



Zurich ServiceNow AI 플랫폼

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기계면역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다. ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

목차

ServiceNow AI Platform..... 4

ServiceNow AI Platform

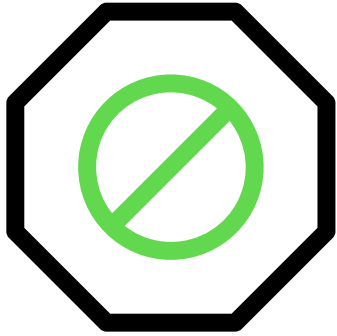
ServiceNow AI Platform[#]은 기업 전체의 비즈니스 프로세스를 자동화하는 애플리케이션 플랫폼입니다. ServiceNow AI Platform은 조직에서 애플리케이션을 개발, 실행 및 관리하는 데 도움이 되는 인프라를 제공합니다.

다음 타일 중 하나를 선택하여 시작합니다.

<p>관리 ServiceNow AI Platform</p>  <p>플랫폼에 대해 알아보고 핵심 기능을 구성하며, 일상적인 관리자 작업을 수행하고, 인스턴스를 업그레이드하는 방법을 알아봅니다.</p> 	<p>사용자 경험 구성</p>  <p>넥스트 경험 및 코어 UI, 작업 공간, 서비스 카탈로그, 대화형 인터페이스, 제품 내 지원과 같은 사용자 인터페이스를 설정하고 사용자 지정합니다.</p> 	<p>비즈니스 프로세스 분석 및 최적화</p>  <p>목적에 맞게 구축된 분석 솔루션으로 성능을 측정하고 가속화합니다.</p> 
---	--	---

기
계
면
역

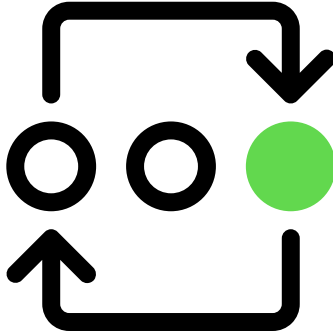
인스턴스 보호



플랫폼 보안은 인스턴스를 보호하는 기능을 제공합니다.



ServiceNow AI Platform 확장 기능



에 ServiceNow AI Platform 내장된 추가 애플리케이션을 활용하여 사람, 작업 라우팅, 서비스 및 구성 관리 데이터베이스(CMDB)



AI 경험 지원



AI 기반 애플리케이션으로 생산성을 높입니다. 자연어 이해(Natural Language Understanding, NLU)를 사용하여 사람이 ServiceNow AI Platform 표현하는 의도를 학습하고 이에 대응할 수 있습니다.



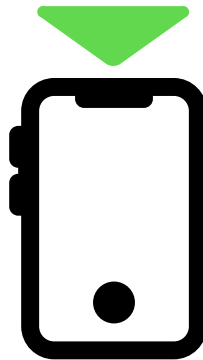
대화형 인터페이스



사용자가 라이브 에이전트 및 가상 에이전트와 소통할 수 있는 방법과 생성형 AI가 이러한 상호작용을 개선할 수 있는 방법을 알아봅니다.



모바일 경험 구성



여러 ServiceNow 모바일 앱으로 전 세계 어디에서나 요청 시 인스턴스에 액세스합니다.

