



Notes de publication de Xanadu

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Xanadu Notes de version.....	4
Utiliser les notes de version.....	6
Créer vos propres notes de version.....	8
En savoir plus sur la version Xanadu.....	11
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC.....	12
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver.....	654
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah.....	697
Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Xanadu.....	744
Correctifs et correctifs logiciels disponibles.....	827
Prise en charge du navigateur.....	1101
Accessibilité et conformité.....	1102
Préparer la mise à niveau.....	1104
Mises à niveau de ServiceNow.....	1105
Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.....	1109
Liste de vérification de planification de la mise à niveau.....	1170
Outils et ressources de mise à niveau.....	1177
Mises à niveau et ServiceNow Store.....	1179
Mettre à niveau vers la Xanadu version.....	1180
Phase 1 - Lire les notes de version et planifier votre mise à niveau.....	1182
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement.....	1184
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support	1185
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement.....	1189
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test.....	1191
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production.....	1192
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production.....	1194

Xanadu Notes de version

La version ServiceNow® Xanadu inclut de nouveaux produits et applications, ainsi que des fonctionnalités et des correctifs supplémentaires pour les produits existants. Consultez les notes de version pour en savoir plus sur cette version, préparer votre mise à niveau et mettre à niveau votre instance.

Points forts de la version Xanadu

Service and operational resiliency

Improve responsiveness with dynamic alert tagging. Deliver operational insights to service delivery teams so they can better manage their work with Event Management and Service Reliability Management.

AI purpose-built for every industry

Leverage Now Assist automation that is purpose-built for the unique needs of Retail Operations, Telecommunications, Technology, Public Sector, and Banking.

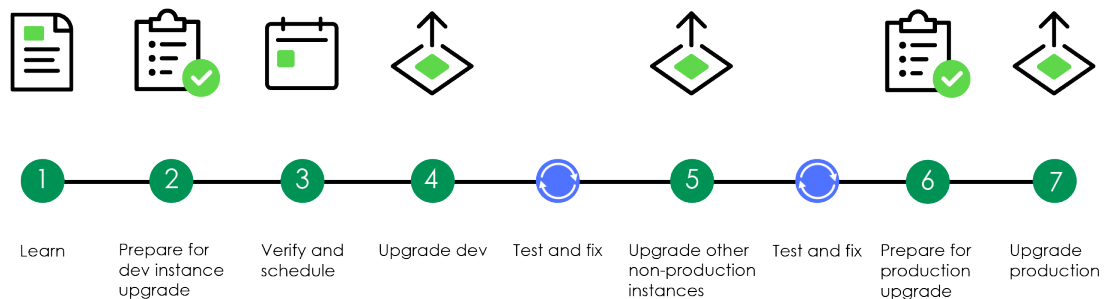
Making AI actionable

Now Assist makes it simple to take action with new analytics generation, custom AI skills development, reply recommendations, and native integration with MS 365 and Slack, all built on a single platform.



Procédure à suivre pour une mise à niveau réussie

La mise à niveau de votre instance implique diverses étapes, dont la planification, le test et la validation. Les notes de publication vous permettent de suivre toutes les phases et tâches requises pour garantir la réussite de la mise à niveau.



Démarrer le processus de mise à niveau

Pour utiliser les notes de version dans votre processus de mise à niveau, choisissez la phase de mise à niveau par laquelle vous souhaitez commencer. Nous vous recommandons de suivre les phases dans l'ordre indiqué. Pour obtenir un guide sur les notes de version remaniées, consultez la rubrique [Utiliser les notes de version](#).

Traduction automatique



Chronologie des versions

De nouvelles versions Xanadu sont publiées tout au long de l'année. Voici les dates actuelles des versions des correctifs et correctifs logiciels pour Xanadu. Pour afficher une liste complète des versions Xanadu, consultez la rubrique [Correctifs et correctifs logiciels disponibles](#). Les dates de publication peuvent être modifiées.



Maximiser la valeur de vos notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Comment utiliser les notes de publication

Outils des notes de version

Nous avons créé des outils pour vous aider à examiner les notes de version et à mettre à niveau vos logiciels plus rapidement et plus efficacement. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Créer vos propres notes de version](#).

Résumés des notes de version

Si vous souhaitez obtenir un ensemble spécifique d'informations sur les notes de version, nous avons classé les notes de version de tous les produits par catégorie. Par exemple, vous pouvez consulter la configuration requise pour les navigateurs de tous les produits Xanadu sur une seule page.

Notes de version sur des problèmes spécifiques

Générez une liste cumulative de tous les problèmes résolus dans une mise à niveau de votre version actuelle vers n'importe quelle version cible disponible.

Notes de version de produits combinés pour des mises à niveau inter-familles

Affichez toutes les informations relatives aux notes de version d'un produit, quelle que soit la version de la publication de famille, sur une page.

Pour consulter les outils de notes de version disponibles correspondant à votre cas de mise à niveau, choisissez votre chemin de mise à niveau vers Xanadu.

- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah](#)
- [Xanadu Notes de version de correctifs et de correctifs logiciels](#)

Choisir votre chemin de mise à niveau vers Xanadu

- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah](#)
- [Xanadu Notes de version de correctifs et de correctifs logiciels](#)

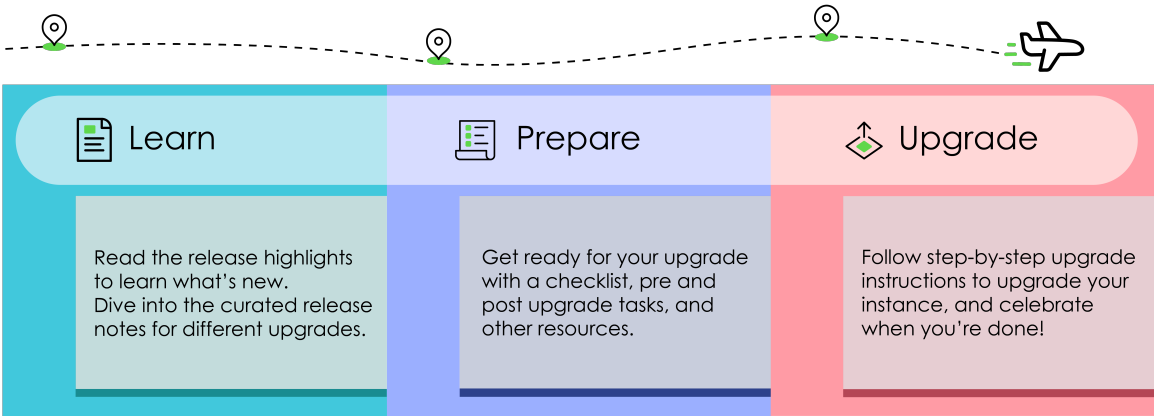
Utiliser les notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin.

Parcourir les notes de version

Nous avons remanié les notes de version ServiceNow pour fournir un contenu par étapes qui répond mieux au processus de mise à niveau.

Utiliser les notes de version



Répertoire des notes de version

Découvrez où trouver différents contenus de notes de version tout au long de votre parcours de mise à niveau.

Section	Contenu
En savoir plus sur la version Xanadu	Passez en revue les points forts de la version pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités et améliorations, et utilisez des notes de version personnalisées qui correspondent à votre parcours de mise à niveau. - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah Chaque package de notes de version personnalisé comprend des outils qui vous informent des prochaines étapes de votre mise à niveau, notamment : - Points forts de la version Xanadu - Fonctionnalités et changements par produit (préalablement combinés pour les mises à niveau entre familles de produits) - Changements apportés aux modules d'extension - Notes de version sur des problèmes spécifiques - Correctifs et correctifs logiciels disponibles - Prise en charge du navigateur - Accessibilité et conformité
Préparer la mise à niveau	Commencez à préparer votre mise à niveau en utilisant notre liste de vérification de planification de la mise à niveau et notre série de tâches à effectuer avant et après la mise à niveau. Améliorez votre expérience de mise à niveau avec les produits, outils et bonnes pratiques de mise à niveau de ServiceNow.

Traduction automatique

Section	Contenu
	• Mises à niveau de ServiceNow • Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits • Liste de vérification de planification de la mise à niveau • Outils et ressources de mise à niveau • Mises à niveau et ServiceNow Store
Mises à niveau de ServiceNow	Notre guide de mise à niveau comprend des conseils de test, des informations sur le mode de planification de vos mises à niveau, et bien d'autres informations. • Phase 1 - Lire les notes de version et planifier la mise à niveau • Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement • Phase 3 - Vérifier les configurations de mise à niveau et planifier la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support • Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement • Phase 5 - Le cas échéant, mettre à niveau et valider les autres instances de non-production, notamment l'instance de test • Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production • Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

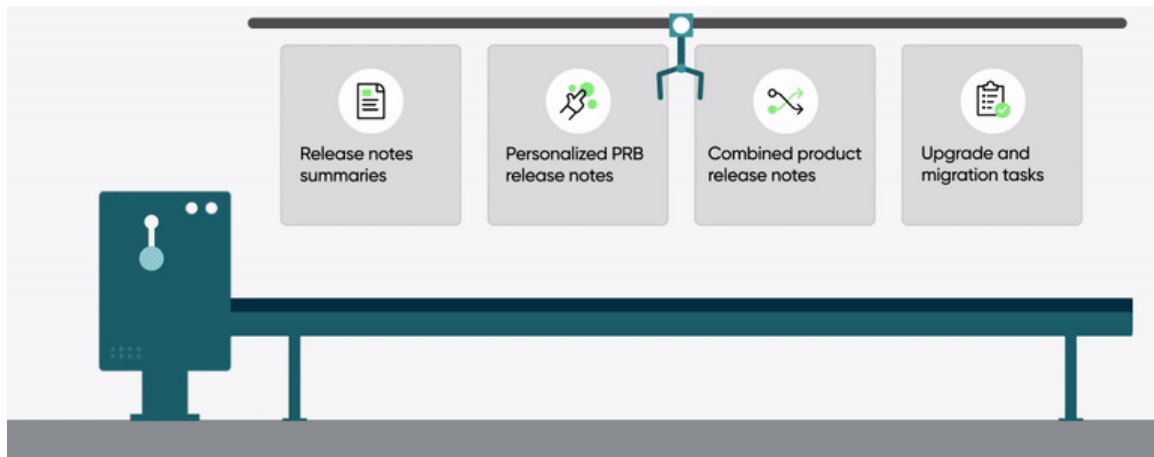
Visite guidée des notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de publication remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Vidéo sur l'utilisation des notes de publication

Créer vos propres notes de version

Améliorez votre expérience de mise à niveau avec des notes de version configurables qui s'adaptent à votre scénario de mise à niveau unique. Rassemblez les informations produit, les correctifs inclus dans votre version ciblée et les tâches de mise à niveau pour rationaliser votre préparation de mise à niveau, même lorsque vous ignorez une version familiale.



Résumés des notes de version

Obtenez un aperçu des notes de version en fonction des produits que vous avez et des informations dont vous avez besoin. Les résumés des notes de version vous permettent de sélectionner la catégorie d'informations que vous recherchez et de spécifier les produits que vous possédez. Ensuite, vos notes de mise à jour sont compilées en un seul résumé facile à lire. Parcourez les points forts des produits, les fonctionnalités nouvelles et modifiées, les informations importantes sur les mises à niveau et bien plus encore pour les mises à niveau N-1 à N.

Browser requirements for all Vancouver features and products

Release version: Vancouver | Updated: Apr 9, 2018 | 3 minutes to read | Vancouver Release Notes and Upgrades

Cumulative release notes summary on browser requirements for Vancouver features and products.

Several products have specific browser requirements. Review this information to ensure you are using the correct browsers and browser versions.

Filter by: Application or feature

Application or feature	Details
AI Search	AI Search does not support Internet Explorer.
Advanced Work Assignment	AWA doesn't support mobile devices, Internet Explorer, or Microsoft Edge. Instead, use Microsoft Edge-Chromium or one of the other supported browsers that are listed in Browser support .



Notes de version sur des problèmes spécifiques

Grâce aux notes de version PRB personnalisées, rassemblez une liste de correctifs adaptés à votre scénario de mise à niveau spécifique. Le choix de votre version actuelle et de votre version ciblée génère une liste de tous les correctifs inclus dans votre mise à niveau. Affichez cette liste dans un tableau ou téléchargez une feuille de calcul pour trier et examiner les PRB selon vos besoins.

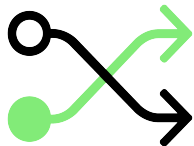
Traduction automatique

Personalized PRB release notes for upgrades to Vancouver

Updated Nov 26, 2023 | 35 minutes to read | Vancouver Release Notes and Upgrades

Filter by:

Current version	Target version	View	Download
Vancouver Patch 2	Vancouver Patch 2 Hot Fix 2	html	csv
Vancouver Patch 2	Vancouver Patch 3	html	csv
Vancouver Patch 2	Vancouver Patch 3 Hot Fix 1	html	csv



Notes de version du produit combiné

Si votre mise à niveau implique l'omission d'une ou de plusieurs versions familiales, les notes de version combinées du produit vous garantissent que vous disposez de toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer votre mise à niveau. À partir d'une liste de produits disponibles, vous pouvez filtrer les modifications et les fonctionnalités de vos applications spécifiques dans les versions concernées, et afficher les informations sur une seule page.

- [Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Washington DC vers Xanadu](#)
- [Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Vancouver vers Xanadu](#)
- [Notes de version combinées du produit pour les mises à niveau de Utah vers Xanadu](#)

New features

Between your current release family and Vancouver, new features were introduced for Goal Framework.

Release	Release notes
Tokyo	Import goals and targets data from a spreadsheet Import your existing goals and targets data (that are defined outside Goal Framework) from a spreadsheet to the Goal Framework tables. When you import data from a spreadsheet, the goals and targets data is imported to the Goal [sn_gf_goal] and Target [sn_gf_goal_target] tables, respectively.
Utah	Goal Relationship with SAFe Feature Create a goal relationship with a SAFe feature to identify and associate current or future work through the work item type SAFe Feature.
Vancouver	Qualitative targets Set qualitative targets for your goals by defining a unit of measure. Qualitative targets are interpretation-based, descriptive, and typically of a Yes or No type. The available unit of measure for qualitative targets is Yes/No. You can also define a custom unit of measure for qualitative targets according to your need and set qualitative targets for your goals. Add remarks for a target actual update Add a remark in the Remark field to capture the highlights for business justification when updating the actual value of a target or target breakdown. Set status for a goal



Tâches de mise à niveau et de migration

Une fois que vous disposez des informations sur le produit et le PRB dont vous avez besoin, dressez une liste des tâches de mise à niveau et de migration requises pour terminer votre parcours. Affichez les tâches nécessaires avant et après la mise à niveau et la migration de vos produits et créez une liste de tâches pour guider votre processus de mise à niveau.

Upgrade and migration tasks

Important: For any changes in the upgrade procedure for self-hosted customers, see KB0563844 for details.

Product	Release notes	Family
AI Search	When you upgrade to San Diego from Quebec or Rome, AI Search automatically reindexes all your indexed Japanese content. This one-time reindexing process is required to enable the Japanese search experience improvements in this release. If you enabled Q&A Genius Results in Quebec or Rome, you must reindex your Knowledge content after upgrading to San Diego. This one-time reindexing process is necessary to enable the Q&A improvements in this release.	San Diego
Application Usage Overview dashboard	After upgrading to the San Diego release, you cannot edit the Application Usage Overview homepage.	San Diego

Premiers pas

Pour commencer à créer vos notes de version, choisissez une option ci-dessus ou sélectionnez la famille à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau :

- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver](#)
- [Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah](#)

En savoir plus sur la version Xanadu

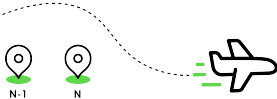
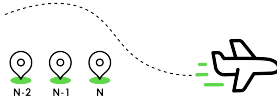
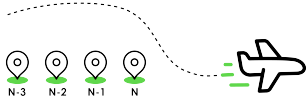
La version Xanadu inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations intégrées à la Now Platform®.

Dates de mise en production

- Disponibilité anticipée : 1er août 2024
- Disponibilité générale : prévue pour la fin du 3e trimestre 2024

Notes de version pour les mises à niveau

Avant d'effectuer une mise à niveau, passez en revue les notes de version entre votre version actuelle et la version Xanadu. Les notes de version offrent d'importantes informations sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles. Elles vous aident à déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui corrigent les éventuels problèmes concernant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.

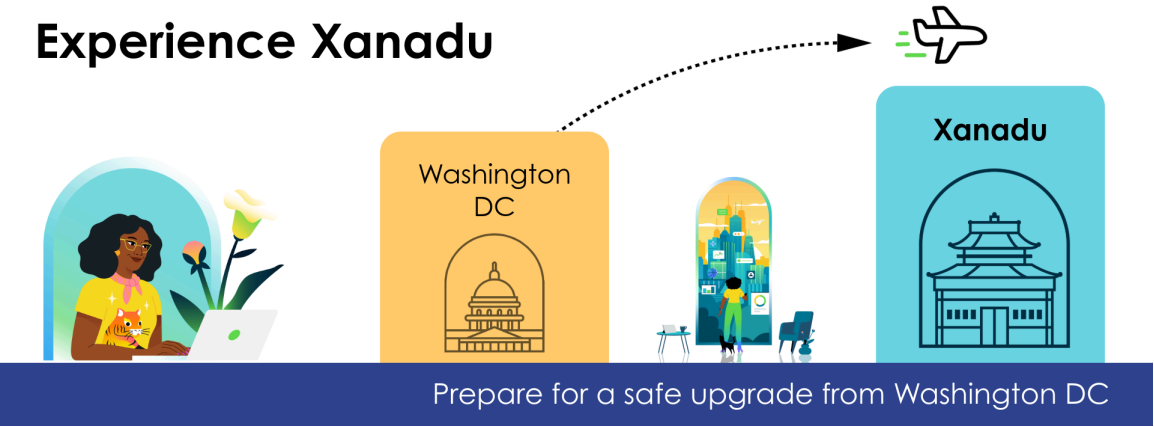
Mettre à niveau à partir de Washington DC  Notes de version pour la mise à niveau vers Washington DC la Xanadu version	Mettre à niveau à partir de Vancouver  Notes de version pour la mise à niveau vers Vancouver la Xanadu version	Mettre à niveau à partir de Utah  Notes de version pour la mise à niveau vers Utah la Xanadu version

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC

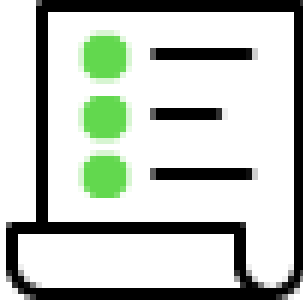
Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Washington DC, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Washington DC vers Xanadu

Experience Xanadu



Traduction automatique

Fonctionnalités et modifications par produit  Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Washington DC à Xanadu	Résumés des notes de version  Informations sur les notes de publication consolidées pour tous les produits de Washington DC à Xanadu	Notes de version du produit combiné  Informations combinées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Washington DC à Xanadu
Notes de version sur des problèmes spécifiques  Générez une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles	Changements apportés aux modules d'extension dans la Xanadu version  Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés	Correctifs et correctifs logiciels disponibles  Notes de publication pour les problèmes résolus

Traduction automatique

Prise en charge du navigateur  Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques	Accessibilité et conformité  Faits saillants en matière d'accessibilité et rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le VPAT	

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Washington DC vers Xanadu

Pour vous aider à passer de Washington DC à Xanadu, nous avons regroupé les notes de version interfamiliales de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de Washington DC à Xanadu

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Washington DC et Xanadu. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau est filtré pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées pour chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien 
Événements de cycle de vie du compte	Lien 
Opérations de comptes fournisseurs	Lien 
Centre d'administration	Lien 
Services d'adoption	Lien 

Produit	Notes de publication combinées
Cadre de travail des objectifs avancé	Lien ↗
Advanced Risk	Lien ↗
Affectation de travail avancée	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien ↗
Agent Client Collector	Lien ↗
Expérience de l'agent pour CSM	Lien ↗
Agent Workspace for HR Case Management	Lien ↗
Agile Development 2.0	Lien ↗
Recherche IA	Lien ↗
Alignment Planner Workspace	Lien ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien ↗
API	Lien ↗
Studio du moteur de développement d'application	Lien ↗
Gestion des applications	Lien ↗
Gestionnaire d'applications	Lien ↗
Gestion du portefeuille d'applications	Lien ↗
Application Vulnerability Response	Lien ↗
Assessments and Surveys	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Audit Management	Lien ↗
Authentification	Lien ↗
Framework de tests automatisés	Lien ↗
Benchmarks	Lien ↗
Business Continuity Management	Lien ↗
Évaluation de carrière	Lien ↗
Conversations sur les carrières	Lien ↗
Case and Knowledge Management	Lien ↗
Gestion des tickets pour CSM	Lien ↗
Gestion des changements	Lien ↗
Gestion des appareils cliniques	Lien ↗
Console d'administrateur de clones	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien ↗
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien ↗
Coaching	Lien ↗
Gestion collaborative du travail	Lien ↗
Commercial Lines Claims	Lien ↗
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Fonctionnalité GRC commune	Lien ↗
Gestion des tickets de conformité	Lien ↗
Configuration Compliance	Lien ↗
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien ↗
Conteneur Vulnerability Response	Lien ↗
Autorisation et surveillance continues	Lien ↗
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien ↗
Interfaces conversationnelles	Lien ↗
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien ↗
Now Platform principale	Lien ↗
Studio de création	Lien ↗
Contrats clients et autorisations	Lien ↗
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien ↗
Tableaux de bord	Lien ↗
Détection de données	Lien ↗
Gestion des données	Lien ↗
Gestion des données pour CSM	Lien ↗
Confidentialité des données	Lien ↗
Séparation des données	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Générateur de décision	Lien ↗
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien ↗
Développement délégué	Lien ↗
Changements de vélocité DevOps	Lien ↗
Configuration DevOps	Lien ↗
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien ↗
Gestion des portefeuilles numériques	Lien ↗
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	Lien ↗
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Lien ↗
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	Lien ↗
Intelligence documentaire	Lien ↗
Services documentaires	Lien ↗
Modèles de documents	Lien ↗
Traduction dynamique	Lien ↗
Centre des employés	Lien ↗
Gestion des documents d'employé	Lien ↗
Gestion du parcours des employés	Lien ↗
Relations avec les employés	Lien ↗
Support EMR	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des clés de chiffrement	Lien ↗
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)	Lien ↗
Enterprise Asset Management	Lien ↗
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien ↗
Spoke Equifax	Lien ↗
Canevas d'ERP	Lien ↗
ERP Customization Mining	Lien ↗
Concentrateur de données ERP	Lien ↗
Gestion ESG	Lien ↗
Gestion des événements	Lien ↗
Exporter au format PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien ↗
Gestion des services sur site	Lien ↗
Services financiers Opérations de dépôts business	Lien ↗
Cycle de vie de l'entreprise de services financiers	Lien ↗
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien ↗
Financial Services Card Operations	Lien ↗
Cycle de vie du client de services financiers	Lien ↗
Financial Services Complaint Management	Lien ↗
Services financiers Opérations de crédit	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Intégration des services financiers avec jXchange de Jack Henry Associates	Lien
Intégration de Services financiers à Socure	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
L'intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à jXchange Jack Henry	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme d'exploitation des services financiers	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur de l'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Délégation granulaire	Lien ↗
Group Life Servicing	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien ↗
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Lien ↗
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé	Lien ↗
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien ↗
Service de messagerie Hermes	Lien ↗
HR Service Delivery	Lien ↗
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien ↗
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	Lien ↗
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien ↗
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien ↗
Identité	Lien ↗
Identité et authentification	Lien ↗
Importation et exportation	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents	Lien
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien
Individual Life Servicing	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Produits de l'industrie	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Prestation de services intelligente	Lien
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien ↗
Tableau de bord des performances ITSM	Lien ↗
Agent virtuel ITSM	Lien ↗
Journey Designer	Lien ↗
Journey Designer 2.0	Lien ↗
Gestion des connaissances	Lien ↗
Concentrateur du responsable	Lien ↗
Gestion des pistes	Lien ↗
Apprentissage	Lien ↗
Legal Service Delivery	Lien ↗
Infrastructure de localisation	Lien ↗
Manager Hub	Lien ↗
Opérations commerciales de fabrication	Lien ↗
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien ↗
Mentorat	Lien ↗
MetricBase	Lien ↗
Serveur MID	Lien ↗
Mobile	Lien ↗
Mobile Platform	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Natural Language Query	Lien ↗
Compréhension du langage naturel	Lien ↗
Next Experience	Lien ↗
Composants Next Experience	Lien ↗
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien ↗
Outils de développement Next Experience	Lien ↗
Interface utilisateur Next Experience	Lien ↗
Notifications	Lien ↗
Notification	Lien ↗
Now Assist	Lien ↗
Now Assist pour le créateur	Lien ↗
Now Assist pour CSM	Lien ↗
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien ↗
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien ↗
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien ↗
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien ↗
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien ↗
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	Lien ↗
Now Assist pour Security Operations	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	Lien ↗
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien ↗
Now Assist dans Agent virtuel	Lien ↗
Application Now Mobile	Lien ↗
Omnichannel Callback	Lien ↗
Planification d'astreinte	Lien ↗
Operational Resilience	Lien ↗
Operational Technology Change Management	Lien ↗
Operational Technology Incident Management	Lien ↗
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien ↗
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Manager	Lien ↗
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien ↗
Gestion des opportunités	Lien ↗
Opportunité Marketplace	Lien ↗
Gestion des commandes	Lien ↗
Order Management pour Customer Service Management	Lien ↗
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Réinitialisation du mot de passe	Lien ↗
Services de soutien aux patients	Lien ↗
Analyse des performances	Lien ↗
Analyse des performancesTableaux de bord ITSM	Lien ↗
Personal Lines Claims	Lien ↗
Expérience Platform Analytics	Lien ↗
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien ↗
Sécurité de la plateforme	Lien ↗
Playbooks dans Studio de workflow	Lien ↗
Policy and Compliance Management	Lien ↗
Planification de portefeuille	Lien ↗
Intelligence prédictive	Lien ↗
Gestion avant la visite	Lien ↗
Privacy Management	Lien ↗
Engagement proactif	Lien ↗
Invites proactives	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif (technologie)	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif (télécommunications)	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Déclencheurs proactifs	Lien ↗
Gestion des problèmes	Lien ↗
Concepteur d'automatisation de processus	Lien ↗
Exploration du processus	Lien ↗
Optimisation de processus	Lien ↗
Gestion des services de procurement	Lien ↗
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de projets	Lien ↗
Espace de travail du projet	Lien ↗
Public Sector Digital Services	Lien ↗
Gestion des devis	Lien ↗
Intégration entrante de Redox	Lien ↗
Regulatory Change Management	Lien ↗
Gestion des mises en production	Lien ↗
Reporting	Lien ↗
Espace de travail de gestion des ressources	Lien ↗
Tableaux de bord réactifs	Lien ↗
Opérations de vente au détail	Lien ↗
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
RPA Hub	Lien ↗
Gestion du contrat de vente	Lien ↗
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien ↗
Scripting	Lien ↗
Centre de sécurité	Lien ↗
Réponse aux incidents de sécurité	Lien ↗
Contrôle de la posture de sécurité	Lien ↗
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien ↗
Service Bridge	Lien ↗
Pont de services (technologie)	Lien ↗
Service Bridge (télécommunications)	Lien ↗
Service Builder	Lien ↗
Catalogue de services	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien ↗
ServiceNow IDE	Lien ↗
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien ↗
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien ↗
Portail de services	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de services	Lien ↗
Gestion de la fiabilité des services	Lien ↗
Barre latérale	Lien ↗
Générateur de plans de site	Lien ↗
Intelligence des compétences	Lien ↗
Skills Management	Lien ↗
Moteur d'évaluation intelligente	Lien ↗
Gestion des actifs logiciels	Lien ↗
Sourcing and Procurement Operations	Lien ↗
Points de référence SPM	Lien ↗
Strategic Planning	Lien ↗
Studio	Lien ↗
Gestion des abonnements	Lien ↗
Supplier Lifecycle Management	Lien ↗
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien ↗
Clone système	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Ensembles de mises à jour système	Lien ↗
Table Builder	Lien ↗
Générateur de tables pour App Engine	Lien ↗
Développement des talents	Lien ↗
Développement des talents Core	Lien ↗
Task Intelligence pour ITSM	Lien ↗
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien ↗
Telecommunications Network Inventory	Lien ↗
Gestion des services de télécommunications	Lien ↗
Telecommunications Service Operations Management	Lien ↗
Générateur de thèmes	Lien ↗
Gestion des risques liés aux tiers	Lien ↗
Threat Intelligence Security Center	Lien ↗
Générateur d'IU	Lien ↗
Extension de l'interface utilisateur	Lien ↗
Demande universelle	Lien ↗
Centre de mise à niveau	Lien ↗
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien ↗
Vaccine Administration Management	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Vendor Management Workspace	Lien ↗
Verifi Spoke	Lien ↗
Agent virtuel	Lien ↗
Visa Spoke	Lien ↗
Tableaux de tâches visuels	Lien ↗
Réponse aux vulnérabilités	Lien ↗
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégrations de Vulnerability Response	Lien ↗
Intégration de Vulnerability Response à Claroty CTD	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Expérience de visite	Lien ↗
Studio de workflow	Lien ↗
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour RH	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien ↗
Espace de travail	Lien ↗
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien ↗

Traduction automatique

Fonctionnalités et modifications par produit

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités et modifications de cette version par produit.

Nouveaux produits dans Xanadu

Cette Xanadu version inclut de nouveaux produits.

Gestion des services aux employés

- [Notes de publication Prestation de services RH pour le secteur de la santé](#)
- [Notes de publication Concepteur de parcours](#)
- [Notes de publication de Leader Hub](#)
- [Notes de version d'Intelligence des compétences](#)

Gestion des services sur site

[Notes de publication Now Assist pour Gestion des services sur site \(CSM\)](#)

Opérations de services financiers

- [Notes de publication Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine](#)
- [Notes de publication Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard](#)
- [Notes de publication Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle](#)
- [Notes de publication Now Assist pour Opérations des services financiers \(FSO\)](#)
- [Notes de publication Spoke Verifi](#)

Gouvernance, risque et conformité

[Notes de publication Moteur d'évaluation intelligent](#)

Gestion des opérations informatiques

[Notes de publication Gestion de la fiabilité des services](#)

Gestion des services informatiques

[Notes de publication ServiceNow Engagement proactif](#)

Hyperautomatisation et low-code

[Notes de publication ServiceNow IDE](#)

Operational Technology

- [Notes de publication Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles](#)
- [Réponse aux vulnérabilités Intégration avec Microsoft Defender pour IoT les notes de version de \(Azure\)](#)

Opérations de vente au détail

[Notes de publication Opérations de vente au détail](#)

Gestion des ventes et commandes

- [Notes de publication Gestion des pistes](#)
- [Notes de publication Gestion des contrats de vente](#)

Opérations de sécurité

Télécommunications, médias et technologie

- Notes de version de Field Service Management for Telecommunication
- Notes de publication Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Fonctionnalités et produits mis à jour

D'autres produits ont été modifiés et mis à jour dans la Xanadu version. Pour plus d'informations, consultez les rubriques des notes de publication, qui sont organisées par domaine de produit.

Notes de version de l'API

ServiceNow® Les API vous permettent de créer des applications et des expériences personnalisées. Les API ont été améliorées et mises à jour dans la Xanadu version.

Points forts de l'API pour la Xanadu version

- Utilisez des API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier la fonctionnalité de l'application.
- Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ.
- Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application.

Consultez [API implementation and reference](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Xanadu

Classe	Méthodes
CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped	• createReport() • deleteQuery() • getSavedQueryExecutionDetails() • saveQuery() • updateQuery()
HistoryWalker - Scoped, Global	walkTo(point de contrôle)
NumberFormatter - Scoped, Global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Xanadu (suite)

Classe	Méthodes
PDAutomationProvider - Scoped, Global	• activateProcess() • deactivateProcess() • duplicateProcess()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	redact()
PersonalAuthAPI - Scoped	• PersonalAuthAPI() • getInitiatorURL() • isTokenValid() • revokeToken()
PlaybookExperience - Scoped	restartPlaybook()

De nouvelles classes globales et des méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Xanadu

Classe	Méthodes
CMDBQueryBuilderAPI - Global	• createReport() • deleteQuery() • saveQuery() • updateQuery()
DynamicSchemaAPI - Global	• clearDynamicCategoryCache() • clearDynamicChoiceSetCache() • clearDynamicAttributeGroupCache() • clearDynamicAttributeGroupCacheItem() • clearDynamicCategoryCacheItem() • clearDynamicChoiceSetItem() • obtenir()
GlideAggregate - Global	• getDynamicAttributeValue() : deux signatures • getDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures
GlideDate - Global	parseDate()

De nouvelles classes globales et des méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Xanadu (suite)

Classe	Méthodes
GlideDynamicAttributeStore - Global	• clear() • getDisplayValue() • getValue() • setDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValues() • setValue() • toString()
GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• getDynamicAttribute() • getDynamicAttributeDisplayValue() • getDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValues() • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValues()
GlideRecord - Global	• getDynamicAttribute() - deux signatures • getDynamicAttributeValue() : deux signatures • getDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures • setDynamicAttributeValue() - deux signatures • setDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures • setDynamicAttributeValues()
HistoryWalker - Scoped, Global	walkTo(point de contrôle)
NumberFormatter - Scoped, Global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	redact()

Traduction automatique

Nouvelles API mobiles clientes et méthodes supplémentaires aux API mobiles clientes existantes dans Xanadu

Classe	Méthodes
m_form - Client	• addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue()
MobileScriptIncludeCaller - Client	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam() • call()

Nouvelles API REST dans Xanadu

Classe	Méthodes
Cloud Services Catalog API	• OBTENIR /maintenant/cmp_catalog_api/itemsbyclass • OBTENIR /maintenant/cmp_catalog_api/itemsbyrb • OBTENIR /maintenant/cmp_catalog_api/services • OBTENIR /maintenant/cmp_catalog_api/piles • OBTENIR /maintenant/cmp_catalog_api/état • PUBLIER /maintenant/cmp_catalog_api/submitoprequest • PUBLIER /maintenant/cmp_catalog_api/submitrequest
Proactive Engagement API	CRÉER /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Nouvelles classes client et méthodes supplémentaires aux classes clients existantes dans le ServiceNow magasin

Classe	Méthodes
openFrameAPI - Client	getAWAAgentPresence()

Nouvelles classes dans le champ d'application et méthodes supplémentaires aux classes dans le champ d'application existantes dans le ServiceNow magasin

Classe	Méthodes
sb - Scoped, Global	• archive() • checkout()

Nouvelles classes dans le champ d'application et méthodes supplémentaires aux classes dans le champ d'application existantes dans le ServiceNow magasin (suite)

Classe	Méthodes
	• publish() • retire()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans la ServiceNow boutique

Classe	Méthodes
sb - Scoped, Global	• archive() • checkout() • publish() • retire()

Nouvelles API REST dans la ServiceNow boutique

Classe	Méthodes
Proactive Engagement API	CRÉER /sn_pren/self_remediation/experience_issue/créer
Product Catalog Open API	• SUPPRIMER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} • SUPPRIMER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} • CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} • CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}
Resource Inventory Open API	Ajout de la prise en charge des tables Câble, Fil et Topologie. Ce changement est reflété dans les descriptions des propriétés @type, ID et resourceRelationship.resource. • SUPPRIMER /sn_ni_core/ressource/{id} • OBTENIR /sn_ni_core/ressource • OBTENIR /sn_ni_core/ressource/{id} • CORRECTIF /sn_ni_core/ressource/{id} • PUBLIER /sn_ni_core/ressource • PUBLIER /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate
Service Test Management Open API	• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Traduction automatique

Nouvelles API REST dans la ServiceNow boutique (suite)

Classe	Méthodes
	• OBTENIR /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • CORRECTIF /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id} • CORRECTIF /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification
TISC API	PUBLIER /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Changements apportés à cette version

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Xanadu

Classe	Méthodes
HistoryWalker - Scoped, Global	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser. HistoryWalker()

Classes globales modifiées dans Xanadu

Classe	Méthodes
GlideAggregate - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addAggregate() • addHaving() • getValue() • groupBy() • orderBy() • orderByAggregate()
GlideRecord - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addQuery() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc()

Classes globales modifiées dans Xanadu (suite)

Classe	Méthodes
	• <code>setDisplayValue()</code> • <code>setValue()</code>
HistoryWalker - Scoped, Global 	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser. <code>HistoryWalker()</code>

API REST modifiées dans Xanadu

Classe	Méthodes
AWA Manual Assignment API 	Ajout de nouveaux paramètres de corps de demande. PUBLIER <code>/awa/workitems/{work_item_sys_id}/affectations</code>
Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API 	Ajout de nouveaux paramètres de requête facultatifs pour spécifier s'il faut exécuter une suite de tests en tant que test de performances et dans Cloud Runner. POST <code>/sn_cicd/testsuite/run</code>

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans le ServiceNow magasin

Classe	Méthodes
LeadtoCashCore - Scoped 	L'include de script <code>LeadtoCashCore</code> est amélioré pour prendre en charge les cas d'utilisation de reconfiguration : • <code>createInstance()</code> : renvoie <code>_state</code> l'identification de la valeur actif ou inactif de l'enregistrement d'entité. • <code>delta()</code> - <code>additionalParams</code> prend désormais en charge la possibilité d'ignorer les attributs à comparer dans les JSON source et dirtyJSON. • <code>effect()</code> - <code>additionalParams</code> prend maintenant en charge la possibilité de fournir des clés de variables de contexte au lieu de noms de champs de dictionnaire. De plus, <code>effect()</code> renvoie le <code>_state</code> paramètre identifiant si l'enregistrement d'entité est dans un état actif ou inactif.

API clientes modifiées dans la ServiceNow boutique

Classe	Méthodes
openFrameAPI - Client 	Charges utiles ajoutées <code>workitem_rejected</code> et <code>workitem_accepted</code> de réponse. <code>subscribe()</code>

API REST modifiées dans la ServiceNow boutique

Classe	Méthodes
Service Order Open API 	- Pour tous les points de terminaison, l'espace de noms et les chemins d'accès des points de terminaison sont passés de <code>sn_ind_tmt_ord</code> à <code>sn_tmf_api</code>. - Les méthodes suivantes renvoient deux nouveaux paramètres, <i>href</i> et <i>orderDate</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</code> - API ouverte de commande de service : POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - PUBLIER <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse</code>
Product Catalog Open API 	- Pour tous les points de terminaison, l'espace de noms et les chemins d'accès des points de terminaison sont passés de <code>sn_ind_tmt_ord</code> à <code>sn_tmf_api</code>. <code>productOffering</code> renvoient deux nouveaux paramètres facultatifs, <i>href</i> et <i>lifecycleStatus</i>: - OBTENIR <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - OBTENIR <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - CORRECTIF <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - PUBLIER <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> <code>productSpecification</code> renvoient trois nouveaux paramètres facultatifs, <i>isBundle</i>, <i>href</i> et <i>lifecycleStatus</i>: - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - CORRECTIF <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code>
WSD Extra Service Request API 	Ajout d'un nouveau paramètre de corps de la demande, <code>reservationDateTimeChanged</code>. OBTENIR <code>/sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}</code>
WSD Reservable API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, <code>reservation_start_time</code>. OBTENIR <code>/sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}</code>
WSD Reservable V2 API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, <code>reservation_start_time</code>. PUBLIER <code>/sn_wsd_rsv/v2/réservable/list_reservables</code>

Informations sur l'activation

Les API suivantes sont disponibles par défaut :

Traduction automatique

- *Cloud Services Catalog API*
- *DynamicSchemaAPI*
- *Agrégat Glide*
- *Date Glide*
- *GlideDynamicAttributeStore*
- *GlideElementAttributeStore*
- *GlideRecord*
- *HistoryWalker (en anglais seulement)*
- *Formateur de numéro*
- *openFrameAPI*
- *PDAutomationProvider (en anglais seulement)*
- *PDFGenerationAPI*
- *PlaybookExperience*
- *Catalogue de produits : API ouverte*
- *Commande de service : API ouverte*

Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension :

- L'API *d'affectation manuelle AWA* nécessite l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa).
- *PersonalAuthAPI* nécessite l'activation du module d'extension Personal Authentication (com.snc.sn_ihub_personal_auth).
- L'API *Engagement proactif* nécessite l'activation du module d'extension Engagement proactif (proactive-engagement).
- L'application *PSBPublicAPIUtil* nécessite l'activation des Pont de services modules d'extension pour les fournisseurs (sn_sb_pro) et Base Pont de services (sn_sb).
- L'API *ouverte d'inventaire des ressources* nécessite l'activation du module d'extension Application principale d'inventaire du réseau client (com.app-ni-core).
- L'API *ouverte de gestion des tests de service* nécessite l'activation du module d'extension Gestion des problèmes du service clientèle (com.sn_sprb_mgmt).
- L'API *de demande de service supplémentaire WSD* nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv).
- L'API *réservable WSD* nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv).
- L'API *WSD Reservable V2* nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv).

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) Notes de publication

Elle ServiceNow® Architecture d'entreprise réunit les équipes stratégiques et opérationnelles, permettant aux organisations d'atteindre leurs objectifs commerciaux. Architecture d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) Faits saillants de la Xanadu version

- Le ServiceNow® Gestion des portefeuilles d'applications produit s'étend à ServiceNow® Architecture d'entreprise.
- Certains Gestion des portefeuilles d'applications modules sont obsolètes et leur navigation a été supprimée du menu **Tout** . Cependant, tous les modules obsolètes sont disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Vous devez utiliser le Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour tirer parti de ces caractéristiques et fonctionnalités.

Remarque :

Les clients existants peuvent continuer à utiliser ces liens de navigation. Toutefois, pour les nouveaux clients activateurs, la navigation ne sera pas disponible à partir du menu **Tout** .

- Créez des diagrammes pour la hiérarchie de vos applications, associez-les à des artefacts architecturaux et planifiez la modélisation de l'état futur de votre informatique, en l'alignant sur l'entreprise, à l'aide de la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité de Espace de travail de l'architecte d'entreprise.
- Créez une relation un-à-plusieurs entre une interface digitale et les API CMDB. Découvrez quelles intégrations et interfaces digitales utilisent quelles API. Identifiez les environnements dans lesquels ils sont déployés. Regroupez les API déployées et reliez-les à l'interface digitale, qui décrit les aspects conception des API connexes.
- Ajoutez ou demandez Technology Reference Model un (TRM) produit et un cycle de vie du produit TRM à partir du Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Reportez-vous à [Architecture d'entreprise](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Exploring Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

Utilisez la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour créer des diagrammes pour la hiérarchie de vos applications. Vous pouvez associer les diagrammes à des artefacts architecturaux et planifier la modélisation de l'état futur de votre informatique en l'alignant sur l'entreprise. La création de diagrammes de modélisation peut vous aider vos parties prenantes à comprendre les complexités de l'organisation. Effectuez les tâches suivantes à l'aide de la modélisation et de la visualisation d'entreprise :

- Créez et mettez à jour des diagrammes de modélisation à l'aide des formes disponibles.
- Créez des diagrammes à partir de la vue Application d'entreprise à l'aide de l'option de menu Créer un diagramme.
- Ajoutez des formes et créez des relations entre les formes.
- Ajouter des enregistrements connexes à une forme.
- Synchronisez les formes, les relations et les diagrammes entiers avec le référentiel.
- Supprimez des formes du canevas.
- Sélectionnez une catégorie architecturale lors de la création d'un diagramme.

- Partagez vos diagrammes avec d'autres utilisateurs ou groupes et définissez leurs niveaux d'accès pour le diagramme.
- Dupliquez ou créez une nouvelle version d'un diagramme existant.
- De nouvelles formes générales sont ajoutées.
- Enregistrez un brouillon de diagramme et soumettez-le pour approbation.
- Configurez l'accès aux éléments de Modélisation et visualisation d'entreprise menu pour les rôles, les utilisateurs et les groupes.

Portefeuille de technologies

Utilisez la page du catalogue TRM pour demander ou ajouter des produits TRM ou des cycles de vie des produits TRM. Affichez les produits TRM regroupés par catégorie et par nom de produit.

Amélioration de l'intégration numérique et de l'interface

- Affichez les objets d'informations et les composants SDLC associés à une intégration digitale ou à une interface digitale.
- Affichez les informations d'identification affectées à une interface digitale, une intégration digitale et une application d'entreprise.
- Définissez l'entreprise du fournisseur au lieu de l'application d'entreprise du fournisseur pour une interface digitale du fournisseur dans une intégration digitale.

Améliorations de la section Portefeuille

La section Portefeuille a été restructurée et de nouveaux modules et fonctionnalités ont été ajoutés. La nouvelle structure est la suivante :

- Architecture d'entreprise
 - Unités business
 - Départements
 - Objectifs
 - Options d'entreprise
 - Processus business
 - Demandes
- Portefeuille des applications
 - Applications de gestion
 - Services d'application
 - Intégrations digitales
 - Interfaces digitales
- Portefeuille de technologies
 - Technologie détectée
 - Risque technique
 - Journaux TPM
 - Produits de modèle de référence technologique
 - Dettes techniques

- Portefeuille d'informations
 - Domaines des données
 - Objets d'informations
 - Artefacts architecturaux
 - Versions des artefacts architecturaux
 - Diagrammes
- Mes entités
 - Mes options d'entreprise
 - Mes processus business
 - Mes applications d'entreprise
 - Mes services d'application
 - Mes objets d'informations
 - Mes artefacts architecturaux
 - Mes produits de modèle de référence technologique
 - Mes intégrations digitales
 - Mes interfaces digitales

Améliorations de la section Configuration [↗](#)

La configuration de la modélisation et visualisation Enterprise est la suivante :

- Bibliothèques de formes
- Options du menu Modélisation
- Entités
- Relations

Connect a digital interface with the CMDB API in the EA Workspace [↗](#)

Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB à partir de la liste connexe Interface digitale. Découvrez quelle intégration digitale utilise quelle API. Recherchez les environnements dans lesquels elles sont déployées et regroupez les API déployées.

Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard [↗](#)

Les widgets suivants sont disponibles dans l'onglet TCO du tableau de Espace de travail de l'architecte d'entreprise bord.

- **Applications d'entreprise par score TCO**
- **TCO de l'application d'entreprise par type de coût et disposition planifiée pour FY :Q (trimestre en cours)**
- **10 principales applications d'entreprise avec le coût le plus élevé pour l'exercice fiscal : Q (trimestre en cours)**

Changements d'interface utilisateur

Une icône est ajoutée pour le portefeuille des technologies dans la navigation de gauche du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Intégration et interface digitales [↗](#)

De nouveaux onglets sont ajoutés pour les objets d'information et le composant SDLC dans les enregistrements d'intégration numérique et d'interface numérique.

Section Portefeuille

De nouveaux modules et fonctionnalités ont été ajoutés dans la section Portefeuille.

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Page de tableau de bord

Dans la Espace de travail de l'architecte d'entreprise page Tableau de bord, l'onglet **Portefeuille d'entreprise** a été ajouté. Pour en savoir plus, consultez [Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard !\[\]\(d66ff64371a51729ac8c1cdaa685ba6f_img.jpg\)](#).

Dépréciations

À partir de la Xanadu publication, certains modules sont déconseillés à partir de (anciennement connu sous le nom Gestion des portefeuilles d'applications de Architecture d'entreprise). Les liens de navigation vers les modules obsolètes sont supprimés du menu **Tout** . Si vous êtes déjà client, vous pouvez continuer à utiliser ces liens de navigation. Toutefois, si vous êtes un nouveau client d'activation, la navigation vers ces modules à l'aide des liens de navigation du menu **Tout** ne sera pas disponible. Tous les modules obsolètes sont disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Nous vous encourageons à utiliser le Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour tirer parti de ces caractéristiques et fonctionnalités. Les modules obsolètes sont les suivants :

- Accueil d'Application Portfolio Management
- Portefeuille des applications
- Analyse de portefeuilles des applications
- Artefacts architecturaux
- Cycles de vie de l'application d'entreprise : demandes de service
- Évaluations de l'application
- Évaluations des options
- Portefeuille d'informations
- Gestion des portefeuilles technologiques
- Modèle de référence technologique
- Administration
 - Processus business
 - Options d'entreprise
 - Familles d'applications
 - Groupes de catégories d'applications
 - Catégories d'applications
 - Indicateurs d'applications
 - Profils de notation
 - Diagramme à bulles
 - Actions de demande
 - Portefeuille

Informations sur l'activation

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) est disponible avec l'activation Architecture d'entreprise du (com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations, voir [Architecture d'entreprise](#).

Notes de publication Interfaces conversationnelles

Interfaces conversationnelles inclut des améliorations et des changements dans la Xanadu version.

Des mises à jour sont disponibles pour les applications suivantes Interfaces conversationnelles sur le Now Platform.

Notes de publication Messagerie instantanée d'agent

L'application ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent permet aux agents d'interagir directement avec les utilisateurs finaux via la messagerie instantanée. Messagerie instantanée d'agent a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Messagerie instantanée d'agent pour la version Xanadu

Déclencheur Now Assist permettant de générer une réponse recommandée lors de l'interaction avec les utilisateurs dans Messagerie instantanée d'agent.

Consultez [Agent Chat](#) pour plus d'informations.

i Important :

Messagerie instantanée d'agent est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Using Agent Chat

Déclenchez-le Now Assist lors de l'interaction avec les utilisateurs pour Messagerie instantanée d'agent générer une réponse recommandée. Vous pouvez modifier la réponse recommandée ou la raccourcir Now Assist ou l'allonger.

Informations sur l'activation

Messagerie instantanée d'agent est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Messagerie instantanée d'agent (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir [Configuring Agent Chat](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Virtual Agent

Offrez à vos employés et à vos clients une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Now Assist dans les notes de Agent virtuel publication

L'application ServiceNow® Now Assist intégrée Agent virtuel utilise les compétences de l'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist dans Agent virtuel utilise des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel qui peut améliorer la réussite de vos workflows en libre-service. Now Assist dans Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Now Assist dans Agent virtuel les faits saillants de la version Xanadu

Améliorations apportées à la configuration guidée de Agent virtuel l'administrateur Now Assist.

Consultez [Now Assist in Virtual Agent](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Configuration guidée par l'administrateur : [Configuring Now Assist in Virtual Agent](#)

Supprimez un élément Agent virtuel de la liste des assistants.

Autorisez la disponibilité publique d'un LLM Agent virtuel basé sur un portail.

Intégrez vos canaux de messagerie préférés pour afficher votre Agent virtuel fichier .

Effectuez l'installation Déclencheurs proactifs à partir de la page Révision.

Prise en charge des notifications exploitables et non exploitables pour les conversations LLM dans Agent virtuel.

Informations sur l'activation

Installez-le Now Assist en Agent virtuel le demandant à partir du ServiceNow Store fichier . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

[Now Assist in Virtual Agent](#) nécessite une licence pour au moins un des produits suivants Now Assist :

- ServiceNow® Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- ServiceNow® Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Exigences de navigateur

Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez [Prise en charge du navigateur](#).

Informations de localisation

[Dynamic Translation](#) est pris en charge dans Now Assist Agent virtuel les conversations. Pour en savoir plus, consultez [Enable translation for Now Assist applications](#) et .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Now Assist](#)

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

[Now Assist in AI Search](#)

L'application Now Assist intégrée Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Barre latérale

L'application ServiceNow® Barre latérale permet aux agents et aux experts techniques de collaborer sur les problèmes des utilisateurs. Barre latérale a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Barre latérale pour la version Xanadu

- En plus des utilisateurs individuels, vous pouvez désormais ajouter des groupes d'utilisateurs aux Barre latérale discussions.
- À utiliser Barre latérale sur le Plateforme mobile si vous êtes un agent.
- Créez des Barre latérale discussions sur tous les types d'enregistrement, et pas seulement sur les enregistrements d'interaction et basés sur des tâches.
- Utilisez différents services de recherche d'experts en fonction de l'endroit d'où Barre latérale vous y accédez.
- Générer un résumé de la messagerie instantanée à l'aide d'une action rapide.

Consultez [Sidebar !\[\]\(05be7c7a8995decd503647c99211f7c2_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Barre latérale est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Ajouter des groupes d'utilisateurs aux discussions Sidebar

En plus des utilisateurs individuels, vous pouvez désormais ajouter des groupes d'utilisateurs aux Barre latérale discussions.

Utiliser la barre latérale sur Plateforme mobile pour les agents

Si vous êtes un agent, utilisez Barre latérale, qui est maintenant disponible sur le Plateforme mobile.

Créer des discussions Sidebar sur tous les types d'enregistrements

Créez des Barre latérale discussions sur tous les types d'enregistrement, et pas seulement sur les enregistrements d'interaction et basés sur des tâches.

Utiliser différents services de recherche d'experts dans Barre latérale

Utilisez différents services de recherche d'experts en fonction de l'endroit d'où vous accédez Barre latérale .

Utiliser l'action rapide de résumé de la messagerie instantanée

Générer un résumé de la messagerie instantanée à l'aide d'une action rapide.

Informations sur l'activation

Installer Barre latérale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Agent virtuel

L'application ServiceNow® Agent virtuel fournit une assistance à l'utilisateur via une interface de messagerie conversationnelle afin que vous puissiez concevoir et créer des conversations automatisées qui aident les utilisateurs à obtenir rapidement des informations et à effectuer des tâches de travail courantes. Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Agent virtuel pour la version Xanadu

- Intégrez ServiceNow® Now Assist pour Agent virtuel Microsoft Copilot permettre de passer des appels informatiques et de résoudre des tâches sans avoir à quitter le Microsoft Teams locataire.
- Activer la Now LLM Service prise en charge des Agent virtuel conversations dans Intégration conversationnelle de Microsoft Teams et Intégration conversationnelle de Slack.
- Examinez et testez les descriptions des rubriques du grand modèle de langage (LLM) par rapport aux énoncés (Compréhension du langage naturel NLU), migrez les notifications et Déclencheurs proactifs, et migrez Agent virtuel NLU les sources de vocabulaire dans le workflow de migration des NLU rubriques vers LLM.
- Configurez une limite de taux OneExtend pour les demandes entrantes de fournisseurs.

Consultez [Virtual Agent](#) pour plus d'informations.

i Remarque :

Les performances et l'expérience utilisateur sont améliorées par le suivi de l'activité agrégée dans l'application, y compris l'interaction avec l'application. Ce suivi est axé sur les informations techniques agrégées plutôt que sur les informations personnelles.

Nouveautés de la version Xanadu

Tests de démarrage rapide pour [Virtual Agent](#)

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Agent virtuel fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Agent virtuel, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Texte enrichi pour les contrôles de choix statiques et dynamiques : [Static Choice user input control](#) et [Dynamic Choice user input control](#)

Utilisez les options de texte enrichi lors de la création de nœuds de choix statiques et dynamiques dans ServiceNow® Concepteur d'agent virtuel.

Personnalisation du client Web de l'Agent virtuel : [Set up your Virtual Agent bot's branding](#)

Personnalisez les couleurs dans les bannières Nouveaux messages supérieurs et Nouveaux messages dessous dans la fenêtre de messagerie instantanée.

Association de types de rubriques LLM : Create a Virtual Agent topic

Associez des assistants LLM à des rubriques de configuration, des blocs de rubriques et des contrôles personnalisés.

Test de rubrique LLM

Définissez un assistant dans le panneau de test (Agent virtuel VA) lorsque vous sélectionnez Tester toutes les rubriques actives avec la sélection d'un assistant.

LLM Text bot response control

Utilisez le contrôle de réponse de l'agent de texte LLM pour générer des messages dans les conversations à l'aide de la découverte de rubriques LLM.

Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle de l'expérience ServiceNow® Platform Analytics répond aux exigences de conformité des environnements de marché réglementés par les données, par exemple, Government Community Cloud (GCC). Le tableau de bord contient des indicateurs et des répartitions pour des visualisations riches et une analyse détaillée. Vous pouvez accéder au tableau de bord en naviguant jusqu'à **Tout > Interfaces conversationnelles > Analyse**.

Nouvelles propriétés système

Déterminez si les actions pour Agent virtuel les notifications et Déclencheurs proactifs sont créées une fois le workflow de migration de rubriques complet terminé via les propriétés système et

```
com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration
```

```
com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration
```

Améliorations de la migration des rubriques NLU vers LLM

- Migrez Agent virtuel les notifications et Déclencheurs proactifs les actions de l'étape Examiner les connexions après avoir publié les rubriques LLM nouvellement migrées dans le NLU workflow de migration des rubriques vers LLM.
- Examinez, modifiez et testez les descriptions des rubriques LLM par rapport aux énoncés existants NLU , le cas échéant, à l'étape Examiner les descriptions. L'étape Examiner les descriptions a lieu après la migration, mais avant la publication dans le workflow de migration de NLU rubriques vers LLM.
- Migrez NLU automatiquement les sources de vocabulaire vers les nœuds Choix dynamique ou Choix statique, selon la configuration des sources de vocabulaire dans NLU.

Temps d'attente max. la file d'attente autorise la sélection de rubriques LLM

Sélectionnez les rubriques compatibles LLM à choisir une fois que le temps d'attente maximal est atteint au cours d'une conversation. ServiceNow® Affectation de travail avancée Les déclencheurs de file d'attente Now AssistAgent virtuel prennent en charge les rubriques compatibles LLM chaque fois que la valeur du champ **Type de déclencheur** est **Attente maximale** et que vous êtes invité à sélectionner une Agent virtuel rubrique.

Catalogs for Virtual Agent

Recherchez et commandez des services ou des produits à partir de macroponents de catalogue dans Agent virtuel la messagerie instantanée en langage normal. Personnalisez l'apparence de vos catalogues pour qu'elle corresponde à l'image de marque de votre entreprise.

Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot

Utilisez votre bot autoconfiguré pour vous connecter à Microsoft Copilot. Le processus d'intégration du bot autoconfiguré avec Microsoft Copilot est similaire à celui d'intégration du bot autoconfiguré avec Microsoft Teams.

Microsoft Copilot, lorsqu'il est intégré Now Assist à dans Agent virtuel, comprend le ServiceNow contexte et dirige les utilisateurs vers Now Assist pour répondre à des ServiceNow questions et effectuer des tâches au sein Microsoft Teamsde .

Integrating Virtual Agent with enterprise messaging apps [🔗](#)

Now LLM Servicela prise en charge des canaux permet des conversations basées sur LLM avec Now Assist in et Intégration conversationnelle de Slack.Intégration conversationnelle de Microsoft Teams

Le Now LLM Service support fournit également une nouvelle ServiceNow Recherche IA expérience dans les canaux avec les fonctionnalités suivantes :

- Clauses de non-responsabilité juridique
- Pagination
- Rechercher
- Carte Q&A de l'IA générative

Configure rate limiting for providers [🔗](#)

Configurez la limitation des taux au niveau du fournisseur pour contrôler le flux des demandes pour les demandes effectuées dans un délai imparti.

Correctif Xanadu 3 [🔗](#)

À partir du Xanadu patch 3, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

- METTEZ À JOUR LE CONTENU.
- METTEZ À JOUR LE CONTENU.

Changements d'interface utilisateur

Concepteur d'agent virtuel Fenêtre de test de la rubrique : **Testing LLM topics** [🔗](#)

Diverses mises à jour de l'interface utilisateur des descriptions de champs pour les contrôles.

- Modifiez les conditions et les scripts pour obtenir des instructions supplémentaires lors du test des rubriques LLM.
- Les messages dont le contenu est potentiellement inapproprié sont désormais marqués dans l'onglet **Modifier les instructions** (anciennement **Détection d'invite**) lors du test des rubriques LLM Agent virtuel .

Workflow de migration de rubriques NLU vers LLM [🔗](#)

Modification de l'étiquette de l'étape Examiner les blocs de rubriques en Examiner les connexions et ajout de la nouvelle étape Examiner les descriptions avant l'étape Publier dans le NLU workflow vers LLM.

Dépréciations

- À partir de cette Xanadu version, le tableau de bord d'analyse conversationnelle ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus disponible à l'installation, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) [🔗](#) dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir [Activate Virtual Agent](#).

i Remarque :

Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les applications et Recommandations de rubriques Analyse conversationnelle. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à partir du ServiceNow Store.

ServiceNow® Agent virtuel Lite est un sous-ensemble de la plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les Agent virtuel clients (ITSM). Il ne nécessite pas d'activation et fonctionne avec ITSM Agent virtuel Lite les conversations, qui sont également disponibles pour ITSM les clients.

Exigences de navigateur

Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez [Prise en charge du navigateur](#).

Informations de localisation

Le est ServiceNow® Infrastructure de localisation intégré dans Agent virtuel.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Now Assist](#)

Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

[Conversational Interfaces Console](#)

La ServiceNow® console Interfaces conversationnelles vous permet d'installer, de gérer et de surveiller vos agents virtuels et actifs pour aider vos utilisateurs via la messagerie instantanée.

[Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models](#)

Les applications d'entreprise suivantes ServiceNow fournissent des rubriques de conversation prédéfinies Agent virtuel , NLU des modèles et, dans certains cas, des blocs de rubriques en tant que composants réutilisables :

- ServiceNow® Gestion du service clientèle
- ServiceNow® Gestion des services sur site
- ServiceNow® Prestation de services RH
- ServiceNow® Centre de sécurité de l'instance
- ServiceNow® Gestion des services informatiques
- ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets
- ServiceNow® Demande universelle

[Natural Language Understanding](#)

Agent virtuel s'intègre à l'application Compréhension du langage naturel (NLU), qui fournit le Console NLU pour créer NLU des modèles. Agent virtuel utilise ces modèles pour reconnaître et traiter les énoncés, les intentions et les entités de l'utilisateur dans les conversations avec les bots.

Notes de publication Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service clientèle dispose d'applications Xanadu et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour.

Expérience de l'agent pour CSM les notes de publication

L'Expérience ServiceNow® de l'agent fournit CSM aux agents du service clientèle les outils dont ils ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes et questions des clients. L'expérience de l'agent a CSM été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Expérience de l'agent pour CSM les points forts de la mise en Xanadu production

- Développez et réduisez l'en-tête dans la boîte de dialogue non modale Composer un e-mail pour modifier les champs d'adresse ou augmenter votre espace de travail dans le corps de l'e-mail.
- Utilisez des icônes pour accéder rapidement à des outils de messagerie tels que l'application d'un modèle ou l'ajout d'une pièce jointe.
- Ouvrez la boîte de dialogue non modale Composer un e-mail avec le dernier brouillon d'e-mail enregistré.

Reportez-vous à [la section Espace de travail configurable CSM](#) pour plus d'informations.

Important :

Espace de travail configurable de CSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Quick start tests for Customer Service Management

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Améliorations des e-mails

La boîte de dialogue non modale Composer un e-mail comprend les améliorations suivantes :

- En-tête réductible qui inclut les champs **À**, **Cc**, **Cci** et **Objet** .
- Icônes dans le pied de page qui vous permettent d'abandonner le brouillon d'e-mail actuel, d'appliquer un modèle, d'afficher une liste des brouillons d'e-mail récents et d'ajouter des pièces jointes.
- Boîte de dialogue non modale Composer un e-mail que vous pouvez ouvrir pour afficher le dernier brouillon d'e-mail enregistré.

Dépréciations

À compter de la version Xanadu, Espace de travail d'agent pour CSM n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de Now Support connaissances. [Espace de travail configurable de CSM](#) fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Exigences de navigateur

ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans [Prise en charge du navigateur](#).

Informations sur l'accessibilité

Les modèles suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

- [Playbook de tickets : modèle d'étapes horizontales](#)
- [Playbook de tickets : modèle d'étapes verticales](#)

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Redistribution pour l'espace de travail configurable](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Utilisez l'application Gestion du service clientèle pour fournir le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin.

Now Assist pour CSM

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumer les ServiceNow® Now Assist pour CSM détails des tickets et générer des notes de résolution de ticket.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences Web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils dont les agents ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Contrats clients et autorisations

L'application ServiceNow® Contrats clients et autorisations constitue la base du stockage et de la gestion des autorisations et des contrats de service clientèle. Contrats clients et autorisations a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Contrats clients et autorisations pour la version Xanadu

Suivez les produits couverts par le biais des enregistrements contractuels, ce qui facilite les modifications et donne un aperçu plus clair des spécificités de la couverture.

Consultez [Customer Contracts and Entitlements](#) pour plus d'informations.

i Important :

Contrats clients et autorisations est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Workflow des améliorations apportées aux contrats de service et aux autorisations

Suivez les produits couverts directement dans les enregistrements contractuels, ce qui facilite les changements et la visibilité de ce qui est couvert. Les produits couverts désignent des produits ou des éléments de ligne de commande spécifiques inclus dans un contrat de service. Ces éléments sont liés au contrat pour définir ce qui est couvert pour le service ou la maintenance. Les agents Gestion des commandes peuvent sélectionner les produits à couvrir par un contrat lorsque la commande est capturée pour l'offre de contrat.

Informations sur l'activation

Installer Contrats clients et autorisations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Contrats clients et autorisations est disponible avec l'activation du module d'extension Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir [Configure Customer Contracts and Entitlements](#).

i Remarque :

Avec l'activation de Contrats clients et autorisations, les nouveaux contrats et autorisations sont créés uniquement à l'aide du nouveau modèle de données. Les nouvelles API de vérification des autorisations et les workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les anciennes autorisations et contrats peuvent être consultés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

ServiceNow® Studio de workflow Les composants vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow et utilisés pour connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent les utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes des clients créées à partir de l'application Gestion des contrats de vente.

Installer Base Management

ServiceNow® Gestion de la base d'installation est utilisé pour capturer l'utilisation ou l'achat d'un produit par un client dans n'importe quel secteur avec l'application Gestion du service clientèle.

Générateur d'IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences Web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Product Catalog Management

ServiceNow® Gestion du catalogue de produits organise les produits en catalogues et en catégories afin que les agents puissent facilement trouver et ajouter des produits et services à un devis.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management vous aide à définir la tarification des produits et services qui peuvent être ajoutés à un devis. Pricing Management permet également aux agents d'ajuster les prix des produits dans le devis.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service clientèle qui fournissent aux agents de niveau 1 des outils qu'ils doivent utiliser pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Case Management pour CSM les notes de version

La ServiceNow® gestion des tickets pour CSM l'application permet aux organisations de service clientèle et aux équipes de support de collaborer de manière proactive sur les problèmes des clients afin de les résoudre. Gestion des tickets pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Gestion des tickets pour CSM les points forts de la Xanadu mise en production

- Créez des pages et des variantes de page qui contiennent des playbooks horizontaux ou verticaux à l'aide de modèles de playbook.
- Utilisez les pages d'enregistrement du playbook pour Espace de travail configurable de CSM guider les utilisateurs à travers les étapes et les activités d'un playbook et résoudre des tickets.
- Identifiez les inefficacités courantes dans les opérations client à l'aide des définitions d'exploration de processus.

Consultez [Case management for Customer Service Management](#)  pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de la gestion des tickets pour CSMXanadu

Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approuvateur [approver_user]. Le rôle d'utilisateur approuvateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.

Nouveautés de la version Xanadu

Playbooks

Utilisez des modèles de playbook mis à jour qui Générateur d'IU intègrent la parité des fonctionnalités de l'IA générative et de modernisation de l'expérience de l'agent, telles que les boîtes de dialogue non modales, le flux d'activité, les cartes de recherche et les éléments connexes.

Quick start tests for Customer Service Management

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Configuration du sélecteur de type de ticket

Configurer le service du produit Sélectionnez la version du sélecteur de type de ticket pour masquer le filtre de produit.

Rôles inclus avec le rôle de gestionnaire du service client

Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approbateur [approver_user]. Pour les clients de mise à niveau, le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.

Exploration du processus

Ajout de différentes variantes des deux types améliorés d'opportunités de système de base que vous pouvez utiliser sur un projet pour identifier et traiter les inefficacités courantes dans les opérations client :

- Définitions des résultats basés sur des règles : exécutez une ou plusieurs chaînes de règles de résultats dans l'ordre conformément aux définitions. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme correspondant aux possibilités d'amélioration.
- Définitions des résultats automatisés : affichez les possibilités d'amélioration à l'aide des modèles par défaut déjà disponibles à la sélection.

Dépréciations

À compter de la version Xanadu, Espace de travail d'agent pour CSM n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#)  dans la base de Now Support connaissances. [Espace de travail configurable de CSM](#)  fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir [Activate Customer Service Management](#) .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir [Additional plugins for Customer Service Management](#) .

Exigences de navigateur

ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans [Prise en charge du navigateur](#) .

Informations sur l'accessibilité

Les modèles suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

- [Playbook de tickets : modèle d'étapes horizontales](#)
- [Playbook de tickets : modèle d'étapes verticales](#)

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour CSM

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumer les ServiceNow® Now Assist pour CSM détails des tickets et générer des notes de résolution de ticket.

Communities

À partir de Portail de service clientèle et de Portail de service consommateur, permettez à vos clients de se connecter, d'interagir et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés. Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir des fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets en utilisant le contenu de la communauté.

Gestion de l'amélioration continue

Utilisez ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue cette fonction pour demander des possibilités d'amélioration. Vous pouvez implémenter des phases et des tâches pour atteindre les objectifs de performance, suivre les progrès et mesurer la réussite. Vous pouvez également afficher, créer et associer des initiatives d'amélioration à partir de l'application Exploration de processus .

Integrating with Customer Project Management

Le module d'extension Customer Project Management (com.snc.csm_ppm) vous permet de créer des projets pour un compte client à l'aide de l'application ServiceNow® Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière . Il donne également aux utilisateurs finaux une visibilité sur leurs projets à partir du Customer Service Portal. Ce module d'extension nécessite le module d'extension Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo).

Event Management

Gestion du service clientèle fournit une intégration avec ServiceNow® Gestion des opérations informatiques Gestion des événements. Cette intégration vous permet de créer des tickets de manière proactive à partir d'alertes, manuellement ou via l'automatisation. Les agents du service clientèle peuvent suivre les comptes et les éléments de base d'installation correspondants qui sont affectés par l'alerte. Les agents peuvent également suivre l'état opérationnel de la base d'installation d'un compte afin de mieux corréliser les problèmes des clients et de fournir des réponses plus rapides.

Field Service Management

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Avec cette intégration, vous et vos clients pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent afficher le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service clientèle .
- Les clients et consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées au ticket à partir de Portail de service clientèle et Portail de service consommateur.

Flow Designer

Studio de workflow Les composants vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow et de connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Knowledge Management

À partir de Portail de service clientèle et Portail de service consommateur, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de l'application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service clientèle peuvent résoudre des tickets avec le contenu de connaissances.

Process Automation Designer

Gestion du service clientèle permet une intégration à l'application ServiceNow® Playbooks. Cette intégration permet de configurer des processus tels que des playbooks.

Process Mining

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser l'efficacité de leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données afin de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Applications Gestion des services IT

Gestion du service clientèle inclut des intégrations avec les applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : [Gestion des incidents](#) , [Gestion des problèmes](#) , [Gestion des changements](#)  et [Gestion des requêtes](#)  . Grâce à ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incidents, de problèmes, de changements et de demandes à partir de tickets du service clientèle. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service clientèle portail.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences Web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et entretenez la productivité de vos effectifs à partir d'une application unique à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle . Grâce à cette application, vous pouvez aider à acheminer efficacement le travail vers les membres de votre équipe, à gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et à surveiller leurs performances.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Gestion des données pour CSM les notes de publication

Gestion ServiceNow® des données pour Gestion du service clientèle l'application vous permet d'organiser et de gérer les données de vos utilisateurs internes et de vos clients externes. La gestion des données a Gestion du service clientèle été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Faits saillants de la gestion des données pour la mise en Xanadu production

- Permettez à vos agents d'obtenir une visibilité sur les emplacements d'entreprise qu'ils prennent en charge à l'aide de la fonctionnalité d'assistance inter-organisations.
- Améliorez l'adoption du modèle de données de l'organisation de services en supprimant le parent des organisations de services de la table de société.
- Utilisez les informations sur l'organisation de services du fournisseur d'un produit vendu pour permettre aux agents de créer des tickets.

Consultez [Data management for Customer Service Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Utilisateur unifié : employé en tant que consommateur

Mettez à jour les fonctionnalités et workflows supplémentaires, tels que les types Gestion des commandes de tickets et Gestion des services sur site l'intégration, pour prendre en charge le rôle de consommateur unifié (sn_customerservice.unified_consumer).

Soutien inter-organisations

Permettez à vos agents d'obtenir une visibilité sur les emplacements d'entreprise qu'ils assistent afin qu'ils puissent résoudre efficacement les problèmes. Vous pouvez permettre aux agents affectés à l'organisation de services d'exécution d'accéder aux tickets, aux éléments de base d'installation, aux produits vendus et aux détails des membres de toutes les organisations de services demandeuses qu'ils aident.

Emplacement d'entreprise externe en tant que prestataire

Permettez aux emplacements d'entreprise externes tels que les partenaires, les agences externes et les franchises de répondre aux tickets des clients ayant des problèmes liés au magasin.

Association de groupes d'affectation à un emplacement business

Associez des groupes à un emplacement business interne ou externe via une relation un-à-plusieurs (1 :M), ce qui signifie qu'un ou plusieurs groupes d'affectation peuvent être associés à un emplacement business.

Visualisation de la hiérarchie de la base d'installation

Affichez la hiérarchie complète d'un élément de base d'installation à l'aide de l'onglet Hiérarchie de base **d'installation** du Espace de travail configurable de CSM. Vous pouvez développer les nœuds multiples de la hiérarchie et créer des tickets pour l'élément de base d'installation.

Changements d'interface utilisateur

Nouvelle apparence pour [Outsourced Service Provider dashboard](#) les [Proactive Customer Service - Advanced dashboard](#) tableaux de bord

À partir de cette Xanadu version, les tableaux de bord suivants ont une nouvelle apparence modernisée :

- [Outsourced Service Provider dashboard](#)
- [Proactive Customer Service - Advanced dashboard](#)

Pour plus d'informations, consultez [Next Experience UI](#).

Changements apportés à cette version

Annulation du lien de parenté entre les organisations de services d'une société

Amélioration de l'adoption du modèle d'organisation de services pour prendre en charge les divers secteurs verticaux, tels que Gestion des services de santé et de sciences de la vie, Services digitaux pour le secteur public et Opérations de services financiers, en dissociant les organisations de services de la table Entreprise.

Intégration de Gestion des services sur site à Service Model Foundation

Permettez au personnel de votre site de suivre les commandes de travaux pour ses emplacements d'entreprise à l'aide du portail de services d'emplacement d'entreprise (BLSP).

Modèle de données pour les produits vendus

- Vous pouvez maintenant afficher les informations sur l'organisation de services du fournisseur qui a vendu un produit ou un service au client sur le formulaire Produit vendu.
- Vous pouvez maintenant utiliser les champs **Emplacement du produit** et **Spécifications du produit** de la table Produit vendu (sn_install_base_sold_product) pour capturer des informations sur l'emplacement du produit vendu et le produit vendu associé à une offre.

Directive d'instance de produit pour Install Base Management

Synchronisation des changements entre la hiérarchie de l'actif et de la base d'installation correspondante avec la hiérarchie d'instances de produit étendue.

Workflows de Gestion du cycle de vie du client

Vous pouvez désormais sélectionner plusieurs produits vendus en même temps pour déclencher les flux **Suspendre**, **Reprendre** et **Déconnecter** afin de mettre à jour les produits vendus racines existants et leurs services.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir [Activate Customer Service Management](#).

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir [Additional plugins for Customer Service Management](#).

Gestion des ventes et commandes est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir [Exploring Sales and Order Management](#).

Exigences de navigateur

À partir de cette Xanadu version, ServiceNow® Data Management ne prend pas en charge les appareils mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à [la section Prise en charge du navigateur](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Communities

À partir de Portail de service clientèle et Portail de service consommateur, vous pouvez permettre à vos clients de se connecter, d'interagir et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés. Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir des fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets à l'aide du contenu de la communauté.

Field Service Management

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Grâce à cette intégration, vos techniciens, agents, consommateurs et clients peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent afficher le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service clientèle .
- Les clients et les consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées à un ticket à partir de Portail de service clientèle et Portail de service consommateur.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et entretenez la productivité de vos effectifs à partir d'une application unique à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle . À l'aide de cette application, transmettez efficacement le travail à votre équipe, gérez les compétences et les calendriers de votre équipe et surveillez ses performances.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils utilisés par les agents pour identifier, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations de service clientèle qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Sales and Order Management

Ces Gestion des ventes et commandes applications vous permettent de gérer les cycles de vie des ventes de produits et d'exécution des commandes dans votre organisation. Il comprend les opportunités d'avant-vente, la génération de devis de vente, la capture des commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Intelligence pour CSM les notes de publication

Intelligence ServiceNow® pour CSM les applications permet aux organisations de service clientèle et aux exploitations de service de configurer et d'implémenter Décisions guidées les fonctionnalités , Actions recommandées et Intelligence des tâches . Intelligence pour CSM les applications a été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Renseignements sur CSM les points forts de la mise en Xanadu production

- Créez plusieurs Actions recommandées enregistrements de contexte pour la même table afin de créer différentes expériences basées sur des critères tels que les attributs d'utilisateur ou les domaines.
- Redémarrez une arborescence de décision dans un playbook et conservez l'historique des exécutions précédentes de l'arbre de décision.

- Permettez aux clients d'ajouter des arborescences de décision en tant qu'éléments de catalogue dans un catalogue de services.
- Permettez à vos utilisateurs de rechercher des arborescences de décision à l'aide de mots clés et ouvrez une arborescence de décision à partir des résultats de la recherche.

Pour plus d'informations, consultez [Intelligence pour CSM](#) .

i Important :

Les applications suivantes sont disponibles dans le ServiceNow Storefichier .

- Décisions guidées Expérience (sn_ga_exp)
- Actions recommandées (sn_cs_nb_action)
- Intelligence des tâches pour Service clientèle (com.snc.csm_ml_task)

Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Actions recommandées - Intégration des modèles de similarité de Task Intelligence

Utilisez les modèles de similarité intégrés à la console d'administration Intelligence des tâches (TI) pour configurer, former et déployer des modèles d'apprentissage machine.

- Générateur de ressources : le Actions recommandées cadre de travail prend en charge un nouveau générateur de ressources qui exploite les modèles de similarité TI pour configurer des recommandations.
- Configuration de l'administrateur : les administrateurs peuvent configurer le générateur de ressources pour qu'il pointe vers les solutions TI pour les prédictions et utiliser le paramètre facultatif topN pour extraire les recommandations principales.

[store-future: BEGIN review]Task Intelligence for Customer Service - Prédiction de champs dépendants[End]

[store-future: BEGIN review]Améliorez les performances du modèle en identifiant les champs dépendants dans un modèle avant d'afficher les valeurs prévues.[End]

Task Intelligence pour Customer Service : prédiction d'enregistrements

Prédisez les champs configurés sur l'enregistrement de ticket après la saisie de la description brève ou de la description et affichez les valeurs prévues sans enregistrer le formulaire de ticket.

Actions recommandées - Créer plusieurs contextes pour une entité d'enregistrement unique

Prenez en charge plusieurs contextes pour la même table, tels que la table Ticket, avec un enregistrement de contexte actif qui peut être configuré pour le Actions recommandées composant à l'aide d'une Générateur d'IU propriété d'entrée. En créant plusieurs contextes, vous pouvez créer différentes expériences déterminées par des critères tels que les attributs d'utilisateur ou les domaines. Les recommandations et Recherche IA les résultats s'ajustent dynamiquement en fonction du contexte actif configuré.

Décisions guidées - Exécuter un conseil en tant qu'utilisateur système

Activez la `guidance_honor_subflow` propriété système pour exécuter un conseil dans une arborescence de décision en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux secondaire de l'action de conseil. Si cette propriété est définie sur false, le conseil s'exécute en tant qu'utilisateur actuel.

Décisions guidées - Arborescence de décision en tant que type de contenu d'élément de catalogue

Permettez aux clients d'ajouter des arborescences de décision en tant qu'éléments de catalogue dans un catalogue de services. À partir du Customer Service Portal, les clients peuvent sélectionner l'arborescence de décision et l'ouvrir dans un nouvel onglet.

Décisions guidées - Rechercher des arborescences de décision sur le portail

Permettez aux utilisateurs du portail de rechercher des arborescences de décision avec des mots clés. La sélection d'une arborescence de décision dans les résultats de recherche ouvre une page avec le widget d'arbre de décision.

Décisions guidées - Activer un nœud de démarrage pour contenir uniquement l'entrée de tâche

Créez des nœuds de départ pour une arborescence de décision qui partent directement d'une entrée de tâche et créez des chemins d'accès dérivés des données de la référence de tâche. Vous pouvez créer un nœud de départ à partir d'une question ou d'une entrée de tâche.

Décisions guidées - Redémarrer une arborescence de décision dans un playbook

Redémarrer l'exécution d'une arborescence de décision. Lorsqu'un utilisateur termine l'exécution d'une arborescence de décision dans un playbook, il peut redémarrer et terminer l'arborescence de décision s'il le souhaite. Le redémarrage du playbook conserve l'historique des exécutions précédentes de l'arbre de décision.

Changements apportés à cette version

Décisions guidées : le champ de question a été mis à jour pour être de type HTML

Le champ **Question** a été mis à jour, passant de type=string à type=HTML. Lors de l'ajout d'une question à un nœud de décision, les auteurs de l'arbre de décision peuvent inclure le texte, le texte mis en forme et les images dans le champ **Question**.

Informations sur l'activation

Installez les applications , Actions recommandées, Décisions guidées et Task Intelligence en les demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Fournissez le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin avec Gestion du service clientèle.

Now Assist pour CSM

Résumez les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumez les détails du ticket et générez des notes de résolution de ticket avec l'application ServiceNow® Now Assist pour CSM.

Document Intelligence

Extrayez les données des documents et intégrez-les dans les workflows d'automatisation pour économiser du temps et des ressources en utilisant la solution d'intelligence documentaire artificielle (IA).

Intelligence prédictive

Améliorez les processus sur l'ensemble de la plateforme, tels que le remplissage automatique des champs lors de la création de tickets, la catégorisation et l'acheminement du travail, et la recommandation de résolutions de tickets via l'intelligence prédictive artificielle.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service clientèle. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Xanadu

- Améliorez les conversations avec les clients en recevant des recommandations contextuelles pertinentes en temps réel.
- Améliorez la productivité et diminuez les erreurs grâce à la génération automatique d'e-mails qui peuvent être vérifiés et envoyés par l'agent.
- Consolidez les informations provenant de plusieurs tickets similaires et rassemblez le tout dans un article de la base de connaissances.
- Résumez les enregistrements pour faciliter le transfert des appels entre les agents et contribuer à améliorer la satisfaction des clients.

Reportez-vous à [Now Assist pour Gestion du service client \(CSM\)](#) pour plus d'informations.

i Important :

Now Assist pour Gestion du service client (CSM) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Résumé des conversations dans la barre latérale

Utilisez cette fonction Now Assist pour CSM pour résumer les discussions de la barre latérale entre les agents, les demandeurs et les experts techniques.

Recommandations de réponses de messagerie instantanée en temps réel

Utilisez l'IA générative pour fournir à l'agent des recommandations contextuelles pertinentes à partir de sources telles que les bases de connaissances, les FAQ, les tickets similaires, les messageries instantanées et les appels avant qu'il ne réponde au client. Les agents peuvent également rédiger une réponse de messagerie instantanée à l'aide de l'IA générative. Cette fonctionnalité aide les agents à se concentrer sur les conversations avec les clients au lieu d'effectuer des tâches manuelles.

Recommandations de réponses par e-mail basées sur l'IA générative

Obtenez des recommandations pour les réponses par e-mail qui peuvent être examinées et envoyées par les agents. Les agents peuvent également modifier les recommandations de réponses aux e-mails à l'aide de l'IA générative.

[store-future: BEGIN review]Afficher les journaux de type d'IA générative dans le flux d'activité[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez l'option de filtre pour afficher les journaux liés à l'IA générative dans le flux d'activité.[End]

[store-future: BEGIN review]Activer la synthèse récursive pour les enregistrements volumineux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez la synthèse récursive pour décomposer les enregistrements les plus volumineux dans les grands modèles de langage (LLM) en morceaux plus petits afin de conserver le contexte des options de l'IA générative.[End]

Changements apportés à cette version

Amélioration de la synthèse post-appel

Vous pouvez maintenant passer en revue un appel qui a été transmis d'un agent actif à un autre agent, puis fournir un résumé des sujets clés qui sont abordés au cours de la conversation.

Génération de connaissances à partir de plusieurs tickets

Vous pouvez maintenant sélectionner et recueillir des informations et des données à partir de plusieurs tickets similaires pour rédiger un brouillon d'article à l'aide de Now Assist pour CSM.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez [Install Now Assist plugins !\[\]\(e1d6102fe77919492c04879c8450f1f5_img.jpg\)](#) .

À partir du Vancouver correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service clientèle licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin console

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée Espace de travail configurable de CSM , un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de la messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle

L'application ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle vous permet d'acheminer efficacement le travail à votre équipe, de gérer les compétences et les calendriers de votre équipe, et de surveiller leurs performances. Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle pour la version Xanadu

- Créez et suivez les réunions récurrentes avec les gestionnaires et les membres de leur équipe dans le calendrier de l'équipe.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [Exploring Workforce Optimization for Customer Service](#) pour plus d'informations.

i Important :

Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Mesures des performances pour le canal vocal

Surveillez et gérez l'intégrité des files d'attente vocales sur Channel Management en affichant davantage de mesures et de rapports de Amazon Connect .

Réunions récurrentes dans la planification

Planifiez et suivez les réunions récurrentes telles que les séances d'entraînement ou les séances individuelles avec vos coéquipiers.

Améliorations de la planification

Gérez et surveillez efficacement les demandes de congés et d'échange d'équipes.

Changements apportés à cette version

Reflow for Configurable Workspace

Espace de travail du répartiteur et Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section [Renseignements sur l'accessibilité](#) qui suit.

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut

être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Informations sur l'activation

Installer Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Affectez automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences à l'aide de ServiceNow® Affectation de travail avancée.

Gestion des compétences

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez le recrutement et la formation de vos équipes à l'aide ServiceNow® Gestion des compétences.

Espaces de travail CSM

Les agents peuvent échanger des équipes, gérer leurs demandes et approbations de congés et suivre la formation affectée à l'aide ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM.

Notes de publication Gestion des services aux employés

Gestion des services aux employés comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version

Notes de publication Centre des employés

L'application ServiceNow® Centre des employés est un portail dynamique multi-départements pour la prestation de services et l'implication des employés. Centre des employés a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

[store-future: BEGIN review]

Points forts d'Centre des employés pour la version Xanadu

- Augmentez l'efficacité opérationnelle des travailleurs sur le terrain et des travailleurs postés en fournissant des informations contextuelles avec le Centre des employés Pro guichet.
- Recueillez des commentaires rapides des utilisateurs sur leurs expériences utilisateur et leurs expériences de service avec les commentaires sur l'expérience et le service.
- Simplifiez les autorisations du site et d'autres Connecteur de recherche SharePoint Online contrôles d'accès granulaires.
- Permettez aux employés d'interagir avec les articles d'actualités par le biais de réactions, de commentaires ou de partages d'articles.
- Accédez aux outils de gestion de contenu à partir de , Analyse de contenu et Gouvernance du contenu modules d'extension Publication de contenu dans le tableau de bord Opérations de contenu.

Consultez [Employee Center](#) pour plus d'informations.

[End]

[store-future: BEGIN review]

**Important :**

Centre des employés est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Nouveautés de la version Xanadu**Accélérez la création d'articles d'actualités avec des articles réutilisables**

Créez des articles d'actualités plus rapidement et plus efficacement en tirant parti des articles réutilisables prédéfinis dans les modèles de contenu. Les articles réutilisables offrent une mise en page de contenu prédéfinie dans laquelle les auteurs de contenu peuvent saisir du texte et des images.

Content engagement

Recueillir des commentaires sur le contenu :

- Les employés peuvent interagir avec les articles d'actualité en sélectionnant une icône de réaction, en laissant un commentaire ou en partageant l'article.
- Les responsables peuvent afficher des mesures de l'engagement des employés avec un article, telles que le nombre de vues, de partages et de réactions.

Guichet du centre des employés Pro

Offrez aux travailleurs itinérants un accès simplifié aux informations importantes liées à leur travail grâce à un kiosque qui offre des possibilités de libre-service telles que :

- Accédez aux détails de l'équipe et des congés.
- Obtenez des réponses à vos questions à l'aide de Recherche IA.
- Suivez l'état des demandes.
- Fournissez des guichets améliorés Centre des employés Pro qui peuvent mettre en évidence la communication ciblée et le contenu en libre-service.
- Tirez parti des liens d'aide guidés qui rendent l'environnement du guichet convivial et facile à naviguer.

Guided Self-Service in Employee Center

Offrez aux employés une expérience intuitive, visuelle et basée sur des questions-réponses pour le libre-service sur des sujets complexes très utilisés, tels que le solde de congés par le biais de GSS.

Tableau de bord des opérations de contenu

Affichez les mesures d'engagement pour le contenu publié, gérez le calendrier de publication de contenu, gérez les demandes de contenu entrantes et vérifiez la propriété des pages et des widgets via le tableau de bord Opérations de contenu.

Prise en charge de l'analyse de contenu pour Publication de contenu

Affichez les visualisations de données des mesures de performances pour le contenu publié sur le portail ou l'application Now Mobile à l'aide d'un plan de publication ou d'un calendrier de

contenu. Mesures d'accès telles que le contenu le plus cliqué, les notifications les plus cliquées, le nombre d'interactions d'utilisateur par contenu et l'état de la tâche.

Options de copier-coller améliorées dans l'éditeur de contenu enrichi [🔗](#)

Copiez et collez le contenu formaté dans l'éditeur de contenu enrichi tout en conservant la mise en forme source d'origine ou collez le contenu sous forme de texte brut correspondant à la mise en forme de la zone de texte de destination.

Integrated service and experience feedback in Now Mobile® [🔗](#)

Accédez plus facilement à la fonctionnalité de commentaire grâce à la fonction de commentaire sur l'expérience et le service dans Now® Mobile.

Create rich content from portal widgets [🔗](#)

Créez ou modifiez du contenu directement à partir des pages du Centre des employés portail.

Masquer des paramètres dans l'éditeur de contenu enrichi [🔗](#)

Les administrateurs de contenu peuvent configurer des paramètres de rendu de contenu pour les vidéos hébergées afin qu'ils soient masqués dans l'éditeur de contenu enrichi afin que ces paramètres ne puissent pas être modifiés par les utilisateurs.

Données de démonstration de nouvelle campagne pour les expériences de contenu [🔗](#)

Accédez à des exemples de campagnes pour mieux comprendre la structuration des campagnes, explorer des exemples de configurations de déclencheurs groupés et découvrir des cas d'utilisation possibles.

Tests de démarrage rapide pour Centre des employés [🔗](#)

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Centre des employés fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Changements apportés à cette version

Content Analytics [🔗](#)

L'analyse de contenu fait désormais partie de l'expérience Platform Analytics. Lorsque vous accédez à **Tout > Analyse de contenu > Tableaux de bord**, les tableaux de bord d'analyse de contenu s'affichent en même temps que les tableaux de bord d'analyse de la plateforme.

Commentaire sur l'expérience et le service [🔗](#)

Accédez aux améliorations suivantes dans la fonctionnalité de commentaire :

- Exploitez trois types de commentaires différents : les commentaires sur l'expérience, le service et les enquêtes pour obtenir plus d'informations de la part de vos utilisateurs.
- Intégrez la réponse au commentaire sur l'expérience avec les indicateurs du Tableau de bord des performances.
- Configurez les commentaires de service pour qu'ils restent anonymes après l'envoi du commentaire.
- Accédez aux commentaires sur l'expérience et le service dans l'assistance Agent virtuel .

Connecteur de recherche SharePoint Online [🔗](#)

Améliorez votre Microsoft SharePoint expérience avec les mises à niveau suivantes :

- Simplifiez les autorisations du site et d'autres contrôles d'accès granulaires.
- Accordez l'autorisation et accordez l'accès à des profils spécifiques.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Supprimé dans cette version

Les Publication de contenu portails de démonstration et Expériences de contenu ont été supprimés.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Informations sur l'activation

Installez Centre des employés les modules d'extension en les demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

[End]

Prestation de services RH Notes de publication

L'application ServiceNow® Prestation de services RH améliore l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Prestation de services RH a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre rapidement les problèmes. Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH pour la version Xanadu

- Minimisez les transferts de tickets et améliorez l'efficacité des agents en consultant les descriptions de services RH lors de la création de tickets.
- Affichez les tickets récemment mis à jour dans la vue de liste.
- Permettez aux agents de répondre rapidement aux tâches RH à l'aide de modèles de réponses.
- Permettez aux agents RH d'accélérer les services en créant des arborescences de décision.
- Soutenez les réclamations dans Relations avec les employés les tickets en téléchargeant des pièces jointes dans des notes personnelles.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [Agent Workspace for HR Case Management \(Configurable\)](#) pour plus d'informations.

i Important :

Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Create a case in Agent Workspace for HR Case Management

Les agents RH peuvent minimiser les transferts de tickets et améliorer l'efficacité en consultant les descriptions de services RH renseignées dans la configuration du service RH par les administrateurs RH lors de la création de tickets.

Lists in Agent Workspace for HR Case Management

Affichez les tickets récemment mis à jour à l'aide de l'onglet **Mise à jour récente** de la vue Listes dans Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH.

Using a Response template in an HR case or HR task record

Permettez aux agents de répondre rapidement aux tâches RH en utilisant des modèles de réponses sous forme de messages réutilisables que vous pouvez copier et coller dans les commentaires ou les notes de travail d'une tâche RH.

Resolve HR cases using guided decision trees in Agent Workspace for HR Case Management

Accélérez les services RH en créant des arborescences de décision que les agents peuvent utiliser pour trier les tickets des employés.

Add personal notes

Chargez les pièces jointes dans les notes personnelles qui prennent en charge la réclamation dans Relations avec les employés les tickets pour un agent affecté.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour espace de travail configurable

Il Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez ce [Informations sur l'accessibilité](#) qui suit.

Changements d'interface utilisateur

Use Guided Tours in Agent Workspace for HR Case Management

La sélection de l'icône d'aide dans la barre latérale principale lance une visite guidée de Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, notamment en matière d'intégration, de croissance de carrière et d'autres transitions.

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

Résumez les informations du ticket, générez des notes de résolution et résumez les informations de messagerie instantanée à l'aide des options d'IA générative. Permettez à vos agents de comprendre le contexte de la messagerie instantanée et du ticket et de proposer des résolutions plus rapides aux demandeurs.

Notes de publication Case and Knowledge Management

L'application ServiceNow® Case and Knowledge Management vous permet de standardiser la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés, ce qui contribue à améliorer l'efficacité et les services RH au fil du temps. Case and Knowledge Management a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Case and Knowledge Management pour la version Xanadu

- Utilisez la nouvelle configuration guidée RH qui prend en charge la séparation de domaine au niveau global et au niveau parent ou enfant.
- Les modèles de documents RH sont obsolètes et ne sont plus disponibles. Vous pouvez utiliser l'application à la ServiceNow Modèles de documents place des modèles de documents RH.

Consultez [Case and Knowledge Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Guided setup for HR Service Delivery

Exécutez la configuration guidée pour chaque domaine dans Prestation de services RH. Avant la Xanadu mise en production, vous ne pouviez exécuter la configuration guidée que dans le domaine global.

Workflow vers Studio de workflow la migration

En raison des fonctionnalités améliorées de Studio de workflow, les flux secondaires Activités de service RH, Acceptation de l'utilisateur de ticket RH et Approbation de ticket RH ont été migrés du workflow vers Studio de workflow. En tant qu'administrateur RH, vous pouvez configurer la propriété système **sn_hr_core.deprecated_workflows** pour décider d'exécuter un workflow hérité ou un flux correspondant dans Studio de workflow.

Accès zéro confiance (ZTA) pour Prestation de services RH

Permettez à un administrateur de configurer l'accès à temps avec la fonctionnalité de relégation de rôle dynamique. En fonction de différents critères tels que l'adresse IP, l'emplacement, l'appareil ou l'heure, l'administrateur peut élaborer des politiques pour autoriser uniquement un certain sous-ensemble des rôles d'origine de l'utilisateur dans la session.

Dépréciations

À partir de cette Xanadu version, les modèles de documents RH ne seront plus disponibles. Les modèles de document RH sont masqués et ne sont plus installés sur les nouvelles instances, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support. Vous pouvez utiliser l'application à la ServiceNow Modèles de documents place des modèles de document RH.

Informations sur l'activation

Case and Knowledge Management est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de l'application Ressources humaines incluse dans le périmètre : Core [com.sn_hr_core].

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre rapidement les problèmes.

Notes de publication Modèles de documents

L'application ServiceNow® Modèles de documents vous permet de créer des modèles de documents HTML et PDF pour générer des lettres ou des documents standard. Vous pouvez automatiser et simplifier le processus de remplissage, de signature et de révision d'un document en ligne. Modèles de documents a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Modèles de documents pour la version Xanadu

Enregistrez la date à laquelle un participant signe un document PDF à l'aide de l'option Date de signature du modèle de document PDF.

Consultez [Document Templates](#)  pour plus d'informations.



Important :

Modèles de documents est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Date de signature en PDF

Enregistrez automatiquement la date à laquelle un participant signe un document. Lorsque l'option **Utiliser la date de signature** est sélectionnée, la date apparaît sur le document PDF dans le champ que vous spécifiez dans le champ **Nom de champ** de l'enregistrement de mappage de modèle PDF. cette aptitude est disponible uniquement pour le type de ServiceNow signature.

Informations sur l'activation

Installez Document Templates en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

L'application ServiceNow® Prestation de services RH contribue à améliorer l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des flux de travail numériques interfonctionnels pour augmenter l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, notamment en matière d'intégration, de croissance de carrière et d'autres transitions.

Notes de publication Relations avec les employés

L'application ServiceNow® Relations avec les employés offre une sécurité renforcée pour protéger la confidentialité et les informations sensibles partagées via Relations avec les employés des tickets. Relations avec les employés a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Relations avec les employés pour la version Xanadu

- Pour les cas à sujet Relations avec les employés unique, le champ **Objet de la plainte** est automatiquement rempli avec le nom de la personne concernée.
- Signalez les tickets directement liés à la discrimination à l'aide de Interface utilisateur principale la création de Prestation de services RH Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RHTickets ou du portail Centre de signalement anonyme.

Consultez [Employee Relations cases](#)  pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Create an allegation record for HR Service Delivery Employee Relations in the legacy UI or Agent Workspace

Pour les tickets à sujet Relations avec les employés unique, le champ **Objet de la plainte** dans les onglets de ticket pertinents est automatiquement rempli avec le nom de la personne concernée.

Create an HR Service Delivery Employee Relations case using the legacy UI , Create an HR Service Delivery Employee Relations case using Agent Workspace , Anonymously report discrimination

Créez des tickets spécifiquement liés à la discrimination à l'aide de la création Prestation de services RH Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH de tickets de l'interface utilisateur principale ou du portail Centre de signalement anonyme.

Changements d'interface utilisateur

La sélection de l'icône d'aide dans la barre latérale principale lance une visite guidée des Relations avec les employés tickets.

Informations sur l'activation

Relations avec les employés est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du Relations avec les employés ou des modules d'extension com.sn_hr_employee_relations. Pour plus de détails, voir [Activate Employee Relations](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, notamment en matière d'intégration, de croissance de carrière et d'autres transitions.

Legal Investigations

Prendre en charge le transfert interdépartemental des détails sensibles des dossiers entre Prestation de services juridiques Enquêtes juridiques et Prestation de services RH Relations avec les employés.

Anonymous Report Center (ARC)

Les employés peuvent soumettre des réclamations sensibles, des fautes ou des tickets de discrimination de manière anonyme à l'agent travaillant sur le Relations avec les employés ticket à l'aide du portail du Centre de signalement anonyme (ARC).

Employee Center

Les employés peuvent déposer des plaintes par l'intermédiaire du Centre des employés portail sans avoir à savoir qui ou quel service doit enquêter sur la plainte. Au cours du processus de triage ou d'enquête, les prestataires qui travaillent sur ces problèmes peuvent les transférer entre les départements juridique et RH si nécessaire pour la résolution.

Notes de publication Prestation de services RH pour le secteur de la santé

L'application ServiceNow® Prestation de services RH pour le secteur de la santé crée un flux de travail normalisé, numérisé et automatisé d'intégration des médecins à l'aide du modèle de données des professionnels de la santé. L'application vous permet d'avoir une vue d'ensemble de toutes les informations d'intégration requises pendant et après l'intégration du médecin. Prestation de services RH pour le secteur de la santé est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Prestation de services RH pour le secteur de la santé pour la version Xanadu

- Gérez les données d'un professionnel de santé en toute sécurité avec le modèle de données Professionnel de santé.
- Configurez et créez automatiquement les tâches nécessaires pour intégrer en douceur un professionnel de santé dans une organisation avec le workflow d'intégration des employés du secteur de la santé par défaut.

Consultez [HR Service Delivery for Healthcare](#) pour plus d'informations.

Important :

Prestation de services RH pour le secteur de la santé est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Prestation de services RH pour le secteur de la santé

Healthcare Professional data model

Utilisez le modèle de données Professionnel de santé pour stocker des données confidentielles relatives à un professionnel de santé, telles que le nom du cabinet, le diplôme médical et les emplacements du cabinet. Le modèle de données Professionnel de santé permet à l'organisation d'accéder, de suivre et de mettre à jour les informations de profil de soins de santé tout au long de la période d'emploi d'un professionnel de santé. Les enregistrements de profil sont stockés de manière confidentielle et ne sont pas consultables publiquement.

Customize Healthcare Employee Onboarding workflow

Utilisez le workflow d'intégration d'employés du secteur de la santé par défaut dans Concepteur de parcours pour configurer et automatiser les tâches suivantes pour un professionnel de santé nouvellement embauché dans une organisation de soins de santé :

- Créez automatiquement un profil et un compte e-mail pour le professionnel de santé.
- Lancez automatiquement les tâches d'admission de formulaires nécessaires pour le professionnel de santé.
- Créez automatiquement des tâches d'accréditation et de validation pour les agents RH afin qu'ils puissent examiner et valider les informations soumises par le professionnel de santé.

Informations sur l'activation

Installer Prestation de services RH pour le secteur de la santé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

L'application ServiceNow® Prestation de services RH contribue à améliorer l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows numériques interfonctionnels pour accroître l'efficacité et aligner les objectifs commerciaux sur les besoins des employés, y compris l'intégration, l'évolution de carrière et d'autres transitions.

Journey designer

L'application ServiceNow® Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours comprennent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés.

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre rapidement les problèmes.

Notes de publication Concepteur de parcours

L'application ServiceNow® Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours comprennent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés. Concepteur de parcours a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Concepteur de parcours pour la version Xanadu

- Utilisez le tableau de bord Vue d'ensemble du parcours, un tableau de bord complet qui vous permet de suivre et de gérer efficacement les tâches et parcours en cours au sein de l'organisation.
- Utilisez le tableau de bord de la vue Direction avec des rapports contenant des informations telles que le nombre d'employés qui terminent leurs parcours, les violations de SLA, le nombre moyen de jours pour terminer les parcours et d'autres mesures.
- Modifiez le gestionnaire pendant la configuration du parcours.
- Amélioration de l'expérience des employés grâce au guide de congé parental fourni avec les données de démonstration du congé parental.

Consultez [Journey designer !\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Concepteur de parcours est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Concepteur de parcours

Accompagner un changement de manager

Activer les parcours pour prendre en charge un changement de responsable.

Données de démonstration d'instance de base de Concepteur de parcours pour prendre en charge plusieurs parcours

Tirez parti du guide de congé parental fourni avec les données de démonstration du congé parental pour améliorer l'expérience employé.

Revenir à la page des détails du parcours lorsqu'une tâche est terminée

Revenez à la page des détails du parcours une fois la tâche terminée, évitant ainsi d'avoir à passer par le fil d'Ariane.

Supprimer les tâches suivantes lorsqu'un parcours est supprimé

Supprimez un parcours et toutes les tâches suivantes en même temps.

Changements d'interface utilisateur

Filtres du tableau de bord du parcours

De nouveaux filtres sont ajoutés au tableau de bord de vue d'ensemble du parcours et au tableau de bord de la vue du parcours de la direction.

Nouveau champ dans le modèle de tâche

Un nouveau champ **Partager avec** est ajouté au formulaire Modèle de tâche.

Visites guidées de Journey Designer

La sélection de l'icône d'aide dans la barre latérale principale lance une visite guidée des Concepteur de parcours tickets.

Revenir à la page des détails du parcours lorsqu'une tâche est terminée

Revenez aux détails du parcours une fois la tâche terminée, ce qui élimine la nécessité de revenir à la page des détails du parcours via des fils d'Ariane.

Informations sur l'activation

Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Learning Posts

Grâce à l'application ServiceNow® Postes d'apprentissage, créez une expérience d'apprentissage omnicanale qui permet aux employés d'accéder à l'apprentissage adéquat lorsqu'ils en ont besoin.

Listening Posts

L'application ServiceNow® Postes d'écoute vous permet de créer des enquêtes simples pour capturer les points de contact des employés, mieux comprendre les commentaires des employés et améliorer l'expérience globale des employés.

Manager Hub

ServiceNow® Centre du responsable Augmente le libre-service des responsables et l'engagement proactif de l'équipe en donnant des informations et des actions possibles sur ce qui est le plus urgent et le plus important pour assurer la réussite de l'équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Spoke Microsoft Exchange Online

Le Microsoft spoke Exchange Online crée et gère des calendriers et du courrier dans Microsoft Exchange Online. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le Microsoft Azure AD spoke.

Notes de version de Développement des talents

L'application ServiceNow® Développement des talents permet aux gestionnaires et aux employés d'identifier et de suivre les opportunités d'avancement et de développement de carrière. Il soutient l'avancement professionnel par le biais de conversations, de points de discussion et d'un suivi du développement continu. Développement des talents a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Développement des talents Core

L'application ServiceNow® Développement des talents Core prend en charge un processus de bout en bout permettant aux employés et aux responsables d'identifier, de suivre et de prendre

le contrôle de leur parcours d'évolution et de développement de carrière. Développement des talents Core a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Développement des talents Core pour la version Xanadu

L'application Employee Growth and Development Core a été renommée Développement des talents Core.

Consultez [Talent Development Core](#) pour plus d'informations.



Important :

Développement des talents Core est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

[store-future: BEGIN review]

Nouveautés de la version Xanadu

Mise à jour du nom de Employee Growth and Development Core vers Développement des talents Core.

Le nom a été modifié pour offrir un meilleur alignement avec les initiatives de votre organisation en matière de talents, de croissance et de développement.

[End]

Changements apportés à cette version

Nouveau Développement des talents Core nom

Le Développement des talents Core changement de nom facilite l'alignement des objectifs de croissance et de développement dans l'ensemble de l'entreprise. Pour plus d'informations sur le changement de nom, reportez-vous à la section [Talent Development Core](#) .

[store-future: BEGIN review]

Informations sur l'activation

Installer Développement des talents Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

[End]

Besoins supplémentaires

Développement des talents comprend une suite de produits qui fonctionnent et interagissent pour créer une meilleure expérience utilisateur.

- [SKU de développement des talents](#)
- [Manager Hub](#)
- [Invites proactives](#)
- [Intelligence des compétences](#)
- [Profils de l'employé](#)
- [Développement des talents Core](#)

Notes de publication Marché des opportunités

L'application ServiceNow® Marché des opportunités transforme la mobilité interne, en fournissant aux employés un hub unifié pour explorer les opportunités de carrière. Marché des opportunités a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

[store-future: BEGIN review]

Points forts d'Marché des opportunités pour la version Xanadu

- Présentation du profil du propriétaire de l'opportunité pour faciliter la création et la gestion des opportunités.
- Grâce à l'amélioration de l'expérience de navigation pour Marché des opportunités les utilisateurs, il est désormais possible pour les employés de rechercher des opportunités correspondant à leurs préférences et à leurs compétences.
- Présentation de nouveaux types d'opportunités. Ces types d'opportunités ont une portée et une durée fixes. Il n'y a pas d'opportunités permanentes.
 - Les emplois sont des opportunités avec un rôle et disponibles pour plusieurs personnes.
 - Les projets sont des opportunités destinées à plusieurs employés et à plusieurs rôles.
 - Les possibilités de bénévolat s'adressent à plusieurs personnes et peuvent inclure plusieurs rôles.

Consultez [Opportunity Marketplace](#) pour plus d'informations.

[End]



Important :

Marché des opportunités est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Explore Opportunity Marketplace (OPM)

Marché des opportunités à l'origine, il n'y avait qu'un seul type d'opportunité, les tâches internes. Dans la version, il existe trois types d'opportunités Xanadu supplémentaires : Projets, Concerts et Bénévolat. Ces types d'opportunités diffèrent des opportunités traditionnelles en ce sens qu'ils sont temporaires pour une durée déterminée. La durée peut être à court terme ou à long terme, mais pas permanente.

Profil du propriétaire de l'opportunité introduit

Le propriétaire de l'opportunité est le responsable ou l'hôte de l'opportunité. Les propriétaires peuvent créer et publier des opportunités sur la place de marché pour que les employés puissent les consulter et y postuler. En outre, les propriétaires d'opportunités peuvent gérer et afficher les mises à jour de statut de leurs opportunités à partir du tableau de bord **Opportunités que vous possédez**.

Les propriétaires utilisent les pages détaillées pour examiner et sélectionner les candidats. Les candidats sont des employés qui ont postulé pour une opportunité. L'expérience d'évaluation des candidats inclut des scores de correspondance basés sur la façon dont un employé répond aux compétences et aux critères spécifiés pour le rôle.

Amélioration de la navigation dans les opportunités

Les employés peuvent rechercher et parcourir les opportunités qui correspondent à leurs préférences et compétences à partir de la page **Autres opportunités**.

Vues de détail améliorées des opportunités et des rôles [↗](#)

Les employés peuvent consulter les détails des opportunités et des rôles à partir de la page de détails d'une opportunité. Les employés voient les compétences requises et préférées et comprennent leurs scores de correspondance pour un ou plusieurs rôles. Les détails de l'opportunité aident les employés à comprendre leurs propres forces et faiblesses par rapport à un poste auquel ils souhaitent postuler.

[store-future: BEGIN review]

Changements apportés à cette version

Nouveau Marché des opportunités Expérience administrateur [↗](#)

Les modules d'administration offrent aux administrateurs un moyen de travailler plus efficace et simplifié. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à la section [Install and configure Opportunity Marketplace](#) [↗](#). Les modules d'administration comprennent :

- Configuration du type d'opportunité
- Opportunités
- Candidats au rôle

[End]

[store-future: BEGIN review]

Informations sur l'activation

Installer Marché des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

[End]

Besoins supplémentaires

Modules d'extension et produits requis

- [SKU de développement des talents](#) [↗](#)
- [Manager Hub](#) [↗](#)
- [Invites proactives](#) [↗](#)
- [Intelligence des compétences](#) [↗](#)
- [Profils de l'employé](#) [↗](#)
- [Développement des talents Core](#) [↗](#)

Notes de publication de Leader Hub

L'application ServiceNow® Leader Hub permet aux dirigeants de l'organisation de comprendre les points forts de leurs équipes, d'identifier les lacunes en matière de compétences et

de faciliter les changements propices à la réussite de leurs effectifs. Leader Hub est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts du concentrateur du responsable pour la Xanadu version

- Accédez rapidement à une vue d'ensemble complète des talents de votre organisation, y compris des mesures de compétence professionnelle dans différentes équipes, l'identification des lacunes importantes en matière de compétences et l'implication des employés grâce aux outils de croissance fournis dans la Développement des talents suite d'applications.
- Bénéficiez d'une visibilité sur les compétences et la composition des talents de chaque équipe existante au sein de votre organisation, quel que soit le niveau de granularité, grâce à un organigramme qui illustre les relations hiérarchiques entre les différentes équipes de votre organisation.
- Donnez aux soutiens de l'organisation auxquels le responsable a délégué des responsabilités l'accès au concentrateur du responsable à partir d'une vue qui leur permet de voir l'organisation de leur responsable désigné et de fournir une assistance en conséquence.

Voir [Leader Hub](#) pour plus d'informations.



Important :

Leader Hub est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités du concentrateur du responsable

En un coup d'œil

Offrez à vos responsables organisationnels et RH un accès instantané à une vue d'ensemble complète des talents de leur organisation via la page En un coup d'œil. Cette page est la page d'accueil du concentrateur du responsable et offre un aperçu des données qui mesurent l'engagement des employés et la maîtrise des compétences, ainsi qu'un aperçu des équipes qui composent votre organisation. La page En un coup d'œil permet aux dirigeants d'accéder rapidement et facilement aux informations suivantes sur les équipes de leur organisation :

- Scores de compétence
- Écarts de compétences importants
- Implication des employés avec les outils de croissance disponibles dans la Développement des talents suite d'applications.

Les responsables peuvent accéder à la page En un coup d'œil en sélectionnant **En un coup d'œil** dans la liste déroulante du concentrateur des responsables.

Talent de l'organisation

Fournissez à vos dirigeants un emplacement centralisé pour voir les talents de chaque équipe qui existe au sein de leur organisation via la page Talent de l'organisation. Les dirigeants peuvent consulter les données sur les talents à n'importe quel niveau de granularité grâce à un organigramme interactif qui illustre la structure de leur organisation et les relations hiérarchiques entre les gestionnaires et les employés pour chaque équipe de leur organisation.

Les responsables peuvent accéder à la page Talent de l'organisation en sélectionnant **Talent de l'organisation** dans la liste déroulante du concentrateur du responsable.

Compétences de l'organisation

Fournissez à vos dirigeants les outils nécessaires pour comprendre la composition des compétences de leur organisation via la page Compétences de l'organisation. La page Compétences de l'organisation affiche les compétences pertinentes pour l'organisation de votre responsable et fournit des mesures que les responsables peuvent utiliser pour identifier les lacunes critiques en matière de compétences et tenir les responsables responsables du développement des talents au sein de leurs équipes. Les responsables peuvent examiner plus en détail chaque compétence en sélectionnant le nom de la compétence qu'ils souhaitent afficher pour accéder à la page des détails des compétences.

Les responsables peuvent accéder à la page Compétences de l'organisation en sélectionnant **Compétences de l'organisation** dans la liste déroulante du concentrateur du responsable.

Organisations que vous soutenez

Donnez aux soutiens de l'organisation un aperçu des effectifs de leur responsable via la page Organisations que vous soutenez. Les sympathisants à qui des responsabilités déléguées peuvent être désignés par leurs dirigeants pour accéder au Hub des leaders afin qu'ils puissent fournir un soutien dans la capacité requise pour le succès de l'organisation.

Les soutiens peuvent accéder à la page Organisations que vous soutenez en sélectionnant **Organisations que vous soutenez** dans le méga menu du Centre des employés portail.

Changements d'interface utilisateur

Liste déroulante du concentrateur du responsable

La liste déroulante du concentrateur Leader est un nouvel élément de menu qui apparaît dans le méga menu du Centre des employés portail. La liste déroulante du concentrateur de responsables n'est accessible qu'aux employés disposant du rôle de responsable (sn_egd_lh.leader) affecté à leur enregistrement utilisateur. Cette liste déroulante contient les options suivantes que vous pouvez sélectionner :

- **En un coup d'œil**
- **Talent de l'organisation**
- **Compétences de l'organisation**

Élément de menu Organisations que vous soutenez

Organisations que vous soutenez est un nouvel élément de menu qui apparaît dans le méga menu du Centre des employés portail. L'élément de menu Organisations que vous soutenez n'est accessible qu'aux employés disposant du rôle de soutien (sn_egd_lh.supporter) affecté à leur enregistrement utilisateur.

Informations sur l'activation

Installez Leader Hub en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

Vous devez Développement des talents Core utiliser Leader Hub.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Développement des talents Core [↗](#)

Développement des talents Core (sn_egd_core) inclut le module d'extension Intelligence des compétences (sn_skills_int) qui doit être activé pour utiliser Leader Hub. Développement des talents Core fournit également les modules suivants, qui sont des outils de croissance utilisés dans les mesures générées par Leader Hub pour mesurer l'engagement des employés :

- Aspirations
- Plans de croissance

Intelligence des compétences [↗](#)

Leader Hub utilise les données de compétences des Intelligence des compétences mesures qu'il génère pour les scores de compétences et les écarts de compétences critiques.

Conversations sur les carrières [↗](#)

Lorsque vous installez éventuellement le module d'extension Conversations sur les carrières (sn_egd_act), Leader Hub génère des mesures d'engagement des employés avec l'application Conversations sur les carrières, telles que le pourcentage de responsables de votre organisation qui ont eu des conversations avec leurs employés au cours des 30 derniers jours.

Mentorat [↗](#)

Lorsque vous installez éventuellement le module d'extension Employee Connections (sn_ecn), Leader Hub génère des mesures pour l'engagement des employés dans l'application, telles que le pourcentage d'employés de votre organisation actuellement engagés dans le Mentorat mentorat.

Apprentissage [↗](#)

Lorsque vous installez éventuellement le module d'extension Apprentissage (sn_lep), Leader Hub génère des mesures d'engagement des employés avec l'application Apprentissage, telles que le pourcentage d'employés de votre organisation qui ont terminé des cours au cours des 30 derniers jours.

Notes de version d'Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences fournit une vue d'ensemble des données liées aux compétences et permet aux administrateurs de travailler sur les données d'architecture des postes à partir d'un seul emplacement. Intelligence des compétences a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Intelligence des compétences pour la version Xanadu

- Affichez et modifiez l'architecture des postes de l'entreprise sous forme de carte de nœuds pour avoir une meilleure idée des familles de postes et des groupes de rôles, ainsi que des compétences associées les unes aux autres dans Espace de travail d'Intelligence des compétences.
- Consultez les recommandations relatives aux groupes de rôles et aux compétences dans Espace de travail d'Intelligence des compétences.
- Sélectionnez un niveau de rôle directement à partir de votre profil de carrière dans et Centre de carrièrePortail des employés ajoutez des compétences à votre profil.
- Migrer vers une expérience de playbook plus dynamique et interactive dans .Espace de travail d'Intelligence des compétences

Consultez [Skills Foundation](#) [↗](#) pour plus d'informations.

**Important :**

Intelligence des compétences est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Intelligence des compétences**Skills Workspace**

Découvrez comment l'architecture des postes est actuellement structurée, ainsi que les familles de postes, les groupes de rôles et les compétences qui leur sont associées grâce à la vue Architecture des postes dans Espace de travail d'Intelligence des compétences. Obtenez une idée des problèmes qui doivent être résolus en regardant la carte des nœuds.

Sélectionnez des groupes de rôles et des compétences parmi les recommandations affichées dans le Espace de travail d'Intelligence des compétences.

Sélectionnez et mettez à jour le niveau de rôle et les compétences via une interface pour les employés dans Portail des employés.

Importez et examinez les compétences via une expérience de playbook dynamique et interactive appelée Importations de compétences.

Changements d'interface utilisateur**Skills Workspace**

L'icône Architecture des Espace de travail d'Intelligence des compétences postes pour un accès facile a été ajoutée au panneau principal.

Dans le menu Listes, l'intégration des compétences est renommée Importations de compétences sous Historique des importations.

Supprimé dans cette version

La fonctionnalité d'intégration des compétences est supprimée et remplacée par l'expérience de playbook d'importations de compétences. Pour les clients dont les données sont déjà intégrées dans Compétences, téléchargez toutes les compétences à l'état Prêt pour la révision et chargez-les à nouveau à l'aide du nouveau processus d'importation. Pour plus d'informations, consultez .

Informations sur l'activation

Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

Le Espace de travail d'Intelligence des compétences module d'extension (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l'expérience de l'espace de travail.

Notes de publication ESG Management

L'application ServiceNow® ESG Management vous aide à gérer l'ensemble de ESG Management vos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'ESG Management pour la version Xanadu

- Suivez les émissions du scope 3 de votre chaîne de valeur pour mieux connaître votre impact environnemental et promouvoir la conformité aux réglementations en constante évolution.
- Créez des calendriers fiscaux adaptés au calendrier fiscal unique de votre organisation, offrant la flexibilité nécessaire pour collecter et déclarer des données selon les calendriers fiscaux définis.
- Utilisez le contenu des facteurs d'émission dans l'accélérateur de contenu ESG.
- Permettez aux administrateurs ESG de définir un flux d'approbation simple ou avancé pour l'ensemble des mesures et définitions de mesures.
- Traitez les demandes hors cycle de collecte de données pour les définitions de mesures et les mesures existantes en créant des tâches de données de mesure ad hoc sur des mesures manuelles.

Consultez [Environmental, Social, and Governance Management](#) pour plus d'informations.



Important :

ESG Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Suivre les émissions du périmètre 3

Suivez les émissions du périmètre 3 à l'aide du tableau de bord du périmètre 3 pour bien comprendre et gérer l'impact environnemental de votre organisation. Ces émissions constituent la plus grande partie de votre production de gaz à effet de serre, provenant de sources indirectes. Cette compréhension globale facilite la conformité réglementaire et l'obtention de divulgations complètes de l'empreinte carbone. Une fois que vous avez identifié vos sources d'émissions de portée 3, vous pouvez prendre des mesures pour atténuer les principales sources d'émissions indirectes.

Afficher les facteurs d'émission dans l'accélérateur de contenu ESG

Utilisez la Accélérateur de contenu ESG pour obtenir automatiquement les facteurs d'émission publiés par les sources standard. Les facteurs d'émission sont des coefficients qui quantifient les émissions produites par unité d'activité, de matière ou de consommation d'énergie. Ils sont cruciaux pour calculer la quantité de gaz à effet de serre (GES) ou de polluants émis dans l'atmosphère en fonction de diverses activités.

Créer des calendriers fiscaux pour collecter des mesures à partir de différents emplacements géographiques

Collectez, agrégez et déclarez des données en fonction de vos calendriers fiscaux qui peuvent être différents du calendrier grégorien standard. De nombreuses organisations mondiales peuvent avoir des opérations dans différents pays qui peuvent suivre leurs propres calendriers budgétaires. Cette fonctionnalité permet aux entités situées à d'autres emplacements de collecter des données en fonction de leurs propres calendriers fiscaux.

Choisir le flux d'approbation pour les mesures

Définissez la propriété `sn_esg.metric_approval` pour utiliser un flux d'approbation simple pour vos mesures et définitions de mesures ou GRC : Configurateur approuvé pour définir plusieurs niveaux d'approbations en fonction des définitions de règles métier. Cette propriété a deux choix.

Si vous choisissez l'option **Simple** , la section Approbation est activée à la fois dans le formulaire de définition de mesure manuelle et dans les mesures. À

l'aide de cette section, vous pouvez désigner des approbateurs directement sur le formulaire de définition de mesure. Cette option n'a qu'un seul niveau d'approbation.

Si vous choisissez l'option **Avancé**, la section Approbation n'est pas disponible dans le formulaire de définition de mesure manuelle et dans les mesures, ce qui vous empêche d'y affecter des approbateurs. Au lieu de cela, l'approbation peut être obtenue en définissant les conditions d'approbation, les tables et les approbateurs dans l'application GRC : Configurateur approuvé. Cette application vous permet également de définir plusieurs niveaux d'approbation.

Create ad hoc metric data tasks

Traitez les demandes hors cycle pour obtenir des informations à jour sur les définitions de mesures et les mesures existantes en créant des tâches de données de mesure ad hoc. Ces tâches traitent les demandes hors cycle et fournissent les informations les plus récentes.

Metric data table

Utilisez les filtres améliorés de la table de données de mesures pour filtrer vos tâches. Les filtres permettent d'afficher uniquement les tâches pertinentes et ouvertes pour les propriétaires et les approbateurs de données.

Identifiez la consommation d'énergie et les émissions de chaque actif

Utilisez le tableau de bord Informatique durable pour explorer les modèles d'une catégorie spécifique et afficher la consommation d'énergie de chaque modèle d'actif et de tous ses actifs, classés par ordre décroissant. Cette fonctionnalité fournit des informations plus approfondies sur votre consommation d'énergie, ce qui vous aide à identifier les modèles qui sont utilisés et qui consomment le plus d'énergie.

Changements d'interface utilisateur

Bibliothèque de facteurs d'émission

Les facteurs d'émission sont maintenant disponibles dans le Espace de travail ESGfichier.

Changements apportés à cette version

Amélioration du rôle de gestionnaire de programme ESG

Le gestionnaire de programme ESG (sn_esg.program_manager) peut désormais créer, lire, mettre à jour et supprimer des facteurs d'émission.

Changements dans les tables de mesures

Amélioration des tables associées aux mesures suivantes avec des listes de contrôle d'accès en lecture (ACL) :

- Définition de la mesure
- Mesure
- Données de mesures
- Tâche des données de mesure
- URL de la tâche des données de mesure

Avec ce changement, les changements suivants entrent en vigueur :

- Utilisateur approbateur de niveau de mesure ou groupe d'approbateurs : cela signifie que l'utilisateur ou le groupe spécifié désigné comme approbateur ne peut accéder qu'à la mesure particulière et aux tables spécifiées pour lesquelles il est l'approbateur.

- Approbation multiniveaux : cela signifie que l'utilisateur ou le groupe spécifié désigné comme approbateur ne peut accéder qu'aux enregistrements des tables associées aux mesures dont il est l'approbateur.
- Permettre aux propriétaires d'entreprise d'accéder aux enregistrements de mesures : cela signifie qu'un propriétaire d'entreprise peut accéder à n'importe quel enregistrement lié aux mesures.

Dépréciations

- À partir de la Xanadu mise en production, l'accélérateur Global Reporting Initiative (GRI) de contenu est déconseillé. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Accélérateur de contenu ESG fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
- À partir de la Xanadu mise en production, l'accélérateur Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de contenu est déconseillé. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Accélérateur de contenu ESG fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Gestion des services sur site

Cette ServiceNow® Gestion des services sur site application permet à votre organisation de gérer le travail sur site de manière plus efficace et plus sûre. Gestion des services sur site a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des services sur site pour la version Xanadu

- Déplacez les agents entre les territoires, optimisez la planification et minimisez le suivi manuel pendant que les agents exécutent des tâches.
- Créez et affichez des opportunités de ventes lors des visites de service sur site à l'aide de l'application Now Mobile Agent.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [Field Service Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Fonctionnalités d'optimisation du calendrier

Utilisez cette fonction Optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes :

- Utilisez de nouveaux objectifs tels que **Maximiser les tampons de conformité SLA**, **Minimiser les pénalités de temps de tâche** et **Maximiser les affectations d'agents privilégiés** lorsque vous créez une politique.
- Définissez les emplacements de début et de fin de journée pour les utilisateurs du territoire, en améliorant la précision de la planification en calculant les temps de déplacement en fonction des emplacements réels des agents.
- Regroupez les tâches similaires en planifiant des lots prédéfinis.
- Réduisez le temps de traitement de l'estimation de déplacement beans.ai grâce au traitement asynchrone.
- Accédez au tableau de bord Intégrité de la planification pour afficher les Gestion des services sur site mesures de tâche, les mesures de technicien et les détails de configuration de l'optimisation.
- Autorisez les répartiteurs à influencer le comportement d'optimisation du calendrier en permettant aux répartiteurs de modifier les champs sélectionnés sur une tâche de commande de travaux. Les répartiteurs peuvent remplacer les paramètres de tâche de commande de travaux, ajouter des préférences de technicien et autoriser les heures supplémentaires.

Tableau de bord d'analyse des capacités du territoire du service sur site

Utilisez le tableau de bord Analyse des capacités du territoire de service sur site pour les tâches suivantes :

- Utilisez des graphiques et des tableaux interactifs pour suivre les tendances de la capacité, y compris la demande globale par rapport à la capacité allouée et l'utilisation de la capacité au fil du temps.
- Effectuez une analyse des écarts de capacité avec une vue de tableau croisé dynamique personnalisable, qui vous permet d'explorer les données par territoire et par canal de demande.
- Appliquez des filtres pour afficher des données spécifiques en fonction de votre configuration, ce qui permet une analyse ciblée et une prise de décision éclairée.

Mutation de l'agent

Gérez vos agents en effectuant les tâches suivantes :

- Muter les agents d'un territoire à un autre pour une durée déterminée.
- Facilitez la sélection précise du territoire de destination, ce qui garantit que chaque agent est placé à l'endroit le plus préférable.
- Faites correspondre la disponibilité des ressources aux exigences des tâches grâce à une meilleure planification du calendrier, qui optimise l'exécution des tâches et traite efficacement les tâches non planifiées.
- Minimisez les frais généraux manuels et évitez les processus de suivi manuel en simplifiant la gestion des déplacements temporaires des ressources.

Optimiser les opérations des agents avec des emplacements de travail flexibles

Ajoutez des emplacements de travail flexibles pour les agents en effectuant les tâches suivantes :

- Définissez différents emplacements de début et de fin de journée pour que les agents commencent leur journée à un endroit et la terminent à un autre, offrant ainsi une flexibilité dans leurs opérations.
- Offrez une flexibilité supplémentaire en mettant en œuvre des exceptions pour remplacer les comportements par défaut pendant des périodes spécifiques.
- Améliorez la précision de la planification en calculant les temps de déplacement en fonction des emplacements de départ et d'arrivée de l'agent.

Opportunité de vente dans Now Mobile Application Agent

Permettez aux techniciens de service sur site d'effectuer les opérations suivantes dans l'application Now Mobile Agent.

- Créez des opportunités de vente directement à partir des emplacements des clients lors des visites de service sur site.
- Accédez aux données pour afficher, rechercher et filtrer les opportunités de vente.

Espace de travail du répartiteur

Utilisez cette fonction Espace de travail du répartiteur pour effectuer les tâches suivantes :

- Affichez plusieurs fuseaux horaires pour afficher les agents disponibles pour des tâches de commande de travaux sur plusieurs sites.
- Recevez des conseils intelligents sur toutes les options de planification possibles pour les tâches non planifiées. Classez les options de planification en fonction du pourcentage de correspondance agent-tâche, de la distance et plus.
- Masquez les agents hors équipe afin que les répartiteurs puissent se concentrer sur qui est disponible et prêt pour les tâches à ce moment-là.

Beans.ai intégration de carte pour les tâches groupées

Optimisez les itinéraires pour les tâches groupées avec beans.ai.

Améliorations de la prise de rendez-vous

Utilisez les configurations améliorées de réservation de rendez-vous pour effectuer les tâches suivantes :

- Prenez rendez-vous pour des tâches de commande de travaux.
- Autorisez le système à calculer ou ignorer le délai lors de la replanification des rendez-vous, en fonction de la configuration sélectionnée.
- Tenez compte des jours fériés lors du calcul du délai pour les rendez-vous.

Améliorations de Place de marché pour le service sur site

- Automatisez le processus de transmission des tâches vers la place de marché, de création automatique de demandes de place de marché et de liste des prestataires éligibles déterminés selon les critères que vous avez spécifiés.
- Configurez des filtres de tâche pour identifier les tâches de commande de travaux admissibles pour la place de marché.

- Poussez progressivement les demandes de la place de marché aux prestataires éligibles en fonction de leur classement à l'aide de la case à cocher **Push progressif**.
- Évaluez les réponses des prestataires et affectez automatiquement des tâches au prestataire le moins coûteux à l'aide du champ **de flux d'évaluation des réponses**.

Field Service Quality Management

Utilisez cette fonction Gestion de la qualité du service sur site pour effectuer les tâches suivantes :

- Examinez la qualité et les données des tâches de commande de travaux avant leur achèvement.
- Adressez les commandes de travaux qui ont été examinées et renvoyées pour plus d'informations.
- Fournir des commentaires aux techniciens et communiquer au besoin pendant le processus d'examen.

Améliorations des effectifs

Utilisez les configurations améliorées de Workforce pour effectuer les tâches suivantes :

- Étendez l'accès à tous les profils, permettant à chaque utilisateur, quel que soit son rôle, d'afficher ses propres calendriers.
- Configurez les paramètres pour activer la visibilité du calendrier de groupe et de territoire, permettant aux agents de création d'afficher la liste et les calendriers des membres de leur groupe ou de leur territoire lorsqu'elle Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site n'est pas activée.
- Autorisez les agents à créer des événements personnels pour eux-mêmes.

Configurations de tâches multiples

Créez des configurations pour plusieurs types de tâches, tels que Installation, Réparation, Correction de panne et Maintenance.

- Définissez des configurations de travail pour différents types de tâches en veillant à ce que les types de travail et les flux de travail pertinents apparaissent pour des unités business ou des départements spécifiés.
- Créez Gestion des services des configurations (SM Configs) pour prendre en charge plusieurs workflows.
- Étendez la table de tâches de commande de travaux pour prendre en compte différents types de tâches.

Changements d'interface utilisateur

Tableau de bord de gestion de la capacité

Sélectionnez des plages de dates et des territoires pour afficher la demande de travail réelle en même temps que les mesures de capacité, ainsi que la capacité planifiée par rapport au travail total sur une période sélectionnée à l'aide de filtres.

Optimisation du calendrier

- L'onglet Filtre de tâche est renommé Cibles d'optimisation.
- Un nouvel onglet est ajouté pour les tâches restreintes.

Réservation de rendez-vous

Field Service configuration renommée en configuration de Field Service commande.

Changements apportés à cette version

Capacité et gestion des réservations

Le modèle de données de gestion de la capacité et des réservations a été modifié pour prendre en compte les emplacements de départ et d'arrivée de l'agent.

Reflow for Configurable Workspace

Espace de travail du répartiteur et Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez la [Informations sur l'accessibilité](#) section qui suit.

Supprimé dans cette version

Le Field Service tableau de bord est supprimé de l'application Gestion de l'exposition aux urgences .

Dépréciations

À compter de cette version, le Xanadumodule d'extension FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent_workspace.fsm) n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#)  dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des services sur site (field_service_management). Pour plus de détails, voir [Activate Field Service Management](#) .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion des services sur site sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir [Additional plugins for Field Service Management](#) .

Permettez aux techniciens de service sur site de lancer et de surveiller les opportunités de ventes directement via l'application Now Mobile Agent en activant les ventes pilotées par le technicien avec le module d'extension Field Service (com.snc.fsm_technician_sales).

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace Espace de travail du répartiteur de travail et Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

En outre, les pages suivantes ont été mises à jour pour prendre en charge la redispotion :

- Planification des territoires
- Emplacement du service
- Géographie
- Recommandation d'agent

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redispotion peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion financière

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion financière pour allouer, suivre et déclarer les dépenses de votre organisation.

i Remarque :

Le module d'extension Gestion financière pour CSM (com.snc.financial_management_for_csm) n'est plus disponible pour une activation directe. Vous pouvez demander ce module d'extension via le Now Support Service clientèle.

Gestion du service clientèle

Le module d'extension Customer Service avec Gestion des services sur site (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les applications et ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour vous permettre d'afficher les Gestion des services sur site informations de compte et de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site.

Gestion des portefeuilles de services

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour vous permettre de créer des commandes de travaux directement à partir des tâches du projet.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service clientèle qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils nécessaires pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour FSM apporte l'IA générative à Gestion des services sur site. Now Assist pour FSM est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour FSM pour la version Xanadu

- Créez des articles de la base de connaissances à partir des informations de tâche de commande de travaux à l'aide de l'IA générative.
- Résumez Barre latérale les discussions à l'aide de l'IA générative.

Consultez Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) pour plus d'informations.

i Important :

Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Génération de la base de connaissances

Générez des articles de la base de connaissances à partir des tâches de commande de travaux afin que les agents puissent résoudre plus rapidement les problèmes connus.

Résumé de la barre latérale

Résumez Barre latérale les discussions de la plateforme et de l'application Agent mobile .

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour FSM . Pour plus d'informations, consultez [Install Now Assist plugins](#) .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSM nécessite Gestion des services sur site.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse des tâches de commande de travaux et la génération d'articles de la base de connaissances.

Notes de publication Opérations de services financiers

Opérations de services financiers comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard

L'application ServiceNow® Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard fournit à vos agents les questions qu'ils peuvent poser aux clients lorsqu'ils saisissent des informations relatives à un litige et déterminent le code de motif du litige. Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard pour la version Xanadu

- Permettez à vos agents de traiter les litiges liés aux transactions Mastercard à l'aide d'une série de questions sur les litiges basées sur le Mastercard guide de remboursement.
- Déterminez l'éligibilité au remboursement pour les transactions Mastercard à l'aide des tables de décision fournies. L'éligibilité est basée sur le code de motif, les réponses aux questions et les données de transaction du litige.

Consultez [Dispute Rules Content Pack for Mastercard](#) pour plus d'informations.

i Important :

Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard

Table de questionnaire sur le litige

Améliorez la qualité des données à l'aide d'un ensemble de questions robustes permettant au titulaire de la carte de recueillir les données pertinentes plus tôt dans le processus de contestation des litiges spécifiques à Mastercard.

Tables de décision

Simplifiez le traitement des litiges en validant les détails de Mastercard la transaction et les réponses au questionnaire par rapport aux règles d'éligibilité des tables de décision incluses dans cette application.

Informations sur l'activation

Installer Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Besoins supplémentaires

Cette application nécessite Opérations de carte services financiers (sn_bom_credit_card) et Pack de contenu Règles des litiges pour Visa (sn_bom_visa_cp) pour être utilisée.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Card Operations

L'application ServiceNow® Opérations de carte services financiers numérise et automatise les opérations de carte de votre institution financière, ce qui permet un traitement rapide des demandes de carte de crédit et des litiges relatifs aux transactions par carte.

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les tickets de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations de services financiers les workflows.

Customer Service Management

Activer l'extension des tables de l'application Gestion du service client (CSM) vers l'application Opérations de carte services financiers.

Playbook capabilities

Visualisez les workflows des processus business dans une vue simple et axée sur les tâches avec les Playbooks pour Gestion du service client (CSM) confirmer des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Notes de publication Pack de contenu Règles des litiges pour Visa

L'application ServiceNow® Pack de contenu Règles des litiges pour Visa permet aux émetteurs d'accéder Visa aux règles du réseau de cartes pour initier et examiner les tickets de litiges de cartes. Pack de contenu Règles des litiges pour Visa a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Pack de contenu Règles des litiges pour Visa pour la version Xanadu

- Optimisez le processus de rétrofacturation en identifiant immédiatement l'éligibilité avant de soumettre le litige au réseau de paiement par carte.
- Évitez les pénalités en identifiant les transactions non éligibles en fonction du code de motif et des données de transaction.

Consultez [Dispute Rules Content Pack for Visa](#)  pour plus d'informations.

Important :

Pack de contenu Règles des litiges pour Visa est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Changements apportés à cette version

Questionnaire et règles d'éligibilité au remboursement

Ajout de nouvelles règles d'éligibilité au remboursement pour refléter les dernières conditions de litige de Visa.

Mise à jour du questionnaire sur les litiges pour prendre en charge les codes de motifs suivants :

- 10.3 (Autres fraudes – environnement de la présence de la carte)
- 13.1 (Marchandise/services non reçus)
- 13.5 (Fausse déclaration)

Modèle de données mis à jour

Amélioration Pack de contenu Règles des litiges pour Visa des conditions d'éligibilité au remboursement mises à jour et des champs utilisés pour valider les transactions litigieuses.

Informations sur l'activation

Installer Pack de contenu Règles des litiges pour Visa en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#)  .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Card Operations [↗](#)

L'application ServiceNow® Opérations de carte services financiers numérise et automatise les opérations de carte de votre institution financière, ce qui permet un traitement rapide des demandes de carte de crédit et des litiges relatifs aux transactions par carte.

Financial Services Credit Operations [↗](#)

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les tickets de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations de services financiers les workflows.

Customer Service Management [↗](#)

Active l'extension des tables de l'application Gestion du service client (CSM) vers l'application Opérations de carte services financiers .

Playbook capabilities [↗](#)

Visualisez les workflows des processus business dans une vue simple et axée sur les tâches avec les Playbooks pour Gestion du service client (CSM) confirmer des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Notes de publication Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine

L'application ServiceNow® Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine permet aux émetteurs aux États-Unis (US) de suivre les tickets de litige et de se conformer aux directives réglementaires. Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine pour la version Xanadu

- Rationalise le suivi et la gestion des tickets de litige.
- Conforme aux réglementations américaines telles que la réglementation E (Reg E) et la réglementation Z (Reg Z).
- Intégrez les définitions des accords sur les niveaux de service (SLA) pour aider les émetteurs à surveiller les délais et à prendre les mesures appropriées.

Consultez [Dispute Content Pack for US Regulations](#) [↗](#) pour plus d'informations.

Important :

[Dispute Content Pack for US Regulations](#) [↗](#) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine

Définitions de SLA configurables pour Reg E et Reg Z [↗](#)

Configurez les définitions de SLA pour Reg E et Reg Z afin de permettre aux agents de règlement des litiges de gérer efficacement les tickets et aux gestionnaires de suivre la progression et de prendre des mesures en temps opportun.

Améliorations apportées aux pages de destination du gestionnaire des litiges et de l'agent de litige [↗](#)

Modification des onglets existants : **tickets de litiges relatifs aux cartes de débit** et **tickets de cartes de crédit sous facturation incorrecte** avec **SLA non respecté** et **SLA à risque** sur les pages de destination du gestionnaire des litiges et de l'agent des litiges.

Informations sur l'activation

Installer Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Dispute Rules Content Pack for Visa

Intégrez-le à l'application pour optimiser la ServiceNow® Pack de contenu Règles des litiges pour Visa gestion efficace des litiges liés aux cartes et en conformité avec les normes réglementaires.

Financial Services Card Operations

Intégrez l'application ServiceNow® Opérations de carte services financiers pour améliorer l'efficacité et la conformité des opérations de carte dans les institutions financières.

Notes de publication Opérations de carte services financiers

L'application ServiceNow® Opérations de carte services financiers introduit un playbook de litige sur le portail, permettant aux titulaires de carte d'initier des litiges, de récupérer des détails de transaction enrichis et de recevoir des mises à jour de cas en temps réel via un suivi des litiges. Opérations de carte services financiers a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Opérations de carte services financiers pour la version Xanadu

- Autorisez les titulaires de carte à créer et à suivre les litiges avec une expérience de playbook de litige sur le portail.
- Améliorez la navigation grâce à des transitions intuitives entre les différentes pages de destination basées sur les rôles.
- Autorisez les administrateurs inclus dans le périmètre à modifier les pages de destination avec des options étendues, en confirmant que le contenu correspond aux besoins et aux préférences spécifiques de leur base d'utilisateurs.

Consultez [Financial Services Card Operations](#) pour plus d'informations.



Important :

[Financial Services Card Operations](#) est disponible dans le ServiceNow Storefichier. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Améliorations de Playbook pour le litige

Ces améliorations permettent aux titulaires de carte d'effectuer les opérations suivantes :

- Initiez des litiges directement via le portail en sélectionnant votre compte financier et les transactions que vous souhaitez contester.
- Simplifiez le processus d'initiation et de suivi des litiges grâce à l'interface conviviale du portail de litiges.
- Recueillez des informations détaillées sur le litige grâce à un questionnaire sur le portail.

- Permettez aux titulaires de carte de joindre les documents pertinents à leurs tickets de litige.
- Recevez des mises à jour en temps réel sur votre dossier grâce à l'outil de suivi des litiges sur le portail.
- Soumettez le litige via le portail pour accéder à une page d'examen, où l'agent peut examiner et modifier les détails du ticket selon vos besoins avant de le soumettre pour enquête.

Changements d'interface utilisateur

Les pages de destination mises à jour pour les profils de litige présentent un nouveau design visuel et une navigation améliorée.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de carte services financiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Operations Core

Stocke Éléments de base d'Opérations de services financiers les données client nécessaires pour gérer les demandes de carte.

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les tickets de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations de services financiers les workflows.

Customer Service Management

Active l'extension des tables de l'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vers l'application Opérations de carte services financiers.

Playbook capabilities

Visualisez les workflows des processus business dans une vue simple et axée sur les tâches avec les Playbooks pour Gestion du service client (CSM) confirmer des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Notes de publication Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle

Cette ServiceNow® Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle application permet à votre organisation d'effectuer le traitement de bout en bout des demandes d'indemnisation pour les polices d'assurance-vie individuelles. Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle pour la version Xanadu

- Simplifiez le processus de réclamation grâce à un système clair et intuitif pour vos spécialistes de l'accueil, vos spécialistes des réclamations et vos gestionnaires.
- Permettez à vos spécialistes des réclamations de gérer plusieurs polices dans le cadre d'un ticket de réclamation.

- Utilisez un playbook et un espace de travail personnalisés pour divers rôles liés à la réclamation.
- Gérez l'ensemble du cycle de vie des sinistres, depuis le premier avis de sinistre jusqu'à la clôture du dossier.

Consultez [Individual Life Claims](#) pour plus d'informations.

i Important :

Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle

Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle l'application

Enregistrez les détails clés dans FNOL, vérifiez les documents et gérez les tâches pour la réclamation principale et les réclamations connexes.

Modèle de données des réclamations

Créez un flux de demandes de règlement pour les avantages individuels tels que les soins de longue durée, l'invalidité, les maladies graves, etc.

Expérience de playbook personnalisée pour FNOL

Utilisez un playbook personnalisé pour terminer le processus FNOL avec des instructions étape par étape pour vérifier que chaque tâche est effectuée à la bonne étape du processus.

Nouvel espace de travail de l'ajusteur

Résolvez les problèmes, effectuez des tâches et gérez les réserves et les paiements de plusieurs polices pour les demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle dans un nouvel espace de travail.

Workflow de la prestation de décès

Utilisez le workflow de demande de prestations de décès inclus comme exemple pour commencer à créer votre propre workflow.

Moteur d'approbation des réserves et des paiements

Acheminez les demandes aux gestionnaires pour approuver les réserves ou les paiements qui sont supérieurs à la limite autorisée par un expert.

Informations sur l'activation

Installer Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow® Éléments de base d'Opérations de services financiers stocke les données client nécessaires au traitement des demandes de réclamations.

Customer Service Management

ServiceNow® Gestion du service clientèle Active l'extension des tables de l'application ServiceNow vers l'application Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle.

Playbook capabilities

Les Playbooks ServiceNow® Gestion du service clientèle fournissent un moyen de visualiser les workflows de processus business dans une vue simple et axée sur les tâches, garantissant des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Notes de publication Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) apporte l'IA générative à Opérations de services financiers. En créant des résumés des litiges liés aux cartes et des réclamations d'assurance à partir des enregistrements de tickets, les agents peuvent rapidement afficher les détails clés. Now Assist pour FSO est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour FSO pour la version Xanadu

- Utilisez la compétence de synthèse de tickets pour les tickets de litiges liés aux cartes et les réclamations d'assurance.
- Analysez les informations complexes et mettez en évidence les détails clés afin que vos agents prennent des décisions éclairées concernant les enregistrements de transaction, les communications avec les marchands pour les litiges et les détails de l'incident pour les réclamations d'assurance.
- Réduisez le besoin de transferts multiples dans la gestion des litiges et des réclamations pour assurer la cohérence et des résolutions plus rapides.
- Automatisez les résumés de tickets et réaffectez les ressources qui effectuaient des tâches manuelles à des domaines plus critiques, tels que l'analyse de tickets plus complexes.

Consultez [Now Assist for Financial Services Operations \(FSO\)](#)  pour plus d'informations.

Important :

Now Assist pour FSO est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Now Assist pour FSO

Compétence de synthèse de tickets

Conçu pour faire gagner du temps à vos agents en condensant un enregistrement en un bref résumé. Now Assist pour FSO comprend les compétences personnalisées spécifiques aux cas d'utilisation de litige relatif aux cartes et aux réclamations d'assurance.

Now Assist panneau

Permettez à vos agents d'accéder Now Assist aux compétences dans un panneau disponible dans Financial Services l'espace de travail. Now Assist connaît le contexte afin qu'il puisse résumer l'enregistrement actuellement consulté, ou votre agent peut spécifier un numéro de ticket.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour activer et configurer les options et les compétences individuelles. Par exemple, vous pouvez indiquer quels rôles ont accès à une compétence, si la compétence est disponible dans l'espace de travail, le Financial ServicesNow Assist panneau ou les deux.

Disponibilité des compétences restreinte par rôle d'utilisateur

Spécifiez les rôles qui peuvent accéder à la compétence de synthèse de tickets.

Changements d'interface utilisateur

Now Assist icône dans Next Experience Navigation unifiée [↗](#)

Vous pouvez maintenant utiliser l'icône dans le Now Assist Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience pour ouvrir le Now Assist panneau.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSO nécessite une Opérations de services financiers licence Professional Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist [↗](#)

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist skills [↗](#)

Utilisez les compétences de l'IA Now Assist générative pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, tels que la synthèse de tickets.

Now Assist Synthèse des tickets ou des incidents [↗](#)

Découvrez rapidement les détails d'un ticket ou d'un incident à partir d'une synthèse de tickets ou d'incidents générée par Now Assist.

Notes de publication Spoke Verifi

L'application ServiceNow® Spoke Verifi utilise les Spoke Verifi actions pour se connecter aux API Verifi et rationaliser le processus de résolution des litiges liés aux cartes. Spoke Verifi est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Spoke Verifi pour la version Xanadu

- Lancez la création du ticket.
- Récupérer les tickets uniques et multiples.
- Renseignez-vous sur l'éligibilité du marchand.
- Révoquer ou fermer des tickets.

Consultez [Verifi Spoke](#) [↗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Spoke Verifi est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Spoke Verifi

Actions de spoke Verifi

Utilisez les actions pour accéder à diverses fonctions de l'API Spoke Verifi, notamment la création de tickets, la révocation ou la fermeture de tickets, la récupération des détails de tickets et l'obtention de demandes de marchand.

Informations sur l'activation

Installer Spoke Verifi en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Integration Hub available spokes

Activez les spokes pour améliorer votre expérience avec du contenu spécifique à l'intégration Studio de workflow. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créez votre propre automatisation d'intégration.

Integration with spokes

Intégrez des spokes à ServiceNow® Opérations de services financiers des applications (FSO) pour permettre aux concepteurs de flux de fournir des actions Studio de workflow spécifiques pour ces applications.

Notes de publication Gouvernance, risque et conformité

Gouvernance, risque et conformité Fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version

Notes de publication Risque avancé

L'application ServiceNow® Risque avancé vous permet d'identifier, d'analyser, d'évaluer, de traiter et de surveiller les risques qui pourraient avoir un impact sur votre organisation dans la réalisation de ses objectifs business. Risque avancé a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Risque avancé pour la version Xanadu

- Utilisez un workflow uniforme pour tous les types de stratégies de réponse aux risques, activez les approbations dynamiques à l'aide GRC : Configurateur approuvé et créez plusieurs stratégies avec différents éléments d'action pour chaque plan de réponse aux risques.
- Liez les tâches de réponse aux risques ouvertes ou copiez les tâches avec la stratégie de réponse aux risques de l'évaluation précédente lors de la réévaluation du risque.
- Créez un problème ou liez un problème ouvert existant à la suite de l'évaluation des risques.

- Répondez aux questionnaires d'identification des risques en améliorant l'expérience utilisateur à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent.
- Rouvrez les événements à risque fermés pour identifier et traiter les risques négligés ou sous-estimés, en mettant à jour les événements à risque existants au lieu de créer de nouveaux événements à risque.

Reportez-vous à la section [Évaluation avancée des risques](#) pour plus d'informations.

i Important :

Risque avancé est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Amélioration du workflow de réponse aux risques

Rationalisez votre workflow de réponse aux risques avec les améliorations suivantes :

- Utilisez un workflow uniforme pour tous les types de tâches de réponse aux risques. Un workflow standardisé pour les tâches de réponse aux risques améliore la gestion de tous les types de tâches de réponse aux risques, favorise la cohérence et réduit le besoin de personnalisation.
- Configurez plusieurs niveaux d'approbation pour les tâches de réponse aux risques à l'aide du configurateur d'approbation. Par défaut, un niveau d'approbation unique est activé pour tous les types de tâches de réponse aux risques, où le propriétaire du risque peut approuver les tâches. Ces approbations peuvent être configurées en fonction des besoins.
- Rejeter une tâche de réponse au risque et la faire passer à l'état Travail en cours sans la fermer. Cette fonctionnalité permet au titulaire de la tâche de réponse au risque de modifier la stratégie de réponse si l'approbateur n'est pas satisfait de la réponse.
- Créez des éléments d'action avec un workflow indépendant et liez-les aux tâches de réponse aux risques lorsqu'elles sont à l'état Brouillon ou Travail en cours.

i Remarque :

Vous pouvez créer des éléments d'action de réponse aux risques pour tous les types de réponses aux risques, à l'exception des tâches d'acceptation des risques.

- Copiez les plans de réponse aux risques de l'évaluation des risques précédente vers l'évaluation des risques actuelle lors de la réévaluation.
- Reliez une tâche de réponse aux risques ouverte de l'évaluation précédente à l'évaluation des risques actuelle lors de la réévaluation. Vous pouvez également modifier ou supprimer une tâche de réponse aux risques existante.

Problème lié aux évaluations des risques

Rationalisez vos évaluations des risques avec les améliorations suivantes :

- Activez l'option de liaison de problème sur le formulaire Méthodologie d'évaluation des risques (RAM) pour créer un problème ou lier un problème ouvert existant à l'évaluation des risques.
- Affichez les détails du problème à partir de la carte de problème configurable disponible dans l'évaluation des risques.

- Identifiez les problèmes nouvellement créés à partir de problèmes liés existants avec un différenciateur visuel sur la carte de problème.
- Modifiez ou supprimez des problèmes.

Workflow de tâche d'événement à risque amélioré

Rationalisez votre workflow d'événements à risque avec les améliorations suivantes :

- Utilisez un workflow uniforme et amélioré pour les tâches d'événements à risque. Un workflow standardisé améliore la gestion des tâches d'événements à risque.
- Configurez plusieurs niveaux d'approbation pour les tâches d'événement à risque à l'aide du configurateur d'approbation.
- Rejeter une tâche d'événement à risque et la faire passer à l'état Travail en cours sans la fermer. Cette fonctionnalité permet au propriétaire de la tâche d'événement à risque de modifier l'événement à risque si l'approbateur n'est pas satisfait.

Amélioration de l'expérience utilisateur pour le questionnaire d'identification des risques à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent

Répondez aux questionnaires d'identification des risques à partir de l'espace de travail d'évaluation  avec une expérience utilisateur interactive et intuitive. L'administrateur des risques peut choisir entre le questionnaire d'évaluation classique et intelligent dans la configuration de l'identification des risques sans en faire un comportement forcé. Vous pouvez migrer un modèle d'identification des risques existant vers l'application Moteur d'évaluation intelligent . Vous pouvez également créer des modèles d'identification des risques dans l'espace de travail d'évaluation  .

Remarque :

Seuls les modèles d'évaluation publiés avec une catégorie d'identification des risques peuvent être sélectionnés dans le formulaire de configuration de l'identification des risques.

Configuration des dates de conversion des devises

Définissez des dates de conversion de devise pour les entrées d'événements à risque dans les propriétés système. Cette fonctionnalité améliore la précision des calculs de pertes nettes en vous permettant de sélectionner des dates spécifiques pour la conversion de devises plutôt que de vous fier uniquement à la date de l'impact. Vous pouvez sélectionner une date de conversion de devise au niveau des propriétés système à partir des options suivantes :

- Date d'entrée de l'événement à risque
- Date d'entrée de la première perte
- Date d'entrée de la dernière perte
- Date de la première entrée de récupération
- Date de la dernière entrée de récupération
- Page personnalisée

Remarque :

Vous pouvez également remplacer les dates de conversion de devise définies dans la configuration du modèle de réponse au risque. Ces changements s'appliquent aussi bien aux workflows d'événements à risque nouveaux qu'aux workflows en cours.

Rouvrir les événements à risque fermés

Rouvrez les événements à risque fermés pour mettre à jour les événements à risque existants avec de nouvelles découvertes, pertes ou informations pertinentes sans créer de nouveaux événements à risque. Cette fonctionnalité permet d'économiser du temps et des efforts, en offrant une flexibilité et en améliorant l'efficacité de la gestion des événements à risque. Vous pouvez rouvrir un événement à risque individuellement ou en bloc.

Améliorations et améliorations diverses

Rationalisez vos processus avec les améliorations suivantes :

- Informez l'évaluateur des risques par e-mail de notification lorsqu'une évaluation des risques est approuvée ou rejetée.
- Définissez un groupe spécifique comme type de personne chargée de répondre dans le formulaire de configuration de l'intégration des commentaires lorsque l'enregistrement cible n'a pas d'utilisateur ou de groupe. Pour plus d'informations, consultez [Configure a feedback integration](#) .
- Configurez un mode de devise unique pour les évaluations avancées des risques. Cette fonctionnalité affiche toutes les valeurs financières dans la devise unique sélectionnée, ce qui confirme la cohérence et la clarté de tous les champs. Pour plus d'informations, consultez [Single-currency mode](#) .
- Affichez la date d'achèvement de l'identification des risques la plus récente dans le nouveau champ **Dernière date d'achèvement**, ajoutée au formulaire d'identification des risques. Pour plus d'informations, consultez [Set up risk identification integration](#) .

Changements d'interface utilisateur

Étiquettes de colonnes de l'évaluation des risques

Les étiquettes de colonne d'évaluation des risques suivantes ont été renommées pour éviter toute confusion causée par des noms en double :

- L'évaluation de l'efficacité du contrôle calculée (control_computed_effectiveness) a été renommée Évaluation de l'efficacité du contrôle calculée.
- Le risque inhérent calculé (inherent_computed_risk) a été renommé Cote inhérente calculée.
- Le risque résiduel calculé (residual_computed_risk) a été renommé Cote résiduelle calculée.
- Le risque cible calculé (target_computed_risk) a été renommé Notation cible calculée.
- Efficacité du contrôle (summary_control_effectiveness) a été renommée Évaluation de l'efficacité du contrôle.
- Efficacité du contrôle en cas de remplacement (control_effectiveness_when_overridden) a été renommée Cote d'efficacité du contrôle en cas de remplacement.
- Le risque inhérent (summary_inherent_risk) a été renommé Cote inhérente.
- Remplacer le score calculé (override_calculated_inherent_score) a été renommé Remplacer le score inhérent calculé.
- Remplacer le score calculé (override_calculated_residual_score) a été renommée Remplacer le score résiduel calculé.
- Remplacer le score calculé (override_calculated_target_score) a été renommé Remplacer le score cible calculé.

- Risque résiduel (summary_residual_risk) a été renommé Cote résiduelle.
- Le risque résiduel en cas de remplacement (residual_risk_when_overridden) a été renommé Cote résiduelle en cas de remplacement.
- Le risque cible (summary_target_risk) a été renommé Notation cible.
- Le risque cible en cas de remplacement (target_risk_when_overridden) a été renommé Notation cible en cas de remplacement.
- Commentaires (target_justification) a été renommé Commentaires pour le risque cible.
- Commentaires (inherent_justification) a été renommé Commentaires pour le risque inhérent.
- Commentaires (control_justification) a été renommé Commentaires pour des raisons d'efficacité du contrôle.
- Commentaires (residual_justification) a été renommé Commentaires pour le risque résiduel.
- Commentaires (approver_comments) a été renommé Commentaires de l'approbateur.
- Commentaires (risk_response_justification) a été renommé Commentaires pour la réponse au risque.

Informations sur l'activation

Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez-le Gestion des risques avec l'application ServiceNow® Risque avancé pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les risques et réduire le temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L'application Espace de travail RiskServiceNow® Risque avancé offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées aux risques.

Notes de publication Gestion de l'audit

L'application ServiceNow® Gestion de l'audit prend en charge les activités liées à la planification des missions d'audit, à l'exécution des missions et à la communication des résultats à un comité d'audit. Gestion de l'audit a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'audit pour la version Xanadu

- Gérez vos documents et documents de travail sous Gestion de l'audit forme de fichiers cloud.
- Liez des fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements.

- Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement au format ServiceNow.
- Utilisez les rôles légers introduits dans Gestion de l'audit pour des opérations business plus légères.

Consultez [Audit Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion de l'audit est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Gestion des documents dans le cloud

Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement au format ServiceNow. Vous pouvez charger des fichiers vers un chemin d'accès et un emplacement de dossier prédéfinis.

Améliorations du rôle d'utilisateur dans Audit Management

Les rôles suivants ont été ajoutés :

- Utilisez le rôle d'approbateur d'audit (sn_audit.approver) pour approuver un plan d'audit et un engagement. Toute personne disposant de ce rôle peut faire partie d'une liste d'approbatrice. Ce rôle est également classé comme un rôle d'opérateur léger.
- Utilisez le rôle Lecteur d'audit (sn_audit.reader) pour afficher les entités liées à l'audit, telles que les engagements, les plans, les observations et les tâches d'audit. Toute personne ayant ce rôle a un accès en lecture exclusif à toutes les entités de l'application Gestion de l'audit . Ce rôle est également classé comme un rôle d'opérateur léger.

Changements apportés à cette version

Changement de rôle pour les utilisateurs approuvant les workflows

Les approbateurs d'un engagement et d'un plan d'audit peuvent également utiliser le rôle d'approbateur d'audit (sn_audit.approver) en tant que rôle d'opérateur léger pour approuver les workflows d'audit.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Notes de publication Gestion de la continuité d'activité

L'application ServiceNow® Gestion de la continuité d'activité permet à votre organisation de continuer à fournir des produits et des services à un niveau acceptable lors d'événements perturbateurs tels que des pannes de courant, des conditions météorologiques extrêmes ou des dommages matériels. Gestion de la continuité d'activité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion de la continuité d'activité pour la version Xanadu

- Passez en revue les types, les relations et les sources de relations d'un actif via des enregistrements de plan mis à jour.
- Accédez aux informations les plus récentes sur les dépendances liées à Business Impact Analysis (BIA), aux plans et aux événements.
- Gérez et évaluez les tâches de récupération répertoriées dans votre plan, lesquelles sont organisées en fonction de leurs dépendances.

Consultez [Business Continuity Management](#) pour plus d'informations.

Important :

Gestion de la continuité d'activité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes pour la mise à niveau vers la Xanadu version

Les tables de relations introduites dans les enregistrements de plan sont générées par la *Update BCP dependencies snapshot* tâche planifiée. Après la mise à niveau vers la Xanadu version, vous pouvez afficher ces tables uniquement après l'exécution de la tâche planifiée ou en sélectionnant manuellement le bouton **Mettre à jour les dépendances** .

Nouveautés de la version Xanadu

Create a business impact analysis

Analysez l'impact sur l'entreprise des dépendances d'un actif à l'aide des dernières mises à jour de l'enregistrement Business Impact Analysis (BIA) le plus récent. Vous pouvez également déterminer le délai de reprise et les besoins de sauvegarde des données pour l'actif.

Create a business continuity plan

Accédez à l'enregistrement Business Impact Analysis (BIA) directement à partir de la colonne BIA du formulaire de l'actif du plan, qui est passé d'un type d'ID de document à un type de référence. Cela permet de mettre à jour les informations de BIA et d'accéder à l'enregistrement du plan.

Identifiez les actifs affectés lorsqu'un périmètre primaire est en panne opérationnellement en marquant un actif comme périmètre primaire et en identifiant ses actifs connexes. Cela permet également d'avoir une vue claire des relations entre les actifs.

Add asset and scope to the BCP

Identifiez les écarts entre les actifs primaires et les actifs connexes à l'aide de la vue hiérarchique de l'enregistrement du plan et comblez les écarts entre les valeurs de l'objectif de temps de reprise (RTO), de l'objectif de point de reprise (RPO) et du niveau de récupération (RT).

Dependency Configuration records

Accédez à des informations à jour sur les dépendances liées à l'analyse d'impact sur l'entreprise, aux plans et aux événements. Les évaluations de dépendance vous permettent d'analyser l'impact de ces dépendances sur votre entreprise.

Add recovery tasks

Calculez avec précision le temps nécessaire pour récupérer chaque actif d'événement en balisant les actifs pour les tâches de récupération.

Create New Recovery task form

Prévisualisez l'ordre d'exécution des tâches de récupération organisées en fonction de leurs dépendances au cours d'un exercice ou d'un événement réel. Identifiez toutes les dépendances cycliques dans les tâches de reprise du plan susceptibles de déclencher des notifications d'erreur et arrêtez d'autres actions sur cette tâche de récupération. Vous pouvez également enregistrer le temps estimé requis pour une tâche de récupération directement sur le formulaire de tâche de récupération.

Create an exercise [↗](#)

Évaluez le temps et les efforts requis pour un plan activé et la récupération des actifs impactés. Vous pouvez suivre l'état d'un plan activé Ouvert et surveiller sa progression au cours d'un événement réel.

Format PDF templates for BIAs, BCPs, and Events [↗](#)

Améliorez le contenu des PDF des analyses d'impact, des plans et des événements relatifs à l'entreprise en implémentant une nouvelle mise en page :

- Organisez les différentes tâches d'événement sous forme de tableau.
- Incluez les détails du propriétaire de l'actif et la description issue de Business Impact Analysis.
- Affichez une table qui décrit les dépendances des actifs du plan.
- Marquez la date de la création du PDF sur la page d'accueil.

Changements d'interface utilisateur

Set up Impact analysis dependency update configuration [↗](#)

L'option **Enregistrements sources à prendre en compte** a été intégrée dans l'onglet **Sources** des modules de configuration des dépendances.

Add asset and scope to the BCP [↗](#)

La colonne Source de relation a été incluse dans les dépendances d'actif.

La colonne BIA de l'onglet **Champ d'application** a été mise à jour du type d'ID de document précédent vers un type de référence.

Create a business continuity plan [↗](#)

Les changements d'interface utilisateur suivants ont été ajoutés aux enregistrements du plan :

- Les actions **Ajouter un actif primaire** et **Ajouter un actif connexe** ont été ajoutées aux enregistrements du plan.
- L'onglet **Plans parents** a été ajouté aux enregistrements du plan.
- La colonne Ordre planifié de l'onglet **Tâches de reprise** affiche l'ordre des tâches en fonction de leurs dépendances.
- L'état **Ouvert** a été ajouté aux plans activés.
- L'onglet **Dépendances des actifs** affiche désormais des informations détaillées sur les actifs, remplaçant le **périmètre primaire** et les **basculements des actifs connexes** qui s'affichaient auparavant dans l'onglet **Périmètre** de l'enregistrement du plan.
- Le champ **Durée prévue** de la tâche de reprise affiche le délai prévu pour les tâches de récupération.
- Le champ **Actifs de balise** a été ajouté aux plans.

- La colonne Type des enregistrements du plan a été migrée vers la colonne Types.
- Le champ **Date limite d'achèvement** a été migré vers le champ **Durée planifiée**.
- La valeur BIA précédemment renseignée automatiquement dans la colonne Source de l'onglet **Plans connexes** de l'enregistrement du plan est déconseillée. Au lieu de cela, la valeur **de l'actif du plan de départ** dans la colonne Source est utilisée.
- La colonne Source primaire a été déconseillée de l'enregistrement de l'actif du plan. Il a été déplacé vers l'onglet **Dépendances d'actif**.

Changements apportés à cette version

Element definitions and variables

Vous pouvez désormais ajouter un actif de serveur Windows dans la définition d'élément de serveur Windows ou un actif de serveur Linux dans la définition d'élément de serveur Linux. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter l'actif de serveur Windows ou l'actif de serveur Linux dans le filtre de la définition d'élément matériel.

Dépréciations

- Le n'est Espace de travail classique BCM pas compatible avec les nouvelles fonctionnalités et améliorations introduites avec la Xanadu version. Tous les problèmes et erreurs rencontrés lors de son utilisation continue ne seront pas pris en charge. Pour éviter toute interruption, effectuez une transition vers le Espace de travail configurable de BCMfichier.

Remarque :

Bien qu'il Espace de travail classique BCM soit toujours disponible via les URL après sa dépréciation, il n'apparaîtra pas dans le menu de navigation.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Exigences de navigateur

Gestion de la continuité d'activité nécessite les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Notes de version de la fonctionnalité commune Gouvernance, risque et conformité

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité (GRC) permet à une organisation de continuer à fournir ses services d'entreprise lors d'événements opérationnels indésirables,

tels qu'une pandémie, des conditions météorologiques extrêmes ou un piratage. Gouvernance, risque et conformité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'GRC pour la version Xanadu

- Regroupez les problèmes au sein de vos espaces de travail pour organiser et gérer les problèmes connexes, et rationalisez le processus de regroupement des problèmes avec les améliorations apportées à la confidentialité et à l'héritage.
- Sélectionnez un problème autonome existant qui servira de parent pour d'autres problèmes connexes pendant le regroupement des problèmes.
- Suivez la consommation de licences dans différentes familles de produits à l'aide du tableau de bord Vue d'ensemble de la GRC gestion des licences.
- Utilisez le nouveau GRC rôle d'employé pour signaler ou demander GRC des workflows, et lisez et reconnaissez les politiques du Centre des employés (applicable uniquement aux clients qui sont autorisés à utiliser l'application GRC Utilisateur employé et qui l'ont installée).
- Lire et approuver les audits, et lire les tables liées aux audits avec les modifications améliorées apportées à l'opérateur Lite.

Consultez [Governance, Risk, and Compliance](#) pour plus d'informations.



Important :

GRC est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Méthode de gestion dans le regroupement des problèmes

Regroupez et gérez les problèmes d'un problème parent ou gérez les problèmes enfants de façon indépendante à l'aide de la méthode de gestion des problèmes de groupe. Lorsque vous sélectionnez la méthode de gestion en tant que **parent Gérer**, les problèmes enfants héritent des valeurs des champs **État**, **Réponse** et **Explication** du problème parent. Lorsque **l'option Gérer** enfant est sélectionnée, le problème enfant conserve individuellement ses propres champs **État**, **Réponse** et **Explication**.

Dans le cadre de cette fonctionnalité, les deux nouveaux champs suivants ont été ajoutés à l'enregistrement de problème dans la section Regroupement de problèmes :

- **Au niveau du groupe** : identifie si un problème est un problème enfant, parent ou autonome.
- **Méthode de gestion** : indique si le problème est géré à partir d'un problème parent ou en tant que problème enfant individuel.

Améliorations de la confidentialité et de l'héritage dans le regroupement des problèmes

Rationalisez le processus de regroupement des problèmes avec les améliorations suivantes :

- Ajoutez des problèmes enfants confidentiels uniquement sous un problème parent confidentiel.
- Ajoutez des problèmes enfants non confidentiels sous un problème parent confidentiel ou non confidentiel.
- Remplacez un problème parent confidentiel par un problème non confidentiel. Cette action supprimera tous les problèmes enfants confidentiels sous le

problème parent, devenant ainsi des problèmes autonomes une fois que vous aurez enregistré l'enregistrement.

i Remarque :

Lorsque vous changez un problème enfant non confidentiel en confidentiel, qui se trouve sous un problème parent non confidentiel, cette action supprime le problème enfant du problème parent non confidentiel. Le problème enfant devient un problème autonome et n'est plus lié au problème parent.

GRC licensing summary dashboard

Utilisez le tableau de bord de vue d'ensemble de la gestion des licences en libre-service GRC pour suivre les tendances d'utilisation des licences et l'utilisation prévue pour le mois prochain en fonction de l'allocation de rôles. Vous pouvez afficher les nombres agrégés mensuels de consommation de licences dans différentes familles de produits, notamment Gestion des risques intégrée, Gestion de la continuité d'activité et Gestion de la confidentialité. Les améliorations suivantes ont été apportées à l'infrastructure :

- Augmentation de la capacité de la table d'utilisation utilisateur unique de 9 mois à 12 mois.
- Les détails de consommation de licence sont archivés pendant cinq ans.
- Les chiffres mensuels agrégés d'utilisation de la licence sont stockés.

À découvrir GRC Rôle de l'employé

Installez la nouvelle GRC Utilisateur employé application et affectez le rôle Employé GRC à vos employés. Les utilisateurs disposant du GRC rôle Employé peuvent effectuer les activités suivantes à partir de :Centre des employés

- Lire et accepter les politiques de l'organisation.
- Signaler les événements à risque et les problèmes.
- Demander des exceptions à la politique.
- Signalez un ticket de conformité à l'équipe de conformité.
- Poser des questions et des demandes à l'équipe de conformité.

i Remarque :

Cette mise à jour s'applique uniquement aux clients qui sont autorisés à utiliser l'application et qui l'ont GRC Utilisateur employé installée. Pour en savoir plus, examinez l'autorisation sur le tableau de bord d'abonnement ou contactez ServiceNow.

Améliorations du rôle d'opérateur Lite

Les rôles `sn_audit.reader` et `sn_audit.approver` ont été ajoutés en tant que rôles d'opérateur Lite. Ces nouveaux rôles sont disponibles pour tous les clients.

Les rôles d'opérateur suivants sont reclassés en tant que rôles d'opérateur Lite lorsque les GRC Utilisateur employé applications Application et GRC Business User Lite sont installées :

- `sn_grc.business_user`
- `sn_risk_advanced.ara_assessor`
- `sn_irm_cont_auth.authorization_official`
- `sn_irm_cont_auth.lecteur`
- `sn_irm_cont_auth.executive_read`

i Remarque :

Ce reclassement ne s'applique qu'aux clients qui sont habilités à utiliser l'application et qui l'ont GRC Utilisateur employé installée. Pour en savoir plus, examinez l'autorisation sur le tableau de bord d'abonnement ou contactez ServiceNow.

Avertissement de suppression ou de modification du filtre d'entité

Évitez les conséquences involontaires de la suppression ou de la modification d'un filtre d'entité avec un message d'avertissement. Ce message inclut une analyse de l'impact des enregistrements d'entité, de risque et de contrôle affectés.

Informations sur l'activation

Installer GRC en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Gestion des tickets de conformité

L'application ServiceNow® Gestion des tickets de conformité vous permet de signaler, d'examiner, d'analyser et de résoudre un ticket de conformité ou d'émettre une demande de conformité dans un emplacement centralisé. Gestion des tickets de conformité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des tickets de conformité pour la version Xanadu

- Établir une bibliothèque centralisée d'organismes pour identifier les organismes de réglementation pertinents qui sont chargés de superviser des industries ou des secteurs particuliers dans chaque juridiction. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail et met en œuvre les règles de notification des violations de confidentialité ou de sécurité des données pour les cas de conformité signalés.
- Calculez automatiquement les dates de notification pour les tickets de conformité signalés.
- Surveillez et accédez à vos tickets de conformité par classification de sous-type grâce à un nouveau graphique graphique.
- Autorisez vos analystes de conformité à accéder à une page d'accueil afin qu'ils puissent gérer les tickets ou demandes de conformité signalés.

Consultez [Compliance Case Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des tickets de conformité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu**Regulatory Agency Library**

Établir une bibliothèque centralisée d'organismes pour identifier les organismes de réglementation pertinents qui sont chargés de superviser des industries ou des secteurs particuliers dans chaque juridiction. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail et met en œuvre les règles de notification des violations de confidentialité ou de sécurité des données pour les cas de conformité signalés.

Calculer automatiquement les dates futures

Configurez les futurs calculs automatiques pour suivre vos tickets ou demandes de conformité.

Changements apportés à cette version

Un nouveau graphique permet à vos gestionnaires de tickets de conformité de surveiller et d'accéder à leurs tickets de conformité par classification de sous-type.

Informations sur l'activation

Installez la bibliothèque de l'organisme de réglementation en la demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Notes de publication Autorisation et surveillance en continu

L'application ServiceNow® Autorisation et surveillance en continu (CAM) fournit une approche standardisée pour définir un package d'autorisation et passer en revue les sept étapes du NIST Risk Management Framework (NIST RMF). Autorisation et surveillance en continu (CAM) a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Autorisation et surveillance en continu pour la version Xanadu

- Utilisez les fonctionnalités ajoutées pour CAM Espace de travail rationaliser votre travail et bénéficier d'une expérience utilisateur de bout en bout.
- Exportez les fichiers SSP (System Security Plan) au format OSCAL, qui inclut des modèles tels que Catalogue, Profil et SSP.
- Utilisez les rôles légers introduits dans CAM pour des opérations business plus légères.
- Regroupez les contrôles similaires en un contrôle lié à la famille et un contrôle lié au club pour aider à identifier et à comprendre les contrôles.

Consultez [Continuous Authorization and Monitoring](#)  pour plus d'informations.

Important :

Autorisation et surveillance en continu est disponible dans le ServiceNow Store fichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

CAM Espace de travail

Utilisez le CAM Espace de travail pour une expérience utilisateur de bout en bout. La page d'accueil, les pages de vue d'ensemble de la limite d'autorisation et du package d'autorisation, la page des tâches unifiées et les tableaux de bord vous aident à capturer des informations et vous donnent un meilleur aperçu des données qui aident à la prise de décision.

CAM Espace de travail comprend des fonctionnalités exclusives qui vous permettent de :

- Ajoutez des objectifs de contrôle connexes.
- Affichez les contrôles par famille pour un objectif de contrôle et un rapport basé sur les familles pour NIST 800-53.

- Ajouter des pièces jointes aux procédures d'évaluation et aux notes de documents.
- Affichez tous les plans d'actions et jalons (POA&M) dans un seul volet.

CAM prend en charge le format OSCAL pour exporter des informations relatives au contrôle

Exportez des fichiers SSP au format OSCAL en fonction de différents modèles tels que SSP, Profil, Catalogue et Superposition de catalogue. Le rapport généré est compatible pour partager les informations avec d'autres systèmes. CAM prend en charge le format OSCAL recommandé par le National Institute of Standards and Technology (NIST) pour fournir des informations basées sur le contrôle dans des formats lisibles par machine.

CAM Artefacts ATO

Générez des artefacts ATO à partir d'un package d'autorisation au Microsoft Word format pour les rapports suivants :

- SSP
- Rapport d'évaluation de sécurité (SAR)
- POA&M

Améliorations apportées à CAM Rôles d'utilisateur

Les rôles d'utilisateur existants dans CAM l'application ont été améliorés avec les privilèges suivants :

- Utilisez le rôle Propriétaire d'informations (sn_irm_cont_auth.information_owner) pour afficher et mettre à jour les types d'informations d'un package d'autorisation.
- Utilisez le rôle Lecteur d'audit (sn_audit.reader) lite pour afficher les entités liées à l'audit, telles que les engagements.
- Créez et gérez des problèmes en tant qu'utilisateur système.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées à CAM Espace de travail

Les améliorations suivantes ont été apportées dans CAM Espace de travail domaines suivants :

- De nouvelles fenêtres contextuelles avec des options supplémentaires sont ajoutées à la création de contrôles hybrides.
- Les POA&M incluent tous les problèmes liés au package d'autorisation.
- Les champs **Famille** et ID **Famille** sont ajoutés à la page Objectif du contrôle.
- Le champ **Notes** et le champ **Pièce jointe** sont ajoutés à la page Procédure d'évaluation.
- Le bouton **Vue à 360°** est configuré dans toutes les pages de CAM Espace de travail.

CAM Changements de rôle d'utilisateur

La définition des rôles et l'affectation de privilèges et d'autorisations pour les approbations sont essentielles pour assurer la sécurité de l'application CAM . Les changements de rôle d'utilisateur sont les suivants :

- Le rôle Propriétaire des informations (sn_irm_cont_auth.information_owner) peut également mettre à jour les types d'informations d'un package d'autorisation, et le rôle contient également le rôle d'utilisateur d'audit (sn_audit.user) en plus du rôle de lecteur (sn_irm_cont_auth.reader).
- Le rôle de gestionnaire de la sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) peut mettre à jour le package d'autorisation et contient les rôles d'utilisateur de conformité (sn_compliance.user) et de lecteur (sn_irm_cont_auth.reader).
- Le rôle d'agent de sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) peut mettre à jour le package d'autorisation.
- Le rôle Lecteur (sn_irm_cont_auth.reader) contient le rôle de lecteur d'audit (sn_audit.reader).
- Le rôle Utilisateur système (sn_irm_cont_auth.system_user) contient le rôle d'utilisateur d'audit (sn_audit.user).
- Le rôle Propriétaire du système (sn_irm_cont_auth.system_owner) contient également les rôles d'utilisateur d'audit (sn_audit.user) et d'utilisateur de conformité (sn_compliance.user).

Supprimé dans cette version

- Le rôle Officiel d'autorisation (AO) (sn_irm_cont_auth.authorization_official) ne contient plus les rôles sn_audit.user et sn_compliance.user. Le rôle AO peut uniquement lire et approuver un package d'autorisation.
- Le rôle Responsable de la sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) ne contient plus le rôle sn_audit.user.
- Le rôle Lecteur (sn_irm_cont_auth.reader) ne contient plus le rôle sn_audit.user.

Informations sur l'activation

Installer Autorisation et surveillance en continu en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Gestion de la politique et de la conformité

L'application ServiceNow® Gestion de la politique et de la conformité fournit un processus centralisé pour la création et la gestion de politiques, de normes et de procédures de contrôle interne qui sont croisées avec des réglementations externes et des points de référence. Gestion de la politique et de la conformité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'GRC : gestion de la politique et de la conformité pour la version Xanadu

- Réviser vos politiques et mettez à jour le texte de la politique régulièrement en l'intégrant à Microsoft SharePoint.
- Utilisez la création de politiques et la fonctionnalité d'annotation pour permettre aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques.

- Effectuez une évaluation du Cyber Risk Institute (CRI) sur une entreprise en tant qu'entité afin de déterminer son état de contrôle et de calculer le score d'évaluation.
- Utilisez le rôle d'opérateur employé introduit dans Gestion de la politique et de la conformité pour les opérations dans Centre des employés.

Consultez [Policy and Compliance Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion de la politique et de la conformité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Création de politiques à l'aide de Microsoft SharePoint

Surveillez et révisiez les politiques de votre organisation à intervalles réguliers afin de maintenir leur pertinence et leur conformité. L'intégration de Microsoft Word fichiers de documents à plusieurs Microsoft SharePoint sites aide les propriétaires, les réviseurs et les approbateurs de police à rédiger, modifier et gérer différentes versions d'un texte de police et ainsi à conserver son historique. Vous pouvez également collaborer à la rédaction et aux processus d'examen des politiques. Le texte de la politique est mis à jour automatiquement. Vous pouvez copier et coller le texte d'un document dans le champ de **texte de la politique** en HTML, puis le convertir au format PDF.

Utilisation des questions d'évaluation CRI pour établir le profil d'une entité

Effectuez une évaluation de la hiérarchisation CRI pour une entité afin de déterminer son niveau, puis effectuez une évaluation CRI pour cette entité. En fonction de la réponse de l'évaluateur au questionnaire CRI, l'état de conformité de chaque contrôle mappé à une question est déterminé. Le score de conformité global de l'entité est également calculé.

Améliorations du rôle d'utilisateur dans Gestion de la politique et de la conformité

Répondez aux confirmations de politique et demandez une exception de politique à partir du Centre des employés portail avec le rôle d'opérateur employé.

Changements apportés à cette version

Domain separation in GRC: Policy and Compliance Management

Désormais, les enregistrements créés manuellement et les enregistrements générés automatiquement par le biais de travaux planifiés ou de scripts sont séparés par domaine en fonction de leur objet parent ou de leur domaine utilisateur pour tous les Gestion de la politique et de la conformité objets.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Exigences de navigateur

GRC : gestion de la politique et de la conformité nécessite la dernière version publique et deux versions antérieures des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Notes de publication Gestion de la confidentialité

L'application ServiceNow® Gestion de la confidentialité vous permet de gérer les risques de confidentialité et la conformité de votre organisation afin de protéger vos clients, vos employés et vos fournisseurs. Gestion de la confidentialité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion de la confidentialité pour la version Xanadu

- Utilisez l'application pour gérer les Droits pour les données personnelles demandes de droits relatifs aux données personnelles de vos clients ou consommateurs et de vos employés, conformément aux réglementations internationales en matière de confidentialité.
- Établissez un traçage des données pour visualiser la consommation et le partage des données, ainsi que les risques associés pour une activité de traitement.
- Utilisez le Moteur d'évaluation intelligent pour répondre et afficher les nouvelles attestations de contrôle liées à votre activité de traitement.
- Créez une bibliothèque d'organismes de réglementation pour stocker et accéder aux détails réglementaires, y compris la correspondance avec les organismes de réglementation.
- Lancez des conversations instantanées à partir d'évaluations de la confidentialité, d'activités de traitement, de tickets de confidentialité et de demandes de droits relatifs aux données personnelles pour collaborer avec différentes équipes afin de garantir des réponses rapides.

Consultez [Exploring Privacy Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion de la confidentialité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Droits relatifs aux données personnelles

Utilisez l'application Droits pour les données personnelles qui fournit des workflows configurables pour gérer et automatiser efficacement les demandes de droits d'accès aux données personnelles, réduisant ainsi le risque de non-conformité. L'application Droits pour les données personnelles permet aux clients de gérer et de répondre efficacement aux demandes d'accès des personnes concernées (DSAR), aux demandes de droits des consommateurs, etc., garantissant ainsi la conformité avec les réglementations en matière de confidentialité. L'application aide les organisations à traiter les demandes liées aux droits de leurs consommateurs en matière de données personnelles tout en veillant à ce que les employés puissent maintenir les normes de protection des données à l'échelle mondiale.

Créer un lignage de données

Établissez une traçabilité des données pour comprendre comment les données sont consommées et partagées dans une activité de traitement donnée. La création d'une traçabilité des données

vous aide également à comprendre et à gérer les risques associés aux données partagées. Cette fonctionnalité fournit une représentation visuelle de la lignée ou de la hiérarchie des données.

Créer un organisme de réglementation

Créer des organismes de réglementation dans le Privacy Workspace afin d'identifier les autorités réglementaires compétentes qui sont chargées de superviser les entreprises dans l'intérêt public. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail.

Collaborez et discutez avec des équipes interfonctionnelles pour les activités de traitement, les tickets de confidentialité, les évaluations de la confidentialité et les demandes de droits relatifs aux données personnelles

Lancez des discussions rapides avec les principales parties prenantes tout en travaillant sur une activité de traitement, un ticket de confidentialité ou une demande de droits relatifs aux données personnelles. La fonctionnalité de messagerie instantanée est intégrée Microsoft Teams et un groupe est automatiquement créé lorsqu'une Microsoft Teams discussion est lancée. Les conversations de messagerie instantanée qui ont lieu à l'aide du bouton **Discuter** sont stockées dans l'enregistrement respectif, ce qui permet aux équipes de confidentialité de s'y référer plus facilement lorsqu'elles travaillent sur une tâche.

Afficher les attestations intelligentes sur les activités de traitement

Utilisez cette Moteur d'évaluation intelligent fonctionnalité pour répondre aux attestations. Affichez les rapports des nouvelles attestations de contrôle sur les pages de destination de l'analyste de la confidentialité et du gestionnaire de la confidentialité. Utilisez le filtre dans le rapport Attestations pour indiquer si vous souhaitez afficher les attestations classiques ou les nouvelles attestations.

Changements dans les rôles avec l'application d'utilisateur Confidentialité des employés

Remarque :

S'applique uniquement aux clients sur lesquels l'application GRC Utilisateur employé Vie privée (sn_privacy_emp) est installée.

Lorsque vous installez la nouvelle GRC Utilisateur employé Vie privée application et que vous attribuez le rôle sn_privacy_emp.privacy_employee à vos employés, ce rôle permet à vos employés d'effectuer les opérations suivantes à partir de :Centre des employés

- Demandez de manière proactive des évaluations de l'impact sur la confidentialité (PIA) pour les nouvelles implémentations, applications et processus auprès du Centre des employés.
- Signalez les tickets de confidentialité liés à la politique de confidentialité des données et aux violations de la réglementation.
- Lisez et acceptez les politiques de confidentialité de l'organisation.
- Créez des exceptions de politique.
- Créer des problèmes de confidentialité.

Changements dans les rôles avec l'application utilisateur GRC : Privacy Lite

Si l'application GRC: Privacy Lite User (sn_privacy_lite) est installée, les rôles suivants sont considérés comme des opérateurs légers :

- sn_privacy.business_user
- sn_privacy.assessment_responder
- sn_privacy_case.privacy_case_business_user
- sn_grc_pdr.data_owner_admin

Les utilisateurs disposant du rôle d'opérateur Lite peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Répondre aux tâches d'évaluation de la confidentialité en tant qu'utilisateurs métiers.
- Répondre aux évaluations des risques de criticité de l'activité de traitement et à l'évaluation basée sur l'objet.
- Affichez, mettez à jour et fermez les problèmes affectés.
- Répondez aux attestations de contrôle affectées.
- Répondez aux tâches d'indicateur manuel affectées.
- Créez, mettez à jour et fermez les tâches de rattrapage affectées.
- Travailler sur l'activité de traitement en tant qu'utilisateur métier lorsqu'elle vous est affectée pour collecter les informations requises.
- Travaillez sur les évaluations des violations et d'autres tâches de tickets de confidentialité.
- Répondre aux évaluations détaillées des risques d'atteinte à la vie privée pour chaque risque identifié dans une activité de traitement.
- Répondre aux tâches d'évaluation et d'enquête affectées par l'équipe de confidentialité.
- Travaillez sur les tâches d'action de droits de données personnelles pour traiter les données en fonction des demandes du demandeur.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Gestion des changements réglementaires

L'application ServiceNow® Gestion des changements réglementaires vous permet de connaître les changements réglementaires à venir, d'évaluer leur impact et de mettre en œuvre les changements liés aux risques et à la conformité. L'application vérifie la conformité réglementaire globale. Gestion des changements réglementaires a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des changements réglementaires pour la version Xanadu

- Ajoutez des citations alimentées par l'IA aux documents de l'autorité réglementaire.
- Utilisez la fonctionnalité de collaboration et de discussion de messagerie instantanée mise à jour Next Experience pour interagir avec Virtual Agent.
- Modifiez facilement la propriété des tâches de changement et des tâches d'action grâce à la fonctionnalité de gestion des tâches améliorée.
- Affectez des alertes réglementaires à des experts du domaine pour des révisions basées sur les règles configurées.
- Collaborez avec Virtual Agents à l'aide de Next Experience Chat, Collaboration et Discuss.

Consultez [Regulatory Change Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des changements réglementaires est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Affecter des alertes réglementaires basées sur des règles

Définissez les règles d'acheminement pour distribuer automatiquement les alertes réglementaires aux personnes concernées en interne. Vous pouvez appliquer des conditions pour filtrer les flux réglementaires entrants par titre, description, dates clés et bien d'autres champs. Vous pouvez également affecter automatiquement des alertes réglementaires filtrées aux experts du domaine pour un examen plus approfondi.

Add an AI-recommended citation to a regulatory alert

Ajoutez des recommandations optimisées par l'IA à partir des citations les plus pertinentes via les modifications réglementaires à venir, les documents de référence, les citations enfants et les objets de contrôle connexes. Vous pouvez analyser les recommandations pour explorer les détails dans le contexte de l'alerte.

Fonctionnalités modifiées dans la Xanadu version

Gestion des tâches améliorée

Amélioration de la fonctionnalité de gestion des tâches pour aider le coordinateur à changer la propriété des tâches de changement et des tâches d'action.

Regulatory Change Management Collaboration et discussion sur la messagerie instantanée Next Experience

Amélioration de la Next Experience fonctionnalité de clavardage et de collaboration et de discussion.

Regulatory Change Management

Ajout de tâches d'action séparées de l'application Gestion des changements réglementaires ou de l'application Gestion des tickets de conformité à des fins de différenciation et de génération de rapports dans le portail **Mes tâches** .

Fonctionnalités obsolètes dans la Xanadu version

- Il n'est pas prévu d'améliorer la vue des rapports de calendrier dans l'interface utilisateur classique fournie avec l'application.
- Il n'est pas prévu d'améliorer le tableau de bord Vue d'ensemble dans l'interface utilisateur classique fourni avec l'application.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Notes de publication Moteur d'évaluation intelligent

L'application ServiceNow® Moteur d'évaluation intelligent (SAE) vous aide à réduire la charge manuelle et les coûts de vos processus d'évaluation grâce à l'automatisation. Les

évaluations intelligentes peuvent vous aider à évaluer diverses situations, aspects ou enregistrements. SAE est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Moteur d'évaluation intelligent pour la version Xanadu

- Créez vos évaluations à l'aide du nouveau concepteur de modèle.
- Améliorez vos processus d'évaluation avec la nouvelle SAE expérience d'évaluation.
- Combinez les évaluations multiples en une seule soumission unifiée.
- Migrez les types de mesures d'évaluation hérités vers SAE des modèles.

Consultez [Smart Assessment Engine](#) pour plus d'informations.

i Important :

SAE est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Moteur d'évaluation intelligent

Using the template designer

En utilisant le concepteur de modèle dans Moteur d'évaluation intelligent, vous pouvez facilement créer des modèles d'évaluation et ajouter des instructions, des questions et des informations de référence à un modèle d'évaluation.

- [Ajouter des instructions et des questions à un modèle d'évaluation](#) : SAE prend en charge les types de questions les plus couramment utilisés, tels que les cases d'option, les cases à cocher, les listes déroulantes, etc. Les évaluations intelligentes sont hautement personnalisables afin que vous puissiez effectuer les tâches suivantes :
 - Organisez les questions en sections et sous-sections pour plus de clarté.
 - Ajoutez des instructions pour aider les évaluateurs à comprendre le contexte et les exigences de chaque question afin d'améliorer l'exactitude et la pertinence des réponses.
 - Configurez les textes d'orientation des questions pour aider les évaluateurs à répondre aux questions.
 - Configurez les questions pour qu'elles s'affichent ou se masquent en fonction des réponses précédentes de l'évaluateur.
 - Intégrez les invites de justification des réponses qui fournissent aux évaluateurs les explications basées sur les réponses qu'ils ont sélectionnées.
 - Exigez des évaluateurs qu'ils joignent les pièces justificatives telles que les contrats, les permis ou les factures qui sont basées sur les réponses.
- [Ajouter des informations de référence à un modèle d'évaluation](#) : incorporez les données en direct du périmètre d'évaluation comme informations de référence pour garantir que les évaluateurs ont un accès immédiat aux informations nécessaires lorsqu'ils répondent aux évaluations. Ces données en temps réel minimisent le besoin de références externes.
- [Créer une catégorie de modèle d'évaluation](#) : créez une catégorie de modèle en tant que conteneur de modèles d'évaluation connexes. En créant une catégorie de modèle d'évaluation, vous pouvez vous assurer que seul le personnel autorisé peut accéder au modèle et le modifier.

Répondre aux évaluations

Parcourez les évaluations plus efficacement à l'aide d'un indicateur de progression qui indique la proportion d'évaluation terminée. Les questions sont paginées pour vous aider à naviguer plus facilement dans l'évaluation. Votre travail est automatiquement enregistré, ce qui élimine le besoin d'enregistrement manuel et permet d'éviter la perte de données. Vous avez également la possibilité de réaffecter les évaluations en cours à un autre utilisateur ou d'annuler les évaluations qui ne sont plus nécessaires.

Déclencher les évaluations

Initiez une évaluation à l'aide de l'action de flux Déclencher une évaluation intelligente basée sur un modèle d'évaluation publié. Vous pouvez affecter une évaluation à un évaluateur désigné avec un périmètre et une échéance définis.

Combiner plusieurs évaluations en une seule soumission unifiée

Combinez plusieurs évaluations affectées en une vue unique et rationalisée. Vous pouvez gérer, soumettre ou réaffecter efficacement ces évaluations combinées en une seule fois. Vous pouvez utiliser des fonctionnalités, telles que la soumission en bloc ou la réaffectation en bloc, pour gérer toutes les évaluations en une seule action.

Déploiement séparé par domaine

Séparation de domaine est pris en charge à partir de la Xanadu mise en Moteur d'évaluation intelligent production, ce qui permet d'organiser les données, les processus et les tâches administratives en domaines distincts. Dans ce cadre, les modèles sont séparés par un processus, tandis que les évaluations sont séparées par des données, ce qui permet d'assurer un accès contrôlé et une visibilité en fonction du domaine.

Migrer les types de mesures d'évaluation hérités vers les modèles d'évaluation intelligente

Migrer les plans d'évaluation existants à partir de l'application ServiceNow® Évaluations et Enquêtes. Vos modèles sont automatiquement transférés en tant que brouillons en un seul clic. Une fois les conceptions migrées, vous devez examiner et publier ces brouillons, puis confirmer les résultats. Les ensembles de questions de l'application Évaluations et Enquêtes sont enregistrés en tant que types de mesures. Lors de la migration, ces types de mesures sont enregistrés en tant que types de questions. Les types de questions Personnalisé, Durée, Échelle de l'image, Pourcentage, Classements et Évaluations ne sont pas pris en charge pour la migration.

Informations sur l'activation

Installer SAE en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Notes de publication Gestion des risques liés aux tiers

L'application ServiceNow® TPRM fournit un processus centralisé pour gérer votre portefeuille de tiers, évaluer et noter les risques, et effectuer des mesures correctives. TPRM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des risques liés aux tiers pour la version Xanadu

- Collectez, surveillez et évaluez les éléments tiers pour les engagements.
- Demandez des rapports d'intelligence sur les risques (RIR) et des scores afin de pouvoir gérer et surveiller vos demandes RIR dans TPRM.
- Affichez le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données.

Consultez [Third-party Risk Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des risques liés aux tiers est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Collection d'éléments tiers

Aidez à identifier, évaluer et gérer les risques liés à vos engagements qui dépendent d'éléments tiers. En surveillant ces éléments tiers, vous pouvez vous assurer qu'ils respectent les mêmes normes de sécurité et de conformité qu'un engagement.

Demandes de rapports d'intelligence sur les risques

Gérez et demandez des rapports ou des scores d'intelligence sur les risques aux fournisseurs de contenu de l'intelligence sur les risques externes. Vous pouvez demander et gérer ces informations en fonction de leur importance ou de leur niveau de risque. Ces informations peuvent être utiles lorsque vous prenez des décisions concernant votre collaboration avec un engagement ou un tiers.

Third-party risk management data model

Affichez le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données pour découvrir comment évaluer TPRM , surveiller et atténuer les risques requis pour votre programme de gestion des risques.

Informations sur l'activation

Installer TPRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

[Tests de démarrage rapide pour TPRM](#) . Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur TPRM fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez-le Gestion des risques avec l'application ServiceNow® Risque avancé pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les risques et réduire le temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L'application Espace de travail RiskServiceNow® Risque avancé offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées aux risques.

Notes de publication Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core

L'application ServiceNow® Gestion des services de santé et de sciences de la vie rationalise les opérations de soins de santé grâce à des processus automatisés. Gestion des services de santé et de sciences de la vie a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des services de santé et de sciences de la vie pour la version Xanadu

- Favorisez une gestion précise et complète des données des patients en exploitant plusieurs identificateurs de patients dans le modèle de données amélioré Gestion des services de santé et de sciences de la vie .
- Utilisez les mises à jour de performances dans l'espace de travail de soins de santé pour optimiser les temps de chargement.

Consultez [Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Patient identifier table

Utilisez la nouvelle table d'identificateurs de patients pour gérer et gérer plusieurs identificateurs tels que le MRN du patient, le numéro de sécurité sociale, etc.

Pour obtenir des instructions sur la migration des données de la table patient vers la table d'identificateur de patient, veuillez contacter [Now Support](#) pour obtenir le script correctif.

Changements apportés à cette version

Améliorations des performances de l'espace de travail

Les performances de l'espace de travail Healthcare ont été améliorées afin d'optimiser les temps de chargement.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow Gestion du service client (CSM) constitue la base de l'application Gestion des services de santé et de sciences de la vie . Vous pouvez exploiter toutes les fonctionnalités de l'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) dans Gestion des services de santé et de sciences de la vie.

Notes de publication Healthcare Computerized Maintenance Management System

L'application ServiceNow® Healthcare Computerized Maintenance Management System gère le processus en service lié aux dispositifs médicaux, le processus d'examen de la maintenance des équipements alternatifs (AEM), les problèmes liés aux dispositifs médicaux et le processus hors service. Cette application est actuellement prise en charge pour la Xanadu version, mais elle sera obsolète dans une version ultérieure.

Dépréciations

À partir de la version Xanadu, Healthcare Computerized Maintenance Management System ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article [Processus d'obsolescence \[KB0867184\]](#) dans la Now Support base de connaissances. Pour plus d'informations sur la maintenance et l'entretien, veuillez consulter [Gestion des services sur site](#). Pour plus d'informations sur l'inventaire et la gestion, reportez-vous à la section [Enterprise Asset Management for Healthcare](#).

Notes de version Care Team Operations

L'application ServiceNow® < Décrire les principaux avantages du produit >. est une nouvelle application de la Xanadu version.

Faits saillants des opérations de l'équipe de soins pour la Xanadu version

- TBD
- TBD
- TBD
- TBD

Consultez pour plus d'informations.

Important :

Care Team Operations est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Care Team Operations

TBD

TBD

Changements d'interface utilisateur

To

Informations importantes sur la mise à niveau pour

Informations sur l'activation

Installer en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

Exigences de navigateur

Informations sur l'accessibilité

Informations de localisation

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HCLS SM Core

TBD

Notes de version sur l'hyperautomatisation et le low-code

La version intègre des fonctionnalités Xanadu d'hyperautomatisation Now Platform® et de low-code nouvelles et mises à jour.

Notes de publication App Engine Studio

L'application ServiceNow® App Engine Studio (AES) permet aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation. App Engine Studio a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'App Engine Studio pour la version Xanadu

- Autorisez les utilisateurs à travailler dans AES / Creator Studio en affectant des rôles pendant le processus d'examen des demandes d'admission dans AEMC.
- Réglez lesquels AES et Creator Studio groupes apparaissent comme actifs en gérant les enregistrements de la table Types d'autorisations de groupes d'utilisateurs [sn_app_intake_permission_type].
- Effectuez un test AEMC sur une instance de non-production pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu avant de passer en production.

Consultez [Build apps using App Engine Studio](#) pour plus d'informations.



Important :

App Engine Studio est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de App Engine Studio vers Xanadu

En raison d'un nouveau processus d'affectation de groupes dans (AEMC), assurez-vous que la même version du Application Intake module d'extension est installée sur App Engine Management Center chacune de vos instances.

Nouveautés de la version Xanadu

Ajouter des utilisateurs à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs

Lors de l'affichage d'une demande d'admission dans AEMC, ajoutez un utilisateur à un ou plusieurs AESCreator Studio groupes d'utilisateurs.

Gérer les groupes d'utilisateurs pour Application Intake

Gérez quels AES groupes d'utilisateurs Creator Studio sont actifs dans votre instance en mettant à jour les enregistrements de la table Types d'autorisations de groupes d'utilisateurs [sn_app_intake_permission_type].

Test AEMC sur une instance de non-production

Testez AEMC sur une instance de non-production pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu avant de passer à votre instance de production.

Changements d'interface utilisateur

Visibilité accrue des applications créées par Now Assist

La App Engine Studio page Inventaire des applications distingue désormais clairement les applications créées avec Now Assist les manières suivantes :

- Une animation de transition du panneau vers AES facilite la Now Assist navigation une fois l'application générée.
- Une bannière invite les utilisateurs à examiner les éléments générés à l'arrivée dans AES.
- Les enregistrements de métadonnées sont étiquetés avec des étiquettes et d'autres surlignages de l'interface utilisateur pour indiquer qu'ils ont été générés par AI.
- Les enregistrements de métadonnées disposent d'un bouton **Examiner** pour identifier les enregistrements qui doivent être révisés.
- Les modifications apportées à la soumission de l'application permettent d'informer les utilisateurs qu'ils doivent effectuer une révision avant le déploiement.

Informations sur l'activation

Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store !\[\]\(104fbf564e2e5a8fbd84f31656d114c7_img.jpg\)](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions !\[\]\(59fb7c3d0d149ddaef5c4152c50f6f25_img.jpg\)](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d'accès

Utiliser les contrôles d'accès et les rôles d'une application dans AES.

Générateur de catalogue

modifier les éléments de catalogue que vous créez dans AES.

Gestion des changements

Contrôlez systématiquement le cycle de vie de tous les changements et facilitez les changements en perturbant le moins possible les services informatiques.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Créez des représentations logiques des ressources, des services et des relations qui existent entre ceux qui composent l'infrastructure de votre organisation.

Créer des applications sans écrire de code à l'aide de Creator Studio

Modifiez les applications intégrées Creator Studio et ajoutez des fonctionnalités pour personnaliser les fonctionnalités.

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision du code.

Notifications par e-mail

Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

ERP Data Hub

Simplifiez l'utilisation des données de planification des ressources d'entreprise (ERP) issues du système d'enregistrement, telles que SAP.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Recherchez les candidats d'application hérités avec des données ERP personnalisées qui peuvent être replatformées sur le Now Platform.

Flux entrants Studio de workflow

Modifiez les flux que vous créez dans AES.

Hub d'intégration -Importation

Importez des données dans des tables existantes au format AES.

Générateur d'application mobile

Ajoutez des expériences mobiles dans AES.

Now Assist for app generation in AES

Créez des applications par le biais d'une conversation avec l'IA générative.

Playbooks

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées orientées tâches.

Créateur de tables

Utiliser des modèles de données sous forme de tableau. Créateur de tables est exclusif à AES.

Générateur d'IU

modifier les expériences que vous créez dans AES.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Créateur d'espaces de travail

Modifiez et personnalisez les espaces de travail intégrés AES.

Notes de publication Creator Studio

Il ServiceNow® Creator Studio s'agit d'une expérience de développement d'applications guidée qui permet aux experts en processus métier de créer des applications basées sur les demandes sans les obstacles du développement low-code traditionnel. Creator Studio a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Creator Studio pour la version Xanadu

- Associer une rubrique à un formulaire pour qu'elle apparaisse dans Centre des employés
- Utiliser les questions comme déclencheurs d'automatisation
- Automatiser l'envoi d'e-mails dans un processus
- Ajouter des ensembles de questions organisés par votre administrateur à un formulaire

Consultez [Creator Studio](#) pour plus d'informations.

Important :

Creator Studio est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Associer une rubrique à un formulaire

Vous pouvez désormais ajouter une rubrique aux paramètres d'un formulaire, ce qui permet aux utilisateurs de parcourir les formulaires en fonction de leurs rubriques connexes.

Utiliser les questions comme déclencheurs de processus

Vous pouvez maintenant sélectionner l'une des questions publiées à partir du formulaire de l'application comme déclencheur de son processus. Par exemple, si un utilisateur sélectionne « bleu » comme réponse sur sa couleur préférée dans le formulaire de l'application, vous pouvez spécifier « bleu » comme déclencheur d'un processus automatisé.

Nouvelle activité d'envoi d'e-mail dans les automatisations

Lorsque vous créez un processus, vous pouvez désormais faire en sorte que l'automatisation de votre application envoie automatiquement un e-mail lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

Ajouter des questions personnalisées à un formulaire à l'aide d'ensembles de questions

Lors de la création de formulaires, les développeurs peuvent désormais choisir parmi des ensembles de questions préconfigurés, ce qui leur permet de sélectionner des questions organisées sans se soucier des détails. Les administrateurs créent des ensembles de questions sur le , et les Now Platformensembles de questions ne peuvent pas être modifiés dans Creator Studio.

Changements d'interface utilisateur

Afficher le nombre d'applications filtrées sur la page d'accueil

Un nouveau compteur vous indique rapidement le nombre d'applications existantes pour les filtres **Toutes les applications**, **Vos applications** et **Partagé avec vous** sur la page d'accueil Creator Studio .

Informations sur l'activation

Installer Creator Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

Vous devez disposer d'une App Engine Enterprise licence pour utiliser Creator Studio.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos Creator Studio demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l'aide App Engine Management Center de (AEMC).

App Engine Studio

Ouvrez Creator Studio des applications pour AES créer des expériences plus personnalisées, telles que des notifications par e-mail et une sécurité supplémentaire.

Catalog Builder

Créez ou modifiez un élément de catalogue à l'aide d'une expérience visuelle et guidée.

Form Builder

Créez, configurez et personnalisez visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire dans Form Builder.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience d'une seule page.

Espace de travail

Traitez les demandes et les problèmes des clients dans un espace de travail, qui fournit une suite d'outils où les agents, les gestionnaires de tickets, les professionnels du service d'assistance et les gestionnaires utilisent des outils pour répondre aux besoins des clients.

Tables de décision dans les notes de Studio de workflow publication

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit une interface intuitive que vous pouvez utiliser pour créer et gérer des tables de décision. En modifiant les règles et les conditions d'une table de décision, vous pouvez répondre plus efficacement à l'évolution des besoins professionnels. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Xanadu

- Créer une table de décision en ligne lors de la création d'un flux ou d'un flux secondaire dans Studio de workflow.
- Utilisez les tables de décision directement dans vos playbooks au format Studio de workflow. Ajoutez **l'activité Prendre une décision - Première correspondance** avec des entrées de votre playbook pour gérer les décisions complexes.
- Dans les tables de décision volumineuses, faites défiler la table pour afficher d'autres lignes.
- Classez l'ordre dans lequel les lignes de décision sont lues dans votre table et réorganisez les lignes selon vos besoins.

Consultez [Exploring decision tables !\[\]\(19d44b37fb4fa155bf9d60c77a3d3cb2_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.



Important :

Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Studio de workflow vers Xanadu

Studio de workflow est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Studio de workflow il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente. À partir du correctif 3 de Washington DC, la mise à jour met automatiquement à jour Studio de workflow toutes ses dépendances d'application telles que Studio de workflow, playbook, et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow Store de la liste des modules d'extension.

Nouveautés de la version Xanadu

Créer une table de décision dans un flux [↗](#)

Créez une table de décision directement dans votre flux pour ajouter rapidement des décisions à l'aide des entrées du flux.

Créer une table de décision dans un flux secondaire [↗](#)

Créez une table de décision directement dans votre flux secondaire pour ajouter rapidement des décisions à l'aide des entrées du flux ou du flux secondaire.

Créer une table de décision dans un Playbook [↗](#)

Ajoutez une table de décision directement dans un Playbook pour gérer une logique métier complexe à l'aide de l'activité **Prendre une décision - Première correspondance**. Ajoutez des entrées à partir du playbook et gérez d'autres actions en fonction des résultats de vos tables de décision.

Classer et réorganiser les lignes de la table de décision [↗](#)

Déterminez ou modifiez l'ordre dans lequel vos règles de décision sont évaluées en réorganisant les lignes d'une table de décision. **Tapez** une nouvelle valeur dans la colonne Classement pour changer facilement l'ordre des lignes de décision.

Changements apportés à cette version

Mises à jour du thème

Certains détails de l'interface utilisateur de la table de décision ont été mis à jour pour suivre les thèmes standard Now Platform.

Amélioration de la convivialité pour le défilement dans les tables de décision

Dans les tables de décision volumineuses, faites défiler la table pour afficher d'autres lignes. Notez que les en-têtes restent en haut du tableau.

Informations de localisation

Le Localization Framework est intégré dans les tables de décision. Toutefois, étant donné que la modification dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio [↗](#)

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Exploring flows [↗](#)

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Exploring playbooks

Studio de workflow Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Notes de publication Concentrateur de données ERP

L'application ServiceNow® Concentrateur de données ERP (anciennement connue sous le nom Canevas d'ERP) vous permet de vous connecter au système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning), d'interroger des tables distantes et de créer des modèles de données pour utiliser les données ERP sur le Now Platform. Concentrateur de données ERP a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Concentrateur de données ERP pour la version Xanadu

- Changement du nom de l'application de Canevas d'ERP en Concentrateur de données ERP.
- Mise à jour de l'interface utilisateur pour clarifier les instructions et les étiquettes.

Consultez [ERP Data Hub](#)  pour plus d'informations.



Important :

Concentrateur de données ERP est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Changements d'interface utilisateur

Recevoir une notification pendant le chargement des entités

Une nouvelle bannière d'alerte indique que l'onglet **Gérer les entités** est en train de charger les données, de sorte que vous ne pensez pas que la page ne répond pas lorsqu'elle récupère les données du système ERP.

Amélioration de l'icône pour configurer les paramètres de sortie imbriqués

L'icône permettant de configurer les paramètres de sortie imbriqués a été remplacée par une icône d'intention plus précise (.

Clarification du texte et du nom dans l'application pour la page du gestionnaire de modèles

Pour vous aider à mieux comprendre comment travailler avec les modèles ERP, plusieurs instructions à l'écran ont été mises à jour. De plus, le nom de la page où vous gérez les modèles a été renommé de Gestion des modèles ERP à Gestionnaire des modèles ERP.

Informations sur l'activation

Installer Concentrateur de données ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Besoins supplémentaires

SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Concentrateur de données ERP.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Build apps using App Engine Studio

AES consomme Tables distantes sous forme de pastilles de données ERP pour vous aider à créer des applications et des flux low-code personnalisés en fonction des candidats à la migration.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Identifiez les candidats d'application ERP à partir de votre système d'enregistrement avec des données personnalisées à replatformer à l'aide d'applications Now Platform[®] low-code.

Remote tables

Tables distantes Connectez-les Now Platform à des sources tierces ou à une autre instance afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience d'une seule page. Consolidez les playbooks, Studio de workflowStudio de workflowHub d'intégration , les intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Flux, flux secondaires et actions dans les notes de Studio de workflow publication

L'application ServiceNow[®] Studio de workflow permet aux analystes de processus d'automatiser le travail sans avoir à coder et de créer des flux à plusieurs étapes à partir de composants réutilisables. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Xanadu

- Protégez les données sensibles dans les détails de l'exécution à l'aide du rôle de lecture des opérations.
- Fournir une meilleure prise en charge du type de données variables pour les entrées de flux secondaire et d'action.
- Affichez des annotations sur les directions de texte utilisées pour générer des actions, une logique de flux et des flux secondaires pendant la génération du flux.
- Signez et validez n'importe quel flux, sous-flux ou action.

Consultez [Workflow Studio !\[\]\(899d8b7697d64725bf017d3296cfcf1b_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Studio de workflow vers Xanadu

Après la mise à niveau, les utilisateurs qui disposaient auparavant du rôle fd_read_operations ne verront plus que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Cette restriction empêche les utilisateurs ayant ce rôle de voir les informations sensibles dans les détails de l'exécution. Pour fournir un accès en lecture à

tous les détails d'exécution tels que la configuration d'entrée et les valeurs d'exécution, accordez à l'utilisateur le nouveau `fd_read_operations_all` de rôle.

Nouveautés de la version Xanadu

Contrôler ce que les utilisateurs avec accès en lecture peuvent voir dans les détails de l'exécution [↗](#)

Accordez un rôle d'utilisateur pour contrôler ce que les utilisateurs avec accès en lecture peuvent voir dans les détails de l'exécution. Pour limiter l'accès en lecture aux seuls détails d'exécution de base, accordez à un utilisateur le rôle `fd_read_operations` existant. Pour autoriser l'accès en lecture à tous les détails de l'exécution, accordez à un utilisateur le nouveau rôle `fd_read_operations_all`.

Afficher les annotations des directions de texte utilisées par la génération de flux [↗](#)

Affichez les annotations des directions de texte utilisées pour chaque élément ajouté par la génération de flux. Recevez des commentaires sur la façon dont vos directions sont mappées à des actions, une logique de flux et des flux secondaires spécifiques.

Signer les flux, les flux secondaires et les actions [↗](#)

Signez et validez n'importe quel flux, sous-flux ou action.

Changements d'interface utilisateur

User preferences for flows [↗](#)

Les préférences de flux ont été renommées préférences utilisateur.

Changements apportés à cette version

La génération de flux configure les entrées d'action et de logique de flux [↗](#)

Utilisez la Now Assist for Creator compétence de génération de flux pour créer et configurer un flux à partir de directions textuelles. La génération de flux utilise des pastilles de données pour définir les valeurs d'entrée des actions et la logique de flux.

Supprimé dans cette version

- Suppression de la propriété système `com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn` qui était utilisée pour spécifier le nombre d'itérations de boucles pour lesquelles un flux générerait des détails d'exécution. Pour générer des rapports sur toutes les itérations d'une boucle, créez plutôt un enregistrement des paramètres d'exécution du flux pour le flux. Pour en savoir plus sur les paramètres d'exécution du flux, reportez-vous à la section [Flow execution settings](#) [↗](#).
- La préférence utilisateur pour que les auteurs de flux incluent des actions de brouillon dans la liste des actions disponibles a été supprimée. Pour afficher une action personnalisée pendant la conception du flux, publiez l'action. Pour plus d'informations, consultez [Create an action in Workflow Studio](#) [↗](#).

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio [↗](#)

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spokes disponibles du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Studio de workflow avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créez votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Utilisez les compétences de l'IA générative pour rendre le Now Platform développement plus efficace.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks Permet aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également fournir Playbooks aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez le concentrateur (RPA) pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de publication Hub d'intégration

L'application ServiceNow® Hub d'intégration étend les ServiceNow® Studio de workflow options d'automatisation en vous permettant d'intégrer vos données d'instance aux données de systèmes externes. Hub d'intégration a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Hub d'intégration pour la version Xanadu

- Envoyez et recevez des Apache messages au format Avro avec ServiceNow® Stream Connect.
- Utilisez le coffre-fort numérique CyberArk pour stocker et accéder à vos informations d'identification OAuth 2.0.
- Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces.

Consultez [Integration Hub !\[\]\(097cdd6c9c875b64d9b8c9a2409491c4_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Envoyer et recevoir des messages au format Avro avec Stream Connect

Importez et créez des schémas Avro à stocker dans la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema]. Les producteurs et les consommateurs de Stream Connect utilisent les schémas pour convertir des messages JSON en texte brut dans un format binaire Avro et inversement. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale Apache.

Suivre les demandes entrantes pour les API SOAP et REST, et l'exportation d'URL

Affichez les détails de sortie de données dans le tableau de bord Utilisation amélioré. À l'aide du tableau de bord, vous pouvez suivre l'utilisation de la sortie de données par source au fil du temps. Ces informations sont présentées dans un graphique linéaire et, si nécessaire, vous pouvez afficher la quantité de données transférées par source à une date donnée dans la plage de dates spécifiée. Le tableau de bord récupère les données de la table Nombre de sorties de données [data_egress_count].

Activer le chargement parallèle dans les sources de données de type personnalisé (chargement par script)

Utilisez un script pour partitionner les données en sections plus petites, puis chargez les sections en parallèle. Le chargement parallèle peut permettre à vos intégrations de se terminer plus rapidement et de réduire l'impact sur les autres tâches.

CyberArk credential storage integration Utilisez le CyberArk coffre-fort numérique pour stocker et accéder à vos informations d'identification OAuth 2.0

Utilisez le pour accéder à vos informations d'identification ServiceNow® Serveur MID OAuth 2.0 stockées dans le CyberArk coffre-fort numérique. Le Serveur MID utilise ces informations pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le type d'attribution Informations d'identification du client qui sont ensuite utilisés pour effectuer des appels de REST API vers le serveur tiers.

Effectuer des appels REST et SOAP sortants via un MID Server à l'aide de mTLS

Stockez les informations de mot de passe et de certificat mTLS sur l'instance, dans un coffre-fort ou dans un fichier de configuration. Ils Serveur MID utilisent ces informations pour effectuer des appels REST et SOAP sortants avec le protocole mTLS.

Utiliser le tableau de bord d'authentification personnelle

Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces. Affichez, authentifiez, révoquez et renouvelez vos authentifications personnelles via une interface simplifiée et consolidée.

Améliorations apportées aux points de terminaison de déclencheur externes

Générez un point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification OAuth 2.0 . Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance.

Générez les points de terminaison en mettant à jour les sources d'événements externes du système de base sur votre ServiceNow instance. Ensuite, vous pouvez configurer le point de terminaison sur l'application tierce et lui permettre d'envoyer un webhook à l'instance ServiceNow pour exécuter un flux. Selon le type d'authentification pris en charge par le système tiers, vous pouvez générer un hachage, un secret ou un jeton, ou ajouter des rôles ou un utilisateur à la source d'événement externe. Enfin, vous générez le point de terminaison que vous pouvez utiliser sur le webhook du système tiers.

Générer automatiquement une charge utile JSON pour l'étape du générateur JSON

Saisissez une charge utile JSON dans l'éditeur de script de l'étape pour désérialiser automatiquement la charge utile en entrée structurée.

Étape OpenAPI améliorée

Choisissez d'importer une spécification OpenAPI ou une collection Postman d'un service Web REST sortant tiers pour la création d'une intégration. L'étape OpenAPI est maintenant améliorée

pour prendre en charge les collections d'API Postman et est renommée **étape OpenAPI/Postman**.

Changements d'interface utilisateur

Tableaux de bord hérités migrés

Le tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation héritée, le tableau de bord d'utilisation d'Orchestration, le tableau de bord ROI, le tableau de bord de retour sur investissement et le tableau de bord de premier plan du retour sur investissement sont migrés vers l'espace Platform Analytics de travail.

Changements apportés à cette version

Cadre de travail Déclencheurs externes pour utiliser les nouvelles fonctionnalités fournies par Sécurité de la plateforme

Mettez à niveau le cadre de travail des déclencheurs externes existant pour utiliser de nouvelles fonctionnalités telles que les profils d'authentification basés sur le hachage et les jetons avec des politiques d'accès.

Supprimé dans cette version

- Le tableau de bord Vue d'ensemble de l'utilisation héritée est déconseillé. Cette fonctionnalité n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#)  dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Hub d'intégration est inclus et est disponible avec Automation Engine l'activation d'un Automation Engine package d'abonnement. Pour plus de détails, voir <https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html> .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions et afficher les résultats qu'ils produisent.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

MID Server

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez le concentrateur (RPA) pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent

entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Connections and Credentials

Les informations d'identification et de connexion sont requises pour accéder à un ordinateur ou à un appareil réseau pour , ServiceNow® Mappage des serviceset ServiceNow® Cloud Management, ou pour exécuter des travaux à ServiceNow® Découvertel'aide ServiceNow® Orchestrationde . Lorsque vous ajoutez du contenu à partager sur le ServiceNow® Site Developer ou le ServiceNow® Store, vous pouvez configurer les connexions et les informations d'identification pertinentes pour votre environnement sans modifier le contenu généré.

Notes de publication Next Experience

L'application ServiceNow® Next Experience offre une expérience intuitive et personnalisée qui permet à votre entreprise de stimuler la productivité, d'améliorer l'engagement et d'inspirer l'apprentissage avec la Now Platform®. L'application Next Experience a été améliorée et mise à jour dans la version Xanadu.

Points forts de Next Experience pour la Xanadu version

- Choisissez parmi plusieurs thèmes créés avec Générateur de thèmes et appliquez-les à votre instance.
- Un nouveau raccourci clavier vous permet d'accéder à l'interface utilisateur OpenFrame.
- Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle.
- Une nouvelle table d'interaction avec le client affiche les temps de chargement de l'interface utilisateur pour identifier et examiner les anomalies de performances.

Consultez [Next Experience UI !\[\]\(17413706fd4997a1a4bdf85c6864eee1_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Générateur de thèmes est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Next Experience keyboard shortcuts

Utilisez un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame.

Groupe de préférences utilisateur de l'expérience utilisateur ajouté

Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle.

Épingler votre menu de notifications

Épinglez votre menu de notifications pour accéder rapidement aux mises à jour importantes.

Afficher les mesures de performances Next Experience

Affichez les mesures de performances pour n'importe quelle Next Experience page.

Preserve your custom Next Experience theme during a clone

Le clonage est optimisé pour préserver vos Next Experience thèmes and Générateur de thèmes . Cela permet de s'assurer que les thèmes ne sont pas écrasés pendant le processus de clonage.

Changements apportés à cette version

Select a theme in Next Experience

Si plusieurs thèmes principaux ont été créés à l'aide du Générateur de thèmes, ces thèmes et leurs autres palettes de couleurs sont affichés dans le groupe de préférences utilisateur Thème.

Informations sur l'activation

Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Xanadu ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau s'il existe des problèmes connus liés à l'activation Next Experience d'une instance.

Installer le Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Exigences de navigateur

Xanadu ne prend plus en charge Internet Explorer 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La version iOS de Firefox n'est plus prise en charge.

Informations sur l'accessibilité

Next Experience keyboard shortcuts

En plus des 40 raccourcis clavier disponibles, il existe un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Ce raccourci permet aux agents de composer le numéro du téléphone et d'y répondre à partir de la plateforme.

Notes de version de Next Experience Developer (NED) Tools

L'application ServiceNow® Next Experience Developer Tools (NED) prend en charge la création de composants pour suivre et améliorer les performances et améliorer la productivité globalement. NED Tools a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts des outils Next Experience Developer (NED) pour la Xanadu version

- Enregistrez les données back-end pour la page avec les journaux du serveur.
- Obtenez une vue d'ensemble des problèmes potentiels pour les composants et les actions avec un tableau de bord d'indicateurs d'intégrité.
- Affichez une cascade d'appels passés sur la page avec des informations sur la durée de chaque appel.
- Obtenez des informations sur les appels réseau effectués sur vos pages, y compris le type d'appels, le moment, la fréquence et les URL de réseau.

Pour plus d'informations, consultez [la rubrique Outils de développement Next Experience !\[\]\(235bfe13ebf007ce2eea9e689707fac7_img.jpg\)](#).

Nouveautés de la version Xanadu

Indicateurs d'intégrité dans l'inspecteur Next Experience

La vue Accueil fournit des informations et communique les problèmes potentiels sur la page par le biais d'un tableau de bord d'indicateurs d'intégrité pour les composants et les actions.

Afficher les traces dans l'inspecteur Next Experience

La vue Trace fournit une cascade d'appels passés à la page avec des informations sur la durée de chaque appel.

Journaux côté serveur dans l'onglet Journaux de l'inspecteur Next Experience

Enregistrez et affichez les données back-end en modifiant vos préférences des journaux client vers les journaux du serveur lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur.

Gérer les événements dans l'inspecteur Next Experience

La vue Événements fournit des informations contextuelles et des actions pour la gestion des événements.

Onglet Agents de service dans l'inspecteur Next Experience

L'onglet Agents de service offre une visibilité sur le comportement des agents de service.

Filtres spécifiques à l'onglet pour chaque page

Filtrez les éléments fournis dans chaque onglet de l'inspecteur Next Experience.

Supprimé dans cette version

- L'onglet Actions a été supprimé de l'inspecteur Next Experience.

Informations sur l'activation

Téléchargez les outils de développement Next Experience sur le Google Chrome Web Store.

Exigences de navigateur

Téléchargez les outils de développement Next Experience sur le Google Chrome Web Store.

Notes de publication Now Assist for Creator

L'application ServiceNow® Now Assist for Creator inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le Now Platform développement plus efficace. Now Assist for Creator a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist for Creator pour la version Xanadu

- Obtenez des recommandations sur les activités par lesquelles remplacer les activités de l'espace réservé.
- Prévisualisez et modifiez les directions de votre texte avant de générer le plan de votre playbook avec Now Assist.
- Affichez des annotations sur les directions de texte utilisées pour générer des actions, une logique de flux et des flux secondaires pendant la génération du flux.

Consultez [Now Assist for Creator](#) pour plus d'informations.

**Important :**

Now Assist for Creator est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu**Obtenir des recommandations de Playbook**

Obtenez des suggestions sur les activités par lesquelles remplacer les activités d'espace réservé.

Re-demander et prévisualiser lors de la génération d'un playbook

Prévisualisez et modifiez votre invite avant de générer votre plan de playbook.

Afficher les annotations des directions de texte utilisées par la génération de flux

Affichez les annotations des directions de texte utilisées pour chaque élément ajouté par la génération de flux. Recevez des commentaires sur la façon dont vos directions sont mappées à des actions, une logique de flux et des flux secondaires spécifiques.

Data visualization generation

Générez Platform Analytics des graphiques via des conversations.

Changements d'interface utilisateur

Visibilité accrue des applications créées par Now Assist

La App Engine Studio page Inventaire des applications distingue désormais clairement les applications créées avec Now Assist les manières suivantes :

- Une animation de transition du panneau vers AES facilite la Now Assist navigation une fois l'application générée.
- Une bannière invite les utilisateurs à examiner les éléments générés à l'arrivée dans AES.
- Les enregistrements de métadonnées sont balisés avec des étiquettes et d'autres surbrillances de l'interface utilisateur pour indiquer qu'ils ont été générés par AI.
- Les enregistrements de métadonnées disposent d'un bouton **Examiner** pour identifier les enregistrements qui doivent être révisés.
- Les modifications apportées à la soumission de l'application permettent d'informer les utilisateurs qu'ils doivent effectuer une révision avant le déploiement.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist for Creator en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a_img.jpg\)](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions !\[\]\(a1c2189b125458bd8fa8822d0c2da6bc_img.jpg\)](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow[®] App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow[®] Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spokes disponibles du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Studio de workflow avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créez votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local.

Le ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l'IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks Permet aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également fournir Playbooks aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez le concentrateur (RPA) pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Playbooks dans les notes de Studio de workflow publication

Le ServiceNow® Playbooks générateur de l'application ServiceNow® Studio de workflow permet aux propriétaires de créer des processus à flux multiples dans une interface de diagramme ou de tableau des tâches. Le Playbooks générateur a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Playbooks pour la version Xanadu

- Obtenez des recommandations sur les activités par lesquelles remplacer les activités de l'espace réservé.
- Prévisualisez et modifiez les directions de votre texte avant de générer le plan de votre playbook avec Now Assist.
- Collectez des réponses personnalisées auprès d'un utilisateur final, sans avoir besoin d'une table ou de champs existants.
- Gérez mieux l'accès à vos playbooks et composants de playbook.

Consultez [Exploring playbooks](#) pour plus d'informations.

Important :

Playbooks est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Playbooks vers Xanadu

Après la mise à niveau vers Xanadu, mettez à jour les Playbooks applications et Studio de workflow dans le ServiceNow Store.

Nouveautés de la version Xanadu

[store-future: BEGIN review]Variantes[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez un seul playbook pour plusieurs scénarios avec des variantes.[End]

Recommandations de playbook

Obtenez des suggestions sur les activités par lesquelles remplacer les activités d'espace réservé.

Inviter à nouveau et prévisualiser

Prévisualisez et modifiez votre invite avant de créer votre playbook.

Activité du questionnaire

Valeurs d'entrée et de sortie des variables Glide du flux de référence dans les générateurs de conditions d'une activité pour collecter jusqu'à 10 éléments d'informations auprès d'un agent ou d'un prestataire pour les utiliser ultérieurement au cours d'une exécution de playbook, sans avoir besoin d'une table ou de champs existants.

Contrôles d'accès renforcés

Gérez mieux l'accès à vos playbooks et composants de playbook.

Améliorations des données archivées

Planifiez l'archivage des données d'exécution du processus et affichez les fichiers JSON relatifs à vos données archivées.

Prise en charge des scripts pour activer, redémarrer, désactiver et dupliquer

Utilisez un include de script ou une règle métier qui appelle les API de playbook activer, désactiver, redémarrer ou dupliquer.

Version Washington 25.2

Voir les fonctionnalités de la version 25.2 dans le [Washington DC Playbooks Notes de publication](#)  :

- Assistant de playbook

Changements apportés à cette version

Rôles mis à jour

Le rôle_admin est désormais playbook.admin.

Les activités se déclenchent de façon asynchrone

Pour éviter de ralentir les exécutions du playbook, les premières activités sont déclenchées de manière asynchrone.

Supprimé dans cette version

Utilisez l'activité Questionnaire au lieu de l'activité Collecter des données utilisateur.

Informations sur l'activation

L'application est désormais fournie avec l'application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières fonctionnalités de Playbooks en téléchargeant l'application dans le ServiceNow Store, ainsi que les applications connexes telles que l'application Démo d'expérience d'automatisation des processus.

Pour utiliser la fonctionnalité de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le [Now Assist for Creator](#)  application.

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#)  .

Besoins supplémentaires

Les fonctionnalités suivantes font partie du Now Platform[®] et sont actives par défaut :

- Améliorations des données archivées
- Prise en charge des scripts pour activer, redémarrer et désactiver
- Rôles mis à jour
- Contrôles d'accès renforcés

Téléchargez l'application dans le ServiceNow Store pour accéder aux fonctionnalités suivantes :

- [store-future: BEGIN review]Variantes[End]
- Activité du questionnaire
- Recommandations de playbook
- Inviter à nouveau et prévisualiser

Pour accéder à toutes les Xanadu fonctionnalités, téléchargez la dernière application de la boutique.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow[®] Studio de workflow consolide , Studio de workflow, Concepteur Hub d'intégration d'action et intègre des intégrations dans ServiceNow[®] Générateur de décision un seul environnement de conception. Créez, configurez et surveillez tous vos workflows dans une expérience rationalisée.

Flow Designer

ServiceNow[®] Studio de workflow Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions et afficher les résultats qu'ils produisent.

Expériences Playbook

ServiceNow[®] Les expériences Playbook vous permettent de personnaliser l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour vos agents.

Notes de publication Centre de RPA

L'application ServiceNow[®] Centre de RPA permet une automatisation de bout en bout pour votre organisation. Centre de RPA a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Centre de RPA pour la version Xanadu

- Créez les informations d'identification centralisées que vous pouvez réutiliser dans plusieurs processus de bot.
- Migrez la configuration du processus de bot et les actifs associés d'un environnement à un autre en cliquant sur un bouton.
- Réorganisez les actions et les écrans enregistrés en fonction de vos préférences et générez le flux d'automatisation.
- Utilisez les 15 nouveaux exemples d'automatisations qui ont été ajoutés Studio de conception de bureau de RPA et qui répondent à différents cas d'utilisation.

- Affichez et gérez les versions de compétences utilisées dans les packages à partir d'un emplacement central dans RPA Hub. Vous pouvez remplacer une version de compétence existante qui a été utilisée pour chaque processus de bot.
- Gérez les données sensibles et non sensibles dans deux champs distincts d'un élément de travail.
- Utilisez les visites guidées pour obtenir des instructions rapides sur la création de files d'attente et la configuration des processus de bot.

Consultez [Robotic Process Automation \(RPA\) Hub](#) pour plus d'informations.

i Important :

Centre de RPA est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Centre de RPA vers Xanadu

Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciels (MSI actuellement installés Microsoft) en téléchargeant les applications RPA :

- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot assisté
- Robot non assisté
- Robot non assisté Login Agent

Pour plus d'informations, [reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub](#) .

Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent qu'en cas de mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Xanadu.

En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications à partir de versions Centre de RPA antérieures TokyoXanaduvers .

Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Xanadu, vous devez définir la valeur de la `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour en savoir plus sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section [Add a system property](#) .

Après la mise à niveau vers Xanadu, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot.

Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article [Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah et au-delà](#) dans la base de Now Support connaissances.

Nouveautés de la version Xanadu

Credential Management in RPA Hub

Créez des informations d'identification d'application, des informations d'identification de robot et des authentifications par mot de passe unique basées sur le temps (TOTP) et réutilisez-les dans plusieurs processus de bot via un groupe d'informations d'identification.

Migration d'une configuration de processus de bot dans Centre de RPA

Migrez la configuration du processus de bot et les actifs associés d'un environnement à un autre.

Par exemple, lorsque le processus de bot est prêt à être migré de l'environnement d'un développeur vers un environnement UAT, un développeur RPA ou un administrateur RPA peut sélectionner le bouton **Prêt pour la migration** sur un processus de bot publié. Cette action active l'affichage du bouton **Migrer**. Ce bouton n'est visible que lorsque la migration du processus de bot n'est pas en cours. Ensuite, le gestionnaire de publication RPA ou l'administrateur RPA peut lancer le processus de migration en sélectionnant le bouton **Migrer**. Une fois le processus de bot et les actifs associés migrés, un gestionnaire de mise en production peut apporter les changements nécessaires, créer et associer des informations d'identification, créer un enregistrement de processus de bot associé et publier le processus de bot dans l'environnement UAT (cible).

Interrogations d'éléments améliorées à l'aide de la fonction d'enregistreur

Dans l'application Studio de conception de bureau de RPA, lorsque vous utilisez la fonction d'enregistrement, vous pouvez déplacer et positionner vos actions et écrans enregistrés dans le volet Actions enregistrées. Vous pouvez également modifier une action enregistrée et un nom d'élément.

15 nouveaux exemples d'automatisations

Utilisez les exemples d'automatisations non assistés et assistés qui ont été ajoutés à la page Exemples d'automatisations de Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également les afficher dans la section Explorateur d'échantillons.

- Fusionner des fichiers CSV
- Convertir Excel en JSON
- Extraire les informations de contact à partir de l'e-mail
- Reprendre l'analyseur de compétences
- Copie d'une page d'un fichier Excel à un autre
- Archivage ou suppression des e-mails
- Rationalisation de l'analyse des données du rapport
- Extraire la table Excel à incorporer dans le corps de l'e-mail
- Compresser et dézipper des fichiers
- Conversion de XML en Excel
- Extraire les données de la table et les enregistrer dans Excel
- Fusionner des feuilles Excel
- Télécharger des pièces jointes à partir d'Outlook

Un exemple d'automatisation est une automatisation prédéfinie qui montre comment une automatisation fonctionne dans le Studio de conception de bureau de RPA. Le Studio de conception de bureau de RPA fournit plusieurs exemples d'automatisations qui répondent à différents cas d'utilisation.

Améliorations des compétences

Affichez une version de package de compétences pour un package associé dans un processus de bot ou des packages assistés et non assistés dans .Centre de RPA En tant que gestionnaire de publication RPA, vous pouvez remplacer une version de compétence afin d'utiliser une version de package de compétences spécifique pour votre processus de bot.

Par exemple, pour utiliser une version la plus récente du package de compétences, vous pouvez remplacer la version du package de compétences sans Centre de RPA publier à nouveau le package assisté ou non assisté. Vous pouvez soit remplacer une version de compétence pour un processus de bot, soit sélectionner les processus de bot à remplacer dans la version du package de compétences.

Vous pouvez utiliser différentes versions de la même compétence pour différents processus de bot en fonction de vos besoins spécifiques. Lorsque le processus de bot s'exécute, il utilise la version sélectionnée au lieu de celle qui a été définie dans l'automatisation.

Les onglets suivants ont été ajoutés :

- Utilisez l'onglet **Remplacements des compétences** sur le formulaire Processus de bot pour afficher la version de compétence utilisée. Vous pouvez également utiliser cet onglet pour remplacer la version de compétence pour un processus de bot spécifique.
- Utilisez l'onglet **Compétences** de la version de package du type assisté ou non assisté pour voir les compétences qui ont été utilisées dans la version de package.
- Utilisez l'onglet **Processus de bot** de la version du package de compétences pour remplacer la version de compétence pour un ou plusieurs processus de bot.

Dans le , la fonctionnalité Affecter un processus de bot est activée pour les Studio de conception de bureau de RPAprojets d'automatisation des compétences. Il affiche les processus de bot assistés et non assistés dans le champ **Processus de bot** . Pour les processus non assistés, les robots associés sont répertoriés dans un menu déroulant. Pour plus d'informations, consultez [Assign bot process to an automation project](#) .

Si des compétences sont remplacées dans le processus de bot, utilisez la fonctionnalité Affecter un processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA pour utiliser la version de compétence révisée lors de l'exécution actuelle.

Si une compétence est remplacée pendant que le robot est en cours d'exécution, le robot n'utilise pas la compétence remplacée pour l'exécution actuelle. Au lieu de cela, le robot considère la version de compétence mise à jour à partir de la prochaine exécution.

Contenu sensible de la demande dans les files d'attente

Transmettez les données sensibles et non sensibles séparément dans les éléments de travail.

Dans le formulaire d'élément de travail, le champ **Contenu sensible** de la demande a été ajouté pour stocker le contenu sensible. Pour plus d'informations, consultez [Work item form in RPA Hub](#) .

Dans le , les Studio de conception de bureau de RPAdéveloppeurs RPA peuvent gérer les données sensibles dans les méthodes du connecteur de file d'attente :

- Pour les *CreateJSONWorkItem* méthodes , *PickWorkItem*, et *UpdateWorkItem* les développeurs RPA peuvent identifier et marquer des champs JSON spécifiques comme sensibles.
- Pour cette méthode, les *CreateStringWorkItem* développeurs RPA ont la possibilité d'inclure à la fois du contenu de demande sensible et non sensible.

Un nouveau paramètre *Sensitive Request Content* a été ajouté pour capturer ces détails. Les données transmises dans le contenu sensible de la demande sont stockées sous forme de données chiffrées et les données transmises dans le champ de contenu de la demande sont stockées sous forme de données brutes.

Pour plus d'informations sur ces méthodes, reportez-vous à la section [Queue connector methods](#).

Nouveau composant CreateFile dans la catégorie Zip

Compressez un dossier existant ou créez un fichier zip à l'aide du composant CreateFile de .Studio de conception de bureau de RPA

Mappage de l'utilisateur robot dans Centre de RPA

Mappez un utilisateur autorisé à un robot non assisté pour que les informations d'identification du robot soient accessibles uniquement à l'utilisateur mappé.

Dans le formulaire Robot non assisté, le champ **Utilisateur** a été ajouté.

Pour la mise à niveau des clients, les champs **Utilisateur** sont automatiquement mappés avec les noms d'utilisateurs qui ont récemment créé les tâches de processus pour les robots non assistés sélectionnés. Si aucune tâche de processus n'est trouvée pour un robot sélectionné, les gestionnaires de publication RPA doivent mapper manuellement les utilisateurs appropriés aux robots.

Visites guidées à Centre de RPA

Les visites guidées suivantes sont disponibles dans l'environnement classique :

- Files d'attente : obtenez des instructions rapides étape par étape dans votre instance sur la façon de créer des files d'attente.
- Processus de bot : obtenez des instructions rapides étape par étape dans votre instance sur la façon d'effectuer une configuration de bout en bout du processus de bot et de ses listes connexes. Vous pouvez sélectionner la visite guidée pour créer un processus de bot non assisté, un processus de bot assisté ou une automatisation des tâches intégrées.

Onglet Nouveautés dans le Centre d'aide pour Centre de RPA

Découvrez les nouvelles fonctionnalités de Centre de RPA dans votre instance.

Si du nouveau contenu est disponible pour vous, l'indicateur bleu sur le bouton **Centre d'assistance** vous informe que le contenu de la fonctionnalité est nouveau et que vous ne l'avez pas lu sur votre instance.

Changements apportés à cette version

Tâche de processus sans journaux

Dans le , les Studio de conception de bureau de RPA enregistrements de tâches de processus suivants ne s'affichent pas dans la fenêtre Journal de pièce jointe :

- Traiter les enregistrements de tâches sans journaux.
- Traiter les enregistrements de tâches qui sont stockés dans l'ordinateur robot.

Les ensembles d'informations d'identification sont remplacés par des groupes d'informations d'identification

Dans Centre de RPA, les jeux d'informations d'identification qui ont été créés pour un processus de bot sont désormais remplacés par des groupes d'informations d'identification. Vous pouvez maintenant définir les informations d'identification du robot, l'authentification par mot de passe unique basé sur le temps (TOTP) et les informations d'identification de l'application en dehors du processus de bot et les réutiliser dans plusieurs processus de bot. En utilisant des groupes d'informations d'identification, vous n'avez pas besoin de créer les mêmes informations d'identification pour chaque processus de bot.

Pour les clients de mise à niveau, les ensembles d'informations d'identification existants et les informations d'identification associées sont migrés de manière transparente.

Changements dans l'action d'interface utilisateur Démarrer le processus

Dans Centre de RPA, lorsque vous sélectionnez le bouton **Démarrer le processus**, vous ne pouvez pas afficher les robots qui sont dans l'état d'étape du cycle de vie **En maintenance**.

Lorsqu'un processus de bot est à l'état d'étape du cycle de vie **En cours de maintenance** ou **Construire** et qu'il utilise un pool de robots, les nouveaux robots ne sont pas déployés pour l'allocation dynamique.

L'allocation dynamique dans le pool de robots n'est activée que pour les processus de bot publiés.

Changements dans l'action Démarrer le processus

Lors de l'invocation de l'action **Démarrer le processus** Studio de workflow, les robots qui se trouvent dans l'état d'étape du cycle de vie **En cours de maintenance** sont traités comme des robots ayant échoué.

Changements dans le flux secondaire Démarrer le processus

Si une tâche de processus n'est pas à l'état **En cours d'exécution**, le robot associé à la tâche de processus est traité comme **ayant échoué** dans la sortie de flux secondaire **Démarrer le processus**.

Interrompre le problème de composant avec des boucles

Correction d'un problème lié aux composants de pause dans les activités imbriquées qui ne parvenaient pas à interrompre leurs boucles. Pour plus d'informations, consultez [List of components compatible with latest version](#) .

Microsoft Compatibilité avec le programme d'installation de logiciels (MSI)

Les MSI plus anciens associés à Robot non assisté, Robot assisté et Studio de conception de bureau de RPA à partir des Centre de RPA versions 7.0.3 et 9.0.0 sont compatibles et peuvent être utilisés avec la version actuelle (10.0.X) de Centre de RPA.

Cependant, il existe certaines limites :

- Les nouveaux composants d'automatisation disponibles dans la dernière version ne sont pas disponibles dans les anciennes versions. Par exemple, le composant CreateFile dans la catégorie Zip de la version 10.0 ne fonctionne pas dans les versions antérieures.
- Les composants du même nom avec des paramètres différents ne sont pas rétrocompatibles.

Si les ordinateurs robot utilisent des MSI plus anciens que la version actuelle de l'instance, les nouvelles fonctionnalités ajoutées dans les versions ultérieures ne sont pas disponibles pour les MSI plus anciens. Par exemple, les fonctionnalités publiées après la version 7.0.3 ne fonctionnent pas dans les MSI de la version 7.0.3. Seules les fonctionnalités qui existent dans la version 7.0.3 fonctionnent dans cette version.

Supprimé dans cette version

La liste connexe de l'ensemble d'informations d'identification a été supprimée du formulaire Processus de bot en Centre de RPA.

Dépréciations

- L'application de stockage Exemples de modèles RPA est obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Studio de conception de bureau de RPA fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez [RPA Desktop Design Studio user interface](#) .
- En Centre de RPA, le champ **Est Contenu de la demande sensible** du formulaire Files d'attente est obsolète
- Dans Centre de RPA le champ **Ensemble d'informations d'identification** du formulaire Informations d'identification du robot de processus a été déconseillé.

Informations sur l'activation

Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Centre de RPA, consultez [les notes de publication de RPA Hub](#) .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les [notes de publication de RPA Plugin Bundle](#) .

Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du ServiceNow Store et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l'adresse **Tout > Applications système > Toutes les applications disponibles**.

Besoins supplémentaires

Pour utiliser l'application Robot non assisté , les exigences minimales sont les suivantes :

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , les conditions requises sont les suivantes :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.

- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Un robot non assisté est mappé à une seule machine.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment actifs.

Pour utiliser l'application Robot assisté , les exigences minimales sont les suivantes :

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot assisté , les conditions requises sont les suivantes :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les exigences minimales sont les suivantes :

- Intel Processeur (au moins, Core i5).
- 4 Go de RAM.
- 20 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Moniteur avec une résolution de 1920 x 1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les conditions requises sont les suivantes :

- Processeur Intel (Core i7).
- 8 Go de RAM.

- 50 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Au moins .NET Framework 4.7.1.
- Moniteur avec une résolution de 1920 x 1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Exigences de navigateur

ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir [Prise en charge des navigateurs](#).

Informations de localisation

Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez [Prise en charge de l'internationalisation pour RPA Hub](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow s'intègre pour Centre de RPA une exécution transparente du robot. Vous pouvez utiliser l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions, ainsi que pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Notes de publication ServiceNow IDE

L'application ServiceNow® IDE (Integrated Development Environment) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le code source dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web sur . Now PlatformServiceNow IDE est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'ServiceNow IDE pour la version Xanadu

- Développez des applications incluses dans le périmètre dans un IDE en Visual Studio Code fonction de .Now Platform
- Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications avec ServiceNow Fluent.
- Collaborez avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences dans une instance et observez les changements dans les interfaces utilisateur intégrées Now Platform .
- Gérez les applications dans le contrôle de source avec des fournisseurs Git communs.

Consultez [ServiceNow IDE](#) pour plus d'informations.

i Important :

ServiceNow IDE est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de ServiceNow IDE

Travailler dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web

Créez et développez des applications dans un environnement de développement intégré familier basé sur Visual Studio Code le Web. Le ServiceNow IDE possède un grand nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code, notamment la sécurité de type, IntelliSense, l'application des dépendances, la recherche de code et l'intégration du contrôle de source.

Créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source

Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications à l'aide ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine avec des API pour définir les différents types de métadonnées d'application. Le développement d'applications en code source vous permet de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de code source et de détecter les erreurs au moment de la génération. Le traitement et la validation de la langue pour ServiceNow Fluent est inclus dans le ServiceNow IDE par défaut.

Créer et utiliser des modules JavaScript et des bibliothèques tierces

Organisez et réutilisez le code dans les applications incluses dans le périmètre avec des modules JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers.

Collaborer sur des applications avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences

Collaborez simultanément sur une application avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences à partir de et ServiceNow IDE d'autres Now Platform outils et interfaces de générateur. Les développeurs créent des applications pour compiler les fichiers sources en métadonnées, qu'ils peuvent afficher dans des interfaces utilisateur intégrées Now Platform. Les applications de la sont automatiquement synchronisées avec les ServiceNow IDE changements des autres utilisateurs.

Gérer les applications dans le contrôle de source

Intégrez les référentiels Git distants pour utiliser le contrôle de source dans le ServiceNow IDE. Utilisez l'authentification de base ou OAuth 2.0 pour vous connecter à des fournisseurs et référentiels Git distants.

Informations sur l'activation

Installez ServiceNow IDE (sn_glider) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow SDK

Le ServiceNow SDK est utilisé en arrière-plan en tant que service d'emballage d'application qui crée des applications et fournit les API pour le développement d'applications ServiceNow IDE dans le ServiceNow Fluent code source. Les applications incluses dans le périmètre créées avec le ou ServiceNow SDK peuvent être développées avec l'une ServiceNow IDE ou l'autre des applications.

Notes de publication ServiceNow SDK

Le ServiceNow® kit de développement logiciel (SDK) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source localement dans Visual Studio Code Desktop et de charger les modifications sur une ServiceNow instance. ServiceNow SDK a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'ServiceNow SDK pour la version Xanadu

Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications avec ServiceNow Fluent.

Consultez [ServiceNow SDK](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow SDK vers Xanadu

Effectuez une mise à niveau vers la dernière version à l'aide de ServiceNow SDK la commande `now-sdk upgrade`. Pour plus d'informations, consultez [Upgrade the ServiceNow SDK](#).

Remarque :

Pour plus d'informations sur les versions de correctifs du ServiceNow SDK, consultez les [articles IDE, SDK et Fluent ServiceNow](#) dans la ServiceNow Community.

Nouveautés de la version Xanadu

Créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source

Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications à l'aide ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine avec des API pour définir les différents types de métadonnées d'application. Le développement d'applications en code source vous permet de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de code source et de détecter les erreurs au moment de la génération.

ServiceNow Fluent Serveur de langue dans Visual Studio Code

Obtenez le traitement et la validation de la langue pour in Visual Studio Code en installant le ServiceNow Fluent serveur Language à ServiceNow Fluent partir de la Visual Studio Code Place de marché.

Changements apportés à cette version

Structure de l'application par défaut

La structure par défaut de l'application inclut quelques modifications apportées aux répertoires et aux fichiers, notamment l'ajout d'un fichier `.gitignore` et le déplacement de la configuration de l'objet `now` dans `package.json` vers son propre fichier `now.config.json`.

Les commandes de création et de conversion incluent les paramètres de type de projet et de modèle

Spécifiez le type d'application à créer ou à convertir à l'aide du paramètre `project-type` sur les commandes `now-sdk create` et `now-sdk convert`. Ce paramètre détermine la structure de l'application par défaut selon que vous souhaitez utiliser ServiceNow Fluent des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans l'application (`fluent`) ou utiliser uniquement des modules JavaScript et des bibliothèques tierces (`module`).

Indiquez s'il faut utiliser JavaScript ou TypeScript dans les modules avec le paramètre `template` sur les commandes `now-sdk create` et `now-sdk convert`. Ce paramètre détermine la configuration des fichiers `package.json` et `now.config.json` et ajoute un fichier `tsconfig.json` pour les projets TypeScript.

La commande d'extraction inclut le paramètre de débogage

Renvoyez les journaux de débogage générés pendant le processus d'extraction en définissant le paramètre `debug` sur `true` avec la commande `now-sdk fetch`.

La commande de déploiement inclut le paramètre de réinstallation

Désinstallez et réinstallez l'application sur l'instance en définissant le paramètre `reinstall` sur `true` à l'aide de la commande `now-sdk deploy`. La réinstallation d'une application garantit que les métadonnées sur l'instance correspondent aux métadonnées du package de déploiement.

⚠ Avertissement :

Les métadonnées qui se trouvent sur l'instance, mais pas dans votre application locale, sont supprimées.

Supprimé dans cette version

- Le paramètre `scopeld` a été supprimé de la commande `now-sdk convert`, qui prenait en charge la conversion d'applications globales. Seules les applications incluses dans le périmètre peuvent être converties.
- Le paramètre `mode` a été supprimé des commandes `now-sdk fetch` et `now-sdk deploy`. Une extraction ou un déploiement complet est toujours exécuté.

Informations sur l'activation

Le ServiceNow SDK est disponible en tant que package npm à partir du [registre npm public](#) et installé localement. Pour plus d'informations sur l'installation de , reportez-vous à la ServiceNow SDKsection [Install the ServiceNow SDK in an application](#).

Besoins supplémentaires

Vous devez avoir installé Node.js et npm pour installer le ServiceNow SDKfichier . Pour plus d'informations, consultez [Install the ServiceNow SDK in an application](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow IDE

Le ServiceNow IDE utilise le comme service d'emballage d'applications ServiceNow SDK pour créer des applications, et fournit ServiceNow SDK les API pour le développement d'applications ServiceNow Fluent en code source dans le ServiceNow IDEfichier . Les applications incluses dans le périmètre créées avec le ou ServiceNow IDE peuvent être développées avec l'une ServiceNow SDK ou l'autre des applications.

Notes de publication ServiceNow Studio

L'application ServiceNow® ServiceNow Studio < Décrire les principaux avantages du produit >. ServiceNow Studio est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'ServiceNow Studio pour la version Xanadu

- Développez des applications à l'aide d'outils intégrés pour une expérience fluide.
- Recherchez, organisez et modifiez les métadonnées dans n'importe quelle application ou périmètre.
- Suivez, emballez et déployez le travail à l'aide d'ensembles de mises à jour et du référentiel d'application.

Consultez [Building applications with ServiceNow Studio](#) pour plus d'informations.

i Important :

ServiceNow Studio est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de ServiceNow Studio

Changements d'interface utilisateur

Informations importantes sur la mise à niveau pour ServiceNow Studio

Informations sur l'activation

Installer ServiceNow Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Besoins supplémentaires

Exigences de navigateur

Informations sur l'accessibilité

Informations de localisation

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connexion au flux Notes de version du tableau de bord

L'application ServiceNow® Connexion au flux de tableau de bord fournit un emplacement central où vous pouvez afficher et gérer vos Connexion au flux intégrations. Le Connexion au flux tableau de bord est une nouvelle application de la Xanadu version.

Connexion au flux Points forts du tableau de bord de la Xanadu version

- Gérez vos consommateurs, rubriques Connexion au flux et réplicateurs via une interface unique et consolidée.
- Affichez les statistiques détaillées de vos Connexion au flux intégrations, y compris les entités actives, les messages traités et les tendances de consommation de données.
- Créez ou modifiez des rubriques et ajoutez des consommateurs directement via le tableau de bord.

Consultez [Using the Stream Connect Dashboard](#) pour plus d'informations.



Important :

Le Connexion au flux tableau de bord est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Connexion au flux Fonctionnalités du tableau de bord

Using the Stream Connect Dashboard [🔗](#)

Affichez les statistiques détaillées de vos Connexion au flux intégrations et créez ou modifiez des rubriques, des réplicateurs et des consommateurs avec le ServiceNow® Connexion au flux tableau de bord.

Informations sur l'activation

Installez le Connexion au flux tableau de bord en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [🔗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) [🔗](#).

Besoins supplémentaires

Connexion au flux nécessite un abonnement et un Automation EngineConnexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez <https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html> [🔗](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Integration Hub [🔗](#)

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Notes de publication des ensembles de mises à jour système

Les ServiceNow® ensembles de mises à jour système sont un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à l'autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement. Les ensembles de mises à jour système ont été améliorés et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts des ensembles de mises à jour système pour la Xanadu version

- Activez l'installation de l'application via l'ensemble de mises à jour.
- ESPACE RÉSERVÉ
- ESPACE RÉSERVÉ

Consultez [System update sets](#) [🔗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Les ensembles de mises à jour système sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau des ensembles de mises à jour système vers Xanadu

Collecte d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Nouvelle fonctionnalité

Collecte d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Nouveaux changements d'interface utilisateur

Collecte d'informations.

Changements apportés à cette version

Nouvelle expérience des ensembles de mises à jour système

Les nouveaux ensembles de mises à jour système vous offrent un moyen de travailler plus efficace et rationalisé. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à la section . Notez que PLACEHOLDER est toujours pris en charge dans cette version.

Changement des ensembles de mises à jour système

Collecte d'informations.

Informations sur l'activation

Les ensembles de mises à jour système sont une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de version de l'extension de l'interface de ligne de commande du composant d'interface utilisateur

ServiceNow® L'extension UI Component CLI fournit une abstraction autour de divers workflows de développement de composants, notamment l'échafaudage de projet, le démarrage d'un serveur de développement local et le déploiement d'un composant dans une instance ServiceNow. L'extension CLI du composant d'interface utilisateur a été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Points forts de l'extension CLI du composant d'interface utilisateur pour la Xanadu version

Améliorez les performances du serveur de développement avec la mise en cache des modules.

Pour plus d'informations, consultez [Extension du composant d'interface utilisateur](#) .

Nouveautés de la version Xanadu

Mise en cache du module

La mise en cache des modules améliore les performances du serveur développeur en stockant un module en mémoire lorsqu'il est importé et en renvoyant le module du cache pour des utilisations ultérieures.

Informations sur l'activation

Pour installer l'extension de l'interface de ligne de commande du composant d'interface utilisateur, installez l'interface de ligne de ServiceNow commande et ajoutez l'extension du composant d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [la rubrique Configuration de l'environnement](#) .

Besoins supplémentaires

L'extension de l'interface de ligne de commande du composant d'interface utilisateur nécessite Windows 10 ou un MacOS avec Yosemite ou une version ultérieure.

Notes de publication Générateur d'IU

L'application ServiceNow® Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web permettant de créer des pages pour les espaces de travail et les portails, ou des expériences Web personnalisées avec Composants Next Experience. Générateur d'IU a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Générateur d'IU pour la version Xanadu

- Explorez une bibliothèque consultable de vidéos, de visites guidées et de documentation produit pour développer et mettre en pratique Générateur d'IU vos compétences.
- Suivez des visites guidées pour en savoir plus sur les fonctionnalités et effectuer les tâches étape Générateur d'IU par étape.
- Améliorez la facilité d'utilisation dans des conditions de faible luminosité en utilisant un thème sombre.
- Concevez des pages qui s'affichent et fonctionnent bien sur une variété de facteurs de forme tels que les ordinateurs portables, les tablettes et les appareils mobiles à l'aide de la création dynamique.
- Extrayez des informations à partir de plusieurs sources de données et liez plus facilement les données aux composants de votre choix grâce à une nouvelle ressource de données multitable directement à partir de Générateur d'IU.

Consultez [UI Builder](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Définir les conditions d'écran de manière déclarative

Contrôlez la visibilité des pages à l'aide d'un créateur de conditions comme alternative à l'écriture d'un script.

Configurer la barre latérale contextuelle avec des onglets

Le composant de barre latérale contextuelle utilise désormais le composant Onglets comme base au lieu de fenêtres d'affichage pour une configuration simplifiée en tant qu'ensemble d'onglets verticaux.

Mise en page de la page de contrôle pour différentes tailles d'appareils

Créez des pages sur mesure qui conviennent aux écrans de différentes tailles.

Récupérer des données provenant de diverses sources pour un composant

Ajoutez plus facilement des données provenant de différentes sources de données à un seul composant en fonction des mappages de champs.

Prise en charge de plusieurs formulaires sur une page

Ajouter plusieurs formulaires et contrôleurs de formulaire à une seule page.

Informations sur l'activation

Générateur d'IU est actif par défaut. Vous pouvez effectuer la mise à jour vers la dernière version de Générateur d'IU en la téléchargeant à partir du ServiceNow Storefichier .

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge pour Générateur d'IU.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

Une fois que vous avez créé des applications dans ServiceNow App Engine Studio, vous pouvez ensuite créer leur interface utilisateur dans ServiceNow Générateur d'IU.

Notes de publication Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Xanadu

- Créez des éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page en utilisant le bouton **Créer** de l'en-tête de l'onglet.
- Créez vos propres catégories pour organiser les actions, les flux de données et les flux secondaires.
- Surveillez les opérations de playbook et de flux avec de nouveaux tableaux de bord d'utilisation.
- Une bannière d'information s'affiche lorsqu'une Studio de workflow nouvelle version est disponible.

Consultez [Workflow Studio !\[\]\(d0262bbe9d2356661a2e89321dfcc781_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Studio de workflow vers Xanadu

À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que ServiceNow® Studio de workflow, Playbook et ServiceNow® Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow® Store de la liste des modules d'extension.

Nouveautés de la version Xanadu

Créer des éléments de workflow à partir d'un bouton sur l'en-tête de l'onglet

Créez des éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page en utilisant le bouton **Créer** de l'en-tête de l'onglet.

Créez une catégorie pour organiser vos actions

Créez vos propres catégories pour organiser les actions.

Créer une catégorie pour organiser vos actions de flux de données

Créez vos propres catégories pour organiser les actions de flux de données.

Créer une catégorie pour organiser vos flux secondaires

Créez vos propres catégories pour organiser les flux secondaires.

Voir quand une nouvelle version du Studio de workflow est disponible [🔗](#)

Une bannière d'information s'affiche lorsqu'une Studio de workflow nouvelle version est disponible.

Changements d'interface utilisateur

Remplacement de la liste des exécutions de flux par le tableau de bord d'utilisation du flux [🔗](#)

L'ouverture de la vue des opérations affiche le tableau de bord d'utilisation des flux et des flux secondaires plutôt qu'une liste des exécutions récentes. La liste des exécutions de flux et de flux secondaire se trouve maintenant dans la section Surveillance.

Remplacement de la liste des exécutions du playbook par le tableau de bord d'utilisation du playbook [🔗](#)

L'ouverture de la vue des opérations affiche le tableau de bord Utilisation des playbooks plutôt qu'une liste des exécutions récentes. La liste des exécutions de playbook se trouve maintenant dans la section Surveillance.

Changements apportés à cette version

Mettre à jour Studio de workflow et toutes ses dépendances [🔗](#)

À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Studio de workflow, Playbook et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow Store de la liste des modules d'extension.

Informations sur l'activation

Installer Studio de workflow en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) [🔗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [🔗](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Integration Hub [🔗](#)

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow[®] Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spokes disponibles du concentrateur d'intégration [🔗](#)

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Studio de workflow avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créez votre propre automatisation d'intégration.

MID Server [🔗](#)

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow[®] Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA) [🔗](#)

Utilisez le hub pour activer l'automatisation ServiceNow[®] Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur,

d’automatisations basées sur des éléments et d’API qui interagissent entre les différentes applications d’entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de publication Composants Next Experience

Il ServiceNow® Composants Next Experience s’agit des composants utilisés pour créer des interfaces utilisateur personnalisées. Composants Next Experience a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Composants Next Experience pour la version Xanadu

- Créez des expériences d’interface utilisateur enrichies avec un système préintégré ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence d’API, les conseils d’utilisation et ServiceNow® Générateur d’IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez la [documentation des composants Next Experience du site développeur](#) .
- Utilisez des modèles et des principes de composants Web courants, tels qu’une infrastructure JavaScript, des données immuables et des questionnaires d’actions simples.
- Réutilisez des composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux.
- Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les questionnaires d’événements d’un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l’ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d’informations, consultez [Automatically configure components using presets](#) et [Bind data to UI Builder pages using controllers \(advanced feature\)](#) .

Nouveautés de la version Xanadu

Composants

Composant	Description
Illustration personnalisée	Insérez des graphiques vectoriels évolutifs (SVG) en ligne à thème sur une page de l’espace de travail.

Ajout d’une documentation pour les composants existants

Élément d’interface utilisateur	Description
Composant	
Liste de présentation	Composant de liste avec des colonnes et des lignes de la table actuelle. L’utilisateur peut trier, filtrer et modifier des éléments dans la table.

Changements apportés à cette version

Composants

Composant	Améliorations
Badge	Option permettant d’activer les nombres partiels et les caractères supplémentaires, y compris le symbole plus « + ».

Traduction automatique

Composants (suite)

Composant	Améliorations
Fils d'Ariane	Amélioration de l'expérience d'orientation du fil d'Ariane avec option permettant d'activer le menu de débordement.
Calendrier	• Emplacement de contenu supplémentaire dans l'en-tête pour ajouter des boutons. • Contrôle de la largeur de colonne dans la vue chronologique.
Case à cocher	Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.
Liste de vérification	• Options de configuration supplémentaires telles que Désactivé, Lecture seule et Non valide. • Personnalisation de la taille de la police. • Option permettant de configurer un indicateur de champ obligatoire. • Une notification d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur tente de soumettre un formulaire avec un champ obligatoire incomplet.
Date-heure	• Le fuseau horaire s'affiche pour les utilisateurs. • Option de mise en page horizontale pour le champ d'entrée de date et heure.
Compositeur d'e-mail	• Amélioration de l'expérience de gestion des brouillons avec les boutons d'action du pied de page et du panneau latéral de l'e-mail. • Amélioration de l'expérience de dessin avec une zone de composition plus grande et des améliorations pour économiser de l'espace vertical. • Option permettant d'activer le chargement automatique du brouillon le plus récent. • Option permettant de supprimer le bouton « Envoyer un e-mail ». • Prise en charge des caractères internationaux dans les ID d'e-mail.
Compositeur d'e-mail (mini)	• Amélioration de l'expérience de gestion des brouillons avec les boutons d'action du pied de page et du panneau latéral de l'e-mail. • Amélioration de l'expérience de dessin avec une zone de composition plus grande et des améliorations pour économiser de l'espace vertical. • Option permettant d'activer le chargement automatique du brouillon le plus récent.

Traduction automatique

Composants (suite)

Composant	Améliorations
	• Option permettant de supprimer le bouton « Envoyer un e-mail ». • Prise en charge des caractères internationaux dans les ID d'e-mail.
Formulaire	Prise en charge de 2 formulaires ou plus sur une page. i Remarque : Si vous souhaitez ajouter un formulaire à une page héritée avec un formulaire existant, consultez la documentation sur la configuration UIB du formulaire .
Valeur en surbrillance	Amélioration de l’affichage du texte long grâce à la fonctionnalité d’habillage de texte.
Entrée	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Carte de nœud	Dans la disposition hiérarchique : • Nœuds mobiles sur la carte. • Panneau de contrôle personnalisable. • Connexions de nœuds personnalisables dans de nouveaux nœuds. • Amélioration de la redisposition dans les niveaux de zoom plus élevés du navigateur. • Prise en charge de la mise en pause de l’actualisation (nouvelle mise en page) de la mise en page de la carte des nœuds.
Case d'option	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Sélectionner	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Zone de texte	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Activer/désactiver	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Suggestion automatique	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
Suggestion automatique multiple	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.

Informations sur l'activation

Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Composants Next Experience sont mis à jour à des fins d'accessibilité dans la Xanadu mise en production.

Composants mis à jour

Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge le niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 :

- Visualisation à 360 degrés [sn-grc-360-degree-visualization]
- Messagerie d'agent [sn-agent-messaging]
- Questions et réponses sur l'analyse [sn-nlq-analytics]
- Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar]
- Lecteur audio [sn-audio-player]
- Carte de crise BCM [sn-bcm-crisis-map-connected]
- Calendrier [now-calendar]
- Planification de la capacité [sn-capacity]
- Assistant de catalogue [sn-catalog-wizard-connected]
- Popover de messagerie instantanée [now-requestor-chat-popover]
- Carte du circuit [sn-circuit-map]
- Message de confirmation [now-confirmation-message]
- Vue d'ensemble des tableaux de bord du 1er trimestre [sn-dashboards-overview]
- Composant de l'interface utilisateur de la grille de données [sn-datagrid]
- Concepteur de visualisation des données [sn-viz-designer]
- Pipeline DevOps [sn-devops-pipeline]
- Afficher uniquement le formulaire [now-record-form-section-connected]
- Compositeur d'e-mail [now-email-client-composer-connected]
- Carte FAM [sn-fam-map]
- Présence d'enregistrement de formulaire [now-record-common-record-presence]
- Entonnoir [sn-va-funnel]
- Diagramme de Gantt [now-gantt]
- Carte géographique [sn-geo-map]
- En-tête Shell de l'application Décisions guidées [sn-gd-app-shell-header]
- Générateur de décisions guidées [sn-guided-decisions-builder]
- Expérience de décisions guidées [sn-guided-decisions-card]
- Mappage intérieur [sn-map-component]
- Composant de la table de données de mesure [sn-metric-datatable]
- Carte de nœud [sn-node-map]
- Sélecteur de blessure OHS [sn-ohs-injury-picker-connected]

- Formulaire dynamique PaCE pour la saisie de variables [sn-pace-policy-dynamic-form]
- Créateur de stratégie PaCE [sn-pace-policy-builder]
- Entrée de politique PaCE [sn-pace-policy-builder-io]
- Générateur de composants PAR [sn-par-component-builder]
- Sélecteur d'activité Playbook [now-playbook-activity-picker]
- Formulaire Playbook [now-playbook-experience-form-connected]
- Politique en tant que contrôle du terrain de jeu de test pour le moteur de code [sn-pace-test-playground-control]
- Liste de présentation [now-list]
- Exploration de processus : rapport de détection d'automatisation [sn-promin-automation-discovery-report]
- Exploration de processus : initiatives d'amélioration [sn-promin-initiatives-connected]
- Exploration de processus : opportunités d'amélioration [sn-promin-process-findings-connected]
- Exploration de processus : notes [sn-promin-notes-connected]
- Exploration de processus : liste de projets [sn-promin-process-list-connected]
- Exploration de processus : itinéraires [sn-promin-process-routes-connected]
- Console d'exploration de processus [sn-promin-workbench-connected]
- Optimisation de processus : carte [sn-promin-process-map-connected]
- Filtre rapide [sn-quick-filter]
- Popover de filtre rapide [sn-quick-filter-popover]
- Sélecteur de référence utilisant le générateur de conditions [sn-pace-policy-reference-selector-cb]
- Carte thermique des risques [sn-risk-heatmap]
- Feuille de route [sn-roadmap]
- Exportation planifiée [sn-par-scheduled-export]
- Facettes de recherche [sn-search-facets]
- Entrée de recherche [sn-search-combobox]
- Couche de résultat de recherche [sn-search-result-wrapper]
- Vue fractionnée [vue fractionnée]
- Filtre d'onglet [sn-tab-filter]
- Planificateur de tâches [sn-task-planner]
- Conteneur de graphique d'analyse VA [sn-va-slotted-tile]
- Ensemble de propriétés d'événement d'analyse VA [sn-va-custom-event-props]
- Score de tendance d'analyse VA [sn-va-score-trend]
- Plan de pile du lieu de travail [sn-wsd-stackplan]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

UI Builder

Générateur d'IU est un outil low-code qui permet aux utilisateurs de créer des pages pour les expériences Web de l'espace de travail et du portail.

Configurable Workspace UI

Utilisez des composants pour créer des expériences d'espace de travail personnalisées pour les agents qui résolvent les problèmes des clients internes ou externes.

Notes de version d'Intelligent Experiences

Intelligent Experiences propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Intelligence documentaire

L'application ServiceNow® Intelligence documentaire est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui catégorise et extrait rapidement et avec précision les informations des documents. Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Intelligence documentaire pour la version Xanadu

- Extrayez des données à partir de champs uniques à l'aide de l'outil de dessin pour sélectionner une zone du document et extraire les informations.
- Standardisez les données extraites en déterminant comment interpréter les valeurs de champ ambiguës et en faisant correspondre les valeurs extraites avec les données d'une table référencée.
- Traiter les documents rédigés en chinois simplifié ou en japonais.
- Surveillez votre Intelligence documentaire implémentation avec des graphiques de tableau de bord améliorés.

Consultez [Document Intelligence !\[\]\(ab4e2b3fc7e7887b7a72f548aa6f5e60_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Améliorations de l'outil de dessin

Extrayez des données à partir de champs uniques à l'aide de l'outil de dessin pour sélectionner une zone du document et extraire les informations.

Normalisation des données

Standardisez les données extraites des documents avec les améliorations suivantes :

- Déterminez une interprétation par défaut des valeurs ambiguës pour les champs de date et de nombre.
- Créez un type de champ de référence pour faire correspondre les valeurs de champ extraites avec les champs d'un enregistrement de table référencé.

Tableaux de bord dans l'expérience administrateur

Surveillez les performances globales dans le Intelligence documentaire tableau de bord de Intelligence documentaire surveillance. Surveillez les performances au niveau du cas d'utilisation dans le tableau de bord des performances du cas d'utilisation.

Workflow d'intégration de classification de documents [↗](#)

Intégrez des cas d'utilisation de classification de documents à une application ou à un workflow personnalisé.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de la facilité d'utilisation des fonctionnalités de l'outil Dessin [↗](#)

Diverses fonctionnalités de l'outil de dessin ont été mises à jour pour créer une expérience utilisateur efficace.

Supprimé dans cette version

À compter de la Xanadu version, le tableau de bord d'utilisation de la plateforme Intelligence documentaire n'est plus pris en charge ni disponible via l'application Intelligence documentaire . Les mesures de performances sont disponibles dans l'expérience Intelligence documentaire administrateur. Pour plus d'informations, consultez [Document Intelligence monitoring dashboard](#) [↗](#) .

Informations sur l'activation

Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#) . L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez [Installer Intelligence documentaire](#) [↗](#) .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la redistribution

Le composant sn-docintel-iframe a été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) [↗](#) pour en savoir plus.

[store-future: BEGIN review]Améliorations générales de l'accessibilité[End]

[store-future: BEGIN review]Diverses Intelligence documentaire fonctionnalités ont été mises à jour pour créer une expérience utilisateur plus accessible :

- Les fonctionnalités de l'outil de dessin fournissent des étiquettes correctes et d'autres informations pertinentes aux utilisateurs de technologies d'assistance, tels que les utilisateurs de lecteurs d'écran.
- Les fonctions de l'outil de dessin offrent des interactions au clavier comme alternative à l'interaction de la souris.

[End]

Informations de localisation

Prise en charge du chinois et du japonais [↗](#)

Traitez des documents dans d'autres langues grâce à la prise en charge du chinois simplifié et du japonais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Opérations de comptes fournisseurs [↗](#)

Utilisez Intelligence documentaire pour Opérations de comptes fournisseurs extraire des informations rapidement et précisément à partir de documents de facture reçus par e-mail sous forme de pièces jointes, ainsi que pour créer des enregistrements de factures dans l'application Opérations de comptes fournisseurs.

Gestion du service clientèle [↗](#)

Utilisez Intelligence documentaire pour Gestion du service client (CSM) extraire les informations pertinentes des pièces jointes d'e-mail et de ticket, telles que les numéros de compte ou les adresses des clients, et ajouter ces informations aux tickets.

Opérations de services financiers [↗](#)

Utilisez l'intégration Intelligence documentaire des workflows numériques dans les Opérations de services financiers applications pour aider votre organisation à automatiser rapidement le traitement des documents et à extraire avec précision les informations des documents vers le Now Platform.

Automation Center [↗](#)

Utilisez Intelligence documentaire pour Centre d'automatisation détecter les opportunités d'automatisation pour le traitement des documents à l'aide IntelDoc de mesures d'automatisation.

Notes de publication Contrôleur de l'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur de l'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs tiers de grands modules de langage (LLM) pour Now Platform réduire la complexité et améliorer l'expérience utilisateur en générant et en résumant du contenu, en analysant le sentiment des utilisateurs et en écrivant des invites uniques. Contrôleur de l'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Contrôleur de l'IA générative pour la version Xanadu

Mises à jour des invites pour les options, le filtrage sémantique et la synthèse récursive afin d'améliorer leurs performances.

Consultez [Contrôleur d'IA générative](#) [↗](#) pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Instructions pour les mises à jour de l'IA générative pour Contrôleur de l'IA générative [↗](#)

Les invites, qui sont les instructions adressées au grand modèle de langage (LLM), pour les quatre options (invite générique, générer du contenu, résumé et analyse des sentiments), le filtrage sémantique et la synthèse récursive, ont été mises à jour.

Informations sur l'activation

Contrôleur de l'IA générative est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de n'importe quelle ServiceNow® Now Assist application. Pour plus d'informations, voir [Installation Contrôleur de l'IA générative](#).

Informations de localisation

Contrôleur de l'IA générative utilise [Microsoft Azure OEM pour la traduction dynamique dans Now Assist](#) pour une prise en charge multilingue. Vous pouvez activer la traduction dynamique à partir de la Now Assist Admin console.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Now Assist comprend la console permettant d'installer Now Assist Admin, de configurer, de surveiller et d'utiliser Now Assist les compétences sur le Now Platform. Le Now Assist panneau permet aux utilisateurs d'interagir avec Now Assist les compétences dans le ServiceNow® Next Experience.

Agent Chat

ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée entre l'agent et l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et aider les agents.

Customer Service Management

L'application ServiceNow® Gestion du service clientèle vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide par le biais du Web, des e-mails, du chat, du téléphone et des médias sociaux.

Field Service Management

ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Utilisez cette application pour envoyer des tâches de commande de travaux et des agents sur le site client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, tel que l'installation, la réparation ou la maintenance d'équipement.

Flow Designer

ServiceNow® Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux à plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

HR Service Delivery

L'application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent. En proposant aux employés un seul endroit pour gérer leurs besoins en matière de travail tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences des effectifs modernes.

IT Service Management

La ServiceNow® Gestion des services informatiques solution (ITSM) fournit des flux de travail évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plate-forme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents doivent rechercher, rechercher et utiliser pour résoudre les problèmes.

Notes de publication Now Assist

Cette ServiceNow® Now Assist expérience apporte l'IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant à vos utilisateurs . Recherche IANow Assist a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour la version Xanadu

- Prenez en charge les utilisateurs parlant différentes langues grâce à la traduction dynamique et multilingue.
- Facilitez et améliorez l'efficacité de la recherche de tables et de listes en utilisant la compétence de plateforme de navigation dans le Now Assist panneau.
- Écrire avec Now Assist pour fournir des suggestions de messagerie instantanée et d'e-mail aux agents en fonction du contenu d'une conversation.
- Permettez aux développeurs de créer leurs propres compétences personnalisées à l'aide de .Now Assist Kit de compétences
- Générez un article de la base de connaissances à partir d'une sélection de tickets ou d'incidents similaires afin de contribuer à répondre aux préoccupations connexes dans un seul article avec Now Assist .Gestion des connaissances

Consultez [Now Assist !\[\]\(de95854c7ee024cfadc48187bbb781b2_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Après avoir acheté un produit d'IA générative, vous pouvez l'installer à ServiceNow Store à partir du . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Xanadu

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés à Now Assist des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez [KB1637452 : Problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist \(IA générative\).](#)  Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Xanadu

La thématisation dynamique permet d'appliquer différents thèmes aux cartes de synthèse de la messagerie instantanée

Prise en charge de la thématisation dynamique pour les cartes de synthèse de la messagerie instantanée.

Écrire avec Now Assist

Autorisez vos agents à utiliser Écrire avec Now Assist pour une assistance à la génération et à la modification de texte basée sur l'IA générative. Cette fonctionnalité permet d'améliorer et de rationaliser leurs responsabilités en matière de rédaction.

Utiliser Now Assist [Platform skills](#)

- Utilisez les compétences de la plateforme d'IA générative dans le workflow de la plateforme à partir de la Xanadu version pour améliorer et rationaliser votre expérience utilisateur.
- Entrez des commandes de recherche en langage clair pour récupérer et filtrer des enregistrements et des tables à l'aide de la [Navigation](#) compétence.

Utiliser [Now Assist Kit de compétences](#) pour les développeurs d'applications d'IA générative

Créez et activez des invites et des compétences personnalisées pour les Now Assist cas d'utilisation d'agent.

Générer un article de la base de connaissances à partir de plusieurs tickets ou incidents avec [Now Assist dans Gestion des connaissances](#)

Rédigez rapidement des brouillons d'articles de la base de connaissances à partir d'un espace de travail configurable ou de l'environnement classique en fonction de tickets similaires ou d'incidents avec Now Assist. Knowledge Les articles peuvent être générés en sélectionnant dans une liste de tickets ou d'incidents similaires, des numéros de tickets ou d'incidents, ou même en recherchant des mots clés spécifiques à un ticket ou à un incident.

Changements d'interface utilisateur

[Nouvelle étape de la configuration guidée du résumé de la messagerie instantanée](#)

Vous pouvez maintenant utiliser l'étape **Personnaliser la sortie** pour choisir entre les formats de paragraphe et de liste à puces.

[Clause de non-responsabilité juridique dans Now Assist et Now Assist dans Agent virtuel](#)

Le texte suivant apparaît en haut de n'importe quel Now Assist panneau ou Now Assist dans Agent virtuel la conversation : Réponses générées par l'IA. Vérifiez l'exactitude.

Changements apportés à cette version

[Étape de démarrage ajoutée à la configuration guidée pour la génération de notes de résolution](#)

Une étape a été ajoutée à la configuration guidée pour la compétence de génération de notes de résolution afin de vous rappeler de mettre à jour tout code personnalisé associé à la compétence après une nouvelle version.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist plugin à partir du ServiceNow Storefichier . Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- [Now Assist for Customer Service Management \(CSM\)](#)
- [Now Assist for Creator](#)
- [Now Assist for Field Service Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist for Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist for HR Service Delivery \(HRSD\)](#)
- [Now Assist for IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist for IT Service Management \(ITSM\)](#)
- [Now Assist for PSDS](#)

- [Now Assist for Security Incident Response](#)
- [Now Assist for Sourcing and Procurement Operations \(SPO\)](#)
- [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#)
- [Now Assist for Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#)

i Remarque :

Les fonctionnalités d'IA générative disponibles avec Now Assist les modules d'extension peuvent varier.

Pour plus d'informations, consultez [Install Now Assist plugins](#).

Besoins supplémentaires

Il Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et . Microsoft EdgeNow Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations de localisation

Now Assist prend en charge Traduction dynamique Xanadu.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Le ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et aider les agents.

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile®, et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Customer Service Management

L'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide par le biais du Web, des e-mails, du chat, du téléphone et des médias sociaux.

Dynamic Translation

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement du texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Field Service Management

Le ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Generative AI Controller

Il ServiceNow® Contrôleur de l'IA générative vous permet d'intégrer des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

HR Service Delivery

L'application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent. En proposant aux employés un seul endroit pour gérer leurs besoins en matière de travail tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences des effectifs modernes.

Knowledge Management

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d'informations dans des bases de connaissances. Ces bases de connaissances contiennent des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations, par exemple sur l'auto-assistance, le dépannage et la résolution des tâches.

ITOM Health

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les ServiceNow® Gestion des événements applications et ServiceNow® Analyse des mesures qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

IT Service Management

La ServiceNow® Gestion des services informatiques solution fournit des flux de travail évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plate-forme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction des utilisateurs.

Opérations de sécurité

L'application Now Assist pour Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce à des compétences d'IA générative. Les analystes et les gestionnaires peuvent condenser de longs flux d'activité sur les incidents de sécurité en résumés concis et faciles à lire et générer automatiquement des notes de fermeture. Now Assist pour Opérations de sécurité est une nouvelle application de la version Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow vous permet d'intégrer la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Notes de version de Predictive Intelligence

L'application ServiceNow® Intelligence prédictive vous permet de créer et de former des modèles d'apprentissage machine pour améliorer les performances, l'efficacité et la flexibilité de vos systèmes. Intelligence prédictive a été améliorée et mise à jour dans cette Xanadu version.

Points forts de Predictive Intelligence pour la Xanadu version

- Le tableau de bord pour les résultats de prédiction a été migré vers l'interface utilisateur Next Experience. La mise à niveau des clients avec des tableaux de bord de résultats de prédiction existants peut utiliser la version de l'interface utilisateur Next Experience ou

accéder à la version de l'interface utilisateur principale à partir du nouveau tableau de bord.

- Le tableau de bord pour les statistiques de la solution a été déconseillé. Les clients qui effectuent une mise à niveau peuvent continuer à utiliser leurs tableaux de bord de statistiques de solutions existants à partir du menu de l'application.

Reportez-vous à [Intelligence prédictive](#) pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Tableau de bord des résultats de prédiction

Le tableau de bord pour les résultats de prédiction a été migré vers l'interface utilisateur Next Experience. Pour les nouveaux clients qui s'intègrent à la Xanadu version, le tableau de bord Résultats de prédiction est disponible uniquement dans l'interface utilisateur Next Experience. Pour les clients mis à niveau, le tableau de bord de l'interface utilisateur principale est également accessible depuis le nouveau tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez [Track classification prediction results over time](#).

Dépréciations

Le tableau de bord pour les statistiques de la solution a été déconseillé. Les clients qui effectuent une mise à niveau peuvent continuer à utiliser leurs tableaux de bord de statistiques de solutions existants à partir du menu de l'application. Pour les nouveaux clients qui s'intègrent à la Xanadu version, le tableau de bord des statistiques des solutions n'est pas disponible. Pour plus d'informations, consultez [Review classification solution statistics](#).

Informations sur l'activation

Intelligence prédictive est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Predictive Intelligence Reports (com.glide.platform_ml_pa) et de son module d'extension Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) dépendant. Pour plus de détails, voir [Install Predictive Intelligence](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence documentaire

Utilisez l'intelligence Intelligence documentaire artificielle (IA) pour extraire et catégoriser les informations clés des documents.

Intelligence des tâches

Créez et formez des modèles d'apprentissage machine pour automatiser la création, le triage et l'examen des tâches.

Notes de version d'IT Asset Management

IT Asset Management dispose de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version

Notes de publication Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels suit, évalue et gère systématiquement le coût, l'utilisation, la conformité et l'optimisation des logiciels et SaaS des applications. L'application Gestion des actifs logiciels a été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des actifs logiciels pour la version Xanadu

- Obtenez un aperçu de votre inventaire d'actifs logiciels dès le premier jour, contrôlez la prolifération des versions et gérez les produits logiciels en fin de vie (EOL) avec les workflows prescrits.
- Utilisez la prise en charge supplémentaire de la technologie de virtualisation Nutanix pour répondre à vos exigences de conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server).
- Suivez et optimisez IBM les licences dans les clouds publics à l'aide de la IBM conformité des licences pour l'application Gestion des actifs logiciels .
- Suivez et gérez l'utilisation indirecte des SAP applications, en évitant tout coût de licence inattendu en utilisant le modèle de gestion des licences d'accès SAP numérique.

Consultez [Software Asset Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des licences SaaS, la collecte de données pour les services de conseil et de gestion des licences globales Oracle, IBM la conformité des licences pour Gestion des actifs logiciels, la vérification de l'intégrité ITAM, Gestion des actifs logiciels les expériences guidées et l'analyse des contrats d'apprentissage machine sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs logiciels vers Xanadu

Lors de la mise à niveau vers la Microsoft version 4.3 du spoke Entra ID, la tâche de répertoire ne sera pas exécutée pour les *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* intégrations SSO ou Directory existantes Microsoft Azure AD . Cette tâche de répertoire ne sera pas non plus créée pour les nouvelles Microsoft Azure AD intégrations SSO ou Directory. Au lieu de cela, la tâche d'annuaire *Microsoft Azure AD - Download Groups* télécharge tous les groupes et appartenances à des groupes configurés le Microsoft Azure AD.

Nouveautés de la version Xanadu

Prise en charge directe de l'intégration pour l'application Tableau Cloud

Gagnez en visibilité sur les abonnements et récupérez les licences expirées en intégrant votre ServiceNow instance à l'application Tableau cloud .

Obtenir une vue complète de votre GitHub Enterprise Abonnements au cloud

Profitez de la capacité améliorée d'optimisation de vos GitHub Enterprise abonnements Cloud, y compris les collaborateurs externes, les invitations en attente et les collaborateurs externes en attente.

Minimiser les coûts tout en optimisant Smartsheet abonnements sans avoir recours au complément Event Reporting

Optimisez vos Smartsheet abonnements sans le module complémentaire supplémentaire Smartsheet Event Reporting. Utilisez l'intégration Smartsheet pour récupérer les dernières informations de connexion, ce qui vous permet d'analyser les abonnements qui ne sont pas utilisés efficacement et de réduire les dépenses logicielles pour Smartsheet.

Intégrez votre SaaS Applications avec des autorisations utilisateur minimales

Minimisez les risques de sécurité et protégez les informations en n'accordant l'accès qu'aux utilisateurs ou aux autorisations d'API nécessaires pour optimiser les SaaS licences.

Obtenir de la visibilité sur les licences basées sur la connexion de Salesforce CRM applications

Obtenez un aperçu du nombre de consommations de Salesforce CRM connexion sans avoir besoin de créer des abonnements utilisateur.

Allouer une licence à votre organisation pour Oracle Java SE Universal avec la mesure de licence de l'employé

Allouer une licence à tous vos employés qui utilisent Oracle Java SE Universal avec la mesure de licence Employé. Le modèle de gestion des licences basé sur les niveaux prend également en charge les remises de licence.

Développez votre analyse des informations sur les actifs à l'aide des options d'exportation de la Software Asset Workspace

Obtenez plus d'informations et rationalisez les opérations grâce à la prise en charge de l'exportation des informations sur les actifs à Software Asset Workspace à partir du .

Améliorez les résultats de gestion des licences de Gestion des actifs logiciels grâce à des aperçus exploitables de l'inventaire détecté

Obtenez un aperçu des stocks détectés, de la normalisation, des produits logiciels en fin de vie, de la version du logiciel et de la prolifération des éditions dans votre parc. Intervenez pour améliorer la normalisation, réduire la prolifération des versions et des éditions et corriger les logiciels en fin de vie.

Développez votre analyse de l'utilisation des logiciels avec chevauchement avec des informations supplémentaires sur les transactions de dépenses

Affichez les données relatives aux transactions de dépenses dans la vue Utilisation avec chevauchement dans Software Asset Workspace. Vous pouvez obtenir des aperçus des données combinées à partir d'applications, notamment la détection des dépenses, les profils d'intégration directe et les profils d'intégration SSO.

Déterminer la conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et RHEL Server déployé sur la technologie de virtualisation Nutanix

Répondez à vos exigences de conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et RHEL Server avec des déploiements sur la technologie de virtualisation Nutanix.

Réduire l'effort manuel pour la gestion Microsoft Windows Licences d'accès client (CAL) au serveur avec suivi de l'utilisation automatisé

Suivez et gérez les utilisateurs et les périphériques qui accèdent à votre logiciel serveur à l'aide de la prise en ServiceNow® Découverte charge automatique de la création de licences d'accès client de base pour Microsoft Windows le serveur.

Optimiser Microsoft Visio, Project Online et Microsoft 365 Abonnements au copilote sur le Microsoft 365 Centre d'administration

Suivez l'utilisation des Microsoft abonnements Visio, Project Online et Microsoft 365 Copilot via l'Admin Microsoft 365 Center et créez des candidats à la réclamation pour tous les abonnements inutilisés. En outre, vous pouvez surveiller les utilisateurs bloqués sur tous les abonnements qui consomment des licences pour une éventuelle suppression.

Améliorez la précision de la gestion des licences pour les suites logicielles avec une configuration supplémentaire pour la détection des suites logicielles

Améliorez la précision de la gestion des licences pour les suites logicielles en définissant un nombre d'inférence pour les composants de la suite. Pour les modèles logiciels nouvellement créés qui incluent des composants de suite, l'option d'inférence **numérique** est sélectionnée par défaut.

Limiter la vue Utilisation de la licence aux logiciels gérés

Affichez uniquement les résultats des modèles logiciels associés aux autorisations, en limitant la vue Utilisation de la licence aux logiciels gérés.

Obtenez des aperçus complets de la configuration, de la gestion des licences et de l'optimisation des clusters

Simplifiez l'analyse des clusters en consolidant l'infrastructure, l'utilisation des licences, l'optimisation et les données d'intégrité des clusters dans une vue unique et complète. Cette consolidation permet Gestion des actifs logiciels aux gestionnaires (SAM) de comprendre la configuration de leur cluster, en examinant des détails tels que les hôtes, les ordinateurs virtuels et les logiciels en cours d'exécution sur le cluster. En outre, ils obtiennent des informations sur l'utilisation des licences logicielles, l'optimisation et les problèmes d'intégrité. Forts de ces connaissances, les gestionnaires SAM peuvent prendre des décisions éclairées qui couvrent tous les aspects de leurs clusters.

Bénéficiez d'une couverture de normalisation améliorée pour des modèles de détection similaires grâce à la normalisation à grande échelle

Améliorez la normalisation des produits logiciels qui ont des modèles de détection similaires grâce à la normalisation à grande échelle. Avec la normalisation à grande échelle, l'application Gestion des actifs logiciels utilise une règle de normalisation unique pour normaliser les produits logiciels qui partagent les mêmes modèles pour la version majeure, l'éditeur et le produit détectés. L'application Gestion des actifs logiciels peut alors normaliser immédiatement vos produits logiciels détectés sans que l'équipe Service de contenu ait besoin de créer des règles de normalisation supplémentaires pour des modèles de détection similaires. Grâce à ce processus de normalisation rationalisé, vous pouvez rapprocher et déterminer plus efficacement la conformité des licences de vos produits logiciels.

Gérer les demandes de contenu pour les produits logiciels directement via le Gestion des actifs logiciels l'application

Soumettez, examinez et éliminez les demandes de contenu pour les produits logiciels directement via l'application Gestion des actifs logiciels. S'il n'existe pas de produits logiciels accessibles au public dans le Gestion des actifs logiciels Bibliothèque de contenu, vous pouvez les ajouter à votre ServiceNow instance en tant que produits logiciels personnalisés. En ajoutant ces produits logiciels personnalisés à votre instance, vous pouvez les utiliser immédiatement dans vos processus en aval tout en soumettant automatiquement les demandes de contenu correspondantes à l'équipe Service de contenu. Une fois ces demandes de contenu traitées par l'équipe Service de contenu, vous pouvez consolider les produits logiciels personnalisés avec les produits logiciels ajoutés au Gestion des actifs logiciels Bibliothèque de contenu.

Gérer la conformité des licences pour Red Hat Enterprise Linux (RHEL) sur des infrastructures hybrides

Utilisez la prise en charge du BYOS (Bring Your Own Subscription) pour Red Hat Enterprise Linux RHEL afin de déterminer la conformité de la licence de votre RHEL logiciel dans les environnements sur site et dans le cloud public. Les fournisseurs de cloud public pris en charge incluent AWS, Microsoft Azure, et Google Cloud Platform (GCP). Utilisez vos informations de conformité de licence pour corriger toutes les RHEL installations de logiciels non conformes.

Optimiser IBM gestion des licences dans les clouds publics à l'aide de l'option IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels l'application

Utilisez l'application IBM Conformité des licences pour Gestion des actifs logiciels suivre et mesurer IBM les licences dans les clouds publics. Les fournisseurs de cloud public pris en charge incluent AWS, Microsoft Azure, et Google Cloud Platform (GCP).

Optimiser les coûts de licence pour Microsoft Windows Serveur et Microsoft Déploiements SQL Server sur vos clusters

Utilisez les rapports d'optimisation Microsoft des licences Core pour avoir un aperçu des optimisations de gestion des licences basées sur les coûts recommandées pour vos Microsoft grappes. Utilisez ces informations pour maximiser les économies de coûts dans vos Microsoft déploiements de clusters.

Gérer les licences pour l'accès indirect à SAP applications utilisant SAP Modèle de gestion des licences d'accès numérique

Suivez l'utilisation des applications par le biais d'une application tierce ou d'un logiciel non SAP intermédiaire à l'aide du SAP modèle d'accès SAP numérique. Dans ce modèle de gestion des licences, l'utilisation des SAP applications est autorisée par le nombre de documents créés par l'application tierce. Les documents comprennent les éléments suivants :

- Ventes
- Factures
- Bons de commande
- Service et maintenance
- Fabrication
- Gestion de la qualité
- Gestion du temps
- Financier
- Matériel

Changements d'interface utilisateur

Rapports affichant les données combinées pour SaaS et les applications de détection des dépenses dans la vue Utilisation superposée

Dans la vue Utilisation superposée de Software Asset Workspace, les widgets suivants ont été modifiés :

- Nombre le plus élevé d'applications logicielles de chevauchement remplacé par Nombre total d'applications de SaaS détection des dépenses et des dépenses
- Dépenses les plus élevées pour applications logicielles de chevauchement remplacées par Dépenses totales pour SaaS les applications de détection des dépenses

Visualisations des rapports avec les détails des produits publiés dans la vue Utilisation de la licence

Sur la page Détails de l'éditeur de la vue Utilisation de la licence, les widgets suivants ont été modifiés :

- Les coûts réels et les économies sont remplacés par des cartes de score
- Les statistiques du modèle logiciel sont supprimées
- Les indicateurs de progression sont divisés en deux widgets, l'un d'eux affichant uniquement les entités sans licence

Supprimé dans cette version

Les tableaux de bord hérités suivants ne sont plus disponibles pour les nouveaux Xanadu utilisateurs qui ont activé le module d'extension (com.snc.samp) ou qui ont effectué une Gestion des actifs logiciels - Professional mise à niveau vers le module d'extension Xanadu (com.snc.samp) antérieur Gestion des actifs logiciels - Professional à Xanadu.

- Office 365 et Adobe Cloud le tableau de bord
- Tableau de bord d'analyse des actifs logiciels
- Tableau de bord d'analyse des éditeurs de logiciels
- Tableau de bord de vue d'ensemble SaaS

- Tableau de bord de Gestion des actifs logiciels
- Tableau de bord de vue d'ensemble de la licence d'ingénierie
- Tableau de bord Normalisation et service de contenu
- Gestion des actifs logiciels Tableau de bord de base
- Tableau de bord Logiciel de chevauchement

i Remarque :

Si vous avez activé le Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.snc.samp) auparavant Xanadu , mais que vous n'avez pas encore activé le module d'extension Espace de travail (com.sn_sam_workspace), vous avez accès aux tableaux de bord hérités. Si vous activez le module d'extension Workspace (avant ou après la mise à niveau vers Xanadu), vous ne pouvez pas accéder aux tableaux de bord hérités à partir du menu de navigation des **actifs logiciels** de votre instance. Vous pouvez toutefois accéder aux tableaux de bord hérités à partir du menu **de navigation Tableaux de bord** .

Dépréciations

- Dans la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install], la colonne Installations associées au cycle de vie est déconseillée.
- Dans la table Rapports de cycle de vie logiciel [sam_sw_product_lifecycle_report], la colonne Installations est déconseillée. Vous pouvez afficher la liste connexe Installation de logiciel en sélectionnant la colonne Nom.

Informations sur l'activation

Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation de tous les modules d'extension Gestion des actifs logiciels Professional, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement les modules d'extension Activate all Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) et Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section [Components installed with Software Asset Management Professional](#) .

Dans la Now Platform[®] Xanadu version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform[®] version, vous pouvez passer au nouvel espace de travail pour vivre une expérience intuitive et personnalisée.

Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), le Software Asset Workspace est disponible avec l'activation du module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le Espace de travail plugin activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et savoir comment les demander, consultez [Demander les modules d'extension Gestion des actifs logiciels](#) .

Pour activer Next Experience, assurez-vous que la `glide.ui.polaris.experience` propriété système de votre instance est définie sur true.

Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

- Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS
- Collecte de données pour Oracle la gestion des licences mondiales et les services de conseils
- IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels
- Vérification de l'intégrité ITAM
- Gestion des actifs logiciels Expériences guidées

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hardware Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs.

Enterprise Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie de vos actifs d'entreprise connectés et non connectés. Il fournit une solution complète de bout en bout pour la maintenance des actifs de l'entreprise, la minimisation des temps d'arrêt coûteux et l'optimisation de la convivialité des actifs de l'entreprise.

Cloud Insights

L'application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud vous permet d'analyser tous les coûts associés à vos actifs dans le cloud. Vous pouvez utiliser ces informations pour optimiser les opérations et réduire vos dépenses dans le cloud.

Contract Management

L'application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L'application ServiceNow® Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Gestion des actifs matériels Notes de version 11.0.0

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs technologiques. Gestion des actifs matériels a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des actifs matériels pour la version Xanadu

- Gérez l'ensemble du cycle de vie des ressources que DaaS les fournisseurs proposent à leurs clients à l'aide de la Appareil en tant que service fonctionnalité (DaaS).
- Permettez de répondre aux demandes d'actifs matériels avec une intervention minimale à l'aide du flux de demande sans intervention.
- Faites réparer rapidement les actifs matériels défectueux dans un entrepôt à l'aide du flux de réparation.
- Localisez et sélectionnez efficacement les actifs dans votre entrepôt à l'aide de l'application ServiceNow Agent mobile .

Consultez [Hardware Asset Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des actifs matériels est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs matériels vers Xanadu

Après la mise à niveau vers Xanadu, vous pouvez afficher à la fois les Interface utilisateur principale Analyse des performances tableaux de bord et les Next Experience Platform Analytics tableaux de bord pour Gestion des actifs matériels.

i Remarque :

Lors de la Interface utilisateur principale Analyse des performances migration des tableaux de bord vers les Next Experience Platform Analytics tableaux de bord, la migration automatique est désactivée par défaut pour éviter les doublons de tableaux de bord.

Nouveautés de la version Xanadu

Proposer des actifs et des services de gestion des actifs via Appareil en tant que service fonctionnalité

Fournissez des actifs et des services de gestion des actifs aux clients des fournisseurs via un modèle d'abonnement DaaS .

Gérer les demandes d'actifs matériels à l'aide du flux de demande sans intervention

Traitez les demandes d'actifs matériels directement par l'intermédiaire d'un fournisseur externe à l'aide du flux de demande sans intervention. Lorsqu'un employé soumet une demande pour un élément du catalogue de matériels associé au flux de demande sans intervention, la demande est envoyée au fournisseur externe qui expédie l'actif directement à l'employé.

Gérer la réparation des actifs défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation

Demandez la réparation des actifs défectueux ou en attente de réparation à l'aide du flux de réparation, qui comprend des tâches de dépannage, de réparation et d'évaluation. Les ordres de réparation sont traités dans l'application ou dans l'application Espace de travail des actifs matérielsServiceNow Agent mobile .

Gérer le prélèvement d'inventaire dans un entrepôt

Sélectionner facilement des actifs dans votre entrepôt pour les workflows d'approvisionnement, de demandes d'actifs matériels et d'actualisation des actifs matériels en activant la tâche de sélection pour votre entrepôt. La tâche répertorie les actifs que vous devez prélever dans l'entrepôt, avec des détails sur l'allée et l'espace indiquant l'emplacement exact à partir duquel l'actif doit être prélevé. Les options Indoor Mapping vous permettent d'obtenir des itinéraires vers l'emplacement de l'actif dans l'entrepôt de votre ServiceNow Agent mobile application.

Changements d'interface utilisateur

Interface utilisateur principale Analyse des performances Tableaux de bord redirigés vers Espace de travail des actifs matériels

Les liens des modules de tableau de bord suivants Interface utilisateur principale Analyse des performances sont redirigés vers Espace de travail des actifs matériels:

- Vue d'ensemble d'acquisition
- Vue d'ensemble des contrats d'actifs

Tableaux de bord Vue d'ensemble des analyses et Mes analyses des actifs

Les versions de tableau de bord suivantes Platform Analytics des tableaux de bord Vue d'ensemble des actifs et Mes actifs Interface utilisateur principale sont disponibles :

- Vue d'ensemble des analyses
- Mes analyses d'actifs

Dépréciations

À partir de la Xanadu version, les tableaux de bord suivants Interface utilisateur principale Analyse des performances ne sont pas disponibles pour les nouveaux utilisateurs de Gestion des actifs matériels:

- Tableau de bord des actifs matériels
- Tableau de bord de normalisation du matériel
- Mes actifs
- Vue d'ensemble d'acquisition
- Vue d'ensemble des contrats d'actifs
- Vue d'ensemble des actifs

Remarque :

Les Interface utilisateur principale Analyse des performances tableaux de bord sont disponibles pour les utilisateurs existants de Gestion des actifs matériels.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Software Asset Management

L'application Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer les licences logicielles, la conformité des logiciels et l'optimisation logicielle. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Enterprise Asset Management

L'application Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie de vos actifs d'entreprise connectés et non connectés. Il fournit une solution complète de bout en bout pour la maintenance des actifs de l'entreprise, la minimisation des temps d'arrêt coûteux et l'optimisation de la convivialité des actifs de l'entreprise.

Contract Management

L'application Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L'application Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Notes de publication Gestion des actifs d'entreprise

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise gère l'ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise, ce qui vous permet de maintenir et d'optimiser la durée de vie de vos actifs tout en minimisant les temps d'arrêt coûteux. Gestion des actifs d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des actifs d'entreprise pour la version Xanadu

- Suivez et gérez les étalonnages effectués sur vos actifs d'entreprise tout au long de leur cycle de vie.
- Utilisez les rôles désignés pour gérer les actifs et modèles spécifiques au secteur via des espaces de travail personnalisés.
- Optimisez votre inventaire en réparant rapidement les actifs d'entreprise défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation.
- Récupérez facilement les actifs qui se trouvent dans votre entrepôt personnel en créant des tâches de retour.
- Localisez et sélectionnez les actifs dans votre entrepôt efficacement et avec peu d'effort à l'aide de l'application ServiceNow Agent mobile .

Consultez [Enterprise Asset Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des actifs d'entreprise, Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé, Operational Technology (OT) Gestion des actifs et les classes de modèles et d'actifs étendues sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Définissez les étalonnages requis pour vos actifs d'entreprise à l'aide d'attributs d'étalonnage

Utilisez des attributs d'étalonnage pour définir les étalonnages requis pour vos actifs d'entreprise. Spécifiez les détails et les exigences de chaque étalonnage, tels que la fréquence d'étalonnage, l'étalon de qualité de l'étalonnage et les directives de mesure de précision. Conservez des enregistrements complets et à jour de chaque étalonnage afin d'améliorer les performances, la sécurité et la longévité des actifs de votre entreprise.

Planifiez et suivez les étalonnages des actifs d'entreprise via les commandes de travaux

Utilisez les commandes de travaux pour planifier, exécuter et suivre la progression des étalonnages de vos actifs d'entreprise. Affichez et gérez les tâches de commande de travaux correspondantes à l'aide de l'expérience guidée playbook sur votre ServiceNow® instance ou sur l'application ServiceNow Agent mobile .

Utilisez des espaces de travail et des rôles personnalisés adaptés aux secteurs de la santé et de la gestion des installations

Renforcez la sécurité des données au sein de votre organisation en créant et en gérant des actifs et des modèles médicaux et d'établissements dans leurs espaces de travail personnalisés. Utilisez des rôles spécifiques pour limiter l'accès à ces actifs et modèles afin d'améliorer la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Gérer la réparation des actifs d'entreprise défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation

Demandez la réparation des actifs défectueux ou en attente de réparation à l'aide du flux de réparation. Enterprise Asset Manager peut soumettre une demande de réparation d'actif dans ou Enterprise Asset Workspace en utilisant le Catalogue de servicesfichier . Le flux de réparation

comprend des tâches de dépannage, de réparation et d'évaluation. Les ordres de réparation sont traités dans l'application ou dans l'application Enterprise Asset WorkspaceServiceNow Mobile Agent mobile .

Déposer et recevoir des actifs dans un entrepôt

Renvoyez les actifs que vous avez dans votre entrepôt personnel vers un autre entrepôt en créant une tâche de retour. Le gestionnaire des actifs de l'entrepôt de destination reçoit les actifs que vous avez déposés via une tâche de réception. Le gestionnaire d'actifs vérifie ensuite l'actif reçu et ferme la tâche de retour.

Gérer la préparation d'inventaire dans votre entrepôt

Prélevez facilement des actifs dans votre entrepôt pour les workflows d'approvisionnement, de demandes d'actifs d'entreprise et d'actualisation d'actifs d'entreprise en activant la tâche de prélèvement pour votre entrepôt. La tâche répertorie les actifs que vous devez choisir dans l'entrepôt. Les détails de l'allée et de l'espace de l'actif indiquent l'emplacement exact à partir duquel l'actif doit être prélevé. Vous pouvez travailler sur les tâches de prélèvement qui vous sont affectées à l'aide de l'application ServiceNow Mobile Agent mobile . Grâce aux fonctionnalités d'Indoor Mapping, vous pouvez également obtenir des itinéraires vers l'emplacement de l'actif dans l'entrepôt de votre ServiceNow Mobile Agent mobile application.

Accéder aux options de l'application Gestion du travail planifié via l'espace de travail des actifs d'entreprise

Permettez aux utilisateurs Pro ou Gestion des services sur site Enterprise d'utiliser la fonctionnalité de l'application Gestion du travail planifié pour gérer les plans de travaux à partir de l'espace de Gestion des services sur site travail des actifs d'entreprise.

Gérez efficacement vos actifs opérationnels dans l'espace de travail

Obtenez une vue complète de tous vos actifs de technologie opérationnelle (OT) et d'équipement opérationnel (OE) et gérez-les efficacement dans OT Asset Workspace. Les rôles de gestionnaire des actifs OT et de technicien des actifs OT vous permettent de gérer ces actifs.

Afficher les détails de la hiérarchie d'un modèle Enterprise dans Enterprise Asset Workspace

Gagnez en visibilité sur les détails de la hiérarchie des modèles Enterprise directement sur la barre latérale contextuelle du formulaire de modèle. Vous pouvez afficher tous les composants des modèles préassemblés et assemblés par l'utilisateur dans un format arborescent.

Gérer efficacement le cycle de vie des modèles d'entreprise

Gérez efficacement le cycle de vie complet de vos modèles Enterprise en appliquant des modèles de cycle de vie des modèles calculés. Lorsque vous associez un modèle de cycle de vie à un enregistrement de modèle d'entreprise, les détails de toutes les phases du cycle de vie sont calculés et affichés sur le formulaire de modèle.

Démarrer le processus d'intégration de plusieurs actifs directement dans le Enterprise Asset Workspace

Intégrez plusieurs actifs en une seule fois en créant des ordres d'intégration dans le Enterprise Asset Workspace. Le playbook d'intégration des actifs est une expérience guidée qui inclut une activité de déploiement. Cette activité vous permet de créer des tâches de déploiement pour les actifs à l'aide de tâches de déploiement d'actifs d'entreprise ou de tâches de commande de travaux. Vous pouvez également spécifier l'emplacement où vous souhaitez déployer les actifs.

Changements d'interface utilisateur

Widget de modèles de maintenance des équipements alternatifs

Le widget Modèles de maintenance des équipements alternatifs est ajouté à la vue Gestion des modèles de Enterprise Asset Workspace.

Nouveau widget dans la vue Gestion du travail

Les widgets suivants sont ajoutés à la vue Gestion du travail de Enterprise Asset Workspace:

- Actifs de maintenance des équipements alternatifs
- Nombre d'actifs à maintenir dans les 30 jours
- Commandes de travaux fermées au cours des 30 derniers jours

Option d'échange dans la vue Gestion des modèles d'entreprise

L'option **Échanger** disponible pour un parent d'actif multicomposant vous permet d'échanger un seul actif enfant à la fois.

Option Libérer les actifs dans la vue Gestion des modèles Enterprise

L'option **Libérer les actifs** disponible pour un parent d'actif multicomposants vous permet de libérer un seul actif enfant à la fois.

Informations sur l'activation

Installez les applications suivantes en les demandant à partir de ServiceNow Store:

- Gestion des actifs d'entreprise
- Gestion des actifs d'entreprise pour le secteur de la santé
- Gestion des actifs OT
- Modèle et classes d'actifs développés

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow[®] Gestion des services sur site permet à votre organisation de gérer le travail basé sur l'emplacement plus efficacement et en toute sécurité.

Contract Management

L'application ServiceNow[®] Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L'application ServiceNow[®] Approvisionnement vous permet de créer des bons de commande et d'obtenir des éléments pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Gestion des coûts du cloud Notes de version 8.0.0

L'application ServiceNow[®] Gestion des coûts du cloud (anciennement connue sous ServiceNow[®] le nom de Analyse des coûts du cloud) vous aide à analyser les coûts des ressources dans le cloud afin que vous puissiez identifier et agir sur les opportunités afin d'économiser de l'argent et d'optimiser les opérations de votre organisation. Gestion des coûts du cloud a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des coûts du cloud pour la version Xanadu

- Diagnostiquez et corrigez facilement les problèmes dans les implémentations de Gestion des coûts du cloud.
- Affichez les détails des dépenses de vos ressources IA via une catégorie de service d'apprentissage machine.

Consultez [Cloud Cost Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des coûts du cloud est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des coûts du cloud vers Xanadu

Lors de la mise à niveau vers Gestion des coûts du cloud la version 8.0, le nouveau **service IA** de catégorie de balises est disponible pour Amazon Web Services les fournisseurs de services (AWS), Microsoft Azure et Google Cloud Platform (GCP) . Étant donné que Gestion des coûts du cloud la tâche de téléchargement de facturation n'est exécutée qu'à partir du mois en cours, les dépenses en services d'IA ne seront incluses que pour le mois en cours. Si vous souhaitez afficher les détails de facturation pour les mois précédant le mois en cours, vous devez exécuter manuellement la tâche de téléchargement de la facturation. Une fois la tâche de téléchargement de la facturation exécutée avec succès, vous pouvez afficher les données de dépenses de vos services IA.

Nouveautés de la version Xanadu

Résoudre les problèmes de facturation dans l'implémentation de Gestion des coûts du cloud

Comparez MetricBase les données (de Clotho) avec vos données de dépenses pour Amazon Web Services (AWS), Azure, et Google Cloud Platform (GCP) pour diagnostiquer et résoudre les Gestion des coûts du cloud problèmes de facturation. Vous pouvez également télécharger les données de comparaison sous forme de fichier CSV pour analyser toute incohérence dans les valeurs de coûts des deux sources.

Obtenez des aperçus de vos dépenses en ressources d'IA

Affichez les détails des dépenses totales de vos services d'IA sous la catégorie de service d'apprentissage machine dans votre téléchargement de facturation actuel pour AWS, Azure, et GCP. Vous pouvez également filtrer vos résultats par catégorie dans le cloud, catégorie de balise et valeurs de balises.

Dépréciations

À partir de la Xanadu version, notez les dépréciations suivantes :

- L'interface Interface utilisateur principale de l'application Gestion des coûts du cloud n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour un accès et des fonctionnalités continus, passez au Espace de travail pour la gestion des coûts du cloudfichier . Pour plus d'informations, consultez [Cloud Cost Management Workspace](#) .
- Le tableau de bord des dépenses dans le cloud n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. L'espace de travail de direction des actifs fournit cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez [Visibility into Cloud Cost Management KPIs using the Asset Management Executive Dashboard](#) .
- L'application Facturation de l'analyse des coûts du cloud , qui prend en charge le Cloud Provisioning and Governance produit avec des fonctionnalités limitées, est en cours de préparation pour une dépréciation future. Il ne sera pas disponible au téléchargement et à ServiceNow Store l'installation, mais continuera d'être pris en charge.

Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Activez-le Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Asset Management

ServiceNow® Gestion des ressources informatiques comprend une gamme de produits qui fonctionnent ensemble pour intégrer les aspects technologiques, contractuels et financiers de la gestion des actifs technologiques tout au long du cycle de vie complet des actifs.

Software Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer systématiquement les licences logicielles, la conformité des logiciels et l'optimisation des logiciels. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Notes de version de IT Operations Management

Gestion des opérations IT intègre des Xanadu fonctionnalités nouvelles et mises à jour.

Notes de publication Intégrité ITOM

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les applications , Agent Client Collector, Gestion des événementsAnalyse de l'intégrité des journauxet Gestion de la fiabilité des services . Avec Intégrité ITOM, vous pouvez suivre et gérer l'intégrité des services au sein de votre organisation. Intégrité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Intégrité ITOM pour la version Xanadu

Points forts d'Agent Client Collector :

- Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance, sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml .
- Assurez la sécurité des connexions de l'agent en ajoutant un certificat auto-signé.
- Utilisez développé Linux et Windows vérifie.

Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux :

- Améliorez votre système avec les dernières mises à jour : correctifs de sécurité ; FilebeatMicrosoft Azure Event Hubs et Elasticsearchles mises à jour des entrées de données ; Mise à jour et prise en charge de Java JDK 17, et mises à niveau des dépendances.

i Important :

[Agent Client Collector](#) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Intégrité ITOM vers Xanadu

Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.

Nouveautés de la version Xanadu

Charger la liste d'autorisation uniquement à partir du fichier de configuration

Renforcez votre sécurité en chargeant la liste d'autorisation à partir du fichier de configuration et en ignorant les paramètres de la liste d'autorisation.

Configurer le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance

Configurez le niveau de journal de l'agent directement à partir de l'instance ServiceNow®, sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml.

Sécuriser les connexions des agents

Assurez-vous que les connexions de votre agent sont sécurisées en ajoutant un certificat auto-signé au magasin de confiance de votre système d'exploitation. L'ajout d'un certificat au magasin de clés de confiance permet de vérifier que le certificat est authentique.

Utiliser la nouvelle application Gestion de la fiabilité des services

Utilisez l'application Gestion de la fiabilité des services pour répondre, collaborer, suivre et vous auto-corriger lorsque vous travaillez sur des alertes et des incidents.

Dépréciations

Les tableaux de bord suivants ont été déconseillés :

- Gestion des événements Tableaux de résultats
- Gestion des événements Idées
- Vue d'ensemble de Gestion des événements
- Analyse de l'intégrité des journaux Vue d'ensemble

Le tableau de bord de Gestion des services ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Informations sur l'activation

Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM, ITOM Predictive AIOps, pour pouvoir travailler avec Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus de détails, voir [Event Management setup](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Visibilité ITOM

Le Visibilité ITOM produit comprend [Discovery](#) , [Service Mapping](#)  Gestion et inventaires des certificats, Graphe de servicesCMDB 360, des connecteurs et Audits et rapports de pare-feu. Découverte et Mappage des services fournit une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

ITOM Optimization

Optimisation ITOM contient la fonctionnalité [Cloud Provisioning and Governance](#) . En utilisant cette fonctionnalité, vous pouvez mettre en service une infrastructure et des services de cloud privé et public afin d'obtenir une gestion cohérente et une visibilité des coûts.

Notes de publication Gestion des événements

L'application ServiceNow® Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans le centre de données sur une seule console de gestion. Gestion des événements fournit l'agrégation d'alertes pour les services détectés, les services d'application et les groupes d'alertes automatisés. Gestion des événements a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des événements pour la version Xanadu

- Visualisez la chaîne d'événements à l'origine d'un problème en affichant la chronologie d'un groupe d'alertes dans la liste express.
- Comprenez le lien entre les alertes à l'aide de l'analyse technique pilotée par l'IA d'Assistant d'alerte sur les groupes d'alertes.
- Utilisez la carte de services améliorée pour la visualisation de l'impact des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services et Liste express.
- Sélectionnez toutes les alertes de la liste express pour effectuer des actions en bloc.
- Supprimer les alertes d'un groupe d'alertes dans la liste express.
- Masquer les alertes fermées dans la liste express.
- Affichez les données sur les services impactés dans le panneau d'aperçu de Liste express.
- Créez un incident avec un résumé généré par l'IA à partir d'alertes dans la liste express.

Consultez [Event Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Personnaliser l'ordre par défaut de l'algorithme de corrélation des alertes

Configurez la séquence de l'algorithme de corrélation des alertes en la personnalisant en fonction de vos besoins.

Créer des règles de gestion des alertes en équipe

Affectez des règles de gestion des alertes à des groupes d'affectation spécifiques afin que seules les alertes affectées au groupe spécifié soient exécutées.

Créer des définitions de mise en grappe d'alertes basées sur des balises par équipes

Créez des grappes de balises uniquement pour les alertes affectées à un groupe d'alertes en affectant des grappes d'alertes basées sur des balises à des groupes spécifiques.

Restreindre les groupes d'alertes dans les groupes d'affectation d'alerte

Améliorez la précision et la pertinence de la corrélation des alertes en regroupant les alertes en fonction d'un ensemble diversifié d'exigences.

Monter en charge pour la création de groupes d'alertes

Assurez l'efficacité lors de l'exécution d'une tâche pendant un trafic d'alerte élevé en faisant monter en charge la tâche de regroupement d'alertes.

View unified service map and the impact paths in Service Operations Workspace

Explorez la carte de services mise à jour dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services, conçue pour se concentrer sur le chemin d'accès qui a été affecté par une alerte afin de vous aider à évaluer rapidement son impact sur un service. La carte affiche tous les éléments de configuration (CI) pour les services comptant jusqu'à 60 CI, quel que soit l'état de l'alerte.

Pour les services avec plus de 60 CI qui ont des alertes, il affiche le chemin de l'alerte la plus grave et la plus récente. Vous pouvez également examiner une vue encore plus large de la topologie des services. Accédez à la carte de services directement à partir de Espace de travail pour l'exploitation des services, ou via le panneau d'aperçu ou un service impacté dans la liste express.

Effectuer des actions en bloc sur les alertes dans la liste express [🔗](#)

Effectuez simultanément une action sur un maximum de 1 000 alertes de la liste d'alertes actives.

Supprimer les alertes d'un groupe d'alertes dans la liste express [🔗](#)

Supprimez les alertes secondaires d'un groupe d'alertes directement à partir du Liste express volet ou du panneau d'aperçu.

Masquer les alertes fermées dans le panneau d'aperçu et dans la vue de lien dans la liste express [🔗](#)

Affichez uniquement les alertes ouvertes dans le panneau d'aperçu et dans la vue de lien dans la liste express en activant ou désactivant pour masquer les alertes fermées.

View data on impacted services on the preview panel in Express List [🔗](#)

Affichez des informations sur les services impactés dans le panneau d'aperçu et dans la vue de lien dans la liste express, et ouvrez la carte de services et l'explorateur de mesures directement à partir du panneau.

Create an incident with Now Assist in Express List [🔗](#)

Générez des incidents à partir d'alertes dans la liste express avec un résumé créé par GenAI qui inclut des détails sur les éléments de configuration et les services impactés.

Changements apportés à cette version

Améliorations des performances de la page d'alerte [🔗](#)

Bénéficiez de l'amélioration du temps de chargement des formulaires d'alerte et du tableau de bord de service.

Calculer l'impact pendant la dépendance de la boucle [🔗](#)

La prise en charge de la dépendance circulaire (boucle) entre les éléments de configuration de l'arborescence des impacts est activée.

Les groupes d'alertes automatisés effectuent une mise en grappe des alertes basée sur les balises [🔗](#)

La corrélation de groupes d'alertes basée sur les balises est effectuée dans le cadre de groupes d'alertes automatisés.

Supprimé dans cette version

L'application Gestion des événements Mobile n'est plus disponible.

Dépréciations

Les tableaux de bord suivants ont été déconseillés :

- Gestion des événements Tableaux de résultats
- Gestion des événements Idées
- Vue d'ensemble de Gestion des événements
- Analyse de l'intégrité des journaux Vue d'ensemble

Le tableau de bord Gestion des services ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait ([KB0867184](#)) [🔗](#) dans la base de Now Support connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez [Request Event Management](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Metric Explorer

ServiceNow® Agent Workspace for [Metric Intelligence](#) fournit une interface centrale qui vous permet d'afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails sur l'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour les graphiques à score unique.

Notes de publication Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à prédire les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel. Lorsqu'il Analyse de l'intégrité des journaux détecte un écart par rapport à un modèle normal, il vous alerte d'un problème possible. Analyse de l'intégrité des journaux a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux pour la version Xanadu

Profitez d'un taux de diffusion des journaux nettement plus rapide avec le client gRPC Lighting pour Serveur MID la communication avec l'instance ServiceNow .

Pour plus d'informations, consultez [Analyse de l'intégrité des journaux](#) .



Important :

Analyse de l'intégrité des journaux est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Profitez d'un taux de diffusion des journaux nettement plus rapide avec le client Lightning gRPC pour la communication entre le serveur MID et l'instance ServiceNow

Multipliez jusqu'à six fois la vitesse de Analyse de l'intégrité des journaux diffusion des journaux via le client Lightning gRPC, ce qui améliore la Serveur MID communication avec votre ServiceNow instance. Notez que le client Lightning gRPC nécessite une configuration manuelle pour être activé.

Informations sur l'activation

Effectuez l'installation Analyse de l'intégrité des journaux en la demandant à . ServiceNow StoreVisitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) ..

Informations de localisation

Les langues actuellement disponibles sont Analyse de l'intégrité des journaux l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

[store-future: BEGIN review]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

L'application Gestion des événements utilise les événements générés par Analyse de l'intégrité des journaux. Lorsqu'il Analyse de l'intégrité des journaux détecte une anomalie dans vos données de journal, il envoie un événement à Gestion des événements. Gestion des événements reçoit l'événement et génère une alerte basée sur les règles de gestion des événements et des alertes.

Agent Client Collector

Entrées de données de l'agent à partir de la Analyse de l'intégrité des journaux version 21.0.1 - septembre 2021 utilisées Agent Client Collector pour diffuser les journaux vers l'instance ServiceNow .

MID Server

Analyse de l'intégrité des journaux Utilise le ServiceNow® Serveur MID produit pour diffuser les journaux vers l'instance ServiceNow .

Service Operations Workspace

Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes dans le ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des services, un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des opérations informatiques workflows.

[End]

Notes de publication Agent Client Collector

L'application ServiceNow® Agent Client Collector est un outil qui vous permet de surveiller la disponibilité du service, les performances et l'infrastructure de votre système. Agent Client Collector a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Agent Client Collector pour la version Xanadu

- Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml .
- Assurez la sécurité des connexions de l'agent en ajoutant un certificat auto-signé.
- Utilisez développé Linux et Windows vérifie.
- Mettez à niveau l'informateur de visibilité à Opérations natives dans le cloud partir de l'instance ServiceNow .
- Contrôlez les paramètres d'exécution de l'informateur depuis l'instance.
- Stockez les informations d'identification d'instance dans le coffre-fort lorsque l'informateur Microsoft Azure utilise Azure Kubernetes Engine (AKS).
- Activez l'informateur pour se connecter à l'instance avec l'autorisation OAuth2.0.

Consultez [Agent Client Collector !\[\]\(3342c215b2a8b663596a81468d5dc314_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Agent Client Collector est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Charger la liste d'autorisation uniquement à partir d'un fichier de configuration [↗](#)

Améliorez la sécurité du système en chargeant la liste d'autorisation à partir du fichier spécifié dans le `allow-list` paramètre du fichier de configuration tout en ignorant les listes d'autorisation fournies avec les modules d'extension. Vous pouvez spécifier les vérifications à exécuter dans la liste d'autorisation indiquée, tout en ignorant les listes d'autorisation fournies avec les modules d'extension de l'agent.

Configurer le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance [↗](#)

Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance ServiceNow, sans accéder au fichier de configuration `acc.yml`.

Sécuriser les connexions des agents [↗](#)

Assurez-vous que les connexions de votre agent sont sécurisées en ajoutant un certificat auto-signé au magasin de confiance de votre système d'exploitation. L'ajout d'un certificat au magasin de clés de confiance permet de vérifier que le certificat est authentique.

Mettre à jour les actifs existants [↗](#)

Mettez à jour vos Agent Client Collector modules d'extension (ACC) vers la dernière version en supprimant vos modules d'extension existants avant de les réinstaller.

Utiliser des vérifications Linux et Windows développées [↗](#)

Activez la fonctionnalité de vérification améliorée à l'aide des vérifications étendues Linux et Windows fournies avec le système par défaut.

Upgrade Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informers remotely [↗](#)

À partir de la version 3.6.3, mettez à niveau les pods Informer dans Kubernetes les clusters à distance depuis l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur.

Override Informer parameters from the Instance [↗](#)

À partir de la version 3.6.3, contrôlez CNO les paramètres d'exécution de l'informateur de visibilité à partir de l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur.

Stocker les informations d'identification d'instance dans le coffre-fort Microsoft Azure quand l'informateur utilise Azure Kubernetes Service (AKS) [↗](#)

À partir de la version 3.6.3, si votre organisation utilise AKS, vous pouvez stocker le secret dans le Microsoft Azure coffre-fort. L'informateur extrait ensuite les informations d'identification ServiceNow pour accéder à votre instance à partir d'Azure Vault.

Permettre à l'informateur de se connecter à l'instance en utilisant l'autorisation OAuth2.0 [↗](#)

À partir de la version 3.6.3, l'informateur peut utiliser l'autorisation OAuth2.0 pour se connecter à l'instance afin d'améliorer la ServiceNow sécurité.

Informations sur l'activation

Agent Client Collector est disponible avec l'activation du module d'extension Cadre de travail d'Agent Client Collector (`sn_agent`) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (`sn_itmon`) dans une instance sur laquelle Gestion des événements est installé.

[store-future: BEGIN review]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management [↗](#)

Agent Client Collector fonctionne au sein d'une instance sur laquelle Gestion des événements est installé pour surveiller les composants d'infrastructure. Agent Client Collector et Gestion des événements partagent des connecteurs qui extraient des données de mesures et des événements à partir des mêmes sources de données.

Analyse de santé du journal

L'application Analyse de l'intégrité des journaux prédit les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. L'application vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par la machine en temps réel.

[End]

Notes de publication Gestion de la fiabilité des services

L'application ServiceNow® Gestion de la fiabilité des services (SRM) permet à votre organisation de répondre, de collaborer, de suivre et de s'auto-corriger lorsqu'elle travaille sur des alertes et des incidents. Gestion de la fiabilité des services est une nouvelle application de la Xanadu version.

[store-future: BEGIN review]

Points forts d'Gestion de la fiabilité des services pour la version Xanadu

- Gérez les calendriers et définissez des règles d'escalade pour votre équipe.
- Les intégrations au sein SRM offrent la possibilité d'utiliser des outils de surveillance et de collaboration pour gérer efficacement les alertes et les incidents par les utilisateurs.
- SRM Les mesures de fiabilité définissent les indicateurs de niveau de service (SLI), les objectifs de niveau de service (SLO) et les politiques de budget d'erreur pour suivre l'intégrité de votre service et prendre les mesures nécessaires.
- SRM Les calendriers d'astreinte déterminent qui est d'astreinte ou disponible à un moment donné.
- De la création à la résolution, SRM vous permet de gérer vos alertes tout au long de leur cycle de vie.
- SRM Fournit un support pour les services d'application basés sur les balises.

Consultez [Service Reliability Management](#)  pour plus d'informations.

[End]

Nouveautés de la version Xanadu

[Service Reliability Management](#) et [Service Level Objective Management](#)

Explorez les pages et Gestion de la fiabilité des services Gestion objective des niveaux de service dans l'espace de travail pour l'exploitation des services.

Important :

Gestion de la fiabilité des services est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la fiabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Client Collector

Agent Client Collector fonctionne au sein d'une instance sur laquelle Gestion des événements est installé pour surveiller les composants d'infrastructure. Agent Client Collector et Gestion des événements partagent des connecteurs qui extraient des données de mesures et des événements à partir des mêmes sources de données.

Analyse de santé du journal

L'application Analyse de l'intégrité des journaux prédit les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. L'application vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par la machine en temps réel.

Metric Explorer

ServiceNow® Agent Workspace for [Metric Intelligence](#)  fournit une interface centrale qui vous permet d'afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails sur l'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour les graphiques à score unique.

Notes de publication ITOM Cloud Accelerate

L'application ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate fournit les workflows permettant d'évaluer l'état de préparation de votre organisation au cloud et d'appliquer les ITOM Cloud Accelerate directives. ITOM Cloud Accelerate a été amélioré et mis à jour avec Terraform la prise en charge Google Cloud Platform (GCP) de , et des changements d'interface utilisateur dans la Xanadu version.

Points forts d'ITOM Cloud Accelerate pour la version Xanadu

- Exploitez des éléments de catalogue prêts à l'emploi supplémentaires avec Google Cloud Platform (GCP).
- Utilisez la structure à plusieurs référentiels avec l'application et la détection d'infrastructure Terraform en tant que code (IaC).
- Accédez à vos ressources dans le cloud, gérez-les et publiez-les dans un catalogue à l'aide des fonctionnalités ajoutées dans l'interface ServiceNow Catalogue de services cloud utilisateur.

Consultez [ITOM Cloud Accelerate](#)  pour plus d'informations.

Important :

ITOM Cloud Accelerate est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

[store-future: BEGIN review]

Nouveautés de la version Xanadu

Cloud Services Catalog Fonctionnalités de l'application

Catalogues prêts à l'emploi : commandez une variété d'éléments de catalogue prêts à l'emploi en plus des Google Cloud Platform (GCP)AWSMicrosoft Azure ressources dans le cloud directement à partir de .Centre des employés Ces éléments de catalogue comprennent

LinuxWindows des ordinateurs virtuels, des équilibreurs de charge, des déploiements sécurisés, des serveurs Web évolutifs, Amazon des bases de données DynamoDB, Cloud SQL, Google BigQuery et Amazon S3 des compartiments de stockage. Utilisez ces catalogues prêts à l'emploi pour les demandes de services dans le cloud et l'automatisation des services dans le cloud.

Publiez vos propres éléments de catalogue pour tous les fournisseurs cloud pris en charge. Vous pouvez également publier des éléments de catalogue hérités et personnalisés à partir de Cloud Provisioning and Governance vers Centre des employés.

Pour plus d'informations, consultez [Out Of Box Catalogs using Cloud Services Catalog](#) .

Séparation de domaine : utilisez la fonctionnalité Séparation de domaine, désormais prise en charge dans l'application Catalogue de services cloud , pour gérer plusieurs domaines de manière sécurisée et transparente.

Configuration du cloud : utilisez Microsoft Azure, AWS ou Google Cloud Platform (GCP) pour votre configuration du cloud.

[End]

Changements apportés à cette version

Expérience améliorée [Cloud Services Catalog](#) Catalogue de services cloud

Amélioration de la structure hiérarchique de plusieurs référentiels avec la prise en charge des fonctionnalités de détection du Terraform connecteur IaC.

Prise en charge de l'intégration de Google Cloud Platform (GCP) avec Terraform Open Source.

Informations sur l'activation

Les fonctionnalités ITOM Cloud Accelerate sont disponibles en tant qu'application avec l'activation du module d'extension Cloud Accelerate, qui nécessite un Gouvernance du cloud abonnement. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir l'autorisation ITOM Cloud Accelerate .

L'application <https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html> est disponible avec les autorisations [Accélérateur d'adoption du cloud ITOM](#) . Vous pouvez également l'installer en les demandant à partir de https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf .

Vous devez disposer Centre des employés d'un prérequis pour lancer et utiliser l'application [Catalogue de services cloud](#) .

Remarque :

Cloud Provisioning and Governance est déjà inclus dans ITOM les autorisations, vous n'avez donc pas besoin de vous les procurer séparément. Pour plus de détails, voir <https://docs.servicenow.com/csh?topicname=request-plugin-cloud-mgt&version=xanadu&pubname=xanadu-it-operations-management> .

Si vous disposez de licences échangeables ITOM Optimization - Cloud Insights , contactez votre ServiceNow représentant de compte pour migrer vos licences ITOM Cloud Accelerate sans frais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Cloud Configuration Governance [↗](#)

L'application [Cloud Configuration Governance](#) [↗](#) fournit un ensemble de politiques prêtes à l'emploi qui vous permettent de vérifier les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation afin d'identifier les violations de configuration.

Bibliothèque d'actions dans le cloud [↗](#)

La [bibliothèque d'actions dans le cloud](#) [↗](#) fournit des actions et des flux secondaires prêts à l'emploi qui vous permettent d'interagir avec les ressources cloud de l'organisation.

Évaluation de la migration vers le cloud [↗](#)

L'[évaluation de la migration](#) [↗](#) vers le cloud vous permet de planifier, d'organiser et de suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.

ITOM Optimization [↗](#)

[ITOM Optimization](#) [↗](#) fournit des workflows automatisés dans le cloud que vous pouvez utiliser pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Visibilité ITOM [↗](#)

Le produit Visibilité ITOM comprend Détection, Mappage des services et Gouvernance des balises. Pour plus d'informations, consultez [Détection](#) [↗](#), [Mappage des services](#) [↗](#), [Gouvernance des balises](#) [↗](#), Gestion et inventaires des certificats, Connecteurs du graphe de services, CMDB 360 et Audits et rapports de pare-feu. Discovery et [Service Mapping](#) [↗](#) vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau IT et des services qu'il prend en charge.

Gestion des licences et abonnements ITOM/OT SU [↗](#)

Gestion des licences ITOM et OT SU vous permet d'afficher le nombre total de licences affectées à vos applications.

Produits tiers qui s'intègrent au catalogue de [services cloud](#) [↗](#) :

Étendez les options de ITOM Cloud Accelerate et de ses connecteurs en intégrant les produits tiers suivants :

- Services dans le nuage
 - Amazon Web Services
 - Microsoft Azure
 - VMware
 - Google Cloud Platform
- Ansible Gestion de la configuration pour automatiser radicalement le déploiement des éléments de catalogue sur les plateformes et les fournisseurs de services cloud avec des modèles de tâche.

Notes de publication Optimisation ITOM

L'application ServiceNow® Optimisation ITOM automatise les workflows dans le cloud que vous utilisez pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Vous pouvez également déployer des clouds certifiés et conformes aux normes de l'entreprise, obtenir une visibilité sur vos coûts et gérer d'autres processus de gestion du cloud. Cloud Provisioning and Governance a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Optimisation ITOM pour la version Xanadu

- Utilisez le Catalogue de services cloud avec ITOM Cloud Accelerate pour bénéficier des fonctionnalités améliorées de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Ces options incluent les éléments de catalogue prêts à l'emploi et la mise en service simplifiée et automatisée des ressources dans le cloud.
- Déplacez vos licences échangeables Optimisation ITOM lors de la transition de Cloud Provisioning and Governance vers ITOM Cloud Accelerate.

Consultez [ITOM Optimization](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Optimisation ITOM vers Xanadu

Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.

Nouveautés de la version Xanadu

Cloud Provisioning and Governance [🔗](#) Cloud Admin Portal [🔗](#)

Explorez les pages de tableau de bord qui sont maintenant disponibles sur le Next Experience portail d'administration du cloud.

Le lien du portail d'administration du cloud vers le portail de l'utilisateur pointe Centre des employés maintenant vers si vous avez installé et configuré l'application [Catalogue de services dans le cloud](#) .

Changements d'interface utilisateur

Cloud Admin Portal [🔗](#)

Vous pouvez maintenant utiliser le lien vers les pages du tableau de bord sur le portail d'administration du cloud. Vous pouvez accéder à ces Next Experience pages de tableau de bord dans un nouvel onglet en fonction de votre rôle d'utilisateur :

- Tableau de bord de l'analyse de la cause première dans le cloud
- Tableau de bord des exploitations dans le cloud
- Tableau de bord des valeurs de balises dans le cloud

Changements apportés à cette version

Cloud Admin Portal [🔗](#)

Le lien du portail d'administration du cloud vers le portail de l'utilisateur pointe maintenant vers Centre des employés si vous avez installé et configuré l'application Catalogue de services cloud .

Dépréciations

Dépréciation de Cloud Discovery basé sur l'API dans le cloud (CAPI) sur les nouvelles instances :

- La découverte basée sur CAPI est déconseillée pour les nouvelles instances avec Xanadu.
- Contactez votre administrateur pour installer la dernière version de l'application Patrons ServiceNow® Store de détection et de mappage des services afin d'utiliser la fonctionnalité de détection.

- Pour une instance existante, migrez manuellement vers la détection basée sur des modèles.
- L'onglet **Calendriers de détection** du portail d'administration du cloud va rediriger vers l'espace de travail de détection dans le cloud.

i Remarque :

Reportez-vous à la rubrique [Migrate from CAPI to Patterns](#) pour en savoir plus sur la migration de CAPI vers la détection basée sur des modèles.

Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait des applications/modules d'extension \[KB0867184\]](#) dans la Now Support base de connaissances.

[store-future: BEGIN review]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ITOM Cloud Accelerate

Le ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate fournit les workflows permettant d'évaluer l'état de préparation de votre organisation au cloud et d'appliquer les directives d'accélération du cloud.

[Cloud Services Catalog](#) fait désormais partie d'ITOM Cloud Accelerate pour accéder aux ressources cloud et les gérer, et publier des offres de cloud dans un catalogue, de manière simplifiée.

L'application [Cloud Configuration Governance](#) fournit un ensemble de politiques prêtes à l'emploi qui vous permettent de vérifier que les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation identifient les violations de configuration.

[La bibliothèque d'actions dans le cloud](#) fournit des actions et des flux secondaires prêts à l'emploi qui vous permettent d'interagir avec les ressources cloud de l'organisation.

[Cloud Migration Assessment](#) vous permet de planifier, d'organiser et de suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.

Cloud Discovery Workspace

Cloud Operations Workspace offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Visibilité ITOM

Le produit Visibilité ITOM comprend Détection, Mappage des services et Gouvernance des balises. Pour plus d'informations, consultez [Détection](#), [Mappage des services](#), [Gouvernance des balises](#), Gestion et inventaires des certificats, Connecteurs du graphe de services, CMDB 360 et Audits et rapports de pare-feu. Discovery et [Service Mapping](#) vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau IT et des services qu'il prend en charge.

Gestion des licences et abonnements ITOM/OT SU

Gestion des licences ITOM/OT SU vous permet d'afficher le nombre total de licences affectées à vos applications.

Produits tiers qui s'intègrent au catalogue de services cloud :

Étendez les options d'ITOM Cloud Accelerate et de ses connecteurs en intégrant les produits tiers suivants :

Traduction automatique

- Services dans le nuage
 - Amazon Web Services
 - Microsoft Azure
 - Google Cloud Platform
 - Terraform Opensource
- Gestion des configurations Ansible pour automatiser radicalement le déploiement d'éléments de catalogue, sur l'ensemble des plateformes et des fournisseurs de services cloud, avec des modèles de tâche.

[End]

Notes de publication Visibilité ITOM

L'application ServiceNow® Visibilité ITOM offre une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge. Visibilité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Visibilité ITOM pour la version Xanadu

- Améliorez l'expérience Découverte administrateur avec Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Bénéficiez d'un espace de travail unifié pour la configuration Découverte, le suivi de la progression et la gestion des erreurs, avec des outils de diagnostic qui fournissent des informations sur les données détectées.
- Enrichissez votre CMDB avec une quantité significative d'éléments de configuration, à l'aide Service de contenu ITOMde .
- Créez des services d'application avec CMDB le mappage basé.
- Évitez de dépendre de votre Kubernetes administrateur en mettant à niveau Opérations natives dans le cloud les pods Informer et en modifiant les paramètres d'exécution d'Informer directement à partir de l'instance.
- Renforcez la sécurité en permettant à Informer de se connecter à l'instance à l'aide de l'autorisation OAuth2.0 plutôt que de l'autorisation de base.

Consultez [IT Operations Management](#) pour plus d'informations.



Important :

Modèles de détection et de mappage des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Visibilité ITOM vers Xanadu

Pour une meilleure Mappage des services expérience, installez Mappage des services Plus la version 13.0 à partir du ServiceNow® Storefichier .

Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.

Pour Mappage des services Plus les clients, améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.

Nouveautés de la version Xanadu

Utiliser Espace de travail de l'administrateur de Découverte Fonctionnalités permettant de démarrer rapidement l'implémentation de Discovery

- Affichez les tendances et les tâches de découverte et accédez aux applications et informations pertinentes Visibilité ITOM via la page d'accueil Espace de travail de l'administrateur de Découverte .
- Obtenez des aperçus des performances de toutes vos détections grâce à l'onglet Calendriers.
- Analysez les erreurs de détection et résolvez-les à l'aide de l'onglet Diagnostics.
- Accédez à des rapports à la demande et optimisez les opérations de découverte via l'onglet Aperçus.

Découvrez des produits avec Modèles de détection et de mappage des services

Découvrez les produits suivants à travers Modèles de détection et de mappage des services:

- Dell EMC Stockage du domaine de données 
- Dell EMC Stockage PowerMax 

Serveur MID Fonctionnalités pour de meilleures performances de découverte

- Exécutez d'autres applications sans stocker d'informations d'identification sur l'instance avec le coffre-fort à Microsoft Azure clés.
- Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux. Les nouveaux paramètres du gestionnaire de fichiers journaux sont disponibles en tant que Serveur MID propriétés sur l'instance. Le mode de compression n'est pas prêt à l'emploi.

Utiliser le mappage basé sur CMDB pour créer de nouveaux services d'application

Utilisez Automated Service Suggestions and CMDB data, au lieu de , Serveur MID pour créer de nouveaux services d'application.

Utiliser la dernière version des fonctionnalités CNO for Visibility

À partir de la version 3.6.3, bénéficiez de nouvelles fonctionnalités dans Opérations natives dans le cloud for Visibility.

- Mettez à niveau l'informateur de visibilité à CNO partir de l'instance ServiceNow .
- Contrôlez les paramètres d'exécution de l'informateur depuis l'instance.
- Stockez les informations d'identification de l'instance dans le coffre-fort lorsque l'informateur Microsoft Azure utilise l'option Azure Kubernetes Engine (AKS)
- Permettre à l'informateur de se connecter à l'instance en utilisant l'autorisation OAuth2.0

Changements apportés à cette version

Utiliser la sonde Shazzam améliorée pour collecter des données

Affichez les données étendues collectées par la sonde Shazzam dans l'onglet Espace de travail de l'administrateur de Découverte Aperçus.

Révisé Mappage des services rôles

Bénéficiez d'une meilleure visibilité des candidats utilisant ML grâce à Mappage des services des rôles mis à jour :

- service_mapping_admin remplace sm_admin.
- service_mapping_user remplace sm_user.

Utilisez l'option améliorée Modèles de détection et de mappage des services pour une découverte étendue [🔗](#)

Notez les nouvelles extensions de modèle suivantes :

- Baie Flash Pure Storage [🔗](#)
- Azure Informations de licence SQL [🔗](#)

Exécuter la détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services Intégré à Agent Client Collector [🔗](#)

De haut en bas Mappage des services et Automated Service Suggestions sont entièrement pris en charge avec Agent Client Collector.

Créez des cartes de services à l'aide CMDB de Data powered Connecteurs Service Graph.

Informations sur l'activation

Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Découverte (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un abonnement à Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques [Demander le module Détection](#) [🔗](#) et [Demander le module Mappage des services](#) [🔗](#). Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ITOM connexes

ITOM Health [🔗](#)

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des événements recueille des alertes sur les événements de l'infrastructure que les outils de surveillance tiers et l'agent interne ServiceNow® capturent. Gestion des événements utilise les informations informatiques que ServiceNow® Découverte recueille afin de mettre en correspondance les alertes et les éléments de configuration. En fonction des informations collectées, Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord qui affichent une vue consolidée de tous les événements ayant un impact sur le service.

L'application Agent Client Collector vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Surveillez votre disponibilité du service.
- Examinez l'intégrité et la performance de votre environnement.
- Assurez-vous que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.

Agent Client Collector recueille des événements et des mesures. Il s'exécute dans un environnement Linux ou Windows.

ITOM Optimization

Optimisation ITOM permet d'automatiser les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Gestion des licences ITOM

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Afficher les CI disposant d'une licence ITOM !\[\]\(a03a7eb2f4046e1d3c76772003e549ea_img.jpg\)](#).

Notes de version d'IT Service Management

Gestion des services IT intègre des Xanadu fonctionnalités nouvelles et mises à jour.

Notes de publication Benchmarks

L'application ServiceNow® Benchmarks vous donne une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et vos tendances. Benchmarks a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Benchmarks pour la version Xanadu

Découvrez le tout nouveau KPI dans la catégorie des déviations auto-résolues pour ITSM Benchmarks aider à résoudre les problèmes numériques rencontrés par les utilisateurs au quotidien.

Consultez [Benchmarks !\[\]\(0d5ec72f61334709c3fc9450209b754f_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Benchmarks est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Benchmark KPIs

Les nouveaux KPI Auto-résolus à l'aide de questions-réponses de recherche IA et Auto-résolus à l'aide d'Engagement proactif pour DeX ajoutés aux déviations auto-résolues sont comparés pour toutes les cohortes. Ces nouveaux indicateurs de contribution aident les organisations à suivre la réorientation auto-résolue.

Informations sur l'activation

Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Xanadu et est disponible à partir du ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics (Indicator data sources)

Il ServiceNow® Analyse des performances s'agit d'une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les indicateurs clés de performance et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés afin d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

Tableau de bord des performances

Le ServiceNow® tableau de bord des performances permet aux équipes de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow® Gestion des services informatiques implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

Continual Improvement Management

Utilisez l'application pour demander des possibilités d'amélioration et implémenter des phases et des tâches afin d'atteindre les objectifs de performance, de suivre les progrès et de mesurer la ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue réussite.

Strategic Portfolio Management

L'application ServiceNow® Gestion stratégique des portefeuilles vous permet d'aligner le travail sur les objectifs de l'entreprise afin de fournir des produits et des services d'une manière qui prend en charge vos priorités stratégiques.

Notes de publication Changements de vélocité DevOps

L'application ServiceNow® Changements de vélocité DevOps améliore la visibilité de vos DevOps données dans un système unique, automatise et accélère les processus de changement et vous aide à obtenir des informations pour mesurer les performances de votre DevOps environnement. Changements de vélocité DevOps a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Changements de vélocité DevOps pour la version Xanadu

- Exploitez les DevOps données pour l'automatisation des changements en configurant Gestion des changements des fonctionnalités à partir du Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [DevOps Change Velocity](#)  pour plus d'informations.

Important :

Changements de vélocité DevOps est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Gestion des changements dans SOW Admin Center

Configurez Gestion des changements les fonctionnalités à partir de pour accroître l'efficacité Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center des changements, accélérer les approbations de changement, piloter l'analyse des risques pilotée par les données et exploiter les DevOps données pour l'automatisation des changements.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour espace de travail configurable [↗](#)

Changement DevOps L'espace de travail configurable prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section [Renseignements sur l'accessibilité](#) qui suit.

Données DevOps dans la demande de changement [↗](#)

Affichez, ajoutez et modifiez DevOps des données dans une demande de changement créée manuellement dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour une expérience de demande de changement unifiée dans Workspace Changement DevOps et Espace de travail pour l'exploitation des services.

Améliorations apportées au changement de modèle DevOps [↗](#)

- Les conseils intégrés au produit vous permettent d'exploiter les DevOps modèles et de créer facilement des DevOps changements sans perturber votre processus de changement.
- Pour que le flux Changement – DevOps – Implémenter du DevOps modèle soit plus adapté aux DevOps changements, les tâches de changement ne sont plus créées automatiquement.
- Le nouveau flux Changement – DevOps – Mettre à jour l'état d'exécution dans le modèle DevOps signifie que vous n'avez plus besoin d'activer le flux d'approbation manuelle DevOps de demande de changement pour renvoyer un rappel à l'outil d'orchestration tiers.
- Accélérez votre processus de changement à l'aide d'un nouveau DevOps modèle de changement simplifié, qui ne contient pas l'état Évaluer. L'approbation du changement pour ce modèle est basée sur la politique de changement de DevOps modèle simplifié.

Détails de branche pour les artefacts et les packages [↗](#)

Les détails des branches des exécutions de pipelines sont désormais disponibles pour les artefacts et les packages afin d'améliorer le suivi.

Créer des listes [↗](#)

Option permettant de créer des listes personnalisées ajoutées aux modules Changements, Outils et Administration dans le Changement DevOps Espace de travail.

Connexion au serveur Jira à l'aide de la clé API [↗](#)

Connectez-vous à votre Jira serveur à l'aide de l'authentification par clé API plutôt que de l'authentification de base.

Réexécutions de GitHub Actions [↗](#)

La réexécution des tâches ayant échoué GitHub utilisera désormais la demande de changement existante créée pour les tâches ayant échoué au lieu de créer de nouvelles demandes de changement.

Informations sur l'activation

Activez-le Changements de vitesse DevOps en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#) .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics

ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui permet de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les KPI et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés. L'application permet d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements fournit une approche systématique pour contrôler le cycle de vie de tous les changements, facilitant les changements bénéfiques à apporter avec une perturbation minimale des services informatiques.

Agile Development

L'application ServiceNow® Agile Development vous aide à livrer des projets logiciels plus efficacement en gérant et en suivant les cycles de vie du développement logiciel à l'aide d'une approche itérative, incrémentielle et flexible.

Risk Management

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité Gestion des risques vous aide à surveiller et à identifier en permanence les risques à fort impact, à améliorer votre prise de décision basée sur les risques et à réduire efficacement le temps de réaction. L'application fournit également des workflows structurés pour la gestion des évaluations des risques, des indicateurs de risque et des problèmes de risque.

Notes de publication Expérience numérique de l'utilisateur final

La ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) est un outil basé sur le cloud qui offre au service informatique une visibilité et une surveillance complètes des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs. La DEX suite comprend deux produits : Application & Device Health, qui aide le service informatique à résoudre les problèmes d'appareils et d'applications de manière proactive, et Desktop Assistant, qui fournit un accès facile aux options en libre-service. DEX a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'DEX pour la version Xanadu

- Surveillez et analysez les mesures de performance de manière transparente grâce à une visibilité complète des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs finaux.
- Détectez et résolvez les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent les utilisateurs finaux grâce à DEX des alertes et des aperçus.
- Impliquez vos utilisateurs de manière proactive et résolvez les problèmes auxquels ils peuvent être confrontés.
- Résolvez les problèmes auxquels vos utilisateurs sont confrontés avec des actions disponibles dans la liste de résolutions de problèmes prédéfinies appelée bibliothèque d'actions.

Consultez [Digital End-User Experience](#) pour plus d'informations.



Important :

DEX est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Expérience numérique de l'utilisateur final vers Xanadu

Pour plus d'informations sur la migration des données DEX, consultez l'article [KB1646364](#) dans la base de connaissances HI.

Nouveautés de la version Xanadu

DEX Aperçus

Obtenez une image complète des performances de votre appareil, des interactions des utilisateurs et de l'intégrité du réseau grâce aux DEX données. DEX Les aperçus offrent une vue simplifiée avec des aperçus clairs afin que vous puissiez identifier les problèmes et les solutions avant qu'ils ne vous ralentissent.

Intégration avec ServiceNow Engagement proactif

Assurez le bon déroulement des choses et évitez les interruptions. DEX L'intégration avec ServiceNow Engagement proactif facilite la gestion de votre expérience numérique. Il surveille vos appareils et vos applications, vous envoie des alertes sur les problèmes potentiels et vous guide dans leur résolution.

Desktop Assistant avec Now Assist

Dépannez et résolvez les problèmes de manière autonome avec Desktop Assistant, qui vous donne un accès direct à l'IA générative sur une interface conviviale.

Actions et bibliothèque d'actions

Automatisez et rationalisez la résolution des problèmes dans les environnements d'expérience numérique à l'aide des actions et de la bibliothèque d'actions de .DEX Vous pouvez utiliser des solutions prédéfinies et configurer des actions automatisées pour résoudre efficacement les problèmes par vous-même.

Changements d'interface utilisateur

Gestion des erreurs d'interface utilisateur

Des scénarios améliorés de gestion des erreurs ont été ajoutés sur les pages suivantes :

- Détails de l'utilisateur ou de l'appareil
- Applications Web
- Applications installées

Améliorations de la page Utilisateurs de l'application

D'autres options ont été ajoutées à la liste des options État, et l'option des 15 dernières minutes est désormais utilisée par défaut pour améliorer les performances.

Pagination évolutive

Vous pouvez maintenant choisir d'afficher 10, 20, 50 ou 100 pages à la fois.

Informations sur l'activation

Installer DEX en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Exigences de navigateur

Pour l'application Web/SaaS, activez l'extension de DEX navigateur pour la surveillance des applications Web/SaaS afin de collecter diverses mesures opérationnelles ou basées sur les performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez [Enable DEX browser extension](#).

Informations de localisation

La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par le Now Platform fichier.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

DEX pour Centre de services Agents

En tant qu'agent Centre de services, affichez les mesures de l'appareil depuis la plateforme en accédant à la page d'intégrité de l'appareil DEX. Vous pouvez accéder à la page à partir de l'expérience Interface utilisateur principale d'incident ou de l'onglet Espace de travail pour l'exploitation des services Examiner (SOW).

Proactive Engagement

Aidez à prévenir les problèmes et à résoudre vous-même les problèmes avant qu'ils n'affectent vos performances.

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

À partir de , utilisez l'IA générative pour améliorer votre productivité et votre efficacité par le biais de conversations et d'expériences Desktop Assistant proactives.

Notes de publication Gestion des portefeuilles numériques

L'espace ServiceNow® Gestion des portefeuilles numériques de travail vous permet d'afficher et de gérer le cycle de vie complet de vos services et applications. Le Gestion des portefeuilles numériques Workspace a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles numériques pour la version Xanadu

- Introduit le DPM Admin Center pour configurer l'espace de DPM travail. Le Admin Center comprend des workflows permettant d'identifier et de configurer des services techniques et d'entreprise, des applications d'entreprise et des services d'application. Elles DPM Admin Center comprennent des étapes guidées, des invites et des liens vers des solutions et des ressources utiles.
- Remplacement de la carte des relations personnalisée DPM par la ServiceNow plateforme Carte unifiée pour fournir une vue plus holistique des relations de service et d'application.
- Mise à jour de la fonctionnalité des indicateurs clés de performance (KPI).
 - Ajout d'info-bulles de KPI descriptives pour clarifier les données de l'indicateur.
 - Définissez le **dernier score du KPI** de propriété système sur vrai pour les nouveaux clients et les clients zboot.
- Mise à jour des options de configuration pour les panneaux À surveiller.
 - Des enregistrements de problème (PRB) ont été ajoutés aux attributs À surveiller.
 - Mise à jour de la logique d'équipe dans l'onglet DPM Contacts du panneau À surveiller.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [Digital Portfolio Management](#) pour plus d'informations.



Important :

Gestion des portefeuilles numériques est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Use the Admin Center in Digital Portfolio Management

Utilisez la DPM Admin Center procédure guidée pour configurer votre DPM espace de travail. Ils Admin Center vous guident pour identifier les données prêtes à être affichées dans votre instance .DPM Utilisez les suggestions fournies pour installer et configurer l'espace de DPM travail de cette instance. Par exemple, si les données de planification ne sont pas utilisées dans l'instance, ils DPM Admin Center vous guident sur la façon de masquer l'onglet Plan. Le DPM Admin Center fournit également des liens vers les tables appropriées pour créer ou modifier des services, des applications et des portefeuilles. Voici d'autres tâches qu'un DPM administrateur peut effectuer avec le DPM Admin Centerfichier .

- Utilisez les workflows pour identifier et configurer des solutions (services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application). La visite guidée comprend des aperçus de l'état de préparation des données de chaque solution pour DPM.
- Accédez aux pages des paramètres pour configurer l'espace de DPM travail à l'aide des propriétés système fournies.
- Configurez les en-têtes de page de solution et la section Informations générales de l'onglet Informations.
- Mappez les groupes de KPI aux solutions pour afficher les mesures dans l'espace DPM de travail.
- Utilisez des liens vers des ressources utiles.

- Reportez-vous aux liens de questions courantes pour faciliter la mise en œuvre.
- Suivez les invites pour d'autres tâches de configuration.

View relationship maps in Digital Portfolio Management

Utilisez la ServiceNow plateforme Carte unifiée pour afficher une vue plus holistique et complète de vos relations de service et d'application. Elle Carte unifiée remplace la carte de relations personnalisée DPM , mais vous y accédez Carte unifiée toujours dans le contexte de l'espace DPM de travail. Pour plus d'informations sur la carte de la plateforme, reportez-vous à la section [Unified Map](#) .

Update KPIs in Digital Portfolio Management

- Mettre à jour la description d'un indicateur de KPI fournie par le système de base. Les indicateurs KPI sur les enregistrements de solution proviennent de Analyse des performances (PA). Dans l'espace DPM de travail, vous pouvez sélectionner une info-bulle sur une carte d'indicateur de solution pour afficher une description qui clarifie les données de l'indicateur. Même si les descriptions sont fournies avec le système de base, les administrateurs peuvent les mettre à jour pour répondre aux besoins de l'organisation.
- Avec la version de juin 2024 et les versions ultérieures, la propriété système du **dernier score KPI** est définie sur vrai pour les nouveaux clients et les clients zboot.

Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management

- Des enregistrements de problème (PRB) ont été ajoutés aux attributs À surveiller afin que vous puissiez identifier les problèmes sur les solutions suivantes.
 - Services et offres de service. Les problèmes sont liés à l'offre de service via l'enregistrement d'offre de service sur le formulaire, sur la liste connexe Services concernés et sur la liste connexe CI affectés. Les problèmes sont ensuite déployés vers le service parent et doivent être dédoublés au niveau du service parent.
 - Applications d'entreprise. Les problèmes sont liés au service d'application via le champ d'élément de configuration du formulaire. Les problèmes sont ensuite déployés du service d'application vers l'application d'entreprise et doivent être dédoublés au niveau du service parent.
 - Services d'application. Les problèmes sont liés au service d'application via le champ d'élément de configuration du formulaire.
- Mise à jour de la logique d'équipe dans l'onglet DPM Contacts pour chaque solution. Lorsque vous sélectionnez l'icône Contacts ( en regard du panneau À surveiller, l'onglet Équipes inclut plusieurs équipes qui prennent en charge l'enregistrement. L'affectation d'équipes multiples est une fonctionnalité de plateforme existante qui a été ajoutée afin Gestion des portefeuilles de services que les équipes puissent être consultées dans l'espace DPM de travail. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité de plateforme, reportez-vous à la section [Teams related list](#) .

Changements apportés à cette version

Redispotion pour espace de travail configurable

Il Gestion des portefeuilles numériques espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez ce [Informations sur l'accessibilité](#) qui suit.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des portefeuilles numériques en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des portefeuilles de services

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour configurer et gérer vos services et vos offres, puis organisez-les en portefeuilles. Dans l'application Gestion des portefeuilles numériques, vous pouvez afficher l'intégrité et l'état de ces portefeuilles et les suivre dans un emplacement centralisé.

Générateur de services

Lorsque vous consultez les informations de service dans Gestion des portefeuilles numériques, vous pouvez créer et modifier des services et des offres de service avec un accès rapide à l'application ServiceNow® Générateur de services.

Important :

Si vous utilisez Générateur de services et prévoyez d'effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de DPM, vous devez également effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de Générateur de services en même temps.

Performance Analytics

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

Applications et sources de données associées à Gestion des portefeuilles numériques

D'autres applications connexes ServiceNow importent des données de vos services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application pour que vous puissiez les afficher dans votre vue d'espace de travail unifiée. Toutes les applications connexes sont facultatives et ne sont pas requises par l'utilisation Gestion des portefeuilles numériques. Cette rubrique propose également des liens vers des articles contenant davantage d'informations Base de connaissances sur la source de données.

Notes de publication Gestion des incidents

L'application ServiceNow® Gestion des incidents restaure les opérations normales des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Gestion des incidents a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des incidents pour la version Xanadu

Contrôlez quand un lien d'enregistrement d'incident dans les notifications par e-mail redirige vers l'enregistrement d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).

Consultez [Incident Management](#)  pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Comportement de redirection du lien de notification par e-mail

Dans les notifications par e-mail, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens d'un enregistrement d'incident. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface classique UI16 dans Gestion des incidents, l'enregistrement d'incident peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident dans une notification par e-mail s'ouvre dans SOW uniquement si les conditions suivantes sont remplies :

- La propriété système **Rediriger la notification par e-mail SOW** (`sow_email_notification_redirect`) est définie sur vrai.
- L'utilisateur qui sélectionne le lien d'enregistrement d'incident dispose du rôle `sn_sow_user`.

Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (`com.snc.itsm.notifications_redirection`) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.

Informations sur l'activation

Gestion des incidents est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour ITSM apporte l'IA générative à Gestion des services informatiques. Vos agents peuvent résumer les informations sur l'incident, générer des notes de résolution d'incident et résumer la messagerie instantanée pour une interaction. Now Assist pour ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour ITSM pour la version Xanadu

- Permettez aux agents de prendre une décision plus éclairée plus rapidement et plus efficacement lorsqu'ils approuvent un changement à l'aide de la synthèse des demandes de changement.
- Autorisez les agents à répondre aux questions courantes posées dans les messageries instantanées à l'aide de l'icône dans les Now Assist recommandations de réponses de messagerie instantanée.
- Permettez aux agents de mieux comprendre le contexte de la discussion et de l'incident en utilisant la Barre latérale résumé de discussion lorsqu'ils proposent des résolutions aux demandeurs.

Consultez [Now Assist for IT Service Management \(ITSM\)](#) pour plus d'informations.



Important :

Now Assist pour ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Résumer une demande de changement

Fournissez à vos administrateurs une meilleure compréhension du contenu, de l'intention et de l'impact d'une demande de changement en consultant le résumé du changement sur le formulaire et Now Assist le panneau de demande de changement.

Générer un article de la base de connaissances à partir d'incidents similaires

Permettez à vos agents de générer un article de la base de connaissances complet en exploitant les informations provenant d'un ensemble similaire d'incidents.

Générer des recommandations de réponses de messagerie instantanée

Fournissez à vos agents des réponses rapides aux questions fréquemment posées dans les messageries instantanées en utilisant l'icône dans les Now Assist recommandations de réponses de messagerie instantanée.

Résumer une discussion Sidebar

Permettez à vos agents de résumer la barre latérale des conversations instantanées et de publier des résumés dans les notes de travail des incidents, des changements, des demandes, des problèmes et des tâches de la base de connaissances (tout type d'enregistrement dans lequel la barre latérale des discussions sont activées) à l'aide de la barre latérale du résumé de discussion.

Connecteur de recherche Confluence

Permettez à vos agents d'utiliser le connecteur de recherche Confluence pour obtenir Recherche IA des résultats à partir d'espaces et de pages Confluence externes Atlassian dans le Centre des employés, l'Espace de travail d'agent, l'Application Now Mobile, et l'Agent virtuel.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour ITSM nécessite une Gestion des services informatiques licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin console

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée Espace de travail pour l'exploitation des services , un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de la messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Planification d'astreinte

L'application ServiceNow® Planification d'astreinte vous aide à vérifier que les membres de l'équipe de support dédiée sont disponibles pour résoudre les problèmes lorsqu'ils se produisent. Planification d'astreinte a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Planification d'astreinte pour la version Xanadu

- Réduisez et résolvez plus efficacement les écarts dans les quarts de travail d'astreinte grâce au nouveau moteur de calendrier 2024.
- Réduisez le temps nécessaire pour ajouter, supprimer ou déplacer des membres d'une équipe plus efficacement.
- Confirmez la continuité des membres avec le nouveau moteur de calendrier.

Consultez [On-Call Scheduling](#)  pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

On-Call Scheduling new schedule engine

Le nouveau moteur de calendrier 2024 offre une expérience plus efficace et améliorée pour la gestion de vos horaires et de vos quarts de travail. Planification d'astreinte prend en charge une mise à niveau automatique vers le nouveau moteur de planification.

On-Call Scheduling new schedule engine

Le nouveau moteur de planification apporte les améliorations suivantes :

- Soutien d'équipe pour résoudre les écarts résultant du placement des membres.
- Résolvez les écarts de rotation quotidienne causés par l'ajout ou la suppression de membres, les calendriers des jours non ouvrés ou les heures supplémentaires.
- Vérifie la continuité de l'utilisateur en fonction du dernier membre d'astreinte du calendrier précédent.
- Amélioration des performances en réduisant le temps nécessaire pour ajouter, supprimer ou déplacer des membres.

Informations sur l'activation

Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir [Activate On-Call Scheduling](#). L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes :

- Bibliothèque FullCalendar
- Planificateur DHTMLX

Remarque :

Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Notify](#)

Outre les e-mails, vous pouvez envoyer des notifications d'escalade d'astreinte sous forme d'alertes SMS et d'appels vocaux. Engagez l'escalade d'astreinte dans ServiceNow® Notification les téléconférences.

[ITSM Mobile Agent](#)

Accédez aux équipes à venir et aux demandes de congés des membres de l'équipe dans l'application ServiceNow® Agent mobile ITSM . Envoyez Planification d'astreinte des notifications d'escalade sous forme de notifications push mobiles.

[Service Operations Workspace for ITSM](#)

Identifiez les membres disponibles Planification d'astreinte d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème dans ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services.

Notes Analyse des performances ITSM de publication de tableaux de bord

Les ServiceNow® Analyse des performances ITSM tableaux de bord fournissent plusieurs Platform Analytics solutions qui contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Analyse des performances ITSM Tableaux de bord a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts Analyse des performances ITSM des tableaux de bord de la Xanadu version

Découvrez Analyse des performances ITSM les tableaux de bord améliorés de la Xanadu version.

Consultez [Legacy: Performance Analytics ITSM Dashboards](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Next Experience [Legacy: IT Executive dashboard](#)

Obtenez un aperçu des Gestion des services informatiques données (ITSM) à l'aide de .Tableau de bord des performances ITSM Ce tableau de bord fournit des mesures permettant aux dirigeants et aux responsables de prendre des décisions éclairées. Les agents peuvent utiliser le tableau de bord de l'agent [Service Operations Workspace for ITSM](#) pour obtenir des informations sur leur travail. Ces tableaux de bord remplacent les tableaux de bord existants Analyse des performances .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Performance Analytics \(Indicator data sources\)](#)

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

[Tableau de bord des performances](#)

Le ServiceNow® tableau de bord des performances permet aux équipes de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow® Gestion des services informatiques implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

[Service Operations Workspace for ITSM](#)

Améliorez votre ITSM expérience d'agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des servicesde . Gérez votre emploi du temps et terminez la formation à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM de .Espace de travail pour l'exploitation des services

Notes de publication ServiceNow Engagement proactif

L'application ServiceNow® ServiceNow Engagement proactif aide les organisations à améliorer l'expérience numérique, la productivité et la satisfaction de leurs employés en leur permettant de résoudre eux-mêmes de manière proactive les problèmes numériques qu'ils rencontrent au quotidien. ServiceNow Engagement proactif est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'ServiceNow Engagement proactif pour la version Xanadu

- ServiceNow Engagement proactif s'intègre à la ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) pour détecter les problèmes de manière proactive et permettre aux utilisateurs finaux de les résoudre.
- Configurez la règle de mesure DEX et ServiceNow Engagement proactif la résolution avec les paramètres d'engagement.
- Utilisez l'expérience de la ServiceNow Engagement proactif console pour la gestion du cycle de vie des résolutions.

Consultez [Proactive Engagement](#) pour plus d'informations.

Fonctionnalités de ServiceNow Engagement proactif

[Exploring Proactive Engagement](#)

Utilisez cette fonction ServiceNow Engagement proactif pour permettre aux employés de résoudre eux-mêmes les problèmes liés à l'expérience numérique en utilisant la fonctionnalité proactive de détection et de résolution des problèmes de Expérience numérique de l'utilisateur final.

Configuring Proactive Engagement resolutions with DEX [↗](#)

Impliquez les employés et ServiceNow® Agent virtuel configurez les paramètres d'engagement pour définir comment les employés peuvent résoudre eux-mêmes les problèmes d'expérience numérique.

Proactive Engagement life-cycle management [↗](#)

Affichez et gérez le cycle de vie des ServiceNow Engagement proactif résolutions via la console.

Informations sur l'activation

Installer ServiceNow Engagement proactif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Activez les modules d'extension suivants :

- ServiceNow Engagement proactif (sn_pren)
- Intégrité des applications et appareils DEX (sn_dex)
- Agent virtuel Glide (com.glide.cs.chatbot)

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à [l'historique des versions ServiceNow Store](#). [↗](#)

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Digital End-User Experience [↗](#)

La ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) est un outil basé sur le cloud qui offre au service informatique une visibilité et une surveillance complètes des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs. La suite DEX comprend les produits suivants : Intégrité des applications et des appareils pour le service informatique afin de résoudre de manière proactive les problèmes d'appareils et d'applications et Desktop Assistant pour un accès facile aux options en libre-service.

ITSM Virtual Agent [↗](#)

L'application ServiceNow® Agent virtuel vous permet de faire évoluer votre organisation informatique, où les techniciens peuvent traiter les demandes et les incidents informatiques plus complexes des utilisateurs. Agent virtuel ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Vancouver version.

Tableau de bord des performances [↗](#)

Le ServiceNow® tableau de bord des performances permet aux équipes de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow® Gestion des services informatiques implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

Notes de publication Gestion des problèmes

L'application ServiceNow® Gestion des problèmes vous aide à identifier la cause des erreurs dans l'infrastructure informatique qui sont signalées comme des occurrences d'incidents associés. Gestion des problèmes a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d' Gestion des problèmes pour la version Xanadu

- Introduction de modèles pour fournir une prise en charge de scénarios de Gestion des problèmes et de tâches de problème supplémentaires
- Les articles d'erreur connue sont activés par défaut pour les nouveaux clients
- Configurer les notifications par e-mail à rediriger au Espace de travail pour l'exploitation des services lieu de l'expérience UI16 classique
- Évaluer à nouveau une tâche de problème à partir du travail en cours

Consultez [Problem Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Prise en charge initiale de Gestion des problèmes modèles

Introduction de modèles, en commençant par un modèle de problème par défaut (Général) et deux modèles de tâches de problème par défaut (Analyse de Gestion des problèmes la cause première et Général).

Les modèles par défaut sont équivalents au cycle de vie de base de la Washington DC mise en production. Cette prise en charge initiale permet la création de modèles personnalisés afin d'adapter des scénarios supplémentaires à des cas d'utilisation spécifiques.

Remarque :

Si vous utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services 5.x et que vous activez les modèles Gestion des problèmes, vous gérerez les problèmes et les tâches de problème dans l'expérience UI16 classique plutôt que dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Espace de travail pour l'exploitation des services 6.x est basé sur la version Xanadu et prend en charge les modèles Gestion des problèmes.

Changements d'interface utilisateur

Formulaire de problème

Le **champ Premier signalé par** a été renommé **Tâche d'origine** pour les nouveaux clients.

Invite lors de l'utilisation du bouton Ajouter tout dans l'associateur de plusieurs enregistrements

Vérifiez le nombre d'incidents qui seront associés au problème actuel, ce qui permet d'éviter d'associer plusieurs enregistrements non intentionnels.

Changements apportés à cette version

Évaluer à nouveau une tâche de problème à partir de l'état Travail en cours

Flexibilité supplémentaire pour le workflow d'un analyste de tâches de problème.

Comportement de redirection des notifications par e-mail

Lorsque les utilisateurs sélectionnent le lien d'enregistrement de problème dans leurs notifications par e-mail, ils peuvent être redirigés vers l'enregistrement de problème dans Espace de travail pour l'exploitation des services au lieu de l'expérience UI16 classique. Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.

Articles d'erreur connue disponibles par défaut

L'intégration de la base de connaissances sur les problèmes est activée par défaut pour les nouveaux clients.

Problem Management Migration Utility

La Xanadu liste des fichiers de problèmes de base est mise à jour afin que l'utilitaire de migration Gestion des problèmes puisse détecter les personnalisations.

Informations sur l'activation

Problem Management  est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM les notes de publication

L'application ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des services informatiques et Gestion des opérations informatiques options. Vous pouvez configurer votre expérience d'agent à l'aide de l'interface de Espace de travail pour l'exploitation des services for . ITSM Espace de travail pour l'exploitation des services for Gestion des services informatiques a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM connaître les points forts de la Xanadu version

- Utilisez la navigation simplifiée de pour gérer les configurations des Admin Center incidents, des problèmes, des demandes de changement et le panneau latéral contextuel dans les pages d'enregistrement de Espace de travail pour l'exploitation des services .ITSM Elle améliore l'expérience de l'administrateur.
- Migrez vos Espace de travail d'agent pour ITSM fonctionnalités vers for à ITSM l'aide Espace de travail pour l'exploitation des services d'un utilitaire à l'écran.
- Configurez l'accès utilisateur pour différentes pages d'enregistrement à Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM l'aide de rôles granulaires.
- Affichez la carte des dépendances d'éléments de configuration (CI) des champs de référence dans un enregistrement d'incident.
- Affichez le décorateur de champ VIP sur un champ d'appelant dans un enregistrement d'incident pour les utilisateurs VIP.
- Testez les fonctionnalités et les workflows pour Gestion des incidents les tests Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM de démarrage rapide.
- Diffuser des messages de communication sous forme d'annonces au format Gestion des incidents majeurs.
- Résolvez les incidents associés à la réinitialisation du mot de passe à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Réinitialisation du mot de passe** d'un enregistrement d'incident.
- Identifiez un enregistrement d'interaction pour son traitement précis en spécifiant les valeurs de ses champs **Ouvert pour** et **Description brève** .
- Permettre à un agent du Centre de services de réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.
- Obtenez des résultats de recherche optimisés par l'IA pour ces types d'enregistrements : incident, tâche d'incident, problème, tâche de problème, demande de changement, tâche de demande de changement, interaction et demande. Ces résultats de recherche basés sur l'IA vous aident à trouver rapidement les solutions dont vous avez besoin.

- Gérez le cycle de vie d'un problème à l'aide de l'onglet **Vue d'ensemble** configurable et dynamique.
- Utilisez cette fonction Visites guidées pour en savoir plus sur un concept ou un processus dans Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Pour plus d'informations, [reportez-vous à Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM](#) .

Important :

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Espace de travail pour l'exploitation des services vers Xanadu

Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles :

- Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont)
- Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles Espace de travail pour l'exploitation des services

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y
1.2.x	21.1.y
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y
2.0.x	22.0.y
2.1.x	22.1.y et 22.y.y
3.1.x	23.y.y
4.x.x	24.y.y
5.0.x	24.2.y

Nouveautés de la version Xanadu

Changements apportés au Centre d'administration

- Migrez vos Espace de travail d'agent pour ITSM entités à Espace de travail pour l'exploitation des services l'aide de l'utilitaire à l'écran sans avoir à reconstruire ces fonctionnalités. Cette migration comprend des personnalisations effectuées Espace de travail d'agent pour ITSM pour divers formulaires, actions d'interface utilisateur et listes.

- Configurez la disponibilité et l'ordre des onglets du panneau latéral contextuel dans les pages d'enregistrement.
- Configurez des fonctionnalités modernes Gestion des changements à partir de pour Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center augmenter l'efficacité des changements, accélérer les approbations de changement, conduire l'analyse des risques pilotée par les données et exploiter les données DevOps pour l'automatisation des changements.
- Configurez les paramètres de visibilité de l'onglet **Vue d'ensemble** pour chaque état d'enregistrement de problème.
- Configurez les paramètres de visibilité de l'onglet **Vue d'ensemble** de la page d'enregistrement d'incident pour les agents de niveau 1 à partir de la section Enregistrement d'incident de Gestion des incidents dans .Admin Center
- Configurez l'assistance Réinitialisation du mot de passe du centre de services pour accomplir les tâches suivantes :
 - Affectez le rôle de réinitialisation du mot de passe assistée par le centre de services à l'utilisateur.
 - Créez un enregistrement de banque d'informations d'identification pour configurer l'accès à votre serveur de banque d'informations d'identification lorsqu'un utilisateur modifie ou réinitialise un mot de passe.
 - Configurez les méthodes de vérification pour le processus de centre de services.
 - Configurez les politiques de mot de passe.

Rôles granulaires

Configurez l'accès de l'utilisateur pour différentes pages d'enregistrement à Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM l'aide des rôles granulaires suivants. L'accès de l'utilisateur à ces pages d'enregistrement dépend du rôle affecté.

- Incident : sn_incident_read et sn_incident_write
- Demande : sn_request_read, sn_request_write
- Problème : sn_problem_read, sn_problem_write
- Changement : sn_change_read et sn_change_write

Remarque :

Étant donné que ces rôles granulaires héritent des rôles sn_sow.sow_home et sn_sow.sow_list, les utilisateurs disposant des rôles granulaires peuvent accéder aux pages d'accueil Espace de travail pour l'exploitation des services et aux pages de ITSM liste.

Améliorations de la page d'enregistrement d'interaction

Affichez les détails du demandeur, ses actifs, ses interactions récentes et les liens connexes à partir de la carte Ouvert pour. Ce point d'accès centralisé fournit à l'agent une vue d'ensemble complète qui lui permet de gérer efficacement les informations du demandeur.

Afin de rationaliser le workflow et de maintenir le focus sur les interactions, une interface basée sur des modaux pour l'association d'enregistrements est implémentée pour l'enregistrement d'interaction dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Cette interface simplifie le workflow en suggérant automatiquement des tables fréquemment associées aux interactions, notamment le changement, l'incident, la base de connaissances, le problème et

la demande. Cette amélioration vise à rationaliser les opérations et à améliorer l'efficacité des utilisateurs.

Améliorations de la page d'enregistrement d'incident

La page d'enregistrement d'incident présente les améliorations suivantes :

- Affichez la dépendance d'élément de configuration (CI) pour les champs de référence suivants :
 - Élément de configuration
 - Service
 - Offre de service
- Affichez le décorateur de champ VIP pour un champ d'appelant dans l'onglet **Détails** et dans l'onglet **Informations d'enregistrement** du panneau latéral contextuel pour les utilisateurs VIP.
- Recherchez et filtrez les éléments de configuration (CI) basés sur la classe de configuration lorsque vous ajoutez les CI affectés à un enregistrement d'incident.
- Lorsqu'un agent signale un écart de connaissances à partir d'un enregistrement d'incident, le message de réussite qui contient le lien d'enregistrement de la tâche de commentaire de la base de connaissances créé s'affiche. Vous pouvez sélectionner le lien pour ouvrir l'enregistrement de la tâche relative aux commentaires de la base de connaissances dans un onglet distinct afin de fournir les informations et créer un article pour l'écart de connaissances.
- Pour les problèmes liés à Réinitialisation du mot de passe, vous pouvez maintenant sélectionner **Réinitialisation du mot de passe** comme catégorie d'incident. Une fois cette catégorie définie et l'enregistrement d'incident enregistré, vous pouvez résoudre l'incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur Réinitialiser le mot de passe. Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Réinitialisation du mot de passe [la section Réinitialisation du mot de passe dans SOW !\[\]\(9dc885fa0d6d341860a6e69645e59475_img.jpg\)](#).

Annonces pour un incident majeur

Informez vos utilisateurs d'un incident majeur en cours en diffusant des messages de communication à son sujet. Créez et configurez des annonces à partir de l'onglet **Communiquer** de l'enregistrement d'incident majeur. Les annonces peuvent s'afficher dans une bannière d'annonce ou un widget d'annonce que les utilisateurs peuvent afficher sur leur portail de services IT.

Tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que les Gestion des incidents fonctionnalités fonctionnent comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion des incidents, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations. Les tests de démarrage rapide suivants sont ajoutés pour Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM:

- Créer un problème à partir d'un incident : vous permet de tester la création d'un problème à partir d'un incident à l'aide de l'option d'interface utilisateur Créer un problème.
- Vérifier la fonctionnalité du bouton Me l'affecter : vous permet de tester l'affectation d'incident à l'aide de l'option d'interface utilisateur Me l'affecter.

Réinitialisation du mot de passe dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM

Aidez les utilisateurs à accéder rapidement à leurs comptes en leur permettant de réinitialiser le mot de passe utilisateur.

Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Recherchez manuellement des recommandations optimisées par l'IA qui aident à résoudre rapidement les problèmes. Les résultats de la recherche optimisée par l'IA sont disponibles pour les types d'enregistrements suivants : incident, tâche d'incident, problème, tâche de problème, demande de changement, tâche de demande de changement, interaction et demande.

Onglet Vue d'ensemble des enregistrements de problèmes

Configurez comment et quelles informations sont affichées dans les sections de l'onglet **Vue d'ensemble** dynamique pour chaque état de problème.

Gérer le cycle de vie des tâches de problème

Offrez une flexibilité supplémentaire aux analystes de tâches de problème, notamment la possibilité de réévaluer les tâches de problème à partir de l'état Travail en cours.

Prise en charge initiale des modèles de problèmes

Introduction de modèles, un modèle de problème par défaut (général) et deux modèles de tâches de problème par défaut (analyse de Gestion des problèmes la cause première et général).

Les modèles par défaut sont équivalents au cycle de vie de base de la Xanadu mise en production. Cette prise en charge initiale vous permet de créer des modèles personnalisés pour adapter des scénarios supplémentaires à des cas d'utilisation spécifiques.

Remarque :

Si vous utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services la version 5.x et que vous activez Gestion des problèmes les modèles, vous pouvez gérer les problèmes et les tâches de problème dans l'expérience UI16 classique, plutôt que dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Espace de travail pour l'exploitation des services 6.x est basé sur la version Xanadu et prend en charge les modèles Gestion des problèmes.

Raccourcis pour créer des tâches de correction à partir d'un problème

Utilisez les raccourcis suivants dans l'onglet **Vue d'ensemble** d'un problème :

- **Créer un défaut** (partie de Agile Development 2.0)
- **Créer une amélioration** (partie de Agile Development 2.0)
- **Créer une initiative d'amélioration** (partie de Gestion de l'amélioration continue)

Visites guidées

Apprenez-en plus sur Espace de travail pour l'exploitation des services for grâce ITSM à une séquence d'étapes interactives qui vous guident à travers un concept ou un processus spécifique.

Changements apportés à cette version

Configurations de la page de destination à partir de l'Admin Center [↗](#)

Toutes les configurations de page de destination, telles que la redirection de la page de destination, les configurations en anneau, etc., sont regroupées sous la section Configurations de la **page de destination** de l'onglet **Configurations**.

Réorganisation des modules dans le volet de navigation de gauche [↗](#)

Les modules du volet de navigation de gauche, tels que Boîte de réception et Listes, sont réorganisés pour faciliter l'accès à ces modules.

Rôle de création d'une demande à partir des enregistrements d'interaction et d'incident [↗](#)

Un utilisateur doit maintenant avoir le rôle itil ou le rôle sn_request_write pour créer une demande à partir des enregistrements d'interaction et d'incident. Auparavant Xanadu, les utilisateurs avaient besoin du rôle interaction_agent pour créer la demande.

Données DevOps dans la demande de changement [↗](#)

Affichez, ajoutez et modifiez DevOps des données dans une demande de changement créée manuellement dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM une expérience de demande de changement unifiée dans l'espace Changement DevOps de travail et Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.

Création de demandes de changement à partir d'enregistrements de problèmes [↗](#)

Vous pouvez créer des demandes de changement supplémentaires, car l'action n'est plus masquée après avoir été utilisée une fois.

Modification en ligne dans l'onglet Tâches de problème [↗](#)

Modifiez un champ dans la liste des tâches de problème au lieu d'ouvrir l'enregistrement et de le modifier sur le formulaire.

Améliorations de Sidebar pour les incidents [↗](#)

La barre latérale affiche désormais des recommandations pour les utilisateurs qui peuvent aider les agents à résoudre des incidents ou des tâches. Un ensemble standard de recommandations est fourni pour améliorer le workflow d'assistance.

ITSM Pro fournit des recommandations personnalisées à l'aide d'un algorithme basé sur l'IA, ce qui garantit que les utilisateurs les plus appropriés sont suggérés pour aider à la tâche.

La fonctionnalité d'ajout de groupe offre la possibilité d'ajouter des groupes entiers à une conversation. Par défaut, tous les membres d'un groupe sont inclus dans la conversation. Pour les groupes ayant des membres d'astreinte désignés, seuls ces membres sont ajoutés à la conversation, ce qui permet une communication plus ciblée et plus efficace.

Reflow for Configurable Workspace [↗](#)

Espace de travail pour l'exploitation des services pour l'espace de travail configurable ITSM prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section Renseignements sur l'accessibilité qui suit.

Informations sur l'activation

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 5.0 dans Xanadu. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Xanadu une ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des services version , for ITSM 5.0 est automatiquement installé.

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Affectez automatiquement des interactions à vos agents en fonction de leurs disponibilités.

Change Management

Contrôlez le cycle de vie d'un changement et implémentez le changement avec une perturbation minimale des services informatiques.

Gestion des incidents

Permettez aux utilisateurs d'identifier les problèmes informatiques et de consigner les incidents via le Gestion des incidents système. Suivez, classez et hiérarchisez efficacement les incidents pour travailler efficacement à leur résolution.

Interaction Management

Répondez rapidement à une interaction de messagerie instantanée, téléphonique, de visite ou de messagerie entrante à l'aide d'une interaction qui fournit un emplacement centralisé pour tous les canaux de communication.

Knowledge Management

Fournissez à un agent des articles de la base de connaissances qui incluent des informations telles que l'auto-assistance, le dépannage et la résolution des tâches.

Notify

Fournissez une assistance pour les SMS et les canaux vocaux sur la plateforme afin de communiquer avec votre équipe et vos clients.

Now Assist pour ITSM

Utilisez l'application pour résumer vos informations d'incident ServiceNow® Now Assist pour ITSM, générer des notes de résolution et générer les informations de messagerie instantanée pour une interaction. Vous pouvez permettre à vos agents de comprendre le contexte de la messagerie instantanée et de l'incident et de proposer des résolutions plus rapides.

Planification d'astreinte

Identifiez les membres d'astreinte disponibles d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème.

Password Reset

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe applique des mots de passe forts et sécurisés en permettant aux utilisateurs finaux de réinitialiser ou de modifier leurs mots de passe à l'aide du processus en libre-service ou en demandant l'assistance d'un agent du Centre de services.

Intelligence prédictive

Utilisez des algorithmes d'apprentissage machine pour fournir des recommandations dynamiques et contextuelles pour la résolution d'un incident.

Problem Management

Identifiez la cause première des incidents récurrents ou d'un incident majeur afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Bénéficiez de recommandations et de conseils dans le panneau latéral du formulaire d'incident dans le Espace de travail pour l'exploitation des services.

Request Management

Lancez un flux de demande du catalogue à partir d'un flux différent Gestion des services informatiques, tel qu'un flux d'incident, à l'aide de demandes du catalogue.

Service Level Management

Accédez aux informations sur les accords sur les niveaux de service (SLA) des incidents sur la page de destination et la page d'enregistrement d'incident Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM.

ServiceNow for Microsoft Teams

Permettre aux utilisateurs de collaborer via l'expérience connectée fournie par Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Configurez l'expérience de votre opérateur via une interface unifiée pour plusieurs ServiceNow® Gestion des opérations informatiques workflows.

Task Intelligence for ITSM

Utilisez l'apprentissage machine pour configurer, déployer et suivre des modèles basés sur des solutions afin d'obtenir d'importants résultats commerciaux.

Universal Request

ServiceNow® Demande universelle autonomise les clients dans leur parcours vers Enterprise Service Management (ESM) ou Global Business Services (GBS) en permettant aux agents de résoudre les tickets de manière transparente dans l'ensemble de l'entreprise afin d'offrir une meilleure expérience aux employés.

Walk-up Experience

Gérez les interactions et les files d'attente de visite sans effort à l'aide Espace de travail pour l'exploitation des services de for ITSM.

Workforce Optimization for ITSM

Gérez les calendriers des agents à l'aide Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM de Planification. Permet ServiceNow® Coaching de passer en revue et d'achever les formations affectées.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de services

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services vous permet de planifier, concevoir, créer et implémenter vos portefeuilles des services. Gestion des portefeuilles de services a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de services pour la version Xanadu

- Mise à jour de la propriété système de disponibilité [com.sn.availability.v2] afin que vous puissiez définir le fuseau horaire pour les enregistrements de disponibilité du service.
 - Ajout de la possibilité de modifier le fuseau horaire global pour tous les résultats de disponibilité afin de refléter ce fuseau horaire.
 - Ajout de la possibilité de définir le fuseau horaire pour les résultats de disponibilité afin de refléter un engagement d'offre de service.
 - Vous avez mis à jour les recalculs de disponibilité pour refléter le fuseau horaire que vous définissez.
 - Ajout d'un champ de fuseau horaire en lecture seule dans les enregistrements de disponibilité du service.
- Un onglet de lien connexe **Équipes** a été ajouté aux enregistrements d'offre de service afin que vous puissiez affecter plus d'une équipe pour prendre en charge une offre de service (relation un à plusieurs).

Consultez [Service Portfolio Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Set the time zone for availability results in Service Portfolio Management

Définissez la propriété système de disponibilité [com.snc.availability.v2] sur true afin de pouvoir définir le fuseau horaire dans lequel vous souhaitez calculer les résultats de disponibilité. La page des paramètres de calcul de disponibilité vous permet de calculer la disponibilité à l'aide du fuseau horaire de l'engagement d'offre de service (oui ou non). Il vous offre également la possibilité de définir le fuseau horaire de disponibilité global en sélectionnant un fuseau horaire dans une liste fournie. Une fois que vous avez sélectionné **Oui** pour calculer la disponibilité avec le fuseau horaire de l'engagement, le champ **Fuseau horaire** de l'enregistrement d'engagement est utilisé pour calculer les résultats de disponibilité. Le champ **Fuseau horaire** de l'enregistrement de disponibilité est en lecture seule. Une fois que vous avez choisi de définir le fuseau horaire global, tous les résultats de disponibilité utiliseront le fuseau horaire que vous avez défini comme global.

i Remarque :

Les propriétés système sous-jacentes qui régissent le fuseau horaire global et le fuseau horaire de l'engagement sont exclusives. Vous pouvez définir le fuseau horaire global ou définir le fuseau horaire pour refléter un engagement d'offre de service, mais vous ne pouvez pas définir les deux en même temps.

Assign multiple teams to support a service offering in Service Portfolio Management

Utilisez la liste connexe Équipes ajoutée dans les offres de service pour affecter différents types de groupes afin de prendre en charge une offre de service. La fonctionnalité de liste connexe est une fonctionnalité de plateforme existante qui a été ajoutée à l'application Gestion des portefeuilles de services afin que vous puissiez voir les équipes de support connexes dans la Gestion des portefeuilles numériques vue. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité de plateforme, reportez-vous à la section [Teams related list](#).

Informations sur l'activation

Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour Gestion des services informatiques les clients disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez [Activate Service Portfolio Management](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management

Gestion des portefeuilles de services — Core ajoute la table Offre de service [service_offering] au CSDMfichier.

Service Catalog

Gestion des portefeuilles de servicesServiceNow® Catalogue de services s'intègre au niveau de l'offre de service de l'application. Vous pouvez choisir des services à partir d'un catalogue existant, ainsi que des ajouts de catalogue de services.

Service Level Management

La fonctionnalité de prise en charge de l'engagement de Accord sur les niveaux de service (SLA) est complétée Gestion des portefeuilles de services par l'intégration à ServiceNow® Gestion des niveaux de service.

Service Builder

ServiceNow® Générateur de services fournit une procédure guidée pour aider les propriétaires de services et de portefeuilles à créer et modifier des services et des offres de service.

Digital Portfolio Management

Ajoutez ServiceNow® Gestion des portefeuilles numériques (DPM) à partir de pour ServiceNow Store afficher toutes vos Gestion des portefeuilles de services données en un seul endroit centralisé. Si vous effectuez une transition vers la structure de portefeuille des services standard, comme décrit dans [Service Portfolio Management portfolios](#) , vous pouvez utiliser des groupes d'indicateurs clés de performance (KPI) dans DPM pour générer des rapports sur les services, les nœuds et les performances de portefeuille.

Notes de publication Intelligence des tâches pour ITSM

L'application ServiceNow® Intelligence des tâches pour ITSM utilise l'apprentissage machine pour configurer, déployer et suivre des modèles basés sur des solutions afin d'obtenir d'importants résultats commerciaux. Intelligence des tâches pour ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Intelligence des tâches pour ITSM pour la version Xanadu

- Définissez et configurez un nouveau modèle de similarité de formation qui identifie les similitudes entre les champs d'une table d'incidents et ceux d'une table de formation sélectionnée.
- Configurez un modèle de similarité à l'aide d'une carte de modèle de similarité ou du modèle de similarité d'incident afin de fournir des recommandations pour des enregistrements similaires dans les enregistrements d'incident et de réduire le temps de gestion pour les agents.
- Configurez les préférences de prédiction pour un modèle de similarité, formez-le avec vos données et déployez le modèle pour prédire des enregistrements similaires.
- Suivez et surveillez les performances d'un modèle de similarité déployé.
- Modifiez, formez et redéployez un modèle de similarité en fonction des résultats de performance.

Consultez [Task Intelligence for ITSM](#)  pour plus d'informations.



Important :

Intelligence des tâches pour ITSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Configurer un modèle de similarité

Définissez et configurez un modèle de similarité qui apprend les modèles de similarité entre deux types de tables en comparant leurs champs.

Vous pouvez utiliser la carte de modèle de similarité pour configurer un nouveau modèle de similarité ou sélectionner le modèle de similarité d'incident disponible dans le système de base.

Mesures du modèle de similarité

Affichez le nombre de prédictions effectuées par un modèle de similarité sélectionné et le nombre d'enregistrements d'incidents qui ont fourni des prédictions.

Modifier et redéployer le modèle

Vous pouvez modifier, reformer et redéployer un modèle de similarité pour améliorer les performances en fonction de ses performances et de son impact.

Changements apportés à cette version

Renommage du modèle de classification

Le modèle de classification disponible avec le système de base a été renommé **de ITSM OOTB TI Solution à Catégorisation des incidents**.

Surveillance et analyse

Vous pouvez maintenant afficher le nombre d'enregistrements prédits par les modèles de similarité dans la page d'analyse Intelligence des tâches.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence des tâches pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#)  .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service Operations Workspace for ITSM

ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des services informatiques et Gestion des opérations informatiques. Configurez votre expérience d'agent à l'aide de l'interface de Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM.

Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

ServiceNow® Actions recommandées avancées pour ITSM vous permet de configurer et d'afficher les actions pertinentes pour les agents en fonction du contexte de l'enregistrement. Les agents peuvent utiliser ces actions pour aider les clients et résoudre les problèmes.

Machine learning solutions for IT Service Management

L'apprentissage machine dans Gestion des services informatiques améliore l'évolutivité de l'entreprise et améliore les opérations commerciales pour les organisations.

Notes de publication Espace de travail de gestion des fournisseurs

L'application ServiceNow® Espace de travail de gestion des fournisseurs vous permet de surveiller les performances des fournisseurs de votre entreprise et de gérer toutes les informations

relatives aux fournisseurs à partir d'un seul emplacement. Espace de travail de gestion des fournisseurs a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Espace de travail de gestion des fournisseurs pour la version Xanadu

Utilisez les nouveaux indicateurs clés de performance (KPI) des fournisseurs pour surveiller les performances des fournisseurs.

Consultez [Vendor Management Workspace](#) pour plus d'informations.



Important :

Espace de travail de gestion des fournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveau dans la Xanadu version

Mis à jour KPI de fournisseur

Utilisez les nouveaux KPI de fournisseur qui remplacent les KPI hérités dans la table déconseillée Données métriques d'offre de services [service_offering_metric_data].

Dépréciations

À partir de la Xanadu publication, le module d'extension Indicateurs de la réussite des fournisseurs (com.snc.vendor.insights) ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail de gestion des fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#). Pour en savoir plus, consultez [Activate Vendor Management Workspace](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Digital Portfolio Management

Gérez et maintenez tous vos services, applications et produits à partir d'un seul emplacement à l'aide de l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles numériques (DPM).

Performance Analytics (Indicator data sources)

Utilisez ServiceNow® Analyse des performances pour créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

Risk Management

Utilisez cette fonction ServiceNow® Gestion des risques pour évaluer les risques susceptibles d'avoir un impact négatif sur les performances de vos fournisseurs.

Notes de publication Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM

L'application ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM vous permet de gérer et de maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement. Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM pour la version Xanadu

- Utilisez la console d'administration Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM pour configurer votre application.
- Synchronisez les calendriers et les événements de l'équipe avec Microsoft Outlook.
- Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.

Consultez [Workforce Optimization for ITSM](#) pour plus d'informations.

i Important :

Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Expérience de console d'administrateur

Utilisez la console d'administration pour installer et configurer l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM .

Synchroniser le calendrier de planification avec Microsoft Outlook

Lorsque vous synchronisez le calendrier de l'agent dans le module Calendrier avec Microsoft Outlook, les agents peuvent afficher l'ensemble de votre calendrier, des équipes et des événements qui s'affichent également Microsoft Outlook dans votre calendrier d'agent.

Événements récurrents dans le calendrier de l'équipe

Lorsque vous créez un événement, vous pouvez en faire un événement récurrent.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour espace de travail configurable

Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM espace de travail configurable prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau, consultez la [section Informations sur l'accessibilité](#) qui suit.

Informations sur l'activation

Activez le module d'extension Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, voir [Activate Workforce Optimization for ITSM](#) . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez [Reflow for Configurable Workspace](#) pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Utilisez cette fonction ServiceNow® Affectation de travail avancée pour affecter automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences.

Coaching

Utilisez cette fonction ServiceNow® Coaching pour surveiller et améliorer les performances de vos employés. Vous pouvez évaluer leurs compétences et leur donner la formation dont ils ont besoin pour développer leurs compétences.

Learning Posts

Créez une expérience d'apprentissage omnicanale pour vos employés en leur donnant les moyens d'apprendre au bon moment.

Performance Analytics (Indicator data sources)

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

Predictive Intelligence

Permet ServiceNow® Intelligence prédictive de recommander des compétences pour les agents en fonction du travail qu'ils ont accompli.

Process Mining

Analysez les processus métier et optimisez-les rapidement.

Service Operations Workspace for ITSM

Améliorez votre ITSM expérience d'agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide Espace de travail pour l'exploitation des services. Gérez votre emploi du temps et terminez la formation à l'aide Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM de .Espace de travail pour l'exploitation des services

Skills Management

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez le recrutement et la formation de vos équipes.

Surveys

Créez, envoyez et collectez des réponses pour les enquêtes de base. S'il est installé, vous pouvez également utiliser le widget Survey (Enquête) pour configurer une enquête dans le ServiceNow® Portail de servicesfichier .

Notes de publication Tableau de bord des performances ITSM

L'application ServiceNow® Tableau de bord des performances ITSM fournit des aperçus sur l'équipe de direction informatique et les propriétaires de processus qu'ils peuvent utiliser pour mesurer les performances de leur ServiceNow® Gestion des services informatiques (ITSM) implémentation. Tableau de bord des performances ITSM a été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Tableau de bord des performances ITSM pour la version Xanadu

Découvrez les nouveaux KPI introduits dans la catégorie des déviations auto-résolues pour Tableau de bord des performances ITSM aider à résoudre les problèmes numériques rencontrés par les utilisateurs au quotidien.

Consultez [ITSM Success Dashboard indicators](#)  pour plus d'informations.

Important :

Tableau de bord des performances ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

- Les nouveaux KPI Auto-résolu à l'aide Recherche IA de questions-réponses et Auto-résolu à l'aide Now Assist de la recherche de questions-réponses sont ajoutés aux déviations auto-résolues. Ces nouveaux indicateurs de contribution aident les utilisateurs à résoudre leurs problèmes numériques à l'aide Recherche IA de et du Now LLM Service.
- L'indicateur ITSM Auto-résolu à l'aide de l'Engagement proactif pour DEX est ajouté à la réorientation d'auto-résolution où les employés résolvent eux-mêmes leurs problèmes d'expérience numérique en tirant parti de la fonctionnalité proactive de détection et de résolution des problèmes du produit Expérience numérique de l'utilisateur ServiceNow® final.

Informations sur l'activation

Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#)  .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Benchmarks

L'application ServiceNow® Benchmarks fournit une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances, ainsi que des observations comparatives relatives aux moyennes de vos pairs et aux meilleurs exécutants du secteur.

Performance Analytics (Indicator data sources)

Il ServiceNow® Analyse des performances s'agit d'une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les

indicateurs clés de performance et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés afin d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

HR Success Dashboard indicators

Indicateurs du Tableau de bord des performances RH fournir des informations sur les performances à l'équipe de direction des RH et aux propriétaires de processus. Vous pouvez mesurer les performances de l'implémentation HR à l'aide des différents KPI.

Notes de publication Gestion des mises en production

L'application ServiceNow® Gestion des mises en production vous permet de gérer, planifier, planifier et contrôler tous les aspects des mises en production matérielles et logicielles afin de créer un ensemble défini de composants de version. Gestion des mises en production est déconseillé à partir de la Xanadu mise en production.

Points forts d'Gestion des mises en production pour la version Xanadu

L'application Version digitale du produit est l'application privilégiée pour suivre et gérer les processus de mise en production des produits digitaux.

Consultez [Digital Product Release](#)  pour plus d'informations.

Dépréciations

À partir de la version, Gestion des mises en production la Xanadu v2 est en cours de préparation pour une dépréciation future. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Version digitale du produit fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#)  dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des mises en production est disponible avec l'activation du module d'extension Release Management (com.snc.release_management_v2). Pour plus d'informations, voir [Activer Gestion des mises en production](#) .

Notes de publication Activités commerciales de la fabrication

L'application ServiceNow® Activités commerciales de la fabrication vous permet de gérer le cycle de vie de bout en bout de vos produits, abonnements et services, y compris la création d'opportunités, la génération de devis, de contrats et de commandes, la résolution des exceptions et des litiges, la prise en charge des réclamations des clients et des problèmes de produits ou de services, et la mise en place d'opérations de canal transparentes. Activités commerciales de la fabrication a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Activités commerciales de la fabrication pour la version Xanadu

- Service Bridge est publié dans le cadre de Activités commerciales de la fabrication. Service Bridge for Activités commerciales de la fabrication permet aux fabricants, clients, fournisseurs, canaux et partenaires de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et gérer des intégrations personnalisées. Service Bridge a été amélioré et mis à jour dans la version Xanadu.
- Pont de services pour Activités commerciales de la fabrication:

- Permet aux fabricants d'adopter de nouvelles fonctionnalités, de publier des offres de produits et de fournir un service ininterrompu à leurs clients qui n'ont pas procédé à la mise à niveau.
- Évalue la compatibilité des autorisations avant de les synchroniser avec les clients, les fournisseurs, les canaux et les partenaires.
- Prend en charge la synchronisation automatisée des données de configuration entre les fabricants et les instances des clients, et permet aux clients, fournisseurs, canaux et partenaires d'exécuter des processus spécifiques avant de synchroniser les tâches avec leurs fabricants.

Consultez [Exploring Manufacturing Commercial Operations](#) pour plus d'informations.

i Important :

Activités commerciales de la fabrication est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations sur l'activation

Installez Production industrielle des applications en les demandant à ServiceNow Storepartir du fichier . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section [Configuring Manufacturing Commercial Operations](#) . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes.

Gestion stratégique des portefeuilles

Alignez le travail sur la stratégie pour fournir des produits et des services d'une manière qui prend en charge vos objectifs et priorités commerciaux. ServiceNow® Gestion stratégique des portefeuilles (SPM), anciennement IT Business Management, vous permet d'utiliser la transformation numérique pour générer plus de valeur client plus rapidement.

Notes de publication Plateforme mobile

Le ServiceNow® Plateforme mobile vous permet d'accéder à votre ServiceNow instance de n'importe où. Plateforme mobile a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Faits saillants mobiles de la Xanadu version

- Définissez la visibilité des zones spécifiées de la plateforme mobile en fonction des attributs d'utilisateur, à l'aide des autorisations de critères d'utilisateur.
- Rationalisez la collaboration des tâches pour le chat d'agent à agent avec l'expérience Barre latérale sur l'instance de bouton de fonction d'icône supérieure qui pointe vers des Plateforme mobile écrans d'enregistrement.

- Fournissez un libre-service intelligent et conversationnel avec ServiceNow® Now Assist in ServiceNow® Agent virtuel for Plateforme mobile.
- Renseignez automatiquement et dynamiquement les entrées en fonction des sélections de l'utilisateur sur les écrans du formulaire d'entrée.

Consultez [Mobile Platform](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Autorisations des critères d'utilisateur

Contrôlez la visibilité des différentes zones de la plateforme mobile en définissant des critères d'autorisations utilisateur. Les autorisations de critères d'utilisateur, contrairement aux autorisations de rôles d'utilisateur, vous permettent de segmenter vos utilisateurs en différents groupes, tels que l'emplacement, le département ou la société. Les autorisations de critères d'utilisateur vous permettent de modifier des informations dans une zone unique d'un groupe afin de mettre à jour tous les détails des utilisateurs associés à ce groupe. Par exemple, une entreprise déménagement et la direction exige que les utilisateurs du nouvel emplacement aient accès à différents contenus mobiles. Les administrateurs peuvent mettre à jour les autorisations des critères d'utilisateur, afin que ce nouveau contenu soit affiché par tous les utilisateurs de ce groupe.

Mobile App Builder

- Prise en charge de toutes les Plateforme mobile Xanadu fonctionnalités.
- Recommandations de composants dans Now Assist de nombreux enregistrements.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de Générateur d'application mobile

- Recommandations de composants par Now Assist, plutôt qu'une simple liste alphabétique.
- Choisissez et créez des cartes visuellement à l'aide de l'option Créateur de carte mobile Intégré dans Générateur d'application mobile.
- Accédez à plus d'enregistrements grâce à la fonctionnalité de duplication étendue qui inclut des modèles de carte, un écran de lanceur et des fonctions.
- Création simplifiée d'écrans de liste avec des écrans d'enregistrement intégrés pour une expérience utilisateur simplifiée.

Créateur de carte mobile Améliorations

- Créer une carte à partir de zéro dans Créateur de carte mobile.
- Ouvrir Créateur de carte mobile dans le même onglet de navigateur que Générateur d'application mobile pour rationaliser les transitions entre les outils.

Changements apportés à cette version

Now Assist pour Agent virtuel Améliorations

Fournissez des réponses directes, pertinentes et conversationnelles aux questions à l'aide de l'IA générative, y compris la possibilité de fournir des commentaires aux messages générés par l'IA dans Agent virtuel.

Now Assist dans Recherche IA sur mobile [↗](#)

Fournissez des réponses générées ou sélectionnées par l'IA aux recherches des utilisateurs, avec la possibilité pour les utilisateurs de fournir des commentaires sur la pertinence des réponses sélectionnées.

Deux nouvelles occurrences de bouton [↗](#)

- Fournissez aux utilisateurs un raccourci supplémentaire vers des éléments ou des actions dans les écrans d'enregistrement avec l'instance de bouton de fonction icône supérieure assurant la prise en charge de l'expérience mobile Barre latérale d'agent à agent.
- Ajoutez des raccourcis à l'expérience avec l'instance de bouton de fonction de tiroir inférieur de carte Orientation en intérieur personnalisée.

Améliorations des scripts de client mobile [↗](#)

Rationalisez la complétion de l'écran du formulaire d'entrée avec des entrées remplies automatiquement en fonction d'une ou plusieurs entrées de l'utilisateur.

Amélioration de la barre de navigation [↗](#)

Ajoutez une fonctionnalité de badgeage aux onglets de la barre de navigation, ce qui permet l'attribution de badges sur toutes les icônes d'onglet de navigation.

Améliorations de l'onglet Notification [↗](#)

Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à l'onglet Notification dans la barre de navigation :

- Option permettant de marquer toutes les notifications comme lues, ce qui vous permet de gérer vos entrées de notification.
- Affichage en surbrillance des alertes critiques dans la zone de notification.

Publication mobile Améliorations et changements [↗](#)

- Remplir automatiquement les URL d'instance lorsque de nouvelles versions d'applications de marque sont demandées et lorsque les applications de marque existantes sont mises à jour.
- Prise en charge des applications de marque non répertoriées iOS .
- Nouvelle obligation iOS Microsoft Intune d'enregistrement des applications auprès Microsoft d'Entra ID (anciennement Azure AD).

Informations sur l'activation

Plateforme mobile ServiceNow est une Now Platform[®] fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Les améliorations apportées à l'accessibilité Plateforme mobile ServiceNow comprennent les mises à jour suivantes :

- Amélioration de la possibilité de connecter votre appareil mobile à un clavier Bluetooth, en particulier dans les domaines des cartes et des filtres. Cette mise à jour améliore la navigation dans les applications mobiles.
- Amélioration de la gestion et de la mise en page des messages de bannière, lorsque plusieurs messages sont affichés simultanément.

Now Platform Notes de version d'administration

Now Platform® Améliorations et mises à jour du produit d'administration dans la Xanadu version.

Utilisez les fonctionnalités d'administration de la Now Platform pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Les fonctionnalités d'administration sont actives par défaut sur toutes les instances.

Notes de publication Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA offre aux utilisateurs une expérience Now Platform de recherche de niveau consommateur. Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Recherche IA pour la version Xanadu

- Mettez en évidence des informations dans plusieurs CMDB tables avec NLQ des résultats Genius.
- Augmentez la précision de la recherche pour les phrases japonaises qui incluent des caractères nakaguro (中黒, point central).
- Faites défiler plusieurs cartes de réponses de résultats Genius dans un carrousel pour sélectionner la réponse la plus exploitable à votre question.

Consultez [AI Search](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Recherche IA vers Xanadu

Après la mise à niveau vers Xanadu une version antérieure, procédez comme suit pour ajouter les onglets de navigation Tableaux de bord, visualisations de données et KPI aux résultats de recherche globale dans Recherche IANext Experience:

1. Mettez à jour l'application vers Next Experience ServiceNow Store la Recherche IA version 4 ou une version ultérieure. Pour obtenir des instructions de mise à jour, reportez-vous à la section [Install an update to a ServiceNow Store application](#).
2. Valider l'ensemble de mises à jour fourni dans le [Recherche IA pour Next Experience 4.0 Ensembles de mises à jour des tables PAR \(KB1644544\)](#) article du Now Support Base de connaissances. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous [System update sets](#) à .

Nouveautés de la version Xanadu

NLQ Les résultats Genius prennent en charge la recherche de plusieurs CMDB tables

Lorsque votre recherche inclut des termes qui pourraient correspondre à plusieurs CMDB tables, NLQ les réponses des résultats Genius affichent une liste déroulante des correspondances de table possibles CMDB pour chaque terme affecté. Utilisez ces listes déroulantes pour sélectionner les CMDB tables pour lesquelles vous souhaitez obtenir des informations.

Prise en charge du point central pour le japonais

Augmentez la précision de la recherche pour les phrases japonaises qui incluent des caractères nakaguro (##, point central). Lors de l'indexation de texte japonais ou de la recherche en japonais, Recherche IA les termes individuels sont conservés séparés par un nakaguro au lieu de les fusionner en un seul terme.

Changements d'interface utilisateur

Portail de services et Agent virtuel Afficher des cartes de réponses de résultats Genius dans un carrousel [🔗](#)

Lorsqu'une recherche renvoie plusieurs réponses Portail de services de résultats Genius et Agent virtuel affiche les cartes de réponses de résultats Genius dans un carrousel au lieu d'une liste. L'interface utilisateur modifiée vous permet de faire défiler plusieurs réponses de résultats Genius tout en conservant les résultats réguliers de votre requête de recherche plus accessibles sur l'écran de résultats.

Changements apportés à cette version

Les facettes affichent les filtres d'affinement dans la langue de l'utilisateur de recherche [🔗](#)

Lors de l'affichage des valeurs de champ de référence en tant que filtres d'affinement de facette, utilisez les traductions de valeur de champ pour la langue de l'utilisateur de la recherche, Recherche IA le cas échéant. Si aucune traduction n'est disponible pour la langue de l'utilisateur, Recherche IA utilise les traductions pour la langue du système.

L'implémentation de la sécurité de liaison tardive préserve les signaux de recherche de classement des clics corrects [🔗](#)

Lorsque la sécurité de liaison tardive supprime les résultats inaccessibles, cliquez sur Classer les signaux de recherche reflétant correctement l'ordre des résultats finaux.

Informations sur l'activation

Recherche IA est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.

Informations de localisation

Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section [Internationalization support for AI Search \[🔗\]\(#\)](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Avancés Recherche IA Outils de gestion [🔗](#)

L'application Outils de gestion avancés Recherche IA ajoute de nouvelles fonctionnalités à Recherche IA:

- Les administrateurs peuvent examiner les tableaux de bord avec des mesures, des tendances et des rapports relatifs à l'utilisation et à Recherche IA la configuration.
- Les administrateurs peuvent tester les recherches avec l'interface d'utilisateur d'aperçu de la recherche pour comprendre les résultats de recherche des utilisateurs.
- Les administrateurs disposant d'un accès de haute sécurité peuvent contourner les filtres de sécurité de la source de recherche et du contenu dans l'interface d'utilisateur d'aperçu de la recherche pour voir comment ces filtres affectent les résultats de recherche des utilisateurs.

Now Assist dans Recherche IA [🔗](#)

L'application Now Assist intégrée Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le Now LLM modèle d'IA générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des réponses exploitables générées par l'IA à partir d'articles pertinents Knowledge .

Knowledge Management

Les administrateurs peuvent activer le module d'extension ServiceNow® Gestion des connaissances Avancé pour installer la table FAQ [kb_template_faq]. Recherche IA peut renvoyer des enregistrements dans cette table sous forme de réponses de questions-réponses pour les questions de recherche utilisateur courantes.

Notes de publication Application Manager

L'application ServiceNow® Application Manager fournit aux administrateurs la possibilité d'installer, de mettre à jour et de gérer des applications et des modules d'extension sous licence pour leur instance. Application Manager a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Application Manager pour la version Xanadu

- Utilisez la barre de recherche améliorée avec des recommandations ajoutées pour localiser vos résultats.
- La barre de recherche affiche un message si votre résultat n'est pas disponible dans l'onglet que vous avez sélectionné.

Consultez [Application Manager !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Recommandations pour l'onglet Résultats de recherche

Un message s'affiche lors de l'utilisation de la barre de recherche si votre application ou module d'extension ne s'affiche pas sous l'onglet actuellement sélectionné. Le message recommande de sélectionner un autre onglet pour localiser vos résultats de recherche.

Informations sur l'activation

Application Manager est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Console d'administration des clones

L'application ServiceNow® Console d'administration des clones s'appuie sur le moteur de clonage existant. Il offre une expérience administrateur unifiée et une visibilité améliorée pour le clonage de données entre les instances. Console d'administration des clones a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Console d'administration des clones pour la version Xanadu

- Utilisez une nouvelle sauvegarde lorsque vous sauvegardez le Console d'administration des clones pour que la sauvegarde se déroule plus rapidement.
- Consultez les conseils sur le conservateur de clone ajoutés au formulaire Créer un clone pour comprendre comment utiliser les conservateurs de clone.

Consultez [Clone Admin Console !\[\]\(d3e32d099174a7c248ec1f564ee4f69c_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

i Important :

Console d'administration des clones est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Modal d'instance cible

Demandez un clone pour copier les données d'une instance de production vers une instance de non-production ou pour copier les données entre des instances de non-production. Vous pouvez demander un clone sans quitter le formulaire en utilisant l'option **Ajouter une instance** dans le champ **Instance cible de la demande de clone** .

Utilisation de la même copie de sauvegarde à partir d'un autre clone

Utilisez la sauvegarde d'un autre clone lorsque vous sélectionnez une option de sauvegarde pour un processus de sauvegarde plus rapide. Si la sauvegarde n'existe plus, elle déclenche une sauvegarde à la demande.

Stockage des clones

Les clones hérités et les nouveaux clones sont stockés séparément. Les clones que vous demandez via la console d'administration de clones sont stockés dans une nouvelle table et affichés dans la nouvelle console. Les clones hérités ne sont pas affichés dans le Console d'administration des clonesfichier . Les clones que vous lancez via la page Demander un clone héritée sont stockés dans la table Historique des clones héritée.

Changements d'interface utilisateur

Création d'un conservateur de clone

Sur la page Créer un conservateur de données de clone, un message vous informe désormais de l'impact de la durée du clone lorsque vous utilisez des conservateurs. Le message vous demande également d'envisager d'utiliser des conditions pour conserver uniquement les données dont vous avez besoin.

Planification des créneaux horaires du calendrier

Sur la page Demande de clone, les créneaux horaires disponibles ont été ajoutés au calendrier de planification.

Durée du clone

Les horodatages de la durée du clone s'affichent désormais correctement.

Date et horodatages

La date et l'horodatage des clones sont désormais au format de date et d'heure système.

Barre de progression d'achèvement du clone

La barre de progression de l'achèvement du clone sur la page d'état du clone a été mise à jour avec des améliorations de précision.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Clone système

Utilisez l'application ServiceNow® Clone système pour copier tout ce qui se trouve dans une base de données d'une instance à une autre.

Notes de publication de base Now Platform

Le ServiceNow® Core Now Platform fournit des caractéristiques et des fonctionnalités aux applications et à d'autres parties du Now Platform. Le Core Now Platform a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Principaux Now Platform points forts de la Xanadu version

- Utilisez les fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) dans n'importe quel script côté serveur.
- La mise à niveau de TinyMCE de la V4 vers la V6.8.3 comprend des options de formatage et d'édition améliorées, ainsi que des fonctions étendues pour permettre aux utilisateurs de formater leur contenu pour mieux répondre à leurs besoins.
- Capturez plusieurs attributs et leurs valeurs dans une seule colonne au lieu d'ajouter de nouvelles colonnes à une table.
- Découvrez la nouvelle fonctionnalité Planification automatique des tâches avec des capacités de restauration et de récupération de configuration pour le traitement des événements.

Consultez [Administer the ServiceNow AI Platform](#) pour plus d'informations.



Important :

Service d'exportation de journal est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Schéma dynamique pour le stockage des attributs

Créez et stockez des groupes structurés d'attributs et leurs valeurs dans un champ de magasin d'attributs dynamique.

Utiliser les fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) dans n'importe quel script côté serveur

Utilisez les dernières fonctionnalités JavaScript prises en charge avec le mode ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts individuels dans les applications qui utilisent le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité. Dans l'enregistrement d'un script, sélectionnez **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12)**.

Planification automatisée des tâches et mise à l'échelle manuelle des tâches

À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez opter pour la planification automatisée des tâches à l'aide de l'inscription de file d'attente. Sélectionnez une file d'attente dans le nouveau formulaire d'événement. En tant qu'administrateur, vous pouvez également définir manuellement le nombre de tâches en cours d'exécution au niveau d'une file d'attente en l'agrandissant ou en le diminuant selon vos besoins dans le formulaire Détails de la file d'attente.

Migrer les applications d'événements système existantes vers le cadre de travail de traitement des messages

Migrez vos files d'attente d'événements système existantes vers Message Processing Framework. Vous pouvez également restaurer une file d'attente à ses configurations précédentes.

Fonctions de points géographiques

Convertissez les colonnes de longitude et de latitude en champ de point géographique.
Convertissez un champ de point géographique ou toute valeur numérique ou colonne valide en colonnes ou valeurs de longitude et de latitude.

Améliorations des événements système et des travaux planifiés

Essayez la nouvelle vignette **Tâches actives** dans le tableau de bord Événements système qui indique le nombre de tâches associées à une file d'attente dans le cadre de travail de traitement. Vous pouvez également passer en revue les détails des travaux terminés à l'aide des nouvelles vignettes **Travaux bloqués** et **Travaux d'erreur permanente** sur le tableau de bord Travaux planifiés.

Changements apportés à cette version

Mise à niveau TinyMCE

Le champ de l'éditeur HTML utilise désormais une version améliorée de TinyMCE. TinyMCE a été mis à niveau de la v4 à la v6.8.3. Cette mise à niveau fournit des fonctions de tableau améliorées ainsi que des fonctionnalités de mise en forme et d'édition améliorées telles que l'accordéon, l'ajout de styles personnalisés via les attributs du dictionnaire, l'activation/désactivation de la barre de menu de texte, le collage avancé. Ces améliorations permettent aux utilisateurs de formater le contenu pour mieux répondre à leurs besoins. Ajoutez les modules d'extension pris en charge à la propriété système **glide.ui.html.editor.enabled_plugins** et ajoutez les options de barre d'outils prises en charge à la propriété système **glide.ui.html.editor.toolbar** pour configurer l'éditeur en fonction de vos besoins. La mise à niveau inclut des changements dans les noms de modules d'extension, les noms de barres d'outils et de nouvelles propriétés système pour prendre en charge les configurations de la nouvelle version.

Améliorations du calendrier d'entreprise

Les améliorations apportées aux calendriers d'entreprise incluent la possibilité de créer des durées de calendrier professionnel et leurs noms (accessibles dans les applications globales et incluses dans le périmètre), d'ajouter un nouveau champ de calendrier appelé **type de calendrier** et de différencier plus facilement les noms de calendrier similaires.

Envoyer une demande REST : entrante Étape de test prenant en charge l'authentification réciproque

Utilisez l'authentification réciproque avec l'étape de test **Envoyer une demande REST - Entrante** en sélectionnant un certificat X.509.

Appliquer des ACL aux chemins d'accès des API GraphQL

Spécifiez le niveau d'une API GraphQL auquel appliquer les ACL avec le champ **Profondeur ACL du chemin**.

Tableaux de bord d'analyse REST et SOAP API migrés vers Platform Analytics expérience

Les tableaux de bord d'analyse REST et SOAP API ont été migrés de l'interface utilisateur principale vers l'expérience Platform Analytics. Accéder aux tableaux de bord à partir de **Tout > Services web du système > Vue d'ensemble de l'utilisation analytique**. Après la mise à niveau, les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale sont toujours disponibles à partir de **Tout > Services web du système**.

Contrôler l'accès pour les en-têtes HTTP dans les demandes CORS

Configurez s'il faut autoriser les informations d'identification dans les demandes avec le champ **Access-Control-Allow-Credentials** et les en-têtes HTTP à autoriser dans les demandes avec le champ **Access-Control-Allow-Headers**.

Désactiver les règles CORS

Activez ou désactivez une règle CORS [sys_cors_rule] avec le champ **Actif**.

Mise à jour de Rhino pour le moteur JavaScript sur la plateforme

Rhino a été mis à jour pour améliorer les performances du moteur JavaScript sur la plate-forme.

Dépréciations

- Le tableau de bord des performances du système est obsolète à compter de cette Xanadu version. [Impact Instance Observer](#)  offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus.
- À partir de la version Xanadu, Analyses des applications ne sera plus disponible. Il sera masqué et n'est plus disponible dans le ServiceNow Store mais continuera d'être pris en charge.

Au lieu de cela, [Impact Instance Observer](#) offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Now Platform est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Mise à niveau TinyMCE

Correction de plusieurs défauts d'accessibilité en mettant à niveau TinyMCE de la v5 à la v6.8.3. Tiny MCE est un éditeur de texte enrichi open-source utilisé dans le champ Éditeur HTML.

Améliorations de l'accessibilité d'Admin Center et de Adoption Blueprint

Des problèmes d'accessibilité ont été résolus pour les profils suivants dans le cadre de Xanadu dans Admin Center et Adoption Blueprint :

- persona_low_vision
- persona_no_vision
- persona_color
- persona_auditory
- persona_speech
- persona_cognitive
- persona_physical

Notes de publication Gestion des données

Ces ServiceNow® Gestion des données options vous permettent de gérer la croissance des données dans votre instance. Les Gestion des données options ont été améliorées et mises à jour dans la Xanadu version.

Faits saillants de Data Management pour la Xanadu version

- Définissez et accédez à toutes les règles de gestion des données d'une table à partir de la page Politique de gestion des données.
- Créer plusieurs règles d'archivage pour une table.
- Accédez aux règles de destruction et configurez-les pour supprimer des enregistrements archivés de la page politique de gestion des données.
- Supprimez les enregistrements plus anciens à grande échelle avec des performances améliorées à l'aide du nettoyeur de tables.
- Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance.

Consultez [Data Management](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des données vers Xanadu

Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.

Nouveautés de la version Xanadu

Politiques de gestion des données [🔗](#)

Accédez à une vue holistique des règles de gestion des données que vous avez configurées pour une table.

Prise en charge de plusieurs règles d'archivage sur une seule table [🔗](#)

Créer plusieurs règles d'archivage pour une seule table à l'aide d'une politique de gestion des données.

Améliorations des performances du nettoyeur de table [🔗](#)

Supprimez automatiquement et plus efficacement les enregistrements plus anciens à l'aide du nettoyeur de tables.

Tableau de bord d'utilisation de la gestion des données [🔗](#)

Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance et surveillez les 10 principales tables consommant le plus de données sur votre instance.

Informations sur l'activation

Gestion des données est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Table administration [🔗](#)

Apprenez à utiliser de grandes quantités de données à l'aide de tables et d'enregistrements sur .Now Platform

Notes de version de Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique permet de traduire du texte généré par l'utilisateur à l'aide des fournisseurs de service de traduction configurés dans Traduction dynamique. Traduction dynamique a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts de Traduction dynamique pour la mise en Xanadu production

- Le IBM spoke Watson Translator Service a annoncé un avis d'obsolescence pour 2024.
- Le Microsoft Azure service de traduction a augmenté la longueur maximale d'une demande de traduction, qui est passée de 10 000 à 50 000 caractères.

Consultez [Dynamic Translation](#) [🔗](#) pour plus d'informations.

i Important :

IBM a annoncé la IBM dépréciation du service Watson Translator. Avec cette Xanadu version, cette intégration n'est plus disponible dans le ServiceNow® Store. Les clients disposant d'installations de spokes existantes peuvent continuer à utiliser le service de traduction jusqu'à ce qu'il soit retiré d'ici IBMau .

Changements apportés à cette version

Le nombre maximal de caractères a été augmenté pour les demandes de traductions MS

Pour les Microsoft Azure utilisateurs du service de traduction : la limite maximale de caractères pour une demande de traduction a été augmentée à 50 000. La limite maximale de caractères pour une demande de détection reste 50 000.

Dépréciations

- IBM a annoncé la dépréciation de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud dans toutes les régions. À compter du 10 juin 2023, la vignette Language Translator sera supprimée de la plateforme cloud pour les IBM nouveaux clients ; seuls les clients existants pourront accéder au produit. Depuis le 10 juin 2024, le service atteindra sa date de fin de support. À compter du 10 décembre 2024, le service sera entièrement retiré et ne sera plus disponible pour aucun client. Pour plus d'informations, consultez <https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes> .
- Avec cette Xanadu version, l'intégration de Watson IBM Translator Service n'est plus disponible dans le ServiceNow® Store. Les clients disposant d'installations de spokes existantes peuvent continuer à utiliser le service de traduction jusqu'à ce qu'il soit retiré d'ici IBMau .

Informations sur l'activation

Traduction dynamique est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir [Activate Dynamic Translation](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Localization Framework

L'application Localization Framework normalise et améliore le processus de traduction des artefacts sur l'ensemble de la plateforme grâce à des workflows configurables.

Integration Hub

Infrastructure de localisation utilise ServiceNow® Hub d'intégration des spokes pour se connecter aux fournisseurs de services de traduction.

Notes de publication Infrastructure de localisation

L'application ServiceNow® Localization Framework vous permet de traduire des artefacts sur l'ensemble de la plateforme via des workflows configurables. Localization Framework a été amélioré et mis à jour dans cette Xanadu version.

Points forts de Infrastructure de localisation pour la Xanadu version

Le tableau de bord Aperçus de localisation est disponible dans l'interface utilisateur Next Experience.

Consultez [Localization Framework](#)  pour en savoir plus.

Changements d'interface utilisateur

Localization Insights dashboard

Le tableau de bord Aperçus de localisation est disponible dans l'interface utilisateur Next Experience. Pour en savoir plus, voir [Localization Insights dashboard](#) .

Informations sur l'activation

Infrastructure de localisation est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du programme d'installation Infrastructure de localisation (com.glide.localization_framework.installer). Pour plus de détails, voir [Activate Localization Framework](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Dynamic Translation

Activez la traduction en direct du texte généré par l'utilisateur sur l'ensemble de l'instance afin d'augmenter la productivité et la prise en charge multilingue pour les agents.

Notes de publication Notifications

L'application ServiceNow® Notifications vous permet de créer, de gérer et d'envoyer des notifications personnalisées dans les workflows pour les événements, les actions et les alertes importants. Notifications a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Notifications pour la version Xanadu

- Biffer les données sensibles des e-mails entrants initiés par le client.
- Prise en charge des caractères internationaux dans les adresses e-mail.
- Filtrez par catégorie dans les notifications système et recherchez des notifications personnalisées.
- Optimisez la tâche de l'expéditeur SMTP pour améliorer la remise des e-mails sortants.
- Modifiez la logique de nouvelle tentative d'e-mail pour une meilleure expérience de remise conformément à la RFC 5321.

Consultez [Notifications](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Caviardage des données sensibles

Biffer les données sensibles pour les e-mails entrants.

Prise en charge des caractères internationaux

Ajout de la prise en charge des caractères internationaux dans les adresses e-mail.

Changements d'interface utilisateur

Bouton de recherche

Un bouton de recherche a été ajouté pour les notifications personnalisées dans les préférences de notification.

Filtre de catégorie

Un filtre de catégorie pour les notifications système a été ajouté aux préférences de notification.

Actions entrantes

Une case à cocher supplémentaire a été ajoutée pour permettre la rédaction des données sensibles.

Changements apportés à cette version

Nouveau filtre de recherche et de catégorie dans les préférences de notification [🔗](#)

Les préférences de notification incluent désormais la possibilité d'effectuer une recherche dans les notifications personnalisées et de filtrer par catégorie dans les notifications système.

Désabonnement aux e-mails [🔗](#)

Se désabonner des e-mails à l'aide de l'option de désabonnement dans l'en-tête d'e-mail.

Préférences linguistiques [🔗](#)

Respectez sys_user préférences linguistiques définies par les utilisateurs pour les traductions d'e-mails.

Informations sur l'activation

Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

La prise en charge du lecteur d'écran a été étendue aux étiquettes aria dans les préférences de notification et les préférences avancées. La prise en charge fournit une explication pour les actions de bouton, telles que le bouton d'activation/désactivation.

Notes de publication Gestion des abonnements

L'application ServiceNow® Gestion des abonnements vous permet de gérer vos abonnements de manière proactive et de surveiller l'utilisation des abonnements sur vos instances. Gestion des abonnements a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des abonnements pour la version Xanadu

- Gagnez en visibilité et en contrôle sur vos abonnements aux produits.
- Optimisez l'utilisation des abonnements et prenez des décisions éclairées concernant les achats futurs en surveillant vos abonnements.
- Évitez les coûts imprévus en suivant l'utilisation et les allocations des abonnements au fil du temps.

Consultez [Subscription Management](#) [🔗](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Surveiller Now Assist l'utilisation [🔗](#)

Affichez un résumé de vos Now Assist autorisations au niveau du compte et suivez Now Assist l'utilisation dans toutes vos instances.

Créateurs de moniteurs Now Assist [🔗](#)

Affichez un récapitulatif de vos autorisations Creator Plus au niveau du compte et suivez les allocations entre toutes vos instances.

Surveiller la capacité du cloud [🔗](#)

Surveillez la capacité du cloud et suivez la capacité de stockage dans toutes les instances associées à votre compte.

Informations sur l'activation

Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Centre de mise à niveau

L'application ServiceNow® Centre de mise à niveau vous aide à planifier et à gérer vos mises à niveau. Centre de mise à niveau a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Centre de mise à niveau pour la version Xanadu

- Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau.
- Obtenez des aperçus de l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance.
- Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau.
- Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau.
- Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité de plan de mise à niveau.

Consultez [Upgrade Center](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Messages d'interface utilisateur pour gérer le risque de mise à niveau

De nouveaux messages d'interface utilisateur ont été ajoutés pour gérer les enregistrements de métadonnées en fonction de la gravité des fichiers.

Default skipped rules

Réduisez le temps de traitement de la mise à niveau avec les nouvelles règles ignorées par défaut pour conserver automatiquement les types de métadonnées de configuration à forte friction.

Informations sur l'activation

Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Now Platform Notes de mise à jour des options

Now Platform® Les fonctionnalités étaient des améliorations et des mises à jour dans la Xanadu version.

Élargissez les services que votre système d'action offre avec les options de la Now Platform. Activez et configurez ces fonctionnalités facultatives pour créer une logique métier personnalisée, gérer et sécuriser les données, et créer d'autres interfaces utilisateur.

Notes de publication Affectation de travail avancée

L'application ServiceNow® Affectation de travail avancée (AWA) affecte automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leur disponibilité, de leur capacité et, éventuellement, de leurs compétences. Affectation de travail avancée a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Affectation de travail avancée pour la version Xanadu

- Activez Affectation de travail avancée l'intégration avec des fournisseurs tiers avec la fonctionnalité Routage externe.
- Migrer les Affectation de travail avancée tableaux de bord vers Next Experience.
- Définition du module d'extension Outils de test de routage externe (com.glide.awa.external.test_tools) avec une implémentation de test basée sur ATF de routage externe simple.

Consultez [Advanced Work Assignment](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

External routing overview

Utilisez l'interface utilisateur d'administration mise à jour pour activer l'intégration de la fonctionnalité de routage externe avec des fournisseurs tiers de centre de Affectation de travail avancée contact en tant que service (CCaaS).

Migrating Advanced Work Assignment Dashboards

Migrer les AWA tableaux de bord (Interactions, Messagerie, Tâches et Opérations) vers Next Experience.

Define external routing test implementation

Définition du module d'extension Outils de test d'acheminement externe (com.glide.awa.external.test_tools) avec un exemple d'implémentation ATF simplifiée pour recevoir et traiter des appels REST sur des événements externes.

Alignez les charges utiles générées par les données de démonstration pour l'exemple d'implémentation à traiter et utilisez l'outil basé sur ATF pour vérifier tous les composants modifiés.

Changements d'interface utilisateur

Enable external routing for queues

La visibilité booléenne externe de l'interface utilisateur est disponible dans le module d'extension Advanced Work Assignment - External Routing Support (com.glide.awa.external), de sorte que les utilisateurs qui ont configuré la file d'attente Xanadu externe peuvent afficher le champ après la mise à niveau vers Xanadu.

Informations sur l'activation

Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir [Activate Advanced Work Assignment](#).

Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).

Exigences de navigateur

Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge -Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans [Prise en charge du navigateur](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Espace de travail

L'application ServiceNow® Espace de travail fournit aux agents, aux gestionnaires de cas, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils leur permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.

Notes de publication Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® CMDB stocke des données sur l'infrastructure de votre organisation. CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'CMDB pour la version Xanadu

- La configuration et l'utilisation CMDB de Health ont été simplifiées grâce à la simplification des données analytiques utiles et à la suppression de certains concepts, tels que les scores d'intégrité globaux.
- Les nouvelles options de filtrage pour les graphiques de couverture sur le CMDB tableau de bord 360 vous aident à mieux gérer les performances associées au calcul de ces graphiques, tout en limitant l'analyse aux classes qui vous intéressent.
- Limitez l'impact sur les performances de et des CMDB tableaux de bord Data Foundations en configurant les paramètres de performances de certaines mesures afin de CSDM limiter leur impact sur les performances, par exemple en déclenchant la désactivation automatique par le système des mesures telles que *CIs Processed via IRE* et *Business Application with Application Service Relationship*.
- Le CMDB tableau de bord d'intégrité est maintenant implémenté avec l'interface Next Experience utilisateur dans l'espace CMDB de travail.
- Contribuez à préserver l'intégrité de la CMDB et à éviter la création inutile de CI en doublon en définissant le champ **Rechercher sur table** d'une règle d'identification sur l'une des classes parentes de la classe actuelle.

Consultez [Configuration Management !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de CMDB vers Xanadu

- Avant la mise à niveau vers Xanadu, les lignes de tendance « CI mis à jour » et « Services d'application mis à jour » des vignettes Activité de CI récent et Activités de services d'application récentes de la vue Gestion dans CMDB l'espace de travail n'étaient peut-être pas reflétées avec précision des changements dans votre système. Après la mise à niveau vers Xanadu et vers les versions 5.5, 6.2 ou 7.2 de Workspace, ces lignes de CMDB tendance se refléteront sur la détection plus précise des CI mis à jour et des services d'application mis à jour.
- CMDB Santé:

Si la tâche ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* le *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* tableau de bord est actif, cette tâche est désactivée lors de la mise à niveau vers Xanadu. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez réactiver ces tâches pour reprendre les rapports d'intégrité

pour les relations CI. L'état actif de toutes les autres CMDB tâches du tableau de bord d'intégrité est conservé.

Tout seuil de défaillance pour un KPI ou une mesure supérieur à 100 000 est défini sur 100 000 pendant la mise à niveau. Cette limite supérieure est appliquée pour éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesures spécifiés.

- Les signets du tableau de bord CI ne fonctionnent plus après une mise à niveau vers Xanadu. Un message d'erreur Page introuvable s'affiche. Pour afficher CMDB les rapports d'intégrité d'un CI, ouvrez le formulaire CI dans CMDB Workspace.
- Le tableau de bord de service d'application hérité activé Interface utilisateur principale n'est pas pris en charge dans la Xanadu version. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. Vous pouvez également accéder au tableau de bord Services d'application dans CMDB l'espace de travail à partir de la vignette Services d'application de la vue Aperçus de l'espace CMDB de travail.
- Le CMDB tableau de bord des intégrations activé Interface utilisateur principale n'est pas pris en charge dans la Xanadu version. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment.

Pour accéder à un tableau de bord hérité sur une instance mise à niveau, accédez à **Tout > Libre-service > Tableaux de bord**, puis recherchez le tableau de bord.

Nouveautés de la version Xanadu

CMDB Tableau de bord d'intégrité

Le tableau de bord d'intégrité CMDB est désormais créé à l'aide Générateur d'IU de composants et est entièrement intégré à l'espace de CMDB travail. Lorsque vous sélectionnez l'une de ses vues, elle s'ouvre dans CMDB Workspace. Le tableau de bord d'intégrité présente une apparence modernisée de l'interface Next Experience utilisateur

L'intégrité des CI est désormais signalée sur les formulaires des CI dans la vignette Intégrité des CI dans CMDB l'espace de travail.

CSDM et le CMDB Tableaux de bord Data Foundations

À partir de la version 4.0, l'application CSDMCMDB de stockage Data Foundations Dashboards est générée à l'aide Générateur d'IU de composants. Vous pouvez également accéder au CSDM tableau de bord Data Foundations à partir des outils de gestion dans la vue Gestion de l'espace CMDB de travail.

CMDB Tableau de bord des intégrations dans Next Experience interface utilisateur

Le CMDB tableau de bord des intégrations présente une apparence modernisée avec l'interface Next Experience utilisateur. À partir Xanadu de la version, le CMDB tableau de bord des intégrations est automatiquement migré vers l'interface Next Experience utilisateur. Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur, reportez-vous Next Experience à la section [Next Experience UI](#) .

Tests de démarrage rapide pour CMDB

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur CMDB fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé

CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Tableau de bord de l'intégrité de la relation

L'onglet Intégrité de la relation n'est plus disponible sur le CMDB tableau de bord Intégrité. Au lieu de cela, vous devez accéder au tableau de bord Intégrité de la relation à partir de la page d'accueil de l'espace CMDB de travail en sélectionnant le lien **Tableau de bord de l'intégrité** de la relation dans la section Liens rapides.

Les mesures de relation agrégée s'affichent sous forme de graphiques à secteurs sur le tableau de bord.

Installation et configuration CMDB Santé

Le bouton **Paramètres d'intégrité CMDB** du tableau de bord d'intégrité remplace l'onglet Tâches du tableau de bord d'intégrité pour configurer CMDB les CMDB propriétés système, les travaux planifiés, les KPI et les mesures liés à l'intégritéCMDB.

Génération de rapports sur l'intégrité des CI

- La vignette Intégrité des CI sur les formulaires CI a été élargie pour inclure des widgets avec les scores d'intégrité des KPI et des mesures, tels que calculés par CMDB l'intégrité pour le CI.
- Le tableau de bord des CI a été supprimé et le bouton **Ouvrir dans l'espace de travail CMDB** des formulaires CI remplace le bouton **Tableau de bord** permettant d'accéder aux rapports sur l'intégrité des CI dans CMDB l'espace de travail. Ce nouveau bouton est disponible uniquement pour les utilisateurs disposant du rôle sn_cmdb_user.

Changements apportés à cette version

CMDB Health

- La configuration et l'utilisation de l'intégrité CMDB sont simplifiées par la suppression de certains concepts tels que les scores d'intégrité globaux.
- Les sections du CMDB tableau de bord Intégrité qui génèrent des rapports sur les CI conformes sont clairement séparées des sections de rapport pour les CI non conformes qui requièrent votre attention.
- Les seuils de défaillance pour les KPI et les mesures appliquent une limite supérieure de 100 000 afin d'éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesure spécifiés.
- Le CMDB tableau de bord d'intégrité affiche toujours les données de non-conformité qui ont été collectées, même si le processus est arrêté en raison de défaillances excessives, afin que vous puissiez corriger les défaillances spécifiques déjà détectées.
- Les rapports sur l'intégrité des CI sont intégrés dans les formulaires CI dans CMDB Workspace.

CMDB Application du magasin Workspace

- [CMDB 360](#) :

- Gérez les performances en filtrant les données incluses dans les graphiques de couverture du tableau de bord 360 de l'espace CMDBCMDB de travail par paramètre de classe principal ou selon que les tables se trouvent dans la CMDB hiérarchie.
- Gérez le périmètre des données traitées par CMDB 360 en définissant un seuil maximal pour le nombre d'enregistrements multisources par classe et en suivant les classes qui dépassent ce seuil dans une table afin que ces classes soient exclues des futurs CMDB calculs 360. Vous pouvez remplacer cette exclusion pour inclure les classes sélectionnées, même si elles dépassent le seuil.

- [Certification des données](#)

Lors de l'examen des tâches de certification des données dans CMDB Workspace, sélectionnez en un seul clic tous les enregistrements associés à une tâche, afin de certifier ou d'échouer la certification en bloc.

- [Chronologie CI dans CMDB Espace de travail](#)

Lorsqu'une chronologie CI du volet Détails CI de CMDB l'espace de travail échoue, le message d'erreur qui s'affiche inclut désormais un lien que vous pouvez sélectionner pour accéder à la chronologie CI dans le système de base.

[CSDM et le CMDB Tableaux de bord Data Foundations](#)

- Limitez l'impact sur les performances de certaines CMDBCSDM mesures et telles que *et CIs Processed via IREBusiness Application with Application Service Relationship* en ajustant les paramètres de déclenchement pour que le système désactive automatiquement ces mesures.
- Identifiez les données de mesure actuelles et non actuelles en affichant la *Updated* colonne dans les vues de listes de CMDB.
- Accédez au CSDM tableau de bord Data Foundations à partir du [Management view in CMDB Workspace](#).

[Sélectionner une classe parent dans une règle d'identification IRE](#)

Évitez la création inutile d'un CI en double en définissant le champ **Rechercher sur table** d'une règle d'identification sur l'une des classes parentes de la classe actuelle. Lorsque Identification et réconciliation (IRE) identifie un CI dans une classe parente qui correspond à un CI dans la charge utile, IRE met à jour ce CI avec les détails de la charge utile sans créer de CI en double.

[Amélioration de la migration et de la synchronisation en cours des CSDM Données de cycle de vie](#)

Cette opération ponctuelle aligne les valeurs du cycle de vie dans les tables d'actifs et de CSDM CI. Après l'alignement initial, les règles métier peuvent s'exécuter selon des calendriers réguliers pour garantir que les valeurs de cycle de vie des tables d'actifs, de CI et d'IBI restent alignées. L'utilisation de valeurs de cycle de vie standard améliore considérablement la précision des données afin d'optimiser la valeur pour de nombreuses Now Platform applications.

[Tableau de bord des services d'application](#)

Les requêtes internes sur le tableau de bord Services d'application qui filtrent les services d'application vérifient désormais non seulement tous les enregistrements de la classe Service

d'application [cmdb_ci_service_auto], mais aussi les enregistrements dans lesquels la valeur est **Service d'application** *Service classification*.

Supprimé dans cette version

- CMDB Santé:
 - Le CMDB tableau de bord Intégrité activé Interface utilisateur principale n'est pas inclus dans les nouvelles Xanadu instances. Sur les instances mises à niveau, ce tableau de bord est disponible, mais n'est plus pris en charge.
 - Le tableau de bord des CI n'est pas inclus dans les nouvelles Xanadu instances. Sur les instances mises à niveau, ce tableau de bord est disponible, mais n'est plus pris en charge.
 - Les widgets suivants ont été supprimés de la vignette Intégrité des CI dans l'espace CMDB de travail : widgets Attributs incomplets par rapport aux attributs totaux, Relations non conformes par rapport aux relations totales et Relations périmées par rapport aux relations totales.
 - Le concept de score d'intégrité global a été supprimé et n'apparaît plus dans aucun tableau de bord ni dans aucune vue d'intégrité CMDB .
 - Le concept de moyennes pondérées et de seuils de tableaux de bord, qui spécifient les plages d'états de santé, a été supprimé.
 - Les graphiques à barres des mesures du tableau de bord d'intégrité principal CMDB ont été supprimés, de même que les vignettes des 10 principaux générateurs d'incidents, d'alertes et de changements.
 - La *CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation* tâche planifiée a été supprimée.
- CSDM et les CMDB tableaux de bord Data Foundations :
 - Lors de l'exploration des CI non traités via IRE dans le groupe de mesures Pratiques de gestion des données, le bouton **Afficher les enregistrements** n'est pas pris en charge.
 - Lors de l'exploration de la mesure CI orphelins, seule une vue de liste des CI orphelins s'affiche sans aucun détail d'Analyse des performances.

Dépréciations

- À partir de cette Xanadu version, le module d'extension Certification des données (com.snc.certification_v2) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Le champ [CMDB Application du magasin Workspace](#) fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de Now Support connaissances.
- ServiceNowhébergé Connecteur du graphe de services pour ExtraHop est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Connecteur du graphe de services pour ExtraHop fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Modèle de données de service commun (CSDM)

Modèle de données de services de base (CSDM) fournit des lignes directrices prescriptives pour la modélisation des services au sein CMDB de et constitue la norme pour tous les ServiceNow produits qui utilisent le CMDB. CSDM fournit un cadre pour le mappage des données de vos services informatiques et d'autres produits vers le CMDB. CSDM Le cadre de travail permet de s'assurer que les données requises pour votre ServiceNow application sont correctement mappées aux tables appropriées CMDB.

Connecteurs du graphe de services

Utilisez des connecteurs prédéfinis ServiceNow® Graphe de services pour importer des données à partir d'applications tierces, telles que Microsoft SCCM, dans votre CMDB fichier. En outre, vous pouvez utiliser l'application [du magasin Centre d'intégration ETL](#)  pour créer et gérer des cartes de transformation ETL personnalisées afin d'intégrer des données tierces dans le fichier CMDB sans compromettre son intégrité.

CMDB Espace de travail

Utilisez l'application CMDB Workspace Store pour rechercher, explorer et obtenir des informations sur le CMDB. L'espace CMDB de travail est une application de stockage qui offre un emplacement central pour travailler avec le CMDB. Dans l'espace de travail, vous pouvez examiner l'intégrité CMDB et l'activité récente liée à CMDB, et accéder à divers CMDB tableaux de bord et outils pour prendre en charge les tâches de votre organisation.

Notes de publication Services documentaires

L'application ServiceNow® Services documentaires fournit une large gamme de services liés à la gestion des documents, tels que la création, la maintenance et la conversion de documents, ainsi que l'intégration avec des tiers tels Microsoft SharePoint. Services documentaires a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Services documentaires pour la version Xanadu

- Étendez la collaboration et améliorez l'expérience utilisateur grâce à l'intégration de Document Management avec des fournisseurs de cloud externes, tels que Microsoft OneDrive, Google Drive, et Microsoft SharePoint.
- Augmentez la collaboration avec la gestion des Google fichiers Docs sur Google Drive.
- Contrôlez les informations sensibles grâce à la rédaction de données dans un document.

Consultez [Document Services](#)  pour plus d'informations.

Important :

Cadre de travail services documentaires multifournisseurs est disponible dans le ServiceNow Storefichier. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Document Management Intégration avec un fournisseur de contenu externe

Collaborez sur des documents dans Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint, ou Google Drive.

Rédaction de données sensibles

Biffer les informations sensibles dans un document pour les espaces de travail configurables.

Changements apportés à cette version

Fichiers Google Docs sur Google Drive [↗](#)

Gérer Google les fichiers de documents à Google Drive l'aide de Cadre de travail services documentaires multifournisseurs.

Prise en charge de la visionneuse de documents pour les liens hypertexte, les pièces jointes et la signature numérique [↗](#)

Visionneuse de documents prend désormais en charge l'utilisation de liens hypertexte, le téléchargement de pièces jointes PDF et l'affichage des signatures numériques.

Fonctionnalité d'accessibilité pour la conversion DOCX en PDF [↗](#)

Ajout de la prise en charge de l'accessibilité pour la conversion de DOCX en PDF. Les balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs non voyants qui comptent sur les lecteurs d'écran pour naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF convertis.

Informations sur l'activation

Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Document Management est disponible avec l'activation du module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management). Pour plus de détails, voir [Active Document Management](#) [↗](#).

[Multi Provider Document Services Framework](#) [↗](#) Effectuez l'installation Cadre de travail services documentaires multifournisseurs en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

Informations sur l'accessibilité

La prise en charge de l'accessibilité a été ajoutée pour la conversion de documents de DOCX en PDF. Les balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs qui utilisent les lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF convertis.

Notes de publication Service de messagerie Hermes

L'application ServiceNow® Service de messagerie Hermes vous permet d'intégrer votre Apache Kafka environnement à votre ServiceNow® instance. Service de messagerie Hermes a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Service de messagerie Hermes pour la version Xanadu

- Publiez des événements de votre ServiceNow instance dans votre Apache Kafka environnement et consommez des volumes importants d'événements Apache Kafka provenant de vos systèmes externes avec une faible latence.
- Traitez efficacement les pics et les rafales de volume de messages provenant de systèmes externes afin de minimiser les impacts sur les performances de votre instance.
- Gérez l'intégrité et les performances de remise des messages à l'aide d'outils Hermes de diagnostic.

Consultez [Hermes Messaging Service](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Surveiller le Hermes débit des données

Surveillez l'utilisation des données par application et suivez le débit de données par rubrique à l'aide du Hermes tableau de bord des mesures.

Changements apportés à cette version

Surveillez les rubriques dans plusieurs ensembles de grappes

Affichez les messages de plusieurs ensembles de grappes en sélectionnant un groupe de services dans le module Inspecteur de Hermes rubriques.

Tester la connectivité à plusieurs ensembles de grappes

Vérifiez que votre instance peut envoyer et recevoir des messages de plusieurs ensembles de grappes en sélectionnant un groupe de services dans le Hermes module Diagnostics.

Informations sur l'activation

Service de messagerie Hermes est une Now Platform fonctionnalité disponible lors de l'activation des modules d'extension Connexion au flux (`com.glide.hub.flow_trigger.kafka` ou `com.glide.hub.action_step.kafka`) ou de l'installation de l'application Service d'exportation de journal . Pour plus de détails, voir [Hermes Messaging Service activation](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Using Stream Connect for Apache Kafka

Produisez Apache Kafka des messages à partir de votre ServiceNow instance à l'aide Studio de workflowde , puis utilisez les messages dans une application externe. Vous pouvez également produire des Apache Kafka messages à partir d'une application externe, puis utiliser les messages dans votre ServiceNow instance à l'aide de différents consommateurs avec Connexion au flux.

Log Export Service (LES)

Exportez les données de journal en toute sécurité vers votre lac de données externe à des fins de reporting, d'audit ou de réglementation à l'aide Service de messagerie Hermes de .Service d'exportation de journal

Instance Data Replication

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement en mettant à niveau les ensembles de Réplication de données d'instance répliquée que vous avez créés avant la Xanadu mise en production pour les utiliser Service de messagerie Hermes .

Notes de publication Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances vous permet de partager des articles de la base de connaissances qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution de tâches. Gestion des connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des connaissances pour la version Xanadu

- L'éditeur d'articles de la base de connaissances a été mis à jour vers la dernière version de TinyMCE, qui fournit de multiples améliorations telles que Power Paste, Anchor et Insert Accordéon. Ces fonctionnalités améliorent l'expérience de mise en forme pour les auteurs d'articles.

- Le module d'extension Gestion des connaissances avancé est désormais installé par défaut pour les nouveaux clients. Les clients existants ont la possibilité d'installer le module d'extension manuellement. Le module d'extension active des fonctionnalités telles que la gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles d'article et l'indice de qualité des articles qui améliorent la création et la gestion de la base de connaissances.
- Un nouveau Gestion des connaissances tableau de bord Vue d'ensemble fournit des rapports utiles tels que la liste des articles expirant dans les 90 prochains jours. Ce rapport aide les auteurs à examiner les articles et à prendre des décisions opportunes quant à leur retrait ou à leur republication.
- Recherche IA est activé pour Base de connaissances les articles de la page d'accueil Gestion des connaissances Portail de services afin de fournir des résultats de recherche optimisés, personnalisés et pertinents.
- Utilisez Now Assist dans Gestion des connaissances pour générer un article de la base de connaissances à partir d'une sélection de tickets similaires afin de répondre aux préoccupations des tickets connexes dans un seul article.

Consultez [Knowledge Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Nouveau Gestion des connaissances tableau de bord

Le Gestion des connaissances tableau de bord est disponible en tant que nouvelle expérience. Les articles expirant dans les 90 prochains jours sont disponibles sous forme de nouveau rapport sur le nouveau tableau de bord. Ce rapport aide les auteurs à examiner les articles et à prendre des décisions opportunes quant à leur retrait ou à leur republication.

Now Assist dans Knowledge Génération d'articles à partir de plusieurs tickets

Les auteurs et les agents peuvent créer rapidement des articles de la base de connaissances à partir de leur espace de travail ou de leur environnement classique, en se basant sur des tickets similaires avec Now Assist. Knowledge Les articles peuvent être générés en sélectionnant une liste de tickets ou de numéros de ticket similaires, ou même en recherchant des mots clés spécifiques à un ticket.

Changements apportés à cette version

Activer Recherche IA sur le Gestion des connaissances Portail de services

L'offre Gestion des connaissances Portail de services maintenant Recherche IA. La sélection d'un Base de connaissances article sur la page d'accueil Gestion des connaissances Portail de services affiche les résultats de recherche optimisés par l'IA pour l'article concerné.

Installation avancée du module d'extension par défaut

Gestion des connaissances Le module d'extension avancé est maintenant disponible et est installé par défaut pour les nouveaux clients. Les clients existants ont la possibilité de l'activer. Le module d'extension active des fonctionnalités telles que la gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles d'article et l'indice de qualité des articles qui améliorent la création et la gestion de la base de connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espace de travail configurable de CSM et ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM permettent aux agents du service clientèle de lire les articles de la base de connaissances joints à leurs tickets et d'obtenir des informations supplémentaires qui les aident à résoudre les tickets plus efficacement.

Field Service Management

Permettez aux agents de service sur site de lire les articles de la base de connaissances qui sont joints à leurs tâches de commande de travaux lorsqu'ils sont hors ligne via l'application Now Mobile Agent. Pour en savoir plus, reportez-vous [Access the information you need using the Now Mobile Agent application !\[\]\(a03a7eb2f4046e1d3c76772003e549ea_img.jpg\)](#) à .

Communities

Récoutez des informations sur la base de connaissances à partir des publications d'une communauté. Créez des articles de la base de connaissances structurés à partir de discussions non structurées autour d'une question.

Problem Management

Créez des articles de la base de connaissances structurés à partir des informations générées à partir d'un formulaire de problème qui pourraient être utiles pour résoudre des problèmes similaires.

Gestion des incidents

Résolvez les problèmes en recherchant des articles de la base de connaissances à partir d'un incident. Marquez les problèmes avec les articles, modifiez les articles des incidents et signalez les écarts de connaissances lors de la résolution d'un incident. Formaliser la connaissance tacite en créant des articles à partir d'un incident à l'aide de modèles d'article.

Gestion des services aux employés

Utilisez des blocs de connaissances avec RH Gestion des connaissances pour simplifier à la fois la création de connaissances RH pour les rédacteurs et la consommation de connaissances pour les lecteurs. Permettez à un agent RH d'identifier les tickets pour lesquels la couverture des connaissances est insuffisante et de signaler les écarts de connaissances à l'aide du tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH. Pour plus d'informations, consultez le [tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH !\[\]\(b792654f2cef9719eabeb6c5be00811e_img.jpg\)](#) .

Notes de publication Serveur MID

L'application ServiceNow® Serveur MID permet la communication et les transferts de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes. Serveur MID a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Serveur MID pour la version Xanadu

- Exécutez d'autres applications sans stocker d'informations d'identification sur l'instance avec le coffre Azure Key.
- Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux.

Consultez [MID Server !\[\]\(28f72b996fc97883dfd9d4e8b1b16b4e_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Serveur MID vers Xanadu

Pour connaître la configuration requise la plus récente Serveur MID , reportez-vous à la [section Configuration requise pour le Serveur MID !\[\]\(aff7c69c44a5e015f18c35867ef3f5c3_img.jpg\)](#) . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1.

Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge :

- Si a Serveur MID utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE.
- Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version.

Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, découvrez comment le système gère [Serveur MID Améliorations](#) .

Un seul service est autorisé en fonction du chemin d'accès de l'exécutable Windows Serveur MID . Impossible de démarrer la mise à niveau Windows Serveurs MID qui a plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation. Reportez-vous à [Serveur MID Échec de démarrage](#) pour plus d'informations.

Pour en savoir plus sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes :

- [Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau](#) : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité de mise à niveau de votre Serveur MID système avant la mise à niveau réelle.
- [Mettre à niveau le Serveur MID manuellement](#) : décrit comment effectuer une mise à niveau Serveurs MID manuelle.

Nouveautés de la version Xanadu

[Serveur MID prise en charge d'Azure Key Vault](#)

L'intégration Serveur MID au coffre-fort Azure Key permet à Orchestration, Discovery et Mappage des services de s'exécuter sans stocker d'informations d'identification sur l'instance.

Changements apportés à cette version

[Serveur MID Amélioration du journal](#)

Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux. Les nouveaux paramètres du gestionnaire de fichiers journaux sont disponibles en tant que Serveur MID propriétés sur l'instance. Le mode de compression n'est pas activé dans le système de base.

Informations sur l'activation

Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Découverte](#)

Découverte utilise le pour lancer des Serveur MID sondes et des modèles qui renvoient à la CMDB des informations sur les appareils et les applications en cours d'exécution dans votre environnement. Les calendriers de détection

sélectionnent les éléments appropriés Serveurs MID en fonction de leurs options configurées et des plages IP affectées.

Orchestration

Orchestration utilise le pour travailler sur des Serveur MID systèmes internes et externes. Orchestration Sélectionne en fonction de Serveurs MID ses capacités et des applications qu'il est autorisé à utiliser.

Mappage des services

Mappage des services utilise le pour lancer des modèles qui renvoient des informations sur les Serveur MID services aux entreprises en cours d'exécution dans votre environnement.

Gestion des événements

Gestion des événements utilise le pour recevoir et traiter des événements, collecter des données pour l'analyse de la Serveur MID cause première (RCA) et collecter des interruptions SNMP.

Gestion dans le cloud

Gestion dans le cloud utilise la pour collecter et traiter VMware des Serveur MID événements.

Intelligence opérationnelle

Intelligence opérationnelle utilise Serveur MID des grappes pour capturer des données de mesures opérationnelles à partir de sources de données externes et les analyser à la recherche d'anomalies.

Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux utilise la pour collecter des Serveur MID données de journal en continu dans votre instance et vous aider à identifier la cause première des problèmes.

Notes de publication Notification

L'application ServiceNow[®] Notification prend en charge les SMS et les canaux vocaux sur le Now Platform[®] pour communiquer avec les clients. Notification a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Notification pour la version Xanadu

Offre la flexibilité de supprimer ou de conserver Twilio les enregistrements de messagerie lorsqu'il Twilio est déconnecté d'une ServiceNow instance.

Consultez [Notify !\[\]\(179f167ede0522ebb4ea025b3ad78ca7_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Notify Twilio Direct driver

Lorsque le Twilio service de messagerie est déconnecté d'une ServiceNow instance, vous pouvez choisir de supprimer les enregistrements de messagerie conformément à vos politiques de gestion des données et de conservation de la sécurité ou de les conserver pour référence ultérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [Comportement du service de messagerie par défaut lors de la connexion à Twilio à partir de l'instance ServiceNow \[KB1644265\] !\[\]\(2088942ccfedc84a0a076c3fee3541aa_img.jpg\)](#) de la base de Now Support connaissances.

Informations sur l'activation

Notification est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Notification (com.snc.notify). Pour plus de détails, voir [Notify](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

[Notify connector for Microsoft Teams](#)

Le Notification connecteur vous Microsoft Teams permet de gérer et d'initier une Microsoft Teams réunion directement à partir de n'importe quel enregistrement, comme un incident ou une tâche.

Notes de publication Réinitialisation du mot de passe

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe aide vos utilisateurs finaux à réinitialiser et à modifier leurs mots de passe en libre-service ou avec l'aide d'un agent du Centre de services. Réinitialisation du mot de passe a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Réinitialisation du mot de passe pour la version Xanadu

Contrôlez la durée de validité de l'URL Réinitialisation du mot de passe fournie dans un e-mail de notification.

Consultez [Password Reset](#) pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

[Amélioration de l'URL de sécurité de réinitialisation du mot de passe](#)

Contrôlez la durée d'expiration d'une URL de réinitialisation du mot de passe en définissant la propriété glide.pwd_reset.onetime.token.validity Par défaut, l'URL est valide pendant une heure.

Informations sur l'activation

Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Catalogue de services

L'application ServiceNow® Catalogue de services fournit une vue du demandeur des services et produits disponibles proposés par les départements au sein de votre organisation. Catalogue de services a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Catalogue de services pour la version Xanadu

- Remplissez un formulaire d'élément de catalogue en ligne dans la Agent virtuel conversation.
- Permettre aux utilisateurs de découvrir la prise en charge du modèle de sécurité Zero Trust Access (ZTA) pour Catalogue de services.
- Profitez d'un chargement plus rapide des éléments de catalogue les plus courants dans les widgets des éléments les plus courants.
- Intégrez des éléments de catalogue dans vos sites web tiers.

Consultez [Service Catalog](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Ajout de la prise en charge du type de rendu en ligne de l'élément de catalogue dans Agent virtuel [↗](#)

Remplissez un formulaire d'élément de catalogue en ligne dans le Agent virtuel module optimisé par Compréhension du langage naturel (NLU).

Par exemple, lors de la demande d'un élément de catalogue marqué comme type de rendu en ligne, le demandeur peut renseigner l'élément et ses options dans la Agent virtuel conversation.

Informations sur l'activation

Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist in Catalog Builder [↗](#)

Utilisez ServiceNow[®] Now Assist dans le générateur de catalogue pour créer des éléments de catalogue de votre choix dans le générateur de catalogue en fournissant des entrées de texte.

Catalog Conversational Coverage [↗](#)

ServiceNow[®] La couverture conversationnelle du catalogue fournit un tableau de bord pour afficher une vue d'ensemble de haut niveau des éléments de catalogue conversationnels et non conversationnels.

Employee Center [↗](#)

ServiceNow Centre des employés Le portail est un portail dynamique standard composé de plusieurs départements pour la prestation de services et l'implication des employés.

Zero Trust Access [↗](#)

L'accès zéro confiance (ZTA) est un modèle de sécurité qui suppose qu'aucun utilisateur ou appareil n'est approuvé par défaut.

Notes de publication Gestion des compétences

L'application ServiceNow[®] Gestion des compétences vous permet d'évaluer les compétences dont votre organisation a besoin, d'identifier les lacunes et de mettre en œuvre des plans d'embauche ou de formation efficaces pour vos équipes. Gestion des compétences a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des compétences pour la version Xanadu

- Analysez le tableau de bord des compétences à l'aide de l'interface intuitive [Next Experience UI](#) [↗](#).
- Utilisez les options multilingues dans Gestion des compétences afin de traduire les noms des compétences et leurs descriptions dans votre langue préférée.

Consultez [Skills Management](#) [↗](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des compétences vers Xanadu

Le tableau de bord des compétences est automatiquement migré vers le [Next Experience UI](#) [↗](#) dans la Xanadu version. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez accéder automatiquement au tableau de bord des compétences dans le [Next Experience UI](#) [↗](#).

Nouveautés de la version Xanadu

L'utilisation du tableau de bord Gestion des compétences dans le Next Experience interface utilisateur

Analysez les tendances pour évaluer les écarts de compétences dans votre organisation à l'aide de l'interface Next Experience utilisateur.

Capacités multilingues dans Gestion des compétences

Traduisez les noms des compétences et les descriptions à l'aide des champs suivants qui prennent en charge le type de données de texte traduit dans la table Compétence [cmn_skill] :

- **Afficher le nom** de la compétence : remplit automatiquement la valeur correspondante dans le champ **Nom**.
- **Description**

Changements d'interface utilisateur

Analyser les compétences à l'aide du tableau de bord des compétences Next Experience

Analysez les compétences de votre équipe à l'aide de l'interface Next Experience utilisateur. Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur, reportez-vous Next Experience à la section [Next Experience UI](#) .

Informations sur l'activation

Gestion des compétences est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation de la gestion des compétences](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Coaching

Utilisez cette fonction ServiceNow® Coaching pour surveiller les performances de vos équipes et coacher vos employés pour améliorer leurs compétences.

Workforce Optimization for ITSM

En utilisant Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM, vous pouvez gérer efficacement les compétences et les calendriers de vos équipes, leur transmettre les affectations de travail et surveiller leurs performances.

Now Platform Notes de version de Security

Now Platform® Améliorations et mises à jour des produits de sécurité dans la Xanadu version.

Utilisez la Now Platform® sécurité pour sécuriser l'instance, chiffrer vos données, authentifier les utilisateurs et afficher vos niveaux de conformité actuels en fonction des normes de sécurité des applications.

Notes de publication Authentification

L'application ServiceNow® Authentification prend en charge de nombreux mécanismes d'authentification qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Authentification a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Authentification pour la version Xanadu

- Utilisez l'authentificateur FIDO2, les clés d'accès, les authentificateurs biométriques et les clés de sécurité matérielles comme facteurs d'authentification multifacteur (MFA) sans nécessiter la configuration d'une application d'authentification.

Reportez-vous à la section [Authentification](#) pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Authentification multifacteur (MFA)

Utilisez l'authentificateur FIDO2, les clés d'accès, les authentificateurs biométriques et les clés de sécurité matérielles comme facteurs d'authentification multifacteur (MFA) sans nécessiter la configuration d'une application d'authentification.

Dépréciations

- Le module d'extension MultiSSO v1 est obsolète. Effectuez une mise à niveau vers l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v2 à partir de l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers MultiSSO v2, consultez l'article de la base de connaissances [Instructions de mise à niveau MultiSSO v2 \[KB9756504\]](#) dans la base de connaissances Now Support.
- Le module d'extension SAML 1.1 and SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 est déconseillé. Les fournisseurs d'identité (IdP) basés sur SAML ont déjà migré vers SAML 2.0. Pour utiliser SAML 2.0, vous devez activer le module d'extension MultiSSO v2 et configurer votre fournisseur d'identité.
- Le module d'extension SSO OpenID est obsolète. Pour utiliser OpenID Connect (OIDC), vous devez activer l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v2 et configurer votre fournisseur d'identité basé sur OIDC.

Informations sur l'activation

Authentification est un Now Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sécurité de la plateforme

Platform Security est intégré à tous les niveaux de la Now Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffrée, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Notes de publication Gestion de Clé de chiffrement

L'application ServiceNow® Gestion de Clé de chiffrement protège vos données à l'aide du chiffrement, d'un accès aux clés étroitement contrôlé, de la gestion du cycle de vie des clés basée sur la norme NIST (National Institute of Standards and Technology) 800-57 et de la protection des clés FIPS 140-2-L3. Gestion de Clé de chiffrement a été amélioré et mis à jour dans la version.

Points forts d' Gestion de Clé de chiffrement pour la version Xanadu

- Commencez à utiliser le processus d'activation amélioré de la signature de code. Vous pouvez utiliser la nouvelle page d'interface utilisateur de signature de code pour une activation simplifiée et plus rapide.
- Administrez Chiffrement au niveau des colonnes avec les nouvelles API, rôles et fonctionnalités d'administration de Chiffrement au niveau des colonnes. La journalisation du chiffrement au niveau des colonnes a été améliorée pour une meilleure lisibilité.
- Téléchargez toutes les pièces jointes chiffrées sous forme de fichier zip à l'aide du nouveau bouton **Télécharger tout**.

Consultez [Key Management Framework](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Nouveau module d'extension disponible pour les rôles de signature de code et les fonctionnalités d'administration

Activez le module d'extension pour accéder aux nouveaux rôles et fonctionnalités d'administration. Le nouveau module d'extension crée des tâches de migration de signature, de nouveaux rôles de signature de code et une nouvelle page d'administration de signature de code.

Changements apportés à cette version

Modifications apportées aux exigences en matière de signature de code

Dans le cadre de l'amélioration de la sécurité autour de la racine de confiance, la signature des enregistrements de script et de pièces jointes ne peut être effectuée que sur votre instance de non-production de confiance ou à l'aide de l'outil de signature autonome. L'exception est la notariation, qui peut toujours être effectuée dans l'instance de production protégée.

Demandes d'amélioration pour l'outil de signature autonome Signature de code

Les mises à jour de la signature de code permettent à vos administrateurs de travailler avec des magasins de clés, des enregistrements de signature et des enregistrements à signer en dehors du système local.

Amélioration du processus d'activation pour la signature de code

Activez la signature de code avec une nouvelle page d'interface utilisateur conçue pour rationaliser le processus d'activation.

Le bouton Télécharger tout pour plusieurs pièces jointes est disponible lorsque Chiffrement Edge est activé

En utilisant la fonctionnalité Télécharger tout, vous pouvez désormais télécharger plusieurs documents dans un fichier zip lorsque vous activez également Chiffrement Edge.

Les tableaux de bord jRobin de Chiffrement Edge ont été migrés vers NEXT Experience

Affichez le dépannage et les performances sur les tableaux de bord qui ont été migrés à partir du framework jRobin déconseillé. Ces tableaux de bord affichent les mêmes informations que dans les versions précédentes.

Chiffrement au niveau des colonnes Enterprise peut être installé par les administrateurs après l'achat

Après l'achat de Chiffrement au niveau des colonnes Enterprise, votre administrateur peut généralement activer le produit sans avoir besoin d'assistance technique.

Prise en charge de la chaîne complète UTF-8 dans Chiffrement au niveau des colonnes

CLE prend en charge le chiffrement et le déchiffrement de la gamme complète de caractères UTF-8, y compris les emoji.

Amélioration de la lisibilité de la journalisation du chiffrement au niveau des colonnes [↗](#)

Grâce à l'amélioration de la journalisation du système, du nœud, de l'application et de l'audit, vos administrateurs peuvent analyser et dépanner leur implémentation CLE ou CLEE.

Informations sur l'activation

L'offre groupée d'abonnements Chiffrement de la plateforme est une autorisation commerciale de groupe qui inclut Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes, Chiffrement dans le cloud et Chiffrement de base de données.

Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est la licence illimitée de Chiffrement au niveau des colonnes. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension `com.glide.now.platform.encryption`. Pour plus d'informations, consultez [Gestion des clés et chiffrement par lot d'abonnements](#) [↗](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion et chiffrement des clés [↗](#)

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher quiconque d'autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework [↗](#)

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont effectuées sur votre instance.

Signature de code [↗](#)

La signature de code crée des signatures numériques pour les données, qui sont ensuite vérifiées pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des données. La signature de code est un module dont la licence est un composant de Vault.

Edge Encryption [↗](#)

Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet à votre instance (chiffrées à la volée), où elles restent chiffrées au repos.

Cloud Encryption with Key Management [↗](#)

Chiffrement dans le cloud offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, avec une gestion des clés améliorée. Chiffrement dans le cloud est disponible avec l'offre groupée d'abonnements Chiffrement de plateforme.

Notes de publication Identité

L'application ServiceNow® Identité prend en charge des mécanismes d'identité qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Identité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Identité pour la version Xanadu

- Utilisez le module Simulateur d'accès sous l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V3 pour simuler l'accès des utilisateurs et comprendre les implications de leur fournir un accès supplémentaire.
- Utilisez les points de terminaison d'API SCIM (System for Cross-domain Identity Management) amélioré pour les opérations CRUD.

Pour plus d'informations, consultez [Identité](#) [↗](#).

Nouveautés de la version Xanadu

Simulateur d'accès

Utilisez le simulateur d'accès pour simuler l'accès des utilisateurs et ses implications pour les ressources sur le Now Platform.



Important :

Access Simulator (Access Analyzer V3) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.

SCIM

Utilisez les points de terminaison d'API SCIM (System for Cross-domain Identity Management) pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur les utilisateurs et les groupes à l'aide du protocole SCIM.

Informations sur l'activation

Identité est un Now Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sécurité de la plateforme

Platform Security est intégré à tous les niveaux de la Now Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffrée, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Notes de publication Centre de sécurité

L'application ServiceNow® Centre de sécurité est composée de plusieurs outils distincts conçus pour vous aider à améliorer votre posture de sécurité et à renforcer votre conformité avec ServiceNow des recommandations de sécurité organisées. Centre de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Centre de sécurité pour la version Xanadu

- Recevez des notifications rapides pour les comportements d'utilisateur que vous spécifiez à l'aide de l'outil Notifications d'événements de sécurité.
- Surveillez l'intégrité de la sécurité de toutes vos instances et prenez des mesures rapides à l'aide des nouveaux tableaux de bord sur la posture de sécurité.
- Préparez-vous à d'éventuelles annonces de sécurité futures grâce aux fonctionnalités d'annonce de ServiceNow bannière de sécurité.
- Planifiez les analyses de sécurité avec la suite Auditor mise à jour pour surveiller les configurations de contrôle d'accès dans l'outil Scanner de sécurité.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Security Best Practices](#) , [Customer Actions](#) , [Security Event Notifications](#) , [Hardening settings baseline versions](#)  et [Data Classification](#)  pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Security Event Notifications

Recevez des notifications rapides sur les comportements des utilisateurs que vous spécifiez avec l'outil Notifications d'événement de sécurité. Les utilisateurs que vous choisissez reçoivent

des notifications par e-mail lorsqu'une politique est déclenchée, ce qui vous permet de corriger rapidement les problèmes.

Tableaux de bord Posture de sécurité

Surveillez l'intégrité de sécurité de toutes vos instances avec les tableaux de bord Posture de sécurité. Le tableau de bord d'instance unique fournit des widgets graphiques pour les indicateurs clés de processus (KPI) de sécurité. Le tableau de bord multi-instances, disponible uniquement sur les instances de production, affiche les mêmes KPI pour toutes les instances sous forme de tableau. Les tableaux de bord peuvent être clonés, puis entièrement personnalisés.

Security banner announcements

Préparez-vous à d'éventuelles ServiceNow annonces de sécurité futures en utilisant les annonces de bannière de sécurité. Cette fonctionnalité permet ServiceNow de déclencher de nouvelles bannières dans les instances des clients qui sont visibles par les administrateurs système. Ces messages les informent des problèmes de sécurité potentiels nouveaux et urgents et incluent un lien vers plus de détails.

Data Classification

Surveillez vos données sensibles à l'aide des mesures de classification des données de l'outil Mesures de sécurité. Les mises à jour de l'outil incluent deux nouvelles mesures. Les mesures de données classifiables affichent la quantité de données disponibles pour la classification et la partie qui a déjà été classifiée. Les mesures Données classifiées affichent la répartition des données classifiées sur vos étiquettes de classification.

Changements apportés à cette version

Scan checks

Planifiez les analyses de sécurité avec la suite Auditor mise à jour pour surveiller les configurations de contrôle d'accès dans l'outil Scanner de sécurité. La suite d'analyse de l'auditeur a été simplifiée pour contenir uniquement des vérifications de contrôle d'accès et renommée Suite de l'auditeur de contrôle d'accès. Selon les experts en sécurité, les contrôles d'accès mis à jour génèrent un nombre plus restreint et plus ciblé de résultats qui reflètent les vulnérabilités de sécurité potentielles ServiceNow.

Dépréciations

À partir de la Now Platform Xanadu mise en production, ServiceNow la prise en charge de .

Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus d'obsolescence](#)  (KB 0867184) dans le Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Centre de sécurité La version v1.5 est installée par défaut avec la version de Xanadu famille. La version 1.6 apporte des améliorations significatives. Pour obtenir Centre de sécurité les versions 1 et 6, rendez-vous sur le [ServiceNow Store](#) .

Notes de version de Access Management

Access ServiceNow[®] Management comprend des listes de contrôle d'accès (ACL), des attributs de sécurité, un gestionnaire de sécurité contextuelle, le filtrage des données et bien d'autres contrôles. Ces outils offrent un contrôle plus fin et une sécurité améliorée pour la gestion de l'accès aux données. Access Management a été amélioré et mis à jour dans cette Xanadu version.

[store-future: BEGIN review]

Faits saillants d'Access Management pour la Xanadu version

- Affinez votre contrôle d'accès avec les nouveaux opérateurs de requête et d'ACL Refus à moins que.
- Améliorez la sécurité des ACL avec un nouveau comportement de refus par défaut.
- Identifiez et corrigez les ACL vides ou mal configurées avec de nouvelles règles de création d'ACL.

Consultez [Access Control List Rules](#) pour plus d'informations.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Changements apportés à cette version

Condition de refus sauf si pour les ACL

Un nouveau champ Type de décision aide les administrateurs à définir les conditions qui donnent ou refusent aux utilisateurs l'accès aux données. Il permet une prise de décision plus granulaire tout en définissant la bonne stratégie d'accès sur la plateforme.

Sécurité ACL améliorée

Si une ACL est mal configurée ou vide, vous pouvez refuser l'accès aux données par défaut, renforçant ainsi la sécurité globale de la plateforme.

Comportement de requête ACL

Affinez votre contrôle d'accès en dictant des règles d'interrogation des données avec l'introduction de nouveaux opérateurs : requête match et query range.

>Ajustement du comportement des rôles explicites

Lorsque la propriété système glide.security.explicit_roles.do_not_fix est définie sur true, le rôle **snc_internal** n'est plus ajouté en mémoire ou à la table Rôles d'utilisateur [sys_user_has_role].

[End]

Informations sur l'activation

Access Management est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Confidentialité des données

L'application ServiceNow® Confidentialité des données vous permet de classer les données sensibles, de supprimer les informations personnellement identifiables (PII) des données utilisateur dans une instance de production et d'anonymiser les données dans les instances de production et de non-production. Confidentialité des données a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Confidentialité des données pour la version Xanadu

- Naviguer dans une interface utilisateur améliorée Confidentialité des données et Détection de données dans Next Experience les tableaux de bord.
- Détectez et anonymisez les données sensibles au fur et à mesure qu'elles sont saisies grâce à la politique d'anonymisation en temps réel.
- Anonymisez et détectez les champs de journal avec une prise en charge étendue et une limite d'expression régulière de modèle de données augmentée jusqu'à 1 000 caractères.

Consultez [Platform Privacy](#) pour plus d'informations.

[store-future: BEGIN review]



Important :

Confidentialité des données est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Informations importantes sur la mise à niveau de Confidentialité des données vers Xanadu

Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer Détection de données, des API, l'anonymisation des données et Confidentialité des données des API sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Nouveautés de la version Xanadu

Exécution de la tâche enfant

Exécutez des tâches parallèles enfants pour optimiser la durée des exécutions de vos tâches.

Chiffrer avec le chiffrement au niveau des colonnes (CLE)

En tant qu'administrateur de sécurité, vérifiez si le champ Découverte est chiffré ou peut l'être.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Changements d'interface utilisateur

Next Experience Tableaux de bord

Détection de données et Confidentialité des données Dashboards utilise désormais les Next Experience dashboards.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Changements apportés à cette version

Détecter et anonymiser les champs journaux

Les champs journaux sont désormais pris en charge pour Détection de données l'anonymisation des données avec l'interface Espace de travail utilisateur.

Augmentation de la longueur d'expression régulière du modèle de données

La limite de longueur d'expression régulière du modèle de données est augmentée à 1 000 caractères.

Nouveaux modèles de données du système de base

Les nouveaux modèles de données du système de base sont pris en charge. Consultez [Default data patterns](#) pour plus d'informations.

Traduction automatique

Indicateurs pour Centre de sécurité dépendances

Des indicateurs pour les dépendances manquantes Centre de sécurité ont été ajoutés.

[End]

Now Platform Notes de publication de l'interface utilisateur

Now Platform® Améliorations et mises à jour du produit de l'interface utilisateur dans la Xanadu version.

Ces notes de version décrivent les améliorations apportées aux fonctionnalités de base de la plateforme dans les interfaces utilisateur, telles que les listes et les formulaires.

Notes de publication Next Experience

L'application ServiceNow® Next Experience offre une expérience intuitive et personnalisée qui permet à votre entreprise de stimuler la productivité, d'améliorer l'engagement et d'inspirer l'apprentissage avec la Now Platform®. L'application Next Experience a été améliorée et mise à jour dans la version Xanadu.

Points forts de Next Experience pour la Xanadu version

- Choisissez parmi plusieurs thèmes créés avec Générateur de thèmes et appliquez-les à votre instance.
- Un nouveau raccourci clavier vous permet d'accéder à l'interface utilisateur OpenFrame.
- Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle.
- Une nouvelle table d'interaction avec le client affiche les temps de chargement de l'interface utilisateur pour identifier et examiner les anomalies de performances.

Consultez [Next Experience UI](#) pour plus d'informations.

i Important :

Générateur de thèmes est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Next Experience keyboard shortcuts

Utilisez un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame.

Groupe de préférences utilisateur de l'expérience utilisateur ajouté

Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle.

Épingler votre menu de notifications

Épinglez votre menu de notifications pour accéder rapidement aux mises à jour importantes.

Afficher les mesures de performances Next Experience

Affichez les mesures de performances pour n'importe quelle Next Experience page.

Preserve your custom Next Experience theme during a clone

Le clonage est optimisé pour préserver vos Next Experience thèmes and Générateur de thèmes . Cela permet de s'assurer que les thèmes ne sont pas écrasés pendant le processus de clonage.

Changements apportés à cette version

Select a theme in Next Experience

Si plusieurs thèmes principaux ont été créés à l'aide du Générateur de thèmes, ces thèmes et leurs autres palettes de couleurs sont affichés dans le groupe de préférences utilisateur Thème.

Informations sur l'activation

Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Xanadu ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau s'il existe des problèmes connus liés à l'activation Next Experience d'une instance.

Installer le Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Exigences de navigateur

Xanadu ne prend plus en charge Internet Explorer 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La version iOS de Firefox n'est plus prise en charge.

Informations sur l'accessibilité

Next Experience keyboard shortcuts

En plus des 40 raccourcis clavier disponibles, il existe un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Ce raccourci permet aux agents de composer le numéro du téléphone et d'y répondre à partir de la plateforme.

Notes de version de Workspace

L'application ServiceNow® Workspace fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils leur permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. Workspace a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts de l'espace de travail de la mise en Xanadu production

- Ajoutez des adresses e-mail aux champs de destinataire avec plus de flexibilité, notamment la possibilité d'utiliser des caractères internationaux, de modifier les pastilles des destinataires d'e-mail et d'afficher des messages d'erreur concis pour les adresses non valides ou bloquées.
- Catégorisez et filtrez les enregistrements dans Activity Stream.
- Aidez les utilisateurs à accéder aux résultats de recherche de référence pertinents en appliquant des paramètres de requête préfiltrés et amovibles aux listes de référence.

Reportez-vous à la section [Interface utilisateur de l'espace de travail](#)  pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Caractères internationaux pris en charge dans les adresses e-mail

Saisissez des caractères internationaux pour les adresses e-mail sans rencontrer d'erreurs.

Activez les caractères internationaux pour vos utilisateurs conformément aux normes RFC6530 ou désactivez-les en modifiant une propriété système et en effectuant des configurations supplémentaires.

Propriétés système du module d'extension de client de messagerie

Assurez-vous que vos agents exploitent les dernières fonctionnalités du client de messagerie à l'aide des propriétés système mises à jour du module d'extension (*glide.ui.email.composer.enabled_plugins*) et de la barre d'outils (*glide.ui.email.composer.toolbar*) proposées par défaut pour Tiny MCE v6.

Balises pour les enregistrements Activity Stream

Utilisez des balises pour catégoriser et filtrer les enregistrements affichés dans le flux d'activité.

En tant qu'administrateurs, vous pouvez activer, ajouter, personnaliser et modifier des balises pour les enregistrements Activity Stream de vos utilisateurs.

Recherches de référence avec requêtes

Aidez les utilisateurs à accéder aux résultats de recherche de référence pertinents en appliquant des paramètres de requête préfiltrés et amovibles aux listes de référence. Ces paramètres de requête s'ajoutent aux requêtes fixes qui ne peuvent pas être supprimées par les utilisateurs finaux.

Scripts clients pour les décorateurs de champ

Ajoutez des décorateurs de champ aux types de champ à l'aide de scripts clients.

Préfiltrer les enregistrements sur l'associateur de plusieurs enregistrements

Préfiltrez les enregistrements avec suggestion automatique sur l'associateur de plusieurs enregistrements à l'aide de scripts.

Changements d'interface utilisateur

Afficher et masquer l'en-tête de l'e-mail

Réduisez et développez tous les champs de destinataire dans l'en-tête de l'e-mail en sélectionnant l'icône ).

Modifier les adresses e-mail

Modifiez une adresse e-mail directement à partir de la pilule de l'adresse e-mail au lieu de supprimer l'adresse e-mail et de la saisir à nouveau.

Alertes d'adresse e-mail non valide

Lorsque vous saisissez une adresse e-mail non valide, une icône d'exclamation () apparaît dans la pilule de l'adresse **e-mail** et le bouton **Envoyer un e-mail** est inactif.

Lorsque vous saisissez une adresse e-mail bloquée, une icône bloquée () apparaît dans la pilule de l'adresse e-mail et le bouton **Envoyer un e-mail** est inactif.

Une fois que vous avez entré plusieurs adresses e-mail non valides, vous recevez une alerte unique sous la forme d'une liste d'adresses e-mail non valides et bloquées.

Gérer les brouillons d'e-mails à partir du créateur d'e-mail complet

Utilisez le bouton **Gérer les brouillons** dans l'éditeur d'e-mail complet pour afficher, modifier et supprimer des brouillons.

Gérer les brouillons d'e-mails à partir du mini créateur d'e-mail

Gérez les brouillons d'e-mail à partir du mini éditeur d'e-mail en sélectionnant l'icône Brouillons () dans le pied de page de l'e-mail et une action dans le menu qui s'ouvre.

Ajouter des modèles d'e-mail à partir du créateur d'e-mail miniature

Ajoutez un modèle d'e-mail à partir du mini-éditeur d'e-mail en sélectionnant l'icône des modèles d'e-mail () dans le pied de page de l'e-mail.

Sélection de la date et de l'heure

Le calendrier de sélection d'un mois et d'une année apparaît sous la forme d'une liste avec une zone de texte pour la saisie d'une heure.

Bouton Retour au groupe pour les expériences de liste

Le bouton **Retour au groupe** vous permet de revenir à la liste groupée précédente.

Informations sur l'activation

L'espace de travail est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Notes de publication Portail de services

L'application ServiceNow® Portail de services vous permet de créer des expériences en libre-service adaptées aux appareils mobiles pour vos clients et vos employés grâce à un cadre de portail modulaire facile à utiliser. Portail de services a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Portail de services pour la version Xanadu

Désactivez un portail et redirigez éventuellement les utilisateurs vers un autre portail.

Consultez [Service Portal](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Désactiver les portails

Désactivez l'accès à un portail que vous ne souhaitez pas que les utilisateurs visitent et redirigez-les vers un autre portail.

Changements apportés à cette version

Afficher l'utilisateur actuel dans la liste des membres de l'équipe du widget de profil d'utilisateur

Indiquez s'il faut inclure l'utilisateur connecté dans la liste des membres de l'équipe lors de l'affichage du profil d'utilisateur d'un autre membre de l'équipe à partir du widget Profil d'utilisateur.

Options d'authentification multifacteur supplémentaires

Connectez-vous aux portails à l'aide d'un authenticateur biométrique ou d'une clé de sécurité matérielle avec authentification multifacteur (MFA).

Informations sur l'activation

Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

La Xanadu version ne prend pas en charge Internet Explorer la version 11.

La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages.

Pour plus d'informations sur la prise en charge des navigateurs, reportez-vous Portail de services à la section [Prise en charge du navigateur](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Générateur de plans de site

Définissez et générez automatiquement des sitemaps XML pour améliorer l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) des pages de votre portail public.

Recherche IA

L'application ServiceNow Recherche IA offre des fonctionnalités de recherche modernes pour Portail de services, Now Mobile, et Agent virtuel.

Analyse de l'expérience utilisateur

Après l'activation Analyse de l'expérience utilisateur de , Portail de servicesvous pouvez afficher les données détaillées des indicateurs clés de performance (KPI) sur un tableau de bord et des vues de liste.

Authentification

Validez l'identité des utilisateurs qui accèdent à une instance et autorisez-les à utiliser des fonctionnalités qui correspondent à leur rôle ou à leur fonction. Vous pouvez autoriser les utilisateurs du portail à se connecter sans mot de passe en activant l'authentification par carte PIV/CAC.

Notes de publication Générateur de thèmes

L'application ServiceNow® Générateur de thèmes vous permet d'adapter l'expérience visuelle à vos utilisateurs, ce qui permet de mettre à jour l'apparence pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Générateur de thèmes a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Générateur de thèmes pour la version Xanadu

- Répondez à vos besoins en matière de marques et de style en proposant plusieurs thèmes et palettes de couleurs alternatives à vos utilisateurs.
- Ajoutez une palette de couleurs alternatives foncées à vos thèmes nouvellement créés et modifiez-la pour affiner votre thème.

Consultez [Working with themes in Next Experience](#)  pour plus d'informations.



Important :

Générateur de thèmes est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Publier vos thèmes avec le générateur de thèmes

Publiez plusieurs thèmes avec d'autres palettes de couleurs sur votre instance Web. Définissez un thème par défaut pour vos utilisateurs.

Add an alternate color palette

Ajoutez une palette de couleurs alternatives foncées à votre Générateur de thèmes thème. Vous pouvez modifier cette autre palette de couleurs pour améliorer davantage le style de votre marque.

Publish multiple themes in Next Experience

Définissez l'ordre de présentation des thèmes affichés dans ServiceNow® Next Experience les préférences utilisateur.

Configure Next Experience display preferences

Affichez plusieurs thèmes et leurs autres palettes de couleurs dans Next Experience les préférences utilisateur.

Changements d'interface utilisateur

Gérer les thèmes web et mobile de manière autonome

Gérez séparément vos expériences de thématisation Web et mobile à l'aide de la vue Gestionnaire mise à jour.

La vue Gestionnaire affiche désormais chaque thème et toutes les palettes de couleurs associées au même endroit.

Chaque thème principal et toutes les autres palettes de couleurs associées se trouvent désormais dans une seule carte de thème.

Supprimé dans cette version

- Suppression du bouton **Appliquer** utilisé pour appliquer votre thème aux instances Web et mobiles. Pour publier votre thème, utilisez l'option **Publier** dans le menu de débordement de la carte de thème. Pour plus d'informations sur la publication de thèmes, reportez-vous à [la section Publication de vos thèmes avec le générateur de thèmes !\[\]\(00454fbbe8db418db0de5eebfa916a08_img.jpg\)](#).

Informations sur l'activation

Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store !\[\]\(3cb60d42b10e53f9522bb0b392c1c4cd_img.jpg\)](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions !\[\]\(6ee5a6cf4633ecad4ab1623b5ee8b864_img.jpg\)](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Build apps using App Engine Studio

Permet ServiceNow® App Engine Studio de développer des applications Web enrichies pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre des problèmes métier.

ServiceNow® UI Builder

Utilisez cette fonction ServiceNow® Générateur d'IU pour créer des pages pour les espaces de travail générés avec App Engine Studio des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Notes de publication Services d'adoption

Il ServiceNow® Services d'adoption s'agit d'une suite de solutions, à la fois des produits et des fonctionnalités, qui fournissent une assistance aux utilisateurs et fournissent des informations essentielles au moment où les besoins sont anticipés. Services d'adoption a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Services d'adoption pour la version Xanadu

- Découvrez la nouvelle interface utilisateur et les fonctionnalités disponibles dans le Configuration guidée générateur optimisé par Playbooks.
- Utilisez le nouveau Configuration guidée processus de lecteur, qui est alimenté par Playbooks et offre une expérience plus rationalisée et une interface utilisateur améliorée.

Consultez [Adoption services !\[\]\(8aa05b4b06c05d58ddd90cdbf335b307_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

i Important :

Services d'adoption est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Changements d'interface utilisateur

Type d'installation de configuration

La page de type de configuration permettant de choisir entre un type de configuration de base, recommandé ou personnalisé est supprimée du Configuration guidée lecteur.

Mise en route

Le bouton **Continuer** est remplacé par **Get Started (Mise en route)** dans le Configuration guidée lecteur.

Liste déroulante des catégories

La liste déroulante Catégorie est mise à jour dans l'en-tête du Configuration guidée lecteur.

Marquer comme terminé

Le bouton **Continuer** est remplacé par **Marquer comme terminé** sur la page du département de configuration, la page des marques du client Web et la page du moteur de thème dans le Configuration guidée lecteur.

Bouton Ignorer

Le bouton **Ignorer** n'est activé dans le lecteur que pour les Configuration guidée tâches qui ne sont pas nécessaires.

Changements apportés à cette version

Utilisez le nouveau Configuration guidée backend de processus de lecteur alimenté par le backend Playbooks. Les administrateurs de l'équipe de développement d'application qui créent des configurations guidées pour leurs produits disposent désormais de toutes les options qui font partie des Playbooks. Ce changement crée une expérience de jeu similaire Configuration guidée avec de nouvelles améliorations visuelles de l'interface utilisateur.

Créer une configuration guidée

Utilisez les nouvelles options offertes avec le Playbooks back-end (PAD) pour définir les activités que PAD peut prendre en charge en plus des activités existantes du Configuration guidée générateur. Par exemple, vous pouvez utiliser un flux conditionnel, qui serait introduit dans le Configuration guidée flux.

Informations sur l'activation

Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Operational Technology

Operational Technology comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Gestionnaire de processus industriel

L'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans des installations individuelles. Gestionnaire de processus industriel a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestionnaire de processus industriel pour la version Xanadu

- Ajoutez Operational Technology des appareils (OT) à une entité de modèle d'équipement à l'aide de l'adresse IP.
- Modifiez les champs **Nom de l'entité** et **Parent** d'une entité de modèle d'équipement pour maintenir les informations de votre entité de modèle d'équipement à jour après leur création.

Consultez [Industrial Process Manager](#) pour plus d'informations.



Important :

Gestionnaire de processus industriel est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestionnaire de processus industriel vers Xanadu

L'application Gestionnaire de processus industriel a maintenant une dépendance avec les Operational Technology Service Management applications, qui incluent Gestion des incidents de technologie opérationnelle et Gestion des changements de technologie opérationnelle. Pour l'installer Gestionnaire de processus industriel sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise :

- Operational Technology SKU de visibilité
- Operational Technology Service Management SKU
- N'importe quel SKU personnalisé qui autorise Gestionnaire de processus industriel

Nouveautés de la version Xanadu

Ajouter des appareils OT à une entité de modèle d'équipement par adresse IP

Lorsque vous ajoutez manuellement des appareils OT à la liste connexe Appareils OT mappés dans le gestionnaire de modèles d'équipement sur le , vous pouvez ajouter un appareil OT à l'aide Industrial Workspacede son adresse IP.

Update the entity name or parent of an equipment model entity

Mettez à jour les champs **Nom de l'entité** ou **Parent** dans un enregistrement d'entité de modèle d'équipement selon les besoins pour aider à maintenir les informations de votre modèle d'équipement à jour.

Changements d'interface utilisateur

Le champ parent a été remplacé par Entité parente dans l'enregistrement d'entité du modèle d'équipement

Le champ **Parent** est remplacé par **Entité parente** dans l'enregistrement Entité du modèle d'équipement Now Platformdu .

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire de processus industriel en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

i Remarque :

Gestionnaire de processus industriel est automatiquement installé avec Gestion des incidents de technologie opérationnelle et Gestion des changements de technologie opérationnelle.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes**Operational Technology Manager**

Le ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agrégier Operational Technology les données des appareils (OT) provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données fondamentales utilisées dans la Industriel solution.

Notes de publication Gestion des changements de technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Gestion des changements de technologie opérationnelle permet aux ingénieurs d'implémenter des changements aux appareils (OT) et aux Operational Technology processus de production. Gestion des changements de technologie opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des changements de technologie opérationnelle pour la version Xanadu

Organisez vos demandes de changement OT avec l'enregistrement de changement OT mis à jour sur le Industriel Espace de travail.

Consultez [Operational Technology Change Management](#) pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version**Mise en page mise à jour de l'enregistrement d'un changement OT sur le Industriel Espace de travail**

L'enregistrement d'un changement OT dans le Industriel Espace de travail a été mis à jour afin que toutes les listes connexes existantes soient incluses sous l'onglet **Enregistrements connexes**.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

i Remarque :

Gestion des changements de technologie opérationnelle inclut maintenant le Gestionnaire de processus industriel, et peut être utilisé avec ou sans Gestionnaire des technologies opérationnelles.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes**IT Service Management**

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des changements de technologie opérationnelle, l'application ServiceNow Gestion des services informatiques permet aux ingénieurs de résoudre les problèmes d'appareils et de processus de production OT.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données du modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow Industriel solution, ce qui

vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Gestion des incidents de technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Gestion des incidents de technologie opérationnelle permet aux ingénieurs de résoudre Operational Technology les problèmes Gestion des incidents de technologie opérationnelle d'appareils et de processus de production (OT). a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des incidents de technologie opérationnelle pour la version Xanadu

Organisez vos incidents OT avec l'enregistrement d'incident OT mis à jour sur le Industriel Espace de travail.

Consultez [Operational Technology Incident Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des incidents de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Changements apportés à cette version

Mise en page mise à jour de l'enregistrement d'incident OT sur le Industriel Espace de travail

L'enregistrement d'incident OT dans le Industriel Espace de travail a été mis à jour pour inclure toutes les listes connexes existantes sous l'onglet **Enregistrements connexes** .

Supprimé dans cette version

La colonne **Ouvert** a été supprimée des listes sous le module Incident OT dans la Industriel Espace de travail vue de liste.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des incidents de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

i Remarque :

Gestion des incidents de technologie opérationnelle inclut maintenant le Gestionnaire de processus industriel, et peut être utilisé avec ou sans Gestionnaire des technologies opérationnelles.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Service Management

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des incidents de technologie opérationnelle, l'application ServiceNow Gestion des services informatiques permet aux ingénieurs de résoudre les problèmes d'appareils et de processus de production OT.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données du modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Industriel solution, ce

qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Gestionnaire des technologies opérationnelles

L'application ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agrèger Operational Technology des données d'appareils (OT) provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base dans la Industrielle solution. Gestionnaire des technologies opérationnelles a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestionnaire des technologies opérationnelles pour la version Xanadu

- Comparez les sites en fonction des mesures clés à l'aide Industrial Workspace du tableau de résultats de progression OT.
- Suivez les tâches liées à votre système OT sur la page de destination orientée vers l'action OT dans le Industrial Workspace. La page de destination orientée vers l'action OT a remplacé le tableau de bord OT Manager en tant que page d'accueil du Industrial Workspace.
- Mappez les adresses IP aux appareils OT via la tâche planifiée SyncIPAddressToOT.
- Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur.
- Utilisez les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur de l'outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review) pour faciliter l'importation et la classification des données de vos appareils OT.

Consultez [Operational Technology Manager](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestionnaire des technologies opérationnelles est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Page de destination orientée vers l'action OT

Suivez les tâches critiques liées à votre réseau OT sur la page de destination orientée vers l'action OT dans le Industrial Workspace. Cette page de destination offre une vue d'ensemble des données de votre site et de votre unité business, et elle appelle les actions importantes que l'utilisateur connecté doit prioriser.

Operational Technology Progress Scorecard

Comparez vos sites en fonction de leurs indicateurs clés avec le tableau de résultats d'avancement OT dans le Industrial Workspace. Pour accéder au tableau de résultats de progression OT, vous devez avoir le rôle de visualiseur de tableau de résultats de progression OT (ot_progress_scorecard_viewer).

Redirection vers d'autres pages de la page Industrial Workspace

Être redirigé vers différentes pages en Industrial Workspace fonction des rôles qui vous sont affectés avec les nouvelles règles de destination de la page d'accueil. Cette redirection vous permet d'accéder aux données dont vous avez besoin.

Mapper les adresses IP aux appareils OT via la tâche planifiée SyncIPAddressToOT

Utilisez la tâche planifiée SyncIPAddressToOT pour mettre à jour et synchroniser les informations d'adresse IP pour tous les appareils OT disponibles. La tâche planifiée acquiert les

informations d'adresse IP à partir de la table d'adresse IP [cmdb_ci_ip_address] et les ajoute au champ **d'adresse IP** de l'élément de configuration (CI).

CMDB Mises à jour du modèle de classe OT

Utilisez une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires avec les mises à jour de modèle de classe OT suivantes CMDB :

- La classe du système de contrôle de l'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics] représente les systèmes de contrôle qui aident aux fonctions de qualité et d'inspection. Cette nouvelle classe est une classe enfant de la classe Système de contrôle OT [cmdb_ci_ot_control].
- La classe Backup Storage Information [cmdb_backup_storage_information] permet de gérer les sauvegardes des données de vos appareils OT.
- La classe OT System Service [cmdb_ci_ot_system_service] peut modéliser des systèmes OT et leurs composants logiciels, matériels et de réseau de communication associés, tels qu'un système de contrôle distribué (DCS).
- Vous pouvez maintenant valider en bloc les enregistrements NIDS à partir de la vue de liste au lieu de valider chaque enregistrement NIDS individuellement.

Outil de révision des entrées de feuille de calcul OT (POWER) avant importation

Utilisez des feuilles de calcul distribuées Microsoft Excel pour importer des appareils OT afin de faciliter la gestion de votre système OT et de ses appareils. L'outil POWER comprend les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Prend en charge l'importation et la classification de la classe du système de contrôle d'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics]. Si vous créez manuellement un appareil OT dans la table intermédiaire SG-OT Excel, la classe Système de contrôle d'inspection de la qualité est une option dans la tâche **Quel est le type d'appareil OT ?**.
- Prend en charge la capture des attributs de classe des informations de stockage de sauvegarde [cmdb_backup_storage_information] dans la table intermédiaire, le formulaire de table intermédiaire et ETL.
- Mappe le champ **État** d'un enregistrement de table intermédiaire aux champs **Étape du cycle de vie** et **État** du cycle de **vie** d'un enregistrement d'élément de configuration (CI). Le champ **État** n'est plus mappé au champ **État d'installation** d'un enregistrement CI.
- Crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriel appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.

Changements d'interface utilisateur

Nouvelle page d'accueil dans Industrial Workspace

La page de destination orientée vers l'action OT a remplacé le tableau de bord OT Manager en tant que page d'accueil du Industrial Workspace.

Nouvel emplacement pour le tableau de bord Gestionnaire OT dans le Industrial Workspace

Le tableau de bord OT Manager, qui contient les onglets **Appareils OT** et **Vulnérabilités OT**, a été déplacé de l'icône Accueil à l'icône du tableau de bord OT Manager () dans le Industrial Workspace.

Changements apportés à cette version

Changement du nom de la page de destination OT [↗](#)

La page de destination OT est désormais appelée tableau de bord OT Manager.

Supprimé dans cette version

- Le bouton **Nouveau** a été supprimé de la vue de listes **Tous les appareils OT** et de ses vues de listes correspondantes.
- Le bouton **Nouveau** a été supprimé de la liste connexe Entités de modèles d'équipement dans le formulaire Système de contrôle de l'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics].

Dépréciations

La répartition de site utilisée dans l'application n'est Gestionnaire des technologies opérationnelles plus prise en charge pour créer des indicateurs sur le tableau de bord OT Manager. Si vous souhaitez créer des indicateurs, vous devez utiliser la répartition de site incluse dans le Industrial Workspace commun.

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models [↗](#)

L'application Gestionnaire des technologies opérationnelles installe automatiquement la dernière version des classes d'extension (OT), disponible dans l'application Modèles de Operational TechnologyCMDB classe CI dans le ServiceNow Store.

Notes de publication Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles

L'application ServiceNow® Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles vous permet d'accéder au Catalogue de Operational Technology services (OT) pour demander des éléments de catalogue OT et les exécuter en fonction des flux définis. Les agents OT peuvent ensuite créer et soumettre une demande OT à partir d'un élément de catalogue, ce qui permet de fournir une expérience cohérente et facilite les demandes interfonctionnelles. Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles est une nouvelle fonctionnalité de la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles pour la version Xanadu

- Gérez efficacement plusieurs demandes du catalogue avec une vue unique dans le Industrial Workspace.
- Encouragez la transparence, accélérez les processus de demande et minimisez les retards grâce à des notifications et des approbations automatiques.
- Gérez le menu Produits et services que vous pouvez utiliser pour créer et mettre à jour des demandes du catalogue.

Consultez [Operational Technology Request Management](#) pour plus d'informations.

Fonctionnalités de Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles

Créer des éléments de catalogue pour votre catalogue de services OT

Créez un élément de catalogue pour le catalogue de services OT à l'aide du générateur de catalogue afin que d'autres utilisateurs puissent soumettre des demandes OT classées par élément de catalogue.

Créer des flux d'exécution capables de répondre à une demande OT

Créer un flux d'exécution que les éléments de catalogue suivent pour répondre à une demande OT. Les flux d'exécution pour les éléments de catalogue dans OT Service Catalog comprennent des tâches de catalogue.

Créer une demande OT

Une fois Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles configuré, créez des demandes OT dans le Industrial Workspace pour traiter un produit ou un service nécessaire pour un appareil ou un incident OT.

Gérer vos demandes OT et tâches du catalogue dans l'espace de travail industriel

Affichez et accédez aux demandes OT et aux tâches du catalogue dans la Industrial Workspace vue de liste sous les modules **Demande OT** et **Tâche OT** respectivement.

Informations sur l'activation

Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles est inclus dans le Industrial Workspace Commun. Aucun module d'extension supplémentaire n'est nécessaire.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Request Management

Gestion des requêtes permet de demander des éléments de catalogue et d'y répondre en fonction des flux définis.

IT Service Management

L'application ServiceNow Gestion des services informatiques permet aux ingénieurs de résoudre les problèmes d'appareils et de processus de production OT.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données du modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle vous permet de classer par ordre de priorité Operational Technology les vulnérabilités (OT) au niveau du site. Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle pour la version Xanadu

- Modifiez le champ Groupe d'affectation Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle (OT VR) pour plusieurs enregistrements de site à la fois.
- Utilisez le Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF) avec l'assistance de plusieurs fournisseurs lors de l'importation de solutions à partir d'agrégateurs ou de fournisseurs de confiance.
- Gérez les tâches de rattrapage plus efficacement avec le rôle Propriétaire du rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner).
- Atténuer les contrôles à l'aide du module Bibliothèques du Industrial Workspacefichier .
- Utilisez le tableau de bord OTVR (PA) amélioré.

Consultez [Operational Technology Vulnerability Response](#) pour plus d'informations.

Important :

Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner)

Affectez le rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner) aux utilisateurs qui travaillent principalement sur une tâche de rattrapage affectée et qui peuvent créer des tâches de changement si nécessaire. Le rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT contient les rôles suivants :

- cmdb_ot_isa_viewer
- cmdb_ot_viewer
- sn_vul.close_vi_vg
- sn_vul.remediation_owner

Définir automatiquement une heure de début pour une tâche de rattrapage en fonction du calendrier de maintenance ISA

Démarrez automatiquement une tâche de rattrapage en fonction du calendrier de maintenance ISA. Une fois la tâche de rattrapage créée, elle est récupérée lors de la maintenance planifiée suivante.

Affichez les appareils non mappés et les appareils non affectés à un site dans l'onglet Vulnérabilités OT du tableau de bord OT Manager

Affichez les appareils OT non mappés et les appareils OT qui ne sont pas affectés à un site dans la table **Aucun site affecté** incluse dans le widget **Risque de vulnérabilité** .

Cadre commun consultatif de sécurité (CSAF) pris en charge pour Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle

Utilisez le Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF) avec l'assistance de plusieurs fournisseurs lors de l'importation de solutions à partir d'agrégateurs ou de fournisseurs de confiance.

Tableau de bord OTVR (PA) Configuration guidée

Utilisez le tableau de bord Configuration guidée OTVR (PA) sous la Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle section de pour configurer la collecte de données et examiner les sources d'indicateurs Industrial Workspace Configuration guidée .

Modifier le champ Groupe d'affectation Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle (OT VR) dans une modification en bloc

Utilisez la fonctionnalité de modification en bloc pour mettre à jour le champ **Groupe d'affectation OT VR** dans plusieurs enregistrements de site à la fois.

Use compensating controls for Operational Technology

Utilisez des contrôles compensatoires pour OT afin de réduire les risques de vulnérabilité qui ne peuvent pas être corrigés immédiatement. Les contrôles compensatoires permettent d'atténuer les risques.

Changements d'interface utilisateur

Bibliothèques de l' Industrial Workspace

Vous pouvez utiliser le module Bibliothèque dans le Industrial Workspace pour exécuter les fonctions suivantes :

- Activer les contrôles de compensation
- Associer un contrôle de compensation à une vulnérabilité et une exposition communes (CVE)
- Désactiver la réduction du risque sur une CVE

Ces fonctions contribuent à réduire le risque posé par les vulnérabilités qui ne peuvent pas être traitées immédiatement. Le module Bibliothèques comprend la liste **des CVE** et la liste **des contrôles de compensation** .

Éléments vulnérables par graphique d'état dans l'onglet Vulnérabilités OT du tableau de bord OT Manager

Le graphique **Éléments vulnérables par état** de l'onglet **Vulnérabilités OT** est organisé séquentiellement par état.

Mises à jour du tableau de bord OTVR (PA)

Le tableau de bord OTVR (PA) a été mis à jour avec les fonctionnalités suivantes :

- Vous pouvez maintenant afficher les données dans les widgets Cible de rattrapage atteinte des VI OT et Délai moyen de rattrapage (MTTR) des VI OT dans les délais suivants :
 - Le dernier mois
 - Les 3 derniers mois
 - Les 6 derniers mois
 - L'année dernière
 - À ce jour
- Les widgets Tâches de remédiation OT et Tâches de remédiation OT critiques proches de l'échéance ont été déplacés sous l'onglet **Remediation (Remédiation)** .
- Le widget Éléments vulnérables OT non affectés a été déplacé sous l'onglet **Vue d'ensemble** .

- Vous pouvez sélectionner le widget Éléments vulnérables OT (VI) sous l'onglet **Vue d'ensemble** pour ouvrir une liste d'éléments vulnérables.
- Les widgets Éléments vulnérables OT (VI) et Éléments de configuration vulnérables OT (CI) affichent une répartition au niveau de la classe OT.

Prise en charge des Gestion des exceptions tâches de rattrapage dans le Industrial Workspace

Utilisez Gestion des exceptions pour les tâches de rattrapage afin de différer les éléments vulnérables. Vous pouvez différer une tâche de rattrapage en sélectionnant le bouton **Demande d'exception** dans un enregistrement de rattrapage dans le Industrial Workspace.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

L'application CMDB du magasin Modèles de classe CI ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie de classe, y compris les descriptions de classe, les règles d'identification, les entrées d'identificateur et les CMDB relations dépendantes.

Vulnerability Response

Lorsqu'elle est intégrée Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle, l'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la criticité des processus.

Operational Technology Manager

ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agrèger des données d'appareils OT provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données du modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT les notes de publication (Azure)

L'application for () automatise l'importation d'appareils et d'appareils de capteurs. Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version. AzureMicrosoft Defender pour IoTServiceNow® Connecteur du graphe de services

Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT les points forts (Azure) de la mise en Xanadu production

Assurez-vous que vos Operational Technology appareils (OT) sont classés dans la catégorie de modèle de Industriel produit avec l'application améliorée Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) .

Consultez [Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT \(Azure\)](#) pour plus d'informations.

i Important :

Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Catégoriser vos appareils OT dans la catégorie de modèle de produit industriel

L'amélioration Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriels appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.

Informations sur l'activation

Installez Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

Operational Technology Les classes sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Intégrez Claroty CTD à l'application pour importer les appareils détectés et les ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles sites Claroty CTD, y compris les capteurs et les appliances NIDS.

Notes de publication Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD

L'application ServiceNow® Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD automatise l'importation des appareils détectés et des sites Claroty CTD. Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD pour la version Xanadu

Assurez-vous que vos Operational Technology appareils (OT) sont classés dans la catégorie de modèle de Industriel produit avec l'application améliorée Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD .

Consultez [Service Graph Connector Integration for Claroty CTD](#) pour plus d'informations.

i Important :

Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Catégoriser vos appareils OT dans la catégorie de modèle de produit industriel

L'amélioration Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriels appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.

Informations sur l'activation

Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

Operational Technology Les classes sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Intégrez Claroty CTD à l'application pour importer les appareils détectés et les ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles sites Claroty CTD, y compris les capteurs et les appliances NIDS.

Réponse aux vulnérabilités Intégration avec Microsoft Defender pour IoT les notes de version de (Azure)

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités Intégration avec Microsoft Defender pour IoT (Azure) utilise les données importées à partir de Microsoft Defender pour IoT (Azure) pour permettre une action basée sur le risque dans le contexte du processus de production. Réponse aux vulnérabilités L'intégration à Microsoft Defender pour IoT (Azure) est une nouvelle application de la Xanadu version.

Réponse aux vulnérabilités Intégration avec Microsoft Defender pour IoT les points forts (Azure) pour la Xanadu version

- Importez les CVE associés aux appareils OT à partir de (Azure) et créez des éléments vulnérables (VIT) pour fournir une vue unique des données de vulnérabilité des appareils OT avec le contexte du processus de Microsoft Defender pour IoT production.
- Exécutez automatiquement les importations de vulnérabilités selon votre propre calendrier.
- L'utilisation de règles d'affectation pour les VIT peut être automatiquement acheminée vers les équipes locales basées sur le site pour qu'elles prennent des mesures basées sur les risques.

Consultez [Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT \(Azure\)](#)  pour plus d'informations.

i Important :

Réponse aux vulnérabilités L'intégration avec Microsoft Defender pour IoT (Azure) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Réponse aux vulnérabilités Intégration avec Microsoft Defender pour IoT les fonctionnalités (Azure)

Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)

Utilisez l'intégration avec Microsoft Defender pour IoT l'application Réponse aux vulnérabilités (Azure) avec l'application pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle appareils OT utilisés dans le processus de production.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

L'application Gestionnaire des technologies opérationnelles installe automatiquement la dernière version des classes d'extension (OT), disponible dans l'application Modèles de Operational TechnologyCMDB classe CI dans le ServiceNow Store.

Vulnerability Response

Lorsqu'elle est intégrée à l'application Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle , l'application Réponse aux vulnérabilités vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la criticité des processus.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données du modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure)

Lorsqu'il est intégré à l'application ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles , Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) automatise l'importation des appareils OT et des appareils de capteurs.

Notes de version de Platform Analytics

Platform Analytics propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication sur Analytics, Intelligence, and Reporting

L'application ServiceNow Analytics, Intelligence, and Reporting présente des analyses sur les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale via des rapports et des widgets Performance Analytics et vous permet d'explorer les indicateurs Performance Analytics sur le Centre d'analyse. Analytics, Intelligence, and Reporting a été amélioré et mis à jour dans la version Xanadu.

Points forts d'Analytics, Intelligence, and Reporting pour la Xanadu version

- Fonctionnalité Reporting et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale déconseillée dans la Xanadu version
- Plusieurs améliorations apportées à l'accessibilité

Informations importantes pour la mise à niveau d'Analytics, Intelligence, and Reporting vers Xanadu

Si vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez utiliser le Centre de migration de Platform Analytics pour tirer parti d'un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.

Dépréciations

- La fonctionnalité de génération de rapports de l'interface utilisateur principale est déconseillée pour les [Data visualizations in Platform Analytics](#) nouvelles instances et les instances qui ont migré vers l'expérience Platform Analytics.
- La fonctionnalité Tableaux de bord de l'interface utilisateur principale est déconseillée au profit des nouvelles instances et des [Dashboards in Platform Analytics](#) instances qui ont migré vers l'expérience Platform Analytics.

Informations sur l'activation

La fonctionnalité d'analyse, d'intelligence et de reporting est une Now Platform fonctionnalité active par défaut. Certaines sources de données, telles que les indicateurs, peuvent nécessiter un abonnement.

Informations sur l'accessibilité

La refusion est prise en charge pour les utilisateurs malvoyants. Les changements suivants ont été apportés pour assurer cette prise en charge :

- Avec un zoom de 400 %, les légendes se déplacent vers le bas de l'écran.
- Avec un zoom de 400 %, le zoom est activé par défaut sur les visualisations à bulles.
- Avec un zoom de 400 % ou plus, les info-bulles s'insèrent à l'intérieur de l'écran.
- Des info-bulles s'affichent lorsque vous survolez des points de données sur des visualisations de barres et de séries chronologiques.
- Sur les visualisations de jauges, les étiquettes de plage sont affichées sous forme de légendes.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics Migration Center

Le Centre de migration de Platform Analytics fournit un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.

Platform Analytics experience

L'expérience Platform Analytics est une interface unifiée permettant de visualiser des données provenant de plusieurs sources de données.

Notes de version de Performance Analytics

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme. Il permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser les progrès accomplis pour atteindre leurs objectifs. Analyse des performances a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Analyse des performances pour la version Xanadu

- Suivez les mesures et tendances des processus critiques.
- Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs de l'organisation.
- Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisez en permanence les statistiques des processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux différentes parties prenantes de prendre des décisions éclairées.

Consultez [Performance Analytics \(Indicator data sources\)](#)  pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Analyse des performances Pas dans la navigation après la migration

Sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics les instances mises à niveau, Analyse des performances n'apparaît pas dans le menu de navigation. Au lieu de cela, toutes les Analyse des performances fonctionnalités sont répertoriées sous Platform Analytics Administration.

Case à cocher Publier dans le centre d'analyse

Sur les formulaires d'indicateur, la case à cocher **Publier dans le centre d'analyse** a été renommée **Enregistrer dans la bibliothèque**, car cette option contrôle la publication non seulement dans la Interface utilisateur principale Centre d'analyse bibliothèque, mais aussi dans la liste des KPI de la Platform Analytics bibliothèque et dans Détails des KPI.

Remarque :

Ce changement a également été effectué car Centre d'analyse est obsolète.

Clarification des termes KPI et indicateur

Dans l'ensemble du produit, le terme KPI désignant un Analyse des performances indicateur a été remplacé par le terme « indicateur », par souci de cohérence. Cependant, les noms KPI Composerde fonctionnalité, Détails des KPIet Signaux des KPI restent inchangés.

Dépréciations

- Analyse des performances Les widgets ne sont pas disponibles sur les nouvelles instances. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données d'indicateur. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et pa_admin pourront toujours utiliser Analyse des performances des widgets pour Portail de services.
- Le n'est Centre d'analyse pas disponible sur les nouvelles instances ou sur les instances qui ont entièrement migré vers Platform Analytics. Utilisez plutôt Détails des KPI.
- La console d'administration Analyse des performances est déconseillée sur les nouvelles instances. Pour les clients effectuant une mise à niveau, la console est disponible, mais n'affiche pas les données des nouveaux Platform Analytics artefacts.

Informations sur l'activation

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application.

Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension correspondant à Analyse des performances votre abonnement. Pour plus de détails, voir [Activating your Performance Analytics subscription](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics experience

Distribuez et utilisez Analyse des performances des indicateurs (KPI) via des visualisations de données et des tableaux de bord avec des filtres facultatifs. Explorez les KPI et recevez des informations sur les événements importants dans les données.

Platform Analytics Notes de version de l'expérience

L'expérience ServiceNow® Platform Analytics fournit un centre unique pour consommer les données de tous les Platform Analytics produits. L'expérience Platform Analytics a été améliorée et mise à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Platform Analytics pour la version Xanadu

- Modernisez et simplifiez l'utilisation de l'analytique en activant l'expérience Platform Analytics .
- Mettez en évidence des informations significatives à partir de vos données d'analyse pour permettre aux téléspectateurs de prendre des décisions directes.

Consultez [Platform Analytics experience](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Platform Analytics vers Xanadu

Nouveaux clients : l'expérience Platform Analytics est automatiquement disponible sur le Now Platform. Il offre une interface intuitive pour vous aider à mieux comprendre et utiliser vos données.

Mise à niveau des clients : si vous utilisez actuellement des Interface utilisateur principale tableaux de bord réactifs, vous continuerez à y avoir accès sans interruption. Envisagez de passer à l'expérience Platform Analytics pour profiter pleinement des nouvelles options.

Nouveautés de la version Xanadu

Créer Exploration de processus Projeter à partir des aperçus du tableau de bord

En un seul clic, créez un Exploration de processus projet à partir de la liste des suggestions du panneau Aperçus d'un tableau de bord. Des suggestions sont disponibles lorsqu'un problème susceptible d'être amélioré via Exploration de processus.

Control data source availability by role

Limitez la possibilité de créer des visualisations de données pour une source de données aux rôles que vous spécifiez.

Changements d'interface utilisateur

Icônes de couleur pour sélectionner une couleur

Lors de la configuration d'une visualisation de données, lorsque vous souhaitez sélectionner une seule couleur pour le graphique, vous pouvez désormais choisir parmi un ensemble d'icônes de couleur au lieu de la liste de couleurs uniquement. Si vous sélectionnez plutôt dans la liste des couleurs, chaque élément de liste a une icône de cette couleur. Vous pouvez choisir une seule

couleur pour n'importe quel type de visualisation de données, à l'exception de la jauge et des secteurs ou de l'anneau.

Analyse des performances Pas dans la navigation après la migration

Sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics les instances mises à niveau, Analyse des performances n'apparaît pas dans le menu de navigation. Au lieu de cela, toutes les Analyse des performances fonctionnalités sont répertoriées sous Platform Analytics Administration.

Clarification des termes KPI et indicateur

Dans l'ensemble du produit, le terme KPI désignant un Analyse des performances indicateur a été remplacé par le terme « indicateur », par souci de cohérence. Cependant, les noms KPI Composer de fonctionnalité, Détails des KPI et Signaux des KPI restent inchangés.

Changements apportés à cette version

Cache d'analyse pour les indicateurs sur les visualisations de données

Vous pouvez maintenant mettre en cache les données d'indicateur ainsi que les données de table.

Pré-extraction des données mises en cache

Les données mises en cache avec un délai d'expiration de 8 heures ou plus sont actualisées automatiquement dans les 30 minutes précédant leur expiration. Vous n'avez donc pas besoin d'attendre que le tableau de bord ou la visualisation charge de nouvelles données la première fois que vous les visualisez pour la journée.

Déchargement simplifié des tableaux de bord Platform Analytics pour les ensembles de mises à jour

Déchargez Platform Analytics les tableaux de bord en ligne pour mettre à jour les ensembles en un seul clic.

Améliorations de la migration

La migration vers l'expérience Platform Analytics a ajouté la migration complète des éléments suivants dans la Xanadu version :

- V1 Rapports croisés dynamiques et rapports croisés dynamiques avec plusieurs colonnes
- Tableaux de résultats des indicateurs avec ordre et noms d'étiquettes personnalisés
- Principaux éléments X des widgets pour Analyse des performances les répartitions de séries chronologiques
- Comportement au clic de l'URL personnalisée
- Agir en tant qu'aptitude de filtre
- Rapports, Analyse des performances widgets et filtres interactifs non configurés : ces objets sont migrés vers des visualisations de données et des éléments de filtre vides.
- Filtres en cascade
- Couleurs d'arrière-plan du tableau de bord
- Interactions avec les graphiques : exploration d'un graphique à l'autre

Améliorations du centre de migration

- Si vous avez migré dans une version antérieure, les visualisations précédemment non prises en charge sont migrées lors de la mise à niveau.
- Amélioration de l'expérience utilisateur du journal de migration.

Droits de création de Platform Analytics pour des applications spécifiques du champ d'application

À l'aide de l'option Now Platform de développement délégué, un utilisateur non-administrateur peut obtenir les droits nécessaires pour créer Platform Analytics des objets pour une application spécifique incluse dans le périmètre.

Regroupement de cartes d'aperçus

Lorsque plusieurs aperçus du même type sont générés, ils sont regroupés en une seule carte.

Les aperçus de tendance et de cible ou de seuil sont également affichés sur une seule carte.

Notifications d'aperçu dans les visualisations de données

Si un aperçu est généré concernant la source de données utilisée dans une visualisation de données, une alerte s'affiche dans cette visualisation. Cette fonctionnalité s'applique aux visualisations de données sur un tableau de bord en ligne avec des aperçus activés et sur une Générateur d'UI page.

Le projet n'a pas besoin d'être spécifié pour les aperçus d'exploration de processus

Si vous avez activé les aperçus d'exploration de processus, vous n'avez plus besoin de spécifier par tableau de bord les projets d'exploration de processus pour vérifier la présence d'aperçus. Tous les projets pertinents sont vérifiés automatiquement.

Notifications d'aperçu dans les visualisations de données

Si un aperçu est généré concernant la source de données utilisée dans une visualisation de données, une alerte s'affiche dans cette visualisation. Cette fonctionnalité s'applique à la fois aux visualisations de données sur un tableau de bord en ligne avec les aperçus activés et aux visualisations de données individuelles sur une Générateur d'UI page.

Redimensionnement automatique des visualisations de scores uniques

La nouvelle option de taille automatique pour les visualisations à score unique ajuste la visualisation de manière dynamique dans l'espace disponible, en fonction des cibles ou d'autres informations qui y sont affichées.

Les filtres globaux s'appliquent aux tableaux de bord avancés

Lorsqu'ils sont ouverts, les tableaux de bord avancés sont automatiquement filtrés par les valeurs du filtre global transmis à partir de la page source.

La visualisation des données sauvegardée sur le tableau de bord peut être dissociée de la bibliothèque

Si vous disposez d'une visualisation de données partagées sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez dissocier la copie locale du tableau de bord de la bibliothèque et la modifier sans rôles spéciaux et sans impact sur les autres tableaux de bord.

La liste simple suit les filtres

Une simple liste sur un tableau de bord peut suivre les filtres sur ce tableau de bord. Vous pouvez également ajouter des bordures à une liste simple.

Dépréciations

- Reporting n'est pas disponible sur les nouvelles instances. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données de table. Les utilisateurs disposant de rôles administrateur et report_admin pourront toujours utiliser Reporting pour Portail de services.
- Analyse des performances Les widgets ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données d'indicateur. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et pa_admin pourront toujours utiliser Analyse des performances des widgets pour Portail de services.
- Les tableaux de bord réactifs ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Créez plutôt des tableaux de Platform Analytics bord.
- Les filtres interactifs ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Créez plutôt des filtres Platform Analytics .
- Le n'est Centre d'analyse pas disponible pour les nouveaux clients. Utilisez plutôt Détails des KPI.
- Pour les nouveaux clients, l'analyse interactive n'est disponible que pour Interface utilisateur principale les listes.
- L'analyse dans les formulaires est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics.
- La console d'administration Analyse des performances est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Analyse de la plateforme. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics.
- L'évaluation des dépendances est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics.

Informations sur l'activation

Platform Analytics est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Certaines sources de données, telles que les indicateurs, peuvent nécessiter un abonnement.

Informations sur l'accessibilité

La refusion est prise en charge pour les utilisateurs malvoyants. Les changements suivants ont été apportés pour assurer cette prise en charge :

- Le mode d'affichage de l'éditeur du tableau de bord Platform Analytics et du concepteur de visualisation prennent en charge la redistribution.
- Tous les graphiques : avec un zoom de 400 %, si la légende se trouve à l'origine dans une position autre que le haut ou le bas, elle est déplacée vers le bas.
- Diagramme à bulles : le zoom XY est activé par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %.
- Graphiques en anneau et graphiques à secteurs : les étiquettes de plage sont affichées par défaut sous forme de légendes avec un zoom de 400 %.
- Graphique de jauge : les étiquettes de plage peuvent être affichées sous forme de légende à la place. Avec un zoom de 400 %, cette option est activée automatiquement.
- GeoMap : Les contrôles de zoom sont persistants pendant la redistribution à un zoom de 200%+.

- Tableau croisé dynamique : les en-têtes et pieds de page des lignes et la première colonne se débloquent par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %.
- Séries chronologiques et histogrammes : nouvelle option de configuration pour afficher le point de données spécifique dans l'info-bulle au lieu de tous les points de données. Un seul point de données est affiché par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %. De plus, ces graphiques n'affichent pas les points sans données.
- Filtres de date : pendant la redistribution, le sélecteur de date n'est pas disponible dans le panneau de configuration. Au lieu de cela, vous pouvez sélectionner la date et l'heure de début et de fin dans le menu Sélectionner une plage de dates. De plus, tous les composants sont empilés verticalement.
- Filtres à sélection multiple : les groupes de cases à cocher avec une mise en page horizontale sont redistribués vers une mise en page verticale lors d'un zoom.
- Filtres vrai/faux : les popovers et les boutons Effacer, Annuler et Appliquer sont supprimés lors de la redistribution à un zoom de 400 %.

Parmi les autres changements apportés à l'accessibilité, mentionnons :

- Des tableaux de données peuvent être affichés pour toutes les visualisations pertinentes, afin d'aider les lecteurs d'écran. Ces tableaux de données répartissent la proportion des valeurs en pourcentage.
- Tous les graphiques : le menu « Autres options » inclut désormais le titre du graphique.
- Tableau de résultats de l'indicateur : la navigation au clavier pour développer et réduire les lignes et la sortie vocale sont désormais prises en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics (Indicator data sources)

L'application ServiceNow[®] Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme. Il permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser les progrès accomplis pour atteindre leurs objectifs. Analyse des performances Fournit les sources de données d'indicateur que Platform Analytics les visualisations de données peuvent afficher.

Process Mining

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et optimiser rapidement leurs processus business. Utilisez Exploration de processus avec Platform Analytics les aperçus pour optimiser les sources de données de vos indicateurs.

User Experience Analytics

Cette application fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse d'utilisation de vos Next Experience applications Web ainsi que des , ServiceNow Mobile et Agent virtuel Portail de services des applications. Analyse de l'expérience utilisateur Fournit une source de données que les visualisations de données peuvent afficher.

Exploration de processus Notes de publication

L'application ServiceNow[®] Exploration de processus permet aux analystes et aux propriétaires de processus de visualiser leurs processus business, de les analyser et de prendre des décisions qui améliorent les processus. Exploration de processus est amélioré et mis à jour dans la Xanadu mise en production.

Points forts d'Exploration de processus pour la version Xanadu

- Exploration de processus Version d'évaluation disponible
- Exploration de processus Graphique amélioré avec des perspectives
- Introduction du générateur de résultats
- Analyse de cas d'utilisation supplémentaire incluse automatiquement dans un projet
- **Afficher l'action des enregistrements** disponible sur le Exploration de processus tableau de bord du graphique (Diagramme en étoile)

Consultez [Process Mining](#) pour plus d'informations.

i Important :

Exploration de processus est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Exploration de processus Version d'évaluation disponible [↗](#)

Essayez l'exploration d'échantillons et les fonctionnalités limitées sur la table Incident sans autorisation afin de pouvoir décider si les fonctionnalités avancées sont bénéfiques pour votre organisation.

Exploration de processus Graphique amélioré avec des perspectives [↗](#)

Filtrez le Exploration de processus graphique en fonction des définitions d'activité que vous souhaitez afficher à un moment donné.

Comprendre la cause profonde de l'inefficacité en facilitant la tâche [↗](#)

Générez un résumé de toutes les notes de travail pour afficher l'historique de l'inefficacité plutôt que d'avoir à lire chaque note de travail individuellement.

Configurer des définitions de résultats [↗](#)

Configurez et affichez efficacement les définitions des résultats automatisés et basés sur des règles à l'aide d'une configuration guidée complète.

Inclure automatiquement des analyses de cas d'utilisation supplémentaires dans un projet [↗](#)

Définissez automatiquement l'analyse d'approbation ou l'analyse de violation de SLA pour les processus applicables lors de la création d'un projet afin de ne pas avoir à effectuer cette sélection manuellement.

Analyse de la variation introduite dans la page Résumé et aperçus [↗](#)

Analysez les différents itinéraires empruntés par les enregistrements dans le processus en fonction de paramètres tels que la plus grande partie parcourue, plus d'étapes, et ainsi de suite. Ces informations sont accessibles sur la page Résumé et aperçus.

Personnaliser le contour du tableau de bord du graphique d'exploration de processus [↗](#)

Personnalisez l'orientation du contour du graphique de processus défini pour la console de projet actuel pour les nœuds du graphique. Par exemple, lorsque vous utilisez un widget orienté verticalement, vous préférerez peut-être que le graphique et le diagramme en étoile soient affichés dans une mise en page verticale plutôt qu'horizontale.

Inflow and outflow analysis: node star diagram [↗](#)

Affichez les enregistrements d'un nœud ou d'un arc à partir du tableau de bord de la carte.

Option pour filtrer les arcs entrants ou sortants [↗](#)

Affichez uniquement les arcs entrants ou uniquement sortants pour voir l'entrée/sortie de travail pour un processus particulier par rapport aux autres processus connexes sur le graphique.

Informations sur l'activation

Exploration de processus est disponible avec l'activation du module d'extension sn_po.

Notes de publication Services digitaux pour le secteur public

L'application ServiceNow® Services digitaux pour le secteur public permet aux agences gouvernementales de fournir aux citoyens, aux entreprises et à d'autres agences des services importants tels que des dossiers publics, des licences, des permis et des services sociaux. Services digitaux pour le secteur public a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Services digitaux pour le secteur public pour la version Xanadu

- Améliorations apportées à Playbook sur les avantages sociaux, y compris des mises à jour à l'étape Admission et décision, ainsi que des mises à jour du guide de processus pour les demandeurs sur le Portail des services pour gouvernement.
- Biffer le contenu ou les données sensibles des documents PDF dans le Information Request Playbookfichier .
- Générez automatiquement des résumés de tickets et des notes de résolution de ticket pour les Playbook sur les avantages sociauxNow Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)tickets du .

Pour plus d'informations, consultez [Public Sector Digital Services](#) .

Important :

Services digitaux pour le secteur public est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Services digitaux pour le secteur public vers Xanadu

Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu Espace de travail configurable de CSM du menu retrouvent leur nom d'origine CSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à **Tout > Service membre > Administration > Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services > Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.

Nouveautés de la version Xanadu

Caviardage de document pour le Playbook de demande d'informations

Biffer du contenu sensible, des données ou des documents entiers dans l'outil de gestion des documents dans le Information Request Playbook en mettant en surbrillance les corps de texte et en les désignant comme devant être biffés. Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les agents de ticket de demande d'informations, pour les documents à l'état Publié ou Brouillon. De nouvelles versions du même document sont générées chaque fois que le texte est expurgé ou non expurgé.

Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)

Condensez les enregistrements de tickets en résumés succincts à l'aide de la compétence de résumé de tickets de .Now Assist pour PSDS Les agents peuvent utiliser la compétence de synthèse de résolution pour générer des informations de résolution pour un ticket, proposer la résolution au client et ajouter les informations à l'enregistrement de ticket. L'application Now Assist pour PSDS apporte la synthèse des tickets d'IA générative et la génération de notes de résolution à Services digitaux pour le secteur public.

Changements apportés à cette version

Migration du tableau de bord des services membres vers Platform Analytics

Le tableau de bord des services membres a été migré vers Next Experience Platform Analytics . est une Now Platform[®] fonctionnalité qui est active par défaut lorsque l'utilisateur charge ou effectue une mise à niveau vers la XanaduNext Experience mise en production. La migration Next Experience des tableaux de bord vers permet une visualisation continue des statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles, ce qui permet aux personnes concernées individuelles de prendre des décisions éclairées. Le nouveau tableau de bord peut être consulté en naviguant vers **Tout > Platform Analytics > Bibliothèque > Tableaux de bord**.

Améliorations apportées à Playbook sur les avantages sociaux

Utilisez l'élément amélioré Playbook sur les avantages sociaux pour afficher une carte d'électeur mise à jour contenant des renseignements plus détaillés sur le demandeur principal. Annulez les brouillons de tickets, contournez la vérification d'éligibilité initiale et ignorez les activités du playbook à l'aide du playbook de processus mis à jour dans le Government Service Portal.

Informations sur l'activation

Installez Services digitaux pour le secteur public des applications en les demandant à ServiceNow Storepartir du fichier . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section [Configuring Public Sector Digital Services](#)  . Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#)  .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Elle ServiceNow[®] Gestion du service clientèle permet aux organisations de service clientèle et aux exploitations de service de collaborer et de résoudre les problèmes des clients.

CSM Configurable Workspace

L'application Espace de travail configurable de CSM fournit aux agents du gouvernement les outils nécessaires pour rechercher de l'information, répondre aux questions du public et résoudre les cas.

Now Assist

ServiceNow[®] Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Notes de publication Opérations de vente au détail

L'application ServiceNow[®] Opérations de vente au détail permet aux responsables de première ligne et aux associés de gérer de manière transparente les opérations quotidiennes du magasin en automatisant les tâches, en résolvant rapidement les problèmes grâce au libre-service et en libérant du temps pour mieux servir les clients. Opérations de vente au détail est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Opérations de vente au détail pour la version Xanadu

- Simplifiez la connexion entre le siège social et les organisations de vente au détail en augmentant la visibilité et la capacité des équipes de ces organisations de vente au détail à effectuer des tâches.
- Améliorez l'expérience des employés de l'organisation de vente au détail grâce à des outils en libre-service comme une base de connaissances.
- Réduisez la duplication des demandes individuelles en offrant une visibilité via un portail central avec accès aux tickets des organisations de vente au détail.
- Optimisez l'efficacité en permettant aux équipes des organisations de vente au détail de demander de l'aide directement au siège social en cas de besoin via des tickets, le chat en direct, les appels téléphoniques, etc.
- Augmentez la satisfaction des clients en signalant les problèmes des clients en magasin.

Consultez [Exploring Retail Core](#) pour plus d'informations.

Important :

Opérations de vente au détail est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Opérations de vente au détail

Modèle de données de vente au détail

Optimisez les opérations de vente au détail en modélisant la structure hiérarchique de votre organisation de vente au détail.

Type de ticket de vente au détail

Utilisez le type de ticket de vente au détail pour gérer efficacement les problèmes en magasin.

Portail d'assistance de la boutique

Utilisez le portail d'assistance en magasin pour que le commerce de détail utilise des outils en libre-service.

Informations sur l'activation

Installez Retail Operations en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application ServiceNow Gestion du service client (CSM) constitue la base de l'application Retail Operations. Vous pouvez tirer parti des fonctionnalités de l'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour fournir une assistance aux clients ainsi qu'aux sites de vente au détail, et la personnaliser pour que votre entreprise de vente au détail en profite le plus efficacement possible.

Field Service Management

L'application Gestion des services sur site s'aligne sur Retail Operations en fournissant certaines fonctionnalités, telles que des commandes de travaux, à utiliser dans chaque emplacement de vente au détail spécifique qui utilise l'application Retail Operations, offrant une plus grande

flexibilité dans la façon de tirer parti des cas d'utilisation de demande de support de votre organisation de vente au détail. Pour les cas d'utilisation de service sur site qui impliquent une répartition et des techniciens, veuillez exploiter Gestion des services sur site.

Notes de version de Retail Task Management

L'application ServiceNow® Retail Task Management <décrivez les principaux avantages du produit>. Retail Task Management est une nouvelle application de la Xanadu version.

Faits saillants de Retail Task Management pour la Xanadu version

-
-
-

Voir pour plus d'informations.

Important :

La gestion des tâches de vente au détail est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de gestion des tâches de vente au détail

Changements d'interface utilisateur

Informations importantes sur la mise à niveau pour la gestion des tâches de vente au détail

Informations sur l'activation

Installer en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Besoins supplémentaires

Exigences de navigateur

Informations sur l'accessibilité

Informations de localisation

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Cœur des opérations de vente au détail

Notes de publication Gestion des ventes et commandes

ServiceNow® Gestion des ventes et commandes est un ensemble d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version. Ces applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits dans votre organisation, y compris les prospects, les opportunités d'avant-vente, la génération de devis de vente, la capture des commandes, l'exécution des commandes et les modifications et renouvellements des commandes après-vente.

i Remarque :

Gestion des ventes et commandes inclut des workflows pour Customer Lifecycle Operations (Gestion du cycle de vie client) et Contrats clients et autorisations. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités dans la Xanadu version, consultez les [Gestion des données pour CSM les notes de publication](#) et les notes de Gestion du service client (CSM) version.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les notes de version

Les Gestion des ventes et commandes applications comprennent Gestion du catalogue de produits des Pricing Management fonctionnalités permettant de créer et de gérer les stratégies d'offres de produits, de catalogues, de tarification et de remise utilisées dans votre entreprise. Ces fonctionnalités fondamentales ont été améliorées et mises à jour dans la Xanadu version.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les faits saillants de la Xanadu version

- Vendez les bons produits et réduisez le risque d'erreurs de commande en définissant des règles qui permettent uniquement aux produits éligibles du catalogue de produits d'être ajoutés aux devis et aux commandes.
- Traitez des commandes complexes pour des offres de produits groupées qui font référence aux spécifications des produits ou aux hiérarchies de spécifications des produits.
- Rationalisez le processus de devis et de commande pour vos agents en définissant les configurations de produit par défaut affichées dans le configurateur de produits.

Voir [Product Catalog Management](#) et [Pricing Management](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits

Admissibilité de l'offre de produits

Utilisez des règles métier pour filtrer dynamiquement le catalogue de produits, les catégories de produits et les offres de produits, en affichant uniquement les offres de produits éligibles pour un client dans le catalogue de produits. Définissez les règles métier à l'aide des matrices d'éligibilité des produits. Si vous utilisez des contrats de vente, le catalogue de produits affiche uniquement les offres de produits éligibles définies dans le contrat de vente.

Product offer bundling with product specifications

Prise en charge du regroupement d'offres associées à une spécification de produit ou une hiérarchie de spécifications. Par exemple, vous pouvez créer une offre de produit qui a une spécification de produit associée et indiquer s'il faut hériter des caractéristiques des spécifications enfants en plus de la spécification parente.

Fonctionnalités de Pricing Management

Listes de prix du contrat de vente

Si vous utilisez cette Contrats de vente fonctionnalité, une liste de prix publiée du contrat de vente est générée automatiquement lorsqu'un agent commercial crée un contrat de vente à partir d'un devis rempli. La liste de prix du contrat de vente reflète le prix unitaire final de chaque produit inclus dans le contrat de vente et est valable pour les dates de début et de fin spécifiées pour le contrat. Pour en savoir plus sur les contrats de vente, reportez-vous à la section [Sales Agreement Management](#) .

Changements d'interface utilisateur

Gestion des règles de contexte [Changements de navigation](#)

Dans l'espace de travail configurable CSM, vous pouvez accéder aux matrices d'admissibilité des produits à partir de la vue de liste et naviguer vers **Règles > Règles d'éligibilité** ou **Gestion des règles de contexte > Matrices de règles** afin de sélectionner la matrice appropriée pour contrôler l'éligibilité du produit.

Changements apportés à cette version

Gestion du catalogue de produits changements

Changements d'interface utilisateur de la configuration

Amélioration de l'affichage et de l'agrégation des alertes, des messages d'erreur et des messages d'information dans l'interface utilisateur de configuration pour fournir plus de contexte. Ajout d'indicateurs visuels qui indiquent quand une configuration est incomplète.

Améliorations apportées au cadre de travail de l'API du modèle d'état de configuration

Utilisez le modèle d'état de configuration pour contrôler diverses fonctionnalités dans le configurateur de produit. Par exemple, vous pouvez définir différentes configurations de produit par défaut affichées à vos agents, en fonction du contexte, tel que le rôle ou le canal de vente. Vous pouvez également contrôler les valeurs de quantité que les agents peuvent saisir sur un nœud de configuration ou éventuellement définir des messages d'information qui sont déclenchés pour des conditions spécifiques que vous définissez.

Pricing Management changements

Modification d'une liste de prix publiée

À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez modifier uniquement les champs **Description** et Date de **fin** de liste de prix dans une liste de prix publiée. Vous pouvez continuer à ajouter des lignes de liste de prix.

Copy a price list

Dupliquez une liste de prix publiée, ses lignes de liste de prix et tous les ajustements d'attributs et tables de décision associés, sans avoir à recréer la liste de prix et ses lignes de liste de prix. Par exemple, vous pouvez copier une liste de prix publiée et ses lignes de liste de prix et utiliser la copie de liste de prix pour un autre compte ou un autre emplacement.

Améliorations du livre des coûts

Créez plusieurs livres des coûts pour une devise donnée et définissez un livre des coûts par défaut pour une devise donnée. Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- [Copy a cost book](#) .
- Gérez les livres de coûts par défaut utilisés et définissez les règles de validation du livre des coûts à l'aide de la [matrice des valeurs par défaut du livre des coûts](#) .
- Personnalisez la logique du livre des coûts par défaut appelée par d'autres applications SOM à l'aide du [point d'extension DefaultCostBookExtensionPoint](#) .

Validations des règles de matrice

Utilisez des règles de validation prédéfinies ou créez vos propres règles pour valider les variables de contexte, telles que les entrées obligatoires, dans les matrices de règles de tarification et d'éligibilité des produits. Chaque définition de validation possède un script qui identifie les variables de contexte à valider et les messages d'erreur ou d'avertissement correspondants qui sont affichés dans la table de décision de la matrice, en fonction des résultats de validation.

Changement de nom pour l'application Gestion de la matrice de tarification

À compter de cette Xanadu version, l'application Gestion de la matrice de tarification est renommée application Product and Pricing Rules (module d'extension `sn_csm_price_mtrx`). L'application inclut les matrices d'admissibilité du catalogue de produits introduites dans cette version, ainsi que les matrices de tarification.

Informations sur l'activation

Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque application du magasin et n'ont pas besoin d'être activées. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application Règles de produit et de tarification pour les matrices de tarification et d'éligibilité du produit et la fonctionnalité Configurateur de produit à partir du ServiceNow Store.

Notes de publication Gestion des commandes

L'application ServiceNow® Gestion des commandes vous permet de capturer, de gérer et d'exécuter les commandes de produits et de services des clients d'entreprise. Gestion des commandes a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des commandes pour la version Xanadu

- Gestion des menaces permet à l'agent de définir des heures ouvrables pour les tâches planifiées : les administrateurs peuvent définir des heures de tâche planifiées pour refléter les heures ouvrables.
- Contrat de vente : les agents peuvent afficher les informations du contrat de vente dans l'en-tête Order Management.
- Quantité en cascade des éléments de ligne parents vers les éléments de ligne enfants : lorsque les agents effectuent un changement de quantité au niveau parent, la quantité est répercutée sur les éléments de ligne enfants.

Consultez [Using Order Management](#) pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des commandes vers Xanadu

Les fonctionnalités introduites dans cette Xanadu version ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Gestion des commandes.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la Gestion des commandes pour Telecommunications and Media version 6.0 ou antérieure :

- À compter de la version Washington DC, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix plutôt que dans le modèle de données des offres de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article [Adoption du module d'extension de gestion des prix \(com.sn_csm_pricing\)](#) pour les clients des secteurs des télécommunications,

des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support.

- Après la mise à niveau vers la version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article [Liste de dépréciation pour la capture de commande \[KB1586538\]](#) dans la base de connaissances Now Support.

Si vous êtes un client de mise à niveau qui utilise les champs **Date de début de contrat** et **Date de fin de contrat** et qui possède des enregistrements, vous pouvez migrer ces enregistrements vers le nouveau modèle de données en exécutant la *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines* tâche planifiée. Cette tâche planifiée doit être exécutée manuellement en accédant à **Définitions système > Travaux planifiés**. Pour en savoir plus sur les travaux planifiés, reportez-vous à [Scheduled jobs](#).

Nouveautés de la version Xanadu

Updating specification versions

Permettez aux administrateurs d'effectuer une mise à jour de version par lots selon les spécifications du produit.

Add covered products to order line items

Autorisez les agents à créer des produits couverts et des modifications dans le cadre d'une capture de commande afin d'établir des relations de couverture. Les agents peuvent également créer des ordres de changement qui suppriment des produits vendus ou des éléments de base d'installation en tant que produits couverts des autorisations et des contrats.

Autorisez les agents à modifier l'emplacement d'un inventaire de produits avec la nouvelle fonctionnalité d'ordre de changement.

Permet aux responsables de l'exécution d'ajouter des spécifications de mappage à une offre de produit.

Changements apportés à cette version

Mappez les spécifications aux offres de produits. Par exemple, lorsqu'un produit est commandé, cette mise à jour permet aux agents d'ajouter une spécification au produit.

Add a sales agreement to an order in Order Management

La prise en charge du contrat de vente permet aux agents d'ajouter des contrats de vente à une commande existante.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des commandes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Base de données de gestion des configurations (CMDB) crée les éléments de configuration requis et active les éléments de base pour les services et les ressources qui sont fournis aux clients. Il permet de s'assurer que le service commence lorsqu'une commande a été exécutée.

Customer Service Management

L'application Gestion du service clientèle utilise le modèle de données d'inventaire des comptes, des consommateurs et des produits. Les agents du service client bénéficient d'une visibilité complète sur les produits et services qui ont été fournis aux clients à l'aide de Gestion des commandes

Customer Service Management

L'application Gestion du catalogue de produits permet aux administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits que les agents utilisent pour trouver et ajouter des produits et des services aux commandes.

Pricing Management

Cette Pricing Management application permet à vos administrateurs de tarification de fixer les prix des produits et services utilisés dans les commandes. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster les prix des produits dans les commandes.

Quote Management

L'application Gestion des devis permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les devis de vente en commandes lorsque le client est prêt.

Customer Service Management Workflow Studio actions

Studio de workflow Les composants vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow, comme un workflow Orchestration. Les composants vous permettent également de trouver l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Configuring Field Service Management

Le module d'extension Customer Service avec Field Service Management (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les applications et Gestion des services sur site pour vous permettre d'afficher les Gestion du service clientèle informations de compte et de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application.

Notes de publication Gestion des pistes

L'application ServiceNow® Gestion des pistes permet à vos représentants du développement commercial de créer et de gérer des prospects. Les prospects sont des personnes ou des organisations qui ont manifesté de l'intérêt pour un produit ou un service et qui ont besoin d'être nourries pour être qualifiées pour une opportunité potentielle de vente. Gestion des pistes est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des pistes pour la version Xanadu

- Créez des prospects en Now Platform capturant l'intérêt des clients potentiels par le biais de divers canaux, tels que des formulaires de site Web, des médias sociaux ou des événements.
- Suivez la progression de vos prospects à travers les différentes étapes du cycle de vente.
- Comprenez les besoins et les exigences de votre prospect grâce à des questionnaires, et recommandez et capturez les offres de produits par le biais d'éléments de ligne de prospect.

- Visualisez et parcourez vos prospects à l'aide d'un tableau Kanban qui affiche une vue sous forme de cartes de vos prospects et de leurs étapes.
- Créez et attribuez des tâches, envoyez des e-mails ou planifiez des rendez-vous avec des prospects.
- Qualifiez et convertissez les prospects en records de clients potentiels et en opportunités.

Consultez [Lead Management](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des pistes est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Gestion des pistes

Create a lead

Créez et gérez vos prospects pour des opportunités de vente potentielles.

Analyse des besoins à l'aide de l'espace de travail principal

Comprenez les besoins de votre prospect grâce à des questionnaires, et recommandez et capturez l'offre de produits par le biais d'éléments de ligne de prospect.

Gérer les prospects à l'aide de la vue Kanban

Évaluez rapidement l'état de vos différents prospects en naviguant et en visualisant ces prospects à différentes étapes à l'aide d'un tableau Kanban qui affiche une vue de vos prospects sous forme de cartes.

Nourrir les prospects et suivre les activités des prospects

Composez des e-mails, créez des tâches et planifiez des rendez-vous pour nourrir les prospects en suivant les analyses d'intérêt et de besoin de vos prospects.

Convertir les leads en opportunités

Qualifiez les prospects en créant de nouvelles opportunités pour les contacts nouveaux et existants.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des pistes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion des opportunités utilise le modèle de données d'inventaire des comptes, des consommateurs et des ServiceNow® Gestion du service clientèle produits. Les agents du service client bénéficient d'une visibilité complète sur les opportunités qui ont été créées à l'aide de Gestion des opportunités.

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et à vos chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse

des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management [↗](#)

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet aux Gestion des ventes et commandes administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits avec des catégories qui permettent aux agents de naviguer facilement et de trouver des produits et services à ajouter aux opportunités.

Notes de publication Gestion des opportunités

Elle ServiceNow® Gestion des opportunités permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de créer et de gérer des opportunités qui identifient et suivent les ventes potentielles pour vos clients. Gestion des opportunités a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des opportunités pour la version Xanadu

- Collaborez avec vos personnes concernées internes et externes en utilisant la barre latérale et Microsoft Teams l'intégration sur une opportunité.
- Créez des devis pour les éléments de ligne sélectionnés dans un enregistrement d'opportunité à l'aide de la nouvelle action d'interface utilisateur.

Consultez [Opportunity Management](#) [↗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Gestion des opportunités est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Utiliser l'intégration de Sidebar avec Microsoft Teams [↗](#)

Collaborez sur une opportunité avec vos responsables des ventes et consultants en solutions, ou avec vos équipes produit et juridique en utilisant la barre latérale intégrée Microsoft Teams pour conclure la transaction ou l'opportunité. En outre, vous pouvez communiquer avec les personnes concernées par le biais de messages, d'emojis et de pièces jointes.

i Remarque :

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez effectuer une Now Platform mise à niveau vers Xanadu. Pour en savoir plus, consultez [Mettre à niveau vers la Xanadu version](#).

Créer des devis à partir des éléments de ligne d'opportunité [↗](#)

Créez des devis en sélectionnant des éléments de ligne individuels dans un enregistrement d'opportunité.

Informations sur l'activation

Effectuez l'installation Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management [↗](#)

L'application Gestion des opportunités utilise le modèle de données d'inventaire des comptes, des consommateurs et des ServiceNow® Gestion du service clientèle produits. Les agents du

service client bénéficient d'une visibilité complète sur les opportunités qui ont été créées à l'aide de Gestion des opportunités.

Quote Management

L'application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet aux Gestion des ventes et commandes administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits avec des catégories qui permettent aux agents de naviguer et de trouver des produits et services à ajouter aux opportunités.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les différentes Gestion des ventes et commandes applications.

Notes de publication Gestion des contrats de vente

L'application ServiceNow® Gestion des contrats de vente vous permet de capturer la portée et les conditions d'un devis pour les transactions de vente futures sur une période spécifiée entre un acheteur et un vendeur. Gestion des contrats de vente est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des contrats de vente pour la version Xanadu

Créez des contrats de vente à partir des devis afin de capturer la portée et les prix convenus pour les transactions de vente futures entre un acheteur et un vendeur.

Consultez [Sales Agreement Management](#)  pour plus d'informations.

Important :

Gestion des contrats de vente est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Gestion des contrats de vente

Gestion des contrats de vente l'application

Créez des contrats de vente à partir de devis pour capturer la portée et les conditions des transactions de vente futures entre un acheteur et un vendeur. Un contrat de vente contient des informations telles que des détails sur l'acheteur et le vendeur, la période de validité du contrat, ainsi que les quantités et les prix des produits et services.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion des contrats de vente utilise le modèle de données d'inventaire des comptes, des consommateurs et des ServiceNow® Gestion du service clientèle produits. Les agents du service client bénéficient d'une visibilité complète sur les devis créés à l'aide de Gestion des devis.

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et à vos chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse

des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet aux Gestion des ventes et commandes administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits avec une tarification qui permet aux agents de trouver et d'ajouter des produits et des services aux devis de vente.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les devis. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster les prix des offres de produits complexes dans les devis.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent les utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes des clients créées à partir de l'application Gestion des contrats de vente .

Notes de publication Gestion des devis

L'application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Gestion des devis a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des devis pour la version Xanadu

- Contrat de vente pour devis : permet aux agents d'ajouter un SA à partir d'un devis.
- Ajouter des produits couverts à un devis : les agents peuvent ajouter des produits couverts à un devis.
- Mettre à jour l'emplacement dans un devis : les administrateurs peuvent mettre à jour l'emplacement dans un devis.
- Quantité en cascade sur les lignes enfants : la quantité est répercutée sur les lignes enfants.

Consultez [Quote Management !\[\]\(c444627dab9fee9a1550c053ffaaaae2_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Gestion des devis est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Quote Management integration with Contract Management Pro

Générez des contrats de vente légaux à partir d'un devis approuvé par le client. Grâce à cette fonctionnalité intégrée, vous pouvez rationaliser le processus de finalisation des transactions et de formalisation des contrats de vente entre vous et vos clients.

Créer un contrat de vente à partir d'un devis

Créez un contrat de vente à partir d'un devis pour capturer la portée et les conditions des transactions de vente futures entre un acheteur et un vendeur. Un contrat de vente contient des détails sur l'acheteur et le vendeur, la période de validité du contrat, ainsi que les quantités et les prix des produits et services.

Créer une tâche de devis

Créez plusieurs tâches pour un devis et affectez-les au groupe cible. Ces tâches servent de références aux agents pour effectuer les actions nécessaires à la génération d'un devis.

Créer une commande à partir des éléments de ligne de devis

Créez des commandes en sélectionnant plusieurs éléments de ligne parent dans un devis.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des devis en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion des devis utilise le modèle de données d'inventaire des comptes, des consommateurs et des ServiceNow® Gestion du service clientèle produits. Les agents du service client bénéficient d'une visibilité complète sur les devis créés à l'aide Gestion des devis.

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et à vos chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management

La Gestion du catalogue de produits fonctionnalité de l'application Gestion des ventes et commandes permet aux administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits avec une tarification qui permet aux agents de trouver et d'ajouter des produits et des services aux devis de vente.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les devis. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster les prix des offres de produits complexes dans les devis.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent les utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes des clients créées à partir de l'application Gestion des devis.

Notes de publication Opérations de sécurité

Opérations de sécurité comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités des applications

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités des applications réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de remédier à vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités des applications est inclus dans l'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités. Réponse aux vulnérabilités des applications a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités des applications pour la version Xanadu

- Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Intégrez des scanners tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité.
- Comparez les données liées à la vulnérabilité de l'application et déterminez si des vulnérabilités de l'application sont détectées dans une application.
- Hiérarchiser, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVI). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans la CWE ou dans les bibliothèques tierces.
- Identifiez les composants utilisés dans les applications de votre organisation et déterminez votre exposition potentielle aux risques associés à l'utilisation de logiciels open source à partir des Nomenclature logicielle fichiers (SBOM) que vous chargez dans votre instance.

Consultez [Application Vulnerability Response](#) pour plus d'informations.

i Important :

Réponse aux vulnérabilités est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités des applications vers Xanadu

- Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Réponse aux vulnérabilités, reportez-vous à la section [Notes de publication Réponse aux vulnérabilités](#).
- Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications , ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Xanadu mise en production, consultez l'article [Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production \[KB0856498\]](#) dans le Now Support Base de connaissances.

Nouveautés de la version Xanadu

Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables de l'application dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité

Sélectionnez conditionnellement les éléments vulnérables de l'application pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités:

- Affectations
- Tâches de rattrapage
- Date cible de rattrapage
- Score du risque

Améliorations de la nomenclature logicielle pour les fichiers SBOM de CycloneDX

Les améliorations suivantes ont été apportées à la prise en charge SBOM des fichiers au format CycloneDX :

Importez des informations supplémentaires dans les fichiers CycloneDX SBOM avec la propriété (`sn_sbom_core.collect_properties`). Cette propriété est désactivée par défaut. Activez la propriété pour importer des informations qui ne sont généralement pas prises en charge. Toutes les informations importées à partir de ces propriétés sont téléchargées dans la SBOM table Propriété du composant [`sn_sbom_comp_property`] pour ce qui suit :

- Fichiers chargés SBOM
- Métadonnées
- Vulnérabilités individuelles
- Composants

Affichez les données des composants importés pour les licences déclarées et conclues pour SBOM les fichiers des versions 1.4 et ultérieures de CycloneDX dans deux nouveaux champs de licence :

- **Déclaré**
- **Conclu**

SBOM La prise en charge de l'analyse est améliorée pour les versions et les types de composants suivants de CycloneDX :

- Version 1.5 : plateforme, données, pilote d'appareil, modèle d'apprentissage automatique
- Version 1.6 : Cryptographique

Améliorations apportées à la réponse SBOM pour PaCE

L'application Policy as Code Engine (PaCE) est disponible pour SBOM la réponse.

- Déterminez si les composants sont périmés ou abandonnés avec la *Run PaCE policies for SBOM Response* tâche planifiée. La tâche planifiée est désactivée par défaut.
- Affichez les composants identifiés comme périmés ou abandonnés comme non conformes dans l'interface PaCE disponible dans l'espace SBOM de travail.

Charger les fichiers SBOM dans le Now Platform® à partir de votre GitHub référentiels

Déterminez si SBOM les fichiers générés dans vos pipelines CI/CD (intégration continue et livraison/déploiement continus) ont été correctement mis en file d'attente dans votre Now Platform instance.

- Protégez vos environnements contre les composants potentiellement dangereux pendant les cycles de développement logiciel avec GitHub les actions que vous lancez à partir de votre GitHub environnement.
- Procurez-vous tout ce qui est requis GitHub Actions pour SBOM le téléchargement sur la GitHub Place de marché.

Améliorations apportées aux enregistrements de nomenclature pour Veracode Vulnerability Integration

Vericode est mappé au champ **Source** pour les enregistrements de la table Nomenclature [`sn_sbom_doc`] pour les Veracode SBOM fichiers que vous chargez.

Règles de tâche de rattrapage pour le conteneur Vulnerability Response

Définissez et regroupez automatiquement les éléments vulnérables de conteneurs en fonction des règles de la tâche de rattrapage.

Analyse des secrets GitHub [🔗](#)

Intégrez les secrets détectés dans le code de votre organisation en même temps que les résultats des tests de sécurité des applications, ce qui facilite l'accessibilité pour les développeurs afin d'atténuer ces résultats.

Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée [🔗](#)

La *Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group* tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale.

Tests de démarrage rapide [🔗](#) pour Réponse aux vulnérabilités des applications

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Réponse aux vulnérabilités des applications fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités des applications, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Supprimé dans cette version

Le bouton **Fermer** a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface classique utilisateur, Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et Espace de travail de remédiation IT.

Informations sur l'activation

Installation Réponse aux vulnérabilités des applications en le demandant à partir du ServiceNow Store. Réponse aux vulnérabilités des applications fait partie intégrante de l'application Réponse aux vulnérabilités. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [🔗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [🔗](#).

Notes de publication Conformité de la configuration

L'application ServiceNow® Conformité de la configuration vous permet de hiérarchiser et de corriger rapidement et efficacement les vulnérabilités les plus critiques liées à la configuration dans votre environnement. Conformité de la configuration a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Conformité de la configuration pour la version Xanadu

- Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble de résultats des tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Affichez le pourcentage de conformité des CI et de conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Consultez [Configuration Compliance](#) [🔗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Conformité de la configuration est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les résultats des tests dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité [🔗](#)

Sélectionnez les résultats des tests sous condition pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités:

- Affectations
- Tâches de rattrapage
- Date cible de rattrapage
- Score du risque

Utilisation de la modification en bloc pour les résultats des tests dans Vulnerability Manager Workspace [🔗](#)

Exécutez les tâches suivantes sur plusieurs résultats des tests simultanément ou sur une tâche de rattrapage dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités:

- Affectez les résultats des tests à un groupe d'affectation pour le rattrapage [🔗](#).
- Demandez une exception en bloc [🔗](#).
- Marquez les résultats des tests comme faux positifs en bloc [🔗](#).

Renseigner des informations supplémentaires pour les résultats des tests [🔗](#)

Les colonnes Âge, Âge fermé, Date de fermeture, Date d'activité et Dernière date d'ouverture ont été ajoutées dans la table des résultats des tests.

Les résultats des tests qui ne sont pas à l'état Fermé sont marqués comme *vrais* dans le champ **Actif**. Le champ **Actif** remplace les champs **Résultat** et **État** dans les conditions de filtre des filtres enregistrés par défaut dans les tableaux de bord Menu Tout, Conformité de la configuration Vue d'ensemble, Unifié, Direction de cybersécurité et Intégrité.

Conformité des CI et conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité [🔗](#)

Affichez le pourcentage de conformité des CI et de conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Activer ou désactiver l'importation des résultats des tests pour un groupe de tests Qualys dans Vulnerability Manager Workspace [🔗](#)

Activez ou désactivez l'importation des résultats des tests pour un groupe de tests Qualys dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Mise à jour de la section des poids de déploiement dans les calculateurs de déploiement [🔗](#)

Outre le format de script, une autre approche consistant à ajouter les poids dans la section Poids de déploiement pour les calculateurs de déploiement a été introduite.

Pourcentage de conformité des résultats des tests dans la table Éléments détectés [🔗](#)

Le pourcentage de conformité des résultats des tests d'un CI est renseigné dans la colonne % de conformité des résultats des tests de l'élément détecté. Pour renseigner cette valeur dans la colonne % de conformité des résultats des tests, définissez `calcTRComplianceForCI` sur `vrai` dans la *Update remediation metrics* tâche planifiée.

Tests de démarrage rapide pour Configuration Compliance

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Conformité de la configuration fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Conformité de la configuration, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Le champ « Est déconseillé » a été renommé dans le formulaire Groupe de tests

Le champ « **Est déconseillé** » du formulaire de groupe de tests est renommé « **Est importé** ».

Le bouton Marquer comme déconseillé a été renommé pour désactiver les importations dans le formulaire de groupe de tests

Le bouton **Marquer comme déconseillé** du formulaire Groupe de tests est renommé en **Désactiver les importations**.

Mappage de groupe de tests avec des tests pour les intégrations Tenable et Microsoft Defender

Les groupes de tests sont mappés avec les tests associés aux intégrations Tenable et Microsoft Defender.

Afficher le pourcentage de conformité des résultats des tests d'un CI dans la liste des éléments détectés

Le pourcentage de résultats des tests conformes aux tests associés à un élément de configuration (CI) est renseigné dans la colonne % de conformité des résultats des tests de la liste Éléments détectés. Pour renseigner cette valeur dans la colonne % de conformité des résultats des tests, définissez le paramètre `calcTRComplianceForCI` sur `vrai` dans la *Update remediation metrics* tâche planifiée.

Changements apportés à cette version

Transitions d'état des résultats des tests et des tâches de rattrapage

Améliorations apportées aux audits de politique pour Contrôle de la posture de sécurité vérifier que les actifs mis hors service ne sont pas évalués par des politiques activées. Si l'état d'un actif passe de **Mis hors** service à **Actif**, il est inclus dans la prochaine évaluation de la politique.

Score de risque non nul pour les résultats des tests réussis

Le score de risque est calculé pour les résultats des tests réussis afin de déterminer le degré de risque atténué.

Déconseillé le privilège de supprimer un résultat de test pour le rôle administrateur

En tant qu'administrateur disposant du rôle `sn_vulc.admin`, vous ne pouvez pas supprimer un résultat de test. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire `sn_vulc.delete`.

Mises à jour du calcul du score de risque pour une tâche de rattrapage

Le score de risque moyen de tous les résultats des tests d'une tâche de rattrapage est pris en compte pour le calcul du score de risque d'une tâche de rattrapage.

[store-future: BEGIN review]

Supprimé dans cette version

- Le champ **Motif** du modal de résolution a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface utilisateur Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et l'espace classique de travail de remédiation informatique.
- Le bouton **Fermer** a été supprimé pour une tâche de rattrapage, dans l'interface utilisateur Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et dans l'espace classique de travail de remédiation informatique.

[End]

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de remédier à vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Reponse aux vulnérabilités pour conteneurs pour la version Xanadu

- Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables de conteneurs dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Consultez [Container Vulnerability Response](#) pour plus d'informations.

i Important :

Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables de conteneurs dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité

Sélectionnez conditionnellement les éléments vulnérables de conteneurs pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités:

- Affectations
- Tâches de rattrapage
- Date cible de rattrapage
- Score du risque

Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée

La *Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group* tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale.

pour Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Déconseillé le privilège de supprimer un élément vulnérable de conteneur pour le rôle administrateur

En tant qu'administrateur disposant du rôle `sn_vul.vulnerability_admin`, vous ne pouvez pas supprimer un élément vulnérable de conteneur. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire `sn_vul.delete`.

Supprimé dans cette version

Le bouton **Fermer** a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface classique utilisateur, Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et Espace de travail de remédiation IT.

Notes de publication Now Assist pour Opérations de sécurité

L'application ServiceNow® Now Assist pour Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce à des workflows intelligents et à des compétences d'IA générative. Now Assist pour Opérations de sécurité est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour Opérations de sécurité pour la version Xanadu

- Accélérez le triage des incidents de sécurité avec de longs flux d'activité en examinant rapidement les notes de travail et les informations contextuelles dans un format concis et facile à lire.
- Prévisualisez les détails de l'incident de sécurité, leur impact potentiel et toutes les actions clés déjà effectuées avec les résumés d'incident de sécurité à l'aide de l'IA générative.
- Générez automatiquement des notes de fermeture pour les incidents de sécurité à l'aide de l'IA générative.
- Accédez aux résumés et aux notes de fermeture à partir du panneau, des Now Assist enregistrements d'incidents de sécurité ou du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité [fichier](#) .

Consultez [Now Assist for Security Incident Response](#)  pour plus d'informations.

Important :

Now Assist Opérations de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store [fichier](#) . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Now Assist pour Opérations de sécurité

Résumer les incidents de sécurité avec l'IA générative

Les analystes de sécurité peuvent résumer un incident de sécurité dans l'interface utilisateur principale (UI16) et dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.

- Résumez rapidement les détails clés des incidents de sécurité avec des flux d'activité longs.
- Les analystes peuvent modifier les résumés générés par l'IA et les publier dans des notes de travail. Les résumés restent modifiables sur les incidents de sécurité, et d'autres analystes peuvent continuer à les modifier et à les supprimer avant de mettre à jour les notes de travail.
- Partagez des résumés contenant les informations suivantes avec les responsables informatiques, les autres analystes et les principales personnes concernées :
 - Problème sous-jacent
 - Détails
 - Observations
 - Principales mesures prises
 - Détails de fermeture

Générer des notes de fermeture pour les incidents de sécurité avec l'IA générative

Générez automatiquement des notes de fermeture pour un incident de sécurité lorsque vous êtes prêt à le fermer.

- Mettez automatiquement à jour les notes de fermeture avec l'IA générative pour un incident de sécurité lorsque vous êtes prêt à le fermer.
- Modifiez tout contenu généré par la compétence d'IA en le modifiant, en le supprimant ou en ajoutant vos propres notes avant de fermer l'incident de sécurité.

Personnaliser les compétences

Personnalisez certains des champs d'entrée d'une compétence d'IA générative à partir de la Now Assist Admin console pour répondre aux exigences de votre environnement.

- Vous pouvez configurer certains des champs de la table d'entrée de base, les conditions et les listes connexes pour les compétences.
- Modifiez les entrées ou les déclencheurs d'une compétence pour déterminer comment et quand une compétence est utilisée.

Informations importantes sur la mise à niveau pour Now Assist pour Opérations de sécurité

Pour obtenir la liste des exigences relatives à l'implémentation de l'application, reportez-vous à la section [Supporting information for Now Assist for Security Incident Response !\[\]\(c50c8b7b2cc2cf9ff925edec0ee94c0d_img.jpg\)](#).

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Opérations de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store !\[\]\(9c2e8d1b5bd77cb5c9f83b7a9cff79fd_img.jpg\)](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions !\[\]\(f822cba4d3f2ea10b4ad95c475f0f631_img.jpg\)](#).

Notes de publication Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité (SIR) permet à votre organisation de connecter les équipes informatiques et de sécurité, de réagir plus rapidement et

efficacement aux menaces et d'afficher la posture de sécurité de votre organisation. Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d Réponse aux incidents de sécurité pour la version Xanadu

- Définissez et calculez le score de risque des incidents de sécurité à l'aide du calculateur de score de risque, qui est basé sur des critères définis par l'utilisateur. Le score de risque est calculé automatiquement pour les enregistrements d'incidents de sécurité.
- Suivez le transfert des éléments de travail importants entre les équipes grâce à l'application Shift Handover.
- Créez automatiquement des canaux dédiés Slack pour que les gestionnaires d'incidents collaborent avec les intervenants en cas d'incident afin de gérer les incidents de sécurité majeurs avec l'intégration MSIM Slack .
- Facilitez la capacité du gestionnaire d'incidents à fournir un résumé d'un incident de sécurité majeur à ses équipes juridiques en utilisant le MSIM playbook de demande juridique. L'équipe juridique peut utiliser ce résumé lors du dépôt d'un formulaire 8K ou 10K pour se conformer aux organismes de réglementation tels que la SEC lors de la divulgation des violations de sécurité.
- Partagez des rapports d'état de la direction adaptés aux appareils mobiles MSIM générés sous forme d'e-mail. Vous pouvez également partager les rapports d'état de la direction avec des utilisateurs extérieurs à votre ServiceNow® instance, y compris des fournisseurs tiers, d'autres entités ou des listes de distribution d'e-mails.

i Important :

Réponse aux incidents de sécurité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux incidents de sécurité vers Xanadu

NA..

Nouveautés de la version Xanadu

Configure Shift Handover Templates

Fournissez une communication détaillée des informations critiques, des tâches et des mises à jour entre le personnel sortant et entrant pour une transition transparente entre les équipes en utilisant la fonctionnalité de transfert d'équipe. Améliorez la continuité opérationnelle, réduisez les erreurs et augmentez l'efficacité globale sur le lieu de travail.

Configure Slack chat connector for major security incidents

Affichez et filtrez les activités Slack de Collaboration Chat pour collaborer plus efficacement afin de résoudre les incidents de sécurité majeurs.

Playbook for Legal Request

Obtenez des conseils étape par étape sur la façon d'informer l'équipe juridique du dernier résumé d'un incident de sécurité majeur afin qu'elle puisse en informer la SEC dans le délai de 4 jours requis pour les violations matérielles.

Add Zscaler Internet Access URL category lists

Permettez aux approbateurs Zscaler d'ajouter des observables à la liste des approbations requises ou de les supprimer lorsque l'option Exiger une approbation est sélectionnée.

Configure how an automatic event is created et MISIP event data

Ajoutez des balises de sécurité lors de la configuration automatique du profil MISP.

Mapping DLP incident status with Netskope [↗](#)

Fournissez les mappages entre l'état de l'incident DLP dans votre ServiceNow instance et l'état de l'objet Netskope .

Define the new Risk Score Calculator Rules [↗](#)

La configuration du score de risque dans l'espace de travail Security Incident Response a été améliorée avec les options suivantes :

- Configurez un calculateur de score de risque à partir du générateur de scripts ou de conditions.
- Appliquez plusieurs conditions lors de la configuration d'une notation basée sur des règles.
- Appliquez une pondération à chaque ligne de notation. La somme des poids doit être égale à 100.
- Pour une notation basée sur des règles, sélectionnez des champs et des valeurs de table pour configurer une condition.
- Capturez les conditions et la notation via des scripts.
- Exécutez manuellement les calculateurs de score de risque pour les recalculer après avoir apporté des modifications.

Managing MSIM status reports [↗](#)

Partagez des rapports d'état de la direction adaptés aux appareils mobiles avec des utilisateurs extérieurs à votre instance ServiceNow, y compris des fournisseurs tiers, d'autres entités ou des listes de distribution d'e-mails.

Changements d'interface utilisateur

Configure how an automatic event is created [↗](#)

- Un nouveau champ **Balises de sécurité** dans la configuration automatique du profil MISP détermine quels observables avec les balises de sécurité ne seront pas joints à l'événement automatique créé à l'aide du profil.
- Des balises locales et globales ont été introduites dans la configuration du profil MISP automatique pour ajouter les balises sélectionnées à l'événement MISP automatique nouvellement créé.

Changements apportés à cette version

Review and assign your DLP incidents [↗](#)

Il est désormais obligatoire de fournir un code de fermeture lors de la fermeture d'un incident DLP à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP IR.

DLP Incident Response Administration [↗](#)

L'ajout d'utilisateurs et de groupes s'effectue désormais via des listes connexes plutôt qu'à partir des configurations respectives dans les modules d'administration suivants :

- Configuration DLP par défaut.
- Règles d'affectation DLP.
- Règles relatives à la date d'échéance de la réponse DLP.
- Évaluation des incidents DLP.

- Modèles d'instructions de l'utilisateur DLP.
- Restrictions de niveaux d'enregistrements DLP.
- Restrictions au niveau du champ DLP.

Install and configure the Netskope DLP integration for Data Loss Prevention

L'intégration Netskope prend désormais en charge l'ingestion d'incidents DLP.

Data Loss Prevention Incident Response Incident Management

Affichez les détails médico-légaux des incidents DLP dans l'espace de travail de l'analyste DLP IR et dans l'espace de travail de l'utilisateur final DLP.

Download evidence files

L'intégration Netskope prend en charge le téléchargement du fichier de preuves directement à la demande.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Security Operations common functionality

Lorsque l'un des modules d'extension des principales applications Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) est activé, le module d'extension Security Support Common est activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Vulnerability Response

Réponse aux vulnérabilités fait partie de la suite d'applications Opérations de sécurité. Ensemble, ces applications connectent la sécurité à votre service informatique, augmentent la vitesse et l'efficacité de votre réponse et vous donnent une vue définitive de votre posture de sécurité.

Threat Intelligence

L'application ServiceNow[®] Threat Intelligence vous permet de trouver des indicateurs de compromission (IoC) et d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence.

Notes de publication Contrôle de la posture de sécurité

L'application ServiceNow[®] Contrôle de la posture de sécurité fournit aux équipes de cybersécurité une visibilité sur les écarts de couverture des outils de Security et les écarts par rapport à la configuration de l'outil de Security pour leurs actifs d'entreprise. Contrôle de la posture de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Contrôle de la posture de sécurité pour la version Xanadu

- Utilisez les politiques incluses dans l'application ou les stratégies personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l'outil de sécurité, la conformité aux normes de configuration internes, les combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités, et l'exposition Internet possible.

- Recherchez des actifs en fonction des requêtes que vous créez pour les données à partir d'une grande variété d'intégrations d'API prises en charge (connecteurs du graphe de services) ou ServiceNow de produits.
- Créez des aperçus personnalisés et surveillez les mesures importantes à partir d'un tableau de bord. Rendez compte de votre posture de sécurité globale aux responsables informatique, IT et sécurité, ainsi qu'à d'autres personnes concernées clés.
- Identifiez les vulnérabilités prioritaires et favorisez la résolution grâce aux aperçus des calculateurs de risque et des règles de cibles de Contrôle de la posture de sécurité Réponse aux vulnérabilités rattrapage.
- Automatisez les workflows de correction des failles de sécurité en publiant les résultats des Contrôle de la posture de sécurité politiques dans l'application ServiceNow® Conformité de la configuration .

Consultez [Security Posture Control](#) pour plus d'informations.



Important :

Contrôle de la posture de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôle de la posture de sécurité vers Xanadu

Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter Contrôle de la posture de sécurité, consultez [Installer Security Posture Control](#).

Nouveautés de la version Xanadu

Améliorations apportées aux aperçus personnalisés dans l'espace de travail Security Posture Control

Le nom du module d'aperçus personnalisés a été remplacé par le module d'aperçus configuré dans l'espace Contrôle de la posture de sécurité de travail.

Vous devez affecter des groupes pour organiser vos rapports par catégories lorsque vous créez des enregistrements d'aperçu personnalisés. Les groupes déterminent où vos visualisations de données sont affichées sur le tableau de bord dans le module Aperçus configurés en fonction des critères que vous définissez.

Améliorations apportées au créateur de politique de condition dans le module Politiques et résultats

Sélectionnez **Avec des données agrégées** pour **Connexion** afin de vous assurer que votre politique correspond aux actifs qui présentent de légères variations dans les données signalées. Les propriétés suivantes des politiques relatives aux actifs matériels sont prises en charge, car elles sont signalées par différentes sources :

- Nom d'hôte
- FQDN
- Systèmes d'exploitation
- Version de SE
- Domaine SE
- Service Pack du système d'exploitation

Transitions d'état des résultats des tests et des tâches de rattrapage [↗](#)

Les améliorations apportées aux audits de politique garantissent que les actifs mis hors service ne sont pas évalués par des politiques activées. Si l'état d'un actif passe de **Mis hors service** à **Actif**, il est inclus dans la prochaine évaluation de la politique.

Informations sur l'activation

Installer Contrôle de la posture de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

Notes de publication Centre de sécurité des renseignements sur les menaces

L'application ServiceNow® Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC) permet à votre organisation de connecter les équipes informatiques et de sécurité afin que vous puissiez réagir plus rapidement et plus efficacement aux menaces.

Points forts d'Centre de sécurité des renseignements sur les menaces pour la version Xanadu

- Organiser et gérer la création d'observables grâce à la mise en place de TISC API 2.0.
- Définissez les politiques d'expiration à un niveau plus granulaire.
- Ajoutez des observables aux enregistrements de tickets directement à partir du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécuritéfichier .
- Gérez les actions des analystes via des flux d'automatisation.
- Effectuez des recherches sur les menaces pour répondre aux besoins réactifs et proactifs des équipes de sécurité.
- Créez et suivez des enquêtes sur les menaces à l'aide de la gestion des tickets.

Consultez [Threat Intelligence Security Center](#) [↗](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

TISC API References [↗](#)

La création d'observables dans TISC est désormais disponible grâce à l'implémentation de l'API TISC 2.0.

Defining Expiration Rules [↗](#)

Définissez les politiques d'expiration à un niveau plus granulaire en créant des règles d'expiration pour les combinaisons de sources de données et de types d'enregistrements.

Working with Webhooks [↗](#)

Initiez des notifications basées sur un déclencheur à l'aide de webhooks.

Working with automated flows [↗](#)

Automatisez les actions des analystes via des exemples de flux d'automatisation.

Add observables to TISC Case [↗](#)

Ajoutez un incident de sécurité et des observables directement à un ticket TISC dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.

Changements d'interface utilisateur

View related info from TISC [↗](#)

Dans le , l'onglet Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité **Contexte TISC** affiche désormais les informations relatives aux observables sélectionnés.

Custom Threat Score Calculator in TISC [↗](#)

Le calculateur de score de menace client définit automatiquement les critères de score de menace pour les incidents de sécurité en fonction de critères définis par l'utilisateur.

Informations sur l'activation

Installer Centre de sécurité des renseignements sur les menaces en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [↗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) [↗](#).

Security Operations common functionality [↗](#)

Lorsque l'un des modules d'extension des principales applications Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) est activé, le module d'extension Security Support Common est activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Vulnerability Response [↗](#)

Réponse aux vulnérabilités fait partie de la suite d'applications Security Operations. Ensemble, ces applications connectent la sécurité à votre service informatique, augmentent la vitesse et l'efficacité de votre réponse et vous fournissent une vue d'ensemble de votre posture de sécurité.

Threat Intelligence [↗](#)

L'application ServiceNow® Threat Intelligence affiche les indicateurs de compromission (IoC) et vous permet d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence.

[store-future: BEGIN review]

Réponse aux vulnérabilités Notes de version des intégrations

Les intégrations tierces à l'application permettent d'enrichir ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités vos données de vulnérabilité. Les ServiceNow applications et intégrations tierces compatibles avec l'application Réponse aux vulnérabilités ont été améliorées et mises à jour dans la Xanadu version.

Réponse aux vulnérabilités Points forts des intégrations de la Xanadu version

- Ajoutez une surbrillance.
- Ajoutez une surbrillance.
- Ajoutez une surbrillance.

Consultez [Vulnerability Response integrations](#) [↗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Les applications prises en charge par l'application Réponse aux vulnérabilités sont disponibles dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités vers Xanadu

Ajouter des informations de mise à niveau.

Nouveautés de la version Xanadu

Vulnerability Response integrations

Répertorier les intégrations.

[End]

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de remédier à vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Reponse aux vulnérabilités pour la version Xanadu

- Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble d'éléments vulnérables dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Réévaluez les enregistrements d'éléments vulnérables à partir de l'espace de travail.
- Accédez à la page Évaluation de l'exposition dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité ou dans l'espace de travail de l'évaluation de la vulnérabilité à partir du menu Tout avec l'abonnement Vulnerability Response Pro ou Enterprise.
- Affichez les changements liés à la cote de risque dans la section Notes de travail.
- Accédez à des informations sur la façon dont le score de risque d'un élément est ajusté en fonction des modifications dans les calculateurs de vulnérabilité.

Consultez [Vulnerability Response !\[\]\(6a9b39b98eb945faa14c645ec99e4eaa_img.jpg\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Réponse aux vulnérabilités est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité

Sélectionnez les éléments vulnérables sous condition pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités:

- Affectations
- Tâches de rattrapage
- Date cible de rattrapage
- Score du risque

Accéder à la page Évaluation de l'exposition dans les espaces de travail à partir du menu Tout

Avec l'abonnement Vulnerability Response Pro ou Enterprise, vous êtes redirigé vers la page Évaluation de l'exposition dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité ou dans

l'espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité en fonction de votre rôle, lorsque vous sélectionnez le lien Évaluation de l'exposition dans le menu Tout.

Le mappage de l'analyse CSAF (Common Security Advisory Framework) est facultatif [🔗](#)

Le champ de mappage de l'analyseur est désormais facultatif pour les méthodes d'importation CSAF (Common Security Advisory Framework) suivantes :

- Importation de fichiers
- Avis
- URL CSAF

Plusieurs fournisseurs pris en charge pour CSAF via le flux Rolie [🔗](#)

Importez des solutions de vulnérabilité à partir d'agrégateurs CSAF ou de fournisseurs de confiance via le flux d'importation d'URL prenant en charge le flux ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange). Ces solutions de vulnérabilité sont automatiquement mappées au fournisseur approprié et aux éléments vulnérables (VIT) en fonction des vulnérabilités et expositions communes (CVE).

Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée [🔗](#)

La *Rollup vulnerable item values to vulnerability and group* tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale.

Dépréciation et remplacement du workflow par Flow Designer [🔗](#)

Les workflows suivants ont été déconseillés et remplacés par le concepteur de flux :

- Approbation de l'état de la règle d'exception
- Approbation de l'état de la tâche de rattrapage
- Vulnerability Response - Analyser la vulnérabilité
- Approbation de l'état de l'élément vulnérable
- Vulnerability Response : Analyser l'élément vulnérable

Mises à jour du score de risque dans la section Notes [🔗](#)

Accédez à des informations sur la façon dont le score de risque d'un élément est ajusté en fonction des modifications dans les calculateurs de vulnérabilité. Ces détails sont disponibles dans la section Notes et comprennent :

- Nom du groupe de calculateurs
- Nom du calculateur
- Valeurs de champ avec leur pondération et leur impact sur le score de risque
- Score de risque final

Vulnerability Crisis Management (VCM) est disponible sous forme d'abonnement distinct dans la boutique. [🔗](#)

À partir de la version 1.0.1 de Gestion des crises de vulnérabilité, l'application est disponible sous forme d'abonnement distinct dans le magasin. Vous pouvez accéder à la gestion de crise de vulnérabilité à partir de l'espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité uniquement si vous disposez d'une autorisation précise ou si vous avez installé l'application à partir du

magasin. Auparavant, Vulnerability Crisis Management était inclus dans le module d'extension Vulnerability Emergency Response.

Vulnerability Exposure Response est renommée Évaluation de l'exposition à la vulnérabilité

À partir de la version 3.2.2, le module d'extension Vulnerability Emergency Response a été renommé Évaluation de l'exposition aux vulnérabilités.

Changements apportés à cette version

Déconseillé le privilège de supprimer un élément vulnérable pour le rôle administrateur

En tant qu'administrateur de vulnérabilité [sn_vul.vulnerability_admin], vous ne pouvez pas supprimer un élément vulnérable. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire sn_vul.delete.

Déconseille le privilège de supprimer des enregistrements sources pour les rôles sn_vul.admin et sn_vul.admin_solutions

Le privilège de supprimer les enregistrements sources est déconseillé pour les rôles sn_vul.admin et sn_vul.admin_solutions. Ce privilège est désormais accordé au rôle granulaire sn_vul_cmn.delete.

Supprimé dans cette version

Le bouton **Fermer** a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface utilisateur classique, l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité et l'espace de travail de rattrapage informatique.

Notes de publication Opérations de Source-to-Pay

Opérations de Source-to-Pay comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Opérations de comptes fournisseurs

L'application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs permet aux spécialistes des comptes fournisseurs et aux fiscalistes de valider les taxes fournies par les fournisseurs et d'assurer la conformité fiscale. Le a Opérations de comptes fournisseurs été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Opérations de comptes fournisseurs pour la version Xanadu

- Fournir un soutien pour la conformité fiscale.
- En tant que responsable fiscal ou fiscaliste, vous pouvez créer, modifier, mettre à jour les types de taxe et les codes fiscaux.
- Pour les factures ingérées ou intégrées IntelDoc , vous pouvez renseigner des sources ERP valides dans les champs de facture via les champs de référence.
- Visualisez le workflow des tickets de traitement de facture avec des lignes fiscales à l'aide de Playbooks.
- Recherchez les exceptions fiscales grâce au moteur d'exception, qui recherche les factures configurées avec les règles de tolérance aux écarts fiscaux.

Important :

Opérations de comptes fournisseurs est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Opérations de comptes fournisseurs vers Xanadu

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et émet des exceptions si nécessaire.

Nouveautés de la version Xanadu

Tolerance Rules and Variances for invoices [🔗](#)

- La *tax tolerance* règle définit la limite d'écart définie sur l'écart du montant de la taxe dans une facture.
- L'exception *under tax amount* d'écart est levée lorsque le montant de la taxe fournie par le fournisseur est inférieur à celui calculé par le système.
- L'exception d'écart supérieur au montant de la taxe est levée lorsque le montant de la taxe fournie par le fournisseur est supérieur à celui calculé par le système.

Playbook for updating the invoice primary data [🔗](#)

- Ajoutez des lignes de taxe aux lignes de facture via une activité de playbook.
- Appliquez les nouvelles lignes de taxe à une ou plusieurs lignes de facture.

Tax calculations [🔗](#)

En tant que propriétaire fiscal ou gestionnaire fiscal, vous pouvez ajouter des lignes de taxe et des codes fiscaux.

Changements apportés à cette version

APO landing page [🔗](#)

Le titulaire de la tâche peut afficher et gérer les tâches de facture plus efficacement à l'aide de filtres de tâches, de widgets et d'histogrammes dans l'espace de travail Opérations de la comptabilité fournisseurs.

Accounts Payable Operations integration framework [🔗](#)

La mise à jour de l'intégration des factures à l'aide des champs fiscaux vous permet de traiter les factures plus rapidement.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) [🔗](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) [🔗](#).

Informations de localisation

Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire des factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter la facture dans les langues multilingues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle vous-même.

Notes de publication Opérations de sourcing et d'approvisionnement

L'application ServiceNow® Opérations de sourcing et d'approvisionnement fournit à vos employés l'IA générative via ServiceNow® Now Assist in Agent virtuel, pour rationaliser la façon dont ils peuvent acheter les biens et services dont ils ont besoin au travail. L'application automatise les workflows du processus d'approvisionnement de bout en bout, de l'approvisionnement à la demande, en passant par l'exécution, la réception et le paiement des commandes. Opérations de sourcing et d'approvisionnement a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Opérations de sourcing et d'approvisionnement pour la version Xanadu

- Gérez un catalogue de biens et de services que vos employés peuvent utiliser pour commander les articles dont ils ont besoin pour leur travail.
- Avec Now Assist, simplifiez et rationalisez davantage la façon dont vos employés demandent de l'aide pour l'approvisionnement ou l'acquisition de biens et de services.
- Fournir une transparence dans le processus d'acquisition à l'aide de mises à jour régulières.
- Automatisez les workflows du processus d'approvisionnement de bout en bout, de l'approvisionnement à la demande, en passant par l'exécution, la réception et le paiement des commandes.
- Permettez aux spécialistes de l'approvisionnement de s'approvisionner, de négocier, d'acquérir des biens et des services pour une organisation et de travailler sur des tâches d'approvisionnement.

Consultez [Sourcing and Procurement Operations](#) pour plus d'informations.

Important :

Opérations de sourcing et d'approvisionnement est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Utilisez la nouvelle Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) application qui exploite les compétences Now Assist conversationnelles Now Assist de la plateforme pour Agent virtuel guider vos demandeurs à travers une expérience semblable à une conversation pour leurs besoins en matière d'approvisionnement.

Now Assist in Agent virtuel utilise des rubriques liées à l'approvisionnement pour acheminer les demandeurs vers les canaux d'admission appropriés, puis aide à soumettre leurs demandes via la conversation. Avec cette application, vous n'avez pas besoin de faire appel à des prestataires, et vos demandeurs peuvent soumettre leurs demandes d'acquisition avec précision à l'aide d'un compagnon IA.

Pour les besoins d'achat de vos demandeurs, l'application effectue une Now Assist pour SPO recherche sur les produits existants dans le catalogue de produits et affiche les produits disponibles. Si un produit est trouvé avec ou sans prix dans le catalogue, le demandeur peut alors remplir les questions d'admission par le biais d'une conversation. Si un produit est introuvable dans le catalogue, l'application rassemble plus d'informations et dirige le demandeur vers le bon formulaire d'admission hors catalogue.

Si vous disposez des références SKU Source-to-Pay Operations Pro et Sourcing and Procurement Operations Pro, vous pouvez installer cette application.

Affichez une visibilité Centre d'achat du processus de bout en bout afin que vos acheteurs aient une transparence sur le processus d'approvisionnement après avoir soumis une demande. Vous pouvez également configurer cette fonctionnalité pour qu'elle réponde à vos propres processus business. Par exemple, vous pouvez utiliser un cadre de travail de configuration et de contenu par défaut pour modifier et modifier votre propre contenu.

- Configurez la visibilité des processus de bout en bout grâce à un cadre de travail de configuration qui permet aux administrateurs de définir et de modifier les étapes, ainsi que le travail inhérent à chaque étape. Vous pouvez également séquencer et modifier les étiquettes pour favoriser la flexibilité et l'alignement avec vos processus business.
- Offrez à vos acheteurs la visibilité de bout en bout suivante sur les demandes d'approvisionnement, les demandes d'achat et les bons de commande dans Centre d'achat:
 - Progression des demandes et délais d'achèvement prévus.
 - Dépendances d'étapes et progression des étapes séquentielles et simultanées.
 - Étapes terminées, actuelles et futures, permettant une vue d'ensemble de l'état du travail à l'intérieur des étapes.
 - Séquencement de travail, comme les approbations, les tickets et les tâches.
 - Amélioration de la communication pour vos clients afin qu'ils puissent envoyer des messages aux délégataires et aux assignateurs de tâches directement depuis la plateforme. Vous pouvez suivre cette communication via des pistes d'audit.
 - Enregistrement de la navigation de la page de vos clients entre les pages Ma liste d'achats et Vue Détails sur Centre d'achat.

Changements apportés à cette version

Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions

Amélioration de la Infrastructure pour l'intégration de Source-to-Pay pour les intégrations avec des outils d'approvisionnement tiers. Vous pouvez désormais prendre en charge les intégrations basées sur les événements de négociation qui consistent en plusieurs demandes d'approvisionnement.

Amélioration du flux d'annulation des bons de commande lorsqu'il est mis à jour à partir de la table sortante des bons de commande.

Inbound staging tables for Sourcing and Procurement Operations

Pièces jointes transférées de la table intermédiaire du système de planification des ressources d'entreprise (ERP) vers la table principale des bons de commande. Ces pièces jointes sont également visibles sur le bon de commande.

Source-to-Pay integration framework

Mise à jour de certains champs et processus dans le Infrastructure pour l'intégration de Source-to-Pay pour créer des points de connexion et travailler avec d'autres systèmes ERP, y compris les champs et processus suivants :

- Désactiver les boutons de mise à jour du bon de commande lorsque l'état de l'intégration dans la table intermédiaire est Nouveau ou En cours de traitement.
- Des lignes de bon de commande non autorisées à être créées lorsque les bons de commande n'ont pas encore été importés du système ERP. Une tâche planifiée a été ajoutée pour réessayer d'ajouter des lignes de bon de commande après la création d'un bon de commande.
- Ajout de colonnes manquantes et suppression de certaines colonnes dans certaines tables intermédiaires et primaires, telles que les tables Reçu sortant, Groupe d'achat primaire et intermédiaire, Centre de coûts et Devise FX. Mise à jour de la logique de carte de transformation pour certaines de ces tables afin d'afficher ces colonnes.
- Créez la table intermédiaire de mappage de l'adresse de la division ERP.

Dépréciations

- SAP ECC et SAP4HANA sont obsolètes et ne sont plus pris en charge ni disponibles pour une nouvelle activation. L'intégration Source-to-Pay avec SAP ECC et SAP S4 HANA fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
- Les tableaux de bord SPO classiques sont désormais obsolètes et ne sont plus pris en charge ni disponibles pour une nouvelle activation. Les tableaux de bord suivants Next Experience fournissent la dernière expérience pour cette fonctionnalité :
 - Tableau de bord de l'acheteur d'approvisionnement
 - Tableau de bord de la stratégie et des opérations d'approvisionnement
 - Tableau de bord des performances de l'équipe d'approvisionnement
 - Tableau de bord Procurement Case Management
- Le portail ShoppingHub [com.snc.sn_shop] classique est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Le nouveau Centre d'achat portail [com.snc.sn_spend_uib] fournit la dernière expérience UIB pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de sourcing et d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Opérations de cycle de vie du fournisseur

L'application ServiceNow® Opérations de cycle de vie du fournisseur vous permet d'intégrer et de collaborer rapidement avec les fournisseurs, de gérer les relations entre ces derniers, de surveiller les risques, la conformité et les performances tout au long du cycle de vie des fournisseurs. Opérations de cycle de vie du fournisseur a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Opérations de cycle de vie du fournisseur pour la version Xanadu

- Échangez avec précision les données des fournisseurs avec les systèmes ERP externes à l'aide de champs supplémentaires dans les tables entrantes et sortantes.
- Affichez les détails du fournisseur tels que les produits, les contrats, les bons de commande et les factures du fournisseur directement à partir Espace de travail de Source-to-Pay du et du Portail de collaboration des fournisseurs.

Consultez [Supplier Lifecycle Operations](#) pour plus d'informations.

i Important :

Opérations de cycle de vie du fournisseur est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

[Supplier Lifecycle Operations integration framework](#)

Échangez des données de fournisseur avec n'importe quel système ERP tiers à l'aide de cartes de transformation améliorées et de tables d'intégration entrantes et sortantes.

[Afficher les détails du fournisseur dans l'espace de travail Source-to-Pay](#)

- Affichez les détails du fournisseur, tels que les contrats et les produits du fournisseur, dans la section Liens connexes de l'onglet **À propos** de la page fournisseur de l'espace de travail Source-to-Pay.
- Affichez les détails du fournisseur, tels que les bons de commande et les factures, dans l'onglet **Travail connexe** de la page fournisseur de l'espace de travail Source-to-Pay.

[Afficher les détails du fournisseur dans Supplier Collaboration Portal](#)

Affichez les détails du fournisseur dans les vignettes suivantes du widget Mes éléments actifs :

- Contrats
- Produits du fournisseur
- Bons de commande
- Factures

i Remarque :

Ces nouvelles vignettes s'affichent si vous avez installé les modules d'extension Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr) et Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn_shop).

Dépréciations

[Source-to-Pay Workspace](#)

À partir de la version Washington DC, Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs ne sera plus disponible. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Espace de travail de Source-to-Pay fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Notes de publication Gestion stratégique des portefeuilles

Gestion stratégique des portefeuilles (anciennement Gestion des activités informatiques) comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Xanadu version.

Notes de publication Gestion du travail collaboratif

L'application ServiceNow® Gestion du travail collaboratif (CWM) est une application indépendante du secteur qui fournit un concentrateur central pour planifier, visualiser et collaborer sur le travail avec les membres de l'équipe dans l'ensemble de l'organisation. CWM a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion du travail collaboratif pour la version Xanadu

- Suivez et gérez tous vos travaux affectés à partir d'une vue unique appelée Mes tâches.
- Créez des automatisations sur la colonne Affecté à ou sur d'autres colonnes personnalisées de type **Personnes**.
- Gagnez du temps et évitez la copie manuelle des informations grâce à la possibilité de dupliquer les tableaux et les documents CWM.

Consultez [Collaborative Work Management](#) pour plus d'informations.



Important :

Gestion du travail collaboratif est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

My Work in CWM

Gérez tous vos travaux affectés tels que CWM les tâches, les tâches de projet, les éléments RIDAC, les stories agiles et les tâches de demande à partir d'une vue de tableau de bord consolidée avec Mes tâches.

- Suivez la progression globale de tous les travaux qui vous sont affectés et identifiez rapidement les tâches hautement prioritaires ou en retard à l'aide de différents widgets et visualisations dans l'onglet **Vue d'ensemble**.
- Affichez toutes les tâches affectées dans une vue de liste à partir de l'onglet **Liste**. À partir de cette vue, vous pouvez également accéder à l'élément source. Si un risque vous est affecté, vous pouvez accéder directement à la page RIDAC pertinente dans Espace de travail du projet pour plus de détails.
- Filtrez le tableau de bord pour afficher uniquement des tâches spécifiques ou à partir d'une plage de dates spécifique.

Duplicate a Board in CWM

Gagnez du temps en dupliquant un tableau existant pour copier tous les détails de la tâche et du collaborateur sans avoir à copier les informations manuellement.

- Le tableau copié est ajouté au même espace que le tableau d'origine.
- Les états de toutes les tâches copiées sont réinitialisés sur la valeur par défaut dans le tableau.
- Toutes les colonnes personnalisées du tableau d'origine sont copiées dans le nouveau tableau.

Duplicate a Doc in CWM

Gagnez du temps en dupliquant un document existant pour copier toutes ses pages et son contenu sans avoir à copier les informations manuellement. Le document copié est ajouté au même espace que le document d'origine.

Ajouter des utilisateurs de colonne de personnes dans les automatisations de tableau

Les automatisations de tableau pour notifier et envoyer un e-mail peuvent désormais inclure des utilisateurs et des groupes à partir des colonnes de la CWM tâche. Par exemple, vous pouvez créer une automatisation pour notifier le délégataire de la tâche chaque fois qu'une priorité de tâche est mise à jour. Les utilisateurs sont choisis dynamiquement dans la colonne **Affecté à** de la tâche. De même, une colonne personnalisée de type **Personnes** peut être utilisée pour créer une telle automatisation.

Changements apportés à cette version

Share a Space in CWM and manage sharing permissions

Lorsque vous partagez un espace avec d'autres collaborateurs, vous pouvez désormais rechercher des utilisateurs et des groupes par e-mail en plus de leur nom. Cette fonctionnalité vous aide à choisir le bon collaborateur dans les cas où des utilisateurs individuels ou des groupes portent le même nom.

Informations sur l'activation

Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#)  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Planning

Hierarchisez, établissez une feuille de route et suivez le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans l'ensemble de votre organisation. Planification stratégique est disponible avec un SPM Licence professionnelle.

Portfolio Planning

Améliorez la gestion de votre approche traditionnelle de livraison de projets et de produits avec ServiceNow® Planification de portefeuille. Planifiez, suivez et gérez efficacement le travail pour les projets et les demandes à l'aide d'un espace de travail centralisé. Planification de portefeuille est disponible avec un SPM Licence standard.

Notes de publication Cadre de travail des objectifs

L'application ServiceNow® Cadre de travail des objectifs permet à votre entreprise de créer des objectifs, de définir des cibles pour ceux-ci et d'évaluer la progression de ces objectifs et cibles afin d'accomplir vos plans organisationnels et d'obtenir des résultats professionnels. Cadre de travail des objectifs a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Cadre de travail des objectifs pour la version Xanadu

Utilisez les tables améliorées Cadre de travail des objectifs pour gérer vos objectifs.

Voir [Cadre de travail des objectifs](#) pour plus d'informations.

Important :

Cadre de travail des objectifs est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Changements apportés à cette version

Tables Goal Framework

Le nombre maximal de caractères autorisés **dans le champ** Nom a été augmenté de 80 à 255 pour les tables Plan stratégique [sn_gf_strategic_plan], Priorité stratégique [sn_gf_strategy], Objectif [sn_gf_goal] et Cible [sn_gf_goal_target].

Informations sur l'activation

Installer Cadre de travail des objectifs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des objectifs dans la planification stratégique

Utilisez l'application Cadre de travail des objectifs dans l'application ServiceNow® Planification stratégique pour créer des objectifs, définir des cibles pour ceux-ci et évaluer la progression des objectifs et des cibles afin d'accomplir vos plans organisationnels et d'obtenir des résultats commerciaux.

Cadre de travail des objectifs pour SPM

Utilisez l'application ServiceNow® Cadre de travail des objectifs pour la Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) pour automatiser la valeur réelle de vos cibles pour les objectifs définis à l'aide de Cadre de travail des objectifs. L'application Cadre de travail des objectifs pour SPM est une extension de l'application Cadre de travail des objectifs .

Project Portfolio Management

ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets offre une approche simplifiée et axée sur le travail d'équipe pour la gestion des portefeuilles de projets et le développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles. En combinaison avec l'application Cadre de travail des objectifs , vous pouvez créer une relation d'objectif avec les éléments de travail Projet et Demande et l'élément stratégique Programme.

Notes de publication Now Assist pour la Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour la Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) introduit des compétences d'IA générative dans Gestion stratégique des portefeuilles. Générez des résumés concis à partir des commentaires et gagnez le temps que vous consacriez auparavant à l'analyse manuelle des commentaires. Utilisez les compétences de l'IA générative pour Agent virtuel créer et modifier une demande et permettre aux demandeurs de soumettre rapidement des demandes et de classer les tâches principales par ordre de priorité. Now Assist pour la Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) est une nouvelle application dans le Xanadu.

Points forts d'Now Assist pour SPM pour la version Xanadu

- Résumez plusieurs enregistrements de commentaires en même temps avec la compétence de synthèse de plusieurs commentaires.
- Copiez un résumé généré, puis utilisez-le pour créer un élément de planification ou non.
- Gagnez du temps et générez un résumé du texte sélectionné à l'aide Now Assist de Docs.

Consultez [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Synthèse multi-commentaires

Résumez plusieurs enregistrements de commentaires grâce à l'IA générative et gagnez du temps en n'ayant pas à effectuer d'analyse manuelle des commentaires. Vous pouvez générer un bref résumé pour un ou plusieurs enregistrements de commentaires à la fois et l'utiliser pour prendre des décisions éclairées sur votre produit.

Now Assist dans les documents

Utilisez Now Assist dans Docs pour créer un résumé concis du texte sélectionné et obtenir rapidement des informations pertinentes.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#). Pour plus d'informations, consultez [Install Now Assist plugins](#).

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Now Assist pour SPM est pris en charge à partir de la version du Xanadu correctif 3.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin console

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist skills

Now Assist fournit des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de la messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Planification de portefeuille

L'application ServiceNow® Planification de portefeuille vous aide à améliorer la gestion traditionnelle des produits et des portefeuilles en visualisant l'alignement du travail avec les objectifs de l'organisation. Planification de portefeuille a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Planification de portefeuille pour la version Xanadu

- Créez des scénarios pour simuler des changements au plan de portefeuille, comparez des scénarios pour visualiser les décisions de compromis et approuvez un scénario pour réviser le plan en direct en prenant des décisions éclairées.
- Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre vers un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.
- Hiérarchiser et établir la feuille de route des éléments du programme [pm_program] pour votre organisation à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille à l'aide de l'approche Programme de projet.
- Migrer le budget de vos éléments de planification vers et, en Next Experience tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez comparer, allouer, gérer et approuver le budget.
- Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource en activant l'option Valeurs réelles dans le panneau latéral des paramètres.

Consultez [Portfolio Planning](#)  pour plus d'informations.

** Important :**

Planification de portefeuille est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu**Optimiser la planification à l'aide de la planification de scénarios**

- Créez des scénarios dans un environnement simulé et ajustez la hiérarchisation et la chronologie des éléments de planification.
- Vérifiez l'alignement des éléments de planification avec les objectifs pour vérifier la livraison des résultats stratégiques.
- Visualisez les décisions de compromis entre les scénarios en comparant les scénarios côte à côte.
- Approuvez le meilleur scénario comme plan de portefeuille actif pour l'exécution et la prise de décisions éclairées.

Exporter une feuille de route ou une feuille de route de forme libre vers PowerPoint

Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre dans un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Le modèle prédéfini vous aide à générer des rapports

pour votre feuille de route, y compris les jalons de feuille de route, les jalons de l'élément, les lignes verticales et les voies horizontales.

Vous pouvez exporter une feuille de route pour la durée maximale des voies d'une année à la fois. Vous pouvez également choisir de sélectionner le mode Compact (exporte 25 voies horizontales par diapositive) ou le mode Par défaut (exporte 15 voies horizontales par diapositive) lors de l'exportation de votre feuille de route à l'aide du panneau latéral.

Vous pouvez sélectionner les données que vous souhaitez exporter dans le rapport en modifiant les modèles prédéfinis ou en créant votre propre modèle de marque. Pour plus d'informations, consultez [Create a Microsoft PowerPoint template](#) .

Planifiez à un niveau élevé à l'aide de l'approche du programme de projet

Planifiez à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille pour les éléments de programme [pm_program] à l'aide de l'approche Programme de projet. Priorisez les programmes et suivez-les à l'aide de feuilles de route.

Migrer et gérer le budget pour les éléments de planification de l'interface utilisateur classique vers Next Experience

- Migrez le budget existant pour les éléments de planification de l'interface classique utilisateur vers Next Experience l'option **Migrer le budget** .
- En tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez allouer et gérer le budget de vos éléments de planification à l'aide de la vue Budget/coût.
- En tant que chef de projet, vous pouvez afficher la comparaison d'un budget avec les coûts capturés de vos éléments de planification et prévoir les coûts planifiés pour respecter le budget approuvé.
- Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et des budgets simples.

Changements d'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur Financials

- Nouvelle option d'activation du **budget et du coût** pour les chefs de projet et les chefs de produit afin d'afficher la comparaison du budget et des coûts capturés.
- Nouveau bouton à bascule **d'allocation budgétaire** pour les gestionnaires de portefeuille afin de gérer le budget du projet.
- Nouveau bouton **Approuver le budget** dans la vue Allocation budgétaire pour que les gestionnaires de portefeuille approuvent les changements budgétaires.
- Nouvelle vue de grille pour saisir et afficher les informations budgétaires pour la période fiscale, le trimestre, l'année ; et les répartitions totales par type de dépenses ou par type de coût.

Informations sur l'activation

Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Planning [🔗](#)

Hiérarchisez, établissez une feuille de route et suivez le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans l'ensemble de votre organisation.

Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management [🔗](#)

Modifiez les modèles prédéfinis ou créez votre propre modèle de marque pour ServiceNow Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles exporter les données de feuille de route dans le rapport.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de projets

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets vous permet de créer et de gérer un large éventail d'éléments de planification, allant de quelques petites tâches à de grands portefeuilles de projets. Gestion des portefeuilles de projets a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de projets pour la version Xanadu

Affichez les nouveaux tableaux de bord Feuille de temps d'analyse, Gestionnaire des utilisateurs d'analyse et Chef de projet d'analyse pour les utilisateurs de feuilles de temps et de cartes de pointage dans Next Experience.

Consultez [Project Portfolio Management](#) [🔗](#) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Xanadu

Time Card Management [🔗](#)

À partir de la Xanadu version, les nouveaux clients peuvent accéder directement aux tableaux de bord Feuille de temps d'analyse et Gestionnaire d'utilisateurs d'analyse, ainsi qu'aux tableaux de bord des chefs de projet d'analyse dans Next Experience.

Changements d'interface utilisateur

Project Portfolio Management [🔗](#)

- **Tableau de bord de feuille de temps renommé en feuille de temps d'analyse.**
- **Tableau de bord du gestionnaire des utilisateurs renommé en gestionnaire de l'utilisateur d'analyse.**
- **Tableau de bord du chef de projet renommé en chef de projet d'analyse.**

Changements apportés à cette version

Project Portfolio Management [🔗](#)

La nouvelle ServiceNow® Espace de travail du projet application offre un moyen plus efficace et simplifié de travailler. Pour en savoir plus sur la mise à niveau, reportez-vous à la section [Project Workspace](#) [🔗](#) . Gestion des portefeuilles de projets est toujours pris en charge dans cette version.

Informations sur l'obsolescence

Allocation workbench [↗](#)

[Allocation workbench](#) [↗](#) est déconseillé à partir de la mise en Xanadu production. L'application sera masquée et ne sera plus disponible à l'installation, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) [↗](#) dans la base de connaissances Now Support.

Les gestionnaires de ressources sont encouragés à : [utiliser Espace de travail de la gestion des ressources](#) [↗](#) pour allouer, approuver et gérer les affectations de ressources.

Strategic Planning [↗](#)

À partir de la Xanadu publication, la visualisation de la chronologie/la feuille de route DSI (com.snc.timeline_visualization) ne sera plus disponible. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) [↗](#) dans la base de connaissances Now Support. Pour obtenir la dernière expérience de cette fonctionnalité, migrez vers l'application [Strategic Planning](#) [↗](#) (SPM Pro) ou [Portfolio Planning](#) [↗](#) (SPM Standard).

Project Workspace [↗](#)

À partir de la Xanadu sortie, la version Classic Espace de travail du projet ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus disponible à l'installation, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) [↗](#) dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Gestion des portefeuilles de projets est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Project Workspace [↗](#)

Consultez la documentation pour plus d'informations sur l'utilisation [Project Workspace](#) [↗](#) ServiceNow® Espace de travail dans Next Experience.

Notes de publication Espace de travail du projet

L'application ServiceNow® Espace de travail du projet offre une expérience utilisateur intuitive qui permet aux chefs de projet de planifier et de gérer leurs projets. Espace de travail du projet a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Espace de travail du projet pour la version Xanadu

- Migrer votre budget de projet vers Next Experience.
- En tant que gestionnaire de portefeuille, allouer, gérer et approuver les budgets des projets.
- Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et un budget simples.
- Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource avec le bouton bascule Réels.

Consultez [Project Workspace](#) [↗](#) pour plus d'informations.

i Important :

Espace de travail du projet est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Now Assist dans Espace de travail du projet

- Générez un résumé concis du texte sélectionné sur le composant Docs à l'aide Now Assistde .
- Résumez, élaborez et raccourcissez le contenu sélectionné sur le composant Documents à l'aide de la compétence Documentation de l'IA générative de projet.

Managing projects with Project Workspace

- Migrer le budget de vos projets de l'interface utilisateur classique vers Next Experience.
- Allouer et approuver le budget d'un projet à l'aide de Gestion financière dans Next Experience.

Planification des ressources avec Espace de travail du projet

- Suivez le calendrier affecté pour l'allocation lorsqu'une ressource a un calendrier.
- Allouez des utilisateurs ou des groupes en fonction du type d'effort sélectionné lors de la création d'une affectation.
- Affichez les allocations en ligne avec le type d'effort sélectionné.

Améliorations de la page des détails du projet

- Ajoutez des parties prenantes, étendez ou confirmez un plan de ressources et ajoutez de nouvelles allocations de ressources quotidiennement.
- Affichez un rapport d'état des programmes et enregistrez le projet en tant que modèle avec l'option **Enregistrer comme nouveau modèle** .
- Créez une phase Agile ou une phase de test à partir du type d'exécution Agile ou Hybride.
- Créez ou ajoutez des stories existantes à un projet, et ajoutez de nouvelles épopées.
- Affichez les détails du projet ou de la tâche de projet dans le panneau latéral.
- Utilisez l'icône **Ouvrir la tâche dans un nouvel onglet** pour ouvrir un projet dans un autre onglet.
- Utilisez le lien **Détails complets** pour ajouter des notes de travail et des pièces jointes, ainsi que pour afficher les listes connexes d'un projet ou d'une tâche.

Gérez le budget de vos projets et migrez-les de l'interface utilisateur classique vers Next Experience

- Migrez les budgets de projet existants de l'interface utilisateur classique vers Next Experience l'utilisation de l'option Migrer le budget.
- En tant que gestionnaire de portefeuille, allouez et gérez le budget de vos projets à l'aide de la vue Budget/coût.
- En tant que gestionnaire de projet, visualisez la comparaison des budgets aux coûts capturés pour vos éléments de planification.

Changements d'interface utilisateur

Espace de travail du projet Changements d'interface utilisateur

- Un nouveau bouton à bascule **Afficher les valeurs réelles** est ajouté dans le panneau latéral des paramètres pour afficher les valeurs réelles dans la carte thermique d'allocation.
- Une nouvelle icône **Ouvrir la tâche dans un nouvel onglet** est ajoutée pour ouvrir les détails du projet dans une autre fenêtre.
- Une nouvelle icône **de filtre** est ajoutée pour filtrer les projets sur la page d'accueil Espace de travail du projet .
- Une nouvelle icône **d'actualisation** est ajoutée pour recharger les projets sur la page d'accueil Espace de travail du projet .
- Le bouton **Nouveau projet** est remplacé par le bouton **Nouveau** sur la page d'accueil Espace de travail du projet .
- Une nouvelle icône **de vue en grille** est ajoutée pour afficher les projets au format carte.
- Une nouvelle icône **de vue de listes** est ajoutée pour afficher les projets sous forme de liste.
- L'option **Enregistrer comme nouveau modèle** est ajoutée dans le menu Actions supplémentaires pour enregistrer le projet en tant que modèle.

Changements de l'interface utilisateur Financials

- Un nouveau bouton à bascule **Budget et coût** est ajouté pour permettre aux chefs de projet d'afficher la comparaison entre les budgets et les coûts capturés.
- Un nouveau bouton à bascule **d'allocation budgétaire** est ajouté pour permettre aux gestionnaires de portefeuille de gérer le budget d'un projet.
- Un nouveau bouton **Approuver le budget** est ajouté dans la vue d'allocation budgétaire pour permettre aux gestionnaires de portefeuille d'approuver les changements budgétaires.
- Nouvelle vue de grille pour entrer et afficher les informations budgétaires du projet pour la période fiscale, le trimestre, l'année ; et les répartitions totales par type de dépenses ou par type de coût.

Dépréciations

À partir de la Xanadu sortie, la version Classic Espace de travail du projet ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus disponible à l'installation, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#)  dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. À partir de la Xanadu version, l'installation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) installe également l'application Espace de travail du projet .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Portfolio Management

Utilisez une approche simplifiée et axée sur le travail d'équipe pour Gestion des projets le développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles.

Notes de publication Espace de travail de la gestion des ressources

L'application ServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources offre aux gestionnaires de ressources un moyen plus efficace de travailler avec un espace de travail dédié pour afficher et gérer les affectations de ressources. Espace de travail de la gestion des ressources a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Espace de travail de la gestion des ressources pour la version Xanadu

- Créez des affectations de ressources à partir du Espace de travail de la gestion des ressourcesfichier .
- Créez un tableau des ressources en filtrant les tâches pour afficher les ressources affectées et gérer leurs allocations en fonction de la priorité du travail.
- Fractionnez une affectation de ressources affectée pour diviser et affecter le travail à une autre ressource pour gérer les allocations de ressources.
- Identifiez les changements d'allocation et d'état de l'affectation des ressources à l'aide de la nouvelle iconographie.

Consultez [Resource Management Workspace](#)  pour plus d'informations.

Important :

Espace de travail de la gestion des ressources est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Resource Management Workspace

- Affichez les ressources travaillant sur les tâches sélectionnées en créant un tableau des ressources basé sur les tâches à l'aide de l'option Tâche lors de la création d'un tableau des ressources.
- Créez, affectez et gérez les affectations de ressources et les affectations de ressources opérationnelles d'une ressource directement à partir de la Espace de travail de la gestion des ressources vue.
- Créez des affectations de ressources et des affectations de ressources opérationnelles de groupe pour un groupe et affichez-les dans la barre des tâches non affectées.

- Fractionner une affectation de ressources à partir d'une date sélectionnée et réaffecter une allocation à d'autres ressources.
- Affichez les mises à jour de n'importe quelle tâche approuvée à l'aide de la nouvelle iconographie.

Changements d'interface utilisateur

Resource Management Workspace Espace de travail de la gestion des ressources

- Nouveau menu contextuel de ligne **Option Diviser** pour fractionner le travail.
- Reformulation du menu contextuel de la ligne Désaffecter la tâche existante en Annuler l'affectation.
- Réaffectation du menu contextuel existant de la ligne Réaffecter la tâche en Réaffecter.
- Nouvelles options pour créer une affectation des ressources et une affectation opérationnelle des ressources.
- Nouvelle iconographie permettant d'identifier un changement d'état pour les tâches approuvées.

Changements apportés à cette version

Resource Management Workspace

Le nouveau Espace de travail de la gestion des ressources vous offre un moyen plus efficace et simplifié de travailler. Pour en savoir plus sur la mise à niveau, reportez-vous à la section [Resource Management Workspace !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\)](#). [Resource Management classic !\[\]\(9bef82f5a53106f2ad06a2de7acf5bcf_img.jpg\)](#) est toujours pris en charge dans cette version.

Informations sur l'activation

Installez l'application Espace de travail de la gestion des ressources en la demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store !\[\]\(3cb60d42b10e53f9522bb0b392c1c4cd_img.jpg\)](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions !\[\]\(6ee5a6cf4633ecad4ab1623b5ee8b864_img.jpg\)](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Planification de la capacité

La planification de la capacité vous donne un aperçu de la disponibilité des ressources, des détails d'allocation, de la disponibilité et des affectations de travail opérationnelles. Les gestionnaires de ressources peuvent utiliser ces informations pour approuver les affectations de ressources demandées et allouer le travail.

Notes de publication Scaled Agile Framework (SAFe)

Les ServiceNow® Scaled Agile Framework (SAFe) applications vous aident à gérer le travail stratégique et opérationnel à partir d'un seul endroit en utilisant les principes Lean et Agile. Il est prévu que diverses SAFe applications ne soient plus disponibles dans cette Xanadu version.

Dépréciations

Les modules d'extension SAFe suivants sont planifiés pour être obsolètes et ne peuvent plus être déployés pour une nouvelle activation. Toutefois, les utilisateurs existants peuvent continuer à les utiliser.

- Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe)
- Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe)
- Pack de contenu Performance Analytics pour Essential SAFe (com.sn_safe_dashboards)
- État d'avancement du travail pour SAFe (com.sn_safe_progress)
- Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unifié (com.snc.sdlc.safe.multi_task)
- Rôles en lecture seule pour SAFe

Pour plus d'informations sur le processus de dépréciation et son impact, consultez l'article [Processus de dépréciation des applications/modules d'extension \[KB0867184\]](#) dans la Now Support base de connaissances.

Vous pouvez également installer Planification Agile d'entreprise (EAP), qui fournit des SAFe fonctionnalités dans des configurations flexibles d'équipe et de hiérarchie de travail. Avec une expérience d'espace de travail interactive, EAP vous aide à rationaliser la communication et la collaboration entre vos équipes. Pour plus d'informations, reportez-vous à [la section Enterprise Agile Planning](#).

Notes de publication Planification stratégique

L'application ServiceNow® Planification stratégique vous aide à effectuer une planification de bout en bout à l'aide d'un seul espace de travail. Planification stratégique a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Planification stratégique pour la version Xanadu

- Créez des documents en texte enrichi pour stocker et gérer les informations d'artefact pour les éléments de planification et les équipes Agile dans EAP.
- Créez des scénarios pour simuler des changements au plan de portefeuille, comparez des scénarios pour visualiser les décisions de compromis et approuvez un scénario pour réviser le plan en direct en prenant des décisions éclairées.
- Exportez des objectifs et des cibles vers un Microsoft Excel fichier et une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre vers un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.
- Hiérarchisez, notez et établissez la feuille de route des éléments du programme [pm_program] pour votre organisation à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille à l'aide de l'approche Programme de projet.
- Migrer le budget de vos éléments de planification vers et, en Next Experience tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez comparer, allouer, gérer et approuver le budget.
- Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource en activant l'option Valeurs réelles dans le panneau latéral des paramètres.

Consultez [Strategic Planning](#) pour plus d'informations.

i Important :

Planification stratégique est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Now Assist dans la planification stratégique

- Générez un résumé du texte sélectionné sur Docs à l'aide de la compétence de documentation de l'IA générative de l'élément de planification. Vous pouvez résumer, développer et raccourcir le contenu sélectionné dans Docs.
- Résumez un ou plusieurs commentaires à l'aide de la compétence de synthèse de commentaires multiples dans les commentaires sur le produit.
- Créez une demande dans le Gestion des services aux employés portail (ESC) à l'aide de l'option Now Assist de création de catalogue conversationnel.

Collaborate using Docs in EAP

- Stockez les informations sur les artefacts clés et d'autres détails pour les éléments de planification tels que les épopées, les options et les fonctionnalités directement à partir de l'espace de travail.
- Gérez la documentation au niveau de l'équipe pour l'équipe Agile, ART, le train de solutions et le portefeuille.
- Créez plusieurs documents de texte enrichi à chaque niveau de l'élément de planification ou au niveau de l'équipe Agile.
 - Évitez la perte de données et l'édition parallèle grâce à la collaboration en temps réel.
 - Associez des membres de l'équipe à leurs éléments d'action en les @mentionnant.
 - Insérez des médias et des URL.

Migrating from SAgFe to EAP

Transition des Scaled Agile Framework applications (SAFe) telles que Essential SAFe et Portfolio SAFe vers EAP. Utilisez le module Configuration guidée de l'application Planification stratégique pour exécuter votre migration étape par étape.

Cette migration est destinée à être unique. Il n'est pas suggéré de continuer à utiliser des SAFe applications avec EAP

Remplacer le calendrier de planification par défaut pour Agile Teams

Pour les équipes Agile et les trains de mise en production (ART) Agile, le champ **Remplacer le calendrier de planification** permet aux membres de l'équipe de modifier leur calendrier de planification. Le nouveau calendrier est automatiquement appliqué aux équipes enfants, le cas échéant, et prend effet dès le début de l'itération suivante.

Conservation des paramètres de personnalisation pour le tableau de planification du PI EAP

La personnalisation des paramètres établis dans le tableau de planification PI pour un type d'équipe est appliquée à l'ensemble de l'espace de travail en fonction de l'utilisateur, du type d'équipe et du type d'élément de travail.

Par exemple, les paramètres appliqués à un ART tels que l'activation du bouton bascule Dépendances, de la voie du backlog de l'équipe ou des cartes compactes, sont appliqués à tous les ART de l'espace de travail d'un utilisateur.

Optimiser la planification à l'aide de la planification de scénarios

- Créez des scénarios dans un environnement simulé et ajustez la hiérarchisation et la chronologie des éléments de planification.
- Vérifiez l'alignement des éléments de planification avec les objectifs pour vérifier la livraison des résultats stratégiques.
- Visualisez les différences entre l'alignement des objectifs et les décisions de compromis entre les scénarios en comparant les scénarios côte à côte.
- Approuvez le meilleur scénario comme plan de portefeuille actif pour l'exécution et la prise de décisions éclairées.

Export goals and targets data to Excel or CSV

Exportez les objectifs et les cibles de votre plan de portefeuille dans un Microsoft Excel fichier OU CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.

Exporter une feuille de route ou une feuille de route de forme libre vers PowerPoint

Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre dans un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Le modèle prédéfini vous aide à générer des rapports pour votre feuille de route, y compris les jalons de feuille de route, les jalons de l'élément, les lignes verticales et les voies horizontales.

Vous pouvez exporter une feuille de route pour une durée maximale d'une année à la fois. Vous pouvez également choisir de sélectionner le mode Compact (exporte 25 voies horizontales par diapositive) ou le mode Par défaut (exporte 15 voies horizontales par diapositive) lors de l'exportation de votre feuille de route à l'aide du panneau latéral.

Vous pouvez sélectionner les données que vous souhaitez exporter dans le rapport en modifiant les modèles prédéfinis ou en créant votre propre modèle de marque. Pour plus d'informations, consultez [Create a Microsoft PowerPoint template !\[\]\(5361750c22c4e047a52f4eac1ec2d4cc_img.jpg\)](#).

Planifiez à un niveau élevé à l'aide de l'approche du programme de projet

Planifiez à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille pour les éléments de programme [pm_program] à l'aide de l'approche Programme de projet. Évaluez et hiérarchisez les programmes et suivez-les à l'aide de feuilles de route.

Améliorations de la carte de filtre de commentaires

- Gérez la carte de filtre de commentaires directement à partir de la page d'accueil des commentaires en la triant, en l'épinglant, en la partageant, en la mettant à jour ou en la supprimant.
- Autorisez des utilisateurs ou des groupes spécifiques à accéder lors du partage de la carte de filtre de commentaires. Vérifiez également les utilisateurs qui ont accès à la carte de filtre de commentaires.

Migrer et gérer un budget pour les éléments de planification de l'interface utilisateur classique vers Next Experience

- Migrez le budget existant pour les éléments de planification de l'interface classique utilisateur vers Next Experience l'option **Migrez le budget**.
- En tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez allouer et gérer un budget de vos éléments de planification à l'aide de la vue Budget/coût.
- En tant que chef de projet, vous pouvez afficher la comparaison d'un budget avec les coûts capturés de vos éléments de planification et reprévoir les coûts planifiés pour respecter le budget approuvé.
- Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et des budgets simples.

Changements d'interface utilisateur

Modifications de l'interface utilisateur des commentaires sur le produit

- Suppression du champ **Partager avec les membres ou le groupe** du formulaire Filtre de commentaires.
- Ajout de l'option Partager sur la carte de filtre de commentaires.

Changements d'interface utilisateur des objectifs

- Ajout de lignes horizontales (séparateurs) dans la vue de liste pour différencier un ensemble d'objectifs et de cibles d'un autre.
- Ajout de lignes verticales pour différencier les répartitions cibles avec les colonnes d'objectifs et de cibles.
- Le nombre maximum de caractères autorisés **dans le champ** Nom a été augmenté de 80 à 255 pour les tables Objectif [sn_gf_goal] et Cible [sn_gf_goal_target].

Changements de l'interface utilisateur Financials

- Nouveau bouton à bascule **budget et coût** pour les chefs de projet et les chefs de produit afin d'afficher une comparaison du budget et des coûts capturés.
- Nouvelle **option d'allocation budgétaire** permettant aux gestionnaires de portefeuille de gérer le budget d'un projet.
- Nouveau bouton **Approuver le budget** dans la vue Allocation budgétaire pour que les gestionnaires de portefeuille approuvent les changements budgétaires.
- Nouvelle vue de grille pour saisir et afficher les informations budgétaires pour la période fiscale, le trimestre, l'année ; et les répartitions totales par type de dépenses ou par type de coût.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées au tableau de planification des PI dans EAP

Le tableau de planification PI affiche tout le travail affecté au niveau de structure Agile actuel ainsi qu'à ses équipes enfants.

Informations sur l'activation

Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management

Modifiez les modèles prédéfinis ou créez votre propre modèle de marque pour ServiceNow Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles exporter les données de feuille de route dans le rapport.

Notes de version sur les télécommunications, les médias et la technologie

ServiceNow® Télécommunications, médias et technologie propose des applications et des fonctionnalités Xanadu nouvelles et mises à jour.

Telecommunications Produits et applications

La Telecommunications solution sectorielle comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de télécommunications Connecte l'ensemble de vos opérations de télécommunications, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité de service. Il comprend les applications suivantes :
 - Pont de services
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Événements du cycle de vie des comptes
- Gestion des commandes pour Telecommunications, Media, and Technology. Consultez [Notes de publication Gestion des ventes et commandes](#).
- Telecommunications Network Inventory

La Technology solution sectorielle comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de technologie Connecte l'ensemble de vos opérations technologiques, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité de service. Il comprend les applications suivantes :
 - Pont de services
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Événements du cycle de vie des comptes
- Gestion des commandes pour Telecommunications, Media, and Technology. Consultez [Notes de publication Gestion des ventes et commandes](#).

Notes de publication Pont de services

Cette ServiceNow® Pont de services application permet aux fournisseurs et aux consommateurs de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et à gérer des intégrations personnalisées. Pont de services a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'**Pont de services** pour la version Xanadu

- Permettre aux fournisseurs d'adopter de nouvelles fonctionnalités et de fournir un service ininterrompu à leurs consommateurs qui n'ont pas effectué de mise à niveau.
- Évaluez la compatibilité des autorisations avant de les synchroniser avec les consommateurs.
- Permettez aux consommateurs d'exécuter des processus spécifiques, tels que les approbations, avant de synchroniser les tâches avec leurs fournisseurs.
- Prise en charge de la synchronisation automatisée des données de configuration entre les instances du fournisseur et du consommateur.

Consultez [Service Bridge](#) pour plus d'informations.

Important :

Pont de services est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de **Pont de services** vers Xanadu

- **Pont de services** La version 2.x.x publiée avec cette Xanadu version ne prend pas en charge la Pont de services migration des versions (héritées). Si vous utilisez une version de Pont de services (héritée), avant de procéder à la mise à niveau vers la version, vous devez suivre les Xanadu instructions de l'article [Pont de services pour fournisseurs \(hérité\) - Utilitaire de migration \(KB1499823\)](#) de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration.
- En raison de l'introduction de la prise en charge des versions non correspondantes, les nouvelles autorisations ne peuvent pas être activées tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la Xanadu version. Les anciennes autorisations actives continueront de fonctionner, mais les nouvelles ne peuvent pas être activées.

Nouveautés de la version Xanadu

Service Bridge mismatched version support

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent exécuter différentes versions des Pont de services applications sans affecter leur capacité à échanger des données. Les fournisseurs peuvent adopter de nouvelles fonctionnalités sans coordonner les mises à niveau de leurs applications avec leurs clients.

Révisions de la configuration

Les fournisseurs peuvent développer et déployer de nouvelles versions ou révisions d'autorisations avec des fonctionnalités mises à jour pour les consommateurs compatibles sans affecter les consommateurs qui n'ont pas mis à jour leur application. Les consommateurs peuvent donc utiliser des révisions plus anciennes des autorisations, y compris les définitions de tâches distantes, les créateurs d'enregistrements distants et les offres de synchronisation des données de base tout en déployant de nouvelles révisions.

Flux préalables du consommateur

Les consommateurs peuvent contrôler la synchronisation des données avec leurs fournisseurs en associant un flux à un créateur d'enregistrement Pont de services distant et exécuter des processus définis par le consommateur, tels que les approbations, avant qu'une tâche ne soit synchronisée avec leur fournisseur.

Integration with Sales and Order Management

Les fournisseurs peuvent permettre aux clients de commander rapidement des offres de produits autorisées Gestion des ventes et commandes à partir de leur catalogue de services en les publiant en tant que créateurs d'enregistrements distants sur des instances de consommateur.

Dépréciations

- Pont de services L'application (héritée) est désormais obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. L'application Pont de services pour les consommateurs fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
- Pont de services pour les fournisseurs (héritée) L'application est désormais obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. L'application Pont de services pour les fournisseurs fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Consultez KB1499823 pour plus [d'informations](#) sur la migration à partir de la version héritée.

Informations sur l'activation

Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site [Web ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sales and Order Management

Les Gestion des ventes et commandes applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits dans votre organisation, y compris les opportunités avant-vente, la génération de devis de vente, la capture des commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Notes de publication Proactive Service Experience Workflows

Ils aident vos équipes d'assistance ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows technique à identifier vos clients affectés, à communiquer directement avec eux, à escalader un ticket si nécessaire et à générer automatiquement des tickets pour une résolution plus rapide des problèmes. Proactive Service Experience Workflows a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Proactive Service Experience Workflows pour la version Xanadu

- Permettre aux agents du service clientèle d'identifier et de résoudre efficacement les problèmes de service clientèle à l'aide de l'application Gestion des problèmes du service client.
- Permettez à l'équipe des opérations de gérer et de surveiller les données opérationnelles via un tableau de bord analytique centralisé.

Reportez-vous à [Proactive Service Experience Workflows](#) pour plus d'informations.

Important :

Proactive Service Experience Workflows est disponible dans le ServiceNow Storefichier. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Gestion des problèmes du service client

Gérez l'ensemble du processus d'examen, de diagnostic et de résolution des tickets de problème de service avec Gestion des problèmes du service client.

Compte de workflows de l'expérience de service proactif Analyse à 360°

Comprenez mieux vos clients, les services vendus et l'avancement des tâches en cours liées au compte client grâce à un tableau de bord centralisé.

Informations sur l'activation

Installer Proactive Service Experience Workflows en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site aide les organisations à gérer les tâches effectuées sur site. Associez les tâches aux agents en fonction de leurs compétences, des affectations géographiques et de l'inventaire disponible. Les agents peuvent enregistrer des détails sur les tâches affectées, comme l'état d'achèvement, le temps de déplacement pour chaque travail et le temps passé.

Gestion des incidents

ServiceNow® Gestion des incidents restaure l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Tout utilisateur peut enregistrer un incident et le suivre tout au long du cycle de vie de l'incident jusqu'à ce que le service soit restauré et que le problème soit résolu.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements fournit une approche systématique pour contrôler le cycle de vie de tous les changements, facilitant les changements bénéfiques à apporter avec une perturbation minimale des opérations commerciales.

Exploration de processus

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et optimiser rapidement leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Notes de publication Événements du cycle de vie des comptes

L'application ServiceNow® Événements du cycle de vie des comptes vous aide à rationaliser votre processus d'intégration, à définir et à suivre les objectifs et les résultats, à identifier et à atténuer les risques et à augmenter les taux de renouvellement. Événements du cycle de vie des comptes a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Événements du cycle de vie des comptes pour la version Xanadu

- Améliorez l'expérience client avec des playbooks basés sur les processus pour les tickets d'intégration.
- Affichez les tickets d'intégration et les tâches de ticket sur le Customer Service Portal.
- Améliorez la capture et la validation des données avec les fonctionnalités Data Import Builder et Data Validation Assist.

- Définissez et mesurez les résultats de l'entreprise avec des plans de réussite documentés pour promouvoir la valeur.
- Créez des engagements clients, surveillez leur intégrité et évaluez leurs progrès.

Consultez [Account Lifecycle Events](#) pour plus d'informations.

i Important :

Événements du cycle de vie des comptes est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Nouveautés de la version Xanadu

Manuel d'intégration de compte

Gérez l'intégration de votre compte à l'aide du playbook, qui contient des définitions d'activité pour les workflows d'intégration qui incluent des détails clés tels que l'état et la progression de l'intégration, et partage des instructions claires sur le Événements du cycle de vie des comptes moment où les tâches doivent être livrées aux différentes personnes concernées.

Page d'accueil de l'intégration du compte

Surveillez les tickets d'intégration qui vous sont affectés, y compris les tâches de ticket, les tâches de capture de données et les risques associés.

Importation et validation des données

- Chargez et traitez simultanément plusieurs fichiers dans la table intermédiaire.
- Utilisez le générateur d'importation de données pour configurer les sources de données et les cartes de transformation pour l'importation de données.
- Effectuez des validations de données au niveau des champs et des enregistrements dans la table Assistant de validation des données. En outre, 8 validations préconfigurées au niveau des champs sont également disponibles avec le système de base.

Recommended actions for account onboarding

Fournissez des conseils et des actions recommandées à l'utilisateur en fonction du contexte de l'enregistrement actuel afin que les agents puissent prendre les mesures appropriées, le cas échéant. En outre, les agents peuvent utiliser des arborescences de décision guidée pour parcourir et résoudre les problèmes liés au processus d'intégration.

View account onboarding cases in the Consumer Service Portal

Affichez Événements du cycle de vie des comptes les enregistrements de tickets d'intégration ou les enregistrements de tâches de ticket sur le portail CSM pour afficher les Événements du cycle de vie des comptes détails du parcours d'intégration.

Améliorez l'adoption et réduisez l'attrition grâce aux témoignages des clients

Utilisez la fonctionnalité Réussite client pour communiquer avec vos clients, atténuer les risques en exécutant des jeux de réussite et identifier les opportunités d'expansion et de renouvellement.

- Surveillez votre portefeuille de réussite sur la page de destination Réussite. Consultez l'état de vos engagements actuels, des renouvellements à venir et des nouveaux engagements.
- Affichez les détails de l'engagement, y compris les initiatives de réussite, le plan de réussite, et surveillez vos tickets de réussite.
- Créez des scénarios de réussite et des plans de réussite pour définir des activités manuelles ou automatisées à l'aide du lanceur de workflow.

Informations sur l'activation

Installer Événements du cycle de vie des comptes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions](#).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion du service client (CSM) vous permet d'automatiser vos processus d'intégration et de suivi des tickets et fournit aux agents de service une visibilité sur les systèmes et les outils client dont ils ont besoin pour fournir des services proactifs à vos clients.

Notes de publication Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

L'application ServiceNow® Now Assist pour TMT apporte l'IA générative à Proactive Service Experience Workflows. Améliorez la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour TMT est une nouvelle application de la Xanadu version.

Points forts d'Now Assist pour TMT pour la version Xanadu

- Résumez les tickets de problèmes de service, générez des notes de résolution et créez des résumés de tests pour les problèmes liés au service à l'aide de l'IA générative.
- Déterminez quand les compétences pour la synthèse des tickets et la génération des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket.
- Limitez la disponibilité des compétences de résumé de ticket et de génération de notes de résolution par rôle d'utilisateur.
- Créez une synthèse de ticket de problème de service basée sur un modèle en fonction de l'état du ticket : nouveau, en cours ou résolu.

Consultez [Now Assist for Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#) pour plus d'informations.

Important :

Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) est disponible dans le ServiceNow Storefichier. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Fonctionnalités de Now Assist pour TMT

Compétence de synthèse des tickets de problème de service

Conçu pour faire gagner du temps aux agents en condensant l'enregistrement du ticket de problème de service en un bref résumé.

Compétence de génération de notes de résolution

Permettez à vos agents de générer les informations de résolution d'un ticket de problème de service, de proposer la résolution au client et d'ajouter ces informations à l'enregistrement du ticket de problème de service via la compétence de synthèse de résolution.

Compétence de résumé de test

Identifiez la cause première d'un problème diagnostiqué pendant l'exécution du test en générant une analyse claire et concise de la cause première du problème de service grâce à la compétence de synthèse de test.

Panneau Now Assist

Permettez à vos agents d'accéder Now Assist aux compétences dans un panneau disponible dans l'espace de travail configurable CSM/FSM. Now Assist est conscient du contexte, de sorte qu'il peut résumer l'enregistrement ou la conversation actuellement consulté, ou vous pouvez spécifier un numéro de ticket.

Now Assist Console d'administration

Activez et configurez les options et les compétences individuelles sur la Now Assist Admin console. Par exemple, vous pouvez indiquer quels rôles ont accès à une compétence ou si la compétence est disponible dans l'espace de travail configurable CSM/FSM, le Now Assist panneau ou les deux.

Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences

Déterminez quand les compétences du ticket et la synthèse des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement du ticket de problème de service.

Restreindre la disponibilité des compétences par rôle d'utilisateur

Spécifiez les rôles qui peuvent accéder aux compétences de résumé des tickets et de résumés des notes de résolution.

Besoin de texte minimum pour la synthèse de ticket

Activez la compétence de synthèse des tickets pour les tickets qui ont la quantité minimale d'informations dans le flux d'activité des tickets.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour TMT . Pour plus d'informations, consultez [Installer des modules d'extension Now Assist](#)  .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour TMT nécessite une Proactive Service Experience Workflows licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Console de l'administrateur Now Assist

Utilisez la ServiceNow® Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail configurable CSM/FSM pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin de transmettre plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de la messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Telecommunications Network Inventory

L'application ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permet à un planificateur de réseau de modéliser le réseau physique, logique ou virtuel, et d'effectuer des services de conception et d'affectation en fonction de ces modèles de réseau. Telecommunications Network Inventory a été amélioré et mis à jour dans la Xanadu version.

Points forts d'Telecommunications Network Inventory pour la version Xanadu

- Fournissez une visualisation du circuit et de ses éléments de connexion sous-jacents avec des révisions et des chemins de protection sur un canevas dédié.
- Bénéficiez de capacités améliorées de visualisation des racks et des armoires, y compris des fonctionnalités d'affichage, de modification et de mise à jour, ainsi que de nouveaux KPI pour une meilleure planification et hiérarchisation des capacités.
- Archivez les configurations actuelles lors de l'opérationnalisation d'une révision planifiée et comparez-les avec les connexions d'origine pour détecter les changements.
- Exportez les modèles et modèles d'équipement ainsi que le matériel connexe vers une source de données Excel, puis importez-les dans une autre ServiceNow instance.
- Conformité TMF pour l'API TMF 639 Resource Inventory.

Consultez [Telecommunications Network Inventory](#) pour plus d'informations.

Important :

Telecommunications Network Inventory est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » de ces notes de publication.

Informations importantes sur la mise à niveau de Telecommunications Network Inventory vers Xanadu

Si vous êtes un utilisateur existant des versions précédentes, les modèles de produits hérités et nouveaux seront disponibles dans le menu Espace de travail d'inventaire réseau après la mise à niveau vers Xanadu. Pour résoudre ce problème, vous devez migrer vos données de modèle de produit héritées vers les nouvelles tables de modèle de produit de votre instance actuelle. Pour plus de détails sur la procédure, voir [KB1695167](#).

Nouveautés de la version Xanadu

Visualization of a rack or cabinet

Gagnez en visibilité sur l'infrastructure de vos centres de données grâce à des informations avancées sur les racks et les armoires. Modifiez un rack ou une armoire pour ajouter, réserver, déplacer et supprimer des équipements. Cela vous permet de créer un équipement à partir de la vue du rack ou de l'armoire.

Revise a configuration item

Effectuez une validation comparative entre la révision et les connexions d'origine pour identifier les éventuels changements entre elles.

Import Models and Templates

Importez les modèles et les modèles à partir d'un système externe via le modèle XLS.

Visualization of circuits

Fournir une visualisation du circuit et de ses éléments de connexion sous-jacents sur une fenêtre dédiée. Affichez les révisions et les chemins de protection d'une connexion logique et réduisez de manière sélective les couches développées au lieu de réduire l'ensemble de la structure.

Create a cable record by using design and assign

Instanciez les câbles et les fils associés à l'aide d'un gabarit de câble.

Modify a network topology record using design and assign

Modifiez une topologie de réseau pour ajouter ou supprimer des nœuds et des bordures à l'aide d'un nouveau modèle de changement.

Create capacity function

Identifiez et hiérarchisez la fonction de capacité à l'aide des attributs category et order. Accédez aux formulaires de gestion de la capacité à partir de la vue listes de l'espace de travail.

Network Inventory Workspace

Affichez votre travail et celui de votre équipe sur la nouvelle page de destination.

Changements d'interface utilisateur**Revise a configuration item**

Le bouton Valider la révision est implémenté dans le CI révisé pour faciliter la comparaison avec le CI modifié (élément de configuration) et le suivi de l'historique des révisions du CI modifié.

Export hierarchy of models and templates

Le bouton Exporter est ajouté pour afficher la hiérarchie et tous les enregistrements connexes d'un modèle ou d'un modèle d'inventaire.

Optimizing rack and cabinet usage

Créez un équipement, modifiez un rack ou une armoire, calculez la capacité et effectuez d'autres actions à partir de la nouvelle visualisation de rack ou d'armoire.

Visualization of circuits

Le bouton Afficher la connexion est introduit pour remplacer l'expérience basée sur des onglets du schéma de circuit dans l'enregistrement de connexion logique, permettant au schéma de s'ouvrir dans une fenêtre dédiée.

Network Inventory Workspace

Le widget Map (Carte) est supprimé de la page de destination Workspace (Espace de travail). Le widget Mesure d'utilisation est déplacé de la page de destination de l'espace de travail vers la vue Gestion d'inventaire.

Changements apportés à cette version**Visualization of a rack or cabinet**

La nouvelle visualisation du rack fournit de nouvelles mesures de puissance, de poids et de capacité.

Informations sur l'activation

L'application Telecommunications Network Inventory est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Pour plus de détails, voir [Install Telecommunications Network Inventory](#) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management Database (CMDB)

Avec l'application [Base de données de gestion des configurations \(CMDB\)](#), créez des  représentations logiques des ressources, des services et des relations qui existent entre eux, qui composent l'infrastructure de votre organisation. Les détails concernant ces composants sont stockés dans la CMDB, que vous pouvez utiliser pour surveiller l'infrastructure suivante, ce qui contribue à promouvoir l'intégrité, la stabilité et l'exploitation continue des services.

[store-future: BEGIN review]

Notes de version de Field Service Management for Telecommunication

L'application ServiceNow Gestion des services sur site pour les télécommunications vous permet de gérer le workflow des services sur site pour le secteur des télécommunications. Gestion des services sur site pour les télécommunications est une nouvelle application de la Xanadu version.

Faits saillants de Gestion des services sur site pour les télécommunications de la Xanadu version

Créez les rendez-vous pour les services de télécommunication sur le terrain via l'API.

Fonctionnalités de Gestion des services sur site pour les télécommunications

Créez des rendez-vous à partir de votre système pour les services sur site liés à la connectivité à l'aide de l'application *ServiceNow*[®] Telecommunication Open API. L'application Telecommunication Open API utilise l'API TM Forum 646 pour prendre en charge le système externe afin de créer et de gérer les rendez-vous pour les services sur site.

Informations sur l'activation

Vous pouvez gérer vos réservations de rendez-vous en activant les applications Telecommunications Open API (com.sn_tmf_api), Field Service Management (com.snc.work_management) et Appointment Booking (com.snc.appointment_booking). Installez ces applications en les demandant à partir du ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow[®] Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

[End]

Résumés des notes de version des Xanadu fonctionnalités

Informations consolidées dans les notes de version pour les fonctionnalités nouvelles et mises à jour Xanadu .

En savoir plus sur des thèmes spécifiques pour plusieurs Xanadu produits

Dans la famille, ServiceNow[®] des Xanadu fonctionnalités et des produits ont été introduits ou mis à jour. Chaque fonctionnalité et produit nouveau ou mis à jour a sa propre rubrique de

notes de version, qui comprend des informations telles que les tâches de mise à niveau, les nouvelles fonctionnalités, les fonctionnalités modifiées, les exigences du navigateur et d'autres spécifications. Ces notes de mise à jour spécifiques au produit sont répertoriées dans [Fonctionnalités et modifications par produit](#).

Pour aider les utilisateurs à consulter les différentes classes d'informations en un coup d'œil, chaque section des notes de mise à jour possède sa propre rubrique récapitulative. Par exemple, regroupe toutes les exigences du navigateur pour les fonctionnalités introduites ou mises à jour dans Xanadu.

Points forts pour toutes les caractéristiques et tous les Xanadu produits

Récapitulatif des notes de version cumulatives sur les points forts des fonctionnalités et des Xanadu produits.

Passez en revue les points forts du produit pour en savoir plus sur les nouveautés de Xanadu.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	• Mettez en évidence des informations dans plusieurs CMDB tables avec NLQ des résultats Genius. • Augmentez la précision de la recherche pour les phrases japonaises qui incluent des caractères nakaguro (中黒, point central). • Faites défiler plusieurs cartes de réponses de résultats Genius dans un carrousel pour sélectionner la réponse la plus exploitable à votre question. Consultez AI Search pour plus d'informations.
API	• Utilisez des API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier la fonctionnalité de l'application. • Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ. • Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application. Consultez API implementation and reference pour plus d'informations.
Événements de cycle de vie du compte	• Améliorez l'expérience client avec des playbooks basés sur les processus pour les tickets d'intégration. • Affichez les tickets d'intégration et les tâches de ticket sur le Customer Service Portal. • Améliorez la capture et la validation des données avec les fonctionnalités Data Import Builder et Data Validation Assist.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Définissez et mesurez les résultats de l'entreprise avec des plans de réussite documentés pour promouvoir la valeur. • Créez des engagements clients, surveillez leur intégrité et évaluez leurs progrès. Consultez Account Lifecycle Events pour plus d'informations.
Opérations de comptes fournisseurs	• Fournir un soutien pour la conformité fiscale. • En tant que responsable fiscal ou fiscaliste, vous pouvez créer, modifier, mettre à jour les types de taxe et les codes fiscaux. • Pour les factures ingérées ou intégrées IntelDoc , vous pouvez renseigner des sources ERP valides dans les champs de facture via les champs de référence. • Visualisez le workflow des tickets de traitement de facture avec des lignes fiscales à l'aide de Playbooks. • Recherchez les exceptions fiscales grâce au moteur d'exception, qui recherche les factures configurées avec les règles de tolérance aux écarts fiscaux.
Services d'adoption	• Découvrez la nouvelle interface utilisateur et les fonctionnalités disponibles dans le Configuration guidée générateur optimisé par Playbooks. • Utilisez le nouveau Configuration guidée processus de lecteur, qui est alimenté par Playbooks et offre une expérience plus rationalisée et une interface utilisateur améliorée. Consultez Adoption services pour plus d'informations.
Advanced Risk	• Utilisez un workflow uniforme pour tous les types de stratégies de réponse aux risques, activez les approbations dynamiques à l'aide GRC : Configurateur approuvé et créez plusieurs stratégies avec différents éléments d'action pour chaque plan de réponse aux risques. • Liez les tâches de réponse aux risques ouvertes ou copiez les tâches avec la stratégie de réponse aux risques de l'évaluation précédente lors de la réévaluation du risque. • Créez un problème ou liez un problème ouvert existant à la suite de l'évaluation des risques. • Répondez aux questionnaires d'identification des risques en améliorant l'expérience utilisateur à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent. • Rouvrez les événements à risque fermés pour identifier et traiter les risques négligés ou sous-estimés, en mettant à jour les événements à risque existants au lieu de créer de nouveaux événements à risque.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Reportez-vous à la section Évaluation avancée des risques pour plus d'informations.
Affectation de travail avancée	• Activez Affectation de travail avancée l'intégration avec des fournisseurs tiers avec la fonctionnalité Routage externe. • Migrer les Affectation de travail avancée tableaux de bord vers Next Experience. • Définition du module d'extension Outils de test de routage externe (com.glide.awa.external.test_tools) avec une implémentation de test basée sur ATF de routage externe simple. Consultez Advanced Work Assignment pour plus d'informations.
Messagerie instantanée d'agent	Déclencheur Now Assist permettant de générer une réponse recommandée lors de l'interaction avec les utilisateurs dans Messagerie instantanée d'agent. Consultez Agent Chat pour plus d'informations.
Agent Client Collector	• Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml . • Assurez la sécurité des connexions de l'agent en ajoutant un certificat auto-signé. • Utilisez développé Linux et Windows vérifie. • Mettez à niveau l'informateur de visibilité à Opérations natives dans le cloud partir de l'instance ServiceNow . • Contrôlez les paramètres d'exécution de l'informateur depuis l'instance. • Stockez les informations d'identification d'instance dans le coffre-fort lorsque l'informateur Microsoft Azure utilise Azure Kubernetes Engine (AKS). • Activez l'informateur pour se connecter à l'instance avec l'autorisation OAuth2.0. Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.
Agent Workspace for HR Case Management	• Minimisez les transferts de tickets et améliorez l'efficacité des agents en consultant les descriptions de services RH lors de la création de tickets. • Affichez les tickets récemment mis à jour dans la vue de liste. • Permettez aux agents de répondre rapidement aux tâches RH à l'aide de modèles de réponses.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Permettez aux agents RH d'accélérer les services en créant des arborescences de décision. • Soutenez les réclamations dans Relations avec les employés les tickets en téléchargeant des pièces jointes dans des notes personnelles. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)  pour plus d'informations.
Expérience de l'agent pour CSM	• Développez et réduisez l'en-tête dans la boîte de dialogue non modale Composer un e-mail pour modifier les champs d'adresse ou augmenter votre espace de travail dans le corps de l'e-mail. • Utilisez des icônes pour accéder rapidement à des outils de messagerie tels que l'application d'un modèle ou l'ajout d'une pièce jointe. • Ouvrez la boîte de dialogue non modale Composer un e-mail avec le dernier brouillon d'e-mail enregistré. Reportez-vous à la section Espace de travail configurable CSM  pour plus d'informations.
Analytics, Intelligence and Reporting	• Fonctionnalité Reporting et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale déconseillée dans la Xanadu version • Plusieurs améliorations apportées à l'accessibilité
Studio du moteur de développement d'application	• Autorisez les utilisateurs à travailler dans AES / Creator Studio en affectant des rôles pendant le processus d'examen des demandes d'admission dans AEMC. • Régissez lesquels AES et Creator Studio groupes apparaissent comme actifs en gérant les enregistrements de la table Types d'autorisations de groupes d'utilisateurs [sn_app_intake_permission_type]. • Effectuez un test AEMC sur une instance de non-production pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu avant de passer en production. Consultez Build apps using App Engine Studio  pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestionnaire d'applications	• Utilisez la barre de recherche améliorée avec des recommandations ajoutées pour localiser vos résultats. • La barre de recherche affiche un message si votre résultat n'est pas disponible dans l'onglet que vous avez sélectionné. Consultez Application Manager pour plus d'informations.
Application Vulnerability Response	• Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Intégrez des scanners tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité. • Comparez les données liées à la vulnérabilité de l'application et déterminez si des vulnérabilités de l'application sont détectées dans une application. • Hiérarchiser, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVI). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans la CWE ou dans les bibliothèques tierces. • Identifiez les composants utilisés dans les applications de votre organisation et déterminez votre exposition potentielle aux risques associés à l'utilisation de logiciels open source à partir des Nomenclature logicielle fichiers (SBOM) que vous chargez dans votre instance. Consultez Application Vulnerability Response pour plus d'informations.
Audit Management	• Gérez vos documents et documents de travail sous Gestion de l'audit forme de fichiers cloud. • Liez des fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements. • Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement au format ServiceNow. • Utilisez les rôles légers introduits dans Gestion de l'audit pour des opérations business plus légères. Consultez Audit Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Authentification	Utilisez l'authentificateur FIDO2, les clés d'accès, les authentificateurs biométriques et les clés de sécurité matérielles comme facteurs d'authentification multifacteur (MFA) sans nécessiter la configuration d'une application d'authentification. Reportez-vous à la section Authentification pour plus d'informations.
Benchmarks	Découvrez le tout nouveau KPI dans la catégorie des déviations auto-résolues pour ITSM Benchmarks aider à résoudre les problèmes numériques rencontrés par les utilisateurs au quotidien. Consultez Benchmarks pour plus d'informations.
Business Continuity Management	- Passez en revue les types, les relations et les sources de relations d'un actif via des enregistrements de plan mis à jour. - Accédez aux informations les plus récentes sur les dépendances liées à Business Impact Analysis (BIA), aux plans et aux événements. - Gérez et évaluez les tâches de récupération répertoriées dans votre plan, lesquelles sont organisées en fonction de leurs dépendances. Consultez Business Continuity Management pour plus d'informations.
Case and Knowledge Management	- Utilisez la nouvelle configuration guidée RH qui prend en charge la séparation de domaine au niveau global et au niveau parent ou enfant. - Les modèles de documents RH sont obsolètes et ne sont plus disponibles. Vous pouvez utiliser l'application à la ServiceNow Modèles de documents place des modèles de documents RH. Consultez Case and Knowledge Management pour plus d'informations.
Gestion des tickets pour CSM	- Créez des pages et des variantes de page qui contiennent des playbooks horizontaux ou verticaux à l'aide de modèles de playbook. - Utilisez les pages d'enregistrement du playbook pour Espace de travail configurable de CSM guider les utilisateurs à travers les étapes et les activités d'un playbook et résoudre des tickets. - Identifiez les inefficacités courantes dans les opérations client à l'aide des définitions d'exploration de processus. Consultez Case management for Customer Service Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Console d'administrateur de clones	• Utilisez une nouvelle sauvegarde lorsque vous sauvegardez le Console d'administration des clones pour que la sauvegarde se déroule plus rapidement. • Consultez les conseils sur le conservateur de clone ajoutés au formulaire Créer un clone pour comprendre comment utiliser les conservateurs de clone. Consultez Clone Admin Console pour plus d'informations.
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	• Diagnostiquez et corrigez facilement les problèmes dans les implémentations de Gestion des coûts du cloud. • Affichez les détails des dépenses de vos ressources IA via une catégorie de service d'apprentissage machine. Consultez Cloud Cost Management pour plus d'informations.
Gestion collaborative du travail	• Suivez et gérez tous vos travaux affectés à partir d'une vue unique appelée Mes tâches. • Créez des automatisations sur la colonne Affecté à ou sur d'autres colonnes personnalisées de type Personnes. • Gagnez du temps et évitez la copie manuelle des informations grâce à la possibilité de dupliquer les tableaux et les documents CWM. Consultez Collaborative Work Management pour plus d'informations.
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	• Regroupez les problèmes au sein de vos espaces de travail pour organiser et gérer les problèmes connexes, et rationalisez le processus de regroupement des problèmes avec les améliorations apportées à la confidentialité et à l'héritage. • Sélectionnez un problème autonome existant qui servira de parent pour d'autres problèmes connexes pendant le regroupement des problèmes. • Suivez la consommation de licences dans différentes familles de produits à l'aide du tableau de bord Vue d'ensemble de la GRC gestion des licences. • Utilisez le nouveau GRC rôle d'employé pour signaler ou demander GRC des workflows, et lisez et reconnaissez les politiques du Centre des employés (applicable uniquement aux clients qui sont autorisés à utiliser l'application GRC Utilisateur employé et qui l'ont installée). • Lire et approuver les audits, et lire les tables liées aux audits avec les modifications améliorées apportées à l'opérateur Lite.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Governance, Risk, and Compliance pour plus d'informations.
Gestion des tickets de conformité	- Établir une bibliothèque centralisée d'organismes pour identifier les organismes de réglementation pertinents qui sont chargés de superviser des industries ou des secteurs particuliers dans chaque juridiction. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail et met en œuvre les règles de notification des violations de confidentialité ou de sécurité des données pour les cas de conformité signalés. - Calculez automatiquement les dates de notification pour les tickets de conformité signalés. - Surveillez et accédez à vos tickets de conformité par classification de sous-type grâce à un nouveau graphique graphique. - Autorisez vos analystes de conformité à accéder à une page d'accueil afin qu'ils puissent gérer les tickets ou demandes de conformité signalés. Consultez Compliance Case Management pour plus d'informations.
Configuration Compliance	- Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble de résultats des tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. - Affichez le pourcentage de conformité des CI et de conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Consultez Configuration Compliance pour plus d'informations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	- La configuration et l'utilisation CMDB de Health ont été simplifiées grâce à la simplification des données analytiques utiles et à la suppression de certains concepts, tels que les scores d'intégrité globaux. - Les nouvelles options de filtrage pour les graphiques de couverture sur le CMDB tableau de bord 360 vous aident à mieux gérer les performances associées au calcul de ces graphiques, tout en limitant l'analyse aux classes qui vous intéressent. - Limitez l'impact sur les performances de et des CMDB tableaux de bord Data Foundations en configurant les paramètres de performances de certaines mesures afin de CSDM limiter leur impact sur les performances, par exemple en déclenchant la désactivation automatique par le système des mesures telles que <i>CI's Processed via IRE</i> et <i>Business Application with Application Service Relationship</i>.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Le CMDB tableau de bord d'intégrité est maintenant implémenté avec l'interface Next Experience utilisateur dans l'espace CMDB de travail. - Contribuez à préserver l'intégrité de la CMDB et à éviter la création inutile de CI en doublon en définissant le champ Rechercher sur table d'une règle d'identification sur l'une des classes parentes de la classe actuelle. Consultez Configuration Management pour plus d'informations.
Conteneur Vulnerability Response	Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables de conteneurs dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Consultez Container Vulnerability Response pour plus d'informations.
Autorisation et surveillance continues	- Utilisez les fonctionnalités ajoutées pour CAM Espace de travail rationaliser votre travail et bénéficier d'une expérience utilisateur de bout en bout. - Exportez les fichiers SSP (System Security Plan) au format OSCAL, qui inclut des modèles tels que Catalogue, Profil et SSP. - Utilisez les rôles légers introduits dans CAM pour des opérations business plus légères. - Regroupez les contrôles similaires en un contrôle lié à la famille et un contrôle lié au club pour aider à identifier et à comprendre les contrôles. Consultez Continuous Authorization and Monitoring pour plus d'informations.
Now Platform principale	- Utilisez les fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) dans n'importe quel script côté serveur. - La mise à niveau de TinyMCE de la V4 vers la V6.8.3 comprend des options de formatage et d'édition améliorées, ainsi que des fonctions étendues pour permettre aux utilisateurs de formater leur contenu pour mieux répondre à leurs besoins. - Capturez plusieurs attributs et leurs valeurs dans une seule colonne au lieu d'ajouter de nouvelles colonnes à une table. - Découvrez la nouvelle fonctionnalité Planification automatique des tâches avec des capacités de restauration et de récupération de configuration pour le traitement des événements.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Administer the ServiceNow AI Platform  pour plus d'informations.
Studio de création	• Associer une rubrique à un formulaire pour qu'elle apparaisse dans Centre des employés • Utiliser les questions comme déclencheurs d'automatisation • Automatiser l'envoi d'e-mails dans un processus • Ajouter des ensembles de questions organisés par votre administrateur à un formulaire Consultez Creator Studio  pour plus d'informations.
Contrats clients et autorisations	Suivez les produits couverts par le biais des enregistrements contractuels, ce qui facilite les modifications et donne un aperçu plus clair des spécificités de la couverture. Consultez Customer Contracts and Entitlements  pour plus d'informations.
Gestion des données	• Définissez et accédez à toutes les règles de gestion des données d'une table à partir de la page Politique de gestion des données. • Créer plusieurs règles d'archivage pour une table. • Accédez aux règles de destruction et configurez-les pour supprimer des enregistrements archivés de la page politique de gestion des données. • Supprimez les enregistrements plus anciens à grande échelle avec des performances améliorées à l'aide du nettoyeur de tables. • Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance. Consultez Data Management  pour plus d'informations.
Confidentialité des données	• Naviguer dans une interface utilisateur améliorée Confidentialité des données et Détection de données dans Next Experience les tableaux de bord. • Détectez et anonymisez les données sensibles au fur et à mesure qu'elles sont saisies grâce à la politique d'anonymisation en temps réel. • Anonymisez et détectez les champs de journal avec une prise en charge étendue et une limite d'expression régulière de modèle de données augmentée jusqu'à 1 000 caractères. Consultez Platform Privacy  pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des données pour CSM	• Permettez à vos agents d’obtenir une visibilité sur les emplacements d’entreprise qu’ils prennent en charge à l’aide de la fonctionnalité d’assistance inter-organisations. • Améliorez l’adoption du modèle de données de l’organisation de services en supprimant le parent des organisations de services de la table de société. • Utilisez les informations sur l’organisation de services du fournisseur d’un produit vendu pour permettre aux agents de créer des tickets. Consultez Data management for Customer Service Management pour plus d'informations.
Tables de décision dans Studio de workflow	• Créer une table de décision en ligne lors de la création d’un flux ou d’un flux secondaire dans Studio de workflow. • Utilisez les tables de décision directement dans vos playbooks au format Studio de workflow. Ajoutez l’activité Prendre une décision - Première correspondance avec des entrées de votre playbook pour gérer les décisions complexes. • Dans les tables de décision volumineuses, faites défiler la table pour afficher d’autres lignes. • Classez l’ordre dans lequel les lignes de décision sont lues dans votre table et réorganisez les lignes selon vos besoins. Consultez Exploring decision tables pour plus d'informations.
Changements de vitesse DevOps	• Exploitez les DevOps données pour l’automatisation des changements en configurant Gestion des changements des fonctionnalités à partir du Espace de travail pour l’exploitation des services Admin Center. • Bénéficiez des améliorations apportées à l’accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l’accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez DevOps Change Velocity pour plus d'informations.
Expérience numérique de l'utilisateur final	• Surveillez et analysez les mesures de performance de manière transparente grâce à une visibilité complète des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs finaux. • Détectez et résolvez les problèmes potentiels avant qu’ils n’affectent les utilisateurs finaux grâce à DEX des alertes et des aperçus.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Impliquez vos utilisateurs de manière proactive et résolvez les problèmes auxquels ils peuvent être confrontés. • Résolvez les problèmes auxquels vos utilisateurs sont confrontés avec des actions disponibles dans la liste de résolutions de problèmes prédéfinies appelée bibliothèque d'actions. Consultez Digital End-User Experience pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles numériques	• Introduit le DPM Admin Center pour configurer l'espace de DPM travail. Le Admin Center comprend des workflows permettant d'identifier et de configurer des services techniques et d'entreprise, des applications d'entreprise et des services d'application. Elles DPM Admin Center comprennent des étapes guidées, des invites et des liens vers des solutions et des ressources utiles. • Remplacement de la carte des relations personnalisée DPM par la ServiceNow plateforme Carte unifiée pour fournir une vue plus holistique des relations de service et d'application. • Mise à jour de la fonctionnalité des indicateurs clés de performance (KPI). ◦ Ajout d'info-bulles de KPI descriptives pour clarifier les données de l'indicateur. ◦ Définissez le dernier score du KPI de propriété système sur vrai pour les nouveaux clients et les clients zboot. • Mise à jour des options de configuration pour les panneaux À surveiller. ◦ Des enregistrements de problème (PRB) ont été ajoutés aux attributs À surveiller. ◦ Mise à jour de la logique d'équipe dans l'onglet DPM Contacts du panneau À surveiller. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez Digital Portfolio Management pour plus d'informations.
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	• Rationalise le suivi et la gestion des tickets de litige. • Conforme aux réglementations américaines telles que la réglementation E (Reg E) et la réglementation Z (Reg Z). • Intégrez les définitions des accords sur les niveaux de service (SLA) pour aider les émetteurs à surveiller les délais et à prendre les mesures appropriées.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Dispute Content Pack for US Regulations pour plus d'informations.
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	• Permettez à vos agents de traiter les litiges liés aux transactions Mastercard à l'aide d'une série de questions sur les litiges basées sur le Mastercard guide de remboursement. • Déterminez l'éligibilité au remboursement pour les transactions Mastercard à l'aide des tables de décision fournies. L'éligibilité est basée sur le code de motif, les réponses aux questions et les données de transaction du litige. Consultez Dispute Rules Content Pack for Mastercard pour plus d'informations.
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	• Optimisez le processus de rétrofacturation en identifiant immédiatement l'éligibilité avant de soumettre le litige au réseau de paiement par carte. • Évitez les pénalités en identifiant les transactions non éligibles en fonction du code de motif et des données de transaction. Consultez Dispute Rules Content Pack for Visa pour plus d'informations.
Intelligence documentaire	• Extrayez des données à partir de champs uniques à l'aide de l'outil de dessin pour sélectionner une zone du document et extraire les informations. • Standardisez les données extraites en déterminant comment interpréter les valeurs de champ ambiguës et en faisant correspondre les valeurs extraites avec les données d'une table référencée. • Traiter les documents rédigés en chinois simplifié ou en japonais. • Surveillez votre Intelligence documentaire implémentation avec des graphiques de tableau de bord améliorés. Consultez Document Intelligence pour plus d'informations.
Services documentaires	• Étendez la collaboration et améliorez l'expérience utilisateur grâce à l'intégration de Document Management avec des fournisseurs de cloud externes, tels que Microsoft OneDrive, Google Drive, et Microsoft SharePoint. • Augmentez la collaboration avec la gestion des Google fichiers Docs sur Google Drive. • Contrôlez les informations sensibles grâce à la rédaction de données dans un document.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Document Services pour plus d'informations.
Modèles de documents	Enregistrez la date à laquelle un participant signe un document PDF à l'aide de l'option Date de signature du modèle de document PDF. Consultez Document Templates pour plus d'informations.
Traduction dynamique	- Le IBM spoke Watson Translator Service a annoncé un avis d'obsolescence pour 2024. - Le Microsoft Azure service de traduction a augmenté la longueur maximale d'une demande de traduction, qui est passée de 10 000 à 50 000 caractères. Consultez Dynamic Translation pour plus d'informations.
Concentrateur de données ERP	- Changement du nom de l'application de Canevas d'ERP en Concentrateur de données ERP. - Mise à jour de l'interface utilisateur pour clarifier les instructions et les étiquettes. Consultez ERP Data Hub pour plus d'informations.
Gestion ESG	- Suivez les émissions du scope 3 de votre chaîne de valeur pour mieux connaître votre impact environnemental et promouvoir la conformité aux réglementations en constante évolution. - Créez des calendriers fiscaux adaptés au calendrier fiscal unique de votre organisation, offrant la flexibilité nécessaire pour collecter et déclarer des données selon les calendriers fiscaux définis. - Utilisez le contenu des facteurs d'émission dans l'accélérateur de contenu ESG. - Permettez aux administrateurs ESG de définir un flux d'approbation simple ou avancé pour l'ensemble des mesures et définitions de mesures. - Traitez les demandes hors cycle de collecte de données pour les définitions de mesures et les mesures existantes en créant des tâches de données de mesure ad hoc sur des mesures manuelles. Consultez Environmental, Social, and Governance Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Relations avec les employés	• Pour les cas à sujet Relations avec les employés unique, le champ Objet de la plainte est automatiquement rempli avec le nom de la personne concernée. • Signalez les tickets directement liés à la discrimination à l'aide de Interface utilisateur principale la création de Prestation de services RH Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RHTickets ou du portail Centre de signalement anonyme. Consultez Employee Relations cases pour plus d'informations.
Gestion des clés de chiffrement	• Commencez à utiliser le processus d'activation amélioré de la signature de code. Vous pouvez utiliser la nouvelle page d'interface utilisateur de signature de code pour une activation simplifiée et plus rapide. • Administrez Chiffrement au niveau des colonnes avec les nouvelles API, rôles et fonctionnalités d'administration de Chiffrement au niveau des colonnes. La journalisation du chiffrement au niveau des colonnes a été améliorée pour une meilleure lisibilité. • Téléchargez toutes les pièces jointes chiffrées sous forme de fichier zip à l'aide du nouveau bouton Télécharger tout. Consultez Key Management Framework pour plus d'informations.
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)	• Le ServiceNow® Gestion des portefeuilles d'applications produit s'étend à ServiceNow® Architecture d'entreprise. • Certains Gestion des portefeuilles d'applications modules sont obsolètes et leur navigation a été supprimée du menu Tout. Cependant, tous les modules obsolètes sont disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier. Vous devez utiliser le Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour tirer parti de ces caractéristiques et fonctionnalités. Remarque : Les clients existants peuvent continuer à utiliser ces liens de navigation. Toutefois, pour les nouveaux clients activateurs, la navigation ne sera pas disponible à partir du menu Tout. • Créez des diagrammes pour la hiérarchie de vos applications, associez-les à des artefacts architecturaux et planifiez la modélisation de l'état futur de votre informatique, en l'alignant sur l'entreprise, à l'aide de la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité de Espace de travail de l'architecte d'entreprise. • Créez une relation un-à-plusieurs entre une interface digitale et les API CMDB. Découvrez quelles intégrations et interfaces digitales utilisent quelles API. Identifiez les environnements dans

Application ou fonctionnalité	Détails
	lesquels ils sont déployés. Regroupez les API déployées et reliez-les à l'interface digitale, qui décrit les aspects conception des API connexes. • Ajoutez ou demandez Technology Reference Model un (TRM) produit et un cycle de vie du produit TRM à partir du Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Reportez-vous à Architecture d'entreprise pour plus d'informations.
Enterprise Asset Management	• Suivez et gérez les étalonnages effectués sur vos actifs d'entreprise tout au long de leur cycle de vie. • Utilisez les rôles désignés pour gérer les actifs et modèles spécifiques au secteur via des espaces de travail personnalisés. • Optimisez votre inventaire en réparant rapidement les actifs d'entreprise défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation. • Récupérez facilement les actifs qui se trouvent dans votre entrepôt personnel en créant des tâches de retour. • Localisez et sélectionnez les actifs dans votre entrepôt efficacement et avec peu d'effort à l'aide de l'application ServiceNow Agent mobile . Consultez Enterprise Asset Management pour plus d'informations.
Gestion des événements	• Visualisez la chaîne d'événements à l'origine d'un problème en affichant la chronologie d'un groupe d'alertes dans la liste express. • Comprenez le lien entre les alertes à l'aide de l'analyse technique pilotée par l'IA d'Assistant d'alerte sur les groupes d'alertes. • Utilisez la carte de services améliorée pour la visualisation de l'impact des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services et Liste express. • Sélectionnez toutes les alertes de la liste express pour effectuer des actions en bloc. • Supprimer les alertes d'un groupe d'alertes dans la liste express. • Masquer les alertes fermées dans la liste express. • Affichez les données sur les services impactés dans le panneau d'aperçu de Liste express. • Créez un incident avec un résumé généré par l'IA à partir d'alertes dans la liste express. Consultez Event Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des services sur site	• Déplacez les agents entre les territoires, optimisez la planification et minimisez le suivi manuel pendant que les agents exécutent des tâches. • Créez et affichez des opportunités de ventes lors des visites de service sur site à l'aide de l'application Now Mobile Agent. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez Field Service Management pour plus d'informations.
Financial Services Card Operations	• Autorisez les titulaires de carte à créer et à suivre les litiges avec une expérience de playbook de litige sur le portail. • Améliorez la navigation grâce à des transitions intuitives entre les différentes pages de destination basées sur les rôles. • Autorisez les administrateurs inclus dans le périmètre à modifier les pages de destination avec des options étendues, en confirmant que le contenu correspond aux besoins et aux préférences spécifiques de leur base d'utilisateurs. Consultez Financial Services Card Operations pour plus d'informations.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	• Protégez les données sensibles dans les détails de l'exécution à l'aide du rôle de lecture des opérations. • Fournir une meilleure prise en charge du type de données variables pour les entrées de flux secondaire et d'action. • Affichez des annotations sur les directions de texte utilisées pour générer des actions, une logique de flux et des flux secondaires pendant la génération du flux. • Signez et validez n'importe quel flux, sous-flux ou action. Consultez Workflow Studio pour plus d'informations.
Contrôleur de l'IA générative	Mises à jour des invites pour les options, le filtrage sémantique et la synthèse récursive afin d'améliorer leurs performances. Consultez Contrôleur d'IA générative pour plus d'informations.
Cadre de travail des objectifs	Utilisez les tables améliorées Cadre de travail des objectifs pour gérer vos objectifs. Voir Cadre de travail des objectifs pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	• Gérez les données d'un professionnel de santé en toute sécurité avec le modèle de données Professionnel de santé. • Configurez et créez automatiquement les tâches nécessaires pour intégrer en douceur un professionnel de santé dans une organisation avec le workflow d'intégration des employés du secteur de la santé par défaut. Consultez HR Service Delivery for Healthcare pour plus d'informations.
Gestion des actifs matériels 11.0.0	• Gérez l'ensemble du cycle de vie des ressources que DaaS les fournisseurs proposent à leurs clients à l'aide de la Appareil en tant que service fonctionnalité (DaaS). • Permettez de répondre aux demandes d'actifs matériels avec une intervention minimale à l'aide du flux de demande sans intervention. • Faites réparer rapidement les actifs matériels défectueux dans un entrepôt à l'aide du flux de réparation. • Localisez et sélectionnez efficacement les actifs dans votre entrepôt à l'aide de l'application ServiceNow Agent mobile . Consultez Hardware Asset Management pour plus d'informations.
Analyse de l'intégrité des journaux	Profitez d'un taux de diffusion des journaux nettement plus rapide avec le client gRPC Lighting pour Serveur MID la communication avec l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'intégrité des journaux .
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	• Favorisez une gestion précise et complète des données des patients en exploitant plusieurs identificateurs de patients dans le modèle de données amélioré Gestion des services de santé et de sciences de la vie . • Utilisez les mises à jour de performances dans l'espace de travail de soins de santé pour optimiser les temps de chargement. Consultez Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core pour plus d'informations.
Service de messagerie Hermes	• Publiez des événements de votre ServiceNow instance dans votre Apache Kafka environnement et consommez des volumes importants d'événements Apache Kafka provenant de vos systèmes externes avec une faible latence.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Traitez efficacement les pics et les rafales de volume de messages provenant de systèmes externes afin de minimiser les impacts sur les performances de votre instance. - Gérez l'intégrité et les performances de remise des messages à l'aide d'outils Hermes de diagnostic. Consultez Hermes Messaging Service pour plus d'informations.
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	- Exploitez des éléments de catalogue prêts à l'emploi supplémentaires avec Google Cloud Platform (GCP). - Utilisez la structure à plusieurs référentiels avec l'application et la détection d'infrastructure Terraform en tant que code (laC). - Accédez à vos ressources dans le cloud, gérez-les et publiez-les dans un catalogue à l'aide des fonctionnalités ajoutées dans l'interface ServiceNow Catalogue de services cloud utilisateur. Consultez ITOM Cloud Accelerate pour plus d'informations.
ITOM Health	Points forts d'Agent Client Collector : - Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance, sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml . - Assurez la sécurité des connexions de l'agent en ajoutant un certificat auto-signé. - Utilisez développé Linux et Windows vérifie. Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux : - Améliorez votre système avec les dernières mises à jour : correctifs de sécurité ; FilebeatMicrosoft Azure Event Hubs et Elasticsearchles mises à jour des entrées de données ; Mise à jour et prise en charge de Java JDK 17, et mises à niveau des dépendances.
ITOM Optimization	- Utilisez le Catalogue de services cloud avec ITOM Cloud Accelerate pour bénéficier des fonctionnalités améliorées de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Ces options incluent les éléments de catalogue prêts à l'emploi et la mise en service simplifiée et automatisée des ressources dans le cloud. - Déplacez vos licences échangeables Optimisation ITOM lors de la transition de Cloud Provisioning and Governance vers ITOM Cloud Accelerate. Consultez ITOM Optimization pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Visibilité ITOM	• Améliorez l'expérience Découverte administrateur avec Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Bénéficiez d'un espace de travail unifié pour la configuration Découverte, le suivi de la progression et la gestion des erreurs, avec des outils de diagnostic qui fournissent des informations sur les données détectées. • Enrichissez votre CMDB avec une quantité significative d'éléments de configuration, à l'aide Service de contenu ITOMde . • Créez des services d'application avec CMDB le mappage basé. • Évitez de dépendre de votre Kubernetes administrateur en mettant à niveau Opérations natives dans le cloud les pods Informer et en modifiant les paramètres d'exécution d'Informer directement à partir de l'instance. • Renforcez la sécurité en permettant à Informer de se connecter à l'instance à l'aide de l'autorisation OAuth2.0 plutôt que de l'autorisation de base. Consultez IT Operations Management pour plus d'informations.
Tableau de bord des performances ITSM	Découvrez les nouveaux KPI introduits dans la catégorie des déviations auto-résolues pour Tableau de bord des performances ITSM aider à résoudre les problèmes numériques rencontrés par les utilisateurs au quotidien. Consultez ITSM Success Dashboard indicators pour plus d'informations.
Identité	• Utilisez le module Simulateur d'accès sous l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V3 pour simuler l'accès des utilisateurs et comprendre les implications de leur fournir un accès supplémentaire. • Utilisez les points de terminaison d'API SCIM (System for Cross-domain Identity Management) amélioré pour les opérations CRUD. Pour plus d'informations, consultez Identité .
Gestion des incidents	Contrôlez quand un lien d'enregistrement d'incident dans les notifications par e-mail redirige vers l'enregistrement d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). Consultez Incident Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	• Simplifiez le processus de réclamation grâce à un système clair et intuitif pour vos spécialistes de l'accueil, vos spécialistes des réclamations et vos gestionnaires. • Permettez à vos spécialistes des réclamations de gérer plusieurs polices dans le cadre d'un ticket de réclamation. • Utilisez un playbook et un espace de travail personnalisés pour divers rôles liés à la réclamation. • Gérez l'ensemble du cycle de vie des sinistres, depuis le premier avis de sinistre jusqu'à la clôture du dossier. Consultez Individual Life Claims pour plus d'informations.
Gestionnaire de processus industriel	• Ajoutez Operational Technology des appareils (OT) à une entité de modèle d'équipement à l'aide de l'adresse IP. • Modifiez les champs Nom de l'entité et Parent d'une entité de modèle d'équipement pour maintenir les informations de votre entité de modèle d'équipement à jour après leur création. Consultez Industrial Process Manager pour plus d'informations.
Concentrateur d'intégration	• Envoyez et recevez des Apache messages au format Avro avec ServiceNow® Stream Connect. • Utilisez le coffre-fort numérique CyberArk pour stocker et accéder à vos informations d'identification OAuth 2.0. • Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces. Consultez Integration Hub pour plus d'informations.
Intelligence pour CSM	• Créez plusieurs Actions recommandées enregistrements de contexte pour la même table afin de créer différentes expériences basées sur des critères tels que les attributs d'utilisateur ou les domaines. • Redémarrez une arborescence de décision dans un playbook et conservez l'historique des exécutions précédentes de l'arbre de décision. • Permettez aux clients d'ajouter des arborescences de décision en tant qu'éléments de catalogue dans un catalogue de services. • Permettez à vos utilisateurs de rechercher des arborescences de décision à l'aide de mots clés et ouvrez une arborescence de décision à partir des résultats de la recherche. Pour plus d'informations, consultez Intelligence pour CSM.

Application ou fonctionnalité	Détails
Journey Designer	• Utilisez le tableau de bord Vue d'ensemble du parcours, un tableau de bord complet qui vous permet de suivre et de gérer efficacement les tâches et parcours en cours au sein de l'organisation. • Utilisez le tableau de bord de la vue Direction avec des rapports contenant des informations telles que le nombre d'employés qui terminent leurs parcours, les violations de SLA, le nombre moyen de jours pour terminer les parcours et d'autres mesures. • Modifiez le questionnaire pendant la configuration du parcours. • Amélioration de l'expérience des employés grâce au guide de congé parental fourni avec les données de démonstration du congé parental. Consultez Journey designer pour plus d'informations.
Gestion des connaissances	• L'éditeur d'articles de la base de connaissances a été mis à jour vers la dernière version de TinyMCE, qui fournit de multiples améliorations telles que Power Paste, Anchor et Insert Accordéon. Ces fonctionnalités améliorent l'expérience de mise en forme pour les auteurs d'articles. • Le module d'extension Gestion des connaissances avancé est désormais installé par défaut pour les nouveaux clients. Les clients existants ont la possibilité d'installer le module d'extension manuellement. Le module d'extension active des fonctionnalités telles que la gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles d'article et l'indice de qualité des articles qui améliorent la création et la gestion de la base de connaissances. • Un nouveau Gestion des connaissances tableau de bord Vue d'ensemble fournit des rapports utiles tels que la liste des articles expirant dans les 90 prochains jours. Ce rapport aide les auteurs à examiner les articles et à prendre des décisions opportunes quant à leur retrait ou à leur republication. • Recherche IA est activé pour Base de connaissances les articles de la page d'accueil Gestion des connaissances Portail de services afin de fournir des résultats de recherche optimisés, personnalisés et pertinents. • Utilisez Now Assist dans Gestion des connaissances pour générer un article de la base de connaissances à partir d'une sélection de tickets similaires afin de répondre aux préoccupations des tickets connexes dans un seul article. Consultez Knowledge Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des pistes	• Créez des prospects en Now Platform capturant l'intérêt des clients potentiels par le biais de divers canaux, tels que des formulaires de site Web, des médias sociaux ou des événements. • Suivez la progression de vos prospects à travers les différentes étapes du cycle de vente. • Comprenez les besoins et les exigences de votre prospect grâce à des questionnaires, et recommandez et capturez les offres de produits par le biais d'éléments de ligne de prospect. • Visualisez et parcourez vos prospects à l'aide d'un tableau Kanban qui affiche une vue sous forme de cartes de vos prospects et de leurs étapes. • Créez et attribuez des tâches, envoyez des e-mails ou planifiez des rendez-vous avec des prospects. • Qualifiez et convertissez les prospects en records de clients potentiels et en opportunités. Consultez Lead Management pour plus d'informations.
Concentrateur du responsable	• Accédez rapidement à une vue d'ensemble complète des talents de votre organisation, y compris des mesures de compétence professionnelle dans différentes équipes, l'identification des lacunes importantes en matière de compétences et l'implication des employés grâce aux outils de croissance fournis dans la Développement des talents suite d'applications. • Bénéficiez d'une visibilité sur les compétences et la composition des talents de chaque équipe existante au sein de votre organisation, quel que soit le niveau de granularité, grâce à un organigramme qui illustre les relations hiérarchiques entre les différentes équipes de votre organisation. • Donnez aux soutiens de l'organisation auxquels le responsable a délégué des responsabilités l'accès au concentrateur du responsable à partir d'une vue qui leur permet de voir l'organisation de leur responsable désigné et de fournir une assistance en conséquence. Voir Leader Hub pour plus d'informations.
Infrastructure de localisation	Le tableau de bord Aperçus de localisation est disponible dans l'interface utilisateur Next Experience. Consultez Localization Framework pour en savoir plus.

Application ou fonctionnalité	Détails
Serveur MID	• Exécutez d'autres applications sans stocker d'informations d'identification sur l'instance avec le coffre Azure Key. • Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux. Consultez MID Server pour plus d'informations.
Opérations commerciales de fabrication	• Service Bridge est publié dans le cadre de Activités commerciales de la fabrication. Service Bridge for Activités commerciales de la fabrication permet aux fabricants, clients, fournisseurs, canaux et partenaires de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et gérer des intégrations personnalisées. Service Bridge a été amélioré et mis à jour dans la version Xanadu. • Pont de services pour Activités commerciales de la fabrication: ◦ Permet aux fabricants d'adopter de nouvelles fonctionnalités, de publier des offres de produits et de fournir un service ininterrompu à leurs clients qui n'ont pas procédé à la mise à niveau. ◦ Évalue la compatibilité des autorisations avant de les synchroniser avec les clients, les fournisseurs, les canaux et les partenaires. ◦ Prend en charge la synchronisation automatisée des données de configuration entre les fabricants et les instances des clients, et permet aux clients, fournisseurs, canaux et partenaires d'exécuter des processus spécifiques avant de synchroniser les tâches avec leurs fabricants. Consultez Exploring Manufacturing Commercial Operations pour plus d'informations.
Mobile Platform	• Définissez la visibilité des zones spécifiées de la plateforme mobile en fonction des attributs d'utilisateur, à l'aide des autorisations de critères d'utilisateur. • Rationalisez la collaboration des tâches pour le chat d'agent à agent avec l'expérience Barre latérale sur l'instance de bouton de fonction d'icône supérieure qui pointe vers des Plateforme mobile écrans d'enregistrement. • Fournissez un libre-service intelligent et conversationnel avec ServiceNow® Now Assist in ServiceNow® Agent virtuel for Plateforme mobile. • Renseignez automatiquement et dynamiquement les entrées en fonction des sélections de l'utilisateur sur les écrans du formulaire d'entrée.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.
Next Experience	• Choisissez parmi plusieurs thèmes créés avec Générateur de thèmes et appliquez-les à votre instance. • Un nouveau raccourci clavier vous permet d'accéder à l'interface utilisateur OpenFrame. • Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle. • Une nouvelle table d'interaction avec le client affiche les temps de chargement de l'interface utilisateur pour identifier et examiner les anomalies de performances. Consultez Next Experience UI pour plus d'informations. • Choisissez parmi plusieurs thèmes créés avec Générateur de thèmes et appliquez-les à votre instance. • Un nouveau raccourci clavier vous permet d'accéder à l'interface utilisateur OpenFrame. • Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle. • Une nouvelle table d'interaction avec le client affiche les temps de chargement de l'interface utilisateur pour identifier et examiner les anomalies de performances. Consultez Next Experience UI pour plus d'informations.
Composants Next Experience	• Créez des expériences d'interface utilisateur enrichies avec un système préintégré ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence d'API, les conseils d'utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez la documentation des composants Next Experience du site développeur. • Utilisez des modèles et des principes de composants Web courants, tels qu'une infrastructure JavaScript, des données immuables et des questionnaires d'actions simples. • Réutilisez des composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux. • Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les questionnaires d'événements d'un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l'ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour

Application ou fonctionnalité	Détails
	plus d'informations, consultez Automatically configure components using presets et Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .
Outils Next Experience Developer (NED)	• Enregistrez les données back-end pour la page avec les journaux du serveur. • Obtenez une vue d'ensemble des problèmes potentiels pour les composants et les actions avec un tableau de bord d'indicateurs d'intégrité. • Affichez une cascade d'appels passés sur la page avec des informations sur la durée de chaque appel. • Obtenez des informations sur les appels réseau effectués sur vos pages, y compris le type d'appels, le moment, la fréquence et les URL de réseau. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Outils de développement Next Experience .
Notifications	• Biffer les données sensibles des e-mails entrants initiés par le client. • Prise en charge des caractères internationaux dans les adresses e-mail. • Filtrez par catégorie dans les notifications système et recherchez des notifications personnalisées. • Optimisez la tâche de l'expéditeur SMTP pour améliorer la remise des e-mails sortants. • Modifiez la logique de nouvelle tentative d'e-mail pour une meilleure expérience de remise conformément à la RFC 5321. Consultez Notifications pour plus d'informations.
Notification	Offre la flexibilité de supprimer ou de conserver Twilio les enregistrements de messagerie lorsqu'il Twilio est déconnecté d'une ServiceNow instance. Consultez Notify pour plus d'informations.
Now Assist	• Prenez en charge les utilisateurs parlant différentes langues grâce à la traduction dynamique et multilingue. • Facilitez et améliorez l'efficacité de la recherche de tables et de listes en utilisant la compétence de plateforme de navigation dans le Now Assist panneau. • Écrire avec Now Assist pour fournir des suggestions de messagerie instantanée et d'e-mail aux agents en fonction du contenu d'une conversation.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Permettez aux développeurs de créer leurs propres compétences personnalisées à l'aide de .Now Assist Kit de compétences • Générez un article de la base de connaissances à partir d'une sélection de tickets ou d'incidents similaires afin de contribuer à répondre aux préoccupations connexes dans un seul article avec Now Assist .Gestion des connaissances Consultez Now Assist pour plus d'informations.
Now Assist pour le créateur	• Obtenez des recommandations sur les activités par lesquelles remplacer les activités de l'espace réservé. • Prévisualisez et modifiez les directions de votre texte avant de générer le plan de votre playbook avec Now Assist. • Affichez des annotations sur les directions de texte utilisées pour générer des actions, une logique de flux et des flux secondaires pendant la génération du flux. Consultez Now Assist for Creator pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	• Améliorez les conversations avec les clients en recevant des recommandations contextuelles pertinentes en temps réel. • Améliorez la productivité et diminuez les erreurs grâce à la génération automatique d'e-mails qui peuvent être vérifiés et envoyés par l'agent. • Consolidez les informations provenant de plusieurs tickets similaires et rassemblez le tout dans un article de la base de connaissances. • Résumez les enregistrements pour faciliter le transfert des appels entre les agents et contribuer à améliorer la satisfaction des clients. Reportez-vous à Now Assist pour Gestion du service client (CSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	• Créez des articles de la base de connaissances à partir des informations de tâche de commande de travaux à l'aide de l'IA générative. • Résumez Barre latérale les discussions à l'aide de l'IA générative. Consultez Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM) pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	• Utilisez la compétence de synthèse de tickets pour les tickets de litiges liés aux cartes et les réclamations d'assurance. • Analysez les informations complexes et mettez en évidence les détails clés afin que vos agents prennent des décisions éclairées concernant les enregistrements de transaction, les communications avec les marchands pour les litiges et les détails de l'incident pour les réclamations d'assurance. • Réduisez le besoin de transferts multiples dans la gestion des litiges et des réclamations pour assurer la cohérence et des résolutions plus rapides. • Automatisez les résumés de tickets et réaffectez les ressources qui effectuaient des tâches manuelles à des domaines plus critiques, tels que l'analyse de tickets plus complexes. Consultez Now Assist for Financial Services Operations (FSO) pour plus d'informations.
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	• Permettez aux agents de prendre une décision plus éclairée plus rapidement et plus efficacement lorsqu'ils approuvent un changement à l'aide de la synthèse des demandes de changement. • Autorisez les agents à répondre aux questions courantes posées dans les messageries instantanées à l'aide de l'icône dans les Now Assist recommandations de réponses de messagerie instantanée. • Permettez aux agents de mieux comprendre le contexte de la discussion et de l'incident en utilisant le Barre latérale résumé de discussion lorsqu'ils proposent des résolutions aux demandeurs. Consultez Now Assist for IT Service Management (ITSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Security Operations	• Accélérez le triage des incidents de sécurité avec de longs flux d'activité en examinant rapidement les notes de travail et les informations contextuelles dans un format concis et facile à lire. • Prévisualisez les détails de l'incident de sécurité, leur impact potentiel et toutes les actions clés déjà effectuées avec les résumés d'incident de sécurité à l'aide de l'IA générative. • Générez automatiquement des notes de fermeture pour les incidents de sécurité à l'aide de l'IA générative. • Accédez aux résumés et aux notes de fermeture à partir du panneau, des Now Assist enregistrements d'incidents de sécurité ou du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Now Assist for Security Incident Response pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	• Résumez plusieurs enregistrements de commentaires en même temps avec la compétence de synthèse de plusieurs commentaires. • Copiez un résumé généré, puis utilisez-le pour créer un élément de planification ou non. • Gagnez du temps et générez un résumé du texte sélectionné à l'aide Now Assist de Docs. Consultez Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) pour plus d'informations.
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	• Résumez les tickets de problèmes de service, générez des notes de résolution et créez des résumés de tests pour les problèmes liés au service à l'aide de l'IA générative. • Déterminez quand les compétences pour la synthèse des tickets et la génération des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket. • Limitez la disponibilité des compétences de résumé de ticket et de génération de notes de résolution par rôle d'utilisateur. • Créez une synthèse de ticket de problème de service basée sur un modèle en fonction de l'état du ticket : nouveau, en cours ou résolu. Consultez Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) pour plus d'informations.
Now Assist dans Agent virtuel	Améliorations apportées à la configuration guidée de Agent virtuel l'administrateurNow Assist. Consultez Now Assist in Virtual Agent pour plus d'informations.
Planification d'astreinte	• Réduisez et résolvez plus efficacement les écarts dans les quarts de travail d'astreinte grâce au nouveau moteur de calendrier 2024. • Réduisez le temps nécessaire pour ajouter, supprimer ou déplacer des membres d'une équipe plus efficacement. • Confirmez la continuité des membres avec le nouveau moteur de calendrier. Consultez On-Call Scheduling pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Change Management	Organisez vos demandes de changement OT avec l'enregistrement de changement OT mis à jour sur le Industriel Espace de travail. Consultez Operational Technology Change Management pour plus d'informations.
Operational Technology Incident Management	Organisez vos incidents OT avec l'enregistrement d'incident OT mis à jour sur le Industriel Espace de travail. Consultez Operational Technology Incident Management pour plus d'informations.
Operational Technology Manager	• Comparez les sites en fonction des mesures clés à l'aide Industrial Workspace du tableau de résultats de progression OT. • Suivez les tâches liées à votre système OT sur la page de destination orientée vers l'action OT dans le Industrial Workspace. La page de destination orientée vers l'action OT a remplacé le tableau de bord OT Manager en tant que page d'accueil du Industrial Workspace. • Mappez les adresses IP aux appareils OT via la tâche planifiée SyncIPAddressToOT. • Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur. • Utilisez les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur de l'outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review) pour faciliter l'importation et la classification des données de vos appareils OT. Consultez Operational Technology Manager pour plus d'informations.
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	• Gérez efficacement plusieurs demandes du catalogue avec une vue unique dans le Industrial Workspace. • Encouragez la transparence, accélérez les processus de demande et minimisez les retards grâce à des notifications et des approbations automatiques. • Gérez le menu Produits et services que vous pouvez utiliser pour créer et mettre à jour des demandes du catalogue. Consultez Operational Technology Request Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Vulnerability Integration Response	• Modifiez le champ Groupe d'affectation Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle (OT VR) pour plusieurs enregistrements de site à la fois. • Utilisez le Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF) avec l'assistance de plusieurs fournisseurs lors de l'importation de solutions à partir d'agrégateurs ou de fournisseurs de confiance. • Gérez les tâches de rattrapage plus efficacement avec le rôle Propriétaire du rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner). • Atténuer les contrôles à l'aide du module Bibliothèques du Industrial Workspacefichier . • Utilisez le tableau de bord OTVR (PA) amélioré. Consultez Operational Technology Vulnerability Response pour plus d'informations.
Gestion des opportunités	• Collaborez avec vos personnes concernées internes et externes en utilisant la barre latérale et Microsoft Teams l'intégration sur une opportunité. • Créez des devis pour les éléments de ligne sélectionnés dans un enregistrement d'opportunité à l'aide de la nouvelle action d'interface utilisateur. Consultez Opportunity Management pour plus d'informations.
Réinitialisation du mot de passe	Contrôlez la durée de validité de l'URL Réinitialisation du mot de passe fournie dans un e-mail de notification. Consultez Password Reset pour plus d'informations.
Analyse des performances	• Suivez les mesures et tendances des processus critiques. • Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs de l'organisation. • Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent. • Visualisez en permanence les statistiques des processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux différentes parties prenantes de prendre des décisions éclairées. Consultez Performance Analytics (Indicator data sources) pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Analyse des performancesTableaux de bord ITSM	Découvrez Analyse des performances ITSM les tableaux de bord améliorés de la Xanadu version. Consultez Legacy: Performance Analytics ITSM Dashboards pour plus d'informations.
Expérience Platform Analytics	• Modernisez et simplifiez l'utilisation de l'analytique en activant l'expérience Platform Analytics . • Mettez en évidence des informations significatives à partir de vos données d'analyse pour permettre aux téléspectateurs de prendre des décisions directes. Consultez Platform Analytics experience pour plus d'informations.
Playbooks dans Studio de workflow	• Obtenez des recommandations sur les activités par lesquelles remplacer les activités de l'espace réservé. • Prévisualisez et modifiez les directions de votre texte avant de générer le plan de votre playbook avec Now Assist. • Collectez des réponses personnalisées auprès d'un utilisateur final, sans avoir besoin d'une table ou de champs existants. • Gérez mieux l'accès à vos playbooks et composants de playbook. Consultez Exploring playbooks pour plus d'informations.
Policy and Compliance Management	• Révisez vos politiques et mettez à jour le texte de la politique régulièrement en l'intégrant à Microsoft SharePoint. • Utilisez la création de politiques et la fonctionnalité d'annotation pour permettre aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques. • Effectuez une évaluation du Cyber Risk Institute (CRI) sur une entreprise en tant qu'entité afin de déterminer son état de contrôle et de calculer le score d'évaluation. • Utilisez le rôle d'opérateur employé introduit dans Gestion de la politique et de la conformité pour les opérations dans Centre des employés. Consultez Policy and Compliance Management pour plus d'informations.
Planification de portefeuille	• Créez des scénarios pour simuler des changements au plan de portefeuille, comparez des scénarios pour visualiser les décisions de compromis et approuvez un scénario pour réviser le plan en direct en prenant des décisions éclairées.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre vers un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. • Hiérarchiser et établir la feuille de route des éléments du programme [pm_program] pour votre organisation à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille à l'aide de l'approche Programme de projet. • Migrer le budget de vos éléments de planification vers et, en Next Experience tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez comparer, allouer, gérer et approuver le budget. • Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource en activant l'option Valeurs réelles dans le panneau latéral des paramètres. Consultez Portfolio Planning pour plus d'informations.
Intelligence prédictive	• Le tableau de bord pour les résultats de prédiction a été migré vers l'interface utilisateur Next Experience. La mise à niveau des clients avec des tableaux de bord de résultats de prédiction existants peut utiliser la version de l'interface utilisateur Next Experience ou accéder à la version de l'interface utilisateur principale à partir du nouveau tableau de bord. • Le tableau de bord pour les statistiques de la solution a été déconseillé. Les clients qui effectuent une mise à niveau peuvent continuer à utiliser leurs tableaux de bord de statistiques de solutions existants à partir du menu de l'application. Reportez-vous à Intelligence prédictive pour plus d'informations.
Privacy Management	• Utilisez l'application pour gérer les Droits pour les données personnelles demandes de droits relatifs aux données personnelles de vos clients ou consommateurs et de vos employés, conformément aux réglementations internationales en matière de confidentialité. • Établissez un traçage des données pour visualiser la consommation et le partage des données, ainsi que les risques associés pour une activité de traitement. • Utilisez le Moteur d'évaluation intelligent pour répondre et afficher les nouvelles attestations de contrôle liées à votre activité de traitement. • Créez une bibliothèque d'organismes de réglementation pour stocker et accéder aux détails réglementaires, y compris la correspondance avec les organismes de réglementation. • Lancez des conversations instantanées à partir d'évaluations de la confidentialité, d'activités de traitement, de tickets de

Application ou fonctionnalité	Détails
	confidentialité et de demandes de droits relatifs aux données personnelles pour collaborer avec différentes équipes afin de garantir des réponses rapides. Consultez Exploring Privacy Management pour plus d'informations.
Engagement proactif	• ServiceNow Engagement proactif s'intègre à la ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) pour détecter les problèmes de manière proactive et permettre aux utilisateurs finaux de les résoudre. • Configurez la règle de mesure DEX et ServiceNow Engagement proactif la résolution avec les paramètres d'engagement. • Utilisez l'expérience de la ServiceNow Engagement proactif console pour la gestion du cycle de vie des résolutions. Consultez Proactive Engagement pour plus d'informations.
Workflows de l'expérience de service proactif	• Permettre aux agents du service clientèle d'identifier et de résoudre efficacement les problèmes de service clientèle à l'aide de l'application Gestion des problèmes du service client . • Permettez à l'équipe des opérations de gérer et de surveiller les données opérationnelles via un tableau de bord analytique centralisé. Reportez-vous à Proactive Service Experience Workflows pour plus d'informations.
Gestion des problèmes	• Introduction de modèles pour fournir une prise en charge de scénarios de Gestion des problèmes problèmes et de tâches de problème supplémentaires • Les articles d'erreur connue sont activés par défaut pour les nouveaux clients • Configurer les notifications par e-mail à rediriger au Espace de travail pour l'exploitation des services lieu de l'expérience UI16 classique • Évaluer à nouveau une tâche de problème à partir du travail en cours Consultez Problem Management pour plus d'informations.
Exploration du processus	• Exploration de processus Version d'évaluation disponible • Exploration de processus Graphique amélioré avec des perspectives • Introduction du générateur de résultats

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Analyse de cas d'utilisation supplémentaire incluse automatiquement dans un projet Afficher l'action des enregistrements disponible sur le Exploration de processus tableau de bord du graphique (Diagramme en étoile) Consultez Process Mining pour plus d'informations.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	- Vendez les bons produits et réduisez le risque d'erreurs de commande en définissant des règles qui permettent uniquement aux produits éligibles du catalogue de produits d'être ajoutés aux devis et aux commandes. - Traitez des commandes complexes pour des offres de produits groupées qui font référence aux spécifications des produits ou aux hiérarchies de spécifications des produits. - Rationalisez le processus de devis et de commande pour vos agents en définissant les configurations de produit par défaut affichées dans le configurateur de produits. Voir Product Catalog Management et Pricing Management pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de projets	Affichez les nouveaux tableaux de bord Feuille de temps d'analyse, Gestionnaire des utilisateurs d'analyse et Chef de projet d'analyse pour les utilisateurs de feuilles de temps et de cartes de pointage dans Next Experience. Consultez Project Portfolio Management pour plus d'informations.
Espace de travail du projet	- Migrer votre budget de projet vers Next Experience. - En tant que gestionnaire de portefeuille, allouer, gérer et approuver les budgets des projets. - Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et un budget simples. - Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource avec le bouton bascule Réels. Consultez Project Workspace pour plus d'informations.
Public Sector Digital Services	- Améliorations apportées à Playbook sur les avantages sociaux, y compris des mises à jour à l'étape Admission et décision, ainsi que des mises à jour du guide de processus pour les demandeurs sur le Portail des services pour gouvernement. - Biffer le contenu ou les données sensibles des documents PDF dans le Information Request Playbookfichier .

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générez automatiquement des résumés de tickets et des notes de résolution de ticket pour les Playbook sur les avantages sociauxNow Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)tickets du . Pour plus d'informations, consultez Public Sector Digital Services .
RPA Hub	- Créez les informations d'identification centralisées que vous pouvez réutiliser dans plusieurs processus de bot. - Migrez la configuration du processus de bot et les actifs associés d'un environnement à un autre en cliquant sur un bouton. - Réorganisez les actions et les écrans enregistrés en fonction de vos préférences et générez le flux d'automatisation. - Utilisez les 15 nouveaux exemples d'automatisations qui ont été ajoutés Studio de conception de bureau de RPA et qui répondent à différents cas d'utilisation. - Affichez et gérez les versions de compétences utilisées dans les packages à partir d'un emplacement central dans RPA Hub. Vous pouvez remplacer une version de compétence existante qui a été utilisée pour chaque processus de bot. - Gérez les données sensibles et non sensibles dans deux champs distincts d'un élément de travail. - Utilisez les visites guidées pour obtenir des instructions rapides sur la création de files d'attente et la configuration des processus de bot. Consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub pour plus d'informations.
Regulatory Change Management	- Ajoutez des citations alimentées par l'IA aux documents de l'autorité réglementaire. - Utilisez la fonctionnalité de collaboration et de discussion de messagerie instantanée mise à jour Next Experience pour interagir avec Virtual Agent. - Modifiez facilement la propriété des tâches de changement et des tâches d'action grâce à la fonctionnalité de gestion des tâches améliorée. - Affectez des alertes réglementaires à des experts du domaine pour des révisions basées sur les règles configurées. - Collaborez avec Virtual Agents à l'aide de Next Experience Chat, Collaboration et Discuss. Consultez Regulatory Change Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des mises en production	L'application Version digitale du produit est l'application privilégiée pour suivre et gérer les processus de mise en production des produits digitaux. Consultez Digital Product Release pour plus d'informations.
Espace de travail de gestion des ressources	• Créez des affectations de ressources à partir du Espace de travail de la gestion des ressourcesfichier . • Créez un tableau des ressources en filtrant les tâches pour afficher les ressources affectées et gérer leurs allocations en fonction de la priorité du travail. • Fractionnez une affectation de ressources affectée pour diviser et affecter le travail à une autre ressource pour gérer les allocations de ressources. • Identifiez les changements d'allocation et d'état de l'affectation des ressources à l'aide de la nouvelle iconographie. Consultez Resource Management Workspace pour plus d'informations.
Opérations de vente au détail	• Simplifiez la connexion entre le siège social et les organisations de vente au détail en augmentant la visibilité et la capacité des équipes de ces organisations de vente au détail à effectuer des tâches. • Améliorez l'expérience des employés de l'organisation de vente au détail grâce à des outils en libre-service comme une base de connaissances. • Réduisez la duplication des demandes individuelles en offrant une visibilité via un portail central avec accès aux tickets des organisations de vente au détail. • Optimisez l'efficacité en permettant aux équipes des organisations de vente au détail de demander de l'aide directement au siège social en cas de besoin via des tickets, le chat en direct, les appels téléphoniques, etc. • Augmentez la satisfaction des clients en signalant les problèmes des clients en magasin. Consultez Exploring Retail Core pour plus d'informations.
Gestion du contrat de vente	Créez des contrats de vente à partir des devis afin de capturer la portée et les prix convenus pour les transactions de vente futures entre un acheteur et un vendeur. Consultez Sales Agreement Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Centre de sécurité	• Recevez des notifications rapides pour les comportements d'utilisateur que vous spécifiez à l'aide de l'outil Notifications d'événements de sécurité. • Surveillez l'intégrité de la sécurité de toutes vos instances et prenez des mesures rapides à l'aide des nouveaux tableaux de bord sur la posture de sécurité. • Préparez-vous à d'éventuelles annonces de sécurité futures grâce aux fonctionnalités d'annonce de ServiceNow bannière de sécurité. • Planifiez les analyses de sécurité avec la suite Auditor mise à jour pour surveiller les configurations de contrôle d'accès dans l'outil Scanner de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Security Best Practices , Customer Actions , Security Event Notifications Hardening settings baseline versions et Data Classification pour plus d'informations.
Réponse aux incidents de sécurité	• Définissez et calculez le score de risque des incidents de sécurité à l'aide du calculateur de score de risque, qui est basé sur des critères définis par l'utilisateur. Le score de risque est calculé automatiquement pour les enregistrements d'incidents de sécurité. • Suivez le transfert des éléments de travail importants entre les équipes grâce à l'application Shift Handover. • Créez automatiquement des canaux dédiés Slack pour que les gestionnaires d'incidents collaborent avec les intervenants en cas d'incident afin de gérer les incidents de sécurité majeurs avec l'intégration MSIM Slack . • Facilitez la capacité du gestionnaire d'incidents à fournir un résumé d'un incident de sécurité majeur à ses équipes juridiques en utilisant le MSIM playbook de demande juridique. L'équipe juridique peut utiliser ce résumé lors du dépôt d'un formulaire 8K ou 10K pour se conformer aux organismes de réglementation tels que la SEC lors de la divulgation des violations de sécurité. • Partagez des rapports d'état de la direction adaptés aux appareils mobiles MSIM générés sous forme d'e-mail. Vous pouvez également partager les rapports d'état de la direction avec des utilisateurs extérieurs à votre ServiceNow® instance, y compris des fournisseurs tiers, d'autres entités ou des listes de distribution d'e-mails.
Contrôle de la posture de sécurité	• Utilisez les politiques incluses dans l'application ou les stratégies personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l'outil de sécurité, la conformité aux normes de configuration internes, les

Application ou fonctionnalité	Détails
	combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités, et l'exposition Internet possible. • Recherchez des actifs en fonction des requêtes que vous créez pour les données à partir d'une grande variété d'intégrations d'API prises en charge (connecteurs du graphe de services) ou ServiceNow de produits. • Créez des aperçus personnalisés et surveillez les mesures importantes à partir d'un tableau de bord. Rendez compte de votre posture de sécurité globale aux responsables informatique, IT et sécurité, ainsi qu'à d'autres personnes concernées clés. • Identifiez les vulnérabilités prioritaires et favorisez la résolution grâce aux aperçus des calculateurs de risque et des règles de cibles de Contrôle de la posture de sécuritéRéponse aux vulnérabilités rattrapage. • Automatisez les workflows de correction des failles de sécurité en publiant les résultats des Contrôle de la posture de sécurité politiques dans l'application ServiceNow® Conformité de la configuration . Consultez Security Posture Control pour plus d'informations.
Service Bridge	• Permettre aux fournisseurs d'adopter de nouvelles fonctionnalités et de fournir un service ininterrompu à leurs consommateurs qui n'ont pas effectué de mise à niveau. • Évaluez la compatibilité des autorisations avant de les synchroniser avec les consommateurs. • Permettez aux consommateurs d'exécuter des processus spécifiques, tels que les approbations, avant de synchroniser les tâches avec leurs fournisseurs. • Prise en charge de la synchronisation automatisée des données de configuration entre les instances du fournisseur et du consommateur. Consultez Service Bridge pour plus d'informations.
Catalogue de services	• Remplissez un formulaire d'élément de catalogue en ligne dans la Agent virtuel conversation. • Permettre aux utilisateurs de découvrir la prise en charge du modèle de sécurité Zero Trust Access (ZTA) pour Catalogue de services. • Profitez d'un chargement plus rapide des éléments de catalogue les plus courants dans les widgets des éléments les plus courants. • Intégrez des éléments de catalogue dans vos sites web tiers.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Service Catalog pour plus d'informations.
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Assurez-vous que vos Operational Technology appareils (OT) sont classés dans la catégorie de modèle de Industriel produit avec l'application améliorée Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD . Consultez Service Graph Connector Integration for Claroty CTD pour plus d'informations.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Assurez-vous que vos Operational Technology appareils (OT) sont classés dans la catégorie de modèle de Industriel produit avec l'application améliorée Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) . Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	• Utilisez la navigation simplifiée de pour gérer les configurations des Admin Center incidents, des problèmes, des demandes de changement et le panneau latéral contextuel dans les pages d'enregistrement de Espace de travail pour l'exploitation des services .ITSM Elle améliore l'expérience de l'administrateur. • Migrez vos Espace de travail d'agent pour ITSM fonctionnalités vers for à ITSM l'aide Espace de travail pour l'exploitation des services d'un utilitaire à l'écran. • Configurez l'accès utilisateur pour différentes pages d'enregistrement à Espace de travail pour l'exploitation des servicesITSM l'aide de rôles granulaires. • Affichez la carte des dépendances d'éléments de configuration (CI) des champs de référence dans un enregistrement d'incident. • Affichez le décorateur de champ VIP sur un champ d'appelant dans un enregistrement d'incident pour les utilisateurs VIP. • Testez les fonctionnalités et les workflows pour Gestion des incidents les tests Espace de travail pour l'exploitation des servicesITSM de démarrage rapide. • Diffuser des messages de communication sous forme d'annonces au format Gestion des incidents majeurs. • Résolvez les incidents associés à la réinitialisation du mot de passe à l'aide de l'action d'interface utilisateur Réinitialisation du mot de passe d'un enregistrement d'incident. • Identifiez un enregistrement d'interaction pour son traitement précis en spécifiant les valeurs de ses champs Ouvert pour et Description brève .

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Permettre à un agent du Centre de services de réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM. • Obtenez des résultats de recherche optimisés par l'IA pour ces types d'enregistrements : incident, tâche d'incident, problème, tâche de problème, demande de changement, tâche de demande de changement, interaction et demande. Ces résultats de recherche basés sur l'IA vous aident à trouver rapidement les solutions dont vous avez besoin. • Gérez le cycle de vie d'un problème à l'aide de l'onglet Vue d'ensemble configurable et dynamique. • Utilisez cette fonction Visites guidées pour en savoir plus sur un concept ou un processus dans Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Pour plus d'informations, reportez-vous à Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM .
Portail de services	Désactivez un portail et redirigez éventuellement les utilisateurs vers un autre portail. Consultez Service Portal pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de services	• Mise à jour de la propriété système de disponibilité [com.sn.availability.v2] afin que vous puissiez définir le fuseau horaire pour les enregistrements de disponibilité du service. ◦ Ajout de la possibilité de modifier le fuseau horaire global pour tous les résultats de disponibilité afin de refléter ce fuseau horaire. ◦ Ajout de la possibilité de définir le fuseau horaire pour les résultats de disponibilité afin de refléter un engagement d'offre de service. ◦ Vous avez mis à jour les recalculs de disponibilité pour refléter le fuseau horaire que vous définissez. ◦ Ajout d'un champ de fuseau horaire en lecture seule dans les enregistrements de disponibilité du service. • Un onglet de lien connexe Équipes a été ajouté aux enregistrements d'offre de service afin que vous puissiez affecter plus d'une équipe pour prendre en charge une offre de service (relation un à plusieurs). Consultez Service Portfolio Management pour plus d'informations.

Application ou fonctionnalité	Détails
ServiceNow IDE	• Développez des applications incluses dans le périmètre dans un IDE en Visual Studio Code fonction de .Now Platform • Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications avec ServiceNow Fluent. • Collaborez avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences dans une instance et observez les changements dans les interfaces utilisateur intégrées Now Platform . • Gérez les applications dans le contrôle de source avec des fournisseurs Git communs. Consultez ServiceNow IDE pour plus d'informations.
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications avec ServiceNow Fluent. Consultez ServiceNow SDK pour plus d'informations.
Barre latérale	• En plus des utilisateurs individuels, vous pouvez désormais ajouter des groupes d'utilisateurs aux Barre latérale discussions. • À utiliser Barre latérale sur le Plateforme mobile si vous êtes un agent. • Créez des Barre latérale discussions sur tous les types d'enregistrement, et pas seulement sur les enregistrements d'interaction et basés sur des tâches. • Utilisez différents services de recherche d'experts en fonction de l'endroit d'où Barre latérale vous y accédez. • Générer un résumé de la messagerie instantanée à l'aide d'une action rapide. Consultez Sidebar pour plus d'informations.
Intelligence des compétences	• Affichez et modifiez l'architecture des postes de l'entreprise sous forme de carte de nœuds pour avoir une meilleure idée des familles de postes et des groupes de rôles, ainsi que des compétences associées les unes aux autres dans Espace de travail d'Intelligence des compétences. • Consultez les recommandations relatives aux groupes de rôles et aux compétences dans Espace de travail d'Intelligence des compétences. • Sélectionnez un niveau de rôle directement à partir de votre profil de carrière dans et Centre de carrièrePortail des employés ajoutez des compétences à votre profil. • Migrer vers une expérience de playbook plus dynamique et interactive dans .Espace de travail d'Intelligence des compétences

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Skills Foundation pour plus d'informations.
Skills Management	- Analysez le tableau de bord des compétences à l'aide de l'interface intuitive Next Experience UI. - Utilisez les options multilingues dans Gestion des compétences afin de traduire les noms des compétences et leurs descriptions dans votre langue préférée. Consultez Skills Management pour plus d'informations.
Moteur d'évaluation intelligente	- Créez vos évaluations à l'aide du nouveau concepteur de modèle. - Améliorez vos processus d'évaluation avec la nouvelle SAE expérience d'évaluation. - Combinez les évaluations multiples en une seule soumission unifiée. - Migrez les types de mesures d'évaluation hérités vers SAE des modèles. Consultez Smart Assessment Engine pour plus d'informations.
Gestion des actifs logiciels	- Obtenez un aperçu de votre inventaire d'actifs logiciels dès le premier jour, contrôlez la prolifération des versions et gérez les produits logiciels en fin de vie (EOL) avec les workflows prescrits. - Utilisez la prise en charge supplémentaire de la technologie de virtualisation Nutanix pour répondre à vos exigences de conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server). - Suivez et optimisez IBM les licences dans les clouds publics à l'aide de la IBM conformité des licences pour l'application Gestion des actifs logiciels. - Suivez et gérez l'utilisation indirecte des SAP applications, en évitant tout coût de licence inattendu en utilisant le modèle de gestion des licences d'accès SAP numérique. Consultez Software Asset Management pour plus d'informations.
Sourcing and Procurement Operations	- Gérez un catalogue de biens et de services que vos employés peuvent utiliser pour commander les articles dont ils ont besoin pour leur travail. - Avec Now Assist, simplifiez et rationalisez davantage la façon dont vos employés demandent de l'aide pour l'approvisionnement ou l'acquisition de biens et de services.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Fournir une transparence dans le processus d'acquisition à l'aide de mises à jour régulières. • Automatisez les workflows du processus d'approvisionnement de bout en bout, de l'approvisionnement à la demande, en passant par l'exécution, la réception et le paiement des commandes. • Permettez aux spécialistes de l'approvisionnement de s'approvisionner, de négocier, d'acquérir des biens et des services pour une organisation et de travailler sur des tâches d'approvisionnement. Consultez Sourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.
Strategic Planning	• Créez des documents en texte enrichi pour stocker et gérer les informations d'artefact pour les éléments de planification et les équipes Agile dans EAP. • Créez des scénarios pour simuler des changements au plan de portefeuille, comparez des scénarios pour visualiser les décisions de compromis et approuvez un scénario pour réviser le plan en direct en prenant des décisions éclairées. • Exportez des objectifs et des cibles vers un Microsoft Excel fichier et une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre vers un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. • Hiérarchisez, notez et établissez la feuille de route des éléments du programme [pm_program] pour votre organisation à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille à l'aide de l'approche Programme de projet. • Migrer le budget de vos éléments de planification vers et, en Next Experience tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez comparer, allouer, gérer et approuver le budget. • Affichez et suivez les valeurs réelles de chaque affectation de ressource en activant l'option Valeurs réelles dans le panneau latéral des paramètres. Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.
Tableau de bord de connexion au flux	• Gérez vos consommateurs, rubriques Connexion au flux et répliqueurs via une interface unique et consolidée. • Affichez les statistiques détaillées de vos Connexion au flux intégrations, y compris les entités actives, les messages traités et les tendances de consommation de données. • Créez ou modifiez des rubriques et ajoutez des consommateurs directement via le tableau de bord.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Using the Stream Connect Dashboard pour plus d'informations.
Gestion des abonnements	• Gagnez en visibilité et en contrôle sur vos abonnements aux produits. • Optimisez l'utilisation des abonnements et prenez des décisions éclairées concernant les achats futurs en surveillant vos abonnements. • Évitez les coûts imprévus en suivant l'utilisation et les allocations des abonnements au fil du temps. Consultez Subscription Management pour plus d'informations.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	• Échangez avec précision les données des fournisseurs avec les systèmes ERP externes à l'aide de champs supplémentaires dans les tables entrantes et sortantes. • Affichez les détails du fournisseur tels que les produits, les contrats, les bons de commande et les factures du fournisseur directement à partir Espace de travail de Source-to-Pay du et du Portail de collaboration des fournisseurs. Consultez Supplier Lifecycle Operations pour plus d'informations.
Ensembles de mises à jour système	• Activez l'installation de l'application via l'ensemble de mises à jour. • ESPACE RÉSERVÉ • ESPACE RÉSERVÉ Consultez System update sets pour plus d'informations.
Développement des talents Core	L'application Employee Growth and Development Core a été renommée Développement des talents Core. Consultez Talent Development Core pour plus d'informations.
Task Intelligence pour ITSM	• Définissez et configurez un nouveau modèle de similarité de formation qui identifie les similitudes entre les champs d'une table d'incidents et ceux d'une table de formation sélectionnée. • Configurez un modèle de similarité à l'aide d'une carte de modèle de similarité ou du modèle de similarité d'incident afin de fournir des recommandations pour des enregistrements similaires dans les enregistrements d'incident et de réduire le temps de gestion pour les agents.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Configurez les préférences de prédiction pour un modèle de similarité, formez-le avec vos données et déployez le modèle pour prédire des enregistrements similaires. • Suivez et surveillez les performances d'un modèle de similarité déployé. • Modifiez, formez et redéployez un modèle de similarité en fonction des résultats de performance. Consultez Task Intelligence for ITSM pour plus d'informations.
Telecommunications Network Inventory	• Fournissez une visualisation du circuit et de ses éléments de connexion sous-jacents avec des révisions et des chemins de protection sur un canevas dédié. • Bénéficiez de capacités améliorées de visualisation des racks et des armoires, y compris des fonctionnalités d'affichage, de modification et de mise à jour, ainsi que de nouveaux KPI pour une meilleure planification et hiérarchisation des capacités. • Archivez les configurations actuelles lors de l'opérationnalisation d'une révision planifiée et comparez-les avec les connexions d'origine pour détecter les changements. • Exportez les modèles et modèles d'équipement ainsi que le matériel connexe vers une source de données Excel, puis importez-les dans une autre ServiceNow instance. • Conformité TMF pour l'API TMF 639 Resource Inventory. Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.
Générateur de thèmes	• Répondez à vos besoins en matière de marques et de style en proposant plusieurs thèmes et palettes de couleurs alternatives à vos utilisateurs. • Ajoutez une palette de couleurs alternatives foncées à vos thèmes nouvellement créés et modifiez-la pour affiner votre thème. Consultez Working with themes in Next Experience pour plus d'informations.
Gestion des risques liés aux tiers	• Collectez, surveillez et évaluez les éléments tiers pour les engagements. • Demandez des rapports d'intelligence sur les risques (RIR) et des scores afin de pouvoir gérer et surveiller vos demandes RIR dans TPRM. • Affichez le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Third-party Risk Management pour plus d'informations.
Threat Intelligence Security Center	• Organiser et gérer la création d'observables grâce à la mise en place de TISC API 2.0. • Définissez les politiques d'expiration à un niveau plus granulaire. • Ajoutez des observables aux enregistrements de tickets directement à partir du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécuritéfichier . • Gérez les actions des analystes via des flux d'automatisation. • Effectuez des recherches sur les menaces pour répondre aux besoins réactifs et proactifs des équipes de sécurité. • Créez et suivez des enquêtes sur les menaces à l'aide de la gestion des tickets. Consultez Threat Intelligence Security Center pour plus d'informations.
Générateur d'IU	• Explorez une bibliothèque consultable de vidéos, de visites guidées et de documentation produit pour développer et mettre en pratique Générateur d'IU vos compétences. • Suivez des visites guidées pour en savoir plus sur les fonctionnalités et effectuer les tâches étape Générateur d'IU par étape. • Améliorez la facilité d'utilisation dans des conditions de faible luminosité en utilisant un thème sombre. • Concevez des pages qui s'affichent et fonctionnent bien sur une variété de facteurs de forme tels que les ordinateurs portables, les tablettes et les appareils mobiles à l'aide de la création dynamique. • Extrayez des informations à partir de plusieurs sources de données et liez plus facilement les données aux composants de votre choix grâce à une nouvelle ressource de données multitable directement à partir de Générateur d'IU. Consultez UI Builder pour plus d'informations.
Extension de l'interface utilisateur	Améliorez les performances du serveur de développement avec la mise en cache des modules. Pour plus d'informations, consultez Extension du composant d'interface utilisateur .

Application ou fonctionnalité	Détails
Centre de mise à niveau	• Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau. • Obtenez des aperçus de l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. • Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau. • Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau. • Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité de plan de mise à niveau. Consultez Upgrade Center pour plus d'informations.
Vendor Management Workspace	Utilisez les nouveaux indicateurs clés de performance (KPI) des fournisseurs pour surveiller les performances des fournisseurs. Consultez Vendor Management Workspace pour plus d'informations.
Verifi Spoke	• Lancez la création du ticket. • Récupérer les tickets uniques et multiples. • Renseignez-vous sur l'éligibilité du marchand. • Révoquer ou fermer des tickets. Consultez Verifi Spoke pour plus d'informations.
Agent virtuel	• Intégrez ServiceNow® Now Assist pour Agent virtuelMicrosoft Copilot permettre de passer des appels informatiques et de résoudre des tâches sans avoir à quitter le Microsoft Teams locataire. • Activer la Now LLM Service prise en charge des Agent virtuel conversations dans Intégration conversationnelle de Microsoft Teams et Intégration conversationnelle de Slack. • Examinez et testez les descriptions des rubriques du grand modèle de langage (LLM) par rapport aux énoncés (Compréhension du langage naturelNLU), migrez les notifications et Déclencheurs proactifs, et migrez Agent virtuelNLU les sources de vocabulaire dans le workflow de migration des NLU rubriques vers LLM. • Configurez une limite de taux OneExtend pour les demandes entrantes de fournisseurs. Consultez Virtual Agent pour plus d'informations.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
	i Remarque : Les performances et l'expérience utilisateur sont améliorées par le suivi de l'activité agrégée dans l'application, y compris l'interaction avec l'application. Ce suivi est axé sur les informations techniques agrégées plutôt que sur les informations personnelles.
Réponse aux vulnérabilités	• Réévaluer le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage et la tâche de rattrapage pour un ensemble d'éléments vulnérables dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Réévaluez les enregistrements d'éléments vulnérables à partir de l'espace de travail. • Accédez à la page Évaluation de l'exposition dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité ou dans l'espace de travail de l'évaluation de la vulnérabilité à partir du menu Tout avec l'abonnement Vulnerability Response Pro ou Enterprise. • Affichez les changements liés à la cote de risque dans la section Notes de travail. • Accédez à des informations sur la façon dont le score de risque d'un élément est ajusté en fonction des modifications dans les calculateurs de vulnérabilité. Consultez Vulnerability Response pour plus d'informations.
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT (Azure)	• Importez les CVE associés aux appareils OT à partir de (Azure) et créez des éléments vulnérables (VIT) pour fournir une vue unique des données de vulnérabilité des appareils OT avec le contexte du processus de Microsoft Defender pour IoT production. • Exécutez automatiquement les importations de vulnérabilités selon votre propre calendrier. • L'utilisation de règles d'affectation pour les VIT peut être automatiquement acheminée vers les équipes locales basées sur le site pour qu'elles prennent des mesures basées sur les risques. Consultez Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.
Studio de workflow	• Créez des éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page en utilisant le bouton Créer de l'en-tête de l'onglet. • Créez vos propres catégories pour organiser les actions, les flux de données et les flux secondaires.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Surveillez les opérations de playbook et de flux avec de nouveaux tableaux de bord d'utilisation. • Une bannière d'information s'affiche lorsqu'une Studio de workflow nouvelle version est disponible. Consultez Workflow Studio pour plus d'informations.
Optimisation des effectifs pour le service client	• Créez et suivez les réunions récurrentes avec les gestionnaires et les membres de leur équipe dans le calendrier de l'équipe. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez Exploring Workforce Optimization for Customer Service pour plus d'informations.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	• Utilisez la console d'administration Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM pour configurer votre application. • Synchronisez les calendriers et les événements de l'équipe avec Microsoft Outlook. • Bénéficiez des améliorations apportées à l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité de niveau AA aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1. Consultez Workforce Optimization for ITSM pour plus d'informations.
Espace de travail	• Ajoutez des adresses e-mail aux champs de destinataire avec plus de flexibilité, notamment la possibilité d'utiliser des caractères internationaux, de modifier les pastilles des destinataires d'e-mail et d'afficher des messages d'erreur concis pour les adresses non valides ou bloquées. • Catégorisez et filtrez les enregistrements dans Activity Stream. • Aidez les utilisateurs à accéder aux résultats de recherche de référence pertinents en appliquant des paramètres de requête préfiltrés et amovibles aux listes de référence. Reportez-vous à la section Interface utilisateur de l'espace de travail pour plus d'informations.

Informations sur la mise à niveau pour toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations de mise à niveau pour Xanadu les fonctionnalités et les produits.

Avant d'effectuer une mise à niveau vers Xanadu, consultez les informations de mise à niveau de tous les produits que vous possédez. Certains produits nécessitent que vous accomplissiez des tâches spécifiques avant de procéder à la mise à niveau.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Après la mise à niveau vers Xanadu une version antérieure, procédez comme suit pour ajouter les onglets de navigation Tableaux de bord, visualisations de données et KPI aux résultats de recherche globale dans Recherche IANext Experience: 1. Mettez à jour l'application vers Next Experience ServiceNow Store la Recherche IA version 4 ou une version ultérieure. Pour obtenir des instructions de mise à jour, reportez-vous à la section Install an update to a ServiceNow Store application . 2. Valider l'ensemble de mises à jour fourni dans le Recherche IA pour Next Experience 4.0 Ensembles de mises à jour des tables PAR (KB1644544) article du Now Support Base de connaissances. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous System update sets à .
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et émet des exceptions si nécessaire.
Analytics, Intelligence and Reporting	Si vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez utiliser le Centre de migration de Platform Analytics pour tirer parti d'un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.
Studio du moteur de développement d'application	En raison d'un nouveau processus d'affectation de groupes dans (AEMC), assurez-vous que la même version du Application Intake module d'extension est installée sur App Engine Management Center chacune de vos instances.
Application Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Réponse aux vulnérabilités, reportez-vous à la section Notes de publication Réponse aux vulnérabilités. • Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications , ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Xanadu mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le Now Support Base de connaissances.
Business Continuity Management	Les tables de relations introduites dans les enregistrements de plan sont générées par la <i>Update BCP dependencies snapshot</i> tâche planifiée. Après la mise à niveau vers la Xanadu version, vous

Application ou fonctionnalité	Détails
	pouvez afficher ces tables uniquement après l'exécution de la tâche planifiée ou en sélectionnant manuellement le bouton Mettre à jour les dépendances .
Gestion des tickets pour CSM	Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approbateur [approver_user]. Le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lors de la mise à niveau vers Gestion des coûts du cloud la version 8.0, le nouveau service IA de catégorie de balises est disponible pour Amazon Web Services les fournisseurs de services (AWS), Microsoft Azure et Google Cloud Platform (GCP) . Étant donné que Gestion des coûts du cloud la tâche de téléchargement de facturation n'est exécutée qu'à partir du mois en cours, les dépenses en services d'IA ne seront incluses que pour le mois en cours. Si vous souhaitez afficher les détails de facturation pour les mois précédant le mois en cours, vous devez exécuter manuellement la tâche de téléchargement de la facturation. Une fois la tâche de téléchargement de la facturation exécutée avec succès, vous pouvez afficher les données de dépenses de vos services IA.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	- Avant la mise à niveau vers Xanadu, les lignes de tendance « CI mis à jour » et « Services d'application mis à jour » des vignettes Activité de CI récent et Activités de services d'application récentes de la vue Gestion dans CMDB l'espace de travail n'étaient peut-être pas reflétées avec précision des changements dans votre système. Après la mise à niveau vers Xanadu et vers les versions 5.5, 6.2 ou 7.2 de Workspace, ces lignes de CMDB tendance se refléteront sur la détection plus précise des CI mis à jour et des services d'application mis à jour. - CMDB Santé: Si la tâche ou <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> le <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> tableau de bord est actif, cette tâche est désactivée lors de la mise à niveau vers Xanadu. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez réactiver ces tâches pour reprendre les rapports d'intégrité pour les relations CI. L'état actif de toutes les autres CMDB tâches du tableau de bord d'intégrité est conservé. Tout seuil de défaillance pour un KPI ou une mesure supérieur à 100 000 est défini sur 100 000 pendant la mise à niveau. Cette limite supérieure est appliquée pour éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesures spécifiés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Les signets du tableau de bord CI ne fonctionnent plus après une mise à niveau vers Xanadu. Un message d'erreur Page introuvable s'affiche. Pour afficher CMDB les rapports d'intégrité d'un CI, ouvrez le formulaire CI dans CMDB Workspace. - Le tableau de bord de service d'application hérité activé Interface utilisateur principale n'est pas pris en charge dans la Xanadu version. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. Vous pouvez également accéder au tableau de bord Services d'application dans CMDB l'espace de travail à partir de la vignette Services d'application de la vue Aperçus de l'espace CMDB de travail. - Le CMDB tableau de bord des intégrations activé Interface utilisateur principale n'est pas pris en charge dans la Xanadu version. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. Pour accéder à un tableau de bord hérité sur une instance mise à niveau, accédez à Tout > Libre-service > Tableaux de bord, puis recherchez le tableau de bord.
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.
Tables de décision dans Studio de workflow	Studio de workflow est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Studio de workflow il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente. À partir du correctif 3 de Washington DC, la mise à jour met automatiquement à jour Studio de workflow toutes ses dépendances d'application telles que Studio de workflow, playbook, et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow Store de la liste des modules d'extension.
Expérience numérique de l'utilisateur final	Pour plus d'informations sur la migration des données DEX, consultez l'article KB1646364 dans la base de connaissances HI.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Après la mise à niveau, les utilisateurs qui disposaient auparavant du rôle fd_read_operations ne verront plus que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Cette restriction empêche les utilisateurs ayant ce rôle de voir les informations sensibles dans les détails de l'exécution. Pour fournir un accès en lecture à tous les détails d'exécution tels que la

Application ou fonctionnalité	Détails
	configuration d'entrée et les valeurs d'exécution, accordez à l'utilisateur le nouveau fd_read_operations_all de rôle.
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Après la mise à niveau vers Xanadu, vous pouvez afficher à la fois les Interface utilisateur principale Analyse des performances tableaux de bord et les Next Experience Platform Analytics tableaux de bord pour Gestion des actifs matériels. Remarque : Lors de la Interface utilisateur principale Analyse des performances migration des tableaux de bord vers les Next Experience Platform Analytics tableaux de bord, la migration automatique est désactivée par défaut pour éviter les doublons de tableaux de bord.
ITOM Health	Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.
ITOM Optimization	Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.
Visibilité ITOM	Pour une meilleure Mappage des services expérience, installez Mappage des services Plus la version 13.0 à partir du ServiceNow® Storefichier . Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store. Pour Mappage des services Plus les clients, améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store.
Gestionnaire de processus industriel	L'application Gestionnaire de processus industriel a maintenant une dépendance avec les Operational Technology Service Management applications, qui incluent Gestion des incidents de technologie opérationnelle et Gestion des changements de technologie opérationnelle. Pour l'installer Gestionnaire de processus industriel sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • Operational Technology SKU de visibilité • Operational Technology Service Management SKU • N'importe quel SKU personnalisé qui autorise Gestionnaire de processus industriel
Serveur MID	Pour connaître la configuration requise la plus récente Serveur MID , reportez-vous à la section Configuration requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge : • Si a Serveur MID utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version. Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, découvrez comment le système gère Serveur MID Améliorations . Un seul service est autorisé en fonction du chemin d'accès de l'exécutable Windows Serveur MID . Impossible de démarrer la mise à niveau Windows Serveurs MID qui a plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation. Reportez-vous à Serveur MID Échec de démarrage pour plus d'informations. Pour en savoir plus sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes : • Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité de mise à niveau de votre Serveur MID système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le Serveur MID manuellement : décrit comment effectuer une mise à niveau Serveurs MID manuelle.
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés à Now Assist des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : Problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.
Now Assist pour Security Operations	Pour obtenir la liste des exigences relatives à l'implémentation de l'application, reportez-vous à la section Supporting information for Now Assist for Security Incident Response .
Expérience Platform Analytics	Nouveaux clients : l'expérience Platform Analytics est automatiquement disponible sur le Now Platform. Il offre une

Application ou fonctionnalité	Détails
	interface intuitive pour vous aider à mieux comprendre et utiliser vos données. Mise à niveau des clients : si vous utilisez actuellement des Interface utilisateur principale tableaux de bord réactifs, vous continuerez à y avoir accès sans interruption. Envisagez de passer à l'expérience Platform Analytics pour profiter pleinement des nouvelles options.
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers Xanadu, mettez à jour les Playbooks applications et Studio de workflow dans le ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu Espace de travail configurable de CSM du menu retrouvent leur nom d'origine CSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à Tout > Service membre > Administration > Configuration guidée, puis sélectionnez Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services > Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail.
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciels (MSI actuellement installés Microsoft) en téléchargeant les applications RPA : • Studio de conception de bureau de RPA • Robot assisté • Robot non assisté • Robot non assisté Login Agent Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent qu'en cas de mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Xanadu. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications à partir de versions Centre de RPA antérieures TokyoXanaduvers . Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Xanadu, vous devez définir la valeur de la <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> propriété système sur false. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour en savoir plus sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Add a system property .

Application ou fonctionnalité	Détails
	Après la mise à niveau vers Xanadu, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah et au-delà dans la base de Now Support connaissances.
Réponse aux incidents de sécurité	NA..
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter Contrôle de la posture de sécurité, consultez Installer Security Posture Control .
Service Bridge	• Pont de services La version 2.x.x publiée avec cette Xanadu version ne prend pas en charge la Pont de services migration des versions (héritées). Si vous utilisez une version de Pont de services (héritée), avant de procéder à la mise à niveau vers la version, vous devez suivre les Xanadu instructions de l'article Pont de services pour fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration (KB1499823) de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration. • En raison de l'introduction de la prise en charge des versions non correspondantes, les nouvelles autorisations ne peuvent pas être activées tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la Xanadu version. Les anciennes autorisations actives continueront de fonctionner, mais les nouvelles ne peuvent pas être activées.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont) • Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont)

Application ou fonctionnalité	Détails																		
	Versions compatibles Espace de travail pour l'exploitation des services <table><tr><th>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr></table>	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	3.1.x	23.y.y	4.x.x	24.y.y	5.0.x	24.2.y
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)																		
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y																		
1.2.x	21.1.y																		
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y																		
2.0.x	22.0.y																		
2.1.x	22.1.y et 22.y.y																		
3.1.x	23.y.y																		
4.x.x	24.y.y																		
5.0.x	24.2.y																		
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Effectuez une mise à niveau vers la dernière version à l'aide de ServiceNow SDK la commande <code>now-sdk upgrade</code> . Pour plus d'informations, consultez Upgrade the ServiceNow SDK .																		
Skills Management	Le tableau de bord des compétences est automatiquement migré vers le Next Experience UI dans la Xanadu version. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez accéder automatiquement au tableau de bord des compétences dans le Next Experience UI .																		
Gestion des actifs logiciels	Lors de la mise à niveau vers la Microsoft version 4.3 du spoke Entra ID, la tâche de répertoire ne sera pas exécutée pour les <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> intégrations SSO ou Directory existantes Microsoft Azure AD . Cette tâche de répertoire ne sera pas non plus créée pour les nouvelles Microsoft Azure AD intégrations SSO ou Directory. Au lieu de cela, la tâche d'annuaire <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> télécharge tous les groupes et appartenances à des groupes configurés le Microsoft Azure AD.																		
Ensembles de mises à jour système	Collecte d'informations.																		
Telecommunications Network Inventory	Si vous êtes un utilisateur existant des versions précédentes, les modèles de produits hérités et nouveaux seront disponibles dans le																		

Application ou fonctionnalité	Détails
	menu Espace de travail d’inventaire réseau après la mise à niveau vers Xanadu. Pour résoudre ce problème, vous devez migrer vos données de modèle de produit héritées vers les nouvelles tables de modèle de produit de votre instance actuelle. Pour plus de détails sur la procédure, voir KB1695167 .
Studio de workflow	À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d’application telles que ServiceNow® Studio de workflow, Playbook et ServiceNow® Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d’application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow® Store de la liste des modules d’extension.

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits dans Xanadu

Résumé des notes de version cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Xanadu produits.

De nouveaux produits ont été introduits en Xanadu, et des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées aux produits existants .

Application ou fonctionnalité	Détails				
Recherche IA	NLQ Les résultats Genius prennent en charge la recherche de plusieurs CMDB tables Lorsque votre recherche inclut des termes qui pourraient correspondre à plusieurs CMDB tables, NLQ les réponses des résultats Genius affichent une liste déroulante des correspondances de table possibles CMDB pour chaque terme affecté. Utilisez ces listes déroulantes pour sélectionner les CMDB tables pour lesquelles vous souhaitez obtenir des informations. Prise en charge du point central pour le japonais Augmentez la précision de la recherche pour les phrases japonaises qui incluent des caractères nakaguro (##, point central). Lors de l’indexation de texte japonais ou de la recherche en japonais, Recherche IA les termes individuels sont conservés séparés par un nakaguro au lieu de les fusionner en un seul terme.				
API	Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr><tr><td>CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped</td><td> • createReport() • deleteQuery() • getSavedQueryExecutionDetails() </td></tr></table>	Classe	Méthodes	CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped	• createReport() • deleteQuery() • getSavedQueryExecutionDetails()
Classe	Méthodes				
CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped	• createReport() • deleteQuery() • getSavedQueryExecutionDetails()				

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	Méthodes
		• saveQuery() • updateQuery()
	HistoryWalker - Scoped, Global 	walkTo(point de contrôle)
	NumberFormatter - Scoped, Global 	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()
	PDAutomationProvider - Scoped, Global 	• activateProcess() • deactivateProcess() • duplicateProcess()
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global 	redact()
	PersonalAuthAPI - Scoped 	• PersonalAuthAPI() • getInitiatorURL() • isTokenValid() • revokeToken()
	PlaybookExperience - Scoped 	restartPlaybook()
	De nouvelles classes globales et des méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Xanadu	
	Classe	Méthodes
	CMDBQueryBuilderAPI - Global 	• createReport() • deleteQuery() • saveQuery() • updateQuery()
	DynamicSchemaAPI - Global 	• clearDynamicCategoryCache() • clearDynamicChoiceSetCache()

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	Méthodes
		- clearDynamicAttributeGroupCache() - clearDynamicAttributeGroupCacheItem() - clearDynamicCategoryCacheItem() - clearDynamicChoiceSetItem() - obtenir()
	GlideAggregate - Global	- getDynamicAttributeValue() : deux signatures - getDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures
	GlideDate - Global	parseDate()
	GlideDynamicAttributeStore - Global	- clear() - getDisplayValue() - getValue() - setDisplayValue() - setDynamicAttributeDisplayValue() - setDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValues() - setValue() - toString()
	GlideElementDynamicAttributeStore - Global	- getDynamicAttribute() - getDynamicAttributeDisplayValue() - getDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValues() - setDynamicAttributeDisplayValue() - setDynamicAttributeDisplayValues()
	GlideRecord - Global	- getDynamicAttribute() - deux signatures - getDynamicAttributeValue() : deux signatures

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	Méthodes
		• getDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures • setDynamicAttributeValue() - deux signatures • setDynamicAttributeDisplayValue() : deux signatures • setDynamicAttributeValues()
	HistoryWalker - Scoped, Global 🔗	walkTo(point de contrôle)
	NumberFormatter - Scoped, Global 🔗	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global 🔗	redact()
Nouvelles API mobiles clientes et méthodes supplémentaires aux API mobiles clientes existantes dans Xanadu		
	Classe	Méthodes
	m_form - Client 🔗	• addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue()
	MobileScriptIncludeCaller - Client 🔗	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam() • call()
Événements de cycle de vie du compte	Manuel d'intégration de compte 🔗 Gérez l'intégration de votre compte à l'aide du playbook, qui contient des définitions d'activité pour les workflows d'intégration qui incluent des détails clés tels que l'état et la progression de l'intégration, et partage des instructions claires sur le Événements du cycle de vie des comptes moment où les tâches doivent être livrées aux différentes personnes concernées.	

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
	Page d'accueil de l'intégration du compte Surveillez les tickets d'intégration qui vous sont affectés, y compris les tâches de ticket, les tâches de capture de données et les risques associés. Importation et validation des données • Chargez et traitez simultanément plusieurs fichiers dans la table intermédiaire. • Utilisez le générateur d'importation de données pour configurer les sources de données et les cartes de transformation pour l'importation de données. • Effectuez des validations de données au niveau des champs et des enregistrements dans la table Assistant de validation des données. En outre, 8 validations préconfigurées au niveau des champs sont également disponibles avec le système de base. Recommended actions for account onboarding Fournissez des conseils et des actions recommandées à l'utilisateur en fonction du contexte de l'enregistrement actuel afin que les agents puissent prendre les mesures appropriées, le cas échéant. En outre, les agents peuvent utiliser des arborescences de décision guidée pour parcourir et résoudre les problèmes liés au processus d'intégration. View account onboarding cases in the Consumer Service Portal Affichez Événements du cycle de vie des comptes les enregistrements de tickets d'intégration ou les enregistrements de tâches de ticket sur le portail CSM pour afficher les Événements du cycle de vie des comptes détails du parcours d'intégration. Améliorez l'adoption et réduisez l'attrition grâce aux témoignages des clients Utilisez la fonctionnalité Réussite client pour communiquer avec vos clients, atténuer les risques en exécutant des jeux de réussite et identifier les opportunités d'expansion et de renouvellement. • Surveillez votre portefeuille de réussite sur la page de destination Réussite. Consultez l'état de vos engagements actuels, des renouvellements à venir et des nouveaux engagements. • Affichez les détails de l'engagement, y compris les initiatives de réussite, le plan de réussite, et surveillez vos tickets de réussite. • Créez des scénarios de réussite et des plans de réussite pour définir des activités manuelles ou automatisées à l'aide du lanceur de workflow.
Opérations de comptes fournisseurs	Tolerance Rules and Variances for invoices

Application ou fonctionnalité	Détails
	• La <i>tax tolerance</i> règle définit la limite d'écart définie sur l'écart du montant de la taxe dans une facture. • L'exception <i>under tax amount</i> d'écart est levée lorsque le montant de la taxe fournie par le fournisseur est inférieur à celui calculé par le système. • L'exception d'écart supérieur au montant de la taxe est levée lorsque le montant de la taxe fournie par le fournisseur est supérieur à celui calculé par le système. Playbook for updating the invoice primary data  • Ajoutez des lignes de taxe aux lignes de facture via une activité de playbook. • Appliquez les nouvelles lignes de taxe à une ou plusieurs lignes de facture. Tax calculations  En tant que propriétaire fiscal ou gestionnaire fiscal, vous pouvez ajouter des lignes de taxe et des codes fiscaux.
Advanced Risk	Amélioration du workflow de réponse aux risques  Rationalisez votre workflow de réponse aux risques avec les améliorations suivantes : • Utilisez un workflow uniforme pour tous les types de tâches de réponse aux risques. Un workflow standardisé pour les tâches de réponse aux risques améliore la gestion de tous les types de tâches de réponse aux risques, favorise la cohérence et réduit le besoin de personnalisation. • Configurez plusieurs niveaux d'approbation pour les tâches de réponse aux risques à l'aide du configurateur d'approbation. Par défaut, un niveau d'approbation unique est activé pour tous les types de tâches de réponse aux risques, où le propriétaire du risque peut approuver les tâches. Ces approbations peuvent être configurées en fonction des besoins. • Rejeter une tâche de réponse au risque et la faire passer à l'état Travail en cours sans la fermer. Cette fonctionnalité permet au titulaire de la tâche de réponse au risque de modifier la stratégie de réponse si l'approbateur n'est pas satisfait de la réponse. • Créez des éléments d'action avec un workflow indépendant et liez-les aux tâches de réponse aux

Application ou fonctionnalité	Détails
	risques lorsqu'elles sont à l'état Brouillon ou Travail en cours. i Remarque : Vous pouvez créer des éléments d'action de réponse aux risques pour tous les types de réponses aux risques, à l'exception des tâches d'acceptation des risques. • Copiez les plans de réponse aux risques de l'évaluation des risques précédente vers l'évaluation des risques actuelle lors de la réévaluation. • Reliez une tâche de réponse aux risques ouverte de l'évaluation précédente à l'évaluation des risques actuelle lors de la réévaluation. Vous pouvez également modifier ou supprimer une tâche de réponse aux risques existante. Problème lié aux évaluations des risques  Rationalisez vos évaluations des risques avec les améliorations suivantes : • Activez l'option de liaison de problème sur le formulaire Méthodologie d'évaluation des risques (RAM) pour créer un problème ou lier un problème ouvert existant à l'évaluation des risques. • Affichez les détails du problème à partir de la carte de problème configurable disponible dans l'évaluation des risques. • Identifiez les problèmes nouvellement créés à partir de problèmes liés existants avec un différenciateur visuel sur la carte de problème. • Modifiez ou supprimez des problèmes. Workflow de tâche d'événement à risque amélioré  Rationalisez votre workflow d'événements à risque avec les améliorations suivantes : • Utilisez un workflow uniforme et amélioré pour les tâches d'événements à risque. Un workflow standardisé améliore la gestion des tâches d'événements à risque. • Configurez plusieurs niveaux d'approbation pour les tâches d'événement à risque à l'aide du configurateur d'approbation. • Rejeter une tâche d'événement à risque et la faire passer à l'état Travail en cours sans la fermer. Cette fonctionnalité permet au propriétaire de la tâche d'événement à risque de modifier l'événement à risque si l'approbateur n'est pas satisfait.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Amélioration de l'expérience utilisateur pour le questionnaire d'identification des risques à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent  Répondez aux questionnaires d'identification des risques à partir de l'espace de travail d'évaluation  avec une expérience utilisateur interactive et intuitive. L'administrateur des risques peut choisir entre le questionnaire d'évaluation classique et intelligent dans la configuration de l'identification des risques sans en faire un comportement forcé. Vous pouvez migrer un modèle d'identification des risques existant vers l'application Moteur d'évaluation intelligent . Vous pouvez également créer des modèles d'identification des risques dans l'espace de travail d'évaluation . i Remarque : Seuls les modèles d'évaluation publiés avec une catégorie d'identification des risques peuvent être sélectionnés dans le formulaire de configuration de l'identification des risques. Configuration des dates de conversion des devises  Définissez des dates de conversion de devise pour les entrées d'événements à risque dans les propriétés système. Cette fonctionnalité améliore la précision des calculs de pertes nettes en vous permettant de sélectionner des dates spécifiques pour la conversion de devises plutôt que de vous fier uniquement à la date de l'impact. Vous pouvez sélectionner une date de conversion de devise au niveau des propriétés système à partir des options suivantes : • Date d'entrée de l'événement à risque • Date d'entrée de la première perte • Date d'entrée de la dernière perte • Date de la première entrée de récupération • Date de la dernière entrée de récupération • Plage personnalisée i Remarque : Vous pouvez également remplacer les dates de conversion de devise définies dans la configuration du modèle de réponse au risque. Ces changements s'appliquent aussi bien aux workflows d'événements à risque nouveaux qu'aux workflows en cours. Rouvrir les événements à risque fermés  Rouvrez les événements à risque fermés pour mettre à jour les événements à risque existants avec de nouvelles découvertes, pertes ou informations pertinentes sans créer de nouveaux événements à risque. Cette fonctionnalité permet d'économiser du temps et des efforts, en offrant une flexibilité et en améliorant l'efficacité de la gestion des événements à risque. Vous pouvez rouvrir un événement à risque individuellement ou en bloc.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations et améliorations diverses Rationalisez vos processus avec les améliorations suivantes : • Informez l'évaluateur des risques par e-mail de notification lorsqu'une évaluation des risques est approuvée ou rejetée. • Définissez un groupe spécifique comme type de personne chargée de répondre dans le formulaire de configuration de l'intégration des commentaires lorsque l'enregistrement cible n'a pas d'utilisateur ou de groupe. Pour plus d'informations, consultez Configure a feedback integration . • Configurez un mode de devise unique pour les évaluations avancées des risques. Cette fonctionnalité affiche toutes les valeurs financières dans la devise unique sélectionnée, ce qui confirme la cohérence et la clarté de tous les champs. Pour plus d'informations, consultez Single-currency mode . • Affichez la date d'achèvement de l'identification des risques la plus récente dans le nouveau champ Dernière date d'achèvement, ajoutée au formulaire d'identification des risques. Pour plus d'informations, consultez Set up risk identification integration .
Affectation de travail avancée	External routing overview Utilisez l'interface utilisateur d'administration mise à jour pour activer l'intégration de la fonctionnalité de routage externe avec des fournisseurs tiers de centre de Affectation de travail avancée contact en tant que service (CCaaS). Migrating Advanced Work Assignment Dashboards Migrer les AWA tableaux de bord (Interactions, Messagerie, Tâches et Opérations) vers Next Experience. Define external routing test implementation Définition du module d'extension Outils de test d'acheminement externe (com.glide.awa.external.test_tools) avec un exemple d'implémentation ATF simplifiée pour recevoir et traiter des appels REST sur des événements externes. Alignez les charges utiles générées par les données de démonstration pour l'exemple d'implémentation à traiter et utilisez l'outil basé sur ATF pour vérifier tous les composants modifiés.
Messagerie instantanée d'agent	Using Agent Chat Déclenchez-le Now Assist lors de l'interaction avec les utilisateurs pour Messagerie instantanée d'agent générer une réponse recommandée. Vous pouvez modifier la réponse recommandée ou la raccourcir Now Assist ou l'allonger.

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent Client Collector	Charger la liste d'autorisation uniquement à partir d'un fichier de configuration 🔗 Améliorez la sécurité du système en chargeant la liste d'autorisation à partir du fichier spécifié dans le <code>allow-list</code> paramètre du fichier de configuration tout en ignorant les listes d'autorisation fournies avec les modules d'extension. Vous pouvez spécifier les vérifications à exécuter dans la liste d'autorisation indiquée, tout en ignorant les listes d'autorisation fournies avec les modules d'extension de l'agent. Configurer le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance 🔗 Configurez le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance ServiceNow, sans accéder au fichier de configuration <code>acc.yml</code>. Sécuriser les connexions des agents 🔗 Assurez-vous que les connexions de votre agent sont sécurisées en ajoutant un certificat auto-signé au magasin de confiance de votre système d'exploitation. L'ajout d'un certificat au magasin de clés de confiance permet de vérifier que le certificat est authentique. Mettre à jour les actifs existants 🔗 Mettez à jour vos Agent Client Collector modules d'extension (ACC) vers la dernière version en supprimant vos modules d'extension existants avant de les réinstaller. Utiliser des vérifications Linux et Windows développées 🔗 Activez la fonctionnalité de vérification améliorée à l'aide des vérifications étendues Linux et Windows fournies avec le système par défaut. Upgrade Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informers remotely 🔗 À partir de la version 3.6.3, mettez à niveau les pods Informer dans Kubernetes les clusters à distance depuis l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur. Override Informer parameters from the Instance 🔗 À partir de la version 3.6.3, contrôlez CNO les paramètres d'exécution de l'informateur de visibilité à partir de l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur. Stocker les informations d'identification d'instance dans le coffre-fort Microsoft Azure quand l'informateur utilise Azure Kubernetes Service (AKS) 🔗 À partir de la version 3.6.3, si votre organisation utilise AKS, vous pouvez stocker le secret dans le Microsoft Azure coffre-fort. L'informateur extrait ensuite les informations d'identification ServiceNow pour accéder à votre instance à partir d'Azure Vault. Permettre à l'informateur de se connecter à l'instance en utilisant l'autorisation OAuth2.0 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de la version 3.6.3, l'informateur peut utiliser l'autorisation OAuth2.0 pour se connecter à l'instance afin d'améliorer la ServiceNow sécurité.
Agent Workspace for HR Case Management	Create a case in Agent Workspace for HR Case Management  Les agents RH peuvent minimiser les transferts de tickets et améliorer l'efficacité en consultant les descriptions de services RH renseignées dans la configuration du service RH par les administrateurs RH lors de la création de tickets. Lists in Agent Workspace for HR Case Management  Affichez les tickets récemment mis à jour à l'aide de l'onglet Mise à jour récente de la vue Listes dans Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH. Using a Response template in an HR case or HR task record  Permettez aux agents de répondre rapidement aux tâches RH en utilisant des modèles de réponses sous forme de messages réutilisables que vous pouvez copier et coller dans les commentaires ou les notes de travail d'une tâche RH. Resolve HR cases using guided decision trees in Agent Workspace for HR Case Management  Accélérez les services RH en créant des arborescences de décision que les agents peuvent utiliser pour trier les tickets des employés. Add personal notes  Chargez les pièces jointes dans les notes personnelles qui prennent en charge la réclamation dans Relations avec les employés les tickets pour un agent affecté.
Expérience de l'agent pour CSM	Quick start tests for Customer Service Management  Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Studio du moteur de développement d'application	Ajouter des utilisateurs à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs  Lors de l'affichage d'une demande d'admission dans AEMC, ajoutez un utilisateur à un ou plusieurs AESCreator Studio groupes d'utilisateurs. Gérer les groupes d'utilisateurs pour Application Intake  Gérez quels AES groupes d'utilisateurs Creator Studio sont actifs dans votre instance en mettant à jour les enregistrements de la table Types d'autorisations de groupes d'utilisateurs [sn_app_intake_permission_type]. Test AEMC sur une instance de non-production 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Testez AEMC sur une instance de non-production pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu avant de passer à votre instance de production.
Application Vulnerability Response	Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables de l'application dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité  Sélectionnez conditionnellement les éléments vulnérables de l'application pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités: • Affectations • Tâches de rattrapage • Date cible de rattrapage • Score du risque Améliorations de la nomenclature logicielle pour les fichiers SBOM de CycloneDX Les améliorations suivantes ont été apportées à la prise en charge SBOM des fichiers au format CycloneDX : Importez des informations supplémentaires dans les fichiers CycloneDX SBOM avec la propriété (<i>sn_sbom_core.collect_properties</i>). Cette propriété est désactivée par défaut. Activez la propriété pour importer des informations qui ne sont généralement pas prises en charge. Toutes les informations importées à partir de ces propriétés sont téléchargées dans la SBOM table Propriété du composant [sn_sbom_comp_property] pour ce qui suit : • Fichiers chargés SBOM • Métadonnées • Vulnérabilités individuelles • Composants Affichez les données des composants importés pour les licences déclarées et conclues pour SBOM les fichiers des versions 1.4 et ultérieures de CycloneDX dans deux nouveaux champs de licence : • Déclaré • Conclu SBOM La prise en charge de l'analyse est améliorée pour les versions et les types de composants suivants de CycloneDX :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Version 1.5 : plateforme, données, pilote d'appareil, modèle d'apprentissage automatique • Version 1.6 : Cryptographique Améliorations apportées à la réponse SBOM pour PaCE L'application Policy as Code Engine (PaCE) est disponible pour SBOM la réponse. • Déterminez si les composants sont périmés ou abandonnés avec la <i>Run PaCE policies for SBOM Response</i> tâche planifiée. La tâche planifiée est désactivée par défaut. • Affichez les composants identifiés comme périmés ou abandonnés comme non conformes dans l'interface PaCE disponible dans l'espace SBOM de travail. Charger les fichiers SBOM dans le Now Platform® à partir de votre GitHub référentiels Déterminez si SBOM les fichiers générés dans vos pipelines CI/CD (intégration continue et livraison/déploiement continu) ont été correctement mis en file d'attente dans votre Now Platform instance. • Protégez vos environnements contre les composants potentiellement dangereux pendant les cycles de développement logiciel avec GitHub les actions que vous lancez à partir de votre GitHub environnement. • Procurez-vous tout ce qui est requis GitHub Actions pour SBOM le téléchargement sur la GitHub Place de marché. Améliorations apportées aux enregistrements de nomenclature pour Veracode Vulnerability Integration Vericode est mappé au champ Source pour les enregistrements de la table Nomenclature [sn_sbom_doc] pour les Veracode SBOM fichiers que vous chargez. Règles de tâche de rattrapage pour le conteneur Vulnerability Response Définissez et regroupez automatiquement les éléments vulnérables de conteneurs en fonction des règles de la tâche de rattrapage. Analyse des secrets GitHub Intégrez les secrets détectés dans le code de votre organisation en même temps que les résultats des tests de sécurité des applications, ce qui facilite l'accessibilité pour les développeurs afin d'atténuer ces résultats. Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée

Application ou fonctionnalité	Détails
	La <i>Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group</i> tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale. Tests de démarrage rapide pour Réponse aux vulnérabilités des applications Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Réponse aux vulnérabilités des applications fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités des applications, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Audit Management	Gestion des documents dans le cloud Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement au format ServiceNow. Vous pouvez charger des fichiers vers un chemin d'accès et un emplacement de dossier prédéfinis. Améliorations du rôle d'utilisateur dans Audit Management Les rôles suivants ont été ajoutés : • Utilisez le rôle d'approbateur d'audit (sn_audit.approver) pour approuver un plan d'audit et un engagement. Toute personne disposant de ce rôle peut faire partie d'une liste d'approbatrices. Ce rôle est également classé comme un rôle d'opérateur léger. • Utilisez le rôle Lecteur d'audit (sn_audit.reader) pour afficher les entités liées à l'audit, telles que les engagements, les plans, les observations et les tâches d'audit. Toute personne ayant ce rôle a un accès en lecture exclusif à toutes les entités de l'application Gestion de l'audit . Ce rôle est également classé comme un rôle d'opérateur léger.
Benchmarks	Benchmark KPIs Les nouveaux KPI Auto-résolus à l'aide de questions-réponses de recherche IA et Auto-résolus à l'aide d'Engagement proactif pour DeX ajoutés aux déviations auto-résolues sont comparés pour toutes les cohortes. Ces nouveaux indicateurs de contribution aident les organisations à suivre la réorientation auto-résolue.

Application ou fonctionnalité	Détails
Business Continuity Management	Create a business impact analysis  Analysez l'impact sur l'entreprise des dépendances d'un actif à l'aide des dernières mises à jour de l'enregistrement Business Impact Analysis (BIA) le plus récent. Vous pouvez également déterminer le délai de reprise et les besoins de sauvegarde des données pour l'actif. Create a business continuity plan  Accédez à l'enregistrement Business Impact Analysis (BIA) directement à partir de la colonne BIA du formulaire de l'actif du plan, qui est passé d'un type d'ID de document à un type de référence. Cela permet de mettre à jour les informations de BIA et d'accéder à l'enregistrement du plan. Identifiez les actifs affectés lorsqu'un périmètre primaire est en panne opérationnellement en marquant un actif comme périmètre primaire et en identifiant ses actifs connexes. Cela permet également d'avoir une vue claire des relations entre les actifs. Add asset and scope to the BCP  Identifiez les écarts entre les actifs primaires et les actifs connexes à l'aide de la vue hiérarchique de l'enregistrement du plan et comblez les écarts entre les valeurs de l'objectif de temps de reprise (RTO), de l'objectif de point de reprise (RPO) et du niveau de récupération (RT). Dependency Configuration records  Accédez à des informations à jour sur les dépendances liées à l'analyse d'impact sur l'entreprise, aux plans et aux événements. Les évaluations de dépendance vous permettent d'analyser l'impact de ces dépendances sur votre entreprise. Add recovery tasks  Calculez avec précision le temps nécessaire pour récupérer chaque actif d'événement en balisant les actifs pour les tâches de récupération. Create New Recovery task form  Prévisualisez l'ordre d'exécution des tâches de récupération organisées en fonction de leurs dépendances au cours d'un exercice ou d'un événement réel. Identifiez toutes les dépendances cycliques dans les tâches de reprise du plan susceptibles de déclencher des notifications d'erreur et arrêtez d'autres actions sur cette tâche de récupération. Vous pouvez également enregistrer le temps estimé requis pour une tâche de récupération directement sur le formulaire de tâche de récupération. Create an exercise  Évaluez le temps et les efforts requis pour un plan activé et la récupération des actifs impactés. Vous pouvez suivre l'état d'un plan activé Ouvert et surveiller sa progression au cours d'un événement réel. Format PDF templates for BIAs, BCPs, and Events 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorez le contenu des PDF des analyses d'impact, des plans et des événements relatifs à l'entreprise en implémentant une nouvelle mise en page : • Organisez les différentes tâches d'événement sous forme de tableau. • Incluez les détails du propriétaire de l'actif et la description issue de Business Impact Analysis. • Affichez une table qui décrit les dépendances des actifs du plan. • Marquez la date de la création du PDF sur la page d'accueil.
Case and Knowledge Management	Guided setup for HR Service Delivery  Exécutez la configuration guidée pour chaque domaine dans Prestation de services RH. Avant la Xanadu mise en production, vous ne pouviez exécuter la configuration guidée que dans le domaine global. Workflow vers Studio de workflow la migration En raison des fonctionnalités améliorées de Studio de workflow, les flux secondaires Activités de service RH, Acceptation de l'utilisateur de ticket RH et Approbation de ticket RH ont été migrés du workflow vers Studio de workflow. En tant qu'administrateur RH, vous pouvez configurer la propriété système sn_hr_core.deprecated_workflows pour décider d'exécuter un workflow hérité ou un flux correspondant dans Studio de workflow. Accès zéro confiance (ZTA) pour Prestation de services RH Permettez à un administrateur de configurer l'accès à temps avec la fonctionnalité de relégation de rôle dynamique. En fonction de différents critères tels que l'adresse IP, l'emplacement, l'appareil ou l'heure, l'administrateur peut élaborer des politiques pour autoriser uniquement un certain sous-ensemble des rôles d'origine de l'utilisateur dans la session.
Gestion des tickets pour CSM	Playbooks  Utilisez des modèles de playbook mis à jour qui Générateur d'IU intègrent la parité des fonctionnalités de l'IA générative et de modernisation de l'expérience de l'agent, telles que les boîtes de dialogue non modales, le flux d'activité, les cartes de recherche et les éléments connexes. Quick start tests for Customer Service Management  Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Application ou fonctionnalité	Détails
Console d'administrateur de clones	Modal d'instance cible  Demandez un clone pour copier les données d'une instance de production vers une instance de non-production ou pour copier les données entre des instances de non-production. Vous pouvez demander un clone sans quitter le formulaire en utilisant l'option Ajouter une instance dans le champ Instance cible de la demande de clone. Utilisation de la même copie de sauvegarde à partir d'un autre clone  Utilisez la sauvegarde d'un autre clone lorsque vous sélectionnez une option de sauvegarde pour un processus de sauvegarde plus rapide. Si la sauvegarde n'existe plus, elle déclenche une sauvegarde à la demande. Stockage des clones  Les clones hérités et les nouveaux clones sont stockés séparément. Les clones que vous demandez via la console d'administration de clones sont stockés dans une nouvelle table et affichés dans la nouvelle console. Les clones hérités ne sont pas affichés dans le Console d'administration des clonesfichier. Les clones que vous lancez via la page Demander un clone héritée sont stockés dans la table Historique des clones héritée.
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Résoudre les problèmes de facturation dans l'implémentation de Gestion des coûts du cloud  Comparez MetricBase les données (de Clotho) avec vos données de dépenses pour Amazon Web Services (AWS), Azure, et Google Cloud Platform (GCP) pour diagnostiquer et résoudre les Gestion des coûts du cloud problèmes de facturation. Vous pouvez également télécharger les données de comparaison sous forme de fichier CSV pour analyser toute incohérence dans les valeurs de coûts des deux sources. Obtenez des aperçus de vos dépenses en ressources d'IA  Affichez les détails des dépenses totales de vos services d'IA sous la catégorie de service d'apprentissage machine dans votre téléchargement de facturation actuel pour AWS, Azure, et GCP. Vous pouvez également filtrer vos résultats par catégorie dans le cloud, catégorie de balise et valeurs de balises.
Gestion collaborative du travail	My Work in CWM  Gérez tous vos travaux affectés tels que CWM les tâches, les tâches de projet, les éléments RIDAC, les stories agiles et les tâches de demande à partir d'une vue de tableau de bord consolidée avec Mes tâches. • Suivez la progression globale de tous les travaux qui vous sont affectés et identifiez rapidement les tâches hautement prioritaires ou en retard à l'aide de différents widgets et visualisations dans l'onglet Vue d'ensemble.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez toutes les tâches affectées dans une vue de liste à partir de l'onglet Liste . À partir de cette vue, vous pouvez également accéder à l'élément source. Si un risque vous est affecté, vous pouvez accéder directement à la page RIDAC pertinente dans Espace de travail du projet pour plus de détails. • Filtrez le tableau de bord pour afficher uniquement des tâches spécifiques ou à partir d'une plage de dates spécifique. Duplicate a Board in CWM  Gagnez du temps en dupliquant un tableau existant pour copier tous les détails de la tâche et du collaborateur sans avoir à copier les informations manuellement. • Le tableau copié est ajouté au même espace que le tableau d'origine. • Les états de toutes les tâches copiées sont réinitialisés sur la valeur par défaut dans le tableau. • Toutes les colonnes personnalisées du tableau d'origine sont copiées dans le nouveau tableau. Duplicate a Doc in CWM  Gagnez du temps en dupliquant un document existant pour copier toutes ses pages et son contenu sans avoir à copier les informations manuellement. Le document copié est ajouté au même espace que le document d'origine. Ajouter des utilisateurs de colonne de personnes dans les automatisations de tableau  Les automatisations de tableau pour notifier et envoyer un e-mail peuvent désormais inclure des utilisateurs et des groupes à partir des colonnes de la CWM tâche. Par exemple, vous pouvez créer une automatisation pour notifier le délégataire de la tâche chaque fois qu'une priorité de tâche est mise à jour. Les utilisateurs sont choisis dynamiquement dans la colonne Affecté à de la tâche. De même, une colonne personnalisée de type Personnes peut être utilisée pour créer une telle automatisation.
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Méthode de gestion dans le regroupement des problèmes  Regroupez et gérez les problèmes d'un problème parent ou gérez les problèmes enfants de façon indépendante à l'aide de la méthode de gestion des problèmes de groupe. Lorsque vous sélectionnez la méthode de gestion en tant que parent Gérer, les problèmes enfants héritent des valeurs des champs État, Réponse et Explication du problème parent. Lorsque

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'option Gérer enfant est sélectionnée, le problème enfant conserve individuellement ses propres champs État, Réponse et Explication . Dans le cadre de cette fonctionnalité, les deux nouveaux champs suivants ont été ajoutés à l'enregistrement de problème dans la section Regroupement de problèmes : • Au niveau du groupe : identifie si un problème est un problème enfant, parent ou autonome. • Méthode de gestion : indique si le problème est géré à partir d'un problème parent ou en tant que problème enfant individuel. Améliorations de la confidentialité et de l'héritage dans le regroupement des problèmes  Rationalisez le processus de regroupement des problèmes avec les améliorations suivantes : • Ajoutez des problèmes enfants confidentiels uniquement sous un problème parent confidentiel. • Ajoutez des problèmes enfants non confidentiels sous un problème parent confidentiel ou non confidentiel. • Remplacez un problème parent confidentiel par un problème non confidentiel. Cette action supprimera tous les problèmes enfants confidentiels sous le problème parent, devenant ainsi des problèmes autonomes une fois que vous aurez enregistré l'enregistrement.  Remarque : Lorsque vous changez un problème enfant non confidentiel en confidentiel, qui se trouve sous un problème parent non confidentiel, cette action supprime le problème enfant du problème parent non confidentiel. Le problème enfant devient un problème autonome et n'est plus lié au problème parent. GRC licensing summary dashboard  Utilisez le tableau de bord de vue d'ensemble de la gestion des licences en libre-service GRC pour suivre les tendances d'utilisation des licences et l'utilisation prévue pour le mois prochain en fonction de l'allocation de rôles. Vous pouvez afficher les nombres agrégés mensuels de consommation de licences dans différentes familles de produits, notamment Gestion des risques intégrée, Gestion de la continuité d'activité et Gestion de la confidentialité. Les améliorations suivantes ont été apportées à l'infrastructure :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Augmentation de la capacité de la table d'utilisation utilisateur unique de 9 mois à 12 mois. • Les détails de consommation de licence sont archivés pendant cinq ans. • Les chiffres mensuels agrégés d'utilisation de la licence sont stockés. À découvrir GRC Rôle de l'employé Installez la nouvelle GRC Utilisateur employé application et affectez le rôle Employé GRC à vos employés. Les utilisateurs disposant du GRC rôle Employé peuvent effectuer les activités suivantes à partir de :Centre des employés • Lire et accepter les politiques de l'organisation. • Signaler les événements à risque et les problèmes. • Demander des exceptions à la politique. • Signalez un ticket de conformité à l'équipe de conformité. • Poser des questions et des demandes à l'équipe de conformité. i Remarque : Cette mise à jour s'applique uniquement aux clients qui sont autorisés à utiliser l'application et qui l'ont GRC Utilisateur employé installée. Pour en savoir plus, examinez l'autorisation sur le tableau de bord d'abonnement ou contactez ServiceNow. Améliorations du rôle d'opérateur Lite Les rôles sn_audit.reader et sn_audit.approver ont été ajoutés en tant que rôles d'opérateur Lite. Ces nouveaux rôles sont disponibles pour tous les clients. Les rôles d'opérateur suivants sont reclassés en tant que rôles d'opérateur Lite lorsque les GRC Utilisateur employé applications Application et GRC Business User Lite sont installées : • sn_grc.business_user • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_irm_cont_auth.authorization_official • sn_irm_cont_auth.lecteur • sn_irm_cont_auth.executive_read

Application ou fonctionnalité	Détails
	i Remarque : Ce reclassement ne s'applique qu'aux clients qui sont habilités à utiliser l'application et qui l'ont GRC Utilisateur employé installée. Pour en savoir plus, examinez l'autorisation sur le tableau de bord d'abonnement ou contactez ServiceNow. Avertissement de suppression ou de modification du filtre d'entité Évitez les conséquences involontaires de la suppression ou de la modification d'un filtre d'entité avec un message d'avertissement. Ce message inclut une analyse de l'impact des enregistrements d'entité, de risque et de contrôle affectés.
Gestion des tickets de conformité	Regulatory Agency Library Établir une bibliothèque centralisée d'organismes pour identifier les organismes de réglementation pertinents qui sont chargés de superviser des industries ou des secteurs particuliers dans chaque juridiction. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail et met en œuvre les règles de notification des violations de confidentialité ou de sécurité des données pour les cas de conformité signalés. Calculer automatiquement les dates futures Configurez les futurs calculs automatiques pour suivre vos tickets ou demandes de conformité.
Configuration Compliance	Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les résultats des tests dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité Sélectionnez les résultats des tests sous condition pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités: • Affectations • Tâches de rattrapage • Date cible de rattrapage • Score du risque Utilisation de la modification en bloc pour les résultats des tests dans Vulnerability Manager Workspace Exécutez les tâches suivantes sur plusieurs résultats des tests simultanément ou sur une tâche de rattrapage dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités: • Affectez les résultats des tests à un groupe d'affectation pour le rattrapage . • Demandez une exception en bloc . • Marquez les résultats des tests comme faux positifs en bloc . Renseigner des informations supplémentaires pour les résultats des tests

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les colonnes Âge, Âge fermé, Date de fermeture, Date d'activité et Dernière date d'ouverture ont été ajoutées dans la table des résultats des tests. Les résultats des tests qui ne sont pas à l'état Fermé sont marqués comme <i>vrais</i> dans le champ Actif. Le champ Actif remplace les champs Résultat et État dans les conditions de filtre des filtres enregistrés par défaut dans les tableaux de bord Menu Tout, Conformité de la configuration Vue d'ensemble, Unifié, Direction de cybersécurité et Intégrité. Conformité des CI et conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité  Affichez le pourcentage de conformité des CI et de conformité des résultats des tests sur un groupe de tests dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Activer ou désactiver l'importation des résultats des tests pour un groupe de tests Qualys dans Vulnerability Manager Workspace  Activez ou désactivez l'importation des résultats des tests pour un groupe de tests Qualys dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Mise à jour de la section des poids de déploiement dans les calculateurs de déploiement  Outre le format de script, une autre approche consistant à ajouter les poids dans la section Poids de déploiement pour les calculateurs de déploiement a été introduite. Pourcentage de conformité des résultats des tests dans la table Éléments détectés  Le pourcentage de conformité des résultats des tests d'un CI est renseigné dans la colonne % de conformité des résultats des tests de l'élément détecté. Pour renseigner cette valeur dans la colonne % de conformité des résultats des tests, définissez calcTRComplianceForCI sur vrai dans la <i>Update remediation metrics</i> tâche planifiée. Tests de démarrage rapide pour Configuration Compliance  Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Conformité de la configuration fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Conformité de la configuration, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB Tableau de bord d'intégrité  Le tableau de bord d'intégrité CMDB est désormais créé à l'aide Générateur d'IU de composants et est entièrement intégré à l'espace de CMDB travail. Lorsque vous sélectionnez l'une de ses vues, elle

Application ou fonctionnalité	Détails
	s'ouvre dans CMDB Workspace. Le tableau de bord d'intégrité présente une apparence modernisée de l'interface Next Experience utilisateur L'intégrité des CI est désormais signalée sur les formulaires des CI dans la vignette Intégrité des CI dans CMDB l'espace de travail. CSDM et le CMDB Tableaux de bord Data Foundations 🔗 À partir de la version 4.0, l'application CSDMCMDB de stockage Data Foundations Dashboards est générée à l'aide Générateur d'IU de composants. Vous pouvez également accéder au CSDM tableau de bord Data Foundations à partir des outils de gestion dans la vue Gestion de l'espace CMDB de travail. CMDB Tableau de bord des intégrations dans Next Experience interface utilisateur 🔗 Le CMDB tableau de bord des intégrations présente une apparence modernisée avec l'interface Next Experience utilisateur. À partir Xanadu de la version, le CMDB tableau de bord des intégrations est automatiquement migré vers l'interface Next Experience utilisateur. Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur, reportez-vous Next Experience à la section Next Experience UI 🔗. Tests de démarrage rapide pour CMDB 🔗 Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur CMDB fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Conteneur Vulnerability Response	Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables de conteneurs dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité 🔗 Sélectionnez conditionnellement les éléments vulnérables de conteneurs pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités: • Affectations • Tâches de rattrapage • Date cible de rattrapage • Score du risque Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée 🔗 La <i>Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group</i> tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs  Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Autorisation et surveillance continues	CAM Espace de travail  Utilisez le CAM Espace de travail pour une expérience utilisateur de bout en bout. La page d'accueil, les pages de vue d'ensemble de la limite d'autorisation et du package d'autorisation, la page des tâches unifiées et les tableaux de bord vous aident à capturer des informations et vous donnent un meilleur aperçu des données qui aident à la prise de décision. CAM Espace de travail comprend des fonctionnalités exclusives qui vous permettent de : • Ajoutez des objectifs de contrôle connexes. • Affichez les contrôles par famille pour un objectif de contrôle et un rapport basé sur les familles pour NIST 800-53. • Ajouter des pièces jointes aux procédures d'évaluation et aux notes de documents. • Affichez tous les plans d'actions et jalons (POA&M) dans un seul volet. CAM prend en charge le format OSCAL pour exporter des informations relatives au contrôle  Exportez des fichiers SSP au format OSCAL en fonction de différents modèles tels que SSP, Profil, Catalogue et Superposition de catalogue. Le rapport généré est compatible pour partager les informations avec d'autres systèmes. CAM prend en charge le format OSCAL recommandé par le National Institute of Standards and Technology (NIST) pour fournir des informations basées sur le contrôle dans des formats lisibles par machine. CAM Artefacts ATO  Générez des artefacts ATO à partir d'un package d'autorisation au Microsoft Word format pour les rapports suivants : • SSP • Rapport d'évaluation de sécurité (SAR) • POA&M Améliorations apportées à CAM Rôles d'utilisateur 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les rôles d'utilisateur existants dans CAM l'application ont été améliorés avec les privilèges suivants : • Utilisez le rôle Propriétaire d'informations (sn_irm_cont_auth.information_owner) pour afficher et mettre à jour les types d'informations d'un package d'autorisation. • Utilisez le rôle Lecteur d'audit (sn_audit.reader) lite pour afficher les entités liées à l'audit, telles que les engagements. • Créez et gérez des problèmes en tant qu'utilisateur système.
Now Platform principale	Schéma dynamique pour le stockage des attributs  Créez et stockez des groupes structurés d'attributs et leurs valeurs dans un champ de magasin d'attributs dynamique. Utiliser les fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) dans n'importe quel script côté serveur  Utilisez les dernières fonctionnalités JavaScript prises en charge avec le mode ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts individuels dans les applications qui utilisent le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité. Dans l'enregistrement d'un script, sélectionnez Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12). Planification automatisée des tâches et mise à l'échelle manuelle des tâches  À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez opter pour la planification automatisée des tâches à l'aide de l'inscription de file d'attente. Sélectionnez une file d'attente dans le nouveau formulaire d'événement. En tant qu'administrateur, vous pouvez également définir manuellement le nombre de tâches en cours d'exécution au niveau d'une file d'attente en l'agrandissant ou en le diminuant selon vos besoins dans le formulaire Détails de la file d'attente. Migrer les applications d'événements système existantes vers le cadre de travail de traitement des messages  Migrez vos files d'attente d'événements système existantes vers Message Processing Framework. Vous pouvez également restaurer une file d'attente à ses configurations précédentes. Fonctions de points géographiques  Convertissez les colonnes de longitude et de latitude en champ de point géographique. Convertissez un champ de point géographique ou toute valeur numérique ou colonne valide en colonnes ou valeurs de longitude et de latitude. Améliorations des événements système et des travaux planifiés  Essayez la nouvelle vignette Tâches actives dans le tableau de bord Événements système qui indique le nombre de tâches associées à une file d'attente dans le cadre de travail de traitement. Vous pouvez également passer en revue les détails des travaux

Application ou fonctionnalité	Détails
	terminés à l'aide des nouvelles vignettes Travaux bloqués et Travaux d'erreur permanente sur le tableau de bord Travaux planifiés.
Studio de création	Associer une rubrique à un formulaire  Vous pouvez désormais ajouter une rubrique aux paramètres d'un formulaire, ce qui permet aux utilisateurs de parcourir les formulaires en fonction de leurs rubriques connexes. Utiliser les questions comme déclencheurs de processus  Vous pouvez maintenant sélectionner l'une des questions publiées à partir du formulaire de l'application comme déclencheur de son processus. Par exemple, si un utilisateur sélectionne « bleu » comme réponse sur sa couleur préférée dans le formulaire de l'application, vous pouvez spécifier « bleu » comme déclencheur d'un processus automatisé. Nouvelle activité d'envoi d'e-mail dans les automatisations  Lorsque vous créez un processus, vous pouvez désormais faire en sorte que l'automatisation de votre application envoie automatiquement un e-mail lorsque les conditions spécifiées sont remplies. Ajouter des questions personnalisées à un formulaire à l'aide d'ensembles de questions  Lors de la création de formulaires, les développeurs peuvent désormais choisir parmi des ensembles de questions préconfigurés, ce qui leur permet de sélectionner des questions organisées sans se soucier des détails. Les administrateurs créent des ensembles de questions sur le , et les Now Platformensembles de questions ne peuvent pas être modifiés dans Creator Studio.
Contrats clients et autorisations	Workflow des améliorations apportées aux contrats de service et aux autorisations  Suivez les produits couverts directement dans les enregistrements contractuels, ce qui facilite les changements et la visibilité de ce qui est couvert. Les produits couverts désignent des produits ou des éléments de ligne de commande spécifiques inclus dans un contrat de service. Ces éléments sont liés au contrat pour définir ce qui est couvert pour le service ou la maintenance. Les agents Gestion des commandes peuvent sélectionner les produits à couvrir par un contrat lorsque la commande est capturée pour l'offre de contrat.
Gestion des données	Politiques de gestion des données  Accédez à une vue holistique des règles de gestion des données que vous avez configurées pour une table. Prise en charge de plusieurs règles d'archivage sur une seule table  Créer plusieurs règles d'archivage pour une seule table à l'aide d'une politique de gestion des données. Améliorations des performances du nettoyeur de table 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Supprimez automatiquement et plus efficacement les enregistrements plus anciens à l'aide du nettoyeur de tables. Tableau de bord d'utilisation de la gestion des données ↗ Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance et surveillez les 10 principales tables consommant le plus de données sur votre instance.
Gestion des données pour CSM	Utilisateur unifié : employé en tant que consommateur ↗ Mettez à jour les fonctionnalités et workflows supplémentaires, tels que les types Gestion des commandes de tickets et Gestion des services sur site l'intégration, pour prendre en charge le rôle de consommateur unifié (sn_customerservice.unified_consumer). Soutien inter-organisations ↗ Permettez à vos agents d'obtenir une visibilité sur les emplacements d'entreprise qu'ils assistent afin qu'ils puissent résoudre efficacement les problèmes. Vous pouvez permettre aux agents affectés à l'organisation de services d'exécution d'accéder aux tickets, aux éléments de base d'installation, aux produits vendus et aux détails des membres de toutes les organisations de services demandeuses qu'ils aident. Emplacement d'entreprise externe en tant que prestataire ↗ Permettez aux emplacements d'entreprise externes tels que les partenaires, les agences externes et les franchises de répondre aux tickets des clients ayant des problèmes liés au magasin. Association de groupes d'affectation à un emplacement business ↗ Associez des groupes à un emplacement business interne ou externe via une relation un-à-plusieurs (1 :M), ce qui signifie qu'un ou plusieurs groupes d'affectation peuvent être associés à un emplacement business. Visualisation de la hiérarchie de la base d'installation ↗ Affichez la hiérarchie complète d'un élément de base d'installation à l'aide de l'onglet Hiérarchie de base d'installation du Espace de travail configurable de CSM. Vous pouvez développer les nœuds multiples de la hiérarchie et créer des tickets pour l'élément de base d'installation.
Tables de décision dans Studio de workflow	Créer une table de décision dans un flux ↗ Créez une table de décision directement dans votre flux pour ajouter rapidement des décisions à l'aide des entrées du flux. Créer une table de décision dans un flux secondaire ↗ Créez une table de décision directement dans votre flux secondaire pour ajouter rapidement des décisions à l'aide des entrées du flux ou du flux secondaire. Créer une table de décision dans un Playbook ↗ Ajoutez une table de décision directement dans un Playbook pour gérer une logique métier complexe à l'aide de l'activité Prendre une décision - Première correspondance. Ajoutez des

Application ou fonctionnalité	Détails
	entrées à partir du playbook et gérez d'autres actions en fonction des résultats de vos tables de décision. Classer et réorganiser les lignes de la table de décision  Déterminez ou modifiez l'ordre dans lequel vos règles de décision sont évaluées en réorganisant les lignes d'une table de décision. Tapez une nouvelle valeur dans la colonne Classement pour changer facilement l'ordre des lignes de décision.
Changements de vitesse DevOps	Gestion des changements dans SOW Admin Center  Configurez Gestion des changements les fonctionnalités à partir de pour accroître l'efficacité Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center des changements, accélérer les approbations de changement, piloter l'analyse des risques pilotée par les données et exploiter les DevOps données pour l'automatisation des changements.
Expérience numérique de l'utilisateur final	DEX Aperçus  Obtenez une image complète des performances de votre appareil, des interactions des utilisateurs et de l'intégrité du réseau grâce aux DEX données. DEX Les aperçus offrent une vue simplifiée avec des aperçus clairs afin que vous puissiez identifier les problèmes et les solutions avant qu'ils ne vous ralentissent. Intégration avec ServiceNow Engagement proactif  Assurez le bon déroulement des choses et évitez les interruptions. DEX L'intégration avec ServiceNow Engagement proactif facilite la gestion de votre expérience numérique. Il surveille vos appareils et vos applications, vous envoie des alertes sur les problèmes potentiels et vous guide dans leur résolution. Desktop Assistant avec Now Assist  Dépannez et résolvez les problèmes de manière autonome avec Desktop Assistant, qui vous donne un accès direct à l'IA générative sur une interface conviviale. Actions et bibliothèque d'actions  Automatisez et rationalisez la résolution des problèmes dans les environnements d'expérience numérique à l'aide des actions et de la bibliothèque d'actions de .DEX Vous pouvez utiliser des solutions prédéfinies et configurer des actions automatisées pour résoudre efficacement les problèmes par vous-même.
Gestion des portefeuilles numériques	Use the Admin Center in Digital Portfolio Management  Utilisez la DPM Admin Center procédure guidée pour configurer votre DPM espace de travail. Ils Admin Center vous guident pour identifier les données prêtes à être affichées dans votre instance .DPM Utilisez les suggestions fournies pour installer et configurer l'espace de DPM travail de cette instance. Par exemple, si les données de planification ne sont pas utilisées dans l'instance, ils DPM Admin Center vous guident sur la façon de masquer l'onglet Plan. Le DPM Admin Center fournit également des liens vers les tables appropriées pour créer ou modifier des services, des

Application ou fonctionnalité	Détails
	applications et des portefeuilles. Voici d’autres tâches qu’un DPM administrateur peut effectuer avec le DPM Admin Centerfichier . • Utilisez les workflows pour identifier et configurer des solutions (services, offres de service, applications d’entreprise et services d’application). La visite guidée comprend des aperçus de l’état de préparation des données de chaque solution pour DPM. • Accédez aux pages des paramètres pour configurer l’espace de DPM travail à l’aide des propriétés système fournies. • Configurez les en-têtes de page de solution et la section Informations générales de l’onglet Informations. • Mappez les groupes de KPI aux solutions pour afficher les mesures dans l’espace DPM de travail. • Utilisez des liens vers des ressources utiles. • Reportez-vous aux liens de questions courantes pour faciliter la mise en œuvre. • Suivez les invites pour d’autres tâches de configuration. View relationship maps in Digital Portfolio Management  Utilisez la ServiceNow plateforme Carte unifiée pour afficher une vue plus holistique et complète de vos relations de service et d’application. Elle Carte unifiée remplace la carte de relations personnalisée DPM , mais vous y accédez Carte unifiée toujours dans le contexte de l’espace DPM de travail. Pour plus d’informations sur la carte de la plateforme, reportez-vous à la section Unified Map  . Update KPIs in Digital Portfolio Management  • Mettre à jour la description d’un indicateur de KPI fournie par le système de base. Les indicateurs KPI sur les enregistrements de solution proviennent de Analyse des performances (PA). Dans l’espace DPM de travail, vous pouvez sélectionner une info-bulle sur une carte d’indicateur de solution pour afficher une description qui clarifie les données de l’indicateur. Même si les descriptions sont fournies avec le système de base, les administrateurs peuvent les mettre à jour pour répondre aux besoins de l’organisation. • Avec la version de juin 2024 et les versions ultérieures, la propriété système du dernier score KPI est définie sur vrai pour les nouveaux clients et les clients zboot. Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management 

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Des enregistrements de problème (PRB) ont été ajoutés aux attributs À surveiller afin que vous puissiez identifier les problèmes sur les solutions suivantes. ◦ Services et offres de service. Les problèmes sont liés à l'offre de service via l'enregistrement d'offre de service sur le formulaire, sur la liste connexe Services concernés et sur la liste connexe CI affectés. Les problèmes sont ensuite déployés vers le service parent et doivent être dédoublés au niveau du service parent. ◦ Applications d'entreprise. Les problèmes sont liés au service d'application via le champ d'élément de configuration du formulaire. Les problèmes sont ensuite déployés du service d'application vers l'application d'entreprise et doivent être dédoublés au niveau du service parent. ◦ Services d'application. Les problèmes sont liés au service d'application via le champ d'élément de configuration du formulaire. • Mise à jour de la logique d'équipe dans l'onglet DPM Contacts pour chaque solution. Lorsque vous sélectionnez l'icône Contacts ( en regard du panneau À surveiller, l'onglet Équipes inclut plusieurs équipes qui prennent en charge l'enregistrement. L'affectation d'équipes multiples est une fonctionnalité de plateforme existante qui a été ajoutée afin Gestion des portefeuilles de services que les équipes puissent être consultées dans l'espace DPM de travail. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité de plateforme, reportez-vous à la section Teams related list .
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	Définitions de SLA configurables pour Reg E et Reg Z  Configurez les définitions de SLA pour Reg E et Reg Z afin de permettre aux agents de règlement des litiges de gérer efficacement les tickets et aux gestionnaires de suivre la progression et de prendre des mesures en temps opportun. Améliorations apportées aux pages de destination du gestionnaire des litiges et de l'agent de litige  Modification des onglets existants : tickets de litiges relatifs aux cartes de débit et tickets de cartes de crédit sous facturation incorrecte avec SLA non respecté et SLA à risque sur les pages de destination du gestionnaire des litiges et de l'agent des litiges.
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Table de questionnaire sur le litige  Améliorez la qualité des données à l'aide d'un ensemble de questions robustes permettant au titulaire de la carte de recueillir

Application ou fonctionnalité	Détails
	les données pertinentes plus tôt dans le processus de contestation des litiges spécifiques à Mastercard. Tables de décision ↗ Simplifiez le traitement des litiges en validant les détails de Mastercard la transaction et les réponses au questionnaire par rapport aux règles d'éligibilité des tables de décision incluses dans cette application.
Intelligence documentaire	Améliorations de l'outil de dessin ↗ Extrayez des données à partir de champs uniques à l'aide de l'outil de dessin pour sélectionner une zone du document et extraire les informations. Normalisation des données ↗ Standardisez les données extraites des documents avec les améliorations suivantes : • Déterminez une interprétation par défaut des valeurs ambiguës pour les champs de date et de nombre. • Créez un type de champ de référence pour faire correspondre les valeurs de champ extraites avec les champs d'un enregistrement de table référencé. Tableaux de bord dans l'expérience administrateur ↗ Surveillez les performances globales dans le Intelligence documentaire tableau de bord de Intelligence documentaire surveillance. Surveillez les performances au niveau du cas d'utilisation dans le tableau de bord des performances du cas d'utilisation. Workflow d'intégration de classification de documents ↗ Intégrez des cas d'utilisation de classification de documents à une application ou à un workflow personnalisé.
Services documentaires	Document Management Intégration avec un fournisseur de contenu externe ↗ Collaborez sur des documents dans Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint, ou Google Drive. Rédaction de données sensibles ↗ Biffer les informations sensibles dans un document pour les espaces de travail configurables.
Modèles de documents	Date de signature en PDF ↗ Enregistrez automatiquement la date à laquelle un participant signe un document. Lorsque l'option Utiliser la date de signature est sélectionnée, la date apparaît sur le document PDF dans le champ que vous spécifiez dans le champ Nom de champ de l'enregistrement de mappage de modèle PDF. cette aptitude est disponible uniquement pour le type de ServiceNow signature.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion ESG	Suivre les émissions du périmètre 3  Suivez les émissions du périmètre 3 à l'aide du tableau de bord du périmètre 3 pour bien comprendre et gérer l'impact environnemental de votre organisation. Ces émissions constituent la plus grande partie de votre production de gaz à effet de serre, provenant de sources indirectes. Cette compréhension globale facilite la conformité réglementaire et l'obtention de divulgations complètes de l'empreinte carbone. Une fois que vous avez identifié vos sources d'émissions de portée 3, vous pouvez prendre des mesures pour atténuer les principales sources d'émissions indirectes. Afficher les facteurs d'émission dans l'accélérateur de contenu ESG  Utilisez la Accélérateur de contenu ESG pour obtenir automatiquement les facteurs d'émission publiés par les sources standard. Les facteurs d'émission sont des coefficients qui quantifient les émissions produites par unité d'activité, de matière ou de consommation d'énergie. Ils sont cruciaux pour calculer la quantité de gaz à effet de serre (GES) ou de polluants émis dans l'atmosphère en fonction de diverses activités. Créer des calendriers fiscaux pour collecter des mesures à partir de différents emplacements géographiques  Collectez, agrégez et déclarez des données en fonction de vos calendriers fiscaux qui peuvent être différents du calendrier grégorien standard. De nombreuses organisations mondiales peuvent avoir des opérations dans différents pays qui peuvent suivre leurs propres calendriers budgétaires. Cette fonctionnalité permet aux entités situées à d'autres emplacements de collecter des données en fonction de leurs propres calendriers fiscaux. Choisir le flux d'approbation pour les mesures  Définissez la propriété <code>sn_esg.metric_approval</code> pour utiliser un flux d'approbation simple pour vos mesures et définitions de mesures ou GRC : Configurateur approuvé pour définir plusieurs niveaux d'approbations en fonction des définitions de règles métier. Cette propriété a deux choix. Si vous choisissez l'option Simple, la section Approbation est activée à la fois dans le formulaire de définition de mesure manuelle et dans les mesures. À l'aide de cette section, vous pouvez désigner des approbateurs directement sur le formulaire de définition de mesure. Cette option n'a qu'un seul niveau d'approbation. Si vous choisissez l'option Avancé, la section Approbation n'est pas disponible dans le formulaire de définition de mesure manuelle et dans les mesures, ce qui vous empêche d'y affecter des approbateurs. Au lieu de cela, l'approbation peut être obtenue en définissant les conditions d'approbation, les tables et les approbateurs dans l'application GRC : Configurateur

Application ou fonctionnalité	Détails
	approuvé . Cette application vous permet également de définir plusieurs niveaux d'approbation. Create ad hoc metric data tasks  Traitez les demandes hors cycle pour obtenir des informations à jour sur les définitions de mesures et les mesures existantes en créant des tâches de données de mesure ad hoc. Ces tâches traitent les demandes hors cycle et fournissent les informations les plus récentes. Metric data table  Utilisez les filtres améliorés de la table de données de mesures pour filtrer vos tâches. Les filtres permettent d'afficher uniquement les tâches pertinentes et ouvertes pour les propriétaires et les approbateurs de données. Identifiez la consommation d'énergie et les émissions de chaque actif  Utilisez le tableau de bord Informatique durable pour explorer les modèles d'une catégorie spécifique et afficher la consommation d'énergie de chaque modèle d'actif et de tous ses actifs, classés par ordre décroissant. Cette fonctionnalité fournit des informations plus approfondies sur votre consommation d'énergie, ce qui vous aide à identifier les modèles qui sont utilisés et qui consomment le plus d'énergie.
Relations avec les employés	Create an allegation record for HR Service Delivery Employee Relations in the legacy UI or Agent Workspace  Pour les tickets à sujet Relations avec les employés unique, le champ Objet de la plainte dans les onglets de ticket pertinents est automatiquement rempli avec le nom de la personne concernée. Create an HR Service Delivery Employee Relations case using the legacy UI , Create an HR Service Delivery Employee Relations case using Agent Workspace , Anonymously report discrimination  Créez des tickets spécifiquement liés à la discrimination à l'aide de la création Prestation de services RH Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH de tickets de l'interface utilisateur principale ou du portail Centre de signalement anonyme.
Gestion des clés de chiffrement	Nouveau module d'extension disponible pour les rôles de signature de code et les fonctionnalités d'administration  Activez le module d'extension pour accéder aux nouveaux rôles et fonctionnalités d'administration. Le nouveau module d'extension crée des tâches de migration de signature, de nouveaux rôles de signature de code et une nouvelle page d'administration de signature de code.
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des	Exploring Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace  Utilisez la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour créer des

Application ou fonctionnalité	Détails
portefeuilles d'applications)	diagrammes pour la hiérarchie de vos applications. Vous pouvez associer les diagrammes à des artefacts architecturaux et planifier la modélisation de l'état futur de votre informatique en l'alignant sur l'entreprise. La création de diagrammes de modélisation peut vous aider vos parties prenantes à comprendre les complexités de l'organisation. Effectuez les tâches suivantes à l'aide de la modélisation et de la visualisation d'entreprise : • Créez et mettez à jour des diagrammes de modélisation à l'aide des formes disponibles. • Créez des diagrammes à partir de la vue Application d'entreprise à l'aide de l'option de menu Créer un diagramme. • Ajoutez des formes et créez des relations entre les formes. • Ajouter des enregistrements connexes à une forme. • Synchronisez les formes, les relations et les diagrammes entiers avec le référentiel. • Supprimez des formes du canevas. • Sélectionnez une catégorie architecturale lors de la création d'un diagramme. • Partagez vos diagrammes avec d'autres utilisateurs ou groupes et définissez leurs niveaux d'accès pour le diagramme. • Dupliquez ou créez une nouvelle version d'un diagramme existant. • De nouvelles formes générales sont ajoutées. • Enregistrez un brouillon de diagramme et soumettez-le pour approbation. • Configurez l'accès aux éléments de Modélisation et visualisation d'entreprise menu pour les rôles, les utilisateurs et les groupes. Portefeuille de technologies Utilisez la page du catalogue TRM pour demander ou ajouter des produits TRM ou des cycles de vie des produits TRM. Affichez les produits TRM regroupés par catégorie et par nom de produit. Amélioration de l'intégration numérique et de l'interface ↗ • Affichez les objets d'informations et les composants SDLC associés à une intégration digitale ou à une interface digitale. • Affichez les informations d'identification affectées à une interface digitale, une intégration digitale et une application d'entreprise.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Définissez l'entreprise du fournisseur au lieu de l'application d'entreprise du fournisseur pour une interface digitale du fournisseur dans une intégration digitale. Améliorations de la section Portefeuille La section Portefeuille a été restructurée et de nouveaux modules et fonctionnalités ont été ajoutés. La nouvelle structure est la suivante : • Architecture d'entreprise ◦ Unités business ◦ Départements ◦ Objectifs ◦ Options d'entreprise ◦ Processus business ◦ Demandes • Portefeuille des applications ◦ Applications de gestion ◦ Services d'application ◦ Intégrations digitales ◦ Interfaces digitales • Portefeuille de technologies ◦ Technologie détectée ◦ Risque technique ◦ Journaux TPM ◦ Produits de modèle de référence technologique ◦ Dettes techniques • Portefeuille d'informations ◦ Domaines des données ◦ Objets d'informations ◦ Artefacts architecturaux ◦ Versions des artefacts architecturaux ◦ Diagrammes • Mes entités ◦ Mes options d'entreprise ◦ Mes processus business ◦ Mes applications d'entreprise ◦ Mes services d'application

Application ou fonctionnalité	Détails
	○ Mes objets d'informations ○ Mes artefacts architecturaux ○ Mes produits de modèle de référence technologique ○ Mes intégrations digitales ○ Mes interfaces digitales Améliorations de la section Configuration La configuration de la modélisation et visualisation Enterprise est la suivante : • Bibliothèques de formes • Options du menu Modélisation • Entités • Relations Connect a digital interface with the CMDB API in the EA Workspace Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB à partir de la liste connexe Interface digitale. Découvrez quelle intégration digitale utilise quelle API. Recherchez les environnements dans lesquels elles sont déployées et regroupez les API déployées. Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard Les widgets suivants sont disponibles dans l'onglet TCO du tableau de Espace de travail de l'architecte d'entreprise bord. • Applications d'entreprise par score TCO • TCO de l'application d'entreprise par type de coût et disposition planifiée pour FY :Q (trimestre en cours) • 10 principales applications d'entreprise avec le coût le plus élevé pour l'exercice fiscal : Q (trimestre en cours)
Enterprise Asset Management	Définissez les étalonnages requis pour vos actifs d'entreprise à l'aide d'attributs d'étalonnage Utilisez des attributs d'étalonnage pour définir les étalonnages requis pour vos actifs d'entreprise. Spécifiez les détails et les exigences de chaque étalonnage, tels que la fréquence d'étalonnage, l'étalon de qualité de l'étalonnage et les directives de mesure de précision. Conservez des enregistrements complets et à jour de chaque étalonnage afin d'améliorer les performances, la sécurité et la longévité des actifs de votre entreprise. Planifiez et suivez les étalonnages des actifs d'entreprise via les commandes de travaux Utilisez les commandes de travaux pour planifier, exécuter et suivre la progression des étalonnages de vos actifs d'entreprise.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez et gérez les tâches de commande de travaux correspondantes à l'aide de l'expérience guidée playbook sur votre ServiceNow® instance ou sur l'application ServiceNow Agent mobile . Utilisez des espaces de travail et des rôles personnalisés adaptés aux secteurs de la santé et de la gestion des installations  Renforcez la sécurité des données au sein de votre organisation en créant et en gérant des actifs et des modèles médicaux et d'établissements dans leurs espaces de travail personnalisés. Utilisez des rôles spécifiques pour limiter l'accès à ces actifs et modèles afin d'améliorer la confidentialité et l'intégrité de vos données. Gérer la réparation des actifs d'entreprise défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation  Demandez la réparation des actifs défectueux ou en attente de réparation à l'aide du flux de réparation. Enterprise Asset Manager peut soumettre une demande de réparation d'actif dans ou Enterprise Asset Workspace en utilisant le Catalogue de servicesfichier . Le flux de réparation comprend des tâches de dépannage, de réparation et d'évaluation. Les ordres de réparation sont traités dans l'application ou dans l'application Enterprise Asset WorkspaceServiceNow Mobile Agent mobile . Déposer et recevoir des actifs dans un entrepôt  Renvoyez les actifs que vous avez dans votre entrepôt personnel vers un autre entrepôt en créant une tâche de retour. Le gestionnaire des actifs de l'entrepôt de destination reçoit les actifs que vous avez déposés via une tâche de réception. Le gestionnaire d'actifs vérifie ensuite l'actif reçu et ferme la tâche de retour. Gérer la préparation d'inventaire dans votre entrepôt  Prélevez facilement des actifs dans votre entrepôt pour les workflows d'approvisionnement, de demandes d'actifs d'entreprise et d'actualisation d'actifs d'entreprise en activant la tâche de prélèvement pour votre entrepôt. La tâche répertorie les actifs que vous devez choisir dans l'entrepôt. Les détails de l'allée et de l'espace de l'actif indiquent l'emplacement exact à partir duquel l'actif doit être prélevé. Vous pouvez travailler sur les tâches de prélèvement qui vous sont affectées à l'aide de l'application ServiceNow Mobile Agent mobile . Grâce aux fonctionnalités d'Indoor Mapping, vous pouvez également obtenir des itinéraires vers l'emplacement de l'actif dans l'entrepôt de votre ServiceNow Mobile Agent mobile application. Accéder aux options de l'application Gestion du travail planifié via l'espace de travail des actifs d'entreprise  Permettez aux utilisateurs Pro ou Gestion des services sur site Enterprise d'utiliser la fonctionnalité de l'application Gestion du travail planifié pour gérer les plans de travaux à partir de l'espace de Gestion des services sur site travail des actifs d'entreprise. Gérez efficacement vos actifs opérationnels dans l'espace de travail 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Obtenez une vue complète de tous vos actifs de technologie opérationnelle (OT) et d'équipement opérationnel (OE) et gérez-les efficacement dans OT Asset Workspace. Les rôles de gestionnaire des actifs OT et de technicien des actifs OT vous permettent de gérer ces actifs. Afficher les détails de la hiérarchie d'un modèle Enterprise dans Enterprise Asset Workspace Gagnez en visibilité sur les détails de la hiérarchie des modèles Enterprise directement sur la barre latérale contextuelle du formulaire de modèle. Vous pouvez afficher tous les composants des modèles préassemblés et assemblés par l'utilisateur dans un format arborescent. Gérer efficacement le cycle de vie des modèles d'entreprise Gérez efficacement le cycle de vie complet de vos modèles Enterprise en appliquant des modèles de cycle de vie des modèles calculés. Lorsque vous associez un modèle de cycle de vie à un enregistrement de modèle d'entreprise, les détails de toutes les phases du cycle de vie sont calculés et affichés sur le formulaire de modèle. Démarrer le processus d'intégration de plusieurs actifs directement dans le Enterprise Asset Workspace Intégrez plusieurs actifs en une seule fois en créant des ordres d'intégration dans le Enterprise Asset Workspace. Le playbook d'intégration des actifs est une expérience guidée qui inclut une activité de déploiement. Cette activité vous permet de créer des tâches de déploiement pour les actifs à l'aide de tâches de déploiement d'actifs d'entreprise ou de tâches de commande de travaux. Vous pouvez également spécifier l'emplacement où vous souhaitez déployer les actifs.
Gestion des événements	Personnaliser l'ordre par défaut de l'algorithme de corrélation des alertes Configurez la séquence de l'algorithme de corrélation des alertes en la personnalisant en fonction de vos besoins. Créer des règles de gestion des alertes en équipe Affectez des règles de gestion des alertes à des groupes d'affectation spécifiques afin que seules les alertes affectées au groupe spécifié soient exécutées. Créer des définitions de mise en grappe d'alertes basées sur des balises par équipes Créez des grappes de balises uniquement pour les alertes affectées à un groupe d'alertes en affectant des grappes d'alertes basées sur des balises à des groupes spécifiques. Restreindre les groupes d'alertes dans les groupes d'affectation d'alerte Améliorez la précision et la pertinence de la corrélation des alertes en regroupant les alertes en fonction d'un ensemble diversifié d'exigences.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Monter en charge pour la création de groupes d’alertes Assurez l’efficacité lors de l’exécution d’une tâche pendant un trafic d’alerte élevé en faisant monter en charge la tâche de regroupement d’alertes. View unified service map and the impact paths in Service Operations Workspace Explorez la carte de services mise à jour dans l’Espace de travail pour l’exploitation des services, conçue pour se concentrer sur le chemin d’accès qui a été affecté par une alerte afin de vous aider à évaluer rapidement son impact sur un service. La carte affiche tous les éléments de configuration (CI) pour les services comptant jusqu’à 60 CI, quel que soit l’état de l’alerte. Pour les services avec plus de 60 CI qui ont des alertes, il affiche le chemin de l’alerte la plus grave et la plus récente. Vous pouvez également examiner une vue encore plus large de la topologie des services. Accédez à la carte de services directement à partir de Espace de travail pour l’exploitation des services, ou via le panneau d’aperçu ou un service impacté dans la liste express. Effectuer des actions en bloc sur les alertes dans la liste express Effectuez simultanément une action sur un maximum de 1 000 alertes de la liste d’alertes actives. Supprimer les alertes d’un groupe d’alertes dans la liste express Supprimez les alertes secondaires d’un groupe d’alertes directement à partir du Liste express volet ou du panneau d’aperçu. Masquer les alertes fermées dans le panneau d’aperçu et dans la vue de lien dans la liste express Affichez uniquement les alertes ouvertes dans le panneau d’aperçu et dans la vue de lien dans la liste express en activant ou désactivant pour masquer les alertes fermées. View data on impacted services on the preview panel in Express List Affichez des informations sur les services impactés dans le panneau d’aperçu et dans la vue de lien dans la liste express, et ouvrez la carte de services et l’explorateur de mesures directement à partir du panneau. Create an incident with Now Assist in Express List Générez des incidents à partir d’alertes dans la liste express avec un résumé créé par GenAI qui inclut des détails sur les éléments de configuration et les services impactés.
Gestion des services sur site	Fonctionnalités d’optimisation du calendrier Utilisez cette fonction Optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes : • Utilisez de nouveaux objectifs tels que Maximiser les tampons de conformité SLA, Minimiser les pénalités de temps de tâche et Maximiser les affectations d’agents privilégiés lorsque vous créez une politique.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Définissez les emplacements de début et de fin de journée pour les utilisateurs du territoire, en améliorant la précision de la planification en calculant les temps de déplacement en fonction des emplacements réels des agents. • Regroupez les tâches similaires en planifiant des lots prédéfinis. • Réduisez le temps de traitement de l'estimation de déplacement beans.ai grâce au traitement asynchrone. • Accédez au tableau de bord Intégrité de la planification pour afficher les Gestion des services sur site mesures de tâche, les mesures de technicien et les détails de configuration de l'optimisation. • Autorisez les répartiteurs à influencer le comportement d'optimisation du calendrier en permettant aux répartiteurs de modifier les champs sélectionnés sur une tâche de commande de travaux. Les répartiteurs peuvent remplacer les paramètres de tâche de commande de travaux, ajouter des préférences de technicien et autoriser les heures supplémentaires. Tableau de bord d'analyse des capacités du territoire du service sur site Utilisez le tableau de bord Analyse des capacités du territoire de service sur site pour les tâches suivantes : • Utilisez des graphiques et des tableaux interactifs pour suivre les tendances de la capacité, y compris la demande globale par rapport à la capacité allouée et l'utilisation de la capacité au fil du temps. • Effectuez une analyse des écarts de capacité avec une vue de tableau croisé dynamique personnalisable, qui vous permet d'explorer les données par territoire et par canal de demande. • Appliquez des filtres pour afficher des données spécifiques en fonction de votre configuration, ce qui permet une analyse ciblée et une prise de décision éclairée. Mutation de l'agent Gérez vos agents en effectuant les tâches suivantes : • Muter les agents d'un territoire à un autre pour une durée déterminée. • Facilitez la sélection précise du territoire de destination, ce qui garantit que chaque agent est placé à l'endroit le plus préférable.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Faites correspondre la disponibilité des ressources aux exigences des tâches grâce à une meilleure planification du calendrier, qui optimise l'exécution des tâches et traite efficacement les tâches non planifiées. - Minimisez les frais généraux manuels et évitez les processus de suivi manuel en simplifiant la gestion des déplacements temporaires des ressources. Optimiser les opérations des agents avec des emplacements de travail flexibles  Ajoutez des emplacements de travail flexibles pour les agents en effectuant les tâches suivantes : - Définissez différents emplacements de début et de fin de journée pour que les agents commencent leur journée à un endroit et la terminent à un autre, offrant ainsi une flexibilité dans leurs opérations. - Offrez une flexibilité supplémentaire en mettant en œuvre des exceptions pour remplacer les comportements par défaut pendant des périodes spécifiques. - Améliorez la précision de la planification en calculant les temps de déplacement en fonction des emplacements de départ et d'arrivée de l'agent. Opportunité de vente dans Now Mobile Application Agent  Permettez aux techniciens de service sur site d'effectuer les opérations suivantes dans l'application Now Mobile Agent. - Créez des opportunités de vente directement à partir des emplacements des clients lors des visites de service sur site. - Accédez aux données pour afficher, rechercher et filtrer les opportunités de vente. Espace de travail du répartiteur  Utilisez cette fonction Espace de travail du répartiteur pour effectuer les tâches suivantes : - Affichez plusieurs fuseaux horaires pour afficher les agents disponibles pour des tâches de commande de travaux sur plusieurs sites. - Recevez des conseils intelligents sur toutes les options de planification possibles pour les tâches non planifiées. Classez les options de planification en fonction du pourcentage de correspondance agent-tâche, de la distance et plus. - Masquez les agents hors équipe afin que les répartiteurs puissent se concentrer sur qui est disponible et prêt pour les tâches à ce moment-là.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Beans.ai intégration de carte pour les tâches groupées Optimisez les itinéraires pour les tâches groupées avec beans.ai. Améliorations de la prise de rendez-vous  Utilisez les configurations améliorées de réservation de rendez-vous pour effectuer les tâches suivantes : • Prenez rendez-vous pour des tâches de commande de travaux. • Autorisez le système à calculer ou ignorer le délai lors de la replanification des rendez-vous, en fonction de la configuration sélectionnée. • Tenez compte des jours fériés lors du calcul du délai pour les rendez-vous. Améliorations de Place de marché pour le service sur site  • Automatisez le processus de transmission des tâches vers la place de marché, de création automatique de demandes de place de marché et de liste des prestataires éligibles déterminés selon les critères que vous avez spécifiés. • Configurez des filtres de tâche pour identifier les tâches de commande de travaux admissibles pour la place de marché. • Poussez progressivement les demandes de la place de marché aux prestataires éligibles en fonction de leur classement à l'aide de la case à cocher Push progressif . • Évaluez les réponses des prestataires et affectez automatiquement des tâches au prestataire le moins coûteux à l'aide du champ de flux d'évaluation des réponses . Field Service Quality Management  Utilisez cette fonction Gestion de la qualité du service sur site pour effectuer les tâches suivantes : • Examinez la qualité et les données des tâches de commande de travaux avant leur achèvement. • Adressez les commandes de travaux qui ont été examinées et renvoyées pour plus d'informations. • Fournir des commentaires aux techniciens et communiquer au besoin pendant le processus d'examen. Améliorations des effectifs  Utilisez les configurations améliorées de Workforce pour effectuer les tâches suivantes :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Étendez l'accès à tous les profils, permettant à chaque utilisateur, quel que soit son rôle, d'afficher ses propres calendriers. • Configurez les paramètres pour activer la visibilité du calendrier de groupe et de territoire, permettant aux agents de création d'afficher la liste et les calendriers des membres de leur groupe ou de leur territoire lorsqu'elle Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site n'est pas activée. • Autorisez les agents à créer des événements personnels pour eux-mêmes. Configurations de tâches multiples Créez des configurations pour plusieurs types de tâches, tels que Installation, Réparation, Correction de panne et Maintenance. • Définissez des configurations de travail pour différents types de tâches en veillant à ce que les types de travail et les flux de travail pertinents apparaissent pour des unités business ou des départements spécifiés. • Créez Gestion des services des configurations (SM Configs) pour prendre en charge plusieurs workflows. • Étendez la table de tâches de commande de travaux pour prendre en compte différents types de tâches.
Financial Services Card Operations	Améliorations de Playbook pour le litige Ces améliorations permettent aux titulaires de carte d'effectuer les opérations suivantes : • Initiez des litiges directement via le portail en sélectionnant votre compte financier et les transactions que vous souhaitez contester. • Simplifiez le processus d'initiation et de suivi des litiges grâce à l'interface conviviale du portail de litiges. • Recueillez des informations détaillées sur le litige grâce à un questionnaire sur le portail. • Permettez aux titulaires de carte de joindre les documents pertinents à leurs tickets de litige. • Recevez des mises à jour en temps réel sur votre dossier grâce à l'outil de suivi des litiges sur le portail. • Soumettez le litige via le portail pour accéder à une page d'examen, où l'agent peut examiner et modifier les détails du ticket selon vos besoins avant de le soumettre pour enquête.

Application ou fonctionnalité	Détails
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Contrôler ce que les utilisateurs avec accès en lecture peuvent voir dans les détails de l'exécution  Accordez un rôle d'utilisateur pour contrôler ce que les utilisateurs avec accès en lecture peuvent voir dans les détails de l'exécution. Pour limiter l'accès en lecture aux seuls détails d'exécution de base, accordez à un utilisateur le rôle <code>fd_read_operations</code> existant. Pour autoriser l'accès en lecture à tous les détails de l'exécution, accordez à un utilisateur le nouveau rôle <code>fd_read_operations_all</code>. Afficher les annotations des directions de texte utilisées par la génération de flux  Affichez les annotations des directions de texte utilisées pour chaque élément ajouté par la génération de flux. Recevez des commentaires sur la façon dont vos directions sont mappées à des actions, une logique de flux et des flux secondaires spécifiques. Signer les flux, les flux secondaires et les actions  Signez et validez n'importe quel flux, sous-flux ou action.
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	Healthcare Professional data model  Utilisez le modèle de données Professionnel de santé pour stocker des données confidentielles relatives à un professionnel de santé, telles que le nom du cabinet, le diplôme médical et les emplacements du cabinet. Le modèle de données Professionnel de santé permet à l'organisation d'accéder, de suivre et de mettre à jour les informations de profil de soins de santé tout au long de la période d'emploi d'un professionnel de santé. Les enregistrements de profil sont stockés de manière confidentielle et ne sont pas consultables publiquement. Customize Healthcare Employee Onboarding workflow  Utilisez le workflow d'intégration d'employés du secteur de la santé par défaut dans Concepteur de parcours pour configurer et automatiser les tâches suivantes pour un professionnel de santé nouvellement embauché dans une organisation de soins de santé : • Créez automatiquement un profil et un compte e-mail pour le professionnel de santé. • Lancez automatiquement les tâches d'admission de formulaires nécessaires pour le professionnel de santé. • Créez automatiquement des tâches d'accréditation et de validation pour les agents RH afin qu'ils puissent examiner et valider les informations soumises par le professionnel de santé.
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Proposer des actifs et des services de gestion des actifs via Appareil en tant que service fonctionnalité  Fournissez des actifs et des services de gestion des actifs aux clients des fournisseurs via un modèle d'abonnement DaaS .

Application ou fonctionnalité	Détails
	Gérer les demandes d'actifs matériels à l'aide du flux de demande sans intervention  Traitez les demandes d'actifs matériels directement par l'intermédiaire d'un fournisseur externe à l'aide du flux de demande sans intervention. Lorsqu'un employé soumet une demande pour un élément du catalogue de matériels associé au flux de demande sans intervention, la demande est envoyée au fournisseur externe qui expédie l'actif directement à l'employé. Gérer la réparation des actifs défectueux dans l'entrepôt à l'aide du flux de réparation  Demandez la réparation des actifs défectueux ou en attente de réparation à l'aide du flux de réparation, qui comprend des tâches de dépannage, de réparation et d'évaluation. Les ordres de réparation sont traités dans l'application ou dans l'application Espace de travail des actifs matériels ServiceNow Agent mobile . Gérer le prélèvement d'inventaire dans un entrepôt  Sélectionner facilement des actifs dans votre entrepôt pour les workflows d'approvisionnement, de demandes d'actifs matériels et d'actualisation des actifs matériels en activant la tâche de sélection pour votre entrepôt. La tâche répertorie les actifs que vous devez prélever dans l'entrepôt, avec des détails sur l'allée et l'espace indiquant l'emplacement exact à partir duquel l'actif doit être prélevé. Les options Indoor Mapping vous permettent d'obtenir des itinéraires vers l'emplacement de l'actif dans l'entrepôt de votre ServiceNow Agent mobile application.
Analyse de l'intégrité des journaux	Profitez d'un taux de diffusion des journaux nettement plus rapide avec le client Lightning gRPC pour la communication entre le serveur MID et l'instance ServiceNow  Multipliez jusqu'à six fois la vitesse de l'Analyse de l'intégrité des journaux de diffusion des journaux via le client Lightning gRPC, ce qui améliore la communication du serveur MID avec votre instance ServiceNow. Notez que le client Lightning gRPC nécessite une configuration manuelle pour être activé.
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Patient identifier table  Utilisez la nouvelle table d'identificateurs de patients pour gérer et gérer plusieurs identificateurs tels que le MRN du patient, le numéro de sécurité sociale, etc. Pour obtenir des instructions sur la migration des données de la table patient vers la table d'identificateur de patient, veuillez contacter Now Support  pour obtenir le script correctif.
Service de messagerie Hermes	Surveiller le Hermes débit des données Surveillez l'utilisation des données par application et suivez le débit de données par rubrique à l'aide du Hermes tableau de bord des mesures.

Application ou fonctionnalité	Détails
ITOM Health	Charger la liste d'autorisation uniquement à partir du fichier de configuration  Renforcez votre sécurité en chargeant la liste d'autorisation à partir du fichier de configuration et en ignorant les paramètres de la liste d'autorisation. Configurer le niveau de journal de l'agent à partir de l'instance  Configurez le niveau de journal de l'agent directement à partir de l'instance ServiceNow[®], sans avoir besoin d'accéder au fichier de configuration acc.yml. Sécuriser les connexions des agents  Assurez-vous que les connexions de votre agent sont sécurisées en ajoutant un certificat auto-signé au magasin de confiance de votre système d'exploitation. L'ajout d'un certificat au magasin de clés de confiance permet de vérifier que le certificat est authentique. Utiliser la nouvelle application Gestion de la fiabilité des services  Utilisez l'application Gestion de la fiabilité des services pour répondre, collaborer, suivre et vous auto-corriger lorsque vous travaillez sur des alertes et des incidents.
ITOM Optimization	Cloud Provisioning and Governance  Cloud Admin Portal  Explorez les pages de tableau de bord qui sont maintenant disponibles sur le Next Experience portail d'administration du cloud. Le lien du portail d'administration du cloud vers le portail de l'utilisateur pointe Centre des employés maintenant vers si vous avez installé et configuré l'application Catalogue de services dans le cloud .
Visibilité ITOM	Utiliser Espace de travail de l'administrateur de Découverte Fonctionnalités permettant de démarrer rapidement l'implémentation de Discovery  • Affichez les tendances et les tâches de découverte et accédez aux applications et informations pertinentes Visibilité ITOM via la page d'accueil Espace de travail de l'administrateur de Découverte. • Obtenez des aperçus des performances de toutes vos détections grâce à l'onglet Calendriers. • Analysez les erreurs de détection et résolvez-les à l'aide de l'onglet Diagnostics. • Accédez à des rapports à la demande et optimisez les opérations de découverte via l'onglet Aperçus. Découvrez des produits avec Modèles de détection et de mappage des services 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Découvrez les produits suivants à travers Modèles de détection et de mappage des services: • Dell EMC Stockage du domaine de données • Dell EMC Stockage PowerMax Serveur MID Fonctionnalités pour de meilleures performances de découverte • Exécutez d'autres applications sans stocker d'informations d'identification sur l'instance avec le coffre-fort à Microsoft Azure clés. • Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux. Les nouveaux paramètres du gestionnaire de fichiers journaux sont disponibles en tant que Serveur MID propriétés sur l'instance. Le mode de compression n'est pas prêt à l'emploi. Utiliser le mappage basé sur CMDB pour créer de nouveaux services d'application Utilisez Automated Service Suggestions and CMDB data, au lieu de , Serveur MIDpour créer de nouveaux services d'application. Utiliser la dernière version des fonctionnalités CNO for Visibility À partir de la version 3.6.3, bénéficiez de nouvelles fonctionnalités dans Opérations natives dans le cloud for Visibility. • Mettez à niveau l'informateur de visibilité à CNO partir de l'instance ServiceNow . • Contrôlez les paramètres d'exécution de l'informateur depuis l'instance. • Stockez les informations d'identification de l'instance dans le coffre-fort lorsque l'informateur Microsoft Azure utilise l'option Azure Kubernetes Engine (AKS) • Permettre à l'informateur de se connecter à l'instance en utilisant l'autorisation OAuth2.0
Tableau de bord des performances ITSM	• Les nouveaux KPI Auto-résolu à l'aide Recherche IA de questions-réponses et Auto-résolu à l'aide Now Assist de la recherche de questions-réponses sont ajoutés aux déviations auto-résolues. Ces nouveaux indicateurs de contribution aident les utilisateurs à résoudre leurs problèmes numériques à l'aide Recherche IA de et du Now LLM Service. • L'indicateur ITSM Auto-résolu à l'aide de l'Engagement proactif pour DEX est ajouté à la réorientation d'auto-résolution où les employés résolvent eux-mêmes leurs problèmes d'expérience numérique en tirant parti de la fonctionnalité proactive de détection et de résolution des problèmes du produit Expérience numérique de l'utilisateur ServiceNow® final.

Application ou fonctionnalité	Détails
Identité	Simulateur d'accès Utilisez le simulateur d'accès pour simuler l'accès des utilisateurs et ses implications pour les ressources sur le Now Platform. i Important : Access Simulator (Access Analyzer V3) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store. SCIM Utilisez les points de terminaison d'API SCIM (System for Cross-domain Identity Management) pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur les utilisateurs et les groupes à l'aide du protocole SCIM.
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle l'application Enregistrez les détails clés dans FNOL, vérifiez les documents et gérez les tâches pour la réclamation principale et les réclamations connexes. Modèle de données des réclamations Créez un flux de demandes de règlement pour les avantages individuels tels que les soins de longue durée, l'invalidité, les maladies graves, etc. Expérience de playbook personnalisée pour FNOL Utilisez un playbook personnalisé pour terminer le processus FNOL avec des instructions étape par étape pour vérifier que chaque tâche est effectuée à la bonne étape du processus. Nouvel espace de travail de l'ajusteur Résolvez les problèmes, effectuez des tâches et gérez les réserves et les paiements de plusieurs polices pour les demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle dans un nouvel espace de travail. Workflow de la prestation de décès Utilisez le workflow de demande de prestations de décès inclus comme exemple pour commencer à créer votre propre workflow. Moteur d'approbation des réserves et des paiements Acheminez les demandes aux gestionnaires pour approuver les réserves ou les paiements qui sont supérieurs à la limite autorisée par un expert.
Gestionnaire de processus industriel	Ajouter des appareils OT à une entité de modèle d'équipement par adresse IP Lorsque vous ajoutez manuellement des appareils OT à la liste connexe Appareils OT mappés dans le gestionnaire de modèles d'équipement sur le , vous pouvez ajouter un appareil OT à l'aide Industrial Workspacede son adresse IP. Update the entity name or parent of an equipment model entity

Application ou fonctionnalité	Détails
	Mettez à jour les champs Nom de l'entité ou Parent dans un enregistrement d'entité de modèle d'équipement selon les besoins pour aider à maintenir les informations de votre modèle d'équipement à jour.
Concentrateur d'intégration	Envoyer et recevoir des messages au format Avro avec Stream Connect 🔗 Importez et créez des schémas Avro à stocker dans la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema]. Les producteurs et les consommateurs de Stream Connect utilisent les schémas pour convertir des messages JSON en texte brut dans un format binaire Avro et inversement. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale Apache . Suivre les demandes entrantes pour les API SOAP et REST, et l'exportation d'URL 🔗 Affichez les détails de sortie de données dans le tableau de bord Utilisation amélioré. À l'aide du tableau de bord, vous pouvez suivre l'utilisation de la sortie de données par source au fil du temps. Ces informations sont présentées dans un graphique linéaire et, si nécessaire, vous pouvez afficher la quantité de données transférées par source à une date donnée dans la plage de dates spécifiée. Le tableau de bord récupère les données de la table Nombre de sorties de données [data_egress_count]. Activer le chargement parallèle dans les sources de données de type personnalisé (chargement par script) 🔗 Utilisez un script pour partitionner les données en sections plus petites, puis chargez les sections en parallèle. Le chargement parallèle peut permettre à vos intégrations de se terminer plus rapidement et de réduire l'impact sur les autres tâches. CyberArk credential storage integration 🔗 Utilisez le CyberArk coffre-fort numérique pour stocker et accéder à vos informations d'identification OAuth 2.0 Utilisez le pour accéder à vos informations d'identification ServiceNow® Serveur MID OAuth 2.0 stockées dans le CyberArk coffre-fort numérique. Le Serveur MID utilise ces informations pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le type d'attribution Informations d'identification du client qui sont ensuite utilisés pour effectuer des appels de REST API vers le serveur tiers. Effectuer des appels REST et SOAP sortants via un MID Server à l'aide de mTLS 🔗 Stockez les informations de mot de passe et de certificat mTLS sur l'instance, dans un coffre-fort ou dans un fichier de configuration. Ils Serveur MID utilisent ces informations pour effectuer des appels REST et SOAP sortants avec le protocole mTLS. Utiliser le tableau de bord d'authentification personnelle 🔗 Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces. Affichez, authentifiez,

Application ou fonctionnalité	Détails
	révoquez et renouvelez vos authentifications personnelles via une interface simplifiée et consolidée. Améliorations apportées aux points de terminaison de déclencheur externes  Générez un point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification OAuth 2.0 . Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Générez les points de terminaison en mettant à jour les sources d'événements externes du système de base sur votre ServiceNow instance. Ensuite, vous pouvez configurer le point de terminaison sur l'application tierce et lui permettre d'envoyer un webhook à l'instance ServiceNow pour exécuter un flux. Selon le type d'authentification pris en charge par le système tiers, vous pouvez générer un hachage, un secret ou un jeton, ou ajouter des rôles ou un utilisateur à la source d'événement externe. Enfin, vous générez le point de terminaison que vous pouvez utiliser sur le webhook du système tiers. Générer automatiquement une charge utile JSON pour l'étape du générateur JSON  Saisissez une charge utile JSON dans l'éditeur de script de l'étape pour désérialiser automatiquement la charge utile en entrée structurée. Étape OpenAPI améliorée  Choisissez d'importer une spécification OpenAPI ou une collection Postman d'un service Web REST sortant tiers pour la création d'une intégration. L'étape OpenAPI est maintenant améliorée pour prendre en charge les collections d'API Postman et est renommée étape OpenAPI/Postman.
Intelligence pour CSM	Actions recommandées - Intégration des modèles de similarité de Task Intelligence  Utilisez les modèles de similarité intégrés à la console d'administration Intelligence des tâches (TI) pour configurer, former et déployer des modèles d'apprentissage machine. • Générateur de ressources : le Actions recommandées cadre de travail prend en charge un nouveau générateur de ressources qui exploite les modèles de similarité TI pour configurer des recommandations. • Configuration de l'administrateur : les administrateurs peuvent configurer le générateur de ressources pour qu'il pointe vers les solutions TI pour les prédictions et utiliser le paramètre facultatif topN pour extraire les recommandations principales.

Application ou fonctionnalité	Détails
	[store-future: BEGIN review]Task Intelligence for Customer Service - Prédiction de champs dépendants[End] [store-future: BEGIN review]Améliorez les performances du modèle en identifiant les champs dépendants dans un modèle avant d'afficher les valeurs prévues.[End] Task Intelligence pour Customer Service : prédiction d'enregistrements ? Prédisez les champs configurés sur l'enregistrement de ticket après la saisie de la description brève ou de la description et affichez les valeurs prévues sans enregistrer le formulaire de ticket. Actions recommandées - Créer plusieurs contextes pour une entité d'enregistrement unique ? Prenez en charge plusieurs contextes pour la même table, tels que la table Ticket, avec un enregistrement de contexte actif qui peut être configuré pour le Actions recommandées composant à l'aide d'une Générateur d'IU propriété d'entrée. En créant plusieurs contextes, vous pouvez créer différentes expériences déterminées par des critères tels que les attributs d'utilisateur ou les domaines. Les recommandations et Recherche IA les résultats s'ajustent dynamiquement en fonction du contexte actif configuré. Décisions guidées - Exécuter un conseil en tant qu'utilisateur système Activez la <i>guidance_honor_subflow</i> propriété système pour exécuter un conseil dans une arborescence de décision en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux secondaire de l'action de conseil. Si cette propriété est définie sur false, le conseil s'exécute en tant qu'utilisateur actuel. Décisions guidées - Arborescence de décision en tant que type de contenu d'élément de catalogue ? Permettez aux clients d'ajouter des arborescences de décision en tant qu'éléments de catalogue dans un catalogue de services. À partir du Customer Service Portal, les clients peuvent sélectionner l'arborescence de décision et l'ouvrir dans un nouvel onglet. Décisions guidées - Rechercher des arborescences de décision sur le portail ? Permettez aux utilisateurs du portail de rechercher des arborescences de décision avec des mots clés. La sélection d'une arborescence de décision dans les résultats de recherche ouvre une page avec le widget d'arbre de décision. Décisions guidées - Activer un nœud de démarrage pour contenir uniquement l'entrée de tâche ? Créez des nœuds de départ pour une arborescence de décision qui partent directement d'une entrée de tâche et créez des chemins d'accès dérivés des données de la référence de tâche. Vous pouvez créer un nœud de départ à partir d'une question ou d'une entrée de tâche. Décisions guidées - Redémarrer une arborescence de décision dans un playbook ?

Application ou fonctionnalité	Détails
	Redémarrer l'exécution d'une arborescence de décision. Lorsqu'un utilisateur termine l'exécution d'une arborescence de décision dans un playbook, il peut redémarrer et terminer l'arborescence de décision s'il le souhaite. Le redémarrage du playbook conserve l'historique des exécutions précédentes de l'arbre de décision.
Journey Designer	Accompagner un changement de manager  Activer les parcours pour prendre en charge un changement de responsable. Données de démonstration d'instance de base de Concepteur de parcours pour prendre en charge plusieurs parcours Tirez parti du guide de congé parental fourni avec les données de démonstration du congé parental pour améliorer l'expérience employé. Revenir à la page des détails du parcours lorsqu'une tâche est terminée  Revenez à la page des détails du parcours une fois la tâche terminée, évitant ainsi d'avoir à passer par le fil d'Ariane. Supprimer les tâches suivantes lorsqu'un parcours est supprimé  Supprimez un parcours et toutes les tâches suivantes en même temps.
Gestion des connaissances	Nouveau Gestion des connaissances tableau de bord  Le Gestion des connaissances tableau de bord est disponible en tant que nouvelle expérience. Les articles expirant dans les 90 prochains jours sont disponibles sous forme de nouveau rapport sur le nouveau tableau de bord. Ce rapport aide les auteurs à examiner les articles et à prendre des décisions opportunes quant à leur retrait ou à leur republication. Now Assist dans Knowledge Génération d'articles à partir de plusieurs tickets  Les auteurs et les agents peuvent créer rapidement des articles de la base de connaissances à partir de leur espace de travail ou de leur environnement classique, en se basant sur des tickets similaires avec Now Assist. Knowledge Les articles peuvent être générés en sélectionnant une liste de tickets ou de numéros de ticket similaires, ou même en recherchant des mots clés spécifiques à un ticket.
Gestion des pistes	Create a lead  Créez et gérez vos prospects pour des opportunités de vente potentielles. Analyse des besoins à l'aide de l'espace de travail principal  Comprenez les besoins de votre prospect grâce à des questionnaires, et recommandez et capturez l'offre de produits par le biais d'éléments de ligne de prospect. Gérer les prospects à l'aide de la vue Kanban 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Évaluez rapidement l'état de vos différents prospects en naviguant et en visualisant ces prospects à différentes étapes à l'aide d'un tableau Kanban qui affiche une vue de vos prospects sous forme de cartes. Nourrir les prospects et suivre les activités des prospects  Composez des e-mails, créez des tâches et planifiez des rendez-vous pour nourrir les prospects en suivant les analyses d'intérêt et de besoin de vos prospects. Convertir les leads en opportunités  Qualifiez les prospects en créant de nouvelles opportunités pour les contacts nouveaux et existants.
Concentrateur du responsable	En un coup d'œil  Offrez à vos responsables organisationnels et RH un accès instantané à une vue d'ensemble complète des talents de leur organisation via la page En un coup d'œil. Cette page est la page d'accueil du concentrateur du responsable et offre un aperçu des données qui mesurent l'engagement des employés et la maîtrise des compétences, ainsi qu'un aperçu des équipes qui composent votre organisation. La page En un coup d'œil permet aux dirigeants d'accéder rapidement et facilement aux informations suivantes sur les équipes de leur organisation : • Scores de compétence • Écarts de compétences importants • Implication des employés avec les outils de croissance disponibles dans la Développement des talents suite d'applications. Les responsables peuvent accéder à la page En un coup d'œil en sélectionnant En un coup d'œil dans la liste déroulante du concentrateur des responsables. Talent de l'organisation  Fournissez à vos dirigeants un emplacement centralisé pour voir les talents de chaque équipe qui existe au sein de leur organisation via la page Talent de l'organisation. Les dirigeants peuvent consulter les données sur les talents à n'importe quel niveau de granularité grâce à un organigramme interactif qui illustre la structure de leur organisation et les relations hiérarchiques entre les gestionnaires et les employés pour chaque équipe de leur organisation. Les responsables peuvent accéder à la page Talent de l'organisation en sélectionnant Talent de l'organisation dans la liste déroulante du concentrateur du responsable. Compétences de l'organisation  Fournissez à vos dirigeants les outils nécessaires pour comprendre la composition des compétences de leur organisation via la page Compétences de l'organisation. La page Compétences

Application ou fonctionnalité	Détails
	de l'organisation affiche les compétences pertinentes pour l'organisation de votre responsable et fournit des mesures que les responsables peuvent utiliser pour identifier les lacunes critiques en matière de compétences et tenir les responsables responsables du développement des talents au sein de leurs équipes. Les responsables peuvent examiner plus en détail chaque compétence en sélectionnant le nom de la compétence qu'ils souhaitent afficher pour accéder à la page des détails des compétences. Les responsables peuvent accéder à la page Compétences de l'organisation en sélectionnant Compétences de l'organisation dans la liste déroulante du concentrateur du responsable. Organisations que vous soutenez  Donnez aux soutiens de l'organisation un aperçu des effectifs de leur responsable via la page Organisations que vous soutenez. Les sympathisants à qui des responsabilités déléguées peuvent être désignés par leurs dirigeants pour accéder au Hub des leaders afin qu'ils puissent fournir un soutien dans la capacité requise pour le succès de l'organisation. Les soutiens peuvent accéder à la page Organisations que vous soutenez en sélectionnant Organisations que vous soutenez dans le méga menu du Centre des employés portail.
Serveur MID	Serveur MID prise en charge d'Azure Key Vault  L'intégration Serveur MID au coffre-fort Azure Key permet à Orchestration, Discovery et Mappage des services de s'exécuter sans stocker d'informations d'identification sur l'instance.
Mobile Platform	Autorisations des critères d'utilisateur  Contrôlez la visibilité des différentes zones de la plateforme mobile en définissant des critères d'autorisations utilisateur. Les autorisations de critères d'utilisateur, contrairement aux autorisations de rôles d'utilisateur, vous permettent de segmenter vos utilisateurs en différents groupes, tels que l'emplacement, le département ou la société. Les autorisations de critères d'utilisateur vous permettent de modifier des informations dans une zone unique d'un groupe afin de mettre à jour tous les détails des utilisateurs associés à ce groupe. Par exemple, une entreprise déménagement et la direction exige que les utilisateurs du nouvel emplacement aient accès à différents contenus mobiles. Les administrateurs peuvent mettre à jour les autorisations des critères d'utilisateur, afin que ce nouveau contenu soit affiché par tous les utilisateurs de ce groupe. Mobile App Builder 

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Prise en charge de toutes les Plateforme mobile Xanadu fonctionnalités. • Recommandations de composants dans Now Assist de nombreux enregistrements.
Next Experience	Next Experience keyboard shortcuts ↗ Utilisez un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Groupe de préférences utilisateur de l'expérience utilisateur ajouté ↗ Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle. Épingler votre menu de notifications ↗ Épinglez votre menu de notifications pour accéder rapidement aux mises à jour importantes. Afficher les mesures de performances Next Experience ↗ Affichez les mesures de performances pour n'importe quelle Next Experience page. Preserve your custom Next Experience theme during a clone ↗ Le clonage est optimisé pour préserver vos Next Experience thèmes and Générateur de thèmes . Cela permet de s'assurer que les thèmes ne sont pas écrasés pendant le processus de clonage. Next Experience keyboard shortcuts ↗ Utilisez un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Groupe de préférences utilisateur de l'expérience utilisateur ajouté ↗ Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Expérience utilisateur » a été ajouté pour les préférences Désactiver Next Experience, Activer l'analyse et Page de démarrage actuelle. Épingler votre menu de notifications ↗ Épinglez votre menu de notifications pour accéder rapidement aux mises à jour importantes. Afficher les mesures de performances Next Experience ↗ Affichez les mesures de performances pour n'importe quelle Next Experience page. Preserve your custom Next Experience theme during a clone ↗ Le clonage est optimisé pour préserver vos Next Experience thèmes and Générateur de thèmes . Cela permet de s'assurer que les thèmes ne sont pas écrasés pendant le processus de clonage.

Application ou fonctionnalité	Détails										
Composants Next Experience	Composants <table><tr><th>Composant</th><th>Description</th></tr><tr><td>Illustration personnalisée</td><td>Insérez des graphiques vectoriels évolutifs (SVG) en ligne à thème sur une page de l'espace de travail.</td></tr></table> Ajout d'une documentation pour les composants existants <table><tr><th>Élément d'interface utilisateur</th><th>Description</th></tr><tr><td>Composant</td><td></td></tr><tr><td>Liste de présentation</td><td>Composant de liste avec des colonnes et des lignes de la table actuelle. L'utilisateur peut trier, filtrer et modifier des éléments dans la table.</td></tr></table>	Composant	Description	Illustration personnalisée	Insérez des graphiques vectoriels évolutifs (SVG) en ligne à thème sur une page de l'espace de travail.	Élément d'interface utilisateur	Description	Composant		Liste de présentation	Composant de liste avec des colonnes et des lignes de la table actuelle. L'utilisateur peut trier, filtrer et modifier des éléments dans la table.
Composant	Description										
Illustration personnalisée	Insérez des graphiques vectoriels évolutifs (SVG) en ligne à thème sur une page de l'espace de travail.										
Élément d'interface utilisateur	Description										
Composant											
Liste de présentation	Composant de liste avec des colonnes et des lignes de la table actuelle. L'utilisateur peut trier, filtrer et modifier des éléments dans la table.										
Outils Next Experience Developer (NED)	Indicateurs d'intégrité dans l'inspecteur Next Experience La vue Accueil fournit des informations et communique les problèmes potentiels sur la page par le biais d'un tableau de bord d'indicateurs d'intégrité pour les composants et les actions. Afficher les traces dans l'inspecteur Next Experience La vue Trace fournit une cascade d'appels passés à la page avec des informations sur la durée de chaque appel. Journaux côté serveur dans l'onglet Journaux de l'inspecteur Next Experience Enregistrez et affichez les données back-end en modifiant vos préférences des journaux client vers les journaux du serveur lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur. Gérer les événements dans l'inspecteur Next Experience La vue Événements fournit des informations contextuelles et des actions pour la gestion des événements. Onglet Agents de service dans l'inspecteur Next Experience L'onglet Agents de service offre une visibilité sur le comportement des agents de service.										
Notifications	Caviardage des données sensibles Biffer les données sensibles pour les e-mails entrants. Prise en charge des caractères internationaux Ajout de la prise en charge des caractères internationaux dans les adresses e-mail.										

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist	La thématisation dynamique permet d’appliquer différents thèmes aux cartes de synthèse de la messagerie instantanée Prise en charge de la thématisation dynamique pour les cartes de synthèse de la messagerie instantanée. Écrire avec Now Assist Autorisez vos agents à utiliser Écrire avec Now Assist pour une assistance à la génération et à la modification de texte basée sur l’IA générative. Cette fonctionnalité permet d’améliorer et de rationaliser leurs responsabilités en matière de rédaction. Utiliser Now Assist Platform skills • Utilisez les compétences de la plateforme d’IA générative dans le workflow de la plateforme à partir de la Xanadu version pour améliorer et rationaliser votre expérience utilisateur. • Entrez des commandes de recherche en langage clair pour récupérer et filtrer des enregistrements et des tables à l’aide de la Navigation compétence. Utiliser Now Assist Kit de compétences pour les développeurs d’applications d’IA générative Créez et activez des invites et des compétences personnalisées pour les Now Assist cas d’utilisation d’agent. Générer un article de la base de connaissances à partir de plusieurs tickets ou incidents avec Now Assist dans Gestion des connaissances Rédigez rapidement des brouillons d’articles de la base de connaissances à partir d’un espace de travail configurable ou de l’environnement classique en fonction de tickets similaires ou d’incidents avec Now Assist. Knowledge Les articles peuvent être générés en sélectionnant dans une liste de tickets ou d’incidents similaires, des numéros de tickets ou d’incidents, ou même en recherchant des mots clés spécifiques à un ticket ou à un incident.
Now Assist pour le créateur	Obtenir des recommandations de Playbook Obtenez des suggestions sur les activités par lesquelles remplacer les activités d’espace réservé. Re-demander et prévisualiser lors de la génération d’un playbook Prévisualisez et modifiez votre invite avant de générer votre plan de playbook. Afficher les annotations des directions de texte utilisées par la génération de flux Affichez les annotations des directions de texte utilisées pour chaque élément ajouté par la génération de flux. Recevez des commentaires sur la façon dont vos directions sont mappées à des actions, une logique de flux et des flux secondaires spécifiques. Data visualization generation

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générez Platform Analytics des graphiques via des conversations.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Résumé des conversations dans la barre latérale ⓘ Utilisez cette fonction Now Assist pour CSM pour résumer les discussions de la barre latérale entre les agents, les demandeurs et les experts techniques. Recommandations de réponses de messagerie instantanée en temps réel ⓘ Utilisez l’IA générative pour fournir à l’agent des recommandations contextuelles pertinentes à partir de sources telles que les bases de connaissances, les FAQ, les tickets similaires, les messageries instantanées et les appels avant qu’il ne réponde au client. Les agents peuvent également rédiger une réponse de messagerie instantanée à l’aide de l’IA générative. Cette fonctionnalité aide les agents à se concentrer sur les conversations avec les clients au lieu d’effectuer des tâches manuelles. Recommandations de réponses par e-mail basées sur l’IA générative ⓘ Obtenez des recommandations pour les réponses par e-mail qui peuvent être examinées et envoyées par les agents. Les agents peuvent également modifier les recommandations de réponses aux e-mails à l’aide de l’IA générative. [store-future: BEGIN review]Afficher les journaux de type d’IA générative dans le flux d’activité[End] [store-future: BEGIN review]Utilisez l’option de filtre pour afficher les journaux liés à l’IA générative dans le flux d’activité. [End] [store-future: BEGIN review]Activer la synthèse récursive pour les enregistrements volumineux[End] [store-future: BEGIN review]Utilisez la synthèse récursive pour décomposer les enregistrements les plus volumineux dans les grands modèles de langage (LLM) en morceaux plus petits afin de conserver le contexte des options de l’IA générative.[End]
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Génération de la base de connaissances Générez des articles de la base de connaissances à partir des tâches de commande de travaux afin que les agents puissent résoudre plus rapidement les problèmes connus. Résumé de la barre latérale Résumez Barre latérale les discussions de la plateforme et de l’application Agent mobile .
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Compétence de synthèse de tickets ⓘ Conçu pour faire gagner du temps à vos agents en condensant un enregistrement en un bref résumé. Now Assist pour FSO comprend les compétences personnalisées spécifiques aux cas d’utilisation de litige relatif aux cartes et aux réclamations d’assurance.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Now Assist panneau Permettez à vos agents d’accéder Now Assist aux compétences dans un panneau disponible dans Financial Services l’espace de travail. Now Assist connaît le contexte afin qu’il puisse résumer l’enregistrement actuellement consulté, ou votre agent peut spécifier un numéro de ticket. Now Assist Admin consoler Utilisez la Now Assist Admin console pour activer et configurer les options et les compétences individuelles. Par exemple, vous pouvez indiquer quels rôles ont accès à une compétence, si la compétence est disponible dans l’espace de travail, le Financial ServicesNow Assist panneau ou les deux. Disponibilité des compétences restreinte par rôle d’utilisateur Spécifiez les rôles qui peuvent accéder à la compétence de synthèse de tickets.
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	Résumer une demande de changement Fournissez à vos administrateurs une meilleure compréhension du contenu, de l’intention et de l’impact d’une demande de changement en consultant le résumé du changement sur le formulaire et Now Assist le panneau de demande de changement. Générer un article de la base de connaissances à partir d’incidents similaires Permettez à vos agents de générer un article de la base de connaissances complet en exploitant les informations provenant d’un ensemble similaire d’incidents. Générer des recommandations de réponses de messagerie instantanée Fournissez à vos agents des réponses rapides aux questions fréquemment posées dans les messageries instantanées en utilisant l’icône dans les Now Assist recommandations de réponses de messagerie instantanée. Résumer une discussion Sidebar Permettez à vos agents de résumer Barre latérale les conversations instantanées et de publier des résumés dans les notes de travail des incidents, des changements, des demandes, des problèmes et des tâches de la base de connaissances (tout type d’enregistrement dans lequel Barre latérale des discussions sont activées) à l’aide Barre latérale du résumé de discussion. Connecteur de recherche Confluence Permettez à vos agents d’utiliser le connecteur de recherche Confluence pour obtenir Recherche IA des résultats à partir d’espaces et de pages Confluence externes Atlassian dans Centre des employés, Espace de travail d’agent, Application Now Mobile, et Agent virtuel.
Now Assist pour Security Operations	Résumer les incidents de sécurité avec l’IA générative

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les analystes de sécurité peuvent résumer un incident de sécurité dans l'interface utilisateur principale (UI16) et dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité. • Résumez rapidement les détails clés des incidents de sécurité avec des flux d'activité longs. • Les analystes peuvent modifier les résumés générés par l'IA et les publier dans des notes de travail. Les résumés restent modifiables sur les incidents de sécurité, et d'autres analystes peuvent continuer à les modifier et à les supprimer avant de mettre à jour les notes de travail. • Partagez des résumés contenant les informations suivantes avec les responsables informatiques, les autres analystes et les principales personnes concernées : ○ Problème sous-jacent ○ Détails ○ Observations ○ Principales mesures prises ○ Détails de fermeture Générer des notes de fermeture pour les incidents de sécurité avec l'IA générative  Générez automatiquement des notes de fermeture pour un incident de sécurité lorsque vous êtes prêt à le fermer. • Mettez automatiquement à jour les notes de fermeture avec l'IA générative pour un incident de sécurité lorsque vous êtes prêt à le fermer. • Modifiez tout contenu généré par la compétence d'IA en le modifiant, en le supprimant ou en ajoutant vos propres notes avant de fermer l'incident de sécurité. Personnaliser les compétences  Personnalisez certains des champs d'entrée d'une compétence d'IA générative à partir de la Now Assist Admin console pour répondre aux exigences de votre environnement. • Vous pouvez configurer certains des champs de la table d'entrée de base, les conditions et les listes connexes pour les compétences. • Modifiez les entrées ou les déclencheurs d'une compétence pour déterminer comment et quand une compétence est utilisée.
Now Assist pour la gestion stratégique	Synthèse multi-commentaires  Résumez plusieurs enregistrements de commentaires grâce à l'IA générative et gagnez du temps en n'ayant pas à effectuer d'analyse

Application ou fonctionnalité	Détails
de portefeuilles (SPM)	manuelle des commentaires. Vous pouvez générer un bref résumé pour un ou plusieurs enregistrements de commentaires à la fois et l'utiliser pour prendre des décisions éclairées sur votre produit. Now Assist dans les documents  Utilisez Now Assist dans Docs pour créer un résumé concis du texte sélectionné et obtenir rapidement des informations pertinentes.
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Compétence de synthèse des tickets de problème de service  Conçu pour faire gagner du temps aux agents en condensant l'enregistrement du ticket de problème de service en un bref résumé. Compétence de génération de notes de résolution  Permettez à vos agents de générer les informations de résolution d'un ticket de problème de service, de proposer la résolution au client et d'ajouter ces informations à l'enregistrement du ticket de problème de service via la compétence de synthèse de résolution. Compétence de résumé de test  Identifiez la cause première d'un problème diagnostiqué pendant l'exécution du test en générant une analyse claire et concise de la cause première du problème de service grâce à la compétence de synthèse de test. Panneau Now Assist  Permettez à vos agents d'accéder Now Assist aux compétences dans un panneau disponible dans l'espace de travail configurable CSM/FSM. Now Assist est conscient du contexte, de sorte qu'il peut résumer l'enregistrement ou la conversation actuellement consulté, ou vous pouvez spécifier un numéro de ticket. Now Assist Console d'administration  Activez et configurez les options et les compétences individuelles sur la Now Assist Admin console. Par exemple, vous pouvez indiquer quels rôles ont accès à une compétence ou si la compétence est disponible dans l'espace de travail configurable CSM/FSM, le Now Assist panneau ou les deux. Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences  Déterminez quand les compétences du ticket et la synthèse des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement du ticket de problème de service. Restreindre la disponibilité des compétences par rôle d'utilisateur  Spécifiez les rôles qui peuvent accéder aux compétences de résumé des tickets et de résumés des notes de résolution. Besoin de texte minimum pour la synthèse de ticket  Activez la compétence de synthèse des tickets pour les tickets qui ont la quantité minimale d'informations dans le flux d'activité des tickets.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist dans Agent virtuel	Configuration guidée par l'administrateur : Configuring Now Assist in Virtual Agent Supprimez un élément Agent virtuel de la liste des assistants. Autorisez la disponibilité publique d'un LLM Agent virtuel basé sur un portail. Intégrez vos canaux de messagerie préférés pour afficher votre Agent virtuel fichier . Effectuez l'installation Déclencheurs proactifs à partir de la page Révision. Prise en charge des notifications exploitables et non exploitables pour les conversations LLM dans Agent virtuel.
Operational Technology Manager	Page de destination orientée vers l'action OT Suivez les tâches critiques liées à votre réseau OT sur la page de destination orientée vers l'action OT dans le Industrial Workspace. Cette page de destination offre une vue d'ensemble des données de votre site et de votre unité business, et elle appelle les actions importantes que l'utilisateur connecté doit prioriser. Operational Technology Progress Scorecard Comparez vos sites en fonction de leurs indicateurs clés avec le tableau de résultats d'avancement OT dans le Industrial Workspace. Pour accéder au tableau de résultats de progression OT, vous devez avoir le rôle de visualiseur de tableau de résultats de progression OT (ot_progress_scorecard_viewer). Redirection vers d'autres pages de la page Industrial Workspace Être redirigé vers différentes pages en Industrial Workspace fonction des rôles qui vous sont affectés avec les nouvelles règles de destination de la page d'accueil. Cette redirection vous permet d'accéder aux données dont vous avez besoin. Mapper les adresses IP aux appareils OT via la tâche planifiée SyncIPAddressToOT Utilisez la tâche planifiée SyncIPAddressToOT pour mettre à jour et synchroniser les informations d'adresse IP pour tous les appareils OT disponibles. La tâche planifiée acquiert les informations d'adresse IP à partir de la table d'adresse IP [cmdb_ci_ip_address] et les ajoute au champ d'adresse IP de l'élément de configuration (CI). CMDB Mises à jour du modèle de classe OT Utilisez une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires avec les mises à jour de modèle de classe OT suivantes CMDB :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• La classe du système de contrôle de l'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics] représente les systèmes de contrôle qui aident aux fonctions de qualité et d'inspection. Cette nouvelle classe est une classe enfant de la classe Système de contrôle OT [cmdb_ci_ot_control]. • La classe Backup Storage Information [cmdb_backup_storage_information] permet de gérer les sauvegardes des données de vos appareils OT. • La classe OT System Service [cmdb_ci_ot_system_service] peut modéliser des systèmes OT et leurs composants logiciels, matériels et de réseau de communication associés, tels qu'un système de contrôle distribué (DCS). • Vous pouvez maintenant valider en bloc les enregistrements NIDS à partir de la vue de liste au lieu de valider chaque enregistrement NIDS individuellement. Outil de révision des entrées de feuille de calcul OT (POWER) avant importation  Utilisez des feuilles de calcul distribuées Microsoft Excel pour importer des appareils OT afin de faciliter la gestion de votre système OT et de ses appareils. L'outil POWER comprend les nouvelles fonctionnalités suivantes : • Prend en charge l'importation et la classification de la classe du système de contrôle d'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics]. Si vous créez manuellement un appareil OT dans la table intermédiaire SG-OT Excel, la classe Système de contrôle d'inspection de la qualité est une option dans la tâche Quel est le type d'appareil OT ?. • Prend en charge la capture des attributs de classe des informations de stockage de sauvegarde [cmdb_backup_storage_information] dans la table intermédiaire, le formulaire de table intermédiaire et ETL. • Mappe le champ État d'un enregistrement de table intermédiaire aux champs Étape du cycle de vie et État du cycle de vie d'un enregistrement d'élément de configuration (CI). Le champ État n'est plus mappé au champ État d'installation d'un enregistrement CI. • Crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriel appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Créer des éléments de catalogue pour votre catalogue de services OT Créez un élément de catalogue pour le catalogue de services OT à l'aide du générateur de catalogue afin que d'autres utilisateurs puissent soumettre des demandes OT classées par élément de catalogue. Créer des flux d'exécution capables de répondre à une demande OT Créer un flux d'exécution que les éléments de catalogue suivent pour répondre à une demande OT. Les flux d'exécution pour les éléments de catalogue dans OT Service Catalog comprennent des tâches de catalogue. Créer une demande OT Une fois Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles configuré, créez des demandes OT dans le Industrial Workspace pour traiter un produit ou un service nécessaire pour un appareil ou un incident OT. Gérer vos demandes OT et tâches du catalogue dans l'espace de travail industriel Affichez et accédez aux demandes OT et aux tâches du catalogue dans la Industrial Workspace vue de liste sous les modules Demande OT et Tâche OT respectivement.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner) Affectez le rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT (sn_otvr.remediation_owner) aux utilisateurs qui travaillent principalement sur une tâche de rattrapage affectée et qui peuvent créer des tâches de changement si nécessaire. Le rôle de propriétaire de rattrapage de vulnérabilité OT contient les rôles suivants : • cmdb_ot_isa_viewer • cmdb_ot_viewer • sn_vul.close_vi_vg • sn_vul.remediation_owner Définir automatiquement une heure de début pour une tâche de rattrapage en fonction du calendrier de maintenance ISA Démarrez automatiquement une tâche de rattrapage en fonction du calendrier de maintenance ISA. Une fois la tâche de rattrapage créée, elle est récupérée lors de la maintenance planifiée suivante. Affichez les appareils non mappés et les appareils non affectés à un site dans l'onglet Vulnérabilités OT du tableau de bord OT Manager Affichez les appareils OT non mappés et les appareils OT qui ne sont pas affectés à un site dans la table Aucun site affecté incluse dans le widget Risque de vulnérabilité . Cadre commun consultatif de sécurité (CSAF) pris en charge pour Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez le Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF) avec l'assistance de plusieurs fournisseurs lors de l'importation de solutions à partir d'agrégateurs ou de fournisseurs de confiance. Tableau de bord OTVR (PA) Configuration guidée  Utilisez le tableau de bord Configuration guidée OTVR (PA) sous la Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle section de pour configurer la collecte de données et examiner les sources d'indicateurs Industrial Workspace Configuration guidée . Modifier le champ Groupe d'affectation Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle (OT VR) dans une modification en bloc  Utilisez la fonctionnalité de modification en bloc pour mettre à jour le champ Groupe d'affectation OT VR dans plusieurs enregistrements de site à la fois. Use compensating controls for Operational Technology  Utilisez des contrôles compensatoires pour OT afin de réduire les risques de vulnérabilité qui ne peuvent pas être corrigés immédiatement. Les contrôles compensatoires permettent d'atténuer les risques.
Gestion des opportunités	Utiliser l'intégration de Sidebar avec Microsoft Teams  Collaborez sur une opportunité avec vos responsables des ventes et consultants en solutions, ou avec vos équipes produit et juridique en utilisant la barre latérale intégrée Microsoft Teams pour conclure la transaction ou l'opportunité. En outre, vous pouvez communiquer avec les personnes concernées par le biais de messages, d'emojis et de pièces jointes. Remarque : Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez effectuer une Now Platform mise à niveau vers Xanadu. Pour en savoir plus, consultez Mettre à niveau vers la Xanadu version. Créer des devis à partir des éléments de ligne d'opportunité  Créez des devis en sélectionnant des éléments de ligne individuels dans un enregistrement d'opportunité.
Opportunité Marketplace	Explore Opportunity Marketplace (OPM)  Marché des opportunités à l'origine, il n'y avait qu'un seul type d'opportunité, les tâches internes. Dans la version, il existe trois types d'opportunités Xanadu supplémentaires : Projets, Concerts et Bénévolat. Ces types d'opportunités diffèrent des opportunités traditionnelles en ce sens qu'ils sont temporaires pour une durée déterminée. La durée peut être à court terme ou à long terme, mais pas permanente. Profil du propriétaire de l'opportunité introduit  Le propriétaire de l'opportunité est le responsable ou l'hôte de l'opportunité. Les propriétaires peuvent créer et publier des opportunités sur la place de marché pour que les employés puissent les

Application ou fonctionnalité	Détails
	consulter et y postuler. En outre, les propriétaires d’opportunités peuvent gérer et afficher les mises à jour de statut de leurs opportunités à partir du tableau de bord Opportunités que vous possédez . Les propriétaires utilisent les pages détaillées pour examiner et sélectionner les candidats. Les candidats sont des employés qui ont postulé pour une opportunité. L’expérience d’évaluation des candidats inclut des scores de correspondance basés sur la façon dont un employé répond aux compétences et aux critères spécifiés pour le rôle. Amélioration de la navigation dans les opportunités  Les employés peuvent rechercher et parcourir les opportunités qui correspondent à leurs préférences et compétences à partir de la page Autres opportunités . Vues de détail améliorées des opportunités et des rôles  Les employés peuvent consulter les détails des opportunités et des rôles à partir de la page de détails d’une opportunité. Les employés voient les compétences requises et préférées et comprennent leurs scores de correspondance pour un ou plusieurs rôles. Les détails de l’opportunité aident les employés à comprendre leurs propres forces et faiblesses par rapport à un poste auquel ils souhaitent postuler.
Analyse des performancesTableaux de bord ITSM	Next Experience Legacy: IT Executive dashboard  Obtenez un aperçu des Gestion des services informatiques données (ITSM) à l’aide de .Tableau de bord des performances ITSM Ce tableau de bord fournit des mesures permettant aux dirigeants et aux responsables de prendre des décisions éclairées. Les agents peuvent utiliser le tableau de bord de l’agent Service Operations Workspace for ITSM  pour obtenir des informations sur leur travail. Ces tableaux de bord remplacent les tableaux de bord existants Analyse des performances .
Expérience Platform Analytics	Créer Exploration de processus Projeter à partir des aperçus du tableau de bord  En un seul clic, créez un Exploration de processus projet à partir de la liste des suggestions du panneau Aperçus d’un tableau de bord. Des suggestions sont disponibles lorsqu’un problème susceptible d’être amélioré via Exploration de processus. Control data source availability by role  Limitez la possibilité de créer des visualisations de données pour une source de données aux rôles que vous spécifiez.
Playbooks dans Studio de workflow	[store-future: BEGIN review]Variantes[End] [store-future: BEGIN review]Utilisez un seul playbook pour plusieurs scénarios avec des variantes.[End] Recommandations de playbook 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Obtenez des suggestions sur les activités par lesquelles remplacer les activités d'espace réservé. Inviter à nouveau et prévisualiser ↗ Prévisualisez et modifiez votre invite avant de créer votre playbook. Activité du questionnaire ↗ Valeurs d'entrée et de sortie des variables Glide du flux de référence dans les générateurs de conditions d'une activité pour collecter jusqu'à 10 éléments d'informations auprès d'un agent ou d'un prestataire pour les utiliser ultérieurement au cours d'une exécution de playbook, sans avoir besoin d'une table ou de champs existants. Contrôles d'accès renforcés ↗ Gérez mieux l'accès à vos playbooks et composants de playbook. Améliorations des données archivées ↗ Planifiez l'archivage des données d'exécution du processus et affichez les fichiers JSON relatifs à vos données archivées. Prise en charge des scripts pour activer, redémarrer, désactiver et dupliquer ↗ Utilisez un include de script ou une règle métier qui appelle les API de playbook activer, désactiver, redémarrer ou dupliquer. Version Washington 25.2 ↗ Voir les fonctionnalités de la version 25.2 dans le Washington DC Playbooks Notes de publication ↗ : • Assistant de playbook
Policy and Compliance Management	Création de politiques à l'aide de Microsoft SharePoint ↗ Surveillez et révissez les politiques de votre organisation à intervalles réguliers afin de maintenir leur pertinence et leur conformité. L'intégration de Microsoft Word fichiers de documents à plusieurs Microsoft SharePoint sites aide les propriétaires, les réviseurs et les approbateurs de police à rédiger, modifier et gérer différentes versions d'un texte de police et ainsi à conserver son historique. Vous pouvez également collaborer à la rédaction et aux processus d'examen des politiques. Le texte de la politique est mis à jour automatiquement. Vous pouvez copier et coller le texte d'un document dans le champ de texte de la politique en HTML, puis le convertir au format PDF. Utilisation des questions d'évaluation CRI pour établir le profil d'une entité ↗ Effectuez une évaluation de la hiérarchisation CRI pour une entité afin de déterminer son niveau, puis effectuez une évaluation CRI pour cette entité. En fonction de la réponse de l'évaluateur au questionnaire CRI, l'état de conformité de chaque contrôle mappé à une question est déterminé. Le score de conformité global de l'entité est également calculé.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations du rôle d'utilisateur dans Gestion de la politique et de la conformité  Répondez aux confirmations de politique et demandez une exception de politique à partir du Centre des employés portail avec le rôle d'opérateur employé.
Planification de portefeuille	Optimiser la planification à l'aide de la planification de scénarios  • Créez des scénarios dans un environnement simulé et ajustez la hiérarchisation et la chronologie des éléments de planification. • Vérifiez l'alignement des éléments de planification avec les objectifs pour vérifier la livraison des résultats stratégiques. • Visualisez les décisions de compromis entre les scénarios en comparant les scénarios côte à côte. • Approuvez le meilleur scénario comme plan de portefeuille actif pour l'exécution et la prise de décisions éclairées. Exporter une feuille de route ou une feuille de route de forme libre vers PowerPoint  Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre dans un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Le modèle prédéfini vous aide à générer des rapports pour votre feuille de route, y compris les jalons de feuille de route, les jalons de l'élément, les lignes verticales et les voies horizontales. Vous pouvez exporter une feuille de route pour la durée maximale des voies d'une année à la fois. Vous pouvez également choisir de sélectionner le mode Compact (exporte 25 voies horizontales par diapositive) ou le mode Par défaut (exporte 15 voies horizontales par diapositive) lors de l'exportation de votre feuille de route à l'aide du panneau latéral. Vous pouvez sélectionner les données que vous souhaitez exporter dans le rapport en modifiant les modèles prédéfinis ou en créant votre propre modèle de marque. Pour plus d'informations, consultez Create a Microsoft PowerPoint template . Planifiez à un niveau élevé à l'aide de l'approche du programme de projet  Planifiez à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille pour les éléments de programme [pm_program] à l'aide de l'approche Programme de projet. Priorisez les programmes et suivez-les à l'aide de feuilles de route. Migrer et gérer le budget pour les éléments de planification de l'interface utilisateur classique vers Next Experience 

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Migrez le budget existant pour les éléments de planification de l'interface classique utilisateur vers Next Experience l'option Migrer le budget. • En tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez allouer et gérer le budget de vos éléments de planification à l'aide de la vue Budget/coût. • En tant que chef de projet, vous pouvez afficher la comparaison d'un budget avec les coûts capturés de vos éléments de planification et prévoir les coûts planifiés pour respecter le budget approuvé. • Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et des budgets simples.
Privacy Management	Droits relatifs aux données personnelles  Utilisez l'application Droits pour les données personnelles qui fournit des workflows configurables pour gérer et automatiser efficacement les demandes de droits d'accès aux données personnelles, réduisant ainsi le risque de non-conformité. L'application Droits pour les données personnelles permet aux clients de gérer et de répondre efficacement aux demandes d'accès des personnes concernées (DSAR), aux demandes de droits des consommateurs, etc., garantissant ainsi la conformité avec les réglementations en matière de confidentialité. L'application aide les organisations à traiter les demandes liées aux droits de leurs consommateurs en matière de données personnelles tout en veillant à ce que les employés puissent maintenir les normes de protection des données à l'échelle mondiale. Créer un lignage de données  Établissez une traçabilité des données pour comprendre comment les données sont consommées et partagées dans une activité de traitement donnée. La création d'une traçabilité des données vous aide également à comprendre et à gérer les risques associés aux données partagées. Cette fonctionnalité fournit une représentation visuelle de la lignée ou de la hiérarchie des données. Créer un organisme de réglementation  Créer des organismes de réglementation dans le Privacy Workspace afin d'identifier les autorités réglementaires compétentes qui sont chargées de superviser les entreprises dans l'intérêt public. La bibliothèque centralisée consolide toutes les communications réglementaires par e-mail. Collaborez et discutez avec des équipes interfonctionnelles pour les activités de traitement, les tickets de confidentialité, les évaluations de la confidentialité et les demandes de droits relatifs aux données personnelles  Lancez des discussions rapides avec les principales parties prenantes tout en travaillant sur une activité de traitement, un ticket de confidentialité ou une demande de droits relatifs aux données personnelles. La fonctionnalité de messagerie instantanée

Application ou fonctionnalité	Détails
	est intégrée Microsoft Teams et un groupe est automatiquement créé lorsqu'une Microsoft Teams discussion est lancée. Les conversations de messagerie instantanée qui ont lieu à l'aide du bouton Discuter sont stockées dans l'enregistrement respectif, ce qui permet aux équipes de confidentialité de s'y référer plus facilement lorsqu'elles travaillent sur une tâche. Afficher les attestations intelligentes sur les activités de traitement  Utilisez cette Moteur d'évaluation intelligent fonctionnalité pour répondre aux attestations. Affichez les rapports des nouvelles attestations de contrôle sur les pages de destination de l'analyste de la confidentialité et du gestionnaire de la confidentialité. Utilisez le filtre dans le rapport Attestations pour indiquer si vous souhaitez afficher les attestations classiques ou les nouvelles attestations. Changements dans les rôles avec l'application d'utilisateur Confidentialité des employés  i Remarque : S'applique uniquement aux clients sur lesquels l'application GRC Utilisateur employé Vie privée (sn_privacy_emp) est installée. Lorsque vous installez la nouvelle GRC Utilisateur employé Vie privée application et que vous attribuez le rôle sn_privacy_emp.privacy_employee à vos employés, ce rôle permet à vos employés d'effectuer les opérations suivantes à partir de :Centre des employés • Demandez de manière proactive des évaluations de l'impact sur la confidentialité (PIA) pour les nouvelles implémentations, applications et processus auprès du Centre des employés. • Signalez les tickets de confidentialité liés à la politique de confidentialité des données et aux violations de la réglementation. • Lisez et acceptez les politiques de confidentialité de l'organisation. • Créez des exceptions de politique. • Créer des problèmes de confidentialité. Changements dans les rôles avec l'application utilisateur GRC : Privacy Lite  Si l'application GRC: Privacy Lite User (sn_privacy_lite) est installée, les rôles suivants sont considérés comme des opérateurs légers : • sn_privacy.business_user • sn_privacy.assessment_responder • sn_privacy_case.privacy_case_business_user • sn_grc_pdr.data_owner_admin

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les utilisateurs disposant du rôle d'opérateur Lite peuvent effectuer les opérations suivantes : • Répondre aux tâches d'évaluation de la confidentialité en tant qu'utilisateurs métiers. • Répondre aux évaluations des risques de criticité de l'activité de traitement et à l'évaluation basée sur l'objet. • Affichez, mettez à jour et fermez les problèmes affectés. • Répondez aux attestations de contrôle affectées. • Répondez aux tâches d'indicateur manuel affectées. • Créez, mettez à jour et fermez les tâches de rattrapage affectées. • Travailler sur l'activité de traitement en tant qu'utilisateur métier lorsqu'elle vous est affectée pour collecter les informations requises. • Travaillez sur les évaluations des violations et d'autres tâches de tickets de confidentialité. • Répondre aux évaluations détaillées des risques d'atteinte à la vie privée pour chaque risque identifié dans une activité de traitement. • Répondre aux tâches d'évaluation et d'enquête affectées par l'équipe de confidentialité. • Travaillez sur les tâches d'action de droits de données personnelles pour traiter les données en fonction des demandes du demandeur.
Engagement proactif	Exploring Proactive Engagement ↗ Utilisez cette fonction ServiceNow Engagement proactif pour permettre aux employés de résoudre eux-mêmes les problèmes liés à l'expérience numérique en utilisant la fonctionnalité proactive de détection et de résolution des problèmes de Expérience numérique de l'utilisateur final. Configuring Proactive Engagement resolutions with DEX ↗ Impliquez les employés et ServiceNow® Agent virtuel configurez les paramètres d'engagement pour définir comment les employés peuvent résoudre eux-mêmes les problèmes d'expérience numérique. Proactive Engagement life-cycle management ↗ Affichez et gérez le cycle de vie des ServiceNow Engagement proactif résolutions via la console.
Workflows de l'expérience de service proactif	Gestion des problèmes du service client ↗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Gérez l'ensemble du processus d'examen, de diagnostic et de résolution des tickets de problème de service avec Gestion des problèmes du service client. Compte de workflows de l'expérience de service proactif Analyse à 360° Comprenez mieux vos clients, les services vendus et l'avancement des tâches en cours liées au compte client grâce à un tableau de bord centralisé.
Gestion des problèmes	Prise en charge initiale de Gestion des problèmes modèles Introduction de modèles, en commençant par un modèle de problème par défaut (Général) et deux modèles de tâches de problème par défaut (Analyse de Gestion des problèmes la cause première et Général). Les modèles par défaut sont équivalents au cycle de vie de base de la Washington DC mise en production. Cette prise en charge initiale permet la création de modèles personnalisés afin d'adapter des scénarios supplémentaires à des cas d'utilisation spécifiques. i Remarque : Si vous utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services 5.x et que vous activez les modèles Gestion des problèmes, vous gérerez les problèmes et les tâches de problème dans l'expérience UI16 classique plutôt que dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Espace de travail pour l'exploitation des services 6.x est basé sur la version Xanadu et prend en charge les modèles Gestion des problèmes.
Exploration du processus	Exploration de processus Version d'évaluation disponible Essayez l'exploration d'échantillons et les fonctionnalités limitées sur la table Incident sans autorisation afin de pouvoir décider si les fonctionnalités avancées sont bénéfiques pour votre organisation. Exploration de processus Graphique amélioré avec des perspectives Filtrez le Exploration de processus graphique en fonction des définitions d'activité que vous souhaitez afficher à un moment donné. Comprendre la cause profonde de l'inefficacité en facilitant la tâche Générez un résumé de toutes les notes de travail pour afficher l'historique de l'inefficacité plutôt que d'avoir à lire chaque note de travail individuellement. Configurer des définitions de résultats

Application ou fonctionnalité	Détails
	Configurez et affichez efficacement les définitions des résultats automatisés et basés sur des règles à l'aide d'une configuration guidée complète. Inclure automatiquement des analyses de cas d'utilisation supplémentaires dans un projet  Définissez automatiquement l'analyse d'approbation ou l'analyse de violation de SLA pour les processus applicables lors de la création d'un projet afin de ne pas avoir à effectuer cette sélection manuellement. Analyse de la variation introduite dans la page Résumé et aperçus  Analysez les différents itinéraires empruntés par les enregistrements dans le processus en fonction de paramètres tels que la plus grande partie parcourue, plus d'étapes, et ainsi de suite. Ces informations sont accessibles sur la page Résumé et aperçus. Personnaliser le contour du tableau de bord du graphique d'exploration de processus  Personnalisez l'orientation du contour du graphique de processus défini pour la console de projet actuel pour les nœuds du graphique. Par exemple, lorsque vous utilisez un widget orienté verticalement, vous préférerez peut-être que le graphique et le diagramme en étoile soient affichés dans une mise en page verticale plutôt qu'horizontale. Inflow and outflow analysis: node star diagram  Affichez les enregistrements d'un nœud ou d'un arc à partir du tableau de bord de la carte. Option pour filtrer les arcs entrants ou sortants  Affichez uniquement les arcs entrants ou uniquement sortants pour voir l'entrée/sortie de travail pour un processus particulier par rapport aux autres processus connexes sur le graphique.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits Admissibilité de l'offre de produits  Utilisez des règles métier pour filtrer dynamiquement le catalogue de produits, les catégories de produits et les offres de produits, en affichant uniquement les offres de produits éligibles pour un client dans le catalogue de produits. Définissez les règles métier à l'aide des matrices d'éligibilité des produits. Si vous utilisez des contrats de vente, le catalogue de produits affiche uniquement les offres de produits éligibles définies dans le contrat de vente. Product offer bundling with product specifications  Prise en charge du regroupement d'offres associées à une spécification de produit ou une hiérarchie de spécifications. Par exemple, vous pouvez créer une offre de produit qui a une spécification de produit associée et indiquer s'il faut hériter des caractéristiques des spécifications enfants en plus de la spécification parente.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Fonctionnalités de Pricing Management Listes de prix du contrat de vente Si vous utilisez cette Contrats de vente fonctionnalité, une liste de prix publiée du contrat de vente est générée automatiquement lorsqu'un agent commercial crée un contrat de vente à partir d'un devis rempli. La liste de prix du contrat de vente reflète le prix unitaire final de chaque produit inclus dans le contrat de vente et est valable pour les dates de début et de fin spécifiées pour le contrat. Pour en savoir plus sur les contrats de vente, reportez-vous à la section Sales Agreement Management .
Gestion des portefeuilles de projets	Time Card Management À partir de la Xanadu version, les nouveaux clients peuvent accéder directement aux tableaux de bord Feuille de temps d'analyse et Gestionnaire d'utilisateurs d'analyse, ainsi qu'aux tableaux de bord des chefs de projet d'analyse dans Next Experience.
Espace de travail du projet	Now Assist dans Espace de travail du projet • Générez un résumé concis du texte sélectionné sur le composant Docs à l'aide Now Assistde . • Résumez, élaborez et raccourcissez le contenu sélectionné sur le composant Documents à l'aide de la compétence Documentation de l'IA générative de projet. Managing projects with Project Workspace • Migrer le budget de vos projets de l'interface utilisateur classique vers Next Experience. • Allouer et approuver le budget d'un projet à l'aide de Gestion financière dans Next Experience. Planification des ressources avec Espace de travail du projet • Suivez le calendrier affecté pour l'allocation lorsqu'une ressource a un calendrier. • Allouez des utilisateurs ou des groupes en fonction du type d'effort sélectionné lors de la création d'une affectation. • Affichez les allocations en ligne avec le type d'effort sélectionné. Améliorations de la page des détails du projet

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajoutez des parties prenantes, étendez ou confirmez un plan de ressources et ajoutez de nouvelles allocations de ressources quotidiennement. • Affichez un rapport d'état des programmes et enregistrez le projet en tant que modèle avec l'option Enregistrer comme nouveau modèle. • Créez une phase Agile ou une phase de test à partir du type d'exécution Agile ou Hybride. • Créez ou ajoutez des stories existantes à un projet, et ajoutez de nouvelles épopées. • Affichez les détails du projet ou de la tâche de projet dans le panneau latéral. • Utilisez l'icône Ouvrir la tâche dans un nouvel onglet pour ouvrir un projet dans un autre onglet. • Utilisez le lien Détails complets pour ajouter des notes de travail et des pièces jointes, ainsi que pour afficher les listes connexes d'un projet ou d'une tâche. Gérez le budget de vos projets et migrez-les de l'interface utilisateur classique vers Next Experience  • Migrez les budgets de projet existants de l'interface utilisateur classique vers Next Experience l'utilisation de l'option Migrer le budget. • En tant que gestionnaire de portefeuille, allouez et gérez le budget de vos projets à l'aide de la vue Budget/coût. • En tant que gestionnaire de projet, visualisez la comparaison des budgets aux coûts capturés pour vos éléments de planification.
Public Sector Digital Services	Caviardage de document pour le Playbook de demande d'informations  Biffer du contenu sensible, des données ou des documents entiers dans l'outil de gestion des documents dans le Information Request Playbook en mettant en surbrillance les corps de texte et en les désignant comme devant être biffés. Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les agents de ticket de demande d'informations, pour les documents à l'état Publié ou Brouillon. De nouvelles versions du même document sont générées chaque fois que le texte est expurgé ou non expurgé. Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)  Condensez les enregistrements de tickets en résumés succincts à l'aide de la compétence de résumé de tickets de .Now Assist pour PSDS Les agents peuvent utiliser la compétence de synthèse de résolution pour générer des informations de résolution pour un ticket, proposer la résolution au client et ajouter les informations

Application ou fonctionnalité	Détails
	à l'enregistrement de ticket. L'application Now Assist pour PSDS apporte la synthèse des tickets d'IA générative et la génération de notes de résolution à Services digitaux pour le secteur public.
RPA Hub	Credential Management in RPA Hub Créez des informations d'identification d'application, des informations d'identification de robot et des authentifications par mot de passe unique basées sur le temps (TOTP) et réutilisez-les dans plusieurs processus de bot via un groupe d'informations d'identification. Migration d'une configuration de processus de bot dans Centre de RPA Migrez la configuration du processus de bot et les actifs associés d'un environnement à un autre. Par exemple, lorsque le processus de bot est prêt à être migré de l'environnement d'un développeur vers un environnement UAT, un développeur RPA ou un administrateur RPA peut sélectionner le bouton Prêt pour la migration sur un processus de bot publié. Cette action active l'affichage du bouton Migrer . Ce bouton n'est visible que lorsque la migration du processus de bot n'est pas en cours. Ensuite, le gestionnaire de publication RPA ou l'administrateur RPA peut lancer le processus de migration en sélectionnant le bouton Migrer . Une fois le processus de bot et les actifs associés migrés, un gestionnaire de mise en production peut apporter les changements nécessaires, créer et associer des informations d'identification, créer un enregistrement de processus de bot associé et publier le processus de bot dans l'environnement UAT (cible). Interrogations d'éléments améliorées à l'aide de la fonction d'enregistreur Dans l'application Studio de conception de bureau de RPA , lorsque vous utilisez la fonction d'enregistrement, vous pouvez déplacer et positionner vos actions et écrans enregistrés dans le volet Actions enregistrées. Vous pouvez également modifier une action enregistrée et un nom d'élément. 15 nouveaux exemples d'automatisations Utilisez les exemples d'automatisations non assistés et assistés qui ont été ajoutés à la page Exemples d'automatisations de Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également les afficher dans la section Explorateur d'échantillons. • Fusionner des fichiers CSV • Convertir Excel en JSON • Extraire les informations de contact à partir de l'e-mail • Reprendre l'analyseur de compétences

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Copie d'une plage d'un fichier Excel à un autre • Archivage ou suppression des e-mails • Rationalisation de l'analyse des données du rapport • Extraire la table Excel à incorporer dans le corps de l'e-mail • Compresser et dézipper des fichiers • Conversion de XML en Excel • Extraire les données de la table et les enregistrer dans Excel • Fusionner des feuilles Excel • Télécharger des pièces jointes à partir d'Outlook Un exemple d'automatisation est une automatisation prédéfinie qui montre comment une automatisation fonctionne dans le Studio de conception de bureau de RPA. Le Studio de conception de bureau de RPA fournit plusieurs exemples d'automatisations qui répondent à différents cas d'utilisation. Améliorations des compétences  Affichez une version de package de compétences pour un package associé dans un processus de bot ou des packages assistés et non assistés dans .Centre de RPA En tant que gestionnaire de publication RPA, vous pouvez remplacer une version de compétence afin d'utiliser une version de package de compétences spécifique pour votre processus de bot. Par exemple, pour utiliser une version la plus récente du package de compétences, vous pouvez remplacer la version du package de compétences sans Centre de RPA publier à nouveau le package assisté ou non assisté. Vous pouvez soit remplacer une version de compétence pour un processus de bot, soit sélectionner les processus de bot à remplacer dans la version du package de compétences. Vous pouvez utiliser différentes versions de la même compétence pour différents processus de bot en fonction de vos besoins spécifiques. Lorsque le processus de bot s'exécute, il utilise la version sélectionnée au lieu de celle qui a été définie dans l'automatisation. Les onglets suivants ont été ajoutés : • Utilisez l'onglet Remplacements des compétences sur le formulaire Processus de bot pour afficher la version de compétence utilisée. Vous pouvez également utiliser cet onglet pour remplacer la version de compétence pour un processus de bot spécifique.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Utilisez l'onglet Compétences de la version de package du type assisté ou non assisté pour voir les compétences qui ont été utilisées dans la version de package. - Utilisez l'onglet Processus de bot de la version du package de compétences pour remplacer la version de compétence pour un ou plusieurs processus de bot. Dans le , la fonctionnalité Affecter un processus de bot est activée pour les Studio de conception de bureau de RPAprojets d'automatisation des compétences. Il affiche les processus de bot assistés et non assistés dans le champ Processus de bot . Pour les processus non assistés, les robots associés sont répertoriés dans un menu déroulant. Pour plus d'informations, consultez Assign bot process to an automation project . Si des compétences sont remplacées dans le processus de bot, utilisez la fonctionnalité Affecter un processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA pour utiliser la version de compétence révisée lors de l'exécution actuelle. Si une compétence est remplacée pendant que le robot est en cours d'exécution, le robot n'utilise pas la compétence remplacée pour l'exécution actuelle. Au lieu de cela, le robot considère la version de compétence mise à jour à partir de la prochaine exécution. Contenu sensible de la demande dans les files d'attente Transmettez les données sensibles et non sensibles séparément dans les éléments de travail. Dans le formulaire d'élément de travail, le champ Contenu sensible de la demande a été ajouté pour stocker le contenu sensible. Pour plus d'informations, consultez Work item form in RPA Hub . Dans le , les Studio de conception de bureau de RPAdéveloppeurs RPA peuvent gérer les données sensibles dans les méthodes du connecteur de file d'attente : - Pour les <i>CreateJSONWorkItem</i>méthodes , <i>PickWorkItem</i>, et <i>UpdateWorkItem</i> les développeurs RPA peuvent identifier et marquer des champs JSON spécifiques comme sensibles. - Pour cette méthode, les <i>CreateStringWorkItem</i> développeurs RPA ont la possibilité d'inclure à la fois du contenu de demande sensible et non sensible. Un nouveau paramètre <i>Sensitive Request Content</i> a été ajouté pour capturer ces détails. Les données transmises dans le contenu sensible de la demande sont stockées sous forme de données

Application ou fonctionnalité	Détails
	chiffrées et les données transmises dans le champ de contenu de la demande sont stockées sous forme de données brutes. Pour plus d'informations sur ces méthodes, reportez-vous à la section Queue connector methods . Nouveau composant CreateFile dans la catégorie Zip Compressez un dossier existant ou créez un fichier zip à l'aide du composant CreateFile de .Studio de conception de bureau de RPA Mappage de l'utilisateur robot dans Centre de RPA Mappez un utilisateur autorisé à un robot non assisté pour que les informations d'identification du robot soient accessibles uniquement à l'utilisateur mappé. Dans le formulaire Robot non assisté, le champ Utilisateur a été ajouté. Pour la mise à niveau des clients, les champs Utilisateur sont automatiquement mappés avec les noms d'utilisateurs qui ont récemment créé les tâches de processus pour les robots non assistés sélectionnés. Si aucune tâche de processus n'est trouvée pour un robot sélectionné, les gestionnaires de publication RPA doivent mapper manuellement les utilisateurs appropriés aux robots. Visites guidées à Centre de RPA Les visites guidées suivantes sont disponibles dans l'environnement classique : • Files d'attente : obtenez des instructions rapides étape par étape dans votre instance sur la façon de créer des files d'attente. • Processus de bot : obtenez des instructions rapides étape par étape dans votre instance sur la façon d'effectuer une configuration de bout en bout du processus de bot et de ses listes connexes. Vous pouvez sélectionner la visite guidée pour créer un processus de bot non assisté, un processus de bot assisté ou une automatisation des tâches intégrées. Onglet Nouveautés dans le Centre d'aide pour Centre de RPA Découvrez les nouvelles fonctionnalités de Centre de RPA dans votre instance. Si du nouveau contenu est disponible pour vous, l'indicateur bleu sur le bouton Centre d'assistance vous informe que le contenu de la fonctionnalité est nouveau et que vous ne l'avez pas lu sur votre instance.

Application ou fonctionnalité	Détails
Regulatory Change Management	Affecter des alertes réglementaires basées sur des règles  Définissez les règles d'acheminement pour distribuer automatiquement les alertes réglementaires aux personnes concernées en interne. Vous pouvez appliquer des conditions pour filtrer les flux réglementaires entrants par titre, description, dates clés et bien d'autres champs. Vous pouvez également affecter automatiquement des alertes réglementaires filtrées aux experts du domaine pour un examen plus approfondi. Add an AI-recommended citation to a regulatory alert  Ajoutez des recommandations optimisées par l'IA à partir des citations les plus pertinentes via les modifications réglementaires à venir, les documents de référence, les citations enfants et les objets de contrôle connexes. Vous pouvez analyser les recommandations pour explorer les détails dans le contexte de l'alerte. • Il n'est pas prévu d'améliorer la vue des rapports de calendrier dans l'interface utilisateur classique fournie avec l'application. • Il n'est pas prévu d'améliorer le tableau de bord Vue d'ensemble dans l'interface utilisateur classique fourni avec l'application.
Espace de travail de gestion des ressources	Resource Management Workspace  • Affichez les ressources travaillant sur les tâches sélectionnées en créant un tableau des ressources basé sur les tâches à l'aide de l'option Tâche lors de la création d'un tableau des ressources. • Créez, affectez et gérez les affectations de ressources et les affectations de ressources opérationnelles d'une ressource directement à partir de la Espace de travail de la gestion des ressources vue. • Créez des affectations de ressources et des affectations de ressources opérationnelles de groupe pour un groupe et affichez-les dans la barre des tâches non affectées. • Fractionner une affectation de ressources à partir d'une date sélectionnée et réaffecter une allocation à d'autres ressources. • Affichez les mises à jour de n'importe quelle tâche approuvée à l'aide de la nouvelle iconographie.
Opérations de vente au détail	Modèle de données de vente au détail  Optimisez les opérations de vente au détail en modélisant la structure hiérarchique de votre organisation de vente au détail. Type de ticket de vente au détail  Utilisez le type de ticket de vente au détail pour gérer efficacement les problèmes en magasin. Portail d'assistance de la boutique

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez le portail d'assistance en magasin pour que le commerce de détail utilise des outils en libre-service.
Gestion du contrat de vente	Gestion des contrats de vente l'application Créez des contrats de vente à partir de devis pour capturer la portée et les conditions des transactions de vente futures entre un acheteur et un vendeur. Un contrat de vente contient des informations telles que des détails sur l'acheteur et le vendeur, la période de validité du contrat, ainsi que les quantités et les prix des produits et services.
Centre de sécurité	Security Event Notifications Recevez des notifications rapides sur les comportements des utilisateurs que vous spécifiez avec l'outil Notifications d'événement de sécurité. Les utilisateurs que vous choisissez reçoivent des notifications par e-mail lorsqu'une politique est déclenchée, ce qui vous permet de corriger rapidement les problèmes. Tableaux de bord Posture de sécurité Surveillez l'intégrité de sécurité de toutes vos instances avec les tableaux de bord Posture de sécurité. Le tableau de bord d'instance unique fournit des widgets graphiques pour les indicateurs clés de processus (KPI) de sécurité. Le tableau de bord multi-instances, disponible uniquement sur les instances de production, affiche les mêmes KPI pour toutes les instances sous forme de tableau. Les tableaux de bord peuvent être clonés, puis entièrement personnalisés. Security banner announcements Préparez-vous à d'éventuelles ServiceNow annonces de sécurité futures en utilisant les annonces de bannière de sécurité. Cette fonctionnalité permet ServiceNow de déclencher de nouvelles bannières dans les instances des clients qui sont visibles par les administrateurs système. Ces messages les informent des problèmes de sécurité potentiels nouveaux et urgents et incluent un lien vers plus de détails. Data Classification Surveillez vos données sensibles à l'aide des mesures de classification des données de l'outil Mesures de sécurité. Les mises à jour de l'outil incluent deux nouvelles mesures. Les mesures de données classifiables affichent la quantité de données disponibles pour la classification et la partie qui a déjà été classifiée. Les mesures Données classifiées affichent la répartition des données classifiées sur vos étiquettes de classification.
Réponse aux incidents de sécurité	Configure Shift Handover Templates Fournissez une communication détaillée des informations critiques, des tâches et des mises à jour entre le personnel sortant et entrant pour une transition transparente entre les équipes en utilisant la fonctionnalité de transfert d'équipe. Améliorez la

Application ou fonctionnalité	Détails
	continuité opérationnelle, réduisez les erreurs et augmentez l'efficacité globale sur le lieu de travail. Configure Slack chat connector for major security incidents ↗ Affichez et filtrez les activités Slack de Collaboration Chat pour collaborer plus efficacement afin de résoudre les incidents de sécurité majeurs. Playbook for Legal Request ↗ Obtenez des conseils étape par étape sur la façon d'informer l'équipe juridique du dernier résumé d'un incident de sécurité majeur afin qu'elle puisse en informer la SEC dans le délai de 4 jours requis pour les violations matérielles. Add Zscaler Internet Access URL category lists ↗ Permettez aux approbateurs Zscaler d'ajouter des observables à la liste des approbations requises ou de les supprimer lorsque l'option Exiger une approbation est sélectionnée. Configure how an automatic event is created ↗ et MISP event data ↗ Ajoutez des balises de sécurité lors de la configuration automatique du profil MISP. Mapping DLP incident status with Netskope ↗ Fournissez les mappages entre l'état de l'incident DLP dans votre ServiceNow instance et l'état de l'objet Netskope . Define the new Risk Score Calculator Rules ↗ La configuration du score de risque dans l'espace de travail Security Incident Response a été améliorée avec les options suivantes : • Configurez un calculateur de score de risque à partir du générateur de scripts ou de conditions. • Appliquer plusieurs conditions lors de la configuration d'une notation basée sur des règles. • Appliquez une pondération à chaque ligne de notation. La somme des poids doit être égale à 100. • Pour une notation basée sur des règles, sélectionnez des champs et des valeurs de table pour configurer une condition. • Capturez les conditions et la notation via des scripts. • Exécutez manuellement les calculateurs de score de risque pour les recalculer après avoir apporté des modifications. Managing MSIM status reports ↗ Partagez des rapports d'état de la direction adaptés aux appareils mobiles avec des utilisateurs extérieurs à votre instance ServiceNow, y compris des fournisseurs tiers, d'autres entités ou des listes de distribution d'e-mails.

Application ou fonctionnalité	Détails
Contrôle de la posture de sécurité	Améliorations apportées aux aperçus personnalisés dans l'espace de travail Security Posture Control 🔗 Le nom du module d'aperçus personnalisés a été remplacé par le module d'aperçus configuré dans l'espace Contrôle de la posture de sécurité de travail. Vous devez affecter des groupes pour organiser vos rapports par catégories lorsque vous créez des enregistrements d'aperçu personnalisés. Les groupes déterminent où vos visualisations de données sont affichées sur le tableau de bord dans le module Aperçus configurés en fonction des critères que vous définissez. Améliorations apportées au créateur de politique de condition dans le module Politiques et résultats 🔗 Sélectionnez Avec des données agrégées pour Connexion afin de vous assurer que votre politique correspond aux actifs qui présentent de légères variations dans les données signalées. Les propriétés suivantes des politiques relatives aux actifs matériels sont prises en charge, car elles sont signalées par différentes sources : • Nom d'hôte • FQDN • Systèmes d'exploitation • Version de SE • Domaine SE • Service Pack du système d'exploitation Transitions d'état des résultats des tests et des tâches de rattrapage 🔗 Les améliorations apportées aux audits de politique garantissent que les actifs mis hors service ne sont pas évalués par des politiques activées. Si l'état d'un actif passe de Mis hors service à Actif, il est inclus dans la prochaine évaluation de la politique.
Service Bridge	Service Bridge mismatched version support 🔗 Les fournisseurs et les consommateurs peuvent exécuter différentes versions des Pont de services applications sans affecter leur capacité à échanger des données. Les fournisseurs peuvent adopter de nouvelles fonctionnalités sans coordonner les mises à niveau de leurs applications avec leurs clients. Révisions de la configuration 🔗 Les fournisseurs peuvent développer et déployer de nouvelles versions ou révisions d'autorisations avec des fonctionnalités mises à jour pour les consommateurs compatibles sans affecter les consommateurs qui n'ont pas mis à jour leur application. Les consommateurs peuvent donc utiliser des révisions plus anciennes des autorisations, y compris les définitions de tâches

Application ou fonctionnalité	Détails
	distantes, les créateurs d'enregistrements distants et les offres de synchronisation des données de base tout en déployant de nouvelles révisions. Flux préalables du consommateur  Les consommateurs peuvent contrôler la synchronisation des données avec leurs fournisseurs en associant un flux à un créateur d'enregistrement Pont de services distant et exécuter des processus définis par le consommateur, tels que les approbations, avant qu'une tâche ne soit synchronisée avec leur fournisseur. Integration with Sales and Order Management  Les fournisseurs peuvent permettre aux clients de commander rapidement des offres de produits autorisées Gestion des ventes et commandes à partir de leur catalogue de services en les publiant en tant que créateurs d'enregistrements distants sur des instances de consommateur.
Catalogue de services	Ajout de la prise en charge du type de rendu en ligne de l'élément de catalogue dans Agent virtuel  Remplissez un formulaire d'élément de catalogue en ligne dans le Agent virtuel module optimisé par Compréhension du langage naturel (NLU). Par exemple, lors de la demande d'un élément de catalogue marqué comme type de rendu en ligne, le demandeur peut renseigner l'élément et ses options dans la Agent virtuel conversation.
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Catégoriser vos appareils OT dans la catégorie de modèle de produit industriel  L'amélioration Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriel appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Catégoriser vos appareils OT dans la catégorie de modèle de produit industriel  L'amélioration Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) crée des actifs dans la catégorie de modèle de produit pour les Industriel appareils de classe OT. Cela permet la compatibilité avec le produit pour la Gestion des actifs d'entreprise gestion complète du cycle de vie des appareils de classe OT.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Changements apportés au Centre d'administration  • Migrez vos Espace de travail d'agent pour ITSM entités à Espace de travail pour l'exploitation des services l'aide de l'utilitaire à l'écran sans avoir à reconstruire

Application ou fonctionnalité	Détails
	ces fonctionnalités. Cette migration comprend des personnalisations effectuées Espace de travail d'agent pour ITSM pour divers formulaires, actions d'interface utilisateur et listes. • Configurez la disponibilité et l'ordre des onglets du panneau latéral contextuel dans les pages d'enregistrement. • Configurez des fonctionnalités modernes Gestion des changements à partir de pour Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center augmenter l'efficacité des changements, accélérer les approbations de changement, conduire l'analyse des risques pilotée par les données et exploiter les données DevOps pour l'automatisation des changements. • Configurez les paramètres de visibilité de l'onglet Vue d'ensemble pour chaque état d'enregistrement de problème. • Configurez les paramètres de visibilité de l'onglet Vue d'ensemble de la page d'enregistrement d'incident pour les agents de niveau 1 à partir de la section Enregistrement d'incident de Gestion des incidents dans .Admin Center • Configurez l'assistance Réinitialisation du mot de passe du centre de services pour accomplir les tâches suivantes : ○ Affectez le rôle de réinitialisation du mot de passe assistée par le centre de services à l'utilisateur. ○ Créez un enregistrement de banque d'informations d'identification pour configurer l'accès à votre serveur de banque d'informations d'identification lorsqu'un utilisateur modifie ou réinitialise un mot de passe. ○ Configurez les méthodes de vérification pour le processus de centre de services. ○ Configurez les politiques de mot de passe. Rôles granulaires  Configurez l'accès de l'utilisateur pour différentes pages d'enregistrement à Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM l'aide des rôles granulaires suivants. L'accès de l'utilisateur à ces pages d'enregistrement dépend du rôle affecté. • Incident : sn_incident_read et sn_incident_write • Demande : sn_request_read, sn_request_write • Problème : sn_problem_read, sn_problem_write • Changement : sn_change_read et sn_change_write

Application ou fonctionnalité	Détails
	i Remarque : Étant donné que ces rôles granulaires héritent des rôles sn_sow.sow_home et sn_sow.sow_list, les utilisateurs disposant des rôles granulaires peuvent accéder aux pages d'accueil Espace de travail pour l'exploitation des services et aux pages de ITSM liste. Améliorations de la page d'enregistrement d'interaction  Affichez les détails du demandeur, ses actifs, ses interactions récentes et les liens connexes à partir de la carte Ouvert pour. Ce point d'accès centralisé fournit à l'agent une vue d'ensemble complète qui lui permet de gérer efficacement les informations du demandeur. Afin de rationaliser le workflow et de maintenir le focus sur les interactions, une interface basée sur des modaux pour l'association d'enregistrements est implémentée pour l'enregistrement d'interaction dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Cette interface simplifie le workflow en suggérant automatiquement des tables fréquemment associées aux interactions, notamment le changement, l'incident, la base de connaissances, le problème et la demande. Cette amélioration vise à rationaliser les opérations et à améliorer l'efficacité des utilisateurs. Améliorations de la page d'enregistrement d'incident  La page d'enregistrement d'incident présente les améliorations suivantes : • Affichez la dépendance d'élément de configuration (CI) pour les champs de référence suivants : ○ Élément de configuration ○ Service ○ Offre de service • Affichez le décorateur de champ VIP pour un champ d'appelant dans l'onglet Détails et dans l'onglet Informations d'enregistrement du panneau latéral contextuel pour les utilisateurs VIP. • Recherchez et filtrez les éléments de configuration (CI) basés sur la classe de configuration lorsque vous ajoutez les CI affectés à un enregistrement d'incident. • Lorsqu'un agent signale un écart de connaissances à partir d'un enregistrement d'incident, le message de réussite qui contient le lien d'enregistrement de la tâche de commentaire de la base de connaissances créé s'affiche. Vous pouvez sélectionner le lien pour ouvrir l'enregistrement de la tâche relative aux commentaires de la base de connaissances dans un onglet distinct afin de fournir

Application ou fonctionnalité	Détails
	les informations et créer un article pour l'écart de connaissances. • Pour les problèmes liés à Réinitialisation du mot de passe, vous pouvez maintenant sélectionner Réinitialisation du mot de passe comme catégorie d'incident. Une fois cette catégorie définie et l'enregistrement d'incident enregistré, vous pouvez résoudre l'incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur Réinitialiser le mot de passe. Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Réinitialisation du mot de passe la section Réinitialisation du mot de passe dans SOW . Annonces pour un incident majeur Informez vos utilisateurs d'un incident majeur en cours en diffusant des messages de communication à son sujet. Créez et configurez des annonces à partir de l'onglet Communiquer de l'enregistrement d'incident majeur. Les annonces peuvent s'afficher dans une bannière d'annonce ou un widget d'annonce que les utilisateurs peuvent afficher sur leur portail de services IT. Tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que les Gestion des incidents fonctionnalités fonctionnent comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion des incidents, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations. Les tests de démarrage rapide suivants sont ajoutés pour Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM: • Créer un problème à partir d'un incident : vous permet de tester la création d'un problème à partir d'un incident à l'aide de l'option d'interface utilisateur Créer un problème. • Vérifier la fonctionnalité du bouton Me l'affecter : vous permet de tester l'affectation d'incident à l'aide de l'option d'interface utilisateur Me l'affecter. Réinitialisation du mot de passe dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM Aidez les utilisateurs à accéder rapidement à leurs comptes en leur permettant de réinitialiser le mot de passe utilisateur. Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace Recherchez manuellement des recommandations optimisées par l'IA qui aident à résoudre rapidement les problèmes. Les résultats de la recherche optimisée par l'IA sont disponibles pour les types d'enregistrements suivants : incident, tâche d'incident, problème,

Application ou fonctionnalité	Détails
	tâche de problème, demande de changement, tâche de demande de changement, interaction et demande. Onglet Vue d'ensemble des enregistrements de problèmes  Configurez comment et quelles informations sont affichées dans les sections de l'onglet Vue d'ensemble dynamique pour chaque état de problème. Gérer le cycle de vie des tâches de problème  Offrez une flexibilité supplémentaire aux analystes de tâches de problème, notamment la possibilité de réévaluer les tâches de problème à partir de l'état Travail en cours. Prise en charge initiale des modèles de problèmes  Introduction de modèles, un modèle de problème par défaut (général) et deux modèles de tâches de problème par défaut (analyse de Gestion des problèmes la cause première et général). Les modèles par défaut sont équivalents au cycle de vie de base de la Xanadu mise en production. Cette prise en charge initiale vous permet de créer des modèles personnalisés pour adapter des scénarios supplémentaires à des cas d'utilisation spécifiques. i Remarque : Si vous utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services la version 5.x et que vous activez Gestion des problèmes les modèles, vous pouvez gérer les problèmes et les tâches de problème dans l'expérience UI16 classique, plutôt que dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Espace de travail pour l'exploitation des services 6.x est basé sur la version Xanadu et prend en charge les modèles Gestion des problèmes. Raccourcis pour créer des tâches de correction à partir d'un problème  Utilisez les raccourcis suivants dans l'onglet Vue d'ensemble d'un problème : • Créer un défaut (partie de Agile Development 2.0) • Créer une amélioration (partie de Agile Development 2.0) • Créer une initiative d'amélioration (partie de Gestion de l'amélioration continue) Visites guidées  Apprenez-en plus sur Espace de travail pour l'exploitation des services for grâce ITSM à une séquence d'étapes interactives qui vous guident à travers un concept ou un processus spécifique.

Application ou fonctionnalité	Détails
Portail de services	Désactiver les portails 🔗 Désactivez l'accès à un portail que vous ne souhaitez pas que les utilisateurs visitent et redirigez-les vers un autre portail.
Gestion des portefeuilles de services	Set the time zone for availability results in Service Portfolio Management 🔗 Définissez la propriété système de disponibilité [com.snc.availability.v2] sur true afin de pouvoir définir le fuseau horaire dans lequel vous souhaitez calculer les résultats de disponibilité. La page des paramètres de calcul de disponibilité vous permet de calculer la disponibilité à l'aide du fuseau horaire de l'engagement d'offre de service (oui ou non). Il vous offre également la possibilité de définir le fuseau horaire de disponibilité global en sélectionnant un fuseau horaire dans une liste fournie. Une fois que vous avez sélectionné Oui pour calculer la disponibilité avec le fuseau horaire de l'engagement, le champ Fuseau horaire de l'enregistrement d'engagement est utilisé pour calculer les résultats de disponibilité. Le champ Fuseau horaire de l'enregistrement de disponibilité est en lecture seule. Une fois que vous avez choisi de définir le fuseau horaire global, tous les résultats de disponibilité utiliseront le fuseau horaire que vous avez défini comme global. i Remarque : Les propriétés système sous-jacentes qui régissent le fuseau horaire global et le fuseau horaire de l'engagement sont exclusives. Vous pouvez définir le fuseau horaire global ou définir le fuseau horaire pour refléter un engagement d'offre de service, mais vous ne pouvez pas définir les deux en même temps. Assign multiple teams to support a service offering in Service Portfolio Management 🔗 Utilisez la liste connexe Équipes ajoutée dans les offres de service pour affecter différents types de groupes afin de prendre en charge une offre de service. La fonctionnalité de liste connexe est une fonctionnalité de plateforme existante qui a été ajoutée à l'application Gestion des portefeuilles de services afin que vous puissiez voir les équipes de support connexes dans la Gestion des portefeuilles numériques vue. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité de plateforme, reportez-vous à la section Teams related list 🔗.
Gestion de la fiabilité des services	Service Reliability Management 🔗 et Service Level Objective Management 🔗 Explorez les pages et Gestion de la fiabilité des services Gestion objective des niveaux de service dans l'espace de travail pour l'exploitation des services.
ServiceNow IDE	Travailler dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez et développez des applications dans un environnement de développement intégré familier basé sur Visual Studio Code le Web. Le ServiceNow IDE possède un grand nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code, notamment la sécurité de type, IntelliSense, l'application des dépendances, la recherche de code et l'intégration du contrôle de source. Créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source  Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications à l'aide ServiceNow Fluentde . ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine avec des API pour définir les différents types de métadonnées d'application. Le développement d'applications en code source vous permet de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de code source et de détecter les erreurs au moment de la génération. Le traitement et la validation de la langue pour ServiceNow Fluent est inclus dans le ServiceNow IDE par défaut. Créer et utiliser des modules JavaScript et des bibliothèques tierces  Organisez et réutilisez le code dans les applications incluses dans le périmètre avec des modules JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers. Collaborer sur des applications avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences  Collaborez simultanément sur une application avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences à partir de et ServiceNow IDE d'autres Now Platform outils et interfaces de générateur. Les développeurs créent des applications pour compiler les fichiers sources en métadonnées, qu'ils peuvent afficher dans des interfaces utilisateur intégrées Now Platform . Les applications de la sont automatiquement synchronisées avec les ServiceNow IDE changements des autres utilisateurs. Gérer les applications dans le contrôle de source  Intégrez les référentiels Git distants pour utiliser le contrôle de source dans le ServiceNow IDEfichier . Utilisez l'authentification de base ou OAuth 2.0 pour vous connecter à des fournisseurs et référentiels Git distants.
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source  Écrivez le code source pour définir les métadonnées qui composent les applications à l'aide ServiceNow Fluentde . ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine avec des API pour définir les différents types de métadonnées d'application. Le développement d'applications en code source vous permet de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de code source et de détecter les erreurs au moment de la génération. ServiceNow Fluent Serveur de langue dans Visual Studio Code 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Obtenez le traitement et la validation de la langue pour in Visual Studio Code en installant le ServiceNow Fluent serveur Language à ServiceNow Fluent partir de la Visual Studio Code Place de marché.
Barre latérale	Ajouter des groupes d'utilisateurs aux discussions Sidebar 🔗 En plus des utilisateurs individuels, vous pouvez désormais ajouter des groupes d'utilisateurs aux Barre latérale discussions. Utiliser la barre latérale sur Plateforme mobile pour les agents 🔗 Si vous êtes un agent, utilisez Barre latérale, qui est maintenant disponible sur le Plateforme mobile. Créer des discussions Sidebar sur tous les types d'enregistrements 🔗 Créez des Barre latérale discussions sur tous les types d'enregistrement, et pas seulement sur les enregistrements d'interaction et basés sur des tâches. Utiliser différents services de recherche d'experts dans Barre latérale 🔗 Utilisez différents services de recherche d'experts en fonction de l'endroit d'où vous accédez Barre latérale . Utiliser l'action rapide de résumé de la messagerie instantanée 🔗 Générer un résumé de la messagerie instantanée à l'aide d'une action rapide.
Intelligence des compétences	Skills Workspace 🔗 Découvrez comment l'architecture des postes est actuellement structurée, ainsi que les familles de postes, les groupes de rôles et les compétences qui leur sont associées grâce à la vue Architecture des postes dans Espace de travail d'Intelligence des compétences. Obtenez une idée des problèmes qui doivent être résolus en regardant la carte des nœuds. Sélectionnez des groupes de rôles et des compétences parmi les recommandations affichées dans le Espace de travail d'Intelligence des compétences. Sélectionnez et mettez à jour le niveau de rôle et les compétences via une interface pour les employés dans Portail des employés. Importez et examinez les compétences via une expérience de playbook dynamique et interactive appelée Importations de compétences.
Skills Management	L'utilisation du tableau de bord Gestion des compétences dans le Next Experience interface utilisateur 🔗 Analysez les tendances pour évaluer les écarts de compétences dans votre organisation à l'aide de l'interface Next Experience utilisateur. Capacités multilingues dans Gestion des compétences 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Traduisez les noms des compétences et les descriptions à l'aide des champs suivants qui prennent en charge le type de données de texte traduit dans la table Compétence [cmn_skill] : • Afficher le nom de la compétence : remplit automatiquement la valeur correspondante dans le champ Nom . • Description
Moteur d'évaluation intelligente	Using the template designer  En utilisant le concepteur de modèle dans Moteur d'évaluation intelligent, vous pouvez facilement créer des modèles d'évaluation et ajouter des instructions, des questions et des informations de référence à un modèle d'évaluation. • Ajouter des instructions et des questions à un modèle d'évaluation  : SAE prend en charge les types de questions les plus couramment utilisés, tels que les cases d'option, les cases à cocher, les listes déroulantes, etc. Les évaluations intelligentes sont hautement personnalisables afin que vous puissiez effectuer les tâches suivantes : ○ Organisez les questions en sections et sous-sections pour plus de clarté. ○ Ajoutez des instructions pour aider les évaluateurs à comprendre le contexte et les exigences de chaque question afin d'améliorer l'exactitude et la pertinence des réponses. ○ Configurez les textes d'orientation des questions pour aider les évaluateurs à répondre aux questions. ○ Configurez les questions pour qu'elles s'affichent ou se masquent en fonction des réponses précédentes de l'évaluateur. ○ Intégrez les invites de justification des réponses qui fournissent aux évaluateurs les explications basées sur les réponses qu'ils ont sélectionnées. ○ Exigez des évaluateurs qu'ils joignent les pièces justificatives telles que les contrats, les permis ou les factures qui sont basées sur les réponses. • Ajouter des informations de référence à un modèle d'évaluation  : incorporez les données en direct du périmètre d'évaluation comme informations de référence pour garantir que les évaluateurs ont un accès immédiat aux informations nécessaires lorsqu'ils répondent aux évaluations. Ces données en temps réel minimisent le besoin de références externes.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Créer une catégorie de modèle d'évaluation : créez une catégorie de modèle en tant que conteneur de modèles d'évaluation connexes. En créant une catégorie de modèle d'évaluation, vous pouvez vous assurer que seul le personnel autorisé peut accéder au modèle et le modifier. Répondre aux évaluations Parcourez les évaluations plus efficacement à l'aide d'un indicateur de progression qui indique la proportion d'évaluation terminée. Les questions sont paginées pour vous aider à naviguer plus facilement dans l'évaluation. Votre travail est automatiquement enregistré, ce qui élimine le besoin d'enregistrement manuel et permet d'éviter la perte de données. Vous avez également la possibilité de réaffecter les évaluations en cours à un autre utilisateur ou d'annuler les évaluations qui ne sont plus nécessaires. Déclencher les évaluations Initiez une évaluation à l'aide de l'action de flux Déclencher une évaluation intelligente basée sur un modèle d'évaluation publié. Vous pouvez affecter une évaluation à un évaluateur désigné avec un périmètre et une échéance définis. Combiner plusieurs évaluations en une seule soumission unifiée Combinez plusieurs évaluations affectées en une vue unique et rationalisée. Vous pouvez gérer, soumettre ou réaffecter efficacement ces évaluations combinées en une seule fois. Vous pouvez utiliser des fonctionnalités, telles que la soumission en bloc ou la réaffectation en bloc, pour gérer toutes les évaluations en une seule action. Déploiement séparé par domaine Séparation de domaine est pris en charge à partir de la Xanadu mise en Moteur d'évaluation intelligent production, ce qui permet d'organiser les données, les processus et les tâches administratives en domaines distincts. Dans ce cadre, les modèles sont séparés par un processus, tandis que les évaluations sont séparées par des données, ce qui permet d'assurer un accès contrôlé et une visibilité en fonction du domaine. Migrer les types de mesures d'évaluation hérités vers les modèles d'évaluation intelligente Migrer les plans d'évaluation existants à partir de l'application ServiceNow® Évaluations et Enquêtes . Vos modèles sont automatiquement transférés en tant que brouillons en un seul clic. Une fois les conceptions migrées, vous devez examiner et publier ces brouillons, puis confirmer les résultats. Les ensembles de questions de l'application Évaluations et Enquêtes sont enregistrés en tant que types de mesures. Lors de la migration, ces types de mesures sont enregistrés en tant que types de questions. Les types de questions Personnalisé, Durée, Échelle de l'image, Pourcentage, Classements et Évaluations ne sont pas pris en charge pour la migration.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des actifs logiciels	Prise en charge directe de l'intégration pour l'application Tableau Cloud  Gagnez en visibilité sur les abonnements et récupérez les licences expirées en intégrant votre ServiceNow instance à l'application Tableau cloud . Obtenir une vue complète de votre GitHub Enterprise Abonnements au cloud  Profitez de la capacité améliorée d'optimisation de vos GitHub Enterprise abonnements Cloud, y compris les collaborateurs externes, les invitations en attente et les collaborateurs externes en attente. Minimiser les coûts tout en optimisant Smartsheet abonnements sans avoir recours au complément Event Reporting  Optimisez vos Smartsheet abonnements sans le module complémentaire supplémentaire Smartsheet Event Reporting. Utilisez l'intégration Smartsheet pour récupérer les dernières informations de connexion, ce qui vous permet d'analyser les abonnements qui ne sont pas utilisés efficacement et de réduire les dépenses logicielles pour Smartsheet. Intégrez votre SaaS Applications avec des autorisations utilisateur minimales Minimisez les risques de sécurité et protégez les informations en n'accordant l'accès qu'aux utilisateurs ou aux autorisations d'API nécessaires pour optimiser les SaaS licences. Obtenir de la visibilité sur les licences basées sur la connexion de Salesforce CRM applications  Obtenez un aperçu du nombre de consommations de Salesforce CRM connexion sans avoir besoin de créer des abonnements utilisateur. Allouer une licence à votre organisation pour Oracle Java SE Universal avec la mesure de licence de l'employé  Allouer une licence à tous vos employés qui utilisent Oracle Java SE Universal avec la mesure de licence Employé. Le modèle de gestion des licences basé sur les niveaux prend également en charge les remises de licence. Développez votre analyse des informations sur les actifs à l'aide des options d'exportation de la Software Asset Workspace  Obtenez plus d'informations et rationalisez les opérations grâce à la prise en charge de l'exportation des informations sur les actifs à Software Asset Workspacepartir du . Améliorez les résultats de gestion des licences de Gestion des actifs logiciels grâce à des aperçus exploitables de l'inventaire détecté  Obtenez un aperçu des stocks détectés, de la normalisation, des produits logiciels en fin de vie, de la version du logiciel et de la prolifération des éditions dans votre parc. Intervenez pour améliorer la normalisation, réduire la prolifération des versions et des éditions et corriger les logiciels en fin de vie.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Développez votre analyse de l'utilisation des logiciels avec chevauchement avec des informations supplémentaires sur les transactions de dépenses  Affichez les données relatives aux transactions de dépenses dans la vue Utilisation avec chevauchement dans Software Asset Workspace. Vous pouvez obtenir des aperçus des données combinées à partir d'applications, notamment la détection des dépenses, les profils d'intégration directe et les profils d'intégration SSO. Déterminer la conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et RHEL Server déployé sur la technologie de virtualisation Nutanix  Répondez à vos exigences de conformité de licence pour Microsoft Windows Server, SQL Server et RHEL Server avec des déploiements sur la technologie de virtualisation Nutanix. Réduire l'effort manuel pour la gestion Microsoft Windows Licences d'accès client (CAL) au serveur avec suivi de l'utilisation automatisé  Suivez et gérez les utilisateurs et les périphériques qui accèdent à votre logiciel serveur à l'aide de la prise en ServiceNow®. Découverte charge automatique de la création de licences d'accès client de base pour Microsoft Windows le serveur. Optimiser Microsoft Visio, Project Online et Microsoft 365 Abonnements au copilote sur le Microsoft 365 Centre d'administration  Suivez l'utilisation des Microsoft abonnements Visio, Project Online et Microsoft 365 Copilot via l'Admin Microsoft 365 Center et créez des candidats à la réclamation pour tous les abonnements inutilisés. En outre, vous pouvez surveiller les utilisateurs bloqués sur tous les abonnements qui consomment des licences pour une éventuelle suppression. Améliorez la précision de la gestion des licences pour les suites logicielles avec une configuration supplémentaire pour la détection des suites logicielles  Améliorez la précision de la gestion des licences pour les suites logicielles en définissant un nombre d'inférence pour les composants de la suite. Pour les modèles logiciels nouvellement créés qui incluent des composants de suite, l'option d'inférence numérique est sélectionnée par défaut. Limiter la vue Utilisation de la licence aux logiciels gérés  Affichez uniquement les résultats des modèles logiciels associés aux autorisations, en limitant la vue Utilisation de la licence aux logiciels gérés. Obtenez des aperçus complets de la configuration, de la gestion des licences et de l'optimisation des clusters  Simplifiez l'analyse des clusters en consolidant l'infrastructure, l'utilisation des licences, l'optimisation et les données d'intégrité des clusters dans une vue unique et complète. Cette consolidation permet Gestion des actifs logiciels aux gestionnaires (SAM) de comprendre la configuration de leur cluster, en examinant

Application ou fonctionnalité	Détails
	des détails tels que les hôtes, les ordinateurs virtuels et les logiciels en cours d'exécution sur le cluster. En outre, ils obtiennent des informations sur l'utilisation des licences logicielles, l'optimisation et les problèmes d'intégrité. Forts de ces connaissances, les gestionnaires SAM peuvent prendre des décisions éclairées qui couvrent tous les aspects de leurs clusters. Bénéficiez d'une couverture de normalisation améliorée pour des modèles de détection similaires grâce à la normalisation à grande échelle  Améliorez la normalisation des produits logiciels qui ont des modèles de détection similaires grâce à la normalisation à grande échelle. Avec la normalisation à grande échelle, l'application Gestion des actifs logiciels utilise une règle de normalisation unique pour normaliser les produits logiciels qui partagent les mêmes modèles pour la version majeure, l'éditeur et le produit détectés. L'application Gestion des actifs logiciels peut alors normaliser immédiatement vos produits logiciels détectés sans que l'équipe Service de contenu ait besoin de créer des règles de normalisation supplémentaires pour des modèles de détection similaires. Grâce à ce processus de normalisation rationalisé, vous pouvez rapprocher et déterminer plus efficacement la conformité des licences de vos produits logiciels. Gérer les demandes de contenu pour les produits logiciels directement via le Gestion des actifs logiciels l'application  Soumettez, examinez et éliminez les demandes de contenu pour les produits logiciels directement via l'application Gestion des actifs logiciels . S'il n'existe pas de produits logiciels accessibles au public dans le Gestion des actifs logiciels Bibliothèque de contenu, vous pouvez les ajouter à votre ServiceNow instance en tant que produits logiciels personnalisés. En ajoutant ces produits logiciels personnalisés à votre instance, vous pouvez les utiliser immédiatement dans vos processus en aval tout en soumettant automatiquement les demandes de contenu correspondantes à l'équipe Service de contenu . Une fois ces demandes de contenu traitées par l'équipe Service de contenu , vous pouvez consolider les produits logiciels personnalisés avec les produits logiciels ajoutés au Gestion des actifs logiciels Bibliothèque de contenu fichier . Gérer la conformité des licences pour Red Hat Enterprise Linux (RHEL) sur des infrastructures hybrides  Utilisez la prise en charge du BYOS (Bring Your Own Subscription) pour Red Hat Enterprise Linux RHEL() afin de déterminer la conformité de la licence de votre RHEL logiciel dans les environnements sur site et dans le cloud public. Les fournisseurs de cloud public pris en charge incluent AWS, Microsoft Azure, et Google Cloud Platform (GCP). Utilisez vos informations de conformité de licence pour corriger toutes les RHEL installations de logiciels non conformes. Optimiser IBM gestion des licences dans les clouds publics à l'aide de l'option IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels l'application 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l'application IBM Conformité des licences pour Gestion des actifs logiciels suivre et mesurer IBM les licences dans les clouds publics. Les fournisseurs de cloud public pris en charge incluent AWS, Microsoft Azure, et Google Cloud Platform (GCP). Optimiser les coûts de licence pour Microsoft Windows Serveur et Microsoft Déploiements SQL Server sur vos clusters  Utilisez les rapports d'optimisation Microsoft des licences Core pour avoir un aperçu des optimisations de gestion des licences basées sur les coûts recommandées pour vos Microsoft grappes. Utilisez ces informations pour maximiser les économies de coûts dans vos Microsoft déploiements de clusters. Gérer les licences pour l'accès indirect à SAP applications utilisant SAP Modèle de gestion des licences d'accès numérique  Suivez l'utilisation des applications par le biais d'une application tierce ou d'un logiciel non SAP intermédiaire à l'aide du SAP modèle d'accès SAP numérique. Dans ce modèle de gestion des licences, l'utilisation des SAP applications est autorisée par le nombre de documents créés par l'application tierce. Les documents comprennent les éléments suivants : • Ventes • Factures • Bons de commande • Service et maintenance • Fabrication • Gestion de la qualité • Gestion du temps • Financier • Matériel
Sourcing and Procurement Operations	Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)  Utilisez la nouvelle Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) application qui exploite les compétences Now Assist conversationnelles Now Assist de la plateforme pour Agent virtuel guider vos demandeurs à travers une expérience semblable à une conversation pour leurs besoins en matière d'approvisionnement. Now Assist in Agent virtuel utilise des rubriques liées à l'approvisionnement pour acheminer les demandeurs vers les canaux d'admission appropriés, puis aide à soumettre leurs demandes via la conversation. Avec cette application, vous n'avez pas besoin de faire appel à des prestataires, et vos demandeurs peuvent soumettre leurs demandes d'acquisition avec précision à l'aide d'un compagnon IA.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour les besoins d'achat de vos demandeurs, l'application effectue une Now Assist pour SPO recherche sur les produits existants dans le catalogue de produits et affiche les produits disponibles. Si un produit est trouvé avec ou sans prix dans le catalogue, le demandeur peut alors remplir les questions d'admission par le biais d'une conversation. Si un produit est introuvable dans le catalogue, l'application rassemble plus d'informations et dirige le demandeur vers le bon formulaire d'admission hors catalogue. Si vous disposez des références SKU Source-to-Pay Operations Pro et Sourcing and Procurement Operations Pro, vous pouvez installer cette application. Affichez une visibilité Centre d'achat du processus de bout en bout afin que vos acheteurs aient une transparence sur le processus d'approvisionnement après avoir soumis une demande. Vous pouvez également configurer cette fonctionnalité pour qu'elle réponde à vos propres processus business. Par exemple, vous pouvez utiliser un cadre de travail de configuration et de contenu par défaut pour modifier et modifier votre propre contenu. • Configurez la visibilité des processus de bout en bout grâce à un cadre de travail de configuration qui permet aux administrateurs de définir et de modifier les étapes, ainsi que le travail inhérent à chaque étape. Vous pouvez également séquencer et modifier les étiquettes pour favoriser la flexibilité et l'alignement avec vos processus business. • Offrez à vos acheteurs la visibilité de bout en bout suivante sur les demandes d'approvisionnement, les demandes d'achat et les bons de commande dans Centre d'achat: ◦ Progression des demandes et délais d'achèvement prévus. ◦ Dépendances d'étapes et progression des étapes séquentielles et simultanées. ◦ Étapes terminées, actuelles et futures, permettant une vue d'ensemble de l'état du travail à l'intérieur des étapes. ◦ Séquencement de travail, comme les approbations, les tickets et les tâches. ◦ Amélioration de la communication pour vos clients afin qu'ils puissent envoyer des messages aux délégataires et aux assignateurs de tâches

Application ou fonctionnalité	Détails
	directement depuis la plateforme. Vous pouvez suivre cette communication via des pistes d'audit. ○ Enregistrement de la navigation de la page de vos clients entre les pages Ma liste d'achats et Vue Détails sur Centre d'achat.
Strategic Planning	Now Assist dans la planification stratégique  • Générez un résumé du texte sélectionné sur Docs à l'aide de la compétence de documentation de l'IA générative de l'élément de planification. Vous pouvez résumer, développer et raccourcir le contenu sélectionné dans Docs. • Résumez un ou plusieurs commentaires à l'aide de la compétence de synthèse de commentaires multiples dans les commentaires sur le produit. • Créez une demande dans le Gestion des services aux employés portail (ESC) à l'aide de l'option Now Assist de création de catalogue conversationnel. Collaborate using Docs in EAP  • Stockez les informations sur les artefacts clés et d'autres détails pour les éléments de planification tels que les épopées, les options et les fonctionnalités directement à partir de l'espace de travail. • Gérez la documentation au niveau de l'équipe pour l'équipe Agile, ART, le train de solutions et le portefeuille. • Créez plusieurs documents de texte enrichi à chaque niveau de l'élément de planification ou au niveau de l'équipe Agile. ○ Évitez la perte de données et l'édition parallèle grâce à la collaboration en temps réel. ○ Associez des membres de l'équipe à leurs éléments d'action en les @mentionnant. ○ Insérez des médias et des URL. Migrating from SAFe to EAP  Transition des Scaled Agile Framework applications (SAFe) telles que Essential SAFe et Portfolio SAFe vers EAP. Utilisez le module Configuration guidée de l'application Planification stratégique pour exécuter votre migration étape par étape. Cette migration est destinée à être unique. Il n'est pas suggéré de continuer à utiliser des SAFe applications avec EAP

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remplacer le calendrier de planification par défaut pour Agile Teams ↗ Pour les équipes Agile et les trains de mise en production (ART) Agile, le champ Remplacer le calendrier de planification permet aux membres de l'équipe de modifier leur calendrier de planification. Le nouveau calendrier est automatiquement appliqué aux équipes enfants, le cas échéant, et prend effet dès le début de l'itération suivante. Conservation des paramètres de personnalisation pour le tableau de planification du PI EAP ↗ La personnalisation des paramètres établis dans le tableau de planification PI pour un type d'équipe est appliquée à l'ensemble de l'espace de travail en fonction de l'utilisateur, du type d'équipe et du type d'élément de travail. Par exemple, les paramètres appliqués à un ART tels que l'activation du bouton bascule Dépendances, de la voie du backlog de l'équipe ou des cartes compactes, sont appliqués à tous les ART de l'espace de travail d'un utilisateur. Optimiser la planification à l'aide de la planification de scénarios ↗ • Créez des scénarios dans un environnement simulé et ajustez la hiérarchisation et la chronologie des éléments de planification. • Vérifiez l'alignement des éléments de planification avec les objectifs pour vérifier la livraison des résultats stratégiques. • Visualisez les différences entre l'alignement des objectifs et les décisions de compromis entre les scénarios en comparant les scénarios côte à côte. • Approuvez le meilleur scénario comme plan de portefeuille actif pour l'exécution et la prise de décisions éclairées. Export goals and targets data to Excel or CSV ↗ Exportez les objectifs et les cibles de votre plan de portefeuille dans un Microsoft Excel fichier OU CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Exporter une feuille de route ou une feuille de route de forme libre vers PowerPoint ↗ Exportez une feuille de route à partir de plans de portefeuille ou de feuilles de route de forme libre dans un Microsoft PowerPoint fichier pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Le modèle prédéfini vous aide à générer des rapports pour votre feuille de route, y compris les jalons de feuille de route, les jalons de l'élément, les lignes verticales et les voies horizontales.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Vous pouvez exporter une feuille de route pour une durée maximale d'une année à la fois. Vous pouvez également choisir de sélectionner le mode Compact (exporte 25 voies horizontales par diapositive) ou le mode Par défaut (exporte 15 voies horizontales par diapositive) lors de l'exportation de votre feuille de route à l'aide du panneau latéral. Vous pouvez sélectionner les données que vous souhaitez exporter dans le rapport en modifiant les modèles prédéfinis ou en créant votre propre modèle de marque. Pour plus d'informations, consultez Create a Microsoft PowerPoint template . Planifiez à un niveau élevé à l'aide de l'approche du programme de projet Planifiez à un niveau élevé en élaborant des plans de portefeuille pour les éléments de programme [pm_program] à l'aide de l'approche Programme de projet. Évaluez et hiérarchisez les programmes et suivez-les à l'aide de feuilles de route. Améliorations de la carte de filtre de commentaires • Gérez la carte de filtre de commentaires directement à partir de la page d'accueil des commentaires en la triant, en l'épingleant, en la partageant, en la mettant à jour ou en la supprimant. • Autorisez des utilisateurs ou des groupes spécifiques à accéder lors du partage de la carte de filtre de commentaires. Vérifiez également les utilisateurs qui ont accès à la carte de filtre de commentaires. Migrer et gérer un budget pour les éléments de planification de l'interface utilisateur classique vers Next Experience • Migrez le budget existant pour les éléments de planification de l'interface classique utilisateur vers Next Experience l'option Migrer le budget . • En tant que gestionnaire de portefeuille, vous pouvez allouer et gérer un budget de vos éléments de planification à l'aide de la vue Budget/coût. • En tant que chef de projet, vous pouvez afficher la comparaison d'un budget avec les coûts capturés de vos éléments de planification et prévoir les coûts planifiés pour respecter le budget approuvé. • Comparez les bases de référence financières pour afficher des données financières et des budgets simples.
Tableau de bord de connexion au flux	Using the Stream Connect Dashboard

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez les statistiques détaillées de vos Connexion au flux intégrations et créez ou modifiez des rubriques, des répliqueurs et des consommateurs avec le ServiceNow® Connexion au flux tableau de bord.
Gestion des abonnements	Surveiller Now Assist l'utilisation  Affichez un résumé de vos Now Assist autorisations au niveau du compte et suivez Now Assist l'utilisation dans toutes vos instances. Créateurs de moniteurs Now Assist  Affichez un récapitulatif de vos autorisations Creator Plus au niveau du compte et suivez les allocations entre toutes vos instances. Surveiller la capacité du cloud  Surveillez la capacité du cloud et suivez la capacité de stockage dans toutes les instances associées à votre compte.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Supplier Lifecycle Operations integration framework  Échangez des données de fournisseur avec n'importe quel système ERP tiers à l'aide de cartes de transformation améliorées et de tables d'intégration entrantes et sortantes. Afficher les détails du fournisseur dans l'espace de travail Source-to-Pay  • Affichez les détails du fournisseur, tels que les contrats et les produits du fournisseur, dans la section Liens connexes de l'onglet À propos de la page fournisseur de l'espace de travail Source-to-Pay. • Affichez les détails du fournisseur, tels que les bons de commande et les factures, dans l'onglet Travail connexe de la page fournisseur de l'espace de travail Source-to-Pay. Afficher les détails du fournisseur dans Supplier Collaboration Portal  Affichez les détails du fournisseur dans les vignettes suivantes du widget Mes éléments actifs : • Contrats • Produits du fournisseur • Bons de commande • Factures i Remarque : Ces nouvelles vignettes s'affichent si vous avez installé les modules d'extension Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr) et Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn_shop).

Application ou fonctionnalité	Détails
Ensembles de mises à jour système	Nouvelle fonctionnalité Collecte d'informations.
Task Intelligence pour ITSM	Configurer un modèle de similarité ⓘ Définissez et configurez un modèle de similarité qui apprend les modèles de similarité entre deux types de tables en comparant leurs champs. Vous pouvez utiliser la carte de modèle de similarité pour configurer un nouveau modèle de similarité ou sélectionner le modèle de similarité d'incident disponible dans le système de base. Mesures du modèle de similarité ⓘ Affichez le nombre de prédictions effectuées par un modèle de similarité sélectionné et le nombre d'enregistrements d'incidents qui ont fourni des prédictions. Modifier et redéployer le modèle ⓘ Vous pouvez modifier, reformer et redéployer un modèle de similarité pour améliorer les performances en fonction de ses performances et de son impact.
Telecommunications Network Inventory	Visualization of a rack or cabinet ⓘ Gagnez en visibilité sur l'infrastructure de vos centres de données grâce à des informations avancées sur les racks et les armoires. Modifiez un rack ou une armoire pour ajouter, réserver, déplacer et supprimer des équipements. Cela vous permet de créer un équipement à partir de la vue du rack ou de l'armoire. Revise a configuration item ⓘ Effectuez une validation comparative entre la révision et les connexions d'origine pour identifier les éventuels changements entre elles. Import Models and Templates ⓘ Importez les modèles et les modèles à partir d'un système externe via le modèle XLS. Visualization of circuits ⓘ Fournir une visualisation du circuit et de ses éléments de connexion sous-jacents sur une fenêtre dédiée. Affichez les révisions et les chemins de protection d'une connexion logique et réduisez de manière sélective les couches développées au lieu de réduire l'ensemble de la structure. Create a cable record by using design and assign ⓘ Instanciez les câbles et les fils associés à l'aide d'un gabarit de câble. Modify a network topology record using design and assign ⓘ

Application ou fonctionnalité	Détails
	Modifiez une topologie de réseau pour ajouter ou supprimer des nœuds et des bordures à l'aide d'un nouveau modèle de changement. Create capacity function  Identifiez et hiérarchisez la fonction de capacité à l'aide des attributs category et order. Accédez aux formulaires de gestion de la capacité à partir de la vue listes de l'espace de travail. Network Inventory Workspace  Affichez votre travail et celui de votre équipe sur la nouvelle page de destination.
Générateur de thèmes	Publier vos thèmes avec le générateur de thèmes  Publiez plusieurs thèmes avec d'autres palettes de couleurs sur votre instance Web. Définissez un thème par défaut pour vos utilisateurs. Add an alternate color palette  Ajoutez une palette de couleurs alternatives foncées à votre Générateur de thèmes thème. Vous pouvez modifier cette autre palette de couleurs pour améliorer davantage le style de votre marque. Publish multiple themes in Next Experience  Définissez l'ordre de présentation des thèmes affichés dans ServiceNow® Next Experience les préférences utilisateur. Configure Next Experience display preferences  Affichez plusieurs thèmes et leurs autres palettes de couleurs dans Next Experience les préférences utilisateur.
Gestion des risques liés aux tiers	Collection d'éléments tiers  Aidez à identifier, évaluer et gérer les risques liés à vos engagements qui dépendent d'éléments tiers. En surveillant ces éléments tiers, vous pouvez vous assurer qu'ils respectent les mêmes normes de sécurité et de conformité qu'un engagement. Demandes de rapports d'intelligence sur les risques  Gérez et demandez des rapports ou des scores d'intelligence sur les risques aux fournisseurs de contenu de l'intelligence sur les risques externes. Vous pouvez demander et gérer ces informations en fonction de leur importance ou de leur niveau de risque. Ces informations peuvent être utiles lorsque vous prenez des décisions concernant votre collaboration avec un engagement ou un tiers. Third-party risk management data model  Affichez le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données pour découvrir comment évaluer TPRM , surveiller et atténuer les risques requis pour votre programme de gestion des risques.
Threat Intelligence Security Center	TISC API References 

Application ou fonctionnalité	Détails
	La création d'observables dans TISC est désormais disponible grâce à l'implémentation de l'API TISC 2.0. Defining Expiration Rules ↗ Définissez les politiques d'expiration à un niveau plus granulaire en créant des règles d'expiration pour les combinaisons de sources de données et de types d'enregistrements. Working with Webhooks ↗ Initiez des notifications basées sur un déclencheur à l'aide de webhooks. Working with automated flows ↗ Automatisez les actions des analystes via des exemples de flux d'automatisation. Add observables to TISC Case ↗ Ajoutez un incident de sécurité et des observables directement à un ticket TISC dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.
Générateur d'IU	Définir les conditions d'écran de manière déclarative ↗ Contrôlez la visibilité des pages à l'aide d'un créateur de conditions comme alternative à l'écriture d'un script. Configurer la barre latérale contextuelle avec des onglets ↗ Le composant de barre latérale contextuelle utilise désormais le composant Onglets comme base au lieu de fenêtres d'affichage pour une configuration simplifiée en tant qu'ensemble d'onglets verticaux. Mise en page de la page de contrôle pour différentes tailles d'appareils ↗ Créez des pages sur mesure qui conviennent aux écrans de différentes tailles. Récupérer des données provenant de diverses sources pour un composant ↗ Ajoutez plus facilement des données provenant de différentes sources de données à un seul composant en fonction des mappages de champs. Prise en charge de plusieurs formulaires sur une page ↗ Ajouter plusieurs formulaires et contrôleurs de formulaire à une seule page.
Extension de l'interface utilisateur	Mise en cache du module La mise en cache des modules améliore les performances du serveur développeur en stockant un module en mémoire lorsqu'il est importé et en renvoyant le module du cache pour des utilisations ultérieures.

Application ou fonctionnalité	Détails
Centre de mise à niveau	Messages d'interface utilisateur pour gérer le risque de mise à niveau 🔗 De nouveaux messages d'interface utilisateur ont été ajoutés pour gérer les enregistrements de métadonnées en fonction de la gravité des fichiers. Default skipped rules 🔗 Réduisez le temps de traitement de la mise à niveau avec les nouvelles règles ignorées par défaut pour conserver automatiquement les types de métadonnées de configuration à forte friction.
Vendor Management Workspace	Mis à jour KPI de fournisseur 🔗 Utilisez les nouveaux KPI de fournisseur qui remplacent les KPI hérités dans la table déconseillée Données métriques d'offre de services [service_offering_metric_data].
Verifi Spoke	Actions de spoke Verifi 🔗 Utilisez les actions pour accéder à diverses fonctions de l'API Spoke Verifi , notamment la création de tickets, la révocation ou la fermeture de tickets, la récupération des détails de tickets et l'obtention de demandes de marchand.
Agent virtuel	Tests de démarrage rapide pour Virtual Agent 🔗 Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur Agent virtuel fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Agent virtuel, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations. Texte enrichi pour les contrôles de choix statiques et dynamiques : Static Choice user input control 🔗 et Dynamic Choice user input control 🔗 Utilisez les options de texte enrichi lors de la création de nœuds de choix statiques et dynamiques dans ServiceNow® Concepteur d'agent virtuel. Personnalisation du client Web de l'Agent virtuel : Set up your Virtual Agent bot's branding 🔗 Personnalisez les couleurs dans les bannières Nouveaux messages supérieurs et Nouveaux messages dessous dans la fenêtre de messagerie instantanée. Association de types de rubriques LLM : Create a Virtual Agent topic 🔗 Associez des assistants LLM à des rubriques de configuration, des blocs de rubriques et des contrôles personnalisés. Test de rubrique LLM 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définissez un assistant dans le panneau de test (Agent virtuel VA) lorsque vous sélectionnez Tester toutes les rubriques actives avec la sélection d'un assistant. LLM Text bot response control Utilisez le contrôle de réponse de l'agent de texte LLM pour générer des messages dans les conversations à l'aide de la découverte de rubriques LLM. Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience Le tableau de bord d'analyse conversationnelle de l'expérience ServiceNow® Platform Analytics répond aux exigences de conformité des environnements de marché réglementés par les données, par exemple, Government Community Cloud (GCC). Le tableau de bord contient des indicateurs et des répartitions pour des visualisations riches et une analyse détaillée. Vous pouvez accéder au tableau de bord en naviguant jusqu'à Tout > Interfaces conversationnelles > Analyser. Nouvelles propriétés système Déterminez si les actions pour Agent virtuel les notifications et Déclencheurs proactifs sont créées une fois le workflow de migration de rubriques complet terminé via les <code>com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration</code> propriétés système et <code>com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration</code> Améliorations de la migration des rubriques NLU vers LLM • Migrez Agent virtuel les notifications et Déclencheurs proactifs les actions de l'étape Examiner les connexions après avoir publié les rubriques LLM nouvellement migrées dans le NLU workflow de migration des rubriques vers LLM. • Examinez, modifiez et testez les descriptions des rubriques LLM par rapport aux énoncés existants NLU , le cas échéant, à l'étape Examiner les descriptions. L'étape Examiner les descriptions a lieu après la migration, mais avant la publication dans le workflow de migration de NLU rubriques vers LLM. • Migrez NLU automatiquement les sources de vocabulaire vers les nœuds Choix dynamique ou Choix statique, selon la configuration des sources de vocabulaire dans NLU. Temps d'attente max. la file d'attente autorise la sélection de rubriques LLM Sélectionnez les rubriques compatibles LLM à choisir une fois que le temps d'attente maximal est atteint au cours d'une conversation. ServiceNow® Affectation de travail avancée Les déclencheurs de file d'attente Now AssistAgent virtuel prennent en charge les rubriques compatibles LLM chaque fois que la valeur du champ

Application ou fonctionnalité	Détails
	Type de déclencheur est Attente maximale et que vous êtes invité à sélectionner une Agent virtuel rubrique. Catalogs for Virtual Agent 🔗 Recherchez et commandez des services ou des produits à partir de macroponents de catalogue dans Agent virtuel la messagerie instantanée en langage normal. Personnalisez l'apparence de vos catalogues pour qu'elle corresponde à l'image de marque de votre entreprise. Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot 🔗 Utilisez votre bot autoconfiguré pour vous connecter à Microsoft Copilot. Le processus d'intégration du bot autoconfiguré avec Microsoft Copilot est similaire à celui d'intégration du bot autoconfiguré avec Microsoft Teams. Microsoft Copilot, lorsqu'il est intégré Now Assist à dans Agent virtuel, comprend le ServiceNow contexte et dirige les utilisateurs vers Now Assist pour répondre à des ServiceNow questions et effectuer des tâches au sein Microsoft Teamsde . Integrating Virtual Agent with enterprise messaging apps 🔗 Now LLM Servicela prise en charge des canaux permet des conversations basées sur LLM avec Now Assist in et Intégration conversationnelle de Slack.Intégration conversationnelle de Microsoft Teams Le Now LLM Service support fournit également une nouvelle ServiceNow Recherche IA expérience dans les canaux avec les fonctionnalités suivantes : • Clauses de non-responsabilité juridique • Pagination • Rechercher • Carte Q&A de l'IA générative Configure rate limiting for providers 🔗 Configurez la limitation des taux au niveau du fournisseur pour contrôler le flux des demandes pour les demandes effectuées dans un délai imparti. Correctif Xanadu 3 🔗 À partir du Xanadu patch 3, les fonctionnalités suivantes sont disponibles : • METTEZ À JOUR LE CONTENU. • METTEZ À JOUR LE CONTENU.
Réponse aux vulnérabilités	Réévaluer les propriétés de rattrapage pour les éléments vulnérables dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Sélectionnez les éléments vulnérables sous condition pour réévaluer les propriétés de rattrapage suivantes dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités: • Affectations • Tâches de rattrapage • Date cible de rattrapage • Score du risque Accéder à la page Évaluation de l'exposition dans les espaces de travail à partir du menu Tout  Avec l'abonnement Vulnerability Response Pro ou Enterprise, vous êtes redirigé vers la page Évaluation de l'exposition dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité ou dans l'espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité en fonction de votre rôle, lorsque vous sélectionnez le lien Évaluation de l'exposition dans le menu Tout. Le mappage de l'analyse CSAF (Common Security Advisory Framework) est facultatif  Le champ de mappage de l'analyseur est désormais facultatif pour les méthodes d'importation CSAF (Common Security Advisory Framework) suivantes : • Importation de fichiers • Avis • URL CSAF Plusieurs fournisseurs pris en charge pour CSAF via le flux Rolie  Importez des solutions de vulnérabilité à partir d'agrégateurs CSAF ou de fournisseurs de confiance via le flux d'importation d'URL prenant en charge le flux ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange). Ces solutions de vulnérabilité sont automatiquement mappées au fournisseur approprié et aux éléments vulnérables (VIT) en fonction des vulnérabilités et expositions communes (CVE). Amélioration des performances de traitement de la tâche planifiée  La <i>Rollup vulnerable item values to vulnerability and group</i> tâche planifiée est améliorée pour créer des tâches en arrière-plan avec des options de multithreading. Cette mise à niveau implique de segmenter la tâche en plusieurs tâches enfants plus petites, qui sont exécutées en parallèle ou simultanément. Cette modification permet de traiter plusieurs enregistrements simultanément, ce qui accélère considérablement la tâche globale. Dépréciation et remplacement du workflow par Flow Designer  Les workflows suivants ont été déconseillés et remplacés par le concepteur de flux :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Approbation de l'état de la règle d'exception • Approbation de l'état de la tâche de rattrapage • Vulnerability Response - Analyser la vulnérabilité • Approbation de l'état de l'élément vulnérable • Vulnerability Response : Analyser l'élément vulnérable . Mises à jour du score de risque dans la section Notes 🔗 Accédez à des informations sur la façon dont le score de risque d'un élément est ajusté en fonction des modifications dans les calculateurs de vulnérabilité. Ces détails sont disponibles dans la section Notes et comprennent : • Nom du groupe de calculateurs • Nom du calculateur • Valeurs de champ avec leur pondération et leur impact sur le score de risque • Score de risque final Vulnerability Crisis Management (VCM) est disponible sous forme d'abonnement distinct dans la boutique. 🔗 À partir de la version 1.0.1 de Gestion des crises de vulnérabilité, l'application est disponible sous forme d'abonnement distinct dans le magasin. Vous pouvez accéder à la gestion de crise de vulnérabilité à partir de l'espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité uniquement si vous disposez d'une autorisation précise ou si vous avez installé l'application à partir du magasin. Auparavant, Vulnerability Crisis Management était inclus dans le module d'extension Vulnerability Emergency Response. Vulnerability Exposure Response est renommée Évaluation de l'exposition à la vulnérabilité 🔗 À partir de la version 3.2.2, le module d'extension Vulnerability Emergency Response a été renommé Évaluation de l'exposition aux vulnérabilités.
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) 🔗 Utilisez l'intégration avec Microsoft Defender pour IoT l'application Réponse aux vulnérabilités (Azure) avec l'application pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle appareils OT utilisés dans le processus de production.
Studio de workflow	Créer des éléments de workflow à partir d'un bouton sur l'en-tête de l'onglet 🔗

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page en utilisant le bouton Créer de l'en-tête de l'onglet. Créez une catégorie pour organiser vos actions ↗ Créez vos propres catégories pour organiser les actions. Créer une catégorie pour organiser vos actions de flux de données ↗ Créez vos propres catégories pour organiser les actions de flux de données. Créer une catégorie pour organiser vos flux secondaires ↗ Créez vos propres catégories pour organiser les flux secondaires. Voir quand une nouvelle version du Studio de workflow est disponible ↗ Une bannière d'information s'affiche lorsqu'une Studio de workflow nouvelle version est disponible.
Optimisation des effectifs pour le service client	Mesures des performances pour le canal vocal ↗ Surveillez et gérez l'intégrité des files d'attente vocales sur Channel Management en affichant davantage de mesures et de rapports de Amazon Connect . Réunions récurrentes dans la planification ↗ Planifiez et suivez les réunions récurrentes telles que les séances d'entraînement ou les séances individuelles avec vos coéquipiers. Améliorations de la planification ↗ Gérez et surveillez efficacement les demandes de congés et d'échange d'équipes.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Expérience de console d'administrateur ↗ Utilisez la console d'administration pour installer et configurer l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM . Synchroniser le calendrier de planification avec Microsoft Outlook ↗ Lorsque vous synchronisez le calendrier de l'agent dans le module Calendrier avec Microsoft Outlook, les agents peuvent afficher l'ensemble de votre calendrier, des équipes et des événements qui s'affichent également Microsoft Outlook dans votre calendrier d'agent. Événements récurrents dans le calendrier de l'équipe ↗ Lorsque vous créez un événement, vous pouvez en faire un événement récurrent.
Espace de travail	Caractères internationaux pris en charge dans les adresses e-mail Saisissez des caractères internationaux pour les adresses e-mail sans rencontrer d'erreurs. Activez les caractères internationaux pour vos utilisateurs conformément aux normes RFC6530 ou désactivez-les

Application ou fonctionnalité	Détails
	en modifiant une propriété système et en effectuant des configurations supplémentaires. Propriétés système du module d'extension de client de messagerie  Assurez-vous que vos agents exploitent les dernières fonctionnalités du client de messagerie à l'aide des propriétés système mises à jour du module d'extension (<i>glide.ui.email.composer.enabled_plugins</i>) et de la barre d'outils (<i>glide.ui.email.composer.toolbar</i>) proposées par défaut pour Tiny MCE v6. Balises pour les enregistrements Activity Stream  Utilisez des balises pour catégoriser et filtrer les enregistrements affichés dans le flux d'activité. En tant qu'administrateurs, vous pouvez activer, ajouter, personnaliser et modifier des balises pour les enregistrements Activity Stream de vos utilisateurs. Recherches de référence avec requêtes Aidez les utilisateurs à accéder aux résultats de recherche de référence pertinents en appliquant des paramètres de requête préfiltrés et amovibles aux listes de référence. Ces paramètres de requête s'ajoutent aux requêtes fixes qui ne peuvent pas être supprimées par les utilisateurs finaux. Scripts clients pour les décorateurs de champ Ajoutez des décorateurs de champ aux types de champ à l'aide de scripts clients. Préfiltrer les enregistrements sur l'associateur de plusieurs enregistrements Préfiltrez les enregistrements avec suggestion automatique sur l'associateur de plusieurs enregistrements à l'aide de scripts.

Modifications apportées aux fonctionnalités et aux Xanadu produits

Récapitulatif des notes de version cumulatives sur les changements apportés aux fonctionnalités et aux Xanadu produits.

Les produits existants ont été mis à jour et modifiés en Xanadu. Cela inclut le changement de nom de certains boutons ou fonctionnalités.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Les facettes affichent les filtres d'affinement dans la langue de l'utilisateur de recherche  Lors de l'affichage des valeurs de champ de référence en tant que filtres d'affinement de facette, utilise les traductions de valeur de champ pour la langue de l'utilisateur de la recherche, Recherche IA le cas échéant. Si aucune traduction n'est disponible pour la

Application ou fonctionnalité	Détails												
	langue de l'utilisateur, Recherche IA utilise les traductions pour la langue du système. L'implémentation de la sécurité de liaison tardive préserve les signaux de recherche de classement des clics corrects Lorsque la sécurité de liaison tardive supprime les résultats inaccessibles, cliquez sur Classer les signaux de recherche reflétant correctement l'ordre des résultats finaux.												
API	Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr><tr><td>HistoryWalker - Scoped, Global</td><td>Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser. HistoryWalker()</td></tr></table> Classes globales modifiées dans Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr><tr><td>GlideAggregate - Global</td><td>Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addAggregate() • addHaving() • getValue() • groupBy() • orderBy() • orderByAggregate() </td></tr><tr><td>GlideRecord - Global</td><td>Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addQuery() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue() </td></tr><tr><td>HistoryWalker - Scoped, Global</td><td>Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser.</td></tr></table>	Classe	Méthodes	HistoryWalker - Scoped, Global	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser. HistoryWalker()	Classe	Méthodes	GlideAggregate - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addAggregate() • addHaving() • getValue() • groupBy() • orderBy() • orderByAggregate()	GlideRecord - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addQuery() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue()	HistoryWalker - Scoped, Global	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser.
Classe	Méthodes												
HistoryWalker - Scoped, Global	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser. HistoryWalker()												
Classe	Méthodes												
GlideAggregate - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addAggregate() • addHaving() • getValue() • groupBy() • orderBy() • orderByAggregate()												
GlideRecord - Global	Ajout de la prise en charge du schéma dynamique. • addQuery() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue()												
HistoryWalker - Scoped, Global	Ajout d'un paramètre permettant de spécifier le type d'implémentation du marcheur d'historique à utiliser.												

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	Méthodes
		HistoryWalker()
	API REST modifiées dans Xanadu	
	Classe	Méthodes
	AWA Manual Assignment API	Ajout de nouveaux paramètres de corps de demande. PUBLIER /awa/workitems/{work_item_sys_id}/affectations
	Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API	Ajout de nouveaux paramètres de requête facultatifs pour spécifier s'il faut exécuter une suite de tests en tant que test de performances et dans Cloud Runner. POST /sn_cicd/testsuite/run
	Classes incluses dans le périmètre modifiées dans le ServiceNow magasin	
	Classe	Méthodes
	LeadtoCashCore - Scoped	L'include de script LeadtoCashCore est amélioré pour prendre en charge les cas d'utilisation de reconfiguration : • createInstance() : renvoie <i>_state</i> l'identification de la valeur actif ou inactif de l'enregistrement d'entité. • delta() - <i>additionalParams</i> prend désormais en charge la possibilité d'ignorer les attributs à comparer dans les JSON source et dirtyJSON. • effect() - <i>additionalParams</i> prend maintenant en charge la possibilité de fournir des clés de variables de contexte au lieu de noms de champs de dictionnaire. De plus, effect() renvoie le <i>_state</i> paramètre identifiant si l'enregistrement d'entité est dans un état actif ou inactif.
	API clientes modifiées dans la ServiceNow boutique	
	Classe	Méthodes
	openFrameAPI - Client	Charges utiles ajoutées <i>workitem_rejected</i> et <i>workitem_accepted</i> de réponse.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	Méthodes
		subscribe()
	API REST modifiées dans la ServiceNow boutique	
	Classe	Méthodes
	Service Order Open API	• Pour tous les points de terminaison, l'espace de noms et les chemins d'accès des points de terminaison sont passés de sn_ind_tmt_ord à sn_tmf_api. • Les méthodes suivantes renvoient deux nouveaux paramètres, href et orderDate. ◦ GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder ◦ API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ PUBLIER /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse
	Classe	Méthodes
	Product Catalog Open API	• Pour tous les points de terminaison, l'espace de noms et les chemins d'accès des points de terminaison sont passés de sn_ind_tmt_ord à sn_tmf_api. • productOffering renvoient deux nouveaux paramètres facultatifs, href et lifecycleStatus: ◦ OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering ◦ OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ PUBLIER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering • productSpecification renvoient trois nouveaux paramètres facultatifs, isBundle, href et lifecycleStatus: ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Application ou fonctionnalité	Détails										
	<table><tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr><tr><td></td><td> ○ CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ○ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification </td></tr><tr><td>WSD Extra Service Request API </td><td>Ajout d'un nouveau paramètre de corps de la demande, reservationDateTimeChanged. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}</td></tr><tr><td>WSD Reservable API </td><td>Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}</td></tr><tr><td>WSD Reservable V2 API </td><td>Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. PUBLIER /sn_wsd_rsv/v2/réservable/list_reservables</td></tr></table>	Classe	Méthodes		○ CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ○ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification	WSD Extra Service Request API 	Ajout d'un nouveau paramètre de corps de la demande, reservationDateTimeChanged. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}	WSD Reservable API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}	WSD Reservable V2 API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. PUBLIER /sn_wsd_rsv/v2/réservable/list_reservables
Classe	Méthodes										
	○ CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ○ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification										
WSD Extra Service Request API 	Ajout d'un nouveau paramètre de corps de la demande, reservationDateTimeChanged. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}										
WSD Reservable API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. OBTENIR /sn_wsd_rsv/réservable/list_reservables/{sys_ids}										
WSD Reservable V2 API 	Ajout d'un nouveau paramètre de requête, reservation_start_time. PUBLIER /sn_wsd_rsv/v2/réservable/list_reservables										
Opérations de comptes fournisseurs	APO landing page  Le titulaire de la tâche peut afficher et gérer les tâches de facture plus efficacement à l'aide de filtres de tâches, de widgets et d'histogrammes dans l'espace de travail Opérations de la comptabilité fournisseurs. Accounts Payable Operations integration framework  La mise à jour de l'intégration des factures à l'aide des champs fiscaux vous permet de traiter les factures plus rapidement.										
Services d'adoption	Utilisez le nouveau Configuration guidée backend de processus de lecteur alimenté par le backend Playbooks. Les administrateurs de l'équipe de développement d'application qui créent des configurations guidées pour leurs produits disposent désormais de toutes les options qui font partie des Playbooks. Ce changement crée une expérience de jeu similaire Configuration guidée avec de nouvelles améliorations visuelles de l'interface utilisateur. Créer une configuration guidée Utilisez les nouvelles options offertes avec le Playbooks back-end (PAD) pour définir les activités que PAD peut prendre en charge en plus des activités existantes du Configuration guidée générateur. Par exemple, vous pouvez utiliser un flux conditionnel, qui serait introduit dans le Configuration guidée flux.										

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent Workspace for HR Case Management	Redisposition pour espace de travail configurable  Il Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez ce #unique_231_Connect_42_hr-aws-rn-accessibility qui suit.
Expérience de l'agent pour CSM	Améliorations des e-mails  La boîte de dialogue non modale Composer un e-mail comprend les améliorations suivantes : • En-tête réductible qui inclut les champs À, Cc, Cci et Objet . • Icônes dans le pied de page qui vous permettent d'abandonner le brouillon d'e-mail actuel, d'appliquer un modèle, d'afficher une liste des brouillons d'e-mail récents et d'ajouter des pièces jointes. • Boîte de dialogue non modale Composer un e-mail que vous pouvez ouvrir pour afficher le dernier brouillon d'e-mail enregistré.
Audit Management	Changement de rôle pour les utilisateurs approuvant les workflows  Les approbateurs d'un engagement et d'un plan d'audit peuvent également utiliser le rôle d'approuvateur d'audit (sn_audit.approver) en tant que rôle d'opérateur léger pour approuver les workflows d'audit.
Authentification	Authentification multifacteur (MFA)  Utilisez l'authentificateur FIDO2, les clés d'accès, les authentificateurs biométriques et les clés de sécurité matérielles comme facteurs d'authentification multifacteur (MFA) sans nécessiter la configuration d'une application d'authentification.
Business Continuity Management	Element definitions and variables  Vous pouvez désormais ajouter un actif de serveur Windows dans la définition d'élément de serveur Windows ou un actif de serveur Linux dans la définition d'élément de serveur Linux. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter l'actif de serveur Windows ou l'actif de serveur Linux dans le filtre de la définition d'élément matériel.
Gestion des tickets pour CSM	Configuration du sélecteur de type de ticket  Configurer le service du produit Sélectionnez la version du sélecteur de type de ticket pour masquer le filtre de produit. Rôles inclus avec le rôle de gestionnaire du service client  Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur

Application ou fonctionnalité	Détails
	approbateur [approver_user]. Pour les clients de mise à niveau, le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées. Exploration du processus  Ajout de différentes variantes des deux types améliorés d'opportunités de système de base que vous pouvez utiliser sur un projet pour identifier et traiter les inefficacités courantes dans les opérations client : • Définitions des résultats basés sur des règles : exécutez une ou plusieurs chaînes de règles de résultats dans l'ordre conformément aux définitions. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme correspondant aux possibilités d'amélioration. • Définitions des résultats automatisés : affichez les possibilités d'amélioration à l'aide des modèles par défaut déjà disponibles à la sélection.
Gestion collaborative du travail	Share a Space in CWM and manage sharing permissions  Lorsque vous partagez un espace avec d'autres collaborateurs, vous pouvez désormais rechercher des utilisateurs et des groupes par e-mail en plus de leur nom. Cette fonctionnalité vous aide à choisir le bon collaborateur dans les cas où des utilisateurs individuels ou des groupes portent le même nom.
Gestion des tickets de conformité	Un nouveau graphique permet à vos gestionnaires de tickets de conformité de surveiller et d'accéder à leurs tickets de conformité par classification de sous-type.
Configuration Compliance	Transitions d'état des résultats des tests et des tâches de rattrapage  Améliorations apportées aux audits de politique pour Contrôle de la posture de sécurité vérifier que les actifs mis hors service ne sont pas évalués par des politiques activées. Si l'état d'un actif passe de Mis hors service à Actif, il est inclus dans la prochaine évaluation de la politique. Score de risque non nul pour les résultats des tests réussis  Le score de risque est calculé pour les résultats des tests réussis afin de déterminer le degré de risque atténué. Déconseillé le privilège de supprimer un résultat de test pour le rôle administrateur  En tant qu'administrateur disposant du rôle sn_vulc.admin, vous ne pouvez pas supprimer un résultat de test. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire sn_vulc.delete. Mises à jour du calcul du score de risque pour une tâche de rattrapage 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le score de risque moyen de tous les résultats des tests d'une tâche de rattrapage est pris en compte pour le calcul du score de risque d'une tâche de rattrapage.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB Health  • La configuration et l'utilisation de l'intégrité CMDB sont simplifiées par la suppression de certains concepts tels que les scores d'intégrité globaux. • Les sections du CMDB tableau de bord Intégrité qui génèrent des rapports sur les CI conformes sont clairement séparées des sections de rapport pour les CI non conformes qui requièrent votre attention. • Les seuils de défaillance pour les KPI et les mesures appliquent une limite supérieure de 100 000 afin d'éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesure spécifiés. • Le CMDB tableau de bord d'intégrité affiche toujours les données de non-conformité qui ont été collectées, même si le processus est arrêté en raison de défaillances excessives, afin que vous puissiez corriger les défaillances spécifiques déjà détectées. • Les rapports sur l'intégrité des CI sont intégrés dans les formulaires CI dans CMDB Workspace. CMDB Application du magasin Workspace  • CMDB 360  : ◦ Gérez les performances en filtrant les données incluses dans les graphiques de couverture du tableau de bord 360 de l'espace CMDBCMDB de travail par paramètre de classe principal ou selon que les tables se trouvent dans la CMDB hiérarchie. ◦ Gérez le périmètre des données traitées par CMDB 360 en définissant un seuil maximal pour le nombre d'enregistrements multisources par classe et en suivant les classes qui dépassent ce seuil dans une table afin que ces classes soient exclues des futurs CMDB calculs 360. Vous pouvez remplacer cette exclusion pour inclure les classes sélectionnées, même si elles dépassent le seuil. • Certification des données  Lors de l'examen des tâches de certification des données dans CMDB Workspace, sélectionnez en un seul clic tous les enregistrements associés à une

Application ou fonctionnalité	Détails
	tâche, afin de certifier ou d'échouer la certification en bloc. • Chronologie CI dans CMDB Espace de travail Lorsqu'une chronologie CI du volet Détails CI de CMDB l'espace de travail échoue, le message d'erreur qui s'affiche inclut désormais un lien que vous pouvez sélectionner pour accéder à la chronologie CI dans le système de base. CSDM et le CMDB Tableaux de bord Data Foundations • Limitez l'impact sur les performances de certaines CMDB CSDM mesures et telles que et <i>CIs Processed via IRE Business Application with Application Service Relationship</i> en ajustant les paramètres de déclenchement pour que le système désactive automatiquement ces mesures. • Identifiez les données de mesure actuelles et non actuelles en affichant la <i>Updated</i> colonne dans les vues de listes de CMDB. • Accédez au CSDM tableau de bord Data Foundations à partir du Management view in CMDB Workspace. Sélectionner une classe parent dans une règle d'identification IRE Évitez la création inutile d'un CI en double en définissant le champ Rechercher sur table d'une règle d'identification sur l'une des classes parentes de la classe actuelle. Lorsque Identification et réconciliation (IRE) identifie un CI dans une classe parente qui correspond à un CI dans la charge utile, IRE met à jour ce CI avec les détails de la charge utile sans créer de CI en double. Amélioration de la migration et de la synchronisation en cours des CSDM Données de cycle de vie Cette opération ponctuelle aligne les valeurs du cycle de vie dans les tables d'actifs et de CSDM CI. Après l'alignement initial, les règles métier peuvent s'exécuter selon des calendriers réguliers pour garantir que les valeurs de cycle de vie des tables d'actifs, de CI et d'IBI restent alignées. L'utilisation de valeurs de cycle de vie standard améliore considérablement la précision des données afin d'optimiser la valeur pour de nombreuses Now Platform applications. Tableau de bord des services d'application Les requêtes internes sur le tableau de bord Services d'application qui filtrent les services d'application vérifient désormais non seulement tous les enregistrements de la classe Service d'application [cmdb_ci_service_auto], mais aussi les enregistrements dans lesquels la valeur est Service d'applicationService classification.

Application ou fonctionnalité	Détails
Conteneur Vulnerability Response	Déconseillé le privilège de supprimer un élément vulnérable de conteneur pour le rôle administrateur  En tant qu'administrateur disposant du rôle sn_vul.vulnerability_admin, vous ne pouvez pas supprimer un élément vulnérable de conteneur. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire sn_vul.delete.
Autorisation et surveillance continues	Améliorations apportées à CAM Espace de travail  Les améliorations suivantes ont été apportées dans CAM Espace de travailles domaines suivants : • De nouvelles fenêtres contextuelles avec des options supplémentaires sont ajoutées à la création de contrôles hybrides. • Les POA&M incluent tous les problèmes liés au package d'autorisation. • Les champs Famille et ID Famille sont ajoutés à la page Objectif du contrôle. • Le champ Notes et le champ Pièce jointe sont ajoutés à la page Procédure d'évaluation. • Le bouton Vue à 360° est configuré dans toutes les pages de CAM Espace de travail. CAM Changements de rôle d'utilisateur  La définition des rôles et l'affectation de privilèges et d'autorisations pour les approbations sont essentielles pour assurer la sécurité de l'application CAM . Les changements de rôle d'utilisateur sont les suivants : • Le rôle Propriétaire des informations (sn_irm_cont_auth.information_owner) peut également mettre à jour les types d'informations d'un package d'autorisation, et le rôle contient également le rôle d'utilisateur d'audit (sn_audit.user) en plus du rôle de lecteur (sn_irm_cont_auth.reader). • Le rôle de gestionnaire de la sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) peut mettre à jour le package d'autorisation et contient les rôles d'utilisateur de conformité (sn_compliance.user) et de lecteur (sn_irm_cont_auth.reader). • Le rôle d'agent de sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) peut mettre à jour le package d'autorisation. • Le rôle Lecteur (sn_irm_cont_auth.reader) contient le rôle de lecteur d'audit (sn_audit.reader).

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Le rôle Utilisateur système (sn_irm_cont_auth.system_user) contient le rôle d'utilisateur d'audit (sn_audit.user). • Le rôle Propriétaire du système (sn_irm_cont_auth.system_owner) contient également les rôles d'utilisateur d'audit (sn_audit.user) et d'utilisateur de conformité (sn_compliance.user).
Now Platform principale	Mise à niveau TinyMCE  Le champ de l'éditeur HTML utilise désormais une version améliorée de TinyMCE. TinyMCE a été mis à niveau de la v4 à la v6.8.3. Cette mise à niveau fournit des fonctions de tableau améliorées ainsi que des fonctionnalités de mise en forme et d'édition améliorées telles que l'accordéon, l'ajout de styles personnalisés via les attributs du dictionnaire, l'activation/désactivation de la barre de menu de texte, le collage avancé. Ces améliorations permettent aux utilisateurs de formater le contenu pour mieux répondre à leurs besoins. Ajoutez les modules d'extension pris en charge à la propriété système glide.ui.html.editor.enabled_plugins et ajoutez les options de barre d'outils prises en charge à la propriété système glide.ui.html.editor.toolbar pour configurer l'éditeur en fonction de vos besoins. La mise à niveau inclut des changements dans les noms de modules d'extension, les noms de barres d'outils et de nouvelles propriétés système pour prendre en charge les configurations de la nouvelle version. Améliorations du calendrier d'entreprise  Les améliorations apportées aux calendriers d'entreprise incluent la possibilité de créer des durées de calendrier professionnel et leurs noms (accessibles dans les applications globales et incluses dans le périmètre), d'ajouter un nouveau champ de calendrier appelé type de calendrier et de différencier plus facilement les noms de calendrier similaires. Envoyer une demande REST : entrante Étape de test prenant en charge l'authentification réciproque  Utilisez l'authentification réciproque avec l'étape de test Envoyer une demande REST - Entrante en sélectionnant un certificat X.509. Appliquer des ACL aux chemins d'accès des API GraphQL  Spécifiez le niveau d'une API GraphQL auquel appliquer les ACL avec le champ Profondeur ACL du chemin. Tableaux de bord d'analyse REST et SOAP API migrés vers Platform Analytics expérience  Les tableaux de bord d'analyse REST et SOAP API ont été migrés de l'interface utilisateur principale vers l'expérience Platform Analytics. Accéder aux tableaux de bord à partir de Tout > Services web du système > Vue d'ensemble de l'utilisation analytique. Après la mise à niveau, les tableaux de

Application ou fonctionnalité	Détails
	bord de l'interface utilisateur principale sont toujours disponibles à partir de Tout > Services web du système. Contrôler l'accès pour les en-têtes HTTP dans les demandes CORS ↗ Configurez s'il faut autoriser les informations d'identification dans les demandes avec le champ Access-Control-Allow-Credentials et les en-têtes HTTP à autoriser dans les demandes avec le champ Access-Control-Allow-Headers. Désactiver les règles CORS ↗ Activez ou désactivez une règle CORS [sys_cors_rule] avec le champ Actif. Mise à jour de Rhino pour le moteur JavaScript sur la plateforme ↗ Rhino a été mis à jour pour améliorer les performances du moteur JavaScript sur la plate-forme.
Gestion des données pour CSM	Annulation du lien de parenté entre les organisations de services d'une société ↗ Amélioration de l'adoption du modèle d'organisation de services pour prendre en charge les divers secteurs verticaux, tels que Gestion des services de santé et de sciences de la vie, Services digitaux pour le secteur public et Opérations de services financiers, en dissociant les organisations de services de la table Entreprise. Intégration de Gestion des services sur site à Service Model Foundation ↗ Permettez au personnel de votre site de suivre les commandes de travaux pour ses emplacements d'entreprise à l'aide du portail de services d'emplacement d'entreprise (BLSP). Modèle de données pour les produits vendus ↗ • Vous pouvez maintenant afficher les informations sur l'organisation de services du fournisseur qui a vendu un produit ou un service au client sur le formulaire Produit vendu. • Vous pouvez maintenant utiliser les champs Emplacement du produit et Spécifications du produit de la table Produit vendu (sn_install_base_sold_product) pour capturer des informations sur l'emplacement du produit vendu et le produit vendu associé à une offre. Directive d'instance de produit pour Install Base Management ↗ Synchronisation des changements entre la hiérarchie de l'actif et de la base d'installation correspondante avec la hiérarchie d'instances de produit étendue. Workflows de Gestion du cycle de vie du client ↗ Vous pouvez désormais sélectionner plusieurs produits vendus en même temps pour déclencher les flux Suspendre, Reprendre et Déconnecter afin de mettre à jour les produits vendus racines existants et leurs services.

Application ou fonctionnalité	Détails
Tables de décision dans Studio de workflow	Mises à jour du thème Certains détails de l'interface utilisateur de la table de décision ont été mis à jour pour suivre les thèmes standard Now Platform . Amélioration de la convivialité pour le défilement dans les tables de décision Dans les tables de décision volumineuses, faites défiler la table pour afficher d'autres lignes. Notez que les en-têtes restent en haut du tableau.
Changements de vitesse DevOps	Redisposition pour espace de travail configurable  Changement DevOps L'espace de travail configurable prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section Renseignements sur l'accessibilité qui suit. Données DevOps dans la demande de changement  Affichez, ajoutez et modifiez DevOps des données dans une demande de changement créée manuellement dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour une expérience de demande de changement unifiée dans Workspace Changement DevOps et Espace de travail pour l'exploitation des services. Améliorations apportées au changement de modèle DevOps  • Les conseils intégrés au produit vous permettent d'exploiter les DevOps modèles et de créer facilement des DevOps changements sans perturber votre processus de changement. • Pour que le flux Changement – DevOps – Implémenter du DevOps modèle soit plus adapté aux DevOps changements, les tâches de changement ne sont plus créées automatiquement. • Le nouveau flux Changement – DevOps – Mettre à jour l'état d'exécution dans le modèle DevOps signifie que vous n'avez plus besoin d'activer le flux d'approbation manuelle DevOps de demande de changement pour renvoyer un rappel à l'outil d'orchestration tiers. • Accélérez votre processus de changement à l'aide d'un nouveau DevOps modèle de changement simplifié, qui ne contient pas l'état Évaluer. L'approbation du changement pour ce modèle est basée sur la politique de changement de DevOps modèle simplifié. Détails de branche pour les artefacts et les packages 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les détails des branches des exécutions de pipelines sont désormais disponibles pour les artefacts et les packages afin d'améliorer le suivi. Créer des listes  Option permettant de créer des listes personnalisées ajoutées aux modules Changements, Outils et Administration dans le Changement DevOps Espace de travail. Connexion au serveur Jira à l'aide de la clé API  Connectez-vous à votre Jira serveur à l'aide de l'authentification par clé API plutôt que de l'authentification de base. Réexécutions de GitHub Actions  La réexécution des tâches ayant échoué GitHub utilisera désormais la demande de changement existante créée pour les tâches ayant échoué au lieu de créer de nouvelles demandes de changement.
Gestion des portefeuilles numériques	Redisposition pour espace de travail configurable  Il Gestion des portefeuilles numériques espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez ce #unique_231_Connect_42_digital-portfolio-management-rn-accessibility qui suit.
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	Questionnaire et règles d'éligibilité au remboursement  Ajout de nouvelles règles d'éligibilité au remboursement pour refléter les dernières conditions de litige de Visa. Mise à jour du questionnaire sur les litiges pour prendre en charge les codes de motifs suivants : • 10.3 (Autres fraudes – environnement de la présence de la carte) • 13.1 (Marchandise/services non reçus) • 13.5 (Fausse déclaration) Modèle de données mis à jour Amélioration Pack de contenu Règles des litiges pour Visa des conditions d'éligibilité au remboursement mises à jour et des champs utilisés pour valider les transactions litigieuses.
Services documentaires	Fichiers Google Docs sur Google Drive  Gérer Google les fichiers de documents à Google Drive l'aide de Cadre de travail services documentaires multifournisseurs.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Prise en charge de la visionneuse de documents pour les liens hypertexte, les pièces jointes et la signature numérique  Visionneuse de documents prend désormais en charge l'utilisation de liens hypertexte, le téléchargement de pièces jointes PDF et l'affichage des signatures numériques. Fonctionnalité d'accessibilité pour la conversion DOCX en PDF  Ajout de la prise en charge de l'accessibilité pour la conversion de DOCX en PDF. Les balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs non voyants qui comptent sur les lecteurs d'écran pour naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF convertis.
Traduction dynamique	Le nombre maximal de caractères a été augmenté pour les demandes de traductions MS  Pour les Microsoft Azure utilisateurs du service de traduction : la limite maximale de caractères pour une demande de traduction a été augmentée à 50 000. La limite maximale de caractères pour une demande de détection reste 50 000.
Gestion ESG	Amélioration du rôle de gestionnaire de programme ESG  Le gestionnaire de programme ESG (sn_esg.program_manager) peut désormais créer, lire, mettre à jour et supprimer des facteurs d'émission. Changements dans les tables de mesures Amélioration des tables associées aux mesures suivantes avec des listes de contrôle d'accès en lecture (ACL) : • Définition de la mesure • Mesure • Données de mesures • Tâche des données de mesure • URL de la tâche des données de mesure Avec ce changement, les changements suivants entrent en vigueur : • Utilisateur approuvateur de niveau de mesure ou groupe d'approuvateurs : cela signifie que l'utilisateur ou le groupe spécifié désigné comme approuvateur ne peut accéder qu'à la mesure particulière et aux tables spécifiées pour lesquelles il est l'approuvateur. • Approbation multiniveaux : cela signifie que l'utilisateur ou le groupe spécifié désigné comme approuvateur ne peut accéder qu'aux enregistrements des tables associées aux mesures dont il est l'approuvateur.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Permettre aux propriétaires d'entreprise d'accéder aux enregistrements de mesures : cela signifie qu'un propriétaire d'entreprise peut accéder à n'importe quel enregistrement lié aux mesures.
Gestion des clés de chiffrement	Modifications apportées aux exigences en matière de signature de code 🔗 Dans le cadre de l'amélioration de la sécurité autour de la racine de confiance, la signature des enregistrements de script et de pièces jointes ne peut être effectuée que sur votre instance de non-production de confiance ou à l'aide de l'outil de signature autonome. L'exception est la notarisation, qui peut toujours être effectuée dans l'instance de production protégée. Demandes d'amélioration pour l'outil de signature autonome Signature de code 🔗 Les mises à jour de la signature de code permettent à vos administrateurs de travailler avec des magasins de clés, des enregistrements de signature et des enregistrements à signer en dehors du système local. Amélioration du processus d'activation pour la signature de code 🔗 Activez la signature de code avec une nouvelle page d'interface utilisateur conçue pour rationaliser le processus d'activation. Le bouton Télécharger tout pour plusieurs pièces jointes est disponible lorsque Chiffrement Edge est activé 🔗 En utilisant la fonctionnalité Télécharger tout, vous pouvez désormais télécharger plusieurs documents dans un fichier zip lorsque vous activez également Chiffrement Edge. Les tableaux de bord jRobin de Chiffrement Edge ont été migrés vers NEXT Experience 🔗 Affichez le dépannage et les performances sur les tableaux de bord qui ont été migrés à partir du framework jRobin déconseillé. Ces tableaux de bord affichent les mêmes informations que dans les versions précédentes. Chiffrement au niveau des colonnes Enterprise peut être installé par les administrateurs après l'achat 🔗 Après l'achat de Chiffrement au niveau des colonnes Enterprise, votre administrateur peut généralement activer le produit sans avoir besoin d'assistance technique. Prise en charge de la chaîne complète UTF-8 dans Chiffrement au niveau des colonnes 🔗 CLE prend en charge le chiffrement et le déchiffrement de la gamme complète de caractères UTF-8, y compris les emoji. Amélioration de la lisibilité de la journalisation du chiffrement au niveau des colonnes 🔗 Grâce à l'amélioration de la journalisation du système, du nœud, de l'application et de l'audit, vos administrateurs peuvent analyser et dépanner leur implémentation CLE ou CLEE.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des événements	Améliorations des performances de la page d’alerte Bénéficiez de l’amélioration du temps de chargement des formulaires d’alerte et du tableau de bord de service. Calculer l’impact pendant la dépendance de la boucle La prise en charge de la dépendance circulaire (boucle) entre les éléments de configuration de l’arborescence des impacts est activée. Les groupes d’alertes automatisés effectuent une mise en grappe des alertes basée sur les balises La corrélation de groupes d’alertes basée sur les balises est effectuée dans le cadre de groupes d’alertes automatisés.
Gestion des services sur site	Capacité et gestion des réservations Le modèle de données de gestion de la capacité et des réservations a été modifié pour prendre en compte les emplacements de départ et d’arrivée de l’agent. Reflow for Configurable Workspace Espace de travail du répartiteur et Optimisation de la main d’œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu’à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d’informations, consultez la #unique_231_Connect_42_field-service-management-rn-accessibility section qui suit.
Contrôleur de l’IA générative	Instructions pour les mises à jour de l’IA générative pour Contrôleur de l’IA générative Les invites, qui sont les instructions adressées au grand modèle de langage (LLM), pour les quatre options (invite générique, générer du contenu, résumé et analyse des sentiments), le filtrage sémantique et la synthèse récursive, ont été mises à jour.
Cadre de travail des objectifs	Tables Goal Framework Le nombre maximal de caractères autorisés dans le champ Nom a été augmenté de 80 à 255 pour les tables Plan stratégique [sn_gf_strategic_plan], Priorité stratégique [sn_gf_strategy], Objectif [sn_gf_goal] et Cible [sn_gf_goal_target].
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Améliorations des performances de l’espace de travail Les performances de l’espace de travail Healthcare ont été améliorées afin d’optimiser les temps de chargement.
Service de messagerie Hermes	Surveillez les rubriques dans plusieurs ensembles de grappes

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez les messages de plusieurs ensembles de grappes en sélectionnant un groupe de services dans le module Inspecteur de Hermes rubriques. Tester la connectivité à plusieurs ensembles de grappes ↗ Vérifiez que votre instance peut envoyer et recevoir des messages de plusieurs ensembles de grappes en sélectionnant un groupe de services dans le Hermes module Diagnostics.
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Expérience améliorée Cloud Services Catalog ↗ Catalogue de services cloud Amélioration de la structure hiérarchique de plusieurs référentiels avec la prise en charge des fonctionnalités de détection du Terraform connecteur IaC. Prise en charge de l'intégration de Google Cloud Platform (GCP) avec Terraform Open Source.
ITOM Optimization	Cloud Admin Portal ↗ Le lien du portail d'administration du cloud vers le portail de l'utilisateur pointe maintenant vers Centre des employés si vous avez installé et configuré l'application Catalogue de services cloud .
Visibilité ITOM	Utiliser la sonde Shazzam améliorée pour collecter des données ↗ Affichez les données étendues collectées par la sonde Shazzam dans l'onglet Espace de travail de l'administrateur de Découverte Aperçus. Révisé Mappage des services rôles ↗ Bénéficiez d'une meilleure visibilité des candidats utilisant ML grâce à Mappage des services des rôles mis à jour : • service_mapping_admin remplace sm_admin. • service_mapping_user remplace sm_user. Utilisez l'option améliorée Modèles de détection et de mappage des services pour une découverte étendue ↗ Notez les nouvelles extensions de modèle suivantes : • Baie Flash Pure Storage ↗ • Azure Informations de licence SQL ↗ Exécuter la détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services Intégré à Agent Client Collector ↗ De haut en bas Mappage des services et Automated Service Suggestions sont entièrement pris en charge avec Agent Client Collector.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des cartes de services à l'aide CMDB de Data powered Connecteurs Service Graph.
Gestion des incidents	Comportement de redirection du lien de notification par e-mail  Dans les notifications par e-mail, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens d'un enregistrement d'incident. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface classique UI16 dans Gestion des incidents, l'enregistrement d'incident peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident dans une notification par e-mail s'ouvre dans SOW uniquement si les conditions suivantes sont remplies : • La propriété système Rediriger la notification par e-mail SOW (<code>sow_email_notification_redirect</code>) est définie sur vrai. • L'utilisateur qui sélectionne le lien d'enregistrement d'incident dispose du rôle <code>sn_sow_user</code>. Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (<code>com.snc.itsm.notifications_redirection</code>) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.
Concentrateur d'intégration	Cadre de travail Déclencheurs externes pour utiliser les nouvelles fonctionnalités fournies par Sécurité de la plateforme  Mettez à niveau le cadre de travail des déclencheurs externes existant pour utiliser de nouvelles fonctionnalités telles que les profils d'authentification basés sur le hachage et les jetons avec des politiques d'accès.
Intelligence pour CSM	Décisions guidées : le champ de question a été mis à jour pour être de type HTML  Le champ Question a été mis à jour, passant de <code>type=string</code> à <code>type=HTML</code>. Lors de l'ajout d'une question à un nœud de décision, les auteurs de l'arbre de décision peuvent inclure le texte, le texte mis en forme et les images dans le champ Question.
Gestion des connaissances	Activer Recherche IA sur le Gestion des connaissances Portail de services  L'offre Gestion des connaissances Portail de services maintenant Recherche IA. La sélection d'un Base de connaissances article sur la page d'accueil Gestion des connaissances Portail de services affiche les résultats de recherche optimisés par l'IA pour l'article concerné. Installation avancée du module d'extension par défaut  Gestion des connaissances Le module d'extension avancé est maintenant disponible et est installé par défaut pour les nouveaux clients. Les clients existants ont la possibilité de l'activer. Le module d'extension active des fonctionnalités telles que la gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'article et l'indice de qualité des articles qui améliorent la création et la gestion de la base de connaissances.
Serveur MID	Serveur MID Amélioration du journal  Serveur MID Prend en charge la compression des fichiers journaux. Les nouveaux paramètres du gestionnaire de fichiers journaux sont disponibles en tant que Serveur MID propriétés sur l'instance. Le mode de compression n'est pas activé dans le système de base.
Mobile Platform	Now Assist pour Agent virtuel Améliorations  Fournissez des réponses directes, pertinentes et conversationnelles aux questions à l'aide de l'IA générative, y compris la possibilité de fournir des commentaires aux messages générés par l'IA dans Agent virtuel. Now Assist dans Recherche IA sur mobile  Fournissez des réponses générées ou sélectionnées par l'IA aux recherches des utilisateurs, avec la possibilité pour les utilisateurs de fournir des commentaires sur la pertinence des réponses sélectionnées. Deux nouvelles occurrences de bouton  - Fournissez aux utilisateurs un raccourci supplémentaire vers des éléments ou des actions dans les écrans d'enregistrement avec l'instance de bouton de fonction icône supérieure assurant la prise en charge de l'expérience mobile Barre latérale d'agent à agent. - Ajoutez des raccourcis à l'expérience avec l'instance de bouton de fonction de tiroir inférieur de carte Orientation en intérieur personnalisée. Améliorations des scripts de client mobile  Rationalisez la complétion de l'écran du formulaire d'entrée avec des entrées remplies automatiquement en fonction d'une ou plusieurs entrées de l'utilisateur. Amélioration de la barre de navigation  Ajoutez une fonctionnalité de badgeage aux onglets de la barre de navigation, ce qui permet l'attribution de badges sur toutes les icônes d'onglet de navigation. Améliorations de l'onglet Notification  Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à l'onglet Notification dans la barre de navigation :

Application ou fonctionnalité	Détails										
	• Option permettant de marquer toutes les notifications comme lues, ce qui vous permet de gérer vos entrées de notification. • Affichage en surbrillance des alertes critiques dans la zone de notification. Publication mobile Améliorations et changements • Remplir automatiquement les URL d'instance lorsque de nouvelles versions d'applications de marque sont demandées et lorsque les applications de marque existantes sont mises à jour. • Prise en charge des applications de marque non répertoriées iOS . • Nouvelle obligation iOS Microsoft Intune d'enregistrement des applications auprès Microsoft d'Entra ID (anciennement Azure AD).										
Next Experience	Select a theme in Next Experience Si plusieurs thèmes principaux ont été créés à l'aide Générateur de thèmesde , ces thèmes et leurs autres palettes de couleurs sont affichés dans le groupe de préférences utilisateur Thème. Select a theme in Next Experience Si plusieurs thèmes principaux ont été créés à l'aide Générateur de thèmesde , ces thèmes et leurs autres palettes de couleurs sont affichés dans le groupe de préférences utilisateur Thème.										
Composants Next Experience	Composants <table><tr><th>Composant</th><th>Améliorations</th></tr><tr><td>Badge</td><td>Option permettant d'activer les nombres partiels et les caractères supplémentaires, y compris le symbole plus « + ».</td></tr><tr><td>Fils d'Ariane</td><td>Amélioration de l'expérience d'orientation du fil d'Ariane avec option permettant d'activer le menu de débordement.</td></tr><tr><td>Calendrier</td><td> • Emplacement de contenu supplémentaire dans l'en-tête pour ajouter des boutons. • Contrôle de la largeur de colonne dans la vue chronologique. </td></tr><tr><td>Case à cocher</td><td>Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.</td></tr></table>	Composant	Améliorations	Badge	Option permettant d'activer les nombres partiels et les caractères supplémentaires, y compris le symbole plus « + ».	Fils d'Ariane	Amélioration de l'expérience d'orientation du fil d'Ariane avec option permettant d'activer le menu de débordement.	Calendrier	• Emplacement de contenu supplémentaire dans l'en-tête pour ajouter des boutons. • Contrôle de la largeur de colonne dans la vue chronologique.	Case à cocher	Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.
Composant	Améliorations										
Badge	Option permettant d'activer les nombres partiels et les caractères supplémentaires, y compris le symbole plus « + ».										
Fils d'Ariane	Amélioration de l'expérience d'orientation du fil d'Ariane avec option permettant d'activer le menu de débordement.										
Calendrier	• Emplacement de contenu supplémentaire dans l'en-tête pour ajouter des boutons. • Contrôle de la largeur de colonne dans la vue chronologique.										
Case à cocher	Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.										

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Composant	Améliorations
	Liste de vérification	- Options de configuration supplémentaires telles que Désactivé, Lecture seule et Non valide. - Personnalisation de la taille de la police. - Option permettant de configurer un indicateur de champ obligatoire. - Une notification d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur tente de soumettre un formulaire avec un champ obligatoire incomplet.
	Date-heure	- Le fuseau horaire s'affiche pour les utilisateurs. - Option de mise en page horizontale pour le champ d'entrée de date et heure.
	Compositeur d'e-mail	- Amélioration de l'expérience de gestion des brouillons avec les boutons d'action du pied de page et du panneau latéral de l'e-mail. - Amélioration de l'expérience de dessin avec une zone de composition plus grande et des améliorations pour économiser de l'espace vertical. - Option permettant d'activer le chargement automatique du brouillon le plus récent. - Option permettant de supprimer le bouton « Envoyer un e-mail ». - Prise en charge des caractères internationaux dans les ID d'e-mail.
	Compositeur d'e-mail (mini)	- Amélioration de l'expérience de gestion des brouillons avec les boutons d'action du pied de page et du panneau latéral de l'e-mail. - Amélioration de l'expérience de dessin avec une zone de composition plus grande et des améliorations pour économiser de l'espace vertical. - Option permettant d'activer le chargement automatique du brouillon le plus récent.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Composant	Améliorations
		• Option permettant de supprimer le bouton « Envoyer un e-mail ». • Prise en charge des caractères internationaux dans les ID d’e-mail.
	Formulaire	Prise en charge de 2 formulaires ou plus sur une page. i Remarque : Si vous souhaitez ajouter un formulaire à une page héritée avec un formulaire existant, consultez la documentation sur la configuration UIB du formulaire .
	Valeur en surbrillance	Amélioration de l’affichage du texte long grâce à la fonctionnalité d’habillage de texte.
	Entrée	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
	Carte de nœud	Dans la disposition hiérarchique : • Nœuds mobiles sur la carte. • Panneau de contrôle personnalisable. • Connexions de nœuds personnalisables dans de nouveaux nœuds. • Amélioration de la redispotion dans les niveaux de zoom plus élevés du navigateur. • Prise en charge de la mise en pause de l’actualisation (nouvelle mise en page) de la mise en page de la carte des nœuds.
	Case d'option	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
	Sélectionner	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
	Zone de texte	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
	Activer/désactiver	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.
	Suggestion automatique	Fente personnalisable après le bouton d’information pour insérer des éléments supplémentaires.

Application ou fonctionnalité	Détails				
	<table> <tr> <th data-bbox="507 193 721 243">Composant</th><th data-bbox="721 193 1386 243">Améliorations</th></tr> <tr> <td data-bbox="507 243 721 386">Suggestion automatique multiple</td><td data-bbox="721 243 1386 386">Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.</td></tr> </table>	Composant	Améliorations	Suggestion automatique multiple	Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.
Composant	Améliorations				
Suggestion automatique multiple	Fente personnalisable après le bouton d'information pour insérer des éléments supplémentaires.				
Notifications	Nouveau filtre de recherche et de catégorie dans les préférences de notification 🔗 Les préférences de notification incluent désormais la possibilité d'effectuer une recherche dans les notifications personnalisées et de filtrer par catégorie dans les notifications système. Désabonnement aux e-mails 🔗 Se désabonner des e-mails à l'aide de l'option de désabonnement dans l'en-tête d'e-mail. Préférences linguistiques 🔗 Respectez sys_user préférences linguistiques définies par les utilisateurs pour les traductions d'e-mails.				
Notification	Notify Twilio Direct driver 🔗 Lorsque le Twilio service de messagerie est déconnecté d'une ServiceNow instance, vous pouvez choisir de supprimer les enregistrements de messagerie conformément à vos politiques de gestion des données et de conservation de la sécurité ou de les conserver pour référence ultérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article Comportement du service de messagerie par défaut lors de la connexion à Twilio à partir de l'instance ServiceNow [KB1644265] 🔗 de la base de Now Support connaissances.				
Now Assist	Étape de démarrage ajoutée à la configuration guidée pour la génération de notes de résolution 🔗 Une étape a été ajoutée à la configuration guidée pour la compétence de génération de notes de résolution afin de vous rappeler de mettre à jour tout code personnalisé associé à la compétence après une nouvelle version.				
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Amélioration de la synthèse post-appel 🔗 Vous pouvez maintenant passer en revue un appel qui a été transmis d'un agent actif à un autre agent, puis fournir un résumé des sujets clés qui sont abordés au cours de la conversation. Génération de connaissances à partir de plusieurs tickets 🔗 Vous pouvez maintenant sélectionner et recueillir des informations et des données à partir de plusieurs tickets similaires pour rédiger un brouillon d'article à l'aide de Now Assist pour CSM.				
Planification d'astreinte	On-Call Scheduling new schedule engine 🔗				

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le nouveau moteur de calendrier 2024 offre une expérience plus efficace et améliorée pour la gestion de vos horaires et de vos quarts de travail. Planification d'astreinte prend en charge une mise à niveau automatique vers le nouveau moteur de planification. On-Call Scheduling new schedule engine  Le nouveau moteur de planification apporte les améliorations suivantes : • Soutien d'équipe pour résoudre les écarts résultant du placement des membres. • Résolvez les écarts de rotation quotidienne causés par l'ajout ou la suppression de membres, les calendriers des jours non ouvrés ou les heures supplémentaires. • Vérifie la continuité de l'utilisateur en fonction du dernier membre d'astreinte du calendrier précédent. • Amélioration des performances en réduisant le temps nécessaire pour ajouter, supprimer ou déplacer des membres.
Operational Technology Change Management	Mise en page mise à jour de l'enregistrement d'un changement OT sur le Industriel Espace de travail  L'enregistrement d'un changement OT dans le Industriel Espace de travail a été mis à jour afin que toutes les listes connexes existantes soient incluses sous l'onglet Enregistrements connexes.
Operational Technology Incident Management	Mise en page mise à jour de l'enregistrement d'incident OT sur le Industriel Espace de travail  L'enregistrement d'incident OT dans le Industriel Espace de travail a été mis à jour pour inclure toutes les listes connexes existantes sous l'onglet Enregistrements connexes.
Operational Technology Manager	Changement du nom de la page de destination OT  La page de destination OT est désormais appelée tableau de bord OT Manager.
Réinitialisation du mot de passe	Amélioration de l'URL de sécurité de réinitialisation du mot de passe  Contrôlez la durée d'expiration d'une URL de réinitialisation du mot de passe en définissant la propriété glide.pwd_reset.onetime.token.validity Par défaut, l'URL est valide pendant une heure.
Expérience Platform Analytics	Cache d'analyse pour les indicateurs sur les visualisations de données  Vous pouvez maintenant mettre en cache les données d'indicateur ainsi que les données de table. Pré-extraction des données mises en cache 

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les données mises en cache avec un délai d'expiration de 8 heures ou plus sont actualisées automatiquement dans les 30 minutes précédant leur expiration. Vous n'avez donc pas besoin d'attendre que le tableau de bord ou la visualisation charge de nouvelles données la première fois que vous les visualisez pour la journée. Déchargement simplifié des tableaux de bord Platform Analytics pour les ensembles de mises à jour  Déchargez Platform Analytics les tableaux de bord en ligne pour mettre à jour les ensembles en un seul clic. Améliorations de la migration  La migration vers l'expérience Platform Analytics a ajouté la migration complète des éléments suivants dans la Xanadu version : • V1 Rapports croisés dynamiques et rapports croisés dynamiques avec plusieurs colonnes • Tableaux de résultats des indicateurs avec ordre et noms d'étiquettes personnalisés • Principaux éléments X des widgets pour Analyse des performances les répartitions de séries chronologiques • Comportement au clic de l'URL personnalisée • Agir en tant qu'aptitude de filtre • Rapports, Analyse des performances widgets et filtres interactifs non configurés : ces objets sont migrés vers des visualisations de données et des éléments de filtre vides. • Filtres en cascade • Couleurs d'arrière-plan du tableau de bord • Interactions avec les graphiques : exploration d'un graphique à l'autre Améliorations du centre de migration  • Si vous avez migré dans une version antérieure, les visualisations précédemment non prises en charge sont migrées lors de la mise à niveau. • Amélioration de l'expérience utilisateur du journal de migration. Droits de création de Platform Analytics pour des applications spécifiques du champ d'application  À l'aide de l'option Now Platform de développement délégué, un utilisateur non-administrateur peut obtenir les droits nécessaires pour créer Platform Analytics des objets pour une application spécifique incluse dans le périmètre. Regroupement de cartes d'aperçus  Lorsque plusieurs aperçus du même type sont générés, ils sont regroupés en une seule carte.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les aperçus de tendance et de cible ou de seuil sont également affichés sur une seule carte. Notifications d’aperçu dans les visualisations de données  Si un aperçu est généré concernant la source de données utilisée dans une visualisation de données, une alerte s’affiche dans cette visualisation. Cette fonctionnalité s’applique aux visualisations de données sur un tableau de bord en ligne avec des aperçus activés et sur une Générateur d'IU page. Le projet n’a pas besoin d’être spécifié pour les aperçus d’exploration de processus  Si vous avez activé les aperçus d’exploration de processus, vous n’avez plus besoin de spécifier par tableau de bord les projets d’exploration de processus pour vérifier la présence d’aperçus. Tous les projets pertinents sont vérifiés automatiquement. Notifications d’aperçu dans les visualisations de données  Si un aperçu est généré concernant la source de données utilisée dans une visualisation de données, une alerte s’affiche dans cette visualisation. Cette fonctionnalité s’applique à la fois aux visualisations de données sur un tableau de bord en ligne avec les aperçus activés et aux visualisations de données individuelles sur une Générateur d'IU page. Redimensionnement automatique des visualisations de scores uniques  La nouvelle option de taille automatique pour les visualisations à score unique ajuste la visualisation de manière dynamique dans l’espace disponible, en fonction des cibles ou d’autres informations qui y sont affichées. Les filtres globaux s’appliquent aux tableaux de bord avancés  Lorsqu’ils sont ouverts, les tableaux de bord avancés sont automatiquement filtrés par les valeurs du filtre global transmis à partir de la page source. La visualisation des données sauvegardée sur le tableau de bord peut être dissociée de la bibliothèque  Si vous disposez d’une visualisation de données partagées sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez dissocier la copie locale du tableau de bord de la bibliothèque et la modifier sans rôles spéciaux et sans impact sur les autres tableaux de bord. La liste simple suit les filtres  Une simple liste sur un tableau de bord peut suivre les filtres sur ce tableau de bord. Vous pouvez également ajouter des bordures à une liste simple.
Playbooks dans Studio de workflow	Rôles mis à jour  Le rôle_admin est désormais playbook.admin. Les activités se déclenchent de façon asynchrone Pour éviter de ralentir les exécutions du playbook, les premières activités sont déclenchées de manière asynchrone.

Application ou fonctionnalité	Détails
Policy and Compliance Management	Domain separation in GRC: Policy and Compliance Management Désormais, les enregistrements créés manuellement et les enregistrements générés automatiquement par le biais de travaux planifiés ou de scripts sont séparés par domaine en fonction de leur objet parent ou de leur domaine utilisateur pour tous les Gestion de la politique et de la conformité objets.
Gestion des problèmes	Évaluer à nouveau une tâche de problème à partir de l'état Travail en cours Flexibilité supplémentaire pour le workflow d'un analyste de tâches de problème. Comportement de redirection des notifications par e-mail Lorsque les utilisateurs sélectionnent le lien d'enregistrement de problème dans leurs notifications par e-mail, ils peuvent être redirigés vers l'enregistrement de problème dans Espace de travail pour l'exploitation des services au lieu de l'expérience UI16 classique. Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement. Articles d'erreur connue disponibles par défaut L'intégration de la base de connaissances sur les problèmes est activée par défaut pour les nouveaux clients. Problem Management Migration Utility La Xanadu liste des fichiers de problèmes de base est mise à jour afin que l'utilitaire de migration Gestion des problèmes puisse détecter les personnalisations.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Gestion du catalogue de produits changements Changements d'interface utilisateur de la configuration Amélioration de l'affichage et de l'agrégation des alertes, des messages d'erreur et des messages d'information dans l'interface utilisateur de configuration pour fournir plus de contexte. Ajout d'indicateurs visuels qui indiquent quand une configuration est incomplète. Améliorations apportées au cadre de travail de l'API du modèle d'état de configuration Utilisez le modèle d'état de configuration pour contrôler diverses fonctionnalités dans le configurateur de produit. Par exemple, vous pouvez définir différentes configurations de produit par défaut affichées à vos agents, en fonction du contexte, tel que le rôle ou le canal de vente. Vous pouvez également contrôler les valeurs de quantité que les agents peuvent saisir sur un nœud de configuration ou éventuellement définir des messages d'information qui sont déclenchés pour des conditions spécifiques que vous définissez. Pricing Management changements Modification d'une liste de prix publiée

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez modifier uniquement les champs Description et Date de fin de liste de prix dans une liste de prix publiée. Vous pouvez continuer à ajouter des lignes de liste de prix. Copy a price list  Dupliquez une liste de prix publiée, ses lignes de liste de prix et tous les ajustements d'attributs et tables de décision associés, sans avoir à recréer la liste de prix et ses lignes de liste de prix. Par exemple, vous pouvez copier une liste de prix publiée et ses lignes de liste de prix et utiliser la copie de liste de prix pour un autre compte ou un autre emplacement. Améliorations du livre des coûts  Créez plusieurs livres des coûts pour une devise donnée et définissez un livre des coûts par défaut pour une devise donnée. Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes : • Copy a cost book  . • Gérez les livres de coûts par défaut utilisés et définissez les règles de validation du livre des coûts à l'aide de la matrice des valeurs par défaut du livre des coûts  . • Personnalisez la logique du livre des coûts par défaut appelée par d'autres applications SOM à l'aide du point d'extension DefaultCostBookExtensionPoint  . Validations des règles de matrice  Utilisez des règles de validation prédéfinies ou créez vos propres règles pour valider les variables de contexte, telles que les entrées obligatoires, dans les matrices de règles de tarification et d'éligibilité des produits. Chaque définition de validation possède un script qui identifie les variables de contexte à valider et les messages d'erreur ou d'avertissement correspondants qui sont affichés dans la table de décision de la matrice, en fonction des résultats de validation. Changement de nom pour l'application Gestion de la matrice de tarification À compter de cette Xanadu version, l'application Gestion de la matrice de tarification est renommée application Product and Pricing Rules (module d'extension sn_csm_price_mtrx). L'application inclut les matrices d'admissibilité du catalogue de produits introduites dans cette version, ainsi que les matrices de tarification.
Gestion des portefeuilles de projets	Project Portfolio Management  La nouvelle ServiceNow® Espace de travail du projet application offre un moyen plus efficace et simplifié de travailler. Pour en savoir plus sur la mise à niveau, reportez-vous à la section Project

Application ou fonctionnalité	Détails
	Workspace . Gestion des portefeuilles de projets est toujours pris en charge dans cette version.
Public Sector Digital Services	Migration du tableau de bord des services membres vers Platform Analytics Le tableau de bord des services membres a été migré vers Next Experience Platform Analytics . est une Now Platform[®] fonctionnalité qui est active par défaut lorsque l'utilisateur charge ou effectue une mise à niveau vers la XanaduNext Experience mise en production. La migration Next Experience des tableaux de bord vers permet une visualisation continue des statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles, ce qui permet aux personnes concernées individuelles de prendre des décisions éclairées. Le nouveau tableau de bord peut être consulté en naviguant vers Tout > Platform Analytics > Bibliothèque > Tableaux de bord. Améliorations apportées à Playbook sur les avantages sociaux Utilisez l'élément amélioré Playbook sur les avantages sociaux pour afficher une carte d'électeur mise à jour contenant des renseignements plus détaillés sur le demandeur principal. Annulez les brouillons de tickets, contournez la vérification d'éligibilité initiale et ignorez les activités du playbook à l'aide du playbook de processus mis à jour dans le Government Service Portal.
RPA Hub	Tâche de processus sans journaux Dans le , les Studio de conception de bureau de RPA enregistrements de tâches de processus suivants ne s'affichent pas dans la fenêtre Journal de pièce jointe : • Traiter les enregistrements de tâches sans journaux. • Traiter les enregistrements de tâches qui sont stockés dans l'ordinateur robot. Les ensembles d'informations d'identification sont remplacés par des groupes d'informations d'identification Dans Centre de RPA, les jeux d'informations d'identification qui ont été créés pour un processus de bot sont désormais remplacés par des groupes d'informations d'identification. Vous pouvez maintenant définir les informations d'identification du robot, l'authentification par mot de passe unique basé sur le temps (TOTP) et les informations d'identification de l'application en dehors du processus de bot et les réutiliser dans plusieurs processus de bot. En utilisant des groupes d'informations d'identification, vous n'avez pas besoin de créer les mêmes informations d'identification pour chaque processus de bot. Pour les clients de mise à niveau, les ensembles d'informations d'identification existants et les informations d'identification associées sont migrés de manière transparente.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Changements dans l'action d'interface utilisateur Démarrer le processus  Dans Centre de RPA, lorsque vous sélectionnez le bouton Démarrer le processus, vous ne pouvez pas afficher les robots qui sont dans l'état d'étape du cycle de vie En maintenance. Lorsqu'un processus de bot est à l'état d'étape du cycle de vie En cours de maintenance ou Construire et qu'il utilise un pool de robots, les nouveaux robots ne sont pas déployés pour l'allocation dynamique. L'allocation dynamique dans le pool de robots n'est activée que pour les processus de bot publiés. Changements dans l'action Démarrer le processus  Lors de l'invocation de l'action Démarrer le processus Studio de workflow, les robots qui se trouvent dans l'état d'étape du cycle de vie En cours de maintenance sont traités comme des robots ayant échoué. Changements dans le flux secondaire Démarrer le processus  Si une tâche de processus n'est pas à l'état En cours d'exécution, le robot associé à la tâche de processus est traité comme ayant échoué dans la sortie de flux secondaire Démarrer le processus. Interrompre le problème de composant avec des boucles  Correction d'un problème lié aux composants de pause dans les activités imbriquées qui ne parvenaient pas à interrompre leurs boucles. Pour plus d'informations, consultez List of components compatible with latest version . Microsoft Compatibilité avec le programme d'installation de logiciels (MSI) Les MSI plus anciens associés à Robot non assisté, Robot assisté et Studio de conception de bureau de RPA à partir des Centre de RPA versions 7.0.3 et 9.0.0 sont compatibles et peuvent être utilisés avec la version actuelle (10.0.X) de Centre de RPA. Cependant, il existe certaines limites : • Les nouveaux composants d'automatisation disponibles dans la dernière version ne sont pas disponibles dans les anciennes versions. Par exemple, le composant CreateFile dans la catégorie Zip de la version 10.0 ne fonctionne pas dans les versions antérieures. • Les composants du même nom avec des paramètres différents ne sont pas rétrocompatibles. Si les ordinateurs robot utilisent des MSI plus anciens que la version actuelle de l'instance, les nouvelles fonctionnalités ajoutées dans les versions ultérieures ne sont pas disponibles pour les MSI plus anciens. Par exemple, les fonctionnalités publiées après la version 7.0.3 ne fonctionnent pas dans les MSI de la

Application ou fonctionnalité	Détails
	version 7.0.3. Seules les fonctionnalités qui existent dans la version 7.0.3 fonctionnent dans cette version.
Regulatory Change Management	Gestion des tâches améliorée  Amélioration de la fonctionnalité de gestion des tâches pour aider le coordinateur à changer la propriété des tâches de changement et des tâches d'action. Regulatory Change Management  Collaboration et discussion sur la messagerie instantanée Next Experience Amélioration de la Next Experience fonctionnalité de clavardage et de collaboration et de discussion. Regulatory Change Management  Ajout de tâches d'action séparées de l'application Gestion des changements réglementaires ou de l'application Gestion des tickets de conformité à des fins de différenciation et de génération de rapports dans le portail Mes tâches .
Espace de travail de gestion des ressources	Resource Management Workspace  Le nouveau Espace de travail de la gestion des ressources vous offre un moyen plus efficace et simplifié de travailler. Pour en savoir plus sur la mise à niveau, reportez-vous à la section Resource Management Workspace  . Resource Management classic  est toujours pris en charge dans cette version.
Centre de sécurité	Scan checks  Planifiez les analyses de sécurité avec la suite Auditor mise à jour pour surveiller les configurations de contrôle d'accès dans l'outil Scanner de sécurité. La suite d'analyse de l'auditeur a été simplifiée pour contenir uniquement des vérifications de contrôle d'accès et renommée Suite de l'auditeur de contrôle d'accès. Selon les experts en sécurité, les contrôles d'accès mis à jour génèrent un nombre plus restreint et plus ciblé de résultats qui reflètent les vulnérabilités de sécurité potentielles ServiceNow .
Réponse aux incidents de sécurité	Review and assign your DLP incidents  Il est désormais obligatoire de fournir un code de fermeture lors de la fermeture d'un incident DLP à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP IR. DLP Incident Response Administration  L'ajout d'utilisateurs et de groupes s'effectue désormais via des listes connexes plutôt qu'à partir des configurations respectives dans les modules d'administration suivants : • Configuration DLP par défaut. • Règles d'affectation DLP. • Règles relatives à la date d'échéance de la réponse DLP. • Évaluation des incidents DLP.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Modèles d'instructions de l'utilisateur DLP. • Restrictions de niveaux d'enregistrements DLP. • Restrictions au niveau du champ DLP. Install and configure the Netskope DLP integration for Data Loss Prevention L'intégration Netskope prend désormais en charge l'ingestion d'incidents DLP. Data Loss Prevention Incident Response Incident Management Affichez les détails médico-légaux des incidents DLP dans l'espace de travail de l'analyste DLP IR et dans l'espace de travail de l'utilisateur final DLP. Download evidence files L'intégration Netskope prend en charge le téléchargement du fichier de preuves directement à la demande.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Configurations de la page de destination à partir de l'Admin Center Toutes les configurations de page de destination, telles que la redirection de la page de destination, les configurations en anneau, etc., sont regroupées sous la section Configurations de la page de destination de l'onglet Configurations. Réorganisation des modules dans le volet de navigation de gauche Les modules du volet de navigation de gauche, tels que Boîte de réception et Listes, sont réorganisés pour faciliter l'accès à ces modules. Rôle de création d'une demande à partir des enregistrements d'interaction et d'incident Un utilisateur doit maintenant avoir le rôle itil ou le rôle sn_request_write pour créer une demande à partir des enregistrements d'interaction et d'incident. Auparavant Xanadu, les utilisateurs avaient besoin du rôle interaction_agent pour créer la demande. Données DevOps dans la demande de changement Affichez, ajoutez et modifiez DevOps des données dans une demande de changement créée manuellement dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM une expérience de demande de changement unifiée dans l'espace Changement DevOps de travail et Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM. Création de demandes de changement à partir d'enregistrements de problèmes Vous pouvez créer des demandes de changement supplémentaires, car l'action n'est plus masquée après avoir été utilisée une fois. Modification en ligne dans l'onglet Tâches de problème Modifiez un champ dans la liste des tâches de problème au lieu d'ouvrir l'enregistrement et de le modifier sur le formulaire.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations de Sidebar pour les incidents  La barre latérale affiche désormais des recommandations pour les utilisateurs qui peuvent aider les agents à résoudre des incidents ou des tâches. Un ensemble standard de recommandations est fourni pour améliorer le workflow d'assistance. ITSM Pro fournit des recommandations personnalisées à l'aide d'un algorithme basé sur l'IA, ce qui garantit que les utilisateurs les plus appropriés sont suggérés pour aider à la tâche. La fonctionnalité d'ajout de groupe offre la possibilité d'ajouter des groupes entiers à une conversation. Par défaut, tous les membres d'un groupe sont inclus dans la conversation. Pour les groupes ayant des membres d'astreinte désignés, seuls ces membres sont ajoutés à la conversation, ce qui permet une communication plus ciblée et plus efficace. Reflow for Configurable Workspace  Espace de travail pour l'exploitation des services pour l'espace de travail configurable ITSM prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section Renseignements sur l'accessibilité qui suit.
Portail de services	Afficher l'utilisateur actuel dans la liste des membres de l'équipe du widget de profil d'utilisateur  Indiquez s'il faut inclure l'utilisateur connecté dans la liste des membres de l'équipe lors de l'affichage du profil d'utilisateur d'un autre membre de l'équipe à partir du widget Profil d'utilisateur. Options d'authentification multifacteur supplémentaires  Connectez-vous aux portails à l'aide d'un authenticateur biométrique ou d'une clé de sécurité matérielle avec authentification multifacteur (MFA).
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Structure de l'application par défaut  La structure par défaut de l'application inclut quelques modifications apportées aux répertoires et aux fichiers, notamment l'ajout d'un fichier .gitignore et le déplacement de la configuration de l'objet now dans package.json vers son propre fichier now.config.json . Les commandes de création et de conversion incluent les paramètres de type de projet et de modèle  Spécifiez le type d'application à créer ou à convertir à l'aide du paramètre project-type sur les commandes now-sdk create et now-sdk convert. Ce paramètre détermine la structure de l'application par défaut selon que vous souhaitez utiliser ServiceNow Fluent des modules JavaScript et des bibliothèques

Application ou fonctionnalité	Détails
	tierces dans l'application (fluent) ou utiliser uniquement des modules JavaScript et des bibliothèques tierces (module). Indiquez s'il faut utiliser JavaScript ou TypeScript dans les modules avec le paramètre <code>template</code> sur les commandes <code>now-sdk create</code> et <code>now-sdk convert</code>. Ce paramètre détermine la configuration des fichiers <code>package.json</code> et <code>now.config.json</code> et ajoute un fichier <code>tsconfig.json</code> pour les projets TypeScript. La commande d'extraction inclut le paramètre de débogage Renvoyez les journaux de débogage générés pendant le processus d'extraction en définissant le paramètre <code>debug</code> sur <code>true</code> avec la commande <code>now-sdk fetch</code>. La commande de déploiement inclut le paramètre de réinstallation ↗ Désinstallez et réinstallez l'application sur l'instance en définissant le paramètre <code>reinstall</code> sur <code>true</code> à l'aide de la commande <code>now-sdk deploy</code>. La réinstallation d'une application garantit que les métadonnées sur l'instance correspondent aux métadonnées du package de déploiement. ⚠ Avertissement : Les métadonnées qui se trouvent sur l'instance, mais pas dans votre application locale, sont supprimées.
Sourcing and Procurement Operations	Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions ↗ Amélioration de la Infrastructure pour l'intégration de Source-to-Pay pour les intégrations avec des outils d'approvisionnement tiers. Vous pouvez désormais prendre en charge les intégrations basées sur les événements de négociation qui consistent en plusieurs demandes d'approvisionnement. Amélioration du flux d'annulation des bons de commande lorsqu'il est mis à jour à partir de la table sortante des bons de commande. Inbound staging tables for Sourcing and Procurement Operations ↗ Pièces jointes transférées de la table intermédiaire du système de planification des ressources d'entreprise (ERP) vers la table principale des bons de commande. Ces pièces jointes sont également visibles sur le bon de commande. Source-to-Pay integration framework ↗ Mise à jour de certains champs et processus dans le Infrastructure pour l'intégration de Source-to-Pay pour créer des points de connexion et travailler avec d'autres systèmes ERP, y compris les champs et processus suivants : • Désactiver les boutons de mise à jour du bon de commande lorsque l'état de l'intégration dans la table intermédiaire est Nouveau ou En cours de traitement.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Des lignes de bon de commande non autorisées à être créées lorsque les bons de commande n'ont pas encore été importés du système ERP. Une tâche planifiée a été ajoutée pour réessayer d'ajouter des lignes de bon de commande après la création d'un bon de commande. - Ajout de colonnes manquantes et suppression de certaines colonnes dans certaines tables intermédiaires et primaires, telles que les tables Reçu sortant, Groupe d'achat primaire et intermédiaire, Centre de coûts et Devise FX. Mise à jour de la logique de carte de transformation pour certaines de ces tables afin d'afficher ces colonnes. - Créez la table intermédiaire de mappage de l'adresse de la division ERP.
Strategic Planning	Améliorations apportées au tableau de planification des PI dans EAP  Le tableau de planification PI affiche tout le travail affecté au niveau de structure Agile actuel ainsi qu'à ses équipes enfants.
Ensembles de mises à jour système	Nouvelle expérience des ensembles de mises à jour système Les nouveaux ensembles de mises à jour système vous offrent un moyen de travailler plus efficace et rationalisé. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à la section . Notez que PLACEHOLDER est toujours pris en charge dans cette version. Changement des ensembles de mises à jour système Collecte d'informations.
Développement des talents Core	Nouveau Développement des talents Core nom  Le Développement des talents Core changement de nom facilite l'alignement des objectifs de croissance et de développement dans l'ensemble de l'entreprise. Pour plus d'informations sur le changement de nom, reportez-vous à la section Talent Development Core  .
Task Intelligence pour ITSM	Renommage du modèle de classification  Le modèle de classification disponible avec le système de base a été renommé de ITSM OOTB TI Solution à Catégorisation des incidents. Surveillance et analyse  Vous pouvez maintenant afficher le nombre d'enregistrements prédits par les modèles de similarité dans la page d'analyse Intelligence des tâches.

Application ou fonctionnalité	Détails
Telecommunications Network Inventory	Visualization of a rack or cabinet La nouvelle visualisation du rack fournit de nouvelles mesures de puissance, de poids et de capacité.
Réponse aux vulnérabilités	Déconseillé le privilège de supprimer un élément vulnérable pour le rôle administrateur En tant qu'administrateur de vulnérabilité [sn_vul.vulnerability_admin], vous ne pouvez pas supprimer un élément vulnérable. Ce privilège est maintenant accordé au rôle granulaire sn_vul.delete. Déconseille le privilège de supprimer des enregistrements sources pour les rôles sn_vul.admin et sn_vul.admin_solutions Le privilège de supprimer les enregistrements sources est déconseillé pour les rôles sn_vul.admin et sn_vul.admin_solutions. Ce privilège est désormais accordé au rôle granulaire sn_vul_cmn.delete.
Studio de workflow	Mettre à jour Studio de workflow et toutes ses dépendances À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Studio de workflow, Playbook et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow Store de la liste des modules d'extension.
Optimisation des effectifs pour le service client	Reflow for Configurable Workspace Espace de travail du répartiteur et Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour de plus amples renseignements, consultez la section Renseignements sur l'accessibilité qui suit.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Redisposition pour espace de travail configurable Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM espace de travail configurable prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau, consultez la section Informations sur l'accessibilité qui suit.

Fonctionnalités et produits supprimés dans Xanadu

Récapitulatif des notes de version cumulatives sur les fonctionnalités qui ont été supprimées des fonctionnalités et des Xanadu produits.

Certaines fonctionnalités ont été supprimées dans le cadre des mises à jour du Xanadu produit.

Application ou fonctionnalité	Détails
Application Vulnerability Response	Le bouton Fermer a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface classique utilisateur, Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et Espace de travail de remédiation IT.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• CMDB Santé: ◦ Le CMDB tableau de bord Intégrité activé Interface utilisateur principale n'est pas inclus dans les nouvelles Xanadu instances. Sur les instances mises à niveau, ce tableau de bord est disponible, mais n'est plus pris en charge. ◦ Le tableau de bord des CI n'est pas inclus dans les nouvelles Xanadu instances. Sur les instances mises à niveau, ce tableau de bord est disponible, mais n'est plus pris en charge. ◦ Les widgets suivants ont été supprimés de la vignette Intégrité des CI dans l'espace CMDB de travail : widgets Attributs incomplets par rapport aux attributs totaux, Relations non conformes par rapport aux relations totales et Relations périmées par rapport aux relations totales. ◦ Le concept de score d'intégrité global a été supprimé et n'apparaît plus dans aucun tableau de bord ni dans aucune vue d'intégrité CMDB . ◦ Le concept de moyennes pondérées et de seuils de tableaux de bord, qui spécifient les plages d'états de santé, a été supprimé. ◦ Les graphiques à barres des mesures du tableau de bord d'intégrité principal CMDB ont été supprimés, de même que les vignettes des 10 principaux générateurs d'incidents, d'alertes et de changements. ◦ La <i>CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation</i> tâche planifiée a été supprimée. • CSDM et les CMDB tableaux de bord Data Foundations : ◦ Lors de l'exploration des CI non traités via IRE dans le groupe de mesures Pratiques de gestion des données, le bouton Afficher les enregistrements n'est pas pris en charge. ◦ Lors de l'exploration de la mesure CI orphelins, seule une vue de liste des CI orphelins s'affiche sans aucun détail d'Analyse des performances.
Conteneur Vulnerability Response	Le bouton Fermer a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface classique utilisateur, Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités et Espace de travail de remédiation IT.

Application ou fonctionnalité	Détails
Autorisation et surveillance continues	- Le rôle Officiel d'autorisation (AO) (sn_irm_cont_auth.authorization_official) ne contient plus les rôles sn_audit.user et sn_compliance.user. Le rôle AO peut uniquement lire et approuver un package d'autorisation. - Le rôle Responsable de la sécurité du système d'information (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) ne contient plus le rôle sn_audit.user. - Le rôle Lecteur (sn_irm_cont_auth.reader) ne contient plus le rôle sn_audit.user.
Intelligence documentaire	À compter de la Xanadu version, le tableau de bord d'utilisation de la plateforme Intelligence documentaire n'est plus pris en charge ni disponible via l'application Intelligence documentaire . Les mesures de performances sont disponibles dans l'expérience Intelligence documentaire administrateur. Pour plus d'informations, consultez Document Intelligence monitoring dashboard .
Gestion des événements	L'application Gestion des événements Mobile n'est plus disponible.
Gestion des services sur site	Le Field Service tableau de bord est supprimé de l'application Gestion de l'exposition aux urgences .
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	- Suppression de la propriété système com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn qui était utilisée pour spécifier le nombre d'itérations de boucles pour lesquelles un flux générerait des détails d'exécution. Pour générer des rapports sur toutes les itérations d'une boucle, créez plutôt un enregistrement des paramètres d'exécution du flux pour le flux. Pour en savoir plus sur les paramètres d'exécution du flux, reportez-vous à la section Flow execution settings . - La préférence utilisateur pour que les auteurs de flux incluent des actions de brouillon dans la liste des actions disponibles a été supprimée. Pour afficher une action personnalisée pendant la conception du flux, publiez l'action. Pour plus d'informations, consultez Create an action in Workflow Studio .
Concentrateur d'intégration	Le tableau de bord Vue d'ensemble de l'utilisation héritée est déconseillé. Cette fonctionnalité n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Application ou fonctionnalité	Détails
Outils Next Experience Developer (NED)	• L'onglet Actions a été supprimé de l'inspecteur Next Experience.
Operational Technology Incident Management	La colonne Ouvert a été supprimée des listes sous le module Incident OT dans la Industriel Espace de travail vue de liste.
Operational Technology Manager	• Le bouton Nouveau a été supprimé de la vue de listes Tous les appareils OT et de ses vues de listes correspondantes. • Le bouton Nouveau a été supprimé de la liste connexe Entités de modèles d'équipement dans le formulaire Système de contrôle de l'inspection de la qualité [cmdb_ci_ot_qics].
Playbooks dans Studio de workflow	Utilisez l'activité Questionnaire au lieu de l'activité Collecter des données utilisateur.
RPA Hub	La liste connexe de l'ensemble d'informations d'identification a été supprimée du formulaire Processus de bot en Centre de RPA.
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	• Le paramètre scopeld a été supprimé de la commande now-sdk convert, qui prenait en charge la conversion d'applications globales. Seules les applications incluses dans le périmètre peuvent être converties. • Le paramètre mode a été supprimé des commandes now-sdk fetch et now-sdk deploy . Une extraction ou un déploiement complet est toujours exécuté.
Intelligence des compétences	La fonctionnalité d'intégration des compétences est supprimée et remplacée par l'expérience de playbook d'importations de compétences. Pour les clients dont les données sont déjà intégrées dans Compétences, téléchargez toutes les compétences à l'état Prêt pour la révision et chargez-les à nouveau à l'aide du nouveau processus d'importation. Pour plus d'informations, consultez .
Gestion des actifs logiciels	Les tableaux de bord hérités suivants ne sont plus disponibles pour les nouveaux Xanadu utilisateurs qui ont activé le module d'extension (com.snc.samp) ou qui ont effectué une Gestion des actifs logiciels - Professional mise à niveau vers le module d'extension Xanadu (com.snc.samp) antérieur Gestion des actifs logiciels - Professional à Xanadu. • Office 365 et Adobe Cloud le tableau de bord • Tableau de bord d'analyse des actifs logiciels

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Tableau de bord d'analyse des éditeurs de logiciels - Tableau de bord de vue d'ensemble SaaS - Tableau de bord de Gestion des actifs logiciels - Tableau de bord de vue d'ensemble de la licence d'ingénierie - Tableau de bord Normalisation et service de contenu - Gestion des actifs logiciels Tableau de bord de base - Tableau de bord Logiciel de chevauchement i Remarque : Si vous avez activé le Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.snc.samp) auparavant Xanadu , mais que vous n'avez pas encore activé le module d'extension Espace de travail (com.sn_sam_workspace), vous avez accès aux tableaux de bord hérités. Si vous activez le module d'extension Workspace (avant ou après la mise à niveau vers Xanadu), vous ne pouvez pas accéder aux tableaux de bord hérités à partir du menu de navigation des actifs logiciels de votre instance. Vous pouvez toutefois accéder aux tableaux de bord hérités à partir du menu de navigation Tableaux de bord .
Générateur de thèmes	Suppression du bouton Appliquer utilisé pour appliquer votre thème aux instances Web et mobiles. Pour publier votre thème, utilisez l'option Publier dans le menu de débordement de la carte de thème. Pour plus d'informations sur la publication de thèmes, reportez-vous à la section Publication de vos thèmes avec le générateur de thèmes .
Réponse aux vulnérabilités	Le bouton Fermer a été supprimé pour une tâche de rattrapage dans l'interface utilisateur classique, l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité et l'espace de travail de rattrapage informatique.

Informations sur l'obsolescence de toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Synthèse des notes de publication cumulatives sur les informations de dépréciation des Xanadu fonctionnalités et des produits.

Pour en savoir plus sur les modules d'extension dans Xanadu, consultez et .

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience de l'agent pour CSM	À compter de la version Xanadu, Espace de travail d'agent pour CSM n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Application ou fonctionnalité	Détails
Analytics, Intelligence and Reporting	- La fonctionnalité de génération de rapports de l'interface utilisateur principale est déconseillée pour les Data visualizations in Platform Analytics nouvelles instances et les instances qui ont migré vers l'expérience Platform Analytics. - La fonctionnalité Tableaux de bord de l'interface utilisateur principale est déconseillée au profit des nouvelles instances et des Dashboards in Platform Analytics instances qui ont migré vers l'expérience Platform Analytics.
Authentification	- Le module d'extension MultiSSO v1 est obsolète. Effectuez une mise à niveau vers l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v2 à partir de l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers MultiSSO v2, consultez l'article de la base de connaissances Instructions de mise à niveau MultiSSO v2 [KB9756504] dans la base de connaissances Now Support. - Le module d'extension SAML 1.1 and SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 est déconseillé. Les fournisseurs d'identité (IdP) basés sur SAML ont déjà migré vers SAML 2.0. Pour utiliser SAML 2.0, vous devez activer le module d'extension MultiSSO v2 et configurer votre fournisseur d'identité. - Le module d'extension SSO OpenID est obsolète. Pour utiliser OpenID Connect (OIDC), vous devez activer l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v2 et configurer votre fournisseur d'identité basé sur OIDC.
Business Continuity Management	Le n'est Espace de travail classique BCM pas compatible avec les nouvelles fonctionnalités et améliorations introduites avec la Xanadu version. Tous les problèmes et erreurs rencontrés lors de son utilisation continue ne seront pas pris en charge. Pour éviter toute interruption, effectuez une transition vers le Espace de travail configurable de BCMfichier . Remarque : Bien qu'il Espace de travail classique BCM soit toujours disponible via les URL après sa dépréciation, il n'apparaîtra pas dans le menu de navigation.
Case and Knowledge Management	À partir de cette Xanadu version, les modèles de documents RH ne seront plus disponibles. Les modèles de document RH sont masqués et ne sont plus installés sur les nouvelles instances, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support. Vous pouvez utiliser l'application à la ServiceNow Modèles de documents place des modèles de document RH.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des tickets pour CSM	À compter de la version Xanadu, Espace de travail d'agent pour CSM n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	À partir de la Xanadu version, notez les dépréciations suivantes : • L'interface Interface utilisateur principale de l'application Gestion des coûts du cloud n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour un accès et des fonctionnalités continus, passez au Espace de travail pour la gestion des coûts du cloudfichier . Pour plus d'informations, consultez Cloud Cost Management Workspace . • Le tableau de bord des dépenses dans le cloud n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. L'espace de travail de direction des actifs fournit cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Visibility into Cloud Cost Management KPIs using the Asset Management Executive Dashboard . • L'application Facturation de l'analyse des coûts du cloud , qui prend en charge le Cloud Provisioning and Governance produit avec des fonctionnalités limitées, est en cours de préparation pour une dépréciation future. Il ne sera pas disponible au téléchargement et à ServiceNow Store l'installation, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• À partir de cette Xanadu version, le module d'extension Certification des données (com.snc.certification_v2) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Le champ CMDB Application du magasin Workspace fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances. • ServiceNowhébergé Connecteur du graphe de services pour ExtraHop est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Connecteur du graphe de services pour ExtraHop fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Now Platform principale	• Le tableau de bord des performances du système est obsolète à compter de cette Xanadu version. Impact Instance Observer offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• À partir de la version Xanadu, Analyses des applications ne sera plus disponible. Il sera masqué et n'est plus disponible dans le ServiceNow Store mais continuera d'être pris en charge. Au lieu de cela, Impact Instance Observer offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Traduction dynamique	• IBM a annoncé la dépréciation de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud dans toutes les régions. À compter du 10 juin 2023, la vignette Language Translator sera supprimée de la plateforme cloud pour les IBM nouveaux clients ; seuls les clients existants pourront accéder au produit. Depuis le 10 juin 2024, le service atteindra sa date de fin de support. À compter du 10 décembre 2024, le service sera entièrement retiré et ne sera plus disponible pour aucun client. Pour plus d'informations, consultez https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes. • Avec cette Xanadu version, l'intégration de Watson IBM Translator Service n'est plus disponible dans le ServiceNow® Store. Les clients disposant d'installations de spokes existantes peuvent continuer à utiliser le service de traduction jusqu'à ce qu'il soit retiré d'ici IBMau .
Gestion ESG	• À partir de la Xanadu mise en production, l'accélérateur Global Reporting Initiative (GRI) de contenu est déconseillé. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Accélérateur de contenu ESG fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. • À partir de la Xanadu mise en production, l'accélérateur Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de contenu est déconseillé. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Accélérateur de contenu ESG fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)	À partir de la Xanadu publication, certains modules sont déconseillés à partir de (anciennement connu sous le nom Gestion des portefeuilles d'applicationsde Architecture d'entreprise). Les liens de navigation vers les modules obsolètes sont supprimés du menu Tout . Si vous êtes déjà client, vous pouvez continuer à utiliser ces liens de navigation. Toutefois, si vous êtes un nouveau client d'activation, la navigation vers ces modules à l'aide des liens de navigation du menu Tout ne sera pas disponible. Tous les modules obsolètes sont disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Nous vous encourageons à utiliser le Espace de

Application ou fonctionnalité	Détails
	travail de l'architecte d'entreprise pour tirer parti de ces caractéristiques et fonctionnalités. Les modules obsolètes sont les suivants : • Accueil d'Application Portfolio Management • Portefeuille des applications • Analyse de portefeuilles des applications • Artefacts architecturaux • Cycles de vie de l'application d'entreprise : demandes de service • Évaluations de l'application • Évaluations des options • Portefeuille d'informations • Gestion des portefeuilles technologiques • Modèle de référence technologique • Administration ◦ Processus business ◦ Options d'entreprise ◦ Familles d'applications ◦ Groupes de catégories d'applications ◦ Catégories d'applications ◦ Indicateurs d'applications ◦ Profils de notation ◦ Diagramme à bulles ◦ Actions de demande ◦ Portefeuille
Gestion des événements	Les tableaux de bord suivants ont été déconseillés : • Gestion des événements Tableaux de résultats • Gestion des événements Idées • Vue d'ensemble de Gestion des événements • Analyse de l'intégrité des journaux Vue d'ensemble Le tableau de bord Gestion des services ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait (KB0867184) dans la base de Now Support connaissances.
Gestion des services sur site	À compter de cette version, le Xanadumodule d'extension FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent_workspace.fsm) n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article

Application ou fonctionnalité	Détails
	Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Gestion des actifs matériels 11.0.0	À partir de la Xanadu version, les tableaux de bord suivants Interface utilisateur principale Analyse des performances ne sont pas disponibles pour les nouveaux utilisateurs de Gestion des actifs matériels: • Tableau de bord des actifs matériels • Tableau de bord de normalisation du matériel • Mes actifs • Vue d'ensemble d'acquisition • Vue d'ensemble des contrats d'actifs • Vue d'ensemble des actifs i Remarque : Les Interface utilisateur principale Analyse des performances tableaux de bord sont disponibles pour les utilisateurs existants de Gestion des actifs matériels.
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé	À partir de la version Xanadu, Healthcare Computerized Maintenance Management System ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances. Pour plus d'informations sur la maintenance et l'entretien, veuillez consulter Gestion des services sur site. Pour plus d'informations sur l'inventaire et la gestion, reportez-vous à la section Enterprise Asset Management for Healthcare.
ITOM Health	Les tableaux de bord suivants ont été déconseillés : • Gestion des événements Tableaux de résultats • Gestion des événements Idées • Vue d'ensemble de Gestion des événements • Analyse de l'intégrité des journaux Vue d'ensemble Le tableau de bord de Gestion des services ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
ITOM Optimization	Dépréciation de Cloud Discovery basé sur l'API dans le cloud (CAPI) sur les nouvelles instances :

Application ou fonctionnalité	Détails
	- La découverte basée sur CAPI est déconseillée pour les nouvelles instances avec Xanadu. - Contactez votre administrateur pour installer la dernière version de l'application Patrons ServiceNow® Store de détection et de mappage des services afin d'utiliser la fonctionnalité de détection. - Pour une instance existante, migrez manuellement vers la détection basée sur des modèles. - L'onglet Calendriers de détection du portail d'administration du cloud va rediriger vers l'espace de travail de détection dans le cloud. Remarque : Reportez-vous à la rubrique Migrate from CAPI to Patterns pour en savoir plus sur la migration de CAPI vers la détection basée sur des modèles. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.
Operational Technology Manager	La répartition de site utilisée dans l'application n'est Gestionnaire des technologies opérationnelles plus prise en charge pour créer des indicateurs sur le tableau de bord OT Manager. Si vous souhaitez créer des indicateurs, vous devez utiliser la répartition de site incluse dans le Industrial Workspace commun.
Analyse des performances	- Analyse des performances Les widgets ne sont pas disponibles sur les nouvelles instances. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données d'indicateur. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et pa_admin pourront toujours utiliser Analyse des performances des widgets pour Portail de services. - Le n'est Centre d'analyse pas disponible sur les nouvelles instances ou sur les instances qui ont entièrement migré vers Platform Analytics. Utilisez plutôt Détails des KPI. - La console d'administration Analyse des performances est déconseillée sur les nouvelles instances. Pour les clients effectuant une mise à niveau, la console est disponible, mais n'affiche pas les données des nouveaux Platform Analytics artefacts.
Expérience Platform Analytics	Reporting n'est pas disponible sur les nouvelles instances. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données de table. Les utilisateurs disposant de rôles administrateur et report_admin pourront toujours utiliser Reporting pour Portail de services.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Analyse des performances Les widgets ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Utilisez Platform Analytics plutôt des visualisations de données avec des sources de données d'indicateur. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et pa_admin pourront toujours utiliser Analyse des performances des widgets pour Portail de services. • Les tableaux de bord réactifs ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Créez plutôt des tableaux de Platform Analytics bord. • Les filtres interactifs ne sont pas disponibles pour les nouveaux clients. Créez plutôt des filtres Platform Analytics . • Le n'est Centre d'analyse pas disponible pour les nouveaux clients. Utilisez plutôt Détails des KPI. • Pour les nouveaux clients, l'analyse interactive n'est disponible que pour Interface utilisateur principale les listes. • L'analyse dans les formulaires est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics. • La console d'administration Analyse des performances est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Analyse de la plateforme. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics. • L'évaluation des dépendances est déconseillée sur les nouvelles instances et après la migration vers Platform Analytics. La fonctionnalité ne s'applique pas aux artefacts Platform Analytics.
Intelligence prédictive	Le tableau de bord pour les statistiques de la solution a été déconseillé. Les clients qui effectuent une mise à niveau peuvent continuer à utiliser leurs tableaux de bord de statistiques de solutions existants à partir du menu de l'application. Pour les nouveaux clients qui s'intègrent à la Xanadu version, le tableau de bord des statistiques des solutions n'est pas disponible. Pour plus d'informations, consultez Review classification solution statistics .
Espace de travail du projet	À partir de la Xanadu sortie, la version Classic Espace de travail du projet ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus disponible à l'installation, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
RPA Hub	• L'application de stockage Exemples de modèles RPA est obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Studio de conception de bureau de RPA fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez RPA Desktop Design Studio user interface .

Application ou fonctionnalité	Détails
	• En Centre de RPA, le champ Est Contenu de la demande sensible du formulaire Files d’attente est obsolète • Dans Centre de RPA le champ Ensemble d’informations d’identification du formulaire Informations d’identification du robot de processus a été déconseillé.
Gestion des mises en production	À partir de la version, Gestion des mises en production la Xanadu v2 est en cours de préparation pour une dépréciation future. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d’être pris en charge. Version digitale du produit fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Scaled Agile Framework (SAFe)	Les modules d’extension SAFe suivants sont planifiés pour être obsolètes et ne peuvent plus être déployés pour une nouvelle activation. Toutefois, les utilisateurs existants peuvent continuer à les utiliser. • Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) • Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe) • Pack de contenu Performance Analytics pour Essential SAFe (com.sn_safe_dashboards) • État d’avancement du travail pour SAFe (com.sn_safe_progress) • Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unifié (com.snc.sdlc.safe.multi_task) • Rôles en lecture seule pour SAFe Pour plus d’informations sur le processus de dépréciation et son impact, consultez l'article Processus de dépréciation des applications/modules d’extension [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances. Vous pouvez également installer Planification Agile d'entreprise (EAP), qui fournit des SAFe fonctionnalités dans des configurations flexibles d’équipe et de hiérarchie de travail. Avec une expérience d’espace de travail interactive, EAP vous aide à rationaliser la communication et la collaboration entre vos équipes. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Enterprise Agile Planning .
Centre de sécurité	À partir de la Now Platform Xanadu mise en production, ServiceNow la prise en charge de . Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d’obsolescence (KB 0867184) dans le Now Support Base de connaissances.

Application ou fonctionnalité	Détails
Service Bridge	• Pont de services L'application (héritée) est désormais obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. L'application Pont de services pour les consommateurs fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. • Pont de services pour les fournisseurs (héritée) L'application est désormais obsolète et n'est plus prise en charge ni disponible pour une nouvelle activation. L'application Pont de services pour les fournisseurs fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Consultez KB1499823 pour plus d'informations sur la migration à partir de la version héritée.
Gestion des actifs logiciels	• Dans la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install], la colonne Installations associées au cycle de vie est déconseillée. • Dans la table Rapports de cycle de vie logiciel [sam_sw_product_lifecycle_report], la colonne Installations est déconseillée. Vous pouvez afficher la liste connexe Installation de logiciel en sélectionnant la colonne Nom.
Sourcing and Procurement Operations	• SAP ECC et SAP4HANA sont obsolètes et ne sont plus pris en charge ni disponibles pour une nouvelle activation. L'intégration Source-to-Pay avec SAP ECC et SAP S4 HANA fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. • Les tableaux de bord SPO classiques sont désormais obsolètes et ne sont plus pris en charge ni disponibles pour une nouvelle activation. Les tableaux de bord suivants Next Experience fournissent la dernière expérience pour cette fonctionnalité : ◦ Tableau de bord de l'acheteur d'approvisionnement ◦ Tableau de bord de la stratégie et des opérations d'approvisionnement ◦ Tableau de bord des performances de l'équipe d'approvisionnement ◦ Tableau de bord Procurement Case Management • Le portail ShoppingHub [com.snc.sn_shop] classique est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Le nouveau Centre d'achat portail [com.snc.sn_spend_uib] fournit la dernière expérience UIB pour cette fonctionnalité.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Source-to-Pay Workspace À partir de la version Washington DC, Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs ne sera plus disponible. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera

Application ou fonctionnalité	Détails
	d’être pris en charge. Espace de travail de Source-to-Pay fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Vendor Management Workspace	À partir de la Xanadu publication, le module d’extension Indicateurs de la réussite des fournisseurs (com.snc.vendor.insights) ne sera plus disponible. L’application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d’être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l’article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Agent virtuel	• À partir de cette Xanadu version, le tableau de bord d’analyse conversationnelle ne sera plus disponible. L’application sera masquée et ne sera plus disponible à l’installation, mais continuera d’être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l’article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Informations d’activation pour toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations d’activation des Xanadu fonctionnalités et des produits.

Certains produits et fonctionnalités nécessitent des abonnements, des rôles ou des licences spécifiques. D’autres fonctionnalités font partie du et sont actives par défaut.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
API	Les API suivantes sont disponibles par défaut : • <i>Cloud Services Catalog API</i> • <i>DynamicSchemaAPI</i> • <i>Agrégat Glide</i> • <i>Date Glide</i> • <i>GlideDynamicAttributeStore</i> • <i>GlideElementAttributeStore</i> • <i>GlideRecord</i> • <i>HistoryWalker (en anglais seulement)</i> • <i>Formateur de numéro</i> • <i>openFrameAPI</i> • <i>PDAutomationProvider (en anglais seulement)</i> • <i>PDFGenerationAPI</i>

Application ou fonctionnalité	Détails
	• <i>PlaybookExperience</i> • <i>Catalogue de produits : API ouverte</i> • <i>Commande de service : API ouverte</i> Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension : • L'API <i>d'affectation manuelle AWA</i> nécessite l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa). • <i>PersonalAuthAPI</i> nécessite l'activation du module d'extension Personal Authentication (com.snc.sn_ihub_personal_auth). • L'API <i>Engagement proactif</i> nécessite l'activation du module d'extension Engagement proactif (proactive-engagement). • L'application <i>PSBPublicAPIUtil</i> nécessite l'activation des Pont de services modules d'extension pour les fournisseurs (sn_sb_pro) et Base Pont de services (sn_sb). • L'API <i>ouverte d'inventaire des ressources</i> nécessite l'activation du module d'extension Application principale d'inventaire du réseau client (com.app-ni-core). • L'API <i>ouverte de gestion des tests de service</i> nécessite l'activation du module d'extension Gestion des problèmes du service clientèle (com.sn_sprb_mgmt). • L'API <i>de demande de service supplémentaire WSD</i> nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv). • L'API <i>réservable WSD</i> nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv). • L'API <i>WSD Reservable V2</i> nécessite l'activation du module d'extension Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv).
Gestion des accès	Access Management est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Événements de cycle de vie du compte	Installer Événements du cycle de vie des comptes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de comptes fournisseurs	Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Application ou fonctionnalité	Détails
	informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Services d'adoption	Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Advanced Risk	Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Activate Advanced Work Assignment . Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).
Messagerie instantanée d'agent	Messagerie instantanée d'agent est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Messagerie instantanée d'agent (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir Configuring Agent Chat .
Agent Client Collector	Agent Client Collector est disponible avec l'activation du module d'extension Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) dans une instance sur laquelle Gestion des événements est installé.
Agent Workspace for HR Case Management	Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience de l'agent pour CSM	Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Application ou fonctionnalité	Détails
	les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Analytics, Intelligence and Reporting	La fonctionnalité d'analyse, d'intelligence et de reporting est une Now Platform fonctionnalité active par défaut. Certaines sources de données, telles que les indicateurs, peuvent nécessiter un abonnement.
Studio du moteur de développement d'application	Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestionnaire d'applications	Application Manager est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Application Vulnerability Response	Installation Réponse aux vulnérabilités des applications en le demandant à partir du ServiceNow Store. Réponse aux vulnérabilités des applications fait partie intégrante de l'application Réponse aux vulnérabilités . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Audit Management	Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Authentification	Authentification est un Now Platform produit actif par défaut.
Benchmarks	Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Xanadu et est disponible à partir du ServiceNow Store.
Business Continuity Management	Installer Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la

Application ou fonctionnalité	Détails
	procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge Management est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de l'application Ressources humaines incluse dans le périmètre : Core [com.sn_hr_core].
Gestion des tickets pour CSM	Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Activez-le Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion collaborative du travail	Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Installer GRC en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des tickets de conformité	Installez la bibliothèque de l'organisme de réglementation en la demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Autorisation et surveillance continues	Installer Autorisation et surveillance en continu en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Platform principale	Now Platform est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Studio de création	Installer Creator Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrats clients et autorisations	Installer Contrats clients et autorisations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Contrats clients et autorisations est disponible avec l’activation du module d’extension Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configure Customer Contracts and Entitlements . Remarque : Avec l’activation de Contrats clients et autorisations, les nouveaux contrats et autorisations sont créés uniquement à l’aide du nouveau modèle de données. Les nouvelles API de vérification des autorisations et les workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les anciennes autorisations et contrats peuvent être consultés.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des données	Gestion des données est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des données pour CSM	Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management . Gestion des ventes et commandes est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir Exploring Sales and Order Management .
Changements de vitesse DevOps	Activez-le Changements de vitesse DevOps en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience numérique de l'utilisateur final	Installer DEX en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des portefeuilles numériques	Installer Gestion des portefeuilles numériques en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	Installer Pack de contenu des litiges pour la réglementation américaine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Installer Pack de contenu Règles des litiges pour Mastercard en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	Installer Pack de contenu Règles des litiges pour Visa en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence documentaire	Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire .
Services documentaires	Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Document Management est disponible avec l'activation du module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management). Pour plus de détails, voir Activate Document Management . Multi Provider Document Services Framework Effectuez l'installation Cadre de travail services documentaires multifournisseurs en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Application ou fonctionnalité	Détails
Modèles de documents	Installez Document Templates en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Traduction dynamique	Traduction dynamique est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir Activate Dynamic Translation .
Concentrateur de données ERP	Installer Concentrateur de données ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion ESG	Installer ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Relations avec les employés	Relations avec les employés est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du Relations avec les employés ou des modules d'extension com.sn_hr_employee_relations. Pour plus de détails, voir Activate Employee Relations .
Gestion des clés de chiffrement	L'offre groupée d'abonnements Chiffrement de la plateforme est une autorisation commerciale de groupe qui inclut Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes, Chiffrement dans le cloud et Chiffrement de base de données. Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est la licence illimitée de Chiffrement au niveau des colonnes. Le module d'extension Entreprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Gestion des clés et chiffrement par lot d'abonnements .
Architecture d'entreprise (anciennement	Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) est disponible avec l'activation Architecture d'entreprise

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des portefeuilles d'applications)	du (com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations, voir Architecture d'entreprise .
Enterprise Asset Management	Installez les applications suivantes en les demandant à partir de ServiceNow Store: • Gestion des actifs d'entreprise • Gestion des actifs d'entreprise pour le secteur de la santé • Gestion des actifs OT • Modèle et classes d'actifs développés Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des événements	Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Request Event Management .
Gestion des services sur site	Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des services sur site (field_service_management). Pour plus de détails, voir Activate Field Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion des services sur site sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Field Service Management . Permettez aux techniciens de service sur site de lancer et de surveiller les opportunités de ventes directement via l'application Now Mobile Agent en activant les ventes pilotées par le technicien avec le module d'extension Field Service (com.snc.fsm_technician_sales).
Financial Services Card Operations	Installer Opérations de carte services financiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Application ou fonctionnalité	Détails
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Contrôleur de l'IA générative	Contrôleur de l'IA générative est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de n'importe quelle ServiceNow® Now Assist application. Pour plus d'informations, voir Installation Contrôleur de l'IA générative .
Cadre de travail des objectifs	Installer Cadre de travail des objectifs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	Installer Prestation de services RH pour le secteur de la santé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Analyse de l'intégrité des journaux	Effectuez l'installation Analyse de l'intégrité des journaux en la demandant à . ServiceNow StoreVisitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions ..
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Installez Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service de messagerie Hermes	Service de messagerie Hermes est une Now Platform fonctionnalité disponible lors de l'activation des modules d'extension Connexion au flux (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou de l'installation de l'application Service d'exportation de journal . Pour plus de détails, voir Hermes Messaging Service activation .
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Les fonctionnalités ITOM Cloud Accelerate sont disponibles en tant qu'application avec l'activation du module d'extension Cloud Accelerate, qui nécessite un Gouvernance du cloud abonnement. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir l'autorisation ITOM Cloud Accelerate . L'application https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html est disponible avec les autorisations Accélérateur d'adoption du cloud ITOM . Vous pouvez également l'installer en les demandant à partir de https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf . Vous devez disposer Centre des employés d'un prérequis pour lancer et utiliser l'application Catalogue de services cloud .
ITOM Health	Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour pouvoir travailler avec Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus de détails, voir Event Management setup .
Visibilité ITOM	Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Découverte (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un abonnement à Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.
Tableau de bord des performances ITSM	Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Application ou fonctionnalité	Détails
	les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Identité	Identité est un Now Platform produit actif par défaut.
Gestion des incidents	Gestion des incidents est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Installer Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestionnaire de processus industriel	Installer Gestionnaire de processus industriel en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . i Remarque : Gestionnaire de processus industriel est automatiquement installé avec Gestion des incidents de technologie opérationnelle et Gestion des changements de technologie opérationnelle.
Concentrateur d'intégration	Hub d'intégration est inclus et est disponible avec Automation Engine l'activation d'un Automation Engine package d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .
Intelligence pour CSM	Installez les applications , Actions recommandées, Décisions guidéeset Task Intelligence en les demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Journey Designer	Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

Application ou fonctionnalité	Détails
	notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des connaissances	Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des pistes	Installer Gestion des pistes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Concentrateur du responsable	Installez Leader Hub en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Infrastructure de localisation	Infrastructure de localisation est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du programme d'installation Infrastructure de localisation (com.glide.localization_framework.installer). Pour plus de détails, voir Activate Localization Framework .
Serveur MID	Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Opérations commerciales de fabrication	Installez Production industrielle des applications en les demandant à ServiceNow Store à partir du fichier . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Manufacturing Commercial Operations . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Mobile Platform	Plateforme mobile ServiceNow est une Now Platform [®] fonctionnalité qui est active par défaut.
Next Experience	Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Xanadu ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau s'il existe

Application ou fonctionnalité	Détails
	des problèmes connus liés à l’activation Next Experience d’une instance. Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Xanadu ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau s’il existe des problèmes connus liés à l’activation Next Experience d’une instance. Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Composants Next Experience	Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Outils Next Experience Developer (NED)	Téléchargez les outils de développement Next Experience sur le Google Chrome Web Store.
Notifications	Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Notification	Notification est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l’activation du module d’extension Notification (com.snc.notify). Pour plus de détails, voir Notify .
Now Assist	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l’activation de n’importe quel Now Assist plugin à partir du ServiceNow Storefichier . Les modules d’extension suivants sont disponibles : • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)  Remarque : Les fonctionnalités d’IA générative disponibles avec Now Assist les modules d’extension peuvent varier. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour le créateur	Installer Now Assist for Creator en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions  .
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l’activation du module d’extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins  .
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l’activation du module d’extension Now Assist pour FSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins  .
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Installer Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions  .
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	Installer Now Assist pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions  .
Now Assist pour Security Operations	Installer Now Assist pour Opérations de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store  pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Application ou fonctionnalité	Détails
	les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour TMT . Pour plus d'informations, consultez Installer des modules d'extension Now Assist .
Now Assist dans Agent virtuel	Installez-le Now Assist en Agent virtuel le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Planification d'astreinte	Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activate On-Call Scheduling . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes : • Bibliothèque FullCalendar • Planificateur DHTMLX i Remarque : Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.
Operational Technology Change Management	Installer Gestion des changements de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . i Remarque : Gestion des changements de technologie opérationnelle inclut maintenant le Gestionnaire de processus industriel, et peut être utilisé avec ou sans Gestionnaire des technologies opérationnelles.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Incident Management	Installer Gestion des incidents de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions. i Remarque : Gestion des incidents de technologie opérationnelle inclut maintenant le Gestionnaire de processus industriel, et peut être utilisé avec ou sans Gestionnaire des technologies opérationnelles.
Operational Technology Manager	Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Gestion des demandes pour les technologies opérationnelles est inclus dans le Industrial Workspace Commun. Aucun module d'extension supplémentaire n'est nécessaire.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.
Gestion des opportunités	Effectuez l'installation Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Réinitialisation du mot de passe	Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse des performances	Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application. Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension

Application ou fonctionnalité	Détails
	correspondant à Analyse des performances votre abonnement. Pour plus de détails, voir Activating your Performance Analytics subscription .
Expérience Platform Analytics	Platform Analytics est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Certaines sources de données, telles que les indicateurs, peuvent nécessiter un abonnement.
Playbooks dans Studio de workflow	L'application est désormais fournie avec l'application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform[®] est disponible par défaut. Obtenez les dernières fonctionnalités de Playbooks en téléchargeant l'application dans le ServiceNow Store, ainsi que les applications connexes telles que l'application Démo d'expérience d'automatisation des processus. Pour utiliser la fonctionnalité de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le Now Assist for Creator application. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Policy and Compliance Management	Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Planification de portefeuille	Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence prédictive	Intelligence prédictive est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Predictive Intelligence Reports (com.glide.platform_ml_pa) et de son module d'extension Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) dépendant. Pour plus de détails, voir Install Predictive Intelligence .
Privacy Management	Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir

Application ou fonctionnalité	Détails
	toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions  .
Engagement proactif	Installer ServiceNow Engagement proactif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Activez les modules d'extension suivants : • ServiceNow Engagement proactif (sn_pren) • Intégrité des applications et appareils DEX (sn_dex) • Agent virtuel Glide (com.glide.cs.chatbot) Visitez le site Web ServiceNow Store  pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store. .
Workflows de l'expérience de service proactif	Installer Proactive Service Experience Workflows en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Gestion des problèmes	Problem Management  est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Exploration du processus	Exploration de processus est disponible avec l'activation du module d'extension sn_po.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque application du magasin et n'ont pas besoin d'être activées. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application Règles de produit et de tarification pour les matrices de tarification et d'éligibilité du produit et la fonctionnalité Configurateur de produit à partir du ServiceNow Store.
Gestion des portefeuilles de projets	Gestion des portefeuilles de projets est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Espace de travail du projet	Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. À partir de la Xanadu version, l'installation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) installe également l'application Espace de travail du projet .

Application ou fonctionnalité	Détails
Public Sector Digital Services	Installez Services digitaux pour le secteur public des applications en le demandant à ServiceNow Store à partir du fichier . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Public Sector Digital Services . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
RPA Hub	Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Centre de RPA, consultez les notes de publication de RPA Hub . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les notes de publication de RPA Plugin Bundle . Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du ServiceNow Store et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l'adresse Tout > Applications système > Toutes les applications disponibles.
Regulatory Change Management	Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des mises en production	Gestion des mises en production est disponible avec l'activation du module d'extension Release Management (com.snc.release_management_v2). Pour plus d'informations, voir Activer Gestion des mises en production .
Espace de travail de gestion des ressources	Installez l'application Espace de travail de la gestion des ressources en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de vente au détail	Installez Retail Operations en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre de sécurité	Centre de sécurité La version v1.5 est installée par défaut avec la version de Xanadu famille. La version 1.6 apporte des améliorations significatives. Pour obtenir Centre de sécurité les versions 1 et 6, rendez-vous sur le ServiceNow Store .
Réponse aux incidents de sécurité	Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrôle de la posture de sécurité	Installer Contrôle de la posture de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service Bridge	Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Catalogue de services	Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication

Application ou fonctionnalité	Détails
	cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Installez Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 5.0 dans Xanadu. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Xanadu une ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des services version , for ITSM 5.0 est automatiquement installé.
Portail de services	Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des portefeuilles de services	Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour Gestion des services informatiques les clients disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez Activate Service Portfolio Management .
Gestion de la fiabilité des services	Installer Gestion de la fiabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
ServiceNow IDE	Installez ServiceNow IDE (sn_glider) en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Le ServiceNow SDK est disponible en tant que package npm à partir du registre npm public et installé localement. Pour plus d'informations sur l'installation de , reportez-vous à la ServiceNow SDKsection Install the ServiceNow SDK in an application .

Application ou fonctionnalité	Détails
Barre latérale	Installer Barre latérale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence des compétences	Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Skills Management	Gestion des compétences est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation de la gestion des compétences .
Moteur d'évaluation intelligente	Installer SAE en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des actifs logiciels	Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation de tous les modules d'extension Gestion des actifs logiciels Professional, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement les modules d'extension Activate all Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) et Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Components installed with Software Asset Management Professional. Dans la Now Platform[®] Xanadu version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform[®] version, vous pouvez passer au nouvel espace de travail pour vivre une expérience intuitive et personnalisée.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), le Software Asset Workspace est disponible avec l'activation du module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le Espace de travail plugin activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et savoir comment les demander, consultez Demander les modules d'extension Gestion des actifs logiciels . Pour activer Next Experience, assurez-vous que la <code>glide.ui.polaris.experience</code> propriété système de votre instance est définie sur true. Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . • Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS • Collecte de données pour Oracle la gestion des licences mondiales et les services de conseils • IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels • Vérification de l'intégrité ITAM • Gestion des actifs logiciels Expériences guidées
Sourcing and Procurement Operations	Installer Opérations de sourcing et d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Strategic Planning	Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Tableau de bord de connexion au flux	Installez le Connexion au flux tableau de bord en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations

Application ou fonctionnalité	Détails
	sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des abonnements	Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Ensembles de mises à jour système	Les ensembles de mises à jour système sont une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Task Intelligence pour ITSM	Installer Intelligence des tâches pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Telecommunications Network Inventory	L'application Telecommunications Network Inventory est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Pour plus de détails, voir Install Telecommunications Network Inventory .
Générateur de thèmes	Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des risques liés aux tiers	Installer TPRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Application ou fonctionnalité	Détails
	Tests de démarrage rapide pour TPRM . Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que leur TPRM fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Threat Intelligence Security Center	Installer Centre de sécurité des renseignements sur les menaces en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Security Operations common functionality Lorsque l'un des modules d'extension des principales applications Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) est activé, le module d'extension Security Support Common est activé.
Générateur d'IU	Générateur d'IU est actif par défaut. Vous pouvez effectuer la mise à jour vers la dernière version de Générateur d'IU en la téléchargeant à partir du ServiceNow Storefichier .
Extension de l'interface utilisateur	Pour installer l'extension de l'interface de ligne de commande du composant d'interface utilisateur, installez l'interface de ligne de ServiceNow commande et ajoutez l'extension du composant d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configuration de l'environnement .
Centre de mise à niveau	Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Vendor Management Workspace	Installer Espace de travail de gestion des fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Pour en savoir plus, consultez Activate Vendor Management Workspace .
Verifi Spoke	Installer Spoke Verifi en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes

Application ou fonctionnalité	Détails
	de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Agent virtuel	Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Activate Virtual Agent . Remarque : Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les applications et Recommandations de rubriques Analyse conversationnelle. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à partir du ServiceNow Store. ServiceNow® Agent virtuel Lite est un sous-ensemble de la plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les Agent virtuel clients (ITSM). Il ne nécessite pas d'activation et fonctionne avec ITSM Agent virtuel Lite les conversations, qui sont également disponibles pour ITSM les clients.
Studio de workflow	Installer Studio de workflow en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Optimisation des effectifs pour le service client	Installer Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Activez le module d'extension Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, voir Activate Workforce Optimization for ITSM . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail	L'espace de travail est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Exigences supplémentaires pour toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les exigences supplémentaires pour Xanadu les fonctionnalités et les produits.

Pour utiliser certains produits, des configurations spécifiques ou des exigences tierces sont requises.

Application ou fonctionnalité	Détails
Studio de création	Vous devez disposer d'une App Engine Enterprise licence pour utiliser Creator Studio.
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Cette application nécessite Opérations de carte services financiers (sn_bom_credit_card) et Pack de contenu Règles des litiges pour Visa (sn_bom_visa_cp) pour être utilisée.
Concentrateur de données ERP	SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Concentrateur de données ERP.
Concentrateur du responsable	Vous devez Développement des talents Core utiliser Leader Hub.
Now Assist	Il Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service clientèle licence Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	L'application Now Assist pour FSM nécessite Gestion des services sur site.
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	L'application Now Assist pour FSO nécessite une Opérations de services financiers licence Professional Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	L'application Now Assist pour ITSM nécessite une Gestion des services informatiques licence Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Now Assist pour SPM est pris en charge à partir de la version du Xanadu correctif 3.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	L'application Now Assist pour TMT nécessite une Proactive Service Experience Workflows licence Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour au moins un des produits suivants Now Assist : • ServiceNow® Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • ServiceNow® Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
Opportunité Marketplace	Modules d'extension et produits requis • SKU de développement des talents • Manager Hub • Invites proactives • Intelligence des compétences • Profils de l'employé • Développement des talents Core
Playbooks dans Studio de workflow	Les fonctionnalités suivantes font partie du Now Platform® et sont actives par défaut : • Améliorations des données archivées • Prise en charge des scripts pour activer, redémarrer et désactiver • Rôles mis à jour • Contrôles d'accès renforcés Téléchargez l'application dans le ServiceNow Store pour accéder aux fonctionnalités suivantes : • [store-future: BEGIN review]Variantes[End] • Activité du questionnaire • Recommandations de playbook • Inviter à nouveau et prévisualiser Pour accéder à toutes les Xanadu fonctionnalités, téléchargez la dernière application de la boutique.
RPA Hub	Pour utiliser l'application Robot non assisté , les exigences minimales sont les suivantes :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Intel Processeur (1vCPU). • 4 Go de RAM. • Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Pour utiliser l'application Robot non assisté , les conditions requises sont les suivantes : • Intel Processeur (4vCPU). • 8 Go de RAM. • Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Un robot non assisté est mappé à une seule machine. Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment actifs. Pour utiliser l'application Robot assisté , les exigences minimales sont les suivantes : • Intel Processeur (1vCPU). • 4 Go de RAM. • Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Pour utiliser l'application Robot assisté , les conditions requises sont les suivantes : • Intel Processeur (4vCPU). • 8 Go de RAM. • Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur. Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les exigences minimales sont les suivantes : • Intel Processeur (au moins, Core i5). • 4 Go de RAM. • 20 Go d'espace disque disponible. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Moniteur avec une résolution de 1920 x 1080p. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les conditions requises sont les suivantes : • Processeur Intel (Core i7). • 8 Go de RAM. • 50 Go d'espace disque disponible. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Au moins .NET Framework 4.7.1. • Moniteur avec une résolution de 1920 x 1080p. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Vous devez avoir installé Node.js et npm pour installer le ServiceNow SDKfichier . Pour plus d'informations, consultez Install the ServiceNow SDK in an application .
Intelligence des compétences	Le Espace de travail d'Intelligence des compétences module d'extension (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l'expérience de l'espace de travail.
Tableau de bord de connexion au flux	Connexion au flux nécessite un abonnement et un Automation EngineConnexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Application ou fonctionnalité	Détails
Développement des talents Core	Développement des talents comprend une suite de produits qui fonctionnent et interagissent pour créer une meilleure expérience utilisateur. • SKU de développement des talents • Manager Hub • Invites proactives • Intelligence des compétences • Profils de l'employé • Développement des talents Core
Extension de l'interface utilisateur	L'extension de l'interface de ligne de commande du composant d'interface utilisateur nécessite Windows 10 ou un MacOS avec Yosemite ou une version ultérieure.

Exigences de navigateur pour toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Récapitulatif des notes de version cumulatives sur la configuration requise par le navigateur pour Xanadu les fonctionnalités et les produits.

Plusieurs produits ont des exigences spécifiques en matière de navigateur. Passez en revue ces informations pour vous assurer que vous utilisez les navigateurs et les versions de navigateur appropriés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Expérience de l'agent pour CSM	ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Business Continuity Management	Gestion de la continuité d'activité nécessite les navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Gestion des tickets pour CSM	ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Gestion des données pour CSM	À partir de cette Xanadu version, ServiceNow® Data Management ne prend pas en charge les appareils mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prise en charge du navigateur .
Expérience numérique de l'utilisateur final	Pour l'application Web/SaaS, activez l'extension de DEX navigateur pour la surveillance des applications Web/SaaS afin de collecter diverses mesures opérationnelles ou basées sur les performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez Enable DEX browser extension .
Next Experience	Xanadu ne prend plus en charge Internet Explorer le 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge. Xanadu ne prend plus en charge Internet Explorer le 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.
Outils Next Experience Developer (NED)	Téléchargez les outils de développement Next Experience sur le Google Chrome Web Store.
Now Assist	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et . Microsoft Edge Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .
Policy and Compliance Management	GRC : gestion de la politique et de la conformité nécessite la dernière version publique et deux versions antérieures des navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
RPA Hub	ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir Prise en charge des navigateurs .
Portail de services	La Xanadu version ne prend pas en charge Internet Explorer la version 11. La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages. Pour plus d'informations sur la prise en charge des navigateurs, reportez-vous Portail de services à la section Prise en charge du navigateur.
Générateur d'IU	Internet Explorer n'est pas pris en charge pour Générateur d'IU.
Agent virtuel	Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .

Informations sur l'accessibilité pour toutes les fonctionnalités et tous les Xanadu produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations d'accessibilité pour Xanadu les fonctionnalités et les produits. Certains produits comportent des informations spécifiques sur l'accessibilité ou des exceptions.

Important :

Pour trouver de la documentation sur les fonctionnalités d'accessibilité des ServiceNow produits, consultez [la documentation produit pour l'accessibilité](#) .

Pour afficher les rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR) pour les versions actuellement prises en charge, consultez [la section Rapports de conformité en matière d'accessibilité](#) .

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent Workspace for HR Case Management	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et

Application ou fonctionnalité	Détails
	le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Expérience de l'agent pour CSM	Les modèles suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. • Playbook de tickets : modèle d'étapes horizontales • Playbook de tickets : modèle d'étapes verticales Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Redistribution pour l'espace de travail configurable.
Analytics, Intelligence and Reporting	La refusion est prise en charge pour les utilisateurs malvoyants. Les changements suivants ont été apportés pour assurer cette prise en charge : • Avec un zoom de 400 %, les légendes se déplacent vers le bas de l'écran. • Avec un zoom de 400 %, le zoom est activé par défaut sur les visualisations à bulles. • Avec un zoom de 400 % ou plus, les info-bulles s'insèrent à l'intérieur de l'écran.

Application ou fonctionnalité	Détails
	- Des info-bulles s'affichent lorsque vous survolez des points de données sur des visualisations de barres et de séries chronologiques. - Sur les visualisations de jauges, les étiquettes de plage sont affichées sous forme de légendes.
Gestion des tickets pour CSM	Les modèles suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Playbook de tickets : modèle d'étapes horizontales ↗ Playbook de tickets : modèle d'étapes verticales ↗
Now Platform principale	Mise à niveau TinyMCE Correction de plusieurs défauts d'accessibilité en mettant à niveau TinyMCE de la v5 à la v6.8.3. Tiny MCE est un éditeur de texte enrichi open-source utilisé dans le champ Éditeur HTML. Améliorations de l'accessibilité d'Admin Center et de Adoption Blueprint Des problèmes d'accessibilité ont été résolus pour les profils suivants dans le cadre de Xanadu dans Admin Center et Adoption Blueprint : - persona_low_vision - persona_no_vision - persona_color - persona_auditory - persona_speech - persona_cognitive - persona_physical
Changements de vitesse DevOps	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à

Application ou fonctionnalité	Détails
	320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Gestion des portefeuilles numériques	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Intelligence documentaire	Prise en charge de la redistribution Le composant sn-docintel-iframe a été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans

Application ou fonctionnalité	Détails
	un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus. [store-future: BEGIN review]Améliorations générales de l'accessibilité[End] [store-future: BEGIN review]Diverses Intelligence documentaire fonctionnalités ont été mises à jour pour créer une expérience utilisateur plus accessible : • Les fonctionnalités de l'outil de dessin fournissent des étiquettes correctes et d'autres informations pertinentes aux utilisateurs de technologies d'assistance, tels que les utilisateurs de lecteurs d'écran. • Les fonctions de l'outil de dessin offrent des interactions au clavier comme alternative à l'interaction de la souris. [End]
Services documentaires	La prise en charge de l'accessibilité a été ajoutée pour la conversion de documents de DOCX en PDF. Les balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs qui utilisent les lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF convertis.
Gestion des services sur site	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace Espace de travail du répartiteur de travail et Optimisation de la main d'œuvre pour le service sur site prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. En outre, les pages suivantes ont été mises à jour pour prendre en charge la redistribution :

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Planification des territoires • Emplacement du service • Géographie • Recommandation d'agent Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Mobile Platform	Les améliorations apportées à l'accessibilité Plateforme mobile ServiceNow comprennent les mises à jour suivantes : • Amélioration de la possibilité de connecter votre appareil mobile à un clavier Bluetooth, en particulier dans les domaines des cartes et des filtres. Cette mise à jour améliore la navigation dans les applications mobiles. • Amélioration de la gestion et de la mise en page des messages de bannière, lorsque plusieurs messages sont affichés simultanément.
Next Experience	Next Experience keyboard shortcuts En plus des 40 raccourcis clavier disponibles, il existe un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Ce raccourci permet aux agents de composer le numéro du téléphone et d'y répondre à partir de la plateforme. Next Experience keyboard shortcuts En plus des 40 raccourcis clavier disponibles, il existe un nouveau raccourci clavier pour réduire le temps nécessaire à l'ouverture de la fenêtre OpenFrame. Ce raccourci permet aux agents de composer le numéro du téléphone et d'y répondre à partir de la plateforme.
Composants Next Experience	Composants Next Experience sont mis à jour à des fins d'accessibilité dans la Xanadu mise en production. Composants mis à jour Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge le niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 : • Visualisation à 360 degrés [sn-grc-360-degree-visualization] • Messagerie d'agent [sn-agent-messaging]

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Questions et réponses sur l'analyse [sn-nlq-analytics] • Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar] • Lecteur audio [sn-audio-player] • Carte de crise BCM [sn-bcm-crisis-map-connected] • Calendrier [now-calendar] • Planification de la capacité [sn-capacity] • Assistant de catalogue [sn-catalog-wizard-connected] • Popover de messagerie instantanée [now-requestor-chat-popover] • Carte du circuit [sn-circuit-map] • Message de confirmation [now-confirmation-message] • Vue d'ensemble des tableaux de bord du 1er trimestre [sn-dashboards-overview] • Composant de l'interface utilisateur de la grille de données [sn-datagrid] • Concepteur de visualisation des données [sn-viz-designer] • Pipeline DevOps [sn-devops-pipeline] • Afficher uniquement le formulaire [now-record-form-section-connected] • Compositeur d'e-mail [now-email-client-composer-connected] • Carte FAM [sn-fam-map] • Présence d'enregistrement de formulaire [now-record-common-record-presence] • Entonnoir [sn-va-funnel] • Diagramme de Gantt [now-gantt] • Carte géographique [sn-geo-map] • En-tête Shell de l'application Décisions guidées [sn-gd-app-shell-header] • Générateur de décisions guidées [sn-guided-decisions-builder] • Expérience de décisions guidées [sn-guided-decisions-card] • Mappage intérieur [sn-map-component] • Composant de la table de données de mesure [sn-metric-datatable]

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Carte de nœud [sn-node-map] • Sélecteur de blessure OHS [sn-ohs-injury-picker-connected] • Formulaire dynamique PaCE pour la saisie de variables [sn-pace-policy-dynamic-form] • Créateur de stratégie PaCE [sn-pace-policy-builder] • Entrée de politique PaCE [sn-pace-policy-builder-io] • Générateur de composants PAR [sn-par-component-builder] • Sélecteur d'activité Playbook [now-playbook-activity-picker] • Formulaire Playbook [now-playbook-experience-form-connected] • Politique en tant que contrôle du terrain de jeu de test pour le moteur de code [sn-pace-test-playground-control] • Liste de présentation [now-list] • Exploration de processus : rapport de détection d'automatisation [sn-promin-automation-discovery-report] • Exploration de processus : initiatives d'amélioration [sn-promin-initiatives-connected] • Exploration de processus : opportunités d'amélioration [sn-promin-process-findings-connected] • Exploration de processus : notes [sn-promin-notes-connected] • Exploration de processus : liste de projets [sn-promin-process-list-connected] • Exploration de processus : itinéraires [sn-promin-process-routes-connected] • Console d'exploration de processus [sn-promin-workbench-connected] • Optimisation de processus : carte [sn-promin-process-map-connected] • Filtre rapide [sn-quick-filter] • Popover de filtre rapide [sn-quick-filter-popover] • Sélecteur de référence utilisant le générateur de conditions [sn-pace-policy-reference-selector-cb] • Carte thermique des risques [sn-risk-heatmap] • Feuille de route [sn-roadmap] • Exportation planifiée [sn-par-scheduled-export]

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Facettes de recherche [sn-search-facets] • Entrée de recherche [sn-search-combobox] • Couche de résultat de recherche [sn-search-result-wrapper] • Vue fractionnée [vue fractionnée] • Filtre d'onglet [sn-tab-filter] • Planificateur de tâches [sn-task-planner] • Conteneur de graphique d'analyse VA [sn-va-slotted-tile] • Ensemble de propriétés d'événement d'analyse VA [sn-va-custom-event-props] • Score de tendance d'analyse VA [sn-va-score-trend] • Plan de pile du lieu de travail [sn-wsd-stackplan]
Notifications	La prise en charge du lecteur d'écran a été étendue aux étiquettes aria dans les préférences de notification et les préférences avancées. La prise en charge fournit une explication pour les actions de bouton, telles que le bouton d'activation/désactivation.
Expérience Platform Analytics	La refusion est prise en charge pour les utilisateurs malvoyants. Les changements suivants ont été apportés pour assurer cette prise en charge : • Le mode d'affichage de l'éditeur du tableau de bord Platform Analytics et du concepteur de visualisation prennent en charge la redistribution. • Tous les graphiques : avec un zoom de 400 %, si la légende se trouve à l'origine dans une position autre que le haut ou le bas, elle est déplacée vers le bas. • Diagramme à bulles : le zoom XY est activé par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %. • Graphiques en anneau et graphiques à secteurs : les étiquettes de plage sont affichées par défaut sous forme de légendes avec un zoom de 400 %. • Graphique de jauge : les étiquettes de plage peuvent être affichées sous forme de légende à la place. Avec un zoom de 400 %, cette option est activée automatiquement. • GeoMap : Les contrôles de zoom sont persistants pendant la redistribution à un zoom de 200%+. • Tableau croisé dynamique : les en-têtes et pieds de page des lignes et la première colonne se débloquent par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %. • Séries chronologiques et histogrammes : nouvelle option de configuration pour afficher le point de données spécifique dans l'info-bulle au lieu de tous les points de données. Un seul point

Application ou fonctionnalité	Détails
	de données est affiché par défaut lors de la redistribution à un zoom de 400 %. De plus, ces graphiques n'affichent pas les points sans données. • Filtres de date : pendant la redistribution, le sélecteur de date n'est pas disponible dans le panneau de configuration. Au lieu de cela, vous pouvez sélectionner la date et l'heure de début et de fin dans le menu Sélectionner une plage de dates. De plus, tous les composants sont empilés verticalement. • Filtres à sélection multiple : les groupes de cases à cocher avec une mise en page horizontale sont redistribués vers une mise en page verticale lors d'un zoom. • Filtres vrai/faux : les popovers et les boutons Effacer, Annuler et Appliquer sont supprimés lors de la redistribution à un zoom de 400 %. Parmi les autres changements apportés à l'accessibilité, mentionnons : • Des tableaux de données peuvent être affichés pour toutes les visualisations pertinentes, afin d'aider les lecteurs d'écran. Ces tableaux de données répartissent la proportion des valeurs en pourcentage. • Tous les graphiques : le menu « Autres options » inclut désormais le titre du graphique. • Tableau de résultats de l'indicateur : la navigation au clavier pour développer et réduire les lignes et la sortie vocale sont désormais prises en charge.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée

Application ou fonctionnalité	Détails
	avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Optimisation des effectifs pour le service client	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité afin de créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du

Application ou fonctionnalité	Détails
	type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redistribution peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Informations sur la localisation des produits dans Xanadu

Résumé des notes de version cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Xanadu produits.

Certains produits peuvent avoir des exigences de localisation spécifiques ou un comportement dans Xanadu.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Internationalization support for AI Search .
Opérations de comptes fournisseurs	Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire des factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter la facture dans les langues multilingues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle vous-même.
Tables de décision dans Studio de workflow	Le Localization Framework est intégré dans les tables de décision. Toutefois, étant donné que la modification dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.
Expérience numérique de l'utilisateur final	La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par le Now Platformfichier .
Intelligence documentaire	Prise en charge du chinois et du japonais Traitez des documents dans d'autres langues grâce à la prise en charge du chinois simplifié et du japonais.
Contrôleur de l'IA générative	Contrôleur de l'IA générative utilise Microsoft Azure OEM pour la traduction dynamique dans Now Assist pour une prise en charge multilingue. Vous pouvez activer la traduction dynamique à partir de la Now Assist Admin console.

Traduction automatique

Application ou fonctionnalité	Détails
Analyse de l'intégrité des journaux	Les langues actuellement disponibles sont Analyse de l'intégrité des journaux l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
Now Assist	Now Assist prend en charge Traduction dynamique Xanadu.
Now Assist dans Agent virtuel	Dynamic Translation est pris en charge dans Now Assist Agent virtuel les conversations. Pour en savoir plus, consultez Enable translation for Now Assist applications et .
RPA Hub	Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation pour RPA Hub .
Agent virtuel	Le est ServiceNow® Infrastructure de localisation intégré dans Agent virtuel.

Changements apportés aux modules d'extension dans la Xanadu version

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, planifiés pour l'obsolescence, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

- Planifié pour dépréciation : en préparation de l'obsolescence future. L'application est en cours de préparation en vue d'une dépréciation future. Le module d'extension sera masqué et ne sera plus disponible à l'activation, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support.
- Déconseillé : l'application n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article [Processus de retrait \[KB0867184\]](#) dans la base de connaissances Now Support.
- Mode de maintenance : l'application ne bénéficiera d'aucune nouvelle amélioration ou activation, mais bénéficiera d'un support continu.

Modules d'extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés dans Xanadu et Washington DC.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez l'espace de travail d'agent de prestation de services RH pour interagir avec les employés, répondre	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations,

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) et cet article de la communauté .
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Déverrouille la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur le ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements d'agent.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Dispatcher Workspace  .
Configuration de la détection dans le cloud à l'aide de la détection dans le cloud classique	Déconseillé dans Xanadu	Permet de configurer Détection dans le cloud pour effectuer une détection dans le cloud et d'utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de visualiser toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de conserver l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures connexes.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator  .
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			(appelés exemples d'automatisations) sur la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs informations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator .
Pont de services pour fournisseurs (Hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et d'exécuter des demandes de service clientèle.	• Installez l'application Pont de services pour fournisseurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos clients

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			d'installer la nouvelle application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application auprès de vos clients. Une fois qu'il a été validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (Hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous ainsi que les tests. Une fois prêt, ils vous

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			enverront un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme de contrôle des exécutions des tâches via l'application ServiceNow Change Management.	Installez toutes les versions futures de cette application directement à partir du magasin Jenkins .
Application dans le champ d'application de ressources humaines : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-packagée pour les congés parentaux (LOA) dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Application incluse dans le périmètre de ressources humaines : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non incluse dans le champ d'application vers la version incluse dans le champ d'application des RH.	—
Connecteur du graphe de services pour Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues des plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store consultez la Agent

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Client Collector for Visibility  documentation.
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_builder)
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour les commandes ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service clientèle.	Installez l'application Order Management Store.
Relation entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire.	Migrez vers une application Journey Designer de remplacement.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Journey Designer installe automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	Transition vers le générateur d'application mobile de remplacement.
Processeur HTML	Déconseillé dans Washington DC	—	Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction utilisateur de Walk-up Experience en utilisant l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client lecteur de badge client.
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide d'Espace de travail d'agent ITSM.	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à partir du ServiceNow Store.
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	—	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.

Modules d’extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants dont l’obsolescence était prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des mises en production [com.snc.release_management_v2]	Prévu pour juin 2031 ou date de fin du contrat (selon la première éventualité)	Fournit des tables de mise en production qui stockent des informations sur la mise en production planifiée et les tâches qui sont nécessaires pour exécuter la mise en production.	—
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé [com.sn_hcls_cmms]	L’obsolescence est prévue en septembre 2029 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Gérez le processus en service lié aux dispositifs médicaux, le processus d’examen de la maintenance des équipements alternatifs (AEM), les problèmes liés aux dispositifs médicaux et le processus hors service	Gestion des actifs d’entreprise pour le secteur de la santé nécessite la référence CDMv2. Contactez votre chargé de compte pour obtenir de l’aide. • Installez l’application Enterprise Asset Management for Healthcare à partir du ServiceNow Store et consultez les conseils de configuration dans la Install Enterprise Asset Management for healthcare documentation. • Passez en revue la documentation relative à la création et à Managing work orders for your enterprise assets la gestion des commandes de travaux pour vos actifs d’entreprise.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			• Field Service Management doit être installé comme condition préalable, car il s'agit d'une dépendance pour EAM for Healthcare.
Facturation Analyse des coûts du cloud [sn_clin_billing]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	L'application de facturation Analyse des coûts du cloud fournit les outils permettant de télécharger les données de facturation des ressources Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) et Microsoft Azure mises en service, et de visualiser les données dans un tableau de bord.	—
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [app-compliance-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [app-risk-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - GRC : Audit Management [app-audit-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Indicateurs de la réussite des fournisseurs [com.snc.vendor.insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Indicateurs de la réussite des fournisseurs pour utiliser le taux de probabilité et d'autres options ML pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Installez l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs à partir du ServiceNow Store et utilisez la fonctionnalité Groupes de KPI. Passez en revue la Create KPI groups to track metrics for your vendors documentation.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Tableau de bord Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Évaluez rapidement les informations sur le lieu de travail et la sécurité des employés.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	L'obsolescence est prévue pour septembre 2030 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Vous aide à appliquer les principes Lean et Agile à votre grande entreprise, ce qui vous permet de développer et de fournir des produits logiciels avec moins de défauts dans les délais les plus courts possibles.	Sélectionnez et activez une application de remplacement. Enterprise Agile Planning nécessite un abonnement SPM Pro. Si vous n'êtes pas un client Pro, discutez avec votre chargé de compte des options qui s'offrent à vous. Installez l'application Espace de travail de la planification stratégique à partir du ServiceNow Store pour commencer à utiliser Planification Agile d'entreprise.
Visualisation de la chronologie/ Feuille de route DSI [com.snc.timeline_visualization]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Active la représentation graphique des activités dans le temps pour fournir une vue de haut niveau des activités stratégiques et opérationnelles de votre organisation telles que les incidents, les problèmes, les changements et les projets.	Installez l'application Planification de portefeuille (clients standard) ou Planification stratégique (clients Pro) à partir du ServiceNow Store. Passez en revue la documentation OR Planning roadmaps in Portfolio Planning Roadmaps in Strategic Planning pour obtenir des conseils sur la fonctionnalité de feuille de route disponible dans ces espaces de travail. Migrez vers l'application Espace de travail de la planification de portefeuille (SPM Standard) qui fournit la dernière

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			expérience pour cette fonctionnalité.
Ressources humaines – Événements de cycle de vie – Analyse des performances [com.sn_hr_lifecycle_pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Certification des données [com.snc.certification_v2]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	La certification des données gère les validations planifiées et à la demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l'application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir du ServiceNow Store pour utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB. Consultez Working with CMDB Data Manager .
Dépannage d'instance [com.sn_troubleshooter]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	—	Transition vers l'une des autres applications suivantes : • Utilisez l'outil d'analyse d'instance installé sur votre instance par défaut. Passez en revue la documentation du produit. • Évaluez le produit HealthScan disponible avec les packages ServiceNow Impact. Collaborez avec l'équipe de votre compte pour vous procurer un package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Pack d'expérience des employés Enterprise [app-hr-swc-content]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit des flux de processus préconfigurés et des exemples de contenu pour vous aider à implémenter rapidement des cas d'utilisation à l'échelle de l'entreprise dans plusieurs départements.	—
Analyses des applications [sn_app_insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Application Insights fournit un emplacement centralisé où vous pouvez visualiser et surveiller l'intégrité du système.	Évaluez le Impact Instance Observer produit disponible avec le Impact packages fichier . Collaborez avec l'équipe de votre compte pour vous procurer un package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.
Intégration de Workplace Service Delivery à Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit une solution de cartographie numérique interactive.	Installez l'application Indoor Mapping à partir du ServiceNow Store .
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] • Pack de contenu de l'exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] • Pack de contenu de politique de configuration DevOps [com.snc.devops.config.policy.content] • Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] • Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application Configuration DevOps.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un système unique.	—
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	
Console Intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à un client d'amorcer du contenu spécifique à un domaine afin de fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Console de l'intelligence prédictive	Installez l'application Intelligence des tâches pour ITSM à partir de et ServiceNow Store utilisez la console d'administration Intelligence des tâches. Pour en savoir plus, consultez la Task Intelligence for ITSM documentation.
Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center Composants [com.sn_lg_ws_comps]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du service juridique de catégoriser, de hiérarchiser et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Legal Counsel Center documentation.
Gestion des commandes pour Gestion du service clientèle [com.sn_csm_order_mgmt]	Obsolète en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (la date la plus proche étant retenue)	Order Management permet de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir du ServiceNow Store.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	L'obsolescence prévue est prévue pour décembre 2024	Ce spoke est disponible dans le magasin et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Consultez la Dynamic Translation documentation pour découvrir les services de traduction dynamique disponibles avec Google et Microsoft.
Mesures de fiabilité du site et [com.sn_srm]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes et en inscrivant les services en quelques minutes. Il améliore l'observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l'automatisation des alertes.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	La page d'accueil de Gestion des connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Installez et configurez le module d'extension Portail de services Gestion des connaissances (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de Configuring Knowledge Management , et définissez la <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> propriété système sur vrai pour activer la redirection de la page d'accueil v3 vers le portail.
Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation]	L'obsolescence est prévue en mars 2020 à la fin de la dernière période d'abonnement.	Gère les demandes concernant les installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes	Transition vers Workplace Service Delivery

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		par emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d'étage, le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis.	
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou à la fin de la période de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d'étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	L'obsolescence est prévue en février 2025 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	Permet de lancer l'automatisation des services financiers et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	—
ITSM Pro : Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être obsolète à la fin de la durée de l'abonnement ou lors de la migration vers Gestion des portefeuilles numériques.	Offre une expérience de Gestion des portefeuilles de services haut de gamme. Les gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	Migrer vers Gestion des portefeuilles numériques sur le ServiceNow Store.
MaestroRS [app-irm-bcm]	L'obsolescence est prévue à la fin du contrat spécifique du client pour l'application MaestroRS.	—	Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity Management sur le ServiceNow Store.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			• GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : analyse d'impact sur l'entreprise • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	L'obsolescence est prévue en février 2028 à la fin de la dernière période d'abonnement.	Permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	—
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la première éventualité).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la gestion des utilisateurs, des groupes, des ordinateurs et des objets dans AD.	Installer l'application Spoke Microsoft Active Directory v2 sur le ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, consultez le Guide de migration [KB1284583] .
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Il est prévu de ne plus l'obstruer dans une version ultérieure.	Permet aux utilisateurs de poser des questions et d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application Connaissances et utilise les	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		fonctionnalités Connaissances existantes telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances.	
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	L'obsolescence est prévue en septembre 2023 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	L'obsolescence est prévue en mars 2024 ou la période de l'abonnement se termine.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs et comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers l'espace de travail de gestionnaire de fournisseurs, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Modules d'extension renommés et modifiés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Xanadu ou Washington DC.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Rôles en lecture seule pour Gestion des portefeuilles d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est remplacé par des rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Gestion des portefeuilles d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut des cycles de vie TRM pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Enterprise Architecture	Le nom du module d'extension est changé en

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Gestion des portefeuilles d'applications Gestion des intégrations digitales [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications : Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestion des portefeuilles d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		une architecture d'entreprise.	
Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d'applications d'entreprise, rationalise les applications d'entreprise, fournit un contexte d'entreprise et détermine la valeur commerciale de chaque application d'entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d'entreprise, à capturer les actifs d'informations des organisations et l'utilisation de ces actifs d'informations par les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise [com.snc.apm]
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Changé le Washington DC	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) active ce module d'extension.	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Interface utilisateur CMS : base de Service Management [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques de base en libre-service sont regroupés dans ce module d'extension. Il s'agit également de la base fondamentale de toutes les applications de gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des images iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour un nouveau développement à la place de CMS. Portail de services est une alternative au CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Service Portal et Content Management and Service Portal .	—
Type d'iFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Type de flash de gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.snc.sn_csm_account_hierarchy]			
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.move]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou la fin de la période de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement de l'entreprise et de planification des déplacements.	Transition vers Workplace Service Delivery
Portail CMS de Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux	—
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : CMS Core [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	—
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	—

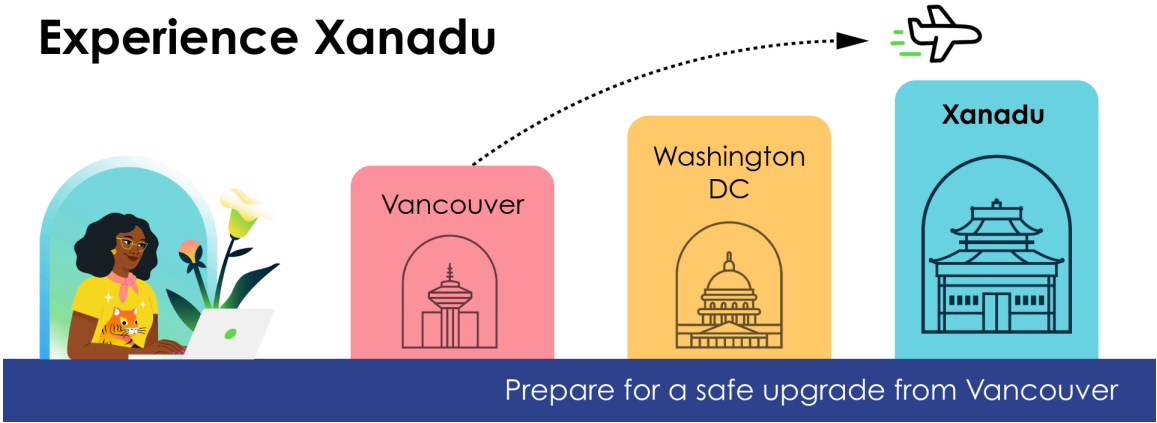
Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glideapp.servicecatalog.cms]			

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Vancouver, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Vancouver vers Xanadu

Experience Xanadu



Traduction automatique

Notes de version du produit combiné	Notes de version sur des problèmes spécifiques	Changements apportés aux modules d'extension de Vancouver vers Xanadu
Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Vancouver à Xanadu	Générez une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles	Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Accessibilité et conformité  Faits saillants en matière d'accessibilité et rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le VPAT	Correctifs et correctifs logiciels disponibles  Notes de publication pour les problèmes résolus	Prise en charge du navigateur  Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Vancouver vers Xanadu

Pour vous aider à passer de Vancouver à Xanadu, nous avons regroupé les notes de version interfamiliales de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de Vancouver à Xanadu

Le tableau ci-dessous fournit une liste de tous les produits disponibles entre Vancouver et Xanadu. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau est filtré pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées pour chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Centre d'administration	Lien
Services d'adoption	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Cadre de travail des objectifs avancé	Lien ↗
Advanced Risk	Lien ↗
Affectation de travail avancée	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien ↗
Agent Client Collector	Lien ↗
Expérience de l'agent pour CSM	Lien ↗
Agent Workspace for HR Case Management	Lien ↗
Agile Development 2.0	Lien ↗
Recherche IA	Lien ↗
Alignment Planner Workspace	Lien ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien ↗
API	Lien ↗
Studio du moteur de développement d'application	Lien ↗
Gestion des applications	Lien ↗
Gestionnaire d'applications	Lien ↗
Gestion du portefeuille d'applications	Lien ↗
Application Vulnerability Response	Lien ↗
Assessments and Surveys	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Audit Management	Lien ↗
Authentification	Lien ↗
Framework de tests automatisés	Lien ↗
Benchmarks	Lien ↗
Business Continuity Management	Lien ↗
Évaluation de carrière	Lien ↗
Conversations sur les carrières	Lien ↗
Case and Knowledge Management	Lien ↗
Gestion des tickets pour CSM	Lien ↗
Gestion des changements	Lien ↗
Gestion des appareils cliniques	Lien ↗
Console d'administrateur de clones	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien ↗
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien ↗
Coaching	Lien ↗
Gestion collaborative du travail	Lien ↗
Commercial Lines Claims	Lien ↗
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien
Now Platform principale	Lien
Studio de création	Lien
Contrats clients et autorisations	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Tableaux de bord	Lien
Détection de données	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Générateur de décision	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Changements de vélocité DevOps	Lien
Configuration DevOps	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Gestion du parcours des employés	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des clés de chiffrement	Lien ↗
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)	Lien ↗
Enterprise Asset Management	Lien ↗
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien ↗
Spoke Equifax	Lien ↗
Canevas d'ERP	Lien ↗
ERP Customization Mining	Lien ↗
Concentrateur de données ERP	Lien ↗
Gestion ESG	Lien ↗
Gestion des événements	Lien ↗
Exporter au format PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien ↗
Gestion des services sur site	Lien ↗
Services financiers Opérations de dépôts business	Lien ↗
Cycle de vie de l'entreprise de services financiers	Lien ↗
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien ↗
Financial Services Card Operations	Lien ↗
Cycle de vie du client de services financiers	Lien ↗
Financial Services Complaint Management	Lien ↗
Services financiers Opérations de crédit	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Intégration des services financiers avec jXchange de Jack Henry Associates	Lien
Intégration de Services financiers à Socure	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
L'intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à jXchange Jack Henry	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme d'exploitation des services financiers	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur de l'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Délégation granulaire	Lien ↗
Group Life Servicing	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien ↗
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Lien ↗
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé	Lien ↗
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien ↗
Service de messagerie Hermes	Lien ↗
HR Service Delivery	Lien ↗
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien ↗
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	Lien ↗
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien ↗
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien ↗
Identité	Lien ↗
Identité et authentification	Lien ↗
Importation et exportation	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents	Lien ↗
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien ↗
Individual Life Servicing	Lien ↗
Gestionnaire de processus industriel	Lien ↗
Produits de l'industrie	Lien ↗
Réplication de données d'instance	Lien ↗
Instance Scan	Lien ↗
Concentrateur d'intégration	Lien ↗
Intelligence pour CSM	Lien ↗
Prestation de services intelligente	Lien ↗
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien ↗
Financement d'investissement	Lien ↗
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien ↗
ITOM Health	Lien ↗
ITOM Optimization	Lien ↗
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien ↗
Visibilité ITOM	Lien ↗
Espace de travail d'agent ITSM	Lien ↗
Agent mobile ITSM	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien ↗
Tableau de bord des performances ITSM	Lien ↗
Agent virtuel ITSM	Lien ↗
Journey Designer	Lien ↗
Journey Designer 2.0	Lien ↗
Gestion des connaissances	Lien ↗
Concentrateur du responsable	Lien ↗
Gestion des pistes	Lien ↗
Apprentissage	Lien ↗
Legal Service Delivery	Lien ↗
Infrastructure de localisation	Lien ↗
Manager Hub	Lien ↗
Opérations commerciales de fabrication	Lien ↗
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien ↗
Mentorat	Lien ↗
MetricBase	Lien ↗
Serveur MID	Lien ↗
Mobile	Lien ↗
Mobile Platform	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Natural Language Query	Lien ↗
Compréhension du langage naturel	Lien ↗
Next Experience	Lien ↗
Composants Next Experience	Lien ↗
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien ↗
Outils de développement Next Experience	Lien ↗
Interface utilisateur Next Experience	Lien ↗
Notifications	Lien ↗
Notification	Lien ↗
Now Assist	Lien ↗
Now Assist pour le créateur	Lien ↗
Now Assist pour CSM	Lien ↗
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien ↗
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien ↗
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien ↗
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien ↗
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien ↗
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	Lien ↗
Now Assist pour Security Operations	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	Lien ↗
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien ↗
Now Assist dans Agent virtuel	Lien ↗
Application Now Mobile	Lien ↗
Omnichannel Callback	Lien ↗
Planification d'astreinte	Lien ↗
Operational Resilience	Lien ↗
Operational Technology Change Management	Lien ↗
Operational Technology Incident Management	Lien ↗
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien ↗
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Manager	Lien ↗
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien ↗
Gestion des opportunités	Lien ↗
Opportunité Marketplace	Lien ↗
Gestion des commandes	Lien ↗
Order Management pour Customer Service Management	Lien ↗
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services de soutien aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableaux de bord ITSM	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion avant la visite	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Invites proactives	Lien
Workflows de l'expérience de service proactif	Lien
Workflows de l'expérience de service proactif (technologie)	Lien
Workflows de l'expérience de service proactif (télécommunications)	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Déclencheurs proactifs	Lien ↗
Gestion des problèmes	Lien ↗
Concepteur d'automatisation de processus	Lien ↗
Exploration du processus	Lien ↗
Optimisation de processus	Lien ↗
Gestion des services de procurement	Lien ↗
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de projets	Lien ↗
Espace de travail du projet	Lien ↗
Public Sector Digital Services	Lien ↗
Gestion des devis	Lien ↗
Intégration entrante de Redox	Lien ↗
Regulatory Change Management	Lien ↗
Gestion des mises en production	Lien ↗
Reporting	Lien ↗
Espace de travail de gestion des ressources	Lien ↗
Tableaux de bord réactifs	Lien ↗
Opérations de vente au détail	Lien ↗
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
RPA Hub	Lien ↗
Gestion du contrat de vente	Lien ↗
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien ↗
Scripting	Lien ↗
Centre de sécurité	Lien ↗
Réponse aux incidents de sécurité	Lien ↗
Contrôle de la posture de sécurité	Lien ↗
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien ↗
Service Bridge	Lien ↗
Pont de services (technologie)	Lien ↗
Service Bridge (télécommunications)	Lien ↗
Service Builder	Lien ↗
Catalogue de services	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien ↗
ServiceNow IDE	Lien ↗
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Espace de travail pour l’exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien ↗
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien ↗
Portail de services	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de services	Lien ↗
Gestion de la fiabilité des services	Lien ↗
Barre latérale	Lien ↗
Générateur de plans de site	Lien ↗
Intelligence des compétences	Lien ↗
Skills Management	Lien ↗
Moteur d'évaluation intelligente	Lien ↗
Gestion des actifs logiciels	Lien ↗
Sourcing and Procurement Operations	Lien ↗
Points de référence SPM	Lien ↗
Strategic Planning	Lien ↗
Studio	Lien ↗
Gestion des abonnements	Lien ↗
Supplier Lifecycle Management	Lien ↗
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien ↗
Clone système	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Ensembles de mises à jour système	Lien ↗
Table Builder	Lien ↗
Générateur de tables pour App Engine	Lien ↗
Développement des talents	Lien ↗
Développement des talents Core	Lien ↗
Task Intelligence pour ITSM	Lien ↗
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien ↗
Telecommunications Network Inventory	Lien ↗
Gestion des services de télécommunications	Lien ↗
Telecommunications Service Operations Management	Lien ↗
Générateur de thèmes	Lien ↗
Gestion des risques liés aux tiers	Lien ↗
Threat Intelligence Security Center	Lien ↗
Générateur d'IU	Lien ↗
Extension de l'interface utilisateur	Lien ↗
Demande universelle	Lien ↗
Centre de mise à niveau	Lien ↗
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien ↗
Vaccine Administration Management	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Vendor Management Workspace	Lien ↗
Verifi Spoke	Lien ↗
Agent virtuel	Lien ↗
Visa Spoke	Lien ↗
Tableaux de tâches visuels	Lien ↗
Réponse aux vulnérabilités	Lien ↗
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégrations de Vulnerability Response	Lien ↗
Intégration de Vulnerability Response à Claroty CTD	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Expérience de visite	Lien ↗
Studio de workflow	Lien ↗
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour RH	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien ↗
Espace de travail	Lien ↗
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien ↗

Traduction automatique

Changements apportés aux modules d’extension de Vancouver à Xanadu

Avant d’effectuer une Washington DCmise à niveau vers , lisez les notes de Vancouver publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d’extension et les modules d’extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d’une manière ou d’une autre.

Vancouver et Washington DC les modifications apportées aux modules d’extension

Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Modifications apportées au module d’extension Vancouver .

Pour plus d’informations, consultez Modifications du module d’extension Washington DC .

Modules d’extension déconseillés de Vancouver à Xanadu

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été déconseillés dans Vancouver, Washington DC, ou Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction utilisateur de Walk-up Experience en utilisant l’application Badge Reader Integration dans les files d’attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d’un client lecteur de badge client.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d’extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Configuration de la détection dans le cloud à l’aide de la détection dans le cloud classique	Déconseillé dans Xanadu	Permet de configurer Détection dans le cloud pour effectuer une détection dans le cloud et d’utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues des plateformes Kubernetes.	Installez l’application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store consultez la documentation.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de visualiser toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour la recherche dans la CMDB.	Transition vers l'espace de travail CMDB.
Intégration conversationnelle avec l'Assistant Google [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Agent virtuel d'interagir avec les demandeurs via l'interface vocale Google à l'aide des rubriques Agent virtuel.	Google a déprécié sa fonctionnalité Actions conversationnelles à compter du 13 juin 2023. En raison de la dépendance à cette fonctionnalité déconseillée, la prise en charge de l'application de stockage « Intégration conversationnelle avec l'Assistant Google » est également terminée.
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour les commandes ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service clientèle.	Installez l'application Order Management Store.
Analyses de configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre des mesures.	Le tableau de bord DevOps Config Insights qui a été publié précédemment avec l'application DevOps Config Insights est maintenant publié avec l'application DevOps Config.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Aucune action du client n'est requise avec ce changement.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de conserver l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Field Service Management Mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement plus efficacement et en toute sécurité.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors connexion.
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements d'agent.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures connexes.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator .
Google Hangouts Spoke	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions pour effectuer des	Si vous utilisez le spoke Google

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.sn.ghangouts.spoke]		tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow	Hangouts pour la planification des calendriers, consultez le Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez l'espace de travail d'agent de prestation de services RH pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations, consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) et cet article de la communauté .
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Déverrouille la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Application incluse dans le périmètre de ressources humaines : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non incluse dans le champ d'application vers la version	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		incluse dans le champ d'application des RH.	
Application dans le champ d'application de ressources humaines : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-packagée pour les congés parentaux (LOA) dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Prise en charge d'IE11 pour Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur le ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_builder)
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page,	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à

Module d'extension	Statut	Description	Détails
com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]		informatique à l'aide d'Espace de travail d'agent ITSM.	partir du ServiceNow Store.
Optimisation de la main d'œuvre ITSM [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	Installez l'application Espace de travail configurable Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM sur le ServiceNow Store.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme de contrôle des exécutions des tâches via l'application ServiceNow Change Management.	Installez toutes les versions futures de cette application directement à partir du magasin Jenkins .
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Migrez vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer installe automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Module d'extension de carte [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements d'agent.	Activez le module d'extension Dispatcher Workspace [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	Transition vers le générateur d'application mobile de remplacement.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relation entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples d'automatisations) sur la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus,

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			consultez la documentation Google.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous ainsi que les tests. Une fois prêt, ils vous enverront un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour fournisseurs (Hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et d'exécuter des demandes de service clientèle.	• Installez l'application Pont de services pour fournisseurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos clients

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			d'installer la nouvelle application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application auprès de vos clients. Une fois qu'il a été validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (Hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Géolocalisation Service Management Mobile [com.snc.service_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur mobile pour la géolocalisation de Gestion des services.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile qui fournit toutes les fonctionnalités de géolocalisation de Gestion des services avec une expérience native améliorée.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering)	Déconseillé dans Vancouver.	Application de stockage qui a	Migrez vers l'application de

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.sn_sig_app]		distribué le contenu du SIG Questionnaire 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du questionnaire SIG (2023, 2022, 2021).
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs informations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator .
Intégration Tanium V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge les cas d'utilisation étendus pour les fonctionnalités Tanium.	Installez l'intégration de Tanium pour Security Operations publiée par Tanium sur le ServiceNow Store.
Optimisation de la main d'œuvre pour CSM (application héritée) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des fonctionnalités de gestion des canaux, de performance de l'équipe, de planification, de détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service clientèle et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	Transition vers l'application Optimisation de la main d'œuvre pour CSM disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle à l'aide du générateur d'IU.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (application héritée) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour Gestion des services IT à l'aide du générateur d'IU.

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont l'obsolescence était prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des mises en production [com.snc.release_management_v2]	Prévu pour juin 2031 ou date de fin du contrat (selon la première éventualité)	Fournit des tables de mise en production qui stockent des informations sur la mise en production planifiée et les tâches qui sont nécessaires pour exécuter la mise en production.	—
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé [com.sn_hcls_cmms]	L'obsolescence est prévue en septembre 2029 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Gérez le processus en service lié aux dispositifs médicaux, le processus d'examen de la maintenance des équipements alternatifs (AEM), les problèmes liés aux dispositifs médicaux et le processus hors service	Gestion des actifs d'entreprise pour le secteur de la santé nécessite la référence CDMv2. Contactez votre chargé de compte pour obtenir de l'aide. • Installez l'application Enterprise Asset Management for Healthcare à partir du ServiceNow Store et consultez les conseils de configuration dans la Install Enterprise Asset Management for healthcare documentation. • Passez en revue la documentation relative à la

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			création et à Managing work orders for your enterprise assets la gestion des commandes de travaux pour vos actifs d'entreprise. • Field Service Management doit être installé comme condition préalable, car il s'agit d'une dépendance pour EAM for Healthcare.
Facturation Analyse des coûts du cloud [sn_clin_billing]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	L'application de facturation Analyse des coûts du cloud fournit les outils permettant de télécharger les données de facturation des ressources Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) et Microsoft Azure mises en service, et de visualiser les données dans un tableau de bord.	—
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [app-compliance-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [app-risk-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - GRC : Audit Management [app-audit-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Indicateurs de la réussite des fournisseurs [com.snc.vendor.insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Indicateurs de la réussite des fournisseurs pour utiliser le taux de	Installez l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs à partir du ServiceNow

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		probabilité et d'autres options ML pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Store et utilisez la fonctionnalité Groupes de KPI. Passez en revue la Create KPI groups to track metrics for your vendors documentation.
Tableau de bord Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Évaluez rapidement les informations sur le lieu de travail et la sécurité des employés.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	L'obsolescence est prévue pour septembre 2030 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Vous aide à appliquer les principes Lean et Agile à votre grande entreprise, ce qui vous permet de développer et de fournir des produits logiciels avec moins de défauts dans les délais les plus courts possibles.	Sélectionnez et activez une application de remplacement. Enterprise Agile Planning nécessite un abonnement SPM Pro. Si vous n'êtes pas un client Pro, discutez avec votre chargé de compte des options qui s'offrent à vous. Installez l'application Espace de travail de la planification stratégique à partir du ServiceNow Store pour commencer à utiliser Planification Agile d'entreprise.
Visualisation de la chronologie/ Feuille de route DSI [com.snc.timeline_visualization]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Active la représentation graphique des activités dans le temps pour fournir une vue de haut niveau des activités stratégiques et opérationnelles de votre organisation telles que les incidents, les problèmes, les changements et les projets.	Installez l'application Planification de portefeuille (clients standard) ou Planification stratégique (clients Pro) à partir du ServiceNow Store. Passez en revue la documentation OR Planning roadmaps in Portfolio Planning Roadmaps in Strategic Planning pour obtenir des conseils sur la fonctionnalité de feuille de route disponible dans ces espaces de

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			travail. Migrez vers l'application Espace de travail de la planification de portefeuille (SPM Standard) qui fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Ressources humaines – Événements de cycle de vie – Analyse des performances [com.sn_hr_lifecycle_pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Certification des données [com.snc.certification_v2]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	La certification des données gère les validations planifiées et à la demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l'application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir du ServiceNow Store pour utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB. Consultez Working with CMDB Data Manager .
Dépannage d'instance [com.sn_troubleshooter]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	—	Transition vers l'une des autres applications suivantes : • Utilisez l'outil d'analyse d'instance installé sur votre instance par défaut. Passez en revue la documentation du produit. • Évaluez le produit HealthScan disponible avec les packages ServiceNow Impact. Collaborez avec l'équipe de votre compte pour vous procurer un

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.
Pack d'expérience des employés Enterprise [app-hr-swc-content]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit des flux de processus préconfigurés et des exemples de contenu pour vous aider à implémenter rapidement des cas d'utilisation à l'échelle de l'entreprise dans plusieurs départements.	—
Analyses des applications [sn_app_insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Application Insights fournit un emplacement centralisé où vous pouvez visualiser et surveiller l'intégrité du système.	Évaluez le Impact Instance Observer produit disponible avec le Impact packages fichier . Collaborez avec l'équipe de votre compte pour vous procurer un package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.
Intégration de Workplace Service Delivery à Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit une solution de cartographie numérique interactive.	Installez l'application Indoor Mapping à partir du ServiceNow Store .
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] - Pack de contenu de l'exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] - Pack de contenu de politique de configuration DevOps [com.snc.devops.config.policy.content] - Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] - Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application Configuration DevOps.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un système unique.	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	—
Console Intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à un client d'amorcer du contenu spécifique à un domaine afin de fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Console de l'intelligence prédictive	Installez l'application Intelligence des tâches pour ITSM à partir de et ServiceNow Store utilisez la console d'administration Intelligence des tâches. Pour en savoir plus, consultez la Task Intelligence for ITSM documentation.
Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center Composants [com.sn_lg_ws_comps]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du service juridique de catégoriser, de hiérarchiser et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Legal Counsel Center documentation.
Gestion des commandes pour Gestion du service clientèle [com.sn_csm_order_mgmt]	Obsolète en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (la date la plus proche étant retenue)	Order Management permet de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir du ServiceNow Store.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	L'obsolescence prévue est prévue pour décembre 2024	Ce spoke est disponible dans le magasin et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Consultez la Dynamic Translation documentation pour découvrir les services de traduction dynamique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			disponibles avec Google et Microsoft.
Mesures de fiabilité du site et [com.sn_srm]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes et en inscrivant les services en quelques minutes.Il améliore l'observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l'automatisation des alertes.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	La page d'accueil de Gestion des connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Installez et configurez le module d'extension Portail de services Gestion des connaissances (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de Configuring Knowledge Management , et définissez la <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> propriété système sur vrai pour activer la redirection de la page d'accueil v3 vers le portail.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation]	L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	Gère les demandes concernant les installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes par emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d'étage, le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis.	Transition vers Workplace Service Delivery
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou à la fin de la dernière période de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d'étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	L'obsolescence est prévue en février 2025 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	Permet de lancer l'automatisation des services financiers et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	—
ITSM Pro : Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être obsolète à la fin de la durée de l'abonnement ou lors de la migration vers Gestion des portefeuilles numériques.	Offre une expérience de Gestion des portefeuilles de services haut de gamme. Les gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	Migrer vers Gestion des portefeuilles numériques sur le ServiceNow Store.
MaestroRS [app-irm-bcm]	L'obsolescence est prévue à la fin du contrat spécifique du client	—	Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	pour l'application MaestroRS.		Management sur le ServiceNow Store. • GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : analyse d'impact sur l'entreprise • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	L'obsolescence est prévue en février 2028 à la fin de la dernière période d'abonnement.	Permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	—
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la première éventualité).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la gestion des utilisateurs, des groupes, des ordinateurs et des objets dans AD.	Installer l'application Spoke Microsoft Active Directory v2 sur le ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, consultez le Guide de migration [KB1284583] .
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Il est prévu de ne plus l'obstruer dans une version ultérieure.	Permet aux utilisateurs de poser des questions et d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Connaissances et utilise les fonctionnalités Connaissances existantes telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances.	
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	L'obsolescence est prévue en septembre 2023 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	L'obsolescence est prévue en mars 2024 ou la période de l'abonnement se termine.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs et comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers l'espace de travail de gestionnaire de fournisseurs, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Modules d'extension renommés et changés de Vancouver à Xanadu

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Vancouver, Washington DC, ou Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d'applications d'entreprise, rationalise les applications d'entreprise, fournit un contexte d'entreprise et détermine la valeur commerciale de chaque application d'entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d'entreprise, à	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise [com.snc.apm]

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		capturer les actifs d'informations des organisations et l'utilisation de ces actifs d'informations par les applications d'entreprise.	
Gestion des portefeuilles d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur une architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestion des portefeuilles d'applications Gestion des intégrations digitales [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications : Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestion des portefeuilles d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut des cycles de vie TRM pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Industrie manufacturière commune [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances courantes qui vous permettent d'utiliser la solution	Renommé en Espace de travail industriel commun.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de technologie opérationnelle.	
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans des installations individuelles.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Performance Analytics - Pack de contenu - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Enterprise Architecture développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Pack de contenu Optimisation de processus pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de tâche de commande de travaux dans des pistes d'audit, permettant aux propriétaires de processus d'effectuer une analyse approfondie et de découvrir des aperçus de processus pour	Renommé en pack de contenu d'exploration de processus pour FSM.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		améliorer les résultats business.	
Rôles en lecture seule pour Gestion des portefeuilles d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est remplacé par des rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Playbook Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des conseils étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion logicielle.	Renommé en Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Aide à créer des processus sûrs, transparents et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Workplace Core.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) active ce module d'extension.	—
Interface utilisateur CMS : base de Service Management [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques de base en libre-service sont regroupés dans ce	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		module d'extension. Il s'agit également de la base fondamentale de toutes les applications de gestion des services.	
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des images iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour un nouveau développement à la place de CMS. Portail de services est une alternative au CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Service Portal et Content Management and Service Portal .	—
Type d'IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Type de flash de gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.move]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou la fin de la période de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement de l'entreprise et de planification des déplacements.	Transition vers Workplace Service Delivery
Portail CMS de Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux	—
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : CMS Core [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	—
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	—

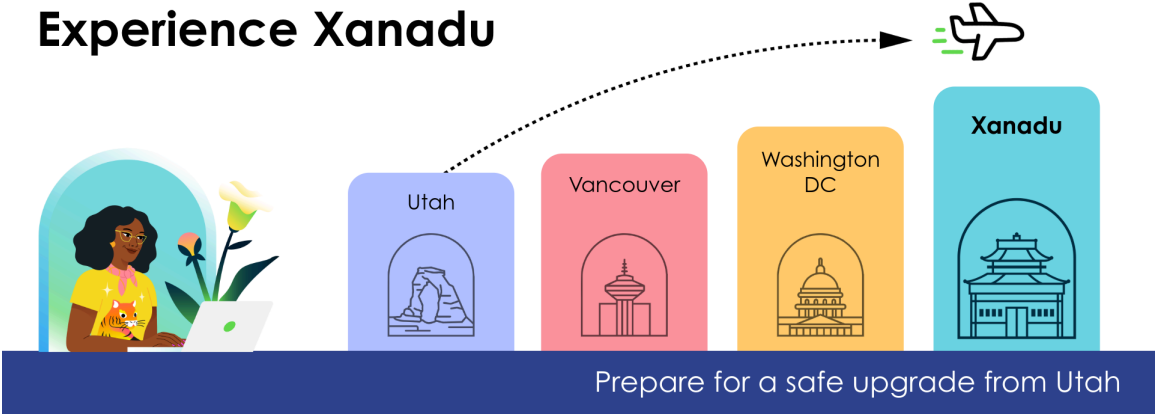
Traduction automatique

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Utah, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Utah vers Xanadu

Experience Xanadu

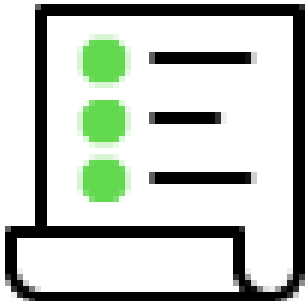


Notes de version du produit combiné



Informations détaillées
sur les nouveaux produits
et fonctionnalités
de Utah à Xanadu

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générez une liste des
problèmes qui ont été résolus
entre votre version actuelle et
les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d’extension de Utah vers Xanadu



Liste des modules d’extension
nouveaux, modifiés,
renommés et déconseillés

Traduction automatique

Accessibilité et conformité  Faits saillants en matière d'accessibilité et rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le VPAT	Correctifs et correctifs logiciels disponibles  Notes de publication pour les problèmes résolus	Prise en charge du navigateur  Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Notes de version combinées du produit pour les mises à niveau de Utah vers Xanadu

Pour vous aider à passer de la version Utah à Xanadu, nous avons regroupé les notes de version interfamiliales de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de Utah à Xanadu

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Utah et Xanadu. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau est filtré pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées pour chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Centre d'administration	Lien
Services d'adoption	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Cadre de travail des objectifs avancé	Lien ↗
Advanced Risk	Lien ↗
Affectation de travail avancée	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent	Lien ↗
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien ↗
Agent Client Collector	Lien ↗
Expérience de l'agent pour CSM	Lien ↗
Agent Workspace for HR Case Management	Lien ↗
Agile Development 2.0	Lien ↗
Recherche IA	Lien ↗
Alignment Planner Workspace	Lien ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien ↗
API	Lien ↗
Studio du moteur de développement d'application	Lien ↗
Gestion des applications	Lien ↗
Gestionnaire d'applications	Lien ↗
Gestion du portefeuille d'applications	Lien ↗
Application Vulnerability Response	Lien ↗
Assessments and Surveys	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Audit Management	Lien ↗
Authentification	Lien ↗
Framework de tests automatisés	Lien ↗
Benchmarks	Lien ↗
Business Continuity Management	Lien ↗
Évaluation de carrière	Lien ↗
Conversations sur les carrières	Lien ↗
Case and Knowledge Management	Lien ↗
Gestion des tickets pour CSM	Lien ↗
Gestion des changements	Lien ↗
Gestion des appareils cliniques	Lien ↗
Console d'administrateur de clones	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud	Lien ↗
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien ↗
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien ↗
Coaching	Lien ↗
Gestion collaborative du travail	Lien ↗
Commercial Lines Claims	Lien ↗
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien
Now Platform principale	Lien
Studio de création	Lien
Contrats clients et autorisations	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Tableaux de bord	Lien
Détection de données	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Générateur de décision	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Changements de vélocité DevOps	Lien
Configuration DevOps	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Pack de contenu Litige pour la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu Règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu Règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Gestion du parcours des employés	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des clés de chiffrement	Lien ↗
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)	Lien ↗
Enterprise Asset Management	Lien ↗
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien ↗
Spoke Equifax	Lien ↗
Canevas d'ERP	Lien ↗
ERP Customization Mining	Lien ↗
Concentrateur de données ERP	Lien ↗
Gestion ESG	Lien ↗
Gestion des événements	Lien ↗
Exporter au format PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien ↗
Gestion des services sur site	Lien ↗
Services financiers Opérations de dépôts business	Lien ↗
Cycle de vie de l'entreprise de services financiers	Lien ↗
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien ↗
Financial Services Card Operations	Lien ↗
Cycle de vie du client de services financiers	Lien ↗
Financial Services Complaint Management	Lien ↗
Services financiers Opérations de crédit	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Intégration des services financiers avec jXchange de Jack Henry Associates	Lien
Intégration de Services financiers à Socure	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
L'intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à jXchange Jack Henry	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme d'exploitation des services financiers	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur de l'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Délégation granulaire	Lien ↗
Group Life Servicing	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien ↗
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien ↗
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Lien ↗
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé	Lien ↗
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien ↗
Service de messagerie Hermes	Lien ↗
HR Service Delivery	Lien ↗
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien ↗
Prestation de services RH pour le secteur de la santé	Lien ↗
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien ↗
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien ↗
Identité	Lien ↗
Identité et authentification	Lien ↗
Importation et exportation	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents	Lien ↗
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien ↗
Individual Life Servicing	Lien ↗
Gestionnaire de processus industriel	Lien ↗
Produits de l'industrie	Lien ↗
Réplication de données d'instance	Lien ↗
Instance Scan	Lien ↗
Concentrateur d'intégration	Lien ↗
Intelligence pour CSM	Lien ↗
Prestation de services intelligente	Lien ↗
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien ↗
Financement d'investissement	Lien ↗
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien ↗
ITOM Health	Lien ↗
ITOM Optimization	Lien ↗
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien ↗
Visibilité ITOM	Lien ↗
Espace de travail d'agent ITSM	Lien ↗
Agent mobile ITSM	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien ↗
Tableau de bord des performances ITSM	Lien ↗
Agent virtuel ITSM	Lien ↗
Journey Designer	Lien ↗
Journey Designer 2.0	Lien ↗
Gestion des connaissances	Lien ↗
Concentrateur du responsable	Lien ↗
Gestion des pistes	Lien ↗
Apprentissage	Lien ↗
Legal Service Delivery	Lien ↗
Infrastructure de localisation	Lien ↗
Manager Hub	Lien ↗
Opérations commerciales de fabrication	Lien ↗
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien ↗
Mentorat	Lien ↗
MetricBase	Lien ↗
Serveur MID	Lien ↗
Mobile	Lien ↗
Mobile Platform	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Natural Language Query	Lien ↗
Compréhension du langage naturel	Lien ↗
Next Experience	Lien ↗
Composants Next Experience	Lien ↗
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien ↗
Outils de développement Next Experience	Lien ↗
Interface utilisateur Next Experience	Lien ↗
Notifications	Lien ↗
Notification	Lien ↗
Now Assist	Lien ↗
Now Assist pour le créateur	Lien ↗
Now Assist pour CSM	Lien ↗
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien ↗
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien ↗
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien ↗
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien ↗
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien ↗
Now Assist pour gestion des services IT (ITSM)	Lien ↗
Now Assist pour Security Operations	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion stratégique de portefeuilles (SPM)	Lien ↗
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien ↗
Now Assist dans Agent virtuel	Lien ↗
Application Now Mobile	Lien ↗
Omnichannel Callback	Lien ↗
Planification d'astreinte	Lien ↗
Operational Resilience	Lien ↗
Operational Technology Change Management	Lien ↗
Operational Technology Incident Management	Lien ↗
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien ↗
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Manager	Lien ↗
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien ↗
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien ↗
Gestion des opportunités	Lien ↗
Opportunité Marketplace	Lien ↗
Gestion des commandes	Lien ↗
Order Management pour Customer Service Management	Lien ↗
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Réinitialisation du mot de passe	Lien ↗
Services de soutien aux patients	Lien ↗
Analyse des performances	Lien ↗
Analyse des performancesTableaux de bord ITSM	Lien ↗
Personal Lines Claims	Lien ↗
Expérience Platform Analytics	Lien ↗
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien ↗
Sécurité de la plateforme	Lien ↗
Playbooks dans Studio de workflow	Lien ↗
Policy and Compliance Management	Lien ↗
Planification de portefeuille	Lien ↗
Intelligence prédictive	Lien ↗
Gestion avant la visite	Lien ↗
Privacy Management	Lien ↗
Engagement proactif	Lien ↗
Invites proactives	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif (technologie)	Lien ↗
Workflows de l'expérience de service proactif (télécommunications)	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Déclencheurs proactifs	Lien ↗
Gestion des problèmes	Lien ↗
Concepteur d'automatisation de processus	Lien ↗
Exploration du processus	Lien ↗
Optimisation de processus	Lien ↗
Gestion des services de procurement	Lien ↗
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de projets	Lien ↗
Espace de travail du projet	Lien ↗
Public Sector Digital Services	Lien ↗
Gestion des devis	Lien ↗
Intégration entrante de Redox	Lien ↗
Regulatory Change Management	Lien ↗
Gestion des mises en production	Lien ↗
Reporting	Lien ↗
Espace de travail de gestion des ressources	Lien ↗
Tableaux de bord réactifs	Lien ↗
Opérations de vente au détail	Lien ↗
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
RPA Hub	Lien ↗
Gestion du contrat de vente	Lien ↗
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien ↗
Scripting	Lien ↗
Centre de sécurité	Lien ↗
Réponse aux incidents de sécurité	Lien ↗
Contrôle de la posture de sécurité	Lien ↗
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien ↗
Service Bridge	Lien ↗
Pont de services (technologie)	Lien ↗
Service Bridge (télécommunications)	Lien ↗
Service Builder	Lien ↗
Catalogue de services	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégration de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien ↗
ServiceNow IDE	Lien ↗
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Espace de travail pour l’exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien ↗
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien ↗
Portail de services	Lien ↗
Gestion des portefeuilles de services	Lien ↗
Gestion de la fiabilité des services	Lien ↗
Barre latérale	Lien ↗
Générateur de plans de site	Lien ↗
Intelligence des compétences	Lien ↗
Skills Management	Lien ↗
Moteur d'évaluation intelligente	Lien ↗
Gestion des actifs logiciels	Lien ↗
Sourcing and Procurement Operations	Lien ↗
Points de référence SPM	Lien ↗
Strategic Planning	Lien ↗
Studio	Lien ↗
Gestion des abonnements	Lien ↗
Supplier Lifecycle Management	Lien ↗
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien ↗
Clone système	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Ensembles de mises à jour système	Lien ↗
Table Builder	Lien ↗
Générateur de tables pour App Engine	Lien ↗
Développement des talents	Lien ↗
Développement des talents Core	Lien ↗
Task Intelligence pour ITSM	Lien ↗
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien ↗
Telecommunications Network Inventory	Lien ↗
Gestion des services de télécommunications	Lien ↗
Telecommunications Service Operations Management	Lien ↗
Générateur de thèmes	Lien ↗
Gestion des risques liés aux tiers	Lien ↗
Threat Intelligence Security Center	Lien ↗
Générateur d'IU	Lien ↗
Extension de l'interface utilisateur	Lien ↗
Demande universelle	Lien ↗
Centre de mise à niveau	Lien ↗
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien ↗
Vaccine Administration Management	Lien ↗

Traduction automatique

Produit	Notes de publication combinées
Vendor Management Workspace	Lien ↗
Verifi Spoke	Lien ↗
Agent virtuel	Lien ↗
Visa Spoke	Lien ↗
Tableaux de tâches visuels	Lien ↗
Réponse aux vulnérabilités	Lien ↗
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien ↗
Intégrations de Vulnerability Response	Lien ↗
Intégration de Vulnerability Response à Claroty CTD	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT	Lien ↗
Intégration de la réponse aux vulnérabilités avec Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien ↗
Expérience de visite	Lien ↗
Studio de workflow	Lien ↗
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour RH	Lien ↗
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien ↗
Espace de travail	Lien ↗
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien ↗

Traduction automatique

Changements apportés aux modules d’extension de Utah à Xanadu

Avant d’effectuer une Xanadumise à niveau vers , lisez les notes de Utah publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d’extension et les modules d’extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d’une manière ou d’une autre.

UtahWashington DC et Vancouverles changements de module d’extension

Pour plus d’informations, consultez [Modifications apportées au module d’extension Utah](#) .

Pour plus d’informations, [reportez-vous à la section Modifications apportées au module d’extension Vancouver](#) .

Pour plus d’informations, consultez [Modifications du module d’extension Washington DC](#) .

Modules d’extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été déconseillés dans Utah, Vancouver, Washington DC, ou Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction utilisateur de Walk-up Experience en utilisant l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client lecteur de badge client.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Configuration de la détection dans le cloud à l'aide de la détection dans le cloud classique	Déconseillé dans Xanadu	Permet de configurer Détection dans le cloud pour effectuer une détection dans le cloud et d'utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues des plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store consultez la documentation.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector for IBM Cloud	Déconseillé dans Utah.		
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn.sam.cld.spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de visualiser toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
CMDB : notions fondamentales de l'informatique [com.sn.apphealth]	Déconseillé dans Utah.		Transition vers CMDB Data Workspace/Insights and Data Foundation Dashboard.
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour la recherche dans la CMDB.	Transition vers l'espace de travail CMDB.
Support de Connexion [com.glide.connect.support]	Déconseillé dans Utah.	S'appuie sur la plateforme de messagerie Connect et permet aux agents d'assistance de fournir une assistance en temps réel aux utilisateurs finaux en utilisant des files d'attente.	Migrez vers Affectation de travail avancée et le chat d'agent dans Espace de travail d'agent.
Intégration conversationnelle avec l'Assistant Google [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Agent virtuel d'interagir avec les demandeurs via l'interface vocale Google à l'aide des rubriques Agent virtuel.	Google a déprécié sa fonctionnalité Actions conversationnelles à compter du 13 juin 2023. En raison de la dépendance à cette fonctionnalité déconseillée, la prise en charge de l'application de stockage « Intégration conversationnelle avec l'Assistant Google » est également terminée.
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour les commandes ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service clientèle.	Installez l'application Order Management Store.
Analyses de configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre des mesures.	Le tableau de bord DevOps Config Insights qui a été publié précédemment avec l'application DevOps Config Insights est maintenant publié avec l'application DevOps Config. Aucune action du client n'est requise avec ce changement.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de conserver l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Field Service Management Mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement plus efficacement et en toute sécurité.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors connexion.
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements d'agent.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace  .

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures connexes.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator .
Google Hangouts Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions pour effectuer des tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow	Si vous utilisez le spoke Google Hangouts pour la planification des calendriers, consultez le Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez l'espace de travail d'agent de prestation de services RH pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations, consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) cet article de la communauté .

Module d'extension	Statut	Description	Détails
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Déverrouille la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Application incluse dans le périmètre de ressources humaines : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non incluse dans le champ d'application vers la version incluse dans le champ d'application des RH.	—
Application dans le champ d'application de ressources humaines : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-packagée pour les congés parentaux (LOA) dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Connecteur IBM [com.sn.cmp.ibm]	Déconseillé dans Utah.		Sélectionnez et activez une autre option, Concentrateur d'intégrations ou Intégrations avec Anisble.
Prise en charge d'IE11 pour Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur le ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_builder)
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide d'Espace de travail d'agent ITSM.	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à partir du ServiceNow Store.
Optimisation de la main d'œuvre ITSM [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	Installez l'application Espace de travail configurable Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM sur le ServiceNow Store.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme de contrôle des exécutions des tâches via l'application ServiceNow Change Management.	Installez toutes les versions futures de cette application directement à partir du magasin Jenkins .
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire.	Migrez vers l'application Journey Designer de remplacement.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Journey Designer installe automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Gestion des services juridiques [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]	Déconseillé dans Utah.	Permet de lancer Legal Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Le client doit trouver une technologie de remplacement.
Module d'extension de carte [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements d'agent.	Activez le module d'extension Dispatcher Workspace [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	Transition vers le générateur d'application mobile de remplacement.
Authentification unique OpenID [com.snc.integrations.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.		Passez au module d'extension « Intégration : programme d'installation de l'authentification unique de plusieurs fournisseurs » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez IdP pour utiliser la fonctionnalité SSO.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relation entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples d'automatisations) sur la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus,

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			consultez la documentation Google.
Authentification unique SAML 1.1 : mise à jour 1 [com.snc.sso.saml11.update1] Authentification unique SAML 1.1 [com.snc.sso.saml11] Intégration : OpenID SSO [com.snc.integration.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.	Version héritée de l'authentification unique utilisée avec un fournisseur OpenID (OP) externe. OpenID Connect est fourni dans les London services Web, mais s'y limite.	Passez au module d'extension « Intégration : programme d'installation de l'authentification unique de plusieurs fournisseurs » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez IdP pour utiliser la fonctionnalité SSO basée sur OIDC.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous ainsi que les tests. Une fois prêt, ils vous enverront un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour fournisseurs (Hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de	• Installez l'application Pont de services pour

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		recevoir et d'exécuter des demandes de service clientèle.	fournisseurs à partir du ServiceNow Store et consultez la documentation. Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos clients d'installer la nouvelle application Pont de services pour consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application auprès de vos clients. Une fois qu'il a été validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (Hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Géolocalisation Service Management Mobile	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur mobile pour la	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.snc.service_management_m]		géolocalisation de Gestion des services.	qui fournit toutes les fonctionnalités de géolocalisation de Gestion des services avec une expérience native améliorée.
Interface utilisateur classique de Gestion des actifs logiciels	Déconseillé dans Utah.	Interface utilisateur classique pour Software Asset Management (com.snc.software_asset_management)	Migrez vers Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) pour utiliser la nouvelle interface utilisateur.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) [com.sn_sig_app]	Déconseillé dans Vancouver.	Application de stockage qui a distribué le contenu du SIG Questionnaire 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du questionnaire SIG (2023, 2022, 2021).
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs informations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section ESG content accelerator .
Intégration Tanium V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge les cas d'utilisation étendus pour les fonctionnalités Tanium.	Installez l'intégration de Tanium pour Security Operations publiée par Tanium sur le ServiceNow Store.
Espace de travail de gestionnaire des fournisseurs (hérité) [com.snc.vlm.vmw]	Déconseillé dans Utah.	Accès à l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Migrer vers le nouvel espace de travail, Espace de travail de gestion des

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			fournisseurs sur le ServiceNow Store.
Optimisation de la main d'œuvre pour CSM (application héritée) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des fonctionnalités de gestion des canaux, de performance de l'équipe, de planification, de détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service clientèle et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	Transition vers l'application Optimisation de la main d'œuvre pour CSM disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle à l'aide du générateur d'IU.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (application héritée) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour Gestion des services IT à l'aide du générateur d'IU.

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont l'obsolescence était prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des mises en production [com.snc.release_management_v2]	Prévu pour juin 2031 ou date de fin du contrat (selon la première éventualité)	Fournit des tables de mise en production qui stockent des informations sur la mise en production planifiée et les tâches qui sont nécessaires pour exécuter la mise en production.	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur pour le secteur de la santé [com.sn_hcls_cmms]	L'obsolescence est prévue en septembre 2029 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Gérez le processus en service lié aux dispositifs médicaux, le processus d'examen de la maintenance des équipements alternatifs (AEM), les problèmes liés aux dispositifs médicaux et le processus hors service	Gestion des actifs d'entreprise pour le secteur de la santé nécessite la référence CDMv2. Contactez votre chargé de compte pour obtenir de l'aide. • Installez l'application Enterprise Asset Management for Healthcare à partir du ServiceNow Store et consultez les conseils de configuration dans la Install Enterprise Asset Management for healthcare documentation. • Passez en revue la documentation relative à la création et à Managing work orders for your enterprise assets la gestion des commandes de travaux pour vos actifs d'entreprise. • Field Service Management doit être installé comme condition préalable, car il s'agit d'une dépendance pour EAM for Healthcare.
Facturation Analyse des coûts du cloud [sn_clin_billing]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	L'application de facturation Analyse des coûts du cloud	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		fournit les outils permettant de télécharger les données de facturation des ressources Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) et Microsoft Azure mises en service, et de visualiser les données dans un tableau de bord.	
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [app-compliance-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [app-risk-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Performance Analytics - GRC : Audit Management [app-audit-pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Indicateurs de la réussite des fournisseurs [com.snc.vendor.insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Indicateurs de la réussite des fournisseurs pour utiliser le taux de probabilité et d'autres options ML pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Installez l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs à partir du ServiceNow Store et utilisez la fonctionnalité Groupes de KPI. Passez en revue la Create KPI groups to track metrics for your vendors documentation.
Tableau de bord Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Évaluez rapidement les informations sur le lieu de travail et la sécurité des employés.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	L'obsolescence est prévue pour septembre 2030 ou la date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Vous aide à appliquer les principes Lean et Agile à votre grande entreprise, ce qui vous permet de développer et de fournir des produits logiciels avec moins de défauts dans les délais les plus courts possibles.	Sélectionnez et activez une application de remplacement. Enterprise Agile Planning nécessite un abonnement SPM Pro. Si vous n'êtes pas un client Pro, discutez avec votre chargé de compte des options qui

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			s'offrent à vous. Installez l'application Espace de travail de la planification stratégique à partir du ServiceNow Store pour commencer à utiliser Planification Agile d'entreprise.
Visualisation de la chronologie/ Feuille de route DSI [com.snc.timeline_visualization]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Active la représentation graphique des activités dans le temps pour fournir une vue de haut niveau des activités stratégiques et opérationnelles de votre organisation telles que les incidents, les problèmes, les changements et les projets.	Installez l'application Planification de portefeuille (clients standard) ou Planification stratégique (clients Pro) à partir du ServiceNow Store. Passez en revue la documentation OR Planning roadmaps in Portfolio Planning Roadmaps in Strategic Planning pour obtenir des conseils sur la fonctionnalité de feuille de route disponible dans ces espaces de travail. Migrez vers l'application Espace de travail de la planification de portefeuille (SPM Standard) qui fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Ressources humaines – Événements de cycle de vie – Analyse des performances [com.sn_hr_lifecycle_pa]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	—	—
Certification des données [com.snc.certification_v2]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	La certification des données gère les validations planifiées et à la demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l'application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir du ServiceNow Store pour utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Consultez Working with CMDB Data Manager .
Dépannage d'instance [com.sn_troubleshooter]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	—	Transition vers l'une des autres applications suivantes : • Utilisez l'outil d'analyse d'instance installé sur votre instance par défaut. Passez en revue la documentation du produit . • Évaluez le produit HealthScan disponible avec les packages ServiceNow Impact . Collaborez avec l'équipe de votre compte pour vous procurer un package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.
Pack d'expérience des employés Enterprise [app-hr-swc-content]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit des flux de processus préconfigurés et des exemples de contenu pour vous aider à implémenter rapidement des cas d'utilisation à l'échelle de l'entreprise dans plusieurs départements.	—
Analyses des applications [sn_app_insights]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Application Insights fournit un emplacement centralisé où vous pouvez visualiser et surveiller l'intégrité du système.	Évaluez le Impact Instance Observer produit disponible avec le Impact packages fichier . Collaborez avec l'équipe de votre

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			compte pour vous procurer un package Impact nécessaire à l'utilisation de ce produit.
Intégration de Workplace Service Delivery à Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	L'obsolescence est prévue dans la version Z	Fournit une solution de cartographie numérique interactive.	Installez l'application Indoor Mapping à partir du ServiceNow Store  .
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] • Pack de contenu de l'exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops_config.exporter.content] • Pack de contenu de politique de configuration DevOps [com.snc.devops_config.policy.content] • Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] • Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application Configuration DevOps.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un système unique.	—
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	—
Console Intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Permet à un client d'amorcer du contenu spécifique à un domaine afin de fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Console de l'intelligence prédictive	Installez l'application Intelligence des tâches pour ITSM à partir de et ServiceNow Store utilisez la console d'administration Intelligence des tâches. Pour en savoir plus, consultez la Task Intelligence for ITSM  documentation.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center Composants [com.sn_lg_ws_comps]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du service juridique de catégoriser, de hiérarchiser et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Legal Counsel Center documentation.
Gestion des commandes pour Gestion du service clientèle [com.sn_csm_order_mgmt]	Obsolète en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (la date la plus proche étant retenue)	Order Management permet de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir du ServiceNow Store.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke])	L'obsolescence prévue est prévue pour décembre 2024	Ce spoke est disponible dans le magasin et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Consultez la Dynamic Translation documentation pour découvrir les services de traduction dynamique disponibles avec Google et Microsoft.
Mesures de fiabilité du site et [com.sn_srm]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		et en inscrivant les services en quelques minutes.Il améliore l’observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l’automatisation des alertes.	blog de lancement pour en savoir plus sur l’application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Planifié pour être déprécié dans la version Y	La page d’accueil de Gestion des connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Installez et configurez le module d’extension Portail de services Gestion des connaissances (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de Configuring Knowledge Management , et définissez la <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> propriété système sur vrai pour activer la redirection de la page d’accueil v3 vers le portail.
Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation]	L’obsolescence est prévue en mars 2025 ou à la fin de la dernière période d’abonnement.	Gère les demandes concernant les installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes par emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d’étage, le module d’extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis.	Transition vers Workplace Service Delivery
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	L’obsolescence est prévue en mars 2025 ou à la fin de la dernière période de l’abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d’étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	L’obsolescence est prévue en février 2025 ou à la fin de la dernière période d’abonnement.	Permet de lancer l’automatisation des services financiers et d’autres applications de gestion des	—

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
ITSM Pro : Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être obsolète à la fin de la durée de l'abonnement ou lors de la migration vers Gestion des portefeuilles numériques.	Offre une expérience de Gestion des portefeuilles de services haut de gamme. Les gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	Migrer vers Gestion des portefeuilles numériques sur le ServiceNow Store.
MaestroRS [app-irm-bcm]	L'obsolescence est prévue à la fin du contrat spécifique du client pour l'application MaestroRS.	—	Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity Management sur le ServiceNow Store. • GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : analyse d'impact sur l'entreprise • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	L'obsolescence est prévue en février 2025 à la fin de la dernière période d'abonnement.	Permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la première éventualité).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la gestion des utilisateurs, des groupes, des ordinateurs et des objets dans AD.	Installer l'application Spoke Microsoft Active Directory v2 sur le ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, consultez le Guide de migration [KB1284583] . 
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Il est prévu de ne plus l'obstruer dans une version ultérieure.	Permet aux utilisateurs de poser des questions et d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application Connaissances et utilise les fonctionnalités Connaissances existantes telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	L'obsolescence est prévue en septembre 2023 ou à la fin de la dernière période d'abonnement.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	L'obsolescence est prévue en mars 2024 ou la période de l'abonnement se termine.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs et comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers l'espace de travail de gestionnaire de fournisseurs, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Traduction automatique

Modules d’extension renommés et changés de Utah à Xanadu

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Utah, Vancouver, Washington DCou Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Cadre de travail des objectifs avancé [sn_gfa]	Renommé en Utah.	Offre la possibilité de surveiller la progression de l’objectif en temps réel en automatisant la valeur réelle des cibles à partir de n’importe quelle source présente sur le Now Platform.	Renommé en Cadre de travail des objectifs pour SPM.
Alignment Planner Workspace [sn_align_ws]	Renommé en Utah.	Hiérarchisez, planifiez et suivez le travail pour les approches traditionnelles en cascade et améliorez la gestion de vos projets et de la demande.	Renommé en Planification de portefeuille.
Gestion du portefeuille d’applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d’extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d’applications d’entreprise, rationalise les applications d’entreprise, fournit un contexte d’entreprise et détermine la valeur commerciale de chaque application d’entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d’entreprise, à capturer les actifs d’informations des organisations et l’utilisation de ces actifs d’informations par les applications d’entreprise.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise [com.snc.apm]

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des portefeuilles d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur une architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestion des portefeuilles d'applications Gestion des intégrations digitales [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications : Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestion des portefeuilles d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut des cycles de vie TRM pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Analyse des coûts du cloud [sn_clin]	Renommé en Utah.	Permet d'analyser l'ensemble des coûts associés à vos actifs dans le cloud afin d'identifier les opportunités d'optimisation des opérations et d'économiser de l'argent et de prendre	Renommé en Gestion des coûts du cloud.

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		les mesures qui s'imposent.	
Approches pour Alignment Planner Workspace [sn_apw_advanced]	Renommé en Utah.	Hiérarchisez tous les travaux, alignez les objectifs, établissez une feuille de route visuelle et suivez les progrès lorsque vous utilisez des approches Agile, Cascade ou hybrides.	Renommé en Planification stratégique.
Industrie manufacturière commune [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances courantes qui vous permettent d'utiliser la solution de technologie opérationnelle.	Renommé en Espace de travail industriel commun.
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans des installations individuelles.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Performance Analytics - Pack de contenu - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Enterprise Architecture développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Permet l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui inclut des tableaux de bord d'analyse des performances	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		des applications d'entreprise.	Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Pack de contenu Optimisation de processus pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de tâche de commande de travaux dans des pistes d'audit, permettant aux propriétaires de processus d'effectuer une analyse approfondie et de découvrir des aperçus de processus pour améliorer les résultats business.	Renommé en pack de contenu d'exploration de processus pour FSM.
Rôles en lecture seule pour Gestion des portefeuilles d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour Enterprise Architecture.	Le nom du module d'extension est remplacé par des rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Playbook Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des conseils étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion logicielle.	Renommé en Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Aide à créer des processus sûrs, transparents et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Workplace Core.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) active ce module d'extension.	—
Interface utilisateur CMS : base de Service Management [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques de base en libre-service sont regroupés dans ce module d'extension. Il s'agit également de la base fondamentale de toutes les applications de gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des images iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour un nouveau développement à la place de CMS. Portail de services est une alternative au CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Service Portal et Content Management and Service Portal .	—
Type d'iFrame de gestion du contenu	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glide.cms.type.iframe]			
Type de flash de gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.move]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence est prévue en mars 2025 ou la fin de la période de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement de l'entreprise et de planification des déplacements.	Transition vers Workplace Service Delivery
Portail CMS de Gestion des services généraux [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux	—
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : CMS Core [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur	—

Traduction automatique

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	—

Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Xanadu

Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Xanadu, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau de Xanadu pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

What release version should I upgrade to?

Compare lists of fixed problems across various upgrade scenarios to help you decide:

● —————> ● —————> ●

Select current version

Current version ▼

Select target version

Target version ▼

Download a spreadsheet or click the link to view a list

html
csv

Repeat these steps to explore other upgrade options

Générer des notes de version PRB cumulatives

Pour créer des notes de version personnalisées pour votre mise à niveau, utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner votre version actuelle et votre version cible. La table est filtrée pour vous montrer les notes de version personnalisées pour le scénario de mise à niveau sélectionné. Vous pouvez afficher les notes de version PRB cumulatives au format HTML ou les télécharger dans un fichier CSV. Nous travaillons à l'amélioration de l'affichage HTML de ces notes de version, mais en attendant, nous espérons que vous apprécierez cette expérience de notes de version personnalisée.

Avertissement :

Les notes de version de PRB personnalisées incluent désormais des correctifs de PRB de sécurité. Vous pouvez filtrer les tables PRB par catégorie de sécurité, ou vous pouvez rechercher le texte « Bogue de sécurité ».

Correction de problèmes dans les mises à niveau vers Xanadu

Seules les versions cibles disponibles sont répertoriées dans le générateur de notes de version personnalisées. Pour plus d'informations sur un PRB, les mises à jour de la documentation ou les correctifs inclus pour une version spécifique, vous pouvez également

parcourir les rubriques des notes de version standard sur le site web de la [documentation produit ServiceNow](#) .



Important :
Assurez-vous d’effectuer une mise à niveau vers la dernière version qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Correctif 1a	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 1a à Xanadu Early Accesscsv de Tokyo Patch 1a à Xanadu Early Access
Tokyo Correctif 1a	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 1a à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Tokyo Patch 1a à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Tokyo Correctif 1a	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 1a à Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 1a à Xanadu Patch 1
Tokyo Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 4 à Xanadu Early Accesscsv de Tokyo Patch 4 à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Access 
Tokyo Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 1csv de Tokyo Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Tokyo Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 4 à Xanadu Patch 1 1csv de Tokyo Patch 4 à Xanadu Patch 1 
Tokyo Correctif 4b	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 4b à Xanadu Early Access CSV de Tokyo Patch 4b à Xanadu Early Access 
Tokyo Correctif 4b	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		du correctif 4b de Tokyo au correctif 1 en accès anticipé de Xanadu, csv du correctif 4b de Tokyo au

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			correctif 1 en accès anticipé de Xanadu 
Tokyo Correctif 4b	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 4b à Xanadu Patch 1 
Tokyo Correctif 5	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 5 à Xanadu Early Access 
Tokyo Correctif 5	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Tokyo Correctif 5	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 5 à Xanadu Patch 1 

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
Tokyo Patch 5 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access CSV de Tokyo Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access
Tokyo Patch 5 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		du correctif 2 du correctif 2 du correctif 5 de Tokyo au correctif 1 en accès anticipé de Xanadu, au csv du correctif 2 du correctif 2 du correctif 2 du correctif 2 du correctif 1 en accès anticipé de Tokyo
Tokyo Patch 5 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 5 Hot Fix 2 à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 ↗
Tokyo Correctif 6	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 6 à Xanadu Early Accesscsv de Tokyo Patch 6 à Xanadu Early Access ↗
Tokyo Correctif 6	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Tokyo Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Tokyo Correctif 6	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 6 à Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 6 à Xanadu Patch 1 ↗
Tokyo Correctif 7	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 7 à Xanadu Early Accesscsv

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			de Tokyo Patch 7 à Xanadu Early Access
Tokyo Correctif 7	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Tokyo Correctif 7	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 7 à Xanadu Patch 1
Tokyo Correctif 7a	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 7a à Xanadu Early Access
Tokyo Correctif 7a	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 7a à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Tokyo Correctif 7a	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 7a à Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 7a à Xanadu Patch 1
Tokyo Correctif 7b	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 7b à Xanadu Early Accesscsv de Tokyo Patch 7b à Xanadu Early Access
Tokyo Correctif 7b	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu	, du	de Tokyo Patch 7b à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Tokyo Patch 7b à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Tokyo Correctif 7b	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 7b à Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 7b à Xanadu Patch 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Tokyo Correctif 8	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 8 à Xanadu Early Accesscsv de Tokyo Patch 8 à Xanadu Early Access ↗
Tokyo Correctif 8	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 8 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Tokyo Patch 8 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Tokyo Correctif 8	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 8 à Xanadu Patch 1csv de Tokyo Patch 8 à Xanadu Patch 1 ↗
Tokyo Correctif 9 2	Accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 à XanaduEarly Access CSV de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access ↗

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Tokyo Correctif 9 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 1
Tokyo Correctif 9 2	Correctif Xanadu 1		de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 1
Correctif 1 Utah Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Utah Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 1
Correctif 1 Utah Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 1 Hot Fix 1 à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Correctif 1 Utah Correctif 1	Correctif Xanadu 1		à partir de Utah Patch 1 Hot Fix 1 vers Xanadu Patch 1csv à partir de Utah Patch 1 Hot Fix 1 vers Xanadu Patch 1 ↗
Utah Correctif 4 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à XanaduEarly Access CSV de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access ↗
Utah Correctif 4 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Access Hot Fix 1 csv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Utah Correctif 4 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 
Correctif 5 de l'Utah	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 5 à Xanadu Early Access csv de Utah Patch 5 à Xanadu Early Access 
Correctif 5 de l'Utah	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de Utah Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Correctif 5 de l'Utah	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 5 à Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 5 à Xanadu Patch 1
Utah Correctif 5 correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
Utah Correctif 5 correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Utah Correctif 5 correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 csv de Utah

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 
Utah patch 6	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 6 à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 6 à Xanadu Early Access 
Utah patch 6	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Utah patch 6	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 6 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 6 à Xanadu Patch 1 
Correctif d'Utah Correctif 6 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à XanaduEarly Access CSV de Utah Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
Correctif d'Utah Correctif 6 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Correctif d'Utah Correctif 6 1	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 
Correctif 7 de l'Utah	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7 à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 7 à Xanadu Early Access 

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Correctif 7 de l'Utah	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Correctif 7 de l'Utah	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 7 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 7 à Xanadu Patch 1 
Correctif d'Utah Correctif 7 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
Correctif d'Utah Correctif 7 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		du correctif 1 du correctif 7 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé de Xanadu,

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			au csv du correctif 1 du correctif 7 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé de Xanadu
Correctif d'Utah Correctif 7 1	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Correctif Utah 7a	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7a à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 7a à Xanadu Early Access
Correctif Utah 7a	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7a à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 7a à Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Hot Fix 1
Correctif Utah 7a	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 7a à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 7a à Xanadu Patch 1
Correctif Utah 7b	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7b à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 7b à Xanadu Early Access
Correctif Utah 7b	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 7b à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 7b à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Correctif Utah 7b	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 7b à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 7b à Xanadu Patch 1
Correctif Utah 8	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 8 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Accesscsv de Utah Patch 8 à Xanadu Early Access 
Correctif Utah 8	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 8 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 8 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Correctif Utah 8	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 8 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 8 à Xanadu Patch 1 
Correctif Utah 9	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 9 à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 9 à Xanadu Early Access 
Correctif Utah 9	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 9 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Utah Patch 9 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Correctif Utah 9	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 9 à Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 9 à Xanadu Patch 1
Utah Correctif 9 correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Utah Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
Utah Correctif 9 correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de Utah Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Utah Correctif 9 correctif 1	Correctif Xanadu 1		à partir de Utah Patch 9 Hot Fix 1 vers Xanadu Patch 1 1csv à partir de Utah Patch 9 Hot Fix 1 vers Xanadu Patch 1 ↗
Correctif 10 de l’Utah	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 à Xanadu Early Access 1csv de Utah Patch 10 à Xanadu Early Access ↗
Correctif 10 de l’Utah	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 1csv de Utah Patch 10 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Correctif 10 de l’Utah	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10 à Xanadu Patch 1 1csv de Utah Patch 10 à Xanadu Patch 1 ↗

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Utah Correctif 10 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
Utah Correctif 10 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Utah Correctif 10 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Utah Correctif 10 correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu Early AccessCSV de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access
Utah Correctif 10 correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Utah Correctif 10 correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
Utah Correctif 10 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Early AccessCSV de Utah

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access 
Utah Correctif 10 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1 csv de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Utah Correctif 10 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1 
Correctif Utah 10a	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a à Xanadu Early Access csv de Utah Patch 10a à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Access
Correctif Utah 10a	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a à Xanadu Early Access Hot Fix 1 1
Correctif Utah 10a	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10a à Xanadu Patch 1 1
Utah Correctif 10a correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Xanadu en accès anticipé à partir de Utah Patch 10a Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Utah Correctif 10a correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a Hot

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Utah Correctif 10a correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 ↗
Utah Correctif 10a correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a Hot Fix 2 à Xanadu Early AccessCSV de Utah Patch 10a Hot Fix 2 à Xanadu Early Access ↗
Utah Correctif 10a correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10a Hot Fix 2 à Xanadu en accès anticipé

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Hot Fix 1csv de Utah Patch 10a Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Utah Correctif 10a correctif 2	Correctif Xanadu 1		à partir de Utah Patch 10a Hot Fix 2 vers Xanadu Patch 1csv à partir de Utah Patch 10a Hot Fix 2 vers Xanadu Patch 1 
Correctif Utah 10b	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10b à Xanadu Early Accesscsv de Utah Patch 10b à Xanadu Early Access 
Correctif Utah 10b	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu	au correctif 10b	de Utah Patch 10b à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Utah

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 10b à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Correctif Utah 10b	Correctif Xanadu 1		de Utah Patch 10b à Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10b à Xanadu Patch 1
Utah Correctif 10b correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10b Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV à partir de Utah Patch 10b Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Utah Correctif 10b correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10b Hot Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Utah Patch 10b Hot Fix 1 à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Access Hot Fix 1 
Utah Correctif 10b correctif 1	Correctif Xanadu 1		du correctif 10b de l'Utah au correctif 1 de Xanadu au csv du correctif 10b de l'Utah Correctif 10b au correctif 1 de Xanadu 
Utah Correctif 10b correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Utah Patch 10b Hot Fix 2 à Xanadu Early Access CSV de Utah Patch 10b Hot Fix 2 à Xanadu Early Access 
Utah Correctif 10b correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		du correctif Utah Patch 10b Hot Fix 2 au correctif 1 en accès anticipé de Xanadu, au csv du correctif Utah Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			10b Hot Fix 2 au correctif 1 en accès anticipé de Xanadu
Utah Correctif 10b correctif 2	Correctif Xanadu 1		du correctif Utah 10b Hot Fix 2 au correctif Xanadu 1
Vancouver Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 1 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Hot Fix 1
Vancouver Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 1 à Xanadu Patch 1 1csv de Vancouver Patch 1 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 ↗
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 à Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 à Xanadu Early Access ↗
Correctif 2 de la version Vancouver	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Correctif 2 de la version Vancouver	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 2 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 2 à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 2 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 2 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 2 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
Vancouver Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
Vancouver Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 3 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 3 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 3 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 3 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 3 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 3 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 3 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 3 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 3 Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 3 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 3 Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 3 Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 4 à Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 4 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Access 
Vancouver Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 4 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 4 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 4 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 4 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 4 Hot

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Vancouver Correctif 4 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 ↗
Vancouver Correctif 5	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 5 à Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 5 à Xanadu Early Access ↗
Vancouver Correctif 5	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Vancouver Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 5	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 5 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 6	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 à Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 6	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 6	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 6 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1csv de Vancouver Patch 6 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 6 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 6 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 6 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 vers Xanadu en accès anticipé csv de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 csv de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 7	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 à Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 7	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 7 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 7 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 7 correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 7 correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7 correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			2 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access ↗
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 ↗
Vancouver Correctif 7 Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 vers

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 7 Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1 csv à partir de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7 Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Xanadu Patch 1 csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 8	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			AccessCSV de Vancouver Patch 8 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 8	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 8 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 8 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Vancouver Correctif 8 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 8 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Vancouver Correctif 8 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access Hot Fix 1 1 ↗
Vancouver Correctif 8 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 vers Xanadu Patch 1 1 ↗
Vancouver Correctif 8 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access ↗

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Vancouver Correctif 8 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access Hot Fix 1 1 ↗
Vancouver Correctif 8 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 vers Xanadu Patch 1 1 ↗
Vancouver Correctif 8 Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access ↗

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Vancouver Correctif 8 Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8 Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 9	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 9	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 9 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
Vancouver Correctif 9	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 9 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 9 à Xanadu Patch 1 
Vancouver Correctif 9 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access 
Vancouver Correctif 9 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			9 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 9 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 1csv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 9 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 9 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			9 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 9 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 10	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 à Xanadu Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 à Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 10	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 10 à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Vancouver Correctif 10	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 10 à Xanadu Patch 1 csv de Vancouver Patch 10 à Xanadu Patch 1
Vancouver Correctif 10 - Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access CSV de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
Vancouver Correctif 10 - Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 10 - Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 🔗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access 🔗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 🔗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 ↗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 vers Xanadu Early AccessCSV de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access ↗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 ↗
Vancouver Correctif 10 - Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Fix 3 à Xanadu Patch 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1
Accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Accès anticipé à Xanadu csv de WashingtonDC Accès anticipé à Xanadu Accès anticipé à Xanadu
Accès anticipé à WashingtonDC	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu, csv de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu 
Accès anticipé à WashingtonDC	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Accès anticipé à Xanadu Patch 1 csv de WashingtonDC Accès anticipé à Xanadu Patch 1 
Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 à Xanadu Early Access CSV de WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Access Hot Fix 1
Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Accès anticipé Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1CSV de WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
Correctif 1 de WashingtonDC	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Correctif 1 de WashingtonDC	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 1 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu	Access	de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV à partir de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			1 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 csv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 🔗
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access CSV de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access 🔗
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 🔗
WashingtonDC Correctif 1 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			1 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 csv à partir de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 vers Xanadu Patch 1
Correctif 2 pour WashingtonDC	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu Early Access csv de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu Early Access
Correctif 2 pour WashingtonDC	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Correctif 2 pour WashingtonDC	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu Patch 1 csv de WashingtonDC Patch 2 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 vers Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 2 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 1
Correctif 3 pour WashingtonDC	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Early Access
Correctif 3 pour WashingtonDC	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
Correctif 3 pour WashingtonDC	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 3 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 vers Xanadu Early AccessCSV de

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 vers Xanadu Early AccessCSV à partir

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
WashingtonDC Correctif 3 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1  csv à partir de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 vers Xanadu Patch 1 
WashingtonDC Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Early Access 

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 4 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV à partir de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 vers Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu en accès anticipé Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu	Access	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 vers Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 vers Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 4 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 5	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 5	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 à Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 5 à Xanadu Early Access Hot Fix 1 
WashingtonDC Correctif 5	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 5 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 5 à Xanadu Patch 1 
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access 
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			5 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			5 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Xanadu Early AccessCSV à partir de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Patch 5 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1 csv à partir de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 vers Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 4	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Xanadu Early Access CSV à partir de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 vers Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 4	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Xanadu Early Access Hot Fix

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 5 Correctif 4	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 vers Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 vers Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 6	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 6	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 6	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 6 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 1	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 1	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 1	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1csv à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 2	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Early AccessCSV de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 2	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Early Access

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 2	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 3	Accès anticipé à Xanadu	Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Xanadu Early AccessCSV à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 vers Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 3	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Xanadu Early

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 6 Correctif 3	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1csv à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Xanadu Patch 1
WashingtonDC Correctif 7	Accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 7 à Xanadu Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 à Xanadu Early Access
WashingtonDC Correctif 7	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de WashingtonDC Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 7 à Xanadu Early Access Hot Fix 1
WashingtonDC Correctif 7	Correctif Xanadu 1		de WashingtonDC Patch 7 à

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Xanadu Patch 1 csv de WashingtonDC Patch 7 à Xanadu Patch 1 ↗
Accès anticipé à Xanadu	Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu		de l'accès anticipé de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu, csv de l'accès anticipé de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé de Xanadu ↗ ,
Accès anticipé à Xanadu	Correctif Xanadu 1		de Xanadu Accès anticipé à Xanadu Patch 1 csv de Xanadu Accès anticipé à Xanadu Patch 1 ↗
Correctif 1 en accès anticipé à Xanadu	Correctif Xanadu 1		du correctif 1 en accès anticipé

Traduction automatique

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Xanadu au correctif 1 de Xanadu, aucs du correctif 1 en accès anticipé de Xanadu, au correctif 1 de Xanadu

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

La famille Xanadu comprend des correctifs et des correctifs logiciels.



Important :

pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau d'une instance, consultez [Mises à niveau ServiceNow](#) .

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le [cycle de mise en production ServiceNow](#) .



Remarque :

Cette version de famille majeure de la Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article [KB0743854](#) .

Cibles du programme d'application de correctif T3 2024

Les cibles sont susceptibles d'être modifiées avant l'application de correctif. Les versions cibles ne changent qu'en cas d'absolue nécessité.

Versions	Option cible de correctif	Notes de publication
Washington DC	Washington DC Correctif 4 Correctif 1b	Washington DC
Vancouver	Vancouver Correctif 9 Correctif 2b	Vancouver
Utah	Utah Correctif 10b Correctif 2	Utah

Versions disponibles

Pour afficher les notes de publication des correctifs de sécurité et des correctifs logiciels de sécurité, connectez-vous à [support.servicenow.com](#) (anciennement HI).

Version	Type de version	Date de publication	Disponibilité
Xanadu Correctif 1	Correctif	2024/09/10	Disponible
Xanadu Correctif EA 1	Correctif	2024/08/29	Disponible sur demande
Xanadu Sécurité et correctifs notables	Fonctionnalité	2024/08/01	Non disponible
Tous les autres Xanadu correctifs	Disponibilité anticipée		

- Disponible : tout utilisateur peut effectuer une mise à niveau vers la version. Les versions « disponibles » s'affichent sur le [tableau de bord Gestion des mises à niveau d'instances](#) .

ServiceNow sont immédiatement disponibles. Les utilisateurs n'ont pas besoin de demander une autorisation pour programmer une mise à niveau vers ces versions.

- Disponible sur demande : [Contact Service et assistance client](#) pour obtenir l'approbation de la mise à niveau vers la version.
- Non disponible : la version de mise en production n'est pas disponible.

Versions MetricBase

Pour connaître les dernières notes de publication sur site de MetricBase, consultez l'article de la base de connaissances [KB0748185](#) .

Versions logicielles auxiliaires

Pour en savoir plus sur la dernière application Windows Password Reset, le pilote ODBC et tous les autres logiciels auxiliaires disponibles au téléchargement à partir du ServiceNow Store, consultez les [notes de publication du ServiceNow Store](#) .

Xanadu Correctif 1

La Xanadu version Patch 1 contient d'importants correctifs.

Xanadu Le correctif 1 est sorti le 10 septembre 2024.

- Date de construction : 09-01-2024_1853
- Balise de construction : glide-xanadu-07-02-2024__patch1-08-24-2024



Important :

pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau d'une instance, consultez [Mises à niveau ServiceNow](#) .

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le [cycle de mise en production ServiceNow](#) .

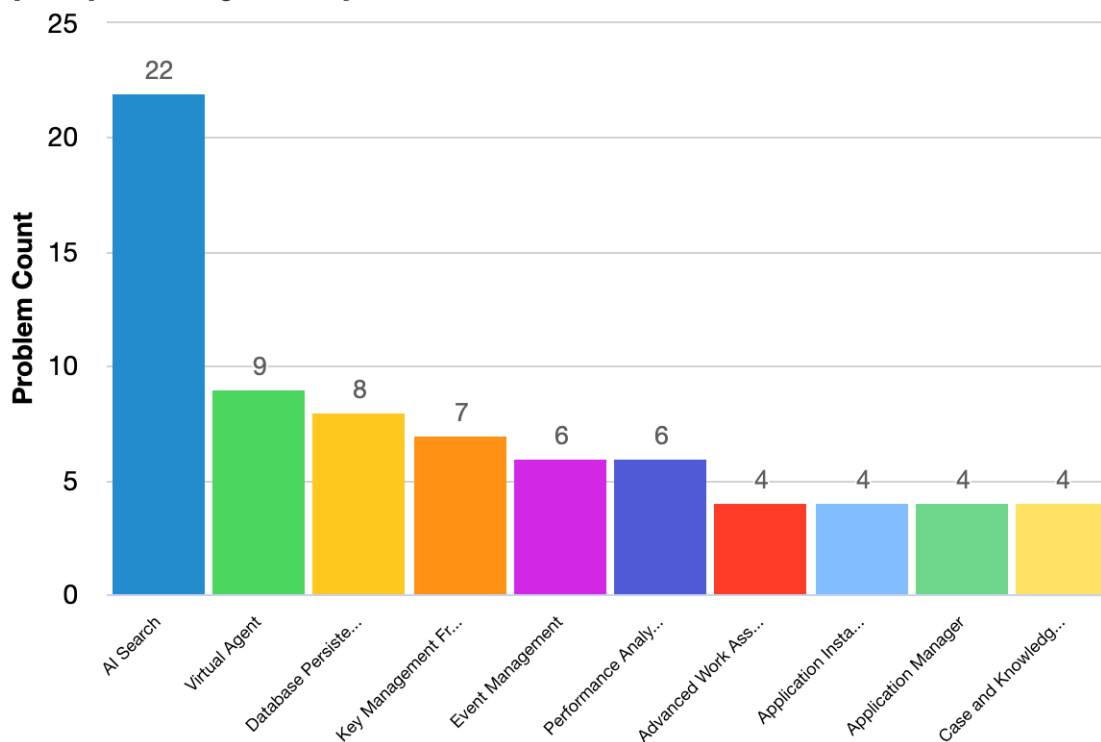
- **Remarque :**
Cette version de famille majeure de la Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article [KB0743854](#) .

Cliquez [ici](#) pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version.

Vue d'ensemble

Xanadu Le correctif 1 comprend 255 corrections de problèmes dans différentes catégories. Le graphique ci-dessous montre les 10 principales catégories de problèmes incluses dans ce correctif.

10 principales catégories de problèmes



Correctifs liés à la sécurité

Xanadu Le correctif 1 inclut des correctifs pour les problèmes liés à la sécurité qui affectaient certaines ServiceNow® applications et le Now Platform® fichier . Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus de détails sur les problèmes de sécurité résolus dans Xanadu le correctif 1, [reportez-vous à KB1700380](#) .

Changements dans la mise à Xanadu jour 1

[Connect to a Git provider using OAuth 2.0 with the ServiceNow IDE](#)

[Configure OAuth 2.0 credentials to connect to a Git provider with the ServiceNow IDE](#)

[Configure an OAuth 2.0 application registry for the ServiceNow IDE](#)

Notes de publication ServiceNow SDK

Les commandes de création et de conversion incluent des paramètres de type de projet et de modèle

[Considerations for switching JavaScript modes](#)

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel sur les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1778235 KB1647662	Un message d'erreur « Jeton non valide ou inattendu » s'affiche sur une console de navigateur lors de l'accès à une page d'un portail après la mise à niveau vers une version Washington DC	Le problème peut être vu sur n'importe quel portail, comme « SP » ou « ESC », ainsi que sur une page de test vide. Il ne devrait pas y avoir de message d'erreur sur la console du navigateur.	
Recherche IA PRB1779119 KB1650596	Après la mise à niveau vers Washington DC, l'utilisateur voit un message ACL de bannière rouge lors de l'affichage des incidents ou des tâches de ticket	L'utilisateur observe une erreur avec la bannière « Une partie de la requête sur live_message a été ignorée en raison des règles de sécurité en lecture sur live_message.chat_message » ou « Une partie de la requête sur live_message a été ignorée en raison des règles de sécurité en lecture sur live_message.state ».	
Recherche IA PRB1779636 KB1651332	Le carrousel et les résultats de recherche réguliers n'apparaissent pas par intermittence	Le carrousel est bloqué à l'état de chargement lorsqu'une requête de recherche est exécutée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire d'applications PRB1781787 KB1695712	Les dépendances ne se chargent pas sur Now Assist pour le Créateur	Le processeur de dépendances ajoute à plusieurs reprises la même dépendance pour un traitement ultérieur, ce qui fait que la liste s'allonge continuellement dans une boucle infinie.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Authentification PRB1782128	Les messages d'erreur indiquant « Échec de validation CSRF	Après la mise à niveau vers Washington DC, les erreurs liées à l'échec de validation CSRF apparaissent dans la table syslog.	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	» sont journalisés même si la propriété de validation est Faux		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1717895 KB1629327	L'opérateur logique « OU » dans une requête de condition de liste connexe se comporte comme l'opérateur « ET »	Lors de la création de rapports sur une table, l'utilisation d'une condition de liste connexe avec l'opérateur logique « OU » semble avoir le même effet que l'utilisation de « ET ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Tous les autres correctifs

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Règles de liste de contrôle d'accès (ACL) PRB1787441	La fenêtre modale ACL vide s'affiche même lorsque le script contient un script valide	Lorsque vous essayez d'enregistrer une ACL sans rôles, conditions ou attributs de sécurité, mais uniquement avec un script, le modal « ACL vide » s'affiche, empêchant l'enregistrement de cette ACL valide. Cela se produit lorsque le script contient un commentaire de style '/' sur sa première ligne.	
Affectation de travail avancée PRB1781366	Le flux secondaire « Envoyer un événement d'acheminement externe AWA » est à l'état « Brouillon »	Le flux secondaire doit être à l'état « Publié ».	1. Ouvrir Flow Designer > Flux secondaires. 2. Notez que l'option « Envoi d'un événement d'acheminement externe AWA » est à l'état « Brouillon ». Il doit être 'Publié'.
Affectation de travail avancée PRB1789902	L'API scriptable ExternalAWAService.pushEvent ne fonctionne pas lorsqu'elle est appelée à partir d'une application incluse dans		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	le périmètre pour transmettre par push des événements personnalisés.		
Affectation de travail avancée PRB1793955	L'utilisateur ne peut pas créer d'enregistrement dans awa_queue à partir du périmètre de l'application	Sur une instance de base, seul l'accès en lecture à l'application est fourni sur awa_queue. Cela empêche la création d'enregistrements dans awa_queue à partir d'un périmètre autre que global.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1788201	Résoudre les problèmes de copier-coller et de rebond pour la zone de texte d'entrée de messagerie instantanée dans la Messagerie instantanée d'agent et la barre latérale	Il y a deux problèmes. Le bouton Envoyer s'active après un délai de 250 secondes. Lors de l'envoi d'un message qui est tapé extrêmement rapidement, le message est coupé.	1. Lancez un chat d'agent. 2. Tapez du texte dans la zone de texte.
Messagerie instantanée d'agent PRB1797451	Le textAreaRef n'est pas instancié correctement lors de l'insertion de hook, de sorte que la touche 'Entrée' et le bouton Envoyer dans la zone de saisie ne fonctionnent pas	Le problème est intermittent.	1. Créez une messagerie instantanée en tant que demandeur. 2. En tant qu'agent, sélectionnez la zone de texte d'entrée avant le rendu de l'intégralité de la messagerie instantanée. 3. Tapez quelque chose rapidement et appuyez sur la touche « Entrée ». Comportement attendu : appuyez sur la touche « Entrée » ou sélectionnez le bouton Envoyer pour envoyer les messages. Comportement réel : appuyer sur la touche « Entrée » crée de nouvelles lignes et sélectionner le bouton Envoyer ne fait rien.
Agile Development PRB1795981	Régulariser Now Assist pour SPM	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1720477	L'assistant de champ traduit génère des documents Recherche IA inattendus pour les langues installées	L'assistant de champ traduit génère des documents Recherche IA inattendus en recherchant preferred_language de sys_choice table les langues installées du sys_user.	1. Provisionnez une instance sans le module d'extension i18n pack. 2. Accédez à sys_choice. 3. Créez des entrées sur la table sys_user dans la colonne « preferred_language ». 4. Ingérer un enregistrement de sc_cat_item avec la langue. Observez que deux documents sont générés pour un enregistrement Glide.
Recherche IA PRB1755160	Le SysID d'un enregistrement s'affiche en tant que titre dans les éléments récemment consultés et correspond exactement dans la recherche Zing	Le SysID s'affiche en tant que titre après la suppression et l'ajout du champ short_description .	1. Sur une instance de base, assurez-vous d'avoir une recherche globale pointant vers Zing. 2. Exporter un fichier XML. 3. Supprimez le champ short_description et réimportez-le. 4. Recherchez la base de connaissances. 5. Sélectionnez la zone d'entrée de recherche et remarquez les éléments consultés récemment. Notez que le SysId est affiché comme titre. 6. Essayez une recherche de correspondance exacte. Notez que le SysId est affiché comme titre. 7. Passez à la recherche globale pour utiliser Recherche IA. 8. Recherchez la même base de connaissances et effectuez des clics. Notez que cette base de connaissances ne s'affiche pas dans la section « Consulté(s) récemment » ou dans la section « Suggestions ».
Recherche IA PRB1760249	Les rôles d'utilisateur ne sont pas mis à jour lors de la modification de l'emprunt		1. Connectez-vous en tant qu'administrateur. 2. Accédez à l'interface d'utilisateur de l'aperçu de la recherche.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	d'identité de l'utilisateur pour le courtier en données		3. Sélectionnez le profil de recherche dans la liste et recherchez un mot clé. Vérifiez que les résultats de la recherche sont visibles pour un profil de recherche sélectionné. 4. « Rechercher en tant que » un autre utilisateur à l'aide du dernier onglet dans l'aperçu de la recherche. Notez que les rôles ne sont pas mis à jour lors de la modification de l'emprunt d'identité d'un utilisateur pour un courtier en données.
Recherche IA PRB1774826	La propriété accessible en écriture de file d'attente d'événements de mise à jour AIS est désactivée avec l'indexation des tables sémantiques GenAI	Étant donné que l'indexation des tables GenAI est très lente, si ais_index événements en file d'attente sont supérieurs à 1 million, cela peut également se produire pendant ais_index.init.	1. Créer un événement 1M dans ais_index file d'attente. 2. Kb_knowledge ingestion DPR en cours avec + de 10 000 documents. Attendu : glide.ais.update_event_queue_writable propriété n'est pas désactivée et, éventuellement, le retard de traitement des événements est rattrapé. Comportement réel : glide.ais.update_event_queue_writable est désactivé et des alertes et tickets inutiles sont créés sur les instances des utilisateurs.
Recherche IA PRB1779590	Problème UX dans la section GR	L'utilisateur observe le message suivant : « Aucun contenu à afficher. Veuillez ajouter des composants au carrousel'.	
Recherche IA PRB1779622	« Pièce jointe » n'est pas traduit dans le popover de recherche suggéré		1. Installez une langue. 2. Ajouter une pièce jointe à une base de connaissances. 3. Publiez la base de connaissances. 4. Rechercher dans la zone de suggestion du portail de services pour afficher la pièce jointe. Notez que « Pièce jointe » n'est pas traduit.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1780839	Des valeurs incorrectes sont journalisées pour les résultats Genius (GR) déclenchés dans un ticket asynchrone	Lorsque le mode asynchrone est « GR_ONLY », les « Espaces réservés GR » sont renvoyés pour chaque GR asynchrone en cours d'exécution lors du renvoi de la réponse de recherche initiale. Ces espaces réservés se retrouvent dans la searchAnalyticsPayload sur cette réponse, qui est utilisée pour consigner la SEARCH_EVENT initiale. Dans le cadre de la journalisation de ce signal SEARCH_EVENT, ces GR d'espace réservé sont ensuite consignés dans la table GRs déclenchée. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'un d'entre eux aboutisse réellement à des GR valides, et s'ils le font, il n'y a aucune garantie qu'ils ont été montrés à l'utilisateur.	
Recherche IA PRB1783414	Modifiez le script de clonage SAC afin qu'il puisse être appelé à partir du champ d'application de la console d'administration	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Recherche IA PRB1785294	Les suggestions de résultats récemment consultés (PERSONAL_CLICK les suggestions) avec des URL externes ne naviguent pas correctement dans le portail		1. Ouvrez Portail de services sur une instance compatible avec Recherche IA. 2. Recherchez « Changement du mot de passe ». 3. Sélectionnez le résultat de recherche standard (non Genius) pour « Changement du mot de passe ». Notez qu'elle amène l'utilisateur à une page en dehors du portail (par exemple, \$pwd_change_error.do). 4. Exécutez la tâche planifiée pour traiter les signaux de clic en file d'attente, afin d'obtenir

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			des suggestions « Consulté(s) récemment ». 5. Revenez à la page d'accueil ou de recherche du portail, puis tapez « Changement » dans la zone de recherche. 6. Sélectionnez la suggestion récemment consultée indiquant « Élément de catalogue » en dessous. Comportement attendu : l'utilisateur doit être redirigé vers la même URL que celle utilisée lors de la sélection des résultats de recherche habituels. Comportement réel : l'utilisateur est redirigé vers la page de formulaire du portail générique.
Recherche IA PRB1785913	Réduire la section, les filtres, masquer les filtres ne sont pas traduits en sn-search-facets		1. Sur la bonne voie/xnowassist, activez AIS. 2. Activez le préfixe de traduction de localisation de système. 3. Recherchez « *** ». 4. Accédez à Incidents ou à d'autres onglets. Les filtres et les filtres de masquage ne sont pas marqués avec un préfixe de traduction. Passez la souris sur le signe + développer, voir Réduire La section n'a pas de préfixe de traduction.
Recherche IA PRB1786056	La position du résultat Genius sous forme de carrousel n'est pas ajoutée au signal	Lorsqu'un terme qui déclenche le carrousel est recherché et qu'une action est effectuée sur le carrousel, la position du résultat Genius n'est pas ajoutée au signal.	1. Accédez à la page d'accueil Next Experience. 2. Recherchez un terme qui déclenche un carrousel avec plusieurs résultats. 3. Fournissez des commentaires ou effectuez une action comme une demande pour l'un des éléments parmi les multiples éléments du carrousel. La position du résultat Genius du carrousel doit être ajoutée au signal, mais ne l'est pas.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1786362	La recherche IA sur le portail Compréhension du langage naturel (NLU) ne fonctionne pas pendant la mise à niveau de la plateforme et du schéma		
Recherche IA PRB1787268	La requête régionale sur l'interface utilisateur d'aperçu de la recherche ne fonctionne pas	Les résultats de recherche ne sont pas affichés dans la langue correcte.	1. Accéder à l'interface d'utilisateur d'aperçu de la recherche (nouveau). 2. Sélectionnez Profil de recherche dans les options de la liste. 3. Changez les paramètres régionaux de la requête en espagnol sous l'onglet « Utilisateurs ». 4. Effectuez une recherche pour un terme (par exemple, iPad). Notez que la langue du résultat de la recherche est toujours l'anglais.
Recherche IA PRB1788062	La recherche est interrompue pendant un certain temps lors de la mise à niveau de Vancouver vers Xanadu	Une erreur s'affiche : « AISearchService : une erreur est générée à partir de searchQueryService.search() java.lang.NullPointerException impossible d'invoquer « com.glide.db.meta.Table.getTable() » car « résultat » est nul : com.glide.ais.configuration.Datasource.loadSemanticSearchMappings(Datasource.java:191) com.glide.ais.configuration.Source de données. loadFromDB(Datasource.java:250)'.	1. Sur une instance Vancouver, mettez en service une instance sur laquelle Now Assist ITSM est installé. 2. Joignez des actions Now Assist et des questions-réponses Now Assist au profil de recherche du Portail de services. 3. Effectuez des requêtes sur le portail. 4. Passez à niveau de Glide vers Xanadu. Notez que la recherche normale est interrompue pendant la mise à niveau.
Recherche IA PRB1788078	sys_search_event n'inclut pas grConfig dans gr_results pour les commentaires et les clics sur les résultats Genius		1. Sélectionnez Commentaire ou l'action de résultat Genius. 2. Attendez que l'événement de recherche soit purgé du sys_signal_event_queue. Observez que l'entrée dans sys_search_event.gr_results a une valeur 'grConfig' vide.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1789527	L'ingestion de récupération de passages denses doit continuer à prendre en charge l'activation ou la désactivation de la propriété sn_ais_assist.dpr_enabled	Dans la version d'août 2024, l'ingestion de récupération de passages denses est devenue une fonctionnalité essentielle de Now Assist Creator. La propriété sn_ais_assist.dpr_enabled a été déplacée vers la version de famille Glide et renommée glide.ais.dpr_enabled, ce qui a entraîné une régression pour les utilisateurs disposant des versions de juin 2024 ou antérieures de Now Assist pour Recherche IA. Les instances pour lesquelles l'ingestion DPR est désactivée doivent rester désactivées après une mise à niveau, à moins que l'utilisateur ne l'active manuellement.	1. Installez Now Assist pour Recherche IA sur Washington ou une version antérieure. 2. Désactivez l'ingestion DPR avec la propriété cachée « sn_ais_assist.dpr_enabled » sur « faux ». 3. Effectuez une mise à niveau vers la version EA de Xanadu. Notez que l'ingestion DPR est activée.
Recherche IA PRB1789837	Les pièces jointes ne sont pas indexées	Le sys_event d'une pièce jointe est présent et se traite sans problème, mais rien n'est dans l'index lorsqu'il est interrogé. La pièce jointe au back-end Recherche IA n'est pas envoyée.	1. Activez l'indexation des pièces jointes à partir d'une source indexée. 2. Joindre une pièce jointe à un enregistrement de connaissances. Notez qu'un sysevent pour la pièce jointe/l'enregistrement est traité, mais qu'il n'y a rien dans l'index.
Recherche IA PRB1793717	Les tables « Switch » et « Show » de la requête en langage naturel (NLQ) n'émettent pas de commentaires de sn-search-top-results		Dans Washington DC, sélectionnez n'importe quel bouton de non-commentaire sur un résultat NLQ. Vérifiez qu'aucun commentaire n'est renvoyé par l'onglet Appels réseau et qu'aucun événement de résultat Genius n'a été enregistré dans l'sys_search_event de recherche.
Recherche IA PRB1795072	La demande de champs de texte traduit de type « remontée pas à pas » dans l'API de recherche entraîne une		1. Ajouter un champ de texte traduit par point à une source indexée. 2. Réindexez la source de données. 3. Appelez l'API de recherche scriptable sans champ de texte

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	erreur de virgule nulle (NPE)		traduit par point dans les champs demandés. Observez qu'il est fonctionnel. 4. Appelez l'API de recherche pouvant contenir des scripts avec un champ de texte traduit par point dans les champs demandés. Observez la réponse vide et le NPE dans les journaux.
API de données analytiques PRB178888	Les appels de courtier en données échouent après une mise à niveau	L'API de données analytiques doit nettoyer la demande provenant des courtiers en données et supprimer les valeurs d'espace réservé.	1. Page Créer un générateur d'IU (UIB). 2. Ajoutez un courtier en données de visualisation des données (table). 3. Renseignez les propriétés du courtier afin que la réponse soit une réponse de visualisation de données correcte. 4. Enregistrez la page. 5. Naviguez jusqu'à la définition de page. 6. Dans le champ Data , supprimez la valeur de propriété useDataCache du courtier de données. 7. Revenez à UIB et actualisez la page. 8. Ouvrez le courtier en données. Comportement attendu : la réponse est la même qu'à l'étape 3. Comportement réel : une erreur s'est produite.
Antivirus Scanning PRB1734157	Mettre à jour com.glide.snap.url vers snap-v2 pour la version de Glide	L'analyse antivirus ne fonctionne pas lors de la mise en pièce jointe d'un fichier dans le champ Pièce jointe .	
Moteur d'installation de l'application PRB1753470	Les personnalisations d'application ont toujours sys_claim après avoir été	Les personnalisations d'application ont toujours sys_claim après avoir été restaurées à l'instance de base, même après l'installation des personnalisations	1. Application de base d'installation v2 dans l'instance 1. 2. Revenez à l'application de base v2 d'un fichier personnalisé.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	restaurées à l'instance de base	d'application lors de l'utilisation de la personnalisation d'application v1 dans l'instance 1 et l'instance 2.	3. Publiez la personnalisation de l'application v2. 4. Installez l'application v2 et la personnalisation de l'application v2 dans l'instance 2. Comportement attendu : Sys_claim est supprimé. Comportement réel : Sys_claim n'est pas supprimé.
Moteur d'installation de l'application PRB1782930	Dépendance du module d'extension classée à tort comme dépendance d'application pour les modules d'extension de l'instance de base	Le mauvais type de dépendance du module d'extension est identifié dans les journaux.	1. Installer un module d'extension d'instance de base avec une dépendance de module d'extension 2. Vérifier les journaux Comportement attendu : observez « Enregistrement de la dépendance du module d'extension de %s à %s ». Comportement réel : le mauvais type de dépendance du module d'extension est identifié : « Enregistrement de la dépendance de l'application de %s à %s ».
Moteur d'installation de l'application PRB1786797	L'installation par lots ne gère pas les dépendances circulaires pour les applications V2 autres que des applications	La classe BatchInstallDependencyMap.java ne gère pas les dépendances circulaires lorsque l'application en cours d'installation n'est pas une application V2. La méthode shouldEvaluateDependencies renvoie de manière incorrecte la valeur true lorsqu'une dépendance circulaire est rencontrée. Lors du chargement d'une application non-V2 et qu'il existe une paire de dépendances déjà vue, shouldEvaluateDependencies renvoie la valeur true, car cela vérifie la liste des modules d'extension V2 visités, qui est vide car il ne s'agit pas d'une application V2.	1. Ouvrez une instance Washington DC. 2. Essayez d'installer le studio du moteur de développement d'application. Observez que la barre de progression ne dépasse pas 0 % et qu'un message StackOverflow finit par apparaître.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Moteur d'installation de l'application PRB1786807	Les applications conditionnelles n'ont pas été installées via la nouvelle gestion d'applications		1. Mettez en service une nouvelle instance Washington DC. 2. Accédez au magasin. 3. Demandez l'application « Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core ». 4. Terminez l'installation de « Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core » V 8.0.0 sur l'instance via les applications système. 5. Accédez aux applications système. 6. Vérifiez sn_cwf_wrkspc état de l'installation. Comportement attendu : sn_cwf_wrkspc doit être installé ou l'espace de travail configurable CSM/FSM est disponible dans l'instance. Comportement réel : sn_cwf_wrkspc n'est pas installé ou l'espace de travail configurable CSM/FSM n'est pas accessible dans l'instance.
Gestionnaire d'applications PRB1780803 KB1649374	Les entrées de la table d'application distante sont renseignées avec « non défini » dans la colonne « sys_code »	Le programme d'installation copie sys_code valeurs d'sys_remote_app table vers sys_store_app table et l'utilise pour toutes les installations d'applications. Cependant, il n'a pas pris en compte les enregistrements qui ont des valeurs héritées « indéfinies ». Par conséquent, les enregistrements existants avec des valeurs « non définies » entraînent l'échec du chargement du contenu conditionnel dans le module d'extension.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Prise de rendez-vous PRB1789260	Les événements personnels sur le calendrier d'un technicien sont ignorés lors de la réservation d'un rendez-vous pour	Une erreur s'est également produite dans le portail CSM/CSP lors de la réservation/la replanification d'un rendez-vous en	1. Créez un événement personnel pour un agent. 2. Assurez-vous que seul cet agent est disponible dans le groupe, afin que DS vérifie la disponibilité et les événements pour cet utilisateur seul.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	un utilisateur de réservation de rendez-vous	tant qu'utilisateur de réservation de rendez-vous.	3. Connectez-vous en tant qu'utilisateur dans le portail CSM. 4. réserver un rendez-vous. Comportement attendu : un créneau de rendez-vous ne doit pas être visible lorsqu'un agent est en congé, ou lorsqu'un rendez-vous est réservé pour un autre créneau disponible. Le rendez-vous doit être réservé sans qu'aucune erreur ne soit générée. Comportement réel : la prise de rendez-vous/la replanification ne tient pas compte de l'heure pendant laquelle un technicien est en congé et affiche les créneaux. De plus, les utilisateurs observent un message d'erreur à l'écran.
Gestion des actifs PRB1778297 KB1649341	La règle de vue « Incident » de Hardware Asset Management (HAM) dans les cibles de l'espace de travail Asset Management Espace de travail d'agent	Le champ Espace de travail est défini sur « Espace de travail d'agent ». La règle de vue « Incident » HAM ne doit pas cibler Espace de travail d'agent. Le champ Espace de travail d'agent doit rester vide.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs PRB1781337 KB1648741	La tâche « Stock Runner » échoue avec une erreur	La tâche « Stock Runner » échoue avec une erreur : « ProcessStockRules : ReferenceError : 'sn_eam' n'est pas défini. : aucune erreur levée. »	
Gestion des actifs PRB1789460	Sur une instance en suédois, un problème se produit lors de la publication d'un élément de catalogue pour un modèle	Lors de la publication d'un élément de catalogue pour un modèle sur une instance en langue suédoise, le nom de l'élément de catalogue n'inclut pas le numéro du fabricant ou du modèle.	
Historique d'audit PRB1772442	Lors du choix des journaux à exporter dans le service d'exportation de journaux (LES),		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1651482	sys_audit n'est pas transféré lorsque la fonctionnalité d'audit non annulable est activée		
Authentification PRB1788307	La remontée pas à pas sur la vue de liste est interrompue	Les champs de type « remontée pas à pas » (tels que Version cible, Défaut parent, etc.) sont vides. Ce problème se produit uniquement après l'installation du module d'extension « Zero Trust - Policy Based Session Access ».	
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1764100	Les étapes ATF qui s'exécutent sans définir explicitement les états « Réussite » ou « Échec » peuvent laisser les résultats de suite en attente et bloquer les exécutions d'exécution dans le cloud	Même une fois tous les tests terminés, la suite et le suivi de progression restent tous deux à l'état « En cours d'exécution ». L'exécuteur de nuages reste actif même s'il n'y a plus rien à exécuter, jusqu'à ce qu'il finisse par expirer beaucoup plus tard. Cela peut se produire à chaque fois qu'une étape de test ATF n'est pas définie sur l'état « Finalisé » (par exemple, Réussite/Échec/Erreur), notamment parce que l'auteur de l'étape a simplement oublié de le faire ou parce qu'une erreur a été générée.	
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1769587	Les tests exécutables du client planifié ATF peuvent parfois obtenir des erreurs d'annulation d'emprunt d'identité	Cela peut entraîner des erreurs d'emprunt d'identité pour d'autres tests du même exécuteur de test.	
Gestion des tickets et des connaissances	Lancer le module d'extension d'accès restreint pour l'appelant pour le résumé de discussion		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
pour HR Service Delivery PRB1779894	de barre latérale dans HR Service Delivery		
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1785629 KB1698772	La page de catalogue « Gérer les ressources humaines » ne se charge pas	Une erreur s'affiche dans la console : 'Uncaught SyntaxError: Unexpected token ')...'	
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1788858	Expédier le RCA pour la cible : hr_CoreUtils à partir du périmètre source, New Assist pour RH	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des changements PRB1790004	ProposedChangesExiste et SNC. CMBDUtil n'est pas accessible en dehors du champ d'application global	Les Script Includes de changement doivent être accessibles à tous les champs d'application.	
Gestion des changements PRB1790024	Un flux de révision ne doit joindre qu'une seule tâche de vérification après implémentation	La configuration du flux de révision doit être corrigée. Étant donné que la création de la tâche ne signifie pas que le flux attend que la tâche soit terminée, il crée la tâche, puis le flux se termine. En fonction de la condition de déclenchement du flux, cela signifie que lorsqu'un utilisateur met à jour l'enregistrement alors qu'il est dans l'état de révision, il continue de	1. Rendez disponible un modèle de changement non autorisé dans « Créer nouveau ». 2. Créer un changement non autorisé. Notez qu'une seule tâche de vérification après implémentation est associée. 3. Mettez à jour la description brève de la demande de changement.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		déclencher le flux et de créer de nouvelles tâches.	Notez qu'une tâche supplémentaire est associée car un autre flux a été joint.
Chiffrement dans le cloud PRB1792686	La clé DARE n'est pas visible dans la vue de liste	Lorsque le module d'extension Chiffrement dans le cloud est activé, l'enregistrement « dare_key_metadata » par défaut est créé, mais il n'est pas visible dans la vue de liste.	
Éléments communs d'intégration CMDB PRB1787552	Les exécutions de tâches planifiées sont regroupées dans un seul enregistrement sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution	Plusieurs exécutions de tâches planifiées sont condensées pour être compressées en un seul enregistrement dans la table sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution. Auparavant, chaque tâche/source de données planifiée devait avoir un enregistrement dans le sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution. Il existe maintenant un enregistrement basé sur la tâche planifiée parent dans sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution et il aura l'importation planifiée, le jeu d'importation simultanée et le jeu d'importation de la dernière tâche planifiée à exécuter.	
Chiffrement au niveau des colonnes PRB1781726 KB1648610	Les enregistrements de champs de configuration du chiffrement en double pour les tables de la hiérarchie CMDB provoquent des erreurs lors de l'interrogation des tables	Les enregistrements de champ de configuration de chiffrement en double pour les tables de la hiérarchie CMDB peuvent conduire à ce que les nouvelles tables n'aient pas le nombre correct d'enregistrements descendants clones, ce qui entraîne des erreurs lors de l'interrogation des tables.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Base de données de	La classe correspond au mot-clé qui sera		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
gestion des configurations (CMDB) PRB1768078 KB1651520	blanchi une fois que le focus aura été déplacé vers celui-ci, puis déplacé hors de celui-ci à l'aide de la touche 'tab'		
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1789033	Problème de graphique des services d'application dans Xanadu	La sélection du graphique Services d'application n'oriente pas l'utilisateur vers la page Services d'application.	1. Accédez à la Accueil > Vue d'ensemble CI > Ressources dans le cloud et hors du cloud > Services d'application. 2. Sélectionnez le graphique (par exemple, Service hybride). Comportement attendu : la sélection du graphique doit amener l'utilisateur à la page Services d'application. Comportement réel : l'utilisateur n'est pas dirigé vers la page Services d'application.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1794682	Les mesures dans le tableau de bord CSDM Data Foundations affichent un score de 0	Des mesures telles que l'option Matériel S. No. manquant et l'offre de service technique affichent un score de 0 dans le tableau de bord des données de base CSDM.	Accédez à la Tout > Tableau de bord CSDM Data Foundations > Marcher. Observez que le résultat de l'indicateur « Offre de service technique avec référence au service technique » affiche un score de 0 alors qu'aucune offre de service technique n'existe avec une référence au service technique manquante.
Gestion des contrats PRB1789324 KB1698586	La vérification de condition avec le périmètre global ne fonctionne pas lors de l'utilisation d'un rôle.	Lorsqu'un contrat est créé dans un domaine spécifique autre que le domaine global, les vérifications présentes dans le domaine global ne sont pas appliquées au contrat.	
Gestion du service client PRB1788745	Corriger le défaut pour DEF0533101	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1786888	Le changement de parent échoue avec « index 0 hors limites pour la longueur 0 » lorsque l'index column-store préexiste	Notez que dans Xanadu, la valeur de l'index column-store est manquante. Dans Washington DC, la valeur est {0}, mais dans Xanadu, la valeur est vide.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1789910	Les colonnes « Trier par » ne sont pas ajoutées à la clause « Regrouper par » lorsqu'elles sont jointes dans une table dénormalisée avec une agrégation via « RLQuery »	Une erreur SQLException est générée.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1765105	Filtres pour les widgets dans la console de visualisation de l'utilisation des données à mettre à jour	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1765554	La restauration des enregistrements connexes archivés ne se déroule pas comme prévu	Certains enregistrements incident_task et task_sla ne sont pas correctement restaurés.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1770139	StatsGatherer duplique les bases de données et les enregistrements d'états de table lors de la nouvelle exécution des statistiques		1. Assurez-vous qu'il existe des enregistrements du mois précédent avec l'heure de début de la dernière collecte en sys_db_pool_size. 2. Exécutez le collecteur de statistiques mensuel de la table physique.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	annuelles et mensuelles pour sys_db_pool_size		3. Vérifiez les enregistrements créés dans les tables sys_db_pool_size. 4. Exécutez à nouveau le collecteur de statistiques mensuel de la table physique. Notez qu'un deuxième enregistrement mensuel a été créé pour les bases de données et les tables.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1773124	La tâche de destruction échoue et ne peut pas supprimer les objets de S3 lorsque le mode sans échec est activé	Les enregistrements ne sont pas supprimés de S3 (accès refusé pour suppression de S3).	1. Créez 20 000 enregistrements avec des pièces jointes, des audits et des journaux. 2. Archiver les enregistrements dans ar_table. 3. Déchargez les enregistrements dans S3. 4. Créez une règle « Détruire » sur la même règle d'archivage et exécutez-la. Comportement attendu : les enregistrements doivent être supprimés de S3 et des tables correspondantes (Cidx, archive_log). Comportement réel : les enregistrements ne sont pas supprimés de S3 (accès refusé pour suppression de S3).
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1782295	L'ID de tâche n'est pas conservé pour les enregistrements de statistiques de passerelle	Lorsque les enregistrements de passerelle sont stockés dans la base de données principale, ils reçoivent une nouvelle sys_id affectée par défaut. Par conséquent, les enregistrements de statistiques de passerelle ont un travail de collecte non valide sys_id.	1. Exécutez l'API de stockage scriptée dans le script en arrière-plan : <code>gs.print(new sn_disk_usage.StorageDiskUsageService().getStorageTierDiskUsages()) ;</code> 2. Accédez à sys_storage_disk_usage et observez les enregistrements de passerelle. Comportement attendu : la colonne ID de la tâche pointe vers l'enregistrement correct dans sys_sdu_colleciton_job table. Comportement réel : la colonne ID de tâche affiche « null » et la valeur est un sys_id non valide.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1786870	Supprimer le bouton bascule DMTableCleaner		1. Accédez à la vue de liste de la table sys_dm_job. 2. Accédez à la vue de formulaire de la tâche « DMTableCleaner ». Comportement attendu : le bouton Toggle DMTableCleaner doit être supprimé en même temps que l'include de script qu'il appelle. Comportement réel : le bouton Toggle DMTableCleaner s'affiche.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1790371	Exception de l'API de stockage sur l'archivage des pages connexes lorsque la table de sys_sdu_collection_job n'est pas créée sur la passerelle	L'utilisateur observe un message d'erreur.	1. Ajoutez une passerelle dans une instance. 2. Assurez-vous qu'aucune table d'utilisation du disque n'est encore créée sur Gateway. 3. Accédez à n'importe quelle règle d'archivage. Observez le message d'erreur suivant : « Erreur de syntaxe ou violation des règles d'accès détectée par la base de données ((conn=354245) La table 'test_gw_gw.sys_sdu_collection_job' n'existe pas) ».
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1790372	API scriptable inefficace utilisée pour récupérer les informations sur le disque de stockage de niveau 2	L'API scriptable récupère les informations de disque pour les informations de stockage principal, de passerelle et de niveau 2. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'accéder à la passerelle et au primaire si la seule utilisation requise est de niveau 2.	1. Ouvrez la page de règle d'archivage. 2. Notez que l'attachement de la trace de la pile prend beaucoup de temps car elle accède aux informations de stockage principal et de passerelle.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1773739	Action de basculement à déclencher pour vider les caches lors du changement de moteur de base de données	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1788006	DBLazy writer accumule des messages de manière illimitée dans une pile de threads	Dans DBLazyWriter.process, il accumule les messages retirés de la file d'attente pour déclencher des écouteurs ultérieurement. Si la file d'attente n'est pas vide, elle continue la boucle indéfiniment et continue d'ajouter des messages à la arraylist. Celle-ci n'est pas limitée et se heurte à une erreur de mémoire insuffisante.	1. Écrivez à DBLazyWriter à un débit élevé pour garder la file d'attente pleine. 2. Assurez-vous que le processus DBLazywrite s'exécute plus lentement afin que la file d'attente soit toujours pleine. Observez l'utilisation de la mémoire de l'instance Glide.
Persistance de la base de données PRB1762563	Sur une instance migrée, les requêtes de vue « Liste » sur les valeurs Unicode dans le champ chaîne UTF ne fonctionnent pas	La vue « Liste » affiche des résultats vides.	
Filtration des données PRB1768454	Dans le filtrage des données de Vancouver, les critères de filtre IP fournis dans la condition d'objet ne sont pas pris en compte	Les critères de filtre IP fournis ne sont pas pris en compte. Ainsi, les résultats ne sont pas affichés/filtrés correctement.	1. Dans n'importe quelle instance Vancouver ou supérieure. 2. Créez un filtrage de données avec le critère de filtre IP fourni dans la condition d'objet. 3. Vérifiez si les critères de filtrage des adresses IP sont respectés et si les résultats sont filtrés. Comportement attendu : les critères de filtre IP [réseau] fournis dans la condition d'objet doivent être pris en compte et les résultats doivent être filtrés/affichés en conséquence. Comportement réel : les critères de filtre IP [réseau] fournis dans la condition d'objet ne sont pas pris en compte.
Bacs à sable de développeur PRB1774289	La connexion Sandbox ne prend pas en charge SSO (Single Sign-on)	L'authentification unique n'est pas prise en charge pour la connexion à un bac à sable.	1. Configurez une instance sandbox avec la connexion SSO. 2. Créez un bac à sable. 3. Essayez de vous connecter au bac à sable.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : l'utilisateur est en mesure de se connecter à l'aide du SSO Comportement réel : SSO ne fonctionne pas correctement.
Bacs à sable de développeurs PRB1787278	Les erreurs SQLException empêchent le sandbox de fonctionner correctement	L'utilisateur remarque des bannières rouges avec des erreurs de syntaxe lors de la visite de différentes tables.	1. Avoir une instance avec plusieurs nœuds avec la fonctionnalité sandbox entièrement activée. 2. Créez un nouveau bac à sable et laissez-le terminer l'initialisation. 3. Une fois que vous êtes prêt, essayez de visiter différentes tables comme incident, problème, cmdb_ci_computer, alm_asset. Notez qu'il y a beaucoup de bannières rouges avec des erreurs de syntaxe. 4. Activer le débogage SQL (détaillé) 5. Essayez de visiter à nouveau différentes tables et vérifiez quelles requêtes ont été effectuées et quand. Notez que les tables visitées sont en fait les tables d'origine, de sorte que le nœud n'est pas correctement mis en bac à sable.
Bacs à sable de développeurs PRB1790087	La condition créée à partir de sys_dsb_query_condition est incorrecte lors de l'inclusion des OR	Le QueryConditionUtil joint les requêtes différentes de sys_dsb_query_condition à l'aide de ^OR. Le résultat n'est pas celui escompté.	1. Créez un nouveau sys_dsb_query_condition pour toute table de copie partielle de la forme « a ET (b OU c) ». 2. Créez un autre sys_dsb_query_condition sur la même table de copie partielle avec n'importe quel filtre. 3. Créez un DSB. Notez que la table partiellement copiée ne fonctionne pas comme prévu compte tenu des conditions de requête fournies aux étapes 1 et 2 (doit être OU ensemble).

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Intégrité des applications et appareils DEX PRB1794322	La page Processus en cours affiche toutes les données de la table lors de l'actualisation de la page	Il affiche toutes les données présentes dans la table du processus en cours (dex_running_process) afin que le filtre d'appareil soit appliqué.	1. Connectez-vous en tant que dex-admin/user. 2. Accédez à n'importe quel appareil. 3. Accédez au processus en cours d'exécution à partir du panneau de navigation de gauche. 4. Actualisez le navigateur. Comportement attendu : il doit afficher la liste des processus en cours d'exécution sur cet appareil. Comportement réel : il affiche toutes les données présentes dans la table du processus en cours (dex_running_process) afin que le filtre d'appareil soit appliqué.
Découverte PRB1784351	Le module d'extension de modèle n'est pas répertorié par défaut dans le cadre de la dépendance CDW	Le module d'extension de modèle doit être répertorié par défaut.	1. Ouvrez une instance sur laquelle l'application sn_cloud_ops_ws est installée. 2. Vérifiez la liste des dépendances qui a été installée dans le cadre de la dépendance CDW. Comportement attendu : le module d'extension de modèle doit être répertorié par défaut comme faisant partie de la dépendance CDW. Comportement réel : le module d'extension de modèle n'est pas répertorié par défaut dans le cadre de la dépendance CDW.
Gestion des documents PRB1790213	Ajouter des changements de télémétrie pour la génération de PDF	Ajoutez les modifications de télémétrie suivantes pour la génération de PDF : fonctionnalité d'exportation et conversion Html2PDF, y compris le nombre de pages, la taille du fichier PDF de sortie et l'heure de génération.	
Séparation en domaines PRB1786824	L'outil Migration de domaine ne peut pas mettre à jour l'état d'une migration de table en cours	Il n'y a aucun impact sur la fonctionnalité de l'outil de migration en raison de ce problème ; L'outil s'exécute correctement. Le seul problème est la	1. Mettez en service une instance avec la prise en charge de domaine et le module d'extension de l'outil de migration de domaine installé avec les données de démonstration.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		génération de rapports sur l'interface utilisateur.	2. Accédez à la table de l'outil Migration de domaine. 3. Créez une tâche de migration avec le domaine cible « Cisco ». 4. Enregistrer. 5. Démarrez la migration. Comportement attendu : l'état de migration de chaque table doit être disponible dans la table « domain_separated_tables_migration_status ». Comportement réel : la table « domain_separated_tables_migration_status » ne contient pas de données.
Schéma dynamique PRB1786796	Le rôle Dynamic Schema Writer ne peut pas insérer un nouvel attribut dynamique à partir de dynamic_attribute.list, car le groupe est défini sur lecture seule		1. Accédez à sys_user.list. 2. Connectez-vous à abel_tuter et attribuez à l'utilisateur le rôle de rédacteur de schéma dynamique. 3. Enregistrer. 4. Empruntez l'identité abel_tuter. 5. Accédez à dynamic_attribute.list et créez-en une nouvelle. Notez que le champ Groupe est en lecture seule. Après avoir rempli les informations, observez une erreur « Échec de l'insertion » en raison du champ manquant, qui ne peut pas être saisi car il est défini sur lecture seule.
Chiffrement Edge PRB1773542 KB1651231	Une mise à niveau planifiée échoue pour un proxy en cours d'exécution sous Windows	Il semble que la mise à niveau soit en grande partie terminée. Il n'y a aucune erreur dans les journaux, mais le nouveau service proxy Edge n'est pas démarré.	
Chiffrement Edge PRB1776720	Sur BT1 Production, « Afficher les enregistrements » sur la page des	L'utilisateur observe : « Le BatchRESTRequest fourni n'a pas été formaté correctement ».	1. Connectez-vous à BT1 Production. 2. Accédez à n'importe quelle page des détails des KPI de n'importe quel KPI pour lequel des données ont

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	détails des KPI est cassé		été collectées et des instantanés disponibles. 3. Activez le bouton bascule Afficher l'enregistrement . Observez que le message « Impossible de charger les enregistrements - Essayez d'actualiser la page. » s'affiche et que l'appel d'API par lots affiche « 400 Demande incorrecte » avec une erreur : « La requête BatchRESTRequest fournie n'a pas été formatée correctement ».
Notifications par e-mail PRB1783999	La tâche « Instance Email Reader » se bloque uniquement lors de la suppression (et non de la récupération) des messages de POP3	Lorsqu'une instance collecte des messages, elle récupère les messages à un rythme significatif dans des opérations normales. Lorsque vous choisissez de supprimer uniquement des messages (et de ne pas les récupérer), chaque tâche de lecteur d'e-mail ne traite que 20 messages, puis se ferme, forçant l'instance à attendre la tâche de lecteur d'e-mail planifiée suivante 2 minutes plus tard. Ce cycle se répète jusqu'à ce que l'instance trouve les messages qu'elle choisit de récupérer, au lieu de simplement les supprimer.	
Support de chiffrement PRB1790352	Erreur « Échec du téléchargement de la clé enveloppée » observée pendant la création de votre propre clé (BYOK)	Une clé de module doit être générée pour le module « byok_mod », mais une erreur s'affiche à la place.	
Gestion des événements PRB1760429	Une condition de concurrence dans le moteur de regroupement basé sur les balises lorsque le traitement des événements	Cela entraîne la création de plusieurs groupes de grappes de balises pour les mêmes alertes.	1. Définissez « pas pour corrélation » à partir de la tâche de requête (définissez la propriété sur faux). 2. Activez le traitement des événements multitâches (4)/de nœud.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	multitâches/nœuds est activé entraîne la création de plusieurs grappes de balises		3. Créez une définition TBAC. 4. Envoyer plusieurs événements en même temps avec différentes touches de message. Observez que plusieurs groupes de grappes de balises contenant les mêmes alertes sont créés.
Gestion des événements PRB1772901	Il y a une erreur de mémoire insuffisante dans la priorité d'alerte lorsqu'une alerte comporte un nombre élevé d'alertes enfants	Dans les journaux d'avertissements, le message suivant s'affiche : « La taille du groupe d'alertes a atteint la limite de...	1. Créez 3 millions d'événements qui généreraient 3 millions d'alertes. 2. Configurez la corrélation d'alerte de sorte que 30 000 alertes aient un seul parent et qu'environ 100 alertes parentes aient chacune 30 000 alertes enfants. 3. Assurez-vous que les alertes parentes sont en « em_alert_trigger_queue ». 4. Exécutez la tâche « Gestion des événements : file d'attente prioritaire des alertes ». Observez un message dans les journaux d'avertissements : « La taille du groupe d'alertes a atteint la limite de...
Gestion des événements PRB1784143	Des événements sont créés pour les interruptions SNMP indésirables dans l'écouteur MID SNMP	Les interruptions SNMP ne peuvent pas être filtrées à partir du MID Server, ce qui les empêche de créer des événements dans l'instance.	
Gestion des événements PRB1784562	La définition de l'alerte principale pour l'alerte virtuelle n'est pas cohérente avec le script ACR	Le script ACR choisit l'alerte principale comme étant la première (par initial_remote_time) avec le numéro le plus bas, mais ignore la gravité. La définition de l'alerte principale pour l'alerte virtuelle dans VirtualAlertHandler.java est basée sur la gravité, mais le numéro d'alerte est ignoré. Cela entraîne l'ouverture de groupes	1. Activer la propriété TBAC pour le débogage : « evt_mgmt.sn_em_tbac.log_acr_script_debugging » 2. Envoyer plusieurs événements à la fois avec la gravité définie sur « Critique » ; ils doivent éventuellement être regroupés dans une grappe de balises. Notez que dans les notes « Activité » de l'alerte virtuelle créée, l'alerte principale est cohérente et ne change pas.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		d’alertes virtuelles redondants.	
Gestion des événements PRB1786275 KB1650970	Dans la vue « Lien », getHopsBetweenCIs échoue lors du regroupement CMDB	Les utilisateurs reçoivent également une erreur.	
Gestion des événements PRB1789030	Dans Xanadu, l’ordre par défaut d’un regroupement d’alertes est incorrect	Dans Xanadu, l’ordre par défaut du regroupement des alertes n’est pas correct	1. Créez une définition basée sur les balises : correspondance exacte sur la même description. 2. Envoyer deux événements avec la même description et le même nœud et le même nom de mesure. Observez qu’un groupe automatisé est créé alors que l’attente est d’avoir un cluster de balises
Flux (canal familial) PRB1769794 KB1650762	Le Concepteur de flux définit le paramètre d’entrée vrai/faux sur « faux » dans Xanadu.		
Flux (canal familial) PRB1779812	Les pastilles de données sur le canevas de flux sont évaluées de manière incorrecte après la republication d’un flux existant		1. Accédez à Concepteur de flux et ouvrez n’importe quel flux secondaire d’instance de base (par exemple, Créer une tâche enfant ou Créer un ticket enfant). 2. Ajoutez une bûche à la fin. 3. Publier. Remarquez les pastilles de données sur l’interface utilisateur.
GlideRecord PRB1786468 KB1651472	Une transaction s’exécute dans une boucle infinie lorsque l’utilisateur évalue la condition qui a « Contient »	En raison de ce problème, l’ensemble de la session devient inutilisable.	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
GRC : espace de travail de Gestion des risques du fournisseur PRB1772944	Vous pouvez parcourir les éléments non interactifs de la page Vendor Portal à l'aide du bouton Tab	La tabulation pour l'accessibilité ne doit concerner que les objets cliquables de la page.	1. Empruntez l'identité d'un contact du fournisseur. 2. Accédez à un questionnaire dans / svdp et passez à l'onglet Notes ou Commentaires. Notez que l'utilisateur peut parcourir le flux d'activité à la recherche de commentaires précédents, mais qu'il ne peut pas y accéder avec les touches de direction.
Analyse de l'intégrité des journaux (famille) PRB1784922	Il y a un interblocage MID sur les threads de diffusion HLA lors de l'obtention d'une erreur irrécupérable	Exceptions de blocage dans le journal de la couche MID.	
Hermès (Famille) PRB1786830	La mise à jour du nombre de partitions dans une rubrique entraîne l'échec des « ABONNEMENTS » associés		1. Créez une rubrique et conservez le nombre de partitions sur 1. 2. Créez un consommateur. 3. Créez un flux Kafka avec la rubrique créée à l'étape précédente. Un abonnement est créé. 4. Produire des messages pour la rubrique. 5. Confirmez que les messages sont consommés par le consommateur. 6. Mettez à jour le nombre de partitions de 1 à 4. 7. Enregistrez l'enregistrement de la rubrique. Cette valeur modifiée s'affiche correctement dans la page de rubrique. Accédez à la page « Inspecteur de rubriques », et le nombre de partitions augmente. Mais, dans sys_kafka_subscription, le nombre de partitions affiche toujours 1. En outre, l'abonnement créé à l'étape 3 est supprimé et un nouvel abonnement est créé toutes les minutes environ. La valeur de la

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			colonne « A une erreur » passe de « faux » à « vrai » et vice versa.
Hermès (Famille) PRB1787225	Le bouton Synchroniser le nombre de partitions ne fonctionne pas sur sys_kafka_topic	Une erreur d'exception de pointeur null est générée.	1. Accédez à un enregistrement sys_kafka_topic. 2. Sélectionnez Synchroniser le nombre de partitions . Notez que rien ne se passe et observez une exception de pointeur null dans les journaux.
Bibliothèque de composants Horizon PRB1782771	Le copier-coller ne fonctionne pas comme prévu dans la zone de texte de la messagerie instantanée	Ceci est reproductible à la fois dans la Messagerie instantanée d'agent et dans la barre latérale.	1. Créez une discussion dans la barre latérale ou démarrez une conversation d'agent en direct. 2. Envoyez un message : 'abcd'. 3. Essayez de copier et coller un numéro d'incident dans la zone de texte de la messagerie instantanée. Comportement attendu : le texte copié doit être collé dans la zone de texte. Comportement réel : le texte collé est remplacé par le dernier message de messagerie instantanée.
Options horizontales du portail pour Customer Service PRB1782130	Mettre à jour la définition de gestion des licences pour tenir compte des sessions externes pouvant être incorporées	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des incidents PRB1781039	L'action Créer une demande est disponible pour les utilisateurs ayant le sn_request_role sur le formulaire d'incident dans UI16		
Installer Base Management	La liste connexe « Page de compte (vue de ticket) Produit vendu » doit être mise	La liste connexe « Produit vendu » s'affiche comme vide lors de la mise à niveau de Vancouver vers Washington en raison de	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1786211 KB1650430	1 jour avec la condition de filtre par défaut	filtres supplémentaires. Le problème n'est observé que lorsque les enregistrements sont associés à une offre de produit pour laquelle une spécification est définie.	
Clone d'instance (famille) PRB1774663	L'utilisateur observe l'alerte « Exception de données générales détectée par la base de données (aucune valeur spécifiée pour le paramètre 1.) » après avoir soumis un clone sur la page « clone_instance »	Cela n'a pas d'impact sur la progression du clone, mais cela donne une fausse alerte.	Envoyez un clone via la page « Demande de clone héritée ». Un avertissement d'erreur s'affiche en haut de la page.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1766400	Les utilisateurs rencontrent un décalage null	À l'heure actuelle, le bouton Effacer l'erreur et réessayer tente de résoudre un problème de décalage null, mais il échoue si le décalage est manquant ou nul dans la rubrique.	1. Dans une table avec un champ booléen avec une valeur « vide » (ni vrai ni faux). 2. Apportez des modifications à n'importe quel champ qui est suivi via le module d'extension CDC/IDR. 3. Observez le champ booléen dans la charge utile. Comportement attendu : la valeur doit être vide, et non vrai ou faux. Comportement réel : la valeur booléenne est représentée comme faux.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1780168	Les xmlstats de Réplication de données d'instance (IDR) n'affichent pas correctement les ensembles de réplication.		1. Créez des ensembles de réplifications producteur et consommateur actifs. 2. Accédez à xmlstats. Notez que les ensembles de réplication ne sont pas affichés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Réplication de données d'instance (IDR) PRB178215	Pour économiser de l'espace disque, supprimez la fonctionnalité de la tâche du producteur d'amorçage en attente des messages ACK du « consommateur » pour « publier les prochains lots de données »	Cela ajoute un point d'échec inutile : si les messages ACK ne sont pas reçus ou envoyés sans erreur, les tâches se bloquent. Le seul avantage de l'échange de messages ACK était le contrôle de la taille du disque. La croissance incontrôlée de la taille du disque peut être contrôlée au niveau Kafka avec des paramètres de stratégie de conservation des données.	1. Dans l'environnement QA, arrêtez la tâche du consommateur de métadonnées sur le producteur. 2. Demander un nouvel amorçage sur le consommateur. 3. Réinitialiser le décalage de rubrique de métadonnées pour qu'il se termine sur le consommateur. Notez que le travail « Ensemencer les produits » se bloque.
Concentrateur d'intégration PRB1782980	La carte surjectReject côté script pour le module de chiffrement glide_hub_flow_engine_glideencrypter provoque une erreur « accès refusé »	Le rejet strict doit être désactivé pour la prise en charge de password2 ou du chiffrement.	1. Créer une action avec une étape de script. 2. Déchiffrez le champ du mot de passe à l'aide de GlideEncrypter dans l'étape de script. Comportement attendu : le flux avec l'étape de script doit être exécuté en créant une carte pour « global.com_glide_hub_flow_engine_glideencrypter ». Comportement réel : l'accès au module de chiffrement est refusé avec une erreur « global.com_glide_hub_flow_engine_glideencrypter » lors de l'exécution du flux.
Concentrateur d'intégration Connexion au flux PRB1781839	Seuls les schémas Avro nommés sont automatiquement importés à partir d'un registre de schémas	L'importation automatique de schémas à partir d'un registre de schémas ne parvient pas à consommer un message codé lorsque le type de niveau supérieur n'est pas nommé. Par conséquent, l'enregistrement de schéma n'est pas importé et le consommateur de script reçoit une liste vide de messages.	1. Ajoutez un schéma avec un type de niveau supérieur sans nom, tel qu'un tableau, une union ou une primitive, au registre. 2. Publiez un message valide codé avec le schéma dans la rubrique. 3. Utilisez un consommateur de script pour utiliser le message afin de déclencher une tentative d'importation automatique du schéma. Notez que l'enregistrement de schéma ne sera pas importé et que le consommateur de script invite un tableau de messages vide.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Outil de comparaison de données inter-instances PRB1772226	Supprimer la limitation de réamorçage des enregistrements	Il s'agit d'une mise à jour du produit	
Journey Designer PRB1752603	L'utilisateur observe une erreur « Impossible d'obtenir la liste de tâches » lors de l'ouverture d'une tâche de catalogue		
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1762398	La vue de base de données « sn_kmf_crypto_user_policy » échoue sur les instances Postgres	La vue de base de données « sn_kmf_crypto_user_policy », qui joint sys_user_has_role et sys_kmf_crypto_caller_policy, échoue sur les instances Postgres. Les utilisateurs ne peuvent pas corriger la vue manuellement, car elle est protégée.	1. Sur une instance Postgres, accédez à sn_kmf_crypto_user_policy.list. 2. Vérifiez qu'aucun enregistrement n'est renvoyé.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1777352 KB1649414	Les données clonées chiffrées par une clé révoquée sur la source ne sont pas correctement déchiffrées sur la cible	Une clé de module importée « hérite » de l'algorithme de la spécification de chiffrement associée plutôt que de son algorithme d'origine.	
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1778142	Les clés publiques sont échangées même lorsque l'échange de clés est désactivé	Ce problème se produit lorsque de nouveaux workflows IA-Crypto Core sont activés et que Bagheera est activé sur une instance.	1. Provisionnez deux instances avec Bagheera. 2. Générez des clés de chiffrement et de déchiffrement asymétriques sur l'instance source. 3. Assurez-vous que les configurations de chiffrement des clés sont inscrites dans l'échange de clés. 4. Accédez à sys_properties.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Définissez glide_encryption.auto_key_exchange.enabled sur faux. 6. Planifiez un clone de l'instance source vers l'instance cible. Attendu : les clés de module ne sont pas échangées, car l'échange de clés est désactivé via la propriété. Réel : les clés du module public sont échangées même si l'échange de clés est désactivé via la propriété.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1786832	ad-hoc/ one-time/recurring-clone KE ne fonctionne pas sur les instances activées par Bagheera		
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1789932 KB1652642	Un nœud n'est pas accessible en raison d'une condition de concurrence lors du déchiffrement des propriétés système	Une condition de concurrence se produit au moment de l'initialisation du cache des propriétés système. Cela peut se produire lorsque le nœud démarre et tente de déchiffrer les propriétés système de type password/ password2 qui ont été chiffrées avec KMF.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1794684	Le workflow d'intégrité du cœur de chiffrement CID échoue pour les clones de Bagheera, affichant le message d'erreur « IRK_SOURCE_INSTANCE_ID_MISMATCH »		Effectuez un clone à l'aide de nouveaux workflows IA sur DCTEST entre deux instances de configuration automatique Bagheera. Notez que le clone affiche l'erreur « IRK_SOURCE_INSTANCE_ID_MISMATCH », car les tâches de renouvellement de saisie n'ont pas terminé leur exécution.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	Le nœud d'instance ne démarre pas après un déplacement entre régions		

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1794830	Rec AutoConfig activé = vrai		
Gestion des connaissances PRB1788025	La mise à niveau d'une instance de Washington vers Xanadu avec une version améliorée interrompt le flux de création d'articles de la base de connaissances	Un message d'erreur s'affiche lors de la tentative de création d'un article de la base de connaissances.	1. En tant qu'administrateur, accédez à Console de l'administrateur Now Assist > Fonctionnalité > Client. 2. Sélectionner Base de connaissances > Activer la compétence de génération de la base de connaissances. 3. Choisissez n'importe quel ticket fermé. 4. Créez un article de la base de connaissances. Comportement attendu : un flux d'IA générative est déclenché. Comportement réel : observez un message d'erreur indiquant : « Un problème est survenu lors de la génération de cet article avec Now Assist. »
Gestion des connaissances PRB1795644	Mettre à jour la version d'ajustement de l'outil de app-knowledge-gen-ai dans Xanadu	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Connexion à la base de données locale PRB1785794	Le fichier sys_ux_lib_component n'a pas les clés de traduction requises	Les traductions étaient présentes à Washington DC. Toutefois, dans Xanadu, le fichier sys_ux_lib_component n'a pas la required_translation_keys pour la connexion NOW.	
MetricBase PRB1728947	L'enregistrement d'un grand nombre de déclencheurs avec Clotho empêche l'enregistrement de certains déclencheurs	Les références de séries sont ajoutées à une URL de demande lors de la synchronisation des déclencheurs entre Glide et Clotho. S'il y a trop de séries enregistrées à la fois (par exemple 20k), l'entête devient trop grand. Les références de séries doivent être incluses dans le corps de la demande afin que les choses soient évolutives.	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
MetricBase PRB1785413	L'accumulation d'appels entraîne un double comptage	Une faute de frappe dans GlideClothoClient entraîne le renvoi d'une série connue aux côtés d'une série inconnue. Cela entraîne un doublement de la valeur pour eux lors des appels « Accumuler ».	
MetricBase PRB1788301	Le workflow Provision Plus « setupGateway : exécuter le script d'instance » expire après 600 secondes sur les instances Xanadu	Un workflow échoue dans run-node-script en raison de son expiration. Les journaux de run-node-script.sh indiquent que le code est exécuté avec succès et que Glide s'arrête avec succès, puis il se bloque pendant 10 minutes maximum avant de renvoyer un code d'erreur pour le délai d'expiration.	
Expérience mobile pour Gestion des services sur site PRB1789508	L'utilisateur ne peut pas ajouter d'événements à l'aide de l'icône « + »	Lorsque l'icône est sélectionnée, une nouvelle page doit être ouverte, mais elle ne se charge pas.	1. Mettez en service une instance avec WFO 4.0 installé et activé. 2. Connectez-vous à l'application Agent. 3. Sélectionnez Mon calendrier. 4. Sélectionnez l'icône +. Vérifiez que la page ne se charge pas.
Authentification multifacteur (MFA) PRB1785277	Le fichier sys_ux_lib_component n'a pas les clés de traduction requises	Les traductions étaient présentes dans la charge utile de Washington. Toutefois, dans Xanadu, le fichier sys_ux_lib_component n'a pas la required_translation_keys pour : sn-mfa-validate et sn-mfa-setup.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1787356 KB1652699	Certaines pages ne se chargent pas lorsque la propriété « glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled » est défini sur faux et Next Experience est désactivé	Les pages telles que « Modules d'extension », « Modèles de console NLU », « Espace de travail pour l'exploitation des indices » et « Espace de travail configurable CSM » ne se chargent pas lorsque la propriété « glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled »	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		est défini sur false et Next Experience est désactivé. Les utilisateurs ayant le rôle administrateur ne peuvent pas accéder à ces modules : modules d’extension (now/app-manager/home), modèles NLU Workbench, Espace de travail pour l’exploitation des services, Espace de travail configurable CSM. Les utilisateurs de rôles ITIL ne peuvent pas accéder à l’Espace de travail pour l’exploitation des services et à l’espace de travail configurable CSM.	
Now Assist pour code PRB1788701	Les mises à niveau/chargements latéraux sont impactés lorsque l’ancien code JS est toujours utilisé par le cache du navigateur	La propriété d’action est envoyée comme nulle lorsque l’ancien code JS est toujours utilisé par le cache du navigateur.	1. Sur une instance avec une version antérieure de Code Assist, mettez à niveau ou chargez séparément la dernière version. 2. Déclenchez l’assistant de code sur une autre page sans rechargement matériel. Notez que le navigateur a toujours les fichiers JS de l’ancienne version mis en cache, de sorte que la propriété d’action n’est pas envoyée par l’appel d’API et provoquera une erreur car le nouveau modèle nécessite que cette propriété soit soit « Suggérer » ou « Modifier ».
Now Assist pour code PRB1790715	Les administrateurs ne sont pas en mesure d’effectuer la mise à jour vers la nouvelle version de Now Assist pour Code lorsque la dernière application Creator est déjà installée	Dans la version 2.6.0, il y a un problème avec la version NA4Code 26.0.4 qui masque la mise à jour aux utilisateurs qui utilisent déjà la dernière application NA4Creator.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Panneau Now Assist PRB1787174	Une carte d'enregistrement avec une base de connaissances génère une erreur de contenu incorrect		1. Créez une rubrique avec une carte d'enregistrement et la base de connaissances. 2. Sélectionnez NAP. 3. Sélectionnez la rubrique créée à l'étape 1. Comportement attendu : la carte de la base de connaissances doit être affichée avec le bouton pour ouvrir la base de connaissances. Comportement réel : erreur de carte de contenu incorrecte.
Planification d'astreinte PRB1787870	Problème lié à la localisation de l'assistant de création/modification de calendrier pour les noms de semaines	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des commandes PRB1788283	La durée des surclassements familiaux est passée de 1 heure et 23 minutes à 2 heures et 43 minutes.		1. Assurez-vous que les modules d'extension Order Management sont installés dans l'instance avec la version Washington. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version Xanadu RC1. Observez la durée de la mise à niveau à partir de l'opération batch_alter et comparez-la à la durée de la mise à niveau de la famille précédente.
API Analyse des performances PRB1781079	Erreur de serveur sur certains indicateurs avec l'option Grouper par et « Séparer/Regrouper »	Sur certains indicateurs, lors de l'activation du filtre et de l'option « filtrer en tant que groupes distincts » (splitView = true), le serveur renvoie n erreur 500.	
Analyse des performances PRB1740986	Les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale ne sont pas migrés automatiquement lorsque com.glide.par.v	Définir com.glide.par.v_table_join.enabled sur faux désactive les tableaux de bord combinés, ce qui entraîne la migration automatique du tableau de bord de l'interface utilisateur principale lors de la première demande.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	_table_join.enabled a la valeur faux		
Analyse des performances PRB1771293	Erreur interne lors de la création d'une condition de filtre avec date et durée	L'utilisateur observe une erreur « RelativeDatesQueryGenerator ».	1. Ajoutez une condition à la source de l'indicateur Nombre d'incidents résolus. 2. Définissez-le sur : « Résolu aujourd'hui » ou « Durée d'activité inférieure à 1 jour ». Observez l'erreur : « RelativeDatesQueryGenerator : NAM Stats Error : ID non valide pour ZoneOffset, format non valide ».
Analyse des performances PRB1778421	Exception de pointeur nul lors de la récupération des scores pour l'indicateur de formule avec Grouper par	Une exception de pointeur null est observée dans les journaux.	1. Mettez en service une instance avec les modules d'extension com.snc.pa.premium et com.snc.pa.mlb installés. 2. Activez MLB pour tous les indicateurs d'instance de base associés à la table d'incidents. 3. N'activez pas MLB pour l'indicateur de formule : « % d'incidents résolus le jour de leur ouverture ». 4. Assurez-vous que les indicateurs d'implication sont activés avec MLB. 5. Créez un tableau de bord. 6. Ajoutez l'indicateur de formule ci-dessus à la visualisation en secteurs ou en anneau avec Grouper par comme « Groupe d'affectation ». 7. Assurez-vous que le cache est activé. 8. Récupérez les scores de l'indicateur et des journaux d'observation. Une exception de pointeur null est observée.
Analyse des performances PRB1780038	Le champ de référence de la source de données de migration M2M du filtre en cascade n'est pas défini comme prévu	Le problème est que le filtre en cascade migré fonctionne pendant l'exécution, mais pas pendant la configuration.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Analyse des performances PRB1781018	Un widget hérité ne publie pas de filtres	Lorsque l'utilisateur dispose d'un filtre personnalisé en mode de compatibilité et tente d'interagir avec lui, le filtre n'est pas appliqué.	
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1781006	Les tableaux de bord, les visualisations de données et les exportations planifiées sont définis comme ayant été créés par l'utilisateur qui a exécuté « Migration d'analyse de la plateforme » au lieu de l'original	L'utilisateur « créé par » était l'utilisateur qui, avant la migration, créait réellement les tableaux de bord et les exportations planifiées. Mais après la migration, le « créé par » est remplacé par la personne qui a initié la migration.	1. Accédez à une instance Washington DC. 2. Emprunter l'identité d'un utilisateur non-administrateur avec des rôles tels que itil + report_scheduler 3. Créez un rapport. 4. Planifiez le rapport et ajoutez-le au nouveau tableau de bord. Notez que les entrées dans pa_dashboards, sys_report sysauto_report doivent être créées et mises à jour par l'utilisateur à partir de l'étape 2. 5. Terminer l'emprunt d'identité. 6. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant d'un rôle administrateur. 7. Déclenchez la « Migration de Platform Analytics », qui devrait être effectuée sans problème. 8. Validez les nouveaux enregistrements créés après la migration dans par_dashboard, par_visualization, par_export par_export_visualization. Comportement attendu : les tableaux de bord, les visualisations de données et les exportations planifiées ne doivent pas avoir « créé par » défini par l'utilisateur qui a exécuté « Migration d'analyse de la plateforme ». Au lieu de cela, les noms des créateurs d'origine devraient persister. Comportement réel : les tableaux de bord, les visualisations de données et les exportations planifiées sont définis par l'utilisateur qui a exécuté « Migration d'analyse de la plateforme » au lieu de conserver l'utilisateur d'origine.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Filtres Platform Analytics PRB1777094	Les filtres en cascade migrés vers Washington DC doivent être ajustés		
Filtres Platform Analytics PRB1782599	La sélection par défaut pour « Afficher par » est erronée pour le widget du nombre le plus élevé d'installations logicielles dans l'inventaire détecté	Lors du chargement de la page pour chaque filtre, le gestionnaire d'événements est appelé avec des valeurs vides dans le tableau.	
Platform Analytics Migration API PRB1793305	Si des tableaux de bord individuels ont été restaurés, la restauration de la migration échoue lors d'une étape d'activation		1. Sur une instance Washington DC, migrez tous les tableaux de bord. 2. Restaurez quelques tableaux de bord de la table par_dashboard. 3. Définissez la propriété rollback sur true. 4. Effectuez une restauration en bloc. Comportement attendu : la restauration en bloc active tout correctement. Comportement réel : la restauration échoue.
Expérience de playbook principale PRB1789670	La duplication d'un processus n'affecte pas le variantId correct aux activités	Le nouveau processus dupliqué devrait être une réplique du processus d'origine, mais ce n'est pas le cas.	1. Créez un processus avec des activités. 2. Ajoutez une variante et des activités de variante. 3. Processus en double. Comportement attendu : le nouveau processus en double doit avoir la même réplique du processus d'origine avec toutes les activités de base et de variante. Comportement réel : les activités de variante ne sont pas associées à la variante.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Solution de mise en grappe Intelligence prédictive PRB1769445	Une erreur est générée dans le syslog par la tâche « Suggestion d'application : ITOM Discovery »	Une erreur « Paramètre illégal : null : » est levée dans le syslog par la tâche « Suggestion d'application : détection ITOM ». Il n'y a aucun impact sur le traitement. Il s'agit d'un message d'erreur redondant renvoyé 4 fois à chaque exécution de la tâche.	1. Exécutez la tâche planifiée « Suggestion d'application : ITOM Discovery ». 2. Observez les erreurs dans le journal système.
Exploration du processus PRB1785033	Échec de l'exploration d'échantillons dans une instance de support	L'utilisateur observe une erreur lors de l'exploration d'échantillons dans une instance d'assistance ServiceNow.	1. Connectez-vous à une instance de support. 2. Accédez à Exploration de processus. 3. Créez un projet. 4. Essayez l'exploration d'échantillons sur le même projet. Observez l'erreur suivante : « Problème d'autorisation : impossible d'effectuer l'exploration complète ou l'exploration d'échantillons sur « sn_customerservice_case ». Veuillez contacter votre représentant ServiceNow pour plus de détails.
Exploration du processus PRB1793521	Données externes L'exploration complète génère une erreur de licence même si une licence est disponible		
Observateur d'enregistrements PRB1788115	Dans de rares cas, les répondants Registry Cleaner Thread peut supprimer tous les répondants persistants de la mémoire lorsque la base de données renvoie null sur une exception	RW Cleaner Thread se réveille toutes les 10 secondes et effectue des tâches de nettoyage. Dans ce cadre, il essaie d'éliminer de la mémoire tous les répondants orphelins persistants. Il récupère tous les répondants persistants de la base de données et les compare à ce qui se trouve dans la mémoire. Il supprime ceux qui sont en mémoire mais pas dans la base de données. Dans ce cas, en raison d'une exception de la requête	1. Définissez glide.record_watcher.debug.extra sur vrai. 2. Assurez-vous que « sys_rw_action » contient quelques entrées. Si ce n'est pas le cas, créez-les. 3. Raccourcissez l'intervalle glide.record_watcher.cleaner.orphaned_persisted_responders.cleanup_interval à 10 (secondes) pour les tests (afin que le point d'arrêt inférieur à 1 puisse être atteint plus souvent). 4. Placez un pointeur de débogage sur getPersistedRespondersFromDatabase avant la requête réelle.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		de base de données, la couche de base de données a renvoyé null. Le code du nettoyeur l'a compris car il n'y a pas de répondeurs dans la base de données et les a tous supprimés de la mémoire, ce qui a empêché RW d'appeler le répondeur sur une condition correspondante.	5. Lorsque le point d'arrêt est atteint, arrêtez la base de données. 6. Reprenez le programme. 7. Vérifiez les journaux. Comportement attendu : les intervenants sont conservés dans la mémoire. Comportement réel : message du journal comme « suppression des observateurs persistants pour les tables : [liste de toutes les tables en mémoire] ».
Gestion des requêtes PRB1781853	Problèmes d'enregistrements connexes à la tâche du catalogue	Lorsque l'utilisateur dispose des rôles sn_request_read et sn_request_write, il ne peut pas voir les enregistrements dans la section « Enregistrements connexes » de la page de vue de liste SOW.	1. Connectez-vous avec les rôles sn_request_read et sn_request_write. 2. Accédez à la page Vue de liste SOW. 3. Dans Tâches du catalogue - Affectées à vos groupes, sélectionnez l'enregistrement SCTASK0010004. 4. Sélectionnez la section Enregistrements connexes. Notez que la section CI affectée affiche une page d'erreur d'exception et que le nombre de sections d'approbation de groupe affiche 1 sans enregistrement affiché.
Gestion des requêtes PRB1781908	Une demande créée pour une valeur de champ est affectée automatiquement à un nom d'utilisateur connecté	Une fois la demande créée, elle est affectée à un utilisateur connecté au lieu de l'utilisateur spécifié.	
Gestion des requêtes PRB1784152	sn_request_read ne contient pas le rôle d'agent d'interaction	incident_read, problem_read et change_read contiennent tous le rôle d'agent d'interaction. Mais sn_request_read ne contient pas de rôle d'agent d'interaction.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Optimisation du calendrier PRB1792462	Lorsqu'une tâche affectée est annulée, elle est renvoyée dans le cadre de locked_tasks	Une requête de tâche verrouillée obtenait à la fois des tâches annulées et fermées. Après enquête, seules les tâches fermées doivent être envoyées comme verrouillées.	1. Créez une tâche de commande de travaux à l'état « Expédition en attente » avec la date de window_end dans le futur. 2. Effectuez une requête GraphQL pour le lot. La tâche doit être renvoyée dans le cadre des « tâches ». 3. Affectez-le à un agent manuellement ou exécutez SO. 4. Annulez la même tâche. 5. Effectuez une requête GraphQL pour le lot. Notez que la tâche est renvoyée dans le cadre de « locked_tasks », ce qui n'est pas attendu.
Includes de script PRB1769195	Un script correctif prend beaucoup de temps lors de la mise à niveau de Washington DC vers Xanadu	Le script correctif « DEF0458037_set_client_callable_script_includes_sandbox_callable_part_2.xml » prend beaucoup de temps à se charger.	
Includes de script PRB1785008	De nombreux RCA sont invalidés après la mise à niveau vers Xanadu en raison d'un problème de script correctif	Les includes de script sont modifiés après la mise à niveau vers Xanadu, ce qui invalide les RCA. Cela ne se produit que sur les RCA avec « Type de source : Include de script ».	
Administration des recherches PRB1731361 KB1695005	La recherche de texte global est interrompue dans /buildtools1 pour UI16		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des recherches PRB1789281	Il y a des problèmes de cache entre les domaines lors de l'exécution d'une recherche globale	Il existe des problèmes de cache entre les domaines lors de l'exécution d'une recherche globale si la vue « text_search » d'une liste contient une brève description dans un	1. Accédez à n'importe quelle instance dans une version Washington DC. 2. Assurez-vous que dans le domaine global il existe une vue text_search sur la table des incidents.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		domaine et ne la contient pas dans un autre domaine.	3. Configurez une vue de text_search sur la table des incidents dans un domaine autre que global. Veillez à ne pas inclure de champs de chaîne dans la mise en page de la liste. 4. Dans ce nouveau domaine, exécutez une recherche globale sur un incident qui n'a pas fait l'objet d'une recherche auparavant. 5. Validez si « Aucun titre » ou le sys_ID s'affiche dans l'aperçu de la recherche. 6. Basculer vers le domaine global. 7. Effectuez une recherche pour le même incident. 8. Validez si « Aucun titre » ou le sys_ID est toujours affiché. 9. Essayez l'inverse dans les deux domaines. Notez que Vérifiez qu'il y a un problème après avoir vidé le cache (après cache.do).
Scripts côté serveur PRB1783318	Le champ sandbox_callable ne fonctionne pas pour les applications incluses dans le périmètre	Le champ sandbox_callable n'est pas appliqué pour les applications incluses dans le périmètre, les développeurs d'applications incluses dans le périmètre ne peuvent donc pas l'utiliser.	1. Accédez à l'instance de script Include GoalFrameworkAjaxProcessor et décochez « bac à sable activé ». 2. Accédez à Scripts d'arrière-plan et exécutez le script suivant dans le bac à sable : « sn_gf.GoalFrameworkAjaxProcessor() ». Comportement attendu : erreur concernant la non-disponibilité de l'include de script dans le bac à sable. Comportement réel : l'include de script peut toujours être appelé à partir du bac à sable.
Générateur de catalogue de services PRB1793077	Lors de la création d'un modèle à partir du générateur de catalogue, la modification de questions dans la liste « Disponible pour	L'icône « étincelle » de l'IA apparaît, indiquant que les questions sont générées par l'IA alors qu'elles ne le sont pas.	1. Ouvrez le générateur de catalogue. 2. Sélectionnez Créer un modèle d'élément de catalogue. 3. Donnez un nom à un modèle et accédez à l'étape « Questions ». 4. Sélectionnez l'icône d'engrenage et mélangez certains types de variables

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	» les marque comme générées par l'IA		dans la zone de sélection entre la zone de sélection gauche et la zone de sélection droite. 5. Sélectionnez Enregistrer les sélections. Comportement réel : notez que l'icône d'étincelle AI apparaît avant l'étape des questions. Comportement attendu : l'icône d'étincelle AI ne doit pas apparaître, car elle n'a pas été générée par l'IA.
Catalogue de services PRB1788268	La remontée pas à pas vers le deuxième niveau avec g_form dans le script client du catalogue rend le catalogue non conversationnel	Il y a une forte baisse de la couverture du catalogue conversationnel en raison des scripts clients, qui impliquent une remontée pas à pas de deuxième niveau sur g_form objet.	
Gestion des niveaux de service PRB1790083	Certaines valeurs de champ sont incorrectes lors de l'utilisation de l'accès aléatoire CheckpointWalker walkTo(checkpoint)	Cela se produit lorsque le pointeur vers l'histoire actuelle est plus proche de la fin et que l'Histoire marche à l'envers.	
Mappage des services PRB1745336	La propriété qui limite le nombre d'éléments de recherche ajoutés au modèle de service doit inclure cmdb_ci_network_adapter	« sa.lookup_tables.tables_for_limited_query » est une liste de noms de tables séparés par des virgules pour limiter la requête de recherche. Une limite est ajoutée à la liste des tables, et toutes les tables en sont héritées. La valeur par défaut est cmdb_ci cmdb_serial_number. « sa.lookup_tables.exclusion_tables_for_limited_query » est destiné à compléter « sa.lookup_tables.tables_for_limited_query'. Il s'agit d'une liste de noms de tables séparés par des virgules pour une requête de recherche illimitée. La liste des tables	1. Créez de nombreux enregistrements (7 à 9 Ko) pour une carte réseau sur n'importe quel commutateur de cmdb_ci_network_adapter. 2. Ajoutez ce commutateur à un serveur d'applications. 3. Exécutez le recalcul du service avec ce commutateur. Une erreur s'affiche : 'AVERTISSEMENT *** AVERTISSEMENT *** Grande table : table gérant un jeu de résultats extrêmement volumineux : 45321...

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		est illimitée et toutes les tables en sont héritées. La valeur par défaut est vide. « sa.lookup_tables.max_records_to_check » implique le nombre d'enregistrements pour limiter la requête de recherche. La valeur par défaut est 100.	
Mappage des services PRB1791752	Limitez fortement les propriétés qui peuvent être destructrices	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Mappage des services PRB1795145 KB1700187	Les changements apportés à Service MappingScript Engine#runEngine entraînent une surcharge de performances de >9 % pour le processeur de l'application pour les insertions GlideRecord sur cmdb_rel_ci table	Il y a une certaine dégradation dans l'utilisation du processeur lors de l'insertion d'une nouvelle relation (cmdb_rel_ci). Toute action d'insertion peut consommer plus de CPU. Si application_extension application est installée, la dégradation peut être encore pire.	
ServiceNow Studio (hérité) PRB1788174	Mettre à jour l'URL SnS dans Studio	Si un développeur qui utilise ServiceNow Studio lance l'application Studio héritée, il peut lancer la nouvelle application ServiceNow Studio. S'il travaille déjà sur une application, ServiceNow Studio s'ouvre avec l'application correspondante ouverte.	1. Accédez au studio. 2. Essayez d'ouvrir SnS à partir de la bannière. Comportement attendu : l'utilisateur peut accéder à SNS à partir du point d'entrée Studio hérité. Comportement réel : l'URL ne fonctionne pas.
Gestion de la fiabilité des services (version de famille)	Des copies en double des fichiers ACL qui ont été déplacés vers un module d'extension hébergé existent toujours dans le champ		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1787187	Application global		
Barre latérale (version de famille) PRB1763064	Remplacer l'accès à la documentation de la barre latérale de Microsoft Teams par un document interne	Lorsque la barre latérale Microsoft Teams ne parvient pas à ajouter des participants à la discussion en raison de la limite maximale de participants atteinte, un message d'erreur avec un lien vers la documentation s'affiche. Le lien accédant à la documentation de Microsoft Teams Sidebar doit être remplacé par un lien de document interne.	
Barre latérale (version de famille) PRB1789913	La propriété glide.collab.group_search_limit n'est pas respectée lors de la recherche d'un candidat	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des actifs logiciels PRB1782652 KB1698516	Le chargement de la section Résumé de la page de vue d'ensemble des éditeurs prend trop de temps en raison de la requête « Économies réelles »		
Modèles logiciels PRB1785844 KB1651223	Le module d'extension com.snc.sams prend beaucoup de temps à charger pendant la mise à niveau de Washington DC vers Xanadu	Le script correctif prend environ 32 minutes pour mettre à niveau le module d'extension com.snc.sams de Washington DC vers Xanadu.	
Éditeur de syntaxe PRB1771372	Il manque un bouton dans la fenêtre de scripting	Le panneau de scripting ne possède pas de bouton permettant à l'utilisateur d'accéder aux variables de scripting.	1. Ouvrez une instance avec le module d'extension d'orchestration installé. 2. Ouvrez l'éditeur de workflow. 3. Sur le panneau latéral droit, sélectionnez l'onglet « Personnalisé ».

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Sélectionnez le + en regard de la zone de filtre et sélectionnez Service Web REST. 5. Donnez-lui un nom et sélectionnez Continuer. 6. Sélectionnez l'onglet Sorties . 7. Sélectionnez Accéder au post-traitement. Comportement attendu : le panneau de scripting comporte un bouton adjacent permettant d'accéder aux variables de scripting. Comportement réel : la fenêtre de scripting n'a plus de bouton > .
Événements système PRB1789717	Lors de la mise à niveau, la différence de tâche n'est pas respectée pour les files d'attente nouvellement migrées		1. Connectez-vous à une instance antérieure à Xanadu avec deux nœuds. 2. Accédez à la table SYS_TRIGGER et vérifiez que la tâche « processus d'événements 0 » est effectuée. 3. Créez une autre tâche en clonant la tâche parente. 4. Mettre à niveau l'instance vers Xanadu. 5. À des fins de test, accédez à Rotations de table et synchronisez les partitions pour la table SYS_EVENT. 6. Accédez à la Tout > Politique système > Registre de la file d'attente et recherchez la file d'attente par défaut. 7. Ouvrez la file d'attente par défaut et attendez qu'elle soit mise en service. 8. Validez les tâches dans la table Configuration de file d'attente. 9. Accédez à la table SYS_TRIGGER et vérifiez que la tâche « processus d'événements 0 » est effectuée. Comportement attendu : quatre tâches doivent être disponibles pour la file d'attente par défaut.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : seules deux tâches sont disponibles.
Ensembles de données à exportations système PRB1792544 KB1699358	Si le service d'exportation de journaux (LES) est activé et que la source LES est configurée avec syslog dans un filtre de champ d'application global, il existe une exception de pointeur nul lors de l'utilisation de gs.log après une mise à niveau de Washington DC	Une erreur s'est produite : « Erreur d'exécution de script : identificateur de script : null.null.script, description de l'erreur : java.lang.NullPointerException, script Niveau d'ES : 0 Impossible de déchiffrer la trace de la pile résultant de l'exception JavaScript suivante...	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Ensembles de données à importations système PRB1786846	La source de données JDBC sur le MID Server ne traite pas la réponse JDBCProbeCompleted.	La règle métier « Gestion de la grappe de Serveur MID » prend en charge la source de données JDBC pour prendre en charge le basculement et l'équilibrage de charge. Le MID Server n'est donc pas en mesure de traiter la réponse JDBCProbeCompleted, car la requête du chargeur JDBCProbe se trouve dans la source de données JDBC.	1. Créez une instance TD avec le MID Server. 2. Exécutez un MID Server local pour vous connecter à l'instance TD afin de créer deux instances de MID Server. 3. Créez une grappe MID. 4. Ajoutez les deux MID Server. 5. Ajoutez les capacités égales. 6. Configurez une source de données JDBC pour charger les données dans le MID Server afin de vous assurer que les données peuvent être chargées via le MID Server local. 7. Définissez l'état du serveur MID TD sur « inactif ». 8. Définissez le serveur MID de la source de données JDBC sur le serveur MID TD d'origine. 9. Chargez tous les enregistrements. Notez que les données sont chargées correctement et que l'enregistrement JDBCProbeCompleted est conservé. Au bout de cinq minutes, le message JDBCProbeError est visible dans ecc_queue.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Nettoyeur de table PRB1792186	Le nettoyeur de table chunkDelete() s'arrête après seulement quelques boucles	La vérification pour empêcher le nettoyeur de table de « tourner » lorsqu'il essaie de supprimer des enregistrements inexistants arrête immédiatement chunkDelete() lorsque les conditions sont remplies, même s'il y a des enregistrements supplémentaires qui doivent encore être supprimés.	
Planification des territoires PRB1777951	L'annulation de l'affectation d'une tâche sur l'espace de travail du répartiteur définit le groupe affecté sur un littéral de chaîne vide	Lorsqu'une tâche de commande de travaux a été désaffectée à l'aide d'un menu de contenu sur un événement de l'espace de travail, d'une tâche sur Portail de service clientèle ou d'une carte de tâche sur le panneau de tâches de gauche, le groupe d'affectation est défini sur un littéral de chaîne vide. Ce littéral de chaîne vide interrompt le flux d'affectation automatique/ de planification dynamique pour la même tâche.	1. Installez l'application de stockage FSM Configurable Dispatcher Workspace version 25.0.7. 2. Installez le module d'extension Planification des territoires avec service sur site. 3. Accédez à l'espace de travail du répartiteur. 4. Affectez une tâche de commande de travaux dont le champ de territoire est défini sur une valeur. 5. Annuler l'affectation de la tâche de commande de travaux. 6. Ouvrez la tâche de commande de travaux dans l'interface utilisateur native. 7. Accédez à la Historique > Calendrier. Notez que le groupe d'affectation est défini sur un littéral de chaîne vide.
Planification des territoires PRB1791695	Les agents ad hoc ne sont pas chargés sous un territoire si le territoire ne couvre pas un groupe d'affectation et ne dispose que d'agents ad hoc		
Déchargement de stockage	Modification des valeurs par défaut des archives, des		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
de niveau 2 PRB1763233	pièces jointes, des audits et des journaux pour le téléchargement des tâches afin d'améliorer l'instrumentation et de détecter les décalages		
Déchargement de stockage de niveau 2 PRB1790724	Les tables du téléchargement de stockage de niveau 2 ne sont pas exclues du clonage	Les tables SYS_ARCHIVE_TIER2_CHUNK, SYS_ATTACHMENT_INDEX, sys_attachment_tier2_chunk, sys_journal_field_tier2_chunk, sys_audit_tier2_chunk ne sont pas exclues du clonage. Les tables ne doivent pas être clonées, car une instance clonée peut référencer différentes catégories et grappes S3 à partir de sa source.	
Déchargement de stockage de niveau 2 PRB1791750	La destruction des enregistrements connexes déchargés échoue silencieusement si le parent et l'enfant se trouvent dans des blocs de destruction différents	Tous les enregistrements ne sont pas supprimés des tables S3 et d'index.	Note : la capacité à reproduire ce bogue dépend de l'ordre dans lequel les tables apparaissent dans le bloc de destruction, il est donc préférable d'utiliser ces noms de tables exacts. 1. Créez deux tables : u_archive_test et u_archive_test_detail, de sorte qu'un champ en u_archive_test_detail fasse référence au sys_id de u_archive_test. 2. Renseignez u_archive_test avec deux enregistrements. 3. Renseignez u_archive_test_detail avec un enregistrement qui pointe vers l'un des enregistrements u_archive_test. 4. Créez une règle d'archivage sur u_archive_test et un enregistrement connexe d'archivage afin que l'enregistrement de u_archive_test_detail soit archivé par la règle d'archivage. 5. Archivez et déchargez tous les enregistrements.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Définissez la propriété glide.db.archive_destroy.batch_size sur « 1 ». 7. Créez une règle de destruction sur les u_archive_test dont la durée est proche de zéro et activez la destruction des enregistrements connexes. 8. Exécutez la tâche de destruction. Comportement attendu : tous les enregistrements sont supprimés de S3 et des tables d'index. Comportement réel : l'enregistrement u_archive_test_detail n'est pas supprimé de la table d'index (et de S3).
Time Card Management PRB1785263	Les gestionnaires ne sont pas en mesure de copier les feuilles de présence	Lorsqu'un gestionnaire tente de copier des cartes de pointage pour l'un de ses rapports, le système renvoie {} cartes de pointage créées.	1. Empruntez l'identité d'un gestionnaire dans une instance. 2. Sélectionnez un utilisateur dans la liste d'utilisateurs. 3. Cliquez sur le bouton Copier la carte de pointage . 4. Sélectionnez la date de la feuille de temps. 5. Sélectionnez OK. Respectez le message d'erreur.
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur PRB1753031	L'utilisateur ne marque une erreur lors de l'accès à la page « Gérer le catalogue de ressources humaines »	L'erreur se lit comme suit : « Jeton inattendu ') » (à js_includes_ng_dc.jsx'.	
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur PRB1789428	Le contenu d'un champ TinyMCE ne parvient pas à se charger lors de la sélection d'une valeur dans le champ dépendant, sauf s'il est actualisé	Les liens n'apparaissent pas dans les champs HTML et d'autres problèmes de contenu.	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1783850 KB1651462	Utilisation élevée de la mémoire par viewrule_all_cache (règles des vues de l'espace de travail)	Le viewrule_all_cache peut consommer une mémoire excessive sur les nœuds d'application. Cela peut entraîner une contention de la mémoire/ une augmentation du nettoyage de la mémoire/ une dégradation des performances du nœud d'application.	
Centre de mise à niveau PRB1776398	Après une mise à niveau de la famille et l'activation de l'application Store, le contenu conditionnel n'est pas installé		1. Mettez en service une instance dans Washington DC. 2. Mettez à niveau l'instance de Washington DC vers Xanadu. 3. Mettre à niveau l'application Security Center Store (SC) de la version 1.5.3 à la version 1.6 Comportement attendu : la table « Notifications push client » existe et la propriété glide.cmdb.canonical.url s'affiche. Comportement réel : la table sn_vsc_client_push_notifications et d'autres sont manquantes.
Analyse de l'utilisation PRB1771870	Générer un jeton à l'aide de la paire de clés privées/publiques dans l'instance au lieu de l'obtenir à partir de la passerelle	Glide doit signer le jeton JWT avec sa propre clé privée pour l'ID d'application spécifique et exposer l'API pour renvoyer une clé publique.	
Analyse de l'utilisation PRB1778725	Modifications du SDK pour prendre en charge la modification du mécanisme de sécurité pour envoyer le jeton dans les cookies	L'API de métrique est incorrecte et devrait être /uxa/now/web/metric au lieu de /uxa/web/metric.	1. Connectez-vous à une instance compatible AppSee en tant qu'utilisateur avec des privilèges élevés. 2. Accédez au portail de services (/sp). 3. Inspectez les en-têtes de demande du premier appel d'API de mesure. Comportement attendu : le champ channelType doit être renseigné avec les valeurs appropriées dans les en-têtes de demande, même pour l'appel initial.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : le champ channelType est une chaîne vide ('').
Composants UXF PRB1792110	Les formulaires des espaces de travail configurables n'affichent pas les valeurs de modèle si le champ a un attribut de staticDependent	Si l'entrée de dictionnaire comporte un attribut pour staticDependant, ce champ de valeur de modèle ne s'affiche sous aucune forme dans les espaces de travail configurables. Toutefois, si un champ de table est défini et que la valeur du modèle est ensuite définie pour utiliser ce champ de table comme dépendant, le champ s'affiche.	
UX Framework PRB1792196	L'option « Étendre votre session » ne s'affiche pas pour les utilisateurs SSO (Single Sign-On)	Après la mise à niveau d'une instance compatible SSO vers Washington DC, les utilisateurs ne voient plus le modal « Étendre votre session » dans la vue « Plateforme ». Au lieu de cela, les utilisateurs sont déconnectés une fois leur session expirée. Cela entraîne une perte de travail. Toutefois, le modal s'affiche toujours dans les portails /esc et /sp. Pour que le modal « Étendre la session » apparaisse pour les utilisateurs SSO, glide.ui.session.show_modals.override doit être créé s'il n'existe pas et défini sur « vrai » dans le menu « Tout » des propriétés système.	1. Accédez à une instance avec un accès en lecture/écriture via SSO. 2. Dans le navigateur de filtre, accédez à Bibliothèque de contenu > Afficher tout. 3. Sur l'écran suivant, sélectionnez Nouveau dans le coin supérieur. 4. Dans le modal qui s'affiche, sélectionnez Contenu enrichi. 5. Sélectionnez Continuer. 6. Dans la colonne de gauche, dans le champ Nom du contenu, saisissez une valeur. 7. Sélectionnez Ouvrir l'éditeur. 8. Sélectionnez et saisissez la carte. Notez qu'au bout de 15 minutes, l'utilisateur est automatiquement déconnecté et qu'aucune fenêtre modale n'est renseignée.
Concepteur d'agent virtuel PRB1786655	Les actions de notification LLM d'Agent virtuel ne s'affichent pas et la conversation est bloquée	Lorsque des notifications exploitables sont déclenchées, les actions ne s'affichent pas ou la conversation est bloquée et l'utilisateur ne peut effectuer aucune action.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Concepteur d'agent virtuel PRB1793134	Un utilisateur sans privilèges élevés ne peut pas créer un grand modèle de langage (LLM) sys_cs_context_profile		1. Empruntez l'identité d'un utilisateur qui ne dispose pas de privilèges élevés, mais qui a le rôle virtual_agent_admin. 2. Accédez à / sys_cs_context_profile.do. Observez que le champ model_type est NLU/mot clé et ne peut pas être défini sur LLM.
Concepteur d'agent virtuel PRB1793793	L'exécution de la rubrique NAVA ne remplit pas la colonne « API » dans une table sys_cs_fdi_h_invocation, ce qui entraîne l'échec de la tâche ETL	Pour les conversations Agent virtuel régulières, l'exécution de rubrique remplit une colonne « API » dans une table sys_cs_fdi_h_invocation, qui est utilisée par la tâche ETL pour traiter les conversations. Toutefois, pour les conversations NAVA, l'exécution de la rubrique ne remplit pas la colonne « API », ce qui entraîne l'échec de la tâche ETL, ce qui empêche le tableau de bord d'Agent virtuel d'afficher toutes les conversations.	1. Configurez NAVA. 2. Recherchez « Qu'est-ce qu'un spam ? ». 3. Vérifiez la table sys_cs_fdi_h_invocation pour la colonne « API » de l'enregistrement nouvellement généré. Comportement attendu : la colonne « API » est renseignée. Comportement réel : la colonne « API » est vide.
Agent virtuel PRB1782232	La longueur de l'énoncé n'est pas vérifiée lors de la découverte de rubriques, ce qui autorise des énoncés volumineux qui ralentissent	Dans la découverte de rubriques, aucune longueur d'entrée n'est vérifiée, de sorte que des énoncés volumineux peuvent être transmis dans la recherche. De plus, USER_INPUT_MAX_LENGTH n'est pas vérifiée et est également trop volumineuse pour la découverte de rubriques.	1. Mettez en service une instance avec le module d'extension glide.cs.chatbot. 2. Démarrez une conversation avec un agent virtuel. 3. Saisissez un énoncé volumineux lors de la découverte de rubriques. Observez la lenteur.
Agent virtuel PRB1784826	Une erreur de la console JavaScript s'affiche lorsque la messagerie instantanée de l'Agent virtuel est ouverte dans l'interface utilisateur	Une erreur de console JavaScript apparaît dans l'interface utilisateur de Portail de services lorsque l'API de raccourci clavier renvoie un code compris entre 400 et 500.	1. Sélectionnez Suivre vos tickets. 2. Ouvrez n'importe quel ticket. 3. Sélectionnez l'option de messagerie instantanée pour lancer l'assistant virtuel dans Engagement Messenger.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	du portail de services		Notez que l’erreur de la console apparaît sur le navigateur et en JavaScript.
Agent virtuel PRB1787170 KB1650880	L’agent virtuel dans Now Assist ne répond pas lorsqu’il atteint le maximum de variables dans les scripts clients	L’agent virtuel dans Now Assist pour la plateforme ne répond pas et ne renseigne pas les valeurs lorsqu’il atteint le maximum de variables dans les scripts clients, en particulier lorsqu’un script client définit des valeurs pour 100 variables pour un élément de catalogue.	
Agent virtuel PRB1787404	Le rechargement de la page entraîne la disparition du carrousel.	Lorsqu’une requête est saisie dans la messagerie instantanée d’Agent virtuel, un carrousel associé à la requête s’affiche. Si l’utilisateur actualise la page, le carrousel disparaît.	
Agent virtuel PRB1787965	L’entrée du résumé LLM et le nombre total de jetons s’affichent désormais de manière incorrecte.	La réponse à l’invite de résumé Now LLM affiche une réponse valide, mais les jetons d’entrée = 1 et le nombre total de jetons = 1	
Agent virtuel PRB1789855 KB1651479	Dans Agent virtuel, après une mise à niveau de Washington DC, chaque entrée correspondant à plusieurs mots clés génère une erreur.	L’Agent virtuel doit afficher toutes les rubriques qui correspondent à un mot clé, mais il affiche un message d’erreur technique ou se bloque occasionnellement.	
Agent virtuel PRB1791763	L’API GetSkillDetails de oneextendUtil ne renseigne pas tableName et la requête pour les attributs de type glide_record		
Agent virtuel	Plusieurs entités pour le remplissage	Lorsqu’un utilisateur basé sur NLU a plusieurs entités dans une conversation	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1791956	Emplacements provoquent le blocage d'une conversation	en cours de remplissage pendant le changement de rubrique NLU, un sélecteur de choix s'affiche. Une fois qu'un choix est effectué, VA affiche « Je rencontre des problèmes techniques et je ne peux pas poursuivre cette conversation ».	
Agent virtuel PRB1793069	Certaines dépendances sont omises lors de l'installation de l'ensemble Now Assist for Creator (NAFC) 26.1.1	L'utilisateur observe un message d'erreur lorsqu'un énoncé est envoyé sur le panneau Now Assist (NAP).	1. Mettez en service une instance sur laquelle « Now Assist for Creator » (26.1.1) est installé. 2. Assurez-vous que sn_text2analytics (1.0.5) est installé avec l'installation de l'ANCA. 3. Activez « Compétence de visualisation des données » à partir de « Compétence Now Assist pour le créateur » sous Fonctionnalité Now Assist (Tout > Administrateur Now Assist > Fonctionnalités de Now Assist > Créateur. 4. Activez NAP sous Paramètres (Tout > Administrateur Now Assist > Paramètres > Panneau Now Assist). 5. Ouvrez NAP et envoyez un énoncé (par exemple, « Nombre d'incidents ouverts par catégorie »). Observez le message suivant : « Désolé, il y a eu un problème de mon côté en essayant de terminer cette demande. Essayez de redemander plus tard. En outre, les journaux de la table sys_cs_fdi_h_invocation_list affichent « l'état de la réponse » comme « TIMED_OUT ».
API de documents Word PRB1789946	Un document Word corrompu est généré à partir des API WordDocumentAPI après une mise à jour récente de Microsoft Office Word	Cela se produit en raison d'une mise à jour récente de Microsoft Office. Si un modèle est créé à partir de cette version, il ajoute quelques nouvelles balises dans le document. Ceux-ci ne sont pas encore gérés dans les API.	1. Créez un document de modèle Word avec MS Office Word avec la version 16.85.x. 2. Ajoutez-le au modèle « Contrat ». 3. Analysez-le. 4. Initiez un contrat avec ce modèle de document.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que le document est généré, mais que s'il est téléchargé et ouvert, le document est corrompu.

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- [Xanadu Sécurité et correctifs notables](#)
- [Tous les autres Xanadu correctifs](#)

Xanadu Correctif EA 1

La Xanadu version EA Hotfix 1 contient des correctifs à ces problèmes.

Informations sur les versions :

Date de construction : 08-27-2024_1527
Balise de construction : glide-xanadu-07-02-2024__patch0-hotfix1-08-26-2024

 **Important :** pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau d'une instance, consultez [Mises à niveau ServiceNow](#) .

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le [cycle de mise en production ServiceNow](#) .

 **Remarque :** Cette version de famille majeure de la Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article [KB0743854](#) .

Correction d'un problème

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Messagerie instantanée d'agent PRB1797451	Le textAreaRef n'est pas instancié correctement lors de l'insertion de hook, de sorte que la touche 'Entrée' et le bouton Envoyer dans la zone de saisie ne fonctionnent pas	Le problème est intermittent.	1. Créez une messagerie instantanée en tant que demandeur. 2. En tant qu'agent, sélectionnez la zone de texte d'entrée avant le rendu de l'intégralité de la messagerie instantanée. 3. Tapez quelque chose rapidement et appuyez sur la touche « Entrée ».

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : appuyez sur la touche « Entrée » ou sélectionnez le bouton Envoyer pour envoyer les messages. Comportement réel : appuyer sur la touche « Entrée » crée de nouvelles lignes et sélectionner le bouton Envoyer ne fait rien.
Messagerie instantanée d'agent PRB1788201	Résoudre les problèmes de copier-coller et de rebond pour la zone de texte d'entrée de messagerie instantanée dans la Messagerie instantanée d'agent et la barre latérale	Il y a deux problèmes. Le bouton Envoyer s'active après un délai de 250 secondes. Lors de l'envoi d'un message qui est tapé extrêmement rapidement, le message est coupé.	1. Lancez un chat d'agent. 2. Tapez du texte dans la zone de texte.
Bibliothèque de composants Horizon PRB1782771	Le copier-coller ne fonctionne pas comme prévu dans la zone de texte de la messagerie instantanée	Ceci est reproductible à la fois dans la Messagerie instantanée d'agent et dans la barre latérale.	1. Créez une discussion dans la barre latérale ou démarrez une conversation d'agent en direct. 2. Envoyez un message : 'abcd'. 3. Essayez de copier et coller un numéro d'incident dans la zone de texte de la messagerie instantanée. Comportement attendu : le texte copié doit être collé dans la zone de texte. Comportement réel : le texte collé est remplacé par le dernier message de messagerie instantanée.

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- [Xanadu Sécurité et correctifs notables](#)
- [Tous les autres Xanadu correctifs](#)

Xanadu Sécurité et correctifs notables

Cette version contient d'importants Xanadu correctifs.

Xanadu a été publié le 1er août 2024.

- Date de construction : 07-27-2024_1019
- Balise de construction : glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024

i Important :

pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau d'une instance, consultez [Mises à niveau ServiceNow](#) .

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le [cycle de mise en production ServiceNow](#) .

i Remarque :

Cette version de famille majeure de la Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article [KB0743854](#) .

Cliquez [ici](#) pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version.

Correctifs liés à la sécurité

Xanadu comprend des correctifs pour les problèmes liés à la sécurité qui affectaient certaines ServiceNow® applications et le Now Platform® fichier . Nous recommandons aux clients d’effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus d’informations sur les problèmes de sécurité résolus dans Xanadu, reportez-vous à [KB1650904](#) .

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel sur les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Contrôle d'accès PRB1641097 KB1432102	L'utilisateur ne peut pas supprimer une ACL de sys_attachment avec une condition de nom de table lors de la suppression d'un champ de type type=attachment	Le message d'erreur « file.delete.failed » est généré lors de la tentative de chargement d'une pièce jointe et il n'existe aucune ACL de suppression personnalisée sur le sys_attachment.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Contrôle d'accès PRB1703976	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'ajouter un utilisateur à un groupe après l'avoir élevé à un rôle lorsque la propriété	Lorsque la propriété système « glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles » est définie sur vrai, un utilisateur ne peut pas ajouter d'utilisateurs à des groupes s'il est nécessaire	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	système « glide.ui.schedule_save_for_group_roles » est définie sur vrai	qu'ils s'élèvent à un rôle. L'icône en arrière-plan créée n'ajoute pas l'utilisateur au groupe.	
Contrôle d'accès PRB1736031 KB1630133	Problèmes de mise en cache des attributs de sécurité « système »	Dans certains cas, en particulier après un certain temps d'inactivité de la session de l'utilisateur, l'utilisateur peut perdre l'accès à certaines ressources, protégées par les ACL avec l'attribut de sécurité UserIsAuthenticated.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1675128 KB1641686	Dans le flux d'activité de l'espace de travail, le champ De de l'e-mail affiche les sys_id	Le sys_id apparaît dans l'espace de travail dans le champ De lorsqu'un e-mail est joint à une interaction et s'affiche dans le flux d'activité.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1736995 KB1642093	Le flux d'activité s'affiche différemment sur un espace de travail et UI16 avec des balises	Lorsque le flux d'activité est créé avec un espace de travail, il faut le dernier utilisateur pour le nombre de mods. UI16 utilise la mise à jour la plus ancienne et utilise son utilisateur pour le nombre de mods. Le problème est que lorsque des balises sont ajoutées, elles sont ajoutées à la même mise à jour utilisateur (sys_mod_count). La mise à jour s'affiche sous la forme de l'utilisateur d'origine dans UI1 et d'un autre utilisateur dans un espace de travail.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1761952	Le curseur passe au bas du texte avec le flux d'activité de l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) dans la section « Commentaires »	Dans SOW, lorsque vous travaillez sur un incident et que vous saisissez du texte dans la section « Commentaires », le curseur se déplace par intermittence vers le bas du texte.	1. Depuis SOW, ouvrez un incident. 2. Appliquer un modèle avec du texte dans la section « Commentaires ». 3. Commencez à taper n'importe où au-dessus du bas du texte.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Observez que le curseur saute aléatoirement vers le bas. Le problème peut être reproduit par intermittence.
Flux d'activité PRB1780340 KB1649222	Après la mise à niveau de Washington DC, GlideRecord pour [sys_email] met à jour tous les champs	La transaction doit afficher que seules les informations pertinentes sur l'enregistrement sys_email ont été mises à jour, mais les champs superflus sont également mis à jour.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Assistant d'agent PRB1680218 KB1433227	L'action Copier dans le presse-papiers n'est pas créée pour une configuration de table avec les modèles de recherche « Réponse »	Le problème lié à l'action qui n'est pas copiée est dû au fait que tous les enregistrements existants pour « Copier dans le presse-papiers » remplissent le champ current_table . Ce champ contrôle l'action de table qui est générée. S'il est laissé vide, il sera créé pour n'importe quelle table.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Messagerie instantanée d'agent PRB1687713	La barre de défilement du chat d'agent ne fonctionne pas correctement lorsque l'utilisateur fait défiler vers le haut	La barre de défilement est légèrement poussée vers le bas.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1734352	Les cartes d'éléments de travail ne sont pas affichées dans une boîte de réception, bien qu'il y ait une tentative de rendu sn-inbox-card	Il y a un problème intermittent où les agents ne voient pas la carte d'élément de travail affichée dans la boîte de réception de l'agent, bien que l'élément de travail leur soit affecté et qu'ils entendent des notifications audio.	1. Connectez-vous en tant qu'agent. 2. Accédez à un espace de travail. 3. Démarrez une conversation de messagerie instantanée en tant que demandeur. 4. Activez la journalisation côté client en définissant la propriété système « com.glide.awa.client_logging.enabled » avec les rôles « awa_agent » et « awa_manager ». Il s'agit d'activer la journalisation améliorée. Comportement attendu : un agent doit recevoir une carte d'élément de travail

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			dans sa boîte de réception avec des notifications. Comportement réel : les agents ne reçoivent rien.
Recherche IA pour Portail de services PRB1753189	Les options de tri dans la page des résultats AI Search ne s'affichent pas après une mise à niveau	Les options de tri ne s'affichent pas après une mise à niveau. Après avoir sélectionné le menu « Plus pertinent », rien ne se passe et les utilisateurs ne peuvent pas choisir les autres options de tri.	1. Connectez-vous au portail « NL UAT Now Create ». 2. Sélectionnez le bouton Rechercher sous « Rechercher un actif ». 3. Sous l'onglet de navigation « Asset/Success Pack », recherchez l'option de tri « Le plus pertinent ».
Recherche IA PRB1706402	Recherche IA n'indexe pas le texte traduit pour les colonnes de type « Référence »	Actuellement, la valeur de colonne de référence de l'index de Recherche IA n'a qu'une seule des langues, même si des traductions dans plusieurs langues sont disponibles.	
Recherche IA PRB1709322	Le texte affiché lors de l'utilisation de Recherche IA ne peut pas être traduit	Le texte '[nombre] résultats pour [mot clé]' ne peut pas être traduit.	
Recherche IA PRB1734605	Les suggestions de Recherche IA ne respectent pas les configurations pour les URL externes.	Si un utilisateur souhaite utiliser une URL personnalisée vers une source externe pour un résultat, il peut configurer cela pour les résultats de recherche via un post-processeur scripté qui remplace le champ navigation_url ou créer une action déclarative personnalisée. Cependant, les utilisateurs observent qu'aucune de ces méthodes n'est respectée par les lecteurs de suggestions.	
Recherche IA PRB1758577 KB1644179	Les erreurs JavaScript s'affichent sur le portail après la mise à niveau de Washington DC	Après la mise à niveau de Washington DC, des erreurs JavaScript s'affichent sur le portail et dans la console du navigateur qui n'avaient pas lieu dans les versions précédentes. Ces erreurs	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		n'ont pas d'effets secondaires fonctionnels.	
Recherche IA PRB1770551 KB1647708	Une recherche sur un portail affiche une carte de résultats Genius vide en haut lorsqu'aucun résultat n'est trouvé	Une carte de résultats Genius vide s'affiche en haut si aucun résultat n'a été trouvé. Les résultats Genius d'une recherche par mot clé infructueuse affichent « Aucun résultat généré » après 9 à 10 secondes nécessaires.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1779636	Les résultats de recherche de Carrousel et réguliers n'apparaissent pas par intermittence	Le carrousel est bloqué à l'état de chargement lorsqu'une requête de recherche est exécutée.	1. Mettez en service une instance. 2. Assurez-vous que les actions Now Assist et les questions-réponses Now Assist sont jointes à un profil de recherche du portail de services. 3. Effectuez une recherche sur n'importe quelle requête de catalogue ou de questions-réponses. Notez que le carrousel est bloqué dans un état de chargement.
Moteur d'installation de l'application PRB1733557	Il manque store_packages lors de l'ajout de nouveaux nœuds	L'ajout de nouveaux nœuds doit activer les packages requis.	
Moteur d'installation de l'application PRB1736711 KB1634502	Le lien connexe « Désinstaller application » ne s'affiche pas dans les enregistrements sys_store_app		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur d'installation de l'application PRB1746800	L'application hôte n'est pas en mesure de charger les macros sous « ui.templates », ce qui interrompt la fonctionnalité openframe dans	Le module d'extension hébergé ne parvient pas à charger le contenu statique dans le cache après l'activation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1649407	Une interface utilisateur autre que Next Experience		
Gestionnaire d'applications PRB1714286 KB1646367	La dernière synchronisation avec Store affiche une date non valide au format de date « jj-MM-aaaa »	La dernière synchronisation avec la date et l'heure du magasin s'affiche de manière incorrecte lorsque le glide.sys.date_format a été ajusté pour utiliser un format par défaut différent.	1. Dans le navigateur de filtre, accédez à Applications système > Toutes les applications disponibles > Tout. 2. Sélectionnez le bouton Synchroniser les applications (double flèche circulaire) à côté de la date et de l'heure de la dernière synchronisation avec le magasin et attendez que la synchronisation se termine. Notez que la date s'affiche correctement. 3. Définissez glide.sys.date_format sur jj/MM/aaaa. 4. Dans le navigateur de filtre, accédez à Applications système > Toutes les applications disponibles > Tout. Cela devrait ouvrir le gestionnaire d'applications. Vérifiez que la date de la dernière synchronisation avec le magasin est incorrecte (le jour est le mois et le mois est le jour) ou n'est pas valide.
Gestionnaire d'applications PRB1714732	La sélection de l'application Studio du moteur de développement d'application dans la nouvelle interface du gestionnaire d'application entraîne une erreur et l'enregistrement d'application ne s'ouvre pas	Un message d'erreur s'affiche : « Échec de l'extraction des détails du produit à partir de l'instance ». L'enregistrement d'application ne se charge pas.	
Gestionnaire d'applications	Dans Vancouver, la mise à niveau d'un module d'extension est	Le gestionnaire d'applications classique affiche que le module d'extension a été installé	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1718754 KB1587314	Masquée dans le nouveau gestionnaire d'applications, même lorsque le gestionnaire d'applications classique affiche la mise à niveau comme terminée	avec succès, mais l'entrée sys_execution_tracker s'affiche toujours comme en cours d'exécution. Le suivi des exécutions n'a pas été mis à jour à l'état complet et la progression a été laissée à 94 % en raison d'une erreur.	
Gestionnaire d'applications PRB1728645	L'interface utilisateur des applications dépendantes est masquée dans le ServiceNow Store et entrave le processus d'installation de l'application sur les instances de production	Ce problème se produit lors de l'installation de l'application sur les instances de production uniquement. Si une application nécessite l'installation d'applications dépendantes pendant le processus d'installation et que ces applications (applications dépendantes) ne sont pas mappées à une instance sur le ServiceNow Store, la boîte de dialogue d'installation de l'application demande aux utilisateurs d'acheter l'application dans le magasin avant de poursuivre. Si l'utilisateur clique sur le lien fourni, il est redirigé vers le ServiceNow Store et voit le message suivant : « Aucune application correspondant aux critères sélectionnés n'a été trouvée ».	1. Essayez d'installer Centre des employés sur une instance de production. 2. Recherchez une application dans « Applications système ». 3. Sélectionnez Installer. 4. Avant que l'installation ne se poursuive, une boîte de dialogue s'affiche affichant une liste de dépendances pour le Centre des employés. Le cœur de Centre des employés est l'une de ses dépendances. Si cette option n'est pas installée sur une instance, vérifiez que la boîte de dialogue affiche le message : « Doit être acheté dans le magasin ». 5. Sélectionnez le lien « Cœur de Centre des employés » fourni dans la boîte de dialogue. La page Store s'ouvre et affiche le message suivant : « Aucune application correspondant aux critères sélectionnés n'a été trouvée ».
Gestionnaire d'applications PRB1741568 KB1644191	L'utilisateur observe une erreur interne du serveur sur l'interface utilisateur « Gestionnaire d'applications »	L'utilisateur remarque l'erreur suivante : « Informations sur l'application introuvables. Cliquez sur ok pour revenir à la page d'accueil » accompagné d'une erreur interne du serveur (500).	1. Connectez-vous à une instance. 2. Accédez à un nouveau gestionnaire d'applications. 3. Synchronisez les applications pour obtenir la dernière version. 4. Après la synchronisation, recherchez « appstore » dans la zone de recherche et cochez l'onglet « Mises à jour ». 5. Sélectionnez App Store.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Vous remarquez une page vide avec une erreur de serveur interne (500) et le texte suivant : « Informations sur l'application introuvables. Cliquez sur ok pour revenir à la page d'accueil. L'utilisateur doit revenir en arrière et réessayer plusieurs fois avant que la page ne soit mise à jour, ce qui prend du temps.
Périmètre de l'application PRB1388380 KB0823213	Les utilisateurs non-administrateurs ne voient pas le message « Mauvais périmètre » pour les enregistrements ne se trouvant pas dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné	Quels que soient les utilisateurs et les rôles, les enregistrements doivent être en lecture seule avec un message de périmètre incorrect lorsque le périmètre de l'enregistrement est différent du périmètre de l'application actuellement sélectionné.	1. Créez une table de métadonnées. 2. Créez des enregistrements dans différents champs d'application, A et B, dans cette table de métadonnées à l'aide d'un utilisateur administrateur. Lorsqu'un administrateur ouvre un enregistrement dont le périmètre est différent du périmètre actuellement sélectionné, notez que l'enregistrement s'affiche en lecture seule et le message « Cet enregistrement est dans l'application ABC, mais XYZ est l'application actuelle. Pour modifier cet enregistrement, cliquez ici.' s'affiche. 3. Créez un rôle. 4. Ajoutez ce rôle à l'ACL d'écriture de la table de métadonnées. 5. Créez un utilisateur avec ce nouveau rôle. 6. Ouvrez les enregistrements créés dans différents champs d'application. Les enregistrements sont toujours affichés comme modifiables et le message de champ d'application erroné n'est pas affiché, quel que soit le champ d'application actuel de l'utilisateur.
Appsee : infrastructure de plateforme	Une valeur vide dans le champ Politique de consentement à l'analyse de l'enregistrement	Une valeur vide dans le champ Politique de consentement à l'analyse de l'enregistrement de la table core_country provoque une	1. Créer un pays dans la table core_country (ou avoir un pays existant) avec un champ de politique de consentement Analytics vide.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1716290	La table core_country provoque une erreur	erreur 401 non autorisée et interrompt la barre de navigation.	2. Assurez-vous que dans le champ Fournisseur de politique de consentement, seule la propriété « GeolP » est activée et que les autres sont désactivées. 3. Connectez-vous à partir d'un emplacement pour lequel la politique de consentement est définie comme vide. Lors de la connexion, ux -metrics flow déclenche et exécute l'API « Obtenir consentement ». Comportement attendu : « Obtenir le consentement » doit renvoyer la politique de consentement attendue aux mesures UX. Comportement réel : une erreur de pointeur Null est générée et elle n'est pas gérée pour renvoyer la réponse correcte aux mesures UX.
Cadre de travail du modèle d'application PRB1718490	Une erreur a été observée lors de la création d'une application à partir d'un modèle		1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. 2. Accédez à Studio du moteur de développement d'application. 3. Créez une application, un espace de travail et une expérience de portail. 4. Accédez à « Modèle ». 5. Créez un modèle à l'aide d'une application existante. 6. Sélectionnez une application qui a été créée précédemment. 7. Une fois le modèle créé, créez une application à partir du modèle existant. Lorsque l'utilisateur ajoute un enregistrement vide (avec tous les champs vides) dans sys_translated_text sans modifier le champ d'application, puis tente de le modéliser, l'enregistrement sys_translated_text est ajouté comme l'un des nœuds pour quelques-unes des charges utiles d'analyse.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Règles d'archivage PRB1669506	La règle « Destruction d'archives » ne fonctionne pas et affiche toujours 0 enregistrement	La règle « Destruction d'archives » ne fonctionne pas et affiche toujours 0 enregistrement, et ne supprime pas les enregistrements de la table « AR ».	
Historique d'audit PRB1767585	Les noms d'utilisateur dans l'ensemble d'historique et le flux d'activité sont incorrects lorsqu'un autre utilisateur met à jour un enregistrement cible	L'ensemble d'historique de journal n'attribue pas l'utilisateur correct après le premier enregistrement.	1. Définissez glide.history_set.pull_journal_entries_from_journal_table sur vrai. 2. Ajoutez des notes de travail à un incident à l'aide d'un script. 3. Supprimez l'historique défini pour ces entrées de journal. 4. Affichez les notes de travail dans la vue de plateforme de l'incident. Comportement attendu : la première entrée de journal provient de « System Administrator », les deux suivantes sont de « Abraham Lincoln » Comportement réel : toutes les entrées de journal proviennent de « l'administrateur système ».
Authentification PRB1667269 KB1329268	Les utilisateurs rencontrent l'erreur « Impossible d'extraire la clé du KeyStore » lors de la création de clés JSON Web Token (JWT)		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Authentification PRB1725399	L'appel « getHeader() » dans les scripts BasicAuth et BearerAuth ne fonctionne pas comme prévu	Cela est dû au fait que la clé API et les modules d'extension HMAC sont activés.	1. Ouvrez une instance avec la version Washington DC. 2. Dans le script basicAuth, ajoutez une variable de ligne header = this.request.getHeader('Authorization'). Comportement attendu : BasicAuth utilisant les informations d'identification correctes devrait fonctionner.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : échec de BasicAuth à l'aide des informations d'identification correctes.
Gestionnaire de classe CI CMDB PRB1756070 KB1644165	Les vues du gestionnaire de classes CI présentent plusieurs problèmes	Les problèmes sont les suivants : 1. La barre d'indicateur dans la configuration du seuil est manquante. 2. Plusieurs barres de défilement, ce qui n'est pas prévu. 3. Informations de configuration de seuil redondantes. 4. Tables redondantes dans la même page.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire de données CMDB PRB1752346 KB1641376	La fonctionnalité « Gestion des CI dépendants » du gestionnaire de données CMDB est activée sur une instance sans avertissement	Dans l'Utah, le gestionnaire de données CMDB est activé par défaut lorsque l'instance dispose d'une ou de plusieurs règles de cycle de vie CSDM actives. Cela a eu pour conséquence inattendue d'activer également la fonctionnalité « Gestion des CI dépendants » du gestionnaire de données CMDB.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Créateur de conditions PRB1697408 KB1629848	Chargement du problème des variables qui sont ajoutées à une colonne dans la liste de visualisation des données	Sur Platform Analytics Workspace et Service Operations Workspace, un problème de délai d'expiration récurrent est rencontré lors du traitement d'une quantité importante de données pour la fonction item_option_new. Malgré l'augmentation du délai d'expiration à 60 secondes, tous les enregistrements ne peuvent pas être chargés dans le délai spécifié.	1. Ouvrez l'un des espaces de travail Platform Analytics ou Service Operations Workspace. 2. Sélectionnez Appuyez sur 2 dans la page. 3. Sélectionnez le composant Toutes les tâches actives. 4. Sélectionnez les trois points. 5. Configurer. 6. Sélectionnez le lien +Ajouter dans la section « Affichage par défaut ». 7. Essayez d'ajouter les questions au bas de la liste. Il ne se charge pas.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Créateur de conditions PRB1721656 KB1642058	Lors de la mise à niveau de Tokyo vers Vancouver, le bouton Ajouter des conditions personnalisées dans le composant « Visualisation des données » du générateur d'IU « Ajouter une page de source de données » ne fonctionne pas correctement	Une condition définie ne s'affiche pas et le bouton Ajouter des conditions personnalisées disparaît.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Créateur de conditions PRB1735699	Plusieurs problèmes sont survenus avec le générateur de conditions de liste de référence	Les problèmes suivants se produisent : Lors de l'exécution d'une requête, les conditions par défaut sont ajoutées à la requête (par exemple, l'exécution avec 2 conditions par défaut entraîne 4 conditions affichées). Les conditions « Trier par » ne persistent pas (l'utilisateur peut ajouter un tri à une colonne, mais lorsqu'il ouvre à nouveau le filtre, il n'est pas là). La colonne « Nom » est toujours triée comme « Croissant » et ne peut pas être modifiée.	1. Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services. 2. Ouvrez un enregistrement d'incident. 3. Ouvrez l'onglet Détails. 4. Sélectionnez la loupe d'une entrée de référence de service. Lors de l'exécution d'une requête, observez les problèmes suivants : les conditions par défaut sont ajoutées à la requête, les conditions « Trier par » ne persistent pas et la colonne « Nom » est triée par ordre croissant.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1332966	La règle métier « Réinitialiser l'état de la source de détection inconnue » appelle <code>current.setWorkflow(false)</code> et annule ainsi toutes les règles métier qui auraient dû être exécutées après	L'action « Convertir en service d'application » insère/met à jour la table <code>cmdb_ci_service_discovered</code> . Cependant, comme le service disposait d'une règle de détection définie sur « Inconnu », « Réinitialiser l'état de la source de détection inconnu » s'est exécuté et la règle métier de mise à jour du modèle qui aurait dû être exécutée ne l'a pas fait. Le modèle de service n'a donc pas été créé.	1. Ajoutez un BR avec un ordre supérieur à l'ordre « Réinitialiser l'état de la source de détection inconnu » (1010) à la table <code>cmdb_ci</code>. 2. Mettez à jour la table. 3. Vérifiez si la nouvelle règle métier a été exécutée.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1687690	Une mise à niveau d'instance est bloquée sur le module d'extension com.snc.cmdb. com.activation	Dans le moniteur de mise à niveau, la progression de la mise à niveau indique que la mise à niveau ne progresse pas.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1702705	Lors des tests de performance, des symptômes similaires à ceux PRB1369519 ont été remarqués	Au cours des tests de performance, des symptômes similaires à PRB1369519 ont été remarqués, « Contention et mises à jour continues sur la table cmdb_qb_result_base ».	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1728603	Problèmes de performances avec CMDBUtil.getRelatedServices lorsque l'utilisateur a de nombreuses relations à chaque niveau	« Actualiser les services impactés » est appelé à partir du formulaire d'interface utilisateur ITSM change_request lorsque l'utilisateur spécifie l'élément de configuration et appuie manuellement sur le bouton pour appeler cette API. Pour un utilisateur disposant d'un grand nombre de données CMDB, cette API consomme une mémoire excessive, ce qui entraîne le redémarrage du nœud JVM.	1. Créez une carte des relations dans laquelle un CI cible a de nombreuses relations à chaque niveau (faible profondeur mais large). 2. Lors de l'actualisation des services sur le CI, notez si dans les journaux de nœud la requête est marquée comme étant volumineuse avec beaucoup de sys_id dans la clause IN.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1729639	Plusieurs validateurs avec la même sys_id provoquer une exception IRE (moteur d'identification et rapprochement) lorsque le rapprochement est activé	La « dernière mise à jour » de Datasource semble s'attendre à un sys_id unique dans le lot de validateurs.	
Base de données	Les mises à jour multisources du chemin d'accès	Le chemin d'accès au code de mise à jour multisource génère	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
de gestion des configurations (CMDB) PRB1736102	au code génèrent plusieurs instructions de mise à jour redondantes	plusieurs instructions de mise à jour redondantes avec la clause where sur sys_mod_count pour le même CI	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1742296	L'optimisation des requêtes dans CSDMReportProcess entraîne un décalage de réplication sur csdm_dashboard_type_result insertions	Des avertissements s'affichent dans les journaux : 'SEVERE *** ERROR *** Exception during batch statement commit to glide...	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1751001	Optimiser les mises à jour pour la table csdm_dashboard_reports_result	Il y a un décalage.	
Plate-forme principale PRB1732676 KB1587782	La variable \${comments_and_work_notes} ne fonctionne pas pour les tickets RH après une mise à niveau vers Vancouver	Après la mise à niveau vers Vancouver, les notifications par e-mail avec \${comments_and_work_notes} s'affichent comme vides dans l'e-mail du destinataire. Cela fonctionne bien dans les instances Tokyo.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plate-forme principale PRB1735834	Les utilisateurs reçoivent une erreur '*** ERROR *** loadRow failure java.lang.IllegalArgumentException : impossible d'analyser la valeur unicode : XXX...'		
Index des bases de données	L'index sur l'ID de grappe est manquant dans la table	La requête ayant un impact sur les utilisateurs a un temps d'exécution moyen de la requête supérieur	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1721733	Capitulative de la grappe	à 1 seconde. La requête provient de « Suggestion d’applications : ITOM Autodiscovery ».	
Persistance de la base de données : accès aux données	Une instance de centre de données affiche une erreur : « Opération non autorisée sur un resultSet fermé »	L’erreur apparaît sur les instances Utah et ultérieures. Cela peut entraîner des problèmes lors de l’achèvement des workflows.	
PRB1692793			
Persistance de la base de données : gestion des données	Les tables qui satisfont aux besoins d’espace libre, mais qui ne comptent pas plus de 5 000 lignes, ne peuvent pas être reconstruites	Cela peut conduire à de grandes tables vides qui nécessitent une action manuelle pour être reconstruites.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
PRB1709781			
KB1571178			
Persistance de la base de données : gestion des données	L’encombrement ou l’sys_physical_table de la base de données n’affiche pas la taille de table correcte	Les détails de ligne de table_name ne sont pas égaux à storage_alias dans la table sys_storage_table_alias.	1. Créez une table de test avec plus de 40 caractères. 2. Vérifiez qu’il s’agit d’un alias dans sys_storage_table_alias. 3. Ajoutez des enregistrements à la table de test. 4. Exécutez la sys_trigger pour le collecteur de statistiques de table physique. Notez que la valeur n’est pas mise à jour dans la table sys_physical_table_stats.
PRB1719831			
Persistance de la base de données : gestion des données	ArchiveDocumentID.move DBQuery provoque une monotonisation de la mémoire		
PRB1731252			

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1732094	La tâche « Collecteur de statistiques de table physique » a un impact sur la charge de la base de données	Une tâche appelée « Physical Table Stats Gatherer » qui héberge un grand nombre d'instances peut avoir un impact sur la charge de la base de données hébergée.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1765904 KB1647554	Les transactions/tâches sont annulées à minuit suite à une mise à niveau de Washington DC	DropTmpTablesJob est passé de 5 tmp_ de nettoyage de tables par jour à 100, avec une taille de lot de 5. Avec un temps d'exécution suffisamment long, et puisque la base de données est verrouillée pendant une partie du temps d'exécution, tout s'arrête, doit réessayer et finit par abandonner. Cela entraîne l'annulation de certaines choses.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données PRB1731418 KB1645608	L'utilisation d'une requête de liste connexe avec setAggregateWindow écrit une instruction SQL non valide	Les journaux de nœud contiennent une erreur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données PRB1740957 KB1634707	Les déclencheurs de base de données orphelins sur une table empêchent les opérations d'insertion/de mise à jour/de suppression tant que les déclencheurs de base de données ne sont pas supprimés	La tâche mensuelle « Abandon des tables tmp » recherche les tables tmp_* restantes et les supprime de la base de données. S'il existe des déclencheurs dans la table ou des mises à jour de la table source (par exemple, « tâche »), cela ne fonctionnera pas tant que les déclencheurs ne seront pas supprimés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la	Échec de l'exécution de la requête de jointure de table		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
base de données PRB1749923	en raison d'un nom d'alias incorrect dans SQL		
Persistance de la base de données PRB1761025	Une violation du partage de connexion peut se produire lors de l'utilisation du programme StatementBatcher	Habituellement, ce problème se produit lorsque process_flow tâches sont en cours d'exécution.	
Politiques de données PRB1670181	opened_at date/heure est de 4 heures dans le futur pour un incident lorsqu'il est créé à partir d'un enregistrement d'interaction sur un espace de travail	L'incident créé a quelques heures de différence entre les champs Ouvert et Créé .	
Découverte PRB1509705 KB0967278	L'identificateur d'objet (OID) SNMP (Simple Network Management Protocol) 1.3.6.1.4.1.1602.4.7 est détecté sous le nom de « Network Multi-PDL Printer Board-D1/H1 » et est utilisé par de nombreuses familles et modèles différents d'imprimantes multifonctions Canon	L'enregistrement OID de classification SNMP 1.3.6.1.4.1.1602.4.7 est utilisé par des familles entières d'imprimantes multifonctions Canon. Cet enregistrement OID les amène tous à être modèle « Carte d'imprimante multi-PDL réseau-D1/H1 » indépendamment de la famille/du modèle réel.	Découvrez une imprimante Canon avec l'OID 1.3.6.1.4.1.1602.4.7. Le CI de l'imprimante est créé avec le modèle « Network Multi-PDL Printer Board-D1/H1 », qui est incorrect dans 99 % des cas.
Découverte PRB1592609	L'exécution de requêtes volumineuses entraîne l'annulation de la découverte dans le cloud	Les modèles prennent trop de temps, ce qui entraîne le blocage de Découverte. Le calendrier de détection dans le cloud se bloque en raison d'une transaction qui traite les résultats pour le modèle qui s'exécute depuis trop longtemps	1. Effectuez une détection avec des volumes de stockage de ~500 K dans un seul centre de données logique (LDC). 2. Supprimez 1 volume du cloud. 3. Redécouvrir.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		et qui est annulé par la plateforme.	Lorsque vous essayez de supprimer un volume de stockage, tous les volumes sont interrogés en premier.
Découverte PRB1640443	La tâche « Vérification d'intégrité de la table source objet » est exécutée longtemps et entraîne une utilisation élevée de la mémoire et une duplication de « Nettoyage de la source objet système CMDB »	La tâche « Vérification d'intégrité de la table source de l'objet » interroge les sys_object_source avec des last_scan de plus de 6 mois. Chaque enregistrement renvoyé vérifie si l'enregistrement CMDB référencé existe. Si c'est le cas, il passe à l'enregistrement suivant. Si l'enregistrement CMDB n'existe pas, il sys_object_source supprime. last_scan est mis à jour lorsque l'enregistrement CMDB est mis à jour par le moteur Identification et rapprochement (IRE). S'il n'existe aucun processus pour mettre à jour la CMDB, last_scan n'est pas non plus mise à jour. Le travail peut prendre des heures et consomme beaucoup de mémoire.	
Découverte PRB1651345	Améliorer les performances du mappage L3		
Découverte PRB1715075 KB1573366	Un calendrier de détection est bloqué avec des tâches démarrées/terminées incorrectes, ce qui entraîne l'attente d'un jour, puis son annulation en raison de la durée maximale	Lorsqu'une transaction est annulée en raison du dépassement de la durée maximale pour la règle de quota de capteur, le nombre de tâches terminées n'augmente pas pour cet enregistrement d'entrée. Cela maintient la détection active indéfiniment et est annulée lorsqu'elle atteint la durée d'exécution maximale.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte	Il y a un avertissement « L'adresse IP dans		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1721054	La charge utile est nulle » sur l'hôte dans le cloud (cmdb_ci_cloud_host)		
Découverte PRB1725044	La détection de certificat d'URL ne fonctionne pas pour certaines URL	Un message s'affiche : « Échec de la récupération de la chaîne de certificats pour l'URL...	
Découverte PRB1732616	Il y a une utilisation élevée du processeur en raison des commandes de détection exécutées sur les serveurs AIX en arrière-plan	Même à la fin de la détection, la commande est en cours d'exécution sur l'hôte cible et consomme la majeure partie de l'espace processeur.	
Découverte PRB1776300	Le traitement des événements système est retardé par de nombreux événements running.process.absent de Discovery et d'Agent Client Collector Visibility (ACC-V)	À Tokyo, un nouveau type d'événement a été ajouté pour nettoyer les CI et les relations d'application orphelins après que le nettoyeur running.process.absent ait supprimé les enregistrements cmdb_running_process. L'événement est déclenché par l'include de script « RunningProcessReconciler », dans le cadre des capteurs Discovery et des vérifications de visibilité d'Agent Client Collector. Il est ensuite traité par les CI tcmdb_ci_appl comme un état « Absent », ce qui implique potentiellement de parcourir un grand nombre d'enregistrements. En cas d'implémentation ACC-V importante, celle-ci est déclenchée par défaut pour chaque installation d'agent toutes les 8 heures, ce qui entraîne un grand nombre de ces événements. Ces événements utilisent la file d'attente d'événements générale et la tâche « Processus d'événements 0 », ce qui entraîne un	1. Installez ACC-V et créez de nombreux agents. 2. Observez le nombre d'événements running.process.absent créés par jour. Dans un cas occupé, observez que ceux-ci représenteront une grande partie de tout backlog, si le traitement des événements est en retard. Les événements importants comme celui-ci devraient normalement avoir leur propre tâche de processus de file d'attente et d'événements pour éviter d'impacter la file d'attente par défaut et la tâche « Processus d'événements 0 ».

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		traitement des événements en backlog dans lequel tous les autres événements doivent attendre que ces événements soient effacés avant de s'exécuter.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1743818 KB1646495	Échec des tâches IntelDoc	Les tâches IntelDoc ont échoué à 50 % avec une erreur : « NSE0014 : échec de l'initialisation du pipeline : pas de colonnes à analyser à partir du fichier » et « nse0014 : échec de l'initialisation du pipeline : NSE0003 : échec de l'obtention du json du pipeline pour avoir des informations sur le chemin d'accès de l'ensemble de données ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Notifications par e-mail PRB1681360	Un rapport planifié n'inclut pas de pièces jointes sur tous les e-mails	Les pièces jointes d'e-mail ne sont pas envoyées dans les e-mails qui sont divisés en raison de la présence de plusieurs destinataires. Le problème ne se produit que lorsque la taille du fichier joint est supérieure à 220 Ko.	1. Créez un e-mail planifié de rapports qui génère une pièce jointe .xlsx de plus de 180 Ko. 2. Ajouter 2 destinataires à la liste. 3. Définissez la valeur de la propriété glide.email.smtp.max_recipients sur 1. 4. Déclenchez le rapport sur demande. La pièce jointe n'est présente que dans l'un des e-mails divisés.
Notifications par e-mail PRB1763775	Lorsque vous rédigez un e-mail dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) et que vous copiez/collez le nom de l'appelant dans le champ À ou CC, la saisie semi-automatique du champ de référence ne s'affiche pas	Par exemple, lorsque l'utilisateur copie et colle le nom « Abraham Lincoln », l'erreur « L'adresse locale contient le contrôle ou l'espace ». Les caractères au format [a-z][A-Z][0-9] {-} sont acceptés.	1. Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services. 2. Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident ou RITM. 3. Copiez le nom figurant dans le champ Appelant de l'onglet « Détails ». 4. Dans la section « Composer », sélectionnez E-mail. 5. Collez le nom dans les champs À ou CC de l'e-mail. 6. Sélectionnez la section (i) à côté du nom et observez l'erreur.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Aide incorporée PRB1749112 KB1638817	L'API Documents est en cours d'échec, car la colonne ai_generated est absente dans la table de contenu de l'aide	Le problème se produit après la mise à niveau vers Washington DC et est reproductible uniquement lorsque la colonne ai_generated n'est pas ajoutée à la table de contenu d'aide lors d'une mise à niveau vers Washington DC.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des événements PRB1723329	Une utilisation élevée de la mémoire dans le générateur d'arborescence d'Impact Event Management affecte le nœud et entraîne l'arrêt des threads par le gestionnaire de mémoire.	Lorsque le gestionnaire de mémoire détecte que le nœud manque de mémoire, il arrête les processus les plus longs.	
Calendrier fiscal PRB1636278	Les enregistrements en dehors de « Plage de calendrier » ne sont pas renvoyés correctement lorsque la période fiscale commence sur un mois autre que « 1er janvier ».	Lors de la création d'un rapport qui est une série chronologique de tendance par calendrier fiscal, les enregistrements qui se trouvent en dehors de la plage de périodes fiscales (avant ou après les périodes fiscales générées), par exemple sur la barre « Vide », ne s'affichent pas correctement lorsqu'ils sont explorés.	1. Générez des périodes fiscales pour une instance dont le mois de début est avril (04) et générez quelques années de périodes fiscales. 2. Validez les périodes pour vous assurer que le calendrier est valide. 3. Accédez au menu Rapports et créez un rapport. a. Table = Incident b. Type = série chronologique (colonne/ligne) c. Configurer le rapport pour les éléments suivants d. Calendrier = Calendrier fiscal e. Par = année f. Grouper par = Priorité g. Tendance par = Créé 4. Exécutez le rapport. Lorsque le graphique de rapport s'affiche, vous verrez la barre pour les périodes fiscales « vides » pour tous les incidents créés en dehors des périodes fiscales générées.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Notez le nombre affiché sur la barre. 6. Explorer la colonne vide et toute priorité Comportement attendu : la vue de liste doit correspondre au nombre représenté dans la colonne de rapport. Comportement réel : la vue de liste n'affiche aucun enregistrement.
Flow Designer (canal familial) PRB1519404	Lorsque les utilisateurs suppriment leurs données sys_json_chunk, cela entraîne l'échec de la compilation de Concepteur de flux	Les utilisateurs suppriment occasionnellement leurs données sys_json_chunk. S'ils suppriment les données de l'instantané, les flux de table commencent à s'interrompre.	1. Créez un flux secondaire. 2. Publiez le flux secondaire. 3. Exécuter le flux secondaire avec le script. 4. Supprimez les données sys_json_chunk corrélées au dernier instantané de flux secondaires sur sys_hub_snapshot. 5. Vider CacheManager. 6. Exécuter le flux secondaire avec un script. Il y a des erreurs.
Flow Designer (canal familial) PRB1648314	Il existe un journal d'erreurs « LookUpRecord » lorsqu'il ne donne aucun résultat	Lorsque « Rechercher un enregistrement » renvoie null, le journal système enregistre un journal d'erreurs même si « Ne pas échouer en cas d'erreur » est vrai.	
Flow Designer (canal familial) PRB1658718	Les tâches générées par le générateur de catalogue pour les éléments demandés (RITM) ont des champs vides si l'élément de catalogue est mis à jour après l'envoi du RITM		
Flow Designer	Erreur lors de l'ouverture des détails	L'action du créateur d'enregistrement doit afficher les détails de	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
(canal familial) PRB1718202	contextuels d'un flux	l'exécution conformément au rapport de flux. Cependant, l'utilisateur remarque une erreur « Un problème est survenu » à l'écran et la page ne répond plus.	
Flow Designer (canal familial) PRB1721354	Les étapes du workflow pour les éléments demandés sont affichées en anglais, même dans les paramètres de langue française	Les éléments de demande (RITM) associés aux workflows affichent les valeurs d'étape en anglais, même avec les paramètres de langue française. Le problème ne se produit pas lorsqu'un élément RITM est associé à un workflow.	1. Installez le module d'extension de langue française dans une instance de base. 2. Soumettre une demande pour un élément de catalogue qui utilise un workflow. 3. Passez les paramètres de langue au français. 4. Accédez à la table sc_req_item. 5. Recherchez le RITM généré à partir de l'étape 2. 6. Regardez sous le champ Étape. Notez que la valeur est toujours affichée en anglais.
Flow Designer (canal familial) PRB1732451	Le flux « run_as » s'affiche en tant qu'utilisateur au lieu du système lors de l'utilisation du bouton de test	Dans le XML du contexte de flux, la valeur « run_as » s'affiche correctement. Cependant, il ne s'affiche pas correctement dans le rapport.	1. Lors de l'exécution d'un flux au premier plan, créez un flux avec « Exécuter en tant que » défini sur « Système ». 2. Ajoutez une action de journal au flux. 3. Définissez la génération de rapports de flux sur « COMPLET ». 4. Déclenchez le flux à l'aide du bouton Test au premier plan. 5. Ouvrez le rapport de flux. La section « Exécuter en tant que » du rapport de flux affiche le nom d'utilisateur de la personne qui a déclenché le flux. 6. Modifier le flux Déclencheur > Options avancées > Lieu d'exécution du flux à « Exécuter le flux au premier plan ». 7. Déclenchez le flux en remplissant les conditions de déclenchement. 8. Ouvrez le rapport de flux.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : la section « Exécuter en tant que » du rapport de flux doit afficher « Système ». Comportement réel : la section « Exécuter en tant que » du rapport de flux affiche le nom d'utilisateur de la personne qui a déclenché le flux.
Flow Designer (canal familial) PRB1737061	Les instantanés de flux ne peuvent pas être désérialisés lorsque la longueur totale de leur caractère dépasse la limite de désérialisation	Un flux secondaire s'affiche en tant que « charge utile » dans la vue « Opérations de flux » et le contexte du flux secondaire ne peut pas être ouvert.	1. Créez un flux important. 2. Assurez-vous que le flux utilise des flux secondaires. 3. Mettez à niveau l'instance. Notez qu'une erreur « Longueur maximale de chaîne » est atteinte.
Flow Designer (canal familial) PRB1747868	FlowGlideCompiler n'est pas thread-safe	La compilation des flux peut générer une exception ou entraîner un flux endommagé lorsque plusieurs flux sont compilés simultanément.	
Flow Designer (canal familial) PRB1755683 KB1640735	Il y a un déclenchement inattendu des flux « Exécuter une fois » en raison de la tâche de nettoyage de données dans « sys_flow_plan_context_binding »	Le travail de nettoyage de données supprime les enregistrements de plus d'un an de la table « sys_flow_plan_context_binding ». Cela entraîne le déclenchement à nouveau des flux « Exécuter une fois » qui est un comportement inattendu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flow Designer (canal familial) PRB1761716	Lors de la mise à jour d'un flux dans le domaine global en tant qu'utilisateur d'un domaine différent, un flux en double est créé		1. Installez le module d'extension Domain Support - Domain Extensions Installer. 2. Créez un utilisateur dans le domaine TOP. 3. Lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur, créez un flux dans le domaine global. 4. Empruntez l'identité de l'utilisateur de l'étape 2.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Assurez-vous que le domaine est toujours défini sur global et modifiez le flux créé à l'étape 3. 6. Remplacez le domaine de l'utilisateur par le haut. Comportement attendu : le nouveau flux ne doit pas exister dans le domaine de l'utilisateur. Comportement réel : un flux portant le même nom est créé dans le domaine TOP.
Moteur de flux PRB1743462 KB1638768	Les flux volumineux échouent avec Flow Designer	Les flux volumineux échouent avec Flow Designer avec l'erreur suivante : « Charge utile REST volumineuse rejetée avec la longueur du contenu = 27239395 octets. Max autorisé : 10485760 octets.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1758754	L'utilisateur observe une erreur « Violation de clé unique détectée par la base de données » lors de l'exécution du flux « Obtenir toutes les occupations par ID »	Le message d'erreur sur la 'violation de clé unique...' provient de la trace de la pile d'exception.	
Moteur de flux PRB1765110	L'action « Obtenir les variables de catalogue » permet d'obtenir les lignes d'exécution précédentes des jeux de variables de plusieurs lignes	GetCatalogVariablesOperation ajoute les entrées du jeu de variables à la sortie CoCollection OPS. La sortie est d'abord la valeur par défaut, qui est ensuite partagée entre les exécutions ultérieures du flux compilé.	
Moteur de flux PRB1772034	Un flux reste « En cours », n'est pas marqué comme « présumé	En raison de ce défaut, les flux et processus intégrés à Concepteur de flux et aux processus intégrés à Concepteur d'automatisation de	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	interrompu » et n'avance pas	processus (PAD) se bloquent et n'avancent pas, même lorsque les enregistrements qu'ils attendent ont été mis à jour et déplacés.	
Concepteur de formulaire PRB1502906 KB0964319	La conception d'un formulaire peut mettre à jour sys_choice enregistrements lorsqu'aucune modification n'est apportée en raison d'enregistrements sys_choice en double		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Modules d'extension de la plateforme GRC PRB1672671	Les liens hypertexte du texte de politique d'importation ne publient pas de liens fonctionnels	Lorsque les documents de politique sont importés dans Compliance Workspace via le bouton Importer le texte de la politique , les URL sont copiées, mais lorsque la politique est définie sur « Publié », les liens contenus dans le document ne sont pas cliquables.	
Modules d'extension de la plateforme GRC PRB1728648 KB1646055	Le concepteur de l'évaluation des risques des fournisseurs effectue de nombreux appels sortants, ce qui provoque le blocage du navigateur	Il y a environ ~60 appels sortants par seconde.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Visites guidées PRB1742187	Le menu d'en-tête du portail de services ne se charge pas dans un portail de services incorporé (/sp) dans Microsoft Teams sur un navigateur	Une erreur de console est observée.	- Ouvrez n'importe quelle messagerie instantanée dans l'application Microsoft Teams sur le navigateur. - Sélectionnez l'icône + pour ajouter un nouvel onglet dans la barre supérieure de la messagerie instantanée. - Sélectionnez Voir toutes les applications.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Sélectionnez Site Web. 5. Entrez le nom et l’URL. 6. Sélectionnez Enregistrer. Un onglet en haut affiche le site Web nouvellement créé qui vous invitera à vous connecter. 7. Connectez-vous avec les informations d’identification de l’utilisateur test. Notez que l’élément de menu d’en-tête se charge indéfiniment et qu’un message d’erreur de console s’affiche.
Options horizontales du portail pour Customer Service PRB1755325	Des sauts de ligne sont manquants dans le flux d’activité après une mise à niveau de Washington	Se produit dans l’onglet « Ticket standard » du widget du portail de services.	
HR Service Delivery PRB1732823	Seul le champ Corps de l’article est affiché dans un nouveau formulaire de création de connaissances pour l’agent		
Éditeur HTML PRB1755971	Un curseur de variable HTML revient au début à chaque frappe	Cela provoque une écriture à l’envers.	
API de jeu d’importation PRB1715017 KB1575986	Une règle métier introduite à Vancouver cause des problèmes	Une règle métier appelée « Mettre à jour le num. de feuille sur le nom du changement de feuille » met à jour tous les numéros de feuille source de données avec une valeur par défaut de 1.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
API de jeu d'importation PRB1757699	Pour une source de données JDBC, un changement de mot de passe n'est pas reconnu tant que le MID Server n'est pas redémarré	Cela se produit en réponse à un autre problème. Lors de la mise à niveau vers Washington et du chargement de données sur une source de données à l'aide de MID Server pour la connexion SQL, les utilisateurs reçoivent l'erreur suivante : « Impossible d'appeler « java.util.Map.keySet() » car « this.fImportSourceFields » est null ».	
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1721309 KB1584953	Un nœud d'application lève une exception java.io.IOException « Trop de fichiers ouverts en raison de problèmes IDR/Kafka »	Le nœud ne répond pas ou a un comportement étrange, comme la porte latérale affichant une page vide et des sorties de xmlstats.do intermittentes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
JVM à l'échelle PRB1709224 KB1576486	Plusieurs des graphiques de mémoire sur les tableaux de bord « Performance » ne s'affichent plus dans Vancouver	L'MemoryMaxMonitor.java en est un exemple. Il représente la ligne 'Max' dans 'Java Memory'.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1734388 KB1628704	Les utilisateurs ne peuvent pas déchiffrer les erreurs de script protégées dans les journaux	Juste après une mise à niveau de Washington, les utilisateurs observent un grand nombre d'erreurs de déchiffrement de Key Management Framework (KMF) dans les journaux système.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	L'initialisation d'un utilisateur système avant que les GlideProperties ne soient chargées entraîne	Ce problème se produit sur les instances dont le paramètre de fuseau horaire (glide.sys.default.tz) est défini sur une région autre que Amérique/Los Angeles ou États-Unis/Pacifique.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1773544 KB1646553	Mise en cache d'un utilisateur système non valide lors de l'initialisation de Glide (Glide.init())	L'utilisateur système est mis en cache avec un fuseau horaire incorrect lors du démarrage du nœud. Au lieu d'utiliser la valeur de propriété système (glide.sys.default.tz), il utilise une valeur incorrecte. Cela affecte les tâches de flux, de notification, de règle métier, de planification et tous les processus exécutés par un utilisateur système.	
Gestion des connaissances PRB1681728 KB1515158	Deux choix japonais ont le même numéro de séquence	Après la mise à niveau de l'instance de Tokyo vers l'Utah, deux choix japonais ont le même numéro de séquence. Cela provoque un problème de désordre sur kb_knowledge.workflow_state.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des connaissances PRB1733799	Les journaux système d'emprunt d'identité d'un utilisateur invité indésirable sont générés lors de la publication et de l'accès à l'article de la base de connaissances		
Gestion des connaissances PRB1734169	Erreur « Vous avez atteint la limite quotidienne de réponses publiées par un utilisateur » en raison de kb_social_qa_answer ACL	Après avoir sélectionné « Publier une question » et créé une question, certains utilisateurs ne sont pas en mesure de publier des réponses ou des commentaires sur leur propre question. L'erreur observée est : « Vous avez atteint la limite quotidienne de réponses publiées par un utilisateur ».	
Gestion des connaissances PRB1740935	Un client de Customer Service Management (CSM) n'est pas en mesure de commenter les	Le problème se produit même si le consommateur dispose d'un accès en lecture.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	articles de la base de connaissances à partir de la page « \$knowledge.do »		
Gestion des connaissances PRB1783762	Les auteurs qui ne sont pas membres d'un groupe de propriété ne peuvent plus modifier un article de la base de connaissances, même si la propriété glide.knowman.ownership_group.override est définie sur vrai	La condition pertinente ne vérifie pas si l'utilisateur est l'auteur de l'article de la base de connaissances et si la propriété glide.knowman.ownership_group.override est définie sur true, ce qui entraîne l'échec de l'ACL.	1. Créez un groupe de propriété, par exemple « Groupe de propriété de test » 2. Ajoutez un administrateur système en tant que gestionnaire et ajoutez Abel Tuter en tant que membre. 3. Créez une base de connaissances avec le rôle itil et knowledge dans la liste « Peut contribuer ». 4. Assurez-vous que le workflow de publication est Connaissances - Approbation de publication. 5. Définissez les propriétés suivantes : a. glide.knowman.ownership_group.override = vrai b. glide.knowman.ownership_group.enabled = vrai 6. Empruntez l'identité d'un utilisateur qui n'est pas membre du « groupe de propriété de test », qui n'est pas un administrateur et qui n'a pas de rôle de connaissances, mais qui a un rôle itil. 7. Créer un article de la base de connaissances avec : a. Base de connaissances : Connaissances générales b. Groupe de propriété : groupe de propriété de test 8. Envoyez l'article de la base de connaissances. Comportement attendu : vous pouvez modifier l'article de la base de connaissances. Comportement réel : l'article de la base de connaissances qui vient d'être créé est introuvable dans la liste des articles de la base de connaissances. Par conséquent, l'auteur ne peut

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			pas modifier l'article de la base de connaissances.
Langue et traductions PRB1674206	La traduction japonaise de « vrai » et « faux » est remplacée par « vrai » et « faux »	Ceci est lié à un numéro précédent de PRB1613806.	1. Activez le module d'extension I18N : Japanese Translations. 2. Passez en mode japonais. 3. Exécutez sys_ui_message.list et vérifiez la traduction des valeurs [true] et [false] Comportement attendu : il doit rester [vrai] et [faux]. Comportement réel : il est traduit par [True] et [False], ce qui a un impact sur certaines fonctions et provoque des messages tels que getDisplayValue().
Espace de travail d'agent hérité PRB1713134	L'activité apparaît au premier plan de l'image envoyée par le demandeur de l'utilisateur final à l'agent actif dans l'espace de travail	Lorsqu'un agent ouvre une image envoyée par le demandeur/l'utilisateur final dans l'espace de travail, l'activité apparaît au premier plan de l'image.	1. Accédez à une instance Vancouver en tant qu'agent dans un onglet. 2. Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services et restez disponible. 3. Dans un onglet Incognito, en tant qu'utilisateur final, connectez-vous et démarrez une conversation à partir du portail « /sp » et connectez-vous à un agent actif. 4. En tant qu'utilisateur final, envoyez une image à l'agent. 5. En tant qu'agent, ouvrez l'image envoyée par l'utilisateur final. Comportement attendu : l'image doit s'afficher correctement et l'activité ne doit pas apparaître au-dessus de l'image. Comportement réel : lorsque l'agent ouvre l'image, l'activité est visible au premier plan de l'image.
Espace de travail d'agent hérité	Lorsque deux utilisateurs ouvrent un ticket RH dans Espace de travail d'agent RH, le deuxième	Lorsque l'utilisateur X ouvre un ticket RH sur l'espace de travail d'agent RH, puis que l'utilisateur Y ouvre le même ticket RH sur l'espace de travail	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1722642	L'utilisateur ne peut pas voir que le premier consulte	d'agent RH, l'utilisateur X peut voir que l'utilisateur Y consulte le ticket RH, mais que l'utilisateur Y ne peut pas voir que l'utilisateur X consulte le ticket RH.	
Utilisation de la licence PRB1764672 KB1644243	L'utilisation de la licence est lente pour les autorisations sans licence et les widgets d'indicateur de progression sont lents	Sur la page « Utilisation de la licence », des widgets affichent les nombres d'installations ignorées, d'installations sans licence et d'installations nécessitant une action sur le résultat de l'éditeur, le résultat du produit et le résultat du modèle logiciel. Ces nombres agrégés ne sont pas stockés et des requêtes sont exécutées, ce qui peut prendre beaucoup de temps.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de liste PRB1709691 KB1641555	Chaque ordre de tri d'une colonne sur « Tableaux de bord » agit comme une vue distincte	Dans « Tableaux de bord », lorsqu'une colonne est triée, il semble qu'une nouvelle vue soit créée avec chaque colonne et sa position dans la liste. Le comportement attendu est que les colonnes sélectionnées et leur position restent les mêmes, quelle que soit la colonne triée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de liste PRB1713894 KB1642444	L'étiquette de titre affiche le caractère ASCII '%20' à la place d'un espace	Pendant les périodes de limitation du réseau ou du processeur, une divergence est observée lorsque des caractères ASCII tels que « %26 » sont affichés à la place de leurs symboles correspondants, tels que « & », dans le titre. Ce problème concerne spécifiquement l'affichage des caractères ASCII et est perceptible lorsque les mécanismes d'étranglement du réseau ou du processeur sont activés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de liste PRB1736155 KB1635300	Un message de restrictions de sécurité s’affiche dans un espace de travail lorsque vous sélectionnez le lien « Afficher tout » ou « Ouvrir la liste dans un nouvel onglet »	Un message « X lignes ont été retirées de cette liste pour des motifs de sécurité » s’affiche au bas d’une liste.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de liste PRB1752336	L’édition en ligne des chaînes n’accepte pas Maj + Entrée pour créer des lignes	En mode liste, si l'utilisateur tente d'ajouter une ligne à une chaîne à l'aide du raccourci Maj + Entrée, rien ne se passe. Par exemple, le champ Description de la vue de liste Incident. Cela a fonctionné comme prévu dans la version Vancouver.	1. Accédez à n'importe quelle instance Washington DC. 2. Accédez à n'importe quelle vue de liste de tables, par exemple incident.list. 3. Assurez-vous qu'un champ de longue chaîne est visible dans la liste, par exemple le champ Description. 4. Commencez à modifier le champ et appuyez sur Maj + Entrée. Comportement attendu : champ permettant de créer une ligne de fracture. Comportement réel : Rien ne se passe.
Administration de liste PRB1758905	Si des enregistrements sont sélectionnés sur plusieurs pages, l'action de liste de l'espace de travail « M'affecter » affecte tous les enregistrements à l'utilisateur actuel		1. Dans Espace de travail d'agent, ou dans n'importe quel espace de travail configurable, créez une liste personnelle sur la table de tâches. 2. Accédez à la liste nouvellement créée. 3. Ajoutez le filtre ci-dessous : a. Type de tâche = Incident b. Affecté à = vide c. État = nouveau 4. Sélectionnez une cellule de la première page. 5. Naviguez jusqu'à la sixième page et sélectionnez n'importe quel enregistrement.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Accédez à n'importe quelle page et sélectionnez n'importe quel enregistrement. 7. Accédez à la page 1, ne sélectionnez rien, puis accédez à la page 3. SelectionQuery est vide à cet endroit. 8. Utilisez l'action de liste M'affecter pour vous affecter les trois enregistrements sélectionnés. Comportement attendu : seuls les enregistrements sélectionnés doivent être affectés. Comportement réel : tous les enregistrements de la liste sont affectés/mis à jour, par opposition aux trois sélectionnés.
Menu de cellule de liste PRB1757572 KB1645358	Une fenêtre contextuelle de modification de liste s'ouvre dans un espace blanc	À Vancouver, lors d'une modification de liste, la fenêtre de mise à jour de cellule s'ouvre dans un espace blanc en bas au lieu d'être à côté du champ en cours de modification.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
ListServiceV2 PRB1738528	Le choix « Aucun » s'affiche deux fois lors de la modification d'un champ dans une liste en japonais	Deux options du texte ## s'affichent.	1. Activez le module d'extension I18N : Japanese Translations. 2. Exécutez incident.list et ajoutez « Code de résolution » à la vue de liste. 3. Passez à la langue japonaise et double-cliquez sur « Code de résolution ». Notez que deux options du texte なし s'affichent.
Rapprochement Microsoft PRB1734544	Microsoft Recon échoue avec des erreurs StackOverflowError et IllegalStateException pour une grappe	La reconnaissance échoue avec plusieurs erreurs.	

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Serveur MID PRB1666031 KB1435403	Dans certains cas, la configuration d'AWS Cloud Discovery peut provoquer une erreur Stackoverflow	Plus précisément, lorsque vous suivez la configuration dans les étapes de reproduction, une erreur StackOverflow est signalée dans ecc_queue entrée.	1. Configurez le compte parent « P » avec « Accesseur » comme compte de membre 1. 2. Configurez le MID Server avec un profil d'instance en tant que compte de membre 2. 3. Exécuter Discovery sur P.
Serveur MID PRB1731256 KB1632761	Le MID Server est bloqué lors de la mise à niveau	La validation et la mise à niveau du Serveur MID Windows de la version Utah vers Washington sont bloquées dans un état « Mise à niveau » en raison de privilèges manquants.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1734629 KB1646639	Les mises à niveau du serveur MID peuvent échouer en raison d'un verrou de fichier sur wrapper.conf, laissant le serveur MID en panne et incapable de démarrer sans une réparation manuelle des fichiers	Lors d'une mise à niveau de MID Server vers Washington Patch 3 ou une version antérieure, cela peut être observé dans le journal du processus de mise à niveau : SEVERE : mise à niveau com.snc.dist.mid_. UpgradeException : java.nio.file.FileSystemException : C : \... \agent \conf \wrapper.conf : le processus ne peut pas accéder au fichier car il est utilisé par un autre processus. Le serveur MID reste en panne, avec des fichiers manquants, et ne peut pas être démarré à nouveau.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1753280	ConnectionCache du Serveur MID entraîne une fuite de connexions sur l'événement credentials_reload	Lorsque le serveur MID reçoit un événement credentials_reload, toutes les connexions actuellement mises en cache dans le serveur MID deviennent orphelines sans être arrêtées correctement. Cela signifie que jusqu'au prochain nettoyage de la mémoire, qui peut parfois durer plusieurs heures, les ressources sont consommées. Cela	1. Configurez Glide avec un Serveur MID disposant d'une connexion JDBC. 2. Exécutez une requête de base de données. 3. À l'aide des diagnostics de la base de données, notez que la connexion est toujours ouverte puisqu'elle a été mise en cache. 4. Changer des informations d'identification dans Glide.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		a été signalé pour les connexions JDBC, car les fuites de connexions de base de données peuvent causer des problèmes plus importants que d'autres types de fuites, mais tous les types de connexions mises en cache par MID sont affectés.	Cela entraîne l'envoi d'une commande <code>credentials_reload</code> à tous les MID Servers. Notez que la connexion à la base de données est toujours ouverte. 5. Exécutez à nouveau la requête de base de données. Notez que le MID Server crée une connexion, il y a donc deux connexions ouvertes à la base de données.
Serveur MID PRB1779555 KB1648957	En raison de la façon dont PRB1530694 désactivé temporairement la règle métier « Chiffrer la clé privée SSH », PRB1665263 est ignorée dans les mises à niveau de Washington DC	Le correctif pour PRB1530694 à San Diego impliquait l'action de script « Migration de clé privée SSH », qui désactivait temporairement la règle métier « Chiffrer la clé privée SSH » sur la table <code>discovery_credentials</code>. Dans le cadre de la mise à jour, un événement <code>security.job.status</code> est déclenché et une action des scripts a été exécutée pour migrer les données. Pour que les anciennes données <code>ssh_private</code> puissent être chiffrées à nouveau, la règle métier « Chiffrer la clé privée SSH » devait être désactivée pour permettre l'insertion des nouvelles données sans que cela n'interfère. Plus tard, l'action des scripts l'a réactivé, mais juste comme une mise à jour normale, il semble donc s'agir d'une personnalisation par « système ». Lorsque cette règle métier a été modifiée à nouveau lors de sa mise à jour prête à l'emploi dans la version PRB1665263, elle est ignorée dans la mise à niveau et le correctif n'est pas appliqué.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID	Le rôle <code>mid_server</code>	Si les utilisateurs de connexion au Serveur MID ne disposent pas du rôle	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1780511	Il doit hériter snc_platform_rest_api Access	snc_platform_rest_api_access, snc_platform_rest_api Access REST utilisées par le Serveur MID peuvent ne pas fonctionner en raison d'erreurs liées à l'état de niveau REST « 403 Non autorisé ».	
Le Mordor PRB1715771	Les scripts qui lèvent beaucoup d'exceptions provoquent une erreur de mémoire insuffisante	Une erreur est générée : « Impossible de déchiffrer la trace de la pile résultant de l'exception JavaScript suivante :... »	
Thèmes UI16 Next Experience PRB1723262	L'utilisateur ne peut pas mettre en surbrillance du texte dans un formulaire à l'aide de Google Chrome	L'utilisateur ne peut pas mettre en surbrillance du texte dans un formulaire à l'aide de Google Chrome v121.0.6167.8.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1669623	Les paramètres de notification dans Next Experience ne sont pas traduits dans Utah	Les paramètres de notification ne sont pas traduits lors du premier chargement. Ils sont traduits dans les préférences avancées.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1697827 KB1558900	« Afficher le nombre de badges » n'est pas incrémenté	Le nombre de badges de notifications sur l'icône en forme de cloche n'est pas incrémenté immédiatement lorsqu'un incident leur est affecté. Si un utilisateur se déconnecte, ferme le navigateur et se reconnecte, le nombre de badges peut être mis à jour.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience PRB1712079 KB1567085	Le sélecteur d'application affiche uniquement les applications récemment sélectionnées	Toutes les applications actives dans l'instance doivent être affichées.	1. Accédez à n'importe quelle instance Vancouver et définissez la propriété système « glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled » sur faux. 2. Empruntez l'identité d'un utilisateur. 3. Activer/désactiver l'affichage des outils d'instance. 4. Choisissez une application, telle que Centre des employés Core.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Essayez de sélectionner une autre application en développant l'icône du périmètre de l'application ou en saisissant le nom d'une autre application actuellement active sur l'instance. Comportement attendu : toutes les applications actives dans l'instance doivent être affichées. Comportement réel : seuls les périmètres d'application récemment sélectionnés sont affichés.
Navigation unifiée Next Experience PRB1714303 KB1641644	Le sélecteur de domaine ne parvient pas à basculer vers les domaines « Sélections récentes » lorsque la propriété système glide.ui.domain_reference_picker.enabled est définie sur vrai		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience PRB1719513	Un message « Erreur 500 » est reçu et le filtre de navigation s'interrompt pour les utilisateurs lors de la connexion	Si le signet d'un utilisateur contient une URL mal formée et que Next Experience est actif, un message « Erreur 500 » s'affiche lors de la connexion en tant qu'utilisateur et les menus du navigateur s'interrompent.	1. Activez Next Experience. 2. Accédez à sys_ui_bookmark.do pour créer un nouveau favori pour un utilisateur. 3. Sur le formulaire, sélectionnez n'importe quel utilisateur pour le champ Utilisateur . 4. Dans le champ URL , ajoutez une URL mal formée. 5. Enregistrez l'enregistrement. 6. Connectez-vous en tant que ou empruntez l'identité de l'utilisateur pour lequel l'enregistrement de signet a été créé. Après s'être connecté en tant qu'utilisateur, l'utilisateur reçoit immédiatement un message « Erreur 500 » et le navigateur de filtre principal ainsi que le navigateur de favoris sont vides.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Navigation unifiée Next Experience PRB1733072	La recherche globale n'ouvre pas automatiquement un enregistrement lorsque l'utilisateur demande un numéro d'enregistrement avec la touche Entrée	Auparavant, lors du collage d'un numéro de ticket ou de tâche, les résultats rapides mettaient l'enregistrement en surbrillance et l'ouvraient directement lorsque l'utilisateur appuyait sur Entrée. Maintenant, si l'utilisateur appuie sur Entrée, une erreur de console est générée. L'utilisateur doit utiliser la flèche vers le bas ou la souris pour mettre l'enregistrement en surbrillance et l'ouvrir directement.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1763887	Après la mise à niveau vers Washington DC, l'onglet « Introuvable » s'ouvre automatiquement dans un espace de travail lorsque l'utilisateur sélectionne un logo	Le problème n'est pas reproductible à Vancouver et en Utah.	1. Connectez-vous à une instance avec un espace de travail comme page d'accueil. 2. Sélectionnez un logo. 3. Vérifiez si l'onglet « Introuvable » est ouvert à chaque clic sur le logo.
Préférences de notification PRB1610033	Lorsque Next Experience est activé, un tableau de bord cesse de s'afficher après la fermeture de la fenêtre contextuelle « Préférences de notification »	Après avoir fermé une fenêtre modale à partir de « Mes préférences de notification », le tableau de bord en arrière-plan passe à autre chose. Le problème se produit uniquement lorsque l'interface utilisateur Next Experience est activée.	1. Connectez-vous à une instance Tokyo. 2. Assurez-vous que glide.ui.polaris.experience est définie sur vrai. 3. Tapez « Tableaux de bord » dans le navigateur de filtre. 4. Ouvrez n'importe quel tableau de bord, par exemple, « Mes actifs ». 5. Une fois le chargement du tableau de bord terminé, tapez « Mes préférences de notification » dans le navigateur de filtre. 6. Ouvrez « Mes préférences de notification ». 7. Au bout de 4 secondes, fermez la fenêtre contextuelle « Mes préférences de notification ».

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : le tableau de bord « Mes actifs » s’affiche. Comportement réel : le tableau de bord « Mes actifs » n’est pas affiché. Une autre page indiquant « Gérer votre instance » s’affiche à la place.
Préférences de notification PRB1701164	Le lien « Préférences de notification » d’un e-mail ouvre deux onglets sur le navigateur		1. Accédez à la Journaux Système > E-mails. 2. Ouvrez un e-mail existant. 3. Sélectionnez le lien connexe « Aperçu de l’e-mail ». 4. Sélectionnez Préférences de notification. Comportement attendu : le nouvel onglet s’ouvre, lié aux préférences de notification. Comportement réel : deux nouveaux onglets s’ouvrent, l’un avec la page d’accueil et l’autre avec les préférences de notification.
Éditeur de code Now PRB1426660 KB0856205	Des scripts d’interface utilisateur sont servis au client de façon inattendue pour remplacer la syntaxe entre crochets	Par conséquent, les scripts d’interface utilisateur servis au client ne correspondent pas à l’enregistrement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Éditeur de code Now PRB1751768	Un script valide génère des erreurs de syntaxe/d’analyse dans les scripts d’arrière-plan modernes	Un script valide affiche l’avertissement « Erreur d’analyse » dans le script en arrière-plan, même s’il fonctionne correctement. L’éditeur de scripts en arrière-plan ne respecte pas la version du champ d’application.	
API Analyse des performances PRB1715114	L’élément de filtre de répartition de l’indicateur sélectionné n’est pas toujours appliqué à la		1. Connectez-vous à n’importe quelle instance de base. 2. Accédez à l’espace de travail Platform Analytics (PA). 3. Ouvrez un tableau de bord.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	visualisation des données de l'indicateur Analyse des performances		Deux visualisations de données existent (1 rapport d'indicateur PA et 1 rapport de table simple) et un filtre de répartition d'indicateur. 4. Sélectionnez l'élément affiché dans la liste préremplie des filtres de répartition d'indicateurs. Il s'applique à la fois au rapport d'indicateur PA et à la visualisation des données du rapport de table simple. 5. Sélectionnez un élément qui n'est pas dans la liste préremplie. Il n'est pas appliqué au rapport d'indicateur PA, mais est appliqué à la visualisation des données du rapport de table simple.
Analyse des performances PRB1739397	La limitation de répartition n'est pas respectée pour la tâche « Corrélation », ce qui entraîne une consommation de mémoire élevée	La tâche « PA CalculateCorrélation » entraîne des problèmes de mémoire et le nœud redémarre.	
Gestion des licences de plateforme PRB1697425	Un nom de rapport est tronqué pour les licences de pool du concentrateur d'intégration (IH)	Certains noms de rapports sont tronqués, car le champ Titre peut contenir un maximum de 100 caractères.	Déclenchez une tâche « Téléchargement de licence UA » avec les licences contributives continues IH.
Gestion des licences de plateforme PRB1746750 KB1639094	Autorisations de l'abonnement Le service n'est pas accessible dans une couche Java	Cela entraîne l'enregistrement d'une erreur lors de la transaction. Les transactions sont attribuées à tort comme « sans licence ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Exécution de la plateforme PRB1770154	La génération de PDF à partir d'un mobile affiche des valeurs non valides dans la colonne « Coût » pour les éléments secondaires		1. En tant qu'utilisateur administrateur, accédez à Service sur site > Administration > Configuration > Compléments. 2. Dans la section « Capture de la signature et résumé de la commande PDF », activez tous les commutateurs. 3. Connectez-vous à l'application ServiceNow Agent en tant qu'agent. 4. Accédez à la Paramètres > Mode hors ligne. 5. Téléchargez le cache et n'activez pas le mode hors ligne. 6. Accédez à « Mes tâches » et sélectionnez n'importe quelle tâche. 7. Accédez à la Connexe > Éléments secondaires. 8. Créer un incident du type « Voiture » avec un coût de 180 \$. 9. Accédez à la Paramètres > Mode hors ligne et passez en mode hors ligne. 10. Accédez à la même tâche et créez un autre incident en mode hors ligne du type « Location ». 11. Repassez en mode en ligne. 12. Revenez à la même tâche et fermez la tâche. 13. Accédez à la commande de travaux pour cette tâche et assurez-vous que la commande de travaux est « Fermé terminé ». 14. Sélectionnez Signer, confirmer, puis ajouter votre signature. 15. Accédez au flux d'activité. Notez qu'un fichier PDF a été généré. 16. Ouvrez le fichier PDF et consultez « Éléments secondaires de Gestion des services » Notez que la colonne « Coût » du premier élément secondaire affiche la

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			valeur « wo_incidentals80,00 », mais qu'elle doit être de 180 \$.
Concepteur d'automatisation de processus (canal familial) PRB1728558	Process Automation Designer ne peut pas sélectionner le déclencheur pour les utilisateurs ayant le rôle «_admin »	Un utilisateur disposant du rôle_admin ne peut pas sélectionner un type de déclencheur. Il indique « aucun résultat trouvé ». Si le rôle administrateur est affecté à l'utilisateur, ce dernier peut sélectionner les options de déclenchement.	
Gestion des mises en production PRB1745992	Les utilisateurs de Release Management V2 ne sont pas en mesure d'accéder à certaines tables		
Gestion des requêtes PRB1734528 KB1642647	Le calcul de la durée d'activité est incorrect sur sc_task lorsque le format de date système est défini sur jj-MM-aaaa	Comportement de DurationCalculator. calcScheduleDuration n'a pas changé de Utah à Vancouver.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Échange de ressources PRB1735826	Il y a un problème avec les conditions de concurrence generateAutoKeyExchangeRequest et startKeyExchangeClone.	La tâche planifiée quotidienne (generateAutoKeyExchangeRequests) s'exécute avant le script startKeyExchangeClone (clone startKeyExchangeRequest). Si cela se produit, generateAutoKeyExchangeRequests efface et remplace tous les messages de demande de modèle clonés, qui sont ensuite consommés (à tort) par startKeyExchangeClone. Cela entraîne l'échec de l'échange automatisé de clés. Le message de demande affiche « Erreur sur l'instance ».	1. Préparez deux instances saines du Cadre de travail de gestion des clés (KMF). 2. Accédez à l'une des instances. 3. Accédez à la table « Échange de ressources ». 4. Accédez à sn_kmf_resource_exchange_request. 5. Retirez le filtre. 6. Il doit y avoir un ensemble de messages de demande de modèle (demande en attente). Si ce n'est pas le cas, accédez à l'arrière-plan et exécutez generateAutoKeyExchangeRequests pour générer les messages de demande de modèle. 7. Copiez tous les messages de demande dans un fichier XML.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			8. Accédez à l'autre instance. 9. Accédez à la table « Échange de ressources ». 10. Accédez à sn_kmf_resource_exchange_request. 11. Retirez le filtre. 12. Supprimez tous les enregistrements de cette table. 13. Importez le fichier XML créé à partir de l'instance source. Cet état simule ce que doit être l'état sur une instance cible clonée lorsque startKeyExchangeClone s'exécute. 14. Exécutez generateAutoKeyExchangeRequests. 15. Examinez la table « Échange de ressources » et vérifiez que les messages de modèle importés à partir de la source ont disparu. 16. Exécutez le clone startKeyExchangeClone. 17. Réexaminez la table « Échange de ressources ». Les messages ont été traités avec l'état = « Erreur sur l'instance locale ».
Gestion des ressources PRB1738051	Erreur lors de l'exécution du script client « ShowInfoMsgIfResPlanWasCreated » : ReferenceError : GlideURL n'est pas défini	Un script client génère une erreur dans la console du navigateur : ReferenceError : GlideURL n'est pas défini lors de l'exécution du script client « ShowInfoMsgIfResPlanWasCreated ». ReferenceError : GlideURL n'est pas défini lorsque l'utilisateur accède au portail des cartes de pointage et essaie d'ouvrir le formulaire de carte de pointage. »	1. Mettez en service une instance avec Gestion des ressources et le portail des cartes de pointage installés. 2. Accédez au portail Feuille de temps. 3. Ajoutez une carte de pointage (à partir de la tâche ou de l'onglet « autre »). 4. Sélectionnez les trois points. 5. Sélectionnez Ouvrir la vue de formulaire. Observez le message d'erreur affiché en haut du formulaire : « Une erreur JavaScript s'est produite dans la console de votre navigateur ».

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des ressources PRB1764189	Lorsque les utilisateurs tentent de sélectionner une action d'interface utilisateur Étendre sur un plan de ressource à partir de la console de projet, la fenêtre contextuelle « Étendre le plan de ressources » apparaît vide	Test.	1. Accédez au module Projet. 2. Ouvrez n'importe quel projet. 3. Sous le lien connexe, sélectionnez la console de projet. 4. Sous l'onglet « Ressources », sélectionnez n'importe quel plan de ressource. 5. Sélectionnez l'action d'interface utilisateur Étendre . Un écran vide s'affiche.
Accès restreint pour l'appelant (RCA) PRB1741012 KB1635189	La règle métier « Empêcher les sources et cibles non valides sur RCA » entraîne des enregistrements en double dans la table sys_restricted_caller_access	La règle métier « Empêcher les sources et cibles non valides sur RCA » entraîne la valeur NULL du champ Cible . Cela permet d'insérer des enregistrements en double dans la table sys_restricted_caller_access.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Travaux planifiés PRB1754295	Les tâches exécutées depuis longtemps pendant le basculement du planificateur V2 vers V3 sont à nouveau mises en file d'attente et exécutées deux fois	Toutes les tâches en cours d'exécution lorsque la mise à niveau de l'instance est marquée comme entièrement terminée et prennent plus de 5 minutes finissent par être à nouveau en file d'attente.	1. Mettez à jour « glide.central_scheduler.enable » sur faux. 2. Créez une tâche dans sys_trigger avec le nom « testjob » et le script gs.sleep(600000). 3. Mettez à jour « glide.central_scheduler.enable » sur vrai. 4. Attendez 5 minutes. 5. Accédez aux journaux localhost. Comportement attendu : testjob ne doit pas être remis en file d'attente et ne doit pas être exécuté deux fois. Comportement réel : testjob est à nouveau mis en file d'attente et exécuté deux fois.
Optimisation du calendrier	Le flux d'optimisation du calendrier de bout en bout ne		

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1777921	ne fonctionne pas comme prévu en raison d'une mise à jour dans Intelligence prédictive		
Inclues de script PRB1761513	Fil de sémaphore accroché sur EmbeddedSlotMap.java	À Washington, il y a eu une forte augmentation du nombre d'alertes pour les fils de sémaphores suspendus.	
Cadre sismique PRB1736853	L'icône « Fermer » est manquante dans un composant de popover	Le Service Worker remplace la valeur destructeur de cache, ce qui entraîne le chargement deux fois de library-uxf.	1. Créez une instance de suivi. 2. Configurez un déclencheur proactif. 3. Ouvrez l'instance en mode navigation privée. Observez que l'icône « Fermer » est manquante.
Scripts côté serveur PRB1703346 KB1637446	Le débogueur de script ne fonctionne pas dans les scripts de module	Le débogueur s'interrompt correctement lorsque le script du module est édité, mais échoue lorsque le script est réexécuté (mis en cache).	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Scripts côté serveur PRB1769142	L'absence de gestionnaire de source pour les sorties d'installation provoque « Erreur lors de l'accès au descripteur pour metaObject : package_private fonction de script include IE : aucune erreur levée »	Les sorties d'installation sont traitées comme des objets d'include de script. Lors de l'obtention du descripteur, il recherche sys_script_include au lieu de sys_installation_exit. Comme il ne trouve pas la sortie de l'installation, l'erreur est générée.	
Scripts côté serveur PRB1786423	Transpiler ne respecte pas la limite de mémoire personnalisée par thread, ce	Certains threads du transpiler ne respectent pas la valeur de la propriété système, com.glide.script.swc.memory_threshold_in_kb,	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	qui entraîne une erreur	et lèvent à la place une exception lorsque l'utilisation de la mémoire dépasse la limite par thread par défaut de 16 Mo. L'erreur est consignée à plusieurs reprises et empêche l'échec d'une partie (jusqu'à 1/4) des scripts côté serveur exécutés sur le nœud.	
Widgets du portail de Catalogue de services PRB1763735	La pièce jointe est manquante sur un enregistrement de tâche après la soumission du créateur d'enregistrement, qui a été enregistré comme brouillon	Ce problème est observé dans les instances Washington DC.	1. Accédez à /sp et recherchez « Créer un incident ». 2. Renseignez les champs obligatoires et joignez un fichier. 3. Sélectionnez Enregistrer comme brouillon. 4. Accédez à la page « Ma demande » et sélectionnez la demande qui a été enregistrée en tant que brouillon. 5. Sélectionnez Soumettre. 6. Sélectionnez l'onglet « Pièce jointe ». Comportement attendu : la pièce jointe est affichée. Comportement réel : la pièce jointe est manquante.
Catalogue de services PRB1710169	Dans Process Automation Designer (PAD), la macro d'interface utilisateur « show_process » présente un problème	Une erreur s'affiche.	1. Consultez n'importe quel guide d'élément de catégorie utilisant PAD (tableau « sc_cat_item_guide »). 2. Assurez-vous que le champ Processus de séquencement comporte une entrée. 3. Sélectionnez la macro d'interface utilisateur « Afficher le processus de séquencement ». Une nouvelle page s'ouvre. Un message d'erreur 404 s'affiche à la place de l'enregistrement ouvert sur PAD. La même erreur se produit

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			également pour « Générer la séquence ».
Catalogue de services PRB1732298 KB1641827	Le séquençage du guide de commande ne remplit pas l'ID de séquençement dans le cache des éléments de certains nœuds.		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Catalogue de services PRB1736392	Ensembles de mises à jour capture des entrées supplémentaires par « système »	Lors de la mise à jour d'un enregistrement Scripts clients du catalogue dans Vancouver, son enregistrement parent, « Créateur d'enregistrement », est ajouté à l'ensemble de mises à jour avec un champ Mis à jour par créé par l'utilisateur système. Il n'y a aucun changement capturé dans cette mise à jour par le système - il crée simplement une entrée supplémentaire.	1. Mettre en service une instance Vancouver 2. Créez un ensemble de mises à jour et définissez-en l'ensemble de mises à jour actuel. 3. Accédez à catalog_script_client.list et sélectionnez n'importe quel enregistrement d'instance de base. 4. Effectuez une petite mise à jour (par exemple, ajoutez « //test » au script). 5. Naviguez vers le nouvel ensemble de mises à jour. Comportement attendu : Observez l'entrée effectuée par l'utilisateur (comme prévu, aucune entrée système n'est capturée). Comportement réel : Observez l'entrée effectuée par l'utilisateur et l'entrée capturée par le système.
Catalogue de services PRB1751304	Les détails des variables ne s'affichent pas après la mise à niveau vers les dernières versions de correctifs sur l'application Mobile Agent	Le problème se produit à la fois sur iOS et Android.	
Catalogue de services PRB1763397	Le nombre de paniers ESC/SP ne fonctionne pas pour les utilisateurs	Lorsqu'un utilisateur a activé l'option « Accessibilité activée » dans son profil du portail ESC, le nombre de paniers	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1644922	Si l'option « Accessibilité activée » est définie sur vrai	(dans l'en-tête ESC/SP) n'est pas visible. Si un utilisateur désactive l'option « Accessibilité activée », le décompte revient.	
Catalogue de services PRB1763535 KB1646316	Lorsqu'une opération CRUD est déclenchée à partir d'un script « créateur d'enregistrement » dans un champ d'application non global, les règles métier ne sont pas exécutées en raison d'une référence « actuelle » incorrecte	Les règles métier qui sont censées s'exécuter en raison d'opérations CRUD déclenchées par le script « Créateur d'enregistrement » ne s'exécutent jamais. Cela peut affecter plusieurs cas d'utilisation où ils ne dépendent pas du flux naturel du créateur d'enregistrement pour créer des enregistrements, mais utilisent plutôt le champ de script pour créer des enregistrements dans plusieurs tables.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
ServiceNow Security Center (version de famille) PRB1711845	Le périmètre « Les appels d'API vers Réponse aux incidents de sécurité doivent utiliser des comptes dotés du rôle d'utilisateur sn_si » doit passer de « Centre de sécurité » à « Global »	Des enquêtes liées aux « appels d'API à Security Incident Response... vérification, la logique de génération de résultats de la vérification définit incorrectement l'enregistrement source.	
Portail de services PRB1282090 KB0998082	Si l'interface utilisateur de la plateforme dispose de l'option « Afficher tout le texte », les champs de journal (commentaires et notes de travail) sont coupés dans le widget « Conversations de ticket »	Le texte du champ journal masqué dans l'activité en raison de la propriété glide.max_activity_size n'est pas affiché dans le portail et il n'existe aucun moyen de l'afficher comme l'interface utilisateur normale.	1. Ajoutez la propriété système glide.max_activity_size. 2. Définissez le type sur « Entier ». 3. Définissez la valeur sur « 1 024 ». 4. Accédez à n'importe quel enregistrement dans la plateforme normale. 5. Ajoutez une longue quantité de texte en tant que commentaire. 6. Rechargez le formulaire. 7. Vérifiez que le texte est coupé et qu'il existe un lien bleu vers « afficher tout le texte » qui, lorsque

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			cette option est sélectionnée, affiche tout le texte. 8. Accédez au même enregistrement dans le widget « Conversations de ticket » dans le portail. Comportement attendu : tout le texte doit être affiché ou avoir une option permettant d'en afficher plus. Comportement réel : le texte est coupé et il n'y a aucun moyen de le développer pour afficher le texte supplémentaire.
Portail de services PRB1405409 KB0994576	Un widget de formulaire du portail de services charge des scripts d'interface utilisateur inattendus et les inclut dans les données de formulaire chargées	Un widget de formulaire charge les scripts d'interface utilisateur qui ne sont pas ajoutés aux dépendances du widget. Cela ajoute du temps supplémentaire au chargement des widgets.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Portail de services PRB1588397	Dans le widget « Formulaire », un formulaire est soumis plusieurs fois lorsqu'un utilisateur clique sur CTRL + S, « Enregistrer » à plusieurs reprises ou effectue un appui long CTRL + S	Ce problème peut entraîner des centaines de mises à jour dans le formulaire de ticket, ce qui a des répercussions sur les applications en temps réel.	1. Accédez à une instance. 2. Ouvrez n'importe quel formulaire (Ticket/INT) dans Portail de services. 3. Ajoutez des commentaires. 4. Cliquez plusieurs fois sur CTRL + S ou CMD + S pour Mac. Des commentaires en double sont ajoutés au formulaire.
Portail de services PRB1735271 KB1629628	La barre de recherche du portail est manquante après la mise à niveau vers Vancouver	Le problème est intermittent. Cela ne se produit pas pour tous les utilisateurs ou toutes les instances.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Portail de services	Un champ est masqué lorsqu'une case	Dans un élément de catalogue, les variables de cases à cocher peuvent être sélectionnées même si	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1758218	La lecture seule est cochée.	elles sont en lecture seule par défaut. Si une case à cocher en lecture seule est définie sur « vrai », un champ peut être masqué lorsque l'utilisateur clique sur la case à cocher, même si la coche est invisible.	
Portail de services PRB1758358	Les champs/variables de type URL « Afficher » ne sont pas déverrouillés par défaut sur un portail	Les champs/variables de type URL « Afficher » ne sont pas déverrouillés par défaut sur un portail, même lorsque la valeur de la propriété glide.ui.unlock_empty_url est définie sur vrai. Ils s'affichent comme verrouillés.	
Gestion des portefeuilles de services PRB1731498 KB1587599	Les temps de chargement de Portail de services sur un cache froid d'éléments de catalogue sont longs	Une grande quantité de données dans Service Catalog est nécessaire pour reproduire les temps de chargement. Le temps de chargement initial prend 40+ secondes pour rendre les catégories et les éléments de catalogue disponibles pour l'utilisateur. Il s'agit de quelques secondes dans les chargements suivants avec mise en cache.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Journal de la session PRB1739637	Le débogueur de script ne fonctionne pas comme prévu après une mise à niveau de Vancouver		1. Connectez-vous à la dernière version de Vancouver. 2. Créez un include de script personnalisé ou ouvrez un include de script existant. 3. Définir des points d'arrêt dans l'include de script côté serveur. 4. Ouvrez le débogueur de script. 5. Appeler l'include de script depuis « Scripts - Arrière-plan ». L'exécuteur de script s'arrête au premier point d'arrêt, mais n'est pas en mesure d'exécuter le code.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des sessions PRB1730421	org.apache.coyote.http11.UpgradeProcessor consomme beaucoup de mémoire et provoque une contention de la mémoire sur le nœud	Un nœud a plus souvent un manque de mémoire ou un réajustement de sémaphore que tous les autres nœuds. Heapdump affiche un objet volumineux : 'org.apache.coyote.http11. Protocole Http11Nio2'.	
Gestion des actifs logiciels PRB1455184	Le rapprochement échoue avec l'erreur suivante : « InternalError : l'objet de chaîne dépasserait la taille maximale autorisée de 33554432 »	Lors de l'exécution du rapprochement, en raison d'une limite de plateforme de 32 Mo pour l'objet de chaîne, le travail de rapprochement échoue.	
Gestion des actifs logiciels PRB1665612 KB1641524	Les droits acquis dans alm_license sont limités par un type de champ de nombre entier	Un utilisateur peut avoir une valeur qui ne peut être contenue que par un type de champ long, ce qui entraîne des problèmes en raison de la limitation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs logiciels PRB1722817	« SAM - Deduplication Worker » a une requête à exécution longue	Les journaux indiquent que la requête est lente.	
Gestion des actifs logiciels PRB1731302 KB1637220	L'exploration « Économies potentielles » de la page de destination Gestion des actifs logiciels (SAM) ne fonctionne pas comme prévu	Des messages d'erreur s'affichent lorsque l'utilisateur navigue vers d'autres pages.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs logiciels PRB1741844	Le rapprochement dans Gestion des actifs logiciels ne fonctionne pas après la mise	Le champ Éditeur de la page d'interface utilisateur « Exécuter le rapprochement » ne récupère aucune valeur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1637537	Le niveau vers Washington DC		
Rapprochement des actifs logiciels PRB1715795 KB1585469	Si le modèle logiciel présente license_under_management = faux pour les autorisations, les allocations ne doivent pas être traitées	Les résultats des mesures de licence (LMR) ne sont pas créés pour les autorisations sur les modèles logiciels qui ne sont pas sous gestion (« license_under_management » = faux). Toutefois, le code traite les allocations relatives à ces autorisations. Cela entraîne des problèmes en aval lors de la tentative de création d'un « droits utilisés par » pour l'appareil/l'utilisateur alloué lorsqu'un LMR n'existe pas. L'erreur se produit sous la forme d'un effet en aval.	1. Créez une allocation sur une autorisation « par appareil ». 2. Définissez le modèle logiciel d'autorisation LUM = faux. 3. Exécuter la reconnaissance. L'état de reconnaissance est « Partiellement terminé ». Dans les journaux de résumé de l'avancement, il y a l'échec : « TypeError : impossible de lire la propriété « null » à partir d'un non défini ». Il peut y avoir un enregistrement dans « samp_licenses_required_by » avec un LMR vide et « Alloué non utilisé » > 0.
Éditeur de syntaxe PRB1725418 KB1588249	Les options de saisie semi-automatique sont manquantes	La saisie semi-automatique n'affiche pas toutes les options de complétion attendues pour g_form et d'autres variables.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Événements système PRB1738452	Glide.policy.eventdefn n'est pas mis à jour, ce qui empêche la file d'attente d'événements de traiter les événements	Le problème concerne l'échec de la file d'attente d'événements à traiter les événements comme prévu. Malgré les mesures prises pour supprimer les entités enfants et rétablir l'entité parente, il n'y a pas de diminution observable de la file d'attente des événements.	
Ensembles de mises à jour système PRB1737199	Un message d'erreur apparaît entre tous les deux ensembles de mises à jour	Une fois que deux ensembles de mises à jour sont validés, l'utilisateur voit l'erreur suivante sur l'interface utilisateur, qui empêche la validation d'un deuxième ensemble de mises à jour pendant près de 30 secondes (même si le premier ensemble de mises	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		à jour est déjà validé) : « L’aperçu et la validation de l’ensemble de mises à jour ne sont pas disponibles, car une autre opération est en cours d’exécution : ajouter des vérifications d’authentification aux ACL vides ».	
Administration des tables et gestion des données PRB1563161	La modification instantanée ne fonctionne pas si une table comporte des colonnes avec un ancien format de date/heure	Cela se produit lorsqu’une colonne est créée sur une ancienne version du moteur et que la table n’a pas été modifiée après une mise à jour du moteur de base de données	1. Assurez-vous qu’une table affectée dispose de suffisamment d’enregistrements pour déclencher un changement en ligne (5k +) 2. Activer le changement instantané. 3. Effectuez une opération de modification sur une table affectée (par exemple, ajoutez une nouvelle colonne). 4. Observez que l’alter est en ligne et non instantané. 5. Modifiez à nouveau la table. Observez que la deuxième altération est instantanée.
Administration des tables et gestion des données PRB1703208	Un index avec une combinaison de champs synchronisés et non synchronisés entraîne des erreurs de syntaxe		1. Créez un index composé avec une combinaison de champs synchronisés et non synchronisés sur CMDB (par exemple : nom, sys_class_path, managed_by). 2. Exécutez un filtre sur la liste CMDB, incluez une condition sur le champ qui existe sur cmdb\$par1 (assurez-vous que l’ordre figure sur « nom »). Observez l’erreur 'Erreur de syntaxe ou violation de la règle d’accès détectée par la base de données ((conn=797954) La clé 'idx2' n’existe pas dans la table 'cmdb_par10')'.
Générateur d’IU (canal familial) PRB1627810	Dans le générateur d’IU, les enregistrements sys_ux_macroponent et les ID de liste nouvellement créés peuvent		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1561055	Être enregistrés sous la forme « Sélectionner...		
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur PRB1695552	Pour les champs de référence de texte traduit, la liste contextuelle de référence n'affiche pas de valeur lorsqu'une langue de droite à gauche (RTL) est utilisée		1. Avoir n'importe quel plugin de langue RTL, comme l'arabe, installé. 2. Créez une table à utiliser comme table de référence avec au moins les champs suivants : ○ Nom : Colonne d'affichage, Type : Texte traduit, Affichage : vrai ○ Nom : Actif, Type : Vrai/Faux ○ Nom : Type, Type : Choix, Choix : Type A, Type B 3. Créez au moins les enregistrements suivants dans la nouvelle table : ○ Colonne d'affichage : « Réf. – Type A - Actif 1 », Type : Type A, Actif : vrai ○ Colonne d'affichage : 'Réf. – Type A - Inactif 1', Type : Type A, Actif : faux 4. Créez un type de champ de référence sur la table Incident. 5. Faites en sorte que ce champ fasse référence à la table nouvellement créée à l'étape 1. 6. Configurez la mise en page du formulaire de la table d'incidents pour afficher ce champ. 7. Changez la langue de la session en arabe. 8. Ouvrez n'importe quel incident. Comportement attendu : le type 'Ref' dans le champ Référence doit afficher les 2 entrées de la table créée précédemment. Comportement réel : le type « Référence » dans le champ Référence affiche la liste « Référence », mais la liste comporte des entrées vides.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur PRB1702033	Le champ Temps passé ne respecte pas la propriété système glide.ui.timer.started	Le type de champ sn-record-time-worked-connected est impacté.	1. Configurez le formulaire d'incident. 2. Ajoutez « Temps passé » à la vue « Espace de travail ». 3. Définir la propriété système glide.ui.timer.started=false 4. Ouvrez un enregistrement d'incident dans un espace de travail Gestion du service clientèle ou Espace de travail pour l'exploitation des services. 5. Accédez au champ Temps passé . Comportement attendu : le champ de minuteur doit être mis en pause et le bouton de lecture doit être affiché. Comportement réel : le champ de la minuterie est en cours d'exécution et le bouton de pause s'affiche.
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur PRB1706249 KB1550638	La liste des résultats de recherche du champ de référence bloque le champ si Next Experience est désactivé	Le problème se produit uniquement si Next Experience est désactivé.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1665993	g_aw.closeRecord() ne fonctionne pas pour les nouveaux enregistrements dans un espace de travail	Après la création d'une action d'interface utilisateur Enregistrer et fermer , il n'est pas possible de fermer l'onglet d'enregistrement actuel pour les nouveaux enregistrements.	
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1706564	La politique d'interface utilisateur avec une condition de champ Date/heure n'est pas invoquée dans l'espace de travail lorsque	Lorsque glide.sys.date_format est défini sur jj-MM-aaaa, la politique d'interface utilisateur avec une condition de champ Date/heure ne fonctionne pas comme prévu dans les espaces de travail.	

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	glide.sys.date_format est défini sur jj-MM-aaaa	Il fonctionne comme prévu sur UI16/Next Experience. Le format de date par défaut aaaa-MM-jj fonctionne à la fois sur UI16/Next Experience et sur les espaces de travail.	
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1717921	Le code HTML brut s'affiche dans la fenêtre contextuelle « Afficher d'autres tâches actives »	Dans la page du formulaire /problem.do, il y a un bouton à côté de « Service » appelé Afficher les autres tâches actives . Lorsque cette option est sélectionnée, une fenêtre contextuelle contenant du contenu HTML brut s'affiche.	
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1734774	Le composant « now-record-common-attachments-connected » du générateur d'IU ne fonctionne pas comme prévu sur les nouveaux enregistrements pour les utilisateurs non-administrateurs et n'affiche pas l'option « +Ajouter un fichier »	Le composant de pièces jointes du générateur d'IU (now-record-common-attachments-connected), lorsqu'il est lié à une ressource de données « Formulaire Glide », n'affiche pas l'option « +Ajouter un fichier » pour les utilisateurs non administrateurs.	
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1746953	Dans Washington, la valeur d'un champ de référence s'affiche comme « non définie » si elle est remplacée par un champ vide (aucune valeur) à l'aide du script client OnChange	Sur Washington DC, la valeur d'un champ de référence s'affiche comme « non défini » s'il est remplacé par un champ vide (aucune valeur) à l'aide d'un script client OnChange, même s'il est affiché comme vide (aucune valeur) dans Vancouver.	
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	Problème de comportement du modal de pièce jointe lors de la sélection d'une case à cocher	Lorsque vous cochez une case comportant un grand nombre de pièces jointes, la fenêtre modale est interrompue et se déplace vers le haut à mesure que	1. Connectez-vous à l'instance. 2. Désactivez l'interface utilisateur Next Experience.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
l'interface utilisateur PRB1765581	avec un grand nombre de pièces jointes présentes	d'autres pièces jointes sont ajoutées. Le problème peut être reproduit dans UI16.	3. Ouvrez n'importe quel incident ou kb_knowledge. 4. Ajoutez environ 15 pièces jointes à l'étui. 5. Cochez la case de la dernière pièce jointe dans le modal. Comportement attendu : le modal ne bouge pas lorsque vous cochez les cases de la pièce jointe. Comportement réel : avec un grand nombre de pièces jointes présentes, la sélection de la case à cocher déplace le modal vers le haut et coupe le haut. Cela ne fonctionne que pour la pièce jointe dans la partie inférieure du défilement.
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1784983 KB1649352	Des scripts d'interface utilisateur en double portant le même nom exact empêchent le chargement d'une page de l'espace de travail	Les pages de l'espace de travail ne se chargent pas s'il y a des scripts d'interface utilisateur en double portant le même nom d'API dans la table sys_ui_script. Cela est dû à un changement fonctionnel apporté à la façon dont les scripts d'interface utilisateur de l'espace de travail sont appelés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Mettre à niveau le moniteur PRB1717068 KB1585080	La tentative de « Résoudre les conflits » pour les scripts provenant du moniteur de mise à niveau ne fonctionne pas correctement	TypeError non intercepté : 'Échec de l'exécution de 'observe' sur 'MutationObserver' : le paramètre 1 n'est pas de type 'Node'.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
UX Frameworks PRB1681503 KB1638974	Les erreurs BucketStats s'affichent dans les journaux à partir de /xmlstats.do lorsque l'utilisateur ouvre un espace de travail		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
UX Framework PRB1724083	Le passage d'un onglet à l'autre dans l'espace de travail entraîne l'affichage d'un contenu incorrect	Le passage d'un onglet à l'autre dans l'espace de travail entraîne l'affichage d'un contenu incorrect (dans le composant Onglets d'enregistrement).	1. Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident dans l'espace de travail SOW (ou tout autre espace de travail avec l'ancienne page d'enregistrement). 2. Passez d'un onglet à l'autre dans l'espace de travail. Notez que le contenu incorrect s'affiche par intermittence dans l'onglet.
UX Framework PRB1733058	Le macroponent ne se charge pas par intermittence lorsque l'application parente d'une expérience est vide		
UX Framework PRB1737007	La fermeture de plusieurs onglets convertit rapidement un onglet de l'espace de travail existant en un onglet « Détails » fantôme qui ne peut pas être fermé	Lorsque l'utilisateur ferme les onglets rapidement, le gestionnaire d'action d'exécution tente de traiter tous les événements entrants à la fois. La propriété passe alors dans un état d'échec.	
UX Framework PRB1758514 KB1641590	Une instance se charge pendant une longue période après la mise à niveau vers Washington en raison de glide.ui.polaris.theme.custom	Après la mise à niveau, les instances ne se chargent pas ou lentement et ont une valeur vide ou non valide pour glide.ui.polaris.theme.custom.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1746294	Après avoir sélectionné l'élément dans un carrousel, le lien vers l'image s'affiche		

Traduction automatique

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Tableaux de tâches visuels PRB1697799	Plus de tâches sont visibles dans une liste que dans le tableau visuel des tâches (VTB)	Le propriétaire du VTB n'a pas accès à tous les enregistrements de la table d'incidents et ne voit donc que les cartes qu'il peut voir. Cependant, le nombre de cartes pour le membre du conseil d'administration est plus élevé.	1. Installez le module d'extension Agile Development 2.0. 2. Créez un groupe dans sys_user_group.list avec le type défini comme « Équipe agile ». 3. Ajoutez deux utilisateurs avec des rôles scrum* au groupe. 4. Emprunter l'identité de l'utilisateur 1. 5. Ouvrez le tableau Agile. 6. Créez un sprint pour le groupe et définissez le sprint sur actuel. 7. Vérifiez les propriétés du tableau Agile. 8. Vérifiez que le propriétaire du tableau est défini sur l'utilisateur 1. 9. Ajoutez des stories au sprint actuel. 10. Vérifiez le tableau Agile pour voir que des stories y apparaissent. 11. Désactiver et supprimer tous les rôles de l'utilisateur 1. 12. Emprunter l'identité de l'utilisateur 2. 13. Créez une story. Dans un tableau Agile, cette histoire n'apparaît pas. S'il s'agit d'un formulaire de sprint, la story s'affiche.
Exécution Web UX PRB1770269	Certains boutons ne sont pas traduits	Les boutons Fermer l'onglet , Fermer les autres onglets et Fermer tous les onglets n'affichent pas leurs traductions ou leurs préfixes MSG.	1. Configurez un environnement de tests avec un module d'extension de langue installé (par exemple, com.snc.i18n.french). 2. Connectez-vous en tant qu'administrateur système. 3. Activez les préfixes de débogage i18n. 4. Accédez à la SOW > Liste > Changements > Tout. 5. Sélectionnez un enregistrement.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Changez la langue en français et rafraîchissez. 7. Sélectionnez les trois points de la barre d'outils grisée dans le coin supérieur droit. Notez que les chaînes Fermer l'onglet, Fermer les autres onglets et Fermer tous les onglets ne sont pas traduites.

Tous les autres correctifs

Pour afficher la liste de tous les autres PRB corrigés dans Xanadu, reportez-vous à [Tous les autres Xanadu correctifs](#).

Tous les autres Xanadu correctifs

Cette version contient d'importants Xanadu correctifs.

Xanadu a été publié le 01 août 2024.

- Date de construction : 07-27-2024_1019
- Balise de construction : glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024



Important :

pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau d'une instance, consultez [Mises à niveau ServiceNow](#) .

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le [cycle de mise en production ServiceNow](#) .



Remarque :

Cette version de famille majeure de la Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article [KB0743854](#) .

Pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version, cliquez [ici](#) .

Tous les autres correctifs

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Contrôle d'accès	PRB1685081	La règle métier « Vérifier le privilège des membres du groupe » est présente alors qu'elle aurait dû être supprimée
Contrôle d'accès	PRB1592670	La tâche « Invalidateur de session » s'exécute et invalide une session plus

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		ancienne, ce qui entraîne l'indisponibilité de l'instance
Contrôle d'accès	PRB1717869	L'ACL « asmt_assessable_record » [lecture] utilise le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB précis ou à l'aide d'une condition combinée
Contrôle d'accès	PRB1718132	Les conditions ne fonctionnent pas sur une règle ACL de type « ui_page » en lecture
Contrôle d'accès	PRB1718210	snc_access_control génère de nombreuses entrées « Invalidateur de session < > UTILISATEUR » sur la table sys_trigger
Contrôle d'accès	PRB1728431	sys_security_acl_role enregistrements sont créés après l'installation du module d'extension « Rôles explicites » qui a des champs sys_scope et sys_package vides
Contrôle d'accès	PRB1735671	Un utilisateur ne peut pas afficher de variables dans les rapports avec des rôles Parties prenantes de l'entreprise/ ITSM
Règles de liste de contrôle d'accès (ACL)	PRB1713026	tableLevelACLAllow lève une erreur pour quelques tables sur une instance
Règles de liste de contrôle d'accès (ACL)	PRB1729095	Un nom ACL est remplacé par un astérisque (*) lors du chargement d'un formulaire ACL lorsque glide.ui.choices.show_missing est faux
Flux d'activité	PRB1755658	Le téléchargement de pièces jointes à partir d'un volet d'activité dans Espace de travail d'agent arrête l'onglet de navigation dans Chrome, Firefox et Edge
Flux d'activité	PRB1748492	La vignette de journal dans now-activity-stream-connected ne récupère pas la langue correcte après la modification de la préférence de langue

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Flux d'activité	PRB1709271	L'utilisateur ne peut pas sélectionner des liens hypertexte d'e-mail dans le flux d'activité de l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Flux d'activité	PRB1743075	Après la mise à niveau de Washington DC, les notes de travail affichent des sauts de ligne supplémentaires
Flux d'activité	PRB1736287	Si plusieurs modèles sont appliqués, le compositeur de flux d'activité et le champ de formulaire ne se synchronisent pas
Flux d'activité	PRB1694567	Un message d'erreur apparaît dans les journaux lorsqu'une tâche est créée sur des espaces de travail configurables
Flux d'activité	PRB1725845	Le texte de la section « Commentaire » est effacé lors de la saisie de texte dans la section « Notes de travail » requise
Flux d'activité	PRB1763824	Un saut d'espace/de ligne est observé dans le flux d'activité d'UI15 pour les e-mails
Flux d'activité	PRB1734763	Lorsque @ mentionne quelqu'un, la suppression du premier mot entraîne une erreur 400 sur l'espace de travail
Flux d'activité	PRB1738631	La publication de commentaires et de notes de travail en texte brut n'efface pas le texte de composition d'un ticket et d'une tâche
Flux d'activité	PRB1754987	La couleur d'arrière-plan des notes de travail n'est pas jaune lorsque l'interface utilisateur Next Experience est désactivée
Flux d'activité	PRB1697171	Les liens des détails de l'e-mail ne sont pas lus correctement par le lecteur d'écran

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Flux d'activité	PRB1722795	glide.ui.html.editor. contextmenu=false ne fonctionne pas pour les champs HTML d'un flux d'activité
Flux d'activité	PRB1726314	Le défilement doit être corrigé pour ne pas afficher tous les éléments DOM (Document Object Model)
Flux d'activité	PRB1733485	Les e-mails créés à partir d'un flux d'activité utilisant « Répondre à tous » et « Répondre » ne fonctionnent pas comme prévu sur UI16
Flux d'activité	PRB1736171	Lorsqu'un enregistrement fait l'objet d'un accès dans l'espace de travail pendant le traitement du flux d'activité, « GRAVE *** ERREUR *** Date non analysable : » s'affiche
Flux d'activité	PRB1739271	Le contenu d'un e-mail perd sa mise en forme lorsqu'un texte long est utilisé dans une ligne de table dans Vancouver
Flux d'activité	PRB1757111	La préférence utilisateur pour les paramètres de composition côte à côte n'est pas enregistrée lors de la création de nouveaux enregistrements
Flux d'activité	PRB1760804	L'avatar de l'utilisateur n'est pas visible pour les entrées d'activité de pièce jointe sur les espaces de travail configurables
Flux d'activité	PRB1733920	La préférence utilisateur pour les paramètres « Composer » n'est pas enregistrée lors de la création d'enregistrements.
Flux d'activité	PRB1763981	Les flux d'activité ont besoin d'une longueur maximale pour se protéger contre les tables avec des relations d'audit excessives
Affectation de travail avancée	PRB1735889	Éviter l'accumulation de messages AWA/work_item en double lors du réabonnement

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Affectation de travail avancée	PRB1735007	AWA affecte plusieurs tickets, dépassant la capacité maximale de l'agent
Affectation de travail avancée	PRB1745788	isLiveAgentAvailable ne fonctionne pas pour les instances séparées par domaine lorsque le demandeur et l'agent se trouvent dans des domaines différents
Affectation de travail avancée	PRB1707250	Requête lente à partir du référentiel d'éléments de travail AWA « getWorkItemsForAgent »
Affectation de travail avancée	PRB1702695	Une condition d'utilisation interfère avec les décisions d'acheminement de file d'attente
Affectation de travail avancée	PRB1712555	La table des priorités de la file d'attente du groupe Affectation de travail avancée (AWA) n'est pas synchronisée
Affectation de travail avancée	PRB1720565	Pour les interactions fermées avec l'état défini comme « fermé abandonné » en raison d'un échec de transfert, le motif de l'état n'est pas renseigné
Affectation de travail avancée	PRB1727244	Les mises à jour en direct qui se produisent après l'enregistrement d'un formulaire, mais avant la fin de la récupération snFormDataConnected, ne sont pas prises en compte dans le formulaire une fois l'enregistrement terminé
Assistant d'agent	PRB1726805	Le curseur saute
Assistant d'agent	PRB1734162	L'assistant d'agent nécessite plusieurs tentatives d'appuyer sur « Entrée » pour effectuer une recherche dans l'espace de travail pour l'exploitation des services
Assistant d'agent	PRB1745339	Dans l'assistant d'agent de l'Espace de travail pour l'exploitation des services, l'option « marqueur » est présente même si la suggestion « désactivé » est « vrai » pour la base de connaissances

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Assistant d'agent	PRB1769967	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'ajouter des articles « Uniquement la base de connaissances » à l'Assistant d'agent
Calendrier de l'agent [hérité]	PRB1736903	L'agent n'est pas autorisé à créer une réunion
Calendrier de l'agent [hérité]	PRB1757720	La règle métier « Restreindre un seul calendrier de travail principal » empêche l'insertion de calendriers de travail d'agent de type « Autres » pour un utilisateur disposant d'un calendrier de travail principal
Messagerie instantanée d'agent	PRB1734421	La deuxième fenêtre de messagerie instantanée d'un agent apparaît vide une fois que l'agent a fermé la première fenêtre de messagerie instantanée
Messagerie instantanée d'agent	PRB1753757	Le texte du survol du chatbot est dans la langue incorrecte
Messagerie instantanée d'agent	PRB1762590	Le texte des rubriques mises en avant ne s'affiche pas en gras après une mise à niveau Washington DC
Messagerie instantanée d'agent	PRB1733013	Il manque une icône ⓘ dans la carte de résumé dans le panneau de messagerie instantanée
Messagerie instantanée d'agent	PRB1736749	Les initiales de l'avatar et la fenêtre de messagerie instantanée côté agent affichent des initiales incohérentes en fonction des différences entre l'ID et le nom d'utilisateur
Messagerie instantanée d'agent	PRB1771911	Les agents qui se laissent disponibles ne sont pas déconnectés après la fermeture de l'onglet « Espace de travail »
Messagerie instantanée d'agent	PRB1752938	Lors de la création d'une interaction, une fenêtre contextuelle d'actualisation du

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		navigateur s'ouvre, sauf si l'utilisateur sélectionne le bouton Annuler
Agile Development	PRB1742974	Une story dont la « Description brève » est comprise entre 35 et 42 caractères entraîne le chevauchement des actions d'interface utilisateur et du bouton Fermer le formulaire (X/Croix) dans le modal de tableau Agile
Recherche IA	PRB1743942	Un profil de recherche est mis à jour par un non ais_admin
Recherche IA	PRB1732660	Le nombre d'onglets « Tous » de Recherche IA ne correspond pas au nombre de résultats renvoyés
Recherche IA	PRB1734185	La correspondance exacte est ignorée si un utilisateur appuie très rapidement sur « Entrée »
Recherche IA	PRB1772860	Les messages sont envoyés via Asynchronous Message Bus (AMB), mais les geniusResultsTemplates sont nuls et présentent des erreurs lors de l'exécution des résultats Genius via le mappeur d'actions de vue d'entité (EVAM)
Recherche IA	PRB1687420	Un classement des clics inexact est enregistré lorsque la sécurité de liaison tardive est appliquée dans Recherche IA
Recherche IA	PRB1724666	Le portail activé par Recherche IA renvoie les éléments de catalogue inactifs pour les résultats suggérés
Recherche IA	PRB1745648	Certaines des variables CSS pour la thématisation Recherche IA dans Portail de services ne fonctionnent plus
Recherche IA	PRB1622116	Recherche IA affiche le catalogue lorsque l'utilisateur n'y a pas accès avec le module d'extension d'abonné installé

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1716502	La récupération de réplication de basculement Recherche IA (AIS) ne doit pas traiter à nouveau plusieurs événements AIS « sans blocage » pour les mêmes statistiques de source de données
Recherche IA	PRB1746727	Les suggestions de contenu externe provenant de suggestions non basées sur la recherche n'ouvrent pas d'URL
Recherche IA	PRB1726781	La nouvelle traduction n'est pas indexée
Recherche IA	PRB1730043	Il y a une différence dans le type de carte entre les résultats Genius déclenchés et cliqués (GR)
Recherche IA	PRB1730209	Le corps entier d'un article s'affiche lorsque vous passez la souris sur un article dans les résultats de recherche sur Centre des employés
Recherche IA	PRB1734894	Le lien « Aperçu de la source » d'une recherche IA est incorrect pour les tables qui n'ont pas la colonne « sys_class_name »
Recherche IA	PRB1686165	Les résultats des groupes de recherche globale s'affichent dans un ordre différent par intermittence
Recherche IA	PRB1699235	Le widget Recherche IA, lorsqu'il est utilisé dans les portails, ne fournit pas d'indication de mise au point en mode de contraste élevé de Windows
Recherche IA	PRB1699352	Lorsqu'il y a plusieurs catégories dans la liste Recherche IA de Portail de services, les lecteurs d'écran n'annoncent pas le nom de la catégorie lorsque l'utilisateur accède à un résultat situé en dessous
Recherche IA	PRB1712183	L'actualisation de la page des résultats de recherche globale envoie 2 demandes de recherche

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1713687	Recherche IA dans Portail de services suggère des éléments qui ne sont pas disponibles pour l'utilisateur en raison des critères d'utilisateur
Recherche IA	PRB1714472	Un utilisateur ne peut pas créer de paramètres de champ Recherche IA pour les champs dont le nom est supérieur à 40 caractères.
Recherche IA	PRB1722030	Les facettes sont encodées de manière incorrecte lorsqu'il existe plusieurs sources
Recherche IA	PRB1724955	Les mises à jour du processor_script ais_genius_result_configuration.request ne sont pas appliquées lorsque l'ensemble de mises à jour est validé
Recherche IA	PRB1726532	La recherche échoue si la colonne parente du département est autre que le même département
Recherche IA	PRB1726710	Les événements de mise à jour en cascade sont toujours créés lorsqu'une source indexée est définie sur faux
Recherche IA	PRB1726721	Les « suggestions consultées récemment » affichent le champ Description , même si le modèle renvoie aisearch_teaser_title
Recherche IA	PRB1727056	Les critères d'utilisateur séparés par domaine ne sont pas honorés par AisCatalogItemQuery
Recherche IA	PRB1727142	La facette de plage ne s'affiche pas pour les sources indexées à liaison tardive
Recherche IA	PRB1728608	Une étiquette aria pour le bouton clear{} n'est pas traduite
Recherche IA	PRB1729952	ingestSingleRecord entraîne la suppression d'un enregistrement, car la vérification du filtre sur une source indexée est sensible à la casse

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1737451	Lors de la mise à niveau, la recherche globale est manquante lorsque l'optimiseur de mise à niveau basé sur une carte de hachage est utilisé
Recherche IA	PRB1737517	AIS Init doit réindexer les sources de données de manière asynchrone lorsque AIS est déjà initialisé
Recherche IA	PRB1747038	Les données de mappage de la charge utile de l'action dans l'interface utilisateur sont différentes de celles du XML
Recherche IA	PRB1748854	Aucun résultat n'est renvoyé pour les termes de recherche sur global, le portail de recherche et ESC
Recherche IA	PRB1748983	Le tri d'une liste ne fonctionne pas dans Portail de services
Recherche IA	PRB1758639	Lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran, l'indicateur de focus ne progresse pas au-delà de la première entrée lorsque vous tentez de faire défiler la liste des recherches récentes
Assistant de recherche IA	PRB1732784	Les pièces jointes dans les résultats de recherche interrompent la pagination du widget Assistant de recherche IA (flèches haut/bas)
Assistant de recherche IA	PRB1734491	Aucune URL externe n'est affichée pour un élément de contenu à l'aide de l'assistant de recherche IA
Assistant de recherche IA	PRB1765456	Les articles de modèle de procédure ne restituent pas le contenu du corps dans la recherche contextuelle « Créer un incident » dans Centre des employés
Recherche IA Glide	PRB1578586	Les critères d'utilisateur sont en contradiction avec l'accès lorsque le niveau de catégorie n'est pas disponible

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA Glide	PRB1594303	Les mises à jour incrémentielles ne fonctionnent pas pour les champs de référence de type « remontée pas à pas »
Centre d'analyse	PRB1718540	Dans le centre d'analyse, il y a un problème qui affiche les chiffres d'une semaine en français
Centre d'analyse	PRB1739877	Le rôle pa_admin ne peut pas ajouter de commentaire au Centre d'analyse
Centre d'analyse	PRB1763326	Dans Analyse des performances, l'icône « Annuler » (x) de la recherche n'est pas alignée correctement
Moteur d'installation de l'application	PRB1768085	Le remplacement de glide.cache.hard_references peut entraîner le nettoyage de la mémoire du cache de dépendance lors de la mise à niveau vers Washington DC
Moteur d'installation de l'application	PRB1695862	Les enregistrements sys_ui_view et sys_ui_form ne sont pas supprimés lorsque le changement est publié dans AppRepo à partir de la source et que l'application est installée sur la cible
Moteur d'installation de l'application	PRB1716980	Les sections de formulaire d'interface utilisateur dans les packages d'application suppriment la vue par défaut au lieu de supprimer la vue ciblée
Moteur d'installation de l'application	PRB1723518	Le champ Actif d'un enregistrement de taxonomie de portail est défini sur faux lorsque les utilisateurs installent EC Pro
Moteur d'installation de l'application	PRB1735394	Lorsque le moniteur de la santé de la file d'attente des opérations de l'application (tâche planifiée) est manquant ou inactif, la file d'attente des opérations de l'application ne s'exécute pas
Moteur d'installation de l'application	PRB1740567	L'installation d'une application globale entraîne un passage à l'examen d'un enregistrement sans réclamation dans le

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		package, mais une réclamation de base existe sur l'instance
Moteur d'installation de l'application	PRB1743934	L'activation des modules d'extension à l'aide du nouveau gestionnaire d'applications se connecte en tant que « système », tandis que l'ancien gestionnaire se connecte comme l'utilisateur qui a activé le module d'extension
Gestionnaire d'applications	PRB1719552	AppClient affiche un état « en attente » même lorsque l'application s'installe correctement
Gestionnaire d'applications	PRB1681825	L'utilisateur observe une erreur « Page 404 introuvable » après la fermeture d'une fenêtre contextuelle à partir du modal de réparation
Gestionnaire d'applications	PRB1723206	Les changements de propriété <code>sn_appclient.apps_last_sync_time</code> sont suivis dans les ensembles de mises à jour
Gestionnaire d'applications	PRB1728977	Les boutons d'une page de gestionnaire d'applications n'affichent pas de texte avec le générateur de thèmes dans Next Experience
Gestionnaire d'applications	PRB1737218	Lors de l'utilisation du gestionnaire d'applications pour examiner les mises à jour de l'application, une erreur se produit lors de la tentative d'examen de la liste des fichiers personnalisés pour une application personnalisée
Gestionnaire d'applications	PRB1736510	Un utilisateur administrateur n'est pas en mesure d'installer une application de cadre de travail lorsque les mises à jour d'application de seules les applications de cadre de travail sont expédiées depuis le magasin
Gestionnaire d'applications	PRB1719299	Lors de l'installation d'une application avec un grand nombre de dépendances, le programme d'installation par lots renvoie « URI 414 trop long »

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestionnaire d'applications	PRB1722187	Studio Git change de branche et n'annule pas automatiquement les changements d'ACL comme prévu en fonction des droits du développeur
Gestionnaire d'applications	PRB1734718	Les résultats de la recherche pour les applications déjà installées sont incorrects
Gestionnaire d'applications	PRB1754629	L'option « Procéder à la mise à jour » n'apparaît pas, même s'il existe des mises à jour de l'application pour certains produits
Gestionnaire d'applications	PRB1756440	L'accessibilité de l'include de script « Pièce jointe » est passée de « Tous les périmètres de l'application » à « Ce périmètre de l'application uniquement »
Application Navigator	PRB1716876	'*** ERREUR *** NavigatorHistory Aucune colonne de ce type : ui_type » s'affiche lorsque la table sys_ui_navigator_history n'a pas la colonne « ui_type »
Application Navigator	PRB1750960	Il est difficile pour les utilisateurs disposant d'un lecteur d'écran ou d'un clavier uniquement de naviguer sur une page lorsque le menu « Tout » est épinglé
Gestion du portefeuille d'applications	PRB1729500	Dans le nouveau gestionnaire d'applications, la fenêtre contextuelle « Détails de l'installation » peut être cochée par défaut avec la case « Données de démonstration »
Gestion du portefeuille d'applications	PRB1715173	Problème d'Analyse des performances Gestion des portefeuilles d'applications (APM)
Gestion du portefeuille d'applications	PRB1715689	Les services d'application associés aux composants SDLC ne sont pas affichés dans la vue des cycles de vie TPM

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion du portefeuille d'applications	PRB1720559	La page sn_apm_generate_assessments n'est pas réglée pour prendre en charge correctement le mode « Sombre »
Périmètre de l'application	PRB1667466	Faillles de logique métier dans la définition du périmètre de l'application
Périmètre de l'application	PRB1687716	Les utilisateurs peuvent modifier les métadonnées dans les champs d'application privés depuis le changement de licence sys_store_app
Prise de rendez-vous	PRB1740485	L'API de disponibilité lève une erreur lors de la sélection d'une icône de calendrier à partir d'un créateur d'enregistrement de visite
Prise de rendez-vous	PRB1756203	Le mois et le jour ne sont pas traduits dans le modal de réservation de rendez-vous
Prise de rendez-vous	PRB1758818	Les tâches de rendez-vous ne sont pas affectées immédiatement après la réservation
Prise de rendez-vous	PRB1773412	Lors de la soumission d'un créateur d'enregistrement avec une configuration de réservation de rendez-vous, « La fenêtre de rendez-vous n'est plus disponible. Veuillez sélectionner un autre rendez-vous »
Approbations	PRB1729612	Un problème de performance est survenu lors de l'interrogation d'un sc_req_item lorsque la demande est supprimée pour un champ Étape
Règles d'archivage	PRB1762255	Les approbations archivées ne s'affichent pas en raison d'une ACL rompue
Règles d'archivage	PRB1732196	Le RefCopyJob ne se termine pas si la table ne contient pas d'enregistrements

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Règles d'archivage	PRB1693969	Glide.db.archivage .max_consumer_workers n'est pas immédiatement respecté lorsqu'il diminue
Évaluations	PRB1770524	Une ACL ne fonctionne pas correctement en raison d'un problème de syntaxe
Évaluations	PRB1733138	Lorsque la réponse d'évaluation est regroupée et que l'attestation est réduite, les champs dépendants ne s'affichent pas lorsqu'ils sont développés à nouveau
Évaluations	PRB1748845	L'évaluation est soumise avec des champs obligatoires lorsqu'elle est soumise via une version imprimable
Gestion des actifs	PRB1723307	Le code SAM Foundation est présent dans la règle métier « Gestion des actifs de base »
Gestion des actifs	PRB1757504	Quelques pièces jointes miniatures pour pc_hardware_cat_item obtenir ZZ_YYZZ_YY préfixe dans la table des pièces jointes
Gestion des actifs	PRB1701884	L'ordre de transfert d'origine reste « Travail en cours » même si « Retour de l'ordre de transfert » est initié et terminé
Gestion des actifs	PRB1714849	Sur l'espace de travail des actifs, le nombre d'actions importantes est incorrect dans les instances séparées par domaine qui ont des visibilités de domaine
Gestion des actifs	PRB1717913	Les actions d'interface utilisateur sous l'application Asset Management utilisent le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM
Gestion des actifs	PRB1738355	Le bouton Renouveler de Vendor Management Workspace n'est pas fonctionnel

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des actifs	PRB1742587	Les CI créés sans fabricant ni modèle sont liés à des modèles « inconnus », mais des modèles avec un fabricant saisi peuvent être utilisés, en ajoutant cela au nom du modèle
Gestion des actifs	PRB1757082	Le champ Demandé pour d'un élément de catalogue « Récupérer l'actif » n'est pas défini sur Requis
Bus de message asynchrone (AMB)	PRB1738465	Le synchronisateur de grappe AMB peut ne pas démarrer lorsqu'il rencontre un nom de canal non valide
ATG : interfaces Glide	PRB1762735	Les mots vides italiens ne sont pas supprimés de l'onglet « Visualisation » lors de la formation d'une définition de clustering de workflow
ATG : interfaces Glide	PRB1735703	Mettre à jour le script correctif « Corriger les résultats de prédiction ITSM » pour rendre plus générique la définition de finalOutputValue selon le type de valeur predictedOutput
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1733053	Les options « Supprimer » et « Renommer » ne sont pas disponibles sur une pièce jointe d'Employee Document Management (EDM)
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1737426	Impossible de joindre .ics extension de fichier aux enregistrements
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1739760	Le chargement d'une pièce jointe XML dans un objet XmlDocument2 via GlideScriptableInputStream ne fonctionne pas comme prévu
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1761911	Il y a un problème de chiffrement lorsque des pièces jointes sont copiées d'une tâche vers un élément demandé
Historique d'audit	PRB1740373	La suppression d'enregistrements sur d'anciennes partitions de sys_audit entraîne des insertions dans les tables

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		de sys_audit actuelles et entraîne une croissance du disque
Authentification	PRB1718457	Le composant de connexion dans UI Builder ne redirige pas l'utilisateur vers l'authentification unique
Authentification	PRB1742755	Échec de la connexion à l'authentification unique (SSO) du langage SAML (Security Assertion Markup Language) pour MultiSSOv1 lors d'une mise à niveau vers Washington DC
Authentification	PRB1713173	Une erreur d'incohérence d'utilisateur s'est produite en raison d'une différence Camelcase entre le user_name dans sys_user et le user_name reçu dans la demande de réponse OpenID Connect (OIDC)
Authentification	PRB1726569	glide.basicauth.update_last_login_time, qui définit l'heure de la dernière connexion des utilisateurs, met également à jour sys_updated_on, sys_updated_by et sys_mod_count
Authentification	PRB1732623	Les jetons d'accès IMAP arrivent à expiration lors d'une mise à niveau
Authentification	PRB1751459	Certains messages affichés sur l'écran de changement de mot de passe ne sont pas traduits en japonais
Authentification	PRB1756765	Le widget Now Login n'affiche pas le sélecteur de langue
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1717536	La définition d'une valeur dans l'élément select2 échoue sur une page de portail de services
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1760564	Des données de test manquantes dans le test paramétré feront échouer la suite et la laisseront dans un état « En cours d'exécution »

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1761012	Lorsqu'une transaction enfant est terminée par l'observateur de mémoire, le suivi racine reste en cours d'exécution
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1729292	Une liste incorporée présente dans un formulaire entraîne l'échec d'un test avec « Valider la visibilité de la liste connexe »
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1710308	Un instantané volumineux entraîne la réussite d'un test
Cache	PRB1709933	La synchronisation du cache ne fonctionne pas sur les nœuds redémarrés pour les catalogues qui sont mis à jour après l'horodatage du redémarrage du nœud
Cache	PRB1709834	L'API scriptable mise en cache demande toujours des entrées pendant l'évaluation de la table de décision
Cache	PRB1724751	sys_choice entraîne des problèmes de cache lorsque les valeurs de l'élément nombre sont grandes.
Cache	PRB1741630	Le cache de rôle a des entrées périmées dans un scénario où un nœud met en cache un rôle qui n'existe pas et un autre nœud importe ce rôle via XML
Cache	PRB1744271	Si la tentative de remplissage d'une grande carte à partir de la base de données prend plus de 5 secondes, un autre thread peut entrer et tenter de faire la même chose, ce qui oblige plusieurs threads à créer des cartes de hachage volumineuses distinctes et à solliciter la mémoire
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1735647	Lorsque le titre d'un élément de catalogue est long, les icônes « Modifier » ne sont pas visibles et l'utilisateur doit effectuer un zoom arrière pour les afficher

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1756562	Enregistrements 'sys_scoped_admin_acl_inheritance' inutiles sur la table non sys_metadata 'sys_attachment'
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1760617	La règle métier « Query » doit ajouter un contournement pour l'utilisateur système
Gestion des tickets	PRB1725822	« Rechercher des agents » ne doit pas inclure les groupes d'affectation non ITIL
Gestion des tickets	PRB1746238	Le bouton Nouveau de la liste connexe « Publication » doit être supprimé
Gestion des tickets	PRB1750553	Les données des champs Compte et Contact disparaissent souvent lors de la mise à jour du ticket
Scripts clients du catalogue	PRB1734165	La méthode g_user ne fonctionne pas pour une fenêtre contextuelle d'élément de catalogue
Gestion des changements	PRB1702068	Identifier un groupe de CI dynamique à partir des CI communs ajoutés aux « CI affectés » de la tâche
Gestion des changements	PRB1727062	Le calendrier 'Conflit' dans l'aide à la planification affiche une erreur
Gestion des changements	PRB1742266	Le flux « Changement - Non autorisé - Examen » est manquant
Gestion des changements	PRB1746451	La valeur par défaut de glide.approval_engine.change_task est toujours « Guides de processus », ce qui est obsolète et ne doit pas être utilisé
Gestion des changements	PRB1747938	La console du comité consultatif sur les changements (CAB) bloque une heure pour les réunions CAB planifiées pour moins d'une heure

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des changements	PRB1754593	Lorsque com.snc.change_management.change_model.hide et com.snc.change_management.change_model.type_compatibility sont vrais, la demande de changement est redirigée à deux niveaux lorsqu'une demande de changement est créée
Gestion des changements	PRB1756173	L'approbation d'un enregistrement de changement via la console CAB sans fournir de commentaire dans le modal contextuel crée toujours une activité pour les commentaires dans l'enregistrement sysapproval_approver
Gestion des changements	PRB1759338	Le score de risque calculé met à jour l'impact dans la base de données pendant l'évaluation des risques/impacts, ce qui déclenche une nouvelle transaction et entraîne un message incorrect
Gestion des changements	PRB1768653	Lors de la création d'une demande de changement, l'état des onglets est source de confusion pour les utilisateurs malvoyants
Gestion des changements	PRB1768655	Les boutons des modèles de changement ne sont pas lus correctement lors de l'utilisation de JAWS
Gestion des changements	PRB1772868	Si les utilisateurs utilisent la syntaxe HTML dans les modèles « Modèle de changement », ils ne peuvent pas créer une demande de changement via les modèles de changement
Détecteur de collision de Gestion des changements	PRB1718631	L'état des conflits revient à « Non exécuté » si l'état de l'évaluation est ignoré
Scripts clients	PRB1745770	« showFieldMsg » de « En cas de changement de script client » disparaît rapidement dans l'espace de travail
Scripts clients	PRB1724306	La valeur définie d'une variable Case à cocher diffère entre l'interface utilisateur

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		et l'enregistrement après utilisation du bouton Précédent et Suivant dans le navigateur
Scripts clients	PRB1759330	Le script client « WS1 UEM Ouvrir un nouvel onglet pour l'assistance » ne se déclenche pas
Scripts clients	PRB1714508	Le code côté client g_form.submit() dans l'espace de travail n'autorise pas la fonctionnalité « promise » utilisant .then() dans le code
Scripts clients	PRB1759667	g_form.setReadOnly pour « lien », « script » et « client_script » dans l'en-tête et le pied de page (sp_header_footer) ne fonctionne pas
Distribution de logiciel client	PRB1762221	Le logiciel Client Software Distribution (CSD) 1.0 révoque le problème
Chiffrement dans le cloud	PRB1740559	Lorsque le contrôle du quorum est activé, en cas d'erreur lors de la création de l'enregistrement de demande de contrôle du quorum, lever l'exception et empêcher le dare_key_request d'être bloqué dans l'état Traitement
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1633842	Après la migration de Cloud Provisioning and Governance (CPG) vers « Migration des modèles dans le cloud », Détection lance toujours des commandes d'API dans le cloud (CAPI), ce qui a un impact sur les performances
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1729820	Le traitement des événements dans le cloud AWS présente plusieurs problèmes de performances
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1716781	La gestion des exceptions est incorrecte lorsque la mise en service prend beaucoup de temps
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1540112	Lorsqu'un nom d'utilisateur comporte des chaînes japonaises, la valeur de la balise est brouillée

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1707089	Le centre de données ne se charge pas car un grand nombre d'enregistrements de la liste connexe « Volume de stockage » sont associés au centre de données, ce qui entraîne un temps d'exécution maximal
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1770243	Les détections déclenchées à partir de Cloud.account via DiscoverNow ne déclenchent pas les modèles infra
Gestionnaire de classe CI CMDB	PRB1730839	Lorsque le périmètre des enregistrements ACL globaux est changé en « Personnalisation globale : plan de mise à niveau », l'API REST génère une erreur « 403 interdit »
Gestionnaire de classe CI CMDB	PRB1669983	La page Informations de base met ~5 minutes à s'afficher lors de la première tentative et la réexécution prend ~35 secondes
Gestionnaire de données CMDB	PRB1717464	Le nombre de filtres de condition, le lien « enregistrements correspondant à la condition » et la liste « Aperçu » dans le gestionnaire de données CMDB peuvent utiliser une définition de mise hors service incorrecte
Gestionnaire de données CMDB	PRB1758088	Les tâches d'archivage avec un nombre de CI supérieur à 1 000 peuvent générer une erreur et ne pas archiver la liste complète
Gestionnaire de données CMDB	PRB1709874	L'API CMDBRetirementScriptableApi .getFullEncodedQuery lève ArrayIndexOutOfBoundsException
Gestionnaire de données CMDB	PRB1729974	Les tâches de suppression de CI dépendantes n'ont pas de pièce jointe pour les CI supprimés
Gestionnaire de données CMDB	PRB1668702	Le nom d'affichage dans cmdb_rel_type table n'est pas la combinaison du descripteur parent et du descripteur enfant lorsque la langue est le japonais

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestionnaire de données CMDB	PRB1693656	Le champ de cycle de vie et la colonne calculée de la valeur ne respectent pas les valeurs enfants de la hiérarchie CMDB
Gestionnaire de données CMDB	PRB1727234	La politique « Suppression de CI dépendants » n'accepte pas la personnalisation des flux secondaires
Gestionnaire de données CMDB	PRB1729909	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer les descriptions de politique lors de la modification d'une politique via le gestionnaire de données CMDB
Identification et réconciliation CMDB	PRB1732983	Les champs comparés pour « aucun changement » lors d'une insertion peuvent entraîner la non-définition des valeurs de charge utile sur ces champs
Identification et réconciliation CMDB	PRB1733575	Un script par défaut cassé provient de l'default_value de la table du cert_audit pour un champ de script, ce qui rend cert_audits impossible de s'exécuter
Signature de code	PRB1722766	Une propriété de remplacement sûre de base de données sans valeur sûre est ignorée pendant la mise à niveau
Composant de famille héritée CoE	PRB1753063	Le fuseau horaire Asie/Almaty continue de s'afficher UTC+6 depuis le 1er mars 2024 sur le composant UX du calendrier
Communautés	PRB1727794	Il y a de la lenteur lors de l'ouverture d'un sujet composé d'un grand nombre, environ 2400, forums dans les communautés
Communautés	PRB1754041	Les profils de communauté d'utilisateurs ne sont pas supprimés lorsqu'un utilisateur est désactivé
Communautés	PRB1761664	Après clonage de la page community_create_event, le DIV « create-event-container » est masqué par défaut et n'apparaît pas

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Communautés	PRB1774977	L'onglet « En vedette » d'un profil d'utilisateur de la communauté affiche le texte provenant d'autres onglets
Portail de services de la communauté	PRB1744322	La description brève du titre de la base de connaissances n'est pas affichée dans les résultats de recherche de la communauté
Créateur de conditions	PRB1777164	La console du comité consultatif sur les changements (CAB) affiche une barre oblique inverse supplémentaire dans le champ Date de début prévue
Créateur de conditions	PRB1750793	L'étiquette du type de comparaison « est l'un de » comporte une étiquette incorrecte
Créateur de conditions	PRB1722622	Un filtre dans l'espace de travail affiche sys_id à la place du nom de variable
Créateur de conditions	PRB1593149	Un composant de remontée pas-à-pas reste à l'état de chargement lors de la sélection de variables
Créateur de conditions	PRB1611325	Un nouveau créateur de conditions ne fonctionne pas correctement pour le type de champ Autre date
Créateur de conditions	PRB1716021	addEncodedQuery change la requête d'URL de « Pas comme » à « Ne contient pas »
Créateur de conditions	PRB1689206	Les utilisateurs doivent être informés qu'ils doivent appuyer sur la flèche vers la droite pour ouvrir une liste développée de type « remontée pas à pas »
Créateur de conditions	PRB1690879	Le champ Montant est effacé dans le générateur de conditions dans la vue de l'espace de travail
Créateur de conditions	PRB1718166	Le filtre d'une recherche contextuelle d'élément de configuration ne fonctionne

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		pas dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Créateur de conditions	PRB1718773	Une étiquette d'autorisation associée à une case d'option n'est pas annoncée par un lecteur d'écran
Créateur de conditions	PRB1738408	Les conditions de filtre « est supérieur à » et « est inférieur à » ne fonctionnent pas comme prévu dans l'espace de travail Platform Analytics
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1538972	Le générateur de requêtes CMDB a une utilisation élevée de la mémoire avec des requêtes contenant des nœuds d'opérateur
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1751775	Réduire les écritures dans la table cmdb_datasource_last_update
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1748280	Message de journal incorrect « Traitement des charges utiles partielles arrêté », même s'il n'y a aucune charge utile partielle à traiter
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1666448	L'API de cycle de vie permet de créer des étapes/états en double
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1687147	Le mappage de cycle de vie personnalisé ne fonctionne pas comme prévu
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1701048	La création de CMDBTASK envoie des notifications en double
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1565197	Lorsque la règle métier « Statut de synchronisation des opérations pour le CI CMDB » est personnalisée, le script de correctif hérité qui l'a créée ignore complètement les mises à jour

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1673894	CertificationProcessing utilise trop de mémoire et s'exécute très lentement
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1689097	Il y a une défaillance du contraste des couleurs pour un élément sélectionné sous la page « ciModel.do »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1708243	Le sémaphore par défaut est impacté par un grand nombre d'enregistrements de services d'application dans cmdb_ci_service_auto lors de l'exécution de la tâche « Calculer les données manquantes des services d'application »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1708303	Le nombre de CI dans la table « svc_ci_assoc » ne correspond pas au nombre de CI dans le résultat de la requête codée dans le groupe CMDB du groupe de CI dynamique associé.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1709507	La règle métier « État de synchronisation des opérations pour CMDB CI » ne fonctionne pas comme prévu lorsque la langue est le japonais
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1743081	Index inutilisé dans la table cmdb_datasource_last_update
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1754898	Améliorer le score des tâches d'intégrité dans Séparation de domaine
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1508482	La fusion des charges utiles partielles provoque une erreur MULTIPLE_DEPENDENCIES
Base de données de gestion des	PRB1669388	Seules les instances Istanbul ou ultérieures doivent avoir des valeurs de statut opérationnel « Prêt » et «

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		Hors service » 5/6, mais les modules linguistiques ajoutent tous les choix
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1732485	La politique d'archivage du gestionnaire de données échoue si trigger_type est autre chose que « Intervalle »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1734920	Le thème foncé n'affiche pas correctement les icônes sur les services CI CMDB
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1741163	L'action des scripts « Synchroniser la gestion par le groupe à partir de la classe CI » n'est pas soumise à un traitement par lots
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1688963	Inverser les choix de synchronisation Doublons
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1709386	La page « Éditeur de relations » déclenche deux demandes de pagination identiques à chaque clic sur la pagination suivante
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1714712	La fenêtre contextuelle « Modifier la relation » dans la vue « Dépendance » est alignée à gauche dans Utah et Vancouver, mais est alignée au centre à Tokyo
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1719623	Le formateur de relations CI hérité ne renvoie pas aux listes de tâches correctes en mode « arborescence »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1722001	Les règles de rapprochement ne permettent pas aux utilisateurs de mettre à jour une valeur vide dans les attributs
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1722636	Le widget « Onglets des demandes dans le cloud » utilise le rôle ITIL au lieu des

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		rôles ITSM/CMDB précis ou à l'aide d'une condition combinée
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1725941	Le composant « Chronologie CI » de la page d'enregistrement de l'espace de travail CMDB ne parvient pas à se charger lorsqu'il y a trop d'enregistrements d'historique d'audit
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1730333	Lors du recalcul du service, les services d'application dépendants sont supprimés
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1730795	Le simulateur IRE (moteur Identification and Reconciliation Engine) et l'API identifyCIEnhanced renvoient une erreur NO_IDENTIFIER_KEYS dans un scénario d'insertion pour un élément dépendant
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1731438	Les enregistrements multisources doivent être nettoyés lorsque la valeur multisource pour non-CMDB est désactivée
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1732243	La règle métier « Appliquer des mappages inversés 1-1 » empêche la synchronisation inversée = vrai pour différents champs hérités, qui doivent être autorisés
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1734586	Les serveurs matériels qui ne figurent pas dans un rapport « Service d'application » n'affichent pas les serveurs ayant une relation avec des services qui ne sont pas classés comme un service « Application »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1735603	Les mappages de définitions de rapprochement (cmdb_reconciliation_definition_mapping) ne sont pas ajoutés à un ensemble de mises à jour
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1747749	La propriété de taille de lot personnalisée pour les gestionnaires de données ne fonctionne pas comme prévu

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1749714	Une fois qu'un CI a été supprimé conformément à la politique de suppression, cmdb_ci_state_management_task_to_ci conserve toujours une référence au CI supprimé
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1749921	Lorsqu'un CI est inséré, ses valeurs de cycle de vie sont définies sur la valeur par défaut au lieu d'être dérivées des valeurs héritées
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1750915	Comportement incorrect dans le script client de l'instance de base « Effacer le début et la fin »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1754392	Record.java interroge des éléments à partir de sys_dictionary, qui sont disponibles dans le cache du descripteur de table
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1754547	La liste « Trier par » de la page du générateur de requêtes CMDB est uniquement triée par ordre décroissant
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1757075	Lors de l'ajout d'un nouveau mappage de cycle de vie, l'interface utilisateur ne permet pas à l'utilisateur de sélectionner « Aucun » comme valeur de sous-champ
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1757510	Selon CSDM, les relations CI entre l'application d'entreprise et le service d'application doivent être « Consumes :: Consumed By », mais lorsqu'un utilisateur crée un service d'application dans CSDM, il affiche « Consumed by :: Consumes »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1761907	Les domaines doivent être validés avant de persister dans la table d'état cmdb_health_processor
Base de données de gestion des	PRB1773826	Les scripts onBefore et onAfter ne fonctionnent pas lorsqu'ils sont initialisés

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		à partir de setRun() et lorsque la source de données est null
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1736182	Le code multisource met à jour les enregistrements avec la même sys_updated_on via plusieurs mises à jour de la base de données
Messagerie instantanée de Connexion	PRB1692098	Un afflux de requêtes sur live_group_member entraîne une charge CPU élevée sur un serveur de base de données
Recherche contextuelle	PRB1747453	La navigation de l'article s'affiche comme « HOME/Null » à Washington DC
Recherche contextuelle	PRB1731850	L'en-tête des résultats « Recherche connexe » chevauche les résultats de la recherche
Recherche contextuelle	PRB1746563	Les événements de connexion sont créés pour les utilisateurs lorsque « Rechercher en tant que » est lancé
Gestion de l'amélioration continue	PRB1718946	L'include de script « CIMUtil » utilise le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB précis ou à l'aide d'une condition combinée
Gestion de l'amélioration continue	PRB1753753	Les indicateurs CIM (Common Information Model) ne respectent pas glide.system.locale
Gestion des entrepreneurs	PRB1729666	Erreur de téléchargement de l'image du questionnaire pour les prestataires sur l'application mobile
Plate-forme principale	PRB1707194	xmlstats.do et/ou PortScanGlideServiceStatusProvider atteint le port 80 sur les points de terminaison de service commençant par https
Plate-forme principale	PRB1425002	Les champs de référence qui font référence à un champ de date/heure

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		sont convertis en GMT lorsqu'un enregistrement est enregistré
Plate-forme principale	PRB1644827	Des erreurs se sont produites lors de la validation d'un ensemble de mises à jour qui crée une table enfant avec un champ de fonction
Plate-forme principale	PRB1758692	NativeRecordMutex ne doit pas prendre en compte les domaines pendant « get » ou « release »
Plate-forme principale	PRB1594189	La décompilation de JavaScript pour passer des fonctions compilées, car les chaînes de caractères peuvent entraîner une désabonnement de mémoire élevée
Plate-forme principale	PRB1696571	Le planificateur d'un nœud passe de « spécifié » à « quelconque » après le redémarrage du nœud
Plate-forme principale	PRB1704668	Le SessionID et le txID dans le journal localhost sont manquants dans un journal de nœud, ce qui entraîne un format de date incorrect
Plate-forme principale	PRB1705439	Fonctionnement non sécurisé pour les threads
Plate-forme principale	PRB1763492	La taille du cache d'expression augmente jusqu'à 1 Go en raison de certaines tâches planifiées qui appellent des includes de script avec des données JSON de grande taille à traiter
Plate-forme principale	PRB1642006	Une liste ne trie pas correctement par évaluation lors de l'ajout de conditions de filtre pour les articles de la base de connaissances
Plate-forme principale	PRB1718789	L'action d'interface utilisateur « Afficher les entrées de journal » n'affiche pas le journal correspondant

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Plate-forme principale	PRB1735417	Le cache de l'analyseur de GlideJellyContext (fParserStack) peut conserver un grand nombre d'états
Plate-forme principale	PRB1741869	Le nettoyage de délégation ne doit pas avoir de date de fin si la délégation est déjà terminée
Plate-forme principale	PRB1744149	La carte de transformation SAML (Security Assertion Markup Language) comporte une instruction gs.log
Plate-forme principale	PRB1754999	« _log_table » est inclus deux fois dans le message « sys_outbound_http_log » exporté par le service d'exportation de journaux
Plate-forme principale	PRB1760524	La tâche de normalisation IP échoue s'il existe des valeurs vides dans le champ en cours de normalisation
Opérations de l'équipe	PRB1758968	Erreur lors du changement du chef d'équipe « L'accès à l'API « setWorkflow » à partir du champ d'application « sn_fsm_crew » a été refusé en raison de la politique d'accès inter-périmètres de l'API.
Opérations de l'équipe	PRB1763496	La réaffectation du leader d'équipe à un autre membre de l'équipe entraîne une équipe avec 2 leaders d'équipe dupliqués dans l'espace de travail du répartiteur
Opérations de l'équipe pour l'espace de travail du répartiteur	PRB1764931	Lorsque l'utilisateur définit le champ Requiert une équipe sur faux et enregistre, des cartes WOT en double apparaissent dans le calendrier de l'espace de travail du répartiteur
Gestionnaire des mises à jour de sécurité critiques (version de famille)	PRB1733701	Le lien « Activer l'obsolescence de 3DES » est rompu dans Centre de sécurité > Mises à jour essentielles

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des devises	PRB1746302	Lors de la mise à jour d'un enregistrement via GlideRecord, les mises à jour du montant de référence sont basées sur le dernier taux de change, même si le montant de l'entrée/ de la session n'a pas changé
Customer Operations pour Customer Service Management	PRB1749397	Comportement inattendu lors de la configuration de la mise en page du formulaire pour la table customer_account dans la vue par défaut, mais pas pour d'autres vues
Customer Operations pour Customer Service Management	PRB1711621	Il y a un problème avec l'association « Contact principal » dans la table « sn_customerservice_m2m_asset_contact »
Archivage des données	PRB1743164	L'estimation de l'enregistrement expire lors de la sélection d'une nouvelle estimation dans la règle de destruction des archives
Index des bases de données	PRB1694114	La création d'un index unique sur sys_user (sys_id, actif) peut entraîner une perte de données dans sys_user table
Index des bases de données	PRB1699808	Permet la création d'index avec mise en ligne dans une base de données 'Enterprise edition'
Persistance de la base de données	PRB1732151	L'utilisation de TableDescriptor.isValid ou GlideRecord.isValid pour vérifier si une chaîne est une table remplit le cache du descripteur de table avec des éléments qui ne sont pas des tables, ce qui provoque une erreur de mémoire insuffisante (OOM)
Persistance de la base de données	PRB1760592	Les requêtes préparées ne sont pas formées correctement sur les tables de rotation

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données	PRB1714908	Les requêtes GlideAggregate par rapport aux rotations de tables génèrent des résultats incorrects
Persistance de la base de données	PRB1739880	Ignorer forcePrimaryKeyOrdering pour les requêtes « TS »
Persistance de la base de données	PRB1514936	Le remplacement de l'union n'ajoute pas l'alias de table dans la valeur « TRIER PAR », ce qui empêche la plateforme d'appliquer le remplacement de l'union
Persistance de la base de données	PRB1643974	Une erreur générale d'exception de données détectée par la base de données se produit lorsqu'un rapport utilise une condition « supérieur à » sur le champ Date
Persistance de la base de données	PRB1749083	Lors de la migration, l'activation automatique du mode « Connexion faible » doit être désactivée
Persistance de la base de données	PRB1757110	Sur une mise à niveau de Glide de Vancouver vers Washington, une erreur s'est produite
Persistance de la base de données	PRB1670286	Une requête ne dirige pas l'utilisateur vers la base de données de passerelle pour les tables avec des noms de table longs
Persistance de la base de données	PRB1688148	StorageColumnResetter provoque le verrouillage de la table lors de la suppression de colonnes pendant qu'il insère des données nulles
Persistance de la base de données	PRB1736307	Les méthodes GlideRecord jsFunction_updateMultiple et jsFunction_deleteMultiple doivent se prémunir contre les conditions de requête avec des noms de champ non valides
Persistance de la base de données	PRB1742990	Faute de frappe observée dans le script correctif deleteDuplicates

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données	PRB1747247	Utiliser DropTmpTablesJob pour nettoyer les tables intermédiaires de mise à jour orphelines
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1763146	Si GlideFilter dispose d'une nouvelle requête (NQ) pour ajouter plusieurs conditions, il génère un JavaScript différent à partir de la même requête codée
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1647519	Les journaux de l'hôte local n'affichent pas « ID de thread MySQL » dans les journaux de l'hôte local
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1777345	Manque de mémoire (OOM) Erreur due à l'installation du module d'extension Domain Separation
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1734995	Les nœuds sont redémarrés en raison d'une erreur de mémoire insuffisante
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1730026	« 0 » doit être retourné sur un enregistrement addJoinQuery pour un e-mail à un ticket
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1744977	La création d'un champ de fonction via sys_dictionary crée de manière incorrecte des métadonnées d'alias de stockage pour le champ
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1751743	L'analyse du type FromItem « [SubSelect] » n'est pas prise en charge
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1766707	Les champs de référence vers les tables enfants des hiérarchies de contrats tiers (TPC) dont le nom est précédé du préfixe « ref_ » génèrent un objet SQL non valide.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1781863	Si une colonne est stockée dans la partition CMDB, la condition de liste connexe RLQuery ne fonctionne pas
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1723302	ArchiveJob met à jour de manière incorrecte record_estimate en cas d'exception
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1737526	L'action d'interface utilisateur « Mettre à jour » pour la table sys_dm_delete ne fonctionne pas correctement si l'utilisateur a défini le format de date (dans la table utilisateur) sur aa-MM-jj.
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1713164	Dans TableCleaner, si une règle est active pendant le redémarrage, la règle est ignorée pendant 2 jours après le redémarrage du nœud
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1733299	CloneDBAPI().getExcludeStatements échoue lors de l'exclusion avec une erreur : « sys_term02.sys_class_name doesn't exist »
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1734637	Un nœud récemment ajouté sur une instance a « {} » ajouté au glide_build_tag et certains nœuds ont un glide_build_tag null/vide
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1718003	Les changements d'instruction UNION dans Utah pour les instances Oracle ont un impact sur les temps d'exécution
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1671297	Vérifier si d'autres tables doivent être ajoutées à TableCheckpointExclusionList
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1731352	La probabilité d'abandon de messages critiques doit être réduite

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1744444	Ne pas réessayer des requêtes de réplication en lecture expirées sur la base de données primaire
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1752213	Le limiteur de retard de réplication s'interrompt à 4 heures 41 minutes alors que le décalage le plus long détecté était de 11 minutes
Vues de la base de données	PRB1730383	Des enregistrements sont manquants dans les vues de base de données avec champs de fonction
Certification de données	PRB1742248	Le modèle d'e-mail d'instance de base « certification.task.reminder.insertted » ne remplit pas le cmdb_ci.URI_REF lors de l'envoi de la notification
Certification de données	PRB1735000	closed_at de cert_task n'est pas mis à jour lorsque l'enregistrement est fermé une deuxième fois
Collecte de données pour Oracle Global Licensing and Advisory Services for Software Asset Management	PRB1743059	Après avoir téléchargé le dossier zip de la collecte de données GLAS (Global License Advisory Services), les utilisateurs observent l'erreur Windows « Windows ne peut pas ouvrir le dossier et le fichier zip n'est pas valide »
Filtration des données	PRB1768454	Dans le filtrage de données de Vancouver, les critères de filtre IP fournis dans la condition d'objet ne sont pas pris en compte
Confidentialité des données (classique)	PRB1759020	Le module d'extension « sn_dp_store_app » ajoute une nouvelle ACL au niveau du champ qui empêche l'accès aux champs de la table sys_filter
Confidentialité des données (classique)	PRB1732467	Un message incorrect s'affiche lors de la planification de travaux basés sur l'utilisateur lorsqu'aucune référence primaire n'est définie

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Confidentialité des données (classique)	PRB1772904	Lors de la planification de la tâche « Confidentialité des données » avec une entrée pour une colonne supérieure à la longueur de caractères autorisée de la colonne dans sys_dictionary, la tâche génère des erreurs
Table de décision (famille)	PRB1758837	Un enregistrement de référence importé n'est pas respecté après l'enregistrement de certains rôles restreints
Actions déclaratives	PRB1695335	La condition de filtre du champ Élément de configuration n'est pas appliquée au modal contextuel
Actions déclaratives	PRB1707531	Les actions groupées d'une liste apparaissent comme secondaires même lorsqu'elles sont configurées pour être primaires
Actions déclaratives	PRB1754553	Les actions déclaratives génèrent une erreur « JSONObject['value'] not found » si l'éditeur de variables est ajouté au formulaire
Actions déclaratives	PRB1759017	Une erreur s'est produite sur certaines versions
Actions déclaratives	PRB1767497	Les actions déclaratives ne fonctionnent pas avec une clé aléatoire dans la définition de charge utile
Actions déclaratives	PRB1767859	Les actions de la liste de scripts serveur dans l'espace de travail configurable sont exécutées plusieurs fois lorsque la liste comporte un filtre
Gestion de la demande	PRB1770378	Le nom de l'action d'interface utilisateur Soumettre la demande entraîne des problèmes sur Framework de tests automatisés (ATF) et l'API de la plateforme

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion de la demande	PRB1732855	Le bouton Modifier s'affiche sur la page « Détails de l'idée », mais sa sélection n'enregistre pas le contenu
Gestion de la demande	PRB1754035	La couleur d'arrière-plan « Date de début approuvée » ne devient pas blanche tant que le formulaire n'est pas enregistré
Gestion de la demande	PRB1768990	Les journaux d'activité ne sont pas capturés lorsqu'une tâche de demande est créée à partir d'un espace de travail
DevOps (famille)	PRB1769655	La tâche d'analyse des performances « [DevOps] Collecte quotidienne de données » échoue en raison de « l'impossibilité d'exécuter la requête »
Découverte	PRB1726066	La sonde vCenter Cloud est déclenchée chaque fois que le serveur Web (http.https) est déterminé comme ouvert
Découverte	PRB1661511	Metaspace manque de mémoire lors de la transaction /PatternDesignerManager.do
Découverte	PRB1713075	Il n'y a aucune entrée dans la table itom_lu_discovery_mapping
Découverte	PRB1712133	Avertissement relatif à la gestion des tables volumineuses (LTH) dans queryPrivAffinity dans la règle métier « Insérer des alias d'affinité et d'informations d'identification de découverte » lorsque cmdb.name est null
Découverte	PRB1702370	La Détection dans le cloud est marquée comme terminée après l'achèvement du modèle de validation des comptes
Découverte	PRB1752501	Différentes vérifications de certificats entre VMWareVCenterVMTagsProbe et VMWarevCenterVMsProbec / cVMWarevCenterDatastoresProbe
Découverte	PRB1636480	Lors du remplacement manuel du « _getCls » dans les scripts de

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		suppression, les entrées connexes ne sont pas nettoyées des CI non périmés
Découverte	PRB1668660	Certains journaux de modèles de détection n'ont pas d'états définis si l'état renvoie « Mixte »
Découverte	PRB1714427	Dans les fonctions existantes pour trouver des connexions TCP, pfiles ne renvoie pas un nombre de connexions TCP inférieur au nombre de connexions TCP ouvertes dans le serveur
Découverte	PRB1733245	Si un ordinateur virtuel (VM) est converti en modèle dans vCenter, Discovery crée un nouvel enregistrement de cmdb_ci_vmware_template et l'ancien enregistrement de VM n'est pas marqué comme mis hors service
Découverte	PRB1736034	Messages du journal de modèle dupliqués pour la charge utile de plusieurs pages
Découverte	PRB1742222	La migration « Sonde vers modèles » est bloquée pour Windows en raison d'une journalisation excessive lorsqu'il existe de nombreux enregistrements dans la table de carte réseau
Découverte	PRB1759521	Une exception dans DiscoveryIDSensor peut entraîner une inexactitude du nombre « démarré » dans discovery_status
Découverte	PRB1611015	Le capteur SMISStorageServer ne supprime pas ou ne marque pas les anciens volumes de stockage périmés pour les serveurs de stockage
Découverte	PRB1635588	Erreur « UUID non valide » lors de la création d'un calendrier d'exploitations dans le cloud à l'aide d'UUID majuscules
Découverte	PRB1686698	La sélection du MID dans le cloud ne fonctionne pas comme prévu

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Découverte	PRB1701762	Des données non valides sont renseignées dans les connexions TCP pour Unix
Découverte	PRB1706081	Lorsqu'un hôte d'agent est membre d'un groupe de travail Windows, l'analyse du nom de domaine complet (FQDN) échoue et le nom d'hôte inclut le nom du groupe de travail
Découverte	PRB1715437	Il y a une faute de frappe dans la classification du processus « Nginx »
Découverte	PRB1721760	Les éléments non-hôtes provenant de charges utiles partielles sont insérés dans discovery_device_history
Découverte	PRB1729133	La sonde ADM (Application Dependency Mapping) Solaris exécute une partie d'une ligne commentée comme s'il s'agissait d'une commande complète
Découverte	PRB1730011	La stratégie de suppression basée sur les instantanés ne fonctionne pas bien avec le traitement par lots du centre de données logique (LDC)
Découverte	PRB1731277	Si un utilisateur a le rôle « Administrateur de découverte » avec des privilèges élevés activés, la page « Détection dans le cloud » ne se charge pas
Découverte	PRB1732051	FileBasedDiscoverySensor ne gère pas correctement wildCardPaths
Découverte	PRB1734170	Lorsqu'un CI possède plusieurs adresses IP et lorsque ces adresses IP font partie de calendriers de détection différents, l'état de détection déclenché via le lien connexe de l'interface utilisateur « Détecter maintenant » du CI est bloqué
Découverte	PRB1735766	Le mappage de dépendances d'applications (ADM) crée une relation « Dépend de ::Utilisé par » à l'écoute

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		d'adresse distante sur une interface de bouclage
Découverte	PRB1739753	La détection sans informations d'identification ne fonctionne pas pour le maître/membre AWS via un scénario de profil MID ou un scénario de rôle d'accesseur
Découverte	PRB1740533	Un trop grand nombre d'ordinateurs virtuels mis hors service peut provoquer une erreur de capteur lors du traitement VMware - vCenter Datacenters
Découverte	PRB1743219	Régularisation de l'application de gestion des licences v3.4.0
Découverte	PRB1755084	Les enregistrements OID SNMP présentent toujours une référence interrompue à un classifieur « hôte générique » supprimé
Découverte	PRB1759950	La fonction « getter » du centre de données DiscoveryCloudConfig ne vérifie pas si la région dont elle reçoit les données IP est active, ce qui fait que Shazzam touche des adresses IP qui n'étaient pas prévues
Découverte	PRB1761955	La détection ne récupère pas sur un délai d'inactivité du socket SSH lors de l'utilisation de Maverick SSH
Découverte	PRB1764379	Il y a des échecs de requête WMI (Windows Management Instrumentation) dans le débogueur de modèle qui se répercutent sur les étapes de requête WMI suivantes, affectant la facilité d'utilisation du débogage
Sondes et capteurs Discovery	PRB1760828	L'include de script du serveur MID « CimQuery » ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des documents	PRB1750158	La visionneuse de documents de l'espace de travail ne parvient pas à afficher les

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		PDF avec le type de contenu application/pdf ; jeu de caractères = UTF-8
Services de gestion des documents	PRB1740264	L'URL du sys_service_endpoint par défaut est incorrecte et il y a des problèmes liés à la gestion correcte des codes d'erreur pour les demandes ayant échoué
Services de gestion des documents	PRB1637082	La génération HTML vers PDF génère une erreur « PDFGenerationService : index 1 hors limites pour la longueur 1 »
Services de gestion des documents	PRB1756312	Les listes connexes ne doivent pas être exportées lorsque la propriété Glide est définie sur faux
Services de gestion des documents	PRB1678512	Les utilisateurs non-administrateurs ne sont pas en mesure de générer un PDF à partir du code HTML
Services de gestion des documents	PRB1757005	L'exportation au format PDF de la liste de l'espace de travail ne respecte pas les glide.pdf.max_rows lors de l'interrogation des enregistrements pour l'exportation
Visionneuse de documents	PRB1747952	La visionneuse de documents n'affiche pas le nom du document pour les fichiers de type jpg et png
Chiffrement Edge	PRB1729586	Il y a une fuite de ressource dans EdgeLatencyAPI
Chiffrement Edge	PRB1730076	Une erreur fantôme est consignée à partir d'une exécution inappropriée d'une règle Edge
Chiffrement Edge	PRB1737568	Les configurations de Chiffrement Edge ne sont pas appliquées lors de la création d'un ticket dans l'espace de travail de l'agent RH
Chiffrement Edge	PRB1763202	La règle métier de longue durée « Calculer l'état de la clé » est déclenchée plusieurs fois et provoque le blocage du démarrage du proxy Edge

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Notifications par e-mail	PRB1732389	Les notifications traduites sont envoyées dans un délai
Notifications par e-mail	PRB1726155	La fonctionnalité de désabonnement en un clic de Gmail devrait être prise en charge
Notifications par e-mail	PRB1715483	Un spinner de pagination à la fin d'une notification est toujours activé
Notifications par e-mail	PRB1723145	Dans un espace de travail, sélectionner « Répondre à tous » sur un e-mail reçu définit un seul des destinataires comme « À : »
Notifications par e-mail	PRB1771175	Après la mise à niveau de Washington DC, un modèle d'e-mail n'applique pas le champ Affecté lors de l'envoi d'un e-mail
Notifications par e-mail	PRB1715280	Les ID d'e-mail en double sont ajoutés après avoir sélectionné « Répondre à tous » via le client de messagerie
Notifications par e-mail	PRB1726824	Les filtres d'e-mail s'exécutent à plusieurs reprises
Notifications par e-mail	PRB1730423	Si la valeur d'un type de contenu est une chaîne entre guillemets, les e-mails ne sont pas reconnus comme signés électroniquement
Notifications par e-mail	PRB1732093	Il existe une différence de comportement lors de l'envoi d'e-mails à des utilisateurs dont les notifications par e-mail sont désactivées sur les appareils entre l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) et l'espace de travail natif UI16
Notifications par e-mail	PRB1746013	Les modèles d'e-mail ne sont pas disponibles pour les enregistrements d'entretien d'un ticket RH

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Notifications par e-mail	PRB1762409	Lorsque le champ Obligatoire d'une notification est coché, les utilisateurs ne reçoivent toujours pas la notification
Aide incorporée	PRB1742478	Le tableau de l'aide incorporée ne s'affiche pas correctement dans Firefox
Aide incorporée	PRB1748376	Lors du changement des arguments en / sp dans le module Service Catalog, une erreur 400 est générée
Gestion des documents d'employé	PRB1764655	Le bouton Déplacer la pièce jointe ne charge pas les détails de rubrique dans UI16
Cadre de travail de l'expérience employé	PRB1719474	Le séparateur de chemin d'accès d'un chemin d'accès est manquant dans les traductions en hébreu après la mise à jour du nom de la rubrique
Centre de services aux employés	PRB1738643	L'approbation des articles de la base de connaissances provoque une erreur : « Le contenu ne peut pas être associé à la même rubrique plus d'une fois. »
Centre de services aux employés	PRB1728117	Mettre fin à l'emprunt d'identité ne fonctionne pas comme prévu sur le portail lorsqu'un utilisateur est victime de l'emprunt d'identité d'un utilisateur disposant de privilèges élevés
Centre de services aux employés	PRB1735683	Les favoris des articles de la base de connaissances affichent la version incorrecte d'un article
Cadre de taxonomie des employés	PRB1731660	Une erreur se produit lors de la publication d'un article de la base de connaissances associé à plusieurs rubriques
Cadre de taxonomie des employés	PRB1726526	La valeur d'affichage « Contenu connecté » n'est pas mise à jour lorsque le nom d'un élément de catalogue change

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cadre de taxonomie des employés	PRB1739682	Impossible d'ajouter plus de deux éléments de contenu proposés après la modification de la propriété système taxonomy.content. featured_content_limit à 10
Cadre de taxonomie des employés	PRB1755519	Les éléments de catalogue sans mappage de catalogue ne sont pas filtrés par la configuration du contenu de la taxonomie
Mappeur d'actions de vue d'entité (EVAM)	PRB1747238	Le contenu interne de la ligne de données Now déborde lorsque le conteneur présente un remplissage ou une marge
Gestion des événements	PRB1735920	Une connexion de test sur des connecteurs pull génère une erreur non définie
Gestion des événements	PRB1740996	Les connecteurs sans paramètres de débogage échouent et génèrent une erreur indiquant que « isDebug » n'est pas défini
Gestion des événements	PRB1626676	Si une charge utile envoyée est vide ou non valide, une demande échoue lors de l'obtention des événements dans le REST par défaut de la gestion des événements, ce que les journaux d'ajout d'API n'indiquent pas
Gestion des événements	PRB1674744	Le concepteur regex de règle d'événement ne prend pas en charge le caractère « \ »
Gestion des événements	PRB1701487	Conflit entre le flux secondaire de l'instance de base « Créer un incident » et la règle métier de l'instance de base « Synchroniser le CI avec les CI affectés »
Gestion des événements	PRB1712416	La réouverture d'un groupe « Alerte » (alerte primaire) ne rouvre pas l'incident associé dans une instance séparée par domaine

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des événements	PRB1719307	Un élément sys_ui_related_list inattendu est ajouté lorsque les utilisateurs installent le module d'extension Gestion des événements
Gestion des événements	PRB1725183	L'onglet « Priorité » de la table em_alert affiche la priorité à « 0 » pour certaines alertes lorsque glide.system.locale est 'nl.NL'
Gestion des événements	PRB1732558	La page « Explorateur des connaissances » se trouve vide après avoir sélectionné l'action d'interface utilisateur « Ouvrir dans l'Explorateur des connaissances » sur certaines anomalies d'alerte
Gestion des événements	PRB1732824	L'alerte d'auto-intégrité n'est pas créée pour tous les hachages en double
Gestion des événements	PRB1733215	Si priority_group fait partie du filtre, les règles de gestion des alertes (AMR) ne sont pas traitées pour certaines alertes
Gestion des événements	PRB1735071	Des protections de mémoire sont nécessaires dans le calcul de l'impact « Services aux entreprises connectés »
Gestion des événements	PRB1739212	Échec de la liaison d'événement pour un nœud avec des espaces doubles
Gestion des événements	PRB1745041	La liste « Alertes ouvertes » de l'Espace de travail pour l'exploitation des services comporte des conditions inefficaces
Gestion des événements	PRB1768322	La description courte n'est pas remplie lors de la création d'alertes virtuelles pour les groupes basés sur des balises
Règles d'événements	PRB1688527	L'ancienne vue de formulaire « Règles d'événements » doit être bloquée.
File Signature Normalization	PRB1749282	La tâche « Trouver des suggestions de normalisation » a une exécution extrêmement longue

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des services financiers (application héritée)	PRB1738329	Les actions d'interface utilisateur de l'instance de base génèrent une erreur sur le remplacement de domaine dans la table « itfm_budget_task »
Gestion financière	PRB1743328	Une ligne de dépense n'est pas générée pour toutes les applications mappées
Requêtes de liste fixes	PRB1721024	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer un enregistrement sur une liste de requêtes fixe
Flow Designer (canal familial)	PRB1744936	L'administrateur ne peut pas désactiver un flux en lecture seule
Flow Designer (canal familial)	PRB1747210	Après la mise à niveau vers Washington DC, aucune nouvelle sys_hub_snapshot n'a été créée pour l'action « Créer une tâche de catalogue »
Flow Designer (canal familial)	PRB1731825	SetFlowVariables n'incrémentera pas si sa boucle actuelle avec un minuteur est définie après cette logique de flux
Flow Designer (canal familial)	PRB1755867	L'enregistrement des étapes de flux génère une erreur interne du serveur.
Flow Designer (canal familial)	PRB1713385	Les icônes des étapes d'action de Concepteur de flux sont supprimées des sys_attachment après clonage
Flow Designer (canal familial)	PRB1737097	Erreur dans les journaux « com.glide.script.RhinoEcmaError : impossible de lire la propriété « longueur » à partir de null »
Flow Designer (canal familial)	PRB1729404	Un avertissement s'affiche pour le flux secondaire, le PAD et le DATA_STREAM_ACTION : « L'élément de flux est de catégorie inconnue »
Flow Designer (canal familial)	PRB1733023	Les flux ne fonctionnent pas pour les éléments de catalogue utilisant une condition « si » avec le champ d'entrée de l'utilisateur

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Flow Designer (canal familial)	PRB1738138	Un enregistrement sys_trigger_runner_mapping qui est mis à jour et combiné avec la suppression ou l'activation d'un flux n'est pas collecté par un ensemble de mises à jour
Flow Designer (canal familial)	PRB1738330	Le résultat 'Prendre décision' des ID de commandes n'est pas affiché avec les valeurs réelles, mais plutôt avec un message tronqué
Flow Designer (canal familial)	PRB1750937	Les flux basculent en lecture seule lorsque l'accès aux fonctionnalités est activé
Flow Designer (canal familial)	PRB1757305	Erreurs lors de la tentative d'utilisation des fonctions de transformation de Flow Designer en tant que développeur délégué
Flow Designer (canal familial)	PRB1757401	Les utilisateurs ne peuvent pas obtenir l'aperçu du flux lors du test avec un rôle Flow Designer
Flow Designer (canal familial)	PRB1698998	Les exceptions autres que ProcessAutomationException ne sont pas gérées
Flow Designer (canal familial)	PRB1713552	La préférence utilisateur « showDraftActions » cause un problème et doit être supprimée
Flow Designer (canal familial)	PRB1715010	Les déclencheurs répétés ne fonctionnent pas comme prévu
Flow Designer (canal familial)	PRB1723249	Le module d'extension « com.glide.pad.core.runtime » entraîne la recreation d'un nombre excessif de tâches « Gestionnaire d'événements d'automatisation de processus »
Flow Designer (canal familial)	PRB1727712	Dans la sortie de flux, un nom n'est pas renseigné automatiquement lorsque les utilisateurs renseignent l'étiquette

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Flow Designer (canal familial)	PRB1731548	Aucune valeur de niveau n'est saisie lorsqu'un utilisateur teste le flux à propos de MetricBase
Flow Designer (canal familial)	PRB1733976	Dans Concepteur de flux, les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'en-têtes REST API contenant un « - »
Flow Designer (canal familial)	PRB1734105	Flow Designer génère des avertissements lors de l'ouverture
Flow Designer (canal familial)	PRB1736329	Un flux secondaire n'affiche pas les étapes terminées sur une boucle imbriquée « Pour chaque »
Flow Designer (canal familial)	PRB1736753	Les enregistrements GR fantômes (non commentés) ne peuvent pas être transmis aux flux secondaires
Flow Designer (canal familial)	PRB1742679	Pour « Enregistrer au format JSON », l'action « Soumettre la demande d'élément de catalogue » avec un élément de catalogue avec des variables passe dans l'état En attente
Flow Designer (canal familial)	PRB1744954	Dégradation des performances dans un modèle dynamique lors de la sélection d'un enregistrement sur un objet de liste Glide
Flow Designer (canal familial)	PRB1716852	L'API « Recompiler » utilise un instantané obsolète pour générer le dernier instantané
Moteur de flux	PRB1751604	Lors de la création d'un changement à partir du playbook « Playbook for Changes » dans l'espace de travail CSM, une erreur se produit
Moteur de flux	PRB1725467	Délai d'expiration de la vue de l'opération de flux en raison d'enregistrements de sys_flow_report_doc orphelins

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Moteur de flux	PRB1763738	Une boucle 'For-Each' sous 'Else' se termine prématurément, provoquant une erreur de point null
Moteur de flux	PRB1758414	Si la valeur de champ de la condition de déclenchement est définie à partir d'un autre flux secondaire, un flux n'est pas déclenché lors de la mise à jour d'un enregistrement
Moteur de flux	PRB1781775	Le rappel FlowCallbackExecutor lève une exception de pointeur null
Moteur de flux	PRB1747447	Les utilisateurs observent un problème lorsque le protocole HTTP asynchrone est appelé à l'intérieur d'un flux secondaire enfant
Contrôleur de formulaire	PRB1731381	Sur une page d'enregistrement de problème, les sections « Activité » et « Paramètres » s'affichent comme vides
Contrôleur de formulaire	PRB1761801	Une page ne répond pas lors de l'ouverture d'une liste faisant partie d'un flux d'activité dans un espace de travail hérité
Concepteur de formulaire	PRB1719316	Le concepteur de formulaire peut créer automatiquement de manière inattendue un remplacement d'étiquette (sys_documentation) pour une table d'extension lorsqu'il existe des étiquettes en double
Modèles de formulaire	PRB1760565	Le lien « Annuler les modifications » lors de l'application d'un modèle disparaît lorsqu'un utilisateur le survole
Modèles de formulaire	PRB1739995	Le qualificatif de référence s'applique à template_value.reference dans l'espace de travail, mais pas dans la vue Plateforme
Modèles de formulaire	PRB1740403	Le champ Nombre est renseigné pour être modifié lors de la création et de l'application de modèles d'incidents

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		à partir de l'Espace de travail pour l'exploitation des services
GlideRecord	PRB1714230	Lors de l'utilisation des champs de remontée pas à pas, les journaux système GRAVE *** ERREUR *** l'échec loadRow sera généré
GlideRecord	PRB1738303	Comportement inattendu pour les champs de date/heure : chaque mise à jour est capturée dans l'audit sans ancienne valeur et la nouvelle valeur est mise à jour avec la même valeur qu'auparavant
GlideRecord	PRB1732249	La double échappement se produit et interrompt une requête lorsque des carets et des barres obliques sont tous deux utilisés
GlideRecord	PRB1736736	GlideRecordSecure.update ne met pas à jour les valeurs lorsqu'un ID de document dépend d'un champ non valide.
GlideRecord	PRB1762359	GlideRecord get() avec un nom de champ non valide renvoie un enregistrement de la table cible, même avec glide.invalid_query.returns_no_rows activé
Intégration de Google Maps OOB	PRB1733649	Les pages de « carte » ne se chargent pas pour l'API Google Maps version 3.55
API GraphQL	PRB1604366	L'utilisateur ne parvient pas à définir sa préférence sur le thème sombre pour l'agent OSP (snc_external)
API GraphQL	PRB1745262	AsyncSerialExecutionStrategy ne gère pas correctement les throwables
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1748143	L'ajout d'une action de liste connexe ne fonctionne pas sur une instance Vancouver avec de nouveaux changements de contrôleur de formulaire

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Créateur intuitif d'application	PRB1664046	Problème avec le caractère « & » dans le périmètre : exemple : « Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie »
Visites guidées	PRB1748595	Le lancement automatique de la visite guidée ne démarre pas lorsque l'utilisateur actualise la page après le démarrage de la visite guidée
Visites guidées	PRB1722731	Une étiquette aria de visite guidée n'est pas traduite pour les langues autres que l'anglais, ce qui pose un problème lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran
Visites guidées	PRB1726992	Les étapes de visite guidée sur l'en-tête Centre des employés sont positionnées légèrement à gauche de l'emplacement configuré
Visites guidées	PRB1729295	VoiceOver n'annonce pas l'étiquette des éléments de menu « Visites » dans le menu de navigation principal
Visites guidées	PRB1737729	Impossible d'enregistrer les paramètres que l'utilisateur ne veut pas dans la visite guidée de la console de planification
Hermès (Famille)	PRB1770566	La révocation des certificats IPKI génère une erreur JS
Hermès (Famille)	PRB1734239	Dans un ensemble de répliquations avec un producteur et un consommateur entièrement activés, tous les enregistrements ne sont pas répliqués et l'amorçage est bloqué avec une trace de pile
Hermès (Famille)	PRB1748050	Hermes est installé, mais pas configuré
Hermès (Famille)	PRB1755317	L'inspecteur de rubrique ne parvient pas à charger les informations sur le groupe de consommateurs lorsque « S'abonner par modèle » est utilisé dans le client de consommateur

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Listes hiérarchiques	PRB1603968	Les chaînes concaténées provoquent des erreurs grammaticales en japonais
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1663860	La saisie d'un champ de texte de composition long entraîne un défilement vers le haut
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1733120	La page « Activité du client » se charge lentement dans un espace de travail
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1727953	Une page d'espace de travail reste bloquée lorsque vous essayez de passer de « Accueil » à « Liste » sur la page de destination
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1740271	Les onglets d'icônes de navigation de l'espace de travail pour l'exploitation des services n'ont pas d'indicateur de focus visible
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1750876	Le composant « Date-heure » du générateur d'IU affiche partiellement les données dans la langue préférée du système, mais pas dans la langue préférée de l'utilisateur
Options horizontales du portail pour Customer Service	PRB1745441	Les commentaires d'entrée sont effacés lors de l'ajout d'une pièce jointe dans la page de ticket CSM
Options horizontales du portail pour Customer Service	PRB1765258	Un nom de liste ne peut pas être mis à jour correctement via le widget « Mes filtres de liste » lorsque le temps de chargement des données dépasse 1 000 millisecondes sous la page « csm_my_lists »
HR Service Delivery	PRB1772519	Après la mise à niveau vers Vancouver, la sécurité CoE a un comportement différent

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1726178	La zone de sélection des modèles de PDF RH ne fonctionne pas sur la page « Marquer les blocs de signature »
HR Service Delivery	PRB1726645	Lors de la création d'un nouvel enregistrement de preuve, le champ Parent est défini sur « Vide » et ne se remplit pas automatiquement
HR Service Delivery	PRB1734098	Le champ rich_description détruit la structure de la table lors de la soumission d'un élément à partir du portail
HR Service Delivery	PRB1710767	Le filtre dynamique « Une de mes affectations » ne fonctionne pas avec une délégation granulaire
HR Service Delivery	PRB1718216	L'ordre d'activité du Playbook ne fonctionne pas dans Espace de travail d'agent
HR Service Delivery	PRB1725924	Une description de tâche RH n'est pas renseignée une fois que le type de tâche de la liste de vérification RH a été marqué comme Terminé
HR Service Delivery	PRB1733328	La propriété <code>sn_hr_core.impersonateCheck</code> a un impact sur les rapports planifiés
HR Service Delivery	PRB1739141	L'action d'interface utilisateur Rapport récapitulatif utilise un <code>pdfName</code> codé en dur et ne peut pas le remplacer, car <code>ERDocTemplatesUtils</code> est en lecture seule
HR Service Delivery	PRB1744663	La création de tickets en bloc est bloquée après la mise à jour d'un segment d'utilisateur plus de deux fois
HR Service Delivery	PRB1748144	Les images collées dans Description enrichie du ticket RH pendant la création du ticket apparaissent comme des images rompues pour l'utilisateur

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1757704	Les champs Détail de la rubrique et Catégorie de rubrique ne sont pas renseignés automatiquement après la sélection du service RH
HR Service Delivery	PRB1702511	Le champ rich_description est tronqué si le signe « ^ » ou le signe « = » est ajouté au champ dans le champ d'application RH
HR Service Delivery	PRB1704171	Il y a un problème côté client sur une page « Formulaire » de tâche RH lors de la sélection du type de tâche RH
HR Service Delivery	PRB1707722	Dans la vue « Coup d'œil », l'emplacement du bureau n'est pas mis à jour lorsqu'sn_hr_core_profile est créé
HR Service Delivery	PRB1709857	Message d'erreur non traduit pour la méthode setAbortAction dans la règle métier
HR Service Delivery	PRB1714909	Il y a un problème avec l'action d'interface utilisateur « Soumettre à nouveau les approbations »
HR Service Delivery	PRB1722548	Un utilisateur ayant le rôle sn_hr_core.manager n'est pas en mesure de marquer des signatures dans un modèle PDF RH
HR Service Delivery	PRB1728268	L'archivage des enregistrements RH supprime les pièces jointes, ce qui empêche même les utilisateurs administrateurs de voir la pièce jointe sur les enregistrements RH d'archive
HR Service Delivery	PRB1730983	Le champ CoE de l'espace de travail d'agent RH est surligné en rouge, même s'il a été renseigné avec une valeur
HR Service Delivery	PRB1734937	Les pièces jointes ne sont pas copiées dans un ticket RH à partir d'une messagerie instantanée

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1735207	Certains script includes dans Ressources humaines ont un champ d'application principal sans restriction d'appelant
HR Service Delivery	PRB1736121	Les administrateurs RH Employee Relations (ER) ne sont pas en mesure d'ajouter ou de mettre à jour le champ Collaborateur sur un ticket RH ER
HR Service Delivery	PRB1739949	Relations avec les employés a rompu les comportements d'action d'interface utilisateur
HR Service Delivery	PRB1739950	Lors de la création d'un document d'employé dans Espace de travail d'agent RH, tous les profils d'utilisateur pour un nom donné sont présentés aux agents RH, et pas seulement les profils d'utilisateur associés à un profil RH
HR Service Delivery	PRB1739969	La table de ticket Relations avec les employés n'est pas renseignée automatiquement sur le formulaire de preuve
HR Service Delivery	PRB1741522	L'API hr_Utils._cancelRequestedItems peut mettre à jour de manière incorrecte les enregistrements avec un parent vide
HR Service Delivery	PRB1743184	Une fois la pièce jointe chargée pour certains documents, l'utilisateur administrateur propriétaire du document n'est pas en mesure d'afficher ou de télécharger le document chargé
HR Service Delivery	PRB1744431	La règle métier « Avant mise à jour » addInfoMessage() apparaît deux fois dans Espace de travail d'agent RH
HR Service Delivery	PRB1744978	Lenteur lors de la tentative d'ouverture de demandes dans un nouvel onglet du portail
HR Service Delivery	PRB1753439	Erreur interne du serveur 500 sur HR Agent Workspace lorsque l'utilisateur ne

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		peut pas afficher le champ opened_at sur les tickets RH
HR Service Delivery	PRB1755082	Traduction manquante pour les messages d'erreur
HR Service Delivery	PRB1757799	« Motif de suspension » affiche les choix des tables enfants (autres CoE)
HR Service Delivery	PRB1759013	Exception de politique de données sur le champ Notes de fermeture survenant dans l'espace de travail
HR Service Delivery	PRB1781562	Impossible de mettre à jour l'ACL « interaction.state »
Gestion des tickets de HR Service Delivery	PRB1633415	Les détails de l'en-tête du ticket RH ne s'affichent pas ou sont vides lorsqu'ils sont chargés
HR Service Delivery Case Management pour Lifecycle Events	PRB1712418	S'il contient un champ de liste sans valeur définie, un modèle de réponse s'affiche comme vide
HR Service Delivery Case Management pour Lifecycle Events	PRB1732550	Problème NQ dans les conditions de déclenchement de l'ensemble d'activités, entraînant l'échec des conditions
HR Service Delivery Case Management pour Lifecycle Events	PRB1738109	La bannière en bloc et la fonctionnalité ne fonctionnent pas comme prévu lorsque le module d'extension Délégation est actif
Éditeur HTML	PRB1727046	Si la propriété système glide.html.enable_media_sites présente un saut de ligne, tous les champs HTML sont coupés
Éditeur HTML	PRB1728095	La liste de la zone d'édition JAWS affiche « {{textarea}} Modifier non défini » comme élément de champ Modifier

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
API d'identification et de rapprochement	PRB1761702	Si className et sys_class_name sont différents pour un élément de charge utile, IRE doit utiliser la valeur className pour les deux
Identité	PRB1722897	La recherche d'un utilisateur par ID fédéré lorsque l'ID est nul entraîne une requête volumineuse qui renvoie des centaines de milliers de lignes
Identité	PRB1739422	L'action d'interface utilisateur « Enregistrer » du menu contextuel du formulaire n'apparaît plus lorsque le module d'extension com.snc.integration.scim2.client est installé
Identité	PRB1744985	Une affectation de rôle d'utilisateur limitée dans le temps doit être limitée pour des raisons de conformité de la gestion des licences
Actions d'e-mail entrant	PRB1720030	Les actions entrantes « Mettre à jour l'incident » et « Mettre à jour l'incident (BP) » utilisent le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB définis
Gestion des communications sur les incidents	PRB1751178	Erreurs dans les journaux pour l'utilisation de « instanceof » pour ConferenceParticipantsTCM0
Gestion des communications sur les incidents	PRB1744121	Le bouton Composer ne fonctionne pas sur une tâche et une console de communication des incidents
Gestion des incidents	PRB1670366	« Afficher d'autres tâches actives » et « Macro d'interface utilisateur Cliquer avec le bouton droit pour ouvrir le menu » ne sont pas fonctionnels sur un formulaire d'incident
Gestion des incidents	PRB1775234	Après la mise à niveau de Washington DC, le champ Proposé par n'est pas renseigné pour les incidents majeurs

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Innovation Management	PRB1692413	Le champ de recherche du portail « Idées » n'a pas un contraste suffisant par rapport à la couleur d'arrière-plan
Installer Base Management	PRB1764835	Lorsque le module d'extension Base d'installation n'est pas installé et que le module d'extension Service clientèle est installé, une erreur s'est produite Champ inconnu install_base dans la table sn_customerservice_case
Installer Base Management	PRB1731646	Un champ référençant la table de sn_install_base_sold_product est lent à charger en raison de l'include de script « SoldProductFilter »
Installer Base Management	PRB1746144	« isLoggedInUserValidConsumer » dans l'include de script « SoldProductAndInstallBaseFilterSNC » génère un volume important d'erreurs
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1679559	Les diagnostics IDR indiquent un dysfonctionnement lorsque les composants hérités fonctionnent
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1684566	La réplication IDR fonctionne correctement, mais les diagnostics IDR montrent un dysfonctionnement dans la gestion de la chaîne racine
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1736093	Le bouton Piste dans l'ensemble de mises à jour n'ajoute pas de transformations à l'ensemble de mises à jour
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1684672	Les ensembles de réplication ne sont pas facilement recréés
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1721515	Dans Réplication de données d'instance (IDR), réévaluez la réplication des champs de sys_ et cliquez sur « Conserver les éléments modifiés par »
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1725366	Une erreur StackOverflowError a été générée lors de l'initialisation de

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		ScopedReplicationEntryInspector (IDRReplicationEntryInspector)
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1745789	Le transformateur d'enregistrement Réplication de données d'instance (IDR) doit être clair lorsqu'il est à l'état de brouillon
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1754363	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter de filtre à une demande d'amorçage partiel avec seulement le rôle idr_admin
Instance Scan	PRB1733963	Le champ Exécuter en tant que ne doit pas figurer sur les formulaires « Calendrier » d'Instance Scan
Authentification de l'intégration	PRB1742161	Une demande de téléchargement échoue en raison d'une possible erreur d'informations d'identification
Authentification de l'intégration	PRB1766086	La règle de politique d'historique n'est pas visible sur la page « login_cpw » dans le cas d'une politique de mot de passe avancée
Concentrateur d'intégration	PRB1681003	L'utilisateur observe une erreur en raison de la surcharge de la communication entre MID et instance
Concentrateur d'intégration	PRB1710047	Une étape REST ajoute charset=UTF-8 au type de contenu
Concentrateur d'intégration	PRB1668651	Les politiques de nouvelle tentative pour le délai de connexion ne fonctionnent pas sur HTTPS
Concentrateur d'intégration	PRB1690294	Des utilisations sont en cours de création avec le nom d'artefact = « Inconnu »
Concentrateur d'intégration	PRB1720896	La connexion JDBC génère l'erreur « Nom du paramètre de connexion non valide allowLocalInfile » pour la source DataBricks

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concentrateur d'intégration	PRB1730794	La classe PowerShellUtils génère une erreur d'analyse avec les chaînes contenant une barre oblique inverse
Concentrateur d'intégration	PRB1682415	Le module d'extension de famille com.glide.hub .integrations.professional dépend d'une application du magasin
Concentrateur d'intégration	PRB1736348	L'épargne en cours de plan peut entraîner un double gzipping
Concentrateur d'intégration	PRB1740218	IntegrationHubStatsCollector ne peut pas être désactivé
Concentrateur d'intégration	PRB1744483	L'étape REST « Enregistrer en tant que pièce jointe » ne fonctionne pas comme prévu
Concentrateur d'intégration	PRB1757262	Flow Designer échoue avec l'erreur « La taille des lignes récupérées a dépassé la charge utile maximale » dans l'étape JDBC
Concentrateur d'intégration	PRB1764212	Impossible d'extraire l'opération pour les spécifications qui contiennent « n'importe lequel » et « un de »
Concentrateur d'intégration : Importer	PRB1710992	Le script permettant de nettoyer les lignes orphelines du sys_import_set_row ne fonctionne pas pour la version générique du nettoyeur
Concentrateur d'intégration Connexion au flux	PRB1740633	Les groupes de partitions sont bloqués avec un propriétaire « VERROUILLÉ »
Filtres interactifs	PRB1728220	Les contrôles de widget de filtre interactif de liste de choix n'ont pas suffisamment de noms accessibles et l'entrée associée n'a pas d'étiquette visible
Filtres interactifs	PRB1728601	Un utilisateur non-administrateur n'est pas en mesure d'enregistrer l'élément

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		d'une source de répartition sur un tableau de bord hérité
Filtres interactifs	PRB1730182	Les choix définis pour les champs de choix hérités ne s'affichent pas dans les filtres de tableau de bord de Platform Analytics
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1618316	day_of_week options de type de champ ne sont plus traduites et les enregistrements de sys_translation requis ne sont plus chargés lors de l'activation du module d'extension
Types de champ journal	PRB1716022	setJournalEntry ne fonctionne pas correctement et affiche le nom de l'utilisateur connecté dans le flux d'activité lorsqu'une note de travail est mise à jour à partir d'un script en arrière-plan
JVM à l'échelle	PRB1734899	Une mémoire importante est consommée dans le cache d'un descripteur de table à partir d'une altération de table en ligne
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1716042	L'échange de clés ad hoc est réussi avec le statut incorrect « Erreur sur l'instance locale » sur la cible
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1735756	Les diagnostics indiquent qu'un certificat n'est peut-être pas valide ou n'existe pas
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1737448	La règle métier affiche sys_updated_on dans l'année 2025, alors que l'année en cours est 2024
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1692981	Les modules qui ont plusieurs clés actives doivent être désactivés
Modèles d'articles de la base de connaissances	PRB1762185	La correspondance exacte indique l'ID système de l'enregistrement comme titre de l'enregistrement kb_template_how_to (recherche Zing)

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des connaissances	PRB1711281	Modifications apportées à ts_query_kb acl après Vancouver
Gestion des connaissances	PRB1712553	Le kb_translation_language_picker de la page d'interface utilisateur n'affiche pas plus de 14 langues
Gestion des connaissances	PRB1742967	Les articles Afficher en tant que sont ignorés, car le gestionnaire n'y a pas accès
Gestion des connaissances	PRB1474932	La marge/la bordure/le remplissage/le style du champ HTML (tinyMCE) n'est pas appliqué sur la page Afficher l'article et/ou la page d'affichage de la base de connaissances du Portail de services
Gestion des connaissances	PRB1695323	Problème avec un article de la base de connaissances qui n'affiche pas le texte en gras lors de sa publication
Gestion des connaissances	PRB1719166	Les critères d'utilisateur ne fonctionnent pas comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1732162	Un message « Erreur d'analyse de fichier » s'affiche lors de l'importation de fichiers de documents avec des tables
Gestion des connaissances	PRB1749371	Problèmes liés à l'activation de « I18N : Knowledge Management Internationalization Plugin v2 »
Gestion des connaissances	PRB1756423	Les notes de travail relatives aux commentaires de la base de connaissances (kb_feedback) ne sont pas autorisées pour un rôle knowledge_manager lorsque l'accès en écriture est autorisé
Gestion des connaissances	PRB1711960	Si la taille du texte est identique à la taille de police par défaut, aucune taille de police n'est appliquée au texte
Gestion des connaissances	PRB1715178	Lors de l'exécution des critères de diagnostic de l'utilisateur dans une

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		instance activée par séparation par domaine, une emprunt d'identité entraîne la mise à jour de l'heure de la dernière connexion
Gestion des connaissances	PRB1715184	Dans les mots clés de la base de connaissances, le bouton Nouveau est manquant
Gestion des connaissances	PRB1717344	Lorsque le glissement. La propriété ITIL.assign.number.on.insert est définie sur vrai et un article est créé dans le complément Word, l'article est à l'état « Brouillon »
Gestion des connaissances	PRB1718153	Les textes « Plus consulté » et « Plus utile » sont définis comme en-tête de niveau 3 (h3) dans la zone de contenu principal
Gestion des connaissances	PRB1725593	Le widget « Facette du champ de connaissances » ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1731351	Il y a un problème de performances avec l'API Knowledge avec 100 articles par lot
Gestion des connaissances	PRB1732303	Dans Manager Hub, la recherche en tant qu'employé n'affiche pas les résultats/l'article de la base de connaissances attendus
Gestion des connaissances	PRB1738540	Les erreurs de la console s'affichent lorsqu'un utilisateur sélectionne la zone de commentaires dans une page de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1742810	Gestion confuse de la barre d'outils des commentaires
Gestion des connaissances	PRB1745009	Les widgets du portail de services « Le plus utile » et « Le plus consulté » affichent des articles de la base de connaissances provenant d'autres bases de connaissances

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des connaissances	PRB1753662	Les articles de la base de connaissances n'affichent pas la référence dans l'Agent virtuel
Gestion des connaissances	PRB1767594	Les utilisateurs ne peuvent pas définir l'ordre de tri par défaut sur le widget « Trier les résultats de connaissances »
Gestion des connaissances	PRB1771819	Les solutions de mise en grappe des connaissances affichent des erreurs
Langue et traductions	PRB1615848	Il y a des bogues dans la traduction finnoise après la mise à jour de Tokyo
Langue et traductions	PRB1730863	L'abréviation du champ Devise de l'espace de travail de Planification de portefeuille ne fonctionne pas dans les langues autres que l'anglais
Langue et traductions	PRB1739340	La traduction japonaise de « seconde » est incorrecte
Langue et traductions	PRB1759621	La traduction japonaise de « activé » est incorrecte dans le générateur de conditions.
Langue et traductions	PRB1728997	sys_choice du champ de priorité a des séparateurs différents
Langue et traductions	PRB1657482	Traduction japonaise incorrecte de 'Purchased' dans la table sys_documentation
Langue et traductions	PRB1727009	La traduction du mot « Annuler » dans la langue française du Canada (FQ) a été changée de « annuler » en Utah à « interrompre » à Vancouver
Langue et traductions	PRB1747254	La traduction française du texte de l'étiquette est incorrecte pour l'enregistrement sys_choice pour la valeur de champ d'état de l'enregistrement change_task 1

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Langue et traductions	PRB1675927	La traduction néerlandaise de l'étiquette du champ Description brève est incorrecte/tronquée depuis Tokyo
Langue et traductions	PRB1682554	La traduction japonaise de Table='alm_asset' et Element='sys_created_on' dans sys_documentation table est incorrecte après l'installation du module d'extension com.sn_samp_master
Langue et traductions	PRB1693537	La traduction allemande de « Personne » est erronée et différente du reste de la plateforme lorsqu'elle est ajoutée à la section « En un coup d'œil » de HR Agent Workspace
Langue et traductions	PRB1701662	Traduction incorrecte de Walk-Up Experience en français pour la clé « calendar_day_wednesday_2char »
Langue et traductions	PRB1701786	La traduction espagnole de state field est incorrecte
Langue et traductions	PRB1709514	La traduction d'une date est incorrecte
Langue et traductions	PRB1731619	Le message d'information d'une action d'interface utilisateur n'est pas traduit
Langue et traductions	PRB1731846	Lorsque vous utilisez la langue néerlandaise, il y a une faute de frappe dans Centre des employés
Langue et traductions	PRB1740163	La traduction allemande de « utilisateurs » est définie à tort sur « gruppen » au lieu de « benutzer » dans le navigateur sous « Benutzeradministration », « Sécurité du système » et « Organisation » à Vancouver
Langue et traductions	PRB1752932	La traduction japonaise de 'vue' est incorrecte

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Langue et traductions	PRB1769645	Traduction japonaise de Key='new tab {0}' dans sys_ui_message table s'affiche en français
Intégration LDAP	PRB1732031	L'écouteur LDAP ne transforme pas les changements lorsque plusieurs définitions d'unités organisationnelles partagent le même nom distinct relatif sous le même serveur LDAP pour la même table cible
Espace de travail d'agent hérité	PRB1512256	Le champ glide_list avec des choix et une table de référence vide ne fonctionne pas
Espace de travail d'agent hérité	PRB1757927	Les pages d'e-mail affichent uniquement la valeur au lieu de displayValue pour created_on d'informations
Espace de travail d'agent hérité	PRB1686676	Un enregistrement de liste connexe affiche toujours 20 lorsque la propriété système « glide.ui.fetch.list.record .count.asynchronously » est définie sur vrai
Espace de travail d'agent hérité	PRB1740656	L'utilisateur observe un message « Chargement de la dernière réponse... lors de l'affichage d'un e-mail dans le flux d'activité
Espace de travail d'agent hérité	PRB1689053	La demande GraphQL du formulaire fournit une valeur incorrecte pour les champs de date/heure
Espace de travail d'agent hérité	PRB1719776	Un champ ne s'étend pas complètement dans un espace de travail
Espace de travail d'agent hérité	PRB1736226	Dans Espace de travail d'agent, le flux d'activité affiche des noms back-end au lieu de noms d'étiquettes pour les champs personnalisés
Espace de travail d'agent hérité	PRB1737483	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, les adresses e-mail ajoutées à la liste de surveillance lorsqu'un utilisateur n'utilisant pas l'adresse e-mail figure déjà sur la

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		liste sont remplacées par le nom de l'utilisateur précédent
Espace de travail d'agent hérité	PRB1739512	L'objet du modèle de client de messagerie tronque un espace après l'utilisation de « , »
Espace de travail d'agent hérité	PRB1756344	Le texte dans les champs multilignes apparaît derrière les en-têtes de section dans les espaces de travail
Espace de travail d'agent hérité	PRB1769340	Les raccourcis clavier ServiceNow interfèrent avec les raccourcis du navigateur dans Washington DC en norvégien
Workflow hérité	PRB1736438	La vérification de la propriété du workflow met à jour les champs sys_updated_xxx
Utilisation de la licence	PRB1725703	Après la mise à niveau vers Vancouver, la page « Modèle logiciel » de Software Asset Management (SAM) Pro (i) ne s'ouvre pas
Utilisation de la licence	PRB1717748	Dans Software Asset Workspace, le widget « Coût réel des 5 principaux éditeurs » verrouille le filtre sur la vue « Éditeurs » dans l'onglet « Utilisation de la licence ».
Événements de cycle de vie	PRB1731097	Les ensembles d'activités ignorés sont annulés lors de la fermeture du ticket LE
Événements de cycle de vie	PRB1726402	Un formulaire « Employé » n'est pas rempli lorsque le formulaire est créé dans le périmètre d'Entreprise du cycle de vie, même s'il indique qu'il a été soumis
Administration de liste	PRB1737130	Le regroupement par la colonne « Balises » ne fonctionne pas dans la table sc_req_item
Administration de liste	PRB1771202	« Mettre des sauts de ligne dans les listes » est cassé dans la version de Washington DC

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de liste	PRB1778664	Dans une liste d'espaces de travail, une erreur est renvoyée même s'il n'y a pas de problème : « lignes ont été retirées de cette liste pour des motifs de sécurité »
Administration de liste	PRB1686235	La pagination dans un formulaire peut être interrompue pour la vue de la base de données
Administration de liste	PRB1713911	Lorsque le champ DateHeure est défini sur affichage = vrai, il ne reflète pas le fuseau horaire de l'utilisateur
Administration de liste	PRB1717255	Le bouton Afficher tout ne s'affiche pas dans le tableau de bord de l'espace de travail Platform Analytics
Administration de liste	PRB1718119	La condition « OU toutes ces conditions doivent être remplies » de l'espace de travail dans sys_ux_my_list entraîne l'interruption de la fonction « Afficher tout » après le tri de la liste
Administration de liste	PRB1722284	Les utilisateurs ne peuvent pas masquer les actions de liste à l'aide de la case à cocher « Masquer l'action de la liste »
Administration de liste	PRB1732838	Lors de la sélection d'enregistrements sur toutes les pages, NRLC et « Liste de présentation » affichent 0 enregistrement
Administration de liste	PRB1735047	L'icône de filtre affiche « 1 » lorsqu'aucun filtre n'est défini
Administration de liste	PRB1735472	Une liste connexe ne fonctionne pas lorsque la table « S'applique à » dans l'enregistrement de relation est dans une vue de base de données
Administration de liste	PRB1661521	Le focus d'un clavier se déplace en dehors de la boîte de dialogue de filtre lors de l'utilisation des touches Tab et Maj-Tab

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de liste	PRB1672117	Le lecteur d'écran (NVDA) n'annonce pas l'état comme « Développé/Réduit » après avoir invoqué les en-têtes de colonne Liste des options supplémentaires
Administration de liste	PRB1685955	Lors de la réorganisation de « Mes listes », la section « Listes » s'affiche comme vide après la sélection
Administration de liste	PRB1710753	Les choix concernant un filtre dans une nouvelle liste connexe ajoutée « Incidents utilisateur » ne sont pas entièrement affichés lors du premier chargement
Administration de liste	PRB1716453	L'indicateur de sélection d'un lien de pagination sélectionné ne répond pas au taux de contraste requis
Administration de liste	PRB1723111	Un lecteur d'écran n'annonce pas les informations de la table après avoir appliqué un filtre sur la table
Administration de liste	PRB1726472	L'URL est modifiée lorsque le bouton Actualiser la liste est sélectionné dans la liste d'Espace de travail d'agent et que la liste ne s'affiche pas
Administration de liste	PRB1731560	Lors de l'exécution de Listes des espaces de travail > Filtre > Rétablir les valeurs par défaut , le focus ne revient pas sur le bouton Filtre
Administration de liste	PRB1732648	Les caractères sont manquants lors de la modification de la liste du champ Balises dans un espace de travail configurable.
Administration de liste	PRB1732961	La vue « Liste » d'un espace de travail n'affiche pas le contenu correct
Administration de liste	PRB1733901	Naviguer/rechercher une requête dans un champ Nombre effectuée de manière inattendue une requête « supérieur à » après le déploiement lorsqu'un nouveau chiffre est nécessaire

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de liste	PRB1735866	La pagination des listes groupées dans l'espace de travail ne fonctionne pas correctement
Administration de liste	PRB1736123	Lors de la modification de liste d'un champ de référence à partir d'un espace de travail/Software Operations Workspace (SOW), le modal contextuel se ferme de manière inattendue après l'application d'un filtre
Administration de liste	PRB1736837	Dans l'espace de travail, lorsqu'un enregistrement de dictionnaire est inactif et possède un champ Dépendant de , ce champ s'affiche toujours dans la modification de la liste en ligne
Administration de liste	PRB1743222	Les utilisateurs de lecteurs d'écran ne reçoivent aucune confirmation lorsqu'un utilisateur sélectionne un formulaire d'élément de menu à partir du menu de filtre
Administration de liste	PRB1750095	Dans un espace de travail configurable, lorsqu'un champ de choix est ajouté dans la table enfant, le filtre du champ de la vue de liste n'affiche pas les valeurs de champ de choix
Administration de liste	PRB1751256	Lors de l'utilisation de « Grouper par » avec l'interface utilisateur en hébreu, les noms sont alignés à gauche et les flèches à droite
Administration de liste	PRB1751324	La case à cocher « Sélectionner tout » n'est pas traduite lors de l'utilisation de lecteurs d'écran
Administration de liste	PRB1752118	Les mises en page de listes dans les sous-domaines n'héritent pas de la mise en page de liste des domaines parents et créent des entrées dans la table de sys_ui_list lors de l'ouverture d'un rapport

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de liste	PRB1767453	Le nombre de vues de liste de balises « Grouper par » n'est pas précis
Administration de liste	PRB1783350	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, les informations d'en-tête ne sont pas annoncées pour le bouton Filtre de cellule lors de la navigation dans une liste
Administration de liste	PRB1735539	Le champ de valeur en surbrillance de la liste de présentation et le champ de balise ne sont pas mis à jour après la modification en ligne a besoin d'une actualisation
Éditeur de liste	PRB1719428	La sélection d'une valeur de référence sur une liste de brouillons ne redirige pas l'utilisateur et entraîne une erreur
Éditeur de liste	PRB1720036	Le clavier ne se concentre pas sur les boutons de pagination après les avoir invoqués
Filtres de liste	PRB1731003	En mode Liste, si plusieurs filtres sont appliqués, le calendrier est déplacé de son emplacement correct vers un espace vide et le bouton de filtre disparaît
Filtres de liste	PRB1716029	La traduction des filtres dynamiques dans un espace de travail configurable ne fonctionne pas
Filtres de liste	PRB1730190	Les boutons Liste - Fermer les filtres ne spécifient pas quel filtre est effacé
Flux en direct	PRB1655252	Une @-mention amène un utilisateur à changer de domaine
Infrastructure de localisation	PRB1750438	La traduction automatique et la publication automatique ne fonctionnent pas comme prévu dans le spoke XTM Translation
Infrastructure de localisation	PRB1755925	Les rubriques d'Agent virtuel ne sont pas traduites, même si la traduction de

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la rubrique est présente dans la table sys_translated_text
API d'apprentissage machine	PRB1763422	L'une des solutions « Risque de changement » de définitions d'apprentissage machine génère l'erreur « Erreur lors de la formation à la solution » lorsqu'elle est formée dans des environnements mis à niveau
Gestion des incidents majeurs	PRB1717798	L'include de script « MIMListActionsUtil » utilise le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB définis ou à l'aide d'une condition combinée
Gestion des incidents majeurs	PRB1720379	La page de l'interface utilisateur de l'objet « console » utilise le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB précis ou à l'aide d'une condition combinée
Gestion des incidents majeurs	PRB1726280	Le champ obligatoire de la communication de la console d'incident majeur « * » s'affiche en gris au lieu de rouge
Gestion des incidents majeurs	PRB1745580	Le script d'e-mail « getMIMWorkbenchUrl » redirige vers l'ancienne console
Gestion des incidents majeurs	PRB1768365	Les champs Rapport post-incident (PIR) ne se comportent pas correctement lorsque la règle métier « Avant insertion » est appliquée à une table d'incident
Documents gérés	PRB1774735	Le focus ne fonctionne pas comme prévu sur les boîtes de dialogue des documents gérés
Mémoire : espace de tas	PRB1751913	La génération de PDF entraîne des problèmes de mémoire sur plusieurs nœuds de l'instance
Analyse des mesures (famille)	PRB1742956	Dans la table de configuration « Vue des mesures », il existe une règle métier qui interdit la modification lorsqu'il n'y a

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		aucune série active pour ces types de mesures
Analyse des mesures (famille)	PRB1728798	Dans la configuration de la vue « Mesures », les utilisateurs ne peuvent pas choisir le type de CI
Mesures	PRB1712256	La tâche « Processus d'événements de mise à jour des mesures » déclenche la requête avec un hachage qui effectue UNION TOUT sur toutes les partitions sys_audit
Rapprochement Microsoft	PRB1715614	Les appareils alloués avec des installations ne pouvant pas être sous licence ne doivent pas causer d'exceptions StackOverflow
Rapprochement Microsoft	PRB1728883	Un résultat de produit pour une installation n'est pas marqué
Serveur MID	PRB1710037	Si le serveur MID renonce à attendre le démarrage du processus de mise à niveau, mais qu'il finit par démarrer, les fichiers binaires sont supprimés et le serveur MID reste indisponible
Serveur MID	PRB1759604	ECCSender reste bloqué dans une boucle en envoyant des fichiers de taille 0
Serveur MID	PRB1730670	Le niveau d'erreur du message pour un échec de déchiffrement d'App Engine Studio (AES) doit être abaissé
Serveur MID	PRB1729573	Le MID efface les clés de chiffrement au début du processus d'arrêt, alors que les sondes sont toujours en cours d'exécution
Serveur MID	PRB1732428	MID déconnecte les agents sur une exception de pointeur Null
Serveur MID	PRB1717409	La détection avec l'intégration de Cyberark ne fonctionne pas lorsque l'ID et le mot de passe de clé d'accès d'Amazon Web Services (AWS) alternent

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Serveur MID	PRB1725231	La migration du TrustStore du MID Server échoue lorsque le même certificat a été ajouté deux fois, ce qui entraîne des pannes d'intégration
Serveur MID	PRB1746470	La vérification de révocation du protocole OCSP (Online Certificate Status Protocol) échoue sur les points de terminaison, même après l'ajout de certificats complets dans le magasin de confiance/cacerts
Serveur MID	PRB1757421	Si un fichier est verrouillé lors de la première tentative et relâché lors de la suivante, la sauvegarde ne peut pas être exécutée
Serveur MID	PRB1707413	Il existe deux paramètres liés à ACC-F sur MID qui nécessitent un redémarrage en cas de mise à jour
Serveur MID	PRB1710122	Échec de la détection sans informations d'identification AWS avec le module d'extension Pattern v1.8
Serveur MID	PRB1715027	La mise à jour du config.xml pour CyberArk génère un message à barre rouge depuis Utah
Serveur MID	PRB1728569	Le MID Server redémarre pendant les détections lorsque « mTLS » est configuré
Serveur MID	PRB1743685	Un échec s'est produit lors de l'échange de clés, car SNCSSH ne prend pas en charge ED25519
Serveur MID	PRB1749975	Impossible d'installer un serveur MID à l'aide d'un compte de service géré de groupe (gMSA) avec le programme d'installation de Windows
Serveur MID	PRB1750910	Le chargement de deux fichiers JAR de serveur MID portant le même nom entraîne une boucle sans fin de suppression et de remplacement de

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		fichiers, ce qui entraîne le déconnexion de tous les serveurs MID sous Windows
Serveur MID	PRB1757228	Dans le MID Server, les enregistrements sont générés sans qu'un MID Server ne soit affecté
Serveur MID	PRB1758560	Le MID Server conteneurisé ne revient pas après avoir été ré-instancié par Kubernetes
Mobile Platform	PRB1693840	Un écran paramétré avec une entrée de type référence ne charge pas la liste de référence
Mobile Platform	PRB1717693	L'applet de liste « Incidents non affectés » ne se charge pas dans l'application Mobile d'agent
Mobile Platform	PRB1728314	Dans l'enquête « Questionnaires », la variable de type booléen ne fonctionne pas dans Mobile
Mobile Platform	PRB1736727	L'application Agent mobile affiche uniquement les notifications et l'onglet « Paramètres » si une valeur personnalisée est définie dans la propriété glide.sys.default.tz
Mobile Platform	PRB1763577	Pour Mobile Publishing, les fichiers assetlinks.json pour les instances ServiceNow doivent être pris en charge
Mobile Platform	PRB1640755	Le filtrage des enregistrements d'écran de liste en mode hors ligne ne permet pas de trouver tous les enregistrements pertinents
Mobile Platform	PRB1673307	Améliorer la dépendance de l'écran pour ajouter la carte de paramètres de variables d'entrée nécessaire uniquement
Mobile Platform	PRB1711983	Le style UX « Couleurs mobiles par défaut » est créé dans le champ d'application global et est donc modifiable

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mobile Platform	PRB1714394	Une erreur de rendez-vous de visite s'est produite lors du changement d'un créneau sur l'application Now Mobile
Mobile Platform	PRB1716091	Un ID de page vide se produit lorsque l'option « Avancé » de l'écran du formulaire d'entrée est désactivée, car chaque entrée est transmise en tant que page/section distincte sans ajouter l'ID à la page
Mobile Platform	PRB1721387	La liste d'un écran de formulaire d'entrée affiche les choix des tables enfants au lieu de la seule table des enregistrements, ce qui est différent du comportement de la plateforme
Mobile Platform	PRB1721417	Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de modifications dans l'éditeur de script sur la table sys_sg_write_back_action_step
Mobile Platform	PRB1733689	Une sys_sg_screen_field mal configurée entraîne l'arrêt du chargement de l'application mobile
Mobile Platform	PRB1734915	Le texte de la section « SG Media » est tronqué lorsque la taille dépasse 255 caractères en raison de la limite de caractères sys_translated
Mobile Platform	PRB1737086	Le mode hors ligne ne fonctionne pas sur l'application Agent en raison d'une mauvaise configuration du champ sys_sg_input , entraînant une exception de pointeur nul et l'impossibilité de configurer la charge utile hors connexion
Mobile Platform	PRB1739817	La variable des coordonnées GPS est toujours vide lorsqu'elle est utilisée dans une condition de règle d'interface utilisateur mobile
Mobile Platform	PRB1739867	L'utilisateur ne peut pas marquer un article de la base de connaissances lorsqu'il est sur un navigateur iOS

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mobile Platform	PRB1742032	Le calendrier Mobile affiche le jour de la date de début de la PTO la veille pour iOS et Android
Mobile Platform	PRB1742243	Pour un champ de référence, la condition « commence par » ne fonctionne pas comme prévu
Mobile Platform	PRB1744438	L'utilisation de la section « Image dans l'icône » d'un applet donne l'impression qu'il est déformé, même en utilisant les dimensions recommandées par l'instance de base
Mobile Platform	PRB1747793	La liste d'éléments pour un élément de données scripté ou un élément de données déclaratif avec un paramètre n'est pas ordonnée
Mobile Platform	PRB1762289	Le script client mobile « genAIUtils.ts » entraîne une défaillance des règles d'interface utilisateur mobile
Mobile Platform	PRB1774419	Il y a un problème avec le paramètre d'entrée à sélection multiple de remplissage automatique
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1734747	Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'aide de FIDO lorsque la fonctionnalité d'authentification multifacteur « Mémoriser le navigateur » est désactivée
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1740829	Le bouton 'Continuer' affiché dans / validate_multifactor_auth_code.do n'est pas traduit
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1753034	Contournement de l'authentification dans l'authentification multifacteur (MFA)
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1755019	Lors de la nouvelle connexion après l'expiration du délai d'expiration, le système redirige vers la page de

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		configuration MFA « /multi_factor_auth_setup_page.do »
Pilule du Centre d'expérience suivante	PRB1731562	Les boutons de la fenêtre modale « Supprimer le favori » n'ont pas de noms accessibles
Menu d'historique Next Experience	PRB1743762	Lorsque vous accédez à l'onglet « Historique » et que vous l'ouvrez, tous les éléments de la liste sont lus avec toutes les informations dans le nom de l'élément lors de l'utilisation de technologies d'assistance telles que JAWS
Page de destination Next Experience	PRB1744537	Lorsque vous arrivez sur « /now/nav/ui/home », tous les titres de section, à l'exception de l'en-tête principal « Réviser votre travail », sont implémentés comme suit : <h3>, bien que certains d'entre eux soient imbriqués à la fois visuellement et sémantiquement
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1743437	Dans la fenêtre d'action de rattrapage de la tâche de déduplication, le bouton Suivant ne respecte pas le style Next Experience
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1751904	Les champs de la liste de journaux ne sont pas stylisés correctement dans l'interface utilisateur Next Experience
Navigation unifiée Next Experience	PRB1720035	La fenêtre contextuelle « Annuler » n'est pas visible pour les transactions de longue durée
Navigation unifiée Next Experience	PRB1755359	La pastille d'application n'affiche pas le nom complet de la table dans une version Washington DC, même lorsque l'écran est zoomé vers l'arrière
Navigation unifiée Next Experience	PRB1706807	Un logo d'entreprise personnalisé n'apparaît pas sur la page Identity Center lors de l'utilisation d'UI16
Navigation unifiée Next Experience	PRB1743909	Il y a un espace de fin dans sys_app_module enregistrements qui

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		provoquent une erreur 500 sur Next Experience
Navigation unifiée Next Experience	PRB1629109	La langue de la page des résultats de recherche globale n'est pas traduite lors de l'utilisation de Next Experience
Navigation unifiée Next Experience	PRB1712674	L'interface utilisateur Next Experience avec l'option « Toujours afficher la navigation supérieure » activée a un problème avec les URL personnalisées
Navigation unifiée Next Experience	PRB1754311	L'image « Aucun enregistrement à afficher » est manquante sur les instances Washington
Navigation unifiée Next Experience	PRB1597183	Un module inattendu reste en surbrillance dans le navigateur après avoir sélectionné
Navigation unifiée Next Experience	PRB1709822	Le thème foncé Next Experience rend le texte du champ Activités (filtré) illisible lorsque la propriété « glide.ui16.live_forms.enabled » est définie sur « faux ».
Navigation unifiée Next Experience	PRB1723742	Dans l'interface utilisateur Next Experience, le surlignage du champ destinataire est manquant dans la version Vancouver
Navigation unifiée Next Experience	PRB1728207	Le chargement de la page de destination Next Experience spamme les journaux système avec une erreur
Navigation unifiée Next Experience	PRB1740454	La sélection du bouton Retour dans l'écran de recherche qui indique « Espace de travail pour l'exploitation des services » crée une nouvelle interaction ou un nouvel incident
Navigation unifiée Next Experience	PRB1752326	Lorsque « te%t » est entré dans la recherche globale à partir de la plateforme, les résultats pertinents sont renvoyés, mais la sélection de « Accéder à la vue de liste » affiche une page vide

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Navigation unifiée Next Experience	PRB1754198	Après avoir emprunté l'identité d'un utilisateur et passé la souris sur l'icône de l'utilisateur, aucune info-bulle n'affiche le nom d'utilisateur complet
Navigation unifiée Next Experience	PRB1630109	Supprimer l'option « Configurer la page » de la fenêtre contextuelle du menu de profil de l'utilisateur
Navigation unifiée Next Experience	PRB1671182	Un utilisateur avec le rôle « sn_cmp.cloud_root_admin » est en mesure de configurer une règle métier même avec des erreurs affichées au-dessus des enregistrements
Navigation unifiée Next Experience	PRB1709513	La propriété glide.ui.polaris.login.logo.height ne fonctionne pas pour la valeur de pourcentage
Navigation unifiée Next Experience	PRB1709841	La modification de plusieurs enregistrements dans une liste ne met pas en surbrillance les cellules sélectionnées lors de l'utilisation de la liste v3 sur Vancouver
Navigation unifiée Next Experience	PRB1715543	Le balisage de la liste dans la section d'en-tête n'a pas de contenu présent dans la barre de navigation, tel que « Tout », « Favoris », « Historique », etc
Navigation unifiée Next Experience	PRB1715894	Dans la barre de navigation supérieure, un séparateur est annoncé par le lecteur d'écran
Navigation unifiée Next Experience	PRB1718433	NVDA n'annonce pas l'en-tête du modal qui apparaît après avoir invoqué le bouton Ouvrir l'aperçu
Navigation unifiée Next Experience	PRB1722728	Les notifications peuvent provenir de différentes sources, mais la même cible est dédoublée
Navigation unifiée Next Experience	PRB1727925	Lors de l'utilisation de Next Experience, l'icône « Globe » du sélecteur de contexte dans l'en-tête n'est pas visible pour un utilisateur non-administrateur disposant

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		d'un accès à plusieurs modules de chiffrement
Navigation unifiée Next Experience	PRB1729720	Le paramètre URL sysparm_notification entraîne l'ouverture d'un nouvel onglet par le système avec la page « Préférences de notification »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1732569	Si Recherche IA est activée et que l'utilisateur n'a pas de visibilité sur le menu « Espaces de travail », les contextes de recherche sont manquants
Navigation unifiée Next Experience	PRB1736838	La recherche dans le sélecteur de domaine Next Experience ne fonctionne pas comme prévu
Navigation unifiée Next Experience	PRB1743329	Le widget « Approbations de la page de destination » affiche la valeur opened_by au lieu de la valeur requested_for de l'élément demandé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1743781	La notification de l'ensemble de mises à jour actuellement sélectionné n'est pas visible dans une instance avec l'interface utilisateur Next Experience activée
Navigation unifiée Next Experience	PRB1749880	Un espace de travail sans la sys_ux_page_property globalSearchDataConfigId définie a par défaut la configuration de navigation unifiée d'origine
Navigation unifiée Next Experience	PRB1757088	Le curseur perd le focus dans les préférences de notification de l'utilisateur « Ajouter/modifier un calendrier » lors de l'utilisation de la condition « contient »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1758972	Les bordures du champ Devise sont coupées lorsqu'elles sont en lecture seule via le côté client
Navigation unifiée Next Experience	PRB1761432	Dans Next Experience, la liste des domaines n'est pas renseignée dans le sélecteur de domaine

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Navigation unifiée Next Experience	PRB1762435	Liens vers les enregistrements ServiceNow directement à un enregistrement vide
Navigation unifiée Next Experience	PRB1763207	« Tous », « Favoris » et « Historique » ne doivent pas utiliser « Région opérationnelle WAI-ARIA »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1768410	Les onglets de l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) sont moins descriptifs dans la version Washington, car le nom de l'espace de travail est manquant
Navigation unifiée Next Experience	PRB1779558	Un domaine avec des enfants dont toute la hiérarchie est désactivée apparaît toujours dans le sélecteur de domaine
Services de normalisation de données	PRB1714526	La journalisation par défaut de la règle métier « Rendre canonique entreprise » est excessive, fragmentée et inutile, sauf lors du débogage
Préférences de notification	PRB1723984	Mes préférences de notification ouvre une page vide
Préférences de notification	PRB1757886	Problème lors de la tentative d'envoi d'une notification push aux utilisateurs dont le jeton Firebase a expiré
Préférences de notification	PRB1721741	Dans les préférences avancées de « Préférences de notification », les traductions des catégories ne fonctionnent pas
Préférences de notification	PRB1725599	Après s'être connectés à une instance, les utilisateurs reçoivent une « Demande 400 incorrecte » lorsqu'ils tentent d'accéder aux « Notifications » sous l'action d'interface utilisateur « Préférences »
Préférences de notification	PRB1727713	La validation du numéro de téléphone portable n'est pas disponible sur le composant « Préférences de notification

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		», ce qui était auparavant possible dans UI16
Préférences de notification	PRB1730698	La création de notification traduite s'arrête par intermittence
Préférences de notification	PRB1731196	Les filtres de préférences de notification ne sont pas respectés après l'enregistrement du formulaire
Préférences de notification	PRB1747621	La version de synthèse des notifications contient un filigrane pointant vers un enregistrement spécifique, mais pas toujours le filigrane auquel l'e-mail de synthèse se rapporte
Préférences de notification	PRB1752158	Les utilisateurs observent une erreur 400 dans l'interface utilisateur Next Experience lorsqu'ils essaient d'activer/ de désactiver les préférences de notification en français
Préférences de notification	PRB1762798	Les utilisateurs ne peuvent pas désactiver les appareils SMS s'il n'y a pas d'alternative SMS à la notification.
Intégration de Notification à Twilio Direct	PRB1738058	Le service de messagerie créé par défaut qui est enregistré comme une campagne par les utilisateurs est supprimé lors de la déconnexion
Intégration de Notification à Twilio Direct	PRB1768557	Un numéro déjà ajouté à « Service MSG » chez Twilio n'est pas ajouté côté ServiceNow
Éditeur de code Now	PRB1715803	Un éditeur de code n'affiche pas les suggestions correctes lors d'un chargement initial
Cadre de travail Now Experience	PRB1738082	Le champ d'entrée du type de champ Liste de champs ne répond pas et ne se met pas à jour dans l'interface utilisateur de l'espace de travail configurable

Catégorie du problème	Problème	Description brève
NowMQ	PRB1759010	Il y a une redistribution des événements vers d'autres nœuds lorsqu'un nœud est plein
Sécurité de la Now Platform	PRB1484329	Le chargement d'un formulaire avec le champ Rôles prend beaucoup de temps en raison des nombreux sys_user_roles sur l'instance
Expérience utilisateur Now	PRB1712249	Un message d'erreur n'est pas traduit dans la langue sélectionnée
Expérience utilisateur Now	PRB1725963	Lors de l'utilisation d'UI16, la barre de défilement verticale n'apparaît pas sur la section des critères de filtre
Expérience utilisateur Now	PRB1732775	Lors de l'ouverture de l'espace de travail configurable Customer Service Management, la pile de navigation par le bouton Cliquer sur le retour sur une plateforme doit être modifiée
Expérience utilisateur Now	PRB1739774	Les en-têtes en mode de contraste élevé dans Windows n'ont pas d'arrière-plan noir
Expérience utilisateur Now	PRB1745233	Le signet « Créer des favoris » pour les articles de la base de connaissances fonctionne différemment après l'activation de l'interface utilisateur Next Experience
Expérience utilisateur Now	PRB1750313	La condition de concurrence dans PageTimingProcessor ne doit pas générer un message 'SEVERE ***ERROR***' dans le journal
Expérience utilisateur Now	PRB1753893	La liste « Favoris » du navigateur Magellan UI16 comporte des éléments interactifs imbriqués qui ne sont pas lus par les lecteurs d'écran
Expérience utilisateur Now	PRB1769604	com.glide.script. Exception RhinoEcmaError dans la règle métier «

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Mettre à jour un marqueur d'expérience multiple » dans la table sys_properties
Planification d'astreinte	PRB1747212	Le workflow d'astreinte est annulé par intermittence à l'activité du minuteur sans aucune erreur
Planification d'astreinte	PRB1729558	La vérification canRead sur une table lève une erreur à partir d'un champ d'application non global
Planification d'astreinte	PRB1737415	Les enregistrements de la table on_call_escalations ne sont pas mis à jour avec précision
Planification d'astreinte	PRB1712083	La collecte quotidienne de tâches de données « Escalades » génère des erreurs en raison des mappages de répartition scriptés lors du traitement de sources autres que les tâches
Planification d'astreinte	PRB1728370	La page « Créer/modifier un calendrier d'astreinte » (assistant) ne s'affiche pas correctement
Planification d'astreinte	PRB1749524	Supprimer l'utilisation de notify.getPhoneNumbers() pour chaque demande par SMS
Planification d'astreinte	PRB1712151	Le module « Astreinte » n'est pas en mesure de fournir une couverture pour une équipe le 05/11/23, lorsque l'heure d'été se produit
Planification d'astreinte	PRB1724115	Si un utilisateur appuie sur « 1 » avant l'invite d'entrée, l'entrée n'est pas capturée pour un devoir
Planification d'astreinte	PRB1725818	Échec des confirmations d'escalade par SMS
Planification d'astreinte	PRB1725934	Un script client affiche une erreur sur les règles de déclencheur

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Planification d'astreinte	PRB1729096	La mise à jour d'un ensemble d'escalades sur « par défaut » échoue
Planification d'astreinte	PRB1732504	Dans On-Call Scheduling, l'étape d'escalade primaire de toute l'équipe ne fonctionne pas comme prévu avec un seul écart d'équipe primaire
Planification d'astreinte	PRB1735689	Il existe des lacunes dans la planification d'astreinte, mais elles s'affichent comme couvertes dans une liste.
Planification d'astreinte	PRB1736907	Les préférences de notification d'astreinte de l'utilisateur qui sont créées dans un domaine différent ne sont pas respectées pendant l'escalade d'astreinte
Planification d'astreinte	PRB1744098	Les rapports de calendrier affichent les heures de début et de fin de manière incorrecte et affichent les groupes précédemment sélectionnés
Planification d'astreinte	PRB1765309	Les préférences d'astreinte de l'utilisateur ne sont pas respectées comme prévu 30 minutes avant l'heure de fin pour le fuseau horaire Asie/ Kuala_Lumpur
Planification d'astreinte	PRB1773982	Les utilisateurs avec rota_admin/ rota_manager ne peuvent pas voir un utilisateur inactif, ils ne peuvent donc pas utiliser la fonctionnalité « Supprimer un membre » comme documenté
Rapprochement Oracle	PRB1759697	La reconnaissance échoue si la maintenance active d'une autorisation est définie sur vrai
Orchestration	PRB1760522	La sonde JDBC ne fonctionne pas à partir d'Orchestration
Orchestration	PRB1718427	La propriété du MID Server mid.property.jms.command contient .allowed_factory_names

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		une valeur mal orthographiée : « topicConnectionFactory »
Service Web REST sortant	PRB1698360	La plateforme consigne un message incorrect pour une connexion sortante lorsqu'un contrôle OCSP échoue
Réinitialisation du mot de passe	PRB1727878	Si les utilisateurs saisissent un utilisateur non valide, les conversations d'Agent virtuel avec les rubriques du modèle « Déverrouiller le compte » ou « Réinitialiser le mot de passe » sont bloquées
Réinitialisation du mot de passe	PRB1728532	Sur la page « Vue d'ensemble de Réinitialisation du mot de passe », sous « Réinitialisation du mot de passe : échecs de vérifications (7 derniers jours) », uniquement « Aucune donnée à afficher »
Réinitialisation du mot de passe	PRB1734426	Les conseils de règles de mot de passe ne sont pas affichés sur la page « Réinitialiser le mot de passe » lorsqu'un champ de conseil de règle de mot de passe est vide dans le magasin d'informations d'identification
Analyse des performances	PRB1754203	Les visualisations de données de rapport migrées ne migrent pas les informations « Créé par » vers le propriétaire
Analyse des performances	PRB1732426	La propriété com.snc.pa.dc.max_records est remplacée lors de la collecte des instantanés
Analyse des performances	PRB1493147	Les étiquettes d'axe X ne s'affichent pas avec le numéro de la semaine lorsqu'un widget de série chronologique est appliqué avec plusieurs éléments de répartition
Analyse des performances	PRB1739870	Problèmes liés à la migration de Platform Analytics après la mise à niveau de Washington DC
Analyse des performances	PRB1760487	La migration du score Analyse des performances (PA) pa_snapshots

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		contient un sous-ensemble impair d'enregistrements
Analyse des performances	PRB1716114	Les tableaux de bord Performance Analytics and Reporting (PAR) sont visibles en dehors d'un champ d'application de domaine
Analyse des performances	PRB1759358	L'API de l'outil de dépréciation de page d'accueil ignore les pages d'accueil sans vue
Analyse des performances	PRB1715188	La valeur par défaut du dictionnaire dans le champ Couleur de pa_dashboard n'est pas supprimée comme prévu sur les instances de mise à niveau
Analyse des performances	PRB1721739	Dans Analyse des performances, les enregistrements de l'onglet de tableau de bord « Console d'administration » ne sont pas chargés
Analyse des performances	PRB1725535	Les étiquettes des champs Indicateurs d'Analyse des performances sont invisibles en mode sombre
Analyse des performances	PRB1738638	L'API de duplication s'attend à ce qu'une mise en page supérieure soit toujours présente, mais parfois ce n'est pas le cas
Analyse des performances	PRB1744336	La visualisation du tableau de résultats de l'indicateur n'affiche pas les données pour les scores précédents lorsque l'unité d'indicateur est « heure »
Analyse des performances	PRB1749825	Les autorisations de groupe/rôle/utilisateur au niveau du tableau de bord ne sont pas migrées pendant la migration en bloc
Analyse des performances	PRB1755501	Une exportation planifiée du type « Incorporer PNG » ne fonctionne pas
Analyse des performances	PRB1764014	La répartition Tâche.Emplacement d'Analyse des performances présente

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		une récursivité de script susceptible d'entraîner des délais d'expiration
Analyse des performances	PRB1775894	Dans le collecteur de données HSQL, il y a un calcul de valeur de score incorrect pour COUNT DISTINCT sur l'indicateur scripté
API Analyse des performances	PRB1733050	Un composant de score unique sur la page d'accueil d'Espace de travail d'agent n'est pas modifié correctement
API Analyse des performances	PRB1732023	Les changements apportés aux valeurs de couleur de target_color_scheme enregistrement ne sont pas reflétés dans l'API du tableau de résultats
Tableaux de bord Performance Analytics	PRB1690620	La case à cocher Tous les filtres interactifs ne fonctionne pas comme prévu
Tableaux de bord Performance Analytics	PRB1722196	Les onglets ne sont pas accessibles via le clavier
Tableaux de bord Performance Analytics	PRB1730655	Les valeurs de filtre supprimées sont conservées pour une visualisation dans un tableau de bord
Tableaux de bord Performance Analytics	PRB1751347	Après avoir désactivé Next Experience sur une instance, la page d'accueil est forcée d'afficher « now/platform-analytics-workspace/dashboard-library »
Tableaux de bord Performance Analytics	PRB1774493	L'enregistrement d'un rapport au format PNG/JPEG sur un thème sombre fait apparaître le texte en gris clair dans le fichier téléchargé
Diagnostics d'analyse des performances	PRB1719297	Si des scripts Performance Analytics (PA) ne contiennent pas de champs, les diagnostics rencontrent un « com.glide.script . RhinoEcmaError : impossible de convertir null en exception d'objet

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Widgets de Performance Analytics	PRB1761413	Le composant « pa-ui » n'est pas actualisé dans les navigateurs des clients lorsqu'une nouvelle version de celui-ci est publiée
Tableaux de bord des performances	PRB1747942	Les graphiques du tableau de bord des performances sont vides (activité de nettoyage de la mémoire et métaespace)
Exécution de la plateforme	PRB1712454	Un deux-points dans cache_nature_id interrompt XMLStats et lève une erreur
Exécution de la plateforme	PRB1764334	Certains fichiers ne sont pas consommés lorsque certains modules d'extension sont activés via l'activation automatisée du module d'extension
Exécution de la plateforme	PRB1742590	Le caractère deux-points dans le nom d'un enregistrement de sys_status rend impossible l'analyse xmlstats.do
Exécution de la plateforme	PRB1752341	Le rendement du thread à l'expiration de fermeture peut retarder la récupération du nœud
Interpréteur de commandes d'application du portail	PRB1660512	La recherche par mot clé exact ne fonctionne pas à partir de l'en-tête Chrome par Générateur d'IU
Intelligence prédictive	PRB1612544	La règle métier « Calculer le nombre de lignes » déclenche des requêtes lentes susceptibles d'être déchargées vers une base de données secondaire
Intelligence prédictive	PRB1629897	L'utilisateur ne peut pas former les définitions de solutions de classification qui ont une condition de filtre pour les mots clés
Intelligence prédictive	PRB1646823	Pour la première phase du nettoyage du système, la mise en place de politiques de conservation des données

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Intelligence prédictive	PRB1689172	Dans Intelligence prédictive, il y a une Dx_C_ML : erreur « aucun résumé trouvé pour » lors de l'insertion des détails de mise en grappe
Intelligence prédictive	PRB1756981	Le code côté serveur doit utiliser GlideAggregate au lieu de GlideRecord.getRowCount() pour sysevent_script_action
Intelligence prédictive pour Gestion des tickets (CSM)	PRB1744081	L'utilisation du point d'extension CSMPredictionHelper ne trouve pas les tables personnalisées et les solutions Customer Service Management (CSM) pour les prédictions
Intelligence prédictive pour Gestion des connaissances	PRB1783818	Le widget « Article connexe » n'affiche pas les articles de la base de connaissances de la solution « Articles similaires à la base de connaissances »
Analyse proactive	PRB1769634	Le message d'erreur sys_log de l'analyse de corrélation affiche le nom de la variable au lieu de sa valeur
Gestion des problèmes	PRB1716410	L'action d'e-mail entrant « Mettre à jour le problème » utilise le rôle ITIL au lieu des rôles ITSM/CMDB précis ou à l'aide d'une condition combinée
Gestion des problèmes	PRB1739264	L'étiquette de champ pour « closed_at » du problème et de la tâche de problème ne correspond pas lorsqu'une langue autre que l'anglais est sélectionnée
Gestion des problèmes	PRB1740981	Il existe un problème de localisation des étiquettes de problème dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Gestion des problèmes	PRB1746566	Un événement problem.fixes est déclenché lorsqu'une demande de changement créée à partir d'un incident est annulée

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concepteur d'automatisation de processus (canal familial)	PRB1731083	Il y a une fausse erreur lors de l'aperçu d'un ensemble de mises à jour distant
Concepteur d'automatisation de processus (canal familial)	PRB1751565	Un enregistrement existant avec un playbook affiche une erreur de configuration après la mise à niveau
Exploration du processus	PRB1724052	Une exploration de tâche planifiée échoue pour les transitions avec des conditions contextuelles avec le prédicat « est l'un des »
Exploration du processus	PRB1733621	La création ou la modification des conditions « démarrage/arrêt » personnalisées existantes ne définit pas le projet comme erroné.
Exploration du processus	PRB1740197	Si ExecutionTracker expire alors que la tâche de calendrier réelle est terminée, l'utilisateur n'est pas en mesure de créer une tâche de calendrier pour la même condition et ne voit pas les résultats même si des résultats existent
Exploration du processus	PRB1745642	Vérification de la gestion des licences pour les instances de sous-production/ouvertes
Exploration du processus	PRB1745780	Les validations de règles de résultats peuvent potentiellement entraîner des délais d'expiration
Acquisition	PRB1692608	Un caractère spécial dans la brève description de la ligne de bon de commande empêche les commandes d'actifs de passer à l'état « Reçu »
Acquisition	PRB1756804	Un problème est survenu avec le traitement des étapes de ligne d'ordre de transfert dans la règle métier « Transmettre l'état à l'actif/au consommable » en raison du workflow « Ligne d'ordre de transfert SM Core »

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des projets	PRB1581610	Dans l'espace de travail du projet, la date de fin prévue n'est pas mise à jour en conséquence
Gestion des projets	PRB1758365	Les boutons Masquer/Afficher , Gérer et Nouveau de la liste connexe du plan de ressources présentent des problèmes
Gestion des projets	PRB1642449	Erreur lors de l'extraction des données sur la console de programme
Gestion des projets	PRB1711601	Champs en fm_expense_line
Gestion des projets	PRB1711834	Dans la console de planification de projet, il n'est pas possible de copier un projet avec une date de début vide
Gestion des projets	PRB1727258	Aucun contenu n'est chargé après avoir sélectionné le bouton Modifier dans la liste connexe des projets
Gestion des projets	PRB1753033	Les projets fermés via la console de planification ou l'espace de travail du projet à partir de sous-tâches ne mettent pas à jour les champs closed_at et close_by
Gestion des projets	PRB1711296	Les utilisateurs ne sont pas autorisés à créer une tâche de projet pour un enregistrement de phase agile via l'interface utilisateur classique, mais peuvent le faire dans l'espace de travail du projet
Gestion des projets	PRB1714424	Une partie prenante de l'entreprise n'est pas en mesure de voir les changements de risque, de problème, de décision, d'action ou de demande (RIDAC) dans un rapport d'état de projet
Gestion des projets	PRB1715240	Dans Next Experience, la sélection du lien « Console de programme » après la modification du filtre de liste connexe provoque une erreur 404

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des projets	PRB1715879	Une condition ACL a la vérification de script sur « is_labor_cost_plan » bien que l'utilisateur ne dispose pas du dictionnaire dans l'instance
Gestion des projets	PRB1722933	« Non défini » s'affiche dans une colonne personnalisée via la console de planification
Gestion des projets	PRB1724020	CSPProjectDomainSeparationUtils n'a pas de qualificateur global pour JSUtil
Gestion des projets	PRB1724938	Lorsque les utilisateurs disposent d'une ACL au niveau de la colonne, l'espace de travail du projet classique ne se charge pas
Gestion des projets	PRB1725974	La « Date de fin planifiée du programme » est calculée de manière incorrecte lorsque les utilisateurs ferment la tâche de projet enfant
Gestion des projets	PRB1727831	La modification de la valeur de « Advantage saisi » dans « Répartitions des régimes d'avantages monétaires » crée un audit en double
Gestion des projets	PRB1728048	L'espace de travail du projet n'affiche pas les enregistrements de risque dans la vue « Risque, Problème, Décision, Action ou Demander un changement (RIDAC) »
Gestion des projets	PRB1729864	La modification des dates de début des tâches de projet génère une erreur : « La date de début de tâche ne peut pas être antérieure à la date de fin du prédécesseur »
Gestion des projets	PRB1731897	Lorsqu'une sous-tâche avec une durée est créée sous un enregistrement de jalon de tâche parente, le « Jalon clé » est toujours décoché sur l'enregistrement de tâche parent
Gestion des projets	PRB1732061	Un point-virgule manquant dans le script d'interface utilisateur « InvstFunding

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		RequestClientBase » provoque un problème
Gestion des projets	PRB1732300	Le champ entered_currency d'un enregistrement de répartition de plan des coûts est défini sur vide
Gestion des projets	PRB1732469	L'onglet Programme ne s'affiche pas correctement à partir du lien « Planification et suivi agiles » sur un projet
Gestion des projets	PRB1732568	Problème de formatage PDF avec l'affichage de longs paragraphes en mode portrait pour les rapports d'état de projet
Gestion des projets	PRB1735526	Il y a une faute d'orthographe dans la colonne « Configuration » de l'espace de travail du projet
Gestion des projets	PRB1739943	L'action d'interface utilisateur « Déplacer le projet » ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des projets	PRB1746714	Les projets sont rouverts lorsque les stories ne sont pas liées à un projet fermé
Gestion des projets	PRB1749505	Impossible de modifier pm_project_task sous le portail Centre de services aux employés et le bouton Enregistrer ne répond pas en raison de l'instance de base de script client onSubmit « Terminer la phase agile »
Gestion des projets	PRB1749859	Les entrées de calendrier d'un projet peuvent contribuer à un calcul incorrect des dates à partir des durées.
Gestion des projets	PRB1750798	L'accès au rôle sn_ppm_read sur les tables de l'espace d'équipe n'est pas fourni
Gestion des projets	PRB1752174	L'exécution de « PercentCompleteRollupHandler » prend

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		du temps en raison d'une remontée pas à pas sur le champ dans l'appel de fonction
Gestion des projets	PRB1755315	Le projet « Durée réelle » se comporte de manière inattendue lorsque la case « Autoriser les dates en dehors du calendrier » est cochée
Gestion des projets	PRB1755801	Les utilisateurs sont ajoutés au backlog par une action d'interface utilisateur et ajoutés plusieurs fois à la liste « Visibles pour »
Gestion des projets	PRB1761595	Échec de « Enregistrer comme nouveau modèle » lors de la création d'un modèle
Gestion des projets	PRB1768915	Migration des actions d'interface utilisateur « Demande »
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1591115	Le chargement d'un sous-projet dans un formulaire de projet prend plus de 2 minutes
Observateur d'enregistrements	PRB1742660	La requête de nettoyage de l'observateur d'enregistrements prend jusqu'à 15 % du temps total de la base de données selon les « requêtes lentes »
Listes connexes	PRB1716667	Dans Next Experience, une liste hiérarchique aligne les actions d'interface utilisateur à droite pour les enregistrements enfants
Listes connexes	PRB1748522	Le bouton Modifier de la liste connexe sur « Contrat - Contact » affiche uniquement des ID système au lieu de noms d'utilisateur
Gestion des mises en production	PRB1777399	Le rôle « release_v2_admin » ne contient pas le rôle « release_v2_user »
Synchronisation des processus distants (version de famille)	PRB1734587	L'action « Mettre à jour l'état de corrélation » de la synchronisation des processus distants met à jour l'état sur une valeur non valide

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Calendrier de renouvellement	PRB1714202	« Accéder au navigateur de section » ne fonctionne pas sur un composant de formulaire qui se trouve à l'intérieur d'un composant de feuille de route
Calendrier de renouvellement	PRB1748516	Filtre inutile pour actif = vrai dans la vue de liste pour les autorisations et les contrats dans le calendrier des renouvellements
Reporting	PRB1736998	Le texte de l'info-bulle ne disparaît pas, même après avoir exploré le rapport dans le tableau de bord
Reporting	PRB1743283	Résultats de tendance incohérents observés entre l'étiquette des données du rapport et les résultats du rapport lorsque la propriété du premier jour de la semaine est modifiée
Reporting	PRB1762400	Lorsqu'ils sont traduits en français, les rapports du type « Séries chronologiques » génèrent une erreur
Reporting	PRB1554166	Lorsqu'un rapport de liste est regroupé par un champ de choix et lors de l'ouverture du groupe dans une vue de liste, des filtres supplémentaires sont ajoutés
Reporting	PRB1730161	Les colonnes de la grille de la table de données ne sont pas reflétées dans les fichiers PDF en hébreu et en arabe
Reporting	PRB1733795	Les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir ou créer de rapports lorsque le <code>glide.ui.escape_text</code> de propriété système est faux ou supprimé
Reporting	PRB1742675	Le mot « vide » n'est pas traduit dans la visualisation des données dans un espace de travail configurable
Gestion des requêtes	PRB1734807	Le bouton Nouveau sur une tâche de catalogue dans la liste connexe d'un

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		formulaire d'élément demandé est toujours visible
Gestion des ressources	PRB1741778	Une erreur s'affiche lors de la synchronisation des AR
Gestion des ressources	PRB1724290	La date de fin d'un plan de ressource n'est pas renseignée correctement dans la vue « Formulaire »
Gestion des ressources	PRB1730205	Si un plan de ressource opérationnel est mis à jour après l'allocation, les enregistrements quotidiens d'allocation de ressources « tâche » et « top_task » sont définis sur « non défini »
Gestion des ressources	PRB1733111	La table des resource_aggregate_monthly contient des données réelles mensuelles incorrectes par rapport aux heures indiquées dans les répartitions des lignes de dépense.
Gestion des ressources	PRB1736328	Lorsqu'ils sont utilisés dans une langue autre que l'anglais, les rapports « Ressources » affichent une unité dans la description qui n'est pas attendue
Gestion des ressources	PRB1738670	Si un plan de ressource est alloué immédiatement après avoir été confirmé, la disponibilité ne se met pas à jour correctement sur resource_aggregate_weekly
Gestion des ressources	PRB1739888	Les « ETP » sont calculés différemment dans la console d'allocation, car le fuseau horaire de l'utilisateur n'est pas respecté lors du calcul des détails d'allocation via la console d'allocation
Gestion des ressources	PRB1744509	Les cartes de pointage sont associées de manière incorrecte aux plans de ressources liés au projet
Gestion des ressources	PRB1757925	L'exécution d'une opération « Afficher la correspondance » sur le champ Créé par pour les plans de ressources via

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la liste connexe provoque l'affichage d'un message d'erreur « ID de plan de ressource non valide » lors de la tentative de passage de l'état à « Terminé » avec « Action sur les lignes sélectionnées... option
Gestion des ressources	PRB1759244	RMUtil.getTaskSubTreeRootDataFromRP utilise getDate() au lieu de getLocalDate()
Explorateur d'API REST	PRB1744904	Un utilisateur disposant du rôle rest_api_explorer n'est pas en mesure d'accéder à l'explorateur d'API REST
API REST	PRB1753606	Une requête supplémentaire est émise pour les demandes d'API de table résolvant les champs de référence pour les insertions et les mises à jour, entraînant un délai d'expiration de transaction
RESTMessageV2 API	PRB1734419	Les catalogues Cloud Provisioning and Governance (CPG) sont déclenchés plusieurs fois lorsqu'ils sont déclenchés à partir de Règle métier > Message REST
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1746226	L'accès restreint pour l'appelant (RCA) doit être vérifié même lorsque l'include de script est déjà inclus
Moteur de transformation robuste (RTE)	PRB1725594	Il existe une exception hors limite d'index RTE (Robust Transform Engine) lorsque le premier objet d'une collection n'a pas de structure de schéma complète
Restauration et reprise	PRB1755024	Les opérations de suppression pour lesquelles la fonction « Restaurer » est activée déclenchent une SUPPRESSION DE sys_rollback_sequence en masse et entraînent un décalage de réplication.
Restauration et reprise	PRB1543140	Les tests ATF ne restaurent pas les enregistrements si les domaines des utilisateurs connectés ne correspondent pas à la sélection dans le sélecteur de domaine

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Restauration et reprise	PRB1742336	Les enregistrements de sys_trigger « Nettoyer les contextes de restauration expirés » en double sont créés lorsqu’une instance est mise en service
Restauration et reprise	PRB1731832	Lors de la suppression des enregistrements CMDB (cmdb_ci) à l’aide de GlideMultipleDelete dans un script en arrière-plan, les données des champs spécifiques aux tables enfants CMDB ne sont pas restaurées avec succès
Contextes de restauration	PRB1706257	Une restauration avec un grand nombre d’enregistrements déclenche une requête de suppression volumineuse causant un décalage de réplication
Calendrier de planification	PRB1776450	Lorsque l’utilisateur met à jour la propriété système (glide.sys.date_format) sur jj-MMM-aaaa, le mois ne s’affiche pas correctement dans le calendrier du calendrier
Travaux planifiés	PRB1723650	Les travaux planifiés sont bloqués en cours d’exécution en raison de problèmes de connexion ou de redémarrages de nœuds et doivent être réinitialisés
Travaux planifiés	PRB1709703	Après le clonage, plusieurs tâches d’index de texte sont exécutées, même s’il ne doit y en avoir qu’une seule par instance en cours d’exécution à la fois
Travaux planifiés	PRB1729518	La règle métier « Restreindre les non-administrateurs sur le champ Exécuter en tant que » sur un message d’erreur sys_auto n’est pas visible par l’utilisateur
Travaux planifiés	PRB1734625	Les calendriers professionnels avec un fuseau horaire flottant ne prennent pas en compte l’heure d’été
Travaux planifiés	PRB1708724	La tâche « Archiver » planifie 1 tâche « Re-archiver » toutes les heures, donc

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		si une tâche s'exécute longtemps, cela provoque une contention du planificateur
Travaux planifiés	PRB1771051	Les tâches sont exécutées deux fois lors d'un redémarrage du replanificateur
Travaux planifiés	PRB1782901	Une cardinalité élevée de la colonne « Classification des tâches » peut empêcher le traitement des travaux planifiés en raison d'une erreur StackOverflowError dans SchedulerThread
Calendriers	PRB1717977	Le calendrier d'astreinte ne s'affiche pas correctement lorsqu'une équipe commence entre 8 h 30 min 00 s et 8 h 29 min 59 s le lendemain
Calendriers	PRB1724036	Dans le planificateur système, la page « Afficher la planification » est entièrement codée en dur
Calendriers	PRB1746190	Entrées de calendrier (cmn_schedule_span) qui ne sont pas marquées comme « TOUTE LA JOURNÉE » Changer les fuseaux horaires en mode lecture seule
Calendriers	PRB1758236	Le nœud redémarre lors de l'entrée d'une date particulière dans les champs À et Répéter jusqu'à
Includes de script	PRB1731369	Échec de la définition d'une valeur par défaut pour un champ de référence lors de l'invocation d'un script include
Gestion de la base de données secondaires	PRB1754273	Il y a des échecs de déchiffrement du mot de passe de passerelle en raison d'une tentative prématurée d'utilisation de Key Management Framework (KMF)
Cadre sismique	PRB1751888	La destruction du cache ne se produit pas sur les pages acheminées via le UxPageProcessor

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cadre sismique	PRB1752772	L'instance redirige vers /welcome.do ou /session_timeout.do avant de s'authentifier via SSO lorsque l'utilisateur sélectionne un lien spécifique à l'instance
Cadre sismique	PRB1783295	Un formulaire d'incident de l'Espace de travail pour l'exploitation des services est vide après la mise à niveau de Vancouver vers Washington
Scripts côté serveur	PRB1777353	Un problème est survenu lors de la compilation d'un script à l'aide d'un itérateur de carte dans une boucle « for »
Scripts côté serveur	PRB1714731	Après une mise à niveau de Vancouver depuis l'Utah, GlideRecord.getElement().getDisplayValue() ne respecte pas les préférences locales de l'utilisateur
Scripts côté serveur	PRB1754391	Scope.isVSScope() marque de manière incorrecte les champs d'application ServiceNow internes en tant que périmètres ISV
Scripts côté serveur	PRB1653850	Un débogueur de script lève une erreur lors de la référence à l'objet « this »
Scripts côté serveur	PRB1692959	Number.prototype.toLocaleString échoue, car il traite le premier argument comme base
Scripts côté serveur	PRB1715580	L'API GlideRecord transmet de manière incorrecte une valeur entière addOrCondition() en tant que décimale
Scripts côté serveur	PRB1717170	L'installation d'une dépendance tierce dans un module et son exigence dans un script entraînent un blocage de la JVM
Scripts côté serveur	PRB1730509	Dans Firefox, après avoir exécuté un script en arrière-plan, le bouton Retour du navigateur ne revient pas à la page du script

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Scripts côté serveur	PRB1737150	Les conditions de liste connexe dans JavaScriptGenerator exigent une requête codée ou génèrent une exception de pointeur null
Catalogue de services	PRB1737649	Impact notable sur les performances avec la tâche planifiée « Définir le marqueur pris en charge VA »
Catalogue de services	PRB1752131	Les utilisateurs externes ne sont pas en mesure d'ajouter une pièce jointe sur un macroproduit d'élément de catalogue
Catalogue de services	PRB1729616	Lors de l'envoi d'une commande Service Catalog, le message « Merci, votre demande a été envoyée » n'est pas lu par les lecteurs d'écran
Catalogue de services	PRB1736019	Les mises à jour des traductions de champ effectuées à l'aide du bouton Modifier les traductions de l'écran Élément de catalogue ne sont pas affichées sur Portail de services
Catalogue de services	PRB1743369	Fréquence récurrente périmée stockée dans le cache
Catalogue de services	PRB1658678	Les images d'éléments de catalogue sur le portail ne sont pas affichées sur les instances séparées par domaine
Catalogue de services	PRB1720343	Le cache des critères d'utilisateur n'est pas cohérent entre tous les nœuds sur les éléments de catalogue avec abonnements
Catalogue de services	PRB1734166	Localization Framework publie les traductions dans le périmètre global bien que l'enregistrement de l'artefact soit créé dans un périmètre différent
Catalogue de services	PRB1751251	Les pièces jointes disparaissent lorsqu'elles sont jointes aux formulaires du catalogue de services

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Catalogue de services	PRB1757001	Impossible de personnaliser les widgets « Action de ticket »
Catalogue de services	PRB1515076	Dans le portail, le symbole de devise dans la liste des champs de référence n'est pas affiché
Catalogue de services	PRB1671988	Le lecteur d'écran n'annonce pas le nom de l'étiquette de la liste déroulante « Taille du titre »
Catalogue de services	PRB1710997	sc_category éléments avec des nœuds enfants signalent de manière incorrecte leur placement dans la liste
Catalogue de services	PRB1720309	Le contenu du résumé de la demande n'est pas balisé par programmation
Catalogue de services	PRB1720615	Le texte visuel d'un lien n'est pas associé à un composant par programmation
Catalogue de services	PRB1726998	L'icône « Fermer » du sélecteur de catégories dans « Gérer le catalogue RH » ne fonctionne pas
Catalogue de services	PRB1733864	Une demande de copie ne copie pas une demande pour une variable « dans »
Catalogue de services	PRB1735197	Certaines traductions de champs de variables de Service Catalog ne sont pas copiées
Catalogue de services	PRB1735254	Les variables des jeux de variables ne peuvent pas être mises à jour par un élément de catalogue ouvert à partir d'une liste de souhaits
Catalogue de services	PRB1736674	Les paramètres de lecture seule et de visibilité d'une case à cocher sont incorrects via le script de service
Catalogue de services	PRB1737431	La liste connexe sys_ui_related_sc_cat_item_producer_null est remplacée lors d'une mise à niveau

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Catalogue de services	PRB1744529	Plusieurs versions sont créées/affichées lors de l'importation XML
Catalogue de services	PRB1749981	Le script de suppression des données de démonstration supprime le Catalogue de services « sc_catalog » avec ses catégories
Catalogue de services	PRB1752628	« Copier la pièce jointe » ne fonctionne pas pour le créateur d'enregistrement dans un guide de commande
Catalogue de services	PRB1755418	Le script de condition n'est pas évalué dans le plan d'exécution
Catalogue de services	PRB1758469	La traduction du nom des éléments de catalogue vers Service Portal ne fonctionne pas comme prévu
Service Catalog API	PRB1782677	Politiques d'interface utilisateur utilisant la clause « OU » ne fonctionnant pas dans Now Assist dans VA
Générateur de catalogue de services	PRB1742298	La version du catalogue ne prend pas en charge les ACL de champ LECTURE
Générateur de catalogue de services	PRB1748023	Messages d'avertissement observés dans la version Washington DC pour les caractères de contrôle non valides (^M) dans XML
Générateur de catalogue de services	PRB1760494	La liste des étapes d'exécution du générateur de catalogue ne fonctionne pas comme prévu
Générateur de catalogue de services	PRB1761456	Lorsque vous êtes connecté en tant qu'éditeur du générateur de catalogue, l'étape d'exécution génère une erreur liée aux règles de sécurité
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1764839	Le champ Date n'est pas défini à l'aide de sc_item_variable_assignment dans une règle de guide de commande

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1609965	Le champ de ticket parent d'une vue de liste de tâches de ticket sur le portail Customer Service Management (CSM) est vide, même lorsqu'il est affiché dans la vue de formulaire
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1746017	Un écran de ticket standard rebondit lors de la soumission de l'élément de catalogue « Enregistrer une application d'entreprise » lorsqu'il y a beaucoup d'approbateurs
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1746815	Les fichiers ajoutés dans la variable Type de pièce jointe ne sont pas conservés après avoir sélectionné « Ajouter à la liste de souhaits »
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1758896	Impossible de mettre à jour le widget « Mes demandes » (version clonée)
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1715031	Dans le portail Customer Service Management (CSM), la police système de l'éditeur HTML TinyMCE ne se traduit pas en portugais
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1734447	Les icônes de lignes de jeux de variables de plusieurs lignes s'affichent l'une en dessous de l'autre plutôt qu'à côté l'une de l'autre sur un élément de catalogue du portail de services
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1740257	Une erreur entre périmètres s'affiche sur une table RH, ce qui entraîne l'affichage de champs vides sur la carte des détails du ticket d'Agent virtuel.
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1744103	Traduction dynamique n'apparaît pas dans Centre des employés pour « Historique d'approbation » dans le flux d'activité
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1744236	Le titre de l'onglet sur la page du portail sc_cat_item ne récupère pas le nom de l'élément comme prévu pour customer_contact

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1745077	Le widget Configuration du ticket standard CSM n'affiche pas le style de code HTML
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1745173	Les pièces jointes sont manquantes lors de la soumission d'une demande à partir d'un brouillon
Variables de catalogue de services	PRB1720613	Les décimales d'un prix s'affichent de manière inattendue dans les variables de la zone de sélection, même lorsque la devise est une décimale nulle.
Créateur de services	PRB1733343	Il existe des tâches « Formulaire Init Service Designer » de longue durée sur les nœuds de secours d'une instance
Créateur de services	PRB1715639	Le champ Description disparaît lors de la création de Service Designer
Gestion des niveaux de service	PRB1728854	Définir la propriété com.snc.sla.condition_class.caching.enabled sur faux empêche le moteur SLA d'attacher des SLA
Gestion des niveaux de service	PRB1734205	« Réparation de SLA » et « Chronologie SLA » utilisant HistoryWalker donnent des résultats indésirables lorsque les données d'audit ont une transaction fractionnée
Blocs de rubriques Gestion des services Agent virtuel	PRB1712119	La propriété vaVars._topic_sorry_msg (bloc de script VA)/com.glide.cs.no _topic _sorry_message n'est pas traduite dans les messageries instantanées d'Agent virtuel (VA)
Mappage des services	PRB1717472	L'Assistant du service d'application incrémente le champ Nombre d'un nouvel enregistrement plusieurs fois au cours de sa création
Mappage des services	PRB1725024	Une journalisation excessive et inutile de « Exécution de la BR des candidats de point d'entrée de mise à jour » entraîne

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		des problèmes de convivialité et de performances pour la table syslog
Mappage des services	PRB1688161	L'espace de travail Service Mapping n'affiche pas les candidats alimentés par ML en raison d'un mauvais enregistrement du rôle sm_admin dans l'enregistrement sys_ux_applicability
Mappage des services	PRB1734706	La tâche planifiée « Mappage des services : trafic de processus à processus » introduit des exécutions longues lors de la mise à jour de la table de p2p_extension
Mappage des services	PRB1723151	La tâche « Nettoyage manuel du point de terminaison du service d'application » déclenche des recalculs inutiles
Mappage des services	PRB1734462	L'action « Créer un modèle à partir de l'application générique » reste bloquée lors du chargement lorsqu'une commande de processus d'application générique exécutée est manquante ou vide
Mappage des services	PRB1536950	Le MID Server se bloque avec une erreur de mémoire insuffisante (OOM) lors de la gestion d'un grand nombre de systèmes de fichiers
Mappage des services	PRB1705211	Le chargement des onglets d'indicateurs basés sur une vue de base de données volumineuse prend beaucoup de temps
Mappage des services	PRB1733108	Ajout d'une vérification indiquant si endpoint_id=='null' en tant que chaîne fait partie de la condition de vérification Null
Mappage des services	PRB1736183	Le recalcul de l'action d'interface utilisateur « Service » pour les services basés sur les balises qui sont exécutés au premier plan peut entraîner un délai d'expiration pour les services volumineux

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mappage des services	PRB1738279	Il y a une fuite de mémoire dans la tâche « Recalcul de Service Mapping » car ServiceImplementationCache ne s'est pas effacé
Mappage des services	PRB1738372	Modifiez la journalisation des informations dans SAProcessTopologyClassifier sur « déboguer »
Mappage des services	PRB1748880	Lors de la création d'une tâche de détection d'inclusion, elle est créée avec discovery_status = null
Mappage des services	PRB1751897	Le chemin d'accès réseau est calculé même si le nœud cible est marqué comme limite
Base du modèle de service	PRB1768842	Les contributeurs doivent être en mesure de commenter et d'affecter les tâches de ticket qui leur sont visibles
ServiceNow Studio (hérité)	PRB1741989	Un utilisateur qui a accès à un script protégé ne peut pas trouver le contenu à l'intérieur du script via la fonctionnalité de recherche de code dans ServiceNow Studio
Portail de services	PRB1719006	Si elle est définie via le script client du catalogue onChange, une variable HTML en lecture seule n'est pas visible
Portail de services	PRB1745184	« Catalogue de services » dans le fil d'Ariane n'est pas traduit de façon cohérente
Portail de services	PRB1725506	Les pièces jointes ne sont pas affichées dans le flux d'activité de ServicePortal
Portail de services	PRB1732434	Après la mise à niveau Vancouver, une fenêtre contextuelle d'instance de base de pièce jointe n'est pas similaire à celle qui se trouve sur PDI

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1733037	Les changements ne sont pas enregistrés lors du rechargement du formulaire lorsque le réseau est lent
Portail de services	PRB1715252	La couleur seule est utilisée pour distinguer un lien
Portail de services	PRB1733620	Un utilisateur connecté ne peut pas voir son profil dans son organigramme sur la page de profil
Portail de services	PRB1743912	Un widget Page de recherche d'instance de base ne peut pas être enregistré et le champ Script serveur génère une erreur
Portail de services	PRB1746097	Exception de pointeur null observée lors de l'accès à \$sp.do
Portail de services	PRB1754534	Une favicon incorrecte apparaît dans les recherches Google
Portail de services	PRB1758275	Liste connexe de Portail de services La pièce jointe ne fonctionne pas et redirige vers une page vide
Portail de services	PRB1635895	Un widget avec une requête ne fonctionne pas après l'expiration de la session si elle est dirigée depuis l'élément de menu d'en-tête juste après la connexion
Portail de services	PRB1669934	Le widget Documents connexes n'autorise pas le chargement lorsqu'il y a un champ Date/Heure dans la fenêtre contextuelle
Portail de services	PRB1685905	Lorsque vous parcourez les catégories de la base de connaissances à l'aide d'un lecteur d'écran, le nombre de badges d'articles n'est pas annoncé
Portail de services	PRB1688882	Le sélecteur de dates du Portail de services comporte le balisage incorrect <code>role='application'</code>

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1696903	L'indicateur de focus ne se trouve pas sur le bon élément et le nombre d'articles de la base de connaissances n'est pas annoncé
Portail de services	PRB1699792	Le sélecteur de date (sn-date-picker) ne se ferme pas automatiquement lorsque la zone de sélection est sélectionnée dans Portail de services, ce qui entraîne un problème de chevauchement lorsque la fenêtre du navigateur est redimensionnée
Portail de services	PRB1714454	Un utilisateur ne peut pas sélectionner de date dans le sélecteur de calendrier de l'application Mobile et du Portail de services mobile
Portail de services	PRB1719087	Les annotations d'élément de catalogue ne se développent pas lorsqu'elles atteignent une certaine longueur
Portail de services	PRB1723919	Le widget « Approbation » affiche des informations incorrectes
Portail de services	PRB1732351	Le suivi d'un utilisateur dont l'identité a été empruntée doit être autorisé conformément à la décision UCM.
Portail de services	PRB1732644	Dans un filtre de base de connaissances sur la vue « Mobile », le focus ne revient pas sur le bouton Filtre lorsqu'un utilisateur sélectionne « terminé »
Portail de services	PRB1733272	Sur le collecteur de liste du portail de services, les variables sont toujours visibles après avoir quitté la page
Portail de services	PRB1737463	Le lien « Retour en haut » ne fonctionne pas comme prévu dans les articles de la base de connaissances dans le portail de la base de connaissances et Centre de services aux employés
Portail de services	PRB1738182	Long_label ne fonctionne pas sur /csm

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1743178	La règle de vue avancée ne fonctionne pas sur Portail de services après la création d'un enregistrement ou d'une transition
Portail de services	PRB1743596	L'attribut d'accessibilité requis dans le portail de services est manquant dans la zone de sélection
Portail de services	PRB1745256	Sur le portail CSM, les utilisateurs peuvent voir les listes connexes qui n'existent pas dans le back-end
Portail de services	PRB1747389	Certains textes du widget de recherche à facettes dans Centre de services aux employés ne sont pas traduits
Portail de services	PRB1748379	La sélection d'une sélection de liste entraîne l'affichage d'une fenêtre contextuelle en haut à gauche du cadre
Portail de services	PRB1748592	Les utilisateurs ne peuvent pas atteindre le champ de référence après avoir appelé la méthode clearValue()
Portail de services	PRB1751266	Lors de l'examen des enregistrements ignorés pour Washington DC, une erreur d'orthographe est observée dans le code lié à une fonction
Portail de services	PRB1755061	Dans Portail de services, lorsque les variables du collecteur de liste sont en lecture seule, elles sont ignorées par la navigation au clavier
Portail de services	PRB1757924	Après avoir joint des fichiers à un élément de catalogue dans le portail, si les pièces jointes sont renommées, l'extension est supprimée
Portail de services	PRB1760641	L'élément de catalogue du portail offre des options de chiffrement des pièces jointes, même si le chiffrement des pièces jointes a été désactivé dans « Configurations des champs chiffrés »

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1761633	Le journal de la console du portail affiche une erreur de préchargement d'icône
Portail de services	PRB1763318	Les balises d'ancrage de l'article de la base de connaissances ne permettent pas d'accéder à l'élément spécifique (#id) de la page en sélectionnant l'icône, le lien widget ou le widget carrousel
Portail de services	PRB1767137	« Insérer » et « Rester » sur un enregistrement sp_portal empêchent les mises à jour du champ Logo sur un enregistrement nouvellement créé
Portail de services	PRB1763054	Le sélecteur de date/heure ne traduit pas en arabe
Portail de services	PRB1711713	Les zones de liste déroulante sont décrites comme non disponibles
Portail de services	PRB1770510	Dans les navigateurs Safari, il y a un problème de défilement de l'interface utilisateur sur la page « Suivre tous vos tickets »
Annonces Service Portal	PRB1762268	L'annonce du bouton Plus n'a aucune fonction lors de l'utilisation d'un facteur de zoom d'au moins 400x
Widgets principaux de Portail de services	PRB1702851	Sur une page du portail avec plus de deux widgets de table de données, l'utilisateur ne peut pas modifier/ajouter une condition de filtre sur le deuxième widget de la page
Widgets principaux de Portail de services	PRB1734641	Sur le widget « Organigramme », les changements apportés aux options d'instance provoquent le blocage du widget
Widgets principaux de Portail de services	PRB1737559	Is_multi_text = faux ne fonctionne pas comme prévu dans Portail de services

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Widgets principaux de Portail de services	PRB1744433	Le flux d'activité affiche toujours la première entrée de flux d'activité des enregistrements créés par « système » en anglais et n'est pas traduit
Widgets principaux de Portail de services	PRB1757571	Sur une table de données à partir d'une définition d'instance, les utilisateurs ne peuvent pas filtrer la liste lorsqu'un champ est vide en raison d'une ACL
Gestion des portefeuilles de services	PRB1739773	Calculs de disponibilité en double
Gestion des portefeuilles de services	PRB1767688	Il y a des mappages de cycle de vie incorrects pour le service d'entreprise et le service technique
Gestion des portefeuilles de services	PRB1731037	La règle métier « Gérer le score de performances » abandonne une transaction et provoque l'erreur « Flux secondaire d'approbation de service de publication »
Gestion des portefeuilles de services	PRB1734440	La mise à jour d'une offre de service est bloquée lors du changement du parent
Gestion des portefeuilles de services	PRB1736011	Lors de la mise hors service d'un service, les offres de service ne sont pas automatiquement mises hors service
Gestion des portefeuilles de services	PRB1750190	L'ID de document ne gère pas l'extension de table de manière transparente
Gestion des portefeuilles de services	PRB1756415	Problème de référencement des champs après le passage de la structure héritée à la structure de portefeuille standard
Gestion des portefeuilles de services	PRB1777498	Si un parent a une valeur différente, une offre ne doit pas être marquée comme « doublon de »

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des sessions	PRB1741142	Une exception non interceptée entraîne des enregistrements périmés dans la table « Transactions actives (Tous les nœuds) »
Gestion des sessions	PRB1757612	Une exception de pointeur nul non intercepté entraîne des enregistrements périmés dans la table « Transactions actives (tous les nœuds) »
Gestion des sessions	PRB1714960	L'erreur list_history.do fréquente semble étendre les sessions utilisateur
Barre latérale (version de famille)	PRB1719184	current.member_type n'est pas évaluée comme prévu dans le script de règle métier lors de la première insertion dans la table sys_cs_collab_member
Barre latérale (version de famille)	PRB1719893	Dans la messagerie instantanée « Discuter de la barre latérale » de l'espace de travail, la taille de la fenêtre d'entrée de texte de la messagerie instantanée est réduite après une mise à niveau vers Vancouver
Barre latérale (version de famille)	PRB1755062	Erreurs de traduction dans le module d'extension Sidebar omni-experience standard feature set et format d'heure incorrect pour « now-message-timestamp »
Barre latérale (version de famille)	PRB1770062	Un enregistrement de base de connaissances mis à jour n'apparaît pas sur une carte d'enregistrement d'une discussion de barre latérale
Barre latérale (version de famille)	PRB1764002	Les lecteurs d'écran (NVDA et JAWS) annoncent à la fois l'étiquette « Sélectionner un emoji » et l'info-bulle « Insérer un emoji » lorsqu'ils sont activés
Tableau de bord de gestion des compétences	PRB1742662	Le tableau de bord Gestion des compétences affiche une erreur « Échec de la demande avec le code d'état 401 »

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
SOAP Web Service	PRB1748918	La sérialisation de XMLNode dans la réponse SOAP utilise une représentation de chaîne au lieu d'éléments XML
Importation des données des actifs logiciels	PRB1672814	SAM Pro : problème sur l'importation de l'autorisation logicielle avec le champ Contrat de bail
Gestion des actifs logiciels	PRB1638689	La règle métier « Comptabilité pour déduplication à la suppression » ne vérifie pas l'état de normalisation des installations
Gestion des actifs logiciels	PRB1773110	SAMCoreCompanyUtil(sams) utilise le champ use_when_reporting introduit dans Gestion des actifs logiciels - Professional (SAMP)
Gestion des actifs logiciels	PRB1605569	Les importations de déclarations de licence Microsoft (MLS) entraînent des erreurs d'importation d'autorisation pour la plupart des définitions de produit par cœur, même lorsque les droits par licence sont spécifiés
Gestion des actifs logiciels	PRB1748866	La table sys_object_source s'agrandit indéfiniment avec des enregistrements non valides à mesure que les enregistrements sont supprimés de la table cmdb_sam_sw_install
Gestion des actifs logiciels	PRB1754090	Lorsqu'un assigned_to est modifié sur un CI, il n'est pas mis à jour dans les installations logicielles, lorsque assigned_to changements sont vides
Gestion des actifs logiciels	PRB1756212	Les modèles de détection normalisés à l'aide de règles de modèle ne sont pas mis à jour lorsqu'une nouvelle règle de package est expédiée
Gestion des actifs logiciels	PRB1666851	Le champ Condition ne reconnaît pas les choix de champ « personnalisés » dans la « Condition d'installation de logiciel » du formulaire de modèle logiciel

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des actifs logiciels	PRB1745015	Problèmes liés à « CancelExistingWorkflow » dans « sn_samp. SAMPReclamationUtil' interrogeant le type de champ 'ID de document'
Gestion des actifs logiciels	PRB1746299	Le champ Exécuter en tant que n'est pas vide dans la tâche planifiée « Corriger de manière proactive la référence de la société principale »
Gestion des actifs logiciels Service de contenu	PRB1705952	Les valeurs par défaut de la table sam_sw_product_lifecycle ne sont pas définies pour les champs source, lifecycle_type, risque et actif
Gestion des actifs logiciels Service de contenu	PRB1718826	Les utilisateurs ne peuvent pas s'abonner au service de contenu Gestion des actifs logiciels
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour SAP	PRB1762414	Les utilisateurs observent l'erreur 'Script : SAPImportWorker : Connection name CUQ failed with error [com.ctc.wstx.exc . WstxLazyException]'
Espace de travail Software Asset Management	PRB1719783	samp_sw_client_access_installed_device n'a pas d'ACL requis
Espace de travail Software Asset Management	PRB1731963	L'utilisation de la licence n'affiche pas les cartes d'éditeur pour les résultats de reconnaissance lorsque le filtre « Éditeur » est appliqué
Espace de travail Software Asset Management	PRB1732877	Il y a un nouveau bouton sur la page « rapport-liste » dans l'espace de travail Gestion des actifs logiciels
Espace de travail Software Asset Management	PRB1761023	Le filtre de vue de liste « Options sans licence » des options de base de données Oracle est mal configuré et n'affiche aucun résultat
Espace de travail Software Asset Management	PRB1768651	Le filtre de vue de liste « Options sans licence » de la base de données Oracle

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		est incorrect lorsqu'on y accède à partir du résultat du produit
Normalisation des actifs logiciels	PRB1663147	La tâche « SAM : normaliser les modèles de détection à l'aide de l'apprentissage machine » échoue en raison d'un contenu indisponible ou incompatible, même si les autres modèles ont été normalisés correctement
Réclamation des actifs logiciels	PRB1747941	La tâche « SAM : appliquer les derniers changements de contenu » échoue lorsque la description du candidat à la réclamation est vide
Réclamation des actifs logiciels	PRB1748558	La tâche « SAM : identifier les logiciels sur liste noire » définit tous les candidats sur liste de refus ou fermés complets sur « En attente de révocation »
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1732207	Après une mise à niveau vers Utah ou une version ultérieure, la suppression de SampRecord du contrôle de source a provoqué un échec de reconnaissance Workday pour un utilisateur existant
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1743395	Le moteur de la suite échoue pendant le traitement de la suite dans le rapprochement
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1751750	Retard de réplication en lecture sur la table d'installation causé par le rapprochement
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1724665	Il y a un problème de mémoire insuffisante lors de la génération d'un rapport Windows SQL Infra pour Microsoft
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1734593	Microsoft Recon échoue lorsque les combos diffèrent pour les ordinateurs virtuels
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1734615	Amélioration des performances de SuiteEngine

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1765646	Les installations de Visual Studio sont déduites de Visual Studio 2022 en raison des composants de suite manquants
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1762816	Marquer les colonnes de fournisseur dans le cloud et de type d'hôte dans le cloud uniquement pour les enregistrements delta sur la table d'installation
Portail de réussite des actifs logiciels	PRB1712038	Supprimer les filtres du widget « Vérification de l'intégrité » dans le portail de réussite
Détection de logiciel	PRB1749963	Le sa_pattern_prepost_script « Synchroniser le logiciel installé » crée des enregistrements d'installations de logiciels via la découverte, même lorsque la propriété système glide.discovery.software_sccm_managed est définie sur vrai
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1715780	Allocations sur l'autorisation de maintenance
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1728056	L'importation MLS en bloc crée plus d'enregistrements que nécessaire pour une suite
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1704061	Les champs CSM sont affichés par défaut dans l'instance de base Vue Software Asset Workspace pour les contrats
Vérificateur de conformité de la licence de logiciel	PRB1691508	Afficher uniquement Gestion des actifs logiciels (SAM) Pro ou SAM Enterprise dans Gestion des actifs IT : nombres de ressources de gestion des licences
Cycles de vie du logiciel	PRB1722917	Les filtres de la table « Rapport de cycle de vie » ne sont pas correctement appliqués et aucun enregistrement n'est renseigné dans un espace de travail

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cycles de vie du logiciel	PRB1739133	Le widget « Produits en fin de vie » dans le tableau de bord Vue d'ensemble des actifs logiciels a un filtre incorrect
Moteur de contrôle de source	PRB1741485	Les changements apportés à divers enregistrements ne sont pas disponibles pour l'opération « Comparer avec validé » lors de la validation des changements
Moteur de contrôle de source	PRB1772875	Le verrou de l'opération n'a pas été relâché après l'importation d'une application via le contrôle de source
Catalogue de changement standard	PRB1702225	La sélection de l'opérateur dans le générateur de conditions n'est pas affichée pour la variable « Collecteur de liste » lorsqu'une variable de type « Personnalisé avec étiquette » se trouve à côté d'elle
Catalogue de changement standard	PRB1740549	Dans Next Experience, l'introduction d'un formateur de variable dans une proposition de changement standard entraîne des valeurs de demande de changement modifiables dans un style de style « Fermé » et « Valeurs de demande de changement déformées »
Gestion des abonnements	PRB1694629	Les utilisateurs sans rôle BCM s'affichent dans la « ua_app_usage » indiquant qu'ils ont accédé aux tables
Gestion des enquêtes	PRB1724829	Si l'utilisateur utilise un format d'heure différent, les dates incorrectes sont enregistrées lors de l'envoi d'une enquête
Gestion des enquêtes	PRB1724844	Le concepteur d'enquête crée des copies d'une enquête
Gestion des enquêtes	PRB1737733	Les mesures inactives sont toujours visibles dans l'interface utilisateur native, mais pas dans le portail
Gestion des enquêtes	PRB1750502	La case à cocher Messages Outlook exploitables dans le concepteur de

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		questionnaire ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des enquêtes	PRB1761114	Il y a une incohérence entre l'interface utilisateur native et le portail/mobile dans le champ percent_answered de la table « Instance d'évaluation ».
Gestion des enquêtes	PRB1781172	La sélection du bouton « Suivant » dans l'enquête Le widget obsolète ne progresse pas vers la question suivante
Éditeur de syntaxe	PRB1717790	Avec les nouveaux outils de scripting de Vancouver, les macros de l'éditeur de syntaxe ne se chargent pas correctement tout le temps
Éditeur de syntaxe	PRB1622389	Aucune méthode ne formate un champ XML dans l'éditeur de script
Éditeur de syntaxe	PRB1680139	Le retour automatique à la ligne ne fonctionne pas dans l'éditeur de script
Éditeur de syntaxe	PRB1711483	Les typedefs pour les paramètres connus ne sont pas chargés dans un éditeur
Archivage système	PRB1660184	Filtrer un enregistrement restauré lors de la création d'un bloc d'archivage
Archivage système	PRB1751060	Le consommateur de tâches s'exécute pendant des jours dans tous les environnements (les blocs sont marqués de manière incorrecte avec un état d'erreur)
Archivage système	PRB1590786	La création d'une nouvelle règle d'archivage sur des tables plus grandes expire avant l'achèvement
Archivage système	PRB1711734	L'héritage d'ACL sur les tables archivées ne fonctionne pas comme prévu
Événements système	PRB1773866	Événements XMLstats Erreurs de point de terminaison en raison d'une structure incorrecte

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Ensembles de données à exportations système	PRB1729204	Lorsqu’une erreur de virgule nulle est levée dans une exécution d’un jeu d’exportation, l’état de l’ensemble et les journaux d’une exportation ne sont pas reflétés dans l’historique des exportations
Ensembles de données à importations système	PRB1727212	Data Loader et d’autres champs sont supprimés de la section de formulaire dans sys_data_source
Ensembles de données à importations système	PRB1694394	L’include de script ImportSetCleaner exécute gs.print pour syslog de manière excessive
Ensembles de données à importations système	PRB1754292	Le transformateur de tâche d’importation est bloqué dans l’état « En cours d’exécution » lorsque le nœud redémarre
Ensembles de données à importations système	PRB1736383	Un champ d’action de flux de données ne se remplit pas dans la page Source de données
Ensembles de mises à jour système	PRB1717629	sys_documentation enregistrements ne sont pas supprimés lorsque le changement est publié dans AppRepo à partir de la source et que l’application est installée sur la cible
Ensembles de mises à jour système	PRB1764439	Un aperçu d’ensemble de mises à jour est annulé lorsqu’il existe des noms en double dans la hiérarchie et que l’instance utilise une base de données Postgres
Ensembles de mises à jour système	PRB1752200	Les sections de formulaire définies dans un domaine ne fusionnent pas lorsqu’elles sont déployées via un ensemble de mises à jour
Services web du système	PRB1515820	L’API de table ajoute « api=api » aux requêtes, ce qui entraîne des problèmes

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		lorsqu'une table comporte une colonne nommée « api »
Administration des tables et gestion des données	PRB1650626	Gestion des données > Mettre à jour avec aperçu Ne fonctionne pas sur les champs de journal
Administration des tables et gestion des données	PRB1755862	Il devrait y avoir un classement par défaut par sys_id sur toutes les tables de métadonnées et quelques tables autres que les métadonnées.
Administration des tables et gestion des données	PRB1513819	Le texte des énoncés n'est pas formaté lorsque les langues tokenisées sont exportées
Administration des tables et gestion des données	PRB1655722	La date « Mise à jour » des importations planifiées LDAP est remplacée par la date d'aujourd'hui lors de l'utilisation de « Exécuter maintenant » pour la première fois après la mise à niveau vers Tokyo
Administration des tables et gestion des données	PRB1719787	Le vérificateur de condition du champ Table est défini sur vide lorsque la longueur maximale de la table est supérieure à 40 caractères
Administration des tables et gestion des données	PRB1725932	Les utilisateurs peuvent affecter des délégués ou des utilisateurs à des utilisateurs inactifs même si la condition de qualificatif de référence des champs est définie sur « active=true^EQ »
Nettoyeur de table	PRB1706024	Lorsque des réplicas en lecture sont configurés et qu'il y a un décalage de réplication, un nettoyeur de table peut « tourner » pendant de longues périodes en essayant de supprimer des enregistrements inexistantes
Nettoyeur de table	PRB1722902	TableCleaner ne supprime pas le sys_audit et le sys_journal_field de la table « TPH » lorsque les options sont activées

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Modèle de référence technologique	PRB1737818	Lorsque les utilisateurs extraient les modèles de produits à partir du service d'application, le produit logiciel n'apparaît pas, même s'il existe des dettes techniques
Planification des territoires	PRB1732080	L'ajout d'attributs correspondants dans le type de géographie dans l'espace de travail pose problème
Time Card Management	PRB1711394	L'utilisation du portail des feuilles de temps sur FireFox empêche les utilisateurs de sélectionner le menu « déroulant » pour le champ du plan de ressources
Time Card Management	PRB1724449	Une carte de pointage rappelée utilise des taux de change incorrects
Time Card Management	PRB1746965	Les utilisateurs ne peuvent pas mettre à jour le widget « Grille de la carte de pointage »
Time Card Management	PRB1676673	Le bouton du mois précédent de la fenêtre contextuelle du calendrier n'est pas étiqueté
Time Card Management	PRB1677471	Les jours de la semaine sont annoncés par les technologies d'assistance comme « Dimanche », « Lundi », etc.
Time Card Management	PRB1708797	Un avertissement ne s'affiche pas lorsqu'une carte de pointage est rappelée
Time Card Management	PRB1731868	Une mise à jour dans « Heures planifiées » d'une allocation de ressource met à jour le coût réel dans « Devise du projet »
Time Card Management	PRB1737941	JAWS note la lecture des champs de carte de tâche dans le portail Feuille de temps

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Time Card Management	PRB1759941	Les tâches du portail Feuille de temps affichent toutes les tâches lors de l'utilisation du tri par priorité
Gestion des transactions	PRB1674646	La réponse API est 200, mais l'appel d'API n'atteint pas le nœud d'application
API du transformateur	PRB1733790	Les TransformerStats se développent sans limite, ce qui entraîne une pression sur la mémoire du tas
API du transformateur	PRB1722879	ComplexObjectCollection sérialise les tableaux vides avec un élément vide
API du transformateur	PRB1712812	L'analyseur JSON supprime les nombres négatifs dans les tableaux
API du transformateur	PRB1759136	La pagination de l'API REST de l'action du flux de données du concentrateur d'intégration pour la réponse XML ne fonctionne pas comme prévu
Actions d'interface utilisateur	PRB1696768	Les règles de vue d'espace de travail ne sont pas appliquées lorsque le formulaire est rechargé avec g_form.reload() dans l'action d'interface utilisateur
Actions d'interface utilisateur	PRB1667469	Un remplacement est créé automatiquement lorsque l'utilisateur ouvre une action d'interface utilisateur
Actions d'interface utilisateur	PRB1667945	action.setredirect ne fonctionne pas sur une liste d'espaces de travail
Actions d'interface utilisateur	PRB1765220	Dans Next Experience, le bouton Supprimer d'une boîte de dialogue de pièce jointe n'a plus de bordure
Générateur d'IU	PRB1734100	Les rôles affectés à un groupe ne sont pas respectés par le générateur d'IU
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1737069	L'assistant d'agent dans un espace de travail configurable ne dispose pas de barres de défilement pour les articles de

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la base de connaissances contenant des tables dans le corps de l'article
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1711393	Dans l'Utah et la version Vancouver, le même style de thème s'affiche différemment pour les onglets de tableau de bord qu'à Tokyo
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1717633	Les boutons Développer, Réduire et Afficher tout dans le tableau ne sont pas accessibles via le clavier
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1732414	Les pages se chargent lentement avec 150+ éléments
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1695153	Les sélecteurs de date et d'heure ne sont pas affichés dans les formulaires où l'utilisateur a défini la préférence pour le format de date jj.MM.aaaa
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1763085	Différences dans le tri de saisie automatique pour les champs de référence dans la vue Espace de travail par rapport à la vue Plateforme
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1737805	@ mention ne fonctionne pas dans l'espace de travail avec RTE désactivé
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1683899	L'utilisateur ne peut pas ajouter une image à un champ obligatoire de type « Image » ou « Pièce jointe »
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1742370	Le redimensionnement de la fenêtre modale « Groupe d'affectation » réduit la mise en page
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1710200	L'historique « Temps total » et « Temps passé » ne s'affiche pas correctement lors de la mise à jour de « Temps passé »

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1727082	Dans le type d'article 'Wiki', un <h2> L'en-tête n'est pas visible en mode d'édition/d'aperçu
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1731070	Le champ Temps passé ne fonctionne pas correctement dans les espaces de travail lorsque deux utilisateurs travaillent simultanément sur la même tâche et qu'un utilisateur enregistre la tâche
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1674332	Les lecteurs d'écran ne commentent aucune information lorsque l'accent est mis sur le contenu du lien
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1739850	Dans l'espace de travail (hérité et configurable), l'arborescence d'un champ de recherche de référence affiche une fenêtre modale vide lorsque glide.invalid_query.returns_no_rows est définie sur vrai
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1752376	Lors de l'affichage d'un article de la base de connaissances en mode Édition, sélectionner l'un des onglets en bas permet d'accéder au contenu de la base de connaissances au lieu de rester en bas des onglets
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1756977	Erreur « Index 1 hors limites pour la longueur 1 » dans l'espace de travail
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1596670	L'entrée non valide n'est pas annoncée par les technologies d'assistance
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1648730	L'astérisque obligatoire s'affiche pour un champ défini en lecture seule via l'ACL

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1698505	Le champ Type de numéro de téléphone est enregistré de manière incohérente dans Platform, mais pas dans Workspace
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1699158	L'en-tête de section annonce que des éléments supplémentaires sont concaténés avec le lecteur d'écran (NVDA)
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1711497	La taille de la fenêtre « Aperçu » d'une variable de référence dans l'éditeur « Variables » est inférieure aux tailles des fenêtres « Aperçu » de l'autre champ de référence dans le formulaire « Élément demandé »
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1714549	La valeur du champ Brève description ne s'affiche pas lorsque la valeur commence par « @ » et contient « / »
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1715716	Une mise à jour active ne fonctionne pas comme prévu sur un champ de liste lorsque le champ est défini sur lecture seule via le contournement d'entrée de dictionnaire
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1717782	Les numéros de téléphone e164 de n'importe quelle table ne sont pas enregistrés correctement lorsque « Autre/Inconnu » est sélectionné
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1718953	Les transactions de suggestion automatique du champ de référence ne sont pas annulables dans les espaces de travail configurables Customer Service Management (CSM)/Field Service Management (FSM)
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1721196	L'étiquette d'un champ de type wiki est affichée avec une couleur de fond grise
Administration sur le terrain	PRB1731626	Dans Vancouver, un script include n'est pas appelé pour l'entrée du dictionnaire

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
de l'interface utilisateur		de référence si la spécification de liste de choix est « Liste déroulante » définie avec « Aucun »
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1731871	Lors de la mise à jour du champ Numéro de téléphone (E164) , le préfixe (code du pays) perd son focus de manière inattendue et passe à la section de formulaire suivante dans un espace de travail configurable
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1734859	@Mentions ne permettent pas aux utilisateurs de rechercher des utilisateurs avec « (» comme caractère spécial dans leur nom)
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1734907	Le type de champ Numéro de téléphone (E164) est rompu pour les utilisateurs non-administrateurs
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1736621	Lors de la fermeture du problème à l'état « Risque accepté », l'étiquette du nom de champ Risque accepté est mal alignée
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1737421	Impossible de sélectionner une date antérieure à 1970 dans le popover de calendrier dans UI16
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1737453	Les champs Étape du cycle de vie et État du cycle de vie n'acceptent pas de valeurs lorsqu'ils sont entrés dans une langue autre que l'anglais
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1737778	La valeur du champ Currency2 se complète avec la valeur « vrai »
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1740210	L'espace réservé 'Aucun' du collecteur de liste est reconnu comme une option lorsque la langue est basculée vers l'allemand

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1742055	Un double-clic sur le sélecteur de date dans le champ Date/Heure permet de sélectionner une date non valide
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1742230	Les étiquettes de champs longs sont tronquées/masquées dans UI16
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1750483	Lors de l'affichage des enregistrements utilisateur en tant qu'utilisateur ITIL non-administrateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services, les champs Numéro de téléphone et Numéro de téléphone mobile font précéder le numéro de téléphone d'un 1 supplémentaire
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1756737	@mentions ne sont pas sélectionnées lorsque les utilisateurs appuient sur la touche de tabulation, mais elles sont sélectionnées via des boutons fléchés
Administration sur le terrain de l'interface utilisateur	PRB1758221	« Index x hors limites pour la longueur x » erreur et les utilisateurs ne sont pas en mesure d'enregistrer ou de mettre à jour un enregistrement lorsqu'un champ Glide_List est modifié avec une valeur sans valeur d'affichage.
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1642153	Les choix dépendants ne fonctionnent pas comme prévu dans Espace de travail d'agent lors de l'utilisation d'un script client pour définir et effacer des options
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1734435	Le curseur saute lorsque vous essayez de renommer un nom de pièce jointe tout en le joignant à un enregistrement dans l'espace de travail
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1745712	Modèle d'évaluation ACL de comportement différent Espaces de travail/formulaires UI16 (natifs) par rapport à l'objet actuel

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1757057	Le champ S'applique à n'affiche aucune valeur dans l'espace de travail
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1721247	Dans l'espace de travail CSM/FSM, la règle métier « Après » n'insère pas d'enregistrements lorsque le champ est masqué
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1735528	Le formulaire onChange ne fonctionne pas correctement dans Workspace
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1742034	La fenêtre contextuelle « Copier un lien permanent » (copiée dans le presse-papiers) n'est pas traduite lorsqu'elle est sélectionnée dans l'article de la base de connaissances ouvert à partir de l'accueil de la base de connaissances
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1746742	La liste des champs de la table EVAM (Entity View Action Mapper) n'est pas renseignée pour les tables qui étendent « Variable »
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1753812	La longueur de la colonne « Événements gérés » sur la table « sys_ux_macroponent » doit être augmentée pour éviter la troncature des données sur la base de données Oracle
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1774006	Dans un espace de travail, la politique d'interface utilisateur « onLoad » ne fonctionne pas lors d'une sauvegarde
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1670764	Lorsqu'une fenêtre modale contextuelle est fermée, la page se charge deux fois dans un espace de travail configurable si l'instance est séparée par domaine
Administration des formulaires	PRB1686691	Les nouvelles mises en page de formulaire sont créées dynamiquement en ouvrant un enregistrement

Catégorie du problème	Problème	Description brève
de l'interface utilisateur		
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1700565	L'action d'interface utilisateur Résoudre n'enregistre pas la valeur du champ Temps passé
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1703974	Les notes de gestion spéciale avec une grande quantité de texte provoquent un débordement au-delà du conteneur modal
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1717532	L'utilisation d'un formateur de variable d'instance de base sur une table personnalisée (non étendue à partir d'une tâche) n'ouvre pas le formulaire dans l'espace de travail
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1718533	L'API g_user.getClientData() ne fonctionne pas correctement sur l'espace de travail
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1723383	Une vérification de table vide manquante entraîne un acheminement de page indéfini sur « Créer un article »
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1730199	« Recharger le formulaire » dans l'espace de travail ne charge pas les notes de gestion spéciale (SHN)
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1754719	Échec du chargement des éléments de planification avec un cadre de travail de notation personnalisé où le nom d'attribut contient « / »
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1708619	Il y a un problème de qualificatif de référence avancé dans l'expérience Playbook
Administration des formulaires	PRB1708645	Si un utilisateur saisit « NULL » dans un champ de chaîne et l'enregistre, le

Catégorie du problème	Problème	Description brève
de l'interface utilisateur		champ est vide même s'il s'agit d'un champ obligatoire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1708689	setError() ne fonctionne pas dans les espaces de travail configurables
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1711630	Les événements user.view sont créés de manière inattendue pour la vue « DB » et passent à un état d'erreur
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1712024	Le focus sur le premier champ d'un formulaire ne fonctionne pas comme prévu
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1718196	La valeur en lecture seule « Temps passé » ne s'affiche pas correctement après une mise à jour active
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1720326	Les attributs qui commencent par 'aria-' ne sont pas des attributs ARIA valides
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1721805	Il y a une mise à jour inattendue d'un champ HTML en lecture seule
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1727325	Les info-bulles ne sont pas survolables et ne peuvent pas être supprimées à l'aide du clavier
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1727883	Un champ de référence de remontée pas à pas obligatoire provoque un problème dans Espace de travail d'agent
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1728214	La modification d'une annotation sur un formulaire « Table d'extension » peut rompre l'annotation du formulaire « Table parente ».

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1731022	L'entrée de dictionnaire du champ Attributs est incorrecte pour l'attribut « Modèle de taux »
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1731624	Les messages d'erreur lors du chargement des pièces jointes sur liste de refus ne sont pas traduits dans la langue de la session
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1732230	Le paramètre « Vue » du panneau de configuration du formulaire du générateur d'IU est remplacé par le paramètre « Vue » du contrôleur de formulaire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1734086	Un champ Date obligatoire peut être soumis dans un format incorrect sans erreur de validation
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1738564	Un composant de ruban affiche le titre de la page sous la forme « Contact »
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1744130	G_form.clearValue ne définit pas la valeur initiale de la case d'option
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1746695	Le champ URL en lecture seule d'un formulaire permet le focus et une lecture inexacte de l'URL
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1751109	L'accent mis sur la case « Enregistrer les modifications » est différent lorsque vous sélectionnez le bouton Retour et le bouton Ouvrir l'enregistrement dans une fenêtre d'aperçu
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1754500	Les en-têtes de colonnes de table sont implémentés de manière incorrecte

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1769443	La gestion des événements ne fonctionne pas sur un événement « Action d'interface utilisateur sélectionnée » sur un composant de barre d'action
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1773340	Une indication de champ ne s'affiche plus pour un champ booléen lorsqu'une URL d'étiquette de champ est configurée
Politiques d'interface utilisateur	PRB1714781	La sélection du bouton Ajouter/ Supprimer plusieurs dans un champ de type glide_list permet aux utilisateurs d'enregistrer l'enregistrement avec une valeur vide pour un champ obligatoire
Politiques d'interface utilisateur	PRB1728303	Lors de l'ajout d'une pièce jointe pour le champ Type de pièce jointe de fichier via le niveau de formulaire, les valeurs de champ requises sont effacées en raison d'une politique d'interface utilisateur qui n'est pas liée à la pièce jointe de fichier
Filtre unifié	PRB1733858	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'appliquer une valeur d'un champ de chaîne sur un filtre d'exécution
Demande universelle	PRB1728269	L'archivage des enregistrements universels supprime les pièces jointes, ce qui empêche les utilisateurs administrateurs de voir la pièce jointe sur les enregistrements universels d'archivage
Demande universelle	PRB1733855	Dans l'ACL « Demande universelle », il y a une faute de frappe dans le script
Centre de mise à niveau	PRB1708147	La sélection de « Enregistrer la fusion » lors de la résolution d'un enregistrement ignoré n'enregistre pas les changements
Centre de mise à niveau	PRB1733935	La barre de progression sur la page du moniteur de mise à niveau ne s'actualise pas

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Centre de mise à niveau	PRB1734654	Les enregistrements dans un aperçu de mise à niveau s'affichent comme « Mise à jour prévue » ou « Insérer », mais dans l'instance du générateur, ils s'affichent comme « Ignoré »
Centre de mise à niveau	PRB1750401	Avertissements fréquents lors d'une mise à niveau
Centre de mise à niveau	PRB1770432	Les listes blanches qui contiennent une liste d'éléments qui peuvent être modifiés dans un formulaire de fusion n'incluent pas les variables CSS et les configurations de démarrage rapide
Analyse de l'utilisation	PRB1741917	Le code GCFCollector génère de nombreuses erreurs en raison d'une analyse incorrecte des sources de transaction
Analyse de l'utilisation	PRB1764167	Lorsque les utilisateurs effectuent une mise à niveau d'une version antérieure à Vancouver vers la version Vancouver, la migration du consentement de l'utilisateur rencontre une exception de pointeur nul (NPE) dans certains scénarios
Critères d'utilisateur pour Catalogue de services	PRB1766975	Les rôles par défaut tels que snc_internal et snc_external ne sont pas respectés correctement pour les critères d'utilisateur dans les portails, lorsque les rôles sont relégués dans une session avec la fonctionnalité « Accès zéro confiance »
Critères d'utilisateur pour Catalogue de services	PRB1771899	L'utilisation d'une adresse e-mail refuse l'accès à un élément de catalogue sur un portail
API d'héritage de rôle d'utilisateur	PRB1692615	Le marquage hérite de faux pour un sys_group_has_role peut temporairement laisser sys_user_has_role enregistrements avec un nombre d'héritage de 0

Catégorie du problème	Problème	Description brève
UX Framework	PRB1736722	Une partie du fichier pom pour glide-ux-builder/pom.xml n'existe plus lorsqu'elle est déplacée et entraîne un problème de mise à niveau partielle
UX Framework	PRB1745673	L'onglet « Nouveau ticket RH » n'est pas fermé une fois que l'utilisateur a sélectionné l'option Annuler et abandonner dans Espace de travail d'agent RH
UX Framework	PRB1713439	L'association d'enregistrements dans l'espace de travail pour l'exploitation des services ne fonctionne pas comme prévu
UX Framework	PRB1735486	Les journaux d'activité fournissent des informations incorrectes par intermittence
UX Framework	PRB1732332	Lorsqu'un utilisateur ouvre une carte de services à partir du tableau de bord « Service », la page se transforme en « Détails du service »
UX Framework	PRB1736030	Les « Audiences » sur une page de destination ne fonctionnent pas comme prévu
UX Framework	PRB1652455	Dans un espace de travail configurable, un message de formulaire erroné est rencontré sur un formulaire en raison de son modal, même lorsque le modal est déjà fermé
UX Framework	PRB1688293	Sur la page « Interaction » de l'espace de travail CSM, il y a une incompatibilité entre l'onglet sélectionné et le contenu de l'onglet affiché
UX Framework	PRB1718386	L'onglet de modèle se désaligne dans le panneau latéral lorsque « Afficher la barre latérale » est désactivé dans l'espace de travail CSM
UX Framework	PRB1720924	Dans l'assistant d'agent de l'Espace de travail pour l'exploitation des services,

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		le titre de la liste de ressources et la recherche contextuelle se réinitialisent après avoir accédé à un autre composant de barre latérale contextuelle
UX Framework	PRB1604829	sys_ux_page_registry.title n'est pas traduisible
UX Framework	PRB1662699	L'icône de coche verte disponible dans le menu de navigation n'est pas disponible lors du chargement de la page si l'agent n'a pas coché tous les canaux de service dans l'espace de travail configurable
UX Framework	PRB1678831	Le composant de connexion UIB ne permet pas de basculer correctement vers SSO
UX Framework	PRB1695799	Les demandes HTTP 4xx/5xx ayant échoué affichent un modal intrusif dans Vancouver
UX Framework	PRB1697508	Isolez la requête UIScript du formulaire GQL et mettez en cache la réponse
UX Framework	PRB1697766	Quitter la fenêtre contextuelle du site lorsque vous essayez de télécharger une pièce jointe dans l'espace de travail
UX Framework	PRB1714039	Le bouton Retour dans iFrame ne fonctionne pas lorsqu'il est ouvert dans un espace de travail configurable
UX Framework	PRB1718453	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer des propriétés de page UX spécifiques à un domaine dans une instance séparée par domaine.
UX Framework	PRB1719613	L'événement CONTENT_UPDATED ne met pas à jour les paramètres d'URL à partir de la deuxième fois
UX Framework	PRB1720621	sn-canvas-toolbar est masqué après le redimensionnement dans l'espace de travail d'actif

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
UX Framework	PRB1721676	Un lecteur d'écran n'annonce pas l'état sélectionné des contrôles d'onglet ayant le rôle « Éléments de menu »
UX Framework	PRB1722451	Le module complémentaire UX « Mappage d'événements » est mis en cache, mais ne doit pas l'être
UX Framework	PRB1724469	Les macroponents d'écran sont créés sans données « nowAppProps »
UX Framework	PRB1727218	Il y a un problème de mise en page dans Software Operations Workspace
UX Framework	PRB1727277	Les éléments masqués par Aria sont focusables et contiennent des éléments pouvant être focusés
UX Framework	PRB1727683	Les boutons Accueil et Panier n'ont pas de noms accessibles.
UX Framework	PRB1732250	Les onglets de la barre latérale sont coupés/masqués lorsque la largeur du navigateur diminue ou lorsqu'un utilisateur effectue un zoom avant
UX Framework	PRB1733426	Dans la version hébraïque d'une instance, le champ Devise de la table « Gestion de salaire » n'accepte pas un nombre, même s'il s'agit d'un nombre réel
UX Framework	PRB1742312	L'étape de test pour ouvrir un nouveau formulaire génère l'erreur « API GraphQL : GlideGraphQL : la liste de documents ne contient pas d'enregistrements de documents valides : com.glide.graph »
UX Framework	PRB1747422	L'étiquette de l'onglet inactif ne peut pas basculer vers la langue correcte une fois que l'utilisateur a changé la langue
UX Framework	PRB1749701	Avertissement « Impossible de désérialiser la valeur de type

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Lcom.glide.ux.runtime.model.v_1_0_0.MacroponentPrope » lors de la création d'une session utilisateur ou de la navigation vers l'espace de travail
UX Framework	PRB1752849	Le modal « Fermer la boîte de dialogue » n'est pas traduit
UX Framework	PRB1757522	Le cache n'observe pas les changements apportés au champ extension_point de la table sys_ux_app_route
UX Framework	PRB1760476	Dans Agent Workspace for HR Case Management, les couleurs des valeurs en surbrillance sont estompées dans l'en-tête du formulaire
UX Framework	PRB1762333	La sélection de « Problèmes ouverts » dans les informations de référence d'une évaluation des risques provoque une erreur interne du serveur (500)
UX Framework	PRB1778611	Dans l'espace de travail « Témoignages des clients », l'ajout d'un commentaire ou d'une note de travail à un ticket entraîne l'affichage d'un panneau latéral contextuel masqué
UX Framework	PRB1776899	Les raccourcis clavier ne fonctionnent pas dans l'espace de travail pour l'exploitation des services
UX Framework	PRB1773935	Studio de workflow affiche une page vide lors de l'ouverture dans un navigateur Firefox privé
Mesures UX	PRB1717321	Les données relatives au temps d'interface utilisateur total et à l'interruption ne sont pas remplies (ni dans la mise en page de liste ni dans la mise en page du formulaire) sur l'interaction avec le client
Espace de travail de gestion des	PRB1733000	L'état doit être « positif » dans VendorInsightsUtil .getKPIGroupThreshold()

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
fournisseurs (famille)		
Espace de travail de gestion des fournisseurs (famille)	PRB1736751	Les activités de certains fournisseurs s'exécutent tous les soirs et remplissent l'onglet de journal
Agent virtuel	PRB1586394	Dans une rubrique Virtual Agent, getDisplayValue ne fonctionne pas pour l'entrée de référence lorsque le nombre est supérieur à 10
Agent virtuel	PRB1748942	Une question de référence avec un seul choix affiche de manière erronée le type de question dans l'étiquette
Agent virtuel	PRB1645117	Le nom de la table « Tâche de conversation » est incorrect.
Agent virtuel	PRB1732454	La variable LiveAgent_interaction_id n'est pas renseignée lorsqu'une conversation est lancée via une action contextuelle
Agent virtuel	PRB1741509	ActiveTopicTypesCache consomme beaucoup de mémoire
Agent virtuel	PRB1720318	Une rubrique d'Agent virtuel avec un nœud de réponse texte qui contient un message texte enrichi avec un lien texte génère un jeton sans correspondance lors de l'exécution d'une étape de test ATF, entraînant une défaillance de l'étape de test
Agent virtuel	PRB1753464	Un texte de recherche initial est codé dans la Messagerie instantanée d'agent et le contexte de la conversation
Agent virtuel	PRB1723142	Rubriques d'accessibilité ServiceNow pour être conforme aux WCAG 2.1 niveau A
Agent virtuel	PRB1731428	Le chargement des points pour l'agent actif est statique et ne saute pas lorsque

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		vous attendez que l'agent récupère la messagerie instantanée
Agent virtuel	PRB1732726	RuntimeUtils extrait les conversations avec des tâches
Agent virtuel	PRB1745771	Les utilisateurs qui n'ont pas de compte de consommateur ne reçoivent pas de fenêtre contextuelle ou d'indicateur indiquant l'arrivée d'une notification
Agent virtuel	PRB1748960	Sys_one_extend_builder_capability enregistrements sont supprimés par erreur lors de la mise à niveau
Agent virtuel	PRB1765722	La carte de réponse de l'agent de table d'Agent virtuel n'affiche pas toutes les données correctement après la mise à niveau vers Washington/Vancouver
Agent virtuel	PRB1770638	La messagerie instantanée d'agent ne peut pas afficher une messagerie instantanée lorsque des cartes JSON se trouvent dans une conversation d'Agent virtuel.
Agent virtuel	PRB1720128	Les messages LinkUnfurlingMessageResponse ne sont pas marqués comme traités
Agent virtuel	PRB1726791	Le client Web peut envoyer plusieurs demandes d'actions contextuelles
Agent virtuel	PRB1730730	La sortie multi-liens comporte un en-tête de lien suivi d'un texte de description, mais le texte de description est tronqué en une seule ligne et seul le survol de celui-ci permet d'afficher le contenu complet
Agent virtuel	PRB1731157	Le VAAISearchHelperUtah.calculateResultsTo DisplayWithContext() est manquante dans Vancouver

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1731831	Dans Virtual Agent, les utilisateurs ne sont pas en mesure de traduire le nom de nœud d'une étape de rubrique
Agent virtuel	PRB1733286	Un énoncé n'est pas traduit après être passé par la détection de langue
Agent virtuel	PRB1735922	Les rubriques « Lite » d'Agent virtuel sont modifiables
Agent virtuel	PRB1740562	La tâche planifiée « Délai d'expiration de la messagerie instantanée déconnecté » doit s'exécuter en tant que système, et non en tant qu'administrateur
Agent virtuel	PRB1741127	Journaux d'avertissement de la console causés par le fait qu'Agent virtuel n'envoie pas les préférences d'interface utilisateur à Next Experience Design System (NDS)
Agent virtuel	PRB1742734	La carte contextuelle de Messagerie instantanée d'agent utilise une version incorrecte de l'article de la base de connaissances lors de l'utilisation du permalien copié
Agent virtuel	PRB1745704	Les questionnaires sur changement sont toujours en cours d'exécution, même si la variable modifiée n'existe pas dans les conditions
Agent virtuel	PRB1746854	La conversation instantanée se termine brusquement lors du lancement de la rubrique de pilote automatique au cours d'une conversation d'agent actif via Concepteur d'agent virtuel
Agent virtuel	PRB1746867	La tâche planifiée « Messagerie instantanée abandonnée » de l'Agent virtuel (VA) court-circuite si elle ne peut pas défaillir une conversation
Agent virtuel	PRB1747075	Le message d'accueil transmis dans « vaSystem.send TopicPickerControl (greetingMessage) » est présent dans

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la transcription d’une messagerie instantanée initiée à partir du portail, mais pas dans la messagerie instantanée initiée à partir de l’équipe
Agent virtuel	PRB1757702	Les conversations avec des types d’appareils vides ne sont pas en panne
Agent virtuel	PRB1760141	Les utilisateurs ne peuvent pas activer « Sécuriser cette entrée » sur le bloc de rubriques
Agent virtuel	PRB1760676	Les notifications exploitables pour le mode « LLM » avec une rubrique LLM en action sont également reçues en mode non LLM
Agent virtuel	PRB1762623	Lorsque plusieurs blocs de rubriques sont appelés, le bloc de rubriques ne revient pas à la rubrique parente
Agent virtuel	PRB1766440	La conversation d’Agent virtuel échoue lorsqu’un bloc de rubriques contenant une apostrophe dans le nom est appelé
Agent virtuel	PRB1767655	Le nom de la fonctionnalité dans sys_gen_ai_usage_log s’affiche sous la forme « Résumé des tickets »
Agent virtuel	PRB1767767	Le résumé de la messagerie instantanée affiche un écran de message d’agent vide lors du transfert vers un agent actif
Agent virtuel	PRB1770948	Dans Virtual Agent, un utilitaire d’action n’affiche pas toutes les actions de flux pertinentes
Agent virtuel	PRB1770961	Une transcription/transcription interne affiche « Impossible de générer une transcription » lorsque le bloc de rubriques inline-seismic de l’élément de catalogue de demandes est utilisé dans le pilote automatique de l’agent actif

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1777529	Sélectionner « Continuer cette rubrique » ne fait pas reprendre la rubrique mais ferme la conversation
Agent virtuel	PRB1781543	L'enquête renvoie une valeur incorrecte dans Agent virtuel
Notifications recevables d'Agent virtuel	PRB1766713	Si la conversation de notification précédente ne comportait pas la variable de contexte global_requester_session_language, les notifications ne sont pas déclenchées
Concepteur d'agent virtuel	PRB1732898	La page « Propriétés » se charge lentement dans Concepteur d'agent virtuel
Concepteur d'agent virtuel	PRB1761215	L'intention ayant obtenu le score le plus élevé n'est pas récupérée par l'Agent virtuel (VA)
Concepteur d'agent virtuel	PRB1677132	La rubrique de l'instance de base « Ouvrir un ticket informatique 2.0 (modèle) » ne fonctionne pas lorsqu'elle est en cours de clonage
Concepteur d'agent virtuel	PRB1731958	Les utilisateurs ne devraient pas avoir besoin d'activer le panneau « NAP » pour créer des rubriques de grands modèles de langage (LLM)
Concepteur d'agent virtuel	PRB1750902	Virtual Agent dirige vers une rubrique d'erreur après avoir reçu une réponse avec Array.Object de Flow Designer
Concepteur d'agent virtuel	PRB1751801	Le nom du nœud de rubrique avec des caractères spéciaux n'apparaît pas dans « Contexte de la tâche », ce qui entraîne la non-disponibilité du nœud de rubrique pour la création d'entonnoirs sur le tableau de bord d'Agent virtuel
Concepteur d'agent virtuel	PRB1758646	Un nœud de choix dynamique LLM doit accéder à la valeur de la variable via getValue()

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concepteur d'agent virtuel	PRB1761780	Le badge « Test enregistré » dans la fenêtre de test est coupé
Concepteur d'agent virtuel	PRB1762445	Virtual Agent utilise des noms de variables dans la conversation au lieu de noms de nœuds
Concepteur d'agent virtuel	PRB1766448	Les cartes de carrousel avec des traductions ne s'affichent pas sur Agent virtuel
Concepteur d'agent virtuel	PRB1773483	Un message d'avertissement affiche « Now Assist dans Agent virtuel » au lieu de « Now Assist dans Concepteur d'agent virtuel »
Agent virtuel pour Portail de services	PRB1714291	Un lecteur d'écran d'Agent virtuel n'est pas en mesure d'annoncer la réponse complète provenant d'Agent virtuel
Intégrations tierces d'Agent virtuel	PRB1762476	La connexion Agent virtuel/Microsoft Teams ne trouve pas d'enregistrements et d'options lorsqu'une interaction est démarrée
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1743948	Le client Web VA affiche un écran vide lorsque plusieurs onglets sont ouverts
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1772481	La réduction de la largeur du navigateur < 600 rend le client Web en plein écran
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1744826	Le bouton Mettre fin à la conversation n'est pas désactivé une fois que l'utilisateur l'a sélectionné
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1745475	L'icône de fermeture d'Agent virtuel est coupée lors d'une utilisation sur mobile
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1761699	Lorsque l'utilisateur commence à taper dans la messagerie instantanée d'Engagement Messenger sur un appareil iOS, la page effectue automatiquement un zoom avant

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1762856	Le contrôle d'interface utilisateur « Afficher 10 de plus » de l'Agent virtuel ne répond pas à l'interface utilisateur personnalisée de Framework de tests automatisés (ATF) « Cliquer sur le composant »
Tableaux de tâches visuels	PRB1763654	Définir glide.vtb.card_select_due_date.dst_convert sur faux n'empêche pas une heure supplémentaire d'ajouter de manière inattendue
Tableaux de tâches visuels	PRB1632630	Les caractères spéciaux HTML ne s'affichent pas correctement
Tableaux de tâches visuels	PRB1747150	Les tableaux de tâches visuels (VTB) n'ont aucune limite sur les pièces jointes, ce qui peut entraîner un chargement lent, des problèmes de mémoire et un épuisement du sémaphore avec des pièces jointes excessives
Tableaux de tâches visuels	PRB1729596	Un flux d'activité est bloqué lors de l'ouverture d'une carte à partir d'un tableau des tâches virtuel (VTB)
Tableaux de tâches visuels	PRB1739939	Les cartes de tableau visuel des tâches (VTB) affichent un nombre inexact de tâches
Tableaux de tâches visuels	PRB1744873	Le champ Type de conditions ne respecte pas les opérateurs « n'a pas » et « exclusion » pour un champ Balises dans la vue de formulaire, même lorsque ces options sont disponibles dans Générateur de conditions v2
Expérience de visite	PRB1722390	Dans une tâche planifiée, le changement d'état d'interaction pour une visite est exécuté, mais le script reste dans la table sysauto_script
Expérience de visite	PRB1737053	Dans Walk-up Experience, l'état du rendez-vous de visite est mis à jour deux fois

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Expérience de visite	PRB1738315	Les champs de Walk-Up Experience se chargent lentement dans l'application Now Mobile
Expérience de visite	PRB1761510	Le carrousel est interrompu sur la page « File d'attente » sur site
Expérience de visite	PRB1769107	Le bouton Planifier un rendez-vous n'est pas disponible lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris puis collez le champ Description du motif
Prise de rendez-vous Walk-Up Experience	PRB1746504	La fonction logError n'est pas autorisée dans le sn_walkup du champ d'application, avec gs.error() utilisée à la place
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1737763	Section Accessibilité du menu des paramètres - Le lecteur d'écran n'annonce pas le nom correct pour le bouton « Informations ». Il est annoncé comme 'section'
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1716138	Le balisage de la liste n'est pas utilisé correctement
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1724967	Dans Agent virtuel, le focus est perdu lors de la sélection d'un choix
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1748991	Le lecteur JAWS n'annonce pas le titre et le texte dans le contenu de la boîte de dialogue, à l'exception des éléments interactifs tels que « Fermer », « Annuler » et « Supprimer »
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1759881	L'interface utilisateur pour les discussions de barre latérale et les chats de discussion n'est pas entièrement accessible

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1759886	L'icône de bulle de messagerie instantanée possède son propre index d'onglet, même s'il n'est pas possible d'interagir avec elle, ce qui empêche l'utilisateur d'ouvrir la messagerie instantanée de discussion en utilisant uniquement la touche Tab
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1759888	L'interface utilisateur pour la discussion Sidebar et le chat de discussion n'est pas entièrement accessible
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1759889	L'interface utilisateur pour une discussion Sidebar et un chat de discussion n'est pas accessible aux personnes handicapées
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1763812	L'interface utilisateur pour une discussion Sidebar et un chat de discussion n'est pas entièrement accessible
Exécution Web UX	PRB1739325	Un utilisateur avec des privilèges élevés ne peut pas modifier <code>glide.ui.restore.previous.session.tabs</code>
Contextes des workflows	PRB1725402	Le module d'extension Chiffrement bloc-notes de workflow ne fonctionne pas correctement après la migration dans une mise à niveau Vancouver
Gestion des commandes de travaux	PRB1747917	L'indicateur de ligne de déplacement pour les tâches « Fermé terminé » et « Incomplet » n'est pas visible sur l'espace de travail du répartiteur (DWS)
Gestion des commandes de travaux	PRB1719047	Les utilisateurs ne peuvent pas suspendre de tickets RH après la mise à niveau vers Vancouver

Traduction automatique

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des commandes de travaux	PRB1739619	Lorsqu'un utilisateur tente de mettre à jour le groupe d'affectation et les champs Affecté à , ils sont effacés
Gestion des commandes de travaux	PRB1761006	Le module d'extension Field Service Management (FSM) Configurable Workspace ajoute des fonctions et des instances de fonction à l'application FSM
Gestion des commandes de travaux	PRB1768728	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de publier des modèles de documents de commande de travaux existants après avoir modifié
Gestion des commandes de travaux	PRB1744192	Certaines des tâches « Fermées, terminées » ou « Incomplètes » avec expected_travel_start sont hors de la plage de endDate
Gestion des commandes de travaux	PRB1754204	'Copier le modèle de tâche...' Échoue lorsque trop de tâches sont ajoutées au modèle de commande de travaux
Gestion des commandes de travaux	PRB1759426	L'installation du module d'extension Gestion des services sur site prend beaucoup de temps lorsque la table sys_user est volumineuse
Gestion des commandes de travaux	PRB1762739	Les flux de tâches de travail Field Service Management (FSM) ne sont pas en anglais
Gestion des commandes de travaux	PRB1765374	La règle métier « Supprimer » limite les utilisateurs de programme de l'agent lors de la création
Gestion des commandes de travaux	PRB1769179	Un message d'erreur s'affiche pour les utilisateurs de la communauté sur la page community_profile lorsque le fuseau horaire de l'utilisateur est mis à jour
Gestion des commandes de travaux	PRB1770620	Les tâches de commande de travaux créées à partir de plans de travaux n'ont pas la date de fin de fenêtre correcte

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des commandes de travaux	PRB1776096	Un groupe créé par le regroupement de tâches de commande de travaux a la même description brève de « Bundle_ »
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1762854	Le message d’affichage de la recherche globale est interrompu dans l’interface utilisateur principale
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1628953	Pour la recherche globale dans Espace de travail d’agent, la traduction de l’étiquette de colonne ignore les caractères spéciaux et les majuscules
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1655206	Après avoir sélectionné « Afficher toutes les correspondances de connaissances » dans les résultats de recherche globale, les conditions du groupe de recherche ne sont pas respectées dans les résultats de knowledge.do
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1677355	Configuration du groupe d’index de texte
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1724173	L’indexation de texte d’une pièce jointe PDF provoque une erreur de mémoire insuffisante
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1731509	Ajout de la possibilité de désactiver l’opérateur binaire zing 'AND/OR/NOT'

Prise en charge du navigateur

La prise en charge du navigateur varie pour chaque version de l’interface utilisateur. Certaines fonctionnalités ont des exigences supplémentaires pour le navigateur, qui sont indiquées dans la documentation appropriée.

i Remarque :
À compter de la version Washington, Internet Explorer et [le mode Internet Explorer dans Edge](#) ne sont plus pris en charge.

Prise en charge du navigateur pour chaque version d’interface utilisateur

Navigateur	Next Experience	Espace	Interface utilisateur principale	Portail de services
Chrome	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes
Firefox et Firefox ESR	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes
Internet Explorer	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Microsoft Edge Chrome	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes
Safari	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures
Tablette mobile	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Dernière version d’iOS et de Safari Dernière version d’Android et de Chrome
Téléphone portable*	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Dernière version d’iOS et de Safari Dernière version d’Android et de Chrome

*Les navigateurs de téléphones mobiles ne prennent pas en charge la version de bureau de l’interface utilisateur. Au lieu de cela, les navigateurs mobiles utilisent [l’interface utilisateur mobile](#) .

Firefox

La version iOS de Firefox ne prend pas en charge ServiceNow Community ou d'autres pages Portail de services.

Accessibilité et conformité

Affichez un résumé des mises à jour et des améliorations en matière d’accessibilité effectuées pour la version de famille Xanadu . Découvrez quel modèle d’accessibilité volontaire des produits (VPAT) a été utilisé pour créer des rapports de conformité d’accessibilité (ACR) pour ServiceNow® les produits et où y accéder.

Traduction automatique

Points forts de la mise en production

Les principales fonctionnalités de la version Xanadu sont les suivantes :

Améliorations de Next Experience et de l'espace de travail configurable

- Tirez parti des composants mis à niveau dans les espaces de travail configurables et dans Next Experience pour renforcer la conformité aux WCAG 2.1 de niveau AA et offrir une expérience plus inclusive à tous les utilisateurs.
- Accélérez l'utilisation de la plateforme pour les personnes malvoyantes ou utilisant des technologies d'assistance (AT) grâce à des capacités de zoom accrues, à la mise en œuvre de la refusion (zoom de 400 %), à l'amélioration du contraste du texte et des images, à l'ajout de textes alternatifs aux images et à l'affinement de l'étiquetage des contrôles.
- Améliorations de l'accessibilité des espaces de travail configurables suivants :
 - Optimisation des effectifs pour le service client
 - Espace de travail du répartiteur de Gestion des services sur site
 - Optimisation de la main d'œuvre pour l'espace de travail du service sur site
 - Agent Workspace for HR Case Management
 - Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT
 - Gestion des services IT Gestion des portefeuilles numériques
 - Optimisation de la main d'œuvre Gestion des services IT
 - Gestion des services IT Vitesse de changement DevOps

Nouvelles fonctionnalités et autres améliorations

- **Services documentaires** : assistance en matière d'accessibilité pour la conversion de documents de DOCX en PDF. Les nouvelles balises d'accessibilité PDF définissent la structure du document et fournissent un ordre de lecture logique, ce qui facilite la navigation, la compréhension et l'interaction des documents PDF convertis par les utilisateurs.
- **Mise à niveau TinyMCE** - Mises à niveau vers TinyMCE de la v5 à la v6.8.3, offrant des options de formatage et d'édition améliorées, ainsi que des fonctions étendues permettant aux utilisateurs de formater leur contenu.
- Résolution des limitations potentielles pouvant empêcher les utilisateurs d'AT d'accéder au contenu, de naviguer dans les applications ou d'utiliser certaines fonctionnalités. Ces améliorations visent à aider les utilisateurs qui utilisent un clavier ou d'autres appareils antivirus.

Accessibilité des produits

Un modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT) est un format de rapport internationalement reconnu utilisé pour évaluer l'accessibilité d'un produit ou d'un service. ServiceNow utilise la version internationale du VPAT pour créer des rapports de conformité en matière d'accessibilité (RAC). Les ACR sont disponibles pour les versions actuellement prises en charge ServiceNow .

Pour obtenir la liste complète des rapports de conformité en matière d'accessibilité disponibles, consultez [la section Rapports de conformité en matière d'accessibilité](#) .

Information associée

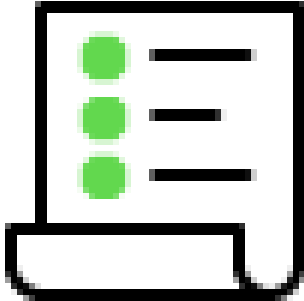
[Section508.gov](https://www.section508.gov)

Préparer la mise à niveau

Avant chaque mise à niveau, relisez les informations générales sur la mise à niveau, examinez les tâches importantes antérieures et postérieures à la mise à niveau qui s'appliquent à votre mise à niveau, et apprenez à utiliser les produits et outils ServiceNow® pour faciliter votre expérience.

Pour assurer une mise à niveau sécurisée et efficace, toutes les ressources de mise à niveau les plus importantes sont compilées au sein d'un emplacement unique.

Mise à niveau vers une nouvelle version de ServiceNow

Mises à niveau de ServiceNow  Découvrez des informations de haut niveau sur les mises à niveau, telles que la durée, les options de restauration et les tests.	Tâches préalables et postérieures à la mise à niveau  Identifiez toutes les tâches à effectuer avant et après la mise à niveau de vos applications et fonctionnalités.	Liste de vérification de planification de la mise à niveau  Utilisez la liste de vérification de bout en bout pour planifier et suivre les activités de votre mise à niveau.

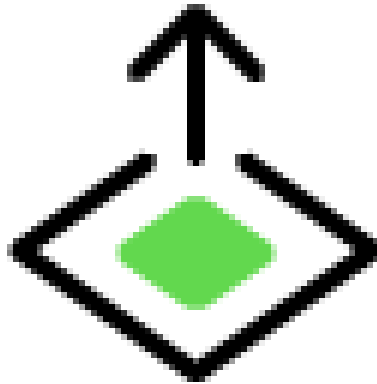
Traduction automatique

Outils et ressources de mise à niveau



Découvrez les produits, outils et ressources susceptibles d'améliorer ServiceNow votre expérience de mise à niveau.

Mises à niveau et ServiceNow® Store



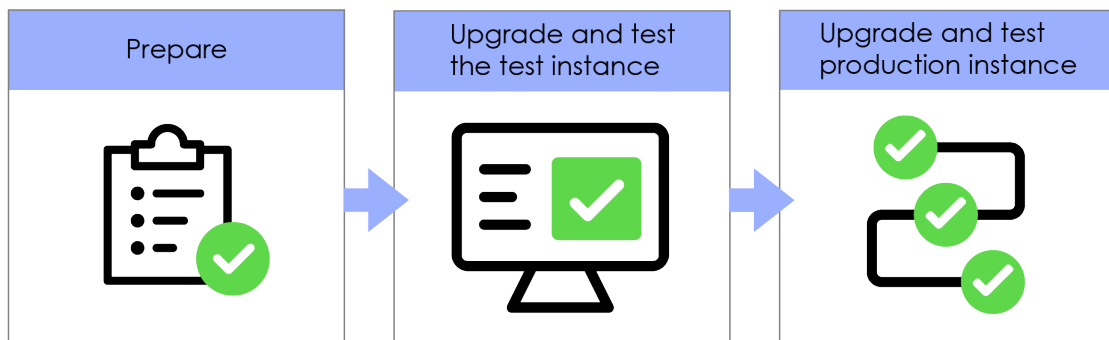
Découvrez comment les mises à niveau sont appliquées aux ServiceNow® Store applications.

Traduction automatique

Mises à niveau de ServiceNow

Le processus de mise à niveau déplace votre instance vers une nouvelle ServiceNow version. Découvrez la différence entre la mise à niveau et l'application de correctif, les définitions de version, les options de restauration et de sauvegarde, et comment tester vos mises à niveau d'instance de production et de non-production.

Avant de commencer le processus de mise à niveau, lisez et examinez les tâches de [Xanadu Notes de version mise à niveau et de migration de vos applications et fonctionnalités](#).



Les mises à niveau du système peuvent être des projets importants. Chaque ServiceNow version de fonctionnalité comporte des ajouts majeurs, et vous devez toujours tenir compte de l'impact des nouvelles fonctionnalités sur une instance. La mise à niveau implémente des améliorations de toutes les fonctionnalités qui font partie du système de base ou qui sont déjà actives, sauf si la fonctionnalité est personnalisée sur votre instance. Pour obtenir la liste de tous les modules d'extension disponibles et savoir s'ils sont actifs par défaut sur le système de base, consultez [Liste des Xanadu modules d'extension](#).

Une préparation minutieuse et une connaissance des logiciels, des outils et des ressources disponibles peuvent contribuer à la réussite de la mise à niveau. Outre les documents fournis par ServiceNow, il est important de comprendre le fonctionnement actuel de votre ServiceNow instance et le niveau de performance des fonctionnalités métier clés. Définissez les attentes des utilisateurs IT et métiers selon lesquelles du temps doit être consacré à la préparation, à l'implémentation et au test ServiceNow des mises à niveau.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, [contactez le service et l'assistance client](#). Le service et l'assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur les mises à niveau, ServiceNow propose également divers [services de préparation à la production](#). Ces services répondent spécifiquement aux défis liés à l'évolutivité des instances, à la facilité de gestion, à l'évolutivité et aux performances. Les examens sont effectués par un ServiceNow consultant professionnel certifié, qui fournit des recommandations pour aligner les configurations client sur ServiceNow les meilleures pratiques. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour plus de détails.

Durées des mises à niveau et des mises à jour dans Xanadu

Le processus de mise à niveau prend beaucoup moins de temps, tant pour les mises à jour que pour les mises à niveau. (Une mise à jour se produit lorsqu'une instance passe d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein de la même famille de versions. Une mise à niveau se produit lorsqu'une instance passe d'une famille de versions à une autre. Comme toujours, testez vos mises à niveau, mais ne présumez pas du temps d'exécution beaucoup plus rapide que la mise à jour ou la mise à niveau n'a pas réussi.

Mises à niveau prises en charge

Vous pouvez effectuer une mise à niveau directe vers la dernière famille de versions. Si plusieurs versions logicielles sont impliquées dans votre mise à niveau, assurez-vous de consulter les notes de version de chaque version entre votre version actuelle et la version cible. Pour plus d'informations sur la terminologie des mises en production et les phases de disponibilité, consultez l'article [Cycle de mise en production de ServiceNow \[KB0547244\]](#) dans la Base de Now Support connaissances.

Mises à niveau et mises à jour

ServiceNow organise ses libérations dans les familles. Une famille est un ensemble de versions qui portent le nom d'une grande ville, telle que Xanadu. Les familles contiennent également des correctifs et des correctifs. Par exemple, les versions suivantes font toutes deux partie de la Orlando famille :

- Orlando Correctif 4
- Orlando Correctif 2 du correctif 3

La mise à niveau consiste à passer à une version appartenant à une famille différente de votre version actuelle. Par exemple, le passage du London patch 7 au Orlando patch 3 est une mise à niveau, car London et Orlando ont des familles différentes.

La mise à jour est l'action de passer d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein d'une même famille de versions. Par exemple, le passage du Orlando correctif 1 au Orlando correctif 3 constitue une mise à jour, car les deux versions font partie de la Orlando famille.

Dans les deux cas, la version cible est Orlando le correctif 3. C'est la différence entre votre famille de mise en production actuelle et la famille de mise en production cible qui détermine si vous effectuez une mise à niveau ou une mise à jour.

Fonctionnalités, correctifs et correctifs logiciels

Chaque famille de versions contient des fonctionnalités, des correctifs et des correctifs.

Une fonctionnalité fournit une solution complète que les clients peuvent implémenter pour ajouter de la valeur à leur organisation. Les nouvelles fonctionnalités ne sont généralement disponibles que dans le cadre d’une version de fonctionnalité. Les fonctionnalités sont prises en charge par des correctifs et des correctifs.

Type	Périmètre
Fonctionnalité	• Introduit de nouvelles fonctionnalités • Inclut tous les correctifs disponibles pour les fonctionnalités existantes • Est orienté vers la production ; La qualité et la stabilité sont une priorité absolue tout au long du cycle de vie
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec une collection de correctifs de problèmes • N’inclut généralement pas de nouvelles fonctionnalités
Correctif	• Prend en charge une fonctionnalité existante avec un correctif de problème spécifique pour une version de fonctionnalité • Peut inclure ou non des correctifs précédents pour une version donnée • N’inclut pas les nouvelles fonctionnalités

Pour plus d’informations sur la terminologie des mises en production et les phases de disponibilité, consultez l’article [Cycle de mise en production de ServiceNow \[KB0547244\]](#) dans la Base de Now Support connaissances.

Restaurations et sauvegardes

Lorsque vous planifiez une mise à niveau, n’oubliez pas qu’il ne s’agit ServiceNow pas d’une option de restauration universelle. Des restaurations sont disponibles pour les mises à jour (par exemple, Xanadu correctif à correctif et Xanadu correctif à correctif). La fenêtre de restauration est de 10 jours par défaut. Vous pouvez personnaliser cette fenêtre en modifiant la `glide.rollback.expiration_days` propriété. Pour demander une restauration, [contact Service et assistance client](#) .

Évitez de restaurer une instance de production à partir d’une sauvegarde, lorsque cela est possible, en raison de temps d’arrêt et de pertes de données. Lorsqu’un problème ne peut pas être résolu à l’aide d’autres méthodes, la restauration d’une instance de production à partir d’une sauvegarde est une dernière option. ServiceNow peut restaurer une instance à n’importe quel moment dans le temps, quel que soit le moment où une sauvegarde est terminée. Service et assistance client Fournit une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider à résoudre les problèmes critiques post-mise à niveau.

Traduction automatique

i Remarque :

ServiceNow n’effectue pas de sauvegardes à la demande. Les instances sont automatiquement sauvegardées quotidiennement en dehors des heures de pointe, selon les calendriers définis par ServiceNow. La synchronisation des planifications de sauvegarde existantes n’est pas ajustée.

Test tout au long des mises à niveau

Les tests font partie intégrante du processus après la mise à niveau de chaque instance. Après avoir mis à niveau une instance, testez-la et validez-la.

Cette convention de dénomination d’instance suppose que vous disposez de trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

- 1. Développement
- 2. Test
- 3. Production

Si vous avez plus ou moins trois instances, ou si vous utilisez [Développement de l’équipe](#), ces étiquettes d’instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

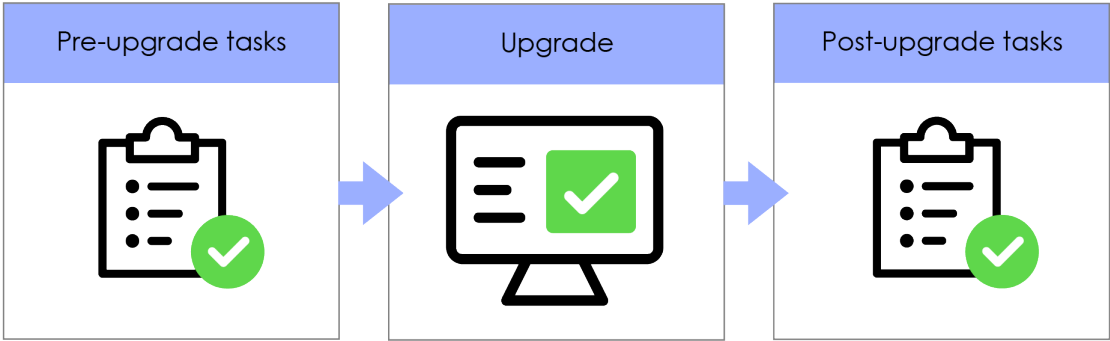
Instance	Type de test requis
Développement	Effectuer des tests de fumée.
Test	• Utilisez ServiceNow l’infrastructure de tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. • Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l’activation, consultez Tests de démarrage rapide. • Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d’acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Effectuer l’UAT. i Remarque : Automated Test Framework est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez l’UAT uniquement.

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, documentez les conditions du problème, les étapes pour reproduire le problème et vos personnalisations. [Contact Service et assistance client](#) pour ouvrir un incident pour chaque problème et fournir ces informations en conséquence. Service et assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits

En préparation de votre mise à niveau, passez en revue les tâches de mise à niveau et de migration de diverses applications et fonctionnalités. Prévoyez d’effectuer ces tâches, le cas échéant, avant ou après l’achèvement de la mise à niveau.

Préparer votre instance pour une mise à niveau plus fluide



Avant d’effectuer une mise à niveau vers Xanadu, examinez ces tâches préalables et postérieures à la mise à niveau, puis effectuez les tâches selon vos besoins.

Tâches de mise à niveau et de migration

 **Important :**
Pour toute modification de la procédure de mise à niveau pour les clients auto-hébergés, consultez [KB0563844](#) pour plus de détails.

Produit	Notes de publication	Famille
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers <i>Tokyo</i> à partir d’une version précédente, <i>Recherche IA</i> réindexe automatiquement le contenu et les métadonnées des sources indexées pour les tables Élément de catalogue [sc_cat_item] et Connaissances [kb_knowledge]. Ce processus de réindexation unique est requis pour permettre des améliorations de l’expérience de recherche dans cette version. Lorsque vous affichez ou modifiez des configurations d’application de recherche après une mise à niveau vers <i>Tokyo</i> à partir d’une version précédente, le système peut afficher un message d’avertissement vous demandant de réindexer une ou plusieurs sources indexées. Ce processus de réindexation (un processus unique pour chaque source indexée répertoriée) est nécessaire pour renseigner correctement les suggestions de saisie semi-automatique basées sur la recherche.	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Après la mise à niveau vers <i>Tokyo</i> à partir d'une version précédente, les scores de pertinence par défaut de vos résultats de recherche peuvent changer. Les modèles de pertinence formés dans la version précédente doivent continuer à produire le même classement des résultats. Les modèles formés il y a plus d'une mise en production peuvent revenir au modèle de pertinence par défaut. <i>Recherche IA</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Centre d'administration	La dernière version de l'application <i>Centre d'administration</i> est disponible dans <i>ServiceNow Store</i> .	Tokyo
Gestion du portefeuille d'applications	<i>Gestion du portefeuille d'applications</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Assessments and Surveys	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers <i>Tokyo</i> à partir d'une version précédente, <i>Évaluations et enquêtes</i> est activé par défaut sur <i>Portail de services</i> et dans l'application <i>Now Mobile</i> .	Tokyo
Authentification	<i>Authentification</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par <i>Now Platform</i>® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir apporté des modifications à la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent produire un résultat de réussite uniquement lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec l'application ou le module d'extension de fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille				
	vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .					
Mise en service et gouvernance du cloud	<i>Mise en service et gouvernance du cloud</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo				
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application <i>Configuration Compliance</i> , la mise à niveau peut prendre sensiblement plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir de <i>ServiceNow Store</i> et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance <i>Now Platform</i> . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Configuration Compliance</i> , ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec <i>Tokyo</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les mises à jour des applications tierces prises en charge par <i>Vulnerability Response</i> et <i>Configuration Compliance</i>, consultez les notes de version des intégrations de Vulnerability Response . Informations sur la mise à niveau pour Configuration Compliance vers Tokyo <table><tr><th>Version</th><th>Description de la mise à niveau</th></tr><tr><td>14.3</td><td>Certifié pour <i>Tokyo</i> dans <i>ServiceNow Store</i>. Pour plus d'informations, consultez la section suivante intitulée « Nouveautés de la version <i>Tokyo</i> ».</td></tr></table>	Version	Description de la mise à niveau	14.3	Certifié pour <i>Tokyo</i> dans <i>ServiceNow Store</i> . Pour plus d'informations, consultez la section suivante intitulée « Nouveautés de la version <i>Tokyo</i> ».	Tokyo
Version	Description de la mise à niveau					
14.3	Certifié pour <i>Tokyo</i> dans <i>ServiceNow Store</i> . Pour plus d'informations, consultez la section suivante intitulée « Nouveautés de la version <i>Tokyo</i> ».					
Accueil d'Interfaces conversationnelles	<i>Interfaces conversationnelles Home</i> est inclus dans la version <i>Tokyo</i> , de sorte que les clients existants n'ont pas besoin de l'installer. Toutefois, il est également disponible	Tokyo				

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	sous forme d'application à partir de <i>ServiceNow Store</i> , et les mises à jour ultérieures doivent être installées à partir de là.	
Now Platform principale	Pour activer la protection des journaux, installez le module d'extension Protected Tables (com.glide.protected_tables) qui permet à la plateforme de restreindre les opérations de mise à jour et de suppression sur certaines tables de journaux système. Les administrateurs peuvent personnaliser les règles de protection des tables de journaux pour chaque table dans le panneau d'administration de la protection des journaux. Now <i>Platform</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i>. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport.	Tokyo
Gestion du service clientèle (CSM)	<i>Gestion du service clientèle</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion du parcours des employés	<i>Prestation de services RH</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des clés de chiffrement	Les contextes de chiffrement seront automatiquement convertis en modules de chiffrement de champ <i>Chiffrement au niveau des colonnes</i> et en politiques d'accès aux modules correspondantes lors de la mise à niveau à partir de la version <i>San Diego</i>. Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible à partir du tableau de bord. <i>Gestion des clés de chiffrement</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i>. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport.	Tokyo
Concepteur de flux	<i>Concepteur de flux</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Vous pouvez autoriser les instances mises à niveau à partir de <i>San Diego</i> et des versions antérieures à générer des demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions. Pour plus d'informations sur l'activation des privilèges d'accès pour les flux et les actions, consultez Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions . ⚠ Avertissement : La mise à niveau des privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour suivre les flux et les actions peut entraîner des interruptions de service sur les instances qui suivaient auparavant l'accès entre périmètres à partir d'incluses de script ou de règles métier. Après la mise à niveau, l'exécution de tous les flux et actions qui tentent d'accéder à des ressources restreintes est bloquée et génère à la place leurs propres demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour approbation. Quelqu'un doit approuver les demandes de privilège d'accès pour que les flux et actions entre périmètres puissent s'exécuter. Les clients qui autorisaient déjà le suivi indirect des flux et des actions à l'aide d'appels de script peuvent ignorer cette tâche et continuer à appeler des flux et des actions à partir de scripts. Les clients qui souhaitent remplacer leurs privilèges d'accès existants par les nouveaux types de sources Flux et Action de flux peuvent planifier une panne pour générer et approuver les nouvelles demandes de privilèges d'accès.	
Gouvernance, risque et conformité	À partir de la version 14.0 de <i>Governance, Risk, and Compliance</i> , le rôle d'utilisateur métier (sn_grc.business_user) est supprimé du rôle de lecteur GRC (sn_grc.reader) et ajouté au rôle d'utilisateur GRC (sn_grc.user). Pour plus d'informations, consultez KB1123608 .	Tokyo
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	<i>Prestation de services RH</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Analyse de l'intégrité des journaux	Si votre version d' <i>Analyse de l'intégrité des journaux</i> est antérieure à février 2022, contactez <i>Now Support</i> ou votre représentant commercial <i>ServiceNow</i> pour demander une mise à niveau des composants	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	principaux de l'application Analyse de l'intégrité des journaux .	
Visibilité ITOM	<i>Visibilité ITOM</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Après la mise à niveau vers Tokyo, l'état d'installation est automatiquement défini sur « Installé » (« 1 ») pour tous les CI d'infrastructure détectés. Si votre organisation utilise l'état d'installation, testez Tokyo sur votre instance de test avant de mettre à niveau l'instance de production. Utilisez l'état du cycle de vie CSDM pour suivre les étapes du cycle de vie et les états d'étape des CI. Pour plus d'informations, voir :[texte du lien d'espace réservé vers key bundle-rn.bundle-platcap.csdm-life-cycle-standard-values] . Pour résoudre les problèmes liés à l'état de l'installation après la mise à niveau vers Tokyo, consultez KB1213467 .	Tokyo
Importation et exportation	Importer et exporter report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des incidents	<i>Gestion des incidents</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Réplication de données d'instance	<i>Réplication de données d'instance</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Instance Scan	<i>Analyse d'instance</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Concentrateur d'intégration	<i>Concentrateur d'intégration</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Prestation de services intelligente	<i>Prestation de services RH</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des connaissances	• <i>Gestion des connaissances</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . • À partir de la version Tokyo, la version améliorée Angular JS 1.5.11 est disponible avec le système de base.	Tokyo
Legal Service Delivery	Avant de mettre à niveau <i>Legal Service Delivery</i> vers <i>Tokyo</i>, vous devez définir la valeur de la <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> propriété système sur false. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau, certaines tables installées avec les applications Gestion des demandes juridiques , Legal Digital Forensics et Legal Simple Contracts étendent la table Fichier d'application [sys_metadata] pour permettre une migration transparente des domaines d'activité, des formulaires d'admission, des configurations de contrat et des configurations d'expertise dans des ensembles de mises à jour. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version <i>Tokyo</i> sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Étapes de mise à niveau manuelle pour changer le parent des tables dans Tokyo [KB1163388] dans la base de connaissances <i>Now Support</i> .	Tokyo
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le Serveur MID , consultez Configuration requise pour le Serveur MID .	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les versions suivantes de l'environnement d'exécution Java (JRE) sont prises en charge : • JRE11 : à partir de la version 11.0.15 • JRE8 : A partir de la version 1.8.0_275 Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend en charge les actions suivantes pour s'assurer que le <i>serveur MID</i> utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un <i>serveur MID</i> utilise une version non prise en charge du JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau remplace ce JRE par l'OpenJDK fourni avec le programme <i>d'installation du serveur MID</i>. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du <i>Serveur MID</i>, le <i>Serveur MID</i> mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes du <i>Serveur MID</i> doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, découvrez comment le système gère les mises à niveau de Serveur MID. Un seul service <i>Serveur MID</i> Windows est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les <i>serveurs MID</i> Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Échec du démarrage du serveur MID. Pour plus d'informations sur les mises à niveau de <i>Serveur MID</i>, consultez les rubriques suivantes : • Vérification avant mise à niveau du serveur MID : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du <i>serveur MID</i> à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau vos <i>serveurs MID</i> manuellement.	
Mobile	Migrez de l'application mobile <i>ServiceNow Classic</i> vers la <i>plateforme mobile ServiceNow</i> pour tirer parti de fonctionnalités telles que le développement rapide, l'aptitude hors ligne et l'intégration avec les fonctionnalités natives des appareils mobiles. Pour plus d'informations sur la migration vers la <i>plateforme mobile ServiceNow</i>, consultez Migrer de l'application mobile ServiceNow Classic vers la plateforme mobile ServiceNow.	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	<i>Plateforme mobile ServiceNow</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Si vous êtes un utilisateur d' <i>Operational Technology Incident Management</i> dans les versions précédentes, vous devez affecter de nouveaux rôles <i>Operational Technology Incident Management</i> v2 aux utilisateurs initialement affectés au rôle d'utilisateur d'incident OT (ot_incident_user). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affecter de nouveaux rôles de gestion des incidents de technologie opérationnelle .	Tokyo
Réinitialisation du mot de passe	<i>Réinitialisation du mot de passe</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des portefeuilles de projets	<i>Gestion des portefeuilles de projets</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Lorsque vous mettez à niveau <i>Scenario Planning for PPM</i> vers la version 2.3.0 ou ultérieure, vous devez mettre à niveau l'application <i>Financement d'investissement</i> héritée vers le <i>ServiceNow Store</i> pour que l'intégration fonctionne. Pour obtenir des instructions détaillées sur la mise à niveau de l'application <i>Financement d'investissement</i> héritée vers l'application <i>ServiceNow Store</i> , consultez les instructions de mise à niveau .	Tokyo
Pont de services (technologie)	Pour effectuer une mise à niveau vers la version <i>Tokyo</i> des applications <i>Pont de services</i> , consultez l'article Pont de services - Étapes de mise à niveau de la version du magasin San Diego vers la version du magasin Tokyo [KB1120583] dans la base de connaissances <i>Now Support</i> .	Tokyo
Service Bridge (télécommunications)		Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille												
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Application <i>Applications ITSM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) • Application <i>Applications ITOM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itom_cont) Versions compatibles de SOW <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr></table> Ici, x est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITOM</i> (sn_sow_itom_cont).	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	Tokyo
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)													
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y													
1.2.x	21.1.y													
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y													
2.0.x	22.0.y													
2.1.x	22.1.y et 22.y.y													
Portail de services	Report_view ACL activées avec la mise à niveau 🔗 <i>Portail de services</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport 🔗 . Report_view ACL étaient précédemment activées pour les nouvelles instances (zBoot).	Tokyo												

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Remarque : Pour obtenir une liste des listes de contrôle d'accès (ACL) report_view du <i>Portail de services</i>, accédez à Tout > Sécurité de système > Contrôle d'accès (ACL) et utilisez le créateur de condition pour ajouter le filtre suivant : [Opération] [est] [report_view] ET [Package] [contient] [Service Portal] ET [Package] [n'est pas] [Service Portal - Ticket standard]. <i>Suivi Analyse de l'expérience utilisateur</i> activé par défaut  Le module d'extension <i>Analyse du portail de services</i> (com.glide.service-portal.analytics) est activé par défaut, et le suivi <i>Analyse de l'expérience utilisateur</i> pour les portails est activé par défaut. Pour les clients de mise à niveau qui activaient précédemment le suivi <i>d'Analyse de l'expérience utilisateur</i> pour certains portails, mais pas pour d'autres, les paramètres de suivi des portails ne changeront pas après la mise à niveau. Mise à niveau de TinyMCE 5  L'éditeur HTML TinyMCE a été mis à niveau vers la version 5.10.2. Si vous disposez d'une implémentation TinyMCE personnalisée à l'aide de fournisseurs d'angle dans <i>Service Portal</i>, consultez Modifications apportées à TinyMCE 5  pour plus d'informations sur la mise à niveau de votre version personnalisée.	
Gestion des actifs logiciels	Pour en savoir plus sur la mise à niveau à partir du <i>module d'extension Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels  .	Tokyo
Gestion des abonnements	<i>Gestion des abonnements</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport  .	Tokyo
Centre de mise à niveau	<i>Centre de mise à niveau</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Vendor Management Workspace	<i>Espace de travail de gestion des fournisseurs</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Agent virtuel	- Le nouveau client Web d'Agent virtuel portable , un composant Seismic, simplifie l'ajout d'Agent <i>virtuel</i> à un site Web tiers. L'ancienne méthode d'incorporation de l'Agent <i>virtuel</i> dans une page Web tierce continuera de fonctionner. - Dans les versions précédentes, les blocs de rubriques et les contrôles personnalisés du <i>Concepteur d'agent virtuel</i> étaient publiés dans le champ d'application Global. Dans cette version, les blocs de rubriques et les contrôles personnalisés sont désormais inclus dans le champ d'application de la rubrique d'appel.	Tokyo
Tableaux de tâches visuels	<i>Tableaux de tâches visuels</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Intégrations de Vulnerability Response	- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Vulnerability Response</i> , ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec <i>Tokyo</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. - Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de <i>Vulnerability Response</i>, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	Tokyo
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application <i>Vulnerability Response</i> , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 .	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Cela est dû à des changements de schéma supplémentaires ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . Lorsque vous mettez à niveau l'application <i>Vulnerability Response</i> à partir d'anciennes versions vers la version 15.x, la règle de tâche de rattrapage par défaut dans le système de base est désactivée. Pour plus d'informations, consultez Espaces de travail Vulnerability Response et mises à jour de la tâche de rattrapage et des règles de tâche de rattrapage . <i>Réponse aux vulnérabilités</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de l'application <i>Vulnerability Response</i> , votre nouvelle version est disponible sur votre instance et prête à être installée. Les mises à jour de <i>Vulnerability Response</i> sont disponibles dans le <i>ServiceNow® Store</i>. • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Vulnerability Response</i> , la compatibilité avec <i>Tokyo</i> et les changements de schéma, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 18.0 de <i>Vulnerability Response</i> sur <i>Rome</i>, <i>Vulnerability Manager Workspace</i> n'est pas pris en charge.	
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Méthodes de prévision améliorées : <i>Demand Forecast</i> utilise des méthodes de prévision améliorées pour prévoir les données. Les méthodes naïves de prévision des scores des indicateurs ont été remplacées par des méthodes de régression linéaire. Alors que les anciennes méthodes naïves n'utilisaient que les premiers et les derniers scores de la saison la plus récente, les méthodes améliorées utilisent tous les scores disponibles au cours de la période d'évaluation. De plus, les anciennes méthodes linéaires et de dérive ont été remplacées par une méthode linéaire unique, et le calcul de l'intervalle de prédiction de 95 % a été amélioré. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, les mises à jour suivantes sont apportées à l'algorithme de prévision utilisé dans <i>Demand Forecast</i> :	Tokyo

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• L'algorithme saisonnier naïf est renommé saisonnier. • L'algorithme Naïf de Décalage saisonnier est renommé Tendance saisonnière. • L'algorithme de dérive est supprimé. Activation de l'indexation de texte pour les plans de calendrier et les plans d'équipe : Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 1.1.1 d'<i>Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM</i>, vous devez activer l'indexation de texte pour les tables suivantes : • Calendrier [sn_shift_planning_schedule_plan] • Plan d'équipe [sn_shift_planning_shift_plan] • Équipe [cmn_rota] Si vous n'effectuez pas l'indexation de texte après votre mise à niveau, vous ne pouvez pas effectuer de recherche par mots-clés dans les plans de calendrier et les plans d'équipe. Vous pouvez uniquement effectuer une recherche par nom du calendrier et des plans d'équipe. Vue du rapport Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM ACL : report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Tokyo</i>. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport. Coaching avec Apprentissage : Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version <i>Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM Tokyo</i>, les mises à jour suivantes sont automatiquement effectuées : • Le Learning Catalog est renommé Learning Library (Bibliothèque d'apprentissage). Tous les cours du catalogue d'apprentissage sont déplacés vers les bibliothèques d'apprentissage. • En tant que gestionnaire, lorsque vous créez un élément de cours ou un parcours d'apprentissage, vous devez associer ce cours ou ce parcours à un catalogue de cours. En fonction des contraintes de sécurité appliquées pour chaque catalogue, les utilisateurs peuvent accéder aux cours ou aux parcours du catalogue. Remarque : Tous les cours existants sont migrés vers le catalogue de cours par défaut. Après la mise à niveau de l'application ITSM Shift Planning Host v 5.3.0 à partir de <i>ServiceNow Store</i> :	

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	- Pour permettre aux agents de s'inscrire à des équipes, vous devez définir la <code>sn_shift_planning.enable_agent_signup</code> propriété sur vrai. - Les changements d'étiquettes suivants sont automatiquement apportés aux filtres pour les calendriers : L'état est renommé en État du plan de calendrier. Les dates sont renommées Dates du plan de calendrier.	
Recherche IA	<i>Recherche IA</i> applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection automatique de la langue lorsque vous indexez les enregistrements de la table Tâche [task] et de ses tables enfants après une mise à niveau vers <i>Utah</i> à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection automatique de la langue aux enregistrements de tâches que vous avez indexés avant la mise à niveau vers <i>Utah</i>, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements. De même, <i>Recherche IA</i> applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection de région de texte pour le chinois et le japonais lorsque vous indexez des enregistrements ou des documents avec des régions de texte chinois ou japonais après une mise à niveau vers <i>Utah</i> à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection de région de texte aux enregistrements et documents que vous avez indexés avant la mise à niveau vers <i>Utah</i>, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements et documents. L'application <i>Recherche IA</i> pour <i>Next Experience</i> est automatiquement activée dans les nouvelles instances <i>Utah</i>. Si vous effectuez une mise à niveau vers <i>Utah</i> à partir d'une version précédente, vous pouvez configurer et activer manuellement <i>Recherche IA</i> pour <i>Next Experience</i>. Pour en savoir plus sur l'application, consultez Recherche IA pour Next Experience.	Utah
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	La console <i>Interfaces conversationnelles</i> est incluse dans la version <i>Utah</i> , de sorte que les clients existants n'ont pas besoin de l'installer. S'il a été installé en tant qu'application à partir de <i>ServiceNow Store</i> , les mises à jour ultérieures doivent être installées à partir de là.	Utah
Assessments and Surveys	Dans la version <i>Utah</i> , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquêtes ont été supprimés. Pour exécuter correctement les tests de <i>l'Infrastructure de tests automatisés</i> (ATF), l'étape Cliquez sur le bouton	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille				
	Participer à l'enquête doit être remplacée par Cliquez sur la carte Enquête pour tous les tests comportant cette étape.					
Mise en service et gouvernance du cloud	Après la mise à niveau de <i>Cloud Provisioning and Governance</i> vers la version <i>Utah</i> , créez un index de base de données à partir des colonnes spécifiées de la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]. L'index de base de données permet d'améliorer les performances de traitement des événements <i>Amazon Web Services (AWS)</i> de l'instance. Si vous avez commencé à utiliser <i>Cloud Provisioning and Governance</i> avec la version <i>Utah</i> , l'index de base de données est automatiquement créé lors de l'installation de l'application. Pour plus d'informations, consultez Améliorer les performances de traitement des événements dans le cloud AWS .	Utah				
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application <i>Configuration Compliance</i> , la mise à niveau peut prendre sensiblement plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir de <i>ServiceNow Store</i> et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance <i>Now Platform</i> . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Configuration Compliance</i> , ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec <i>Utah</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les mises à jour des applications tierces prises en charge par <i>Vulnerability Response</i> et <i>Configuration Compliance</i>, consultez les notes de version des intégrations de Vulnerability Response . Informations sur la mise à niveau pour Configuration Compliance vers Utah <table><tr><th>Version</th><th>Description de la mise à niveau</th></tr><tr><td>14.7</td><td>Certifié pour <i>Utah</i> dans <i>ServiceNow Store</i>.</td></tr></table>	Version	Description de la mise à niveau	14.7	Certifié pour <i>Utah</i> dans <i>ServiceNow Store</i> .	Utah
Version	Description de la mise à niveau					
14.7	Certifié pour <i>Utah</i> dans <i>ServiceNow Store</i> .					

(suite)

Produit	Notes de publication		Famille
	Version	Description de la mise à niveau	
		Pour plus d'informations, consultez la section suivante intitulée « Nouveautés de la version <i>Utah</i> ».	
Gestion du service clientèle (CSM)		Les améliorations apportées aux tâches de ticket ajoutent plusieurs champs à l'enregistrement de tâche de ticket. Après la mise à niveau vers la version <i>Utah</i> , vos clients peuvent exécuter un script qui remplit ces champs pour les tâches de ticket actives. Pour plus d'informations, consultez Tickets et tâches de ticket .	Utah
Gestion des clés de chiffrement		Les contextes de chiffrement sont automatiquement convertis en modules de chiffrement de champ <i>Chiffrement au niveau des colonnes</i> et en politiques d'accès aux modules correspondants lors de la mise à niveau à partir de la version <i>San Diego</i> . Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible à partir du tableau de bord. La <i>gestion des clés de chiffrement</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Utah</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Utah
Gestion des actifs matériels 7.0.0		Vous devez modifier les configurations des personnalisations existantes pour les rendre compatibles avec le modèle de page d'enregistrement standard. Pour plus d'informations sur le modèle de page d'enregistrement standard et les changements de configuration, voir Instruction de travail Article Comment migrer des pages d'enregistrement existantes vers des pages d'enregistrement standard [KB1224040] dans la base de connaissances Now Support.	Utah
Analyse de l'intégrité des journaux		Si votre version d' <i>Analyse de l'intégrité des journaux</i> est antérieure à février 2022, contactez <i>Now Support</i> ou votre représentant commercial <i>ServiceNow</i> pour demander une mise à niveau des composants principaux de l'application <i>Analyse de l'intégrité des journaux</i> .	Utah
Identité et authentification		<i>Authentication</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Utah</i> . Pour plus	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez le connecteur du graphe de services ISA fourni avec Gestionnaire de processus de fabrication et que vous effectuez une mise à niveau vers <i>Gestionnaire de processus industriel</i> , assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA ont un champ de nom unique.	Utah
Réplication de données d'instance	Vous pouvez améliorer les performances et l'efficacité de traitement de <i>Réplication de données d'instance</i> () en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers V2, qui utilise le <i>service de messagerie Hermes</i> . Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau de la réplication héritée définie sur V2 dans Réplication de données d'instance .	Utah
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le Serveur MID, consultez Configuration requise pour le Serveur MID . La version minimale de l'environnement d'exécution Java (JRE) prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend en charge les actions suivantes pour s'assurer que le <i>serveur MID</i> utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un <i>serveur MID</i> utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du <i>Serveur MID</i> , le <i>Serveur MID</i> mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes du <i>Serveur MID</i> doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, découvrez comment le système gère les mises à niveau de Serveur MID . Un seul service <i>Serveur MID</i> Windows est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les <i>serveurs MID</i> Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Échec du démarrage du serveur MID .	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Pour plus d'informations sur les mises à niveau de <i>Serveur MID</i>, consultez les rubriques suivantes : • Vérification avant mise à niveau du serveur MID : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du <i>serveur MID</i> à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau vos <i>serveurs MID</i> manuellement.	
Manager Hub	Si vous effectuez une mise à niveau vers la mise en production, les Xanadu conditions supplémentaires qui ont été créées pour les mappages des tâches dans le formulaire de configuration des tâches dans Centre des employés doivent être créées à nouveau dans le module de mappage des tâches du gestionnaire dans Centre du responsable.	Utah
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Si vous êtes un utilisateur d' <i>Operational Technology Incident Management</i> dans les versions précédentes, vous devez affecter de nouveaux rôles <i>Operational Technology Incident Management v2</i> aux utilisateurs initialement affectés au rôle d'utilisateur d'incident OT (ot_incident_user). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affecter de nouveaux rôles de gestion des incidents de technologie opérationnelle .	Utah
Sécurité de la plateforme	Obtenir l'autorisation Vault d'utiliser la fonctionnalité de confidentialité des données. Pour plus de détails sur cette fonctionnalité, consultez ServiceNow Vault .	Utah
Planification de portefeuille	• À partir de la version 6.0.1, Alignment Planner Workspace est renommé en licence <i>Planification de portefeuille</i> pour <i>SPM</i> Standard. Dans votre instance <i>ServiceNow</i>, le nom de l'application s'affiche en tant que <i>Planification de portefeuille</i> et le nom du module d'espace de travail s'affiche en tant qu'Espace de travail de la <i>planification de portefeuille</i>. • Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure vers <i>Planification de portefeuille</i> v6.1.1 ou supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance <i>ServiceNow</i>	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle <code>roadmap_editor</code> . Pour plus d'informations, consultez KB1443618 .	
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans <i>l'espace de travail configurable CSM</i> reviennent à leur nom d'étiquette CSM d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Réétiqueter les articles pour une utilisation dans le secteur public après une mise à niveau .	Utah
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI actuellement installés) (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robot assisté</i> et <i>Robot non assisté</i>) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications <i>RPA Hub</i> de <i>Tokyo</i> vers <i>Utah</i>. Avant de mettre à niveau <i>RPA Hub</i> vers la version <i>Utah</i>, vous devez définir la valeur de la <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> propriété système sur faux. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [<code>sys_properties</code>], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau vers <i>l'Utah</i>, les définitions de processus de bot basculent sur la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version <i>Utah</i> sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah de la base de connaissances Now Support .	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille												
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Application <i>Applications ITSM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) • Application <i>Applications ITOM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itom_cont) Versions compatibles de SOW <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x (en anglais seulement)</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr></table> Ici, x est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITOM</i> (sn_sow_itom_cont).	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	Utah
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)													
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y													
1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y													
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y													
2.0.x	22.0.y													
2.1.x	22.1.y et 22.y.y													
Portail de services	Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la version <i>Utah</i> Patch 10 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et les renvoyer. Si vous avez ajouté les <i>glide.service_portal.widget.table_allow_list</i> propriétés système ou <i>glide.service_portal.widget.allow_list</i> avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version <i>Utah</i> Patch 10 ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets .	Utah												

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> , applique ces ACL, que l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre , remplacez la valeur par <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> faux. Pour plus d'informations, consultez Widget de liste simple .	
Gestion des portefeuilles de services	L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version Tokyo, mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données importante, le système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre une longue durée. Pour plus d'informations, consultez KB1123644 .	Utah
Gestion des actifs logiciels	Pour en savoir plus sur la mise à niveau à partir du <i>module d'extension Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels. Lors de la mise à niveau vers la version Utah, vos droits de licence perpétuelle existants couverts par l'assurance de logiciel et associés aux modèles logiciels de version générique sont modifiés. <i>Gestion des actifs logiciels</i> convertit automatiquement ces autorisations en modèles logiciels propres à la version. Ces modifications sont apportées pour se conformer aux termes du contrat de licence de Microsoft et pour atténuer le risque potentiel lié à l'application des avantages de l'assurance logicielle à toutes les versions de vos produits Microsoft. Pour plus d'informations, consultez Maintenance des licences logicielles.	Utah
Strategic Planning	À partir de la version 2.0.1, les approches pour <i>Alignment Planner Workspace</i> sont renommées en licence <i>Strategic Planning for SPM Pro</i>. Dans votre instance ServiceNow, le nom de l'application s'affiche Planification stratégique et le nom du module d'espace de travail Espace de travail de la planification stratégique.	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	- Après l'installation de l'application <i>Strategic Planning</i>, les champs existants sur le formulaire Objectif, Entreprise, Unité business, Département et Portefeuille sont consolidés en deux champs, Type d'entité affectée et Entité affectée, et sont renseignés automatiquement en fonction des valeurs des champs existants. - Si vous avez créé des relations m2m avec des entités de filtre autres que l'unité business, le département, la société ou le portefeuille, exécutez la tâche planifiée Migrer les relations d'objectif pour les entités affectées pour remplir les champs Type d'entité affectée et Entité affectée sur le formulaire Objectif en fonction des données de la table Relation d'objectif [sn_gf_goal_m2m_relationship]. - Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure vers <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou une version supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance <i>ServiceNow</i> compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618.	
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Dans la version <i>Utah</i>, toutes les tables existantes ont été renommées. Dans le cadre du changement de nom, toutes les occurrences du mot « fournisseur » ont été remplacées par « slm » dans les nouveaux noms des tables existantes. Par exemple, le ticket du fournisseur [sn_supplier_case] a été renommé en ticket du fournisseur (sn_slm_case), la tâche du fournisseur [sn_supplier_task] a été renommée en tâche du fournisseur (sn_slm_task), et ainsi de suite. Si vous effectuez une mise à niveau de la version <i>Tokyo</i> vers la version <i>Utah</i>, assurez-vous d'exécuter le script correctif pour migrer les tables existantes vers <i>Architecture commune du fournisseur</i>. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un script correctif pour migrer les tables existantes vers l'architecture commune du fournisseur.	Utah
Centre de mise à niveau	<i>Centre de mise à niveau</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Utah</i>. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.	Utah

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Intégrations de Vulnerability Response	- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Vulnerability Response</i>, ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec <i>Utah</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. - Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de <i>Vulnerability Response</i>, consultez les notes de version de Vulnerability Response.	Utah
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application <i>Vulnerability Response</i>, la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498. Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 18.0 de <i>Vulnerability Response</i> sur <i>Rome</i>, <i>Vulnerability Manager Workspace</i> n'est pas pris en charge.	Utah
Recherche IA	- Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers <i>Vancouver</i> à partir d'une version antérieure, <i>Recherche IA</i> réindexe automatiquement les tables autres que Tâche pour permettre l'affichage des résultats de recherche de pièce jointe avec leur enregistrement parent, mais ne réindexe pas automatiquement la table Tâche [task] et ses tables enfants. Avant de pouvoir afficher les résultats de recherche de pièce jointe d'enregistrement de tâche avec leurs enregistrements parents, vous devez réindexer manuellement la table Tâche [task]. Pour plus d'informations sur la réindexation d'une table, reportez-vous à la rubrique Effectuer une indexation complète de la table ou une réindexation pour une seule source indexée. i Remarque : La réindexation de la table de tâches peut prendre un certain temps. - Après la mise à niveau vers <i>Vancouver</i> à partir d'une version antérieure, vous pouvez éventuellement publier	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	à nouveau vos profils de recherche qui contiennent des règles d'amélioration des résultats avec des actions de blocage et de promotion. La republication de ces profils de recherche résout un problème pouvant empêcher les règles d'amélioration des résultats de bloquer ou promouvoir correctement les résultats de recherche traduits. Pour obtenir des instructions sur la republication d'un profil de recherche, consultez Publier un profil de recherche . Pour en savoir plus sur la façon dont <i>Recherche IA</i> gère le contenu traduit, consultez Prise en charge d'Internationalization pour Recherche IA .	
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests <i>Automated Test Framework</i> (ATF) si vous effectuez une mise à niveau vers <i>Vancouver</i> à partir d'une version antérieure à <i>Utah</i> . Dans la version <i>Utah</i> , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquêtes ont été supprimés. Pour exécuter correctement les tests ATF, l'étape Cliquer sur le bouton Participer à l'enquête doit être remplacée par l'étape Cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests comportant cette étape.	Vancouver
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par <i>Now Platform</i> ® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir apporté des modifications à la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent produire un résultat de réussite uniquement lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec l'application ou le module d'extension de fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Vancouver
Gestion des coûts du cloud	Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de <i>Gestion des coûts du cloud</i> vers <i>Vancouver</i> , consultez Mettre à niveau Analyse des coûts du cloud .	Vancouver
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Pendant la mise à niveau, un script correctif s'exécute qui modifie les parents de la table Mappage de la définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping]. La durée nécessaire à l'exécution de ce script correctif dépend du nombre de règles de rapprochement dans l'instance mise à niveau et ajoute généralement plusieurs minutes à la mise à niveau.	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Il est nécessaire de changer le parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] pour garantir que les données de cette table sont capturées par les ensembles de mises à jour lors de l'exportation des règles de rapprochement entre les instances. Après la mise à niveau, tous les changements apportés aux règles de rapprochement sont entièrement capturés par les ensembles de mises à jour et sont correctement portés vers les instances de destination.	
Gestion du service clientèle (CSM)	À la suite d'une mise à niveau vers la version <i>Vancouver</i> , vous devrez peut-être reformer et redéployer Intelligence des tâches pour les modèles de catégorisation et de sentiment Customer Service. Pour plus d'informations, consultez Étapes à suivre après la mise à niveau vers Vancouver dans la documentation Intelligence des tâches pour Customer Service.	Vancouver
Intelligence documentaire	<i>Intelligence documentaire</i> 3.0 et versions ultérieures incluent un schéma mis à jour pour prendre en charge sa transition d'une application incluse dans le périmètre vers un module d'extension <i>Now Platform</i> . Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez Mise à niveau vers Intelligence documentaire 3.0 ou ultérieure à partir de la version 2.4 ou antérieure .	Vancouver
Cadre de travail des objectifs	À partir de la version 4.2.0, les cibles existantes dont le champ Type est défini sur Jalon sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau du <i>Cadre de travail des objectifs</i> , pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur Oui/Non , la valeur de base est définie sur Non et la valeur cible est définie automatiquement sur Oui . En outre, la valeur réelle est définie sur Oui si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur Non .	Vancouver
Visibilité ITOM	Microsoft Azure (en anglais seulement) Configuration des alertes Après la mise à niveau, configurez le service d'alerte <i>Microsoft Azure</i> pour transmettre les notifications d'alerte à <i>Now Platform</i> de manière sécurisée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un webhook sécurisé pour transférer les alertes Microsoft Azure vers Now Platform .	Vancouver
Identité et authentification	<i>Authentication</i> report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	et ailleurs sont activées par défaut dans la version <i>Vancouver</i> . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez le connecteur du graphe de services ISA fourni avec Gestionnaire de processus de fabrication et que vous effectuez une mise à niveau vers <i>Gestionnaire de processus industriel</i> , assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA ont un champ de nom unique.	Vancouver
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de <i>Réplication de données d'instance (HLA)</i> en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers V2, qui utilise le <i>service de messagerie Hermes</i>. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . Si la table Erreur de charge de réplication [idr_replication_payload_error] sur votre instance compte plus de 10 millions d'enregistrements, configurez la rotation de table en fonction KB1364728 . L'utilisation de la rotation de table pour supprimer des enregistrements de la table Erreur de charge de réplication [idr_replication_payload_error] est sécurisée, car cette table contient uniquement des erreurs de réplication enregistrées par <i>HLA</i> et non des données répliquées.	Vancouver
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le <i>Serveur MID</i> , consultez Configuration requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend en charge les actions suivantes pour s'assurer que le <i>serveur MID</i> utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un <i>serveur MID</i> utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du <i>Serveur MID</i> , le <i>Serveur MID</i> mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes du <i>Serveur MID</i> doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour en	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	savoir plus, découvrez comment le système gère les mises à niveau de Serveur MID . Un seul service <i>Serveur MIDWindows</i> est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les <i>serveurs MIDWindows</i> mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Échec du démarrage du serveur MID . Pour plus d'informations sur les mises à niveau de <i>Serveur MID</i> , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du serveur MID : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du <i>serveur MID</i> à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau vos <i>serveurs MID</i> manuellement.	
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et module d'extension <i>Now Assist</i> , consultez l'article de la base de connaissances concernant les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .	Vancouver
Gestion des commandes	À partir de la version de novembre 2023, l'application <i>Order Management</i> prend en charge le cycle de vie complet des commandes de produits et de services, y compris les fonctionnalités d'exécution des commandes fournies avec l'application <i>Order Management for Telecommunications, Media, and Technology</i> . Si vous disposez d'un abonnement à la Gestion des services de télécommunications, vous devez installer l'application <i>Order Management for Telecom, Media and Tech</i> à partir du <i>ServiceNow Store</i>. Cette application installe l'application <i>Order Management</i> , les données de démonstration de télécommunications et les implémentations <i>ServiceNow Open API</i> suivantes des spécifications REST de l'API TM Forum : • Catalogue de produits : API ouverte • API ouverte de Catalogue de services • Commande de produit : API ouverte • Commande de service : API ouverte • Inventaire des produits Ouvrir l'API • Qualification du service technique API ouverte	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Si vous connaissez l'application <i>Order Management pour Customer Service Management</i>, vous pouvez éventuellement utiliser cette interface après avoir installé l'application <i>Order Management</i>. Pour plus d'informations, voir Activer l'interface utilisateur pour Order Management pour Customer Service Management KB1554296. Pour plus d'informations sur les modifications apportées à l'interface, reportez-vous à la section Modifications apportées à l'application Order Management pour Customer Service Management KB1560237. Pendant la mise à niveau, la table Tâche de commande [sn_ind_tmt_orm_order_task] est étendue à partir de la table Tâches planifiées [planned_tasks] utilisée dans l'application <i>Gestion du service clientèle</i>. La table des tâches de commande a également été modifiée. Pour plus d'informations sur les changements apportés à la table Tâche de commande, consultez Changements de modèle de données de changement de parent OMT KB1496935. Si vous avez mis à niveau vers la version <i>Vancouver</i> et que vous utilisez une version de l'application <i>Order Management for Telecommunications, Media, and Technology</i> qui n'est pas la version 5.2.0, vous ne pouvez pas accéder aux correctifs de remplissage de l'inventaire des produits et des caractéristiques des modèles de produits. Pour obtenir ces changements, effectuez une mise à niveau vers le correctif <i>Vancouver</i> actuel.	
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	La version <i>Vancouver</i> de Platform Analytics Workspace (3.0) inclut les mises à jour dans les versions 2.1.x, qui n'étaient auparavant disponibles que dans <i>ServiceNow® Store</i> .	Vancouver
Planification de portefeuille	- Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure vers <i>Planification de portefeuille</i> v6.1.1 ou supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance <i>ServiceNow</i> compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618. - Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers <i>Planification de portefeuille</i> 7.0.0 ou 7.1.0, la liste des entités peut ne pas se charger à l'étape Sélectionner des entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	
Concepteur d'automatisation de processus	Après la mise à niveau vers <i>Vancouver</i> , mettez à jour l'application dans le <i>ServiceNow Store</i> .	Vancouver
Public Sector Digital Services	Avant d'effectuer la mise à niveau vers <i>Public Sector Digital Services</i> v8.0, vous devez créer des définitions de service personnalisées pour les données de la table Services offerts, les données de la table Services reçus et toutes les autres données affectées par la conversion de la table Services offerts en table Définition de service (données du tableau de bord Analyse des performances, données des rapports d'activité ou des membres, etc.). Les données personnalisées de services offerts et de services reçus créées dans les versions précédentes ne sont pas automatiquement migrées vers la nouvelle version et, après la mise à niveau, ne sont pas accessibles dans l'application tant que les données ne sont pas migrées des entités héritées vers la table de définition de service. Pour en savoir plus, consultez Services offerts et Services reçus Conseils sur la migration et Configurer une définition de service pour les playbooks dans Public Sector Digital Services . Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans <i>l'espace de travail configurable CSM</i> reviennent à leur nom d'étiquette <i>CSM</i> d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Réétiqueter les articles pour une utilisation dans le secteur public après une mise à niveau .	Vancouver
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI actuellement installés) (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robot assisté</i>, <i>Robot non assisté</i> et Agent de connexion <i>Robot non assisté</i>) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de <i>San Diego</i> ou <i>Tokyo</i> vers <i>Vancouver</i>. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	potentiel lors de la mise à niveau des applications <i>RPA Hub</i> de <i>Tokyo</i> ou antérieure vers <i>Vancouver</i>. Avant de mettre à niveau <i>RPA Hub</i> vers <i>Vancouver</i>, vous devez définir la valeur de la <i>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</i> propriété système sur faux. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau vers la version <i>Vancouver</i>, les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version <i>Utah</i> sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah de la base de connaissances <i>Now Support</i>.	
Réponse aux incidents de sécurité		Vancouver
Service Bridge	Pour plus d'informations sur la mise à niveau et l'utilisation des nouvelles applications <i>Pont de services</i> , consultez Migrer à partir de Pont de services (hérité) .	Vancouver
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Application <i>Applications ITSM de l'espace de travail pour l'exploitation des services</i> (sn_sow_itsm_cont) • Application <i>Applications ITOM de l'espace de travail pour l'exploitation des services</i> (sn_sow_itom_cont)	Vancouver

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille														
	Versions compatibles de SOW <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x (en anglais seulement)</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr></table> Ici, x est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application <i>Espace de travail pour l'exploitation des services</i> pour applications <i>ITOM</i> (sn_sow_itom_cont). Si l'instance mise à niveau comporte l'une des personnalisations suivantes, vous devez migrer les changements de page d'enregistrement standard. Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d'enregistrement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services . • Toute action déclarative personnalisée du type client • N'importe quel modal personnalisé • Écran ou condition d'écran d'un onglet horizontal ou d'un onglet de panneau latéral contextuel personnalisé Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité <i>Cadre de travail des recommandations</i> n'est plus disponible. À la place, seule la version standard de la fonctionnalité <i>Actions recommandées pour ITSM</i> est disponible.	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	4.0.x	24.y.y	
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)															
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y															
1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y															
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y															
2.0.x	22.0.y															
2.1.x	22.1.y et 22.y.y															
4.0.x	24.y.y															
Portail de services	Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la version <i>Vancouver</i> Patch 7 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code>	Vancouver														

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	propriétés système ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version <i>Vancouver</i> Patch 7 ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets . En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, applique ces ACL, que l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre , remplacez la valeur par <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> faux. Pour plus d'informations, consultez Widget de liste simple .	
Gestion des portefeuilles de services	L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version <i>Tokyo</i> , mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données importante, le système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre une longue durée. Pour plus d'informations, consultez KB1123644 .	Vancouver
Skills Management	Si vous avez personnalisé l'URL de la page Gérer les compétences, vous devez mettre à jour manuellement l'URL pour qu'elle pointe vers la nouvelle page. Voici le chemin d'accès relatif à la nouvelle page Gérer les compétences : <code>https://<nom d'instance>.servicenow.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/departement</code>. Vous pouvez remplacer le chemin d'accès existant par celui-ci. i Remarque : Assurez-vous que les <code>sys_ids</code> <code>parent-skill</code> et <code>parent-department</code> sont les mêmes identifiants que ceux qui se trouvent dans votre URL existante.	Vancouver
Gestion des actifs logiciels	Pour en savoir plus sur la mise à niveau à partir du <i>module d'extension Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels .	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Lors de la mise à niveau vers <i>Vancouver</i> , les champs Version et Édition des définitions de carte de détection (DMAP) prennent en charge la nouvelle valeur is_empty . Si le champ Édition d'une définition DMAP de composant <i>Microsoft SQL Server</i> existante a été précédemment défini sur is_anything , il est automatiquement mis à jour avec la nouvelle valeur is_empty après la mise à jour du contenu.	
Strategic Planning	- À partir de la version 2.1.0, l'accès au module Objectifs de <i>Strategic Planning</i> nécessite les rôles <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user_read</code> et <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user</code> pour un accès en lecture et en modification, respectivement. Après la mise à niveau de <i>Strategic Planning</i>, affectez ces rôles aux utilisateurs d'objectifs existants pour gérer les objectifs dans <i>Strategic Planning</i>. - À partir de la version 2.1.0, les cibles existantes dont le champ Type est défini sur Jalon sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau de <i>la planification stratégique</i>, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur Oui/Non, la valeur de base est définie sur Non et la valeur cible est définie automatiquement sur Oui. En outre, la valeur réelle est définie sur Oui si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur Non. - Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure vers <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou une version supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle <code>milestone_editor</code> du rôle <code>roadmap_editor</code>, car le rôle <code>roadmap_editor</code> n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance <i>ServiceNow</i> compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle <code>roadmap_editor</code>. Pour plus d'informations, consultez KB1443618. - Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers <i>Strategic Planning</i> v3.0.0 ou v3.4.0, la liste des entités peut ne pas se charger à l'étape Sélectionner des entités pendant la création ou la modification d'un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418.	Vancouver
Telecommunications Service	Le package de démarrage Integration Hub, ainsi que le déclencheur externe, sont inclus en tant que composants du package de démarrage dans <i>Vancouver</i> Patch 1. Le client doit utiliser la version familiale <i>Vancouver</i> Patch 1	Vancouver

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Operations Management	pour bénéficier de la fonctionnalité de notification de l'API de télécommunications.	
Gestion des risques liés aux tiers		Vancouver
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités qui ont été livrées dans <i>Vancouver</i> Patch 7 ne sont pas disponibles dans la version initiale en accès anticipé de <i>Washington DC</i> . Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures mises à jour de <i>Washington DC</i> : Changements apportés aux contrôles du collecteur d'entrées ↗ • Effectuez un glisser-déplacer pour réorganiser les entrées au sein du nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud acceptera : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur Texte ↗ Commutateur dans la zone des propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.	Vancouver
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Vulnerability Response</i> , ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec <i>Vancouver</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] ↗ dans la base de connaissances. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de <i>Vulnerability Response</i>, consultez les notes de version de Vulnerability Response ↗ .	Vancouver
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application <i>Vulnerability Response</i> , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 ↗ . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des	Vancouver

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires qui ont été ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . À compter de la version 20.0 de l'application <i>Vulnerability Response</i> et de la version 2.03 de l'application <i>Vulnerability Emergency Response</i>, l'espace de travail de l'analyste de vulnérabilité est renommé Espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité. Toutes les références à l'espace de travail de l'analyste de vulnérabilité sont désormais des espaces de travail d'évaluation de la vulnérabilité.	
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers <i>Washington DC, Recherche IA</i> met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser les nouveaux champs de formulaire de configuration de résultats Genius Recherche IA . Cette procédure de mise à jour apporte les modifications suivantes : • Supprime les valeurs de champ de type de réponse de résultat Genius existantes. • Migre les valeurs de champ de logique de résultat Genius vers le nouveau processeur de demande Recherche IA et les champs du processeur de réponse Recherche IA, selon les besoins. Après la mise à niveau de votre instance vers <i>Washington DC, Recherche IA</i> conserve la valeur que vous avez précédemment définie pour l'opérateur de recherche booléen à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut une propriété système de plusieurs termes (<i>glide.ais.query.search_operator</i>). Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multi-termes, définissez la valeur de cette propriété système sur <i>AND then OR 2+ key terms</i>. Pour en savoir plus sur les propriétés système de Recherche IA , consultez Propriétés système de Recherche IA . À partir de <i>Washington DC</i>, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés par leur date de sys_created_on au lieu de les trier par leur date de sys_updated_on. Ce changement nécessite une réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour Recherche IA, ce qui peut être chronophage. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers <i>Washington DC</i> à partir d'une version de famille précédente, Recherche IA ne réindexe pas automatiquement la source indexée de la table Utilisateur. Si vous devez être en mesure de	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	rechercher les enregistrements utilisateur dans la dernière configuration, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans le cas contraire, <i>Recherche IA</i> réindexe les enregistrements individuels de la table Utilisateur au fur et à mesure qu'ils sont mis à jour, jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.	
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par Now <i>Platform</i>® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir apporté des modifications à la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent produire un résultat de réussite uniquement lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec l'application ou le module d'extension de fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité.	Washington DC
Business Continuity Management	Après la mise à niveau vers la version <i>Washington DC</i>, vous devez noter les informations importantes suivantes pour les analyses d'impact sur l'entreprise, les plans de continuité d'activité et les événements existants : • Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source dans l'évaluation des dépendances est renommée Source primaire et la source BCM est renommée Manuelle pour les dépendances ajoutées manuellement à la suite d'une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton Mettre à jour les dépendances, le système ajoute les dépendances <i>CMDB</i>. • Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée Source primaire à la suite d'une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton Mettre à jour les dépendances, le système ajoute les dépendances <i>CMDB</i> et BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur <i>BCM</i> peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour. • Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton Mettre à jour les dépendances, le système ajoute les dépendances <i>CMDB</i>, BIA et Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur <i>BCM</i> peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	- La colonne <i>product_instance_id</i> a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et éléments de base d'installation (IBI) connexes préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la façon de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035].  - Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la version <i>Washington DC</i>, pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI à partir de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe d'éléments de configuration [cmdb_ci]), vous devez définir la <i>glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled</i> propriété système sur true. - Si vous utilisez l'application Certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans l'espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version <i>Washington DC</i> et vers la version 6.0 de CMDB Workspace, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application de certification des données héritée en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans l'espace de travail CMDB. Pour en savoir plus, reportez-vous à à. 	Washington DC
Now Platform principale	Auparavant, si une transaction était annulée, certaines opérations auditablees n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et son annulation avant la création de l'audit. Désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque qu'une transaction annulée abandonne l'opération avant que l'audit ne soit enregistré. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont désormais enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan.	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Cette modification redéfinit la valeur par défaut de la propriété <code>glide.db.audit.lazy</code> de <code>true</code> à <code>false</code> . Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table <code>Propriétés</code> , ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur et le nouveau comportement par défaut avec la version <i>Washington DC</i> . Sur certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur <code>vrai</code> , ce qui signifie que ces instances ne seront pas en mesure d'utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.	
Gestion des clés de chiffrement	Si vous mettez à niveau votre instance vers <i>Washington DC</i> mais que vous ne mettez pas à niveau votre <i>MID Server</i>, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en mettant à niveau votre <i>serveur MID</i> vers <i>Washington DC</i>. Si vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à ce que le <i>serveur MID</i> soit mis à niveau vers <i>Washington DC</i> pour éviter les échecs d'authentification. Pour plus d'informations sur les mises à niveau de Serveur MID, consultez Mises à niveau de Serveur MID.	Washington DC
Enterprise Asset Management	Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, le champ <code>model_component</code> n'est plus disponible dans la table <code>Actif d'entreprise [sn_ent_asset]</code>. Au lieu de cela, un nouveau champ <code>model_component_id</code> est disponible dans la table <code>Actif [alm_asset]</code>. Le script de composant ENT - Migrer vers un nouveau modèle déplace les données de champ de <code>model_component</code> existantes vers le champ <code>model_component_id</code>. Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches de <i>flux Enterprise Asset Management</i> • Vous devez disposer de grilles tarifaires de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs de catégorie Actif et Dépense sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc.	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	- La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actif : Fin de vie utile de l'actif : date de création plus la vie utile en mois. Date de première utilisation de l'actif : date de création. TCO de l'actif : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de ses actifs enfants.	
Financial Services Operations Core	Lors de la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, le module d'extension <i>Opérations des services financiers Core</i> reparent les tables suivantes : i Remarque : L'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements. - La table de définition de service [sn_bom_service_definition] est dérivée de la table de définition de service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition]. - La table Tâche financière [sn_bom_task] est développée à partir de la table Tâche de service clientèle [sn_customerservice_task] au lieu de la table Tâche globale [task]. - La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] est dérivée de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party]. Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par [®] ServiceNow <i>Customer Service Management (CSM)</i> tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.	Washington DC
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Après votre mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : - La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches de <i>flux Gestion des actifs matériels</i>. - Vous devez disposer de grilles tarifaires de tâche pour chaque tâche de workflow.	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO remplit les champs suivants sur les actifs : ◦ Fin de la durée de vie utile de l'actif : date de création et durée de vie utile en mois. ◦ Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création. ◦ TCO de l'actif : somme agrégée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de ses actifs enfants.	
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core	Lors de la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, la table parente Produit de santé vendu [sn_hcls_sold_product] passe à l'élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes : • Plan des participants [sn_hcls_member_plan] • Médicaments [sn_hcls_medication] • Immunisation [sn_hcls_immunization] • Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] • Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] En outre, les tables parentes des tables suivantes ont été supprimées et sont devenues des tables autonomes : • Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization] • Emplacement des soins de santé[sn_hcls_location] • Emplacement du praticien[sn_hcls_practitioner_facility] Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les tables d'organisations et d'emplacements pour un ensemble plus large de cas d'utilisation.	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que les fonctionnalités existantes ne soient pas impactées : 1. Référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mis à jour pour utiliser cmn_location. 2. Toutes les données sont déplacées des tables Produit vendu de soins de santé vers les tables Élément de base d'installation. 3. Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit de santé vendu. 4. L'état de sn_hcls_enrolled_program et sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state. 5. Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Emplacement des soins de santé et Emplacement du praticien. a. Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement d'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de santé afin de former une référence 1:1. b. Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié. c. Tout praticien qui dispose d'un enregistrement à l'emplacement du praticien aura un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de service avec l'emplacement d'entreprise approprié. d. Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parente de cet emplacement de soins de santé. i Remarque : L'achèvement de la mise à niveau peut être plus long si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.	
Gestionnaire de processus industriel	<i>L'application Gestionnaire de processus industriel est désormais dépendante des applications Gestion des services de technologie opérationnelle, qui incluent Gestion des incidents de technologie opérationnelle et Gestion des changements de technologie opérationnelle. Pour installer Gestionnaire de processus industriel sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise :</i>	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• <i>Technologie opérationnelle</i> SKU de visibilité • <i>Gestion des services de technologie opérationnelle</i> SKU • N'importe quel SKU personnalisé qui autorise <i>Gestionnaire de processus industriel</i>	
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de <i>Réplication de données d'instance (HLA)</i> en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers V2, qui utilise le <i>service de messagerie Hermes</i>. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . La rotation des journaux est automatiquement activée pour la table Erreur de charge de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, le calendrier de rotation des journaux est composé de sept partitions, à raison de cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	Washington DC
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le <i>Serveur MID</i> , consultez Configuration requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend en charge les actions suivantes pour s'assurer que le <i>serveur MID</i> utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un <i>serveur MID</i> utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du <i>Serveur MID</i> , le <i>Serveur MID</i> mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes du <i>Serveur MID</i> doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, découvrez comment le système gère les mises à niveau de Serveur MID . Un seul service <i>Serveur MIDWindows</i> est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les <i>serveurs MIDWindows</i> mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille						
	même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Échec du démarrage du serveur MID . Pour plus d'informations sur les mises à niveau de <i>Serveur MID</i> , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du serveur MID : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du <i>serveur MID</i> à effectuer la mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau vos <i>serveurs MID</i> manuellement.							
Now Assist pour le créateur	Pour bénéficier des améliorations des performances de <i>Studio de workflow</i> , installez l'une de ces versions de l'application <i>Studio de workflow</i> à partir du <i>ServiceNow Store</i>. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du <i>Studio de workflow</i>, voir Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow . Mettre à niveau le chemin d'accès de la compétence de génération de flux <table><tr><th><i>Now Assist for Creator</i> est-il déjà installé ?</th><th>Version de <i>Studio de workflow</i> à utiliser pour la mise à niveau</th></tr><tr><td>Non</td><td>Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.1.3</td></tr><tr><td>Oui</td><td>Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.0.0</td></tr></table>	<i>Now Assist for Creator</i> est-il déjà installé ?	Version de <i>Studio de workflow</i> à utiliser pour la mise à niveau	Non	Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.1.3	Oui	Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.0.0	Washington DC
<i>Now Assist for Creator</i> est-il déjà installé ?	Version de <i>Studio de workflow</i> à utiliser pour la mise à niveau							
Non	Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.1.3							
Oui	Mise à niveau de <i>Studio de workflow</i> vers la version 25.0.0							
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et module d'extension <i>Now Assist</i> , consultez l'article de la base de connaissances concernant les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .	Washington DC						
Gestion des commandes	Les fonctionnalités introduites dans cette version <i>Washington DC</i> ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'<i>Order Management</i>. Si vous effectuez une mise à niveau depuis <i>Order Management for Telecommunications and Media</i> version 6.0 ou antérieure :	Washington DC						

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	- À partir de la version Washington DC, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix plutôt que dans le modèle de données d'offre de produit. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des secteurs des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. - Après la mise à niveau vers la version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article Liste de dépréciation pour la capture de commande [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version Washington DC, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration lors de l'utilisation de nouvelles commandes de changement ou de commandes avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour en savoir plus, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commande [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	
Gestion des commandes	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version <i>Washington DC</i> ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'<i>Order Management for Telecommunications, Media, and Technology</i>. À partir de la version <i>Washington DC</i>, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données des offres de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, consultez l'article Adoption du module d'extension Gestion	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des secteurs des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers <i>Washington</i> [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version <i>Washington DC</i>, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article Dépréciation de la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouvelles commandes de changement ou des commandes avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour en savoir plus, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commande [KB1585976] de la base de connaissances Now Support.	
Analyse des performances	L'ancienne table Scores PA [<i>pa_scores</i>] est en cours d'obsolescence. Si vous avez encore des scores d'indicateur capturés dans la table Scores PA et que le nombre de ces scores est inférieur à 43 millions, ces scores seront automatiquement migrés vers les tables <i>pa_scores_l1</i> et <i>pa_scores_l2</i> lors de la mise à niveau. Le temps ajouté à la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour plus d'informations, consultez KB1294371 ou Migration des scores d'Analyse des performances.	Washington DC
Expérience Analyse de la plateforme	<i>Analyse de la plateforme</i> La fonctionnalité d'expérience se trouvait auparavant dans l'espace de travail <i>Platform Analytics</i>. La fonctionnalité fait désormais partie de la <i>Now Platform</i> principale, accessible via la <i>navigation unifiée</i> <i>Next Experience</i>. Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et widgets d'<i>Analyse des performances</i> qui ont été créés dans l'<i>interface utilisateur principale</i> vers cette fonctionnalité.	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i> , mettez à jour les applications <i>Playbooks</i> et <i>Studio de workflow</i> dans ServiceNow Store.	Washington DC
Planification de portefeuille	À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux fonctionnalités sous licence <i>Pro de Strategic Portfolio Management (SPM)</i> uniquement dans <i>Espace de travail de la planification stratégique</i> . Si vous utilisez <i>l'espace de travail de la planification de portefeuille</i> pour accéder aux fonctionnalités sous licence <i>SPM Pro</i> , telles que les objectifs, les commentaires sur les produits et la planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer <i>Planification stratégique</i> pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans <i>Espace de travail de la planification stratégique</i> , voir Comparaison de Planification de portefeuille avec Planification stratégique  .	Washington DC
Intelligence prédictive	Si vous effectuez une mise à niveau vers <i>Washington DC</i> , vous ne serez pas en mesure de créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles. Les modifications apportées aux solutions de similarité et de clustering s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur <i>Washington DC</i> .	Washington DC
Workflows de l'expérience de service proactif	Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de tickets d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification des tickets d'incident, voir Désactiver la notification des tickets d'incident  .	Washington DC
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Si vous avez utilisé des caractéristiques d'attribut dans la matrice d'ajustement de prix standard dans la version initiale des applications <i>Sales et Order Management</i> , et que vous effectuez une mise à niveau vers la version de mai 2024 des applications <i>Sales and Order Management</i> , vous devez exécuter une tâche planifiée qui corrige le format des valeurs de code générées automatiquement. Exécutez la tâche de planification pour modifier le champ de code sur les enregistrements de caractéristiques qui contiennent des caractères spéciaux Tâche à la demande pour remplacer tout caractère qui n'est pas une lettre (a-	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	z, A-Z), un nombre (0-9), un trait de soulignement (_) ou un signe dollar (\$) par un trait de soulignement (_). Cette tâche corrige la valeur de code afin qu'elle ne commence pas ou ne se termine pas par un trait de soulignement, ne commence pas par un chiffre et ne contienne aucun trait de soulignement consécutif.	
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans <i>l'espace de travail configurable CSM</i> reviennent à leur nom d'étiquette <i>CSM</i> d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à Tout > Service membre > Administration > Configuration guidée , puis sélectionnez Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services > Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail .	Washington DC
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI suivants) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Robot assisté</i> • <i>Robot non assisté</i> • <i>Robot non assisté Login Agent</i> Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de <i>San Diego</i> ou <i>Tokyo</i> vers <i>Washington DC</i>. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications <i>RPA Hub</i> de <i>Tokyo</i> ou antérieure vers <i>Washington DC</i>. Avant de mettre à niveau <i>RPA Hub</i> vers <i>Washington DC</i>, vous devez définir la valeur de la <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> propriété système sur faux. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système .	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille																
	Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version <i>Utah</i> sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah de la base de connaissances <i>Now Support</i> .																	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter le contrôle de la posture de sécurité, consultez Installer les applications prises en charge pour le contrôle de la posture de sécurité .	Washington DC																
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Application <i>Applications ITSM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) • Application <i>Applications ITOM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itom_cont) Versions compatibles de SOW <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x (en anglais seulement)</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr></table>	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	3.1.x	23.y.y	4.x.x	24.y.y	Washington DC
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)																	
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y																	
1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y																	
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y																	
2.0.x	22.0.y																	
2.1.x	22.1.y et 22.y.y																	
3.1.x	23.y.y																	
4.x.x	24.y.y																	

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Dans la table, x est la sous-version de l'application <i>Applications ITSM Espace de travail pour l'exploitation des services</i> (sn_sow_itsm_cont) et y est la version subversion de l'application <i>Applications ITOM Espace de travail pour l'exploitation des services</i> (sn_sow_itom_cont). Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité <i>Cadre de travail des recommandations</i> n'est plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la fonctionnalité <i>Actions recommandées pour ITSM</i> est disponible.	
Portail de services	Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la version <i>Washington DC</i>, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et les renvoyer. Si vous avez ajouté les propriétés système ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> avant la <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets. En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, applique ces ACL, que l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre, remplacez la valeur par <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> faux. Pour plus d'informations, consultez Widget de liste simple. Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l'utilisateur pour Analyse de l'expérience utilisateur pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails dans la version <i>Washington DC</i>. Par exemple, si les utilisateurs ont choisi de ne pas suivre les portails, mais ont choisi de le suivre pour le reste de la plateforme dans la version <i>Vancouver</i>, l'analyse de l'expérience utilisateur pour les portails est suivie pour eux dans la version <i>Washington DC</i>. Les utilisateurs peuvent mettre à jour leur sélection à	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	partir de la page de profil d'utilisateur dans les portails à tout moment.	
Gestion des actifs logiciels	Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations liées aux intégrations <i>Adobe</i> et <i>Microsoft 365</i> à votre instance <i>ServiceNow</i>, car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application de <i>stockage Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS</i>. • Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé. • Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec une nouvelle <i>sys_id</i> est créé.	Washington DC
Strategic Planning	À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux fonctionnalités sous licence <i>Pro de Strategic Portfolio Management (SPM)</i> uniquement dans <i>Espace de travail de la planification stratégique</i>. Si vous utilisez <i>l'espace de travail de la planification de portefeuille</i> pour accéder aux fonctionnalités sous licence <i>SPM Pro</i>, telles que les objectifs, les commentaires sur les produits et la planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer <i>Planification stratégique</i> pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans <i>Espace de travail de la planification stratégique</i>, voir Exploration de Planification de portefeuille dans Planification stratégique. Si vous effectuez une mise à niveau vers <i>Strategic Planning</i> v4.1.2 et que vous aviez précédemment personnalisé la vue Liste ou la vue Hiérarchie de la page Objectifs à l'aide du panneau latéral Personnalisation, les améliorations apportées à l'interface utilisateur dans la v4.1.2 peuvent ne pas apparaître. Dans ce cas, vous devez supprimer vos enregistrements de préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur la suppression des préférences utilisateur effectuées à l'aide du panneau latéral Personnalisation, consultez KB1642037.	Washington DC
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Après la mise à niveau de la version <i>Vancouver</i> vers la version <i>Washington DC</i> , vous verrez uniquement l'espace de <i>travail Source-to-Pay</i> dans l'onglet de navigation Tous . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	continuer à utiliser <i>l'espace de travail Source-to-Pay</i>. Cependant, vous verrez à la fois <i>l'espace de travail Source-to-Pay</i> et <i>l'espace de travail Supplier Manager</i> dans l'onglet Espaces de travail. Si vous souhaitez utiliser <i>l'espace de travail Supplier Manager</i> au lieu de <i>l'espace de travail Source-to-Pay</i> par défaut, assurez-vous d'exécuter le script correctif <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> après la mise à niveau vers la version <i>Washington DC</i>. Vous pouvez télécharger le fichier <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> à partir du <i>ServiceNow Store</i>. Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de <i>l'espace de travail Source-to-Pay</i>, exécutez le script correctif <code>fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml</code>. Vous pouvez télécharger le fichier <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> à partir du <i>ServiceNow Store</i>. Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, consultez Exécuter des scripts correctifs. Après la mise à niveau vers <i>Washington DC</i>, vous devez examiner toutes les tâches postérieures à la mise à niveau et les effectuer selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Tâches post-mise à niveau pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs.	
Intégrations de Vulnerability Response	- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Vulnerability Response</i> ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec la version <i>Washington DC</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances <i>Now Support</i>. - Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de <i>Vulnerability Response</i>, consultez les notes de version de Vulnerability Response.	Washington DC
Studio de workflow	Pour bénéficier des améliorations des performances de <i>Studio de workflow</i> , installez l'une de ces versions de l'application <i>Studio de workflow</i> à partir du <i>ServiceNow Store</i> .	Washington DC

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Mettre à niveau le chemin d'accès de la compétence de génération de flux Now Assist for Creator est-il déjà installé ? Version de Studio de workflow à utiliser pour la mise à niveau Non Mise à niveau de Studio de workflow vers la version 25.1.3 Oui Mise à niveau de Studio de workflow vers la version 25.0.0	
Recherche IA	Après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i> à partir d'une version antérieure, effectuez les étapes suivantes pour ajouter les onglets Tableaux de bord, visualisations de données et navigation de KPI aux résultats de recherche globale dans <i>Recherche IA</i> pour <i>Next Experience</i> : - Mettez à jour l'application <i>Recherche IA</i> pour <i>Next Experience ServiceNow Store</i> vers la version 4 ou une version ultérieure. Pour obtenir des instructions de mise à jour, consultez Installer une mise à jour d'une application ServiceNow Store . - Validez l'ensemble de mises à jour fourni dans l'article Recherche IA pour les tables PAR Next Experience 4.0 ensembles de mises à jour (KB1644544) dans la <i>base de connaissances Now Support</i>. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système .	Xanadu
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et émet des exceptions si nécessaire.	Xanadu
Analytics, Intelligence and Reporting	Si vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez utiliser le <i>Centre de migration de Platform Analytics</i> pour tirer parti d'un ensemble unifié de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.	Xanadu
Studio du moteur de développement d'application	En raison d'un nouveau processus d'affectation de groupes dans <i>Management Center du moteur de développement d'application (AEMC)</i>, assurez-vous que la même version	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	du module d'extension <i>Admission d'application</i> est installée sur chacune de vos instances.	
Application Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de <i>Vulnerability Response</i>, consultez les notes de version de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application <i>Application Vulnerability Response</i> ainsi que sur les applications tierces et <i>ServiceNow</i> compatibles avec la version <i>Xanadu</i>, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498]  dans la <i>base de connaissances Now Support</i>.	Xanadu
Business Continuity Management	Les tables de relations introduites dans les enregistrements de plan sont générées par la <i>Update BCP dependencies snapshot</i> tâche planifiée. Après la mise à niveau vers la version <i>Xanadu</i> , vous pouvez afficher ces tables uniquement après l'exécution de la tâche planifiée ou en sélectionnant manuellement le bouton Mettre à jour les dépendances .	Xanadu
Gestion des tickets pour CSM	Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approbateur [approver_user]. Le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.	Xanadu
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lors de la mise à niveau vers la version 8.0 de <i>Gestion des coûts du cloud</i> , le nouveau service IA de catégorie de balises est disponible pour les fournisseurs de services <i>Amazon Web Services (AWS)</i> , <i>Microsoft Azure</i> et <i>Google Cloud Platform (GCP)</i> . Étant donné que <i>Gestion des coûts du cloud</i> n'exécute la tâche de téléchargement de facturation qu'à partir du mois en cours, les dépenses en services d'IA ne seront incluses que pour le mois en cours. Si vous souhaitez afficher les détails de facturation pour les mois précédant le mois en cours, vous devez exécuter manuellement la tâche de téléchargement de la facturation. Une fois la tâche de téléchargement de la facturation exécutée avec succès, vous pouvez afficher les données de dépenses de vos services IA.	Xanadu

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Avant la mise à niveau vers <i>Xanadu</i>, les lignes de tendance « CI mis à jour » et « Services d'application mis à jour » dans les vignettes Activité CI récente et Activités de services d'application récentes de la vue Gestion dans l'espace de travail <i>CMDB</i> n'étaient peut-être pas reflétées avec précision sur les changements dans votre système. Après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i> et vers les versions 5.5, 6.2 ou 7.2 de <i>CMDB Workspace</i>, ces courbes de tendance se refléteront sur la détection plus précise des CI mis à jour et des services d'application mis à jour. • <i>CMDB (Base de données de gestion des données Santé:</i> Si la tâche ou <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> le <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> tableau de bord est actif, cette tâche est désactivée lors de la mise à niveau vers <i>Xanadu</i>. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez réactiver ces tâches pour reprendre les rapports d'intégrité pour les relations CI. L'état actif de toutes les autres tâches du tableau de bord d'intégrité <i>CMDB</i> est conservé. Tout seuil de défaillance pour un KPI ou une mesure supérieur à 100 000 est défini sur 100 000 pendant la mise à niveau. Cette limite supérieure est appliquée pour éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesures spécifiés. • Les signets du tableau de bord CI ne fonctionnent plus après une mise à niveau vers <i>Xanadu</i>. Un message d'erreur Page introuvable s'affiche. Pour afficher les rapports <i>d'intégrité CMDB</i> pour un CI, ouvrez le formulaire CI dans l'espace de travail <i>CMDB</i>. • Le tableau de bord des services d'application hérité sur <i>l'interface utilisateur principale</i> n'est pas pris en charge dans la version <i>Xanadu</i>. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. Vous pouvez également accéder au tableau de bord Services d'application dans l'espace de travail <i>CMDB</i> à partir de la vignette Services d'application dans la vue Aperçus de l'espace de travail <i>CMDB</i>. • Le tableau de bord des intégrations <i>CMDB</i> sur <i>l'interface utilisateur principale</i> n'est pas pris en charge dans la version <i>Xanadu</i>. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment.	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Pour accéder à un tableau de bord hérité sur une instance mise à niveau, accédez à Tout > Libre-service > Tableaux de bord , puis recherchez le tableau de bord.	
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.	Xanadu
Tables de décision dans Studio de workflow	<i>Studio de workflow</i> est automatiquement installé sur votre instance. Toutefois, le <i>Studio de workflow</i> étant une application <i>du ServiceNow Store</i> , vous devez donc mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente. À partir du correctif 3 de Washington DC, la mise à jour de <i>Studio de workflow</i> met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que <i>Studio de workflow</i> , <i>Playbook</i> et <i>Générateur de décision</i> . Vous ne pouvez plus voir ou mettre à jour les dépendances d'application individuelles du <i>Studio de workflow</i> à partir de <i>ServiceNow Store</i> ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Après la mise à niveau, les utilisateurs qui disposaient auparavant du rôle <code>fd_read_operations</code> ne verront plus que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Cette restriction empêche les utilisateurs ayant ce rôle de voir les informations sensibles dans les détails de l'exécution. Pour fournir un accès en lecture à tous les détails d'exécution tels que la configuration d'entrée et les valeurs d'exécution, accordez à l'utilisateur le nouveau <code>fd_read_operations_all</code> de rôle.	Xanadu
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i> , vous pouvez afficher à la fois les tableaux de bord <i>Core UI Performance Analytics</i> et les tableaux de bord <i>Next Experience Platform Analytics</i> pour <i>Gestion des actifs matériels</i> . i Remarque : Lors de la migration des tableaux de bord <i>Analyse des performances de l'interface utilisateur principale</i> vers les tableaux de bord <i>Analyse de la plateformeNext Experience</i> , la migration automatique est désactivée par défaut pour éviter les doublons de tableaux de bord.	Xanadu
ITOM Health	Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du <i>ServiceNow® Store</i> .	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
ITOM Optimization	Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du <i>ServiceNow® Store</i> .	Xanadu
Visibilité ITOM	Pour une expérience <i>Service Mapping</i> améliorée, installez <i>Service Mapping Plus</i> version 13.0 à partir du <i>ServiceNow® Store</i>. Améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application App Service Extension à partir du <i>ServiceNow® Store</i>. Pour les clients <i>Mappage des services Plus</i>, améliorez votre mappage des services d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du <i>ServiceNow® Store</i>.	Xanadu
Gestionnaire de processus industriel	L'application <i>Gestionnaire de processus industriel</i> est désormais dépendante des applications <i>Gestion des services de technologie opérationnelle</i>, qui incluent <i>Gestion des incidents de technologie opérationnelle</i> et <i>Gestion des changements de technologie opérationnelle</i>. Pour installer <i>Gestionnaire de processus industriel</i> sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • <i>Technologie opérationnelle</i> SKU de visibilité • <i>Gestion des services de technologie opérationnelle</i> SKU • N'importe quel SKU personnalisé qui autorise <i>Gestionnaire de processus industriel</i>	Xanadu
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le <i>Serveur MID</i>, consultez Configuration requise pour le Serveur MID. La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le <i>serveur MID</i> utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un <i>serveur MID</i> utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	message d'avertissement avec la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du <i>Serveur MID</i>, le <i>Serveur MID</i> mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes du <i>Serveur MID</i> doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, découvrez comment le système gère les mises à niveau de Serveur MID. Un seul service <i>Serveur MID Windows</i> est autorisé en fonction du chemin d'accès de l'exécutable. Les <i>serveurs MID Windows</i> mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Échec du démarrage du serveur MID. Pour plus d'informations sur les mises à niveau de <i>Serveur MID</i>, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du serveur MID : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du <i>serveur MID</i> à effectuer la mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau le serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau vos <i>serveurs MID</i> manuellement.	
Now Assist pour Security Operations	Pour obtenir la liste des exigences relatives à l'implémentation de l'application, consultez Informations de prise en charge pour Now Assist pour Security Operations .	Xanadu
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés aux compétences <i>Now Assist</i>, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un produit <i>Now Assist</i>, consultez KB1637452 : Problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Expérience Platform Analytics	Nouveaux clients : l'expérience Analyse de la <i>plateforme</i> est automatiquement disponible sur <i>Now Platform</i>. Il offre une interface intuitive pour vous aider à mieux comprendre et utiliser vos données. Mise à niveau des clients : si vous utilisez actuellement des tableaux de bord réactifs de <i>l'interface utilisateur principale</i>, vous continuerez d'y avoir accès sans aucune interruption. Envisagez de passer à l'expérience <i>Platform Analytics</i> pour profiter pleinement des nouvelles options.	Xanadu
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i> , mettez à jour les applications <i>Playbooks</i> et <i>Studio de workflow</i> dans <i>ServiceNow Store</i> .	Xanadu
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans <i>l'espace de travail configurable CSM</i> reviennent à leur nom d'étiquette <i>CSM</i> d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à Tout > Service membre > Administration > Configuration guidée , puis sélectionnez Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services > Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail .	Xanadu
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciels <i>Microsoft</i> (MSI actuellement installés) en téléchargeant les applications RPA : • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Robot assisté</i> • <i>Robot non assisté</i> • <i>Robot non assisté Login Agent</i> Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de <i>San Diego</i> ou <i>Tokyo</i> vers <i>Xanadu</i>. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pouvez rencontrer un retard	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	potentiel lors de la mise à niveau des applications <i>RPA Hub</i> de <i>Tokyo</i> ou des versions antérieures vers <i>Xanadu</i>. Avant de mettre à niveau <i>RPA Hub</i> vers <i>Xanadu</i>, vous devez définir la valeur de la <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> propriété système sur faux. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i>, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers <i>Xanadu</i> sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances Utah et au-delà de la base de connaissances <i>Now Support</i> .	
Réponse aux incidents de sécurité	NA..	Xanadu
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter le <i>contrôle de la posture de sécurité</i>, consultez Installer le contrôle de la posture de sécurité .	Xanadu
Service Bridge	• <i>Service Bridge</i> La version 2.x.x en cours de publication avec la version <i>Xanadu</i> ne prend pas en charge la migration des versions de <i>Pont de services</i> (hérité). Si vous utilisez une version de <i>Pont de services</i> (héritée), avant d'effectuer la mise à niveau vers la version <i>Xanadu</i> , vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour fournisseurs (Hérité) - Utilitaire de migration (KB1499823) de la base de connaissances <i>Now Support</i> pour migrer vos données de configuration. • En raison de l'introduction de la prise en charge des versions non correspondantes, les nouvelles autorisations ne peuvent pas être activées tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué	Xanadu

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille																		
	la mise à niveau vers la version <i>Xanadu</i> . Les anciennes autorisations actives continueront de fonctionner, mais les nouvelles ne peuvent pas être activées.																			
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes disposent de versions mises à niveau compatibles : • Application <i>Applications ITSM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) • Application <i>Applications ITOM</i> de l'espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itom_cont) Versions d'Espace de travail pour l'exploitation des services compatibles <table><tr><th><i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)</th><th><i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x (en anglais seulement)</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x (en anglais seulement)</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr></table>	<i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)	<i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)	1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y	1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y	1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y et 22.y.y	3.1.x	23.y.y	4.x.x	24.y.y	5.0.x	24.2.y	Xanadu
<i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)	<i>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)																			
1.1.x (en anglais seulement)	21.0.y																			
1.2.x (en anglais seulement)	21.1.y																			
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y																			
2.0.x	22.0.y																			
2.1.x	22.1.y et 22.y.y																			
3.1.x	23.y.y																			
4.x.x	24.y.y																			
5.0.x	24.2.y																			
Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow	Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du <i>Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow</i> à l'aide de la commande now-sdk upgrade . Pour plus d'informations, voir Mettre à niveau le Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow .	Xanadu																		
Skills Management	Le tableau de bord des compétences est automatiquement migré vers l'interface utilisateur Next Experience dans la version <i>Xanadu</i> . Lorsque vous effectuez une mise à niveau,	Xanadu																		

Traduction automatique

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	vous pouvez accéder automatiquement au tableau de bord des compétences dans l'interface utilisateur Next Experience .	
Gestion des actifs logiciels	Lors de la mise à niveau vers la version 4.3 du spoke Microsoft Entra ID, la tâche d'annuaire ne sera pas exécutée pour les <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> intégrations Microsoft Azure AD SSO ou Directory existantes. Cette tâche de répertoire ne sera pas non plus créée pour les nouvelles intégrations <i>Microsoft Azure AD SSO</i> ou Directory. Au lieu de cela, la tâche d'annuaire <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> télécharge tous les groupes et appartenances à des groupes configurés sur <i>Microsoft Azure AD</i> .	Xanadu
Ensembles de mises à jour système	Collecte d'informations.	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Si vous êtes un utilisateur existant des versions précédentes, les modèles de produits hérités et nouveaux seront disponibles dans le menu de l'espace de travail d'inventaire réseau après la mise à niveau vers <i>Xanadu</i> . Pour résoudre ce problème, vous devez migrer vos données de modèle de produit héritées vers les nouvelles tables de modèle de produit de votre instance actuelle. Pour plus de détails sur la procédure, voir KB1695167 .	Xanadu
Studio de workflow	À partir du correctif 3 de <i>Washington DC</i> , la mise à jour de <i>Studio de workflow</i> met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que <i>ServiceNow® Workflow Studio</i> , <i>Playbook</i> et <i>ServiceNow® Decision Builder</i> . Vous ne pouvez plus voir ou mettre à jour les dépendances d'application individuelles du <i>Studio de workflow</i> à partir de <i>ServiceNow® Store</i> ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu

Traduction automatique

Liste de vérification de planification de la mise à niveau

Planifiez et suivez les activités liées à la mise à niveau de votre ServiceNow instance. Pour vous assurer que vous terminez toutes les tâches pour une mise à niveau réussie, suivez les instructions étape par étape de la liste de vérification de planification de la mise à niveau pour suivre et planifier la mise à niveau.

Certaines étapes facultatives peuvent ne pas convenir en fonction du nombre d'instances, de personnalisations, etc. Cochez celles dont vous n'avez pas besoin dans la colonne **N/A** .

💡 **Conseil :**

Pour télécharger une version PDF de cette liste de vérification, cliquez [ici](#) .

Le processus d’achèvement des étapes pour les clients auto-hébergés peut varier (par exemple, demander un clone d’instance ou des mises à niveau). Ces différences doivent être prises en compte lors de la planification.

Nom du client :	
Nom d’instance de produit :	https://[InstanceName].service-now.com
Autres noms d’instances	https://[InstanceName].service-now.com https://[InstanceName].service-now.com

	Description	Oui	Non	N/A
Phase 1 - Lire les notes de version et planifier votre mise à niveau				
1	Passez en revue la Xanadu Notes de version version et le correctif de la fonctionnalité ServiceNow cible, en plus de la documentation du produit et de la version. Pour en savoir plus Xanadu sur les mises à niveau spécifiques à , reportez-vous à Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.			
Phase 2 : terminez ces tâches de planification.				
2	Confirmez quelles instances ServiceNow sont concernées par la mise à niveau.			
3	Confirmez le modèle d’hébergement de l’instance. Par exemple, cloud ServiceNow, sur site ou hors site.			
4	En fonction de la documentation de la Xanadu Notes de version version et d’autres documentations, déterminez les nouvelles fonctionnalités ou les changements notables qui doivent être validés après la mise à niveau.			
5	Confirmez vos plans pour activer ou désactiver les fonctionnalités introduites dans la nouvelle version du produit.			
6	Passez en revue le pour déterminer les prérequis du Prise en charge du navigateur navigateur. Par exemple, les versions et les types pris en charge, ainsi que les exigences supplémentaires pour les nouvelles versions d’interface utilisateur. Comparez ces			

Traduction automatique

	Description	Oui	Non	N/A
	navigateurs pris en charge aux normes de votre entreprise et identifiez les lacunes.			
7	Créez un plan de projet pour le clonage, la mise à niveau et le test.			
8	Identifiez l'équipe principale de testeurs, d'utilisateurs avec pouvoir et de personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités dans les instances ServiceNow avant et après la mise à niveau.			
9	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones d'environnement ou des mises à niveau. Par exemple, fin du trimestre.			
10	Confirmez laquelle des situations suivantes s'applique à vos instances de non-production ServiceNow : 1. Le développement et les tests peuvent être gelés jusqu'à ce que la mise à niveau de la production soit terminée. 2. Les activités continues de développement (et de test) doivent se poursuivre dans une instance de non-production tandis que les activités de mise à niveau, de correction et de test sont exécutées en parallèle sur une autre instance. 3. Une fois la mise à niveau finale vers votre instance de production terminée, le clonage de votre instance de production finale vers votre instance de non-production attendra jusqu'à ce que la mise à niveau de production soit terminée.			
11	Confirmer la disponibilité des autres systèmes requis pour les tests d'intégration (ressources et environnements clés).			
12	Confirmez s'il existe des restrictions dans lesquelles les instances ServiceNow peuvent être utilisées pour les tests d'intégration. Par exemple, un système d'interfaçage est uniquement configuré pour accéder à une instance de test ServiceNow spécifique.			

Traduction automatique

	Description	Oui	Non	N/A
13	Confirmez l'étendue et l'approche des tests.			
14	Créez un plan de tests complet comprenant des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations d'instance principales.			
15	Confirmez la méthode de suivi de tous les défauts identifiés lors des tests.			
16	Créer un plan d'implémentation de haut niveau qui couvre : - la séquence et le calendrier de mise à niveau des instances de non-production et de production - Les instances à cloner - L'instance à utiliser pour les tests d'intégration.			
17	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones d'environnement ou des mises à niveau. Par exemple, fin du trimestre. Responsable : ServiceNow ou client			
18	Déterminez si les supports de formation internes existants, les articles de la base de connaissances dans l'instance client ou toute autre documentation de support doivent être mis à jour pour être en adéquation avec la version mise à niveau. Par exemple, les modifications apportées à la fonctionnalité ou à l'interface utilisateur.			
19	Optionnel: Planifiez l'examen de la configuration ServiceNow , qui fournit des recommandations pour aligner les configurations client sur les bonnes pratiques de ServiceNow. i Remarque : Il peut y avoir des frais de service et nécessiter l'engagement de services professionnels.			

	Description	Oui	Non	N/A
20	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme instance cible. Notifiez aux utilisateurs impactés et aux personnes concernées internes la date/l’heure planifiée pour le clonage (à partir de la production) et la mise à niveau de l’instance de non-production. i Remarque : Il est important de tester sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l’instance de production. Si vos instances de non-production et de production sont de la même taille, incluez le journal d’audit de production et les données de pièce jointe, et assurez-vous d’avoir désélectionné les options d’exclusion.			
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l’instance de développement dans Now Support				
21	Vérifiez la configuration de la <i>Check distribution for possible upgrade</i> tâche planifiée pour afficher à quelle fréquence et quand elle s’exécute.			
22	Vérifiez que la distribution de la vérification pour une éventuelle sys_trigger de mise à niveau est correctement définie pour la mise à niveau.			
23	Vérifiez que la base de données de vérification pour une éventuelle mise à niveau sys_trigger est correctement définie pour la mise à niveau.			
24	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.			
25	Le cas échéant, demandez une autorisation de version.			
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l’instance de développement				
26	À l’aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.			

	Description	Oui	Non	N/A
27	Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.			
28	Identifiez vos ensembles de mises à jour.			
29	Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de tests complet pour effectuer des tests fonctionnels.			
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test				
30	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme instance cible .			
31	Planifiez la mise à niveau hors Now Support production et vérifiez vos configurations de mise à niveau.			
32	Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.			
33	Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.			
34	Installez les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.			
Ratio	Installez Update Sets.			
36	Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.			
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production				

Traduction automatique

	Description	Oui	Non	N/A
37	Confirmez l’approbation par les personnes concernées IT et business que tous les défauts des instances de non-production ont été corrigés et validés dans des ensembles de mises à jour. Responsable : client	☐	☐	☐
38	Confirmez l’équipe principale des personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités dans l’instance ServiceNow après la mise à niveau de production. Responsable : client	☐	☐	☐
39	Confirmez la couverture de l’assistance du jour 1 après la mise à niveau. Responsable : client	☐	☐	☐
40	Créez un plan d’implémentation de la mise à niveau de production qui inclut toutes les étapes, rôles et responsabilités de mise à niveau, les plans de communication, les contacts clés, la couverture du support pour le jour 1, etc. Responsable : client	☐	☐	☐
41	Planifiez une visite guidée et une approbation du plan d’implémentation avec les principales personnes concernées et l’équipe principale. Responsable : client	☐	☐	☐
42	Soumettez et obtenez des approbations pour les enregistrements de changement comme l’exige le processus de changement de l’organisation. Responsable : client	☐	☐	☐
43	Envoyez une communication aux personnes concernées clés et aux utilisateurs finaux avec les détails de la panne de mise à niveau de production, les nouvelles fonctionnalités, et ainsi de suite. Responsable : client	☐	☐	☐
44	Définissez le profil des performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐

Traduction automatique

	Description	Oui	Non	N/A
45	Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performances pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.			
46	Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.			
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production				
47	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.			
48	Le cas échéant, demandez une autorisation de version.			
49	Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.			
50	Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous disposez.			
51	Validez et testez votre instance en effectuant des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT). Vérifiez avec toutes les personnes concernées que le système fonctionne correctement après la mise à niveau de production et que les fonctionnalités clés sont disponibles.			

Traduction automatique

Outils et ressources de mise à niveau

Découvrez les produits et outils susceptibles d'améliorer ServiceNow votre expérience de mise à niveau.

Produits

Utilisez ces ServiceNow produits pour automatiser certaines parties de vos tests de mise à niveau et gérer vos mises à niveau à partir d'un emplacement central.

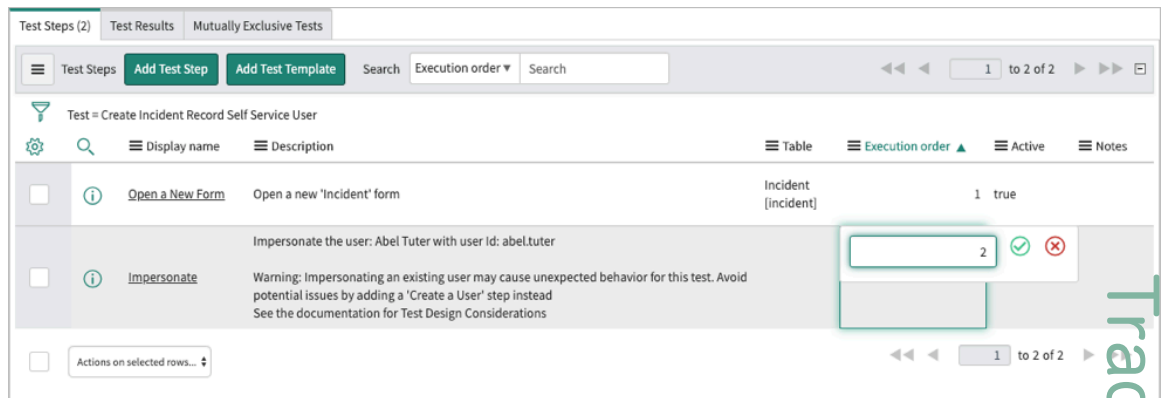
Framework de tests automatisés

L'ATF Framework de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'application ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests

ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

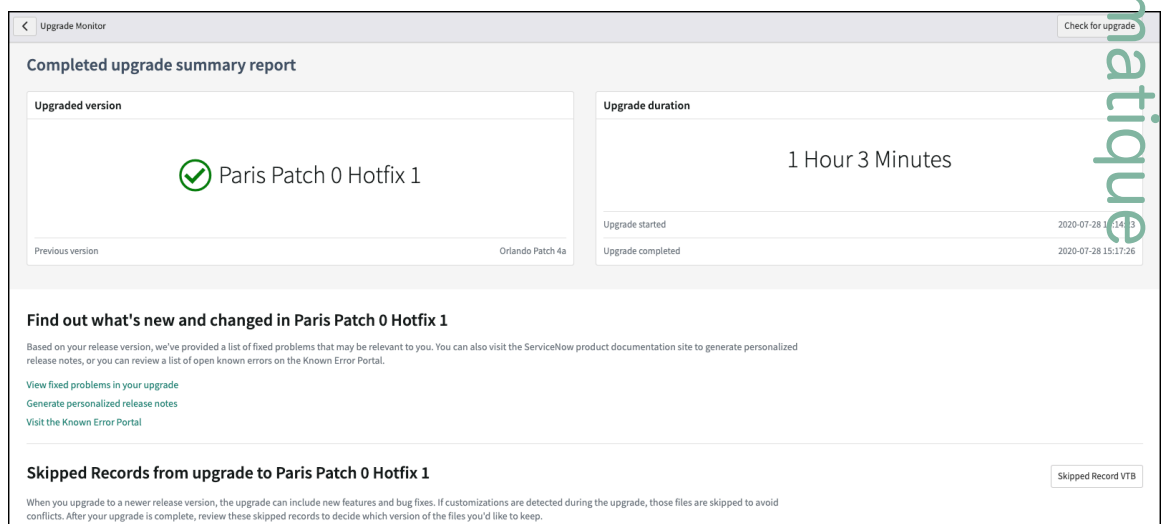
i Remarque :

Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter les pannes et l'endommagement des données.



Centre de mise à niveau

Utilisez cette fonction ServiceNow® Centre de mise à niveau pour planifier et gérer vos mises à niveau. Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour explorer les différentes versions disponibles et obtenir un aperçu de l'expérience d'une mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. Vous pouvez également surveiller l'état de toute mise à niveau en cours et afficher le résumé de votre dernière mise à niveau avec le nouveau module Moniteur de mise à niveau. Il Centre de mise à niveau dispose également d'un tableau visuel des tâches de mise à niveau (VTB) pour gérer les sauts post-mise à niveau. Un module d'historique des mises à niveau distinct peut être utilisé pour afficher toutes vos mises à niveau passées.



Mettre à niveau les outils

Outre les produits liés à la mise à niveau, vous pouvez également utiliser ServiceNow les outils de mise à niveau de .

Now Support Assistant de mise à niveau

Restez à jour en automatisant vos ServiceNow mises à niveau. Utilisez un service automatisé pour décharger les tâches de planification de mise à niveau.

Portail d'erreurs connues [↗](#)

Passez en revue une liste des problèmes connus dans les versions de correctifs sélectionnées.

Exemples de plans de projets de mise à niveau

Le [Liste de vérification de planification de la mise à niveau](#) fournit un aperçu rapide des étapes d'une mise à niveau. Si vous souhaitez suivre la progression de votre mise à niveau au format Excel, PDF ou Microsoft Project, vous pouvez télécharger ces exemples de plans de projet pour commencer.

- [PDF](#) [↗](#)
- [Excel](#) [↗](#)
- [DÉPUTÉ](#) [↗](#)

Bonnes pratiques

Visitez le site Web Customer Success Center pour plus d'informations sur la ServiceNow valeur de mise à niveau et les bonnes pratiques.

Mettre à niveau le calculateur de valeur [↗](#)

Déterminez la valeur commerciale potentielle d'une mise à jour avec ServiceNow des mises à niveau.

Playbook : mise à niveau rapide et préservation de l'intégrité de la plateforme [↗](#)

Utilisez les processus et outils de mise à niveau pour effectuer vos mises à niveau et apprenez à apporter des modifications à votre système de base de référence si nécessaire.

Équilibrez la valeur et le risque grâce aux personnalisations de la plateforme [↗](#)

Découvrez quand et comment personnaliser votre instance pour maximiser la valeur et minimiser l'impact de la mise à niveau.

Équilibrez la valeur et le risque grâce aux personnalisations de la plateforme.

Ressources

ServiceNow Customer Success Center [↗](#)

Parcourez le contenu et les outils prescriptifs tels que les playbooks, les listes de vérification et les réponses rapides pour tirer davantage de valeur de votre ServiceNow implémentation.

Services d'experts [↗](#)

Entrez en contact avec un expert qui vous aidera à appliquer les ServiceNow meilleures pratiques et les outils pour passer aux innovations les plus récentes ServiceNow .

Mises à niveau et ServiceNow Store

[ServiceNow Store](#) [↗](#) inclut des applications officielles développées et commercialisées par ServiceNow. Les utilisateurs peuvent télécharger, accéder et configurer Xanadu des applications sur leurs instances. Les versions des applications du magasin peuvent être mises à niveau lorsque vous mettez à niveau votre instance vers une nouvelle version.

Les nouvelles versions d'une ServiceNow® Store application peuvent être définies dans les versions de correctifs et de familles. Cela inclut la possibilité de définir une version minimale et/ou un correctif pour une version que vous avez déjà installée. Si votre instance dispose d'une version d'application installée inférieure à la version minimale définie, l'application est mise à niveau vers la version minimale requise. De même, si votre instance dispose d'une

application installée inférieure à la version de correctif définie, votre application sera mise à niveau vers la version de correctif logiciel.

Prenons l'exemple d'une application qui définit ces versions dans une mise en production : 1.7.0, 2.4.1 et 3.0.1. Dans cet exemple, la version 1.7.0 est la version minimale. Les versions 2.4.1 et 3.0.1 sont des versions de correctifs.

Lorsqu'une instance est mise à niveau vers la version mise à niveau, le comportement suivant se produit :

Mises à niveau de la version minimale

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.0.0	1.7.0 - La version est mise à niveau vers la version minimale
1.3.2	1.7.0 - La version est mise à niveau vers la version minimale
1.7.0	1.7.0 : la version reste la même, car l'instance était déjà sur la version minimale
1.7.2	1.7.2 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version minimale

Mises à niveau de la version du correctif

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.8.0	1.8.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version du correctif défini
2.0.0	2.4.1 - La version est mise à niveau vers la version de correctif définie
2.6.0	2.6.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif définie
3.0.0	3.0.1 : la version est mise à niveau vers la version de correctif définie
3.0.5	3.0.5 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version du correctif défini
4.0.0	4.0.0 - La version reste la même, car il n'y a pas de version de correctif définie pour 4.0.0+.

Mettre à niveau vers la Xanadu version

La mise à niveau et l'application de correctifs à votre instance nécessitent de la planification, des tests et une validation. Pour garantir une mise à niveau sûre et efficace, lisez les notes de version, créez des plans de mise à niveau et testez votre mise à niveau sur des instances non-production avant de mettre à niveau votre instance de production.

**Important :**

Ces rubriques contiennent des explications détaillées sur les mises à niveau. Pour obtenir une référence détaillée des étapes de mise à niveau, reportez-vous à [.Liste de vérification de planification de la mise à niveau](#)

Phase 1 - Lire les notes de version et planifier votre mise à niveau



Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de version de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement



Pour mieux comprendre la durée de mise à niveau de votre production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support



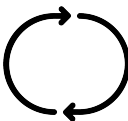
Vérifiez la configuration de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée pour afficher à quelle fréquence et quand elle s'exécute. Passez en revue les informations sur le calendrier de votre mise à niveau en coordination avec la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement



Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test



Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Immédiatement après la mise à niveau, appliquez les modifications apportées à votre instance de développement après la mise à niveau, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application des ensembles de mises à jour.

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production



Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il soit une bonne représentation de votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production



Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau a été effectuée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, puis effectuez des tests d'acceptation utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Phase 1 - Lire les notes de version et planifier votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de version de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

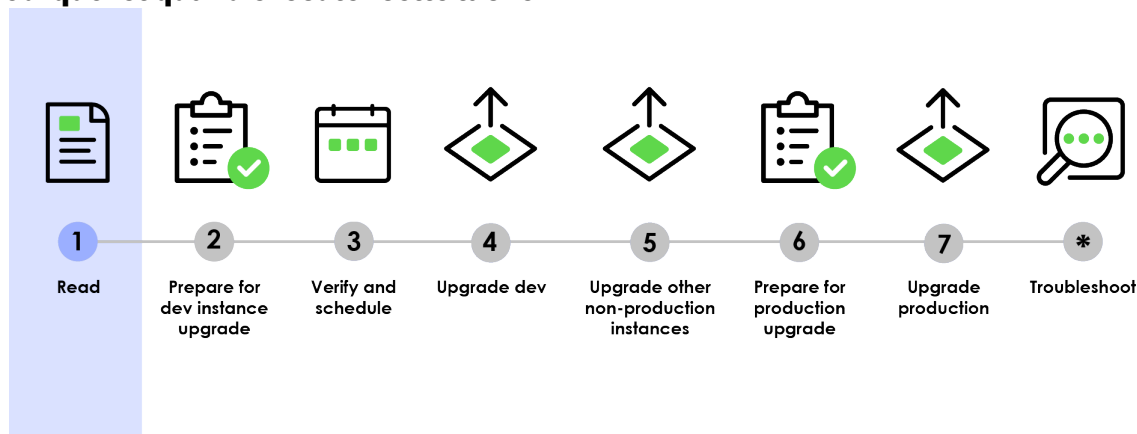
Avant de commencer

i Important :

Si plusieurs versions logicielles sont impliquées dans votre mise à niveau, assurez-vous de consulter les notes de version de chaque version entre votre version actuelle et la version cible.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Lisez les notes de publication de votre version cible.

Examinez les tâches de mise à niveau et de migration que vous devrez effectuer avant ou après votre mise à niveau.

- ServiceNow Fournit des notes de version pour chaque version. Les notes de version offrent des informations précieuses sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles dans une version particulière. Lisez le [Xanadu Notes de version](#) pour déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui résolvent les problèmes affectant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.
- Pour en savoir plus Xanadu sur les mises à niveau spécifiques à , reportez-vous à [Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits](#).

Traduction automatique

- Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Xanadu, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Vous pouvez générer une liste de . Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau vers Xanadu pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

2. Terminez les tâches de préparation et de planification de la phase 2 du [Liste de vérification de planification de la mise à niveau](#).

La liste de vérification contient une liste de tâches de planification qui vous guident à travers divers aspects de la préparation de la mise à niveau. Vous êtes guidé dans des tâches telles que la définition du champ d'application, la collecte des parties prenantes, l'identification des fonctionnalités à désactiver et à activer et la création de plans de tests à utiliser tout au long de la mise à niveau. Suivez ces étapes pour vous assurer que tous les aspects de votre organisation sont prêts pour la mise à niveau.

3. Pour mieux préparer la mise à niveau, évaluez le niveau de personnalisation sur vos instances.

Pour plus d'informations sur les bonnes pratiques de personnalisation, consultez le [site Web Customer Success Center](#) .

Score de complexité	Exemples de personnalisation
Faible	○ Modification de la mise en page/conception du formulaire ○ Ajouter des champs et/ou des politiques d'interface utilisateur aux formulaires ○ Créez une intégration personnalisée simple ○ Étendre une table existante (telle qu'incident) dans le champ d'application avec de nouveaux champs uniquement
Bas - moyen	○ Étendre une table existante (telle qu'incident) dans le champ d'application avec un script ○ Étendre une table existante (telle qu'incident) comme base pour une autre application, telle que RH
Moyen	Créer une nouvelle application incluse dans le périmètre
Moyen - élevé	Créer une nouvelle application globale
Élevé	○ Modifier les règles métier de base de référence (telles que la modification du processus SLA) ○ Créer une intégration personnalisée complexe

4. Créez un plan de tests complet qui inclut des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations d'instance principales, y compris toutes les personnalisations que vous pourriez avoir.

Pour tester et évaluer efficacement les fonctionnalités du système, créez un ensemble de scripts de test détaillés à l'intention de votre équipe de test. Vous utiliserez ce plan de test tout au long de chaque mise à niveau d'instance.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuer des tests de fumée.

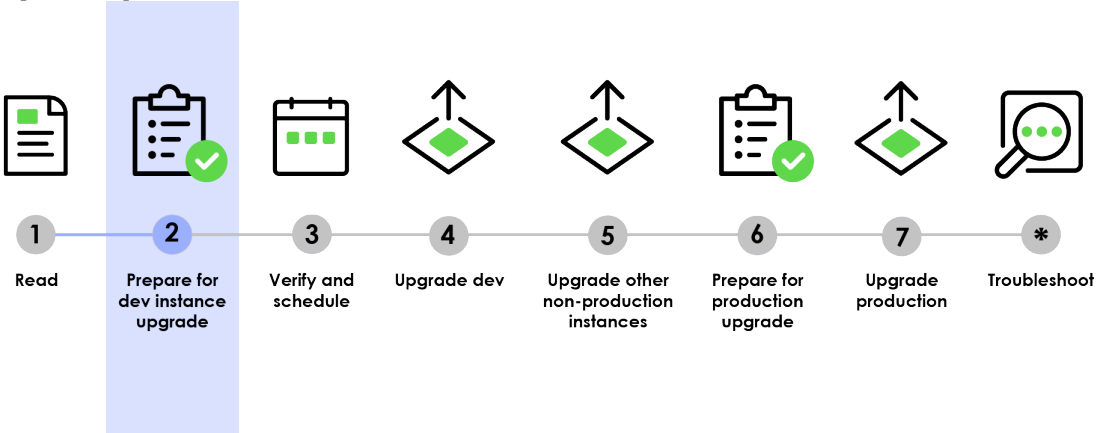
Instance	Type de test requis
Test	○ Utilisez ServiceNow l'infrastructure de tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. ○ Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide. ○ Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Effectuer l'UAT. i Remarque : Automated Test Framework est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez l'UAT uniquement.

Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de mise à niveau de votre production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.

Le clone vous fournit une copie exacte de la production. L'exécution d'une mise à niveau sur votre clone vous permet de simuler une mise à niveau de votre configuration de production dans un environnement de non-production. Reportez-vous à [la section Clone système](#) pour en savoir plus.

i Important :

Pour un test de mise à niveau efficace, utilisez ce clone pour effectuer des tests sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production sont de la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe sur votre clone de production. Pour vous assurer que toutes les données de production sont incluses avec le clone, assurez-vous décochez toutes les cases **Exclure** sur le formulaire Demander un clone. Sur votre instance de non-production, reproduisez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production pour obtenir une estimation de la durée de votre mise à niveau.

2. Définissez les attentes en matière de performances pendant les mises à niveau.

Lors d'une mise à niveau, vos performances peuvent être affectées, car vos nœuds lancent la mise à niveau de distribution. Tous les nœuds sont redémarrés lors d'une mise à niveau, mais vos instances à plusieurs nœuds sont disponibles lors d'une mise à niveau, car ServiceNow les instances fonctionnent sur un système à plusieurs nœuds. Ce système à plusieurs nœuds échelonne les mises à niveau de distribution des nœuds, en veillant à ce qu'il existe au moins une paire de nœuds active pour les instances à plusieurs nœuds pendant une mise à niveau.

Pour vous aider à définir des attentes précises en matière de performances lors des mises à niveau, soyez conscient des différences entre les nœuds sur vos instances de non-production et de production. Les instances avec un nœud subissent une courte période d'indisponibilité pendant la mise à niveau, mais les instances à plusieurs nœuds n'ont pas de temps d'indisponibilité de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur vos nœuds et leur état, consultez [l'écran Progression de la mise à niveau](#) .

Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée pour afficher à quelle fréquence et quand elle s'exécute. Passez en revue les informations sur le calendrier de votre mise à niveau en coordination avec la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

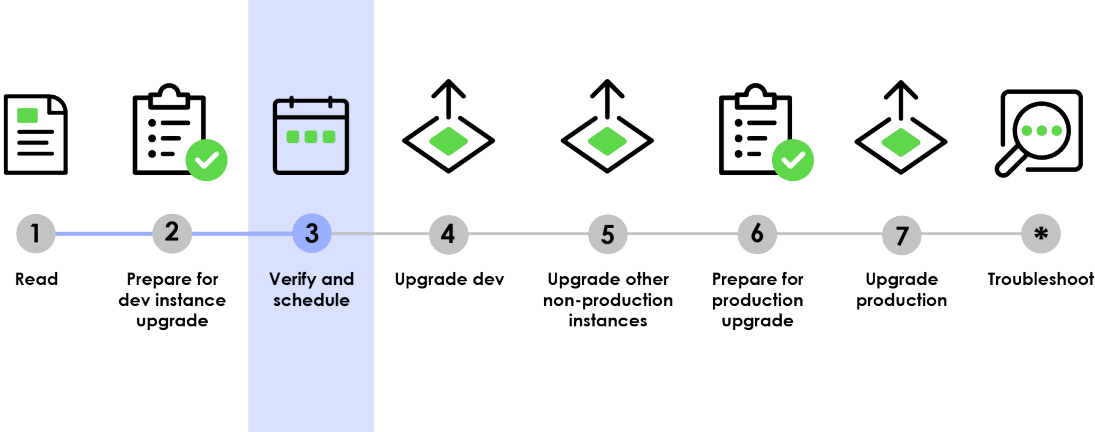
Vous devez vérifier la configuration de la **distribution de vérification pour une éventuelle mise à niveau** et vérifier la **base de données pour une éventuelle sys_triggers de mise à niveau** , qui sont essentielles pour s'assurer que votre instance est mise à niveau vers la version cible correcte.

i Remarque :

À partir de la version, la tâche « Mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau ». En outre, la tâche « Vérifier le script de mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau ».

sys_trigger	Fonction
Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau	• Requête Now Support pour demander si une mise à niveau va se produire dans un intervalle de temps donné, qui est déterminé par la configuration de la <i>Check distribution for possible upgrade</i> tâche planifiée. • Demande si l'instance doit exécuter une version différente. Si tel est le cas, la distribution de cette version est téléchargée et votre instance est mise à niveau vers la version cible.
Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau	• S'exécute une fois que la distribution a été mise à niveau. • Effectue la mise à niveau de la base de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



 **Important :**

Vos mises à niveau sont orchestrées à partir de votre instance, et non Now Support à partir de .

Now Support conserve des enregistrements de la version que vous devez exécuter et votre instance interroge Now Support périodiquement pour vérifier sa version affectée. Lorsque vous définissez une heure pour votre mise à niveau, votre instance commence la mise à niveau à ce moment-là. Par exemple :

Action	Résultat
Vous planifiez une mise à niveau vers Xanadu le patch 8 qui aura lieu le 10 juin à 15h00.	Now Support modifie ses enregistrements pour indiquer que vous devriez être sur Xanadu le patch 8 le 10 juin à 15h00.
Now Support attend d’être envoyé par votre instance après l’heure planifiée le 10 juin.	Votre instance continue de fonctionner sur sa version actuelle et envoie régulièrement un Now Support ping.
Après l’heure planifiée le 10 juin, Now Support reçoit un ping de votre instance.	Now Support indique à votre instance qu’elle doit être sur Xanadu le correctif 8.
Votre instance reçoit une Now Support notification indiquant qu’elle doit exécuter une version différente.	Votre instance démarre la mise à niveau.

Comment planifier et gérer les mises à niveau d’instance sur Now Support

Vous pouvez parcourir le Now Support catalogue de services pour demander des tâches et des tâches en libre-service telles que la planification d'une mise à niveau.

Demander des modules d'extension et des tâches en libre-service à l'aide de Service Catalog sur Now Support

Procédure

1. Vérifiez la configuration de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée pour afficher à quelle fréquence et quand elle s'exécute.
 - a. Accédez à la **Planificateur système > Travaux planifiés > Travaux planifiés**.
 - b. Dans la liste, recherchez la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.
 - c. Affichez la colonne **Action suivante** pour déterminer la prochaine exécution de la tâche.
2. Vérifiez que la **distribution de la vérification pour une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement définie pour la mise à niveau.
 - a. Accédez à la **Planificateur système > Travaux planifiés > Travaux planifiés**.
 - b. Recherchez la tâche planifiée *Check database for possible upgrade* et cliquez dessus.
 - c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Intervalle**.
 - d. Assurez-vous que l'**ID système** est défini sur **Aucun**.
3. Vérifiez que la **base de données de vérification pour une éventuelle mise à niveau sys_trigger** est correctement définie pour la mise à niveau.
 - a. Accédez à la **Planificateur système > Travaux planifiés > Travaux planifiés**.
 - b. Recherchez la tâche planifiée *Check database for possible upgrade* et cliquez dessus.
 - c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Exécuter au démarrage du système**.
4. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.
 - a. Connectez-vous à Now Support.
 - b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.
 - c. Sélectionnez **Gérer les instances**.
 - d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonctionnalité **Changer d'entreprise** pour sélectionner une entreprise.
 - e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.
 - f. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément Mettre à niveau un Service Catalog d'instance s'ouvre.
 Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles

vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou appliquer un correctif à

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- ☒ [Upgrade Planning Checklist](#)

* Instance

instance-name

Non-Production

Change Instance

Jakarta Patch 7

* Available Versions

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

l'instance.

- g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début**.
- h. Cliquez sur l'icône d'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

i. Remarque :

Il est important de définir le moment d'une mise à niveau ou d'un correctif. Définissez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de sur la version de mise en production de votre instance avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

- i. Cliquez sur **Envoyer**.

Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

- 5. Le cas échéant, demandez une autorisation de version.

- a. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time

2018-04-19 17:26:28	

*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b.** Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure dans au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires d'autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

Remarque :

Il est important de définir le moment d'une mise à niveau ou d'un correctif. Définissez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de sur la version de mise en production de votre instance avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

- c.** Cliquez sur **Planifier**.

Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

- d.** Si vous avez des questions sur votre autorisation, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir envoyée.

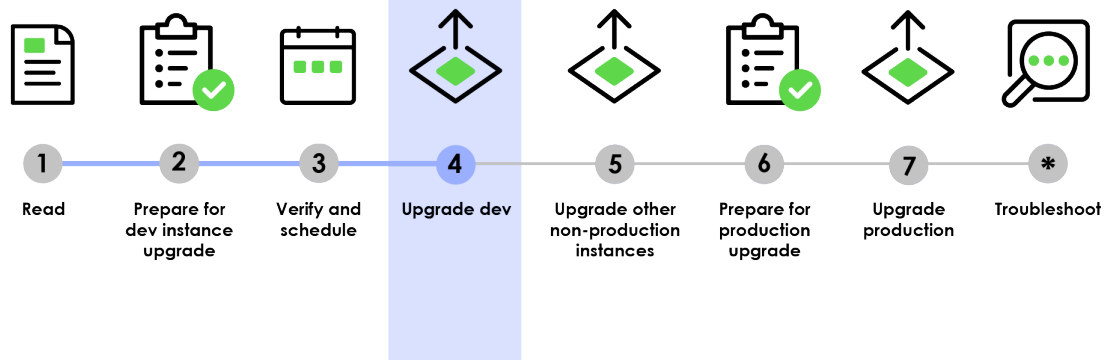
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement

Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Le [moniteur de mise à niveau](#) vous aide à mettre à niveau une instance individuelle. Vous pouvez surveiller la progression d'une mise à niveau et résoudre les conflits entre la mise à niveau et les personnalisations.

Procédure

1. À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.
2. Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, [traitez la liste des enregistrements ignorés](#) dans le moniteur de mise à niveau.

Au fur et à mesure que vous traitez la liste ignorée, vous pouvez fusionner et rétablir des enregistrements, [résoudre des conflits pour un enregistrement individuel](#) et effectuer des personnalisations supplémentaires. Ces modifications sont appliquées dans la dernière version, qui est intégrée à votre ensemble de mises à jour actuel.

3. Identifiez vos ensembles de mises à jour.

Vous avez besoin de ces ensembles de mises à jour pour vos instances non-production suivantes. S'il existe des problèmes qui doivent être résolus après la mise à niveau, apportez les modifications appropriées et elles seront intégrées à votre ensemble de mises à jour actuel. Collectez les ensembles de mises à jour qui :

- ont été créés lors de l'examen de la liste des mises à jour ignorées.
- ont été créés lors des changements de personnalisations pour fonctionner avec la dernière version.
- Doit être mis en service immédiatement après votre prochaine mise à niveau.

La collecte de ces ensembles de mises à jour avant votre mise à niveau accélère le processus d'exportation, d'importation et de validation sur vos autres instances. Une fois les ensembles de mises à jour corrects identifiés, suivez le processus standard de déplacement et d'application de ces ensembles de mises à jour. Consultez [Ensembles de mises à jour système](#) pour plus d'informations.

4. Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de tests complet pour effectuer des tests fonctionnels.

Après la mise à niveau, suivez tous les défauts ou écarts par rapport aux résultats des tests antérieurs à la mise à niveau. Le suivi des défauts peut aider à identifier les causes premières et à créer des correctifs. Lorsqu'un correctif est identifié, capturez le correctif

dans un ensemble de mises à jour unique. Les ensembles de mises à jour qui en résultent contiennent les correctifs cumulatifs qui doivent être appliqués à l'instance de production.

Pour vous aider à automatiser vos tests et votre validation sur les instances de non-production, utilisez [l'infrastructure de tests automatisés](#). Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez [Tests de démarrage rapide](#).

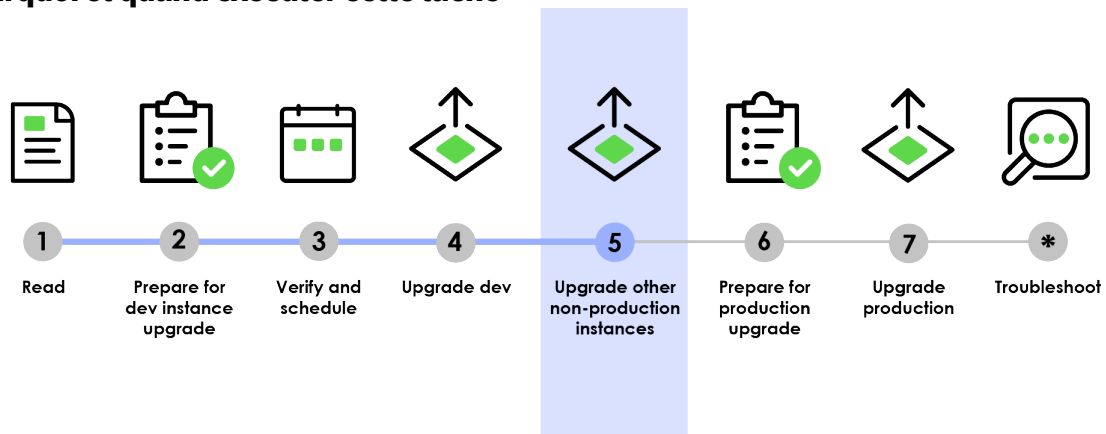
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test

Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Immédiatement après la mise à niveau, appliquez les modifications apportées à votre instance de développement après la mise à niveau, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application des ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous disposez de trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins trois instances, ou si vous utilisez [Développement de l'équipe](#), ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Après avoir appliqué vos ensembles de mises à jour de développement à votre instance de test, effectuez les tâches suivantes sur votre instance de test (et sur d'autres instances de non-production, le cas échéant).

Procédure

1. Créez un clone système à partir de votre instance de production.
2. Planifiez la mise à niveau hors Now Support production et vérifiez vos configurations de mise à niveau.
3. Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.
4. Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.
5. Installez les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.
6. Installez Update Sets.
Utilisez ces ensembles de mises à jour pour déplacer vos changements initiaux vers vos instances de non-production ultérieures.
7. Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.
Reproduisez les activités utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. [Automated Test Framework](#) peut grandement vous aider à tester vos instances de non-production. Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez [Tests de démarrage rapide](#). Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT).

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production

Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il soit une bonne représentation de votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

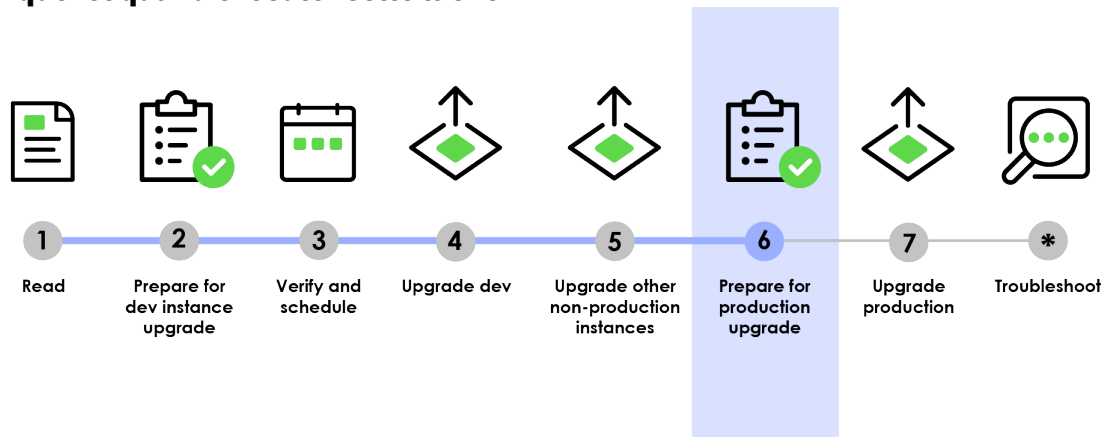
Pour vous assurer que toutes les parties prenantes de votre entreprise sont prêtes pour la mise à niveau finale de la production, effectuez les tâches de planification administrative de la [Liste de vérification de planification de la mise à niveau](#) phase 6 du . Lors de la mise à niveau d'une instance de production :

- Obtenez une confirmation de l'équipe informatique et de la direction que tous les défauts d'instance de non-production ont été corrigés, validés et inclus dans un ensemble de mises à jour.
- Utilisez le processus de gestion des changements établi par votre organisation pour suivre la mise à niveau.
- Communiquez efficacement avec votre communauté d'utilisateurs au sujet des changements, des nouvelles fonctionnalités et des mises à jour des processus résultant de la mise à niveau.
- Négociez une heure de mise à niveau appropriée pour tous les utilisateurs du ServiceNow système.

Par exemple, planifiez la mise à niveau en dehors des heures d'ouverture, afin de minimiser l'impact sur vos utilisateurs. N'oubliez pas de planifier la mise à niveau pour qu'elle se produise 15 à 20 minutes avant l'intervalle de [Upgrade tâche planifiée](#).

- Prévoyez du temps dans votre fenêtre de changement pour exécuter tous les scénarios de tests et valider que toutes les intégrations, fonctionnalités métier clés et performances système sont acceptables. Ajoutez un délai tampon pour répondre aux erreurs sans rompre la fenêtre des changements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Définissez le profil des performances de votre instance avant la mise à niveau.

La validation de l'instance avant la mise à niveau peut fournir un point de référence fiable de l'environnement d'exploitation actuel et vous alerter de tout problème susceptible de survenir après la mise à niveau. Par exemple, il semble parfois qu'une fonctionnalité spécifique soit interrompue par une mise à niveau. L'analyse peut montrer que la fonctionnalité ne fonctionnait pas correctement dans l'instance de production, même avant la mise à niveau.

Avant d'effectuer la mise à niveau, analysez l'environnement d'exploitation actuel. Plus précisément, examinez :

- Fonctionnalité clé
- Intégrations
- Performance d'instance

2. Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performances pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.

Vous comparerez et contrasterez ultérieurement ces informations lors de la validation et des tests post-mise à niveau. Les points de référence seront différents pour chacune de vos instances.

Pour accéder à la page d'accueil Performance ServiceNow :

- a. Connectez-vous à votre instance.
- b. Dans la liste située en haut à gauche de la page d'accueil de l'instance, sélectionnez **Performances de ServiceNow**.



3. Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance. Reproduisez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. Affectez une équipe principale cohérente composée d'utilisateurs avec pouvoir et de personnes concernées clés pour valider les fonctionnalités importantes dans l'instance avant et après les ServiceNow mises à niveau.

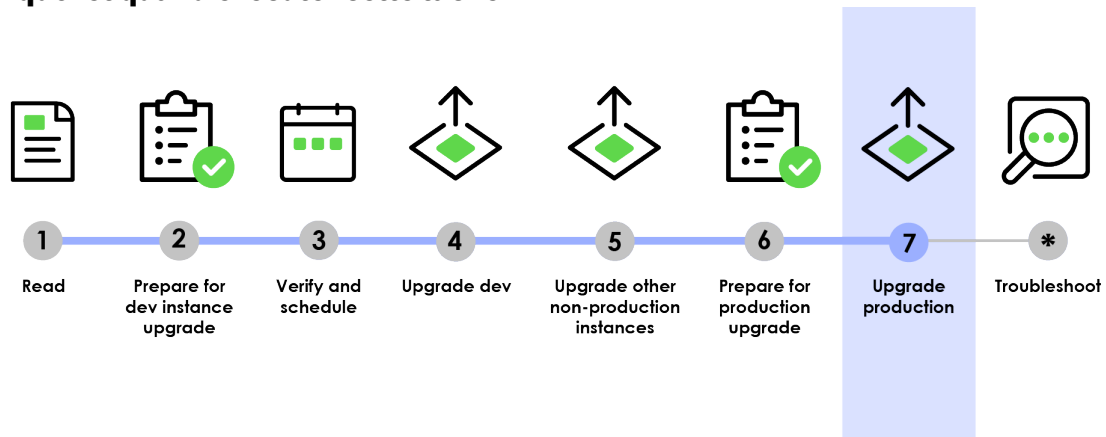
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau a été effectuée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, puis effectuez des tests d'acceptation utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.

- Connectez-vous à Now Support.
- Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.
- Sélectionnez **Gérer les instances**.
- Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonctionnalité **Changer d'entreprise** pour sélectionner une entreprise.
- Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.
- Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément Mettre à niveau un Service Catalog d'instance s'ouvre.
 Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles

vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou appliquer un correctif à

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- ☒ [Upgrade Planning Checklist](#)

* Instance

instance-name

Non-Production

Change Instance

Jakarta Patch 7

* Available Versions

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

l'instance.

g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début**.

h. Cliquez sur l'icône d'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

i Remarque :

Il est important de définir le moment d'une mise à niveau ou d'un correctif. Définissez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de sur la version de mise en production de votre instance avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

i. Cliquez sur **Envoyer**.

Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

2. Le cas échéant, demandez une autorisation de version.

a. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur **Planifier**.

Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :

Traduction automatique

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time

2018-04-19 17:26:28	

*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b.** Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure dans au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires d'autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

Remarque :

Il est important de définir le moment d'une mise à niveau ou d'un correctif. Définissez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de sur la version de mise en production de votre instance avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

- c.** Cliquez sur **Planifier**.

Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

- d.** Si vous avez des questions sur votre autorisation, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir envoyée.

- 3.** Surveillez la mise à niveau vers votre instance  et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.

Il existe plusieurs méthodes pour vérifier que votre mise à niveau est terminée :

- Accédez au **Diagnostics du système** > **Mettre à niveau le moniteur**.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Journal de mise à niveau** et localisez le message de notification HI indiquant que la mise à niveau a été terminée .
- Accédez à la **Définition du système** > **Mises à niveau système**. Des informations sur toutes les mises à niveau système sont répertoriées.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Historique des mises à niveau** et recherchez la mise à niveau la plus récente.

- 4.** Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous disposez.

- 5.** Validez et testez votre instance en effectuant des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT).

Des informations sur les performances et le fonctionnement sont disponibles dans les journaux système, qui constituent une excellente source d'informations pour évaluer le fonctionnement interne d'une ServiceNow instance. Utilisez ces informations pour résoudre le plus grand nombre d'erreurs possible. Pour accéder aux données du journal, accédez à **Journaux Système > Journal système > Erreurs**.

i Remarque :

Les erreurs dans le journal d'erreurs ne sont pas toutes le résultat de votre mise à niveau. Des messages d'erreur sont souvent présents dans les instances préalables à la mise à niveau, et beaucoup de ces messages n'affectent pas les utilisateurs ni les performances.