



# Zurich CRM et produits industriels

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse [www.servicenow.fr/terms-of-use.html](http://www.servicenow.fr/terms-of-use.html)

Siège social de la société  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
États-Unis  
(408) 501-8550

# Sommaire


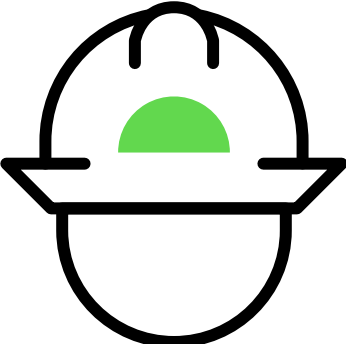
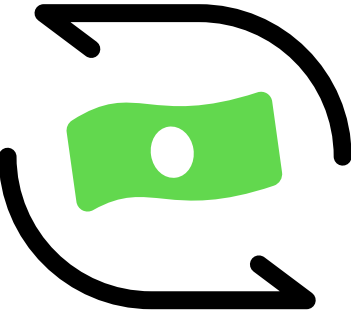



CRM et produits industriels.....4

Traduction automatique

# CRM et produits industriels

ServiceNow® Customer Relationship Management (CRM) vous aide à vendre, exécuter et servir sur une plateforme unifiée. ServiceNow CRM comprend Gestion des ventes et des commandes, Gestion des services sur site et Gestion du service clientèle et leurs extensions de secteur connexes. Les produits industriels augmentent encore la valeur du produit en produisant des modèles de données, des cadres de ServiceNow AI Platform travail et des workflows pour relever les défis courants de l'expérience à grande échelle.

## Produits CRM

Gestion du service clientèle	Gestion des services sur site	Gestion des ventes et des commandes
		
<p>Gérez les tickets des clients, résolvez les problèmes et suivez les interactions sur plusieurs canaux.</p> 	<p>Gérez les commandes de travaux, les ressources ou les emplacements, et répartissez des agents pour effectuer le travail sur le terrain.</p> 	<p>Gérez votre cycle de vente, y compris la gestion des commandes, la gestion des prospects et des opportunités, la génération de devis, les renouvellements de contrats et la facturation.</p> 

Traduction automatique

Produits de l'industrie

Services financiers



Aidez les institutions financières à offrir des expériences pratiques qui fidélisent leurs clients.



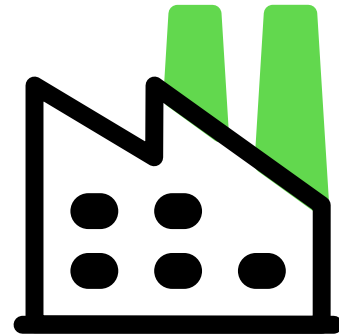
Soins et sciences de la vie



Déplacez les informations et travaillez entre les organisations de soins de santé afin que les prestataires, les payeurs et les entreprises des sciences de la vie puissent fournir d'excellents soins aux patients.



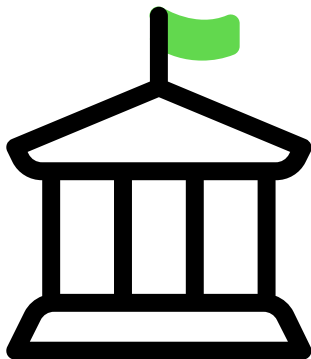
Activités commerciales de la fabrication



Intégrez les personnes, les processus et la technologie dans un système d'action tout au long de la chaîne de valeur de la fabrication.



Secteur public



Permettre le développement d'applications du secteur public pour la fourniture de services numériques aux membres, tels que les avantages, les licences et les demandes de service.



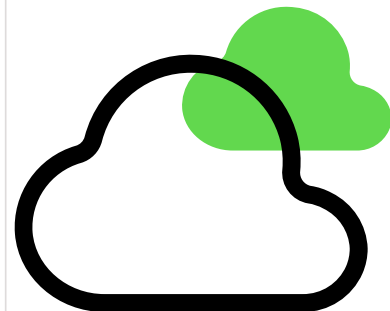
Vente au détail



Améliorez l'efficacité des opérations de vente au détail grâce à des processus et des outils optimisés.



Télécommunications, médias et technologie



Unifiez la commande et l'assurance sur une seule plateforme pour une expérience et une visibilité transparentes pour les fournisseurs de services de communication.



Traduction automatique

[store-future: BEGIN review]

Gestion du service client vous aide à gérer vos interactions avec les clients sur plusieurs canaux, y compris le téléphone, les e-mails, la messagerie instantanée et les médias sociaux. Elle permet aux équipes du service client de gérer les problèmes des clients, de suivre les demandes et de résoudre les problèmes. Gestion des ventes et des commandes fournit une vue complète de votre pipeline de vente, y compris les prospects, les opportunités et les comptes. Vous pouvez gérer les comptes clients, suivre la progression et collaborer avec les membres de l'équipe pour conclure des affaires. Enfin, si votre organisation nécessite un travail sur le terrain, Gestion des services sur site cela vous aide à gérer vos équipes de service sur site, y compris la planification, le suivi des stocks et la communication avec les clients en temps réel.

Les produits industriels étendent la valeur du produit en introduisant des modèles de données, des cadres et ServiceNow AI Platform des capacités nécessaires pour relever les défis spécifiques de la transformation numérique de chaque secteur.

[End]