promouvoir facilement les changements pour le déploiement. Une fois vos changements promus pour le déploiement, vous pouvez créer une demande de déploiement adaptée aux besoins de votre mise en production, qu'elle soit planifiée ou à la demande. ReleaseOps automatise le processus de vérification et de test des demandes de déploiement, ce qui garantit que les changements sont stables pour le déploiement vers les instances cibles. Une fois les changements vérifiés et testés, ils sont automatiquement publiés sur une instance cible, souvent une instance de production.

Pour en savoir plus sur les différents composants d'une ReleaseOps mise en production et le processus de déploiement, reportez-vous à la ReleaseOps section Explorer ReleaseOps.

La liste suivante décrit les tâches qui ReleaseOps peuvent vous aider à accomplir :

- Les gestionnaires de mise en production peuvent créer une mise en production, ce qui leur permet de planifier la date de mise en production et de sélectionner les développeurs et les applications auxquels la mise en production s'applique.
- Les développeurs peuvent promouvoir des changements pour le déploiement.
- Les développeurs peuvent créer des demandes de déploiement pour les mises en production planifiées et à la demande, auxquelles ils attachent leur ensemble de mises à jour.
- Les développeurs peuvent rapprocher les tâches de déploiement, ce qui permet aux demandes de déploiement de suivre le pipeline.

Promouvoir un ensemble de mises à jour pour le déploiement

Lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements, faites la promotion de votre ensemble de mises à jour pour commencer le processus de déploiement.

Avant de commencer
Rôle requis : développeur ou release_admin

Traduction automatique

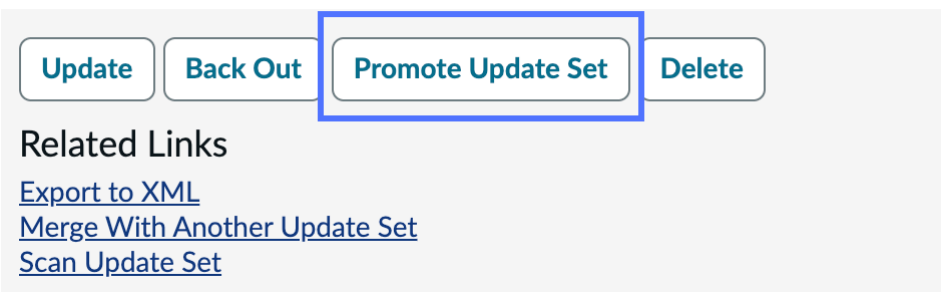
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La propriété sn_releaseops.deployment_controller doit être définie sur votre instance de développement ou sur l'instance à partir de laquelle vous avez l'intention de promouvoir les changements pour le déploiement.

Cette procédure décrit le processus de promotion d'un ensemble de mises à jour pour le déploiement une fois qu'un ensemble de mises à jour a déjà été créé. Pour en savoir plus sur le processus de création d'un ensemble de mises à jour, reportez-vous à la section Utilisation d'ensembles de mises à jour système.

Procédure

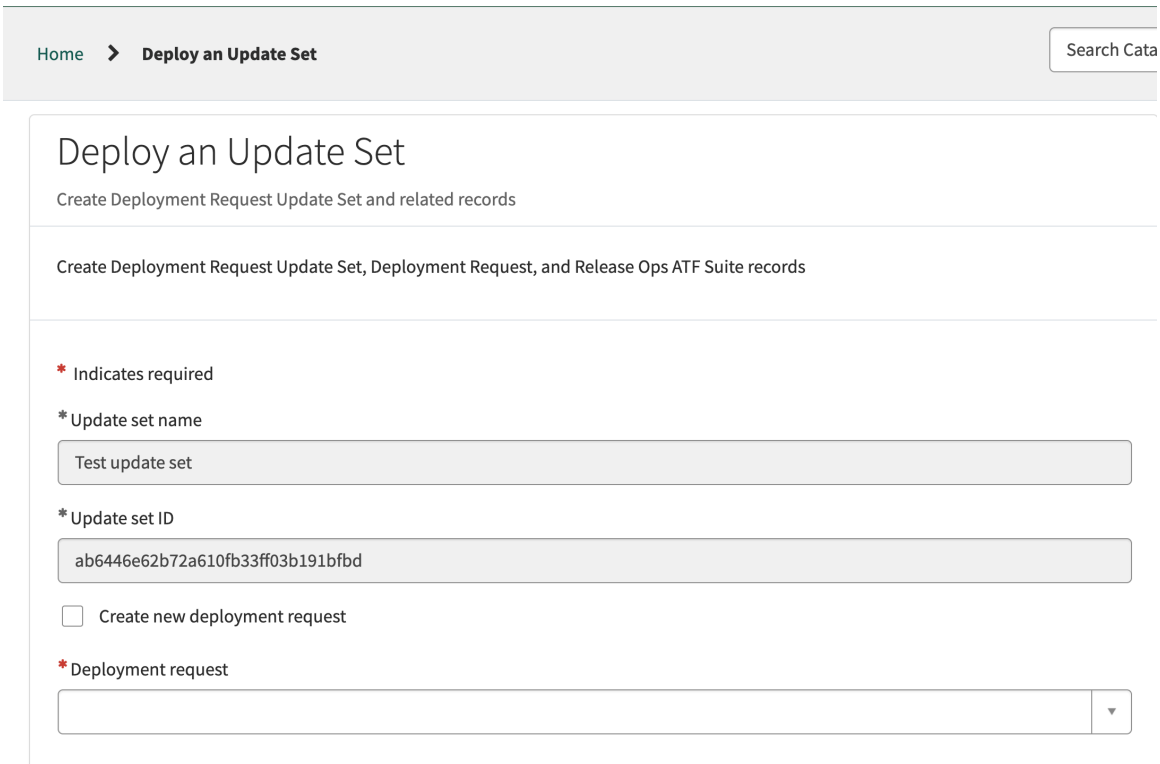
1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour avec les changements que vous souhaitez promouvoir pour le déploiement.
   a. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
   b. Sélectionnez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour avec les changements que vous souhaitez promouvoir pour le déploiement.
2. **Facultatif :** Si le champ **État** de l'ensemble de mises à jour n'est pas déjà défini sur terminé, définissez l'état sur terminé.
   Le bouton **Promouvoir l'ensemble de mises à jour** , qui vous permet de promouvoir les changements d'ensembles de mises à jour pour le déploiement, s'affiche uniquement lorsque le champ **d'état** de l'ensemble de mises à jour est défini sur Terminé.
   a. Sélectionnez le champ **État** , puis Terminé dans la liste.
   b. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) dans l'en-tête d'enregistrement de l'ensemble de mises à jour, puis sélectionnez **Enregistrer**.
3. Sélectionnez le bouton **Promouvoir l'ensemble de mises à jour** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous sélectionnez **Promouvoir l'ensemble de mises à jour**, vous êtes automatiquement redirigé vers le formulaire de demande de déploiement sur l'instance de production, où vous pouvez sélectionner la demande de déploiement à laquelle les changements d'ensemble de mises à jour doivent être joints.



Que faire ensuite

Choisissez l'une des options suivantes pour joindre l'ensemble de mises à jour à une demande de déploiement et soumettre les changements pour déploiement via le pipeline.

- Pour joindre l'ensemble de mises à jour à une demande de déploiement existante, reportez-vous à la section Joindre un ensemble de mises à jour à une demande de déploiement existante.
- Pour joindre l'ensemble de mises à jour à une nouvelle demande de déploiement pour une mise en production planifiée, reportez-vous à la section Créer une demande de déploiement pour une mise en production planifiée.
- Pour joindre l'ensemble de mises à jour à une nouvelle demande de déploiement pour une mise en production à la demande, reportez-vous à la section Créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande.

Créer une demande de déploiement pour une mise en production planifiée

Créez une demande de déploiement pour une mise en production planifiée afin de contenir votre ensemble de mises à jour et de permettre à vos changements de progresser dans le pipeline pour le déploiement.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur ou release_admin

Cette procédure s'applique aux demandes de déploiement pour les mises en production planifiées. Pour créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande, reportez-vous à la procédure de la section Créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** , cochez la case Créer une **demande de déploiement**.
   Des champs supplémentaires apparaissent dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** pour vous permettre de définir les propriétés de la nouvelle demande de déploiement.
2. Entrez une description brève de la demande de déploiement dans le champ Description **brève** .
3. Affectez la demande de déploiement à un groupe d'affectation ou à un utilisateur.
   Vous pouvez affecter une demande de déploiement à un groupe d'affectation et à un utilisateur, en fonction des membres de votre organisation qui doivent être informés des problèmes liés à la demande de déploiement. Vous devez sélectionner au moins une des options d'affectation pour remplir le formulaire de demande de déploiement.
   - Pour affecter la demande de déploiement à un groupe d'affectation, sélectionnez le champ **Groupe d'affectation** , puis sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez affecter la demande de déploiement dans la liste.
   - Pour affecter la demande de déploiement à un utilisateur, sélectionnez le champ **Affecté à** , puis sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter la demande de déploiement dans la liste.
4. Sélectionnez le champ **Environnement source** , puis sélectionnez votre environnement de développement dans la liste.
5. Sélectionnez le champ **Version** , puis sélectionnez la version à laquelle vous souhaitez que votre demande de déploiement s'applique dans la liste.

   Remarque :
   Les mises en production doivent être activées afin de les sélectionner dans un formulaire de demande de déploiement.

   Si votre demande de déploiement s'applique à une mise en production qui n'a pas encore été créée, demandez à votre administrateur de mise en production de créer une mise en production pour vous. La procédure de création d'une mise en production est décrite dans .Créer une mise en production Vous ne pouvez sélectionner que les mises en production qui ont été activées.

   Si votre demande de déploiement s'applique à une mise en production à la demande, reportez-vous à la procédure de la section Créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande.
6. **Facultatif :** Sélectionnez le champ **Suites ATF** , puis les tests que vous souhaitez exécuter pour votre demande de déploiement.
   La liste des suites ATF est renseignée avec les tests disponibles sur votre instance de production. Les suites ATF que vous sélectionnez dans le formulaire de demande de déploiement ne sont pas les seuls tests qui peuvent s'exécuter pour votre demande de déploiement. Des tests supplémentaires peuvent être définis au niveau du pipeline, en fonction du pipeline que votre organisation a configuré.
7. Sélectionnez **Soumettre** pour créer votre demande de déploiement.
   Votre demande de déploiement est créée. Vous pouvez apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement, si nécessaire, telles que l'ajout d'ensembles de mises à jour supplémentaires à la demande.
8. Lorsque vous êtes prêt à soumettre votre demande de déploiement via le pipeline, sélectionnez le bouton **Prêt à évaluer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> ⚠ **Avertissement :**
> Lorsque vous sélectionnez **Prêt pour évaluation**, l'évaluation de la demande de déploiement commence immédiatement et il n'est pas recommandé d'apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement. Sélectionnez uniquement **Prêt pour l'évaluation** lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements dans le pipeline.

Lorsque vous avez sélectionné **Prêt à évaluer**, l'évaluation ReleaseOps de votre demande de déploiement commence automatiquement. Vous pouvez voir le fonctionnement de l'évaluation et les problèmes rencontrés par l'évaluation dans la section **Activité** du formulaire de demande de déploiement. Une fois que votre demande de déploiement a passé les vérifications d'évaluation, votre demande de déploiement est déplacée dans le pipeline que votre organisation a configuré.

Créer une demande de déploiement pour une mise en production à la demande

Créez une demande de déploiement pour les changements qui seront déployés avec une mise en production à la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur ou release_admin

Procédure

1. Dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** , cochez la case Créer une **demande de déploiement**.
   Des champs supplémentaires apparaissent dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** pour vous permettre de définir les propriétés de la nouvelle demande de déploiement.
2. Entrez une description brève de la demande de déploiement dans le champ Description **brève** .
3. Affectez la demande de déploiement à un groupe d'affectation ou à un utilisateur.
   Vous pouvez affecter une demande de déploiement à un groupe d'affectation et à un utilisateur, en fonction des membres de votre organisation qui doivent être informés des problèmes liés à la demande de déploiement. Vous devez sélectionner au moins une des options d'affectation pour remplir le formulaire de demande de déploiement.
   - Pour affecter la demande de déploiement à un groupe d'affectation, sélectionnez le champ **Groupe d'affectation** , puis sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez affecter la demande de déploiement dans la liste.
   - Pour affecter la demande de déploiement à un utilisateur, sélectionnez le champ **Affecté à** , puis sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter la demande de déploiement dans la liste.
4. Sélectionnez le champ **Environnement source** , puis sélectionnez votre environnement de développement dans la liste.
5. Cochez la case **Sur demande**.
6. **Facultatif :** Pour sélectionner un pipeline personnalisé pour votre demande de déploiement, sélectionnez le champ **Pipeline** , puis sélectionnez le pipeline dans la liste.
   Par défaut, la demande de déploiement est déployée via le pipeline du système ReleaseOps de base.
7. Sélectionnez **Soumettre** pour créer votre demande de déploiement.
   Votre demande de déploiement est créée. Vous pouvez apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement, si nécessaire, telles que l'ajout d'ensembles de mises à jour supplémentaires à la demande.
8. Lorsque vous êtes prêt à soumettre votre demande de déploiement via le pipeline, sélectionnez le bouton **Prêt à évaluer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Lorsque vous sélectionnez **Prêt pour évaluation**, l'évaluation de la demande de déploiement commence immédiatement et il n'est pas recommandé d'apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement. Sélectionnez uniquement **Prêt pour l'évaluation** lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements dans le pipeline.

Lorsque vous avez sélectionné **Prêt à évaluer**, l'évaluation ReleaseOps de votre demande de déploiement commence automatiquement. Vous pouvez voir le fonctionnement de l'évaluation et les problèmes rencontrés par l'évaluation dans la section **Activité** du formulaire de demande de déploiement. Une fois que votre demande de déploiement a passé les vérifications d'évaluation, votre demande de déploiement est déplacée dans le pipeline que votre organisation a configuré.

Joindre un ensemble de mises à jour à une demande de déploiement existante

Si vous souhaitez joindre plusieurs ensembles de mises à jour à une demande de déploiement, vous pouvez joindre un ensemble de mises à jour à une demande de déploiement existante dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** .

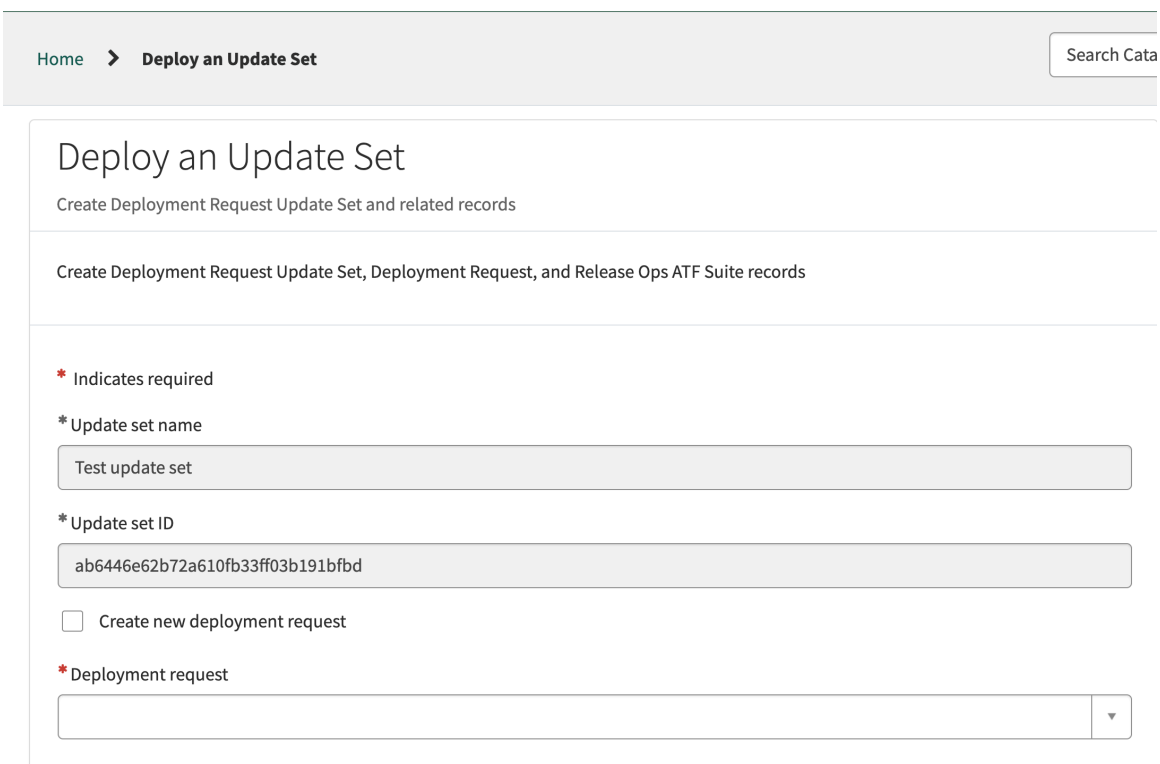
Avant de commencer

Rôle requis : développeur ou release_admin

Procédure

1. Dans le formulaire **Déployer un ensemble de mises à jour** , sélectionnez le champ **Demande de déploiement** , puis sélectionnez la demande de déploiement à laquelle vous souhaitez joindre les modifications dans la liste.

   Remarque :
   Vous ne pouvez sélectionner que les demandes de déploiement qui sont à l'état de brouillon.



2. Sélectionnez **Soumettre** pour créer votre demande de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre ensemble de mises à jour est joint à la demande de déploiement existante. Vous pouvez apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement, si nécessaire, telles que l'ajout d'ensembles de mises à jour supplémentaires à la demande.

3. Lorsque vous êtes prêt à soumettre votre demande de déploiement via le pipeline, sélectionnez le bouton **Prêt à évaluer** .

> **⚠ Avertissement :**
> Lorsque vous sélectionnez **Prêt pour évaluation**, l'évaluation de la demande de déploiement commence immédiatement et il n'est pas recommandé d'apporter des modifications supplémentaires à la demande de déploiement. Sélectionnez uniquement **Prêt pour l'évaluation** lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements dans le pipeline.

Lorsque vous avez sélectionné **Prêt à évaluer**, l'évaluation ReleaseOps de votre demande de déploiement commence automatiquement. Vous pouvez voir le fonctionnement de l'évaluation et les problèmes rencontrés par l'évaluation dans la section **Activité** du formulaire de demande de déploiement. Une fois que votre demande de déploiement a passé les vérifications d'évaluation, votre demande de déploiement est déplacée dans le pipeline que votre organisation a configuré.

Créer une mise en production

Spécifiez les détails de votre mise en production, y compris l'instance cible vers laquelle les changements seront déployés et le moment où la mise en production doit se produire.

Avant de commencer

Rôle requis : release_admin

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > *ReleaseOps* > **Mises en production**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire de nouvelle mise en production, sélectionnez le champ **Environnement de destination** , puis sélectionnez votre instance de destination cible dans la liste.
   En règle générale, l'instance de destination cible est votre instance de production. Toutefois, certaines organisations peuvent avoir des instances de destination cibles différentes, en fonction de leur pipeline. Pour plus d'informations sur les environnements de pipeline, reportez-vous à la section Pipelines dans ReleaseOps.
4. Sélectionnez le champ **Pipeline** , puis sélectionnez le pipeline que vous souhaitez que la mise en production utilise.
5. **Facultatif :** Entrez une description brève de la mise en production dans le champ **Brève description** .
6. **Facultatif :** Entrez une description pour la mise en production dans le champ **Description** .
7. **Facultatif :** Définissez une date de gel pour la mise en production.
   Une date de gel est la date à laquelle tous les changements de la mise en production doivent être soumis via des demandes de déploiement et prêts pour le déploiement. Tous les changements qui ne sont pas prêts pour le déploiement sont différés au moment de la date de gel.

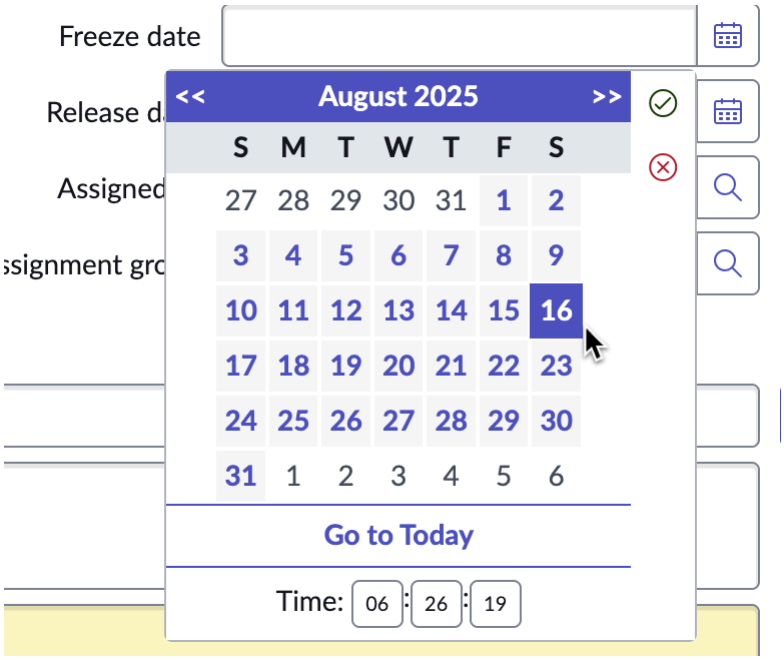
   a. Sélectionnez l'icône Sélectionner la date et l'heure du gel ( ).

   b. Sélectionnez l'icône Mois précédent ( ) ou Mois suivant ( ) pour localiser le mois et l'année de votre date de gel prévue.

   c. Sélectionnez votre date de gel en sélectionnant la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Définissez l'heure de la date de gel en saisissant une heure dans les champs **Heure** .

e. Sélectionnez l'icône Entrée ( ).

8. Facultatif : Définissez une date de mise en production pour la mise en production.
Une date de mise en production est la date à laquelle les changements qui s'appliquent à la mise en production sont déployés vers l'instance de destination cible, généralement l'instance de production.

Remarque :
Si votre mise en production est associée à une demande de changement, le champ **Date de mise en production** est automatiquement renseigné par la date planifiée dans la demande de changement.

a. Sélectionnez l'icône Sélectionner la date et l'heure de mise en production ( ).

b. Sélectionnez l'icône Mois précédent ( ) ou Mois suivant ( ) pour localiser le mois et l'année de votre date de sortie prévue.

c. Sélectionnez la date de votre date de mise en production en sélectionnant la date.

d. Définissez l'heure de la date de la mise en production en saisissant une heure dans les champs **Heure** .

e. Sélectionnez l'icône Entrée ( ).

9. Sélectionnez **Activer la mise en production** pour activer la mise en production.
Une fois qu'une mise en production est activée, vous pouvez sélectionner la mise en production comme option disponible lors de la création des demandes de déploiement pour les mises en production planifiées.

Rapprocher une tâche de déploiement

Conciliez une tâche de déploiement pour permettre à une demande de déploiement de passer à l'étape suivante du déploiement.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur ou release_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *ReleaseOps* > **Tâches de déploiement**.
2. Sélectionnez la tâche de déploiement que vous souhaitez rapprocher dans la liste.
3. Sur l'enregistrement de tâche de déploiement, examinez l'enregistrement pour voir quel type de problème la demande de déploiement a rencontré.
4. Rapprocher la tâche de déploiement, en fonction du type de problème.

Problème	Description
Requiert des changements de code	Un effort de codage supplémentaire est nécessaire. La demande de déploiement revient à l'état Brouillon pour être retravaillée.
Réexécuter les tests	Une réévaluation ATF est nécessaire en raison d'une couverture de code insuffisante ou de tests unitaires incomplets. La demande de déploiement revient à l'état d'évaluation, qui commence immédiatement.
Fermer la session	Le gestionnaire de publication ou une personne disposant des autorisations appropriées doit approuver une exception pour la demande de déploiement afin de la marquer comme Prêt pour le déploiement.

5. Une fois que vous avez résolu les problèmes de la tâche de déploiement, sélectionnez **Résoudre** pour activer la réévaluation de la demande de déploiement.

Référence ReleaseOps

Passez en revue les informations sur les états de déploiement et de mise en production.

Terminologie de ReleaseOps

Avant de commencer avec ReleaseOps, il est important de comprendre certains concepts clés utilisés dans l'application.

Analyseur de déploiement

Service au sein ReleaseOps duquel les changements représentés dans un ensemble de mises à jour comparent l'environnement cible. L'analyseur de déploiement produit ensuite des résultats basés sur des règles définies, telles que « contient des métadonnées de type X » ou « contient des changements de script ». Ces résultats peuvent ensuite être utilisés pour décider de différentes actions dans le processus de déploiement.

Demande de déploiement

Type d'enregistrement qui représente une partie d'un déploiement, contenant généralement une unité de travail qui a été développée et qui peut être déployée indépendamment d'autres demandes de déploiement. Cette unité de travail est encapsulée dans un ou plusieurs ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble de mises à jour de demandes de déploiement

Mappage d'un ensemble de mises à jour à une demande de déploiement donnée, avec des données supplémentaires. Bien qu'il soit visible par l'utilisateur à des fins de vérification, il ne devrait pas être nécessaire de modifier ces enregistrements.

Tâche de déploiement

À mesure que des événements (tels que les résultats de l'Infrastructure de test automatique ou les conclusions d'Instance Scan) se produisent, le système peut générer des tâches de déploiement. Ces tâches de déploiement sont affectées à une personne applicable (le développeur, l'administrateur de mise en production, entre autres) et doivent être résolues pour que le déploiement ou la mise en production se poursuive. Chaque tâche présente des options de résolution disponibles.

pipeline

Flux d'un déploiement dans , du ReleaseOps clavier d'un développeur vers l'instance cible. Les pipelines sont construits au-dessus des playbooks et représentent les activités et les flux pour une application ou une mise à jour à installer sur cette instance cible. Ces activités et flux comprennent les analyses et les tests requis et éventuellement d'autres ServiceNow processus et des processus tiers.

version

Le type et l'objet d'enregistrement de version qui représentent un ensemble complet de modifications sont destinés à être déployés dans un environnement de production ou un autre environnement cible. L'ensemble des changements comprend des informations dictant le calendrier du moment où un déploiement doit avoir lieu. Il peut contenir une ou plusieurs modifications d'un ou plusieurs développeurs pour une ou plusieurs applications qui peuvent être liées les unes aux autres. Une mise en production peut être intégrée à Gestion des changements.

Ensemble de mises à jour

Concept fondamental de bas niveau qui capture et regroupe les changements de configuration effectués dans une instance de développement (tels que les personnalisations de formulaire, les workflows, les scripts ou les éléments d'interface utilisateur). Les ensembles de mises à jour permettent de suivre, de regrouper et de migrer ces changements vers de nouvelles instances. Les ensembles de mises à jour peuvent contenir l'instruction pour l'installation d'une application.

États des demandes de déploiement

Une demande de déploiement peut se trouver dans plusieurs états différents au cours du processus de mise en production.

État	Description
Brouillon	La demande de déploiement n'a pas encore été associée à une mise en production. Le brouillon est le seul état dans lequel un ensemble de mises à jour peut être ajouté à une demande de déploiement. Un développeur conserve sa demande de déploiement à l'état Brouillon jusqu'à ce qu'il pense que le travail qui lui est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
	associé est terminé. Il ne doit pas passer à l'état Prêt pour l'évaluation tant que le développeur n'est pas à l'aise avec son déploiement tel quel.
Prêt pour l'évaluation	Le développeur qui crée la demande de déploiement a déterminé qu'il s'agit d'une unité fonctionnelle et complète et qu'elle est prête à être déployée. Cet état est la condition de déclenchement du playbook d'évaluation. Immédiatement après que le développeur a sélectionné Prêt à évaluer, l'évaluation commence, exécutant les processus, les tests et les vérifications définis dans le pipeline de mise en production.
Évaluation	Framework de tests automatisés Des tests (ATF) sont en cours d'exécution, des analyses d'instance sont en cours d'exécution et tout Playbooks processus (PAD) permettant de déterminer l'adéquation de cette demande de déploiement à déployer est exécuté. Les ensembles de mises à jour contenus dans la demande de déploiement sont déplacés de l'instance de développement vers l'instance de test. La phase d'évaluation aboutit à l'une des deux conclusions suivantes : • La demande de déploiement est prête, sans aucun résultat nécessitant une action (au moyen d'une tâche de déploiement). • L'évaluation a mis en évidence un ou plusieurs résultats qui doivent être rapprochés pour que la demande de déploiement soit prête. Les tâches de déploiement sont générées et affectées à l'utilisateur/au groupe désigné dans la demande. Les résultats de ces tâches sont enregistrés par rapport à la demande et la demande est réévaluée. Cette boucle se poursuit jusqu'à ce que la demande soit prête ou annulée.
Rapprochement	Des tâches de déploiement ouvertes ont été générées pour action. Ces tâches doivent avoir un résultat pour que l'évaluation soit terminée et que la demande de déploiement passe à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
	Les exemples de pipelines inclus dans créeront des tâches de déploiement pour les conflits de ReleaseOps préversion et les échecs de test ATF. Certains résultats peuvent impliquer des modifications ou des ajouts de code, des mises à jour de suites de tests ou de configuration, ou des approbations ou des approbations. Une fois que toutes les tâches de déploiement ouvertes ont abouti, la demande est réévaluée.
Prêt pour le déploiement	Toutes les évaluations ont été effectuées et tous les rapprochements sont terminés. Aucun nouvel ensemble de mises à jour ne peut être ajouté dans cet état et la demande de déploiement est effectivement verrouillée. Si des changements doivent être apportés à ce stade, la demande de déploiement doit être annulée. À ce stade, si la demande de déploiement est un déploiement à la demande, elle passe immédiatement au déploiement. Sinon, il attend l'heure prévue de la mise en production avant de continuer.
Déploiement	Une mise en production est en cours de déploiement des ensembles de mises à jour associés à cette demande de déploiement.
Terminé	La demande de déploiement a été déployée avec succès dans le cadre d'une mise en production.
Échoué	La demande de déploiement a rencontré un problème qui nécessite une intervention manuelle ou une résolution pour être soumise à nouveau pour une mise en production.
Annulé	La demande de déploiement a été annulée manuellement.

États de mise en production

Une mise en production peut se trouver dans l'un des différents états suivants au cours du processus de mise en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
Brouillon	État initial d'une mise en production. ReleaseOps n'agit sur aucune mise en production dans cet état, quel que soit le calendrier de mise en production défini. Les versions brouillon n'apparaissent pas dans une demande de déploiement en tant que cible. Cela permet de créer des calendriers dans le futur, mais ils doivent être déplacés manuellement vers l'état Actif avant que les demandes de déploiement puissent être ajoutées et déployées.
Actifs	La mise en production est ouverte dans cet état et attend l'heure du gel. Dans cet état, les demandes de déploiement jointes sont activement à l'état d'évaluation ou de rapprochement. Les demandes de déploiement peuvent toujours être ajoutées à ce stade, ou supprimées (par le développeur ou l'administrateur de la mise en production).
En préparation	Le déploiement est gelé. Toutes les demandes de déploiement jointes à la mise en production sont validées comme étant prêtes pour le déploiement ou elles sont différées. L'ordre de publication a été généré. Un administrateur de mise en production peut supprimer une demande de déploiement. Ce changement d'état est dérivé du planificateur en fonction du temps de blocage. **Remarque :** Si la mise en production est associée à un enregistrement de gestion des changements, l'heure de la mise en production est déterminée par cet enregistrement de gestion des changements.
Prêt à être mis en production	Toutes les demandes de déploiement sont finalisées. Aucune demande de déploiement ne peut être ajoutée ou supprimée de la mise en production, et la mise en production a passé toutes les vérifications et est éligible au déploiement. Toutes les étapes manuelles du playbook de pipeline ont été effectuées.
Déploiement	Action consistant à finaliser le déplacement de tous les artefacts de version vers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
	l'instance de destination Ce changement d'état est dérivé du planificateur, en fonction de l'heure de la mise en production. **Remarque :** Si la mise en production est associée à un enregistrement de gestion des changements, l'heure de la mise en production est déterminée par cet enregistrement de gestion des changements.
Rapprochement	Un problème est survenu avec au moins une demande de déploiement dans la version qui nécessite une intervention manuelle. Depuis le playbook, une tâche de déploiement est créée pour un conflit d'aperçu.
Terminé	La mise en production s'est terminée sans problème.
Annulé	Le déploiement de la mise en production a été annulé manuellement avant le début.
Échoué	Le déploiement n'a pas pu être terminé ou s'est terminé avec des problèmes. Les raisons courantes d'échec du déploiement sont les suivantes : • Impossible de récupérer un ensemble de mises à jour. • Un ensemble de mises à jour dont la récupération était prévue l'a déjà été et validé. L'engagement est considéré comme un échec, car l'ordre défini des déploiements d'ensembles de mises à jour a été rompu (sauf si cet ensemble de mises à jour était le premier dans la commande). • Un ensemble de mises à jour a été validé de manière inattendue après la récupération.

Formulaire de mise en production

Créez une version pour les demandes de déploiement à déployer vers les instances cibles.

Champ	Description
Type de mise en production	Indique si la mise en production est sur demande ou planifiée.
Demande de changement	Si une demande de changement est associée à la mise en production, la date de la demande de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	détermine la date de mise en production de la mise en production.
État	L'état de la mise en production, qui est déplacé automatiquement une fois que l'administrateur de la mise en production sélectionne Activer la mise en production et que le processus de mise en production commence. Consultez États de mise en production.
Fenêtre de mise en production	Défini automatiquement par le système et ne doit pas être modifié.
Environnement de destination	Indique l'instance de déploiement vers laquelle la mise en production sera déployée.
Affecté à	Indique la personne qui doit recevoir les notifications de tâches liées à la demande de déploiement. Affecté à ou Groupe d'affectation est requis.
Groupe d'affectation	Indique le groupe qui doit recevoir les notifications de tâches liées à la demande de déploiement. L'option Groupe d'affectation ou Affecté à est requise
Élément de configuration	Une association facultative avec un élément de configuration peut être sélectionnée. Cette association n'a pas d'impact sur le comportement de ReleaseOps.
Pipeline	Indique le pipeline sur lequel cette mise en production s'exécutera.
Date de gel	Date à laquelle toutes les demandes de déploiement associées à cette version doivent être à l'état Prêt pour le déploiement. Toutes les demandes de déploiement doivent être prêtes à être mises en production et déployées à cette date, sinon elles seront différées (et supprimées de la mise en production). Pendant la fenêtre de gel, le système ordonne le déploiement des ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été déployés en dernière instance.
Date de mise en production	Date à laquelle la mise en production sera poussée vers l'environnement de destination.

Formulaire de demande de déploiement

Créez une demande de déploiement pour les ensembles de mises à jour à déployer vers les instances cibles.

Champ	Description
Mise en production	La version à laquelle la demande de déploiement est associée. Une demande de déploiement ne peut être jointe qu'à une seule mise en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les demandes de déploiement sont différées si elles ne sont pas à l'état Prêt pour le déploiement à la date de gel. Si la demande de déploiement est différée, une nouvelle mise en production doit être associée à la demande de déploiement pour réinitialiser son état sur Brouillon et se déployer avec succès.
État	L'état de la demande de déploiement, qui est modifié tout au long du processus de mise en production. Consultez États des demandes de déploiement.
Environnement source	Instance qui contient la demande de déploiement et ses ensembles de mises à jour associés.
Affecté à	Indique la personne qui doit recevoir les notifications de tâches liées à la demande de déploiement. Affecté à ou Groupe d'affectation est requis.
Groupe d'affectation	Indique le groupe qui doit recevoir les notifications de tâches liées à la demande de déploiement. L'option Groupe d'affectation ou Affecté à est requise
Sur demande	Indique si la demande de déploiement doit être publiée sur demande, plutôt que planifiée. Lorsque l'option Demande est sélectionnée, crée ReleaseOps une mise en production dédiée qui ne peut avoir qu'une seule demande de déploiement jointe. Dès que l'état de la demande de déploiement est Prêt pour le déploiement, elle est déployée. Aucune date de gel ou de mise en production n'est respectée pour une mise en production à la demande.
Élément de configuration	Une association facultative avec un élément de configuration peut être sélectionnée. Cette association n'a pas d'impact sur le comportement de ReleaseOps.
Différé	Cette option est activée si la demande de déploiement a été différée en raison de l'absence de l'état Prêt pour le déploiement à la date de gel de la mise en production associée.

Règles de l'analyseur de déploiement

L'analyseur de déploiement contient cinq règles qui sont incluses par défaut avec ReleaseOps.

Nom de la règle	Ensemble de règles	Type de correspondance	Description
A un changement de code	Valeur par défaut	N'importe lequel	Détecte tout changement de script dans les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la règle	Ensemble de règles	Type de correspondance	Description
			ensembles de mises à jour.
A des rôles ACL de sécurité	Sécurité	N'importe lequel	Détecte tout changement apporté aux rôles ou aux nouveaux rôles dans les ensembles de mises à jour.
A des ACL de sécurité	Sécurité	N'importe lequel	Détecte tout changement apporté aux ACL ou aux nouvelles ACL dans les ensembles de mises à jour.
Changements d'élément de catalogue uniquement	Valeur par défaut	Tous	Vérifie que les ensembles de mises à jour contiennent uniquement des données provenant de tables de catalogue spécifiques.
Changement de schéma	Valeur par défaut	N'importe lequel	Détecte si de nouvelles colonnes de schéma sont ajoutées. Configuré pour se déclencher uniquement si la table comporte plus de 10 000 lignes.

Remarque :
N'importe lequel signifie que la règle agira comme une *ou* une recherche avec d'autres règles. *Tout* signifie que la règle ne correspondra que si aucune autre règle ne correspond.

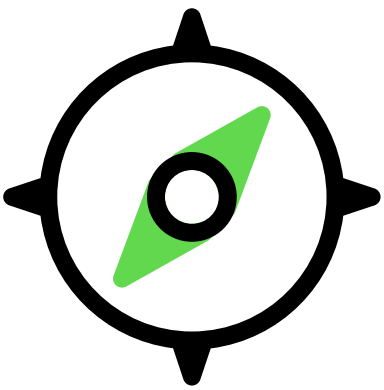
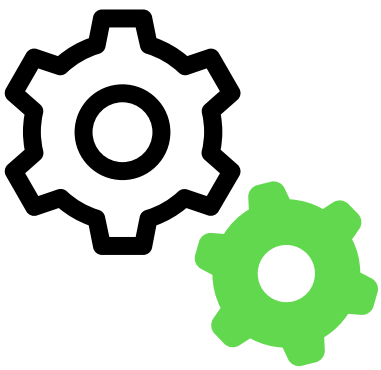
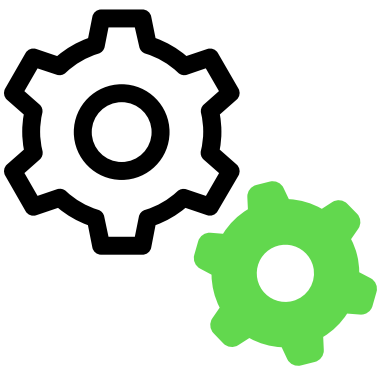
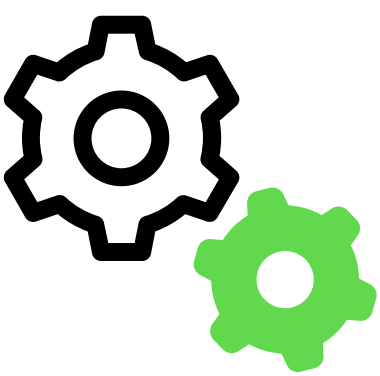
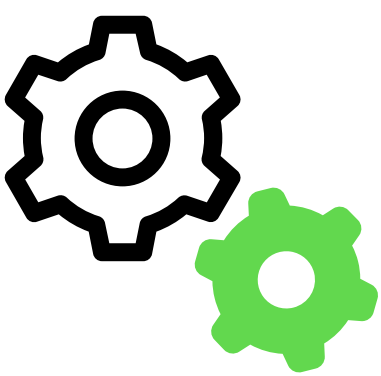
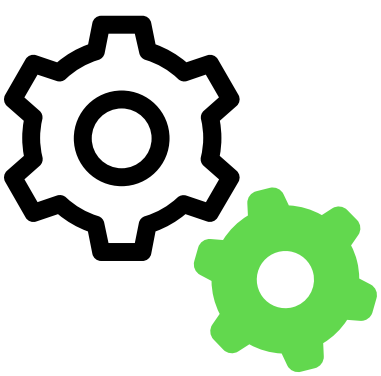
Ensembles de mises à jour système

Un *ensemble de mises à jour* est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur les fonctionnalités et les concepts des ensembles de mises à jour système	Configurer les ensembles de mises à jour système dans votre instance	Utiliser des ensembles de mises à jour système dans votre instance
Administrer	**Traitement par lot**	**Transférer**
		
Administrer les ensembles de mises à jour système dans votre instance	Ensembles de mises à jour système par lots dans votre instance	Transférer des ensembles de mises à jour système dans votre instance

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

"?>

Exploration des ensembles de mises à jour système

Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Remarque :
Lorsqu'un ensemble de mises à jour est sauvegardé, il existe une règle métier OOB qui supprime sys_upgrade_state enregistrement lors de la suppression d'une mise à jour du client. C'est un comportement attendu.

Un ensemble de mises à jour est un fichier XML contenant :

- Un ensemble de détails d'enregistrement qui identifient de manière unique l'ensemble de mises à jour.
- Une liste des changements de configuration.
- État qui détermine si une autre instance peut récupérer et appliquer des changements de configuration.

Les ensembles de mises à jour suivent les changements apportés aux applications et aux fonctionnalités de la plateforme système. Cela permet aux développeurs de créer de nouvelles fonctionnalités sur une instance de non-production et de promouvoir les changements sur une autre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer les changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille antérieure sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour des versions familiales plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions familiales plus anciennes. Dans les cas extrêmes, les mises à jour plus récentes de la version familiale peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version familiale plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour des versions familiales les plus récentes vers les anciennes versions familiales. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Propriétés système

Les administrateurs peuvent exclure les propriétés système des ensembles de mises à jour en les rendant privés. Garder les propriétés système privées empêche les paramètres d'une instance d'écraser les valeurs d'une autre instance. Par exemple, vous pouvez ne pas vouloir qu'une propriété système d'une instance de production utilise une valeur particulière d'une instance de développement. Voir Ajouter une propriété système.

Applications

Les développeurs d'applications disposent d'options supplémentaires avec les ensembles de mises à jour tels que :

- Créez un ensemble de mises à jour pour une version spécifique d'une application.
- Spécifiez les tables d'application à suivre dans les ensembles de mises à jour.

Tables d'ensembles de mises à jour

Chaque ensemble de mises à jour est stocké dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set], et les personnalisations associées à l'ensemble de mises à jour, qui sont des entrées dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml], apparaissent sous la forme d'une liste connexe sur l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.

Lorsqu'un objet suivi est personnalisé, un enregistrement correspondant est ajouté ou mis à jour dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml] et est associé à l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur. Les propriétés du fichier d'application associé sont suivies et transférées avec l'objet personnalisé dans un enregistrement de mise à jour unique. Un enregistrement correspondant est également ajouté à la table Versions [sys_update_version].

La table Mise à jour du client contient un enregistrement par objet personnalisé, par ensemble de mises à jour. La table Versions contient un enregistrement par changement d'un objet personnalisé.

- Les administrateurs peuvent comparer deux versions et revenir à une version spécifique d'un objet.
- Les administrateurs peuvent supprimer des versions de tables spécifiques.
- Les administrateurs peuvent spécifier des champs dans les tables suivies que vous pouvez modifier sans ignorer les mises à jour vers le reste de l'enregistrement (exclure le champ de la mise à jour).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne modifiez pas directement les enregistrements de mises à jour du client [sys_update_xml].

Vue d'ensemble des ensembles de mises à jour système

Utilisateurs d'ensembles de mises à jour système

Utilisateurs

Utilisateur	Description

Workflow des ensembles de mises à jour système

Workflow des ensembles de mises à jour système

1.
2.

Avantages des ensembles de mises à jour système

avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation des ensembles de mises à jour système, consultez :

-
-
-

Introduction aux ensembles de mises à jour

Étant donné que les ensembles de mises à jour apportent des modifications à une instance, examinez ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances. Découvrez comment planifier le processus de mise à jour et éviter les erreurs courantes.

Quand utiliser les ensembles de mises à jour

Option de déploiement	Bon pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stocker les modifications apportées à un système de	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version particulière de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de déploiement	Bon pour	Considérations futures
	base ou à une application installée. Stocker et appliquer une version particulière d'une application. Production d'un fichier pour l'exportation.	Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des modifications dans les applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le ServiceNow Store pour installer des applications.
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de la société Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application Restreindre l'accès aux applications de la même entreprise. Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	Envisagez de télécharger une application pour la ServiceNow Store partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour de la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions d'application antérieures. **Remarque :** En cas d'utilisation avec Développement de l'équipe, publiez des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Planifier le processus de mise à jour

Avant d'utiliser des ensembles de mises à jour, créez un processus standard pour déplacer les personnalisations d'instance en instance à l'aide de cette liste de vérification :

1. Vérifiez que les deux instances se trouvent sur la même version. Les personnalisations peuvent ne pas fonctionner si elles reposent sur du code qui a changé entre les versions.
2. Déterminez les changements à apporter dans un seul ensemble de mises à jour. Terminez vos ensembles de mises à jour lorsque vous terminez des tâches de petite et moyenne taille. Au fur et à mesure que les ensembles de mises à jour deviennent volumineux, il devient plus difficile de les examiner, il faut plus de temps pour identifier les changements, cela augmente le risque de conflits avec d'autres ensembles de mises à jour et il faut plus de temps pour les prévisualiser et les valider. Cela est particulièrement vrai si les ensembles de mises à jour contiennent des modifications de schéma ou des révisions de workflows volumineux ou si l'ensemble doit être annulé.
3. Confirmez que tous les enregistrements du système de base ont des champs sys_id correspondants. Certains enregistrements système de base sont créés sur une instance après la mise en service et ne correspondent pas entre les différentes instances, ce qui entraîne des problèmes avec les ensembles de mises à jour. La meilleure façon d'éviter ce problème est de :
   - Mettre en service des instances de production et de non-production.
   - Clonez l'instance de production sur l'instance de non-production.
4. Identifiez un chemin commun pour le déplacement des ensembles de mises à jour d'instance en instance et gérez ce modèle. Ne migrez jamais le même ensemble de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mises à jour à partir de plusieurs sources. Déplacez les ensembles de mises à jour de développement à test, puis de test à production.

5. Planifiez le moment de validation des ensembles de mises à jour en production. Évitez de valider un ensemble de mises à jour sur une instance de production pendant les heures ouvrables. L'instance peut fonctionner plus lentement lorsque l'ensemble de mises à jour s'applique. Rassurez-vous, cette performance plus lente est temporaire.
6. Assurez-vous que les noms des ensembles de mises à jour sont clairs. Créez une convention de dénomination pour coordonner les changements de plusieurs développeurs et pour faire référence lors de la validation des changements dans une autre instance.
   - Si des ensembles de mises à jour sont générés en tant que correctifs de problèmes, envisagez d'inclure le ticket de problème dans le nom (par exemple, **PR10005 - Duplicate Email Issues Fix**).
   - Si vous avez besoin de plusieurs ensembles de mises à jour pour résoudre un problème, incluez un numéro de séquence dans la convention de dénomination. Cela permet de s'assurer que les ensembles de mises à jour sont appliqués dans l'ordre dans lequel ils ont été créés (par exemple, **PR10005 - Correction des problèmes d'e-mail en double** et **PR10005.2 - Correction des problèmes d'e-mail en double**).
7. Familiarisez-vous avec les ensembles de mises à jour :
   - Quels enregistrements sont générés.
   - Quelles personnalisations sont suivies.
   - Quelles modifications de dictionnaire sont valides ?
   - Quelles personnalisations peuvent être annulées (inversées) après avoir été appliquées.
8. Avant d'effectuer des personnalisations, vérifiez que l'ensemble de mises à jour correct est sélectionné.

Utiliser des ensembles de mises à jour

Examinez ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances.

- Ne pas supprimer les ensembles de mises à jour. Si un ensemble de mises à jour est supprimé, tous les enregistrements mis à jour peuvent être écrasés dans la prochaine mise à jour.
- N'incluez pas le champ **system_id** de l'enregistrement ldap_server_config dans un ensemble de mises à jour. Un ensemble de mises à jour à partir d'une configuration de travail pointe vers le mauvais nœud de system_id pour l'instance cible et ne fonctionne pas.
- N'annulez pas l'ensemble de mises à jour par défaut. Cette action endommage le système.
- Ne modifiez jamais la valeur du champ **Ensemble de mises à jour** (update_set) dans un enregistrement de mise à jour du client (sys_update_xml). Si une personnalisation est effectuée dans le mauvais ensemble de mises à jour, effectuez l'action suivante :
  1. Basculer vers l'ensemble de mises à jour souhaité.
  2. Modifiez l'objet (enregistrement) qui a été changé à l'origine. Vous pouvez effectuer un changement trivial, comme l'ajout d'un champ.
  3. Enregistrez l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Annulez le changement qui vient d'être effectué, puis enregistrez à nouveau l'enregistrement.

   Cette action garantit que la dernière version de l'objet est incluse dans l'ensemble de mises à jour souhaité et empêche les mises à jour en double pour le même objet dans un seul ensemble de mises à jour.

- Ne marquez pas un ensemble de mises à jour comme **terminé** tant qu'il n'est pas prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le redéfinissez pas sur **En cours**. Créez plutôt un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements et assurez-vous de les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Améliorations des performances et Améliorations des performances 2).
- Ne fusionnez pas manuellement les mises à jour dans un ensemble de mises à jour. Utilisez le module Fusionner les ensembles de mises à jour. Cet outil compare les fichiers en double entre les ensembles de mises à jour et sélectionne la version la plus récente.
- Si un ensemble de mises à jour validé a un problème dans l'instance de test, générez le correctif dans un autre ensemble de mises à jour dans l'instance de développement. Validez cet ensemble dans l'instance de test, puis assurez-vous que les deux ensembles sont migrés vers l'instance de production et validés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
- Prévisualisez toujours un ensemble de mises à jour avant de le valider.
- Définissez l'ensemble de mises à jour terminé sur l'instance de production sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas réappliqué lors du clonage de l'instance.
- Conservez une liste des changements manuels et des chargements de données qui doivent être effectués après l'application d'un ensemble de mises à jour.
- N'apportez pas trop de changements à la fois. Vérifiez que les changements corrects ont été apportés de façon incrémentielle.
- Vous ne pouvez pas modifier une mise à jour unique pour la mettre à jour dans plusieurs domaines (c'est-à-dire les domaines globaux et TOP). Cette fonction n'est pas prise en charge dans le .ServiceNow AI Platform

Pour créer un ensemble de mises à jour, reportez-vous à Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel.

Personnalisations suivies par ensembles de mises à jour

Les ensembles de mises à jour peuvent suivre les personnalisations des tables, des champs et des enregistrements d'application.

Les ensembles de mises à jour suivent les personnalisations dans ces conditions :

- Lorsque la table comporte un attribut `de dictionnaire update_synch` .
- Lorsqu'il existe un gestionnaire spécial pour suivre les changements apportés à plusieurs tables.
- Lorsque l'administrateur n'a pas exclu un champ des mises à jour.

En général, les ensembles de mises à jour capturent les informations de configuration, mais pas les données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments de catalogue de services et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, si vous testez le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

catalogue de services en passant des commandes, les ensembles de mises à jour ne suivent pas les demandes de commande, les éléments et les tâches du catalogue.

Les ensembles de mises à jour ont une capacité limitée à transférer des données sous forme de fichiers d'application. Pour les transferts de données volumineux, exportez les données et importez-les avec un jeu d'importation ou un service Web.

Ne combinez pas l'utilisation des ensembles de mises à jour et du référentiel d'applications pour le développement d'applications incluses dans le périmètre. Cela entraînera de nombreux problèmes, notamment des changements ignorés, des erreurs de validation, etc. Une fois que vous avez installé une application à partir du référentiel d'applications, vous devez continuer à développer et à publier dans le référentiel d'applications pour tous les développements futurs. Si vous décidez de développer une application à l'aide d'ensembles de mises à jour, vous devez continuer à utiliser exclusivement cette méthode.

Attribut update_synch

Pour afficher la liste des tables dans lesquelles les personnalisations sont suivies, accédez à **Définition du système** > **Dictionnaire** et le filtre sur *les attributs CONTIENT update_synch*.

> **⚠ Avertissement :**
> N'ajoutez pas l'attribut `update_synch` à un enregistrement de dictionnaire. Lorsqu'il est mal utilisé, cet attribut peut entraîner des problèmes de performances majeurs ou entraîner l'indisponibilité de l'instance. Pour cette raison, l'attribut `update_synch` n'est pas accessible aux clients.

Une règle par défaut bloque l'utilisation de l'attribut `update_synch` sur une table pour laquelle il n'est pas prédéfini afin d'éviter les problèmes suivants :

- Certaines tables principales nécessitent une gestion spéciale des mises à jour, car elles représentent des informations sur plusieurs tables. Lorsque l'attribut `update_synch` est ajouté à ces tables, des enregistrements de mise à jour en double sont créés, provoquant des conflits majeurs difficiles à dépanner et à réparer.
- L'utilisation de l'attribut update_synch pour migrer des enregistrements de données entre des instances peut entraîner des problèmes de performances, car il n'est pas prévu à cette fin. Pour migrer les données, utilisez une importation d'instance à instance.

  Voir Jeux d'importation.

Gestionnaires spéciaux

Certains changements nécessitent des gestionnaires spéciaux, car ils représentent des informations sur plusieurs tables. Ces changements sont regroupés dans une seule entrée d'ensemble de mises à jour afin que tous les enregistrements soient correctement mis à jour lorsque la personnalisation est validée. Les changements suivants sont suivis à l'aide de gestionnaires spéciaux :

- Workflows
- Sections de formulaire
- Listes
- Listes connexes
- Listes de choix
- Entrées du dictionnaire système
- Étiquettes de champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Les sections de formulaire, les listes, les listes connexes, les listes de choix et les étiquettes de champ des gestionnaires spéciaux suppriment et réinsèrent des enregistrements. Cela peut entraîner des résultats inattendus et une perte de données s'il existe des champs faisant référence aux tables.

Listes de choix

Les ensembles de mises à jour stockent les options de choix nouvelles et mises à jour sous forme d'enregistrements distincts dans les tables Version de mise à jour [sys_update_version] et Mise à jour du client [sys_update_xml]. Par exemple, vous créez une table Activité [u_activity] qui étend la table Tâche. Vous ajoutez ensuite une nouvelle option de choix au champ État de la tâche qui n'est visible que pour votre table étendue (par exemple, *Mon état*).

Lorsque vous publiez ces changements en tant qu'ensemble de mises à jour, la mise à jour contient uniquement les enregistrements de mise à jour et de version pour le choix que vous avez ajouté à la table u_activity. Les options de choix de la table de tâches ne sont pas affectées.

Avertissement :
N'utilisez pas de listes de choix volumineuses dans les ensembles de mises à jour. Cela conduit à des validations d'ensembles de mises à jour excessivement longues.

Modifications du dictionnaire

Habituellement, l'utilisation d'ensembles de mises à jour vous empêche d'appliquer des modifications de dictionnaire qui entraînent une perte de données. Les modifications bloquées du dictionnaire sont les suivantes :

- Suppression de tables
- Modification du type de données d'une colonne

Les ensembles de mises à jour ne suivent pas la suppression de tables du dictionnaire système. Au lieu de cela, les clients doivent supprimer manuellement les tables de l'instance cible. Alors que les ensembles de mises à jour suivent les changements de type de données, l'instance cible ignore tout changement qui entraîne une perte de données et ajoute à la place un message de journal sur l'action. Les clients peuvent utiliser le journal pour effectuer des changements de type de données manuellement sur l'instance cible.

Remarque :
Les aperçus d'ensembles de mises à jour ne vérifient pas les problèmes d'incohérence de type, car l'instance cible ignore les changements entraînant une perte de données. En outre, l'utilisation d'ensembles de mises à jour pour supprimer une colonne d'une table peut entraîner une perte de données dans certaines circonstances. S'il y a des données dans la colonne sur l'instance cible, ces données sont supprimées, ainsi que la colonne elle-même, lorsque l'ensemble de mises à jour est validé. Un message d'avertissement s'affiche si vous tentez de valider un ensemble de mises à jour qui supprime une colonne. Le message indique qu'une ou plusieurs mises à jour de suppression entraînent la suppression des données et précise les mises à jour de suppression.

Pages d'accueil et pages de contenu

Les pages d'accueil et les pages de contenu ne sont pas ajoutées aux ensembles de mises à jour par défaut. Ajouter des pages à l'ensemble de mises à jour actuel en les déchargeant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord dynamiques et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord dynamiques.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs.

Changements d'application

Le système crée un ensemble de mises à jour distinct pour chaque application qui contient uniquement les changements associés à l'application. Cela garantit que les paramètres d'accès de chaque application sont correctement évalués et appliqués lors de la validation des changements d'ensembles de mises à jour.

Ensemble de mises à jour par défaut

Un seul ensemble de mises à jour peut être l'ensemble par défaut pour n'importe quel périmètre de l'application.

Pour définir un ensemble de mises à jour comme ensemble par défaut, vous devez définir le champ **Ensemble par défaut** sur vrai. Lorsque vous définissez *la valeur par défaut définie = vrai*, les actions suivantes se produisent :

- L'ensemble de mises à jour devient l'ensemble de mises à jour par défaut pour son champ d'application.
- Le système définit *Default set = false* pour tous les autres ensembles de mises à jour avec le même champ d'application. Cela garantit qu'il n'existe qu'un seul ensemble de mises à jour par défaut pour chaque champ d'application.

Ensemble global par défaut

Utilisez l'ensemble de mises à jour global par défaut pour apporter des modifications à une instance sans les ajouter à un ensemble de mises à jour créé par l'utilisateur. L'ensemble de mises à jour global par défaut est l'ensemble où *Ensemble par défaut = vrai* et où le périmètre de l'application est *global*. L'ensemble global par défaut (quel que soit le *nom* de l'ensemble) fournit une fonctionnalité système et ne doit pas être modifié, supprimé ou déplacé d'un système à l'autre. Utilisez cet ensemble de mises à jour pour apporter des modifications à une instance sans ajouter les modifications aux ensembles de mises à jour créés par l'utilisateur.

Ensemble par défaut généré automatiquement

À tout moment, afin d'éviter toute perte de mise à jour d'une instance, le système s'assure qu'il existe un ensemble par défaut pour le champ d'application actuel de l'utilisateur. Si le système constate qu'il n'existe pas d'ensemble de mises à jour par défaut (ou qu'il est marqué comme **Ignoré** ou **Terminé**) pour le champ d'application actuel, le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour et définit **l'ensemble par défaut = vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe des cas courants où le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour par défaut.

- La toute première fois qu'un administrateur se connecte, le système définit l'ensemble de mises à jour global par défaut du système comme ensemble de mises à jour de l'administrateur. En outre, le sélecteur d'application définit le périmètre de l'application de l'administrateur sur global.

  Si aucun ensemble de mises à jour global par défaut n'existe (ou s'il est marqué **comme Ignoré** ou **Terminé**), le système crée un nouvel ensemble de mises à jour pour le périmètre de l'application global et effectue les actions suivantes :

  - Le système définit *l'ensemble par défaut = vrai* pour le nouvel ensemble.
  - Le système définit le nom du nouvel ensemble pour qu'il commence par le nom de l'ancien ensemble par défaut et ajoute le chiffre suivant (dans la séquence SetName, SetName 1, SetName 2, ..., SetName n).
  - Le système définit l'ensemble nouvellement créé en tant qu'ensemble de mises à jour de l'administrateur.
- Lorsqu'un utilisateur marque l'ensemble par défaut d'un champ d'application comme **Ignoré** ou **Terminé** (ce qui n'est pas une pratique recommandée), le système génère immédiatement automatiquement un nouvel ensemble par défaut pour le champ d'application.
- Le système génère automatiquement un nouvel ensemble de mises à jour par défaut pour un champ d'application lorsque toutes les conditions suivantes se produisent :
  - Vous modifiez le périmètre de l'application.
  - Votre ensemble de mises à jour préféré est **Terminé** ou **Ignoré**.
  - Il n'existe aucun ensemble de mises à jour par défaut En cours pour le nouveau champ d'application.

Configuration des ensembles de mises à jour système

Configurez votre instance avec des installations d'applications suivies ou fusionnez les ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour.

Vue d'ensemble de la configuration

- Activer le suivi de l'installation de l'application via un ensemble de mises à jour

  Vous pouvez ajouter des applications ou des versions spécifiques à l'installation d'une application et les configurer pour les suivre dans un ensemble de mises à jour.

- Fusionner les ensembles de mises à jour

  Vous pouvez fusionner plusieurs ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour. Cette fonctionnalité est prise en charge à des fins de rétrocompatibilité avec les versions antérieures de la plateforme ServiceNow. La nouvelle fonctionnalité d'ensembles de mises à jour par lots permet d'obtenir le même résultat avec une solution plus prévisible et plus robuste.

Activer le suivi de l'installation de l'application via un ensemble de mises à jour

Vous pouvez ajouter des applications ou des versions spécifiques à l'installation d'une application et les configurer pour les suivre dans un ensemble de mises à jour.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela ne s'applique qu'aux ensembles de mises à jour **globaux** .

Le suivi automatique est activé par défaut. Vous pouvez désactiver le suivi automatique en localisant la propriété système `glide.update_set.track_installs_enabled` et en la définissant sur false.

Procédure

1. Pour configurer manuellement le suivi de l'installation de l'application via un ensemble de mises à jour, procédez comme suit.
2. Accédez à la **Tous** > **sys_store. LISTE**.
3. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour à configurer dans la liste des applications du magasin.
4. Sélectionnez **Ajouter une installation d'application à l'ensemble de mises à jour actuel** dans la section Liens connexes.
   Un message s'affiche vous demandant de confirmer le suivi des installations d'applications dans l'ensemble de mises à jour.
5. Vous pouvez également configurer les installations d'applications en accédant à **Tous** > **v_plugin. LISTE**
6. Sélectionnez le module d'extension à configurer dans la liste des modules d'extension système.
7. Sélectionnez **Ajouter une installation d'application à l'ensemble de mises à jour actuel** dans la section Liens connexes.
8. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Un message s'affiche pour vous avertir de la confirmation des installations d'applications pour l'ensemble de mises à jour.

Fusionner les ensembles de mises à jour

Vous pouvez fusionner plusieurs ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour. Cette fonctionnalité est prise en charge à des fins de rétrocompatibilité avec les versions antérieures de la ServiceNow® plateforme. La nouvelle fonctionnalité d'ensembles de mises à jour par lots permet d'obtenir le même résultat avec une solution plus prévisible et plus robuste.

Avant de commencer

Remarque :
Vous ne pouvez pas « annuler » la fusion des ensembles de mises à jour une fois qu'ils ont été fusionnés. Pour en savoir plus, consultez Traitement par lot des ensembles de mises à jour.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles de mises à jour**.
   Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour *en cours*.

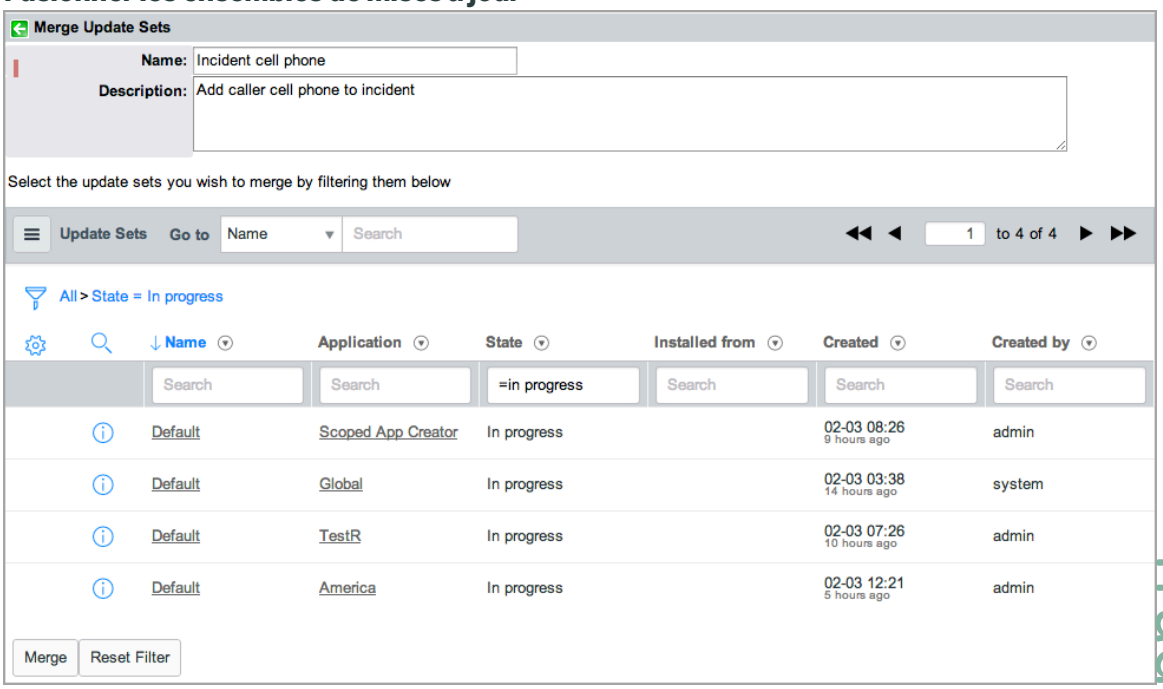
   Vous pouvez également accéder à **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles achevés**. Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour qui sont à l'état *Terminé* . Par exemple, vous pouvez utiliser ce filtre après avoir poussé des changements ou transféré un ensemble de mises à jour d'une instance de développement à une instance de test.

2. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'ensemble de mises à jour que vous souhaitez fusionner.
   Vous ne pouvez fusionner que des ensembles de mises à jour qui appartiennent à la même application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusionner les ensembles de mises à jour



3. Entrez un **nom** pour le nouvel ensemble de mises à jour.
   Les mises à jour sont déplacées vers ce nouvel ensemble de mises à jour au cours du processus de fusion.
4. **Facultatif :** Saisissez une **description** pour l'ensemble de mises à jour.
5. Cliquez sur **Fusionner**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
   - Le nouvel ensemble de mises à jour est créé.
   - La modification la plus récente de chaque objet est déplacée des ensembles d'origine vers le nouvel ensemble. Seules les modifications qui ne sont pas fusionnées dans le nouvel ensemble restent dans les ensembles d'origine. Un message indique combien de mises à jour ont été déplacées et combien ont été ignorées. Par exemple, si les deux ensembles de mises à jour modifient le formulaire Incident, seul le changement le plus récent est déplacé vers le nouvel ensemble de mises à jour. L'autre modification reste dans son ensemble de mises à jour d'origine pour fournir un enregistrement des changements qui n'ont pas été déplacés.

   Remarque :
   Le système détermine quel enregistrement est le plus récent en comparant le champ **Mis à jour** des enregistrements, PAS la valeur **sys_updated_on** dans la charge utile.

7. Vérifiez que les changements corrects ont été déplacés vers le nouvel ensemble en faisant défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste connexe *Ensembles de mises à jour fusionnés* et en ouvrant les anciens enregistrements d'ensembles de mises à jour.
8. Supprimez ou videz les ensembles de mises à jour d'origine pour éviter de valider un changement plus ancien par erreur.
   Le système ne supprime pas les mises à jour qui n'ont pas été fusionnées dans le nouvel ensemble. Ne déplacez pas les mises à jour « laissées pour compte » dans les anciennes extensions vers la nouvelle extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation d’ensembles de mises à jour système

Ces procédures vous aident à gérer vos personnalisations et à résoudre les collisions potentielles avant de les déplacer vers une autre instance.

Vue d’ensemble des ensembles de mises à jour système

Avant d’utiliser les ensembles de mises à jour, vérifiez Introduction aux ensembles de mises à jour quand les utiliser et quand ne pas les utiliser, et comment planifier le processus de mise à jour en évitant les erreurs courantes. Créez ensuite un ensemble de mises à jour et utilisez-le pour apporter des modifications sur une instance de développement. Vous pouvez générer des rapports sur les mises à jour, fusionner des ensembles de mises à jour et comparer les ensembles de mises à jour pour vous assurer que les changements souhaités sont prêts à être déplacés.

Lorsque l’ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez transférer l’ensemble de mises à jour vers une autre instance en fonction de votre processus de test. Consultez Transferts d’ensembles de mises à jour pour en savoir plus.

Utiliser des ensembles de mises à jour système

- Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel

  Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements de personnalisation et sélectionnez-le comme ensemble actuel.

- Sélectionner l’ensemble de mises à jour actuel dans Navigation unifiée

  Vous pouvez changer l’ensemble de mises à jour actuel à tout moment, à l’aide du sélecteur d’ensemble de mises à jour dans Navigation unifiée.

- Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

  Affichez les personnalisations qui composent un ensemble de mises à jour et comparez la mise à jour à la version actuelle.

- Navigation entre les enregistrements

  Vous pouvez naviguer entre un enregistrement de mise à jour du client et l’objet personnalisé ou le fichier d’application de l’objet.

- Afficher un rapport sur les personnalisations et les changements de configuration

  Le système de base fournit des rapports sur les changements apportés à la table Incident et les changements apportés par l’utilisateur actuel.

- Fusionner les ensembles de mises à jour

  Vous pouvez fusionner plusieurs ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour. Cette fonctionnalité est prise en charge à des fins de rétrocompatibilité avec les ServiceNow AI Platform® versions antérieures du . La nouvelle fonctionnalité d’ensembles de mises à jour par lots permet d’obtenir le même résultat avec une solution plus prévisible et plus robuste.

- Comparer les ensembles de mises à jour locaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les administrateurs peuvent prévisualiser les ensembles de mises à jour locaux et distants (récupérés) et comparer les ensembles les uns avec les autres pour résoudre les changements conflictuels.

- Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé

  Une fois que vous avez terminé les personnalisations et comparé les ensembles de mises à jour locaux pour résoudre les conflits, marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.

- Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

  Les administrateurs peuvent exporter un ensemble de mises à jour sous forme de fichier XML pour enregistrer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel

Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements de personnalisation et sélectionnez-le comme ensemble actuel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

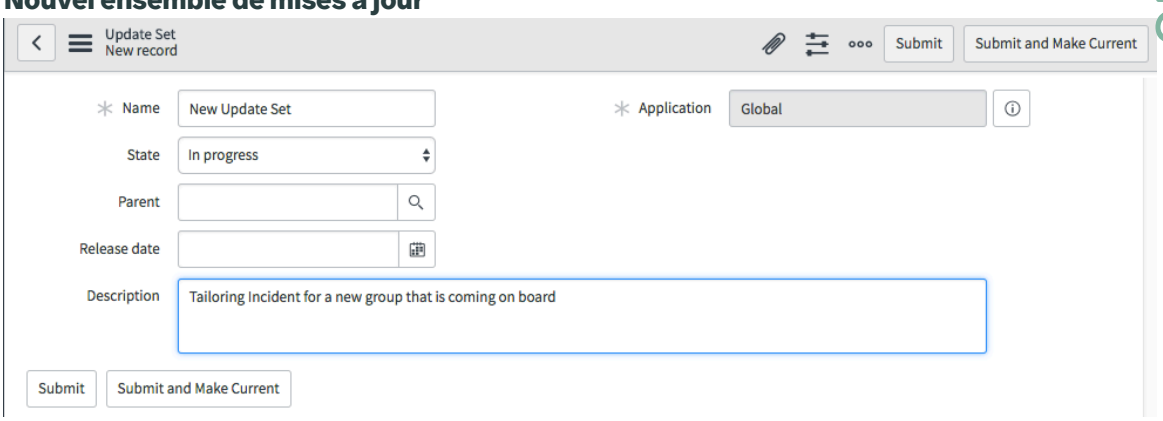
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel lorsque vous le créez, ou vous pouvez le sélectionner ultérieurement dans le panneau Paramètres.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Remplissez le formulaire à partir des champs de la table.
3. Cliquez sur **Soumettre** pour créer l'ensemble de mises à jour.
4. Si le sélecteur est activé et que l'ensemble de mises à jour est à l'état *En cours* , cliquez sur **Soumettre et mettre à jour** pour sélectionner le nouvel ensemble de mises à jour comme cible des changements de configuration.

Nouvel ensemble de mises à jour



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'ensemble de mises à jour

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez utiliser les conventions de dénomination pour organiser les ensembles de mises à jour. Par exemple, ajoutez le numéro du problème au nom de la mise à jour qui le corrige, identifiez le périmètre de l'application ou utilisez des numéros de séquence pour suivre l'ordre dans lequel les ensembles de mises à jour doivent être validés.
État	Sélectionnez **En cours** pour un nouvel ensemble de mises à jour. La sélection d'un ensemble de mises à jour *en cours* suit les personnalisations dans l'ensemble de mises à jour. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est *marqué comme Terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un nouvel ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme Terminés*. Utilisez Ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés* sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Consultez Sélectionner l'ensemble de mises à jour actuel dans Navigation unifiée. Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est *marqué comme Terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un nouvel ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme Terminés*. Utilisez Ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés* sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.
Date de mise en production	Entrez la date à laquelle vous prévoyez de publier l'ensemble de mises à jour.
Application	Renseigne le périmètre de l'application actuellement sélectionné dans le sélecteur d'application. Tous les changements apportés à l'ensemble de mises à jour s'appliquent uniquement au champ d'application actuel.
Description	Saisissez une description de l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l'ensemble de mises à jour actuel dans Navigation unifiée

Vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour actuel à tout moment à l'aide du sélecteur d'ensemble de mises à jour dans Navigation unifiée.

Avant de commencer

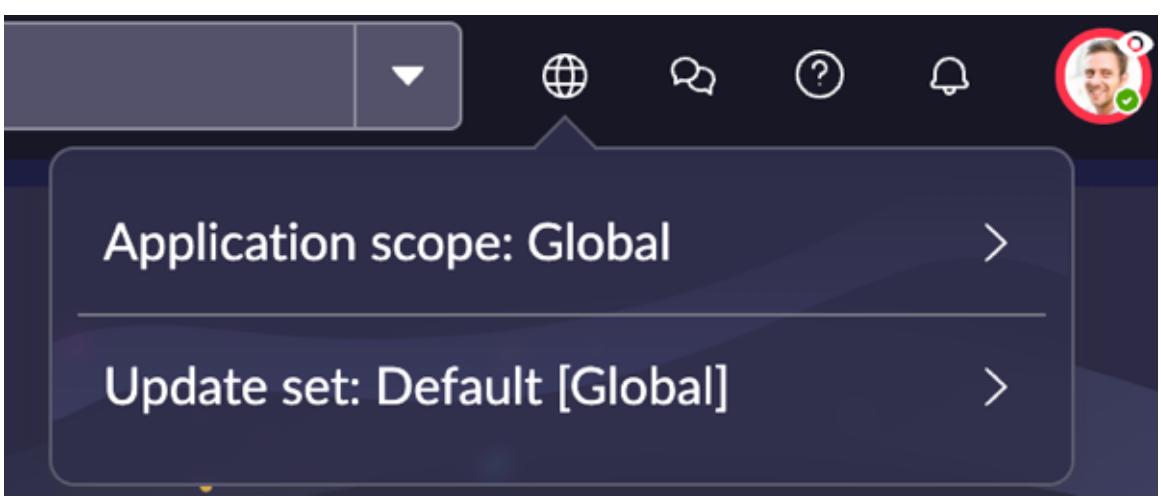
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

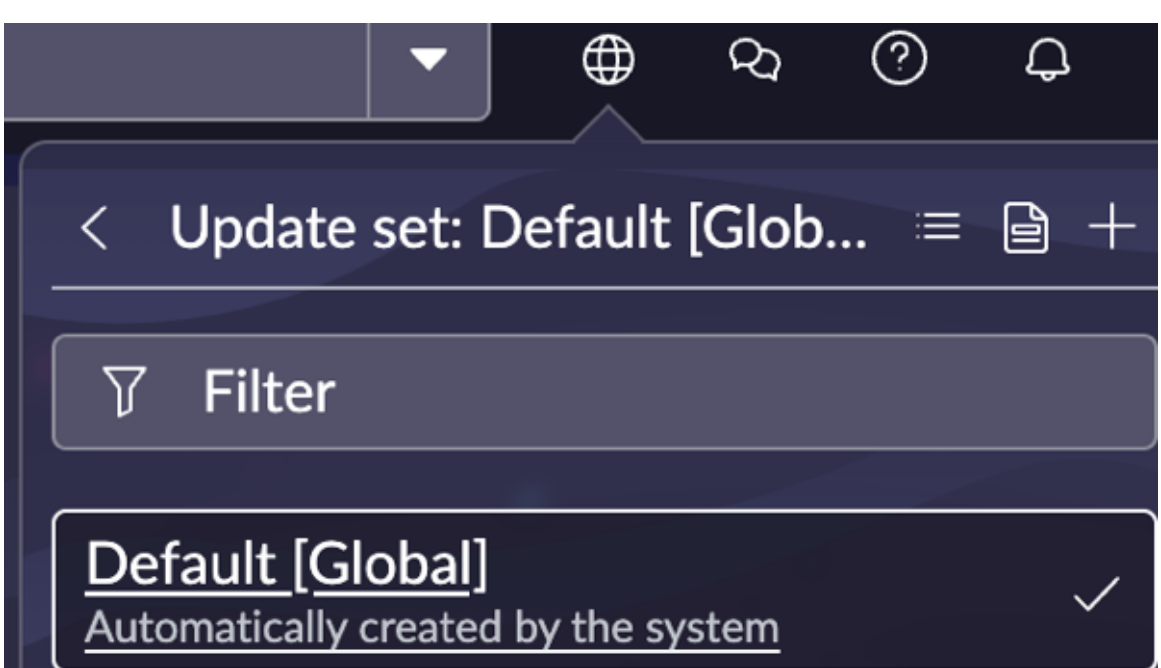
Lorsque vous modifiez le périmètre de l'application, le système bascule automatiquement l'ensemble de mises à jour actuel comme ensemble de mises à jour par défaut de l'application. Toutefois, vous pouvez choisir un ensemble de mises à jour différent.

Procédure

1. Sélectionnez l'icône Périmètre de l'application ( ) dans Navigation unifiée.



2. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour que vous souhaitez rendre actuel dans la liste disponible dans le champ **Ensemble de mises à jour** , à l'aide de **Filtre** si nécessaire.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’ensemble de mises à jour que vous avez sélectionné est confirmé par une icône de coche.

3. **Facultatif :** Si l’ensemble de mises à jour que vous souhaitez ne figure pas dans la liste, vous pouvez créer un ensemble de mises à jour en sélectionnant l’icône plus (+).

Que faire ensuite

Le sélecteur d’ensemble de mises à jour fait partie du Next Experience sélecteur. Pour plus d'informations, consultez Exploring Next Experience pickers.

Pour plus d’informations sur le périmètre de l’application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

Afficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle

Affichez les personnalisations qui composent un ensemble de mises à jour et comparez la mise à jour à la version actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Mise à jour `[sys_update_xml]` du client contient un enregistrement par objet personnalisé.

L’enregistrement de mise à jour du client spécifie :

- L’ensemble de mises à jour contenant l’objet personnalisé.
- Type d’action appliqué à l’objet personnalisé.
  - INSÉRER
  - INSERT_OR_UPDATE
  - METTRE À JOUR
  - DELETE
- Type d’objet personnalisé.
- L’objet cible de la mise à jour.
- La sys_id de l’objet personnalisé (s’il s’agit d’un changement apporté à un enregistrement particulier).
- L’utilisateur qui a personnalisé l’objet.
- Date et heure auxquelles l’objet a été personnalisé.

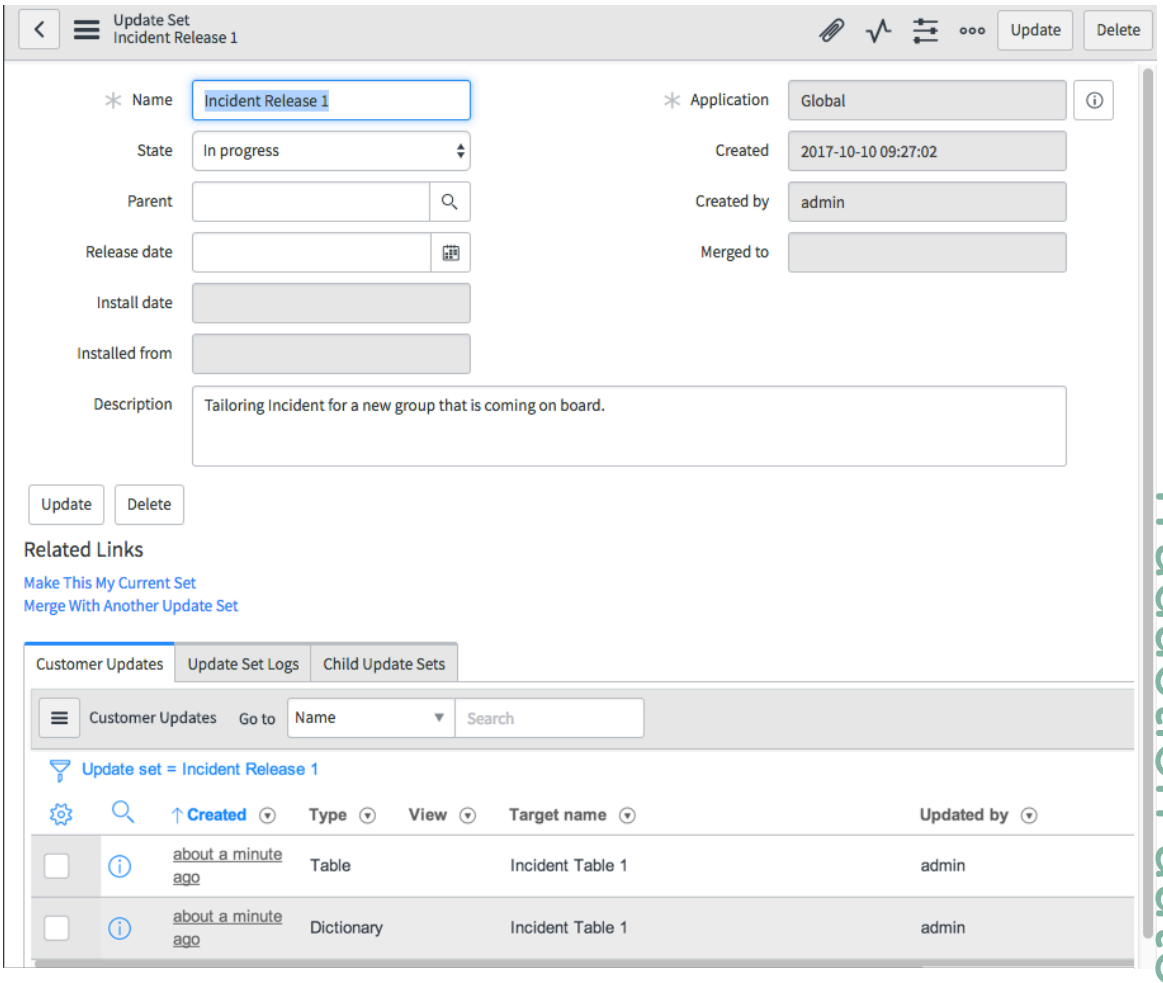
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cliquez sur le nom de l’ensemble de mises à jour.
3. Consultez la liste connexe *Mises à jour du client* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer n'importe quelle mise à jour à la version actuelle. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement de mise à jour et sélectionnez **Comparer à l'actuel**.



Information associée

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Navigation entre les enregistrements

Vous pouvez naviguer entre un enregistrement de mise à jour du client et l'objet personnalisé ou le fichier d'application de l'objet.

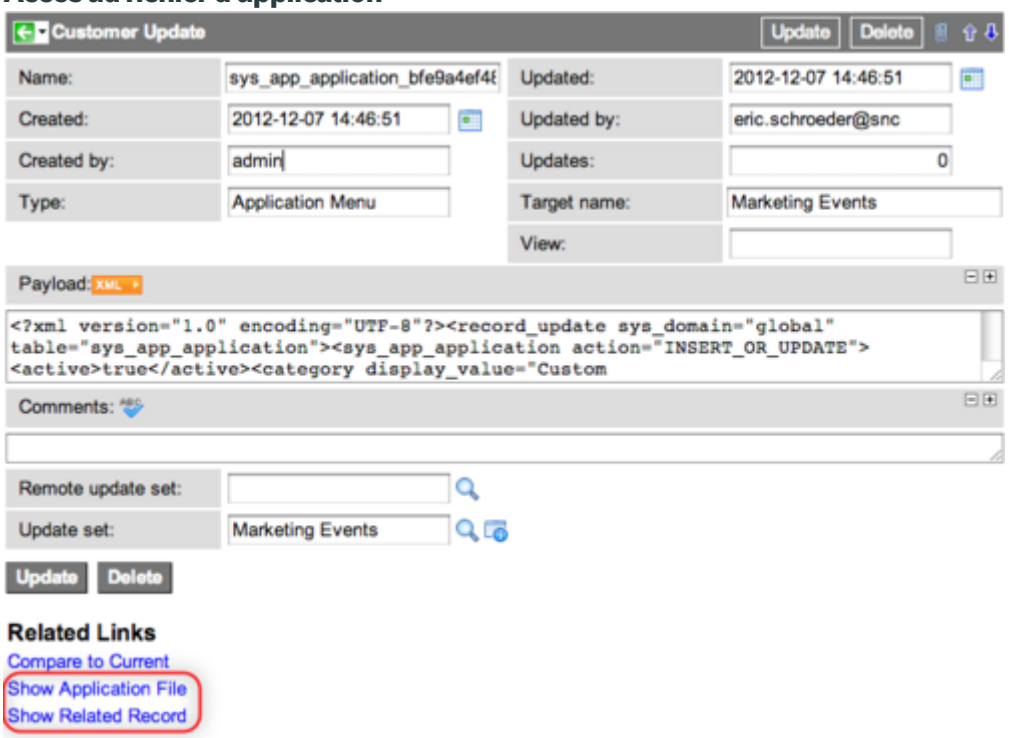
Naviguez à partir d'un enregistrement de mise à jour vers :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'objet personnalisé, tel que l'enregistrement du menu d'application : Cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .
- Enregistrement du fichier d'application pour l'objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d'application** .

Accès au fichier d'application



Pour naviguer à partir d'un objet personnalisé ou d'un fichier d'application jusqu'à l'enregistrement de mise à jour client actuel : Cliquez sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.

Accéder à l'enregistrement de mise à jour du client

Afficher un rapport sur les personnalisations et les changements de configuration

Le système de base fournit des rapports sur les changements apportés à la table Incident et les changements apportés par l'utilisateur actuel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et localisez la section *Mise à jour du client* .
2. Exécutez l'un des rapports disponibles ou créez un nouveau rapport.

   Les rapports suivants sont disponibles :

   - *Changements de l'application (incident)* : affiche tous les changements apportés à la table Incident. Sélectionnez une autre table et exécutez à nouveau le rapport pour afficher tous les changements apportés à une autre application.
   - *Mes changements* : affiche tous les changements créés ou mis à jour par l'utilisateur actuel, regroupés par nom de table.

Comparer les ensembles de mises à jour locaux

Les administrateurs peuvent prévisualiser les ensembles de mises à jour locaux et distants (récupérés) et comparer les ensembles les uns avec les autres pour résoudre les changements conflictuels.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

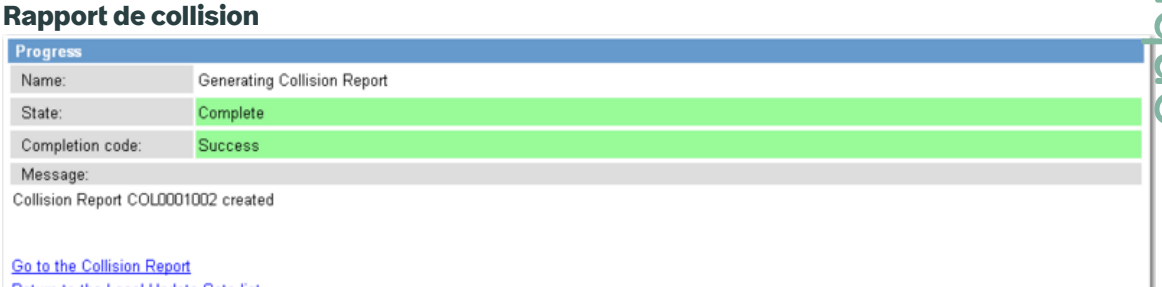
Comparez les ensembles de mises à jour locaux pour identifier les collisions et vous assurer que les changements appropriés sont validés. Résolvez tous les conflits avant de déplacer un ensemble de mises à jour entre les instances.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez les cases en regard des ensembles de mises à jour à comparer.
3. Dans la liste *de choix d'actions* , sélectionnez **Comparer les ensembles de mises à jour**.

   L'écran de progression apparaît au fur et à mesure de ServiceNow la génération du rapport de collision.

Rapport de collision



4. Cliquez sur **Aller au rapport de collision** lorsque le rapport est terminé.

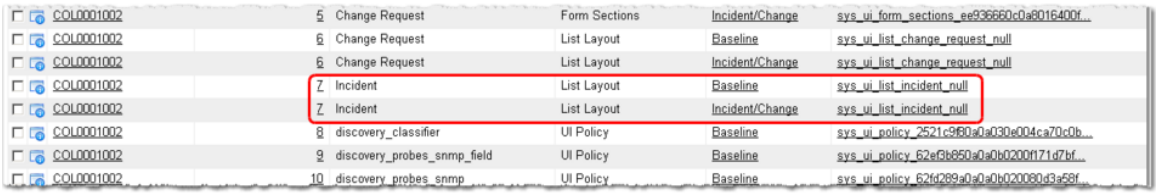
   La liste Collisions d'ensembles de mises à jour s'affiche, affichant tous les changements dans les ensembles sélectionnés.

5. Inspectez la liste des collisions en localisant les *numéros de collision* en double qui affichent le même changement dans des ensembles de mises à jour distincts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collisions d'ensembles de mises à jour

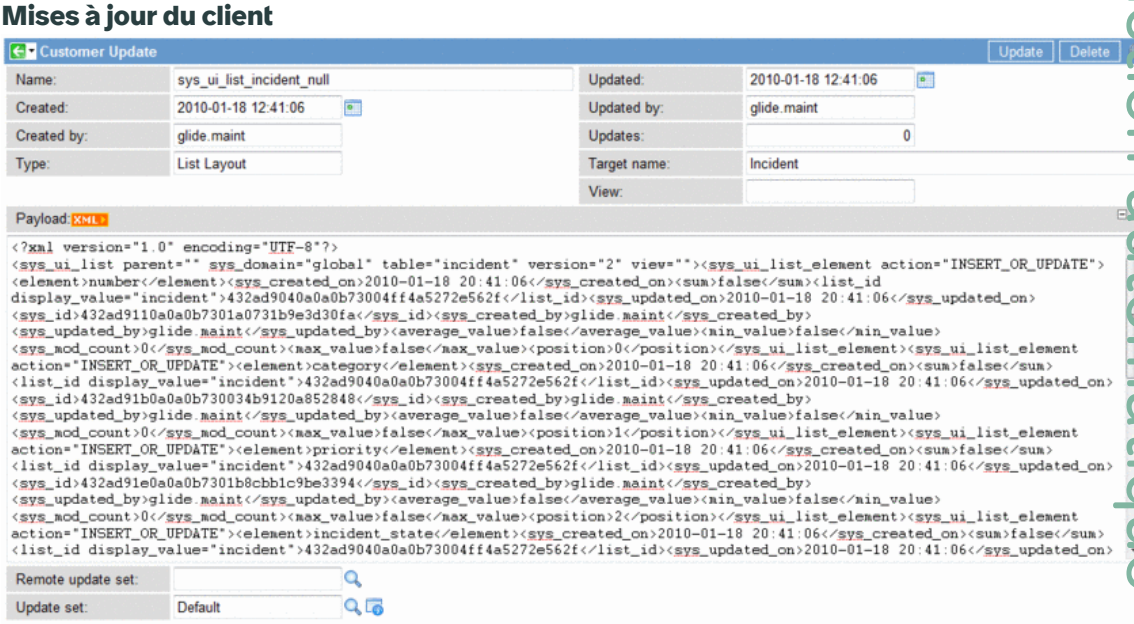


COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f80a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f...

6. Résolvez la collision en supprimant l'enregistrement de mise à jour indésirable de l'un des ensembles de mises à jour.
   a. Cliquez sur le lien dans la colonne *Mise à jour système* pour la mise à jour indésirable (sys_ui_list_incident_null dans l'exemple).
   b. Cliquez sur **Supprimer**.

> **Remarque :**
> Vous devez ouvrir l'enregistrement de mise à jour pour le supprimer. Vous ne pouvez pas supprimer la mise à jour en cochant la case de l'entrée dans la liste Collisions d'ensembles de mises à jour et en utilisant l'action *Supprimer* . Lorsque vous supprimez l'enregistrement de mise à jour, la personnalisation n'est pas retirée de l'instance. Seul l'enregistrement de la personnalisation est supprimé.

Mises à jour du client



7. Exécutez à nouveau la comparaison pour vous assurer que toutes les collisions ont été résolues.

Résolution des collisions d'ensembles de mises à jour

Une collision est une mise à jour dont la mise à jour locale est plus récente.

La plateforme détecte les collisions en comparant les valeurs des champs *Nom* et *Mis à jour* de l'enregistrement de mise à jour du client de chaque ensemble de mises à jour. Si le nom correspond, mais que les valeurs de date de mise à jour sont différentes, il y a collision.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de la mise à jour du client et d'une ou plusieurs sys_iddans la mise à jour. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence se trouve pour une table qui utilise une stratégie de coalescence. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée au bon enregistrement. Par exemple, si l'enregistrement `sys_dictionary` pour `tablename.fieldname` a `sys_id 123456789` sur l'instance A et `sys_id 987654321` sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client qui fait référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à `123456789` sont mises à jour pour se lire `987654321`.

Stratégies de fusion

Les ensembles de mises à jour peuvent détecter les collisions entre des enregistrements identiques que vous créez indépendamment sur des instances distinctes. Pour détecter de telles collisions, l'enregistrement doit avoir une stratégie de coalescence basée sur la coalescence de colonnes. Étant donné que la détection des collisions dépend de l'unicité des tables, celles-ci doivent être uniques lorsque les colonnes de coalescence sont combinées. Les enregistrements qui ne sont pas répertoriés ici n'entreront pas en collision si le même enregistrement est créé séparément sur différentes instances.

Type	Fusions de colonnes
sys_db_object	nom
sys_dictionary	nom, élément
sys_choice_set	nom, élément, langue
sys_documentation	nom, élément, langue
sys_properties	nom
sys_report_chart_color	nom, élément, valeur
sys_ui_form	nom, vue sys_domain
sys_ui_message	documentkey, langue
sys_ui_list	nom, vue, sys_domain, élément, relation, parent
sys_ui_section	Nom, vue, légende sys_domain
sys_ui_related_list	nom, vue, related_list sys_domain
sys_ui_view	nom
sys_user_role	nom
sys_user_group	nom
sys_wizard	nom

Comment les noms d'enregistrement de mise à jour du client affectent les collisions

Pour comprendre la coalescence, il est utile de comprendre comment fonctionnent les enregistrements qui ne fusionnent pas. Pour la plupart des types d'enregistrement, lorsqu'une mise à jour du client est déplacée vers une nouvelle instance, le système ne détecte pas les collisions pour la raison suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsque vous créez un enregistrement, il reçoit une sys_id unique. Pour la plupart des types d'enregistrement, le sys_id fait partie du nom d'enregistrement de mise à jour du client. Par exemple : `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- La création d'un enregistrement identique dans la même table sur une autre instance produit un nom d'enregistrement de mise à jour du client avec une sys_id différente. Par exemple : `sysevent_email_template_10b958c865331100584013457 2f8e020`

Par conséquent, même si les enregistrements peuvent être identiques, ils ont des noms différents afin que le système ne détecte pas la collision.

Les enregistrements de fusion, en revanche, utilisent l'approche suivante pour nommer les enregistrements et déterminer les collisions : Les types d'enregistrements de mise à jour des clients suivants utilisent tout ou partie de leurs colonnes de coalescence au lieu du sys_id dans leur nom.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

Le nom d'enregistrement identique qui en résulte dans chaque instance aide le système à identifier les collisions, même si les enregistrements ont des sys_ids différents.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de la mise à jour du client et d'une ou plusieurs sys_ids dans la mise à jour. Les réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence se trouve pour une table qui utilise une stratégie de coalescence. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée au bon enregistrement. Par exemple, si l'enregistrement sys_dictionary pour tablename.fieldname a sys_id « 123456789 » sur l'instance A et sys_id « 987654321 » sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client qui fait référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à « 123456789 » sont mises à jour pour lire « 987654321 ».

Empêcher les enregistrements en double

- Transférez des données avec des ensembles de mises à jour plutôt que de les recréer sur des instances distinctes pour vous assurer que les enregistrements ont le même sys_id.
- Exportez et importez des enregistrements sous forme de fichiers XML pour vous assurer que les enregistrements ont le même sys_id. Voir Exportation et importation de fichiers XML.
- Activez un index unique pour la table à partir du dictionnaire système. Voir Administration des tables.

Remarque :
Les enregistrements par défaut inclus dans le système de base de référence auront toujours le même ID système, car l'instance importe les enregistrements sous forme de fichiers XML lors de la mise en service de l'instance.

Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé

Une fois que vous avez terminé les personnalisations et comparé les ensembles de mises à jour locaux pour résoudre les conflits, marquez l'ensemble de mises à jour comme *terminé*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

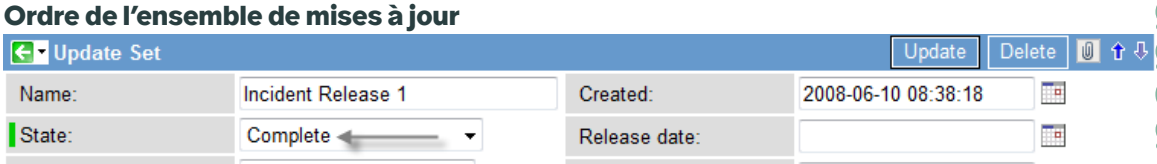
Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Marquez un ensemble de mises à jour comme *terminé* uniquement lorsqu'il est prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le repassez pas en *En cours*. Créez plutôt un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements et veillez à les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Améliorations des performances et Améliorations des performances 2).

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.
2. Changez *l'état* de l'ensemble de mises à jour *de En cours* à *Terminé*.
   - L'ensemble de mises à jour est disponible pour que d'autres instances puissent le récupérer.
   - Aucune personnalisation supplémentaire n'est suivie dans l'ensemble de mises à jour.

Ordre de l'ensemble de mises à jour



Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Les administrateurs peuvent exporter un ensemble de mises à jour sous forme de fichier XML pour enregistrer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En règle générale, vous créez un fichier XML d'un ensemble de mises à jour lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :

- Les deux instances n'ont pas de connectivité réseau, vous ne pouvez donc pas récupérer les ensembles de mises à jour à partir de l'instance distante ni créer une source de données pour extraire ou importer des données directement à partir de l'instance source.
- Vous ne souhaitez pas fournir d'informations d'identification d'administrateur à l'instance source (par exemple, vous ne souhaitez pas partager un mot de passe administrateur avec des personnes extérieures à votre entreprise) et vous ne pouvez donc pas récupérer les ensembles de mises à jour ni créer de source de données.
- Vous souhaitez sauvegarder les personnalisations importantes localement.

La possibilité d'exporter et d'importer des personnalisations sous forme de fichier XML est fournie par les actions d'interface utilisateur suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Exportez vers XML** dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].
- **Exportez vers XML** dans la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].
- **Importez l'ensemble de mises à jour à partir du fichier XML** dans la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].

L'action **d'interface utilisateur Exporter au format XML** sur la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set] appelle un processeur appelé `UnloadRetrievedUpdateSet`, qui transforme un ensemble de mises à jour local en ensemble de mises à jour récupéré, exporte l'ensemble de mises à jour récupéré avec sa liste connexe, puis supprime l'ensemble de mises à jour temporaire, si nécessaire.

Les deux actions d'interface utilisateur **Exporter au format XML** dépendent de l'include `de script ExportWithRelatedLists`, qui exporte un enregistrement et des listes connexes définies manuellement dans un seul fichier XML.

Procédure

1. Accédez aux **ensembles de mises à jour système** et cliquez sur **Ensembles de mises à jour locaux** ou **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   Remarque :
   Les ensembles de mises à jour récupérés doivent être à l'état chargé pour être exportés.

2. Sélectionnez un ensemble de mises à jour qui est à l'état **Terminé** .
3. Dans le formulaire Ensemble de mises à jour, cliquez sur le lien connexe **Exporter vers XML** .
4. Enregistrez le fichier XML.
   Un fichier XML est créé. Lorsque le fichier est chargé dans une autre instance, il apparaît comme un ensemble de mises à jour récupéré, qu'il soit local ou récupéré sur l'instance où il est créé.

Charger les personnalisations à partir d'un seul fichier XML

Les administrateurs peuvent charger un fichier XML d'ensemble de mises à jour pour appliquer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

Avant de commencer

Rôles requis : admin

Procédure

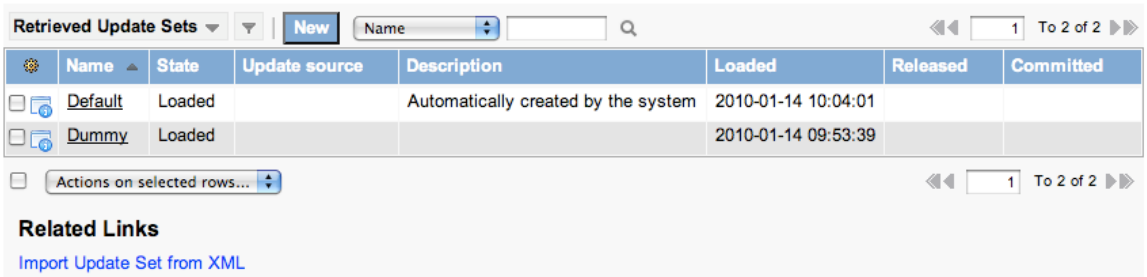
1. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
3. Cliquez sur **Importer un ensemble de mises à jour à partir d'un fichier XML** .
4. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez un fichier XML.
5. Cliquez sur **Charger**.
   La personnalisation est maintenant disponible en tant qu'ensemble de mises à jour récupéré avec l'état *Chargé*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Suivez la procédure standard pour valider l'ensemble de mises à jour.

Ensembles de mises à jour récupérés



Administrer les ensembles de mises à jour système

Effectuez des tâches d'administration pour les ensembles de mises à jour système dans votre instance.

Administration des ensembles de mises à jour

Gérez la manière dont les ensembles de mises à jour stockent, récupérent, prévisualisent et appliquent les changements de configuration entre les instances.

Les administrateurs disposent des options suivantes avec les ensembles de mises à jour.

- Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements locaux.
- Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel pour stocker les changements locaux.
- Validez un ensemble de mises à jour pour le préparer à la distribution.
- Générez des rapports sur le contenu des ensembles de mises à jour.
- Comparez les ensembles de mises à jour pour déterminer leurs différences.
- Fusionner des ensembles de mises à jour distincts en un seul ensemble de mises à jour.
- Créez un fichier externe à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Récupérez des ensembles de mises à jour à partir d'instances distantes.
- Appliquer les ensembles de mises à jour récupérés.
- Annuler les changements appliqués à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Définir les propriétés système associées aux ensembles de mises à jour

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

Le sélecteur d'ensemble de mises à jour permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour effectuer et suivre les personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.

Prévisualiser automatiquement les ensembles de mises à jour récupérés

Par défaut, le système prévisualise automatiquement les ensembles de mises à jour dès qu'il les a récupérés. Pour désactiver ce comportement, définissez la propriété système **glide.update_set.auto_preview** sur **faux** : dans le filtre du navigateur, tapez **sys_properties.list** , puis accédez à la propriété **glide.update_set.auto_preview** et modifiez le champ de **valeur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivre une table d'applications

Les développeurs d'applications peuvent suivre les changements d'application dans un ensemble de mises à jour pour enregistrer ou distribuer une version particulière d'une application. Lors de la création de la table, définissez **l'option Étend la table** au fichier d'application [sys_metadata].

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

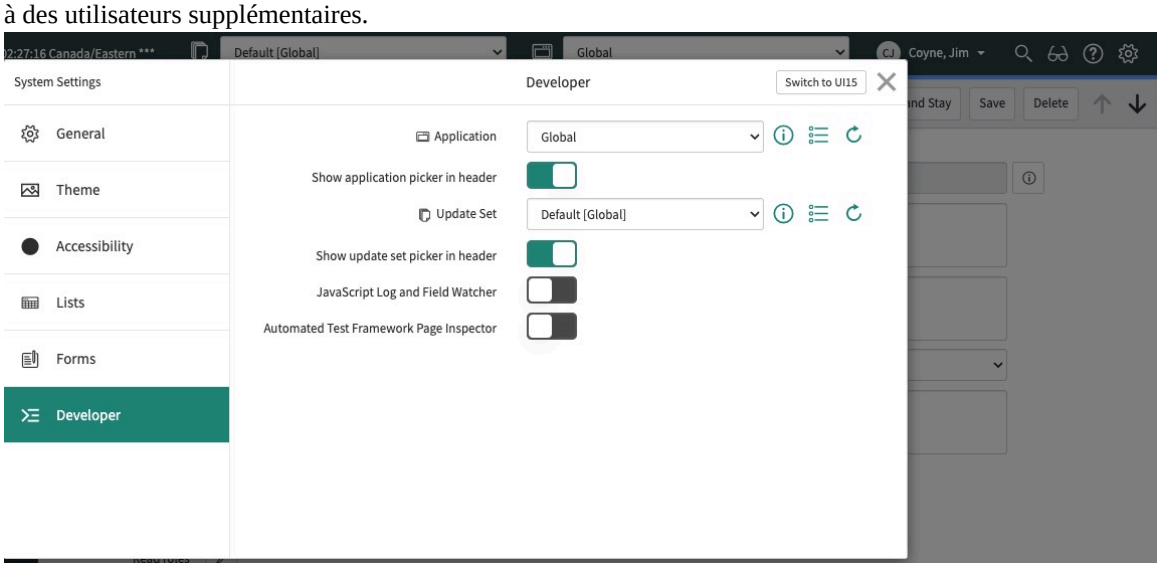
Permettez à un utilisateur non administratif d'utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le sélecteur d'ensemble de mises à jour apparaît dans le panneau Paramètres. Le sélecteur permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour effectuer et suivre les personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.



Procédure

1. Accordez à l'utilisateur un accès en lecture à la table d'ensemble de mises à jour [sys_update_set].
2. Permettez aux utilisateurs d'afficher le sélecteur d'ensemble de mises à jour dans le panneau Paramètres.
   a. Ajoutez une propriété système `glide.ui.update_set_picker.role` à la table Propriétés système.
   b. Définissez la valeur du `glide.ui.update_set_picker.role` rôle auquel vous souhaitez donner accès.

Remplacer les personnalisations lors d'une mise à niveau

Spécifiez les objets personnalisés que vous souhaitez remplacer lors de la prochaine mise à niveau. Par défaut, le processus de mise à niveau ignore les modifications apportées aux objets personnalisés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système suit les changements de configuration que vous apportez, tels que la modification de l'enregistrement du dictionnaire pour une table ou un champ. Chaque changement de configuration que vous effectuez a un enregistrement correspondant dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml] où le champ **Remplacer lors de la mise à niveau** est défini sur false. Vous pouvez remplacer vos personnalisations par la version logicielle suivante. Par exemple, vous pouvez modifier un script pour implémenter une solution de contournement temporaire pour un problème qui est corrigé dans la version suivante. Vous souhaiteriez remplacer votre solution de contournement lors de la mise à niveau vers la version suivante pour vous assurer de recevoir toute amélioration future du script.

Procédure

1. Ouvrez l'objet personnalisé (par exemple, le script include *`ArrayUtil`*).
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête, puis sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Remplacer lors** de la mise à niveau, si nécessaire.
4. Cochez la case **Remplacer lors de la mise à niveau** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'objet personnalisé sera remplacé lors de la prochaine mise à niveau.

Création, test et déplacement des personnalisations

Utilisez ces procédures pour créer, tester et déplacer les personnalisations d'un système de développement vers un système de production.

Processus d'importation en trois étapes

Un processus courant de développement de personnalisations avec des ensembles de mises à jour implique le déplacement des changements des instances de développement à tests et de production.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance de développement.
2. Personnalisez et apportez des modifications à l'instance de développement.
3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Connectez-vous à l'instance de test et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance de développement.
5. Validez l'ensemble de mises à jour sur l'instance de test et testez minutieusement les personnalisations.
6. Si l'ensemble de mises à jour rencontre des problèmes dans l'instance de test, répétez les étapes 1 à 5 pour développer le correctif sur l'instance de développement avec un autre ensemble de mises à jour.
7. Identifiez un chemin commun pour le déplacement des ensembles de mises à jour d'instance en instance et gérez ce modèle. Ne migrez jamais le même ensemble de mises à jour à partir de plusieurs sources. Déplacez les ensembles de mises à jour de développement à test, puis de test à production.
8. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus d'importation en deux étapes

Si votre environnement de développement se compose de deux instances uniquement, vous pouvez combiner vos instances de développement et de test en une seule instance intermédiaire.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance intermédiaire.
2. Personnalisez et apportez des modifications à l'instance intermédiaire.
3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Testez minutieusement les personnalisations sur l'instance intermédiaire.
5. Si l'ensemble de mises à jour présente des problèmes, répétez les étapes 1 à 4 pour développer le correctif sur l'instance intermédiaire avec un autre ensemble de mises à jour.
6. Connectez-vous à l'instance de production et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance intermédiaire. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, récupérez les deux ensembles de mises à jour.
7. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Mise en lot d'un ensemble de mises à jour

Lot Les ensembles de mises à jour vous permettent de regrouper des ensembles de mises à jour afin de pouvoir les prévisualiser et les valider en bloc.

La gestion de plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment la validation d'ensembles de mises à jour dans un mauvais ordre ou l'omission par inadvertance d'un ou de plusieurs ensembles. Vous pouvez éviter ces problèmes en regroupant les ensembles de mises à jour terminés dans un lot.

Remarque :
Pour préserver la hiérarchie des lots d'ensembles de mises à jour lors du clonage, définissez uniquement l'ensemble de mises à jour parent sur l'état « Ignorer » et laissez tous les autres ensembles de mises à jour sur « Terminé ». Cela empêche le clonage des jeux de lots et préserve la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour dans une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut servir de *parent* pour plusieurs ensembles de mises à jour *enfants* . Un ensemble donné peut être à la fois un enfant et un parent, ce qui permet des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie sert d'ensemble de mises à jour *de base* .

Lorsque vous prévisualisez ou validez l'ensemble de mises à jour de base, vous prévisualisez ou validez l'intégralité du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et vérifie les collisions en fonction des dates d'enregistrement des changements et de leur ascendance séquentielle. Leurs ancêtres sont les cas spécifiques dans lesquels les changements dans les ensembles de mises à jour ont eu lieu.

Remarque :
Pour plus de détails, reportez-vous à et Comparer les ensembles de mises à jour locauxAfficher les personnalisations et comparer avec la version actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'ensembles de mises à jour par lots

La liste des enregistrements d'ensembles de mises à jour reflète la hiérarchie des lots dans les colonnes **Parent** et**Base de lots** .

Liste des ensembles de mises à jour par lots

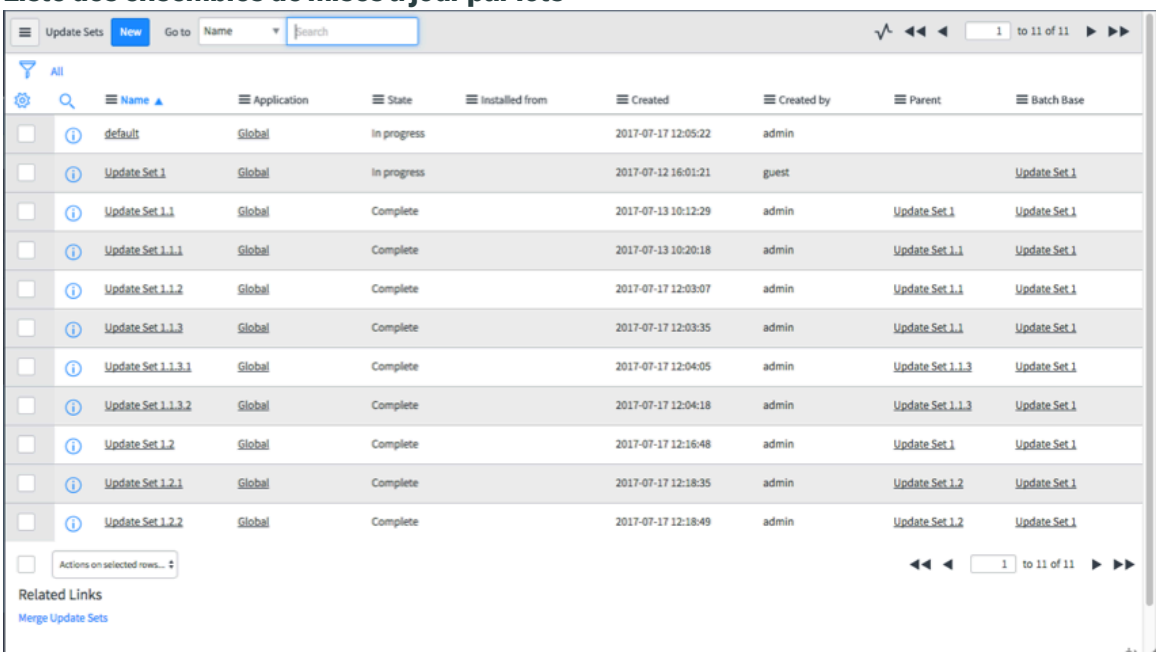
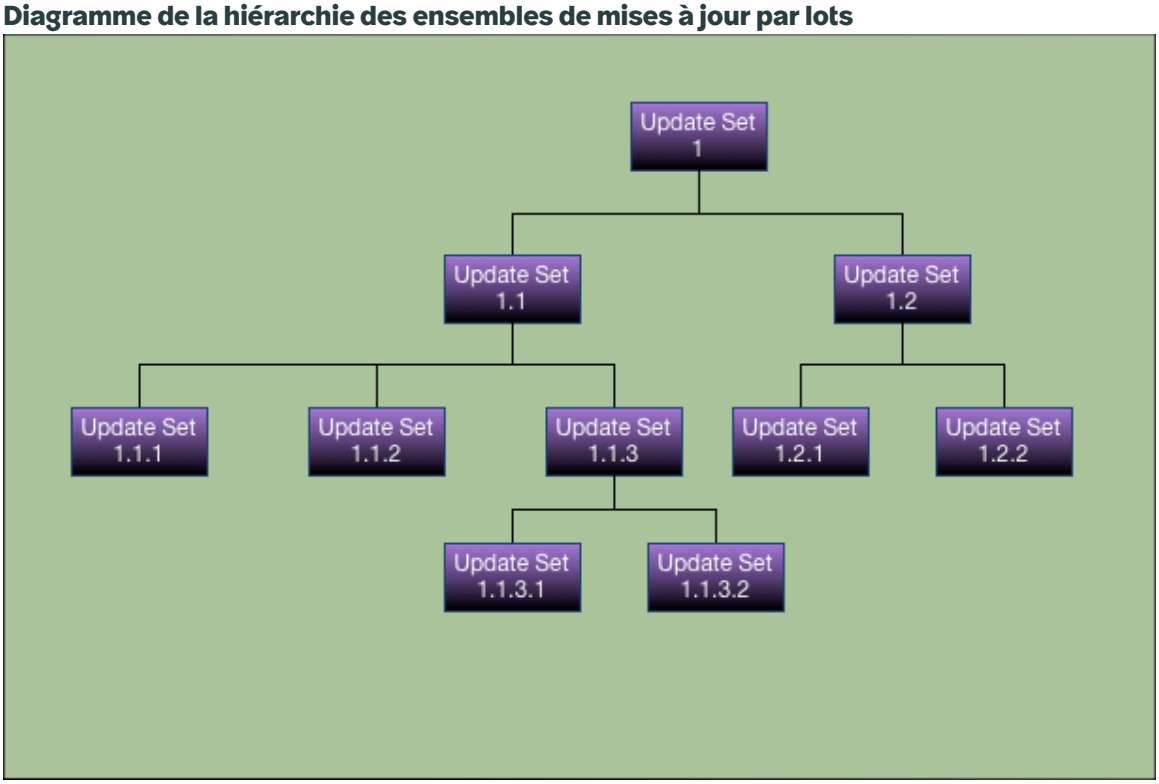


Diagramme de la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots



Créer un ensemble de mises à jour par lots

Vous incluez un ensemble de mises à jour dans un lot en spécifiant un autre ensemble de mises à jour comme parent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’ajout d’un ensemble de mises à jour WIP à un ensemble de mises à jour terminé lot réinitialise la base de lots sur WIP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l’enregistrement d’un ensemble de mises à jour que vous souhaitez inclure en tant qu’enfant dans le lot.
3. Dans l’enregistrement de l’ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez l’ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Parent** est visible, elle affiche le parent pour l’enfant nouvellement créé.

Récupérer les ensembles de mises à jour par lots

Vous récupérez un lot d’ensembles de mises à jour à l’aide du même processus que pour n’importe quel ensemble de mises à jour individuel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Pour récupérer un lot ensemble de mises à jour, procédez comme suit pour la base de lots comme vous le feriez pour n’importe quel ensemble de mises à jour individuel.
Le système traitera l’ensemble du lot en une seule fois. Pour plus de détails, voir Récupérer un ensemble de mises à jour.

Prévisualiser un lot d’ensembles de mises à jour

Vous pouvez prévisualiser en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lotfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin
Vous devez avoir récupéré les ensembles de mises à jour à partir de l’instance source.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour l’aperçu lot que vous souhaitez prévisualiser.
   Vous ne pouvez pas prévisualiser séparément un ensemble de mises à jour qui est un enfant dans un lot. Vous devez prévisualiser l’intégralité lot en prévisualisant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l’ensemble de mises à jour enfant de en lot modifiant le champ **parent** de son enregistrement.
3. Cliquez sur **Aperçu du lot d’ensembles de mises à jour**.
4. Si le système a trouvé des problèmes, prévisualisez les problèmes.
   a. Cliquez sur **Problèmes d’aperçu du lot** et résolvez les problèmes comme vous le feriez normalement pour n’importe quel ensemble de mises à jour.
   b. Lorsque vous avez résolu tous les problèmes, cliquez sur **Exécuter à nouveau l’aperçu pour le lot**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez valider en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lot.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant d'effectuer la validation, vous devez avoir prévisualisé les ensembles de mises à jour à partir de l'instance source et résolu toutes les collisions.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour le lot que vous souhaitez prévisualiser.
   Vous ne pouvez pas valider séparément un ensemble de mises à jour qui est un enfant dans un lot. Vous devez valider l'intégralité du lot en validant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l'ensemble de mises à jour enfant du lot en modifiant le champ **parent** de son enregistrement.
3. Cliquez sur **Valider tous les ensembles de mises à jour**.

Réorganiser un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez supprimer un ensemble de mises à jour individuel du lot ou changer son parent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer ou supprimer en tant qu'enfant dans le lot.
3. Dans l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez le nouvel ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Pour supprimer l'ensemble de mises à jour du lot, supprimez tout texte du champ **Parent** et laissez-le vide.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Base de lots** est visible, elle affiche le parent pour l'enfant nouvellement créé.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu une fois que l'enregistrement est mis à jour avec un nouveau parent. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour plus d'informations sur le processus d'aperçu, reportez-vous à la section Prévisualiser un lot d'ensembles de mises à jour .

Retour arrière d'un ensemble de mises à jour par lots

Annulez un ensemble de mises à jour par lots en suivant la procédure de retour arrière pour l'ensemble de mises à jour de base pour le lot. Vous pouvez également annuler n'importe quel ensemble de mises à jour enfant indépendamment.

Les règles suivantes s'appliquent lors de l'annulation d'un ensemble de mises à jour appartenant à un lot :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

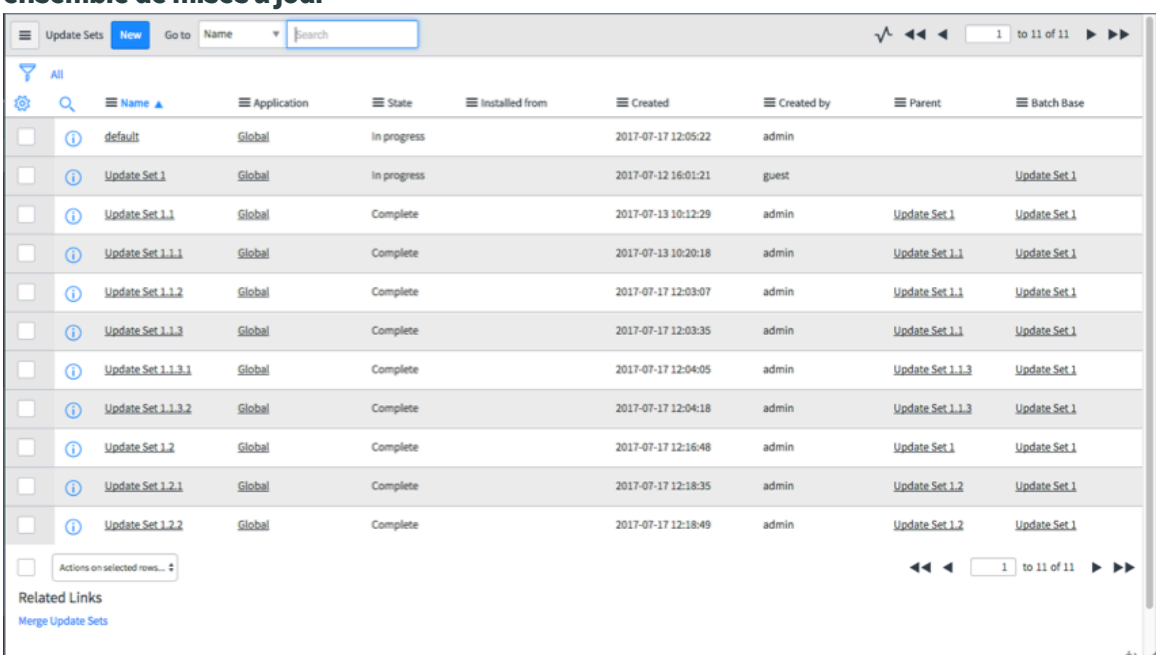
- Si l’ensemble de mises à jour a une valeur parent, le système efface la valeur parent et traite l’ensemble de mises à jour comme un ensemble de mises à jour indépendant ou comme une nouvelle base de lots s’il a des enfants.
- Le système annule l’ensemble de mises à jour sélectionné, ainsi que tous les enfants de l’ensemble de mises à jour annulé.

Pour en savoir plus, consultez Annuler un ensemble de mises à jour et Mettre en lot un ensemble de mises à jour

Exemple d’annulation d’un ensemble de mises à jour par lots

Si vous annulez l’ensemble de mises à jour 1.1 du lot indiqué dans Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant l’annulation d’un ensemble de mises à jour, le résultat est le lot indiqué dans Liste des ensembles de mises à jour par lots après l’annulation de l’ensemble de mises à jour 1.1.

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant l’annulation d’un ensemble de mises à jour



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des ensembles de mises à jour par lots après l'annulation de l'ensemble de mises à jour 1.1

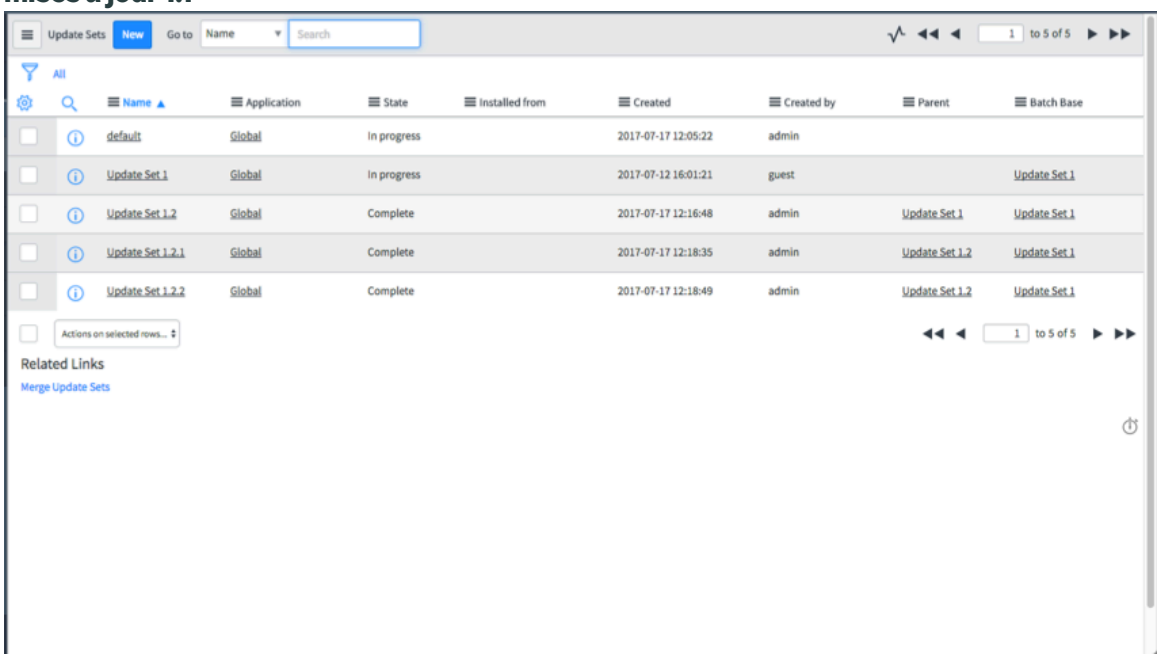
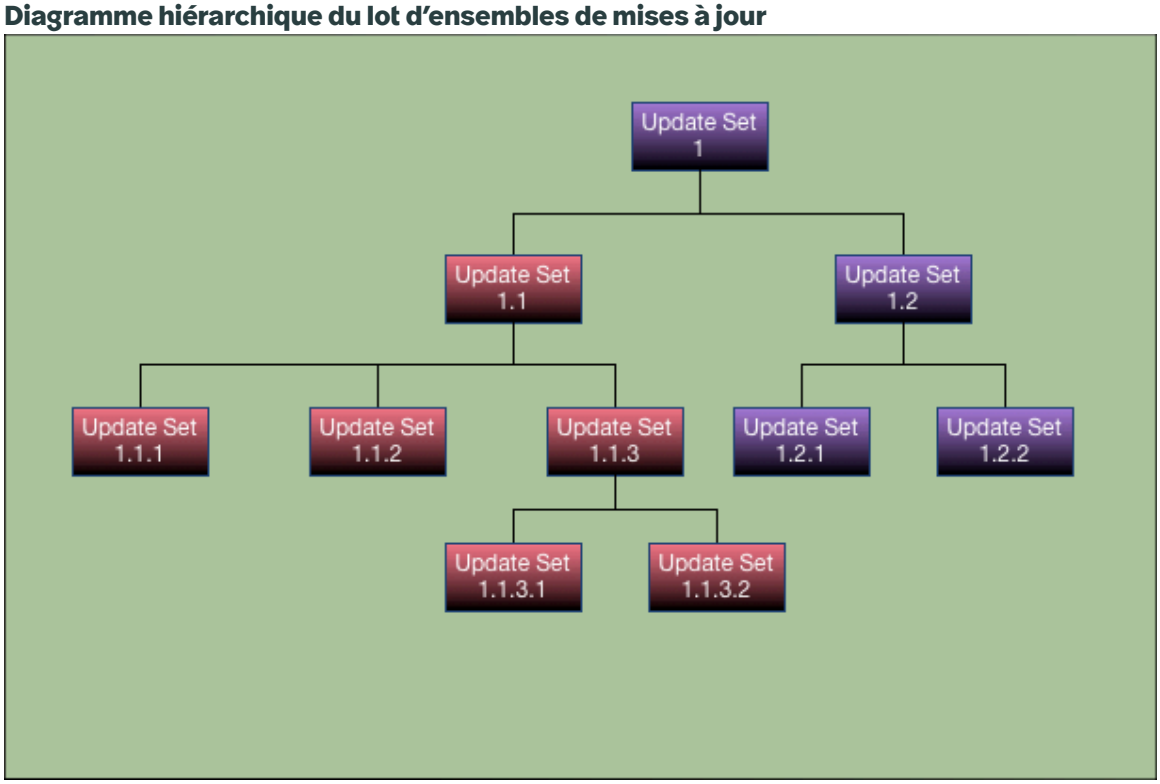


Diagramme hiérarchique du lot d'ensembles de mises à jour Affiche la hiérarchie avant et après l'annulation. Les cases rouges indiquent les ensembles de mises à jour que le système annule si vous annulez l'ensemble de mises à jour 1.1.

Diagramme hiérarchique du lot d'ensembles de mises à jour



Transferts d'ensembles de mises à jour

Lorsqu'un ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez le transférer d'une instance à l'autre pour faire passer les personnalisations du développement à la production, en passant par les tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transfert avec contrôle d'accès IP

Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source ou si l'instance source réside dans un centre de données différent de l'instance cible, effectuez ces tâches avant de transférer un ensemble de mises à jour :

1. Contactez-nous Service client et assistance pour connaître les adresses IP de tous les nœuds d'application qui prennent en charge votre instance.
2. Sur l'instance source, accédez à Sécurité du systèmeContrôle d'accès à l'adresse IP. Ajoutez l'adresse IP de la première étape en tant qu'exception.

Transfert avec authentification de base

Si l'authentification de base est activée pour les demandes SOAP sur l'instance source, vous devez utiliser des informations d'identification valides pour récupérer les ensembles de mises à jour.

Transfert avec un fichier XML

Vous pouvez décharger un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML, puis le transférer vers une autre instance. Consultez Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local pour en savoir plus.

Récupérer un ensemble de mises à jour

Récupérez les ensembles de mises à jour terminés à partir d'une autre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :

Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer les changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille antérieure sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour des versions familiales plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions familiales plus anciennes. Dans les cas extrêmes, les mises à jour plus récentes de la version familiale peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version familiale plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour des versions familiales les plus récentes vers les anciennes versions familiales. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source, configurez l'instance cible en tant qu'exception.
2. Sur l'instance cible, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et cliquez sur **Nouveau**.
3. Spécifiez les paramètres de connexion tels que décrits dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou d'UAT.
Actifs	Indiquez si l'instance locale peut transférer des ensembles de mises à jour vers l'instance distante. Vous pouvez transférer des ensembles de mises à jour uniquement vers des instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs. L'instance distante doit se trouver sur la même famille de mise en production que l'instance locale. **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier l'URL une fois que le système a vérifié la connexion. Utilisez le champ *Actif* pour désactiver les instances distantes indésirables.
Nom d'utilisateur	Entrez l'utilisateur sur l'instance distante qui autorise le transfert des ensembles de mises à jour vers cette instance. Ce compte d'utilisateur doit disposer du rôle d'utilisateur administrateur sur l'instance distante.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'utilisateur autorisant.
Description brève	[Facultatif] Entrez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

4. Cliquez sur **Test de la connexion**.
   - Si la connexion aboutit, un message de confirmation s'affiche.
   - En cas d'échec de la connexion, un message d'avertissement identifie la cause de l'échec.
5. Si la connexion échoue, modifiez les paramètres pour établir la connectivité.
   - Vous devez établir la connectivité avant de pouvoir enregistrer les réglages de connexion.
   - Vous pouvez modifier l'instance source (par exemple, changer le mot de passe).
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Récupérer les ensembles de mises à jour terminés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tous les ensembles de mises à jour marqués comme **Terminés** sont transférés de l'instance source vers l'instance cible. Les ensembles de mises à jour qui existent déjà sur l'instance cible sont ignorés.
- La page de confirmation fournit des messages détaillés sur le nombre d'ensembles de mises à jour transférés et le nombre d'ensembles de mises à jour ignorés.
- Pour afficher un ensemble de mises à jour récupéré, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la récupération de l'ensemble de mises à jour. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour plus d'informations sur le processus d'aperçu, reportez-vous à la section Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant.

Configurer l'instance source pour un ensemble de mises à jour

Configurez l'instance source pour un ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source, configurez l'instance cible en tant qu'exception.
2. Sur l'instance cible, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et sélectionnez **Nouveau**.
3. Spécifiez les paramètres de connexion tels que décrits dans la table.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou d'UAT.
Actifs	Indiquez si l'instance locale peut transférer des ensembles de mises à jour vers l'instance distante. Vous pouvez transférer des ensembles de mises à jour uniquement vers des instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs. L'instance distante doit se trouver sur la même famille de mise en production que l'instance locale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas modifier l'URL une fois que le système a vérifié la connexion. Utilisez le champ Actif pour désactiver les instances distantes indésirables.
Nom d'utilisateur	Entrez l'utilisateur de l'instance distante qui autorise le transfert des ensembles de mises à jour vers l'instance. Ce compte d'utilisateur doit disposer du rôle d'utilisateur administrateur sur l'instance distante.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'utilisateur autorisant.
Description brève	[Facultatif] Entrez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

4. Sélectionnez **Tester la connexion**.
   - Si la connexion aboutit, un message de confirmation s'affiche.
   - En cas d'échec de la connexion, un message d'avertissement identifie la cause de l'échec.
5. Si la connexion échoue, modifiez les paramètres pour établir la connectivité.
   - Vous devez établir la connectivité avant de pouvoir enregistrer les réglages de connexion.
   - Vous devez modifier l'instance source (par exemple, changer le mot de passe).
6. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant

L'aperçu compare un ensemble de mises à jour récupéré à partir d'une instance distante aux mises à jour de l'instance locale pour détecter les problèmes potentiels. Vous devez prévisualiser un ensemble de mises à jour et résoudre tous les problèmes avant de pouvoir valider l'ensemble de mises à jour.

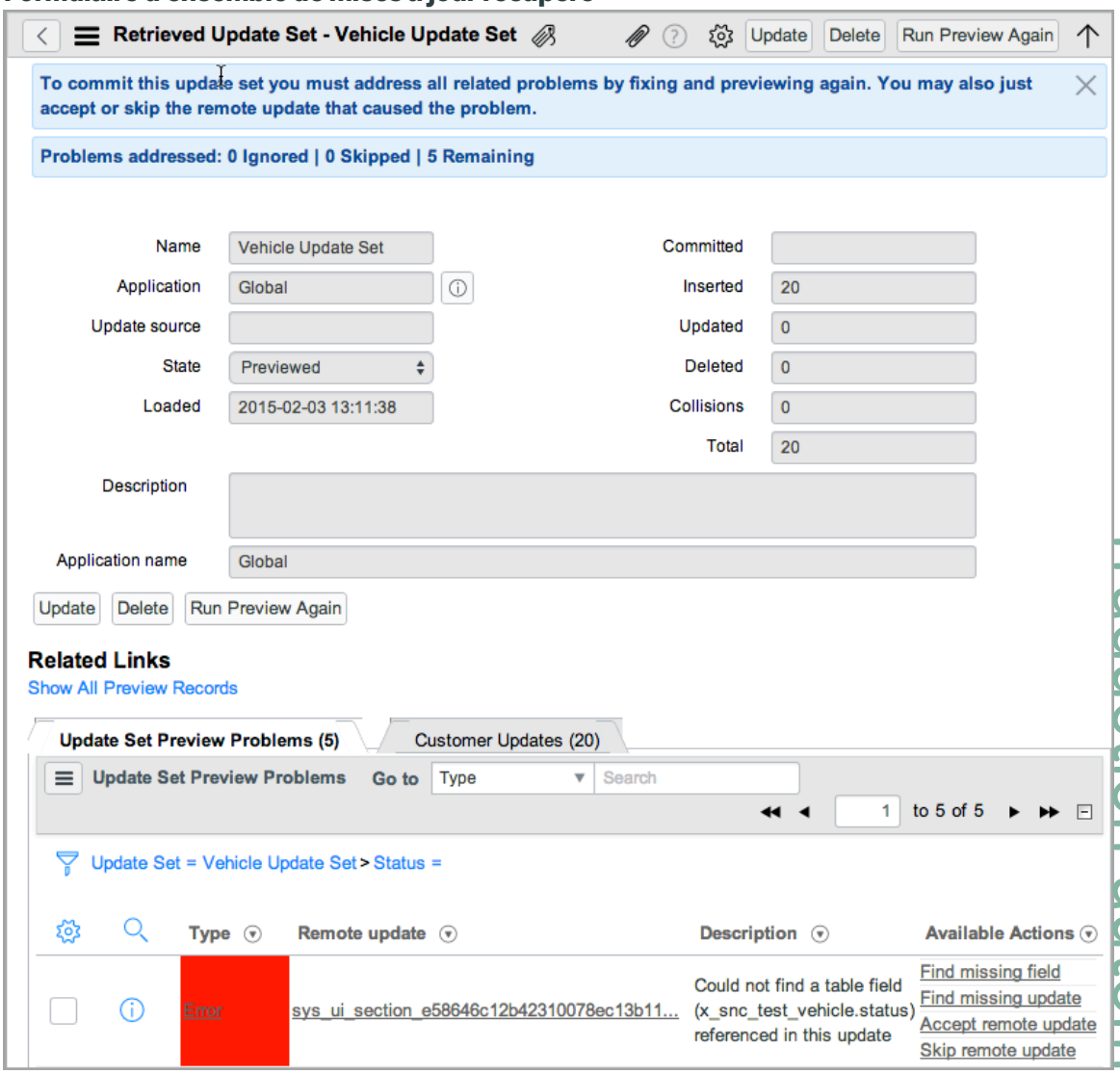
Procédure

1. Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la récupération de l'ensemble de mises à jour.
   Si cette propriété est **définie sur false**, le processus de prévisualisation doit être démarré manuellement.
   a. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
   b. Cliquez sur **Aperçu de l'ensemble de mises à jour**.
   Pour les ensembles de mises à jour volumineux, le processus de prévisualisation peut prendre beaucoup de temps. Si nécessaire, vous pouvez annuler le processus d'aperçu en cliquant sur le bouton **Annuler** dans la boîte de dialogue de progression.
   La page Aperçu de l'ensemble de mises à jour affiche les résultats et répertorie les problèmes. Lisez les informations et cliquez sur **Fermer**.
2. Sur le formulaire Ensemble de mises à jour récupéré, effectuez une sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'ensemble de mises à jour récupéré



3. **Facultatif :** Prévisualisez les enregistrements.
   a. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.
   b. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Exécuter à nouveau l'aperçu** pour exécuter à nouveau les comparaisons.
   c. Passez en revue la liste connexe des **problèmes d'aperçu des ensembles de mises à jour** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Examiner un enregistrement d'aperçu pour un ensemble de mises à jour

Le processus de prévisualisation d'un ensemble de mises à jour crée un enregistrement d'aperçu pour chaque mise à jour. Vous pouvez examiner les enregistrements d'aperçu pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

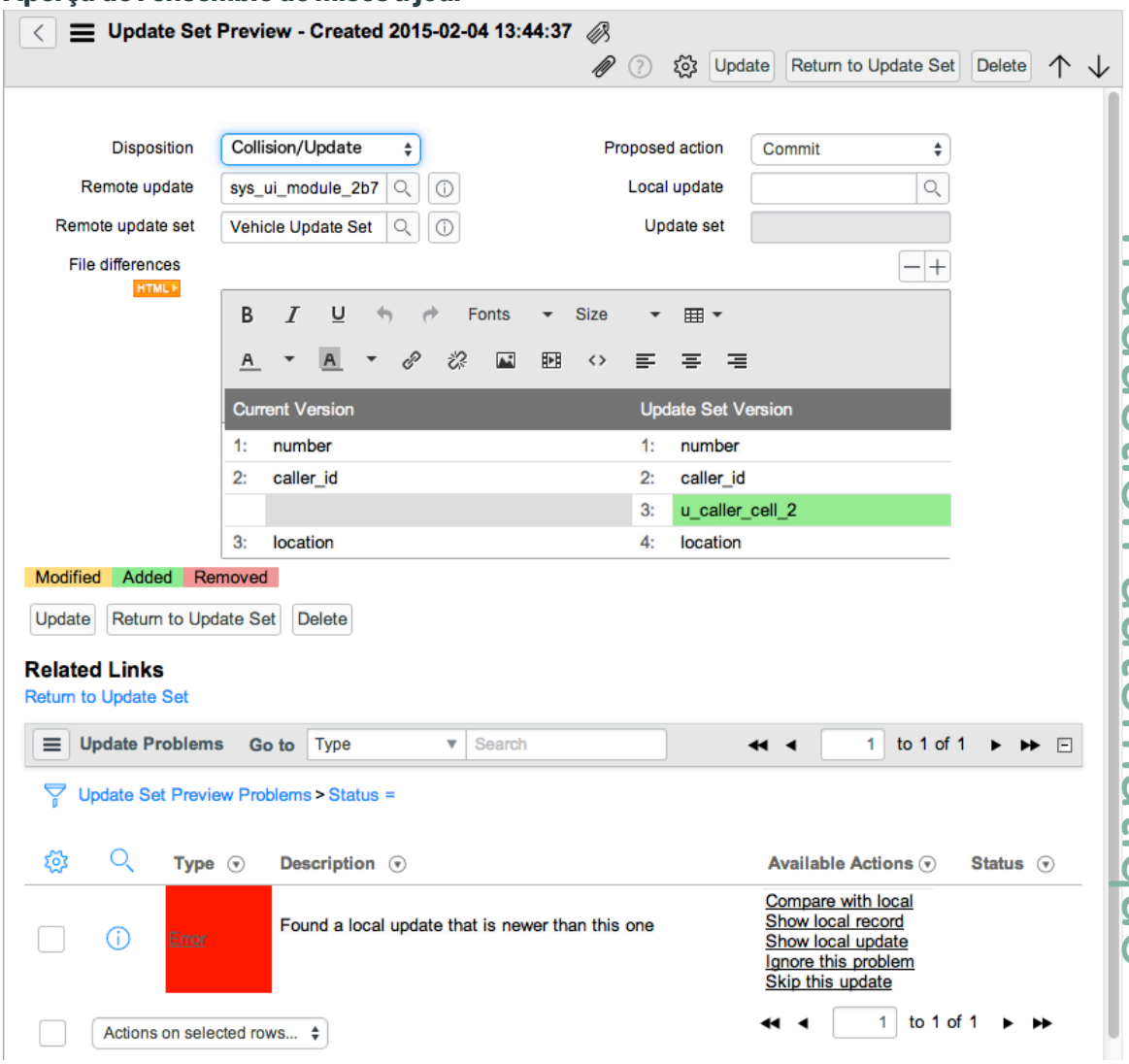
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et prévisualisez l'ensemble de mises à jour.
2. Cliquez sur le lien connexe **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** .
3. Cliquez sur **Disposition** pour ouvrir un enregistrement d'aperçu, puis passez en revue les informations (voir table).
4. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Aperçu de l'ensemble de mises à jour



Champ	Description
Disposition	Indique quand une collision est détectée : ○ **Collision/Mise à jour**, **Collision/Insertion** ou **Collision/Suppression :** la modification est plus ancienne qu'une modification du même objet sur l'instance locale. ○ **Mettre à jour**, **insérer** ou **supprimer :** le changement n'entre pas en conflit avec un changement sur l'instance locale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Différences de fichiers	Compare la version la plus récente de l'objet sur l'instance locale avec la version de l'ensemble de mises à jour. Les différences sont marquées par une clé de couleur. Les suppressions sont surlignées en rouge, les ajouts en vert et les modifications en jaune.
Action proposée	Indique comment gérer le changement lorsque l'ensemble de mises à jour est validé. ○ **Commettre:** Accepter le changement dans la mise à jour distante. L'action proposée par défaut pour chaque enregistrement d'aperçu est Valider, même si une mise à jour plus récente existe sur l'instance. ○ **Sautiller:** Refusez le changement.

5. Si nécessaire, résolvez tous les problèmes répertoriés dans la liste connexe **Problèmes de mise à jour** .
6. Dans le champ Action proposée, sélectionnez l'action à effectuer lors de la validation de l'ensemble de mises à jour.
7. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer l'action.
8. Répétez le processus pour chaque enregistrement d'aperçu.

Résoudre un problème d'aperçu dans un ensemble de mises à jour

Prévisualisez un ensemble de mises à jour pour détecter et résoudre les problèmes qui peuvent se produire si vous validez les mises à jour sur l'instance locale.

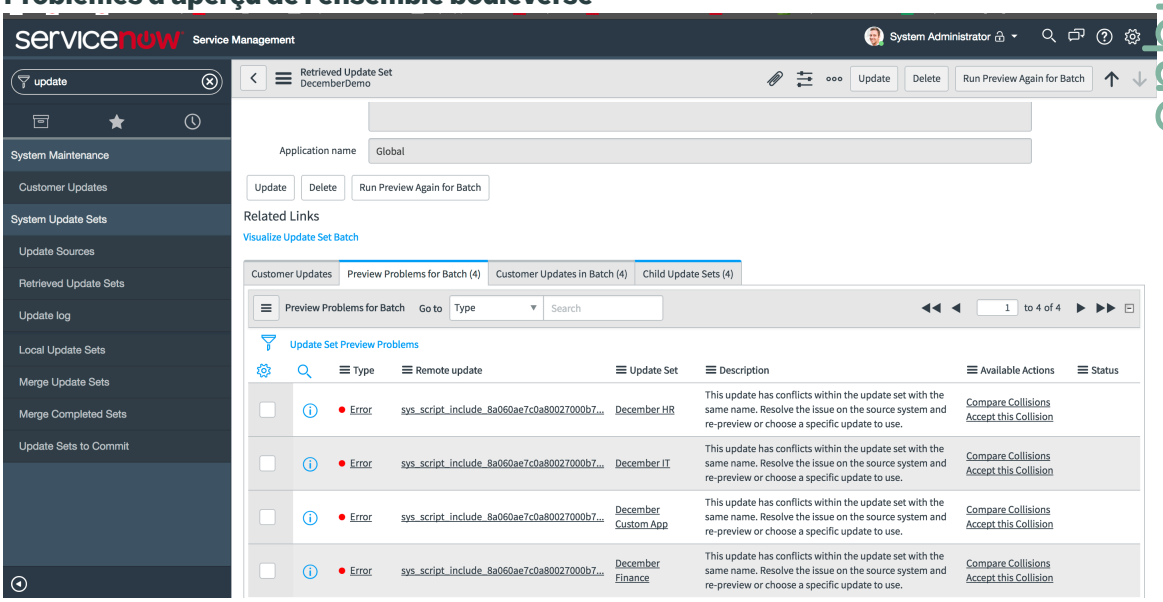
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et accédez à la liste connexe Problèmes **d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** .

Problèmes d'aperçu de l'ensemble bouleversé



3. Examinez chaque description de problème pour en déterminer la cause et le résoudre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problèmes d'aperçu d'ensembles de mises à jour

Objet manquant

Exemple de texte de problème : Impossible de trouver un enregistrement dans sys_ui_policy référencé dans cette mise à jour.

Description : l'objet ou l'objet référencé n'existe pas sur l'instance cible. Par exemple :

- Une mise à jour modifie la mise en page du formulaire pour une table qui n'a pas été créée dans l'instance locale.
- Une action de politique d'interface utilisateur est incluse dans l'ensemble de mises à jour, mais pas la politique d'interface utilisateur parente.
- Résolution : créez un autre ensemble de mises à jour sur l'instance source pour transférer l'objet manquant vers l'instance locale, ou créez l'objet sur l'instance locale. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :
  - **Trouver le champ manquant** ou **Rechercher l'enregistrement manquant** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche dans l'instance source le champ (entrée de dictionnaire) ou l'enregistrement manquant.
  - **Trouver la mise à jour manquante** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche dans l'instance source l'enregistrement de mise à jour qui correspond au champ ou à l'enregistrement manquant.

Collision

Exemple de texte de problème : Mise à jour locale plus récente que celle-ci trouvée

Description : un changement dans l'ensemble de mises à jour est antérieur à un changement du même objet sur l'instance locale.

Résolution : comparez les deux mises à jour et déterminez la version à utiliser. Pour utiliser la version sur l'instance locale, sélectionnez **Ignorer la mise à jour distante**. Pour utiliser la version dans l'ensemble de mises à jour, sélectionnez **Accepter la mise à jour distante**. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

- **Comparer à la version locale** : ouvre l'enregistrement d'aperçu, qui fournit une comparaison des différences entre la version locale et la version de l'ensemble de mises à jour.
- **Afficher le champ local** ou **Afficher l'enregistrement local**
- **Affiche la mise à jour locale**

Mise à jour non validée

Exemple de texte de problème : Impossible de trouver un champ de table (u_case.u_reference) référencé dans cette mise à jour, mais je l'ai trouvé dans un autre ensemble de mises à jour non validé

Description : l'objet existe dans un autre ensemble de mises à jour distant qui n'a pas été validé.

Résolution : validez d'abord l'autre ensemble de mises à jour distant ou déplacez cette mise à jour vers l'autre ensemble de mises à jour. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Afficher la mise à jour non validée** : ouvre l'enregistrement de mise à jour dans l'autre ensemble de mises à jour distant.
- **Afficher l'ensemble de mises à jour non validé** : ouvrez l'autre enregistrement d'ensemble de mises à jour distant.

La table à supprimer contient des données

Exemple de texte de problème : Une ligne de la table qui va être supprimée a été trouvée

Description : une différence entre les suppressions de table et les autres suppressions de métadonnées est que les données de la table sont perdues lorsque la table est supprimée. (Si la table est vide (aucune ligne), aucun problème n'est généré.)

Résolution : le problème doit être ignoré (la suppression aura lieu) ou ignoré (la suppression ne se produira pas) avant que l'ensemble de mises à jour puisse être validé. Vous pouvez restaurer la table, mais la restauration ne renvoie pas les données.

Vous n'êtes pas autorisé à supprimer des tables système (tables ServiceNow) ou des tables en dehors du périmètre de votre application.

Problème de validation du périmètre de l'application

Description : l'aperçu identifie la combinaison d'états suivante comme un problème :

- Le champ d'application de l'ensemble de mises à jour n'est pas global et
- L'application est introuvable sur l'instance cible et
- L'application n'est pas incluse dans l'ensemble de mises à jour et
- L'application est introuvable sur le ServiceNow Store.

Résolution : transférez l'ensemble de mises à jour uniquement aux instances qui incluent le périmètre de l'application ou assurez-vous que l'ensemble de mises à jour inclut l'application.

Conflit au sein d'un seul lot

Exemple de texte de problème : Cette mise à jour comporte des conflits avec l'ensemble de mises à jour portant le même nom. Résolvez le problème sur le système source et prévisualisez à nouveau ou choisissez une mise à jour spécifique à utiliser.

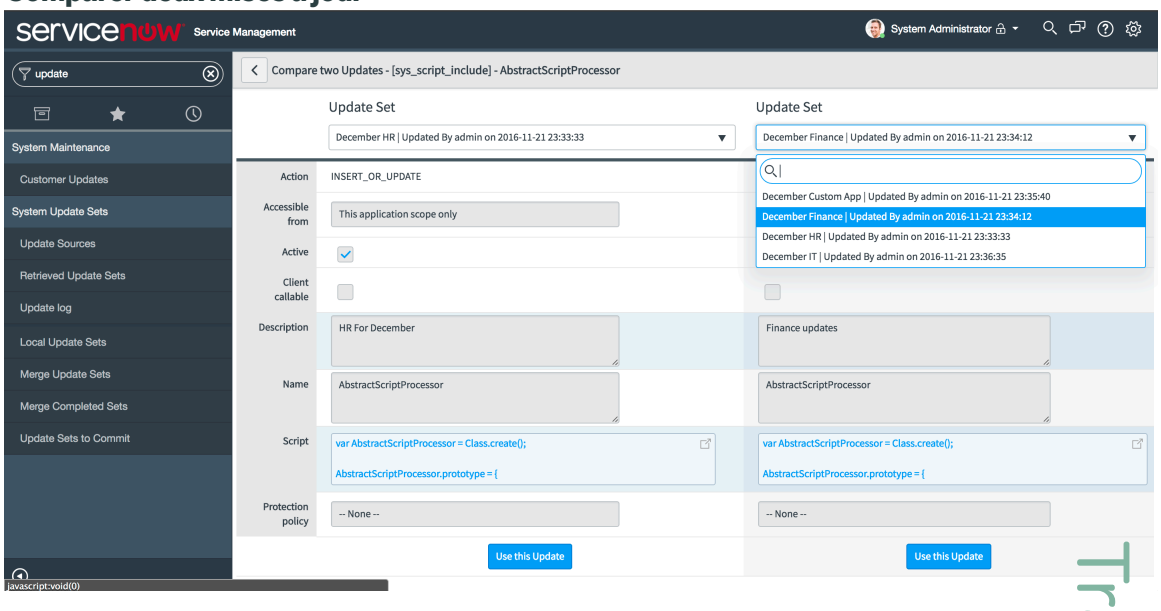
Description : au moins deux ensembles de mises à jour dans le même lot ont des changements contradictoires. La liste **des problèmes d'aperçu d'ensemble de mises à jour**contient un enregistrement pour chaque ensemble de mises à jour comportant un changement en conflit.

Résolution : comparez les ensembles de mises à jour conflictuels et déterminez la version à utiliser. Si vous savez quel ensemble de mises à jour est le bon à utiliser, sélectionnez la ligne correspondant à cet ensemble et cliquez sur **Accepter cette collision.** Sinon, cliquez sur **Comparer les collisions** pour comparer les ensembles de mises à jour en conflit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer deux mises à jour



À partir de cet écran, vous pouvez comparer deux des ensembles de mises à jour en conflit et choisir l'ensemble de mises à jour à valider.

Valider un ensemble de mises à jour

Lorsque vous avez prévisualisé un ensemble de mises à jour et que vous avez résolu tous les problèmes, validez l'ensemble de mises à jour. La validation d'un ensemble de mises à jour applique tous les changements à l'instance et crée une copie locale de l'ensemble de mises à jour qui contient un enregistrement de mise à jour pour chaque changement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés** et ouvrez l'ensemble de mises à jour.
2. Résolvez tous les problèmes.
   Vous ne pouvez pas valider un ensemble de mises à jour tant que tous les problèmes ne sont pas résolus.
3. Cliquez sur **Valider l'ensemble de mises à jour**.
   - Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'aperçu et réévaluer la modification. Aucune des mises à jour n'est validée.
   - Cliquez sur **OK** pour ignorer le changement et continuer à valider les changements marqués comme **Validation**.

   Si l'ensemble de mises à jour contient une ou plusieurs suppressions pour le schéma, le système affiche un avertissement. L'avertissement répertorie jusqu'à cinq mises à jour qui peuvent contenir des problèmes. Si plus de cinq mises à jour présentent des problèmes potentiels, le système fournit un lien.

   Lorsque le système valide avec succès un ensemble de mises à jour, il affiche une page de complétion.
4. Cliquez sur **Valider le journal** sur la page de confirmation ou accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Journal de mises à jour** et le filtre pour le nom de l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherchez les avertissements qui contiennent la **modification non sécurisée** du texte. Le système ignore automatiquement toute modification entraînant une perte de données, comme la modification du type d'un champ qui contient des données. Vous devez apporter manuellement l'un de ces changements, si nécessaire. Soyez prudent lorsque vous apportez des modifications qui affectent les données de production.
- Recherchez les erreurs qui indiquent quels enregistrements n'ont pas pu être validés et pourquoi. Créez un nouvel ensemble de mises à jour pour remédier à ces échecs, si nécessaire.

5. Lorsque vous ne travaillez plus sur l'ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré à une autre instance, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et ouvrez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local.
   Changer l'état en **ignorer**.

Que faire ensuite

Pour les ensembles de mises à jour terminés sur l'instance de production, vous devez toujours changer l'état sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.

Annuler un ensemble de mises à jour

Vous pouvez annuler les changements apportés aux enregistrements existants pour n'importe quel ensemble de mises à jour validé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'un ensemble de mises à jour crée des mises à jour *de suppression* dans l'ensemble de mises à jour actuel. Si vous validez, annulez puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs apparaissent dans l'aperçu car les mises à jour supprimées sont considérées comme des modifications plus récentes et provoquent des collisions.

> ⚠ **Avertissement :**
> Ne pas annuler l'ensemble de mises à jour **par défaut** . Cette action peut endommager la configuration de l'instance.

Le processus d'annulation inverse à la fois les mises à jour au niveau de l'enregistrement et les modifications apportées au dictionnaire. Certains changements causés par un retour en arrière peuvent entraîner une perte de données. Voici les résultats attendus du processus de retour en arrière :

Mise à jour du client	Résultat de l'action d'annulation
Une nouvelle table	La table est supprimée de la base de données, ce qui supprime toutes les données qu'elle contient.
Un nouveau champ	Le champ est supprimé de la base de données, ce qui entraîne la suppression de toutes les données qui s'y trouvent.
Un champ supprimé	Le champ est restauré dans la base de données, mais les données d'origine sont perdues.
Un champ redimensionné	Le redimensionnement du champ est inversé. Si le champ a été augmenté, les données sont d'abord tronquées pour éviter les erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise à jour du client	Résultat de l'action d'annulation
Un formulaire configuré	Le formulaire revient à son état précédent.
Un enregistrement est inséré	L'enregistrement est supprimé. (Voir **la note** ci-dessous)
Un enregistrement est supprimé	L'enregistrement est restauré avec ses données d'origine.

Avertissement :
Le retrait d'un ensemble de mises à jour appartenant à un lot d'ensemble de mises à jour peut affecter les autres ensembles de mises à jour du lot. Pour plus d'informations, consultez Retour arrière d'un ensemble de mises à jour par lots.

- Si la sys_package est globale, elle est supprimée.
- Si le sys_package n'est pas global et qu'il contient une valeur, un avertissement s'affiche indiquant qu'il n'y a pas de suppression. Au lieu de cela, le sys_update_xml est placé dans l'ensemble de mises à jour par défaut et l'enregistrement est laissé en place.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.
   Assurez-vous qu'il est terminé et qu'une date est fixée dans le champ **Date de mise en production** .

   Remarque :
   L'application actuellement sélectionnée affecte les options disponibles pour l'ensemble de mises à jour. Veillez à sélectionner l'application, telle que Global, qui correspond au contenu de l'ensemble de mises à jour.

3. Examinez attentivement le contenu de l'ensemble de mises à jour et déterminez s'il y aura des problèmes en cas de retour en arrière.
   Si l'annulation d'un ensemble de mises à jour n'est pas suffisante ou entraîne des problèmes, créez et validez un nouvel ensemble de mises à jour pour inverser les personnalisations.
4. Cliquez sur **Reculer**.
   Une page Progression affiche les actions, la progression et les problèmes. Les problèmes sont les changements apportés aux ensembles de mises à jour plus récents qui affectent l'ensemble de mises à jour qui est retiré. Le processus de prévisualisation du retour arrière génère un avertissement pour chaque problème.
5. Résolvez chaque problème avant de procéder à l'annulation.
   - Pour conserver la dernière version, cliquez sur **Décider de conserver la version actuelle**.
   - Pour revenir à la version précédente, cliquez sur **Décider d'utiliser la version précédente**.

   Tous les changements sont inversés comme décrit dans le tableau. L'ensemble de mises à jour actuel suit tous les nouveaux changements qui se produisent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'ensemble de mises à jour et tous les enregistrements de mise à jour associés sont supprimés. Si nécessaire, vous pouvez toujours accéder à l'ensemble de mises à jour récupéré, le prévisualiser et le valider à nouveau.

Remarque :
Si vous validez, annulez puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs s'affichent dans l'aperçu précédent, car le retrait d'un ensemble de mises à jour crée des mises à jour *de suppression* dans l'ensemble de mises à jour actuel. Les suppressions sont considérées comme des modifications plus récentes et provoquent des collisions.

Précautions concernant la suppression d'ensembles de mises à jour

La suppression d'un ensemble de mises à jour est une mauvaise pratique. Pour rétablir une personnalisation, annulez l'ensemble de mises à jour plutôt que de le supprimer.

Les administrateurs peuvent supprimer un ensemble de mises à jour uniquement lorsqu'il ne s'agit pas de l'ensemble de mises à jour actuel et qu'il est vide (aucune entrée `sys_update_xml` ne lui est associée). Par exemple, après avoir fusionné des ensembles de mises à jour, vous souhaiterez peut-être supprimer les ensembles de mises à jour d'origine. Cette fonction est restreinte par une règle de contrôle d'accès (ACL) sur la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].

Ne supprimez pas `sys_update_xml` entrées, car cette action :

- N'annule pas les mises à jour
- Supprime tout enregistrement de la personne ayant appliqué les personnalisations.
- Supprime les entrées `sys_update_xml` associées à l'ensemble de mises à jour, de sorte que les personnalisations sont remplacées lorsque l'instance est mise à niveau.

Lorsque vous essayez de supprimer une entrée de mise à jour, un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Administrer vos applications

Le système offre plusieurs façons de gérer les applications. Vous devez disposer du rôle administrateur pour effectuer ces procédures.

Gestionnaire d'applications hérité

Le gestionnaire d'applications hérité fournit des informations sur la façon d'administrer vos applications dans votre instance. Pour plus d'informations sur l'installation, la mise à jourou la refonted'une application, reportez-vous à la section Available actions.

Gestionnaire d'applications

Une nouvelle Application Manager expérience est désormais disponible. La nouvelle expérience simplifie le processus de gestion de vos applications sous licence en les consolidant dans un emplacement unique, affichant toutes vos applications sous licence, modules d'extension, applications installées et mises à jour disponibles. Pour plus d'informations, consultez Application Manager.

Partage d'applications

Les administrateurs peuvent partager des applications terminées et prêtes à être utilisées sur d'autres instances en les publiant dans le référentiel d'applications, dans le ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Store, dans un ensemble de mises à jour ou via une opération push vers les instances de développement d'équipe. Pour plus d'informations, consultez Partage d'applications.

Partage d'applications

Les administrateurs peuvent partager des applications qui sont terminées et prêtes à être utilisées sur d'autres instances.

Les développeurs d'applications peuvent partager des applications en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Méthodes de partage d'applications

Méthode de partage	Met à disposition de	Cas d'utilisation typique
Publier dans le référentiel d'applications	Toutes les instances affectées à la même société	Transférez une application vers un environnement de tests ou de production.
Publier dans le ServiceNow Store	Tous les ServiceNow clients	Partager ou vendre des applications à d'autres sociétés.
Publier dans un ensemble de mises à jour	Toute instance ayant accès au fichier de l'ensemble de mises à jour	Enregistrez une version d'une application pour des raisons de conformité ou de sauvegarde.
Transmettre par push aux instances de développement de l'équipe	Autres instances dans l'environnement de développement d'équipe	Transmettre les changements du développeur à l'instance parente.

Remarque :

« Schéma de suivi » : la suppression d'une table ou d'une colonne dans une application incluse dans le périmètre est activée par défaut pour les instances fraîchement zDémarrées. Pour ce faire, la propriété système com.glide.apps.include_my_schema définie sur « vrai ».

Pour les instances mises à niveau, si vous n'avez aucune application personnalisée installée ou en développement, « suppressions de schémas de suivi » est activée par défaut. Sinon, la propriété est définie sur « faux » afin que les clients bénéficient de la même expérience pour les suppressions de schémas dans leurs applications que dans les versions précédentes antérieures à Paris. Pour en savoir plus, consultez l'article New York and Scoped Applications New Features sur le site Community ServiceNow .

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Pour les applications que vous partagez, vous pouvez créer une définition pour suivre les mesures d'utilisation sur votre application. Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV.

ServiceNow Référentiel d'applications

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l'entreprise en la publiant dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Le ServiceNow référentiel d'applications est un référentiel central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le ServiceNow référentiel d'applications n'est pas disponible pour les clients auto-hébergés (sur site).

Le référentiel d'applications permet ServiceNow aux clients de charger et de distribuer des applications entre leurs instances. Lorsque vous accédez au référentiel d'applications, vous ne pouvez afficher et gérer que les applications publiées par votre propre organisation. Vous ne pouvez pas afficher ni gérer les applications publiées par d'autres organisations.

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise.

Droits

Un *droit* fait référence à l'autorisation donnée à une instance d'installer une application incluse dans le périmètre à partir du référentiel d'applications. Une instance doit avoir droit à une application pour que vous puissiez installer l'application sur l'instance.

Par défaut, après la publication d'une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre entreprise ont automatiquement droit à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise autorisées à accéder à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si le droit d'application a déjà été supprimé. Pour en savoir plus, consultez Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications.

Utilisation du référentiel d'applications

Vous pouvez accéder au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com.

Remarque :
Les clients utilisant le Federal Store doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option Federal Store en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

Après avoir publié une application dans le référentiel d'applications, vous pouvez :

- Installer une application à partir du référentiel d'applications
- Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications
- Supprimer une application du référentiel d'applications
- Libérer un périmètre à partir du référentiel d'applications

Gérer les applications

Découvrez comment gérer les applications que vous publiez dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise. Vous pouvez voir, gérer et personnaliser uniquement les applications publiées par votre propre organisation ou les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension à l'aide du référentiel d'applications ServiceNow . Vous ne pouvez pas voir, gérer ou personnaliser les applications publiées par d'autres organisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne combinez pas l'utilisation des ensembles de mises à jour et du référentiel d'applications pour le développement d'applications incluses dans le périmètre. Cela entraînera de nombreux problèmes, notamment des changements ignorés, des erreurs de validation, etc. Une fois que vous avez installé une application à partir du référentiel d'applications, vous devez continuer à développer et à publier dans le référentiel d'applications pour tous les développements futurs. Si vous décidez de développer une application à l'aide d'ensembles de mises à jour, vous devez continuer à utiliser exclusivement cette méthode.

Vue d'ensemble de la gestion des applications

Le référentiel d'applications fait partie du ServiceNow Store. ServiceNow les instances client sont connectées à une instance du Store particulière (par exemple, commerciale ou marché réglementé). Les applications client publiées dans le référentiel d'applications sont stockées dans un stockage d'artefacts mutualisé, mais le stockage est conçu de telle sorte que les clients ne peuvent pas voir ni accéder aux applications publiées d'autres clients.

Le référentiel d'applications a une limite de 20 versions d'une application donnée. Si votre équipe génère plus de 20 versions de votre application à la fois, la plus ancienne est supprimée.

Le référentiel d'applications a une limite de taille de fichier pour les applications à 1 Go. Les candidatures dépassant cette taille de fichier ne sont pas acceptées pendant le processus de publication.

Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications

Ajoutez ou supprimez des droits d'application pour limiter les instances sur lesquelles l'application peut être installée.

Avant de commencer
Vous ne pouvez gérer que les applications que vous avez publiées dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans le référentiel d'applications.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, après la publication d'une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre entreprise ont automatiquement droit à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise autorisées à accéder à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si le droit d'application a déjà été supprimé.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification HI.

Remarque :
Les clients utilisant le Federal Store doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option Federal Store en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. En regard de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Gérer les autorisations**.
4. Choisissez un type d'autorisation pour votre application.
5. Cliquez sur **OK**.

Libérer un périmètre à partir du référentiel d'applications

Libérez un périmètre du référentiel d'applications afin que le périmètre puisse être utilisé pour créer de nouvelles applications incluses dans le périmètre.

Avant de commencer

Vous pouvez publier un périmètre d'application uniquement si le périmètre n'est utilisé par aucune application. Si votre champ d'application est utilisé par une application, suivez les étapes de la section Supprimer une application du référentiel d'applications avant de publier le champ d'application.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le référentiel d'applications stocke les périmètres de toutes vos applications personnalisées. Vous ne pouvez pas créer une application à l'aide d'un périmètre qui est stocké dans le référentiel d'applications. *Libérer* un périmètre signifie le supprimer du référentiel d'applications afin de pouvoir créer de nouvelles applications à l'aide du périmètre.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification HI.

> **Remarque :**
> Les clients utilisant le Federal Store doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option Federal Store en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. Ouvrez l'onglet Champs d'application.
4. En regard de la liste des périmètres, cliquez sur l'icône de corbeille ( ).

Publier une application dans le référentiel d'applications

Publiez une application personnalisée dans le référentiel d'applications afin qu'elle puisse être installée sur d'autres instances de votre organisation.

Avant de commencer

Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d'applications, déléguez l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications au développeur. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel.

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications activée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l'onglet En développement.
3. Ouvrez l'enregistrement d'application que vous souhaitez publier dans le référentiel d'applications.
4. Sélectionnez le lien connexe **Publier dans Mon référentiel d'applications** .
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Installez l'application sur les instances de l'entreprise afin que votre organisation puisse commencer à l'utiliser. Pour plus d'informations, consultez Installer une application à partir du référentiel d'applications.

Par défaut, après la publication d'une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre entreprise ont automatiquement droit à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise autorisées à accéder à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application.

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez définir la valeur false avant la publication.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** définie sur faux est définie sur la personnalisation d'une application, l'utilisateur voit cet avertissement :

Pour plus d'informations, consultez Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications et Legacy- Studio d'accès ServiceNow.

Installer une application à partir du référentiel d'applications

Installez votre application sur une instance afin que les employés puissent commencer à utiliser l'application que vous avez développée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

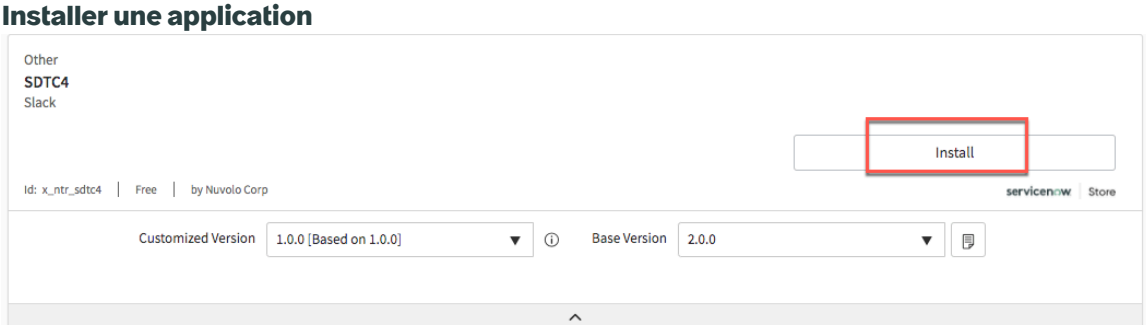
- Publier une application dans le référentiel d'applications.
- Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance est autorisée à accéder à l'application. Pour plus d'informations, consultez Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Recherchez l'application.
3. En regard de la liste des applications, sélectionnez une version à installer.
4. Cliquez sur **Installer**.

Installer une application



Supprimer une application du référentiel d'applications

Supprimez une application du référentiel d'applications afin qu'elle ne soit plus disponible pour les instances de votre entreprise.

Avant de commencer

- Publier une application dans le référentiel d'applications
- Vous pouvez supprimer une application uniquement si elle n'est installée sur aucune des instances de votre société. Désinstallez l'application sur toutes vos instances avant de la supprimer du référentiel d'applications.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Procédure

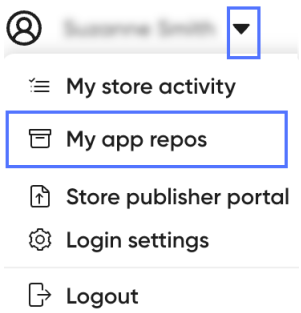
1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification HI.

Remarque :
Les clients utilisant le Federal Store doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option Federal Store en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la flèche de développement en regard de votre nom, puis sélectionnez **Mes référentiels d'applications**.



4. En regard de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Marquer pour suppression**.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Oui**.
   Une fois que vous avez marqué une application pour suppression, l'application est supprimée automatiquement après 90 jours.
6. Pour supprimer immédiatement l'application :
   a. Ouvrez l'onglet Applications marquées.
   b. En regard de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Supprimer immédiatement**.

Gérer les personnalisations des applications

Vous pouvez gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications qui appartiennent à d'autres organisations ou à un module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les autorisations des personnalisations d'application de votre société sont contrôlées uniquement par les autorisations de l'application publiée par le magasin ou le fournisseur respectif. Il n'existe pas d'autorisations distinctes pour les applications-personnalisations, vous ne pouvez donc pas personnaliser des instances qui n'ont pas de droit sur une application de stockage de base.

L'instance de développement que vous utilisez pour créer des applications-personnalisations doit avoir son application de stockage ou de module d'extension respective autorisée et installée.

Remarque :
Les partenaires ISV qui souhaitent personnaliser leurs propres applications doivent d'abord publier sur une instance et l'installer ServiceNow Store sur une instance avant de pouvoir utiliser les personnalisations d'application via le référentiel d'applications. C'est le cas même si tous les enregistrements sont dans le même champ d'application. L'installation sur l'instance permet aux partenaires ISV de publier un ensemble d'options différent pour ServiceNow Store les applications, par rapport aux extensions utilisées en interne pour leur propre usage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas modifier les applications réelles qui appartiennent à d'autres organisations (achetées dans la boutique) ni les modules d'extension globaux fournis dans le système de ServiceNow base. Mais vous pouvez créer et gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications du magasin ou les applications incluses dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le périmètre installées via des modules d'extension, à l'aide du ServiceNow référentiel d'applications.

Il existe deux façons de créer des personnalisations d'application.

- Créer à partir de ServiceNow Studio
- Créer à partir du volet de navigation

Important :
Un package de personnalisation de l'application est destiné à faire autorité et à représenter pleinement les modifications ou personnalisations souhaitées de l'application sur laquelle vous vous appuyez. Les personnalisations locales (généralement liées au sys_update_xml) ne sont pas respectées pour cette raison. Si un champ spécifique doit être conservé (par exemple, un serveur MID), envisagez d'utiliser l'attribut Loader exempt, reportez-vous à la section Altering tables and fields using dictionary attributes. Si une propriété spécifique doit être définie, envisagez de la rendre « privée », reportez-vous à la section Available system properties.

Procédure

1. Suivez ces étapes pour créer des applications-personnalisations à partir de ServiceNow Studio.

a. Ouvrez l'application Store ou l'application installée via un module d'extension à partir de ServiceNow Studio.
Pour en savoir plus, consultez Legacy- Studio d'accès ServiceNow.
L'application s'ouvre dans Studio.

b. Effectuer des changements d'application à partir de Studio.

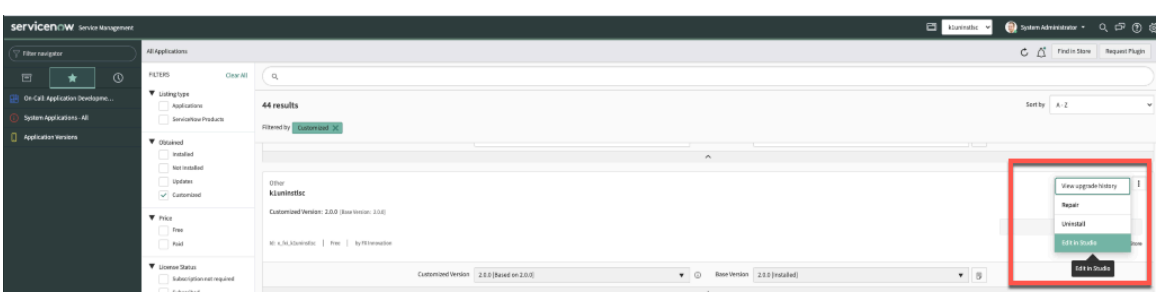
2. Suivez ces étapes pour créer des personnalisations d'application à partir du volet de navigation.

a. Naviguer vers **Applications système >Tous**.

b. Recherchez l'application installée que vous souhaitez personnaliser.

Remarque :
Vous pouvez ouvrir l'application dans Studio ou la sélectionner comme application en cours dans l'enregistrement d'application du magasin.

c. Pour ouvrir cette application dans Studio, sélectionnez le menu de la pile, puis sélectionnez **Modifier dans Studio**.



L'application s'ouvre dans Studio. Vous pouvez apporter des changements à l'application à partir de Studio.

d. Pour modifier l'enregistrement de l'application du magasin, sélectionnez son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans la section Liens connexes de l'enregistrement d'application du magasin, sélectionnez **Basculer vers cette application**.
L'application devient l'application active dans le sélecteur d'application. Vous pouvez apporter des modifications à l'application à partir de l'enregistrement d'application de la boutique.

Information associée

Gérer les droits d'application à partir du référentiel d'applications

Publier les personnalisations dans un référentiel d'applications

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès vos personnalisations d'une application de stockage ou d'un module d'extension inclus dans le périmètre, vous pouvez le publier dans le référentiel d'applications ServiceNow pour le partager avec d'autres instances de votre entreprise.

Avant de commencer

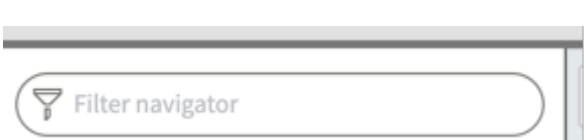
Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications activée

Une seule personnalisation peut être créée par code fournisseur ou client enregistré dans le magasin et le référentiel d'application.

Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d'applications, déléguez l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications au développeur. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez l'application en tapant son nom dans la zone Filtrer la navigation.



3. Ouvrez l'enregistrement d'application pour lequel vous souhaitez publier la personnalisation dans le référentiel d'applications.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier les personnalisations dans mon référentiel d'application** ou dans ServiceNow Studio, utilisez le **fichier Publier** l'élément de menu.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Convertir les applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d'applications

Lorsque vos applications sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app], vous ne pouvez pas les mettre à niveau directement via le référentiel d'applications. Cette procédure vous permet d'effectuer une conversion ponctuelle lorsque vous souhaitez migrer le déploiement de vos applications à l'aide du référentiel d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

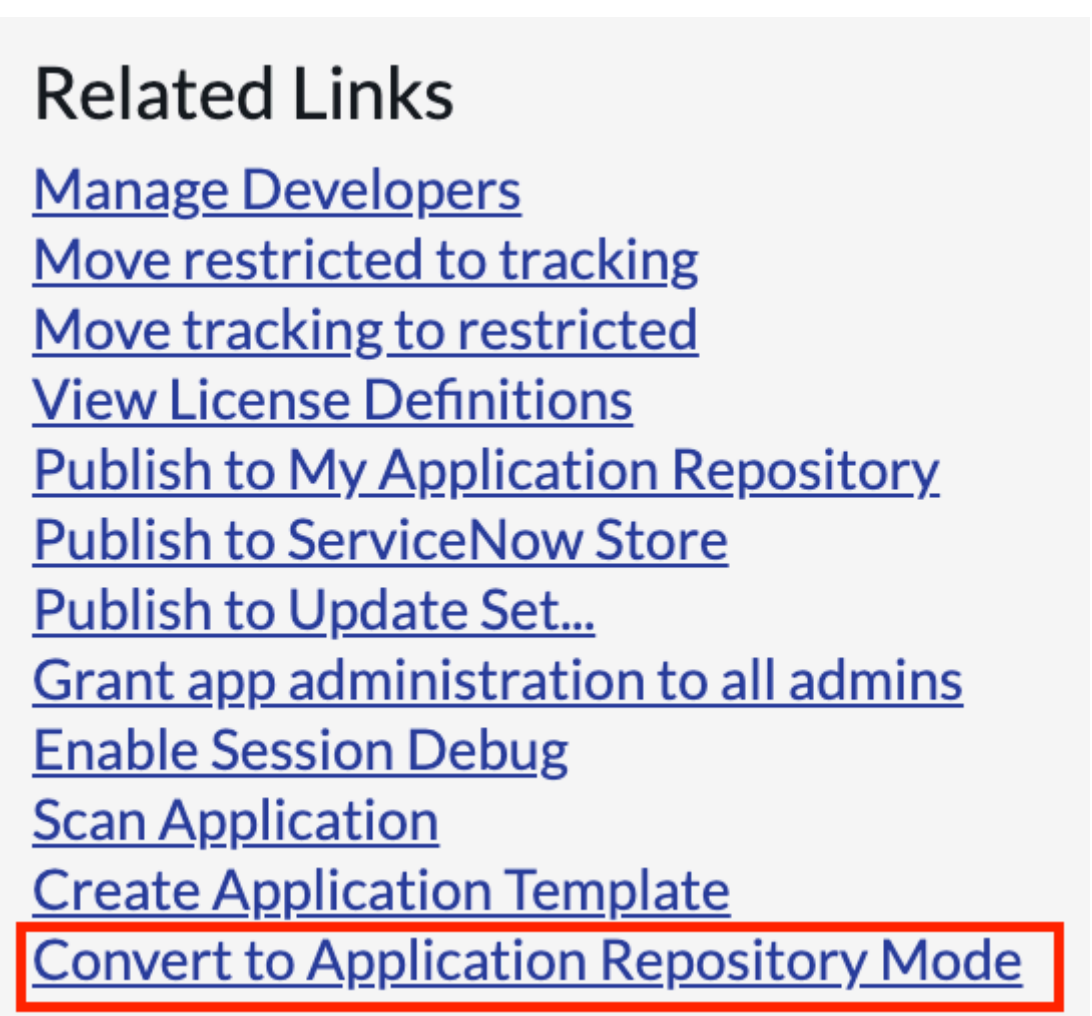
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous démarrez avec les ensembles de mises à jour, toutes vos applications dans toutes vos instances sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app]. Toutefois, si vous décidez d'utiliser les instructions API ServiceNow® /spoke d'intégration continue/de livraison continue recommandées pour l'utilisation du référentiel d'applications dans vos pipelines CI/CD, le système n'autorise pas les mises à niveau, car les applications existent déjà dans la table Applications personnalisées. Ils sont déplacés vers la ServiceNow table Store [sys_store_app] afin de pouvoir être installés à partir du référentiel d'applications, c'est pourquoi ils ne peuvent plus être développés sur cette instance.

Une fois l'application convertie, elle n'est plus activée pour le développement sur l'instance sur laquelle la conversion est effectuée. Pour une application personnalisée incluse dans le périmètre, tous les enregistrements associés dans la table Mises à jour du client sont supprimés pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l'onglet **En développement** .
3. Cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
4. Sélectionnez le lien connexe **Convertir en mode référentiel d'applications** .

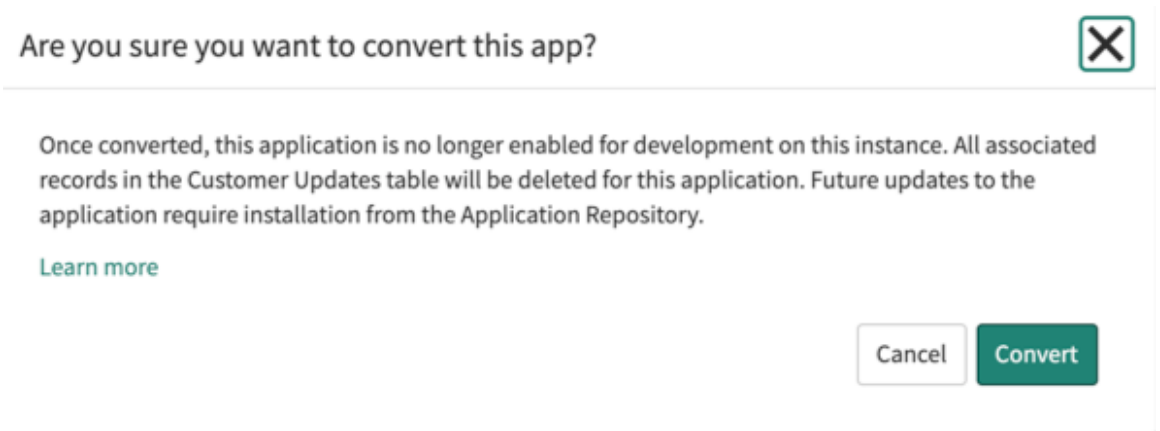


5. Sélectionnez **Convertir**.

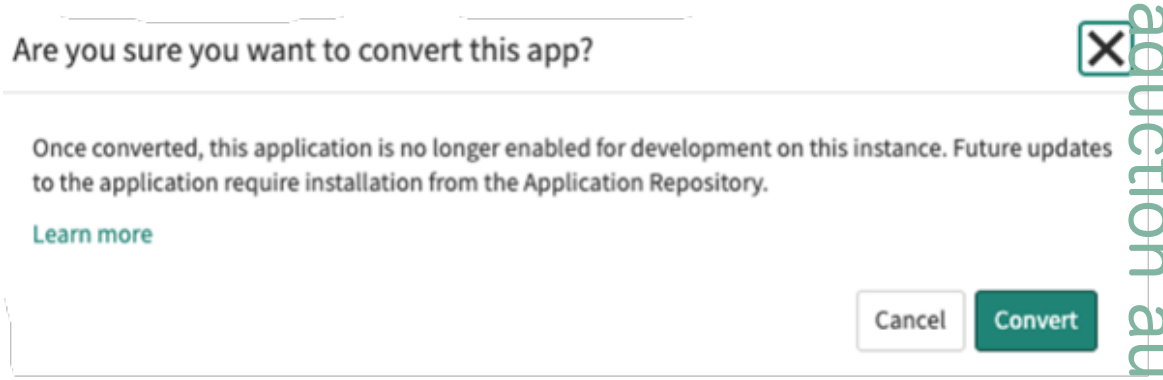
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

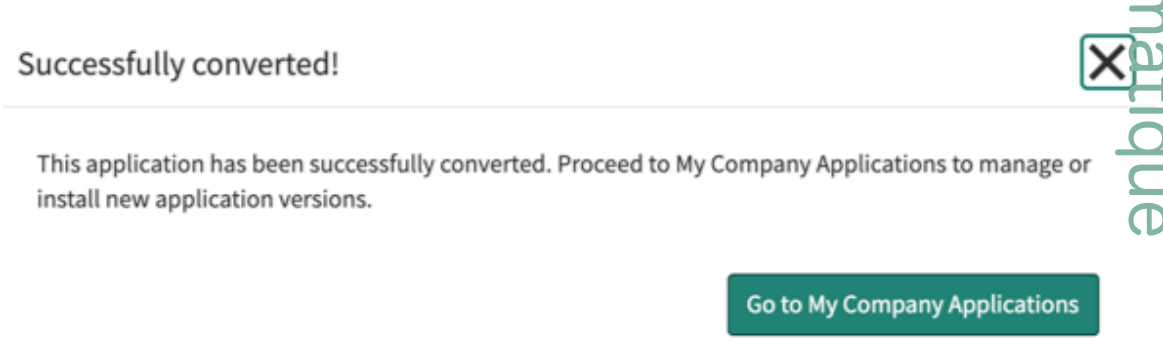
- Le message suivant s'affiche dans les applications personnalisées incluses dans le périmètre.



- Dans les applications personnalisées globales, le message suivant s'affiche.



- Après la conversion réussie, le message suivant s'affiche.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Accédez à **Applications système->Mes applications d'entreprise** et mettez à jour l'application à l'aide du logiciel à partir du référentiel d'applications. Consultez la section Installer une application à partir du référentiel d'applications pour en savoir plus.

Convertir vos applications installées en mode développement

Convertissez les applications installées que votre société possède en mode développement après avoir installé une application sur une instance de non-production pour l'utiliser pour le développement ou cloné une instance de production en une instance de non-production pour le développement. Avec cette conversion, vous activez la création, la validation et la publication de versions plus récentes de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez définir le périmètre de l'instance sur le périmètre de l'application souhaité. Par exemple, si vous convertissez Espace de travail d'agent, le périmètre de l'application est défini sur Espace de travail d'agent.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La fonctionnalité de propriétés système [sn_appclient.store_app_convert_enabled] contrôle cette action, qui est activée par défaut. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en définissant sn_appclient.store_app_convert_enabled sur faux.

Vous ne pouvez convertir que les applications que votre société possède. Le périmètre de l'application doit correspondre à une clé définie dans sn_appauthor.all_company_keys.

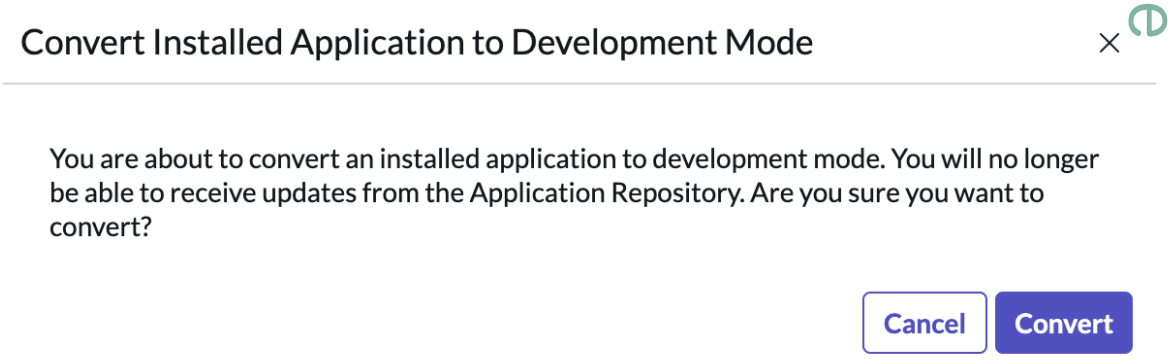
Remarque :
Les applications globales installées sont éligibles à la conversion.

Une fois que vous avez converti l'application, elle ne peut pas recevoir de mises à jour du référentiel d'applications sur cette instance. Assurez-vous que la version de l'application installée sur l'instance est la version que vous avez l'intention de développer en tant que nouvelle version.

Remarque :
Les applications installées avec des données de démonstration perdent leur référence à ces données lors de l'installation. Si une application est convertie, vous devez recréer tous les enregistrements sys_metadata_link aux données de démonstration avant de lier l'application au contrôle de source ou de publier une nouvelle version.

Procédure

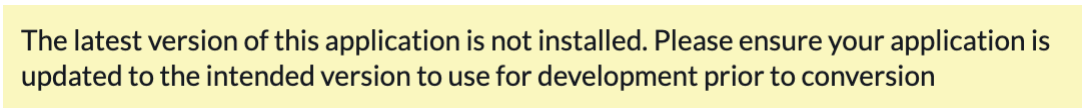
1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Installé** , cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
3. Sélectionnez le lien connexe Convertir en mode de développement.
4. Sélectionnez **Convertir**.
   - Si la version installée de l'application est égale à la dernière version publiée dans le référentiel d'applications, la boîte de dialogue suivante s'affiche :



   - Si la version installée de l'application est antérieure à la dernière version publiée sur le référentiel d'applications, l'avertissement suivant s'affiche :

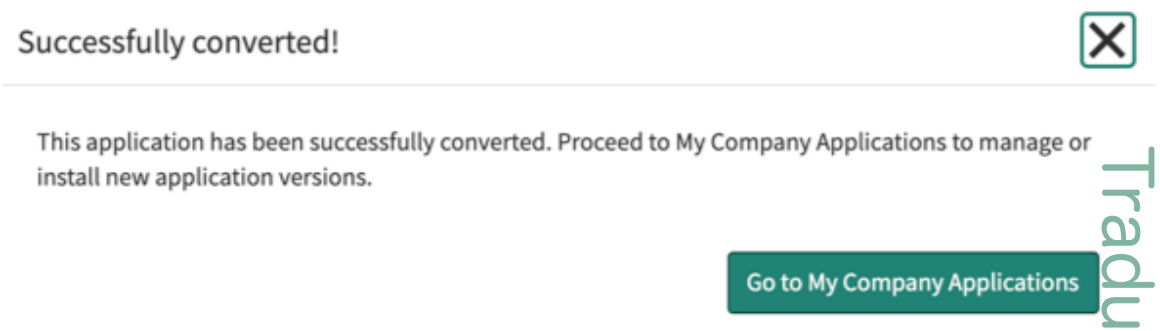
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 

  - Si une instance est connectée à un référentiel d'applications auto-hébergé, cet avertissement peut s'afficher indépendamment de la disponibilité d'une version supérieure dans le référentiel. Vérifiez votre référentiel pour vous assurer que la version de développement dont vous avez besoin est installée dans ce cas.

- Après la conversion réussie, le message suivant s'affiche :

- 

  - Fermez la fenêtre pour être redirigé vers le formulaire de demande de développement.

Installer les personnalisations à partir d'un référentiel d'applications

Installez votre personnalisation sur une application du magasin sur une instance.

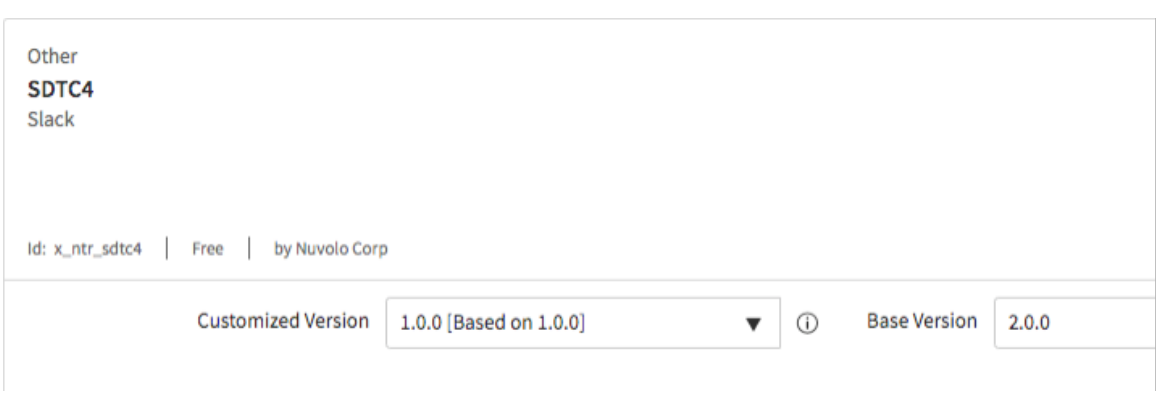
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Publiez la personnalisation d'une application du magasin dans le référentiel d'applications. Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance est autorisée à accéder à l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez l'application.
3. Sélectionnez une version de personnalisation à installer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension, la version système de base est la ServiceNow version que vous utilisez actuellement (Paris, Québec, Rome, etc.).

4. Cliquez sur **Installer**.

Conserver les applications et les personnalisations en développement lors d'un clone système

Conservez manuellement une copie de chaque application et personnalisation en cours de développement avant de pouvoir cloner la version de l'application vers l'instance cible (de développement).

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un accès en écriture à l'enregistrement d'application.

Assurez-vous d'avoir accès à un référentiel de contrôle de source.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de clonage ne préserve pas les différences de version pour les applications et les personnalisations d'application en développement. Au lieu de cela, le système clone uniquement les copies des versions d'application et de personnalisation d'application installées sur l'instance source sur l'instance cible. Si l'instance cible possédait une version de développement de la même application, l'application est modifiable après le clone, mais dispose de la version installée sur l'instance source. Si l'application était absente de l'instance source, le processus de clonage supprime l'application de l'instance cible.

Procédure

1. Pour conserver l'application sur l'instance cible du clone, effectuez l'une des actions suivantes :

Différences de version entre les instances

État de la version de l'application	Mesure à prendre
La version de l'application sur l'instance cible du clone est différente de la version de l'instance source.	Exportez chaque application à partir de l'instance cible du clone. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de la version de l'application	Mesure à prendre
L'application n'est disponible que sur l'instance cible du clone.	○ Reliez chaque application à un référentiel de contrôle de source. **Remarque :** Si l'application est déjà liée à un référentiel de contrôle de source, validez la dernière version. ○ Publiez chaque application dans un ensemble de mises à jour.
La version de l'application sur l'instance cible du clone est la même que l'instance source.	Aucun. Le processus de clone système copie cette version de l'application sur l'instance cible pendant le clonage.

2. Demandez un clone système de l'instance source vers l'instance cible.

   Example
   Par exemple, clonez votre instance de production sur votre instance de développement.

3. Une fois le processus de clonage terminé, connectez-vous à l'instance cible du clone.

4. **Remarque :**
   Si le contrôle de source est lié, après le clonage, la plateforme récupère automatiquement les applications et les applications personnalisées. Si cette option est désactivée via glide.source_control.post_clone_import_enabled, vous devrez récupérer manuellement en procédant comme suit.

Si vous avez enregistré chaque application dans un référentiel de contrôle de source, utilisez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir du référentiel de contrôle de source :

Remarque :
Pour savoir à quoi s'attendre après la personnalisation de l'application après le clonage, consultez Résultats après clonage pour les personnalisations d'application.

Récupérer des applications à partir d'un référentiel de contrôle de source

État d'installation de l'application	Action à entreprendre sur la cible du clone
L'application et la personnalisation ont déjà été installées sur l'instance source.	Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel de contrôle de source.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Supprimez la configuration du référentiel (sys_repo_config) et importez la personnalisation à partir du référentiel de contrôle de source.

Changements distants après le clone

Champ	Description
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Pour désactiver l'automatisation de l'application des changements distants, définissez sur **Faux**. La valeur par défaut est **Vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Pour fournir un délai, qui retardera le traitement de la file d'attente, fournissez une valeur. La valeur par défaut est zéro.
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time_sec	Pour fournir un intervalle pendant lequel la tâche d'actualisation du référentiel ne s'exécute pas, fournissez une valeur. La valeur par défaut est de trois heures (10800).

5. Si vous avez enregistré chaque application dans un ensemble de mises à jour, effectuez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir de l'ensemble de mises à jour :

Récupérer des applications à partir d'un ensemble de mises à jour

État d'installation de l'application	Action à entreprendre sur la cible du clone
L'application a déjà été installée sur l'instance source.	**a.** Supprimez la version d'application qui a été clonée à partir de l'instance source. **b.** Chargez l'ensemble de mises à jour qui contient la version actuelle de l'application.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Chargez l'ensemble de mises à jour qui contient la version actuelle de l'application.

Résultats

Les applications précédemment en développement sont disponibles pour un développement ultérieur sur l'instance cible du clone.

Example: Conserver l'application Événements marketing

Supposons que votre entreprise ait précédemment créé la version 1.0 d'une application personnalisée appelée Événements marketing. Vous avez déjà publié la version 1.0 de l'application Événements marketing dans le référentiel d'applications et l'avez installée sur votre instance de production.

Au fil du temps, les utilisateurs ont soumis des demandes d'amélioration pour l'application, et vous décidez de développer la version 2.0 de l'application Événements marketing sur une instance de non-production pour répondre à ces demandes. À mesure que le développement touche à sa fin, vous souhaitez mettre à jour votre instance de non-production vers la dernière copie de production pour des tests complets.

Étant donné que vous avez précédemment utilisé une intégration de contrôle de source pour développer la version 1.0 de l'application Événements marketing, vous avez déjà lié l'application Événements marketing à un référentiel de contrôle de source. Vous validez la version 2.0 de l'application Événements marketing dans le référentiel de contrôle de source.

Vous programmez un clone de l'instance de production sur l'instance de développement. Une fois l'opération terminée, vous vous connectez à l'instance de développement et vous constatez qu'elle dispose de la version 1.0 de l'application Événements marketing, car il s'agit de la version installée sur l'instance source.

Étant donné que l'application a déjà été installée sur l'instance source, vous appliquez les modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source pour recevoir la dernière version de l'application. L'instance de développement dispose désormais de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

version 2.0 de l'application Événements marketing et est disponible pour un développement et des tests ultérieurs.

Résultats post-clonage pour les personnalisations d'application

Les résultats attendus après le clonage pour la personnalisation d'application affichent les comportements attendus en fonction de l'état de l'application et les actions de récupération de vos personnalisations d'application.

Voici les attentes basées sur l'état des personnalisations de l'application et les actions de récupération de vos personnalisations.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) avant le clone	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clonage	Action à entreprendre pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clonage
L'application de base n'est pas installée	Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0	L'application de base n'est pas installée	Réinstallation de la personnalisation de l'application et de l'application de base
L'application de base n'est pas installée	Version de base de l'application 1.0 et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	L'application de base n'est pas installée et le champ Application de l'sys_repo_config est vide.	Supprimez l'enregistrement de configuration du référentiel (sys_repo_config) (le champ d'application a été vidé) et importez à nouveau à partir du contrôle de source et de l'application de base d'installation.
Version de base de l'application 1.0	Application de base version 1.0 Personnalisation de l'application version 1.0	Version de base de l'application 1.0	Réinstaller la personnalisation de l'application
Version de base de l'application 1.0	Version de base de l'application 1.0 et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	Version 1.0 de l'application de base, repo_config est conservée et la version de personnalisation de l'application s'affiche comme aucune dans la page Toutes les applications.	Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0	Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0	Réinstaller la personnalisation de l'application version 2.0 et l'application de base version 2.0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage (suite)

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) avant le clone	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clonage	Action à entreprendre pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clonage
Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0	Application de base version 2.0 et App Customization version 2.0 dans le contrôle de source	Version de l'application de base 1.0 et Personnalisation de l'application version 1.0, sys_reconfig est conservée	Appliquer les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0	La version 2.0 de l'application de base et la version 2.0 de la personnalisation d'application sont installées.	La personnalisation de base et la personnalisation d'application sont toutes deux aux dernières versions.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et App Customization version 1.0 dans le contrôle de source	La version 2.0 de l'application de base et la version 2.0 de personnalisation d'application sont installées avec repo_config conservé, de sorte que la version de branche est sur la version 1.0	La personnalisation de base et la personnalisation d'application sont toutes deux aux dernières versions.

Référentiel d'applications pour les clients auto-hébergés et isolés

Cette fonctionnalité d'application permet aux clients auto-hébergés d'utiliser leur propre référentiel d'applications interne, tout comme les clients cloud. Ces clients n'installent pas le référentiel d'applications via le ServiceNow® Store; ils utilisent une méthode alternative.

Vue d'ensemble du référentiel d'applications pour auto-hébergé

Les clients dont les instances sont hébergées dans le ServiceNow® cloud ont accès par défaut à un référentiel d'applications via le serveur public ServiceNow® Store. Cependant, les clients auto-hébergés et isolés n'ont pas un tel accès et ne peuvent donc pas profiter des fonctionnalités avancées de développement d'applications.

⚠ Avertissement :
La plupart des clients installent des applications via leurs réseaux à partir du ServiceNow® Store. Cette rubrique couvre les clients qui n'utilisent pas de sources en réseau.

Le terme « air-gaped » fait référence à la condition dans laquelle un ordinateur ou un réseau n'a pas d'interfaces réseau, câblées ou sans fil, connectées à des réseaux extérieurs. Lorsque vous souhaitez déplacer des données d'une source à une autre, vous devez utiliser une méthode alternative. Pour déplacer des données entre des sources qui ne sont pas sur un réseau, vous devez utiliser une alternative telle que celle décrite dans cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow® référentiel d'applications est une application incluse dans le périmètre qui peut être installée sur une instance client et permet d'utiliser les dernières fonctionnalités de développement d'applications au sein de son propre réseau privé sans avoir besoin de communiquer avec des réseaux externes.

Installation recommandée

Il est recommandé d'installer le référentiel d'applications sur une instance dédiée utilisée uniquement à cette fin. L'installation de cette manière réduit la charge sur d'autres instances à partir d'autres transactions et améliore l'expérience d'installation d'autres applications du Store. Une fois l'application installée, d'autres instances clientes en réseau peuvent publier et installer des artefacts d'application vers et depuis cette instance.

Acquisition de l'application

Avant d'essayer d'installer l'application, ServiceNow les clients auto-hébergés doivent contacter leur représentant de compte. Il travaillera avec le support et votre équipe pour configurer le processus d'installation. Pour en savoir plus, consultez l'article de la base de connaissances Comment les clients sur site peuvent demander une application de l'App Store.

Mode de fonctionnement du processus de configuration

Les instances sont authentifiées avec le référentiel via un processus de « couplage » qui stocke les informations d'identification des instances côté serveur, et ne doit être effectué qu'une seule fois par instance. Une fois qu'une instance est « couplée » avec le référentiel, elle peut commencer à interagir avec le référentiel via ses différentes fonctionnalités de développement d'applications.

Installation de l'application Application Repository Store sur une instance isolée

Étant donné que les clients auto-hébergés et isolés n'autorisent pas leurs instances à communiquer avec des réseaux externes, ils n'installent pas le référentiel d'applications directement à partir du ServiceNow® Store. Ces clients doivent plutôt utiliser la procédure suivante.

Avant de commencer

Remarque :
La personnalisation du référentiel d'applications n'est ni prise en charge ni recommandée.

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour installer et configurer, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Avertissement :
Si vos instances sont déjà connectées au réseau public ServiceNow® Store, vous ne devez pas installer le référentiel d'applications. Cela entraîne la perte de l'accès à ces instances. Ce produit est destiné aux clients qui ne peuvent pas se connecter au magasin public.

Remarque :
Installez sur une instance dédiée ServiceNow® distincte de vos autres instances.

Procédure

1. Installez le référentiel d'applications à l'aide des instructions de l'article suivant de la base de connaissances : Comment les clients sur site peuvent demander une application de stockage.
2. Après l'installation, effectuez les étapes dans Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée

Après avoir installé le référentiel d'applications, vous devez le configurer à l'aide de la procédure suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour installer et configurer, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Procédure

1. Associez une instance au référentiel d'applications.

a. Connectez-vous à l'instance que vous souhaitez connecter au référentiel d'applications.

b. Définissez la propriété *sn_appclient.repository_base_url* système sur l'URL de votre instance de référentiel d'applications.
Par exemple, http://localhost:8080/.

c. Effacez les valeurs des *sn_appclient.upload_base_url* propriétés et *sn_appauthor.upload_base_url* .

d. Définissez la valeur de la *sn_apprepo.credential* propriété dans un champ d'application global sur n'importe quelle valeur non nulle, telle que « secret ».

i. SSH dans l'instance.

ii. Changez le répertoire en /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d en utilisant cd /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d.

iii. Ouvrir/créer le fichier glide.properties .

iv. Ajoutez la propriété des informations d'identification à la fin et enregistrez le fichier [sn_apprepo.credential=<value>].

v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Redémarrez Glide ou exécutez Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty(« glide.home.dist »)+"/conf/overrides.d/ glide.properties ») ; en arrière-plan des scripts pour charger dynamiquement le fichier de propriétés lors de l'exécution sans redémarrer l'instance.

vi. Vérifiez en imprimant la propriété dans un script en arrière-plan gs.info(gs.getProperty(« sn_apprepo.credential »)) ;.

e. Ajoutez *sn_appclient.repo_auth_name* avec **sn_repo. AppRepo** comme sa valeur.

f. Définissez la *glide.test_instance* propriété sur **Faux** tant pour l'instance de référentiel d'applications que pour l'instance cliente.

g. Définissez la *sn_appclient.client_calls_allowed* propriété sur **Vrai**.

> **Remarque :**
> Une tâche planifiée peut définir cette propriété sur **Faux** lorsqu'elle n'est pas connectée.

h. Définissez la *sn_appclient.app.install.offline* propriété sur **Faux** sur l'instance client.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Connectez-vous à l'instance où le référentiel d'applications est installé et procédez comme suit.

   a. Accédez à la table **core_company.list** et assurez-vous qu'il existe un enregistrement dont le champ **Primaire** est défini sur **Vrai** ou créez-en un avec un nom défini par l'utilisateur.

   Remarque :
   Les détails de cet enregistrement ne sont pas importants.

   b. Accédez à l'écran**sn_repo_instance.do** et créez un enregistrement d'instance pour l'instance cliente que vous souhaitez connecter.

      i. Assurez-vous que **l'état** est défini sur Appairage.

      ii. Entrez le nom de l'instance que vous souhaitez connecter (sur l'écran **stats.do** de cette instance) dans le champ **Nom** .

      iii. Laissez tous les autres champs vides. Ils sont renseignés automatiquement.

   c. Répétez l'étape précédente pour toutes les instances supplémentaires auxquelles vous souhaitez vous connecter.

3. Reconnectez-vous à l'instance que vous avez utilisée à l'étape 1 (l'instance que vous souhaitez coupler au référentiel d'applications) et accédez au module **Scripts - Arrière-plan** .

   a. Sélectionnez **sn_appauthor champ d'application** dans la liste déroulante.

   b. Exécutez le script suivant : `new ConfigChecker().checkForChanges();`

4. **Facultatif :** Pour supprimer l'instance, accédez à l'enregistrement d'instance (table sn_repo_instance) et définissez son état sur **Bloqué**, ce qui restreint temporairement l'accès à l'instance, ou supprimez l'instance. Si vous avez à nouveau besoin de l'instance, vous pouvez à nouveau changer l'état en **Couplage** .

   Avertissement :
   Si le nom d'instance, l'ID d'instance ou les informations d'identification d'une instance couplée changent, elle doit être appairée à nouveau. Il n'est pas recommandé de mettre à jour manuellement l'une de ces valeurs sur l'enregistrement d'instance.

Que faire ensuite

Une fois qu'une instance est couplée, elle est entièrement configurée pour utiliser le référentiel d'applications. Vous pouvez tester votre configuration en publiant une application incluse dans le périmètre comme décrit dans .Publier une application dans le référentiel d'applications Après la publication, vous pouvez vérifier que l'application a bien été publiée en la localisant dans **Tous** > **Référentiel d'applications** > **Artifacts** > **Applications internes**.

Publier une application dans ServiceNow Store

La publication d'une application le ServiceNow Store rend accessible à tous.

Avant de commencer

Pour publier une application dans le ServiceNow Store:

- Créez une application dans un périmètre d'application privé.
- Rejoignez le programme de partenariat technologique.
- Faites certifier l'application.

Remarque :
Les applications dans le champ d'application global ne peuvent pas être publiées sur le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans l'App Store activée

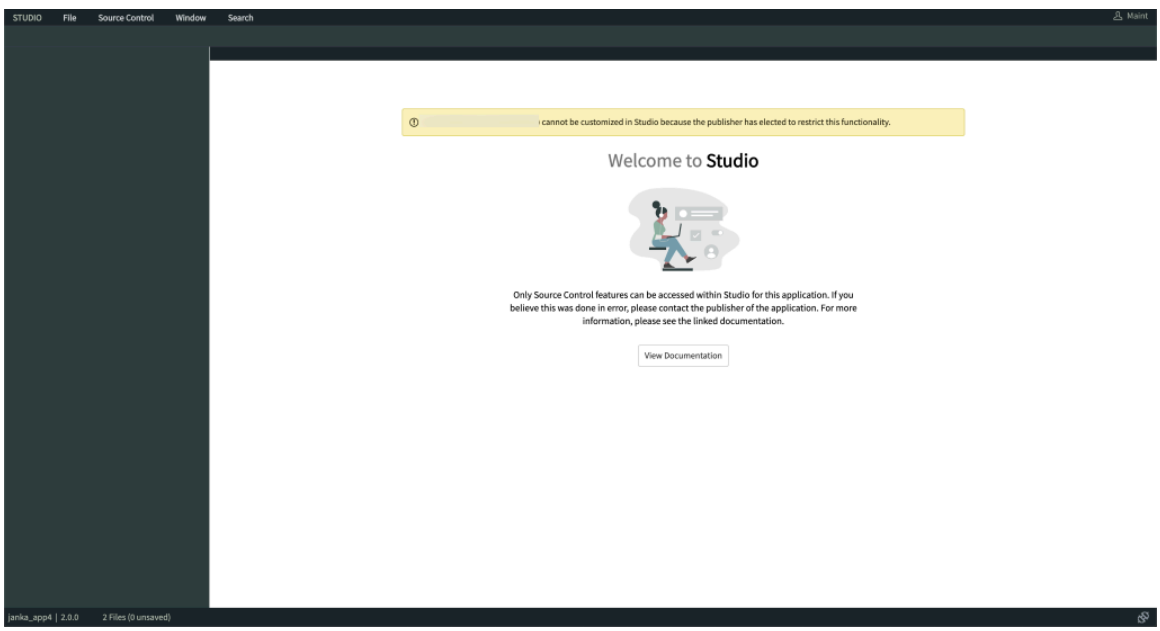
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez rempli les conditions préalables, vous pouvez publier l'application dans le ServiceNow Store

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez définir la valeur false avant la publication.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie sur faux pour la personnalisation d'une application, l'utilisateur voit cet avertissement :

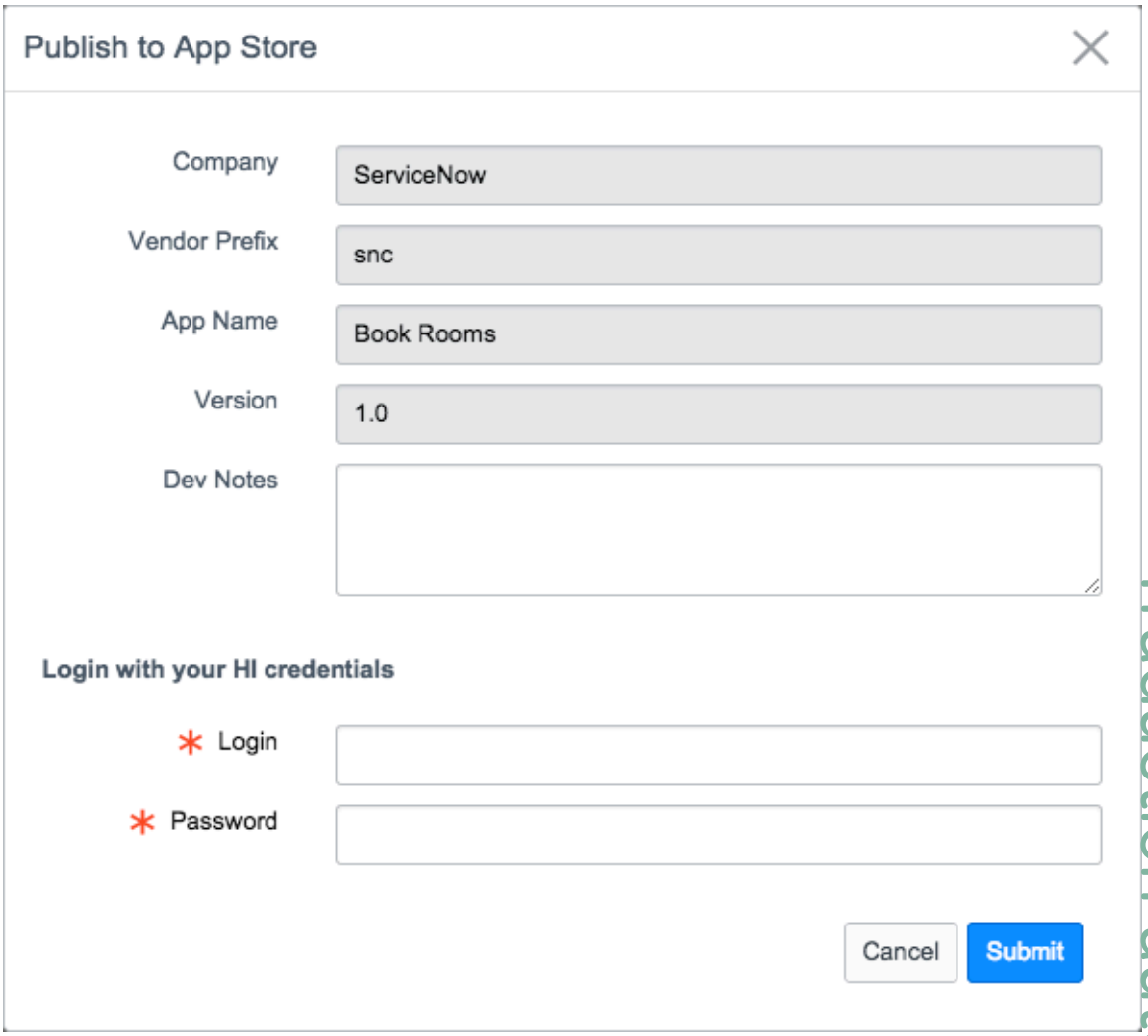


Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur l'onglet **En développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application que vous souhaitez publier dans le ServiceNow Store.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans le magasin** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs, selon vos besoins (voir table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Entrez vos informations d'identification HI.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système télécharge la version actuelle de l'application ServiceNow Store pour permettre à d'autres utilisateurs de la télécharger.

Information associée

Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel

Créer des fichiers d'application pour inclure des exemples de données

Incluez des exemples d'enregistrements d'une table de données d'application lors du partage d'une application personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système peut exporter des enregistrements sélectionnés sous forme de fichiers d'application qui sont inclus dans l'ensemble de mises à jour de l'application lorsque vous le partagez. L'inclusion de fichiers d'application dans un ensemble de mises à jour n'est pas destinée à l'exportation et à l'importation d'un grand nombre d'enregistrements entre les instances. Si vous essayez de déplacer des données entre des instances, consultez plutôt Importer à partir d'une autre instance .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

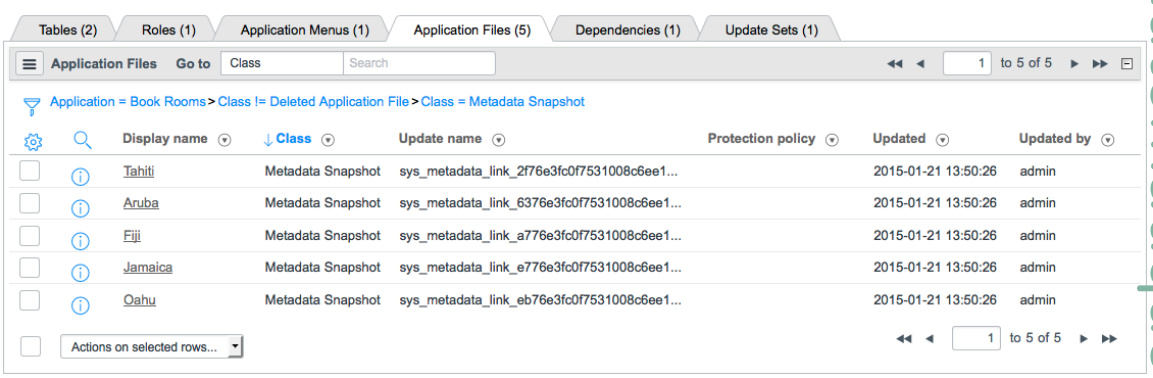
Les données de l'application incluent uniquement la version des enregistrements qui existait lorsque les enregistrements ont été partagés. Le système ne met pas à jour cet instantané des données de l'application lorsque les enregistrements changent. Les concepteurs d'applications peuvent inclure des données table par table.

Procédure

1. Accédez à la liste d'une table de données d'application.
2. Filtrez la liste pour afficher les enregistrements que vous souhaitez inclure.
3. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
4. Pour **Charger quand**, sélectionnez quand l'enregistrement d'application inclut des données d'application.

Option	Description
Nouvelle installation et mises à niveau	Inclut les données de l'application chaque fois que l'application est installée ou mise à niveau.
Nouvelle installation	Inclut les données de l'application uniquement lorsque l'application est installée.
Nouvelle installation avec des données de démonstration	Inclut les données de l'application uniquement lorsque l'application est installée avec des données de démonstration.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le système ajoute les enregistrements à la liste connexe Fichiers d'application.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque table de données d'application que vous souhaitez inclure.

Publier une application dans un ensemble de mises à jour

La publication d'une application crée un ensemble de mises à jour contenant la version actuelle de tous les enregistrements de configuration de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans l'ensemble de mises à jour activée

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

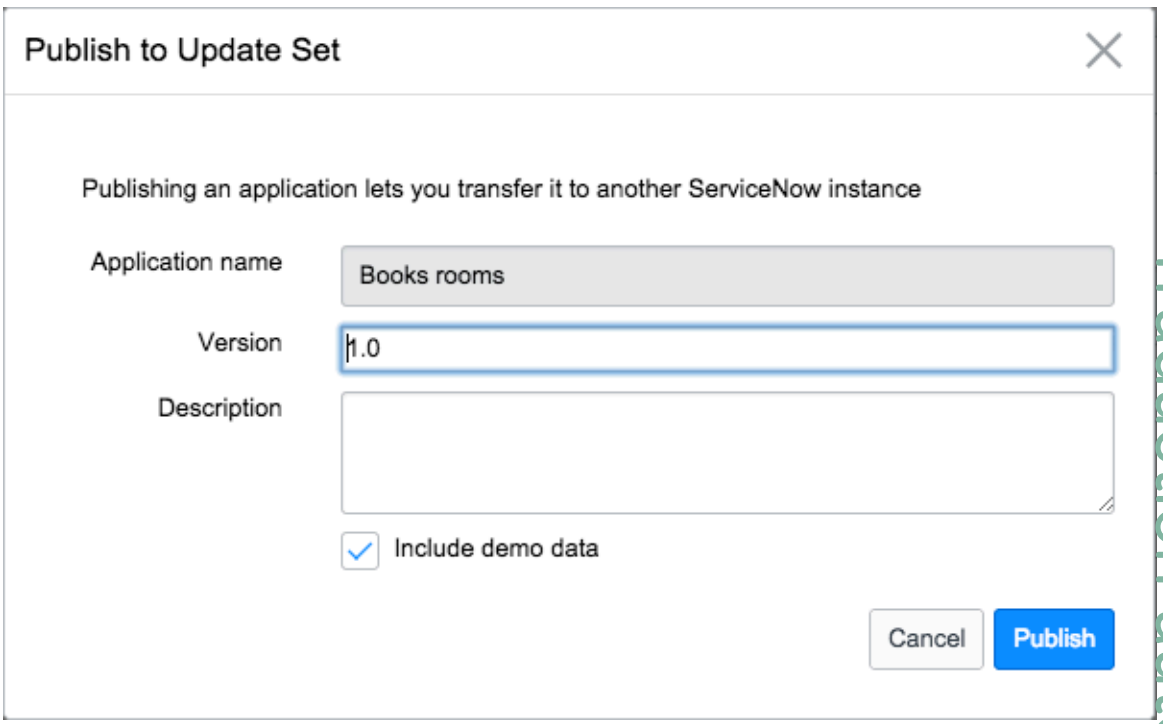
Vous pouvez utiliser cet ensemble de mises à jour comme fichier de sauvegarde à des fins d'audit ou pour transférer l'application vers une autre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications de mon entreprise**.
2. Cliquez sur l'onglet **En développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application pour lequel vous souhaitez créer un ensemble de mises à jour.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans l'ensemble de mises à jour** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs comme il convient (voir la table).



Publier dans un ensemble de mises à jour

Champ	Description
Nom d'application	[Lecture seule] Affiche le nom de l'application que vous publiez.
Version	(Optional) Entrez les informations de version à ajouter au nom de l'ensemble de mises à jour dans une notation par points, par exemple 1.2.3. La plateforme enregistre les informations que vous saisissez ici dans le champ **Version** de l'application. L'ensemble de mises à jour porte le nom <Nom d'application> <Version>. Si vous laissez ce champ vide, l'ensemble de mises à jour initial porte le nom <Nom de l'application> et les ensembles de mises à jour suivants portent le nom <Nom de l'application> < Numéro séquentiel >.
Description	Entrez une description pour l'ensemble de mises à jour. Par défaut, ce champ contient la brève description de l'application.
Inclure les données	(Optional) Cochez cette case pour inclure un nombre limité d'enregistrements de données de chaque table dans l'application. Utilisez cette fonctionnalité pour regrouper des exemples de données avec vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	⚠ Avertissement : (Optional) L'utilisation de cette fonctionnalité pour migrer de grandes quantités d'enregistrements de données entre les instances peut entraîner des problèmes de performances, car elle n'est pas prévue à cette fin. Pour migrer les données, utilisez une importation d'instance à instance. Vous pouvez ajuster le nombre maximal d'enregistrements de données à inclure dans une application. Voir Jeux d'importation . ○ Si vos exemples de données incluent des tables avec numérotation d'enregistrement, la valeur de compteur actuelle est également transférée. Lorsque l'ensemble de mises à jour est appliqué à une autre instance, le compteur est défini sur le plus grand des échantillons de données ou sur le compteur de l'instance cible. ○ Pour les champs traduits, seuls les enregistrements en anglais sont transférés.

6. Cliquez sur **Publier**.
   Un nouvel ensemble de mises à jour est créé et la dernière mise à jour de chaque fichier d'application de l'application y est copiée. L'ensemble de mises à jour est marqué comme terminé.
7. Transférez l'ensemble de mises à jour à une autre instance en fonction de votre processus de test.
   - Récupérez l'ensemble de mises à jour à partir de l'instance source.
   - Enregistrez l'ensemble de mises à jour en tant que fichier XML.
8. Exécutez tous les scripts correctifs inclus dans l'application.

Information associée

Récupérer un ensemble de mises à jour

Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Exécuter les scripts correctifs

Déléguer les autorisations d'aménagement au personnel

Opérations d'applications en file d'attente

Les API CICD qui doivent obtenir le **verrou de mise à jour/mutex à l'échelle de l'instance** pour effectuer les opérations demandées sont mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour est occupé par les autres opérations.

À partir de , Tokyoles API CICD qui doivent obtenir le **verrou de sécurité de l'instance/ le mutex** de mise à jour pour effectuer les opérations demandées seront mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou de sécurité/le mutex** de mise à jour de l'instance est occupé par les autres opérations. Lorsqu'une demande CICD est reçue, le service CICD correspondant construit un message NowMQ (Now Message Queue) d'application et insère le message dans la file d'attente à l'aide d'API NowMQ. Les messages en file d'attente sont ensuite interrogés par la tâche planifiée et traités un par un ou en parallèle si le traitement parallèle est activé et que l'opération répond aux critères nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

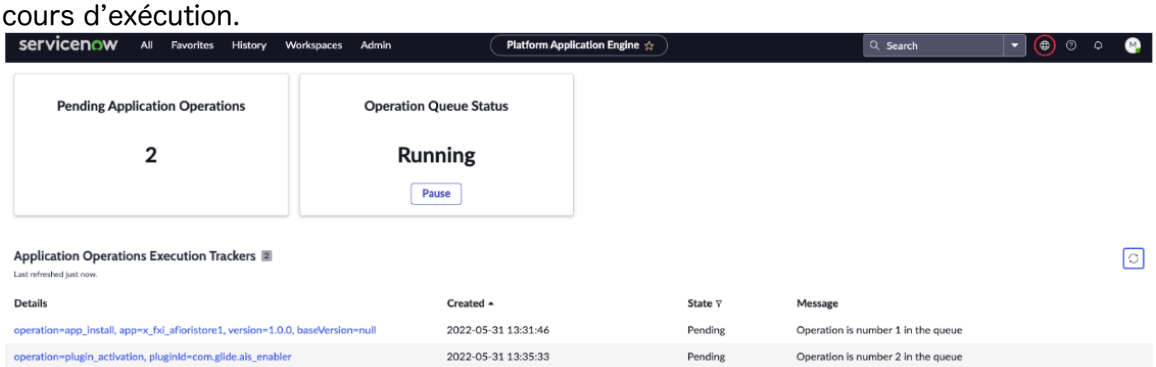
Opération d'application Message NowMQ

Les messages NowMQ de l'opération d'application ont un objet commun qui est « sys.applifecycle.operation ». Le corps du message de l'opération d'application Le message NowMQ contient un objet JSON qui inclut le sys_id du suivi de l'exécution (également appelé ID de progression renvoyé dans la réponse d'API CICD), le type d'opération qui peut être l'un des suivants : app_install, plugin_activation, batch_install, rollback, import_app et apply_changes. Il contient également des informations telles que l'ID du module d'extension pour l'activation du module d'extension, l'ID de l'application ou le périmètre de l'installation de l'application.

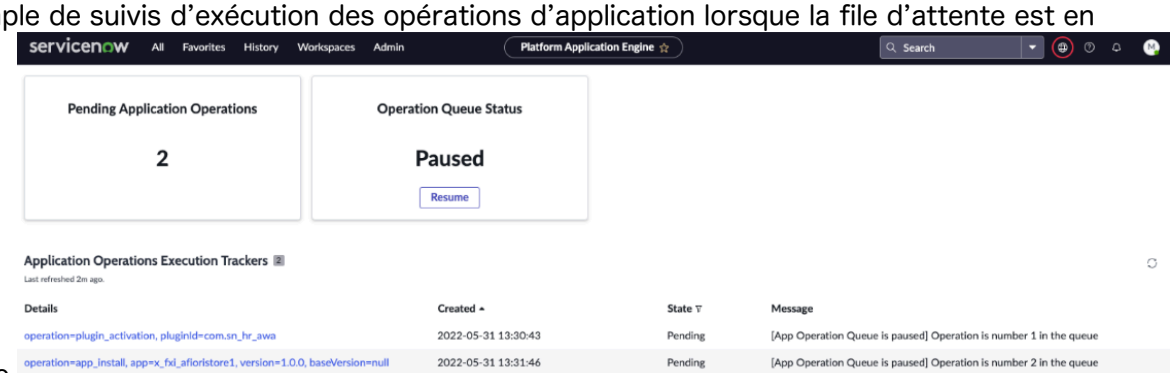
Suivi de l'exécution pour le fonctionnement de l'application

Lorsque le message NowMQ d'opération d'application est créé et inséré, l'enregistrement de suivi d'exécution pour la demande CICD correspondante est créé et son sys_id est ajouté au corps du message NowMQ. Le suivi des exécutions est initialement dans l'état En attente. La colonne « Détails » du suivi des exécutions contient les informations sur le type d'opération et les paramètres d'entrée importants pour la demande CICD. Sa colonne « Message » contient les informations sur la position de la file d'attente. Lorsque la file d'attente est mise en pause, le message est précédé de « [La file d'attente des opérations de l'application est en pause] ».

Exemple de suivis d'exécution des opérations de l'application lorsque la file d'attente est en cours d'exécution.



Exemple de suivis d'exécution des opérations d'application lorsque la file d'attente est en pause.

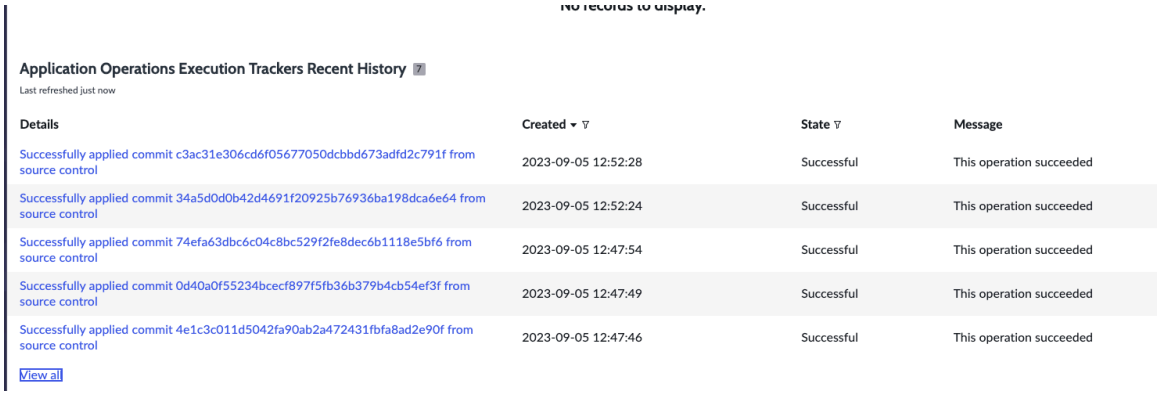


Remarque :
Les opérations en attente ne s'afficheront pas dans l'historique récent.

Exemples d'applications Historique récent des suivis de l'exécution des opérations. L'historique récent affiche les opérations historiques qui ont été mises en file d'attente et traitées au cours des dernières 24 heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Gérer la file d'attente des opérations de l'application

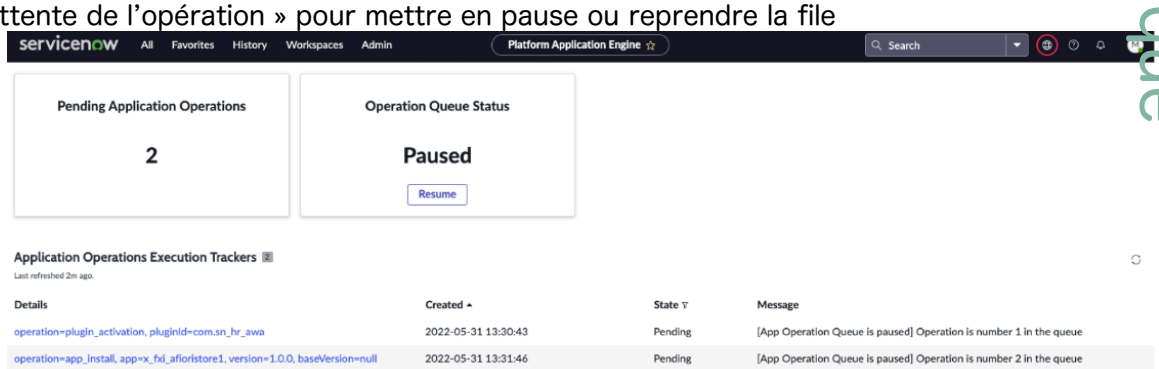
Alors que l'installation manuelle des produits à partir de Toutes les applications est en file d'attente, l'installation manuelle d'une application à partir de l'interface utilisateur comme Toutes les applications ou Gestionnaire d'applications n'est pas mise en file d'attente.

Parfois, l'instance peut recevoir, mettre en file d'attente et gérer de nombreuses demandes CICD, ce qui peut entraîner l'affamation de l'installation manuelle à partir de l'interface utilisateur pour le **verrouillage de l'ensemble de l'instance/mutex**. Lorsque cela se produit, l'administrateur peut suspendre temporairement la file d'attente des opérations de l'application.

L'administrateur peut gérer la file d'attente des opérations de l'application via la page d'interface utilisateur Diagnostics du système >File d'attente des opérations de l'application. Dans le panneau « État de la file d'attente de l'opération », l'administrateur peut mettre en pause ou reprendre la file d'attente. L'administrateur peut également annuler le suivi de l'exécution en attente, ce qui finira par supprimer le message mis en file d'attente correspondant de NowMQ par la tâche Surveillance de l'intégrité de la file d'attente des opérations de l'application.

Page de l'interface utilisateur File d'attente des opérations de l'application

Exemple de page d'interface utilisateur File d'attente des opérations d'application. L'administrateur peut cliquer sur le bouton dans « État de la file d'attente de l'opération » pour mettre en pause ou reprendre la file d'attente.

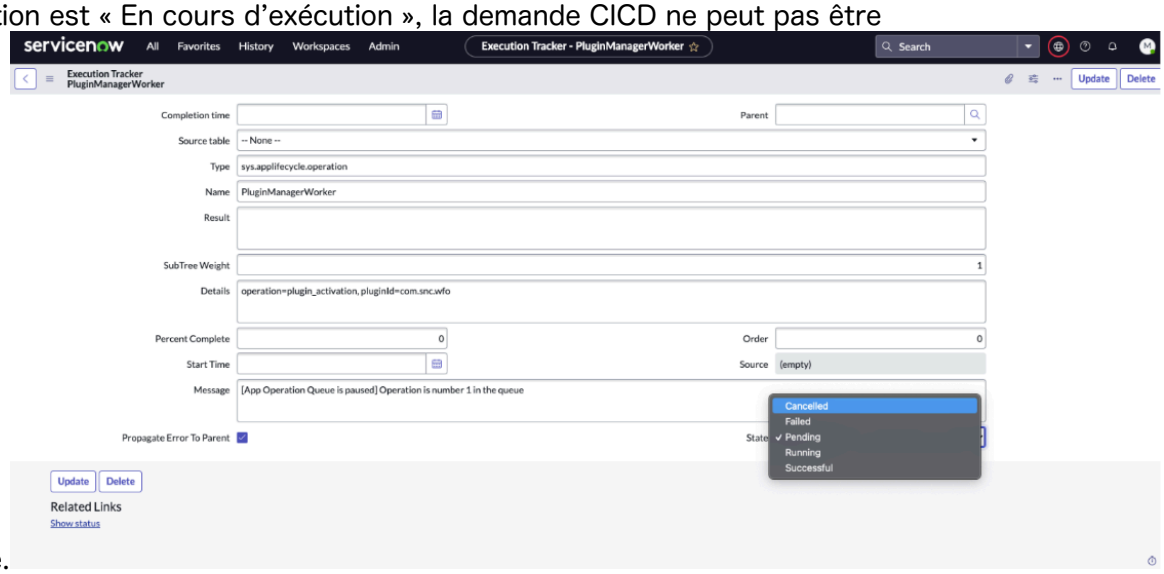


Cliquez sur l'élément de liste « Suivis de l'exécution des opérations de l'application », puis le formulaire Suivi de l'exécution s'ouvre. Si le message en file d'attente est en attente dans la file d'attente, mettez à jour l'état du suivi de l'exécution sur « Annulé » et enregistrer le changement annulera la demande CICD mise en file d'attente correspondante. Remarque : si l'état du suivi de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

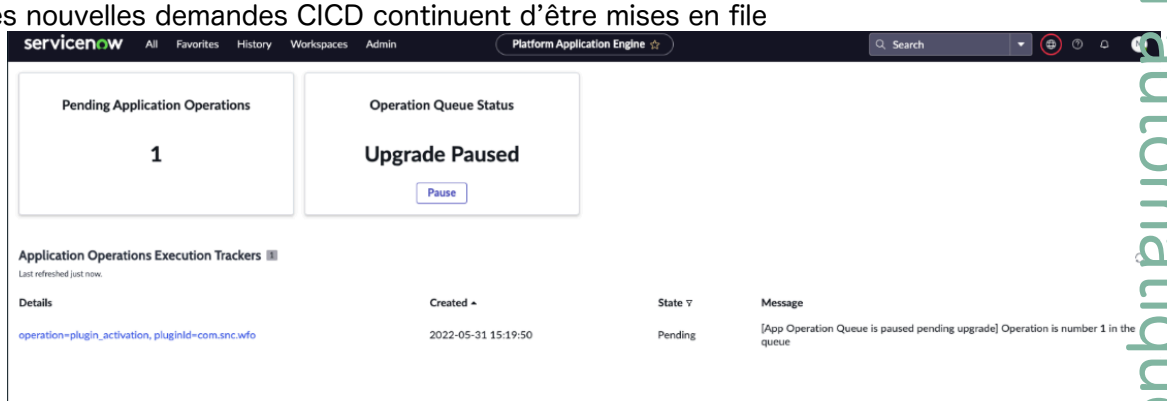
l'exécution est « En cours d'exécution », la demande CICD ne peut pas être annulée.



File d'attente des opérations de l'application et fenêtre de mise à niveau

Par défaut, 2 heures (personalisables via la propriété système « com.glide.update_operation.queue_upgrade_window ») avant la mise à niveau planifiée, la file d'attente des opérations de l'application arrête de traiter les messages mis en file d'attente.

L'état de la file d'attente des opérations de l'application est changé en « Mise à niveau en pause ». Pendant cette période de mise à niveau, les nouvelles demandes CICD continuent d'être mises en file d'attente.



Lorsque la mise à niveau est terminée, la file d'attente des opérations de l'application reprend automatiquement le traitement des messages mis en file d'attente.

Impact sur le pipeline CICD

Les contrats de demande/réponse existants pour les API CICD ne sont pas modifiés. L'échec de l'opération dû à la mise à jour des conflits **Verrou à l'échelle de l'instance/mutex** observés dans une version antérieure à Tokyo ne sera pas visible. La demande est mise en file d'attente et servie une par une ou en parallèle selon le type de tâche.

API CICD prenant en charge la mise en file d'attente

Les API CICD suivantes sont mises en file d'attente pour traitement.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/app/lot/install
- api/sn_cicd/sc/import
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Paralléliser les installations d'applications et les activations de module d'extension

À partir de , Tokyo les opérations suivantes peuvent s'exécuter en parallèle d'autres opérations.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Tout le traitement de la file d'attente prend un **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** et conserve ce mutex jusqu'à ce qu'une opération en file d'attente soit terminée. Ce verrou s'appelle **UpdateMutex**, et son état peut être consulté dans la table **sys_mutex** . Pendant ce temps, les opérations qui prennent ce même verrou (installations d'applications, activations de modules d'extension, opérations de contrôle de source) ne sont pas exécutables via l'interface utilisateur. La file d'attente peut toujours être mise en pause via la page **File d'attente des opérations de l'application** pour libérer le verrou une fois que les tâches en cours d'exécution ont été terminées.

La parallélisation est activée par défaut. Il peut être désactivé à l'aide de la propriété com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled, et toutes les opérations s'exécuteront séquentiellement à partir de la file d'attente comme dans les versions précédentes.

Limites de la parallélisation

Le processeur de file d'attente détermine si une tâche mise en file d'attente peut s'exécuter. Si une tâche peut s'exécuter, elle est planifiée pour être récupérée par un nœud d'instance lors de la première disponibilité. Dans le cas contraire, il est renvoyé dans la file d'attente et le processeur évalue la tâche suivante dans la file d'attente pour traitement.

Il existe une limite au nombre maximal de tâches pouvant être exécutées en parallèle, qui est définie par défaut sur 2. Cette propriété peut être activée/désactivée via glide.update.app_operation_queue.parallel.max mais gardez à l'esprit qu'il existe une limite supérieure de threads disponibles pour effectuer l'installation et qu'une parallélisation accrue nécessite de la mémoire supplémentaire qui peut ralentir l'instance pour les utilisateurs actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtention de verrous de ressources

Les modules d'extension et applications suivants ne peuvent pas être installés en parallèle.

- Deux opérations qui partagent le même périmètre, y compris les personnalisations.
- Deux opérations au choix qui entraînent des changements de schéma.
- Deux opérations contenant des scripts correctifs.

Le traitement de la file d'attente détermine si ces critères sont remplis pour les opérations mises en file d'attente et reporte les tâches non traitables si nécessaire. L'ID d'avancement de la tâche est mis à jour pour indiquer si l'opération attend l'obtention des verrous de ressources appropriés. Une opération d'exécution conserve une liste des ressources (périmètres, schéma, scripts correctifs présents) dans la table sys_padlock, et l'insertion et la libération de ces verrous peuvent être observées dans cette table par l'ID de progression. Si une tâche en file d'attente est différée en raison de l'impossibilité d'obtenir les verrous nécessaires sur les ressources, elle est mise en pause pour permettre le traitement d'autres messages. La période de refroidissement peut être modifiée avec la propriété `com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes`. La tâche est toujours dans la file d'attente et est visible sur la page **File d'attente des opérations de l'application** .

Si la file d'attente ne parvient pas à télécharger un package d'application ou à trouver un module d'extension pour vérifier les ressources nécessaires à obtenir, elle consigne une erreur dans cette opération mise en file d'attente. Si l'opération ne parvient pas à prévisualiser ses ressources un nombre déterminé de fois, le suivi échoue et la tâche est supprimée de la file d'attente. Le nombre maximal de fois est défini par défaut sur 3 et peut être modifié par la propriété `com.glide.update_operation.max_failure_count` .

Remarque :
L'échec de l'obtention des verrous nécessaires ne compte pas comme une tentative d'échec. Seules les erreurs rencontrées, telles que l'impossibilité de télécharger un package d'application à partir d'AppRepo, comptent.

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Surveillez l'utilisation des applications ISV avec Gestion des abonnements. Créez une définition pour votre application du magasin avec les métadonnées que vous souhaitez collecter. Après avoir publié l'application avec la définition dans le magasin, Analyse de l'utilisation exécute et agrège vos mesures définies.

Vue d'ensemble de la gestion des licences personnalisées

Les applications que vous créez avec le peuvent être publiées dans le ServiceNow Store. Surveillez l'utilisation de vos applications avec des licences personnalisées.

Vous pouvez utiliser la gestion des licences personnalisées sur les applications ISV que vous publiez si ServiceNow Store elles répondent aux critères suivants :

- L'application est sous licence.
- L'application n'est pas incluse dans le périmètre de ServiceNow ou Global.
- L'application dispose d'un modèle d'abonnement de capacité.

Personnalisez les fonctions de gestion des licences via les modules d'extension Analyse de l'utilisation (com.glide.usageanalytics) et Auteur d'application incluse dans le périmètre (com.sn_appauthorr). Ces modules d'extension sont actifs par défaut dans le App Engine. En outre, votre instance doit être connectée à un référentiel d'applications ou à une instance de stockage d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions de licence personnalisées

La gestion des licences personnalisées est réalisée en créant une *définition*. Une définition est un ensemble de mesures de gestion des licences que vous définissez en fonction des informations d'utilisation que vous souhaitez collecter pour votre application. Consultez Créer une définition pour votre application du magasin.

Créer une définition pour votre application du magasin

Créez une définition pour votre application de stockage afin de définir les mesures de gestion des licences que vous souhaitez collecter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une définition pour une application en développement ou pour une application que vous avez déjà publiée. Toutefois, si vous affectez une définition à une application publiée, vous devrez la republier avec la nouvelle définition. En outre, vous ne pouvez affecter qu'une seule définition à une application.

Remarque :
Vous ne pouvez créer une définition que pour les abonnements de capacité. Consultez Types of subscriptions in Subscription Management.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez l'application.
3. Dans la section **Gestion des abonnements** , définissez **le modèle d'abonnement** sur **Capacité**.
4. Sélectionnez l'icône de recherche en regard de **Définition de licence**.
   La fenêtre contextuelle **Définitions de licence d'application** se charge.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez l'enregistrement de définition de **licence d'application** .

Champ	Description
Nom	Nom de la définition.
Description	Bref résumé de la définition.
Type de métrique	Type de mesure collectée.
Fréquence	Fréquence à laquelle les mesures sont collectées.
Performances validées	Cochez la case si vous avez testé les performances de la définition.
Table	Table utilisée pour déterminer l'utilisation. **Remarque :** Répertorie uniquement les tables associées à l'application actuelle.
Requête	Critères à utiliser dans la table.
Agrégation	Type d'agrégation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Définissez sur *Compter* pour compter tous les enregistrements. ○ Définir sur *Compter (Distinct)* pour compter uniquement les enregistrements uniques.
Colonne d'agrégation	Colonne de table utilisée pour l'agrégation. **Remarque :** La colonne doit être indexée pour être agrégée.
Grouper par	Colonnes de la table selon lesquelles regrouper les données. Max de 3. **Avertissement :** Sensible à la casse.

7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Votre nouvelle définition apparaît dans la fenêtre contextuelle **Définitions de licence d'application** .
8. Sélectionnez la définition pour l'appliquer à l'application.

Que faire ensuite

Créez une nouvelle version de l'application et publiez-la dans le ServiceNow Store. Pendant l'examen de votre demande, tout changement à la définition peut entraîner le rejet des versions ultérieures de votre demande. Une fois l'application approuvée et publiée dans le ServiceNow Store, la définition passe en lecture seule.

Pour modifier la définition d'une application déjà sur le ServiceNow Store, vous devez créer une nouvelle définition, soumettre une nouvelle version de l'application et passer par le processus de vérification.

Applications Séparation de domaine et Workflow des créateurs

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge pour le développement d'applications et les produits low-code.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Traduction automatique

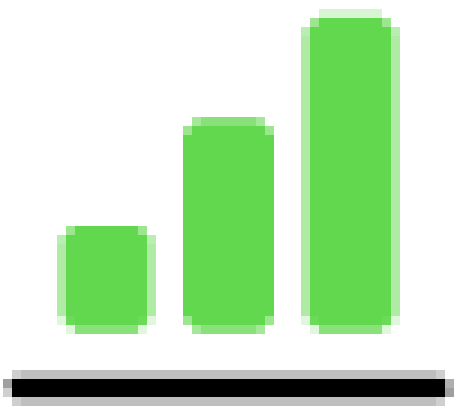
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenance de votre application

Utilisez votre outil du générateur d'applications pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Analyses et tableaux de bord

Génération de rapports Performance Analytics



Intégrez des fonctionnalités de visualisation et d'analyse des données dans l'expérience de l'espace de travail.

Centre d'analyse

Utilisez cette vue exploratoire des indicateurs pour une analyse plus détaillée. Vous pouvez afficher les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

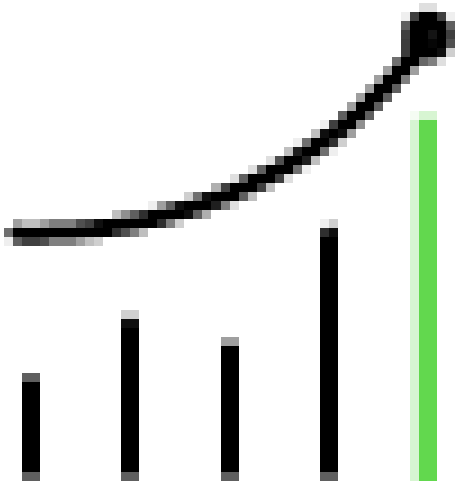
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse

Utilisez Platform Analytics Workspace avec une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d’analyse et aperçus sur votre instance.

Tableaux de bord Analyse des performances



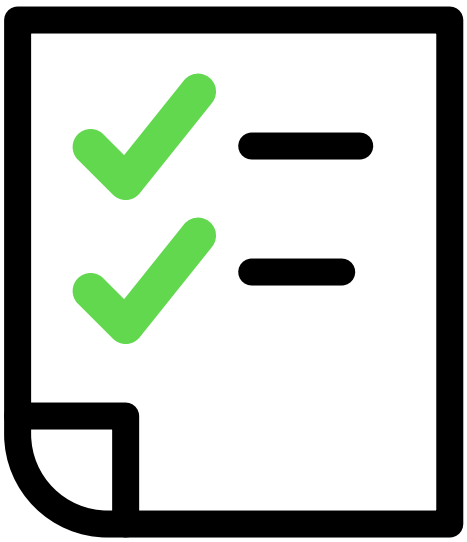
Visualisez en permanence les statistiques d’intégrité des processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles qui permettent aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité

Gestion des actifs logiciels



Suivez, évaluez et gérez systématiquement les licences logicielles, la conformité et l'optimisation.

Security Operations

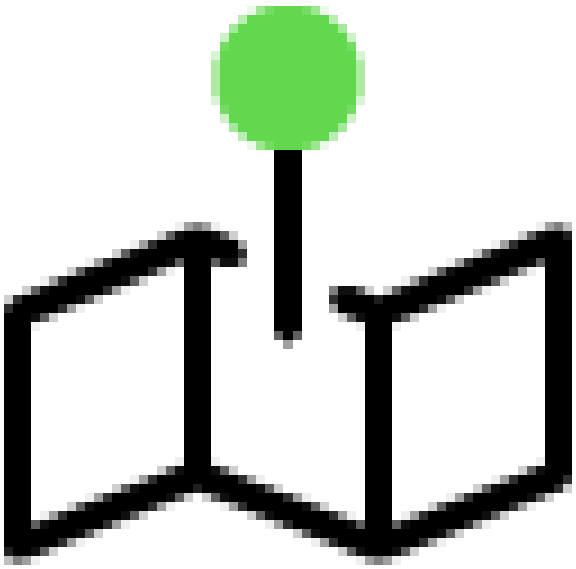
Intégrez les données d'incident de vos outils de sécurité dans un moteur de réponse structuré qui utilise des workflows intelligents, l'automatisation et une connexion profonde avec le service informatique pour hiérarchiser et résoudre les menaces en fonction de l'impact qu'elles représentent pour votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Mappage des services



Détectez tous les services d’application dans votre organisation et créez une carte complète de tous les appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance

Surveiller l’intégrité de l’application

Utilisez le tableau de bord du service d’application pour surveiller l’état d’intégrité des services d’application. Ensuite, vous pouvez réduire le nombre de services d’application incomplets en les remplissant et en ajoutant les détails manquants.

Pour plus d'informations

Vous pouvez créer un espace de travail avec une page Centre d’analyse dans App Engine Studio ou créer une page à partir du modèle de page Centre d’analyse. Dans tous les cas, vous disposez des mêmes fonctions que le centre d’analyse dans l’espace de travail Platform Analytics.

Centre d'analyse

Dans le centre d’analyse, analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements dans le temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez le centre d’analyse en ajoutant des cibles, des seuils, des lignes de tendance et des commentaires utiles pour les changements importants.

Surveiller l’intégrité de l’application

Surveillez les nombres indiquant l’état d’intégrité des services d’application à l’aide du tableau de bord du service d’application. Ensuite, réduisez le nombre de services d’application incomplets en les renseignant et en ajoutant les détails manquants. Pour utiliser efficacement les services d’application, assurez-vous que les services d’application sont entièrement configurés et renseignés.

Tableaux de bord Analyse des performances

Vous associés peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d’exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de rapports Performance Analytics

Explorer les KPI et obtenir des réponses et des informations sur les analyses. Dans Platform Analytics Workspace, vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes dans une visualisation volée, afficher n'importe quel tableau de bord Next Experience que vous possédez ou qui a été partagé avec vous, et créer des tableaux de bord et des visualisations de données à partir de l'exécution de votre espace de travail.

Security Operations

L'application ServiceNow® Security Incident Response suit la progression des incidents de sécurité, de la découverte et de l'analyse initiale au confinement, en passant par l'éradication et la récupération, jusqu'à la revue post-incident finale, la création d'articles de la base de connaissances et la fermeture.

Service Mapping

Service Mapping permet aux départements IT d'entreprises, d'organisations et d'entreprises cloud fournissant la plateforme en tant que service de créer une vue de l'infrastructure orientée services

Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels (SAM) suit, évalue et gère systématiquement les licences logicielles, la conformité et l'optimisation. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.