



# ワシントンD.C.のテクノロジー、メディア、電気通信

最終更新日: 2025年12月17日

自動翻訳

これらの資料は、翻訳ソフトウェアを使用してお客様の便宜のために翻訳されています。正確な翻訳をご提供できるよう相当な努力を払っておりますが、いかなる自動翻訳も人間の翻訳者に代わることはなく、そのようなことは意図されておりません。翻訳は「現状のまま」提供されています。他言語への翻訳の的確性、信頼性または正確性については、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行われません。翻訳ソフトには限界があるため、一部のコンテンツが正確に翻訳されていない場合があります。これらの資料の公用言語は英語です。翻訳の際に生じる相違または不一致は、コンプライアンスまたは履行の目的に関しては拘束力を有さず、法的効力はないものとします。

ここで示したいくつかの例と図は、説明の目的でのみ提供されています。ServiceNow 製品またはサービスへの実際の関連付けやつながりは意図されておらず、推測されるものではありません。

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標です。

下記の ServiceNow ウェブサイト利用規約をお読みください。 [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

本社  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
United States  
(408) 501-8550

# 目次

B.....	4
I.....	5
H.....	6
R.....	7
A.....	8
テクノロジー、メディア、通信.....	9
電気通信.....	9
通信サービス管理.....	11
テクノロジー業界.....	11
テクノロジープロバイダーサービス管理.....	12





自動翻訳



# R

---

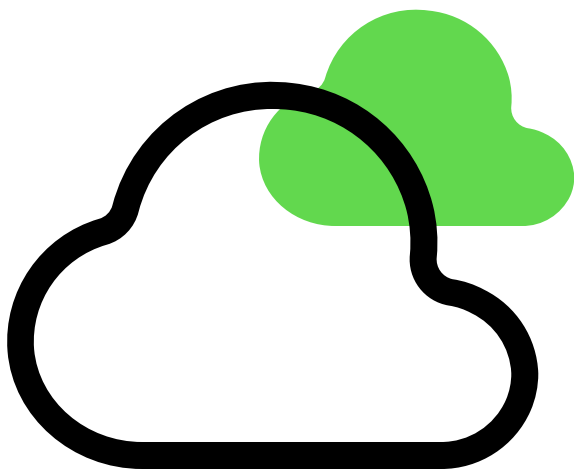
自動翻訳



## テクノロジー、メディア、通信

とテクノロジー電気通信製品スイートは、カスタマーケア、運用、注文管理、パートナーエコシステムを統合し、テクノロジーおよび電気通信サービスプロバイダーがビジネスを拡大して、急成長する「Everything-as-a-Service」の機会を活用できるようにします。

### テクノロジー



カスタマーケア、運用チーム、パートナーを結集して、シームレスなエクスペリエンスを提供し、テクノロジーバリューチェーン全体の運用を改善します。

### 電気通信



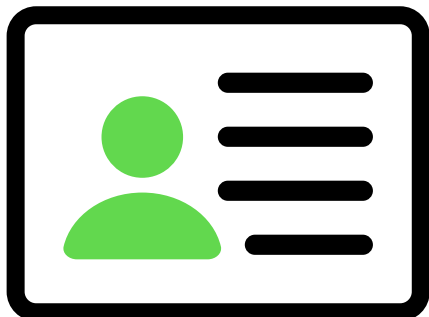
注文と保証を 1 つのプラットフォームに統合して、通信サービスプロバイダーにシームレスなエクスペリエンスと可視性を提供します。

自動翻訳

## 電気通信

これらの ServiceNow 電気通信 製品は、サービスデリバリー、カスタマーケア、および運用のワークフローを 1 つのプラットフォームに接続することで、バリューチェーン全体のワークフローを改善します。

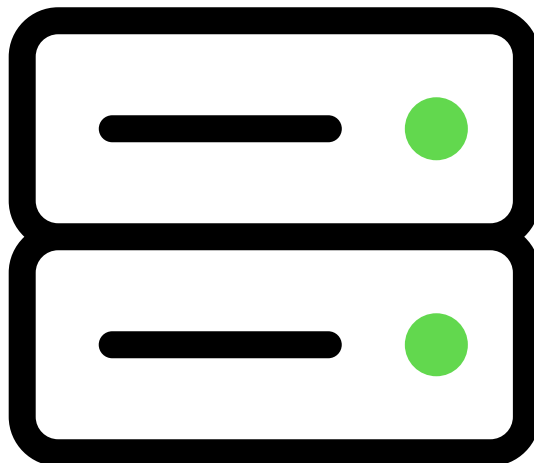
注文管理



顧客および外部のサービスオーダーをキャプチャ、管理、および履行します。



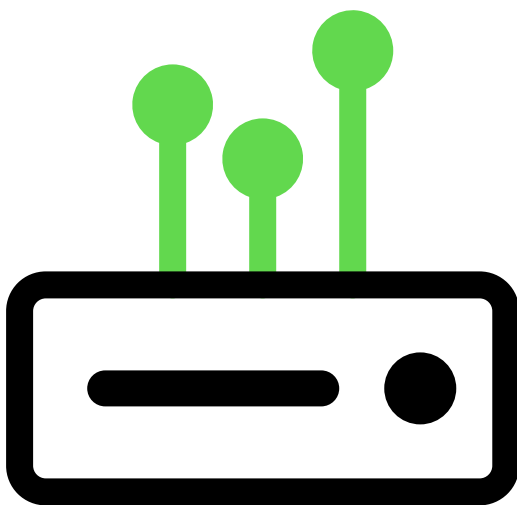
Telecommunications Network Inventory



物理ネットワーク、論理ネットワーク、およびプロビジョニングされたサービスを構築して監視します。



Telecommunications Service Operations Management



ネットワークとサービスの健全性をプロアクティブに監視して、ダウンタイムを防止します。



通信サービス管理


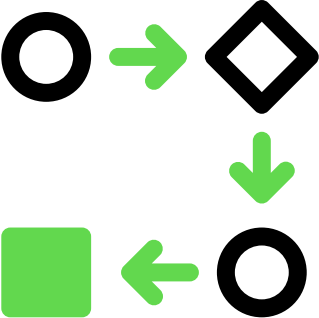
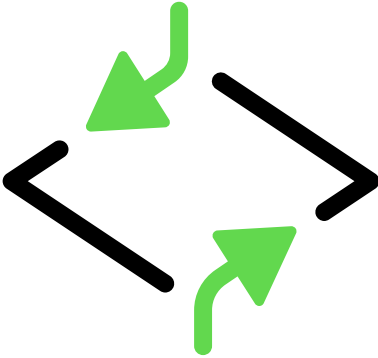


電気通信業務全体を単一のプラットフォームで接続し、プロアクティブなケアを提供し、サービス品質を最大化する方法をご覧ください。

## 通信サービス管理

通信サービス管理は、ネットワークから顧客までの電気通信業務全体を1つのプラットフォームに統合し、積極的なケアを提供し、サービスの可用性と品質を最大化します。

通信サービス管理には次のアプリケーションが含まれています。

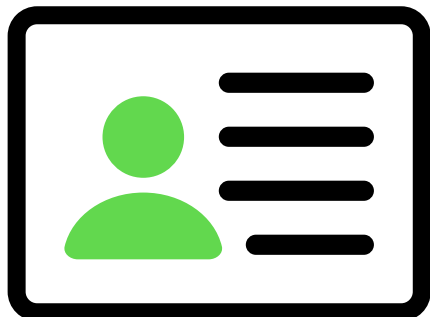
Account Lifecycle Events	Proactive Service Experience Workflows	Service Bridge
		
<p>テクノロジー業界プロバイダーに構造化されたオンボーディングエクスペリエンスを提供します。</p>	<p>エンドツーエンドのワークフローを提供してネットワーク関連のインシデントを解決し、影響を受ける顧客にプロアクティブに通知します。</p>	<p>顧客とプロバイダーがそれぞれのインスタンス間でサービス要求を直接接続して追跡できるようにします。</p>

自動翻訳

## テクノロジー業界

業種別ソリューションにはテクノロジー、Order Management for Telecommunications, Media, and Technologyアプリケーションが含まれますテクノロジープロバイダーサービス管理。

注文管理



顧客および外部のサービスオーダーをキャプチャ、管理、および履行します。



テクノロジープロバイダーサービス管理



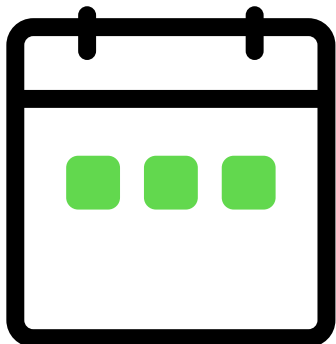
テクノロジー運用全体を単一のプラットフォームを介して接続し、プロアクティブなケアを提供し、サービス品質を最大化する方法をご覧ください。

テクノロジープロバイダーサービス管理

ServiceNow<sup>®</sup> テクノロジープロバイダーサービス管理 は、ネットワークから顧客までのテクノロジー運用全体を 1 つのプラットフォームに統合し、積極的なケアを提供し、サービスの可用性と品質を最大化します。

テクノロジープロバイダーサービス管理 には次のアプリケーションが含まれています。

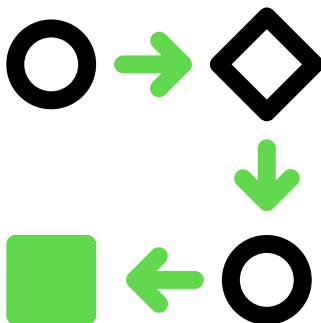
### Account Lifecycle Events



テクノロジー業界プロバイダーに構造化されたオンボーディングエクスペリエンスを提供します。



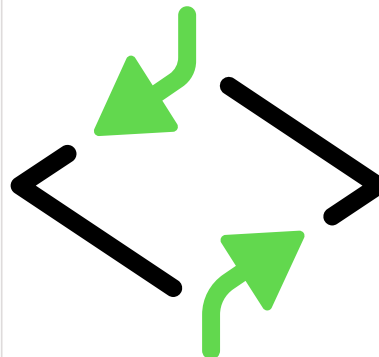
### Proactive Service Experience Workflows



エンドツーエンドのワークフローを提供してネットワーク関連のインシデントを解決し、影響を受ける顧客にプロアクティブに通知します。



### Service Bridge



顧客とプロバイダーがそれぞれのインスタンス間でサービス要求を直接接続して追跡できるようにします。

